



Calentamiento global... Problemas de Producción y Consumo Sostenible... Carencia de Inclusión y Equidad de género... Falta de Empleo y su impacto en el Fin de la Pobreza... Salud y bienestar y Agua accesible... Falta de garantía de una educación de calidad para atender los desafíos y no dejar a nadie atrás.

**Del 11 al 14 de septiembre 2023**

**La Universidad Autónoma de Querétaro invita a los eventos**

11 de septiembre  
**Responsabilidad Social**  
Red ANUIES

12 al 14 de Sept.  
**Cadenas de valor sostenible**  
Red SDSN - ONU

12 al 14 de Sept.  
**Ponencias**  
para mesas de trabajo sobre  
**Cadenas de valor sostenible**  
Red SDSN - ONU



<https://ods.uaq.mx>

**SOMOS UAQ**

ods@uaq.mx

**+ INFO**

LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO INVITA A LOS EVENTOS

**Del 11 al 14 de septiembre 2023**



11 de septiembre  
**Responsabilidad Social**

Red Nacional por Cultura de Responsabilidad Social de las Instituciones de Educación Superior

**Red ANUIES**

12 al 14 de Sept.  
**Cadenas de valor sostenible**

Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN por sus siglas en inglés) iniciativas promovida por la ONU.

**Red SDSN - ONU**

12 al 14 de Sept.  
**Convocatoria Ponencias**

para **mesas de trabajo**

Temas: cambio climático, inclusión, producción y consumo responsable, interculturalidad, salud, educación, entre otros.

**Cadenas de valor sostenible**

**Red SDSN - ONU**



**SEDE:** Auditorio Fernando Díaz Ramírez, Centro Universitario  
Cerro de las Campanas Querétaro, Qro.

**INFORMES:** <https://ods.uaq.mx> ods@uaq.mx



## Cupo limitado

Confirmar participación en <https://ods.uaq.mx>

Fecha límite para confirmar participación en los eventos: 7 de septiembre

## Convocatoria

### Ponencias para mesas de trabajo

Más información <https://ods.uaq.mx> o en [ods@uaq.mx](mailto:ods@uaq.mx)

Fecha	Evento	Objetivo
11 de septiembre	Responsabilidad social	Promover una cultura en responsabilidad social hacia el desarrollo sostenible.
12 a 14 de septiembre	Cadenas de valor sostenible	Socializar estrategias colaborativas en la alineación de las cadenas de valor sostenible con la Agenda 2030.



# Responsabilidad Social



**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**  
Red Nacional por una Cultura en Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior

## Agenda Lunes 11 de septiembre

Hora	Actividad
10:00	Bienvenida. Mtra. Verónica Núñez Perusquía Directora de Atención a la Comunidad Universitaria y Coordinadora de la Red Nacional por una Cultura en Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior.
10:10	Representación. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Mensaje.
10:20	Dra. Teresa García Gasca Rectora de la Universidad Autónoma de Querétaro. Mensaje.
10:30	Ponencia Dra. Victoria Galán-Muros. Jefa de Investigación y Análisis en el Instituto de la UNESCO para la Educación Superior. Ponencia: La responsabilidad social y la educación superior.
11:30	Ponencia. Dra. Leticia Pons Bonals. Rectora de la Universidad Intercultural de Chiapas. Ponencia: Acciones colaborativas en responsabilidad social.
12:30	Coffee break
12:50	Red de Soluciones en Desarrollo Sostenible (SDSN) Mtro. Edgar Leyva Díaz Gerente por la Universidad Nacional Autónoma de México de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN) Ponencia: Compartiendo experiencias en la participación en redes.
13:50	Avisos
14:00	Libre.



Eventos SDSN México  
**Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas**  
Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad  
**Cadenas de Valor Sostenible**

**Martes 12 de septiembre**

Hora	Actividad
11:00	<b>Mtra. Verónica Núñez Perusquía.</b> Directora de Atención a la Comunidad Universitaria y Coordinadora de la Red Nacional por una Cultura en Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior. Bienvenida.
11:05	<b>Emb. Miguel Ruiz Cabañas.</b> Co-coordinador de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN) por el Tecnológico de Monterrey. Mensaje
11:10	Por confirmar Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro Conferencia.
12:00	<b>Dra. Teresa García Gasca</b> Rectora de la Universidad Autónoma de Querétaro Conferencia.
12:50	Coffee break.
13:00	<b>Lic. Ramiro Magaña Pineda.</b> Participa en nombre del Sistema de Naciones Unidas en México. Conferencia.
14:00	<b>Lic. Gabriel Fernández</b> Gerente General Mars Wrigley Latinoamérica Sustentabilidad en una generación
14:40	Comida (libre)
16:40	Mesas de trabajo.
18:00	Libre.



Eventos SDSN México  
**Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas**  
Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad  
**Cadenas de Valor Sostenible**

Miércoles 13 de septiembre

Hora	Actividad
10:00	Foro empresarial. <b>Act. Jorge Camacho Ortega</b> , presidente de Coparmex Querétaro.  <b>Lic. Valeria Valdez</b> . Responsable de Asuntos Públicos y Sostenibilidad en Michelin México y Centroamérica.  <b>Ing. Esteban Renato Villaseñor Mendoza</b> , socio fundador del clúster automotriz  Compartiendo experiencias por la sostenibilidad.
11:00	Cambio de presentación.
11:15	<b>Lic. Montserrat Ulloa</b> Pricewater House Coopers S.C. Temas sobre sostenibilidad en las cadenas de valor.
12:00	Coffee break.
12:30	<b>Ing. Ricardo Javier Torres Hernández</b> . Subsecretario del Medio Ambiente en la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Temas de sostenibilidad.
13:30	Avisos.
13:40	Comida (libre).
16:00	Mesas de trabajo.
18:00	Libre.



Eventos SDSN México  
**Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas**  
Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad  
**Cadenas de Valor Sostenible**

**Jueves 14 de septiembre**

Hora	Actividad
10:00	Intervención de las instituciones coordinadoras de la Red SDSN México Tecnológico de Monterrey Ponente: por confirmar. Experiencias sobre sostenibilidad.
10:45	Intervención de las instituciones coordinadoras de la Red SDSN México Universidad Nacional Autónoma de México. <b>Mtro. Juan de Dios González Razo</b> Experiencias sobre la sostenibilidad en cadenas de valor.
11:20	Coffee break.
11:40	Presentación de conclusiones sobre mesas de trabajo.
13:40	Clausura del evento.
13:50	Fotografía con los participantes en el evento.



## Aspectos logísticos

Se sugiere realizar reservaciones con anticipación debido a las actividades de fiestas patrias que se realizan en la ciudad de Querétaro.

Consulta sobre actividades a realizar en Querétaro: <https://queretaro.travel/>

### Hoteles en Querétaro

Hotel	Observaciones
<b>Holiday Inn Centro histórico</b> (442) 192 02 02 Ext. 7208 <a href="mailto:reservaciones@hiqcentro.com.mx">reservaciones@hiqcentro.com.mx</a> <a href="mailto:ventas6@hiqcentro.com.mx">ventas6@hiqcentro.com.mx</a>	Cercano al Centro universitario
<b>Hotel Stadia Suites</b> Plaza Ubika Universidad Reservaciones Clave UAQ (442) 901 0100 / 442 273 8019 <a href="mailto:reservacionesgro@stadiasuites.com">reservacionesgro@stadiasuites.com</a>	Cercano al Centro universitario
<b>Hotel Hidalgo</b> (442) 2 14 50 00 / 2 12 00 81 Reservaciones Clave UAQ <a href="mailto:reservaciones@hotelhidalgo.com.mx">reservaciones@hotelhidalgo.com.mx</a> <a href="https://hotelhidalgo.com.mx">https://hotelhidalgo.com.mx</a>	A unos metros del Centro histórico

## Invitación

De requerir una carta de invitación para presentar a su institución, favor de enviar la redacción de la información que requiere al correo [ods@uaq.mx](mailto:ods@uaq.mx) para realizar los trámites correspondientes.

## Contacto

Contacto en la Universidad Autónoma de Querétaro

M. en A. Verónica Salinas Villarreal  
Gestión Institucional del Conocimiento  
Dirección de Atención a la Comunidad Universitaria  
[veronica.salinas@uaq.mx](mailto:veronica.salinas@uaq.mx) [ods@uaq.mx](mailto:ods@uaq.mx)  
Tel. 442 1921200 Ext. 3167



# Responsabilidad Social



**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**  
Red Nacional por una Cultura en Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior

## Ponentes

	<p><b>Dra. Victoria Galán-Muros</b></p> <p>Jefa de Investigación y Análisis en el Instituto Internacional de Educación Superior de la UNESCO y lidera el asesoramiento basado en evidencia para gobiernos y educación superior en todo el mundo. Consultora líder y asesora de políticas quien ha trabajado en la interfaz entre universidades, empresas y legisladores durante más de una década en más de 40 países y es coautora de más de 60 informes técnicos y de consultoría para la Comisión Europea, la OCDE, UNESCO, OEI, DAAD, gobiernos y universidades a nivel mundial. Es líder de investigación reconocida en política y gestión de la educación superior, cooperación universidad-empresa, futuras universidades, universidades/regiones innovadoras/empresariales, educación superior y desarrollo, con más de 40 publicaciones. Ha sido invitada a dar conferencias en 14 universidades en cuatro continentes, impartir talleres profesionales en más de 25 países y hablar en más de 130 eventos a nivel internacional, cuenta con un doctorado en Cooperación Universidad-Empresa en VU Ámsterdam.</p>
	<p><b>Dra. Leticia Pons Bonals</b></p> <p>Rectora de la Universidad Intercultural de Chiapas. Colaboradora en el Centro de Investigación en Tecnología Educativa de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro. Doctora en Sociología por la Universidad Nacional Autónoma de México. Integrante del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) la Red de Educación y Valores (REDUVAL) y la Red Mexicana de Investigadores de la Investigación Educativa (RedMIIE). Sus líneas de estudio son: Problemas educativos regionales, educación y cultura digital. Impulsora de la Red Nacional por una Cultura de Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior de la ANUIES.</p>
	<p><b>Mtro. Edgar Leyva Díaz</b></p> <p>Guerrerense, Ingeniero Químico Metalúrgico y Maestro en Administración de la Tecnología por la UNAM. Cuenta con experiencia en la gestión de proyectos con el sector público y privado. Desde la Coordinación de la Investigación Científica de la UNAM es responsable de desarrollar programas de articulación académica hacia la resolución de problemáticas nacionales y locales. De igual manera, apoya a la diversificación del financiamiento de la investigación universitaria y a la gestión de proyectos de impacto social. Dentro de sus labores, es Gerente de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible de la ONU Capítulo México por la UNAM. Profesor de la Facultad de Contaduría y Administración en las líneas de administración de proyectos y sustentabilidad empresarial. Como parte de sus logros tiene la integración de 81 universidades mexicanas a la Red, la obtención de financiamiento externo para la investigación y la coordinación de proyectos con múltiples organismos como la GIZ, ONU y Secretaría de Economía.</p>





## Eventos SDSN México

# Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas

## Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad

### Cadenas de Valor Sostenible

#### Ponentes

	<p>Por confirmar Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro</p>
	<p><b>Dra. Teresa García Gasca</b> Rectora de la Universidad Autónoma de Querétaro Académica y científica mexicana. Ingeniera Bioquímica Industrial con posgrado en Ciencia de los Alimentos. Ha desarrollado una línea de investigación en el área biomédica desde hace más de 20 años basada en el desarrollo de una molécula farmacológica de origen natural contra cáncer de colon. Catedrática universitaria desde 1997, miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel 2 y perfil PRODEP por la SEP. Directora de la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad Autónoma de Querétaro del 2012 al 2018 y rectora de dicha institución del 2018 a la fecha.</p>
	<p><b>Lic. Ramiro Magaña Pineda</b> Es internacionalista por la Universidad Nacional Autónoma de México, especializado en cooperación y negociación internacionales. Ha ocupado distintas posiciones, tanto en el Gobierno de México como en el Sistema de las Naciones Unidas, que le han permitido participar en el diseño e implementación de un importante número de programas y proyectos de cooperación en México y en el extranjero, así como encabezar y ser parte de distintos grupos de negociación en temas destacados de la política exterior mexicana. En las Secretarías de Relaciones Exteriores y de Energía, desempeñó diversos cargos en actividades relacionadas con distintos ámbitos de la cooperación mexicana en América Latina, Europa y Asia- Pacífico. Formó parte de los equipos que diseñaron los Marcos de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas con Guatemala, Panamá, Costa Rica y México, en donde co-preside el Grupo de Trabajo destinado a apoyar al país en temas relativos a "Prosperidad e Innovación", con la Secretaría de Economía como contraparte principal. En el ámbito regional, es parte del Grupo de Apoyo a los países latinoamericanos (PSG por sus siglas en inglés), que brinda asistencia a los países que están creando sus respectivos Marcos de Cooperación, para el denominado "Decenio de la Acción" (2021-2030). De igual manera, representa a la ONUDI en el Grupo de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (UNSDG, por sus siglas en inglés) y en sus Coaliciones Basadas en Temas Específicos de la Agenda Internacional, como Cambio Climático, Sistemas Alimentarios Sostenibles, Igualdad de Género, Juventud y Adolescencia, Salud y Bienestar, Protección Social y Educación y Capacitación. Ocupa un asiento en la Plataforma Colaborativa Regional (RCP, por sus siglas en inglés), la cual une a todas las entidades de la ONU que trabajan en el desarrollo de la Agenda 2030. En 2019 fue distinguido por la Universidad de España y México como Doctor Honoris Causa.</p>



## Eventos SDSN México

# Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas

## Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad

### Cadenas de Valor Sostenible

#### Ponentes

	<p><b>Gabriel Fernández</b> Gerente General Mars Wrigley Latinoamérica Se incorporó a Mars México en 2005 como Planificador Financiero. En 2007, fue ascendido al cargo de CFO de México. Después de dos años en el cargo, Gabriel pasó a liderar la región de América Latina como oficial de personal de S&amp;F (servicios y finanzas). También se convirtió en miembro del equipo de Liderazgo de Finanzas Globales, reportando directamente al CFO de Mars. Durante este tiempo, Gabriel fue un facilitador clave para dividir la región en segmentos mientras promovía intensamente la cartera de talentos de S&amp;F. En marzo de 2011, Gabriel se mudó a Bruselas para administrar el negocio de Continental Chocolate. Su función incluía la gestión de Alemania, Francia, los Países Bajos, Polonia y el negocio de International Travel Retail. Gabriel asumió el cargo de Vicepresidente, Servicios y Finanzas/CFO de Mars Chocolate North America en agosto de 2012. La cartera de marcas principales de chocolate bajo su liderazgo financiero actual incluye: M&amp;M'S®, SNICKERS®, MILKY WAY®, TWIX®, 3MUSKETEERS® y DOVE®. Sus responsabilidades también cubren los negocios independientes de Gerente General de Dove Chocolate Discoveries™, Ice Cream &amp; Substantial Snacks y Mars Direct en EE. UU. y Mars Canadá. En diciembre de 2014, por motivos personales, Gabriel regresó a México y dejó Mars para convertirse en el CFO de Grupo LALA. LALA es la empresa de productos lácteos más grande de México. Regresó a Mars en julio de 2016 para convertirse en Gerente General de Mars Wrigley Confectionery México y en 2019 se convirtió en Gerente General de Mars Wrigley LAN.</p>
	<p><b>Act. Jorge Luis Camacho Ortega</b> Presidente de Coparmex Querétaro. Empresario desde hace 22 años, enfocado a generar empresas que ayuden a los segmentos poblacionales de menores ingresos ha fundado empresas en los sectores de educación, salud, tecnología y financiero. Actualmente es fundador y Director General de la Universidad CNCI de Querétaro. Inició su vida profesional en el sector financiero donde ocupó la dirección general de tres aseguradoras extranjeras con operaciones en México, siendo las últimas Colonial Penn de México y GE Seguros, subsidiarias de General Electric. Ha sido Consejero y Consultor de diversas empresas y organismos de la sociedad civil organizada. Creyente de la participación ciudadana y ejercicios de Gobernanza ha sido miembro de organismos empresariales y sociales como el Instituto Mexicano de Ejecutivos en Finanzas, La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), la Asociación Mexicana de Actuarios, El University Club, ECIM (Movimiento Católico de Encuentros Matrimoniales) y desde hace 16 años en Coparmex. En Coparmex es Presidente De Coparmex Querétaro, Consejero Nacional, Miembro de la Comisión Ejecutiva Nacional y Presidente Nacional del Comité de Membresía. Hombre de familia casado con Marimer Polanco desde hace 35 años y padre de 3 hijos. Estudió la carrera de actuaría y diplomados en Finanzas, Negocios internacionales y Mercadotecnia política. Actualmente cursa un máster en administración y marketing digital en España.</p>



## Eventos SDSN México

# Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas

### Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad

## Cadenas de Valor Sostenible

### Ponentes

	<p><b>Ing. Esteban Renato Villaseñor Mendoza</b></p> <p>Mexicano que reside en Querétaro con más de 30 años en la Industria que busca dejar construir su legado a través de la Sustentabilidad, la Vinculación Generacional y la Innovación continua.</p> <p>A lo largo de su carrera ha participado en la cadena de suministro con más de 10 empresas OEM entre las que destacan GM, Nissan y Tesla entre otras.</p> <p>"Veo un futuro en donde la Academia y la Industria se acerquen cada día más. Con un alto interés en compartir lecciones aprendidas, experiencias, el networking colaborativo y el generar oportunidades a través de alianzas nos permitirá dejar un legado en nuestra comunidad".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socio fundador de la AMAS</li> <li>- Socio fundador del Cluster Automotriz de Querétaro</li> <li>- Empresario pionero en el primer join venture entre una empresa mexicana y una americana de procesos especiales del sector aeroespacial en el Bajío.</li> <li>- Pionero y promotor en proyectos de Economía Circular en México.</li> <li>- Líder organizador de la primer Expo Internacional en México de la Industria de acabados de superficies y sus cuatro exposiciones consecutivas.</li> </ul> <p>Cuenta con experiencia en procesos de producción, aseguramiento de calidad, empresas familiares, proyectos de crecimiento de valor y eficiencia, cadenas de suministro, planeación estratégica, experto en evaluación de proyectos de inversión, técnicas, operación y comerciales.</p> <p>Ing. Mecánico administrador por el Tecnológico de Monterrey</p>
	<p><b>Lic. Valeria Valdez.</b> Empresa: Michellin</p> <p>Responsable de Asuntos Públicos y Sostenibilidad en Michelin México y Centroamérica.</p> <p>Valeria fue Directora de la Cámara de Comercio Franco Mexicana del Bajío en Querétaro desde la apertura de esta asociación en 2013 y hasta noviembre de 2017. Este capítulo fue iniciativa suya luego de darse cuenta de que Francia era el quinto inversionista en esta región. Hoy en día, el capítulo Bajío cuenta con 90 miembros concentrados en los sectores automotriz, aeroespacial, agrícola y tecnologías de la información.</p> <p>Valeria inició su carrera en la Cámara de Comercio de Francia en 2009 en la Ciudad de México como gerente del departamento internacional. Solía estar encargada de representar a la Cámara de Comercio de Francia para atraer inversiones extranjeras.</p>



# Eventos SDSN México

## Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas

### Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad

# Cadenas de Valor Sostenible

### Ponentes

	<p><b>Lic. Montserrat Ulloa Sandoval</b></p> <p>Montserrat es Senior Associate en la práctica de Deals Transformation de PwC en la Ciudad de México. Como consultora, Montserrat ha apoyado actividades de gestión de integración y separación para operaciones, diseño, evaluación de riesgos, actividades de supervisión en todas las áreas funcionales de empresas manufactureras, así como en el sector de medios de comunicación. También ha llevado a cabo tareas de diligencia debida de RRHH en los sectores industrial y de servicios. Además, tiene experiencia en proyectos de Fit-For-Growth y gestión del cambio.</p> <p>Con casi nueve años de experiencia laboral y una formación profesional orientada a la gestión de proyectos tanto en la iniciativa privada como en la administración pública, tiene una perspectiva útil en temas legales y gubernamentales, especialmente en derecho fiscal, protección de datos personales y derecho de seguridad pública.</p> <p>Montserrat estudió Derecho en la Universidad Nacional Autónoma de México y es licenciada en Gestión y Administración Pública. Actualmente cursa la Maestría en Derecho de las Tecnologías de la Información y Computación, donde combina su experiencia jurídica con los avances tecnológicos para resolver problemas importantes. Recientemente recibió la Credencial de Preparación en Fundamentos de Negocios de Harvard Business School. Como miembro activo de la red de sostenibilidad de PwC, he desempeñado un papel integral en la promoción de ESG (Environmental, Social, Governance) como eje central de la estrategia de desarrollo de la empresa.</p>
	<p><b>Ing. Ricardo Javier Torres Hernández.</b></p> <p>Ing. Químico Ambiental. Maestría de Ciencias Ambientales. Especialidades: o Impacto Ambiental y Cambio Climático o Manejo Ambiental de Mega Ciudades. Global Environmental Center. Osaka, Japón</p> <p>Cargo actual.</p> <p>Subsecretario del Medio Ambiente en la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.</p> <p>Catedrático en la Universidad Autónoma de Querétaro del 2008 al 2018.</p>



Eventos SDSN México  
**Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas**  
Tejiendo Acciones por la Sostenibilidad  
**Cadenas de Valor Sostenible**

**Ponentes**

	<p>Intervención de las instituciones coordinadoras de la Red SDSN México</p> <p><b>Tecnológico de Monterrey</b> Ponente: por confirmar.</p>
	<p>Intervención de las instituciones coordinadoras de la Red SDSN México</p> <p><b>M. en C. Juan de Dios González Razo</b> Universidad Nacional Autónoma de México. Director de Operaciones Tienda UNAM. Creación de la Iniciativa Orgullo México, que busca impulsar a los pequeños productores en la comercialización de productos, actualmente se apoya a más de 110 pequeños productores, comercializando más de 1200 productos, algunos con certificados de sustentabilidad y comercio justo. Desarrollo de campañas de consumo sustentable a nivel institucional, impulsando el consumo de café sustentable en la UNAM. Participación en el proyecto "Mercado Alternativo Universitario" en colaboración con la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad de la UNAM y la Tienda UNAM. Formo parte de los Expertos en ODS, en la Red de Soluciones de Desarrollo Sostenible (SDSN), apoyando a pequeños productores en la comercialización de productos, vinculándolos a Tienda UNAM. Apoyo en la recaudación de fondos para la campaña "Adopta Axolote", estrategia que busca conservar la especie del axolote mexicano, así como, apoyar a los pequeños productores chinamperos de Xochimilco en la comercialización de sus productos.</p>