Universidad Veracruzana

Vicerrectoría
Región Veracruz

1er Informe 2009-2010

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Liliana I. Betancourt Trevedhan
Vicerrectora

1er Informe
2009-2010

Universidad Veracruzana

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Diciembre 2010

Universidad Veracruzana

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Dr. Raúl Arias Lovillo
Rector

Dr. Porfirio Carrillo Castilla
Secretario Académico

L.E. Víctor Aguilar Pizarro
Secretario de Administración y Finanzas

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria de la Rectoría

Dr. Enrique Córdoba del Valle
Abogado General

C.P. Fidel Saavedra Uribe
Director de Planeación Institucional

1er Informe
2009-2010

Universidad Veracruzana

M.A. Liliana I. Betancourt Trevedhan
Vicerrectora Región Veracruz

M.A. Miguel Sosa Ruiz
Secretario Académico Regional

L.A.E. Ma. Isabel García López
Secretaria Regional de Administración y Finanzas

Contenido

Introducción 8

Capítulo 1. Descentralización 12
Proceso de descentralización 12
Gestión académico-administrativa para la descentralización 12
Capacitación 13
Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) 13

Capítulo 2. Calidad e innovación académica 16
Calidad 16
Evaluación y acreditación de programas educativos 16
Posgrados de calidad 16
Procesos certificados 17
Innovación académica 17
Reformas de segunda generación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) 17
Programación académica 18
Proyecto Aula 18
Sistema de Educación Multimodal 19
Educación continua y a distancia 19
Investigación 19
Vinculación de la docencia con la investigación 19
Formación y desarrollo de la planta académica 21
Formación de la planta docente 21
Actualización docente 21
Renovación de la planta académica 22
Desarrollo de la plataforma tecnológica 22

Capítulo 3. Sustentabilidad interna y externa 26
Sustentabilidad 26
Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana 26

Capítulo 4. Legalidad, democracia y transparencia 30
Transparencia y acceso a la información 30
Comunicación universitaria 31

Capítulo 5. Interculturalidad e internacionalización 34
Vinculación universitaria 34
Vinculación institucional 34
Vinculación social 34
Vinculación con el sector productivo 36
Vinculación con el sector público 37
Internacionalización 38
Programa de movilidad nacional e internacional 38
Programas de apoyo a la realización de proyectos de colaboración académica 39
Difusión de la cultura 39
Eventos internacionales de difusión de la cultura 41

Capítulo 6. Atención integral al estudiante 44
Atención integral al estudiante universitario 44
Ampliación de la oferta educativa 44
Servicios de apoyo 45
Orientación educativa 45
Programa de inducción 45
Becas y estímulos 46
Servicios de salud 46
Actividades deportivas 47
Seguro facultativo 47
Seguimiento de egresados 48
Sistema Institucional de Tutorías (SIT) 48
Evolución del área de formación de elección libre 48
Servicios Bibliotecarios 49

Conclusión 54

Vicerrectoría Veracruz en cifras 2010 58

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Introducción

1er Informe 2009-2010

Introducción

La Universidad Veracruzana, para responder con pertinencia y calidad a las demandas sociales de su entorno, ha estado inmersa —durante los últimos años— en un proceso de transformación, mediante el cual, ha venido desarrollando un esfuerzo sostenido a través de proyectos institucionales para potenciar sus funciones sustantivas de docencia, investigación, difusión y extensión de la cultura; mismos que a partir del periodo Rectoral de la actual administración —con renovado impulso— han sido definidos en el Programa de Trabajo 2009-2013 *"Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad"*, que enmarca las prioridades de nuestra casa de estudios para el periodo 2009-2013.

La región Veracruz, comprometida con este proceso de reforma ha sumado esfuerzos para responder a los retos que plantea, dando continuidad a la estrategia de transformación que profundiza en el proceso de academización y la consolidación de la autonomía universitaria, con un trabajo organizado que articula las acciones de los universitarios de la conurbación Veracruz-Boca del Río, para coadyuvar a la consolidación de las aspiraciones institucionales, desde su ámbito de competencia atendiendo a su vocación regional.

En el periodo 2009-2010, la región ha registrado importantes avances, mismos que en el presente documento se describen y exponen a la comunidad universitaria y externos, asumiendo la obligación de transparentar el quehacer realizado y así rendir cuentas a la sociedad que nos respalda, además de la gran oportunidad que este ejercicio de evaluación representa para retroalimentar y en su caso replantear y proyectar el seguimiento de los planes de desarrollo de las entidades académicas y dependencias que convergen en el plan regional.

En el presente informe regional, se destacan —en cada uno de sus capítulos— los logros alcanzados en el periodo 2009-2010, alineados con los ejes del Programa de Trabajo 2009-2013 de nuestra institución.

Descentralización. Enfatiza las acciones de reorganización académica y administrativa para transitar a una estructura innovadora y plantea una nueva visión de gestión regional a través de la participación de los cuerpos colegiados en los procesos de planeación y evaluación.

Calidad e innovación académica. Reconoce el impulso de los trabajos de evaluación y acreditación de los programas educativos en sus diferentes niveles y la certificación de los procesos. Las reformas de segunda generación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), y las estrategias para consolidar su operación. La articulación de las funciones sustantivas de docencia e investigación, el crecimiento de la planta académica y el desarrollo de la plataforma tecnológica.

Sustentabilidad interna y externa. Ratifica el compromiso institucional con la sociedad promoviendo la conscientización ambiental a través del conocimiento y la transformación personal contemplados en el Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana.

Legalidad, democracia y transparencia. Fomenta la cultura de transparencia y acceso a la información en las actividades universitarias y la estrategia de medios para la difusión del quehacer sustantivo que se realiza en la región.

Interculturalidad e internacionalización. Da cuenta de la participación activa de la región en las actividades de vinculación con los diferentes sectores. Significa la incorporación de los estudiantes y de la planta académica en los programas de movilidad nacional e internacional y el establecimiento de redes de colaboración académica. Describe en el ámbito nacional e internacional las actividades de difusión de la cultura organizadas en la región.

Atención integral al estudiante. Resalta el incremento de la matrícula y la diversificación de la oferta educativa en los diferentes niveles. Los servicios de apoyo a los estudiantes en su ingreso, permanencia y egreso relacionados con la salud, los estímulos a su trayectoria, el fomento del deporte, la cultura y las artes, los servicios bibliotecarios documentales y virtuales.

El contenido vertido anteriormente, da cuenta de las actividades realizadas por nuestra instancia universitaria que lidera cotidianamente la construcción de un proyecto con una visión regional y un compromiso institucional con el apoyo y la participación democrática de su comunidad. Por ello es deseable que su difusión motive una crítica constructiva y promueva el surgimiento de propuestas que contribuyan a enriquecerlo, en esa medida su pertinencia tendrá vigencia en tanto logre crear las sinergias para impulsar su consolidación.

M.A. Liliana I. Betancourt Trevedhan
9 de Diciembre de 2010

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 1
Descentralización

1er Informe
2009-2010

Capítulo 1
Descentralización

Proceso de descentralización

Gestión académico-administrativa para la descentralización

El proyecto de reorganización académica, constituye sin duda uno de los programas más importantes de la región, con el objetivo de consolidar una innovación en la estructura, para ello se ha promovido la participación activa de las comunidades de las diferentes facultades que integran la región, quienes por área académica, bajo la premisa básica del trabajo integrador han construido estructuras departamentales, en donde las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y extensión, interactúan horizontalmente en un marco de sostenibilidad acorde a la dinámica actual.

A la fecha, se han concluido las propuestas de estructura de las Áreas Económico-Administrativa, Ciencias de la Salud y Técnica, cabe resaltar que ésta última ha sido considerada por la madurez de sus programas, su trayectoria y las condiciones de infraestructura, como el modelo de mayor viabilidad para operar como un programa piloto en esta región denominado "División Ingeniería y Ciencias Básicas", del cual se cuenta con el manual de organización.

La reorganización administrativa, ha implicado el diseño de una estructura con instancias de organización pertinentes para responder al reto de la descentralización, garantizando la atención a las necesidades y oportunidades regionales y manteniendo la coherencia institucional, para ello fue necesario realizar un análisis de puestos y un comparativo de las actividades actuales con los programas institucionales; el producto obtenido es la propuesta de reorganización y la definición de cada una de las unidades de trabajo, a fin de concluir el manual de organización de la Vicerrectoría.

Por cuanto hace a la estrategia de gestión participativa, nuestro compromiso es el de promover la participación de los cuerpos académicos y los órganos colegiados en los procesos de planeación y evaluación institucional, se impulsó la conformación de un grupo de académicos por cada entidad, al cual se ha denominado "Académicos enlace", quienes conjuntamente con el personal directivo dan seguimiento, organizan y coordinan las actividades para coadyuvar al logro de las metas de los planes de desarrollo de

las entidades académicas y dependencias (PlaDEA´s) y PlaDDe´s), este grupo aglutina a 504 académicos de la región.

Cabe destacar el ejercicio llevado a cabo en el mes de octubre de 2009, basado en la planeación estratégica y la participación comprometida de la comunidad, mediante el cual, el 100% de las entidades académicas y dependencias de la región realizaron la alineación de sus PlaDEA´s y PlaDDe´s con el Programa de Trabajo 2009-2013 "Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad", documento que se dio a conocer previamente. Este ejercicio fue presentado al C. Rector, Dr. Raúl Arias Lovillo, ratificando así, el compromiso de la región para cumplir los objetivos y prioridades institucionales de la Universidad Veracruzana.

Capacitación

La Vicerrectoría de la región Veracruz, a través del programa de capacitación de nuestra casa de estudios ha impulsado la formación de cuadros profesionales y el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes del personal directivo y administrativo de las facultades y áreas administrativas, con el fin de mejorar su desempeño y contribuir al logro de los objetivos institucionales. Tan solo, en el periodo del que se informa, se impartieron 13 cursos en diversas temáticas en lo que participaron 331 personas.

Por otra parte, para continuar con el desarrollo del personal, el 100% de las entidades académicas y dependencias de la región incluyeron en sus programas operativos anuales el soporte financiero para abordar las necesidades de capacitación, la programación de estas iniciativas se encuentra prevista para el ejercicio del año 2011.

Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)

La región se encuentra incorporada en un 96% al Sistema Integral de Información Universitaria, las acciones de capacitación han sido continuas y el reforzamiento de acuerdo con las necesidades y las actualizaciones implementadas en los módulos de estudiantes, recursos humanos y finanzas, esto ha impactado positivamente en los procesos de gestión.

Se hace necesario que la instancia administrativa regional cuente con perfiles privilegiados en cada uno de los módulos del SIIU, con el fin de coadyuvar con las instancias centrales en la agilización y el desarrollo de los procesos administrativos y académicos propiciando una mayor autonomía regional, para ello la Vicerrectoría elaboró una propuesta de transición hacia la descentralización de éstos.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 2
Calidad e innovación académica

1er Informe 2009-2010

Capítulo 2
Calidad e innovación académica

Calidad

Evaluación y acreditación de programas educativos

En la región se impulsan los trabajos de evaluación de los Programas Educativos (PE) por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), así como, su acreditación por algún organismo reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), dando seguimiento a éstos y gestionando los requerimientos necesarios para propiciar las condiciones que demandan los organismos evaluadores, con el fin de que los programas logren su reconocimiento y así elevar el número de estudiantes que cursan PE de licenciatura escolarizada reconocidos por su calidad que a la fecha suman 10,080 y constituyen el 96.53% de la matrícula en PE evaluables de la modalidad escolarizada.

Los resultados a la fecha son 13 programas acreditados, de los cuales seis corresponden al periodo 2009-2010, esto significa que siete programas más lograron su acreditación respecto al periodo referido, tomando en cuenta que tenemos 25 programas de licenciatura evaluables.

Se encuentran en proceso de autoevaluación para obtener la acreditación, siete programas educativos, con esto se estará en posibilidad de alcanzar el 80% de PE acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES y el 100% de los PE reconocidos por su calidad.

Los tres programas educativos del Sistema de Enseñanza Abierta concluyeron el proceso de autoevaluación y recibieron la visita de evaluación por parte de los CIEES, la cual se realizó el mes de octubre, así también, el programa de Ingeniería Química realiza este proceso atendiendo las recomendaciones, con el fin de pasar del nivel 3 al 1. Con estos programas educativos, estaremos en posibilidad de lograr el 100% de PE de la región evaluados en el nivel 1 de los CIEES.

Posgrados de calidad

Con respecto a los programas educativos de posgrado que se ofertan en la región, se cuenta con seis en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT,

en los cuales se atiende una matrícula de 94 estudiantes, lo que representa el 18% de total de la institución.

La orientación de la nueva oferta regional, tiene como objetivo apegarse al marco de referencia del CONACyT para los posgrados de excelencia, con el fin de reunir los parámetros para lograr dicho reconocimiento.

Procesos certificados

Con referencia a la certificación de procesos, la Facultad de Administración implementó un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, el cual fue auditado por la Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente (ACCM) —organismo avalado por el Foro Internacional de Acreditación y la Entidad Mexicana de Acreditación—, que acredita el cumplimiento de normas oficiales e internacionales de calidad. Como resultado de este proceso, se obtuvo el certificado con la norma de referencia, con lo que esta Facultad se convirtió en la primera entidad académica de la UV en lograr la implementación y certificación de un sistema de gestión de calidad en el que se incorporan los procesos de docencia, generación y aplicación del conocimiento, y difusión de la cultura; que incide directamente en el proceso de transformación académica de la máxima casa de estudios de la entidad veracruzana.

Actualmente, se preparan las condiciones para la inducción en el tema de los Sistemas de Gestión de la Calidad, a las entidades académicas de la región con programas educativos acreditados, con el fin de establecer un proceso de mejora continua que permita asegurar la calidad de los mismos.

Innovación académica

Reformas de segunda generación del Modelo Educativo Integral y Flexible

Los programas educativos de la región han realizado los procesos de evaluación a sus planes de estudio a través de las comisiones formadas ex profeso, aunque con avances diferenciados, por lo que, en algunos casos ya se han iniciado los trabajos de rediseño particularmente en Medicina Veterinaria y Zootecnia y, Educación Física, Deporte y Recreación, los cuales elaboran el diseño curricular por competencias contemplando las reformas de segunda generación, que implica, la reducción de créditos, la flexibilidad, el establecimiento de troncos comunes y otros factores. Asimismo Psicología ha concluido el documento de evaluación; cabe mencionar que para los siete programas educativos de ingeniería se ha aprobado en Junta Académica las modificaciones hechas a los mismos.

Programación académica

Con el objetivo de fortalecer la operación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), para definir una oferta de Experiencias Educativas acorde a las necesidades de los estudiantes, mejorar sus horarios, optimizar el banco de horas de los PE, aumentar la eficiencia terminal y aprovechar de una mejor manera la infraestructura en la región. A través del apoyo de la Dirección General de Desarrollo Académico, se han tenido experiencias importantes en este proceso en los programas de: Ingeniería, Medicina y Odontología, en ese orden.

La experiencia de los ejercicios realizados ha dado como resultado el planteamiento de un nuevo ejercicio para la Facultad de Ingeniería, en la Facultad de Medicina aún cuando no se concluyó en su primera intención, éste fue retomado por los directivos y sirvió de base para efectuar la programación en el periodo que concluye. En la Facultad de Odontología la programación efectuada operará para el próximo periodo, por lo que será evaluada en enero de 2011.

En este momento, la estrategia regional continúa, estableciéndose las bases para la calendarización de este ejercicio en todos los programas educativos para el siguiente periodo, el cual considerará las tareas que se realizaron previamente a la revisión de cargas académicas. Para unificar la operación de este proceso, la cual es un imperativo para lograr los objetivos. Es importante la participación de los directores, secretarios, coordinadores de tutorías, los académicos y los estudiantes.

Proyecto Aula

La región ha participado activamente en este proyecto institucional que tiene un impacto favorable en la transformación de la práctica docente, acorde con la reforma académica y que sin duda constituye otro proyecto de innovación académica de suma importancia en la institución, ya que incorpora en las prácticas docentes la investigación, las tecnologías de información y las principales innovaciones educativas.

A partir de la capacitación de un grupo de académicos líderes que se constituyeron en los promotores de la transformación en la región, se formó el primer grupo G1 teniendo como resultado 15 académicos facilitadores quienes replicaron la metodología a los grupos de académicos de las 13 facultades y del Sistema de Enseñanza Abierta de la región, designados para esta segunda fase y denominados grupos G2; se tiene en total a 209 académicos, de los cuales 122 (58%) han concluido sus trabajos, de los restantes un 20% están pendientes de entregarlos y el 22% se reincorporará a la próxima generación G3.

Sistema de Educación Multimodal

Para la operación de este programa, las instalaciones de la USBI Boca del Río albergan el Centro de Aprendizaje Multimodal (CAM) cuyo avance en el acondicionamiento del espacio es del 68%, no así en el equipamiento que se ha recibido en su totalidad. Este centro proporcionará las condiciones necesarias para la producción de recursos didácticos para el aprendizaje multimodal. Su implantación será un parteaguas en la transformación del Sistema de Enseñanza Abierta y los beneficios se ampliarán a todos los programas educativos de la región y propiciará la creación de nuevos programas en los diferentes niveles, Técnico Superior Universitario, licenciatura, posgrado y educación continua en modalidades no convencionales.

Educación continua y a distancia

Con el fin de brindar opciones de capacitación y actualización, orientadas hacia el desarrollo en los distintos niveles y núcleos de población, fortaleciendo la vinculación con los diferentes grupos empresariales, asociaciones, colegios, egresados y el sector gobierno, la región promueve la participación de todas las entidades académicas, en ésta que considera un área de oportunidad, para ratificar su compromiso social y la posibilidad de obtener recursos adicionales para el mejoramiento de su infraestructura.

Para ello, la región por conducto del programa de gestión participativa, ha consolidado un grupo de académicos que coadyuvarán —en cada una de las entidades académicas—, a impulsar este cometido. Actualmente, este núcleo participa en el Taller de Herramientas para la Gestión Estratégica de la Educación Continua, impartido virtualmente por la Universidad Politécnica de Valencia, con éste apoyo institucional, se trabaja en la formulación de estrategias y tácticas que permitan potenciar acciones para establecer las dimensiones de este programa.

En el periodo 2009-2010, se han impartido a la fecha 14 cursos y diplomados, incluidos los Diplomados de Docencia en Educación Superior y Creación Literaria, coordinados por esta Vicerrectoría.

Investigación

Vinculación de la docencia con la investigación

La región ha impulsado la vinculación de las funciones sustantivas de docencia e investigación, explorando nuevas formas de participación de la investigación en la docencia para que el estudiante reciba un aprendizaje significativo, induciéndolo a tomar parte activa en líneas de generación y aplicación del conocimiento congruente con las necesidades sociales.

En función de los objetivos del modelo se han vinculado los trabajos de investigación que se realizan en las experiencias educativas con proyectos de los Cuerpos Académicos, de tal forma que en el periodo del que se informa se registran 867 estudiantes de la región en apoyo a los proyectos de investigación, prioritariamente desarrollados en la Experiencia Recepcional, esto representa un aumento del 25% con respecto al periodo anterior en el que se contó con la participación de 694 estudiantes.

Se propicia en las entidades académicas eventos para exponer los avances y resultados de la intervención de los estudiantes en los proyectos de investigación, las contribuciones más relevantes son presentadas a nivel regional en el Foro Regional de Vinculación, en el cual participan los estudiantes con sus tutores académicos, estableciéndose importantes vínculos entre entidades para conocer y fomentar los trabajos inter, multi y transdisciplinarios y, aprovechar eficientemente los recursos institucionales.

A partir del diagnóstico de los cuerpos académicos de la región, se ha impulsado básicamente la estrategia de reestructuración, tomando en cuenta la obtención de perfiles preferentes, los reconocimientos de Perfil PROMEP, la producción científica, la gestión académica, las actividades de vinculación y las tutorías.

Estas acciones han dado como resultado en este periodo, el reconocimiento de dos Cuerpos Académicos Consolidados: uno del Centro de Investigación en Micro y Nanotecnología y otro del Instituto de Ingeniería, que sumados al del Instituto de Medicina Forense hacen tres Cuerpos Académicos Consolidados en la región. Asimismo, se cuenta con tres Cuerpos Académicos en Consolidación y 13 en Formación.

Los 19 cuerpos académicos de la región cultivan 38 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento registradas ante el PROMEP y 27 registradas de manera institucional, con la meta de elevar su nivel de consolidación.

Los profesores de tiempo completo (PTC) cada vez en mayor proporción (356), han asumido la necesidad de un perfil polivalente, desarrollando actividades docentes, de investigación, tutorías y gestión; hasta 2009, la región registra 57 PTC con reconocimiento de Perfil Deseable PROMEP, durante este ejercicio se emprendió una amplia difusión de las convocatorias respectivas del PROMEP, en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Académico, se concertaron reuniones de difusión, a las cuales asistieron en promedio 186 PTC, dando seguimiento puntual por dependencia a quienes tenían las evidencias de desempeño requeridas en la convocatoria. En el actual periodo, la región cuenta con 127 PTC con Perfil Deseable PROMEP.

Lo anterior fortalece los cuerpos académicos para elevar los niveles de consolidación, los estímulos institucionales y los del propio programa motivan a refrendar su compromiso y tienen un impacto positivo en los restantes PTC para inducirlos al logro del reconocimiento.

El número de profesores reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores es de 33, lo cual representa un 9.27% del total de PTC.

Las actividades de investigación desarrolladas en forma individual y colaborativa por los docentes y cuerpos académicos con la participación de estudiantes a fin de generar conocimiento para su distribución social, se han materializado en 14 libros, 66 capítulos de libro, 191 artículos, 225 ponencias, 89 carteles, dos revistas, seis cuadernos de trabajo y una memoria, del total de 22 dependencias con capacidad de producción académica, se aprecia un aumento del 22% de participación y un incremento del 42% con respecto a la producción total del periodo anterior.

Formación y desarrollo de la planta académica

Formación de la planta docente

Elevar la capacidad académica es uno de los retos de la región, el nuevo papel del docente demanda perfiles de formación con grados preferentes que aseguren la formación integral del estudiante y desarrollen actividades de investigación asociadas al currículo, así como, de apoyo a la gestión, tutorías y vinculación para lo que es deseable contar con académicos de un alto grado de formación.

Por lo anterior, el nivel de habilitación de la planta docente continúa fortaleciéndose de manera creciente en la región, difundiendo opciones de posgrados de calidad y realizando las gestiones necesarias para su inclusión al posgrado, así como, para que los docentes que tienen la pasantía o la suficiencia investigadora obtengan el grado.

En la región Veracruz, se cuenta con una planta académica de 1,149 académicos, de los cuales 517 son de tiempo completo (incluyendo técnicos académicos), 19 de medio tiempo y 613 por horas.

De los 517 profesores de tiempo completo (PTC), 356 están adscritos a las DES de la región, de los cuales 324 (91%) cuentan con estudios de posgrado: 101 con doctorado, 177 con maestría y 46 con especialización; 127 PTC cuentan con acreditación vigente de Perfil Deseable PROMEP y 33 son miembros del Sistema Nacional de Investigadores, lo que representa el 35.67% y el 9.27%, respectivamente.

Por otra parte, para fortalecer el nivel de habilitación de la planta académica, la Vicerrectoría de la región Veracruz gestionó y obtuvo 34 recategorizaciones.

Actualización docente

La capacidad de transformación académica de la Universidad radica en la calidad y composición de su planta académica, por ello se pone de manifiesto la importancia de

contar con académicos habilitados para el quehacer universitario, ello requiere de esfuerzos de formación y actualización constante para proporcionarles las herramientas pedagógicas y disciplinares necesarias para un desempeño acorde con los requerimientos actuales.

Para operar este programa se mantiene una estrecha coordinación con la Sub Comisión mixta de supervisión y seguimiento UV-FESAPAUV, durante el primer periodo de 2010 se ofertaron 16 cursos pedagógicos y disciplinares, con la participación de 14 dependencias y 253 académicos, el nivel de acreditación de los cursos impartidos fue del 76%.

Para el segundo periodo se gestionaron 19 cursos de los cuales 16 son pedagógicos y 3 disciplinares, han participado 320 académicos de 13 entidades. Esto representa un incremento del 19% de los cursos con respecto al primer periodo.

Renovación de la planta académica

Incrementar la planta académica con profesores de carrera permite garantizar la excelencia en el desarrollo de las funciones sustantivas, siempre que esta renovación de cuadros académicos, fortalezca la disciplina según corresponda, con perfiles de un alto grado de habilitación para alcanzar las metas de cada entidad académica.

La institución ha beneficiado a la región con 24 plazas de tiempo completo y recientemente con 15 más, las cuales se encuentran en proceso de asignación en los términos normativos que rigen a las convocatorias de plazas de académicos de carrera de tiempo completo, esto sin duda fortalecerá a la academia y refleja un incremento del 15% con respecto al total del PTC del periodo anterior.

Desarrollo de la plataforma tecnológica

Con base en el aprovechamiento del importante desarrollo de la infraestructura tecnológica universitaria, en la región Veracruz se impulsa el posicionamiento de sus entidades académicas y dependencias, incluida la Vicerrectoría, para ello se realizan las operaciones técnicas y gestiones administrativas que han dado como resultado la puesta en línea de la página de la región en el portal de la Universidad Veracruzana, misma que puede consultarse en la siguiente dirección: http://www.uv.mx/veracruz; así mismo, se ha logrado que el 70% de las entidades cuenten con su página web, cumpliendo con los estándares requeridos por la Dirección General de Tecnologías de Información, esto favorece la comunicación, la difusión de las actividades regionales, la vinculación y la modernización de los procesos administrativos y académicos, además de fortalecer la presencia a través del internet, así como, la identidad institucional.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 3

Sustentabilidad interna y externa

1er Informe 2009-2010

Capítulo 3
Sustentabilidad interna y externa

Sustentabilidad

El compromiso institucional con la sociedad en torno a la conservación del medio ambiente demanda un frente común de todos los miembros de la comunidad universitaria para convertirse en agentes que se comprometan y promuevan el cuidado del medio ambiente, con el propósito de mantener un equilibrio cultura-natura considerando las fortalezas de la institución como integrante activo de la sociedad del conocimiento.

Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana

El Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana se propone promover políticas y procesos que consideran los impactos ambientales como resultado de su actividad para mejorar su desempeño organizacional, impulsar acciones educativas y de comunicación para fortalecer el compromiso con el medio ambiente e incorporar a los perfiles de egreso de todos los niveles de formación la dimensión ambiental, para asegurar que en su desarrollo profesional se promueva la sustentabilidad transformando su entorno con pertinencia social.

Los antecedentes en la región se sustentan en la formación del Comité Regional de Sustentabilidad, para la realización de actividades de conscientización ambiental en la comunidad universitaria y la sociedad, a través de la transformación personal y comunicación efectiva para generar un cambio de actitud, elaborar un manual de políticas ambientales y construir una unidad educativa modelo de eco-tecnologías apropiadas para la eco-formación comunitaria; este grupo se ha capacitado con participaciones en seminarios, conferencias, talleres, visitas a la Estación Eco-diálogo y cursos intersemestrales en el tema, entre otros.

La siguiente etapa tiene como objetivo fortalecer la interacción de este comité con los académicos enlace de cada una de las entidades que promueven estas acciones para crear una sinergia regional en torno al objetivo, en cada una de estas se han realizado esfuerzos tales como: exposición regional de reciclado, trabajos recepcionales y proyectos de inversión, oferta de EE de Elección Libre, cursos intersemestrales, elaboración de composta de hoja seca y otros desechos orgánicos de la región, manejo de resi-

duos sólidos (en coordinación con la Facultad de Biología de Xalapa) y el Curso-Taller "Ahorro de energía" impartido por la CFE para los administradores, cambio de equipos con altos índices de contaminación a tecnologías amigables con el medio ambiente.

A partir de la vinculación de la región con la COsustentaUV, se redimensionan las actividades en torno al tema para contribuir a los objetivos del Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 4

Legalidad, democracia y transparencia

1er Informe 2009-2010

Capítulo 4
Legalidad, democracia y transparencia

Transparencia y acceso a la información

La institución, ha desarrollado la normatividad que sustenta su ejercicio y los lineamientos para que todas las entidades académicas y dependencias universitarias observemos los términos de una gestión transparente y el acceso a la información, tanto de la comunidad universitaria como del público en general, fortaleciendo con ello la rendición de cuentas.

Para ello en la región se ha impulsado la respuesta expedita a las solicitudes de información, orientando y brindando la capacitación del sistema Mkatsiná, en el periodo del que se informa se han recibido y contestado en la región tres solicitudes de información y se han orientado ocho peticiones de información para su canalización mediante el sistema.

La universidad cuenta con sistemas que generan información fidedigna y oportuna, periódicamente es auditada por organismos externos que dan cuenta del manejo de los recursos públicos, por ello se promueve que estos mecanismos sean adoptados por todas las dependencias de la región.

Para lo anterior, desde el mes de marzo 2010, se ha instituido que cada entidad genere información completa, pertinente y actualizada de los movimientos financieros que mensualmente se realizan, esto se refiere a los arqueos de los fondos rotatorios que manejen de acuerdo a sus proyectos, los estados de ingresos y egresos y en especial la publicación del anterior cuando estos se refieren a los recursos de los patronatos, así también en su caso, las conciliaciones bancarias y los arqueos de ingresos.

Especial atención se ha puesto al tema de control patrimonial, para que los administradores actualicen con los nuevos bienes, requisiten los resguardos y realicen el etiquetado, así como, la alta, baja o transferencia de éstos oportunamente y observen la normatividad en el caso de las donaciones.

Se les ha solicitado también, habiliten una liga en el menú principal de sus páginas web para ingresar a la página de la Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información e incorporen un apartado de información financiera el cual debe contener una liga que permita accesar a los archivos de los programas operativos anuales y avances

presupuestales mensuales, con el fin de que esta información esté disponible a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

Con el propósito de fortalecer la cultura de la transparencia, se coopera con la coordinación central en llevar a cada una de las entidades académicas la información que fomente la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.

Para ello, en el periodo del que se informa, se llevó a cabo una estrategia de difusión de las funciones de la Coordinación con la participación de la comunidad universitaria en un evento regional, la distribución de carteles promocionales y trípticos para invitar a la comunidad a ingresar a la página de Transparencia y Acceso a la Información para que conozcan su quehacer y normatividad.

Comunicación universitaria

Se ha implementado una estrategia de medios para que la opinión pública y la propia comunidad universitaria capte la esencia del trabajo sustantivo que se realiza en la región, lo que permitió que en el periodo 2009-2010 se emitieron 195 boletines, de los cuales 172 fueron publicados en medios locales y 180 noticias y artículos en el periódico *Universo, el periódico de los universitarios*; se han cubierto 215 eventos y organizado 11 ruedas de prensa.

Se gestiona la inserción de publicaciones en los medios, las entrevistas en televisión y radio necesarias para la difusión de actividades académicas, de investigación, culturales, artísticas y deportivas, y por ende las convocatorias a los medios para que cubran estas actividades universitarias.

Se mantiene permanentemente informada a la comunidad de las principales actividades universitarias (académicas, administrativas, culturales, deportivas y artísticas), a través de la puntual distribución del periódico *Universo, el periódico de los universitarios* a todas las entidades académicas y dependencias de la región.

Mención especial se atribuye a la elaboración del suplemento del Festival de la Lectura, con un tiraje de 5,000 ejemplares, de los cuales se encartaron un número significativo en el periódico *Milenio* de circulación nacional, llevando con esto a todo el país la difusión de tan importante evento realizado en esta región, así también, los programas que la institución impulsa para fomentar la lectura y promocionar la producción de la editorial universitaria. Este trabajo editorial se realizó con el apoyo de la Dirección de Comunicación Universitaria.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 5

Interculturalidad e internacionalización

1er Informe 2009-2010

Capítulo 5
Interculturalidad e internacionalización

Vinculación universitaria

Vinculación institucional

La Red de Vinculación Regional está conformada por 20 académicos de las diferentes entidades académicas de la región, a través de estas se promueven acciones que propicien alianzas estratégicas mediante las cuales se vincule a los académicos en el desarrollo de proyectos que coadyuven a la solución de problemas específicos de los diversos sectores.

Los proyectos generados se presentan en el Foro Regional de Vinculación, un espacio para la reflexión e intercambio de experiencias desde la perspectiva universitaria. En su tercera emisión, celebrada los días 25 y 26 de mayo de 2010 en la USBI de Boca del Río, se presentaron 47 ponencias y 30 carteles de proyectos y actividades de vinculación que implican el trabajo colaborativo de aproximadamente 600 participantes entre académicos y estudiantes.

Como muestra de la participación de las entidades promotoras de la cultura y las artes en la región, en dicho evento, se contó con la exposición de tapices de estudiantes de los Talleres Libres de Arte que cursan experiencias educativas electivas, así como, las presentaciones del Ensamble Clásico de Guitarras y la Orquesta de Cámara del Centro de Iniciación Musical Infantil de Veracruz.

Con respecto al registro de proyectos en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria, se obtuvo un incremento de 535 a 589 proyectos registrados en el presente ejercicio 2009-2010, con una participación de 506 académicos y 2,453 estudiantes.

Vinculación social

La Universidad Veracruzana se distingue en el ámbito nacional por su presencia social, el compromiso para mantener esa presencia, requiere de impulsar en sus funciones sustantivas acciones para beneficio de la sociedad, atendiendo la solución de los problemas relativos a aspectos económicos, de salud, educativos y técnicos, entre otros; en la región Veracruz las acciones más relevantes se describen en los siguientes apartados.

La Casa de la Universidad Vecinos del Manglar, a través de la participación de la Brigada Universitaria en Servicio Social conformada por 14 prestadores de servicio social de los programas educativos de: Nutrición, Medicina, Química Clínica, Pedagogía, Psicología, Odontología y Educación Física, Deporte y Recreación, ha brindado —de septiembre 2009 a la fecha— 7,500 servicios, atendiendo con ello a aproximadamente 5,000 personas. Aunado a esto, se efectuaron tres diagnósticos de salud a la población de las colonias aledañas, destaca la toma de 100 muestras para la detección de cáncer cervicouterino (Papanicolaou).

Otras actividades realizadas en la zona de influencia de la Casa de la Universidad Vecinos del Manglar, son la participación de 180 estudiantes en 10 prácticas de campo a cargo de nueve académicos de la región. De igual manera, se desarrolló el trabajo recepcional "Parasitosis en edad preescolar y sus mascotas", la población muestra fueron los alumnos del jardín de Niños Enrique C. Rébsamen de la colonia Miguel Alemán; así como, la Feria de la Salud, en la que se atendió aproximadamente a 350 personas a través de los prestadores de servicio social y académicos de facultades de la región, realizando inmunizaciones, aplicación de flúor, consulta médica, atención psicológica y nutricional.

Así también, para integrar a la comunidad de las colonias aledañas a esta Casa de la Universidad, de septiembre de 2009 a la fecha se han llevado a cabo 11 eventos para diferentes grupos de población, algunos de éstos son: celebraciones con motivo del Día mundial de la alimentación, Fiesta navideña, Rosca de reyes, Día mundial de la mujer, Día de la amistad, Día del niño, Día de la madre, Día del padre, Grafiti del Bicentenario, Clausura de fin de cursos teniendo la participación de 1,295 personas.

La Brigada Universitaria en Servicio Social "Barrio de la Huaca", conformada por cinco pasantes de los programas educativos de Química Clínica, Medicina, Psicología y Nutrición, desarrollan los proyectos orientados a la promoción de la salud, mediante los cuales se han atendido 714 pacientes de septiembre 2009 a la fecha; así también. Se han ofrecido pláticas grupales y talleres sobre sexualidad, control de la natalidad, detección de adicciones, autoexploración, hábitos alimenticios, manejo del estrés y enfermedades crónicas degenerativas, entre otras.

Se cuenta con la participación de 10 estudiantes de la Licenciatura en Psicología, quienes desarrollan la tesis "Seguridad y emergencia en el Barrio de la Huaca", vinculada a los trabajos de la experiencia educativa de "Investigación e instrumentación Psicológica"; por parte de la Facultad de Medicina se realizan prácticas escolares de la experiencia educativa "Salud pública y medicina comunitaria" a través de las cuales se elabora un diagnóstico de salud a familias del barrio que permita plantear acciones preventivas de salud.

Como parte de la estrategia para la preservación de las tradiciones como forma de expresión cultural, se imparten los talleres de música: Cantos del mundo, Fandango jarocho y Percusión caribeña; así también, estudiantes del programa educativo de Administración Turística, proyectan el corredor turístico del barrio.

Con la Secretaría de Desarrollo Social, en enero 2010, se concluyeron los proyectos: "Boquitas sanas, niños felices" a cargo del Centro de Estudios y Servicios en Salud (CESS) y la Facultad de Odontología; y el "Programa para el fortalecimiento de servicios de alimentos en estancias infantiles" a cargo de la Facultad de Nutrición; ambos financiados por dicha Secretaría para atender 30 estancias infantiles de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río mediante el trabajo de 30 prestadores de servicio social, con un presupuesto obtenido mediante concurso de 326 mil pesos con 38 centavos.

Los resultados sobresalientes de ambos proyectos sirvieron de antecedente para que durante la convocatoria 2010, la región Veracruz obtuviera un monto por 698 mil 576 pesos con 70 centavos a través del proyecto multidisciplinario "Niños sanos, niños felices" para continuar los trabajos en la red de estancias infantiles de la región. El recurso ha sido el más alto autorizado en el país y que permite atender una población aproximada de 1,300 niños en 40 estancias infantiles SEDESOL. En el proyecto participaron las Facultades de Enfermería, Nutrición, Psicología, Odontología y el CESS.

Vinculación con el sector productivo

Se ha impulsado el trabajo inter y multidisciplinario en las entidades académicas de la región para atender los convenios de colaboración firmados por la Universidad Veracruzana con otras organizaciones, ofreciendo así, proyectos de atención integral de calidad al exterior a través de la acción coordinada de las diferentes áreas académicas, de investigación y servicios en la región; tal es el caso de los servicios en salud prestados a la empresa Tenaris Tamsa y de la propuesta multidisciplinaria que se está construyendo para los corporativos Hutchinson Port Holdings y el Grupo Farmacias Las Torres, los cuales contemplan el desarrollo de programas de educación formal, de salud, artísticos y culturales, para el desarrollo de personal, prestación de servicios en estudios socioeconómicos, de mercado de medios, capacitación y educación formal.

Se resalta la apertura del Centro de Incubación y Desarrollo de la región Veracruz (CIDVER), el cual inició operaciones partir de octubre de 2009, presentándose a las entidades de la región y al sector empresarial el 24 de noviembre con la realización del Seminario sobre la Civilización Emprendedora y Desarrollo Empresarial de Veracruz. Este centro opera con la metodología de los SBDC integrándose a la red de centros universitarios, a la fecha se ha capacitado en Desarrollo Empresarial en Veracruz a 450 personas (estudiantes, emprendedores, empresarios y asociados de cámaras empresariales), se

están incubando 10 empresas, las cuales se encuentran en la etapa del desarrollo de plan de negocios y se han diagnosticado 20 proyectos posibles a incubación.

El centro mantiene estrecha vinculación con la Cámara Nacional de Comercio y el Centro México Emprende para coadyuvar esfuerzos y rescatar las Pymes del Centro Histórico de la ciudad de Veracruz, así como, para capacitar a los agremiados; todo ello se hace posible con la participación en las actividades de este centro de académicos y estudiantes de las facultades, centros e institutos de la UV en la región Veracruz.

El CID-VER, forma parte de la Asociación Mexicana de Centros para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (AMCDPE), destacando que la Vicerrectoría de esta región ocupa la Vicepresidencia de la región Sur-sureste de dicha asociación.

Indudablemente se fortalecen las alianzas con el sector productivo, con la participación de los estudiantes de las diversas disciplinas en programas como el de Brigadas Universitarias en la Empresa, el de Centinelas en cual se participa apoyando las mesas de negocios, misiones comerciales y ferias comerciales y, la importante Cumbre Empresarial que se lleva a cabo en esta zona conurbada.

Vinculación con el sector público

Como apoyo a la gestión municipal y estatal, se mantienen las alianzas para el sostenimiento de espacios para la atención odontológica en el DIF de Veracruz para la comunidad del Pando y en las instalaciones del DIF de Boca del Río, estos espacios son atendidos por pasantes y académicos de la Facultad de Odontología y del CESS.

Por otra parte, se encuentra en etapa de equipamiento un módulo de atención especializada en odontopediatría, financiado por la Fundación Sonrisa Fiel y el gobierno del Estado.

Actividades, como: campañas de vacunación, diagnósticos nutricionales, antirrábicas, esterilización de pequeñas especies, limpieza de playas, atención a visitantes en periodos vacacionales, campañas de alfabetización, estudios de infraestructura hidráulica, levantamientos topográficos, campañas publicitarias, estudios de suelos, análisis de aguas residuales; se han realizado con la participación multidisciplinaria de estudiantes, académicos e investigadores, apoyando así los programas de gestión municipal y estatal, en reciprocidad, se cuenta con el apoyo de ambos niveles para la realización de eventos académicos, culturales y artísticos.

Con el fin de construir la Agenda para la Competitividad para el Estado Veracruz, se llevó a cabo —en noviembre de 2009— el Foro de Competitividad, el cual reunió a 250 actores de los diferentes sectores, derivándose el análisis de las variables de competitividad que significó la aplicación de 434 encuestas a 49 organismos seleccionados, esto

incluyó la fase de capacitación, sesiones de análisis y evaluación, preparándose actualmente los resultados de estos trabajos, en los cuales participaron 45 académicos. Esto permite a la UV contribuir de manera importante al desarrollo económico y social de nuestro estado, desde la visión académica complementada con sensibilidad pública y empresarial.

La región colaboró con las instancias estatales para la realización de dos foros regionales de consulta ciudadana en los temas de "Consolidación de estrategias y acciones para la promoción del empleo, inversiones y productividad" e "Implementación del sistema de justicia penal en el estado de Veracruz", en ambos se incluyeron ponencias con la visión académica de cinco académicos, se registró a 230 participantes; con esto se busca construir una estrategia pública considerando la diversidad de opinión.

Internacionalización

Programa de movilidad nacional e internacional

La región ha venido desarrollando esfuerzos importantes para la participación de estudiantes en programas de movilidad, sin embargo, es necesario reforzar estas acciones para incrementar la participación en estos, de manera que constituyan experiencias multiculturales con una visión cosmopolita que beneficia su formación integral, convirtiéndolos en agentes de cambio con un impacto positivo hacia el interior de su comunidad.

Para ello, se articulan acciones con la Secretaría Académica, Departamento de Intercambio Académico de la Dirección General de Desarrollo Académico, la Oficina de Asuntos Internacionales, la Escuela para Estudiantes Extranjeros, Embajadas y Consulados. Para impulsar la movilidad internacional, se establecen mecanismos de comunicación adecuados con las entidades académicas para difundir la información de oportunidades de movilidad nacional e internacional, estimulando a los estudiantes en la búsqueda de oportunidades, dando seguimiento a los candidatos y gestionando los apoyos necesarios para concretar la movilidad.

En el periodo de septiembre 2009 a la fecha, se registra la participación de 46 estudiantes en programas de movilidad nacional e internacional; así como, 11 aspirantes a ser postulados para la beca de la Fundación Botín y nueve estudiantes de la Facultad de Medicina que fueron aceptados para realizar estancias en hospitales del extranjero en los meses de julio y agosto 2010, a los cuales se les apoyó en la gestión de los recursos de transporte no incluidos en la beca. Cabe destacar que participaron 12 de las 13 facultades de la región en estos programas.

Por cuanto hace a la difusión de los programas de movilidad, se canalizó información de 136 alternativas, incluyéndose en ellas los programas por convenios institucionales, las otorgadas por fundaciones, instituciones bancarias, embajadas, programas internacionales y de instituciones educativas, entre otras.

Se logró un aumento significativo de los indicadores de participación en la convocatoria de la Academia Mexicana de Ciencias para realizar una estancia de investigación, registrándose 44 aspirantes, de los cuales 10 estudiantes obtuvieron beca, a los restantes aceptados, denominados 11 de primera y 16 de segunda prioridad respectivamente, se les gestionó el apoyo con sus entidades académicas.

Así también, la región recibió 13 estudiantes de universidades nacionales del programa de intercambio y siete estudiantes extranjeros provenientes de Francia, Eslovenia, Rumania y Cuba en las Facultades de Medicina, Veterinaria, Administración, Turismo, Ciencias de la Comunicación, Bioanálisis; Centro de Investigación Micro y Nanotecnología y el Instituto de Ciencias Marinas y Pesquerías; ello constituye un reconocimiento a la calidad de los programas educativos de la región por parte de los estudiantes y las universidades nacionales y extranjeras de procedencia.

Programas de apoyo a la realización de proyectos de colaboración académica

El trabajo colaborativo en las actividades de generación y difusión del conocimiento ha propiciado la participación de los académicos, aprovechando los convenios y acuerdos de colaboración existentes con instituciones y dependencias nacionales e internacionales y, estableciendo nuevos vínculos para incrementar los espacios y alternativas para una mejor y mayor proyección de la academia.

Producto de lo anterior, se registraron 31 estancias académicas en el extranjero y siete en el país. Así también, se recibieron tres académicos extranjeros latinoamericanos provenientes de Cuba, Colombia y Perú, para estancias de investigación en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Asimismo, se reportan 68 redes de colaboración con instituciones de educación superior y organismos de investigación nacionales y extranjeros, que fortalecen a la región en los indicadores de participación de los académicos y estudiantes en proyectos de investigación.

Difusión de la cultura

La Vicerrectoría ha impulsado tanto en las entidades académicas, como fuera de sus instalaciones, espacios para la divulgación, reflexión, análisis y discusión con el fin de difundir el quehacer académico, retroalimentarlo, encontrar oportunidades para establecer nuevos vínculos, promover la interacción interdisciplinaria y multidisciplinaria, tanto en el seno de sus comunidades, como con la participación de otras Institu-

ciones de Educación Superior y los actores de los diferentes sectores, en los ámbitos regional, nacional e internacional, con la participación de estudiantes y académicos.

En el periodo del que se informa, en la región Veracruz se han realizado 169 eventos bajo el formato de congresos, foros, simposios, seminarios, coloquios, mesas redondas y encuentros, mismos que han quedado documentados; estos eventos han tenido un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes y han permitido a los académicos —en lo individual o grupalmente— elevar sus niveles de competitividad para alcanzar y mantener los reconocimientos, acreditaciones o certificaciones académicas, así como, elevar la calidad de su desempeño.

La participación activa de la Coordinación de Difusión Cultural y Extensión Universitaria, ha contribuido a fortalecer la presencia institucional en la conurbación, en el estado y en la nación, realizando actividades culturales y artísticas para el rescate y la preservación de la cultura y las artes, si bien ha dado prioridad dentro de sus programas al estudiantado y a la comunidad universitaria en general, no se descuida la cobertura a los sectores, público, privado y social, realizando actividades de suma valía y promocionando los grupos artísticos tanto de ésta como de otras regiones.

Los grupos artísticos de la región atendieron 225 solicitudes e invitaciones para participar en actividades culturales y artísticas tales como; simposios, cumbres, congresos y festivales. A través de estas actividades se participó en 42 eventos internacionales, 38 nacionales, 36 estatales y 109 locales; de los cuales 196 se realizaron en la zona conurbada, 10 en diferentes ciudades del estado, cinco en otras entidades del país y uno en el extranjero. Realizaron 29 conciertos didácticos con los grupos locales y uno con la Orquesta Sinfónica de Xalapa, atendiendo a una población aproximada de de 4,100 estudiantes universitarios. Asimismo, se realizaron 28 conciertos en espacios universitarios en los que se atendió a 2,840 estudiantes de diversas facultades de la región.

La Galería de Arte Contemporáneo ubicada al interior de la USBI Boca del Río, albergó ocho exposiciones de pintura, escultura, fotografía, serigrafía y grabado, entre otras disciplinas; en éstas se registró la visita de aproximadamente 10,000 personas. Como parte de la labor de apoyo a la formación integral del estudiante, durante la inauguración de cada muestra, el artista expositor ofreció una charla acerca de su labor creativa, las técnicas utilizadas, corrientes artísticas de su interés y algunos otros temas que el público solicitó al momento. De manera paralela a esta función, la Galería de Arte Contemporáneo tiene como prioridad dar a conocer en la región la obra de artistas universitarios.

Eventos internacionales de difusión de la cultura

En septiembre de 2009, la Orquesta Sinfónica de Xalapa ofreció un concierto para la comunidad universitaria, familiares y la sociedad en general, significando la apertura de los cursos, congregando a 2,500 asistentes de varias latitudes en el entorno natural de la USBI de Boca del Río.

Se llevaron a cabo dos emisiones del Festival de Junio Musical, la primera en octubre de 2009 con 17 espectáculos de música, danza y teatro, la mayoría de ellas en las facultades de la región para los estudiantes universitarios y el resto en la USBI, abiertas a la sociedad veracruzana en general con una gran aceptación. En cuanto a la segunda emisión en junio de 2010, se realizaron 11 eventos, los cuales incluyeron producciones de gran dimensión artística, por lo que, la mayoría se llevaron a cabo en teatros locales, registrando una significativa asistencia de la comunidad universitaria y del público en general.

Asimismo, la región fue distinguida con el honor de ser sede de la segunda emisión del Festival de la Lectura, festejo anual para el fomento de la lectura y del disfrute de obras literarias entre los universitarios, quienes son conscientes de que no basta con formar profesionistas capaces de generar y distribuir conocimientos para contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, sino que, también es necesario guiar a los estudiantes hacia la adquisición de un pensamiento crítico, creativo y universal.

El programa contempló 75 eventos, entre los que destacan la inauguración, en donde el C. Rector, Dr. Raúl Arias Lovillo brindó un reconocimiento al escritor Sergio Pitol, Director de la Biblioteca del Universitario, y se entregaron los cinco últimos títulos de ésta a los estudiantes más destacados de cada área académica; así también, se realizaron 35 presentaciones de libros, 10 talleres, seis presentaciones musicales, un buffet literario, ocho proyecciones de películas, ocho conferencias, mesas redondas, cuatro monólogos y dos exposiciones de artes.

Conmemorando el Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución, se integró un programa regional con eventos alusivos a las gestas históricas donde surgieron grandes ideales que aún nos guían como nación, el programa contempla coloquios, conferencias, festivales, exposiciones de fotografía, pintura, cartel y tapiz, ciclos de cine, muestra gastronómica, recreación dramatizada en sitios del Centro Histórico del Puerto y concursos de oratoria, entre otros; todos con la participación de los estudiantes, académicos y personal administrativo de la región, contando a la fecha con la realización de 56 de los 87 eventos programados.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Capitulo 6

Atención integral al estudiante

1er Informe 2009-2010

Capítulo 6
Atención integral al estudiante

Atención integral al estudiante universitario

Ampliación de la oferta educativa

En un gran esfuerzo institucional, el 100% de los programas educativos de la región amplió su cobertura en un promedio del 15% a partir del ingreso al inicio de cursos 2009-2010.

Se ha impulsado el crecimiento del Área Académica de Artes, ofertando el Técnico Superior Universitario (TSU) en Fotografía y la 3ª generación del TSU en Diseño Asistido por Computadora, únicos en el estado, la demanda ha tenido una respuesta satisfactoria.

La Facultad de Ciencias de la Comunicación ha diseñado la Licenciatura en Periodismo, programa educativo que plantea para su acreditación, el reconocimiento de las competencias adquiridas empíricamente, por aquellos que practican el periodismo sin tener una formación profesional, así también, incorpora la enseñanza multimodal y las evidencias de desempeño. Actualmente la comisión de diseño curricular, se encuentra atendiendo las recomendaciones del Consejo de Área.

Cabe mencionar que los trabajos implicados en la reorganización académica en los cuales han sido analizadas las posibilidades de troncos comunes de las Experiencias Educativas, también han permitido visualizar áreas de oportunidad, para que, adicionando un reducido número de EE a la oferta actual puedan ofertarse nuevos programas acordes al perfil regional tales como: Ingeniería Industrial, Mecatrónica y Administración Portuaria, entre otros: éstos están siendo analizados por las entidades académicas correspondientes.

En la región se imparten actualmente ocho programas educativos de posgrado y recién ha finalizado la oferta de seis programas en la convocatoria publicada en el mes de mayo del presente año, con un resultado de 112 aspirantes, el impacto del posgrado en la región con respecto a la cobertura institucional es del 12.3%.

Tomando en cuenta lo anterior, en coordinación con la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado se ha emprendido la estrategia de regionalización del

posgrado, esto ha propiciado reuniones de análisis por los grupos de trabajo de cada entidad académica, directivos, líderes e integrantes de los cuerpos académicos y coordinadores de posgrado, quienes lograron estructurar una propuesta regional de 20 PE que se ofertaron en el mes de octubre del presente año; se incluyen especializaciones, maestrías y doctorados cuyos programas forman parte de la oferta actual, otros por adscripción y nuevos programas diseñados a partir de las necesidades regionales.

Para operar esta estrategia de regionalización se proyecta la creación de una unidad de trabajo que albergará la Coordinación Regional de Investigación y Posgrado con apoyo académico y administrativo, esto permitirá el posicionamiento de los estudios de posgrado articulados con los programas educativos de licenciatura y fortalecerá a los cuerpos académicos de la región.

Servicios de apoyo

Orientación educativa

Con el fin de que los aspirantes a ingresar a la Universidad Veracruzana cumplan en mejores condiciones sus aspiraciones de ingreso, se brindó atención personalizada promoviendo un programa de información sobre la oferta académica, enfatizando los ámbitos de competencia de los programas educativos que se ofertan en ésta y otras regiones.

Para ello, se organizó la Exposición Profesiográfica en el auditorio de la Facultad de Educación Física, con carácter regional coordinado por la Facultad de Psicología y los consejeros alumnos de las 13 facultades de la región, asesorados por los académicos enlace de este programa; convocando a los bachilleratos locales para su participación, en donde se les proporcionó información sobre la oferta educativa, planes y programas; así como, requisitos de ingreso, perfiles deseables del aspirante y del egresado y, campo de trabajo; también se realizaron en este periodo 18 visitas a los bachilleratos de la zona conurbada y de poblaciones cercanas a la zona para ofrecer pláticas informativas relativa al tema.

Programa de inducción

Para facilitar la adaptación e integración de los estudiantes de nuevo ingreso al contexto universitario y su programa educativo, se realizaron los programas de inducción en las 13 facultades de la región y el Sistema de Enseñanza Abierta, con el objetivo de difundir los principales lineamientos universitarios, pedagógicos y normativos generales y en particular los de la entidad académica; así como, de los servicios con que cuentan, tales como: el seguro facultativo, la USBI, la promoción deportiva, el examen integral de salud y el sistema tutorial entre otros. En este periodo se complementó el programa con

la inclusión de actividades culturales y los talleres de competencias informativas, lográndose la atención de 3,106 estudiantes y 2,148 padres de familia.

Becas y estímulos

Se mantienen los mecanismos adecuados de comunicación para difundir en todas las facultades los programas de Becas PRONABES, Escolares, de la Fundación, Movilidad, Verano científico y otras otorgadas por organismos privados, públicos y no gubernamentales, dando seguimiento a los procedimientos para documentar los requisitos de los candidatos y focalizando los casos especiales. En el periodo agosto 2009 - febrero 2010 se otorgaron 1,773 becas correspondientes al PRONABES, Escolares, de Movilidad, Verano científico y Deportivas.

Para reconocer y estimular a los estudiantes destacados e impulsar un mayor desarrollo de sus potencialidades, se les ha canalizado para su inclusión en los programas de movilidad nacional e internacional, en las estancias de investigación, apoyando de esta manera a 52 estudiantes para asistir a congresos con recursos institucionales para la presentación de trabajos de investigación en las modalidades de ponencia o cartel.

Por tercera ocasión, un grupo destacado de siete estudiantes de la Facultad de Administración participó en el Maratón de Conocimientos Regional de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, obteniendo en este periodo el segundo lugar, este resultado les aseguró su participación en el evento nacional.

La Facultad de Nutrición alienta a los ganadores del concurso interno de nuevos productos, becándolos para su participación en el concurso nacional, en este periodo asistieron 23 estudiantes y se expusieron además de los tres productos ganadores del concurso interno, siete más, seleccionados por la Asociación Mexicana de miembros de Facultades y Escuelas en Nutrición AMMFEN.

Servicios de salud

Apoyando las acciones para la atención de los estudiantes con problemas de salud y capacidades diferentes, se promueven actividades orientadas a lograr una estancia con calidad en su tránsito por la UV, que les garantice su formación integral. En el periodo del que se informa un grupo de 16 académicos promotores de la salud quienes adicionalmente a su perfil congruente con el área, se han capacitado por conducto del CENATI-CENDHIU en factores de riesgo como el VIH, alcoholismo, drogadicción, tabaquismo, sexualidad y obesidad, para replicar en talleres, conferencias, ferias de salud y en atención personalizada a los estudiantes que lo requieren, a la fecha se han llevado a cabo 12 actividades en grupos multidisciplinarios.

También, se nombró una comisión coordinadora regional de nueve académicos, para el Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad a la Comunidad Universitaria, quienes han estructurado una agenda de trabajo contemplada en cinco etapas, iniciando con la organización de un programa de sensibilización, el diagnóstico de la población objeto entre la comunidad universitaria; encontrándose actualmente en la etapa de planeación de estrategias para mejorar las condiciones de su atención.

Actividades deportivas

En cuanto a la promoción deportiva, se significan los siguientes eventos en el periodo septiembre 2009-agosto 2010, impulsados para mejorar la calidad de vida, el equilibrio entre las dimensiones intelectuales y físicas para favorecer el rendimiento académico y la formación integral de los estudiantes.

En el programa de Deporte de competencia, como parte de las etapas selectivas de la Universiada Nacional del Consejo Nacional del Deporte de la Educación (CONDDE), se asistió al Festival Deportivo Estatal Universitario, un espacio para el fomento a la identidad institucional a través del deporte y la convivencia de los estudiantes, asistieron 160 estudiantes de esta región en el mes de octubre 2009.

En el Torneo Interfacultades de Futbol, se contó con la participación de 3,200 estudiantes. El equipo ganador reforzado con los mejores integrantes de otros equipos participantes, representó a la región en el Torneo Interregional.

En el Campeonato Estatal de Educación Superior 2010, cuya sede fue nuestra Universidad, participaron 142 deportistas de las 16 disciplinas.

En la Universiada Nacional 2009 y 2010 celebradas en las ciudades de Cuernavaca, Morelos y, en Chihuahua, Chihuahua, se obtuvieron 27 medallas, 13 fueron de estudiantes de esta región, además de contribuir con más del 50% del total de puntos obtenidos por toda la delegación deportiva que asistió a dichos eventos.

Para favorecer el rendimiento deportivo, se implementó un programa con la finalidad de proporcionar orientación nutricional que les permita mejorar la calidad de vida y el desarrollo a plenitud de sus capacidades. En éste se aplicaron evaluaciones periódicas antropométricas, consultas y orientación nutricional, se impartieron 22 pláticas sobre nutrición y actividad física, dando una cobertura a 610 universitarios.

Seguro facultativo

Para el registro a este servicio se innovó su procedimiento, al programarse visitas del personal responsable de la Vicerrectoría directamente en cada una de las facultades,

esto permitió brindar una cobertura segura a quienes requieren el servicio. En este periodo obtuvieron este beneficio 4,625 estudiantes, a los que se les proporcionó además del registro, la información sobre trámites posteriores en la institución de salud y procedimientos de servicio.

Seguimiento de egresados

Tomando en cuenta que uno de los indicadores de relevancia en la planeación institucional, es la actuación y seguimiento de sus egresados, donde se impulsa el trabajo de la red de coordinadores de egresados de la región, a efecto de continuar con la actualización de los directorios, haciéndolos partícipes de la vida universitaria y reiterándoles el compromiso con la institución. Considerando las variables para la acreditación de los programas académicos, se propicia la intervención de los egresados en eventos académicos, la formalización de las asociaciones de egresados, la participación para opinar sobre las mejoras a los planes de estudio, la sensibilidad sobre las condiciones del mercado laboral y se constituyan en una red de apoyo para la consecución de oportunidades de trabajo para los nuevos egresados.

Sistema Institucional de Tutorías (SIT)

Con el fin de asegurar la permanencia y egreso de los estudiantes, así como, incrementar su rendimiento, se ha fortalecido la comunicación con las coordinaciones de tutorías de cada uno de los programas educativos para impulsar los trabajos de detección de estudiantes en riesgo, con rezago en su avance crediticio, trayectorias con problemas de escolaridad, requerimientos de acciones remediales, la programación de la oferta educativa semestral, detección de las experiencias necesarias a impartir en los periodos intersemestrales de verano e invierno para propiciar el avance crediticio.

De los temas anteriores se han obtenido los siguientes avances, la aplicación en el 100% de los programas educativos de la cédula de identificación de estudiantes en diferentes situaciones de riesgo académico, esto permitirá detectar las necesidades de apoyo preventivo y remedial, las Experiencias Educativas necesarias a ofertar en los periodos de verano e invierno, corregir irregularidades en los registros de escolaridad, mejorar en los casos que se requiera el avance de las trayectorias escolares de acuerdo con los mapas curriculares en la trayectoria ideal, además de apoyar las tareas de programación académica por periodo, todo ello para mejorar la trayectoria escolar, el tiempo de permanencia y elevar la eficiencia terminal.

Evolución del área de formación de elección libre

El Área deFormación Libre (AFEL) se ha fortalecido sustancialmente, la demanda de los estudiantes ha respondido al espíritu para el que fue creada, para proporcionar una

serie de experiencias educativas no disciplinares que contribuyan al fortalecimiento de su formación integral.

Durante el periodo 2009-2010, la Coordinación Regional de Difusión Cultural ofreció seis experiencias educativas de Baile, Canto coral y Música tradicional del Son Jarocho, atendiendo a 775 estudiantes de las diferentes facultades, tanto en periodos semestrales como intersemestrales, en las instalaciones de la coordinación y en las propias facultades.

Acercando a los estudiantes a una propuesta cultural, en este periodo se innovó, implementando las tutorías para la apreciación artística, en 14 expresiones se realizaron 28 tutorías, atendiendo a 162 estudiantes, cabe resaltar que quienes las cursan incrementan su sensibilidad y apreciación hacia las artes en general, además de despertar su interés en estudiar experiencias educativas en el área artística.

En los Talleres Libres de Arte, se impartieron ocho experiencias educativas: Baile sotaventino, Grabado, Introducción al tapiz, Introducción al diseño gráfico, Pintura y dibujo, Fotografía creativa, Serigrafía y, Aproximación al teatro; atendiéndose a 491 estudiantes.

Así también, la Coordinación Regional de Actividades Deportivas atendió a 1,796 estudiantes en los dos periodos y 243 en el periodo intersemestral de invierno, en las disciplinas de Gimnasia Aeróbica, Voleibol, Baloncesto, Natación, Fútbol Asociación, Fútbol Rápido, Atletismo, Beisbol, Judo y Karate-do, y dos nuevas experiencias educativas, Acondicionamiento físico y salud y, Hándbol.

A través de la Biblioteca Virtual (BiV), por tercera vez se ofrece la experiencia educativa Competencias informativas para el aprendizaje, orientada a desarrollar ocho competencias básicas en el estudiante y basada en las normas mexicanas respectivas.

Adicionalmente, la oferta se enriquece con experiencias educativas de la Universidad Veracruzana Intercultural, del Centro de Estudios y Servicios en Salud, la Unidad de Estudios Transdisciplinarios y del Centro de Atención Integral para la Salud del Estudiante Universitario, que fortalecen los temas de Cuidado de la salud, Adicciones, Sexualidad, Multiculturalismo y las relaciones personales con el entorno ecológico.

Servicios bibliotecarios

La Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información constituye uno de los referentes de la zona metropolitana de Veracruz, brindando atención a la comunidad universitaria y al público en general, en el periodo 2009-2010 incrementó sus acervos informativos en aproximadamente 1,800 volúmenes, incluyendo en éstos, colecciones de tesis, revistas (algunos títulos), y obras de consulta con un aumento de los servicios del

8% correspondiente a 126,000. Significándose que las facultades situadas en el campus utilizan la consulta para apoyar las tareas de docencia, en tanto que las que están fuera de éste, se orienta a la investigación.

Continúa impulsándose el desarrollo de competencias informativas, para ello se realizaron 38 talleres con 926 estudiantes de licenciatura, cinco talleres con 57 docentes y dos talleres con 22 estudiantes de posgrado.

Los servicios informativos virtuales ofrecidos a través del portal de Internet www.uv.mx/bvirtual, contribuyen permanentemente en los procesos de docencia, aprendizaje e investigación de las cinco regiones de la UV en todas sus áreas académicas, centrándose principalmente en la atención integral del estudiante; así como en la calidad e innovación académica, a través de tres programas de trabajo: 1) Administración de contenidos, 2) Servicios de asesoría virtual, y 3) Implementación de software y sitios web.

La demanda informativa se ha incrementado en un 24% en el número global de visitantes al sitio BiV, y en un 42% en páginas visitadas, ofreciéndose 142,207 servicios de información virtual a la comunidad de aprendizaje UV, con una consulta de 607,307 páginas. En cuanto al uso de las bases de datos contratadas, la demanda fue de 327,535 accesos, donde se realizaron 803,714 búsquedas, así como la recuperación (descarga) de 84,331 documentos de texto completos. Como parte de la promoción y difusión de los servicios, se mantiene en redes sociales en línea comunicación directa con los usuarios a través de una cuenta en Facebook con 363 usuarios suscritos, más los seguidores en el microblog /micro bitácora Twitter.

El servicio de Asesoría Virtual, ofrece a los usuarios un vínculo de consulta de sus necesidades académicas, así como la inducción y la capacitación a distancia en el uso de las fuentes electrónicas de información, como son bancos y bases de datos, libros y revistas electrónicas, catálogo en línea, e incluso la navegación del sitio. El servicio de referencia virtual promueve el uso de fuentes de información contratadas por la institución a través de la Dirección General de Bibliotecas, con el objetivo de cubrir los requerimientos de información académica de la comunidad. Durante el año en cuestión, se proporcionó apoyo e instrucción a través de distintos canales de comunicación aproximadamente a 1,123 usuarios. Los usuarios optaron por la charla electrónica dentro del sitio BiV. La comunidad académica realizó consultas que comprendieron desde apoyo en información básica, orientación e instrucción de recursos contratados, investigación en temas específicos, hasta recuperación de información a través de nuestros recursos de información y fuentes externas. El 54% de las consultas realizadas fueron de investigación y el 46% de referencia.

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Conclusión

Conclusión

Los avances y logros descritos en el presente informe, son obra del trabajo comprometido, participativo y responsable de todos los miembros de la comunidad universitaria de nuestra región Veracruz.

Esta región se ha caracterizado por una intensa dinámica institucional y una gran disposición a participar en el fortalecimiento de los proyectos institucionales de docencia, investigación, vinculación y difusión cultural, los cuales están marcados por el compromiso de su comunidad con todos los sectores de la sociedad, en especial con los más desprotegidos y, fuertemente vinculados con las necesidades de los jóvenes veracruzanos.

El Programa de Trabajo 2009-2013 *"Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad"* es el documento estratégico de la Institución donde se enmarcan sus proyectos institucionales, apuesta por la profundización del proceso de academización y la consolidación de la autonomía universitaria. Asimismo, articula la orientación académica actual, que hace hincapié en el fortalecimiento de la calidad, la innovación académica y la descentralización para consolidar una universidad sustentable en su interior. De esta forma, a través de este hilo conductor, la Vicerrectoría de la región Veracruz, está en condiciones de enfrentar los desafíos de la sustentabilidad en la región y del estado, compromiso fundamental que guía nuestros programas, objetivos y metas.

Por ello, hemos manifestado que tenemos como prioridad el ofrecer servicios pertinentes y de calidad, que permitan articular y desarrollar armónicamente las funciones sustantivas universitarias, apegándose a los planes de trabajo, políticas y normatividad institucionales, en un marco de equidad, ética y en vinculación con los diferentes sectores para atender sus requerimientos propiciando con ello la distribución social del conocimiento para el desarrollo local y regional sustentable.

En la región, se reconoce, que si bien se han logrado avances importantes, nuestra comunidad universitaria está consciente de que debemos redoblar esfuerzos en algunos pendientes, los cuales hemos identificado como áreas de oportunidad o mejora continua, que ya forman parte de la agenda de trabajo regional, mismos que a continuación enunciamos:

La educación multimodal, permitirá ampliar la cobertura de acceso a la educación superior en las zonas urbanas, suburbanas y las comunidades rurales atendiendo con ello el imperativo de la construcción de una sociedad del conocimiento.

La gestión estratégica de la educación continua, fortalecerá las necesidades de capacitación y actualización de los diferentes sectores.

El fortalecimiento de la cooperación institucional tanto nacional como internacional coadyuvará a reducir las brechas de conocimiento.

El mejoramiento en el nivel de habilitación de la planta académica, garantizará un impacto en las funciones de docencia, investigación y vinculación, a partir de la identificación de las necesidades de los programas educativos en sus diferentes modalidades.

Los programas de inducción y capacitación en los mandos medios y el personal administrativo, impulsará la formación de cuadros profesionales con niveles de competencia de acuerdo al perfil requerido para desempeñar un puesto de trabajo.

Son de gran aliento, los avances en el reconocimiento de las instancias centrales hacia las Vicerrectorías, como los entes promotores de la gestión y responsables de definir el proyecto regional.

Mantenemos nuestro compromiso institucional para continuar impulsando con el más alto espíritu universitario, todas las acciones que contribuyen a elevar el prestigio y el reconocimiento de nuestra institución orgullosamente pública y, con esto seguir manteniendo el reconocimiento de la Universidad Veracruzana como una de las instituciones públicas de educación superior más reconocidas del país y a nivel internacional.

Diciembre 2010

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad

Vicerrectoría Veracruz en cifras 2010

1er Informe 2009-2010

Vicerrectoría Veracruz en cifras 2010

Docencia	
Matrícula	12,026
Oferta educativa de nuevo ingreso	3,357
PE de calidad de licenciatura escolarizada	19
Matrícula de calidad de licenciatura escolarizada	10,080
Posgrados en el PNP/PNPC del CONACyT	6
PE en el MEIF	27
No. PE acreditados	13
Total de PTC	356
PTC con posgrado	324
PTC con Doctorado	101
PTC con Maestría	177
PTC con Especialización	46
PTC con perfil PROMEP	127
CAC o CAEC	6
No. de Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)	38
Becas	1,773
Porcentaje de la matrícula de educación superior que atiende la UV en la región Veracruz	24.35%

Investigación

SNI	33
Investigadores	82

Vinculación

Número de entidades en proyectos de vinculación	22
Número de proyectos registrados	589
Número de académicos en proyectos de vinculación	506
Número de estudiantes en proyectos de vinculación	2,453
Brigadas Universitarias en Servicio Social (BUSS)	2
Casas de la UV	1

Acervo bibliográfico

Títulos	29,182
Volúmenes	58,309

Siendo Rector de la Universidad Veracruzana el Dr. Raúl Arias Lovillo, el Primer Informe 2009-2010 se terminó de imprimir en el mes de Diciembre de 2010 en los Talleres de Imprenta Universitaria, El Roble No. 8, Col. Venustiano Carranza, C.P. 91070, Xalapa, Veracruz., México.

La edición consta de 150 ejemplares.

1er Informe
2009-2010

Universidad Veracruzana

Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información - Boca del Río