



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

2° Informe de labores

Por una transformación integral

2022-2023

USBI-Veracruz

Por:

Equipo de trabajo de USBI-Veracruz



INTRODUCCIÓN

Se comparte el Segundo Informe de Labores dentro de la actual administración rectoral. El informe da cuenta de los logros conseguidos durante el período del 1o. de septiembre del 2022 al 31 de agosto del 2023, logros llevados a cabo por el personal ATM, personal eventual y personal de confianza de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información, Región Veracruz. El documento sigue el mismo orden que el Programa de Trabajo 2021-2025

1. Derechos humanos

1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación.

Programa de Inclusión

Se dio seguimiento a la Coordinación Regional de la Dirección de Proyectos Construcciones y Mantenimiento, para la conclusión del barandal de la rampa para acceso a las instalaciones de USBI Veracruz, la cual se tiene ya terminada, y gracias a ello, se brinda mayor seguridad a las personas que circulan por el área.

El personal enlace de inclusión se encuentra actualmente en el *Taller Lengua de Señas Mexicana (LMS)*, que se efectúa en fechas del 13 de febrero al 7 de junio del 2023. Con esta preparación tendremos teniendo interés en que podamos, como equipo.

Capacitaciones

El personal atendió un total de 54 eventos de capacitación, entre estos se destacan: 37 cursos, 10 talleres, 2 *Webinar*, 2 foros, un congreso, un viaje de capacitación y la participación en las jornadas de certificación para Microsoft. Gran parte de estos eventos han sido de forma virtual (42). Gracias a la gestión para la participación del personal en capacitaciones, se atendieron temas claves como: la equidad de género, inclusión y no discriminación. Se registraron 26 eventos de capacitación entorno a tecnologías de la información, comunicación y aprendizajes digitales entre cursos y talleres. En general se realizaron las gestiones pertinentes para que al menos 42 personas participaran en eventos de capacitación.

2. Sustentabilidad

2.4 Estilo de vida y patrones de consumo

Programa de Sustentabilidad

Se ha continuado con los *Círculos Sustentabilidad del Ser*, en donde, gracias a la gestión y participación activa de una bibliotecaria de la Sección de Servicios, se realizaron doce círculos con una asistencia de 175 personas. Los temas que se compartieron fueron diversos en torno al buen vivir, entre ellos: psicología positiva, la importancia del lenguaje en la cultura, biblioterapia para el bienestar personal, nuestra conexión con la tierra, entre otros. Esta es una actividad abierta a cualquier persona interesada, ya sea o no, de la comunidad universitaria.

En el presente periodo, se continua con el seguimiento del Programa de Reciclado de Materiales como desechos plásticos, cartón, vidrio y papel que se generan en la biblioteca, desecho que son entregados a organizaciones sin fines de lucro, quienes los venden con el propósito de cumplir con su misión de ayuda social y comunitaria.

De igual forma, se ha realizado el mantenimiento a los bebederos y al módulo enfriador/calentador de agua filtrada, para beneficio de los usuarios y comunidad universitaria, favoreciendo el cuidado del medio ambiente, al reducir el uso y consumo de plásticos de un solo uso, a la vez que hay una economía en el recurso financiero.

3. Docencia e innovación académica

3.3 Formación integral del estudiante

Área de Integración de Recursos Documentales (AIRD)

Se dio continuidad a la integración de recursos documentales impresos con el fin de enriquecer las colecciones con obras que contribuyan a la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios y con materiales que favorecen la lectura con fines recreativos.

Durante este periodo se integraron 207 títulos y 311 volúmenes impresos, que corresponden mayormente a las Áreas de Humanidades (60%) y Artes (12%). de los cuales 1 volumen corresponde a Profexce, 53 volúmenes son provenientes del Fondo 1410121, 169 volúmenes de Donaciones de la Dirección General de Bibliotecas, 28 volúmenes del Fondo 912 y 60 volúmenes de pago de multas, sanciones, y donaciones recibidas por diversos medios como se muestra en la figura 1.

Todos estos materiales fueron presentados físicamente a través de exhibiciones presenciales, y difundidos a los Secretarios y Directores de Entidades Académicas a través de correos electrónicos y en la página web de USBI.

Una actividad primordial para la integración documental es la selección y adquisición de recursos documentales, este proceso tuvo lugar durante la FILU 2022 con un trabajo

coordinado con las autoridades y cuerpos académicos de cada entidad se realizó una selección para los siguientes programas Gestión y dirección de negocios, Educación física, y Fotografía que contribuye a diversificar las fuentes de información para la comunidad.

Un apoyo sustancial para los recursos documentales es la integración de tesis, en este periodo se ingresaron un total de 1,584 impresas y 126 digitales que enriquecen esta colección, estos productos corresponden a la obtención académica de los programas de Arquitectura, Ing. Mecánica-eléctrica, Ing. Química, Ing. Civil, Ing. Naval, Artes plásticas, Nutrición, Contaduría, Médico cirujano, Cirujano dentista, Educación física, por nombrar algunas, gracias a esto se difunde y preserva la memoria académica de los programas a nivel regional.

Otra actividad primordial es el levantamiento físico del inventario de recursos documentales llevándose a cabo en cumplimiento a la CIRCULAR D.G.B. 002/09/2022 emitida por la Dirección General de Bibliotecas, coordinándose las actividades para dar inicio en el mes de septiembre, concluyendo en tiempo y forma durante el mes de noviembre.

Al término de este ejercicio se contabilizaron un total de 46,361 volúmenes (26,989 títulos) quedando trece recursos documentales como “No localizados” con las nuevas adquisiciones posteriores a noviembre tenemos una total al día de hoy de 47,928 volúmenes y en abono al desarrollo de acervo se realiza también el descarte de material bibliográfico, que en esta ocasión dará inicio posteriormente como se muestra en la figura 2.

Dentro del Área de Integración de Recursos Documentales se realizó la actividad de procesamiento y mantenimiento físico de recursos documentales, el cual consiste en la corrección de registros, clasificaciones, etiquetas y la reubicación de materiales. Arrojando un total de 3,348 volúmenes procesados en este periodo. incluyendo recursos impresos y audiovisuales, como se muestra en la figura 3.

Área de Servicios Bibliotecarios (ASB)

En el presente periodo ingresaron a USBI Veracruz 151,698 usuarios. Los programas educativos que visitaron la biblioteca con mayor frecuencia fueron: Cirujano Dentista, Pedagogía, Contaduría, Ciencias de la Comunicación, Gestión y Dirección de Negocios, Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Mecatrónica, Médico Cirujano y Derecho SEA. En lo que respecta a los servicios, se presenta en la tabla 1 el desglose de la cantidad de servicios otorgados durante el año. En los siguientes párrafos se da información adicional sobre los servicios brindados y los usuarios atendidos.

El servicio más utilizado fue Consulta interna, con un total de 16,304 libros consultados en sala. El segundo servicio más utilizado fue el Préstamo a domicilio, con 6,216 libros prestados. Además, es preciso mencionar que este año aumentaron las solicitudes para préstamos interbibliotecarios, con un total de 71 títulos prestados. Por otro lado, uno de los

servicios que promueve el trabajo colaborativo y que es uno de los favoritos de los usuarios es el préstamo de cubículos, donde se recibieron a 10,721 usuarios. Entre los usuarios frecuentes se destacan los siguientes programas educativos: Cirujano Dentista, Pedagogía, Ciencias de la Comunicación, Gestión y Dirección de Negocios, Contaduría, Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones, usuarios externos, Ingeniería Civil, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería Informática.

Asimismo, respecto a las visitas guiadas se brindaron 49, y se recibieron a 932 usuarios, entre los que se encuentran usuarios de la UV y estudiantes de primaria y secundaria. En el marco del Programa Conoce Tu Universidad se atendieron a los programas educativos: Enfermería, Fotografía, Enseñanza de las Artes, Administración, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Tecnologías de la Información en las Organizaciones y Logística Internacional de Aduanas. De esta manera, se atendieron a 647 estudiantes de nuevo ingreso. También se participó en la bienvenida de los estudiantes de intercambio, ofreciendo una charla sobre los servicios bibliotecarios que pueden disfrutar durante su estancia.

Finalmente, para contribuir a la calidad educativa y a la formación integral del estudiante, se apoya a los procesos de acreditación y reacreditación. En este periodo se proporcionó información a los siguientes programas educativos: Derecho SEA, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Naval, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica Eléctrica y Psicología.

USBI Veracruz está comprometida en la atención a la comunidad, enfocada en proporcionar acceso a recursos documentales y apoyar el desarrollo académico de los usuarios. La biblioteca se esfuerza por ser un lugar acogedor, inclusivo y de apoyo para toda la comunidad. A través de una amplia gama de servicios, se busca satisfacer las necesidades informativas e investigativas de los usuarios. Para cumplir con esta misión, es necesario dar a conocer el trabajo del área de Servicios Informáticos, donde se brindan servicios importantes que contribuyen a la formación del estudiante.

Área de Servicios Informáticos (ASI)

Durante este periodo, se ha trabajado para brindar un apoyo eficiente y de calidad a los estudiantes y usuarios externos de USBI Veracruz. En el área de Servicios Informáticos, se dispone de un total de 60 equipos de cómputo destinados al préstamo para uso de la comunidad universitaria. Además, se cuenta con 41 equipos adicionales en un aula electrónica dedicada a cursos y capacitaciones. Estos recursos han resultado fundamentales para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades digitales.

Después del confinamiento por la pandemia, en 2022 se retomaron los servicios informáticos presenciales. Esto ha permitido restablecer el préstamo de equipos de cómputo y atender a un total de 10,344 personas durante este periodo. La capacidad de brindar un servicio en persona ha fortalecido la labor de la biblioteca y ha facilitado la interacción directa con los usuarios. La Figura 4 ilustra las 10 facultades que más han utilizado este servicio.

Durante este periodo, se han brindado un total de 207 asesorías presenciales, lo cual evidencia la dedicación y el compromiso del personal para resolver las inquietudes y necesidades de la comunidad. Además, se ha atendido a 354 usuarios a través de asesorías virtuales, y 82 usuarios han recibido asistencia por medio de nuestro chat en Facebook. Estas modalidades han permitido adaptarse y adecuarse a las preferencias y circunstancias de los usuarios, brindando un soporte personalizado y accesible. La Figura 5 muestra las asesorías brindadas.

Como parte del compromiso con la formación integral de la comunidad UV, se han impartido un total de 45 talleres sobre Competencias Informativas para el Aprendizaje (CIA). Estos talleres han contado con la participación de 971 personas, entre estudiantes y profesores, quienes han podido adquirir y fortalecer sus habilidades en el uso de recursos y herramientas informáticas con las que cuenta la Biblioteca Virtual UV. La Figura 6 muestra el número de usuarios capacitados por facultad.

En cuanto al acceso a los recursos digitales, se han registrado 12,131 accesos a la Biblioteca Virtual UV, lo cual refleja el nivel de interés y aprovechamiento de los materiales disponibles. Dichos accesos se registran por facultades, como se ilustra en la Figura 7. Asimismo, se han registrado 12,848 accesos a la plataforma de E-libro, consolidándose como una valiosa fuente de conocimiento y consulta para la comunidad, como se muestra en la Figura 8.

Estos logros alcanzados durante el periodo actual son el resultado del compromiso y el esfuerzo del equipo de Servicios Informáticos. Su dedicación y profesionalismo al facilitar el acceso a la tecnología y promover la adquisición de competencias digitales han permitido brindar un servicio de calidad y contribuir al crecimiento y desarrollo de la comunidad universitaria.

Difusión de los servicios mediante redes sociales

Con el objetivo de potenciar la forma en que se difunden y comparten los servicios de la biblioteca, se elaboró un plan de trabajo enfocado en el desarrollo de contenido sobre la biblioteca y sus servicios, dirigido a estudiantes y usuarios externos mediante redes sociales.

La implementación de dicha estrategia se concentró en la red social Facebook, y consiste en la elaboración y difusión de tres publicaciones a la semana que proporcionan al usuario contenido de valor relacionado con los servicios de la biblioteca, pero también sobre temas relacionados con la lectura, autores, libros y cultura general.

Las publicaciones se han concentrado sobre las siguientes líneas temáticas:

1. Difusión de los servicios bibliotecarios.

Estas publicaciones tienen como objetivo dar a conocer los servicios que se ofrecen en la biblioteca, así como el funcionamiento y dinámica de cada uno de ellos, respondiendo a las preguntas que puedan tener los usuarios de una forma visual e intuitiva.

Los servicios se difundieron con tres formatos de publicaciones distintas (carruseles, reels, infografías e historias), como en las imágenes 1, 2, 3 y 4.

2. Fotografías del interior de la biblioteca

Ilustran el interior de la biblioteca, dando a conocer las instalaciones, los espacios que existen y las estanterías con el material disponible. Algunas de ellas las acompañan frases en presente simple con la intención de incentivar el uso de la biblioteca, como en las imágenes 5, 6 y 7.

3. Fechas conmemorativas

Para enriquecer el contenido de la página de Facebook se realizaron publicaciones conmemorativas como el Día Internacional de las Bibliotecas, el Día Mundial de la Poesía, y algunos natalicios de autoras y autores como: José Saramago, Gabriel García Márquez o Santa Teresa de Jesús, como lo indican las imágenes 8, 9, 10, 11 y 12.

4. Difusión de carteles para talleres, eventos y capacitaciones.

Como parte de la estrategia de difusión de eventos y actividades organizadas por USBI Veracruz, se elaboraron carteles para invitar a la comunidad universitaria y público en general a diversos eventos como: la Lectura Dramatizada El Teléfono Descompuesto de la Malintzin, el Conversatorio Entre la Citación y el Plagio: limitaciones al derecho de autor en ambientes académicos, la Convocatoria para el laboratorio de capacitación para atravesar la exposición Hacemos nuestro río, así también como una serie de historias y publicaciones que invitan al público a visitar dicha exposición en la Galería de arte contemporánea, tal como lo indican las imágenes 13, 14, 15 y 16.

5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

5.1 Difusión de la cultura

El Espacio Cultural Regional Reflexionario Mocambo, durante este periodo a continuado con su labor de promover la lectura y fomentar las artes vivas. Del 1 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2023 se realizaron un total de 308 actividades con un total de 15,700 beneficiarios presenciales y un alcance en redes sociales superior a las 440,000 vistas. A partir del segundo semestre del año 2022 se percibió el regreso a las actividades presenciales con la vuelta al flujo de estudiantes en este Espacio Cultural Regional. Lo cual se reflejó en las actividades que se realizan en torno a los dos ejes

principales con los que se trabajan: a) Promoción de la lectura, b) Fomento de las artes escénicas y artes vivas.

En materia de promoción de lectura destaca: 1) La realización de la 4a. Semana de Lectura y Cultura Infantil y Juvenil SeLee bajo el lema “Lectura y Naturaleza” realizada del 25 al 29 de abril de 2023. Dentro del programa se incluyeron talleres infantiles, conversatorios, conferencias, actividades escénicas, destacando la presentación del grupo musical uruguayo “EnCanto al Alma” y la inauguración de la exposición “Hacemos Nuestro río” en colaboración con Casa Gallina, A.C. y Difusión Cultural de la U.V. 2) Por otro lado, se realizaron 40 sesiones del Programa Martes de Lectores y Lecturas en formato híbrido cuyo registro queda en el Canal del Reflexionario. 3) Se realizó la Semana U.V. de la Lectura del 07 al 12 de noviembre de 2022 con un total de 14 actividades: 3 talleres, 3 presentaciones de libros, 1 presentación de canto, 1 performance y participación de 8 librerías locales, con un total de 1,230 visualizaciones en Redes Sociales durante la semana. Destaca la lectura colectiva en voz alta del “Canto a mí mismo” de Walt Whitman, con la participación de la directora general de Bibliotecas como lectora, así como el evento de clausura del performance “Aves volanderas” con la presencia de representantes del sector cultural de Berlín en México. 4) Uno de los programas de mayor trascendencia es “Lectura Andantes”, que durante este periodo realizó los ciclos 14º y 15º para un total de 80 círculos de lectura simultáneos que llegaron a 5,549 lectores y lectoras en diversas comunidades de la región y en otras latitudes. 5) Durante el periodo se dedicó especial atención en las infancias con la realización de una serie de Talleres virtuales bajo el título “Para Leer y Contar” en el que se le dio la voz a los chicos y chicas para compartir sus lecturas y libros favoritos.

En materia de fomento a las artes escénicas y artes vivas se realizaron un total de 27 actividades que llegaron a un total de 702 beneficiarios

Como cada año el Colectivo Teatral del Reflexionario Mocambo, realizó la producción de una puesta en escena propia para difundir la cultura de las artes vivas como es el teatro. De septiembre a diciembre de 2022 se hizo temporada con la obra “12 hombres en pugna” de Reginald Rose bajo la dirección de Daniel Domínguez Cuenca, ofreciendo 12 funciones, alcanzando una presencia de 250 personas. En esta misma línea se colaboró en la organización de la XXI Muestra Regional de Teatro junto con el Grupo Teatral Emergencia, siendo el Foro del Reflexionario uno de los espacios sede. Así mismo, por segundo año consecutivo el Reflexionario tuvo una participación especial en el Casona Fest llevado a cabo en el mes de diciembre de 2022.

En el ámbito escénico el Reflexionario Mocambo fue el principal animador del Día Mundial del Teatro, fecha en torno a la cual se convocó a todos los grupos locales para generar una programación conjunta en los diversos espacios escénicos independientes de la zona conurbada. Con lo cual se dio lugar a una nutrida oferta del 20 al 30 de marzo de 2023, consolidando una cartelera unida que es prueba exitosa de gestión colaborativa.

Dentro de las actividades fijas del Reflexionario Mocambo se encuentran, los ciclos de cine de autor, donde se proyectan películas de arte que se comparten en formato híbrido,

en este periodo hubo un recorrido por filmografía de Colombia y parte de Asia con 42 sesiones y asistencia de 471 usuarios. En este mismo sentido se desarrolló el CineClub Extravagante y Caprichoso, una propuesta alternativa, donde se proyectan películas de distintos géneros de interés para la comunidad estudiantil universitaria, durante el período se proyectaron 20 películas a las que asistieron 116 usuarios.

De septiembre a noviembre del 2022 se tuvo la muestra pictórica “Entre mares y olas” de la artista Merche Esnal, teniendo su inauguración el 9 de septiembre con 60 invitados, esta actividad sirvió para acondicionar un área de la galería del Reflexionario Mocambo como espacio de exposición. Durante el periodo disfrutaron la muestra un total de 3,415 personas. Así mismo, el Reflexionario Mocambo fue anfitrión del Festival Catrina Veracruz, coordinado por el Centro Cultural Cardumen, con un aforo de 160 asistentes y 100 artistas en escena de diversas agrupaciones de danza locales. El foro del Reflexionario se ha posicionado como un espacio donde los creadores escénicos locales y las escuelas de arte de la región encuentran un aliado para presentar a la comunidad sus propuestas.

Por último, el 28 de agosto de 2023 el Espacio Cultural Reflexionario Mocambo celebra su 8° Aniversario de existencia, con la presentación de la Orquesta Tradicional Moscovita en concierto; confirmando su vocación como espacio vivo, de costa, de trópico, como un refugio cultural para los universitarios y un foro que vincula a la Biblioteca Regional (USBI Veracruz) con una diversidad de comunidades.

5.2 Vinculación universitaria

El Reflexionario Mocambo, como parte de la vinculación con estudiantes y comunidad universitaria en general, ha continuado albergando y atendiendo de manera hospitalaria, con un espacio seguro para la convivencia sana y el intercambio cultural entre pares. Es así como transitan alrededor de más de 1,000 usuarios mensualmente durante los periodos de actividad, conforme al calendario escolar, que se ven beneficiados con las instalaciones de este Espacio Cultural.

Es así como una de las actividades, el programa Martes de Lectores y Lecturas, que cada martes presenta un libro, de acuerdo al gusto y preferencia de un lector habido por convidar su experiencia lectora con público interesado, continua como cada año. De manera híbrida, durante este periodo, virtual y presencial es que se alcanzó una asistencia de 1,243 personas entre estudiantes universitarios y público externo, durante 42 sesiones.

Cabe resaltar que, como cada año durante el mes de noviembre, en colaboración con USBI Región Veracruz se realiza y coordina la Semana UV de la Lectura, teniendo un alcance de 1,000 personas entre asistentes y participantes a las 19 actividades que se desarrollaron. Destacando la Lectura en Voz Alta, con la participación de estudiantes, funcionarios y académicos, mediadores de lectura y especial colaboración activa de jóvenes procedentes de Colombia que estuvieron de movilidad en la Región Veracruz.

5.3 Extensión de los servicios

Programa de vinculación: Desarrollo, organización y servicios en bibliotecas

Las actividades de vinculación durante este periodo se han intensificado en gran manera con el *Macroproyecto Multidisciplinar para el Desarrollo Social y Comunitario con el Municipio de Veracruz*, que se lleva a cabo desde la Vicerrectoría Regional. Esta vinculación ha permitido que se pueda tener un mayor acercamiento con las bibliotecas públicas del Municipio de Veracruz, de las actividades principales que se han realizado son las siguientes:

- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha del taller *La lectura un camino para la vida*, los días 19 y 26 de octubre del 2022, asistiendo 20 bibliotecarios y personal que labora en las bibliotecas públicas del Municipio de Veracruz
- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha del taller *Murmullos de lectura*, los días 8 y 9 de noviembre del 2022, asistiendo 12 bibliotecarios y personal que labora en las bibliotecas públicas del Municipio de Veracruz.
- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha del taller *Automatización y servicios de bibliotecas con Koha*, del 27 al 31 de marzo del 2023, asistiendo 23 bibliotecarios y personal que labora en las bibliotecas públicas del Municipio de Veracruz.
- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha del taller *Lecturas y libros para reconocerse en el entorno*, del 17 al 19 de abril del 2023, asistiendo 18 bibliotecarios y personal que labora en las bibliotecas públicas del Municipio de Veracruz.
- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha del taller *El adulto mayor en la biblioteca pública: una propuesta de inclusión*, los días 8 y 9 marzo y continuando los días 24 y 25 de mayo del 2023, asistiendo 20 bibliotecarios en la primera fecha y 15 bibliotecarios en la segunda fecha.

De igual manera, se ha continuado dando acompañamiento a las 63 bibliotecas escolares de nivel educativo básico: primarias y telesecundarias que pertenecen al *Programa Desarrollo, Organización y Servicios con las Bibliotecas Escolares y Públicas*. Las principales actividades que se han trabajado son las siguientes:

- La participación de 3 estudiantes de servicio social de la carrera de Pedagogía; dos de servicio anual y una semestral. Desde febrero de este año en curso, han estado asistiendo principalmente a cuatro escuelas primarias y una secundaria general; Lázaro Cárdenas del Río, Mariano Escobedo, Valentín Gómez Farías, Felipe Ángeles y Escuela Secundaria Héroes de Veracruz, en donde han organizado y clasificado el acervo en comodato de estas bibliotecas.

- La participación de la Mtra. Norma Rodríguez Patraca, en el festival *Y me encontré a un cuentacuentos*, el día 28 de febrero del 2023, en la escuela Primaria Mariano Escobedo, quien fungió como jurado de este evento.

4. Administración y gestión institucional

6.2 Financiamiento y funciones sustantivas universitarias

Préstamo y renta de espacios

A lo largo de los años, los espacios de USBI-Veracruz se han convertido en el centro de eventos académicos, culturales y administrativos de la Comunidad UV y público en general. El espacio más utilizado es la Sala de Usos Múltiples con 147 préstamos, Aula Electrónica con 140, Patio Central con 30, Sala de Juntas con 25 y terminando con 5 exhibiciones en la Galería. Cabe recalcar que se rentó la Sala de Usos Múltiples 16 veces y el Aula Electrónica en una ocasión, dando como resultado, ingresos monetarios a la Dependencia.

6.4 Transparencia y rendición de cuentas

Sistema de Gestión de la Calidad (SGCUV)

En lo que respecta al Sistema de Gestión de la Calidad, en este periodo el procedimiento: Préstamo de recursos documentales en su modalidad consulta interna y préstamo a domicilio renovó su certificación ante el organismo certificador COMPECER. En este año USBI Veracruz no participó de manera directa en las auditorías, pero se vigiló constantemente que se cumpliera con los requisitos de la Norma y el procedimiento correspondiente, de tal manera que se alcanzaran los objetivos de la calidad en cada servicio otorgado.

Este año como resultado de la aplicación de la encuesta de satisfacción de servicios bibliotecarios se obtuvo un resultado de 99.20% de satisfacción en el mes de octubre 2022 y en mayo de 2023 fue del 99.5%, teniendo resultados satisfactorios en ambas encuestas. También se han atendido de forma inmediata las quejas que llegan al buzón físico o a través de la página web de la biblioteca, tal y como lo estipula el procedimiento DB-SB-P-02 Préstamo de Recursos Documentales en su Modalidad de Consulta Interna y Préstamo a Domicilio.

Quejas y sugerencias

En atención a las quejas y sugerencias que los usuarios depositan en el buzón correspondiente dentro de la biblioteca, de octubre de 2022 a mayo de 2023, se han atendido y respondido a 14 quejas y sugerencias del mes de octubre, 2 quejas y sugerencias del mes de noviembre, 2 quejas y sugerencias del mes de febrero, 13 quejas y sugerencias del mes de marzo, 3 quejas y sugerencias del mes de abril y 5 quejas y sugerencias del mes de mayo hasta ahora. En total, en este periodo se han atendido a 39 quejas y sugerencias en total.

5. Administración y gestión institucional

Infraestructura física y tecnológica

La adquisición de bienes materiales es fundamental para la obtención de óptimos resultados. En el transcurso de este periodo, con ingresos propios y recursos extraordinarios, se pudo realizar la adquisición de un sistema de seguridad híbrido electromagnético y estación activador/desactivador para etiquetas de libros, siendo una destacada mejora para el resguardo de los recursos documentales, asimismo, se adquirieron dos lectores de código de barras para el área de circulación. Por otra parte, se suministró un equipo purificador ambiental en el área de Integración de Recursos Documentales. Igualmente, fue solicitado un proyector de video, para ser instalado en el aula electrónica; por el momento ya tiene proveedor asignado. Además, fue adquirido un micrófono y cuatro bocinas, para apoyo en los eventos académicos y culturales realizados en esta dependencia.

Con respecto al mantenimiento del edificio y equipos, se tiene lo siguiente: se realizó el mantenimiento a los purificadores de agua del edificio, para beneficiar a la comunidad de usuarios que asisten a USBI. Además, se realizó como cada periodo el seguimiento a la recarga de los extintores contra incendio y también se han efectuado servicios de fumigación preventivos en todas las áreas del edificio. Por otra parte, se le dio mantenimiento preventivo a la impresora braille del módulo de Servicios Informáticos.

También se efectuaron trabajos de rehabilitación en el sanitario para personas en situación de discapacidad motora del área de Videoconferencias, estando en servicio permanente este baño. Finalmente, en el Reflexionario Mocambo USBI Veracruz se repararon las puertas de acceso principal y puerta de salida a la terraza para garantizar la seguridad de los equipos y de las instalaciones en dicha área.