



Universidad Veracruzana

Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información

Región Veracruz

# I<sup>ER</sup> INFORME DE LABORES 2021-2022

*Por una transformación integral*

Dra. Martha Delia Castro Montoya  
Directora

12 de diciembre de 2022

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



# Universidad Veracruzana

Dr. Martín Gerardo Aguilar Sánchez  
Rector

Dr. Juan Ortiz Escamilla  
Secretario Académico

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Canción  
Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Jacqueline del Carmen Jongitud Zamora  
Secretaria de Desarrollo Institucional

Dr. Rubén Edel Navarro  
Vicerrector, Región Veracruz

Dra. Ana María Salazar Vázquez  
Directora General de Bibliotecas

Dra. Martha Delia Castro Montoya  
Directora de USBI-Veracruz

## Sub-apartado

Lic. Luis Aarón Álvarez Rochín  
Encargado de Integración de Recursos Documentales

Dr. Daniel Domínguez Cuenca  
Coordinador del Reflexionario Mocambo

Lic. Juan Félix de la Cruz Urrieta  
Encargado de Servicios Informáticos T-Matutino

Lic. Edward Yair García Morales  
Auxiliar Administrativo

Mtro. José Martín Hernández Rodríguez  
Encargado de Servicios Informáticos T-Vespertino

Mtro. Abdiel López Benítez  
Analista de Servicios Informáticos

C.P. Silvia del Rosario Reyes Guzmán  
Administrador de USBI

Mtra. Norma Rodríguez Patraca  
Asistente de la Dirección de USBI

C.P. Jorge Alberto Troncoso Juárez  
Asistente administrativo del Reflexionario

EPL Jaszal Utrera Ortega  
Encargada de Servicios Bibliotecarios

## Datos de contacto

Calle Juan Pablo II, Esquina Ruiz Cortines s/n  
94294 Frac. Costa Verde,  
Boca del Río, Veracruz, México.

Tel. 01 (229) 775 20 21  
Conm. 229 775 20 00  
Ext. 22021, 22105  
[usbiver@uv.mx](mailto:usbiver@uv.mx)

[www.uv.mx](http://www.uv.mx)  
<https://www.uv.mx/veracruz/usbi/>  
[www.uv.mx](http://www.uv.mx)

## **Eje I. Derechos humanos**

### **Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación**

#### **Programa de Inclusión**

En USBI-Ver se han fortalecido los recursos en apoyo a usuarios débiles visuales y personas ciegas. Este año fue adquirida para USBI-Veracruz, con mucho interés, por parte de la Dirección General de Bibliotecas, una impresora Braille Everest-D V5. Por otro lado, gracias al Programa Desarrollo Arte y Cultura (DAC) de Banamex, a través del Reflexionario Mocambo, se adquirió en el presente período, el teclado complemento del equipo lector de textos en Braille, PACmate 400, mismo que previamente fue adquirido, también, gracias también al mismo Programa DAC; pudiendo, por tanto, traducir textos en formato Word a Braille.

Además, se instalaron barandales en las escaleras externas que dan acceso a las instalaciones de la biblioteca, brindando mayor seguridad para la circulación de las personas que lo requieran. A su vez, en la rampa de acceso a la biblioteca, se instaló una banda de suelo podotáctil para personas invidentes o de baja visión, al igual que fue colocado un plano háptico en los jardines exteriores, mismo que tiene escritura en braille para facilitar la localización de los diferentes espacios dentro del Campus Mocambo. Por otro lado, se instalaron en dos computadoras, 30 audiolibros para que puedan ser escuchados por las personas con discapacidad visual, principalmente.

#### **Capacitaciones**

En el periodo del 2021 al 2022, el personal asistió a 70 eventos de capacitación. El 97% de éstos se tomaron de forma virtual, mientras que el 3% fueron presenciales. De acuerdo con los tipos de capacitación se registraron 54 cursos, 13 talleres y 3 congresos. Entre los temas claves que se han tratado en las capacitaciones se destacan: Inclusión, salud y bienestar, administración, catalogación y clasificación de recursos bibliográficos, citas bibliográficas, competencias digitales de comunicación, recursos de información electrónicos, escritura y promoción de la lectura, atendiendo los programas transversales SUGIR, PSI e Inclusión, destacando 2 capacitaciones entorno al manejo de la impresora Braille Everest-D V5 y el lector de textos en braille, PACmate 400. La cantidad de personas capacitadas fue de 43 trabajadores de distintas áreas de la biblioteca.



**Figura 1. Fotografía de capacitación para la instalación y uso del teclado complemento equipo lector de textos en braille, PACmate 400**

### **Eje 3. Docencia e innovación académica**

#### **Tema 3.3 Formación integral del estudiante**

##### **Área de Integración de Recursos Documentales (AIRD)**

La adquisición de materiales bibliográficos impresos se derivó principalmente del Programa para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), de los Fondos financieros 912 y 131, Donaciones DGB y Donaciones de usuarios. En este año, se integraron al acervo 857 títulos y 1,346 volúmenes (Tabla 1), que corresponden mayormente a las Áreas de Humanidades (53%) y Técnica (17%). Estos materiales fueron presentados físicamente a través de exhibiciones presenciales, y difundidos a los Secretarios y Directores de Entidades Académicas a través de correos electrónicos y en la página web de USBI.

<b>Tabla 1. Forma de adquisición</b>		
Concepto	Títulos	Volúmenes
PFCE	91	117
Donación DGB (Audiolibros, Editorial UV)	434	823
Fondo 912	219	271

Fondo 192	20	25
Fondo 131 (e-libros)	51	53
Pago de multas, sanciones, y donaciones en especie	42	57
Total	857	1346



**Figura 2. Presentación de nuevas adquisiciones con la presencia de la Mtra. María Isabel Jiménez Loya y el Dr. Francisco González Clavijo, responsables del Taller Libre de Artes, junto con el personal Técnico Bibliotecario de USBI.**

También fueron integradas al Sistema de Gestión Bibliotecaria (Koha) 497 tesis en formato impreso, y se subieron al Repositorio Institucional, 137 tesis de licenciatura y 27 tesis de posgrado en formato digital.

Se recibió la donación de 22 títulos y 44 volúmenes de audiolibros de parte de la Dirección General de Bibliotecas, mismos que se encuentran disponibles al usuario en el Área de Servicios Informáticos, también se integró una nueva colección que está compuesta por nueve volúmenes en sistema Braille (sistema de puntos o superficie con relieve) que abordan principalmente literatura, los materiales pueden ser consultados por personas ciegas o débiles visuales y se complementan con los servicios que ofrece el personal en Sala. En el mes de octubre del 2022, se llevó a cabo el inventario de recursos documentales, contabilizando un total de 46,361 volúmenes (26,989 títulos) quedando trece recursos documentales no localizados (Tabla 2), y realizándose un procesamiento físico de los diferentes tipos de recursos documentales de 4,585 volúmenes en total.

<b>Tabla 2. Detalle del inventario</b>		
Colecciones	Títulos	Volúmenes
Colección general y consulta	25,012	44,160
Colección de reserva	100	227
Tesis	1,783	1,783
Audiovisual	49	73
Software	14	65
Audiolibro	22	44
Braille	9	9
<b>Subtotal</b>	<b>26,989</b>	<b>46,361</b>
Fascículos de revistas de divulgación	70	2,559
<b>Total</b>	<b>27,059</b>	<b>48,920</b>

En abono al desarrollo de acervo, la otra actividad anual es el descarte, realizándose 2 descartes en este periodo, uno en el mes de octubre del 2021, con un total de 3,018 volúmenes y otro en el mes de mayo del 2022 con un total de 864 volúmenes retirados del acervo, conformando un total de 3,882 títulos descartados.

### **Servicios Bibliotecarios**

Durante este periodo ingresaron a USBI Veracruz 21,704 usuarios; las carreras que visitaron la biblioteca con más frecuencia fueron: Cirujano Dentista, Ciencias de la Comunicación, Contaduría, Pedagogía, Educación Física, Deporte y Recreación, Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones, Ingeniería Mecatrónica y Médico Cirujano. El uso de las salas de lectura ha ido en ascenso en los últimos meses, siendo agosto el mes con más visitas en todo el periodo, las clases presenciales contribuyeron a que los espacios en la biblioteca se vean con mayor afluencia.



**Figura 3. Salas de lectura en USBI Veracruz**

El servicio más utilizado fue el préstamo, con un total de 5,585 de libros consultados; seguido por 2,128 libros prestados a domicilio. Además, se brindaron 24 préstamos interbibliotecarios. Por su parte, el préstamo de cubículos es un servicio que está comenzando a tomar fuerza de nueva cuenta, con total de 783 cubículos prestados y 1,988 usuarios atendidos; los programas educativos que más hicieron uso del servicio fueron: Cirujano Dentista, Gestión y Dirección de Negocios, Pedagogía, Ciencias de la Comunicación e Ingeniería Mecatrónica.

En lo que respecta a las visitas guiadas, es importante mencionar que se brindaron 5 visitas guiadas a grupos escuelas públicas y privadas de educación básica. También, en el marco del programa Conoce Tu Universidad (CTU) se brindaron 38 visitas guiadas a los programas educativos de Enfermería, Fotografía y Enseñanza de las Artes, Administración, Administración Turística, Tecnologías de Información en las Organizaciones, Logística Internacional y Aduanas, Gestión y Dirección de Negocios y Contaduría, además de la presentación de los servicios bibliotecarios a los estudiantes de movilidad nacional e internacional.



**Figura 4. Fotografía grupal con estudiantes de Contaduría que recibieron visita guiada**

Asimismo, desde Servicios Bibliotecarios se apoyó al proceso de acreditación de los programas educativos de Gestión y Dirección de Negocios, Contaduría, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Electrónica y Comunicaciones y Cirujano Dentista, para este último se tuvo la presencia de un representante del Consejo Nacional de Educación Odontológica (CONAEDO), quien recibió un recorrido por las instalaciones de la biblioteca.

A continuación, se presenta un resumen de los servicios bibliotecarios que se otorgaron durante el periodo que se reporte:

<b>Tabla I. Servicios Bibliotecarios</b>	
Servicios bibliotecarios brindados	
Préstamos a domicilio	2,128
Consulta interna	5,885
Renovaciones en línea	1,990
Préstamos interbibliotecarios	24
Constancias de no adeudo	1,295
Visitas guiadas	43
Asistentes visitas guiadas	748
Alta de usuarios	379

Préstamo de cubículos	783
Usuarios de cubículos	1,988
Total	17,163

Asimismo, en las siguientes líneas se enlistan las acciones emprendidas en relación a la búsqueda de la mejora en los servicios bibliotecarios:

- a. Uso de pantallas en las salas de lectura para la difusión de eventos, avisos y mostrar información de interés para la comunidad.
- b. Difusión de las nuevas adquisiciones de libros para promover su uso.
- c. Préstamo de libros electrónicos de Contaduría, a través de la plataforma del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, servicio disponible desde el área de Servicios Informáticos.
- d. Reapertura sabatina en atención a la comunidad del SEA, a partir del mes de junio de 2022.
- e. Libros electrónicos en tabletas, por el momento sólo hay material disponible para las facultades de Odontología y Educación Física, Deporte y Recreación.
- f. Para contribuir a una educación más inclusiva se instaló una impresora Braille, servicio disponible desde el módulo de Servicios Informáticos; también USBI se suscribió a la biblioteca digital Tiflolibros de uso exclusivo para personas con discapacidad visual u otra condición que no le permita la lectura convencional, se pueden consultar libros de diversas áreas e idiomas. En dos equipos hay 44 audiolibros, están disponibles para préstamo 18 libros en sistema Braille que forman la colección con dicho nombre.

### **Servicios Informáticos**

Durante el periodo en el área de Servicios Informáticos se incorporaron a las playas de cómputo 21 nuevos equipos, de los cuales, cuatro cumplen con características adecuadas para la ejecución de programas especializados; asimismo se obtuvo una licencia para el software Autodesk AutoCAD 2022, mismo que se encuentra instalado en 23 equipos, pudiendo atender a los usuarios de programas educativos de Ingeniería.



**Figura 5. Área de Servicios informáticos.**

En el área de Servicios Informáticos se dispone de 60 equipos para préstamo a la comunidad universitaria, además de 41 equipos en el Aula Electrónica, éstos se utilizan para facilitar talleres y cursos. Es importante mencionar que en el 2022 se reanudaron los servicios informáticos presenciales como el préstamo de equipos de cómputo donde se logró atender a 1,865 usuarios. A continuación, se muestra una tabla con los programas educativos que con mayor frecuencia hicieron uso del servicio:

<b>Tabla I. 10 programas educativos con mayor uso del servicio</b>	
Programa Educativo	Usuarios atendidos
Contaduría	1,071
Ciencias y Técnicas de la Comunicación	957
Pedagogía	918
Gestión y Dirección de Negocios	606
Cirujano Dentista	507
Ingeniería Civil	345
Ingeniería Química	211
Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones	187
Educación Física, Deporte y Recreación	145
Derecho (SEA)	128

Por otro lado, es importante mencionar que se brindaron un total de 957 asesorías. De las cuales 219 fueron presenciales. En lo que respecta a las asesorías virtuales, se informa que en la asesoría brindada a través de la aplicación Tawk.to, se atendieron 644 usuarios, y por Facebook a 94 usuarios.

Asimismo, se brindaron 38 talleres sobre el acceso y recuperación de información en la Biblioteca Virtual, Mendeley y CopyLeaks. Los talleres se facilitaron a través de las plataformas Zoom y Microsoft Teams. El total de las personas atendidas en cursos y talleres fue de 927 usuarios, entre estudiantes y profesores de 10 programas educativos de la UV y a un grupo de la Universidad Pedagógica Nacional. Por lo que, en general, entre las asesorías y los talleres se atendió, virtualmente, a un total de 1,571 usuarios. En la siguiente tabla se muestra el detalle de los programas educativos atendidos en los talleres de Biblioteca Virtual.

<b>Tabla I. Programas educativos atendidos en talleres</b>	
Programa Educativo	Usuarios atendidos
Ciencias y Técnicas de la Comunicación	10
Contaduría	59
Doctorado en ambientes educativos	15
Educación Física, Deporte y Recreación	48
Enfermería	116
Gestión y dirección de negocios	76
Ingeniería Mecánica	66
Cirujano dentista	205
Pedagogía	140
Sistema de Enseñanza Abierta (Administración, Contaduría y Derecho)	19
Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Veracruz	173

Con respecto al uso de los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca Virtual UV, se registraron un total de 16,955 accesos desde USBI y los distintos programas educativos del campus Mocambo.

## **Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios.**

### **Tema 5.1 Difusión de la cultura.**

#### **Reflexionario Mocambo.**

Durante este periodo el Espacio Cultural Reflexionario Mocambo continuó consolidando su propuesta y presencia con actividades culturales y de promoción a la lectura y artes escénicas. Martes de Lectores y Lecturas ha sido un programa constante, obteniendo presencia con 75 sesiones y 5,886 asistentes en tiempo real por plataformas de streaming (YouTube y Facebook) así como de forma presencial a partir de agosto de 2022. Se tuvo presencia en la XX Muestra Regional de Teatro con la puesta en escena Arte de la autora francesa Yasmina Reza; en el marco de la muestra se dieron cita alrededor de 10 grupos teatrales locales en el espacio como sede. Así también se presentó la muestra fotográfica, Ninin, conmemorando nuestras festividades del Día de Muertos, durante el mes de noviembre de 2021.

Como parte de las actividades se ofrecieron los talleres “Voces y Letras” con participación de 15 asistentes entre niñas, niños y jóvenes y Mis Lecturas y Libros Favoritos, ambos impartidos por la EPL Arely Sandria Angeles, donde niñas, niños y jóvenes de entre 10 y 17 años comparten sus experiencias lectoras en sesiones sabatinas durante tres periodos de 3 meses cada uno, logrando sumar 18 actividades con 36 jóvenes participantes. En el mes de agosto se tuvo la presencia en concierto a los Champetos del JÚJÚ, agrupación musical que fusiona ritmos de África y sus raíces, así como de Latinoamérica y el Caribe, cuyos integrantes provienen de diferentes nacionalidades como México, Togo, El Salvador, Nueva Zelanda, Francia y Mozambique. Asistencia 56 personas presenciales.

En este mismo periodo se creó la iniciativa del Seminario SeLee, actividad de formación y actualización para mediadores de lectura, con un promedio de 55 a 60 participantes. También se dieron cita, en taller performático Cuerpos Creativos, 9 jóvenes, destacando la participación de una chica con capacidades diferentes que aportó creatividad y una mirada incluyente al colectivo.

Uno de los programas más trascendentes “Lecturas Andantes”, el cual ha tenido continuidad desde el surgimiento del Reflexionario Mocambo, el cual en el segundo semestre del 2021 celebró su 12º ciclo con 30 voluntarios y durante el primer semestre del 2022 su 13º ciclo con 42 voluntarios. Lecturas Andantes consiste en la realización de círculos de lectura

simultáneos, con diversidad de comunidades y en diferentes latitudes, tales como; Oaxaca, Córdoba, Guanajuato, Mérida, Xalapa, Toluca, Tapatlan, Veracruz y Boca del Río, entre otros.

Durante el primer semestre del 2022, se regresó paulatinamente hacia las actividades presenciales cuidando la sana distancia y facilitando el Foro Escénico para distintas expresiones artísticas y culturales en vinculación con la sociedad.

## **Tema 5.2 Vinculación Universitaria.**

### **Reflexionario Mocambo**

La vinculación, del Espacio Cultural Reflexionario Mocambo, con visión hacia la comunidad universitaria se ha mantenido periódicamente con la Semana UV de la Lectura en su emisión noviembre 2021. Diversas actividades, entorno a la lectura, cine, teatro, performance, forman y acompañan extracurricularmente a más de 200 asistentes en formato virtual e híbrido del 09 al 12 de noviembre de 2021. Así también la Tercera Semana SeLee de Lectura y Cultura Infantil y Juvenil en abril de 2022 enriquece tanto a los universitarios como a la sociedad regional, 5 días de programación, 21 actividades, 1307 personas vieron y vivieron en modalidad virtual, presencial e híbrida, las diversas actividades.

En el mes de noviembre 2022 el lunes 7 inició, una edición más, de la Semana UV de la Lectura que se realiza anualmente. Regresando de forma presencial con la asistencia y participación de la comunidad universitaria, tanto de estudiantes como de personal académico, así como de usuarios en general asiduos a la USBI Región Veracruz y al Espacio Cultura Reflexionario Mocambo. El martes 8 de noviembre, día de la inauguración, se dio inicio con la Lectura Colectiva en Voz Alta de 20 lectores, precisamente entre estudiantes, académicos y promotores de lectura. Se tuvo presencia de librerías locales y librerías independientes que ofertaron venta de libros.

## **Tema 5.3 Extensión de los servicios**

### **Programa de vinculación: Desarrollo, organización y servicios en bibliotecas**

Actualmente se brinda un acompañamiento a 63 bibliotecas escolares en instituciones de nivel educativo básico: primarias y telesecundarias. Las actividades principales que se han desarrollado son las siguientes:

- Se colaboró en la gestión y logística para la difusión y puesta en marcha de los talleres: *Animación a la lectura* y *Una lectura una experiencia para vivir*, de 3 sesiones cada uno, asistiendo 109 personas, entre padres de familia y profesores.
- Se tuvo la participación de una estudiante de servicio social de la carrera de Psicología, quien organizó el acervo en comodato de las bibliotecas escolares, que se tiene en USBI, de parte del Club Rotario Boca del Río-Costa de Oro, y es enlace con las escuelas del *Programa Desarrollo, Organización y Servicios con las Bibliotecas Escolares y Públicas*.
- Se realizó la reunión de actualización con profesores y encargados de bibliotecas escolares, para presentarles las actividades para este nuevo periodo.

## **Eje 6. Administración y gestión institucional**

### **Tema 6.2 Financiamiento y funciones sustantivas universitarias**

#### **Préstamo y renta de espacios**

Los espacios son utilizados principalmente para préstamos a la comunidad universitaria, con la finalidad de colaborar con las actividades académicas, culturales y administrativas. El espacio más utilizado es la Sala de Usos Múltiples con 100 usos entre préstamos y renta, el Patio Central con 70, el Aula Electrónica con 63, la Sala de Juntas con 25 y terminando con 10 exhibiciones en la Galería. En total se tuvo una asistencia de 3500 personas utilizando los espacios.

### **Tema 6.4 Transparencia y rendición de cuentas**

#### **Sistema de Gestión de la Calidad (SGCUV)**

En atención a los lineamientos para el SGCUV, se aplicó la Encuesta de Satisfacción de Servicios Bibliotecarios en los periodos: septiembre- octubre 2021 y abril- mayo 2022. Como parte de los resultados, se informa que el porcentaje de satisfacción de los usuarios fue de un 98.84% y un 99.23%, respectivamente. El porcentaje de satisfacción tuvo un aumento ligero de un 0.39%, entre las dos aplicaciones. Las encuestas se aplicaron de manera presencial y en línea, en general, entre ambas aplicaciones se recibieron 519 respuestas. Como resultado del SGCUV, se está trabajando en la mejora continua de los dos procesos certificados: préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna, y préstamo a domicilio.

## **Tema 6.5 Infraestructura física y tecnológica**

### **Administración de bienes y mantenimiento del edificio.**

En el presente periodo, se han llevado a cabo, además de las tareas de rutina de la Administración, las siguientes actividades:

- Los dos bebederos, ubicados en las salas de lectura de la biblioteca, recibieron los dos mantenimientos anuales; igualmente se dio mantenimiento al módulo enfriador del comedor y al filtro de la cocineta.
- Se llevó a cabo el mantenimiento correctivo a las antenas (arcos) del sistema de seguridad, para la protección de los recursos documentales.
- Se realizaron trabajos de mantenimiento a puerta de acceso del Área de Integración de Recursos Documentales.
- Se llevó a cabo la recarga, a base de gas halotrópico, a los 18 extintores, ubicados en las distintas áreas del edificio.
- Se han efectuado servicios de fumigación de espacios en diversas áreas, como medida de protección para el personal.
- Se llevó a cabo el mantenimiento del portón de la subestación del edificio

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

[www.uv.mx/veracruz](http://www.uv.mx/veracruz)

