



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

Informe de labores

Por una transformación integral

2021-2022

USBI-Veracruz

Por:

Equipo de trabajo de USBI-Veracruz



I. Derechos humanos

Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación.

Programa de Inclusión

En lo que respecta al programa de inclusión, ya se contaba con un equipo lector de textos en braille, la PACmate400, que junto con una computadora es capaz de traducir textos en formato Word a Braille, gracias al Reflexionario Mocambo y al fondo de empresas UV, se adquirió el teclado complemento del mencionado equipo, un teclado con el cual no es necesaria la computadora.

Se instalaron barandales para el acceso a las instalaciones por las escaleras externas, para mayor seguridad de las personas que lo requieran. A su vez, en la rampa de acceso a USBI Veracruz, se instaló un camino para personas con discapacidad visual, compuesto de baldosas podotáctiles y se colocó un Plano háptico en la entrada del edificio, para apoyar a las personas y facilitar la localización de los diferentes espacios dentro del campus Mocambo. Por otro lado, se instaló en dos computadoras, 30 audiolibros para que puedan ser escuchados por las personas que los requieran, sobre todo personas con discapacidad visual.

Capacitaciones

En el periodo del 2021 al 2022, el personal asistió a 65 eventos de capacitaciones. El 97% de las capacitaciones se tomaron de forma virtual, mientras que el 3% fueron presenciales. De acuerdo con los tipos de capacitación se registraron 53 cursos, 10 talleres y 2 congresos. Entre los temas claves que se han tratado en las capacitaciones se destacan: Inclusión, salud y bienestar, administración, catalogación y clasificación de recurso bibliográfico, citas bibliográficas, competencias digitales de comunicación, recursos de información electrónicos, escritura y promoción a la lectura. La cantidad de personas capacitadas fue de 36.

Tema 1.6 Salud y deporte

Programa de Salud Integral

Como parte de la transversalización de los ejes institucionales en materia de Derechos Humanos durante el periodo rectoral 2021 – 2022 el Programa de Salud Integral ha contribuido a la búsqueda del bienestar mediante acciones de prevención y promoción de la salud. Por lo cual, del 01 de septiembre a la fecha se han realizado las siguientes actividades:

- Participación y aprobación del curso virtual: "Precauciones básicas: higiene de manos (COVID-19."
- Asistencia y participación en la Feria de la Salud mediante la plataforma Zoom organizada por la Facultad de Administración con el tema "Impactos en el mercado laboral ante la crisis actual: Salud=Productividad" en la cual se contó con una asistencia de 755.

- Distribución de manera gratuita de 1000 unidades de preservativos mediante la condonera ubicada en las instalaciones de USBI.

Asimismo, como estrategia conjunta con el área de formación de usuarios, el personal ha asistido a las capacitaciones "Actuar consciente ante la nueva normalidad: convivencia laboral saludable" y "Manejo positivo del estrés" los cuales buscan visualizar la importancia del cuidado de la salud física y mental en los trabajadores.

II. Sustentabilidad

Tema 2.4 Estilo de vida y patrones de consumo

Programa de Sustentabilidad

Como parte de las actividades de sustentabilidad, se ha restringido el consumo de agua en garrafón, ya que, se cuenta con purificadores de agua en diversas áreas del edificio, para que el personal y usuarios tengan fácil acceso al vital líquido.

Por otro lado, se ha concientizado al personal de realizar un consumo responsable de los insumos y materiales para el desempeño de sus labores, con el fin de generar el menor impacto posible al medio ambiente. Asimismo, se realizó la reforestación del estacionamiento de USBI Veracruz el 16 de diciembre de 2022.

III. Docencia e innovación académica

Tema 3.3 Formación integral del estudiante

Área de Integración de Recursos Documentales (AIRD)

En el período 2021-2022, la adquisición de materiales bibliográficos impresos se derivó principalmente del Programa para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), y de los Fondos financieros 912 y 131, Donaciones DGB y Donaciones de usuarios. Para alcanzar un total de 750 títulos y 1,231 volúmenes que se integraron al acervo, las Áreas de Humanidades (53%) y Técnica (17%), fueron las que obtuvieron el mayor beneficio, todos estos materiales fueron presentados físicamente a través de exhibiciones presenciales, y difundidos a todos los Secretarios de Entidades Académicas a través de correos electrónicos y en la página web de USBI. También fueron integradas al Sistema de Gestión Bibliotecaria (Koha) 38 tesis en formato impreso realizándose un procesamiento físico de 4,361 volúmenes.

Se recibió la donación de 22 títulos y 44 volúmenes de audiolibros de parte de la Dirección General de Bibliotecas y que se encuentran disponibles en el departamento de Servicios Informáticos. Una de las actividades anuales es el inventario de recursos documentales realizado en los meses septiembre a noviembre del 2021, obteniendo la cantidad de 48,473 volúmenes inventariados y 8 recursos documentales no localizados.

La otra actividad anual es el descarte, realizándose 2 descartes en este periodo, uno en el mes de octubre del 2021, con un total de 3,018 volúmenes y otro en el mes de mayo del 2022 con un total de 864 volúmenes.

Servicios Bibliotecarios

Durante este periodo ingresaron a USBI 4,749 usuarios; las carreras que visitaron la biblioteca con más frecuencia fueron: Cirujano Dentista, Ciencias de la Comunicación, Pedagogía, Contaduría, Educación Física, Deporte y Recreación, Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones y Médico Cirujano. En su mayoría son carreras que se encuentran en el campus Mocambo, sin embargo, se espera recibir más programas educativos conforme se incorporen a clases presenciales.

El servicio más utilizado fue préstamo en sala, con un total de 3,402 de libros consultados; seguido por 1,158 libros prestados a domicilio. Además, se brindaron 21 préstamos interbibliotecarios. Por su parte, el préstamo de cubículos es un servicio que está comenzando a tomar fuerza, con total de 449 usuarios; los programas educativos que más hicieron uso del servicio fueron: Cirujano Dentista, Arquitectura, Ingeniería Química, Usuarios externos y Ciencias de la Comunicación.

En el marco del programa Conoce Tu Universidad (CTU) se brindaron 2 pláticas de inducción a los Servicios bibliotecarios, de manera virtual, atendiendo a 292 estudiantes de Pedagogía y del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA): Administración, Contaduría y Derecho. A su vez, durante el año se ofrecieron 7 visitas guiadas presenciales, 2 grupos al programa de Fotografía y 5 grupos escuelas públicas y privadas de educación básica.

Como parte de la búsqueda de la mejora en los servicios, a continuación, se enlistan las acciones emprendidas para tal finalidad:

- a. Uso de pantallas en las salas de lectura para la difusión de eventos, avisos y mostrar información de interés para la comunidad.
- b. Realización de videos para dar a conocer las nuevas adquisiciones de libros y así, promover su uso.
- c. Préstamo de libros electrónicos de Contaduría, a través de la plataforma del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, servicio disponible desde el área de Servicios Informáticos.
- d. Reapertura sabatina en atención a la comunidad del SEA, a partir del mes de junio.
- e. Préstamo de libros electrónicos a través de tabletas, por el momento sólo hay material disponible para las facultades de Odontología y Educación Física, Deporte y Recreación.
- f. Instalación de una impresora Braille, servicio disponible desde el módulo de Servicios Informáticos.

Asimismo, desde Servicios Bibliotecarios se apoyó al proceso de acreditación de los programas educativos de Gestión y Dirección de Negocios, Contaduría, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Electrónica y Comunicaciones y Cirujano Dentista, para éste último se tuvo la presencia de un representante del Consejo Nacional de Educación Odontológica (CONAEDO), quien recibió un recorrido por las instalaciones de la biblioteca.

Área de Servicios Informáticos (ASI)

Durante el periodo se adquirieron 21 nuevos equipos de cómputo, de los cuales, 4 cumplen con características adecuadas para la ejecución de programas especializados; asimismo se obtuvo una licencia para el software Autodesk AutoCAD 2022. Por tanto, el software se encuentra instalado en los 4 equipos mencionados, esto en atención a los usuarios de Ingeniería y Arquitectura.

En el área de Servicios Informáticos se dispone de 60 equipos para préstamo a la comunidad universitaria, además de 41 equipos en el Aula Electrónica, éstos se utilizan para facilitar talleres y capacitaciones. Es importante mencionar que en el 2022 se reanudaron los servicios informáticos presenciales como el préstamo de equipos de cómputo donde se lograron atender a 1,020 usuarios. En el servicio de asesoría presencial se brindaron 159 asesorías.

En lo que respecta a los servicios virtuales, se informa que en la asesoría virtual se atendieron 721 usuarios y por Facebook a 105 usuarios. Asimismo, se brindaron 42 talleres sobre Competencias Informativas para el Aprendizaje (CIA), con un total de 1,068 personas capacitadas, entre estudiantes y profesores; los talleres se facilitaron a través de las plataformas Zoom y Microsoft Teams. Por lo que, entre las asesorías y los talleres se atendieron un total de 1,879 usuarios virtualmente.

V. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

Tema 5.1 Difusión de la cultura

Reflexionario Mocambo

Durante este ciclo el Espacio Cultural Reflexionario Mocambo continuó consolidando su propuesta y presencia con actividades culturales y de promoción a la lectura y artes escénicas. Los Martes de Lectores y Lecturas ha sido un programa constante, obteniendo presencia con 43 sesiones y 1,402 asistentes en tiempo real por plataformas de streaming (YouTube y Facebook). Se tuvo presencia en la XX Muestra Regional de Teatro con la puesta en escena "Arte" de la autora francesa Yasmina Reza, en el marco de la muestra se dieron cita alrededor de 10 grupos teatrales locales en nuestro espacio como sede. Así también se presentó una muestra fotográfica, "Ninin", conmemorando nuestras festividades del Día de

Muertos, durante todo noviembre, por parte de la fotógrafa Mayuyi Vaca. Como parte de las actividades se encuentran diversos talleres como el de “Voces y Letras” impartido por la EPL Arely Sandria Angeles con participación de 15 asistentes entre niñas, niños y jóvenes.

En este mismo periodo se creó la iniciativa del Seminario SeLee, actividad de formación y actualización para mediadores de lectura, con un promedio de 55 a 60 participantes. También se dieron cita, en taller performático “Cuerpos Creativos”, 9 jóvenes, destacando la participación de una chica con capacidades diferentes que aportó creatividad y una mirada incluyente al colectivo. Se ha dado continuidad al Programa Lecturas Andantes con su 12º y 13º Ciclos con 30 y 42 círculos simultáneos de lectura en diferentes latitudes, tales como; Oaxaca, Córdoba, Guanajuato, Mérida, Xalapa, Toluca, Tepatlaxco, Veracruz y Boca del Río, entre otros.

Tema 5.2 Vinculación universitaria

Reflexionario Mocambo

La vinculación, del Espacio Cultural Reflexionario Mocambo, con visión hacia la comunidad universitaria se ha mantenido periódicamente con la Semana UV de la Lectura en su emisión noviembre 2021. Diversas actividades, entorno a la lectura, cine, teatro, performance, forman y acompañan extracurricularmente a más de 200 asistentes en formato virtual e híbrido del 09 al 12 de noviembre de 2021. Así también la Tercera Semana SeLee de Lectura y Cultura Infantil y Juvenil en abril de 2022 enriquece tanto a los universitarios como a la sociedad regional, 5 días de programación, 21 actividades, 1307 personas vieron y vivieron en modalidad virtual, presencial e híbrida, las diversas actividades.

Tema 5.3 Extensión de los servicios

Programa de vinculación: Desarrollo, organización y servicios en bibliotecas

La vinculación se ha promovido bajo el trabajo estratégico de organización y automatización de las bibliotecas escolares. Actualmente se brinda un acompañamiento a 63 bibliotecas escolares en instituciones de nivel educativo básico: primarias y telesecundarias. Las actividades principales que se ha desarrollado son las siguientes:

- Se colaboró en la gestión y logística de 2 talleres de 3 sesiones cada uno, asistiendo 109 personas: padres de familia y profesores.
- Se tuvo la participación de una chica de servicio social de la carrera de Psicología.

VI. Administración y gestión institucional

Tema 6.2 Financiamiento y funciones sustantivas universitarias

El Espacio Cultural del Reflexionario Mocambo, de septiembre 2021 a agosto 2022, continúa siendo una propuesta de foro autogestionable para el sustento de renta del espacio. Principalmente se ha contado con el alquiler de diversas puestas en escena teatrales, destacando la obra “Arte” de la autora Yasmina Reza con 12 funciones en el periodo antes mencionado con más de 200 asistentes. Se tuvieron 3 obras más, Amarte jestá de pelos! de la productora Karla Graham, Cosas de muchachos de Wilibaldo López y La casa de Bernarda Alba de la autoría de Federico García Lorca. Así también diversas instituciones y colegios enfocados a la formación de la cultura y las artes, como la Escuela Sanvart de música y artes, han tenido presencia en el uso y renta del foro para sus propuestas de continua innovación y divulgación de actividades escénicas.

Préstamo y renta de espacios

Debido a la pandemia, los espacios de USBI-Veracruz se dejaron de rentar a los usuarios externos, los préstamos eran solamente para cuestiones académicas, culturales y administrativas de la Comunidad UV. Sin embargo, durante este periodo, los espacios de USBI-Veracruz se comenzaron a rentar al público en general con una capacidad del 50% para seguir resguardando la seguridad del personal. El espacio más utilizado es la Sala de Usos Múltiples con 63 usos, luego el Patio Central con 44, el Aula Electrónica con 40, la Sala de Juntas con 16 y terminando con 7 exhibiciones en la Galería.

Tema 6.4 Transparencia y rendición de cuentas

Sistema de Gestión de la Calidad (SGCUV)

En atención a los lineamientos para el SGCUV, se aplicó la Encuesta de Satisfacción de Servicios Bibliotecarios en los periodos: septiembre- octubre 2021 y abril- mayo 2022. Como parte de los resultados, se informa que el porcentaje de satisfacción de los usuarios fue de un 98.84% y un 99.23%, respectivamente. Cabe mencionar que las encuestas se aplicaron de manera presencial y en línea, en general, entre ambas aplicaciones se recibieron 519 respuestas.

Tema 6.5 Infraestructura física y tecnológica

Administración de bienes y mantenimiento del edificio.

En el presente periodo, se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Reemplazo de cristal claro de 6 mm de grosor, en el muro exterior de la sala oeste del 2° piso de la biblioteca, ya que, el que se tenía se encontraba dañado.

- Se le dio mantenimiento a los purificadores de agua del edificio.
- Se instalaron persianas verticales, en las oficinas y salones del área de la Coordinación de Comunicación Universitaria Regional.
- Se les dio mantenimiento a cuatro sillones de las salas de lectura informal y a cuatro sillas con tapiz, asignadas al personal bibliotecario.
- Se llevó a cabo el mantenimiento de las antenas (arcos) del sistema de seguridad, para el resguardo de los recursos documentales.
- Se acompañó al personal de la Dirección de Proyectos, en los trabajos de mantenimiento correctivo de las unidades de aire acondicionado integrales del Reflexionario Mocambo. Así como también, se brindó acompañamiento, en los trabajos de colocación de barandales en escaleras exteriores e instalación de rampa de acceso al edificio desde la calle.
- Se realizaron trabajos de mantenimiento correctivo, al montacargas del área de Procesos Técnicos.
- Se llevó a cabo la recarga de extintores de todo el edificio.
- Se han efectuado servicios de sanitización, en diversas áreas, como medida de protección para el personal, ya que, prevalece la contingencia por COVID-19.
- Se llevó a cabo el mantenimiento del portón de la subestación del edificio.
- Se realizaron trabajos de reparación en los sanitarios de mujeres del primer nivel del edificio.