



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
MARZO 2017

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
02/03/2017	Estudiante	Pongan el clima de nuevo	Estimada Samantha, Lamentablemente vida útil de los equipos terminó desde hace dos años, pero no ha sido posible renovarlos. En este momento se están haciendo gestiones para conseguir el recurso financiero requerido, el cual es un monto sumamente alto por las características del edificio.
03/03/2017	Anónimo	El encargado del área de equipo de cómputo solicitó de mal forma la entrega. El servicio hasta 7:30 porque se retira. Sugiero que cuando no haya personal. Avisen desde antes No 5 minutos antes	Estimado usuario, Agradezco su atento comentario y recomendación. El cual nos es de utilidad.
03/03/2017	Estudiante	El encargado de mala forma exige el equipo a las 08:20. El servicio termina hasta 21:00 horas	Estimado Mauricio Agradezco su atento comentario y recomendación. Estaremos atentos para brindar la orientación pertinente al pesonal.
09/03/2017	Estudiante	Me es incómodo realizar mis actividades de estudio sin aire acondicionado.	Estimado Usuario, La vida útil de los equipos terminó desde hace dos años, pero no ha sido posible renovarlos debido a su alto costo. Se han hecho gestiones diversas ante las autoridades universitarias para



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
MARZO 2017

			conseguir el recurso financiero, mismas que al parecer tendrán buenos resultados.
14/03/2017	Estudiante	<p>Me gustaba mucho venir a estudiar hasta que quitaron el aire acondicionado. Hay un sujeto en la entrada que da muy mal servicio. Todos los demás trabajadores dan muy buena atención. No hay conexiones eléctricas. Muchos necesitamos trabajar con laptop y muchas veces no se puede sin estar conectadas a la corriente. Poner más contactos eléctricos. No satisfacen la demanda estudiantil ¿Qué pasó con el clima? No se puede estudiar a gusto.</p>	<p>Estimado usuario, Se agradecen sus comentarios, los cuales son de utilidad para mejorar el servicio. Lamentablemente la vida útil de los equipos venció desde hace más de dos años. Debido al alto costo de los equipos y la limitación de recurso financiero por parte de la Universidad, no ha sido posible su reemplazo; sin embargo, en este momento se está haciendo gestión para conseguir el recurso financiero.</p>
21/03/2017	Anónimo	<p>No es posible que no se hayan reportado los climas y su mal funcionamiento, o que los estudiantes están aguantando el calor mientras trabajan aquí.</p>	<p>Estimado Usuario, Se han hecho los reportes y gestiones sobre el problema de la falta de aire acondicionado en la biblioteca. En fecho, la vida útil de los equipos terminó desde hace dos años, pero no ha sido posible renovarlos debido a su alto costo. Se han hecho gestiones diversas ante las autoridades universitarias para conseguir el recurso financiero, mismas que al parecer tendrán buenos resultados.</p>
21/03/2017	Anónimo	<p>Climatizar las instalaciones ya que es bastante molesto trabajar con calor.</p>	<p>Estimado Usuario,</p>



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
MARZO 2017

			<p>Entendemos muy bien la incomodidad para poder trabajar con las condiciones de falta de aire acondicionado en la biblioteca. En efecto, la vida útil de los equipos terminó desde hace dos años, pero no ha sido posible renovarlos debido a su alto costo. Se han hecho gestiones diversas ante las autoridades universitarias para conseguir el recurso financiero, mismas que al parecer tendrán buenos resultados.</p>
--	--	--	--