



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JUNIO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
07/06/2016	Usuario	Servicio de agua potable para beber, no funciona	Estimado usuario, Estaremos atendido la presente queja. Agradezco su comunicado.
07/06/2016	Usuario	Vine a estudiar y no tienen agua para beber, creo que es indispensable tener agua para beber. Quiero que pongan agua para beber.	Estimado usuario, Estaremos atendido la presente queja. Agradezco su comunicado.
07/06/2016	Usuario	Agua en los bebederos	Estimado usuario, Estaremos atendido la presente queja. Agradezco su comunicado.
14/06/2016	Anónimo	Libros para niños, necesitamos un libro para niños acerca de cavernícolas.	Estimado usuario, El desarrollo de los acervos no incluye la compra de libros para niños, pues USBI es una biblioteca que atiende las necesidades de información de la currícula nivel técnico, licenciatura y posgrado. Por lo que el presupuesto ha de ejercerse en estos rubros.
25/05/2016	Usuario	El fotocopiado no es el problema, la cuestión es que no tienen impresiones USBI (Veracruz). Es la biblioteca más importante de Veracruz y no tienen impresiones. Es un gran atraso tecnológico.	Estimado usuario, Le informo que no hay servicio de impresiones debido a que el precio del toner no es redituable para el costo que el



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JUNIO 2016



USBI / Veracruz
Universidad Veracruzana

		Tienen una serie de reglas que si no traes cambio no hay copias. Que haya impresiones ¡Por favor!	usuario del servicio está dispuesto a pagar.
--	--	--	--