



Universidad Veracruzana  
Unidad de Servicios Bibliotecarios  
y de Información (USBI) Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
NOVIEMBRE 2016

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
09/11/2016	Estudiante	Mayores días para tener un libro.	<p>Estimada Karla, Agradezco su interés en la mejora del servicio, recomendando un mayor número de días como período de préstamo.</p> <p>Como le comenté, en base a la demanda lo hacemos, sin embargo, ya tengo el título que me has Ya he hablado contigo por teléfono respecto a la experiencia del préstamo.</p> <p>Agradezco el presente comunicado.</p>
16/11/2016	Anónimo	Que se respeten las computadoras que asigna el sistema	<p>Estimado Usuario, Agradezco su atento comentario. Revisaremos el caso, para evitar que esto suceda, considerando las políticas del servicio.</p> <p>Saludos cordiales.</p>
24/11/2016	Estudiante	Que no echen líquidos muy fuertes, da dolor de cabeza y mareo.	<p>Estimado usuario, En atención a la salud y al cuidado del entorno, el personal tiene indicaciones de no mezclar los líquidos que se utilizan para la limpieza. Sin embargo, si éste fuera el caso, daremos seguimiento.</p>