



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
FEBRERO 2016



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
05/02/2016	Anónimo	<p>El libro de Calidad total y productividad su código es T5156 G87 2010 o 1997.</p> <p>Traté de buscarlo por la selección donde debería estar y no lo encontré. Debería haber más libros de todas las carreras que hay en esta área. Deberían expandir más la colección general, tenía la idea que tenían todos los libros necesarios para cada carrera. Me gustaría más libros de literatura actuales.</p>	<p>Estimado usuario, Agradezco su mensaje. Buscaremos el libro en cuestión. El tema es importante y vale la pena tener suficientes para la comunidad. Si se presenta de nuevo esta experiencia, favor de solicitar apoyo al personal bibliotecario de atención en sala.</p> <p>Respecto a los libros de literatura es un interés también de la Administración, el tener mas y mejores libros en esta área.</p>
	Anónimo	Muy bien el pianista, excelente iniciativa.	<p>Estimado usuario: Sí, el piano ambienta en armonía los espacios de la biblioteca, y se utiliza solamente los viernes.</p>
12/02/2016	Anónimo	<p>Quisiera proponer que el plazo de préstamo de los libros (en su tiempo determinado) pueda cambiarse.</p> <p>Propongo que el criterio a determinar el tiempo límite de entrega no sea por categoría (ejemp: Lit 45 días, historia 5 días) sin por contenido (núm. de pág. específicamente)</p> <p>Espero se tome en cuenta esta propuesta y cuando menos la DGUBI lo ponga a discusión.</p>	<p>Estimado Usuario, Lo invito a la oficina de la Dirección para conocer las razones de su propuesta, posiblemente tengamos una mejor solución que establecer un criterio por número de páginas de las obras, dependiendo su contenido. Saludos y quedo atenta.</p> <p>Martha Castro Dirección USBI-Ver</p>



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
FEBRERO 2016



USBI / Veracruz  
Universidad Veracruzana

<b>19/02/2016</b>	<b>Anónimo</b>	<p>Mal servicio, estoy muy molesto.</p> <p>Deberían brindar un mejor servicio, creo que el Reflexionario no solo es para tomar café.</p>	<p>Estimado Usuario, Con el interés de conocer la forma de mejorar el servicio, lo invito a que pase a mi oficina para dialogar y tener detalles de su inconformidad. Lamento que no entre la llamada al número telefónico que ha dejado registrado.</p>