



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO 2016



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
21/01/2016	Estudiante	<p>Busco libros de Julio Cortázar. Buscaba <i>Rayuela</i> y desafortunadamente no lo encontré, podrán por favor traer más libros de él.</p> <p>Son atentos y muy amables, brindan un buen servicio.</p>	<p>Estimado usuario,</p> <p>Con gusto damos seguimiento a su recomendación y estaremos adquiriendo más ejemplares de este título.</p>
21/01/2016	Anónimo	<p>No puede ser que nos a la USBI para prestarnos los servicios y nos la hacen de trabas</p> <p>No nos dieron explicaciones, la recepcionista es una déspota.</p> <p>Cambio de personal.</p>	<p>No es posible responder por no entenderse la queja o sugerencia con precisión. Sin embargo, agradezco que pase a la Dirección o Jefatura de Servicios Bibliotecarios a manifestar su queja o sugerencia para favorecer la calidad de los servicios en USBI.</p>