



Universidad Veracruzana
Unidad de Servicios Bibliotecarios
y de Información (USBI) Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
OCTUBRE 2016

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
07/10/2016	Anónimo	<p>Saqué copias y fueron \$17.50 sin embargo, la persona encargada no podía dar cambio ¿? Salí de la biblioteca para cambiar el billete.</p> <p>Sugerencia: El servicio se puede mejorar, no es práctico que el usuario tenga que pagar con la cantidad exacta.</p>	<p>Estimado usuario, Agradezco su sugerencia, sí, en efecto, esta forma de pago requiere un cambio; procedimiento en el que comenzamos a trabajar desde hace unos meses, y próximamente estaremos implementando una forma de pago por tarjeta, con un equipo de fotocopiado distinto. Agradezco la comunicación.</p>