



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
AGOSTO 2016



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
12/08/2016	Usuario	Mal servicio en el CADI por parte de la asesora Isabel, el viernes 12-08-16 cubriendo a la maestra Bety. Que la despidan y a la secretaria Columba. Urgente	Estimada usuaria, La queja ha sido remitida a la Coordinación del Centro de Idiomas.
12/08/2016	Anónimo	Clima, clima ¡por favor!	Estimado usuario, En atención a su queja sobre la falta de aire acondicionado, lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado. Agradecemos comprender la situación ante el servicio.
17/08/2016	Anónimo	El internet es muy lento, el personal mal educado y grosero, el clima apagado.	Estimada usuaria, Lamento que su experiencia no haya sido buena con el Internet, pues este servicio es de buena calidad en la biblioteca; sin embargo, hay un nuevo proveedor. En cuanto al personal, agradezco pueda brindarnos mayor detalle para orientar al personal. Y en atención a su queja sobre la falta de aire acondicionado, lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
 REGIÓN VERACRUZ
 QUEJAS Y SUGERENCIAS
 AGOSTO 2016



			de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado. Agradecemos comprender la situación ante el servicio.
17/08/2016	Usuario	(Áreas de cómputo) Debido a las instalaciones es muy difícil trabajar sin clima. Pongan clima y mejor servicio.	Estimada usuaria, En atención a su queja sobre la falta de aire acondicionado, lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado. Agradecemos comprender la situación ante el servicio.
17/08/2016	Usuario	Área de cómputo: el internet es muy lento, la atención del personal espantosa y sobre todo no hay aire acondicionado, es insoportable el calor. Mantengan el aire acondicionado encendido y capaciten a su personal para que tengan una mejor actitud.	Estimada usuaria, Lamento que su experiencia no haya sido buena con el Internet, pues este servicio es de buena calidad en la biblioteca; sin embargo, hay un nuevo proveedor. En cuanto al personal, agradezco pueda brindarnos mayor detalle para orientar al personal. En atención a su queja sobre la falta de aire acondicionado, lamento informar que debido a los



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
AGOSTO 2016



USBI / Veracruz
Universidad Veracruzana

			<p>problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.</p> <p>Agradecemos comprender la situación ante el servicio.</p>
18/08/2016	Anónimo	<p>Sugiero que mejoren la calidad de los aires acondicionados ya que la biblioteca es muy grande y no sé da abasto.</p>	<p>Estimada usuaria,</p> <p>En atención a su queja sobre la falta de aire acondicionado, lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.</p> <p>Agradecemos comprender la situación ante el servicio.</p>