



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JULIO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
06/07/2016	Usuario	Que por favor pongan el clima como antes.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Anónimo	Favor de poner agua en el baño de hombres para lavarse las manos.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a mantenimiento de la bomba, se careció momentáneamente de agua para los sanitarios. Le ofrecemos disculpas.
06/07/2016	Anónimo	Favor de reparar el aire acondicionado. El calor es insoportable.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Anónimo	Demasiado calor, urge reparar el aire acondicionado.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JULIO 2016



			del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Usuario	No hay clima, es imposible estudiar aquí. Es urgente, necesito ocupar las instalaciones para fines de estudio.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Usuario	¡Horror! El clima sin funcionar. El público deshaciéndose de calor	Estimada usuaria, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Anónimo	Hizo falta aire acondicionado.	Estimado usuario, Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.
06/07/2016	Usuario	Que compongan los climas, por favor.	Estimado usuario,



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ

QUEJAS Y SUGERENCIAS
JULIO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

			<p>Lamento informar que debido a los problemas financieros que vive la Universidad, derivado de la falta de pago del subsidio por parte del Estado, no ha sido posible renovar los equipos de aire acondicionado.</p>
--	--	--	---