



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
MAYO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
02/05/2016	Anónimo	Se necesita papel en los baños, no hay papel ni en las mañanas, ni en las tardes.	Estimado usuario, Para atender mejor este servicio en los baños, estaremos cambiando, cuando menos, el recurso para secarse las manos; de tal forma que sea sustentable y económicamente viable.
03/05/2016	Anónimo	Los baños están sucios y sin papel de baño durante la mañana y la tarde.	Estimado usuario, Agradezco su comentario, y le informo que en la mayoría de los baños solamente hay personal que los limpia en un solo turno. La Comisión Mixta correspondiente, responsable de cargas de trabajo ya está informada y estamos en espera de su atención.
23/05/2016	Anónimo	Necesito clima, no hay clima.	Los equipos de aire acondicionado están funcioando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
23/05/2016	Anónimo	A quien corresponda: De la manera más atenta, se le solicita que puedan atender el problema de los climas dentro de la USBI, ya que el calor es bastante fuerte y provoca cierto	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ

QUEJAS Y SUGERENCIAS

MAYO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

		grado de incomodidad para estudiar. Por su atención, gracias.	mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
25/05/2016	Anónimo	Necesito clima.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
25/05/2016	Anónimo	Por favor, subir el clima o poner el clima ya que no se puede estudiar con tanto calor.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
27/05/2016	Anónimo	No hay clima, hace mucho calor.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ

QUEJAS Y SUGERENCIAS

MAYO 2016



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

			Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
31/05/2016	Anónimo	Prendan el clima, por favor.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
31/05/2016	Anónimo	Prendan el clima.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se necesita.
31/05/2016	Anónimo	Buenas tardes A quien corresponda: Por este medio quisiera expresar una queja, como ya sabe en estos días los calores se han sentido muy fuertes; por lo que urge que arreglen los climas de la biblioteca para la mejor realización de nuestras actividades académicas. Gracias.	Los equipos de aire acondicionado están funcionando actualmente a su máxima capacidad posible. Lamentablemente se carece de recurso financiero para el mantenimiento mayor que requieren. Las autoridades responsables del Área de Proyectos, están enteradas, sin embargo, el recurso financiero no fluye como se



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
MAYO 2016



USBI / Veracruz  
Universidad Veracruzana

			necesita.
--	--	--	-----------