



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
MARZO 2016



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
04/03/2016	Anónimo	El libro Tranquilos y atentos como una rana, cuenta con un material de audio, pero no se encuentra en la biblioteca el CD BF161563 2014	Estimada usuaria: Usted debió de haber solicitado este material en el mostrador de Circulación. En su defecto solicitar apoyo al Personal Encargado de Servicios al Público (cuya oficina se encuentra antes de entrar al área del CADI), quien deberá de orientarlo y solucionar, en su caso la localización del material.