



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ

QUEJAS Y SUGERENCIAS
ABRIL 2015



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
09/04/2015	Anónimo	Lo que sugiero son los lockers, no hay seguridad en este servicio.	Estimado usuario: Los casilleros serán rehabilitados próximamente. Agradezco su sugerencia.
15/04/2015	-----@hotmail.com	La atención es buena. Favor de actualizar el acervo de contabilidad e impuestos, no puede ser posible que los libros más actuales sea uno de 2013 y de ahí para atrás.	Estimado usuario: Agradezco su observación. Estaremos actualizando regularmente el material de consulta en los temas sugeridos.
21/04/2015	-----@gmail.com	Es inadmisibile que no funcione el ¡AIRE ACONDICIONADO! así no se puede estudiar, ni consultar, ni nada. Lamentable el deterioro de nuestra universidad.	Estimada usuaria: El renglón de mantenimiento de los aires acondicionados (AA) es de atención prioritaria, , sin embargo, el mantenimiento mayor de los AA es una partida de alto costo, cuyo presupuesto demora, razón por la que se atiende cuando hay recurso disponible.
23/04/2015	-----@outlook.com	Buscaba libros para una tarea. Encontré el libro que buscaba, gracias a su orden. Solicita material bibliográfico de Gabriel Mistral, poemas	Estimada usuaria: Agradezco su comentario, que bueno que el orden ha sido un factor de buen servicio. Estamos para servirle. Con gusto consideraremos libros de Gabriela Mistral en la selección bibliográfica, para su compra.
24/04/2015	-----@hotmail.com	No hay clima y con calor no me concentro, sin clima no se puede trabajar.	Estimada usuaria: El renglón de mantenimiento de los aires 1



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
ABRIL 2015



			acondicionados (AA) es de atención prioritaria, , sin embargo, el mantenimiento mayor de los AA es una partida de alto costo, cuyo presupuesto demora, razón por la que se atiende cuando hay recurso disponible.
27/04/2015	Anónimo	<p>Por favor a quien corresponde le solicito de la manera más atenta que tengan el aire acondicionado para fomentar el estudio en estos los espacios universitarios.</p> <p>Es prácticamente aterrador venir a estudiar a esto que parece un horno. Gracias.</p>	<p>Estimada usuaria:</p> <p>El renglón de mantenimiento de los aires acondicionados (AA) es de atención prioritaria, , sin embargo, el mantenimiento mayor de los AA es una partida de alto costo, cuyo presupuesto demora, razón por la que se atiende cuando hay recurso disponible.</p>