



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO 2015



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
	Estudiante Fac. Odontología	Traigan el Hobbit y de los temas sobre VPH. Gracias.	Estimada usuaria: Con gusto consideramos el título dentro de la selección bibliográfica para su compra.
12/01/2015	Ex alumno Fac. Ingeniería Zona Veracruz Boca del Río	No existen libros de Ingeniería Petrolera, estamos en una zona petrolera, los alumnos necesitan saber sistemas de procedimiento de aceite crudo y gas.	Estimado usuario: Agradezco su comentario, estamos considerando el tema de la selección bibliográfica para futura compra.
29/01/2015	Anónimo	Gracias al servicio de cómputo con internet gratuito, pude inscribirme a tiempo, debido a que yo no tengo internet.	Excelente, es parte del servicio para la comunidad de usuarios UV.