



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
AGOSTO 2014



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
16/08/2014	-----@yahoo.com	<p>Mi queja es por lo ilógico que resulta que el préstamo de libros sea de menos de una semana. La mayoría de las personas que estudiamos en el sistema abierto, somos foráneos, y si pedimos un libro en sábado, nos es económicamente imposible trasladarnos al puerto, sólo para devolver un libro.</p> <p>Por otro lado, el no venir nos genera adeudos (exagerados, pues \$5.00 diarios, son un abuso) que como estudiante que de por sí, deben pagar para viajar cada fin de semana y poder estudiar, nos es complicado pagar.</p> <p>El sistema de renovación en línea, ni siquiera es del todo efectivo.</p> <p>También es criticable que todos los libros sobre periodismo se concentren en USBI-V y dejen vacío este ámbito en USBI- X, siendo la biblioteca más grande de la Universidad Veracruzana.</p>	<p>Estimado usuario,</p> <p>El sistema de préstamo está parametrizado para que los usuarios no paguen multa. Renovando correctamente usted no debe de pagar sanción. Por favor pida ayuda al personal bibliotecario para que no se le complique hacer la renovación de sus libros.</p> <p>Me quedo con su inquietud sobre el período de préstamo para los estudiantes del SEA; revisaré con el equipo de trabajo una posibilidad de ampliarlo.</p> <p>Favor de solicitar a la biblioteca de su interés en Xalapa, los títulos de periodismo que requiera. Cada acervo bibliográfico es desarrollado considerando la población a la cual sirve la biblioteca.</p> <p>En USBI-Veracruz, quemamos a sus órdenes.</p>
22/08/2014	-----@hotmail.com	El servicio en Servicios al público fue muy bueno, la Srita. de la tarde es muy amable.	Estimado Francisco, Agradezco su comunicado. Y haré llegar su reconocimiento a la Encargada de Servicios



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ

QUEJAS Y SUGERENCIAS
AGOSTO 2014



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

		El baño no tiene papel ni jabón.	al Público en el turno vespertino. También agradezco el que nos haga saber las oportunidades desde mejora en los baños. Saludos!
26/08/2014	-----@gmail.com	Para poder ingresar a los cubículos se requiere dejar mochilas en los casilleros, pero hay más de 30 casilleros que no sirven, no tienen entrada para poner llave. Por favor repárenlos.	Estimado usuario: Le informo que los casilleros están en mantenimiento; y debido al costo de reposición de las llaves de los casilleros, tenemos ya varios meses reponiendo las mismas; en este momento estamos por habilitar casi el 100% próximamente. Igualmente, se implementará un sistema de préstamo de llaves que asegurará un buen servicio, evitando que los usuarios se lleven la llave de la biblioteca, y la extravíen. Mientras tanto, hay autorización para que los usuarios ingresen a los cubículos con todo y mochila.
27/08/2014	Anónimo	Faltan llaves en los casilleros.	Estimado usuario: Le informo que debido al costo de reposición de las llaves de los casilleros, tenemos ya varios meses reponiendo las mismas; y estamos por habilitar casi el 100% próximamente.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
AGOSTO 2014



USBI / Veracruz
Universidad Veracruzana

			<p>Igualmente, se implementará un sistema de préstamo de llaves que asegure un buen servicio, y que a la vez, asegure que los usuarios no se lleven la llave de la biblioteca.</p>
27/08/2014	Anónimo	<p>Los casilleros no tienen llave. Póngales llave.</p> <p>No encontré el libro: Lovecraft de Howard Phillips.</p>	<p>Estimado usuario: Le informo que debido al costo de reposición de las llaves de los casilleros, tenemos ya varios meses reponiendo las mismas; y estamos por habilitar casi el 100% próximamente.</p> <p>Igualmente, se implementará un sistema de préstamo de llaves que asegure un buen servicio, y que a la vez, asegure que los usuarios no se lleven la llave de la biblioteca.</p> <p>No nos queda claro qué título está usted buscando del autor Howard Phillips Lovecraft, favor de precisar.</p>