



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
 REGIÓN VERACRUZ
 QUEJAS Y SUGERENCIAS
 OCTUBRE 2014



USBI / Veracruz

Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
01/10/2014	Anónimo	No hay ninguna llave en los casilleros, nos exigen que no metamos cosas al CADI pero no nos dicen donde guardar, total incongruencia. Necesitan tener llaves, si no, no se puede guardar cosas. No hay llaves quiero casilleros, por favor.	Los casilleros están en proceso de habilitación.
03/10/2014	Anónimo	El uso de los casilleros donde no se encuentran llaves para poder dejar nuestras pertenencias con mucho valor.	Los casilleros están en proceso de habilitación.
03/10/2014	Anónimo	Llaves para casilleros, no puedo guardar mis pertenencias.	Los casilleros están en proceso de habilitación.
03/10/2014	Anónimo	No hay llave para casilleros.	Los casilleros están en proceso de habilitación.
06/10/2014	Anónimo	Llaves para casilleros. No hay recursos para los estudiantes. Necesitamos llaves para casilleros.	Los casilleros están en proceso de habilitación.
06/10/2014	-----@hotmail.com	Los climas no sirven, sacan aire caliente y no es la primera vez.	Los equipos de aire acondicionado han estado en mantenimiento constante. El día en que se presentó esta falla el equipo estaba en mantenimiento.
06/10/2014	-----@hotmail.com	Internet para todos (público) con acceso general, préstamo de libros para todo público, no sólo a comunidad exclusiva U.V.	La misión de la USBI no es atender al público en general, su propósito es servir a la comunidad universitaria de la Región Veracruz. Sin embargo, sabiendo que los municipios, tanto de Boca del Río como de Veracruz carecen de buenas bibliotecas públicas, la USBI se ha abierto los servicios al público en general; y cualquier persona 1



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
OCTUBRE 2014



			externa puede utilizar todos los servicios internamente.
06/10/2014	Anónimo	<p>No hay llave para dejar mis pertenencias con mucho valor en los casilleros.</p> <p>Aparte escucho que otros se llevan las llaves y ni siquiera las regresan.</p> <p>Deben solucionar pronto este problema, porque nos perjudican mucho a los estudiantes que si somos responsables y que no nos llevamos las llaves.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Los casilleros están en proceso de habilitación.</p> <p>Si, en efecto, los mismos usuario han inhabilitado los casilleros. De allí que tuvimos que hacer una gran inversión de recursos para poder habilitarlas de nuevo. Sólo estamos haciendo gestiones para que el personal preste las llaves directamente a los usuarios.</p>