



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN  
REGIÓN VERACRUZ  
QUEJAS Y SUGERENCIAS  
NOVIEMBRE 2014



FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
04/11/2014	-----@hotmail.com	Necesitan computadoras con el programa AutoCAD, no cuentan con el programa	Estimado usuario, Gracias por su recomendación.
13/11/2014	-----@hotmail.com	Adeudo en días que la Universidad (USBI, quise decir) no mantiene los servicios.  Que no cobren adeudo en domingo es un absurdo, llevan la lógica de un capitalista.	Estimado usuario,  El fin de la sanción es que el usuario comparta los libros con el resto de estudiantes, profesores que también los requieren; no así el ser una fuente de ingresos. Si los usuarios conservan sábado y domingo los libros, le quita el derecho a otros de utilizarlos también.
	<b>Colegio Bilingüe Báltico</b>	Visita a la biblioteca para alumnos de primaria.  Sería mejor si les dieran dinámicas de lectura como el año pasado que también los visitamos.  El año pasado vimos más organización sobre el recorrido, después de hacerlo los metieron a una sala, les leyeron un cuento, crearon el final, dieron su opinión sobre él, etc.  Síganlo haciendo. Gracias.	Estimado usuario,  Muchas gracias por la atenta recomendación, que consideraremos en próximas visitas.