



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JUNIO 2014



USBI / Veracruz
Universidad Veracruzana

FECHA	USUARIO/ TEL. Y CORREO ELECTRÓNICO	QUEJA O SUGERENCIA	RESPUESTA
02/06/2014	Anónimo	<p>La nueva encargada del turno matutino de los cubículos es muy pesada e intimidada mucho, aparte de que es algo grosera cuando nos dice algo, nos habla de una manera muy prepotente.</p> <p>Nos mira mucho y es algo incómodo, ni agua nos deja beber, no nos deja escuchar programas educativos en ALTAVOZ.</p> <p>La USBI no es la misma.</p> <p>P.D. Hace mucho calor.</p>	<p>Estimado usuario: Agradezco la información, estaremos en diálogo con el personal de atención de cubículos, en pro de la mejora del servicio. Igualmente se solicita a todos los usuarios que respeten los lineamientos establecidos a favor del buen servicio en general de todos los usuarios, razón por la que el personal pide se respeten las normas del servicio.</p>
27/06/2014	-----@hotmail.com	<p>Devolución de libros</p> <p>No se encontraba el personal debido porque estaban en junta y no pude entregar mis libros.</p> <p>Poner más personal a disposición de la comunidad estudiantil.</p>	<p>Estimado usuario: Para este tipo de circunstancias, se dispone de un buzón físico para que el usuario devuelva o entregue los libros a la biblioteca. Los libros son devueltos en el sistema automatizado de manera puntual el mismo día, por lo que no hay temor de que se incurra en demora al utilizar este medio de devolución de libros.</p>
30/06/2014	Anónimo	<p>La bibliotecaria es una grosera y nos quiso sacar de la USBI sólo porque estábamos hablando.</p>	<p>Estimado usuario: Con el interés de atender cercanamente este tipo de quejas, es necesario que se especifique en qué área fue atendido, y bajo qué circunstancias se le pidió que abandonara la biblioteca.</p>



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN
REGIÓN VERACRUZ
QUEJAS Y SUGERENCIAS
JUNIO 2014



USBI / Veracruz
Universidad Veracruzana

			Por su naturaleza, el uso de los espacios en la biblioteca demand un uso moderado de la voz, y esto se le pide a todos los usuarios en beneficio de quienes requieren el espacio para estudiar o trabajar.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------