



Universidad Veracruzana

5° Informe del Foro de egresados de la  
Licenciatura en Administración Turística

---

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN REGIÓN VERACRUZ  
2020

Coordinadora:  
Maestra Edith Meléndez Ibarra

Colaboradores:

Mtra. María Luisa González Maroño  
Mtra. Adriana Margarita González Márquez  
Dra. Leidy Margarita López Castro

## Contenido

5° Foro de Egresados de Administración turística 2020 .....	2
Facultad de administración región Veracruz .....	2
2.- Objetivos: .....	3
3.- Dinámica de trabajo:.....	3
4.- Formato de participación: .....	3
5.- Programa.....	5
6.- Invitaciones:.....	6
7.- Desarrollo del evento: .....	7
7.1. INAGURACION.....	7
7.2. PRIMERA CONFERENCIA .....	9
7.3. SEGUNDA PONENCIA: .....	10
7.4. INTRODUCCIÓN MESA DE DISCUSIÓN .....	11
8.- CONCLUSIONES DEL 5° FORO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN REGIÓN VERACRUZ 2020.....	17
9.- GRAFICAS Y ASISTENTES .....	23
10.- FOTOS DE LOS ASISTENTES .....	26

## 1.- Presentación y justificación

Se trata de un intercambio de experiencias como profesionistas de los egresados de la Facultad de Administración Veracruz, Ver.

Los egresados son parte fundamental de los Programas Educativos (PE) de las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que son una fuente de información confiable y actualizada sobre las necesidades de formación que se requieren para poder mantenerse vigentes en un mundo laboral globalizado. Es a través de ellos que se pueden determinar también aquellos contenidos necesarios para la actualización de los planes de estudio.

Aunado a lo antes mencionado, el Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 de la Universidad Veracruzana menciona la importancia de operar estrategias para el seguimiento de egresados, lo que permite fortalecer las acciones de vinculación con el sector público y privado. Como parte de estas estrategias, el Plan de Desarrollo de la Entidad Académica (PlaDEA) 2017-2021, establece en sus acciones la realización de un Foro de Egresados anual.

<b>Foro de egresados</b>			
<b>E.E Organización de reuniones</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Evento</b>	<b>Población objetivo</b>	<b>Dinámica</b>
30 de noviembre	Foro de egresados	Comunidad universitaria	Foro

En esta ocasión el 5º Foro de Egresados con el tema “Nuevas tendencias de turismo: Impacto y oportunidades ante los nuevos escenarios económicos” se llevó a cabo el día 30 de noviembre del 2020 en la plataforma Zoom

En la inauguración por parte de las autoridades de la Región Veracruz Boca del Río se contó con la presencia de: Mtro. Ulises Gonzalo Aguirre Orozco Secretario Académico de la Región Veracruz- Boca del río, Dra., Leidy Margarita López Castro Directora de la Facultad, Mtra. Dolores Vázquez Trujillo-Coordinadora de la Carrera de Administración, Dr. Carlos Javier Valdez Pérez-Jefe de Carrera de Sistemas Computacionales Administrativos y el Mtro. Armando López Guerrero-Coordinador Regional de Seguimiento de Egresados.

Dio inicio con la conferencia por parte de la Lic. Rotsen Edith Narvárez Meléndez Directora de Marketing de Terra Savia Winery, Lic. Juan Manuel Zarate Gerente de Alimentos y bebidas del hotel One Palmilla en los Cabos, Lic. Lady Laura Gerente del área de Recursos Humanos del Hotel Cirque du Soleil, Lic Jose Francisco Sierra Gerente Corporativo de Capital Humano de Canteiro Weddings, Carlos Palazuelos Subdirector Regional Southeast México.

## 2.- Objetivos:

- ✓ Retroalimentar los perfiles de egreso del alumno a partir de las experiencias laborales que han tenido los egresados.
- ✓ Identificar necesidades de los alumnos.
- ✓ Difundir mecanismos de apoyo.
- ✓ Generar diálogos a partir de experiencias personales entre estudiantes de y egresados quienes estén laborando en el ámbito profesional.

## 3.- Dinámica de trabajo:

- ✓ Desarrollo de presentación en mesa de discusión con egresados como ponentes.
- ✓ Logística de participación bajo la modalidad de “foro”.

## 4.- Formato de participación:

- ✓ Convocatoria y difusión para todos los egresados interesados en fungir como ponentes.

- ✓ Entrega y posterior presentación de ponentes con las siguientes características:

**Antecedentes:** ¿Qué circunstancias e intereses personales le llevaron a postular para este trabajo?

**Desarrollo:** ¿Cómo ha sido esta experiencia de trabajo? ¿De qué manera mostró una evolución dentro del trabajo? ¿Qué retos tuvo que enfrentar o superar?

- Características especiales en la elaboración de proyectos
- Importancia y pertinencia de lenguas extranjeras
- Importancia y pertinencia del Servicio Social
- Estrategias para conseguir trabajo
- Aspiraciones y preocupaciones personales
- Vinculación con la comunidad

**Conclusiones:**

- Recomendaciones de egresados para estudiantes
- Recomendaciones de los egresados para los docentes
- Recomendaciones para la Universidad

**Recomendaciones:** ¿Qué habilidades, estudios, capacitaciones o consejos les da a los nuevos estudiantes?

- ✓ Preguntas hacia el ponente de elección por parte de la comunidad estudiantil con temas de su interés.

- ✓ Agradecimientos al ponente, estudiantes y docentes por su participación y presencia al foro.
- ✓ Entrega y lectura de reconocimiento al/los ponentes por asistencia.
- ✓ Finalización del foro.

## 5.- Programa:

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
<b>9:00 am</b>	Inicio de sesión en plataforma zoom para registro de asistencia.
<i><u>Inicio de foro</u></i>	
<b>9:30 am</b>	Bienvenida de la directora del plantel.
<b>9:40 am</b>	Bienvenida del coordinador de seguimiento de egresados.
<b>9:50 am</b>	Inauguración del evento a cargo del vicerrector o secretario académico de la región.
<b>10:00 am</b>	Primera conferencia sobre la experiencia en los viñedos de Napa California.
<b>11:00 am</b>	Estrategias de venta de un Sommelier en un restaurante.
<b>12:00 pm</b>	Mesa de diálogo de egresados exitosos.
<b>13:00 pm</b>	Evento musical a cargo de la orquesta sinfónico de Xalapa.
<b>13:05 pm</b>	Finalización de foro.

6.- Invitaciones:



**INVITACIÓN**



Universidad Veracruzana

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

# 5° FORO DE EGRESADOS

DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

"NO SE REQUIERE EXPERIENCIA PARA FORJAR CAMINOS NUEVOS, SE REQUIERE DETERMINACIÓN"

Lunes 30 de noviembre del 2020 | 9:00 a 14:00 hrs  
Videoconferencia Zoom  
<https://uveracruzana.zoom.us/j/9844774434>

## 7.- Desarrollo del evento:

### 7.1. INAGURACION.

Los eventos y reuniones especiales son actividades que estimulan la creación, difusión y reproducción de fenómenos como actos que permiten un conocimiento, una comprensión y el fortalecimiento de la identidad de individuos y comunidades.

Muy buenos días tengan todos los presentes, alumnos, catedráticos, autoridades y público en general que nos acompañan:

Con el mayor de los afectos y cordialidad a distancia que requiere esta contienda, la Comunidad estudiantil de la experiencia educativa Organización de reuniones y eventos especiales se engalana con motivo de la realización del 5to. Foro de egresados de la Facultad de Administración de la Universidad Veracruzana.

Hoy en este recinto del aprendizaje, nos llena de satisfacción el ser anfitriones de tan importante suceso, agradecemos a los organizadores que a través de la distancia y de manera virtual se haya logrado llevar a cabo como cada año este magnífico evento, así mismo, reitero a ustedes la más cordial bienvenida, deseando que los objetivos que se han trazado para esta reunión se logren cabalmente.

Agradecemos la presencia de...

- Doctor Alfonso Pérez Morales Vicerrector de la Región Veracruz.
- Ing. Ulises Aguirre Orozco secretario académico de la región.
- Doctor Armando López Guerrero coordinador regional de egresados.
- La Lic. Leidy Margarita López Castro directora del plantel.
- Al Lic. José Antonio Castro Zapata secretario académico de la facultad.
- A la Maestra Susana Sánchez Solís jefa de carrera de administración turística.
- A la maestra Edith Meléndez Ibarra Coordinadora de seguimiento de egresados del programa educativo Administración Turística.



Y a todos los académicos presentes de la facultad de Administración e invitados especiales, a las matrículas S18 y S17, así como parte del comité organizador por su participación en este 5° Foro de egresados “experiencia en los viñedos en Napa California” y “estrategias de venta de un sommelier en los restaurantes” y en especial a los ponentes egresados de la facultad que el día de hoy nos proporcionarán un poco de sus saberes con el objetivo de:

- ✓ Retroalimentar los perfiles de egreso del alumno a partir de las experiencias laborales que han tenido los egresados.
- ✓ Identificar necesidades de los alumnos.
- ✓ Difundir mecanismos de apoyo.
- ✓ Generar diálogos a partir de experiencias personales entre estudiantes en la licenciatura de administración Turística y egresados quienes estén laborando en el ámbito profesional.

Es nuestro deber informar a todos los presentes que

- Deben tener sus cámaras encendidas.
- Micrófonos apagados hasta el momento de la sesión de preguntas y respuestas.
- Evitar salir de la reunión.
- Y por favor registren todos los presentes su asistencia en el link proporcionado por nuestros compañeros en el chat de la videoconferencia.

\*Se proyecta primera diapositiva\*

Los ponentes participarán en lapsos de 40 minutos cada uno.

Al pasar 35 minutos se les dará aviso para que puedan concluir.

## 7.2. PRIMERA CONFERENCIA

Para comenzar, recibamos a nuestra primera egresada, con maestría en marketing y comercialización de vinos; tiene experiencia con administración de eventos, hospitalidad de lujo, creando campañas de marketing usando plataformas de comercio electrónico. Así como en administración de operaciones, análisis de costos de restaurantes, gestión de cenas elegantes, catering, servicio al cliente y Wine tasting.

Actualmente labora como directora de marketing y hospitalidad en Terra Savia Winery en Mendocino California.

Demos la bienvenida a la Lic. Rotsen Narváez

Exposición de la ponente:

Sesión de preguntas y respuestas

Es momento de que nuestro comité organizador pueda realizar unas preguntas a nuestro primer ponente, adelante por favor.

### **Preguntas:**

- 1.- ¿Qué experiencias educativas le permitieron enlazar las actividades vinícolas con las turísticas?
- 2.- ¿Qué características deben de tener las uvas para realizar un vino?
- 3.- ¿Qué características debe tener la tierra o zona geográfica para producir buen vino?
- 4.- ¿Cuáles son las condiciones para el reposado de vino?
- 5.- ¿Cómo identificar si un vino ha sido producido correctamente?
- 6.- ¿Qué otro material se usa en lugar del corcho para mantener el vino bien sellado?

- 7.- ¿Cómo se debe guardar el vino de forma correcta en nuestros hogares?
- 8.- ¿Cuáles son las características de los tipos diferentes de vino y qué diferencia hay entre cada uno?
- 9.- ¿Podría brindarnos de las rutas que debe de tener un egresado de turismo para lograr el éxito en las estrategias del mkg del vino?

### 7.3. SEGUNDA PONENCIA:

Ahora le damos una cálida bienvenida al licenciado Juan Manuel Zárate Ponce, líder especializado en el área de alimentos y bebidas con experiencia de 8 años en el sector hotelero de ultra lujo (restaurantes, alberca, playa, banquetes, Room service, y minibares).

Cuenta también con un diploma de Sommelier otorgado por la organización nacional de sommeliers de México.

Y que a lo largo de su carrera ha pertenecido a los equipos de trabajo one and only Palmilla Los Cabos como asistente de comedor privado, en Fairmon Maya Playa del Carmen como asistente de gerente, entre otros.

Puede comenzar con su ponencia.

Sesión preguntas y respuestas

Al igual que con nuestra ponente anterior, pedimos a nuestro comité realizar sus respectivas preguntas.

#### **Preguntas:**

- 1.- ¿Qué conocimientos gastronómicos se necesitan para ser sommelier?  
FHERNANDA

- 2.- ¿Cómo entrenar el olfato y el gusto para ser un buen sommelier? DIANA
- 3.- ¿Qué es lo que diferencia a un sommelier de los demás puestos dentro de un restaurante? ALIX
- 4.- ¿Qué características debe tener un restaurante para contar con un sommelier? ULISES
- 5.- ¿Existen diferentes tipos de servicio para servir el vino? DIANA

\*Lectura de reconocimientos\*

Agradecemos a ambos su valiosa participación dentro de este quinto foro de egresados de la facultad de administración, sin mas de nuestra parte, sedemos la palabra a la maestra Edith Meléndez facilitadora de esta experiencia educativa, gracias.

7.4. INTRODUCCIÓN MESA DE DISCUSIÓN

**«Si sus acciones inspiran a otros a soñar más, aprender más, hacer más y convertirse en más, usted es un líder» ~ John Quincy Adams**

Bienvenidos a esta “Mesa de dialogo de egresados exitosos” del 5° foro egresados de la licenciatura de administración turística, en esta ocasión nos complace tener entre nosotros a diversos egresados de éxito, los cuales podrán compartir con nosotros sus vivencias y experiencia profesional desde su perfil de egreso de la facultad de administración Región Veracruz.

Los ponentes podrán participar cada uno en lapsos de 15 minutos, se les dará aviso sobre su tiempo restante, pero durante su tiempo disponible tendremos la oportunidad de escucharlos hablándonos acerca de

Las circunstancias e intereses personales que los llevó a postular para su trabajo, cómo han sido sus experiencias de trabajo, de qué manera mostró una evolución profesional, los retos que tuvo que enfrentar o superar, también podrán compartírnos:

- Recomendaciones para los estudiantes
- Recomendaciones para los docentes
- Recomendaciones para la Universidad

Les recordamos a todos los presentes que:

- Deben tener sus cámaras encendidas.
- Micrófonos apagados hasta el momento de la sesión de preguntas y respuestas (que se llevará a cabo al finalizar la participación de todos los egresados).
- Evitar salir de la reunión.
- Y por favor registren todos los presentes su asistencia en el link proporcionado por nuestros compañeros en el chat de la videoconferencia.

Sin más por el momento otorgamos la palabra a nuestro primer ponente.

Desarrolladora del talento y liderazgo de los colaboradores con una experiencia laboral enfocada en la gerencia de recursos humanos, entrenamiento, desarrollo, reclutamiento y selección del personal.

Que ha tenido participación en diferentes conferencias para estudiantes y los profesionales, compartiendo su experiencia en el ramo turístico.

Sea bienvenida Lic. Lady Laura Martínez a este foro

Termina\*

Gracias licenciada por su participación.

Ahora los dejamos en manos del siguiente egresado de la licenciatura en administración turística con una estrella Michelin en el restaurante Alejandro del Toro como Maître'D en función de dirección de operación del restaurante, ha trabajado también como asistente de Food and Beverage en The Westring Resort and Spa Cancún organizando banquetes y bodas para más de 1000 personas, entre otras actividades.

Le damos un cálido recibimiento al Lic. Carlos Palazuelos

Termina\*

Muchas gracias por haber compartido con nosotros un poco acerca de usted y de su trayecto laboral.

Recibamos ahora al siguiente licenciado en administración de empresas turísticas, Master en relaciones industriales, colaborador activo de la asociación de Cancún. Ha pertenecido a empresas de alto nivel como lo son grupo peninsular de hoteles como gerente de recursos humanos, en grupo GIN como gestor de capital humano, en operadora Anderson's como gerente de recursos humanos extranjero , en grupo modelo como jefe de capacitación, en restaurantes Toks como jefe de reclutamiento y capacitación , en hoteles Canatlonia como generalista de RH, en Giovani productions como gerente de recursos humanos y en, grupo Posadas como jefe de actividades sociales y ejecutivo de ventas, así como también es experto en el proceso de reclutamiento, selección, ingreso e inducción de personal, manejo de herramientas de reclutamiento, en la aplicación e interpretación de pruebas psicométricas, entre otros.

Sea usted bienvenido, Lic. José Sierra Lagunes

Termina\*

Le agradecemos su participación Licenciado José.

Por último, tenemos a un egresado que a lo largo de su trayectoria profesional ha laborado como representante del gobierno de MACUSPANA, ante el comité de feria del gobierno del estado de Tabasco y coordinador del municipio de ferias y exposiciones, como docente en la carrera de turismo y luego como director de extensión universitaria en la Universidad tecnológica de tabasco. Fue también integrante del Comité Ejecutivo del sindicato de docentes del colegio de bachilleres de tabasco y actualmente cuenta con 27 años de antigüedad como docente y empresario de independiente de mercadeo de redes.

Puede iniciar con su ponencia Lic. Carlos Mario Hernández Flores.

\*Termina\*

Muchas gracias

Es momento de que el comité organizador pueda realizar algunas preguntas a los egresados presentes, por favor participen de forma ordenada para mantener la armonía de este evento.

### **Preguntas para Lic. Lady Laura Martínez**

1.- ¿Qué tipo de prueba psicométrica es la ideal para la contratación de nuevo personal? ANGEL

2.- ¿Qué características debe tener un gerente de reclutamiento y selección? DANIELA

3.- ¿Cuál es el proceso de capacitación más eficiente? ALIX

4.- ¿Qué estrategias usar para que el personal tenga buena comunicación y lleve a cabo su trabajo de manera eficaz? ULISES

5.- ¿Qué cualidades busca una empresa a la hora de contratar un nuevo colaborador? DIANA

### **Preguntas para Lic. Carlos Palazuelos**

1.- ¿Al tener experiencia en los sectores de restaurantes y hoteles, cuál sector del turismo cree usted que es el mejor para un egresado de turismo? DANIELA

2.- ¿Qué diferencias hay entre el sector restaurantero y el hotelero? EDITH

3.- ¿Qué se necesita para ser un maître'D? ANGEL

4.- ¿Cuál fue su primer trabajo después de egresar de la facultad y cómo llegó a su actual empleo? DIANA

5.- ¿Cómo ha afectado la pandemia su trabajo? FHERNANDA

6.- ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa que ha tenido en su trabajo actual? ULISES

### **Preguntas para el Lic. José Sierra**

1.- ¿Cuál es el proceso para llevar a cabo una reingeniería en el área de recursos humanos? DIANA

2.- ¿Qué tipo de proceso de reclutamiento es el que conlleva una mayor carga de trabajo para el departamento de RH? Y ¿Cuál de ellas es la más eficiente? ALIX

3.- ¿Cómo debemos utilizar las herramientas digitales para el proceso de reclutamiento de personal? ULISES

4.- ¿Qué proceso debe de seguir un gerente en recursos humanos para gestionar los programas de prácticas profesionales, servicio social y estadía de estudiantes extranjeros? EDITH

5.- ¿Cómo se debe de llevar a cabo el proceso de despido? ANGEL



### **Preguntas para el Lic. Carlos Mario Hernández Flores**

- 1.- ¿Con qué perfil de egreso se necesita contar, para poder laborar como representante de gobierno? DANIELA
- 2.- ¿Cómo relacionó su formación académica con su experiencia profesional en el area editorial de la secretaría de educación? ANGEL
- 3.- ¿Cuál fue el motivo o circunstancia que lo llevó a ser educador? EDITH
- 4.- ¿Qué recomendaciones nos da para poder fungir como docentes en el ramo turístico? FHERNANDA
- 5.- ¿Cómo se lleva a cabo el mercadeo en redes? DIANA

Gracias a todos por responder a todas las preguntas que teníamos acerca de su trayectoria, brindándonos información valiosa y de suma importancia para todos los alumnos presentes, que el día de mañana sabemos que se convertirán en grandes licenciados en administración de empresas turísticas.

\*Lectura de reconocimientos\*

Para todos los asistentes a esta reunión virtual, se proyectó un video de la Orquesta Sinfónica de Xalapa. la cual es una orquesta que tiene sede en la ciudad de Xalapa, capital del estado de Veracruz y que forma parte de nuestra querida UV.

•

## 8.- CONCLUSIONES DEL 5° FORO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN REGIÓN VERACRUZ 2020

La primera parte de este 5° foro de egresados de la licenciatura de administración turística comenzó a las 9:00 am, mientras todos ingresaban y registraban su asistencia se fue avisando conforme el tiempo pasaba la primera, segunda y tercera llamada hasta las 9:30 que comenzó oficialmente el evento. Se dio una introducción pequeña sobre el significado de las reuniones y el por qué nos encontrábamos todos reunidos ese día. Se le cedió la palabra a la jefa de carrera de administración turística Susana Sánchez Solís y a la directora del plantel Lady Margarita para que se diera inicio formal al foro “Experiencia en los viñedos en Napa California” y “estrategias de venta de un sommelier en los restaurantes”.

Licenciada Rotsen Narváez:

Con experiencia en:

Administración de eventos, Hospitalidad de lujo, Gestión de salas de eventos, Campañas de marketing y Administración de operaciones.

La licenciada Rotsen habló sobre la creación de los vinos, ya que ella actualmente labora en un viñero en California en catar los vinos y marketing.

Empezó a platicar sobre información general e histórica del vino, como se evalúa uno, ya sea de la creación, cosecha, fermentación, maduración y extracción de uvas para la elaboración de vinos. Comentó sobre los distintos estilos de vino como el blanco, rosado, espumoso y tinto y de cómo estos se preparan con el objetivo demostrar la complejidad de la creación de vinos y que varios factores que influyen como origen, clima y modo de preparación.

También informó de que el mejor vino no es el más caro, sino el que más sea del agrado del consumidor, ya que el precio no define el sabor, si no por los años de antigüedad y la complejidad de su preparación.

Platicó que México es un país fuerte en la enología, al punto de ganar varios torneos de por sus vinos, gracias a sus regiones viñeras como el valle de Guadalupe en Baja California.

Seguido a eso presentó el proceso de la uva, el cual empieza con pesar la uva y toma muestras para después sacar el jugo, se fermenta, pasan unos meses y se planifica su filtración, se extrae el jugo, se prensa el jugo, se pone en un tanque de acero y se embotella.

Otro dato que nos compartió es que, dependiendo de la acidez, determina la duración de un vino, si es muy alta, puede durar años, pero si es baja debe tomarse al momento.

### **Elaboración de una carta de vino**

- Especificaciones del vino como origen y antigüedad.
- Oler el vino para ver que no huelga a vinagre porque es signo de que esta descompuesto
- Definir si es claro y si se quitaron los excesos de levadura
- Definir si hay mucho alcohol por medio de las lágrimas, si se forma un anillo alrededor del vaso es que hay mucho alcohol
- Degustarlo

Para concluir, se le hizo una serie de preguntas sobre su gusto sobre el vino, dónde trabaja, que tipos de vinos produce la empresa, que se necesita para trabajar en la enología y qué atravesó para llegar a la posición en que se encuentra actualmente.

Después de las preguntas, recibió su reconocimiento por su participación en el foro.

## **Licenciado Juan Manuel Zárate Ponce**

-Líder en el área de alimentos y bebidas con experiencia de 8 años

- Diplomado en sommelier

- Actualmente se dedica al hotelería de ultra lujo siendo gerente de restaurante.

El licenciado hace resumen de su historial laboral, empezando a trabajar 4 años en el hotel Fiesta Americana, pasado de playa del Carmen y trabajando actualmente para un hotel de lujo ubicado en la ciudad de Los Cabos, BCS. Una vez que el licenciado Manuel terminara de hablar de su historial laboral, pasa a exponer su tema de recomendación de vinos.

## **Recomendación de vinos**

El licenciado Manuel recomienda tener un conocimiento base sobre todo tipo de bebida alcohólicas y de los distintos tipos de vino, desde sus diferentes tipos de procesos hasta los sabores ejemplo, las cremas son bebidas alcohólicas elaboradas principalmente de lácteos

## **Tipos de uva**

Pasa a hablar más a fondo del vino, los más conocidos son el blanco y el tinto. También habla acerca de las uvas nobles, Las blancas son muy usadas dada a que son cultivables por todo el mundo. Actualmente el mayor productor de esta uva es Alemania. Las uvas tintas, provenientes de Francia.

## **¿Qué hacer cuando un cliente solicita una carta de vino?**

1. Preguntarle si él prefiere el nuevo o viejo mundo. Viejo mundo es el vino proveniente de Europa como el de España, Italia y Francia. Nuevo mundo es el vino proveniente de los demás continentes. Como por ejemplo E.U.A, Argentina y Sudáfrica.

2. Preguntarle por la variedad de vino de su preferencia: El espumoso, el blanco y el tinto. Cada uno se diferencia por su modo de preparación y a la temperatura en la que deben hacerse y mantenerse
3. Para hacer la apertura es necesario primero mostrar la botella que se va a abrir a la persona que solicito el vino, de ahí utilizando una servilleta, se abre el vino y se le sirve primero. Si es de su agrado, se empiezan a servir de mayor a menor de edad siguiendo la regla de las mujeres primero.

Una vez terminado de exponer el tema, se pasó al tiempo de preguntas y respuestas donde el licenciado respondió con elocuencia cada una de ellas para pasar a la entrega de su diploma, acabando así la primera parte de la reunión.

## **MESA DE DIALOGO DE EGRESADOS DE ÉXITO**

Nuevamente para comenzar se dieron las palabras de bienvenida a la segunda parte del 5° foro de egresados.

En la mesa de dialogo se presentaron 4 egresados de La Facultad De Administración De La Universidad Veracruzana.

La primera en participar en la mesa de dialogo fue la licenciada **Lady Laura Martínez Marín**, la cual actualmente labora en el área de Recursos Humanos en la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo.

La licenciada Martínez habló sobre cómo ha sido su experiencia laboral después de egresar de la universidad, mencionando que comenzó a laborar en un área en la cual ella no sentía que podía dar todo su potencial, así que fue experimentando hasta que realmente encontró el área donde ella se desempeña de una forma excelente.

Dijo que parte de tener éxito después de egresar es tener una preparación continua, adquirir nuevo conocimiento y siempre buscar oportunidades para obtener experiencia, la cual es muy importante para nuestro desarrollo laboral y nos brinda oportunidades.

Mencionó que algo que le ayudó a ella a poder desarrollarse mejor en el área laboral es encontrar nuestro factor diferenciador, de esta manera podremos saber en cual área nos desarrollamos mejor y en la que tendremos más éxito.

El segundo participante de la mesa de dialogo fue el licenciado en administración de empresas turísticas **José Francisco Sierra Lagunes**, el cual es Máster en Relaciones Industriales y colaborador activo de la Asociación de Recursos Humanos de Cancún.

Él igual que los demás participantes, dio un resumen de su trayecto y experiencia laboral después de haber egresado de la Universidad, y también habló sobre las cosas que le han ayudado a tener un mejor desempeño en el área. Mencionó que los requisitos que actualmente la mayoría de las empresas turísticas piden como requisito tener un idioma extra, lo cual hace que tengamos más oportunidades de trabajo. Otro consejo que dio fue tener siempre una actitud positiva y ser amables tanto con los clientes como con nuestros compañeros de trabajo por último aconsejó que siempre se debe de tener un equilibrio entre nuestra vida laboral y personal, los cual nos ayudará a concentrarnos y organizarnos mejor en ambas partes.

El tercer participante de la mesa fue el licenciado en administración de empresas turísticas **Carlos Palazuelos**, el cual ha estado en diferentes puestos dentro de la industria turística, siendo subdirector regional en el hotel Presidente Intercontinental Cancún Resort su ultimo ejercido en este año.

Habló sobre su trayectoria después de su egreso, las diferentes experiencias que ha tenido a lo largo de su trayecto laboral y dijo las cosas que más le han funcionado a él para ser exitoso.

El licenciado mencionó que para poder tener éxito se debe dar una buena imagen siempre, arriésganos y comprometernos, siempre tener una constante preparación y obtener más experiencia laboral, nunca dejar ir oportunidades de mejora. Aconsejó que no debemos conformarnos con los conocimientos obtenidos en la escuela, debemos esforzarnos por desarrollar más habilidades, entre ellos la habilidad de los idiomas, debemos siempre ir por más porque en el sector turístico

no solo servicios sino experiencia. Por último, también recomendó prepararnos más allá de solo la licenciatura en turismo, invertir en nuestro conocimiento y ser extrovertidos, todo eso es lo que le ha ayudado a él a llegar a donde está actualmente.

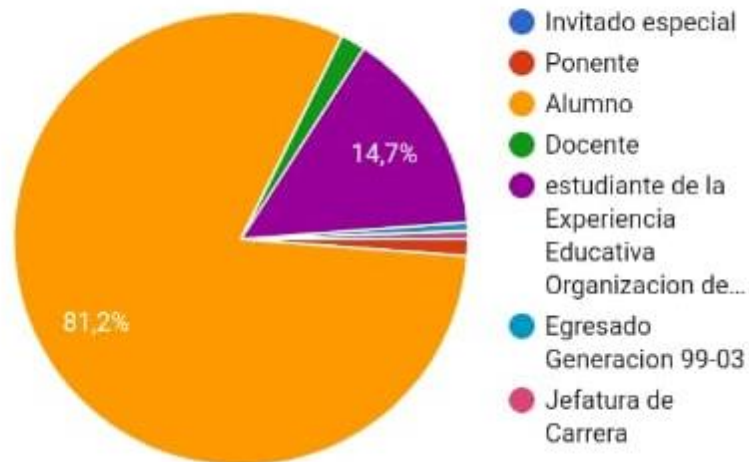
El último participante de la mesa de diálogo fue el licenciado **Carlos Mario Hernández Flores**, el cual también nos habló de su experiencia laboral y de lo importante que fue para él estudiar la carrera y la influencia de los maestros. Nos dijo que las experiencias educativas de la carrera de administración turística son muy importantes para nuestra formación, y que, aunque algunas veces haya maestros o proyectos un poco difíciles, eso nos ayuda a aprender y ser mejores, obtener más experiencia y prepararnos.

## 9.- GRAFICAS Y ASISTENTES

Preguntas **Respuestas** 170

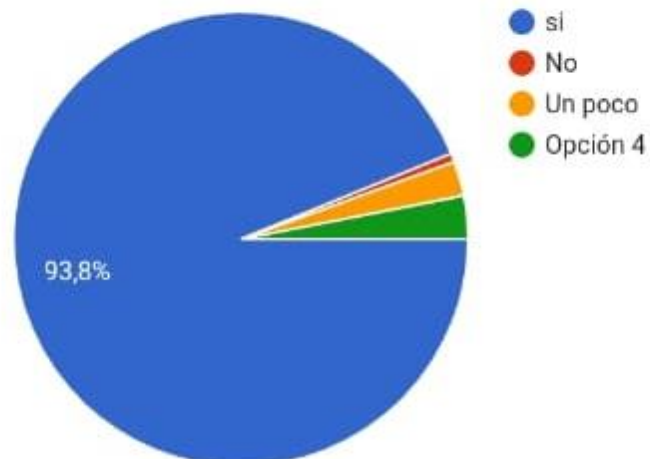
### Tipo de invitado

170 respuestas



### ¿El evento fue de su agrado?

162 respuestas





Adriana Lizbeth Aldama Avila

Luis Angel Hernandez Orozco

Karen Amira de Jesús Morales Islas

Liliana Fierro Martinez

Guianelly Peña Axol

Lizeth Bautista Vallejos

Betsaida Tejeda Carmona

Urbina Méndez Norma Edith

Dorle Yamilet Chivis Cirilo

Alondra Sosa Sanchez

Diana Laura Cortés Alegría

Juan Manuel Zárate

Denisse Lizeth Iñiguez Malpica

Karen Giselle Vázquez Moreno

José Ramón Herrera Barrón

Norma Angélica Pérez Tolibia

Alvarez Gonzalez Hannia Itzel

María de los Angeles Marín Espinoza

Daniela Judith Santana Cruz

Brenda Itzel Alarcón Vázquez

Cinthia Edith Vázquez Flores

Karen Daniela Arellano Hernández

Evelyn fernández huesca

Roberto Jesús Fuentes De la Parra

Gisell Vela Castellanos

Jacobo Hernández Marco Antonio

Karla Yamilet Ruiz Garcia

Oscar Geovany Atilano Zurita

María Luisa González Maroño

Zúñiga Rivas Patricia

Teresita de Jesús Carvallo Ruiz

Rubicelia Aponte Cobos

Angeles Melisa arzabal Barragan

Luis José Alcántara Ochoa

Monserrat Lopez Monteclaro

Reyna Yasellin Monfil García

Linette Martínez Valasco

Joseph Reyes Navarro

Rosa María Vaca Espino

Nidia Isabel Hernández Barrios

Jair Tolentino Guevara

RAMIREZ ALONSO ERICA ISABEL

Bernal Medina Karla Isabel

Rosas Sánchez Zurisadday

Andrea Gisella Gómez Palacio Mejía

Mario Cesar Melendez Avila

Irana Baruch Mendoza

MARIA OLIVIA CASTRO SOLANO

Katya Skarlette Morales Quintana

Mario Luis Herrera Victorio

Aldo Reglín Domínguez

Gustavo Lázaro Zapot Quiroz

Pedro rojas matos

Adriana Elizabeth Avila Canul

berenice otañe sosa

Zaudy de la luz Jerónimo Cruz

Karla Isabel Gomez Torres

Jose Andres Damian Castro

Jareth Yair Ramírez Pérez

Lizbeth Yasmin Diaz Morales

Zaira Marquez Lara

Jacqueline Cervantes Ponce

Yolanda Montoya Herrera

Hannia Alvarez Cervantes

Ada Patricia González Aloor

Paulina Sarai Lomeli Molina

Kenia Rivera Alvarado

Yunuen Montserrat Castañeda Hdez

Keyla Phaola Vázquez Zamorano

Lizeth Mojica Aquino

Paola Rodríguez Terrón

Jesus Daniel Melo Reyes

Karla Fernanda Loyo Cabrera

Herrera Patraca Karim Hatsep

María Magdalena Francisco Cruz

Muñoz Vázquez Carmen Patricia

Ared Emmanuel Chablet Garcia

Leandro Gutierrez Nieves

Abril Marquez Guevara

Samantha Yamilet Lopez Ramírez

Faviel Aguirre Jamilet

## COMENTARIOS

Excelente todo, buena organización

buen evento

mandaron el link antes de iniciar el evento, donde se pregunta si fue de nuestro agrado, en dado caso hubiera sido mejor pedir registrarse al final o eliminar esa pregunta del registro y hacer un encuesta posterior.

NINGUNO

Ninguno

Pues pese a no ser de la carrera de LAT me parece muy interesante poder escuchar de la experiencia de los egresados

Muy buenos ponentes, felicitaciones

Muy buenos ponentes y excelentes temas

Muy bueno, yo no sabía de de vinos

Me gustó mucho los temas y las aportaciones de los egresados, y aún más debido a que mi área de acentuación se centra en alimentos y bebidas.

Excelentes ponentes con temas de interés hacia nosotros

Todo bien 😊

Muy interesante

Todo bien

Me siento capaz de lograr algo en mi vida y carrera

buena organización

Todo excelente.

Estubo todo muy bien, me gusto

Me gustó mucho. Me pareció demasiado interesante! (:

Muy buen evento, me pareció muy interesante.

Buen evento.

es posible lograr lo que nos propongamos.

Excelente tema

MUY BUENOS PONENTES

Muy buenas historias de los ponentes

Buenos exponentes y bien organizado

Muy bueno

s

Gracias por la invitación. y Felicidades a los organizadores, en especial a la Mtra. Edith por la dedicación a esta coordinación y su esmerado trabajo.

## 10.- FOTOS DE LOS ASISTENTES

