

# Informe de Actividades del PAPSICO

Evidencia de avance en el cumplimiento de las actividades del Programa de Atención en Psicología Organizacional Periodo 2023

1.- El 19 de mayo, se puso en contacto con el Programa de Asesoría en Psicología Organizacional, la Ing. Mara Hernández, ejecutiva de la firma Medica Gama, una empresa líder en venta de equipo médico, el motivo, de acuerdo con sus palabras fue, que están “buscando una opción para el desarrollo de habilidades de liderazgo y el área de relaciones interpersonales en el ámbito laboral”. Se negociaron seis talleres, los cuales se empezaron a impartir al día 13 de junio de 2023 y se terminaron el 7 de noviembre de 2023.

NOMBRE DEL TALLER	DIRIGIDO A	DURACIÓN	COSTO
GENERALIDADES DE LA INTERACCION 13, 16, 20 y 23 de junio	PERSONAL DE MÉDICA GAMA	8 Horas cada taller	DONACIÓN
MANEJO Y CAMBIO DE ACTITUDES 4, 8, 11 y 15 de agosto			
COMUNICACIÓN EFECTIVA 18, 22, 25 de agosto y 12 de septiembre			
LIDERAZGO VISIONARIO 15, 19, 22 de septiembre y 3 de octubre			
CALIDAD EN EL SERVICIO 6, 17 y 20 de octubre y 7 de noviembre			



Responsables:  
Javier López González  
Director

José Ángel Mora Ramón  
Maestro enlace



Universidad Veracruzana  
Facultad de Psicología  
Región Veracruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN  
COORDINACIÓN REGIONAL DE VINCULACIÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN  
COORDINACIÓN REGIONAL DE VINCULACIÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Universidad Veracruzana  
Facultad de Psicología  
Región Veracruz

1.1 En el mes de noviembre el Centro Microna de la Universidad Veracruzana se puso en contacto con un servidor como coordinador del PAPSICO, para impartir un taller, yo los puse en contacto con la dirección de la facultad y el miércoles 29 de noviembre se impartió una conferencia/taller denominada "Inteligencia emocional y manejo de estrés", para los alumnos, docentes y personal administrativo de la Maestría en Ciencias en Micro y Nanosistemas del Centro Microna de la Universidad Veracruzana.



Universidad Veracruzana  
Centro de Investigación en Micro y Nanotecnología  
Maestría en Ciencias en Micro y Nanosistemas

Oficio No. 0034/2023

Dr. Javier López González  
Director de la Facultad de Psicología Región Veracruz  
Universidad Veracruzana

PRESENTE.

A través de este medio, solicito su apoyo para que el Dr. José Ángel Mora Ramón académico de la facultad a su cargo imparta un taller acerca del manejo del estrés, en virtud que, nuestros estudiantes tanto de Maestría como de Doctorado nos lo han solicitado en reiteradas ocasiones realizar eventos sobre esta temática.

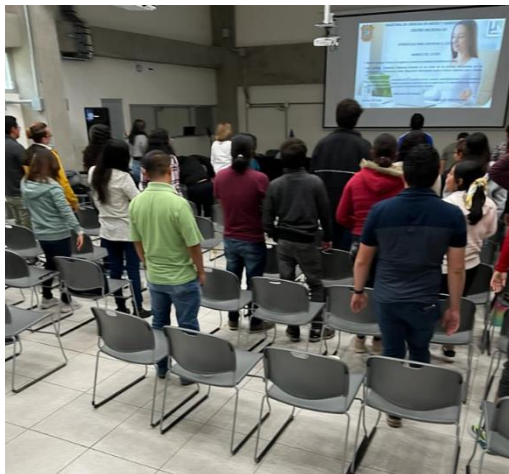
Vale la pena señalar que, a través del enlace de Psicopedagogía a cargo del Dr. Jonathan de Jesús Espinoza Maza se estableció el contacto con el Dr. Mora y él se encuentra en la disponibilidad de apoyar en esta situación.

De contar con su apoyo estaremos llevando a cabo este evento el día miércoles 29 de noviembre del presente año en horario de 11 a 13 horas en el auditorio de la Unidad de Ingeniería y SEA de nuestra institución en el cual nos gustaría contar con su presencia para la inauguración del evento.

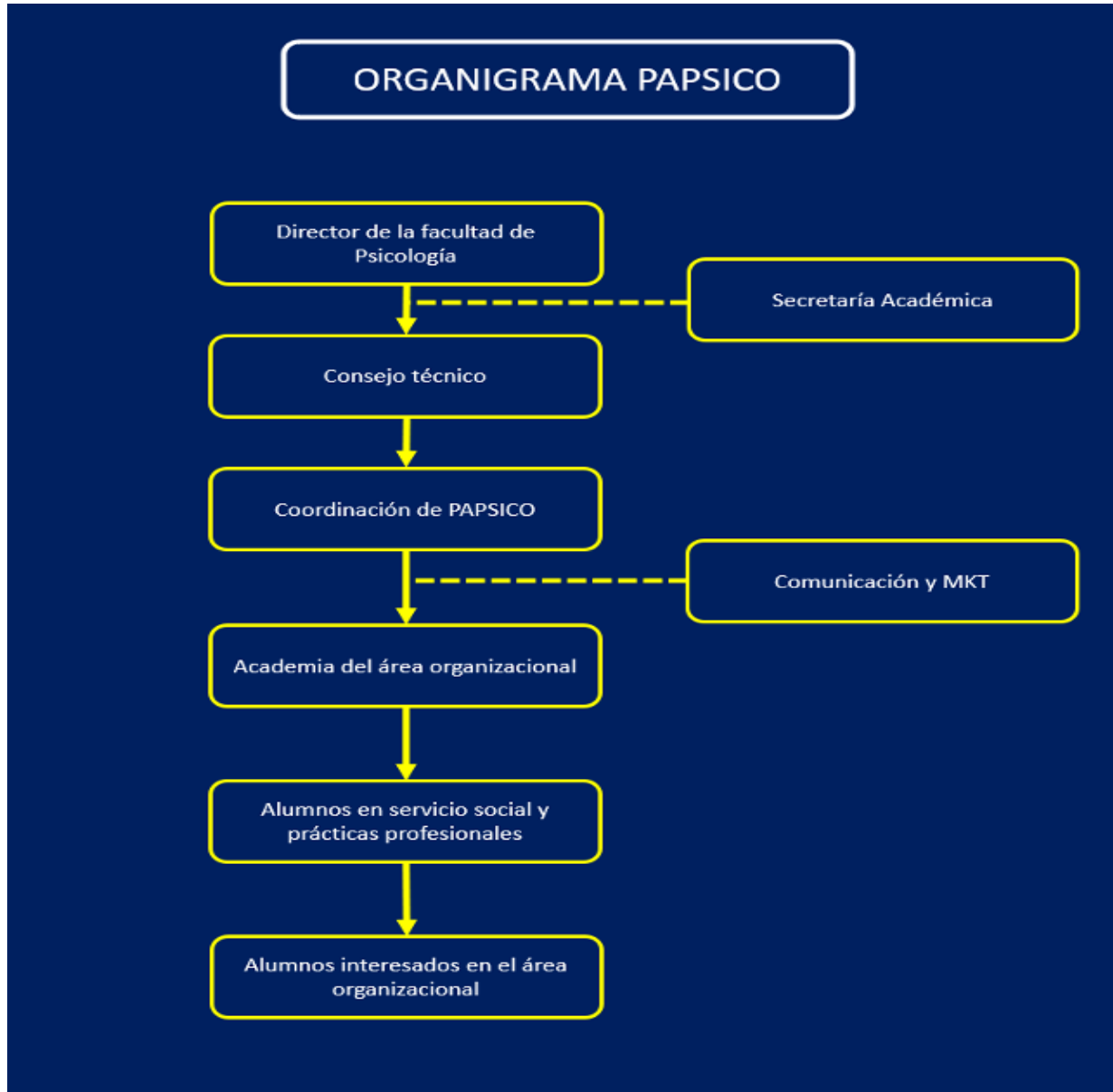
Agradeciendo de antemano su puntual asistencia, quedo de ustedes.

ATENTAMENTE  
"LIS DE VERACRUZ, ARTE, CIENCIA, LUZ"  
Boca del Río, Ver., a 23 de noviembre de 2023.

  
Dra. Adriana Báez Rodríguez  
Coordinadora  
Maestría en Ciencias en Micro y Nanosistemas



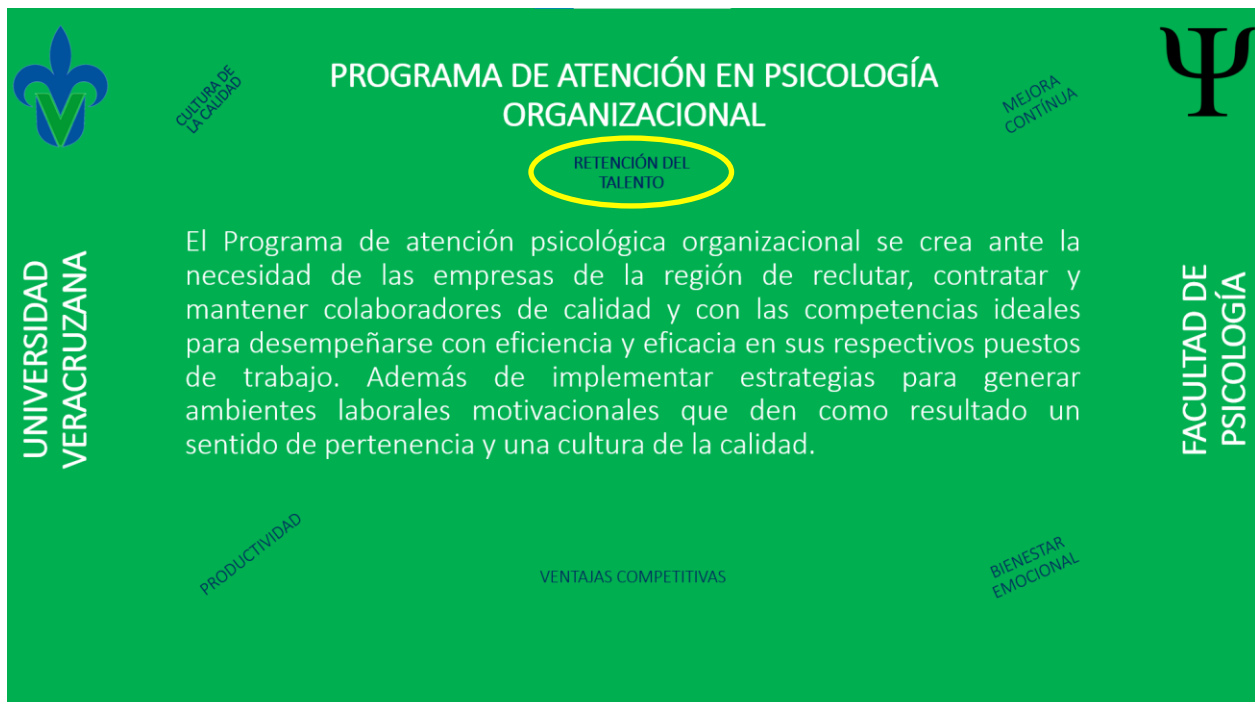
2. Se diseñó el organigrama del Programa de Asesoría en Psicología Organizacional para evidenciar todas y cada una de sus áreas funcionales.



Responsables:  
Javier López González  
Director

José Ángel Mora Ramón  
Maestro enlace

3. Se actualizó el catálogo y portafolio de servicios del Programa de Asesoría en Psicología Organizacional para alinearlos con las necesidades actuales de las empresas de la región.



**PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**RETENCIÓN DEL TALENTO**

El Programa de atención psicológica organizacional se crea ante la necesidad de las empresas de la región de reclutar, contratar y mantener colaboradores de calidad y con las competencias ideales para desempeñarse con eficiencia y eficacia en sus respectivos puestos de trabajo. Además de implementar estrategias para generar ambientes laborales motivacionales que den como resultado un sentido de pertenencia y una cultura de la calidad.

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CULTURA DE LA CALIDAD

MEJORA CONTINUA

PRODUCTIVIDAD

VENTAJAS COMPETITIVAS

BIENESTAR EMOCIONAL



## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



### DOTACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Hoy en día, el activo más importante con el que cuentan las empresas es el talento humano, nosotros te ayudamos a identificar y seleccionar a los mejores candidatos dentro y fuera de tu organización con el fin de colocar al colaborador adecuado en el puesto adecuado.



RETENCIÓN DEL TALENTO

TOMA DE DECISIONES

CREATIVIDAD



## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



### DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

PRODUCTIVIDAD



PENSAMIENTO CRÍTICO

INTEGRACIÓN

En este proceso identificamos las carencias o deficiencias de conocimientos, habilidades, actitudes y competencias en general, indispensables para que tus colaboradores cumplan eficientemente las responsabilidades de su puesto de trabajo.



## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



**ASESORÍA EN LA ELABORACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**



**MEJORA CONTINUA**

**MOTIVACIÓN**

**NEGOCIACIÓN**

A partir de la información obtenida con el DNC diseñamos las estrategias de capacitación para dotar a tus colaboradores de las competencias adecuadas para desarrollar con éxito las actividades propias de su puesto.



## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



**IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**

**NOM-035-STPS-2018**




**BIENESTAR EMOCIONAL**

**INNOVACIÓN**

**MANEJO DE ESTRÉS**

Establecemos los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en tu organización, para promover un entorno organizacional seguro, saludable y favorable promoviendo el sentido de pertenencia y el bienestar emocional de tus colaboradores.



## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**ESTUDIOS DE DESARROLLO Y CULTURA ORGANIZACIONAL**




**CULTURA DE LA CALIDAD**

**RESILIENCIA**


**TRABAJO EN EQUIPO**

**COMPROMISO**

Te apoyamos para crear una cultura organizacional adecuada ya que, aplicada de forma correcta, la cultura organizacional definirá las estrategias, estructuras y sistemas de tu empresa, generando conductas positivas, tanto individuales como colectivas, que se reflejarán positiva y directamente en los resultados laborales.




## PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



**POR SU ATENCIÓN...**

**...GRACIAS!!**



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA