



Programa de estudio
Datos generales

1.-Área académica

Ciencias de la Salud

2.-Programa educativo

Psicología

3.-Dependencia académica

Psicología

| 4.-Código | 5.-Nombre de la Experiencia educativa | 6.-Área de formación | |
|-----------|---|----------------------|------------|
| | | Principal | Secundaria |
| 40026 | TENDENCIAS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL | | X |

7.-Valores de la experiencia educativa

| Créditos | Teoría | Práctica | Total horas | Equivalencia (s) |
|----------|--------|----------|-------------|------------------|
| 5 | 2 | 2 | 60 | |

8.-Modalidad

Curso

9.-Oportunidades de evaluación

10.-Requisitos

| Pre-requisitos | Co-requisitos |
|----------------|---------------|
| No Aplica | No aplica |

11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

| Individual / Grupal | Máximo | Mínimo |
|---------------------|--------|--------|
| Individual / Grupal | 30 | 12 |

12.-Agrupación natural de la Experiencia

educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Academia organizacional

14.-Fecha

| Elaboración | Modificación | Aprobación |
|----------------|--------------|------------|
| Noviembre 2008 | | |

15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

En la modificación Psic. José Noel García Andrade.

16. Perfil del docente

Licenciado (a) en Psicología preferentemente con estudios de postgrado en Psicología o equivalente, y con experiencia docente de 5 años en Educación superior en el MEIF.

17.-Espacio

Institucional: Aulas de la Facultad

18.-Relación disciplinaria

Interdisciplinar

19. Descripción mínima

Esta experiencia educativa se localiza en el área de formación optativa, con dos horas de teoría y dos horas de práctica, y un total de cinco créditos; La Experiencia Educativa Tendencias de la Cultura Organizacional, proporciona al alumno bases sobre las tendencias, estrategias y técnicas mas recientes adoptadas en las empresas como parte de su cultura organizacional, introduciendo técnicas como empowerment, outsourcing, benchmarking, reingeniería de procesos, entre otras, con la finalidad de que el alumno conozca y tenga la capacidad de aplicar las antes mencionadas en una organización. Se evalúan con las exposiciones, así como con la elaboración de trabajos de investigación propositos y ejercicios vivenciales en clase.

20. Justificación

A causa de la rápida evolución de la cultura organizacional y la veloz globalización de las empresas, es necesario dar a conocer a los futuros psicólogos las más recientes estrategias y técnicas desarrolladas para mantener una organización en un nivel competitivo. Lo anterior explicado es la razón por la que surge la Experiencia Educativa de Tendencias de la Cultura Organizacional, que define los últimos patrones de comportamiento de las empresas.

21. Objetivo general

- a.- Que el alumno conozca y analice los fundamentos teóricos de las nuevas Tendencias de la Cultura Organizacional.
- b.- Identificar las estrategias de intervención contemporáneas de la cultura organizacional.
- c.- Comprenderá las técnicas en la perspectiva de la cultura organizacional moderna.

22. Articulación de los ejes

La Experiencia Educativa “Tendencias de la Cultura Organizacional”, posee un carácter transversal, que posibilita al estudiante la capacidad de comprensión del patrón de comportamiento por los psicólogos en el ámbito de la contextualización de la cultura organizacional (teórico), además de promover una visión crítica en el manejo y aplicación de las técnicas en los ejercicios vivenciales y propuestas de intervención (heurístico), así como su vinculación con el compromiso con la sociedad (axiológico).

23. Unidades

| 23.1.1 Conceptos básicos de la Cultura Organizacional | | | 23.2. Duración: 10 horas. |
|--|---|---|--|
| 23.3. Objetivos | 23.4. Conocimientos | 23.5. Habilidades | 23.6. Actitudes |
| El estudiante conocerá los conceptos básicos de la Cultura Organizacional. | 1. Antecedentes del concepto de Cultura Organizacional 2. Relación y diferencia con otros conceptos similares 3. Manifestaciones y tendencias ante los retos de la globalización. | Básicas del Análisis Básica de síntesis De investigación De comprensión. | Disposición Apertura. Respeto. Flexibilidad Iniciativa |

| 23.1.1 Estrategias Contemporáneas de la Cultura Organizacional | | | 23.2. Duración: 25 horas. |
|--|---|---|--|
| 23.3. Objetivos | 23.4. Conocimientos | 23.5. Habilidades | 23.6. Actitudes |
| El estudiante Identificara las estrategias contemporáneas de la cultura organizacional aplicadas en las organizaciones | 1. Grupos socio-técnicos. 2. Cultura de Calidad en el Servicio. 3. Reingeniería de Procesos. 4. Desarrollo de Multihabilidades 5. Rediseño del trabajo. | Básicas del Análisis De organización De Integración. De expresión y manejo de repertorio verbal Concentración. | Disposición Apertura. Compromiso Respeto a la otredad Control emocional |
| 23.1.1. Estrategias Modernas de la Cultura Organizacional | | | 23.2. Duración: 25 horas. |
| 23.3. Objetivos | 23.4. Conocimientos | 23.5. Habilidades | 23.6. Actitudes |
| El estudiante comprenderá las estrategias modernas de la cultura organizacional aplicadas en las organizaciones | 1. Empowerment. 2. La quinta disciplina. 3. Benchmarking. 4. Outsourcing. 5. Outplacement. | De análisis De comprensión Trabajo en equipo De integración. | Compromiso social Tolerancia a la frustración. Apego a la normatividad Colaboración |
| 23.7. Estrategias metodológicas | | | |
| De aprendizaje: | | De enseñanza: | |
| Reportes de lectura Exposiciones al grupo Presentación de exámenes Investigación documental Ejercicios vivenciales. Trabajo final | | Técnica expositiva Lograr la participación de los alumnos en la discusión de diversos temas Presentación del tema correspondiente, haciendo preguntas que motiven la presentación y sirvan de retroalimentación. Aclaración de dudas al alumno Guía, asesoría y coordinación de los equipos de trabajo. | |
| 23.8 Apoyos educativos | | | |
| Materiales | | Recursos | |
| Programa del curso, libros, fotocopias, acetatos, rota folios, cañón y laptop | | Espacio educativo adecuado, Pintaron, marcadores para usos varios, Proyector de acetatos, cañón, laptop. | |
| 23.9. Evaluación | | | |
| Evidencias de desempeño | | Criterios de desempeño | |
| UNIDAD I: <ul style="list-style-type: none">ExposicionesEjercicios vivencialesExamen | | <ul style="list-style-type: none">SuficienciaClaridadPertinenciaCongruenciaCorrección de Respuestas. | |
| UNIDAD II: <ul style="list-style-type: none">ExposicionesEjercicios vivencialesParticipaciónExamen | | <ul style="list-style-type: none">AsertividadSuficienciaClaridadAgilidadCreatividadCorrección de Respuestas | |

| | |
|--------------------|--|
| UNIDAD III: | <ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones • Ejercicios vivenciales • Participación • Examen • Trabajo Final |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Claridad • Creatividad • Congruencia • Corrección de Respuestas |

24. Evaluación

| Evidencia (s) de desempeño | Criterios de desempeño | Porcentaje |
|---------------------------------------|---|------------|
| Participación | Puntualidad, pertinencia, consistencia | 20 |
| Exposiciones y Ejercicios vivenciales | Integración grupal, entrega oportuna, adecuación a los contenidos, presentación | 30 |
| Exámenes Escritos | Corrección de las respuestas | 20 |
| Trabajo final | Coherencia, congruencia, presentación. | 30 |

25. Acreditación

Para acreditar la experiencia educativa debe cumplir con el 80% de asistencias para tener derecho a la calificación.

El 70% de ejecución, que equivale a 6 de calificación mínima aprobatoria.

26.-Fuentes de información

| Básicas |
|---|
| Dessler Gary (2001). Administración de Personal. Octava edición. Pearson educación. |
| KETH Davis John W. (1999). “Comportamiento Humano en el Trabajo-Comportamiento Organizacional”, Décima edición. Editorial Mc- Graw- Hill. |
| Zepeda Herrera (1999). Psicología Organizacional, Addison Wesley Longman de México, S.A. de C.V. primera edición. México. |
| Complementarias |
| Robbins S. Psicología Organizacional (Teoría y Práctica). México (1996), 7ma Edición, editorial Prentice Hall, Cap 11. |
| French, Wendell L y Bell, Cecil H Jr. Desarrollo organizacional. Aportaciones de las Ciencias de la Conducta para el Mejoramiento de la Organización. Quinta Edición, Editorial Prentice Hall. 1992, México, D.F. |
| Trist, Eric. Sistemas Socio-Técnicos. Monografías 2. Fundación Mexicana para la Calidad Total, A.C. 1994. México, D.F. |
| Robbins, Stephen P. Comportamiento Organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Tercera Edición. Editorial Prentice Hall. 1992. México, D.F. |
| Periódico de la Republica. Artículo: Outplacement: El Arte de Despedir Personal, 20 de abril, 1999. |