

## Los programas de tutorías en instituciones de educación superior públicas de México: Análisis descriptivo de cinco casos.<sup>1</sup>

Artemio Rosas Meza<sup>2</sup>

### Resumen

El objetivo del presente artículo es analizar de manera descriptiva la forma en que operan los programas institucionales de tutorías y el quehacer tutorial en cinco Instituciones de Educación Superior (IES) públicas de México. El trabajo se desarrolló bajo una metodología de revisión documental, y la realización del análisis fue de tipo descriptivo. Las autoridades de la mayoría de las instituciones incluidas en la presente revisión, muestran mucho interés en la implementación de los programas de tutoría. Sin embargo, aunque aparentemente existe la necesidad del apoyo tutorial, el resultado del análisis de la información indica que el quehacer tutorial presenta muchas deficiencias en cuanto a la aceptación por parte de los alumnos y de los profesores. La información de los casos abordados no profundiza en los factores y el efecto de la tutoría sobre el rendimiento académico, y, por lo tanto, siendo este un objetivo prioritario del quehacer tutorial, requiere mayor atención.

**Palabras clave:** apoyo, programa, formación integral, eficiencia terminal.

---

<sup>1</sup> Recibido 19-07-2010, Aceptado 25-08-2010

<sup>2</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias en Educación Agrícola de la Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo, México. Correo: arte\_rosas@yahoo.com.mx

## **The Institutional Programs of Tutorship in Public Institutions of Mexico: Descriptive Analysis of Five Cases.**

### **Abstract**

The aim that appeared for the development of the present work was: to analyze in a descriptive way the form in which they develop the institutional programs of tutorships and the occupation tutorial in five Public Institutions of Mexico. The work developed under a methodology of documentary review and the accomplishment of the analysis was of descriptive type. The authorities of the majority of the Institutions included in the present review show a lot of interest in the implementation of the programs of tutorship. Nevertheless that seemingly exists the need of the support tutorial, the result of the analysis of the information indicates that the occupation tutorial presents many deficiencies as for the acceptance on the part of the pupils and of the teachers. The information of the approached cases does not penetrate into the factors and the effect of the tutorship on the academic performance, and then it is required.

**Key words:** support, program, integral formation, terminal efficiency.

### **Introducción**

El fenómeno de la globalización o mundialización de las relaciones socioeconómicas, aunado a los grandes avances tecnológicos, ha obligado a los gobiernos y a la sociedad a tomar medidas, sobre todo reactivas, para hacer frente a los cambios en sus políticas y comportamientos internos. Es abundante la literatura que trata acerca del impacto que tiene el nuevo orden mundial en todos los ámbitos de la sociedad: economía, salud, educación, transporte, libertad, alimentación, soberanía, etc. Ahora todo está estrechamente interrelacionado y funciona como un sistema mundial, donde lo que sucede en alguna parte del mundo, sobre todo en aspectos económicos y ecológicos, repercute positiva o negativamente en otra parte del globo terráqueo. Esto se hace posible también por el desarrollo de la comunicación, que permite un contacto prácticamente inmediato en tiempo real. Esta nueva etapa de las relaciones humanas exige desarrollar o adaptar nuevos sistemas sociales, lo que implica hacer

cambios en sus estructuras y procesos para que las personas se integren adecuadamente al nuevo orden mundial.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en virtud de que los principales problemas de la educación superior en México son la deserción, los altos índices de reprobación, el elevado índice de repetidores, la baja eficiencia terminal y un número reducido de egresados, propone una estrategia para atender esta problemática, y por ello formuló en el año 2000 el documento *La Educación Superior en el Siglo XXI*; líneas estratégicas de desarrollo, en el que plasma su visión sobre el Sistema de Educación Superior (SES) así como las rutas por las que ha de transitar en el mediano y largo plazos. En su declaración de *Líneas y Estrategias de Desarrollo* postula la operación de un programa denominado *Desarrollo Integral de los Alumnos*, el cual persigue el siguiente objetivo: “*Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.*” (ANUIES, 2001).

El presente artículo aborda precisamente una de las formas en que las instituciones de educación superior de México hacen frente a la problemática mundial, incorporando cambios en el quehacer educativo con el fin de ofrecer educación de mayor calidad, de tal manera que los estudiantes se formen integralmente y se conviertan en agentes de cambio y desarrollo social con una visión holística. El objetivo que se plantea para el presente trabajo fue: analizar de manera descriptiva la forma en que operan los programas institucionales de tutorías y el quehacer tutorial de cinco universidades públicas de México. El trabajo se desarrolló bajo una metodología de revisión documental, y la realización del análisis fue mediante la interpretación de los discursos expresados de manera escrita.

### ***Aportaciones de la SEP y de la ANUIES a los programas institucionales de tutoría***

Ante la evidencia de los problemas de deficiencias académicas y de formación, la SEP (2007) ha puesto en marcha algunos programas y estrategias para que las instituciones las adapten e incorporen, de tal manera que se avance en la solución de los problemas en materia de educación. El Programa Sectorial de Educación 2007-2012, en uno de

sus objetivos establece: “Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural” (SEP, 2007).

También en este mismo sentido, en las estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 para la educación superior se contempla “Fomentar la operación de programas de apoyo y atención diferenciada a los estudiantes, para favorecer su formación integral y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna. Por ello se proponen diversas estrategias a fin de estimular la formación y/o capacitación del personal docente, entre las cuales se sugiere la función tutorial de los profesores (SEP, 2007).

En ese contexto, la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES (2006) convoca a un grupo de académicos destacados con el propósito de integrar una metodología que apoyara la incorporación de la tutoría como una estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior. Ese esfuerzo tuvo como resultado la integración del texto **Programas Institucionales de Tutoría**, que actualmente la mayoría de instituciones de todos los niveles educativos ha incorporado en sus funciones.

## **Resultados y discusión**

En este apartado se ofrecen los resultados y la discusión de los cinco casos de las universidades estatales y federales seleccionadas por medio de una muestra voluntaria para contar con un análisis más concreto de la realidad mexicana de las IES.

*Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Caso: Instituto de Ciencias de la Educación*

A nivel universitario se está impulsando la operación del Programa Universitario de Apoyo a la Calidad y Permanencia Académica (PROUNIVAC) en el que en 2007 se tenía un avance del 90%, según la información presentada en la revista **Separata**

NÚM. 1 REMO 11 marzo-junio 2007 (Anónimo, 2007), pero al buscar en el portal de la universidad, al momento de escribir este documento no se encontró mayor información. El programa tiene el propósito de facilitar la permanencia escolar del estudiante de licenciatura y potenciar los servicios académicos, de salud, sociales, recreativos y culturales, etc., tomando al tutor académico como un referente importante y estratégico para vincular al alumno de licenciatura con esos servicios, a fin de aprovecharlos para apoyar su formación profesional y su permanencia escolar. La observación respecto al programa es que éste se refiere a la atención del estudiante en situación de riesgo de deserción y orientación profesional, principalmente.

En el contexto del funcionamiento de la actividad tutorial en la UABJO, es importante describir en síntesis el funcionamiento del Proyecto Sistema Tutorial para el ICEUABJO.

En su Tercer Informe de Actividades, la directora del Instituto de Ciencias de la Educación, M.E. Alba Cerna López (2005-2008), en el ciclo escolar 2007-2008, comenta que existen irregularidades en cuanto al reporte de listas de alumnos tutorados por parte de los tutores, y por otra parte hay escasa respuesta del alumnado para solicitar atención. Así las cosas, no se tuvo información precisa de la situación de los alumnos, lo cual indica que el trabajo sistemático del cuerpo académico del ICE con respecto a tutorías puede declararse como desierto. En este sentido la directora señala que es necesario promover más la capacitación, a fin de crear mayor conciencia acerca de la importancia del tutor y la sistematización de su desarrollo y desempeño para los Programas Educativos de Calidad ubicados en el nivel 1 de los CIEES, que requieren que toda su matrícula reciba tutoría.

Es un caso donde la actividad tutorial está enfocada principalmente a lograr que los alumnos sigan conservando el apoyo de una beca de PRONABES, para lo cual cuentan con un proyecto denominado “Sistema Tutorial para el ICEUABJO”. Asimismo, como parte de las tareas de la tercera etapa del establecimiento del programa de tutorías, fue diseñado el Programa Universitario de Apoyo a la Calidad y Permanencia Académica (Prounivac), en el cual se contempla ampliamente el modelo educativo por competencias. Respecto a la información revisada, la situación descrita en este informe es un síntoma generalizado en los resultados de los Programas Institucionales de Tutoría. Quienes estamos participando en la implementación de dichos programas, somos testigos de la dificultad que representa el poner en práctica las estrategias tutoriales tanto por parte de los profesores como por parte de los

alumnos. Este es un problema que requiere estudios profundos, detallados, que por una parte cubran aspectos de políticas educativas y laborales de las instituciones y por otra parte considere aspectos psicológicos y culturales de alumnos y maestros, ya que aparentemente la necesidad del servicio de tutoría existe.

***Universidad Autónoma del Estado de México. Caso: Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEYO)***

La UAEM cuenta con un programa de tutoría académica (Proinsta), por medio del cual trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Esto es, el acompañamiento durante el proceso educativo a través del asesoramiento académico y los programas para la mejora de la calidad en la educación universitaria. En dicho programa se contempla que los alumnos a nivel licenciatura adquieran una educación integral, significativa, creativa, competitiva, flexible, abierta al cambio y que sea todo un proyecto de vida del estudiante.

En su “Cuarto Informe de Actividades 2007-2008”, la directora de la FEYO, M. en C. E. María Isabel Rojas Ortiz, se refería los resultados arrojados en el programa de Atención Integral al Alumno. Este programa está inscrito en el ámbito del Programa Institucional de Tutoría Académica (Proinsta), el cual tiene como objetivo apoyar y orientar académicamente a los estudiantes durante su proceso formativo, para que culminen los estudios en el plazo previsto y logren sus objetivos de formación establecidos en el programa educativo. Cita que el 86.9% (40) de los profesores de tiempo completo (PTC) participan en el claustro de tutores atendiendo al 100% de la matrícula estudiantil de licenciatura; 76.9% de ellos asistieron a cursos de tutoría de nivel intermedio y avanzado. En esta administración, cuatro PTC concluyeron el diplomado de formación de tutores y se impartieron el curso de tutoría básica para los tutores de primer año y el taller para el manejo del sistema automatizado de tutoría. También en este periodo se realizaron dos evaluaciones al Programa de Tutoría, cumpliendo con las metas del *Plan de desarrollo 2004 -2008*. Destaca igualmente la actividad del programa Escuela para Padres, donde se genera un espacio de reflexión sobre las relaciones familiares, y el cual continúa desarrollándose mediante conferencias impartidas a 120 padres de familia; entre los temas allí tratados se menciona: La fuerza de la vitalidad en el ser humano, Estrategias para mejorar la dinámica fa-

miliar, La familia y sus valores en la formación de los hijos, Perfil del adulto joven y Autoestima, y señala que estas acciones favorecieron el acercamiento de la Facultad con padres de familia y estudiantes, lo que permite mejorar la calidad educativa.

De acuerdo a esta información, se advierte gran actividad en la atención tutorial, y respecto de las metas 2004-2008 dice la directora que en este aspecto se cumplieron, aunque no da más detalles. Es importante resaltar el hecho de que en este caso sí hay acercamientos y trabajo con los padres o familiares de los alumnos, lo que no es común en otros programas de atención tutorial. Por otra parte, aunque no lo menciona específicamente, parece implícito el enfoque por competencias al referirse al desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes, así como al aprendizaje permanente.

***Instituto Politécnico Nacional. Caso: Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA)***

Actualmente, el Nuevo Modelo Educativo en el IPN se basa en el constructivismo. Su aplicación implica el rescate del alumno como aprendiz activo y autónomo, la concepción del papel facilitador del profesor, el uso de metodologías didácticas por descubrimiento y participativas, la selección y organización del contenido curricular, siempre tomando en cuenta las capacidades cognitivas de los alumnos (V. Kajatt, 2008; citado por Barbery Mercedes, 2008). La finalidad íntima de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender). De acuerdo a las políticas del IPN establecidas en el Programa Nacional de Educación y en el Programa Institucional de Mediano Plazo 2002-2006, se requiere que los estudiantes cuenten con una atención personalizada en un modelo donde el alumno se constituye en el actor central del proceso educativo; esta forma de atención está considerada en el Programa Institucional de Tutorías.

A pesar del esfuerzo que las autoridades han hecho para que el Programa Institucional de Tutorías funcione adecuadamente, se observa que muchos profesores no tienen claro el objetivo del mismo (CÓMO, POR QUÉ Y PARA QUÉ) y la relevancia de integrar equipos de trabajo en el campo de la acción tutorial.

Como un esfuerzo más por mejorar su funcionamiento, desde 2004, el Progra-

ma Institucional de Tutorías (PIT) se instauró en la ESCA Santo Tomás, y al ser apoyado en su conducción y operación se ha podido observar su crecimiento. No obstante, aunque hay un número creciente de maestros y alumnos participando en el PIT, parece que aún no se tiene una idea clara de sus alcances, su forma de operar y las actividades a realizar, de modo que el tutor basa su desempeño en la propia experiencia y libre inspiración.

Es en este contexto donde se desarrolló el siguiente trabajo: “Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás”, IPN, por Barbery García (2006). Como objetivo del estudio, plantearon realizar una medición cuantitativa y cualitativa de la repercusión del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás, centrándose en la comprensión de sus actividades y objetivos por parte de los involucrados en el programa, para conformar un diagnóstico que permita diseñar mecanismos de mejora en la conducción de la acción tutorial. Entre algunos de los resultados obtenidos reportan:

- Encontramos desconocimiento por parte de los alumnos y maestros del impacto del programa de tutorías.
- No se proporciona retroalimentación por parte de los organismos de control, y es manifiesta la necesidad de difundir el programa de manera extensiva y con mayor penetración.
- Hasta el momento no se ha desarrollado una cultura sobre la acción tutorial.
- El alumno está interesado más en poder remediar su situación académica que en recibir asesoría.
- Hasta ahora el Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás ha impactado a una mínima parte de la comunidad académica (117 tutores/1,412 tutorados de una población total de 634 maestros que integraron la planta docente durante el ciclo escolar enero-agosto de 2008), principalmente a los alumnos y profesores inscritos en el PIT.

Como puede observarse, aún no se logra hacer que el programa funcione adecuadamente. Ante los problemas de mal aprovechamiento, parece que los alumnos optan por otras alternativas que tal vez les resulten más cómodas, pero a la tutoría no

le dan un lugar preponderante. Los maestros, igualmente, de acuerdo a la información, no muestran mayor interés por la actividad tutorial. En este caso faltaría hacer un diagnóstico para saber cuáles son las causas reales por las que no hay interés en la tutoría; la información del estudio indica que, en teoría, tanto maestros como alumnos reconocen la importancia y utilidad del apoyo tutorial, pero en la práctica no se observan muchos avances o resultados convincentes. Por otra parte, aunque se menciona el modelo constructivista del IPN, no se precisa su aplicación en el desarrollo del presente trabajo.

### ***Universidad Autónoma de Chiapas. Caso: Licenciatura en Economía***

La UNACH cuenta con una Coordinación de Programa Institucional de Tutorías cuya función es atender las propuestas académicas contempladas en el Proyecto Académico 2006-2010, que se relacionan con el propósito de coadyuvar a la formación integral del estudiante a lo largo de su trayectoria académica y responder a los planteamientos del mismo proyecto, respecto a la función de docencia, con los siguientes objetivos:

- Proporcionar de manera integrada y permanente servicios de apoyo en cada facultad para la atención integral del estudiante, a los comités curriculares y a la formación psicopedagógica de los docentes.
- Proponer y aplicar criterios, sistemas y procedimientos académicos para el ingreso, permanencia y egreso de los alumnos.

Socorro Fonseca Córdoba y Leocadio Edgar Sulca Báez (2009), realizaron un estudio acerca del “impacto de la tutoría en la trayectoria escolar 2004- 2008, de la Licenciatura en Economía, Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH” (Chiapas). Este trabajo fue desarrollado para caracterizar la evolución de alumnos de Licenciatura en Economía, y la metodología empleada es de tipo cuantitativo, debido a que se revisaron los expedientes académicos de los alumnos; la trayectoria de estudio es de tipo longitudinal de un cohorte (2004-2008). La investigación se inicia en el momento en que los alumnos ingresan a la universidad (Facultad de Ciencias Sociales, Campus III de la UNACH), por primera vez al ciclo escolar (enero del 2004), y recorre los movimientos que intervienen en el mismo, como ingreso, aprobación, reprobación, rezago, deserción y egreso, y posteriormente se van pre-

sentando los resultados sobre estos movimientos. Del análisis deducen que “La vida académica de los estudiantes, de las 35 personas que se inscribieron a la licenciatura en economía (enero del 2004), se transformaron paulatinamente por varias razones: cambio de carrera dentro de la misma facultad de ciencias sociales, bajas, rezago, reprobación, cambio de institución educativa, cambio de domicilio, entre otras. La eficiencia terminal en la trayectoria escolar 2004-2008, de la carrera en Economía, fue de 15 alumnos en términos absolutos; en porcentaje es el 43%. En relación al género, el 53% son hombres y el 47% son mujeres. De los indicadores para el Estudio de la Trayectoria Escolar, 2004-2008, tenemos: a) avance escolar, sólo lo lograron 15 alumnos de los 35 que entraron; b) rendimiento escolar, es variado en los dos grupos -A (8.38) y -B (8,67), a lo largo de su estancia académica en la Facultad de Ciencias Sociales; c) eficiencia terminal, es del 43% aproximadamente; d) egreso, en el grupo -A 9 alumnos y en el grupo -B 6 alumnos; e) rezago 1 alumno; y f) abandono escolar, 19 alumnos en diferentes momentos y modalidades; g) titulado, sólo 1 en el grupo -B; por lo tanto el impacto de la Tutoría en la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, es mínima en relación al número de docentes que participan y al número de alumnos que atienden.”

El modelo educativo de la UNACH se basa en la formación profesional por competencias, enfocada en el aprendizaje, para lo cual justifica la intervención tutorial como un elemento importante en la formación integral del estudiante, aunque para el caso del presente trabajo no se especifican las acciones para lograr el aprendizaje por competencias. En términos generales, se puede decir que el impacto de la tutoría no es el esperado y más bien tiende a ser mínimo. No se obtuvieron resultados significativos en rendimiento escolar entre grupos con y sin tutoría, tanto en hombres como en mujeres. Por otra parte, es muy reducido el número de docentes y de alumnos que participan en la actividad tutorial. Sin embargo, la información del documento no permite hacer mayor análisis ya que no describe los instrumentos utilizados para obtener la información, y en todo caso haría falta una mayor precisión en las variables que se deben evaluar.

### *Universidad Autónoma Metropolitana: Unidad Azcapotzalco*

Lorena Oliver Villalobos y Alethia Vásquez Morillas (2009) realizaron un estudio del impacto de la tutoría en la UAM-Azcapotzalco. La temática que se analizó fue: dificultad para contactar al tutor, temas abordados en la tutoría, percepción del tutor

y opinión de la tutoría. De acuerdo a la información obtenida por los autores, existen diferencias significativas entre los alumnos que utilizan tutoría y los alumnos que no participan en ella. El 43.3% de los becarios que no renovaron su beca tuvieron algún problema para contactar a su tutor, mientras que entre los becarios activos este porcentaje es del 5.3%. La muestra es pequeña para encontrar diferencias significativas por género, aunque entre los becarios no renovados y los activos observamos que el 32% del total de los hombres y el 31.2% del total de las mujeres no obtuvieron su renovación. Una primera diferencia entre ambos grupos, es que el promedio de edad de los alumnos que no renovaron la beca es ligeramente menor al promedio de edad del grupo de becarios activos. A pesar de contar con la plataforma electrónica que facilita la comunicación, el 43.3% de los becarios que no renovaron su beca señalan haber tenido alguna dificultad para contactar a su tutor, mientras que en el grupo de activos, este porcentaje es del 5.3%. En términos generales, si bien es necesario profundizar este análisis, se percibe que “el modelo de tutoría empleado en la UAM-Azcapotzalco es considerado como un apoyo útil, aunque parece no indispensable por parte de los alumnos.”

En la UAM se tiene establecido actualmente un Programa Institucional de Tutoría y un Sistema de Gestión Tutorial, cuyo principal objetivo es apoyar a los alumnos becarios incluidos en el Programa Nacional de Becas (Pronabes), para que cumplan con los requisitos que les permitan seguir conservando el aporte de la beca. En este caso no se menciona un modelo educativo por competencias. El planteamiento de objetivos y desarrollo del estudio, no permite realmente inferir acerca del impacto de la tutoría sobre el rendimiento académico. Las variables consideradas sólo permiten deducir la presencia o ausencia de actividad tutorial, pero no su influencia en el mejoramiento académico. No obstante, utiliza el parámetro de la conservación de la beca, que evaluado de una mejor forma podrá servir como un indicador de la efectividad de la acción tutorial.

## **Conclusiones**

En los estudios presentados se puede percibir un avance en este nuevo paradigma educativo, ya que resulta una temática nueva para la mayoría de los investigadores docentes, al menos para los que militamos en las ciencias naturales. Dado que en la actualidad la actividad tutorial se pregona como un factor decisivo en el aprove-

chamamiento académico, se requiere hacer un mayor y más profundo análisis de los factores y circunstancias que interactúan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, auxiliándonos de métodos, estrategias e instrumentos más variados y validados, con el fin de arribar a conclusiones más capacitadoras respecto al quehacer tutorial.

En la mayoría de programas de tutorías institucionales aquí revisados se hace referencia al modelo educativo por competencias, lo cual también es un indicador de que las instituciones se encuentran en un proceso de acreditación en cuyos parámetros se valora la eficiencia terminal de sus planes educativos, y uno de los medios para obtenerla es la acción tutorial.

Los trabajos revisados muestran un tratamiento descriptivo, que aunque es útil para darnos una idea general del estado que guarda la acción tutorial, se requiere considerar metodologías, estrategias e instrumentos de obtención de información más específicos. Muchos de estos elementos habrá que generarlos, y el mérito de estos estudios es precisamente ir ayudando a definir las rutas más apropiadas para aproximarnos a una comprensión más clara del efecto del ejercicio tutorial. En este mismo contexto, se puede detectar una apremiante necesidad de establecer sistemas y mecanismos de evaluación adecuados con el fin de planear y ejecutar de manera más eficiente la acción tutorial, ya que actualmente la temática en la mayoría de eventos relacionados con resultados de evaluación tutorial se refiere a la implementación de programas de tutorías en las instituciones y a experiencias de intervención tutorial de profesores, como se refleja en los resultados del segundo Encuentro Regional de Tutoría de la región centro-occidente, celebrado en junio de 2010 y titulado “El impacto de la tutoría”.<sup>3</sup>

Otro aspecto muy importante de resaltar es que en estos y en otros trabajos revisados, el papel que desempeñan los padres o el tutor familiar en el proceso tutorial no está debidamente determinado y valorado, y en algunos (o quizá la mayoría) de los programas de tutorías no aparece este factor tan determinante. Es necesario que los estudios tendientes a determinar el efecto de la tutoría en el rendimiento académico de los alumnos, tomen en cuenta de manera adecuada también este factor.

Dado que la implementación de esta función en las instituciones de educación superior se encuentra aún en una etapa de reciente inicio, el proceso para definir claramente la acción tutorial está en construcción. En este sentido, se espera con grandes

---

<sup>3</sup> Información contenida en <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/>; consultado el 10 de septiembre de 2010.

expectativas el “Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría<sup>4</sup> que se celebrará del 3 al 6 de noviembre de 2010 en la ciudad de Boca del Río, Veracruz, cuya temática será:

- La práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora.
- Estrategias de atención integral dirigidas a estudiantes.
- Herramientas de apoyo a la actividad tutorial y su utilización inteligente, oportuna y adecuada.
- Evaluación e impacto de la actividad tutorial en la docencia.

### **Bibliografía citada**

- Anónimo. 2007. Proceso de construcción de un modelo de tutoría académica. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Oaxaca. Separata Núm 1, REMO 11. marzo-junio 2007. Consultado en: <http://www.remo.ws/revista/pdf/n11-separata1.pdf>. 11 de septiembre de 2010.
- ANUIES. 2001. La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. En: Programas Institucionales de Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones. 2a. Edición corregida. 163 pp. [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/0.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm)
- Barberá Castillo, Isabel Alejandra y García Gómez, Mercedes. s/f. impacto del programa Institucional de tutorías en la ESCA Santo Tomás. Primer coloquio regional de educación superior basada en competencias. IPN.
- Cerna López, Alba. 2008. Tercer Informe de Actividades. Instituto de Ciencias de la Educación, UABJO. Oax.
- Fonseca Córdoba, Socorro y Sulca Báez, Leocadio Edgar. (2009). Impacto de la tutoría en la trayectoria escolar 2004-2008, de la Licenciatura en Economía, Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH (Chiapas). Presentado en

---

<sup>4</sup> Para mayor información consultar <http://encuentros.universia.net/MX/espanol/noticia-259.html> y <http://www.uv.mx/tutoriacuarternacional>; consultados el 10 de septiembre de 2010.

- el IV Encuentro Regional de Tutorías celebrado del 26 al 28 de noviembre de 2009 en Boca del Río, Veracruz. México.
- Fresan, O. M., y Romo, L. A. 2003. La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad. Cuaderno de Ejercicios. Ed. ANUIES.
- Miller, E. W. 1971. Principios y servicios de orientación escolar. Ed. Magisterio.
- Oliver Villalobos, Lorena y Vásquez Morillas, Alethia. 2009. Estudio del impacto de la tutoría en la UAM-Azcapotzalco. Presentado en el IV Encuentro Regional de Tutorías celebrado del 26 al 28 de noviembre de 2009 en Boca del Río, Veracruz. México.
- Rojas Ortiz, María Isabel. 2008. Cuarto informe de actividades 2007-2008. Facultad de Enfermería y Obstetricia. Universidad Autónoma del Estado de México. México.
- SEP. 2007. Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México, [http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/archivos/prog\\_sec.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/archivos/prog_sec.pdf)