



Universidad Veracruzana



Intervención Psicosocial y Educación  
Grupo Colaborativo

# 2020

## PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO PSICOLÓGICO UV VERACRUZ



### INTEGRANTES DEL GRUPOS COLABORATIVOS INTERVENCION PSICOSOCIAL Y EDUCACIÓN

que participan en este Programa de impacto Social Apoyo Psicológico

#### Colaboradores:

Isaac Echazarreta Nieves.

Ana Lis Heredia Espinoza

Magali Huerta Reyes

#### Miembros:

Dr. Javier López González

Dra. María Esther Barradas Alarcón

Dr. Salvador Ernesto Sarmiento Vega

Participan además otros docentes de la Facultad de Psicología, que no forman parte de este grupo colaborativo

GRUPO INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y EDUCACION

UNIVERSIDAD VERACRUZANA, REGION VERACRUZ

27-3-2020



ACTA DE SESIÓN DE CONSEJO TÉCNICO

En la ciudad de Veracruz, Veracruz, siendo las 10:00 horas del día 4 de abril de 2022, con fundamento en los artículos 20 fracción XI, 75, 76 y 77 de la Ley Orgánica; 303, 304 y 305 del Estatuto General, ambos de la Universidad Veracruzana y el Acuerdo Rectoral para Juntas Académicas y Consejos Técnicos de fecha 28 de abril de 2020, reunidos los CC. Dr. Javier López González (Director), Dra. Magali Huerta Reyes (Secretaría de la Facultad), Dr. Salvador Ernesto Sarmiento Vega (Consejero Maestro), Dra. María Esther Barradas Alarcón (Miembro del Consejo Técnico), Dra. Ana Lis Heredia Espinosa (Miembro del Consejo Técnico) y el Mtro. Isaac Echazarreta Nieves (Miembro del Consejo Técnico) integrantes del H. Consejo Técnico, por videoconferencia a través de la plataforma Zoom, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el siguiente orden del día:

1. Registro de producto académicos de innovación tecnológica y educativa: Servicio de Apoyo Psicológico UV
2. Asuntos generales

ACUERDOS

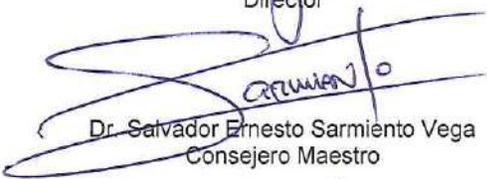
1. Se otorga aval a la solicitud del Mtro. Isaac Echazarreta Nieves para aceptar el Producto académico de innovación tecnológica y educativa: Servicio de Apoyo Psicológico UV, el cual ha brindado asesoría psicológica y servicios de difusión de información sobre salud mental como respuesta institucional ante los efectos de la pandemia por COVID-19, desde marzo 2020 a través de redes sociales, con la participación de estudiantes de las Experiencias Educativas: Psicología de la Salud realizando promoción de la salud y la experiencia educativa Servicio Social brindado asesoría en línea, lo que ha permitido dar cumplimiento satisfactorio en beneficio del aprendizaje de las y los estudiantes para el desarrollo de competencias de promoción de la salud e intervención psicológica a través de los siguientes productos: Videos promocionales de la salud psicológica sobre temas diversos, los Programas de Servicio Social para el Apoyo Psicológico en modalidad presencial y en línea. Se contó con la participación de los siguientes profesores:
  - Mtro. Isaac Echazarreta Nieves.
  - Dra. Ana Lis Heredia Espinosa
  - Dra. Magali Huerta Reyes
  - Dra. María Esther Barradas Alarcón
  - Mtro. Mauricio Eliseo Aguirre Serena
  - Dra. Martha Elena Aguirre Serena
  - Mtra. Vanessa Gutiérrez Cotaita
  - Dr. Javier López González
  - Dr. Salvador Ernesto Sarmiento Vega
  - Mtra. Manuela Cabrera Castillo

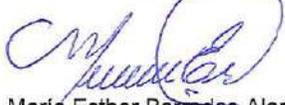
2. Sin asuntos generales.

No habiendo nada más que agregar, se cierra la presente acta, siendo las 10:30 horas del mismo día de su fecha, firmando al margen y calce los que en ella intervinieron.

  
Dr. Javier López González  
Director

  
Dra. Magali Huerta Reyes  
Secretaría de la Facultad

  
Dr. Salvador Ernesto Sarmiento Vega  
Consejero Maestro

  
Dra. María Esther Barradas Alarcón  
Miembro del Consejo Técnico

  
Dra. Ana Lis Heredia Espinosa  
Miembro del Consejo Técnico

  
Mtro. Isaac Echazarreta Nieves  
Miembro del Consejo Técnico



## PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO UV VERACRUZ

### MODALIDAD VIRTUAL

**INICIO: 2020**

**TERMINO: INDEFINIDO**

### Introducción

Ante la aparición del brote epidémico de una enfermedad infecciosa producida por el Covid-19, el mundo entero se vio obligado a implementar medidas sanitarias como el confinamiento y distanciamiento para evitar el alza de números de contagios y muertes por este mismo. Sin embargo, esto pasó a afectar considerablemente la salud mental de la mayoría de las personas que estaban acostumbradas a una vida social activa e incluso a las personas consideradas solitarias.

La ansiedad, la preocupación y el miedo de que un familiar, amigo o conocido fuera contagiado de una enfermedad que no se conocía mucho generaba niveles de estrés elevados, además de la soledad y el aburrimiento por pasar todo el día en casa sin tener una vida social por el distanciamiento que se había implementado como medida preventiva. El hecho de que, de un día para otro, su rutina diaria se viera afectada de manera drástica, generó problemas de tipo emocional, social e incluso familiar. (Alvis et al., 2020).

El miedo a la muerte también fue un factor importante para generar episodios ansiosos. El hecho de ver personas cercanas muriendo de la enfermedad o el de ver en las redes sociales noticias amarillistas, intensificaba la angustia en gran parte de la población, dando como consecuencia la aparición de trastornos en el sueño,



en la personalidad e incluso pensamientos suicidas por no poder sobrellevar la situación de una forma sana y adecuada.

Reconociendo la gran necesidad de un servicio psicológico accesible para la población que presentaba problemas como producto de esta pandemia, es que se propone el servicio de Apoyo Psicológico UV Veracruz

## **Antecedentes**

### **Programa de Servicio de Apoyo Psicológico UV Veracruz**

La iniciativa *Apoyo Psicológico UV Veracruz*, surgió a iniciativa de la Dra. Martha Elena Aguirre Serena, entonces directora interina de la Facultad, en una reunión de profesores celebrada a mediados del mes de marzo de 2020; ella invitó a desarrollar alguna de forma de apoyo psicológico a la comunidad para el manejo del estrés y la ansiedad, derivados del confinamiento prolongado por la contingencia sanitaria.

En ese entonces estaba en operación un proyecto de asistencia telefónica, consistente en un directorio nacional de atención psicológica, el cual coordina el Consejo Nacional para Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) y la Dra. Aguirre propuso que, quien así lo decidiera, se sumara a ese esfuerzo; hubo varias objeciones al respecto por cuanto implicaba exponer datos de contacto personal.



Ante esto, el Mtro. Isaac Echazarreta Nieves, quien pertenece como colaborador del Grupo Intervención Psicosocial y Educación, propuso crear una página de *Facebook* para brindar la atención vía *chat (Messenger)* y así guardar la confidencialidad, tanto del personal que brindara la atención, como de los consultantes; la propuesta fue bien recibida, de modo que, el 27 de marzo de 2020, empezó a funcionar la página diseñada y administrada por el Mtro. Echazarreta, la cual continúa operando hasta la actualidad.

### **Creación del programa de apoyo**

Con base en lo anterior, el grupo colaborativo Intervención Psicosocial y Educación asume la responsabilidad de liderar este proyecto de apoyo. Por lo tanto, el propósito del programa es poner a disposición del público en general, un recurso en línea de apoyo psicológico por parte de profesionales en psicoterapia, para atender oportunamente a las personas indistintamente de su etapa de desarrollo que estén presentando estados emocionales críticos, en este tiempo de aislamiento prolongado debido a la pandemia de coronavirus COVID-19.

## Figura 1

*Página Apoyo Psicológico UV Veracruz, portada de Facebook.*



Enlace a la página: <https://www.facebook.com/ApoyoPsicUVVer>

Se integró el equipo con 6 integrantes del Grupo Colaborativo y 3 maestros que por interés personal desearon integrarse en total nueve profesores y profesoras de la Facultad de Psicología Región Veracruz, la mayoría del Grupo colaborativo Intervención Psicosocial y Educación, para brindar el apoyo psicológico.

Fue necesario difundir el servicio, brindar entrevistas a los medios de información - que se mostraron muy interesados en la iniciativa-, además de crear/curar contenido para difundir a través de la página.

A continuación, se presentan los nombres de los integrantes del equipo.

**Tabla 1.**

*Integrantes del Grupo Colaborativo Intervención Psicosocial y Educación que participaron en el Programa.*

<b>Colaboradores</b>	<b>Miembros</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mtro. Isaac Echazarreta Nieves.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Javier López González</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dra. Ana Lis Heredia Espinosa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Salvador Ernesto Sarmiento Vega</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dra. Magali Huerta Reyes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dra. María Esther Barradas Alarcón</li></ul>

**Tabla 2.**

*Maestros de la Facultad de Psicología que no forman parte del Grupo colaborativo Intervención Psicosocial y Educación, que participaron en el programa.*

- Dra. Martha Elena Aguirre Serena
- Mtro. Mauricio Eliseo Aguirre Serena
- Mtra. Vanessa Gutiérrez Cotaita

Junto con la tendencia decreciente de la demanda a lo largo del periodo que ha durado la pandemia, ha condicionado una distribución y reorganización periódica del equipo de trabajo. A continuación, en la Tabla 1 se muestra los cambios que se han dado con el paso de desarrollo del Programa en la organización y distribución de las funciones vigentes que actualmente rigen:

**Tabla 3**

*Organización del equipo de Apoyo Psicológico UV Veracruz.*

<b>Función</b>	<b>Abril-diciembre 2020</b>	<b>Enero-abril 2021</b>	<b>Mayo-agosto 2021</b>
<b><i>Atención psicológica</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isaac Echazarreta Nieves.</li> <li>• Ana Lis Heredia Espinosa</li> <li>• Javier López González</li> <li>• Salvador Ernesto Sarmiento Vega</li> <li>• Martha Elena Aguirre Serena</li> <li>• Mauricio Eliseo Aguirre Serena</li> <li>• Vanessa Gutiérrez Cotaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isaac Echazarreta Nieves.</li> <li>• Ana Lis Heredia Espinosa</li> <li>• Salvador Ernesto Sarmiento Vega</li> <li>• Martha Elena Aguirre Serena</li> <li>• Mauricio Eliseo Aguirre Serena</li> <li>• Vanessa Gutiérrez Cotaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isaac Echazarreta Nieves.</li> <li>• Ana Lis Heredia Espinosa</li> <li>• Martha Elena Aguirre Serena</li> <li>• Vanessa Gutiérrez Cotaita</li> </ul>
<b><i>Información-difusión</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magali Huerta Reyes</li> <li>• María Esther Barradas Alarcón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• María Esther Barradas Alarcón</li> <li>• Magali Huerta Reyes</li> <li>• Javier López González</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• María Esther Barradas Alarcón</li> <li>• Magali Huerta Reyes</li> <li>• Javier López González</li> </ul>

- 
- Salvador Ernesto Sarmiento Vega
  - Mauricio Eliseo Aguirre Serena
- 

## Procedimiento

La atención se brinda a través de la herramienta de *chat* que proporciona la plataforma *Facebook*, previa cita reservada mediante la otra herramienta dispuesta también en la página para ello. Con base en ello y el seguimiento de estadísticas de interacción y alcance proporcionadas también por la plataforma, es posible determinar presentar el siguiente Reporte:

## **REPORTE DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA *APOYO PSICOLÓGICO* *UV VERACRUZ (Vía Facebook).***

En esta sección se presenta la información más relevante con respecto al impacto social que ha tenido el Programa de Apoyo Psicológico UV Veracruz, en su modalidad en línea.

### **Datos del apoyo proporcionado**

- 196 citas atendidas.

### **Principales problemas atendidos:**

- Ansiedad.
- Depresión.
- Conflictos interpersonales.
- Crisis de identidad y autoconcepto.

**En cuanto al alcance que tuvo la página de Facebook en general, a continuación, se detallan algunas cifras:**

**Tabla 4.**

## Datos de alcance en Facebook

Número de personas que visualizaron al menos uno de nuestros contenidos al menos una vez	3,140 personas alcanzadas.
Publicación con mayor alcance	<b>#BienvenidaAlServicio, con 377</b> personas alcanzadas
Número de personas que reaccionaron a o comentaron en al menos una de nuestras publicaciones, al menos una vez	2,990 interacciones.

## Distribución de la población atendida

- 75% mujeres; 25% hombres.
- Edades entre 18 y 53 años.
- 47% son estudiantes UV; 26%, público en general; 23% son estudiantes de otras instituciones; y 4% son personal, técnico y manual de la UV.

## Distribución de la población alcanzada

**Tabla 5.**

*Porcentaje de personas atendidas por ciudad de conexión.*

Ciudad	Porcentaje
Veracruz, Ver.	36%
Xalapa, Ver.	19%
Boca del Río, Ver.	16%

Coatzacoalcos, Ver.	14%
Coatepec, Ver.	8%
Córdoba, Ver.	2%
Minatitlán, Ver.	2%
Orizaba, Ver.	1%
Ciudad de México	1%
Poza Rica, Ver.	1%

### Tabla 6.

*Porcentaje de personas atendidas por país de conexión.*

País	Porcentaje
México	98.8%
Estados Unidos	0.3%
Perú	0.3%
Colombia	0.2%
Argentina	0.1%
Canadá	0.1%
Chile	0.1%
España	0.1%

Es importante mencionar que tomando en cuenta las medidas sanitarias a nivel nacional e internacional, la Universidad Veracruzana en agosto 2020 emitió los Lineamientos generales para este retorno seguro a las actividades universitarias



presenciales en su carácter de institución sustentable, saludable y segura, como respuesta a la crisis sanitaria que a nivel nacional y mundial imperaba al inicio de la pandemia. El documento o Lineamientos para un retorno responsable a las actividades universitarias presenciales 2021-2022, vigente a partir de noviembre 2021.y a partir de este periodo febrero- julio 2022 **las actividades ya son presenciales.**

A raíz de ello la Dra. Ana Lis Heredia Espinosa, integrante del grupo colaborativo Intervención Psicosocial y Educación, propone el **“Programa de Apoyo Psicológico (PAP)” de manera presencial**, como una extensión del "Programa de Apoyo Psicológico UV", que originalmente surge en línea debido al confinamiento y altos índices de trastornos emocionales presentados en la población. Este programa está dirigido a adolescentes y adultos, y entró en vigor el 26 de agosto de 2021.

A continuación, se plantean algunos fundamentos que sostiene este apoyo desde la presencialidad.

## PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO (PAP) UV VERACRUZ

### MODALIDAD PRESENCIAL

**INICIO: 2021**

**TERMINO: INDEFINIDO**

Por un lado, las condiciones de la vida actual, han generado una gran demanda de atención psicológica en el ámbito clínico, demanda que justifica la necesidad de formar al alumnado en el desarrollo de competencias específicas para el desempeño profesional en el ámbito clínico, que les permitan comprender la naturaleza de las problemáticas sobre las cuales intervendrán en su ejercicio profesional. Para ello, es necesario que el estudiante de Psicología desarrolle la pericia clínica para la evaluación, diagnóstico y planeación de estrategias eficaces de intervención.

### Figura 2.

*Logo del Programa de Apoyo Psicológico (PAP) UV.*



## Justificación

Este programa se fundamenta en la importancia de promover en los estudiantes el desarrollo de competencias en el área de la Psicología Clínica. A través de éste, se busca resarcir los efectos nocivos de los factores psicosociales de riesgo en la salud psicológica de la comunidad Veracruzana; para lo cual se ofrecerán servicios económicamente accesibles. Asimismo, se visualiza como un programa reconocido a nivel regional por la calidad de la atención, la cobertura y accesibilidad de los servicios en salud psicológica, el alto grado de participación estudiantil, la generación y aplicación de conocimientos.

En este sentido, el PAP tiene como objetivos generar un espacio dentro de la Facultad de Psicología para que los estudiantes realicen tanto prácticas de experiencias educativas como prácticas profesionales y servicio social en el área clínica, incrementar la pertinencia social de la facultad al ofrecer servicios psicológicos a costos accesibles y promover la realización de proyectos de investigación e intervención.

Por otra parte, el PAP se articula con dos de los ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Académico 2017-2021: *Liderazgo académico y Visibilidad e Impacto Social*. De esta manera, se espera que los trabajos de investigación e intervención que se lleven a cabo por medio del PAP abonen a las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento del área clínica y de salud de nuestro programa educativo. Asimismo, este trabajo contribuye al cumplimiento del objetivo 3 de la Agenda 2030 ONU para el Desarrollo Sostenible, *Salud y bienestar*,

que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar de todas las personas a todas las edades (Organización de las Naciones Unidas, 2016).

Este programa, pertinente socialmente y congruente con los lineamientos de la Academia de *Clínica y salud* de la licenciatura, busca resarcir los efectos nocivos de los factores psicosociales de riesgo a la salud psicológica de la comunidad a través de la apertura de espacios dentro de la facultad donde se brinde apoyo psicológico a un costo accesible. El PAP UV, tiene como otro de sus objetivos el desarrollar competencias en el estudiante acordes al perfil de egreso, estas son: Comunicar, evaluar, diagnosticar, diseñar, gestionar, intervenir e investigar acerca de problemáticas inherentes a la disciplina y, en este caso, a los fenómenos que atañen a la psicología clínica y de la salud.

Por otro lado, dicho programa brinda la oportunidad a estudiantes en diversos semestres, a realizar prácticas e investigaciones pertinentes a las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimientos del Área Académica Clínica/Salud en temas como: Sexualidad, educación para la salud, estrés y burnout, psicopatología, adicciones y consumo de sustancias, intervención psicoterapéutica, entre otros.

### **Procedimiento**

Las personas pueden solicitar una cita para recibir atención vía WhatsApp. Una vez que se agenda la cita, son atendidos por estudiantes que prestan servicio social. Las consultas son semanales y tienen una duración de 50 minutos.

### **Servicios que se ofrecen**

- Atención psicoterapéutica individual
- Orientación vocacional
- Evaluaciones psicológicas

A continuación se mencionan los nombres de los estudiantes que han prestado servicio social en el PAP tanto en el periodo anterior como en el periodo actual.

**Tabla 7.**

*Estudiantes que participaron en el PAP en el periodo Agosto 2021 – Febrero 2022*

<b>Nombre del alumno</b>	<b>Matrícula</b>
Luis Miguel Rodríguez Huerta	S17008867
Jorge Luis Estrada Romero	S18022380
David Sampedro García	S18022381

**Tabla 8.**

*Estudiantes que participan en el PAP en el periodo Periodo Febrero-Julio 2022*

<b>Nombre del alumno</b>	<b>Matrícula</b>
Ronaldo Oziel Aguilar Conde	S18008098
Diana Carolina Camacho Santarosa	S18008117
Lucía Paulina García Hermida	S18008053
María Paula Loaeza Magaña	S18008079
Jesús Andrés Cruz Del Ángel	S18008058

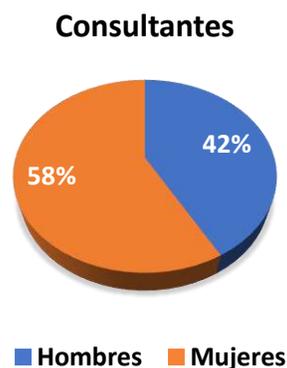
## REPORTE DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA APOYO *PSICOLÓGICO UV VERACRUZ (Modalidad presencial)*

Los datos que se presentan a continuación corresponden al primer semestre de actividad del programa. El acopio de la información es recuperado de la base de datos del PAP UV, todos los datos adquiridos fueron recopilados durante 6 meses de actividad, dando inicio el lunes 26 de agosto del 2021 y culminando el 26 de febrero del 2022. A lo largo de este periodo se depositaba diariamente la información correspondiente a los datos de contacto, motivo de consulta, tareas designadas por el clínico encargado, número de sesiones, entre otros, para aportar en el crecimiento descriptivo de cada caso y simultáneamente crear una base de datos para futuros informes y estadísticas.

En total, se atendieron 62 personas, de las cuales 36 son mujeres y 26 hombres, tal y como se puede observar en la Figura 3.

**Figura 3.**

*Distribución de personas consultantes por sexo.*



Las personas que más utilizaron el servicio de apoyo psicológico fueron principalmente adultos jóvenes cursando la universidad, esto evidencia que la difusión en redes sociales surtió efecto en la población que mayormente utiliza los medios virtuales como Facebook, WhatsApp, Instagram, entre otros. Los asistentes al servicio de atención psicológica sumaron un total de 62 pacientes, de entre 15 y 56 años, el promedio de edad fue de 26 años.

El grado académico más alto presentado por 3 pacientes fue de nivel maestría, el grado más bajo reportado fue nivel secundario, teniendo 3 pacientes. La distribución de datos de los demás grados académicos se ordena de la siguiente manera: 13 pacientes de nivel licenciatura, 29 cursando estudios universitarios, 12 de preparatoria, y 2 cursando la preparatoria, por lo tanto, los universitarios fueron la población que más solicitó servicios de atención psicológica.

Dentro de los motivos de consulta iniciales referidos por los pacientes, se encuentran: inestabilidad emocional, depresión, dinámicas familiares disfuncionales y ansiedad. Esto nos indica que, por un lado, las personas carecían de habilidades para hacer frente a problemáticas cotidianas por lo que recurrían a atención secundaria. Y, por otro lado, que los trastornos por depresión y ansiedad continúan siendo los más prevalentes en la población, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla. 9**

*Impresión diagnóstica*

<b>Impresión diagnóstica</b>	<b>Número de pacientes</b>
Trastornos depresivos	11
Desregulación emocional	10
Trastornos de ansiedad	9
Problemas familiares	8
Problemas con la pareja	7
Duelo	6
Problemas de adaptación	3
Adicciones	2
Orientación vocacional	2
Trastorno por estrés postraumático	1
Trastorno obsesivo compulsivo	1
Esquizofrenia	1
Procrastinación	1
<b>Total</b>	<b>62</b>



## FUENTES

Alvis, N., Blanco, D., Perez, P., Cardenas, J., & Martínez, A. (2020). *Efectos en la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19: Revisión narrativa*. Bonga.

[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/9396/8.%20Efectos Salud Mental Estudiantes Universitarios Pandemia COVID19 Resumen.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/9396/8.%20Efectos%20Salud%20Mental%20Estudiantes%20Universitarios%20Pandemia%20COVID19%20Resumen.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Organización de las Naciones Unidas (2016). *Objetivos del desarrollo sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Universidad Veracruzana (2021) *Plan de contingencia*.

<https://www.uv.mx/plandecontingencia/>



La **Universidad Veracruzana**  
Otorga el presente

Reconocimiento al  
**Mtro. Isaac Echazarreta Nieves**

Por la coordinación del *Servicio de Apoyo Psicológico UV Veracruz* y su valiosa participación terapéutica en el mismo, desde el 27 de marzo de 2020 a la fecha. Dicho servicio se ha ofrecido al público en general a través de redes sociales, como respuesta solidaria institucional ante los efectos de la pandemia por COVID-19.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”  
Xalapa, Ver., a 19 de agosto de 2021

**Dr. Alfonso G. Pérez Morales**  
Vicerrector Región Veracruz

**Dra. Sara Ladrón de Guevara**  
Rectora





La **Universidad Veracruzana**  
Otorga el presente

**Reconocimiento** a la  
**Mtra. Magali Huerta Reyes**

Por su valiosa participación informativa en el *Servicio de Apoyo Psicológico UV Veracruz*, desde el 27 de marzo de 2020 a la fecha. Dicho servicio se ha ofrecido al público en general a través de redes sociales, como respuesta solidaria institucional ante los efectos de la pandemia por COVID-19.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”  
Xalapa, Ver., a 19 de agosto de 2021

  
**Dr. Alfonso G. Pérez Morales**  
Vicerrector Región Veracruz

  
**Dra. Sara Ladrón de Guevara**  
Rectora





La **Universidad Veracruzana**  
Otorga el presente

**Reconocimiento** a la  
**Mtra. María Esther Barradas Alarcón**

Por su valiosa participación informativa en el *Servicio de Apoyo Psicológico UV Veracruz*, desde el 27 de marzo de 2020 a la fecha. Dicho servicio se ha ofrecido al público en general a través de redes sociales, como respuesta solidaria institucional ante los efectos de la pandemia por COVID-19.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”  
Xalapa, Ver., a 19 de agosto de 2021

**Dr. Alfonso G. Pérez Morales**  
Vicerrector Región Veracruz

**Dra. Sara Ladrón de Guevara**  
Rectora





La **Universidad Veracruzana**  
Otorga el presente

**Reconocimiento** a la  
**Mtra. María Esther Barradas Alarcón**

Por su valiosa participación en el Programa de Apoyo Psicológico, el cual brinda asesoría psicológica desde abril 2020, durante la pandemia COVID-19, reflejando su alto compromiso y sentido de Responsabilidad Social Universitaria.

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”  
Xalapa, Ver., a 19 de agosto de 2021

**Dr. Alfonso G. Pérez Morales**  
Vicerrector Región Veracruz

**Dra. Sara Ladrón de Guevara**  
Rectora

