

# Manual para reemplazar el archivo JVM.DLL.



DGTI Veracruz

M.R.T. Cartas Sanchez Jose Manuel

Universidad Veracruzana

10-9-2019

## Índice

Índice.....	i
Índice de figuras .....	i
Introducción.....	1
Check list para un buen diagnostico.....	2

## Índice de figuras

Ilustración 1 Búsqueda del programa “símbolo del sistema” y ejecución como administrador. ....	2
Ilustración 2 Verificación que el parámetro NX sea igual a “Alwaysoff” .....	3
Ilustración 3 página de manuales de configuración de la DGTI Veracruz.....	4
Ilustración 4 Descarga del archivo JVM.DLL .....	4
Ilustración 5 Descompresión del archivo JVM.DLL.....	5
Ilustración 6 Archivo descomprimido en el escritorio. ....	5
Ilustración 7 Reemplazamos el archivo que descargamos JVM.DLL por el existente en la carpeta. ....	6
Ilustración 8 Seleccionar Reemplazar el archivo en el destino.....	6
Ilustración 9 Seleccionar continuar para realizar el reemplazo.....	7

## Introducción.


El siguiente manual está destinado a resolver problemas con la ejecución del SIIU.

el archivo JVM.DLL puede que se esté corrupto, y por este motivo no se ejecute correctamente el SIIU, debido a esta causa se crea este manual con el fin de corregir los problemas más recurrentes que se le puedan presentar a la hora de ejecutar o “abrir” el SIIU.

## Check list para un buen diagnostico

Lo primero que debemos realizar es un chequeo de ciertos pasos para confirmar que efectivamente el problema corresponde a la corrupción del archivo llamado JVM.DLL. para esto debemos realizar los siguientes pasos:

- Revisar que en la configuración de datos de arranque este ejecutándose el identificador nx como “AlwaysOff”

Abrimos el programa de símbolo del sistema de Windows en modo administrador, esto lo pueden realizar buscando desde **INICIO** (presionar tecla con el logo de Windows ) y teclear “cmd” y cuando aparezca en el resultado “símbolo del sistema” en la pantalla darle clic derecho con el ratón y seleccionamos “Ejecutar como administrador”

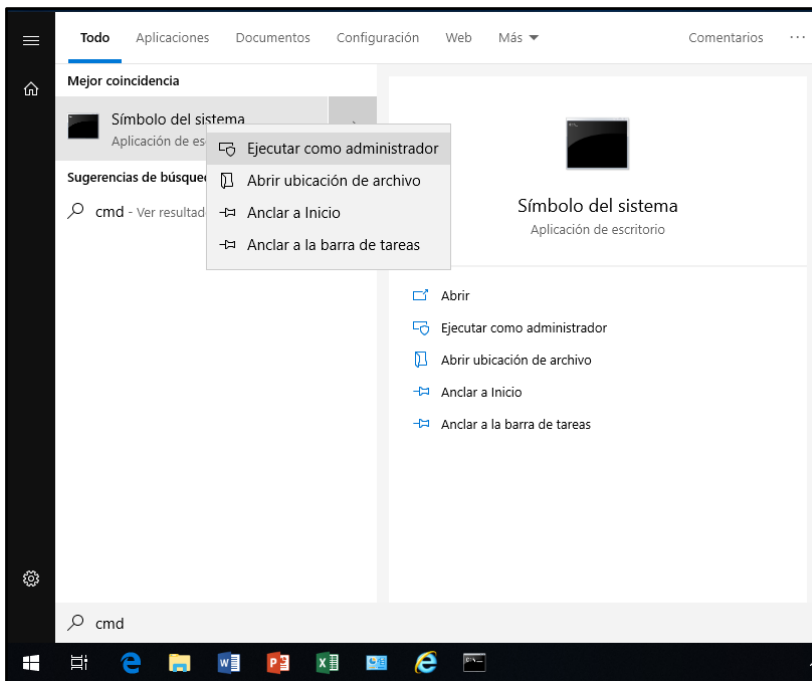


Ilustración 1 Búsqueda del programa “símbolo del sistema” y ejecución como administrador.

– Una vez abierto los “símbolos del sistema” escribimos y ejecutamos el comando “bcdedit” y nos aparecerá los siguientes datos:

```

Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.18362.267]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\WINDOWS\system32>bcdedit ← Ejecutamos el comando BCDEDIT

Administrador de arranque de Windows
-----
Identificador           {bootmgr}
device                  partition=\Device\HarddiskVolume2
path                    \EFI\Microsoft\Boot\bootmgfw.efi
description              Windows Boot Manager
locale                  es-MX
inherit                  {globalsettings}
default                  {current}
resumeobject             {89ec91e9-baf1-11e9-a80b-fc3a84a53936}
displayorder             {current}
toolsdisplayorder        {memdiag}
timeout                  3

Cargador de arranque de Windows
-----
Identificador           {current}
device                  partition=C:
path                    \WINDOWS\system32\winload.efi
description              Windows 10
locale                  es-MX
inherit                  {bootloadersettings}
recoverysequence         {89ec91ec-baf1-11e9-a80b-fc3a84a53936}
displaymessageoverride  Recovery
recoveryenabled          Yes
isolatedcontext          Yes
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice                 partition=C:
systemroot               \WINDOWS
resumeobject             {89ec91e9-baf1-11e9-a80b-fc3a84a53936}
nx                       AlwaysOff ← El parámetro debe ser "AlwaysOff"
numproc                   4
bootmenupolicy           Standard
usefirmwarepcisettings  No

C:\WINDOWS\system32>
    
```

Ilustración 2 Verificación que el parámetro NX sea igual a “Alwaysoff”

Si el parámetro NX es diferente a “Alwaysoff” el problema radica en que no se ha modificado la configuración de datos de arranque. Ver “manual para modificar la configuración de datos de arranque.”

En caso de que el parámetro NX corresponda a “alwaysoff” deberá ir a la página <https://www.uv.mx/veracruz/crdgti/manuales-de-configuracion/>

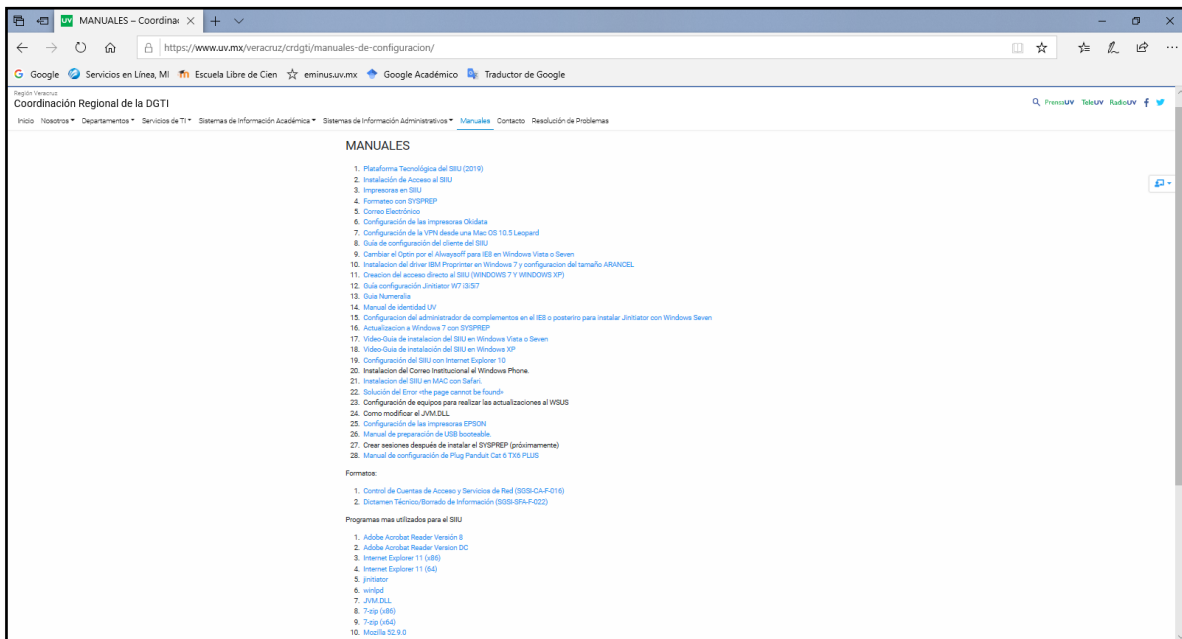


Ilustración 3 página de manuales de configuración de la DGTI Veracruz.

Aquí deberá buscar el link que dice JVM.DLL y descargarlo.

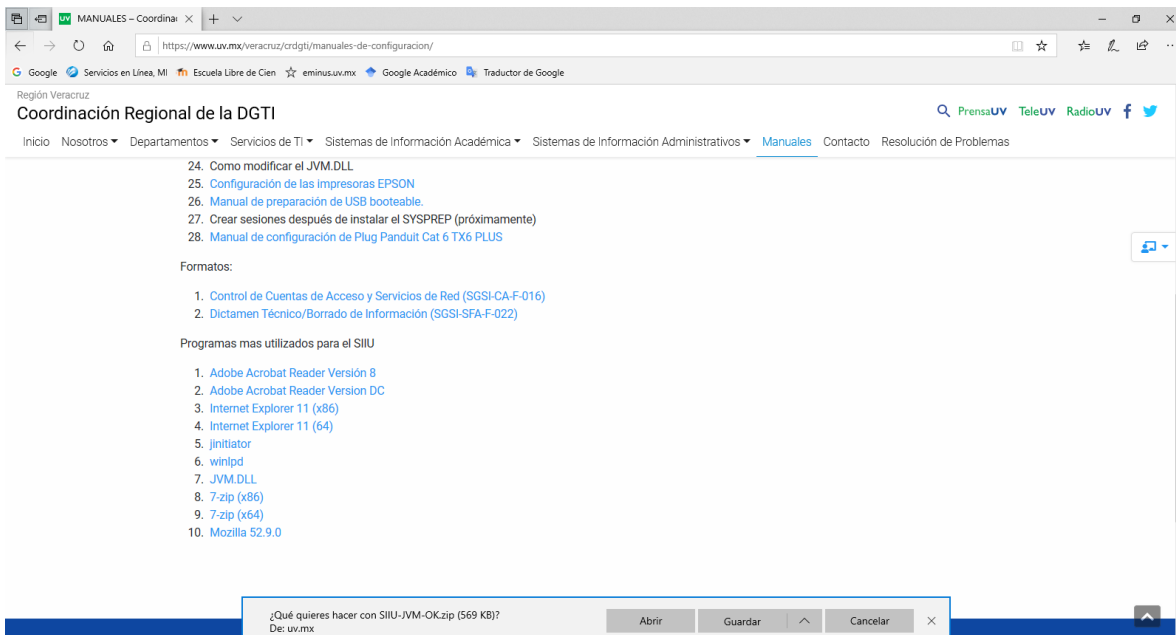


Ilustración 4 Descarga del archivo JVM.DLL

Una vez realizada la descarga descomprimos el archivo.

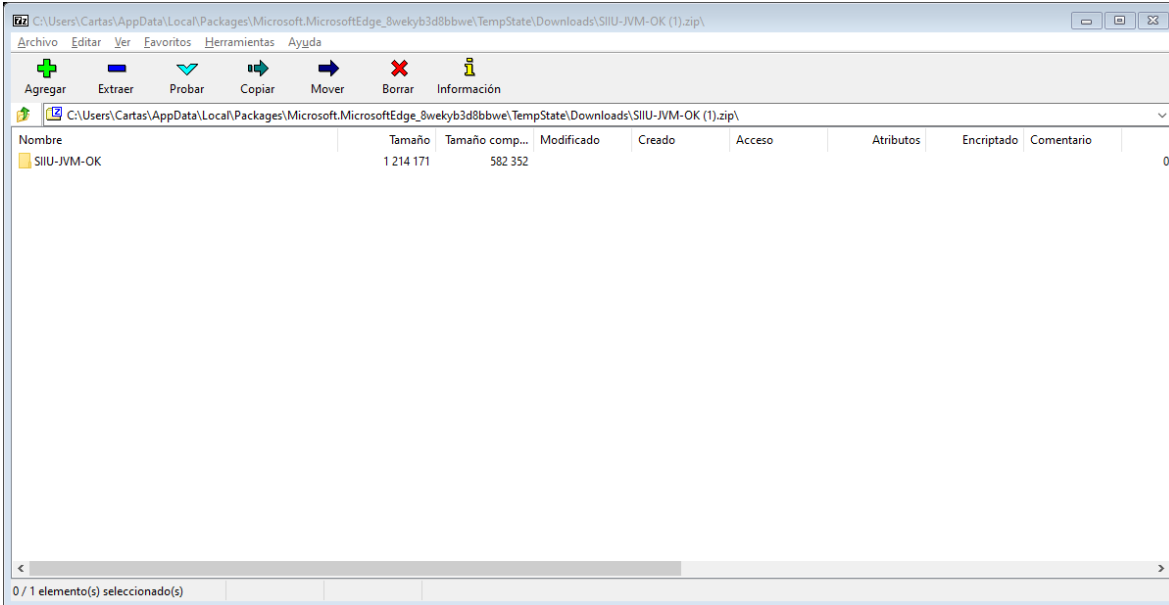


Ilustración 5 Descompresión del archivo JVM.DLL

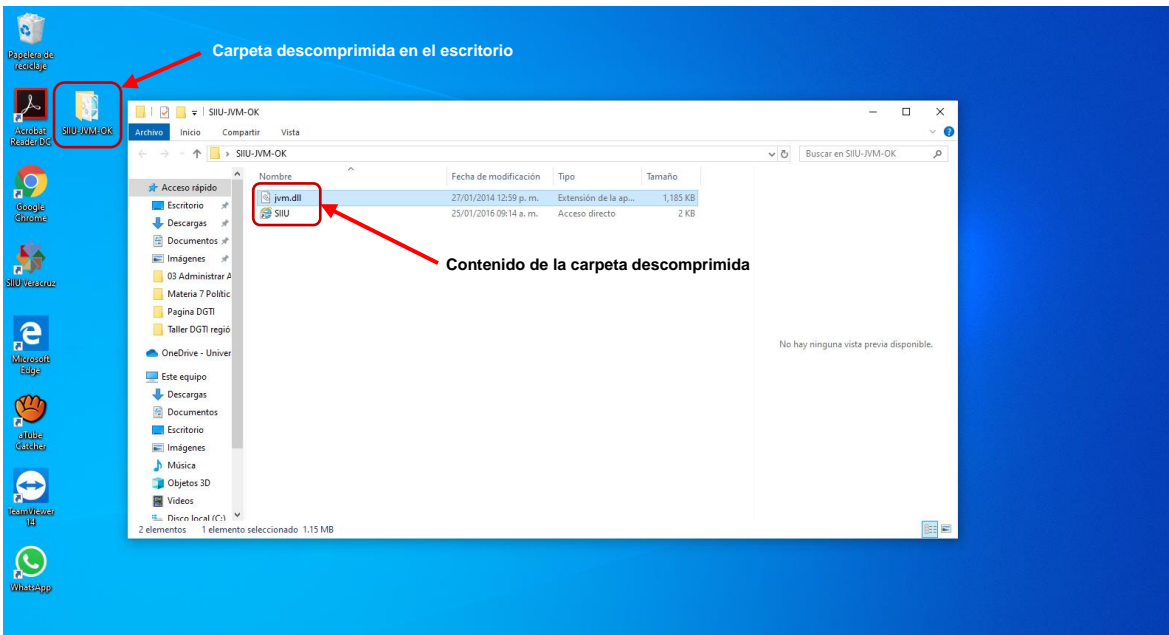


Ilustración 6 Archivo descomprimido en el escritorio.

Una vez que tenemos el archivo JVM.DLL lo descomprimos y lo reemplazamos en la siguiente ruta dependiendo como les aparezca según el idioma instalado.:

C:\Program Files (x86)\Oracle\Initiator 1.3.1.22\bin\hotspot

C:\Archivos de Programa (x86)\Oracle\Initiator 1.3.1.22\bin\hotspot

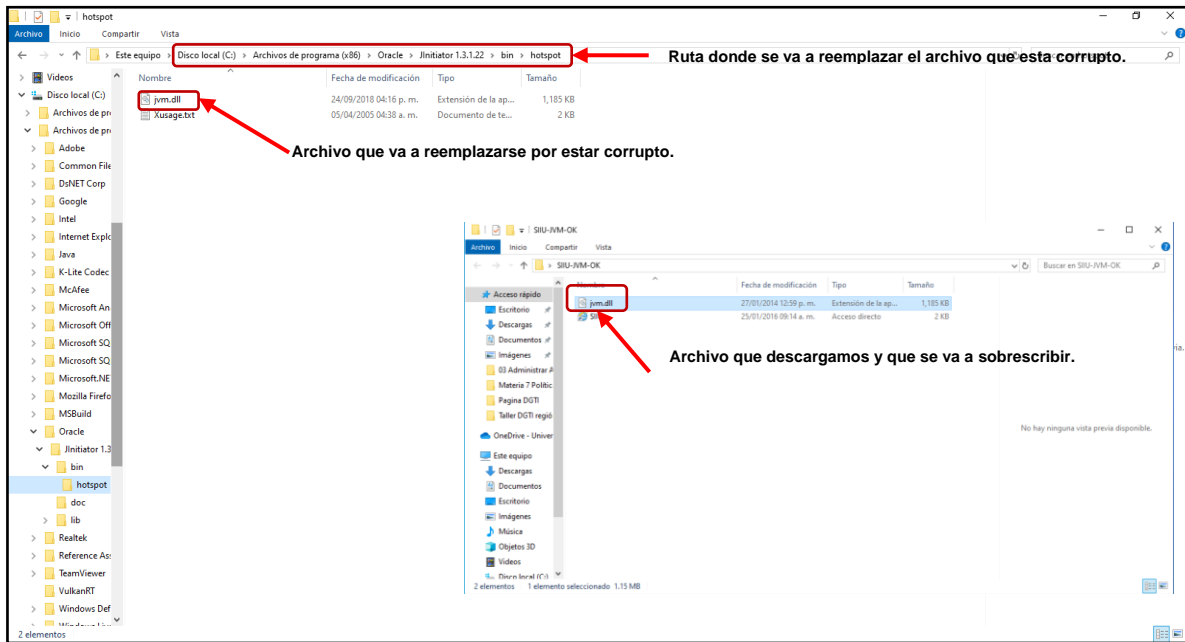


Ilustración 7 Reemplazamos el archivo que descargamos JVM.DLL por el existente en la carpeta.

Aparecerá un mensaje donde nos pregunta que deseamos realizar con ese archivo, seleccionamos reemplazar el archivo en el destino

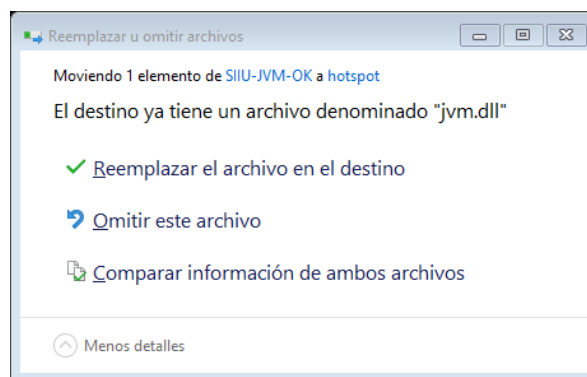
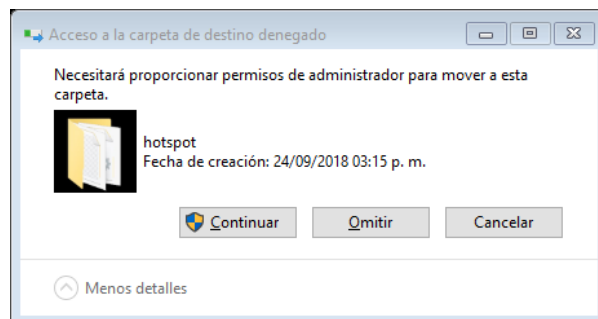


Ilustración 8 Seleccionar Reemplazar el archivo en el destino.

Inmediatamente nos preguntara que necesitara permisos de administrador, para mover o copiar a esta carpeta, seleccionamos continuar.





*Ilustración 9 Seleccionar continuar para realizar el reemplazo.*

Una vez realizado el reemplazo podremos acceder al SIU de manera normal.