



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

DIRECCION DE SERVICIOSINFORMATICOS ADMINISTRATIVOS

Solucion del Error “the page cannot be found”



Últimamente se han presentado problemas para abrir el SIIU esto debido a que el acceso al SIIU tiene una dirección que actualmente ya no está en uso, debido a dicha problemática en este manual se explica la manera de cambiar el link o dirección para que el SIIU pueda seguir operando de manera normal.

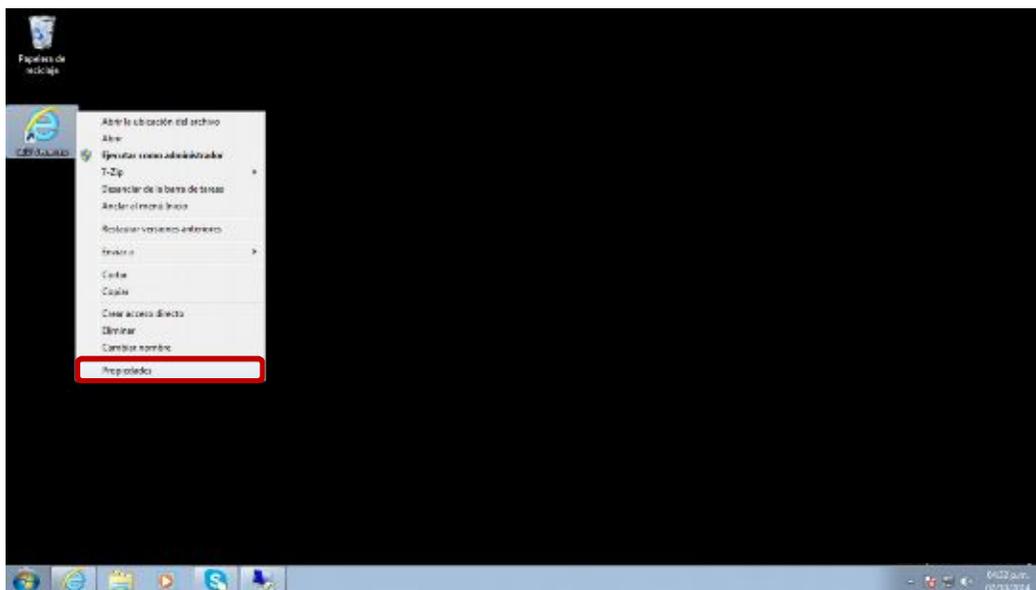
En primer lugar cuando se ejecuta el icono del SIIU-Banner en equipos con el Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11 aparece el siguiente error:



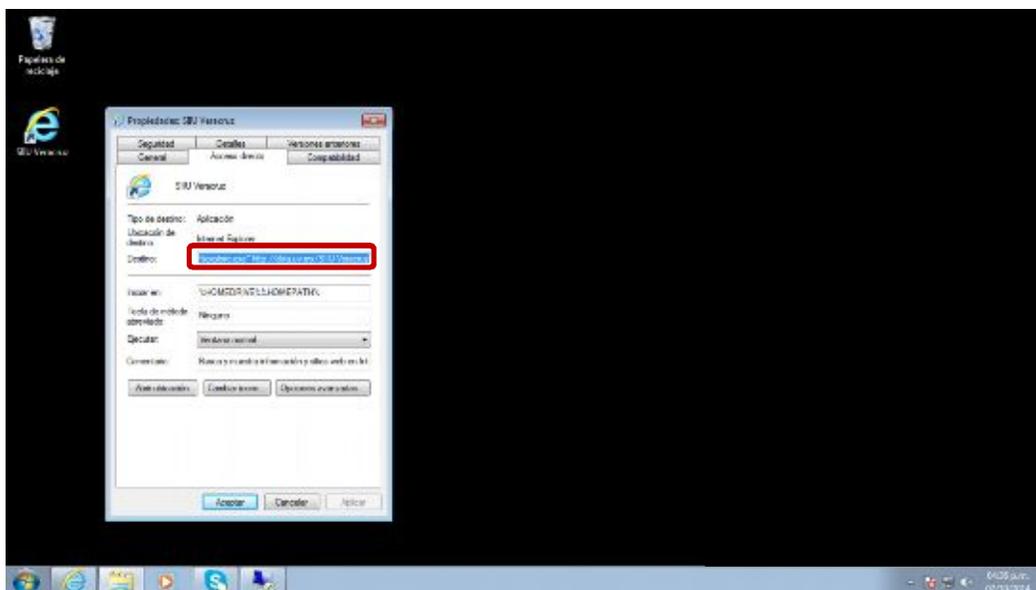
Esto debido, como mencionamos anteriormente, a que la dirección a la cual se está accediendo ya no está en uso que era la siguiente <http://dsia.uv.mx/SIIU-Veracruz>.



Para solucionar esta problemática es muy sencillo, solo debemos cambiar la dirección hacia donde apunta el acceso directo, esto se hace de la siguiente manera, en el icono del SIU le damos click con el botón derecho del ratón y nos saldrá una lista, en esta lista le daremos click a donde dice propiedades.

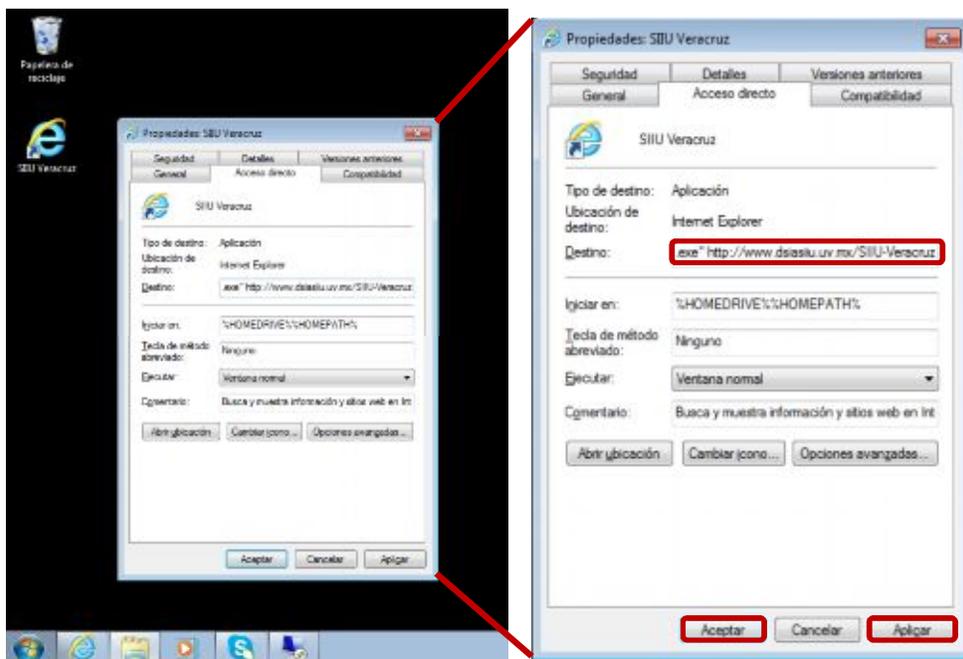


Nos aparecerá una ventana con las propiedades del internet explorer, aquí cambiaremos lo que esta en la liga que dice <http://dsia.uv.mx/SIU-Veracruz>, por la nueva dirección que es <http://www.dsiasiu.uv.mx/SIU-Veracruz>.





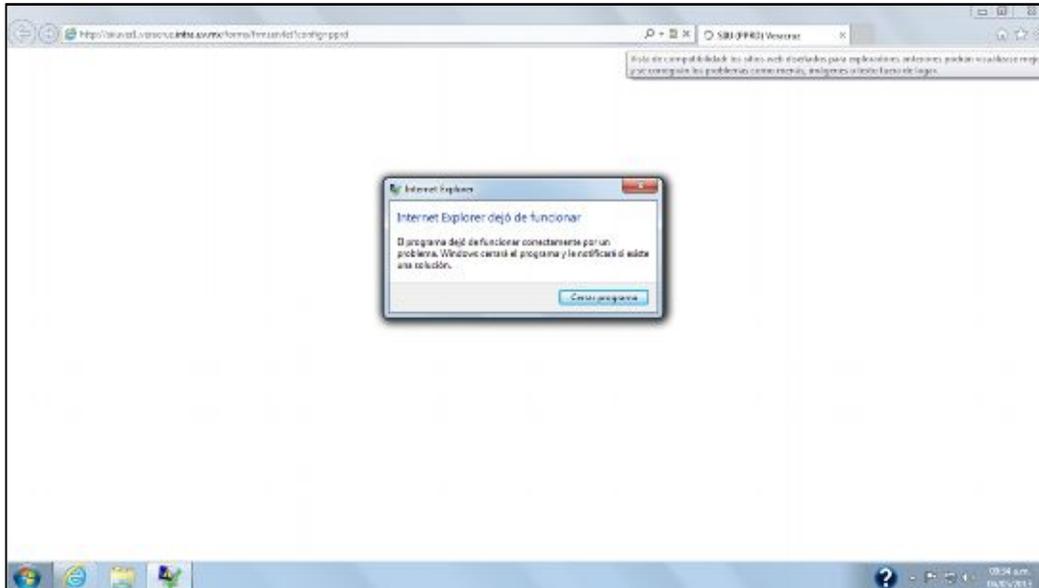
Después que modificamos la dirección le damos click en los botones Aplicar y Aceptar. Enseguida le damos click a nuestro icono del SIU.



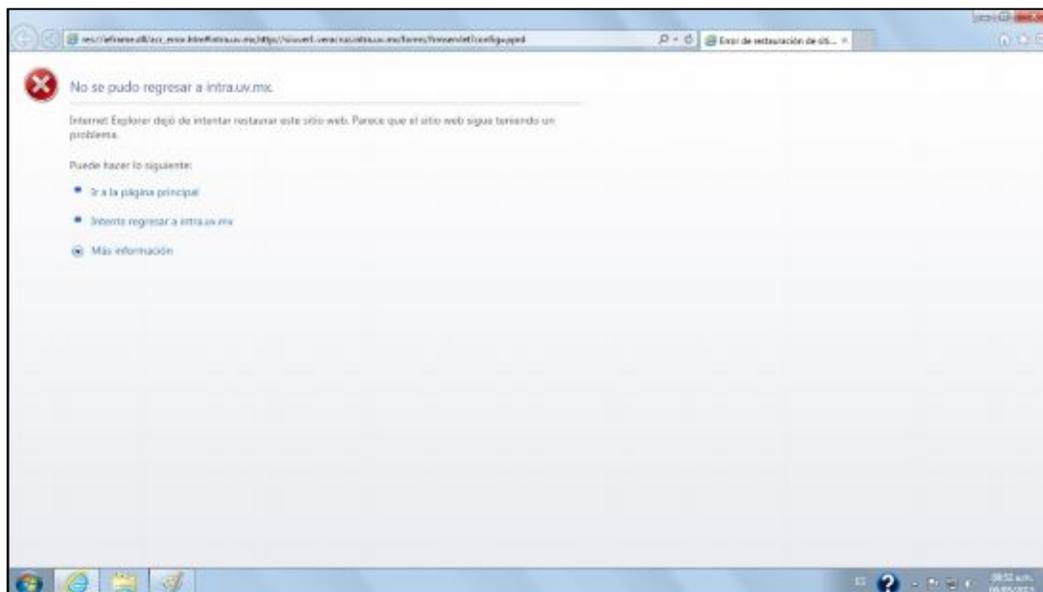
Una vez que le damos click al icono tendrá acceso al SIU, si esto no ocurre será posiblemente porque no tiene habilitada la Vista de compatibilidad, esto solo se habilita en el Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11.



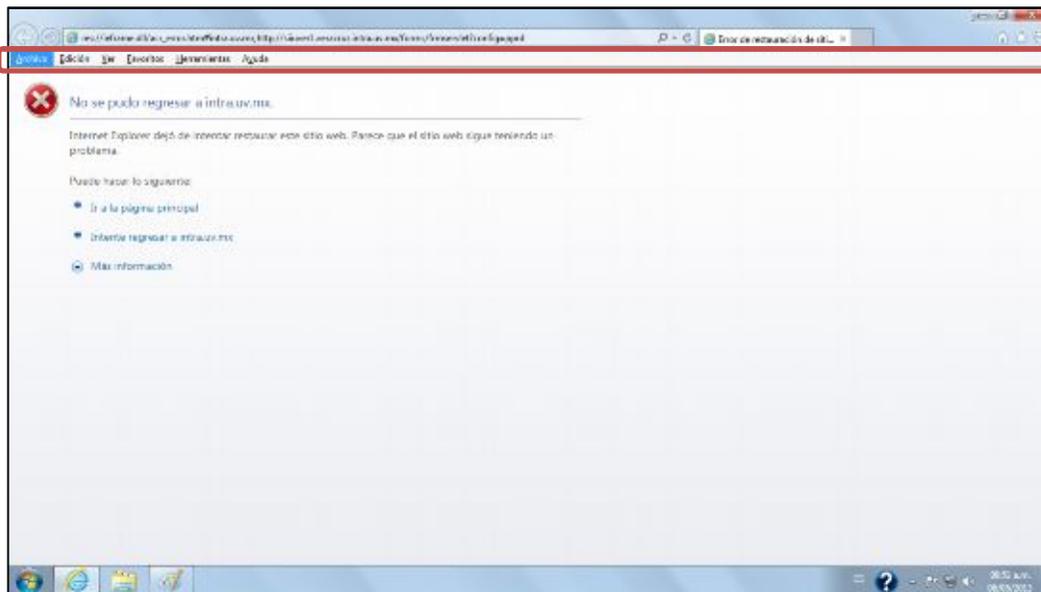
El mensaje de error que nos aparecerá ahora será el siguiente:



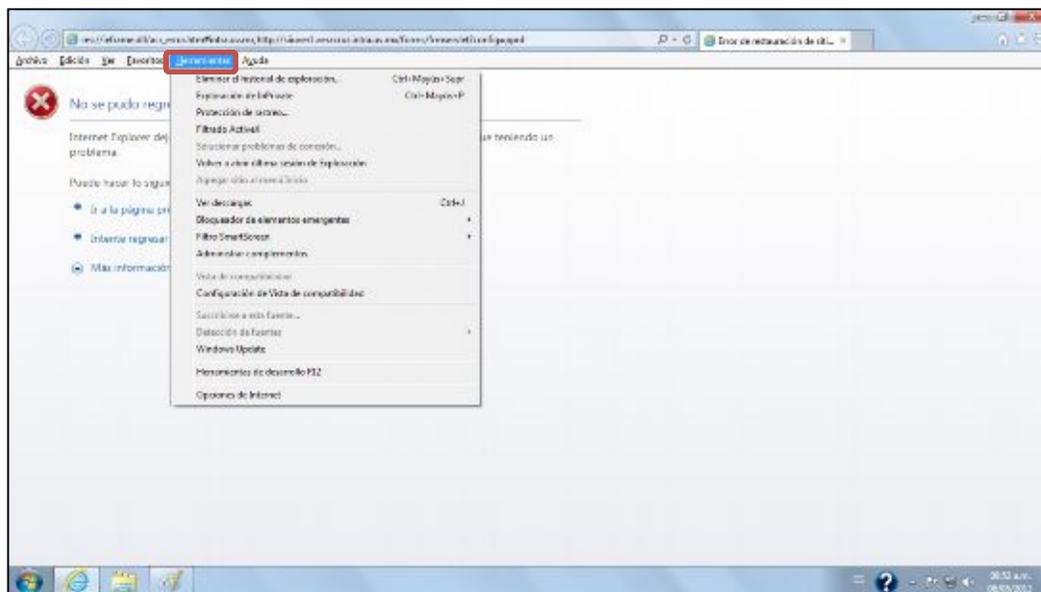
Una vez que tratamos de cerrar esta ventana dándole click en **Cerrar Programa** nos aparece una pantalla como la que a continuación se muestra.



Una vez que nos aparece dicha pantalla y estando activa la ventana del Internet Explorer presionamos la tecla Alt para que nos muestre el menú, enseguida nos aparecerá lo siguiente

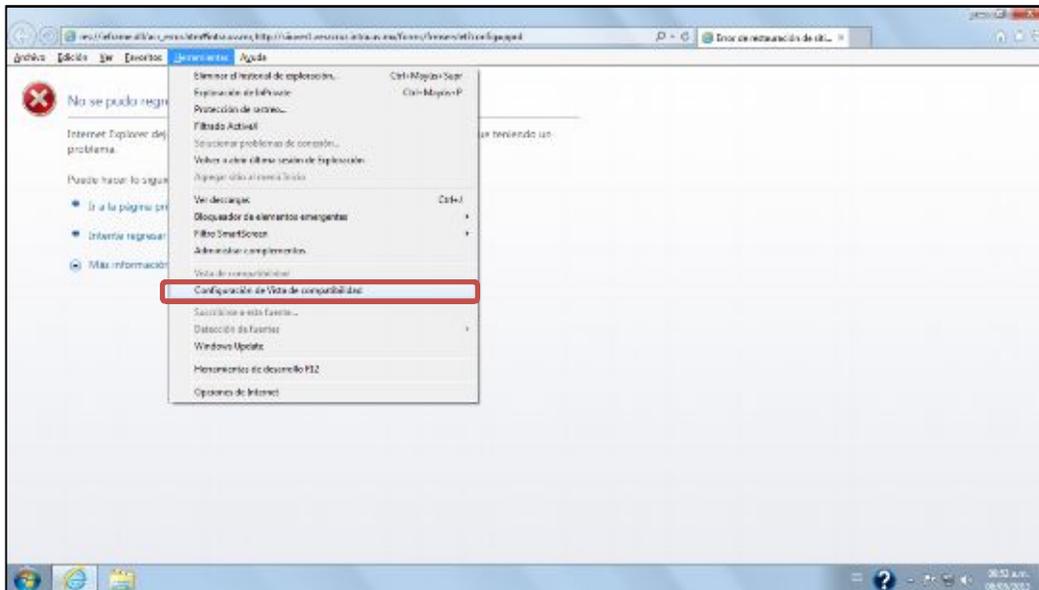


Nos vamos al menú de Herramientas, una vez que le dimos click en Herramientas nos despliega un listado de submenús en el cual debemos ubicar el submenú que diga **Configuración de Vista de compatibilidad**.

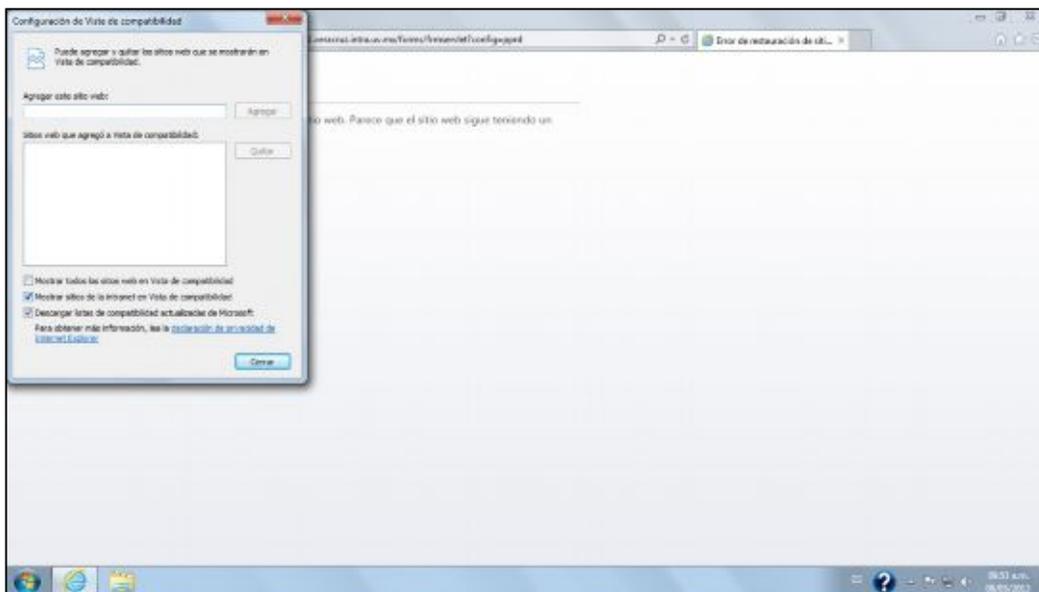




Le damos click en este submenú

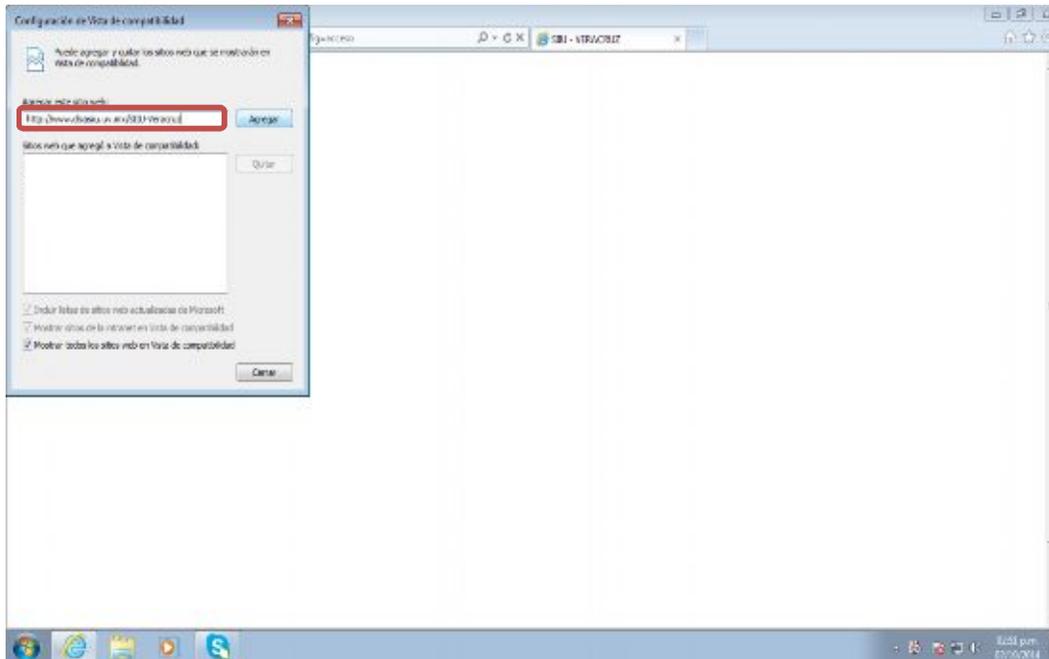


Una vez que le hemos dado click en la **Configuración de Vista de compatibilidad** nos aparecerá una ventana como la siguiente:

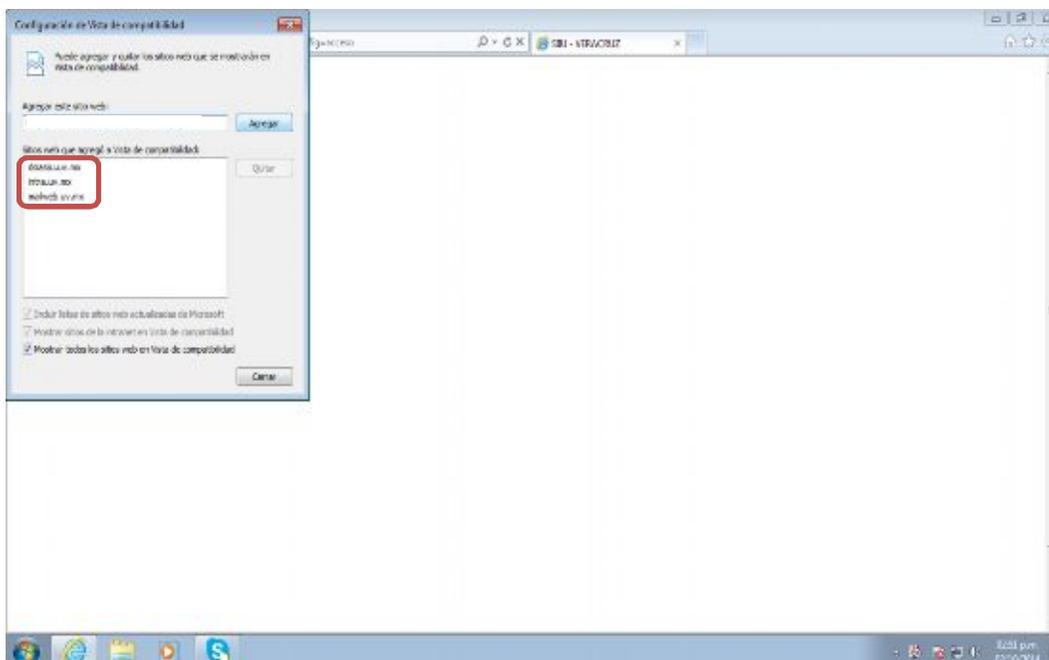




En la parte donde dice **Agregar este sitio web**: escribiremos la dirección del SIIU de nuestra región en el ejemplo usaremos <http://www.dsiasiiu.uv.mx/SIIU-Veracruz> y se activará el botón de agregar

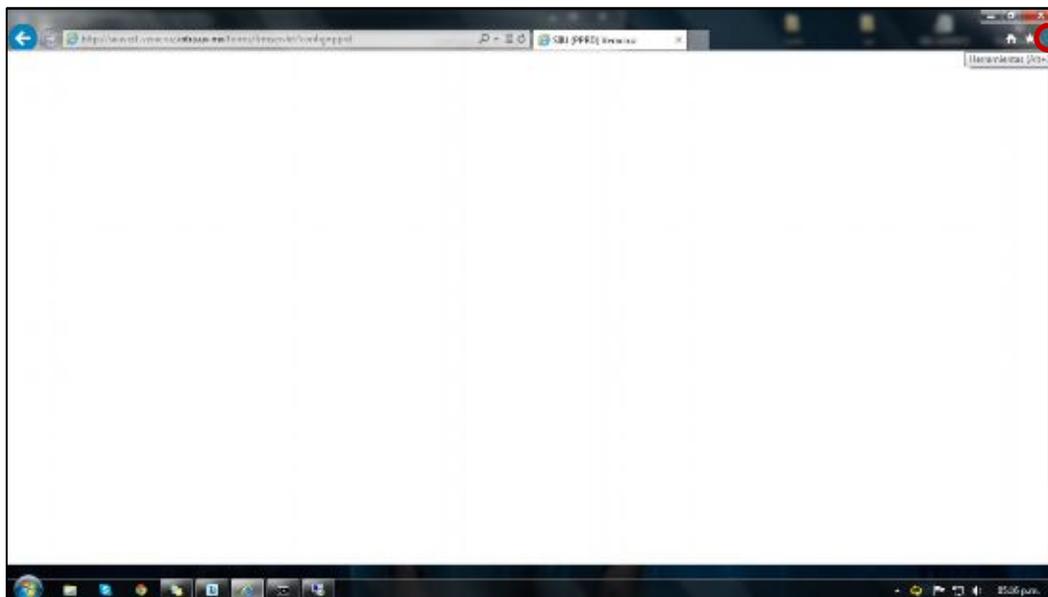


Agregamos intra.uv.mx y mailweb.uv.mx, Una vez que le dimos click en agregar aparecerá en el recuadro donde dice **Sitios web que agregó a vista de compatibilidad**: dsiasiiu.uv.mx, intra.uv.mx y mailweb.uv.mx y le damos click en Cerrar

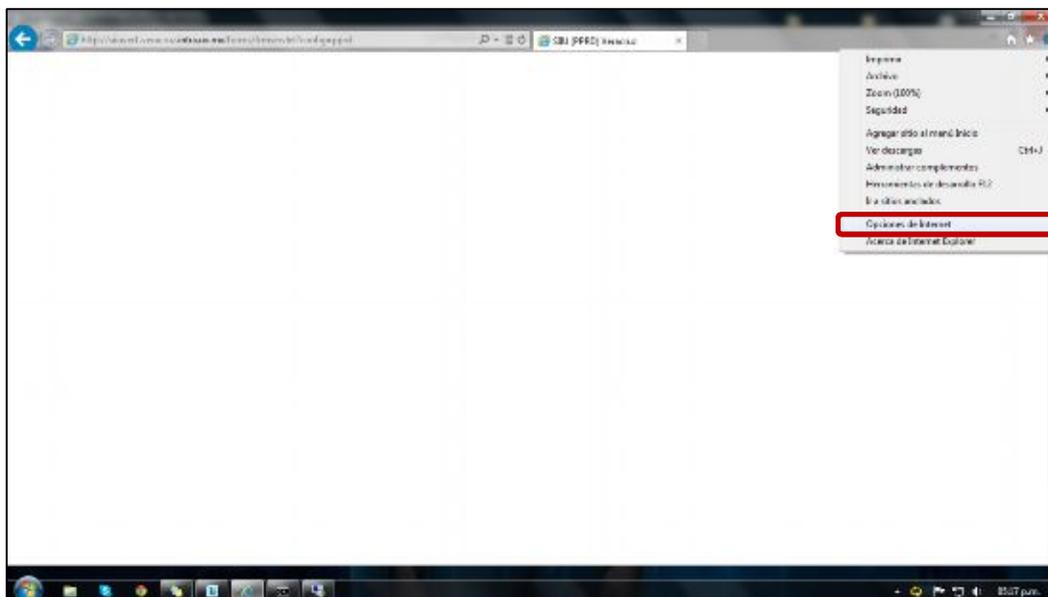




Después damos click en el icono del **engrane** que son las Herramientas

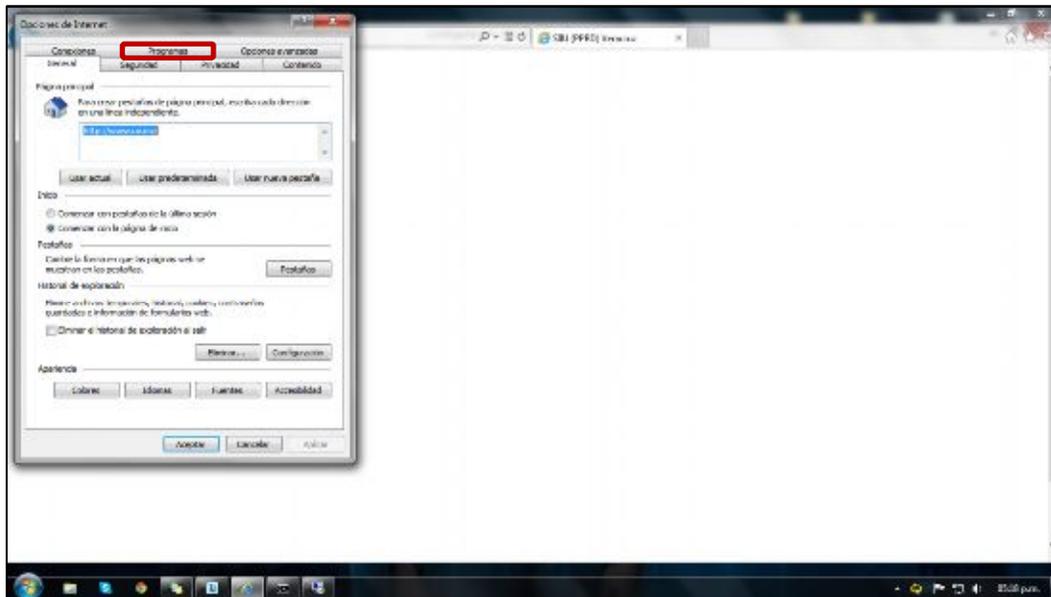


Le damos click en Opciones de Internet

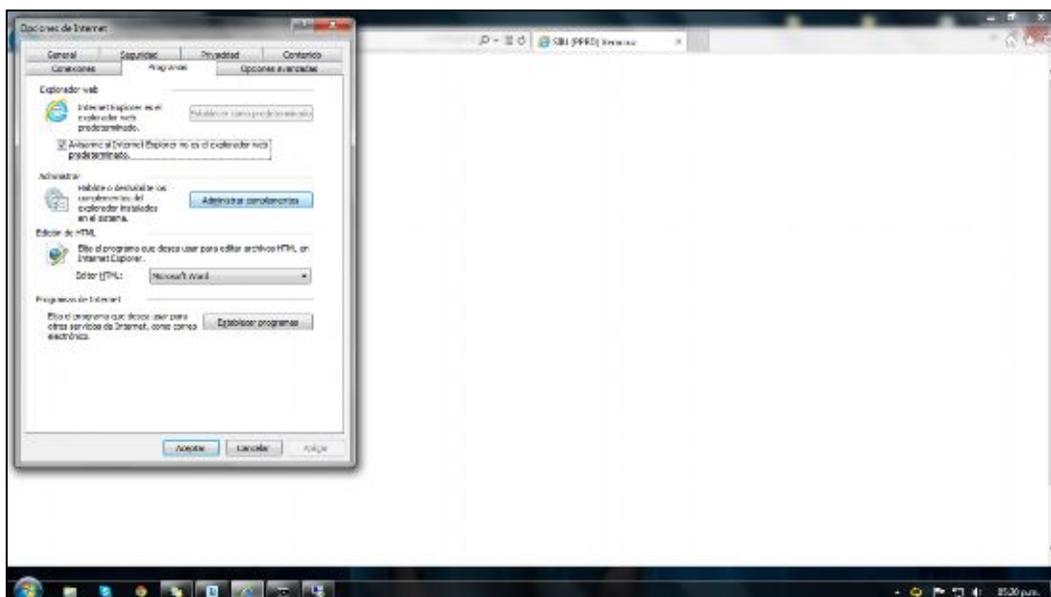




Nos aparece la siguiente ventana y ubicamos la pestaña de **Programas**:

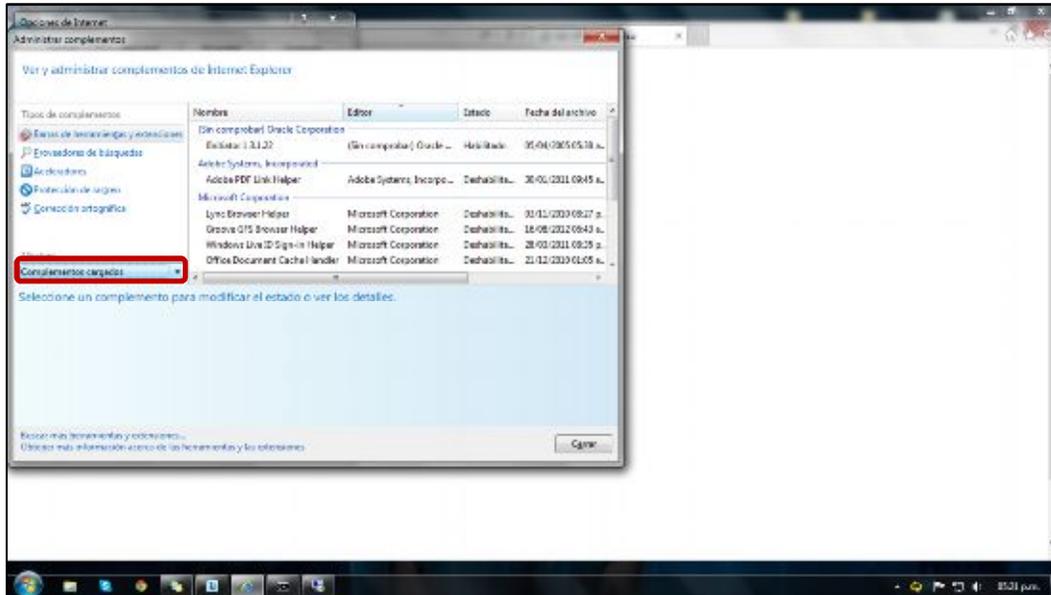


Al hacer click aparecerá la siguiente ventana y le damos click donde dice **Administrar complementos**.

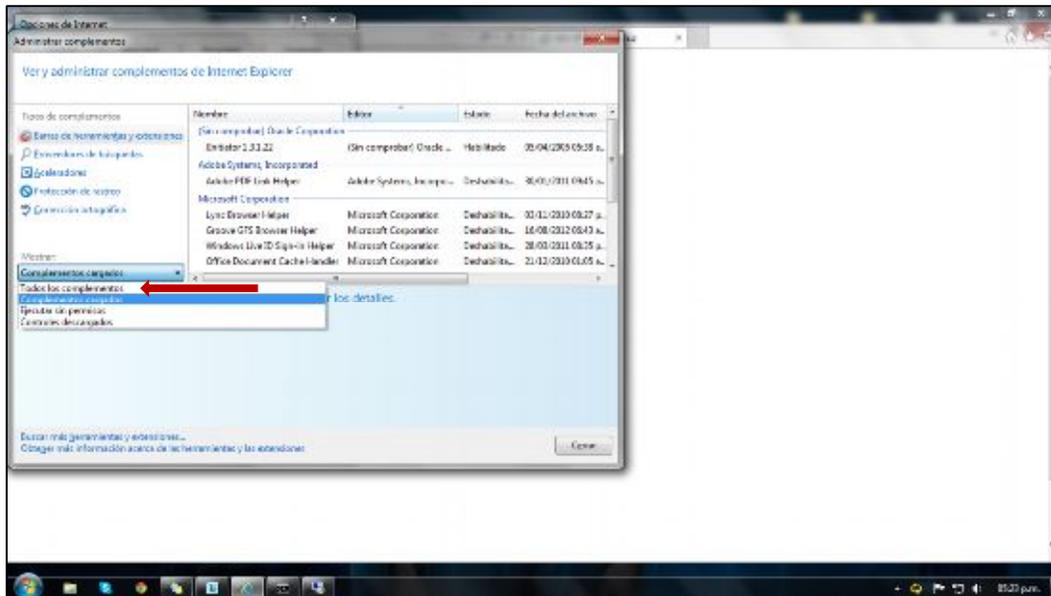




Una vez dentro damos click en donde dice complementos cargados

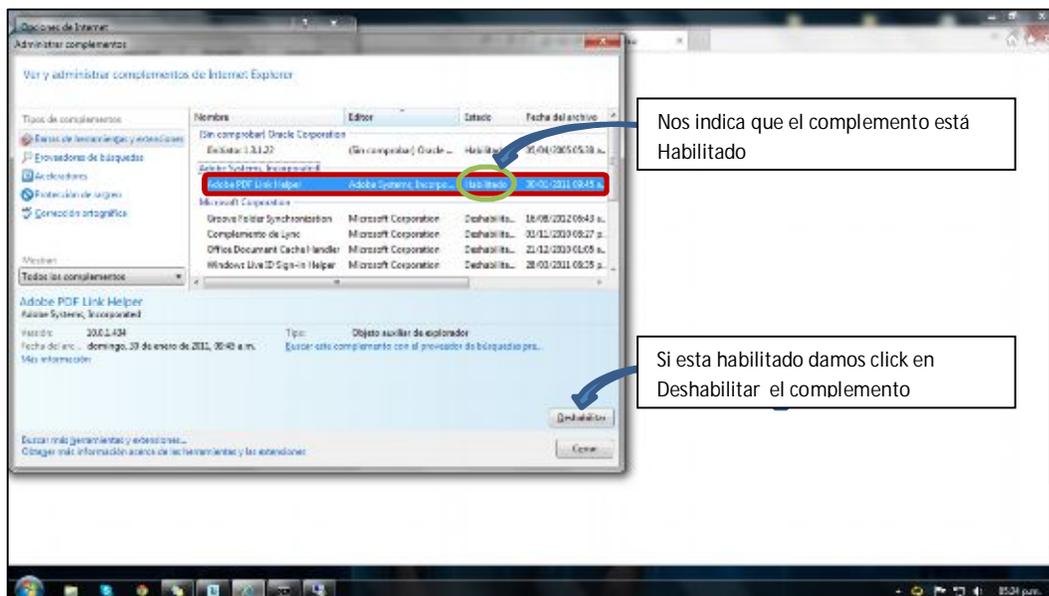


De las opciones que nos dan seleccionamos la opción **Todos los complementos**

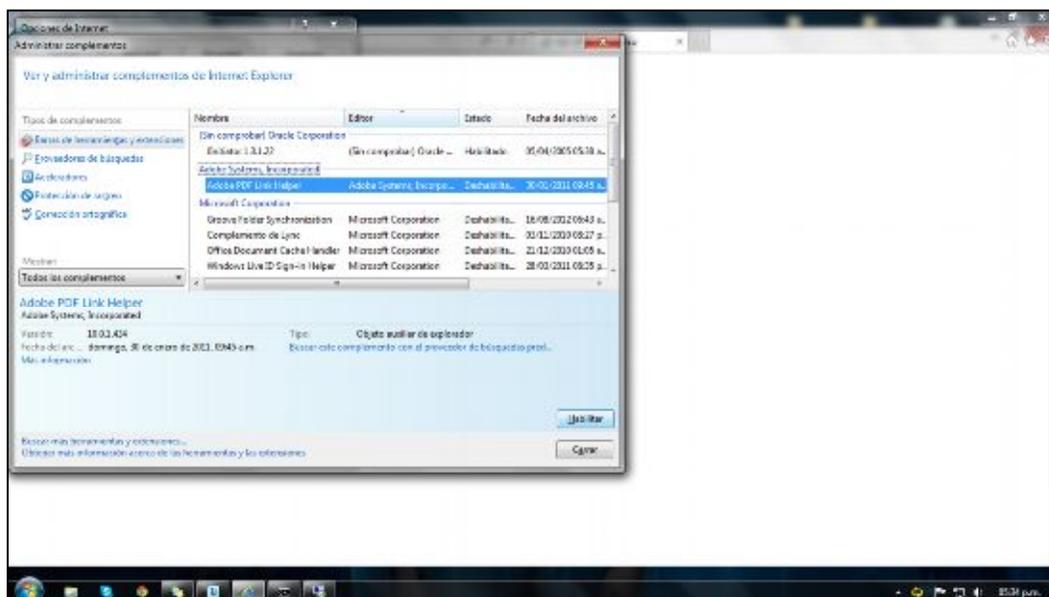




Una vez que se seleccionó dicha opción, buscamos el complemento **Adobe PDF Link Helper** y si el estado es **Habilitado** lo seleccionamos y le damos click en el botón **Deshabilitar**



Después le damos click en cerrar





A continuación damos click en el icono del SIU y nos va a aparecer el mensaje de que ha ocurrido un error y que debe cerrarse el Internet Explorer, enseguida le damos click al icono donde esta una hoja partida por mitad, de esta manera se habilita la vista de compatibilidad.



Por ultimo cerramos el Internet Explorer y volvemos a abrir el SIU-Banner y enseguida deberá abrir la aplicación.

