

Atención Técnica a Usuarios

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

DIRECCION DE SERVICIOSINFORMATICOS ADMINISTRATIVOS

Solucion del Error "the page cannot be found"





Atención Técnica a Usuarios

Últimamente se han presentado problemas para abrir el SIIU esto debido a que el acceso al SIIU tiene una dirección que actualmente ya no esta en uso, debido a dicha problemática en este manual se explica la manera de cambiar el link o dirección para que el SIIU pueda seguir operando de manera normal.

En primer lugar cuando se ejecuta el icono del SIIU-Banner en equipos con el Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11 aparece el siguiente error:



Esto debido, como mencionamos anteriormente, a que la dirección a la cual se está accediendo ya no está en uso que era la siguiente <u>http://dsia.uv.mx/SIIU-Veracruz</u>.



Para solucionar esta problemática es muy sencillo, solo debemos cambiar la dirección hacia donde apunta el acceso directo, esto se hace de la siguiente manera, en el icono del SIIU le damos click con el botón derecho del ratón y nos saldrá una lista, en esta lista le daremos click a donde dice propiedades.

TA



Nos aparecerá una ventana con las propiedades del internet explorer, aquí cambiaremos lo que esta en la liga que dice <u>http://dsia.uv.mx/SIIU-Veracruz</u>, por la nueva dirección que es <u>http://www.dsiasiiu.uv.mx/SIIU-Veracruz</u>.







Atención Técnica a Usuarios

Después que modificamos la dirección le damos click en los botones Aplicar y Aceptar. Enseguida le damos click a nuestro icono del SIIU.

Propedades 58	U Versorus		Sill	l Veracruz	
Separtist General SIU	Detales Venume armitore Access directo Corpatibilidar Veraciuz		Tipo de destino: Ubicación de destino:	Aplicación Internet Explorer	
Tipo de destino: Ubicación de	Aplicación Internet Esplanes		Destino:	.exe" http://www.dsi	asiu.uv.mx/SIIU-Vera
Deatino:	.exe" http://www.deletiku.uv.ms/SilU-Venac		iniciar en:	*HOMEDRIVE***H	OMEPATH%
ligidar an.	%HOMEDRIVE%%HOMEP/\TH%		Tecla de método		
Tecia de método abreviado:	Negre		abreviado:	Ninguno	
Beater	Ventiona normal		Ejecutar:	Ventana nomal	
Egnertario:	Busce y muestre información y altor web en	le:	Comentario:	Buaca y muestra info	mación y sitios web e
Abrit gbicación	Caribiar (cono Opciones evangedas	-			
			Abrir ybicación	Cambiar (cono	Opciones avangada
	Acaptar Cancelar Apic	-			

Una vez que le damos click al icono tendrá acceso al SIIU, si esto no ocurre será posiblemente porque no tiene habilitada la Vista de compatibilidad, esto solo se habilita en el Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11.



El mensaje de error que nos aparecerá ahora será el siguiente:

(a)(b) B Handawal vancuants switchers firministication pad	Q	- E X O SELEPEDIVENTE	× 0.0
	Robert grave to	re compañ ladad de sel es veh eseñade megain de problemas como menas, má	para esplorationes précisives padrias visablesse rengios, preus a listice faces de lagos
	💱 bienet lighan	1	
	Internet Explorer dejó de funcionar Darogana dejó de funcionar conectamente por un problema. Window censis el programa y le notificari ol existe am colución.		
	Спигродата	J	
		-	
			C P P P A DATATA

Una vez que tratamos de cerrar esta ventana dándole click en Cerrar Programa nos aparece una pantalla como la que a continuación se muestra.

Contraction and the second sec	et avai suostaaa and aren freeeviet boefigaged	P + C B Errei de wetreveción de cit	
- Cold -			
🔀 No se pudo regresar a intra.uv.mic			
Internet Engliorer dejó de intentar restaurar este : problema.	año web. Parece que el artio web sigue teriendo un		
Puede hacer lo siguiente:			
 In a la página principal 			
Intenta regresar a intrisan mis			
Más información			
			2 - P. S. C. Miller,

Una vez que nos aparece dicha pantalla y estando activa la ventana del Internet Explorer presionamos la tecla Alt para que nos muestre el menu, enseguida nos aparecerá lo siguiente



Nos vamos al menú de <u>H</u>erramientas, una vez que le dimos click en <u>H</u>erramientas nos despliega un listado de submenús en el cual debemos ubicar el submenú que diga <u>Configuración de Vista de</u> compatibilidad.

Vector Balance of exploration Cath Maylow Sage No see pudor regin Banano di vanced de oppleratione. Cath Maylow Sage Tatemate Explorer del Protecto regin Banano di vanced. Cath Maylow Sage Tatemate Explorer del Protecto regin Protecto regin Cath Maylow Sage Postele regin Protecto regin Protecto regin • In a la pageme pro Ver decrange terretion Protecto regin • Intervier reginstar Protecto regineration •	
Volade mace to space Productional production of the demands of engineering Code and the polymeria of the demands of engineering Code and the demands of th	
Macinformación Vida de comparisación	
Candigatization de route de companyation des Sacritations e velas fuerens Distanción de fuerense Windows Upontes Historinezation de chiza	



Le damos click en este submenú

TANK IN TANK	to de		NA MARA	- balance	
fores in freese	Element d'autoral de exploración, Esploración de laborate	Cirl+Maylo+Supr Cirl+Maylo+P	1		
No se pudo regri Internet Dollaria problama Puede hacer lo secure	Protectión de actives. Filtrado Activel Sourceme poblemas de constitu Velera a cher ellena sestin de trajacecter. Apresar día accentitación		ue teniendo un		
· Ir a la págera pre	We decrarge:	Cart+1			
 Interna regressar 	Pillio SmartScreen	:			
Maxinformación	Vista de comparisación				
	Sacrificione e esta faveria . Detección de Faveriar Windows Uposte				
	Henomicrites dis deservello P12				
L.	Optionici de Internet]		

Una vez que le hemos dado click en la Configuración de Vista de compatibilidad nos aparecerá una ventana como la siguiente:

Configuración de Viste de compatibilidad 🗾			.e.3 %
	Lonsonstinities or endformationershift configurated	🔎 = 🙃 🎯 Error de restauración de rát 🗧	
Vata de compatibilidad.			
Agroper coto silito vedo:			
	to web. Parece que el sitio web sigue teniendo un		
ston veo que agreço a reta de congatoridad.			
C Hosti ar tados las sitos veib en Vista de campatiblicad			
Mostrar attos de la intranet en Vata de campatibilidad Supervana later de compatibilitad est altractar de lácense #			
Face obtainer mäs información, las la <u>caciteración de animacióni de</u>			
tracwitister.			
Gere			
	2		



En la parte donde dice Agregar este sitio web: escribiremos la dirección del SIIU de nuestra región en el ejemplo usaremos <u>http://www.dsiasiiu.uv.mx/SIIU-Veracruz</u> y se activará el botón de agregar

fordigunación de Vista de compotibilidad			0 2 0
Arele agregar y cultar to alton net cur ser	nasturán en	,D × G X S sau - viewcaut ×	ω ά e
lanca este sta sele. Hito devendesse en and/8004/eranul -	Aurean		
itos neb que agregil a Vota de corportibildadi			
	Quiar		
⁷ Deduit Telaus du attos rests actualizacias da Piorzaol ⁴			,
Mostrar sitos de la intranet en línda de carpacitilid	lad .		
 Modelar, googa ico pagos vaco qui visita de comparisono 	Carter		
			-
	N		· M R at 1. Loi p.r.
	- Carlos		17/20/2014

Agregamos intra.uv.mx y mailweb.uv.mx, Una vez que le dimos click en agregar aparecerá en el recuadro donde dice Sitios web que agregó a vista de compatibilidad: dsiasiiu.uv.mx, intra.uv.mx y mailweb.uv.mx y le damos click en Cerrar

Configuración de Victor de compartit Adad	F		0 2 0
	Sg=sccess	, D × C X 👩 SBL - VIEWORLE 🗙 X D × C	(r) (r) (r)
Vede opega y rustar to sitoo neo que se mativo nes de compatibiled. Aprejor totz sito vede latos nen que torregil a Vete de corportalidad fonscuer no trouwe no trouwe no	Area Areas		
2 Induir Talaar ina antoe meta actualizacian de Morzandi. 7 Montere etisas de la retraver en trets de manyentididad 2 Montere Induia los años en do en foras de compatibilidad	Cons		
🗿 🥝 🗒 🔕 🚯			- 🐉 🐮 😂 6 - Littliger (2000)001



Después damos click en el icono del engrane que son las Herramientas

era and a second s	P - 11 0 @ Sill (99982) Reserve	× 100		↑ 4 0
				Herewie was (Att+X)
				*
			• •	- the mapping

Le damos click en Opciones de Internet

And the second distances in the se			
🗧 🗇 🖓 Hapillanetona suatawa anterestensi kilordappet	D - E O 🗃 SEU (PPRE) Revenue x		0.00
		kry Ant Zoo Seg Ant	nom + + + + + + + + + + + + + + + + + + +
		Ver 24 bro 6 a	Recenças CH-J enstruccomplementes convertes de desanola R2 dás anchados
		Cpr	iones de laternet
			~
			- 😜 🏲 🗊 🛊 Billipun.



Nos aparece la siguiente ventana y ubicamos la pestaña de Programas:

In some of the same		A REAL PROPERTY AND ADDRESS OF
	P - 1 0 G SBI PPED Semana x	- 6 4
Compiliance Programes Optiones eventsates		
segural segural corenos		
Eigraphopal		
en una incer reclarios de pagos percepti, escrito cada decisión en una incer independiente.		
area a second a sec		
User actual User prederamenada User nueva pectaña		
Inico		
Comenciar con peolaños de la último seción		
ng converse contragges de reco Resistas		
Carbiela fiera er que las págnas sel se		
murphon on les protofice. Postaños		
Historial de exploración		
Pierre autivas lengavies, policiai, conten, contrarrios puntiades e información de formularios web.		
Conner e historial de exoteración e selfr		
Finite Configuration		
Aperiencia		
Colors I down I down I downlind		
CARTS CARTA FURNISH		
Annual Installer Annual		
		- 0 P 17 4 Billion

Al hacer click aparecerá la siguiente ventana y le damos click donde dice Administrar complementos.

			and the second se
LOCOR OF LETTER	P-20 @ 581 9980; Semana x		- 6 6
Conectal Sepurides Physiciaes Contantos Conectanes Anay Anale Opcones avercadae			
Explorador wab			
Defense i Regioner es el revienden nota redecarden do,			
Avisome al (Visime) Espision no es el evaluador web produtaminado.			
Advata			
emblana o descubila e los explorementes del explorementes del explorementes del			
Editor & HTML			
Die di programo que deses user para editor archivo HTML on Internet Explorer.			
Editor ((TPL: Nelsouth word *			
Programma de Lidevaet			
Eijs di nerama sa fanoa are pere ofere services la forement, come comes excittérica.			
Augure taxade r/d_w			
			😜 🏲 📆 🄃 1520 p.m



ones de Internet r comple ninistrar complementos de Internet Explorer Editor Nombra Fecha del archivo ISin comprobert Dracle Corpo Electrica 1 3.1.32 Email de herminiense y extendioner (Sin composite) Guide - Heli Rado 10,01(20050518) P Erovaedores de básquedas Adulty Solvers, Incomposited -Accessors Adobe PDF Link Helper OFinterian de lagren Microsoft Corporation -Servector artagnifica Lync Renver Helps Microsoft Corporate Dehrafilita. 30.01.000 0827 s. Croso 015 Sonare Helps Microsoft Corporate Dehrafilita. 18.00.0202 0843 s. Michaen Unv D Sgini Helps Microsoft Corporate Dehrafilita. 20.001.0203 0825 s. Dirks Documen Cachel Ander Microsoft Corporate Dehrafilita. 20.02.0203 0825 s. difficanel estado o ver los detalle-Beccar mas tremamientas y execusiones. Obrener mas información acenco de las hemaniantas y las este Cavar Image: Second sec - Q P 13 4

Una vez dentro damos click en donde dice complementos cargados

De las opciones que nos dan seleccionamos la opción Todos los complementos

Opciones de livernes	1.4		-				
ministrar complementos	-			and the second			10.4
Ver y administrar complementos	de Internet Explorer						
lato de complementos	Norder	bater .	éstacie	Fecha delanchive 🕒			
Barroz de hornenierijas y odora znoz 2 Externikaris de kalopatilos	(Sin comparing) Date Emporation Ember 13122	(Sin comprober) Checks	Heblitade	22-04/2303 (3:35 s.			
Acalemdores Protección de restrey	Adobe Systems, Incorporated Adobe PDF Link Helper	Adular Systems, Incorpor-	Debuilds-	800/2010455			
Conversion antiquities	Lync Browser Helper Groove GTS Browser Helper	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Dehability. Dehability.	00-01-0910-0927 p. 16-08-0912-06-03 h.			
trine:	Windows Dive ID Sign-In Helper D'Yoe Document Cache Handler	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Dehability Dehability	20.00.02011.00.75 p. 21.02.0203.00.05 h			
dos los complementos	e la constante de la constante	os detalies.					
iremnies descangados							
urcar más genemientas y extensiónes. Obeger más información acerca de tech	erremientet y las estendiones			Cene			
🎒 🖬 😫 🕸 🛸	8 🙆 📼 ୟ					+ 😜	P 13 4 820 A



Una vez que se seleccionó dicha opción, buscamos el complemento Adobe PDF Link Helper y si el estado es Habilitado lo seleccionamos y le damos click en el botón Deshabilitar

Ver y administrar complemento	s de Internet Explorer				
Tigos de conspiensentos	Nombre	Editor	Estado	Fecha del archive 😨	Nos indica que el complemento está
de Barras de berrar le gar y extendio an 1º Erovaedoras de búsquedas	Enioration Contracts	(Sin composite) Grade -	Halles	30.00/2858539 A	Habilitado
Acclosed and Protección de segreo	fideba PDF Link Halper	Adoba Systems, Incorport	101786	20-01-2011 (945 s	
🖞 Corrección artográfica	Groove Feitier Synchronization	Microsoft Corporation	Dehabilta.	18/08/2012/06/43 e.	
Westwit	Office Document Cache Handler Windows Live ID Sign-In Helper	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Dehabilts.	ZI-12-2009 0L-05 s. ZI-00-2001 05-25 s.	
Tedat ist considentence Adobe PDF Link Helper Adobe Steer, konsorted	*[#		-		
Verzión: 20.01,434 Fecha del anci - domingo , 30 de enero d	Tipe: 2011, 2019 e.m. Example ante or	Objeto auxiliar de explora replomanto con el proveed	dor br de bûrquedi	opra.	Ci este hebilitede demos slisk en
Vici mitametrian					Si esta nabilitado damos click en
				Ded dailor	Desnabilitar el complemento
Europe mit: generale the y extensioner. Otherway with information enters do and				Leve	
			_		

Después le damos click en cerrar

dviesturizongementos Ver y administrar complementos de b	internet Explorer					
Per y administrar complementos de la	internet Explorer			-	P	U
Tipos de conspiensentos . Nom	andre	Editor	Latacio	Fecha del archivo		
Constant de las ray le ger y estendiques de las activ	n comprobart Oracle Corporation Wildean 1.3.1.32	(Sin compostur) Guide	Heliftade	2000/2050538.2		
Arte Artesters	the Solern, bosensied	55 (1973), 1977, 1976, 1975	2.5 million (1997)			
O Fosterción de urben	icicitie PDF Linik Helper	Adobe Systems, Docupe L	Declaration.	30-01-2011 08-45 M		
S Convection antografica	revolt Caspontan Ironve Felder Synchronization Complemento de Lunc	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Dehesite. Dehesite.	18/08/2012/08/45 a. 01/11/2019/08/27 a		
0	Price Document Cache Handler	Microsoft Corporation	Dehabilits	Z1/12/2010 (L/C5 s.		
Tedas las conspiensentos *	Windows Dive ID Sign-in Helper	Microsoft Corporation	Dehabilits	28-03/2011 08:25 p		
Adobe PDF Link Helper Adobe Systems, Incorporated						
Fieren II.01.414 fecha del ano, domingo, 31 de entre de 2011. Mais a lagranción	Tipe 1943 em Binterofeo	Chiefe suellier de option emplomento con el proveco	idar kr do bilinguidi	o prod		
				ijabilkar		
Eccus man terrementan y cochestron	and the second second second			Carpe		
CONTRACTOR AND ADDRESS OF AD INCOME.	new Les conserves			Actual Sections		



A continuación damos click en el icono del SIIU y nos va a aparecer el mensaje de que ha ocurrido un error y que debe cerrarse el Internet Explorer, enseguida le damos click al icono donde esta una hoja partida por mitad, de esta manera se habilita la vista de compatibilidad.



Por ultimo cerramos el Internet Explorer y volvemos a abrir el SIIU-Banner y enseguida deberá abrir la aplicación.

Coule Geologies Forms Ramone - Meli	Vois de compatibilitat los seus sete diseñados para esploratores arberens partan secularse engre, y se compatibilista como mendo, entrenso tento fuención de tapa
2110 - 2	
Consider Visionale Contrasefa: Rase de Contra	**************************************
	TITE Cancelar)