

Atención Técnica a Usuarios

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

DIRECCION DE SERVICIOSINFORMATICOS ADMINISTRATIVOS

Configuración del Internet Explorer 10 para ejecutar el SIIU





Atención Técnica a Usuarios

Últimamente se han presentado problemas para abrir el SIIU en la versión 10 del Internet Explorer, debido a que dicha actualización se está volviendo crítica y se instala de manera automática, el siguiente manual tiene como objetivo que el usuario o personal que esté capacitado trate de solucionar dicho problema.

En primer lugar cuando se ejecuta el SIIU-Banner en equipos con el Internet Explorer 10 aparece el siguiente error:



Una vez que tratamos de cerrar esta ventana dándole click en Cerrar Programa nos aparece una pantalla como la que a continuación se muestra.

No se pudo regresar a intra.uv.mx.	
Internet Explorer dejó de intentar restaurar este sitio web. Parece que el sitio web sigue teniendo un problema.	
Puede hacer lo siguiente:	
Ir a la página principal	
Intente regresar a intra.uv.mx	
Más información	





Una vez que nos aparece dicha pantalla y estando activa la ventana del Internet Explorer presionamos la tecla Alt para que nos muestre el menu, enseguida nos aparecerá lo siguiente

Edición Ver Eavoritos Herramientas Aguda	
No se pudo regresar a intra uv my	
The se pade regression interactions	
Internet Explorer dejó de intentar restaurar este sitio web. Parece que el sitio web sigue teniendo un	
problema.	
Puede hacer to siguiente:	
Ir a la página principal	
Intente regresar a intra.uv.mx	
Más información	

Nos vamos al menú de <u>Herramientas</u>, una vez que le dimos click en <u>Herramientas</u> nos despliega un listado de submenús en el cual debemos ubicar el submenú que diga <u>Configuración de Vista de</u> compatibilidad.

Newsyday	Eliminar el historial de exploración Exploración de InPrivate	Ctrl+Mayús+Supr Ctrl+Mayús+P	1		
Internet Explorer deji problema.	Protección de restreo Filtrado ActiveX Solucionar problemas de conesión		ue teniendo un		
Puede hacer lo siguir	Agregar sitio al menú Inicio				
• Ir a la página pri	Ver descargas	Ctrl+J			
 Intente regresar 	Bioqueador de elementos emergentes Filtro SmartScreen Administrar complementos	,			
 Más informaciór 	Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad				
	Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes Windows Update	,			
	Herramientas de desarrollo F12				
_	Opciones de Internet				



Le damos click en este submenú

Edición Ver Eavoritos	erramientas Aguda			
No se pudo regra	Eliminar el historial de exploración Exploración de InPrivate Protección de rastreo	Ctrl+Mayús+Supr Ctrl+Mayús+P		
Internet Explorer dej problema. Puede hacer lo siguit	Fihrado ActiveX Solucionar problemas de conesión Volver a abrir última sesión de Exploración Agregar sitio al menú Inicio		ue teniendo un	
• Ir a la página pri	Ver descargas Bioqueador de elementos emergentes	Ctrl+J		
Intente regresar	Filtro SmartScreen Administrar complementos	,		
· was information	Vista de compatibilidad			
	Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes Windows Update			
	Herramientas de desarrollo F12			
	Opciones de Internet			

Una vez que le hemos dado click en la Configuración de Vista de compatibilidad nos aparecerá una ventana como la siguiente:

	veracruz.intra.uv.mv/forms/fmservlet?config=pprd	0-0	🚝 Error de restauración de siti 🛛 🛪	0 2
Puede agregar y quitar los sitios web que se mostrarán en Vista de compatibilidad.				HE 100
pregar este sitio web:				
Agregar	The web. Dance mus al citie web since teniends up			
sos web que agregó a Vista de compatibilidad:	to web, Parece que el sitio web sigue temento un			
Quitar				
Mostrar todos los sitos web en Vista de compatibilidad				
Descargar istas de compatibilidad actualizadas de Microsoft				
Para obtener más información, lea la <u>declaración de privacidad de</u>				
Internet Explorer				
Cerrar				
	9			



En la parte donde dice Agregar este sitio web: escribiremos la dirección del SIIU de nuestra región en el ejemplo usaremos <u>http://dsia.uv.mx/SIIU-Veracruz</u> y se activara el botón de agregar

infiguración de Vista de compatibilidad			D @ 44
Puede agregar y quitar los sitios web que se mostrarán en Vista de compatibilidad.	veracruz.intra.uv.mv/forms/fmservlet?config=pprd	D 👻 C 🏉 Error de restauración de siti X	බ ක ශි
Acrear este sito web:			
dsia.uv.mx/SIIU-Veracruz	o web. Parece que el sitio web sigue teniendo un		
Önjik			
Mostrar todos los sitos wgb en Vista de compatibilidad Mostrar sitos de la intracet en Vista de compatibilidad			
Descargar listas de compatibilidad actualizadas de Microsoft Para obtener más información, les la declaración de privacidad de			
Internet Explorer			
		s 0	. Inc. inc. a. 09.53 a.m.

Una vez que le dimos click en agregar aparecerá en el recuadro donde dice Sitios web que agregó a vista de compatibilidad: dsia.uv.mx y le damos click en Cerrar

Configuración de Vista de compatibilidad			
	Lveracruz.intra.uv.mv/forms/frmservlet?config=pprd	🔎 🕆 🖒 🏉 Error de restauración de siti	 () 合 合 ④
Puede agregar y quitar los sitios web que se mostrarán en Vista de compatibilidad.			
Agregar este sitio web:			
- Aprepar	to web. Parece que el sitio web sigue teniendo un		
Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:			
SSB.UV.MK			
Mostrar todos los sitos web en Vista de compatibilidad			
V Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad			
Descargar istas de compatibilidad actualizadas de Microsoft Dara obtener más información las la declaración de reixacidad de			
Internet Explorer			
Gerrar			
	-		
🚯 🍊 📜			ES 🕜 + 🖿 🖬 🔶 09:53 a.m.



Después damos click en el icono del engrane que son las Herramientas

C 🕼 🧶 http://siuverl.veracruz.intra.uv.mu/forms/frmservlet3config=pprd	,우 두 월 C 👩 SIIU (PPRD) Veracruz 🛛 🛛	n 🖈 💿
		Herramientas (Alt+X)
		~
		🔺 🤤 🏴 🔁 🌓 05:16 p.m.

Le damos click en Opciones de Internet

And the subscription of th	Contracting and the second second			
< 🕼 🦉 http://siiuverl.veracruz.intra.uv.me/forms/frmservlet?config=pprd	, 오 ~ 올 C 🌔 SIIL	J (PPRD) Veracruz 🛛 🛛		n 🖈 😫
			in A Z S	sprimir + rchivo + pom (100%) + eguridad +
			A V A H b	gregar sitio al menù linicio er descargas Ctrl+J dministrar complementos lerramientas de desarrollo F12 a sitios anclados
			0	pciones de Internet
			A	cerca de Internet Explorer
				_
				~
A A				+ 😋 🏲 🔁 ♦ 6517 p.m.



Nos aparece la siguiente ventana y ubicamos la pestaña de Programas:

ncones de Internet		
	,D + B C 🧔 SIIU (PPRD) Veracruz ×	ක් 🔝
Conexiones Programas Opciones avanzadas		
Gelelelelelelelelelelelelelelelelelelel		
Página principal		
en una línea independiente.		
http://www.uk/may		
Usar actual Usar predeterminada Usar nueva pestaña		
2000		
Comenzar con pestanas de la ultima sesion		
Pestañas		
Cambie la forma en que las páginas web se		
muestran en las pestañas. Pestañas		
Finite architect temporales, historial analise, contracellar		
guardadas e información de formularios web.		
Eliminar el historial de exploración al salir		
Eliminar Configuración		
Aparienda		
Colores Idomas Fuentes Accesbilded		
Aceptar Cancelar Aclicar		
		🔺 😜 🏲 🗂 🌒 05:18 p.n

Al hacer click aparecerá la siguiente ventana y le damos click donde dice Administrar complementos.

const de Internet			 - 0' X
	, 이 ~ 월 ඊ 🧔 SIIU (PPRD) Veracruz 🛛 🛛		៍ល៍ ជា (
General Seguridad Privacidad Contenido			
Explorate with			
Internet Evolver es el			
explorador web Establecer como pregeterminado predeterminado.			
V Avtsarme si Unternet Explorer no es el explorador web predeterminado.			
Administrar			
Habilite o deshabilite los complementos del Administrar controlamentos			
92 explorador instalados en el sistema.			
Edición de HTML			
Bja el programa que desea usar para editar archivos HTML en Internet Explorer.			
Editor HTML: Microsoft Word 🔹			
Programas de Internet			
Eige Engranna que deses usar para otros servicos de Internet, como correco electrónico.			
Aceptar Cancelar Acelgar			



dministrar complementos de Internet Explorer Tos de complementos de Internet Explorer Tos de complementos de Internet Explorer Barea de heratenierda y estensioner P Drevedores de bioquedas Cardes destes Nonpopulated Adobe POF Link Helper Adobe System, Incorpo. P Protección de retyto P P Protección de retyto P P Protección de retyto P P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Opciones de Internet							
Ver y administrar complementos de Internet Explorer Teros da complementos Bursa de hormanierita y extensione	dministrar complementos				X	uz ×		
Topis du complementos Nembre Ester Estado Fecha del architor Braza de herramierja y cotenciones Gin comprobat) Oracle (Corporation Anter 13.1.22 Gin comprobat) Oracle Habilitado 05/04/2005 95/38 a. Protección de trapeo Adole 5/01 mile Helper Adole 5/strem, Incorporated Adole 5/strem, Incorporation Deshabilita 30/01/2011 0945 a. Corrección entopalica Vincrost Corporation Monosoft Corporation Deshabilita 30/01/2011 0945 a. Vindros / Ele Disprin Helper Microsoft Corporation Deshabilita 30/01/2011 0945 p. Unidros (Ele Disprin Helper Microsoft Corporation Deshabilita 30/02/2010 0857 p. Office Document Cerle Handre Microsoft Corporation Deshabilita 21/02/2010 0165 s. Office Document Cerle Handre Microsoft Corporation Deshabilita 21/02/2010 165 s. Seleccione un complemento para modificar el estado o ver los detalles. Seleccione se de las heramientas y las oteruiones Buccar más Información accesa de las heramientas y las oteruiones Carrat	Ver y administrar complemento	s de Internet Explorer						
Barras du herramientas y extensions; Gin comprobar) Oracle Coprestion Provedores de biciquedas Adobe Systems, Incorporated Adobe Systems, Incorporated Adobe do tasteo Microsoft Corporation Deshabita. 3001/2011 0945 a. Provedores de sagteo Fortección entográfica Microsoft Corporation Deshabita. 3001/2011 0945 a. Congetimientos cográfica Microsoft Corporation Deshabita. 2001/2011 0945 a. Microsoft Corporation Deshabita. 2001/2011 0945 a. Vindero Live Di Sprin Hiefer Microsoft Corporation Deshabita. Seleccione un complemento para modificar el estado o ver los detalles. * Boccer mis Información scerca de lis horennientis y las estensiones: Carras	Tipos de complementos	Nombre	Editor	Estado	Fecha del archivo			
Acteventers Protección de regres Protección de regres Adobe PO Intel Helper Moresett Corporation Deshabilita Lync Brevser Helper Moresett Corporation Universett Corporation Deshabilita Sorrección etregado Signanti Helper Moresett Corporation Deshabilita Universett Helper Moresett Corporation Universett Carporation Deshabilita Universett Carporation Deshabilita Office Decument Cathe Handle Moresett Corporation Deshabilita 20/2010 0635 p. Complementos cargados Tr Vindow Live D Signant Regres Moresett Corporation Deshabilita 20/2010 0635 p. Deshabilita 21/2020 0105 s Cargorementos cargados Tr Vindow Live D Signant Regres Moresett Corporation Deshabilita 21/2020 010 05 s Cargorementos cargados Tr Vindow Live D Signant Regres Cargorementos segados Vindow Live D Signant Regres Cargorementos segados Destarementos y solenciones. Cargorementos segados	Barras de herramiențas y extensiones P Eroveedores de búsquedas	(Sin comprober) Oracle Corporatio Anitiator 1.3.1.22	n (Sin comprobar) Oracle	Habilitado	05/04/2005 05:38 a.			
Concection entropalica Unc Browser Helper Groove GFS Brevser Helper Groove GFS Brevser Helper Windows: Live DS Sign in Helper Microsoft Corporation Detabilita 1608/0012 0643 s Detabilita 12/02/2010 8.5 s Detabilita 21/12/2010 8.5 s D	Aceleradores Protección de rastreo	Adobe PDF Link Helper Microsoft Corporation	Adobe Systems, Incorpo	Deshabilita	30/01/2011 09:45 a.			
Office Decument Cache Handler Microsoft Corporation Dechabilita 21/21/2010 02:05 a recomplemento para modificar el estado o ver los detalles. Buccar más jeramientas y estensiones Detager más información acerca de las heramientas y las estensiones Carrad	Corrección ortográfica	Lync Browser Helper Groove GFS Browser Helper Windows Live ID Sign-in Helper	Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Deshabilita Deshabilita Deshabilita	03/11/2010 08:27 p., 16/08/2012 06:43 a., 28/03/2011 08:35 p.,			
Seleccione un complemento para modificar el estado o ver los detalles. Bucar más peramientas y etensiones Oterger más información acerca de las herramientas y las extensiones Cenar	Complementos cargados	Office Document Cache Handler	Microsoft Corporation	Deshabilita	21/12/2010 01:05 a. "			
Obteger más información acerca de les herramientas y las extensiones	Buscar más þerramientas y extensiones							
	Dbteger más información acerca de las h	herramientas y las extensiones			Cettar	J		

Una vez dentro damos click en donde dice complementos cargados

De las opciones que nos dan seleccionamos la opción Todos los complementos

Opciones de Internet	2 X	D					
dministrar complementos					12 ×		លជ
Ver y administrar complementos	s de Internet Explorer						
Tipos de complementos	Nombre	Editor	Estado	Fecha del archivo			
🙀 Barras de herramiențas y extensiones 🖓 Broveedores de búsquedas	(Sin comprober) Oracle Corporation Anitiator 13:1-22	a (Sin comprobar) Oracle	Habilitado	05/04/2005 05:38 a.			
Aceleradores Protección de rastreo	Adobe Systems, Incorporated Adobe PDF Link Helper Microsoft Corporation	Adobe Systems, Incorpo	Deshabilita	30/01/2011 09:45 a.			
Corrección ortográfica	Lync Browser Helper Groove GFS Browser Helper	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Deshabilita Deshabilita	03/11/2010 08:27 p., 16/08/2012 06:43 a.			
Mostran	Windows Live ID Sign-in Helper Office Document Cache Handler	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Deshabilita Deshabilita	28/03/2011 08:35 p 21/12/2010 01:05 a.			
jecutor sin permisos ontroles descargados							
luscar más <u>h</u> erramientas y extensiones Obteger más información acerca de las h	ierramientas y las extensiones			Cerrar			



Una vez que se seleccionó dicha opción, buscamos el complemento Adobe PDF Link Helper y si el estado es Habilitado lo seleccionamos y le damos click en el botón Deshabilitar

Tops de complementais Nomme Editar Extra de la complementais Nos indica que el complemento está Barra de barranier(as y extensions) Compression (Compression) Oracle — Hubitary (Cold/2005 05.8 m) Nos indica que el complemento está Breze de barranier(as y extensions) Compression (Compression) Oracle — Hubitary (Cold/2005 05.8 m) Nos indica que el complemento está Protección de targes Complemento de lync Contrado Cold Corporation Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Mactary Office Documento Microsoft Corporation Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Nos indica que el complemento está Mactary Complemento de lync Microsoft Corporation Dechabitary (Corporation) Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Adobe Systems, Incorporated Norcosoft Corporation Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Veriori DSIA 34 Tipo Objeto auxilier de exploredre Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Veriori DSIA 45 Tipo Objeto auxilier de exploredre Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Veriori DSIA 45 Tipo Objeto auxilier de exploredre Dechabitary (Cold/2005 05.8 m) Veriori DSIA 45 Tipo Objeto auxilier de exploredre Dechabitary (C	Ver y administrar complemento	s de Internet Explorer				
Pretección de rateo Acete Yor Link Helger Acete Systems, Incorport Textosito Corporation Matatani Genera Folder Synchonization Microset Corporation Deshabitas. 1569(2021 0645 a.). Matatani Genera Folder Synchonization Microset Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 a.). Matatani Genera Folder Synchonization Microset Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 a.). Matatani Texto Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 a.). Deshabitas. 050(2021 0645 a.). Matatani Texto Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Deshabitas. 050(2021 0645 a.). Matatani Texto Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Adobe PDF Link Helper Microset Corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Deshabitas. Katosi Corporation Texto of corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Deshabitas. Matatani Texto of corporation Texto of corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Matatani Texto of corporation Deshabitas. 050(2021 0645 p.). Deshabitas of corporation <	Tipos de complementos Barras de herramientas y extensiones P Proveedores de búsquedas Aceleradores	Nombre (Sin comprobar) Oracle Corporation Antistor 1.3.1.22 Adobe Systems, Incorporated	Editor (Sin comprobar) Oracle	Estado Hebilitad	Fecha del archivo	Nos indica que el complemento está Habilitado
Montanie Toda kas complemententos v edensiones Adobe PDF Link Helper Adobe Systems, Incorporated Vendoru 10 J.1.434 Fecha del arc domingo, 30 de enero de 2011, 9945 s.m. Biscar este complemento con el proveedor de bioquetos pre Misi información Biscar mis Jernemientes y edensiones Oteger mis información acerca de las heramientas y las estensiones: Carrar	Protección de rastreo	Adobe PDF Link Helper Microsoft Corporation Groove Folder Synchronization Complemento de Lync Office Document Cache Handler	Adobe Systems, Incorpo- Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	Deshabilita Deshabilita Deshabilita	16/08/2012 06:43 a. 03/11/2010 08:27 p. 21/12/2010 01:05 a.	
Versión 10.2.4.24 Top: Objeto availier de explorador Fecho del acc domingo, 30 de enero de 2011, 0945 a.m. Neis información Baccar más jerramientas y extensiones Otheger más información acerca de las herramientas y las extensiones	Todos los complementos Adobe PDF Link Helper Adobe Systems, Incorporated	Windows Live ID Sign-in Helper	Microsoft Corporation	Deshabilita	28/03/2011 08:35 p "	
Buccer más jerramientes y extensiones Ditéger más información exerce de las herramientes y las extensiones Conve						
	Versión: 10.0.1.434 Fecha del arc domingo, 30 de enero d Más información	Tipo: le 2011, 09:45 a.m. <u>R</u> uscar este co	Ubjeto suotier de explora implemento con el proveed	idor Ior de búsqueda	s pre Reshabilitar	Si esta habilitado damos click en Deshabilitar el complemento

Después le damos click en cerrar

Opciones de Internet	? ×					
iministrar complementos	And and a second se			*	tuz ×	ି ଜ
Ver y administrar complementos	de Internet Explorer					
Tipos de complementos	Nombre E	ditor	Estado	Fecha del archivo	-	
Barras de herramientas y extensiones P Broveedores de búsquedas	(Sin comprober) Oracle Corporation Anitiator 1.3.1.22 (1)	Sin comprobar) Oracle	Habilitado	05/04/2005 05:38 a.	-	
Protección de rastreo	Adobe PDF Link Helper A	idobe Systems, Incorpo	Deshahilita	30/01/2011 09:45 a.		
Scorrección ortográfica	Groove Folder Synchronization M Complemento de Lync M	Acrosoft Corporation Acrosoft Corporation	Deshabilita Deshabilita	16/08/2012 06:43 a., 03/11/2010 08:27 p., 21/12/2010 01:05 -		
Mostran Todos los complementos 👻	Windows Live ID Sign-in Helper N	Acrosoft Corporation	Deshabilita	28/03/2011 08:35 p		
Adobe PDF Link Helper Adobe Systems, Incorporated					1	
Versión: 10.0.1.434 Fecha del arc domingo, 30 de enero de Más información	Tipo: 2011, 09:45 a.m. Buscar este com	Objeto auxiliar de explor oplemento con el provee	ador dor de búsqueda	pred Habiitar		
Buscar más <u>h</u> erramientas y extensiones Obteger más información acerca de las h	erramientas y las extensiones			Cerrar		
			-		2	
				Start Anna		
						🔺 😂 🍢 🔁 🌓 05:34 p



A continuación damos click en el icono del SIIU y nos va a aparecer el mensaje de que ha ocurrido un error y que debe cerrarse el Internet Explorer, enseguida le damos click al icono donde esta una hoja partida por mitad, de esta manera se habilita la vista de compatibilidad.

((=)) @ http://siuver1.veracruz.intra.uv.mu/forms/frmservlet?config=pprd		SIU (PPRD) Veracruz	× 向 ☆ @
		Vista de compatibilidad: los sitios web diseñado y se corregirán los problemas como menús, imá	s para exploradores anteriores podrán visualizase mejor, genes o texto fuera de lugar.
	😽 Internet Explorer		
	Internet Explorer dejó de funcionar		
	El programa dejó de funcionar correctamente por un		
	problema. Windows cerrară el programa y le notificară s una solución.	existe	
	Certer progra	ma	
			0954.am
			• 1+* 10 4× 06/05/2013

Por ultimo cerramos el Internet Explorer y volvemos a abrir el SIIU-Banner y enseguida deberá abrir la aplicación.

Constant Strate	D - E C 🍎 SIIU (PPRD) Veracruz	*		- • ×
🖄 Oracle Developer Forms Runtime - Web Ventana	Vista de compatibilidad: los sitios we y se corregirán los problemas como r	b diseñados para exploradores anti- menús, imágenes o texto fuera de l	eriores podrān visualīzase mejor, ugar.	î
Conesion 20200	19999783599998369999369993			
Usuario: Contraseña: Base de Datos:				
6	onectar Cancelar			
				~
			- Q P	🕽 🌓 05:13 p.m.