



Universidad Veracruzana
Dirección de Servicios Informáticos Administrativos



Atención Técnica a Usuarios

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE
INFORMACION**

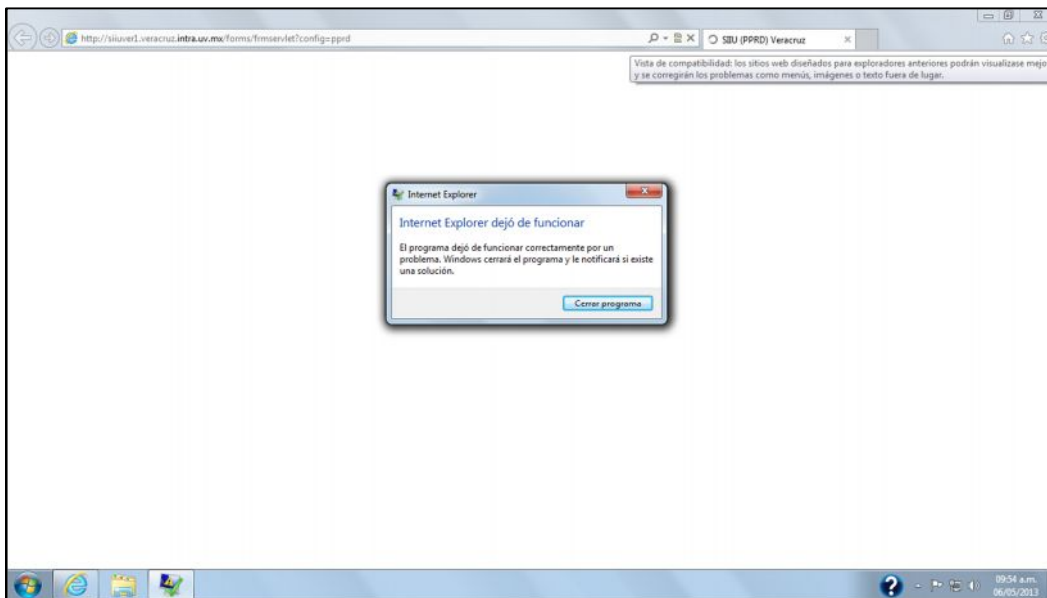
**DIRECCION DE SERVICIOSINFORMATICOS
ADMINISTRATIVOS**

Configuración del Internet Explorer 10 para ejecutar el SIU

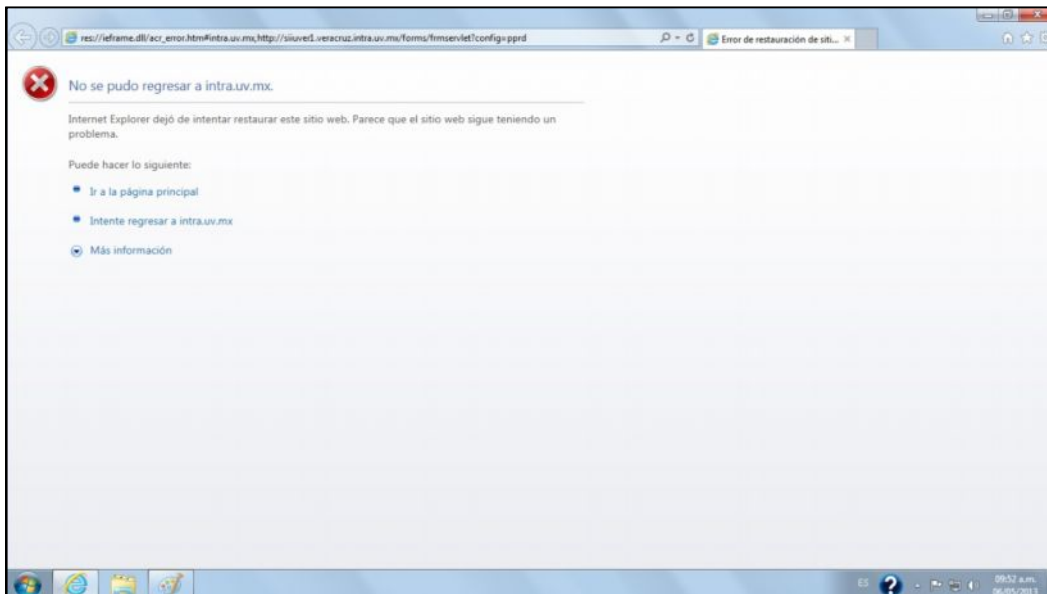


Últimamente se han presentado problemas para abrir el SIIU en la versión 10 del Internet Explorer, debido a que dicha actualización se está volviendo crítica y se instala de manera automática, el siguiente manual tiene como objetivo que el usuario o personal que esté capacitado trate de solucionar dicho problema.

En primer lugar cuando se ejecuta el SIIU-Banner en equipos con el Internet Explorer 10 aparece el siguiente error:

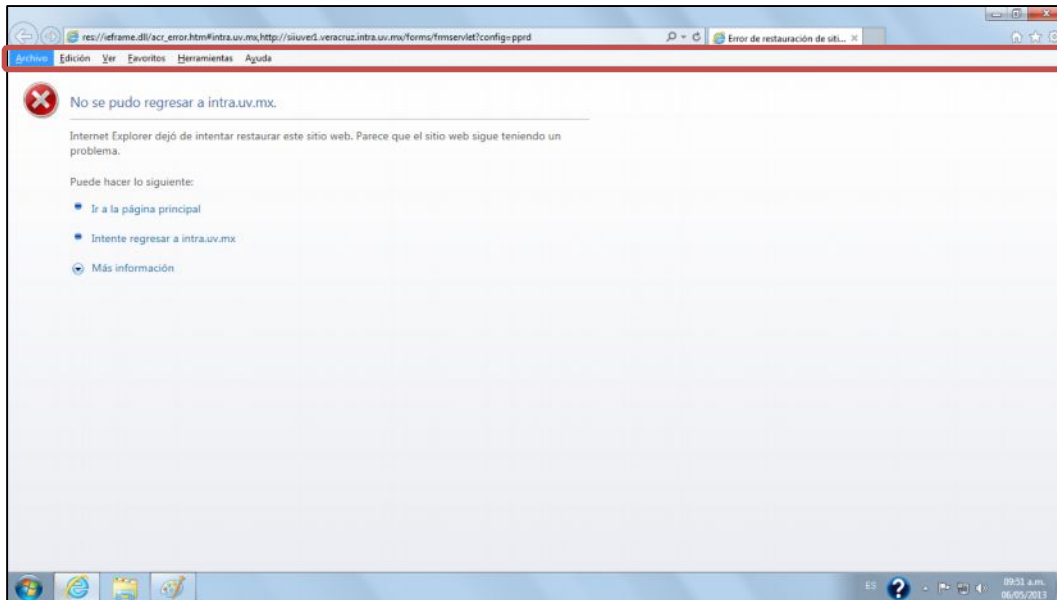


Una vez que tratamos de cerrar esta ventana dándole click en **Cerrar Programa** nos aparece una pantalla como la que a continuación se muestra.

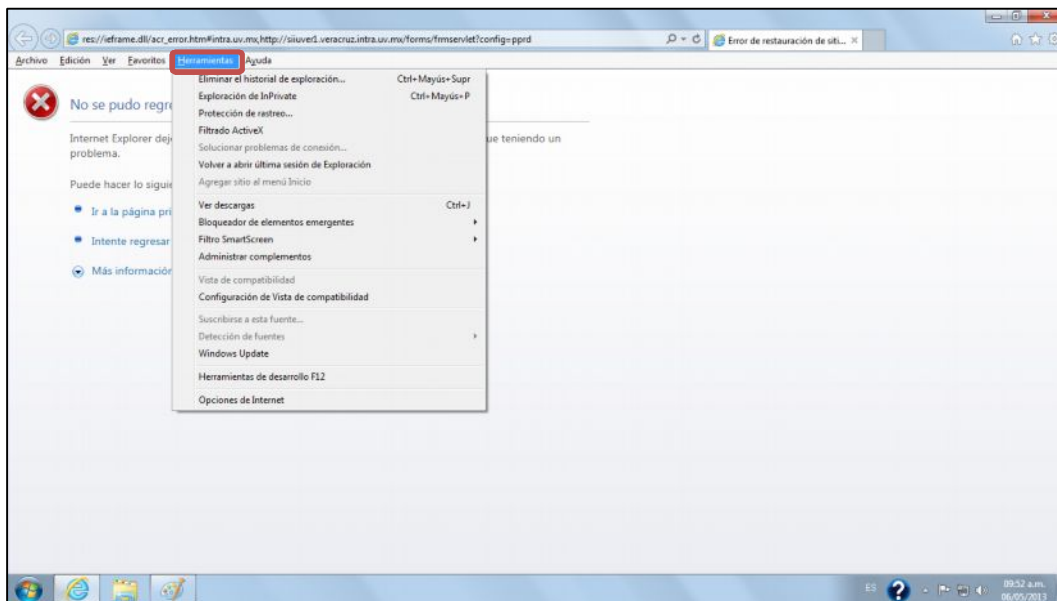




Una vez que nos aparece dicha pantalla y estando activa la ventana del Internet Explorer presionamos la tecla Alt para que nos muestre el menú, enseguida nos aparecerá lo siguiente

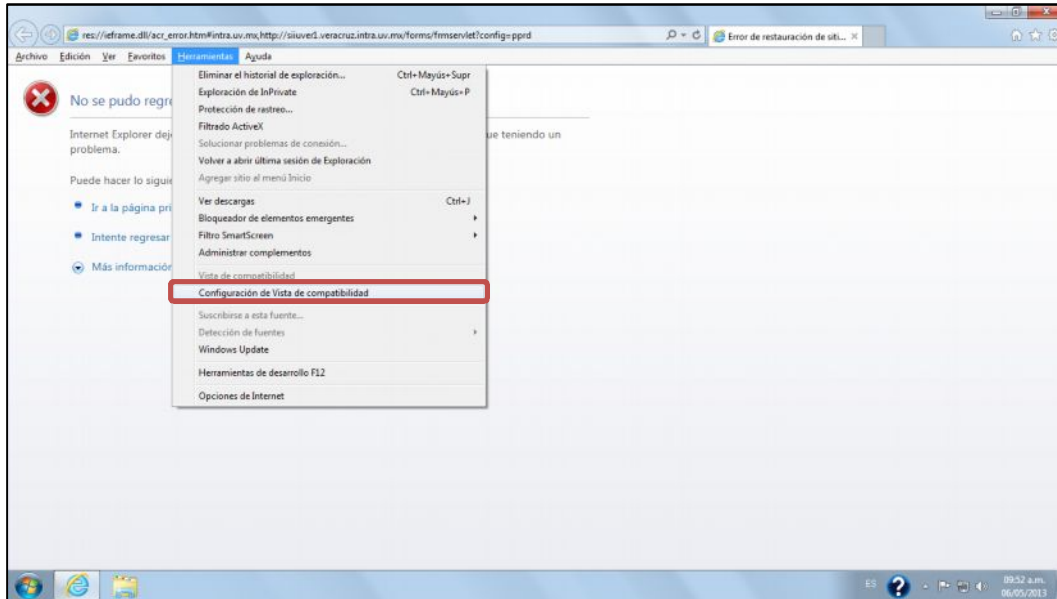


Nos vamos al menú de **Herramientas**, una vez que le dimos click en **Herramientas** nos despliega un listado de submenús en el cual debemos ubicar el submenú que diga **Configuración de Vista de compatibilidad**.

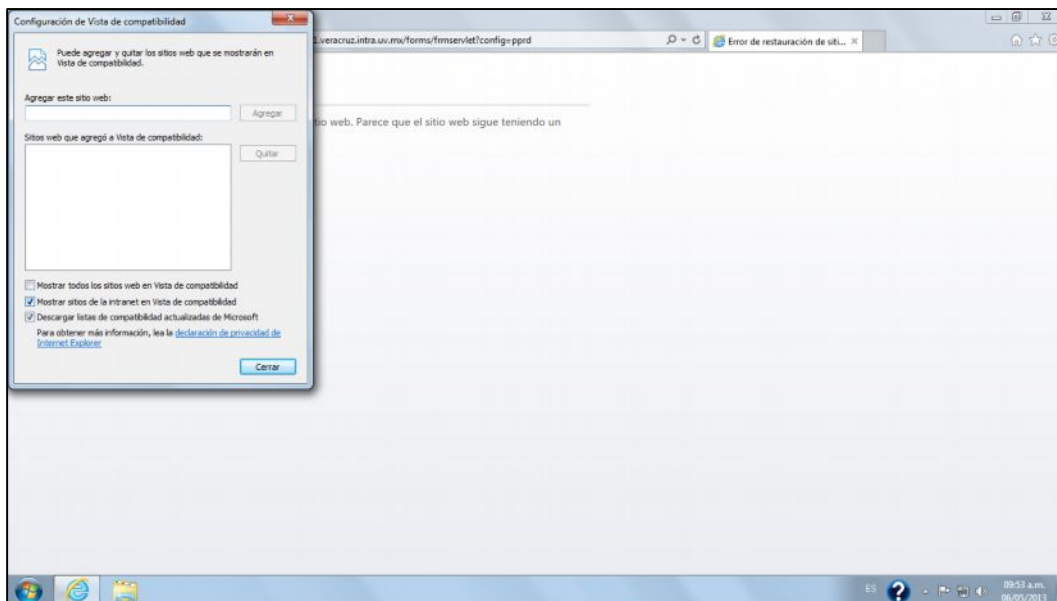




Le damos click en este submenú

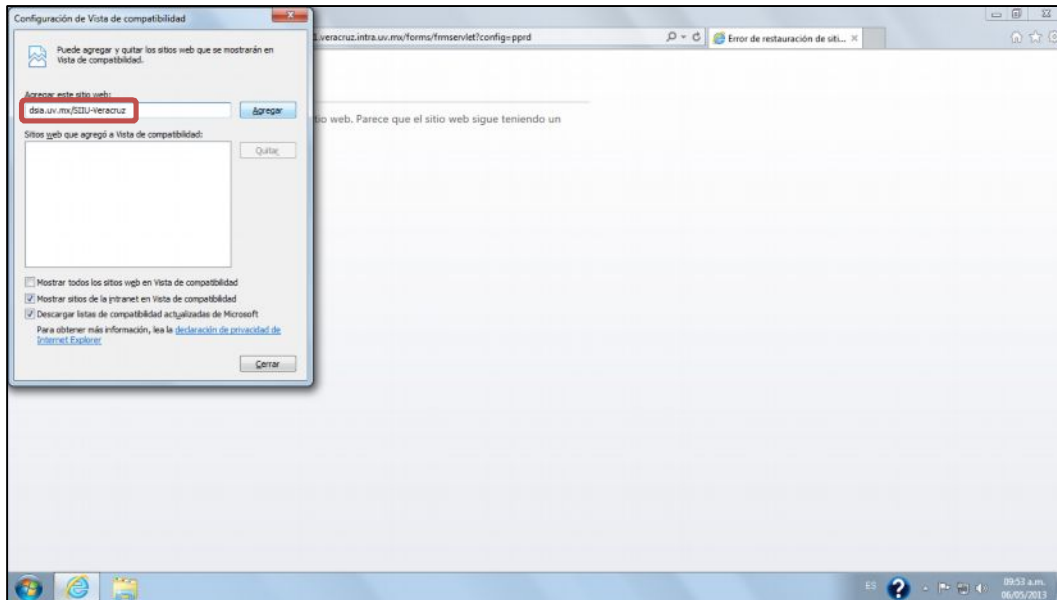


Una vez que le hemos dado click en la **Configuración de Vista de compatibilidad** nos aparecerá una ventana como la siguiente:

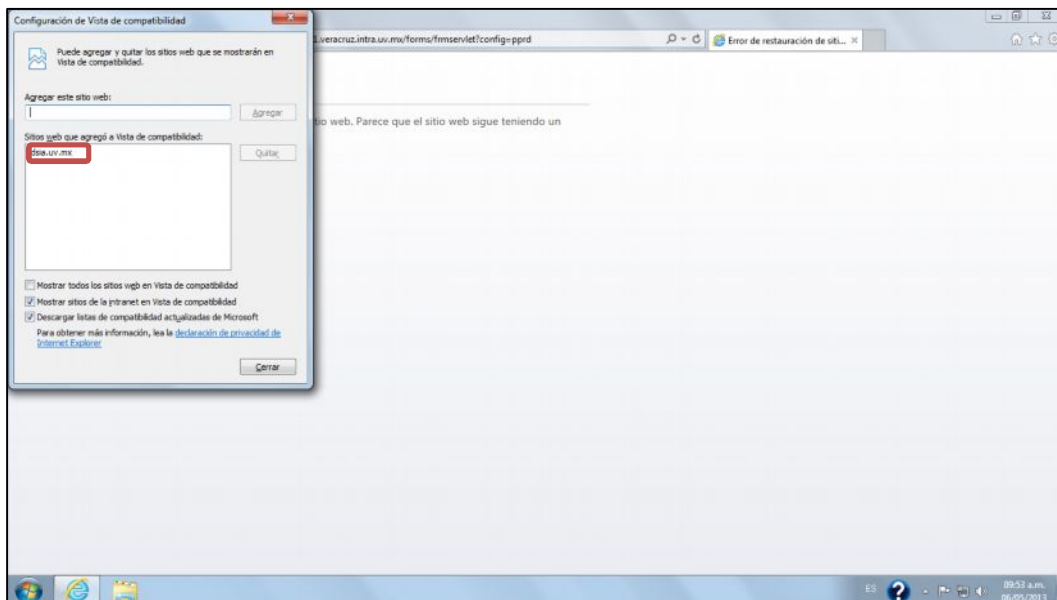




En la parte donde dice **Agregar este sitio web**: escribiremos la dirección del SIU de nuestra región en el ejemplo usaremos <http://dsia.uv.mx/SIU-Veracruz> y se activara el botón de agregar

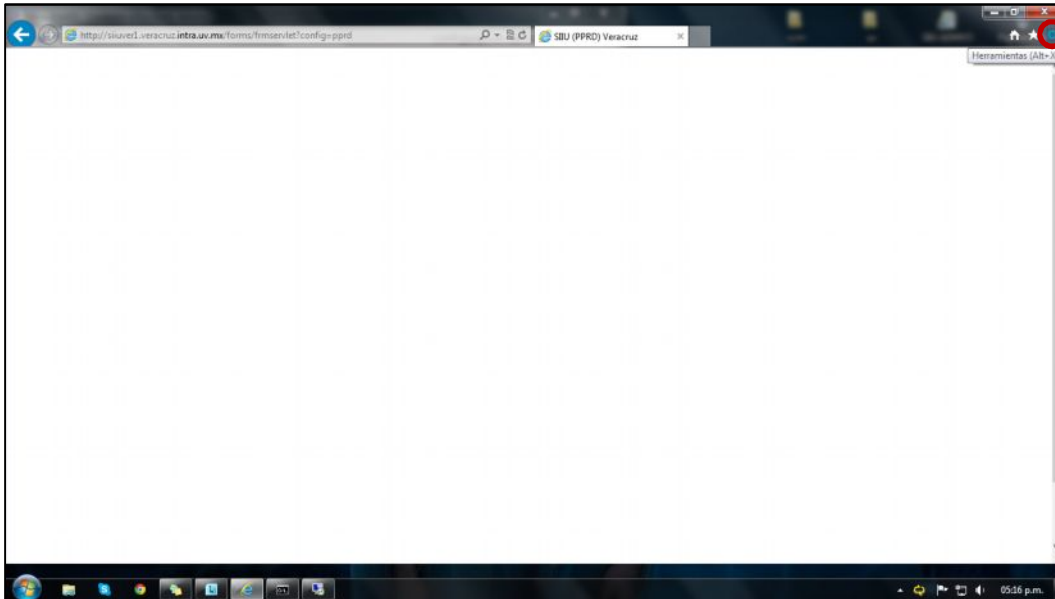


Una vez que le dimos click en agregar aparecerá en el recuadro donde dice **Sitios web que agregó a vista de compatibilidad**: dsia.uv.mx y le damos click en Cerrar

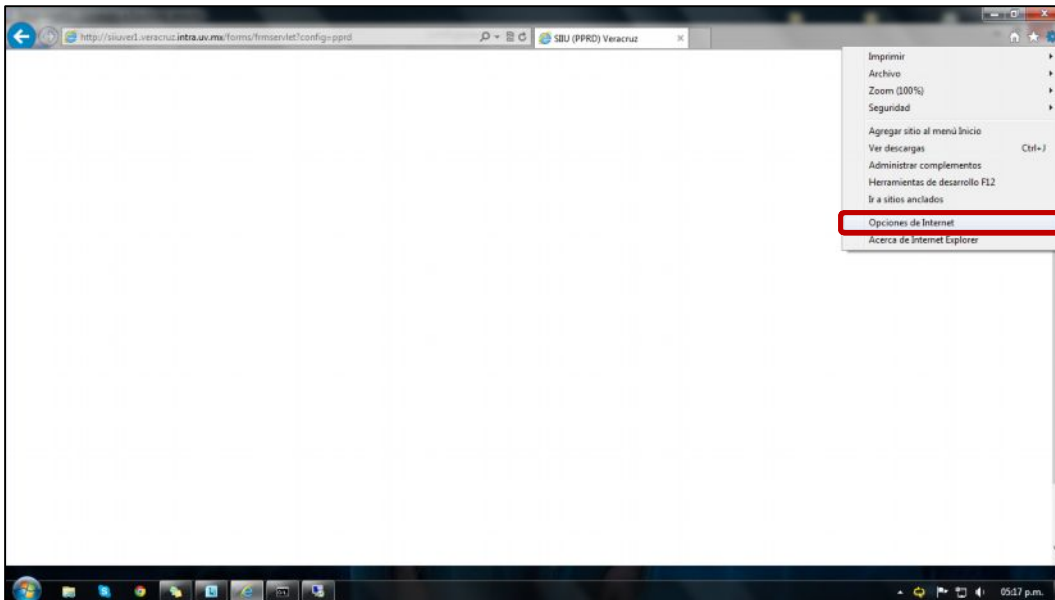




Después damos click en el icono del engrane que son las Herramientas

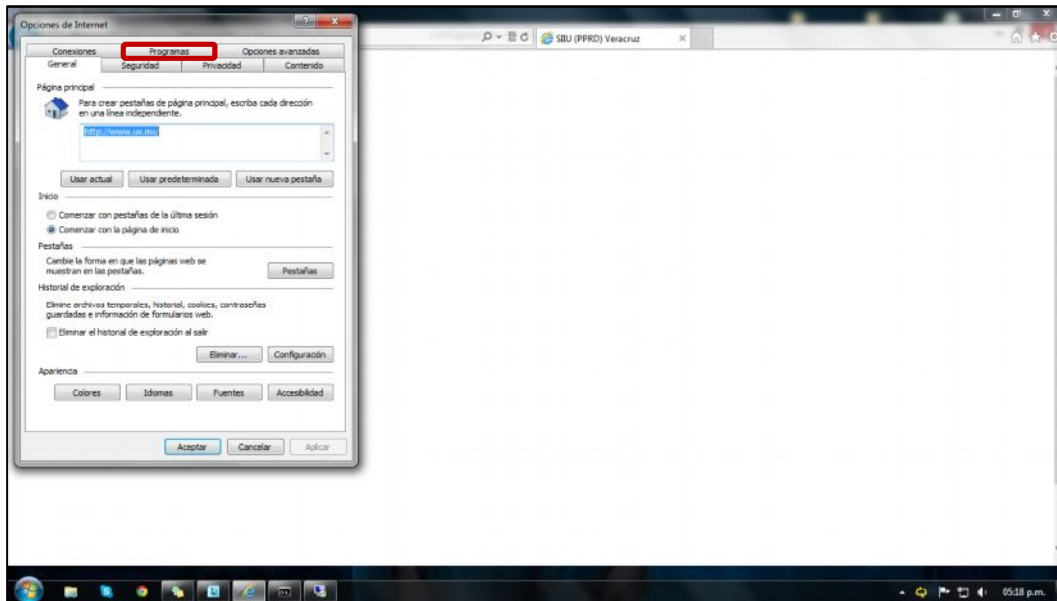


Le damos click en Opciones de Internet

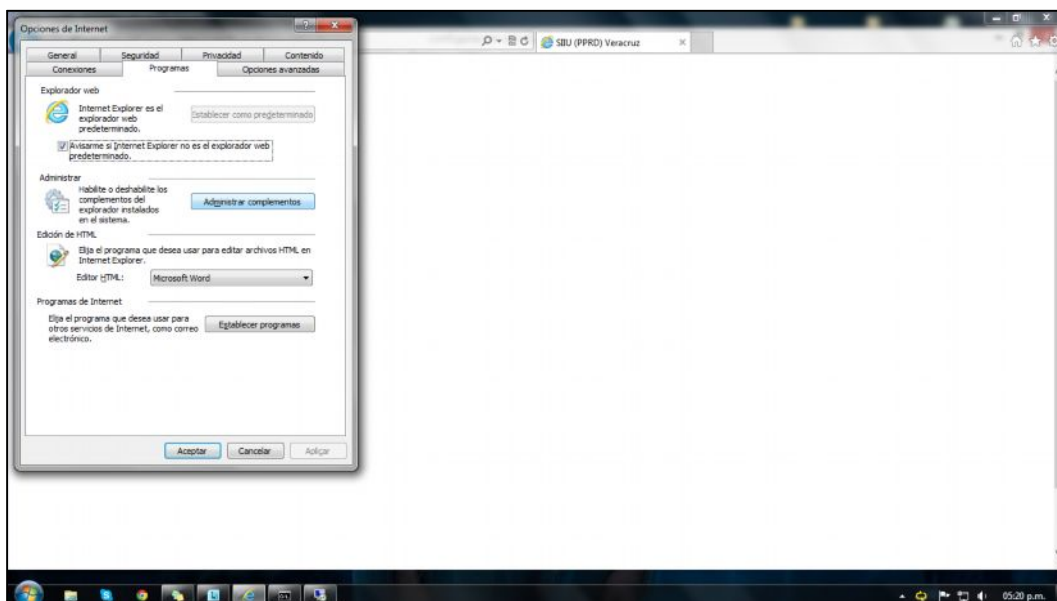




Nos aparece la siguiente ventana y ubicamos la pestaña de **Programas**:

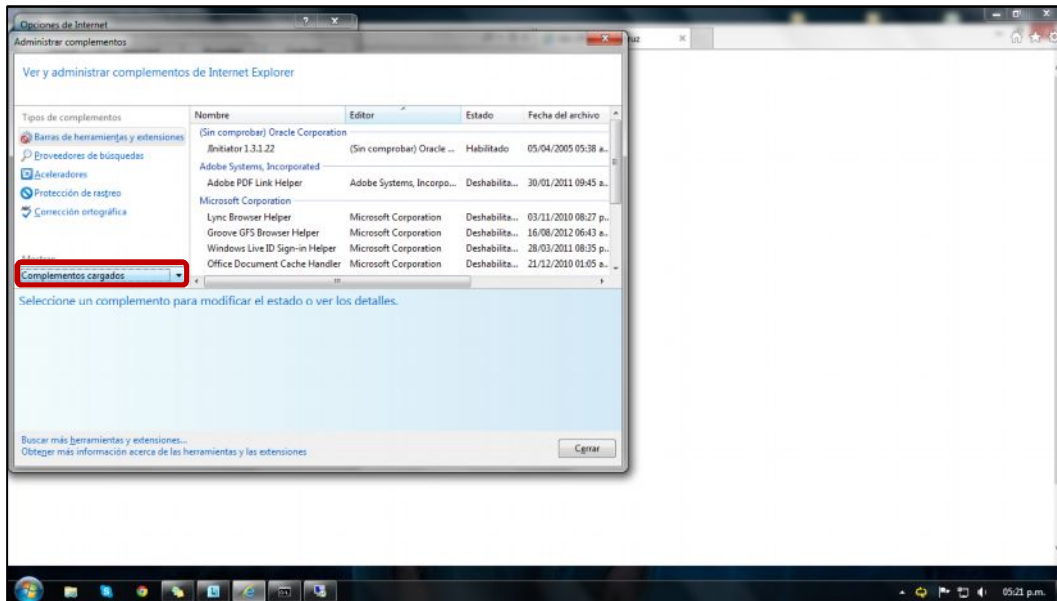


Al hacer click aparecerá la siguiente ventana y le damos click donde dice **Administrar complementos**.

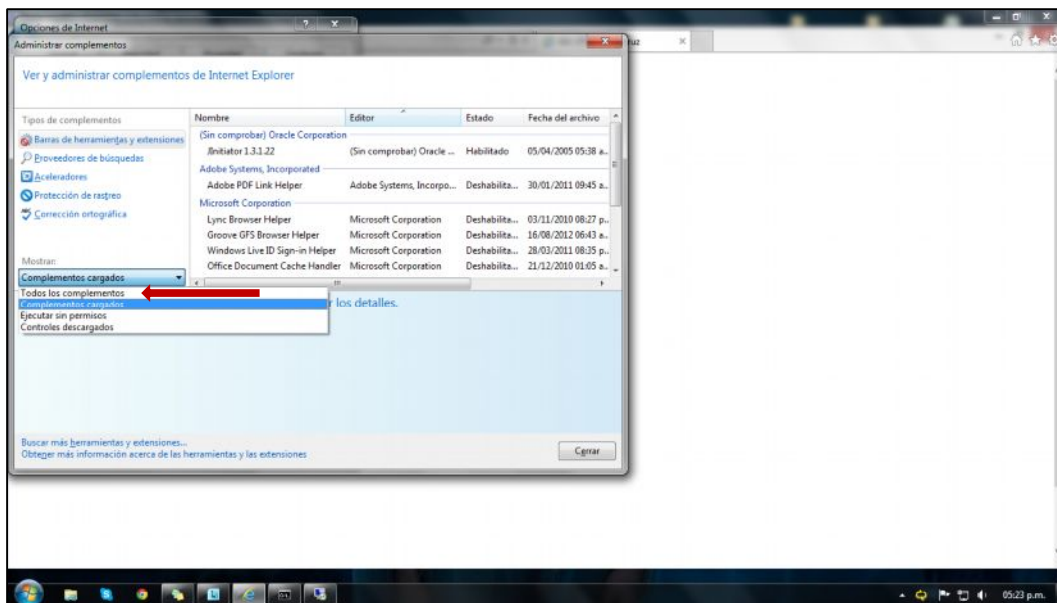




Una vez dentro damos click en donde dice complementos cargados

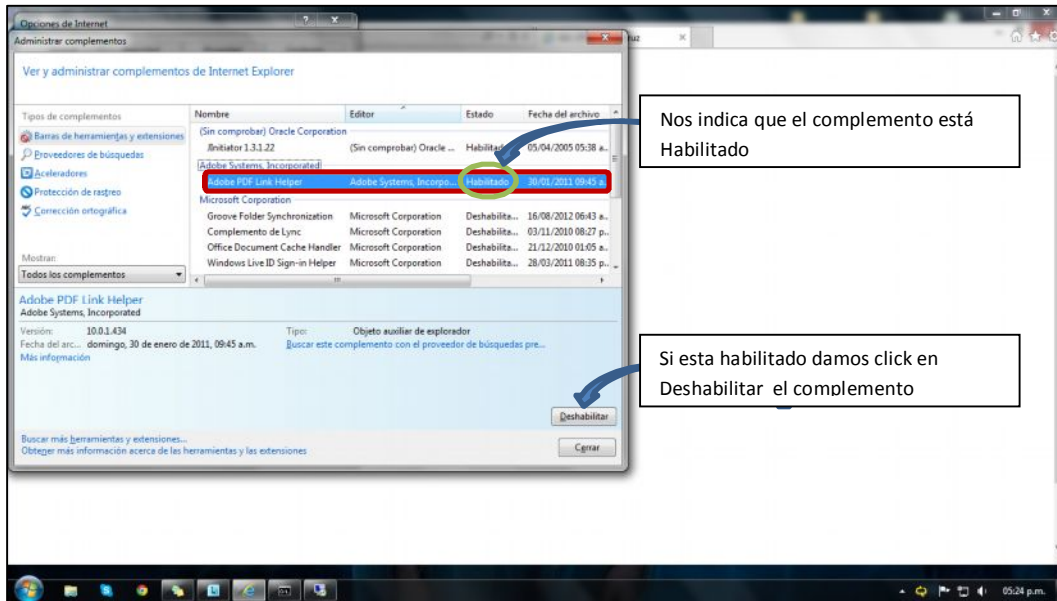


De las opciones que nos dan seleccionamos la opción **Todos los complementos**

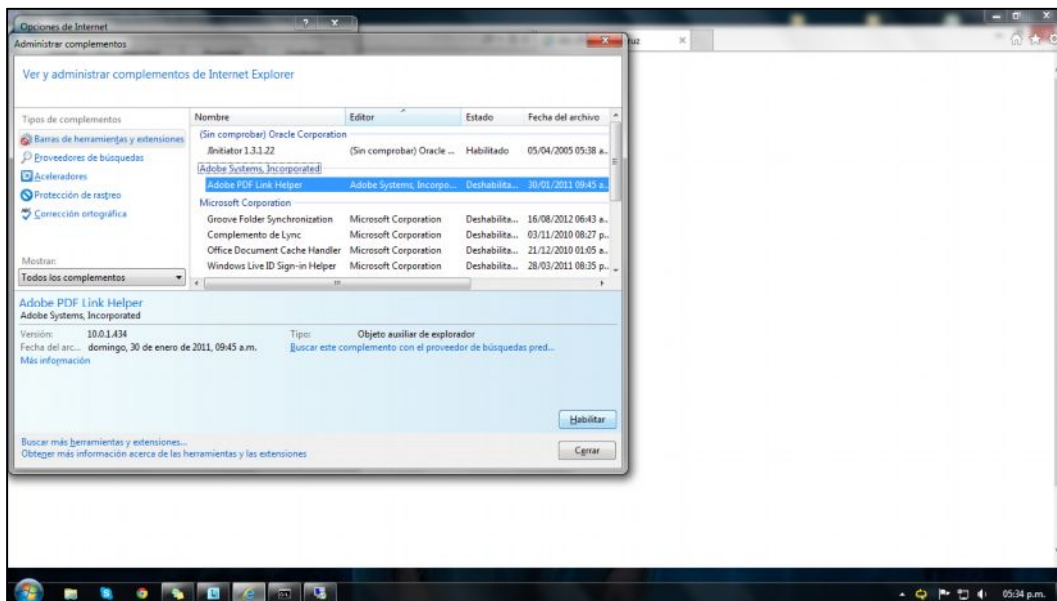




Una vez que se seleccionó dicha opción, buscamos el complemento **Adobe PDF Link Helper** y si el estado es **Habilitado** lo seleccionamos y le damos click en el botón **Deshabilitar**

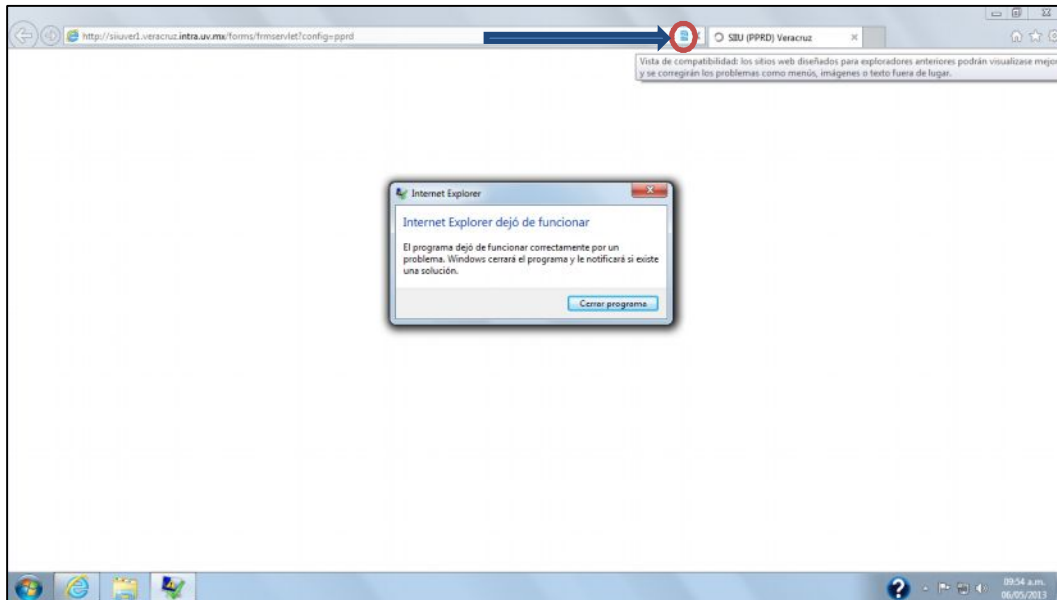


Después le damos click en cerrar





A continuación damos click en el icono del SIU y nos va a aparecer el mensaje de que ha ocurrido un error y que debe cerrarse el Internet Explorer, enseguida le damos click al icono donde esta una hoja partida por mitad, de esta manera se habilita la vista de compatibilidad.



Por ultimo cerramos el Internet Explorer y volvemos a abrir el SIU-Banner y enseguida deberá abrir la aplicación.

