



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE
INFORMACION**

**DIRECCION DE SERVICIOS INFORMATICOS
ADMINISTRATIVOS**

Mesa de Ayuda

Módulo de Actualización de Inventario

Actualización de Inventario de Equipo de Computo

Numeralia



Ingreso

Para ingresar al sistema debemos ir a la mesa de ayuda

<http://mesadeayuda.uv.mx>

y proporcionar nuestras credenciales en la siguiente ventana:

Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Campus:
- Botón: Entrar
- Enlace: Sin Cuenta Institucional

Logeo

Una vez en la mesa de ayuda, si contamos con los **permisos apropiados**, deberemos seleccionar la Sección “Inventario de Equipo” como se muestra a continuación.





Actualizar un Equipo

Para actualizar los datos de un equipo

Si hay un equipo que nos e encuentra quiere decir que no esta dado de alta en el sistema de inventarios del SIU.

The screenshot shows the top navigation bar with the Universidad Veracruzana logo and name. Below it, the user's name 'PORTILLA ARELLANO MARIA DEL SOCORRO' and the page title 'Inventario de Equipo' are visible. The main heading is 'Actualización del Inventario de Equipo de Cómputo'. Under the 'Búsquedas' section, there is a text input field labeled 'Número de Inventario:' which is highlighted with a red border. To the right of the input field is a blue button labeled 'Buscar' with a magnifying glass icon.

Ingresar el Número de Inventario del Equipo en Cuestión

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Buscar' button is now highlighted with a red border, indicating the next step in the process.

Posteriormente hacer click en Buscar

Si su equipo no aparece en esta parte será necesario notificarlo al Departamento de Atención Técnica a Usuarios y obtendremos un mensaje como el siguiente

The screenshot shows a small white dialog box with a thin border. Inside, the text reads 'El Equipo de Compuo buscado no existe'. At the bottom center of the dialog box is a blue button labeled 'Aceptar'.



Si ingresamos un número de inventario válido se nos desplegarán sus datos en 4 importantes secciones

- Especificaciones Generales
- Especificaciones de Hardware
- Especificaciones de Red
- Observaciones Generales

A continuación evaluaremos cada una de ellas:

Búsquedas

Número de Inventario:

1.- Especificaciones Generales

En esta sección deberán introducirse los datos generales del equipo.

Con estos datos sabremos datos del equipo en relación a su pertenencia en la Universidad Veracruzana, tales como número de inventario, y tipo de personal que lo utiliza, entre otros.

Especificaciones Generales

Número de Serie: Tipo de Equipo:

Uso del Equipo: Tipo de Personal del Responsable del Equipo:

Dependencia de Adscripción: Dependencia de Ubicación:

2.- Especificaciones de Hardware

Datos característicos del equipo que no dan datos del inventario interno del Equipo

Con este podremos determinar si el equipo es Obsoleto o no basado en sus componentes.

Especificaciones de Hardware

Marca del Equipo: Modelo del Equipo:

Procesador: Velocidad del Procesador: GHZ

Memoria RAM: GB Espacio de Almacenamiento: GB Equipo Obsoleto



3.- Especificaciones de Red

Datos relativos al inventario de Red del Equipo

Con la intención de conocer los datos necesarios de la nomenclatura del equipo en la Red UV

Especificaciones de Red

Nombre Estandar: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Conexión Inalámbrica (WLAN)
Dirección MAC (LAN): <input type="text"/>	Dirección IP (LAN): <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> DHCP (LAN)

Ingresar dato "Dirección IP"

Para poder ingresar este dato será necesario desmarcar la casilla DHCP, tanto para LAN como para WLAN, de lo contrario se entiende que la dirección IP es tomada del pool y cambia con cada sesión.

DHCP (LAN)

DHCP (LAN) desmarcado

DHCP (WLAN)

DHCP (WLAN) desmarcado

Tarjetas Inalámbricas

En el caso de que el equipo cuente con Tarjeta de Red inalámbrica, como las laptops, será necesario habilitar la casilla "Conexión Inalámbrica (WLAN)" para habilitar el ingreso de una segunda tarjeta de red, como se muestra a continuación:

Especificaciones de Red

Nombre Estandar: <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Conexión Inalámbrica (WLAN)
Dirección MAC (LAN): <input type="text"/>	Dirección IP (LAN): <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> DHCP (LAN)
Dirección MAC (WLAN): <input type="text"/>	Dirección IP (WLAN): <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> DHCP (WLAN)

Dirección MAC y Dirección IP de la Red inalámbrica

Nota:

Es importante cumplir con los formatos de las diferentes direcciones. Como se muestra a continuación.

Dirección IP (WLAN): <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> DHCP (WLAN)
Escriba la IP en formato 000.000.000.000	
Dirección MAC (WLAN): <input type="text"/>	
Escriba la MAC en formato 00-AA-00-AA-00-AA	



4.- Observaciones Generales

Aquí podemos poner datos que complementan la información relacionada con el equipo que estamos ingresando los datos.

Este dato es **forzoso** si es que habilitamos la casilla “**Equipo Obsoleto**” con la intención de complementar la información.

Por ejemplo podría ser un equipo obsoleto para las tareas a las que esta destinado un equipo como en el caso de Edición de Video con un equipo a 2GB.

Equipo Obsoleto (Campo “Equipo Obsoleto”)

Observaciones se vuelve obligatorio

Observaciones Generales

Ultima Actualización 10-07-2012 14:00

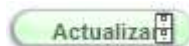
Sección Última Actualización

Aquí podremos saber cuando fue ingresado el último ingreso de la información, con la intención de tener una idea de si el dato se encuentra actualizado.

Ultima Actualización 10-07-2012 14:00

Botón Actualizar

Una vez llenados los datos solicitados por el formulario será necesario hacer click en este botón para guardar los cambios



Tips

Los encontraremos a lo largo del formulario al posicionar el cursor sobre algún campo en especial, con la firme intención de proporcionar información correspondiente al campo en cuestión. Como se muestra en la siguiente imagen:

Tipo de Personal del Responsable del Equipo: Seleccione una Opción

Seleccione el tipo de personal del usuario que tiene bajo su responsabilidad el Equipo de Computo



Consideraciones

El dato:

“velocidad del procesador “ debe ser introducido en su equivalente a en GHz

“Disco Duro“ debe ser introducido en su equivalente a en GB

“Memoria RAM “ debe ser introducido en su equivalente a en GB