



¿Necesitas tu constancia de no adeudo? Pasos para generar una constancia de no adeudo en línea

En esta página podrás obtener tu constancia de no adeudo en línea de las bibliotecas universitarias de la Universidad Veracruzana. Considera que dicho documento se emitirá si estás registrado en el sistema bibliotecario y si no tienes préstamos, ni adeudos en tu cuenta de usuario.

1. Accede al catálogo en línea desde un navegador web a la siguiente dirección: <https://catbiblio.uv.mx/>
2. Identifica la sección para ingresar y coloca tus datos de usuario; ingresando con tu cuenta de usuario (matrícula omitiendo la “z”) y contraseña:



Si no recuerdas tu contraseña te recomendamos las siguientes opciones:

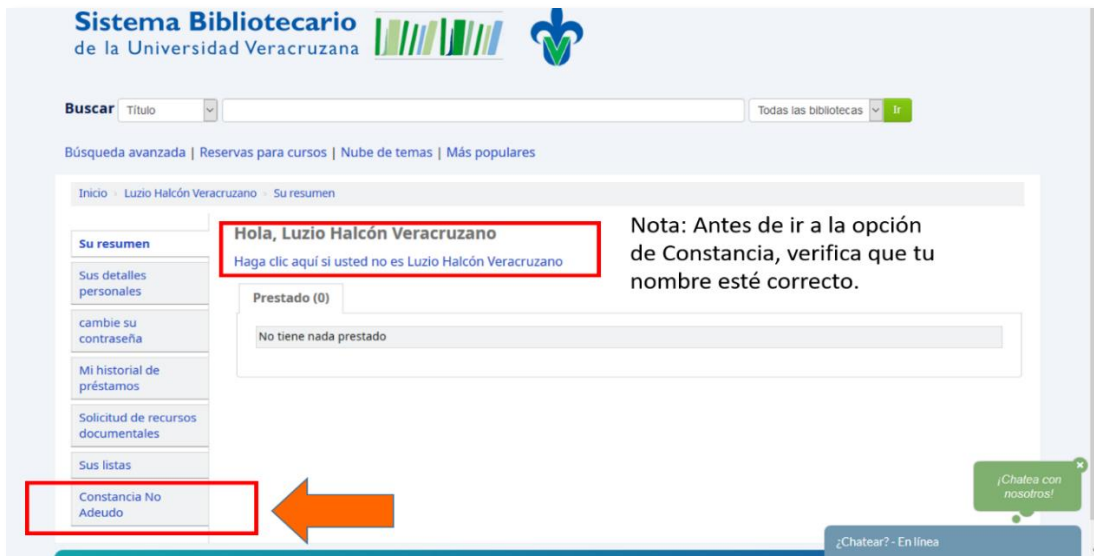
Opción 1: Dar clic en el apartado [¿Olvidó su contraseña?](#) Y sigue las instrucciones.

Opción 2: Ingresar al Chat en línea, selecciona **Departamento: Veracruz**, anota tu correo electrónico y redacta tu mensaje.

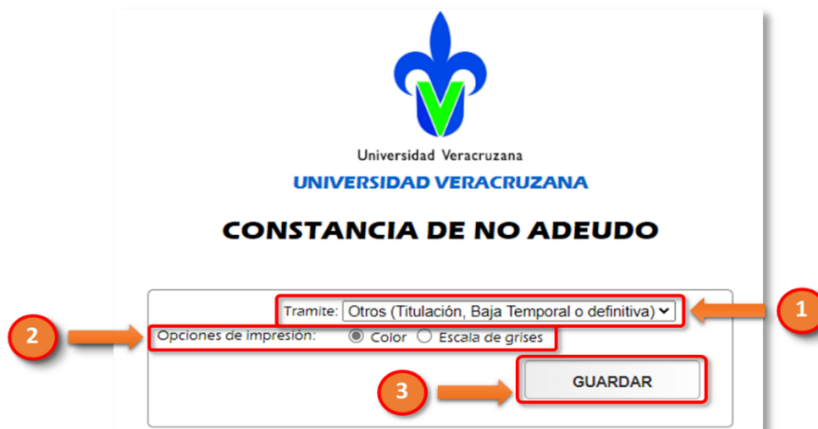
Opción 3: Enviar un correo electrónico a las cuentas de contacto, solicitando la recuperación de tu contraseña, favor de anotar tu nombre completo, matrícula y carrera o programa educativo al que perteneces.



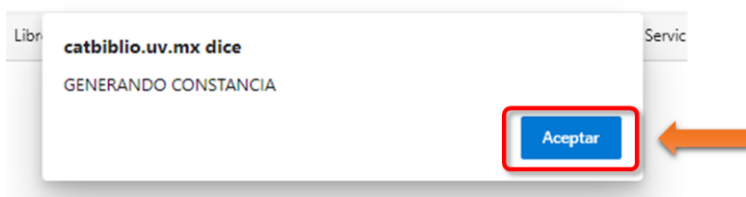
- Al ingresar a la cuenta se mostrarán tus datos (rectifica tu nombre completo). Busca en el menú lateral izquierdo la opción de *Constancia de no adeudo*, da clic para que te envíe a la página donde tendrás que elegir el trámite a realizar:



- Selecciona y “Guarda” para generar la constancia:
 - Selecciona el trámite a realizar, si es para *Inscripción*, o bien para *Titulación, Baja temporal o definitiva*.
 - Elige la opción de impresión, si prefieres que la imagen se visualice en color o en escala de grises.
 - Después dar clic en *Guardar*.



- Te aparecerá un recuadro indicando que la constancia se está generando, dar clic en *Aceptar*.



6. Finalmente, verifica que tus datos estén correctos y guarda el documento PDF o imprime directamente. En caso de identificar algún error favor de contactar al personal de la biblioteca a la que perteneces.



7. Último paso: es importante que finalices la sesión de tu cuenta si estás utilizando un equipo compartido o público.





Medios de contacto

Correos electrónicos:

Ciencias de la Salud:	Perla Avendaño Trinidad	pavendano@uv.mx
Coordinación Regional de Bibliotecas:	Juan Carlos Fernández de la Cruz Clara Alicia Sosa Armas	cafernandez@uv.mx clsosa@uv.mx
USBI Veracruz:	Jazel Utrera Ortega Martha D. Castro Montoya	jutrera@uv.mx macastro@uv.mx
Medicina Veterinaria y Zootecnia:	María Esther Muñoz Pérez	esmunoz@uv.mx

Chat en línea:

- Chat del Catálogo en línea UV: <https://catbiblio.uv.mx>

1. Seleccionar la región **Veracruz**
2. Registrar su Nombre
3. Anotar su Correo electrónico
4. Escribir su mensaje
5. Dar Clic en el botón: **Comenzar el Chat**

Horario de atención: Lunes a viernes 09:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00 horas.

- Asesoría Virtual USBI Veracruz: <https://www.uv.mx/veracruz/usbi/asesoria-virtual/>

Horario de atención: lunes a viernes 07:30 a 21:00 horas.

