



Universidad Veracruzana

PROGRAMA DE TRABAJO
MTRA. JACQUELINE E. TIBURCIO BARWIS

PROCESO DE DESIGNACIÓN DE COORDINADOR DEL CENTRO DE IDIOMAS, REGIÓN VERACRUZ.
PERIODO DE GESTIÓN 2024-2028

29 de mayo de 2024

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Universidad Veracruzana

Dr. Martín Aguilar Sánchez

Rectoría

Dr. Juan Ortiz Escamilla

Secretario Académica

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino

Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Jaqueline del Carmen Jongitud Zamora

Secretaria de Desarrollo Institucional

Dr. Rubén Edel Navarro

Vicerrector Región Veracruz

Dr. Mario Oliva Suárez

Director General de Relaciones Internacionales

Mtra. Adriana Victoria Abad Florescano

Directora de Centros de Idiomas y de Autoacceso

Dra. Celia Magdalena Sánchez Sosa

Coordinadora del Centro de Idiomas y de

Autoacceso

Datos de contacto

Mtra. Jacqueline Evelia Tiburcio Barwis

Correo

jatiburciol@uv.mx

www.uv.mx

Índice

Datos de identificación	2
Introducción.....	3
Programa de trabajo.....	5
Eje I. Derechos humanos.....	5
Eje II. Sustentabilidad	10
Eje III. Docencia e innovación educativa.....	11
Eje IV. Investigación e innovación	17
Eje V. Difusión de la cultura y extensión de los servicios	18
Eje VI. Administración y Gestión Institucional	21
Referencias	36

Datos de identificación

Número de personal: 35312

Nombre del Académico: Jacqueline Evelia Tiburcio Barwis

Entidad de adscripción: Centro de Idiomas, región Veracruz

Categoría y tipo de contratación: Docente de Alemán por Asignatura Titular B.

Grado académico: Maestría

Didáctica de las Ciencias Sociales (PNPC Conacyt)

Universidad Veracruzana

Doctoranda en Educación Con Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

Universidad Virtual del Estado de Michoacán (UNIVIM)

En curso.

Nivel PEDPA: 3

Licencia de certificador internacional de alemán: No.2534 ÖSD

Cátedra Mahatma Gandhi UV: Vocal

Datos de contacto: correo: jatiburcio@uv.mx

Teléfono: 2292257362

Introducción

El programa de trabajo que, como aspirante, presento a continuación, es parte del proceso de designación de coordinador/a del Centro de Idiomas-Región Veracruz (CIV). Se incluye, no solamente un diagnóstico general y los desafíos y problemas que debemos enfrentar, sino también una propuesta de acciones para abordarlos y seguir cumpliendo con las responsabilidades fundamentales de este centro, una de las entidades que conforman nuestra UV.

El presente programa está alineado y estructurado de acuerdo a los ejes que constituyen el Programa de trabajo 2021-2025 de Rectoría “Por una Transformación Integral”. Cabe mencionar que este plan tiene como objetivo proponer acciones viables a lo largo de un período de cuatro años, orientadas a dar continuidad a las fortalezas, así como a abordar las áreas de oportunidad que se presentan en el Centro de Idiomas-Región Veracruz. Igualmente, los objetivos han sido establecidos después de un proceso de reflexión y consulta con compañeros de este centro de trabajo, lo que ha dado lugar a un instrumento de gestión que refleja el compromiso con dichos objetivos y las respectivas acciones. A continuación, se describe brevemente la situación académica, escolar, financiera, social y de infraestructura de la entidad académica.

Situación académica: Actualmente este Centro de Idiomas cuenta con 13 profesores de tiempo completo, de los cuales 4 trabajan en el Centro de Autoacceso – USBI y 2 en el Centro de Autoacceso – CI (el 85% con doctorado, 5 son Perfiles PRODEP, 3 pertenecen al SNI), con alrededor de 20 profesores por asignatura (todos con grado de maestría mínimamente), además de cerca de 10 profesores contratados como IOD y/o personal eventual (impartiendo los cursos anteriormente llamados autofinanciables). También cuenta con 3 técnicos académicos (además de otro trabajando en interinato) y 4 académicos instructores. Varios de los académicos aquí laborando participan como enlaces, y/o en diversas comisiones institucionales (regionales o estatales). Es notoria la diferencia en cuanto a la carga de trabajo y las actividades que llevan a cabo los profesores de tiempo completo, así como los técnicos académicos.

Situación escolar: A raíz de la pandemia, la modalidad híbrida (mixta) en el Centro de idiomas ha ampliado los espacios de aprendizaje más allá del aula, especialmente en el idioma inglés, convirtiéndose en una opción además de las modalidades presencial, autoaprendizaje (autónoma) y virtual. La transferencia y la equivalencia de créditos es una fortaleza de apoyo para los estudiantes tanto del Área de Formación Básica General (AFBG), como para el Área de Formación Electiva (AFEL). De acuerdo al 4º Informe de labores 2022- 2023 del CIV, se realizaron 379 transferencias de septiembre 2022 a septiembre 2023, información obtenida del Sistema Integral

de Información Universitaria (SIU). El trabajo colaborativo con el AFBG es continuo y se atienden las necesidades que se requieren desde la Secretaría Académica Regional, para abatir el rezago de las EE Lengua (inglés) I y II. Se encuentra en proceso de ofertar dos experiencias educativas de AFEL, en alemán y en francés de los programas de Turismo e Ingeniería. Existe escasa oferta de cursos de educación continua relativos al desarrollo de las 4 habilidades de todos los idiomas que se imparten en el Centro de idiomas, siendo un área de oportunidad para obtener ingresos.

Situación financiera: De acuerdo al informe publicado en la página web del Centro de Idiomas, con fecha al 30 de abril de 2024, se presentan finanzas sanas del Fondo 826, subsidio estatal ordinario, programa 18201, Fondo 133, comité pro-mejoras programa 18201, fondo 131 eventos autofinanciables, programa 18401, Fondo 131 centro de autoacceso, programa 18403, Fondo 131 desarrollo de exámenes de lengua inglesa, y consolidación del proyecto de autoacceso programa 18404, Fondo 131 educación continua, programa 18501 y del Fondo 131 mejoramiento del rendimiento académico estudiantil, programa 47033.

Situación social: EL CIV colabora de manera activa en el proceso de internacionalización de la universidad, al ofrecer a la comunidad universitaria y al público en general, la oportunidad de aprender un idioma distinto al español a precios accesibles. Asimismo, se suma a actividades de vinculación comunitaria para el desarrollo Municipal a cargo de la Coordinación Regional de Vinculación y a los programas de la Vicerrectoría Veracruz.

Situación de la infraestructura: En el CIV, se cuenta con 13 aulas, de las cuales 8 son híbridas, una fortaleza para ofertar modalidades distintas a la presencial, en todos los idiomas. Las aulas están en buenas condiciones, todas con aire acondicionado, mesas y sillas adecuadas; solo haría falta reacomodar los pizarrones para que queden bien colocados con respecto a los proyectores. Se ha realizado la remodelación de los baños, haciendo uno de inclusión, de los estudiantes en la planta baja y el acceso para personas con discapacidad en el baño de las maestras. La sala de maestros cuenta con mobiliario en mal estado, cuya antigüedad ronda alrededor de los 15-20 años. Actualmente, se está realizando la obra de ampliación de aulas, es decir, se están construyendo 2 aulas en el tercer piso.

Finalmente, cabe mencionar que las mejoras en este ámbito dependerán del techo financiero y el recurso que se genera en el CIV a partir de los cursos autofinanciables que se imparten en el mismo.

Programa de trabajo

Este programa se ha abordado con la convicción de generar mejoras en el funcionamiento y operación del CIV, siempre tomando en cuenta y como base, como ya se ha mencionado anteriormente, el Programa de Trabajo 2021-2025 ‘Por una transformación integral’; el Plade 2021-2025 de la Dirección de Centros de Idiomas y Autoacceso (DCIA), y el Pladea 2021-2025 del Centro de Idiomas – Región Veracruz (CIV). Se pretende cumplir responsablemente con lo aquí propuesto, a corto, mediano y largo plazo, por lo que se considera la viabilidad y pertinencia de las acciones presentadas planteadas a continuación.

Eje I. Derechos humanos

Tema 1.1 Equidad de género y diversidad sexual

Objetivo

1.1.1 Promover y garantizar derechos y espacios que promuevan la equidad, la igualdad y los valores fundamentales con perspectiva de género en los servicios y programas educativos del Centro de Idiomas-Región Veracruz.

Meta

1.1.1.1 Suscitar, mediante acciones de formación y regulación institucional, la igualdad y la equidad entre el total de los miembros del Centro de Idiomas-Región Veracruz.

Acciones

1.1.1.1.1 Difusión de los cursos en línea de EDUCA CNDH, sobre la diversidad sexual y derechos humanos, derechos humanos y violencia y derechos humanos y género, entre el personal académico, administrativo y de confianza.

1.1.1.1.2 Organización de una jornada de 1 semana al semestre, en torno al tema ‘Derechos Humanos y No Violencia’, con apoyo del maestro enlace de Unidad de Género y concentrar las actividades en dicho evento para tener mayor cobertura y participación de los estudiantes.

1.1.1.1.3 Implementación del protocolo de intervención psicológica (por expertos) para atender a víctimas de la violencia de género, así como para acompañar a personas de la comunidad LGBTTTIQ+ en sus necesidades psicoemocionales.

Meta

1.1.1.2 Atender el 100% de las quejas presentadas en el CIV por violencia, acoso u hostigamiento con el propósito de garantizar el derecho a una educación libre de violencia de las mujeres, hombres y personas pertenecientes a la comunidad LGTBTTIQ+.

Acciones

1.1.1.2.1 Implementación de una plataforma digital para la presentación de quejas por violencia, acoso u hostigamiento, garantizando una atención expedita y confidencial, enviando el reporte al enlace regional mensualmente.

1.1.1.2.2 Impulso de campañas permanentes en los idiomas que se imparten en el CIV, diseñadas en colaboración con los estudiantes, que promuevan las buenas prácticas para prevenir la violencia de género y la discriminación entre la comunidad universitaria, así como el reconocimiento de las diferentes expresiones de género, el respeto a la diversidad y la atención a la violencia.

Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación

Objetivo

1.3.1 Integrar a los adultos mayores en la oferta educativa de los cursos de idiomas en las modalidades existentes.

Meta

1.3.1.1. Diseñar e implementar dos cursos de lenguas extranjeras encaminadas a atender necesidades formativas del adulto mayor.

Acciones

1.3.1.1.1 Oferta de clubs de conversación, que refuercen la práctica oral y el uso de las expresiones discursivas, en todos los idiomas impartidos en el CIV, relevantes para el adulto mayor, guiados por un académico o asesor.

1.3.1.1.2 Implementación de talleres de comprensión auditiva y redacción de textos con temas actuales y relevantes para el adulto mayor.

Objetivo

1.3.2 Apoyar el programa de formación universal y continuo en materia de derechos humanos, mediante la implementación de acciones en favor de los trabajadores administrativos y personal de confianza del CIV en funciones de conducción, por medio del enlace del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR).

Meta

1.3.2.1 A partir de 2024, contribuir a la formación del total de los trabajadores administrativos y personal de confianza del CIV y CAA en funciones de conducción, mediante un programa de capacitación sobre medidas de seguridad personal e institucional, primeros auxilios y medidas de protección civil.

Acciones

1.3.2.1.1 Definición de las temáticas a considerar en el programa de capacitación.

1.3.2.1.2 Coordinación con autoridades estatales y municipales para impartición de cursos.

Objetivo

1.3.3 Apoyar a la población migrante que se encuentren vulnerable por la falta de conocimientos básicos del idioma inglés que vive actualmente en los Estados Unidos o en trayecto.

Meta

1.3.3.1 Diseñar e implementar, a partir del 2025, un curso virtual de inglés básico para migrantes.

Acciones

1.3.3.1.1 Formación del equipo de trabajo para el diseño del curso, preferentemente los PTC.

1.3.3.1.2 Difusión del curso mediante redes sociales, el instituto nacional de migración - Veracruz y la casa del migrante - Veracruz.

1.3.3.1.3 Implementación del curso (gratuito o módica cuota de recuperación), de acuerdo con la demanda y la situación que se observe (migrante viviendo en E.U. o en trayecto).

Tema 1.4 Cultura de la paz y de la no violencia

Objetivo

1.4.1 Construir una cultura institucional de derechos humanos, sustentabilidad e integridad académica.

Meta

1.4.1.1 Lograr, al 2026, que el 100% del personal académico y administrativo haya recibido formación y capacitación para promover la cultura de la paz y de la no violencia.

Acciones

1.4.1.1.1 Difusión permanente de los seminarios, talleres y charlas organizados por la Cátedra Mahatma Gandhi.

1.4.1.1.2 Difusión del Concurso Fotográfico de la Cátedra Mahatma Gandhi sobre cultura de paz y no violencia dentro de la comunidad universitaria, en particular el personal académico y administrativo.

Tema 1.5 Arte y creatividad

Objetivo

1.5.1 Practicar la expresión oral, en los idiomas que cursan los estudiantes, mediante representaciones teatrales, canciones, *stand ups*, *story telling*, poemas (*poetry slam*), y rimas.

Meta

1.5.1.1 Realizar una Semana del Arte semestral en diferentes idiomas (modalidad virtual y presencial).

Acciones

1.5.1.1.1 Conformación del equipo organizador de la Semana del Arte,

1.5.1.1.2 Definición de temáticas y modalidades de participación en el evento.

1.5.1.1.3 Invitación a la comunidad estudiantil del CIV.

1.5.1.1.4 Presentación de las participaciones en la semana que se defina para ello.

Objetivo

1.5.2 Promover expresiones artísticas nacionales e internacionales, tales como la pintura, el cine y la música, entre la comunidad CIV.

Meta

1.5.2.1 Organizar un evento artístico anual cuya sede sea el CIV y/o la USBI (Boca del Río).

Acciones

1.5.2.1.1 Búsqueda de exposiciones itinerantes, grupos musicales, muestras cinematográficas, y/o talleres que promuevan los centros culturales de las embajadas de los diversos idiomas que se imparten en el CIV.

1.5.2.1.2 Vinculación con difusión cultural de la Región Veracruz para promover en el CIV las actividades que ahí se organizan y presentan.

Tema 1.6 Salud y Deporte

Objetivo

1.6.1 Fortalecer las actividades deportivas entre los académicos y personal administrativo, y la construcción de comunidades saludables, pacíficas y sustentables.

Meta

1.6.1.1 Participar en ejercicios físicos y en el torneo de voleibol organizado por la Coordinación de actividades deportivas, región Veracruz-Boca del Río y el FESAPAUV.

Acciones

1.6.1.1.1 Integración de los académicos y administrativos para formar el equipo de voleibol.

1.6.1.1.2 Participación en los juegos de voleibol organizados por la Coordinación de actividades deportivas, región Veracruz-Boca del Río y el FESAPAUV.

1.6.1.1.3 Re-implementación del programa de activación física para el personal administrativo y académico en los dos turnos.

Tema 1.8 Internacionalización solidaria

Objetivo

1.8.1 Impulsar la certificación de competencias lingüísticas (idiomas extranjeros) de los estudiantes y académicos.

Meta

1.8.1.1 Promover las aplicaciones de certificación de inglés, francés, alemán, italiano y chino.

Acciones

1.8.1.1.1 Difusión de los exámenes de inglés EXAVER y alemán ÖSD, como centros de certificación pertenecientes a la Universidad Veracruzana.

1.8.1.1.2 Renovación de la licencia como centro de aplicación de exámenes de certificación de italiano.

1.8.1.1.3 Formación de los docentes de francés para habilitar el centro de aplicación de exámenes de certificación de francés.

Objetivo

1.8.2 Dar a conocer las oportunidades de movilidad presencial y virtual entre la comunidad universitaria, particularmente la del CIV.

Meta

1.8.2.1 Lograr, al 2025, la difusión de todas las convocatorias para la movilidad académica y estudiantil, nacional e internacional emitidas por la Dirección General de Internacionalización (DGI).

Acciones

1.8.2.1.1 Implementación de tres PAFIS para estudiantes que requieran apoyo en el idioma requerido para participar en las convocatorias de movilidad.

Eje II. Sustentabilidad

Tema 2.5. Calidad ambiental y gestión del campus

Objetivo

2.5.1 Concientizar a la comunidad universitaria, particularmente del CIV, a través de pláticas de sensibilización para disminuir significativamente el uso de residuos sólidos.

Meta

2.5.1.1 Apoyar al Programa de gestión y manejo de RSU en el Campus Mocambo.

Acciones

2.5.1.1.1 Difusión de la Campaña de concientización y sensibilización: Alimentación saludable-sustentable y Gestión de residuos, en los idiomas inglés, francés, alemán, italiano y chino.

2.5.1.1.2 Instalación de contenedores de separación de residuos en los pasillos, área común de cocina y entrada/salida del CIV, con etiquetas en los idiomas que se imparten, en lugar de los tradicionales que se encuentran dentro de los salones.

Eje III. Docencia e innovación educativa

Tema 3.1 Oferta Educativa incluyente y de calidad

Objetivo

3.1.1. Consolidar la oferta educativa, de manera pertinente según la demanda existente, y fortalecer los programas educativos para todo público.

Meta

3.1.1.1 Lograr que el 100% de la comunidad universitaria y público en general conozca la oferta educativa del CIV en las diferentes modalidades en que se imparten los cursos.

Acciones

3.1.1.1.1 Presentación de la campaña “#Conoce el Centro de Idiomas-Región Veracruz, al inicio del semestre y antes de la inscripción en línea, con la finalidad que puedan elegir un idioma como AFEL.

3.1.1.1.2 Incorporación de maestros que impartan portugués y japonés, ya que se cuenta con el programa en otras regiones.

3.1.1.1.3 Ampliación la oferta de idiomas nacionales como español para extranjeros y náhuatl en modalidad híbrida y/o en línea.

3.1.1.1.4 Diseño y oferta de cursos de inglés para propósitos específicos a sectores de la comunidad de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, a taxistas, guías turísticos, meseros y cajeros de tiendas de autoservicio.

3.1.1.1.5 Difusión de los cursos de comprensión de textos para las áreas académicas específicas de licenciatura, maestría y doctorado.

3.1.1.1.6 Oferta semestral de al menos un curso/taller de educación continua, basado en necesidades detectadas, que sea pertinente e impacte en el desarrollo social y económico de la región, generando recursos financieros para la entidad.

3.1.1.1.7 Fomento del programa COIL y las metodologías que promueven el uso de tecnologías y la internacionalización del currículo, entre los académicos.

Objetivo

3.1.2. Mantener la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) en el Sistema Nacional de Posgrado (SNP).

Meta

3.1.2.1 Optimizar el perfil de ingreso tanto de estudiantes como de docentes que desean participar en la MEILE.

3.1.2.2 Lograr que el 100% de los candidatos-estudiantes, así como los docentes que se incorporen a este programa cumplan con los requisitos de calidad estipulados en el perfil de ingreso.

Acciones

3.1.2.1.1 Difusión amplia de la convocatoria para ingreso al programa.

3.1.2.1.2 Actualización del plan de estudios, incluyendo el perfil de ingreso de candidatos-estudiantes y de docentes, según lo requiera la UV y/o el CONAHCYT.

Tema 3.2 Educación en línea

Objetivo.

3.2.1 Ampliar la oferta de cursos virtuales e híbridos de los diferentes idiomas que se imparten en el CIV.

Meta

3.2.1.1 Para el 2025, contar con 4 cursos virtuales y/o híbridos (Inglés 1, 2, 3 y 4) y 2 de otros idiomas (francés, alemán, italiano y/o chino), potenciando así el uso de las 8 aulas híbridas del CIV.

Acciones

3.2.1.1.1 Capacitación de los académicos en CIV y CAA (CIV y USBI) para impartir cursos en modalidades virtual e híbrida.

3.2.1.1.2 Promoción amplia de los cursos ofertados en modalidades virtual e híbrida.

3.2.1.1.3 Capacitación y actualización permanente para los académicos y técnicos académicos del CIV y CAA (CIV y USBI) en torno a las modalidades virtual e híbrida y la elaboración de los respectivos materiales.

Tema 3.3 Formación integral del estudiante

Objetivo

3.3.1 Apoyar la estrategia regional para abatir el rezago del Área de Formación Básica General (AFBG), particularmente de las EE Inglés/Lengua 1 y 2.

Meta

3.3.1.1 Apoyar la propuesta regional para atender el rezago de Inglés/Lengua I y II de inglés.

Acciones

3.3.1.1.1 Trabajo colaborativo con la Coordinación regional del AFBG y Secretaría Académica para atender el rezago de Inglés/Lengua I y II.

3.3.1.1.2 Ampliación de la aplicación de exámenes de competencias de inglés, así como de Exaver.

Objetivo

3.3.2 Impartir EE de inglés, francés y alemán como parte de AFEL.

Meta

3.3.2.1 Ampliar el número de lugares disponibles para cursar EE de AFEL sin costo para los estudiantes UV, especialmente en los cursos impartidos por profesores de base.

Acciones

3.3.2.1.1 Oferta de las EE de AFEL en francés “Programmation en Python” y en alemán “Deutsch im Tourismus”.

3.3.2.1.2 Diseño de nuevas EE de AFEL de inglés para propósitos específicos en modalidad presencial e híbrida.

3.3.2.1.3 Gestión de becas para más estudiantes universitarios puedan cursar EE de AFEL en el CIV.

Objetivo

3.3.3 Disminuir el índice de abandono (deserción) y la reprobación en las EE Inglés/Lengua I y II.

Meta

3.3.3.1 A partir de 2024, ofertar, por lo menos, 5 PAFIs por semestre a los estudiantes que requieran optimizar su aprendizaje especialmente a quienes se encuentren en peligro de reprobación y/o o en última oportunidad.

Acciones

3.3.3.1.1 Creación y registro de PAFIs en todos los idiomas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

3.3.3.1.2 Promoción de los PAFIs generados en el CIV al interior de las facultades.

3.3.3.1.3 Implementación de los PAFIs requeridos.

Tema 3.4 Educación intercultural

Objetivo

3.4.1 Facilitar al estudiante del CIV la oportunidad de interactuar con docentes y estudiantes nativos (extranjeros) dando lugar al desarrollo de internacionalización, de interculturalidad y de competencias lingüísticas.

Meta

3.4.1.1 Lograr, al 2025, que el 100% de los estudiantes universitarios del CIV conozcan las posibilidades de movilidad y de incorporación a cursos con metodología COIL, según las convocatorias que aparezcan.

Acciones

3.4.1.1.1. Difusión de las diferentes convocatorias de becas de asistentes de diferentes idiomas para integrarlos a las clases del CIV.

3.4.1.1.2 Ampliación de la oferta de cursos basados en la metodología COIL y difusión de la misma.

Tema 3.5 Planta Académica

Objetivo

3.5.1 Fortalecer las competencias lingüísticas y didácticas de la planta académica del CIV. mediante cursos, talleres y participación en congresos nacionales e internacionales que garanticen la calidad de la enseñanza en diferentes modalidades.

Meta

3.5.1.1 Incrementar, en un 25%, la participación de los docentes en cursos, talleres y eventos académicos que contribuyan a fortalecer sus competencias lingüísticas, didácticas y de investigación.

Acciones

3.5.1.1.1 Participación de los académicos en cursos de actualización (estatal, nacional y/o internacional) en modalidad presencial y virtual.

3.5.1.1.2 Capacitación del personal docente respecto al aprendizaje mediado por las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD) y el uso académico de la Inteligencia Artificial (IA).

3.5.1.1.3 Gestión de los medios necesarios para la participación de los académicos en congresos nacionales e internacionales.

3.5.1.1.4 Capacitación de los docentes para ser examinadores/certificadores oficiales de los diferentes idiomas que se ofrecen.

3.5.1.1.5 Promoción de opciones para certificar el nivel de dominio del idioma que requieren los docentes.

3.5.1.1.6 Capacitación del personal de los centros de auto acceso en relación a la producción y utilización de material didáctico digital innovador y de la IA.

3.5.1.1.7 Difusión de los eventos académicos (congresos, conferencias, coloquios, encuentros) relevantes al personal del CIV.

Objetivo

3.5.2 Posibilitar la eficiencia y eficacia del trabajo de los académicos de base.

Meta

3.5.2.1 Distribuir equitativa y eficientemente la carga de trabajo de los académicos de base del CIV, especialmente de los profesores de tiempo completo (PTC)

Acciones

3.5.2.1.1 Identificación del número de estudiantes que los docentes basificados atienden al semestre en los cursos que imparten.

3.5.2.1.2 Distribución equitativa del número de estudiantes que atienden los docentes de base (PTC y por asignatura) por clase, eficientando la oferta educativa para los universitarios y los recursos financieros de la entidad y de la UV en general.

Eje IV. Investigación e innovación

TEMA 4.1 Investigación y posgrado

Objetivo

4.1.1 Promover la investigación relevante a la enseñanza-aprendizaje de idiomas.

Meta

4.1.1.1 Contar, al 2025, con un programa estratégico que fortalezca la investigación multidisciplinaria, relevante a la función sustantiva del CIV, enfocada a la solución de problemas locales y regionales.

Acciones

4.1.1.1.1 Impulso de proyectos de investigación relacionados con las líneas de investigación cultivadas por el NAB de la MEILE y los académicos del CIV.

4.1.1.1.2 Publicación de, al menos un artículo o capítulo de libro por año, derivado de los trabajos de tesis de la MEILE, y/o de los estudios de posgrado y/o de las investigaciones de los docentes.

4.1.1.1.3 Promoción de la participación de los estudiantes y docentes de la MEILE y del CIV (relacionado con la meta 3.5.1.1), como ponentes de sus respectivas investigaciones, en eventos académicos (congresos, conferencias, coloquios, encuentros) nacionales e internacionales.

4.1.1.1.4 Impulso y apoyo a la formación de Cuerpos Académicos.

Objetivo

4.1.2 Mantener la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) adscrita al CIV.

Meta

4.1.2.1 Captar, por lo menos, 8 estudiantes por generación que ingresen a la MEILE.

Acciones

4.1.2.1.1 Aseguramiento de la MEILE dentro del SNP (relacionado con el objetivo 3.1.2).

4.1.2.1.2 Actualización de los planes de estudios del posgrado, de acuerdo a los criterios CONAHCYT (relacionado con la acción 3.1.2.1.2).

4.1.2.1.3 Incorporación de docentes, que pertenezcan al SNI, al NAB de la MEILE.

4.1.2.1.4 Difusión amplia del programa MEILE y sus respectivas convocatorias.

4.1.2.1.5 Evaluación del funcionamiento de la MEILE, mediante encuestas de satisfacción.

4.1.2.1.6 Vinculación con escuelas de educación media para que los estudiantes de la MEILE realicen sus intervenciones didácticas en las mismas.

Tema 4.4 Divulgación de la ciencia

Objetivo

4. 4.1 Promover la publicación de artículos científicos derivados de reflexiones docentes y proyectos de investigación del CIV (relacionado con 4.1.1.1.2.)

Meta

4.4.1.1 Publicar una revista digital de lenguas semestral o anual, en la que los académicos y técnicos académicos puedan publicar.

Acciones

4.4.1.1.1 Solicitud de apoyo a la Biblioteca Digital de Humanidades para la generación de la revista digital.

4.4.1.1.2 Gestión del espacio virtual (página web del CIV) en el que se alojara la revista.

4.4.1.1.3 Formación de un comité editorial con el apoyo de los PTC.

4.4.1.1.4 Gestión de un curso de redacción de artículos científicos.

4.4.1.1.5 Promoción, primero entre los Centros de Idiomas, de la convocatoria para publicar en la revista.

4.4.1.1.6 Diseño y lanzamiento de la revista.

Eje V. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

Tema 5.1 Difusión de la cultura

Objetivo

5.1.1 Promover el conocimiento de las culturas de países cuyas lenguas se enseñan en el CIV, fomentando los derechos humanos, sustentabilidad y una visión crítica y humanística (relacionado con la acción 1.4.1.1.1).

Meta

5.1.1.1. Definir un calendario de eventos relacionados con difusión multicultural que sea factible y al alcance de la comunidad universitaria y de nuestro público general (relacionado con las metas 1.5.1.1 y 1.5.2.1).

Acciones

5.1.1.1.1 Comunicación con las Embajadas y sus respectivos Foros de Cultura para promover las actividades culturales emprendidas por los organismos gubernamentales.

5.1.1.1.2 Gestión de espacios dentro del campus universitario para desarrollar actividades de difusión de arte y cultura (relacionado con la meta 1.5.1.1 y 1.5.2.1).

5.1.1.1.3 Organización de eventos multiculturales, que aborden los temas de inclusión, interculturalidad, derechos humanos, sustentabilidad, entre otros; tales como muestras gastronómicas, conciertos didácticos, muestras de cine, exposiciones (relacionado con la acción 1.5.2.1.1), en los colaboren estudiantes y personal del CIV, preferentemente para el aniversario del CIV

5.1.1.1.4 Promoción del programa de difusión cultural de la Región Veracruz, entre la comunidad CIV.

Tema 5.3 Extensión de los servicios

Objetivo

5.3.1 Fomentar el aprendizaje de idiomas, así como la certificación de competencias lingüísticas en la sociedad.

Meta

5.3.1.1 Aumentar en un 20% la aplicación de los exámenes de los tres diferentes niveles de Exaver en la región Veracruz, durante los próximos tres años.

Acciones

5.3.1.1.1 Promoción y difusión de la certificación de competencias lingüísticas entre los estudiantes de niveles intermedios y avanzados de inglés.

5.3.1.1.2 Asignación de recursos económicos para la promoción y difusión del examen de certificación de inglés Exaver (los tres niveles), en medios de comunicación masiva y redes sociales.

Meta

5.3.1.2 Aplicar, por lo menos 10 exámenes de Certificación de alemán (ÖSD) en el CIV, al menos una vez al año, como sede alterna al Centro de idiomas-Xalapa.

Acciones

5.3.1.2.1 Difusión del examen de certificación ÖSD entre la comunidad estudiantil y público en general del CIV, así como en redes sociales y medios de comunicación masiva.

5.3.1.2.2 Apoyo para la formación de los maestros de alemán del CIV para obtener y/o renovar las licencias de aplicadores/certificadores de todos los niveles que se ofertan.

Objetivo

5.3.2 Incrementar la matrícula de estudiantes del público general en el CIV.

Meta

5.3.2.1 Incrementar, en un 20%, el número de estudiantes de público general en los Centros de Idiomas y de Autoacceso en la región Veracruz.

Acciones

5.3.2.1.1 Emisión de dos convocatorias de inscripciones (normales y tardías) por semestre.

5.3.2.1.2 Programación de los cursos semestrales del CIV, atendiendo el análisis de las tendencias/demanda de los dos semestres anteriores.

5.3.2.1.3 Gestión de recursos económicos para la promoción y difusión de los diferentes cursos de idiomas que se ofrecen en el CIV, en medios de comunicación masiva y redes sociales.

Tema 5.4 Internacionalización

Objetivo

5.4.1. Fomentar la internacionalización como una posibilidad de desarrollo individual y comunitario.

Meta

5.4.1.1 A partir del 2024, contar con un sistema institucional de difusión de convocatorias de proyectos académicos y movilidad internacionales.

Acciones

5.4.1.1.1. Diseño e implementación de un sistema de difusión de convocatorias para proyectos académicos internacionales.

5.4.1.1.2 Creación de un canal de Podcast para entrevistar a los docentes y estudiantes del CIV que han realizado estancias de movilidad internacional, y que deseen compartir su experiencia en el ámbito del aprendizaje de idiomas.

5.4.1.1.3 Apoyo a la Coordinación Regional de Internacionalización para la difusión de la convocatoria PROMUV y otras convocatorias internacionales.

5.4.1.1.4 Presentación, ante la Coordinación Regional de Internacionalización, de propuestas de nuevos convenios con universidades en el extranjero, especialmente aquellas en que predominan los idiomas: inglés, francés, alemán, italiano y chino.

5.4.1.1.5 Gestión de recursos para realizar estancias (presencial y/o virtual) intersemestrales de formación y perfeccionamiento del idioma, en el extranjero, para docentes del CIV.

Eje VI. Administración y Gestión Institucional

Tema 6.1 Administración y Gestión Institucional

Objetivo

6.1.1 Fortalecer la normatividad y la estructura universitaria a través de los órganos colegiados competentes, con base en los derechos humanos y la sustentabilidad.

Meta

6.1.1.1. Optimizar los servicios prestados por la coordinación regional encargada de la protección y garantía de los derechos de la comunidad universitaria, particularmente de la comunidad CIV, y de la sustentabilidad.

Acciones

6.1.1.1.1 Colaboración con la instancia institucional encargada de la protección y garantía de los derechos de la comunidad universitaria y de la sustentabilidad para el desarrollo de las actividades regionales.

Tema 6.2 Financiamiento y Funciones Sustantivas Universitarias

Objetivo

6.2.1 Reorientar el gasto universitario para asegurar que los recursos disponibles sean aplicados de forma eficiente a las funciones sustantivas de nuestra entidad.

Meta

6.2.1.1. Distribuir, a partir de 2024, equitativamente, bajo los principios de eficacia, eficiencia, ahorro y austeridad, el presupuesto universitario de la región, en nuestra entidad, atendiendo las necesidades de misma y contribuyendo al logro de metas institucionales.

Acciones

6.2.1.1.1 Realización de un diagnóstico de cómo se ha orientado el gasto de la entidad, en la docencia, investigación y difusión, promoviendo un ejercicio presupuestal para el desarrollo de las funciones sustantivas universitarias.

6.2.1.1.2 Revisión del esquema de asignación presupuestal de nuestra entidad académica.

6.2.1.1.3 Reorientación de ingresos y egresos en función de la operatividad del CIV.

6.2.1.1.4 Control del ingreso y el gasto a través de estados financieros.

6.2.1.1.5 Planeación de las nuevas estrategias para el siguiente ejercicio, con base en los resultados anuales.

Tema 6.4 Transparencia y Rendición de Cuentas

Objetivo

6.4.1. Impulsar la cultura de la transparencia, la rendición de cuentas y la protección de datos personales, así como el conocimiento de la comunidad universitaria de su derecho al acceso a la información pública.

Meta

6.4.1.1 Contar, al 2025, con un sistema para la mejora continua, en el que se integren los procesos estratégicos de la gestión universitaria.

Acciones

6.4.1.1.1 Coordinación con la instancia institucional responsable del sistema de calidad para la mejora continua en la región.

6.4.1.1.2 Elaboración y documentación de la gestión universitaria del CIV.

EJE 1. DERECHOS HUMANOS			
TEMA	OBJETIVO	META	ACCIONES
1.1 Equidad de género y diversidad sexual	1.1.1 Promover y garantizar derechos y espacios que promuevan la equidad, la igualdad y los valores fundamentales con perspectiva de género en los servicios y programas educativos del Centro de Idiomas-Región Veracruz.	1.1.1.1 Suscitar, mediante acciones de formación y regulación institucional, la igualdad y la equidad entre el total de los miembros del Centro de Idiomas-Región Veracruz.	1.1.1.1.1 Difusión de los cursos en línea de EDUCA CNDH, sobre la diversidad sexual y derechos humanos, derechos humanos y violencia y derechos humanos y género, entre el personal académico, administrativo y de confianza. 1.1.1.1.2 Organización de una jornada de 1 semana al semestre, en torno al tema 'Derechos Humanos y No Violencia', con apoyo del maestro enlace de Unidad de Género y concentrar las actividades en dicho evento para tener mayor cobertura y participación de los estudiantes. 1.1.1.1.3 Implementación del protocolo de intervención psicológica (por expertos) para atender a víctimas de la violencia de género, así como para acompañar a personas de la comunidad LGBTTTIQ+ en sus necesidades psicoemocionales.
		1.1.1.2 Atender el 100% de las quejas presentadas en el CIV por violencia, acoso u hostigamiento con el propósito de garantizar el derecho a una educación libre de violencia de las mujeres, hombres y personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTIQ+.	1.1.1.2.1 Implementación de una plataforma digital para la presentación de quejas por violencia, acoso u hostigamiento, garantizando una atención expedita y confidencial, enviando el reporte al enlace regional mensualmente. 1.1.1.2.2 Impulso de campañas permanentes en los idiomas que se imparten en el CIV, diseñadas en colaboración con los estudiantes, que promuevan las buenas prácticas para prevenir la violencia de género y la discriminación entre la comunidad universitaria, así como el reconocimiento de las diferentes expresiones de género, el respeto a la diversidad y la atención a la violencia.

<p>Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación</p>	<p>1.3.1 Integrar a los adultos mayores en la oferta educativa de los cursos de idiomas en las modalidades existentes.</p> <p>1.3.2 Apoyar el programa de formación universal y continuo en materia de derechos humanos, mediante la implementación de acciones en favor de los trabajadores administrativos y personal de confianza del CIV en funciones de conducción, por medio del enlace del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR).</p> <p>1.3.3 Apoyar a la población migrante que se encuentren vulnerable por la falta de conocimientos básicos del idioma inglés que vive actualmente en los</p>	<p>1.3.1.1. Diseñar e implementar dos cursos de lenguas extranjeras encaminadas a atender necesidades formativas del adulto mayor.</p> <p>1.3.2.1 A partir de 2024, contribuir a la formación del total de los trabajadores administrativos y personal de confianza del CIV y CAA en funciones de conducción, mediante un programa de capacitación sobre medidas de seguridad personal e institucional, primeros auxilios y medidas de protección civil.</p> <p>1.3.3.1 Diseñar e implementar, a partir del 2025, un curso virtual de inglés básico para migrantes.</p>	<p>1.3.1.1.1 Oferta de clubs de conversación, que refuercen la práctica oral y el uso de las expresiones discursivas, en todos los idiomas impartidos en el CIV, relevantes para el adulto mayor, guiados por un académico o asesor.</p> <p>1.3.1.1.2 Implementación de talleres de comprensión auditiva y redacción de textos con temas actuales y relevantes para el adulto mayor.</p> <p>1.3.2.1.1 Definición de las temáticas a considerar en el programa de capacitación.</p> <p>1.3.2.1.2 Coordinación con autoridades estatales y municipales para impartición de cursos.</p> <p>1.3.3.1.1 Formación del equipo de trabajo para el diseño del curso, preferentemente los PTC.</p> <p>1.3.3.1.2 Difusión del curso mediante redes sociales, el instituto nacional de migración - Veracruz y la casa del migrante - Veracruz.</p> <p>1.3.3.1.3 Implementación del curso (gratuito o módica cuota de recuperación), de acuerdo con la demanda y la situación que se observe (migrante viviendo en E.U. o en trayecto).</p>
---	--	---	--

	Estados Unidos o en trayecto.		
Tema 1.4 Cultura de la paz y de la no violencia	1.4.1 Construir una cultura institucional de derechos humanos, sustentabilidad e integridad académica.	1.4.1.1 Lograr, al 2026, que el 100% del personal académico y administrativo haya recibido formación y capacitación para promover la cultura de la paz y de la no violencia.	1.4.1.1.1 Difusión permanente de los seminarios, talleres y charlas organizados por la Cátedra Mahatma Gandhi. 1.4.1.1.2 Difusión del Concurso Fotográfico de la Cátedra Mahatma Gandhi sobre cultura de paz y no violencia dentro de la comunidad universitaria, en particular el personal académico y administrativo.
Tema 1.5 Arte y creatividad	1.5.1 Practicar la expresión oral, en los idiomas que cursan los estudiantes, mediante representaciones teatrales, canciones, <i>stand ups</i> , <i>story telling</i> , poemas (<i>poetry slam</i>), y rimas. 1.5.2 Promover expresiones artísticas nacionales e internacionales, tales como la pintura, el cine y la música, entre la comunidad CIV.	1.5.1.1 Realizar una Semana del Arte semestral en diferentes idiomas (modalidad virtual y presencial). 1.5.2.1 Organizar un evento artístico anual cuya sede sea el CIV y/o la USBI (Boca del Río).	1.5.1.1.1 Conformación del equipo organizador de la Semana del Arte, 1.5.1.1.2 Definición de temáticas y modalidades de participación en el evento. 1.5.1.1.3 Invitación a la comunidad estudiantil del CIV. 1.5.1.1.4 Presentación de las participaciones en la semana que se defina para ello. 1.5.2.1.1 Búsqueda de exposiciones itinerantes, grupos musicales, muestras cinematográficas, y/o talleres que promuevan los centros culturales de las embajadas de los diversos idiomas que se imparten en el CIV. 1.5.2.1.2 Vinculación con difusión cultural de la Región Veracruz para promover en el CIV las actividades que ahí se organizan y presentan.
Tema 1.6 Salud y Deporte	1.6.1 Fortalecer las actividades deportivas entre los académicos y	1.6.1.1 Participar en ejercicios físicos y en el torneo de voleibol	1.6.1.1.1 Integración de los académicos y administrativos para formar el equipo de voleibol.

	personal administrativo, y la construcción de comunidades saludables, pacíficas y sustentables.	organizado por la Coordinación de actividades deportivas, región Veracruz-Boca del Río y el FESAPAUV.	1.6.1.1.2 Participación en los juegos de voleibol organizados por la Coordinación de actividades deportivas, región Veracruz-Boca del Río y el FESAPAUV. 1.6.1.1.3 Re-implementación del programa de activación física para el personal administrativo y académico en los dos turnos.
Tema 1.8 Internacionalización solidaria	1.8.1 Impulsar la certificación de competencias lingüísticas (idiomas extranjeros) de los estudiantes y académicos. 1.8.2 Dar a conocer las oportunidades de movilidad presencial y virtual entre la comunidad universitaria, particularmente la del CIV.	1.8.1.1 Promover las aplicaciones de certificación de inglés, francés, alemán, italiano y chino. 1.8.2.1 Lograr, al 2025, la difusión de todas las convocatorias para la movilidad académica y estudiantil, nacional e internacional emitidas por la Dirección General de Internacionalización (DGI).	1.8.1.1.1 Difusión de los exámenes de inglés EXAVER y alemán ÖSD, como centros de certificación pertenecientes a la Universidad Veracruzana. 1.8.1.1.2 Renovación de la licencia como centro de aplicación de exámenes de certificación de italiano. 1.8.1.1.3 Formación de los docentes de francés para habilitar el centro de aplicación de exámenes de certificación de francés. 1.8.2.1.1 Implementación de tres PAFIS para estudiantes que requieran apoyo en el idioma requerido para participar en las convocatorias de movilidad.
Eje II. Sustentabilidad			
Tema 2.5. Calidad ambiental y gestión del campus	2.5.1 Concientizar a la comunidad universitaria, particularmente del CIV, a través de pláticas de sensibilización para disminuir	2.5.1.1 Apoyar al Programa de gestión y manejo de RSU en el Campus Mocambo.	2.5.1.1.1 Difusión de la Campaña de concientización y sensibilización: Alimentación saludable-sustentable y Gestión de residuos, en los idiomas inglés, francés, alemán, italiano y chino. 2.5.1.1.2 Instalación de contenedores de separación de residuos en los pasillos, área común de cocina y entrada/salida del CIV, con etiquetas en los idiomas que se imparten, en lugar de los tradicionales que se encuentran dentro de los salones.

	significativamente el uso de residuos sólidos.		
Eje III. Docencia e innovación educativa			
Tema 3.1 Oferta Educativa incluyente y de calidad	3.1.1. Consolidar la oferta educativa, de manera pertinente según la demanda existente, y fortalecer los programas educativos para todo público.	3.1.1.1 Lograr que el 100% de la comunidad universitaria y público en general conozca la oferta educativa del CIV en las diferentes modalidades en que se imparten los cursos.	3.1.1.1.1 Presentación de la campaña “#Conoce el Centro de Idiomas-Región Veracruz, al inicio del semestre y antes de la inscripción en línea, con la finalidad que puedan elegir un idioma como AFEL. 3.1.1.1.2 Incorporación de maestros que impartan portugués y japonés, ya que se cuenta con el programa en otras regiones. 3.1.1.1.3 Ampliación la oferta de idiomas nacionales como español para extranjeros y náhuatl en modalidad híbrida y/o en línea. 3.1.1.1.4 Diseño y oferta de cursos de inglés para propósitos específicos a sectores de la comunidad de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, a taxistas, guías turísticos, meseros y cajeros de tiendas de autoservicio. 3.1.1.1.5 Difusión de los cursos de comprensión de textos para las áreas académicas específicas de licenciatura, maestría y doctorado. 3.1.1.1.6 Oferta semestral de al menos un curso/taller de educación continua, basado en necesidades detectadas, que sea pertinente e impacte en el desarrollo social y económico de la región, generando recursos financieros para la entidad. 3.1.1.1.7 Fomento del programa COIL y las metodologías que promueven el uso de tecnologías y la internacionalización del currículo, entre los académicos.
	3.1.2. Mantener la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) en el Sistema Nacional de Posgrado (SNP).	3.1.2.1 Optimizar el perfil de ingreso tanto de estudiantes como de docentes que desean participar en la MEILE. 3.1.2.2 Lograr que el 100% de los candidatos-estudiantes, así como los docentes que se	3.1.2.1.1 Difusión amplia de la convocatoria para ingreso al programa. 3.1.2.1.2 Actualización del plan de estudios, incluyendo el perfil de ingreso de candidatos-estudiantes y de docentes, según lo requiera la UV y/o el CONAHCYT.

		incorporen a este programa cumplan con los requisitos de calidad estipulados en el perfil de ingreso.	
Tema 3.2 Educación en línea	3.2.1 Ampliar la oferta de cursos virtuales e híbridos de los diferentes idiomas que se imparten en el CIV.	3.2.1.1 Para el 2025, contar con 4 cursos virtuales y/o híbridos (Inglés 1, 2, 3 y 4) y 2 de otros idiomas (francés, alemán, italiano y/o chino), potenciando así el uso de las 8 aulas híbridas del CIV.	3.2.1.1.1 Capacitación de los académicos en CIV y CAA (CIV y USBI) para impartir cursos en modalidades virtual e híbrida. 3.2.1.1.2 Promoción amplia de los cursos ofertados en modalidades virtual e híbrida. 3.2.1.1.3 Capacitación y actualización permanente para los académicos y técnicos académicos del CIV y CAA (CIV y USBI) en torno a las modalidades virtual e híbrida y la elaboración de los respectivos materiales.
Tema 3.3 Formación integral del estudiante	3.3.1 Apoyar la estrategia regional para abatir el rezago del Área de Formación Básica General (AFBG), particularmente de las EE Inglés/Lengua 1 y 2. 3.3.2 Impartir EE de inglés, francés y alemán como parte de AFEL.	3.3.1.1 Apoyar la propuesta regional para atender el rezago de Inglés/Lengua I y II de inglés. 3.3.2.1 Ampliar el número de lugares disponibles para cursar EE de AFEL sin costo para los estudiantes UV, especialmente en los cursos impartidos por profesores de base.	3.3.1.1.1 Trabajo colaborativo con la Coordinación regional del AFBG y Secretaría Académica para atender el rezago de Inglés/Lengua I y II. 3.3.1.1.2 Ampliación de la aplicación de exámenes de competencias de inglés, así como de Exaver. 3.3.2.1.1 Oferta de las EE de AFEL en francés “Programmation en Python” y en alemán “Deustch im Tourismus”. 3.3.2.1.2 Diseño de nuevas EE de AFEL de inglés para propósitos específicos en modalidad presencial e híbrida. 3.3.2.1.3 Gestión de becas para más estudiantes universitarios puedan cursar EE de AFEL en el CIV.

	3.3.3 Disminuir el índice de abandono (deserción) y la reprobación en las EE Inglés/Lengua I y II.	3.3.3.1 A partir de 2024, ofertar, por lo menos, 5 PAFIs por semestre a los estudiantes que requieran optimizar su aprendizaje especialmente a quienes se encuentren en peligro de reprobación y/o o en última oportunidad.	3.3.3.1.1 Creación y registro de PAFIs en todos los idiomas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. 3.3.3.1.2 Promoción de los PAFIs generados en el CIV al interior de las facultades. 3.3.3.1.3 Implementación de los PAFIs requeridos.
Tema 3.4 Educación intercultural	3.4.1 Facilitar al estudiante del CIV la oportunidad de interactuar con docentes y estudiantes nativos (extranjeros) dando lugar al desarrollo de internacionalización, de interculturalidad y de competencias lingüísticas.	3.4.1.1 Lograr, al 2025, que el 100% de los estudiantes universitarios del CIV conozcan las posibilidades de movilidad y de incorporación a cursos con metodología COIL, según las convocatorias que aparezcan.	3.4.1.1.1. Difusión de las diferentes convocatorias de becas de asistentes de diferentes idiomas para integrarlos a las clases del CIV. 3.4.1.1.2 Ampliación de la oferta de cursos basados en la metodología COIL y difusión de la misma.
Tema 3.5 Planta Académica	3.5.1 Fortalecer las competencias lingüísticas y didácticas de la planta académica del CIV. mediante cursos, talleres y participación en congresos nacionales e internacionales que garanticen la calidad de	3.5.1.1 Incrementar, en un 25%, la participación de los docentes en cursos, talleres y eventos académicos que contribuyan a fortalecer sus competencias lingüísticas, didácticas y de investigación.	3.5.1.1.1 Participación de los académicos en cursos de actualización (estatal, nacional y/o internacional) en modalidad presencial y virtual. 3.5.1.1.2 Capacitación del personal docente respecto al aprendizaje mediado por las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD) y el uso académico de la Inteligencia Artificial (IA). 3.5.1.1.3 Gestión de los medios necesarios para la participación de los académicos en congresos nacionales e internacionales. 3.5.1.1.4 Capacitación de los docentes para ser examinadores/certificadores oficiales de los diferentes idiomas que se ofrecen.

	<p>la enseñanza en diferentes modalidades.</p> <p>3.5.2 Posibilitar la eficiencia y eficacia del trabajo de los académicos de base.</p>	<p>3.5.2.1 Distribuir equitativa y eficientemente la carga de trabajo de los académicos de base del CIV, especialmente de los profesores de tiempo completo (PTC)</p>	<p>3.5.1.1.5 Promoción de opciones para certificar el nivel de dominio del idioma que requieren los docentes.</p> <p>3.5.1.1.6 Capacitación del personal de los centros de auto acceso en relación a la producción y utilización de material didáctico digital innovador y de la IA.</p> <p>3.5.1.1.7 Difusión de los eventos académicos (congresos, conferencias, coloquios, encuentros) relevantes al personal del CIV.</p> <p>3.5.2.1.1 Identificación del número de estudiantes que los docentes basificados atienden al semestre en los cursos que imparten.</p> <p>3.5.2.1.2 Distribución equitativa del número de estudiantes que atienden los docentes de base (PTC y por asignatura) por clase, eficientando la oferta educativa para los universitarios y los recursos financieros de la entidad y de la UV en general.</p>
Eje IV. Investigación e innovación			
TEMA 4.1 Investigación y posgrado	<p>4.1.1 Promover la investigación relevante a la enseñanza-aprendizaje de idiomas.</p> <p>4.1.2 Mantener la Maestría en Enseñanza</p>	<p>4.1.1.1 Contar, al 2025, con un programa estratégico que fortalezca la investigación multidisciplinaria, relevante a la función sustantiva del CIV, enfocada a la solución de problemas locales y regionales.</p> <p>4.1.2.1 Captar, por lo menos, 8 estudiantes</p>	<p>4.1.1.1.1 Impulso de proyectos de investigación relacionados con las líneas de investigación cultivadas por el NAB de la MEILE y los académicos del CIV.</p> <p>4.1.1.1.2 Publicación de, al menos un artículo o capítulo de libro por año, derivado de los trabajos de tesis de la MEILE, y/o de los estudios de posgrado y/o de las investigaciones de los docentes.</p> <p>4.1.1.1.3 Promoción de la participación de los estudiantes y docentes de la MEILE y del CIV (relacionado con la meta 3.5.1.1), como ponentes de sus respectivas investigaciones, en eventos académicos (congresos, conferencias, coloquios, encuentros) nacionales e internacionales.</p> <p>4.1.1.1.4 Impulso y apoyo a la formación de Cuerpos Académicos.</p> <p>4.1.2.1.1 Aseguramiento de la MEILE dentro del SNP (relacionado con el objetivo 3.1.2).</p>

	del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) adscrita al CIV.	por generación que ingresen a la MEILE.	4.1.2.1.2 Actualización de los planes de estudios del posgrado, de acuerdo a los criterios CONAHCYT (relacionado con la acción 3.1.2.1.2). 4.1.2.1.3 Incorporación de docentes, que pertenezcan al SNI, al NAB de la MEILE. 4.1.2.1.4 Difusión amplia del programa MEILE y sus respectivas convocatorias. 4.1.2.1.5 Evaluación del funcionamiento de la MEILE, mediante encuestas de satisfacción. 4.1.2.1.6 Vinculación con escuelas de educación media para que los estudiantes de la MEILE realicen sus intervenciones didácticas en las mismas.
Tema 4.4 Divulgación de la ciencia	4. 4.1 Promover la publicación de artículos científicos derivados de reflexiones docentes y proyectos de investigación del CIV (relacionado con 4.1.1.1.2.)	4.4.1.1 Publicar una revista digital de lenguas semestral o anual, en la que los académicos y técnicos académicos puedan publicar.	4.4.1.1.1 Solicitud de apoyo a la Biblioteca Digital de Humanidades para la generación de la revista digital. 4.4.1.1.2 Gestión del espacio virtual (página web del CIV) en el que se alojara la revista. 4.4.1.1.3 Formación de un comité editorial con el apoyo de los PTC. 4.4.1.1.4 Gestión de un curso de redacción de artículos científicos. 4.4.1.1.5 Promoción, primero entre los Centros de Idiomas, de la convocatoria para publicar en la revista. 4.4.1.1.6 Diseño y lanzamiento de la revista.
Eje V. Difusión de la cultura y extensión de los servicios			
Tema 5.1 Difusión de la cultura	5.1.1 Promover el conocimiento de las culturas de países cuyas lenguas se enseñan en el CIV, fomentando los derechos humanos, sustentabilidad y una visión crítica y humanística (relacionado con la acción 1.4.1.1.1).	5.1.1.1. Definir un calendario de eventos relacionados con difusión multicultural que sea factible y al alcance de la comunidad universitaria y de nuestro público general (relacionado con las metas 1.5.1.1 y 1.5.2.1).	5.1.1.1.1 Comunicación con las Embajadas y sus respectivos Foros de Cultura para promover las actividades culturales emprendidas por los organismos gubernamentales. 5.1.1.1.2 Gestión de espacios dentro del campus universitario para desarrollar actividades de difusión de arte y cultura (relacionado con la meta 1.5.1.1 y 1.5.2.1). 5.1.1.1.3 Organización de eventos multiculturales, que aborden los temas de inclusión, interculturalidad, derechos humanos, sustentabilidad, entre otros; tales como muestras gastronómicas, conciertos didácticos, muestras de cine, exposiciones (relacionado con la acción 1.5.2.1.1), en los colaboren estudiantes y personal del CIV, preferentemente para el aniversario del CIV

			5.1.1.1.4 Promoción del programa de difusión cultural de la Región Veracruz, entre la comunidad CIV.
Tema 5.3 Extensión de los servicios	<p>5.3.1 Fomentar el aprendizaje de idiomas, así como la certificación de competencias lingüísticas en la sociedad.</p> <p>5.3.2 Incrementar la matrícula de estudiantes del público general en el CIV.</p>	<p>5.3.1.1 Aumentar en un 20% la aplicación de los exámenes de los tres diferentes niveles de Exaver en la región Veracruz, durante los próximos tres años.</p> <p>5.3.1.2 Aplicar, por lo menos 10 exámenes de Certificación de alemán (ÖSD) en el CIV, al menos una vez al año, como sede alterna al Centro de idiomas-Xalapa.</p> <p>5.3.2.1 Incrementar, en un 20%, el número de estudiantes de público general en los Centros de Idiomas y de Autoacceso en la región Veracruz.</p>	<p>5.3.1.1.1 Promoción y difusión de la certificación de competencias lingüísticas entre los estudiantes de niveles intermedios y avanzados de inglés.</p> <p>5.3.1.1.2 Asignación de recursos económicos para la promoción y difusión del examen de certificación de inglés Exaver (los tres niveles), en medios de comunicación masiva y redes sociales.</p> <p>5.3.1.2.1 Difusión del examen de certificación ÖSD entre la comunidad estudiantil y público en general del CIV, así como en redes sociales y medios de comunicación masiva.</p> <p>5.3.1.2.2 Apoyo para la formación de los maestros de alemán del CIV para obtener y/o renovar las licencias de aplicadores/certificadores de todos los niveles que se ofertan.</p> <p>5.3.2.1.1 Emisión de dos convocatorias de inscripciones (normales y tardías) por semestre.</p> <p>5.3.2.1.2 Programación de los cursos semestrales del CIV, atendiendo el análisis de las tendencias/demanda de los dos semestres anteriores.</p> <p>5.3.2.1.3 Gestión de recursos económicos para la promoción y difusión de los diferentes cursos de idiomas que se ofrecen en el CIV, en medios de comunicación masiva y redes sociales.</p>
Tema 5.4 Internacionalización	5.4.1. Fomentar la internacionalización como una posibilidad de	5.4.1.1 A partir del 2024, contar con un sistema institucional de difusión de	<p>5.4.1.1.1. Diseño e implementación de un sistema de difusión de convocatorias para proyectos académicos internacionales.</p> <p>5.4.1.1.2 Creación de un canal de Podcast para entrevistar a los docentes y estudiantes del CIV que han realizado estancias de movilidad</p>

	desarrollo individual y comunitario.	convocatorias de proyectos académicos y movilidad internacionales.	internacional, y que deseen compartir su experiencia en el ámbito del aprendizaje de idiomas. 5.4.1.1.3 Apoyo a la Coordinación Regional de Internacionalización para la difusión de la convocatoria PROMUV y otras convocatorias internacionales. 5.4.1.1.4 Presentación, ante la Coordinación Regional de Internacionalización, de propuestas de nuevos convenios con universidades en el extranjero, especialmente aquellas en que predominan los idiomas: inglés, francés, alemán, italiano y chino. 5.4.1.1.5 Gestión de recursos para realizar estancias (presencial y/o virtual) intersemestrales de formación y perfeccionamiento del idioma, en el extranjero, para docentes del CIV.
Eje VI. Administración y Gestión Institucional			
Tema 6.1 Administración y Gestión Institucional	6.1.1 Fortalecer la normatividad y la estructura universitaria a través de los órganos colegiados competentes, con base en los derechos humanos y la sustentabilidad.	6.1.1.1. Optimizar los servicios prestados por la coordinación regional encargada de la protección y garantía de los derechos de la comunidad universitaria, particularmente de la comunidad CIV, y de la sustentabilidad.	6.1.1.1.1 Colaboración con la instancia institucional encargada de la protección y garantía de los derechos de la comunidad universitaria y de la sustentabilidad para el desarrollo de las actividades regionales.
Tema 6.2 Financiamiento y Funciones Sustantivas Universitarias	6.2.1 Reorientar el gasto universitario para asegurar que los recursos disponibles sean aplicados de forma eficiente a las funciones sustantivas de nuestra entidad.	6.2.1.1. Distribuir, a partir de 2024, equitativamente, bajo los principios de eficacia, eficiencia, ahorro y austeridad, el presupuesto universitario de la región, en nuestra	6.2.1.1.1 Realización de un diagnóstico de cómo se ha orientado el gasto de la entidad, en la docencia, investigación y difusión, promoviendo un ejercicio presupuestal para el desarrollo de las funciones sustantivas universitarias. 6.2.1.1.2 Revisión del esquema de asignación presupuestal de nuestra entidad académica. 6.2.1.1.3 Reorientación de ingresos y egresos en función de la operatividad del CIV. 6.2.1.1.4 Control del ingreso y el gasto a través de estados financieros.

		entidad, atendiendo las necesidades de misma y contribuyendo al logro de metas institucionales.	6.2.1.1.5 Planeación de las nuevas estrategias para el siguiente ejercicio, con base en los resultados anuales.
Tema 6.4 Transparencia y Rendición de Cuentas	6.4.1. Impulsar la cultura de la transparencia, la rendición de cuentas y la protección de datos personales, así como el conocimiento de la comunidad universitaria de su derecho al acceso a la información pública.	6.4.1.1 Contar, al 2025, con un sistema para la mejora continua, en el que se integren los procesos estratégicos de la gestión universitaria.	6.4.1.1.1 Coordinación con la instancia institucional responsable del sistema de calidad para la mejora continua en la región. 6.4.1.1.2 Elaboración y documentación de la gestión universitaria del CIV.

Referencias

Universidad Veracruzana (2021). *Programa de Trabajo 2021-2025. Por una transformación integral*. <https://www.uv.mx/documentos/files/2022/03/Programa-Trabajo-2021-2025.pdf>

Universidad Veracruzana (2021). *Plan de Desarrollo de la Dependencia 2021-2025*. Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso. https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/files/2022/11/Plade_DCIA_14nov22.pdf

Universidad Veracruzana (2021). *Plan de Desarrollo Regional*. Región Veracruz. https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/files/2023/01/Plader-Veracruz_13ene23.pdf

Universidad Veracruzana (2021). *Plan de Desarrollo de la Entidad Académica 2021-2025*. Centro de Idiomas y de Autoacceso. Región Veracruz. https://www.uv.mx/veracruz/civ/files/2023/04/Pladea_CIV2021-2025.pdf

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

www.uv.mx

