



# **Coloquio 2005. Ambiente laboral: Estrategias para trabajo efectivo en bibliotecas.**

**25 al 27 de septiembre, 2005  
Veracruz, Ver.**

**Retos laborales enfrentados en la biblioteca “Arturo Gómez-Pompa”  
del Instituto de Ecología, A.C.**

FELISA HERRADOR DE LA PAZ  
PATRICIA ORTIZ ESCOBAR  
Biblioteca "Arturo Gómez-Pompa"  
Instituto de Ecología, A.C.  
Km.2.5 Carretera antigua a Coatepec no. 351  
Congregación el Haya C.P. 91070  
Xalapa, Ver  
E-Mail: biblio@ecologia.edu.mx

## Resumen:

Se describen los retos que la biblioteca "Arturo Gómez-Pompa", del Instituto de Ecología, A.C. ha tenido que afrontar a través de sus treinta años de existencia, al pertenecer, primero, a un instituto ya desaparecido, como fue el Instituto Nacional de Investigaciones sobre Recursos Bióticos INIREB y a partir de año 1989 es el Instituto de Ecología, A.C. También se analiza la amenaza que enfrentó, al tratar de cambiar la biblioteca del área académica al área administrativa. El reto se superó al defender con fundamentos académicos el continuar perteneciendo al área académica. Se explica el ambiente organizacional que ha imperado en sus diferentes etapas, las estrategias y logros obtenidos de una biblioteca académica especializada en ecología, conservación y recursos naturales, que han consolidado su prestigio y calidad

## **ANTECEDENTES:**

En los años 70's el Gobierno Federal inició en diferentes estados de la república la creación de centros de investigación, los cuales eran financiados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). En el año de 1975 se crean dos centros más con especialidad en ecología, uno de ellos en ciencia básica (INECOL) y otro en ciencia aplicada (INIREB). Actualmente el CONACYT cuenta con 29 centros distribuidos en la república.

Los objetivos de los centros públicos CONACYT son:

- Divulgar en la sociedad la ciencia y tecnología
- Fomentar la tecnología local y promoverla
- Innovar en la generación, desarrollo, asimilación y aplicación del conocimiento de la ciencia y tecnología
- Vincular la ciencia y la tecnología en la sociedad y al sector productivo para la solución de problemas
- Crear y desarrollar mecanismos e incentivos que propicien la contribución del sector privado en el desarrollo científico y tecnológico.
- Incorporar estudiantes en actividades científicas, tecnológicas y de vinculación para fortalecer su formación.
- Fomentar, fortalecer y promover la capacidad institucional para la investigación científica, humanística y tecnológica.

La biblioteca tiene su origen en el año de 1975 cuando se crea el Instituto Nacional de Investigaciones sobre Recursos Bióticos (INIREB), por su fundador y director el Dr. Arturo Gómez-Pompa. Se le considera uno de los principales promotores de la biblioteca al brindarle el apoyo necesario para su crecimiento.

A inicio la biblioteca contaba con un espacio de 600 m<sup>2</sup>, 17,272 libros, 617 de suscripciones a revistas, 950 intercambios, 600 donaciones y 6 personas que eran un jefe, 4 técnicos y una secretaria.

“Desde sus inicios se eligieron temas especializados de ecología, manejo de recursos bióticos y conservación brindando apoyo a las investigaciones del INIREB y apoyando

uno de sus principales objetivos del instituto, que era el de estudiar y promover el uso de los recursos bióticos del país a través de investigaciones científicas y técnicas” (Terrazas, 1980).

La biblioteca no solo daba servicio al personal del INIREB, sino también a los profesores y estudiantes de la Universidad Veracruzana, particulares, y a la zona sureste del país; debido a que se considera hasta la fecha una de las mejores bibliotecas especializadas en ecología, y conservación. Se atendían en esa época más de 7,000 usuarios al año.

En cuanto a los recursos humanos, existía un perfil para los trabajadores de la biblioteca; era personal académico; tenían prestaciones y la posibilidad de incremento salarial de acuerdo a sus conocimientos y grado. El personal tenía una profesión: licenciatura en biología, así como cursos en biblioteconomía, además recibía periódicamente cursos de capacitación y actualización en este tema.

Cabe mencionar que en el INIREB existía un sindicato que apoyaba tanto al personal académico como al administrativo. Este organismo incrementó las prestaciones, los salarios de los trabajadores y las contrataciones.

## **EL CAMBIO**

El programa descrito cambió radicalmente cuando en el año de 1988 por decreto presidencial cierran el INIREB y en ese mismo año sus instalaciones pasan a formar parte del Instituto de Ecología, A.C. (INECOL). Algunas personas del ex INIREB, fueron recontratadas para que continuara operando en sus funciones básicas.

Cabe hacer mención que el INECOL existía como un instituto pequeño, con poco personal académico y administrativo y no contaba con un sindicato. Este se localizaba en la tercera sección del bosque de Chapultepec en la ciudad de México y no tenía una biblioteca.

En 1989 su personal fue reubicado a las instalaciones del ex INIREB en la ciudad de Xalapa, Veracruz.

Para la biblioteca, el INECOL contrató solo dos personas, un jefe y un técnico. El poco personal contratado tuvo que proporcionar los servicios básicos a los usuarios, repercutiendo en el ambiente laboral.

La biblioteca al ser retomada por el INECOL, manifestó las siguientes condiciones y limitantes para su operación: 1) hubo una modificación drástica en el número de personal, 2) el presupuesto fue minimizado; 3) no se dio la capacitación indispensable; 4) no se contó con el apoyo de las autoridades; 5) no se destacó el valor de su acervo científico en la investigación; y por lo tanto los investigadores recién llegados no la consultaban ni valoraron el acervo.

Todo ello se vio reflejado no solo en el ambiente laboral y la calidad del servicio, sino también en el número de usuarios internos y externos, ya que en ese tiempo solo acudían menos de 30 personas a la semana.

Ante esta situación la biblioteca tuvo que enfrentar serios problemas que se convirtieron en retos para recuperar su posición como una de las mejores bibliotecas especializadas del sureste.

Las tendencias actuales en materia de la administración de los recursos humanos, señalan 5 áreas básicas de atención:

1) Derechos de los empleados; 2) educación; 3) capacitación; 4) cambios demográficos, que afectan las políticas de: a) seguridad social, b) salud; c) relación de trabajo y familiar d) productividad y competitividad.

Dichas tendencias mencionan que el mejoramiento del ambiente laboral se centran a su vez en cinco elementos, a saber:

1) económicos: cuyo impacto se relaciona con los recursos necesarios para contratar más personal, ajustar compensaciones y/o salarios, etc.

- 2) físicos: la calidad de las instalaciones, temperatura, ruido, y otras condiciones que afectan al empleado en su salud y bienestar.
- 3) tecnológicos: íntimamente ligados a los físicos, como son las herramientas, el equipo y la maquinaria utilizada para hacer un mejor trabajo.
- 4) sociales: el cual se refiere a las actitudes y el comportamiento de los jefes y los empleados, en forma individual o de grupo.
- 5) políticos: proceso que influye fuertemente en el elemento social y que se refiere al manejo de las influencias para obtener una negociación laboral exitosa.

## **RETOS**

A partir de 1989 los retos más importantes han sido los siguientes:

- 1) Operar con un bajo presupuesto.
- 2) Poco personal (2).
- 3) Brindar servicio a usuarios internos y externos.
- 4) Lograr la atención directiva.
- 5) Participación de la biblioteca en redes y consorcios.
- 6) Obtener reconocimiento como personal académico y no administrativo.

Aunque no se han logrado en su totalidad, estos se han ido logrando con la planeación, disposición, madurez, colaboración, actitud positiva del personal de la biblioteca.

La biblioteca “académica” o “administrativa”

Otra manifestación que hizo que el ambiente laboral se viera mermado, es que hace unos meses las autoridades pretendían cambiar a la biblioteca del área académica a la administrativa.

El personal de la biblioteca no estuvo de acuerdo, por lo que se dio a la tarea de demostrar el porque debía continuar siendo parte de la academia. Se elaboró un documento dirigido a la dirección general, dirección de administración y la secretaría académica, con la siguiente información:

- La biblioteca desde su fundación hasta la actualidad se conformó como una biblioteca académica especializada.
- Todas las bibliotecas del sistema de centros públicos CONACYT, pertenecen al área académica.
- La misión de la biblioteca no deriva de una función administrativa sino académica.
- Las bibliotecas de las instituciones de investigación y de educación superior, son académicas.
- La mayor parte del personal de la biblioteca es técnico académico.

## LOGROS

- Incremento de la plantilla laboral.
- Ampliación y remodelación de la biblioteca. Se inicia en el año 2002 con el apoyo de CONACYT finalizando en el año 2003. Ahora consta de dos pisos.
- El catálogo se puede consultar en los de la UNAM (revistas).
- Incremento del acervo bibliográfico. 500 títulos de revistas en formato electrónico, 170 en papel y 24,000 ejemplares de libros.
- Internet inalámbrico (access point).
- Intercambio de publicaciones. Se tienen 332, donde el 22% son nacionales y el 78% extranjeros.
- Incremento en las Bases de datos.
- Participación en diferentes asociaciones nacionales e internacionales.
- Participar con la Red de Bibliotecas Sur-Sureste de ANUIES, en el primer *Catálogo Colectivo Unificado* de libros, revistas y tesis.
- Responsable del Archivo Institucional
- Titular de la Unidad de Enlace de la Ley Federal de Transparencia y Accesos a la Información Pública Gubernamental.

## ESTRATEGIAS

1. Contar con un porcentaje fijo del presupuesto institucional para atender de manera inmediata los siguientes aspectos: a) incorporación de personal; b) adopción de nuevas tecnologías de calidad para desarrollar nuevos proyecto, así como para poder cubrir las necesidades de los investigadores en cuanto al acervo.
2. Gestionar ante las autoridades correspondientes la categoría de académico a los empleados que son todavía administrativos.
3. Aunque la plantilla laboral se incrementó de 1989 a la fecha, también las actividades ya que la responsable del archivo institucional, así como lo de transparencia. Por lo que se necesita más personal para poder cumplir mejor con todas las actividades.
4. Labor permanente de gestión ante las instancias directivas para resaltar y sensibilizarlos acerca de la importancia de su acervo
5. Mayor vinculación con eventos académicos bibliotecarios.
6. Incorporar la biblioteca en redes nacionales e internacionales.
7. Participar en consorcios
8. Participar en las decisiones administrativas en cuanto a políticas y procedimientos de la biblioteca.
9. Promover la capacitación a distancia.



## CONCLUSIONES

1. La biblioteca desde su fundación en 1975, hasta la actualidad, se conformó como una biblioteca académica especializada en ecología, conservación y recursos naturales.
2. Es parte fundamental del área académica, para la atención de los investigadores, técnicos y estudiantes del posgrado.
3. La capacitación permanente es un elemento indispensable para el desarrollo del personal.
4. El mejoramiento salarial y en prestaciones es altamente significativo para mejorar el ambiente laboral.
5. Un buen ambiente laboral es indispensable para un buen desempeño.

## **Bibliografía:**

Bustos Paulina, et al. 2004. [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com).

Calva González, Juan José. Utilización de la “Teoría Y” como base para la administración de la biblioteca. [http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/voll2/teoria\\_y.html](http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/voll2/teoria_y.html).

Equihua, Miguel & Alexandro Medina. ¿Qué es el Instituto de Ecología? Anuario 1998. México: Instituto de Ecología, A.C. 1998. 4-7 p.

Houdyshell Mara, P.A. Robles & Hua Yi. 1997. What were you thinking? If you could choose librarianship over again would you? Information Outlook Online.

Knott Teresa L. 2002. Medical librarianship. [www.mlanet.org/career/career\\_explore.html](http://www.mlanet.org/career/career_explore.html).

Olufunmilola, Olorunda, 2004. Las necesidades de información para el desarrollo económico de la mujer. 70th IFLA General Conference and Council. Buenos Aires, Argentina: 22-27 August.

Pollock, D. Ronald. 2002. Where have all the librarians gone? Annual Conference Texas Library Association 2001. Texas USA.

Raubenheimer, Jenny. 2002. Fomento de la diversidad y la democracia en las nuevas sociedades democráticas: la experiencia de Unisa. 68th IFLA Council and General Conference. Glasgow: August 18-24, 4-5 p.

Saur, K.G. 2004. Work culture of the knowledge age. En: Work culture transformation: straw to gold—The modern hero’s journey. Ed. Evie Lotze. Munich. Pp.9-24. Gale Virtual Reference Library. Thomson Gale.

Schuler, Randall S, Nicholas J. Beutell, Stuart A. Youngblood. 1997. Effective personal management. West Publishing Company. E.U.A.

Sherman, Arthur W., George W. Bohlander. 1992. Managing Human Resources. 9th edición. South Western Publishing Co. E.U.A.

Sotolongo Aguilar, G. 1993. Derroteros de la gestión de información y documentación en las organizaciones. Revista General de Información y Documentación 3(1). Madrid, España.

Terrazas Teresa. 1980. INIREB. Instituto Nacional de Investigaciones sobre Recursos Bióticos. 44 p.

Tubán Félix & Reynaldo Jorge. 1998. Medición del clima laboral en las organizaciones. [www.Gestiopolis.com](http://www.Gestiopolis.com).

Imágenes de la biblioteca “Arturo Gómez-Pompa, del INECOL:



Sala de lectura y modulo de atención



Exhibidor de revistas y libros nuevos





Sala de lectura y mapoteca



Área de consulta

Dos ejemplares de la colección: "Libros del Tesoro" de la biblioteca "Arturo Gómez-Pompa"

<p><b>Prof. MAXIMINO MARTINEZ</b> PROFESOR DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS, EX-PROFESOR EN LA ESCUELA N. PREPARATORIA Y EN LA NACIONAL DE AGRICULTURA, EX-JEFE DEL HERBARIO NACIONAL Y DE LA SECCION DE BOTANICA EN EL MUSEO DE HISTORIA NATURAL. MIEMBRO DE LA ACADEMIA NAC. DE CIENCIAS ANTONIO ALZATE, DE LA SOCIEDAD FORESTAL Y DEL INSTITUTO DE BOTANICA DE LENINGRADO.</p> <p><b>SECOBI-INIREB</b></p> <p><b>CATALOGO</b></p> <p>de</p> <p><b>Nombres Vulgares y Científicos</b></p> <p>de</p> <p><b>Plantas Mexicanas</b></p> <p> Instituto Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas <b>BIBLIOTECA</b></p> <p> <b>EDICIONES EDAF</b> MEXICO</p> <p>1937</p>	<p>THE</p> <p><b>DESCENT OF MAN,</b></p> <p>AND</p> <p>SELECTION IN RELATION TO SEX.</p> <p>By CHARLES DARWIN, M.A., F.R.S., &amp;c.</p> <p><i>SECOND EDITION (FOURTEENTH THOUSAND), REVISED AND AUGMENTED.</i></p> <p>With Illustrations.</p> <p>LONDON: JOHN MURRAY, ALBEMARLE STREET, 1881.</p> <p><i>The right of Translation is reserved.</i></p>
<p>Edición 1937, Maximino Martínez</p>	<p>Edición 1881, Charles Darwin</p>