

RELACIONES LABORALES: OPORTUNIDADES Y RETOS GREMIALES

Jesús Lau, Ph.D.

Director USBI-VER, y Coordinador Biblioteca Virtual UV
Universidad Veracruzana / DGB
Boca del Río, Veracruz, México

jlau@uv.mx

www.jesuslau.com

www.uv.mx/usbi_ver / www.uv.mx/bvirtual

Tercer Coloquio:

Administración y Liderazgo en el Campo Informativo

“Ambiente Laboral: Estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas”

Sala de Videoconferencias USBI VER

Boca del Río, Veracruz, MEXICO

Septiembre 25-27, 2005

Objetivos

- Misión institucional y departamental
- Retos y oportunidades en USBI VER
- Marco legal - contractual
- Datos de universidades públicas
- Camino futuro deseable

Misión UV

- Conservar, crear y transmitir la cultura en beneficio de la sociedad.
- Ampliar, multiplicar y reforzar su misión estratégica para la distribución social del conocimiento

Misión USBI VER

- Desarrollar y organizar acervos documentales y electrónicos, facilitar la alfabetización informativa, ofrecer servicios bibliotecarios e informáticos para apoyar los procesos académicos, especialmente los de auto-aprendizaje del modelo educativo flexible en beneficio de los distintos miembros de la Universidad Veracruzana

Educación pública Vs. Privada

- Educación base del desarrollo nacional
- Educación pública tiene baja competencia
- Egresados pierden terreno ante los de instituciones privadas
- Universidades privadas crecen paulatinamente
- El país pierde competencia ante China y el mundo desarrollado

Qué hacemos

- Cerramos con frecuencia por “días festivos”
- Abrimos sólo de lunes a viernes
- Cerramos inesperadamente en días normales
- Ofrecemos servicios al público limitados
- Tenemos usuarios con pocos derechos

Ambiente gremial administrativo: retos

- Múltiples ausencias
- Baja motivación para el trabajo
- Imposibilidad de escalar puestos
- Discordancia de puestos y personas
- Capital humano fuera del proceso administrativo
- Decisiones laborales corporativas alejadas de realidad local

Ausencias años 2002 - 2003

2002

- Personal Turno Matutino: 721
- Personal Turno Vespertino: 533
- Faltas totales anual: 1254

2003

- Personal Turno Matutino: 761
- Personal Turno Vespertino: 513
- Faltas totales anual: 1274

2004

- Personal Turno Matutino: 562
- Personal Turno Vespertino: 314
- Faltas totales anual: 876

Ausencias “justificadas”

Personal sindicalizado

- 16 días festivos más que los marcados en la Universidad
- 30 días de vacaciones anuales
- 6 días de permisos económicos por año
- 140 semanas de ausencia con goce de sueldo
- 31 licencias con goce de sueldo para actividades sindicales

Contratación

- Se realiza en base a relaciones, no en capacidad
- Progreso en base a desempeño gremial, no laboral
- Desconectados de la misión institucional
- Las luchas gremiales son de tipo económico: sueldos y plazas

Casi un sueño

- Llegar y salir a tiempo, o quedarse tiempo extra
- Recibir cargas internas de trabajo
- Trabajar plenamente: cargas mínimas
- Cambiar de funciones
- Modificar horarios de empleo
- Rotar puestos internamente
- Recibir capacitación
- Trabajar todo el mes: múltiples días festivos

Tareas directivas vedadas

- Reclutar y seleccionar personal
- Contratar
- Desarrollar y capacitar
- Premiar e incentivar trabajo
- Asignar labores
- Movilidad en el trabajo
- Rescindir

Sindicato vs Universidad

- Sindicato titular de la exclusividad de contratar personal
- UV no puede cambiar a un trabajador de zona o dependencia sin previo acuerdo
- UV subsidia seguro para autos, importe de placas y tenencia

Encuesta CONPAB

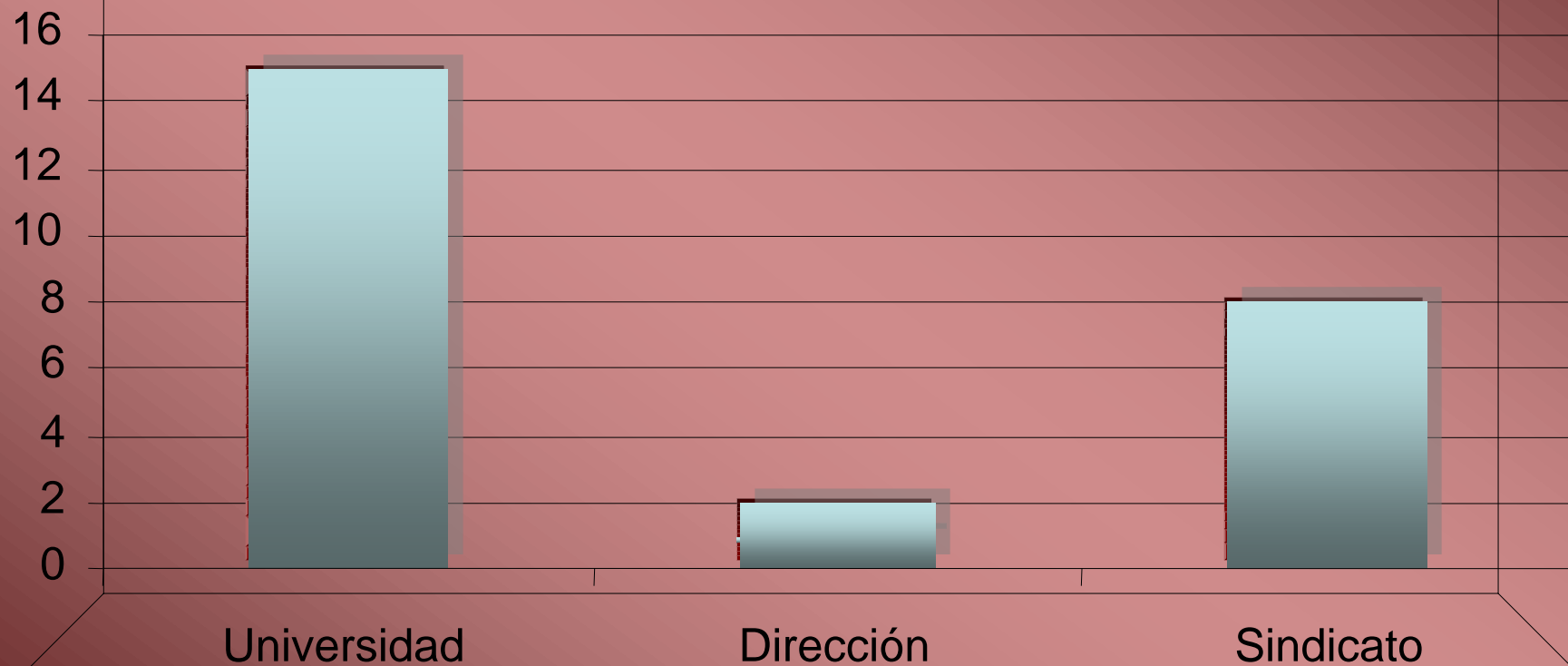
- 23 Representantes de Universidades respondieron
- 36 Total de Universidades CONPAB
- 11 preguntas sobre relaciones laborales sindicales

Universidades asistentes

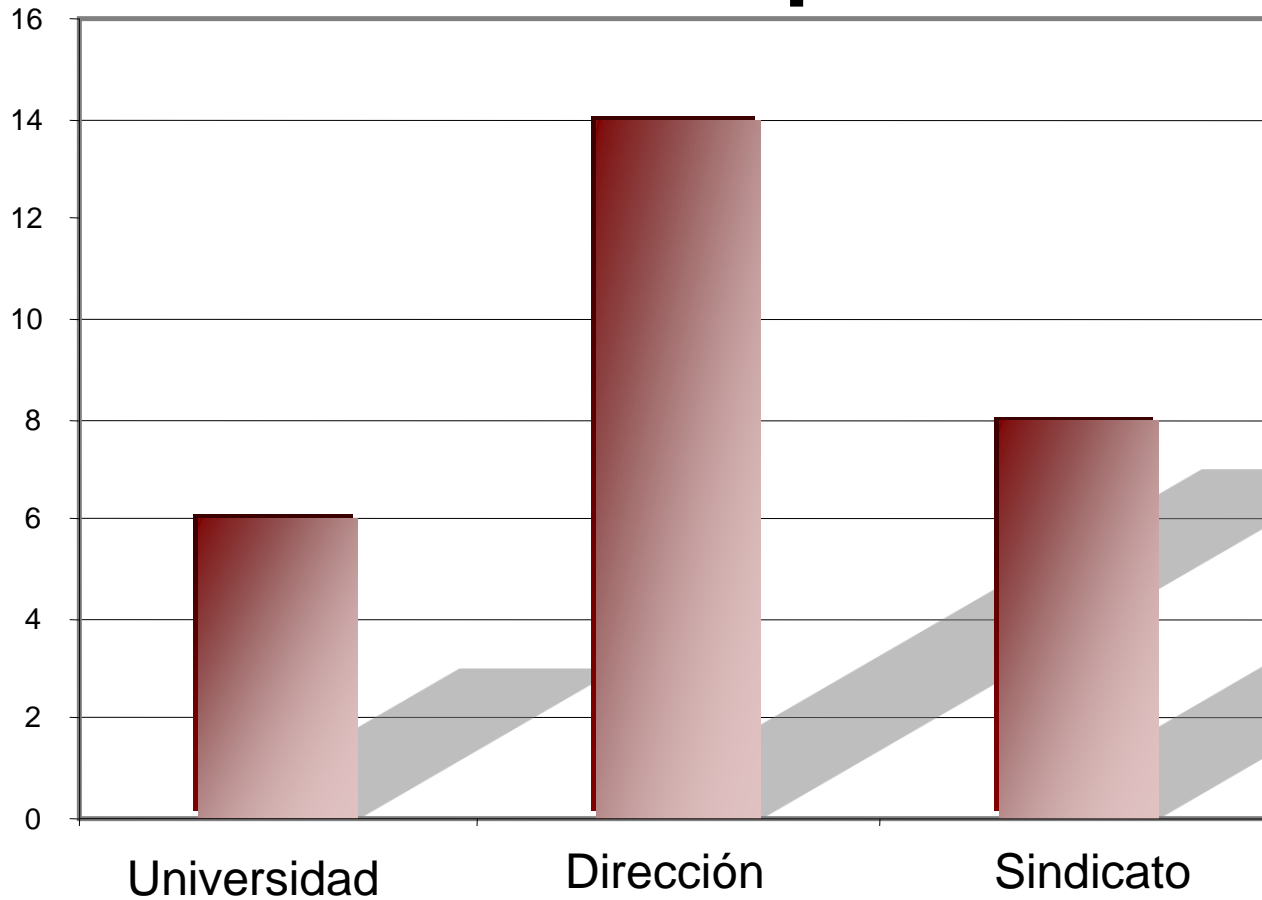
- BUAP
- Colmex
- U. Michoacana de San Nicolás Hidalgo
- UA Aguascalientes
- UA San Luis Potosí
- IT Sonora
- UV
- U Quintana Roo
- U Guadalajara
- U Baja California
- U Guanajuato

- UA Chiapas
- UA Campeche
- UAE Morelos
- UA Tlaxcala
- El Colegio de Sonora
- UA Guerrero
- UA Nayarit
- ENBA
- U. Juárez del estado de Durango
- UA Querétaro
- UA Chihuahua
- UA del Carmen
- UA Baja California Sur

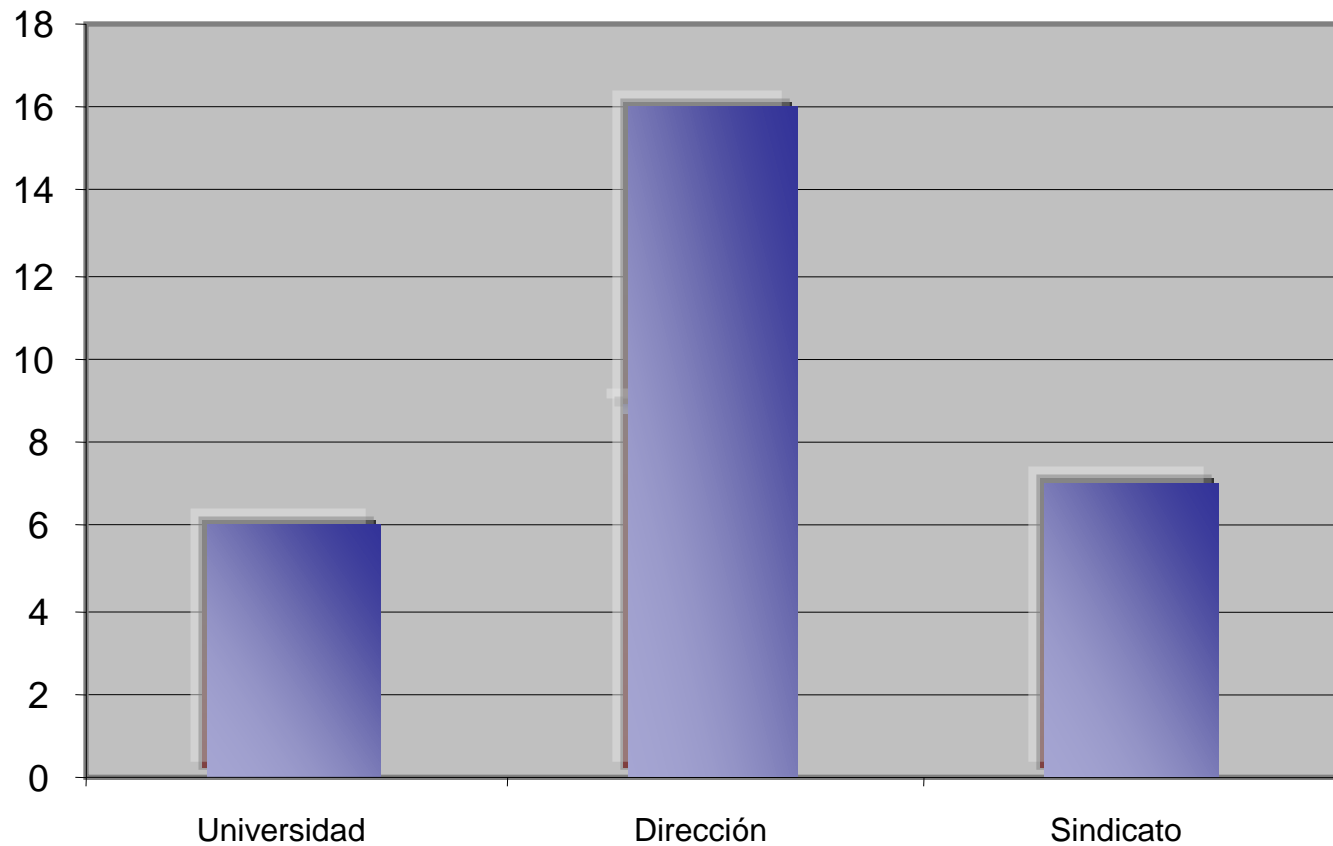
Contratación de personal



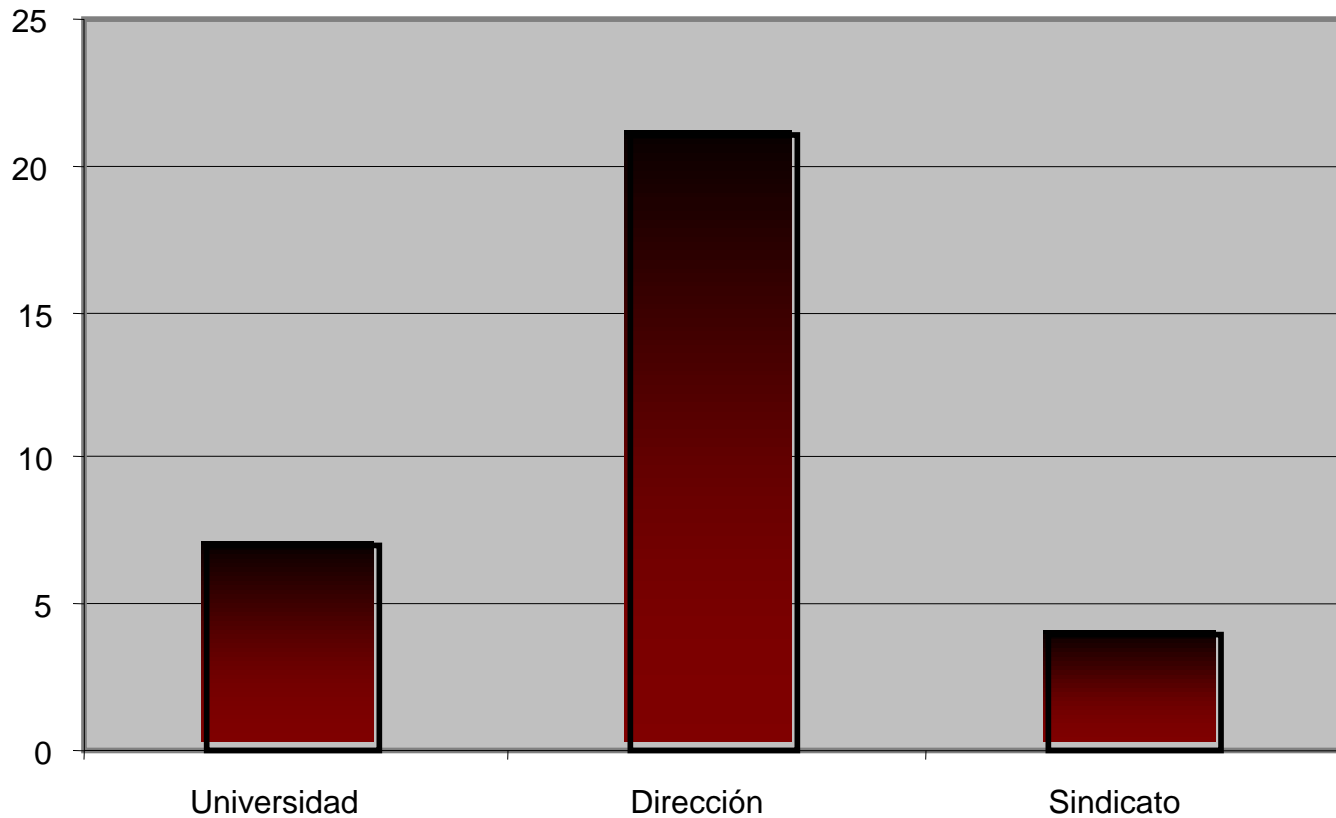
Rotación de personal



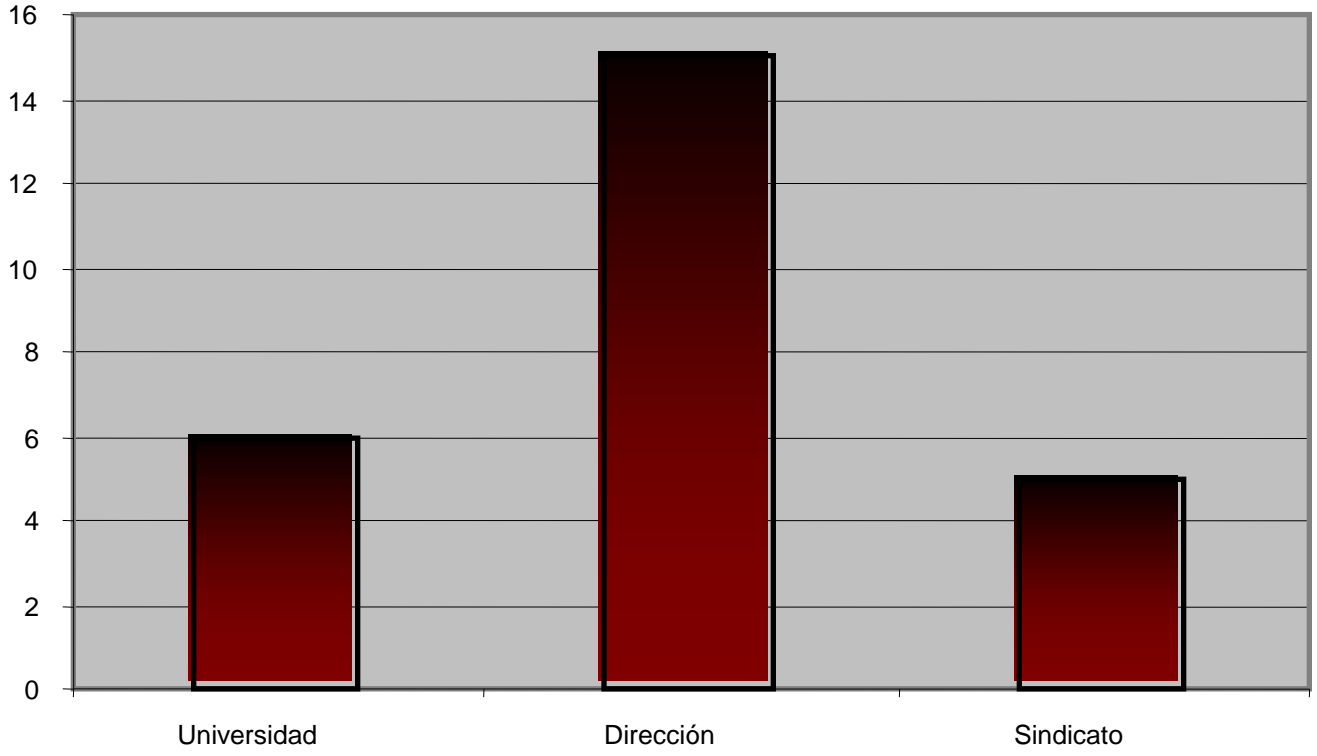
Modificar áreas de trabajo



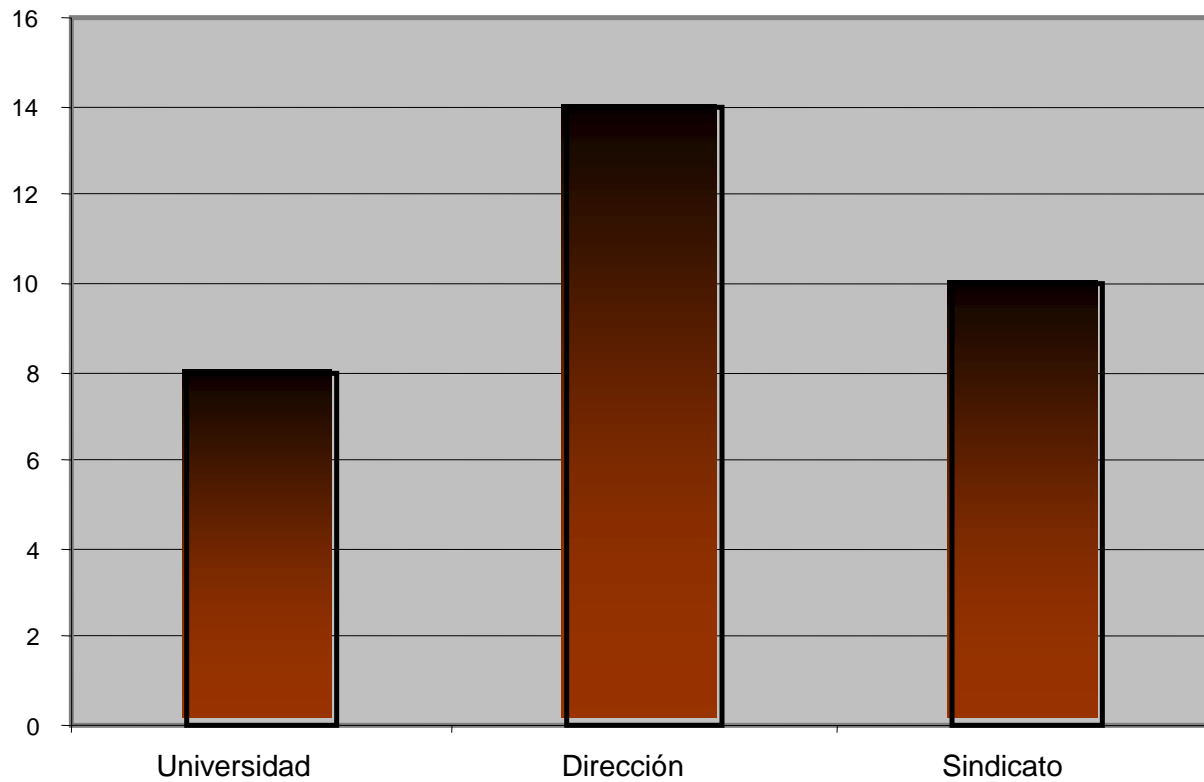
Capacitar al personal



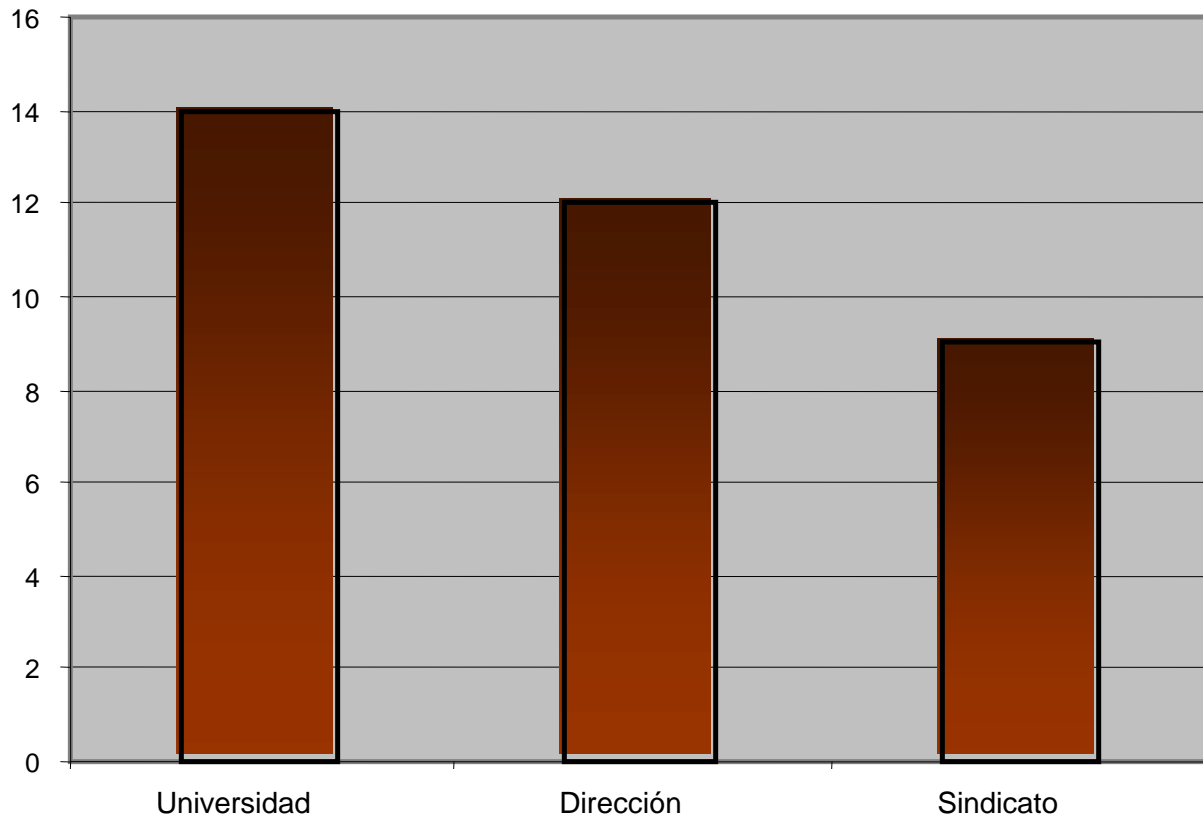
Modificar horarios



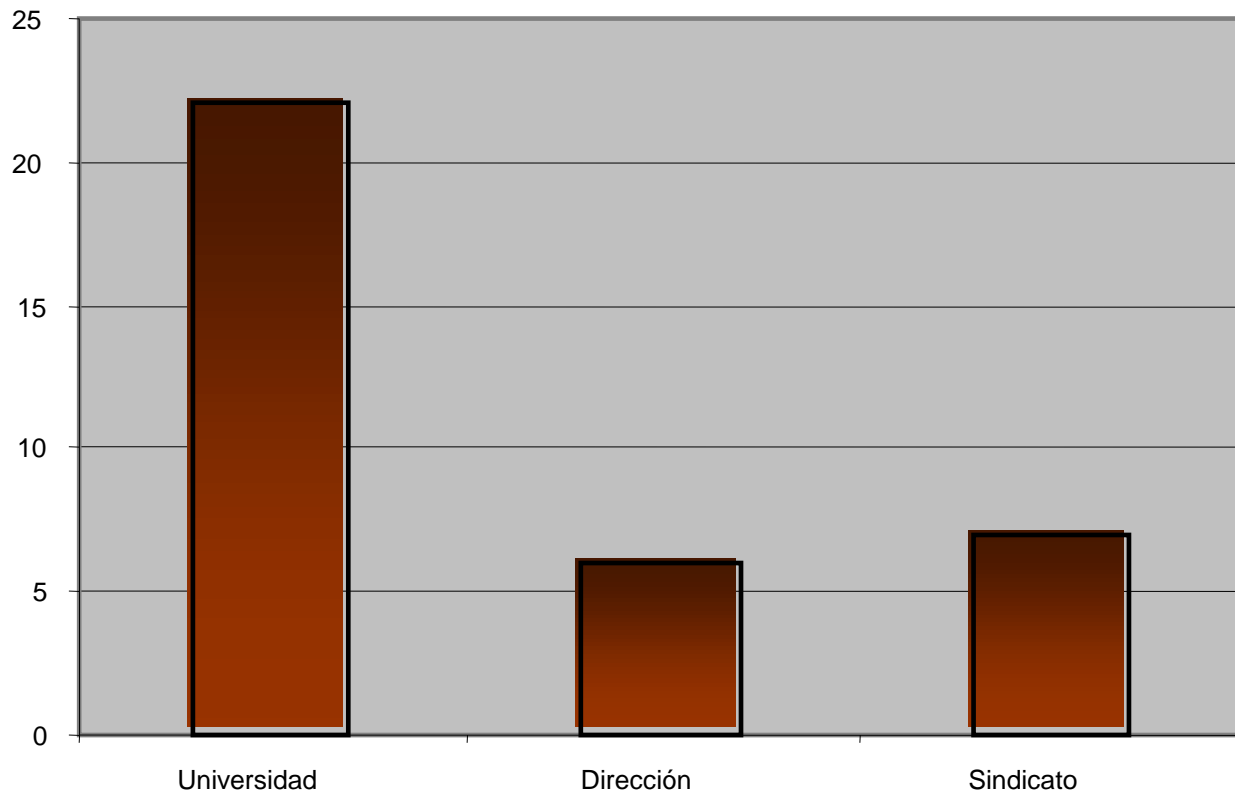
Cambiar turnos de trabajo



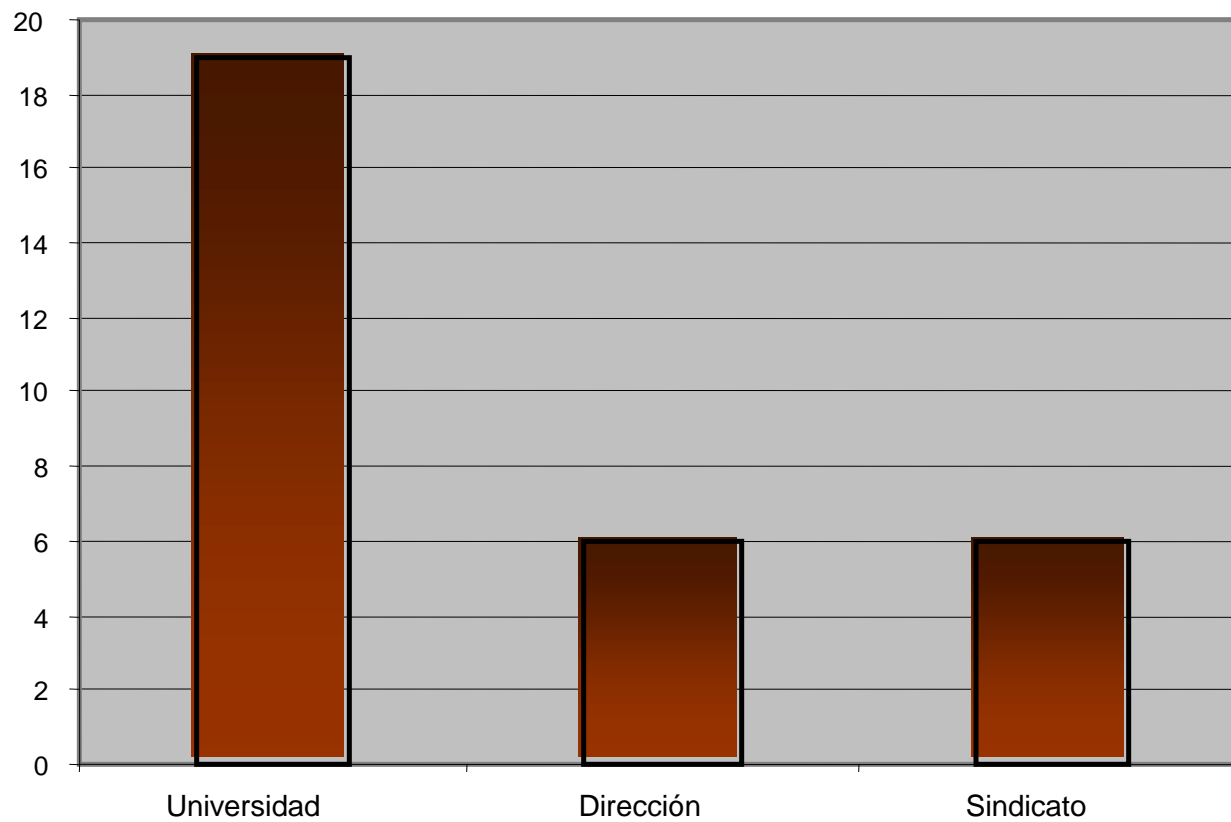
Premiar o reconocer



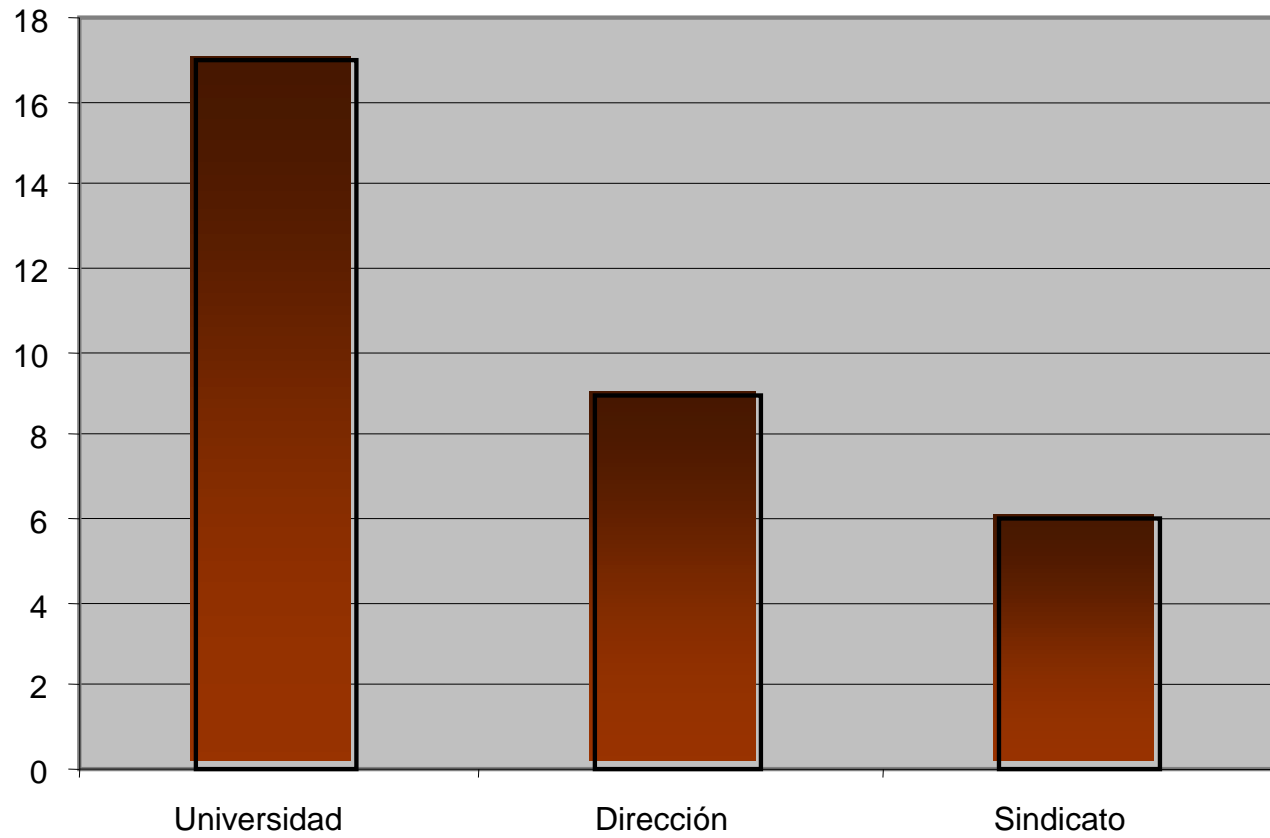
Aumentar salarios



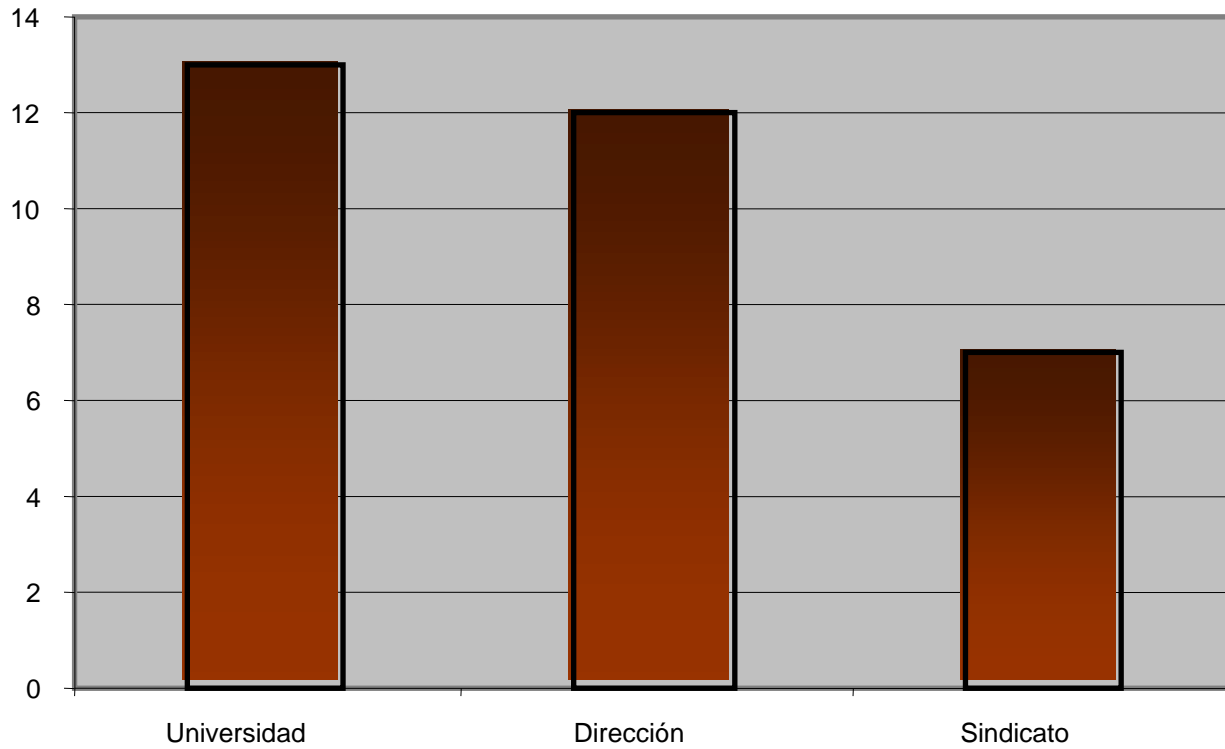
Dar otro incentivo económico



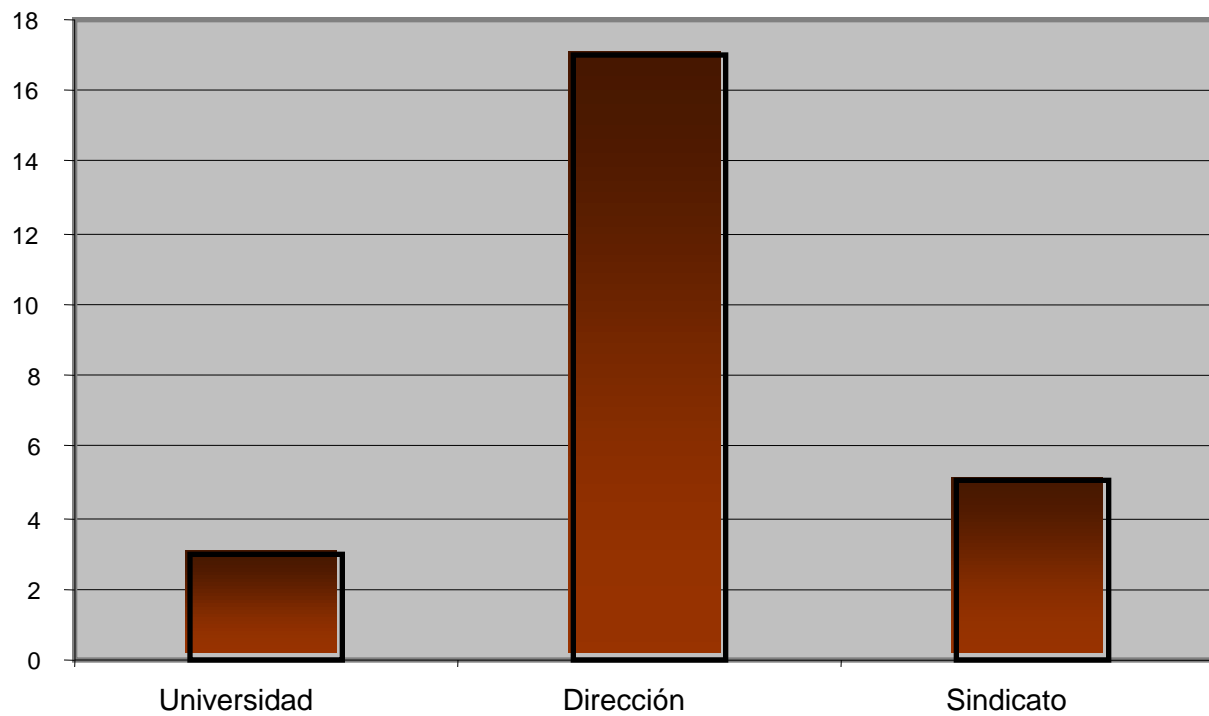
Despedir empleados



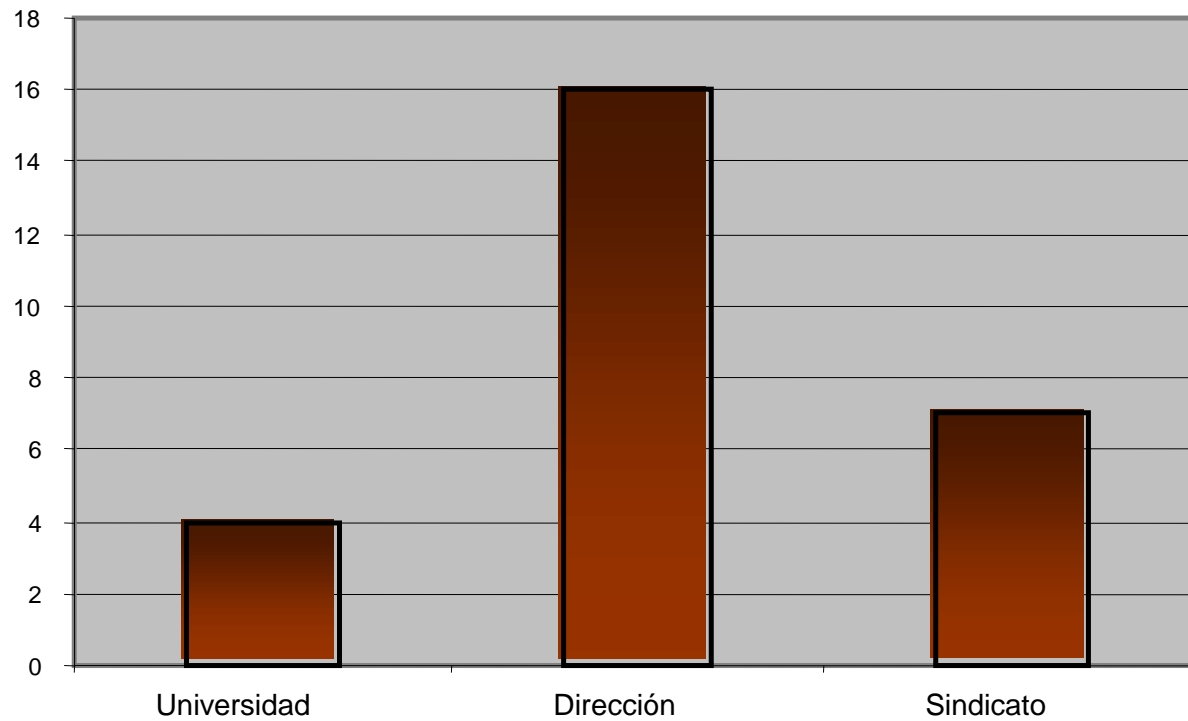
Cambiar puesto



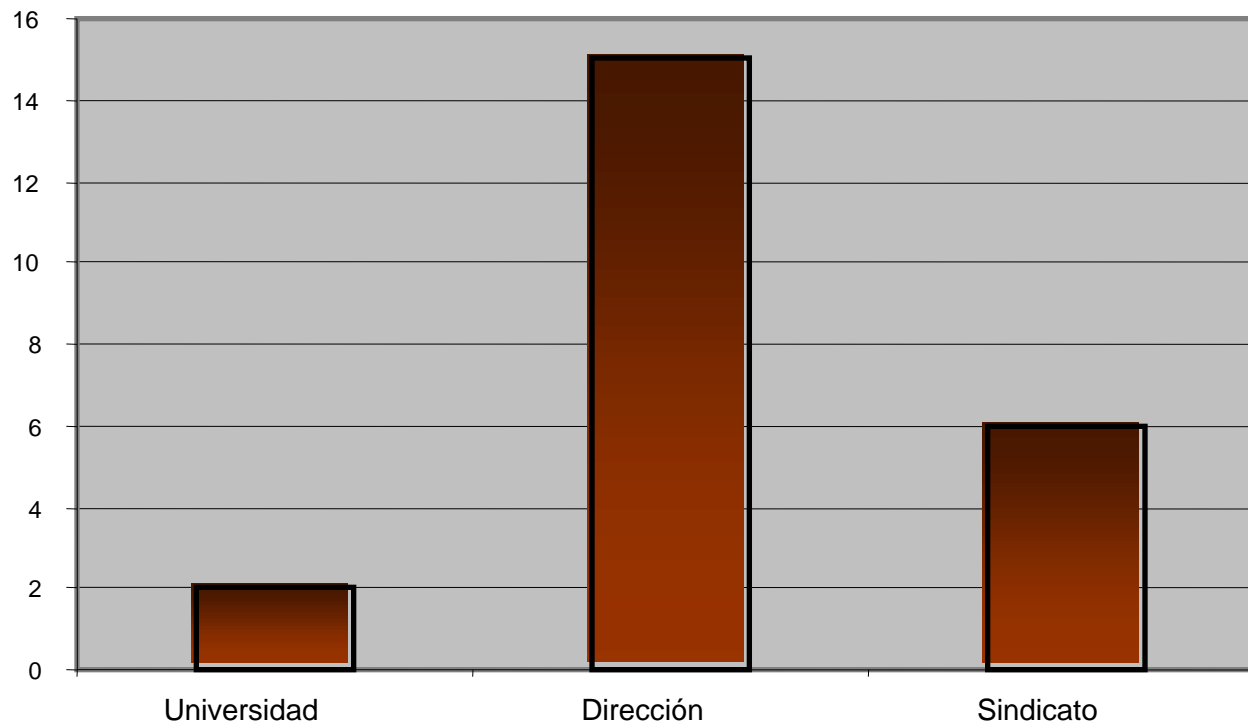
Dar permisos para asuntos personales



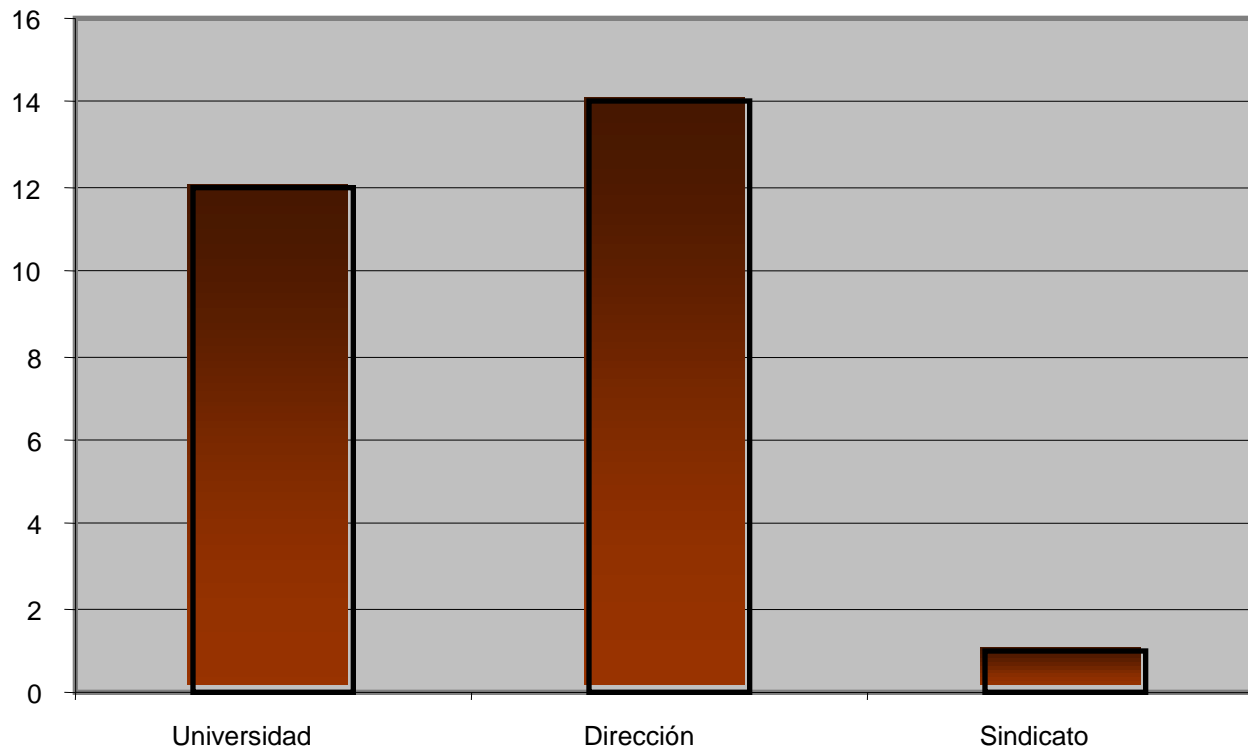
Otorgar permisos para actividades diferentes al puesto



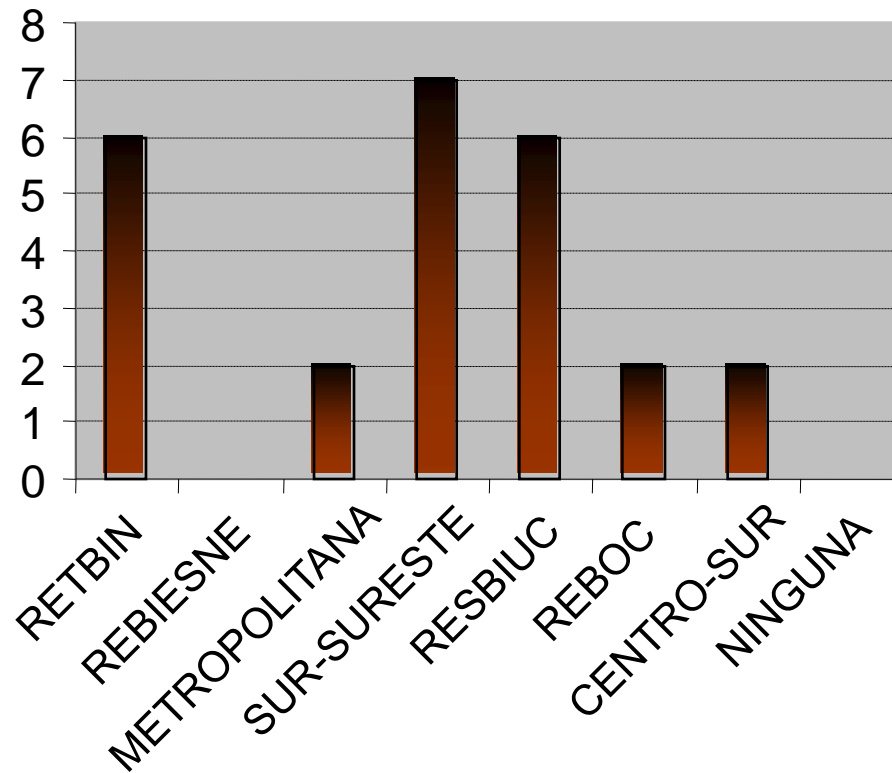
Solicitar apoyo en trabajos diferentes a su puesto



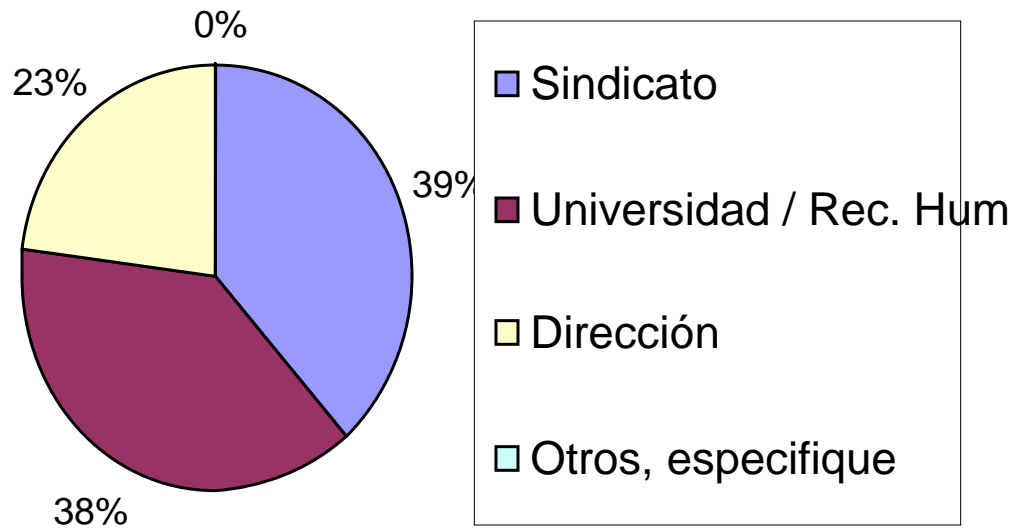
Poder contratar alumnos becarios



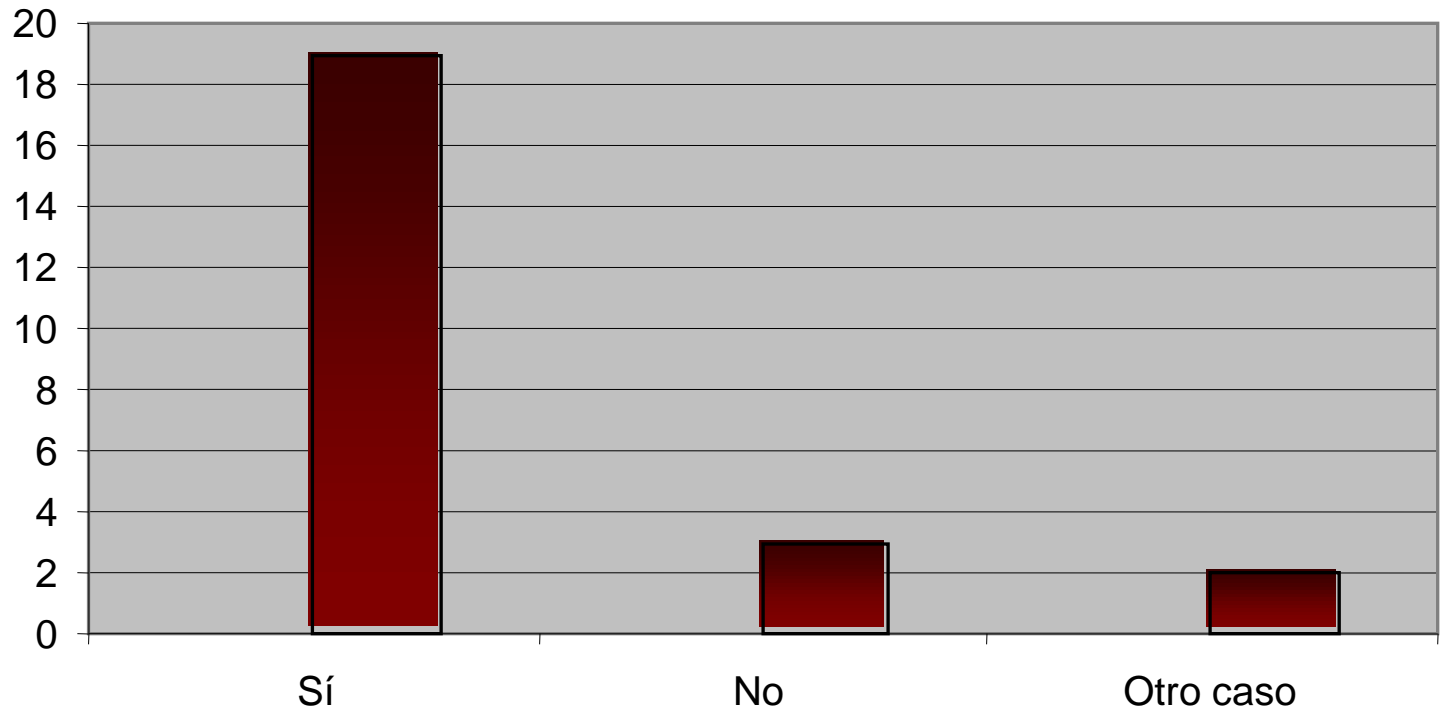
Red de bibliotecas



Quién selecciona y contrata al personal sindicalizado



Bibliotecas integradas a un sistema




Contratos gremiales justos

- Equidad en relaciones
- Beneficio mutuo de consecución de fines
- Progreso del personal
- Respeto humano: laboral/directivo
- Históricamente relaciones sujetas a intereses políticos
- Requerimos un esquema laboral que permita eficiencia

Consecuencias

Domingo 11 de septiembre de 2001

EL UNIVERSAL 25

 **SOLICITA**
GERENTE DE MARCA

Lic. en Mercadotecnia y/o Administración
(preferentemente universidades particulares)
Edad de 28 a 35 años
Experiencia de 5 años administrando marcas de mercado masivo de consumo, preferentemente en productos de higiene y belleza
Manejo de PC y disponibilidad para viajar
Excelente presentación
Muy proactivo
Orientado a resultados
Acostumbrado a trabajar bajo presión
Inglés 80%

OFRECEMOS
Sueldo acorde al puesto
Prestaciones superiores a la Ley
Buen ambiente de trabajo

Interesados entregar curriculum
Actualizado con fotografía y anotar pretensiones económicas, toda la semana en: Amores 1746, Col. Del Valle, entre Rodríguez Saro y Eje 8 cerca metro Coyoacán

**SIN ENGARGOLAR
Y SIN FOLDER**

■ De escuelas privadas, la mayoría de los estudiantes con mejor calificación: funcionario

Reprueban examen de ingreso a la educación superior 73% de alumnos en Aguascalientes

■ CLAUDIO BAÑUELOS

CORRESPONSAL

AGUASCALIENTES, AGS., 16 DE SEPTIEMBRE. Setenta y tres por ciento de los 7 mil 32 estudiantes aguascalentenses de bachillerato que presentaron el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (Exani II) no alcanzó ni 50 por ciento de la puntuación requerida para aprobar, mientras el resto apenas superó la barrera de los 950 puntos, mínimo para alcanzar un resultado favorable.

El titular del Instituto de Educación de Aguascalientes, Enrique Juárez Barba, externó su "insatisfacción" por estos resultados, y destacó que la mayoría de los alumnos con mejor calificación son egresados de escuelas privadas, en tanto que sólo dos estudiantes de instituciones públicas se ubicaron dentro de los primeros 20 lugares.

Juárez Barba señaló que esta situación refleja la existencia de "debilidades" en el alumnado, e indicó que uno de los motivos de los bajos resultados obtenidos es que los jóvenes "no se fijan cuando están leyendo las preguntas".

El funcionario anunció que convocará una reunión urgente con los directores de estas instituciones educativas, para "determinar las estrategias que se pondrán en marcha para revertir esta situación y hacer una revisión de los planes de estudio, así como a los docentes que integran este sistema de educación media (superior)".

Agregó que "existe gran preocupación ante las fallas que presentaron los alumnos, ya que el resultado general del Exani II fue de 953 puntos, y aunque Aguascalientes se encuentra por encima de la media nacional en educación, la calificación no es satisfactoria".

DUELO EN JALISCO POR KATRINA



ARTURO CAMPOS

Este jueves llegó al rancho La Trinidad, en Teocaltiche, Jalisco, el cuerpo de José Héctor García Zermeño, oriundo de esa comunidad, que perdió la vida durante la embestida del huracán Katrina en Mississippi. En la imagen, sus hijos lloran en el velorio

Conclusiones

- México requiere equidad en relaciones laborales
- Requerimos cambios legales en material laboral, para formar egresados competentes
- Todos podemos salir beneficiados