



**¡Fuego entre los libros: la
biblioteca como campo de
batalla!**

Por

Víctor M. Aguilar Fernández

Para iniciar



- **"No pretendas apagar con fuego un incendio, ni remediar con agua una inundación."**

» *Confucio (551-479 a. C.); filósofo chino.*

Objetivos



- Describir el fuego generado por los conflictos.
- Conocer las causas de las relaciones destructivas entre compañeros de profesión
- Compartir una propuesta de mejora del clima laboral

Avance

- **Conflicto**
 - Definición
 - Características
 - Visiones
 - Indicadores

- **Propuesta**



El conflicto

Definición



- Situación en la que dos o más partes buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes.

(Jares, 1991, p.108)

El conflicto

Definición



- **Ejercicio del poder en la que un individuo o grupo de individuos o grupos de llevar a la práctica su voluntad, incluso a pesar de la resistencia de otros individuos o grupos**

(Bodenheimer, 1964, p. 15)

El conflicto

Características



- Universal
- Complejo
- Pluridimensional
- Multicausal

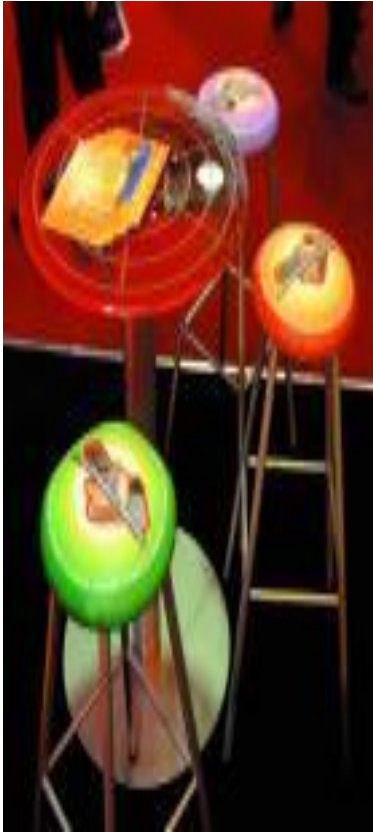
El conflicto Visiones

- *Tecnocrática/positivista*
- *Hermenéutica/
interpretativa*
- *Crítica*



El conflicto

Indicadores



- *El método de colocación del personal*
- *La preparación del personal*
- *La estructura organizacional*
- *La ambigüedad*
- *La falta de reconocimiento*
- *Los intereses*

El conflicto

Indicadores



*El método de
colocación del
personal*

El conflicto

Indicadores



*La preparación
del personal*

El conflicto

Indicadores

La ambigüedad



El conflicto

Indicadores

*La falta de
reconocimiento*



El conflicto

Indicadores



Los intereses

En búsqueda de la armonía

- **La comunicación constructiva**
 - Definición
 - Obstáculos
- ***Actuar con astucia y sagacidad***
- ***Trabajo en equipo***
- ***Claridad de funciones***
- ***Reconocer y valorar***





Conclusión

- El conflicto no es espontáneo pues responde a circunstancias y contextos que muchas veces son ignorados.
- Es sano considerar estrategias de prevención o negociación del conflicto, del conocimiento del arte de la guerra, o de recomendaciones maquiavélicas
- Debemos esforzarnos por educarnos para la convivencia, recuperar la serenidad y aprender a vivir

“El mejor fuego no es el que se enciende rápidamente”

*George Eliot (1819-1880);
novelista británica.*

