

Educación continua, estrategia sinérgica entre directivos y personal sindicalizado: Experiencia SUBA/UACH

Por

Gerardo Ascencio [gbaca@uach.mx]

Javier Tarango [jtarango@uach.mx]

Patricia Murguía [pmurguia@uach.mx]

José R. Romo [jromo@uach.mx]

Cuerpo Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Universidad Autónoma de Chihuahua Facultad de Filosofía y Letras

Rúa de las Humanidades s/n

Ciudad Universitaria

31170 Chihuahua, Chih., MÉXICO

Tel. (01) 614.4135450

Fax. (01) 614.4144932

[www.uach.mx]

RESUMEN

La Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), ha debido pasar por diversos procesos para lograr consolidar su Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA), siendo uno de los principales retos por vencer, el superar obstáculos como la resistencia al cambio auspiciada bajo el amparo del sindicalismo. Sin duda, una de las estrategias más exitosas para salir avante, fue y es la integración de programas académicos formales y de educación continua de carácter andragógico, enfocados a la capacitación del personal de bibliotecas, los cuales van desde talleres y diplomados hasta la propuesta de una maestría profesionalizante en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Estos programas, los cuales se ofertaron hacia la participación voluntaria del personal bibliotecario en general, tienen actualmente más comprometido a los miembros que integran esta comunidad organizacional con el quehacer de las bibliotecas y la misión-visión de la institución, motivándolos incluso a luchar por permanecer dentro del ámbito bibliotecario y además, buscar cambiar de posiciones administrativas inferiores a otras más relevantes e incluso a posiciones de carácter académico.

INTRODUCCIÓN

El presente reporte de investigación tiene como finalidad compartir la experiencia de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) con respecto a la evolución de sus bibliotecas, desde una red descentralizada y desarticulada hasta un Sistema Universitario de Bibliotecas Académica (SUBA). Para la realización de este reporte, se presenta un análisis avocado a encontrar una relación entre dicha evolución y la capacitación del personal de las bibliotecas, identificándose ésta última variable como un elemento importante en el desarrollo de las mismas. Por ende se haya que esté la capacitación como formación de profesionales en el área de la bibliotecología ya que también ha sido un factor clave en el ambiente laboral de las bibliotecas, la cual ha facilitado en gran medida el que sea posible tal crecimiento cuantitativo y cualitativo.

Esta investigación se puede considerar, tanto documental como de campo ya que combina ambas metodologías. “En estas investigaciones se combinan en forma más o menos equitativa los dos tipos de investigación antes señalados, mismo que pueden variar su tendencia según las condiciones y necesidades de la propia investigación” (Razo Muñoz, 1998, p. 93).

Entonces, es de tipo documental por que hemos recurrido a distintas fuentes primarias y secundarias, desde monografías hasta documentos de distintos archivos, pasando por algunos materiales de consulta y recursos electrónicos; así también es una investigación de campo, porque se han utilizado técnicas como la entrevista a profundidad practicadas a sujetos claves, que conocen y son parte del desarrollo de las bibliotecas en la UACH, además se ha implementado un instrumento para recopilar información que apoye el análisis de este trabajo. Para efectos de este último aspecto, ha sido usado un instrumento tipo encuesta, aplicada a una muestra conformada por docentes de la UACH, seleccionados de manera aleatoria, ya que se consideró que son ellos quienes en

realidad muestran mayor permanencia y han visto (desde fuera) el proceso evolutivo ya mencionado.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA), ha tenido que recorrer un largo camino de 144 años para llegar hasta donde se encuentra ahora (Hernández Orozco, 2001). La Historia de las bibliotecas en Chihuahua se desarrolla desde la época de la Colonia hasta la época contemporánea y dentro de los límites territoriales actuales del Estado de Chihuahua, antes parte del reino de Nueva Vizcaya.

A lo largo de su historia, las bibliotecas establecían lazos o se desmembraban. Así pues, dos o más se fusionaban y otras dividían sus acervos, dando con ello origen a bibliotecas oficiales, públicas, especializadas y académicas (Ramírez Leyva, 1992). Así es como se llega a la primera biblioteca universitaria, la cual tiene sus inicios históricos en lo que fuera su antecedente educativo: el Instituto Científico Literario que inició en 1860 y su documentación se conserva en el Archivo Histórico Universitario, y en 1954, se transformó en la Universidad de Chihuahua, luego Autónoma en 1968. Las demás bibliotecas fueron surgiendo paulatinamente conforme se crearon las Escuelas e Institutos Universitarios a partir de 1955 (SUBA, 2002) hasta nuestros días.

Es importante señalar que no todas las bibliotecas que ahora conforman el sistema se iniciaron formalmente en los años indicados. Por tal motivo, se incluye la tabla 1. Desarrollo de las Bibliotecas de la UACH, la cual resume la forma como se fueron integrando los servicios de información por unidad académica (Ramírez Leyva, 1992; SUBA, 2002).

Tabla 1. Desarrollo de las Bibliotecas de la UACH (Aceves, 2002)

Unidad Académica	Año de Fundación
Biblioteca Central.	1860 Instituto Literario, 1954 Preparatoria, Prevocacional y Escuela de Farmacia, 1955 Quinta Gameros, 1969 Biblioteca Central.
Facultad de Ingeniería.	1952
Facultad de Medicina.	1955
Facultad de Zootecnia.	1957, Biblioteca M.V. Federico Rubio Lozano.
Facultad de Derecho.	1957, Biblioteca Antonio Casio
Facultad de Ciencias Agrotecnológicas.	1963
Facultad de Ciencias Químicas.	1963, Biblioteca Ing. Humberto Casas Ronquillo.
Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte.	1971
Facultad de Contaduría y Administración.	1967
Facultad de Filosofía y Letras.	1967, Biblioteca Bertrand Russell.
Facultad de Enfermería y Nutriología	1969, Biblioteca Dr. Alfonso Ruiz Escalona.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	1970, cuando era la Escuela de Administración Pública y Ciencias Políticas
Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales	1971
Instituto de Bellas Artes	1987
Escuela de Economía Internacional	1992
Escuela de Odontología.	1996 se nombra responsable de la Unidad de Servicios Bibliotecarios.
Archivo Histórico Universitario.	2000.

La tabla 1 muestra la forma como se fueron constituyendo las distintas bibliotecas que hoy forman el SUBA, sin embargo, es importante observar algunos datos históricos relacionados con el Sindicato de Trabajadores al Servicio de la Universidad Autónoma de Chihuahua (STSUACh) quien junto con el surgimiento de las bibliotecas fue un semillero de personas que ingresaron al SUBA y que incluso, aun permanecen como parte de su personal, propiciando en mayor o menor grado beneficios y obstáculos que dan como resultado las condiciones actuales.

Ante la presencia sindical y a lo largo de la historia del SUBA, únicamente se han suscitado tres huelgas en la UACH, las cuales fueron originadas por trabajadores del STSUACH. Los datos que a continuación se presentan han sido proporcionados en entrevista por el Secretario General actual, el C. Luis Ever Caro Sotelo:

- 1993 primera huelga, dirigida por Carmen González Arzate Secretaria General 1993-1999. Motivo: aumento salarial.
- 1994 segunda huelga, dirigida por Carmen González Arzate Secretaria General 1993-1999. Motivo: aumento salarial.
- 1995 tercera huelga, dirigida por Carmen González Arzate Secretaria General 1993-1999. Motivo: aumento salarial.

Se considera de trascendencia presentar los datos anteriores, ya que nos pueden dar un panorama general de la relación existente entre el STSUACH y la Universidad, interpretando lo siguiente: las relaciones tienden a ser sanas, ya que los conflictos que se han presentado son únicamente tres y en un período específico de tiempo, el cual lo podemos resumir a la primera mitad de la década de los noventa y prácticamente se originan por inconformidad en el aumento salarial. Sin embargo se podría pensar que estas fechas están muy próximas a las que anteceden a la integración formal del SUBA, que tiene sus inicios desde 1998 consolidándose en el año 2000.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una vez revisado los antecedentes históricos del SUBA en relación con el sector sindical y la universidad misma, se considera que se ha contextualizado de forma completa los elementos necesarios para el planteamiento de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las razones en la ausencia de antecedentes significativos de relaciones laborales que hayan alterado el desarrollo del SUBA, a pesar de que las tres huelgas que son cercanas a las fechas en que inicia esta transición?. Con la palabra “significativos” se da a entender que a pesar de que sí han existido

conflictos naturales, tales como la pérdida de empleados de confianza por empleos sindicalizados, pero no trascendentales en la relación. Por ejemplo, se pueden mencionar las implicaciones que se presentan cuando se pierde un elemento productivo, al cual ha sido capacitado, al sustituirse por nuevo personal que desconoce las actividades básicas del que hacer bibliotecario sólo por disposiciones sindicales que atienden a los intereses del mismo y basados en el contrato colectivo de trabajo STSUACH-UACH; o la imposibilidad de promover personal de confianza o incluso sindicalizado por que se antepone a los derechos adquiridos por los empleados con plazas (Entrevista a Fernando Salomón, Coordinador del SUBA, 24-08-2005).

Partiendo de lo anterior, la investigación tomó la directriz de darse a la tarea de buscar posibles elementos o factores que permitieran atender la pregunta mencionada anteriormente. Tales elementos se identificaron, enumerándose como: la capacitación y formación profesional en el área de bibliotecología, dirigida no sólo al personal sindicalizado sino también al personal de confianza, jefes de área y coordinadores generales.

Tomando como referencia el interés anterior, se plantea la siguiente hipótesis, la cual consiste en afirmar que: “La integración de programas académicos formales y de educación continua de carácter andragógico, enfocados a la capacitación del personal de bibliotecas, los cuales van desde talleres y diplomados hasta la propuesta de una maestría profesionalizante en Bibliotecología y Ciencias de la Información han contribuido a superar situaciones difíciles, tales como la resistencia al cambio, auspiciada bajo el amparo del sindicalismo”.

Partiendo del anterior planteamiento, se ha encontrado como respuesta a las recomendaciones hechas en la XI Reunión Nacional del CONPAB, celebrada en septiembre de 1994 en la Cd. de Chihuahua, sobre lineamientos generales la formación profesional y capacitación realizadas en la mesa de trabajo sobre

recursos humanos (CONPAB, 1994), apoyadas además en la propuesta del año de 1998, apoyados por FOMES y coordinado por el Colegio de Profesores, 32 personas divididos en dos grupos: 1) grupo de administración dirigido a coordinadores y jefes de áreas; y, 2) grupo de técnicos, dirigido a personal operativo, quienes concluyeron satisfactoriamente el Diplomado en Bibliotecología, en el cual se impartieron los siguientes cursos, sin diferenciar participación de personal sindicalizado y de confianza, ambos en el mismo contexto (Tarango, 1997; SUBA, 2005). La Tabla 2. Programa Académico del Diplomado en Bibliotecología incluye una relación de las temáticas consideradas.

Tabla 2. Programa Académico del Diplomado en Bibliotecología

Materias Comunes
1. Introducción al ámbito de las ciencias de la información.
2. Catalogación descriptiva.
3. Servicios al Público.
4. Publicaciones periódicas.
5. Medios electrónicos y paquetes software.
6. Internet para bibliotecarios.
7. Servicios y obras de referencia.
8. Logicat 6.0
Grupo de Administración de Bibliotecas
9. Administración de centros de información.
10. Normas de calidad en bibliotecología.
11. El papel de la información en el proceso de la educación
12. Planeación estratégica para bibliotecarios.
Grupo de Técnicos Bibliotecarios
10. Automatización de bibliotecas.
11. Desarrollo y evaluación de colecciones.
12. Acceso a bases de datos en línea.
13. Encabezamientos de materia y descriptores.

La propuesta anterior permitió integrar la primera propuesta de formación de personal bibliotecario, misma que en su momento, tanto a personas que tenían grado académico de licenciatura o mera experiencia, propició la sensación de haber obtenido una garantía laboral sustentada en conocimiento. La respuesta fue tan positiva, que a menos de dos años posteriores a la terminación del programa

anterior, se tuvo la iniciativa de integrar un programa de mayor rango académico, que exigiera al participante tener grado de licenciatura y nuevamente sin importar su condición laboral, incluyendo personal con contrato de carácter eventual. Para ello, en el año 1999, 14 personas iniciaron y terminaron la Especialidad en Bibliotecas Académicas, en la cual se impartieron los siguientes cursos incluidos en la Tabla 3. Plan de Estudios de la Especialidad en Bibliotecas Académicas (Tarango, 2000; SUBA, 2005, p 7).

Tabla 3. Plan de Estudios de la Especialidad en Bibliotecas Académicas

Materias
1. Introducción a la ciencia de la información.
2. Administración de bibliotecas académicas.
3. Teorías, conceptos y recursos de consulta básica.
4. Servicios Técnicos.
5. Sistemas automatizados en bibliotecas académicas.
6. Desarrollo de acervos bibliográficos.
7. Servicios Públicos.
8. Metodología de la investigación en la informática.

La iniciativa anterior propició la generación de una nueva versión del Diplomado en Bibliotecología (Versión 2003), el cual se llevó a través de la Dirección Académica de la UACH y dirigido principalmente a personal operativo, sindicalizado y de confianza, del cual nuevamente se obtuvieron experiencias significativas en la profesionalización técnica de personal operativo.

Dado que el personal participante ha mostrado un crecimiento académico y de experiencia debidamente planeado y la motivación propia e institucional ha sido constante, las exigencias del personal del SUBA han llegado a manifestarse de tal forma que finalmente, se tiene la propuesta en operación de una Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información, la cual ha sido financiada por el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 3.1) y auspiciada por la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH (Ascencio, Et al., 2005). Este programa tiene por objetivo “elevar la calidad del desempeño bibliotecario, mediante la

formación de personas capaces de resolver los problemas de administración, organización, operación, evaluación y planeación de los recursos y servicios informativos de las bibliotecas universitarias, así como el manejo de las nuevas tecnologías de información que representan una oportunidad de memorar la operación de las bibliotecas y los servicios para los usuarios” (SUBA, 2005, p. 4).

El programa de Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información cuenta actualmente con un grupo integrado como generación única de 25 sujetos, para lo cual se recibió la propuesta de ingreso de aproximadamente 50 personas, acercando además instructores expertos en la disciplina de la Universidad Nacional Autónoma de México, El Colegio de México, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Instituto de Información Científica y Tecnológica de Cuba y universidades del sur de los Estados Unidos, entre otros.

De igual forma es importante sumar la disponibilidad del sindicato con respecto a la implementación de programas de educación continua que beneficien la situación laboral y de calidad de vida en general de sus agremiados, tal como lo establece en el Contrato Colectivo del STSUACH (2004), en su título primero, capítulo I, cláusula1: “CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO.- A los cursos y enseñanzas que desarrollen los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores con el propósito de elevar su nivel de vida y productividad”.

Por otro lado, en entrevista con el Coordinador General del SUBA, el C.P. Fernando Salomón Beyer y algunos de sus colaboradores, se proporcionó la información de otras distintas situaciones que no son favorables para un percepción interna positiva de la evolución de las bibliotecas, es decir, desde el interior del SUBA, con respecto a una evolución significativa en la red de bibliotecas de la UACH, por ejemplo, el Coordinador General del SUBA no tiene autonomía o autoridad en la administración del recurso humano, como contratación de personal con perfil deseable; esta coordinación depende de lo que disponga el sindicato, en caso de ser trabajador con plaza, y en caso de ser

empleado de confianza, depende directamente de la Dirección de Recursos Humanos de la Rectoría. Dicha situación es similar en el caso de necesitar suspender de sus labores a personas con un ejercicio inadecuado o poco eficiente, como en la toma de decisiones en la administración de los recursos financieros.

Por tal motivo, la percepción interna sobre el desarrollo de la red de bibliotecas hasta consolidarse como el SUBA, no es del todo la que se hubiera deseado. Aún así, se piensa que la percepción interna es una autocrítica dura, por que fuera del SUBA se considera distinta. Es decir, se tiene la apreciación de que existe una imagen positiva (a diferencia de antes de la creación del SUBA con respecto a la red de bibliotecas de la UACH) por parte de la comunidad universitaria, tanto en infraestructura como en servicios. Pero ¿cómo es posible probar este supuesto, o eliminarlo en su caso?. Esta pregunta se trata de responder con la implementación de un instrumento tipo encuesta, aplicada a docentes de la UACH, a quienes se les consideró como sujetos que han estado antes y después del SUBA, logrando así poder obtener una visión objetiva, sin sesgos o basada en percepciones subjetivas y sin fundamento, como podría ser el caso de los estudiantes, quines a estas alturas, no son parte de alguna generación que hayan tenido la oportunidad de ver las dos situaciones, el antes y después.

METODOLOGÍA

Como se ha mencionado, esta investigación es combinada tanto de tipo documental como de campo. En cuanto al trabajo de campo, se apoyó en una investigación por encuestas donde el principal instrumento de medición fue un cuestionario diseñado exprofeso. La metodología de recolección de datos fue la siguiente:

1. Delimitación de la población de interés o universo, la cual estuvo conformada por individuos que conocieran las bibliotecas de la UACH, antes y después de la integración como SUBA. De esta forma se estableció que las personas que cubren este requisito son los académicos de la Universidad. Los alumnos se descartaron

ya que nos encontramos actualmente con generaciones que no conocen los antecedentes y la situación en la que se desarrollaba el sistema de bibliotecas antes del SUBA. En cuanto al personal administrativo, también se descartó, por considerar que el uso que hacen de las bibliotecas es mínimo y por lo mismo se tiene la opinión de que no están enterados o bien informados de la evolución de las bibliotecas de la UACH, ésta última percepción se fundamenta en reportes de préstamos de algunas bibliotecas. De tal forma que la población de interés la conforman únicamente los académicos de la UACH.

2. Realización del proceso de selección de la muestra, consistente en tres etapas: a) determinación del tamaño de muestra; b) método de muestreo y c) selección de los elementos muestrales. Para determinar el tamaño de muestra se consideró el caso de estimación de proporciones y poblaciones finitas, ya que se desea estimar un parámetro poblacional del tipo proporción y debido a que la cantidad de maestros de la UACH suman aproximadamente 1500, que estadísticamente se considera como una población finita. De esta forma se procedió a calcular el tamaño de la muestra sobre las siguientes bases: un nivel de confianza (NC) del 95%, un margen de error (SE) del 5%, y una relación establecida *a priori* entre la probabilidad de ocurrencia y la probabilidad complementaria (P/Q) de 70%/30% para la proporción de mayor interés en el instrumento de medición o cuestionario, lo cual nos arroja aplicando la fórmula para la determinación del tamaño muestral cuando se desea estimar una proporción poblacional (Scheaffer, 1986, p. 55-56) un tamaño de muestra de 323 docentes a los que hay que encuestar y al aplicar la fórmula de ajuste por el tamaño finito de la población dicho tamaño se reduce a 267 docentes:

$$N^1 = \frac{323}{1 + \frac{323}{1500}} = 267$$

De esta manera, el tamaño mínimo estadístico de la muestra queda en 267 elementos muestrales o docentes.

3. En la segunda etapa del proceso de selección, se determinó que el método de muestreo más apropiado sería el completamente aleatorio, ya que se consideró que no existía alguna diferenciación importante entre los elementos poblacionales que permitiera su estratificación o conglomeración y finalmente,

4. En la tercera etapa de la definición de la muestra, se consideró apropiada una selección aleatoria sistemática de los docentes, según su concurrencia a los centros laborales de la UACH.

RESULTADOS

Después del análisis estadístico de los datos, se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta #1

¿Conoce es el Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA) de la UACH?

De 267: 251 si 16 no

Pregunta #2

¿En comparación con las bibliotecas de la UACH, antes de que existiera el SUBA, considera que han mejorado su imagen?

De 267= 100 Totalmente de acuerdo. 134 de acuerdo. 17 desacuerdo. 16 no aplica.

Pregunta #3

¿En comparación con las bibliotecas de la UACH antes de que existiera el SUBA, considera que han mejorado sus servicios?

De 267=100 Totalmente de acuerdo. 135 de acuerdo. 16 desacuerdo. 16 no aplica.

Pregunta #4

¿En general, considera que el SUBA a mejorado la red de bibliotecas de la UACH?

De 267=117 Totalmente de acuerdo. 117 de acuerdo. 17 desacuerdo. 16 no aplica.

De los docentes que contestaron NO en la pregunta número uno, no se les pidió que continuaran con la encuesta, ya que sus respuestas no tendrían sentido al no conocer el SUBA. La mayoría de estos maestros son de nuevo ingreso y aún

no está familiarizado con el SUBA. Pero aún así, 251 académicos contestaron que afirmativamente, lo que equivale al 94% de nuestra muestra, pero proyectándolo al universo (1,500 docentes) y considerando nuestro margen de error que es del 5% podríamos decir que de un 89% a un 99% de los 1,500 académicos conocen el SUBA.

Pero de ésta población interesa saber cuantos consideran que las bibliotecas de la UACH, anteriormente al SUBA, han mejorado su imagen, teniendo como resultado que de 267 docentes el 34% está totalmente de acuerdo y un 50% de acuerdo, por lo tanto se considera que un 84% de la muestra cree que se ha mejorado la imagen de la red de bibliotecas de la UACH con el SUBA, esto quiere decir, que proyectándolo al universo (1,500) tendríamos como resultado que de entre un 79% a un 89% considera una mejoría en la imagen.

En cuanto al servicio que presta el SUBA y comparándolo con el servicio que se prestaba antes del SUBA, tenemos prácticamente los mismos resultados, esto quiere decir que de los encuestados casi todos coincidieron en que la mejora de la imagen y la de los servicios van de la mano, lo cual se comprueba con la cuarta y ultima pregunta en donde se arroja que de la muestra un 43% está totalmente de acuerdo y otro 43% de acuerdo, lo que suma un 86% que proyectado en base al universo nos da que de un 81% a un 91% consideran un cambio positivo.

CONCLUSIONES

La evolución de la red de bibliotecas de la UACH, lo que ahora está integrado como SUBA, ha mostrado un crecimiento significativo, superando problemas que se presentan en las relaciones laborales como las diferencias de intereses entre los trabajadores sindicalizados, personal de confianza y el SUBA como organismo central, mediante la inversión en la integración de programas académicos formales y de educación continua de carácter andragógico, enfocados a la capacitación del personal de bibliotecas, los cuales han tenido la constante de

mostrar un inicio y un fin del proceso definido para el logro de un objetivo de aprendizaje (Easterby-Smith y Majorie, 2003).

Esto a su vez, ha traído como resultado, una percepción (externa al SUBA) positiva, identificando mejoras en la imagen y servicios que prestan las bibliotecas de la UACH, no con ello desarrollando acciones que erradiquen el sentido de desconocimiento del avance interno por parte del personal sindicalizado y en general, de aquel inmerso en el SUBA.

Cabe Mencionar que las propuestas de formación aquí implantadas, son el resultado de un cambio no planeado, cuya consecuencia ha sido más positiva que negativa, invirtiendo de forma permanente en la formación de bibliotecarios, mismos que han experimentado cambios voluntarios de su condición de personal sindicalizado a personal de confianza, además de migrar algunos, positivamente, hacia mejores posiciones en la organización y fuera de ella, contemplando incluso la inclusión en actividades con nombramiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

Aceves Cano, P. P. (2002). *Historia de las bibliotecas de la universidad Autónoma de Chihuahua*. Chihuahua, México: UACH.

Ascencio Baca, G...Et al. (2005). *Propuesta del Programa Único de Maestría en Bibliotecología y ciencias de la Información*. Chihuahua, México: SUBA. (Documento mecanografiado).

CONPAB, SEP SESIC. (1994). *Reunión nacional de responsables de sistemas bibliotecarios de las universidades públicas estatales*. Chihuahua, México: UACH.

Easterby-Smith, M. and Lyles, M. A. Ed. (2003). *Handbook of organizational learning and knowledge management*. Victoria, Australia: Blackwell Publishing.

Hernández Orozco, G. (2002). *Historia de la Biblioteca Central, 1860- 2000*. Chihuahua, México: UACH.

- Ramírez Leyva, E. M. (1992). *Historia de las bibliotecas en Chihuahua*. México: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Dirección General de Bibliotecas.
- Razo Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México D. F.: Prentice Hall.
- STSUACH (2004). *Contrato colectivo de trabajo que celebra la Universidad Autónoma de Chihuahua con el Sindicato de Trabajadores al Servicio de la UACH*. Chihuahua, México: UACH.
- Scheaffer, R. L., Mendenhall, William y Ott, Lyman. (1986). *Elementos de Muestreo*. México, D.F.: Grupo Editorial Iberoamérica.
- Tarango, J. (1997). *Programa curricular del Diplomado en Bibliotecología*. Chihuahua, México: UACH, Colegio de Profesores. (Documento mecanografiado).
- _____. (2000). *Programa curricular de la Especialidad en Bibliotecas Académicas*. Chihuahua, México: UACH, Colegio de Profesores. (Documento mecanografiado).
- Universidad Autónoma de Chihuahua, Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas. (2002). *Plan anual de desarrollo, 2001*. Chihuahua, Chih.: UACH.
- _____. (2005). *Plan anual de desarrollo, 2004*. Chihuahua, Chih.: UACH.

Otras Referencias

- Entrevista al C.P. Fernando Salomón Beyer, Coordinador General del SUBA. Agosto 17 de 2005.
- Entrevista al C. Luis Ever Caro Sotelo, Secretario General del Sindicato de Trabajadores al Servicio de la UACH. Agosto 23 de 2005.