



Capacitación y formación del personal, incentivos hacia el trabajo efectivo y relaciones laborales cordiales

Por: Martha Castro

macastro@uv.mx

Universidad Veracruzana

Septiembre 26, 2005

Introducción

- Retos universidades, bibliotecas
- Procesos de aprendizaje
- Cultura institucional / biblioteca
 - Modelaje
- Administración de recursos cognitivos

Introducción

- Recurso humano – vital ante el cambio
 - Da vida a la misión y visión institucional
- Nuevos retos
- Nuevos conocimientos, habilidades y actitudes

Oferta en capacitación

- Capacitación en desarrollo humano
 - Calidad en el servicio
 - Autoestima
- Capacitación técnica

Propuesta de capacitación/formación

- Básica
- Inherente al servicio

Relaciones laborales

- Andamiaje – necesario
- Se viven y se sienten
- Personal fortalecido
 - Actitud en el servicio
 - Realización personal

Muchas gracias