



Universidad Veracruzana

Vicerrectoría
Facultad de Administración

Región Veracruz

2^{DO} INFORME DE LABORES 2021-2022

Por una transformación integral

Dra. Dora Emilia Aguirre Bautista
Directora

9 de diciembre de 2022

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Universidad Veracruzana

Dr. Martín Aguilar Sánchez
Rector

Dr. Juan Ortiz Escamilla
Secretario Académico

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Jaqueline Del Carmen Jongitud Zamora
Secretaria de Desarrollo Institucional

Dr. Rubén Edel Navarro
Vicerrector región Veracruz

Dr. José Luis Sánchez Leyva
Director General del Área Académica Económico-
Administrativa

Sub-apartado

Dra. Dora Emilia Aguirre Bautista
Directora

Mtra. Beatriz Eugenia Salas Parada
Secretaria

Dra. Dolores Vázquez Trujillo
Coordinadora de Carrera de Administración

Dra. Perla María Villa Jiménez
Jefa de Carrera de Administración Turística

Dr. Luis Alberto García Peña
Coordinador de Carrera de Logística Internacional y
Aduanas

Mtro. Iván Ramón Rivera Rocha
Jefa de Carrera de Sistemas Computacionales
Administrativos

Datos de contacto

Puesta del Sol S/N
Fracc. Vista Mar C.P. 91780
Veracruz, Veracruz, México

Tel. (229) 9376544
Conm. 229-775-2000
Ext. 27201, 27202
daguirre@uv.mx

www.uv.mx

Índice

Eje I Derechos humanos	2
Tema 1.1 Equidad de género y diversidad sexual	2
Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación	4
Tema 1.4 Cultura de la paz y la no violencia.	4
Tema 1.5 Arte y creatividad.....	4
Tema 1.6 Salud y deporte.....	6
Tema 1.8 Internacionalización solidaria	8
Eje 2. Sustentabilidad	10
Tema 2.4 Estilo de vida y patrones de consumo	10
Tema 2.5 Calidad ambiental y gestión del campus.	11
Eje 3. Docencia e innovación académica	12
Tema 3.1 Cobertura incluyente y de calidad.....	12
Tema 3.2 Educación en línea	13
Tema 3.3 Formación integral del estudiante	14
Tema 3.6 Personal académico.....	18
Eje 4. Investigación e innovación.....	20
Tema 4.1 Investigación y posgrado.....	20
Tema 4.2 Investigación con impacto social	20
Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios	21
Tema 5.1 Difusión de la cultura	21
Tema 5.2 Vinculación universitaria	22
Tema 5.3 Extensión de los servicios	25
Eje 6. Administración y gestión institucional.....	26
Tema 6.5 Infraestructura física y tecnológica	26

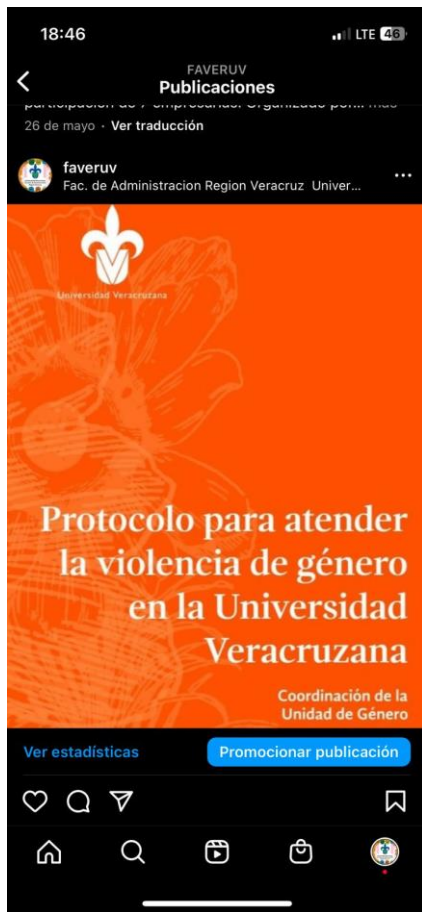
Eje I Derechos humanos

Tema 1.1 Equidad de género y diversidad sexual

Se inició la campaña de Género que consiste en la difusión de la normativa universitaria, así como del Protocolo para atender la violencia de género, se impartieron conferencias y talleres e información general relacionada con la equidad de género. Por parte del C5 Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano se impartió la conferencia “Violencia de género” a un total de 58 estudiantes, siendo 44 mujeres y 14 hombres.



Se atendieron dos quejas por violencia de género, garantizando el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Protocolo de la Universidad Veracruzana.



Se llevó a cabo la conmemoración del Día Internacional de la Mujer con el lema “Detrás de cada mujer existe una historia que la convierte en guerrera”, donde se impartió la conferencia internacional “Liderazgo con propósito de vida” por parte de una docente de la Universidad de Alaska Anchorage/Mat-SuCollege.



Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación

En el Foro del Día del Administrador: incluye, crea y transforma, se impartió desde Ecuador la conferencia internacional con el tema “La inclusión laboral”.

Tema 1.4 Cultura de la paz y la no violencia.

Como parte de la capacitación en derechos humanos el personal académico, de confianza y funcionarios realizaron los cursos ofrecidos por la Comisión Nacional de Derechos Humanos: Derechos humanos y violencia, Derechos humanos y género, Género, masculinidades y lenguaje incluyente y no sexista. También realizaron cursos ofertados por nuestra institución dentro de los cuales se encuentran: Defensoría de los derechos universitarios, Derechos humanos y discapacidad y Práctica académica de inclusión y libre de violencia de género.

Se realizaron tres webinars con respecto a la seguridad y la no violencia, impartidos por personal del C5, donde asistieron 247 estudiantes, 191 mujeres y 56 hombres.

Tema 1.5 Arte y creatividad

Se llevó a cabo la Celebración del Día Mundial de Turismo “Turismo para un crecimiento inclusivo”, donde se impartieron conferencias con temáticas sobre turismo inclusivo, inclusión en el ecoturismo y arte e inclusividad, también se impartieron los talleres de lengua de señas mexicana, inclusión laboral y danza africana y, se tuvo la mesa de diálogo “Compartiendo lo inclusivo de la vida”.



Dentro de los eventos científicos se realizó el “Foro Día del Administrador: incluye, crea, transforma”, donde se impartieron conferencias con temáticas sobre negocios disruptivos, estrategias de selección de capital humano, creatividad e innovación. Se contó con la participación de ponentes nacionales e internacionales de Ecuador y Costa Rica.



Los cuerpos académicos Aplicaciones de la Tecnología de Información y Emprendimiento, Gestión e Internacionalización de nuestra entidad en conjunto con el cuerpo académico Entorno Económico, Educativo y Sustentable de las Organizaciones de la Facultad de Contaduría y Negocios organizaron el Foro Perspectivas de las Empresas Familiares, que tuvo por objetivo analizar las perspectivas tecnológicas, sociales y económicas de las empresas familiares para identificar áreas de crecimiento, impacto social y desarrollo local post pandemia, en el cual se contó con la participación de micro y pequeños empresarios.



FORO: Perspectivas de las Empresas Familiares.
(Micro, Pequeñas y Medianas Empresas)

Tema 1.6 Salud y deporte

Con respecto a la promoción del deporte, se llevó a cabo el Torneo deportivo “Conoce tu Universidad” donde se contó con la participación de estudiantes de nuevo ingreso en las disciplinas de fútbol, basquetbol, volibol y ping pong, ramas varonil y femenil. Para los estudiantes de períodos superiores se organizó el torneo de ping pong mixto.



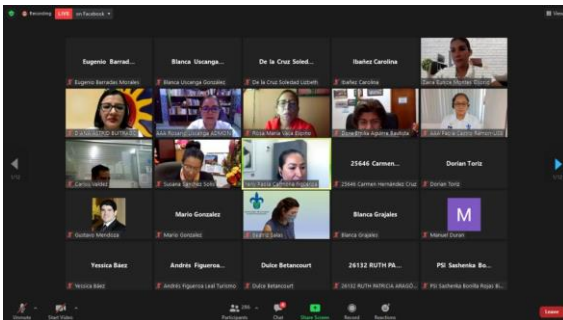
Un estudiante del Programa Educativo de Sistemas Computacionales Administrativos ganó medalla de plata en la Universiada Nacional CONDDE 2022 con sede en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en la disciplina de E-sports.



En referencia a la promoción de una vida saludable, se realizó la campaña de “Detección de VIH, sífilis y hepatitis B y C”; se impartió la conferencia “Depresión y ansiedad”; también se impartió el Taller de arte terapia: enfoque antiestrés”; se realizaron las Mini Jornadas de Salud Integral.



Así como fuimos sede virtual de la Feria de Salud Internacional “Impactos en el mercado laboral ante la crisis actual”, donde se tuvieron conferencias en línea por parte de expositores de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga en Colombia, la Universidad de Salamanca en España, así como de la Universidad Veracruzana con temáticas relacionadas con los entornos personales de aprendizaje, una pausa activa en la salud, violencia laboral y la zona de bienestar.



Recibimos un reconocimiento por parte de la Vicerrectoría región Veracruz por nuestra contribución en el proceso de vacunación para enfrentar la pandemia por covid-19 realizado por la Secretaría de Salud del Estado, lo que permite refrendar nuestro compromiso institucional en beneficio de la sociedad.

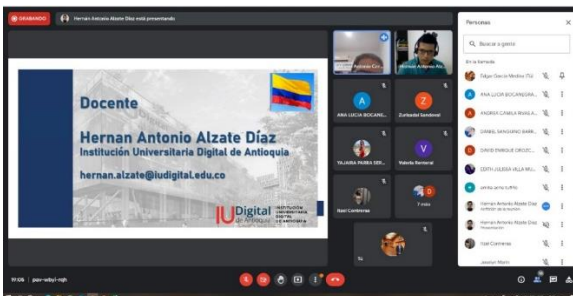


Tema 1.8 Internacionalización solidaria

Se obtuvo el reconocimiento de calidad internacional en la Licenciatura de Administración por parte de la Agencia Internacional de Calidad Educativa con una vigencia de cinco años, de diciembre de 2021 a diciembre de 2026.



Como parte de los trabajos de internacionalización de los currículos de los programas educativos de nuestra entidad se realizaron tres clases espejo, con las universidades colombianas de Santo Tomás Bucaramanga, la Institución Universitaria y La Guajira.



Dos académicas, una de la Licenciatura en Administración y una más de Administración Turística obtuvieron el reconocimiento otorgado por el Programa Erasmus por participar en el Desarrollo Profesional en Competencia Intercultural en Instituciones de Educación Superior (PROFIC por sus siglas en inglés).



En relación con las acciones de internacionalización solidaria, se recibió a una estudiante de movilidad de la Institución Universitaria Uninpahu en Bogotá, Colombia quien realiza su estancia en la Licenciatura de Tecnologías de Información en las Organizaciones. Por otra parte, un estudiante de Logística Internacional y Aduanas realizó su movilidad en la Universidad Científica del Sur en Perú.



Eje 2. Sustentabilidad

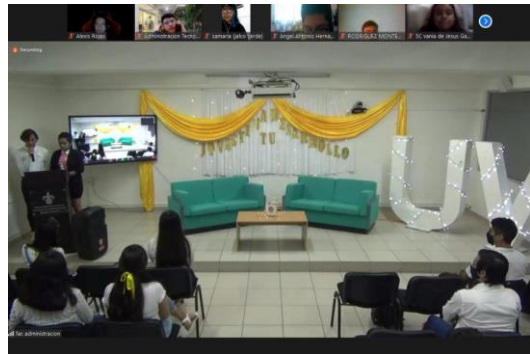
Tema 2.4 Estilo de vida y patrones de consumo

Como parte de las actividades para promover entre la comunidad universitaria de la entidad patrones de consumo responsable personal de la Facultad asistió al Taller “Reaprendiendo a alimentarme”.

Dentro de las actividades de la promoción de la sustentabilidad en los programas educativos de la Facultad, estudiantes de la Licenciatura en Administración Turística realizaron una actividad que consistió en la recolección de botellas PET en Playa Regatas que posteriormente donaron a la Fundación Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC).



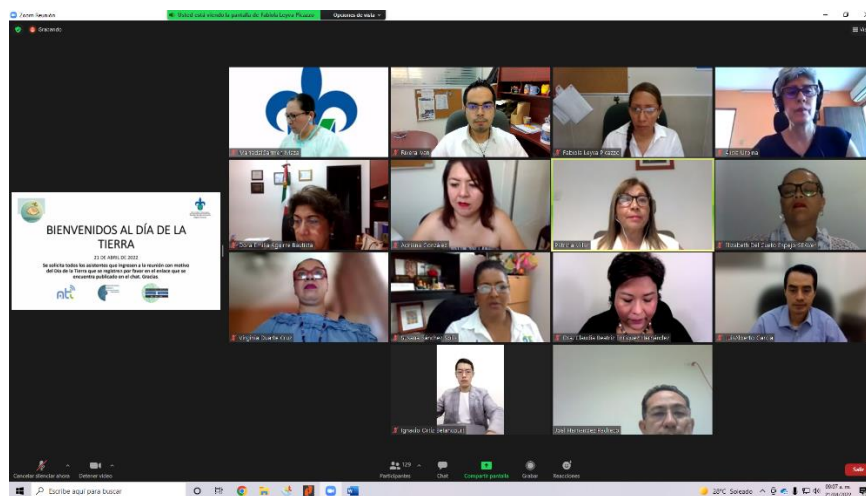
Se realizó el evento “Emprendiendo altruismo: una acción para crear el bien”, el cual tuvo por objetivo impulsar el espíritu altruista en las generaciones actuales y futuras sin buscar recompensa alguna. Donde hubo conferencias por parte de la AMANC a quien se le entregó una donación de 16.9 kg. de tapas.



Tema 2.5 Calidad ambiental y gestión del campus.

Para la promoción de la sustentabilidad en todos los ámbitos y niveles de la administración y gestión de la entidad, personal académico realizaron los cursos “Vivir la sustentabilidad en la Universidad Veracruzana”, así como “Vive y practica una escolaridad sustentable”. Por otra parte, a nueve integrantes del personal administrativo, técnico y manual se les impartió el Taller “Sustentabilidad en la Universidad Veracruzana”.

Se organizó el ciclo de conferencias “Celebración Día de la Tierra 2022” por la Coordinación de CoSustenta Veracruz y los cuerpos académicos de Gestión Tecnológica: aplicación en educación y negocios; Emprendimiento, Gestión e Internacionalización y Aplicaciones de las Tecnologías de la Información.



Se impartieron cinco conferencias sobre sustentabilidad a los estudiantes y al personal administrativo, técnico y manual se les impartió un taller denominado “Sustentabilidad”.



Eje 3. Docencia e innovación académica

Tema 3.1 Cobertura incluyente y de calidad

Como parte de la oferta de educación continua se impartió el diplomado de Desarrollo de habilidades directivas del 14 de enero al 11 de marzo de 2022 a personal directivo de la Unidad Médica de Alta Especializada (UMAE) No. 14 del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social).



Se realizó el VI Foro de Egresados “Regulaciones que se han implementado ante el Covid-19” de las Licenciaturas en Administración, Administración Turística, Sistemas Computacionales Administrativos y de la Especialización en Administración del Comercio Exterior. Dentro del cual se impartió la conferencia “Impacto de la pandemia en el comercio exterior internacional. Retos y oportunidades para México” y se llevó a cabo el conversatorio “Buenas prácticas implementadas a partir de la contingencia sanitaria”.



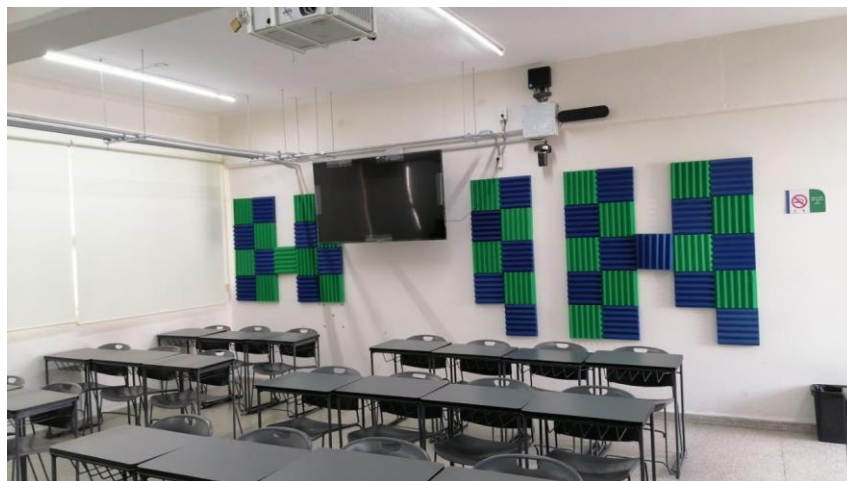
Se efectuó el Foro de empleadores de Logística Internacional y Aduanas en dos fases, la primera con empresas del área portuaria, dependencias de gobierno y agencias aduanales y la segunda con empresas relacionadas con el área de logística, con el fin de identificar fortalezas y debilidades del plan de estudios 2017 de la licenciatura, así como entablar compromisos que le permita a nuestros estudiantes posteriormente integrarse a esas empresas para realizar sus prácticas profesionales.



Tema 3.2 Educación en línea

Se ofertó la Maestría en Innovación y Emprendimiento de Negocios en modalidad virtual, ingresando la primera generación de 12 estudiantes en febrero de 2022.

Fuimos beneficiados con el proyecto de aulas híbridas con la adecuación de seis aulas para la impartición de experiencias educativas mediante el aprendizaje sincrónico y asincrónico.

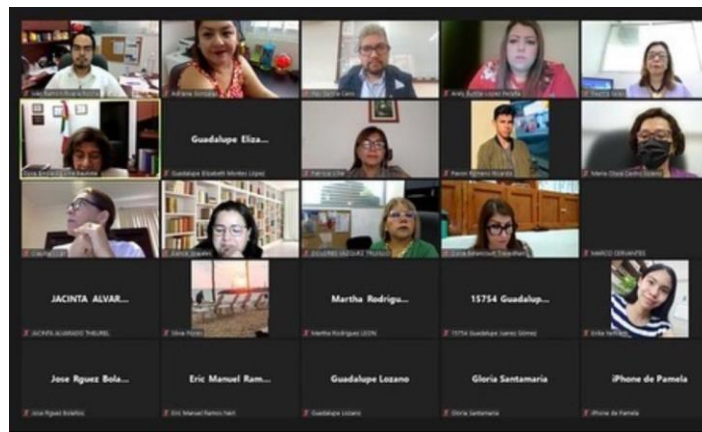


Tema 3.3 Formación integral del estudiante

Se acreditó la Licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos por parte los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) con una vigencia de marzo 2022 a abril 2025.



Se atendió la primera visita de seguimiento de la Licenciatura en Administración por parte del organismo acreditador el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), manteniéndose la acreditación con una vigencia a diciembre de 2024.



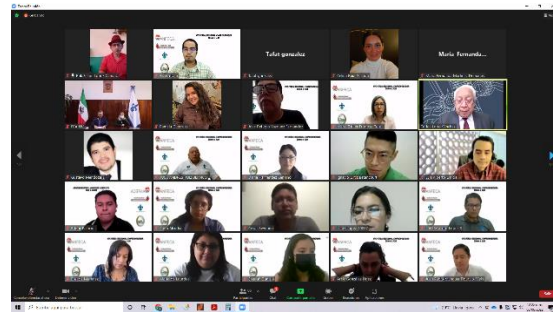
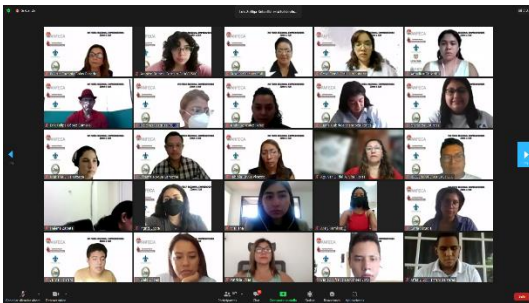
En apoyo a la formación integral de los estudiantes en el área de emprendimiento se llevó a cabo la Feria de Creatividad e Innovación Sustentable: escenarios globales, donde los estudiantes presentaron modelos de negocio sustentables. Los estudiantes participaron en la Expo Regional Emprendedora organizada por ANFECA donde estudiantes de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos ganaron el segundo lugar en la categoría Base tecnológica con su proyecto Sweet dreams, obteniendo el pase a la Expo Nacional.



La Facultad de Administración participó en la competencia de Social Business Creation (SBC), organizada por la Universidad HEC de Montreal y Yunus Centre de Canadá. La cual es una competencia diseñada para que los estudiantes crezcan como emprendedores sociales y agentes de cambio, de acuerdo con los objetivos de impacto social de las Naciones Unidas. La competencia es internacional y está estructurada como un curso que les proporciona gratas oportunidades de aprendizaje experimental. En la edición 2021 participaron dos equipos: Ludus conformado por estudiantes de Administración y Administración Turística, y Tlali Nantli conformado por estudiantes de Administración. Alumnas de las Licenciaturas de Administración y Administración Turística participaron en la Primera Feria Regional Social Business Creation (SBC) 2022 con la presentación de su propuesta Second Chance, obteniendo su pase a la final realizada en Montreal.



Se organizó en conjunto con la Facultad de Contaduría y Negocios la XVI Expo Regional Emprendedora de la Zona VI Sur de ANFECA, donde estudiantes presentaron proyectos de ideas innovadoras aplicadas a la creación de nuevas empresas o la comercialización de capital intelectual.



Por último, en lo que respecta al emprendimiento, en el Día Internacional de la Mujer estudiantes emprendedoras participaron en el “Corredor de microempresarias universitarias”.



Actualmente el 100% de la matrícula de las Licenciaturas en Administración, Logística Internacional y Aduanas, Sistemas Computacionales Administrativos y Tecnologías de la Información tiene asignado un tutor. En el caso de la Licenciatura en Administración Turística solamente el 99.67% de la matrícula tiene asignado tutor.

Veinte estudiantes del Programa Educativo de Sistemas Computacionales Administrativos de la Región Veracruz realizaron y obtuvieron la Certificación en “Desarrollo de Apps Móviles” otorgada por Google y por la Universidad Complutense de Madrid. De igual manera 29 estudiantes del Programa Educativo de Tecnologías de Información en las Organizaciones obtuvieron la Certificación “Competencias Digitales Para Profesionales” otorgada por Google.



Alumnos del programa de Administración participaron en el Maratón de conocimientos en el área de administración, organizado por la ANFECA región 6 sur.



Como parte de la formación integral de los estudiantes se llevaron a cabo ciclos de conferencias con temáticas de Habilidades directivas e Inteligencia Emocional, así como veinte conferencias con temáticas de Turismo, Logística, Comercio Exterior y Administración.



Tema 3.6 Personal académico

Actualmente la Facultad de Administración cuenta con una planta académica conformada por 104 docentes, 60 hombres y 44 mujeres. De esta plantilla académica, 26 docentes, 12 hombres y 14 mujeres, están en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) de los cuales nueve están en el nivel seis, cuatro en el nivel cinco, nueve en el nivel cuatro, dos en el nivel tres y dos en el nivel uno. Por otra parte, 18 docentes, siete hombres y once mujeres pertenecen al Programa de Desarrollo Profesional Docente (Prodep). Se cuenta con tres profesores en el Sistema Nacional de Investigadores, dos en nivel uno y uno en nivel dos.

La Facultad cuenta con cuatro cuerpos académicos, los cuales todos se encuentran en nivel de en consolidación y son: Administración, Innovación y Tecnologías en las Organizaciones UV-CA-521, Emprendimiento, Gestión e Internacionalización UV-CA-367, Gestión Tecnológica: aplicación en educación y negocios UV-CA-313 y Aplicaciones de las Tecnologías de Información UV-CA-105.





Cinco docentes cuentan con la Certificación por parte de Social Business Creation en Generación de Innovación Social nivel experto.



Veinte docentes se encuentran certificados por parte de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración. Y uno más por parte Microsoft y Java.



Eje 4. Investigación e innovación

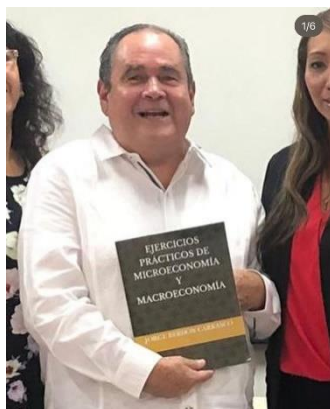
Tema 4.1 Investigación y posgrado

Se publicó un libro con trabajos de investigación de los estudiantes de la Especialización de Administración del Comercio Exterior denominado “Comercio Exterior: retos y oportunidades en un entorno de incertidumbre”.



Tema 4.2 Investigación con impacto social

Con respecto a la investigación se realizaron dos artículos en revista arbitrada, 19 capítulos de libro, se hizo un trámite de registro de derechos de autor y se publicaron dos libros Matemáticas Básicas para las Ciencias Administrativas y Ejercicios prácticos de Microeconomía y Macroeconomía.



Eje 5. Difusión de la cultura y extensión de los servicios

Tema 5.1 Difusión de la cultura

Como parte de la difusión de la cultura y preservación de nuestras festividades se celebró el Día de Muertos con el tradicional altar elaborado por los estudiantes de la Facultad.



También se llevó a cabo el Tour gastronómico: siete regiones de Veracruz, “una aventura para tu paladar”. Cuyo objetivo era dar a conocer la diversidad de la gastronomía veracruzana de las regiones huasteca, totonaca, Tuxtlas, olmeca, altas montañas, paso de Cortés y cultura y aventura.



Se realizó la Feria de Turismo donde se colocaron stands que presentaban rutas turísticas para promocionar los municipios del Estado de Veracruz y sus diferentes atractivos turísticos, todo esto en el idioma inglés.



Dentro de la inclusión de presentaciones culturales en los diferentes eventos de la entidad se contó con la participación del Grupo Nematatlin en saxofón y arpa en la ceremonia de entrega de Notas Laudatorias de las Licenciaturas de Administración Turística, Sistemas Computacionales Administrativos y Tecnologías de Información en las Organizaciones. De igual forma, en el Foro del Día Mundial de Turismo se tuvo la presentación de la Orquesta Sinfónica Inclusiva de Veracruz.

Tema 5.2 Vinculación universitaria

Como parte de las actividades de vinculación, en conjunto con la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del municipio de Veracruz, se llevó a cabo el Foro de consulta con Tours Operadores del Puerto de Veracruz con el fin de detectar necesidades de formación y actualización. En el mismo tenor se realizó el foro de empresarios para la integración del Plan de Desarrollo Turístico Municipal del H. Ayuntamiento de Veracruz.



Se llevó a cabo la firma del Memorandum de Cooperación entre el Centro de Estudios China-Veracruz, el Centro de Estudios del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC por sus siglas en inglés) y la Facultad de Administración.



Se concretó el convenio de colaboración con el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE). El convenio abarca la realización de acciones coordinadas para impulsar profesionalmente las cinco licenciaturas que se imparten en esta Facultad, a través de prácticas profesionales, servicio social, proyectos en conjunto, capacitación e investigación. Como parte de estas acciones se conformó el Comité Estudiantil de Liderazgo Universitario que tiene como fin promover el liderazgo y la profesionalización en materia de comercio internacional y la vinculación de futuros profesionales en el entorno laboral.



Como parte de los mecanismos de integración de los estudiantes en actividades de vinculación se llevó a cabo el Foro de Vinculación Empresarial: Habilidades directivas. Escenarios Globales, en el cual estudiantes de las Licenciaturas en Administración Turística y Logística Internacional y Aduanas se vincularon con un total de 13 empresas entre ambas

licenciaturas, en el cual, los estudiantes presentaron un diagnóstico y propuestas para mejorar las habilidades directivas de los altos mandos de dichas organizaciones.



También se realizó la Feria del empleo “Empléate en FA” en conjunto con la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del Municipio de Veracruz, donde se contó con la participación de 22 empresas con las cuales estudiantes próximos a egresar identificaron ofertas de trabajo y pudieron entregar currículos vitae, y estudiantes de las cinco licenciaturas también identificaron empresas donde poder realizar sus prácticas profesionales.



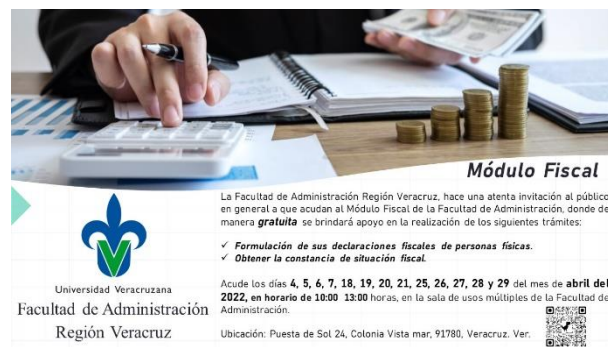
En el contexto de la vinculación de los estudiantes con el sector empresarial, la empresa de tecnología en logística marítima americana Navis realizó un proceso de reclutamiento con estudiantes de las Licenciaturas en Logística Internacional y Aduanas y Sistemas Computacionales Administrativos para ingresar a su Programa de Trainee. Donde fueron seleccionados dos estudiantes.



Tema 5.3 Extensión de los servicios

Se realizó la implementación de la capacitación turística a través del curso “Desarrollo de habilidades gerenciales” de febrero a abril en apoyo a la Secretaría de Turismo del Estado, para impulsar un crecimiento del sector y se refleje en un desarrollo sostenible que permita mejorar el nivel económico y social de los prestadores de servicios, propiciado por el desarrollo turístico de nuestra región. En el cual se abordaron los temas de toma de decisiones, comunicación efectiva, motivación participativa, liderazgo y trabajo en equipos colaborativos.

Como parte de los servicios a la sociedad se implementó el “Módulo de atención fiscal” el cual tuvo por objetivo apoyar a la declaración fiscal de personas físicas, así como a la obtención de la constancia de situación fiscal.



Eje 6. Administración y gestión institucional

Tema 6.5 Infraestructura física y tecnológica

Con la finalidad de contar con una infraestructura física, tecnológica y sustentable que garantice el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, se realizó la gestión del equipamiento tecnológico que se adquirió durante el período de reporte:

- Ocho computadoras de escritorio.
- Dos proyectores de video.
- Doce computadoras portátiles.
- Tres switch para circuito cerrado de televisión.
- Cuatro puntos de acceso inalámbrico.
- Seis pantallas.
- Nueve equipos multifuncionales.

De manera general se realizó mantenimiento preventivo y correctivo del inmueble que ocupa la entidad.

A continuación, se presenta el informe financiero del periodo:

Informe de ingreso y aplicación de ingresos
Septiembre 2021 a agosto 2022
Análisis

Concepto	Importes	
Ingresos		
Remanente del ejercicio anterior	\$6,840,658.02	
Ingresos por mes		
SEPTIEMBRE \$ 5,498.00		
OCTUBRE \$ 55,098.00		
NOVIEMBRE \$ 67,311.00		
DICIEMBRE \$ 41,376.00		
ENERO \$ 1,075,260.00		
FEBRERO \$ 110,477.00		
MARZO \$ 53,316.00		
ABRIL \$ 63,261.00		
MAYO \$ 68,465.00		
JUNIO \$ 56,887.00		
JULIO \$ 507,513.60		
AGOSTO \$ 1,180,924.20	\$3,285,386.80	
Total de Ingresos	\$10,126,044.82	
Egresos		
Mantenimiento de mobiliario y equipo.	\$ 376,575.29	
Construcción, Instalación, Aplicación, Adecuación, Remodelación; Restauración, Reparación.	\$1,970,524.86	
Acciones de Apoyo al Alumno	\$ 218,334.43	
Acciones de Apoyo al Académico	\$ 112,339.46	
Viáticos a Terceros	\$ 2,860.00	
Gastos Relativos a Procesos de Acreditación o Reacreditación	\$1,479,331.27	
Pago de Servicios Básicos	\$ 282,800.00	
Total de Egresos	\$4,442,765.31	
Diferencia	\$5,683,279.51	

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

www.uv.mx/veracruz

