



Universidad Veracruzana

# **UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

## **Facultad de Administración**

### **Región Veracruz**

## **III Informe de Actividades**

### **2014-2015**

H. Veracruz, Ver. a 2 de Octubre de 2015

## **DIRECTORIO**

**Dra. Leidy Margarita López Castro**  
Directora

**Mtro. José Antonio Castro Zapata**  
Secretario Académico

**Mtra. Dulce María Betancourt Trevedhan**  
Administrador(a)

## Contenido

I. INNOVACIÓN ACADÉMICA CON CALIDAD .....	5
1. Programas educativos que cumplen con los estándares de calidad nacional e internacional... 5	
1.1 Oferta, demanda y matrícula del primer ingreso..... 5	
1.2 Matrícula total y programas educativos ..... 6	
1.3 Programas y matrícula de calidad en licenciatura y posgrado..... 7	
1.4 Incremento de la matrícula a través de modalidades no convencionales..... 10	
1.5 Vinculación ..... 11	
2. Planta académica con calidad ..... 13	
2.1 Características de la planta académica ..... 13	
2.2 Programas de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) y al Desempeño en la Ejecución Artística (PEDEA), y número de beneficiados. .... 14	
2.3 Beneficiados en el Programa de Formación de Académicos. .... 14	
2.4 Diversificación de carga académica en apoyo a las tareas de docencia, investigación, vinculación y tutorías. .... 15	
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad ..... 15	
3.1 Egresados y titulados de licenciatura y de posgrado ..... 15	
3.3 Servicios bibliotecarios físicos y virtuales ..... 16	
3.4 Becas (Institucionales, Pronabes y Fundación UV) ..... 16	
3.5 Participación de estudiantes en actividades artísticas, culturales y deportivas. .... 17	
4. Investigación de calidad socialmente pertinente ..... 21	
4.1 Miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) ..... 21	
4.2 Producción científica ..... 21	
4.3 Cuerpos académicos: consolidados, en consolidación, en formación; líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGCA). .... 22	
II. PRESENCIA EN EL ENTORNO CON PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL .....	23
5. Fortalecimiento de la vinculación con el medio..... 23	
5.1 Movilidad Académica (regional UV, nacional e internacional) ..... 23	
6. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad ..... 24	
6.1 Promoción de la cultura de equidad de género y la interculturalidad ..... 24	
III. Gobierno y gestión responsable y con transparencia.....	25

7. Sostenibilidad financiera .....	25
7.1 Presupuesto 2014 y 2015 .....	26
7.2 Censo de la infraestructura .....	27
7.3 Actualización de la infraestructura tecnológica en apoyo a las funciones sustantivas, adjetivas y adjetivas. ....	32
Referencias bibliográficas .....	34

## I. INNOVACIÓN ACADÉMICA CON CALIDAD

Consiste en transformar el modelo educativo, la utilización óptima de las tecnologías de la información, y la internacionalización de la institución. Ello implica modificar concepciones, actitudes y métodos en la perspectiva de mejorar y transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje con la participación de la comunidad universitaria, que con lleve al logro de la calidad educativa de la institución.

### 1. Programas educativos que cumplen con los estándares de calidad nacional e internacional.

#### 1.1 Oferta, demanda y matrícula del primer ingreso.

En el periodo Febrero – Julio 2015 se tuvo ingreso por ampliación de matrícula en los Programas Educativos (PE) de Administración (6) y en Sistemas Computacionales Administrativos (10). Ver tabla 1.1.

Para el periodo Agosto 2015-Enero 2016 en el PE de Administración tienen derecho a inscripción 225 alumnos. En el caso de Administración Turística 120, y por último, en el PE de sistemas Computacionales Administrativos 88 estudiantes. En el caso de la Maestría en Gestión de Calidad tienen derecho 11 alumnos y en la Maestría de Ciencias Administrativas 7.

**Tabla 1.1**  
Matrícula de primer ingreso en TSU, licenciatura y posgrado

Niveles	Matrícula		
	Mujeres	Hombres	Total
Licenciaturas			
Escolarizado	280	169	449
Posgrados			
Maestría	9	9	18
Total	289	178	467

Corte al 31 de agosto de 2015.

## 1.2 Matrícula total y programas educativos

El programa de Administración cuenta con 867 estudiantes inscritos, Administración Turística 451 y Sistemas Computacionales Administrativos con 332.

**Tabla 1.2**  
Matrícula de TSU, licenciatura y posgrado

Niveles	Matrícula		
	Mujeres	Hombres	Total
Técnico Superior Universitario	N/A	N/A	N/A
Licenciaturas			
Escolarizado	1021	629	1650
Sistema de Enseñanza Abierta	N/A	N/A	N/A
Total	1021	629	1650
Posgrados			
Especialización	N/A	N/A	N/A
Maestría	9	9	18
Doctorado	N/A	N/A	N/A
Total	9	9	18

Corte al 31 de agosto de 2015.

Los estudiantes de la matrícula S11 del PE de Administración presentan un avance crediticio del 90%, mientras que los S12 del 70%, la S13 del 50% y por último, la S14 con promedio del 25%. De la matrícula S11 ya egresaron 44 estudiantes, en periodo estándar.

Para el caso del PE de Administración Turística la S11 presenta un avance del 85%, la S12 del 75%, de la S13 del 50% y la S14 del 30%. De la matrícula S11 egresaron 34 estudiantes en periodo estándar, mientras que 9 en periodo mínimo.

En el PE de Sistemas Computacionales Administrativos, los estudiantes de la matrícula S11 observan un avance del 70%, la S12 del 60%, la S13 del 35% y la S14 un 15%. De la matrícula S11 egresaron únicamente 2 estudiantes en periodo estándar.

**Tabla 1.2.1**  
Avance crediticio y egresados

PE		S11		S11		S12		S13		S14	
	Inscritos	Egresados		Inscritos-Avance %							
		Frec.	%								
Administración	179	44	24.58	75	90%	153	70%	188	50%	210	25%
Administración Turística	101	43	42.57	23	85%	96	75%	94	50%	118	30%
Sistemas Computacionales Administrativos	99	2	2.02	45	70%	51	60%	61	35%	79	15%

Corte al 31 de agosto de 2015.

### 1.3 Programas y matrícula de calidad en licenciatura y posgrado

Actualmente los 3 PE de la Facultad cuentan con nivel 1 del Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES).

**Tabla 1.3**  
Evaluación por CIEES de programas educativos de licenciatura

Indicador	Programas de estudio
Número de programas educativos evaluables	
PE en el nivel 1 de CIEES	3

Corte al 31 de agosto de 2015.

El PE de Administración se encuentra acreditado hasta el mes de agosto de 2019, teniendo su primera visita de seguimiento en Febrero de 2016. Los PE de Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos tienen su proceso de re acreditación en Octubre de 2016. Los tres acreditaciones son por parte del Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y afines (CACECA). En diciembre de 2014 se llevó la segunda visita de seguimiento de los PE de Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativas.

**Tabla 1.3.1**  
Evaluación por COPAES de programas educativos de licenciatura.

Indicador	Programas de estudio
Programa educativo acreditado	3
Programa educativo con acreditación vencida	N/A
Programas educativos no acreditables	N/A

Corte al 31 de agosto de 2015.







De los tres programas de posgrado que oferta la Facultad únicamente la Especialización de Administración del Comercio Exterior se encuentra en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). Con 23 estudiantes, mismos que egresaron en Julio del 2015.

**Tabla 1.3.2**  
Matrícula de PE de posgrado en el PNPC

Posgrado		
PNPC CONACyT		
Programas educativos	Matrícula	Total
1	23	23

Corte al 31 de agosto de 2015.

#### 1.4 Incremento de la matrícula a través de modalidades no convencionales

La Facultad cuenta con 83 docentes, de los cuales 11 únicamente hacen uso de la plataforma EMINUS, como apoyo a la impartición de sus clases. Lo que equivale a un 13.25%. Por su parte, de los 1650 estudiantes, únicamente el 20.12% (332) hacen uso de ella.

**Tabla 1.4**  
Uso de la plataforma EMINUS

Usuarios de EMINUS	
Profesores	11
Estudiantes	332
Total usuarios	342

Corte al 31 de agosto de 2015.

## 1.5 Vinculación

### **a) Vinculación con el sector productivo**

Se cuenta con 40 acuerdos vigentes: Hotel Novomar, Hotel Secrets Devine, Hotel Royal Prestige, Hotel Grand Sirenis Rivera Maya Resorts and SPA, Hotel Oliba, Aerolínea ABC, Hotel Palace Resort, Restaurantes Unidos de Veracruz, Alcoholes San Gabriel, Agencia Aduanal Manuel Martínez Urriaga, entre otros.

### **b) Vinculación con el sector público**

Actualmente se tienen 5 acuerdos de vinculación vigentes: DIF Municipal de Cotaxtla, Ayuntamiento de Xico, Ayuntamiento de Zacacoxtla, Módulo de SAISUV, UPAV Floresta, CFE súper intendencia de estudios zona golfo.

### **c) Planeación estratégica de la vinculación**

En este año 2014-2015 se incrementaron 7 proyectos de vinculación y 3 actividades de vinculación.

Los proyectos son los siguientes:

- a) Foro de habilidades gerenciales
- b) Elaboración de proyecto de auditoria administrativa
- c) Formación integral del estudiante en emprendimiento social
- d) Administrando mi estancia
- e) Taller de capacitación a trabajadores del INAH
- f) Programa de mejora continua para el ingreso al sistema nacional de bachillerato (SNB) a una institución.
- g) Desarrollo de competencias educativas universitarias a través de la vinculación con el gobierno.

Las actividades:

- a) Análisis y propuesta de control de costos de alimentos y bebidas.
- b) Formación de competencias a través de la vinculación con la aduana marítima de Veracruz.
- c) PYMES y TIC's.

**Tabla 1.5.1**  
Proyectos y actividades de vinculación

Área académica	Proyectos y actividades
Facultad de Administración	10

Corte al 31 de agosto de 2015.

**Tabla 1.5.2**  
Académicos participantes en proyectos y actividades de vinculación

Área académica	Académicos
Facultad de Administración	42

Corte al 31 de agosto de 2015.

**Tabla 1.5.3**  
Estudiantes participantes en proyectos y actividades de vinculación

Área	Estudiantes
Facultad de Administración	791

Corte al 31 de agosto de 2015.

## 2. Planta académica con calidad

### 2.1 Características de la planta académica

**Tabla 2.1**  
PTC por nivel de estudios

Nivel de estudio	Académicos	Porcentaje en relación al total de PTC
Doctorado	18	48.65
Pasante de doctorado	1	2.70
Maestría	16	43.25
Pasante de maestría	0	0
Especialización	0	0
Licenciatura	1	2.70
Pasante de licenciatura	1	2.70
Total	37	100

**Tabla 2.1.1**  
PTC con Perfil Promep y SNI

Reconocimiento	Académicos	Porcentaje en relación al total de PTC
Perfil Promep	12	32.43
SNI	1	2.70

Fuente: Dirección de Planeación Institucional (Prontuario 2014)

## 2.2 Programas de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) y al Desempeño en la Ejecución Artística (PEDEA), y número de beneficiados.

**Tabla 2.2**  
Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico  
Periodo 2014 - 2015  
Total de académicos participantes, distribuidos por nivel

Entidad o Dependencia académica	NIVEL						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Facultad de Administración		1	9	0	2	8	
<b>Total</b>							<b>20</b>

## 2.3 Beneficiados en el Programa de Formación de Académicos.

**Tabla 2.3**  
Académicos que participan en el PROFA  
Diciembre 2014 - Julio 2015

Tipo de curso	Inscritos	Acreditados	Eficiencia Terminal
Formación pedagógica	18	18	100%
Formación disciplinar	89	86	96.63%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>104</b>	

Docentes	Pedagógica	Disciplinar
Inscritos	18	89
Acreditados	18	86

2.4 Diversificación de carga académica en apoyo a las tareas de docencia, investigación, vinculación y tutorías.

En el PE de Administración el 38.05% (8) de los PTC cuenta con carga diversificada, en el PE de Administración Turística el 90% (9) y en el PE de Sistemas Computacionales Administrativos el 83.33% (5). Estos docentes cumplen con las actividades correspondientes a tutorías, gestión y líneas de generación y aplicación del conocimiento

**Tabla 2.4**  
Certificaciones Profesionales  
2014 - 2014

Dependencia o Entidad Académica	Académicos Certificados
Facultad de Administración	13
Total	13

### 3. Atracción y retención de estudiantes de calidad

#### 3.1 Egresados y titulados de licenciatura y de posgrado

**Tabla 3.1**  
Egresados de Licenciatura y TSU

Área	Egresados
Administración	102
Administración Turística	79
Sistemas Computacionales Administrativos	42

**Tabla 3.2**  
Egresados de Posgrado

Área	Egresados
Gestión de calidad	11
Ciencias Administrativas	5

### 3.3 Servicios bibliotecarios físicos y virtuales

**.Tabla 3.3**  
Acervo bibliográfico de las bibliotecas de la región

Biblioteca	Títulos	Volúmenes
Facultad de Administración	3542	7524

### 3.4 Becas (Institucionales, Pronabes y Fundación UV)

**Tabla 3.4**  
Becas otorgadas a estudiantes

Tipo de Becas	Beneficiados
Becas PRONABES	180
Becas Fundación UV	3
Becas escolares	13
Becas deportivas	8
Becas desempeño académico	3
<b>Total</b>	<b>207</b>





Universidad Veracruzana

### 3.5 Participación de estudiantes en actividades artísticas, culturales y deportivas.

El 11 de septiembre del 2014 se realizó la celebración del día de la independencia, en el que participaron 31 estudiantes de los tres PE, así como docentes.





Universidad Veracruzana

El 25 de septiembre de 2014 se llevó a cabo la celebración del día mundial del turismo con el lema “Turismo y desarrollo comunitario”, en el que participaron 398 estudiantes.







Universidad Veracruzana

El 8 de octubre del 2014 concluyó el torneo de inter facultades en el que se enfrentaron en la final la Facultad de Administración vs la Facultad de Ingeniería, donde ganaron los estudiantes de la Facultad con un marcador 2-1. En esta ocasión participaron 60 estudiantes de los tres PE.

El 29 de octubre de 2014 se realizó el concurso de altares referente a la celebración del día de muertos. En la que participaron 37 estudiantes y 3 docentes.

El 4 de diciembre de 2014 se llevó a cabo la noche tema "Alice in wonderland". En el que participaron 40 estudiantes del PE de Administración Turística.





El 13 de mayo de 2015 se hizo la celebración de “la mujer ideal”, en la que participaron 7 estudiantes del PE de Administración Turística.



#### 4. Investigación de calidad socialmente pertinente

##### 4.1 Miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI)

**Tabla 4.1**  
Miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI)

Personal de tiempo completo	Miembros del sistema nacional de investigadores
37	1

Corte al 31 de agosto de 2015

##### 4.2 Producción científica

**Tabla 4.2**  
Producción científica de los docentes de la Región Veracruz.

Trabajo publicados	No.
Libros	3
Capítulos de libro	8
Otros:	10

#### 4.3 Cuerpos académicos: consolidados, en consolidación, en formación; líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGCA).

**Tabla 4.3**  
Cuerpos académicos

Cuerpos Académicos	No.	%
Cuerpos Académicos consolidados	0	0
Cuerpos Académicos en consolidación	0	0
Cuerpos Académicos en formación	4	100
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

a) Cuerpos académicos en las Facultades, Instituciones y centros de la Región Veracruz.

La Facultad actualmente cuenta con 4 Cuerpos Académicos (CA) en formación:

- a) Aplicaciones de las tecnologías de la información, que tiene las siguientes LGAC:
  - Aplicación de las tecnologías de la información en la solución de los problemas de productividad en las organizaciones.
  - Procesos de aprendizaje e innovación en microempresas rurales.
- b) Gestión Tecnológica: aplicación en educación y negocios:
  - Entornos digitales de aprendizaje.
  - Gestión de la innovación organizacional.
- c) Planificación del desarrollo turístico:
  - Gestión y desarrollo turístico sustentable.
- d) Emprendimiento, gestión e internacionalización:
  - Emprendimiento, gestión e internacionalización organizacional.

## II. PRESENCIA EN EL ENTORNO CON PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Lograr una presencia relevante y con impacto social por parte de la Universidad a través de la calidad educativa de los egresados, es parte del reconocimiento que la Universidad requiere por parte de la sociedad, con base en el ejercicio de la equidad de género, el respeto a la interculturalidad y condiciones particulares de los estudiantes. Así mismo, participar en la generación y aplicación de una política de vanguardia que permita transformar verdaderamente la calidad de la educación superior, que pueda verse reflejado en el nivel de bienestar económico y de satisfacción de los egresados.

Con un modelo educativo que se sustente en un perfil basado en competencias los egresados pueden insertarse en el mercado laboral, fortaleciendo la vinculación con los sectores productivos y con otras IES a nivel nacional e internacional.

### 5. Fortalecimiento de la vinculación con el medio

#### 5.1 Movilidad Académica (regional UV, nacional e internacional)

**Tabla 5.1 Movilidad de estudiantes**  
Movilidad académica en la región Veracruz

Movilidad	Periodo	No. estudiantes	Facultad(es)
Nacional	Agosto 2014-Enero 2015	2	Administración Turística
Internacional	Agosto 2014-Enero 2015	3	Administración
Regional	Agosto 2014-Enero 2015	2	Sistemas Computacionales Administrativos
Nacional	Febrero-Julio 2015	2	Administración y Administración Turística
Internacional	Febrero-Julio 2015	2	Administración Turística y Sistemas Comp. Admvs.
Regional	Febrero-Julio 2015	3	Sistemas Computacionales Administrativos

## 6. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad

### 6.1 Promoción de la cultura de equidad de género y la interculturalidad

Se realizó el taller de café mundial con los representantes de generación, en el cual se contó con la participación de 16 estudiantes de los tres programas educativos.

Se aplicó prueba piloto del cuestionario de equidad y género para personal académico, la muestra se compone de 10 hombres y 10 mujeres.

Se llevó a cabo una plática de interculturalidad a estudiantes del PE de Administración Turística de la EE de Desarrollo del Municipio Turístico, en el que participaron 40 estudiantes.

Así como también se realizó la plática de “Sensibilización a la diversidad cultural” en la que participaron 25 estudiantes.



### III. Gobierno y gestión responsable y con transparencia.

Un buen gobierno tiene la capacidad de atender las demandas de la comunidad universitaria y resolver los retos de la administración de manera eficiente y oportuna. Es el medio fundamental para una gestión socialmente responsable, y fortalece la capacidad de respuesta institucional ante las necesidades manifiestas o implícitas de la sociedad con transparencia presenta las actividades institucionales y recursos como un compromiso de todos los universitarios, enfocado a preservar el patrimonio institucional y mantener una cultura sustentable.

#### 7. Sostenibilidad financiera

La Facultad de Administración en su deber de lograr la sostenibilidad financiera cuenta con fondos autofinanciables y de ingresos propios. Dentro de los fondos propios se ha mantenido siendo sede de la aplicación del examen general de egreso de la licenciatura (EGEL) coordinando la aplicación de cuatro fechas durante el año recibiendo a más de mil sustentantes.

En los fondos autofinanciables se ha creado un proyecto de multas y sanciones de la biblioteca de la Facultad y la impartición de cursos intersemestrales.

Todos estos recursos atraídos a la Facultad son manejados y aplicados bajo la conciencia de políticas de austeridad y la racionalización del gasto.

2015

FONDO	CLAVE DE PROYECTO	NOMBRE DE PROYECTO	IMPORTE
131	41109	Multas y sanciones	\$19,142.05
	41204	Mejoramiento del rendimiento académico estudiantil	\$135,099.41
	48207	Registro título y trámite de cédula profesional	\$285,192.62
912	49132	Aplicación EGEL	\$108,058.02

2014

FONDO	CLAVE DE PROYECTO	NOMBRE DE PROYECTO	IMPORTE
131	41109	Multas y sanciones	\$12,234.00
	41204	Mejoramiento del rendimiento académico estudiantil	\$99,731.40
	48207	Registro título y trámite de cédula profesional	\$142,597.82
912	49132	Aplicación EGEL	\$65,274

## 7.1 Presupuesto 2014 y 2015

2014

FONDO	CLAVE DE PROYECTO	NOMBRE DE PROYECTO	IMPORTE
811	14141	Administración de Empresas	\$145,000
	14144	Administración de Empresas Turísticas	\$100,000
	14146	Sistemas Computacionales Administrativos	\$100,000
132	14141	Administración de Empresas	\$3,321.834.42
	14144	Administración de Empresas Turísticas	\$1,824,642.80
	14146	Sistemas Computacionales Administrativos	\$1,569,997.47

2015

FONDO	CLAVE DE PROYECTO	NOMBRE DE PROYECTO	IMPORTE
811	14141	Administración de Empresas	\$170,000
	14144	Administración de Empresas Turísticas	\$105,000
	14146	Sistemas Computacionales Administrativos	\$70,000
132	14141	Administración de Empresas	\$3,600.678.78
	14144	Administración de Empresas Turísticas	\$1,999,437.62
	14146	Sistemas Computacionales Administrativos	\$1,739,185.34

## 7.2 Censo de la infraestructura

**Tabla 7.2**  
Censo de infraestructura

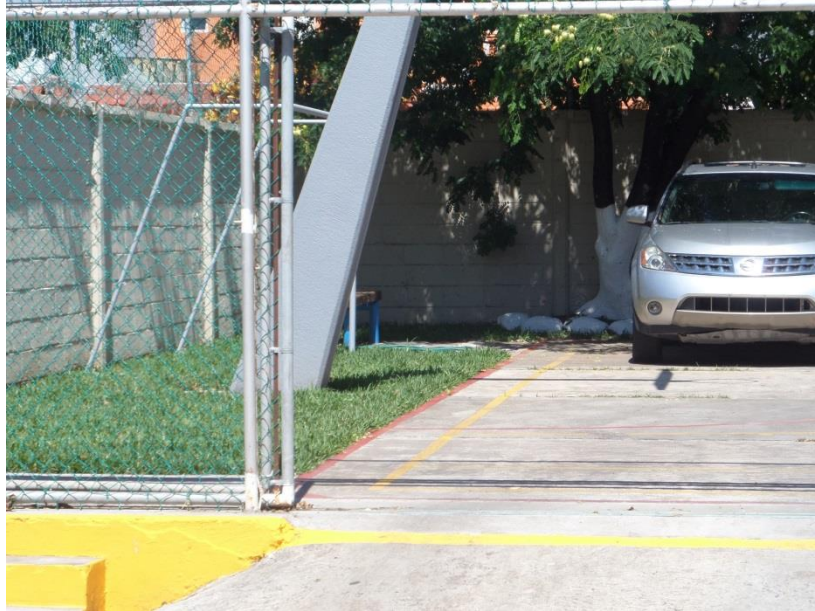
Indicador	Total
Predio (m <sup>2</sup> )	2000
Superficie construida (m <sup>2</sup> )	1775
Número de edificios	4
Aulas	23
Laboratorios	2
Talleres	0
Cubículos	27
Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI)	0
Bibliotecas	1
Centros de Cómputo	1
Auditorios	1
Aulas audiovisuales	5
Anexos <sup>1</sup>	2
Núcleos	0
Almacén	1

Se construyó un cubículo para profesores de tiempo completo.



Restauración del jardín del estacionamiento y jardines centrales.









Se renovó la sala de titulación.





Se renovaron las tarjas.



Se construyó el cubículo de control de la salud. Donde se contara con botiquín de primeros auxilios, así como otros servicios.



### 7.3 Actualización de la infraestructura tecnológica en apoyo a las funciones sustantivas, adjetivas y adjetivas.

Concepto	Cantidad	Monto
Computadoras	26	\$256,702.22
Impresoras	4	\$11,301.99
Tabletas	6	\$38,681.52
Lector terminal de mano	1	\$15,162.59
Proyectores	13	\$90,792.82

En julio y agosto del 2015 se llevó a cabo la remodelación del centro y aula de cómputo. Se cambió todo el equipo de cómputo del aula.





## Referencias bibliográficas

Archivos de la Facultad de Administración.

Facultad de Administración (2015). Plan de desarrollo de la Entidad Académica 2013-2017. Universidad Veracruzana, Veracruz, México.

Universidad Veracruzana (2013). Programa de trabajo estratégico 2013-2017. Universidad Veracruzana, Veracruz, México.