

## Facultad de Administración región Veracruz

### Segundo Informe de Labores 2012-2013

#### Función: Docencia

#### Eje II. Calidad e innovación académica

##### **Programa 5. Consolidación del Modelo Educativo, Integral y Flexible mediante reformas de segunda generación.**

A partir de un análisis de estudiantes en rezago de los planes 2003 de las 3 carreras, se logró aperturar las EE necesarias para que los estudiantes pudieran nivelar su avance crediticio, realizar ER y no cursar un periodo más e incluso poder egresar.

Con respecto a los planes 2011 de los tres programas educativos que conforman esta Facultad y de acuerdo al avance de los estudiantes de la primera generación (S11), se ha aperturado en Administración 54.54% del mapa curricular, lo que equivale a 24 experiencias educativas (EE). Administración Turística lleva un avance de 63.63% (28 EE) y por último, Sistemas Computacionales Administrativos presenta el mismo avance de Administración con un 54.54% (24 EE).

##### **Programa 7. Fortalecimiento de los programas y redes de docencia-investigación-vinculación (REDIV) y las líneas estratégicas de docencia-investigación-vinculación (LEDIV).**

Actualmente la Facultad cuenta con cuatro cuerpos académicos:

- Aplicación de las tecnologías de la información.
- Planificación del desarrollo turístico
- Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios.
- Emprendimiento, gestión e internacionalización.

De estos cuatro cuerpos académicos, los primeros tres cuentan con registro PROMEP y el último, únicamente con registro UV.

CA: Aplicación de las tecnologías de la información.

LGCA 1: Procesos de aprendizaje e innovación en microempresas rurales.

LGCA 2: Aplicación de las tecnologías de la información en la solución de problemas de productividad en las organizaciones.

CA: Planificación del desarrollo turístico.

LGCA 1: Gestión y desarrollo turístico sustentable: impacto, política y modernidad.

CA: Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios.

LGCA 1: Entornos digitales de aprendizaje.

LGCA 2: Gestión de información organizacional.

CA: Emprendimiento, gestión e internacionalización organizacional.

### **Programa 8. Aseguramiento de la mejora continua de los programas educativos.**

La Facultad de Administración cuenta con sus tres programas educativos en nivel de consolidación 1 de CIEES desde 2004: Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos. De igual forma, se encuentran acreditados por CACECA: Administración 2008-2013, Administración Turística 2011-2016 y Sistemas Computacionales Administrativos 2011-2016.

El cuadro 1 presenta la matrícula evaluable y no evaluable por cada uno de los Programas Educativos (PE). Para el caso del PE de Administración 772 estudiantes son evaluables. En Administración Turística los datos son 436, y por último, en Sistemas Computacionales Administrativos los estudiantes evaluables son 396. Estos mismos datos, son considerados para la matrícula por PE con nivel 1 de consolidación de CIEEs y matrícula acreditada por CACECA.

La participación de los docentes de la Facultad en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) se muestra a continuación: en el programa de Administración 6 PTC participan en el PEDPA, de los cuales uno obtuvo nivel 2, uno nivel 3, dos nivel 4 y dos nivel 6. Para el caso de Administración Turística, tres docentes obtuvieron nivel 3, uno nivel 4 y cuatro nivel 6. En Sistemas Computacionales Administrativos, tres docentes obtuvieron nivel 3 y uno nivel 4. Con respecto a los profesores de asignatura uno obtuvo nivel 1 y tres nivel 3.

De acuerdo a los procesos de transición de proyecto aula y los trabajos de innovación educativa se han creado los diseños instruccionales modelo (DIM). En el programa educativo (PE) de Administración de un total de 65 experiencias educativas (EE) que conforman el mapa curricular, incluyendo las EE de las salidas terminales y AFBG, únicamente el 28.57% (18) de las EE cuentan con DIM.

En el caso del PE de Administración Turística que se encuentra conformado por 53 EE, incluyendo las EE de AFBG y salidas terminales, tiene un avance del 30.18% (16). Y por último, en el PE de Sistemas Computacionales Administrativos de 52 EE, incluyendo las EE de salida terminal y AFBG, el 38.46% (20) ha concluido su DIM

En periodo Septiembre 2012-Agosto 2013 se encuentran en año sabático 7 docentes, de los cuales 5 son profesores de tiempo completo (PTC) y 2 son profesor de asignatura. De los 5 PTC, 3 son del programa de Administración Turística y los otros 2 de Administración. En el caso de los profesores de asignatura, tienen su carga repartida en los tres programas.

## Eje VI. Atención Integral al Estudiante

### **Programa 21. Fortalecimiento de los servicios escolares y de la trayectoria escolar de los estudiantes**

En el caso de las becas institucionales, se entregaron 13 becas escolares y 2 por estímulo al rendimiento escolar. En el cuadro 2 se presenta como se encuentra la distribución por PE.

Se entregaron 92 becas PONABES, en el cuadro 3 se puede observar la distribución por PE.

Del programa de Administración realizaron el servicio social 159 estudiantes; de Administración Turística 85 y de Sistemas Computacionales Administrativos 55 estudiantes.

Actualmente 467 estudiantes de Administración cuentan con este seguro, 275 de Administración Turística y 260 de Sistemas Computacionales Administrativos.

Se expedieron 117 títulos y cédulas por modalidad de tesis, 24 por acreditar examen EGEL, 6 por estudios de posgrado y únicamente 2 por promedio. La distribución por PE se muestra en el cuadro 4.

### **Programa 23. Promoción y difusión de la información pertinente para mejorar y fortalecer la orientación educativa**

La matrícula actual por Programa Educativo (PE) se puede observar en el cuadro 5, el cual muestra que en Administración la matrícula es de 772 estudiantes; en Administración Turística es de 436, y en Sistemas Computacionales Administrativos es de 396. Para el periodo Febrero-Julio 2013 se incrementó la matrícula por la inscripción de estudiantes de nuevo ingreso por ampliación de matrícula, los estudiantes que ingresaron fueron 41, los cuales se presentan en el cuadro 6 por PE.

Para el periodo 2012-2013 se ofertaron 425 lugares entre los tres Programas Educativos. En el cuadro 7, se puede observar la oferta por PE. De los 425 lugares ofertados entre los tres PE, se aceptaron 387 estudiantes, los cuales se muestran por Programa Educativo en el cuadro 8.

Con respecto a la orientación sobre sexualidad, drogas, violencia intrafamiliar, integración a las ciudades y a las comunidades locales. Se impartieron dos pláticas, una de educación sexual en la que participaron 12 estudiantes del programa educativo de Administración y 13 de Administración Turística. La segunda fue de prevención de embarazo en adolescentes al que acudieron 154

estudiantes del programa de Administración. Ambos cursos fueron impartidos por el Programa de Rescates de Espacios Públicos de la SEDESOL.

Se continuó con la implementación de la pre inscripción en línea con el fin de conocer las necesidades de trayectoria escolar de los estudiantes y así poder ofrecer las Experiencias Educativas necesarias para su avance crediticio. Por otra parte, se identificó a los estudiantes con rezago, para poderles brindar una atención personalizada con respecto a las experiencias educativas a cursar.

De acuerdo al plan de estudios de cada uno de los programas educativos, los estudiantes deberán cursar en el último periodo de su trayectoria escolar la experiencia educativa (EE) Experiencia Receptacional, misma que en la mayoría de los casos, le da a los estudiantes el cumplimiento total de los créditos de la carrera, por lo que en este sentido se implementaron pláticas en el periodo inmediato anterior al periodo en el que cursan la EE, con el fin de informar a los estudiantes sobre los lineamientos de la EE con el objetivo de evitar el atraso en el trámite y que una vez que concluyan dicha EE puedan realizar los trámites de titulación correspondientes.

Por otra parte, se hizo promoción, a través de pláticas para que los estudiantes presentaran el examen EGEL.

Se llevó a cabo del 22 al 25 de abril del 2013 la semana cultural, en la cual se realizaron diferentes actividades como la presentación de conferencias relacionadas con la internacionalización de empresas, TIC's, y turismo, contando con la participación de 6 docentes y 178 estudiantes. Por otra parte, dentro de esta semana cultural se hizo un torneo de fútbol entre docentes vs estudiantes tanto en la rama femenil como varonil, en la cual participaron 15 docentes y 35 estudiantes, estas actividades se llevaron a cabo con el fin de estimular la participación de docentes y estudiantes en programas de cultura, arte y deporte.

### Función: Investigación

#### **Programa 7. Fortalecimiento de los programas y redes de Docencia-Investigación-Vinculación (REDIV) y las Líneas Estratégicas de docencia-Investigación-Vinculación (LEDIV)**

El Dr. Carlos Arturo Torres Gastelú publicó 2 artículos de revista, uno en revista indexada y otro en revista arbitrada; 3 libros y 6 capítulos de libro.

El Dr. Ismael Esquivel Gámez escribió un capítulo de libro.

En total se cuenta con 13 docentes con perfil deseable PROMEP, en el cuadro 9 se puede observar cómo se encuentran por programa educativo.

Actualmente se encuentran participando 20 estudiantes en proyectos de investigación del PE Sistemas Computacionales Administrativos.

En el mes de Octubre participaron 5 estudiantes del mismo PE en Cd. Obregón Sonora, en el Instituto Tecnológico de Sonora en un Congreso Internacional como ponentes de la investigación "Incorporación de las TIC'S en Escuelas Primarias Públicas Veracruzanas", y en el mes de noviembre participó un estudiante en el vigésimo encuentro internacional de educación a distancia organizado por la Universidad Autónoma de Guadalajara.

Actualmente solamente un docente se encuentra realizando estudios de posgrado (doctorado) incorporado al PNPC (Programa Nacional de Posgrados de Calidad) del PE de Administración y por parte del PE de Administración Turística, un docente se encuentra realizando estudios de posgrado.

### **Programa 9. Consolidación de la carrera académica en docencia, investigación y vinculación**

La Facultad de Administración cuenta actualmente con 36 docentes de tiempo completo, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Administración 21, Administración Turística 10 y Sistemas Computacionales Administrativos 6.

De estos 36 docentes de tiempo completo, cuatro del programa educativo de Administración cuentan únicamente con licenciatura, el resto tiene estudios de posgrado. En el cuadro 10, se puede observar la distribución de docentes con posgrado por cada programa educativo.

En el programa educativo de Administración 11 docentes de tiempo completo imparten tutoría, mientras que en Administración Turística son 10 y en Sistemas Computacionales Administrativos son 6.

Se clasificaron a los 36 docentes de tiempo completo por rango de edad de la siguiente manera: 30 a 39 años 2 docentes, 40 a 49 años 8 docentes, 50 a 59 años 11 docentes y más de 60 años 15 docentes.

De los 32 docentes de tiempo completo que cuentan con posgrado, solamente 2 realizaron sus estudios de posgrado en el extranjero (España), el resto lo realizó en instituciones nacionales.

### **Programa 10. Elaboración y construcción colegiada del Plan Universitario de sustentabilidad**

Sujetándose al eje de sustentabilidad y al plan regional de sustentabilidad en la Facultad una de las acciones que se están realizando es la compra de material de limpieza biodegradable a empresas socialmente responsables. El papel utilizado para los trámites académico-administrativos es recicitable. También se implementó la cultura de separación de basura. Todos los insumos de servicio de coffee break son apegados a las condiciones implementadas en el plan de sustentabilidad regional, ya no se utilizan desechables ni botellas de agua, sustituyéndose por vasos y jarras de vidrio.

Se implementaron acciones para el ahorro de energía de salones y oficinas: se pusieron apagadores automáticos de aires acondicionados, para que una vez que se desocupen los salones los estudiantes apaguen el aire acondicionado sin necesidad de ir a buscar el control remoto a la administración, igualmente se colocó señalética para recordarles que deben apagar la luz y el equipo de cómputo a los diferentes usuarios una vez que los hayan desocupado.

Se llevó a cabo el mantenimiento de baños de los estudiantes, remplazándose los mecanismos eléctricos por manuales y los tanques de agua por unos que realizan descargas con menor cantidad de agua.

Por otra parte, se elaboró un plan de seguridad que enfatiza como principales acciones las de difundir en la comunidad estudiantil la creación del consejo de seguridad; se creó un bufete jurídico gratuito, integrado por docentes de esta facultad que se encargaría de realizar las denuncias procedentes, evitando que los estudiantes acudan solo a las oficinas del Ministerio Público y se determinaron los llamados puntos de reunión.

#### **Programa 11. Implementación de un Sistema Institucional de manejo ambiental que incluya normas, estándares y procedimientos de certificación**

Actualmente ya se cuenta con la señalética autorizada del programa de espacios universitarios cien por ciento libres de humo de tabaco en los diferentes espacios de la Facultad.

#### **Eje III. Sustentabilidad interna y externa**

#### **Programa 12. Consolidación de las Redes Estratégicas de Docencia-Investigación-Vinculación para contribuir a la sustentabilidad local, regional y nacional.**

Se cuenta con una red de vinculación relacionada con el modelo penta dimensional de sustentabilidad empresarial con la catedra de humanismo y gestión de la EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey. Se llevó a cabo una investigación para identificar el nivel de sustentabilidad empresarial en las pequeñas y medianas empresas del sector comercial y turístico de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.

#### **Función: Gestión y apoyo institucional**

#### **Eje I. Reorganización de los procesos de gestión hacia la reestructuración académica**

Con el fin de mejorar el clima laboral se impartió el curso de Habilidades de relaciones interpersonales al personal administrativo, el cual se dio en dos grupos de 9 y 12 personas respectivamente.

#### **Eje IV. Legalidad, democracia y transparencia.**

## **Programa 14. Difusión y promoción para la creación de una cultura de legalidad, vida democrática y transparencia.**

### **Presupuesto 2012**

Por proyecto 111, presupuesto ordinario que la Universidad Veracruzana otorga, es de \$345,000.00, con respecto al proyecto 132, patronato, se tuvo un ingreso de \$3, 888, 269. 83 más un remanente de \$1, 117, 690. 57.

### **Presupuesto 2013**

El presupuesto del año 2013 se distribuyó de la siguiente manera: obras mediante proyectos \$827,944.09, requisiciones (material y equipo de oficina, material de limpieza, etc.) \$993,125.77. Para el caso de carrera docente y becas en el PE de Administración fue de \$30, 545. 00; en Administración Turística \$30, 950. 00 y en Sistemas Computacionales Administrativos \$11, 150.00. Para gastos de operación se utilizaron \$2, 070, 090. 13.

## **Programa 16. Consolidación del Sistema Integral de Información Universitaria como instrumento de información veraz, verificable y permanentemente actualizada.**

Se adquirieron 10 computadoras de escritorio marca HP de uso académico, dedicadas a los alumnos y profesores con un valor total de \$126, 468. 44.

### **Eje VI. Atención integral del estudiante.**

#### **Programa 22. Articulación de los servicios estudiantiles para su atención integral.**

Se adquirieron recursos documentales para el PE de Administración se adquirieron \$16,568.00 y para Sistemas Computacionales Administrativos \$19,199.20

Se realizó la compra de una publicación periódica impresa de la Universidad Nacional Autónoma de México por un monto de \$2,053.00

Con respecto a la participación en eventos nacionales y/o internacionales, con el patronato se realizaron pagos por un monto de \$107,783.01, viéndose beneficiados tanto estudiantes como docentes. Y por presupuesto ordinario, fue de \$8,128.00.

### **Tres resultados de mayor impacto en el ámbito institucional.**

Se hicieron trabajo de programación académica que permitieron establecer horarios de manera que los estudiantes puedan asistir en turno matutino y/o vespertino según sean sus necesidades. De igual forma, se logró reducir a únicamente dos Experiencias Educativas en horario de 21 horas.

Encaminados a la internacionalización de los programas de esta Facultad, se realizaron cursos In situ en colaboración con el Centro de Idiomas de la región, con el fin de que los estudiantes puedan acreditar el idioma inglés.

Encaminados a mantener la acreditación por parte de CACECA de los tres programas, se llevó a cabo la remodelación y actualización total de la biblioteca, contando ahora con equipos de cómputo para su consulta.

## Anexos

**Cuadro 1**  
**Matrícula evaluable y no evaluable**

Programa Educativo	Matrícula	
	Evaluable	No evaluabile
Administración	769	3
Administración Turística	431	5
Sistemas Computacionales Administrativos	390	6
<b>Total</b>	<b>1590</b>	<b>14</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 2**  
**Becas institucionales**

Programa Educativo	Beca escolar	Beca rendimiento escolar
Administración	7	1
Administración Turística	5	1
Sistemas Computacionales Administrativos	1	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 3**  
**Becas PRONABE**

Programa Educativo	Estudiantes
Administración	43
Administración Turística	33
Sistemas Computacionales Administrativos	16
<b>Total</b>	<b>92</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 4**  
**Títulos y cédulas expedidas**

Programa Educativo	Modalidad			
	Tesis	EGEL	Maestría	Promedio
Administración	53	10	5	2
Administración Turística	46	5	1	0
Sistemas Computacionales Administrativos	18	9	0	0
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 24 de abril de 2013

**Cuadro 5**  
**Matrícula estudiantil**

Programa Educativo	Estudiantes
Administración	772
Administración Turística	436
Sistemas Computacionales Administrativos	396
<b>Total</b>	<b>1604</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 6**  
**Incremento de matrícula**

Programa Educativo	Estudiantes
Administración	15
Administración Turística	14
Sistemas Computacionales Administrativos	12
<b>Total</b>	<b>41</b>

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 7**  
**Oferta Académica**

Programa Educativo	Lugares
Administración	200
Administración Turística	110
Sistemas Computacionales Administrativos	115
<b>Total</b>	<b>425</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 8**  
**Aceptados nuevo ingreso**

Programa Educativo	Lugares
Administración	185
Administración Turística	103
Sistemas Computacionales Administrativos	99
<b>Total</b>	<b>387</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 9**  
**PTC con perfil PROMEP por PE**

Programa Educativo	PTC
Administración	5
Administración Turística	6
Sistemas Computacionales Administrativos	2
<b>Total</b>	<b>13</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 25 de abril de 2013

**Cuadro 10**  
**PTC por nivel**

Programa Educativo	Nivel		
	Especialidad	Maestría	Doctorado
Administración	0	13	3
Administración Turística	1	4	5
Sistemas Computacionales Administrativos	0	4	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>10</b>

**Fuente:** Facultad de Administración Veracruz

**Fecha de corte:** 24 de abril de 2013