



Universidad Veracruzana

IV Informe de labores 2016-2017

Facultad de Administración
Región Veracruz

Contenido

Introducción.....	1
I. Innovación académica con calidad	2
II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.....	5
III. Gobierno y gestión responsables con transparencia	10

Introducción

Lo que se presenta a continuación es el resultado del esfuerzo de la comunidad universitaria de la Facultad de Administración durante el periodo comprendido del 1 de septiembre de 2016 al 31 de agosto de 2017.

Con este informe se concluye el logro de metas establecidas en el Plan de Desarrollo de la Entidad (PlaDEA) con avances significativos, pero aún con actividades que exigen un trabajo arduo para el mejoramiento del desarrollo de esta Facultad.

Cabe destacar, que dentro de este periodo 2013-2017 que concluye, se otorgaron siete plazas de Profesores de Tiempo Completo (PTC), de las cuales tres son del Programa Educativo de Administración, dos de Administración Turística y dos de Sistemas Computacionales Administrativos. Con estas plazas de PTC, se tienen un total de 38.

De estos 38 PTC, 16 cuentan con perfil PRODEP y de un total de 72 profesores, 28 participan en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA). Se cuenta con dos profesores dentro del Sistema de Investigación Nacional (SNI) y 21 cuentan con el grado de doctor. Cabe señalar que durante este periodo se realizó la publicación de 3 libros y 20 artículos en revistas.

El documento se encuentra dividido en tres apartados: I) Innovación académica con calidad, II) Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social y III) Gobierno y gestión responsables con transparencia, donde podrán observar los logros alcanzados en cada uno de estos rubros.

I. Innovación académica con calidad

I.1. Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacional e internacional.

Una de las metas establecidas en este programa estratégico era contar con una nueva licenciatura en el área de administración, por lo que se creó la Licenciatura en Logística Internacional y Aduanas, en su plan 2016, recibiendo a la primera generación conformada por 49 estudiantes en el periodo Agosto 2017-Enero 2018.



Figura 1. Inauguración del Programa Educativo de Logística Internacional y Aduanas.

Dentro de este mismo programa estratégico, se encuentra la meta de contar con los tres Programas Educativos (PE) acreditados. En este sentido, se obtuvieron las acreditaciones de los PE de Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos, con una vigencia de diciembre 2016 a diciembre 2021. En noviembre de 2016, de igual forma se atendió la primera visita de seguimiento de la Licenciatura de Administración, en la cual de las 41 observaciones emitidas por el Consejo, se atendió el 80.49% (33), quedando para solventarse el 19.51% (8) para la segunda visita.



Figura 2. Pares evaluadores y equipo de trabajo CACECA

Con respecto al plan de mejora de la Facultad, se aplicaron encuestas de satisfacción a estudiantes, quedando de la siguiente manera:

Tabla 1. Satisfacción del estudiante		
Programa Educativo	Frecuencia	Porcentaje
Administración	250	61.13
Administración Turística	94	22.98
Sistemas Computacionales Administrativos	65	15.89
N=	409	100.00

Fuente: Sistema de Seguimiento de Egresados Regional

I.2. Planta académica con calidad.

Continuando con el Programa de formación y actualización docente 2013-2017 de la Facultad de Administración, en el periodo diciembre-enero de 2016 se impartieron dos cursos pedagógicos, en los cuales se atendieron 30 docentes en cada uno. Para el periodo mayo-junio 2017, se realizó un curso pedagógico, donde acreditaron 25 docentes y, uno disciplinar donde acreditaron 30 académicos.

En la Facultad se cuenta con tres Cuerpos Académicos (CA), durante el periodo agosto 2016-enero 2017 el CA Emprendimiento, gestión e internacionalización obtuvo el nivel en consolidación. En agosto 2017 los CA Aplicaciones de las tecnologías de información y Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios tuvieron evaluación, y se encuentran en espera de resultado.

Se cuenta con 40 académicos que cuentan con un tipo de certificación profesional o en idiomas.

I.3 Atracción y retención de estudiantes con calidad

Con el fin de contribuir a la promoción de la salud integral institucional se realizaron las siguientes acciones:

- Se impartió la plática "Uso adecuado del condón para la prevención del VIH/SIDA" 19 de octubre de 2016 a las 10 y 18 horas.
- Se dio la plática "Trastornos alimenticios" el 27 de octubre de 2016 a las 10 y 18 horas.
- Se ofreció el taller "Porque soy mujer" a 25 estudiantes el día 18 de abril de 2017.
- Se impartió la plática "Métodos de prevención del embarazo" 8 de marzo de 2017 a las 11 horas.
- De manera regional se llevó a cabo la carrera de 3 y 5 km "Corre por tu salud" realizada el 1 de abril de 2017.



Figura 3. Carrera "Corre por tu salud"

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

II.1 Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto

Durante el periodo agosto 2016-enero 2017 se implementaron dos encuestas para el programa de seguimiento de egresados: a) Satisfacción de egresados y b) Necesidades de actualización de egresados.

Tabla 2. Encuesta de satisfacción del egresado

Programa Educativo	Frecuencia	Porcentaje
Administración	21	42.00
Administración Turística	19	38.00
Sistemas Computacionales Administrativos	10	20.00
N=	50	100.00

Fuente: Sistema de Seguimiento de Egresados Regional

De igual forma, se aplicaron encuestas a empleadores:

Tabla 3. Satisfacción de empleadores

Programa Educativo	Frecuencia	Porcentaje
Administración	23	28.40
Administración Turística	20	24.69
Sistemas Computacionales Administrativos	38	46.91
N=	81	100.00

Fuente: Sistema de Seguimiento de Egresados Regional

II.3 Fortalecimiento de la vinculación con el medio

A partir de agosto 2017 se implementó el programa de formación en temas transversales, que incluyen: equidad de género, sustentabilidad, responsabilidad social, transparencia. El primer curso que se impartió fue "Construyendo una cultura de diálogo, entorno a temas transversales de la Universidad Veracruzana" a personal administrativo, técnico y manual de la Facultad. Asistiendo en el turno matutino 21 trabajadores y en el vespertino 15.

Con respecto a los avances del Programa de acciones para un comportamiento social y ambientalmente responsable se realizaron las siguientes actividades:

- Implementación de la bitácora de entrega de consumibles para medir el aseguramiento y disposición final.
- Depósito para pilas.
- Se instaló equipo y medios tecnológicos para el personal administrativo.
- Colocación de señalética de consumo adecuado del agua.
- Cambio de luminarias convencionales a LED en todos los espacios de la Facultad.

Las acciones emprendidas para fortalecer los programas de emprendedores e incubación de empresas y para generar la cultura del emprendimiento entre los estudiantes como opción de desarrollo personal y económico, fueron:

- Se realizó el II Foro de emprendedores “Jovestima tu desarrollo” el 12 de octubre de 2016.
- Se presentó el libro “Indicadores de la educación emprendedora en Latinoamérica”. Realizado por los integrantes del CA Emprendimiento, Gestión e Internacionalización CA-UV-367.
- 100 estudiantes asistieron al evento “Imagina, Innova y Emprende” que incluyó conferencias y talleres, realizado el 23 de mayo de 2017.



Figura 4. Foro de emprendedores “Jovestima tu desarrollo”

En el rubro de premios y reconocimientos obtenidos, se ganó el Premio Categoría Educación Emprendedora otorgado a los maestros Patricia Margarita Villar Sánchez, Ignacio Ortiz Betancourt y María del Carmen Meza Téllez en el V Congreso Internacional de Emprendimiento: Innovación y ecosistema emprendedor, construyendo una sociedad emprendedora. Celebrado en Panamá del 15 al 19 de mayo de 2017.

Se realizaron los siguientes eventos culturales en un ámbito local:

- Celebración del día mundial de turismo " Turismo para todos, promover la accesibilidad universal" 28 de septiembre de 2016
- Celebración del día de muerto, los estudiantes elaboraron altares que representaban a cada uno de los programas educativos de la Facultad. Y también por programa se presentó una pareja de catrines, el 27 de octubre de 2016.
- Día mundial de la mujer el 7 y 8 de marzo de 2017, entre las diferentes actividades se realizó la presentación del libro "Mujeres en la historia de la ciudad de Veracruz. Primera mitad del siglo XX".



Figura 5. Día mundial del turismo

Con respecto a los eventos académicos se realizó las Jornadas tecnológicas 3.0 en vinculación con la Biblioteca Digital Telmex realizada del 19 al 21 de octubre de 2016, en un ámbito local.



Figura 6. Jornadas tecnológicas 3.0

Se gestionó de manera institucional el convenio de colaboración con la Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito y la Universidad Veracruzana el 17 de febrero de 2017.

Sobre las acciones emprendidas para fortalecer ejes del programa Transversa como equidad de género, interculturalidad, internacionalización, inclusión, sustentabilidad, cuidado de la salud, derechos humanos y justicia y el fomento al arte y la creatividad, se realizó lo siguiente:

- Se impartió curso “Perspectiva de género en la gestión universitaria” a personal administrativo, técnico y manual. 30 de noviembre, 2 y 5 de diciembre de 2016.
- Se realizó análisis de equidad de género de estudiantes del programa de Administración Turística y de docentes de los tres PE, en el periodo agosto 2016-enero 2017.

- Panel “La mujer en el ámbito emocional, político, social y el manejo de equidad de género en el aspecto laboral” 8 de marzo de 2017, 17 horas.
- Se atendió el primer seguimiento de las observaciones de buenas prácticas realizadas por ANFECA sobre el Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria, el 31 de marzo de 2017, a través del reporte anual.
- Se impartió curso a los enlaces de la Unidad de Género de la Facultad (2) y al alumno consejero: “Estrategias participativas para la promoción de una cultura de igualdad de género”. Del 24 al 28 de abril de 2017.
- III Foro administrativo multidisciplinario “Sustentabilidad y Responsabilidad Social” realizado el 26 de abril de 2017.
- Se capacitó a 40 estudiantes por parte de INMUVER para la implementación de las patrullas vigilantes de género en la Facultad, en mayo de 2017.



Figura 7. III Foro administrativo multidisciplinario

III. Gobierno y gestión responsables con transparencia

III.2 Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia

Con respecto a la meta sobre incrementar los espacios académicos y atención de aquellos espacios en riesgo, se realizaron las siguientes acciones:

- Construcción de tres cubículos para PTC.



Figura 8. Cubículo de PTC

- Remodelación de la Coordinación de posgrado.



Figura 9. Coordinación de Posgrado

- Reubicación de la Coordinación de Experiencia Recepcional.



Figura 10. Coordinación de Experiencia Recepcional

- Adecuación para el archivo general.
- Impermeabilización de los edificios B, C y áreas de pasillos generales.
- Se realizó mantenimiento a la subestación eléctrica.
- Se dio mantenimiento al área de estacionamiento.



Figura 11. Estacionamiento

- Se pintaron las áreas externas de la Facultad.
- Cambio de piso en áreas defectuosas.



Figura 12. Piso nuevo en áreas defectuosas

- Reubicación de área de ingresos.



Figura 13. Ingresos

- Adecuación de la sala de usos múltiples.



Figura 14. Sala de usos múltiples

- Construcción del área de Control de la salud.



Figura 15. Control de la salud