



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Administración

Región Veracruz

IV Informe de Labores

2015-2016

H. Veracruz, Ver., a 28 de septiembre de 2016

DIRECTORIO

Dra. Leidy Margarita López Castro
Directora

Mtro. José Antonio Castro Zapata
Secretario Académico

Mtra. Dolores Vázquez Trujillo
Jefa de carrera de Administración Turística

Mtro. Carlos Javier Valdez Pérez
Jefe de carrera de Sistemas Computacionales Administrativos

Mtra. Dulce María Betancourt Trevedhan
Administradora

Contenido

I. Innovación académica con calidad	3
1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional.....	3
2. Planta académica con calidad	4
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad	7
4. Investigación de calidad socialmente pertinente.....	8
II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social	8
5.- Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto.....	8
6.- Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad	9
8.- Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabilidad, derechos humanos, inclusión y promoción de la salud.....	11
III. Gobierno y gestión responsables con transparencia	11
1.- Transparencia y Normatividad.	11
2.- Modernización de la gestión.	11
4.- Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad. .	12
Referencias bibliográficas.....	13

I. Innovación académica con calidad

1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional.

☐ Programas acreditados

Se mantienen los programas de Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos acreditados.

☐ Creación y actualización de planes y programas de estudio

Actualmente se está trabajando con la creación de una nueva licenciatura en el área de logística internacional. Se han realizado reuniones con empleadores para determinar las necesidades de estos, así como también con especialistas para los contenidos necesarios. Ya se está trabajando en la fundamentación del plan de estudios.

☐ Estrategias innovadoras en los planes y programas de estudio

En el caso de cursos MOOC, solamente un profesor de asignatura cuenta con uno en la Experiencia Educativa (EE) de Administración de la Calidad.

El uso de la plataforma EMINUS en el caso de los profesores de tiempo completo se presenta de la siguiente manera: 2 de Administración, 3 de Administración Turística y 1 de Sistemas Computacionales Administrativos. Mientras que en el caso de los profesores de asignatura 4. Dos docentes de asignatura cuentan con una página web no institucional expedita para la impartición de sus EE, una para Base de datos y la otra para Creatividad Multimedia, así como 2 tiempos completos, uno de Sistemas Computacionales Administrativos y 1 de Administración.

- ☐ Aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aprendizaje

Tabla 1. Profesores que utilizan las TIC en el aprendizaje

PE	Número total de profesores	PTC	PA	%
Administración	41	4	4	19.51
Administración Turística	17	3	3	35.29
Sistemas Computacionales Administrativos	17	5	7	70.59

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

2. Planta académica con calidad

- ☐ Participación de académicos en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) que obtuvieron recursos externos.

Tabla 2. Profesores con PRODEP que obtuvieron recursos externos.

PE	CUERPO ACADÉMICO	Monto	Convocatoria
Administración	UV-CA-105	\$106,000.00	Agosto 2015

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

- ☐ Reconocimientos y distinciones de académicos

Tabla 3. Profesores que obtuvieron reconocimientos o distinciones académicas.

PE	Nombre del Académico	PTC	TA	PA	Tipo de reconocimiento	Organismo que lo otorga.
Administración	Silvia Georgina Flores Aguilar	X			Certificación	ANFECA
Administración	Vania Lizete Correa Ávalos			X	Certificación	CONOCER
Administración	Blanca Grajales Briscón			X	Certificación	CONOCER
Administración Turística	María de los Ángeles Cardona Cortés	X			Certificación	ANFECA
Administración Turística	Juan Aide Vela Domínguez			X	Certificación	CONOCER
Sistemas Computacionales Administrativos	Martha Rodríguez León			X	Certificación	ANFECA

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Redes de colaboración intra e interinstitucionales

Tabla 4. Redes de colaboración

PE	Red de colaboración	Número de Académicos	Objetivo
Administración	Universidad de Salamanca	2	Red de emprendimiento de difusión y fomento de la cultura emprendedora
Administración Turística	Universidad de Salamanca	2	Red de emprendimiento de difusión y fomento de la cultura emprendedora
Sistemas Computacionales Administrativos	Universidad de Salamanca	1	Red de emprendimiento de difusión y fomento de la cultura emprendedora
Administración	CA-124 Estudios del capital humano en las organizaciones	2	Establecer programas de colaboración y de investigación en las áreas de interés mutuo para promover la publicación de literatura científica.
Administración Turística	CA-124 Estudios del capital humano en las organizaciones	2	Establecer programas de colaboración y de investigación en las áreas de interés mutuo para promover la publicación de literatura científica.
Sistemas Computacionales Administrativos	CA-124 Estudios del capital humano en las organizaciones	2	Establecer programas de colaboración y de investigación en las áreas de interés mutuo para promover la publicación de literatura científica.

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Diversificación de la carga académica

Tabla 5. Profesores de tiempo completo que cuentan con carga diversificada

PE	Total PTC	Carga diversificada
Administración	21	10
Administración Turística	11	11
Sistemas Computacionales Administrativos	7	7

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Relevo generacional

Tabla 6. Nuevos docentes por relevo generacional

PE	PTC		TA		Asignatura		Impacto
	Num.	RG	Num.	RG	Num.	RG	
Administración	21	3	5	0	20	1	Realización de actividades innovadores con el uso de TIC y en otro idioma, temas actualizados.
Administración Turística	11	1	1	0	6	2	
Sistemas Computacionales Administrativos	7	1	0	0	10	1	

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

3. Atracción y retención de estudiantes de calidad

☐ Actividad tutorial

Tabla 7. Matrícula atendida en tutorías

PE	Matrícula total	Tutoría académica	Enseñanza tutorial
Administración	775	750	3
Administración Turística	413	398	6
Sistemas Computacionales Administrativos	282	282	2

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Atención a estudiantes destacados

Tabla 8. Estudiantes con beca

PE	Número de estudiantes favorecidos con cada tipo de Beca				
	Manutención	Escolar		Deportiva	Excelencia Banamex
Administración	192	11		2	1
Administración Turística	81	12			
Sistemas Computacionales Administrativos	32	5		1	

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Acciones para la promoción de la salud integral de los estudiantes

Se llevó a cabo una plática de salud llamada Sal y azúcar; la feria de la salud, con la participación de las Facultades de Ciencias de la Salud, así como la de Medicina Veterinaria y Zootecnia; se realizó la carrera por la salud, 5 km de carrera y 3 km de caminata; y una plática más sobre el uso del condón.

4. Investigación de calidad socialmente pertinente

☐ Docentes que realizan funciones de investigación

Tabla 9. Docentes que realizan funciones de investigación

PE	Total de Académicos	Número de Académicos que realizan investigación		
		PTC	TA	Asignatura
Administración	41	5	1	1
Administración Turística	17	9	0	2
Sistemas Computacionales Administrativos	17	7	0	2

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Producción científica

Tabla 10. Producción científica

Producto	Número de productos
Libro	4
Capítulo de libro	17
Artículo	2
Memoria en extenso	13

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Divulgación de resultados y productos de investigación

En el caso de los libros dos de ellos se presentaron en las instalaciones de la Facultad de Administración, con la presencia de autoridades institucionales, maestros, estudiantes, familiares de los autores y personal de la editorial.

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

5.- Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto.

☐ Estudios de egresados y empleadores

A partir de Febrero de 2016, de manera regional se implementaron las encuestas a empleadores, satisfacción del egresado y la de necesidades de actualización (educación continua). En el caso de los empleadores, se aplicaron 52 encuestas.

Cuando los estudiantes se encuentran inscritos en Experiencia Recepcional (ER) como parte de los requisitos para la presentación de la misma se les solicita contesten la cédula de pre egreso institucional. En el caso de los alumnos que llegan a tramitar su título y cédula se les pide respondan la cédula de egreso institucional, así como la implementada de manera regional.

☐ Resultados del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)

En el caso de los programas de Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos se realizaron los análisis de los resultados 2010-2015, en el que se incluyeron los resultados de la aplicación sin costo y especial, para que los resultados sean considerados en los trabajos de rediseño que se inician en los tres programas educativos. Se identificaron las temáticas en las cuales los estudiantes salen bajos o aún no satisfactorios, con el fin de poder determinar si los saberes son abordados en el plan de estudios o es necesario incorporarlos en los futuros planes.

6.- Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad

☐ Presencia nacional e internacional

En el periodo señalado se llevó a cabo el segundo foro multidisciplinar administrativo "Aplicación de las Tic's en las organizaciones" a través del cual participaron estudiantes de las regiones Veracruz, Poza Rica y Coatzacoalcos a través de presentaciones vía videoconferencia.

☐ Internacionalización

Se realizó una plática informativa por parte del Coordinador Regional de Internacionalización el Dr. Frank Ramírez, con el fin de promover las convocatorias de movilidad tanto nacional como internacional con los estudiantes de los tres programas educativos.

Actualmente se cuenta con un estudiante argentino en el programa de Administración Turística y una estudiante peruana en el programa de especialización de Administración del Comercio Exterior.

☐ Premios y reconocimientos obtenidos

Tabla 11. Premios y reconocimientos obtenidos

PE	Tipo de reconocimiento o premio.	Organismo que lo otorga	Obtenido por académicos, estudiantes o ambos
Administración	3er lugar en Investigación Educativa. Presentación Oral.	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Académicos
Administración/Sistemas Computacionales Administrativos	3er lugar en Investigación Libre. Presentación Oral.	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Académicos
Administración	3er lugar en Investigación Epidemiológica. Presentación Oral,(vinculados con académicos de las Facultades Comunicación y Odontología).	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Académicos
Maestría en Gestión de la Calidad	Arte, Ciencia y Luz	Universidad Veracruzana	Asesor y egresada

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

☐ Eventos culturales, artísticos y deportivos

Tabla 12. Eventos culturales, artísticos y deportivos

Tipo de evento	Nombre	Impacto
Cultural	Feria de la salud	Fortalecimiento de la formación integral del estudiante
Cultural	Día mundial del turismo	
Deportivo	Torneo de ping pong	
Cultural	Presentación del libro "Micro y Macroeconomía"	
Cultural	Presentación del libro "Reconstruyendo Instituciones en el Estado Mexicano"	
Deportivo	Carrera por la salud	

Deportivo	Torneo de voleibol	
-----------	--------------------	--

Fuente: Archivos de la Facultad de Administración

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

8.- Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabilidad, derechos humanos, inclusión y promoción de la salud.

Con respecto a la equidad de género, se realizó un diagnóstico de equidad de género a los estudiantes del programa de Administración Turística; a estudiantes de los tres programas educativos se les dio un taller llamado "Erotismo 101-Sexo seguro, sexo protegido"; a los estudiantes de la experiencia educativa de Lectura y redacción se les hizo un ciclo de cine comentado, en el que se presentaron 3 películas: Philadelphia, Milk y La sonrisa de Mona Lisa.

En el caso de la internacionalización, se llevó a cabo la primera feria de movilidad, en la que se dio una plática por parte del coordinador regional de internacionalización el Dr. Frank Ramírez, sobre la movilidad nacional e internacional, así como de las diferentes convocatorias abiertas. En esta feria, también se hizo la presentación de las experiencias que tuvieron los estudiantes que regresaron de movilidad, con el fin de brindar su apoyo a los aspirantes a través de su experiencia. I-tunes realizó un video con uno de los estudiantes de movilidad internacional proveniente de Argentina que se encuentra inscrito en el programa de Administración Turística.

Con respecto a la sustentabilidad, derechos humanos e inclusión se obtuvo el distintivo de Responsabilidad Social Universitaria otorgado por ANFECA (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración) con una vigencia de 2016-2019.

III. Gobierno y gestión responsables con transparencia.

1.- Transparencia y Normatividad.

Se elaboró y aprobó el Reglamento interno de la Facultad, así como el programa de protección civil.

2.- Modernización de la gestión.

Se realizó la adquisición del equipo para videoconferencias, se

Con respecto a los cursos de capacitación que se impartió al personal administrativo se tiene lo siguiente: dos personal de apoyo asistieron al curso de "Formación de equipos de trabajo"; dos personal de apoyo al

de "Comunicación"; un personal eventual asistió a un curso de "Activo fijo e inventarios". Directora y administradora asistieron al curso "Planeación Estratégica".

4.- Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad.

Se llevó a cabo la remodelación del aula y centro de cómputo, así como la adecuación de laboratorio CISCO; se construyeron dos cubículos de estudio en la biblioteca; se remodeló el auditorio de la Facultad; se instaló la fibra óptica. Se instaló el circuito cerrado de la biblioteca, centro de cómputo y primera planta del edificio.

Se realizó la adquisición del equipo para videoconferencias, 38 computadoras de escritorio para el aula y centro de cómputo; 3 computadoras portátiles para préstamo en aula de estudiantes; 5 proyectores de video para aulas; 2 pantallas Smart de 60" para biblioteca y circuito cerrado; 10 mesas de lectura iluminadas para biblioteca; 2 pantallas led de 65" para auditorio y sala de titulación.

Referencias bibliográficas

Facultad de Administración (2014). Plan de Desarrollo de la Entidad Académica 2013-2017. Universidad Veracruzana, México.

Universidad Veracruzana (2013). Programa de Trabajo Estratégico Tradición e Innovación 2013-2017. En línea. Documento electrónico recuperado el 4 de diciembre de 2014 en <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>