



20 Red Regional
de Tutorías
AÑOS Región Sur-Sureste



Memoria

**Congreso Nacional
de Tutorías 2024**

"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
17 y 18 de octubre de 2024.



ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Red Regional de Tutorías Sur Sureste

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Secretaría Académica

Dirección de Formación e Investigación Educativa

Congreso Nacional de Tutorías 2024

“Retos de la tutoría a dos décadas de su
evolución”

Octubre, 2024



DIRECTORIO

**Asociación Nacional de Universidades e
Instituciones de Educación Superior**

Dr. Luis Armando González Placencia
Secretario General Ejecutivo

Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa
Presidente del Consejo Regional Sur Sureste

Mtro. Adrián Alberto Reyes Vázquez
Secretario Técnico del Consejo Regional Sur Sureste

Dra. Norma Esther López Maldonado Coordinadora
Coordinadora de la Red Regional de Tutorías
Sur Sureste-ANUIES



DIRECTORIO

Universidad Autónoma de Chiapas

Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa

Rector

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano

Secretaria General

Dra. Guillermina Vela Román

Secretaria Académica

C.P.C. Roberto Cárdenas de León

Secretario Administrativo

Dr. Enrique Antonio Paniagua Molina

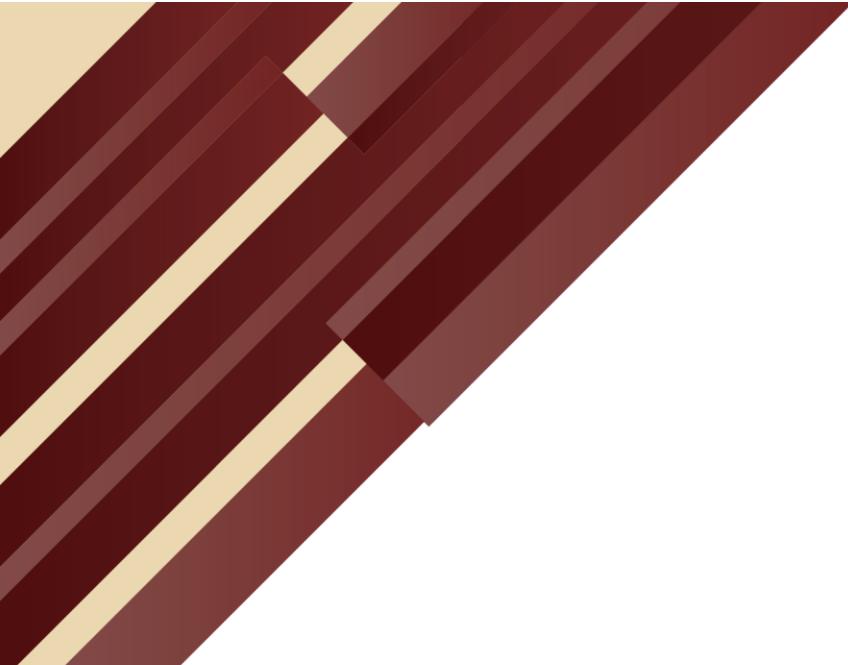
Secretario para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Dr. Oel García Estrada

Secretario de Identidad y Responsabilidad Social
Universitaria

Dra. Mary Dalia Garivaldi Ozuna

Directora General de Planeación



Dra. María Guadalupe Rodríguez Galván

Directora General de Investigación y Posgrado

Mtro. Felipe Alejandro Zavala Parada

Director General de Docencia y Servicios Escolares

Dra. Silvia Concepción Ramírez Peña

Coordinadora General de Relaciones Interinstitucionales

Dra. Norma Esther López Maldonado

Directora de Formación e Investigación Educativa



Comité Evaluador

Congreso Nacional de Tutorías 2024

Instituto Tecnológico Superior de Villa la Venta

Mtro. Héctor Javier Megía Vera
Mtra. Nely Nayeli Arias Santos
Mtra. Fabiola Cruz Gutiérrez
Mtra. María Isabel Soberano Mayo
Dra. Ana Ruth Ulloa Pimienta
Mtra. Deysi Chimeo Magaña
Mtra. Elizabeth Martínez Valera
Mtra. Sara María de Jesús Magaña Barrera
Mtro. Armando Pérez Aguilar

Instituto Tecnológico de Campeche

Mtra. Rosario de Fátima Suárez Améndola

Universidad Autónoma Benito Juárez

Mtra. Leonor García Quezada
Mtro. Carlos Arturo García Luna
Mtra. Jazmín García
Mtro. Carlos Eliseo Díaz Córdova
Mtro. Camilo Gabriel Hernández Hernández
Mtra. Joseline Nicolás Romano



Universidad Autónoma del Carmen

Mtro. Siprian Damas Damas
Dra. Gloria Guadalupe Rejón Lorenzo
Dra. Lizeth de la Cruz Rivera
Mta. Silvia Estela Yon Guzmánn
Dra. Cynthia Nayeli Martínez Fernández
Mtro. Jorge Agustín Herrera Castillo
Mtra. Gabriela Jiménez Izquierdo
Mtra. Claudia Niágara de Guadalupe López Reda

Universidad Autónoma de Campeche

Mtra. Ivonne Esmeralda Duarte Ubaldo
Mtra. Alejandra Domínguez Escalante
Dra. Giselle Guillermo Chuc
Dra. Alicia Mariela Morales Diego
Mtro. Julio Antonio Gutiérrez González
Mtra. Suemi Gpe. del Rosario Can Tun

Universidad del Caribe

Mtro. Jarmen Said Virgen Suárez
Mtra. Guadalupe Carolina Moreno Ortiz
Mtra. María Rosalba Cruz Morales
Mtra. Durdané Aquino González
Mtro. Virgilio López Pensado



Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Mtra. Lurline Álvarez Rateike
Mtra. Paulina Elizabeth Velázquez Jiménez

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Mtra. Jacqueline Ganzo Olivares
Mtra. Ana Bertha Jiménez Castro
Mtra. Julia Sderis Anaya

Universidad Veracruzana

Mtra. Minerva Hernández Lozano
Mtra. Yared Saraí Velasco Gómez
Mtra. Alejandra Yamel Assad Meza
Mtra. Magali Huerta Reyes
Mtra. Bertha Esmeralda Sangabriel García
Mtra. Ruth María Grajeda Rosado
Mtra. Judith Simbrón Barrera

Universidad Autónoma de Yucatán

Mtra. María Alejandra Estrada Chacón
Mtra. Sandra Paola Sunza Chan
Mtra. Nelly María Isabel Leal Pérez
Mtro. Rogelio Daniel Bote Caamal
Mtra. Elsy Arlene Pérez Padilla
Mtra. Ana Patricia Rosado Basulto
Mtra. Nidia Guadalupe Morales Estrella



Universidad Autónoma de Chiapas

Mtro. Oscar Daniel Gómez Cruz

Mtra. Ana Lucia Torres de los Santos

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes



DIRECTORIO

Red Regional de Tutorías Sur Sureste-ANUIES

Dra. Norma Esther López Maldonado Coordinadora

Universidad Autónoma de Chiapas

**Mtra. Rosario de Fátima Suárez Améndola
Secretaria**

Instituto Tecnológico de Campeche

Mtra. Alejandra Dzul Sánchez

Instituto Tecnológico de Mérida

Mtro. Luis Rodolfo Pérez Reyes

Instituto Tecnológico de Oaxaca

Mtra. Claudia Georgina Escoffi Meza

Instituto Tecnológico de Orizaba

Mtro. Flavio Aquiles Ruiz Celaya

Instituto Tecnológico del Istmo

Mtro. Pascual Jiménez Palma

Instituto Tecnológico Superior de Villa la Venta



Mtra. Kathia Zentella Vargas

Instituto Tecnológico Superior Progreso

Mtra. Fabiola Reyes Olivera

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca

Mtra. Lorena de Fátima Arceo Balán

Universidad Autónoma de Campeche

Mtra. Nidia Guadalupe Morales Estrella

Universidad Autónoma de Yucatán

Mtra. Claudia Niágara de Guadalupe López Reda

Universidad Autónoma del Carmen

Mtra. Laura Flores Herrera

Universidad Cristóbal Colón

Mtra. Ana Karina Cantoral Pérez

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Mtra. Rosario Lima Pita

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Mtro. Virgilio López Pensado

Universidad del Caribe



Mtra. Perla Adelita Alcaraz Zarrazaga
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Mtra. Alejandra Yamel Assad Meza
Universidad Veracruzana

M. en E. Lizbeth Araiz Angulo Tapia
Instituto Tecnológico de Chetumal

Congreso Nacional de Tutorías 2024

“Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución”

Coordinación General

Dra. Norma Esther López Maldonado

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes

Grupo Técnico

Lic. Fulvia Quezada Córdova

Lic. Francisco Alejandro Torres Cruz

Lic. Ángel Antonio Zúñiga Gutiérrez

Apoyo Administrativo

Mtro. Víctor Hugo Alvarado Cruz

C.P. Alejandra Martínez Morga



Diseño Gráfico

Mtra. Ivette Pérez Narváez

Sistema de Registro

Mtro. Obeth Regalado Moreno

Contenido

Presentación	17
Resumen del Congreso Nacional de Tutorías 2024	19
Eje 1: Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor.....	26
La tutoría en estudiantes universitarios con autismo y su impacto en el comportamiento suicida.....	26
Técnicas de desactivación fisiológica en tutorados de la Facultad de Negocios, Campus IV	51
Motivación desde la práctica docente en la IE´s	63
Eje 2: Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante	85
Mi experiencia en la tutoría.....	85
La tutoría académica y la Interculturalidad en el Nivel superior	101
Potenciando la autorregulación del aprendizaje: Un programa de tutorías en estudiantes de bachillerato	112
Eje 3: Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría.	143
La tutoría y la seguridad alimentaria en estudiantes de educación superior	143
Impasibilidad de los Estudiantes ante el Programa Tutorial en la Enseñanza en Línea .	171
Competencias socioemocionales en universitarios de nuevo ingreso. Desafíos y oportunidades de las tutorías	188
Retos del tutor ante los nuevos universitarios generación 2024: análisis de ingreso.....	219
La tutoría: acciones en una escuela formadora de docentes.....	238
Anexo Fotográfico	258

Presentación

A partir de febrero de 2024, la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) asumió la coordinación de la Red Regional de Tutorías Sur Sureste (RRTSS) de la ANUIES, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE), dependiente de la Secretaría Académica.

Como grupo colegiado de trabajo, la RRTSS suma año con año, actividades para la identificación y atención de problemáticas comunes en las universidades de la región, generando espacios de análisis y discusión a fin de establecer líneas de acción que permitan incidir en la solución a través de la actividad tutorial y que, a su vez, contribuya a mejorar la calidad educativa de las Instituciones de Educación Superior integrantes de la Red.

Por lo que, en el marco de los 50 años de creación de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) y los 20 años de conformación de la Red Regional de Tutorías Sur Sureste (RRTSS) de la ANUIES, se organizó el **Congreso Nacional de Tutorías 2024 “Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución”**.

Durante tres días, se disertaron 3 conferencias magistrales, se realizó el intercambio de experiencias y buenas prácticas, bajo tres ejes temáticos: Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor; Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante; y, Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría. Además, se otorgaron tres talleres presenciales y uno de manera virtual.

Este evento fue de gran relevancia y gratificante para todas y todos los asistentes, derivado a que se presentaron diversas opciones y herramientas para la atención de grandes retos, por lo que desde las respectivas trincheras de las instituciones y con el trabajo colaborativo se atenderán y mitigarán en beneficio de los estudiantes universitarios.

Para la Universidad Autónoma de Chiapas fue un gusto haberlos atendido por espacio de tres días y no dudamos, que pronto se estará compartiendo nuevos escenarios para fortalecer la actividad tutorial, que es tan fundamental para los estudiantes a fin de que logren concluir su formación profesional, en la que cada granito de arena que se aporte contribuye a reforzar habilidades, conocimientos y aprendizajes.

Dra. Norma Esther López Maldonado

Coordinadora de la Red Regional de Tutorías Sur Sureste-ANUIES

Directora de Formación e Investigación Educativa-UNACH

Resumen del Congreso Nacional de Tutorías 2024

En el marco de los 50 años de creación de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) y los 20 años de la Red Regional de Tutorías Sur Sureste (RRTSS) de la ANUIES, se llevó a cabo el **Congreso Nacional de Tutorías 2024 “Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución”**, los días 16, 17 y 18 de octubre de 2024, teniendo como sede anfitriona la Universidad Autónoma de Chiapas.

Este evento dirigido a investigadores, académicos, profesionales y estudiantes interesados en la temática de la tutoría, tuvo como propósito promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas de la acción tutorial en las últimas dos décadas, a través de la difusión, reflexión y discusión de los retos y desafíos que enfrentan las instituciones de nivel superior del país para implementar estrategias a favor de la formación integral del estudiante.



Las actividades dieron inicio formalmente el jueves 17 de octubre, con la ceremonia de inauguración del Congreso Nacional de Tutorías 2024, que se realizó en el Auditorio Los Constituyentes de manera presencial, misma que se transmitió de manera simultánea vía Zoom y que fue presidida por la Dra. Guillermina Vela Román, secretaria Académica de la UNACH.



En este marco, se disertó la Conferencia Magistral “Tutoría centrada en soluciones”, por parte de la Dra. Rosa María Guadalupe Vadillo Bueno, de la Universidad Nacional Autónoma de México; y la conferencia “En 20 años de la Red Regional Sur Sureste de Tutoría, ¿qué ventajas se identifican y qué propuestas construir para enriquecer y consolidar esa función docente?”, por la Mtra. Alejandra Margarita Romo López, quien fue parte fundamental desde la ANUIES para la creación de las redes regionales de tutoría.

En esta inauguración se tuvo una asistencia total de 251 personas, procedentes de la Ciudad de México, Chihuahua, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla, Colima, Morelos, Guanajuato, Yucatán, Quintana Roo, Campeche, Oaxaca, Villahermosa, Veracruz y Chiapas.



También estuvieron presentes titulares de dependencias de administración central, directores, secretarios académicos y coordinadores de la Acción Tutorial de cada una de las unidades académicas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Más tarde, en las instalaciones del Licenciatura de Sistemas Computacionales de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, se desarrolló la presentación de 43 ponencias de acuerdo a los tres ejes temáticos establecidos, en las que participaron 36 ponentes presenciales y 30 virtuales, distribuidos en 4 salas presenciales y dos salas de videoconferencia de la plataforma Zoom.

Cabe aclarar que, de este total de trabajos presentados, en esta Memoria del Congreso Nacional de Tutorías 2024, se publican 11 ponencias, derivado a que el resto serán divulgadas en la edición de febrero del 2025 de la Revista Digital Espacio I+D "Innovación más

desarrollo”, publicación multidisciplinaria, indexada y de libre acceso, de acuerdo a la convocatoria.

Eje temático	Número de ponencias
Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor	9
Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante	19
Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría	15
Total	43



Para el tercer y último día de actividades, realizado en el Hotel Holiday Inn, se desarrollaron dos talleres presenciales y uno virtual: Manejo de conflictos en el aula: habilidades socioemocionales en la tutoría, por parte de la Dra. Edith Inés Ruiz Aguirre, de la Universidad de Guadalajara; Potencializando mis fortalezas y reconociendo mis áreas de oportunidad para otorgar un servicio de excelencia, a cargo de la Mtra. Karina Andrade Mireles, directora de Desarrollo Docente de la UNACH; y, La logoterapia como herramienta para la acción tutorial, impartido por las maestras Valeria Guillermina Rivera Gómez y Karen Victoria Rodríguez Ramírez, del Departamento de Apoyo Psicoemocional, también de esta Casa de Estudios.

Se concluyó con la conferencia "La tutoría universitaria para el éxito estudiantil hacia un modelo de acompañamiento integral en modalidad virtual", disertada por la Mtra. María del Carmen Valenzuela Gómez, coordinadora de Programas Educativos del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.



Para la ceremonia de clausura se contó con la presencia del Dr. Enrique Antonio Paniagua Molina, secretario para la Inclusión Social y Diversidad Cultural; y la Dra. Guillermina Vela Román, secretaria Académica, quien tuvo la representación del Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa, Rector de la Universidad Autónoma de Chiapas y presidente del Consejo Regional Sur-Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Eje 1: Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor

Eje 1: Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor

La tutoría en estudiantes universitarios con autismo y su impacto en el comportamiento suicida

Autor:

Carlos Eduardo González Gómez/ Universidad Veracruzana

zs23000675@estudiantes.uv.mx

Resumen

La tutoría universitaria es una función imprescindible al interior de las Instituciones de Educación Superior, con atribuciones en la atención y orientación a problemáticas que los estudiantes manifiestan a lo largo de su trayectoria escolar. El autismo es una condición del neuro desarrollo que se manifiesta típicamente en los primeros años de la infancia, pero persiste en la adultez, quienes además tienen dificultades para comprender que los demás tienen perspectivas diferentes a las suyas. El comportamiento suicida es un tema que ha sido ampliamente estudiado en la población general, sin embargo, no ha sido tan estudiada en personas con autismo, ya que la mayoría de estudios que existen sobre el tema datan del 2006 en adelante. Se realizó una búsqueda exhaustiva en las principales bases de datos y de gestores de la información. Dicha revisión se implementó durante los meses enero de 2022 a junio de 2024. En aras de la importancia que tiene el tutor académico, debe considerarse que es evidente que el comportamiento suicida no tiene horario, puede ocurrir en cualquier momento del día, y es justamente los problemas de comunicación y de interacción social el

caldo de cultivo para que se presente el comportamiento suicida. Se concluye que a pesar de que el abordaje de la tutoría en población con autismo podría parecer complejo, no es así. La paciencia debe ser un atenuante a considerar para población autista, pues el mayor éxito del tutor académico dependerá en gran medida de que el estudiante con autismo le tenga confianza.

Palabras clave: Tutoría, Autismo, Comportamiento Suicida, Déficit Funcional, Inclusión

Abstract

University tutoring is an essential function within Higher Education Institutions, with attributions in the attention and orientation to problems that students manifest throughout their school career. Autism is a neurodevelopmental condition that typically manifests itself in early childhood, but persists into adulthood, who also have difficulty understanding that others have different perspectives than their own. Suicidal behavior is a topic that has been widely studied in the general population, however, it has not been studied as much in people with autism, since most of the studies that exist on the subject date from 2006 onwards. An exhaustive search was carried out in the main databases and information managers. This review was implemented during the months January 2022 to June 2024. For the sake of the importance of the academic tutor, it should be considered that it is evident that suicidal behavior has no timetable, it can occur at any time of the day, and it is precisely the problems of communication and social interaction that are the breeding ground for suicidal behavior to occur. It is concluded that although the approach to tutoring the autistic population may seem complex, it is not. Patience should be a mitigating factor to be considered for the autistic

population, since the greater success of the academic tutor will depend to a great extent on the student with autism having confidence in him/her.

Keywords: *Tutoring, Autism, Suicidal Behavior, Functional Deficits, Inclusion*

Introducción

La tutoría universitaria es una función imprescindible al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), algunas de sus atribuciones son la atención y orientación a problemáticas que los estudiantes manifiestan a lo largo de su trayectoria escolar (Reyes, 2024). La tutoría en el contexto universitario ha transitado históricamente desde tres enfoques: el modelo alemán (completamente academicista, aquí el tutor centra su atención en colaborar para que el tutorado logre un dominio efectivo del conocimiento científico), el modelo anglosajón (presta atención en el desarrollo personal, específicamente en lo concerniente al bienestar, la ética y la cultura) y el modelo francés (prioriza una formación *ad hoc* del ejercicio profesional, garantizando una capacitación que haga frente a las necesidades del mercado laboral); empero, actualmente se habla de un cuarto momento, donde las universidades norteamericanas integren reglas del mercado y una visión de la sociedad del conocimiento (Hernández & Espinosa, 2018; Clerici & Lucca, 2020).

Aunque pareciera que la tutoría versa exclusivamente a lo concerniente al ámbito académico, la evidencia nos dice lo contrario. Por tanto, se trazará un camino en función de los modelos teóricos conceptuales y reconfiguración del constructo discapacidad, específicamente porque dicho constructo es un oxímoron. Se profundizará en el Déficit Funcional Psicosocial (DFP) por ser el autismo quien entra en dicha categoría, ahondando en un tema poco trastocado en

el contexto actual de la Universidad Veracruzana, el concepto de autismo, y cómo influye su pasado en su comportamiento. Y, además, lo que se comprende por inclusión, la importancia de la inclusión educativa, pues todas las IES deben ir encaminadas a ser inclusivas con sus respectivos estudiantes, la definición de tutoría y como la tutoría sombra presta atención a la población con autismo, lo imprescindible que es la tutoría en Educación Superior, la tutoría percibida desde las entrañas de la Universidad Veracruzana, haciendo un traspaso al comportamiento suicida en población con autismo, temática que ocurre actualmente, pero que poco o nada se ha hecho al respecto, provocando que el estudiante con autismo, al carecer de habilidades sociales para enfrentar el mundo, considere otras opciones. El objetivo de la presente investigación es estudiar la población con autismo adulta y la relación que tienen con el comportamiento suicida. Para llevar a cabo esto, se hará mediante la revisión aplicada de los estudios previos efectuados en este ámbito, durante los meses de enero de 2022 a junio de 2024, mediante una investigación documental.

Modelos teóricos conceptuales del constructo: discapacidad

Para abordar los distintos modelos teóricos de la discapacidad, según Pérez & Chhabra (2019, citado en González-Gómez, 2023) la mayor complejidad que enfrentan es que es inexistente un punto de partida concreto para definir la discapacidad, pues aún impera vislumbrar la discapacidad desde múltiples prismas fraccionados, entre los que destacan el modelo individualista (modelo tradicional, moral, o religioso; modelo médico, rehabilitador o individual) y el modelo social (modelo social británico; modelo minoritario norteamericano; modelo biopsicosocial o CIF; modelo escandinavo o relacional; modelo de Derechos Humanos; modelo cultural y el modelo de diversidad funcional).

Desde coordenadas distintas, si se intenta desmenuzar el concepto de discapacidad, tenemos que esta se encuentra en una bifurcación. Por un lado, se encuentra el prefijo “dis”, siendo una de sus connotaciones “*dificultad o anomalía*” (RAE, 2024b). Por otro lado, la palabra “capacidad”, donde una de sus connotaciones es “*suficiencia para ejecutar algo*” (RAE, 2024a). Como se puede apreciar, el concepto de discapacidad es un oxímoron, pues usa dos conceptos de significado opuesto, incompatibles entre sí. La conceptualización de la discapacidad es hipercomplejo y multifactorial, y como se pudo observar, la noción del término discapacidad ha evolucionado históricamente, pasando desde una concepción estrecha, medicalizada e individualizada, hasta una lingüística y social (González-Gómez, 2023).

Reconfiguración del constructo: discapacidad

Cuando se habla de personas con una falta o limitación para la realización o ejecución de alguna tarea que limita, dificulta o imposibilita el desarrollo normal de la actividad de una persona como lo puede ser correr o incluso caminar, en muchas ocasiones suelen haber malas conceptualizaciones en definir la manera pertinente a la cual se debe uno referir. Esto ha provocado discursos errados, ambiguos, y en ocasiones peyorativos por la falta de información al respecto, inclusive al interior de órganos educativos como lo es la Universidad Veracruzana. Expresiones como ¡Personas con necesidades especiales! ¡Personas discapacitadas! ¡Personas con capacidades diferentes! y/o ¡Personas con capacidades especiales! ha generado que emergan una multiplicidad de modelos que puedan dar un término adecuado, siendo actualmente el modelo social el validado de manera correcta, mismo que sitúa a la persona en situación de discapacidad (González-Gómez, 2023).

Sin embargo, hay otra nomenclatura poco tocada, pero que equipara a aquellas personas que tienen algún tipo de dificultad para la realización o ejecución de sus actividades, pudiendo ser esta congénita o adquirida. La CIF (2001, citado en González-Gómez, 2023) hace mención del término *déficit funcional*, el cual hace referencia a la parte del cuerpo afectado que perdió el funcionamiento para lo cual fue diseñado, imposibilitándolo de manera parcial o total. En este mismo sentido, las nomenclaturas idóneas para referirse a los distintos déficits funcionales son los siguientes: déficit funcional motor, déficit funcional intelectual, déficit funcional sensorial: visual, auditivo, de lenguaje, déficit funcional múltiple y déficit funcional psicosocial (González-Gómez, 2023). Por tanto, se debe ser preciso al decir que el término discapacidad no existe, sino más bien un déficit funcional, pues como lo explica Cruz (2016, citado en González-Gómez, 2023) la discapacidad será comprendida como “*una construcción que tiene que ver con lo relacional y la interacción de una persona en condición deficitaria (déficit) y un contexto que le es adverso, que lo discapacita y no le permite desempeñarse de forma autónoma*” (p. 11). De no haber barreras en el entorno, es decir, de accesibilidad, la discapacidad no existiría, existe el déficit funcional (González-Gómez, 2023).

Déficit Funcional Psicosocial

El déficit funcional psicosocial (DFP) es un tema poco visibilizado en el contexto actual de la Universidad Veracruzana, y no solo por haber nulas investigaciones al respecto, sino también porque es un déficit funcional que no presenta sintomatologías tangibles como puede ser el caso del déficit funcional motor, propiciando que pase desapercibida e invisibilizada.

El rotulo que condiciona el DFP son, por un lado, lo relacionado a lo mental y, por el otro, la

imposición de carga social en dicho individuo. Por tanto, el Trastorno Depresivo Mayor (TDM), Trastorno Afectivo Bipolar (TAB), Trastorno Obsesivo-Compulsivo (TOC), Trastorno Límite de la Personalidad (TLP), Autismo, Trastorno de Ansiedad Generalizada (TAG) y la Esquizofrenia, formarían parte del DFP, aunque no toda la carga pertenece al cuadro clínico, sino de su nivel de inserción y participación social y cultural en el que están inmersos (Arenas & Melo-Trujillo, 2021).

Autismo

El autismo es una alteración del neurodesarrollo de inicio temprano, el cual presenta dificultades escolares en materia de inclusión, hostigamiento, soledad, aislamiento, falta de grupo de pertenencia, limitación para integrarse en la adultez en el ámbito laboral, provocando sensación de desprotección para los familiares y quien tiene autismo (Ruggieri, 2022). Por otro lado, las personas con autismo presentan problemas de comunicación y de interacción social (Quinde, 2024), motivo por el cual algunos de ellos pueden presentar un bajo rendimiento escolar, principalmente por una deficiencia en un correcto seguimiento de instrucciones (Pennington & Delano, 2012; Shillingsburg *et al*, 2015).

En instituciones educativas como la Universidad Veracruzana, se complejiza el que estudiantes con autismo quieran trabajar en equipo, ya que prefieren la soledad y se apartan de sus demás compañeros, lo que agrava sus conductas, pudiendo presentar problemas escolares. Su contexto anterior –primaria, secundaria, preparatoria- y el cómo pudieron haber sido tratados, influirá estrepitosamente en su comportamiento actual. Es menester modificar

su entorno lo mayor y mejor posible para que cambie su conducta, y esto solo será viable a través de la inclusión educativa.

La inclusión

La inclusión es un concepto que ampara que cualquier individuo, indistintamente de su origen, condición social, orientación sexual, raza, o cualquier otra distinción, se les permita desempeñar sus derechos y disfruten las oportunidades que la sociedad ofrece (Abreu, 2021, citado en González-Gómez, 2023). Sin embargo, históricamente, ciertos grupos han sido privados de acceder a la salud, educación, viviendas dignas, reconocimiento social, en función de sus características físicas o psicosociales. Esto no debe de extrañar, pues la sociedad no acepta las diferencias, y aquello que perciben como diferente a la “normatividad”, tiene como consecuencia la ejecución de juicios de valor, en muchas ocasiones con connotaciones peyorativas.

Inclusión educativa

Según Toscano *et al.* (2017, citado en González-Gómez, 2023), en México, la inclusión en el ámbito educativo superior se ha desarrollado a través de un proceso gradual e hipercomplejo. Para este autor, existen seis variables que se consideran las más imprescindibles dentro del currículum universitario: a) procesos de admisión para los estudiantes, b) traducción en Braille e intérpretes del lenguaje de señas durante el ingreso, la permanencia y el egreso para la atención de las necesidades de los estudiantes con déficit funcional, en el examen de ingreso y documentos oficiales, c) diseño de estrategias institucionales que impulsen la formación cultural, social y deportiva, cuyo objetivo sea

obtener becas para el desarrollo de su formación universitaria, d) estudios, registros e información centrados en datos de estudiantes con déficit funcional sensorial, motor o intelectual para saber lo que sienten y sufren, e) diseño de estrategias institucionales que fortalezcan los índices de aprobación, eficiencia terminal y titulación escolar y f) definir procesos que consoliden los procesos de enseñanza y aprendizaje para estudiantes con déficit funcional.

Tutoría

La tutoría es la acción de orientación presencial o virtual que el docente lleva a cabo sobre el estudiantado y que consiste en una ayuda particular entendida como algo intrínseco al proceso educativo del estudiante que suscita su interés, estimula su comportamiento, su participación y propone metas significativas en su progreso académico y personal (Pérez *et al.*, 2020, citado es González-Gómez, 2023).

Tutor sombra

Según lo dicho por Martínez (2021) la denominación pertinente de poder nombrar a este profesional es muy variada: maestro integrador, docente de apoyo, maestro/tutor-sombra, etc., sin embargo, pese a tener múltiples vocablos, el significado es el mismo: un profesional encargado de apoyar la inclusión en estudiantes con algún tipo de déficit funcional, prestando especial atención a población con autismo y con síndrome de Down. Cabe mencionar que, aunque aún no han sido reconocidos, actualmente hay al interior de la Universidad Veracruzana dos tutores sombra, uno para un estudiante con autismo, y otro para un estudiante con Síndrome de Down. El principal problema es que, a pesar de ser necesarios,

no existe siquiera esta conceptualización en ningún documento oficial de tutorías de la Universidad Veracruzana, ni mucho menos están plasmadas las especificidades que tiene que llevar a cabo el tutor/maestro sombra. Lo que hay, y que dista de lo que hace un tutor sombra, son los monitores, estudiantes de semestres superiores que dan un acompañamiento y atención a los tutorados, pero su función no es atemporal, como si ocurre dentro de las funciones de lo que debe llevar a cabo un tutor/maestro sombra.

Tutoría en Educación Superior

La tutoría en Educación Superior es el ir de la mano del tutorado, estando juntos en un recorrido atemporal, que haga crecer a ambas personas, con la imperante pretensión de que se logre la mayor aprehensión de conocimientos, valores, actitudes, conductas o habilidades; es el encuentro cercano donde se asume la atención a situaciones ambiguas de la personalidad; es el acompañamiento de tipo personal y académico durante todo el proceso educativo para que la persona se desempeñe de manera satisfactoria en la realización de toda tarea y que, asimismo, desarrolle y estimule sus hábitos de estudio, se esfuerce por aprender, para así, *a posteriori*, obtenga un empleo de calidad, goce de convivencia social y pueda tomar sus propias decisiones de la mejor manera posible (Castejón, 2016, citado en González-Gómez, 2023).

Desde otra perspectiva, la tutoría debe interpretarse como un proceso que erradique la solución de dudas, para orientarse más en los procesos de trabajo y aprendizaje que el estudiante requiere durante su formación académica, lo cual exige un acompañamiento atemporal entre tutor-tutorado antes, durante y después de la Educación Superior (Pérez-

Cusó *et al*, 2024). El clima universitario presenta una complejidad mayor en años recientes.

Un estudio realizado por Medina-Mora *et al* (2022), reporta que algunos factores de riesgo que presentan los tutorados son el miedo, estrés, violencia, duelos prolongados y crisis en la economía, siendo la figura del tutor académico la primera red de apoyo cognitivo, emocional y afectivo que da soporte y contención a los estudiantes universitarios, indispensable para evitar el abandono escolar.

Tutores en la Universidad Veracruzana

La máxima casa de estudios del estado de Veracruz, la Universidad Veracruzana, cuenta, desde 1999, con una transformación en su organización curricular, produciendo cambios significativos concernientes a su flexibilidad en sus planes de estudio. Esto dio como resultado una formación integral en cuatro aristas educativas: la formación intelectual, humana, social y profesional. Otorgando, en primera instancia, un libre albedrío en el estudiante en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su carga crediticia académica, siendo la tutoría académica una herramienta imprescindible que contribuye al logro de tales fines, brindando la información oportuna y el menester apoyo a los estudiantes de cada una de las cinco regiones (Xalapa, Veracruz, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán) en lo referente a la toma de decisiones académicas. La finalidad del sistema institucional de tutorías es acompañar a los estudiantes a la resolución de problemáticas académicas, promoviendo en todo momento su autonomía y su formación integral, coadyuvando en la mejoría de su rendimiento académico, mediante una atención grupal y/o individualizada (Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, 2009, citado en González-Gómez, 2023).

Comportamiento suicida

Hablar del suicidio en ningún momento debe vislumbrarse como un tema novedoso del cual haya que sorprenderse, ya que este ocurre cada día en todo el mundo. El problema irradia desde el momento en que se intenta encubrir este tipo de situaciones, llegando a estigmatizarse en casi cualquier contexto. Algo similar sucede en las personas con déficit funcional, priorizan la manera de “incluirlos”, aunque desatienden temas tan trascendentales como lo es el suicidio. Por tanto, no hay nada “enfermo” en la persona, el gen suicida no existe, pues este comportamiento solo cobra relevancia mediante la interacción con el medio ambiente (Ortega, 2018). Por tanto, Al-Halabí y García-Haro (2021) explicitan claramente el comportamiento suicida en función de factores biológicos, psicológicos y socioculturales, mismos que interactúan de manera dinámica y continua.

El comportamiento suicida ha sido ampliamente estudiado en la población general, empero, no ha sido tan estudiada en personas con autismo, la evidencia dice que la mayoría de estudios que existen sobre el tema datan del 2006 en adelante (Orta, 2024). En este sentido, es de suma relevancia no solo estudiar el fenómeno del comportamiento suicida en población con autismo, sino además realizar e implementar una metodología que pueda hacerle frente.

Al respecto, se debe tomar en consideración que actualmente no se cuentan con datos oficiales que permitan identificar la prevalencia del suicidio en la población con autismo, sin embargo, la evidencia que se tiene hasta el momento reporta que el comportamiento suicida es un fenómeno relativamente común, se enfatiza además que hay una escasez de cuestionarios y protocolos de evaluación que permitan hacer algún tipo de medición (Musich *et al*, 2024). Este fenómeno no es exclusivo de la población adulta con autismo, hay estudios

(Kõlves *et al.*, 2021) que hacen mención que es en la niñez, específicamente a partir de los 7 años, donde se ha encontrado una tasa elevada de riesgo de suicidio, la cual es tres veces más elevada que la encontrada en la población infantil “neurotípica”; en lo que respecta a la población adolescente con autismo, según Chen *et al.*, (2017) mediante un estudio longitudinal, se encontró que los intentos suicidas fueron significativamente superiores en el grupo con autismo en comparación con el grupo de control, dejando en claro que el comportamiento suicida en el autismo está presente a cualquier edad.

Metodología

Al ser una investigación documental, se realizó una búsqueda exhaustiva en las principales bases de datos y de gestores de la información: PubMed, SciELO, WoS, Google académico, Redalyc, Scopus. Dicha revisión se implementó durante los meses enero de 2022 a junio de 2024. Del total de artículos sugeridos, se seleccionaron los que abordaban el vínculo entre personas adultas con autismo y el comportamiento suicida. Una vez que se implementó la búsqueda sistemática se seleccionaron aquellos artículos que cumplían con los criterios de inclusión descritos con anterioridad (enero de 2022 a junio de 2024, personas adultas con autismo y el comportamiento suicida). Los artículos seleccionados fueron revisados con una lectura completa, verificando que cumplieran los criterios de inclusión. Se recabaron 15 artículos, de los cuales fueron seleccionados 7 artículos por cumplir los criterios de inclusión.

Resultados

Estudios incluidos

En la Tabla 1 se muestra el flujo de selección de publicaciones del presente estudio. En la búsqueda sistemática en las bases de datos se encontró un total de 7 estudios descritos a continuación:

Tabla 1. *Investigaciones recabadas entre enero de 2022 a junio de 2024*

AUTOR (AÑO)	OBJETIVO PRINCIPAL	PRINCIPALES HALLAZGOS	RESULTADOS O CONCLUSIONES PRINCIPALES
Musich <i>et al</i> , 2024	Explorar la prevalencia, la evaluación y los tratamientos disponibles para el riesgo de suicidio en los adultos con autismo.	Sugieren un elevado riesgo de suicidio en la población autista, lo que destaca la necesidad de desarrollar protocolos estandarizados para evaluarlos.	La Terapia Dialéctico Conductual se ha establecido como una opción terapéutica prometedora para disminuir la suicidabilidad en esta población, pero aún se requiere de mayor investigación para establecer su eficacia y estandarización como tratamiento.
Orta, 2024	Proporcionar una visión actualizada del conocimiento existente sobre la conducta suicida en personas con autismo.	Se observó que la prevalencia de ideación suicida puede oscilar entre el 11 y el 66% en esta población, mientras la prevalencia de los intentos varía del 1 al 35%.	Dados los numerosos factores de riesgo y la alta prevalencia de la conducta suicida en las personas con autismo, resulta esencial continuar investigando sobre factores protectores y plantear estrategias de prevención e intervención específicas para esta población.
Hervás, 2024	Se analiza la presentación clínica de la asociación del autismo y el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), la asociación con	La comorbilidad de ambos Trastornos del Neurodesarrollo se asocia a un retraso en el diagnóstico del autismo o un	La comorbilidad autismo, TDAH, DE, es un trastorno más severo, asociado a polifarmacología y a ingresos hospitalarios.

AUTOR (AÑO)	OBJETIVO PRINCIPAL	PRINCIPALES HALLAZGOS	RESULTADOS O CONCLUSIONES PRINCIPALES
	Desregulación Emocional, diferenciación del Trastorno Límite de la Personalidad (TLP) y evaluación e intervención.	diagnóstico que nunca llegan a recibir y es frecuente el desarrollo de alteraciones perceptivas, emocionales, cognitivas y conductuales relacionadas con la Desregulación Emocional (DE).	
Flores & Ricaldi, 2023	Busca estudiar la relación entre el suicidio y el autismo en adolescentes, jóvenes y adultos que cumplen con tal diagnóstico, a través de una revisión aplicada.	Hay una relación positiva y significativa entre el autismo y el suicidio, ya que las personas con rasgos autistas más graves (especialmente dificultades sociales) tienen mayor presencia de riesgo suicida; como la limitada capacidad de expresión de emociones, lo que contribuye a la aparición de estados anímicos que pueden generar ideación suicida.	Se muestra que la interacción entre el entorno y las características del autismo influye como un factor. Por ejemplo, el rechazo que provoca aislamiento los lleva a camuflar sus rasgos para ser aceptados, generando una confusión de identidad y, por consiguiente, predisposición al suicidio. Además, se dan a conocer las limitaciones, como la baja cantidad de investigaciones sobre la relación entre las variables, lo que sugiere la exploración para futuras evaluaciones.

AUTOR (AÑO)	OBJETIVO PRINCIPAL	PRINCIPALES HALLAZGOS	RESULTADOS O CONCLUSIONES PRINCIPALES
Newell <i>et al.</i> , 2023	Calcular estimaciones agrupadas de prevalencia de tendencias suicidas en personas autistas y posiblemente en personas autistas sin Discapacidad Intelectual concurrente; evaluar la influencia de las características del participante y del nivel de estudio sobre la heterogeneidad; y determinar la calidad de la evidencia.	Se metaanalizaron datos de 48.186 participantes autistas y posiblemente autistas en 36 estudios primarios. La prevalencia agrupada de ideación suicida fue del 34,2 %, los planes de suicidio del 21,9 % y los intentos y conductas suicidas del 24,3 %.	Los resultados confirman que el suicidio es altamente prevalente tanto en personas autistas como posiblemente en personas autistas sin Discapacidad Intelectual concurrente y destaca a los posibles moderadores. Posiblemente los individuos autistas requieran más atención en las consideraciones clínicas y de investigación en el futuro para comprender mejor y prevenir el suicidio en ambos grupos.
Garcez & Leal, 2022	Identificar la prevalencia y marcadores de riesgo para el desarrollo de depresión e ideación/intentos suicidas en adultos con autismo.	Los quince artículos incluidos abordan la alta prevalencia de depresión e ideación/intentos suicidas y sus factores de riesgo en adultos con autismo.	Los adultos autistas tienen un alto riesgo de desarrollar depresión e ideas/intentos suicidas. Están expuestos a diversos factores de riesgo, muchos de ellos ligados a sus características específicas. Está claro que los estudios sobre el tema están todavía en sus inicios y todavía no existen instrumentos específicos para evaluar la depresión y el riesgo de suicidio en este grupo.
Musich & Aragón-Daud, 2022	Explorar las adaptaciones sugeridas en la investigación para la implementación de terapias psicológicas en adultos con autismo que no presenten Discapacidad Intelectual.	Las adaptaciones en cada etapa de las terapias psicológicas son importantes para apoyar las diferencias, necesidades y preferencias del adulto con autismo.	Es esencial la formación profesional orientada al trabajo con esta población particular, e investigaciones sobre cómo optimizar el acceso de esta población a los servicios de salud mental.

Fuente: Elaboración propia

La primera investigación titulada, “*Suicide risk in adults with autism spectrum disorder: prevalence, assessment, and possible therapeutic interventions*” elaborada por Musich *et al* (2024) presentó que la Terapia Dialéctico Conductual (DBT) es actualmente la opción terapéutica más prometedora para decrementar el comportamiento suicida en esta población. Esto evidencia la trascendencia de implementar acciones que ayuden a esta población tan desprotegida.

La segunda investigación titulada, “*La Conducta Suicida en Personas con TEA: una Revisión Paraguas*”, elaborada por Orta, F. (2024) presentó una interesante revisión de diversos artículos que esclareciera el comportamiento suicida en población autista, recalando lo esencial que es encontrar factores protectores que permitan paliar dicha problemática, así como hacer propuestas de prevención e intervención para población autista adulta.

La tercera investigación titulada, “*Trastornos del Espectro Autista, trastornos por Déficit de Atención Hiperactividad y Desregulación Emocional: enmascaramiento y abordaje*”, elaborada por Hervás, A. (2024) presentó la comorbilidad entre autismo, TDAH, Desregulación Emocional y su relación en el uso de fármacos e internamientos hospitalarios.

La cuarta investigación titulada, “*Relación entre suicidio y trastorno del espectro autista: una revisión aplicada*”, elaborada por Flores, L. & Ricaldi, M. (2023) presentó una fuerte relación entre autismo y comportamiento suicida. Sin embargo, hay otros factores que pueden incrementar de manera exponencial el acto de cometer suicidio. *Verbigracia*: el rechazo, confusión de identidad, burlas, bullying, problemas escolares, predisponiendo a la persona a cometer el acto suicida. Es importante explorar otros atenuantes para futuras evaluaciones.

La quinta investigación titulada, “*A systematic review and meta-analysis of suicidality in autistic and possibly autistic people without co-occurring intellectual disability*”, elaborada por Newell, V. et al (2023) presentó la confirmación de que el comportamiento suicida es altamente prevalente en población con autismo. Se debe considerar y prestar mucha atención a lo concerniente al ámbito clínico para posibilitar en un futuro una eficiente comprensión en la prevención del suicidio.

La sexta investigación titulada, “*Depresión y suicidio en adultos con trastorno del espectro autista: una revisión sistemática*” elaborada por Garcez, L. & Leal, J. (2022) presentó la prevalencia alta de riesgo de tener depresión e ideas/intentos suicidas. Asimismo, se hizo mención de que algunos factores de riesgo en el comportamiento suicida están ligadas a las características particulares del autismo. Resalta la inexistencia de algún instrumento validado que permita medir y evaluar la depresión y el comportamiento suicida.

La séptima investigación titulada, “*Psychological therapy adaptations for adults on the autism spectrum*”, elaborada por Musich, F., & Aragon-Daud, A. (2022) presentó adaptaciones en terapias psicológicas en adultos con autismo, enfatizando una formación profesional de calidad que permita trabajar con esta población en particular, finalizando que es menester que se optimice el acceso a los servicios de salud mental para esta población. Desafortunadamente aun impera un modelo médico que patologiza eventos y circunstancias naturales de la vida, viendo a la medicación psiquiátrica como la panacea de todos los males.

Discusión

La revisión documental que se llevó a cabo tuvo la intencionalidad de indagar la relación de la población adulta con autismo y su relación con el comportamiento suicida, sin embargo,

ninguna de las 7 investigaciones antes mencionadas se encuentra contextualizada en población autista mexicana. Los resultados obtenidos del presente estudio evidencian la importancia de una metodología específica y única para población con autismo, pues como lo dicen Musich *et al* (2024), los instrumentos para la población en general tienen sesgos significativos, incompatibles con la población autista. En muchas ocasiones, y de manera bienintencionada, psicólogos hacen uso de instrumentos para la población en general, sin considerar que la población autista va a requerir de manera permanente otro tipo de especificidades que distan de la población que es “neurotípica”.

Se debe tomar en consideración lo dicho por Flujas-Contreras *et al* (2023) cuando dicen que las intervenciones de corte conductual es la metodología más eficiente no solo para paliar los estragos de la depresión y el comportamiento suicida, sino también porque provoca mejoras significativas en la adquisición de lenguaje, habilidades de autocuidado, habilidades sociales y en el decremento del estrés parental.

En la investigación realizada por Hervás (2024) explicita la comorbilidad entre autismo, TDAH, Desregulación Emocional, aquí se debe rescatar lo establecido por Musich *et al* (2024), ya que la Terapia Dialectico Conductual tiene entre sus aditamentos la regulación y validación emocional, esencial para mitigar el comportamiento suicida en población con autismo.

En aras de la importancia que tiene el tutor académico en todo lo referente a sus tutorados, se debe considerar la posibilidad de realizar alguna investigación que permita evidenciar que tan importante es que un tutorado reciba una atención atemporal, es decir, cada que el estudiante lo requiera, tal como lo dice Martínez (2021), pues es evidente que fenómenos como el comportamiento suicida no tienen horario, puede ocurrir en cualquier momento del

día, y es justamente los problemas de comunicación y de interacción social el caldo de cultivo para que se presente dicho fenómeno. Con esto no se da por hecho de que los tutores requieran de una formación específica que les permita identificar cuando un tutorado presente ideación o pensamientos suicidas, pero una realidad es que, si el tutorado confía en su tutor, este puede comentarle sus malestares, y a su vez el tutor podrá derivarlo con el psicólogo o psiquiatra para que le dé seguimiento. En muchas ocasiones es el tutor académico quien funge como red de apoyo de estudiantes universitarios, siendo menester una sensibilización al respecto.

Conclusiones

El tutor académico es una pieza imprescindible en la formación del estudiante, en muchas ocasiones el tutor académico es el puente que permite y posibilita el egreso de los estudiantes universitarios. En el contexto actual de la Universidad Veracruzana, se implementa la tutoría 2 o 3 veces durante el semestre, con una duración de 20-30 minutos por cada tutoría si es individual, y hasta de 1 hora si es una tutoría grupal. En este sentido, es menester que la temporalidad para la implementación de las tutorías sea de más tiempo, esto puede permitir formar una buena alianza entre tutor-tutorado, lo que puede propiciar que el tutor funja como contención, ya que una realidad es que no todos los estudiantes son locales, muchos de ellos son foráneos, no conocen a nadie, y es justo el tutor su única red de apoyo en la universidad.

Por lo tanto, no es relevante que el tutor tenga una vasta formación en autismo, pero si es imprescindible que este sensibilizado en el tema, saber tactar la vulnerabilidad de una persona es un arte, y esto, es necesario que lo tome en consideración cualquier tutor académico.

Finalmente, a pesar de que el abordaje de la tutoría en población con autismo podría parecer complejo, no es así. La paciencia debe ser un atenuante a considerar para población con

autismo, pues el mayor éxito dependerá en gran medida de que el estudiante con autismo confié plenamente en su tutor académico.

Referencias

- Al-Halabí, S., & García-Haro, J. (2021). Tratamientos psicológicos para la conducta suicida. En E. Fonseca (Ed.), *Manual de tratamientos psicológicos: adultos* (639-675).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8066547>
- Arenas, A. & Melo-Trujillo, D. (2021). Una mirada a la discapacidad psicosocial desde las ciencias humanas, sociales y de la salud. *Hacia promoc. Salud.* 26(1), pp.69-83.
<http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v26n1/0121-7577-hpsal-26-01-69.pdf>
- Chen, M., Pan, T., Lan, W., Hsu, J., Huang, K., Su, T. & Bai, Y. (2017). Risk of suicide attempts among adolescents and young adults with autism spectrum disorder: A nationwide longitudinal follow-up study. *The Journal of clinical psychiatry*, 78(9), 1709.
- Clerici, C. y Lucca, L. S. (2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de la formación docente no universitaria: la mirada del ingresante. *RAES*, 12(20), pp. 13-26.
- Flores, L. & Ricardi, M. (2023). *Relación entre suicidio y trastorno del espectro autista: una revisión aplicada.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima].

Flujas-Contreras, J.; Chávez-Askins, M. & Gómez, I. (2023). Efectividad de las intervenciones psicológicas en Trastorno del Espectro Autista: una revisión sistemática de meta-análisis y revisiones sistemáticas. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 10(1), pp 99-115

Garcez, L. & Leal, J. (2022). Depresión y suicidio en adultos con trastorno del espectro autista: una revisión sistemática. *Investigación, Sociedad y Desarrollo*, 11(15), e255111537265.

González-Gómez, C. (2023). *Actitudes del tutor académico ante la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad en Educación Superior*. [Tesis de licenciatura, Universidad Veracruzana].

Hernández, F. & Espinosa, M. (2018). *¿Qué significa ser tutor? Aristas de la Tutoría y la formación docente: discursos y prácticas*. Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología.

Hervás, A. (2024). Trastornos del Espectro Autista, trastornos por Déficit de Atención Hiperactividad y Desregulación Emocional: enmascaramiento y abordaje. *MEDICINA*: 84(I): 43-49

Kolves, K., Fitzgerald C., Nordentoft, M., Wood, S. & Erlangsen, A. (2021). Assessment of suicidal behaviors among individuals with autism spectrum disorder in Denmark. *JAMA Netw Open*, 4(1), e2033565.

Martínez, M. (2021). ¿Tutor sombra o profesional de apoyo?: Redefiniciones para una escuela inclusiva. *Educere*, 25(81), pp. 441-455. Universidad de los Andes.

Medina-Mora, M., Guerrero, B. & Cortés, J., (2022). ¿Cómo impactó a la salud mental de los estudiantes mexicanos la retracción de la economía resultado del largo periodo de confinamiento por COVID-19? *Boletín sobre Covid 19*. 3(28), (pp. 3-6)

Musich, F. & Aragón-Daud, A. (2022). Psychological therapy adaptations for adults on the autism spectrum. *Vertex Rev Arg Psiquiatr.*, 33(157): 44-55.

Musich, F., Berardo, C., & Aragón-Daud , A. (2024). Riesgo de suicidio en adultos con Trastorno del Espectro Autista: prevalencia, evaluación y posibles intervenciones terapéuticas. *Vertex Revista Argentina De Psiquiatría*, 35(163), 42–50.
<https://doi.org/10.53680/vertex.v35i163.526>

Newell, V., Phillips, L., Jones, C., Townsend, E., Richards, C., & Cassidy, S. (2023). A systematic review and meta-analysis of suicidality in autistic and possibly autistic people without co-occurring intellectual disability. *Molecular Autism*, 14(1), 12.
<https://doi.org/10.1186/s13229-023-00544-7>

Orta, F. (2024). *La Conducta Suicida en Personas con TEA: una Revisión Paraguas*. [Tesis de maestría, Universidad de Oviedo].

Ortega, M. (2018). Comportamiento Suicida. Reflexiones críticas para su estudio desde un sistema psicológico. *Qartuppi*.

Pennington, R. & Delano, M. (2012). Writing Instruction for Students With Autism Spectrum Disorders: A Review of Literature. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 27(3). 158–167.

Pérez-Cusó, F., González-Morga, N., González-Lorente, C., & Martínez-Clares, P. (2024). Valoración de la tutoría por parte del alumnado universitario. *Revista Colombiana De Educación*, (91), 99–120. <https://doi.org/10.17227/rce.num91-16615>

Quinde, D. (2024). *Desarrollo de las habilidades sociales para un estudiante de básica superior con autismo*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena].

RAE. (2024a). <https://dle.rae.es/capacidad>

RAE. (2024b). <https://dle.rae.es/dis->

Reyes, C., (2024). La función del tutor universitario desde la perspectiva de la paz. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 9(19), 1-29. <https://doi.org/10.35600/25008870.2024.19.0303>

Ruggieri, V. (2022). El autismo a lo largo de la vida. *MEDICINA - Suplemento III*, 82(3): 2-6

Shillingsburg, M.; Bowen, C.; Peterman, R. & Gayman, M. (2015). Effectiveness of the Direct Instruction Language for Learning Curriculum Among Children Diagnosed

With Autism Spectrum Disorder. Focus on Autism and Other Developmental
Disabilities, 30(1). 44-56.

Técnicas de desactivación fisiológica en tutorados de la Facultad de Negocios, Campus IV

Autores:

Alma Leslie León Ayala / UNACH - alma.ayala@unach.mx

Zoily Mery Cruz Sánchez / UNACH - zoily.cruz@unach.mx

Sara Jocelyn Bello Mendoza / UNACH - sara.bello@unach.mx

Resumen

La siguiente investigación nace al observar que los jóvenes universitarios de la Facultad de Negocios C-IV, tienen dificultad para procesar situaciones tanto personales como académicas durante su formación profesional, ocasionando que tenga conflictos en su proceso de aprendizaje, al no saber controlar sus emociones o direccionarlas de manera apropiada, por lo que en ocasiones caen en crisis, siendo en primera instancia lograr que el estudiante se tranquilice y posteriormente buscar las diversas soluciones posibles que le brinden una estabilidad, por ello el objetivo de este trabajo es Conocer las técnicas de desactivación fisiológica que se aplican en intervenciones de crisis a los estudiantes tutorados del séptimo, octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software en la Facultad de Negocios del Campus IV, de la Unach, a través del método de investigación cualitativo de corte transversal y descriptivo, aplicando como técnica la encuesta, misma que se aplicó a 70 estudiantes tutorados del 7mo., 8vo. y 9no. semestre, los resultados obtenidos nos indicaron que dichas técnicas de desactivación fisiológica no se aplican con frecuencia y la información recibida sobre ellos es mínima, por ello a manera de conclusión es importante resaltar los beneficios que tiene aplicar las técnicas fisiológicas de intervención en un periodo de crisis, su enseñanza es fácil

y sencilla lo que permite que el propio estudiante cuando se sienta afectado por sus emociones las realice sin complicaciones ni horarios.

Palabras clave: Tutorados, crisis, desactivación fisiológica

Abstract

Business Faculty have difficulty processing both personal and academic situations during their professional training, causing them to have conflicts in their learning process, not knowing how to control their emotions or direct them appropriately, so sometimes they fall into crisis, being in the first instance to make the student calm down and then look for the various possible solutions that provide stability, therefore the objective of this work is to know the deactivation techniques physiological that are applied in crisis interventions to tutored students of the seventh, eighth and ninth semester of the Bachelor of Engineering in Software Development and Technologies at the Faculty of Business of Campus IV, Unach, through the qualitative research method cross-sectional and descriptive, applying the survey as a technique, which was applied to 70 tutored students from the 7th, 8th. and 9th. semester, the results obtained indicated that these physiological deactivation techniques are not applied frequently and the information received about them is minimal, so in conclusion it is important to highlight the benefits of applying physiological intervention techniques in a period of crisis, its teaching is easy and simple, which allows the student himself, when he feels affected by his emotions, to do them without complications or schedules.

Keywords: Mentored, crisis, physiological deactivation

Introducción

A tiempos modernos, crisis modernas, como docente universitario y tutores de los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software, es vital mantenernos capacitados para abordar conflictos académicos en los jóvenes, permitiéndoles tener una visión clara de ellos al encontrar alternativas de solución, por ello es importante reconocer, conocer y resaltar la importancia de incluir las Técnicas de desactivación en períodos de crisis que presentan los tutorados.

Cuando hablamos de Técnicas de desactivación fisiológica nos referimos a estrategias que se deben aplicar en momentos de crisis en los estudiantes con la finalidad de lograr equilibrar sus emociones y con ello aspectos en su salud como: el ritmo cardíaco y la presión arterial, a través de ello, los jóvenes se sienten menos estresados y con la posibilidad de escuchar y analizar la situación para encontrar posibles soluciones que le den seguridad y armonía (Vázquez, 2021).

Entre ellas se enuncian tres técnicas de desactivación fisiológica que como docente-tutor se puede aplicar y ayuda a disminuir el estrés, desesperación, ansiedad, convirtiéndolas en armonía, tranquilidad y control, se describen a continuación (Servín, 2021).

Respiración diafragmática. Dicha técnica consiste en que el estudiante realice una respiración honda usando el diafragma, con ello se da paso a la relajación disminuyendo la frecuencia cardíaca y presión arterial dando pie a que el estudiante equilibre sus emociones, obteniendo la calma (López, 2021).

Relajación mental: A través de la imaginación, se dirige al estudiante a figurarse un lugar tranquilo, donde él se sienta a gusto, posterior de haber logrado esa visualización se le pide que identifique sonidos suaves y olores, en esta técnica se pretende que el tutorado se enfoque

en otra situación que le proporciona tranquilidad y calma, para tomar mejores decisiones (Martínez, 2022).

Relajación muscular: Consiste en que el estudiante realice actividades donde tense uno o varios músculos para después liberarlos, esta acción estimula la relación en el cuerpo brindando una sensación de bienestar que permite que el tutorado reduzca su ansiedad y se enfoque en encontrar alternativas de solución en beneficio de él (ISEP, 2022).

Aplicar estas técnicas en el momento preciso de la crisis, previene en los estudiantes cometer actos basados en emociones alteradas que podrían desencadenar no solo problemas académicos sino también personales, es por ello, la importancia de conocer, divulgar y aplicar las técnicas de desactivación fisiológica en pro del equilibrio emocional y cognitivo del estudiante.

Metodología

El objetivo general de la investigación es “Conocer las técnicas de desactivación fisiológica que se aplican en intervenciones de crisis a los estudiantes tutorados del séptimo, octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software en la Facultad de Negocios del Campus IV”.

Por lo cual, para lograr el objetivo planteado en este trabajo de investigación se empleó la metodología de investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y transversal, así mismo, como instrumento para la recolección de datos la técnica de encuesta, con una población de 800 estudiantes y como muestra 70 estudiantes del 7mo., 8vo. y 9no. semestre en la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software.

La investigación Cualitativa maneja en primera instancia: revelar y depurar preguntas de investigación, que, en ocasiones, pero no frecuentemente, con periodicidad se sustenta en procesos de acogida de fundamentos sin cotejo numérico, como las representaciones y las vigilancias (León A. A., 2019).

La investigación Cualitativa es el acumulado de todos los sucesos que se desarrollan para perseguir el rastro de los investigados y hallar los atributos que diferencian a los elementos y a las cosas, sus patrimonios y particularidades, sean éstas y estos naturales u obtenidos (León A. A., 2019).

El diseño transversal es una forma de análisis observacional que examina información de un grupo de estudio en un período determinado (UNAM, 2023).

La información compilada en este tipo de diseño procede de individuos que son semejantes en la mayoría de las variables, dejando fuera la variante que se encuentra en proceso. Esta variante persiste firme durante el desarrollo del proceso (Vega, Maguina, & Soto, 2021).

La exploración transversal o la exposición transversal, apoya a seleccionar un gran porcentaje de información de tarea vertiginosa que favorece las disposiciones y la acogida de productos o servicios.

Ventajas de los estudios transversales (Vásquez, 2022):

- Fáciles de comprender
- Las variantes se reúnen al instante
- No es un diseño único se puede alternar con otros

- Facilita el estudio descriptivo
- Puede derivar otras indagaciones

Desventajas de los estudios transversales (Vega, Maguina, & Soto, 2021):

- No se adapta a exploraciones con tiempo establecido
- No es fácil encontrar individuos con variantes semejante
- En investigaciones que incluyan emociones se observa un sesgo en los efectos
- No concreta un informe

El diseño descriptivo se ocupa de detallar las particularidades de la cantidad que está analizando, se enfoca en el “qué”, y no en el “por qué” del objeto de exploración (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020).

Es decir, su finalidad es narrar el medio de un fragmento demográfico, sin ajustarse en los conocimientos por los que se origina el estudio.

Empleando como técnica de investigación, la Encuesta, la cual consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, por ejemplo: datos generales, opiniones, sugerencias o respuestas que se proporcionen a preguntas formuladas sobre diversos indicadores que se pretenden explorar a través de ese medio (León A. A., 2019).

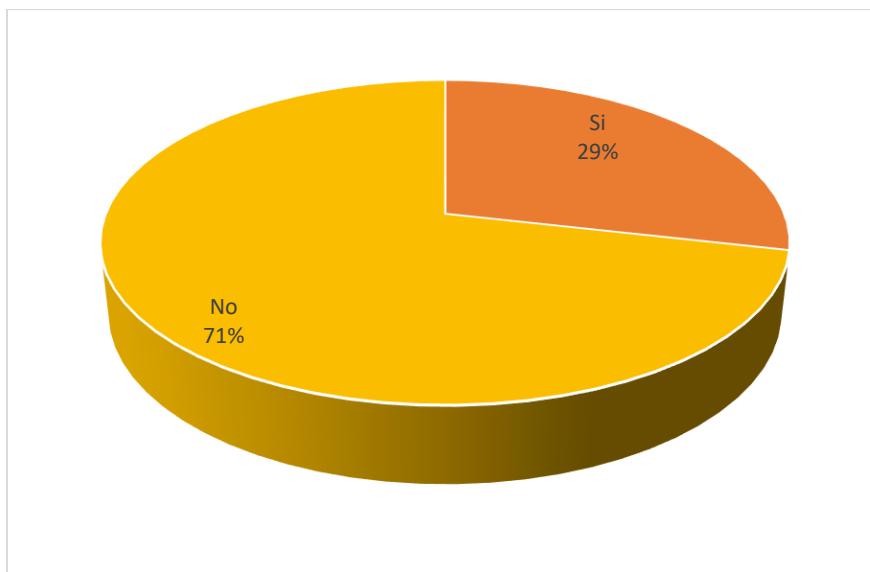
Así mismo, la Encuesta también se define como una forma que consiente investigar asuntos que conciben a la imparcialidad y así mismo lograr esa averiguación de una representación

de personas, aprueba examinar el sentir y los valores actuales de una población (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020).

Resultados

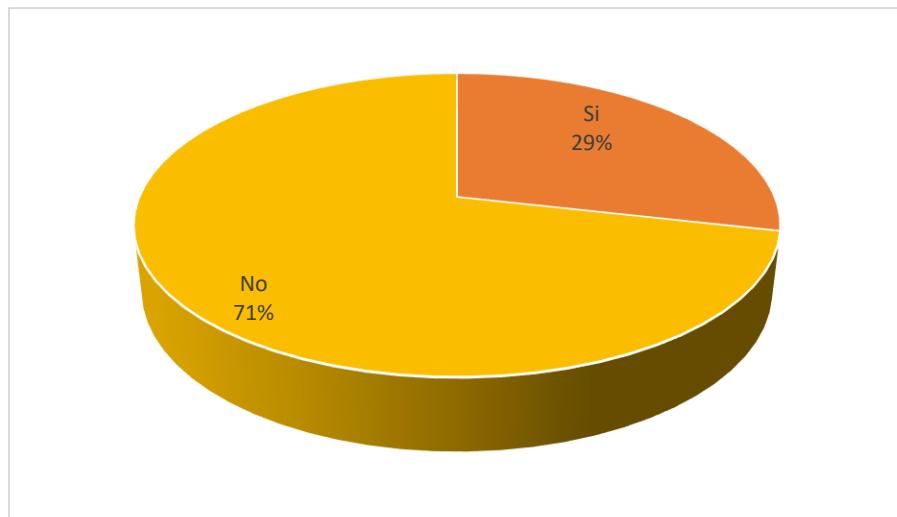
La Encuesta se aplicó a una muestra de 70 tutorados del 7mo. 8vo. y 9no. semestre en la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software de la Facultad de Negocios C-IV de la Universidad Autónoma de Chiapas, de acuerdo con las respuestas obtenidas se obtuvo el siguiente análisis:

Figura 1. ¿Conoces que son las técnicas de desactivación fisiológica?



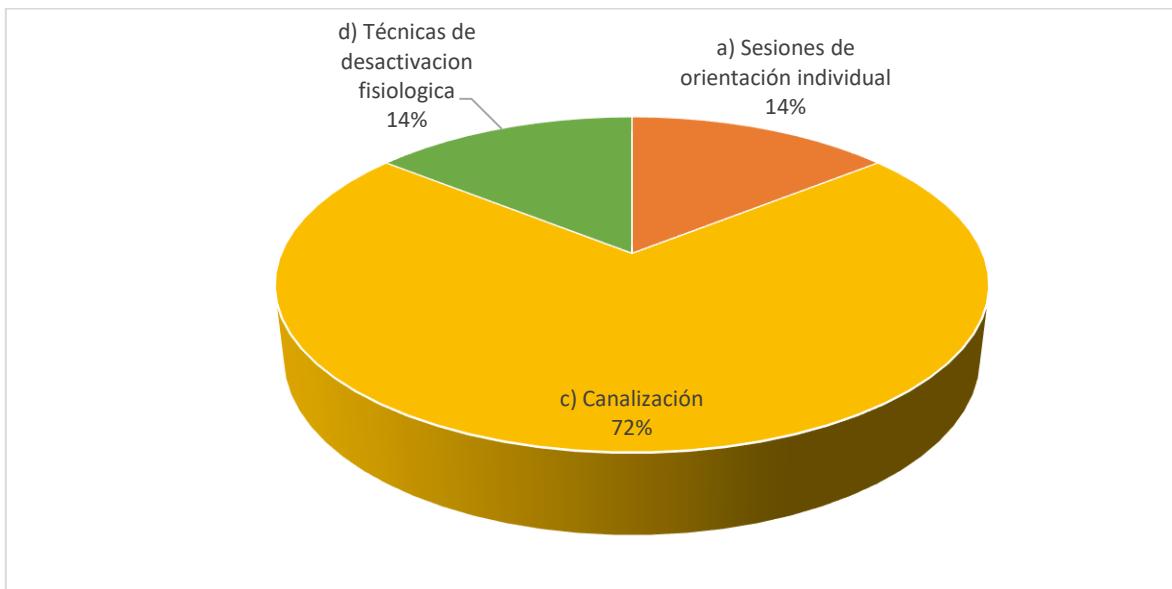
Nota. De acuerdo con los resultados obtenidos el 71% de los jóvenes tutorados no tiene conocimiento acerca de que son las técnicas de desactivación fisiológica, mientras que una parte minoritaria representado por el 29% si tienen conocimiento de estas técnicas porque han realizado investigaciones de forma individual. Fuente: elaboración propia.

Figura 2. ¿Alguna vez tu tutor ha empleado alguna técnica de desactivación fisiológica?



Nota. Los estudiantes participantes respondieron en un 71% que su tutor no ha empleado técnicas de desactivación fisiológica en sus sesiones, sin embargo, el 29% restante comentaron que las han aplicado en su vida diaria de forma individual. Fuente: elaboración propia.

Figura 3. ¿Qué acciones emplean los docentes-tutores en momentos de crisis?



Nota. Conforme la figura presentada el 72% de los tutorados en momentos de crisis han sido canalizados con profesionales del tema, y un 14% de ellos la atención recibida ha sido a

través de sesiones de orientación individual, donde ellos puedan expresar sus emociones y solo un 14% ha empleado alguna técnica de desactivación con la finalidad de tranquilizar su estado de crisis. Fuente: elaboración propia.

Discusión

En este momento nos encontramos que la Educación Superior se ha enfocado en procedimientos de aprendizaje centrados en los estudiantes, siendo uno de ellos las denominadas “Tutorías”, iniciando con: el acompañamiento, la orientación y apoyo a los estudiantes en el proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, en el ámbito de su vida personal, así como en el ejercicio profesional, con el fin de mejorar su rendimiento académico, desarrollar buenos hábitos de estudio para cumplir con los perfiles de egreso (Luna García , Ojeda Castillo, & Gauna Horta, 2019).

Por lo que es de suma importancia el tema abordado en esta investigación Técnicas de desactivación fisiológica, y conforme el informe denominado Técnicas de Relajación realizado por Castro (2022), nos permite identificar qué Técnicas de Relajación utilizar en momentos de crisis de los estudiantes, lo cual citamos a continuación:

Emplear técnicas de relajación en un momento de crisis ayuda a atenuar la exaltación que presenta en ese momento el individuo derivado de situaciones abrumadoras, es por ello, que al emplear la técnica de relajación se nivelan las frecuencias cardíacas y recobra su estabilidad emocional con la finalidad de tomar mejores decisiones. Esto se debe a que durante un episodio de crisis la persona incrementa los niveles de cortico-

hipotalámica que son los encargados del estrés esto provoca un sistema nervioso muy activo, por ello en el momento que se empieza a realizar la técnica de la relajación el primer cambio en el organismo es la baja de la presión para posterior vuelva a la normalidad el funcionamiento del cuerpo de cada persona. (pp. 3,14)

NEPSA (2022), también nos dice que:

Las técnicas de desactivación se utilizan como apoyo para tranquilizar a aquellas personas que, por estrés o ansiedad, se encuentran en un estado nervioso activado, desarrollando fobias, pánico, existe la ausencia de raciocinio, lo cual lo lleva un descontrol de sus emociones y acciones. A través de la relajación dirigida y controlada se disminuye la frecuencia cardiaca, la exaltación, palpitaciones, en algunos casos: sudoración, temblores, etcétera; con ello, la persona que se encuentra en un estado alterado empieza a reducir este episodio hasta tranquilizarse y volver a tener el control de sus pensamientos y acciones. (p.5)

Y como se establece en el informe denominado “La utilidad de las Técnicas de Relajación”, emitido por la Universidad de Murcia (2022), las técnicas de relajación están creadas para facilitar una destreza que le permita reaccionar ante momentos de crisis, evitando pasar por episodios de exaltación, descontrol emocional y de sus actos, cuando el individuo aprende a aplicar estas técnicas maneja sus emociones evitando episodios de alteración. A través de estas técnicas, se ayuda al organismo a equilibrarse evitando daños a la salud y permitiendo un autocontrol de sus acciones.

Conclusiones

Con base en la investigación realizada y los resultados obtenidos se alcanzó el objetivo de “Conocer las técnicas de desactivación fisiológica que se aplican en intervenciones de crisis a los estudiantes tutorados del séptimo, octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software en la Facultad de Negocios del Campus IV”.

Entre ellos se encuentran la Respiración diafragmática, Relajación mental y Relajación muscular, estas técnicas permiten al tutor tranquilizar al tutorado en el momento preciso de la crisis, a través de una sesión de relajación guiada y controlada el estudiante puede enfocar su pensamiento en otro contexto que le brinde paz, armonio y tranquilidad, esto permite que los niveles de frecuencia cardiaca disminuyan y logre controlar su estado para tomar mejores decisiones.

A través de estas técnicas el estudiante logra un control de sus emociones, por ello los docentes tutores deberían emplearlas con mayor frecuencia, asegurando con ello la tranquilidad emocional y la salud de los jóvenes universitarios, al estar en situaciones donde se alteran los sentidos y percepciones se producen contextos de inseguridad, angustia e impulsividad, por ello, como estrategia de ayuda, aplicar estas técnicas serían de gran aporte a los estudiantes.

Se sugiere así mismo, dar a conocer a través de una plática dentro de las Tutorías Grupales que se imparten dentro del Programa de Tutorías de la Facultad de Negocios, Campus IV, de la Unach; las Técnicas expuestas en este trabajo de investigación, que servirán a los demás tutores para su conocimiento y en su caso la aplicación respectiva con los tutorados.

Referencias

- Castro, R. M. (2022). *Técnicas de relación*. Edit. Madrid.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Rev. Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento.
- ISEP. (2022). *Técnicas de control de la activación para el manejo del estrés*. Editorial Instituto Superior de Estudios Psicológicos.
- León, A. A. (2019). *Guía Metodológica para la presentación de Protocolos de Investigación en las Ciencias sociales y administrativas*. Grupo Editorial HESS, S.A. de C.V.
- López, I. J. (2021). *Un acercamiento a las técnicas de relajacion*. Editorial López IBOR.
- Luna García , M., Ojeda Castillo, V., & Gauna Horta, A. (2019). *Impacto Social sobre la mala aplicación de las tutorías a nivel superior*. Centro Universitario UTEG, Handbooks-©ECORFAN.
- Martínez, A. (2022). *Técnicas de Relajación*. Editorial Universidad Abierta Iberoamericana.
- Murcia, U. (2022). *La utilidad de las técnicas de relajación*. Edit. Universidad Murcia.
- Nacional, U. A. (2023). *Clasificación de los tipos de estudio*. Edit.Elsevier.
- NEPSA. (2022). *Técncias de desactivación*. Edit. NEPSA.
- Servín, D. (2021). *Técnicas de Desactivación Emocional: Estrategias para la Calma en un Mundo Acelerado*. Editorila Ampsie.
- UNAM. (2023). *Clasificación de los tipos de estudio*. Editorial Elsevier.
- Vásquez, X. (2022). *Administración de recursos humanos*. Editorial Paidos.
- Vázquez, M. I. (2021). *Técnicas de relajación y respiración*. Editorial Síntesis.
- Vega, C., Maguina, J., & Soto, A. (2021). *Estudios transversales*. Rev. Scielo, pp. 21-30.

Motivación desde la práctica docente en la IE's

Autores:

Cortes Riaño Araceli / UGMEX Campus Oaxaca - aracelicr1103@gmail.com

Cruz Alonso Betsaida Jokebeth / UGMEX Campus Oaxaca - alonsojokebeth@gmail.com

Jiménez Santiago Betzania Amarantha / UGMEX Campus Oaxaca - betzani560@gmail.com

Resumen

Este estudio analiza los factores que influyen en la motivación docente en su práctica profesional y cómo está misma repercute en los estudiantes. El objetivo principal es examinar factores que influyen en la motivación del docente y su relación con la calidad de la enseñanza para proponer estrategias de mejora. Se optó por un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y un alcance descriptivo; la muestra estuvo compuesta por participantes voluntarios, para la recolección de datos se utilizaron grupos de enfoque y entrevistas semiestructuradas, y el análisis de los datos se realizó mediante una bitácora. Para fundamentar la investigación se examinaron argumentos de la teoría del condicionamiento, la cual plantea la motivación como las respuestas generadas por estímulos. Las categorías como la motivación personal, autoconcepto del docente, dinámicas de grupo, salario, actitud frente a grupo y la relación con el estudiante permitieron establecer los hallazgos encontrados durante la investigación, por lo que se determinó que los factores personales, económicos y sociales no influyen tanto en la práctica docente, debido a que estos comprenden cuál es su papel frente a un grupo. Por último, consideramos importante mencionar que el tema fue elegido debido a que las investigaciones acerca de la motivación docente no están

contextualizadas a los últimos 5 años, y así mismo, se abarcan más en niveles básicos y no superiores, por esta razón, decidimos realizar la presente para conocer la motivación docente de las licenciaturas en Ciencias de la Educación y Turismo en la IE's.

Palabras clave: Docente, motivación, IE's (Instituciones de Educación Superior), alumno, práctica docente, herramientas tecnológicas.

Abstract

This study analyzes the factors that influence teacher motivation in their professional practice and how it affects students. The main objective is to examine factors that influence teacher motivation and its relationship with the quality of teaching to propose improvement strategies. A qualitative approach was chosen with a phenomenological design and a descriptive scope; The sample was made up of voluntary participants, focus groups and semi-structured interviews were used to collect data, and data analysis was carried out using a log. To support the research, arguments from the theory of conditioning were examined, which posits motivation as the responses generated by stimuli. Categories such as personal motivation, teacher self-concept, group dynamics, salary, attitude towards the group and the relationship with the student allowed us to establish the findings found during the research, which is why it is determined that personal, economic and social factors do not . They influence teaching practice so much, because they understand what their role is in front of a group. Finally, we consider it important to mention that the topic was chosen because research on teacher motivation is not contextualized to the last 5 years, and likewise, it is

covered more at basic and not higher levels, for this reason, we decided to carry out This is to know the teaching motivation of the degrees in Education Sciences and Tourism at IE's.

Keywords: Teacher, motivation, IE's (Higher Education Institutions), student, teaching practice, technological tools.

Introducción

La docencia hoy en día es menospreciada en la sociedad, cuando esto no debería de ser así, y es que un profesor no solo es aquel que está frente a un grupo y explica un tema, ser docente es más que eso, se trata de una elección de vida, que no solo influye en quién elige esta profesión, sino que también retribuye en aquellos con los que está en contacto, así mismo, la docencia tiene que cumplir con las exigencias que la sociedad le ha impuesto, sin embargo, esta misma no hace nada para contribuir en darle el verdadero valor a esta labor.

El problema que afronta la institución de educación superior (IE's) es la ausencia de motivación del docente en su práctica, lo cual, provoca ciertas situaciones en los estudiantes, como la desmotivación, la falta de participación y la pérdida de interés por asistir a clases, ya que, no encuentran un estímulo que los motive en su proceso de formación académica, puesto que, algunos profesores utilizan la misma metodología.

De acuerdo con Perret (2020) menciona que la motivación debe estar presente en el inicio, desarrollo y conclusión de una meta a alcanzar, para no abandonar nuestros deseos y no caer en la desmotivación y desinterés, si se tiene motivación se logrará la satisfacción y esto a su

vez influye en el desenvolvimiento tanto del docente como de los alumnos en la vida personal y profesional.

Por tal motivo es importante considerar la motivación del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al respecto, indica que la motivación docente permite transformar a la educación, dado que el profesor influye en las conductas de los estudiantes y el estado de ánimo de estos, por lo que el docente al estar motivado puede despertar el interés y atención de sus estudiantes para contribuir en el desarrollo de habilidades, capacidades y el deseo de querer adquirir conocimientos nuevos (Mero, 2023).

Dicho lo anterior, se estipulo como propósito examinar factores que influyen en la motivación del docente y su relación con la calidad de la enseñanza, esto a través del análisis de los factores obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación a los docentes y estudiantes de las licenciaturas en Ciencias de la Educación y Turismo de la IE's. Dicho esto, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Los factores internos y externos intervienen en la motivación del docente?.

Metodología

En la presente investigación se utilizó el enfoque cualitativo. De acuerdo a Hernández (2023) consiste en comprender, identificar y analizar la naturaleza desde la realidad y la razón plena del comportamiento y manifestaciones de un determinado fenómeno tomando en cuenta la percepción y experiencias de la muestra de estudio, ya que, este es el punto inicial de la investigación, además, no se sigue un proceso establecido durante su desarrollo, dado

que, en la evolución surgen cambios constantemente, que ocasionan restablecer el rumbo por la profunda indagación en el campo de estudio.

El diseño que se implementó es el fenomenológico, según Hernández (2023) indica que tiene como objetivo describir y comprender los fenómenos desde la perspectiva individual de cada participante, así como desde una visión construida colectivamente. Además, el investigador se enfoca en contextualizar el problema, considerando tanto el momento y lugar en que ocurrieron los hechos, como las personas que los vivieron y las relaciones entre ellos.

Esta investigación tuvo un alcance descriptivo, según Guevara (2020), el enfoque cualitativo puede tener un alcance descriptivo siempre y cuando esté ligado a estudios de tipo fenomenológico o narrativo ya que, busca comprender las situaciones y actitudes predominantes mediante una descripción precisa de actividades, procesos y personas. Se aplican criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos estudiados.

Durante este estudio se utilizó una muestra no probabilística en este caso es la de participantes voluntarios, según Hernández (2023) esta muestra consiste en personas que con plena libertad acceden a contribuir en el proceso de la investigación compartiendo sus experiencias relacionadas al tema de interés, de igual forma se le conoce como autoseleccionada ya que, los participantes puede responder ante una invitación realizada por el investigador, en este caso, nos apoyaron docentes y estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y Turismo de la IE's.

En la Licenciatura en Ciencias de la Educación del turno matutino cuenta con seis grupos, de los cuales únicamente trabajamos con dos del segundo semestre, segundo A y segundo C, se eligió porque son los grupos con mayor cantidad de estudiantes y se les brindó una invitación a participar la cual optaron por aceptarlo gustosamente, así mismo nos proporcionaron información detallada respecto a la motivación de los docentes que les imparten clases dentro de esta licenciatura humanista. Con respecto a la Licenciatura de Turismo se trabajó con los dos únicos grupos del turno matutino, segundo A y cuarto A, elegimos esta licenciatura porque son grupos muy delimitados, además de tener la concepción que por su perfil tienden a ser sumamente rígidos y poco flexibles.

Para la recolección de datos se implementaron entrevistas semiestructuradas a docentes de las licenciaturas antes mencionadas, de acuerdo con Hernández (2023), consiste en la conversación que se desarrolla con el entrevistador y entrevistado mediante una guía de preguntas, en donde, el investigador tiene la oportunidad de incluir preguntas adicionales para obtener más información sobre el fenómeno que se está estudiando. Por consiguiente, se aplicaron 11 entrevistas semiestructuradas a docentes, las cuales se distribuyeron en dos etapas, en la primera se entrevistaron un total; cuatro docentes, una mujer y tres hombres; dos de 30 profesores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y dos de 27 maestros de Turismo de la IE's.

En el segundo periodo se entrevistaron un total de siete docentes; cuatro mujeres y tres hombres; cuatro de 30 docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y tres de 27 maestros de Turismo. Cabe mencionar que en el diseño de investigación se contemplaron ocho entrevistas para el segundo periodo, por situaciones de tiempo una docente no concretó

dicha entrevista, por ello solamente se realizaron un total de siete entrevistas semiestructuradas.

La segunda técnica que se utilizó son los grupos de enfoque implementada en estudiantes de ambas licenciaturas , Hernández (2023), menciona que estos grupos consiste en la reunión de personas que mediante la interacción comparten sus perspectivas ante el fenómeno que se está investigando, por lo tanto, se desarrolla una conversación fluida e informal, en donde todos participan y exponen su pensar y su sentir, por lo tanto, la función del investigador consiste en analizar la conversación de los participantes y la relación que existe entre sus opiniones.

El primer grupo de enfoque se realizó en la Licenciatura en Turismo y el segundo grupo en la Licenciatura de Ciencias de la Educación, cada grupo estuvo integrado por cinco estudiantes. La finalidad de ejecutar grupos de enfoque fue para recabar información sobre el desenvolvimiento del docente frente al grupo, la relación existente entre docente y alumno, la implementación de dinámicas, técnicas y herramientas dentro del aula de clases.

Por último, el análisis de los datos se realizó mediante una bitácora de análisis. De acuerdo con Hernández (2023) esta se centra en documentar el procedimiento que se llevó a cabo durante la aplicación de los instrumentos, de igual modo, en esta se pueden realizar anotaciones en donde se pueden agregar ideas, conceptos o inclusive hipótesis que surjan en el momento, la cual, nos sirvió al realizar las tablas de resultados, ya que, durante la elaboración de estas, surgían dudas e interrogantes que se resolvían con apoyo de las anotaciones en la bitácora.

Resultados y discusión

Este apartado muestra los resultados obtenidos en la investigación de la motivación docente al analizar los factores personales, económicos y sociales que influyen en la motivación del docente en su práctica mediante entrevistas semiestructuradas a docentes de la licenciatura en Ciencias de la Educación y Turismo y grupos focales con los estudiantes de dichas licenciaturas para mejorar el clima de trabajo en el aula.

Derivado de la recolección de datos se obtuvieron los siguientes resultados característicos de la población estudiada que se presentan en las siguientes tablas en donde, se realiza un contraste de información tanto de alumnos como docentes de ambas licenciaturas.

Categoría	Docentes	Alumnos
Ciencias de la Educación		
Concepto elaborado por las respuestas dadas		
M o t i v a c i o n	<p>Son todos aquellos factores que impulsan a una persona para alcanzar sus logros y/o metas.</p> <p>Ver a sus estudiantes alcanzar sus sueños.</p> <p>Trabajar frente a grupo</p> <p>Transformar a las futuras sociedades.</p> <p>Alcanzar nuevos niveles de superación personal y profesional.</p>	<p>Son todos aquellos factores que se pretende lograr.</p> <p>La motivación que se transmite depende de cada docente.</p> <p>Las palabras de aliento, de felicitaciones son factores importantes.</p>
Turismo		

d	Los estudiantes son un factor de motivación.	
e	Un satisfactor que te encamina a realizar ciertas cosas.	La motivación es a través de las experiencias que los docentes comparten.
l		
d	Lo que lo motiva para ser docente es el hecho de dejar en los estudiantes un poco de él y ayudarlos en su formación profesional.	
o		Es un objetivo que se tiene para realizar las cosas y llegar a la meta.
c		
e		
n	La motivación es el impulso que permite al joven realizar una actividad.	
t		
e	La motivación por la docencia es porque le permite transmitir los conocimientos que tiene.	

Tabla 1. Motivación del docente

Fuente: Diseño propio.

Los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y Turismo coinciden en que los alumnos son su principal motivación. Existe una relación entre lo que los alumnos y docentes respondieron, debido a que, la mayoría de los alumnos dicen que los docentes los motivan a través de las palabras, y coincide con lo que los docentes dijeron, ya que, a ellos les gusta motivar a sus alumnos, estar frente a los grupos y ver como estos transforman a las futuras sociedades.

Categoría	Docentes	Alumnos
Ciencias de la Educación		
D	El docente debe de ser autodidacta y además de adquirir constantemente nuevos conocimientos.	

D o c e n c i a	<p>Significa pensar primero en el bienestar del estudiante que en sí mismo.</p> <p>Se focaliza en la transmisión de los conocimientos.</p>	<p>Un docente es aquella persona flexible, dinámico y que cree un vínculo con los alumnos</p>
	Turismo	
	<p>Transmitir los conocimientos teóricos, técnicos y experiencias para el desarrollo profesional del alumno.</p> <p>Contribuir e influir en un estudiante a seguir preparándose</p> <p>Una persona que tenga la capacidad y habilidad de poder transmitir, generar conocimientos.</p>	<p>Un docente es aquella persona carismática, amable, innovador, dinámico que promueva la motivación y que sus explicaciones sean coherentes.</p>

Tabla 2. Docencia

Fuente: Diseño propio.

De acuerdo a la categoría de docencia los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y la Licenciatura en Turismo coincidieron en que ser docente es tener la capacidad y habilidad de transmitir conocimientos, mientras tanto, los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coincidieron con los alumnos de ambas licenciaturas en mencionar que para ser docentes se debe pensar primero en el estudiante, por lo tanto, deben crear un vínculo con ellos y motivarlos constantemente, otra diferencia es que los estudiantes de la Licenciatura en Turismo consideran que el docente debe adquirir nuevos conocimientos continuamente y de esta manera ser innovador en sus clases.

Tabla 3. Dinámica de grupo

Categoría	Docentes	Alumnos
Ciencias de la Educación		

D i n á m i c a d e g r u p o	<p>No solo se trata de ejercitarse cuestiones motrices, sino que también de ejercitarse la mente.</p> <p>No siempre pueden ser puestas en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Depende de la materia o del tema.</p> <p>Gracias a estas se puede lograr que el comportamiento de los grupos cambie para bien.</p> <p>Son una estrategia para mantener atento y activo a los estudiantes.</p>	<p>No todos los docentes las aplican en el aula de clases</p> <p>Las que se aplican son tradicionales</p>
Turismo		
	<p>Los docentes buscan innovar sus clases, por esta razón lo realizan mediante el juego.</p> <p>Las dinámicas no se pueden llevar a cabo en todas las materias, ya que dependerá de la materia y de los contenidos que se encuentren dentro de ella.</p> <p>No todas las materias se prestan para realizar dinámicas.</p> <p>Existe una confusión entre el concepto de dinámicas y técnicas implementadas en un grupo.</p> <p>Aquellas actividades que se realizan durante clases, por ejemplo, un audio, un ejercicio de comprensión, un juego, no siempre se práctica, ya que depende del tema que esté abordando en clase.</p>	<p>Turismo.</p> <p>Los docentes no realizan dinámicas</p> <p>Hacen de las clases un poco más divertidas</p>

Fuente: Diseño propio.

Como se puede ver en la tabla la mayoría de los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación coinciden en que las dinámicas de grupos son un elemento para la transformación y la diversión de los grupos, pero que estas no siempre se pueden aplicar en

todas las asignaturas. Por otro lado, los docentes de la Licenciatura en Turismo indican que las dinámicas son un factor para innovar en la educación. Existe una clara concordancia entre las respuestas de los alumnos y los docentes ya que, los estudiantes respondieron que la mayoría de los docentes no aplican dinámicas en el aula de clases y que cuando las realizan hacen de las clases más alegres y divertidas.

Tabla 4. Salario

Categoría	Docentes Ciencias de la Educación	Docentes Turismo
S a l a r i o	<p>La paga no es equivalente a todas las horas que se destinan a la planeación antes y después de una clase o del semestre.</p> <p>La mala paga provoca la necesidad de cambiar de trabajo.</p> <p>Al no ser suficiente el salario se requiere de la búsqueda de otras alternativas para poder cubrir sus necesidades.</p> <p>Las horas que pierden en asuntos administrativos no se les retribuye de manera económica.</p> <p>La práctica docente en escuelas privadas es mala.</p>	<p>El salario que reciben los docentes no es demasiado, sin embargo, es porque tienen vocación.</p> <p>El salario que reciben los docentes no es bien remunerado.</p> <p>La docencia no es bien pagada, ya que no le pagan las horas extras.</p> <p>No recibe un pago lo suficientemente justo por la labor y por todo el trabajo que se realiza.</p>

Fuente: Diseño propio.

La remuneración en la práctica docente de acuerdo a las respuestas de los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y la Licenciatura en Turismo, coinciden al mencionar que el salario de un docente es mínimo en relación a todas las horas de trabajo que implica desempeñarse en la docencia, ya que, no solo son las horas que debe asistir a dar clase, sino fuera de la institución debe realizar otras actividades para planear la siguiente clase, no se les paga conforme a todo lo que realizan en su labor, mientras tanto, los docentes

de la Licenciatura en Ciencias de la Educación mencionan que debido a la baja paga han optado por buscar un trabajo extra fuera de la institución, por el contrario, los docentes de la Licenciatura en Turismo dejan a un lado el aspecto económico considerando a los estudiantes como su principal motivación para seguir impartiendo clases, aunque el salario es mínimo, la razón por la que continúan dando clases es por vocación y satisfacción personal.

Tabla 5. Actitud

Categoría	Docentes	Alumnos
Ciencias de la Educación		
A c t i t u d	<p>El docente se considera empático debido a que escucha e intenta comprender y entender a sus estudiantes.</p> <p>Ser estrictos de manera equilibrada permite que los estudiantes tengan en claro el papel y la responsabilidad que el docente tiene.</p> <p>Procuran no cometer los mismos errores que sus docentes cometieron con ellos.</p> <p>Dentro del aula se es una persona, y saliendo de esta el docente se convierte en un amigo para los estudiantes.</p>	<p>Los docentes transmiten alegría.</p> <p>Los docentes piensan que son superiores al alumno.</p>
	Turismo	
A c t i t u d	<p>La actitud del docente es muy importante ya que de esta depende lo que realmente se quiere transmitir.</p> <p>El docente debe tener la capacidad de establecer una conversación dentro y fuera del grupo.</p> <p>Docente empático, ya que, se preocupa por los alumnos y trata de entenderlos.</p> <p>El docente empático trata a todos los alumnos de la misma forma.</p>	<p>Turismo.</p> <p>La alegría, la amabilidad y el buen humor se ha reflejado en los salones de clases.</p>

	El docente intenta relacionarse con los alumnos a partir de bromas.	
--	---	--

Fuente: Diseño propio.

Las respuestas que se obtuvieron de la Licenciatura en Turismo coincide con lo que respondieron los grupos de Ciencias de la Educación, debido a que las actitudes que el docente presenta influyen no solo en el desempeño del estudiante, sino también en crear vínculos afectivos con los docentes, así mismo, las actitudes que estos desarrollan se enfocan en la empatía con el estudiante, mientras tanto, existe una indiferencia con los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y los alumnos ya que, mencionan que el docente aparenta ser superior a ellos, por tal motivo, podemos notar que los docentes no coinciden con sus alumnos.

Tabla 6. Relación con el estudiante

Categoría	Docentes	Alumnos
Ciencias de la Educación		
R e l a c i o n c o n	<p>El docente no solo tiene la responsabilidad de transmitir conocimientos, sino también de interactuar o interferir en la vida de los estudiantes.</p> <p>El respeto es la base de una buena relación con los estudiantes.</p> <p>La autenticidad influye para que el estudiante se sienta con la confianza de preguntar o de contar algo que le preocupa.</p> <p>Hacerle reconocer a los estudiantes sus cualidades fomenta a crear una buena relación con este.</p>	<p>Las bromas han sido factor de descontento.</p> <p>Hay resolución de dudas flexibles.</p>

		Turismo
e l e s t u d i a n t e	<p>La relación entre el maestro y el alumno es muy importante; ya que de esta depende de que exista la confianza y el respeto entre ambos.</p> <p>El vínculo que se forma entre el docente-alumno es una pieza fundamental para favorecer la comunicación entre unos y otros.</p> <p>La relación entre docente y estudiante mediante el respeto hacia las ideologías y los pensamientos de cada quien.</p> <p>Platicar constantemente con los estudiantes para entenderlos.</p> <p>Se establece en una base de respeto.</p>	<p>Depende de la personalidad del docente.</p> <p>No todos los docentes crean un vínculo con sus alumnos.</p> <p>Interviene la confianza.</p> <p>La flexibilidad de las dudas y tareas son factores importantes</p>

Fuente: Diseño propio.

Como pudimos ver en la tabla la mayoría de los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y Turismo coinciden en que es importante que en el ámbito educativo se genere una sana relación docente-alumno. Existe un contraste con lo que respondieron los alumnos y los catedráticos ya que, los estudiantes mencionaron que los educadores solo les resuelven las dudas, y les hacen bromas que ocasionan el descontento del grupo estudiantil y no coinciden con lo que indican los profesores puesto que, consideran que la interacción, el respeto, la autenticidad y la sana convivencia son importantes para favorecer el clima en el aula.

En las tablas de resultados se abarcan categorías que tienen relación con la motivación del docente en su práctica profesional, en dónde se puntualiza la importancia de que este se desenvuelva con motivación en el aula de clases, ya que, los estudiantes perciben cuando un docente se encuentra motivado o desmotivado, dependiendo de la actitud que asuma el

docente incide de manera directa en el ambiente áulico y en el logro de aprendizajes, es decir, si es simpático, amable flexible, respetuoso, empático, dinámico, carismático e innovador, son características que favorecen el interés por aprender, pero si es todo lo contrario, esto no sucederá.

Un factor que se identificó fue el salario, el cual puede provocar cierto grado de motivación en el profesor al desempeñar su labor, debido a que esto le permite cubrir con sus necesidades básicas que cualquier ser humano requiere para mejorar sus condiciones de vida, sin embargo, la remuneración económica en la labor docente no es justa por el trabajo que estos realizan, por lo que, en ocasiones tienen que buscar otras alternativas de trabajo.

Por último, los resultados que se obtuvieron acerca de la relación que se forma entre el docente y los estudiantes, debe permitir la apertura para generar una sana convivencia, ya que, para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario que no solo exista una relación simple entre el estudiante y el docente sino que también ambos se involucren y consideren cuáles son las necesidades que ambas partes tienen, considerando que todas y cada una de las personas día a día enfrentan desafíos o problemáticas distintas que influyen en su nivel de motivación.

Una vez obtenido estos resultados, se les recomendó a los docentes entrevistados que adecuen su forma de trabajar utilizando medios tecnológicos para su propia motivación y el de sus estudiantes, ya que, al estar en un mundo con constantes cambios es más que necesario adecuarse y adaptarse a las nuevas tendencias, por lo que, no es suficiente enseñar mediante dinámicas interactivas en el aula, sino también se pueden implementar actividades innovadoras que despierten el interés de los estudiantes como juegos interactivos que inclusive pueden ya estar diseñados en internet, o que el docente puede crear de manera fácil

y práctica en distintas plataformas, algunas que pueden utilizar los docentes para gamificar sus contenidos son;

Wordwall el cual permite diseñar distintas actividades que se ajusten a las necesidades específicas de sus estudiantes; Jeopardy Rocks la cual, es una herramienta para crear juegos virtuales con temática de resolución de trivias en dónde, el educador puede adecuarlas a su tema de clase; Jigsaw planet permite crear puzzles personalizados; Pixton es una herramienta digital que permite la creación de comics digitales personalizados al gusto del educador; educaplay permite elaborar diferentes tipos de actividades en dónde se puede usar material multimedia que contribuye al aprendizaje; scoop.it facilita la creación de un propio periódico digital; y por último popplet el cual, consiste en crear mapas mentales interactivos y personalizados (ELEInternacional, 2024).

Además existen juegos tales como Classcraft la cual, es una herramienta que le permite a los docentes convertir sus clases en un juego de rol educativo online en el que se forman equipos, lo cual potencializa el trabajo colaborativo y se adapta a la metodología de cada docente; MyClassGame consiste en un juego que le permite al docente implementar un tema de forma entretenida y atractiva, ya que, los estudiantes aprenden mediante misiones que el docente desarrolla en dicha plataforma (Dávila, 2023). Por lo tanto, los docentes podrían dar uso de estas herramientas digitales que no solo permiten enriquecer el conocimiento, sino que también propician la motivación en los estudiantes, la cual es una temática importante y necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe recalcar que dichas recomendaciones se expusieron porque las herramientas tecnológicas son una de muchas estrategias para mejorar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los catedráticos y estudiantes universitarios, de igual manera en las

tablas hacen hincapié sobre que el profesor busca ser innovador mediante el juego, entonces una excelente opción es usar la tecnología dentro y fuera de las aulas de clases para que los aprendizajes sean significativos y entretenidos para la comunidad estudiantil.

Conclusiones

Una vez realizada la presente investigación, se cuenta con la información necesaria para concluir en que todos los seres humanos necesitan de la motivación para realizar cualquier actividad, aunque existen factores internos y externos que influyen en esta, y al hablar de la educación, los elementos principales son el docente y el alumno, los cuales cuentan con una motivación propia e individual, la cual los impulsa a cumplir con sus objetivos planteados, con base a lo anterior podemos decir que su principal motivación del docente son sus alumnos y de los estudiantes son los catedráticos quienes a través de palabras alentadoras y la buena relación basada en el respeto, empatía y solidaridad son algunos de los factores positivos que contribuyen a la formación de cada uno de los educandos, a pesar de esto, hay casos en el que algunos docentes no motivan a sus estudiantes generando así un ambiente tenso en el grupo por no establecer una comunicación fluida entre docente-alumnos, ya que, en ocasiones los catedráticos llegan a ser poco flexibles y se centran únicamente en enseñar sin llegar a preocuparles cómo se siente y que necesita el estudiante para sentirse motivado, y viceversa, en ocasiones los alumnos no son tan comprensivos y empáticos con las situaciones que los profesores pueden llegar a enfrentar en su vida cotidiana.

Dicho lo anterior, se considera importante que los docentes conozcan cuál es su principal motivación en su práctica, puesto que, de esto depende el interés o desinterés de los estudiantes por involucrarse en sus clases, ya que, muchas veces los alumnos perciben que

tan motivado o desmotivados llegan al aula los catedráticos, aunque en su mayoría los profesores pretenden ayudar a los estudiantes en su formación profesional y transformar las futuras sociedades, cuando el mismo docente no se encuentra comprometido con su labor puede que no llegue a impactar como debería de ser en sus estudiantes, así mismo, es importante que tomen en cuenta ciertas medidas para lograr una sana convivencia en el grupo y el proceso de formación académica se desarrolle mediante una nueva metodología en la cual, el docente puede involucrar nuevas herramientas tecnológicas que despierten el interés de los estudiantes y así crear un vínculo armonioso y de comunicación entre docente-alumno.

Referencias Bibliográficas

- Antonio, J. (2020). *El poder de la motivación consciente cómo adquirir una nueva conciencia orientada hacia su bienestar y productividad*. Hiperlibro.
- Bartolomé, E. (2020). *Educación emocional en 20 lecciones*. Paidós.
- Casarini, M. (2019). *Teoría y diseño curricular*. Trillas.
- Feldman, R. (2022). *Psicología con aplicaciones*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Hernández, R y Mendoza, P. (2023). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Perret, R. (2020). *Secretos de la motivación*. BIO.
- Restrepo, J. (2019). *Desarrollo cognitivo: ecología cultural*. Manual moderno.
- Santrock, J. (2020). *Psicología de la educación*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Smith, J. (2020). *Guía del maestro*. Trillas.

Electrónicas

Aguado, L. (2019). *Emoción, efecto y motivación*. Difusora Larousse-alianza editorial.

<https://elibro.net/es/lc/ugmex/titulos/215499>

Aros, C., Soto, R. y Guzmán, A. (2021). *Motivación y empoderamiento: una mirada hacia una experiencia transformadora en Educación Superior*. RIL editores.

<https://elibro.net/es/lc/Ugmex/titulos/225332>

Ayala, C. (2022). *Centennials: su motivación laboral*. Pluma digital ediciones.

<https://elibro.net/es/lc/ugmex/titulos/226280>

Blanchard, M. y Muzás, D. (2019). *Equipos docentes innovadores*. Ecoe Ediciones.

<https://elibro.net/es/lc/Ugmex/titulos/126588>

Dávila,L. (2023). *Tic tac. Herramientas digitales para el aprendizaje*. Digital cero competencia. <https://competenciadigitalcero.com/wp-content/uploads/2023/01/TIC-TAC-Herramientas-Digitales-para-el-Aprendizaje-Guia-Docente-version-3.0.pdf>

ELEInternacional. (Junio 26 del 2024). 10 herramientas online para finalizar, gamificar y personalizar tus clases de español. *ELEInternacional*.

<https://eleinternacional.com/blog/10-herramientas-online-para-dinamizar-gamificar-y-personalizar-tus-clases-de-espanol-ii/>

Gámez, E. y Díaz, J. (2021). Dimensiones básicas de la motivación humana. Difusora Larousse-Ediciones Pirámide. <https://elibro.net/es/lc/ugmex/titulos/216406>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Larrinaga, C. y Pinto, A. (2011). El historiador como docente. Editorial de la Universidad de

Cantabria. <https://elibro.net/es/Ic/ugmex/titulos/182321>

Mendoza, L., Leyva, P. y Santiesteban E. (2019). Estimulación de la motivación: una

alternativa para lograr su desarrollo. Editorial Académica Universitaria.

<https://elibro.net/es/Ic/ugmex/titulos/151751>

Mero, R. (2023). La motivación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista*

Científica Arbitrada Multidisciplinaria. 5 (6). pp. 357-368.

<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/861/1175>

Parra-González, E., Cabrera, A. y Segura-Robles, A. (2020). *Metodologías emergentes para*

la innovación en la práctica docente. Ediciones Octaedro, S.L.

<https://elibro.net/es/Ic/Ugmex/titulos/163530>

Pérez, M. (2020). *Creatividad: curiosidad, motivación y juego.* Prensas de la universidad de

Zaragoza. <https://elibro.net/es/lc/ugmex/titulos/131932>

Ros-Martin, I., López-Bastías, J. y Borrás-Gené, O. (2023). *La motivación y la dinamización*

en la enseñanza universitaria. Dykinson.

<https://elibro.net/es/Ic/ugmex/titulos/252179>

Eje 2: Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante

Eje 2: Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante

Mi experiencia en la tutoría

Autora:

Josefina Martínez Chávez / UNACH - josefina.chavez@unach.mx¹

RESUMEN

El presente trabajo se comparte la experiencia de la tutoría como docente de tiempo completo, así como se dan a conocer las actividades implementadas con los estudiantes y que han dado resultado en el desarrollo de la misma. Como docente una de las actividades principales a desarrollar es fungir con el rol de tutor. De acuerdo a lo que indica el modelo educativo y académico en el apartado (Función extensionista, 2020) el profesor, desde su función docente, utiliza estrategias didácticas que facilitan el papel activo del estudiante en el proceso y su implicación en las actividades; evalúa los aprendizajes con un enfoque formativo y genera ambientes propicios para el aprendizaje que enriquecen la experiencia de construcción de los conocimientos en un espacio de convivencia horizontal, caracterizado por el respeto, la autonomía, la retroalimentación, la autorregulación y la colaboración intencionada de los estudiantes. Su función docente centrada en el aprendizaje también implica brindar al estudiante, mediante la tutoría, un acompañamiento durante la

¹Dra. En Administración. Docente de la Facultad de Ciencias de la Administración. Campus IV. Candidata al SNI, integrante del Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Chiapas. Integrante de Cuerpo Consolidado. Administración de las Organizaciones, los Agronegocios y el Turismo Sustentable. Docente de tiempo completo de la Facultad.

trayectoria escolar de acuerdo con sus necesidades y condiciones particulares, que van más allá de lo estrictamente académico, para contribuir a su formación integral, por lo que se da conocer la experiencia como tutora, el objetivo dar a conocer los resultados de las acciones implementadas en la tutoría con los estudiantes de la licenciatura en Comercio Internacional . El presente trabajo es una investigación- acción, con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y explicativa, ya que lo que se presenta son experiencias realizadas en la labor de la tutoría.

Palabras clave: *Tutor, estrategias, experiencia, acompañamiento*

Abstract

This paper shares the experience of tutoring as a full-time teacher, as well as the activities implemented with students that have yielded results in the development of the same. As a teacher, one of the main activities to be developed is to act as a tutor. According to what the educational and academic model indicates in the section (Extensionist function, 2020), the teacher, from his teaching role, uses didactic strategies that facilitate the active role of the student in the process and his involvement in the activities; evaluates learning with a formative approach and generates environments conducive to learning that enrich the experience of building knowledge in a space of horizontal coexistence, characterized by respect, autonomy, feedback, self-regulation and intentional collaboration of students. Her teaching role focused on learning also involves providing the student, through tutoring, with support during the school career according to their needs and particular conditions, which go beyond the strictly academic, to contribute to their comprehensive training, which is why

the experience as a tutor is made known, the objective is to make known the results of the actions implemented in tutoring with students of the Bachelor's Degree in International Trade. This work is an action-research, with a qualitative approach of a descriptive and explanatory type, since what is presented are experiences carried out in the work of tutoring.

Keywords: *Tutor, strategies, experience, support*

Introducción

A cada docente de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Chiapas al inicio de semestre se le hace entrega de su planeación académica docente en la que se asigna la labor de la tutoría; anteriormente no se evidenciaba en la planeación académica que se asignaba a los docentes esta acción. Hoy en día los docentes se involucran en dicha labor ya que favorece la preparación académica de los estudiantes y ello fortalece su desempeño en las aulas, así como se crea un vínculo de confianza al tener a su lado a un docente que los guía y acompaña en su preparación profesional.

La tutoría es una responsabilidad que se tiene como docente en donde se puede definir como la guía, la orientación, el acompañamiento, la asesoría, la motivación que se realiza hacia los estudiantes para el desarrollo y crecimiento de su preparación y trayectoria académica.

En el presente trabajo se comparte la experiencia realizando la labor de la tutoría en la Facultad de Ciencias de la Administración. Campus IV. Como primer tema se aborda el marco teórico de la acción tutorial que la Universidad Autónoma de Chiapas, posteriormente se comparte la experiencia de la tutoría.

El estatuto General de la UNACH en su Artículo 248, (Chiapas U. A., 2022) define a la tutoría como un proceso continuo de acompañamiento a la persona estudiante-tutorada por parte de la persona académica-tutora; es un servicio de apoyo institucional, de naturaleza flexible, que se activa en función a las necesidades de la persona estudiante-tutorada y de la ayuda que pudiera requerir, ante la presencia de problemáticas de índole académica, socioemocional, económica y de salud, entre otras, que pueden afectar su trayectoria escolar y su desarrollo integral, bajo el principio de reconocer y respetar su diversidad.

Así mismo el Artículo 271 del Estatuto de la UNACH, (Chiapas U. A., 2022) menciona que la persona tutora es la persona académica de tiempo completo, medio tiempo o de asignatura, capacitada para dar acompañamiento personalizado a la persona estudiante durante su estancia escolar en la Universidad, que se caracteriza por su disposición personal, ética y compromiso institucional, y que, a través del ejercicio de la tutoría, guía, apoya e impulsa la formación integral de la persona estudiante bajo su tutela, como una actividad inherente a su rol de persona educadora universitaria.

Por lo cual se hace referencia de ello para dar a conocer el porqué de la acción de la realización de la tutoría como una actividad que se realiza como docente de tiempo completo.

Conceptualización de la tutoría

Frente a los vertiginosos cambios de un mundo cada vez más globalizado, complejo e incierto, se exige de la educación en todos sus niveles y en particular de la educación superior, una transformación profunda de sus fines y prácticas educativas, lo que implica resignificar elementos clave como las concepciones de aprendizaje, conocimiento, enseñanza, formación, la relación pedagógica entre el docente y estudiante, la orientación del currículo, la

evaluación de los aprendizajes, entre otros. Dar paso a procesos de innovación y gestión para asegurar que los miles de jóvenes que ingresan a nuestra institución reciban una formación de calidad acorde a los nuevos tiempos, no puede estar en duda ya que, como nunca antes en la historia de la humanidad, requieren contar con conocimientos, habilidades y actitudes que los habiliten para enfrentar estos desafíos de manera exitosa.

Para lograr este trascendental propósito educativo, es imperativo transitar del antiguo y aún dominante modelo educativo centrado en la enseñanza donde el docente es el depositario de saber y la autoridad incuestionable, hacia un modelo educativo que reconozca que el estudiante y su aprendizaje son el verdadero centro de la acción educativa. La transición hacia el nuevo modelo educativo, significa para los docentes abrir la mente y el espíritu para comprender las nuevas circunstancias que rodean la vida de sus estudiantes y asumir actitudes proactivas para construir colectivamente una nueva cultura pedagógica construida con profundas bases humanísticas y científicas, y en el reconocimiento del derecho que tienen las personas al desarrollo de sus capacidades humanas, a la libertad de pensamiento y acción ciudadana, en ambientes democráticos y de respeto a la diversidad.

Este cambio de paradigma es, sin duda, un proceso gradual, complejo y desafiante, que exige tiempo, convicción y un esfuerzo sostenido de la comunidad universitaria y la sociedad. En la medida en que se comprenda mejor la naturaleza de estos cambios y sus implicaciones en la interacción docente - currículo - estudiante - sociedad, la educación superior será pertinente, equitativa y de calidad.

El tutorado

El joven que ingresa a la Universidad comienza una nueva etapa de su vida como estudiante en formación y enfrentará a múltiples situaciones que requieran de la toma de decisiones con relación a las actividades que guían su presente y su futuro académico, social y personal.

Se considera que el estudiante que ingresa al nivel superior es un alumno responsable y consciente de su aprendizaje y metas; la toma de decisiones que hagan dependerá en gran medida de su participación activa, de su iniciativa, energía, valores y de los recursos económicos que se le presentan; no obstante, para que se conduzca eficazmente necesita apoyo, pero también realizar acciones de corresponsabilidad con el docente, que lo conduzcan a un aprendizaje autónomo y cooperativo. “El alumno es el punto de partida y de llegada del proceso educativo, el sujeto sobre el que se centra la actividad educadora con miras de formarlo de manera integral, esto es, para la vida, el trabajo y convivencia social y ciudadana” (García, 2007:36).

El tutorado en la Universidad Autónoma de Chiapas, reconoce y acepta los retos que le implica cursar una carrera, sus necesidades académicas o personales para responder comprometidamente a la acción tutorial que comparte con su tutor a través del Programa de Acción Tutorial. El Reglamento del Programa Institucional de Tutoría explica cuáles son los deberes del tutorado:

- Participar comprometidamente en las actividades del Programa de Acción Tutorial de su Unidad Académica.

- Valorar las sugerencias de su tutor y tomar una decisión con respecto a recibir atención especializada si es necesario.
- Trabajar en compañía de su tutor para reconocer su situación individual e identificar sus fortalezas y debilidades como estudiante y persona.
- Sistematizar y actualizar la información de los resultados del trabajo realizado en la acción tutorial para proporcionarlo al coordinador del PAT cuando lo solicite.
- Participar en los procesos y mecanismos de evaluación del Programa Institucional de Tutoría. (Chiapas U. A., Conceptualización de la tutoría, 2012).

Objetivo: Dar a conocer los resultados de las acciones implementadas en la tutoría con los estudiantes de la licenciatura en Comercio Internacional

Metodología

El presente trabajo es una investigación- acción, con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y explicativa, ya que lo que se presenta son experiencias realizadas en la labor de la tutoría, así como se describen situaciones presentadas, de acuerdo a la observación y percepción de los estudiantes. -no se aplicó una encuesta los resultados que se dan a conocer son acciones implementadas por la labor de la tutoría desde la práctica tutor-docente.

Resultados y discusión

En cada ciclo escolar se asigna un grupo de estudiantes para fungir durante ese periodo escolar como tutor(a), en la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV, se ofertan cuatro licenciaturas las cuales son: Administración, Gestión Turística, Comercio internacional y agronegocios. Lo que se comparte es desde la asignación que se realiza como tutora de estudiantes de la licenciatura en Comercio Internacional y Administración, ya que son en las licenciaturas donde la tutora imparte clases. En cada ciclo escolar se encuentra con jóvenes deseosos de lograr su objetivo el cual es aprobar su semestre en el que se encuentran.

Pero para lograrlo durante su travesía en la Facultad se encuentran con diversas situaciones que prevalecen en los grupos como lo son las relaciones de comunicación con sus compañeros, la empatía y sobre todo los problemas personales que cada uno tiene. Atender a grupos de 17 a 20 estudiantes para la tutora ha sido una labor interesante y sobre todo se debe de ajustar a los tiempos de explicar e impartir la materia, más aunado realizar la labor de tutora ya que cuando inicia el semestre se les da a conocer a los estudiantes el plan de trabajo que se desarrollará en la tutoría y se les explica la importancia de validar la tutoría en el sitio web que la UNACH desarrolló. El cual es:

<https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/>.

En este sentido se dan a conocer las acciones programadas y desarrolladas en los ciclos escolares:

agosto- diciembre 2022; el grupo de estudiantes que se le asignó a la tutora fue de 7to. Semestre de la Licenciatura en comercio Internacional.

En enero-junio 2023. Se le asigno al mismo grupo de estudiantes de agosto -diciembre, pero en esta ocasión ya estaban cursando 8º. Semestre de la Licenciatura en Comercio Internacional.

Agosto- diciembre 2023. Se le asignó nuevamente el grupo de 8º. Pero ahora ya estaban cursado en 9º. Semestre de la licenciatura en Comercio Internacional el cual es el último semestre de la carrera de Comercio Internacional. Los resultados obtenidos en la actividad de la tutoría dieron como resultado acompañamiento docente-tutor, se atendieron problemas personales que los estudiantes consideraban así como acompañamiento para darles a conocer las diferentes opciones de titulación lo que se logró como resultado que los estudiantes no tuvieran temor de presentar el examen de conocimientos EGEL-CENEVAL, ya que manifestaban que tenían temor de presentarlo pero con la orientación debida y con la orientación recibida se logró que una compañera egresada les explicará cuáles eran los temas principales del examen CENEVAL lo que sirvió de guía y acompañamiento para que los estudiantes pudieran presentar su examen y aprobarlo.

La experiencia del grupo fue que la tutoría se dio de forma continua al mismo grupos por tres semestres consecutivos, lo que generó un clima de confianza con las y los estudiantes, involucrarlos en actividades de acuerdo a la planeación académica de la asignatura que en ese momento se impartió, pero la experiencia que tuvo la tutora en haberlos acompañado en los tres semestres, desde su punto de vista personal, se considera que la vinculación-clases- tutoría ha permitido tener una relación más estrecha con las y los estudiantes.

Actividades desarollas por la tutora

Actividades desarollas por la tutora, de acuerdo al portal de tutorías que la Universidad Autónoma de Chiapas ha implementado en el sitio web se hacen uso de algunas que se proponen, pero las que utilizó son:

Bienvenida al grupo. En esta actividad de bienvenida se realizan acciones para romper el hielo con el grupo, en las que se realizan dinámica de juegos en donde se presentan cada uno de los estudiantes, se explica el plan de trabajo de la tutoría, se da a conocer la importancia de registrar las tutorías en el portal del sitio web.

Visitas a empresas como lo son las fincas que se encuentran en la localidad de Tapachula, como lo es la Finca Argovia por mencionar a alguna así como también se cumple una acción de fortalecer la vinculación con el sector empresarial que en un momento dado los empresarios posteriormente les dan la oportunidad a los jóvenes de insertarse en el mundo laboral.

Se consideran de mucha importancia las áreas con las que cuenta la Facultad como lo son: Vinculación y extensión en donde se les da a conocer las diferentes convocatorias con las que cuenta la UNACH como lo son; movilidad académica, estancias de investigación del programa Delfín, empresas en donde ellos pueden realizar sus prácticas profesionales, inscribirse en las convocatorias de BECAS de gobierno federal, así como las diferentes becas que ofrecen otras instancias. El área de titulación les da a conocer las diferentes modalidades de titulación para lo cual durante el desarrollo de la tutoría se les da a conocer, pero se invita a la responsable del área de titulación para que la escuchen de viva voz. Como existe la relación con los egresados y alguno de ellos se ha titulado por la modalidad de examen

CENEVAL existe la confianza para poder solicitar el apoyo y los que aprobaron el examen les des a sus compañeros algunos tip's para estudiar y poder aprobar el examen de titulación de CENEVAL, ello ha dado resultado, ya que los motivan a presentarlo y si han aprobado el examen, y por supuesto con ello se pueden titular.

Las áreas que acuden a darles pláticas con el departamento de tutoría ya que la encargada tiene el perfil de psicología y ha abordado temas como son: conflictos en el aula, imagen personal que son los temas que en su momento la tutora ha solicitado porque así lo requiere el grupo. El área de la comisión de género de la Facultad ha impartido pláticas de igualdad en el aula, conflictos en el aula. Desde su asignación como docente de tiempo completo la docente ha realizado la labor de tutora y en lo posible se ha capacitado con los cursos que el área de formación e investigación educativa a diseñado para fortalecer el quehacer del tutor (a) lo cual ha servido para llevar a cabo la tutoría, asesorar a los estudiantes y acompañarlos en su formación profesional

Los cursos que ha realizado la tutora han sido: Inducción a la sensibilización de la tutoría, resiliencia para una práctica innovadora en el aula, la docencia en el marco del modelo educativo y académico de la UNACH, Estrategias didácticas con enfoque por competencias., por mencionar algunos.

La tutoría es una actividad que no se le dio a elegir a la docente, pero la he venido desarrollando con disciplina y responsabilidad, pero sobre todo ha permitido tener un acercamiento más con los estudiantes, ha aprendido de ellos, con ello se identifica su sentir, como docente señala que aún falta mucho por hacer, pero continua con la disponibilidad de

seguir aprendiendo y enfocarse cada día más en las necesidades de los estudiantes que se le asignen como tutora.

Conclusiones

Cuando la docente inicia el rol como tutora, no tenía claro cuál era la finalidad de ello, pero con el pasar del tiempo se ha identificado la importancia de este papel como docente-tutor y con ello permite abordar las situaciones que los estudiantes presentan, pero también se la ha permitido generar confianza en ellos hacia su persona y una vez que egresan sigue perdurando la relación docente- egresado.

Considera que al impartirles clase y ser su tutora se le facilita llevar cabo labor como tutora, pero sin embargo cuando no sucede ello los estudiantes no se dan el tiempo para la tutoría, la tutoría que más desarrolla es la de grupo-clase, dado si se presenta un problema la tutoría es más focalizada.

Cabe hacer mención que en la Facultad existe el área de Tutorías, el área de centro de psicopedagógico, y el área comisión de género, cuando la situación que presentan los estudiantes no está en su facultad solucionarlos acude al área correspondiente, Así como acudir en primera instancia a la coordinación de tutorías de la Facultad, posteriormente con el coordinadora o coordinador del programa, dependiendo de la situación se acude a Secretaría Académica y ya en la última etapa la Dirección de la Facultad.

En las 40 horas que se asigna a un docente de tiempo completo y de acuerdo a la planeación académica docente (PAD) que se hace entrega al inicio de cada semestre queda estipulado las horas de tutoría, para la tutora no ha sido una tarea complicada de realizar, sino por el

contrario ello ha fortalecido su relación con los estudiantes, y sobre todo generar confianza en ellos, ya que cuando se realizan actividades en beneficio de la comunidad universitaria como lo son ferias de negocios, eventos del 14 de febrero como es el festejo del día del amor y la amistad, se involucran en las dinámicas que se proponen, por dos años consecutivos se han realizado la campaña de recolección de juguetes para donarlos en el día del niño y con mucho entusiasmo participan los tutorados donando juguetes, se considera que se debe implementar en la Facultad jornadas de tutoría, foros en donde se involucren a los estudiantes, para que ellos compartan sus experiencias con la tutoría, así como escuchar las estrategias que han implementado otros compañeros docentes.

Se considera importante que los estudiantes validen la tutoría en el sitio web que tiene la universidad; pero sin embargo el problema que se adolece es el internet, pero hoy en día ya con el acceso de un teléfono móvil las y los estudiantes pueden validar las secciones, la Universidad Autónoma de Chiapas en su constante cambio ha venido realizando cambios vertiginosos en beneficio de la comunidad universitaria, así como continuar en la capacitación continua hacia los docentes.

Los problemas más frecuentes que presentan los estudiantes es la integración como grupo, ya que existen fricciones, porque no se toleran entre sí, no son empáticos con sus compañeros o bien no demuestran interés por los problemas personales que cada estudiante enfrenta, por ello las pláticas que se han dado son conflictos en el aula, imagen personal que son los temas que en su momento se han solicitado porque así lo requiere el grupo. Así como también se presentan problemas de ansiedad, depresión, cabe hacer mención que en la Facultad de Ciencias de la Administración la comunidad estudiantil es de 1500 estudiantes, por lo cual

se necesita de más psicólogos por ser una comunidad estudiantil grande, y una sola persona no se da abasto.

Los puntos claves que se han dado como resultado de la acción tutoría de la tutora son:

- Vinculación con los sectores empresariales
- Fomentar el compañerismo
- Fomentar la donación que es la labor altruista
- Fortalecer la empatía con sus compañeros de clases
- Trabajo en equipo
- Acompañamiento por parte de las áreas claves de la Facultad
- Desenvolvimiento profesional

Evidencias de actividades con tutorados



Martínez Chávez Josefina (2023)



Martínez Chávez Josefina (2024)



Martínez Chávez Josefina (2024)



Martínez Chávez Josefina (2023)



Martínez Chávez Josefina (2023)



Martínez Chávez Josefina (2023)

Referencias

- Chiapas, U. A. (2012). Conceptualización de la tutoría. En U. A. Chiapas, *Programa Institucional de Tutoría* (pág. 40). Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.

Chiapas, U. A. (2022). De las modalidades y dimensión de la tutoría. En *Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas* (pág. 72). Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Función extensionista. (2020). En U. A. Chiapas, *Modelo Educativo y académico* (págs. 68-69). Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.

Instituto Tecnológico de Campeche. (01 de 01 de 2021). *Filosofía Institucional*. Obtenido de TecNM - Campus Campeche : <https://itcampeche.edu.mx/filosofia-institucional-mision-vision/>

Rosales Morales, N. R., Bernal Ontiveros, J. M., Palacios Reyes, M., Bailón Estrada, M., & Saucedo Martínez, F. D. (03 de 01 de 2022). propuesta metodologica de un sistema de gestión de tutorías aplicando software libre. *Revista IPSUMTEC*, 5(1), 12-17. Obtenido de <https://revistas.milpaalta.tecnm.mx/index.php/IPSUMTEC/article/view/91>

TecNM. (24 de 08 de 2021). *Breve historia de los Institutos Tecnológicos*. Obtenido de Tecnológico Nacional de México: <https://www.tecnm.mx/?vista=Historia>

TecNM. (2022). *Programa de Tutorías*. Ciudad de México: TecNM.

La tutoría académica y la Interculturalidad en el Nivel superior **Academic tutoring and interculturality at the higher level**

Autores:

Dra. Ma. Del Rosario Velázquez Barrientos/ Universidad De Guanajuato-
rosariovb@ugto.mx

Mtra. Patricia Acosta Galván/ Universidad De Guanajuato- p.acosta@ugto.mx

Resumen

En la Universidad de Guanajuato, la función del tutor es indispensable para el acompañamiento del estudiante en el proceso de movilidad e intercambio académico. El objetivo de este trabajo analizar el seguimiento del tutor al alumno en los procesos de movilidad académica en su estancia académica internacional. La investigación es de corte documental sustentada en fuentes directas de información, con un marco contextual de la tutoría académica de la Universidad de Guanajuato. Se sitúa en un caso concreto de una estancia semestral enero-junio 2024 con estudiantes de la Universidad de Guanajuato en la División de Arquitectura, Arte y Diseño, intercambio nacional e internacional, a Universidades como Southern Oregon University, universita di Bologna, Universidad de Granada, Universita degli studi di Florence, Dankook University, université de Strasbourg y Universidad Veracruzana. Se pretende lograr el seguimiento tutorial y favorecer el talento académico e intercultural.

El alcance es exploratorio, de corte cuantitativo. Los resultados de tutores y estudiantes son satisfactorios por que muestran por una parte los estudiantes el seguimiento académico en

los acuerdos de estudios y las canalizaciones necesarias fueron atendidas así mismo por parte del tutor da cuenta de su compromiso con la trayectoria académica, el seguimiento intercultural, el apoyo a la adaptación a ambientes interculturales y de formación académica sin dejar de lado la atención a las canalizaciones psicológicas y de salud necesarias.

La tutoría es un componente inherente en la formación universitaria que le permite al estudiante contribuir al logro de aprendizajes y a la inserción social y laboral durante la trayectoria del estudiantado con la experiencia intercultural a través de los intercambios académicos que ofrece la Universidad, los estudiantes manifiestan tener un concepto más amplio de la interculturalidad.

Palabras clave: Tutoría, Interculturalidad, Estudiante

Abstract

At the University of Guanajuato, the tutor's role is essential for accompanying students in the process of mobility and academic exchange. The objective of this work is to analyze the follow-up from tutor to student in the processes of academic mobility during their international academic stay. The research is documentary based on direct sources of information, with a contextual framework of academic tutoring at the University of Guanajuato. It is a case of a semester stay January-June 2024 with students from the University of Guanajuato in the Division of Architecture, Art and Design, national and international exchange, to universities such as Southern Oregon University, universita di Bologna, University of Granada, Universita degli studi di Florence, Dankook University, Université de Strasbourg and Veracruzana University. The aim is to achieve tutoring and encourage academic and intercultural talent.

The scope is exploratory, quantitative. The results of tutors and students are satisfactory because on the one hand they show the students academic follow-up in the study agreements and the necessary channels were attended by the same tutor gives account of their commitment to the career academic, intercultural monitoring, support for adaptation to intercultural environments and academic training without neglecting the necessary psychological and health channelings.

Mentoring is an integral component of university education, enabling students to contribute to learning and social and employment integration during their studies through intercultural experience through academic exchanges which The University offers The students express a broader concept of interculturality.

Keywords: Tutoring, interculturality, student

Introducción

El Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y su Modelo Académico (MEUG), hace referencia a la resignificación de la docencia satisfactoria, en la que se favorece la mediación pedagógica y el acompañamiento tutorial, en una constante formación y actualización del personal académico, con abordajes multi, inter y transdisciplinarios, cuyo ejercicio se realiza en una estrecha articulación con la investigación y la extensión. Por lo que, el personal académico realiza la docencia con un carácter de autoridad que se legitima como mediador y acompañante tutorial, centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, promoviendo la autonomía responsable y la formación integral.

Las trayectorias estudiantiles son resultado de procesos que responden a las aspiraciones trascendentales de las personas. Se concretan en las acciones formativas y de

acompañamiento tutorial en un continuo aspirante estudiante-persona egresada, que con los apoyos institucionales aportan a la formación integral, la identidad universitaria y la culminación de los estudios establecidos en los programas educativos.

Del mismo modo, el Modelo Académico de la Universidad de Guanajuato, orienta que los programas educativos se articulen y se concreten las dimensiones, la dimensión relacional, manifiesta que quienes integran la comunidad universitaria, se encuentran en continuo aprendizaje, se interrelacionan entre sí, propician el arte para preservar, promover y acrecentar los valores, desde una perspectiva de los derechos humanos y de interculturalidad como enriquecimiento vital, acompaña la trayectoria de cada estudiante para el desarrollo de sus potencialidades y capacidades.

La experiencia de movilidad e intercambio puede ser muy enriquecedora, porque le permite, aprender una nueva cultura, mejorar sus habilidades lingüísticas, y establecer conexiones internacionales, adquirir nuevas perspectivas académicas, expandir sus horizontes. Realizar una estancia le permite ampliar su ámbito académico y experiencia profesional cursando asignaturas que sean revalidadas como parte de su plan de estudios.

En este contexto de la interculturalidad la tutoría se convirtió en un mecanismo de apoyo fundamental para los estudiantes en los diversos aspectos académicos favoreciendo su trayectoria académica y su proceso de movilidad e intercambio.

Todo lo anterior se logró atender considerando las particulares de cada uno de los estudiantes en los aspectos de la tutoría, por ejemplo, los acuerdos de estudios en su totalidad las unidades de aprendizaje se acreditaron en su programa de intercambio fueron revalidados, se dio seguimiento a las canalizaciones (psicología, salud, becas consejería educativa) a través de la plataforma Institucional de tutoría como una herramienta significativa, para el acceso a la

información académica del estudiante, sin importar la distancia por su intercambio la plataforma permitió de manera virtual ofrecer este acompañamiento.

Se atendieron las situaciones de vulnerabilidad e impulsar el desarrollo de sus talentos en el diseño y conducción de experiencias de aprendizaje que fomentan el desarrollo de competencias interculturales en comunidades estados y países y se conducen bajo los procesos de movilidad académica.

Metodología

La metodología empleada en este trabajo tiene un enfoque cualitativo, respecto a los sujetos y objetos de estudio para el fortalecimiento de la investigación buscando favorecer el seguimiento del tutor hacia sus estudiantes, se realizó como instrumento la técnica de entrevista semiestructurada con preguntas de opción múltiple y abiertas que permitió conocer el seguimiento académico de su trayectoria académica a través de sus proyectos de materias, favoreciendo su revalidación de Udas.

La investigación es de corte documental sustentada en fuentes directas de información, con un marco contextual de la tutoría académica de la Universidad de Guanajuato. Se sitúa en un caso concreto de una estancia semestral enero-junio 2024 con estudiantes de la Universidad de Guanajuato en la División de Arquitectura, Arte y Diseño, intercambio nacional e internacional, a Universidades como Southern Oregon University, universita di Bologna, Universidad de Granada, Universita degli studi di Florence, Dankook University, université de Strasbourg y Universidad Veracruzana. Se pretende lograr el seguimiento tutorial y favorecer el talento académico e intercultural.

Este enfoque favorece el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando en ellos el talento, la creatividad, el liderazgo, el emprendimiento y la innovación, contribuir y fortalecer las competencias interculturales y mejorar la formación integral y de alta calidad de los estudiantes, al mismo tiempo que potencia su trayectoria académica.

La tutoría se ofrecerá de manera diferenciada según las personas integrantes de la comunidad estudiantil en las diversas etapas de su trayectoria. A través de ella se diagnosticarán y atenderán los eventuales riesgos de deserción, reprobación y rezago, así como las oportunidades para impulsar el desarrollo de talentos.

La intención primaria de la presente investigación: ¿De qué manera los tutores de la Universidad de Guanajuato favorecen el desarrollo intercultural en sus tutorados al momento de realizar un intercambio académico, para favorecer sus competencias interculturales?

A la vez, se busca resolver las siguientes interrogantes: ¿Qué factores influyen para que un estudiante de la Universidad de Guanajuato pueda irse de intercambio?

¿Cómo debe ser el apoyo del tutor al estudiante para favorecer su intercambio académico?

¿Qué habilidades se adquieren al regresar de un intercambio?

¿El tutor dio seguimiento académico durante y después del intercambio académico?

La UNESCO sigue comprometida en aumentar la conciencia sobre las competencias interculturales, asegurando que se estudian, enseñan y promueven no solo a nivel teórico y como una caja de herramientas de conocimiento, capacidades y habilidades que preparen a los individuos para situaciones diversas en la vida cotidiana dentro y entre nuestras plurales sociedades contemporáneas. Así las competencias interculturales complementan los derechos humanos como un catalizador para promover una cultura de coexistencia pacífica y armoniosa.

Resultados

La tutoría es un elemento clave en la formación universitaria que facilita la adaptación de los estudiantes al entorno académico, apoyando su aprendizaje y su integración social y laboral.

Sus principales características son: **el enfoque integral**, que orienta a los estudiantes a desarrollarse de manera completa, elaborar un plan de vida y carrera, favorecer su cohorte generacional es decir finalizar sus estudios en el tiempo establecido por su programa. **La responsabilidad compartida** es el momento que se requiere un esfuerzo conjunto entre el estudiante y el tutor, con el estudiante tomando un rol activo y el tutor ofreciendo apoyo continuo. No obstante, es necesario contemplar la **Prevención y Formación** que es el proceso secuencial integrado a la práctica educativa, promoviendo la madurez del estudiante a través de la reflexión, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo y responsable. Es necesario el Desarrollo del Potencial que estimulará la creatividad estudiantil, alentando su participación en eventos académicos, artísticos, culturales, deportivos y en actividades de investigación e innovación tecnológica. Y, por último, pero no menos importante la **Equidad**

e Inclusión que aborda la diversidad estudiantil, proporcionando apoyo especializado a aquellos con necesidades educativas específicas, incluyendo grupos étnicos, personas con discapacidades, y aquellos en desventaja socioeconómica o en situaciones de vulnerabilidad.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones elementales para el seguimiento de la trayectoria en la movilidad e intercambio de los aniversarios en el enfoque de la tutoría.

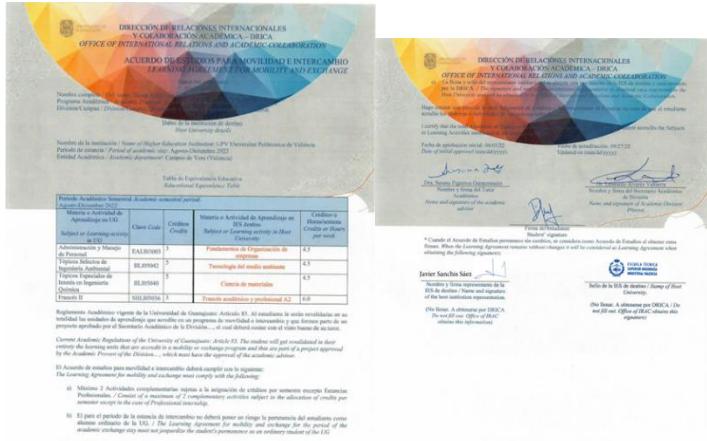
Es necesario y relevante la función de tutor, para el acompañamiento de la trayectoria académica del estudiante favoreciendo su revalidación de Udas, su proceso de acompañamiento en aspectos de canalizaciones, cumplir con el rol de tutor brindar el apoyo

académico y persona al estudiante, que incluye su validación de proyecto de estudios para su movilidad, la orientación y canalización según sus necesidades del tutorado y su acompañamiento en la formación continua de las competencias tutoriales.

Figura 1. Muestra de estudiantes.

Número de estudiantes	Título de la actividad	Tipo de movilidad	Institución receptora del alumno UG	País	Programa académico
Estudiante 1	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Southern Oregon University	Estados Unidos	Licenciatura en música (instrumentista)
Estudiante 2	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Southern Oregon University	Estados Unidos	Licenciatura en música (instrumentista)
Estudiante 3	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Università di Bologna	Italia	Licenciatura en arquitectura
Estudiante 4	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Universidad Veracruzana	México	Licenciatura en artes visuales
Estudiante 5	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Universidad de Granada	España	Licenciatura en arquitectura
Estudiante 6	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Università degli studi di Florence	Italia	Licenciatura en arquitectura
Estudiante 7	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Dankook University	Corea del Sur	Licenciatura en diseño gráfico
Estudiante 8	Estancia semestral enero-junio 2024	Movilidad presencial	Université de Strasbourg	Francia	Licenciatura en artes escénicas

Figura 2. Acuerdos de estudios concluido para su revalidación de Udas.



Discusiones

El programa institucional de tutoría se enfoca en proporcionar un acompañamiento personalizado y académico a estudiantes de niveles medio superior y superior, adaptado a sus circunstancias individuales y trayectoria escolar. Esto se logra mediante el apoyo de tutores y servicios integrados, siguiendo los principios del Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. Donde le objetivo de esta investigación es brindar el acompañamiento académico en su trayectoria de acuerdo de estudio al estudiante para lograr una movilidad de éxito y con una revalidación de Udas.

Este estudio permitió reconocer que cuenta con tutores altamente capacitados y comprometidos, con los universitarios reconociendo su experiencia intercultural a nivel nacional como internacional por su impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes, los estudiantes mostraron una satisfacción con cada uno de sus tutores su rol como tutor fortaleció el acompañamiento de estudiante, en fusión de su trayectoria académica la comunicación flujo a través de diversos medios de comunicación como correo electrónico, mensajes de WhatsApp, llamadas en Microsoft Teams, y estos medios favorecieron el acompañamiento y aprovechamiento académico, los estudiantes manifestaron que el realizar un intercambio académico nacional e internacional y tener el acompañamiento del tutor les permitió tener la experiencia que cambio su forma de vivir, sus competencias interculturales, la interacción efectiva y lingüística, desarrollaron habilidades que hasta el momento no creían tener, hubo una mayor responsabilidad en el desarrollo de sus actividades, emocionales, académicas y financieras. Y su satisfacción fue ver su revalidación de Udas, y que su intercambio académico no afecto su cohorte generacional.

A continuación, se muestra el proceso final de acuerdos de estudios y revalidación de estudios.

Figura 3. Seguimiento de revalidación



Figura 4. Reconocimiento de Udas.

ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
No. De Oficina: AEL-CRR-1410-2023
Asunto: Revalidación de Estudios por Examen Académico
Sustitución: 01 de marzo de 2023

En relación con los estudios que actualmente se realizan en la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, me permito hacer lo siguiente:

- 1.- Que, en el Proyecto de Equivalencia Educativa para Nombrar Estudiantes, se establezca la equivalencia entre los estudios que actualmente se realizan en la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, y los que se cursan en la Universidad de Guanajuato, en el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023.
- 2.- Que se reconozca en este Directorio la equivalencia entre los estudios que actualmente se realizan en la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, y los que se cursan en la Universidad de Guanajuato, en el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023.
- 3.- Que se establezca la equivalencia entre los estudios que actualmente se realizan en la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, y los que se cursan en la Universidad de Guanajuato, en el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, en el sentido de que se reconozcan los resultados obtenidos en los mismos.

Con fundamento en lo establecido en los artículos 6º, Fracción II, 8º y 9º del Reglamento General de Estudios Universitarios, así como en lo establecido en el artículo 1º, fracción I, del Decreto que establece la equivalencia entre los estudios que se cursan en las universidades nacionales y las universidades particulares y en el artículo 1º, fracción I, del Decreto que establece la equivalencia entre los estudios que se cursan en las universidades nacionales y las universidades particulares.

PRIMER: Reconocer la validez del título de Bachiller General "Técnico" otorgado por la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, en la equivalencia establecida como resultado de los materiales que se cursan en la Universidad de Guanajuato, en el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023.

SEGUNDO: Reconocer la validez del título de Bachiller Académico del programa de Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades, otorgado por la Universidad de Granada, en Castilla, durante el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, en la equivalencia establecida como resultado de los materiales que se cursan en la Universidad de Guanajuato, en el periodo escolar Agosto - Diciembre 2023, en el sentido de que se reconozcan los resultados obtenidos en los mismos.

ASISTO-DICIEMBRE 2023

SALUD213 SERVICIOS DE PATRÍOTICOS ELECTORALES (8.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5)
SALUD214 SERVICIOS DE PATRÍOTICOS ELECTORALES (8.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5)
SALUD215 SERVICIOS DE PATRÍOTICOS ELECTORALES (8.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5) Seis punto cinco (6.5)

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (10) Diez punto cero (10) Diez punto cero (10) Diez punto cero (10)

INTERVENCIÓN (10) Diez punto cero (10) Diez punto cero (10) Diez punto cero (10)

Si otro particular me pide a mi firmar para constatar adscribir el respectivo.

"LA VERDAD OS MARA LIBRE"
EL DIRECTOR DE COORDINACIÓN ESCOLAR
ATEN: FRANCISCO JAVIER PÉREZ ARENALDO

C.c.a.: Drs. Raúl Angel Berlanga Pijo, Director de la Dirección de Ciencias Sociales y Humanidades, Dirección de Administración y Desarrollo, Universidad de Guanajuato.
C.c.b.: Dr. Raúl Angel Berlanga Pijo, Director de la Dirección de Ciencias Sociales y Humanidades, Dirección de Administración y Desarrollo, Universidad de Guanajuato.

Programa de Reconocimiento de Estudios Universitarios de la Universidad de Guanajuato
Programa de Reconocimiento de Estudios Universitarios de la Universidad de Guanajuato

Referencias

Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015). *La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del

Profesorado, 18 (2), 125-142. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214010.pdf>

Álvarez González, M (2017). *Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos*. Ecatío Siglo XXI. 35 (2), 21 – 42.

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES.

Gagliardi, R. (1995). *La Educación intercultural y la formación de maestros*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000148934.locale=es>

Hudzik, J. K. (2011). *Comprehensive Internationalization From Concept to Action*. Obtenido de https://commission.fiu.edu/helpful-documents/global-education/2011_comprehensive_internationalization-hudzik.pdf

Medio Superior Juana María Martínez Cárdenas, E. T. P. y. R. de E. y. su A. C. la M. I. N. Valdez, L. E. D., & Ramos, L. M. G. (s/f). *PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: ESTRATEGIAS Y SU IMPACTO EN UN SISTEMA ABIERTO*. Ugtm.mx. Recuperado el 30 de agosto de 2024, de <https://oa.ugtm.mx/recurso/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000595.pdf>

Podestá González, S. P., Álvarez Valdivia, I. M., & Morón Velasco, M. (2022). Formación docente en competencia intercultural ¿Cómo se desarrolla? Evidencias desde un Prácticum orientado a fomentarla. *Psicoperspectivas*, 21(1).

<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue1-fulltext-2543>

WEBDCNE. (s/f). *Tutoría*. MasterBootStrap. Recuperado el 31 de agosto de 2024, de <https://www.ugtm.mx/campusgt/dcne/programa-institucional-de-tutor%C3%ADAs>

Potenciando la autorregulación del aprendizaje: Un programa de tutorías en estudiantes de bachillerato

Autores:

Ana Karen Cervantes Silva/ Centro de Bachillerato Tecnológico No. 2 Ecatepec–

psickarencerv@gmail.com

Jesica Jazmín Santiago Ramírez/ Centro de Bachillerato Tecnológico No. 2 Ecatepec–

santiagoramirezjesica@gmail.com

Resumen

Se reporta el progreso obtenido en la implementación del programa de tutorías en un centro de bachillerato tecnológico en el Estado de México. La acción tutorial se implementó a través de la participación de 10 docentes tutores, que bajo el modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman y Moylan (2009) brindaron un acompañamiento psicopedagógico ajustado a las necesidades de los 52 estudiantes que presentaron riesgo de reprobación en 3 o más asignaturas a partir de la evaluación inicial. La intervención se conformó por 11 sesiones impartidas durante el ciclo escolar. Como parte de los resultados se observó que el 86% de los estudiantes mejoró su rendimiento académico, frente al 14% restante se considera el cambio de tutor académico o su complementación con un tutor par como una alternativa a explorarse.

Palabras clave: Aprendizaje autorregulado, tutorías, bachillerato, tutor académico, tutor par.

Abstract

The progress obtained in the implementation of the tutoring program in a technological high school in the State of Mexico is reported. The tutoring action was implemented through the participation of 10 tutor teachers, who under the self-regulated learning model of Zimmerman and Moylan (2009) provided psychopedagogical support tailored to the needs of the 52 students who were at risk of failing 3 or more subjects based on the initial evaluation. The intervention consisted of 11 sessions given during the school year. As part of the results, it was observed that 86% of the students improved their academic performance, compared to the remaining 14%. The change of academic tutor or its complementation with a peer tutor is considered an alternative to be explored.

Keywords: *Self-regulated learning, tutoring, high school, academic tutor, peer tutor.*

Introducción

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018) la educación tiene como objetivo desarrollar en las infancias las competencias que les permitan adaptarse efectivamente el día de mañana. A pesar de ello, de acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) en México la deserción escolar es un problema común en la educación, debido a que el 69.7% de las y los jóvenes que desertaron en nivel medio superior y por consiguiente no ingresaron a nivel superior, consideraron que abandonar sus estudios fue una mala decisión. El 44.8% de las y los jóvenes mencionaron que dejar de estudiar afectó negativamente sus relaciones familiares. Además,

el 43.3% de los jóvenes señalaron que esta decisión afectó negativamente situación económica y el 60.0% reportó señaló que afectó negativamente sus posibilidades de encontrar empleo. De manera complementaria, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2023) en 2022, reportó que sólo el 82.4% de los estudiantes que concluyeron la secundaria, tenían la edad preestablecida para cursar el bachillerato, en contraste con el 53.2% que concluyó el bachillerato, con la edad típica para cursar la licenciatura, lo que exalta una problemática de relevancia: la deserción educativa que en gran medida se relaciona con el bajo logro educativo ocasionado por la pérdida de aprendizajes, bajo rendimiento académico y/o paulatina inasistencia.

Ante esta problemática social, la Subsecretaría de Educación Media Superior (Gobierno de México, 2017) propone la implementación de diferentes programas (becas, yo no abandono) con el objetivo de atenuar las variables que puedan representar un motivo de deserción escolar. Sin embargo, aquel que se enfoca en brindar un acompañamiento integral a los estudiantes en riesgo de deserción escolar y por ende el objetivo de la presente investigación, es la tutoría ya que es una forma de atención psicoeducativa focalizada mediante la cual se brinda un acompañamiento sistemático personalizado a un estudiante o a un pequeño grupo de ellos para brindarles las herramientas que les permitan alcanzar con éxito su trayectoria académica. A través de dos figuras académicas importantes (SEP, s.f.):

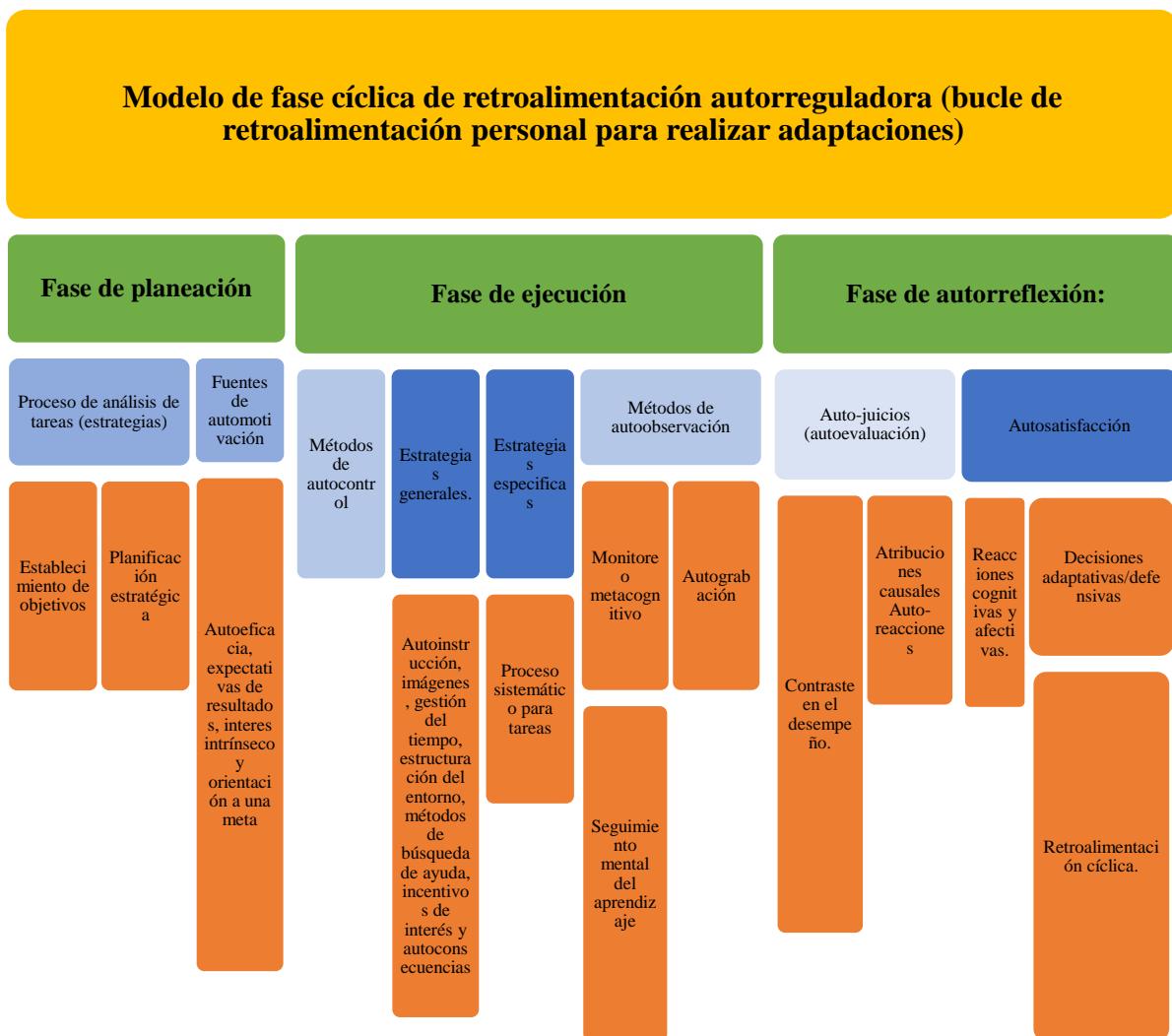
- A) Función tutorial docente: a través de asesorías los docentes instruyen a los estudiantes en la resolución de problemas escolares y orientarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia.

- B) Tutoría entre pares: el tutor es un estudiante académicamente regular, que mediante el diálogo e intercambio de saberes (entre iguales), apoya a uno o varios compañeros con dificultades académicas, gracias a su capacidad de liderazgo y efectivas habilidades comunicativas.

Para orientar este acompañamiento personalizado, es necesario comprender el fenómeno del aprendizaje curricular dentro de las escuelas, Miranda et al. (2005) refieren que se debe atender a las experiencias cognitivas (conocimientos), sociales (interacción con otros) y afectivas (emociones experimentadas). Dentro de la capacidad cognitiva se identifican las propias aptitudes del estudiante y las estrategias para facilitar su aprendizaje (hábitos de estudio), que se pueden complementar por su acceso a recursos educativos y las estrategias de enseñanza implementadas (Adrogué et al., 2021). También es importante considerar el desinterés en las asignaturas, la escasa motivación o incluso las dificultades en la concentración con trastornos emocionales (Briones-Zambrano y Moya-Martínez, 2021). En algunos casos puede surgir una mezcla entre ambas, lo que se denomina procrastinación, que de acuerdo a Bedón (2023) es la postergación de actividades académicas frente a actividades más placenteras, como una causa adyacente. Por ello, se requiere un marco teórico integrador con evidencia empírica que atienda a las diversas dificultades del estudiantado. El modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman y Moylan (2009), cumple con este propósito ya que explica que para autorregular el proceso de aprendizaje se requiere que el aprendiz monitoree y controle sus pensamientos, reacciones afectivas y acciones autogenerados para alcanzar las metas de aprendizaje. Además de establecer tres fases diferenciadas en el aprendizaje, donde el monitoreo metacognitivo en cada una de ellas propicia el uso de

estrategias cognitivas, metacognitivas y motivacionales para optimizarlo, como se aprecia en la Figura 1.

Figura 1. Componentes del modelo cíclico de retroalimentación autorreguladora.



Nota: Traducción del original por la autora de la versión de Zimmerman & Moylan (2009).

De manera congruente Panadero y Tapia (2014) argumentan que el modelo de Zimmerman es uno de los más extendidos en la literatura científica en el campo y al realizar un metaanálisis encontraron evidencia empírica sobre los aspectos cognitivos, metacognitivos,

conductuales, motivacionales y emocionales/afectivos (Panadero et al., 2017). Otra aportación del modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman, es qué no sólo utiliza cuestionarios para su validación empírica, sino que emplea el microanálisis, una entrevista semiestructurada que cuestiona al estudiante mientras realiza una tarea de aprendizaje, lo que permite una valoración comprensiva de los múltiples subprocessos (cognitivos, motivacionales y metacognitivos) que integran al aprendizaje autorregulado, al explicitarlos en tiempo real, dado que algunos estudiantes los realizan de forma automática y por ende no son conscientes de ellos (Cleary et al., 2012). Con respecto a las posteriores aportaciones, Panadero et al. (2017), realizaron un metaanálisis sobre investigaciones con resultados empíricos sobre el aprendizaje autorregulado y observaron que todos ellos son congruentes en la tipificación de los aspectos cognitivos, metacognitivos, conductuales, motivacionales y emocionales/afectivos. Además de identificar efectos diferenciales a la luz de particularidades en las etapas de desarrollo o nivel educativo de los estudiantes. Así mismo Azevedo (2020), ha continuado las investigaciones en el área, considerando el apoyo de los recursos digitales y su efecto en el aprendizaje.

En síntesis, el modelo establecido por Zimmerman a lo largo de su trayectoria como investigador, es coherente con la naturaleza dinámica del aprendizaje e integra todos sus componentes de manera holística, lo que permite sentar las bases para su adecuación dentro de entornos educativos, atendiendo a su aplicación contextualizada, lo que puede requerir que se integren herramientas complementarias y más ajustadas a las demandas actuales. Por ende, el diseño de actividades se basó en este modelo.

Método

De acuerdo con Paz (2003) la investigación evaluativa es de las metodologías orientadas a la práctica educativa, porque se orienta a determinar la eficacia de los programas educativos, a través de un diagnóstico inicial, evaluaciones recurrentes para evaluar el alcance de los objetivos y una evaluación integrativa o final, en contextos naturalistas donde no es posible escindir las variables contextuales macro, meso o micro. Desde una perspectiva pragmática, se utilizaron indicadores cuantitativos (calificaciones y número de materias reprobadas) y otros cualitativos (actividades para el fortalecimiento de los hábitos de estudio, gestión emocional, disminución de la procrastinación, etc.,) para valorar de manera integral la adquisición de competencias de aprendizaje autorregulado, bajo la propuesta de Zimmerman y Moylan (2009).

Participantes

La investigación que se reporta tuvo lugar en un bachillerato tecnológico que de acuerdo con la SEP (2017), es una institución de nivel media superior que ofrece educación escolarizada de modalidad bivalente, se conforma por materias de tronco común que permiten al estudiante prepararse para estudios de nivel superior, además de otras asignaturas que le preparan como técnico en una determinada especialidad, es decir, incluye materias de tronco común y submódulos profesionales. El personal académico que participó se conformó por 10 docentes que fungieron como tutores, de ellos 7 contaban con formación psicopedagógica y 3 brindaron asesorías en su área de expertis, a todos ellos se les capacitó de manera anticipada en el modelo de aprendizaje autorregulado (Cervantes-Silva, en prensa).

El criterio de selección para los estudiantes se basó en su bajo desempeño académico, este se valoró al considerar el riesgo de reprobación en 3 o más asignaturas. Debido a que la valoración semestral se conforma por el promedio de 3 evaluaciones parciales, se estableció

como en riesgo de reprobación a quienes obtuvieron calificación de 5 (reprobatoria) y 6 (calificación mínima aprobatoria). Por ello, 61 estudiantes fueron asignados al programa de tutorías, de los cuales 31 pertenecían a primer grado, 24 a segundo grado y 6 a tercer grado. Sin embargo, 9 de ellos no participaron en el programa, 2 debido a que sus tutores no autorizaron su participación y los demás fueron bajas debido a que no se presentaron a la institución y no reportaron justificación de las mismas.

Como parte del acompañamiento tutorial, 3 estudiantes fungieron como tutores pares, ayudando a monitorear a sus compañeros dentro del aula.

Materiales

Los materiales utilizados incluyen: pizarrón, marcadores, proyector, laptop, dispositivos móviles, cuadernos y plumas.

Procedimiento

A partir de la evaluación institucional del ciclo escolar 2022-2023, se detectó el índice de deserción académica durante el ciclo escolar y las causas de este. Posteriormente, se revisó el registro académico de los estudiantes para seleccionar a quienes presentaban riesgo de deserción por bajo rendimiento académico (calificación de 6 en 3 o más asignaturas). El siguiente paso fue organizar una junta informativa con los tutores y así autorizaran su participación en tutorías. Para la evaluación diagnóstica, se realizó una entrevista (ver anexo 1) a los estudiantes para identificar las causas del bajo rendimiento académico y de manera complementaria algunos tutores académicos emplearon un examen sobre comprensión lectora y operaciones básicas (ver anexo 2). Después, en función de los resultados, se canalizó a los estudiantes a los diferentes tutores académicos, que, en función de las necesidades de

cada estudiante, implementaron el uso de estrategias cognitivas, motivacionales o de gestión del entorno como se muestra en la Tabla 1 y cuyas evidencias se muestran en el apartado de anexos (ver anexo 3). Al final del ciclo escolar se evaluaron los resultados de los estudiantes comparando el total de asignaturas reprobadas.

Tabla 1. *Estrategias abordadas por los estudiantes en función de sus dificultades.*

Estudiante	Grupo	Materias en riesgo de reprobación	Materias en extraordinario	Estrategias abordadas
1	101	Pensamiento matemático Ciencias Sociales Cultura Digital Submódulo Asignaturas Submódulo II Submódulo III Igualdad de Genero	Submódulo II Submódulo III I Submódulo II Submódulo III	Estrategias de comprensión y redacción.
2	101	Sin materias Reprobadas bajo promedio en las asignaturas	Submódulo I	Estrategias de comprensión y redacción. Paso en la primera vuelta la asignatura pendiente.
3	101	Lenguaje y comunicación II Ciencia Sociales II	Lenguaje comunicación Pensamiento matemático	Estrategias de comprensión y redacción. Comprende bien contenidos el alumno es

		Submódulo I	Submódulo I	influenciable por el círculo de amigos.
		Submódulo III	Submódulo II	
			Submódulo III	
4	101	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Submódulo II	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación y estrategias para el aprendizaje. Acredita su asignatura en primera vuelta
5	101	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin asignaturas	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación y estrategias para el aprendizaje.
6	101	Cultura Digital Submódulo I Submódulo II	Submódulo II Submódulo III	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación y estrategias para el aprendizaje.
7	101	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin asignaturas	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación y estrategias para el aprendizaje. El alumno muestra ansiedad sobre todo cuando se siente presionado por el entorno, se recomienda comenzar con el uso de

estrategias de regulación emocional.

8	101	Lenguaje y comunicación II Ciencia Sociales II Cultura Digital Submódulo I Submódulo III Submódulo V	Pensamiento matemático Submódulo II	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación y estrategias para el aprendizaje. El alumno muestra una adicción muy grande por los juegos de teléfono. Se sugiere observar su uso durante las clases
9	101	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Submódulo I Submódulo II Submódulo III	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje, además de las estrategias de regulación emocional lo que favoreció su aprendizaje y su interacción con sus compañeros, aunque requiere de mayor trabajo en esta área.
10	101	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin asignaturas	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje, además de las estrategias de regulación emocional. Mejoró su rendimiento académico (entregó todos sus

trabajos y no reprobó ninguna materia) y su interacción con sus compañeros, aunque requiere de mayor trabajo en esta área.

11	102	Pensamiento matemático II Actividades físicas Cultura Digital II Submódulo V Lenguaje y comunicación II		Se implementaron estrategias de aprendizaje.
12	102	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin asignaturas	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
13	102	Pensamiento matemático	Sin asignaturas	La tutora reporta falta de compromiso, por ende, se trabajaron estrategias de automotivación, además, el alumno que tienen que estar en monitoreo constante. Para una tutoría posterior se propone al alumno para poner un tutor par dentro de su aula.
14	102	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin asignaturas	El alumno se muestra participativo, sin embargo, presenta algunas dificultades en las actividades. Se

recomienda una evaluación

psicopedagógica para orientar las adecuaciones curriculares según corresponda. La tutora hace observaciones asertivas al sugerir que se involucre a los tutores con revisiones continuas de cuadernos firmando la libreta de revisión y cumplimiento de tareas.

15	104	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Pensamiento matemático	Se trabajó con el alumno proyecto de vida para orientar su automotivación, estrategias para el aprendizaje y regulación emocional.
16		Submódulo II Educación para la salud Igualdad de Genero	Pensamiento matemático Submódulo II	El alumno asistió de manera irregular a las asesorías debido a sus inasistencias frecuentes.
17	105	Pensamiento matemático Ciencias sociales Identifica los servicios de los alimentos y bebidas.	Lenguaje y comunicación Pensamiento matemático	La alumna falta mucho, es violenta al relacionarse por entorno familiar conflictivo. Sus extraordinarios son por sus faltas.
18	105	Lenguaje y comunicación II	Pensamiento matemático	No presento extraordinarios.

		Pensamiento matemático	Cultura digital	Alumno muy irregular en sus entregas de trabajos, desorden en sus libretas.
		Ciencias sociales	Submódulo II	
		Cultura Digital	Actividades físicas y deportivas	El tutor manejo un calendario de actividades para que el alumno pueda visualizar sus entregas de trabajos.
		Identifica los servicios de los alimentos y bebidas		
		Actividades deportivas		
		Educación para la salud		
		Igualdad de Género		
19		Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo	Submódulo II	
105		de reprobación.		Poca participación en las clases se motivó a que el alumno aumentara sus participaciones en la clase. Mejoró su actitud.
20	105	Lenguaje y comunicación	Sin materias reprobadas	Alumna con desorden en sus libretas, no trae las que corresponden al día. Se trabajó con ella en generar estrategias para poder destinar un orden a sus actividades.
21	106	Lenguaje y comunicación	Sin materias	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
		II		
		Atiende las necesidades del niño		
		Presta primeros auxilios		

22	106	Diferencia el perfil Sin materias profesional en el escenario	Atiende las necesidades básicas del desarrollo del niño Presta primeros auxilios	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
23	106	Diferencia el perfil Sin materias profesional en el escenario	Ciencias Sociales II Atiende las necesidades básicas del desarrollo del niño	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
24	107	Pensamiento Matemático Pensamiento Matemático Cultura Digital Cultura Digital Atiende Las Necesidades Atiende Las Necesidades De Los Niños de los Niños Presta Primeros Auxilios Presta Primeros Auxilios Submódulo V Submódulo V Igualdad de género Igualdad de género	El alumno tiene condiciones familiares difíciles y no es posible establecer comunicación con los familiares. No presento primera vuelta. En riesgo de deserción	

25	201	Ecología Tecnologías de la Física Información Sistematiza y gestiona proyectos	Cálculo diferencial Ecología Tecnologías de la Información	Asistió de manera intermitente a tutorías debido sus constantes inasistencias. Aprobó todas las materias en primera vuelta sin embargo no presento baucher. Submódulo II
26	201	Cálculo diferencial Ingles IV	Cálculo diferencial	Se trabajaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje. Aprobó en primera ronda, durante las tutorías mostro disposición.
27	201	Ingles IV Sistematiza y gestiona proyectos I	Submódulo II	Se trabajaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje. Mostró disposición para cumplir con sus tutorías, respondió bien a su compañero que le dio acompañamiento entre pares. El alumno requiere un seguimiento, sin embargo, muestra disposición positiva al programa.

28	201	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin materias reprobadas	Se trabajaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje.
				Tuvo actitud positiva a la tutoría y se acercó a los maestros tutorados para la resolución de conflictos.
29	202	Calculo diferencia Ingles IV Tecnologías de la Información Física	Ingles IV Tecnologías de la Información Submódulo I Submódulo III	Dificultad al resolver operaciones complejas básica, suma, resta de llevar, problemas de comprensión lectora y fluidez. Requiere un seguimiento para dar término a sus trabajos.
		Submódulo I Submódulo III		
30	202	Calculo diferencia Sistematiza y gestiona proyectos II	Sin materias reprobadas	No tiene dificultades ni con operaciones básicas, ni lectura se dispersa no concluye actividades, por ende, se recomienda abordar ejercicios para la atención.
31	202	Submódulo IV	Sin materias reprobadas	

				Dificultad en la comprensión lectora.
32	202	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin materias reprobadas	Dificultades en las operaciones básicas, comprensión lectora regular tiene dificultades de pronunciación.
33	202	Calculo diferencial Física	Física	Dificultad para comprender la lectura, tiene buenas fluides y ningún problema con resolver operaciones básicas.
34	203	Tecnologías de la información Comunicación Lectura y Expresión Oral Practica la comida internacional Taller de calculo Calculo diferencial	Calculo diferencial	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje. Mostró buena disposición durante las tutorías y mejoró su rendimiento académico.
35	203	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.		Inasistencias frecuentes.
36	203	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Física	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos

digitales para mejorar su aprendizaje. Mostró buena disposición durante las tutorías y mejoró su rendimiento académico.

37	203	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Cálculo diferencial	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje. Mostró buena disposición durante las tutorías y mejoró su rendimiento académico.
38	203	Física Lectura y Expresión Oral Submódulo II Taller de calculo Calculo diferencial	Física	Ha mejorado su rendimiento académico, aunque aún se deben fortalecer sus habilidades atencionales y relaciones. Se recomienda una evaluación psicopedagógica para orientar las adecuaciones curriculares según corresponda.
39	203	Submódulo III	Cálculo diferencial	Se implementaron estrategias de aprendizaje y el uso de recursos digitales para mejorar su aprendizaje. Mostró buena disposición durante las tutorías y mejoró su rendimiento académico.

40	204	Ingles IV Tecnologías de la Información Calculo diferencial	Muestra algunas dificultades en la resolución de tareas. Se recomienda una evaluación psicopedagógica para orientar las adecuaciones curriculares según corresponda.
41	204	Física Tecnologías de la Información Calculo diferencia Comunicación Oral y Escrita Identifica la administración como herramienta Submódulo IV Sistematiza y gestiona proyectos I	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
42	204	Lectura y Comunicación Oral y Escrita Cocina vegetariana Identifica la administración como herramienta Submódulo II	Se implementaron estrategias de aprendizaje.

Submódulo III

Submódulo IV

Submódulo I

43	204	Tecnologías de la Cálculo comunicación	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
-----------	-----	--	--

Submódulo IV

Submódulo V

44	204	Física	Sin materias	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
-----------	-----	--------	--------------	--

45	204	Lectura y expresión oral	Sin materias	Se implementaron estrategias de aprendizaje.
-----------	-----	--------------------------	--------------	--

Submódulo I

46	205	Sin asignaturas reprobadas, sólo en riesgo de reprobación.	Sin materias reprobadas	Se realizaron adecuaciones curriculares para mejorar su aprendizaje.
-----------	-----	--	-------------------------	--

47	302	Probabilidad y estadística		Se trabajaron estrategias para el aprendizaje.
-----------	-----	----------------------------	--	--

Temas de ciencias

Experimentales

Literatura

Temas de ciencia sociales

Filosofía

Submódulo I

Submódulo II

Taller de habilidades

socioemocionales

Taller de estrategias para
el aprendizaje

Taller de apreciación
artística

48	303	Probabilidad y Estadística	Sin materias reprobadas	Se abordaron estrategias de redacción, sin embargo, se interrumpieron las sesiones de tutoría debido a inasistencias del estudiante.
-----------	-----	----------------------------	-------------------------	--

49	305	Estadías	Estrategias de aprendizaje	Sin materias reprobadas	Se abordaron estrategias de redacción.
-----------	-----	----------	----------------------------	-------------------------	--

50	305	Estadías	Ciencias sociales	Acreditó en primera vuelta, termino memoria de trabajo, sin embargo, no la entrego.
		Temas de ciencias sociales		

Apreciación artística

Estrategias de aprendizaje

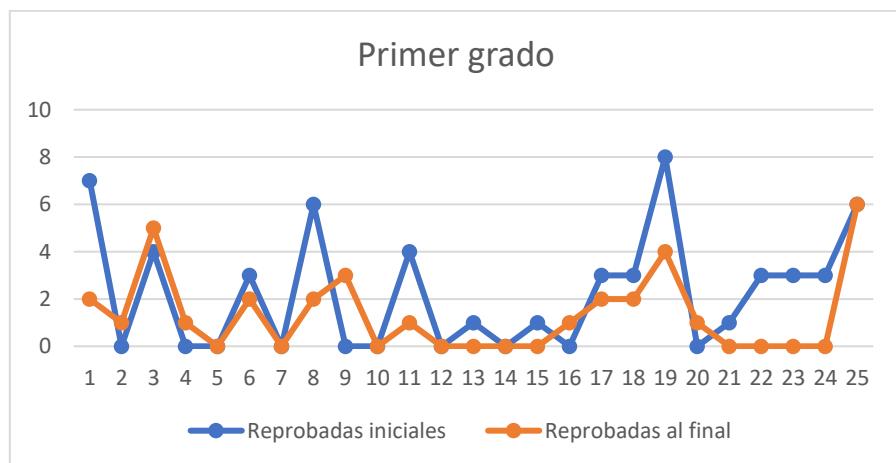
51	305	Estadística		Concluyó de manera satisfactoria memoria de trabajo y está calendarizado para realizar su examen. Tuvo mucho apoyo del tutor.
		Estadías		
		Apreciación artística	Sin materias reprobadas	
		Estrategias de aprendizaje		

Como se observa en la tabla 1, las asignaturas relacionadas con el ámbito de las matemáticas presentan una mayor dificultad para los estudiantes, por ende, es una de las asignaturas con mayor riesgo de reprobación. También es posible identificar que hay diferencias entre los reportes presentados por los tutores académicos, un área de oportunidad a resolver.

Resultados

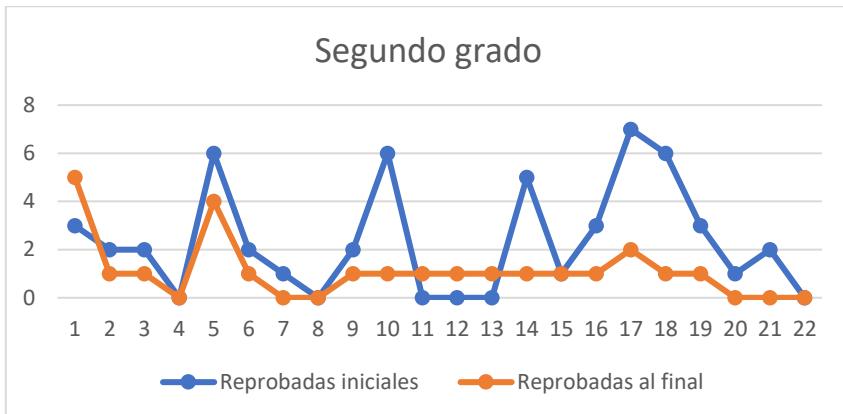
La matrícula total de la institución durante el ciclo escolar 2023-2024 fue de 1063 estudiantes, sin embargo 61 de ellos (5.7%) fueron canalizados al programa de tutorías debido a riesgo de deserción escolar por bajo rendimiento académico. El total de sesiones impartidas por docente tutor fue de 11 sesiones a lo largo del semestre escolar, debido a los días de asueto académico, así como el periodo de evaluaciones. El índice de deserción escolar fue de 2.4%. Los resultados se cuantificaron en función del número de materias reprobadas, como se muestra en las siguientes gráficas:

Figura 2. Contraste de materias reprobadas en estudiantes de primer grado.



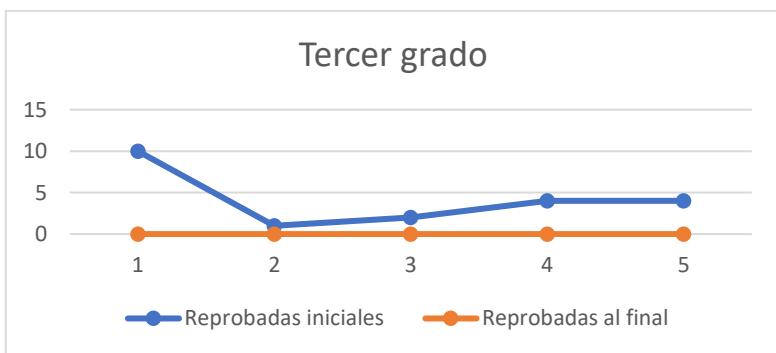
Como se observa en la Figura 2, el 76% de los estudiantes de primer grado disminuyó el número de materias reprobadas al finalizar el ciclo escolar.

Figura 3. Contraste de materias reprobadas en estudiantes de segundo grado.



La Figura 3 muestra como el 82% de los estudiantes de segundo grado disminuyó el número de materias reprobadas.

Figura 4. Contraste de materias reprobadas en estudiantes de tercer grado.



La Figura 4, muestra cómo el 100% de los estudiantes de tercer grado disminuyó el número de materias reprobadas.

En general se observa una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, 22 de ellos no tuvieron que presentar exámenes extraordinarios, 20 de ellos disminuyeron el número de materias reprobadas, aunque presentaron exámenes extraordinarios, 10 de ellos aumentaron el número de materias reprobadas. Por ende, se recomienda continuar con el proceso de tutorías.

Discusión y conclusiones

Se observa que cada tutor académico atendió a las dificultades de sus tutorados con base en el modelo de aprendizaje autorregulado, aunque la implementación de las estrategias fue diferente, tal como refieren Ruíz et al. (2008) ya que detectan que se forma un sistema complejo repleto de contradicciones entre los integrantes de la población de estudio (ya que los participantes de la investigación no mienten, no son ilógicos, si no que cada uno tiene su perspectiva desde donde observa y experimenta, parte de la naturalidad de ser sujeto). Por otra parte, de acuerdo con el manual creado por UAEM (2013) refiere que la vida actual demanda a los sistemas educativos la formación integral de los estudiantes orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino también al desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente y acceder a mejores condiciones de vida. Esta demanda implica la necesidad de desarrollar estrategias educativas para que todas y todos los alumnos del nivel medio superior desarrollem las competencias para la vida y el trabajo que exige el entorno contemporáneo. Por ello, se recomienda continuar con la implementación de la acción tutorial analizando los factores comunes en los estudiantes que no mejoraron su rendimiento académico. Dunlosky et al. (2013), explican que el uso de la práctica intercalada y la práctica distribuida es un mecanismo efectivo para mejorar el desempeño y la adquisición

de habilidades en los estudiantes independientemente de su edad. Por ende, para futuras investigaciones se propone que se exploren las adaptaciones necesarias para implementar recursos tecnopedagógicos y orientar a los estudiantes en su uso efectivo para la autorregulación del aprendizaje y su mejora en el rendimiento académico.

Referencias

- Adrogué, C., Daura, F. T., Del Rio, D., & Favarel, I. (2021). Influencia de las estrategias y aptitudes de aprendizaje en el desempeño académico. *Revista Educación*, 4-19.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n1/2215-2644-edu-45-01-00004.pdf>
- Azevedo, R. (2020). Reflections on the field of metacognition: issues, challenges, and opportunities. *Metacognition and Learning*, 15, 91-98.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11409-020-09231-x>
- Bedón, J. (2023). Procrastinación académica y riesgo de adicción a las redes sociales e internet en estudiantes de bachillerato.
- Briones-Zambrano, G. & Moya-Martínez, M. (2021). Trastornos emocionales y su influencia en el proceso de aprendizaje en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(1), 3-21.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9292109>
- Cleary, T., Callan, G. & Zimmerman, B. (2012). Assessing Self-Regulation as a Cyclical, Context-Specific Phenomenon: Overview and Analysis of SRL Microanalytic

Protocols. Education Research International, 2012, 1-19.

<https://www.hindawi.com/journals/edri/2012/428639/>

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2024). “Indicadores nacionales de la mejora continua de la educación en México 2023. Cifras del ciclo escolar 2021-2022”). <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/indicadores-nacionales-2023.pdf>

Gobierno de México (2017). Tutorías académicas. Secretaría de salud.
<https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas>

INEGI (2021). *Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021.*

[https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/832#:~:text=Esta%20encuesta%20arroja%C3%B3%20que%20los,falta%20de%20dinero%20\(49.7%25\).](https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/832#:~:text=Esta%20encuesta%20arroja%C3%B3%20que%20los,falta%20de%20dinero%20(49.7%25).)

OCDE (11 de septiembre de 2018). *La OCDE sostiene que es necesario redoblar los esfuerzos para mejorar la equidad en la educación.* OCDE.
<https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/laocdesostienequeesnecesarioredoblarlosfuerzospamejorarlaequidadendenlaeducacion.html>

Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Modelo de Zimmerman sobre estrategias de aprendizaje. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 30(2), 450-462.
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.167221>

Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Modelo de Zimmerman sobre estrategias de aprendizaje. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*

Psychology, 30(2), 450-462.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.167221>

Panadero, E., Jonsson, A., & Botella, J. (2017). Effects of self-assessment on self-regulated learning and self-efficacy: Four meta-analyses. *Educational Research Review*, 22, 74–98.
Doi:10.1016/j.edurev.2017.08.004

http://ernestopanadero.es/Publications/Articles/030_Panadero_Jonsson_&_Botella_2017_Self_assessment_effects_on_self_regulated_learning_and_self_Efficacy.pdf

Panadero, E., Jonsson, A., & Botella, J. (2017). Effects of self-assessment on self-regulated learning and self-efficacy: Four meta-analyses. *Educational Research Review*, 22, 74–98.
Doi:10.1016/j.edurev.2017.08.004

http://ernestopanadero.es/Publications/Articles/030_Panadero_Jonsson_&_Botella_2017_Self_assessment_effects_on_self_regulated_learning_and_self_Efficacy.pdf

Paz, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Editorial McGraw Hill.

Ruiz, C., Mas, O., Tejada, J., y Navío, A. (2008). Funciones y escenarios de actuación del profesor universitario. Apuntes para la definición del perfil basado en competencias. *Revista de Educación Superior*. Vol. 37, (2), pp. 115-132.

SEP (s.f.). ¿Qué es la tutoría entre pares?

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/701/yna_manual_4.pdf

Subsecretaría de educación básica (2020). La relación tutora en la mejora del logro educativo y la recuperación de aprendizajes en telesecundaria. Recuperado de

https://dgfcdd.sep.gob.mx/oferta_nacional/cursos/colima/2022/relacion_tutora_en_1

http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/PIT.pdf

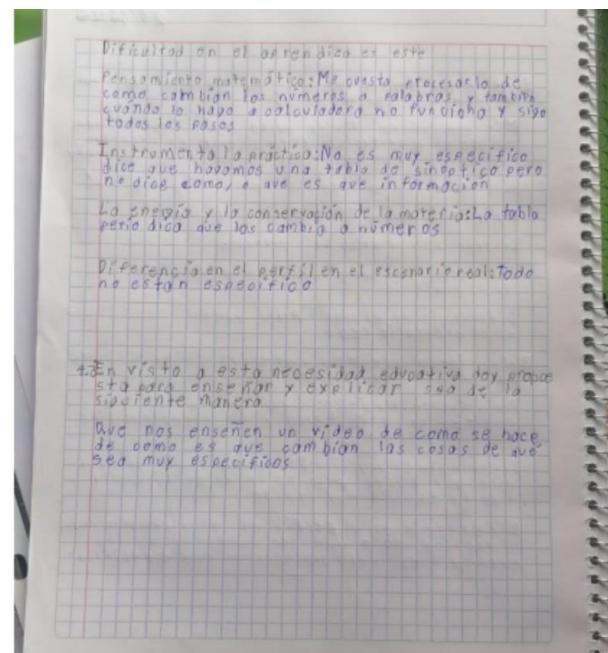
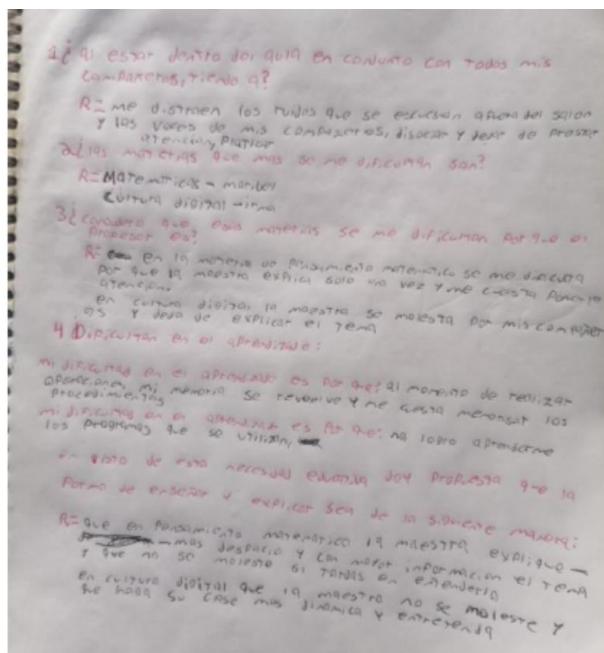
Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2013). Programa institucional de tutorías.

http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/PIT.pdf

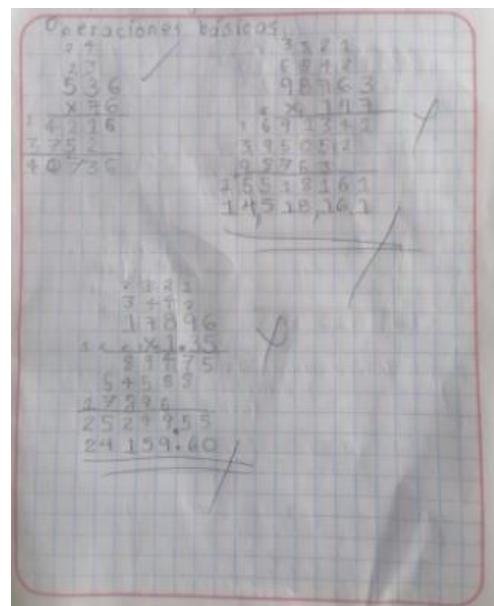
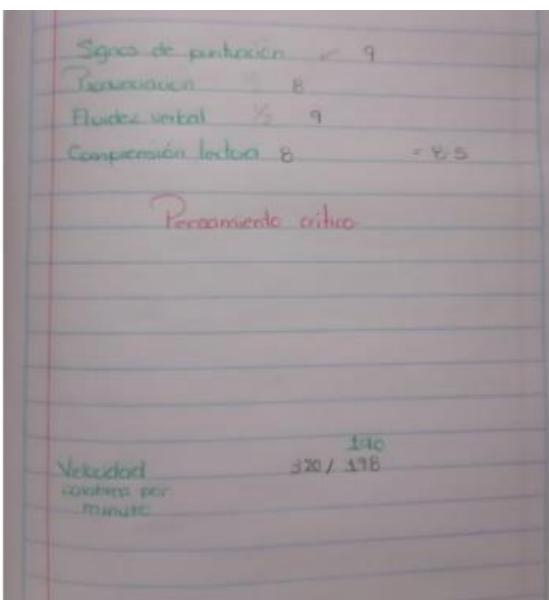
Zimmerman, B. J., & Moylan, A. R. (2009). Self-regulation: Where metacognition and motivation intersect. In Hacker, D., Dunlosky, J., & Graesser, A. (Eds.), Handbook of metacognition in education (pp. 311-328). Routledge

Anexo

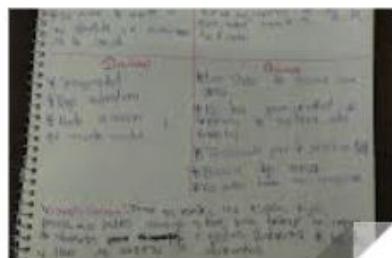
Anexo 1. Entrevista sobre dificultades de aprendizaje.



Anexo 2. Examen sobre operaciones básicas y comprensión lectora.



Anexo 3. Estrategias de aprendizaje.



Eje 3: Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría

Eje 3: Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría.

La tutoría y la seguridad alimentaria en estudiantes de educación superior

Autores:

Martin Gerardo Martínez Valdés/ UNACH - martin.martinez@unach.mx

Cesar Orlando Pozo Santiago/ UNACH - cesar.pozo@unach.mx

Elías Ribera Custodio/ Universidad Tecnológica del Usumacinta-
erivera_ptc@utusumacinta.edu.mx

Resumen

Relacionar la atención del estudiante universitario en la academia y el desarrollo integral implica reflexionar sobre las artes, deportes, idiomas y la cultura, es incidir en la salud mental y física con la atención en la alimentación que es uno de los aspectos fundamentales para que existan aprendizajes de calidad. El objetivo de la investigación fue vincular la asesoría de proceso de tutorías con el consumo de alimentos de estudiantes universitarios mediante la metodología Puntaje de Consumo de Alimentos (PCA), para proponer estrategias de atención y se logre incidir en un consumo nutritivo que contribuya a al bien estar en los procesos de enseñanza aprendizaje. Como metodología se aplicó encuesta que incluyó el PCA y sociodemográfico en línea, para 131 estudiantes en dos planteles universitarios en seis programas de pregrado, el muestreo fue no probabilístico con población de tipo deliberado, se analizó con ANOVA y estadística descriptiva. Los resultados fueron que en tutorías, el

tema de seguridad alimentaria solo 38.9% de los estudiantes revisan el tema en reunión tutorial, el grupo de estudiantes se considera que solo el 12 % reciben apoyo alimenticio, aunque el 84.73 % cuida su alimentación, el 44.27 % se alimentan tres veces al día, en cuanto al consumo el 64.89 % está en aceptable, aunque los gastos en promedio son 165 pesos por día en alimentación, lo que requiere mejoras, Se concluye que es necesario implementar tutorías específicas en nutrición conforme integrar un lineamiento para atender un proyecto de atención en seguridad alimentaria.

Palabras clave: Alimentación, apoyos, consumo, nutrición.

Abstract

Relating the attention of the university student in the academy and comprehensive development implies reflecting on the arts, sports, languages and culture, it is influencing mental and physical health with attention to nutrition, which is one of the fundamental aspects for their existence. quality learning. The objective of the research was to link the advice of the tutoring process with the food consumption of university students using the Food Consumption Score (PCA) methodology, to propose attention strategies and achieve an impact on nutritional consumption that contributes to the well being in the teaching-learning processes. As a methodology, a survey was applied that included the PCA and sociodemographic online, for 131 students on two university campuses in six undergraduate programs. The sampling was non-probabilistic with a deliberate type of population, it was analyzed with ANOVA and descriptive statistics. The results were that in tutorials the topic of food safety only 38.9% of the students review the topic in a tutorial meeting, the group of

students is considered that only 12% receive nutritional support, although 84.73% take care of their diet, 44.27% They are fed three times a day, in terms of consumption, 64.89% is acceptable, although the average expenses are 165 pesos per day on food, which requires improvements. It is concluded that it is necessary to implement specific tutorials in nutrition in accordance with integrating a guideline. to attend to a food safety attention project.

Keywords: Food, supports, consumption, nutrition.

Introducción

La tutoría es uno de los elementos de atención prioritario para los estudiantes universitarios que implica procesos dinámicos, de empatía, motivación y constancia que permiten una orientación plena, ante los procesos académicos de enseñanza aprendizaje para lograr autonomía y autogestión en la formación del profesionista del siglo XXI (Moreno-Zagal et al. 2023). Que genere una orientación de manera preventiva en el desarrollo integral del estudiante para alcanzar el perfil deseable en el proceso formativo que involucra la alimentación (Martínez-Hernández et al. 2021, a).

Este desarrollo en las universidades, en específico los Programas Institucionales de Tutorías (PIT), tienen las características de considerar la colaboración entre docentes y estudiantes para lograr la permanencia, integración de la vida cotidiana y universitaria, potencializar al estudiante en desarrollo académico y humano, a través de atención individual y grupal, para mejora del ambiente escolar con formación de competencias disciplinares y transversales, con habilidades contextuales para promover una identidad de la persona, además de incluir las relacionadas con la inteligencia emocional que incluyen valores y actitudes para elevar la

efectividad competitiva en las actividades de aprendizaje y respondan a la construcción de entornos de aplicación social y empresarial (Romero-Garibay et al. 2023).

La tutoría es intervenir en el bienestar del estudiante para egresar conforme los planes de estudio, aunque la transversalidad implica promover educación para alimentarse de forma saludable, que permita optimizar el recurso existente, para contribuir al cuidado alimenticio, que motive a mantener la salud acorde a las exigencias del cuerpo, con variación de insumos que ayude a formulación de raciones que nutran y evitar desajustes en el cuerpo que lleven a cansancio físico y mental que impactan en el rendimiento escolar (Manjarres-Nauñay y Lozada-Lara, 2023). A nivel nacional las dietas deben considerar alimentos básicos para la manutención de las funciones del cuerpo, con el 15 al 20 % de proteínas, 25 al 35 % de grasas y del 50 al 55% de hidratos de carbono que provienen de los distintos alimentos (Salazar-Quero y Crujeiras-Martínez, 2023).

Por lo que es necesario definir dietas por sexo y rango de edad, con la finalidad de promover proyectos de atención prioritaria, para resolver prácticas de consumo con alimentos sin variedad, sin calidad nutricional, de bajo costo, que se ajustan a presupuestos, alto consumo de azúcares y de grasas saturadas, conservantes inorgánicos, baja ingesta de frutas y verduras, hábitos de dietas no controladas, sin actividades físicas formales y supervisadas, con riesgo de problemas de peso y cardiovasculares, lo que es un reto de atender para la sociedad en este segmento de edad y actividad productiva (Maza-Ávila et al. 2022).

En las universidades un programa de atención a la alimentación es necesario considerarlo, sobre todo al no existir una disciplina en la ingesta, derivado de condiciones en los tiempos de estudio, ingresos, lugares óptimos con alimentos de calidad, lo que implica bajos

rendimientos en los aprendizajes y problemas de salud intestinales, rendimiento físico, estrés, deshidratación, inquietud por consumo de azúcares que generan enfermedades y se vuelven crónicas si no son atendidas (Hernández-Hernández et al. 2020). El objetivo de la investigación fue vincular la asesoría de proceso de tutorías con el consumo de alimentos de estudiantes universitarios mediante la metodología Puntaje de Consumo de Alimentos (PCA), para proponer estrategias de atención y se logre incidir en un consumo nutritivo que contribuya al bienestar en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Metodología

El estudio se realizó con opiniones en dos planteles de educación superior una en Chiapas (Facultad Maya de Estudios Agropecuarios) y una segunda en Tabasco (Universidad Tecnológica del Usumacinta), mediante investigación descriptiva con la aplicación de un cuestionario en línea a 131 estudiantes de seis carreras de licenciatura de carácter presencial, el muestreo fue no probabilístico con población de tipo deliberado, critico o por juicio. Se realizó análisis sociodemográfico de los participantes, además de preguntas cerradas con puntos específicos, la aplicación de la encuesta se situó conforme el consumo de alimentos comúnmente conocido por Puntaje de Consumo de Alimentos (PCA) (Ortiz-Hernández et al. 2024), que es un indicador de diversidad de la dieta que considera grupos de alimentos durante un periodo de frecuencia en días, con distintos grupos de alimentos de consumo diario (Tabla 1). La información se analizó la información mediante estadística descriptiva y análisis de varianza para determinar si existe diferencia significativa entre los elementos por medio de SPSS.

Tabla 1. Grupos de alimentos de puntaje de consumo de alimentos (PCA)

No	Tipos de alimentos	Grupos de alimentos	Peso (A)	Promedio consumo/ 7 días (B)	Puntaje A x B
1	Maíz, arroz, sorgo, mijo, pan y otros cereales	Cereales y tubérculos	2.00		
2	Casava/yuca, papa y batata/camote				
3	Frijoles, guisantes/arvejas, maní y nueces	Leguminosas	3.00		
4	Vegetales, verduras y hojas	Vegetales	1.00		
5	Frutas	Frutas	1.00		
6	Carne de res, cabra, oveja, aves, cerdo, huevos y pescado	Carnes y pescado	4.00		
7	Leche, yogur y otros lácteos	Leche	4.00		
8	Azúcares y productos azucarados	Azúcar	0.50		
9	Aceites, grasas y manteca	Aceite	0.50		
- 10	Té, café / cacao, sal, ajo, especias, levadura / levadura en polvo, tomate / salsa, carne o pescado como condimento	especias	0.00		

Fuente: Ortiz-Hernández et al. 2024.

Resultados y discusión

Para el caso del presente estudio se consideró 52 hombres (36.69 %) y 79 mujeres (60,31 %) de 131 estudiantes con una edad promedio de 20 ± 1.92 años, todos inmersos en programas institucionales de tutorías, ya sea presencial o virtual, que colaboran con profesores asignados a lo largo de su estancia en los períodos de clases. En cuanto a las formas de alimentación se considera que el 64.89 % de la población tiene una alimentación aceptable incluidos ambos sexos. Este tipo de procesos de definición colaboran para definir estrategias de atención personalizada en las tutorías, lo que sugiere tratarlo de forma específica y no general con los tutorados. Esto hace que la alimentación diferenciada por sexo según Saucedo-Soto et al. (2021), considera que las mujeres cuidan más su forma de alimentarse por aprendizajes

familiares, actitud de cuidado y su forma de ser, en referencia a este caso, es importante lo investigado por Lozano-Marroquín et al. (2021) al comentar que los hombres tienden a consumir carbohidratos y no a autorregularse por su estilo de vida que es menos apegado a seguir reglas o en darse cuenta de los daños que existan al consumir alimentos no saludables, su convivencia, influencia del medio aspectos culturales pueden definir una ingesta desordenada, que en el caso de mujeres los estereotipos actuales pueden cambiar su punto de vista en el cuidado de la salud, aunque llega a convertirse en problema, al no existir autorregulación que puede causar situaciones negativas como sobrepeso o bulimia, que debería identificarse en la acción tutorial en ambos casos.

Un punto que llama la atención, que el 38.9% de estudiantes tratan el cuidado de la alimentación en tutorías, aspecto que no todos los tutores lo relacionan con la estancia universitaria o el proceso de calidad no lo contempla, esto torna la conversación solo en aspecto a académico y no con temas transversales como la alimentación, que pueden derivar en atenderse como persona, con energía, sin hambre, situaciones que deben incluirse en los procedimientos o manuales de tutoría por influir de forma directa en el aprendizaje y estancia universitaria (Vacio-Muro et al. 2023), máxime que el 69.47 % de la muestra vive fuera de la localidad, donde se encuentran los planteles universitarios, esto implica pago de rentas y gastos en su manutención, esto hace, para algunos, la obtención de medios alimenticios irregulares y genera situaciones en desajustes psicológicos y de salud, por no incorporar asesorías para dietas acordes a su estado corporal por su edad, peso y sexo, que es la condición, para definir apoyos para la población estudiantil (Hernández-Gallardo et al. 2021).

Sobre todo, porque el 9.16 % de los estudiantes recibe apoyo de la universidad, el otro 90.84 %, depende de las aportaciones de la familia, que proporciona gastos semanales en su

alimentación, que si bien, se pregunta de forma regular en una tutoría los recursos con los que se cuenta para la atención, esto no está contemplado en asignación de becas, apoyos universitarios en los distintos planteles, por ende, se cubren estas necesidades con los presupuestos de su estancia, a lo largo de su vida universitaria, que puede llegar hasta el 32.7 % del presupuesto familiar (Lanos-Guerrero, 2022). Otro aspecto de análisis es que el 87.73 % de los estudiantes comentan que cuidan su alimentación, aunque esto no significa que sea nutritiva, más bien se alimentan a lo largo del día, para satisfacer necesidades corporales mínimas, en la mayoría de las ocasiones, sin embargo, queda pendiente su aportación eficiente al cuerpo para lograr actividades de aprendizaje (Tabla 2).

Tabla 2. Apoyos de los alimentos en los planteles

Conceptos	Si	No
Apoyos de alimentos	12.00	119.00
%	9.16	90.84
Cuidas tu alimentación	111.00	20.00
%	84.73	15.27

Fuente: elaboración propia

Aspecto importante, como elemento de análisis es referenciar las formas en que consumen alimentos, de forma regular no desayunan, comen en los planteles y en el mejor de los casos, algunos estudiantes preparan alimentos para llevar, comentan el 54.96 % preparan su comida, pero no para llevar, más bien al regresar, dejan la mañana con hambre, sin energía para empezar sus labores o consumen calorías que son de bajo costo y accesibles en las instalaciones universitarias o exterior (Amores-Lizcano, 2023), que implica gasto, sin el objetivo de una nutrición. Es considerar asesorías con temas para que los estudiantes se alimenten sano. Al estar en el núcleo familiar se cuida la forma de alimentarse y preparación

de la comida con elementos nutritivos, en la muestra el 30.53 % le preparan sus alimentos (Tabla 3), es importante considerar que hace falta una cultura de selección, preparación y consumo de forma integral en los distintos tiempos del día, de lo cual se aprende en casa (Sánchez et al. 2019), lo que implica incluir un enfoque de alimentación nutritiva como objetivo en los PIT.

Tabla 3. *Condiciones de preparación de alimentos*

Conceptos	No.	%
Me preparo la comida	72.00	54.96
Compro la comida preparada	15.00	11.45
Uso comida rápida	4.00	3.05
Me preparan la comida	40.00	30.53
Totales	131.00	100.00

Fuente: elaboración propia

Por consiguiente, en cuanto al consumo de los alimentos a lo largo del día se encuentra que solo el 44.27 % de la población come tres veces que es lo que podría indicar un consumo de alimentos aceptable para mantener las condiciones corporales, si es preocupante que el 51.91% se encuentre con una alimentación no óptima (Tabla 4), lo que sugiere replantear la acción tutorial con este tipo de temas, debido al consumo de alimentos sin calidad, criterios de preparación y costos, sobre todo porque no se tienen alternativas en la región para consumir raciones sanas, comercios de alimentos con antojos y comida con materia prima en ocasiones no recomendable como embutidos o carnes procesadas (Martínez-Hernández et al. 2021), la subalimentación, ocasiona en aulas mal humor, cansancio, distracción, una atmósfera de aprendizaje tensa, derivado que los estudiantes están sin atención cuando se está en clase y atienden con distractores a su organismo que solicita alimento. Esto hace

necesario un programa de nutrición que esté incluido o en su efecto se interese la comunidad académica y administrativa en su caso.

Tabla 4. Alimentación diaria de estudiantes universitarios

Alimentación diaria	No.	%
Una	15.00	11.45
Dos	53.00	40.46
Tres	58.00	44.27
Cuatro	5.00	3.82
Total	131.00	100.00

Fuente: elaboración propia

La relación de la tutoría con la seguridad alimentaria parte de revisar, en investigaciones desarrolladas por el ENSANUT en 2020 (Instituto Nacional de Salud Pública, 2021), que en áreas urbanas el 43,6 % se encontraba en seguridad alimentaria, el resto 56.4 en inseguridad alimentaria leve, moderada y severa, para el área rural el 30 % en seguridad alimentaria, el 70 % en inseguridad leve, moderada y severa, lo que implica atención específica en ese segmento, además que en las áreas rurales son las de mayor carencia en infraestructura y atención, lo que repercute en cómo y cuándo, se debe alimentar para obtener aprendizajes en aulas.

En la presente investigación al utilizar el método de Puntaje, se presenta que el 64.89 % se encuentra con una alimentación aceptable, y esto se diferencia por ser estudiante universitario, lo que se logra si existen recursos para la manutención en estos niveles, al rentar espacios, tienen que desarrollar actividades individuales del hogar y dependen en un 100 % de sus padres, aunado a que invierten en promedio 165 pesos como gasto de alimentación y esto es aportado por la familia, y es el caso, que con valores mínimos de 125 pesos diarios de inversión el 64.89 % de la población de la muestra se encuentra en grado de alimentación

aceptable, al reiterar que lo PIT no hacen mención de apoyar a la comunidad estudiantil con actividades de organización de gastos (Tabla 5).

Lo que es relevante revisar, son los promedios de gasto al encontrarse los estudiantes en estado limítrofe mayor con 173.75 pesos, que sugiere en cuestión de acceso físico y económico, se tienen los elementos para su buena alimentación, además de que saben lo que es, solo es necesario apoyar con actividades en las tutorías, que les permitan ser eficientes en la toma de decisiones de los alimentos a utilizar en su vida diaria, que impacten en la buena salud, de lo contrario surgen situaciones psicológicas en su estado emocional, derivado de existir un estado nutricional sin equilibrio (Fuentes-Vega et al. 2021; Oliveros-Mencos et al. 2022) y esto se puede lograr en el diálogo en tutorías individuales o grupales, talleres, pláticas, cursos en los centros educativos.

Tabla 5. Clasificación del consumo de alimentos y promedio de gasto diario

Consumo	No de estudiantes	%	Promedio de gasto diario
Aceptable	85.00	64.89	125.00
Limítrofe	24.00	18.32	173.75
Inadecuado	22.00	16.79	161.43
	131.00	100.00	

Fuente: elaboración propia

Para el caso de las preguntas desarrolladas y la opinión de su validez, que representa un indicador de confianza de las respuestas, para determinar el puntaje de PCA en cuanto a las estadísticas de fiabilidad de los ítems el cuestionario presenta un Alfa de Cronbach del 0.8604 lo que indica confiabilidad alta en las respuestas de los estudiantes, que implica consistencia en los resultados, lo que externa opiniones objetivas y con definición, por otro lado, la

Medida Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) de adecuación de la muestra para cada variable se presenta en 0.8287 el cual es adecuado para los resultados, por lo que se observan coeficientes de correlación idóneos y son considerados significativos por la prueba de esfericidad de Bartlett, que es < 0.05 , al existir relación entre las variables (Tabla 6), por lo tanto, la muestra, como las respuestas a las variables son adecuadas y no pierden identidad, que contribuye a definir el estatus de opinión favorable y son opiniones válidas para mejora del proceso del sistema de las tutorías, al considerarse como elemento transversal en el aprendizaje por competencias.

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	0.8604
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	0.8287
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado
	Gl
	Sig.

Fuente: elaboración propia

En cuestión de los estadísticos de muestra se presentan las variables de media \pm desviación estándar, que proporcionan el comportamiento de las variables muestrales, las respuestas de las preguntas, seis corresponden a consumo de carnes y pescado, siete con producto lácteos y la pregunta ocho que refiere al contenido de azúcar en los alimentos, estos presentan una mayor variación, derivado a que influyen en mayor medida en la salud, al ser directamente proporcional a los estados físicos y de salud de los estudiantes, siempre y cuando el organismo este adecuado, caso de veganos y vegetarianos, al influir el estado de la persona en la cual no se tiene reportado caso alguno en esta investigación. Por otro lado, los percentiles que se muestra en el 75% permiten considerar que las respuestas a los consumos

de los estudiantes universitarios corresponden a los datos presentados con una alimentación aceptable, que, en este caso, es la clasificación existente en este grupo de jóvenes, lo que permite considerar, que existe un grupo de estudiantes que es consciente y cuida su alimentación, sobre todo que pueda ser nutritiva para alcanzar estándares de salud. Aunado a que el Alfa de Cronbach por ítem se presenta de forma aceptable que indica que las respuestas son confiables al ser > 0.800 (Tabla 7), que puede ser utilizado en tutorías para guiar estos apartados y definir un plan de acción en cuanto a su alimentación.

Tabla 7. Estadísticos de la muestra

Ítem	Media± Des. Est.	Mediana	Moda	Percentil%			Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
				25	50	75	
1	2.67 ± 1.90	2.00	1.00	1.00	2.00	3.00	0.8666
2	2.43 ± 1.38	2.00	1.00	1.00	2.00	3.00	0.8618
3	3.60 ± 1.89	3.00	3.00	2.00	3.00	5.00	0.8423
4	2.72 ± 1.60	2.00	1.00	1.00	2.00	4.00	0.8518
5	3.09 ± 1.85	3.00	1.00	1.00	3.00	4.00	0.8509
6	3.69 ± 2.04	3.00	3.00	2.00	3.00	5.00	0.8347
7	3.38 ± 2.05	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	0.8450
8	3.27 ± 2.06	3.00	1.00	1.00	3.00	5.00	0.8333
9	3.24 ± 1.88	3.00	1.00	2.00	3.00	4.00	0.8438
10	3.82 ± 1.08	3.00	3.00	2.00	3.00	6.00	0.8372

Fuente: elaboración propia

Es por esto, que considera que la población estudiada tiene el 45.26 puntos en promedio de PCA, clasificado como aceptable (Tabla 8), al considerar los puntos altos el consumo de carne y pescado 14.41, así como productos lácteos con 12.37 %, lo que implica que en ocasiones se tiene incertidumbre de la forma de alimentarse, derivado de probables condiciones de costumbres, asesorías, auto cuidado, implica lograr resultados que ayuden a mantenerse sano y con alimentos de calidad al ser un esfuerzo adicional para alcanzar salud

(Mazón-Almora y Uset-Ruiz, 2019). Casos específicos se pueden tratar como temas en la entrevista tutorial a lo largo del ciclo de estudio, para conocer sobre diversidad de alimentos, la importancia de cultivar en casa o traspatio y decidir la especie a cuidar, el compromiso en las actividades a realizar y sobre todo ser parte de un cambio generacional para obtener una vida de fomento al cuidado del cuerpo y ser prioridad (Ordoñez et al. 2020).

Tabla 8. Determinación de PCA en estudiantes universitarios

Tipos de alimentos	Grupos de alimentos	Peso (A)	Promedio consumo /7 días (B)	Puntaje A x B
Maíz, arroz, sorgo, mijo, pan y otros cereales	Cereales y tubérculos	2.00	5.10	10.20
Casava/yuca, papa y batata/camote				
Frijoles, guisantes/arvejas, maní y nueces	Leguminosas	3.00	2.72	8.15
Vegetales, verduras y hojas	Vegetales	1.00	3.69	3.69
Frutas	Frutas	1.00	3.38	3.38
Carne de res, cabra, oveja, aves, cerdo, huevos y pescado	Carnes y pescado	4.00	3.60	14.41
Leche, yogur y otros lácteos	Leche	4.00	3.09	12.37
Azúcares y productos azucarados	Azúcar	0.50	3.24	1.62
Aceites, grasas y mantequilla	Aceite	0.50	3.27	1.63
			Puntaje	45.26

Fuente: elaboración propia

Nota: Té, café / cacao, sal, ajo, especias, levadura / levadura en polvo, tomate / salsa, carne o pescado como condimento, no se estiman por ser valor de 0 en la evaluación PCA, no tiene impacto.

Es importante hacer conciencia en las tutorías, que una de las formas de contribuir a la alimentación personal con asesorías, pláticas, cursos, trabajo en traspatios o huertas realizadas por los interesados, en prácticas con enfoque de producción y salud inclusiva. Los suministros que se encuentran en los comercios que son seleccionados de acuerdo con la economía de la población existente, repercute en inseguridad alimentaria, la economía y

disponibilidad prevista desde el enfoque de contexto. Ocurre que, si no hay recursos para adquirirlo, no ofrezco lo que se debe consumir, es una relación mercadológica al existir segmentos de mercado, que abre la brecha de lo que se consume y una alimentación conforme a nutrición positiva (Choco-Bonilla et al. 2022).

Para el caso de resultados de la investigación, y promover en las acciones de tutoría, Gaona-Pineda et al. (2023, p. 256) comentan que los alimentos que se consumen de forma recomendable según en una submuestra de tomada de ENSANUT en años continuos de 2020, 2021 y 2022 en México, con grupos de edades de preescolar, escolar, adolescentes y adultos, se considera (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2023):

Agua sola (90% de los preescolares, escolares y adultos, y 83.2% en adolescentes).

Menos de 30% de los niños y adolescentes y 49% de los adultos consumieron verduras. Los adolescentes fueron el grupo con menor porcentaje de consumidores de frutas (39%). En todos los grupos de edad los grupos de alimentos con menor porcentaje de consumidores fueron las leguminosas (entre 15.5 y 26.2%) y las nueces y semillas (entre 1.7 y 4.7%).

Por lo que es necesario en las tutorías grupales e individuales, relacionar el exceso de consumo de alimentos a nivel emocional, conforme el estudiante tiene actividades propias del ambiente académico y situaciones internas o externas; consume alimentos con exceso calorías, que puede hacerse de forma consciente o inconsciente, pero que impacta en su salud, al grado de generar obesidad, ansiedad, una forma de escape al estrés, gustos emocionales o identificación de alimentos que le provocan satisfacción al enfrentarse a una realidad, además que el consumo se realiza fuera de casa o escuela sin un control, lo que puede llevar a

probables trastornos psicológicos (Sánchez-Bisama et al. 2021). Es importante promover proyectos en los planteles universitarios sobre el conocimiento de hábitos de alimentación saludable a partir de promover la autoestima, autoconocimiento, logros, que involucren los aspectos psicológicos, corporal y de nutrición para que exista calidad de vida (Cerdeira-Sousa et al. 2022), que si bien, en las universidades se considera, no se logra un énfasis adecuado por no tomar en cuenta estos efectos y es la oportunidad para fortalecer el PIT como programa institucional.

Con respecto a los montos de recursos para adquirir alimentos y las condiciones de la seguridad alimentaria, estos son estadísticamente significativos al existir una F mayor al valor crítico (Tabla 9), por lo tanto, un estudiante con bajos recursos puede sufrir de subalimentación, que afectar la asimilación del aprendizaje por presentar hambre y como resultado la malnutrición (González-Aguilar et al. 2021). Esto implica retos y perspectivas de los programas de acción tutorial, que las instituciones deben revisar del cómo se apoya a los estudiantes en su salud física y mental, al ser necesario responder a los objetivos de desarrollo del milenio en su apartado tres de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en las distintas edades. Esto es la búsqueda de soluciones en cambios de estructura administrativa que fomente trabajo colaborativo y una vinculación que forme a los estudiantes y aproveche un consumo sano, sostenible para la formación de un profesionista saludable (Fuentes-Vega et al. 2021).

Tabla 9. Análisis de varianza de PCA con respecto a inversión en alimentos.

Origen variaciones	Suma de cuadrados	Grados de libertad	Promedio de los cuadrados	F	Probabilidad	Valor crítico para F
Entre grupos	901139.6574	1	901139.6574	167.0989	7.4662E-30	3.87747297

Origen variaciones	Suma de cuadrados	Grados de libertad	Promedio de los cuadrados	F	Probabilidad	Valor crítico para F
Dentro de los grupos	1402141.409	260	5392.851574			
Total	2303281.067	261				

Fuente: elaboración propia

En las tutorías hay aspectos básicos a tratar que son el ambiente social, económico, familiar, emocional académico, sin embargo es necesario revisar el cuidado en la alimentación, derivado de la cultura alimenticia, finanzas, procesos de aprendizaje en las universidades, hábitos alimenticios, ya sea por la dinámica acelerada en la que se involucran los estudiantes o por carencias que puedan existir en el contexto que se desenvuelven, impactan en sobrepeso, desnutrición y problemas de salud (Martínez-Hernández et al. 2021). Revisar la calidad de la alimentación de los estudiantes en las universidades considerada en la entrevista tutorial, permitirá revisar las formas y eficiencia en el consumo de alimentos, aspectos que se deben revisarse para generar estrategias de atención y no solo puntos de comparación (Cota-Sánchez et al. 2021), es definir resultados de la población estudiantil, para definir acciones detonadoras para una mejora en este rubro, que implique un conjunto de asesorías específicas que sean motivadoras en las tutorías.

Aspectos como desequilibrio nutricional, consumo de bebidas con gas o con elementos alcohólicos, altos contenidos de grasa y almidones, olvido de comidas o platillos tradicionales que son económicos y nutritivos para la dieta, sobre todo de personas que provienen de áreas rurales, traslado de alimentos de casa cada vez que los estudiantes regresan de su estancia por semana, falta de equipos de refrigeración donde habitan y escases de condiciones de sanidad, se deben considerar como elementos en la estancia universitaria (Hernández-Huerta et al. 2024), y considerarlo en las tutorías. Es revisar la repercusión al

inicio de clases diarias al encontrarse sin energía, somnolientos, con ganas de comer, pero sin forma de hacerlo, y al final del turno con fatiga, malhumorados, nerviosos, querer salir de la institución a comer lo que sea, situaciones diarias que demeritan los aprendizajes, revisables en los espacios de tutorías (Vidal-Rodríguez y Vargas-Aquino, 2023).

Cambiar estilo de vida requiere de intervención de factores desde la tutoría en las aulas universitarias, motivación de mejoras en los estudiantes, motivación para enfrentarse al contexto como la familia y al mismo salón de clases, para el encuentro con los beneficios de tiempo para comer, seleccionar la alimentación adecuada, revisar horarios, alimentos al alcance de presupuesto, disposición, adecuación de la rutina, ejercicio físico, promover programas especiales que realicen un diagnóstico, analizar resultados y proponer alternativas en las unidades académicas para que la responsabilidad se torne personal de manera afectiva (Vacio-Muro et al. 2023).

Del mismo modo, los resultados obtenidos consideran que los estudiantes de forma general cuidan su alimentación, aunque no se recibe apoyo para adquirirla, se cuentan con los ingresos de las familias para su manutención que es compromiso para su estancia en la universidad, por otro lado, aunque se prepararan la comida y comen de dos a tres veces al día y esté catalogada como aceptable, no es una garantía que sea un consumo productos de forma nutritiva, representado por el alto contenido cereales y en término medio en carnes y leche. Esto representa un reto a nivel de tutorías primero por realizar la encuesta de consumo, segundo para analizar su nutrición conforme datos, entrevistas y revisión con personal experto y tercero generar un plan de atención para que su dieta se acople a su forma de vida.

En las tutorías se debe diagnosticar el comportamiento alimenticio, propuestas de uso de alimentos adecuados, enlace con nutriólogos del sector salud o particulares, promoción a través de talleres, pláticas documentos sobre el cuidado de la alimentación, explotar las redes sociales con audios, videos, propaganda que deje ver la importancia de una cultura del mantener dietas balanceadas acorde a los requerimientos del cuerpo y recursos con lo que se cuenta (Sauceda-Lara et al. 2019), preparar a los tutores con talleres para que estos temas se aborden en la acción tutorial, de lo cual puede estar de forma incipiente, no porque exista abandono, más bien porque se deja de revisar, por no ser una situación netamente académica, que se puede confundir como acción adicional a los aprendizajes, aunque con esta investigación se propone que sea un aspecto principal por atender.

Es necesario revisar en las instituciones los mecanismos de atención a la salud, al incluir la alimentación como factor que influye en los aprendizajes (Alarcón-Riveros et al. 2019), que si bien a nivel cognitivo no influye el sobrepeso o la obesidad que pueda existir en los estudiantes (Santos-Holguín y Barros-Rivera, 2022), esto es preocupación por la salud, pero la falta de interés de las mismas instituciones dejan este punto fuera de necesidades prioritarias, que impacta en la formación y en algunos casos en problemas gastrointestinales en el trámite y al final de su ciclo de estudio, saben de la importancia de su alimentación, pero dejar la familia y la atención de la madre y conciencia de los beneficios o daños de los alimentos, son consideraciones significativas que se deben incluir en las agendas tutoriales, para que nuestros jóvenes sean saludables, con toma de decisiones correctas, promover la educación física y cultura alimentaria, para cambiar enfoques y romper paradigmas existentes en el ámbito universitario.

Los retos y perspectivas de los programas de acción tutorial deben incluir un punto específico de la alimentación sana, la subalimentación con un diagnóstico a nivel médico provoca efectos en la salud los cuales afectan de forma directa la atención del estudiante en las aulas, con esto, impactar en el rendimiento, motivación, actitud, responsabilidad y sobre todo promover efectos a mediano plazo en la forma de ver la vida universitaria. En la tutoría es considerar no solo un enfoque académico, es revisar proyecto de vida, normatividad de la institución, planeación de la atención, procesos de aprendizajes, situaciones psicológicas, aspectos socioeconómicos, de lo cual la alimentación es integrarlo a la agenda de nuestros estudiantes.

Determinar las relaciones de tutoría con respecto a la salud alimentaria, incorporan procesos de participación de las y los estudiantes para definir causas y efectos de la falta de alimento, que afecta el desarrollo cognitivo de las personas, que impacta en su calidad de vida (Ceocker-Sagastume, 2023). Aspectos que son relacionados en un macro servicio como lo es la soberanía alimentaria y el efecto de la dependencia de alimentos, esto se refleja al cierre de diciembre del 2022, al invertir mediante la importación en cereales como maíz por 4.9, soya 3.6 y trigo 1.6 millones de dólares, carnes congeladas como cerdo por 1.7 millones de dólares, alimentos procesados como leche y crema concentrada por 1.4 millones de dólares (Banco de México, 2023). Para diciembre 2023 el INEGI reporta que el total de las importaciones no petroleras para México se situaron en 42 249 millones de dólares al ser el rubro agroalimentario el 7.2 % que corresponde a 585.29 millones de dólares, que es lo que representa el comercio y disponibilidad de los alimentos enlatados y empaquetados se destinó el 65 % (Banco de México, 2023; Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2024). Datos que explican las condiciones internas de la población en general y son de

referencia el porqué de las carencias alimentarias, que son reflejadas en las aulas, motivo de insertar este proceso en las tutorías.

En la población se contempla un gasto corriente promedio por familia y trimestre en su manutención en 39 863 pesos (para 2022), en los rubros de alimentos, bebidas, y tabaco se estima que el 37.78 % (15 059 pesos), se utiliza en carnes, cereales, alimentos diversos, frutas y verduras que en realidad es muy poco para el grado de responsabilidad que se tiene para mantener un cuerpo sano, incluidos los apoyos que se otorgan a los estudiantes para alimentarse en sus estudios universitarios (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2023; Castillo 2024) y se cuenta con un tamaño de hogar promedio de 3.43 habitantes en el país y el 0.81 % son menores de 15 años (INEGI, 2023). Así como en el caso de áreas urbanas son 4 492 localidades de 2 372 municipios que cumplen con muy alto o alto grado de marginación, o muy alto o alto grado de rezago social, que es donde puedan estar inmersos nuestros estudiantes (Gobierno del Estado de México, 2024). Carencias combinadas con falta de atención influye para definir planes, programas y tareas específicas en apoyo a una alimentación sana y que a nivel universitario delimiten actividades de acción tutorial que contribuyan al desarrollo integral del estudiante.

Conclusiones

Con base a la investigación se concluye que el grupo de estudiantes universitarios presenta un número y porcentaje intermedio de eficiencia en la alimentación al catalogarse como aceptable, pero se tiene que intervenir con promoción de una alimentación sana con la selección del tipo de alimento, las veces de consumo que es baja al situarse entre dos y tres

que repercute en la atención en las aulas, así como asesorar en los aspectos económicos para que los montos destinados diario en alimentarse sean eficientes.

En lo que respecta a los apoyos de las instituciones y tutorías se debe de revisar la influencia del programa en los tutorados, sobre todo que en las entrevistas los docentes aborden temas de la alimentación y generar inquietudes para que los estudiantes puedan tomar decisiones acertadas con respecto a cómo alimentarse, implementar apoyos a la alimentación en la medida de lo posible ya sea a nivel monetario o a través de asesorías específicas mediante programa o proyecto que involucre a la academia, con promoción y difusión del bienestar alimentario con los elementos que involucra el PCA de la alimentación.

Referencias

Alarcón-Riveros, M., Troncoso-Pantoja, C., Amaya-Placencia, A., Sotomayor-Castro, M. & Amaya-Placencia, J. P. (2019). Alimentación saludable en estudiantes de educación superior en el sur de Chile. *Perspectivas en Nutrición Humana*, 21(1), 41-52.

<https://doi.org/10.17533/udea.penh.v21n1a04>

Amores-Lizcano, E. (2023). Estudio sobre alimentación y ejercicio físico en universitarios. *Apuntes de Ciencia*, 10(1), 19-24.

Banco de México, (2023, 1 de marzo). *Evolución reciente de la Balanza Agroalimentaria*. Extracto del Informe Trimestral Octubre – Diciembre, 2022, Recuadro 2, 35-39.

<https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/informes-trimestrales/recuadros/%7B9E551D10-6435-F6CE-021C-AD84ADE00E93%7D.pdf>

Castillo M. (2024, 27 de junio). Casi la mitad de los gastos de las familias se dedica a pagar facturas y hacer la compra. *Expansión.* [nota en línea].

<https://www.expansion.com/economia/2024/06/27/667d39cbe5fdea8f078b458b.html>

Ceocker-Sagastume, R. C. (2023). Proceso educativo para desarrollar un sistema de vigilancia de soberanía para la seguridad alimentaria en comunidades en una universidad mexicana. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 29(1).

Cerqueira-Sousa, I., Fontenelle-Catrib, A. M., Teixeira-Medeiros, N., Pereira da Silva-Godinho, C. C., Ferreira-Carioca, A. A., Marinho-Holanda, G. P., Nogueira-Bezerra, Il. & Vasconcellos-Abdon, A. P. (2022). Conocimiento de estudiantes de salud sobre alimentación saludable y factores asociados al entorno universitario. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 39(4), 425-433.

<https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2022.394.11349>

Choco-Bonilla, J. E., Perlaza, S. T. & García-Noguera, L. J. C. (2022). Estrategias pedagógicas para la promoción de la seguridad alimentaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2251-2266. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2376

Cota-Sánchez, F. I., Castañeda-González, L. M., Santillana-Marín, E. & Cerón-Ramírez, L.M. (2021). Inseguridad Alimentaria en Estudiantes de Medicina: Revisión Sistemática. *Revista electrónica de portales médicos*. 16(23). 1052. <https://www.revistaportalesmedicos.com/revista-medica/inseguridad-alimentaria-en-estudiantes-de-medicina-revision-sistemática/>

Fuentes-Vega M. de los A., González-Lomelí, D., González-Valencia, D., Rubi-Vargas, M. & López-Teros, V. (2021). Percepción de dieta y hábitos alimentarios en universitarios del

noroeste de México. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 27(4).

https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2021_4_08._RENC-D-21-0011.pdf

Gaona-Pineda, E.B., Rodríguez-Ramírez, S., Medina-Zacarías, M.C., Valenzuela-Bravo, D.G., Martínez-Tapia, B. & Arango-Angarita, A. (2023). Consumidores de grupos de alimentos en población mexicana. *Ensanut Continua 2020-2022. Salud Pública México*, 65(1), 248-258. <https://doi.org/10.21149/14785>

González-Aguilar, D. G., Gómez-Cruz, Z., Landeros-Ramírez, P., Morales-Ángel, K. R. & Campos-Bravo, C. A. (2021). Seguridad alimentaria en los hogares desde la perspectiva de una población universitaria. *e-CUCBA*, 8(15), 65-71. <http://e-cucba.cucba.udg.mx/index.php/e-Cucba/article/view/185/162>

Gobierno del Estado de México (2024). *Zonas de Atención Prioritaria 2023*. Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social. <https://cieps.edomex.gob.mx/zonas-2023>

Hernández-Hernández, D., Prudencio-Martínez, M.L., Téllez-Girón, A.N.I., Ruvalcaba-Ledezma, J.C., Beltrán-Rodríguez, M.G., López-Pontigo, L. & Reynoso-Vázquez, J. (2020). Hábitos alimenticios y su impacto en el rendimiento académico de estudiantes de la Licenciatura en Farmacia. *JONNPR*;5(3):295-306. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3256>

Hernández-Huerta, L., González-Panzo, C., Morales-Rayón, A. M., Contreras-De La Cruz, M. & Hernández-Cruz, R. D. (2024). Estudio de la Seguridad Alimentaria en Jóvenes Indígenas Universitarios en la Sierra de Zongolica, para Optimizar los Activos Comunitarios Mediante Metodologías Participativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 1149-1162. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9498

Hernández-Gallardo, D., Arencibia-Moreno, R., Linares-Girela, D., Murillo-Plúa, D. C., Bosques-Cotelo, J. J. & Linares-Manrique, M. (2021). Condición nutricional y hábitos alimentarios en estudiantes universitarios de Manabí, Ecuador. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 27(1), 13. https://renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2021_1_03_-20-0042.pdf

Instituto Nacional de Salud Pública, (2021). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2020 sobre Covid-19. Resultados nacionales.* Secretaría de Salud México. <https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanutcontinua2020/doctos/informes/ensanutCovid19ResultadosNacionales.pdf>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, (2023). *El INEGI presenta los resultados de la encuesta nacional de ingresos y gastos de los hogares (ENIGH) 2022.* Comunicado de Prensa Núm. 420/23. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENIGH/ENIGH2022.pdf>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, (2024). *Información oportuna sobre la balanza comercial de mercancías de México.* Comunicado de prensa número 32/24. -INEGI.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/balcom_o/balcom_o2024_01.pdf

Lozano-Marroquín, C., Calvo Díaz, G., Armenta Hurtarte, C. & Pardo, R. (2021). La influencia de los grupos sociales en la alimentación de estudiantes universitarios mexicanos. *Psicumex*, 11(1). 1-21. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v11i1.346>

Lanos-Guerrero, A. (2022). Gasto educativo: Desigualdad o inequitativo. *Educación, desigualdad*. Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A.C. (CIEP). México.

Manjarres-Nauñay, T. I. & Lozada-Lara, L. M. (2023). Hábitos alimenticios y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 40–53. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.222>

Maza-Ávila, F. J., Caneda-Bermejo, M. C. & Vivas-Castillo, A. C. (2022). Hábitos alimenticios y sus efectos en la salud de los estudiantes universitarios. Una revisión sistemática de la literatura. *Psicogente*, 25(47), 110-140.
<https://doi.org/10.17081/psico.25.47.4861>

Mazón-Almora, A. & Uset-Ruiz, F. (2019). *Estimación del nivel de Seguridad Alimentaria en estudiantes universitarios*, Santo Domingo Avances, 21(3).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637869483005>

Martínez-Hernández, A. O., Ponce-Ceballos, S. & Aceves-Villanueva, Y. (2021, a). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>

Martínez-Hernández V. R., Sandoval-Copado J.R., & Aranzana J.M. (2021) Acceso a los alimentos y hábitos alimentarios de jóvenes universitarios, Estado de México. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 20(3), 36-45. <https://doi.org/10.29105/respyn20.3-5>

Moreno-Zagal, M., Cruz-Arizmendi, E. T. & Muñoz-Muñoz, I. (2023). La nueva tutoría en educación superior dentro de los modelos híbridos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 64, 17-26.

Oliveros-Mencos, B. A., Roldán-Salazar, E. J., Corado-Cruz, K. A., Espinoza-Recinos de Gudiel, L. E. & Ramos-Sandoval, M. T. (2022). Seguridad Alimentaria y Nutricional, salud mental y rendimiento académico. Una aproximación interdisciplinaria. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 9(1). <https://doi.org/10.37533/cunsurori.v9i1.77>

Ordoñez, Y.P., Luna-Cabrera, G. C., Narváez-Romo, A. & Torres-Martínez, F. (2020). Evaluación de material didáctico de seguridad alimentaria con mujeres rurales del municipio de Pasto, Nariño (Colombia). *Información Tecnológica*, 31(3), 103-112. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000300103>

Ortiz-Hernández, L., Sánchez-Álvarez, C. J. & Miranda-Quezada, I. P. (2024). Validez del Puntaje de Consumo de Alimentos usado en la medición multidimensional de la pobreza en México. *Revista Internacional de estadística y geografía*, 15(2), 84-89.

Romero-Garibay, S., Ventura-Ramos, P. E., Pastor-Durán, R. & Solís-Cárdenas, J. (2023). El proceso de tutorías y su necesidad impostergable en las Universidades. Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 11460-11476.

Salazar-Quero, J. C. & Crujeiras-Martínez, V. (2023). Nutrición en el adolescente. *Protocolo diagnóstico terapéutico pediatr*, 1, 467-480.

https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/38_nutricion_adolescente.pdf

Sánchez, J., Martínez, A., Nazar, G., Mosso, C. & del-Muro, L. (2019). Creencias alimentarias en estudiantes universitarios mexicanos: Una aproximación cualitativa. *Revista chilena de nutrición*, 46(6), 727-734. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-75182019000600727>

Sánchez-Bizama, J., Oda-Montecinos, C., Cova-Solar, F., Hemmelmann-Fuentes, K., Betancourt-Peters, I. & Beyle-Sandoval, C. (2020). Estilos de ingesta de estudiantes universitarios chilenos: ¿qué hay de nuevo?. *Nutrición Hospitalaria*, 37(4), 807-813.
<https://dx.doi.org/10.20960/nh.02656>

Santos-Holguín, S. A. & Barros-Rivera, S. E. (2022). Influencia del Estado Nutricional en el Rendimiento Académico en una institución educativa. *Revista de Investigación en Salud*, 5(13). 154-169. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i13.138>

Sauceda-Lara, M. G., Baldera-Figueroa, K., Juárez-Garza, R. A. & Palos-Lucio, A. G. (2019). Implementación de estrategias para mejora el estilo e vida de estudiantes universitarios, *Revista Académica de Investigación TLATEMOANI*, 31, 192-217.

Saucedo-Soto, J. M., del Socorro de la Peña de León, A. & Amezcu-Núñez, J. B. (2021). Hábitos de alimentación saludable en estudiantes universitarios. *Revista de Investigaciones*, 33(S1), 199-211. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol33nS1.492>

Vacio-Muro, Ma. de los Á., Salazar-Garza, M. L., Floriano-Zermeño, G. C. & Díaz-Esparza, A. (2023). Alimentación y clases virtuales: experiencias de estudiantes universitarios.

Revista Digital Universitaria (rdu), 24(3).

<http://doi.org/10.22201/cuaied.16076079e.2023.24.3.11>

Vidal-Rodríguez, G. del C. & Vargas-Aquino, M. (2023). La Educación Nutricional y el Desempeño Académico de los Estudiantes de Ciencias de la Educación de la UJAT. *Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina*, 7(6). 3638-[3654](#).

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8947

Impasibilidad de los Estudiantes ante el Programa Tutorial en la Enseñanza en Línea

Autores

Sonia Ifigenia Villalobos López / UNACH - soniav@unach.mx

Fátima Guadalupe Laguna Vázquez / UNACH - fatima.laguna@unach.mx

Julio Guillén Velázquez / UNACH - guillenv@unach.mx

Resumen

La impasibilidad o indiferencia es una actitud articulada al proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en su trayectoria universitaria, que influye en los resultados académicos y personales dentro del ámbito universitario. El objetivo de la presente investigación es identificar los factores que conllevan a la indiferencia de los estudiantes del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES) en relación con el servicio de tutorías. Por medio del Google Formulario se aplicó una encuesta a los estudiantes que han participado en el programa de tutorías, se analizó el periodo del año 2021 al 2024, observándose que del total de la matrícula (1,110 alumnos) se asignaron solamente 1,094 estudiantes, de los cuales solo participaron el 24.3% de los mismos. Los resultados sugieren que la indiferencia hacia el servicio de tutoría puede ser principalmente por el rango de edad. A manera de conclusión el programa de tutorías tiene que considerar estas situaciones para buscar estrategias y exista una mayor participación por parte de los estudiantes del CEDES y sobre todo en la modalidad en línea en la que se desarrolla este programa de estudios.

Palabras clave: Docente tutor, Impasibilidad, Tutorías

Abstract

Impassivity or indifference is an attitude articulated to the teaching-learning process of students in their university trajectory, which influences academic and personal results within the university environment. The objective of the present research is to identify the factors that lead to the indifference of the students of the Center for Municipal Development and Public Policy Studies (CEDES) in relation to the tutoring service. By means of the Google Form, a survey was applied to students who have participated in the tutoring program; the period from 2021 to 2024 was analyzed, observing that of the total enrollment (1,110 students) only 1,094 students were assigned, of which only 24.3% of them participated. The results suggest that indifference to the tutoring service may be mainly due to age range. In conclusion, the tutoring program has to consider these situations in order to find strategies for greater participation by CEDES students, especially in the online modality in which this study program is developed.

Keywords: Tutoring, Tutoring, Tutoring, Tutoring teacher

Introducción

En el ámbito educativo, la impasibilidad² o indiferencia de un estudiante puede referirse a la actitud de desinterés, falta de atención o compromiso ante las actividades del proceso integral de enseñanza aprendizaje. El compromiso estudiantil en la educación superior se refiere a la dedicación y esfuerzo que los estudiantes invierten en diversas actividades a lo largo de su experiencia universitaria, tanto dentro como fuera del aula, este concepto abarca no solo el

² La palabra impasibilidad, según la Real Academia de la Lengua es una palabra que proviene del latín *impassibilitas*, que significa indiferente, o incapaz de experimentar una emoción por algo.

tiempo y la energía dedicados al estudio y la participación en actividades académicas, sino también la involucración en actividades extracurriculares, servicios comunitarios y la interacción con compañeros y profesores. La calidad de este compromiso es crucial, ya que influye en el aprendizaje, desarrollo personal y el éxito académico de los estudiantes. Es un indicador de cómo los estudiantes valoran y se involucran en su educación y entorno universitario. (HU; KUH, 2002).

Aunado a lo anterior, Aspé et. ál., (2019), como Bryson y Hand (2007), indican que el compromiso se manifiesta en el estudiante, dependiendo de su entorno, la etapa de su carrera, las asignaturas que cursa y sus circunstancias personales, estos factores son importantes tanto para los resultados educativos inmediatos, como para la mejora del sistema educativo en su conjunto y de la sociedad.

El objetivo de la presente investigación es identificar los factores que conllevan a la indiferencia de los estudiantes del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas en relación con el servicio de tutorías.

Tutoría en la educación superior

En la educación superior, el rol del profesor está evolucionando de ser un simple transmisor de conocimientos a convertirse en un tutor o asesor que guía al alumno en su desarrollo integral. Como menciona Barrón (citado por Álvarez, et ál. 2021):

El rol del profesor de educación superior se ha de transformar de transmisor del conocimiento, al de tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida. En este sentido,

la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. Asimismo, puede ser vista como un instrumento de cambio, que podría reforzar los programas de apoyo integral de los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada de aquellos en su proceso formativo. (p. 90).

La tutoría en educación superior busca mejorar la calidad educativa. La calidad educativa es un concepto complejo que varía según el contexto. Implica una adaptación constante de la institución a su entorno y una cultura de superación y autoexigencia. En general, la calidad implica coherencia entre fines, objetivos, estrategias, actividades, medios y evaluación, y eficacia en el logro de fines. (Romo, 2011; Martínez, et. ál., 2020).

En México, la tutoría en la educación superior ha surgido recientemente, a partir del año 2000, como una respuesta a problemas estructurales del sistema educativo. A diferencia de otros países, en México esta práctica se implementa para brindar un acompañamiento personalizado a los estudiantes por parte de profesores capacitados. El objetivo es ayudar a los estudiantes a alcanzar su pleno desarrollo, madurez, responsabilidad y libertad. Históricamente, la figura del tutor en la Edad Media era un guía con autoridad para apoyar el aprendizaje y asegurar la preservación del conocimiento. En la actualidad, la tutoría se enfoca en un proceso de ayuda técnica que busca fomentar decisiones reflexivas, autónomas y críticas en los jóvenes. Esta modalidad pedagógica puede ser llevada a cabo por docentes o asesores pedagógicos para ir más allá de la formación curricular y abarcar el desarrollo personal. (Romo, 2011).

Para Martínez, et. ál., (2016) y Rico y Ponce (2022), en la universidad del siglo XXI, en pleno contexto de la sociedad digital, la integración de la acción tutorial con las posibilidades que brindan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) configura el marco de las tutorías virtuales. Desde una perspectiva de la Educación Superior, la tutoría desempeña un papel crucial en la mejora de la calidad educativa universitaria. Debe ser concebida como un proceso orientador, proactivo y enfocado en el desarrollo integral del estudiante. Su propósito es acompañar al alumno a lo largo de su aprendizaje, apoyando tanto su proyecto profesional como su crecimiento personal.

La tutoría virtual combina la orientación educativa con las TIC para ofrecer una formación flexible y de calidad. Martínez, et. ál., recupera lo que plantean los autores, Bierema y Merriam, 2002; García Valcárcel, 2008; Giner, Muriel, y Toledano, 2013; Montserrat, Gisbert, e Isus, 2007, para comentar que:

La tutoría virtual, surge de la unión de dos elementos esenciales para ofrecer una formación flexible, abierta y de calidad: la orientación y las TIC. No consiste simplemente en la utilización puntual y aislada de alguna herramienta concreta, sino que precisa del empleo de una variedad de recursos/entornos virtuales de comunicación a través de los cuales pueda enriquecerse el intercambio comunicativo y la propia función tutorial. Las potencialidades de esta tutoría son muchas, por ejemplo, facilita una mayor rapidez en la comunicación, posibilita un mayor intercambio de información, rompe las barreras relacionadas con el tiempo y el espacio, también ayuda a vencer otras barreras de tipo comunicativo, relacionadas con la diferencia de edad y posición entre profesorado y estudiantes, además de

permitir un registro sencillo de lo tratado y de los acuerdos alcanzados (Martínez, et al., 2016, p 291).

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) inicia en el año 2006 la institucionalización de la acción tutorial en el marco del proyecto académico 2006 – 2010, ver figura 1 (UNACH 2010).

Tabla 1. Proceso de consolidación de la tutoría en la UNACH

2006	2007	2008	2009	2010
Evaluación Diagnóstica Bases Organizacionales	Sensibilización Elaboración de Propuesta del PIT	Institucionalización PIT – PAT Comités de tutorías Reglamento Formación del Tutor	Generalización Flexibilidad Diseño de materiales Evaluación	Consolidación 100% alumnos tutorados 100% tutores capacitados

Fuente: Retomado de González, 2009.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UNACH el cual se encuentra dentro del Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas, en su artículo 271 expresa que la persona tutora puede ser un académico de tiempo completo, medio tiempo o de asignatura, capacitada para dar acompañamiento personalizado al estudiante durante su estancia escolar, con disposición personal, ética y compromiso institucional, y que, a través del ejercicio de la tutoría, guíe, apoye e impulse la formación integral del estudiante bajo su tutela, siendo una actividad inherente a su rol de persona educadora universitaria. El artículo 272 menciona los requerimientos para ser tutor: Ser académico adscrito a la Unidad Académica a la que

perteneczan las personas estudiantes-tutoradas, estar capacitado y/o habilitado como persona tutora por la Dirección de Formación e Investigación Educativa, tener competencias básicas y específicas necesarias para ejercer la tutoría, de conformidad con lo previsto en el PIT y tener disponibilidad de tiempo para realizar la actividad tutorial.

Dentro del Artículo 276, expresa que una persona tutorada es la persona estudiante inscrita en un programa de licenciatura que recibe los servicios del PIT, en cualquiera de sus modalidades, durante su estancia escolar en la UNACH. Así mismo el Artículo 278 da a conocer las obligaciones de la persona tutorada: Participación responsablemente en las sesiones programadas por el tutor, Compromiso con el tutor en el desarrollo de las actividades tutoriales que acuerden de forma conjunta, participación en las actividades complementarias del Programa de Acción Tutorial (PAT), Proporcionar a la persona Responsable o persona Coordinadora de PAT la información que le sea requerida, con respecto a las actividades tutoriales realizadas, colaborar en el proceso de evaluación del trabajo tutorial y confirmar las sesiones de trabajo tutorial, a través del Sistema del Programa Institucional de Tutorías (SiPIT) (UNACH 2022).

Cabe mencionar que la UNACH inició en el año 2007 la oferta de programas educativos a distancia, con el objetivo de proporcionar una cobertura educativa y atender las necesidades de sus estudiantes, la universidad ofrece los mismos servicios institucionales que los programas presenciales, incluyendo el de tutorías.

Cabe mencionar, que la educación a distancia ha evolucionado impulsada por los avances tecnológicos, transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones

educativas. Estos nuevos enfoques han dado origen a diversas modalidades educativas, como define García:

“Educación a distancia digital” como abarcador de un modelo de educación no presencial, soportado íntegramente en sistemas digitales. Se estaría hablando de una educación virtual, una enseñanza, un aprendizaje en línea, soportado en tecnologías, en la red, en Internet, en la web, e-learning, aprendizaje distribuido, etc. Todas estas denominaciones, como emergentes en su momento y sucesoras del original de educación a distancia, tienden a la apertura, a la no dependencia de ubicación física, a la flexibilidad de tiempo, espacio y ritmo de aprender, al aprendizaje activo, a la interacción síncrona y asíncrona. (García, 2021, p. 12).

El Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES) de la UNACH, es uno de los centros encargados de ofrecer programas en línea, incorporando en su estructura orgánica el sistema de tutorías dirigido a su población estudiantil. Este sistema se basa en el Programa Institucional de tutorías de la Universidad, que se caracteriza por su enfoque integral y personalizado, diseñado para apoyar a los estudiantes en su proceso académico y fomentar su desarrollo profesional y personal, el servicio de tutorías en el CEDES se desarrolla en el marco del Proceso Institucional PO113-04 Gestión del Programa Institucional de Tutorías, a través de las siguientes acciones:

- **Asignación de Tutorías:** Una vez que los estudiantes se inscriban en un programa en línea, se les asigna un tutor académico.
- **Plan de Trabajo:** el tutor, elabora un plan de trabajo que incluye actividades académicas y calendarización de estas atendiendo las necesidades de los estudiantes.

- **Portal institucional:** Las tutorías se desarrollan principalmente a través de la plataforma digital <https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/index.html>, es el espacio donde el estudiante confirma la participación en las tutorías.
- **Sesiones de Tutoría:** Los tutores programan sesiones periódicas de tutoría al inicio de cada semestre (individuales o grupales), dependiendo de las necesidades del estudiante. Estas sesiones son programadas sincrónicas (videoconferencias en tiempo real) o asincrónicas (mensajes), ofreciendo flexibilidad para adaptarse a los horarios y disponibilidad de los estudiantes.
- **Evaluación y Seguimiento:** El tutor realiza un seguimiento al estudiante. Este seguimiento es para identificar necesidades y asegurar que el estudiante esté avanzando de manera efectiva en su programa de estudios.
- **Apoyo Emocional y Motivacional:** Además del apoyo o asesoría académica, los tutores también brindan orientación emocional y motivacional o bien son canalizados al área de atención especializada.

El servicio de tutorías en línea que brinda el CEDES garantiza que los estudiantes reciban el apoyo necesario para alcanzar sus objetivos académicos y profesionales. Sin embargo, es necesario considerar que los primeros semestres del inicio de una carrera se deben reforzar, como menciona: Hickman, et ál:

La tutoría académica fue concebida como una actividad paralela y concurrente a la formación en las asignaturas teóricas, con el fin de reforzar en el estudiante habilidades documentales, científicas y de investigación en los primeros semestres, y profesionales en los últimos, por lo que la acción tutorial formaba parte tácita de las actividades docentes de los profesores.

La aplicación de tutorías académicas se establece al inicio del semestre del estudiante con la asignación de un tutor que lo supervisa a lo largo del mismo, de forma individual o en pequeños grupos. Al igual que en un buen número de universidades de la época, la profesión de docente-tutor, fue aprendiéndose sobre la marcha con mínimos cursos de formación respecto a los objetivos de los programas, estrategias de enseñanza y mecanismos de evaluación apropiados a esta actividad (2022, p. 132).

Metodología

El presente estudio se enmarca en el enfoque cualitativo y es de corte transversal, abarcando el periodo del año 2021 al 2024, para la recopilación de la información se recurrió al área de control escolar y la coordinación de tutorías del CEDES, mismas que proporcionaron datos, como: edad, número de población estudiantil, el número de estudiantes asignados en el periodo y número de estudiantes que participaron en las confirmaciones. De la población total de alumnos (1094), se obtuvo una muestra de 209, y por medio del Google formulario se les aplicó una encuesta de satisfacción de la tutoría, misma que contempla los siguientes puntos: perfil; tutorías y experiencia al utilizar el programa de tutoría.

Resultados y discusión

En el CEDES se marca el desinterés por parte de los estudiantes hacia algunos servicios como la Tutoría, que es el acompañamiento de un docente tutor durante la trayectoria escolar, este suceso se muestra olvidado por los estudiantes e incide negativamente en la trayectoria escolar, se especula que existen elementos que aquejan el desapego de estas, tales como:

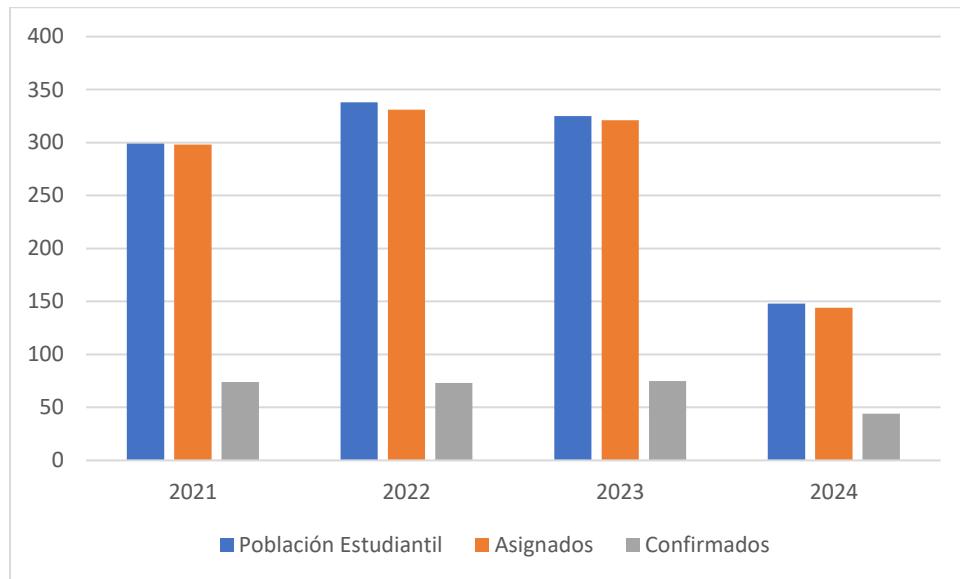
Indiferencia de los estudiantes respecto al marco normativo donde se establecen sus derechos y obligaciones de las personas tutoradas.

Durante el período de los años 2021 al 2024 en que se basa el estudio, se observó una tendencia general a la baja, a pesar de que alrededor del 100 % de los estudiantes son asignados al programa de tutorías.

En la figura 1, se observa la asignación histórica de la matrícula en el Programa de Acción Tutorial (PAT) del CEDES, siendo la siguiente:

En el año 2021, fue 299 los cuales fueron asignados 298 de estos únicamente participaron 74. En el año 2022 se registró 338 asignándose 331 participando 73. En el año 2023 se asignaron 321 de 325, de estos únicamente participaron 75. Por último, en el 2024, la matrícula fue 148 asignándose 144 participando 44.

Figura 1. Población estudiantil CEDES

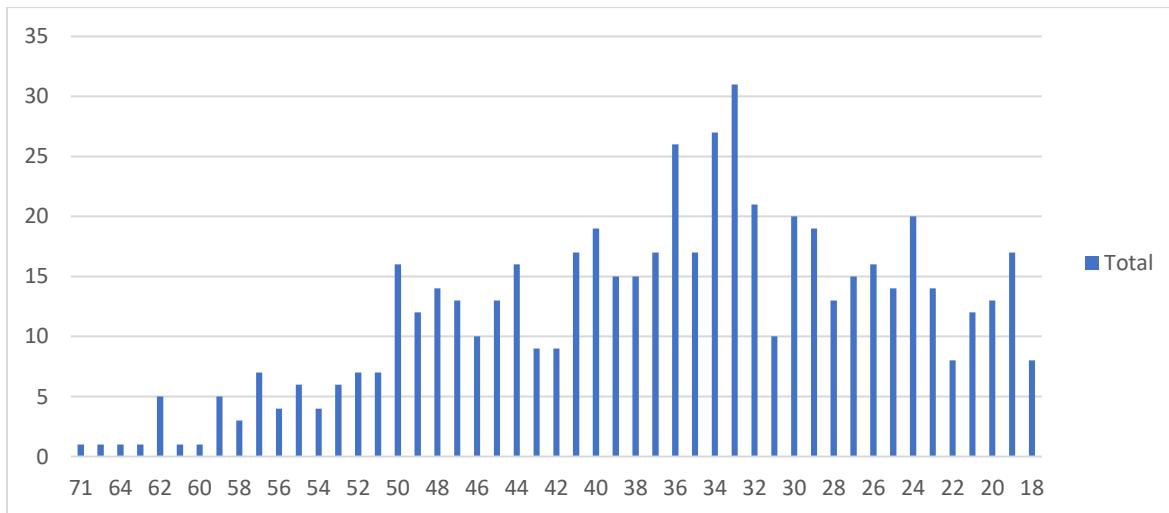


Fuente: Elaboración propia con base en: Datos de PAT de CEDES 2021-2024.

La figura 2, muestra el rango de edad de los estudiantes varía entre los 18 a 71 años, predominando el intervalo de edad de los 32 a 36 años, los tutorados cuanta más edad tienen recurren menos a sus tutores. Esto conlleva a la falta de compromiso, la falta de interés por la figura del tutor, la falta de realización de actividades de impacto entre tutor y tutorado.

El desinterés por no considerar la tutoría repercute en su trayectoria escolar a corto, mediano y largo plazo sobre todo en aspectos de gestión administrativa y académica, así también según el centro psicopedagógico se identifican comportamientos como; desmotivación, frustración, apatía, falta de participación en las actividades para una formación integral.

Figura 2. Rango de edad

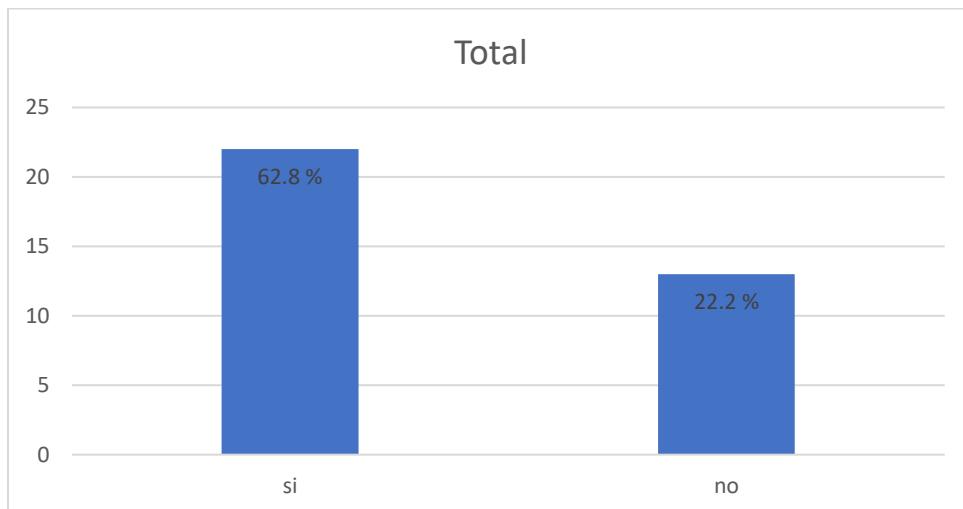


Fuente: Elaboración propia con base en: Datos de PAT de CEDES 2021-2024.

De la muestra obtenida (periodo 2021 al 2024), únicamente 35 de ellos respondieron el cuestionario, en la figura 3 se observa el porcentaje de estudiantes que ha utilizado el servicio de tutorías. Los alumnos que manifiestan utilizar el servicio de tutorías mencionan que es

para: solicitar orientación, subsanar dudas académicas, problemas técnicos y además han recibido apoyo emocional en problemas personales y familiares que se les ha presentado recalculando el apoyo solidario de sus tutores, los alumnos que no han utilizado el servicio de tutorías es porque no lo consideran necesario, se están familiarizando con las materias y la plataforma educa-t, y no existe un acercamiento del tutor hacia tutorado. Estos hallazgos coinciden con lo que reporta Vázquez y Zabaleta (2019), donde los tutorados expresaron que algunas veces, muy rara vez o nunca han recurrido al servicio de tutorías.

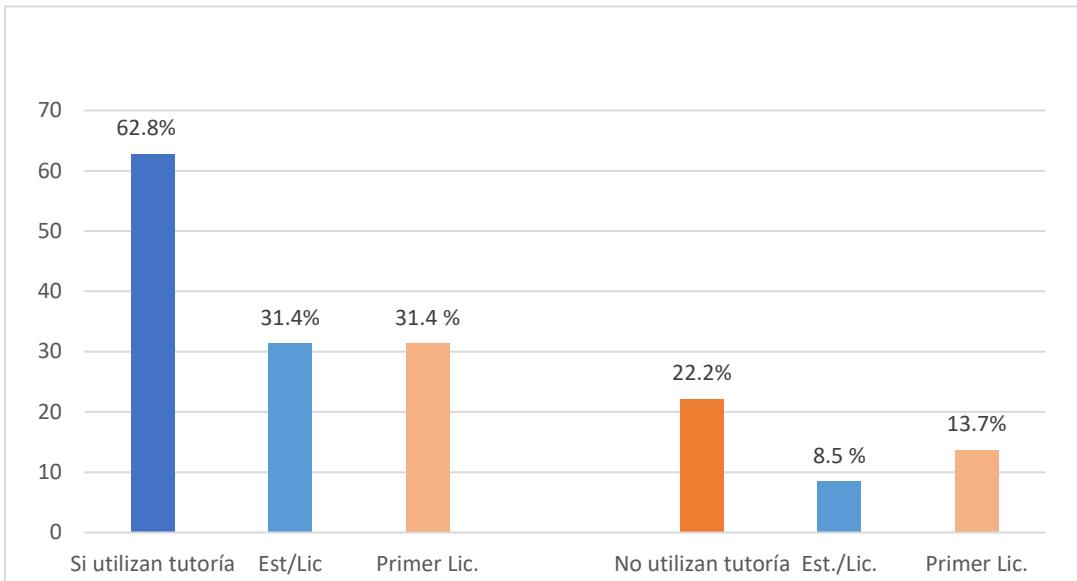
Figura 3. Utilizan el servicio de tutorías



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de encuesta.

La figura 4, refleja que los estudiantes que si utilizan la tutoría en su mayoría tienen una licenciatura terminada, sin embargo, se observa que quienes están cursando su primera licenciatura no emplean el servicio.

Figura 4. Estudiantes que cuentan con una licenciatura.



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de encuesta.

Conclusiones

El servicio de tutorías ofrece varios beneficios a los estudiantes, incluyendo la flexibilidad, es decir, los estudiantes pueden acceder a la tutoría desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Los estudiantes de edad más avanzada tienen experiencia previa de otros estudios de la vida cotidiana; por lo que, no necesitan apoyo del programa de tutorías, o bien la existencia de compromisos personales y laborales limitan su disponibilidad para aprovechar este servicio.

A pesar de toda la infraestructura y los recursos que el PIT proporciona a los estudiantes, se ha reflejado una baja participación por parte de estos.

Igualmente, los estudiantes que cuenta con una licenciatura previa conocen los beneficios que la tutoría brinda a su formación integral, es importante hacer hincapié que, teniendo la

experiencia del programa y la accesibilidad del servicio, pero ahora que cursan una licenciatura en línea.

En algunos casos los estudiantes no identifican las funciones de un docente tutor con el docente asesor, habiendo una confusión de estas dos figuras.

Finalmente, el programa de tutorías que se desarrolla en el CEDES se sustenta en el esquema de trabajo presencial, se debe considerar esta situación para adaptar el servicio de tutoría en la modalidad a distancia y motivar a un mayor número de estudiantes a participar en el programa, asegurando así que reciban el apoyo necesario en su proceso educativo y a la vez aumentar el compromiso estudiantil.

Referencias

- Álvarez, S. D., Romero, A. J., Estupiñán, J., y Ponce, D. V. (2021). Selección del docente tutor basado en la calidad de la docencia en metodología de la investigación, *Revista Conrado*, 17(80), 88-94.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300088&lng=es&tlang=en.
- Aspéé, J., González, J y Cavieres- Fernández, E. (2019). Instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano, una propuesta desde Latinoamérica. *Revista Coplutense de Educación*, 30(2). 399-421.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCEDE/article/view/57518/4564456549684>
- Bryson, C., y Hand, L. (2007). The role of engagement in inspiring teaching and learning. *Innovations in Education and Teaching International*, 44(4), 349–362.
doi.org/10.1080/14703290701602748
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14703290701602748>

- García, L. (2021), "COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento.". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24, (1), 9-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- González, L. (2009). *La tutoría en el Modelo Educativo de la UNACH: Elementos clave hacia su consolidación* [Ponencia], 2º. Encuentro Estatal de Tutoría: "Hacia la consolidación del Programa de Acción Tutorial en las Instituciones de Educación Media Superior y Superior de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.
- HU, S. y KUH, G. (2002). Being (dis)engaged in educationally purposeful activities: the influences of student and institutional characteristics. *Research in Higher Education*, 43(5), 555-575. <https://doi.org/10.1023/A:1020114231387>
- Pilar Martínez, P., Pérez, J., González, M. C., y Martínez. M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior* 195, 49. 55-72 <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Martínez, M. P., Pérez, F. J., y Martínez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI*, 19(1), 287-310. doi:10.5944/educXXI.13942
- Real Academia Española. (2024). Impasibilidad. En Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/impasibilidad>
- Rico, M. L., y Ponce. A. I. (2022). El docente del siglo XXI: Perspectivas según el rol formativo y profesional. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 77-101. <https://www.redalyc.org/journal/140/14070424004/html/>

Hickman H. Cepeda, M. L. Bautista, M. L., y Alarcón, M. E. A. (2022). Opinión de estudiantes universitarios mexicanos respecto al desempeño docente en las tutorías académicas. *Revista de Docencia Universitaria*, 20(1), 129-143.
file:///C:/Users/Julio/Downloads/Dialnet-
OpinionDeEstudiantesUniversitariosRespectoAlDesemp-8521246.pdf

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de educación Superior.

UNACH. (2010). Programa Institucional de Tutorías.

https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/inicio_tutor.php

UNACH. (2022) Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas.
https://www.unach.mx/images/documentos/legislacion/Estatuto-Integral-de-la-UNACH_22_.pdf

UNACH. (2023). Programa Institucional de Tutoría. PO-113-04 Programa Institucional de Tutoría para la Formación Integral del Estudiante
<https://www.secacad.unach.mx/index.php/formacion-educativa/69-proceso-de-calidad>

Vázquez, M. R., y Zavaleta, P. (2019). Análisis exploratorio del papel del tutorado: fortalezas y Retos. *Evaluación de los Programas Institucionales de Tutoría*. 30-35
<https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/03/Capitulo-3.pdf#page=32>

Competencias socioemocionales en universitarios de nuevo ingreso. Desafíos y oportunidades de las tutorías

Autores:

Juan Carlos Román Fuentes / UNACH - juancrf@unach.mx

Rebeca Román Julián / UNACH - rroman@unach.mx

Paola Zitlalli Nango Lechuga / UNACH - paola.nango63@unach.mx

Resumen

Producto de una investigación documental, en esta aportación se describen conceptos, importancia, clasificación y estrategias para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes universitarios, al mismo tiempo que se narran algunos de los principales problemas que implica para los universitarios de nuevo ingreso el tránsito del nivel medio superior a la educación superior, estableciendo como posibles rutas de solución el fortalecimiento de los programas de tutorías y otras acciones institucionales que pueden contribuir a la formación integral de los mismos, desde la lógica que supone que la preparación de futuros profesionistas con la habilidad para incorporarse al mercado de trabajo y desarrollarse a cabalidad incrementando sus posibilidades de ser exitosos en todos los ámbitos, implica retos a las universidades que no deben ser ignorados y que además de la búsqueda del necesario equilibrio entre competencias disciplinares y no cognitivas en los planes de estudio, debe acompañarse de un diagnóstico razonablemente acertado, para el posterior diseño de estrategias que contribuyan de manera efectiva en la formación profesional, trascendiendo las simples prácticas declaradas, para traducirlas en prácticas

de uso que en lo cotidiano destierren los procesos de enseñanza aprendizaje basados en la memorización y la saturación de conocimientos técnicos.

Palabras clave: Competencias socioemocionales, universitarios de nuevo ingreso, tutorías.

Abstract

As a result of documentary research, this contribution describes concepts, importance, classification and strategies for the development of socio-emotional skills in university students, while narrating some of the main problems that the transition from high school to higher education implies for new university students, establishing as possible solutions the strengthening of tutoring programs and other institutional actions that can contribute to their comprehensive training, from the logic that assumes that the preparation of future professionals with the ability to enter the labor market and develop fully, increasing their chances of being successful in all areas, implies challenges for universities that should not be ignored and that in addition to the search for the necessary balance between disciplinary and non-cognitive skills in the study plans, it should be accompanied by a reasonably accurate diagnosis, for the subsequent design of strategies that contribute effectively to professional training, transcending simple declared practices, to translate them into practices of use that in everyday life banish teaching-learning processes based on the memorization and saturation of technical knowledge.

Keywords: *Socio-emotional skills, new university students, tutoring*

Introducción

Ofrecer respuestas a los retos que plantea la formación en competencias de quienes egresan de las universidades implica el desafío de encontrar en los planes curriculares el necesario equilibrio entre las estrategias de enseñanza que desarrollan tanto las competencias disciplinares, duras o cognitivas y las llamadas socioemocionales, no cognitivas o *softskills*; circunstancia que en principio requiere identificar a cabalidad el significado de la educación por competencias y posteriormente repensar los procesos de formación de los estudiantes, de tal forma que no solo se abarque el aspecto disciplinar, sino que se construyan caminos hacia el desarrollo integral de los alumnos y desde los procesos de diseño, evaluación y rediseño curricular, se incluyan acciones y estrategias para el fortalecimiento de lo emocional, social y afectivo.

Por otro lado, los estudiantes de reciente ingreso a las instituciones de educación superior presentan problemas de adaptación a los nuevos escenarios que habrán de enfrentarse y este tipo de problemas pueden agravarse si se conjugan con una inadecuada atención o canalización de sus necesidades, que incluso pueden desembocar en problemas de deserción, rezago e insatisfacción. En este escenario las universidades con frecuencia operan estrategias de atención que pretenden dar respuesta a los eventuales problemas de la población estudiantil mediante programas de tutorías que no siempre dimensionan la magnitud de los retos que esta atención supone y en ocasiones las respuestas se circunscriben a medidas generalizadas, aisladas o se desarrollan con información insuficiente respecto a las necesidades y características reales de los estudiantes.

A partir de estas consideraciones, en esta aportación se intenta establecer a nivel descriptivo, las posibles relaciones que pueden derivarse de incorporar en los procesos de formación el fomento y desarrollo de las competencias socioemocionales que se requieren en la formación de los futuros profesionales, tomando como punto de partida el reconocimiento de los problemas y retos que enfrentan quienes recién se incorporan a la universidad, ideando para ello alternativas y rutas de acción que desde el ámbito de las tutorías pueden considerarse como estrategias de trabajo, de tal forma que puedan ofrecerse respuestas que atiendan los retos y desafíos que esto supone, sin perder de vista que esta descripción no concluye con una propuesta acabada que solucione los diversos problemas que aquí se describen, más bien se busca el reconocimiento de la importancia de dos aspectos fundamentales: por un lado, la importancia de las competencias socioemocionales en la formación integral y por otro la necesidad de contar con un diagnóstico razonablemente certero de la problemática específica de los estudiantes de manera puntual de los de recién ingreso y a partir de ello, generar ideas sobre acciones que a través de los programas de tutorías pueden instrumentarse con el concurso de todos los actores del proceso académico.

Para ello, en seguida a esta breve introducción, se destacan los pasos observados para el desarrollo de esta investigación documental y posteriormente se incluyen conceptos, características y algunas estrategias para el desarrollo de las competencias socioemocionales; en seguida se hace un breve recuento de los principales problemas que enfrentan los estudiantes universitarios cuando transitan del nivel medio a la educación superior, hasta arribar a algunas características y sugerencias que diversos estudios plantean como alternativas para atender esta problemática.

Metodología

A partir de la propuesta de Hernández et al., (2014), esta contribución se basa en el desarrollo de una investigación documental de alcance descriptivo y para su realización se observan las fases sugeridas por Lara (2015), que plantea cinco pasos consistentes en: planeación de las acciones involucradas en la investigación; recolección de datos y observaciones para transformarlas en información; interpretación de las evidencias generadas y elaboración del informe final.

Partiendo del proceso desarrollado para generar la información que aquí se presenta, esta forma de investigar basada en documentos y estudios publicados, de acuerdo con Baena (2014); es una opción para responder aspectos o cuestionamientos específicos a partir de la propia revisión y análisis del material recopilado y que previamente ha sido publicado en diferentes medios.

Por las características propias de este tipo de trabajos es de tipo no experimental, cuya colecta de información se ha realizado en un solo momento (transeccional).

Puntualmente, las fases que se han realizado para obtener el producto final, atienden de manera general las etapas sugeridas por la Ecu-Red (2019), consistentes en los ocho pasos que se muestran en la figura 1:

Figura 1. Etapas de la investigación



Fuente: elaboración propia con base a Ecu-Red (2019)

Resumiendo, las fases anteriores, primeramente se efectuó la planeación del tipo de material que fue consultado, definido a partir de las palabras clave que guían el proceso de investigación: competencias socioemocionales; estudiantes de nuevo ingreso y tutorías; a partir de lo anterior se realizó la fase de consulta de los documentos elegidos, (seleccionados de las bases de datos consultadas); se formularon fichas de trabajo; se revisó la suficiencia del proceso de consulta bibliográfico y hemerográfico y finalmente se realizó la retroalimentación del proceso de búsqueda, considerando información adicional y complementaria para generar el informe final.

Resultados y discusión

Competencias Socioemocionales

El tema de las competencias socioemocionales resulta de especial importancia en los procesos de formación profesional, pues de acuerdo con diversos estudios, contribuyen de

manera preponderante en la formación integral de los universitarios y tienen incidencia significativa en el desarrollo académico, profesional y personal de los individuos; lo que se explica de acuerdo con Talavera et al. (2014), en virtud de que este tipo de competencias involucran a un “conjunto de conductas de contenido emocional y social transferibles a diferentes contextos y situaciones laborales, que proporcionan calidad y eficacia en el desarrollo profesional del individuo que las posee” (pp. 215-215); lo que significa que su desarrollo proporciona habilidades que contribuyen al fortalecimiento de la capacidad de las personas para establecer relaciones con sus semejantes y consigo mismas, pues favorecen la identificación y mejoran las formas para manejar con mayor efectividad sus propias emociones y sobre todo enfrentar y resolver problemas de manera creativa basándose en decisiones propias.

Cuando este tipo de competencias, se abordan desde la lógica de los procesos académicos, con relativa frecuencia suelen detectarse problemas relacionados con planes de estudio en donde se evidencia una sobrecarga en contenidos y temas orientados a lo cognitivo (técnico o disciplinario) y una desproporción considerable tanto en estrategias como en las formas para desarrollar los aspectos socioemocionales o no cognitivos, por lo que en muchas ocasiones este tipo de competencias se encuentran a nivel declarativo (como el perfil de egreso deseable o dentro de la misión de la licenciatura de que se trate), pero difícilmente se definen, formas, técnicas, procedimientos o momentos para su fomento y desarrollo en los estudiantes.

En este panorama se presentan desafíos que requieren esfuerzos para mudar los actuales procesos de enseñanza y en su momento el diseño de los planes de estudio, alejándose de las concepciones tradicionales e impregnarlos del equilibrio necesario tanto de competencias

técnicas y disciplinarias como de las llamadas socioemocionales o *soft skills*, buscando otorgarles equivalencias en los pesos específicos tanto en créditos como en actividades a desarrollar (Maya y Serrano, 2016).

En contraste, debe considerarse que este tipo de competencias cada vez son demandadas en mayor medida por los empleadores y representan todo un reto a resolver en los procesos de reclutamiento y selección de personal; en este sentido, de acuerdo con Cunningham y Villaseñor (2016) en los resultados que obtuvieron sobre un estudio respecto a las valoraciones que hacen los empleadores sobre las competencias que los recursos humanos deben dominar, más de la mitad (50.8%) señalan que son las competencias sociocognitivas generales y las consideradas como de orden superior las que demandan en una proporción del 29.7%, mientras que las denominadas técnicas fueron señaladas por 13% de los participantes y solo 7% de estos, mencionaron las consideradas como básicas; adicionalmente dentro de las cinco competencias más apreciadas por los empleadores tres se relacionan con las socioemocionales (trabajo en equipo, habilidades de comunicación y ética en el trabajo). En el caso de empleadores del país, de acuerdo con el CIDAC (2014) citado por estos mismos autores, las cinco competencias más apreciadas en sus colaboradores que se relacionan con este tipo de competencias, figuran: solución de problemas, trabajo en equipo, innovación, comunicación, y solución de conflictos.

En este orden de ideas, de acuerdo con *The Future of Jobs Report 2023*, derivado de la celebración del Foro Económico Mundial (2023); los empresarios participantes señalan que en los siguientes cinco años, dentro de las principales doce habilidades que serán consideradas como prioritarias para sus trabajadores, seis tienen estrecha relación con las competencias socioemocionales: pensamiento analítico; pensamiento creativo; resiliencia,

flexibilidad y agilidad; liderazgo e influencia social; empatía y escucha activa; curiosidad y aprendizaje permanente.

Al respecto, Ortega (2016) afirma que diversos estudios realizados en los últimos diez años relacionados con las demandas de los empleadores, se encuentra de manera consistente que éstos valoran a las habilidades relacionadas con “trabajar bien con otros, comunicarse eficazmente y poseer una ética de trabajo sólida y lamentan la falta de estas habilidades entre los jóvenes que contratan” (pp. 1-2).

Ahora bien, cuando se trata de definir este tipo de competencias, Climént-Bonilla (2014) afirma que aun considerando la variada gama de definiciones que sobre competencias se han vertido, sobresalen dos perspectivas que si bien pueden relacionarse, presentan diferencias importantes en su construcción; por un lado destaca la visión de quien ofrece las habilidades o capacidades (individuo ofertando la formación que posee) y por el otro la visión de los demandantes de determinadas competencias de las que busca beneficiarse (evaluación de candidatos).

Una definición que se considera en este trabajo desde la primera propuesta la ofrece Larraín y González (2007) afirmando que por “competencias se entiende la concatenación de saberes, no solo pragmáticos y orientados a la producción, sino aquellos que articulan una concepción del ser, del saber, saber hacer, del saber convivir” (p. 4).

Por su parte Tobón (2007), en un esfuerzo por identificar las diferentes perspectivas desde las que pueden abordarse las competencias, identifica al menos a cuatro de ellas: una perspectiva conductual relacionada más con los comportamientos indispensables o clave de los individuos para coadyuvar a la competitividad de las organizaciones; otra funcionalista enfocada a señalar los atributos que deben reunir los individuos para cumplir con las

expectativas laborales; una constructivista concebida como la combinación de habilidades destrezas y conocimientos que permiten resolver problemas específicos en el mundo de las organizaciones y una última denominada compleja en donde destacan las dificultades para desempeñarse con idoneidad y ética para resolver problemas que a la vez que permitan la autorrealización, eleven la calidad de vida y promuevan el desarrollo económico sostenible; y es en última perspectiva en donde se podrían ubicar a las competencias socioemocionales. Una consideración importante al definir a las competencias socioemocionales que debe tomarse en cuenta, es lo señalado por Bizquerra (2003) citando a Mazariegos et al. (1998), cuando afirma que dentro de la literatura de este tipo de competencias se encuentran términos como: “competencias participativas, competencias personales, competencias básicas, competencias clave, competencias genéricas, competencias transferibles, competencias relacionales, habilidades de vida, competencias interpersonales, competencias transversales” (pp. 21-22) y agrega otras como “competencias básicas para la vida, competencias sociales, competencias emocionales, competencias socio-emocionales” (p. 22).

Al respecto, Cinque (2016) concuerda con la variedad términos que suelen emplearse y hace un recuento de los principales nombres que con frecuencia se utilizan en países del continente Europeo; en donde destacan: competencias transversales (Italia, Francia y una parte de Bélgica); competencias clave (Austria, Dinamarca y el sur de Bélgica); competencias genéricas (Portugal y España); añadiendo además que, incluso dentro del Reino Unido, existen discrepancias respecto a los términos que se usan para referirse a ellas en donde sobresalen: habilidades básicas (Escocia); habilidades, competencias cruzadas, habilidades para la vida o habilidades transferibles clave (Irlanda e Inglaterra)

Para intentar aportar elementos que permitan clarificar esta discusión conviene señalar lo que menciona Ortega (2016), cuando cita a Duckworth y Yeager (2015), afirmando que:

Aunque todavía existe un debate abierto sobre cómo llamar a estas habilidades (y cuáles habilidades específicas pertenecen bajo el paraguas de habilidades blandas), la clave es que estas habilidades: son distintas de las habilidades cognitivas tradicionalmente definidas; son vistas como beneficiosas para los individuos y para la sociedad; son relativamente estables en el tiempo en ausencia de fuerzas externas, pero potencialmente pueden ser desarrolladas o cambiadas; y son expresadas diferentemente en distintos contextos. (p. 3)

Por lo que Bizquerra (2000) afirma que este tipo de competencias deben abordarse desde una perspectiva integral, en donde resulta importante el contexto en el que se desarrollan las acciones formativas, requiere de valores y actitudes éticas, deben acompañarse de la reflexión sistemática y que resultan complementarias al desarrollo cognitivo para lograr una verdadera formación para la vida.

En este sentido, Tobón (2006) destaca la importancia que reviste el hecho de incorporar las dimensiones afectivas y motivacionales y que esto complementa el concepto básico de competencias (enfocadas en lo profesional y lo cognitivo), pues además de pugnar por el desempeño idóneo en un determinado contexto (profesional o laboral), se busca el desarrollo en todos los ámbitos de la vida de las personas.

A partir de lo anterior y dada su importancia, con el afán de aproximarse a una definición de este tipo de competencias, se mencionan la que ofrece Bizquerra (2003), que las conceptualiza como “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos

emocionales” (p. 22); y la que ofrece el Ayrton Senna Institute (UNESCO 2013), cuando señala que una persona posee competencias no cognitivas si es capaz de “relacionarse con otros y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva” (p. 9).

Por otro lado, las principales características de este tipo de competencias, pueden inferirse a partir del análisis de la tabla 1:

Tabla 1 Rasgos que identifican a las competencias socioemocionales

Rasgos	Autor
- Implican valores y conductas basadas en la ética - Se acompañan de acciones reflexivas - Se integran de manera complementaria a lo cognitivo	Bizquerra (2000)
- Además de lo afectivo incorpora la motivación	Tobón (2006)
- Contribuyen al desempeño exitoso tanto en la esfera académica como en la vida diaria	Deming (2015) Heckman y Kautz (2013)
- Contribuyen a la construcción de mejores ciudadanos	Duckworth y Yeager (2015)
- Son objeto de mejora permanente y pueden promoverse desde la infancia	Tito y Serrano (2016)
- Generan motivación y mejoran el sentimiento de logro	Ortega (2016)
- La conciencia y la gestión de emociones están involucradas, lo que mejora las relaciones con otras personas	Mejía et al. (2017)
- Mejoran la autonomía	Pluzhnirova et al. (2021)
- Contribuyen a la formación integral al complementar lo cognitivo	West (2016)
- Promueven personas más productivas	Gómez-Gamero (2019)
- Son demandadas por empleadores y esta demanda muestra una tendencia hacia el alza	Neri y Hernández (2019)
- Rasgos como personalidad, fluidez en el lenguaje, hábitos personales saludables y sociabilidad están incluidos.	Bunga y Abdul (2020)

Fuente: elaboración propia con base en los autores citados; citados por Román et al. (2024).

Entretanto, sin dejar de reconocer la dificultad que entraña la clasificación de este tipo de competencias y solo de manera enunciativa, para ilustrar una posible categorización de las mismas se acude a lo establecido como marco de referencia por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM, 2020), en donde agrupa en siete competencias generales y a su vez en 20 subcompetencias medulares para formar a sus alumnos, las que se muestran en la tabla 2.

Tabla 2 Competencias transversales Tec 21

Competencia	Subcompetencias
Autoconocimiento y gestión	Autoconocimiento y gestión Bienestar y autorregulación
Emprendimiento innovador	Innovación Emprendimiento consciente
Inteligencia social	Diversidad Colaboración Efectividad en la negociación
Compromiso ético y ciudadano	Reconocimiento y empatía Argumentación ética Integridad Compromiso ciudadano para la transformación social
Razonamiento para la complejidad	Pensamiento sistémico Pensamiento científico Pensamiento crítico
Comunicación	Lenguaje oral Lenguaje escrito Comprendición de otros códigos Comunicación dialógica
Transformación digital	Cultura digital Tecnologías de vanguardia

Fuente: elaboración propia basada en ITESM (2020), citado por Román et al. (2024).

Finalmente, respecto a las estrategias que pueden emplearse para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los procesos educativos, en la tabla 3 se describe una aproximación a éstas, mismas que se proponen desde la visión de los autores consultados.

Tabla 3 Estrategias para desarrollar competencias sociocognitivas

Autores	Estrategias sugeridas
Pluzhnirova et al. (2021)	<i>Meetup</i> <i>Hackathon</i>
Aniskin et al. (2020)	Aprendizaje emprendedor
Tito y Serrano (2016)	Modelado Simulaciones <i>Mentoring</i>
De Freitas y Routledge (2013)	Juegos en línea
Silva (2013)	Proyectos comunitarios Actividades artísticas
Kolb y Kolb (2005)	Aprendizaje experiencial
Kraiger (2003)	Círculo del aprendizaje

Fuente: elaboración propia a partir de las propuestas de los autores citados en la misma, citados por Román et al. (2022).

Universitarios de nuevo ingreso

La incorporación de recién egresados del bachillerato a la vida universitaria, de entrada involucra no solo modificaciones en usos, costumbres y hábitos académicos aprendidos en niveles educativos anteriores, sino que también ataña aspectos que involucran la esfera social y personal, de ahí que las exigencias que se presentan a los universitarios noveles se traducen en dificultades de adaptación, de rendimiento académico e incluso de permanencia en la escuela, fundamentalmente en los primeros dos semestres escolares (Polanco et al., 2014).

Al respecto, Silva (2011) cita un estudio relacionado con esta problemática realizado por Silva y Rodríguez (2010), en donde identifica entre otras deficiencias las relacionadas con: ausencia de un compromiso y presencia institucional con los estudiantes recién incorporados a la universidad; escasa difusión de actividades culturales y deportivas; falta de acciones de inducción a la vida universitaria; carencia de estrategias de apoyo psicológico y de manera particular pocas acciones concretas de apoyo cuyo centro de atención sean los propios

estudiantes, tales como tutorías sistematizadas y asesorías académicas y en el mejor de los casos cuando éstas funcionan, suelen desarrollarse en forma aislada.

Por su parte, Álvarez y López (2019) señalan que dentro de los factores críticos que deben considerarse para incidir en la integración y permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria, figuran: las expectativas creadas por los jóvenes respecto a la formación que habrán de adquirir; el rendimiento académico observado en los niveles educativos precedentes; el conjunto de competencias (disciplinares y sociocognitivas) con que los nuevos alumnos arriban a la vida universitaria.

En este contexto Araujo (2017) señala que plantear estrategias que busquen atender el abandono de los estudios en los jóvenes universitarios; la tardanza en la culminación de los estudios e incluso las bajas tasas de eficiencia terminal requieren del reconocimiento de que representan “fenómenos complejos y multicausales motivo por el cual no es posible lograr éxito con medidas aisladas y homogéneas” (p. 40).

Dentro de estas posibles alternativas Lechuga y Martínez (2022), señalan que a partir del desarrollo de observaciones sobre las competencias socioemocionales, su dominio y las percepciones que de éstas tienen los estudiantes universitarios, se podrán construir escenarios que propicien el desarrollo y fomento de las mismas, anticipándose a posibles problemas que pongan en riesgo el rendimiento académico de los estudiantes, tratando de evitar que recién egresados aun cuando desarrollaron exitosas trayectorias académicas, no consigan una fructífera inserción laboral, derivado en ocasiones por la ausencia de habilidades sociales (Huambachano & Huaire, 2018, citados por Lechuga y Martínez, 2022); es decir no debe perderse de vista que la misión de formar a futuros profesionales trasciende el simple hecho

de la saturación de conocimientos disciplinarios, pues lo fundamental y verdaderamente importante es la formación de personas (Alanía et al., 2019).

De ahí que, sin soslayar la dimensión del problema y reconociendo su complejidad, Silva (2011) recomienda que las acciones institucionales orientadas para atender las dificultades derivadas de la transición de la educación media superior a la universidad que experimentan los jóvenes recién incorporados, deben tener un punto de partida básico: información periódica, sistemática y suficiente respecto a perfiles, necesidades, intereses, aficiones, obstáculos, dominio de competencias y expectativas de los nuevos alumnos, lo que implica procesos inquisitivos ordenados y el empleo de instrumentos de colecta de información y en su caso para realizar el seguimiento necesario, con el propósito de generar la información relevante; partiendo de ello se podrá abordar el diseño de programas efectivos para la atención integral de los estudiantes evitando el desarrollo de acciones aisladas que en ocasiones ignoran las características de los estudiantes a los que va dirigido, para ello plantea la necesidad de que estos programas incluyan entre otras estrategias acciones de “inducción sobre el funcionamiento institucional y ceremonias de bienvenida...combinados con información sobre becas, tutorías y asesorías académicas” (p. 111).

Tutorías y acciones institucionales de apoyo

Debe considerarse que en el caso de la tutoría académica que institucionalmente se establece en los planteles educativos representa un espacio desde donde se brinda a los alumnos orientación, apoyo y acompañamiento durante su vida estudiantil, preparándolos ante futuros escenarios y brindándoles la oportunidad de practicar en forma sistemática valores y

actitudes, que no solo enriquecen la vida estudiantil, sino también la vida profesional (Ponce, et al., 2022).

Al respecto, Muñoz y Gairín (2013) citando a Gairín et al. (2008), señalan que entre la diversidad de acciones que pueden establecerse para brindar una atención más efectiva a los estudiantes universitarios figuran entre otras las acciones de orientación y tutoría durante todo el trayecto universitario, las que:

deberían dirigirse a promover la exploración de los intereses de los estudiantes, motivar, ofrecer apoyo académico para las distintas asignaturas, mejorar los métodos de aprendizaje y las técnicas de estudio, asesorar sobre temas concretos, orientar en situaciones especiales, etc. Se trata de implementar acciones que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, evitando así el abandono de los estudios (p. 174)

Estos autores complementan lo anterior con lo que denominan otras actuaciones institucionales, mismas que podrían estar vinculadas a:

La introducción en la universidad de cursos propedéuticos para mejorar los métodos de aprendizaje del estudiante o superar las posibles lagunas de conocimientos previos y necesarios para cursar con éxito determinadas asignaturas, por ejemplo. Asimismo, puede fomentarse la vida social del estudiante a través de programas y actuaciones para la integración social y orientada hacia el éxito académico. Esto es procurar una óptima adaptación del estudiante al entorno universitario, incorporando actividades lúdicas y culturales, estableciendo relaciones con el nuevo contexto formativo, etc. (p. 176)

En resumen, Ezcurra (2005) establece que para una atención efectiva a los obstáculos que a los estudiantes supone la vida universitaria durante el primer año, se requiere por un lado de

acciones y estrategias que estén dirigidas de manera específica a los alumnos de nuevo ingreso (orientación y apoyo académico) y por otro que éstas se complementen con acciones institucionales que de manera preponderante deben involucrar una revisión de los procesos y prácticas de enseñanza complementados con información institucional que retroalimenten los procesos, de ahí la importancia de contrastar las sugerencias vertidas en los estudios mencionados con las experiencias operativas que pueden observarse.

En el caso específico de la experiencia como tutores en una Dependencia de Educación Superior, que atiende a cinco licenciaturas, por parte de los autores, si bien es cierto que se tiene un programa institucionalizado de tutorías a través del cual se intenta brindar respuestas a los problemas académicos que presentan los estudiantes a través de cursos de “regularización”; “acciones de inducción” y acciones de “tutorías y apoyo psicopedagógico”. Podría suponerse que estas respuestas son las “sugeridas” por diversos estudios o parecieran que están sustentadas en lo que la práctica pedagógica señala como respuestas oportunas, pero lo cierto es que estas estrategias presentan un problema de origen: los problemas académicos de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso se “intuyen”, esto es, ante la ausencia de indicadores fehacientes que muestren perfiles, características, intereses, aficiones, expectativas, dominio de competencias, etc., de los estudiantes que por primera vez se incorporan a la universidad se diseñan y se ejecutan estrategias sin responder a problemas puntuales y específicos, derivado en parte de la carencia de un diagnóstico integral y oportuno que permita dimensionar la naturaleza, variables y características de los posibles problemas académicos que los estudiantes pueden presentar.

Así, en algunos casos se establecen cursos de “regularización” (estrategia establecida en el ciclo enero-junio 2024), que básicamente se orientaron a: contabilidad básica, fundamentos

de administración, matemáticas, inglés; sin embargo, respecto a los cursos de contabilidad básica y fundamentos de administración, se establecieron sin un temario específico y se dejó al criterio del docente responsable de impartirlos, con un agravante adicional: los planes y programas de estudio que se ofertan en esas licenciaturas incluyen en el primer semestre esos fundamentos básicos, de tal forma que en el mejor escenario representan una repetición a lo que durante un ciclo escolar habrá de estudiarse; por otro lado, es difícil sostener el argumento de que “es necesario que los estudiantes de nuevo ingreso a las licenciaturas conozcan: contabilidad y administración” pues el perfil de ingreso que se declara en los planes de estudio de las licenciaturas que se ofrecen, no incluyen esas competencias como requisitos.

En cuanto a las acciones de inducción, se desconoce el impacto de éstas y en todo caso no se cuenta con un manual de inducción institucional que permita integrar toda la información relacionada con servicios, trámites, requisitos, beneficios, manejo de plataformas, entre otras. Respecto a las acciones de tutoría, se sujetan a una calendarización semestral (tres acciones básicas por semestre), pero sin contar con un diagnóstico respecto a las necesidades de los tutorados y no se cuenta con la infraestructura de apoyo que eventualmente pueden arrojar los incipientes diagnósticos que se realizan de manera aislada, mucho menos se diseñan programas, acciones o estrategias orientadas al fomento y desarrollo de competencias socioemocionales.

Es decir, las acciones de tutorías retomando lo que señalan Muñoz y Gairín (2013), adolecen de una detección básica de necesidades de los estudiantes, pues un programa de acción tutorial requiere:

detectar necesidades a partir de la recogida y un análisis de información (Quinquer y Sala, 2002) que permitan conocer el perfil personal del estudiante, su procedencia académica, las expectativas sobre los estudios y las salidas profesionales; saber qué asignaturas cursa el estudiante y cuáles de ellas son las más relevantes para la titulación que cursa; identificar la formación básica que se precisa para cursar los estudios; conocer los datos de la matriculación y la participación en acciones de soporte al estudiante; analizar resultados académicos, número de abandonos y causas, tiempo real de duración de los estudios, etc.; o valorar actuaciones de atención al estudiante; entre otras. La finalidad es recoger información valiosa para la detección de necesidades básicas y, posteriormente, priorizar los aspectos susceptibles de mejora que se incluirán (p. 178)

En este sentido, conviene retomar lo que Araujo (2017) señala como campos de intervención para atender el tránsito a recorrer por los estudiantes universitarios durante su trayecto académico; mismos que a manera de resumen se presentan en la tabla 4.

Tabla 4 *Campos de actuación institucional para atender a los estudiantes universitarios*

Área o campo de intervención	Problemas a definir o atender
Transición Nivel medio superior-Nivel superior	Proceso de elección de carrera Distancia entre prácticas de estudio y nuevas exigencias Acciones previas al ingreso (orientación sobre cultura universitaria, campo profesional y disciplinar elegido)
Primer año en la universidad	Orientación académica, social y administrativa para favorecer la integración del estudiante Reflexión sobre prácticas pedagógicas previstas en el plan Condiciones de elección de licenciatura y su relación con deserción o retraso académico
Trayecto medio y final de la licenciatura	Apoyo en actividades, tareas, tesis o trabajos finales

Área o campo de intervención	Problemas a definir o atender
	Transición laboral
	Situación económica y laboral de los estudiantes
Política y práctica académica	Política académica institucional (importancia que se asigna a la enseñanza y sus resultados)
	Formación docente para atender heterogeneidad de estudiantes
Planes de estudio e instrumentación	Diseño de planes de estudio
	Instrumentación de los planes de estudio
	Reglamentación académica
Bienestar estudiantil	Política de becas
	Política de salud, apoyo psicopedagógico, deporte y recreación
Información actualizada acerca de los estudiantes	Instrumentos para colecta de datos sobre estudiantes
	Política de selección, comunicación y uso de información
	Investigaciones existentes en la universidad como insumo para la comprensión de la realidad institucional

Fuente: Adaptación propia con base en la propuesta de Araujo (2017).

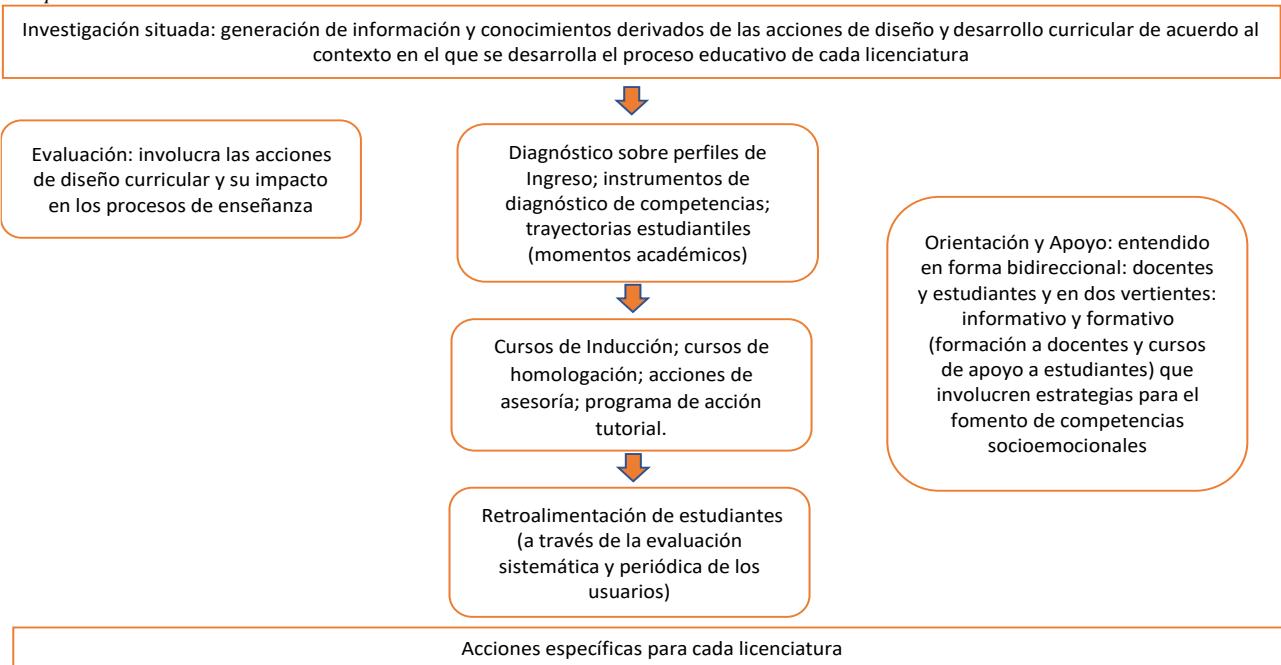
Adicionalmente, se considera necesario que una propuesta de atención a la problemática de rendimiento académico, rezago académico, deserción y adaptación a la vida universitaria, cuando menos requiere lo siguiente:

- Información diagnóstica pertinente y sistemática respecto a perfiles de ingreso de los estudiantes.
- Resultados académicos que obtienen los estudiantes al momento de presentar el Examen General de Ingreso a la Licenciatura.
- Indicadores académicos de estudiantes ya incorporados que muestren el rendimiento académico de los primeros dos semestres, que incluyan entre otros: tasas de reprobación, promedio de aprovechamiento, tasas de deserción (esta información resulta imprescindible para el diseño de cursos de homologación al inicio de la vida universitaria o bien como acciones remediales).

- d) Trabajo colegiado de academias, que retome los problemas derivados del diagnóstico y la incorporación del fomento de competencias socioemocionales.
- e) Trabajo conjunto de las áreas académicas de la dependencia (secretaría académica; desarrollo curricular; departamento psicopedagógico; control escolar; coordinaciones de cada licenciatura, por citar algunas).
- f) Diseño de un programa de intervención que involucre a todos los participantes e incluya acciones de pilotaje, seguimiento y retroalimentación, hasta arribar a una versión razonablemente efectiva que permita atender de manera sistemática las necesidades de los estudiantes, partiendo del reconocimiento de la necesidad del fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

Como un primer acercamiento para orientar la discusión, reflexión y análisis de una propuesta integral para la atención académica de los estudiantes universitarios, que pueda servir como punto de partida, se plantea el esquema de la figura 1, mismo que recoge la propuesta de Carneiro (2015), que conjuga en su modelo las asesorías y acciones de apoyo a la enseñanza con las acciones de desarrollo curricular y la información diagnóstica y de trayectorias estudiantiles; las que se aglutan en tres componentes principales: evaluación; orientación y apoyo e investigación.

Figura 1 Planificación y funcionamiento de intervención pedagógica articulada con el desarrollo curricular, tutorías e impulso de competencias socioemocionales



Fuente: Adaptado de Carneiro (2015).

Para el desarrollo de las acciones que puedan definirse (cursos de inducción; cursos de homologación; acciones de asesoría; acciones de tutorías, por citar algunas); pueden utilizarse diversas estrategias y medios, tales como:

- Elaboración de manuales de inducción
- Folletos
- Diseño de cursos de asesorías a partir de indicadores académicos (presenciales o en línea)
- Diseño de cápsulas de capacitación sobre temas puntuales que arroje la información de las trayectorias académicas
- Plan de desarrollo de competencias transversales o socioemocionales con los estudiantes universitarios

- Cursos remediales en los periodos intersemestrales
- Rediseño de las acciones del programa de acción tutorial
- Cursos de inducción
- Reunión con padres de familia de estudiantes de nuevo ingreso
- Semanas académicas
- Ferias de servicios universitarios

En resumen; lo que se propone es el desarrollo de un trabajo académico sistemático, comprometido, organizado e incluyente que de manera colegiada permita plantear un plan integral de atención a los estudiantes para mejorar los indicadores académicos; en donde además de las personas que dirigen los destinos académicos de la dependencia educativas se retroalimente con la experiencia y apoyo del personal docente, con base en el supuesto de que cualquier acción o estrategia que se diseñe debe partir de un diagnóstico oportuno que muestre la información académica de los estudiantes.

En todo caso debe considerarse lo que señalan Padilla et al. (2017) en el sentido de que “la experiencia del primer año en los estudios superiores es determinante para la permanencia del estudiante” (p. 1) y ante la relevancia que adquiere este primer contacto de los jóvenes con la educación superior se deben “implementar estrategias eficaces de inducción y tutoría que surjan de las necesidades de los estudiantes y los involucren de forma activa a fin de evitar la saturación de información” (p.2).

Es decir, a través de esta ponencia lo que se busca es destacar al menos tres aspectos fundamentales: a) Dada su importancia en la formación integral, resulta necesaria la incorporación de procesos de aprendizaje orientados a la promoción y desarrollo de las competencias socioemocionales desde el ingreso inicial a la educación superior,

incorporando en las acciones de evaluación curricular estrategias que favorezcan su desarrollo, b) a partir del reconocimiento fundado de los diversos problemas que suelen presentarse en los universitarios de nuevo ingreso derivados del tránsito del bachillerato a la licenciatura, resulta fundamental contar con información precisa que permita identificar perfiles, hábitos, necesidades, expectativas, entre otros, y c) al considerar el necesario equilibrio entre competencias técnicas y socioemocionales en planes de estudio, los problemas contextualizados de los universitarios de nuevo ingreso definidos a partir de información precisa, diseñar estrategias académicas (incluyendo la tutoría) que permita la creación de un programa integral de atención de los estudiantes.

Conclusiones

Incorporar contenidos orientados al desarrollo de competencias socioemocionales en los procesos de formación integral, resulta además de necesario un imperativo urgente por atender; lo que necesariamente transita por la cabal dimensión de este tipo de competencias, las estrategias existentes para su desarrollo, su inclusión detallada en los planes curriculares y la importancia que cada vez más adquieren a partir de las exigencias de los empleadores.

El reconocimiento de los problemas que presentan los universitarios de nuevo ingreso, resulta vital en el diseño de cualquier estrategia de intervención e invariablemente debe partir de un proceso sistemático, ordenado y sostenido de un diagnóstico que permita detectar necesidades, insumo fundamental para su puesta en marcha.

El marco de actuación y las posibilidades que ofrece un Programa Institucional de Tutorías, representa una inmejorable oportunidad para el diseño y ejecución de una estrategia de

intervención académica que atienda entre otros, los problemas descritos; de tal forma que a partir de diagnósticos certeros y retroalimentaciones periódicas paulatinamente se convierta en un exitoso programa de intervención que permita trascender las declaraciones institucionales respecto a la formación integral de los estudiantes hacia usos que de manera efectiva contribuyan a ello.

Referencias

- Alania, R., M., Márquez, G., Gutiérrez, Z., Rafaële, M., Ortega, D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación *en Conrado* 14(69). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400096&lng=es&tlang=es.
- Álvarez, P., P. y López y A., D. (2019). Perfil de ingreso y problemas de adaptación del alumnado universitario según la perspectiva del profesorado. *Revista española de orientación y psicopedagogía v-30(3)*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/193716>
- Araujo, S. (2017). Entre el ingreso y la graduación: el problema de la democratización en la universidad. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 27(1). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852017000100003&lng=es&tlang=es.
- Ayrton Senna Institute/UNESCO (2013). Competências Socioemocionais. Material de discussão. http://educacaosec21.org.br/wp-content/uploads/%C3%8ANCIAS-2013/07/COMPETSOCIOEMOCIONAIS_DISCUSS%C3%83O_IAS_v2.pdf MATERIAL-DE-

Baena, P., G. (2014). Metodología de la Investigación. Serie Integral por competencias.

Editorial Patria. Ebook. México

Bizquerra, A., R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Wolters Kluwer. 6^a edición.

<https://corporacionlaudelinaaraneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-emocional-y-bienestar.pdf>

Bizquerra, A., R. (2003). Educación Emocional y Competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1), 7-43.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119084006>

Caneiro, M. (2015). Desarrollo curricular y asesorías pedagógicas universitarias. *InterCambios. Dilemas Y Transiciones De La Educación Superior* v2(2), <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/56>

Cinque, M. (2016). “Lost in translation”. Soft skills development in European countries. *Turning Journal for Higher Education*, 3(2), 389-427. [https://doi.org/10.18543/tjhe-3\(2\)-2016pp389-427](https://doi.org/10.18543/tjhe-3(2)-2016pp389-427)

Climént-Bonilla, J. B. (2014). Origen, desarrollo y declive de las competencias individuales en tiempos de incertidumbre. *Educación y Educadores*, 17(1), 149-168. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/3499>

Cunningham., W., Villaseñor, P. (2016) Employer voices, employer demands, and implications for public skills development policy connecting the labor and education sectors. *World Bank Res Obs* 31:102– 134. doi: 10.1093/wbro/lkv019

Duckworth, A. y Yeager, D. (2015). Measurement matters: assessing personal qualities other than cognitive ability for educational purposes. *Educational Researcher*, 44(4), 237-251. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X15584327>

Ecu-Red (2019). Metodología de la investigación documental. Documento electrónico.

Disponible en: https://www.ecured.cu/index.php?title=Metodolog%C3%A1_de_la_investigaci%C3%B3n_documental&oldid=3531755.

Ezcurra, A., M. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles educativos*, 27(107), http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000300006&lng=es&tlang=es.

Foro Económico Mundial (2020). *The Future of Jobs Report 2020*. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020/in-full/> infographics-e4e69e4de7

Hernández, S., R., Fernández, C., C., Baptista, P., L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Educación. Sexta Edición.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey [ITESM]. (2020). *Competencias transversales. Una visión desde el modelo educativo Tec21*. ITESM.

Lara, M., E. (2015). *Fundamentos de Investigación. Un enfoque por competencias*. Alfa-Omega. México, 2^a Edición

Larraín, U., A. y González, L., E. (2007). Formación Universitaria por competencias. 1-45 https://www.researchgate.net/profile/Luis-Gonzalez-Fiegehen/publication/275275474_Formacion_universitaria_por_competencias_2007-16/links/5536da4b0cf268fd0018773a/Formacion-universitaria-por-competencias-2007-16.pdf

Lechuga y Martínez (2022). Evaluación de habilidades socioemocionales en estudiantes de nuevo ingreso y su desempeño académico en la Facultad de Ciencias Humanas *en*

Revista dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores IX(2).

DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3074>

Maya, T., M. y Serrano, O., B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920579>

Muñoz, M., y J., Gairín, S., J. (213). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes* v(14) .
<https://institucional.us.es/revistas/fuente/14/ORIENTACI%C3%93N%20Y%20TUTORIA%20DA.pdf>

Ortega, F., T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. *El diálogo. Liderazgo para las Américas. Informe de Educación.*
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4844>

Padilla, G., L., Figueroa, R., A. y Rodríguez-Figueroa, H. (2017). La incorporación a la universidad de los estudiantes en Aguascalientes. La perspectiva del orientador educativo. *Sinéctica* (48).

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000100012&lng=es&tlng=es

Polanco, A., O., Pérez, C., P., Fasce, P., Matus, E., Torres, O. y Meyer, A. (2014). Relación de antecedentes académicos y expectativas iniciales con el bienestar académico de alumnos de primer año de medicina. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica* 17(4), <https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322014000400006>

- Román, F., J., Román, J., R., Franco, G., R. (2022). Mercado laboral y competencias socioemocionales; la encrucijada de las clasificaciones teóricas en *MyPYME, gran empresa e instituciones atendiendo ODS de la ONU*. Carrillo, et. al (Coords). UNACH.
- Román, F., J., Román, J., R., Franco, G., R., Aguilar, D., D. (2024) Noción, Categorización, Caracterización y Diferenciación de las Competencias Socioemocionales. Una Aproximación desde la Cartografía Conceptual en *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. 8(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9448
- Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P., Toledo, D. (2022). Tutorías académicas durante la contingencia académica por la COVID-19- La óptica de estudiantes de educación superior en *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. 30(70). <https://doi.org/10.14507/epaa.30.6852>
- Silva, L., M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33(spe), http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&tlang=es
- Talavera, R., E., Beltrán, C., S., Garay-Gordobil, C., A. y Pena, G., M. (2014). Validación del Inventario de Competencias socioemocionales-importancia y presencia, en estudiantes de ciclos formativos y de Universidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 17(22), 213-223. doi: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.17.num.2.2006.11347>.
- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. *I+T+C: Investigación, tecnología y ciencia*, 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8707112>

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos

propedéuticos.

Acción

Pedagógica,

16,

14-28.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968540>

Retos del tutor ante los nuevos universitarios generación 2024: análisis de ingreso.

Autores:

Patricia del Rosario Cerecedo Núñez / Universidad Autónoma del Carmen -

cerecedopatriaciadelrosario@gmail.com

Gabriela Reyes Salgado / Universidad Autónoma del Carmen -

grsalgado@pampano.unacar.mx

Resumen

Ante la llegada de la generación 2024 a las instituciones educativas de forma específica al nivel superior (universitario) se plantea una serie de desafíos para los docentes académicos. Los estudiantes provenientes de una transición pandémica e inmersos en la era digital poseen particularidades y necesidades singulares que requieren una adaptación en las tácticas de tutoría. A continuación, se examinan algunos de los principales retos que los tutores enfrentan en este contexto considerados a partir de los datos de ingreso y resultados de examen de admisión que se obtuvieron del análisis derivado de los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Mercadotecnia en la generación 2024, de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche. Mediante un análisis de corte descriptivo de los estudiantes inscritos (37 estudiantes), se analizarán el perfil de ingreso y los resultados de admisión enfocados de forma específica en los parámetros mínimos de medición en conocimientos que debe tener el estudiante al ingresar a la universidad. Aunado a lo percibido desde el mes de agosto del 2024 a la fecha, los tutorados se enfrentan a la transición al cambio de modelo educativo, adaptación a plataformas de aprendizaje en línea, el enfrentarse a la diversidad y personalización (culturales, socioeconómicos, entre otros), desarrollo de habilidades blandas,

fomento de la autonomía (autoaprendizaje y autogestión). Motivo relevante para conocer los puntos de partida y con ello establecer estrategias que permitan en el tutorado generar la permanencia exitosa en la institución con el apoyo y acompañamiento tutorial durante su trayectoria académica.

Palabras clave: Análisis, ingreso, universitarios.

Abstract

With the arrival of the 2024 generation to educational institutions, specifically at the higher (university) level, a series of challenges arise for academic teachers. Students coming from a pandemic transition and immersed in the digital age have unique particularities and needs that require an adaptation in tutoring tactics. Below, some of the main challenges that tutors face in this context are examined, considered from the admission data and admission exam results that were obtained from the analysis derived from the new students of the bachelor's degree in marketing in the generation of 2024, of the Universidad Autónoma Del Carmen. Campeche. Through a descriptive analysis of the enrolled students (37 students), the admission profile and admission results will be analyzed, specifically focused on the minimum parameters of measurement in knowledge that the student must have when entering the university. In addition to what has been perceived since August 2024 to date, the tutors face the transition to the change of educational model, adaptation to online learning platforms, facing diversity and personalization (cultural, socioeconomic, among others), development of banding skills, promotion of autonomy (self-learning and self-management). A relevant reason to know the starting points and thus establish strategies that allow the tutor

to generate successful permanence in the institution with the support and tutorial accompaniment during their academic career.

Keywords: Analysis, admission, university students.

Introducción

El acompañamiento tutorial desde el ingreso al nivel superior es crucial para garantizar el éxito académico y personal del estudiante. Desde la preparatoria o el nivel medio superior, los alumnos adquieren diversos antecedentes académicos que pueden influir en su rendimiento en la educación superior. Este acompañamiento se centra en apoyar al estudiante en la transición y adaptación al nuevo entorno académico, identificando y fortaleciendo áreas de mejora.

Uno de los principales objetivos del acompañamiento tutorial es proporcionar orientación personalizada. Al conocer los antecedentes académicos del estudiante, los tutores pueden diseñar estrategias específicas para abordar las necesidades individuales, ya sea reforzando conocimientos en materias fundamentales o desarrollando habilidades de estudio y organización.

Otro aspecto importante es el apoyo emocional y motivacional. El cambio a la educación superior puede ser abrumador, y contar con un tutor que brinde apoyo emocional puede hacer una gran diferencia en la adaptación del estudiante. Esto incluye fomentar la confianza en sus habilidades y proporcionar un espacio seguro para expresar preocupaciones y dudas.

Además, el acompañamiento tutorial facilita la integración del estudiante en la comunidad universitaria, promoviendo la participación en actividades extracurriculares y en grupos de estudio. Estas interacciones no solo enriquecen la experiencia académica, sino que también ayudan a construir una red de apoyo entre pares.

Las habilidades básicas fundamentales no adquiridas desde el nivel básico repercuten en la formación profesional: como la lectura, comprensión lectora, matemáticas, entre otras actividades de regulación (habilidades blandas). Sin embargo, estableciendo mecanismos adecuados se asegura que se produzca una igualdad en la permanencia, asegurando de igual forma una formación integral: canalizando adecuadamente a los tutorados identificados, permitiendo regularizar el conocimiento y potencializar sus habilidades.

Es notable que el estudiante universitario hoy en día tiene características muy bien identificables y que representan un reto en la labor tutorial tales como: la adaptación a la tecnología, tomando como base: el uso de nuevas plataformas académicas como apoyo en las prácticas académicas: la diversidad, equidad e inclusión (adaptación al cambio de relacionarse con diversas culturas). Así como apoyo en el desarrollo de habilidades blandas, cuyas habilidades son parte fundamental durante su formación profesional, así como guiarlos para que vayan generando autoaprendizaje y autogestión

Esta investigación se centra en analizar los antecedentes académicos del nivel medio superior, tales como edad, escuela de procedencia, promedio de egreso, lugar de residencia y tipo de escuela. Además, se examinarán los resultados del examen de ingreso a la Universidad Autónoma del Carmen, específicamente en la Licenciatura en Mercadotecnia de la Generación 2024. Estos elementos proporcionarán una visión general del contexto del

estudiante, revelando cómo el sistema educativo previo impacta en la calidad de la educación y en la capacidad del estudiante para mantenerse en el nivel superior. Identificando los retos tutoriales a los que se encuentra el docente – tutor en la actualidad.

Metodología

Los universitarios de la generación 2024 pertenecen a la generación Z (Gen Z), conocida también de manera coloquial como “Generación de Cristal” o “Copos de Nieve” (snowflakes), según Delgado (2022, párr. 2) se refiere a “los jóvenes que son descritos por las personas mayores como volubles, sensibles y con un sentido exagerado de lo que es políticamente correcto”; corroborando lo que se define en el diccionario Collins en cuanto a que consiste en “La generación de personas que se convirtieron en adultos en la década de 2010, vistos como menos resistentes y más propensos a ofenderse que las generaciones anteriores” (Collins Dictionary, s/f).

Actualmente esta generación tiene una gran fortaleza en el dominio tecnológico, en especial de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), razón por la cual Valdivia (2022), denominó a las personas nacidas entre 1995 y 2012 como “Súper digitales”, porque tienen contacto directo con las TIC desde su nacimiento, prácticamente.

En un estudio desarrollado por Delerna y Levano (2021), se determinó que los docentes presentan problemas para adaptarse al cambio tecnológico, por lo que es importante reforzar el conocimiento y capacidades en el uso apropiado de las TIC para desarrollar contenidos pedagógicos de calidad.

En la experiencia de los autores, se ha observado que los jóvenes mediante el uso de las TIC, en términos generales logran ser muy creativos en el apartado audiovisual, concordando con

Valdivia (2022); pero, como se mencionó previamente, en lo que corresponde a la capacidad de análisis de información, ortografía, redacción, coherencia, desarrollo discursivo y expresión oral, confrontan dificultades. Para ello, es necesario que los docentes brinden la información lo más completa posible al momento de solicitar una asignación, incluyendo criterios y ejemplos detallados, tal como sugieren Collantes y Jerkovic (2022).

Los hábitos de estudio son las prácticas regulares que los estudiantes despliegan para enfrentar las exigencias de la universidad, son comportamientos de uso frecuente que aseguran y facilitan su adquisición de conocimiento (Peker, 2021).

Según Álvarez (2023) en el observatorio del Instituto para el futuro de la educación, menciona que los profesores como agentes de cambio, a los docentes les corresponde entender la complejidad de dicho proceso. Acompañar y ayudar a los estudiantes a reconocer que cometer errores en la universidad no está mal. Cada año más de 300 mil estudiantes desertan sus estudios superiores y, aunque los factores son diversos y no recaen plenamente en el docente o la universidad, es importante crear un lugar seguro y enseñar e inspirar a través del conocimiento. El mundo puede ser un lugar agresivo y difícil, pero los maestros, además de amortiguarlo, pueden otorgar herramientas para poder enfrentarlo. Está en los profesores hacer del aula un lugar seguro.

El objetivo general de esta investigación es: Analizar el estatus de ingreso mediante sus antecedentes académicos y los parámetros de evaluación de ingreso a la Universidad Autónoma del Carmen, en estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia en la Generación 2024.

La metodología utilizada tiene un corte cuantitativo, teniendo como muestra a 37 estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Mercadotecnia, Generación 2024, con información

proporcionada por el sistema único de control escolar (SUCE) que es el sistema institucional de Control escolar de la Universidad Autónoma del Carmen, tomando como base:

a. Datos generales de ingreso:

- Nombre,
- Edad,
- Procedencia,
- Tipo de escuela,
- Promedio de nivel medio superior (preparatoria),
- Lugar de estudio,
- Estado de certificado de nivel medio superior
- Estado de nacimiento.

b. Resultados de examen de admisión: considerando los rubros evaluados

- Comprensión lectora
- Estructura de la lengua
- Aritmético
- Razonamiento Algebraico
- Razonamiento estadístico
- Razonamiento geométrico
- Razonamiento trigonométrico
- Razonamiento analítico

Resultados y discusión

La licenciatura en Mercadotecnia en la Universidad Autónoma del Carmen, presenta en el 2024 las siguientes estadísticas de registro:

Reporte de Aspirantes 45, admitidos 41, inscriptos 37, como se puede observar de los 45 aspirantes 41 fueron admitidos, de los cuales 37 se inscribieron y culminaron el proceso, siendo ya oficialmente estudiantes de la UNACAR, en el programa educativo de la Licenciatura en Mercadotecnia.

Análisis de ingreso generación 2024, Licenciatura en Mercadotecnia.

Tabla 1. Datos Generales De Ingreso En Estudiantes Universitarios De La Lic. En Mercadotecnia, Generación 2024.

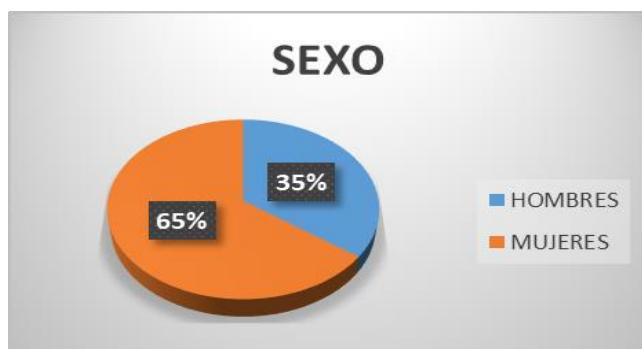
Columna1	Columna2	Columna3	Columna4	Columna5	Columna6	Columna7	Columna8	Columna9	Columna10
MATRICULA	NOMBRE	FECHA NAC.	SEXO	EDAD	ESCUELA DE PROCEDENCIA	TIPO	PROMEDIO	MUN_CERTIF	ODO_CERTIF
214073	Z.M.D.P.	07/02/06	M		18 BENITO JUÁREZ	PRIVADA	83	CARMEN	CAMPECHE
211548	V.L.L.	20/07/06	H		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	87	CARMEN	CAMPECHE
233521	S.F.A.R.	04/08/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	93	CARMEN	CAMPECHE
211516	R.L.E.C.	01/04/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	89	CARMEN	CAMPECHE
211386	R.H.N.	15/07/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	87	CARMEN	CAMPECHE
211165	P.C.M.I.	10/05/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	93	CARMEN	CAMPECHE
241508	P.G.N.J.	07/12/06	M		17 CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL MAR	PUBLICA	83	CARMEN	CAMPECHE
211264	M.J.F.E.	21/05/06	H		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	84	CARMEN	CAMPECHE
211340	M.H.F.Y.	25/04/06	H		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	86	CARMEN	CAMPECHE
241509	M.S.J.F.	31/08/05	H		19 COLEGIO MORELOS LIZARDI	PRIVADA	72	CARMEN	CAMPECHE
240176	L.G.W.	26/07/06	H		18 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	80	CARMEN	CAMPECHE
211793	H.M.M.J.	22/10/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	92	CARMEN	CAMPECHE
211462	H.A.Y.G.	30/01/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	92	CARMEN	CAMPECHE
240945	G.M.C.L.	27/06/06	M		18 COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS	PUBLICA	79	HUIMANGUIL TABASCO	
240776	G.L.N.L.	14/01/06	M		18 COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS	PUBLICA	94	PALIZADA	CAMPECHE
214122	G.C.A.A.	20/01/06	H		18 JOSE VASCONCELOS	PRIVADA	78	CARMEN	CAMPECHE
211493	G.F.I.	10/04/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	97	CARMEN	CAMPECHE
214211	F.O.P.	06/04/06	M		18 PREPARATORIA INCORPORADA COLEGIO HISPANO PRIVADA	78	CARMEN	CAMPECHE	
240187	D.C.A.J.	28/01/05	H		19 CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL MAR	PUBLICA	90	CARMEN	CAMPECHE
211751	D.S.G.A.A.	10/01/06	H		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	83	CARMEN	CAMPECHE
134372	D.G.K.G.	06/07/98	H		26 ESCUELA PREPARATORIA INCORPORADA LICEO JU	PRIVADA	77	CARMEN	CAMPECHE
230900	C.R.J.A.	27/07/05	H		19 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	75	CARMEN	CAMPECHE
240754	C.J.A.E.	28/08/05	M		19 CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL MAR	PUBLICA	85	CARMEN	CAMPECHE
211098	C.G.M.M.	18/08/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	87	CARMEN	CAMPECHE
191705	C.D.M.F.	19/09/00	M		24 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	74	CARMEN	CAMPECHE
214043	C.M.R.A.	13/04/06	M		18 PREPARATORIA INCORPORADA COLEGIO HISPANO PRIVADA	84	CARMEN	CAMPECHE	
241357	C.A.D.P.	01/09/03	M		21 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	76	CARMEN	CAMPECHE
190140	C.Q.A.A.	04/01/04	H		20 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	85	CARMEN	CAMPECHE
190862	C.L.A.J.	02/09/00	M		24 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	77	CARMEN	CAMPECHE
164368	C.O.I.A.	29/05/01	H		23 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	80	CARMEN	CAMPECHE
194208	B.G.B.	15/11/04	M		20 NUEVA GENERACION	PRIVADA	88	CARMEN	CAMPECHE
211771	A.C.J.C.	09/11/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	86	CARMEN	CAMPECHE
241216	A.F.G.A.	26/07/06	M		18 CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO AGROP	PUBLICA	84	JONUTA	TABASCO
211362	A.Q.P.X.	23/10/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	92	CARMEN	CAMPECHE
240191	A.S.P.C.	03/09/06	M		18 CENTRO DE EST. TEC. IND. Y DE SERV. NO. 20	PUBLICA	90	CARMEN	CAMPECHE
241681	A.M.Y.	16/06/05	H		19 SUBSISTEMA PREPARATORIA ABIERTA, SPACAM	PUBLICA	82	CARMEN	CAMPECHE
211323	A.L.V.A.	21/04/06	M		18 ESCUELA PREPARATORIA DIURNA	PUBLICA	89	CARMEN	CAMPECHE

Fuente: Reporte de Control Escolar UNACAR (2024)

Dentro del reporte general destacan los rubros como matrícula, nombre, fecha de nacimiento, sexo, edad, escuelas de procedencia (preparatoria de egreso), tipo de escuela, promedio de egreso, municipio de emisión del certificado y estado de certificado. Para el análisis se consideran los rubros de sexo, edad, escuela de procedencia. Con relación al promedio de egreso de preparatoria solo 9 estudiantes tienen un promedio menor a 80, 28 estudiantes tienen promedio igual o superior a 80 hasta 97.

Tabla 2. Sexo

SEXO	NUM	%
HOMBRES	13	35%
MUJERES	24	65%
TOTAL	37	100%



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Control Escolar.

Como puede apreciarse en la tabla, 24 estudiantes inscritos equivalentes a 65% son mujeres y 35% equivalentes a 13 son hombres.

Tabla 3. Edad.

EDAD	NUM	%
17	1	2.703
18	23	62.16
19	6	16.22
20	2	5.405
21	1	2.703



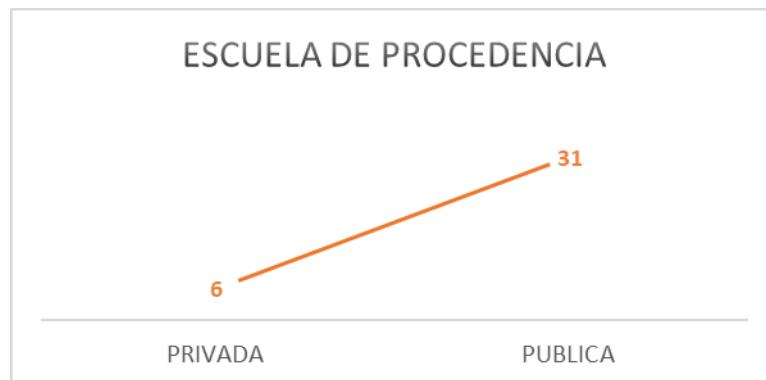
22	0	0
23	1	2.703
24	2	5.405
25	0	0
26	1	2.703
TOTAL	37	100

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Control Escolar.

En relación a la edad, es de destacar los resultados, en virtud que en la gráfica se genera un pico muy pronunciado de 62.16% con 23 estudiantes de 18 años, sin embargo, la generación analizada es muy variada, pues la edad oscila de 17 años a 26 años.

Tabla 4. Escuela de procedencia

ESCUELA DE PROCEDENCIA	NUM	%
PRIVADA	6	16.22
PUBLICA	31	83.78
TOTAL	37	100



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Control Escolar.

En la generación analizada se tiene que los estudiantes proceden del municipio de Jonuta (1) y Huimanguillo (1) Tabasco, Palizada (1) y Carmen (34), Campeche; siendo el registro de escuelas privadas 16.22%, y de escuelas públicas un 83.78%. Cabe mencionar que las escuelas privadas se encuentran en el municipio del Carmen, Campeche.

Resultados obtenidos del examen de admisión 2024

La Universidad Autónoma del Carmen desarrolla la Evaluación de Ingreso a la Licenciatura de la Universidad Autónoma del Carmen, como una estrategia tanto para valorar el potencial de los aspirantes para iniciar estudios de nivel superior como para valorar los niveles de logro o desempeño de la competencia de pensamiento matemática, pensamiento analítico, estructura de la lengua, comprensión lectora, que poseen los estudiantes que ingresan a este nivel educativo, además de identificar los aprendizajes previos, detectar y atender áreas de oportunidad en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Estos trabajos son coordinados por la Unidad de Planes y Programas de la Dirección General de Docencia en conjunto con las Facultades y el Comité Técnico conformado por expertos en la materia del examen o el tipo educativo del examen. (UNACAR 2024).

En cuanto al examen de admisión se refiere, de acuerdo a la guía para la evaluación de ingreso de la UNACAR 2024, esta cumple con los siguientes propósitos:

“Examen de Ingreso a la Licenciatura” Tiene un doble propósito, ofrece un indicador del potencial del aspirante para iniciar estudios de tipo superior y proporciona información de los aprendizajes adquiridos en las asignaturas de educación media superior. Con respecto a las competencias matemáticas, de pensamiento analítico, estructura de la lengua y comprensión lectora que han alcanzado los estudiantes y que ingresan a la educación superior y servirá como un referente válido y confiable para planear e implementar estrategias que enriquezcan y contribuyan a adquirir y fortalecer aprendizajes y competencias durante la permanencia del estudiante de Licenciatura.

Competencias que se evalúan:

1. Pensamiento matemático. Explora la capacidad de comprender y resolver problemas u operaciones que implican el uso de estrategias de razonamiento aritmético, algebraico, estadístico y probabilístico, geométrico y trigonométrico; es decir, comprende el conjunto de conocimientos y habilidades del campo matemático que debieron aprenderse y dominarse en la educación media superior.
2. Pensamiento analítico. El aspirante debe demostrar su capacidad de integrar y analizar información de tipo textual y gráfica; también debe comprender e interpretar relaciones lógicas y patrones, así como reconocer y analizar las coincidencias en la representación espacial de objetos en diferentes planos.
3. Estructura de la lengua. Evalúa la capacidad para identificar y aplicar elementos de la lengua que permiten la creación y organización de mensajes con sentido.
4. Comprensión lectora. Demanda comprender información explícita e implícita en textos informativos, argumentativos y narrativos de mediana complejidad, así como su propósito, características y lenguaje.

Siendo de alto interés el apoyo tutorial que se les otorgue a los tutorados, basados en: estructura de la lengua, pensamiento matemático y analítico. Para ello, como una estrategia de apoyo académico se otorgan canalizaciones a las asesorías en los cursos de razonamiento lógico, contabilidad, taller de comunicación oral y escrita. Siguiendo el acompañamiento y seguimiento cada viernes, durante el horario institucional de tutorías midiendo con ello los avances de los cursos.

A continuación, se muestran los resultados por rubros evaluados durante el examen de admisión en la Universidad Autónoma del Carmen para la generación 2024: Comprensión lectora, estructura de la lengua, aritmético, algebraico, estadístico, geométrico, trigonométrico y analítico.

Tabla 5. Resultados obtenidos del Examen de Admisión 2024.

Comprensión Lectora	Estructura de la lengua	Aritmético	Algebraico	Estadístico	Geométrico	Trigonométrico	Analítico	Total EXAMEN
21.00	23.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	23.00	90.00
20.00	21.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	16.00	64.00
19.00	20.00	1.00	3.00	2.00	1.00	1.00	20.00	67.00
19.00	19.00	5.00	3.00	4.00	3.00	3.00	18.00	74.00
19.00	18.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	18.00	67.00
19.00	18.00	1.00	2.00	1.00	0.00	1.00	16.00	54.00
18.00	17.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	16.00	65.00
18.00	17.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	10.00	52.00
18.00	16.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	11.00	56.00
18.00	16.00	1.00	0.00	3.00	1.00	3.00	12.00	53.00
18.00	16.00	1.00	1.00	1.00	0.00	3.00	13.00	46.00
17.00	15.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	17.00	57.00
17.00	15.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	20.00	64.00
17.00	15.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	16.00	55.00
17.00	14.00	2.00	2.00	2.00	3.00	4.00	11.00	54.00
17.00	14.00	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00	17.00	62.00
17.00	13.00	2.00	0.00	1.00	3.00	1.00	15.00	50.00
16.00	13.00	3.00	3.00	2.00	2.00	0.00	12.00	55.00
16.00	13.00	1.00	0.00	4.00	0.00	0.00	11.00	48.00
16.00	13.00	1.00	0.00	1.00	4.00	2.00	12.00	49.00
15.00	13.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	20.00	64.00
15.00	12.00	3.00	0.00	3.00	1.00	2.00	14.00	51.00
14.00	12.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	19.00	47.00
14.00	11.00	1.00	2.00	3.00	1.00	0.00	11.00	40.00
13.00	11.00	1.00	1.00	3.00	2.00	0.00	15.00	50.00
13.00	11.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	17.00	48.00
13.00	11.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	10.00	45.00
12.00	11.00	2.00	2.00	1.00	0.00	2.00	15.00	46.00
11.00	10.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	9.00	37.00
11.00	10.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	10.00	33.00
10.00	10.00	3.00	2.00	1.00	0.00	3.00	11.00	43.00
10.00	9.00	2.00	1.00	2.00	1.00	0.00	15.00	42.00
6.00	8.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	14.00	38.00
6.00	8.00	1.00	0.00	1.00	1.00	3.00	7.00	30.00
8.00	4.00	0.00	1.00	2.00	1.00	1.00	4.00	25.00

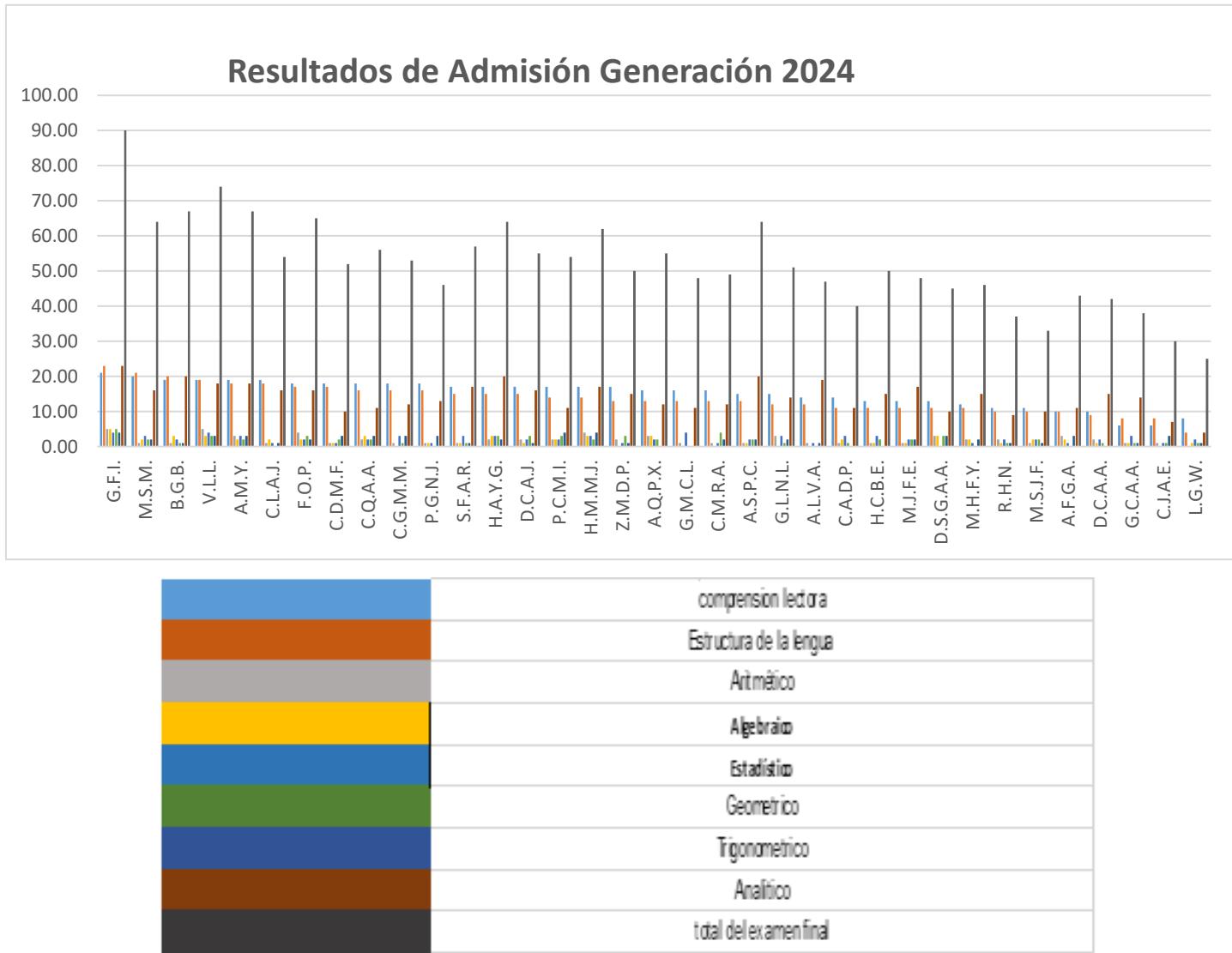
Fuente: Base de datos de Control Escolar UNACAR 2024.

Tabla 6. Ponderación de cada elemento evaluado en el examen de admisión.

Cuestionario: Comprensión Lectora (Real) 25	Cuestionario: Estructura de la lengua (Real) 25	Cuestionario: Razonamiento Aritmético (Real) 5	Cuestionario: Razonamiento Algebraico (Real) 5	Cuestionario: Razonamiento Estadístico (Real) 5	Cuestionario: Razonamiento Geométrico (Real) 5	Cuestionario: Razonamiento Trigonométrico (Real) 5	Cuestionario: Pensamiento Analítico (Real) 25	Total EXAMEN DE LICENCIATURA (Real)
25	25	5	5	5	5	5	25	25

Fuente: Base de datos de Control Escolar UNACAR 2024

Gráfica 1. Concentrado de resultados Examen de Admisión Generación 2024.



Fuente: Elaboración propia con apoyo de los datos proporcionados por Control Escolar 2024.

Dentro de la evaluación de ingreso a la institución la ponderación se encuentra distribuida dando peso con 25 puntos a: la comprensión lectora, estructura de la lengua y pensamiento analítico. En

menos medida con 5 puntos cada uno se tiene: razonamiento aritmético, razonamiento algebraico, razonamiento estadístico, razonamiento geométrico, razonamiento trigonométrico.

Se puede apreciar que 10 estudiantes no logran la media en el rubro de comprensión lectora, 21 estudiantes no alcanzan la media en estructura de la lengua, solo 9 estudiantes superan la media en el rubro de aritmético, en razonamiento algebraico 8 superan la media, 12 superan el razonamiento estadístico, 9 superan el razonamiento geométrico, 11 superan la media en razonamiento trigonométrico y por último 20 tiene un resultado satisfactorio por encima de la media en razonamiento analítico.

Tabla 7. Concentrado de resultados de examen de Admisión LM 2024.

Rubro evaluado	= o Mayor a la media	Menor a la media
Comprensión lectora	27	10
Estructura de la lengua	11	21
Aritmético	9	28
Razonamiento Algebraico	8	29
Razonamiento estadístico	12	25

Rubro evaluado	= o Mayor a la media	Menor a la media
Razonamiento geométrico	9	28
Razonamiento trigonométrico	11	21
Razonamiento analítico	20	17

Conclusiones

El análisis del ingreso de estudiantes universitarios, tomando en cuenta los antecedentes académicos de la preparatoria o nivel medio superior, revela la importancia del acompañamiento tutorial en la transición al nivel superior. Los resultados muestran cómo factores como la edad, la escuela de procedencia, el promedio de egreso de nivel medio superior, y el tipo de escuela influyen en la capacidad del estudiante para adaptarse y mantenerse en la universidad. Este conocimiento permite a las instituciones educativas implementar estrategias de apoyo más efectivas, promoviendo el éxito académico y el bienestar personal de los estudiantes. Tener una generación entrando al mundo universitario presenta características propias en cada individuo, la generación 2024 de la licenciatura en mercadotecnia de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, presenta desafíos tutoriales que se detectan derivados de este análisis.

Se observa que la brecha de edad es muy marcada, algunos de estos jóvenes han manifestados haber tomado más de un año sabático para continuar con los estudios mismo que se corrobora mediante la edad regular de ingreso que por lo general oscila entre los 17 – 19 años. Dentro de los hallazgos podemos visualizar que hay jóvenes estudiantes con edad superior a 19 años. Esto representa un reto académico por el proceso de adaptación al que se enfrentan estos jóvenes, otros en tanto han estudiado el nivel medio superior en preparatorias con modalidad abierta. En cuanto al promedio de egreso del nivel medio superior es aceptable, en su mayoría tiene un promedio superior a 80. Sin embargo, en los resultados de examen de admisión se visualiza que 20 de los 37 de los hoy estudiantes alcanzan la media de 50 o más en puntuación general, siendo la más alta calificación de 90 en una estudiante.

Esta transición de nivel medio superior a superior, representa un reto para el estudiante al igual que para el tutor académico, pero con empatía, comunicación, disposición y actitud del estudiante, puede sobresalir y culminar el primer ciclo que es crucial para la permanencia en la institución.

Esta investigación es solo el parteaguas de un interesante análisis de trayectoria académica en la licenciatura en Mercadotecnia, que ante estos retos permitirá: realizar estudios longitudinales mediante el seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto del acompañamiento tutorial en el rendimiento y la retención de los estudiantes. De igual forma aplicar las diversas estrategias que se adapten a diferentes perfiles de estudiantes, considerando sus antecedentes académicos y personales y su desarrollo en el primer semestre, mismo que para la Universidad Autónoma del Carmen es de alta importancia para su permanencia en su formación profesional. El tutor o tutora académico debe analizar el

impacto psicológico del ingreso a la educación superior y como el acompañamiento tutorial puede mitigar el estrés y la ansiedad mediante las canalizaciones adecuadas.

Esta investigación permite a futuro realizar un estudio exploratorio que permita analizar y comparar los sistemas de acompañamiento tutorial, así como sus resultados en diferentes países para identificar mejores prácticas y adaptarlas a contextos locales.

Referencias

- Collantes, R., Ortega, P., y González, M. (2021). TICutilizados por instructores de Artes Marciales durante cuarentena por COVID-19 en Panamá. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 4-14. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i2.160>
- Collins Dictionary. (s/f). Snowflake-generation. En English Dictionary. Recuperado el 11 de junio, 2023.
- Delgado, P. (2022). ¿Es la “generación de cristal” más sensible? Observatorio. Instituto para el Futuro de la Educación. Tecnológico de Monterrey, México.
- Delerna y Levano (2021) Importancia de las tecnologías de información en el fortalecimiento de competencias pedagógicas en tiempos de pandemia. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(1), 69-78. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i1.104>
- UNACAR (2024), Guía para la Evaluación de Ingreso a la Licenciatura de la Secretaría Académica Dirección General de Docencia Unidad de Planes y Programas.
- Peker, D. (2021). Factors Affecting Study Habits in Higher Education During the Covid-19 Pandemic. *Anatolian Journal of Education*, 6(2), 109–124.
<http://doi.org/10.29333/aje.2021.629a>

Valdivia, I. (2022). ¿Qué es la Generación de Cristal? Concepto y sus características.

Universidad Privada del Norte. <https://blogs.upn.edu.pe/salud/2022/05/02/que-es-la-generacion-de-cristal-concepto-y-sus-caracteristicas/>

La tutoría: acciones en una escuela formadora de docentes

Autores:

Mtra. Maribel Güereña Navarro/ Benemérita Escuela Normal Urbana “Profr. Domingo Carballo Félix”- maribel.guerena@benu.edu.mx

Dra. Xóchitl Pérez Tello Sánchez/ Benemérita Escuela Normal Urbana “Profr. Domingo Carballo Félix”- xochitl.perez@benu.edu.mx

Dra. Mayra Guadalupe Garciglia Márquez/ Benemérita Escuela Normal Urbana “Profr. Domingo Carballo Félix”- mayra.garciglia@benu.edu.mx

Resumen

El objetivo del presente documento es realizar una descripción y análisis cualitativo de la experiencia en la implementación del Programa de Tutoría en una Escuela Normal del Estado de Baja California Sur, sus bondades y limitantes en su proceso de ejecución actual, con el propósito de eficientar el servicio de atención en el acompañamiento de alumnos en situación de riesgo escolar. El eje temático en que se ubica es Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutorías, en la modalidad de Experiencias relacionadas con el eje, empleando una metodología basada en el paradigma naturalista, con enfoque cualitativo, y método descriptivo. Se realizó una revisión documental en la literatura que fundamenta lo expresado, además de lo que a juicio de la responsable del área de tutoría expone, y los resultados de una encuesta de valoración a los estudiantes que reciben la atención. En el apartado de conclusiones se expresa que la organización es tendiente a la mejora, pero necesita fortalecerse en el sistema de elección de tutores, calendarización, y la necesidad de

obtener datos más rápido eficientando los niveles de comunicación, así como la importancia de la construcción de redes de intercambio, que permitan eficientar el sistema.

Palabras clave: Tutoría, acompañamiento escolar cercano, redes tutoriales, organización institucional.

Abstract

The objective of this document is to carry out a description and qualitative analysis of the experience in the implementation of the Tutoring Program in a Normal School in the State of Baja California Sur, its benefits and limitations in its current execution process, with the purpose of seeking to make it more efficient. the care service in the accompaniment of students at risk at school. The thematic axis in which it is located is Challenges and perspectives of institutional tutoring programs, in the modality of Experiences related to the axis, using a methodology based on the naturalistic paradigm, with a qualitative approach, and a descriptive method. A documentary review was carried out in the literature that substantiates what was expressed, and expressions of the person responsible for the tutoring area were considered, and the results of an assessment survey of the students who receive attention. In the conclusions section it is expressed that the organization is tending towards improvement, but needs to be strengthened in the system of choosing tutors, scheduling, and the need to obtain data faster, making communication levels more efficient, as well as the importance of construction of exchange networks, which make the system more efficient.

Keywords: *Tutoring, close school support, tutorial networks, institutional organization.*

Introducción

Para toda Institución de Educación Superior (IES), es indispensable contar con programas que apoyen a la superación escolar de sus estudiantes, buscando la adecuada adquisición y desarrollo de competencias genéricas y profesionales que les permitan un óptimo ingreso y desempeño a la vida laboral que les depare.

En este tenor, desde 1984 son reconocidas como Institución de Educación Superior (IES), las Escuelas Normales, cambiando su sistema de labores con desarrollo en las actividades sustantivas propias de las IES, y es hasta el 2004 que se impulsa la función tutorial, a través de la creación de departamentos y áreas exprofeso, y la elaboración de programas y procedimientos en busca de lograr la mejor atención a alumnos en situación de riesgo escolar, para evitar situaciones que pudiesen desencadenar hasta el abandono de sus estudios.

Por otra parte, resultante de diversos intercambios de experiencias de la escuela investigada con otras formadoras, se obtuvo que existen diferencias en la organización y atención, derivado a que algunas están más avanzadas en el rubro, y de esto se obtuvieron aportes experienciales que aún están siendo considerados para que permitan alcanzar logros con mayor rapidez y eficiencia.

Considerando la relevancia que tienen las tutorías dentro de la atención a alumnos, el presente documento se realiza con el afán de brindar una descripción y análisis de la experiencia de la implementación del Programa de Tutoría que se ejecuta en la Benemérita Escuela Normal Urbana “Profr. Domingo Carballo Félix”, ubicada en el Estado de Baja California Sur, la

cual se lleva a cabo desde hace algunos años, y sigue en la mejora de su sistema para alcanzar mejores resultados propiciando acompañamiento escolar cercano a estudiantes que lo requieran.

Antecedentes

La tutoría, como programa en Instituciones de Educación Superior (IES) en México, surge con el propósito de atender situaciones del alumnado que impacten de manera negativa en el desempeño y rendimiento académico de los mismos, que de no atenderse, puede desencadenar a elevar los índices de reprobación, propiciar una baja eficiencia terminal, acrecentar el número de no egresados, o llegar a una deserción escolar.

Con relación a lo anterior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso en el año 2000, en el documento “La educación Superior en el siglo XX”, una estrategia que coadyuvará en la atención de las problemáticas, misma que marca líneas de trabajo específicas para el apoyo a los estudiantes en situación de riesgo escolar, esto es, darles el acompañamiento personalizado, o en su caso grupal, que impacte positivamente en su desarrollo académico y afectivo, puesto que la intención es hacer que logren obtener hábitos de estudio y de trabajo, siendo un proceso que permita alcanzar una óptima eficiencia terminal, y erradicar posibles rezagos o abandono a sus estudios.

Se destaca que el programa de tutoría en las Escuelas Normales mexicanas, comienza a partir del año 2009, en respuesta a las políticas de la educación superior en México, cuya

organización y seguimiento del programa ha variado de acuerdo a las gestiones que cada institución que lo implementa.

Es a partir de 2018, que se expresa de manera precisa su presencia necesaria, ya que se incorpora en las descriptivas del Acuerdo número 14/07/18 en el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica, específicamente en el apartado V denominado Estrategias de apoyo para los estudiantes, en el punto 1, llamado Tutoría, donde se menciona que:

La actividad tutorial a implementar en las Escuelas Normales tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo, fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal. Debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional (SEP, 2018).

Lo anterior clarifica la relevancia de esta actividad, al manifestar la necesidad de dar un acompañamiento al estudiantado que lo requiera, tanto en lo cognitivo y en lo afectivo. Por otra parte, se debe tener en cuenta que:

Es en el contexto actual de aplicación de los nuevos enfoques educativos que la tutoría recupera su papel como estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes, justificándose en razón del deficiente rendimiento de algunos,

en el requerimiento de otro tipo de apoyos que favorezcan su trabajo académico, así como su desarrollo personal (SEP, 2018).

La mención denota la existencia de algunas deficiencias en los aprendizajes que presentaba el normalismo, y hace alusión a la necesidad de ser atendidas a través del programa de tutoría, que también es descrito como “(...) un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje” (SEP, 2018).

Esta relevancia de contar con este programa continúa en el siguiente plan de estudios, y se mantiene en la descriptiva del Anexo 5 del Acuerdo número 16/08/22 del DOF, por el que se establecen los Planes y Programas de Estudio de las Licenciaturas para la Formación de Maestras y Maestros de Educación Básica, específicamente en el Apartado II, llamado Estrategias de apoyo para el estudiantado, en el punto 1 titulado Tutoría, en el que también incluye toda la organización de las acciones integradas de tutoría que tiene su base en la ANUIES.

Cabe resaltar que, antes que la tutoría se integrara en las funciones de las Escuelas Normales, estas se desarrollaban en diversas instituciones de educación media superior y superior, mismas que operaban a través de acciones realizadas en diversos departamentos que brindaban el servicio de orientación vocacional, atención psicopedagógica, entre otras, y con el tiempo, a partir de los cambios sociales y reuniones internacionales, fueron ampliando el campo estratégico, proponiendo acciones innovadoras que han permitido la mejora de los procesos académicos, porque, según Arnaiz e Isús (1998) citados en Romo (2011) “(...) la

tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso” (p.48).

Los inicios de la acción tutorial comienzan en tiempos donde la orientación vocacional tenía un rol con mucha fortaleza, y cumplía una función muy similar a la tutoría, pero que, a partir de las reorganizaciones de los planes de estudios, que incluyeron formas diferentes en el funcionamiento, modificaron lo anterior y se buscaba:

(...) elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y en la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes (...); de revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para contribuir al abatimiento de la deserción y de permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (ANUIES, 2000, p. 45).

Es a partir de lo enunciado que las IES han mostrado un mayor compromiso por generar acciones que coadyuven a mejorar la calidad académica de los estudiantes, y con el apoyo de los profesores, se han innovado prácticas para el logro de tal propósito.

Metodología

Para abordar la temática en cuestión, este documento tiene por objetivo realizar una descripción y análisis cualitativo de la experiencia en la implementación del programa de Tutoría en una Escuela Normal del Estado de Baja California Sur, sus bondades y limitantes

en su proceso de ejecución actual, con el propósito de eficientar el servicio de atención del programa de tutoría a través de un acompañamiento escolar cercano.

Por lo anterior, se determinó que se circunscribe en el eje temático Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutorías, en la modalidad de Experiencias relacionadas con el eje temático, empleando el paradigma naturalista o interpretativo, que Rodríguez (2014) menciona “(...) implica reconstruir el punto de vista de los actores y enfatiza el proceso de comprensión” (p.28). Así mismo, adopta el enfoque cualitativo, pues no se basa en datos numéricos, sino en interpretaciones de las experiencias. El método utilizado es el descriptivo, que Ortiz (2015) expresa “está dirigida a lograr la descripción y caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular” (p.35).

Se consideró de relevancia los argumentos expresados en entrevista con la responsable del área de tutoría, una revisión documental de lo que sustenta las funciones descritas para tal área, así como resultados de la última encuesta a estudiantes sobre la valoración de atención aplicada por el programa durante el final del ciclo escolar inmediato anterior.

La escuela sobre la cual versa el análisis es la Benemérita Escuela Normal Urbana “Profr. Domingo Carballo Félix” que ofrece las licenciaturas de Educación inicial, Preescolar y Primaria con un número aproximado de 515 que conforman la comunidad estudiantil normalista.

Descripción de la ruta de atención tutorial en la escuela analizada

Es preciso señalar que para tener un referente del perfil académico de los alumnos de nuevo ingreso, previo al inicio de las actividades académicas ordinarias, llevan a cabo un curso inductivo, siendo en éste, donde se pueden identificar algunas áreas de oportunidad que

llegan a impactar en el desempeño académico del estudiantado, sino se atienden en lo próximo inmediato. Otra de las acciones que se realizan son las diseñadas por el área de Seguimiento a la Trayectoria Escolar, que, del mismo modo, a través de la implementación de diagnósticos situacionales y de conocimientos, aporta información acerca de las necesidades académicas, emocionales y de salud de los alumnos. A su vez, el área de Tutoría implementa un examen multidimensional, del cual también se obtienen insumos para puntualizar aún más la situación inicial individual, grupal y por licenciatura.

Una vez caracterizadas e identificadas las necesidades, el área de Tutoría realiza la derivación al tipo de atención, procurando, de manera inicial que los estudiantes de nuevo ingreso tengan un tutor grupal, que en este ciclo escolar 2024-2025 a juicio de la responsable del área en cuestión, es necesario que el tutor sea también quien imparta alguna asignatura correspondiente al grado, con la finalidad de que tenga un acercamiento directo con los estudiantes, detecte de manera puntual la dinámica grupal como individual de los discentes, dando la oportunidad de diseñar un plan de acción de acuerdo a las necesidades.

Todas estas acciones, generan un banco de información de la que ya se podrá hacer investigaciones para buscar las maneras de atención cada vez más pertinentes y efectivas, y con ello asignar a los tutores ideales, o en algunos casos, se hace una canalización a un servicio especializado como puede ser médicos especialistas, terapia psicológica entre otros.

En ambas formas de atención, ya sea grupal e individual, quedan plasmadas las intenciones y propósitos de los profesores tutores, a través de un plan de acción tutorial, documento que expresa las acciones que apoyarán a los estudiantes su proyecto de vida y carrera, en el que se integra las expectativas personales, así como el reconocimiento de sus capacidades y

aptitudes de éstos, además de requerimientos académicos que les ayuden a concluir su meta profesional.

Es importante señalar que, esta no es una acción aislada del profesor tutor, sino que se coordina e involucra a otros docentes y otras instituciones, que en conjunto apoyan el logro del propósito. Por ello, la importancia de identificar de manera inmediata las dificultades o desafíos que presentan los estudiantes tutorados, en virtud que entre más pronto, mayor oportunidad se tendrá de implementar acciones remediales.

Aunado a lo mencionado, el área de Tutoría, de la institución mencionada, ha desarrollado acciones significativas a través generar líneas de investigación que apoyen la mejora del servicio de atención hacia los estudiantes, lo que ha permitido diseñar espacios en las que se realizan intercambios de experiencias entre escuelas formadoras, ya sea a nivel estatal como nacional, considerando que el área está abierta a sugerencias de otras IES, así como de instituciones enfocadas en apoyar con primeros auxilios emocionales.

Para evaluar el servicio, al término del ciclo escolar, tanto a estudiantes como a docentes tutores, se les aplica una encuesta, con el propósito de identificar áreas de oportunidad y de mejora, que permitan eficientar el servicio en la atención, mismas que, aunque no se ha logrado obtener el porcentaje deseado como mínimo, sí ha generado algunos puntos de análisis que han funcionado para crear acciones en la atención.

Discusión y resultados

Con relación a las actividades por el área de Tutoría después de los diagnósticos iniciales, se lleva a cabo la asignación de tutores, con los cuales se inicia el trabajo con una reunión inicial

para informar sobre las tareas a emprender, se entrega un manual del tutor, formatos diversos para cumplir con el rol; además, por el área se entrega un expediente con la descripción de la situación académica de los estudiantes asignados según sea el tipo de tutor, esto para la atención, respetando siempre la ética en la confidencialidad de los datos; sin embargo, cumplir esta acción no se ha aceptado en su totalidad, derivado de las múltiples actividades que tienen los catedráticos asignados, y que sus excesivas cargas académicas, conducen a faltar a esta primera sesión, aunque se lleva control de la invitación, no asisten el total de los convocados.

Esta parte se considera importante y sumamente necesaria, y aunque el ideal es que sean docentes de tiempo completo, a pesar que hay profesores con el perfil requerido, no siempre aceptan tener estudiantes, por lo que es necesario optar por considerar algunos que laboran por horas menores a la carga máxima, siendo estos voluntarios; sin embargo, uno de los principales aspectos para atender la función es que tengan disposición horaria para atenderlos, pero esto no ocurre con la totalidad.

Dentro de éste mismo rubro, también existe otra problemática enfrentada que es la asignación de los horarios para la atención, misma que se organiza desde la subdirección académica considerando las cargas curriculares de cada semestre. La mayoría de los docentes, especialmente los que no son de tiempo completo, tienen saturación de actividades, dejando poco margen, y aunque tienen el interés en colaborar en dicha área, no alcanzan a atenderlas en sus horarios académicos.

Como aspecto positivo, a partir de este primer semestre del ciclo 2024-2025, se integró el calendario de las reuniones de Colegio, dando la oportunidad de programar las sesiones que

el docente deberá tomar en cuenta para el trabajo de tutoría grupal, dado que el colegio y las tutorías se trabajan de manera alterna los días viernes, propiciando que se implementen acciones propias a la atención grupal. Para el caso de las tutorías individuales, se hace una programación distinta, ya que el tutor junto con el tutorado acordará los horarios y días en las que recibirán dicha atención, siendo posible atenderse ya sea de manera presencial o en línea a contratar, con la finalidad de no obstaculizar sus actividades personales de ambas partes.

En otras reuniones con tutores, el área atiende sus necesidades de formación, mediante capacitaciones presenciales y/o virtuales que les apoyan a cumplir el propósito adecuadamente en sus funciones como tutor, siempre considerando que:

Las funciones y actividades que el tutor, de manera general, lleva a cabo en las instituciones de educación superior, han sido consensuadas en el modelo tutorial propuesto por la ANUIES. De acuerdo con ella, la tutoría debe cumplir las siguientes funciones: Apoyo al desarrollo personal, Apoyo al desarrollo académico del estudiante y Orientación profesional (SEP, 2018).

Las modalidades de intervención de los profesores para la acción tutorial, puede ser de manera grupal e individual, que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2022) señala que tienen como propósito “orientarlos hacia una educación integral a través de un proceso de acompañamiento mutuo, entre profesores, alumnos y autoridades”(p.4), y que está acorde a los que se señala en tanto a que esta función se desarrollará acorde al tipo de atención que más favorece o que requieren los estudiantes, como se señala:

La tutoría puede llevarse a cabo en varias modalidades. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente de la Escuela Normal, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura profesión. En consecuencia, resulta pertinente que la actividad tutorial se lleve a cabo preferentemente como un programa de atención individualizada (SEP, 2018).

Algo importante en el seguimiento tutorial, para evaluar el servicio de la atención, fue aplicar encuestas a profesores y alumnos al término del semestre, que últimamente se realiza a través de la herramienta digital *Google Form*, con la que se pueden obtener con mayor rapidez información, así como obtener gráficos para los estadísticos, que serán informados al colegiado docente en alguna reunión inicial del semestre.

En este sentido, se puede señalar algunos de los hallazgos obtenidos de la última implementación, en la cual va incrementándose el número de participantes, aunque no se ha logrado el porcentaje deseado como ya se había mencionado.

Respecto a la pregunta acerca de las necesidades atendidas en tutoría para la formación, un 43.8% de los estudiantes respondieron que fue comprender mejor el funcionamiento institucional para la gestión de los procesos escolares, esto es sobre los reglamentos, procesos de evaluación, jornadas de práctica, entender la vocación docente y desarrollar aptitudes profesionales y habilidades socioemocionales; lo que lleva al área a continuar favoreciendo en el plan de acción tutorial, el énfasis en estos aspectos para mejorar el servicio.

En otra de las preguntas sobre el tipo de actividades desarrolladas por los tutores para favorecerse, un 68.8% señalaron que las actividades académicas, recreativas dinámicas grupales así como conferencias y/o charlas de diversos temas, nos muestra que al ser tutoría una actividad que está dentro del horario escolar, los tutores han encontrado estrategias para la atención de manera más dinámica y diversa, que conduce a los alumnos a tener una comunicación con sus profesores que los lleve a la orientación de la mejora de sus áreas de oportunidad y sus aptitudes profesionales.

En ese mismo sentido, la pregunta referente a lo que necesitan los discentes reforzar, a lo que respondieron con 50% que las áreas de competencias intelectuales (atención, análisis, síntesis, comprensión, creatividad, etc.), siendo estos algunos de los aspectos que comenzaron a desarrollarse en el curso inductivo y que durante los semestres posteriores deberán practicarse con mayor constancia y sistematización.

Con relación a los temas abordados por las tutorías, el 71.9%, respondieron que fueron trabajados algunos relativos a los socioculturales, psicoemocionales y académicos, esto nos lleva nuevamente a replantear la necesidad de incluir en las actividades que favorezcan las competencias emocionales de los alumnos además de las académicas.

Para finalizar esta parte, hubo comentarios de algunos estudiantes que hicieron notoria el avance en el logro de las tutorías, por ejemplo, alumno A: “Hizo que me llevara muchísimo mejor con mi grupo, nos unió, y ahora se siente un ambiente más relajado en el aula.” En este caso el tutor detectó que los estudiantes requerían fortalecer las relaciones interpersonales para el impacto grupal, mismo que brindó durante el espacio tutorial, considerando que algo

crucial para los futuros docentes son las relaciones humanas, y el conducirse correctamente ante los miembros de una comunidad.

Por otra parte, dentro de los comentarios positivos se cuenta con lo mencionado por el alumno B: “En lo personal siento que fue muy importante para resolver conflictos en el aula”, esto conduce a reflexionar que las tutorías pueden tocar fibras emocionales, en las que se clarifiquen las mejores opciones para la resolución de conflictos, pues ningún grupo está expuesto a tenerlos.

Destaca, así mismo, el comentario del alumno C: “Los tutores que nos tocaron en estos dos semestres supieron brindarnos cariño, la paciencia y enseñanza”, siendo estas algunas de las cualidades que deben de tener los tutores, pero sin caer en “camaraderías”, o conductas no apropiadas a la docencia.

En lo relativo a lo académico, el alumno D mencionó que: “La tutoría nos ayudó como grupo a desenvolverse mejor en las exposiciones y hablar con fluidez frente al público, eso me ha ayudado bastante en mi formación académica y personal”, apreciándose que las tutorías bien orientadas pueden lograr elevar aspectos de impacto en el quehacer habitual de su rol como estudiantes; lo que concuerda con lo mencionado por el alumno E: “Me ha brindado la oportunidad de tener apoyo personalizado, además la tutoría he podido identificar mis fortalezas y debilidades académicas”.

Algunas respuestas que nos llevan a replantear acciones de mejora del área son las mencionadas por el alumno F: “Nada más tuvimos como dos sesiones de tutoría a lo que recuerdo”, y el alumno G: “Fueron pocas veces las que se dio tutoría” esto se relaciona con

algunos de los aspectos de la parte de la organización de los horarios académicos ya mencionados, y que se tendrá que plantear en su mejora por parte de la institución.

Conclusiones y recomendaciones

A partir de lo analizado, se observa que la experiencia en la escuela participante está llevando a cabo una organización tendiente a la mejora, y denota preocupación por la detección, acompañamiento y orientación a los estudiantes.

Con relación a la fase inicial diagnóstica, se puntualiza en la necesidad de la prontitud en la obtención de los datos sobre los alumnos, que permitan iniciar con la atención temprana, y el establecimiento de un canal de comunicación que mejore el sistema, quizá a través de alguna creación de plataforma, donde se puedan compartir la información encontrada.

En lo correspondiente a la elección de tutores, aún denota área de oportunidad, pero no por parte de los procedimientos del área, sino por la organización académica misma de la institución, que deberá atender, generando condiciones que eviten la saturación de actividades docentes, así como los espacios necesarios para que la función se logre de la mejor manera posible.

Algo a destacar sería que las autoridades nacionales, para los siguientes planes de estudio de Normales, vean la tutoría como algo curricular, porque a pesar de apreciarse como algo necesario, en ocasiones son los propios alumnos que no asisten a las mismas por no ser obligatorias.

Por otra parte, dentro de los intercambios de la Escuela Normal investigada con otras IES, se han obtenido diversas sugerencias para la implementación, como el hecho de que una tutoría debe ser de 45 minutos en lo grupal, y después pasar a la individual o de equipos, siendo esto de interés para probarse en los siguientes diseños a la mejora.

Otro aspecto a destacar es la necesidad de continuar trabajando de manera colaborativa con las coordinaciones académicas de las licenciaturas que se ofertan en la institución formadora, con la idea de eficientar el servicio, en donde se busque la inclusión de mejores horarios para la atención de los estudiantes, antes del inicio del semestre.

Sobre el sistema de evaluación del servicio de tutoría, se tendrá que mejorar lo planeado, pues no ha funcionado del todo, y requiere aumentar la cantidad de los respondientes, pues el porcentaje aún es bajo.

Sobre los formatos que deben llenar los tutores, se facilitaría más si estos se hiciesen a través de un llenado en plataforma digital, y para su construcción se requeriría el apoyo del servicio de cómputo, esto permitiría fuese un canal pronto, expedito y controlado del proceso, contando con un repositorio que ofrezca evidencias, así como información controlada, y que esto coadyuve al acompañamiento.

Es importante mantener la participación activa mediante la ampliación de redes de tutoría, las cuales comenzaron a darse en los procesos de gestión que actualmente realiza el área, y que ayudarán a afianzar el trabajo que en esta se realiza, además de producir lazos de investigación que generarían información para lograr un programa fortalecido y mejor estructurado a nivel nacional.

Cabe destacar que un programa de tutoría es indispensable para lograr atender las necesidades de los estudiantes en riesgo, y mejorarla no es tarea fácil, requiere de una indagación y conocimientos compartidos que ofrecen líneas de cómo mejorar los procesos de atención. Esto se debe considerar de manera profunda, pues al final de cuenta, lo más importante son los alumnos y que estos logren el éxito vivencial y profesional.

Referencias

Rodríguez, J. (2003) Investigación Educativa. Revista del Instituto de Investigaciones Educativas, año 7, No. 12,

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177>

Romo, A. (2011) *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*, México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, en <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>.

SEP (2018) ACUERDO número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica, en *Diario Oficial de la Federación*, publicado en https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018#gsc.tab=0

SEP (2022) Anexo 5 del ACUERDO número 16/08/22 por el que se establecen los Planes y Programas de Estudio de las Licenciaturas para la Formación de Maestras y Maestros de Educación Básica, en *Diario Oficial de la Federación*, publicado en https://www.dof.gob.mx/2022/SEP/ANEXO_5_DEL_ACUERDO_16_08_22.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México (2022) *Plan de Acción Tutorial 2022*, en

https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2022-05/PAT_ENTS_2022.pdf

Anexo Fotográfico

Anexo Fotográfico

Día: 17 de octubre. Mesa de Registro



Día: 17 de octubre. Ceremonia de Inauguración y conferencias









Día: 17 de octubre. Presentación de ponencias de tres ejes temáticos







Día: 18 de octubre. Talleres presenciales





Día: 18 de octubre. Conferencia y ceremonia de clausura





17 y 18 de octubre. Actividades virtuales

Metodología

Exploratorio

Aunque existen estudios que abordan la tutoría en otros contextos, este estudio tiene una perspectiva más amplia y diversa, considerando la complejidad de las interacciones entre los tutores y las personas.

Descriptivo

Diseñar y documentar de manera exhaustiva cómo los profesionales del Instituto Tecnológico Superior de Tlaxcala (ITS) perciben la función de tutoría en su relación con su desempeño académico y personal.

Fase

- Análisis de información
- Implementación de estrategias
- Análisis de los resultados

Red Regional de Tutorías AÑOS Región Sur-Sureste

La Tutoría y la Seguridad Alimentaria en Estudiantes de Educación Superior

Martin Gerardo Martínez Valdés
Cesar Orlando Pozo Santiago
Elias Ribera Custodio

Congreso Nacional de Tutorías 2024
"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"

Presentación de ponencias

Talleres

The collage consists of several screenshots from a video conference interface. At the top right, there is a participant list with names like Valeria Rivera, Rocío Méndez, Fabiola Rojas, and others. Below the list, there are four main slides:

- LOGOTERAPIA COMO HERRAMIENTA EN LA ACCIÓN TUTORIAL**: A slide with a yellow box containing text about the desire for meaning and its relationship to existential questions.
- INTA EN LA ACCIÓN TUTORIAL**: A slide discussing the significance of reflection, responsibility, and the environment in the tutor's role.
- ESTRATEGIAS LOGOTERÁPICAS PARA AYUDAR A LOS ESTUDIANTES A DIFINIR METAS PERSONALES Y ACADÉMICAS**: A slide showing three numbered examples of Socratic questioning.
- Diferencias clave entre docente y tutor en logoterapia**: A table comparing teacher and tutor roles in logotherapy across four aspects: Herramientas utilizadas, Responsabilidad, e Impacto en el estudiante.

Imagen del evento



En el marco de los 20 años de la Red Regional de Tutorías Sur-Sureste de la ANUIES y en los 50 años de creación de la Universidad Autónoma de Chiapas convocan al

Congreso Nacional de Tutorías 2024

"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"

16, 17 y 18 de octubre de 2024

Modalidad híbrida

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Hotel sede: Holiday Inn

Dirigido a:

Investigadores, académicos, profesionales y estudiantes interesados en la temática de la tutoría

Propósito:

Promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas de la acción tutorial en las últimas dos décadas, a través de la difusión, reflexión y discusión de los retos y desafíos que enfrentan las instituciones de nivel superior del país para implementar estrategias a favor de la formación integral del estudiante.

Modalidad de participación:

Ponencias. Presentación de resultados de investigaciones o experiencias relacionadas con los ejes temáticos.

Conferencias magistrales Mesas temáticas Talleres

Ejes temáticos:

1. Competencias tecnológicas, socio-emocionales y comunicativas del tutor
2. Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante
3. Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría

Fechas importantes:

1 Registro de asistencia:
27 de mayo al 16 de octubre de 2024

2 Recepción de ponencias:
27 de mayo al 17 de agosto de 2024

3 Evaluación y dictaminación de ponencias:
10 de junio al 31 de agosto de 2024

- Los lineamientos para la participación se encuentran en: congresotutorias.unach.mx
- Las propuestas serán evaluadas por pares a doble ciego y se informará del resultado antes del 31 de agosto.
- Con la finalidad de garantizar la originalidad y correcta citación en las contribuciones recibidas, éstas serán analizadas a través de una herramienta electrónica para determinar el índice de similitud. En el caso de similitudes derivadas por una citación incompleta, el trabajo será enviado a la persona autora de correspondencia para corregir en un período no mayor a 72 horas. Si el índice de similitud es mayor al 20%, la contribución no será considerada para continuar con el proceso de evaluación, y se devolverá a la persona autora de correspondencia con el reporte de similitud.
- Todas las ponencias aceptadas serán integradas a las memorias del congreso, con excepción de aquellas que sean aceptadas para la publicación en la Revista Digital Espacio I+D.
- Una vez finalizado el evento, aquellas propuestas presentadas durante el Congreso tendrán la opción de ser divulgadas en la edición de febrero del 2025 de la Revista Espacio I+D, Innovación más desarrollo, que es multidisciplinaria, indexada, de libre acceso y sin cobro por publicación, por lo que se debe cumplir con los lineamientos señalados en <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/Instrucciones> (incluye carta de autorización para publicación)

Cuota de inscripción:

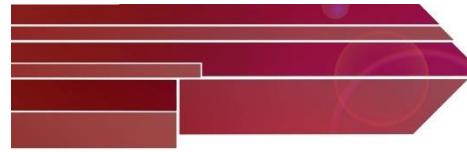
Tipo de Participante	Pago anticipado (antes del 30 de agosto)	Pago normal (después del 30 de agosto)
Ponente (Representantes institucionales de la RRTSS)	Sin costo	
Asistente (Representantes institucionales de la RRTSS)	Sin costo	
Ponente (IES afiliados a ANUIES)	\$800.00	\$1,000.00
Asistente (IES afiliados a ANUIES)	\$1,000.00	\$1,200.00
Ponente	\$1,100.00	\$1,300.00
Asistente	\$1,300.00	\$1,500.00
Estudiantes y Egresados UNACH	Sin costo	
Estudiantes otras IE	\$200.00	\$300.00



congresotutorias.unach.mx

Cualquier asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los integrantes de la Red Regional de Tutorías Sur-Sureste





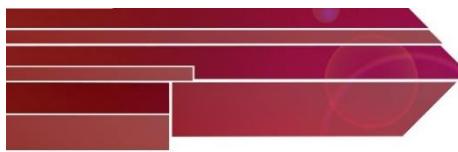
  



DRA. ROSA MARÍA GUADALUPE VADILLO



congresotutorias.unach.mx





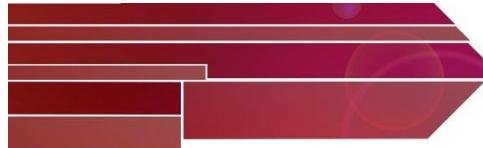


MTRA. ALEJANDRA MARGARITA ROMO LÓPEZ

Conferencia: En 20 años de la Red Regional Sur Sureste de Tutoría, ¿qué ventajas se identifican y qué propuestas construir para enriquecer y consolidar esa función docente?
Jueves 17 de octubre



congresotutorias.unach.mx







MTRA. MARÍA DEL CARMEN VALENZUELA GÓMEZ

Conferencia Magistral de Clausura: La tutoría universitaria para el éxito estudiantil hacia un modelo de acompañamiento integral en modalidad virtual
Jueves 17 de octubre



congresotutorias.unach.mx



ANUDES **Red Regional de Tutorías 20 AÑOS Región Sur-Sureste** **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO UNACH**

Congreso Nacional de Tutorías 2024
"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"

MTRA. VALERIA GUILLERMINA RIVERA GÓMEZ
Taller virtual: La logoterapia como herramienta para la acción tutorial
Viernes 18 de octubre

MTRA. KAREN VICTORIA RODRÍGUEZ RAMÍREZ
Viernes 18 de octubre

DRA. EDITH INÉS RUIZ AGUIRRE
Manejo de conflictos en el aula: habilidades socioemocionales en la tutoría
Viernes 18 de octubre de 09:00 - 13:00 horas

MTRA. KARINA IVETTE ANDRADE MIRELES
Potencializando mis fortalezas y reconociendo mis áreas de oportunidad para otorgar un servicio de excelencia
Viernes 18 de octubre de 09:00 - 13:00 horas

congresotutorias.unach.mx



20
AÑOS Red Regional
de Tutorías
Región Sur-Sureste



“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”

Secretaría Académica Dirección de Formación e Investigación Educativa