ANUIES
Al servicio y fortalecimiento de la educación superior

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
UANL

2006
2do
Encuentro Nacional de Tutoría
Innovando el vínculo educativo

# MEMORIA

NOTA: Las ponencias son responsabilidad de(l) o (los) autor(es)

# UNIVERSIDAD SEDE




UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Visión 2012
UANL
*"Educación con visión, visión con futuro"*

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**CENTRO SEDE**

**TEATRO UNIVERSITARIO**
**CAMPUS MEDEROS**




11
10
9
8
7
6
5
4
3
12
2
1
Fraccionamiento
Las Torres
Av. Lázaro Cárdenas (Las Torres)

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Dr. Rafael López Castañares**
SECRETARIO GENERAL EJECUTIVO

**Mtro. Ezequiel Jaimes Figueroa**
DIRECTOR GENERAL DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

**Mtra. Maricruz Moreno Zagal**
DIRECTORA PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO

**Mtra. Alejandra Margarita Romo López**
DIRECTORA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ESPECIALES

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**Ing. José Antonio González Treviño**
RECTOR

**Dr. Jesús Áncer Rodríguez**
SECRETARIO GENERAL

**Dr. Ubaldo Ortiz Méndez**
SECRETARIO ACADÉMICO

**Ing. Mayra Covarrubias Martínez**
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO UNIVERSITARIO

**Mtro. Guillermo Hernández Martínez**
DIRECTOR DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y EDUCATIVA

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**DIRECTORIO DEL COMITÉ ACADÉMICO ORGANIZADOR**

**ANUIES**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

**UNIVERSIDAD DE SONORA**

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**EDICIÓN DE MEMORIA**

**Mtro. José Luis Gutiérrez Alvarado**
PREPARATORIA 15, UANL

## PROGRAMA

| Miércoles 11 de octubre | |
|---|---|
| **Horario y Ubicación** | **Actividad** |
| 16:00-20:00 hrs.<br>Lugar: Frontispicio Teatro Universitario | *Registro de participantes* |

| Jueves 12 de octubre | |
|---|---|
| **Horario y Ubicación** | **Actividad** |
| 08:00 - 09:30 hrs.<br>Lugar: Frontispicio Teatro Universitario | *Registro de participantes* |
| 09.30-10:00 hrs.<br><br>Lugar: Teatro Universitario | ***Inauguración***<br>Reyes S. Tamez Guerra, Secretario de Educación<br>José Natividad González Parás, Gobernador del Estado de Nuevo León<br>Rafael López Castañares, Secretario General Ejecutivo de la ANUIES<br>José Antonio González Treviño, Rector de la UANL |
| 10:00-11:45 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Conferencia Magistral:***<br>Reyes S. Tamez Guerra, Secretario de Educación |
| 11:45-12:00 hrs. | **Receso** |
| 12:00-14:00 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Panel 1: Actores en concierto***<br>Estudiantes y Tutores.<br>Moderador: Adrián de Garay Sánchez, Rector Unidad Azcapotzalco de la UAM |
| 14:00 - 16:00 hrs. | **Receso** |
| 16:00 - 18:00 hrs.<br><br>Lugar: Teatro Universitario | ***Panel 2: Programas de atención a estudiantes en el Modelo Educativo***<br>Andrés Cerda Onofre, Universidad Autónoma de Nuevo León<br>Martha Casarini Ratto, Universidad Autónoma de Nuevo León<br>Juan Carlos Yáñez Velazco, Universidad de Colima<br>Raquel Glazman Nowalsky, Universidad Nacional Autónoma de México<br>Moderador: Francisco Javier Venegas González, Universidad de Colima |

| | |
|---|---|
| 16:00 - 18:00 hrs.<br><br>Lugar: Auditorio World TradeCenter NL-UANL | ***Panel 3: Diversidad y equidad***<br><br>Ana Rosa Castellanos Castellanos, Universidad de Guadalajara<br><br>Rosalba G. Ramírez García, DIE-CINVESTAV<br><br>Benno de Keijzer Fokker, Universidad Veracruzana<br><br>Moderador: Juan Carlos A. Rubio Sosa, Universidad Autónoma de Nuevo León |
| 18:00 - 20:00 hrs.<br><br>Lugar: Consultar programa de ponencias | ***Mesas de trabajo:***<br><br>**Eje 1: Contexto y actores en el desarrollo de la tutoría**<br><br>**Eje 2: Articulación institucional de la tutoría con la organización y desarrollo de los programas educativos**<br><br>**Eje 3: Condiciones normativas, institucionales y operativas para la tutoría**<br><br>**Eje 4: Impactos, resultados y expectativas** |
| 18:30 - 20:00 hrs.<br><br>Lugar: Auditorio World TradeCenter NL-UANL | ***Presentación del libro:***<br><br>Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente?<br><br>Presentador: Adrián de Garay Sánchez<br><br>Compiladores: Rubén González Ceballos y Alejandra Romo López |
| 20:00 - 21:30 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Evento Cultural (opcional):***<br><br>Orquesta Sinfónica de la UANL. |

| **Viernes 13 de octubre** | |
|---|---|
| **Horario y Ubicación** | **Actividad** |
| 09.00 - 10:30 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Conferencia Magistral:***<br><br>Rafael López Castañares, Secretario General Ejecutivo de la ANUIES |
| 10:30 - 10:45 hrs. | Receso |
| 10:45 - 14:00 hrs.<br><br>Lugar: Consultar programa de ponencias | ***Mesas de trabajo:***<br><br>**Eje 1: Contexto y actores en el desarrollo de la tutoría**<br><br>**Eje 2: Articulación institucional de la tutoría con la organización y desarrollo de los programas educativos**<br><br>**Eje 3: Condiciones normativas, institucionales y operativas para la tutoría**<br><br>**Eje 4: Impactos, resultados y expectativas** |

| | |
|---|---|
| 11:00 - 12:30 hrs.<br><br>Lugar: Auditorio World TradeCenter NL-UANL | ***Presentación del libro:***<br><br>*Evaluación del Programa de Tutoría de Estudiantes Indígenas*<br><br>Presentadora: Angélica Castillo Salazar<br><br>Autora: Alejandra Romo López |
| 14:00 - 16:00 hrs. | **Receso** |
| 16:00 - 18:00 hrs.<br><br>Lugar: Teatro Universitario | ***Panel 4: La tutoría ¿se sufre o se vive?***<br><br>Manuel Gil Antón, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco<br><br>Xavier Gamboa Villafranca, Universidad de Quintana Roo<br><br>Luis Porter Galetar, Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco<br><br>Patricia Ancona González, Universidad Autónoma de Yucatán<br><br>Moderadora: Alejandra Romo López, ANUIES |
| Lugar: Auditorio World TradeCenter NL-UANL | ***Panel 5: Herramientas para la tutoría***<br><br>Sandra Castañeda Figueiras, Universidad Nacional Autónoma de México<br><br>Jorge Álvarez Martínez, Universidad Nacional Autónoma de México<br><br>Ma. Ángela Cárdenas López, Universidad Nacional Autónoma de México<br><br>Rubén González Ceballos, Universidad de Colima<br><br>Moderador: Pablo Rivera Carrillo, Universidad Autónoma de Nuevo León |
| 18:00 - 20:00 hrs.<br><br>Lugar: Consultar programa de ponencias | ***Mesas de trabajo:***<br><br>**Eje 1: Contexto y actores en el desarrollo de la tutoría**<br><br>**Eje 2: Articulación institucional de la tutoría con la organización y desarrollo de los programas educativos**<br><br>**Eje 3: Condiciones normativas, institucionales y operativas para la tutoría**<br><br>**Eje 4: Impactos, resultados y expectativas** |
| 20:00 - 21:00 hrs.<br>Lugar: Explanada Unidad de Seminarios | ***Evento Cultural:***<br><br>Presentación del Grupo "El Tigre".<br><br>Cena |

| Sábado 14 de octubre | |
|---|---|
| **Horario** | **Actividad** |
| 09.00 - 11:00 hrs.<br><br>Lugar: Consultar programa de ponencias | ***Mesas de trabajo:***<br><br>**Eje 1: Contexto y actores en el desarrollo de la tutoría**<br><br>**Eje 2: Articulación institucional de la tutoría con la organización y desarrollo de los programas educativos**<br><br>**Eje 3: Condiciones normativas, institucionales y operativas para la tutoría**<br><br>**Eje 4: Impactos, resultados y expectativas** |
| 09:30 - 11:00 hrs.<br>Lugar: Posgrado Facultad de Artes Visuales - Aula 1<br><br>Lugar: Posgrado Facultad de Artes Visuales - Aula 2 | ***Presentaciones de libros:***<br><br>*Programa Institucional de Tutoría Académica en el Nivel Medio Superior*<br><br>**Presentadora**: María del Pilar Morales Hernández<br><br>**Autores:** María Estela Delgado Moya, Martha Díaz Flores, Edmundo García Hernández, Jesús Edgardo Pérez Vaca.<br><br>*El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: una propuesta para su operación*<br><br>**Presentador**: Omar Sánchez Medina<br><br>**Autores**: Angélica Cuevas de la Vega, Angélica Araiza Moreno, Angelina Martínez Martínez, Juan Carlos Soto Patiño |
| 11:00 - 12:30 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Conferencia Magistral:***<br><br>Magdalena Fresán Orozco, Rectora de la Unidad Cuajimalpa UAM |
| 12:30 - 12:45 hrs. | **Receso** |
| 12:45 - 13:30 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Conclusiones*** |
| 13:30 hrs.<br>Lugar: Teatro Universitario | ***Clausura*** |

# EJE TEMÁTICO:
# CONTEXTOS Y ACTORES EN EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HRS.
## SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: Perfiles estudiantiles: componentes y fines

### Heriberto Jara Vazquez.

***Contexto del Aprendizaje en el Adulto.***

**Este documento da a conocer las características que se presentan en las diferentes etapas de la vida del ser humano, de comprender las actitudes y aptitudes que se observan en los adultos cuando se reinsertan en el medio educativo universitario y con base en dichas características, establecer acciones tutoriales dirigidas a establecer los medios propicios para un proceso de enseñanza aprendizaje lo más óptimo posible.**

### Luis Alfredo Argüelles Ma, Armando Aké Rodríguez y Mario Javier Fajardo.

***El Perfil de Ingreso. Caso Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche.***

**El elemento mas importante con que se cuenta en las instituciones de educación superior son los alumnos, por lo tanto llegar a conocerlos permitirá diseñar los planes y programas requeridos para potencializar su educación salvando todos los obstáculos que se presenten. Por esto, este estudio cualitativo en forma inicial y concluye con una evaluación cuantitativa, pretende investigar el perfil de ingreso del estudiante y dejar sentadas las bases para futuras generaciones y actualización de planes para incidir en los indicadores de la calidad educativa como son: deserción, reprobación, aprovechamiento y eficiencia Terminal.**
**Los resultados de este trabajo nos llevan a la configuración de los aspectos socioeconómicos y académicos, dejando sentado el hecho de que los alumnos provienen principalmente de escuelas públicas, familias de mediana preparación escolar y que dedican la mayor parte de su tiempo al estudio y proyectan realizar estudios de posgrado.**

### Ma. de Jesús Álvarez Tostado Uribe, Ma. del Socorro Reyna Sáenz y Miguel Ángel Vega Mondragón.

***Necesidades de Conocer al Estudiante: Factor Esencial de la Tutoría como estrategia para mejorar la calidad académica del alumno en el Bachillerato.***

**La orientación formativa de la educación en la actualidad, trata de rescatar tres ejes fundamentales: La función humanista de la educación, los propios fines institucionales y la formación de valores. Pero debe también hacer énfasis en las exigencias de la sociedad en cuanto a contar con procesos educativos que inculquen en los alumnos integridad, honestidad y ética, entre otros principios fundamentales; que propicien actitudes innovadoras, que armonicen los fines individuales con la misión institucional y con las prácticas profesionales cotidianas.**
**En esta oportunidad se presentan algunas consideraciones respecto a la necesidad de conocer las características de los estudiantes del nivel medio superior de la Universidad Autónoma del estado de México a fin de detectar las necesidades que presenten respecto al servicio de tutoría académica, a fin de que dicho servicio pueda transformarse en programas particulares al perfil del alumno que permita elevar su rendimiento académica.**
**Es así que el Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio (ProInsTA del NM), se considera como un elemento importante de apoyo al estudiante en la instrumentación del nuevo modelo curricular 2003 en la UAEM.**

**Guadalupe Cú Balán, José Alberto Alavez Góngora y Romel Ehuan Angul.**

### *Los perfiles educativos como herramienta para la actividad tutorial.*

**Durante el primer bimestre del período escolar 2005-2006, en la carrera de Cirujano Dentista, se observó un bajo índice de aprovechamiento en los alumnos de nuevo ingreso; por tal razón, a solicitud de la academia de Cirujanos Dentistas se procedió a realizar un análisis comparativo de los resultados del examen del EXANI.II del CENEVAL ( Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C), que presentaron los alumnos en el mes de junio de 2005 para ingresar a la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) y que se encuentran inscritos en los grupos A, B, y C de dicha carrera.**

**Cabe señalar que entre los diversos trabajos de investigación relativos a perfiles de ingreso y su trayectoria escolar previa de los alumnos, se observa que estas variables influyen en el rendimiento académico, en este sentido Cú Balán (2004) refiere que a partir del conocimiento de los perfiles educativos, los profesores (profesores-tutores) y las autoridades de cada escuela y facultad podrían aplicar estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.**

**En este sentido en el presente trabajo se tomó en consideración cuatro variables de los factores pedagógicos: trayectoria escolar previa, perfil de ingreso, hábitos de estudio y trayectoria escolar universitaria, con la finalidad de ponderar la utilidad de los perfiles educativos (de ingreso, trayectoria escolar previa y hábitos de estudio) como herramienta de diagnostico para determinar las necesidades de apoyo al estudiante mediante la tutoría personalizada y evitar el bajo rendimiento académico en su trayectoria universitaria.**

**Sara Cruz Velasco, Francisco Javier Lozano Espinosa y Heriberto Mendoza Juárez.**

### *Perfil de becarios PRONABES-UNAM.*

**La UNAM, como institución educativa interesada en brindar mejores condiciones de estudio a alumnos de escasos recursos, cuenta con un importante programa de becas. Diversos estudios acerca de las causas de la deserción, el bajo rendimiento escolar así como de los bajos índices de eficiencia terminal señalan que uno de los factores es la condición socioeconómica de los estudiantes.**

**Aquí se presentan los resultados acerca del estudiante becario PRONABES-UNAM. Se proporciona información que permite identificar las características que configuran el perfil de becario, también permite la comprensión y el análisis de la situación de este sector de estudiantes como fuente importante para la acción tutorial. La tutoría debe basar su intervención en el adecuado conocimiento de la problemática escolar y personal que enfrentan estudiantes de escasos recursos económicos.**

**Patricia J. López Uriarte, Barbara Vizmanos Lamotte y Claudia Hunot Alexander.**

### *Características de los Alumnos en Relación al Programa de Tutorías en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.*

**Para lograr la implementación completa y eficaz del programa institucional de tutoría (PIT), establecido en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) en la Universidad de Guadalajara hace cuatro años, hace falta adecuar la construcción final de éste, basándonos en la realidad de los alumnos que deben beneficiarse de este proceso académico. Decidimos realizar un estudio para identificar los antecedentes de actividad tutorial en la preparatoria, así como unas características de los alumnos de pregrado que pueden relacionarse con la tutoría en una muestra del CUCS. Esta información permitirá una mejor afinación en la etapa final de construcción del PIT. Además, decidimos valorar la situación de los alumnos de la Carrera de Nutrición en este centro (CUCS). La investigación se llevó a cabo con alumnos de la totalidad de carreras, aplicándose 426 cuestionarios mixtos con 25 items, de los que se analizó al azar, prácticamente, la mitad de éstos.**

María Aída Cabrera Arias y Willy Max Sánchez Andia

## *Cansancio emocional en estudiantes universitarios*

Se realizó un estudio descriptivo, transversal con el objetivo de establecer la presencia de cansancio emocional en estudiantes universitarios. El cansancio emocional es uno de los tres componentes del síndrome de Burnout, investigado ampliamente en trabajadores que prestan servicios de apoyo a personas. La población estudiada fueron 571 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2005-2006 en carreras de las áreas de Ciencias de la Salud, Económico Administrativas e Ingenierías, el 52% son mujeres. Se aplicó la Escala de Cansancio emocional propuesta por Ramos y colaboradores (2005) que tiene un coeficiente alpha de Cronbach de .89, media de 28.49 y desviación estándar de 8.18. Los resultados indican que el 74% y el 7.7% de los jóvenes sufren de cansancio emocional moderado y alto, respectivamente; algunos factores asociados son el sexo, el nivel socioeconómico, el grado de avance en los estudios, los antecedentes laborales y el programa académico cursado. En conclusión, dada la alta prevalencia del agotamiento emocional, la atención a estudiantes a través del programa de tutorías desde su ingreso a la universidad, es fundamental para identificar con oportunidad características de personalidad, redes de apoyo social de que dispone y factores de riesgo y así promover estrategias de afrontamiento adecuadas, estilos de vida saludables y acciones de soporte con el fin de prever el distrés emocional.

Guadalupe Cú Balán, Zoila Jeanette Cab Huchin y Victor Ch. Cu Mex.

## *El perfil de ingreso de los alumnos y su aplicación en la actividad tutorial.*

Las estrategias y acciones institucionales en el nuevo modelo educativo de la UAC, centrados en el aprendizaje de los estudiantes y orientadas a la mejora continua del rendimiento académico se encuentran planeadas para alcanzar los objetivos y metas institucionales. En este sentido el perfil de ingresos de los alumnos permitirá que las escuelas y facultades cuenten con información importante que les permita conocer las características académicas y personales de los alumnos que acceden a sus instancias educativas. De tal forma el poder contar con un diagnóstico que permita el informe del dominio de conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, permitirá la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejorar el aprendizaje.

El perfil de ingreso es una información que pretende ser un apoyo que permita un primer esfuerzo para construir un diagnóstico con tales características. De tal forma, el trabajo de investigación sistematiza la información derivada de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en la Universidad Autónoma de Campeche. Por otro lado, existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

Palabras claves: perfil de ingreso; rendimiento escolar; Exani. II; Eficiencia Terminal; Ceneval.

Alma Delia Sánchez Ehuan y Laura del Carmen Rodríguez Pacheco.

## *El conocimiento de la personalidad del tutorado como base para un acompañamiento eficaz*

Dado que las tutorías implican un acompañamiento y un trabajo integral hacia los alumnos, consideramos de suma importancia obtener en primer término un perfil de cada uno de ellos. Dentro de este perfil se contemplan los aspectos socioeconómicos, hábitos de estudio y de personalidad del tutorado.

En el presente trabajo se aborda el procedimiento para conocer los rasgos de personalidad predominantes en cada tutorado, y las acciones que se desarrollan a partir de esta información; con ello se pretende identificar sus problemáticas, pero también sus recursos y capacidades y los de su entorno, para coadyuvar en el desarrollo de éstos últimos.

Para efectuar este planteamiento se tomó como referencia la labor realizada con un grupo de primer semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, y lo que se define como punto fundamental es el apoyo al tutorado en el proceso de autoconocimiento para la posible resolución de conflictos, considerándolo como un agente activo en la generación de sus propios cambios y ubicando al tutor en un rol de promotor, lo cual requiere, además de conocimientos, una gran capacidad humana.

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: Contexto familiar y social: su influencia en la formación del estudiante.

### Rocío Preciado González y Víctor Manuel González Romero.
*Influencia de la familia en el desempeño escolar del adolescente: El caso de Puerto Vallarta.*

El presente trabajo se realiza con la finalidad de integrar dos áreas: la influencia que tiene la familia como sistema, con un proceso de enseñanza que el individuo en general desempeña en los primeros años de su vida. Aunque parezcan distantes, estos aspectos tienen puntos convergentes que poco se han estudiado.

### Josefina de la Cruz Estrada Aréchiga, Marisa M. Polanco y Araceli Contreras López
*La Identidad Profesional y La Tutoria*

El presente documento busca presentar un breve pero significativo análisis de la construcción de la identidad de los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Colima, ya que al volver la mirada hacia el trabajo que realizamos como tutores personalizados, se observa que algunos tutorados llegan sin un auto-conocimiento que los lleva a tambalear sus proyectos de vida ante cualquier adversidad, pero en la medida que ellos van construyendo vivencias y experiencia personal, en las familias de origen, con vecinos, amigos, compañeros y al llegar a la Facultad con el Tutor Personalizado, como profesionistas en diferentes ámbitos de trabajo; significa entonces que el medio y la trayectoria en la vida son factores que han contribuido en la construcción de la identidad profesional.

### Roberto Salas Corrales.
*Los Encuentros Familiares en las Instituciones Universitarias.*

En esta ponencia se presenta el resultado de una fórmula de vinculación entre Institución, estudiantes y familia en CETYS Universidad a través del recurso denominado "Encuentro Familiar", de cuyos resultados se dan los primeros avances hacia una articulación social óptima del estudiante tanto a nivel individual como grupal empleando como principal eje de acción el Programa Institucional de Tutorías.

### Ma. de Lourdes Nájera López y Máximo Augusto Agüero Granados
*El adolescente, la familia y el bachillerato*

La descalificación del adolescente, el sistema de la familia y la manipulación son algunos de los puntos que abordamos en este documento. Recuerda que en la adolescencia la necesidad de ser reconocido es una de las constantes fundamentales para el desarrollo académico y personal, y que la práctica habitual de muchos padres, maestros y adultos de nuestra sociedad es descalificar sus esfuerzos y desempeños.
La dinámica de la estrategia y manipulación es relevante en la familia integrada con miembros adolescentes. Sobre todo en nuestra época, en la que éstos tienden a ser adultos precoces y los padres persisten como adolescentes tardíos. Y entre los cuales, las acusaciones de manipulador y persuadido, culpable y víctima, con frecuencia se intercambian; aunque, en cada momento, cada miembro es identificado -manipulativamente- como el único en tener el poder o el único en padecer los efectos del poder del otro también único. Gracias a la visión del sistema hoy sabemos, que: "El poder se encuentra en las reglas del juego establecidas en el tiempo y en el contexto pragmático de aquellos que están implicados". Con la salvedad, de que estas reglas del juego, a su vez, están implicadas en un sistema que abarca a la misma familia: el social y el existencial.

### Georgina Flores García.
*La tutoría universitaria y su vinculación con la familia y el medio social.*

La ponencia refiere la experiencia de cuatro años y medio como tutora de un grupo de quince estudiantes de las licenciaturas de Ciencias Políticas y Administración Pública y de Comunicación, de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autó-

noma del Estado de México, solo contempla el análisis de un cuestionario aplicado al inicio del ejercicio tutorial, y del desarrollo académico de los estudiantes durante su paso por la Licenciatura, logrando en la mayor parte de los casos un éxito académico, considerando que con las ausencia de estabilidad física, emocional, psicológica y social, cualquier intento por alcanzar un excelente desarrollo académico, será vano. De ahí la importancia de saber, comprender y canalizar -en su caso- las problemáticas sociales y familiares que afectan el buen desarrollo académico del estudiante universitario. REGRESAR

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: Estrategias docentes de intervención tutorial.

### Francisco Mora Larch.
*Las 3 Vasijas del Tutor: La Entrevista en Tutoría.*

Rescatando el aporte de un participante en un Seminario de Formación para docentes, en el tema de "La Entrevista Psicológica en Tutoría", nos permitimos desarrollar el tema de las tres vasijas del tutor.
El texto remite y envía al tutor a reflexionar sobre la constitución de su subjetividad y de cómo ésta condiciona las formas de su proceder (menos pensadas que actuadas), cuando intenta abordar la técnica de la entrevista, sin un trabajo previo que le permita deslindar lo específico de una función tutorial.
Así, el necesario vínculo humano con el tutorado se verá comprometido debido a cada pregunta impuntual, por cada consejo; por cada "interpretación" aparecida como intuición "mágica" que obvia el trabajo previo, humano y terrenal, por cada "sugerencia", por una imaginación "liberada", que no alcanza a aletear en el viento de la montaña.

### Silvia P. Muñoz Castellanos, Victor M. Muñoz Brandi y Ma. de Jesús Ponce Díaz.
*Estrategias docentes de intervención tutorial*

En esta documentación de experiencias se pretende dar a conocer los actores (tutor, tutorado, institución), que intervienen en la acción tutorial que se lleva a cabo en la Facultad de Comercio Administración y Ciencias Sociales (FCAyCS) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). El Programa Institucional de Tutorías inició en el mes de agosto del 2002, después de haber participado en un curso para formación de tutores para algunos de los maestros de cada Unidad Académica y que tendríamos la responsabilidad de ser los Coordinadores de Tutorías y que a la vez nos daríamos a la tarea de facilitar el curso para formar maestros tutores en nuestra Facultad. Esta fue la pauta para iniciar el Programa.
Una vez contando con un buen número de maestros tutores tanto de tiempo completo como de horario libre, trabajamos en conjunto para estudiar y llevar a cabo un diagnóstico de necesidades para poner en práctica el Programa de Tutorías de nuestra facultad, que hasta la actualidad esta funcionando, con sus fortalezas y con sus debilidades, con sus obstáculos y con sus beneficios.

### María Griselda Degollado Ibarra, María Leonor Chávez Villegas y María Lilia Cavazos Pérez.
*Curso-Taller De "Estrategias Educativas del Tutor" del Diplomado para Tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila.*

Esta ponencia refleja las experiencias vividas en la impartición de cursos a docentes de los niveles de educación media superior y superior de la Universidad Autónoma de Coahuila dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT), que incluye el uso de Estrategias de Aprendizaje para ésta nueva labor del docente universitario.
En base a la nueva disposición y en búsqueda de mejorar la calidad de los alumnos de esta universidad en el proceso de aprender a aprender se requiere que nosotros los maestros-tutores.

## Juan Murguía Venegas.

### *Currículum tutorial para el desarrollo de habilidades profesionales.*

**El trabajo que enseguida presento, es parte del proyecto de investigación denominado: Reformas Curriculares en la Facultad de Pedagogía 1985-2006. Estamos cerrando el análisis con el Plan G3 de la Licenciatura en Pedagogía, se tienen los estudios de los diversos actores involucrados en los procesos de formación de Licenciados en Pedagogía y estamos entrando a la fase del diseño curricular de la nueva propuesta. Como resultado de las discusiones al interior del Cuerpo Académico, el Comité Curricular, se inclina por abrir más la flexibilidad curricular con un enfoque centrado en el estudiante, dado que las condiciones en nuestra Universidad son óptimas para que se implemente en la Facultad un sistema de aprendizaje basado en este modelo, el cual de entrada tomaría el sistema de aprendizaje tutorial como la alternativa más viable para fusionar el Programa Institucional de Tutorías a los procesos de formación de profesionales de la pedagogía desde el currículum de la licenciatura.**
**Además el interés de la Facultad, por iniciar procesos curriculares retomando esta modalidad, para arribar a un sistema de aprendizaje centrado en le estudiante, pero enfocado al desarrollo de habilidades profesionales, entendiendo por ello, el hacer florecer la capacidad potencial del estudiante para la realización de actividades propias que exige la carrera y que corresponden al momento de aplicar la formación en la resolución de ámbitos concretos de la pedagogía, tales como: la tutoría, la docencia, el diseño curricular, la gestión y la administración escolar, entre otras. Estos cuatro elementos: flexibilidad curricular, aprendizaje centrado en el estudiante, currículum tutorial y el desarrollo de habilidades profesionales, consideramos que son los principios rectores básicos sobre los que deberá transitar la nueva propuesta.**

## Emma Leticia Canales Rodríguez y Amelia Molina García.

### *Condiciones del trabajo de docente en escuelas secundarias de México y la atención tutorial*

**Este artículo presenta la discusión de los resultados obtenidos en un trabajo de investigación realizado en los estados de Hidalgo y Tlaxcala en México, con 345 docentes que laboran en secundarias generales y técnicas. El objetivo fue contrastar la variable formación al iniciar su práctica docente para identificar necesidades de formación para desarrollar el programa de Tutorías que propone la reforma educativa actual (RIES, 2004). Se plantea la difícil situación que viven los docentes mexicanos en el nivel de secundaria, pues atienden la mayoría entre 100 y 400 alumnos por semana en escuelas urbanas, semiurbanas y rurales. Se presentan los resultados en tres áreas: a) Información general sobre el trabajo docente; b) Nivel de conocimientos en diferentes áreas de su trabajo y c) percepción con actores y programas educativos.**

## Omar Ramiro Uribe Oaxaca.

### *Estrategias Docentes de Intervención Tutorial.*

**El presente trabajo plantea que el análisis de las condiciones sociohistóricas de la Educación Superior Pública en México: masificación, rezago educativo, complejización de los parámetros educativos, exigencias excedidas de actividades al docente, mecanismos desvirtuados de compensación de la práctica docente, pobres condiciones salariales, alumnos desmotivados y poco comprometidos con su proceso de formación, entre otras; se constituyen como una serie de elementos para replantear la pregunta ¿Tutorías hoy, para qué? Lo cual nos obliga a cuestionarnos en torno al concepto de Tutor asumido como moda o imposición de las autoridades educativas sin una estructuración razonada. La respuesta se estructura pensando en que la Tutoría, en el contexto de la educación pública, puede efectivamente, contribuir de manera importante a la formación de los estudiantes, pero para ello se requiere replantear el concepto de Tutor, a partir de historizarlo y contextuarlo en las circunstancias actuales.**

**Georgina Mendoza Novo y Eduardo Tenorio Morón.**
*Tutor Académico en la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.*

**La tutoría en el contexto de la escuela Preparatoria de la UAEMéx inicio en el ciclo escolar 2004- 2005, cumpliendo éste septiembre dos años de ejercicio. Para la comunidad de la escuela preparatoria -autoridades, docentes, alumnos, administrativos-, la tutoría se ha visto como "un bicho raro", debido a que las acciones que le han encomendado al tutor son realizadas por el coordinador de grado como revisar trayectorias académica, entrevistarse con padres de familia, entrevistarse con alumnos de bajo rendimiento académico y peligro de reprobación, así mismo, los alumnos se acercan más al coordinador de grado ó al orientador educativo para tratar sus problemas personales, por último el coordinador de grado también se entrevista con los docentes del grupo.**
**El asesor disciplinario es el profesor de tiempo completo y el alumno lo busca para que le ayude a entender ciertos temas de clase que no han quedado claros, y suele suceder que a éste maestro también los alumnos le platican sobre sus problemas personales, lo paradójico de esto es que el profesor de tiempo completo también tiene asignada la función de tutor y como tal los alumnos le huyen.**
**El documento expone la percepción de la duplicidad de funciones y sugiere que es necesario redefinir las funciones y acciones de la tutoría en el nivel medio superior de la UAEMéx.**

**Pedro Espinoza Baca, Luís Humberto Garza Vázquez y Norma A. Juárez Oñate.**
*Centro de Desarrollo Integral del Estudiante.*

**El presente trabajo tiene como propósito presentar un proyecto de atención al estudiante universitario, donde los autores reconocen la necesidad de instrumentar una intervención integral biopsicosocial, a través de un Centro de Desarrollo Integral del Estudiante, que permita apuntalar el Programa Institucional de Tutoría, así mismo, señalar la importancia de la vinculación de redes sociales para contar con mayores recursos que permitan brindar una mayor cobertura de atención y con calidad a los estudiantes, principalmente los que se encuentran en situación de riesgo. Cabe resaltar que este modelo de atención es único en su género en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.**

**Leticia Ruano Ruano, Anabel Castillón y Ma. Carmen Ponce.**
***La tutoría desde un cuerpo académico: estrategia docente colectiva de intervención.***

**Acostumbrados a la concepción de asesorías que hemos realizado a lo largo del tiempo como profesores de esta universidad, nos encontramos actualmente ante el reto de desempeñarnos como tutores. Función que va más allá de la asesoría e implica atender u orientar al estudiante que avance en la resolución de sus necesidades integrales educativas, personales, psicológicas y sociales. Nos encontramos que el son orquestado por el llamado sistema de tutorías es complejo de interpretar, particularmente cuando no ha logrado constituirse estruc-turalmente como un sistema al interior de la institución: por ejemplo, por la falta de recursos humanos, tecnológicos y materiales, así como por la escasa presencia de gabinetes psicopedagógicos. Lo antes dicho nos hace repensar sobre nuestro papel tutorial y su impacto, pues difícilmente podremos remediar los aspectos implicados en la formación y la atención integral de los estudiantes. Este es el puntal de nuestro trabajo en este campo y a su vez de esta ponencia. Lo que aquí tratamos tiene como eje exponer nuestra experiencia como docentes y cuerpo académico, a su vez que planteamos la estrategia colectiva para intervenir en este ámbito. Los ejes que permiten abordar el contenido de este trabajo son dos el contexto de nuestra actividad académica y la relación de los actores e intenciones para la tarea tutorial.**

**Rosa María González Monroy y Jesús Martínez Vázquez.**
***La implementación del día de la tutoría.***

**En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se están realizando diversos mecanismos para adecuar el sistema de tutorías de acuerdo a los cambios y estructura de la misma Universidad mediante una serie de propuestas. La que se esta llevando al cabo en la Escuela de Bio-**

logía de la BUAP radica en implementar el día de la tutoría que consiste de acuerdo al sistema de cuatrimestres en realizar reuniones grupales donde los objetivos de dicha reunión son realizar orientación de las materias que les corresponde cursar en ese cuatrimestre las problemáticas de las materias seriadas así como los eventos, acontecimientos importantes como becas y actividades culturales, toda esta información se tiene que llevar al cabo en una jornada de trabajo que es de 8 horas. Asimismo, se tiene la finalidad de realizar una pequeña convivencia entre el tutor y el tutorado que ya más en confianza se platica respecto a como les esta yendo en las materias que están cursando. La orientación adecuada proporciona seguridad y desarrollo de habilidades entre los alumnos que muchas veces sin darse cuenta desarrollan habilidades que ellos mismos no se habían dado cuenta que poseían. Aunque somos pocos tutores y en promedio tenemos que atender en promedio entre 40 y 50 alumnos por tutor es agotador pero gratificante cuando vemos que nuestra orientación tuvo éxito y llegan a la titulación de manera satisfactoria.

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS. SALA DE ENSAYOS
## Tema: Estrategias docentes de intervención tutorial.

### Rosalino Amador Alonso, Wilberto Sánchez Márquez y Atenógenes H. Saldívar González.

*Programa institucional de tutorias*

La universidad publica pretende un nuevo modelo de docencia, para ello debe crear sus propios paradigmas universitarios, generar un nuevo docente y por ende modelos de enseñanza que derivaran en didácticas y en practicas magisteriales en torno al constructivismo, donde el alumno utilizara otras herramientas académicas; los organizadores previos y los mapas conceptuales; fortaleciendo su esquema de valores, desarrollo de prototipos de competencias y de habilidades. Para la consecución de estos programas académicos se instituye un programa institucional de tutorías.

La tutoría, actividad sustantiva de las des, permite coadyuvar en la mejoría de los índices de aprobación y establecer políticas que disminuyan o eviten la deserción estudiantil, así como aumentar los índices de titulación, procurando, además, el mejoramiento de la vida estudiantil; a través de procesos de retroalimentación; privilegiándose las relaciones entre docentes y alumnos, en base a los principios filosóficos, normativos y organizacionales de cada universidad.

### Martha Elva Riva Palacio Monroy, Martha Elba Ruiz Riva Palacio y Ma. De los Ángeles González Torres.

*Instrumentación de la acción tutorial; habilidades, técnicas y herramientas para la detección de necesidades en los alumnos de la UAEMéx.*

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

Del análisis de los problemas asociados al desarrollo de la vida académica del estudiante que pueden conducir a la deserción o al rezago y por ende disminuir la eficiencia terminal del programa en que se encuentra el alumno, surge ante este panorama la actividad tutorial en la Universidad Autónoma del Estado de México, siendo ésta un programa de atención personalizada enmarcada en la innovación curricular 2003 y cuyo establecimiento como un programa institucional de tutorías es complejo y gradual. La misión de la tutoría es la de proveer orienta-

ción sistemática y apoyo académico personalizado al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores que son los profesores y los alumnos.
La tutoría busca revitalizar la práctica docente mediante una mayor interlocución entre profesores y estudiantes, conociendo los problemas y expectativas de los alumnos, y así generar alternativas de atención integral de su formación académica y humana; Teniendo como soporte habilidades, técnicas y herramientas que ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener una adecuada detección de necesidades académicas y así poder interpretar la información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

## Martha Elba Ruiz Riva Palacio.

### *Herramientas de vinculación entre tutor y tutorado; creación de grupos MSN.*

La educación Media Superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.
Otro de los desafíos es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.
En pocas palabras, la educación media superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor tutor y del estudiante, estableciendo un tipo de vínculo de comunicación que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. Existen, así, dos condiciones para alcanzar la calidad educativa: aprovechar adecuadamente los recursos humanos aportando un mayor esfuerzo a las tareas educativas y utilizando los avances científicos y tecnológicos a nuestro alcance. Dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, pero especialmente de los alumnos y de los profesores tutores.
En este contexto, la atención personalizada (TUTORIA ACADEMICA) del estudiante adquiere una dimensión singular.

## Cristina Aparicio Ávila, Rocío Calderón García y Sonia Gutiérrez Luna.

### *La Tutoría Académica como complemento para lograr Mayor Calidad en la Educación.*

Este ensayo tiene el propósito de dar un vistazo al futuro educativo de una sociedad afectada por índices significativos de deserción y bajos indicadores de eficiencia terminal , Asi como resaltar la importancia de la participacion proactiva de los actores involucrados considerandola como parte fundamental de los procesos sociales determinantes en la mejora de nuestra sociedad en la medida de lograr mejoras en la calidad de vida de dichos actores.

## Antelmo Castro López y Gilles Lavigne.

### *¿Qué hace el tutor y el estudiante en una reunión de tutoría de los posgrados orientados a la formación de investigadores?: Un análisis a través del video.*

Con el objetivo de conocer lo que acontece en una reunión de tutorías, este estudio buscó identificar y analizar la interacción tutore-estudiante en un ambiente real de asesoría a través del video. Se identificaron cuatro temáticas encaminadas a la realización del trabajo de investigación del estudiante: aspectos metodológicos, teóricos, planeación y de estilo. Otra temática observada es: conversaciones periféricas, que aunque no implican aspectos relacionados a la tesis, no deja de ser importante, ya que es en donde la interacción deja de ser académica para convertirse en personal. De las interacciones observadas en cada temática, fueron iniciadas y conducidas por el tutor con el propósito de orientar y guiar al estudiante en el desarrollo

de su tesis. Aunque las reuniones de tutoría son organizadas y dirigidas por los tutores, la participación de los estudiantes no es pasiva, siempre se mostraron interesados en la dirección y guía del tutor.

### Norma Angélica Ortega Andrade.

***La tutoría como medio para fomentar el aprendizaje a partir de la lectura, en el nivel universitario.***

Una situación ineludible en nuestro país, es el bajo desempeño observado en comprensión de la lectura en los estudiantes de nivel básico, medio superior y superior, reportados por la OCDE, la UNESCO, y la ANUIES. Sin embargo, no basta con conocer estas cifras, es imprescindible, establecer líneas de acción, que deben comenzar por la función que como docentes , tenemos ante el alumno. Se debe buscar que el alumno comprenda, para dejar de lado, la memoria irreflexiva que hasta hoy día se sigue presentando en nuestro sistema educativo. Es necesario orientar al alumno en la realización de actividades interesantes, a incursionar en el pensamiento de los autores, a captar las ideas básicas, a valorar, a comparar, a analizar, a organizar, y relacionar la información leída a un campo de conocimiento. Es fundamental partir de que el estudiante de nuestro medio universitario no ha desarrollado el gusto por la lectura, y que es nuestro deber como docentes y tutores fomentarla.
La tutoría crea la oportunidad para que el estudiante interactúe con los contenidos, y construya relaciones entre ideas. A través de la preguntas y respuestas, y del modelamiento, la retroalimentación y la práctica guiada, la tutoría puede facilitar el aprendizaje y ser efectivamente un recurso de gran valor para facilitar las estrategias que permitan al estudiante mejorar sus habilidades de aprendizaje.

### Ma. Del Socorro Castillo Castillo, Ma. Teresa Garcia Mora y Liliana Avila Galicia

***Aplicación de técnicas integradoras en el proceso de tutorias.***

Las UT's cuentan con un modelo educativo de 70% práctica y 30% teórico, este modelo nace como alternativa para satisfacer las necesidades del sector productivo, mismos que demandaban mano de obra especializada y jóvenes preparados con habilidades, conocimientos y actitudes para ocupar puestos operativos, administrativos y mandos medios. Este modelo ha logrado impactar al sector productivo desde su aparición a partir de 1991, inicio en nuestro país en : Neza, Aguascalientes y Tula Tepeji , actualmente somos 60 UT's en todo el país y la Universidad Tecnológica de Cancún inició 1997, cumple 9 años en operación, y cuenta con una certificación de ISO 9001-2000 en su sistema de Gestión.
En este sentido el P.I.T. ha funcionado como vehículo principal para el logro de la permanencia educativa y la titulación de un mayor numero de egresados.
El presente trabajo tiene la intención de compartir la aplicación de técnicas y estrategias que permiten conocer y aprovechar los contextos y los espacios para acercarnos a los actores principales de la educación, mediante herramientas sencillas donde le demos un sentido a la acción tutorial.
Conocer los actores, los espacios y contextos en que se realizan la tutoría a fin de reflexionar sobre sus interacciones, modalidades y procesos, y su relevancia en el desarrollo de la acción tutorial.

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00.
## AUDITORIO
## Tema: Programas de formación y actualización para la acción tutorial.

### María de la Luz Pirrón Curiel, Marcela Rojas Ortega.

***Formación de tutores en el área de relaciones interpersonales***

Partiendo de que la capacitación es fundamental para consolidar el Programa Institucional del IPN, se llevó a cabo una investigación en la que se diseñó un curso-taller semipresencial, denominado "Relaciones interpersonales tutor-tutorado", para evaluar su efectos en la actividad tutorial, a través del empleo de metodología experimental.

El tema y los contenidos del programa de dicho curso taller se seleccionaron tomando como base las necesidades expresadas mediante los comentarios de los profesores tutores del turno vespertino, de la ESCA Tepepan.
La intención de esta investigación es la de constatar la efectividad de una estrategia (curso-taller) sobre los conocimientos, habilidades y actitudes de los participantes, mediante el empleo de un diseño experimental antes y después, para contar con una evaluación objetiva del mismo, que permita realizar las modificaciones pertinentes, sobre bases sólidas.
Para la realización del estudio se elaboró el programa y registró el curso ante las instancias correspondientes, se elaboró una evaluación pretest de los participantes, se impartió el curso de manera semipresencial y se realizó la evaluación postest.
Los resultados indican que existen diferencias entre las respuestas de los profesores antes y después del curso, resultando estás últimas con un contenido más fuerte en el manejo de actitudes y habilidades proporcionalmente, aún cuando también existe un incremento a nivel de conocimientos.

## Leticia Barajas Bermúdez, Miguel Flores Prado y Leticia Elena García Gallardo.

### *Formación de Tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila.*

La Universidad Autónoma de Coahuila es una Institución comprometida con el conocimiento, como factor de competitividad y los modelos educativos centrados en el aprendizaje, ofrece al estudiante una atención personalizada que asegure su permanencia y egreso en tiempo y forma mediante el Programa Institucional de Tutorías.
En este contexto, es fundamental la formación del personal docente dotándolo de los conocimientos, metodologías, e instrumentos auxiliares que le permitan realizar las tareas tutoriales con eficacia.
Con el objetivo de proporcionar una formación teórico-práctica que permita a los profesores brindar la atención especializada para el establecimiento y desarrollo de los servicios tutoriales, en Nuestra Universidad se diseñó un programa interno de formación de tutores dirigido a cubrir las demandas específicas de las diferentes dependencias que la conforman.
El Diplomado "Formación de Tutores" fue diseñado para impartirse en cuatro módulos de 20 horas presenciales cada uno de ellos y 20 horas para realizar los trabajos de cierre de cada módulo, como evidencia de aprendizaje y construcción de cada equipo participante.
- Módulo I El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la U.A. de C.
- Módulo II Instrumentos de apoyo en la tutoría.
- Módulo III La entrevista tutorial.
- Módulo IV Estrategias de aprendizaje.

## María L. Cavazos Pérez, María G. Degollado Ibarra y María L. Chávez Villegas.

### *Curso- taller "La entrevista tutorial" preparación para docentes-tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila.*

La entrevista tutorial es la principal forma de comunicación entre el tutor y el tutorado, encaminada a un fin común, el diagnostico de la situación que atraviesa el tutorado y, si fuera posible, procurar generar alternativas de solución.
El tutor debe tener muy presente la responsabilidad que adquiere con el tutorado desde el primer momento que este acude a él. Por lo que una de sus principales preocupaciones será la de lograr una comunicación fluida y empática con el tutorado.
La acción tutorial continuada, exige de una entrevista formal frecuente, con el objetivo de conocerse mejor y así estimular al tutorado a tomar acciones que lo lleven a buen fin académico, por lo que durante el proceso del curso se proporciono a los tutores elementos que favorecían el proceso de la Entrevista Tutorial.
Entre las principales expectativas planteadas por los docentes-tutores durante el desarrollo del curso encontramos las siguientes:
Obtener información sobre el del tutorado.
Conocer antecedentes que ayuden a clarificar posibles causas de problemática escolar, datos biográficos, etc.

Estudiar las actitudes y los sentimientos del tutorado.
Observar la conducta no verbal, que nos amplía información sobre él y la naturaleza de los problemas.
Observar el tipo de relaciones interpersonales que maneja el tutorado.
Siendo cubiertas dichas expectativas durante las actividades realizadas en el proceso del curso así como de las actividades extra áulicas en la cual el tutor participante realizaba ejercicios de aplicación en su contexto real de lo asimilado en el curso.

## Hilda Torre Martínez, Liliana Tijerina González y Leticia Hutchinson Garza

### *El programa de tutorías en la facultad de odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León.*

Una de las estrategias que se establece en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 en el aspecto de calidad y dentro del rubro visión del rol del profesor, es el de efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que incidan en su maduración personal, conocimientos, actitudes, valores y desarrollo emocional y ético. Teniendo como principio fundamental el aprendizaje sustentado en los principios de formación integral de las personas.
La Facultad de Odontología, no ha permanecido ajena a estas estrategias, creando el Programa de Tutorías.
Este programa surge como una necesidad de enfrentar diversas problemáticas que afectan el rendimiento escolar y la formación integral de los estudiantes y como consecuencia aumentar el índice de retención, mejorar el rendimiento, disminuir los índices de abandono, deserción y reprobación.
Tiene como propósito acompañar durante la formación a los estudiantes a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores capacitados para desarrollar esta función.
Las estrategias han sido la capacitación de tutores, el desarrollo de instrumentos y la evaluación sistemática del programa.
Podemos concluir que el programa de tutorías inicia formalmente en Febrero de 2005, su reciente creación implica una primera experiencia que solo podrá ser evaluada a mediano y largo plazo.
Gracias a la capacitación de los tutores, ha prevalecido la permanencia de estos en el programa .
Podemos afirmar que la tutoría se constituye como una estrategia fundamental para potenciar la formación integral del estudiante, privilegiando su formación humanista, constituyendo una excelente oportunidad para hacerlo conciente de su responsabilidad en el desarrollo de nuestro país.

## Melchor Araujo Macedo, Fernando López Hernández y Ma. Carmen Magadan Salazar.

### *Propuesta de un programa de formación de tutores para la facultad de ciencias químicas e ingeniería (fcqi), de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos*

Esta ponencia tiene como base los resultados obtenidos de la primera experiencia en la FCQI sobre actividades tutoriales realizadas durante el semestre agosto 2005 - enero 2006 a iniciativa de los profesores del Cuerpo académico "Mejora continua de procesos", de la propia Facultad.
Los profesores se reunieron en un taller de reflexión crítica sobre las experiencias vividas y determinar las necesidades que es necesario atender en la formación de sí mismos como tutores, así como la formación de los profesores que se incorporaran a las actividades tutoriales.
El análisis de la intervención tutorial efectuada mostró que la competencia requerida implica la adquisición y articulación de recursos como: saberes, habilidades y actitudes. Para apoyar la mejora continua de la competencia de los profesores-tutores, las actividades de aprendizaje serán organizadas en relación con los problemas a los que es necesario hacer frente en la

práctica tutorial.
Para estas actividades de aprendizaje, el resultado es la siguiente lista de siete módulos en los que se indican el objetivo y los contenidos para la propuesta de programa de formación que aquí se propone: ¿Qué es la tutoría?; Estilos y técnicas de Aprendizaje; El proceso de integración del estudiante a la FCQI y a la Universidad; Desarrollo curricular, gestión académica y administrativa; Comunicación; La motivación; y Ubicación profesional.
El servicio de tutoría en el nivel de licenciatura implica impulsar un movimiento de innovación, la tutoría, y de renovación con la formación de los tutores.

## María de los Angeles Navales Coll, Coralia J. Pérez Maya y María Cruz Chong Barreiro.

### *El desarrollo profesional de los profesores de la educación secundaria, como tutores, ante los retos de la sociedad del conocimiento*

La Sociedad del Conocimiento demanda con fuerza a los sistemas educativos que sus profesionales posean una formación que les faculte aprender a aprender a lo largo de la vida, comprender la realidad con una nueva actitud, con una postura crítica, constructiva, cooperativa, con una identidad ética y valórica comprometida. En este sentido se precisa que se desaprendan de las creencias y los estilos cognitivos identificados con la escuela tradicional y reaprendan los que reclama la era contemporánea.
La transformación de los procesos de desarrollo profesional de los profesores como tutores en general y en particular los de Educación Secundaria, utilizando modelos de organización pedagógica que privilegien las relaciones de cooperación, el intercambio de experiencias, la autonomía, la investigación, el empleo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y coadyuven a satisfacer los retos actuales de la educación a través de la Orientación Educativa, es una realidad difícil de ignorar.

## Ma. Teresa Prieto Quezada y José Claudio Carrillo Navarro.

### *Programa para la eliminación de la violencia: Una experiencia de formación de docentes y tutores en la Universidad de Guadalajara.*

Desde 1995, algunos profesores del bachillerato en la Universidad de Guadalajara decidimos iniciar un programa de formación humana tendiente a buscar un contra peso a las condiciones sociales de la violencia. Este programa no-tenia equivalente en el plan de estudios vigente por lo que se propuso un programa para la formación de profesores del Nivel Medio Superior. El resultado fue un diplomado al cual se denomino "Entrenamiento en habilidades para la eliminación d la violencia" dictaminado por el Sistema de Educación Media superior de la Universidad de Guadalajara.

## Lucrecia Flores Rosete y Lucio Medina Camacho.

### *Creación de una propuesta para formación de tutores.*

## Ma. De los Ángeles González Torres, Martha Elva Riva Palacio Monroy y Noé Jacobo Faz Govea.

### *La Formación del Docente Tutor, Una Exigencia en el Programa Tutorial.*

Hablar de la labor tutorial actualmente, es estar acorde con los avances educativos y tecnológicos, que las instituciones educativas del nivel medio superior y superior, (se considera que debería ser en todos los niveles) están requiriendo, Por tal razón la gran mayoría de universidades nacionales, si no es que todas, han establecido estatutariamente como una obligación implementar programas institucionales académicos de tutoría, y que los miembros del personal académico deben desempeñarse como tutores académicos. En tal caso, se ha propuesto considerar al sistema institucional de tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha).
Y como lo mencionan en:,l Programas Institucionales de Tutoría, de la ANUIES (2000). "La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la cons-

trucción de un sistema institucional de tutoría. Para este efecto es necesario el establecimiento de precisiones en cuanto a su definición, sus objetivos y sus modelos de intervención. Asimismo, es necesario hacer un deslinde cuidadoso entre las actividades que constituyen la tutoría y un conjunto de actividades complementarias y esenciales para un proceso formativo de calidad que, por su proximidad a la tutoría, pueden generar confusiones conceptuales que se traduzcan en problemas de organización y operación".
Pero para tal efecto lo más conveniente es que el tutor se le capacite con una formación integral para mejorar la calidad del proceso educativo, para dar apoyo individual, a los estudiantes, en su paso por su formación educativa académica.

### Julieta Mónica Hernández Hernández, Jaime Vázquez Díaz y Dyeyanira Fernández Hernández.

***Planeación de la Tutoría y Tecnologías de Información y Comunicación. Formación de Tutores.***

La tutoría en los últimos años, ha cobrado importancia debido a los procesos de transformación a los que se enfrenta la educación media y superior. Son diversos los resultados que se han obtenido en las acciones de formación de tutores en las modalidades presencial, abierta y a distancia, en los cuales se ha participado, en este caso este trabajo se centra en dos de las diversas variables que se han trabajado: planeación de la acción tutorial y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la creación de ambientes de aprendizaje.

### Fernando Mendoza Saucedo, Aurora I. Barragán Martínez y Claudia I. Martínez Donjuán.

***Evaluación del programa de formación de profesores-tutores del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP.***

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo evaluar el programa de formación de profesores-tutores que imparte el Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP, con la finalidad de conocer cuáles son las características principales de los programas de los cursos, para conocer que está sucediendo y como se puede mejorar su labor. El método utilizado para lograr el objetivo de ésta investigación, consistió en recopilar información de los expedientes archivados por el ICE acerca de los participantes que han asistido a los cursos, para dar cuenta del número total de eventos impartidos, así como identificar a los asistentes y en un segundo momento aplicar una encuesta y poder determinar el impacto de los cursos en su práctica docente y labor tutorial. Además se hizo una revisión de los antecedentes de la UASLP para identificar el trabajo realizado acerca de la acción tutorial, así como los contenidos de los programas de los cursos impartidos en el ICE, con el fin de diseñar el instrumento de evaluación que posteriormente fue validado por expertos en el tema; dicho instrumento se aplicó a 46 profesores-tutores de diversas facultades de la UASLP arrojando óptimos resultados en beneficio del Instituto de Ciencias Educativas reforzando el trabajo realizado hasta el momento.

### Mirna Guadalupe Fiol Higuera

***Programa de formación para la tutoría en la UABCS*** *REGRESAR*

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS. SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: La tutoría frente a la diversidad de las personas y de sus orígenes: cultural, étnica, de credo, ideológica, sexual.

### Claudia Ivette Martínez Donjuán, Fernando Mendoza Saucedo.

***Las prácticas de tutoría del profesor universitario: Instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales.***

El presente trabajo de investigación se realiza en el marco del paradigma del estudio cualitativo. El propósito es conocer las prácticas de tutoría del profesor universitario que lleva a cabo

con estudiantes excepcionales que presentan necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad motora o visual y que están inscritos en la UASLP en carreras como Bibliotecología, Geografía e Ingeniería Por medio de la entrevista en profundidad y la observación participante se conocerá en 5 estudiantes excepcionales las características particulares que tiene ésta experiencia tutorial para ellos, así como comprender el significado que le otorgan mediante sus impresiones, sentimientos y expectativas y como se traduce en una experiencia educativa para facilitar un mejor desarrollo académico del estudiante excepcional.
Esta investigación se sustenta en bases teóricas sobre la Orientación Educativa en especial de la atención a la diversidad y de la tutoría, en el primer caso, como un ámbito de ayuda a las personas que presentan una excepcionalidad donde es labor del orientador atender las necesidades de sus alumnos independientemente de su condición y en el caso de la tutoría como un instrumento que puede ser utilizado por el profesor universitario para ayudar a mejorar el desarrollo académico de las personas excepcionales.

**Lidia Martha Cantú Martínez, María Guadalupe Siller Botti, Viviana García Treviño.**

***La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM***

El Programa de Tutoría de Pares es conformado por un grupo de alumnos distinguidos de semestres avanzados, que acompañan a alumnos foráneos de primer año con la finalidad de facilitarles su adaptación a la vida universitaria, así como promover su retención dentro de la institución.
Para este Programa, los Tutores Pares son capacitados para comprender la diversidad de creencias, costumbres y formas de pensar de los alumnos de nuevo año, de tal forma que puedan brindar apoyo y orientación en las inquietudes que presenten estos alumnos.
Logrando algo más que una simple orientación o acompañamiento, el Programa pretende el desarrollo integral tanto del Tutor como del alumno foráneo (tutelado), ya que ambos logran experimentar un proceso de aceptación y crecimiento al aprender el uno del otro. Por otra Parte el Tutor Par desarrolla altos niveles de autoexigencia al ser considerado como un modelo a seguir, mientras que el tutelado logra una adaptación exitosa a la vida universitaria.

**Martha Gabriela García Guerrero, María de Lourdes Ortega Montiel e Ismael Acevedo Sánchez.**

***Desarrollo de la tutoría en la Universidad Tecnológica Tula Tepeji ante la diversidad cultural. Documentación de experiencias.***

La Universidad Tecnológica Tula Tepeji (UTTT) se encuentra ubicada en Tula de Allende, Hidalgo. en la región existen poblaciones minoritarias que hablan diferentes lenguas al español.
Ofrece seis carreras a nivel Técnico Superior Universitario: Comercialización, Contaduría, Electrónica y Automatización, Mantenimiento Industrial, Procesos de Producción y Tecnología Ambiental. El plan de estudios es de 6 cuatrimestres y se basa en un 70% práctica y 30% teórico.
En el modelo forma profesionales que les denominan Técnicos Superiores que al egresar contribuyan al crecimiento y desarrollo en el ámbito tecnológico, económico, social y cultural de su entorno.
Para cumplir con su cometido, la Institución ofrece tutorías personalizadas a los alumnos con el objetivo de disminuir el índice de deserción, aumentar la eficiencia Terminal e integrar la diversidad cultural y étnica de sus estudiantes a través de la atención y canalización de los mismos a la instancia que pueda resolver sus problemas académicos, emocionales, económicos y brindar asesoría permanente de un profesor de tiempo completo.
La tutoria la atiende un profesor de tiempo completo, el cual tiene conocimiento de los planes y programas de estudio de su carrera, los reglamentos de la institución, las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades disponibles en la institución.
La UTTT interactúa con alumnos de diversidad cultural, por lo que participa en el programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas con un tutor adicional a su tutor grupal, juntos contribuyen a elevar la eficiencia en los indicadores educativos.

### Pedro Arredondo Morales.

*La tutoría de apoyo en personas con capacidades diferentes.*

### María Soledad Angulo Aguilazocho.

*La Tutoría en la Educación Pluralista: El Caso de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM).*

**Las Tutorías se han implementado en el país a través de los programas impulsados por la ANUIES en las Instituciones de Educación Superior; el surgimiento de la Universidad Autònoma Indígena de México como institución intercultural ha traído cuestionamientos sobre la forma de abordar la acciòn tutorial en ambientes pluralistas. Se ha encontrado que las metodologías de intervención tutorial deben comenzar, para este caso, por estudios sobre etnopsicología y el tutor debe de considerar otros aspectos que aquellos que se han practicado en las universidades orientadas a una población más uniforme culturalmente hablando.**

### Jessica Badillo Guzmán.

*La heterogeneidad en el origen social de los estudiantes y los Programas de Tutoría en la Universidad Veracruzana.*

**La diversidad es la principal característica que los estudiantes comparten. Esta diversidad es aún más visible en el nivel de educación superior, en el cual, el origen social, aunado a cuestiones de género y nivel cultural, puede convertirse en un factor que limite el desempeño y la correcta integración de los individuos al medio universitario. Las tutorías como política que brinda un acompañamiento a los estudiantes en las IES buscan minimizar esas diferencias, pero en ocasiones no logra trabajar con las diferencias, sino que tienden a la homogeneización. Desde esta perspectiva, se analizan en este trabajo los programas de tutorías de la Universidad Veracruzana y su papel ante el origen social de los estudiantes, subrayando la necesidad de que las tutorías no deben ir en función del logro de la igualdad entre los estudiantes, sino que desde sus posibilidades puedan ir desarrollándose y generar conocimiento tanto al interior como al exterior de la universidad.**

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: Código de ética del tutor.

### Irma Eugenia García López, Herminio Núñez Villavicencio.

*Propuesta para un código de ética del tutor en la Universidad Autónoma del Estado de México*

**Integrar una propuesta de normas y/o compromisos de conducta en forma participativa y por consenso que contribuye a la elaboración del Código de Ética del tutor de la UAEMex.**

### José Loreto Salvador Benítez.

*Ética y Tutoría en la autorrealización y desarrollo humanos*

**Se analiza en el presente ensayo lo siguiente. Las funciones de la tutoría académica, donde sobresale su acción formativa en el desarrollo de los aspectos afectivo-cognitivo y ético-social por parte del estudiante, para promover su identidad, al tiempo de potenciar sus capacidades y competencias para el aprendizaje, la investigación y toma de decisiones. La naturaleza de la ética como la reflexión de la acción del hombre con base en la razón, a efecto de asumir decisiones justas, prudentes y virtuosas. La relación que se establece con la autonomía, el pensamiento y la libertad, en cuanto al actuar de los seres humanos que como personas pueden ser autónomos y autosuficientes en su desarrollo individual, dado que en el transcurso de la vida se van formando y terminando de hacer -por medio de la cultura y la educación. Se trata de un desarrollo humano que resalta no sólo el aspecto físico, sino también, y sobre todo, in-**

telectual a partir de las capacidades y competencias del individuo. El propósito del ensayo es conjuntar la argumentación ética con la tarea tutorial para fortalecer la independencia, la libertad, el pensamiento creativo y la identidad personales en el trazo de proyectos de vida en los tutorados; esto es: enseñar al hombre joven a conocerse a sí mismo, a partir de su capacidad creativa y uso de razón.

## Luis Enrique Mantecón Quinto.

*Código de ética de los tutores.*

## Martha E. Gómez Collado.

*La relación dialógica y el código de ética entre el tutor y el tutorado.*

El ensayo propone que en la realización de las reuniones de tutoría tanto individuales como grupales se mantenga una relación dialógica y se aplique un código de ética entre el tutor y el tutorado, ya que es fundamental mantener comunicación permanente con los tutorados, preguntando e indagando sus inquietudes académicas a fin de apoyarlos con base en un código de ética que se establezca y respete mutuamente.
La aplicación de estas acciones permitirá encauzar a los tutorados hacia una educación y una cultura enfocada hacia la crítica, la reflexión y la propuesta, fomentando su capacidad creativa en el desarrollo de su vida académica universitaria y fomentando así, sus valores personales.

## Feliciano Palestino, J. Luis A. Mora y Ma. Virginia González

*Perfil moral del tutor de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.*

El objetivo es evidenciar la concepción filosófica que, sobre el ser humano, la educación, socialización y misión de la universidad, subyace en los temas de carácter ético que se ofrecen a los tutores de la FES Zaragoza. Se decidió llamarle "perfil moral del tutor" y no "código ético", para no ofrecer un programa ético en términos de reglas y principios que los tutores sientan como imposición o carga externa, engorrosa e indeseada que deben cumplir y, que implique mayores compromisos y pérdida de la libre manifestación de ideas y decisiones personales, sintiéndose obligados a ser "buenos". Consideramos que la palabra "código" despierta la sensación anterior; por lo que si se usa se corre el riesgo de convertir los códigos, en el mejor de los casos, en un conjunto muerto de buenas intenciones y de principios abstractos que no contribuirían a mejorar la práctica educativa. Con la finalidad de evitar estas consecuencias, nuestro interés ha sido proporcionar una teoría de relaciones éticas que ofrezcan principios filosóficos que despierten interés y contribuyan a generar convicciones en el tutor sobre actitudes inherentes a la tutoría, que permitan tener "voluntad ética" y conductas morales humanistas, determinadas por intereses y compromisos básicos de la práctica educativa. Asimismo, preferimos utilizar la palabra "moral", en vez de "ético", porque la ética es una disciplina, rama de la filosofía, que estudia el comportamiento moral de los seres humanos, motivo por el que consideramos más apropiada la palabra "moral", que hace referencia a los principios de las personas.

## Miguelina Reyes Hernández.

*Código de Ética del Tutor*

La calidad en la Educación que actualmente se imparte en las universidades públicas, tiene que ver con la puesta en marcha de acciones significativas, que impacten en la trayectoria académica de los estudiantes; En éste sentido, una de las estrategias implementadas para lograr los objetivos de calidad, es la TUTORIA ACADEMICA, considerada como un conjunto de acciones educativas, centradas en el estudiante.
Una de las grandes bondades que se pueden apreciar en los programas tutoriales, es el hecho de que representa una forma de atención personalizada, con lo cual se convierte en uno de los instrumentos mas efectivos para evaluar de un modo gradual, la trayectoria del estudiante.
Para su operación, la tutoría académica requiere de un "código de ética", que regule la rela-

ción interpersonal, entre tutor- tutorado, ya que en gran medida, el éxito de la tutoría, depende de la forma en que se establece dicha relación en un ámbito de respeto y tolerancia mutua.
En el presente trabajo , se plantean elementos que pueden servir como directrices dentro del "código de ética" que debe seguir un tutor en el desarrollo de su actividad; dentro de éstos enunciados se manejan principalmente actitudes de disposición y compromiso para atender al estudiante durante su trayectoria académica; así como algunas características personales que debe tener el tutor tales como actuar con madurez emocional ante situaciones de tipo personal ó de conflicto, y principalmente el respeto hacia las costumbres, ideología, cultura y personalidad del estudiante;.
También se incluyen características cognitivas del tutor en cuanto a conocer el programa educativo y los lineamientos del control escolar; de esta manera se garantiza poder acompañar al estudiante durante su aprendizaje en forma asertiva y comprometida. REGRESAR

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS.
## SALA DE EXPOSICIONES
## Tema: Peril e identidad del tutor.

### Francisco Mora Larch.

***El Tutor Ignorante. Hacia una De-Formación de la Función Tutorial.***

Desde el título del texto, y haciendo referencia a un texto del intelectual francés Jaques Ranciere (El Maestro Ignorante), intento un acercamiento a la función del tutor desde una perspectiva que contempla una imagen del docente, como un Maestro que acompaña al discípulo en sus procesos de aprendizaje.
Ranciere, nos dice de Jacotot, que la enseñanza consiste fundamentalmente en "dejar aprender", en dejar que el alumno desarrollo su iniciativa y active su pensamiento a través de las interrogantes que se le presentan.
Y si esto es así, podemos tener una pauta de procedimiento, cuando más allá de aprendizajes intelectuales o escolares, aparece la figura de un tutor académico, funcionando a la manera de un Maestro Ignorante, que puede co-operar al aprendizaje de la realidad, transformando el problema que se le presenta al estudiante, en una oportunidad para el crecimiento y el aprendizaje social.

### Mara Adriana Avelar Villegas.

***Desarrollo de habilidades socioafectivas en los tutores.***

Durante el desarrollo de las dos etapas de capacitación para la formación de tutores en la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), los docentes-alumnos, -de los cuales ya un número importante había iniciado sus labores de tutor- manifestaron en diversas ocasiones su gran inquietud por no contar con las herramientas suficientes para iniciar sus actividades como tutores, las cuales variaban desde la utilidad, objetivos, habilidades y destrezas, métodos de enseñanza aprendizaje, operatividad o administración del programa, pero sobre todo predominó la duda y el temor por la falta de conocimientos y/o características que deben tener para poder tratar ciertos temas con l@s tutorad@s argumentando en el mayor de los casos "es que no soy psicólog@ o terapeuta y no se que hacer cuando el alumn@ comienza a tratarme sus asuntos personales", surgiendo de aquí la inquietud de diseñar un programa el cual sirviera para reforzar la seguridad de l@s tutores de la UJED a través de su participación en un Grupo de Crecimiento con el fin de desarrollar y acrecentar sus habilidades socioafectivas de Tolerancia, Paciencia, Capacidad de Escucha, Accesibilidad y Empatía. Así mismo se consideró que es indispensable que los tutores, cuenten con una herramienta más denominada "El ABC del Tutor,; Manual de apoyo para el ejercicio de la Tutoría", el cual es una guía para el desarrolla de la actividad tutoral, en el que se contemplan temas como técnicas de entrevista, estilos de aprendizaje, Lenguaje no verbal, etc.

## Ruth Aguilar y Miriam Torres

### *Reflexiones acerca del perfil del profesor tutor en la UACM*

**En el presente trabajo abordamos un marco teórico de la tutoría, planteamos como se concibe esta actividad en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), así como algunas problemáticas a las que nos enfrentamos y a partir de todo esto proponemos un perfil para el profesor tutor, el cual consideramos congruente con el modelo de la UACM.**

## Jorge R. Sosa Pedroza y Ma. Isabel Enríquez Osornio.

### *Perfil y funciones del tutor en el instituto politécnico nacional.*

**A lo largo de cuatro años el Instituto Politécnico Nacional ha impulsado el Programa Institucional de Tutorías, convenciendo a sus profesores tutores sobre la importancia de la función tutorial en la formación de los estudiantes, promoviendo las alternativas que ofrece el Modelo Educativo Institucional, en la toma de decisiones para definir su trayectoria académica y apoyarlos en la solución de los problemas académicos siempre presentes en su formación profesional. El trabajo que aquí se presenta, expone las ideas que los autores tienen en relación con el perfil y las funciones de los profesores tutores, basadas en la práctica diaria en el aula y en la relación cotidiana con los estudiantes. La propuesta que aquí se expone puede servir de guía, tanto para la acción tutorial en el Politécnico como en otras instituciones que la promuevan para fortalecer el desarrollo integral de los alumnos.**

## Lilia Paz Rubio Rosas.

### *El tutor un ser humano en acción*

**En este trabajo tiene como objetivo compartir algunos hallazgos que hemos encontrado, acerca del perfil y la identidad del tutor en la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco, después de tres años de operación del Programa Institucional de Tutorías.**
**Aquí se aborda el perfil e identidad del tutor real desde una mirada humana.**
**Dividimos nuestras experiencias en dos períodos: el primero que llamamos génesis y búsqueda del consenso, en el que se mencionan las características que se esperan de un tutor, la formación y experiencia de los tutores en la UPN-Ajusco y definimos algunas particularidades comportamentales que explican su práctica y nos ofrecen elementos reales y humanos de su perfil e identidad, así los perfiles incluimos son de tutores: impermeables, abandonados, abandonadores, simuladores, seductores y comprometidos.**
**En el segundo período que llamamos expansión del proceso, damos cuenta de cómo la acción del tutor cambia y emergen nuevas formas de expresión tutorial, lo que da cuenta del movimiento dinámico de las relaciones y de los tutores con todo su potencial como seres humanos.**
**Por último cerramos con reflexiones sobre nuestra experiencia, sobre la diversidad, sobre el cuidado del otro y sobre la esperanza, que son asuntos del tutor.**

## Francisco Javier Garrido Segura y Yadira Elizabeth Torres Rivera.

### *Perfil e Identidad del Tutor. Una mirada a su proceso de construcción a la luz de la pedagogía crítica.*

**Los fundamentos de la pedagogía crítica sitúan al docente en la reflexión de su práctica, y más aún, en la reflexión de su vida misma, mediante la preocupación por lo que ha hecho y lo que le falta por hacer, por sus logros y tropiezos, permitiéndole así buscar alternativas viables de superación encauzadas a la investigación de su tarea y por ende, a la construcción de su identidad como docente y como tutor.**

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS. SALA DE ENSAYOS
## Tema: Peril e identidad del tutor.

### Martha Díaz Flores, Abril Alejandra León Garduño y Adrián Cárdenas Acevedo.

***Perfil socioeconómico y académico del tutor de la Universidad Autónoma del Estado de México.***

**A cinco años de la creación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx, es pertinente realizar un diagnóstico general de quienes son y cuales son las características de los distintos actores del proceso tutorial, bajo el entendido de que el conocimiento de estas características permiten una mejor administración y creación de acciones que favorecen el enriquecimiento del Programa y sobretodo el logro de su objetivo final: el desarrollo integral de los estudiantes de esta Universidad.**

**Ante esta oportunidad de crecimiento, la Coordinación General del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México se propuso conocer, a partir de un estudio descriptivo, el perfil socioeconómico y académico de los tutores que participan en él, así como los recursos técnicos con que cuentan para desempeñarse como tutor y cuáles son las actividades de tutoría académica que realizan con mayor frecuencia en los 21 Organismos Académicos y los 10 Centros Educativos que integran el Nivel Superior de esta casa de estudios.**

**En general, puede concluirse que, a partir de la participación de los docentes en actividades tutoriales, el Programa Institucional de Tutoría Académica ha tenido un crecimiento positivo desde su creación en el año 2001, gracias a la colaboración constante de todos los agentes del proceso tutorial; el conocimiento de sus características permite incrementar el apoyo y las estrategias de acción para mejorar la calidad académica de los estudiantes de esta Universidad.**

### Aidé Calixto Canché y Mérida de Jesús Flores Hinojosa.

***Perfil de los integrantes del claustro de tutores del centro universitario UAEM Atlacomulco, Universidad Autónoma del Estado de México***

**El presente estudio, es preliminar, posteriormente será validado (el instrumento) y aplicado a los tutores activos y no activos, a los docentes que laboran en el CU que no han participando como tutor (a) en el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco). El objetivo planteado es conocer el perfil de los integrantes del claustro de tutores. A partir del Ciclo Escolar 2003 B al actual 2006 A, a oscilado de ocho a 34 tutores, distribuidos en las licenciaturas de: Ingeniería en Computación, Informática Administrativa, Administración, Contaduría, Psicología y Derecho. El Instrumento fue aplicado al azar durante los meses de diciembre 2005 a abril 2006, entregado a 34 tutores personalmente, constituido por 12 cuestiones: 10 de opción múltiple de dos a cinco respuestas alternativas y una opcional llamada otra y dos son abiertas.**

**Del total se analizan solo 24 correspondientes 12 tanto al género masculino como al femenino (el resto son tutores no activos). Los rasgos del perfil del tutor en el CU UAEM Atlacomulco, son Profesores de carrera y de asignatura, tener: 1) Afinidad de carrera; 2) Responsabilidad; 3) Capacitación (curso básico de tutoría impartida por la Dirección de Desarrollo del Personal Académico de la UAEMéx); 4) Amplios conocimientos académicos de la licenciatura (como el perfil de ingreso y egreso, plan de estudio actual, trayectoria académica y lineamientos); 5) Disposición (no se especifica en qué tipo); 6) Ser buen escucha; 7) Respetuoso (a); 8) Comprensivo (a) o ser capaz de entender; 9) Amable; 10) Comprometido; 11) Habilidades, actitudes, destrezas y valores suficientes para proponer alternativas de solución y 12) Empatía.**

### Blanca Estela Barcelata Eguiarte, Yolanda L. Gómez Gutiérrez y J. Luis Alfredo Mora Guevara.

***Modelo de desarrollo integral del tutor para el ejercicio de la tutoría en la FES-ZARAGOZA.***

**En la actualidad la tutoría es una de las funciones sustanciales que desarrollan los profesores de las Instituciones de Educación Superior dada su trascendencia en la formación integral del**

estudiante. En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza), en el 2002 se instituye el Programa Institucional de Tutorías (PIT), considerando la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación de Superior (ANUIES), y de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE). Entre las funciones del PIT esta la del desarrollo de los tutores, para lo cual se diseño un modelo conceptual del perfil del tutor la expresión operativa del Modelo ha ido cobrando forma a partir del desarrollo de diversas estrategias y acciones al interior del PIT las cuales han dado como resultado el diseño de un Programa de Desarrollo Integral del Tutor de la FES-Z. El Modelo se sustenta a partir de la integración de tres dimensiones básicas: Académica, Psicosocial y Moral. Su objetivo general es plantear diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los tutores para el óptimo desempeño de sus funciones. El programa consta de tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento. En la actualidad participan en el PIT 210 tutores. El propósito de este trabajo es presentar y compartir la experiencia del diseño del modelo y el programa de desarrollo del tutor de la FES Zaragoza.

### Sergio Guillermo Rodríguez Ruíz.

*Perfil de Personalidad del Tutor de la Universidad Tec. del Sur de Sonora según El P-IPG*

En el presente trabajo se buscó conocer los rasgos de personalidad de los profesores de tiempo completo de la Universidad Tecnológica del Sur de Sonora, mismos que son tutores permanentes del programa de tutorías. Para ello se aplicó a los 21 sujetos (13 masculinos y 8 femeninos) el Perfil e Inventario de la Personalidad de Gordon. Se encontró que los tutores, en promedio, puntuaron alto en dos de las nueve escalas: Autoestima (AE) y ascendencia (A). Mientras que cerca de la mitad obtuvieron calificaciones bajas en Sociabilidad (S) y Relaciones Personales (P). Se concluye señalando la importancia de aplicar a los tutores instrumentos de este tipo, que permitan conocer más profundamente su perfil e incrementen su autoconciencia. Se resalta la importancia de que la capacitación no solo se enfoque en conocimientos y habilidades, sino también sensibilice sobre las actitudes necesarias para la ayuda de otro ser humano.

### Rosalía Guerrero Arenas, Perla Mónica Martínez Cruz y Eduardo Jiménez Hidalgo.

*Características deseables en un tutor de la carrera de biología en la Universidad del Mar.*

La enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Naturales obliga a que las tutorías en estas carreras tengan objetivos específicos; particularmente, el desarrollo de estrategias y habilidades que requieren los biólogos demandan tutores que cuenten con una serie de características que repercutan en la creación de profesionales competentes. Hemos observado que para la carrera de Biología en la Universidad del Mar, los tutores deben de reunir una serie de características, las cuales se adecuan al entorno social y académico de nuestro centro de estudios.

### Liza Gabriela Dzul Sánchez y Ligia Margarita Ek Yam.

*Perfil del tutor par de la Unidad Tizimín, Facultad de Educación.*

En este trabajo se presenta un perfil deseable del tutor par de la Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación, Unidad Tizimín.
Se define al tutor par, tutoría entre iguales y se menciona algunas definiciones del perfil profesional, para que el interesado tenga una idea clara de este concepto y lo ayude a comprender la temática que se desarrolla en este documento.
El perfil del tutor par se define como: el conjunto de conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con el área de tutorías, lo que permite una ejecución óptima de sus funciones como tutor.

Regreso al Programa

# EJE TEMÁTICO 2:
# ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL DE LA TUTORÍA CON LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

**JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HRS.**
**AUDITORIO DE LA FACULTAD DE MÚSICA.**
**Tema: Modelos educativos y programas institucionales de tutoría.**

## Nancy Teresa Cabrera Fernández, Gerardo Pluma Bautista y Nancy S. Sánchez Maldonado.

*Tutorías.*

Del avance que se tiene en todas las áreas del saber, medicina, física, etcétera, la educación (pedagogía) no puede quedar fuera de este proceso y como resultado de ello se ha establecido en la mayoría de las instituciones el trabajo tutorial como parte del apoyo a la formación profesional de los alumnos.
La tutoría es un elemento que esta contemplado en el reglamento de la creación de las universidades tecnológicas desde su planeación y esto se establece en su documento de creación, en la parte de evaluación del aprendizaje, donde menciona las funciones del tutor como: apoyo en los casos de bajo rendimiento y en la estancia empresarial.
Se establece los objetivos específicos de la tutoría, y las áreas de aplicación como: la auto regulación del estudiante dándole las herramientas psicopedagógicas, un plan de estudios y trabajo además de una orientación en problemas de índole personal.
Poniendo especial énfasis en los factores que influyen tales como: el conocimiento, la motivación y la autodisciplina.

## Irma Lilia Incháurregui Mata.

*Programa de Tutorías.*

El Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas establece, entre sus múltiples componentes, que se deberá practicar un sistema de "Tutoría de alumnos", como la estrategia de trabajo que permite al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos, y que trata de la puesta en práctica de acciones de orientación, consejo y apoyo al estudiante que el tutor, (profesor de tiempo completo y/o asignatura) realiza, y además en paralelo a su labor.
La finalidad principal de la tutoría en el sistema de esta Universidad Tecnológica consiste en: colaborar en la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que le faciliten su estancia en la Universidad, y eleven su aprovechamiento académico, hasta concluir con éxito sus estudios.
Como Objetivo se plantea: Ejercitar un conjunto de técnicas y habilidades básicas y desarrollar entrevistas y sesiones tutoriales como herramientas de trabajo para "facilitar y motivar" los procesos de aprendizaje.
Se pretende hacer del proceso tutorial, una acción dinámica, que involucre a ambos actores, tutor y alumno. A su vez, se busca que el estudiante se responsabilice de su propia formación como persona y profesionista, donde el tutor sea un acompañante durante ese proceso.
Los contenidos fueron realizados por cuatrimestre para llevar a cabo actividades didácticas que el maestro-tutor deberá poner en práctica. Acciones dinámicas, de trabajo grupal y en equipo, para lograr que el alumno se entusiasme, participe, se exprese, se desinhiba, etc.

## Pedro Hernández Martínez, Mariano Dávila Estrada y Ana Laura García Leal.

*Modelos Educativos y Programas Institucionales de Tutoría*

## Ena Nieblas Obregón.

### *El plan de desarrollo del PIT-UNISON: Un ejercicio de evaluación formativa.*

**En la etapa actual de la mayoría de los programas de tutoría que operan en las instituciones de educación superior, probablemente la decisión más importante sea qué, cómo y cuándo evaluar. Así como qué hacer con los productos de la evaluación.**

**En este trabajo se expone la experiencia de la Universidad de Sonora en un ejercicio de evaluación formativa o de proceso. La evaluación formativa constituye un valioso recurso para el desarrollo de programas educativos de mejor calidad, más democráticos y eficaces. Promover la evaluación como un proceso de apoyo y mejora requiere, por tanto, de algunas medidas que la favorezcan, entre ellas destaca la actividad de reflexión, de manera que se puedan debatir distintos aspectos del proceso.**

**Se utilizaron elementos de la planeación estratégica para identificar y analizar las problemáticas vigentes y ofrecer alternativas de solución, cumpliendo con las características principales de este tipo de planeación:**

- **Originalidad, en el sentido que constituye la fuente u origen de planes específicos subsecuentes.**
- **Conducida o ejecutada por los más altos niveles jerárquicos de la institución.**
- **Establece un marco de referencia general para la organización.**
- **Cubre amplios períodos.**
- **No define lineamientos detallados.**

**Se presentan algunos resultados del ejercicio de evaluación, como son: análisis FODA del programa de tutorías de la UniSon a tres años de su implementación y ejemplos de las estrategias, programas de trabajo y acciones acordadas por el grupo de análisis.**

## Leonardo Álvarez León, María Eugenia Espinosa Trejo y Manuel Gómez Gutiérrez.

### *Programa de Tutoría Universitaria para Ingeniería Civil FES Acatlán, UNAM*

**En estas circunstancias escolares difíciles que generan índices indeseables aprovechamiento y de eficiencia terminal de los alumnos; y por lineamientos institucionales en el contexto de necesidades nacionales, nace el Programa de Tutoría Universitaria de la carrera de Ingeniería Civil de la FESA (PTIUC), del que se tiene experiencia de dos años.**

**Existe un Consejo Tutoral que sesiona permanentemente para planear las actividades; se han obtenido resultados satisfactorios aunque no son los deseables. El consejo procuró incluir a los profesores de las asignaturas en la etapa de planeación, exhortándolos al inicio de semestre a programar sus actividades académicas y exámenes.**

**Se manejan programas de mejora mediante módulos de trabajo grupal para casos preventivos y formativos, se retomó inicialmente el modelo de la carrera de Pedagogía de la misma Facultad y se ha modificado paulatinamente según los resultados obtenidos. Al momento se encuentra atendida el 50% de la matrícula de la carrera.**

**Se buscará la consolidación de las acciones de afiliación y formación de tutores, aprovechando el intercambio de experiencias en actividades de tutoría con otras instituciones educativas en aspectos que no han alcanzado plena madurez como el de la evaluación de los programas.**

**La importancia del PTUIC radica en que es un acompañamiento que busca la permanencia de los alumnos que se inscriben a la carrera y el avance en sus estudios de la mejor manera posible. Además, persigue que el egresado observe una vida virtuosa, tanto en lo personal como en lo profesional.**

## Rubicelia Vargas, Mario Pineda Ruelas y Eugenio Fabián Torijano Cabrera.

### *Proyecto Tutorías de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería. UAM-Iztapalapa*

**Adriana Forzante Trost y Martha Elena Marroquín Segura.**

***La Tutoría, El Modelo Educativo y La Currícula: Una Triada por la Formación Integral del Aprendizaje.***

**El propósito del presente trabajo es analizar los elementos teóricos que sustentan las relaciones entre el Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, el Curriculum y el Programa Institucional de Tutorías, teniendo como eje integrador al estudiante. Se parte de caracterizar al sujeto de atención, el estudiante de esta era, de la información y el conocimiento; su proceso de aprendizaje y lo que se espera lograr en su formación a través de la acción tutorial, todo en un proceso de integración de los objetivos educativos, sujetos participantes y lo referentes teóricos, valorales y metodológicos de los programas educativos curriculares y de la acción tutorial.**

**María Estela Delgado Maya y Jesús Edgardo Pérez Vaca.**

***La Tutoría Académica en la UAEMéx.***

**Olga Mariela Campos Correa.**

***El Modelo Educativo y El Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Politécnico Nacional.***

**El presente trabajo describe las características generales del Modelo Educativo hacia el cual se transita en el Instituto Politécnico Nacional; los aspectos más relevantes del Programa Institucional de Tutorías; las relaciones positivas entre el Modelo Educativo y el Programa Institucional de Tutorías con el Maestro-Tutor como actor esencial para lograr la formación integral de nuestros egresados. Se concluye que la articulación de programas y servicios institucionales, los esfuerzos de formación del Maestro-Tutor y el currículo como espejo de las transformaciones educativas son los retos a vencer, para la operación exitosa del Modelo Educativo apoyado en la acción tutorial.**

**Elvia Ángeles Aldana.**

***Organización e Implementación del Programa de Tutorías en el Instituto Politécnico Nacional.***

**En la actualidad prevalece una situación particular en las Instituciones educativas de nivel superior al tener que participar en la dinámica de la competitividad y buscar mejorar la calidad académica, abatir la deserción, elevar la eficiencia terminal. Esta calidad se puede lograr privilegiando la relación docente-alumno mediante la tutoría, pero esta nueva visión de relación debe desarrollarse en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación fructifique. Plantear toda la organización y creación de la infraestructura que dará cobijo a un programa de tutorías es modificar estructuras, ideas, tradiciones que muchas instituciones y docentes aún no están preparadas para realizar.**

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 1 DE LA FACULTAD DE MÚSICA.
## Tema: Modelos educativos y programas institucionales de tutoría.

**María José Torres Hernández, Claudia Margarita Vázquez Aldrete y Angélica Calderón Orozco.**

***El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Nayarit.***

**En el presente trabajo se relata la experiencia de la Universidad Tecnológica de Nayarit al conformar un Cuerpo Académico de Tutoría institucional (CATI) para estandarizar el programa de tutorías. Este Cuerpo Académico se conformó como una estrategia para disminuir el índice de deserción, el cual a raíz del incremento en la matrícula de la institución se había incrementado**

en los dos últimos ciclos escolares. El proceso de implementación no fue una tarea sencilla y requirió del esfuerzo y colaboración de los integrantes del CATI. Sin embargo los alumnos y profesores tutores manifiestan su satisfacción con el nuevo programa de tutorías. Al finalizar el primer cuatrimestre de aplicación los resultados han sido satisfactorios generando condiciones para que las sesiones de tutoría grupal se conduzcan de una forma más estructurada y ordenada. La deserción disminuyó de un 9.15% en Enero-Abril de 2005 a un 8.50% en Enero-Abril 2006. Aún quedan esfuerzos por realizarse, el objetivo es publicar un manual de tutoría así como estandarizar las estrategias no sólo en lo que a tutoría grupal respecta sino también en lo referente a tutoría individual con el objetivo de seguir fortaleciendo los indicadores académicos.

## Jorge Armando Bernal Robledo.

### *El Camino Recorrido, la Experiencia de Tutoría en la Universidad Autónoma Aguascalientes (UAA).*

La deserción reprobación y rezago de todas las instituciones de educación superior son sin duda una problemática que preocupa, dados los altos índices mostrados desde hace varios años. No se considera como la solución a todas las problemáticas, sin embargo hablamos de la tutoría como un programa que centra la atención de los docentes en el estudiante, para que el alumno logre integrarse a la sociedad, con los elementos que le permitan entender la globalización, los adelantos científicos, técnicos y del conocimiento.

La implementación del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, fue sin duda un recorrido desde el redescubrimiento de los conceptos, hasta la identificación de una identidad propia, en la actualidad se cuenta con un programa sólido, que atiende características propias a cada carrera.

El Programa cuenta con apoyos especiales de la institución que le permiten eficientar recursos, entre ellos tenemos los cursos de capacitación para los tutores, La Guía para Tutoría, como documento base de la acción tutorial y la Coordinación de Tutoría, de la Dirección de Docencia, que está cerca de los alumnos en su Formación Integral.

Los retos de la tutoría en la UAA, son sin duda compartidos por la mayoría de las IES, hablar de la cultura tutorial, establecer mecanismos de capacitación que eficienticen nuestras actividades como institución de formación de seres humanos, así como llevar a cabo mecanismos de evaluación, objetivos que permitan ver el impacto de la acción docente son sin duda la asignatura pendiente en nuestro futuro cercano.

## María Teresa Marroquín Pineda, Sonia Gutiérrez Luna y Cristina Aparicio Avila.

### *Seguimiento de trayectorias escolares licenciatura en estudios políticos y gobierno.*

En el presente estudio las autoras explican la importancia y pertinencia de la acción tutoral en la carrera de Estudios Políticos de la Universidad de Guadalajara. Para lo que hacen mención del nacimiento y reconocimiento de tal necesidad dadas las exigencias institucionales, asi como el gran reto que actualmente esta enfrentando la propia Universidad de Guadalajara, considerando éste Segundo Encuentro Nacional de Tutoría el marco idóneo para exponer la experiencia que se esta llevando a cabo en dicha carrera.

## Rosana Santiago García y José Oscar Gordillo Guillén.

### *La Práctica Tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales-UNACH: Experiencias Grupales.*

## Claudia A. Sánchez Calderón y Fernando Carreto Bernal

### *Planeación académica e integración tutorial y su impacto en la formación integral del estudiante.*

## Carlos Flores Pérez, Ema Esquivel Peraza y Miguel Ángel Durán Jacobo.

### *Propuesta para la implantación de un programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Chetumal.*

**A pesar de que el programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Chetumal ha sido implantado desde hace tres años, consideramos que no ha respondido a las expectativas con las que inició, una de las causas principales es el desconocimiento institucional del programa. Por ello, nos hemos abocado a estructurar un programa de tutorías institucional acorde a los elementos que tenemos en la institución.**
**El diagnóstico no muestra la necesidad imperante de "echar a andar" un programa que pueda ser aceptado por la comunidad tecnológica, se necesita abatir los índices de reprobación y de deserción en unas carreras más que en otras, para que al final, podamos obtener resultados satisfactorios en nuestro quehacer docente.**
**Inicialmente identificamos las causas más representativas en dos de nuestras carreras, determinamos los objetivos específicos del programa y presentamos el marco conceptual de las tutorías.**
**Hacemos hincapié en el tipo de tutoría más recomendable para nuestros alumnos en cada etapa de estudios, las actividades propuestas por semestre y el seguimiento y evaluación al programa, para su retroalimentación.**
**Puesto que el documento es bastante extenso, en otra ponencia hacemos la propuesta de implantación y del perfil deseable de los tutores en la institución donde prestamos neustros servicios.**

## Juan Gabriel Chan Castilla.

### *La integración del Modelo Educativo y el Plan Institucional de Tutorías de la Universidad de Quintana Roo.*

**La Universidad de Quintana Roo (Uqroo) nace bajo un Modelo Educativo flexible e innovador en el que concibe al profesor en su nuevo rol de orientador, facilitador, promotor y supervisor del aprendizaje, labor que desde el surgimiento de la Institución el profesor ofrece el servicio de tutorías a los estudiantes, sin embargo, 13 años después surge el Plan Institucional de Tutorías que actualmente junto con el Modelo Educativo son los ejes rectores del desempeño docente en la Nueva Universidad Mexicana.**
**El Modelo Educativo y el Plan institucional de Tutorías con el apoyo del Servicio de Administración Escolar en línea -sin duda alguna- contribuyen en la integración del modelo y del servicio de tutorías con que cuenta la Uqroo; todo con el propósito de impactar en la disminución del índice de reprobación y deserción, así como su influencia en la tasa de la eficiencia terminal.**

## Leonor Elena López Canto y Ruth Noemí Ojeda López.

### *El programa de tutorías académicas en la maestría en administración de la Facultad de Contaduría de la Universidad Autónoma de Yucatán. Una propuesta.*

**El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta tutorial para el programa de la Maestría en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Yucatán, el cual fue recientemente modificado tanto en aspectos de contenido temático como en su estructura, transformándose en un programa flexible.**
**Esta propuesta está diseñada tomando en cuenta tanto las características específicas del programa educativo como las de los alumnos que se inscriben en él, todo ello dentro del marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico de la UADY; asimismo, retoma importantes recomendaciones hechas por la ANUIES y se alimenta de experiencias y del programa de tutorías para los posgrados de la Facultad de Educación de la UADY.**
**Se establecieron el objetivo general y los objetivos específicos de la tutoría, se definieron el rol y compromisos de los tutores, tutorados y coordinación del programa, y se determinaron los mecanismos de evaluación y retroalimentación de la acción tutorial.**
**Al implementarse esta propuesta, irán surgiendo elementos que tendrán que ser considerados para evaluar su incorporación al programa de tutorías, y es por ello que resulta sumamente importante la participación responsable y comprometida de los diversos actores involucrados.**

### Manuel Jesús Herrera Góngora y Daniel Ernesto Vázquez Hernández

*La tutoría en el bachillerato Abierto y a Distancia de la UADY.*

Éste trabajo es una propuesta de un programa de tutoría, para el Programa Educativo del bachillerato abierto y a distancia, el cual surge debido al propósito de atender a aquellos estudiantes que no logran ingresar al bachillerato presencial, se contempla la necesidad de que el estudiante que ingrese en la modalidad a distancia, cuente con el apoyo de un tutor que le apoye en el desarrollo de su proyecto personal, un profesional que intencionalmente promueva, facilite y mantenga los procesos de comunicación necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la retroalimentación y la asesoría académica y no académica y que propicie el logro del éxito en su trayectoria escolar, para lograr la implementación de un programa de tutoría, se establecen etapas que se llevarán a cabo de manera progresiva, a la par que la implementación del Programa Educativo del bachillerato abierto y a distancia de la UADY. REGRESAR

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AUDITORIO DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial.

### Gloria Teresa Martínez Osornio y Ma. Teresa García Ramírez.

*Programa de Tutorías de la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro.*

En los últimos años México ha sido ubicado en lugares poco honrosos con respecto a la calidad académica principalmente en la educación básica y media. Por su parte en los niveles medio superior y superior también se tienen grandes problemas con respecto al índice de deserción, de rezago y un alto índice de reprobación, es por lo que el programa de tutorías propuesto por la ANUIES pretende abatir en gran medida estos índices y elevar la eficiencia terminal. La Facultad de Informática, tratando de ofrecer a sus estudiantes atención individualizada, en 2001 inicia con la capacitación de maestros para que participen en la elaboración de un documento para instituir un programa de tutorías. Es así, que en 2002 se concluyó el documento que norma el programa de tutorías y en este mismo año son asignados los primeros tutorados por lo que se han tenido que ir estableciendo diferentes estrategias para lograr las metas establecidas en el mismo.

### Ana Elisa Castro Sánchez.

*El Programa de Tutorías en la Facultad de Salud Pública y Nutrición (FaSPyN): avances y prospectivas.*

En este trabajo se describe el Programa de Tutorías de la Facultad de Salud Pública y Nutrición -FaSPyN, destacando las actividades realizadas y los principales logros de 2000 a la fecha. También se presenta un análisis FODA y una prospectiva del programa en cuestión.
Lo anterior con el propósito de acercarse a la elaboración de un diagnóstico sobre el estado de cosas prevaleciente respecto a la cuestión de las tutorías.
Las fuentes utilizadas son principalmente escritas (documentos oficiales ANUIES, UNESCO, UANL y FaSPyN) pero se consideraron también fuentes orales (testimonios de profesores tutores de la FaSPyN desde 2003).

### José Francisco Martínez Licona y Luz Elena Padrón Segura.

*La relación entre iguales como soporte básico de la acción tutorial: El caso de la UASLP.*

La relación entre iguales en el ámbito de la Orientación Educativa ha sido un tema poco formalizado en los programas de Acción tutorial y de Orientación, sin embargo esta interacción, como todos sabemos, es utilizada diariamente por los alumnos de todos los niveles educativos de manera informal para la asesoría de las labores académicas inherentes a su desempeño escolar y en la solución de diversos problemas en diferentes ámbitos.
Este trabajo forma parte de un proyecto de investigación denominado "Formas de relación y mecanismos de colaboración académica entre alumnos como soporte básico de la acción tu-

torial" y constituye la primera etapa del proceso metodológico del Estudio de Caso en que se fundamenta dicha investigación. El trabajo se desarrolla en el marco de la UASLP y tiene como referente la Orientación Educativa y la Acción Tutorial en la universidad.
La metodología que se utiliza en la misma es de carácter cualitativo. Presenta los resultados obtenidos de los estudios exploratorios realizados que sirven de base fundamental para la construcción del objeto, así mismo indaga las formas y mecanismos de colaboración entre iguales.

## Miriam de la Cerda Flores, Karina Gutiérrez Juárez y Judith E. Luévano Águila.

### *Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial.*

En la presente propuesta se llevará a cabo la presentación del Programa Institucional de Tutorías con un eje temático sobre la articulación institucional de la tutoría con la organización y desarrollo de los programas educativos, teniendo como tema principal los momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes.
La tutoría considerada como proceso de acompañamiento para el desarrollo integral del alumno de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes, por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben atención personalizada e individualizada por parte de un tutor en su proceso formativo y académico conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.
Esta tutoría se maneja bajo criterios específicos metodológicos como son la clasificación, la operación y la evaluación apoyada por estrategias dirigidas a mejorar los índices de reprobación, aprovechamiento y eficiencia terminal.

## María Magdalena Calderón Trujillo.

### *Tutoría entre iguales. Una alternativa al trabajo académico.*

La tutoría entre iguales, es un sistema de instrucción construido por díadas o pequeños grupos no mayores de cinco integrantes, en la que uno de los miembros enseña a otro a solucionar problemas, completar una tarea aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc, Esto es, la intervención académica de un alumno avanzado a otro u otros menos avanzado, dentro de un marco planificado exteriormente. ( docente tutor).
" ayuda ente iguales". De acuerdo a la ANUIES ( 2001) "la tutoría es un proceso de acompañamiento académico o personal, para mejorar el rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexivo y convivencia social". El alumno tutor tiene la capacidad para conducir el aprendizaje dentro del grupo al cual pertenece y en el cual por un lado, realizan sus estudios de manera independiente, y por otro generan sus propias reflexiones, acerca del conocimiento adquirido, mediante la retroalimentación, orientando y modificando, a partir de ser puesto a discusión.

## Sandra Luz Rosas Alatorre.

### *Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial*

La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º, concerniente a los fines de la educación, prescribe que ésta deberá contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.Para ello las entidades educativas buscan crear una articulación Institucional que permita en cualquier Institución de Educación Superior que enlace su sistemas administrativos y los programas educativos para logra obtener eficiencia y pertinencia.
Surgiendo la tutoría, como modalidad de la práctica docente para mejorar la calidad de la educación superior en México y que constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional.En el cual el rol del profesor de educación superior se ha de transformar de simple transmisor del conocimiento, en el de orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación.
Para lo cual se deberá definir los momentos y modalidades así como sus necesidades del tutor y en las cuales las identidades educativas deberán capacitar y dar las herramientas que los auxilien en este nuevo papel. Que ejercerá para estar disponible para los alumnos, con el pro-

pósito de orientarles en sus estudios y establecer los otros tipos de intervención tutorial que deberá proporcionar.

## María del Consuelo Medina García, Beatriz Rodas Rivera y María Luisa Meza Monclova.

### *Vinculación de la tutoría con la promoción de una cultura para la salud.*

La tarea emprendida en el 2000 con el inicio del Programa Institucional de Tutoría ha implicado el establecer vínculos de cooperación con las instancias universitarias, para fortalecer el Módulo de Información de Tutoría y la detección y atención oportuna de los estudiantes. Es así como la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil que tiene a su cargo el PIT, se integró desde sus inicios en el Programa de Universidad Saludable, formando parte del Comité de Universidad Saludable CUS. De esta manera en el esquema de trabajo de ambos programas se vincula la participación tanto de tutores como de tutelados en todas las tareas encaminadas a fortalecer los lazos de desarrollo de los estudiantes.
La información recabada en el examen de admisión que se realiza cada semestre a los alumnos de nuevo ingreso, ha servido para alimentar la base de datos que conforma el Módulo Institucional de Tutoría y que sirve como instrumento para la toma de decisiones de los tutores, así como también los datos obtenidos en El Día de la Salud proporcionan referentes que apoyan al docente en su función como tutor. En la actividad de promoción para una cultura saludable entre los universitarios, la participación del tutor ha sido clave para lograr con éxito los objetivos planteados.

## Diana Castro Ricalde.

### *El papel del Tutor Adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial.*

En el presente trabajo se caracteriza uno de los servicios de apoyo que forma parte del Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) en la Universidad Autónoma del Estado de México en la modalidad piloto, que es la figura del "Tutor Adjunto" (TA), la cual se concibe como el alumno especializado en uno o más temas y/o materias de su Plan de Estudios, que puede proporcionar un servicio de asesoría académica disciplinaria a los compañeros que así lo necesiten o lo soliciten, como una parte complementaria a la labor del tutor "titular".
El Programa Tutor Adjunto tiene como objetivo específico proporcionar un servicio voluntario de orientación y apoyo a los compañeros estudiantes, con el propósito de ayudarles a mejorar su desempeño académico en un mismo nivel de oportunidades académicas. Para lograrlo, se ha definido el Programa de Capacitación para Tutores Adjuntos, sus funciones específicas, así como los mecanismos de evaluación de esta actividad y los incentivos propuestos para los alumnos que se decidan a ejercer esta noble tarea dentro de la Institución Educativa.

## Gerardo González Guerrero.

### *La tutoría como modalidad de la educación universitaria.*

La modalidad de tutoria en la docencia universitaria ha depositado fundadas esperanzas de ayuda en el desarrollo integral del estudiante y puede alcanzar sus metas educativas a nivel profesional y en su campo de acción para su vida misma, en la que su tutor lo encamina bajo un contrato de las dos partes: el tutor y el educando en un contexto institucional desde el principio de su carrera, dandole conciencia que sea él mismo el centro de su educación y su interés común quien pueda concluir su proyecto de estudio formulando su tesis para la obtención de su profesión.
THE POSITION OF A GUARDIAN LIKE MODALITY OF UNIVERSITY EDUCATION
ABSTRACT
The modality of tutoria in university teaching has deposited founded aid hopes on the integral development of the student and can reach its educative goals to professional level and in its battle area after its same life, in which his tutor directs it under a contract of the two parts: the tutor and educating in an institutional context from the beginning of the its race, giving him conscience that is he himself the center of their education and its common interest that can conclude its project of study formulating its thesis for the obtaining of its profession.

### Ana María Camacho Hernández y Francisca Lorena Zepeda Miramontes.

***A diez años de la implantación del programa de tutorias en el Instituto Tecnológico de Hermosillo.***

**Desde la implantación del programa de Tutorías en Agosto de 1995 con una estructura y funciones definidas, el programa se ha enfrentado a varias situaciones que han obligado a la modificación de la propuesta inicial para poder alcanzar su objetivo.**
**Actualmente, a diez años de trabajo, es indispensable hacer:**
**1. Un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) a las que el programa se enfrenta debido a la propia estructura y naturaleza del mismo.**
**2. Una revisión sobre los Hábitos de estudio con que cuenta el tutorado a su ingreso al Instituto.**
**3. Gráficas de resultados.**
**A partir de este análisis, se establece el diagnóstico que nos permite conocer las necesidades y planes de acción a seguir considerando, y de esta manera tomar las decisiones pertinentes.**

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 1 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial.

### Blanca Zamora Celis, Martha Partricia Aguirre Jones y Isabel Enriquez Osornio.

***Una experiencia como tutor en el séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Química Industrial en la ESIQIE-IPN.***

**Durante su estancia en la escuela, los educandos van modificando, definiendo, y estableciendo sus actividades e intereses alrededor de una serie de responsabilidades que les lleve a concluir con éxito sus estudios profesionales. Es por ello que el trabajo del maestro tutor debe adecuarse a los requerimientos escolares y administrativos que cada semestre les demande la escuela a los alumnos. Particularmente los alumnos de los 3 últimos semestres, se enfrentan a retos como cumplir con el Servicio Social, que es un requisito indispensable para acceder al proceso de titulación; bosquejar la propuesta del trabajo de tesis solicitado por la asignatura de Seminario de Tesis; definir la opción de titulación que considere más conveniente; no adeudar asignaturas, mantener la beca y buscar trabajo; por mencionar las más importantes, además de resolver sus asuntos personales y familiares. En este trabajo se presentan las actividades realizadas en un programa de tutoría grupal que fue diseñado principalmente para alumnos de séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Química Industrial que se imparte en la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), así como los resultados alcanzados. El propósito fue orientar y apoyar a los alumnos en cuanto al cumplimiento de las actividades académico - administrativas que deberán considerar para que al concluir sus estudios estén preparados para realizar el proceso de titulación, el cual demanda por reglamento haber concluido satisfactoriamente con el programa de estudios y el servicio social.**

### Nubia Yuridia Gómez Hernández, Claudia López Ortíz y Juan C. López Martínez.

***La tutoría en el Programa de Integración (octubre de 2005 - marzo de 2006).***

**El propósito de este trabajo, es documentar la experiencia de la tutoría desarrollada durante el semestre octubre de 2005 a marzo de 2006, en el ámbito del Programa de Integración, con estudiantes de nuevo ingreso en el plantel Casa Libertad (ex cárcel de mujeres) en la Delegación Iztapalapa de la Ciudad de México, con la finalidad de iniciar la sistematización de dicha experiencia, lo que permitirá contar con datos y registros para el trabajo de investigación en esta línea.**

### Ana María Camacho Hernández y Francisca Lorena Zepeda Miramontes.

***A diez años de la implantación del programa de tutorias en el Instituto Tecnológico de Hermosillo.***

**Desde la implantación del programa de Tutorías en Agosto de 1995 con una estructura y funciones definidas, el programa se ha enfrentado a varias situaciones que han obligado a la modificación de la propuesta inicial para poder alcanzar su objetivo.**
**Actualmente, a diez años de trabajo, es indispensable hacer:**
**1. Un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) a las que el programa se enfrenta debido a la propia estructura y naturaleza del mismo.**
**2. Una revisión sobre los Hábitos de estudio con que cuenta el tutorado a su ingreso al Instituto.**
**3. Gráficas de resultados.**
**A partir de este análisis, se establece el diagnóstico que nos permite conocer las necesidades y planes de acción a seguir considerando, y de esta manera tomar las decisiones pertinentes.**

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 1 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial.

### Blanca Zamora Celis, Martha Partricia Aguirre Jones y Isabel Enriquez Osornio.

***Una experiencia como tutor en el séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Química Industrial en la ESIQIE-IPN.***

**Durante su estancia en la escuela, los educandos van modificando, definiendo, y estableciendo sus actividades e intereses alrededor de una serie de responsabilidades que les lleve a concluir con éxito sus estudios profesionales. Es por ello que el trabajo del maestro tutor debe adecuarse a los requerimientos escolares y administrativos que cada semestre les demande la escuela a los alumnos. Particularmente los alumnos de los 3 últimos semestres, se enfrentan a retos como cumplir con el Servicio Social, que es un requisito indispensable para acceder al proceso de titulación; bosquejar la propuesta del trabajo de tesis solicitado por la asignatura de Seminario de Tesis; definir la opción de titulación que considere más conveniente; no adeudar asignaturas, mantener la beca y buscar trabajo; por mencionar las más importantes, además de resolver sus asuntos personales y familiares. En este trabajo se presentan las actividades realizadas en un programa de tutoría grupal que fue diseñado principalmente para alumnos de séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Química Industrial que se imparte en la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), así como los resultados alcanzados. El propósito fue orientar y apoyar a los alumnos en cuanto al cumplimiento de las actividades académico - administrativas que deberán considerar para que al concluir sus estudios estén preparados para realizar el proceso de titulación, el cual demanda por reglamento haber concluido satisfactoriamente con el programa de estudios y el servicio social.**

### Nubia Yuridia Gómez Hernández, Claudia López Ortíz y Juan C. López Martínez.

***La tutoría en el Programa de Integración (octubre de 2005 - marzo de 2006).***

**El propósito de este trabajo, es documentar la experiencia de la tutoría desarrollada durante el semestre octubre de 2005 a marzo de 2006, en el ámbito del Programa de Integración, con estudiantes de nuevo ingreso en el plantel Casa Libertad (ex cárcel de mujeres) en la Delegación Iztapalapa de la Ciudad de México, con la finalidad de iniciar la sistematización de dicha experiencia, lo que permitirá contar con datos y registros para el trabajo de investigación en esta línea.**

### Dra. Martha A. Suárez Herrera. y María de Jesús Hernández Garza.

***Detección tutorial a partir de la evaluación psicológica.***

## Mérida de Jesús Flores Hinojosa.

### *Modalidad tutorial en el Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco), Universidad Autónoma del Estado de México.*

**El sistema tutorial se inició en el Centro Universitario UAEM Atlacomulco (CU UAEM Atlacomulco), dentro del Programa Institucional de Tutoría Académica implantado por la Universidad Autónoma del Estado de México, en el año 2004 en la modalidad grupal e individual. En la presente investigación se plantea conocer la modalidad tutorial y las actividades tutoriales que se han desarrollado en el ProInsTAtlaco, se revisan un total de ocho reportes trimestrales y 34 expediente de los tutores participante desde marzo de 2004, a abril de 2006. El procesamiento de los temas registrados se dividieron en cuatro áreas: Uno: Identidad universitaria; Dos: Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje; Tres: Necesidades Personales y Cuatro: Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco).**

**En el CUUAEM Atlacomulco, se realizan dos tipos de modalidades tutoriales: Uno llamado tutorial uno donde se imparte la tutoría grupal-individual en un grupo, periodo o semestre de una licenciatura con un número de tutorados (as) entre 15 a 45; El otro llamado tutorial dos donde se imparte la tutoría invidual-grupal con un número de tutorados (as) entre tres a ocho en cualquier periodo o semestre en un grupo de una licenciatura de acuerdo a lo detectado por la Coordinación del Departamento del ProInsTAtlaco. Se obtiene que las temáticas en la actividad tutorial grupal están orientadas en las áreas de: Identidad Universitaria; Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje; Necesidades Personales y ProInsTAtlaco. Mientras que, en la actividad tutorial individual en las áreas sobre: Necesidades Personales, Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje.**

## Viridiana León Hernández, Rosa María Melgoza Alemán y Laura Osornio Alcaraz.

### *Propuesta de Programa de Tutorías para la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería (FCQI), de la Universidad Autónoma de Morelos.*

**En septiembre de 2005 el Cuerpo académico "Mejora continua de procesos" inició un proyecto de intervención tutorial exploratoria en la FCQI, con la finalidad de avanzar en el conocimiento de las condiciones existentes y de la visión de alumnos, docentes y autoridades en relación con la implantación de actividades tutoriales. Las conclusiones corroboraron que en la Facultad, existen condiciones suficientes para crear en ella un programa formal de tutoría. Bajo esta óptica el CA decidió formular un programa de tutoría y proponerlo a las autoridades de la propia Facultad para tratar de obtener su institucionalización y puesta en marcha formal, con los correspondientes efectos educativos, administrativos, laborales y presupuestales.**

**El programa se ha diseñado en tres etapas a) adaptación, b) consolidación y c) transición. Las actividades contemplan: La formación permanente de tutores, el diseño de las actividades con base en los ejes: de Orientación académica y de adaptación a la institución, desarrollo de habilidades para el aprendizaje y el autoaprendizaje y desarrollo para la formación integral del estudiante, las modalidades de intervención tutorial: tutoría individual y tutoría grupal, así como las actividades de administración y gestión del Programa y la evaluación del mismo.**

**La implantación de un programa de tutorías, tiene varias dimensiones. En el centro de la definición de esas dimensiones se encuentra la formación integral de los estudiantes y sus expectativas como formandos.**

## Cristina Morán Salas y Silvia Ruvalcaba Barrera.

### *Vivencias sobre la tutoría de los pasantes del ciclo escolar 2003 "B" de Medicina Veterinaria del CUCBA, Universidad de Guadalajara.*

**En División de Cs. Veterinarias del CUCBA se realizan acciones tutoriales, desde 1997, de ahí que este trabajo pretendió rescatar algunas vivencias y experiencias de los tutorados que concluyeron el ciclo escolar 2003"B". Para tal fin, se utilizó un instrumento compuesto de 14 items, aplicado a 69 alumnos que concluyeron sus prácticas profesionales. Los tutorados consideraron a la tutoría como una acción facilitoadora para el desarrollo de su carrera. Se concluye que el sistema de tutorías resulta indispensable en el actual plan de estudios. Es imprescindible una evaluación sistemática del plan tutorial para corregir las deficiencias.**

## Araceli López Ortega.

### *Expectativas de profesores y estudiantes de posgrado frente a la tutoría.*

***La tutoría en el posgrado también llamada dirección de tesis es elemento clave para sintetizar y darle perspectiva científica a la formación de maestría y doctorado. Las condiciones concretas para realizarla y los aspectos subjetivos y objetivos que implican, son relevantes ante la demanda de estudiar en estos niveles. Se analiza la formación de hábitos y destrezas de trabajo, desarrollo de roles de estudiantes y profesores en el proceso de aprender a investigar. La presente investigación se realizó en el Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio en la Maestría en Ciencias de la Educación; se realizó en cuatro momentos secuenciados: a)revisión bibliográfica, b)planteamiento de los supuestos, c)diseño y aplicación de los instrumentos de recolección de información de campo y d) la interpretación de los datos empíricos.***

**Este trabajo tiene por objeto hacer un planteamiento de las expectativas de profesores y estudiantes de la maestría que surgen en diversas formas de prácticas en la dirección de tesis de posgrado. Una de las necesidades fundamentales en este momento histórico, es la formación de investigadores con capacidad para responder a los retos que local, nacional e internacionalmente necesita México; para desarrollar cada vez mejor el trabajo académico y de investigación que exige la nueva sociedad del conocimiento. La tutoría juega un papel destacado en este terreno.**

**En la Maestría en Ciencias de la Educación, la tarea de dirección de tesis tiene implicaciones sociales fundamentales, pues la población que tiene acceso a este nivel, representa un grupo minoritario de profesores que trabajan en los diferentes niveles de educación que van del preescolar a licenciatura. La metodología empleada fue el estudio de caso, se realizaron entrevistas, se aplicaron cuestionarios y se analizaron reportes de lecturas de tesis.**

**A través de la tutoría en el posgrado se cristaliza un largo trayecto de formación escolar, de experiencia práctica y de formación autodidacta tanto del estudiante de maestría como de su propio tutor. La misión y la responsabilidad de una dirección de tesis tiene además de una importancia social, la dimensión humana que se refiere al desarrollo de la personalidad del adulto-estudiante-investigador, generalmente con experiencia en su práctica profesional. "Asesor" o "Director" son los términos que ha empleado tradicionalmente el ISIDM para referirse a una figura académica que es la del profesor y/o investigador que acompaña al estudiante en la elaboración de su tesis que le permita la obtención del grado. El "tutor" propia-mente dicho es un término relativamente nuevo en el lenguaje cotidiano del posgrado.**

**En el caso de la Maestría en Educación del Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio, se nombra al tutor una vez que el estudiante concluyó en forma aprobatoria los seis cuatrimestres que comprenden los dos años escolarizados y hasta que se deciden a trabajar la tesis ellos eligen y solicitan a su tutor.**

## William Enrique Burgos Vidal, Liliana del Rosario Couoh Tuz y Mayra Margarita de los Ángeles Quintana Alcalá.

### *El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación-Unidad Tizimín.*

**El Sistema Educativo Mexicano tiene actualmente entre sus objetivos garantizar la educación integral de los discentes; las Instituciones de Educación superior, como una respuesta a esta necesidad social, ha implementado el servicio de tutoría.**

**La Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, consciente de esta necesidad ha puesto en práctica el proceso de tutoría desde dos modalidades: la individual en el que el un profesor tutor proporciona asesoría a los alumnos y la grupal, a cargo de tutores pares que acompañan a sus compañeros a lo largo de su formación académica.**

**En el presente trabajo se describe el proceso de tutoría entre iguales puesto en práctica en la Facultad de Educación-Unidad Tizimín, como una propuesta que enriquece la formación de los alumnos tutores y tutorados al hacerlos partícipes de su propia formación, tanto personal como académica.**

### Azalea Natalí Alamilla Acevedo y Cinthia Vanesa Puga Sandoval.

*Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín*

**En esta ponencia se expone la metodología que se utiliza en el proceso de tutoría entre iguales en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Tizimín (FEUADY-UT) y que consta de 4 etapas: diagnóstico, plan de acción, evaluación y seguimiento.**
**El diagnóstico sirve para la detección de necesidades del grupo de tutorados; el plan de acción es el planteamiento e implementación de las estrategias para la atención de necesidades detectadas; la evaluación consiste en la emisión de un juicio de valor basado en los méritos del programa para la toma de decisiones que contribuyan a su mejora y el seguimiento debe ser llevado a cabo por el profesor responsable o la coordinación de orientación.**

### María del Rosario Lima Pita.

*El PIT de la UQROO.*

**a) La tutoría es y será siempre un medio que nos permita conocer y comprender, aún más, esos cambios que continuamente presentan nuestros alumnos. También es la puerta de superación personal para ambos. Nos permite ver mas allá de lo que podemos palpar; sobre todo, hacer que todo el conocimiento universal -que ofrecemos al alumno- lo asimile y comprenda de tal manera que lo pueda aprehender y conducir al éxito de sus logros.**
**b) El verdadero tutor debe ser un agente pro activo de la formación de nuestros estudiantes y se puede realizar en conjunto con cada una de las áreas con que cuenta nuestra universidad.**
**c) El tutor es, ante todo, académico. Debe haber una coordinación en los convenios, explícitos y claros, asimismo las responsabilidades que se asumen, tanto él, como cada uno de sus tutorados, en las instancias de las autoridades universitarias.** REGRESAR

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AUDITORIO DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Propósitos, fuentes, instrumentos y criterios de evaluación de la tutoría.

### Juan Pablo López Acedo.

*Evaluación Diagnóstica del Proceso de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.*

**El presente documento muestra los resultados obtenidos a través de distintas fuentes de información, así como su interpretación en el contexto de una evaluación diagnóstica, para detectar fortalezas y áreas de oportunidades de la acción tutorial. Para ello se hizo uso de la técnica de entrevista semi estructurada dirigida a los responsables académico-administrativos de los diferentes programas de estudio de la Institución, así como de los profesores de tiempo completo que realizan la función tutorial y, finalmente, de los alumnos que son beneficiarios de esta actividad docente. De estos resultados surge una propuesta de Programa Institucional de Tutorías acorde a las necesidades y características de la Universidad.**

### Jorge Campoy Rodríguez y Blanca E. Pulido Castro.

*La evaluación de la actividad tutorial: el caso de la licenciatura en psicología del centro universitario de los altos.*

**El presente trabajo tiene la intención de exponer los trabajos de evaluación de la acción tutorial que se han llevado a cabo en la licenciatura de Psicología del Centro Universitario de los Altos.**
**Se presenta además el instrumento utilizado con el fin de compartirlo y enriquecerlo a partir de su análisis.**
**Explora también la riqueza que representa la evaluación de la actividad tutorial con el objetivo de presentarle datos al tutor que genere un trabajo prospectivo con el grupo asignado.**

**Martha Elena Marroquín Segura, Adriana Forzante Trost y Carlos Molina Ruiz.**

***La evaluación del programa institucional de tutorías, como un proceso de diálogo, comprensión y mejora.***

**El presente trabajo pretende compartir una serie de planteamientos en torno al proceso de evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), considerando principios teóricos de la evaluación educativa que son aplicables a la acción tutorial y, que en sí, son una propuesta a considerar para responder al qué, para qué y cómo evaluar. En estas reflexiones, los actores del proceso (autoridades escolares, tutores y tutorados), son incorporados, en una concepción e instrumentación de la evaluación del PIT, con un espíritu de participación, corresponsabilidad y compromiso. Se trata de un ensayo que se orienta más a la reflexión que al debate teórico.**

**Ana Ma. de la Luz Mandujano Garrido, Mario González Gómez y Ana Ma. Hernández Fuentes.**

***Evaluación de un programa de tutoría. Lic. en Enfermería.***

**Las instituciones de educación superior están enfrentando problemas como deserción escolar, baja eficiencia terminal y alto índice de reprobación. Los programas tutoriales pretenden resolver esta situación. La Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del estado de México implementa un Programa de Tutorías para atender el problema mediante análisis de elementos e instrumentación. Estudio descriptivo, universo de 198 alumnos y 10 tutores. Según la opinión de los tutorados, la mayoría de los tutores (68.5%) tiene preparación para el Programa ya que resolvió dudas académicas con respeto y confianza (78.5%); consideran adecuada la asesoría (65%) y la mayoría (58.5%) refiere apoyo para seleccionar trayectoria profesional.**

**Aún siendo reciente la implementación de Programa de Tutorías, los resultados muestran algunos beneficios para los tutorados, no obstante, que la opinión de la mayoría de ellos (76.2) refleja un incumplimiento de sus expectativas iniciales. Esto obliga a realizar evaluaciones parciales del Programa (mensuales y por periodos de seis meses) independientemente de los cortes establecidos en este proyecto de investigación, ya que se deben tomar acciones inmediatas y mediatas que influyan positivamente en los problemas referidos y que son el motivo de este trabajo.**

**Ma. Guadalupe Alejo González.**

***Evaluación del desempeño del maestro - tutor en la facultad de ciencias químicas de la UASLP***

**El presente trabajo tiene como objetivo mostrar los resultados de la evaluación de la acción tutorial por los alumnos del primer y segundo semestre de las licenciaturas de Ingeniería en Alimentos y Licenciado en Química de la Facultad de Ciencias Químicas de la UASLP durante los semestres agosto 2004-febrero 2005 (primer semestre) y febrero-junio 2005 (segundo semestre)**

**La encuesta consta de 26 preguntas, las cuales fueron agrupadas en los rubros de: empatía, respeto, interés, y canalización, por ser considerados indicadores que reflejan una aproximación hacia la problemática concreta de la actividad tutorial, a través de una encuesta electrónica que se realiza al final del semestre por los alumnos que recibieron tutoría, en una escala de 1 a 5, siendo 4, el nivel más alto de calificación.**

**Se encontró que las ponderaciones obtenidas en los diferentes rubros se encuentran en su mayoría muy por encima de la media, sin embargo, también se encuentra que las áreas preponderantes de mejora son las de canalización e interés, además de que los valores de los resultados se incrementan en el segundo semestre de tutoría continua (mismo tutor), posiblemente debido a una mejor interrelación entre tutor-tutorado.**

**Una actividad primordial es la capacitación del tutor en las áreas que él mismo detecte.**

**Estos resultados sirven como indicadores para continuar con la capacitación de tutores en las áreas que los tutorados la demanden.**

### María de Jesús Hernández Garza.

*Evaluación al programa de tutorias de la FIME de la UANL.*

Anuies, PIT (2000). El destinatario principal en la tutoría es el alumno y el segundo actor principal en este proceso es el profesor habilitado como tutor. Para convertir al tutor en el eje de la transformación institucional, se propone una definición de su perfil deseable, la explicitación de las funciones que le corresponderá asumir y la previsión de acciones de capacitación y actualización que se requerirán para lograr este objetivo.
"Se recomienda prever la realización de acciones de seguimiento y de evaluación del Programa Institucional de Tutoría, pero también de sus partes componentes, tales como las trayectorias de los alumnos participantes; de la función tutorial; de los profesores, por parte de los estudiantes beneficiarios de la misma; del funcionamiento de la coordinación." (Anuies. PIT. 2000, p.14).
Para lo cuál se han establecido estrategias para atender los distintos problemas presentados para lograr la formación integral e incorporación exitosa de nuestros egresados al campo laboral, con la calidad que la sociedad requiere.
Es importante tomar en consideración, la evaluación de actividades tutórales, y el impacto que ha tenido en los alumnos, para llegar a los cambios de acción y actualización del mismo.
Por lo cual se aplico un cuestionario tipo escala Likert que responde a las características de los alumnos de la FIME.

### Ignacio Cruz Encinas y Francisco Armenta Aguilar.

*Evaluación del PIT en Ciencias e Ingenierías mediante indicadores de calidad en asignaturas de Física.*

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 1 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Propósitos, fuentes, instrumentos y criterios de evaluación de la tutoría.

### Erika del Socorro Enríquez Vázquez.

*Evaluación del servicio de tutoría en la prevención del fracaso escolar en la Universidad del Mayab.*

El presente trabajo pretende compartir los resultados de tres años de experiencia en tutorías académicas a los estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso escolar en una universidad privada del estado de Yucatán.
La tutoría en este programa está orientada a dar herramientas que permitan a los alumnos superar su situación académica, reintegrarse a sus cursos regulares y terminar su formación profesional.
En general, los resultados se muestran positivos como recurso para evitar, en cerca de la mitad de los casos, el fracaso escolar. Se ponderan las limitaciones, logros y perspectivas de esta intervención.

### Aracely Gutiérrez Serna.

*Cesues Ante el Reto de la Aplicación del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas.*

Uno de los retos que enfrenta actualmente la educación superior, es incrementar la escasa participación de estudiantes de grupos económicamente marginados, las altas tasas de deserción y los reducidos índices de eficiencia terminal de los pocos estudiantes provenientes de estos medios que alcanzan a llegar a la educación universitaria.

## Martha Beatriz Trejo Salas, Adriana Margarita Ducoing Watty y Frida Salmerón Sosa.

### *El Programa de Tutoría en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia-UNAM: Estudio de Género.*

**El género en sentido amplio es "lo que significa ser hombre o mujer y como define este hecho las oportunidades, las responsabilidades y las relaciones de una persona", el sexo es biológico, el género es social y lo que se espera ser de acuerdo a él lo aprendemos de nuestra familia y en nuestra comunidad, por eso varía de acuerdo a la cultura y en el curso del tiempo.**
**Desde los juegos infantiles se delinea el futuro diferente para niños y niñas, a ellas se les prepara para el cuidado y protección de los demás, se les encomienda la educación de los hijos y se les induce al estudio de carreras femeninas como el magisterio. Siendo la tutoría el acompañamiento y apoyo docente brindado a los alumnos para formarlos integralmente como personas, se cree que la mujer es más apta para esta función que el hombre.**
**En la FMVZ-UNAM inició el programa de tutoría en el semestre 2003-1 con 450 alumnos y 125 tutores, al finalizar el primer año se les aplicó un cuestionario a 154 tutorados para evaluar al tutor. Los hombres en general otorgan calificaciones más altas que las mujeres excepto cuando se trata de evaluar actividades deportivas en donde otorgan menor calificación a los tutores hombres, quizá por que las exigencias de genero en este rubro son mas altas. Las mujeres, que tienden a calificar con menor calificación en mayor proporción que los hombres, cuando se trata de recomendar a la tutora lo hacen igual que los hombres, lo que podría indicar que hay preferencia por ellas.**

## Dolores Maya Girón.

### *La tutoría en el programa de PRONABES de la UNAM.*

**El rezago educativo, la baja eficiencia terminal y la deserción escolar; son algunos de los grandes problemas que enfrentan las instituciones de educación superior.**
**Ante este panorama, el otorgamiento de becas, para alumnos de licenciatura de escasos recursos económicos, se convierte en uno de los factores importantes por medio del cual se intenta ayudar a disminuir los problemas de rezago y deserción escolar así como incrementar la eficiencia terminal. Sin embargo para lograr el impacto considerado es necesario y urgente buscar nuevos mecanismos que posibiliten el cumplimiento de dichas expectativas.**
**Para ello se ha pensado en la labor tutorial como la herramienta estratégica que de apoyo, motive y guíe a los alumnos becarios de PRONABES, para concluir en forma satisfactoria su desarrollo integral.**
**En el ciclo 2001 y de manera nacional se lanza el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) en el que por reglamento el alumno becario tiene el derecho y la obligación de contar con un tutor.**
**Para realizar tan noble labor de formación se busca contar con el apoyo de los docentes que, quisieran dedicar una parte de su tiempo y experiencia a la atención tutorial a becarios de PRONABES (jóvenes estudiantes con escasos recursos económicos).**
**La labor que el tutor debe realizar fundamentalmente va encaminada a orientar, guiar, acompañar, asesorar, a estos estudiantes para lograr que concluyan en tiempo su formación profesional.**
**De esta manera el programa de tutorías para becarios de PRONABES empieza a funcionar enfrentando grandes problemas.** REGRESAR

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS.
## AUDITORIO DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: La fundamentación teórica y conceptual de la tutoría en las IES mexicanas.

### Aristeo Santos López, Teresa Ponce Davalos y Sergio Luis Garcia Iturriaga.

***Pobreza y comportamiento: enloqueciendo al tutor del siglo XXI.***

**Práctica y reflexión, colectiva sobre experiencias del profesor tutor ante un desafió impuesto para las universidades mexicanas, el programa institucional de tutoría. La práctica del tutor no es nueva siempre existió mas ella no era reconocida como tal, ella aparece inserta dentro de una política institucional y toma cuenta administrativamente de la jornada del académico.**
**En este sentido, para la Universidad la incorporación de este programa tutorial, ha sido más que un requisito para consolidarse como institución de educación superior de calidad. Para las universidades además de generar el conocimiento y promover los aprendizajes, es ofrecer una formación integral al estudiante, es constituir una plataforma de crecimiento basado en uno de sus recursos más importantes: El estudiante.**
**Este programa tiene su origen en el rumbo sugerido para la educación superior transformando la actuación de los involucrados en el proceso educativo, sumado a las estrategias de visión universitaria a corto, mediano y largo plazo. En este pasaje han sido varios los cambios que van a determinar la actuación de los involucrados, el primero es el del profesor + investigador + tutor. Una incorporación complicada cuando aun no se sabe que se espera del profesor, del investigador y ahora del tutor, en universidades que están viviendo estos procesos de cambio. Se da por hecho esta amalgama de posibilidades, mas en la práctica es una resignificación de las tareas.**
**En resumen el trabajo cuestiona los límites de la acción tutorial, en formación,, renovación en información, competencias del tutor para enfrentar la interdisciplina, los problemas emocionales y el problema del envejecimiento de los tutores, así como el problema del reemplazo. En este sentido, la siguiente ponencia esta estructurada en tres momentos: 1) La concepción de tutor para la universidad del siglo XXI, 2) Como ser tutor en un marco de pobreza, pobreza de espíritu y de hábitos académicos 3) Algunos comportamientos de los estudiantes en la facultad de Ciencias de la Conducta, se cierra con las reflexiones finales.**

### Karla E. Cervantes Collado, Rosa Heras Modad y Ernesto A. Pérez Maldonado.

***Propuesta del procedimiento de Tutorías de la Facultad de Contabilidad y Administración dentro de la UABC.***

**A pesar de los esfuerzos que se vienen realizando para un adecuado funcionamiento de Programa de tutorías, mismo que nace con la propuesta de Flexibilización Curricular, y que continua vigente bajo el esquema de diseño curricular por competencias es necesario realizar propuestas individuales, acordes a las características de cada unidad académica dentro de la UABC.**
**Esta ponencia realiza una propuesta práctica y de aplicación inmediata utilizando como referencia las Cinco dimensiones de Robert Marzano.**
**En esta propuesta se contempla también el material necesario que permita al docente Tutor realizar una efectiva sesión tutorial y un adecuado seguimiento.**

### Armandina Serna Rodríguez y Reyna Isabel Roa Rivera.

***La Tutoría: Fundamentación Teórica y Conceptual***

**El presente trabajo expone los señalamientos y recomendaciones que en materia educativa hacen los organismos internacionales dirigidos hacia la mejora de la calidad educativa, su pertinencia y la promoción de un aprendizaje significativo centrado en el estudiante. Así como la propuesta que hace la ANUIES a las Instituciones de Educación Superior mexicanas sobre el programa de Tutorías como una estrategia fundamental para potenciar la formación integral del alumno.**
**Respecto a la fundamentación teórica se presentan las ideas expresadas por algunos autores respecto a la importancia de la educación centrada en el alumno, entre los cuales se encuentran: Rogers y el aprendizaje significativo, a su vez Alonso y Zabalza refieren el enfoque cons-**

tructivista para la construcción de dicho aprendizaje.
Referente a la fundamentación conceptual autores como Vuelvas, López, Fullat, Henderson, expresan sus ideas respecto al sentido de acompañar, ofrecer apoyo, dirección y afecto como elementos esenciales para el éxito académico a los estudiantes.

### Reyna Olivia Ybarra Castillo

*El programa de tutorías en la Universidad Kino.*

Por un interés en conocer la percepción y necesidades de nuestros alumnos en relación al Programa Tutorial, la Coordinación de Orientación Educativa, al iniciar el ciclo escolar enero-mayo de 2005, realiza un estudio en el que participaron 193 estudiantes de segundo semestre de las carreras antes mencionadas.
Como punto de referencia para este trabajo se revisó un estudio sobre tutorías realizado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), retomando la metodología utilizada por dicha institución, es decir levantar encuestas, revisar, categorizar y concluir la información, para presentar un informe y con base en los resultados hacer una propuesta de capacitación de tutores de acuerdo a las debilidades y fortalezas encontradas.
El trabajo se inicia estableciendo una muestra aleatoria de 193 estudiantes de segundo semestre de las siete carreras, de un total de 262 alumnos que asistieron a clases el día que se aplicó la encuesta (en la semana del 21 al 25 de febrero de 2005), lo que equivale a un 74% de la población tutorada.
El presente informe pretende mostrar los resultados de las siguientes preguntas aplicadas a los estudiantes:
1.- ¿Cuáles son los principales problemas que afectan tu desempeño académico? y 2.- Para resolver estos problemas, ¿Qué tipo de atención y acompañamiento necesitas por parte del Tutor?

### Omar Sánchez Medina

*La necesaria resignificación del concepto de tutor.*

El presente trabajo plantea que el análisis de las condiciones sociohistóricas de la Educación Superior Pública en México: masificación, rezago educativo, complejización de los parámetros educativos, exigencias excedidas de actividades al docente, mecanismos desvirtuados de compensación de la práctica docente, pobres condiciones salariales, alumnos desmotivados y poco comprometidos con su proceso de formación, entre otras; se constituyen como una serie de elementos para replantear la pregunta ¿Tutorías hoy, para qué? Lo cual nos obliga a cuestionarnos en torno al concepto de Tutor asumido como moda o imposición de las autoridades educativas sin una estructuración razonada. La respuesta se estructura pensando en que la Tutoría, en el contexto de la educación pública, puede efectivamente, contribuir de manera importante a la formación de los estudiantes, pero para ello se requiere replantear el concepto de Tutor, a partir de historizarlo y contextuarlo en las circunstancias actuales.

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS.
## AULA 1 DE LA FACULTAD DE MEDICINA
## TEMA: Formación integral: el papel de la tutoría en el desarrollo de la autonomía y valores del estudiante, su formación cívica, estética y su salud física y mental.

### Laura Elvira Ruiz Saúl y Laura Trujillo Salinas.

*Educación en valores y su transmisión en los contenidos de la materia de farmacología de la escuela superior de medicina.*

Vivimos en una época en la que se observa una creciente falta de respeto hacia la persona, situación que se refleja también en el ámbito sanitario, por otra parte en las Instituciones de Educación Superior se ha obviado explicitar en los programas de estudio contenidos valora-

les para lograr una formación integral del futuro profesionista. En vista de lo anterior se decidió explorar la percepción que tenían los alumnos del quinto semestre de la carrera de Medicina de la ESM sobre la existencia de valores universales así como si estos se reforzaban en la materia de Farmacología. Los resultados indicaron que la mayoría de los alumnos consideraron la existencia de valores universales, sin embargo los profesores de farmacología han incidido poco en su refuerzo, por lo que consideramos necesario explicitar en la academia, y en el programa de estudio aquellos valores que queremos fortificar, proponer estrategias de aprendizaje para alcanzar dicho propósito, y buscar instrumentos de que nos permitan la evaluación del objetivo planteado.

## Herminio Núñez Villavicencio e Irma Eugenia García.

### *Necesidad de fortalecer la universidad pública y autonoma que promueva la formación integral.*

En estas líneas se expone que en la universidad como en otras esferas del mundo en que vivimos, se están viviendo grandes cambios que pueden modificar las funciones de la institución. En nuestros tiempos se ha acentuado la planeación a escala meta-nacional y la educación ya no se guía por criterios de un estado, sino que obedece a proyectos más amplios o globales que trastocan las decisiones de las sociedades locales.

Ante los embates de la globalización que aceptada pasivamente nos puede conducir a situaciones del todo indeseables, pensamos que compete a la universidad la función de preparar a las generaciones para afrontar el futuro y para construirlo, por tanto, ésta no puede limitarse al "enseñar a hacer", sino también a distinguir qué hacer, para qué hacerlo y, sobre todo, enseñar a ser. En esta meta la formación integral es imprescindible y la tutoría la debe reforzar.

Es comprensible que en la tendencia globalizadora se enfatice la formación por competencias, cada quien busca sus intereses, pero entonces no hay que olvidarnos de los nuestros como individuos y como colectividad, hay que aprender a hacer las cosas pero sin descuidar nuestro horizonte.

## Andrea Leticia Ramírez Campos.

### *El diálogo, elemento integrador en el quehacer tutorial.*

El presente escrito comprende un semestre escolar (agosto 2005-febrero 2006) y describe la puesta en marcha de una nueva estrategia para intentar consolidar el Programa de Tutorías en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

Es una sucinta documentación de experiencias para dar cuenta del modo en que se articula el programa general de la Universidad Veracruzana con la realidad específica de una entidad académica, a fin de poder desarrollar lo mejor posible tres programas: Publicidad y Relaciones Públicas, Administración de Negocios Internacionales y Relaciones Industriales.

Asimismo, se describe el papel que desempeña la tutoría en el desarrollo pleno del estudiante, es decir, la intersección de los tres ejes que rigen el Modelo Educativo Integral y Flexible: el teórico, el heurístico y el axiológico, vigente en nuestra universidad.

Para ello se propuso al diálogo como el elemento integrador del quehacer tutorial, en primera instancia, entre todos los actores que intervienen en el desarrollo del programa tutorial en esta institución educativa en diferentes dimensiones (académica, administrativa, normativa y organizacional), ya que el diálogo posibilita que "la gente se dé cuenta de lo que hay en su propia mente y en la mente de los demás sin adelantar ningún tipo de conclusión o de juicio". (Bohm, 2001: 48).

En segunda, el diálogo entre los sujetos del proceso -tutor y alumno-, en la medida que hace posible el intercambio de dos visiones de mundo, compartir y construir saberes, sopesar actitudes y analizar valores de manera conjunta.

## Salvador López Gómez.

### *La Importancia de la Salud Mental, en los Alumnos de la Universidad Tecnológica de la Selva.*

La neurosis se caracteriza por sentimientos de culpa, vergüenza, soledad. Se distinguen las "neurosis traumáticas o agudas" en que un sujeto previamente sano sufre una desorganización transitoria de sus capacidades adaptativas en respuesta a una situación particularmente difícil de superar. En cambio las "psiconeurosis", en las que en la organización interna del su-

jeto hay perturbaciones que datan de la infancia y que lo hacen menos capaz para enfrentarse a los problemas habituales de la vida. El núcleo principal de esas perturbaciones es una detención en el desarrollo de la personalidad.
La soledad, culpabilidad y la vergüenza son las fuentes de angustia que le producen a la persona, como consecuencia se crea ciertos mecanismos de defensa de manera rígida, que las relaciones interpersonales del neurótico es deficiente, en tanto que sus ideas obsesivas de culpabilidad, vergüenza y soledad, rigen en su personalidad, consumiendo una gran cantidad de energía, que bien podría emplearlo en otras actividades.
El diseño de la investigación se basa en el estudio cualitativo descriptivo - participativo y en el estudio de casos clínicos.
La importancia de este trabajo, consiste en la investigación y análisis de las consecuencias que produce la neurosis en la vida educativa del alumno. Y el planteamiento de la importancia de la salud mental de los alumnos y de la atención psicológica como apoyo a las tutorías.

## Laura Gabriela Aguilera Arias .

### *Consideraciones de la Psicología Humanista en la Acción Tutorial: ¿Formación Integral para el Tutorado o para el Tutor?*

Durante mi proceso de formación he tenido la oportunidad de trabajar en diferentes talleres de desarrollo humano bajo la óptica de la Psicología Humanista, especialmente con los enfoques de la terapia Gestalt y de la Terapia Centrada en la Persona; a través de sus aportaciones he podido constatar que una relación de ayuda es más exitosa en la medida en que todos los actores se involucran en la aventura del "proceso de ser persona".
Considero también por la experiencia que he tenido en el campo tutorial en los últimos dos años, que las propuestas de los enfoques mencionados debieran ser herramientas básicas para el trabajo del tutor, ya que en ellos se plantean métodos que fortalecen el desarrollo integral de cualquier persona. No se trata de ser terapeuta o intentar serlo, sino de retomar lo valioso de ambos enfoques para las tutorías.
La tesis principal del presente ensayo es que las aportaciones de la Psicología Humanista, especialmente de los enfoques de Psicoterapia Gestalt y la Terapia Centrada en la Persona son una herramienta muy valiosa para la acción tutorial, la cual, al ser ejercida con esmero terminará por incidir no solo en la formación integral del tutorado sino también del tutor.
Este trabajo se divide en una breve exposición de los motivos principales del planteamiento anteriormente mencionado, seguido por la explicación de los enfoques propuestos y finalmente las reflexiones sobre la forma en que éstos pueden apoyar el proceso de formación integral tanto para el tutorado como para el tutor. REGRESAR

# EJE TEMÁTICO 3.
# CONDICIONES NORMATIVAS, INSTITUCIONALES Y OPERATIVAS PARA LA TUTORÍA

**JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HORAS.**
**AULA 2 DE LA FACULTAD DE MÚSICA**
**TEMA: Programas y sevicios de apoyo al proceso.**

## Silvia Guadalupe Ordaz Cortés, Martha Eugenia Valtierra Mata y Héctor E. Ruiz-Esparza Murillo

### *Enseñar a aprender para aprender a aprender.*

**El Programa del Taller: presenta un conjunto de técnicas resultantes de la reflexión, las cuales proporcionarán a los estudiantes algunas ideas directrices para el desarrollo de su aprendizaje; estas técnicas de aprendizaje no se constituyen como un recetario unívoco de estrategias didácticas o propuestas dogmáticas del quehacer didáctico, sino que deben servir como un instrumento de orientación general o como sugerencias.**
**Se presenta una opción en los criterios de selección de técnicas de aprendizaje para que el alumnado pueda tener una idea lo más clara posible del conocimiento y aplicación de sus materias a través de los diferentes tipos de aprendizaje.**
**Los directivos de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad de Guanajuato, solicitaron al IIEDUG, apoyo académico mediante la planeación y realización de un curso-taller para favorecer e incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.**
**Se desarrollará bajo la perspectiva basada en el aprendizaje grupal que implica reconocer la necesidad de una producción en "el aquí y ahora" del trabajo de grupo. En este sentido, las actividades que se realicen en grupo son una combinación de la reflexión sobre las conceptualizaciones teóricas y experiencias prácticas, que intentan movilizar los esquemas referenciales previos a los participantes como posibilidad de aprender a aprender. Esta concepción implica la responsabilidad de los participantes de trabajar tanto en el desarrollo las sesiones, como fuera de ellas, favoreciendo el manejo de la creatividad, la capacidad crítica y el autoaprendizaje.**

## María de los Ángeles Romero Espinoza.

### *El programa de Salud Escolar en el CESUES.*

**El Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) cuenta con cinco Unidades Académicas, ubicadas en San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez, atiende a una población de 5000 estudiantes aproximadamente y ofrece un total de 12 carreras. En el CESUES, conscientes del estrecho vínculo entre rendimiento académico y salud, diseñamos el programa de Salud Escolar, a través del cual promovemos el auto cuidado de la salud individual y grupal, diseñando y ejecutando acciones de promoción, formación y atención que buscan preservar la salud de los estudiantes en nuestra institución. Buscamos que nuestros estudiantes, además de profesionistas con preparación académica de excelencia, sean adultos responsables del autocuidado de su salud, por lo que consideramos necesario atender su "vulnerabilidad", lo cual haremos a partir de los resultados de la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA).**
**El objetivo de la aplicación del EMA fue: Generar intervenciones para atender oportunamente los riesgos reportados por los propios estudiantes y lograr que no disminuyan su rendimiento escolar, ni abandonen los estudios por estas causas.**
**Los resultados del EMA nos indican que el 63% de nuestros estudiantes están considerados de alta vulnerabilidad, por haber arrojado información considerada dentro de 1 o más de los 14 marcadores de alta vulnerabilidad como: obesidad, desnutrición grave, hipertensión, diabetes, consumo alto de alcohol y/o tabaco, consumo de marihuana y de otras drogas ilícitas, infecciones de transmisión sexual, embarazo no planeado, violencia sexual y familiar, comportamientos relacionados con anorexia y/o bulimia e ideación e intento suicida. En la actualidad ya se están diseñando estrategias específicas para el fortalecimiento educativo de**

nuestros alumnos, utilizando los factores de riesgo y de protección. Éstas consisten en:
1) Reforzar las acciones preventivas a través de la atención médica y psicológica en las Unidades Académicas.
2) Ampliar la gestión de consultas especializadas para alumnos de alta vulnerabilidad con apoyo de diversas instituciones de nuestro entorno regional.
3) Ejecutar actividades educativas y de fomento y autocuidado de la salud (ferias de la salud, jornadas médicas, etc…).
4) Establecer líneas y protocolos de investigación relacionadas con la salud de los estudiantes y de la comunidad universitaria en su conjunto.

## Ignacio Cruz Encinas, Francisco Montes Barajas y Francisco Armenta Aguilar.

### *Programas y Servicios de Apoyo al PIT: Cursos de verano y Talleres Extracurriculares de Física Clásica.*

## Zaida Rafaela Armenta Gil.

### *Servicio de atención psicológica como apoyo al proceso de tutorías*

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, al disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. ANUIES (2000). Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000:7).
Es por ello que en el Instituto Tecnológico de Sonora se trabaja con el siguiente Objetivo General en el Programa de Tutorías Académicas "nuestro objetivo es atender y formar a los alumnos en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como lo es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina, para el mejoramiento de sus procesos académicos y sus expectativas de éxito profesional". Se suma a este propósito el servicio de un profesional del área de la salud, el cual funge como apoyo al proceso tutorial.
Consideramos que el servicio de apoyo psicológico poco a poco se consolida, dentro de nuestro programa de tutorías y entre los involucrados en virtud de la valoración del impacto positivo que ha tenido el programa en la atención oportuna de los estudiantes que han acudido a la consulta, expresada por los propios estudiantes y profesores. Alumnos y profesores se involucran.

## Susana Oropeza González

### *Los círculos de estudio como una estrategia de aprendizaje dentro de un programa integral de tutorías.*

El programa Integral de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Tecámac tiene como objetivo disminuir los índices de reprobación y deserción, en respuesta al objetivo antes planteado, se implementó el programa de círculos de estudio con la finalidad de intervenir activamente en el aprovechamiento escolar de la población estudiantil. La presentación del trabajo se desarrolla como una experiencia concreta en la carrera de Técnico Superior Universitario en Comercialización y tiene como finalidad mejorar los índices de aprovechamiento escolar. La documentación del trabajo se elaboró a partir de tres ejes fundamentales: conocimiento del *contexto Institucional*, mostrando el modelo educativo y la evolución de la carrera de comercialización como la mas reciente en la Universidad; el *desarrollo* de la experiencia, que presenta el programa de círculos de estudio como una herramienta de aprendizaje dentro de un programa Integral de Tutorías junto con el proceso de instrumentación y finalmente las conclusiones, que indican, como resultado de la aplicación del programa, que los alumnos que han asistido a los círculos de estudio, mejoraron su aprendizaje en la materia o materia cursa-

das, situación que deriva en la importancia de generar alternativas de aprendizaje que permitan al alumno concluir con su proyecto escolar interviniendo en la estructura del programa de Tutorías de esta casa de estudios.

### Claudia Dörfer.

***Implementación de Programa de Tutoría en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, UANL.***

Sin duda en las facultades de una extensa población estudiantil se requiere de una atención personalizada que se pretende lograr por los Programas de Tutoría. Cabe mencionar que antes de la implementación de un Programa de Tutorías se requiere de una sensibilización y capacitación básica de sus actores principales. Además son indispensables la estructuración, planeación, puesta en marcha del Programa, al igual como la retroalimentación, análisis autocrítico y replanteamiento de un programa que pretende ser dinámico.
En la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) el Programa de Tutorías se implementó en Agosto del 2005 y pretende atender a una población estudiantil de alrededor de 2.200 estudiantes en los primeros dos semestres, contando con una disponibilidad en apoyar al Programa de aproximadamente 52 tutores capacitados para la labor de Tutoría. Sin embargo hace falta la disposición de maestros de tiempo completo dentro del Programa, igual como los espacios físicos disponibles para una atención individualizada.
La siguiente aportación documenta una primera experiencia en una facultad con una gran población estudiantil en los primeros semestres. Se destacan problemáticas y medidas exitosas que no son aisladas, sino que pueden ser frecuentes al momento de una implementación de un sistema de tutorías en una institución de Educación Superior en el país.

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 3 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Programas y servicios de apoyo al proceso

### Ma. Del Rosario Garza García, Juan M. Nuñez Pulache y Martha I. Pontvianne E.

***El programa de formación e integración de valores como apoyo para la tutoría en la FCAT-UAT.***

El desarrollo humano es un proceso complejo con infinidad de interrogantes y retos, desde la concepción hasta la muerte, debido a factores biológicos, sociales, cognitivos y emocionales. La educación como proceso de desarrollo integral, es importante en el desarrollo de la conciencia y en la formulación de una escala de valoración en el estudiante.
La educación universitaria puede servir como preparación integral del individuo de ahí que las instituciones de educación superior enfrenten la necesidad de una visión y un paradigma para la formación de los estudiantes, siendo la tutoría la estrategia para mejorar la calidad de la educación, a través de un conjunto de acciones y actividades.
En el 2000 la Universidad Autónoma de Tamaulipas establece un modelo educativo denominado Misión XXI: que tiene como principal objetivo una formación integral y armónica, promoviendo un aprendizaje en diferentes planos del quehacer profesional y su vida personal para que sean competitivos y respondan a las necesidades que la sociedad demanda. La Facultad de Comercio y Administración de Tampico tiene el compromiso de formar profesionales con sentido de responsabilidad social, basado en los valores universales y promoviendo la formación integral de sus estudiantes; y es así que de manera simultanea al Programa Institucional de Tutorías inicia en la facultad, un Programa de Formación e Integración de Valores que apoya a estudiantes y al Programa de Tutorías a responder a las exigencias profesionales de nuestro medio con un pleno desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

**Ofelia Cervantes Sánchez y Adán Hirales Carbajal.**

***Sistema Integral de Tutorías: Una herramienta facilitadora de los procesos de tutoría en la UABC.***

**Una de las políticas institucionales de la Universidad Autónoma de Baja California es el aprendizaje basado en el alumno, A partir de este principio las decisiones que se toman en esta universidad son dirigidas hacia el fortalecimiento de la formación integral del estudiante, lo cual propician una participación activa y una constante toma de decisiones por parte del alumno para la consolidación de su formación profesional.**
**A través del Programa Institucional de Tutorías, La UABC fortalece la formación integral del estudiante y los apoya a la toma de decisiones para el diseño de sus proyectos de desarrollo académico.**
**En esta exposición se pretende dar a conocer como propuesta un Sistema Integral de Tutorías el cual es diseñado con la finalidad de auxiliar el proceso de tutoría, a través de una accesible sistematización de la información, propiciando alternativas de comunicación interna entre los diversos agentes que participan en el proceso, el tutor, el tutorado, las instancias administrativas de la Unidad Académica, las demás dependientes que participan a través de diferentes servicios que ofrece la universidad al alumno. Además de facilitar la coordinación, la supervisión, el seguimiento y la evaluación del proceso tutorial.**
**Este artículo presenta una arquitectura distribuida de bajo acoplamiento basada en el patrón de diseño de Struts MVC (Model View Control) utilizada para la implementación de servicios en apoyo a la actividad de la tutoría sobre la Internet.**

**Marcela Valadés Morales y N. Sara Cruz Velasco.**

***Condiciones normativas, institucionales y operativas para la tutoría..***

**El programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM) es un programa importante de apoyo económico para los estudiantes que están en situación económica adversa, brindándoles una equidad educativa y ampliando las oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos ofrecidos por instituciones de educación superior. En este marco de referencia se considera que la población de becarios (PRONABES-UNAM), tienen necesidades específicas, las cuales son atendidas a través del apoyo económico, el programa de tutorías y la atención psicopedagógica, que se suma a las actividades educativas para contribuir en la terminación de sus estudios.**
**En la atención psicopedagógica ofrecemos dos modalidades de atención, individual y grupal, en la individual trabajamos con las necesidades académicas, personales, familiares, vocacionales y toma de decisiones. La atención grupal se implementa a través de talleres.**

**Isidro Martín Martínez Rico y Rodolfo Luna Reséndiz.**

***Elementos de apoyo para la acción tutorial en la escuela nacional de medicina y homeopatía del IPN.***

**Aracely Gutiérrez Serna**

***La tutoría como alternativa para disminuir la deserción en instituciones de educacón sperior***

**Dalila Abella Camarena García, Hevila Margarita Fonseca Castillo y María Margarita Lastiri Origel**

***La tutoría en la Escuela Preparatoria de León de la Universidad de Guanajuato***

**La tutoría dentro de la Escuela Preparatoria de León, ha ido consolidando poco a poco un plan de trabajo y poder así ser funcional en los procesos académico-administrativos, labor que no ha sido fácil y queda mucho por hacer.**
**Se da capacitación constante a los tutores en temas relacionados con el proceso de tutoría y**

proceso administrativo, dando con ello un seguimiento constante.
A pesar de que no se cuenta con las condiciones adecuadas para su atención, el tutor acompaña a los alumnos desde que ingresan hasta que egresan de la escuela.
Al iniciar el programa de tutoría, los tutores nos apoyaban con la formación del expediente tutorial del alumno; posteriormente en el proceso académico-administrativo teniendo malos resultados y con ello duplicación de trabajo. Por tal motivo se planteo desde la Coordinación Académica un SISTEMA INTEGRAL DE INSCRIPCIÓN ACADEMICA en donde participan el 100 % de los tutores atendiendo a sus alumnos, y dando muy buenos resultados, teniendo así el 90% de los alumnos atendidos por su tutor con su PSE firmado listos para pasar a la inscripción Administrativa. Los alumnos que por alguna causa no pudieron asistir con su tutor para dicho proceso fueron atendidos por coordinación Académica.
La tutoría permite al profesor tener una visión más amplia de la evolución de los alumnos.
Podemos concluir, la necesidad de contar con horas fijas de trabajo con los grupos; así mismo consideramos necesario gestionar el pago de las horas de tutoría o, en su defecto, la descarga frente a grupo de las horas correspondientes a esta actividad.
Proponemos trabajar una actividad llamada "Jornadas de tutoría" que pretenden dar seguimiento a la situación académico-administrativo del alumno en cuanto a abatir el índice de reprobación. Así como involucrar a los padres de familia en el compromiso para con sus hijos.
Dentro de las dificultades que hemos tenido es que los alumnos no le dan la importancia debida a esta actividad ya que no asisten a la tutoría de manera regular. REGRESAR

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 2 DE LA FACULTAD DE MEDICINA
## TEMA: Uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

### Laura Gabriela Reveles Márquez.

***Programa de tutoría académica: una experiencia integrando sesiones no presenciales y material multimedia, con estudiantes universitarios.***

### Reyna Isabel Roa Rivera y Armandina Serna Rodríguez.

***Página Web Tutorial, Apoyo al Programa de Tutorías de La Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California.***

Como apoyo al programa de tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California se planeó, diseñó y elaboró la página Web http://148.231.121.2/tutoria/index.htm , cuyos objetivos principales son: 1) Brindar información a los alumnos sobre el Programa de Tutorías y su primer contacto con los maestros, los espacios y la operación del programa, evitando la sensación de aislamiento y soledad al estudiante de nuevo ingreso. 2) Brindar información y conocimiento general a los alumnos que estando en Bachillerato se interesen por las carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Humanas.
La página se realizó en coordinación de las facultades de Economía y Relaciones Internacionales campus Tijuana y la Facultad de Ciencias Humanas campus Mexicali, dando respuesta a la inquietud expresada por los alumnos tanto a profesores, tutores y autoridades universitarias.
La página Web se estructuró en seis grandes apartados que son: ¿Qué son las Tutorías?, Aspectos Académicos; Aspectos Administrativos; Conociendo a tu Facultad; Preguntas frecuentes y Calendario Escolar, los cuales a su vez contienen mayor información buscando impactar en una mejor integración y comunicación con nuestro alumnado, así como con alumnos potenciales a ingresar a nuestra Facultad.

## José E. Braham Priego, Leticia Barajas Bermúdez y José Guadalupe Muñoz Muñoz

### *Portafolio del Tutor de la Universidad Autónoma de Coahuila.*

**Para apoyar la actividad tutorial, Nuestra Institución desarrolló un software en línea llamado el "Portafolio del Tutor", mediante el cual los Profesores-Tutores registran y dan seguimiento a esta actividad. Para acceder al sistema se ingresa a la dirección de Internet: www.tutorias.uadec.mx en donde se puede ingresar como tutor o como tutorado mediante su número de expediente y una contraseña.**

**Este portafolio es un sistema con las siguientes características: 1) Es una aplicación basada en web, por lo que es accesible desde cualquier computadora. 2) No requiere ningún programa adicional para que pueda ser ejecutado. 3) La base de datos está centralizada en un servidor central. 4) Mantiene altos niveles de seguridad y confidencialidad. 4) Genera de indicadores para la toma de decisiones.**

**El portafolio contiene información sobre el perfil del tutor, de los tutorados, registro de sesiones y compromisos. Además de encuestas para determinar hábitos de estudio y estilos de aprendizaje del tutorado.**

**Actualmente se tienen registrados en la IES a 856 tutores que atienden principalmente a 7543 tutorados de los dos primeros semestres; además se siguen atendiendo a todos los tutorados de semestres superiores que solicitan tutoría.**

**En promedio se tienen 2 sesiones por semestre y los tipos de tutoría mas solicitada son orientación en un 20% y tutoría académica en un 36% del total de las tutorias registradas.**

## Francisco Cruz Jauregui y José Luis Gutiérrez Alvarado.

### *Uso de la tecnología en preparatoria 15 de la UANL en las labores tutoriales.*

**La presente ponencia tiene como finalidad describir el sistema electrónico llamado *SOPORTE LÓGICO PARA TUTORIAS utilizado en el departamento de Tutorías Académicas de la Preparatoria 15 Unidad Florida de la UANL.**

**Desarrollado en lenguaje SQL, por su versatilidad y la interconexión que tiene entre las demás herramientas de Microsoft Office, contiene las bases necesarias para crear un sistema práctico donde es posible conjuntar y consultar, datos generales, calificaciones, resultados de instrumentos aplicados, actividades académico-administrativas, reglamentos y todo la información que un tutor considera valiosa en el momento de la entrevista.**

**La intención de implementar un sistema esta basada en que el trabajo tutorial no puede quedar disperso, debe concentrarse primero en verificar si se está cumpliendo realmente con los objetivos de la tutoría y segundo que el maestro tutor encuentre la manera de retroalimentarse y por ende mejorar la calidad de su trabajo, por otro lado si se da a la tarea de desarrollar investigación educativa con los datos obtenidos el beneficio será mayor hacia su persona profesionalmente hablando y a la institución con las recomendaciones, y las propuestas de proyectos que de ahí emanen.**

**Esta Propuesta nace en el 2002 a través del Departamento de Tecnología y Metodología de la Educación (TYME), después de completar el Diplomado de Desarrollo de Habilidades Básicas del tutor propuesto por ANUIES.**

**El objetivo primordial era crear un Sistema de apoyo electrónico a las labores del tutor, que fuera más amigable e integral que proporcione el servicio de almacenamiento y administración de la información de manera eficiente.**

## Margarita Núñez Zamudio.

### *Los sistemas de Información, una herramienta de apoyo al tutor, en la normatividad del Programa de Apoyo Académico al Estudiante en la UTVM.*

**Las tecnologías de la información y comunicación aplicadas en la educación, permiten desarrollar apoyos complementarios que facilitan la función del tutor, a través de la eficiencia y eficacia en la aplicación de recursos, innovando con aplicaciones informáticas; para con ello, coadyuvar a satisfacer en los alumnos, sus necesidades y expectativas de vida, el cumplimiento a ofrecer servicios educativos de educación superior de buena calidad y de manera equitativa.**

El presente documento muestra los sistemas de información: Manual del Tutor, Trayectorias Educativas, Planificador Escolar, desarrollados e implementados en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, que desde 1996, proporciona educación superior del Nivel 5B (técnico superior universitario), a jóvenes egresados de educación media superior del estado de Hidalgo.
La aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, han permitido ser el medio adecuado para la implementación, evaluación y seguimiento del programa institucional denominado:*"Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)"*, cuyo objetivo es incrementar la competitividad y capacidad académica, disminuir las brechas de calidad así como la implementación de la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza - aprendizaje; proporcionando a los alumnos: tutoría, asesoría académica presencial, asesoria académica virtual, talleres de formación integral y cursos académicos extracurriculares.

## Ana María Camacho Hernández y Luis García Blanco.

### *"SEPIT - ITH"Sistema Electrónico del Programa Institucional de Tutorias del Instituto Tecnológico de Hermosillo.*

Desde la implantación del programa de Tutorías en Agosto de 1995 con una estructura y funciones definidas, el programa se ha enfrentado a varias situaciones que han obligado a la modificación de la propuesta inicial para poder alcanzar su objetivo.
Iniciamos trabajando con un programa de desarrollo de Habilidades del pensamiento, el cual titulamos "Taller de formación de alumnos" y con la división de los grupos por niveles conceptuales. En los cursos aplicamos algunos instrumentos diagnósticos, mas el manejo de los datos no eran lo suficientemente eficientes y constantes por su complejidad y cantidad tanto en la aplicación como en la calificación.
Actualmente, a diez años de trabajo es indispensable hacer uso de las tecnologías informáticas que nos permitan hacer más fácil y rápida nuestra tarea y con ello más eficiente y exactos los resultados, aunado al control de todos los involucrados en nuestro programa. El presente trabajo es una descripción del SEPIT-ITH (Sistema Electrónico del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico de Hermosillo).

## Víctor Manuel Alvarado Hernández y Rosalba Romero Escalona.

### *La tutoría en la educación a distancia. (Elementos para el acompañamiento del aprendizaje)*

En la actualidad, parece prematuro hablar de procesos tutorales en un sistema de educación abierta y a distancia. Sin embargo, los avances en la tecnología, son cada vez más vertiginosos y la posibilidad de hablar de tutoría en dicho sistema, es un aspecto que ya ha alcanzado la dimensión global. Los sistemas abiertos en Educación Superior, van avanzando y con ello sus requerimientos tutorales. El complejo problema que se visualiza desde esta modalidad, deriva de un entramado de relaciones que dan pauta a la diversidad de estrategias para el desesperado logro de las grandes intenciones institucionales.
La inquietud sobre tal complejidad educativa, ha motivado el presente estudio sobre la problemática actual del acompañamiento del aprendizaje en la educación abierta y a distancia, a fin de plantear algunas estrategias tutorales que sean acordes a este tipo de sistema educativo. En ello estriba el cuestionamiento articulador del trabajo: ¿Cómo acompañar el aprendizaje en la educación a distancia? A fin de sintetizar la exposición del estudio, este documento esta organizado en tres momentos, el primero plantea la problemática de la formación en educación superior y como éstas se hacen presentes en las etapas de la educación a distancia; el segundo momento expone la noción conceptual de la tutoría, su bosquejo en el sistema abierto y sus formas de participación desde las comunidades de aprendizaje; un tercer y último momento consiste en mostrar algunos básicos que se deben contemplar para un acompañamiento a distancia, así como las posibilidades estratégicas de acción.

### Silvia Inés Martínez Guerrero y Enrique Aguirre Hall.

***Actos de bits y mundo de vida Propuesta de interfaz de usuario a partir de la Teoría de la Acción Comunicativa para el Programa Institucional de Tutoría, en el Bachillerato Universitario en la Modalidad a Distancia***

**El apoyo sistemático de la acción tutorial implica acción social, resultado de la comprensión y el compromiso para lograr el entendimiento motivado y procurado racionalmente, entre el tutor y el tutorando ¿es factible el proceso de entender / se / con alguien / acerca de algo en el mundo de la vida? La experiencia vivida en el plan de estudios de Bachillerato en la modalidad a distancia, que recién implantó la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéxico) en el 2005, demuestra que sí lo es; sin embargo, implica una serie de condiciones particulares de la comunicación en la modalidad a distancia y el empleo cotidiano de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).**
**Interesa compartir en el evento 2ª Reunión Nacional de Tutoría, la experiencia comunicativa entre tutores y tutorados, sus potencialidades y limitaciones, con el apoyo de una interfaz del usuario diseñada con base en los principios de la Teoría de la acción comunicativa; estrategia implantada para hacer posible la acción social y el logro de los propósitos del programa institucional de tutoría académica (ProInsTA), instrumentado en la UAEMéxico.**

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 3 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

### Angélica Patricia Manrique Hernández.

***El SIIESPIT, una propuesta hecha realidad***

**El presente trabajo tiene la finalidad de presentar al Sistema Integral de Información, evaluación y Seguimiento del programa Institucional de Tutorías. Se trata de compartir en qué consiste el sistema, cuáles son sus objetivos, los mecanismos de operación y las diversas aplicaciones que tiene, teniendo como herramienta principal el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.**

### Patricia Higuera Sánchez y Judith Cardoso Martínez.

***Batería psicopedagógica electrónica como estrategia de diagnóstico del perfil del estudiante CBI UAM - I***

**La División de Ciencias Básicas e Ingeniería (DCBI) tiene como propósito, atacar algunos problemas como la baja eficiencia académica, la alta deserción sobre todo en el primer año, por lo que se propone un trimestre propedéutico como estrategia para alumnos de nuevo ingreso, pretendemos ofrecer un paquete formativo integral, para responder a las necesidades y desarrollar habilidades de los alumnos de DCBI, UAMI contiene: Matemáticas Preuniversitarias, Comunicación en las Ciencias e Ingeniería, Taller psicopedagógico, que brinda estrategias de estudio y apoyo psicológico y Tutorías modalidad mixta.**
**Un modelo institucional de cambio cultural desde la perspectiva de aprender a aprender; contenidos (formas de saber), métodos (formas de hacer) como medios para desarrollar capacidades y habilidades, elaborar estrategias para el desarrollo de habilidades en cómo aprender, en qué hacer con lo que se sabe y en cómo articular lo que se aprende desde su propio estilo de aprendizaje. Al identificar sus fortalezas y debilidades por medio de la batería psicopedagógica, se promueve en el alumno diseñe un plan de acción personal donde el tutor oriente y promueva actividades estratégicas.**
**Diseñar una batería psicopedagógica electrónica es una estrategia que permite identificar problemas individuales y grupales que afectan su desempeño, contribuye a la construcción**

del perfil del estudiante, fomenta el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de mejorar su desempeño académico y responder a las necesidades específicas de cada alumno. El alumno obtiene resultados, gráficas e interpretaciones inmediatamente después de contestar la batería cuenta con apoyo y orientación pedagógica.

## Lidia Cisneros Hernández, Patricia Margarita Chavarín Cerna y Margarita Mota Torres

### *Los desafíos de la tutoría en la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. Nuevos papeles en el perfil de profesores y estudiantes*

En este trabajo se comentan algunos retos que la tutoría tiene en los próximos años: incluirse en la sociedad de la información y sociedad del conocimiento; generar una sociedad de aprendizaje (local, nacional e internacional), donde se compartan los avances de los sistemas de tutoría que la diferentes IES promueven de acuerdo a sus modelos educativos y académicos.

Contribuir a la nueva cultura docente, fomentar el aprendizaje centrado en el estudiante y participar en la formación integral del alumno. Para ello es necesario desarrollar perfiles deseables en el docente y el alumno, incorporar las tecnologías de la información y la comunicación, lo que demanda de los trabajadores de la educación otras competencias (alfabetización digital, aprendizaje virtual, comunicación asincrónica, entre otros); que implican conocimientos, habilidades, actitudes y una disposición de aprender de forma flexible en colaboración y a lo largo de la vida.

Ante estos desafíos es necesario el cambio organizacional que facilite el desarrollo de estas nuevas tareas. Las IES deben reorganizar sus funciones para implantar el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), que considere las etapas de: Planeación; Diagnóstico FODA, Normatividad y Evaluación, el cual debe mantenerse, actualizarse e innovar las alternativas necesarias para enfrentar los retos que la sociedad actual requiere en lo institucional, social e individual.

Algunas reflexiones en este ensayo giran en torno al reconocimiento e importancia del papel del profesor, pero éste no puede enfrentar solo estos desafíos, se requiere como se señaló en el año 2000 la articulación y el compromiso de los diferentes actores del sistema educativo.

## Mercedes Rosales Morales y Yatzuki Lucero de Castilla Morales

### *Tutor Net. Documentación de experiencias*

En el presente trabajo, mostramos la forma en la cual utilizamos las herramientas informáticas de las que dispone Internet, mismas que permitirán lograr una tutoría de mayor alcance y lograr con ello, una mejor comunicación con los tutorados.

La inquietud surge, a partir de que en la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en la carrera de Comercio Internacional, se emigra la forma en la cual se realizan las inscripciones. De una inscripción tradicional, que implica el que el alumno este físicamente en la Facultad para poder realizarla, se cambia a una inscripción, donde el alumno es capaz de conectarse a través de Internet, e inscribirse utilizando este medio, desde cualquier computadora que cuente con este servicio.

Como consecuencia de este cambio, los tutores recibimos una capacitación en la nueva forma de inscripción en línea y además algunos de nosotros, optamos por utilizar alternativas basadas en las nuevas tecnologías para lograr una tutoría que se adecue a este avance tecnológico.

## Eugenia Erica Vera Cervantes y Leticia Fuchs

### *Sistema de base de datos en web como apoyo a los coordinadores de tutores*

### Charlotte Monserrat de J. Llanes Chiquini, Gerardina Candelaria de J. Llanes Chiquini y Lourdes del Carmen Aguilar Tello.

***PUNTO DE ENCUENTRO T-T (Espacio Virtual de Interactividad y Comunicación Tutor-Tutorado)***

**En esta ponencia se comparten los planteamientos e ideas principales de la creación y uso de un espacio virtual, diseñado a fin de promover la Interactividad y Comunicación Tutor-Tutorado y así mejorar la relación entre los mismos.**
**Esta estrategia propuesta nace como apoyo al Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC).**
**La propuesta consiste en capacitar al tutor en el uso y aplicación del software informático a fin de que él mismo cree su propio espacio virtual, no es tan solo promover el uso del Chat y el correo electrónico, sino aprovechar las distintas herramientas adicionales que proporcionan estos sitios, tal es el caso de las agendas y los foros de discusión incluidos en los mismos.**
**De esta forma es posible observar que la aplicación de la tecnología en el campo de las tutorías tiene un impacto positivo en la promoción del acompañamiento y en la relación misma tutor-tutorado.**

### Sergio Guillén-Hernández, Julio C. Ramírez Cabrera y José de Jesús Williams.

***Sistema Electrónico de Tutoría de la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán.***

**La actividad tutorial requiere de herramientas eficientes en la captura, procesamiento e interpretación de los datos recabados en ella. Herramientas como estas permitirían actividades más dinámicas en el proceso y al mismo tiempo una evaluación con más elementos del mismo. El nuevo modelo educativo implementado en la Universidad Autónoma de Yucatán y adoptado por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootécnia, considera una formación integral y humanística de sus estudiantes, se prioriza también el diálogo entre profesores y estudiantes. Dentro de este nuevo modelo educativo, se consideró la formación de un programa de tutorías encaminado a promover una atención individual e integral del estudiante. La página electrónica de tutorías de la FMVZ, contiene dos módulos, uno con el registro de alumnos el otro donde se realiza la actividad tutorial como tal.**
**En el primero se encuentran los datos demográficos, laborales, escolares y del proyecto de vida del alumno. En el segundo se pueden consultar los resultados de su examen de hábitos de estudio y se presentan los siguientes campos que pueden ser llenados: motivo de la reunión, compromisos, resultados obtenidos, comentarios y fecha y hora de la próxima reunión.**
**Los inconvenientes registrados en entrevistas y reuniones con tutores en el uso de esta herramienta, se refieren básicamente a las dificultades técnicas (falta de equipo de computo o sistema de red) para realizarla, aunque también se han referido a lo impersonal que puede ser el tener una computadora en frente al realizar la tutoría.** REGRESAR

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 2 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Herramientas metodológicas y técnicas

### Jose Guadalupe Marín.

***Perfil de Nuevo Ingreso Como Herramienta Útil Para El Diseño de un Programa Institucional de Tutoria.***

**Este trabajo tiene como propósito fundamental el presentar la elaboración de perfiles escolares como una herramienta favorable para la implementación de mejoras en los procesos educativos universitarios y con ello elevar la calidad en las Instituciones de Educación Superior, dentro de estos procesos se encuentran la atención a alumnos a través de un programa de tu-**

toría académica para el cual se requiere tener una fuente de información sobre las características de la población estudiantil a quien va dirigida y a quienes se les dará seguimiento en su trayectoria escolar.

### Juana María Rodríguez Salas y Gloria Azucena Tamez Villalón.

*El cuaderno del tutor: una herramienta que facilita el trabajo tutorial.*

En el marco del Programa de Tutorías de la Preparatoria No. 20 de la UANL, se esta elaborando el cuaderno del tutor como una herramienta para facilitar el quehacer diario del tutor. Este trabajo tiene como objetivo proporcionar a los tutores un medio que le permita organizar toda la información para hacer más eficiente su labor. En concreto, se propone implementar al Programa de Tutorías el Cuaderno del Tutor. Este cuaderno tiene un carácter abierto y ofrece sugerencias metodológicas e información suficiente para que el tutor elabore su propia programación.

Además reúne todo el material indispensable para el desarrollo de las tutorías, como la información proporcionada por el plantel, los servicios que se ofrecen a los estudiantes, el reglamento interno de la escuela, las fichas para la información personal de los tutorados, los registros para las entrevistas realizadas de forma individual o grupal; así como un directorio que contiene las instancias donde se canalizarán los casos encontrados en las entrevistas ya sean socioeconómicos, psicológicos, académicos o de salud. El cuaderno del tutor optimiza el proceso de tutorías generando alternativas para la solución y el seguimiento de las situaciones problémicas presentadas por los tutorados, lo que conlleva a la mejora continua del programa de tutorías.

### Candelario Agustín Cú Guerrero.

*Aplicación de sistema de reportes en las tutorias.*

Debido a la trascendencia del papel que desempeña el tutor al momento de tomar una decisión sobre las acciones que se llevarán a cabo, una vez analizadas las evaluaciones de cada alumno respecto a las calificaciones, la asistencia, etc., es importante considerar que este proceso se lleve a cabo en el menor tiempo posible con la finalidad de proporcionar ayuda al alumno lo cual lo lleve a mejorar su desempeño académico, así como canalización en caso de ser necesario con el pedagogo, entrevistas personalizadas, incorporación a grupos de estudio, etc. Por lo anterior en el ITESI se desarrolló un sistema informático, cuya función es generar reportes con la información que requiere cada tutor respecto al grupo de alumnos de trabajo se ha demostrado que la utilización de esta herramienta reduce considerablemente el tiempo, ya que se obtiene la información de una manera rápida y completa en forma de un reporte con las calificaciones de los alumnos, el número de aprobados y reprobados, el porcentaje de reprobación, el número de materias reprobadas, etc. del grupo que esta tutorando y por ende la situación de los alumnos. Actualmente en el ITESI queda claro que la utilización de este sistema es una herramienta que facilita que el tutor pueda tomar las decisiones pertinentes sobre las acciones a realizar de una forma mucho más rápida para ayudar a mejorar el desempeño de los alumnos así como el poder elaborar informes parciales reduciendo su tiempo de entrega.

### Marcela Rojas Ortega y María de la Luz Pirrón Curiel.

*Construcción de indicadores para la evaluación de la acción tutorial.*

La evaluación de la actividad tutorial es un elemento clave para el Programa Institucional de Tutorías ya que solamente si se conocen objetivamente los avances y resultados del mismo, podremos implementar las modificaciones necesarias para hacerlo cada vez más eficiente, cubriendo las necesidades en cuanto a la formación integral del alumnado.

Para lograr una evaluación objetiva de los resultados de la acción tutorial es fundamental la identificación de indicadores que nos permitan partir de información cuantitativa y cualitativa que refleje los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales involucrados en el proceso.

La determinación de los indicadores deberá comprender las acciones relacionadas directamente con el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, mostradas directamente por los participantes en el proceso, que son: los Coordinadores, los Tutores y los Tutorados.

Este trabajo trata en general sobre el tipo de indicadores que han sido identificados tanto por diversos autores como a través de la experiencia de quienes participamos en el programa, para obtener información que permita evaluar los programas de tutoría, basadas en acciones reportadas por otras instituciones de enseñanza superior, por la propia experiencia en la actividad tutorial, así como por las necesidades y características del Instituto Politécnico Nacional.

## Claudia Niágara López Reda y Gabriela Jiménez Izquierdo.

### *CEPA como estrategia de apoyo en Tutoría*

La Universidad Autónoma del Carmen, ha redefinido los propósitos de la educación superior que ofrece e impulsa , al mismo tiempo, acciones que le van a permitir al estudiante tener una participación más activa en la construcción de su aprendizaje, buscando que los nuevos profesionales egresados de la UNACAR logren una sólida formación integral.

Es imprescindible, la función del tutor en nuestro modelo educativo y, vital para el estudiante, que optimice su aprendizaje significativo, solucione dificultades personales escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivos.

Una de las inquietudes que surgieron en la Capacitación de Tutores (ANUIES) fue la carencia de herramientas efectivas como apoyo a la detección de necesidades en los alumnos de nuevo ingreso, una de las que actualmente se utilizan a nivel institucional es el Inventario CEPA (Conoce, Explora, Planifica y Actúa) instrumento de orientación que tiene como finalidad ayudar a los estudiantes en la planificación educativa y ocupacional.

Se desarrolla un análisis para responder lo siguiente ¿Cómo apoyaría el CEPA al Programa Institucional de Tutorías logrando la efectividad en la trayectoria escolar?

Con base en las gráficas de los resultados se realizó un estudio comparativo con los resultados del CEPA de los alumnos de nuevo ingreso de las siguientes DES: DACI (Depen-dencia Académica Ciencias Informáticas) y DAEH (Dependencia Académica de Educativas y Humanidades) se hallaron respuestas para implantar un programa de actividades que apoyarían el trabajo de lo Tutores para mejorar la calidad educativa de la Universidad Autónoma del Carmen.

## Juan Ramón Escudero Núñez y María del Consuelo Medina García

### *Módulo de información de Tutoría. Una herramienta para optimizar la función de tutoría*

El éxito de las campañas de concientización y su impacto en el número de alumnos que solicitan beneficiarse de un tutor, ha impulsado el uso de nuevas tecnologías para lograr mejorar la calidad del servicio de tutoría y optimizar el tiempo destinado a la misma, tanto por parte de los tutores como por parte de los tutelados.

Los alumnos de la UACJ reciben tutoría desde su ingreso, ante la escasez de docentes de tiempo completo se han buscado alternativas y herramientas para mejorar el servicio de tutoría, que propicien un incremento del número de tutelados de cada tutor, sin perjuicio de la calidad de la tutoría.

Con el apoyo de los recursos otorgados por el PIFI se desarrolla el Módulo de Información de Tutoría MIT, herramienta capaz de proporcionar la información necesaria al tutor para maximizar su tiempo. Esta herramienta informática es necesaria debido a que el proceso de tutoría requiere tener documentada las sesiones para tener un parámetro contra que medir el avance del alumno o bien la calidad de la tutoría.

Cualquiera que sea la forma de asignación de tutelados, se puede realizar en el MIT directamente, una vez que son registrados los alumnos, el sistema les envía un correo electrónico notificándoles que han sido asignados a un tutor en particular y les da además la información general del tutor. En el MIT, el tutor tendrá oportunidad de revisar la información de trayectoria académica, socioeconómica, laboral, de salud general, entre otros aspectos relevantes.

**VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.**
**AULA 3 DE LA FACULTAD DE MÚSICA**
**TEMA: Políticas nacionales e institucionales.**

## Lucina Sánchez Espinoza, Adolfo Lizárraga Patrón y Alán Rivera Serrano.

### *Sistema integral de tutoria en la Universidad de Occidente.*

En esta ponencia se habla de manera general, como el Programa Institucional de Tutoría ha contribuido en la mejora de los indicadores institucionales, se retoma también la función de los tutores y su participación en la liberación de créditos académicos en las actividades de apoyo para el desarrollo integral que desarrollan los alumnos a partir de la implementación del MEDI (Modelo para el Desarrollo Integral) en el año 2001.
Además se da a conocer la implementación en la Universidad de Occidente de un programa digital para tener un mejor seguimiento, desarrollo, aplicación y evaluación a la administración del sistema de tutoría, denominado SIT (Sistema Integral de Tutoría).
Se específica también sobre los beneficios del uso del Sistema Integral de Tutoría, ya que entre otros, permite al tutor tener un mayor control sobre la obligaciones académicas de tutorado, a través de información oportuna y confiable, además de la liberación de créditos de una manera ágil, lo que permite al alumno no atrasarse en los trámites de liberación de créditos y poder oportunamente obtener los documentos que necesita para solicitar la titulación así como para presentar el examen EGEL.
También se hace una breve explicación del contenido del SIT así como su forma de operar.

## Alejandra Romo López

### *La tutoría frente a dos importantes desafíos: incrementar la cobertura y alcanzar la calidad con equidad.*

Pese a los innumerables esfuerzos, los saldos de la educación superior en México no alcanzan todavía a resolver serios problemas y deficiencias como los de cobertura, equidad y calidad de sus servicios. Enfrentarlos no debe hacerse solamente desde una perspectiva cuantitativa, sino cada vez más cualitativa. En ello se propone que la tutoría a estudiantes puede rendir importantes frutos en el incremento de la retención, abatimiento de las desigualdades y en el mejoramiento de la calidad en el rendimiento de los estudiantes, con base en la identificación de los factores que los provocan y en la promoción de un proyecto de futuro. De lograrse, las instituciones mexicanas de educación superior podrían obtener una mejor posición en la sociedad del conocimiento.

## Francisco J. Trigo Tavera y María Ángela Cárdenas López.

### *Normatividad del programa institucional de tutoría de la FMVZ-UNAM*

## Olga López Elías y José Pedro Cabada Jacobo.

### *Experiencia en la implementación de horario determinado para la tutoría en Cesues Unidad Académica Navojoa.*

El presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer las experiencias que se han tenido en la implementación de un horario exclusivo para impartir la tutoría ,en las carreras de Licenciado en Acuacultura y Licenciado en Sistemas computacionales Administrativos del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) Unidad Académica Navojoa.
Se señalarán características propias de la DES, asimismo, se hará referencia a la población estudiantil tutorada y los tutores entre otros puntos.
A su vez, se llevará a cabo una comparación sobre el antes y después de la implementación de esta nueva estrategia asumida por nuestra DES, para dar a conocer los logros y dificultades que hemos tenido en el desarrollo del PIT.
Por último se proporcionarán algunas conclusiones generales sobre los resultados que hasta el momento se ha obtenido.

## José Edgar Braham Priego, Miguel Flores Prado y Leticia Elena García Gallardo.

### *Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Coahuila.*

**El ingreso de Nuestra Universidad al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), se convierte en un importante reto y gran responsabilidad para mantener e incrementar su competitividad académica. En esta dinámica de trabajo el estudiante requiere de una atención personalizada que asegure su permanencia y egreso en tiempo y forma, para lo cual se implementó el Programa Institucional de Tutorías y sus lineamientos.**

**Los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías de la UAdeC tienen como finalidad definir la organización, y normar el funcionamiento de la actividad tutorial, son de observancia general, obligatoria y aplicable a todos los participantes en el programa. Estos se conforman por cuatro capítulos, con 24 artículos y el código de ética del tutor.**

**Capítulo I. Definición y Objetivos. Donde además de la descripción de conceptos, se establece la operatividad del programa.**

**Capítulo II. De la Comisión Institucional de Tutorías. Integrada por PTC de las tres unidades, sus funciones y las funciones de los Comités de las dependencias.**

**Capítulo III. De los Maestros Tutores. Perfil del tutor, tiempo de dedicación, responsabilidades y derechos.**

**Capítulo IV. De los Alumnos Tutorados. Sus derechos y obligaciones.**

**El marco normativo general que da sustento legal a la actividad tutorial del PIT ha sido ampliamente discutido en la academia y aprobado por la Comisión de Reglamentos del Consejo Universitario de Nuestra Universidad, en septiembre del 2005.**

## Rubén García Salazar, Primitivo Lezama Salazar y Francisco Ruiz Jiménez.

### *La experiencia tutoral en la facultad de arquitectura.*

## Víctor Manuel Alvarado Hernández, Ramón Mondragón Sánchez, Martha Patricia Rivera Hernández y Carlos Alberto Solano Pulido.

### *Las reglas de participación tutorial.*

**Abordar una problemática concreta como lo es la normatividad de la acción tutorial, es una tarea difícil y laboriosa. Este punto en específico, motivo el presente estudio. En este espacio, su análisis requirió del trabajo concensado de algunas disciplinas (Archivonomía, Biblioteconomía, Comunicación, Pedagogía y Sociología,) que aún en lo diverso, identificaron el propósito que las conducía. El estudio normativo de las pautas concretas de acción en el marco de un Programa Institucional de Tutoría de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA).**

**Esta labor, requirió del apoyo de una fundamentación conceptual que se obtuvo a partir del reconocimiento de la teoría de los campos trabajada por el francés Pierre Bourdieu, y que trabajada en el marco normativo de la acción tutorial (sistema de tutoría), permite identificar algunos de los componentes que se presentan en el accionar de sus participantes.**

**El documento se encuentra estructurado en tres partes. La primera plantea conformación conceptual de la noción de campo centrando su atención en el análisis de sus componentes; una segunda parte trata de responder a dos cuestionamientos que consideramos básicos a saber: ¿Hasta dónde identificamos el marco de acción tutoral? ¿Cuál es el límite de este campo? Mismas que se abordan en la construcción de las reglas participación tutoral. Y un tercer y último, son las consideraciones finales mismas que ubicamos en las conclusiones.**

## Carlos A. Pérez Canul, Rosalinda Echavarría Sánchez y Alberto Alday Echavarría.

### *Sistema de Gestión de la Calidad (ISO:9001: 2000) del Servicio de Tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche.*

**La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche ha certificado bajo la norma ISO 9001:2000, sus Servicios Adicionales a Alumnos, entre los que se encuentra el Servicio de Tutorías. Los procesos que se incluyen son: difusión del progra-**

**ma de tutorías, asignación de tutores a los alumnos, realización de las tutorías y seguimiento de los tutorados. Para la eficiencia de dichos procesos se diseñaron registros que son la fuente de información primaria para los indicadores del servicio. Entre estos se encuentran: la carta de asignación de tutor, la solicitud de tutoría, control de tutores y tutorados, ficha de comentarios y sugerencias de los clientes, seguimiento de tutorías. La información nos genera los indicadores siguientes: porcentaje de disponibilidad de tutores, el número de sesiones de tutorías y de alumnos asistentes a las mismas y el número de quejas por el servicio dado. El indicador de desempeño del servicio se divide en dos: el porcentaje de reprobación y el porcentaje de deserción por ciclo escolar.**

**A dos períodos de implementado el servicio se han encontrado mejoras en el porcentaje de deserción y aún se tienen ciertos problemas en el índice de reprobación. Se puede concluir que la mejora en los Sistemas de Apoyo Educativo, cuya función complementa los procesos de enseñanza aprendizaje, eleva la excelencia académica de los alumnos y en el caso específico de la tutoría con la normalización de los procesos el manejo eficiente de los recursos disponibles.** REGRESAR

**ma de tutorías, asignación de tutores a los alumnos, realización de las tutorías y seguimiento de los tutorados. Para la eficiencia de dichos procesos se diseñaron registros que son la fuente de información primaria para los indicadores del servicio. Entre estos se encuentran: la carta de asignación de tutor, la solicitud de tutoría, control de tutores y tutorados, ficha de comentarios y sugerencias de los clientes, seguimiento de tutorías. La información nos genera los indicadores siguientes: porcentaje de disponibilidad de tutores, el número de sesiones de tutorías y de alumnos asistentes a las mismas y el número de quejas por el servicio dado. El indicador de desempeño del servicio se divide en dos: el porcentaje de reprobación y el porcentaje de deserción por ciclo escolar.**

**A dos períodos de implementado el servicio se han encontrado mejoras en el porcentaje de deserción y aún se tienen ciertos problemas en el índice de reprobación. Se puede concluir que la mejora en los Sistemas de Apoyo Educativo, cuya función complementa los procesos de enseñanza aprendizaje, eleva la excelencia académica de los alumnos y en el caso específico de la tutoría con la normalización de los procesos el manejo eficiente de los recursos disponibles.**

## MC. Rogelio Cantú Mendoza.

### *La tutoría: condiciones de operación y los marcos normativos universitarios.*

**En este trabajo se realiza un análisis del concepto de tutoría, los problemas que se pretende atender con esta estrategia universitaria.**

**Por otra parte se revisan las condiciones de operación y los marcos institucionales.**

**Estos elementos se confrontan con la relación de la tutoría y el perfil del tutor en las condiciones actuales.**

**Finalmente se hacen algunas propuestas de trabajo.** REGRESAR

# EJE TEMÁTICO 4.
# IMPACTOS, RESULTADOS Y EXPECTATIVAS

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HRS.
## AULA 4 DE LA VACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Efectos de la tutoría en los indicadores académicos.

### María de Jesús Tron Fierros y Karla Villamil Silva.

***Impacto de la tutoría en el rendimiento escolar de los alumnos de cuatro generaciones en la FMVZ de la UNAM.***

**En el año 2002 la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, después de haber realizado estudios sobre deserción y rezago escolar en su población estudiantil, pone en marcha el Programa Institucional de Tutoría para la Licenciatura. Este Programa busca no sólo ayudar al alumno en su inserción al ámbito universitario, sino también brindar al estudiante de licenciatura la orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.**
**Con base en lo anterior se ha hecho un seguimiento de la regularidad de 5 generaciones de estudiantes, desde la última que no recibió tutoría, 2002, hasta la generación que acaba de entrar a la FMVZ, la 2006. Se hace un análisis de los datos recabados y de los resultados que va presentando. Este seguimiento presenta algunas perspectivas que nos alientan a seguir trabajando, pero de igual modo nos dicen que el trabajo no ha terminado.**

### Blanca Rosa Servín González y Lucía Esparza Zamudio.

***Impacto de la tutoría en el rendimiento escolar.***

**Se realizó el seguimiento y la evaluación de los resultados de la actividad tutorial en el nivel superior, recopilando información sobre el rendimiento académico de los alumnos tutorados del turno vespertino de la ESCA Tepepan.**
**Al reunir la información se realizó un análisis cuantitativo, a partir del cual se percibe una elevación en el rendimiento académico de los estudiantes tutorados, que si bien no resuelve por completo la problemática, sí contribuye a mejorar la situación escolar del alumnado y el logro de los objetivos académicos del IPN.**
**Lo anterior nos indica que el Programa Institucional de Tutorías tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los alumnos con asignaturas reprobadas a quienes se les asigna un tutor tienden a incrementar el número de materias acreditadas y los becarios con un tutor tienden a conservar su nivel de rendimiento académico.**
**La información derivada de dichos resultados brinda información que prueba la utilidad del programa de tutorías y, por otra parte, proporciona información que puede resultar útil para realizar ajustes para optimizar el Programa de Tutorías y determinar los avances obtenidos en forma confiable.**

### Juan Carlos Soto Patiño, Alfonso Procel Martínez y Noelia Martínez Ortiz.

***El Modelo de Evaluación Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI): Seguimiento de indicadores a medio camino del Sistema Institucional de Tutoría Académica (2003 - 2005).***

**Palabras clave: Evaluación, deserción, reprobación, funcionalidad.**
**La evaluación tutorial se ha presentado como una herramienta que nos permite verificar el avance y el impacto en al formación de los alumnos por parte del Programa.**
**En este documento se describirá el Modelo de Evaluación del ITESI, el cual tiene como referentes cuatro líneas: el diagnóstico inicial, la funcionalidad, la eficacia y la eficiencia.**
**De igual manera, se presentan los avances en materia de deserción, reprobación (General, Matemáticas I - Cálculo Diferencial - e Idioma extranjero), la evaluación docente, desarrollo de habilidades para el estudio de la ingeniería (Razonamiento Abstracto, Resolución de Problemas y manejo Geométrico), así como de los servicios de Tutoría ofrecidos durante el periodo 2003 - 2004.**

**Petra Valenzuela López.**

***El programa de tutorías como un factor de calidad en la enseñanza-aprendizaje de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.***

**La presente investigación surge de la necesidad de disminuir el índice de reprobación que se reporta en cada parcial en la carrera de Artes Gráficas de la Universidad de Hermosillo. El objetivo fue reestructurar el programa de tutorías de la Institución con el fin de disminuir el índice de reprobación. La población que se consideró para la investigación estuvo formada por 77 sujetos, divididos en tres grupos: 57 alumnos, 17 maestros de asignatura y tres maestros de tiempo completo, la muestra fue no probabilística, tomada de una población total de 136. Para obtener los resultados de la investigación el estudio se llevó a cabo en dos fases:**
**- La primera que fue documental, donde se recurrió a los archivos de la Institución.**
**- La segunda fase se considera prospectiva por obtener la información a través de encuestas.**
**Los resultados obtenidos favorecen las hipótesis planteadas en un principio, de tal manera que al fortalecer el Programa de Tutorías podría disminuir el número de alumnos reprobados.**

**Rubén A. López Alvarado, Amilcar D. Pasco Álvarez y Adrián Cárdenas Acevedo.**

***Evaluación administrativa del programa institucional de tutoría académica en la facultad de odontología de la UAEMex.***

**La UAEMex se ha planteado un proceso de Reforma curricular que implica transformaciones en todos los ámbitos de la vida académica, en la operación y administración de los procesos de formación profesional, plasmándose la necesidad de redimensionar y transformar la calidad de la formación profesional universitaria.**
**Desde la óptica de la Facultad de Odontología, se observa la necesidad de reconfigurar las maneras y formas en como se integran y articulan los elementos que conforman una organización educativa.**
**El plan flexible, es un escenario de incertidumbre que nos obliga a reflexionar sobre sus funciones fundamentales y nos da la pauta a construir y compartir ese conocimiento de la mano con la tutoría.**
**Se requiere de la articulación de iniciativas académicas institucionales como la tutoría que busca la integración de docentes y alumnos para que puedan gestar sus competencias educativas; fomentando la educación participatoria en cuya planificación interviene toda la comunidad universitaria.**
**Nuestra inquietud se orienta a establecer una propuesta al PROINSTA, después de instrumentar su desarrollo en la pasada administración.**
**Con la presente investigación se lleva a cabo una evaluación administrativa del programa institucional de tutoría académica en la Facultad de Odontología de la UAEMéx y damos pauta y tratamos de construir un espacio de intercambio de fructíferas ideas y preocupaciones, buscando generar cambios continuos en el proceso tutorial, que nos permitirá apoyar una nueva acción académica, crear un paradigma diferente que nos encamine a trasformaciones que se requieren en las organizaciones educativas.**

**Sylvia Martha González Velasco, Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villareal y Luis Miguel Venegas Barrón.**

***Una tutoría aplicada.***

**En las asignaturas de Materias Básicas (Matemáticas, Física y Química) existe una problemática para lograr que el alumno se interese en su estudio siendo esta la razón de que los índices de reprobación sean altos. Es por esto que los tutores encargados en impartir estas asignaturas tenemos la obligación de buscar nuevos métodos de aprendizaje para mejorar esta situación.**
**La implementación de la realización de prototipos en el área de Física, nos ha ayudado de manera palpable para solucionar este problema, ya que al involucrar al alumno en el compromiso; realizado en forma voluntaria, de obtener un prototipo, en equipo, se logra que se haga conciente de una serie de cualidades que tiene pero no ha descubierto como: tolerancia, creatividad, tenacidad y colaboración en equipo, que lo ayudaran a lograr mejorar no solo su nivel**

personal sino también su nivel de aprendizaje.
Hemos notado que los alumnos participantes en este tipo de actividades cambian de forma sustancial su visión acerca del aprendizaje de la Física, ya que al tratar de realizar un dispositivo que demuestre de manera clara algún fenómeno de su interés, es necesario el realizar las siguientes actividades: una investigación bibliografíca, el diseño, la construcción y la experimentación para obtener finalmente el dispositivo llamado prototipo con el cual se lograra la meta.
Por lo tanto se logra que el efecto de la tutoría en los alumnos sea una mejora real, no solo en el aprendizaje de alguna asignatura, sino también como ente social y afectivo.

## Samantha Isaí Barroso Sánchez.

### *Métricas para un Servicio Productivo de Tutoría.*

El significado tradicional de la palabra aprendizaje es más profundo que el de adquirir una información. Se trata de cultivar habilidades y capacidades en los individuos para que florezcan y desarrollen sus potencialidades para lograr la realización en áreas importantes y trascendentales para cada uno.
Cuando los resultados de las estadísticas muestran un número creciente de deserciones, rezagos, fracasos, ineficiencia terminal; compete preguntar qué se esta haciendo mal y cuáles son las causas.
La función de la administración de control es la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos. Esto le atañe a la Tutoría, controla que el proceso de aprendizaje sea efectivo y ofrece herramientas al alumno para que sea eficiente por si sólo y de manera continúa.
En la tutoría, como ocurre en cualquier actividad sistemática, es necesario que ésta se planifique de acuerdo a objetivos claros y que se ajuste a la satisfacción de necesidades educativas claramente definidas.
El control implica particular atención en los factores críticos para la evaluación del desempeño. Desconocer la causa y la influencia de esos factores críticos significa curar una herida sin saber dónde está. Por lo tanto se llevan a cabo programas y estrategias de aprendizaje inadecuados a las necesidades de los que aprenden.
Por lo anterior surge la necesidad de evaluar el Servicio de Tutoría que ofrece el Centro de Investigación y Desarrollo de Educación Bilingüe (CIDEB) de la UANL, con el fin de mejorar, cumpliendo con el principal objetivo "ofrecer educación integral".

## Salvador Marmolejo Cervantes.

### *Impacto de la acción tutorial en la facultad de ciencias químicas de la UASLP.*

La finalidad de este trabajo es conocer el impacto de la acción tutorial en los indicadores de aprobación, efectividad, regularidad y promedio, durante su primer semestre de estancia en las cuatro carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
Se eligió trabajar con el estudiante de primer semestre por considerar que éste es el semestre que presenta el mayor número de dificultades para adaptarse, y así, continuar con éxito sus estudios.
El PAT dentro de la FCQ se implementó a partir del año 2002 en la carrera de Ingeniería en Alimentos, en el 2003 en la carrera de Licenciado en Química y en el año 2005 en las carreras de Ingeniería Química y Químico Farmacobiólogo, quedando con esto cubiertos los cuatro programas de atención a los alumnos durante su primer año de estancia en la Facultad.
Los resultados que se observan indican que hay incidencia substancial que benefician los rubros de calidad mencionados anteriormente.
Cabe mencionar que el PAT abre espacios de intervención para mantener, mejorar, impulsar y fortalecer la calidad de los estudiantes de la Facultad.

## Maria Magdalena Galindo Serna.

### *La influencia de las actitudes en el ausentismo al Programa institucional de tutorías: un estudio en la UANL*

El presente estudio plantea los datos preliminares de la tesis doctoral "La influencia de las actitudes en el ausentismo al Programa institucional de tutorías: un estudio en la UANL". La in-

vestigación se realizó, con el objeto de analizar el fenómeno del ausentismo en el programa institucional de tutoría de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Para conocer las causas que motivan el ausentismo en las tutorías, e identificar acciones preventivas concretas que ayuden a superar los problemas existentes y las soluciones que permitan reducir dicho ausentismo. Se analizó el ausentismo a las entrevistas de tutoría, a través de los factores de la actitud que permitan explicar los afectos, cogniciones y predisposiciones comportamentales que muestran el maestro tutor y el alumno tutorado hacia el programa institucional de tutorías.El problema fue abordado desde la perspectiva metodológica del método hipotético deductivo, utilizando un diseño no experimental, ex post facto, transversal. Se seleccionó una muestra probabilística al azar simple y estatificada, la muestra quedó conformada por 140 maestros tutores, miembros del cuerpo de tutores y 378 alumnos registrados en el programa de tutorías en las diferentes facultades de la UANL, dentro del área metropolitana de Monterrey.Para el levantamiento de los datos empíricos, se diseñaron dos instrumentos con características cuantitativas los cuales se aplicarán en forma anónima e impresa, a los participantes que formen parte de la muestra.

## JUEVES 12 DE 18:00 A 20:00 HRS.
## AULA 5 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Efectos de la tutoría en los indicadores académicos.

### Adriana González Martínez y David Bañuelos Ramírez.

***Tutorías, Trayectorias y Expectativas. Escuela de Ciencias de la Comunicación. BUAP.***

Se considera a la tutoría como una estrategia privilegiada relevante en la formación integral del estudiante. La tutoría atrae la atención de docentes y estudiantes -entre otros- en el nivel de educación superior. Por supuesto, tales actores también son parte activa de ella. Por ello, el objetivo del presente estudio consiste en identificar las trayectorias escolares (TE) de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la Comunicación (ECC) y en valorar el probable papel que la tutoría pudiera impactar en ella.

La población de estudio está conformada por la primera generación que ingresó a la misma. Se empleó una metodología mixta con enfoques cuantitativos y cualitativos. Se exploran características demográficas socioeconómicas, capital cultural, ingreso o no al mercado de trabajo (mientras son estudiantes), forma de ingreso al mismo, repercusión en su TE, su valoración de sí mismos, sus expectativas en cuanto a la ECC, al mercado de trabajo del comunicólogo y a la tutoría que se les brindó.

El grupo de estudio fue de 88 estudiantes que iniciaron la licenciatura, 44 varones y 44 mujeres. Un total de 76 la concluyeron; a 65 de ellos se les aplicó un cuestionario; a 10 de ellos se les realizó una entrevista. En los resultados predomina la TE de escuelas públicas y provenir de clase media y baja. Treinta y dos de incorporaron a laborar durante sus estudios. La incongruencia es que sólo 6 hombres y 8 mujeres se desempeñan en actividades vinculadas con la Comunicación.

### Marisa Ysunza Breña

***Trayectoria académica de los tutorandos universitarios.***

Los estudiantes son actores principales de toda institución educativa y la razón de ser de las acciones dirigidas a su formación. Sin embargo, el estudiante universitario sigue siendo un actor desconocido en el campo de la investigación.

El Programa institucional de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) la UAM-Xochimilco realizó, en 2005, un estudio que tuvo como objetivo buscar, en la trayectoria académica de cuatro generaciones de estudiantes, características y diferencias entre el comportamiento relacionado con la eficiencia y el desempeño académico de los estudiantes que fueron 'acompañados' por un tutor(a) durante su primer año de estancia en la universidad y el de aquellos que no tuvieron la experiencia de la tutoría.

Las variables consideradas en la dimensión de eficiencia incluyeron: retención, trayectoria regular, rezago, abandono y deserción. En la dimensión de desempeño fueron: excelencia, aprobación, reprobación y rendimiento escolar.
Los resultados obtenidos ofrecen datos a favor del programa de tutoría, sin embargo, no es posible atribuir a ésta las diferencias encontradas. Es necesario incrementar la base de datos, continuar con el seguimiento de la trayectoria de estas generaciones y las siguientes; diseñar estudios más finos y sofisticados, que permitan valorar el peso específico que la atención tutoral ejerce sobre la trayectoria académica, y distinguir este factor de otros que pudieran incidir también en las diferencias que muestra el comportamiento de los estudiantes acompañados y no acompañados a lo largo de sus estudios universitarios.

## Mirna Guadalupe Fiol Higuera

### *Evaluación de la tutoría en la UABCS*

## Isabel Yolanda Mondragón y Guzmán

### *Sistema de gestión de calidad para la evaluación de la tutoría*

Las acciones de la tutoría nos llevan a considerar los siguientes elementos: identificación de las necesidades de los tutorados, determinación de objetivos, selección de estrategias, revisión del funcionamiento y comprobación de resultados, y evaluación que solo apreciamos de manera subjetiva, no en una valoración cualitativa en función de los objetivos que debe ser parte integrante de la acción tutorial, ser continua, contemplar elementos externos sobre las diferentes acciones que se han implementado, en base objetivos definidos, lo que requiere de documentación y evaluación de los instrumentos de Evaluación.
El objeto del presente trabajo, está orientado a implementar un Modelo de Evaluación Cualitativa y Cuantitativa. Con eficacia y eficiencia, en diversos niveles de intervención, ejecución y desarrollo de la calidad tutorial, en el marco de las acciones del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000). Las políticas a seguir, control de documentos y registros, el mapa del Proceso Piramidal, sistematizarán el impacto en los indicadores del contenido de la acción tutorial. El control de registros de documentación que puedan identificarse y las responsabilidades de la evaluación deberán recaer en un Órgano Colegiado, y en el Comité Tutorial de la institución, el Sistema de Gestión de Calidad y los Tutorados, Para determinar la eficacia y eficiencia de la Tutoría.
La Gestión de recursos provee competencia, formación de tutores, medición, análisis y mejora. El seguimiento y Evaluación de las acciones tutoriales, Procesos de Control de Servicio Tutorial al estudiante, mejora continua y acciones preventivas servirán para llegar al logro deseado.

## Roger Manuel Patrón Cortés.

### *Resultados Benéficos de la Tutoría en los Estudiantes Becados de la "Fundación José Ortiz Ávila", A. C.*

La "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., tiene como propósito asignar becas para cursar estudios de licenciatura en instituciones de educación superior; a jóvenes de escasos recursos económicos y destacados en el ámbito académico.
El objetivo de este trabajo es dar a conocer los resultados benéficos que los programas institucionales de tutorías han representado para los becarios de la "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., principalmente por las características socioculturales particulares de este sector estudiantil.
Ante los resultados alarmantes obtenidos durante los tres primeros ciclos escolares de operación (1999-2002) por concepto de bajas, la Fundación se planteó, la necesidad de establecer medidas correctivas y preventivas.
En el año 2002, la Fundación decidió crear el área de Servicios Escolares, con la finalidad de establecer vínculos con las instituciones de educación superior en las que se tienen estudiantes becados y que cuentan con el programa institucional de tutorías; así como también, aten-

der a aquellos becarios que estudian en instituciones en donde hasta la presente fecha este programa no opera.
El índice de bajas se redujo significativamente durante los últimos tres ciclos escolares de operación (2003-2005). Son evidentes los resultados positivos que se obtuvieron con las acciones estratégicas de cambio y mejora. En este contexto, los programas institucionales de tutorías constituyen para los becarios de la Fundación, una valiosa herramienta que se incorpora al apoyo económico de las becas que otorga.

### Luis Alfredo Argüelles Ma, Armando Aké Rodríguez y Mario Javier Fajardo.

***La evaluación al desempeño de la tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración.***

Actualmente y debido a que los jóvenes que ingresan a las IES vienen de diferentes escuelas preparatorias y de varios estratos sociales hace que la comunidad universitaria se vea diversificada en cuanto a las diferentes maneras de pensar y de actuar, esto sin incluir que debido a la constante guerra de anuncios por la televisión y la radio a la que están expuestos los jóvenes, así como los problemas familiares que les aquejan tanto de índole emocional como económico hacen necesario ayudarlos en el ámbito académico como el personal, de ahí que los programas de Tutorías implantados en las IES jueguen un papel importante puesto que se constituye en un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes.
El motivo de nuestro trabajo es precisamente el evaluar si el programa institucional de tutorías implantado en nuestra facultad esta cumpliendo con los objetivos propuestos.

### Diana Lizbeth Alonzo Rivera.

***Impacto de la tutoría en los indicadores reprobación y eficiencia terminal y su relación con la pertinencia y factibilidad del P.E. de Biólogo de la UAC.***

El PIT se implementa en la licenciatura en Biología de la UAC en el año 2001 con la finalidad de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes.
Como resultado de la evaluación de los indicadores REPROBACIÓN y EFICIENCIA TERMINAL en los dos primeros semestres se puede afirmar que el PIT ha cumplido su objetivo, pues se aprecia una disminución en el porcentaje de reprobación, así como un incremento en la eficiencia terminal del primero y segundo semestre.
La mejora en los resultados de éstos indicadores garantiza que el tutorado está siendo formado bajo una nueva cultura donde predomina el aprendizaje autónomo y autorregulado, lo cual lo prepara para el ámbito laboral y de ésta manera contribuye a la vinculación de la escuela con el sector productivo, dando pertinencia y factibilidad al P.E. de Biólogo. REGRESAR

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 4 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Percepción y actitudes de docentes y estudiantes.

### Zaida Rafaela Armenta Gil.

***Interacción Tutor-Tutorado en el Desarrollo de la Acción Tutorial.***

Se habla mucho de que la tutoría está ligada a una idea de mejoramiento de la calidad de los procesos educativos; este mejoramiento estaría enfocado precisamente hacia la integración de una serie de factores en la relación educativa. La tutoría es un concepto muy amplio que no solamente comprende posibles acciones de asesoría, sino también la interacción entre el tutor y su tutorado o tutorados con respecto a elecciones de tipo vocacional, elecciones con respecto al campo de ejercicio profesional, etc.
El tutor tiene la oportunidad de lograr el mejoramiento en la calidad de los procesos educativos de sus tutorados, de ayudarlos a visualizar un panorama posible de éxito en el ámbito profesional, haciendo uso de ejercicios de lecturas, análisis, técnicas grupales, entre otras; sin

embargo si dicho tutor carece de esta visión positiva y exitosa es posible que no se logren los objetivos planteados por el programa.
En este sentido, en ITSON Navojoa hemos detectado por medio del "Instrumento de Evaluación del Desempeño en la Tutoría" que algunos alumnos perciben la tutoría como algo positivo para ellos, con una utilidad clara y presente, esto, cuando existe una identificación positiva con su tutor; si no se tiene esta identificación el sentido de la tutoría para algunos alumnos pasa a ser "algo que tienen que cumplir" careciendo por completo del autoaprendizaje y los trabajos de carácter autogestivo que podrían estar realizando.

## Ma. Elena Arizmendi Arizmendi, Alicia Gutiérrez López y Teresa Ponce Dávalos.

### *Evaluación del Programa Tutorial.- La Percepción del Programa Por los Alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México.*

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes con el objeto de orientar y dar seguimiento al desarrollo de los alumnos en los aspectos cognitivos y afectivo que los ayude a culminar sus estudios. El objetivo de la investigación consiste en evaluar el programa tutorial del nivel superior en el marco de la flexibilidad de la facultad de enfermería y obstetricia de la UAEM, generación 2004. La metodología se aborda con base a la teoría de la administración educativa con enfoque en la tutoría; siendo un estudio cuali-cuantitativo, longitudinal.
Se lleva a cabo en dos momentos: en el primero analizar y evaluar los elementos tutor, programa, contexto, por lo tanto detectar la aceptación que tiene el tutorado con relación a los elementos y a las actividades que forman el programa.
Objetivo: Identificar cuantitativamente la opinión del tutorado respecto a: su tutor, el programa mismo y la infraestructura que lo apoya, en la Facultad de Enfermería de la UAEM.
Se valida y aplica un cuestionario que detecta la opinión de los alumnos hacia el tutor, el programa y la infraestructura.
Los resultados gráficamente muestran las diferencias entre los grupos por indicador y por grupo.
Esta información es valiosa en dos sentidos: 1.- Para tomar ya algunas acciones que lleven a mejorar el programa tutorial y 2.- Proporciona parámetros para la fase cualitativa, que se espera proporcione mayor información que lleve a mejorar el programa tutorial.

## María Virginia Casas Santín.

### *De lo oficial a lo cotidiano: Mi experiencia tutorial en la unidad UPN-AJUSCO.*

Se recupera la manera en que la instrumentación del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Ajusco de la Universidad Pedagógica Nacional ha sido percibido y vivido por la autora desde dos posiciones distintas: primero como parte de la Comisión organizadora del programa y segundo, como parte del cuerpo de tutores.
Asimismo, el texto plantea cuál ha sido la percepción de los tutorados frente a la instrumentación del programa y algunas de las percepciones que los tutores tenemos sobre el impacto y futuro del programa en nuestra institución.

## Ma. Gregoria Carvajal Santillán, Claudia Angélica Alcaraz Murguia y Sergio Wong de la Mora.

### *La Tutoría Personalizada en la Facultad de Trabajo Social.*

La finalidad de este documento, es presentar la experiencia de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, en relación a las principales actividades desarrolladas sobre Tutoría Personalizada, la información aquí vertida es el producto de una revisión a documentos de archivo, a la tesis desarrollada por el alumno Alfredo Ramírez Ávila, opiniones en dos foros realizados con alumnos denominado, "Que espero de la Tutoría personalizada" y a los comentarios que dieron los profesores de Tiempo Completo, en el taller sobre "evaluación al programa de Tutoría Personalizada y reflexiones sobre su rol como profesor-tutor.

**Yolanda L. Gómez Gutiérrez, Ma. Virginia González de la Fuente y Blanca Estela Barcelata Eguiarte.**

### *Evaluación del proceso tutorial desde la perspectiva de los alumnos*

**El objetivo general de este estudio fue evaluar el proceso de tutoría desde la perspectiva de los tutorados del Programa Institucional de Tutorías de la FES Zaragoza de la UNAM, a fin de identificar limitaciones y fortalezas, a partir de lo cual se puedan desarrollar estrategias para la mejora de la acción tutoral. Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de corte transversal de un solo grupo con muestreo no probabilístico. Participaron de manera intencional no probabilística, 62 alumnos del primer año de las Carreras de Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano, y Psicología; de ambos sexos (40.1% hombres y 59.9% mujeres), con un promedio de edad 19 años. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutoral por el Alumno, integrado por 45 ítems mixtos (tipo Likert de 5 puntos, así como preguntas abiertas), divididos en tres categorías: Tutor, tutoría y programa de tutorías. Los resultados señalaron que el 58.6% de los tutores si asistían a las sesiones de tutoría, 69.7% señala que el tutor conoce la normatividad de la institución y 80.8% señala que la actitud del tutor, es de respeto. El 64.2% señalo como obstáculo dentro de la tutoría la incompatibilidad de horarios, las actividades que menos fomenta el tutor son las deportivas y culturales. Los resultados obtenidos nos muestran que se deben diseñar algunas estrategias para fortalecer el PIT, así como incentivar las ya implantadas.**

**Jorge Martínez Stack, María Magdalena Duarte Godoy y Jesús Francisco Galaz Fontes.**

### *Servicios Estudiantiles y Tutoría: Una relación no analizada.*

**Se plantea la necesidad de analizar con mayor detenimiento las relaciones entre los servicios estudiantiles y los programas de tutorías tan en boga en las IETs mexicanas. A partir de una concepción dual de las funciones de los servicios estudiantiles, compensatoria y de formación integral, se propone considerar a la tutoría como otro servicio estudiantil, cuya función básica sería la de interfase entre el estudiante y los demás servicios. Para una verdadera transformación de las IETs, se considera indispensable fortalecer los servicios estudiantiles.**

**Irma Laura Cantú Hinojosa y Ma. Elisa Vázquez Covarrubias.**

### *El grado de satisfacción de los estudiantes en relación al programa de tutoría institucional.*

**La presente ponencia ofrece los resultados de una investigación que tuvo como propósito observar el grado de satisfacción de los estudiantes de licenciatura en relación al programa de tutorías institucional. Este estudio permitió conocer la experiencia que los estudiantes de arquitectura y de diseño industrial de la UANL tuvieron en el programa de tutoría en el período de Julio 2004 a Enero 2005, período en que se institucionalizó en la Facultad de Arquitectura. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando un muestreo por conveniencia (Polit y Hungler, 2002) que quedó conformada por 708 sujetos de los semestres 1º al 6º según el avance del programa. Se utilizó un instrumento realizado ex profeso con una escala Likert y con el cual se observó la satisfacción del estudiante respecto a los siguientes cinco factores: 1) En relación al tiempo empleado 2) En relación del beneficio que el alumno experimenta en el programa de tutorías 3) En relación al tutor 4) En relación a la responsabilidad del alumno y 5) En relación a la comunicación que la Coordinación del programa de tutorías de la institución tiene con el alumno. El instrumento mostró una consistencia interna medida con un coeficiente alpha cuyo promedio es de .9031. Se utilizó la estadística descriptiva para analizar a cada uno de los factores así como el coeficiente r de Pearson para observar las correlaciones entre los factores. En términos generales, los resultados obtenidos demostraron que existe una correlación significativa entre los factores. Finalmente, se ofrecen algunas conclusiones y una propuesta general que se orienta hacia la mejora de la participación del docente, de los estudiantes y de la Coordinación del programa institucional de tutorías.**

**José Francisco Martínez Licona y Luz Elena Padrón Segura.**

## *La orientación educativa y la acción tutorial en la universidad: La UASLP.*

**La investigación educativa cobra valor en el marco de las instituciones Universitarias debido a las demandas del mundo actual, las cuales van encaminadas a la búsqueda de una educación de mayor calidad. Debido a esto, se han realizado propuestas de impartir diversos modelos de acción tutorial que contribuyan al desarrollo integral del alumno universitario, es por ello importante, explorar el estado actual de la Orientación Educativa, tanto en su práctica como en la concepción de los diversos agentes implicados en ésta labor, como son: maestros, autoridades y alumnos. A partir de los datos que se obtengan de la exploración se podrán realizar propuestas de acción pertinentes con contexto de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, y coherentes con las concepciones de quiénes participan en ello. Por lo tanto, el presente trabajo explora las concepciones y prácticas en torno a la Orientación Educativa y la Acción Tutorial en la UASLP, utilizando un método mixto que consta de entrevistas a profundidad dirigidas a autoridades de cada facultad y a funcionarios de las diversas instancias universitarias, asi mismo; se utilizaron formatos de encuesta para indagar estas concepciones y prácticas en el profesorado y el alumnado.**

**Agapito Salinas Gutiérrez, Pablo Martínez Camblor y Lidia Gpe. Lozano Rodríguez**

## *La opinión del estudiante sobre el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias.*

**La conducción del estudiante a través de la tutoría exige del sistema educativo, una mejora sustancial en todos los servicios que ofrece, por lo tanto, se maximizan los recursos, el tiempo y se logra con esto abatir la eficiencia terminal y una mejor vinculación al mercado laboral.**
**OBJETIVO: Conocer la opinión del estudiante sobre la tutoría.**
**En el mes de Junio del 2002, se convocaron a dos personas de cada Unidad Académica Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, con el propósito de impartirles un taller de formación de tutores, para que a su vez, en la conclusión de dicho taller, se elaborara un proyecto de tutoría, el cual se constituyera en un Programa Institucional de Tutorías para cada una de las Dependencias de Educación Superior.**
**La Universidad eleva a función sustantiva la tutoría y es una nueva atribución de los profesores.**
**Estos cambios han tomado por sorpresa a los docentes, ya que fueron formados en su mayoría en un modelo tradicional y el paso a nuevos modelos trae consigo grandes resistencias que se reflejan en la operación del currículo.**

**Patricia Eugenia Campi Reyes, Lorena Rojas Brusschetta e Hilda Ocaña Meléndez.**

## *Programa de Seguimiento y Apoyo a Tutores en la Preparatoria Lic. Benito Juárez García de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.*

**Para la implementación del Programa de Seguimiento y Apoyo a Tutores se llevó a cabo como antecedente la Evaluación Diagnóstica de la Planta Docente y de la Calidad Ambiental de los Estudiantes.**
**De este estudio se desprendieron dos ejes: uno, que planteaba la necesidad de la formación pedagógica y disciplinaria del docente y dos, la mejora de indicadores académicos como el índice de reprobación, deserción y eficiencia terminal.**
**Para su organización se tomó como base el modelo de intervención planteado por la ANUIES.**
**Con base en lo anterior se inició un proceso de sensibilización de la planta docente. Posteriormente se seleccionaron a los docentes que por invitación aceptaron participar en este programa de tutorías. Se diseñaron cursos de formación y orientación para realizar entrevistas. Su implementación permitió redescubrir la problemática educativa de nuestro plantel, permitiendo detectar con mayor celeridad los conflictos relativos al desempeño escolar y pedagógico. Articulándose la implementación de diversos proyectos.**
**Este programa ha arrojado conocimiento del significado que tiene la tutoría para los docentes, cuales son sus tareas , qué problemas tanto académicos como no académicos más fre-**

cuentes se detectan a través de la entrevista, frecuencia con la que se realiza la tutoría, necesidades expresadas por los tutores que mejorarían su desempeño, problemas docentes y las sugerencias planteadas tanto por alumnos como por docentes, generando acciones que han impulsado la realización de este proyecto.

## VIERNES 13 DE 10:45 A 14:00 HORAS.
## AULA 5 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Percepción y actitudes de docentes y estudiantes.

### Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes.

***¿Cómo se perciben las tutorías a nivel licenciatura? Voces de los estudiantes.***

La implementación del programa de tutorías en diferentes contextos educativos dentro de las IES (Instituciones de Educación Superior) ha dado paso a la generación de diferentes formas de definir tal programa y de llevarlo a la práctica según las características de cada institución. De esta serie de 'visiones' o definiciones (oficiales) de lo que el sistema de tutoría es, se desprende la inquietud de saber qué significados (personales) dan los estudiantes a las tutorías, por ejemplo, qué ideas o connotaciones relacionan con el hecho de ser o no un 'tutorado'; de qué manera estos significados podrían estar relacionados con la manera en que ellos perciben también al tutor, al sistema de tutorías en general y como esto podría afectar su participación en dicho programa.
A través de una metodología basada en el uso de redes semánticas naturales y el análisis del discurso, el presente estudio tiene como objetivos explorar los significados que los estudiantes elaboran sobre las tutorías y ofrecer una visión de carácter evaluativo que coadyuve a mejorar el estado actual de las prácticas de tutorías en la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL. A nivel de institución, resulta pertinente saber de qué manera esta acción dirigida por la institución está siendo concebida por quienes la reciben. Desde el punto de vista de los alumnos, ¿se ve la tutoría como algo obligatorio, extra, benéfico, pérdida de tiempo, raro, fuera de contexto? Esta ha sido una de las motivaciones para desarrollar la investigación presente.

### Barbara Vizmanos Lamotte, Araceli López Ortega y Patricia J. López Uriarte.

***Una experiencia en la aplicación del programa institucional de tutorías en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.***

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), establecido en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud en la Universidad de Guadalajara hace cuatro años, todavía está en su fase de construcción final. Resulta evidente en las reuniones de tutores la cada vez mejor unificación para llevar a cabo esta tarea. Lo interesante del estudio que nos permitió evaluar el programa de tutorías desarrollado hasta el momento, fue el detectar el poco o nulo interés que el alumno tiene frente a la tutoría al no considera importante el ser acompañado en su trayectoria académica por un tutor: pocos disponen de información del PIT, y si bien muchos tienen designado un tutor, pocos han realizado una sesión tutorial. Afortunadamente, los alumnos que han avanzado en su proceso tutorial valoran positivamente la tutoría. La investigación se llevó a cabo con alumnos de la totalidad de carreras, aplicándose 426 cuestionarios mixtos con 25 items, de los que se analizó al azar, prácticamente la mitad de éstos.

### Andrés Carlos Narváez Aguirre.

***¿Cuál es la opinión que profesores y alumnos tienen con respecto al desarrollo de las tutorías?***

A pesar de llevar ya 2 años de haber sido puesto en marcha el PIT del centro, no se ha podido concretizar la acción tutorial en el mismo. Esto fue lo que motivo la presente investigación realizándola por medio de un estudio de caso donde se da cuenta de la concepción de los alumnos de la tutoría y de cómo algunos aún la confunden con orientación vocacional. Así

mismo, la concepción de los tutores de su acción tutorial y de los obstáculos que le representa el realizarla anexa a sus múltiples labores. Se incluye la metodología aplicada para la investigación.

**Mirtea E. Acuña Cepeda, Rodolfo Rangel Alcántar y Pablo Rodríguez Mata.**

## *El programa de tutorías en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima y su impacto desde la perspectiva de los estudiantes.*

Presentamos el resultado de una experiencia correspondiente al programa de tutoría en la Facultad de Pedagogía (FP) de la Universidad de Colima, desde la percepción de los estudiantes. La tutoría personalizada representa una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los alumnos; pero dadas las condiciones específicas del contexto, se hace necesario ofrecer además tutoría grupal para atender el total de la población escolar.
Con base en un instrumento recomendado por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional de la U. de C., se realizó un análisis estadístico, descriptivo; aplicando una encuesta electrónica, a una muestra del 26% del alumnado (generación 2002 - 2006) familiarizado con el proceso de tutoría desde su ingreso al programa de licenciatura.
Como resultado se detectaron fortalezas y debilidades del programa, considerando los índices del desempeño tutorial en las dos modalidades en que se ofrece el servicio. En las primeras destacan la excelente capacidad de los docentes para resolver dudas académicas; buen trato hacia los alumnos; fomento de la integración universitaria; y adecuada orientación en problemas escolares. En las segundas resaltan la incidencia indefinida en el desempeño académico; escaso incremento en canalización para solventar problemáticas escolares; e inconformidad del 30.1% con el tutor asignado.
Consideramos que esta experiencia ofrece la oportunidad de abordar el tema desde otra perspectiva, pero es necesario continuar la investigación, ahora desde la opinión de los profesores y también distintos enfoques: género, globalización, etcétera, ya que podrían aprove-charse los elementos señalados por los estudiantes para continuar el fortalecimiento del servicio tutorial en el plantel.

**Olga López Elías y José Pedro Cabada Jacobo.**

## *Percepción que tienen de la tutoria los estudiantes de CESUES Unidad Académica Navojoa.*

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Unidad Académica Navojoa (UAN) del Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), inició el año 2000; convocando un grupo de profesores a participaran en el curso de formación para tutores. A partir de ese año se han sucedido una serie de cursos en todas las unidades académicas implementado el programa. El propósito de esta investigación es percibir las opiniones que sobre dicho programa tienen los estudiantes del tercer semestre de las dos carreras existentes en la unidad. Llevándose a cabo en la totalidad de lo alumnos (157) de las carreras de Licenciado en Acuacultura (L.A.) y Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A). Para la obtención de información, se aplico un cuestionario de opción múltiple de nueve preguntas, basado en el cuestionario denominado "Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría", propuesto por la ANUIES y que esta formado por 20 reactivos que le permiten al estudiante expresar sus opiniones sobre el programa.
Se realizó aplicando análisis de frecuencia de la información para la comparación de las respuestas, y determinar las diferencias entre las respuestas a los cuestionamientos, para el análisis de relaciones coincidentes o divergentes. Los resultados del análisis, indican que existen diferencias relevantes en las percepciones de los estudiantes de la unidad académica, en especial en los aspectos de: Compromiso con la actividad tutorial, actitud empática del tutor, capacidad del tutor para orientar a los alumnos y satisfacción de los alumnos.

**María Magdalena Duarte Godoy, Jesús Francisco Galaz Fontes y Juan José Sevilla García.**

***La Tutoría desde la Perspectiva del Estudiante: Un Estudio Exploratorio en una Universidad Pública Estatal.***

**El presente trabajo reporta los resultados parciales obtenidos de un estudio de opinión (Encuesta Anual de Ambiente Organizacional) realizado en una Universidad Pública Estatal. Los datos que aquí se presentan, corresponden a los reactivos que permitieron identificar la opinión de los estudiantes en relación a los servicios de tutoría brindados en la Institución. Los resultados indican que un porcentaje considerable de estudiantes no participa de una manera intensa en el programa de tutorías; señalan una fuerte asociación entre los niveles de participación de los estudiantes en acciones de tutoría, y su opinión en relación a los diferentes aspectos de la misma; indican que existe una opinión generalizada regular de este servicio; finalmente se observa las pocas diferencias entre mujeres y hombres en cuanto a su participación y percepción de los servicios de tutoría. Además, el trabajo plantea varias interrogantes sobre el programa institucional de tutorías.**

**Elvira Rivera Gómez, Erik Fco. Martínez Colín y Verónica Hernández Cazadero**

***Percepción de los tutorados sobre el programa de tutorías para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, antes y después de ser obligatorio.***

**En febrero de 2002, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, inició los trabajos para desarrollar un Programa Institucional de Tutoría para la Licenciatura; a partir de agosto de ese año, se recibieron a los alumnos de la generación 2003 con este nuevo programa.**

**Desde que inició el programa, se evalúa la actividad tutoral de diversas maneras, sin embargo, los instrumentos de evaluación son aplicados por la Coordinación del Programa, lo que condiciona la respuesta de los tutorados, ya que al ser identificados con su nombre y número de cuenta no se sienten muy cómodos al externar una opinión.**

**Este trabajo se realizó por una tutora y sus tutorados, quienes decidieron emplear un cuestionario diseñado y aplicado por ellos y que fuera anónimo.**

**Los resultados obtenidos, sirvieron para mostrar la opinión de los tutorados, en relación al Programa. La importancia que se les dio a las tutorías por parte de tutores y tutorados, reflejado en la asistencia los Días Institucionales de Tutorías y en las actividades desarrolladas; se identificó el tipo de actividades que se llevaron a cabo, cuáles son del interés de los alumnos y si se desempeñaron de manera grupal o intergrupal; se detectó el punto de vista de los tutorados, con respecto a la relación que tuvieron con sus compañeros y su tutor.**

**Martha E. Gómez Collado.**

***La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM.***

**El reporte de investigación sobre la percepción de los tutorados hacia el Programa de Tutoría fue aplicado en junio de 2005 a los estudiantes de las licenciaturas en Ciencias Políticas y Administración Pública, Comunicación y Sociología de la Facultad, los cuales tuvieron diferentes opiniones a cerca de la operación y funcionamiento del Programa, así como de los resultados o beneficios que les representa el participar activamente con su tutor y verlos reflejados en el desarrollo de su estudios universitarios.**

**Este análisis representa un primer acercamiento con los tutorados y ha servido de evaluación preliminar sobre la actuación de los tutores y la respuesta que han dado los tutorados al propio Programa. Esto ha contribuido al análisis, reflexión y reorientación de algunos puntos esenciales de la Tutoría Académica.**

**Jaime Díaz Marín y Maribel Rosas.**

***La percepción del docente en la construcción de una nueva práctica educativa: la tutoría.***

**Dentro de la Universidad de la Ciudad de México es una tarea fundamental la atención personalizada al estudiante, por lo que se establece la modalidad de tutoría, la cual está orientada al acompañamiento de la trayectoria académica del estudiante y a la conformación de su identidad como universitario.**
**La institución cuenta con una infraestructura diseñada para dicha actividad, sin embargo la práctica de un número importante de profesores no responde al modelo de la UACM.**
**Consideramos que esa distancia entre la práctica y el modelo, responde de manera importante a la percepción que tiene el docente tanto de lo que es un profesor universitario como de la tutoría.**
**En el presente trabajo se muestra la problemática que se genera cuando el docente realiza su práctica tutorial entorno a percepciones construidas por experiencias previas a la UACM y la dificultad de construir una visión común de esta práctica en la institución.**

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 4 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Percepción y actitudes de docentes y estudiantes.

**Judith Cardoso Martínez, Patricia Higuera y Alfonso Martínez Ortiz.**

***Percepción y actitudes de docentes y estudiantes frente a la tutoría de la DCBI, UAM-I.***

**La Universidad Autónoma metropolitana (UAM) es una institución pública de educación superior cuyos rasgos distintivos le dieron ventajas importantes en el concierto nacional en la época de su creación en 1974. Así, el modelo departamental, en el que el profesor -investigador realiza las funciones de docencia, generación del conocimiento y preservación y difusión de la cultura, lo han hecho único y generado una gran demanda de actividades En particular, la Unidad Iztapalapa se ha distinguido por cultivar la investigación, misma que se ha consolidado con el tiempo, sin embargo, el aspecto docente ha sido poco exitoso. A través del Programa de Fortalecimiento de la Docencia, se han instrumentado diversas acciones para incrementar la eficiencia terminal. El plan trimestral que se maneja en la UAM también ha influido en un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. La instrumentación del Programa de Tutorías para la UAM-I, ha permitido coadyuvar, junto con los Cursos Complemen-tarios, a disminuir el índice de deserción de los alumnos en los primeros trimestres. La percepción que los estudiantes tienen sobre sus tutores está basada en las actitudes positivas que los mismos muestran a los tutorados, más que conocimientos o habilidades. Este factor afectivo ha favorecido el programa de tutorías de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, ya que permite con mayor facilidad integrar al estudiante al medio universitario y a disminuir los índices de deserción.**

## Elizabeth Rossel Vázquez

### *La percepción del tutor y del estudiante ante la tutoría*

**El presente documento muestra las observaciones realizadas en cuanto a la percepción y asimilación por parte de profesores y estudiantes a la implementación del Programa de Tutorías en la UABCS desde una perspectiva personal de quien ha llevado la capacitación y entrevistas personalizadas con ellos. Describe de manera cualitativa el proceso cognitivo-conductual de ambos actores en el proceso educativo como respuesta a un programa innovador.**

## Josefina Ojeda Lizama y Alejandra Romo López

### *La tutoría desde la óptica del tutorado*

**La operación de un programa de tutoría es afectada, para bien o para mal, por el significado que los alumnos le dan, incluso, relacionado con éste se refleja el nivel de compromiso y de involucrarmiento. El estudio explora este significado en estudiantes de tercer grado de licenciatura de 27 IES que han participado en el programa a nivel nacional (N= 547). Se utilizó la técnica redes semánticas bajo un análisis cualitativo. Los resultados indican que se tiene una valoración positiva de la tutoría, siendo las expresiones apoyo, ayuda y orientación las definidoras centrales del término. Se encontró que se le da un valor positivo ya que ofrece ayuda al permitir un espacio de autocrítica donde se pueden plantear las inquietudes, explorar alternativas para la toma de decisiones y fomentar la reflexión acerca del logro de las metas académicas y profesionales.**
**Palabras clave: Tutoría, significado, redes semánticas.**

## Angelina Martínez Martínez y Angélica Cuevas de la Vega

### *Evaluación del programa institucional de tutoría académica en la Universidad de Guanajuato*

**Alejandro Ojeda Manzano, Hijuelos García, N y Pérez Padilla, E**

***El programa de tutorías y sus demandas en una licenciatura de la ciudad de Mérida, Yucatán.***

**El presente trabajo de investigación tiene como propósito informar acerca de la percepción que tienen los alumnos tutorados y profesores tutores de una Licenciatura de la ciudad de Mérida, Yucatán con respecto al Programa de Tutorías (PT) y sus demandas a 6 meses de la modificación de este Programa. La metodología es cualitativa, con un enfoque de estudio de casos, la muestra es de 6 alumnos tutorados y 3 profesores tutores, la información se obtuvo por medio de entrevistas con grabación en audio y estuvo basada en dos guías semi-estructuradas. Los resultados arrojan que la frecuencia manifestada de reuniones es de cada 2 meses aproximadamente, la accesibilidad no es muy buena ya que manifiestan problemas de horarios para coincidir entre tutores y tutorados. Los tutores mencionan la diferencia entre los de segundo grado y los de primer grado ya que los de segundo grado acuden con menor frecuencia y se les menciona como apáticos. En cuanto al tiempo los tutores y tutorados manifiestan que la tutoría dura entre 15 minutos y una hora. Los problemas académicos, económicos, y emocionales son las temáticas más atendidas en tutoría de acuerdo con los tutores. Mientras tanto los tutorados manifiestan un predominio de problemas académicos abordados en tutoría tales como asignaturas, conflictos con compañeros, y hábitos de estudio, con respecto a problemas personales, tales como; relaciones con familiares y crisis no especificadas, que también son referidos por la mayoría pero en menor frecuencia.**

**Dolores Eugenia Ayala Vázquez.**

***El programa de tutorías en la Universidad del Mar Campus Huatulco, la percepción de tutores y tutorados y su impacto en la planeación.***

**El trabajo muestra como en octubre del 2003 la Universidad del Mar (UMAR) inició su Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA), utilizando la sistematización recomendada por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES).**
**Se puede ver como en cada uno de los tres campus de la UMAR el PITA ha tenido un desarrollo diferente y en el caso del campus Huatulco se presentan los antecedentes del programa y las evaluaciones que se han llevado a cabo.**
**Aunque el PITA ha tenido un desarrollo irregular en el campus Huatulco, este se ha conservado y paulatinamente se ha consolidado, en gran parte ayudado por las evaluaciones que han permitido una retroalimentación al programa.**
**Diana Lizbeth Alonzo Rivera.**

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera**

***Percepción de la acción tutorial desde la perspectiva del tutor. El caso del P.E. de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.***

**A cinco años de la implementación del programa de tutorías en el P.E. de Biología, se hace necesario tener un proceso de evaluación que indique si se están cumpliendo con los objetivos del programa o no. En Biología este proceso de evaluación incluye tres niveles de análisis, uno de los cuales es la opinión de los tutores.**
**A éste respecto, de acuerdo al cuestionario aplicado a los tutores se tiene que un 50% de ellos considera como REGULAR al programa de tutorías y un 28% lo califica como BUENO. En contraparte hay un 12% de la población de tutores encuestados que afirman que el programa de tutorías es MALO y una minoría (5%) que es PESIMO y manifiestan tener dificultades para desempeñarse como tutores. Por lo que a pesar de que un elevado número de tutores están contribuyendo favorablemente al desempeño del programa de tutorías, hay que prestar atención en la población que manifiesta tener dificultades, para establecer medidas encaminadas a solucionar esta problemática y así lograr que los tutores del programa de tutorías de Biología desempeñen su labor de manera eficiente y colaboren para que el programa cumpla con los objetivos para los cuales fue diseñado.**

## VIERNES 13 DE 18:00 A 20:00 HORAS.
## AULA 5 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Factores asociados al desempeño escolar del estudiante, a partir de la tutoría.

### Silvia P. Muñoz Castellanos, Victor M. Muñoz Brandi y Ma. de Jesús Ponce Díaz.

***Evaluación del sistema de tutorías de la Facultad de Comercio Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo en la Universidad Autónoma de Tamaulipas***

**Este estudio, busca responder si como consecuencia de la oferta de tutorías en la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas; se ha disminuido la tasa de reprobación en materias clave del conjunto de carreras ofrecidas por esta institución como lo son:**
**- Legislación Arancelaria en la carrera de Licenciado en Comercio Exterior**
**- Contabilidad Financiera en Contador Público y Licenciado en Administración**
**- Programación Estructurada en Licenciado en Informática.**

### Bernardette Graciela Gamboa Ojeda y Ma. Guadalupe Hernández Tellez.

***La tutoría como vinculación entre la institución y el alumno.***

**Esta ponencia consiste en analizar las experiencias que se han realizado como tutores académicos de una sección particular de la Escuela de Biología de la BUAP, en cuanto a: deserción escolar, rendimiento académico, recursos de materias, selección de materias, eficiencia terminal y detección de problemas que estos alumnos han presentado a lo largo de su trayectoria escolar.**
**El vínculo que los tutores académicos realizan entre la Institución y los alumnos se lleva a cabo en múltiples ocasiones ya que los tutores deben recibir la información adecuada de las autoridades correspondientes y ésta, debe canalizarse en forma correcta y a tiempo a sus tutorados.**
**También los tutores académicos al llevar a cabo las tutorías en forma adecuada, pueden recabar información valiosa que puede servir a la Institución con respecto a los rubros que en esta ponencia se están analizando.**
**A parte de este vínculo los tutores académicos deben fungir como orientadores en la toma de las decisiones de sus tutorados, ser accesibles, abiertos, cordiales, flexibles y además saber escucharlos.**
**Por lo tanto la tutoría debe de ir más allá, hay que tener presente que los tutores académicos estamos coadyuvando directamente en la formación y capacitación de seres que algún día tendrán que ingresar al mercado productivo y servir eficazmente a la sociedad.**

### José Luis Gutiérrez Alvarado y Francisco Cruz Jáuregui.

***Rendimiento Académico: Señal de riesgo en el primer semestre del nivel medio superior.***

**En la Preparatoria 15 de la UANL se realizó una investigación de tipo exploratorio con los alumnos de la Generación 2005-2007, quienes iniciaron con la nueva programación de las asignaturas del nivel medio superior (Rediseño Curricular 2005), con el fin de detectar si la relación entre los puntos obtenidos en el examen de ingreso y el rendimiento académico del primer semestre se seguía manteniendo igual al del programa anterior para desarrollar las medidas adecuadas del Programa Institucional de Tutorías de la Preparatoria en el siguiente semestre.**
**El objetivo de la investigación fue analizar el rendimiento académico durante el primer semestre para conocer las áreas de mayor incidencia de reprobación de los alumnos de dicha cohorte, tanto en los cinco niveles de puntos del examen de ingreso como en las materias que integran el rediseño curricular 2005.**
**La población investigada constó de 1752 alumnos y como se había supuesto, los alumnos de los dos niveles más altos en el examen de ingreso se mantienen como alumnos sin riesgo de quedar suspendidos en los dos primeros semestres de la preparatoria y los alumnos de dos**

niveles inferiores están en muy alto riesgo de quedar suspendidos.
El estudio también considera en forma individual las asignaturas que integran la nueva programación el rediseño curricular y se observa que las materias llamadas "duras" son las que elevan el riesgo, por lo que se hace inminente la participación de más ardua de los maestros tutores en estas áreas.

## Bertha Alicia Olmedo-Buenrostro, Ana Bertha Mora-Brambila y Xochitl Guadalupe Reyes-Ruíz.

### *Impacto del programa de tutoría personalizada sobre la prevalencia de depresión en estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Colima.*

La formación integral del estudiante, una nueva cultura docente, forman parte de los retos actuales, para lo cual se requiere del desarrollo de estrategias y recursos que exigen la participación y el compromiso de todos los actores institucionales en sus diferentes niveles. Por igual a la dimensión académica el proceso educativo requiere que establezcamos y atendamos objetivos relacionados con el desarrollo de la persona en sus diferentes esferas, personal, familiar y social, de manera integral, la cual se debe entender como "la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano".

## Julio Antonio Hernández Valenzuela.

### *La tutoría como alternativa para disminuir la deserción en instituciones de educación superior.*

Uno de los principales problemas a los que se enfrentan las instituciones de educación superior es el alto índice de deserción estudiantil, el elevado porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios antes de terminar el programa curricular. El presente ensayo hace una definición de lo que se considera deserción estudiantil, se presenta una revisión de investigaciones que caracterizan la deserción, las causas que la ocasionan y de cómo un programa institucional de tutorías representa una alternativa viable para enfrentar el problema de la deserción estudiantil, así como de las características que dicho programa tutorial deberá tener para ser eficaz en sus objetivos de retención de alumnos en las instituciones educativas.

## Sylvia Martha Gonzalez Velasco, Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villarreal e Luis Miguel Venegas Barron

### *Una opción para las matemáticas.*

Existen muchos factores que limitan el desempeño académico de los alumnos y consideramos que es obligación del tutor tratar de encontrar una solución a este problema. Si se aúna a esta problemática la ya existente en algunas asignaturas como es la Matemática su solución no es trivial y requiere la participación de varios expertos. Para la obtención de la solución que se propone en el presente trabajo, es necesario la participación de tres expertos: uno en informática, otro en pedagogía y el último en matemáticas para así obtener un Libro Electrónico, que en nuestro caso se refiere a la asignatura de Probabilidad y Estadística.

## Alba Rosa May Santamaría y Alejandra Zazueta Hernández.

### *Determinantes del fenómeno de reprobación en tutorados de la fac. de odontología UAC. (cohortes 2002 - 2004).*

ANUIES, menciona entre las dificultades que limitan los procesos para impulsar la profesionalización son: "La reprobación y la falta de titulación. Esta problemática hace que la sociedad pierda el valor que debe atribuirse a la educación superior".
Motivo por lo cual se plantean las siguientes interrogantes: ¿por qué reprueban los tutorados? ¿Cómo llegan los estudiantes del nivel medio superior a la facultad?, ¿qué factores influyen en su reprobación?, ¿utilizan estrategias de estudios los tutorados?, ¿se organizan para el estudio? ¿la dedicación al estudio por parte de los estudiantes es suficiente? ¿Influye la edad y el género en la reprobación?
El objetivo de este trabajo es relacionar los factores probables del fenómeno de reprobación en los tutorados de la facultad de Odontología UAC en las generaciones 2002, 2003 y 2004.

Este es un estudio transversal, observacional y analítico, realizado en una muestra probabilística de 134 tutorados, de los cuales, el promedio de edad es de 21 años, en cuanto a su género, 50 % son hombres y 50% son mujeres, con un índice de reprobación de 19.4%.
El programa de tutoría es una herramienta en este proceso educativo ya mantenie el desempeño de los estudiantes, por ende, incrementa la calidad en la educación superior en la acción tutorial y en todos sus componentes.

## Lorenzo Abraham Baas Torres, Mary Carmen del Roció Cab Mex.

### *Trayectoria Escolar de los Alumnos del Plan 1998 y 2005 de la Licenciatura en Enfermería Unidad Mérida.*

El propósito de esta investigación consiste en llevar un registro sistemático de la Trayectoria Escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la UADY a fin de establecer medidas preventivas que orienten la toma de decisiones, de manera que mejore la eficiencia y eficacia de los estudiantes. Esta investigación es un estudio longitudinal y descriptivo, en donde la población de estudio estuvo conformada por 14 generaciones de la Licenciatura en Enfermería del plan 1998 y la primera del plan 2005.
Entre los principales resultados se encontró que las 14 generaciones del plan 1998 obtuvieron un promedio superior a 80 puntos, un índice de reprobación de 23.6, rezago de 5.9 y deserción de15.6 por ciento.
La eficiencia terminal de las ocho generaciones de egresados fue de 74 por ciento. con una tasa de titulación generacional superior 80 por ciento y global de 90.95 por ciento para las primeras seis generaciones y permanencia actual de 84.3 por ciento de las últimas seis generaciones.
La generación I del plan 2005 presentó un promedio final de 86 puntos con un índice de reprobación y rezago de 16.7 y 2.8 por ciento respectivamente.
El 91.6 por ciento de los alumnos alcanzaron los 41 créditos correspondientes al primer semestre; mientras que dos quedaron por debajo, debido a que no han aprobado todas las asignaturas que corresponden al primer semestre.
En términos generales las percepciones de los tutores y tutorados han sido positivas y también se han logrado detectar áreas de oportunidad que han ayudado a mejor las tutorías.
Con este Libro Electrónico se desea mejorar el interés en el aprendizaje de esta asignatura, una mejor disposición del alumno, que el alumno adquiera habilidades de aprendizaje, de autonomía, de pensamiento critico y constructivo y un trabajo más colaborativo con el profesor y con sus demás compañeros.
Consideramos que el presente trabajo representa de manera real nuestro esfuerzo para poder resolver una gran parte de los factores que impiden la buena realización de nuestra labor como tutores y docentes al mejorar de manera impactante el desempeño escolar de los alumnos. REGRESAR

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS.
## AULA 4 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Factores asociados al desempeño del docente como tutor.

## Arturo Víctor Montiel Martínez y Yadira Elizabeth Torres Rivera.

### *La investigación - acción como propuesta metodológica en la formación del tutor*

## Abril Alejandra León Garduño, Martha Díaz Flores y Edmundo García Hernández.

### *Evaluación del programa institucional de tutoría académica de la UAEMéx. a partir de las funciones de las coordinaciones de claustro.*

El Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx (UAEMéx, 2001) establece que, con el fin de observar los avances y logros alcanzados por el Programa, al término de cada uno de los espacios académicos de esta Universidad., tanto de la labor de los tutores como de la coordinación y los distintos actores involucrados en el proceso, con el propósito de dise-

ñar e instrumentar las mejoras pertinentes de acuerdo con sus necesidades académicas y administrativas.
Ante esta disposición la Coordinación General del Programa se propuso realizar una evaluación de las funciones de la Coordinación de Claustro de Tutores de cada uno de los espacios académicos del nivel superior de la UAEMéx y así conocer la calidad del proceso administrativo relacionado con las actividades tutoriales realizadas por dichas coordinaciones Para tal fin, se aplicó un instrumento que pretende dar a conocer los cuatro rubros que corresponden a las .actividades de planeación y organización, ejecución y seguimiento que han realizado dichas coordinaciones desde la implantación del programa su espacio académico.
Con el presente ejercicio se constata el compromiso que ha adquirido cada espacio académico con el Programa Institucional de Tutoría Académica, notando que indepen-dientemente de los aspectos que faltan por documentar, los claustros realizan actividades de apoyo al programa, con la finalidad de que los alumnos tengan mayor éxito académico.

**Angélica Ramírez Salazar y Elvia Aida Damken Alatorre.**

### *Evaluación de las dificultades de la acción tutorial en la perspectiva del tutor y de los alumnos (Caso unidad CULIACAN de la Universidad de Occidente).*

La Universidad de Occidente establece en el año 2001 Modelo Educativo para el Desarrollo Integral (MEDI) que le permite enfrentar los retos del mundo actual, caracterizados por la alta velocidad con la que ocurren los cambios y por la importancia creciente del conocimiento en los diferentes ámbitos de la vida lo cual exige a las Instituciones de Educación Superior que se renueven y actualicen.
Por ello, la Universidad de Occidente, Universidad pública en el Estado de Sinaloa, emprendió un proceso de reforma universitaria integral que comprendió: la actualización de la normatividad, la reestructuración organizacional y el establecimiento de un modelo educativo centrado en el aprendizaje (MEDI), modelo que da respuesta a los desafíos y necesidades de la cambiante y compleja sociedad contemporánea.
El presente trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia de la operación del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Culiacán a 5 años de su implementación y presentar los resultados de la evaluación del desempeño en la tutoría que permite valorar el trabajo cualitativo realizado por el tutor; así como la evaluación de las dificultades de la acción tutorial en la perspectiva del tutor; como resultado del análisis de dichas evaluaciones hemos podido llegar a las propuestas de fortalecimiento del PIT que van: desde la capacitación del tutor, pasando por la mejora de la infraestructura y equipamiento hasta la sistematización de los resultados de la operación del PIT en términos de su relación con los indicadores de reprobación, rezago y eficiencia terminal.

**Gloria E. Muñoz Caballero, María de Lourdes Samayoa Miranda e Iracema del Pilar Castell Ruiz.**

### *Habilidades requeridas por el tutor de acuerdo a su percepción: Caso Historia y Trabajo Social.*

El objetivo de este estudio es continuar con la exploración de las habilidades que debe poseer el tutor según su propia percepción. fue en un primer momento explorar las habilidades que debe poseer el tutor según la percepción que ellos mismos tienen acerca de estas. Es estudio se realizo con tutores de laas licenciaturas de Trabajo Social e Historia.
Se utilizó el listado de habilidades de Goldstein (1971) con el fin de detectar las indicadas con mayor frecuencia y con esta información ir conformando su perfil mismo no se encuentra definido. Además, se retomaron situaciones de la vida real de los tutores y se crearon ejercicios que requerían del uso de habilidades por parte de ellos para elaborar material didáctico que permite evaluar y entrenar habilidades. Los resultados mostraron que los tutores consideran más importantes las habilidades de aproximación y planeación que las de confrontación para aumentar de alguna manera las posibilidades de mejorar y/o desarrollar las competencias para el desempeño de su labor tutorial.

**MC. María A. Zazueta Hernández, MES. Alba Rosa May Santamaría y Luis F. Herrera López.**

## *Evaluación del desempeño del docente como tutor y la satisfacción de los tutorados en la facultad de odontología de la UAC.*

**Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente, es por esto que se realizó este estudio para conocer a detalle la calidad de las actividades de los tutores y tutorados, que al mismo tiempo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato y se basa en la evaluación de la calidad del desempeño del docente como tutor y la satisfacción de los tutorados, tomando en cuenta: La actitud empática, El compromiso con la actividad tutorial, La capacidad para la acción tutorial, La disposición para atender a los tutorados, La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y La satisfacción de los tutorados. Se realizó un Estudio Observacional, Descriptivo, y Transversal, a través de la aplicación de un cuestionario propuesto por la ANUIES, a una muestra probabilística de 153 tutorados, estudiantes de la FOUAC. Los resultados fueron: el 54.9 % manifestó que existía una excelente actitud empática con su tutor. El 49 % califica el compromiso con la actividad tutorial de su tutor como excelente. Solo el 13.7 de los tutorados califica la capacidad para la acción tutorial como mala. El 61.4 % califica la disposición del tutor para atenderlos como excelente, el 7.8 % califica mala capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas. Y el 87.6 % de los tutorados manifiesta buena satisfacción sobre la acción tutorial. Los resultados de este estudio muestran un avance significativo en la mejoría del programa Institucional de tutorías.**

**Andrea Fca. Ortiz Muñoz, Beatriz Goytia Acevedo y Graciela May Mora.**

## *Diagnóstico del sistema de tutorías respecto a la información pertinente que proporciona el tutor al tutelado.*

**Este trabajo de tipo descriptivo es el resultado de la encuesta realizada a todos los estudiantes inscritos en MEIF (Modelo Educativo Integral Flexible) de los tres programas educativos de la Facultad de Contaduría y Administración de Nogales, dependiente de la Universidad Veracruzana en el mes de Enero de 2006. Dentro del cuestionario que se diseñó se incluyeron preguntas relacionadas con la información pertinente que tiene que poseer el estudiante y que el tutor les debe proporcionar al momento de aplicar la tutoría. Considerando que la matrícula de alumnos inscritos en el MEIF es de 1200 alumnos y los tutores académicos que los atienden son 38, dicha encuesta se aplicó con la finalidad de conocer entre otros aspectos si a todos los alumnos se les dedica el tiempo necesario para darles la información respecto a los lineamientos académico-administrativos que lo orienten en su trayectoria escolar. Revelando los resultados que no a todos los estudiantes se les ha proporcionado dicha información, derivándose la necesidad de informar a los tutores respecto a su desempeño y a la integración de un portafolio tutorial con toda la información pertinente que debe conocer el tutor para proporcionarla a sus tutelados.**

**Elodia Del Carmen García Cervera, Sergio M. Che Rosado y Jose Eduardo M. Pool Gómez.**

## *La tutoría en el rendimiento escolar de los alumnos de la licenciatura de ingeniería bioquímica en alimentos.*

**La tutoría se implementó en la licenciatura de Ingeniero Bioquímico en Alimentos en el año 2001 y se incluyó a todos los alumnos en este programa con la intención de incrementar el rendimiento académico y la eficiencia terminal de esta licenciatura, a cinco años de haber iniciado con el proceso de tutorías se analizaron los siguientes indicadores: índice de aprobación, reprobación, calificaciones promedio por asignatura, calificación promedio semestral y eficiencia Terminal, en los dos primeros semestres de las cohortes comprendidas en este periodo, para fines del presente trabajo se tomó como referencia el primer semestre de la cohorte 2000 - 2001 ya que esta no contó con el apoyo del programa de tutorías, obteniendo los siguientes resultados:**
**Se incrementó el índice de aprobación de los alumnos de primer y segundo semestre, así**

como las calificaciones promedio por asignatura en exámenes ordinarios en algebra, biología general, física I y redacción en el primer semestre y calculo diferencial e integral, botánica y física II en el segundo semestre. En cuanto a la eficiencia Terminal ésta se incrementó en las cohortes que contaron con el apoyo del programa de tutorías.

## SÁBADO 14 DE 9:00 A 11:00 HORAS.
## AULA 5 DE LA FACULTAD DE MÚSICA
## TEMA: Efectos del programa de tutorías en el personal docente y en otros actores de la educación.

### Rubén Urízar Navarrete y Nicolás Gutiérrez Bustamante.

***La evaluación del impacto de un programa de formación de tutores en el ejercicio de la acción tutorial Caso: Universidad Tecnológica de San Luis Potosí.***

Este documento corresponde al trabajo realizado en la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, a partir de la implantación de un programa institucional de tutorías, con el fin de mejorar el rendimiento académico tomando en cuenta todos los factores que inciden directa o indirectamente en el aprendizaje, así como también para lograr la permanencia del alumno en un ambiente cálido que propicie su mejor desempeño. El trabajo incluye los resultados de la formación del tutor como base principal para el éxito de la acción tutorial.

### Teresa Aide Iniesta Ramírez y Héctor Torres Ríos.

***Efectos del programa de tutoría en el personal docente y en otros actores de la educación***

La aplicación del programa de tutoría en la carrera de Ciencias de la Educación, ha atravesado por un momento de vital importancia, en la que se definen las necesidades propias del estudiante y se trabaja con el perfil académico del personal docente. Aun cuando hasta el momento el trabajo tutorial ha manifestado una serie de trabajos aislados, los resultados se ven reflejados en el desarrollo académico de los estudiantes. Los ajustes se han venido manifestando a partir de la aplicación del nuevo modelo académico de la UAN, por lo que se afirma que las tutorías responden a las necesidades actuales del programa académico.

### Juana María de la Luz Esteban Valdés, Alejandra Moysén Chimal y Raúl Percastre Miranda.

***Significado Psicológico de Tutor y Tutoría en Tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx.***

La implantación de la tutoría académica puede verse influidos por la forma que es conceptuada por los tutores, pues si bien las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente es compartido su significado por los actores, a partir de esto surge el interés de conocer el significado psicológico de tutor y tutoría por parte del claustro de tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx. Utilizando la técnica de redes semánticas naturales, pues dependiendo del significado que estos tengan es su compromiso e involucramiento y en consecuencia la probabilidad de éxito del programa institucional.
Algunos de lo resultados que se encontraron fueron que la palabra estímulo "Tutor", se valora como: Orientación, apoyo, asesoría, acompañamiento y guía son las definidoras centrales del conjunto SAM de "Tutoría", en tanto que guía, orientador, profesor y asesor son de las de "Tutor".
Las conclusiones más significativas fueron que los Tutores consideran dentro de la red semántica a la función de tutoría y además reconocen algunas actividades y acciones de la misma. Asimismo para ellos la figura del tutor es efectivamente una función docente, por tanto las redes semánticas permiten describir el conocimiento que determina el comportamiento humano (Valdez, 2000), en este caso permitió observar cómo valoran y reconocen los tutores la función de la tutoría y del tutor. De esta manera, puede considerarse como una estrategia de evaluación del programa de tutoría.

**Carlos Augusto Armenta Acosta y Sergio Rodolfo Torres Ochoa**

***La experiencia de los encuentros Institucionales de tutores en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.***

**Pedro Sánchez Escobedo y María José de Lille.**

***El servicio de Tutoría en La Universidad Autónoma de Yucatán: Opinión de directivos y profesores.***

**El presente trabajo describe las opiniones de directores y académicos de la Universidad Autónoma de Yucatán respeto al programa institucional de tutorías implantado en la institución.**
**El estudio subraya las variaciones en la implantación del programa de tutorías en las diversas dependencias, se reporta que en este proceso hay diferencias notables en cuanto a la forma de administrar el programa, supervisar a los alumnos tutorados y seleccionar a los maestros-tutores. Igualmente existe variación en la concepción de este servicio, de su operación y de las delimitaciones del mismo.**
**La opinión generalizada de docentes y directivos es que la tutoría representa una acción positiva para el alumno y que es parte de las funciones del docente apoyar a los alumnos en su proceso académico. Sin embargo, existe el sentimiento de que se carece de una normatividad institucional que regule esta actividad.**
**Las preocupaciones fueron diferenciales entre los informantes, mientras que los directores se encuentran preocupados por aspectos como la asignación de alumnos a los tutores y las tasas de alumnos por tutor, los maestros manifiestan preocupaciones en cuanto al reconocimiento institucional de esta actividad y a la delimitación de responsabilidades.**
**Se sugiere implantar un sistema de seguimiento institucional en línea, seleccionar a los alumnos de la tutoría con base a las necesidades de los alumnos, no a su grado escolar o programa y legislar para tener una normativa clara de las responsabilidades, decisiones y delimitaciones de los tutores.**
**El servicio de la tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán Opinión de directivos y profesores.**

Regreso al Programa

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Contexto del Aprendizaje en el Adulto**

**Heriberto Jara Vazquez**

*Regresar*

# CONTEXTO DEL APRENDIZAJE EN EL ADULTO

**Heriberto Jara Vázquez**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**

## INTRODUCCIÓN.

El siguiente documento tiene como fin dar a conocer las características que se presentan en las diferentes etapas de la vida del ser humano, con la intención de comprender de una manera más detallada las actitudes y aptitudes que se observan en los adultos cuando se reinsertan en el medio educativo universitario; y con base en dichas características establecer acciones tutoriales dirigidas a establecer los medios propicios para un proceso de enseñanza aprendizaje lo más óptimo posible.

## DESARROLLO.

Dentro del trabajo de tutorías, se hace cada vez más evidente la necesidad de comprender las características que influyen en el proceso de adquisición y puesta en práctica de nuevos conocimientos en el adulto, ya que se observa en los sistemas de universidades tecnológicas a personas de edad mayor al promedio, que se inscriben con la intención de superarse y lograr un título que los ayude a lograr un mejor estatus laboral y social.

Para comprender que es la etapa de adulto, es conveniente distinguir las otras fases que desarrolla el ser humano a partir de su concepción, ya que incluso antes de su nacimiento, el feto se ve influenciado por los factores naturales (biológicos) y sociales (familia). La etapa de los dos primeros años de vida, aunque se tienen los sentidos para asimilar nuevas experiencias, se es físicamente dependiente y las habilidades cognitivas son limitadas. De los dos a los seis años, el ser humano adquiere la habilidad de comunicarse por medio del lenguaje y poder así expresar lo que piensa y decir sus principales necesidades y sentimientos, además desarrolla habilidades motoras más finas que le permiten desplazarse (correr, brincar, saltar), y comunicarse (escritura). En el periodo que comprende de los seis a los doce años se afinan las habilidades anteriores, el niño que sea capaz de lograr mejorarlas tendrá una seguridad en sí mismo mayor al que no lo logre, y el que fracasa comenzará ha desarrollar sentimientos de inferioridad; en esta etapa maduran varias aptitudes cognitivas, lingüísticas, preceptúales y motoras.

La siguiente fase es la adolescencia, la cual es parecida físicamente a los dos primeros años, ya que se experimentan cambios biológicos de manera rápida, pero a diferencia de la primera etapa, el adolescente supervisa su propio crecimiento (ó falta de él) con conocimientos y desinformación, y experimenta una serie de sentimientos encontrados que lo hace sensible al contexto cultural e histórico en el que "se hace joven". El contexto define su rol y las relaciones con compañeros y adultos, además de fijar las actividades de desarrollo que se requieren para alcanzar la madurez adulta.

Al llegar a la etapa de adulto, los cambios en el pensamiento se ven más influenciados por la educación, las elecciones vocacionales y la habilidad de responder al cambio para

adaptarse a situaciones nuevas. Estas situaciones harán que el adulto mejore, amplíe o interrumpa el avance físico y cognoscitivo que había logrado en la adolescencia. El adulto no necesariamente obtendrá cronológicamente su madurez a cierto lapso, sino que se verá influenciado por diferentes situaciones (progreso de carrera, paternidad, matrimonio) que lo hará reaccionar de forma distinta a otros individuos; por lo que la madurez se presenta a distinta edad en el ser humano. En la etapa de madurez se hacen reflexiones sobre el propósito de la existencia y se hace un inventario de las habilidades físicas, cognoscitivas y de la vida, para llegar finalmente a la etapa de la vejez.

En base a lo anterior, se deduce que el ser humano tiene diferentes contextos educativos de acuerdo a la etapa en que se le analice. Un niño tiene diferente capacidad de acumulación de nuevos elementos de conocimientos en la mente que un adulto, la memorización pierde importancia para los adultos y en los niños es indispensable para recordarlos y utilizarlos en la conducción de actividades prácticas, y aunque la pérdida de importancia no es total en los adultos, la capacidad de retención de memoria, en su aspecto físico, biológico, disminuye a medida que los años avanzan. Más sin en cambio, no es que el adulto se convierta en un ser imposibilitado para aprender nuevos conocimientos, lo que sucede es que en esta etapa la memoria se vuelve más especializada y selectiva, retiene con mucha más facilidad lo que le interesa, es decir, el conocimiento que tiene significado práctico o emocional para él. Incluso existe la posibilidad de que el adulto aprenda más rápidamente que un niño, si lo que se le enseña tiene un valor práctico intrínseco. Esto se debe a que el adulto valora más la comprensión de los fenómenos y procesos, que la pura y simple retención de la memoria.

El proceso de comprensión del adulto se enfoca el la relación causa-efecto. Existen fenómenos que le permiten primero, discernir los elementos que lo componen y así lograr su posterior integración, por lo que no le es tan importante conocer cosas nuevas sueltas. Debido a esto es importante para el tutor hacer un análisis previo en el estudiante que tenga las características de un adulto con madurez ó en etapa de adquirirla, partiendo de las experiencias personales y de las condiciones concretas de existencia que se observen en el adulto-estudiante.

El estudiante adulto por cronología de estudios, se integra a la universidad ya establecido en su entorno laboral y social, por lo que es necesario unir su entorno y el nuevo espacio de aprendizaje, mediante una comprensión adecuada de su vida y de las posibilidades de transformar las condiciones concretas de su existencia, esto permitirá interesar y motivar al adulto por el conocimiento. Dentro de los planes de estudio, se observan materias que incluyen conocimientos abstractos, como matemáticas, y otras que tratan de influir en los valores del estudiante, como lo es formación sociocultural. En los dos casos, como se ha mencionado, el adulto encontrará dificultades para asimilar nuevos conocimientos y hacerle cambiar sus valores, ya que los tiene bastante claros en la etapa que vive y es casi imposible aplicar la metodología impositiva (por que soy el maestro), que se utiliza para otras etapas. Es necesario entonces crear una estrategia que contenga tanto elementos pedagógicos como de tutoría.

Una de las estrategias pedagógicas es la motivación, tomando en cuenta que el adulto no se motiva para aprender sino que es necesario hacerle ver que los conocimientos o comprensiones nuevos le son útiles para transformar las condiciones concretas de su existencia, o sea para mejorar su vida. De lo anterior se desprende la necesidad de que la educación necesite estar conectada con su realidad productiva, para lo cual deberá ser analizada dentro del proceso educativo con la finalidad de enriquecerla y mantenerla en niveles altos de motivación.

Otro aspecto a implementar, es el de preservar la imagen que el adulto tiene de si mismo (auto-imagen), es decir, la percepción de cómo el se ve frente a la sociedad. Los programas educativos deben además de preservar la imagen, mejorarla. Se debe tener muy en cuenta que el adulto tiene otra percepción, que ocupa un lugar en la sociedad, en la producción y en su comunidad, por lo que los métodos educativos deben ser acorde a sus expectativas para que no sufra un desencanto por la manera en que se le trata en el aula. Es trabajo del tutor establecer lazos de comunicación sólidos entre el estudiante y sus maestros, buscar los medios para que el estudiante adulto tenga la suficiente confianza y certeza de que sus inquietudes y expectativas serán tomadas en cuenta y lograr implementar criterios de enseñanza que sean los apropiados para el perfil del adulto.

Los criterios de enseñanza deben ser enfocados más a lo práctico y real, para que se pueda tener una visión clara de lo que se desea aprender y cómo se va a aplicar, es decir, que el alumno no solo adquiera nuevos conocimientos, sino que comprenda sus alcances y aplicaciones en la industria ó campo de estudio, para que con su enfoque de adulto le pueda encontrar una aplicación práctica; en otras palabras, que el conocimiento debe ser pragmático.

Se ha tenido la oportunidad de trabajar con este perfil de alumno, y se ha encontrado que es un estudiante ávido de nuevas técnicas, de ejercicios prácticos que le permitan mejorar su desempeño en su trabajo, respetuoso de las opiniones de sus compañeros y responsable en sus tareas educativas, por lo que al incluir en las estrategias pedagógicas las pautas antes mencionadas, se logrará una integración grupal exitosa, además de tener un ejemplo positivo para los demás estudiantes y lograr con todo lo anterior cumplir con uno de los objetivos de la tutoría: establecer el entorno adecuado para el aprendizaje.

**CONCLUSIONES.**

Se ha descrito las etapas del ser humano cronológicamente, para posteriormente desglosar lo que un adulto espera de sus estudios, por lo que se denota la necesidad de tener un análisis inicial grupal con la finalidad de detectar casos que muestren los síntomas descritos y establecer las acciones mencionadas, sin olvidar que todo lo anterior es un proceso que debe tener como finalidad la calidad educativa y la mejora continua de los programas educativos y las actividades que desarrolla el tutor dentro de su ámbito educativo.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Perfil de Ingreso. Caso Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche**

**Luis Alfredo Argüelles Ma**
**Armando Aké Rodríguez**
**Mario Javier Fajardo**

***Regresar***

# EL PERFIL DE INGRESO. CASO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

**Luis Alfredo Argüelles Ma**
**Armando Aké Rodríguez**
**Mario Javier Fajardo**
**Facultad de Contaduría y Administración de la UAC**

## INTRODUCCION

Indicadores de la calidad educativa como son: deserción, reprobación, aprovechamiento y eficiencia Terminal son conceptos manejados en forma contínua por las instituciones de educación superior. El perfil de ingreso del estudiante a estas instituciones juega un papel muy importante y por ende debe ser tratado y analizado con mucho cuidado.

Este documento pretende dar a conocer los aspectos socieconómicos , académicos y de intereses extraescolares del perfil de ingreso, de los alumnos que se inscribieron el 1º. de septiembre de 2005, a las carreras de Licenciado en Contaduría y Licenciado en Administración y Finanzas de la F.C. A. de la U.A.C. La información presentada se obtuvo mediante la aplicación a 119 alumnos de 136 inscritos de un modelo de cuestionario que en forma periódica ha sido probado por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Los 17 casos de diferencia no fuè posibles encuestarlos porque no han acudido regularmente a la facultad.

El cuestionario aplicado esta dividido en varias secciones y obtiene información relacionadas con las características socioeconómicas, académicas y de intereses extraescolares, lo que nos lleva a configurar el perfil del estudiante, investigación que se llevará a cabo en 2 etapas: 1. socieconómica y académica, 2. intereses extraescolares, siendo que aquí se presenta la primera etapa del trabajo.

## OBJETIVO DE LA INVESTIGACION

Establecer el perfil de ingreso del estudiante de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, a través del conocimiento de los aspectos: socioeconómicos, académicos y de intereses extraescolares que permitan diseñar estrategias para el incremento de la calidad educativa e incidir en forma positiva en los renglones de: deserción, reprobación, aprovechamiento y eficiencia Terminal del estudiante.

## RESULTADOS

1. La mayoría de los jóvenes comenzó sus estudios en la facultad a una edad de entre 17 a 19 años, La ideal para la trayectoria escolar continua, toda vez que el 82% de los estudiantes se ubican en este rango, siendo solo el 18% los alumnos cuya edad fluctúa entre 20 y 23 años.

Se percibe claramente que la población estudiantil de nuevo ingreso es bastante joven y es la esperada para los estudios universitarios. (CUADRO 1)

2. Referente al sexo de estudiantes sobresale ligeramente el femenino con un 53% por encima del de varones que es un 47%, sin embargo es mayor el número de varones en contaduría y menor en administración y finanzas. En esta facultad se observa el equilibrio de género en ambas profesiones. (CUADRO 2)

3. En cuanto al estado civil de los estudiantes que ingresa se observa el mismo comportamiento de la población estudiantil de las instituciones de educación a nivel nacional toda vez que muestra que el 95% son solteros. (CUADRO 3)

4. El 81.2% de los alumnos que ingresan no se encuentran laborando y solo el 18.8% dedica parte de su tiempo a las actividades laborales se observa una mayor tendencia de aquellos estudiantes que le pueden dedicar mayor tiempo al estudio. (CUADRO 4)

5. Con relación a los motivos por los que trabajan la mayoría que representa el 38% lo hacen para pagar sus estudios, el 19 % para adquirir experiencia laboral, el 19% para independizarse de su familia., el 14 % para ayudar al gasto familiar y solo el 9.5% para sostener a su familia.
Es muy marcado el hecho de que el 100% de los estudiantes que laboran de la carrera de contaduría lo hacen para adquirir experiencia laboral hacen n horas de trabajo y en administración y finanzas no existe casos de alumnos que trabajen. (CUADRO 5)

6. Se observa que el tiempo que los alumnos disponen para trabajar es de menos de 10 horas semanales, principalmente, lo que representa un 59% por lo tanto están con mayor disponibilidad y dedicación al estudio. (CUADRO 6)

7. Es de destacar que del grupo de alumnos de nuevo ingreso que se encuentran en el sector laboral, las actividades que desarrollan nunca o casi nunca tienen relación con la carrera que estudian ya que representan el 55% y 23%, respectivamente, siendo que destacan los de la carrera de Administración y Finanzas con el y en menor proporción los de Contaduría. (CUADRO 7)

8. En cuando a la escolaridad del padre se observa un justo equilibrio entre los que han incursionado en estudios superiores y los que no lo han hecho ya que mientras los primeros representan el 48% los segundos el 52%, aspecto que nos lleva a pensar en que hay un alto grado de falta de preparación del padre para el apoyo de sus hijos en los estudios superiores. (CUADRO 8)

9. Referente a la escolaridad de la madre resulta alto el índice de ausencia de estudios superiores ya que representa el 65% del total de alumnos de nuevo ingreso, y que puede incidir en la falta de apoyo desde el seno familiar para la continuación de

una carrera profesional, solo el 36% han incursionado en la educación superior. (CUADRO 9)

10. En cuanto a la institución primaria en donde cursaron sus estudios los alumnos de nuevo ingreso se observa que el 90% de ellos provienen de escuelas públicas y solo el 10% de privadas, da el claro señalamiento de las condiciones económicas de los estudiantes ya que por su situación solo pueden acceder a este tipo de instituciones y es muy bajo el índice de aquellos que sus posibilidades les permiten acudir a las privadas. La uniformidad en cuanto a su situación económica es palpable. (CUADRO 10)

11. El 88% de los estudiantes de nuevo ingreso han cursado sus estudios secundarios en escuelas públicas y sólo el 12% en escuelas privadas, nos da una clara idea de la formación educativa que traen consigo la gran mayoría de los alumnos que ingresan a la Facultad de Contaduría y Administración. (CUADRO 11)

12. La formación preparatoria de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Contaduría y Administración es de planteles públicos, toda vez que un 90% de ellos provienen de este sistema y sólo un 10% del privado, por lo tanto su formación obedece a la instrucción del sistema educativo nacional. (CUADRO 12)

13. Relativo al tiempo utilizado para concluir el bachillerato es abrumador el índice de alumnos de nuevo ingreso que lo hacen en los tiempos reglamentarios de 3 años, ya que representan el 91%, sólo el 8% lo ha hecho en 4 años, el 1% en 2 años y el 1% en más de 4 años, por lo tanto podemos percatarnos que son alumnos que han desarrollado su instrucción en los tiempos acordes a la instrucción que les corresponde. (CUADRO 13).
    Es interesante observar que, pese a tratarse de una población que proviene en buena medida de familias de clase media económica y padres con poco contacto escolar a nivel superior, existe un considerable interés por ofrecer a sus hijos las mejores condiciones materiales para sus estudios.

14. En cuanto al espacio privado para estudiar la mayoría de los jóvenes tienen un lugar en su hogar para realizar actividades académicas. El 76% señaló contar con espacio privado para estudiar en su casa y solo el 24% no lo tiene. (CUADRO 14)

15. En el caso del equipo de cómputo el 76 % dijo contar en su casa con equipo de cómputo y el 24% señalo no tenerlo lo que indica que la información llega con rapidez a los jóvenes. (CUADRO 15)

16. En cuanto a la impresora el 62% de los jóvenes dijo contar con ella y el 38% carece de un medio de impresión. (CUADRO 16)

17. El 73% de los alumnos cuentan con un librero para guardar sus libros y materiales de estudio. El 27% carece de un librero lo que ocasiona en muchos casos la perdida o extravió de documentos de estudio. (CUADRO 17)

18. El 82 % de los estudiantes cuenta con escritorio para realizar sus tareas y trabajos en su casa, es un cantidad importante de jóvenes que pueden cumplir cómodamente con entrega de trabajos. (CUADRO 18)

19. La enciclopedia la poseen 82 % de los jóvenes en su casa por lo que la mayoría de los estudiantes cuentan con información de cultura general de manera oportuna. (CUADRO 19)

20. El diccionario existe en un 98% de las casas de los estudiantes, lo que les permite aclarar sus dudas de ortografía en la redacción de los documentos. (CUADRO 20)

21. El medio de transporte mas utilizado es el público ya que el 72% de los jóvenes lo utiliza con frecuencia para asistir a sus clases en la facultad. (CUADRO 21)

22. Como podemos observar de acuerdo con los datos arrojados por nuestra encuesta el 97% de nuestros alumnos tardan entre ½ y 1 hora en desplazarse de su casa a la escuela, debido a que las distancias en nuestra ciudad son muy cortas. (CUADRO 22)

23. En el 51% de nuestro alumnos la plática con sus padres influyó de manera positiva en la elección de la carrera que cursan nuestros alumnos, esto nos indica que existe comunicación entre padres e hijos, sin embargo también hay que considerar que el 49% de los alumnos tomaron la decisión por si solos. (CUADRO 23)

24. El 93% de los alumnos eligió la carrera que cursa pues considera que la posibilidad de encontrar empleo en el futuro es alta. (CUADRO 24)

25. Otro de los factores que influye en la elección de las carreras Económico Administrativas, es el programa de estudios que obtuvieron de la institución pues vemos que el 74% respondió de manera positiva. (CUADRO 25)

26. El 66% de los alumnos considera que es poco o nada importante conocer a un egresado de las carreras Económico Administrativas para elegir su carrera. (CUADRO 26)

27. El 56% de los alumnos considera que la orientación vocacional fue un factor impor

28. El 51% de los alumnos considera que la platica con sus maestros les influyo en la elección de la carrera. (CUADRO 28)

29. El 83% de los alumnos esta pensando en seguir estudiando es decir piensa estudiar un postgrado. (CUADRO 29)

## CONCLUSIONES

Aunque en las instituciones de educación superior se ha reconocido la importancia del perfil de ingreso, son pocas las que han hecho estudios profundos en este renglón que permitan diseñar planes y estrategias a seguir para disminuir los ìndices de deserción y reprobación, asì como aumentar el aprovechamiento y eficiencia Terminal. En esta primera etapa del trabajo se pudieron obtener los siguientes puntos relevantes: escasa preparación acadèmica en el núcleo familiar, disponibilidad de tiempo absoluta del alumno de nuevo ingreso para el estudio, poca vinculaciòn con el sector empresarial con el que tendrà relaciones en un futuro y demanda por estudios de posgrado, principalmente.

## Referencias

Plan Nacional de Educación 2001-2006

Plan Rector de la Universidad Autónoma de Campeche 2003-2007

Plan Institucional de Tutorías de la UAC.

www.uam.mx,

www.azc.uam.mx

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Necesidades de Conocer al Estudiante: Factor Esencial de la Tutoría como estrategia para mejorar la calidad académica del alumno en el Bachillerato**

**Ma. de Jesús Álvarez Tostado Uribe**
**Ma. del Socorro Reyna Sáenz**
**Miguel Ángel Vega Mondragón**

*Regresar*

# NECESIDADES DE CONOCER AL ESTUDIANTE: FACTOR ESENCIAL DE LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CALIDAD ACADÉMICA DEL ALUMNO EN EL BACHILLERATO

**Ma. de Jesús Álvarez Tostado Uribe**
**Miguel Ángel Vega Monsdragón**
**Ma. del Socorro Reyna Sáenz**
**UAEM**

## INTRODUCCIÓN

La perspectiva de los organismos internacionales es mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", en su "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior" (1998), establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje. "En un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante"[1].

Por esta razón los programas y procesos educacionales deben estar dirigidos a satisfacer las necesidades de los estudiantes, facilitando la capacidad de transformar la información impartida por los profesores en conocimiento útil y relevante, para tomar decisiones y resolver problemas en la vida real.

## DESARROLLO

El nivel medio superior de la UAEM inició en el 2003 una reforma al Plan de Estudios de la Escuela Preparatoria, basada en el modelo constructivista de la educación; competencias, calidad, productividad y transversalidad de ejes que le permiten al alumno lograr una formación sólida en todos los aspectos de la vida académica. Siendo esta formación integral y holista, aspectos que le dan al estudiante tener una atención personalizada para abatir los índices de reprobación, rezago escolar, deserción y aumente la eficiencia terminal de los alumnos de bachillerato.

Haciendo referencia al Bachillerato 2003[2] , se plantea como parte del modelo curricular, la necesidad de llevar a cabo un servicio de apoyo a los alumnos, bajo un enfoque tutorial,

1 "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", en su "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior" (1998). http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

2 Universidad Autónoma del Estado de México, (2003) Modelo Curricular del Bachillerato Univerditario 2003, México. UAEM, p. 93.

donde se menciona incluir: "estrategias y acciones preventivas que se realicen a partir del trabajo colegiado con orientadores y tutores"[3].

Asimismo, el Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio (ProInsTA del NM), tiene como objetivo general promover la formación académica del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios y estrategias en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

Con dicho programa, se pretende contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, e incrementar la eficiencia terminal, para lo que se requiere de la implantación de programas con propuestas de solución tendientes a lograr la calidad académica que persigue la administración de la UAEM.

"La gestión de calidad nos compromete a concentrar atención en las personas que reciben el servicio de la institución y sus necesidades en óptima sincronía que demandan de la función que desempeñan, como condición para avanzar la misión de la organización"[4]. La evaluación de características y necesidades de los alumnos además del uso efectivo de esta información es primordial para tomar decisiones en la planificación de programas de apoyo para eficientar su desempeño académico implicaciones para la acción tutorial.

Se puede partir de que la etapa de desarrollo en la que se encuentran inmersos los alumnos de nivel medio es la adolescencia, de la cual se puede decir que es un periodo de transición entre la niñez y la etapa adulta; un fenómeno de transición social y psicológica acompañado de un cambio biológico denominado pubertad, no homogéneo y evolutivo[5]. De acuerdo a estas características se puede describir algunos de los problemas que puede presentar el adolescente:

- En los estudios: ansiedad, fobia escolar, falta de motivación, déficit en estrategias de estudios.
- Relaciones interpersonales: falta de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedad social, grupos de amigos conflictivos.
- Depresión: conductas suicidas, inseguridad.
- Ansiedad: generalizada, trastornos obsesivos compulsivos.
- Conductas antisociales: agresividad, consumo de sustancias.

3 DÍAZ, Flores, Martha. et. al. (2004), Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior, México, UAEM, p.15.

4 LEPELEY, María Teresa, (2002) Gestión de Calidad en Educación: Un modelo de evaluación, México, McGrawHill p.19.

5 DÍAZ, Flores, Martha. et. al. (2002), Lecturas de apoyo para tutores: III. México, UAEM p. 9.

- Relaciones con los padres: Incomunicación, violencia familiar, peleas, discusiones, ausencia de normas y control.
- Relaciones de pareja: desamor, rupturas afectivas, sensación de competencia afectiva, dificultad de comunicación.
- Problemas con la alimentación: anorexia, bulimia, problemas mixtos.
- Problemas de autoimagen: autoestima, búsqueda de identidad.

Pasando a otro punto de referencia sobre la adolescencia, de acuerdo a Piaget, la cuarta etapa del desarrollo cognitivo, es la etapa de las operaciones formales que es alcanzada por algunos durante la adolescencia. Durante esta etapa los jóvenes son capaces de reflexionar críticamente acerca de los pensamientos (la llamada "introspección"); considerar todas las variables importantes y llegar a conclusiones correctas ("pensamiento lógico"), trascender lo real para considerar lo posible ("pensamiento abstracto"). Como resultado del pensamiento operacional formal, el pensamiento y la conducta de los adolescentes se caracterizan por el idealismo y el sociocentrismo, la hipocresía, el egocentrismo, la autoconciencia y la conformidad[6].

Al inicio de la adolescencia tienen la capacidad para formular principios generales como "No se debería contaminar" pero carecen de la experiencia de ver la aplicación de esas reglas generales y la práctica específica. Los jóvenes creen que si son capaces de concebir y expresar principios morales elevados lo han logrado, sin que sea necesario hacer nada concreto, tienen la conceptualización pero no la practican[7].

Los adolescentes creen estar siempre vigilados de cerca, pero rara vez entendidos, sometidos a una presión emocional aterradora. Como consecuencia emplean numerosos mecanismos de defensa para proteger sus frágiles egos. Se vuelven críticos y sarcásticos como defensa a sentimientos de inferioridad y como una manera de quedar bien[8].

Los que tienen una baja autoestima tienden a presentar una fachada falsa a los demás, y enmarcan sus verdaderos sentimientos fabricando una imagen. Además de su egocentrismo, es común que los adolescentes se admiren a sí mismos y usen atuendos caprichosos, que reflejan lo que creen que los otros admiran[9].

Con respecto al pensamiento operacional formal puede ser fomentado por programas académicos que estimulen a los estudiantes a pensar, detectar y resolver problemas tan-

6 Conformidad del adolescente: Para ser aceptados, suprimen su individualidad y comienzan a vertirse, pensar y actuar como los miembros de los grupos a los que desean pertenecer.

7 RICE, F. Philip, (1997) Desarrollo Humano, México, Prentice Holl pp. 173-391.

8 ELKIND, D., (1975) Recent research on cognitive development in adolescence. In S.E.Dragastin&G.H. Elder, Jr. (Eds), New York, Psycholgical Association and Oxford University Press p. 45.

9 RICE, F. Philp, Op cit. pp. 374-377.

to personales como de análisis de información científica. Los maestros necesitan estar preparados para manejar discusiones de grupo, estimular el intercambio de opiniones y dar retroalimentación, ser un guía, **sin presentar comportamientos autoritarios que sofoquen el pensamiento real del joven**.

Considerando las características del adolescente descritas en este capítulo, Rodríguez (2004) menciona que "la acción docente debe basarse en el conocimiento de un abanico de capacidades bien diversas, las implicadas en el proceso de aprendizaje y formación profesionalizadora, como las siguientes: capacidades cognitivas y metacognitivas; de identidad personal y equilibrio emocional; físicas y motoras; de relación y de integración social"[10].

Bajo esta situación, es necesario diseñar una estrategia que permita generar indicadores básicos del perfil de los estudiantes y ponerlos a disposición de los tutores, con un cierto orden y una intencionalidad precisa, para que puedan comprender el significado de estos perfiles y apoyarse en ellos para tomar decisiones en cuanto al diseño de actividades académicas, planificación de acciones y recursos tendientes a brindar atención especializada en formación de profesores, cursos remediales de los alumnos, asignar tutorías grupales e individuales y preparar material de apoyo[11].

El Programa Institucional de Tutoría de ANUIES[12] establece que la elaboración de perfiles de los estudiantes puede iniciarse en el momento del ingreso a la institución. Los procesos de selección de ingresos son una excelente oportunidad para recopilar la información básica necesaria para su consulta. Más adelante, a lo largo del proceso tutorial, los profesores deberán recopilar la información que resulte del tránsito de los estudiantes por la institución.

En conjunto el perfil básico de información sobre los estudiantes, puesto a disposición de los tutores y cuerpos colegiados responsables de operar un programa de tutoría institucional, deberá contener, en la medida de lo posible, los siguientes aspectos:

- **Datos generales**: nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia y dirección.
- **Antecedentes académicos**: desempeño académico del estudiante, además de sus estilos de trabajo escolar. De estos antecedentes interesa saber:
  - Escuela de procedencia: régimen y sistema, plan de estudios y duración.

10 RODRÍGUEZ, Espinar, Sebastián, (2004), Manual de Tutoría Universitaria, España, OCTAEDRO / ICE- UB p. 40.

11 FLORES, García, Georgina (2003), Diagnóstico de Necesidades, México, DiDePa p. 115.

12 ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES, pp. 67-78

- Rendimiento escolar: tiempo para estudiar materias reprobadas, promedio de calificaciones.
- Escuela de procedencia: instalaciones y ambiente del profesorado
- Formas de trabajo escolar: indicadores sobre recursos utilizados para realizar tareas, preparar exámenes y hábitos de estudios.

- **Antecedentes socioeconómicos**: escolaridad y ocupación de los padres, número de hermanos, nivel de ingresos, bienes con que cuenta en casa, si trabaja cuál es su ocupación, las condiciones laborales y sus ingresos.
- **Conocimientos**: Información que permite una aproximación al dominio de contenidos necesarios para los estudios. La cual se extrae del examen de selección o diagnóstico, elaborados ex profeso y orientados a identificar debilidades y fortalezas del estudiante, en contendidos específicos incluido el dominio del propio idioma y de herramientas de cómputo.
- **Habilidades:** identificación del potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar conocimientos y destrezas.
- **Valores y actitudes**: la predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos, de una manera determinada, especialmente en cuanto al trabajo escolar, los profesores y los compañeros.
- **Intereses y expectativas**: Campos disciplinarios que interesan al estudiante, sus aspiraciones de desarrollo profesional; además de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.
- **Salud**: Condiciones de salud del estudiante.

**Aplicación de cuestionarios de actividades de estudio:**

Así también es necesario la utilización de instrumentos para detectar problemas de hábitos de estudio y trabajo de los alumnos: el cuestionario de actividades de estudio se emplea para investigar las estrategias de estudio involucradas en las actividades académicas del alumno, dentro y fuera de clases. El cuestionario debe contener reactivos para saber sobre las siguientes áreas de estudio: **Motivación e interés hacia el estudio, Organización de las actividades de estudio, Concentración y ambiente durante el estudio, Estrategias de aprendizaje y de estudio, Comprensión y retención de las clases, Búsqueda de bibliografía e integración de la información, Elaboración de trabajos y estudio en equipo, Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas, Problemas personales que interfieren con el estudio, Preparación y presentación de exámenes**.

**El estudio de personalidad de los alumnos de alto riesgo:**

Cuando se sospecha la existencia de problemas en algunos alumnos, cuya problemática supera las posibilidades de los tutores, es conveniente la realización de estudios de personalidad, hecha por especialistas de la misma institución o provenientes de otras.

**Problemas personales detectados a través de otros medios (adaptación, bajo desempeño, discapacidad):**

Para dar atención a aquellos alumnos en los que el tutor detecte alguna discapacidad de orden visual, motriz o auditiva, lo indicado es promover un mejoramiento de las condiciones que le permitan lograr un mejor desempeño. Si se trata de problemas de atención y concentración de parte del alumno se le deberá someter a exámenes médicos.

Podemos concluir que vivimos un momento histórico de la educación. Como nunca antes, se debe buscar cumplir con la responsabilidad de desarrollar en los alumnos las capacidades que le permitirán avanzar en la vida. Para esto, ahora se tiene la oportunidad de adquirir información y adoptar procesos, métodos y técnicas para llegar a ofrecer una educación de calidad.

Hemos constatado que el interés actual por la tutoría universitaria nace como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de las instituciones educativas de nivel medio superior y superior y de los estudiantes que acceden a ella. Esto permite afirmar que la tutoría es ya una realidad que contribuye a cumplir con uno de los fines que tiene la Universidad del Siglo XXI, el desarrollo del capital humano.

## CONCLUSIONES

Hemos constatado que el interés actual por la tutoría universitaria nace como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de las instituciones educativas de nivel medio superior y superior y de los estudiantes que acceden a ella. Esto permite afirmar que la tutoría es ya una realidad que contribuye a cumplir con uno de los fines que tiene la Universidad del Siglo XXI, **"el desarrollo del capital humano"**.

La misión de autoridades y docentes es ir en busca del cumplimiento de nuestras funciones, ideando estrategias para desarrollar todas las potencialidades de manera íntegra y en armonía con nuestros estudiantes.

Es necesario estar atento a las necesidades de alumno, observarlo, escucharlo y sentirlo, para esto el docente tutor no tiene que tomar el papel de terapeuta, tiene que tener primordialmente un deseo de servicio, de ser comprensivo, gestionador y mediador para poder apoyar a sus alumnos.

Para finalizar, se puede decir que el tutor es un elemento clave en el logro de la calidad educativa en el nivel medio superior, pero no debe estar nunca solo ya que es una labor de equipo, todos deben trabajar en un ambiente de buena voluntad, expresando comentarios constructivos, proponiendo soluciones y estrategias que eleven la eficiencia del programa.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES, 163.

DÍAZ, Flores, Martha. et. al. (2004), Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior, México, UAEM, 91.

DÍAZ, Flores, Martha. et. al. (2002), Lecturas de apoyo para Tutores: III, México, UAEM, 126.

ELKIND, D., (1975) Recent research on cognitive development in adolescence. In S.E.Dragastin&G.H. Elder, Jr. (Eds), New York, Psycholgical Association and Oxford University Press, 489.

FLORES, García, Georgina (2003), Diagnóstico de Necesidades, México, DiDePa, 58.

LEPELEY, María Teresa, (2002) Gestión de Calidad en Educación: Un modelo de evaluación, México, McGrawHill, 117.

RICE, F. Philp, (1997) Desarrollo Humano, México, Prentice Holl (1ª Edición), 780.

RODRÍGUEZ, Espinar, Sebastián, (2004b), Manual de Tutoría Universitaria, España, OCTAEDRO / ICE-UB, 171.

Universidad Autónoma del Estado de México, (2003) Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003, México. UAEM, 134.

## Referencias electrónicas:

"Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", en su "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior" (1998).

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Los perfiles educativos como herramienta para la actividad tutorial**

**Guadalupe Cú Balán**
**José Alberto Alavez Góngora**
**Romel Ehuan Angul**

***Regresar***

# LOS PERFILES EDUCATIVOS COMO HERRAMIENTA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL

GUADALUPE CÚ BALÁN
JOSÉ ALBERTO ALAVEZ GÓNGORA
ROMEL EHUAN ANGULO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

## ANTECEDENTES

Durante el primer bimestre del período escolar 2005-2006, en la carrera de Cirujano Dentista, se observó un bajo índice de aprovechamiento en los alumnos de nuevo ingreso; por tal razón, a solicitud de la academia de la carrera de Cirujanos Dentistas se procedió a realizar un análisis comparativo de los resultados del examen EXANI.II del CENEVAL ( Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C), que presentaron los alumnos en el mes de junio de 2005 para ingresar a la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) y que se encuentran inscritos en los grupos A, B, y C de dicha carrera.

Cabe señalar que entre los diversos trabajos de investigación relativos a perfiles de ingreso y su trayectoria escolar previa de los alumnos, se observa que estas variables influyen en el rendimiento académico, en este sentido Cú Balán (2004) refiere que a partir del conocimiento de los perfiles educativos, los profesores (profesores-tutores) y las autoridades de cada escuela y facultad podrían aplicar estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y facilitar su trayectoria académica dentro del ámbito universitario.

También es importante señalar que la ANUIES en su libro propuesta para la organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior de los programa Institucionales de Tutorías publicado el año 2000, señala que existen cuatro factores que inciden en reprobación y deserción: psicológico, pedagógico, social, fisiológico. En este sentido en el presente trabajo se tomó en consideración cuatro variables de los factores pedagógicos: trayectoria escolar previa, perfil de ingreso, hábitos de estudio y trayectoria escolar universitaria.

**Objetivos.**

- Resaltar la utilidad de los perfiles educativos como herramienta para detectar bajo rendimiento académico.
- Aplicar acciones y estrategias de apoyo académico a los estudiantes de reciente ingreso que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el finalizar sus estudios.

## 1.- Metodología

En el período escolar 2005-2006 fueron aceptados 94 alumnos en la carrera de Cirujano Dentista y forman parte de tres grupos del primer año escolar (A, B y C), siendo todos los

grupos objeto de análisis en el presente trabajo. En este sentido la muestra de análisis es de 94 alumnos, asimismo se efectuó minería de datos y análisis de la base de datos del resultado del examen del CENEVAL. La población de analisis esta compuesta de la siguiente manera: el Grupo A y B está integrado por 31 alumnos, de los cuales no se tiene información de tres de ellos (uno de grupo a y dos del grupo C) y el Grupo C cuenta con 32 alumnos, en donde se carece de registro de 8 alumnos (25%). Para el cálculo y análisis estadístico se utilizó el software estadístico SPSS.

Las variables que se tomaron en consideración fueron:

1. **Trayectoria escolar previa**, siendo los indicadores: *Escuela de procedencia, tipo de bachillerato, promedio de bachillerato y número de materias reprobadas en bachillerato*.

2. **Perfil de ingreso**, siendo los indicadores: *Resultados del CENEVAL: Razonamiento Verbal; Razonamiento Matemático; Mundo Contemporáneo; Ciencias Naturales; Ciencias Sociales; Matemáticas; Español.*

Módulos adicionales del CENEVAL, por área de conocimiento: *Física; Química; Biología.*

La información presentada incluye, además del promedio de bachillerato de los estudiantes, los resultados del examen de ingreso, tanto la calificación global expresada en porcentajes de aciertos, como los porcentajes de aciertos por cada área de conocimiento.

3. **Hábitos de estudio**, cuyos indicadores son las actividades de estudio: *Reunirse con compañeros para preparar un Examen; Reunirse con compañeros para preparar una tarea; Identificar lo que necesitas estudiar y elaborar un plan de trabajo; Revisar que es lo que recuerdas de lo que estudiaste; Identificar los conceptos que aún no has comprendido; Búsqueda de información que aclare lo que se está estudiando; Estudiar principalmente con monografías; Estudiar principalmente con apuntes de clases; Estudiar principalmente con el libro de texto de la asignatura; Estudiar principalmente con los apuntes de compañeros; Utilización de enciclopedia;, diccionarios o atlas; Utilización de PC o Internet para: tareas, examen o estudiar*.

4. Trayectoria escolar Universitaria (actual): siendo el indicador l*as calificaciones del primer bimestre de las asignaturas de Anatomía Humana, Bioquímica, Histología, Odontología Preventiva y Salud Pública, Anatomía Dental y Redacción.*

## 2.- Análisis de datos.

### 2.1.- Trayectoria escolar Previa.

La Trayectoria escolar previa, esta dada por el desempeño académico del estudiante durante sus estudios en el nivel medio superior, siendo los indicadores: 1.- Escuela de procedencia; 2.- Tipo de bachillerato; 3.- Promedio de bachillerato y 4.- Número de materias reprobadas en bachillerato.

En los tres Grupos, A, B, y C, la mayoría de los alumnos provienen de escuelas ubicadas en los diferentes municipios del Estado de Campeche representando porcentajes del 77.5% (24 alumnos), 83.9% (26 alumnos) y 53.1% (17 alumnos) respectivamente. Por su parte el Grupo C, registró el mayor número de alumnos foráneos con un 21.9% (7 alumnos) en comparación con el A y B que tuvieron 6 estudiantes (19.3%) y 3 alumnos (9.6%) respectivamente. Véase anexo tabla 1.

En lo que respecta al "Tipo de Bachillerato", los Grupos A y C tienen: 12 alumnos (38.7%) y ocho alumnos (25%) con Bachillerato General respectivamente. El grupo A posee cinco alumnos (16.1%) con Preparatoria Universitaria y el Grupo C tiene 6 alumnos (18.8%) con Bachillerato Tecnológico, mismo que en el Grupo B representa nueve alumnos (29.0%). Además presentan siete alumnos (22.6%) con Bachillerato General. Cabe señalar que también se obtuvieron porcentajes en otros tipos de bachillerato como Preparatoria Universitaria, Colegio de Bachilleres y Profesional Técnico. Véase anexo tabla 2.

En la Tabla 3 se muestra el indicador "Promedio de Bachillerato". La media de 30 alumnos inscritos en el grupo A es de 8.05, con un mínimo de 7.00 y un máximo de 9.10. En el Grupo B, la media es de 7.75, con un mínimo de 6.70 y un máximo de 9.10. Mientras que en el grupo C es de 7.93, con un mínimo de 6.30 y un máximo de 9.50.

Por su parte, en el Número de Materias Reprobadas, se observa que la media es de 2.00, con un mínimo de 0 y un máximo de 7 para el Grupo A. En tanto que para el Grupo B la media es de 2.76, con un mínimo de 0 y un máximo de 11; y, en el Grupo C se observa que la media es de 2.88, con mínimo de 0 y máximo de 9. En este sentido el grupo B y C tienen un promedio de calificación del bachillerato bajo y un aumento en el numero de materias reprobadas en el bachillerato con respecto al grupo A.

**2.2.- Perfil de ingreso.**

La variable del perfil de ingreso esta representada por los resultados del CENEVAL de los alumnos que se encuentran inscritos en el primer año. En este sentido la información presentada incluye, los resultados del examen de ingreso, tanto la calificación global expresada en porcentajes de aciertos, como los porcentajes de aciertos por cada área de conocimiento.

Los indicadores son: Promedio de bachillerato(PROMB);Porcentaje global de aciertos obtenido en el examen(PGLOBAL); Porcentaje de aciertos obtenido en el área de razonamiento verbal (RV); Porcentaje de aciertos obtenido en el área de razonamiento matemático (RM); Porcentaje de aciertos obtenido en el área de mundo contemporáneo (MC); Porcentaje obtenido en el área de ciencias naturales (CN); Porcentaje obtenido en el área de ciencias sociales(CS); Porcentaje obtenido en el área de matemáticas (MAT) y Porcentaje obtenido en el área de español (ESP).

Cada uno de los indicadores enumerados, se presentan en estadísticas en distintos niveles de agrupación:

- Máximo. Valor máximo obtenido;
- Cuartil 3. Valor abajo del cual se encuentra el 75% de la población;
- Mediana (cuartil 2). Valor abajo del cual se encuentra el 50% de la población,
- Media. Promedio general obtenido;
- Cuartil 1. Valor abajo del cual se encuentra el 25%, y
- Mínimo. Valor mínimo obtenido.

En la Tabla 4, se observan los Resultados Globales del examen CENEVAL para el Grupo A. En el Porcentaje Global de Aciertos la media es de 42.08%, con un mínimo de 25.83% y un máximo de 55.00; para el Grupo "B", la media es de 30.83%, con un mínimo de 18.33% y un máximo de 50.00% (Véase Tabla 4.1); respecto a los resultados del Grupo C, es posible apreciar que la media es de 37.39%, con un mínimo de 20.83% y un máximo de 49.17%. Véase anexo tabla 4.2.

Respecto a los módulos adicionales del CENEVAL que fueron seleccionados para los alumnos que presentaron examen de ingreso a la Carrera de Cirujano Dentista observamos lo siguiente: en la Tabla 5 "Porcentaje por Módulos", se tienen 30 casos válidos y 1 caso sin registro correspondientes al Grupo "A". Se hace notar que la medias obtenidas en los módulos de Física, Química y Biología Humana fueron del 9.00%, 39.50% y 50.50% respectivamente. En el Grupo B, las medias registradas en los módulos de Física, Química y Biología Humana fueron del 4.16, 33.50 y 41.33% respectivamente. La media del porcentaje de aciertos para el Grupo C en Física, Química y Biología fue de 21.66, 32.70 y 39.79% respectivamente. Véase anexo tabla 5.

De los 31 alumnos del Grupo "A" la mayoría el 67.7% (21 alumnos); presentaron el examen de ingreso de acuerdo a la carrera donde se inscribieron; el 29% (nueve alumnos) presentó en la carrera de médico cirujano, no se tiene registro de un alumno (3.2%). Véase anexo tabla 6. Respecto al Grupo B el 80.6% (25 alumnos) presentó examen para la carrera de cirujano dentista; el 16.1% (cinco alumnos) presentó en la carrera de médico cirujano y el 3,2% (un alumno) presentó para enfermería. En lo referente al Grupo C, de los 24 alumnos con registro, el 59% (19 alumnos) presentó examen en la carrera de médico cirujano; el 12.5% (4 alumnos) presentó en la carrera de enfermería y un alumno (3.1%) presentó para Licenciado en Psicología. Véase Tabla 6.

A partir de los datos anteriores observamos que tanto los alumnos del grupo B y C resultaron con porcentajes de preguntas contestadas correctamente muy por debajo de la media, asimismo se observa que gran numero de alumnos del grupo C, presento examen para su ingreso al nivel superior en otras carreras y no en la de Cirujano Dentista.

**2.3.- Hábitos de estudios.**

En este apartado podemos señalar que en su mayoría los tres grupos estudian pocas veces para presentar examen; realizan y preparan tareas, así como elaboran un plan de tra-

bajo, recordar lo estudiado y casi siempre realizan búsqueda de información para la identificación de conceptos; asimismo, refieren que en su mayoría muchas veces estudian con libros de textos y apuntes; a diferencia del grupo C, los otros dos grupos utilizan muchas veces enciclopedias, computadoras e Internet. Es prudente señalar que los tres grupos expresaron que casi nunca estudian apuntes de los compañeros, en este sentido se puede inferir, que en los alumnos no existe una interacción grupal para el estudio.

Con la finalidad de ver el comportamiento de manera general de los estudiantes inscritos en los tres grupos, se muestran las siguientes tablas con las frecuencias con que llevan a cabo las diversas actividades de estudio ya mencionadas. Véanse Tablas 7, 7.1 y 7.2.

**2.4.- Trayectoria Escolar Universitaria (Actual).**

La trayectoria escolar universitaria o actual, esta representada por el desempeño académico de los alumnos en su paso por la universidad, representado en este trabajo por sus calificaciones obtenidas en el primer bimestre. El promedio de calificaciones de los alumnos del primer año durante el primer bimestre fue:

1. La asignatura de Anatomía Humana el promedio fue de 70.00 para el Grupo A, **56.15** para el Grupo B y 62.58 para el Grupo C;

2. La asignatura de Bioquímica, los tres grupos registraron notas reprobatorias obteniendo un promedio de **50.00**;

3. Por su parte en la materia de Histología el grupo A, presenta un promedio de 60.00. Los grupos B y C obtuvieron **46.15** y 75.16 respectivamente;

4. En el caso de Odontología Preventiva y Salud Pública, se observa que la media es de 70.00 para el Grupo A, en tanto que en el grupo B y C la media fue de **58.08** y 77.66;

5. En Anatomía Dental la medias registradas fueron de 60.00, **29.23** y 80.00 para los grupos A, B y C;

6. Por último, en la materia de Redacción los alumnos del grupo A obtuvieron una media de 70.00. El Grupo B, alcanzó **55.00** de promedio, mientras que el Grupo C consiguió 65.86 de calificación promedio. Véanse las tablas 8, 8.1 y 8.2 del anexo. Se observa un bajo rendimiento escolar de los tres grupos principalmente en la asignatura de Bioquímica, asimismo se observa en el grupo B, una baja calificación en las seis asignaturas cursadas y reprobadas en el primer bimestre..

**DISCUSION.**

Es importante señalar, como punto relevante del estudio comparativo de los grupos analizados, que en los grupos "A" y "B" la mayoría de los alumnos presentaron el examen de ingreso para cirujano dentista, algunos tenían como primera opción la de médico cirujano

y enfermería, sin embargo, dado su trayectoria escolar previa "baja", el numero de asignaturas reprobadas durante el bachillerato, su perfil de ingreso muy bajo, aunado al bachillerato tecnológico o bivalente, es probable que estas variable, se vean reflejadas en el bajo aprovechamiento escolar de los alumnos y la tendencia a reprobar o desertar en el primer bimestre ( semestre). A pesar de esto los alumnos inscritos en el grupo "A" obtuvieron mejores calificaciones que el grupo "B" durante el primer bimestre de la carrera. En el caso del grupo "C" todos los alumnos de los que se cuentan con los datos de analisis en la carrera que escogieron y donde presentaron el examen de ingreso fue distinta de la carrera de cirujano dentista, en su mayoría presentaron examen de ingreso en la carrera de médico cirujano y la carrera de **cirujano dentista fue como segunda opción**, en este sentido podemos afirmar que los alumnos inscritos en el grupo "C" de la carrera de cirujano dentista, **no es la vocación de los alumnos esta carrera**, por lo que se puede reflejar en el poco interés en terminar sus estudios y por lo consiguiente el bajo aprovechamiento escolar de los alumnos y la tendencia a reprobar.

En lo que se refiere a los hábitos de estudios para presentar exámenes, los alumnos de los tres grupos en su mayoría expresan que estudian con libros de texto, apuntes y uso de computadora en Internet, podemos inferir que los alumnos tienen de regular a buena las estrategias para presentar exámenes. Sin embargo, es prudente señalar que los tres grupos expresaron que casi nunca estudian apuntes de los compañeros, en este sentido se puede inferir, que en los alumnos no existe una interacción grupal para el estudio.

Los alumnos de los tres grupos proceden en su mayoría de zonas rurales del Estado de Campeche y algunos estados vecinos (Yucatán, Quintana Roo y Estado de México); los del grupo "A" provienen de escuelas con bachillerato general en tanto que los alumnos de los grupos "B" y "C" proceden de escuelas tecnológicas o de bachillerato general en comparación con la preparatoria universitaria o de otros subsistemas de educación media superior. En este contexto, el perfil de egreso y tipo de bachillerato de procedencia pueden influir en el resultado de las bajas calificaciones de los alumnos.

Los grupos "B" y "C" presentan un promedio de calificaciones, durante su trayectoria escolar previa por abajo de ocho, a diferencia de los alumnos inscritos en el grupo "A" que sí alcanzaron el ocho. Los tres grupos alcanzaron una media de materias reprobadas de por lo menos dos materias en el nivel medio superior. En este tenor los alumnos y en caso de no existir acciones o estrategias compensatorias o de apoyo al estudiante, los alumnos tendrán una tendencia a reprobar y/o mantener calificaciones bajas durante su trayectoria universitaria, como reflejo de su trayectoria escolar del nivel medio superior.

Respecto al perfil de ingreso dado por las siete secciones básicas del EXANI.II del CENEVAL, los alumnos del grupo "B" en su mayoría contestaron un 30% de las preguntas del EXANI II, es decir una calificación de 30 (en el rango de calificación de 0 a 100); en tanto que los del grupo "A" y "C" respondieron un 40%. En lo referente a los resultados de ingreso en las tres secciones adicionales al área del conocimiento, se obtuvieron porcentajes de aciertos del 9, 4 y 22% para los grupos "A", "B" y "C" respectivamente en el módulo de Física; mientras que en Química los resultados fueron de 40% (grupo "A"), 33% (grupo "B") y 34% (grupo "C"). A su vez en Biología el grupo "A" obtuvo un porcentaje

del 50%, el grupo "B" un 41% y el "C" un 40%. Los promedios de bachillerato y el perfil de ingreso bajos, nos dan la pauta de inferir que los grupos de análisis, poseían conocimientos previos muy bajos, antes de su ingreso al nivel superior. En el análisis de la información se observó que los alumnos que no cuentan con registro en la base de datos de los resultados del CENEVAL (debido a que ingresaron por diversos medios), presentan calificaciones aprobatorias en su mayoría de bajo a medio (6 a 8 de promedio) en el primer bimestre de la carrera (septiembre-octubre 2006), en este sentido el haber ingresado a la carrera sin presentar el examen de ingreso e inscribirse para estudiar la carrera, no es un indicador para reprobar las asignaturas, ya que estos alumnos salieron adelante con calificaciones aprobatorias durante el primer bimestre.

## CONCLUSIONES

El presentar el EXANI. II, proporciona una ventaja en términos de la economía que representa para las instituciones, ya que los recursos técnicos, humanos y financieros, con que cuenta el CENEVAL, garantiza la calidad del instrumentos aplicado, por su parte el contar con un área técnica semejante en cada institución la mayoría de las veces es incosteable. Sin embargo es prudente señalar que la aplicación del examen de selección que actualmente se aplica en la Universidad por áreas de conocimiento, nos permitirá establecer y mejorar los perfiles de ingreso de los alumnos o bien construir otras políticas de admisión de los alumnos, midiendo otras cualidades, habilidades y destrezas, entre los candidatos a ingresar a la UAC, los índices altos por bajo rendimiento escolar probablemente se reducirían.

Se recomienda, realizar una estrecha vinculación con el nivel medio superior, con la finalidad de apoyar en la orientación vocacional de los alumnos que estén interesados en las carreras que se imparten en la UAC, de esta forma se propiciara una retroalimentación y la posibilidad de profundizar en la "pertinencia de los planes y programas de estudio" de la propia institución y de las Instituciones de Educación superior de Campeche. Es recomendable también en estos casos, realizar un diagnostico de los estudiantes de nuevo ingreso con la finalidad de diseñar las actividades académicas particulares para atender de manera diferenciada a los estudiantes identificados con baja trayectoria escolar previa, perfil de ingreso, hábitos de estudios, que permita al profesor-tutor establecer acciones de necesidades de tutoria, ya sea por medio de tutoría o asesoría académica, sistematizada, planificada y personalizada de cada alumno y/o implementar cursos de tipo remédiales y compensatorios al inicio del semestre con la finalidad de igualar los conocimientos en la cohorte respectiva y evitar el riesgo de reprobar y/o desertar de los alumnos, en este sentido se estaría propiciando la igualdad y la equidad tanto en su ingreso, como en su permanencia a lo largo de su trayectoria escolar universitaria

## BIBLIOGRAFÍA

CENEVAL. Base de datos del resultado del EXANI. II del año 2005, de la Universidad Autónoma de Campeche. CENEVAL. México, 2005

CU Balan, Guadalupe. Reprobación y deserción: Las trayectorias escolares de los alumnos de las Facultades de Ingeniería, Ciencias Sociales y Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche: periodo 1999-2001. Tesis de Doctorado en Pedagogía. Centro de Estudios Universitarios A.C. Puebla, Puebla, México, 2002.

CÚ Balán Guadalupe. Perfil de ingreso y el rendimiento escolar de los alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche. Publicado el 5 de enero de 2004. http://www.monografias.com/trabajos14/perfil-ingreso/perfil-ingreso.shtml. consultado el 12 de octubre de 2005

CHAIN Revueltas, Ragueb. Estudiantes Universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, 1995.

CHAIN, R., Jácome, N. y Rosales, O. (2000). Estudiantes, exámenes y trayectorias. En CENEVAL, Memoria del Cuarto Foro de Evaluación Educativa (páginas 29-32). México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior.

**ESCUELA DE PROCEDENCIA**
**Tabla 1**

| Procedencia | GRUPO A | | GRUPO B | | GRUPO C | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Sin Registro | 1 | 3.2 | 2 | 6.5 | 8 | 25 |
| Dentro del Estado | 24 | 77.5 | 26 | 83.9 | 17 | 53.1 |
| Fuera del Estado | 6 | 19.3 | 3 | 9.6 | 7 | 21.9 |
| Total | 31 | 100 | 31 | 100 | 32 | 100 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

**TIPO DE BACHILLERATO**
**Tabla 2**

| Procedencia | GRUPO A | | GRUPO B | | GRUPO C | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Preparatoria Universitaria | 5 | 16.1 | 0 | 0 | 4 | 12.5 |
| Bachillerato General | 12 | 38,7 | 7 | 22.6 | 8 | 25 |
| Bachillerato Tecnológico | 4 | 12,9 | 9 | 29 | 6 | 18.8 |
| Profesional Técnico | 0 | 0 | 1 | 3.2 | 1 | 3.1 |
| Colegio de Bachilleres | 4 | 12,9 | 6 | 19.4 | 0 | 0 |
| Otro | 5 | 16,1 | 6 | 19.4 | 5 | 15.6 |
| Sin Registro | 1 | 3,2 | 2 | 6.5 | 8 | 25 |
| Total | 31 | 100 | 31 | 100 | 32 | 100 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

**PROMEDIO DEL BACHILLERATO Y NÚMERO DE MATERIAS REPROBADAS**
**Tabla 3**

| | | GRUPO A | | GRUPO B | | GRUPO C | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Promedio | Materias | Promedio | Materias | Promedio | Materias |
| No. | Válidos | 30 | 30 | 30 | 29 | 24 | 24 |
| | Perdidos | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | 8 |
| Media | | 8,0500 | 2,00 | 7,7567 | 2,76 | 7,9333 | 2,88 |
| Mínimo | | 7,00 | 0 | 6,70 | 0 | 6,30 | 0 |
| Máximo | | 9,10 | 7 | 9,10 | 11 | 9,50 | 9 |
| Cuartiles | 1 | 7,5500 | ,00 | 7,4750 | 1,00 | 7,5000 | ,25 |
| | 2 | 8,0500 | 2,00 | 7,7500 | 2,00 | 8,0000 | 2,50 |
| | 3 | 8,4000 | 3,25 | 8,0000 | 4,00 | 8,3250 | 4,00 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

# RESULTADOS GLOBALES EXANI II

**Tabla 4**

**Grupo A**

| | | Porcentaje Global de Aciertos | Razona-miento Verbal | Razonamiento Matemático | Mundo Contemporáneo | Ciencias Naturales | Ciencias Sociales | Matemá-ticas | Español |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Perdidos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Media | | 42,0850 | 50,0000 | 42,5000 | 50,0000 | 43,7500 | 34,3750 | 43,7500 | 43,7500 |
| Mínimo | | 25,83 | 20,00 | 20,00 | 31,25 | 18,75 | 18,75 | 6,25 | 18,75 |
| Máximo | | 55,00 | 60,00 | 65,00 | 62,50 | 62,50 | 56,25 | 62,50 | 56,25 |
| Cuartiles | 1 | 38,9600 | 45,0000 | 35,0000 | 37,5000 | 37,5000 | 23,4375 | 31,2500 | 31,2500 |
| | 2 | 42,0850 | 50,0000 | 42,5000 | 50,0000 | 43,7500 | 34,3750 | 43,7500 | 43,7500 |
| | 3 | 47,5000 | 55,0000 | 55,0000 | 56,2500 | 50,0000 | 43,7500 | 50,0000 | 43,7500 |

**Tabla 4.1**

**Grupo B**

| | | Porcentaje Global de Aciertos | Razona-miento Verbal | Razonamiento Matemático | Mundo Contemporáneo | Ciencias Naturales | Ciencias Sociales | Matemá-ticas | Español |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Perdidos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Media | | 30,8323 | 35,6667 | 33,3333 | 36,6667 | 32,0833 | 23,3333 | 24,7917 | 28,1250 |
| Mínimo | | 18,33 | 20,00 | 20,00 | 18,75 | 18,75 | ,00 | 6,25 | 12,50 |
| Máximo | | 50,00 | 55,00 | 65,00 | 50,00 | 43,75 | 50,00 | 50,00 | 50,00 |
| Cuartiles | 1 | 27,2925 | 30,0000 | 28,7500 | 31,2500 | 25,0000 | 18,7500 | 12,5000 | 18,7500 |
| | 2 | 30,4150 | 35,0000 | 30,0000 | 37,5000 | 34,3750 | 18,7500 | 18,7500 | 28,1250 |
| | 3 | 35,0000 | 45,0000 | 40,0000 | 43,7500 | 37,5000 | 32,8125 | 32,8125 | 32,8125 |

**Tabla 4.2**

**Grupo C**

| | | Porcentaje Global de Aciertos | Razona-miento Verbal | Razonamiento Matemático | Mundo Contemporáneo | Ciencias Naturales | Ciencias Sociales | Matemáticas | Español |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N | Válidos | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| | Perdidos | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Media | | 37,3963 | 43,1250 | 37,0833 | 43,7500 | 36,4583 | 27,0833 | 37,7604 | 35,1563 |
| Mínimo | | 20,83 | 25,00 | 10,00 | 31,25 | 18,75 | ,00 | 18,75 | 18,75 |
| Máximo | | 49,17 | 55,00 | 60,00 | 62,50 | 62,50 | 50,00 | 62,50 | 56,25 |
| Cuartiles | 1 | 31,8775 | 40,0000 | 30,0000 | 37,5000 | 25,0000 | 18,7500 | 31,2500 | 25,0000 |
| | 2 | 39,1700 | 40,0000 | 37,5000 | 43,7500 | 37,5000 | 25,0000 | 37,5000 | 31,2500 |
| | 3 | 42,2925 | 53,7500 | 45,0000 | 50,0000 | 43,7500 | 35,9375 | 48,4375 | 43,7500 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

**Porcentaje de Aciertos por Módulos**
**Tabla 5**

| | | GRUPO A | | | GRUPO B | | | GRUPO C | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Física** | **Química** | **Biología** | **Física** | **Química** | **Biología** | **Física** | **Química** | **Biología** |
| No. | Válidos | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 24 | 24 | 24 |
| | Perdidos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 8 | 8 |
| Media | | 9,0000 | 39,5000 | 50,5000 | 4,1667 | 33,5000 | 41,3333 | 21,6667 | 32,7083 | 39,7917 |
| Mínimo | | ,00 | 25,00 | 20,00 | ,00 | 25,00 | 15,00 | ,00 | ,00 | ,00 |
| Máximo | | 50,00 | 65,00 | 75,00 | 40,00 | 45,00 | 70,00 | 45,00 | 60,00 | 60,00 |
| Cuartiles | 1 | ,0000 | 30,0000 | 45,0000 | ,0000 | 30,0000 | 33,7500 | 6,2500 | 25,0000 | 35,0000 |
| | 2 | ,0000 | 37,5000 | 50,0000 | ,0000 | 35,0000 | 42,5000 | 25,0000 | 32,5000 | 40,0000 |
| | 3 | 21,2500 | 45,0000 | 56,2500 | ,0000 | 36,2500 | 51,2500 | 30,0000 | 40,0000 | 50,0000 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

**Alumnos de acuerdo a la carrera donde presentaron examen**
**Tabla 6**

| **Procedencia** | **GRUPO A** | | **GRUPO B** | | **GRUPO C** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | FREC. | PTAJE. | FREC. | PTAJE. | FREC. | PTAJE. |
| Cirujano Dentista | 21 | 67,7 | 25 | 80,6 | 0 | 0 |
| Lic. en Enfermería | 0 | 0 | 1 | 3,2 | 4 | 12,5 |
| Médico Cirujano | 9 | 29,0 | 5 | 16,1 | 19 | 59,4 |
| Lic. en Psicología | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3,1 |
| Sin Registro | 1 | 3,2 | 0 | 0 | 8 | 25,0 |
| TOTAL | 31 | 100,0 | 31 | 100,0 | 32 | 100.0 |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

## Actividades de Estudio – Grupo "A"
## Tabla 7

| ACTIVIDADES DE ESTUDIO | FRECUENCIA EN PORCENTAJES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ***CASI NUNCA*** | ***POCAS VECES*** | ***MUCHAS VECES*** | ***CASI SIEMPRE*** | ***SIN REGISTRO*** | *TOTAL* |
| Preparación de examen | 19.4 | **38.7** | 25.8 | 12.9 | 3,2 | **100,0** |
| Preparación de tarea | 0.0 | 38.7 | **41.9** | 16.1 | 3,2 | **100,0** |
| Elaborar plan de trabajo | 0.0 | 25.8 | **64.5** | 6.5 | 3,2 | **100,0** |
| Recordar lo estudiado | 0.0 | 3.2 | **51.6** | 41.9 | 3.2 | **100,0** |
| Identificar conceptos | 0.0 | 12.9 | 35.5 | **48.4** | 3,2 | **100,0** |
| Búsqueda de información | 0.0 | 16,1 | **48.4** | 32.3 | 3.2 | **100,0** |
| Estudiar con monografías | 32.3 | **48.4** | 12.9 | 0.0 | 6.5 | **100,0** |
| Estudiar con apuntes | 0.0 | 16.1 | **45.2** | 35.5 | 3.2 | **100,0** |
| Estudiar con libro de texto | 0.0 | 32.3 | **32.3** | 32.3 | 3.2 | **100,0** |
| Estudiar apuntes de compañeros | **80.6** | 12.9 | 3.2 | 0.0 | 3.2 | **100,0** |
| Utilización de enciclopedias | 9.7 | 25.8 | **45.2** | 16.1 | 3.2 | **100,0** |
| **Utilización de pc o internet** | **16.1** | **9.7** | 54.8 | **12.9** | **6.5** | **100,0** |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

## Actividades de Estudio – Grupo “B”
## Tabla 7.1

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ESCOLARES (DASE). RESULTADOS DEL

| ACTIVIDADES DE ESTUDIO | FRECUENCIA EN PORCENTAJES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ***CASI NUNCA*** | ***POCAS VECES*** | ***MUCHAS VECES*** | ***CASI SIEMPRE*** | ***SIN REGISTRO*** | *TOTAL* |
| Preparación de examen | 41,9 | **48,4** | 6,5 | 0.0 | 3,2 | **100,0** |
| Preparación de tarea | 3,2 | 29,0 | **45,2** | 19,4 | 3,2 | **100,0** |
| Elaborar plan de trabajo | 12,9 | 32,3 | **41,9** | 9,7 | 3,2 | **100,0** |
| Recordar lo estudiado | 0.0 | 22,6 | **54,8** | 16,1 | 6,5 | **100,0** |
| Identificar conceptos | 0.0 | 25,8 | **45,2** | 25,8 | 3,2 | **100,0** |
| Búsqueda de información | 0.0 | 16,1 | **51,6** | 25,8 | 6,5 | **100,0** |
| Estudiar con monografías | **48,4** | 38,7 | 9.7 | 0.0 | 3,2 | **100,0** |
| Estudiar con apuntes | 3,2 | 6,5 | **41,9** | 38,7 | 9,7 | **100,0** |
| Estudiar con libro de texto | 0.0 | 19,4 | **35,5** | 29,0 | 16,1 | **100,0** |
| Estudiar apuntes de compañeros | **67,7** | 25,8 | 0.0 | 0.0 | 6,5 | **100,0** |
| Utilización de enciclopedias | 6,5 | 32,3 | **48,4** | 6,5 | 6,5 | **100,0** |
| **Utilización de pc o internet** | **12,9** | **12,9** | 38,7 | **32,3** | **3,2** | **100,0** |

EXAMEN DE ADMISION AL NIVEL SUPERIOR (EXANI II) PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006

## Actividades de Estudio – Grupo “C”
## Tabla 7.2

| ACTIVIDADES DE ESTUDIO | FRECUENCIA EN PORCENTAJES | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ***CASI NUNCA*** | ***POCAS VECES*** | ***MUCHAS VECES*** | ***CASI SIEMPRE*** | ***SIN REGISTRO*** | *TOTAL* |
| Preparación de examen | 18,8 | **43,8** | 9,4 | 3,1 | 25,0 | **100,0** |
| Preparación de tarea | 3,1 | 21,9 | **40,6** | 9,4 | 25,0 | **100,0** |
| Elaborar plan de trabajo | 0.0 | 18,8 | **40,6** | 15,6 | 25,0 | **100,0** |
| Recordar lo estudiado | 0.0 | 21,9 | **31,3** | 21,9 | 25,0 | **100,0** |
| Identificar conceptos | 3,1 | 18,8 | **37,5** | 15,6 | 25,0 | **100,0** |
| Búsqueda de información | 0.0 | 15,6 | 25,0 | **34,4** | 25,0 | **100,0** |
| Estudiar con monografías | 15,6 | **43,8** | 12,5 | 0.0 | 28,1 | **100,0** |
| Estudiar con apuntes | 6,3 | 9,4 | **37,5** | 21,9 | 25,0 | **100,0** |
| Estudiar con libro de texto | 6,3 | 21,9 | **28,1** | 18,8 | 25,0 | **100,0** |
| Estudiar apuntes de compañeros | **53,1** | 12,5 | 6,3 | 0.0 | 28,1 | **100,0** |
| Utilización de enciclopedias | 3,1 | **37,5** | 25,0 | 9,4 | 25,0 | **100,0** |
| **Utilización de pc o internet** | **6,3** | **15,6** | 28,1 | **25,0** | **25,0** | **100,0** |

**CALIFICACIONES 1ER BIMESTRE - GRUPO "A"**
**Tabla 8**

| | | Anatomía Humana | Bioquímica | Histología | Odontología Preventiva y Salud Pública | Anatomía Dental | Redacción |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 28 | 28 | 28 | 28 | 26 | 28 |
| | Perdidos | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| Media | | 70,0000 | 50,0000 | 60,0000 | 70,0000 | 60,0000 | 70,0000 |
| Mínimo | | 40,00 | 30,00 | 30,00 | 50,00 | 20,00 | 50,00 |
| Máximo | | 90,00 | 80,00 | 90,00 | 90,00 | 90,00 | 80,00 |
| Cuartiles | 1 | 60,0000 | 50,0000 | 60,0000 | 50,0000 | 40,0000 | 60,0000 |
| | 2 | 70,0000 | 50,0000 | 60,0000 | 70,0000 | 60,0000 | 70,0000 |
| | 3 | 70,0000 | 60,0000 | 70,0000 | 80,0000 | 72,5000 | 77,5000 |

FUENTE: Control escolar de la Facultad de Odontología. Diciembre 2005

**CALIFICACIONES 1ER BIMESTRE – GRUPO "B"**
**Tabla 8.1**

| | | Anatomía Humana | Bioquímica | Histología | Odontología Preventiva y Salud Pública | Anatomía Dental | Redacción |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| | No presentó | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Media | | 56,15 | 51,92 | 46,15 | 58,08 | 29,23 | 55,00 |
| Mínimo | | 40 | 40 | 30 | 40 | 0 | 50 |
| Máximo | | 80 | 60 | 70 | 80 | 60 | 80 |
| Cuartiles | 1 | 40,00 | 47,50 | 40,00 | 50,00 | 20,00 | 50,00 |
| | 2 | 60,00 | 50,00 | 50,00 | 60,00 | 30,00 | 50,00 |
| | 3 | 62,50 | 60,00 | 50,00 | 60,00 | 42,50 | 60,00 |

FUENTE: Control escolar de la Facultad de Odontología. Diciembre 2005

**CALIFICACIONES 1ER BIMESTRE – GRUPO "C"**

**Tabla 8.2**

| | | Anatomía Humana | Bioquímica | Histología | Odontología Preventiva y Salud Pública | Anatomía Dental | Redacción |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 31 | 29 | 31 | 30 | 29 | 29 |
| | No Presentó | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Media | | 62,5806 | 54,8276 | 75,1613 | 77,6667 | 80,0000 | 65,8621 |
| Mínimo | | 40,00 | 40,00 | 50,00 | 60,00 | 60,00 | 50,00 |
| Máximo | | 90,00 | 80,00 | 90,00 | 100,00 | 90,00 | 90,00 |
| Cuartiles | 1 | 50,0000 | 50,0000 | 60,0000 | 70,0000 | 70,0000 | 55,0000 |
| (Mediana) | 2 | 60,0000 | 60,0000 | 80,0000 | 80,0000 | 80,0000 | 60,0000 |
| | 3 | 80,0000 | 60,0000 | 80,0000 | 90,0000 | 90,0000 | 75,0000 |

FUENTE: Control escolar de la Facultad de Odontología. Diciembre 2005

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil de becarios PRONABES-UNAM**

**Sara Cruz Velasco**
**Francisco Javier Lozano Espinosa**
**Heriberto Mendoza Juárez**

*Regresar*

# PERFIL DE BECARIOS PRONABES-UNAM

**N. Sara Cruz Velasco**
**Francisco Javier Lozano Espinosa**
**Heriberto Mendoza Juárez**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Afrontar los retos que representa una educación superior para estudiantes de escasos recursos es una tarea que debe contar con elementos que permitan la comprensión y el análisis de factores que inciden en el desarrollo escolar y personal de este sector estudiantil. Conocer quiénes son los estudiantes becarios permitirá diseñar e implementar políticas que combatan la deserción escolar de estudiantes de escasos recursos a partir de la profundización del conocimiento de cuál es la razón de ser del PRONABES.

Diversos estudios acerca de las causas de la deserción, el bajo rendimiento escolar así como de los bajos índices de eficiencia terminal señalan que uno de los factores es la condición socioeconómica de los estudiantes (Celis, 2001):

- Un estudiante de escasos recursos tendrá una mayor probabilidad de abandonar sus estudios (Deserción).
- Un estudiante con problemas económicos tendrá una menor probabilidad de mantener un buen promedio (Calidad).
- Un estudiante con problemas económicos demorará más para terminar con sus estudios (Egreso).
- Un estudiante de escasos recursos enfrentará obstáculos para su adecuado desarrollo personal (Bienestar y autoestima).

Pretender alcanzar objetivos tan relevantes como mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura e incrementar la eficiencia terminal requieren de estrategias a diversos niveles, entre ellas la tutoría resulta central. Se considera a la acción tutorial tan compleja y rica que demanda el uso de diversas herramientas, el perfil del estudiante becario es una fundamental.

La Universidad cuenta con un programa institucional de tutoría que se ha reforzado mediante cursos de actualización, en el que se enfatiza la atención a alumnos de bajos recursos económicos. A la fecha se ha impartido el curso de actualización en 16 de las 22 facultades de la UNAM y se tiene como meta el atender al resto durante el año 2006.

No cabe duda que la implementación de un Programa de Tutoría para estudiantes becarios no puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige. Se parte de la idea de que el conocimiento de las características de este sector de estudiantes permitirá diseñar, implementar y obtener mejores resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, incidir en la capacidad institucional para retener a estos alumnos que se encuentran en ella en una situación de adversidad socioeconómica.

Un programa de apoyo a estudiantes con problemas económicos debe ser aplicado de forma integral; cuando el apoyo se reduce exclusivamente a lo económico, el impacto es limitado, de ahí que la tutoría y la atención psicopedagógica representan un apoyo estratégico para estos estudiantes. Por lo tanto, el perfil de los estudiantes becarios se ofrece como una herramienta útil para la actividad tutorial, y se retoman en los cursos para tutores PRONABES que actualmente son ya 2672 (97%) profesores-tutores que atienden a 9503 estudiantes becarios.

Las dimensiones de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes son las siguientes:

1. Panorama del PRONABES. Se hace referencia a la distribución de las becas por planteles, por carrera, por sistema escolarizado y por grado académico que se encuentran cursando los becarios.

2. Situación social de los estudiantes. En esta dimensión se exploran las condiciones sociales y escolares de los estudiantes y su familia, en donde se puede apreciar el contexto familiar en el que llevan a cabo sus estudios universitarios. Se recaban datos del alumno referentes a: sexo, edad, estado civil, número de hijos y dependencia económica del becario, tiempo en que concluyó el bachillerato, y si son estudiantes de tiempo completo o trabajan y horas que dedican a esta actividad, así como el gasto diario del becario para asistir a la escuela, nivel socioeconómico en que ellos se ubican, número de hermanos, lugar que ocupa el becario entre sus hermanos; y antecedentes de estudios universitarios en la familia, finalmente se pretende ubicar estudiantes con alguna discapacidad.

Posteriormente se explora la escolaridad y ocupación de los padres, así como las condiciones socioeconómicas familiares: ingresos económicos de la familia, número de personas que trabajan, cuántas personas dependen económicamente del sostén familiar, quién sostiene sus estudios, con quién vive actualmente y pertenencia a algún grupo indígena.

3. Condiciones materiales. En este caso se trata de explorar las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes en el ámbito de su residencia, como tipo de asentamiento, número de personas que habitan la casa, así como menaje de casa, que permite identificar las condiciones en que habitan la vivienda, a modo de conocer los medios materiales a las que tienen acceso los ocupantes y en las que se desempeñan como estudiantes, una de ellas puede ser el hecho de contar con computadora. Por último se explora la frecuencia de consumo de alimentos como la carne, verdura, fruta, leche y refrescos como un indicador importante acerca de los alimentos a los que tiene acceso el alumno y su familia.

## METODOLOGÍA

### Objetivo del estudio

Brindar a los tutores información acerca de las características de los estudiantes becarios que les permita conocer sus similitudes y diferencias como una herramienta útil para su actividad tutorial.

### Muestra

Los datos fueron proporcionados por la Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM. La inclusión de la población se basó en una selección institucional de estudiantes que cubren los requisitos de ser beneficiarios de una beca PRONABES del ciclo escolar 2005-2006. El total de estudiantes que llenaron el cuestionario y por lo tanto el tamaño de la muestra, fue de 9503 sujetos de nivel licenciatura de la UNAM.

### Instrumento

Se recabaron datos de estudiantes becarios a través del Cuestionario de solicitud de beca. Consta de 50 preguntas cerradas de opción múltiple.

### Procesamiento de información

La automatización del cuestionario permitió concentrar la información de manera automática en una base de datos. El análisis estadístico a nivel descriptivo se realizó con apoyo del paquete de estadística SPSS-X.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El propósito fundamental de esta investigación es contribuir al conocimiento del becario, quien cuenta con una ayuda económica para apoyar las oportunidades de acceso y permanencia en la Universidad, sin embargo es sabido por diversas referentes teóricas que la condición económica de un estudiante impacta en el desempeño académico, de ahí la importancia de acercarnos al conocimiento de algunas características de los estudiantes becarios PRONABES.

Referirse a este sector de estudiantes es partir de la idea de que son jóvenes que están realizando estudios universitarios en condiciones económicas adversas, lo cual les genera condiciones materiales y de recursos educativos familiares desfavorables para su desempeño y permanencia en la escuela, aunado a los factores sociales, familiares, cognitivos e institucionales, factores que están presentes de manera dinámica en la vida escolar de los estudiantes.

Pasemos a la descripción del perfil del estudiante becario. Se reportan datos de 9503 becarios PRONABES UNAM el ciclo escolar 2005-2006, inscritos en 25 planteles, 69 licenciaturas, 99.5% del Sistema Escolarizado y .5% Sistema Abierto, y se encuentran distribuidos de acuerdo a su grado escolar. (Véase Cuadro 1)

Respecto al sexo, 69.6% corresponde a mujeres y 30.4% a hombres, lo cual coincide con estudios realizados sobre el mejor rendimiento académico de estas en comparación con los hombres, también se ha encontrado que las mujeres ingresan a la licenciatura con mejores promedios que los hombres, la incorporación de estas a estudios superiores ha dado un giro importante al rol tradicional de las jóvenes mujeres en nuestro país (Casillas, et al 2001, Bartolucci, 1994, Cruz 2005).

En cuanto la edad se tiene estudiantes desde 17 hasta 55 años, la mayoría se encuentran ubicados en un rango de 17 a 22 años. La edad promedio de licenciatura fluctúa entre los 18 y 22 años, donde se ubican el 87.2% de los becarios. Si se considera que la edad promedio con que se ingresa a educación primaria es entre 6 y 7 años se puede apreciar que la mayoría de los alumnos han tenido una trayectoria escolar sin retrasos. Sin embargo hay datos interesantes en los que se puede observar que algunos de ellos por alguna razón se han rezagado, de 23 a 25 años existe un 8% y de 26 años y más 4%, es muy probable que debido a sus condiciones económicas sean alumnos que se han rezagado en sus estudios. (Véase Cuadro 2)

Es importante destacar que mayoría de los estudiantes son solteros 95.9% y dependen económicamente de sus padres 84.6%, sin embargo algunos de los becarios tienen otras responsabilidades además de estudiar, aspectos que repercuten en la vida académica debido a que los ritmos de estudio y los tiempos que dedican a ello están relacionados con preocupaciones y ocupaciones de sus responsabilidades personales (de Garay 2001). (Véase Cuadro 3)

En general existe la creencia popular de que los estudiantes lo son de tiempo completo y se dedican de lleno a la escuela. Sin embargo, conforme a los datos arrojados por esta investigación, se encontró a un grupo de sujetos que no "reflejan" esta creencia, siendo estudiantes que tienen además del compromiso escolar otras responsabilidades (Cruz, 2005). El 85.7% de los estudiantes refieren que la beca les permitirá reducir el tiempo que dedican a trabajar. En relación al gasto para asistir a la escuela 80.3% gasta de $32 a $43 diariamente, para estos alumnos gran parte de la beca les permite sobrevivir en la escuela.

Es evidente que el 13.4% de estudiantes que trabajan tienen afectado el tiempo potencial de dedicación al estudio y se ve amenazada la culminación de los estudios. En un estudio sobre estudiantes que trabajan, Adrián de Garay (2002), va más allá, pues afirma que tienen una identidad "dividida" porque se enfrentan a dos realidades distintas, lo expresa de la siguiente manera:

> "…no están plenamente incorporados al trabajo porque siguen siendo estudiantes en la universidad o en un instituto, pero no tienen condiciones para dedicarse de tiempo completo a los estudios, porque también como trabajadores tienen su tiempo medido por la actividad educativa".

Al destacar las condiciones sociales de los estudiantes que trabajan es importante tomar en cuenta los datos de la Encuesta Nacional de la Juventud 2000 (Centro de Investiga-

ción y Estudios sobre la Juventud, 2002), en la que se señala que casi el 40% de la población entrevistada que dejó la escuela lo hizo por falta de recursos suficientes o por tener que dedicarse al trabajo.

Pasemos ahora al análisis de la situación socioeconómica de la familia, siendo la única que además de transmitir cultura brinda los medios materiales para adquirirla, es decir si la familia no es capaz de ofrecer los medios para que los hijos ingresen a la vida escolarizada, el acceso a la escuela no ocurre o se interrumpe en algún momento (Bartolucci, 1994). En nuestros alumnos becarios el ingreso mensual va desde $1357 o menos, hasta $5428, la mayoría 55.5% reporta ingresos de $2714, además hay que considerar a las personas que dependen de él. (Véase Cuadro 4)

De acuerdo a sus ingresos, 58.8% se ubican en un nivel socioeconómico medio bajo, y 28.8% en bajo, sin duda esta respuesta está directamente relacionada con los referentes económicos, sociales y culturales en el que se colocan los becarios. Acerca de quién sostiene los estudios 53.3% refiere sólo el padre y 24.9% sólo la madre y 10.4% lo hace por sí mismo. Es decir, lo que distingue a estas familias es que se sostienen mediante el aporte de un solo miembro, generalmente el padre, y están constituidas al menos por tres integrantes dado que los becarios tienen entre uno y dos hermanos 59.9%, y 25.9% entre tres y cuatro y 9% más de 5, siendo el becario en 40.8% el mayor y además 68% de ellos son los primeros en acceder a estudios universitarios. Estas características familiares son importantes sobre todo cuando se trata de familias numerosas debido a que la distribución de los recursos se hace se hace entre más miembros.

Escolaridad de los padres. Este dato arroja información importante respecto al ambiente cultural familiar. Padre: 63.6% cuenta con estudios de nivel básico, bachillerato 11.6% y licenciatura 7.4%. Escolaridad de la madre: 67.6% cuenta con estudios de nivel básico, bachillerato 6.5% y licenciatura 3.4%. Al respecto, en estudios mencionados por de Garay (2002), mencionan que los estudiantes que son la primera generación en tener acceso a la educación superior y tienen padres con baja escolaridad, tendrán que invertir mayor tiempo para adaptarse a la vida estudiantil en virtud de que tienen menos oportunidades de guía y apoyo por parte de sus padres debido a que no cuentan con referentes escolares de nivel universitario, el autor pone énfasis en lo que denomina desigualdad educativa. Este es el caso de nuestros becarios, la mayoría proviene de familias cuyos padres cuentan con educación básica (9 años escolares), es decir, no tuvieron oportunidad de acceder a estudios superiores.

Ocupación de los padres. Este es un elemento determinante de la extracción social de los estudiantes, es decir, la ocupación de los padres refleja la posición del sujeto en la estructura social. Revisemos los datos del Padre, la mayoría se encuentra ubicado en las siguientes actividades: obrero 13.9%, empleado 24.7% y oficio por su cuenta 10.8%. Madre, principales ocupaciones, no trabajan fuera del hogar 58.9%, empleada 13%, y trabajadoras domésticas 8.8%. No se puede negar que la serie de carencias económicas, materiales y familiares repercute en una baja calidad de vida de los estudiantes y los sitúa en desventaja frente a otros sectores sociales a la hora de responder a los requerimientos y demandas de la institución escolar (Cruz, 2005).

Otros datos, la mayoría de los becarios reporta vivir con al menos uno de sus padres 85.2%, y algunos (11.1%), viven fuera del hogar familiar. Respecto a la pertenencia a algún grupo indígena 4.8% considera serlo. Y los becarios con algún tipo de discapacidad se agrupan de la siguiente manera: visual .7%, auditiva .1%, y motora .4%.

El análisis de las condiciones materiales en que viven el becario y su familia es necesario en virtud de que en estudios realizados (UNICEF, 2005), se reporta que el abandono escolar se encuentra vinculado con la situación socioeconómica del hogar del estudiante, quienes no tienen satisfechas sus necesidades en el hogar tienen una posibilidad de desertar casi en un 70% superior que las que residen en hogares no pobres. Se entiende por hogar pobre a aquel con necesidades básicas insatisfechas debido a sus bajos ingresos.

En este sentido, un aspecto de la condición de asentamiento de su vivienda es un referente importante, pero también da idea del contexto en que viven los becarios, el vivir en zonas segregadas socialmente da una idea de las condiciones en que viven y de las relaciones con pares y adultos que establece en este medio. El tipo de asentamiento de la vivienda del becario es mayoritariamente urbano consolidado, urbano marginado y rural, los cuales reflejan contextos de violencia e inseguridad. (Véase Cuadro 5)

Finalmente, la falta de recursos para solventar necesidades básicas cotidianas en el hogar como dinero para comer o consumir determinados alimentos, contar con artículos del hogar, pagar renta, solventar gastos escolares, entre otros, aparecen como detonantes de abandono. (Véase Cuadros 6 y 7)

**COMENTARIOS FINALES:**

La tutoría constituye una estrategia fundamental en el acompañamiento y guía de los becarios para la permanencia y conclusión de sus estudios. En el caso de los estudiantes becarios constituye, sin lugar a dudas, la posibilidad de permanecer en la Universidad, es decir, la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada para estudiantes en proceso formativo en condiciones económicas adversas.

El Programa de Tutoría para becarios de la UNAM se nutre del perfil de sus estudiantes, y parte de la idea de que los tutores deben tener un conocimiento adecuado de las características y necesidades de sus tutorados becarios. En el curso de actualización a tutores se enfatiza que su actividad tutoral se dirigirá a alumnos que están realizando estudios universitarios en condiciones económicas adversas, se hace énfasis en las condiciones materiales, los recursos educativos familiares y cómo estos repercuten en su desempeño y ponen en riesgo su permanencia en la escuela.

Los resultados del perfil de becarios PRONABES UNAM aportan elementos para comprender el entorno familiar en el que crecieron, la mayoría de ellos no cuenta con referentes culturales para adaptarse rápidamente a la vida estudiantil en la universidad. Estudiantes que además son la primera generación que logran acceder a estudios superiores, es decir tienen más años de escolaridad que de lo alcanzado por sus padres, aunado a sus condiciones económicas los coloca en condiciones adversas para concluir exitosamente los estudios de licenciatura.

El tutor que conoce las características y necesidades del estudiante becario podrá planificar una intervención especializada dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo de de su tutorado en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social promoviendo la integración activa del estudiante a la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

Acosta, M., Bartolucci, J. y Rodríguez, R. (1981). Perfil del alumno de primer ingreso al Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM.

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES.

Bartolucci, J. (1994). Desigualdad social, educación y sociología en México. CESU-Miguel Ángel Porrúa, México.

Bracho, T. (1990). Capital cultural: impacto en el rezago Educativo. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos Vol. XX, No. 2. pp. 13-46.

Bravo, T., et al. (1988). El fracaso escolar. Análisis y perspectivas. Cuadernos del CESU no. 11, UNAM.

Cáceres, L., Cordera, R. (1992). Perfil del Estudiante Sobresaliente del Bachillerato de la UNAM. Dirección General de Apoyo y Servicios a la Comunidad. Secretaría de Asuntos Estudiantiles. UNAM.

Casillas, M. A., et al. (2001). Los estudiantes de la UAM-A un sujeto social complejo. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 6 No. 11 pp. 139-163.

Cruz, S. (2005). Alto rendimiento en la UNAM. Tesis para obtener el grado de Maestría. Facultad de Filosofía y Letras UNAM.

De Garay, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Ediciones Pomares.

INEGI, (2002). "Población joven". Los jóvenes en México.

UNICEF, (2005). Carreras truncadas. El abandono escolar en el nivel medio en la Argentina.

CUADRO 1

| GRADO ESCOLAR | ALUMNOS | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| 1º. | 2316 | 24.4 |
| 2º. | 2297 | 24.2 |
| 3º. | 2079 | 21.9 |
| 4º. | 1730 | 18.2 |
| 5º. | 1081 | 11.3 |
| Total | 9503 | 100.0 |

CUADRO 2

| EDAD | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| 17 – 19 años | 3694 | 38.8 |
| 20 – 22 años | 4597 | 48.4 |
| 23 – 25 años | 817 | 8.8 |
| 26 a más años | 395 | 4.0 |
| Total | 9503 | 100.0 |

CUADRO 3

| OTRAS RESPONSABILIDADES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Con pareja actualmente | 138 | 3.3 |
| Han tenido pareja | 33 | .8 |
| Con hijos | 205 | 4.9 |
| No dependen/padres | 871 | 9.2 |
| Son el principal sostén | 91 | 1.0 |
| Trabajan al menos 20 hrs. | 1242 | 13.4 |

CUADRO 4

| INGRESO MENSUAL | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Menos de $1357 | 1505 | 15.8 |
| De $1357 a menos de $2714 | 5270 | 55.5 |
| De $2714 a menos de $4071 | 2575 | 27.1 |
| De $4071 a menos de $5428 | 153 | 1.6 |
| Total | 9503 | 100.0 |
| **PERS./DEPENDEN ECONÓMICAMENTE** | **FRECUENCIA** | **PORCENTAJE** |
| 1-2 | 1454 | 15.3 |
| 3-4 | 4745 | 50.3 |
| 5 o más | 3251 | 34.4 |
| Total | 9450 | 100.0 |

CUADRO 5

| VIVIENDA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Tipo de asentamiento de la Vivienda. | | |
| Rural | 507 | 5.3 |
| Urbano marginado | 1594 | 16.8 |
| Urbano consolidado | 7402 | 77.9 |
| Número de personas que la habitan: | | |
| 1 - 2 | 717 | 7.6 |
| 3 - 4 | 4006 | 42.3 |
| 5 – 6 | 3565 | 47.6 |
| 7 o más | 1204 | 12.6 |
| Numero de camas: | | |
| 1 - 2 | 3320 | 34.0 |
| 3 - 4 | 5662 | 59.5 |
| 5 – 6 | 418 | 4.4 |
| 7 o más | 21 | .2 |

CUADRO 6

| CONDICIONES MATERIALES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Aparatos domésticos: | | |
| Lavadora | 4469 | 47.3 |
| Refrigerador | 8491 | 89.5 |
| Videograbadora | 3357 | 35.6 |
| Estufa con horno | 7343 | 77.5 |
| Servicios: | | |
| Calentador de agua | 5370 | 56.8 |
| Fregadero con agua corriente | 5545 | 57.8 |
| Cocina separada de dormitorios | 7927 | 84.2 |
| Computadora | | |
| No tiene | 6679 | 70.9 |

CUADRO 7

| CONSUMO DE ALIMENTOS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Carnes rojas: | | |
| No consume | 689 | 7.3 |
| 1 a 2 días | 7726 | 81.5 |
| 3 a 4 días | 1031 | 10.9 |
| 5 o más | 31 | .3 |
| Leche: | | |
| No consume | 316 | 3.3 |
| 1 a 2 días | 2690 | 28.1 |
| 3 a 4 días | 3508 | 37.0 |
| 5 o más | 2980 | 31.5 |
| Verduras | | |
| No consume | 56 | .6 |
| 1 a 2 días | 2128 | 22.6 |
| 3 a 4 días | 4746 | 50.3 |
| 5 o más | 2518 | 26.7 |
| Frutas | | |
| No consume | 309 | 3.3 |
| 1 a 2 días | 4266 | 45.1 |
| 3 a 4 días | 3789 | 39.9 |
| 5 o más | 1099 | 11.6 |
| Refrescos | | |
| No consume | 4036 | 42.6 |
| 1 a 2 días | 4845 | 51.1 |
| 3 a 4 días | 529 | 5.6 |
| 5 o más | 60 | .6 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Características de los Alumnos en Relación al Programa de Tutorías en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara**

**Patricia J. López Uriarte**
**Barbara Vizmanos Lamotte**
**Claudia Hunot Alexander**

*Regresar*

# CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Patricia J. López Uriarte**
**Bárbara Vizmanos Lamotte**
**Claudia M. Hunot Alexander**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se desarrolla en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) se ha encontrado con la dificultad para ser aceptado el programa por parte de los alumnos. En el CUCS se ofrecen actualmente las licenciaturas de medicina, nutrición, enfermería, cultura física y deporte, cirujano-dentista, así como técnico en radiología y enfermería básica. En el CUCS se trabaja con un modelo curricular por competencias bajo una posición semiflexible organizado por departamentos y divisiones, con una estructura matricial que involucra a todos los departamentos, mayoritariamente, en las diferentes carreras.

Con la finalidad de identificar las características de los alumnos, sobre todo en aquellos quienes consideran que ha sido beneficioso para su formación el haber tenido alguna experiencia con la actividad tutorial (previa o actual), y como ello podría incidir para que el éxito de un Programa Institucional de Tutorías (PIT) permanezca, nos dimos a la tarea de identificar cuál era la situación actual en el CUCS de la implementación del PIT. Teniendo como marco el Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, indagamos las características generales de los alumnos encuestados, los antecedentes de actividad tutorial en la preparatoria, así como la vivencia tutorial actual, en este ocasión sólo para la muestra de los estudiantes de nutrición, del CUCS de la Universidad de Guadalajara (Jalisco, México) durante el ciclo 2005 A.

Para identificar cuáles son las características generales de los voluntarios encuestados que nos permitieran conocer las condiciones habituales en las que se desenvuelven los alumnos del CUCS, decidimos indagar, además de sus características (género, ciclo de inicio de la carrera, carrera, si trabaja o no), también los antecedentes de actividad tutorial que hubieran tenido durante la preparatoria y por último, planteamos conocer cual había sido su experiencia de la vivencia tutorial en el nivel que actualmente cursan (licenciatura).

En función del primer criterio (características generales de los encuestados), se identificó de los alumnos: 1-a que género pertenecen, 2-su ciclo de ingreso a la carrera profesional, 3-qué carrera estudian, 4-si trabajan, además de estudiar. En función del segundo criterio (antecedente de actividad tutorial), se comparó cuántos alumnos: 1-habían recibido alguna tutoría antes de la licenciatura, 2- De acuerdo a ese antecedente, identificar cuántos alumnos cuentan con información del PIT, cuántos tienen actualmente designado un tutor, cuántos realizan efectivamente tutorías y cuántos de ellos valoran positivamente la tutoría. Para el tercer criterio se buscaba analizar sobre la vivencia tutorial en una muestra

de estudiantes en particular (licenciatura en nutrición) identificando su realidad tutorial de acuerdo a: 1-si tienen información del PIT, 2-si han asistido a tutorías, 3-si les son de utilidad y 4-qué valor tiene para ellos la actividad tutorial.

Para esto, en junio 2005 se aplicaron 423 cuestionarios mixtos con 25 ítems, en áreas del CUCS (salones, pasillos, ciberterrazas, etc.) de las que aleatoriamente, se capturó el 47% (n = 201). Se analizan respuestas dicotómicas (sí/no) y otras categorizadas. Se utilizó prueba de chi-cuadrada para comparar porcentaje de sujetos con/sin la variable en cuestión. Se excluyeron los casos "sin respuesta". Se considera una $p<0.05$ como significativa de una distribución no homogénea entre las opciones.

A continuación, se detallan los resultados de esta parte del estudio, en tres apartados, de acuerdo a los objetivos. 1- Las características generales de los alumnos encuestados y su vivencia de la tutoría. 2- Los antecedentes existentes de tutoría en preparatoria y si la existencia de éstos, benefician la implementación del PIT. Finalmente, 3- Los resultados de la vivencia tutorial en una muestra de alumnos de la carrera en Nutrición del CUCS.

**1. Características generales de los alumnos encuestados y de su vivencia de la tutoría.-**

De las respuestas de los 201 alumnos encuestados se encontró que más de la mitad (64%) eran mujeres y el resto varones. Los alumnos de nutrición representan el mayor porcentaje de las encuestas (36.8%), seguidos por un 34.8% de medicina, 15.4% de enfermería y en el resto, encontramos alumnos de las licenciaturas tanto de cultura física, psicología y odontología, así como de enfermería básica. Por el ciclo de ingreso, encontramos que la mayor proporción fueron del 2004 (33.8%), seguidos por los alumnos del 2003 (25.4%) y sólo 13% de reciente ingreso (2005); el resto eran alumnos de los ciclos 2002, 2001 y 2000. De la muestra que fueron encuestados encontramos que el 20.9% de ellos trabaja y estudia.

**2. Antecedente de actividad tutorial en la preparatoria**

Del subtotal de encuestas analizadas, muy pocos (21.4%, n=43) refieren como antecedente haber tenido tutoría durante los estudios de preparatoria. De estos alumnos que respondieron afirmativamente, solamente 18 (42%) mencionaron de qué tipo había sido ésta y tres alumnos mencionaron la función del tutor en su experiencia anterior; cinco la caracterizaron como grupal y/o realizada por el maestro de una determinada materia, tres como un proceso técnico específico (protocolo/proyecto, dirección), tres más el periodo en que la tuvieron (secundaria, prepa, pregrado) y solamente uno mencionó "tutoría académica y personal que era designada cada año por el colegio". Un alumno mencionó que era dada por psicólogos, otro que había resultado ser "no muy productiva" y uno dijo que la tutoría se ofrecía "mediante trípticos informativos". Revisando la información de los estudiantes con algún antecedente de tutoría y su repercusión en la fase de estudiante de licenciatura, pudimos notar que aquellos con antecedente de tutoría previo, un poco menos de la mitad (45%) reconoce disponer de información del programa de tutorías, contra los que no tenían esa experiencia (26.5%) y que reconocen tener esa información

(p<0.05). También, los que tenían ese antecedente, actualmente asisten a tutorías (58.5%) frente a una proporción menor (37%) de los que asisten a tutorías pero que no tenían antecedente previo (p<0.05). No existen diferencias significativas en cuanto a si tienen designado tutor (93% vs 84%, respectivamente con/sin antecedentes previos), o si les han sido de utilidad los encuentros tutoriales (54% vs 50%, con/sin antecedentes).

**3. Vivencia tutorial en una muestra de estudiantes de la Carrera de Nutrición**

Algunas encuestas del total que se aplicaron se hicieron dentro de salones de clases, dos resultaron ser de la licenciatura de nutrición (n=73). De estos alumnos se identificaron aquellos con tutor designado (94.5%, n=69), 53 de ellos reconocen NO tener información del PIT; 49 NO han tenido encuentro tutorial inicial y solamente 16 creen que la tutoría es de utilidad. El tutor es valorado positivamente por 30.4%; a 21.7% les es indiferente y 7.2% lo valoran negativamente (un poco menos de la mitad no contestó: 40.6%). Alumnos y tutores cancelan citas en la misma proporción (15 -20%). Al preguntarles en que espacio tenìa lugar el encuentro tutorial, mencionaron que generalmente ocurre en el lugar de trabajo del tutor (12), en la coordinación de carrera (6), otras áreas del CUCS (2) o fuera de éste (1). El promedio de encuentros (n=24) es 3.5±2.3 (valor mínimo-valor máximo de 0-10) y la calificación numérica al tutor, 8.94±1.70 (valor mínimo-valor máximo de 3-10).

En conclusión, podemos argumentar que la caracterización de la muestra, además de ofrecer una retroalimentación del proceso tutorial que se ha estado llevando a cabo en el CUCS, posibilita la identificación del contexto de vida en el que los alumnos se desenvuelven. Cuando reconozcamos plenamente el marco en que desarrollan tanto sus estudios como sus actividades cotidianas podremos llevar a cabo una planeación adecuada a las necesidades y características identificadas de los alumnos tutorados.

En el caso de los alumnos del CUCS evaluados, que cuentan con una experiencia previa de tutoría en la preparatoria, fue posible identificar que disponían en mayor proporción de información relativa al PIT. Lo mismo ocurre respecto al porcentaje de sujetos con mayor proporción de sesiones tutoriales, mayor a estos que en los que no tuvieron ese antecedente. Es necesario retroalimentar a las escuelas de educación media al respecto, para fomentar esa actividad que demuestra facilitar la implantación de un PIT, como es el caso del CUCS.

A pesar de que los datos presentados en este trabajo se evidencian algunas carencias en la implementación del PIT en la carrera de nutrición, con los resultados obtenidos, es claro que la información ha resultado valiosa y, que como parte del trabajo que continuamente se está realizando en el marco de la mejora continua, se confirma que la actividad tutorial favorece el proceso formativo de los alumnos.

**AGRADECIMIENTOS**

Este proyecto se realizó con el apoyo, para el trabajo de levantamiento de encuestas, de las Prestadoras de Servicio Social de la Licenciatura en Nutrición del CUCS, Betsabé Cornejo Arrevillaga y Gabriela Luna Estrada, así como el de la Lic. Educ. Sec. Brenda Aldana

Meza. Además, se enmarca en un trabajo conjunto realizado durante el Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en Las Instituciones de Educación Superior, con la Dra. Araceli López Ortega, la Dra. Elisa García Morales y el Dr. Eusebio Angulo Castellanos, quienes contribuyeron a la discusión del presente trabajo, en una actividad previa.

## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado Nando Maritza, (2003). Programa institucional de Tutorías del Centro Universitario de ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara, Coordinación de Servicios Académicos. Guadalajara, Jalisco.

ANUIES, (2001). Programa iInstitucional de Tutorías. Biblioteca de Educación Superior, México.

Castellanos Ana Rosa, (2003). Sistemas tutoriales en el Centro-Occidente de México. Biblioteca Regional de la Educación Superior, Colima.

Vera Chávez Yolanda, (2005). El Sistema de Tutorías. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Dirección de Innovación Educativa. Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en Las Instituciones de Educación Superior. ANUIES.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Cansancio emocional en estudiantes universitarios**

**María Aida Cabrera Arias**
**Willy Max Sánchez Andia**

*Regresar*

# CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**Cabrera Arias María A.**
**Sánchez Andia Willy M.**

## Justificación

Las instituciones educativas en sus diferentes niveles realizan esfuerzos por atender las necesidades de los estudiantes y los objetivos de las instituciones rectoras del servicio, entre ellos se destaca el lograr un sistema articulado, amplio y diversificado que ofrezca educación para el desarrollo humano e integral así como asegurar el acceso a todos los mexicanos y mexicanas a una educación de calidad en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar que la demanden.

La educación superior pública busca cumplir su misión, cumpliendo también con una eficiencia terminal satisfactoria, y unos índices de deserción y reprobación mínimos, mismos que constituyen objetivos específicos de los programas institucionales de tutoría, que han implementado las universidades.

Particularmente la Universidad de Guanajuato ha creado y operado su sistema institucional de tutorías por más de 6 años, en los niveles superiores y medio superior. El interés e importancia de la tutoría para la Universidad de Guanajuato, se manifiesta a través de los dos foros de tutoría que fueron organizados, con el propósito de crear el espacio para exponer propuestas que hagan eficiente los beneficios del programa; permita el intercambio de experiencias que los tutores enfrentaron en el cumplimiento de la encomienda y que finalmente retroalimenten con información útil a los programas de acción tutorial con los que opera su sistema institucional.

El último de estos foros realizado el 2 y 3 de junio 2006, y organizado para el nivel medio superior, las conclusiones de la mesa de trabajo "Reconocimiento Institucional del ejercicio tutorial" destaca la preocupación de los tutores por tratar los aspectos de carácter psicológico de los estudiantes, consideran que los tutores no cuenta con la preparación adecuada para tratar los problemas que los estudiantes no se atreven a confiar a los tutores, o los tutores carecen de técnicas para inferir tales aspectos, y puntualizan las conclusiones de que la identificación de perfiles psicológicos requiere de una atención profesional especializada.

La experiencia de los autores, ambos a cargo de la Coordinación de Tutorías en sus unidades de adscripción, coinciden con las conclusiones mencionadas e interpretan la situación ideal de la operación de la tutoría, mediante el modelo identificado como "semáforo" , por los tres colores y sus significados.

Posición o estado verde: Existe una proporción de estudiantes (de nivel medio y una mayor proporción en nivel superior), para los cuales el programa de tutoría es dispensable, ya que estos alumnos tienen la madurez, iniciativa y apoyo de la familia para atender pun-

tualmente con los compromisos de estudiante, para estos la posibilidad de deserción es casi nula.

Posición o estado amarillo: Se consideran aquellos estudiantes que enfrentan problemas temporales o circunstanciales, casos como: cambio de ciudad de residencia, cambio de nivel de estudios, que los enfrenta a problemas de adaptación superables a corto plazo. También en este grupo, tendrían cabida los alumnos que tienen pendientes la acreditación de un "razonable o superable" número de materias (una o dos materias). Para este grupo, la tutoría es de utilidad y la principal acción que manifiesta es el "acompañamiento", para la superación de la problemática.

Posición o estado rojo o crítico: Se considera a los estudiantes que se hallen enfrentando problemas serios como son los económicos cuando su sostenimiento debe depender de ellos mismos, se hallen en casos de ruptura matrimonial de sus padres o enfrentando la pérdida de algún familiar, casos de maternidad o paternidad, naturalmente no planificada. Casos de adicción, alcoholismo, desordenes psicológicos (bulimia, anorexia), de falta de concentración, y en lo académico adeuden un número de materias "preocupante" (tres o más). Para este grupo la tutoría es de determinante utilidad, y su acción relevante es la de "intervención", es decir en tomar acciones que conduzcan a la solución de la problemática, atenuando el riesgo que la situación plantea respecto a la amenaza de deserción.

La utilidad práctica de este modelo, radica exclusivamente en la precisión con la que cada alumno pueda ser asignado a un estado. En la práctica, se recurre por su facilidad a "las calificaciones" como criterio de clasificación de un alumno a un grupo o estado del modelo. Los promedios de calificaciones altos, los interpretamos como estado verde, es decir alumnos sin problemas. La clasificación en estado amarillo requiere de la entrevista es decir de mayor información; pero la identificación del estado rojo, con excepción de tener pendiente de aprobación 3 o más materias, plantea la dificultad de disponer de información que permita inferir el estado rojo. Es aquí donde el tutor requiere contar con una mejor preparación y en la oportunidad que se le permite, manifiesta esta dificultad percibida, dado que observa los problemas que caracteriza la condición roja, las cuales son potenciales causas de abandono de los estudios.

Dentro de las posibilidades de los tutores, como es el caso de los autores del presente trabajo, queda intentar estudios como el presente para indagar sobre la posibilidad de predecir la amenaza de condición rojo o amenaza de deserción.

Predecir y anticipar para intervenir oportunamente, si los estudiantes se hallan en condición de estado rojo, debido al cansancio emocional, es el objetivo práctico que se asume y la interrogante relevante: ¿Enfrentan los estudiantes de la Universidad de Guanajuato cansancio emocional?

**Referente teórico.**

Literalmente cansancio significa(7): "falta de fuerza que resulta de haberse fatigado". Emoción se define como "agitación del ánimo violenta o apacible"; en interpretación con-

veniente por cansancio emocional, entendemos el estado de ánimo fatigado, aburrido o de fastidio de los estudiantes.

El término Burnout (quemado, consumido en inglés) fue utilizado por primera vez por Freuderberguer (1) para referirse a un estado de desgaste extremo de un trabajador, contempla una combinación de cansancio emocional crónico, fatiga física, pérdida del interés por la actividad laboral, baja realización personal y deshumanización del cuidado y atención a los usuarios. Más tarde, el mismo autor (1975) lo define como el resultado de desgastarse por la presión persistente de un conjunto de expectativas inalcanzables.

Maslach y Jackson (2) definen el síndrome de Burnout o del "quemado" como un estado caracterizado por cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal en el trabajo, que puede desarrollarse en personas cuyo objeto de trabajo son seres humanos en cualquier tipo de actividad, es decir que realizan una relación de ayuda o apoyo. Entre los profesionales más estudiados se encuentran los médicos, enfermeras, sacerdotes, psiquiatras, psicólogos, profesores, policías y bomberos, entre otros.

Ramos(3) asegura que aún cuando el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) fue diseñado para profesionales que trabajan con el cuidado humano y en el cuidado de la salud, se puede utilizar en cualquier ocupación, entre ellas la de estudiante, dado que recién se empieza a hablar de "estudiantes quemados" o agobiados por el síndrome de burnout, por lo que ha diseñado una escala para medir exclusivamente el cansancio emocional en estudiantes (ECE) la cual consta de 10 ítems (Apéndice 1) los que están inspirados en la escala de cansancio emocional del (MBI) y en ítems incluidos en el inventario de Burnout de Freudenberguer (1).

Estudios realizados para valorar en estudiantes el cansancio emocional refieren que las mujeres presentan con mayor frecuencia cansancio emocional. En estudiantes de enfermería reportan un 39% en mujeres y un 25% en hombres(4). Entre los obstáculos percibidos por los estudiantes para lograr el bienestar emocional se encuentran el realizar muchas tareas, horarios, sobrecarga de créditos y ansiedad ante los exámenes(5). En estudiantes de Ciencias Económicas y Administración el 17% presentó agotamiento emocional, de los cuales 40% son mujeres y 60% hombres (6). Otras variables asociadas al cansancio emocional son la antigüedad en el trabajo, en donde los trabajadores de más reciente ingreso y los de mayor antigüedad son los más afectados. No se ha observado en la bibliografía que haya una clara asociación del burnout con la situación conyugal, aunque algunos estudios muestran un leve predominio en los profesionales con pareja estable (5).

**Objetivo General**

Identificar la presencia de cansancio emocional en estudiantes universitarios de las áreas económico administrativas, salud e ingenierías, inscritos en el ciclo escolar 2005- 2006.

**Objetivos Específicos**

- Identificar relaciones entre el cansancio emocional y variables sociodemográficas, psicosociales y académicas.
- Determinar diferencias en la presencia del agotamiento emocional según áreas de estudio.

**Hipótesis**

1. El cansancio emocional es mayor y más frecuente en estudiantes del sexo femenino independientemente de la carrera en estudio.
2. Existen diferencias en la presencia del cansancio emocional según el nivel de estudio en el cual se encuentran inscritos los alumnos.
3. El estado civil es un factor que se asocia con el cansancio emocional.
4. Los compromisos laborales de los estudiantes predisponen al cansancio emocional.
5. A menor nivel socioeconómico mayor cansancio emocional.
6. La edad es un factor que se asocia con el cansancio emocional
7. El cansancio emocional defiere según unidad académica
8. Los estudiantes de la universidad de Guanajuato están sometidos a importantes índices de cansancio emocional.

**Material y métodos**

Es un estudio de tipo descriptivo, correlacional y transversal, el universo lo constituyen los estudiantes de la Universidad de Guanajuato, inscritos el ciclo escolar 2005- 2006 en las áreas de Ciencias Económico administrativas, Salud e Ingenierías y Ciencias Exactas. La muestra se conformó con 571 estudiantes de las Licenciaturas en Enfermería y Obstetricia (22%), Económico-Administrativa UCEA (47%), e Ingeniería (31%). A los estudiantes seleccionados se les aplicó la Encuesta de Cansancio Emocional de Ramos y colaboradores (2005), la cual fue auto contestada, en sus 10 reactivos con una escala tipo Likert de 5 opciones de respuesta, 1= rara vez, 2= pocas veces, 3= algunas veces, 4= con frecuencia y 5= siempre. El instrumento fue validado en estudiantes universitarios españoles, reporta un coeficiente alfa de Cronbach de .83 que indica una buena consistencia interna. Se incorporaron algunas preguntas relacionadas con la unidad académica y carrera que cursa, sexo, nivel de estudios, estado civil, situación laboral y nivel de ingresos.

El análisis estadístico contempla una parte de medidas de tendencia central, y Ji cuadrada para probar las hipótesis para datos categóricos y Coeficiente de correlación de Sperman para determinar asociación entre las variables estudiadas.

**Resultados, respuestas a las hipótesis planteadas.**

1. El cansancio emocional es mayor y más frecuente en estudiantes del sexo femenino independientemente de la carrera en estudio.
   La relación entre género y nivel de cansancio emocional, se hallan relacionados al 10% de significación, (valor del estadístico Ji-Cuadrada de 4.81, mayor al crítico de 4.61). Por lo tanto el género femenino manifiesta mayor nivel de cansancio emocional que el manifestado por los hombres.

2. Existen diferencias en la presencia del cansancio emocional según el nivel de estudio en el cual se encuentran inscritos los alumnos.
   Para la revisión de la relación se procedió a recodificar del semestre de avance en 3 clases ordinales: "inicial" (semestres del 1 al 3), "Intermedio" (semestres del 4 al 6) y "final de la carrera" (semestres 7 o mayor). El análisis de la relación permite concluir que existe relación inversa, confiable. (Ji-Cuadrada calculado = 13.96, valor crítico, para un nivel de significación 10% y 4 grados de libertad = 7.78).

3. El estado civil es un factor que se asocia con el cansancio emocional.
   La relación entre el estado civil y el nivel de cansancio emocional, no existe para un nivel de significación de 12 % o menor, es decir que el estado civil no agrega cansancio emocional. No obstante los datos arrojan niveles altos de cansancio emocional en los solteros en todas las unidades académicas.

4. Los compromisos laborales de los estudiantes predisponen al cansancio emocional.
   La ocupación laboral y la fatiga emocional muestra una relación significativa al 10%, por lo tanto trabajar además de estudiar incrementa la fatiga.

5. A menor nivel socioeconómico mayor cansancio emocional.
   El nivel económico muestra estar significativamente relacionado con el nivel de cansancio emocional, y además la relación se manifiesta inversa, es decir a mayor nivel económico, menor nivel de cansancio.

6. La edad es un factor que se asocia al cansancio emocional
   No se encontraron diferencias significativas estadísticamente para esta asociación a un nivel de significancia del 0.1.

7. El cansancio emocional difiere según unidad académica
   Los datos manifiestan que los niveles de cansancio varían significativamente dependiendo de la Unidad Académica. Analizando los datos por niveles de cansancio emocional, UCEA es la unidad con mayor porcentaje de nivel alto, Enfermería tiene un nivel moderado y las Ingenierías leve.

## ¿Existe cansancio emocional en estudiantes de la Universidad de Guanajuato?

En la muestra el porcentaje de nivel moderado a alto es de 81.6%, que comparado con el leve de 18.4%, nos lleva a la conclusión que los estudiantes en términos generales manifiestan índices de cansancio, en la proporción de 3 de cada 4 estudiantes.

### Discusión

Los datos encontrados muestran un elevado nivel de cansancio emocional en los estudiantes lo que concuerda con lo arrojado por otros investigadores (4,5,6).

El sexo femenino es el más afectado independientemente de la carrera de elección. Por último, también se encontraron diferencias en el nivel de cansancio emocional entre los y las estudiantes según la carrera en la que se encuentran inscritas, en las carreras donde predomina el sexo femenino los niveles son mayores en comparación con las carreras "masculinas" como son las ingenierías, esto apoya lo dicho en cuanto a que las mujeres se reconocen como más agobiadas debido a conflictos o ambigüedad en el rol que desempeñan o por otro lado que los hombres, también debido a los estereotipos sexuales, no permiten tal reconocimiento.

### Bibliografía.

Freudenberguer HJ. Staff burnout. Journal of Social Issues 1974;30:159-165.

Maslach C. y Jackson S.E. Maslach Burnout inventory. Ed. Consulting Psychologists Press. 2 ed, Palo Alto California;1986.

Ramos Francisco, Manga Dionisio, Morán Consuelo. 2005. Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas y asociación. Interpsiquis

Burgos María Francisca. 2003. Calidad de vida y estrés de los estudiantes de la Escuela de Enfermería. Universidad Austral de Chile. http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/fmb957c/html/index -frames.html

Salanova Marisa, Martínez Ma. Isabel, Breso Edgar, Lorens Susana, Grau Rosa. 2004. Bienestar sicológico en Estudiantes Universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. Rev Anales de Psicología.

Cano Guillermo, Martín Andrés. 2005. Burnout en estudiantes universitarios.http://www.monografias.com/trabajos31/burnout-universitarios/burnout-universitarios.shtml#intro

Reader Digest, Diccionario Enciclopedico de Selecciones. 1990.

**Apéndice 1.- Cuestionario aplicado para levantamiento de datos:**

PROGRAMA DE TUTORIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL (ECE)

UNIDAD ACADÉMICA: FEI ( ) UCEA ( ) FIMEE ( )

CARRERA _____

SEMESTRE QUE CURSAS _____ EDAD _____ SEXO_____

ESTADO CIVIL: SOLTERO (A) CASADO (A) OTRO ( )

¿TRABAJAS? NO ( ) SI ( ) HORAS TRABAJO POR SEMANA _____

SU NIVEL DE INGRESOS PARA SU SOSTENIMIENTO ES: BAJO; MEDIO; ALTO

**Instrucciones**. Se te pide que contestes a las preguntas que siguen referidas a los 12 últimos meses de tu vida de estudiante, poniendo en la columna respuesta un número entre 1 a 5 de la siguiente escala:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **1**: Nunca (0 %, de las veces) | **2**: Rara vez (25% de las veces) | **3**: Medio (50% de las veces) | **4**: Frecuente (75%) | **5**: Siempre (100%) |

| No. | Descripción de la pregunta | Respuesta: |
|---|---|---|
| 1 | Los exámenes me producen una tensión excesiva | |
| 2 | Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo | |
| 3 | Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente | |
| 4 | Hay días que no duermo bien a causa del estudio | |
| 5 | Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento | |
| 6 | Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme | |
| 7 | Me siento emocionalmente agotado por mis estudios | |
| 8 | Me siento cansado al final de la jornada de trabajo | |
| 9 | Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés | |
| 10 | Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios | |
| | Suma de los puntos respuesta (el Encuestado no requiere hacer la suma) | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El perfil de ingreso de los alumnos y su aplicación en la actividad tutorial**

**Guadalupe Cú Balán**
**Zoila Jeanette Cab Huchin**
**Victor Ch. Cu Mex.**

*Regresar*

# EL PERFIL DE INGRESO DE LOS ALUMNOS Y SU APLICACIÓN EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL

**GUADALUPE CÚ BALÁN**
**ZOILA JEANETTE CAB HUCHIN**
**VÍCTOR CH. CÚ MEX**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

El aprovechamiento y rendimiento escolar de los alumnos que ingresan y se encuentran inscritos en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), se refleja tanto en la trayectoria académica y escolar de cada estudiante, así como en la eficiencia Terminal y los indicadores de retención de los alumnos por la institución.

Por lo tanto, las estrategias y acciones institucionales en el nuevo modelo educativo de la UAC, centrados en el aprendizaje de los estudiantes y orientadas a la mejora continua del rendimiento académico sufrirán un incremento para alcanzar los objetivos y metas institucionales. En este sentido el perfil de ingresos de los alumnos permitirá que las escuelas y facultades cuenten con información importante que les permita conocer las características académicas y personales de los alumnos que acceden a sus instancias educativas. De tal forma el poder contar con un diagnóstico que permita el informe del dominio de conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, permitirá la implementación de intervenciones académicas eficientes de los recursos y mejorar el aprendizaje.

El presente diagnóstico se realiza a partir de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la educación Superior (EXANI II) de los alumnos que ingresaron a la UAC en el año de 2005. El perfil de ingreso es una información que pretende ser un apoyo que permita un primer esfuerzo para construir un diagnóstico con tales características. De tal forma, el trabajo de investigación sistematiza la información derivada de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en la Universidad Autónoma de Campeche. Por otro lado, existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

## MÉTODO

Para el presente trabajo de investigación se utilizaron, los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior, EXANI II, aplicado en la UAC en el año 2005. La información presentada incluye, además del promedio de bachillerato de cada estudiante, los resultados del examen de ingreso, tanto la calificación global expresada en porcentajes de aciertos, como los porcentajes de aciertos por cada área de conocimiento. Para el cálculo de esta sección se utilizó la herramienta computacional software estadístico SPSS. Las variables analizadas fueron las siguientes:

- Promedio de bachillerato(PROMB):
- Porcentaje global de aciertos obtenido en el examen(PGLOBAL);
- Porcentaje de aciertos obtenido en el área de razonamiento verbal (RV);
- Porcentaje de aciertos obtenido en el área de razonamiento matemático (RM);
- Porcentaje de aciertos obtenido en el área de mundo contemporáneo (MC);
- Porcentaje obtenido en el área de ciencias naturales (CN);
- Porcentaje obtenido en el área de ciencias sociales(CS),
- Porcentaje obtenido en el área de matemáticas (MAT) y
- Porcentaje obtenido en el área de español (ESP).

Cada uno de los indicadores enumerados, se presentan en estadísticas en distintos niveles de agrupación:

- Máximo. Valor máximo obtenido:
- Cuartil 3. Valor abajo del cual se encuentra el 75% de la población;
- Mediana (cuartil 2). Valor abajo del cual se encuentra el 50% de la población,
- Media. Promedio general obtenido;
- Cuartil 1. Valor abajo del cual se encuentra el 25%, y
- Mínimo. Valor mínimo obtenido.

**Análisis de resultados.**

La Universidad Autónoma de Campeche esta formada por cuatro Dependencia de Educación Superior (DES), la DES de Ciencias Sociales y Humanidades es la que tiene mayor número de carreras y tiene un 44.5% (635 alumnos) del total de 1428 alumnos que ingresaron en el 2005 a la UAC, la DES de Ciencias Agropecuarias es la DES con menos carreras disponibles y solamente registró un ingreso del 3.7% (53 alumnos). Véase tabla 1.

La Universidad Autónoma de Campeche tiene una oferta educativa de 21 carreras disponibles. El total de los alumnos que ingresaron a la UAC en el año 2005 fue de 1428 alumnos, las carreras más demandadas son la carrera de Licenciado en Derecho con 10.4% (148 alumnos), Licenciado en Enfermería con 9.5% (136 alumnos), Licenciado en Psicología con 8.6% (123 alumnos) y Médico Cirujano con 7.3% (104 alumnos). Asimismo, las carreras menos demandadas son la carrera de Ingeniero Químico en Alimentos con 1.8% (26 alumnos), Licenciado en Literatura con 2% (29 alumnos) y Licenciado en Historia con 2% (29 alumnos). Véase tabla 2.

La DES de Ciencias Sociales y Humanidades ofrece ocho carreras diferentes. Las carreras más demandadas son la carrera de Licenciado en Derecho con 23.3% (148 alumnos),

Licenciado en Psicología con 19.4% (123 alumnos) y, las carreras menos demandadas son la carrera de Licenciado en Literatura con 4.6% (29 alumnos) y Licenciado en Historia con 4.6% (29 alumnos) de un total de 635 alumnos. Véase tabla 3.

La DES de Ciencias de la Salud ofrece cuatro carreras diferentes. Las carreras más demandadas son la carrera de Licenciado en Enfermería con 31.9% (136 alumnos) y Médico Cirujano con 24.4% (104 alumnos) de un total de 426 alumnos. Véase tabla 4.

La DES de Ingeniería y Ciencias ofrece 7 carreras diferentes. La carrera más demandada es la de Biología con 23.6% (74 alumnos) y la menos demandada es Ingeniero Químico en Alimentos con 8.3% (23 alumnos) de un total de 314 alumnos. Véase tabla 5.

La DES de Ciencias Agropecuarias ofrece 2 carreras diferentes. Las carrera de Licenciado en Desarrollo Sustentable registra un 13.2% (7 alumnos), mientras que la de Médico Veterinario con 86.8% (46 alumnos un total de 53 alumnos. Véase tabla 6.

En la Tabla 7 se presenta la descripción de los resultados globales; el promedio de bachillerato (PROMB) es de acuerdo a la escala del 1 al 10, las otras secciones PGLOBAL, RV, RM, MC, CN, CS, MAT, y ESP, la medición es de acuerdo al porcentaje de aciertos contestados por los alumnos.

La lectura de las estadísticas contenidas en la Tabla 7, se realiza de la siguiente manera: la variable PROMB (promedio de bachillerato) muestra que la media del promedio de bachillerato de la población inscrita es de 7.9331, con un mínimo de 6.00 y un máximo de 10.00. Las estadísticas Cuartil 1, mediana y Cuartil 3 se interpretan de la siguiente manera: el valor del Cuartil 1, en este caso es un promedio de 7.50, indica el valor abajo del cual se ubica el 25% de la población, es decir, 25% de la población tiene promedios de calificaciones menores o iguales a 7.50. La mediana (Cuartil 2) indica el valor abajo del cual se encuentra el 50% de la población, esto indica que 50% de los estudiantes obtuvo un promedio en el bachillerato menor o igual a 7.90. El Cuartil 3 nos indica el valor abajo del cual se encuentra el 75% de la población, esto es, que 75% de la población obtuvo un promedio en bachillerato menor o igual a 8.40; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo un promedio de bachillerato superior a 8.40.

En el caso de la variable PGLOBAL (porcentaje global de aciertos), se observa que la media es de 40.08%, con un mínimo de 14.17% y un máximo de 63.33%. El cuartil 1, que alcanza un porcentaje de 33.33% de respuestas correctas, indica el valor abajo del cual cae el 25% de la población, es decir, que 25% de la población tuvo un porcentaje de aciertos en el examen menor a 33.33. La mediana (cuartil 2) indica el valor abajo del cual se encuentra el 50% de la población, de manera que el 50% de la población tiene un porcentaje de aciertos menor o igual a 40.00. Por último, el cuartil 3 nos indica el valor abajo del cual se encuentra el 75% de la población; en otras palabras, 75 de cada 100 jóvenes que ingresaron obtuvieron un porcentaje de aciertos en el examen, menor o igual a 47.50.

El resto de las variables, indican los resultados obtenidos por los alumnos en los campos comprendidos por el EXANI II:

- RV Razonamiento Verbal
- RM Razonamiento Matemático
- MC Mundo Contemporáneo
- CN Ciencias Naturales
- CS Ciencias Sociales
- MAT Matemáticas
- ESP Español

**RESULTADOS POR DES.**

En la Tabla 8 se muestran los resultados de la DES de Ciencias Sociales y Humanidades cuya interpretación fue descrita anteriormente. La variable PROMB muestra que la media del promedio de bachillerato de la población inscrita en esta DES es de 7.88, con un mínimo de 6.00 y un máximo de 9.90. El valor del Cuartil 1 es un promedio de 7.40. La mediana (Cuartil 2) indica que un promedio en el bachillerato menor o igual a 7.80. El Cuartil 3 nos indica un promedio menor o igual a 8.40; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo un promedio de bachillerato superior a 8.40.

En el caso de la variable PGLOBAL, se observa que la media es de 39.18%, con un mínimo de 14.17% y un máximo de 63.33%. El cuartil 1, que alcanza un porcentaje de 33.33% de respuestas correctas. La mediana (cuartil 2) indica un porcentaje de aciertos menor o igual a 39.17. Por último, el cuartil 3 nos indica un porcentaje de aciertos en el examen, menor o igual a 45.83.

En la Tabla 9 se muestran los resultados de la DES de Ciencias de la Salud. La variable PROMB muestra que la media del promedio de bachillerato de la población inscrita en esta DES es de 8.04, con un mínimo de 6.00 y un máximo de 9.80. El valor del Cuartil 1, en este caso es un promedio de 7.60. La mediana (Cuartil 2) indica un promedio en el bachillerato menor o igual a 8.00. El Cuartil 3 nos indica un promedio en bachillerato menor o igual a 8.50; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo un promedio de bachillerato superior a 8.50.

En el caso de la variable PGLOBAL, se observa que la media es de 41.60%, con un mínimo de 14.17% y un máximo de 61.67%. El cuartil 1, que alcanza un porcentaje de 33.96% de respuestas correctas. La mediana (cuartil 2) indica un porcentaje de aciertos menor o igual a 41.67. Por último, el cuartil 3 nos indica un porcentaje de aciertos en el examen, menor o igual a 50.00.

En la Tabla 10, se muestran los resultados de la DES de Ingeniería y Ciencias. La variable PROMB muestra que la media del promedio de bachillerato de la población inscrita en esta DES es de 7.90, con un mínimo de 6.00 y un máximo de 10.00. El valor del Cuartil 1, en este caso es un promedio de 7.50. La mediana (Cuartil 2) indica que un promedio en el

bachillerato menor o igual a 8.00. El Cuartil 3 nos indica un promedio en bachillerato menor o igual a 8.40; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo un promedio de bachillerato superior a 8.40. En el caso de la variable PGLOBAL, se observa que la media es de 40.55%, con un mínimo de 15.83% y un máximo de 61.67%. El cuartil 1, que alcanza un porcentaje de 34.17% de respuestas correctas. La mediana (cuartil 2) indica un porcentaje de aciertos menor o igual a 40.83. Por último, el cuartil 3 nos indica un porcentaje de aciertos en el examen, menor o igual a 47.50.

En la Tabla 11 se muestran los resultados por área académica, en esta ocasión: Ciencias Agropecuarias. La variable PROMB muestra que la media del promedio de bachillerato de la población inscrita en esta DES es de 7.68, con un mínimo de 6.50 y un máximo de 9.00. El valor del Cuartil 1, en este caso es un promedio de 7.10. La mediana (Cuartil 2) indica que 50% de los estudiantes obtuvo un promedio en el bachillerato menor o igual a 7.70. El Cuartil 3 nos indica un promedio en bachillerato menor o igual a 8.00; al mismo tiempo indica que un 25% de la población sustentante obtuvo un promedio de bachillerato superior a 8.00. En el caso de la variable PGLOBAL, se observa que la media es de 35.95%, con un mínimo de 19.17% y un máximo de 58.33%. El cuartil 1, que alcanza un porcentaje de 29.58% de respuestas correctas. La mediana (cuartil 2) indica un porcentaje de aciertos menor o igual a 34.17. Por último, el cuartil 3 nos indica un porcentaje de aciertos en el examen, menor o igual a 41.67.

**Comentarios y sugerencias**

A luz de los datos que arroja el presente reporte, constituyen una herramienta útil, para que cada facultad o escuela de identifiquen, a aquellos alumnos que por su rendimiento en el perfil de ingreso, necesitan ser canalizados a programas de apoyo al alumnos como lo es el programa Institucional de tutorías.

En este sentido se identifican las áreas de conocimiento y razonamiento que explora el Examen Nacional de Ingreso, así como las habilidades cognoscitivas que se espera ejerza el aspirante al responderlo, de tal suerte que los resultados obtenidos por los estudiantes inscritos en primer semestre, permitirán la intervención de los programas de apoyo en el área de conocimiento especifico en que el alumno requiera reforzar y evitar su reprobación en los primeros semestre de la carrera. Por lo tanto el buen uso de la información, una vez delimitadas y definidas las áreas de conocimiento asociadas a las exigencias de las asignaturas del primer semestre, es decir, aquellas que han de dominar los alumnos de nuevo ingreso para iniciar su formación dentro de una carrera, el siguiente paso consiste en identificar con precisión el perfil de desempeño de cada uno de los estudiantes para determinar quiénes y en qué áreas pueden requerir de apoyos académicos

Diseñar las actividades académicas particulares para atender de manera diferenciada a los estudiantes seleccionados, ya sea por medio de tutoría académica personalizada o a través de cursos remédiales, con el fin de igualar los conocimientos en la cohorte respectiva. En el presente diagnostico se incluye la información referida al promedio general con el que cada estudiante termino sus estudios de educación media superior, por lo que al compararlos con los resultados del EXANI II, proporciona con mayor exactitud el desempeño académico al iniciar su trayectoria escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

CENEVAL. Base de datos del resultado del EXANI. II de la Universidad Autónoma de Campeche del año 2000.

CU Balan, Guadalupe. Reprobación y deserción: Las trayectorias escolares de los alumnos de las Facultades de Ingeniería, Ciencias Sociales y Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche: período 1999-2001. Tesis de Doctorado en Pedagogía. Centro de Estudios Universitarios A.C. Puebla, Puebla, México 2002.

CÚ Balán Guadalupe. Perfil de ingreso y el rendimiento escolar de los alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche. Publicado el 5 de enero de 2004. http://www.monografias.com/trabajos14/perfil-ingreso/perfil-ingreso.shtml. consultado el 12 de octubre de 2005

CHAIN Revueltas, Ragueb. Estudiantes Universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, 1995.

CHAIN, R., Jácome, N. y Rosales, O. (2000). Estudiantes, exámenes y trayectorias. En CENEVAL, Memoria del Cuarto Foro de Evaluación Educativa (páginas 29-32). México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior.

CHAIN Revueltas, Ragueb, et al. Demanda estudiantes y elección. Universidad Veracruzana: Sistema de Investigación del Golfo. Xalapa. Ver. México. 2001.

DE GARAY Sánchez, Adrián. Los actores desconocidos. Una aproximación de los estudiantes. ANUIES. México. 2001.

EXAMEN Nacional Indicativo Previo a la Licenciatura. Documento de trabajo, en Revista de la educación superior, abril-mayo-junio No86, México 1993.

SUÁREZ Herrera Martha Alicia y Hernández Garza María de Jesús. "Detección Tutorial desde un Perfil de Evaluación Psicológica". Ponencia presentada en el primer foro estatal de tutorías celebrado en la Cd. de Campeche los días 22 y 23 de febrero de 2006

**TABLA 1**. **Dependencia de Educación Superior**

| DES | Frecuencia | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Ciencias de la Salud | 426 | 29,8 | 29,8 |
| Ingeniería y Ciencias | 314 | 22,0 | 51,8 |
| Ciencias Sociales y Humanidades | 635 | 44,5 | 96,3 |
| Ciencias Agropecuarias | 53 | 3,7 | 100,0 |
| Total | 1428 | 100,0 | |

**TABLA 2. Alumnos aceptados**

| Carreras | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Biología | 74 | 5,2 |
| Cirujano Dentista | 94 | 6,6 |
| Ing. Bioquímico Ambiental | 40 | 2,8 |
| Ing. Químico en Alimentos | 26 | 1,8 |
| Ing. Civil | 44 | 3,1 |
| Ing. en Comunicaciones y Electrónica | 40 | 2,8 |
| Ing. Mecánico Eléctrico | 45 | 3,2 |
| Ing. en Sist. Computacionales | 45 | 3,2 |
| Administración y Finanzas | 81 | 5,7 |
| Lic. En Ciencias Políticas | 49 | 3,4 |
| Lic. En Contaduría | 84 | 5,9 |
| Lic. En Derecho | 148 | 10,4 |
| Lic. En Derecho Calkiní | 40 | 2,8 |
| Lic. En Desarrollo Sustentable | 7 | ,5 |
| Lic. En Enfermería | 136 | 9,5 |
| Lic. En Historia | 29 | 2,0 |
| Lic. En Literatura | 29 | 2,0 |
| Lic. En Psicología | 123 | 8,6 |
| Médico Cirujano | 104 | 7,3 |
| Médico Veterinario | 46 | 3,2 |
| Químico Farmacéutico Biólogo | 92 | 6,4 |
| Lic. En Economía | 52 | 3,6 |
| Total | 1428 | 100,0 |

**TABLA 3. Aceptados en: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Válidos | Administración y Finanzas | 81 | 12,8 | 12,8 |
| | Lic. en Ciencias Políticas | 49 | 7,7 | 20,5 |
| | Lic. en Contaduría | 84 | 13,2 | 33,7 |
| | Lic. en Derecho | 148 | 23,3 | 57,0 |
| | Lic. en Derecho Calkiní | 40 | 6,3 | 63,3 |
| | Lic. en Historia | 29 | 4,6 | 67,9 |
| | Lic. en Literatura | 29 | 4,6 | 72,4 |
| | Lic. en Psicología | 123 | 19,4 | 91,8 |
| | Lic. en Economía | 52 | 8,2 | 100,0 |
| | Total | 635 | 100,0 | |

**TABLA 4. Aceptados en: CIENCIAS DE LA SALUD**

| Carreras | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Cirujano Dentista | 94 | 22,1 | 22,1 |
| Lic. en Enfermería | 136 | 31,9 | 54,0 |
| Médico Cirujano | 104 | 24,4 | 78,4 |
| Químico Farmacéutico Biólogo | 92 | 21,6 | 100,0 |
| Total | 426 | 100,0 | |

**TABLA 5. Aceptados en: INGENIERIA Y CIENCIAS**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Biología | 74 | 23,6 | 23,6 |
| Ing. Bioquímico Ambiental | 40 | 12,7 | 36,3 |
| Ing. Químico en Alimentos | 26 | 8,3 | 44,6 |
| Ing. Civil | 44 | 14,0 | 58,6 |
| Ing. en Comunicaciones y Electrónica | 40 | 12,7 | 71,3 |
| Ing. Mecánico Eléctrico | 45 | 14,3 | 85,7 |
| Ing. en Sist. Computacionales | 45 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 314 | 100,0 | |

**TABLA 6. Aceptados en: CIENCIAS AGROPECUARIAS**

| Carreras | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Lic. en Desarrollo Sustentable | 7 | 13,2 | 13,2 |
| Médico Veterinario | 46 | 86,8 | 100,0 |
| Total | 53 | 100,0 | |

**TABLA 7. Resultados Globales**

| | | PROMB | PGLOBAL | RV | RM | MC | CN | CS | MAT | ESP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 | 1428 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 7,9331 | 40,0886 | 45,2731 | 41,3200 | 45,9252 | 39,3689 | 32,9307 | 37,5832 | 36,6159 |
| Mínimo | | 6,0000 | 14,17 | 5,00 | 5,00 | 6,25 | 6,25 | ,00 | ,00 | 6,25 |
| Máximo | | 10,00 | 63,33 | 70,00 | 75,00 | 75,00 | 68,75 | 68,75 | 62,50 | 68,75 |
| Cuartiles | 1 | 7,5000 | 33,3300 | 40,0000 | 30,0000 | 37,5000 | 31,2500 | 25,0000 | 25,0000 | 25,0000 |
| (Mediana) | 2 | 7,9000 | 40,0000 | 45,0000 | 40,0000 | 50,0000 | 37,5000 | 37,5000 | 37,5000 | 37,5000 |
| | 3 | 8,4000 | 47,5000 | 55,0000 | 55,0000 | 56,2500 | 43,7500 | 43,7500 | 50,0000 | 43,7500 |

**TABLA 8. RESULTADOS POR AREA ACADEMICA (CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES)**

| | | PROMB | PGLOBAL | RV | RM | MC | CN | CS | MAT | ESP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 635 | 635 | 635 | 635 | 635 | 635 | 635 | 635 | 635 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 7,8835 | 39,1851 | 44,6063 | 39,6535 | 45,1181 | 37,5295 | 33,6516 | 35,3346 | 36,9291 |
| Mínimo | | 6,00 | 14,17 | 5,00 | 5,00 | 6,25 | 6,25 | ,00 | ,00 | 6,25 |
| Máximo | | 9,90 | 63,33 | 70,00 | 70,00 | 75,00 | 68,75 | 62,50 | 62,50 | 62,50 |
| Cuartiles | 1 | 7,4000 | 33,3300 | 35,0000 | 30,0000 | 37,5000 | 31,2500 | 25,0000 | 25,0000 | 25,0000 |
| (Mediana) | 2 | 7,8000 | 39,1700 | 45,0000 | 40,0000 | 50,0000 | 37,5000 | 37,5000 | 37,5000 | 37,5000 |
| | 3 | 8,4000 | 45,8300 | 55,0000 | 50,0000 | 50,0000 | 43,7500 | 43,7500 | 43,7500 | 43,7500 |

**TABLA 9. RESULTADOS POR AREA ACADEMICA (CIENCIAS DE LA SALUD)**

| | | PROMB | PGLOBAL | RV | RM | MC | CN | CS | MAT | ESP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 426 | 426 | 426 | 426 | 426 | 426 | 426 | 426 | 426 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 8,0444 | 41,6040 | 46,6549 | 42,6995 | 47,4765 | 42,3415 | 32,9665 | 39,4660 | 38,0869 |
| Mínimo | | 6,00 | 14,17 | 15,00 | 10,00 | 6,25 | 18,75 | ,00 | ,00 | 6,25 |
| Máximo | | 9,80 | 61,67 | 70,00 | 75,00 | 75,00 | 68,75 | 68,75 | 62,50 | 68,75 |
| Cuartiles | 1 | 7,6000 | 33,9600 | 40,0000 | 30,0000 | 37,5000 | 37,5000 | 18,7500 | 31,2500 | 25,0000 |
| (Mediana) | 2 | 8,0000 | 41,6700 | 45,0000 | 40,0000 | 50,0000 | 43,7500 | 34,3750 | 43,7500 | 37,5000 |
| | 3 | 8,5000 | 50,0000 | 55,0000 | 55,0000 | 56,2500 | 50,0000 | 43,7500 | 50,0000 | 50,0000 |

**TABLA 10. RESULTADOS POR AREA ACADEMICA (INGENIERIA Y CIENCIAS)**

| | | PROMB | PGLOBAL | RV | RM | MC | CN | CS | MAT | ESP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 314 | 314 | 314 | 314 | 314 | 314 | 314 | 314 | 314 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 7,9048 | 40,5570 | 45,1752 | 43,9331 | 45,8400 | 39,5303 | 32,0263 | 40,7842 | 34,6139 |
| Mínimo | | 6,00 | 15,83 | 20,00 | 5,00 | 12,50 | 6,25 | ,00 | 6,25 | 6,25 |
| Máximo | | 10,00 | 61,67 | 70,00 | 70,00 | 75,00 | 68,75 | 56,25 | 62,50 | 68,75 |
| Cuartiles | 1 | 7,5000 | 34,1700 | 40,0000 | 35,0000 | 37,5000 | 31,2500 | 25,0000 | 31,2500 | 25,0000 |
| (Mediana) | 2 | 8,0000 | 40,8300 | 45,0000 | 45,0000 | 50,0000 | 37,5000 | 31,2500 | 43,7500 | 31,2500 |
| | 3 | 8,4000 | 47,5000 | 55,0000 | 55,0000 | 50,0000 | 43,7500 | 37,5000 | 50,0000 | 43,7500 |

**TABLA 11. RESULTADOS POR AREA ACADEMICA (CIENCIAS AGROPECUARIAS)**

| | | PROMB | PGLOBAL | RV | RM | MC | CN | CS | MAT | ESP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Válidos | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Media | | 7,6868 | 35,9596 | 42,7358 | 34,7170 | 43,6321 | 36,5566 | 29,3632 | 30,4245 | 32,9009 |
| Mínimo | | 6,50 | 19,17 | 10,00 | 15,00 | 12,50 | 12,50 | 6,25 | 6,25 | 12,50 |
| Máximo | | 9,00 | 58,33 | 70,00 | 65,00 | 62,50 | 56,25 | 50,00 | 62,50 | 56,25 |
| Cuartiles | 1 | 7,1000 | 29,5850 | 35,0000 | 25,0000 | 31,2500 | 25,0000 | 18,7500 | 18,7500 | 25,0000 |
| (Mediana) | 2 | 7,7000 | 34,1700 | 45,0000 | 35,0000 | 50,0000 | 37,5000 | 31,2500 | 31,2500 | 31,2500 |
| | 3 | 8,0000 | 41,6700 | 50,0000 | 40,0000 | 50,0000 | 43,7500 | 37,5000 | 43,7500 | 43,7500 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El conocimiento de la personalidad del tutorado como base para un acompañamiento eficaz**

**Alma Delia Sánchez Ehuan**
**Laura del Carmen Rodríguez Pacheco**

*Regresar*

# EL CONOCIMIENTO DE LA PERSONALIDAD DEL TUTORADO COMO BASE PARA UN ACOMPAÑAMIENTO EFICAZ

**Alma Delia Sánchez Ehuan**
**Laura Del Carmen Rodríguez Pacheco**
**Escuela de Trabajo Social**
**INSTITUTO CAMPECHANO**

## INTRODUCCIÓN

Ante el compromiso de las Instituciones de Educación Superior de ofrecer una educación de calidad y ante el reto de atender a los alumnos con sus diversas características y situaciones particulares, se contempla dentro de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano el programa tutorías, cuyo objetivo se centra en la atención integral de los estudiantes para el desarrollo de los mismos.

Para la aplicación de dicho programa se toma como base que las tutorías son un proceso de acompañamiento para identificar problemáticas de tipo académico, psicológico, de salud, socioeconómico y familiar (por ello es integral), para ofrecer alternativas de solución.

Lo anterior nos refleja que las tutorías van más allá de los aspectos instructivos, sin perder de vista que su objetivo es mejorar el rendimiento académico, y a su vez, elevar los índices de eficiencia terminal y titulación.

El acompañamiento del alumno desde su ingreso a la escuela es de suma importancia, pero para ello es esencial considerar la necesidad de obtener información suficiente que permita obtener un perfil del tutorado, conocer o identificar sus problemáticas, así como sus propias capacidades y las de su entorno.

En relación a esto último, nos hemos dado a la tarea de efectuar una investigación diagnóstica de los aspectos socioeconómicos, hábitos de estudio y personalidad del tutorado que permita de manera más adecuada la planeación de las acciones.

El presente trabajo, plantea la forma como obtuvimos el conocimiento de los rasgos predominantes y determinantes del ser de los alumnos, así como, la importancia de basar el trabajo tutorial a partir de este aspecto para lograr un acompañamiento que involucre y responsabilice al tutorado de su proceso de desarrollo, potencializando así sus propios recursos.

## JUSTIFICACIÓN

Partimos del reconocimiento de algunas características y necesidades de la población motivo de estudio e intervención. El programa tutorías se enfoca a jóvenes de 18 a 25 años, lo anterior nos ubica en la etapa de la juventud, en la cual el individuo se encuentra más tranquilo con respecto a lo que fue su adolescencia, pero aún no ha llegado al equilibrio de la adultez. El joven ya va siendo capaz de orientar su vida y de llegar a la progresiva integración de todos los aspectos de su personalidad.

En algunos estudios se ha observado que el joven es más reflexivo y analítico. Es la mejor época para el aprendizaje intelectual, porque el pensamiento ha logrado frenar cada vez más los excesos de la fantasía y es capaz de dirigirse más objetivamente a la realidad. Tiene ideas e iniciativas propias, pero no deja de ser un idealista; sus ideales comienzan a clarificarse y de ahí nace el deseo de comprometerse. Rechaza la imposición, asume una conciencia propia de sus actos buscando la autonomía para poder integrar a sus convicciones personales los valores presentados por la sociedad, pero también puede dirigirse a la dependencia, dejándose arrastrar por otros.

Además, no hay que olvidar que en esta etapa se va formulando o se concretiza el proyecto de su existencia. Es el momento en el que el joven se orienta hacia una profesión, al mundo del trabajo; sin embargo, al ingresar a la universidad o centro de estudios se encontrará con una serie de ideologías y con la ampliación de su red de relaciones que pueden facilitar o no su desarrollo.

No cabe duda también de que las experiencias pasadas y la estructura de su propio entorno se harán presentes en sus actitudes actuales.

Ante este panorama de autodeterminación del sujeto (tutorado) y lo que esto implica, se hace necesario apoyarlo en el proceso de autoconocimiento para la posible resolución de conflictos; además de impulsarlo para el aprovechamiento de sus recursos y fortalezas, reconociéndolo como un agente activo en la generación de sus propios cambios.

En general, son estos los motivos que nos llevaron a considerar la importancia de definir la forma de conocer mejor la personalidad de nuestros tutorados, para efectuar un mejor trabajo que garantice el logro de los objetivos del programa tutorías.

## OBJETIVO

Contribuir en el conocimiento de la personalidad de los tutorados para ofrecer un acompañamiento eficaz.

## DESCRIPCIÓN

A continuación se describirá el desarrollo del trabajo que se realiza con los alumnos. Cabe mencionar que a pesar de que la investigación diagnóstica se ha realizado en una etapa indistinta de estudios de los tutorados por ser un programa de reciente implementación, sin embargo, se considera importante que se efectué desde su incursión en la escuela.

- Fase de establecimiento del programa

Se inicia con una presentación general de la misión y visión de la escuela, de los servicios que ésta contempla y específicamente del programa tutorías; la finalidad de esta actividad es fomentar el sentido de pertenencia a la escuela, así como resaltar la importancia y alcance del programa tutorías. Posteriormente se realizan entrevistas individuales para establecer una relación de confianza para obtener información confiable y espontánea de los tutorados.

- Fase de investigación diagnóstica

Para el conocimiento de la personalidad de los tutorados nos basamos en el Cuestionario de 16 factores de la personalidad (16 FP), cuyo autor principal es Raymond B. Cattell. Es una prueba diseñada bajo el enfoque de la psicología y bajo la teoría general de la personalidad. Se escogió este cuestionario porque está diseñado a partir de escalas orientadas y ordenadas de manera cuidadosa, de acuerdo con conceptos básicos en la investigación sobre la estructura de la personalidad humana y sobre todo, por ser instrumento validado de manera adecuada.

Los rasgos que mide son:

Sociabilidad, capacidad intelectual, debilidad y fortaleza del yo, sumisión o dominio, seriedad o impetuosidad, súper yo débil y súper yo fuerte, timidez o audacia, realismo o sensibilidad emocional, confianza o desconfianza, objetividad o subjetividad, candidez o astucia, adecuación serena o propensión a la culpa, conservadurismo o radicalismo, dependencia grupal o autosuficiencia, indeferencia a normas sociales o control y tranquilidad o tensión.

El cuestionario se aplicó de manera grupal, supervisando que el lugar y las condiciones del mismo sean apropiados. Asimismo, se llevaron a efecto las instrucciones contempladas: La importancia de responder sinceramente y que no hay respuestas "buenas", ni "malas" porque lo que se quiere es obtener sus propios puntos de vista, proporcionar sus datos generales, no meditar las respuestas y no dejar ninguna pregunta sin contestar.

Los cuestionarios son evaluados por los tutores y para ilustrar la información relevante que se ha obtenido se citan a continuación los datos del grupo que se encuentra actualmente en el segundo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social:

Aunque la inteligencia no es técnicamente un rasgo de personalidad, se retoma en Cuestionario 16 FP debido a su importancia para comprender aspectos del funcionamiento humano. En relación a este elemento encontramos que el 73.8% de los tutorados presenta un pensamiento concreto; es decir, tienden a ser lentos para aprender y comprender contenidos donde se requiera analizar y reflexionar. Es importante aclarar que en lo anterior no se esta planteando como una deficiencia de los tutorados, sino como dificultades, que por algunas situaciones no han sido desarrolladas estas habilidades.

El 59.5% presenta rasgos de sumisión, tienden a ceder ante los demás, a ser dóciles y a conformarse; a menudo son dependientes y deseosos de admitir errores para corregirlos.

50% de los tutorados son poco comunicativos, se apegan a sus valores internos, centrándose en sí mismos con regularidad y con tendencia a ser pesimistas.

El 42.8% presenta un súper yo débil, con propósitos poco firmes. Generalmente son inconstantes y carentes de esfuerzo para superarse.

El 64.2% tiende a ser práctico y se preocupan más por cuestiones inmediatas.

El 42.8% son propensos a confiar en aquello que se les ha enseñado a creer y aceptan lo que esta probado aún cuando puede existir algo mejor. Son personas cautas y transigentes con respecto a las nuevas ideas, se oponen regularmente y posponen el cambio. Se inclinan más a seguir la tradición.

(se anexa cuadro que registra los resultados de manera grupal de cada uno de los rasgos)

Es importante aclarar que la información se ha generalizado, pero para fines de intervención es necesario considerarla individualmente. También, hay que resaltar que los resultados de cada rasgo del tutorado deben ser integrados para una mejor comprensión de su personalidad observando, tanto sus dificultades, como sus recursos, los cuales serán motivo de intervención individual o grupal.

**Fase de intervención**

En esta fase están contenidas todas las acciones que se realizan a partir de la información proporcionada por el Cuestionario 16 FP y que, como ya se ha mencionado, tienen el objetivo de apoyar al tutorado en el reconocimiento de sus capacidades y la elaboración de proyectos específicos e individuales.

**AVANCES O RESULTADOS**

Desde que la escuela implementa el programa tutorías establece horarios específicos (5 horas a la semana para la atención de 18 alumnos aproximadamente), los cuales son distribuidos para desarrollar actividades individuales y grupales.

Las acciones emprendidas tomando como base el Cuestionario 16 FP son:

- Efectuar una retroalimentación individual con los tutorados sobre la información obtenida con el cuestionario. El propósito de esta actividad es lograr un reconocimiento de sus rasgos e iniciar el acercamiento para potenciar sus capacidades.
- Entrevistas individuales. Estas entrevistas se realizan cuando el tutorado las solicita o cuando el tutor lo considera, y están dirigidas a la escucha, orientación y/o motivación del tutorado. En este espacio de trabajo se revisan aspectos o necesidades administrativas (información sobre becas, trámites, etc.), presentación de problemáticas diversas (se anexa cuadro) y se efectúa la orientación y motivación de acuerdo a las características del tutorado. Es importante señalar que se han detectado algunos casos que requieren un apoyo más especializado y que se considera la pertinencia de apoyarnos con profesionales externos.
  Las entrevistas individuales, son a su vez, una fuente de información y conocimiento constante del tutorado.
  Es importante destacar que la intervención con los tutorados toma como eje al propio tutorado y sus recursos. La relación tutor-tutorado es más equitativa en el

sentido de reconocer al tutorado como agente proactivo de sus propios cambios; por lo tanto, las técnicas de: cuestionamiento, escucha, uso del silencio, connotaciones positivas, reflejo de sentimientos, entre otras, son herramientas esenciales para no invalidar o restringir la capacidad del tutorado, o en su caso, para no generar una dependencia hacia su tutor.

- Las sesiones grupales. Estas sesiones promueven el desarrollo individual desde la intervención grupal y se trabaja de acuerdo a los datos obtenidos en el Cuestionario 16 FP.; por lo anterior, se trabaja bajo la modalidad de taller. Dentro de los aspectos trabajados en las sesiones grupales se encuentran:
  - Taller sobre responsabilidad y toma de decisiones
  - Taller sobre vocación y proyecto de vida
  - Taller de organización personal y distribución del tiempo libre
  - Taller sobre hábitos de estudio
  - Taller sobre valores y autoestima

Así también, se realizan actividades de carácter informativo y orientación sobre problemáticas sociales o específicas, como: Desintegración familiar, Alcoholismo, Enfermedades de transmisión sexual, requisitos y perfil del profesional en trabajo social, entre otros, que respaldan el trabajo mencionado anteriormente y promueven la intervención integral con los tutorados.

## CONCLUSIONES

Tenemos la certeza que todo el trabajo se ha realizado tomando las consideraciones que rigen el programa de tutorías y con el afán de contribuir al logro de los objetivos de éste.

El conocimiento de la personalidad de los tutorados nos da herramientas esenciales para una intervención más específica; de esta forma hemos podido planear mejor nuestras acciones tanto individuales como grupales.

Un aspecto fundamental en este trabajo que aún falta por realizar es la medición de los alcances de nuestro trabajo en función de los avances de los tutorados, lo cual se ha definido como un trabajo a ejecutar posteriormente.

La experiencia en el trabajo tutorial ha sido muy enriquecedora profesionalmente ya que ha permitido ampliar nuestro quehacer en un sentido sobre todo más humano; lo cual nos obliga a prepararnos cada día más.

Por otra parte, si bien es cierto que hemos logrado un buen acercamiento y conocimiento de los tutorados, hay que reconocer que aún nos faltan aspectos por abordar y reafirmar. Así también, sentimos que además del trabajo con los tutorados nos falta sensibilizar e involucrar al resto de los docentes, de esta forma se podrán integrar mejor las acciones en beneficio de los tutorados y por ende, de la escuela misma.

## Resultados de la aplicación del Cuestionario 16 FP

Total de alumnos que respondieron el test: **42**

| Baja | % | Baja puntuación | Prom. | % | Alta puntuación | Alta | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 14.29 | RESERVADO | 15 | 35.71 | SOCIABILIDAD | 21 | 50.00 |
| 31 | 73.81 | MENOS INTELIGENTE PENSAMIENTO CONCRETO (BAJA CAPACIDAD INTELECTUAL) | 9 | 21.43 | PENSAMIENTO ABSTRACTO | 2 | 4.76 |
| 15 | 35.71 | DEBILIDAD YOICA (MENOR ESTABILIDAD EMOCIONAL) | 12 | 28.57 | FORTALEZA YOICA (EMOCIONALMENTE ESTABLE) | 15 | 35.71 |
| 25 | 59.52 | SUMISIÓN | 13 | 30.95 | DOMINIO | 4 | 9.52 |
| 21 | 50.00 | SERIO,SOBRIO (SERIEDAD) | 15 | 35.71 | DESPREOCUPADO (IMPETUOSIDAD) | 6 | 14.29 |
| 18 | 42.86 | SUPER YO DEBIL (ACTIVO, DESACATA REGLAS) | 15 | 35.71 | SUPER YO FUERTE (ESCRUPULOSO, PERSISTENTE) | 9 | 21.43 |
| 15 | 35.71 | TIMIDEZ | 14 | 33.33 | AUDACIA | 13 | 30.95 |
| 17 | 40.48 | REALISTA, CONFIADO EN SÍ MISMO (REALISMO) | 13 | 30.95 | SENSIBLE, INSEGURO (SENSIBILIDAD EMOCIONAL) | 12 | 28.57 |
| 7 | 16.67 | CONFIADO ACEPTA CONDICIONES (CONFIANZA) | 14 | 33.33 | DESCONFIADO, SUSPICAZ (DESCONFIANZA) | 21 | 50.00 |
| 27 | 64.29 | PRÁCTICO (OBJETIVO) | 13 | 30.95 | IMAGINATIVO, DISTRAIDO (SUBJETIVIDAD) | 2 | 4.76 |
| 7 | 16.67 | INGENUO, SOCIALMENTE TORPE (CANDIDEZ | 18 | 42.86 | ASTUTO, SOCIALMENTE CONSCIENTE (ASTUCIA) | 17 | 40.48 |
| 5 | 11.90 | SEGURO DE SÍ MISMO (ADECUACIÓN SERENA) | 20 | 47.62 | APRENSIVO, INSEGURO (PROPENSIÓN A LA CULPA | 17 | 40.48 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18 | 42.86 | CONSERVADOR, RESPETUOSOS DE LAS IDEAS ESTABLECIDAS (CONSERVADURISMO) | 22 | 52.38 | EXPERIMENTADOR, PENSAMIENTO LIBRE (RADICALISMO) | 2 | 4.76 |
| 6 | 14.29 | DEPENDIENTE DEL GRUPO | 20 | 47.62 | AUTOSUFICIENTE | 16 | 38.10 |
| 12 | 28.57 | INCONTROLADO, SIGUE SUS PROPIOS IMPULSOS (INDIFERENCIA A LAS NORMAS SOCIALES) | 16 | 38.10 | CONTROLADO, FIRME FUERZA DE VOLUNTAD (CONTROL) | 14 | 33.33 |
| 12 | 28.57 | TRANQUILIDAD | 20 | 47.62 | TENSIÓN | 10 | 23.81 |

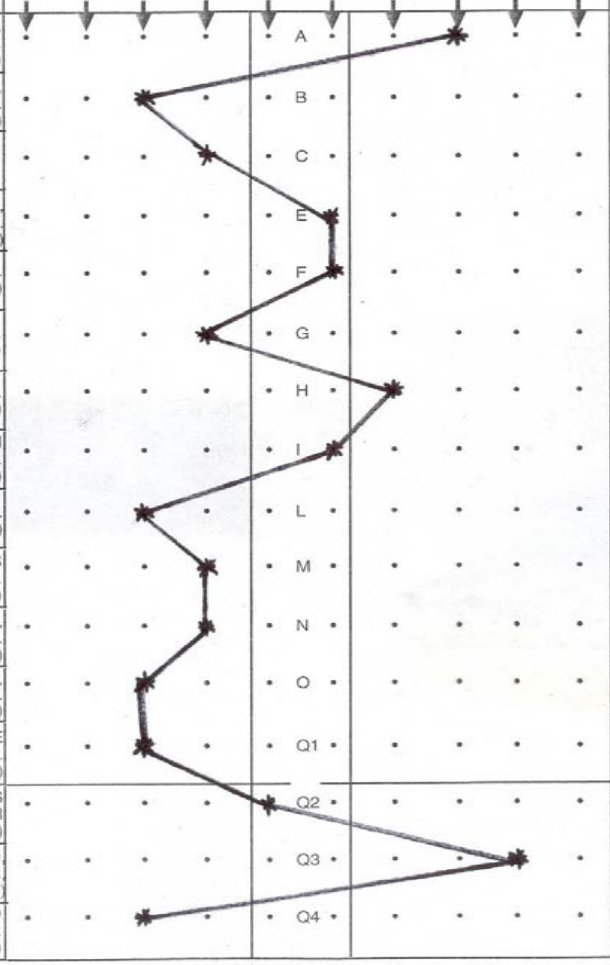
MP 32-4

# PERFIL DEL CUESTIONARIO 16 PF

| FACTOR | Puntuación bruta: Forma A | Otra Forma | Total | Puntuación estándar | BAJA PUNTUACIÓN BREVE DESCRIPCIÓN | ALTA PUNTUACIÓN BREVE DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A | 16 | | | 8 | **RESERVADO**, DISCRETO, CRÍTICO, APARTADO, INFLEXIBLE. (Soliloquia) | **EXPRESIVO**, AFECTUOSO COMPLACIENTE, PARTICIPANTE. (Sociabilidad) |
| B | 6 | | | 3 | **MENOS INTELIGENTE**, PENSAMIENTO CONCRETO. (Baja capacidad intelectual escolar) | **MÁS INTELIGENTE**, PENSAMIENTO ABSTRACTO, BRILLANTE. (Alta capacidad intelectual escolar) |
| C | 14 | | | 4 | **AFECTADO POR SENTIMIENTOS**, MENOR ESTABILIDAD EMOCIONAL, PERTURBABLE. (Debilidad yóica) | **EMOCIONALMENTE ESTABLE**, MADURO, SE ENFRENTA A LA REALIDAD. (Fortaleza yóica) |
| E | 13 | | | 6 | **SUMISO**, INDULGENTE, OBEDIENTE, DÓCIL, SERVICIAL. (Sumisión) | **AFIRMATIVO**, AGRESIVO, TERCO, COMPETITIVO. (Dominio) |
| F | 17 | | | 6 | **SOBRIO**, TACITURNO, SERIO. (Seriedad) | **DESPREOCUPADO**, ENTUSIASTA. (Impetuosidad) |
| G | 8 | | | 4 | **ACTIVO**, DESACATA LAS REGLAS. (Superyó débil) | **ESCRUPULOSO**, PERSISTENTE, MORALISTA, JUICIOSO. (Superyó fuerte) |
| H | 17 | | | 7 | **RECATADO**, TÍMIDO, REPRIMIDO. (Timidez) | **AVENTURADO**, DESINHIBIDO, GUSTO POR CONOCER GENTE. (Audacia) |
| I | 14 | | | 6 | **REALISTA**, CONFIADO EN SÍ MISMO, CALCULADOR. (Realismo) | **SENSIBLE**, INSEGURO DEPENDIENTE, SOBREPROTEGIDO. (Sensibilidad emocional) |
| L | 4 | | | 3 | **CONFIADO**, ACEPTA CONDICIONES. (Confianza) | **DESCONFIADO**, SUSPICAZ. (Desconfianza) |
| M | 10 | | | 4 | **PRÁCTICO**, TIENE PREOCUPACIONES REALES. (Objetividad) | **IMAGINATIVO**, BOHEMIO, DISTRAÍDO (Subjetividad) |
| N | 6 | | | 4 | **INGENUO**, SIN PRETENSIONES, SINCERO PERO SOCIALMENTE TORPE. (Candidez) | **ASTUTO**, MUNDANO, SOCIALMENTE CONSCIENTE. (Astucia) |
| O | 8 | | | 3 | **SEGURO DE SÍ MISMO**, APACIBLE, SEGURO, COMPLACIENTE, SERENO. (Adecuación serena) | **APRENSIVO**, AUTORRECRIMINANTE, INSEGURO, PREOCUPADO. (Propensión a la culpa) |
| Q1 | 4 | | | 3 | **CONSERVADOR**, RESPETUOSO DE LAS IDEAS ESTABLECIDAS. (Conservadurismo) | **EXPERIMENTADOR**, LIBERAL, PENSAMIENTO LIBRE. (Radicalismo) |
| Q2 | 8 | | | 5 | **DEPENDIENTE DEL GRUPO**, ES UN ADEPTO Y UN SEGUIDOR EJEMPLAR. (Dependencia grupal) | **AUTOSUFICIENTE**, INGENIOSO, PREFIERE SUS PROPIAS DECISIONES. (Autosuficiencia) |
| Q3 | 17 | | | 9 | **INCONTROLADO**, DESCONSIDERADO, SIGUE SUS PROPIOS IMPULSOS, FLOJO. (Indiferencia a normas sociales) | **CONTROLADO**, FIRME FUERZA DE VOLUNTAD, ESCRUPULOSO SOCIALMENTE, COMPULSIVO. (Control) |
| Q4 | 7 | | | 3 | **RELAJADO**, TRANQUILO, NO FRUSTRADO, SERENO. (Tranquilidad) | **TENSO**, FRUSTRADO, IMPULSIVO, SOBREEXCITADO. (Tensión) |

## PUNTUACIÓN EN ESTENES

→ Promedio ←




| El estén por | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | es obtenido de adultos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2.3% | 4.4% | 9.2% | 15.0% | 19.1% | 19.1% | 15.0% | 9.2% | 4.4% | 2.3% | |

0805

Comentarios: _____

Copyright © 1967, 1973 Institute for Personality and Ability Testing, Champaign, Illinois, EUA
Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. © 1980
Av. Sonora núm. 208, Col. Hipódromo, Deleg. Cuauhtémoc
06100, México, D.F.

*Nota:* Ésta es una hoja doble carta impresa en verde y azul. NO LA ACEPTE si no cumple esos requisitos.

## PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS SEMESTRE: SEPTIEMBRE 2005- FEBRERO 2006

## ALUMNOS 1º SEMESTRE

| PROBLEMÁTICAS ESPECÍFICAS ATENDIDAS | NO. DE ALUMNOS ATENDIDOS |
|---|---|
| Problemáticas personales (inseguridad, actitudes agresivas o problemas de integración grupal y depresión ) | 10 |
| Problemas familiares | 7 |
| Confusión vocacional | 2 |
| Problemas de salud | 1 |
| Bajo rendimiento escolar (Reprobación) | 14 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Influencia de la familia en el desempeño escolar del adolescente: El caso de Puerto Vallarta**

**Patricia Rocío Preciado González**
**Víctor Manuel González Romero**

*Regresar*

# INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DEL ADOLESCENTE: EL CASO DE PUERTO VALLARTA

**P. Rocío Preciado González**
**Víctor Manuel González Romero**
**CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA**

## RESUMEN

El presente trabajo se realiza con la finalidad de integrar dos áreas: la influencia que tiene la familia como sistema, con un proceso de enseñanza que el individuo en general desempeña en los primeros años de su vida. Aunque parezcan distantes, estos aspectos tienen puntos convergentes que poco se han estudiado.

Algunos términos que se utilizan en esta investigación con respecto a la familia son:

- Tipo de Familia
- Dinámica Familiar

Para los tipos de familia existen varias clasificaciones, sin embargo en el estudio se dividen en 3 principales; se escogieron específicamente éstas por la afinidad con los datos de INEGI (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática).

- Familia nuclear: Compuesta por padres e hijos.
- Familia extensa: Compuesta por la unión y convivencia de varios grados de parentesco (padres, hijos, abuelos, tíos, primos, etc.).
- Familia uniparental: Compuesta por un solo miembro progenitor con uno o más hijos.

En cuanto a Dinámica familiar, se refiere a la forma en que la familia se interrelaciona, los lazos que se forman entre los integrantes, así como las leyes y normas que los rigen. Se utilizaron 3 formas principales: (Linares, 1996)

- Familia Nutricia: Aquella en la que sus integrantes se sienten reconocidos, valorados y queridos.
- Familia Rígida: Aquella en la cual sus miembros se relacionan a través de reglas rígidas, que no se acoplan al momento del ciclo familiar ni a las edades de sus miembros.
- Familia Multiproblemática: Aquella en la cual sus miembros están disgregados; no hay una identidad de familia.

Con sorpresa, se observa en los resultados que la influencia del tipo y la dinámica familiar en la adolescencia, no es relevante. También sobresale que, quienes tienen un historial

académico satisfactorio en los niveles escolares previos, continúan con esta tendencia, por lo que se puede suponer que la influencia máxima de la familia es en edades más tempranas.

Se pudo detectar que la gran mayoría de los alumnos estudiados, provienen de familias nutricias, esto es previsible ya que, en general, este tipo de dinámica familiar tiende a ofrecer a sus integrantes oportunidades emocionales de independencia y desenvolvimiento. El simple hecho de estudiar coloca a los estudiantes en una situación más favorable que aquéllos que provienen de otro tipo de dinámica familiar, aún cuando sus calificaciones no sean sobresalientes.

Otro dato interesante es que las mujeres obtienen mayor promedio en certificados de estudios y kárdex, mientras que los varones en habilidades matemáticas y en PAA o Piense II. Se puede considerar que estos resultados son así porque los certificados de estudios y kárdex, representan la trayectoria académica del alumno en donde el profesor evalúa aspectos que van más allá de la calificación de un examen; se registran conceptos como asistencia, dedicación, puntualidad, participación, disciplina etc. El Examen de Habilidades Matemáticas y el PAA o Piense II se realiza en una sola sesión sin que el aplicador evalúe otros aspectos, como es el caso de los certificados.

**Objetivo General:**

Determinar los factores familiares que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes adolescentes de Puerto Vallarta.

**Objetivos Particulares:**

1. Conocer los estudios sobre familia y escuela que se hayan realizado y las conclusiones de los mismos.

2. Encontrar las diferencias de los estudiantes adolescentes de Puerto Vallarta en relación con el resto del estado.

3. Caracterizar a las familias de la muestra de estudiantes de acuerdo a las tipologías de familia.

4. Relacionar características familiares con el desempeño escolar.

5. Analizar la pertinencia de los exámenes de aptitudes en la predicción del éxito escolar.

**JUSTIFICACIÓN**

Son numerosos los estudios que relacionan a la familia con el éxito escolar de sus integrantes, en la mayoría de ellos, los autores coinciden en que son las relaciones que hay entre sus miembros los que los llevan a tener un buen desempeño o no.

La principal motivación en la elaboración de éste proyecto, es relacionar estas teorías, conocer cuales son los puntos en que la familia es capaz de ser generadora de alumnos con suficiente capacidad académica y poder influir en futuras estrategias, dentro de instituciones de educación para mejorar el desempeño escolar de los alumnos.

## METODOLOGÍA

Estudio correlacional de corte transversal realizado en el periodo de marzo a junio de 2002, en dependencias pertenecientes a la Universidad de Guadalajara en la ciudad de Puerto Vallarta, la Escuela Preparatoria Regional de Puerto Vallarta (EPRPV) y el Centro Universitario de la Costa (CUC).

Se utiliza una muestra estratificada por género, turno, calendario, semestre y carrera (este último en el caso del Centro Universitario) con un grado de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

Se aplicó a la muestra seleccionada un cuestionario de 59 preguntas, elaborado con relación a los parámetros que marca Linares (1996) para diferenciar a tres tipos de familia de acuerdo a su dinámica: Nutricia, Multiproblemática y Rígida.

Al mismo tiempo, se aplicó un examen de Habilidades Matemáticas (HM), elaborado por la academia de Matemáticas del Centro Universitario de la Costa.

Asimismo, se obtuvieron datos de los *kárdex*[1] de los alumnos objeto de estudio: promedio de certificado del nivel escolar previo, promedio en kárdex, resultados de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) (para el caso del CUC) y de la Prueba Piense II (Para el caso de la Preparatoria).

Todos los datos obtenidos se correlacionaron para buscar la influencia que la familia podía tener en el desempeño escolar del adolescente.

## HIPÓTESIS

- La dinámica y el tipo de familia tienen efecto en el desempeño de los estudiantes adolescentes: Aspectos tales como: el reconocimiento, la valoración y el cariño que hacia él se tenga, pueden motivar o desmotivar al estudiante para el aprendizaje.

## CONCLUSIONES

- La dinámica familiar y el tipo de familia de donde proviene el alumno es un factor importante para su desempeño escolar. Aquellos alumnos que provienen de familias con dinámicas eficientes y madurativas, como es la nutricia, mostraron mejor desempeño académico.

1 Término que se utiliza en la Universidad de Guadalajara equivalente al registro académico de los alumnos (este registro se mantiene en formato digital y en papel).

- La familia Uniparental podría ser objeto de estudio más profundo, ya que los resultados encontrados en la investigación, indican que esta situación, provee al alumno de elementos que lo ponen en ventaja sobre los demás.
- El nivel de estudios de los padres, es un factor determinante para el desempeño escolar del hijo. Cuando ambos padres tienen estudios superiores el efecto es más notable.
- La situación económica de los alumnos influye de manera directa en su desempeño escolar. A mayor ingreso económico, mejor desempeño escolar.
- Las mujeres obtienen mejores calificaciones en sus certificados, sin embargo, los hombres les superan en los resultados de exámenes estandarizados. Considerando que estos resultados se deben a dos factores: a) La calificación en certificado incluye toda la trayectoria escolar en que algunos profesores toman en cuenta aspectos que no provienen de exámenes, tales como participación, asistencia y disciplina; en dichos aspectos, la mujer supera al hombre, y b) los exámenes estandarizados miden elementos de desempeño en donde los hombres tienen ligera ventaja sobre las mujeres. Se requieren más estudios para poder encontrar con precisión el efecto del género en las diferentes formas de medir el desempeño escolar.
- Los antecedentes escolares son el elemento más importante para predecir el desempeño escolar en preparatoria y licenciatura.
- Los alumnos que utilizan Internet tienen mejores resultados académicos que aquellos que dicen no utilizarlo.
- Los alumnos que consideran que sus padres valoran sus estudios muestran mejores resultados en su desempeño escolar.
- La gran mayoría de los puntos expuestos en este apartado, guardan relación con elementos en los que interviene directa ó indirectamente la familia, por lo que se reitera que la influencia de la familia desempeña un papel protagónico en el desempeño escolar del estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA

Anon. (2000) "The stories that families tell: Narrative coherence, narrative interaction, and relationship beliefs". Monographs of the society for research in child development. 64 (2): V-162.

Bertalanffy, L. V. (1988) Teoría General de los Sistemas. Fondo de Cultura Económica.

Castro C. R. (2002). "Familia y género en Puerto Vallarta" Conferencia presentada en el Segundo ciclo académico de la Licenciatura en Psicología. Centro Universitario de la Costa: Puerto Vallarta Jalisco.

Dustmann, C., Rajah, N., Smith, S. (1997). "Teenage truancy, part-time working and wages". Journal of Population Economic. 4, 425-442.

Coordinación General de Servicios a Universitarios. (1988). Estudiantes Sobresalientes. Estudio correlacional. Universidad de Guadalajara.

Dubrin, A. J. (2001). (2001) "Career-related correlates of self-discipline" Psychological Reports. 1,107-110.

Erikson, E. H. (1950). Chilhood and society. Norton:York: Norton.

Erikson, E. H., Erikson, J.M., & Kivnick, H.Q. (1986). "Vital involvement in old age: The experience of old age in our time" New York: Norton.

Estada, I. L. (1994). El ciclo vital de la Familia. México: Posada.

Fallon, B. J, Bowles. T,V. (1997). "The effect of family structure and family functioning on adolescents' Perceptions": Journal of youth and adolescence. 26,25-43.

Fletes, M. R. (1999).. El otro Vallarta. El Colegio de Jalisco.

Guy, A. (1988). Las capacidades de la familia. Tiempo, caos y proceso. Barcelona: Herder.

Hernández, S. R. (1988). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hoffman, L. (1987). Fundamentos de la Terapia Familiar. México: Fondo de Cultura Económica.

INEGI (2001). Cuaderno Estadístico Municipal Gobierno del Estado de Jalisco.

Johnson, R. A., Hoffmann, J.P., y Gerstein, D.R. (1996) "The relationship between family structure and adolescent substance use" DHHS Publication No. SMA 96-3086. Washington, Department of Health and Human Services.

Linares, J. L. (1996). Identidad y Narrativa. Barcelona: Paidos.

Marchant, G.J., Paulson S. E. y Rothlisberg, B.A. (2001). "Relations of middle school students" perceptions of family and school contexts with academic achievement" Psychology in the Schools. 38 (6): 505-519.

Miller, R. B., Greene, B. A., Montalvo, G. P. y Ravindran B, Nichols JD (1996) "Engagement in academic work: The role of learning goals, future consequences, pleasing others, and perceived ability" Contemporary Educational Psychology 21 (4): 388-422.

Minuchin, S. (1994). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.

Ochoa, M. R. (2000). El collage Borrad, efectos sociales y académicos de los criterios de selección de alumnos en un Universidad Pública. Universidad de Guadalajara.

Ochoa, M. R. (1999). Los estudiantes: punto de partida para evaluar y planear el quehacer universitario. SEMS-UDG.

Papalia, D. E., Wendkos O, R., y Duskin, F. R. (2001). Psicología del Desarrollo. Colombia: Mc Graw Hill.

Scott, B. (1988). "Family structure, economic status, and educational attainment" Journal of Population Economics. 11 (2), 205-222.

Selvini, P. M.; Boscoso, L.; Cecchin, F. Y Prata, G. (1996) Paradoja y contraparadoja. Barcelona: Paidós.

Selvini, M. (1997). "El subtipo regular de la familia del adolescente antisocial" Redes. 1, 24-29.

Sluzki, C. (1988). La red social, Frontera de la práctica sistémica. Barcelona: Gedisa.

## Documentos Universitarios:

SEMS, (2001). 1º Informe anual de actividades del Sistema de Educación Media Superior, Universidad de Guadalajara.

U de G, Informe de actividades del Rector del Centro Universitario de la Costa, 1995, 2002 y 2003.

U de G, Informe de actividades del Director de la Escuela Preparatoria Regional de Puerto Vallarta, 2002 y 2003.

U de G, Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, Art. 23, fracc. III, y 70; Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, Art. 18; Estatuto Orgánico del Sistema de Educación Media Superior, Art. 2º. 2001.

U de G, Registros de Control Escolar Universidad de Guadalajara 2000-2002.

U de G, Reglamento General de Ingreso de Alumnos. Universidad de Guadalajara, 2002

U de G, Reglamento General de Ingreso de Alumnos, Universidad de Guadalajara, 1995.

## Direcciones electrónicas

Delgado, M. (2000). Grupo Reforma. Reforma / Corresponsal "Truena OCDE a México en evaluación educativa" Año 2000.

Http://www.reforma.com/ed_impresa/notas/011204/portada/textos/rpor0000.htm

Marsellach, U. G., (1999) "Terapia Familiar" URL:

http://www.ciudadfutura.com/psico/articulos/tfamiliar.htm 21 de Octubre de 1999.

Martínez R, F. (2000). "Las estadísticas educativas"

Http://www.anuies.mx/anuies/revsup/index.html. 2000

Martínez R, F. (2000) "Las estadísticas educativas y las comparaciones internacionales" Http://www.anuies.mx/anuies/revsup/index.html Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 117 2000

OCDE, "El conocimiento y Habilidades para la Vida: los Resultados de PISA 2000 ¿Los estudiantes están bien preparados para encontrarse con los desafíos del futuro?"

Http://www.oecd.org/oecd/pages/home/displaygeneral/0,3380,EN-document-4-nodirectorate-no-12-22675-4,FF.html 2000.

OCDE, "Home What PISA is"

Http://electrade.gfi.fr/cgibin/oecdbookshop.storefront/EN/product/962000051P1, 2000.

Rojas, S. R. (1992). "Guía para realizar investigaciones sociales" Revista de la Educación Superior en Línea UNAM. 8 (5), 18-35.

URL: http://www.artehistoria.com/historia/contextos/2019.htm 2002.

URL: http://www.didacticahistoria.com/ccss/ccss26.htm 2002.

URL:http://www.inegi.gob.mx/difusion/espanol/bvinegi/perfiles/perfiles-jal.pdf 2003.

URL: http://www.infomed.es/constructivism/documsweb/tfs.html 2002.

URL: http://www.revistaimpar.com/contenidos/ver-articulo.asp?index=3 2002.

URL: www.collegeboard.org.com. 2002

URL: www.inegi.gob.mx XII censo de población y Vivienda 2000

URL: www.udg.mx 2002

URL: www.vm.udg.mx/encuestas.html 2001.

Vargas, A. P. (1999). "¿Es sistémica la Terapia Sistémica? Una aproximación histórico-conceptual" URL: http://paginas.deagrapa.com.mx/tecnologia_y_ciencia/cibernetica/es%20sistemica.html (1999).

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Identidad Profesional y La Tutoria**

**Josefina de la Cruz Estrada Aréchiga**
**Marisa M. Polanco**
**Araceli Contreras López**

*Regresar*

# LA IDENTIDAD PROFESIONAL Y LA TUTORIA

**Josefina de la Cruz Estrada Aréchiga**
**Marisa Mesina Polanco**
**Araceli Contreras López**
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**
**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

## INTRODUCCIÓN:

El desarrollo humano además de comprender el desarrollo físico del ser humano, contempla también al ser del ser, de la persona, la persona de mi ser y la que está inmersa en cada uno de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad, la que piensa, la que siente, la que se emociona, la que también ríe y llora, así lo siente y así lo necesita.

Ese ser humano que asiste a la Universidad, que se está formando académicamente, que vive un mundo interior con sus sensaciones, son sus ideas, con sus reflexiones, la que se siente sola, la que está acompañada. El ser que tiene un mundo externo, que pertenece a una familia, a una institución, a una sociedad, que tiene una trayectoria, y una historia, el ser domesticado, el que disfruta, el que sufre, el que goza, pero también tiene rabia e impotencia y explota. El que se conmueve, el que es indiferente. Que se escucha a sí mismo para escuchar a los demás.

Ese ser que es capaz de aceptar y rechazar así mismo y a los demás, de experimentar sensaciones ajenas a él, de tener fantasías, de tener vida. De ser capaz de cambiar, renovarse, tomar conciencia, y construirse.

Ser lo que quiere ser, la persona y el estudiante para llegar a ser un mejor profesionista.

La importancia de una educación integral para el ser humano, le ofrece la oportunidad de desarrollarse día a día y a la par como persona (con sus pensamientos, sentimientos, emociones y necesidades) y al mismo tiempo como estudiante, sin ella, se dificulta aspirar a un perfil y por consecuencia asumir una identidad profesional.

La congruencia en su sentir, pensar y actuar del maestro-tutor en la Facultad (frente al grupo y fuera de él), es un factor importante en la vida del estudiante, además de asumir el compromiso de enseñar a aprender-aprender, es tomado como modelo de identificación, al disponer de una buena cantidad de tiempo en la Facultad en actividades académicas; lo que se traduce en interacciones, convivencias, que contribuyen a que el alumno vaya adquiriendo una identidad profesional influenciada por la figura del tutor. Con estas reflexiones nace la idea de escribir esta aportación sobre el tutor y la formación de la identidad profesional de sus tutorados.

## DESARROLLO

El perfil profesional del egresado en la licenciatura "será un profesionista capaz de investigar, diagnosticar, planificar y evaluar e intervenir en la problemática social. Además, será un promotor, motivador y sensibilizador del cambio hacia un mejor nivel de vida, fundamentado en una formación teórico-metodológico, vanguardista y comprometido con la sociedad". (Tríptico de la Facultad de Trabajo Social, información general para aspirantes).

La UNESCO ha definido en su misión fundamental de la educación que el alumno "aprenda a ser y aprenda hacer" a construir su identidad profesional a través de un proceso para que sean capaces de "aprender a convivir" en una sociedad compleja, con habilidades y actitudes propias, en continuo desarrollo de su madurez, y aprovechando y reforzando al máximo sus recursos personales.

El principal propósito es, conocer la identidad profesional de los estudiantes en formación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, por lo que mostraré quien es el trabajador social, con la intención que el alumno se de cuenta de la necesidad de atender a su persona durante el proceso de formación académica y logre así un crecimiento de manera integrada.

La persona del estudiante que atraviesa la etapa de la adolescencia con cuestionamientos múltiples sobre su estancia en la vida, ese ser ha elegido una carrera profesional, que está al servicio de los demás, ¿quién está al servicio de su persona como para responderse tantas inquietudes?

Ese adolescente que llega a la Universidad y la abandona al llegar a la edad adulta, ¿qué ha sucedido con su persona?, ¿cómo está? ¿Dónde están las bases de la persona del trabajador social?, ¿el porqué de ciertas actitudes ante tantas situaciones que la vida diaria le va ofreciendo?, hablo de la experiencia personal del aún estudiante, ¿qué pasará después de la persona del trabajador social?, ¿tendrá una idea de lo que es el trabajador social?, ¿será la misma idea de cuando viva su realidad laboral? ¿Quién se preocupa por la persona del futuro profesionista?, ¿el estudiante se preocupa por sí mismo?, ¿es responsable de su crecimiento personal?, ¿está preparado como persona para su ejercicio profesional?, ¿qué piensa?, ¿qué siente?, ¿qué necesita?, ¿qué quiere llegar a ser?. Todas estas preguntas son fundamentales para el profesor que ofrece el servicio de Tutoría personalizada. Nos preocupamos y comprometemos demasiado con el perfil de egreso en el conocer y el hacer del estudiante, nos preguntamos entonces ¿y dónde está el ser, la persona del profesional que se quiere formar?, es determinante que la persona del estudiantes sea libre, auténtica, congruente y logre la integración de su persona con el alumno, preparada para enfrentarse a la realidad que le espera fuera de las aulas, cuando ya no cuente con el apoyo de un tutor, cuando no lo respalde la Facultad, cuando descubra que habrá ocasiones que no coincide su perfil con lo que hace, cuando se da cuenta que él o su colega se ha mecanizado, cuando sus deseos son frustrados.

¡Una cruel realidad!, no siempre el estudiante al egresar se incorpora al mercado laboral, y puede tardar años en lograrlo, o no lograrlo, o bien si lo obtiene, algunas de las veces no desempeña su perfil, y por mas esfuerzo que realice su función no es valorada; también suele suceder que su pago no sea bien remunerado. ¿Qué sucede entonces con la persona del trabajador social?, ¿De que manera podemos como tutores participar en el fortalecimiento de su ser?.

La idea central que tenemos como tutores en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, está basada en la construcción de la identidad profesional de los estudiantes de Trabajo Social, por lo tanto, a partir de la revisión del concepto de identidad de diferentes enfoques (social, histórico, institucional y psicológico), nos apoyamos para poder conocer a la persona del alumno en formación en Trabajo Social y determinar las acciones que debemos implementar como tutores para lograr esa formación de la que hablamos.

Consideramos que los trabajadores sociales, cuyo objeto de estudio es el mismo hombre, y al mismo tiempo, conserva los valores y las características que lo hacen persona, tienen un reto muy importante: al adquirir un compromiso, una mayor conciencia y por supuesto de una gran responsabilidad social, y esta responsabilidad se dará siempre y cuando se de la oportunidad de crecer y desarrollarse como persona, es decir, haga una combinación de sus conocimientos y experiencias personales y profesionales.

Como ya se dijo, se es persona antes que trabajador social, por lo tanto, el estudiante vive todo un proceso para la adquisición de conocimientos y experiencias académicas, al mismo tiempo, va ligado con su crecimiento y desarrollo personal, con su propia personalidad, que está dispuesto a ejercer, tarea en la que debemos participar los tutores, vistos como una entidad de apoyo para el crecimiento personal más que como un acompañamiento en el aspecto académico.

La identidad, es uno de los principales factores que describen la percepción que una persona tiene de sí misma. Los otros factores serían el ser físico, el ser ético-moral, el ser personal, el ser familiar, el ser social, la autoaceptación, el comportamiento y la autocrítica. No es solo otro de los factores que sirven a un sujeto para auto percibirse, sino que es el fundamental, incluye a todos los otros incluso se antepone a la misma auto percepción.

La identidad del yo es el darse cuenta del yo como el núcleo de la personalidad, es decir, esta identidad abarca el sentido del yo que ordinariamente se describe como el `yo´, el ego. A pesar de los muchos cambios que tienen lugar desde la infancia hasta que se es anciano, existe una percepción de la continuidad. La identidad se adquiere gradualmente, con muchos obstáculos y algunas personas nunca logran tener un sentido firme de la identidad. (DiCaprio: 2003).

Jiménez G. (1997), sostiene que la tradición sociológica ha establecido sólidamente la tesis de que la identidad del individuo se define principalmente aunque no exclusivamente por la pluralidad de sus pertenencias sociales. Así por ejemplo, desde el punto de vista de la personalidad individual se puede decir que el hombre moderno pertenece en primera instancia a la familia de sus progenitores; luego, a la fundada por él mismo, a su profesión, ya que por sí lo inserta frecuentemente en numerosos círculos de intereses.

Como individuo no sólo soy distinto por definición de todos los demás individuos, como una piedra o cualquier otra realidad individuada, sino que, además me distingo cualitativamente porque, por ejemplo, desempeño una serie de roles socialmente reconocidos (identidad de rol), porque pertenezco a determinados grupos que también me reconocen como miembro (identidad de pertenencia), o porque poseo una trayectoria o biografía incanjeable y también conocida, reconocida e incluso apreciada por quienes dicen conocerme íntimamente. Por lo tanto, el individuo se ve a sí mismo y es reconocido como `perteneciendo´ a una serie de atributos y como `cargando´ un pasado biográfico incanjeable e irrenunciable.

La pluralidad de pertenencias, lejos de eclipsar la identidad personal, es precisamente la que la define y constituye. Más aún, debe postularse una correlación positiva entre el desarrollo de la identidad del individuo y la amplitud de sus círculos de pertenencia. Es decir cuanto más amplios son los círculos sociales de los que se es miembro, tanto más se refuerza y se refina la identidad personal.

Tratándose de personas, la posibilidad de distinguirse de los demás también tiene que ser reconocida por los demás en contextos de interacción y de comunicación, por lo que requiere de una intersubjetividad lingüística, es decir, no es suficiente que cada alumno de trabajo social, sea percibido diferente por la idea que tiene de su profesión, sino que tienen que ser percibidos y reconocidos por los demás como estudiantes de Trabajo Social.

Como estudiantes se tienen visiones diferentes de las cosas y por supuesto una perspectiva no igual de su identidad; los psicólogos sociales han podido confirmar una antigua convicción de los etnólogos y sociólogos del conocimiento: los hombres piensan, sienten y ven las cosas desde el punto de vista de su grupo de pertenencia o referencia, por lo tanto, los alumnos que aspiran a estudiar trabajo social deben cumplir un perfil profesional donde es necesario desarrollar diferentes habilidades y cualidades, mismas que han sido desarrolladas a través de su trayectoria en la vida, y que de alguna manera en su ingreso a la facultad hay algo que los identifique.

González García (2000) basado en Aylwin, "en las profesiones como en los individuos, la identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente".

De este modo, la identidad profesional depende del pasado, de donde surgen las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten desempeñar un papel en la sociedad y, a partir de esa base, se va enriqueciendo y modificando, en la medida que va recibiendo nuevas demandas sociales; teniendo acceso a nuevos roles, aumentando su caudal de conocimientos y profundizando la reflexión sobre su propia práctica, y la Facultad de Trabajo Social no es la excepción, los planes de estudio se van modificando de acuerdo a las demandas y necesidades que la sociedad como el medio de estudio va demandando.

Bruno, F. J. (1997) asegura que la creación de la Identidad profesional se encuentra determinada por los procesos de institucionalización, dimensión que permite a alguien significar lo que se es, tanto en la dimensión social como personal. Este proceso de institucionalización no sólo confiere un nombre a los sujetos, sino que les impone un lugar. La institución constituye a la vez un espacio que favorece una definición frente a los otros. Es como se mencionó anteriormente, sentido de pertenencia, y el estudiante como alumno adquiere el atributo de distinguirse como aspirante al perfil del trabajador social, y por consecuencia a una identidad profesional.

Puedo concluir entonces que el estudiante es la idea que tiene de si mismo, a la vez necesita encontrar un sentido a la vida, y lo logra cuando se encuentra así mismo, le es imprescindible sentirse identificado como trabajador social en su proceso de formación, para que logre cumplir con el perfil profesional, y por consiguiente su identidad en el Trabajo Social.

## CONCLUSIÓN

En lo personal creemos que la construcción de la identidad profesional está psicológica, histórica, social e institucionalmente determinada por su propia historia, y del núcleo social que le rodea.

Por lo tanto, podemos decir que somos el resultado de nuestras vivencias y experiencia personal, en primer lugar dentro de nuestras familias, posteriormente con vecinos, amigos y compañeros de escuela, y más tarde, el bagaje cultural se incrementó con la llegada a la Universidad, y después como profesionistas en diferentes ámbitos de trabajo; significa entonces que el medio y la trayectoria en la vida son factores que han contribuido en la construcción de nuestra identidad profesional.

Lo mismo ocurre con los estudiantes que estamos formando en el ámbito profesional, sin embargo en este sentido tenemos una gran responsabilidad, debido a que nosotros ya tenemos conocimiento de la manera en que se forma la identidad y de cómo influye en los estudiantes el entorno, del cual nosotros formamos parte, es por ello que los tutores debemos trabajar también en aspectos del ser, a fin de formar estudiantes y futuros profesionistas que sean capaces de enfrentar las situaciones que se les presenten en el ámbito laboral, desde el momento de egreso, hasta la consecución de empleo.

Creemos que la tutoría debe enriquecerse con el aspecto emocional y proveer a los tutores de herramientas que permitan atender a los estudiantes en ese sentido.

## BIBLIOGRAFIA

BRUNO, F. J. (1997). Diccionario de términos psicológicos fundamental. Paidós Studio. Barcelona.

DICAPRIO N. S. (1989) Teorías de la Personalidad. McGraw. México, D.

FLORES Palacios, Fátima (2000) Psicología Social y Género. McGraw. UNAM, México.

HARRSCH, Catalina (1998) La Identidad del Psicólogo. Ed. Pearson (reimpresión) Educación. México.

JIMENEZ Gilberto (Julio-Diciembre 1997) Materiales para una teoría de las Identidades Sociales. Frontera Norte, Vol. 9. Número 18.

MANUAL curso propedéutico aspirantes a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima Julio-Agosto 2003:47.

MARTINEZ, M. Miguel (1996). Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación.Editorial Trillas (reimpresión 2002). México.

RODRIGUEZ Sánchez, J. L. 1989. Trastorno de identidad, factor común en los alumnos "problema" de bachillerato . Tesis Maestría. Psicología Clínica. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas-Puebla.

ROGERS Carl (2001). El Proceso de Convertirse en Persona. Ed. Paidós. (reimpresión) México, Buenos Aires, Barcelona.

YAÑEZ Velasco, Claudia Leticia (1999) Hacia una Fenomenología del Cambio. Tesis Doctoral en Psicoterapias Existenciales, Instituto de Terapia Guestalt Región Occidente. Guadalajara, Jal.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Los Encuentros Familiares en las Instituciones Universitarias**

**Roberto Salas Corrales**

*Regresar*

# LOS ENCUENTROS FAMILIARES EN LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS

**Roberto Salas Corrales**
**CETYS UNIVERSIDAD**

## INTRODUCCIÓN

Tres agentes hacen posible el éxito en el proceso Enseñanza Aprendizaje: Estudiantes, Institución y Familia. El objetivo de la presente ponencia es proponer un esquema de trabajo tutorial que incorpora a éste último agente.

### Importancia de la Familia.

Nuestra sociedad encuentra su unidad mínima en la familia: es en el seno de la misma en donde se inculcan los primeros conocimientos, habilidades, destrezas y valores que forjan al futuro ciudadano.

Desde la formación preescolar es crítica y decisiva la participación de los jefes de familia en el proceso educativo, ordinariamente llamados papás y mamás (para esta ponencia se denominarán Padres de Familia PF), sean biológicos o sustitutos, para lograr un desempeño socialmente aceptado y aceptable.

Hemos podido detectar en los niveles de Educación Superior cómo los PF están en capacidad de formar con las instituciones alianzas muy favorables que permiten enfrentar problemáticas que en nuestra sociedad se reportan como graves, enumeramos algunas de ellas:

1. Segregación del núcleo de origen hacia actividades ocultas al clan familiar no necesariamente orientadas al objetivo central de concluir exitosamente una carrera.

2. Duplicidad de personalidad y falsedad de declaración en cuanto al diario quehacer.

3. Falta de motivación y compromiso social hacia el futuro quehacer profesional.

4. Desacato a los valores de la verdad, del respeto y de la rendición de cuentas, especialmente cuando los PF son proveedores de los insumos y satisfactores requeridos para el desempeño académico.

5. Desvío de recursos materiales y morales asignados para la educación hacia fines de dudosa legitimidad.

De acuerdo a nuestra experiencia, incorporar los encuentros familiares al programa de Tutorías ha fortalecido las acciones tendientes a propiciar la apertura de más y mejores canales de articulación de los agentes participantes en el hecho educativo.

A continuación referimos las soluciones que se han presentado como resultado de los mencionados encuentros familiares:

1. Estudiantes y PF comparten en grupo sus avances y logros, dan a conocer sus idearios de grupo y conviven mejor.

2. La identidad de los futuros profesionales se va perfilando en sociedad.

3. Los estudiantes aprenden a mantener vivo el lazo afectivo sano que los vincula hacia su familia y sus valores.

4. Se hace transparente el esfuerzo institucional, el esfuerzo particular de los estudiantes y las instancias que integran la vida escolar son presentadas a todos.

5. El destino de los recursos asignados a la Educación cristaliza en resultados debidamente documentados.

**Planeación de un Encuentro Familiar.**

**Acción tutorial previa.**

El tutor, junto con su grupo, preparan un ideario de grupo. El ideario es un manifiesto como el siguiente:

> *Nosotros, generación 2001 - 2005 de la carrera de Ingeniería en Ciencias Computacionales de CETYS Universidad nos comprometemos ante esta sociedad a buscar el progreso de nuestra Patria defendiendo ante todo el valor del trabajo honesto, cuyo principal estímulo y muy por encima del económico es el del servicio a la Nación en el marco de la libertad y la justicia.*

Este ideario tiene por finalidad compaginar de manera esencial la Misión, Visión y Valores de la Institución con el proyecto de vida individual y grupal. Es indispensable que el proceso de redacción e implementación siga un proceso democrático. La versión puede ser modificada en la medida que el grupo madura y se reorienta curricular y profesionalmente.

La redacción del mismo debe ser responsabilidad del grupo: el tutor, como facilitador, debe únicamente moderar que en nada se contravengan las líneas de inspiración institucional.

La cultura de la legalidad, la transparencia y la democracia, a través de estos esfuerzos debe ser, así lo sostenemos, incoada de manera firme e indeleble en la conciencia de los estudiantes. Estos valores pueden ser promovidos y llevados a la práctica a través y con apoyo de la actividad tutorial.

Una vez propuesto el ideario se procede al acopio de avances.

**Acopio de Avances.**

En este proceso el tutor buscará que el grupo haga una presentación adecuada para un público heterogéneo de los mejores proyectos, prácticas y actividades desarrolladas por su grupo. La directriz de la presentación es el cumplimiento de objetivos de aprendizaje y avance en el proyecto curricular.

El cuidado del lenguaje, la pertinencia de los contenidos, la selección del o los oradores y / o presentadores se lleva a cabo por parte del grupo, en presencia del tutor.

De una manera especial debe cuidarse que el nivel de lenguaje sea apropiada para un público heterogéneo, pero ávido de información, así lo hemos percibido.

**Invitación al Evento.**

Es recomendable que la invitación la haga directamente una instancia escolar, explicando a los PF con la extensión adecuada la naturaleza, objetivos y trascendencia del evento.

El comité organizador está constituido por un grupo de estudiantes democráticamente electos para el efecto junto con el tutor de grupo, quien puede ser asistido por otro tutor de mayor experiencia.

Se invita, desde luego, a toda la familia de cada estudiante. Opcionalmente se puede invitar a estudiantes de otros grupos para compartir logros y fortalecer la integración entre compañeros de la misma carrera o área de especialidad.

**Desarrollo del evento.**

El evento consta de las siguientes etapas:

1. Saludo y mensaje de bienvenida, presentación de los representantes institucionales invitados. La intención es crear un ambiente propicio y grato para todos.

2. Mensaje del tutor representante del Programa de Tutorías. La intención es recalcar en un mensaje breve las funciones del tutor y los avances del Programa en la Institución.

3. Presentación del ideario de grupo. La intención es dar a conocer el manifiesto que da identidad al grupo o grupos en cuestión.

4. Presentación de las mejores prácticas y proyectos. No técnico, puede incluir mensajes como el siguiente: "...realizamos un análisis de los procesos de fabricación de...", "...formulamos un programa de asistencia comunitaria dirigido a...", "...desarrollamos un dispositivo que..." Se orienta a acciones y productos terminados o proyectos de interés social.

5. Homenaje a los PF. Varía de acuerdo a la realidad social y tradiciones del grupo. Por ejemplo: si el grupo cuenta con estudiantes casados se hace referencia al cónyuge y a los hijos, cuyo apoyo es sin duda decisivo dentro de la actividad estudiantil de la madre o del padre.

6. Despedida por parte de la Dirección o autoridad escolar designada por ésta. La intención es que la comunidad educativa presente y representada escuche de viva voz de las Direcciones su compromiso con la causa común: el desarrollo de los jóvenes estudiantes.

7. Pequeño refrigerio. Busca un sano espacio para una convivencia que permita conocernos y saludarnos en persona.

**Percepción General del evento:**

En general el evento se percibe como provechoso, motivador y significativo para cada estudiante. Se ha logrado implementar un esfuerzo serio para eliminar el concepto de padres proveedores o hijos auto suficientes.

**Problemáticas detectadas:**

Algunas de ellas se presentan a continuación:

1. Desintegración familiar: en ciertos grupos los PF muestran escaso o nulo interés hacia el evento, o bien la formación de los estudiantes no es para los PF un proyecto compartido.

2. Falta de información actualizada confiable para contactar a los PF.

3. Dificultades de agenda: es a veces imposible citar a la totalidad de los PF a la misma hora en el mismo lugar.

4. Es necesario el apoyo de las instancias del área psicopedagógica para controlar cualquier variable que pudiera salir de la esfera del programa tutorial, como puede ser presencia de mosaicos heterogéneos y excluyentes dentro de un mismo grupo, intentos de discriminación u otros. Las dinámicas grupales o incluso los eventos sociales, bien conducidos, han facilitado la descomunal tarea que este particular significa.

**Beneficios obtenidos:**

1. Los encuentros familiares realizados en CETYS han creado un ambiente de mayor confianza y empatía con la Misión, Visión y Valores de la institución, asimismo han resultado en mayor cohesión grupal, que redunda en un incremento del índice de eficiencia terminal.

2. También hemos detectado PF que requieren orientación particular, unas veces porque el proyecto del estudiante no es del todo del propio estudiante, sino resultado de una inducción o incluso coacción por parte de los PF. Tal situación ha sido oportunamente canalizada a las instancias de orientación correspondientes. Ha sido a través del diálogo civilizado y sereno que se han logrado encauzar esfuerzos hacia horizontes más empáticos para el estudiante.

3. Otras veces se ha detectado que las necesidades del estudiante pueden diferir de la Misión, Visión y Valores institucionales, razón por la cual se ha procedido a iniciar la reorientación correspondiente.

4. La planta académica y los órganos colegiados pueden tomar decisiones relativas al alumnado sobre bases de conocimiento personal más cercano.

5. Se han abatido indicadores de riesgo (ausentismo, rezago y reprobación).

**Áreas de oportunidad.**

Sin embargo, entre los retos más significativos se perciben:

1. Es imprescindible fomentar más en los grupos los valores de la tolerancia, especialmente donde el marco heterogéneo del grupo puede implicar colisión de iniciativas, intereses o ideales.

2. Es inevitable que ciertos conflictos de orden familiar, especialmente entre PF pudieran lastimar a los educandos, desvirtuando el esfuerzo institucional: el valor de la sana camaradería y la solidaridad grupal, aunque no suplen el componente familiar, coadyuvan a paliar problemáticas asociadas.

3. Asimismo no puede evitarse que PF de carácter dominante sobre la prole limiten en cierta forma el pleno desarrollo de los estudiantes o su correcta ubicación dentro del ámbito universitario. Esta clase de eventos ha detonado la detección de estos casos y ha permitido a los tutores emitir recomendaciones y canalizaciones con buenos logros.

4. En ciertos grupos los procesos democráticos no se logran, el proyecto se integra más por iniciativas del cuerpo tutorial que del alumnado, apatía y evasión son componentes que únicamente el tutor, con el esfuerzo incansable de las áreas psicopedagógicas puede sistemáticamente eliminar.

**CONCLUSIONES**

Los encuentros familiares pueden coadyuvar a la integración del modelo de educación humanista en la medida en que los agentes que tienen relación estrecha con el hecho educativo: familia, estudiante e institución se integren en un frente común y compartido adecuadamente.

Un proyecto de sociedad democrática, tolerante a la diversidad y libre ha de gestarse desde la escuela, este tipo de recursos facilitan la inmersión de los estudiantes en dicha forma de vida.

Este tipo de eventos es un esquema de muchos que, de acuerdo a las habilidades y capacidades de los tutores pueden inducir un cambio favorable en la comunidad.

Un beneficio de la tutoría, por tanto, es la posibilidad de implementar esfuerzos que permitan una Educación de calidad.

> ***En cuestión de Tutoría lo damos todo por hacer lo mejor... Pero sepamos reconocer cuando únicamente logramos lo menos peor.***

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El adolescente, la familia y el bachillerato**

**Ma. de Lourdes Nájera López**
**Máximo Augusto Agüero Granados**

*Regresar*

# EL ADOLESCENTE, LA FAMILIA Y EL BACHILLERATO

**Ma. de Lourdes Nájera López**
**Máximo Augusto Agüero Granados**
**Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## EL ADOLESCENTE, LA FAMILIA Y EL BACHILLERATO

Si el grupo natural, como es la familia, es visto como un sistema, la relación del manipulador sobre la posible víctima no puede abstraerse de todo el conjunto de interrelaciones, Los actores de la familia tratarán de convencer al observador de que, en efecto, hay un manipulador y un receptor persuadido y ejecutante del propósito o de la ley del primero. Sin embargo, el observador no debe olvidar que la selección que presenta a los protagonistas -triunfantes y fracasados- como independientes de la influencia del sistema, es una selección producida por la tentativa de manipulación, que siempre está integrada en el sistema, y que con igual constancia trata de enfatizar el poder de las comparsas.

*La descalificación del adolescente*. La familia puede considerarse como un grupo natural que se estructura mediante una historia. Se forma en el tiempo, según vicisitudes y experiencias particulares, por las cuales los miembros ensayan, experimentan y consolidan una serie de interacciones, hasta que se establece la convivencia, que no es sino un sistema particular que se mantiene organizado mediante la repetición y la retroalimentación de expresiones y acciones que se han reglamentado. Las expresiones pueden ser verbales o no. Son, de todos modos, comunicaciones, así como lo son las mismas acciones y reacciones entre los miembros del sistema, que tienen siempre un significado, más o menos pro positivo e interpretado.

La familia puede ser vista como el resultado de conflictos de aprendizajes existenciales. El de la pareja, que aprende a convivir con la aportación singular de cada miembro, y el de los hijos, porque éstos son individuos genéticamente diferentes y van a transformar la convivencia de la pareja generadora.

La adaptación intra-familiar que se logra mediante el aprendizaje recíproco tiende a consolidar el sistema y su persistencia homeostática. El crecimiento de los hijos tenderá a modificar la homeostasis del sistema familiar. Es en la adolescencia cuando la tendencia transformadora puede prevalecer sobre la cohesiva, ya que la definición que desarrollan los jóvenes miembros puede incrementar la crisis de los primitivos equilibrios adaptativos.

Suele darse el caso de que los miembros adolescentes, mientras se esfuerzan por definirse, se encuentran con una sistemática tendencia que los descalifica. Los padres, de este modo, mantienen la autoridad mediante la crítica y el rechazo de los comportamientos de los hijos. Y viceversa, el poder de la protesta crece en los hijos por la sistemática devaluación de los comportamientos paternos.

A veces ocurre que no son reconocidos el sacrificio, la abnegación y el sufrimiento, como tampoco es aceptado y alabado el comportamiento feliz y estimulante. Lo que se gesta, entonces, es una exasperación en el descalificado, que insistirá en ser aceptado y reconocido por el otro. El dolor y el sufrimiento, o el esfuerzo positivo, se vuelven intensos y constantes, a la manera de un desafío, hasta alcanzar finalmente la convalidación del otro. Si el reconocimiento es negado siempre, el hijo aprende a desafiar al otro "difícil", al renuente a convalidarlo, y buscará a este tipo de personas para perpetuar el conflicto durante el resto de su existencia. Son los casos que se conocen como "los que aman demasiado".

La necesidad de ser reconocidos es una de las constantes fundamentales, y la práctica habitual de muchos padres y adultos en la sociedad es descalificar los esfuerzos y desempeños de los adolescentes. De por sí es grave que la propia conducta sea descalificada por el padre o el adulto importante, pero lo es mucho más que el joven no sea convalidado como persona. El no ser aceptado como se es origina un grave menoscabo a procesos fundamentales, como la confianza, la seguridad, la concentración y la auto estima. Igualmente perniciosa es la falta de reacción de los padres: no hay rechazo como tampoco aceptación, sino una constante indiferencia ante la conducta del hijo. La indiferencia, que hace sentir al otro como inexistente, puede ser depresiva o psicótica. En el todavía llamado "complejo de inferioridad", muy frecuente en los adolescentes, lo que opera es una constante auto-descalificación. Muchas interacciones familiares se sostienen y complican por no aceptar convalidar uno de sus miembros, o por no rescatarlo de su autonulificación.

¿Qué nos induce a no convalidar a los otros? A veces, pedir que los padres convaliden a sus hijos es como esperar que un grupo psicoanalítico reconozca la validez de los principios y logros personales de los miembros de otro grupo, aunque no sea francamente opuesto. Ocurre como si al reconocer la validación del otro se perdiera la propia razón de ser, la auto definición: "No puede aceptar ser como eres tú, porque entonces no tendría sentido ser como soy." Quizá, uno de los procesos más difíciles para los seres humanos es alcanzar a ser, definirse, consolidar la propia identidad, sin temer y sin oponerse a la libre expresión de la identidad de los otros.

¿En verdad está en peligro la identidad de alguien si éste se propone convalidar la identidad y la definición de otro? Nos hemos acostumbrado a reconocer con demasiada facilidad la vulnerabilidad y fragilidad de ciertos seres, tanto, que aceptamos el principio de que una "identidad débil" no tolera a la afirmación de otra. Este criterio, empero, con frecuencia está equivocado. La negativa a reconocer la definición del otro no es producto de la vulnerabilidad sino de la arrogancia. Lo que confunde es que muchas veces el orgullo que descalifica el modo de vida del otro se enmascara tras la indiferencia, la presunta sabiduría de cómo debe vivirse, o aun la engañosa vulnerabilidad.

El orgullo, en las familias esquizofrénicas (Selvini Palazzoli, 1988) llega al patológico grado de hybris: la arrogante exasperación que no se rinde a ninguna evidencia, ni ante la inminencia de la muerte.

Pero aun en los casos de conflictos no tan graves, el orgullo determina la descalificación existencial, a que el padre no sabe o no tiene la menor idea de cómo debería ser el hijo, aunque no cesa de exigir que, para poder aceptarlo, el joven tiene que dejar de ser lo que es. Por esta in definición, el padre suele declararse impotente de poder ayudarlo. El hijo, por su parte, no comprende claramente cómo es, y menos cómo debería ser según el deseo paterno, porque ese deseo no propone ningún modelo. Entonces, el hijo no sabe qué cambiar. Todo su esfuerzo se dirige a oponerse al padre, a contradecirlo siempre en términos de apariencia, porque el duelo arrogante que se entabla no tiene que ver con un modelo definido de ser, sino que es precisamente alimentado por la interacción en sí misma, y ésta, cuando es conflictiva, atrae y liga tanto como el amor.

La fuerza del adolescente radica en la posibilidad de separarse y abandonar a los padres. No suele advertirse cuán grave es la amenaza de abandono, porque estamos acostumbrados a considerar a los padres como los dominantes.

Analizaremos los cambios que afectan a una familia a partir del noviazgo de un hijo. En la primera parte, aplicaremos los puntos de vista de la teoría sistemática. Al final, después de presentar una síntesis de esta teoría, trataremos de ilustrar la necesidad de aplicar una visión ecléctica. Nuestra tesis es que la nueva comprensión, la sistemática, debe completarse con la antigua, la individual que, de por sí, fue siempre insatisfactoria.

De una familia compuesta por varios miembros sólo tomaremos en cuenta al trío madre-padre-hijo. Este ha cumplido los veinte y los padres le doblan la edad. Durante la adolescencia había prevalecido una aparente armonía, una recíproca vinculación madre-hijo y una menos íntima relación padre-hijo. El primer cambio se dio cuando la madre comprobó que la novia del hijo no se sometía a las reglas de su casa. Además, ella no parecía provenir de una familia de la misma posición burguesa. A los ojos de la madre, la joven manifestaba una sensualidad sin escrúpulos, una inquietante indiferencia religiosa, y un marcado desinterés en comportarse según las exigencias de la familia del novio y del mundo de alta burguesía. La oposición de la madre a la continuación del noviazgo fue drástica y provocó la primera desavenencia seria entre ella y el hijo. El padre se adhiere a las exigencias de su esposa y se altera la relación con su hijo. Tensado entre los dos frentes, el hijo comienza a tener problemas de concentración: baja su rendimiento escolar y sufre varios accidentes automovilísticos.

Cuando el conflicto se agrava, la madre acusa a la joven de liviandad moral y adición a drogas. El hijo, exasperado, acusa a la madre de ser "adicta a la Virgen". A medida que se prolonga la crisis familiar, en la casa se multiplican las imágenes sagradas y los cirios. El hijo encuentra veladoras encendidas en su recámara y en el baño.

El cambio en la relación madre-hijo, que induce a éste a faltar mucho tiempo de la casa y a retornar muy tarde, pone de manifiesto lo que antes se toleraba más: la relativa ausencia del padre. Si solía llegar tarde, con frecuencia era debido a su trabajo. Ahora tarda más, y muchas veces retorna alcoholizado. La esposa culpa al hijo del incremento de la adición del esposo. Este, cuando está sobrio, toma partido por la esposa y desafía al hijo a someterse a los principios maternos; cuando no lo está, es más tolerante con la decisión del hijo

de continuar con su noviazgo. Otro cambio relevante se da cuando el padre, en una de sus experiencias alcohólicas, invita al hijo y a la novia de éste a conocer su "mundo bohemio". Los jóvenes encuentran que ese mundo es cándido, idealista, poético. Es un medio artístico donde prevalece la sencillez, la naturalidad y se comparten sentimientos nostálgicos y esperanzadores. El hijo descubre en el padre a un hombre del todo diferente al rígido y exigente hombre de negocios, siempre muy serio y algo malhumorado junto a la esposa. En los periodos de sobriedad, sin embargo, el padre asume su personalidad tradicional y se comporta como si no tuviera la otra faceta. En estos momentos, es duro y nada transigente con el hijo. Frente a la esposa, lo acusa de tener accidentes porque, seguramente, es drogado por la joven irresponsable. Si falla en los exámenes, es por vivir absorto en ese amor inmaduro, iluso, anticonvencional y subversivo. Lo paradójico es que el padre continúa invitando a la pareja a sus experiencias "bohemias", y allí se muestra gozoso de poder disfrutar con dos seres del todo afines a su mundo íntimo y romántico.

Si ahondamos en esta familia según la visión individualista, la definiríamos matricéntrica. El poder lo detenta la madre. Es ella la autoritaria que exige la total sumisión a la tradición familiar y a su estatus burgués. Su esposo, con su doble personalidad, es el adulto agrio resignado a ser cómplice de su poderío formal y hueco, y es el "adolescente" que mantiene en secreto la libertad que sólo se permite alcoholizado. La actitud de independencia, aunque relativa, que asume el hijo, ahonda el conflicto interno del padre, aun cuando no se atreve más que a prolongar la actuación de la fase oculta de su personalidad.

Por el contrario, la visión sistémica invierte las relaciones de fuerza. La madre, fuerte y consistente, revela una identidad de "hija". No sólo por recurrir obsesivamente al ritual por el poder superior de la Gran Madre: las relaciones sistémicas del trío hacen ver que recurre a la Virgen porque teme perder al hijo (quien lucha por dejar de ser adolescente) y al esposo (que en una de sus personalidades continúa como un adolescente). Además, la madre se revela débil por no contar más que con un solo mundo, y demuestra una rigidez y una incapacidad de adaptación que no le dejan otra vía que la de insistir en mantener intacta la vida familiar en una casa siempre más vacía.

El marido, de obvia inconsistencia, por su poder de adaptación (aunque sea a través del alcohol) a un mundo diferente, revela tener más recursos y perspectivas que la esposa. Aunque no se permita adherirse abiertamente al mundo que descubre el hijo, por lo menos es capaz de emprender y asimilar otra posibilidad existencial y la necesidad de un cambio.

La integración de los dos puntos de vista nos permite valorar la magnitud y el carácter de cada poder. La visión sistemática revela el juego de fuerzas, pero no resultaría suficiente el reconocimiento de la máscara con la que interviene cada miembro. Será también necesario conocer la realidad de cada carácter.

*El sistema de la familia*. La familia se convierte en un sistema cuando es capaz de sostener y mantener las reglas de comunicación que se han producido a través de su historia, de la sucesión de experiencias aceptadas, neutralizadas y rechazadas, y que son memorizadas por los miembros del sistema.

Por estar sujeto a una historia, el sistema está expuesto a cambios. La familia, como sistema potencialmente organizado, trata de oponerse o de absorber los cambios. Pero, por ser la familia, al mismo tiempo, un sistema vivo, tiende a ser transformada por los cambios. Una familia es tanto más sana cuanto más abierta está para ser transformada por los cambios y sin que por ello pierda su peculiaridad de base. Mientras que las familias caracterizadas por un sistema rígido, mecánicamente compulsivo, presentan acciones y comunicaciones de tipo repetitivo sintomático.

El conocimiento de la interacción de los miembros ha producido un cambio epistemológico en el estudio de la familia. se incurriría en un error si se considerara que la acción de uno de los miembros es la causa de las acciones y reacciones de los demás. Un observador que privilegiara una acción individual sobre las otras, atribuyéndole una influencia unidireccional, tomará partido por algunas de las estrategias del conflicto intrafamiliar y perdería su indispensable neutralidad científica. La visión sistemática exige que se reconozca la interacción familiar como una inevitable influencia recíproca entre todos los miembros. Quien actúa hacia los otros miembros es a su vez influido por éstos, y así sucesivamente. Este cambio epistemológico tiene el mérito de hacer reconocer de un modo más científico dónde gravita la influencia del poder.

El reconocimiento de la familia como un sistema pone en evidencia que el comportamiento de cada miembro influye en los otros mediante el carácter de mensaje que tiene el comportamiento. Con este mensaje se pretende persuadir y manipular, se intenta imponer un saber, se trata de convencer o intimidar, para que este saber sea practicado. Por la estrategia de la manipulación se tiende a encubrir, seleccionar, exagerar el contexto de los mensajes, el saber (las reglas) del sistema, para hacer aparecer a uno, o a muy pocos miembros, como si fuesen los protagonistas, jerarquizados en vencedores-vencidos, agresores-víctimas, sanos-enfermos. Desde el punto de vista tradicional, los síntomas era individuales. En la nueva visión, el síntoma es producto peculiar de la interacción específica del sistema. Según nuestra visión ecléctica, que ejemplificamos con el caso, el sistema es inherente a la complejidad del contexto de la familia (individual y sistemática).

La manipulación es la estrategia y la práctica de "hacer" lo que se desea que se haga. El poder no se impone siempre de un modo abierto. La red de manipulaciones sistemáticas es el arte de ejercer del poder. Pero el conocimiento de este sistema no será completo si no se consideran las reacciones de los sujetos manipulados, de las respuestas de quienes, aparentemente, no tienen poder. Si lo que se pretende es hacer saber, se trata de una persuasión. En ésta, como en la manipulación, se trata de colocar al manipulado en un cerco sin salidas, donde carece de libertad y no tiene más opciones que las que se le imponen. Si a esta imposibilidad de hacer sino aquello que se impone, se induce un deber hacer, se torna una intimidación. Si se induce el deseo de hacer lo que no debería hacer (en su prohibida libertad), se tratará de seducción o de tentación (Greimas, 1982).

En la persuasión (hacer saber) y en la manipulación (hacer hacer) lo que se pretende obtener es un cambio en la relación entre manipulador-manipulado. Pero no se trata de una dualidad pasivo-activo, sino dialéctica, intercambiable, aunque en busca siempre de un cambio. La persuasión y la manipulación intentan modificar (cambiar) las actitudes, creencias y conductas del otro. Pero, como la interacción es mutua, este cambio es, de algún modo, siempre recíproco. La alternativa a la manipulación es la violencia.

Concluyendo. Como vemos la situación familiar es una variable decisiva en la formación del adolescente y su desempeño académico; la visión sistemática es integradora pero no puede hacer desaparecer la irreducible individualidad de los miembros. Sólo hasta cierto punto se actúa como "máscaras sistémicas". Más allá de los desempeños intercambiables está el carácter de cada miembro, y éste, pese a todas las manipulaciones, no se puede hacer cambiar del todo. De aquí la diferencia entre una psicología manipulativa y otra respetuosa de la realidad.

Las manipulaciones no se dan sólo por la necesidad interna de perpetuar el sistema, o por la relativa diferencia entre las fuerzas del carácter de cada individuo. Las manipulaciones responden a la falta de confianza (más o menos cínica) de que los miembros de la familia puedan mantener sus privilegios socioeconómicos como individuos independientes que renuncian a la herencia, a la posesión de los bienes y a las relaciones económicas, políticas y de parentesco del grupo social del que pretenderían independizarse.

En el caso de que los dos miembros en crisis ambivalentes (hijo y padre) o uno de los miembros (el hijo) asuman una auténtica conducta independiente, y se opere la desintegración del núcleo familiar originario, este resultado no se deberá sólo a la transformación del sistema sino también a las tendencias caracterológicas (genéticas, aprendidas, sociales y existenciales) del individuo.

## BIBLIOGRAFÍA

Selvini, Boscoso y Cecchin. (1988). Paradoja y contraparadoja. Barcelona, Paidós.

Greimas y Courtés, (1982). Semiótica, Madrid, Gredos.

Everett, Shostrom. (1977). Man The Manipulator. Nueva York, Bantam Books.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría universitaria y su vinculación con la familia y el medio social**

**Georgina Flores García**

*Regresar*

# LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y SU VINCULACIÓN CON LA FAMILIA Y EL MEDIO SOCIAL

**Georgina Flores García**
**FACULTAD DE HUMANIDADES**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Pensando a la Tutoría Académica como una actividad que permite elevar el nivel de satisfacción académica para el sujeto estudiante universitario, no resta más que comprender el desarrollo de los cuatro pilares que propone la UNESCO y las esferas en las que cualquier ser humano se desarrolla, de tal forma que con la ausencia de estabilidad física, emocional, psicológica y social, cualquier intento por alcanzar un excelente desarrollo académico, será vano. De ahí la importancia de saber, comprender y canalizar -en su caso- las problemáticas sociales y familiares que afectan el buen desarrollo académico del estudiante.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL:

## ANTECEDENTES:

La presente ponencia se basa en la experiencia de nueve semestres, cuatro años y medio de convivencia con jóvenes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma del Estado de México. En el mes de agosto del año 2001 se inició en la UAEMéx, el Programa Institucional de Tutoría Académica, se convocó a docentes de cada uno de los Organismos Académicos, para iniciar lo que prometía ser un Programa fructífero con objetivos claros y concretos: "Brindar apoyo necesario al estudiante de la UAEM durante su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios tutoriales, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional" (ProInsTA;2001:13) Lo anterior con la finalidad de disminuir el índice de deserción y elevar el índice de aprobación, mediante diversas estrategias que contemplaban como eje rector a los tutores.

En el mes de septiembre se formó el Claustro de Tutores de la Facultad mencionada, cumpliendo con una de las metas trazadas por el ProInsTA (2001:13) La primera generación atendida ingresó en ese año, y culminó su escolarización en el mes de marzo del año 2006. Fueron abiertos cuatro grupos con un promedio de cuarenta estudiantes cada uno, incluyendo recicladores, se realizó una convocatoria al cuerpo docente de la Facultad, haciendo la aclaración de que no se daría estímulo económico alguno y sobre todo de que los docentes que intervinieran en el claustro deberían de cubrir una serie de características establecidas en el Perfil del Tutor. El primer claustro de tutores quedó conformado por doce docentes, cada uno atendería un tercio de la población de cada grupo. Antes de iniciar con los estudiantes se elaboró un programa específico de la facultad, con objetivos que contemplaban el Ser y el Deber Ser del estudiante de Ciencias Políticas, Administración Pública, Sociología y Comunicación. Concluida esa fase se realizó la presentación del cuerpo de tutores y del programa en el auditorio al total de integrantes de la generación 2001-2006, para posteriormente realizarla en cada grupo específicamente.

La inscripción del estudiante era libre, solamente se veía limitada por el grupo de tutores que correspondía a su grupo. Empero lo anterior el resultado fue satisfactorio para algunos tutores, quienes en breve tuvieron quince alumnos inscritos con cada uno[1] pero no para todos, porque otros no tenían un solo estudiante que por voluntad se hubiese inscrito, de ahí la necesidad de hacer una distribución administrativa, para que cada tutor tuviera bajo su responsabilidad a un grupo de estudiantes al que le haría un seguimiento.

En el mes de octubre un grupo de jóvenes de un grupo distinto al que había sido asignada quien relata, se acercó a solicitar inscripción con ella, eran diez personas, ocho mujeres y dos hombres, se consultó al claustro y cambiaron su asignación, de tal forma que otras cuatro mujeres y otro hombre se inscribieron en el mismo grupo.

**DESARROLLO:**

En octubre de 2001 se tomó la responsabilidad de quince jóvenes del núcleo básico de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, lo primero que se realizó fue la presentación del Programa Institucional de Tutoría Académica y derivado de él el programa específico de la Facultad, con el propósito de que supieran para qué se reunirían quincenalmente y qué abordarían en cada sesión, el siguiente punto fue el conocimiento de cada uno de los integrantes de ese grupo de tutoría, a través de la aplicación de dos herramientas metodológicas: el cuestionario y la escritura de la historia de vida, la que no sería obligatoria, y se podía leer en cualquier momento del desarrollo de las sesiones, si así lo deseaba el estudiante.

La primer actividad fue la presentación de viva voz de cada uno de los integrantes, hay que tomar en cuenta que tenían un mes de convivencia, que la mayor parte del grupo no se conocía, -aún habiendo estado cinco de los quince en el mismo plantel educativo anterior-, en la presentación dijeron su nombre, lugar de procedencia, lugar de residencia, escuela preparatoria de procedencia, motivos por los que habían elegido la carrera profesional que iniciaban y expectativas de la misma. Con esta actividad se detectaron estudiantes provenientes de escuelas preparatorias privadas, con elevado status económico y social, y estudiantes provenientes de escuelas preparatorias regionales, que hacían ver la disparidad de condiciones en las que estaban los estudiantes, condiciones sociales y familiares, porque en algunos casos se habían tenido que desligar de la familia para poder iniciar la carrera profesional, y ello se verá reflejado en las calificaciones, de igual manera se verá en el caso de las estudiantes provenientes de las escuelas particulares que la adaptación al sistema público, también fue causa de baja en el aprovechamiento académico. En la misma sesión se dieron cuenta de que no tenían las mismas ideas sobre la licenciatura a estudiar, contaban con información diversa, sobre todo los estudiantes inscritos en la carrera de Comunicación quienes formaban el grueso del grupo (12) los que iban desde el que quería ser periodista, hasta el que pensaban que la comunicación estudiada como disciplina social le dotaría de herramientas para mejorar la comunicación entre los policías de caminos.

1 Se decidió en el claustro el máximo de tutorados, nunca el mínimo, quedando quince estudiantes como máximo, para cada tutor, y por ende el que tuviera menos tendría diez, si tomamos en cuenta que los grupos estaban constituidos por un promedio de cuarenta.

La siguiente sesión fue ocupada en la aplicación de un cuestionario que constaba de preguntas que solamente el estudiante podía responder, dividido en cuatro apartados distintos la parte inicial era de datos generales del joven: Nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de origen, lugar de residencia actual, teléfonos, nombre de los padres, nombre de la persona que contactar en caso de emergencia. (ProInsTA;2001:28) La segunda parte iba en el sentido de saber un poco la situación económica[2] del estudiante número de miembros de su familia, número de hermanos, número que ocupaba en la familia, hermanos que estudiaban y nivel de estudios, contribuciones económicas a la familia, proveedores -padres y/o hermanos- en caso de trabajar el estudiante, tipo de actividad, horario y lugar. La tercera sección correspondía a un ejercicio de distribución actividades durante el día, con fines de administración del tiempo, que sería una actividad posterior y la última parte era un sociograma, en el que representaba el lugar en el que estudiaba, ubicándolo dentro de la casa y rodeado de la mayor parte de muebles y enseres que tuviera, de igual manera se trabajaría en sesiones posteriores.

Todo lo anterior con la finalidad de tener datos que permitieran un acercamiento al entorno familiar y social de estudiante, porque estamos ciertos de que no es la escuela como institución independiente del entorno cotidiano social y familiar del estudiante, lo que permite el avance o no en el desarrollo académico del sujeto. Si tomamos en cuenta que lo que se forma es un ser humano integral, no fragmentado, no un individuo separado de un conglomerado social, concluiremos en lo importante que resulta el medio externo a la universidad para el aprovechamiento académico del estudiante.

**Análisis parcializado del cuestionario.**

1ª. Parte: Datos generales:

De los quince estudiantes nueve habían egresado de la Escuela Preparatoria de la UAEM, de diferentes planteles, pero todos con ubicación en la ciudad de Toluca, ello no quiere decir que todos vivieran en la ciudad, había casos, por ejemplo que viajaban un poco más de una hora por la distancia es el caso de un estudiante con residencia en San Mateo Atenco, o bien otro que por el transporte hacía el mismo tiempo, aunque la distancia fuera aparentemente menor, él viajaba desde San Pablo Autopan[3], tres la habían cursado en Escuelas Normales -Ixtapan de la Sal, Jilotepec y Capulhuac un estudiante provenía de Escuela Preparatoria Regional, ubicada en: Tejupiulco, de los cuatro, anteriores, tres cambiaron su lugar de residencia a la ciudad de Toluca, ninguno de ellos, se había separado del seno familiar en su corta vida de diecisiete años, la persona que viajaba

2 Resulta importante señalar que mientras en el grupo estaba la hija de un campesino que tenía que pagar hospedaje y transporte público, con un ingreso mensual de $1200.00 (mil doscientos pesos) mensuales para una familia de cinco integrantes, también estaba la hija de un funcionario que declaraba un ingreso de $50 000 (cincuenta mil pesos) para una familia de cuatro integrantes.

3 San Mateo Atenco se encuentra a una distancia de Km., al Oriente de la Ciudad de Toluca, y San Pablo Autopan de al Nororiente.

todos los días, tuvo fuertes problemas en cuestión de aprovechamiento académico en las asignaturas de las siete de la mañana, durante toda la carrera, porque fueron pocos los días en los que llegó a tiempo, y la mayor parte de los docentes que le sirvieron clase a las siete de la mañana, tenían como regla fundamental la puntualidad. Fueron factores familiares los que no le permitieron cambiar de residencia, los factores no fueron de orden económico, sino social, la costumbre de no permitir que una mujer viva sola o con una familia que no guarda parentesco alguno con la suya, se sugeriría que estas son ideas caducas que corresponden a tiempos completamente distintos al inicio del siglo XXI, empero son prácticas culturales que aún se reproducen en la sociedad mexicana.

Uno de los cuatro estudiantes desertó en el primer semestre, en caso contrario debió re cursarlo, porque había reprobado cinco de seis materias, y de acuerdo a la reglamentación se le daría de baja, si se toma en cuenta que era hijo de un director de escuela primaria en su población de origen, se podría suponer que la aplicación al estudio era mayor que los estudiantes que en igualdad de condiciones académicas eran hijos de campesinos, sin embargo no fue solamente el factor de alejamiento familiar lo que lo llevó a la reprobación, quizá fue el más fuerte, porque extrañaba en demasía su casa, pero lo que más lo deprimía era la falta de su comunidad, de su gente, del tipo de personas con el que convivió en su niñez y su adolescencia, eran personas en términos actitudinales completamente diferentes de las que llegó a conocer en la ciudad y en la universidad, la forma de hablar de la gente del sur del Estado de México es sui géneris factor de diferencia ante todo el grupo y ante la comunidad de la Facultad. Este estudiante rentaba un pequeño departamento que compartía con otros jóvenes universitarios, al no tener un espacio propio de privacidad y silencio para estudiar, todas las tardes regresaba a la Facultad a estudiar, pero por más que trataba de concentrarse en el estudio, en la lectura de los textos, no lo lograba, ello se debió a dos factores principalmente: a) Falta de conocimientos base para comprender el lenguaje de los textos que se dejaban para cada clase, y b) Distracción, evasión del pensamiento por sentir que no pertenecía al lugar en el que se encontraba. Ambos fueron factores determinantes en la decisión que tomaría al finalizar el semestre "es mejor irse de mojado que sentirse mal en un lugar al que no perteneces"

**2ª. Parte. Datos que refieren nivel social.**

En términos de ubicación social no de clase sino de posición se infiere de la respuesta a los cuestionarios que tres de los quince estudiantes corresponden a una posición social media alta, mismo que a menos de la mitad de los estudios profesionales contaban con auto propio, resultado del trabajo de sus padres, dos de los tres tuvieron viajes al extranjero por lo menos una vez cada año, y ambas cuestiones independientemente del tipo de ropa que portaban y de los artículos personales que evidenciaban eran por las altas calificaciones que obtenían en cada uno de los semestres.

Cabe hacer la aclaración de que en estos casos es también en donde ubicamos el padecimiento de anorexia y bulimia, en dos de las tres estudiantes, quienes a la vez estaban inscritas en un gimnasio al que destinaban un promedio de tres horas diarias, para mantener las medidas ideales que el Top Ten de la moda exigía. La tutoría intervino en esos casos al canalizarlas a atención psicológica y nutricional, que después siguieron de manera par-

ticular, y a lo que se hizo un seguimiento en ambos casos, de los que en uno de ellos llegó a intento de suicidio, relacionado íntimamente con el proceder de la familia, quien era la que mayor ingr4eso económico reportaba.

Diez de los quince estudiantes se ubican en la posición social media, en donde el poder adquisitivo se distribuye en lo primordial, quedando un excedente para diversión y ocio, no eran estudiantes holgados en términos económicos, pero tampoco sufrían por no tener para fotocopiar un texto o ir a la cafetería a comprar una torta. Su vestir y la adquisición de artículos que satisfacían las necesidades académicas eran completamente cubiertos.

Mientras que tres de los quince estudiantes se veían limitados en sus gastos por no tener la solvencia económica que les permitiera inclusive fotocopiar textos para lectura fuera de las instalaciones universitarias, eran los estudiantes que constantemente se encontraban en la biblioteca, aunque no podían concentrarse en el estudio por el ruido y el ambiente formado en el lugar.

**3ª. Parte: Administración del tiempo.**

Este es quizá el rubro de mayor interés, porque la mayor parte de los estudiantes no sabe administrar el tiempo, si se trata de tiempo libre menos aún, al hacer el análisis de este apartado nos pudimos dar cuenta que los estudios no se entienden en congruencia curricular de créditos, es decir aquellos cursos que por ser tales tienen lo doble de créditos con relación a las horas aula, no tienen asignado el mismo número de horas para el estudio fuera del aula, el estudiante promedio se limita a cumplir con las tareas encomendadas por los docentes. Es digno de mención el tiempo dedicado a las tareas de la casa, tanto de los estudiantes que viven con sus padres, como de los que viven solos, los últimos, tienen una mayor responsabilidad para el aseo del inmueble en el que viven, así como de la preparación de los alimentos, actividades que en la mayor parte de los casos por no haber una buena administración del tiempo no pueden aprovechar para el estudio y el reflejo se marca en las calificaciones obtenidas, tanto en exámenes, como en escalas estimativas de evaluación.

> "*¿En qué horario estudias? De cuatro a seis p.m. ¿Por qué en esas horas? Depende de si me toca hacer la comida, o si me toca lavar los trastes, o si me toca limpiar la cocina, o si tengo que lavar la ropa, a veces sólo estudio una vez a la semana si no tengo mucho que hacer, si me tocan muchas cosas, no estudio*." (AGSC)

Cabe destacar que en este ejercicio se encontraron varias contradicciones entre las horas destinadas al estudio y las gastadas frente al televisor o en ele gimnasio.

**4ª Parte Sociograma.**

Este apartado lo formaba un dibujo que tenía como propósito representar el lugar en el que vivían, con la distribución de los espacios, con el fin de ver el sitio destinado para el estudio, solamente en el caso de dos de las tres jóvenes de posición social media alta se

ubicó un lugar específico para el estudio, denominado biblioteca y estudio, en el resto de los casos iba desde la recámara, hasta la cocina, pasando por la sala o el comedor, al cruzar esta información con la obtenida en el tercer apartado, resultaba aún de mayor inconveniencia para el resto del grupo estudiar en la cocina cuando la persona que aseaba el lugar hacía ruido y los olores de los alimentos, aún se mantenían en el ambiente, parecido efecto resultaba en el comedor, en ambos casos el trabajo cerebral sin bloquear los olores genera una distracción en el foco de atención, que en la mayor parte de los casos era la lectura, guiando al estudiante a mantenerse comiendo en el tiempo en que estudiaba. No ocurría lo mismo en el caso de la sala y la recámara, lugares confortables, que por lo mismo generaban cierta relajación de los músculos que a la vez propiciaba un ambiente somnoliento por lo que las más de las veces el joven quedaba dormido sin concluir el trabajo de estudio iniciado.

## CONCLUSIONES:

Pensar al estudiante como un ente aislado del contexto familiar y social, inserto en exclusiva en una organización académica denominada Universidad, equivale a descontextualizar y por ende quitar sentido de existencia al ser humano en formación. La Tutoría Académica al pretender disminuir los índices de reprobación y aumentar el nivel de permanencia en la Universidad a la vez que incrementar los índices de eficiencia terminal, permite a través de programas como este, tener un acercamiento con el estudiante a fin de poder detectar posibles problemas en cuanto a los diversos aspectos que favorecen o perjudican el avance académico del universitario.

El tutor al detectar problemas familiares o sociales del estudiante universitario, no se transforma en el psicólogo familiar y/o social, sino que detecta y canaliza para la posible solución a la problemática y la consecuente mejora en el aprovechamiento del estudiante.

La experiencia de cuatro años y medio es una prueba de que este tipo de programas puede tener éxito, no es sólo el afianzar al estudiante, sino el permitirle tener elementos para continuar, para crecer académicamente, o para partir, siempre en beneficio de él mismo y con el de su familia y de su entorno social.

## FUENTES PRIMARIAS DE CONSULTA:

Archivo del Claustro de Tutores de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Universidad Autónoma del Estado de México.

Expedientes de estudiantes de la generación 2001 -2006. Responsable: Dra. Georgina Flores García.

## BIBLIOGRAFÍA

Cárdenas Acevedo Adrián., et. Al., (2004) La Tutoría: Una nueva cultura docente., Universidad Autónoma del Estado de México., México., 174 páginas.

Díaz Flores Martha, Et. Al., Lecturas para tutores., Vol I., II y III.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO., Programa Institucional de Tutoría Académica.,

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Las 3 Vasijas del Tutor: La Entrevista en Tutoría**

**Francisco Mora Larch**

*Regresar*

# LAS 3 VASIJAS DEL TUTOR: LA ENTREVISTA EN TUTORÍA

**Francisco Mora Larch**
**Profesor externo del Centro de Apoyo y Servicios Académicos**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

La práctica reiterada de aplicar un Seminario de Entrenamiento en el Aprendizaje de la Entrevista Psicológica para Docentes Universitarios que se forman como tutores me ha impulsado a explorar de cerca el campo de la tutoria circunscrita al ámbito académico. Lo hallado me ha estimulado a intentar desarrollar algunos aportes teóricos que permitan esclarecer los marcos y límites de la tutoría.

**Las Tres Vasijas del Tutor para Realizar Entrevistas**. En una de las últimas experiencias de formación de docentes, utilizando la concepción operativa de grupo un participante relata un supuesto cuento de Ghandi, acerca de tres vasijas: " En la historia, dice Ghandi que para escuchar uno tiene que revisar su vasija, y dice que hay tres vasijas, pero una estaba con un agujero; así que lo que se vaciaba allí se perdía; otra estaba vuelta abajo, así que lo que se vertía se desparramaba; y la última estaba llena de veneno, todo lo que se vaciaba se desfiguraba. No vamos a poder hacer nada si no revisamos cómo está nuestra vasija."

Retomando la intervención, remití al grupo a acusar recibo de esta "invitación", a que cada uno hablará de la vasija con la que viene al curso, y en qué condiciones está la vasija con la que reciben al alumno que va a tutoría. En ese momento dos se permitieron abordar el tema, de forma aún superficial; olvidado por la mayoría, el tema no dejó de insistir en cada sesión y en cada oportunidad fue señalado por la coordinación.

En la sesión once, un participante (ingeniero físico matemático) se animó a entrar al tema, dejó los formalismos, se quitó el saco y comentó: "Voy a aprovechar el momento y quiero hablar de mi vasija"; hecho esto, y luego de aportar un material muy valioso, referido a una duda existencial, la coordinación invitó a los demás a ensayar "en vivo", la práctica que ya se ejercitaba como la forma de ensayar la entrevista "en tutoría" en el modelo del "gran preguntón" o del interrogador.

La ignorancia hace al sabio, y lo valioso de la experiencia llevó a mostrar en la obviedad del saber preguntar, la dificultad en la práctica cuando el sentido común se ve ahogado por la de-formación humana promovida por la formalización del pensamiento llevada a cabo por el sistema educativo.

**La Entrevista: Modelo Académico**. En el ejercicio (de "hacer entrevista") ensayado en el transcurso del seminario, los docentes se ven interpelados: una "vasija" se muestra en su ser, en sus grietas, lagunas, carencias, en sus dudas existenciales, en sus miedos, relatos; historias desfasadas por cada pregunta impuntual, por cada consejo; por cada "interpretación" aparecida como intuición "mágica" que obvia el trabajo previo, humano y terrenal, por cada "sugerencia", por una imaginación "liberada", que no alcanza a aletear en el viento de la montaña.

Los señalamientos del facilitador intentan mostrar que cada pregunta no se formula desde el vacío, que cada hipótesis se da, no desde ningún lugar, o peor aún desde uno que anula al ser, sino desde una vasija que se desconoce en su decir, en su motivación para preguntar tal o cual cosa, en su impulso caritativo de ayudar, de aliviar, de aplacar temores, para ocultar lo que puede afectar, en pensar sin pensar, en buscar que el otro haga, olvidando y desatendiendo el que **el otro sea**.

> *"Mientras una mente pequeña, estrecha, esté tratando de resolver su problema particular, sin relación con el movimiento entero de la vida, nunca podrá estar libre de problemas. Cada uno de ellos está relacionado con otro..."*
>
> Krishnamurti.

**Aprendiendo a ser Tutor**. El tema del aprendizaje no es algo muy alejado de la salud mental, sobretodo cuando se piensa que aprender algo nuevo es una forma de crecer como persona, cuando se trabaja con un concepto integral del educando, y no como pura inteligencia que captura información para ser repetida cuando una autoridad lo requiera, como forma de garantizar que se aprendió algo.

El aprendizaje a nivel universitario, debe posibilitar cambios, y no sólo mentales, la educación es un trabajo con la personalidad total, donde se ratifica un proceso en el que el sujeto toma parte activa, aprende a revisar, criticar y enriquecer sus puntos de vista con respecto al sector de la realidad en el que quiere intervenir y transformar; al hacerlo, incorpora teorías que le permiten dar cuenta de los fenómenos a estudiar, revisando la implicación y el compromiso personal, ya que no se puede cambiar nada de manera efectiva, si no se empieza por un cambio en sí mismo.

**Dos Herramientas Claves y Otros Recursos**. Planteo una concepción del sujeto, que linda con algunos conceptos y enfoques filosóficos orientales. La disciplina psicoanalítica, con una teoría del sujeto, pretende dar cuenta de una ética de la intervención cuando se asiste a un ser en situación. Avanzamos en lo siguiente: en la situación de entrevista (como encuentro humano), se requiere hacer explícita la concepción de sujeto y sobretodo, contar con una teoría de lo que se activa en quien a ella concurre: y lo que se activa es la subjetividad humana de la que puede dar cuenta una teoría del psiquismo.

Una entrevista, en su carácter anodino, en la vida de todos los días se nos aparece como problemática al "querer" elevarla a un estatus técnico y en este sentido, parece como si la necesidad de comprensión reflexiva de lo que sucede en la entrevista se desfasara y terminara por distorsionar el vínculo humano que el interés por el otro supone, más cuando ese otro necesita del técnico para encontrar solución o alivio a su problema o sufrimiento.

La cuestión es ¿cómo hacer una entrevista?, para echar luz sobre el campo, la teoría ilumina el proceder, sin agotarse nunca en una receta. El técnico necesita tener claro lo que sucede consigo mismo, como para interesarse por alguien que solicita su asistencia, como un recipiente que entra en consonancia y en resonancia con el que habla; pero la relación entre sujeto y objeto no es de distancia sino de implicación.

**Primera Herramienta**. La escucha como técnica, remite a que no se puede tener otra materia prima para trabajar sino la palabra, atendiendo al discurso del sujeto en lo que tiene que decir, aún a su pesar, porque es en las "fracturas del lenguaje" donde se puede acceder al conocimiento de lo que condiciona su situación presente, un impasse o un atore o conflicto socio-existencial que imposibilita la realización del ser en alguno de sus aspectos vitales.

Subordino cualquier actividad de observación en la entrevista, cuando se incluye sólo como indicios de lo que a nivel verbal expresa el sujeto; será en el nivel del discurso donde lo no verbal cobre un significado especifico y concreto; el interlocutor **llama la atención y siempre pregunta** sobre algunas cuestiones, tratando de puntualizar, "escuchando", en los atisbos del Otro.

**Segunda Herramienta.** La Pregunta, ¿acerca de qué?: Contradicciones en el discurso; lagunas de información; olvidos; cegueras sociales, afectivas, inhibiciones; naturalización de historias, evitación o silenciación de temas, actitudes asumidas; obsesiones, secretos, conductas estereotipadas, mentiras y engaños; sueños; rituales, negación de emociones, sentimientos; acciones; fantasías diurnas; síntomas físicos o mentales, sensaciones de extrañeza, etc..

No se puede conocer la realidad si no hay una pregunta, si el agente social no interroga al sujeto y pregunta una y otra vez. La dificultad de entrevistar preguntando, tiene que ver con un más acá y es ¿quién pregunta?; ¿desde dónde?, ¿para qué?

Por esta razón vuelvo sobre el tema de las tres vasijas que no eran de Ghandi sino de un texto del Dalaí Lama. Sólo puedo aprender cuando mi vasija está más o menos vacía como para permitirme recibir la palabra del otro, sin rechazarla, sin "derramarla", sin "distorsionarla" y sin "desinterés", para poder retenerla y contenerla, para resonar con ella, como material significativo, como discurso dirigido a otro, lo que me permite establecer los estilos del lazo social.

Todo esto lo podré hacer al "limpiar" mi mente, esclareciéndola. Tenemos que tomar más en serio los procesos de formación de los tutores y no como procesos intelectuales o aprendizajes escolares. No se trata de que la vasija posea herramientas académicas, sino de que la vasija no presente muchas grietas; de que la vasija no esté agujereada o de plano que la vasija este limpia, es decir, no envenenada o trastornada en su funcionamiento.

1. Obvio es que una vasija rota o agujereada no podrá contener sanamente ni hacer significativo un problema personal que parece inocuo;

2. Una vasija vuelta al revés, será incapaz de contener, además de frustrar cualquier necesidad de esclarecimiento o de apoyo personal requerida por otro., aparece como pura insensibilidad.

3. Una vasija envenenada, nos plantea la dificultad y el riesgo de un individuo que puede ser capaz de dañar a otro no sólo por omisión, sino porque puede utilizar la dimensión transferencial en un provecho egoísta y manipulador, abusando del poder que le confiere la institución.

**Lo que Aparece en las Entrevistas de Tutoría en el Ámbito Educativo**. Comparto lo que he recopilado, como casos frecuentes en la situación de tutoría en el medio universitario: Suicidios; violaciones; amenazas; intercambios de "regalos" por calificaciones; sadismo del maestro con estudiantes a los que sentencian de por vida a no pasar su materia.

Anorexias; bulimias; cuadros de sida; inhibición intelectual; pánico o fobia a los exámenes; estudiantes apáticos, cínicos, desinteresados y aburridos, ausentes en presencia física. Estudiantes que en revancha contra sus padres, reprueban exámenes y materias. Estudiantes foráneos a quienes robaron sus pertenencias; muchos, provenientes de familias desintegradas; embarazadas que truncan sus estudios por este hecho, o que abortan, sin revisar en un espacio lo que sucedió con su producto, con su cuerpo, con ellas mismas. Chicas que deciden tener un bebé sin casarse, sin darle un padre al hijo que vendrá.

Estudiantes sin vocación por la carrera elegida o en la que están; estudiantes sin recursos en la alternativa de trabajo o estudio; con dificultades especificas de aprendizaje con alguna materia; estudiantes que lo único que buscan es un espacio donde ser escuchados sin ser juzgados. Estudiantes suspendidos por impuntualidad; chicos reventados, que se la pasan todos los días en el antro.

La parcialidad de un enfoque escolar, académico o educativo en tutoría, puede llevarnos a perder el rumbo en lo que concierne a la labor de un tutor que bien podría funcionar, transitoriamente, como lo que el término tutor indica; el problema quizás reside en el prejuicio, el temor y las fantasías de algunos que creen deslizarse al extremo de convertir la tutoría en una psicoterapia.

Muchos de los casos enumerados (la mayoría), quedan fuera del campo de la psicopatología. Llamo la atención sobre el otro extremo: pensar que problemas escolares son problemas escolares, o de aprendizaje. Si el ser humano no es un ente aislado, tampoco es sólo un alumno, equivale a decir que sus problemas escolares o de aprendizaje no son sólo problemas concretos de aprendizaje, son efectos de problemas que subyacen como factores de una red de condicionamientos que trascienden al ámbito académico.

En el ámbito de la investigación social y humana, los fenómenos nunca son mono-causales y determinados de forma mecánica y lineal tipo estimulo-respuesta, quizás un enfoque válido para estudiar ratas, palomas, gallinas o monos en situación experimental. En las ciencias humanas los fenómenos a estudiar incluyen una cantidad de variables compleja e imbricada, la metodología de la ciencia no alcanza para estudiar estos fenómenos; la intervención de un agente social, para ser racional, debe tomar en cuenta la sobredeterminación causal y el punto de vista moderno de la complejidad y la investigación cualitativa.

**La Tutoría. El Paradigma Positivista en la Disciplina Social.**

¿Qué papel juega la escuela y en este caso, la institución de educación superior, la universidad? juega como agente ideológico y de control social: antes que abocarse al estudio de la problemática social y humana, la universidad adquiere cada vez más el carácter de mero agente reproductor, a través del imaginario que genera desde sus prácticas institucionalizadas, un ente que produce y reproduce la exclusión social, antes que buscar la igualdad entre las personas.

Uno de los pilares en que se apoya esta función es el predominio del paradigma basado en la concepción positivista de la ciencia; como producto y actividad socialmente neutra. Así desplegada, la actividad científica se compromete con el sistema imperante, su supuesta neutralidad sólo es un parapeto que obliga a desenmascararla como agente encubridor, que refuerza el actual sistema de dominación. Las concepciones más críticas no aparecen, sólo se les da un lugar incidental al margen de las academias y de la instrucción formal.

El predominio de ideologías como el pragmatismo, el eficientismo, y el empirismo ya superadas hace décadas han recibido un nuevo impulso, proveniente del campo de la medicina positivista vía las neurociencias que, insertas en este modelo, son destinatarias de fondos suficientes para la investigación en el campo.

Así, la institución educativa, se mantiene sólida y como sistema viable de control social y de conciencias, ya que la lucha ideológica en el campo de las ciencias sociales y humanas es prácticamente inexistente. Este es el contexto en el que nos movemos actualmente.

**El Docente: Un Nuevo Papel Socio-Educativo.**

Sin limitar las funciones que cumplen los docentes en la universidad, una forma de movilizar las estereotipias institucionales que permanentemente refuerzan y fomentan, es co-operando con ellos desde la propia función educativa. La idea es aportar a lograr la transición de los aprendizajes librescos, memoristas, repetitivos y estereotipados, a aprendizajes formativos, críticos, abiertos, interconectados, prácticos, eficaces, transformadores de realidades estructurales tanto mentales como fácticas.

La cuestión pasa por la transformación del docente, que debe poseer estas características o estar en el camino de alcanzarlas. En el plano de la tutoría, sería trabajar sobre la formación humana, no sobre los aprendizajes teóricos-académicos. La cultura oriental nos da elementos para entender la formación personal del que está dispuesto a enseñar: ser abierto, receptivo, libre de emociones perjudiciales y de prejuicios e ideas preconcebidas ¿Es posible lograr esto? Si es así, los problemas serán duros y difíciles, pero como propuesta ya el asunto se clarifica, nos dice a donde apuntar: la formación docente.

Podemos ver en la función tutorial una situación en la que se nos presenta un modelo micro-social que nos puede enseñar mucho acerca de las condiciones deshumanizantes que imperan a nivel macro-social; la situación tutorial puede convertirse en un espacio

que promueva la desalienación y sea factor de concientización de los condicionamientos que promueven las cegueras socio-afectivas; o un lugar propicio para mantener las condiciones personales, institucionales y sociales promotoras de la patología personal y la alienación social.

## CONCLUSIONES

Planteo la necesidad de complejizar los vínculos tutor tutorado, en aras de combatir las posturas simplistas, acríticas e ingenuas con que muchos operadores sociales se acercan al campo. No se busca hacer un psicoanálisis o una psicoterapia, como modo de establecer la relación de tutoría, tampoco se puede banalizar la función tutorial como una actividad académica o escolar, abordajes que excluyen la visión psicodinámica de lo que se juega en el encuentro asistencial. La entrevista en tutoría, remite a establecer qué tipo de relación debe existir entre tutor tutorado.

La práctica de entrevista se sostiene desde la concepción de la teoría psicoanalítica como referente metodológico; a la vez esta concepción se enriquece desde una psicología social que toma en cuenta el ámbito institucional como contexto que delimita los alcances de un trabajo con individuos o grupos que requieren el apoyo de un tutor, un agente social que los operativice como auto-gestores de los propios cambios exigidos por las circunstancias en que se despliega la labor educativa. Una tutoría crítica debe asumir su compromiso; los problemas por los que atraviesan los jóvenes pueden ser muy parecidos a los que vivimos en nuestro momento; sin embargo, quizás la diferencia resida en las condiciones sociales en que hoy se producen.

Si bien pueden seguir dándose las crisis de identidad adolescente, momento de cambio radical, de una metamorfosis kafkiana en muchos jóvenes, también es cierto que la mayoría de ellos las viven con un bagaje afectivo social mucho más endeble para poder tramitarlas y darles un cauce, que permita su procesamiento simbólico en condiciones más favorables para el aprendizaje social y los procesos de subjetivación personal.

## BIBLIOGRAFÍA


Anzieu, D. Et al. El Trabajo Psicoanalítico en los Grupos. Siglo XXI edits. México 1978.

Bleichmar, S. et al. Intervención en Crisis. Edit. Brujas, Córdoba, Arg. 2005.

Caruso, Igor. El Psicoanálisis: Lenguaje Ambiguo. Ed. FCE. México, 1966.

Foladori, H. Una Experiencia Didáctica Grupal. Entrenamiento en Entrevista. Rev. Expresión Universitaria, No. 3. ed. de la UAEM. 1984.

Lama, Dalai. La Meditación Paso a Paso. Ed. Grijalbo, Barcelona, 2001.

Laplanche, Jean. La Cubeta del Psicoanalista. Rev. Trabajo del Psicoanálisis. Vol I. No. 2. México, 1982.

Mora Larch, F. En Torno al Rol del Orientador. Inédito. Cuernavaca, 1985.

Mora Larch, F. Un Modelo de Coaching en Docencia y Tutoría. Monterrey, Inédito, 2004.

Morin, Edgar. Introducción al Pensamiento Complejo. Ficha Fotocopiada. s/f

Pichón Riviere, E. Del Psicoanálisis a la Psicología Social. 2 Tomos. Galerna Bs. As. 1971.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Estrategias docentes de intervención tutorial**

**Silvia P. Muñoz Castellanos**
**Victor M. Muñoz Brandi**
**Ma. de Jesús Ponce Díaz**

*Regresar*

# ESTRATEGIAS DOCENTES DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

**C.P. Silvia Patricia Muñoz Castellanos, MBA**
**C.P. Victor Manuel Muñoz Brandi, MBA**
**Lic. Ma. de Jesús Ponce Díaz, MBA**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS**

## INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo tiene como propósito principal analizar las experiencias en tutorías de la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales (FCACS) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) ubicada en la ciudad de Nuevo Laredo. En lo particular, se trata de resaltar la importancia que tienen lo maestros tutores en el desarrollo de este programa así como los resultados obtenidos basado en la experiencia adquirida durante los cuatro años que tiene de implementado.

## Contexto Institucional:

Siendo las Tutorías una función prioritaria para el funcionamiento adecuado de nuestro Modelo Académico y una función sustantiva de interés particular para la Rectoría de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la Dirección de Servicios Estudiantiles se dio la tarea de desarrollar el Proyecto Institucional de Tutorías, el cual se implementó en la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales en el mes de agosto del año de 2002.

Como parte de este programa, en su inicio se dieron cursos de preparación a los Coordinadores de Tutorías y, a su vez, estos prepararon a los maestros tutores de cada Unidad Académica con un curso Básico de Formación de Tutores a los profesores de tiempo completo (PTC) y posteriormente a los maestros de horario libre (HL).

## Desarrollo:

Para iniciar el Programa de tutorías fue necesario elaborar un Diagnóstico de necesidades en donde participaron en forma conjunta Coordinación de Tutorías y maestros tutores, se presentó ante la Dirección de la Facultad para su aprobación y puesta en marcha. Las necesidades eran muchas ya que prácticamente contábamos con los actores: el tutorado (alumno), el tutor (maestro) y la Institución (FCACS), mas sin embargo no lo era todo; teníamos la necesidad de infraestructura y, algo muy importante, sensibilizar a los actores.

El diagnóstico de necesidades era muy ambicioso porque se solicitaba un departamento de psicología, otro de enfermería y otro más para la Coordinación de tutorías; equipo de cómputo, impresoras, en fin, todo el mobiliario y equipo, tanto físico como humano, requeridos.

En cuanto a la Infraestructura, el Director habilitó, en un periodo de un mes, un área de la antigua biblioteca, con 5 cubículos (uno por carrera, con su mesa y dos sillas) para poder arrancar el programa ya que son necesarios para que permitan la privacidad para las reuniones Tutor-Alumno, y que a su vez requerían ciertas especificaciones (no estar completamente privados y con sus vitrales respectivos)

En ocasiones, cuando no se cuenta con recursos propios hay que buscar recursos externos y como las Licenciaturas que se ofrecen en la Facultad son con especialidad en Administración, buscamos otras fuentes para obtener infraestructura y satisfactoriamente la encontramos.

Aprovechando las buenas relaciones con el Gobierno Municipal, se hizo una petición de equipo electrónico, archiveros y sillas, obteniendo respuesta satisfactoria. En unas cuantas semanas recibimos como donación archiveros, sillas y una copiadora.

En ese entonces las escuelas locales elaboraron peticiones de un programa especial del municipio al que le llamaban "adopta una escuela". Complementamos el formato de petición y calificamos, el municipio autorizó para nuestra facultad $500,000.00 en mobiliario, equipo y mantenimiento. Con este logro los directivos destinaron al área de tutorías el equipo electrónico (computadoras e impresoras) para los 5 cubículos y para la Coordinación. Antes de terminar el periodo escolar de agosto-diciembre 2002 ya se contaba con equipamiento necesario para llevar el control de archivos de nuestros tutorados de manera electrónica, ya que por otro lado todos los tutores recibimos por parte de rectoría un curso para manejo de un software llamado "carpetas electrónicas", que ha sido una herramienta clave para los controles de los informes de entrevistas que llevamos a cabo en la tutorías.

Uno de los requerimientos de necesidades para el Programa Institucional de Tutorías fue el de impartir el curso de formación básica de tutores para los maestros PTC de nuestra Institución, ya que es requisito obligatorio según reglamento de tutorías de nuestra Universidad.

Después de elaborar el programa académico para el curso, nos dimos a la tarea de invitar a todos los maestros de tiempo completo. Fue una labor difícil porque era "novedad", asistiendo únicamente 11 maestros PTC y 2 maestros HL, de una población total en nuestra unidad académica de 120 maestros, formados por 30 PTC y 90 HL.

Debido al poco éxito obtenido con el curso de formación básica para tutores, fue necesario preparar, en un plazo mínimo, un segundo curso (dos semanas después del primer curso), en este se hizo extensiva la invitación a los maestros de horario libre que quisieran apoyar a nuestra Facultad para participar cooperando con el Programa de Tutorías que se estaba implementando en ese periodo escolar con los alumnos de nuevo ingreso, se le dio más difusión, ya que para ese entonces había iniciado el periodo escolar.

Los maestros que tomaron el primer curso estaban sensibilizados y nos apoyaron a difundirlo entre los maestros, obteniendo una asistencia de 38 maestros de los cuales 12 eran PTC y 26 HL.

El siguiente curso que impartió la Dirección de Servicios Estudiantiles a los maestros tutores, para implementar una herramienta necesaria para las tutorías, fue el de "Carpetas Electrónicas", un software de fácil manejo en donde se llevan archivos electrónicos de los tutorados: se llena una encuesta socioeconómica, se lleva el registro de las entrevistas de cada uno de los tutorados, así como el desplegado en forma global y parcial de los tutorados por maestro tutor y permite imprimir los informes de cada entrevista que se lleva a cabo con el tutorado en donde aparece tanto la firma del maestro tutor y del tutorado y que a su vez debe ser entregado a la Coordinación de Tutorías En este curso participaron los 52 maestros tutores.

Otro actor importante en el Programa de tutorías es el tutorado (alumno), nuestra Facultad cuenta con una población estudiantil de más de 3000 alumnos, de los cuales en el año de 2002, ingresaban cerca de 600 alumnos en 7 grupos y 5 carreras: Contador Público, Lic. en Administración, Lic. en Comercio Exterior, Lic. en Informática y Lic. en Derecho; la mayoría de los grupos eran muy numerosos y el problema era como se darían las tutorías, ya que deben ser personalizadas y se contaba con 52 maestros disponibles para dar tutorías, esto quiere decir que a cada maestro tutor le asignamos 10 alumnos tutorados.

El problema en la asignación de tutorados a los maestros fue el determinar quiénes serían los alumnos que se beneficiarían del programa, puesto que algunos quedarían fuera. Para resolver satisfactoriamente este problema se solicitaron a la Secretaría Académica las listas de los resultados de los exámenes de CENEVAL y al Departamento de Cómputo las listas de los alumnos registrados como nuevo ingreso y en base a estas listas y los resultados del examen de ingreso de CENEVAL, se seleccionaron a alumnos con más altas y con más bajas calificaciones, quedando fuera del programa los de calificación regular.

Se escogieron a los alumnos de calificaciones altas para canalizarlos a becas y a los alumnos de bajas calificaciones para apoyarlos en hábitos de estudio o asesorías académicas, o bien canalizarlos a la instancia pertinente, según lo requiriera el tutorado.

La mayoría de los alumnos de nuevo ingreso tenía su maestro tutor. Al principio como el alumno no conocía el Programa, ni sus beneficios y además no era obligatorio para los tutorados ( así lo marca el reglamento de tutorías de la UAT); fue necesario trabajarlo fuertemente para convencerlos que en un futuro sería de gran beneficio para la adaptación del ambiente estudiantil, para conocer más la Universidad, la Facultad, los derechos y obligaciones como estudiante, el apoyo en el aprendizaje, tener una orientación de tipo administrativo, académico o bien canalizarlo a la instancia necesaria, hacerles saber que no éramos sacerdotes ni psicólogos ni psiquiatras, que no queríamos hacer pasar por sus segundos padres, sino únicamente escucharlos, identificarnos con ellos, algunas veces si nos lo solicitan sugerir, pero con mucho cuidado, sin caer en el error de tomar como problema propio, sino dejar que el tutorado decida y se responsabilice sobre sus propias decisiones, que claro tratándolos de encaminar ante la mejor opción.

El primer periodo escolar del programa de tutorías fue de muchas experiencias en muy poco tiempo, pero con muchos logros: la aceptación del Programa y el inicio del mismo.

Dentro de algunas políticas internas, consideramos importante que el tutorado permaneciera durante 4 periodos escolares en el Programa de Tutorías, y fue entonces cuando nos enfrentamos con un obstáculo: el número de maestros tutores no completaría para darles tutoría tanto a los estudiantes del periodo anterior y a los de nuevo ingreso. Por la razón anterior modificamos el número de entrevistas que tendríamos con cada uno de nuestros tutorados, de 6 entrevistas que se atendían fue necesario disminuir a 4 frecuencias por periodo para los alumnos de nuevo ingreso y 2 entrevistas para los alumnos de segundo al cuarto periodo escolar como obligatorias y si el alumno necesitara una o varias especiales, el maestro tutor debe estar disponible.

Las políticas se fueron modificando y adaptándose de acuerdo a las necesidades o problemas que se presentaban tales como la necesidad de más maestros tutores y la población de tutorados que iba en aumento cada periodo escolar.

De los 52 maestros tutores, más del 60% era de HL, había que tratar de convencer y sensibilizar a los PTC que estaban pendientes de agregarse al grupo de tutores, otro problema era que la mayoría de los PTC estaban próximos a jubilarse y no querían estar "batallando", por otro lado los maestros de HL no estaban obligados a apoyar el programa y era necesario trabajar con ellos para enamorarlos del programa, para tenerlos como apoyo, ya que por un lado al maestro PTC se le estaba aumentando las responsabilidades por la misma paga y al maestro HL no se le daba algún estímulo económico.

Cabe mencionar que la forma de selección de los tutorados se modificó de acuerdo a los CIEES en el sentido de que se les asignaran tutorías a los alumnos de más bajo puntaje en los resultados del índice de CENEVAL. Posteriormente logramos reducir el número de alumnos de 100 alumnos que teníamos a 50 alumnos por grupo, actualmente los maestros tutores logran realizar las tutorías al 100 % de los alumnos que ingresan y que continúan en nuestra Institución.

En la actualidad el 100% de los maestros PTC están dando tutorías, disminuyendo un poco el porcentaje de maestros de HL. Esto se debe en gran parte al apoyo incondicional que hemos recibido de la rectoría de la UAT y de la dirección de la FCA y CS.

En el área que ocupaba la antigua biblioteca, la Dirección habilitó y construyó 28 cubículos para los maestros tutores, un área para la Coordinación de Tutorías y un área para Taller de Lectura. Rectoría proporcionó mobiliario para el equipamiento de los cubículos y para la Coordinación de Tutorías, así como equipo de cómputo para cada cubículo, con Internet inalámbrico.

Antes de iniciar el periodo escolar se efectúa una reunión con padres de familia y con alumnos de nuevo ingreso, en esta reunión están presentes el Director y el Personal Administrativo, se prepara material en donde el Director hace una presentación general sobre los aspectos más relevantes de nuestra institución: Plan de desarrollo institucional,

infraestructura humana y material de la FCACS, derechos obligaciones y estímulos a los estudiantes, carreras y turnos que ofrece la FCACS y demás información de interés general.

A la Coordinación de tutorías en su inicio también se le presentó el obstáculo referente a la recepción de informes de las tutorías realizadas por los maestros tutores a los estudiantes, pues a pesar de que los maestros tomaron los cursos requeridos, se les asignaron alumnos para dar tutorías, se llevaron a cabo las entrevistas, únicamente el 50% de los maestros tutores entregaron los informes de las tutorías realizadas. Para el siguiente periodo escolar se incrementó el porcentaje de maestros que no entregaban informes, o con más acentuación en los maestros de horario libre; este obstáculo se logró disminuir.

Al inicio de la segunda semana de clases, hay una reunión previa con los maestros tutores, en donde están presentes: el Director, los funcionarios administrativos y la Coordinadora de tutorías se les hace entrega del calendario de actividades, la asignación de sus alumnos tutorados, formatos de herramientas de apoyo para dar la tutoría, se comentan los planes para el periodo escolar, si algún maestro requiere de algún apoyo en el área de las tutorías expone su problema, se comparte, también los maestros hacen aportaciones para el mejoramiento del programa de tutorías. El personal administrativo comenta sobre las dudas que tengamos sobre las actividades internas que realizan cada uno de ellos y nos expresan en que tipo de problema nos pueden auxiliar para que cuando el alumno se le presente alguno de esos problemas saber con quien dirigir la canalización que se expide al alumno para que se le de seguimiento.

De acuerdo a las canalizaciones que se elaboran durante un periodo escolar, regularmente la mayoría de ellas son de carácter administrativo (peticiones de alta al IMSS, problemas con certificados de preparatoria que no son entregados a tiempo, bajas en materias inscritas, información de becas, asesorías académicas), hay muy pocas canalizaciones al departamento de psicología, aunque la mayoría de ellos es por no estar seguros en su carrera que escogieron). También nos ha ayudado mucho el tener un control diario de peticiones de las necesidades que tienen por un lado el maestro tutor y por otro lado el tutorado. En un formato sencillo en donde se especifica quien lo elabora y su petición para que la Coordinación le pueda dar seguimiento o lo canalice con la instancia que le corresponde. (En ocasiones no se presenta el alumno a la entrevista o viceversa, o maestros que requieren de formatos, papelería o de apoyo en el manejo de los archivos electrónicos; alumnos que necesitan información, etc.).

Así mismo la actualización constante de los maestros en diversos cursos como apoyo a las tutorías y a la docencia como lo es: Cursos de actualización en la formación de tutores, Diplomado en Costructivismo, Diplomado en Docencia, Cursos sobre Evaluación del Aprendizaje, Técnicas de estudio, Valores, Sexualidad y Drogadicción, entre otros.

La primer entrevista con el tutorado se lleva a cabo de manera grupal, en este momento se convoca a todos los alumnos de nuevo ingreso y a todos los maestros tutores, así como a todos los funcionarios administrativos y la preside el Director, presenta al personal, da una amplia explicación sobre el Programa Institucional de Tutorías, presenta a la Coordinadora de tutorías le cede la palabra para complementar aspectos relacionados con el Programa de tutorías, se da un tiempo para preguntas y respuestas de los alumnos.

Posteriormente se presenta a cada uno de los maestros tutores para que nombren a sus tutorados y empiecen su primer momento, haciendo un recorrido para que conozcan físicamente las instalaciones de la facultad y el cubículo del maestro tutor, en donde se seguirá entrevistando a lo largo de 4 periodos escolares, y continúan con su presentación en la entrevista.

En los otros tres momentos, la Coordinación de Tutorías junto con la Dirección preparan temas de importancia para los tutorados sobre: técnicas de estudio, drogadicción, sexualidad, valores, etc.; acompañados de su maestro tutor para que posteriormente complemente el momento de la tutoría. La manera de llevar acabo los momentos de las entrevistas con los tutorados ha ido variando de acuerdo a las circunstancias y la experiencia obtenida. El organizar previamente la calendarización, de igual manera para todos los maestros tutores, ha facilitado la tarea de dar tutorías.

Este último periodo escolar acordamos con la Dirección informarles a los alumnos que las tutorías serían obligatorias (1ero. A 4to.) ; el maestro entregó un formato a su tutorado en donde llevaba el control de las entrevistas firmada , al obtener los momentos requeridos, la Coordinación de tutorías se encarga de sellar el control de firmas del tutor y a su vez elabora un listado al finalizar el periodo escolar de todos los alumnos que asistieron a las tutorías y lo envía a la Secretaría Administrativa para que el alumno tenga derecho a examen ( este es un control interno; aún que el alumno no asistiera a las tutorías se le permite su calificación, pero para el próximo semestre el alumno que no cumplió con ese requisito firma una carta compromiso para asistir a tutorías durante el siguiente periodo escolar)

La Coordinación de Tutorías también cuenta con un apoyo muy importante "Los maestros Coordinadores de Grupo" que sirven de enlace los primeros cuatro semestres entre el tutorado, el tutor y la Coordinación. También se realiza una junta al inicio del periodo escolar en donde se cita a los maestros Coordinadores de Grupo y se les da a conocer cual es el grupo que le corresponde coordinar, se les da un escrito en donde especifica sus funciones, los formatos que debe llenar para entregarlos a la Coordinación; ya que son maestros que están frente al grupo, que tienen comunicación directa con sus alumnos, en caso de que algunos de ellos no asistan al programa de tutorías el maestro tutor tiene la facilidad de comunicárselo para que lo auxilie con el tutorado y también auxilia al alumno que no se ha entrevistado con su maestro tutor. En el caso de los alumnos de 5to. a 9no. periodo escolar, el maestro puede expedir canalizaciones a las diferentes oficinas administrativas para que se le de seguimiento. También apoyan en la organización de viajes de estudio o actividades que desean realizar en grupo.

Cada periodo escolar se realiza una evaluación del Programa de Tutorías tanto interno como de rectoría (se evalúa a los tres actores) para saber nuestras fortalezas y nuestras debilidades y sobre todo para el mejoramiento del programa.

**CONCLUSIONES:**

La labor docente en el Programa de Tutorías es de suma importancia, el Tutor debe estar convencido de que el Programa está funcionando, que está dando resultados favorables para la Formación Integral del Estudiante, para disminuir la deserción y la reprobación. El Tutor que cree en el Programa es el que obtiene mayores logros con sus tutorados, con la Institución y consigo mismo.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Curso-Taller De "Estrategias Educativas del Tutor" del Diplomado para Tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila**

**María Griselda Degollado Ibarra**
**María Leonor Chávez Villegas y MDH**
**María Lilia Cavazos Pérez**

***Regresar***

# CURSO-TALLER DE "ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DEL TUTOR" DEL DIPLOMADO PARA TUTORES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA.

**María Griselda Degollado Ibarra**
**María Leonor Chávez Villegas**
**María Lilia Cavazos Pérez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA**

## INTRODUCCIÓN.

Esta ponencia refleja las experiencias de la impartición de cursos a docentes en los períodos 2004-2005 de los niveles medio superior y superior, dentro del Diplomado Formación de Tutores; en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), de la U.A de C.

Dichas experiencias permitieron que hubiese un dialogo y apertura con los docentes para que existiera una toma de conciencia en el quehacer docente generándose oportunidades de aprendizaje para cuestionarse sobre su metodología y asumir el compromiso en algunos casos de la falta de preparación respecto al tema y/o desconocimiento del manejo y aplicación de estrategias de aprendizaje, revalorando su habilidad de iniciativa y creatividad en la aplicación de las técnicas al contenido de sus asignaturas.

Resultando un clima de oportunidad en instructores y participantes de aprender en lugar de ignorar y ocultar por temor a un sentimiento de inseguridad e incertidumbre en su escenario educativo.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL:

La UA de C se funda en el año 1957, por medio de un decreto expedido por el congreso del estado donde se aprobó la creación de un organismo público descentralizado destinado a la educación superior; en 1973 se le concede la autonomía; en 1975 se aprueba el estatuto universitario.

La Universidad Autónoma de Coahuila (U.A.deC), a la fecha, esta conformada por 38 dependencias de educación superior (DES) y 13 escuelas de bachillerato, atendiendo a una población de 31,757 estudiantes por 1,873 docentes: 450 profesores de tiempo completo, 37 de medio tiempo y 1,386 por asignatura.

Siendo su misión ofrecer servicios de calidad en educación media superior y superior, en investigación científica, tecnológica y humanística; de vinculación con los sectores social, público y privado; y en difusión de la cultura. Su compromiso es la formación de ciudadanos para la democracia, lideres comprometidos con la sociedad y con la aceleración de nuestro desarrollo integral y sustentable; buscando permanentemente la pertinencia de sus servicios, el aseguramiento de la calidad, la mejora continua, la eficiencia, el respeto irrestricto a la legalidad y a la transparencia, así como la instrumentación de una política de amplia cobertura y equidad.

La justificación para la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es que entre los problemas más frecuentes que enfrenta la educación en México en el nivel medio superior y superior, se encuentran la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal de los estudiantes.

De acuerdo a los datos reportados en el programa integral de Fortalecimiento Institucional 2001 la eficiencia terminal en nuestra universidad es de un 68% interpretado esto como los alumnos que cumplen los requerimientos de su plan de estudios y no como quienes concluyen el trámite de titulación.

Es, en este marco referencial, que se propone el establecimiento del programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual se considera un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo y abatir los índices de deserción, reprobación y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal.

Dentro de las políticas educativas de la U.A de C. Relacionadas con la práctica tutorial se encuentran el ampliar la tutoría individual y de grupo, el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de nuevas tecnologías de información y comunicación.

A nivel Institucional, la U.A. de C. implemento entre otras acciones el curso taller a distancia mediante la red EDUSAT, Capacitación de Tutores desarrollado por ANUIES en el que participamos 314 profesores de las unidades Saltillo, Torreón y Norte[1].

Posteriormente la U.A. de C. implementa para el resto de los docentes de la Unidad Saltillo el Diplomado para Tutores, incluyendo 4 módulos los cuales son:

Módulo I: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.

Módulo II: INSTRUMENTOS DE APOYO A LA TUTORÍA.

Módulo III: LA ENTREVISTA TUTORIAL.

Módulo IV: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DEL TUTOR.

Siendo los módulos III y IV guiados por las sustentantes de esta ponencia, en 4 diplomados, llevados a cabo en los años 2004 Y 2005; en los cuales participaron aproximadamente 180 docentes de la Unidad Saltillo de la U. A. de C.

Nuestra universidad concibe la tutoría como una relación interpersonal estrecha entre alumno y tutor; con el objeto de que el estudiante desarrolle sus capacidades y procesos de pensamiento, y orientarlo en la toma de decisiones que solucionen problemas relacionados con su trayectoria escolar logrando así, el fin de sus propósitos académicos y madurez personal.

1 Lineamientos para el PIT UA de C.

El tutor es el profesor que brinda al alumno orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario es el vinculo entre las diversas instancias universitarias y el alumno; es un asesor personal que propicia la independencia del estudiante, con el fin de que este se convierta en gestor de su propio aprendizaje, pero que a la vez le ayuda a la reflexión y toma de decisiones. Le da seguimiento a su trayectoria escolar y es quien posibilita que el estudiante encuentre eco a sus inquietudes y reconocimiento a sus esfuerzos.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En noviembre del 2004, fuimos invitadas por la Dirección de Superación Académica de la U A de C, para formar parte del cuerpo de Instructores que colaborarían en el Diplomado a Tutores de la misma. Solicitándonos la planeación de los módulos III correspondiente a la Entrevista Tutoríal y el módulo IV correspondiente a las Estrategias Educativas del Tutor. Siendo este último el que ocupa nuestra atención en este momento.

El escenario previo a la impartición del curso fueron horas de trabajo colaborativo por parte de las instructoras, en la búsqueda de información exhaustiva con el propósito de elegir material que fuese pertinente al modelo constructivista adoptado por nuestra universidad el cual sustenta el currículum académico de los diferentes niveles de la universidad.

Aunado a lo anterior, realizamos un sondeo previo sobre los antecedentes académicos de los docentes que participarían en el diplomado, encontrando una heterogeneidad en años de servicio, edades, profesiones y capacitación como docentes, lo cual nos permitió integrar un programa general adecuado a los participantes.

Emergiendo el contenido siguiente

### TALLER DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DEL TUTOR
### PROGRAMA

- **Requisitos para estudiar**
  - Disposición
  - Disciplina
  - Constancia
- **Condiciones para el estudio eficaz**
  - Psicológicas
  - Ambientales
  - Personales
- **Aprendizaje significativo**
  - Aprendizaje significativo para el tutor
  - Aprendizaje significativo para el alumno
  - Hipótesis básicas

- **Constructivismo**
  - Antecedentes
  - Principios fundamentales
  - Postulados básicos
  - El paradigma constructivista en el aula
  - La enseñanza constructivista
  - Condiciones para potenciar la enseñanza constructivista
  - Recomendaciones útiles para el tutor constructivista

- **Estilos de aprendizaje**
  - Visual
  - Auditivo
  - Kinestésico

- **Estrategias Educativas para el tutor**
  - Habilidades esenciales en el docente-tutor
  - **Estrategias de Enseñanza**
  - Organización
  - Alineamiento educativo
  - Foco
  - Retroalimentación
  - Monitoreo
  - **Estrategias didácticas y de aprendizaje**

☞ **Estrategias de Procesamiento.**

a. De Repetición
   - Aplicar un autoexamen
   - Formular preguntas
   - Parafrasear

b. De Selección
   - Subrayar
   - Resumir
   - Esquematizar las lecturas
   - Enseñar a extraer la idea principal

c. De Organización
   - Elaborar una red semántica
   - Diseñar un árbol organizado
   - Diseñar un mapa conceptual

d. De Elaboración
   - Crear analogías
   - Elaborar reglas mnemotécnicas
   - Tomar notas
   - Aprender a crear imágenes mentales
   - Enseñar a solucionar problemas

- **Estrategias de Apoyo**
  Motivación
  Desarrollar las actitudes
  Mejorar el autoconcepto
- **Estrategias Metacognitivas**
  Desarrollar la atención
  Enseñar a mejorar la comprensión
  Enseñar a desarrollar la memoria
- **Estrategias para desarrollar el pensamiento crítico**
  Enseñar a desarrollar el pensamiento crítico
  Aprender a generar ideas
  Aprender a mejorar las ideas
  Clarificar los problemas
  Aprender a solucionar problemas
  Aprender a tomar decisiones
- **Estrategias de Personalización**
  Aprender a reflexionar
  Aprender a desarrollar la creatividad
- **Cómo preparar un plan de estudios realista**
  Planeación de un curso

Una vez terminada esta etapa nos dimos a la tarea de preparar los materiales para lecturas teóricas, las prácticas elegidas de estrategias, elaborar los cronogramas de actividades del programa, materiales de apoyo y visuales para lograr los objetivos propuestos para el curso, para vincular la teoría con la práctica, y estábamos listas para iniciar tan maravillosa experiencia.

Por fin llegó el día esperado y el entusiasmo y adrenalina de la tarea invadía nuestros cuerpos y mentes, acudimos como le ha ocurrido a muchos de nosotros ante nuevas experiencias, nos esperaban docentes como nosotros con la expectativa de vislumbrar algo nuevo, original, creativo, para ponerlo en práctica con sus alumnos los cuales son el centro de nuestra labor docente y ahora tutorial.

Para propiciar un clima de apertura en los grupos, era imprescindible que se partiera de la integración de los mismos, iniciando con la presentación de los participantes para conocerse el grupo en común, citaban sus expectativas y se tenían presentes para que se cubrieran y no se sintiera una frustración al no verse alcanzadas (ambos tanto ellos como participantes y nosotras como facilitadoras del proceso).

En el proceso se trabajaron las estrategias adecuadas para promover actitudes habilidades y destrezas que nos permitieran cumplir con las expectativas grupales.

Lográndose la participación activa en la práctica de las estrategias propuestas a través de ejercicios sencillos y conectados con su práctica cotidiana, lo cual permitía que el partici-

pante obtuviera una revaloración de su quehacer docente, efectuándose un autoanálisis de las técnicas y estrategias que ellos utilizaban y lo que se estaban planteando en el curso, reconociendo que algunas de ellas las conocían, pero que podían aplicar otros métodos.

Nosotras como coordinadoras del proceso observábamos que el aprendizaje era más enriquecedor cuando en este se daban los elementos de juego, diversión, factores que eran valorados por los participantes lo cual les permitía detectar su propia experiencia y a la vez como dice el desarrollo humano "estar en los zapatos del otro" en este caso sus estudiantes, lo cual era aprendizaje digno de docentes comprometidos con su misión de ser maestros.

Al tener la oportunidad y el escenario para compartir experiencias, así como la humildad de retomar de sus compañeros lo que iban aprendiendo en el camino era algo extraordinario, porque no solo se vertían elementos de que todo era considerar los aspectos buenos, en sus reflexiones imperaban también elementos de grandes inquietudes y se propiciaba que aflorara la incertidumbre de diferentes variables que no permitían el avance en su escenario áulico.

**CONCLUSIONES.**

Fue para nosotras sumamente enriquecedor poder establecer un diálogo y una reflexión constantes sobre algunas interrogantes como: ¿qué debe entenderse por tutoría académica?, ¿hasta donde debe llegar el papel de un tutor en el ámbito escolar?, ¿qué conexiones existen entre el tutor y el campo de la psicopedagogía?, ¿qué hacer para trabajar estrategias de aprendizaje con grupos muy numerosos?.

A través de este continuo debate, pudimos llegar a conclusiones como:

- La tutoría de entiende como un proceso de acompañamiento, pero atiende también la organización del trabajo académico del alumno en su totalidad.
- El tutor requiere no necesariamente de una especialización pero sí de una capacitación en el campo de las herramientas psicopedagógicas.
- La tutoría contribuye a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.

- El Programa Institucional de Tutorías (PIT), mejoró mediante el Diplomado para Tutores, la práctica docente mediante una mayor proximidad entre docentes-tutores y/o estudiantes tutorados para; a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los estudiantes, generar alternativas de atención e incidir en su formación integral: profesional y humana.

Finalmente, podemos concluir que el Diplomado para Tutores fue un medio excelente para establecer un contacto muy positivo entre los docentes-tutores y para retroalimentar a los cuerpos académicos de la Universidad, en relación con las dificultades o mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial y para proponer modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de las problemáticas vinculadas con las acciones detectadas en el proceso tutorial.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Currículum tutorial para el desarrollo de habilidades profesionales**

**Juan Murguía Venegas**

*Regresar*

# CURRÍCULUN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

**Juan Murguía Venegas**
**Facultad de Pedagogía**
**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

## 1. Introducción

EL trabajo que enseguida presento, es el resultado del avance de los procesos de revisión curricular que darán origen a la nueva propuesta de Lic., en Pedagogía. A continuación adelanto un primer esbozo, de lo que hasta el se lleva, así como lo que se ha logrado concretar para el futuro inmediato.

## 2. Justificación

Los tiempos actuales, exigen ahora grandes cambios en la educación superior de nuestro país, la internacionalización de la misma como expresión de los tiempos de modernidad, integración económica y comercial con el mundo, intensifican las políticas y estrategias tendientes a impulsar la educación superior bajo el concepto de la aldea global, al grado que las universidades públicas mexicanas han tenido que incursionar en procesos de reformas académicas integrales y aceleradas, que nos permitan competir en un futuro cercano bajo estándares de calidad a nivel internacional. En México, la década de los 90 puede ser reconocida "como un momento de ruptura respecto al perfil tradicional de nuestras instituciones universitarias, en las cuales se pueden observar la construcción de nuevas formas del ser y hacer en la universidades públicas de nuestro país, nuevos esquemas de organizar su vida académica y nuevas perspectivas de articulación con la sociedad" (Herrera, 2001: 3). Así, estas formas del cambio y renovación en las universidades mexicanas, están ligadas a la incorporación de modelos académicos y curriculares alternativos generalizados que la están transformando y con los cuales se busca dar respuesta desde ahora a las exigencias del entorno local y global para el futuro.

Estas transformaciones parten de reconocer que en el emerger y transcurrir de las universidades mexicanas, persisten prácticas académicas tradicionales y modelos académicos y curriculares diversos, los cuales se configuraron en su momento con base a las necesidades de la institución, el entorno, las demandas sociales, Etc., pero casi siempre, emergieron sin una planeación previa. Fueron pocas las universidades que surgieron bajo un claro y definido modelo académico y cuyo modelo curricular fuera coincidente con el mismo[1]. En el encuentro nacional sobre innovaciones curriculares en 1995, se enfatizó que en las universidades subsistían varios modelos curriculares y no se contaba con mecanismos que posibilitaran la movilidad y el intercambio académico[2]. Para atender a ello, uno de los temas recurrentes en el discurso educativo, asociado a las innovaciones curriculares, fue el **currículo flexible**[3]. Díaz Barriga, al respecto señala, que el concepto de flexibilidad conlleva una "significación polisémica, que proviene del mundo del trabajo, siendo extrapolado hacia el contexto educativo, por lo que se ha extrapolado desde un perspectiva meramente pragmática y se ha olvidado la elaboración conceptual". (Díaz Barriga, 2000:175-192).

El **currículo flexible** fue promovido desde una política educativa general y puesto en marcha desde las instancias de planeación universitarias, pero ha sido poco estudiado en los ejercicios de aplicación y apropiación desde sus actores y en sus resultados reales en la formación profesional[4].

A nivel local, particularmente en el caso de nuestra Universidad de Colima, no se encuentra exenta de estas megatendencias, los esfuerzos por incorporarse a estos rumbos con una visión clara de identificación de lo local con la internacional, ha permitido adelantarse en desarrollar experiencias que podríamos catalogar como de búsqueda de opciones alternativas a la flexibilidad curricular, que aunque no se apegan a la ortodoxa del modelo curricular flexible, si son experiencias de búsqueda e innovación curricular que valdría la pena revisar, dado el interés mostrado desde la política institucional, en estos momentos en que nuestra Universidad se encuentra inmersa en procesos de evaluación institucional por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES), desde los cuales se plantea como uno de los indicadores de la evaluación el hecho de que la estructura curricular sea flexible. Ahora bien, es de nuestro interés continuar con los procesos de análisis curricular tendientes a revisar uno de sus componentes: la flexibilidad del Plan de Estudios G3 de la Licenciatura en Pedagogía.

Otro elemento importante, a considerar en el análisis curricular de la Lic. en Pedagogía, lo constituye el enfoque didáctico **centrado en el estudiante**, o más bien como lo reconoce la política académica institucional: "**centrado en el aprendizaje**. El docente se constituye en un mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. En esta mediación el profesor orienta y guía la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporciona ayuda disciplinaria y pedagógica ajustada a su competencia" (U. de C. Modelo Académico…2001:14). Este nuevo modelo tiene tras de sí, críticas importantes en el sentido de que muchas veces, la sobrecarga en contenidos de los programas académicos, se constituye en un obstáculo para el desarrollo de destrezas de aprendizajes, nuevas actitudes, capacidad para comunicarse y de evaluar críticamente la información existente por parte del estudiante. Esto significa que debemos poner más atención en el sentido en que la revisión curricular debe ser enfocada, dadas las bondades formativas que este enfoque ofrece, a decir:

1. Centrar el proceso educacional en el estudiante.

2. Seleccionar conocimientos esenciales para evitar la sobrecarga informativa actual que no permite el trabajo independiente.

3. Conceder igual énfasis a conocimientos, destrezas y actitudes.

4. Estrecho contacto entre estudiantes y profesores.

5. Usar preferentemente, métodos educacionales activos e interactivos, integradores y que favorezcan el razonamiento, el análisis, el espíritu crítico y la adquisición de destrezas.

6. Formar estudiantes en el autoaprendizaje y la capacidad de evaluar su propio trabajo, de acuerdo a los objetivos personales y del programa. Transformarlo en un estudiante de por vida, curioso y crítico.

7. Incluir tiempo electivo en los programas. Lo que permitirá cumplir con objetivos que los estudiantes se hayan fijado y no lo consigan en los tiempos tradicionales.

8. Utilizar métodos de evaluación formativos, que permitan mejorar el rendimiento en forma constante." (U. de C. Modelo Académico…2001:30).

Estos grandes principios orientadores, de entrada se justifican a sí mismo, dado el impacto que podrían tener en la mejora de la formación de los estudiantes, si logramos concretarlos a nivel de nuestra práctica curricular cotidiana, la cual implica un sistema de **aprendizaje tutorial**, que permita la libre búsqueda de conocimiento por parte de los estudiantes y alternativa para combatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior (Prog. Inst. de Tutoría. 2000: 17). Es interés de la Facultad de Pedagogía, iniciar procesos curriculares retomando esta modalidad, para arribar a un sistema de aprendizaje centrado en el estudiante, pero enfocado al **desarrollo de habilidades profesionales**, entendiendo por ello el hacer florecer la capacidad potencial del estudiante para la realización de actividades propias que exige la carrera, y que corresponden al momento de aplicar la formación en la resolución de ámbitos concretos de la pedagogía, tales como: **la tutoría, la docencia, el diseño curricular, la gestión y la administración escolar, entre otras**. Estos cuatro elementos: **flexibilidad curricular, aprendizaje centrado en el estudiante, currículum tutorial y el desarrollo de habilidades profesionales**, consideramos que son los principios rectores básicos sobre los que deberá transitar la nueva propuesta.

Para la identificación de los elementos antes citados, se realizaron una serie de estudios cuya finalidad fue analizar la situación de la Licenciatura en Pedagogía Plan G3, y se obtuvieron los siguientes reportes:

1. Memoria del Foro de Análisis del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía.

2. Prácticas escolares y práctica docente: el caso de pedagogía.

3. El perfil cultural de los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima.

4. Los egresados en la Facultad de Pedagogía. Reporte general.

5. Opinión de los alumnos sobre el plan de estudios.

Además, la valoración del programa educativa hecha por el Cuerpo Académico en el marco del proceso de autoevaluación del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 3.0 del cual existe el reporte general.

## 4. Esbozo de la Propuesta y avances

### A. La implementación

Son tres los elementos que componen la propuesta fundamentalmente:

El primero lo constituyen las habilidades profesionales que se espera formar en los estudiantes, ellas están en torno al perfil de egreso y al objetivo general de la carrera... las habilidades profesionales a desarrollar son siete:

1. Desarrollo de habilidades académicas: leer, escribir y pensar
2. Manejo del discurso pedagógico (Fundamentos teóricos de la carrera)
3. Tutoría
4. Docencia
5. Diseño curricular
6. Gestión y administración escolar
7. Investigación

Se concretaría la formación a través de la definición y trabajo con problemas: tres en cada semestre. La evaluación a cada habilidad se hará por evaluación parcial, recuperando el desempeño del estudiante en el abordaje del problema y el desarrollo de la práctica correspondiente.

Un segundo elemento lo constituyen los espacios de práctica que atraviesan el plan de estudios. El tercero, se conforma por las materias que completan la formación del estudiante universitario: inglés, actividades culturales y deportivas y servicio social universitario.

Cuadro 1. Modelo curricular tutorial "Desarrollo de habilidades profesionales"

| S | HABILIDADES PROFESIONALES | PROBLEMAS | PRÁCTICAS | COMPLEMENTARIAS |
|---|---|---|---|---|
| 1º | Desarrollo de habilidades académicas: leer, escribir y pensar(Introducción a la carrera) | a)<br>b)<br>c) | Informática<br>Consulta de fuentes documentales y electrónicas | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 2º | Manejo del discurso pedagógico (Fundamentos teóricos de la carrera) | a) Conceptualización de la pedagogía<br>b) La profesión de la pedagogíac)<br>Pedagogía como ciencia | Consulta de fuentes documentales y electrónicas | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 3º | Tutoría | a) Tutoría individual y grupal<br>b) Entrevista tutorial<br>c) Canalización y tratamiento | PATERA (Programa de Atención a Tareas Escolares y Reforzamiento del Aprendizaje) | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 4º | Docencia | a) Planeación<br>b) Realización<br>c) Evaluación | PATERA | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 5º | Diseño curricular | a) Teoría<br>b) Diseño<br>c) Evaluación | Prácticas pedagógicas | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 6º | Gestión y administración escolar | a)<br>b)<br>c) | Prácticas pedagógicas | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 7º | Investigación | a) Elección y definición un problema de investigación<br>b) Construcción del marco teórico<br>c) Diseño de la metodología | Servicio social constitucional | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |
| 8º | Investigación | a) Recuperación de información<br>b) Análisis de datos<br>c) Elaboración del reporte de investigación | Práctica profesional | Inglés<br>Actividades culturales y deportivas<br>Servicio social interno |

**B. La participación de los alumnos**

Los alumnos asistirán a cuatro tipos de actividades:

a) Tutoría ABP, seis horas a la semana en dos sesiones de tres horas cada una.

b) Prácticas de reforzamiento de la habilidad profesional en formación. De 6 horas de primero a sexto semestre; en séptimo y octavo se cubrirán 20 horas a la semana (SSC y PP)

c) Las materias de formación complementaria. Un total aproximado de seis horas a la semana.

d) El resto del tiempo se dedicará a la indagación de información (por diferentes vías), al trabajo en equipo y al estudio independiente.

Los estudiantes serán informados de la nueva modalidad de trabajo durante el **semestre cero** denominado: ***Problemas educativos y de la pedagogía.*** y la ensayarán en todo el semestre, mediante el desarrollo de los cinco problemas educativos siguientes: Problema 1. ¿Para qué sirve la educación?. Problema 2. La lectura y la escritura. Problema 3. Hablar y escuchar. Problema 4. El maestro (a) y el alumno (a)

Problema 5. Aprendizajes y desaprendizajes. Además, de las materias que por su carácter introductorio, deben impartirse al inicio, tales son: ***Conoce la Universidad de Colima y Habilidades para el aprendizaje***.

**C. La capacitación de los profesores**

Los trabajos de rediseño se realizarán con base en tres elementos de formación: 1. Construcción de problemas, 2. Tutoría ABP, 3. Evaluación de los aprendizajes en este esquema.

Estos tres factores se revisaron ya con el comité curricular en tres talleres, que fueron coordinados por docentes de la Facultad de Psicología quien trabaja ya con esta modalidad, de cada taller obtuvimos un producto didáctico que será integrado por la academia para constituir el producto final.

Así pues, la definición de los problemas y su operacionalización se está realizarando por academia, de manera que será necesario que los docentes revisen la metodología para la construcción de un modelo de aprendizaje basado en problemas y posteriormente definan los problemas que constituirán los ejes del aprendizaje en el nuevo modelo. La propuesta inicial ha avanzado a diez equipos de trabajo:

Equipo 1. Desarrollo de habilidades académicas: leer, escribir y pensar (Introducción a la carrera), Manejo del discurso pedagógico (Fundamentos teóricos de la carrera)

Equipo 2. Tutoría

Equipo 3. Docencia

Equipo 4. Diseño curricular

Equipo 5. Gestión y administración escolar

Equipo 6. Investigación

Equipo 7. Informática, Consulta de fuentes documentales y electrónicas

Equipo 8. PATERA, Prácticas pedagógicas

Equipo 9. Servicio social constitucional y Práctica profesional

Equipo 10. Inglés

Una vez trabajados los planteamientos por equipo habrá que relacionar las actividades prácticas en cada semestre, las materias complementarias por los ejes problema correspondiente a cada habilidad profesional, como sigue:

**Cuadro 2. Equipos de trabajo de profesores**

| Sem. | Habilidades | Prácticas |
|---|---|---|
| 1 | Eq. 1 | Eq. 7 |
| 2 | Eq. 1 | Eq. 7 |
| 3 | Eq. 2 | Eq. 8 |
| 4 | Eq. 3 | Eq. 8 |
| 5 | Eq. 4 | Eq. 8 |
| 6 | Eq. 5 | Eq. 8 |
| 7 | Eq. 6 | Eq. 9 |
| 8 | Eq. 6 | Eq. 9 |

Notas:

1 Aunque habría que reconocer que los ejercicios de evaluación sobre su puesta en práctica y la forma en que en la realidad fueron operando, ha sido poco estudiada.

2 ANUIES. (1997). Innovación curricular en las instituciones de educación superior. México: ANUIES-Universidad Autónoma de Sinaloa.

3 La noción "currículo flexible" o "flexibilidad curricular", no es del todo nueva, pues en el contexto latinoamericano de finales de la década de los sesenta y principios de los setenta ya lo encontramos en los discursos educativos, sin embargo ha contado con variedad de interpretaciones en los diversos contextos, siendo fuertemente asociada con la instrumentación del sistema de créditos y los esquemas de organización administrativa departamental. Durante la última década a resurgido como una posibilidad para atender a las necesidades de cambio global. El desarrollo de FC es orientado más por necesidades prácticas que por una anterior formulación teórico conceptual, ello ha venido a favorecer un uso indefinido de nociones afines a flexibilidad y al currículo flexible ver por ejemplo a Martínez, 1995, Sánchez, 1995, Sacristán 1996, Barrón 1997, Díaz Barriga, A. 1999. [5] El currículo flexible se desarrolla con base en una estructura administrativa, bajo criterios normativos, subordinado a las posibilidades de una capacidad organizativa que en mayor parte tiene que ver con el desarrollo tecnológico manifiesto en una vanguardista plataforma informática que soporte y satisfaga el ¿cómo hacer la flexibilidad?.

4 Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. Educación Media Superior y Superior. Revista de la Educación Superior. Núm.97. México: ANUIES. Pág.117.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Col. biblioteca de la Educ. Sup. , serie investigaciones, México, D. F. 2000.

Díaz Barriga, Ángel. Flexibilización curricular y formación profesional. En: Conferencias magistrales del V Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE-Universidad Autónoma de Colima, Col., 2000

U. de C. Modelo académico curricular para la Universidad de Colima. Dirección General de Educación Superior. Colima, Col., septiembre de 2001.

Herrera M. A. El cambio en la década de los 90: Estudio comparado de diez universidades públicas de México. Porrúa, México, 2001.

Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. Educación Media Superior y Superior. Revista de la Educación Superior. Núm.97. México: ANUIES. 1996.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Condiciones del trabajo de docente en escuelas secundarias de México y la atención tutorial**

**Emma Leticia Canales Rodríguez**
**Amelia Molina García**

*Regresar*

# CONDICIONES DEL TRABAJO DE DOCENTE EN ESCUELAS SECUNDARIAS DE MÉXICO Y LA ATENCIÓN TUTORIAL

**Emma Leticia Canales Rodríguez**
**Amelia Molina García**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

## INTRODUCCIÓN

Un elemento medular en la educación es el docente, en él se concentran los procesos capaces de producir aprendizajes. Los maestros representan influencias importantes en la vida y en el desarrollo de muchos niños. Desempeñan un papel clave en la formación de las generaciones del futuro. Hoy en día, el papel moral y la importancia del maestro, es quizá mayor que en su visión tradicional.

El trabajo presenta una parte de la discusión de los resultados obtenidos en un trabajo de investigación realizado en los estados de Hidalgo y Tlaxcala con 345 docentes que laboran en secundarias generales y técnicas de ambos estados por la formación académica inicial con la que cuentan los docentes.

El análisis de la práctica docente y el rol que se le atribuye como facilitador del espacio de Tutoría en el programa propuesto en la nueva Reforma Educativa 2001, constituyó el detonador de una reflexión sobre su actual práctica como docente en la Secundaria.

### Los docentes de secundaria en México

La situación de los docentes de secundaria en México es muy compleja, estos enfrentan problemas económicos por el deterioro progresivo que ha venido sufriendo su salario, situación que con frecuencia les obliga a obtener un trabajo adicional. Por otro lado, nos encontramos que un maestro que tiene asignadas 35 horas de clase, con frecuencia desarrolla sus actividades en dos, tres o hasta cuatro planteles diferentes y atiende un promedio de 600 alumnos a la semana. Estas condiciones repercuten en la relación que el docente establece con sus alumnos. Aún y cuando en el ciclo escolar 2002-2003 se reportan 30 alumnos por maestro, en las zonas urbanas se cuenta con grupos de hasta 45 y 50 alumnos en secundarias generales y técnicas, situación que empobrece el desarrollo de contenidos académicos, la retroalimentación, la evaluación formativa y en general la posibilidad de contar con un seguimiento real de los avances de cada alumno. En casos como este, el maestro es capaz de generar el atraso escolar que, a su vez, es causa de la reprobación, la cual, explica la deserción.

En las secundarias en México, los docentes se les asigna la asesoría de un grupo al que le imparte su asignatura y este trabajo consiste en llevar un registro de calificaciones de sus alumnos y entregarlas cada bimestre a los padres de familia. Realizar con ellos acuerdos para que los alumnos que presentan problemas académicos o de conducta mejoren para asegurar su pase al siguiente año escolar o bien su estancia en la secundaria.

La propuesta de la nueva reforma educativa del 2001, establece que los maestros asesores van a trabajar en un espacio denominado tutoría con sus estudiantes para abordar problemas académicos y personales propios de la adolescencia. El problema radica en asegurar si los docentes cuentan con la formación suficiente para ofrecer esta asesoría que implica desempeñar un rol distinto al del docente que desarrolla un contenido programático en su salón de clase, considerando que en México, a nivel nacional, los docentes en servicio con preparación de normal, alcanzan un 38.3% y los que cuentan con estudios de licenciatura en cambio, alcanzan el 41.2%. Esta situación a priori ofrece pocas posibilidades de éxito al planteamiento de intervención tutorial que plantea la nueva reforma educativa del 2001-2006.

**METODOLOGÍA:**

Este trabajo explora la formación que tienen los docentes para desempeñar la función de tutores académicos con sus estudiantes a partir de respuestas estadísticamente significativas encontradas en el instrumento diseñado para explorar diferentes tópicos de la docencia. Se aplicó a 345 docentes de los estados de Hidalgo y Tlaxcala en México de 171 escuelas secundarias técnicas y a 174 que trabajan en secundarias generales en ambos estados; del estado de Tlaxcala participaron 181 docentes y 164 de Hidalgo.

Su formación al iniciar su trabajo como docentes de escuelas secundarias era: 9.1% se formaron en escuelas normales básicas y 40.5% en escuelas normales superiores; 26.2% tenían una licenciatura educación y el 16.3 % una licenciatura en otra disciplina; un grupo de 7.9% solamente contaban con estudios de bachillerato.

Hasta la fecha el nivel máximo de estudios alcanzado que reportaron los docentes se puede apreciar en la siguiente tabla 1:

| **Tabla 1.** | **Normal** | | **Est. Universitarios** | | **Bachillerato** | | **Total** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Igual | 45 | 26.8 | 35 | 24.5 | 5 | 18.5 | 85 | 25.1 |
| Especialidad | 39 | 23.2 | 22 | 15.4 | 5 | 14.8 | 66 | 19.5 |
| Maestría | 12 | 7.1 | 12 | 8.4 | 4 | 14.8 | 28 | 8.3 |
| Doctorado | 0 | 0 | 1 | 0.7 | 2 | 7.4 | 3 | 0.9 |
| Licenciatura | 72 | 42.9 | 73 | 51.0 | 11 | 40.7 | 156 | 46.2 |
| | 168 | 100 | 143 | 100 | 27 | 100 | 338 | 100 |

De un cuestionario de 130 preguntas que exploró 7 áreas sobre los docentes se obtuvieron diferencias en la variable *formación al iniciar su práctica docente en secundarias* considerando tres categorías: a) Maestros formados en normales básicas y superiores; b) maestros formados en universidades y c) maestros con formación de bachillerato.

## RESULTADOS

Se reportan las 14 preguntas que presentaron diferencias significativas contrastadas en el nivel más alto de respuesta. Estas se distribuyeron en tres apartados: a.- Información general sobre su trabajo (2); b.- Nivel de conocimientos en las diferentes áreas de su trabajo (8); c.- Percepción con actores y programas educativos (4)

**a .- Información general sobre su trabajo**

- Asignatura que ocupa el primer lugar en las diferentes materias que imparte en secundaria. ANOVA .004. Con formación de bachillerato y Licenciatura Educación Física, Tecnológica y Apreciación Artística con 44.4%; para los normalistas y 18.2% para los universitarios. Para los docentes con formación normalista, Español con un 22.9%.
- Horas a la semana que invierte para seguir estudiando ANOVA .01: para los normalistas entre una y dos horas semanales con un 38.1% y los universitarios 29.4%; entre tres y cuatro horas semanales 34.6% los docentes con estudios de bachillerato.

**b.- Preparación que tiene en sus diferentes áreas de trabajo**. - En los últimos dos años que cursos relacionados con su práctica docente ha tomado. ANOVA .03, Docentes con formación normalista, entre uno y dos cursos el 32%, con bachillerato el 44.4% entre 5 y 6 cursos y los de licenciatura 34.7% recibieron entre 3 y 4 cursos (Tabla 2. 3. 4. y 5.)

- *Formación sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación es*:

| **Tabla 2. ANOVA .01** | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Excelente y muy Buena | 40 | 23.7 | 54 | 37.5 | 8 | 32.0 | 102 | 30.2 |
| Buena | 77 | 45.6 | 56 | 38.9 | 10 | 40.0 | 143 | 42.3 |
| 8 y más | 52 | 30.8 | 34 | 23.6 | 7 | 28 | 93 | 28.5 |
| Total | 169 | 100 | 144 | 100 | 25 | 100 | 338 | 100 |

- *Su formación académica permite enfrentar problemática con adolescentes?*

| **Tabla 3. ANOVA .01** | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| De acuerdo | 152 | 90.0 | 126 | 87.5 | 21 | 77.8 | 299 | 87.9 |
| Omdeciso | 8 | 4.7 | 10 | 6.9 | 1 | 3.7 | 19 | 5.6 |
| Desacuerdo | 9 | 5.3 | 8 | 5.6 | 5 | 18.5 | 22 | 41.0 |
| Total | 169 | 100 | 144 | 100 | 27 | 100 | 340 | 100 |

- *La formación que usted tiene en aspectos pedagógicos es:*

| Tabla 4. ANOVA .002 | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Deficiente | 3 | 1.8 | 8 | 5.6 | 3 | 11.1 | 14 | 4.1 |
| Regular | 30 | 17.6 | 33 | 22.9 | 3 | 11.1 | 66 | 19.4 |
| Suficiente | 137 | 80.6 | 103 | 71.5 | 21 | 77.8 | 261 | 76.5 |
| Total | 170 | 100 | 144 | 100 | 27 | 100 | 341 | 100 |

- *La aplicación y uso de la tecnología para la enseñanza y aprendizaje de su disciplina es:*

| Tabla 5. ANOVA .02 | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Deficiente | 25 | 14.7 | 16 | 11.3 | 2 | 7.7 | 43 | 12.7 |
| Regular | 75 | 44.1 | 45 | 31.7 | 15 | 57.7 | 135 | 39.9 |
| Suficiente | 70 | 41.2 | 81 | 57.0 | 9 | 34.6 | 160 | 47.4 |
| Total | 170 | 100 | 142 | 100 | 26 | 100 | 338 | 100 |

- En el nivel de preparación personal (autoestima, equilibrio, serenidad entre otros) para el trabajo con los alumnos, el puntaje más alto corresponde a la respuesta suficiente en los tres casos, para los normalistas 76.6%, los de licenciatura un 72.1% y los de bachillerato un 80.8%.
- Su participación en algún proyecto de investigación. Declaran que nunca haber participado 48.5% de normalistas y 72% con bachillerato. Mínimo participaron en un proyecto de investigación 39.2% de los de licenciatura.
- Incluir como parte de su práctica docente el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación: Contestan Siempre y frecuentemente en los tres casos, el 50.6% de normalistas, 65.3% los licenciatura y 69.2% bachillerato C.- Percepción con actores y programas educativos

Aparecen los resultados en las tablas 6, 7 y 8 sobre comunicación con directivos, situación de alumnos problemáticos y diseño de proyectos escolares.

- *La comunicación que tiene con los directivos del plantel es:*

| Tabla 6. ANOVA .02 | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| Muy Buena | 74 | 44.1 | 47 | 32.8 | 11 | 40.8 | 132 | 39.9 |
| Regular | 67 | 39.9 | 60 | 42.0 | 13 | 18.1 | 140 | 41.4 |
| Suficiente | 27 | 16.0 | 36 | 25.2 | 3 | 11.1 | 66 | 19.6 |
| Total | 168 | 100 | 143 | 100 | 27 | 100 | 338 | 100 |

- *Los alumnos problemáticos deben ser cambiados de plantel.*

| Tabla 7. ANOVA .04 | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| De acuerdo | 21 | 12.4 | 28 | 19.6 | 7 | 25.9 | 56 | 16.5 |
| No se | 14 | 8.2 | 22 | 15.4 | 4 | 14.8 | 36 | 10.6 |
| En desacuerdo | 135 | 79.4 | 93 | 65.0 | 16 | 59.3 | 244 | 71.8 |
| Total | 170 | 100 | 143 | 100 | 27 | 100 | 340 | 100 |

- *Los proyectos escolares podrían ser una forma de trabajo para la orientación y formación de los estudiantes.*

| Tabla 8. | Normal | | Est. Universitarios | | Bachillerato | | Total | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. | % | No. | % | No. | % | No. | % |
| De acuerdo | 146 | 88.5 | 132 | 92.3 | 21 | 77.8 | 299 | 89.3 |
| No se | 12 | 7.2 | 6 | 4.2 | 6 | 22.2 | 24 | 7.2 |
| En desacuerdo | 7 | 4.2 | 5 | 3.5 | 0 | 0 | 12 | 3.6 |
| Total | 165 | 100 | 143 | 100 | 27 | 100 | 335 | 100 |

## CONCLUSIONES

Muchas de las iniciativas que se realizan para actualizar, formar o capacitar al personal docente, se encuentran alejadas de la realidad en la que trabajan y de los intereses personales que tienen en el momento de la formación, "los directores y administradores suelen hablar de capacitar en servicio a sus docentes como si fueran meros residentes de alguna granja educativa." (Hargreaves y Fullán, 1999). Los docentes que han mejorado su preparación desde su ingreso son los que contaban con bachillerato y esto se refleja en sus respuestas en su formación actual, son los únicos que reportan contar con estudios de doctorado, aplican las nuevas tecnologías para la enseñanza y aprendizaje de su disciplina y consideran que su formación en aspectos pedagógicos es suficiente.

Indudablemente los docentes formados para realizar la tarea que ejercen en las normales superior y/o básica son los que cuentan con herramientas para enfrentar los problemas que presentan sus alumnos adolescentes y conforman en la actualidad, el problema es que, los docentes que han sido formados y han continuado preparándose para enfrentar situaciones académicas y personales que presentan sus alumnos hoy en día apenas representa la mitad de los docentes que trabajan frente a grupo, tienen cargas de trabajo muy fuertes, atienden entre 281 y 400 alumnos el 26.4% y más de 400 alumnos el 21% y solamente el 28.1% atienden entre 39 y 160 alumnos a la semana.

Con este perfil de formación resulta un reto asegurar que los alumnos recibirán una atención más personalizada en el espacio "académico" con objetivos particulares para realizar

la tutoría que se propone en la nueva reforma. El documento de la misma propone que los orientadores apoyen a los maestros asesores, el problema es que, en la mayoría de las secundarias visitadas (42) no cuenta con este servicio.

En cuanto a la percepción que tienen de sus colegas, se encontró que existe un reconocimiento importante hacia ellos sobre la habilidad didáctica que tienen para hacer sus clases amenas e interesantes, aunque reconocen que no tienen suficiente tiempo par atender a sus alumnos fuera de clase. Les falta información sobre la preparación científica de sus compañeros y la tercera parte de ellos considera que para sus colegas la docencia es una actividad laboral cómoda.

Un aspecto en el que hay un acuerdo importante se refiere a la excesiva cantidad de alumnos por grupo, situación que dificulta la enseñanza y la atención adecuada para identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Además de las diferencias que se producen, sus condiciones de trabajo coadyuvan al aislamiento que se presenta entre diferentes bloques de maestros porque un porcentaje importante de ellos tiene sus horas distribuidas en escuelas distintas.

Los problemas más frecuentes, que declaran los docentes en el campo académico, por parte de los alumnos son: faltas, flojera, irresponsabilidad en tareas, material de trabajo, estudio, apatía, falta de atención, bajo aprovechamiento, falta de apoyo familiar. Por parte de los docentes, hacen referencia a las suspensiones excesivas.

En el campo psicosocial los refieren a la comunicación con los compañeros, agresividad sin causa aparente y desadaptación.

Los problemas de carácter biológico están asociados a problemas de vista o de oído, dolores de cabeza y estómago o enfermedades respiratorias.

En el área valoral reportaron: poca solidaridad entre compañeros, faltas de respeto entre ellos, hacen trampa en sus trabajos, son intolerantes y desordenados. De carácter familiar se quejan de la poca atención que reciben de sus padres, algunos padres solapan actitudes no deseables en sus hijos, poca convivencia y trato familiar, falta de comunicación entre ellos, malas situación económica y desintegración familiar.

Esta situación hace pensar que este grupo de docentes que laboran en secundaria sin una formación adecuada, desempeñan su labor bajo una tradición académica de docente enseñante, donde lo esencial en su formación y acción es que conozcan en el mejor de los casos sólidamente la asignatura que enseñan, pero su formación pedagógica es débil y superficial. (Canales, 2004) y que, para realizar funciones de asesoría, necesariamente tendrán que prepararse para entender al alumno en las diferentes facetas que lo conforman y de acuerdo al contexto en el que cada uno se ha desarrollado.

Resulta una alternativa alentadora que ante la difícil y compleja situación que vive el maestro de secundario considere que los proyectos escolares pueden ser una alternativa de trabajo para dar soporte a la formación y orientación de los estudiantes, modalidad muy importante cuando se abordan los programa de atención tutorial.

## BIBLIOGRAFÍA.

Bisquerra, R Y Alvarez M (1996) "La acción tutorial" en: Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona.CISS PRAXIS.

Canales, L Y Colaboradores (2005) Caracterización de la Educación Básica. Modalidad de Secundaria Técnica y General. México. UAEH.

Gimeno, S (1997) La transición a la educación secundaria. Madrid. Morata

Hargreaves A Y Ryan J (2002) Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes, España. Octaedro. 3ª. Edición.

Quiroz, R (2003) "La educación secundaria en México: ¿Reforma Integral?, en: Educar. Revista de educación. Jalisco México, Secretaría de Educación/ Gobierno0p del Estado de Jalisco, num 27. Docentes para secundaria, octubre-diciembre, pp. 9-18. Consultado el 18 de marzo en el World Wide Web

ROCKWELL, E (1985) Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente. México. SEP - El Caballito.

Rodríguez, Ma. L. (1993) Metodologías y estrategias para desarrollar programas de acción tutorial. Funciones del tutor y funciones del orientador. Barcelona Edit. Ceac.

Sandoval, E (2001) "Ser maestro de secundaria en México: Condiciones y reformas educativas " en: Revista Iberoamericana de Educación. Número 25, OEI. http://www.rieoei.org/rie25a04.htm

Zorrilla, M (2004) "La educación secundaria en México: al filo de la reforma", en Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. España, Vol. 2, num 1. Consultado el 21 de agosto 2005 en el World Wide Web: http://www.icw.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Zorrilla.pdf

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Estrategias Docentes de Intervención Tutorial**

**Omar Ramiro Uribe Oaxaca**

*Regresar*

# ESTRATEGIAS DOCENTES DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

**Omar Ramiro Uribe Oaxaca**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**

## INTRODUCCIÓN

Podemos citar algunas Teorías de la Educación, de pensamientos que nos delatan formas y fondos del proceso educativo, que concuerden con unos y nos distancien de otros, sin embargo creo que es dentro de el Aula, que el Alumno expresa auténticamente su percepción de los problemas diarios y al tomar decisiones, los hace realidad con esa cotidianeidad y convivir con sus compañeros, es ahí cuando ellos son teóricos de su propia practica, y en eso concuerdo con la verdad de cada uno y de sus diversas inteligencias, y esto para mi, es aprendizaje[1].

Recurro a la reflexión narrativa como recurso con el que cuento como docente."Orientar y guiar la actividad mental constructiva de los alumnos a quienes proporcionara una ayuda pedagógica ajustada a su competencia"[2] Onrubia 1993 para de cierta forma eludir el determinismo de los programas académicos y con ello señalar el camino de la participación y la construcción común del conocimiento en el aula. Ello conlleva a no dejar a un lado la parte fundamental de la vida cognoscitiva y afectiva que intervienen en aspectos éticos y prácticos.

Si admitimos que todo conocimiento se obtiene en el contexto de una existencia concreta, que es producto de las experiencias, las percepciones, las expectativas e incluso los temores, prejuicios y limitaciones de alguien y observamos que en la mayor parte de los relatos se manifiesta el punto de vista de alguien, parece justo adjudicar a la narrativa la cualidad de promover la ínter subjetividad o al menos con otra subjetividad.

Dentro de esta interrelación e intercambio de experiencias la relación entre los alumnos en el aula, inicia de manera superficial, a la expectativa de lo que se piensa y se siente, ello no permite o limita el pensar y el actuar, ya que para pensar se hace necesaria la critica, estar despojado de dogmas y tener una actitud de apertura, eliminar la mascara o al menos estar conciente de que se porta por sobre vivencia. La mascara de la superficialidad es parte de una especie de caparazón que el ser humano se ha ido creando, es una faceta, una pasión, un dolor, un sentimiento, o puede representar un concepto, un modo de vida.

1 Apuntes Elaborados por el Autor. Cuaderno de Reflexiones 2003

2 Arceo Díaz Barriga F. Estrategias Docentes Para un Aprendizaje Significativo pp 6

La mascara ha sido una parte muy sensible del ser humano. Por ejemplo otras veces sonreímos pero dentro estamos totalmente derrumbados, o estamos felices y tenemos que fingir tristeza por la perdida de alguien, pero estamos obligados a sentirlo, a ponernos esas mascaras por costumbre y falsa moral.

Los cambios sociales, económicos, y tecnológicos de estas últimas décadas han generado una cultura "Light", o superficial, donde el pensamiento pasó a ser una rareza innecesaria. La anulación del sentido crítico y la falta de sensibilidad creativa dan vía libre a la manipulación, y esto encierra un grave peligro para la convivencia social de los alumnos y para la formación de futuros profesionales.

**Reflexión**
**(Desafió Docente Tutorial ante los Escenarios Laborales)**

Este es el desafió docente con el que nos encontramos, lograr el objetivo de las materias por medio de la construcción del aprendizaje aplicando los fundamentos teóricos de algunos modelos educativos, generando conocimiento, creando y valorando a partir de la información significativa, mediante el agregado de experiencias, comunicación e inferencias, para mantener la autoestima de los alumnos ayudándolos a expresar sus emociones y sentimientos, aplicando una serie de técnicas que en la practica desarrollen su propio aprendizaje significativo,"ya que la función principal del docente no es enseñar, sino propiciar que sus alumnos aprendan"[3].

El mercado de trabajo para los jóvenes es cada vez más exigente en cuanto a las competencias laborales que deben desarrollar, que corren el riesgo de convertirlos en objetos para tener objetos, sino lo que es mas grave en resignarse a ser objetos. Y el rol de la institución educativa no es el de producir operarios de lujo, a la medida de las empresas, sino seres humanos pensantes y creativos, que es lo que cada vez mas están pidiendo los empresarios mas coherentes .

Los escenarios diversos hacen referencia a que en la realidad concreta los escenarios de trabajo no responden estrictamente al perfil profesional de un egresado , sino por el contrario, el egresado deberá actuar en consecuencia del escenario en que ejerza a lo largo de su vida profesional, no existen situaciones mas propicias para la construcción de conocimientos que las experiencias que cada uno de nosotros y nuestros alumnos, enfrentamos en los escenarios reales y que dan sentido a los conocimientos (abstractos) teóricos del aula.

"Las Intenciones educativas le dan sentido a la tarea de la escuela y la docencia, que pretenden crear las condiciones para que los alumnos y alumnas se apropien de la cultura publica ( Sten House , 1987 ) y de las habilidades cognitivas que les permitan tanto la integración a la sociedad como la transformación y el cambio de esta[4]" Gonzáles y Flores. 1999.

3 Zarzar Charur Carlos. Habilidades Básicas Para La Docencia. Pp13

Empecé a desempeñar mi labor docente fundamentándola en teorías de aprendizaje y en sus respectivos principios, eligiendo nuevas técnicas de enseñanza para mejorar mi labor educativa.

Desde luego que la participación y colaboración administrativa para implementar este nuevo modelo, y facilitar el aprendizaje se hace presente dentro de las funciones adjetivas de la Institución Educativa, facilitando más el proceso.

Conciente que implica mucho esfuerzo de todos los que conjugamos estas tareas, y que dentro de el Rol de profesor no se deja de aprender día a día, siempre cuestionare mi actividad, ya que puedo razonar e intuir sobre la apreciación de la comprensión de mis alumnos o estaré cayendo en la obsolescencia educativa.

Para ello me cuestiono y tratare de responder de acuerdo a mi experiencia académica dentro del aula, así como el impacto que se ha tenido en el realizar del proceso de aprendizaje centrado en el alumno, siguiendo los principios de aprender para la vida, durante la vida, aprender, aprender, a ser, aprender haciendo, pensando y colaborando.

**Teorías que sustentan mi actuar Académico dentro del Aula.**

Es aquí donde surgen las siguientes preguntas:

1. ¿Como decido que es lo mas importante que deben aprender mis estudiantes?

Si todos deseamos que los estudiantes salgan con un buen repertorio de conocimientos, de habilidades bien desarrolladas y con una comprensión del sentido, significado y utilización de lo que han estudiado, tiene sentido cuando puede reproducirlo.

Y esto es aprendizaje significativo, "un aprendizaje es significativo cuando los temas o contenidos así aprendidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante (pertinente) de la estructura cognitiva del aprendiz, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición[5]." (Ausubel; 1983)

2. ¿Porque es importante promover aprendizajes significativos?

"Porque los alumnos deben comprender progresivamente que las informaciones esenciales no vienen únicamente del contenido e integrar en su campo perceptivo, con nuevas significaciones, las informaciones de los compañeros."[6] ( Bruner, Goodman y Austin, 1956. citado por J.I..Pozo, 1994

4 Dr. Almeida Ricardo citando a Gonzáles y flores. Material de Modelo Pedagógico Constructivista..

5 Burciaga Jesús Mtro. Programa de implementacion al Modelo Educativo pp.2

"Porque la asimilación de conceptos y proposiciones sirve para reducir la complejidad del entorno, identificar objetos y acontecimientos, reducir la necesidad de aprendizaje constante y proporcionar una dirección a la actividad motriz".[7]

Y porque los alumnos deben comprender lo que hacen.

3. ¿Podrán los estudiantes utilizar cualquier cosa que aprendan en clase en el futuro?

La acumulación de conocimiento no es aprender…la linealidad que produce la casualidad (si hacemos esto mas esto, pasara aquello) es cada vez menos frecuente en las organizaciones es importante que fluyan las ideas armónicamente, cooperar con el cambio.

¿Qué es la creatividad? "lo nuevo, lo que no estaba antes, o no estaba de esa manera pero además se trata de algo valioso que es bueno[8]" Martín Ibáñez

Para ser creativos dentro de las materias insisto mucho en la espontaneidad. Los sicólogos modernos, sobre todo la escuela de Carl Rogers, la de Eric Berne y la de Jacob Moreno, insisten mucho en este punto y con razón. Este ultimo nos atestigua, "siempre he creído en la espontaneidad como el arma mas poderosa del hombre creador"[9] Jacob Moreno.

Para[10] Alvin Toffler, el genial Autor de El shock del Futuro, " La esencia de la creatividad es la voluntad de hacer el papel de tonto, de jugar con lo absurdo "

Para[11] Piaget, " Si uno quiere ser creativo debe mantenerse, en parte, como niño." Para[12] A. Van Kaam. "Toda Creatividad requiere de un par de ojos frescos "

La creatividad, mas que una agudeza intelectual o que una habilidad, es una actitud ante la vida, ante cualquier situación y aspecto de la vida.

4. ¿Con cual corriente de pensamiento me identifico mas en mi propuesta tutorial?

Me identifico con el pensamiento de A. S. Neill[13]. Cuando se refiere que el "fin de la vida es encontrar la felicidad, lo cual significa encontrarle interés; la educación debe ser una pre-

7 Idem.

8 Seltzer Carlos Juan. La aplicación de una Didáctica creativa en la enseñanza de contabilidad. Pp7

9 Estrada Rodriguez Mauro Psicologia de la Creatividad. Pp 94

10 Idem. pp 94

11 Idem pp 95

12 Idem. pp 96

13 A.S.Neill Sumer Hill. Un punto de vista radical sobre la educación de los niños pp36

paración para la vida. A los niños se les ha enseñado a saber, pero no se les a dejado sentir."

Tal vez me identifico con las teorías dentro de las Llamadas Escuelas de Educación Nuevas ya que considero que en la práctica es mi tendencia.

También las teorías cognitivas porque tienen su principal exponente en el constructivismo ( Bruner, 1966, Piaget, 1969.) que refundamentan en que el conocimiento existe en la mente como representación interna de una realidad externa. El aprendizaje en el constructivismo tiene una dimensión individual, ya que al residir el conocimiento en la propia mente, el aprendizaje es visto como un proceso de construcción individual interna de dicho conocimiento. (Jonassen 1991).

Por ultimo, otra Teoría derivada del cognitivismo y también en parte proveniente de las ciencias sociales es el postmodernismo. Para el postmodernismo, el pensamiento es una actividad interpretativa. En este sentido la cognición es vista como una internalizacion de una interacción de dimensión social, en donde el individuo esta sometido e inmerso en determinadas situaciones. (Vigotsky, 1978 ) en las materias esta en juego la interpretación personal del alumno con su propia experiencia dentro y fuera del aula.

**Conclusiones**

El presente trabajo quiere hacer reflexionar tanto o mas que informar; quiere llevar a la vivencia tanto o mas que al conocimiento; quiere modificar actitudes y conductas, no esta enfocado a disertar sobre la tutoría o la educación , sino a comunicarse. como resultado de las experiencias vividas día con día dentro del aula, la mejor trinchera para conjugar el rol de agente de cambio ( tutor ) con los diversos contextos, con propuestas sustentadas en las diversas teorías educativas y de la psicología , para crear atmósferas, sanas, serenas y creativas, donde el alumno reaccione frente a los nuevos procesos educativos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Tutor Académico en la Escuela Preparatoria de la UAEMéx**

**Georgina Mendoza Novo**
**Eduardo Tenorio Morón**

***Regresar***

# TUTOR ACADÉMICO EN LA ESCUELA PREPARATORIA DE LA UAEMéx.

**Georgina Mendoza Novo**
**Eduardo Tenorio Morón**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Decidimos integrar un documento que expone el análisis que hemos realizado en torno a lo que acontece en el ejercicio de la tutoría al interior de uno de los planteles de la escuela preparatoria, que no es la excepción.

El documento desarrolla en el apartado del contexto institucional, los antecedentes de la tutoría y cuándo surge en la UAEMéx.

Se expone la problemática que hemos detectado desde nuestra óptica como profesores de tiempo completo, entre el asesor disciplinario, tutor, coordinador de grado.

En seguida se presenta el desarrollo que expone la forma de trabajo que sugerimos para el asesor disciplinario, debido a que no está documentado funciones y accione. Por último presentamos nuestras conclusiones.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

### I. ANTECEDENTES

En el campo educativo la Revolución Francesa, modifica la concepción del sistema educativo, etiquetando a la educación como ***"instrucción"***, y le añade el adjetivo de ***"pública"***.

Es entonces que el centro educativo va a ser considerado como un transmisor de conocimientos, desapareciendo de él la ***tutoría***, hecho que marca la realidad histórica de varios países latinos, donde hoy se hace necesario el tener que reinventar la ***acción tutorial***.

En la Universidad Autónoma del Estado de México, el Programa Institucional de Tutoría Académica, se instrumenta en septiembre 2001 en Escuelas y Facultades de Nivel Superior y en el año de 2004 inicia su ejercicio en los planteles de la Escuela Preparatoria de la misma institución.

### II. PROBLEMÁTICA

El Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003 de la UAEMéx, se caracteriza por ser integral, holístico, formativo y propedéutico, Considera el equilibrio armónico de las esferas del individuo, que son: mente, cuerpo y emoción. Dicho equilibrio se logra desarrollando los aspectos cognitivo (contenidos conceptuales), cuerpo (contenidos procedi-

mentales) y emoción (contenidos afectivos) constituyendo la plataforma para iniciar cualquier proceso de construcción de conocimiento [Gaceta Universitaria, época XI, año XX; 57].

El Modelo del Bachillerato Universitario 2003, contempla la necesidad de apoyar a los alumnos de bachillerato durante sus estudios de preparatoria a través de:

**Servicio de Orientación Educativa**: Programa que pretende apoyar el desarrollo integral del estudiante mediante servicios profesionales especializados. [Gaceta Universitaria; 56].

**Coordinador de Grado**: Es una figura académica que aparece en el año de 1997, desempeñando actividades como: detectar los casos de riesgo alto y bajo; se entrevista con padres de familia; se entrevista con alumnos que muestran problemas de aprovechamiento; se entrevista con docentes de clase, entre otras.

**Docente**: El Modelo del Bachillerato Universitario 2003, propone al docente, la introducción de métodos de enseñanza que propicien la construcción de conocimientos a partir de la mediación en un trabajo cooperativo [Gaceta Universitaria; 74].

**Tutoría**: Orienta y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyando los aspectos cognitivo y afectivo del aprendizaje [Delgado, 2005; 19].

**Asesor Disciplinario**: Consiste en explicar aquéllos temas que causan conflicto cognitivo en el alumno.

A continuación presentamos un esquema en el que mostramos la dinámica que juegan las figuras antes descritas con el estudiante, sin olvidar que el actor central del proceso educativo es el **ESTUDIANTE. (ESQUEMA)**

Los actores académicos del esquema, no han comprendido el principio fundamental de un equipo cooperativo, presentándose en la cotidianidad académica una enorme falta de comunicación y por lo tanto duplicidad de funciones.

De las cinco figuras académicas del esquema anterior centraremos nuestra atención en el rol del **asesor disciplinario**.

La asesoría disciplinaria es una actividad académica que no está definida en forma clara para los actores involucrados en el proceso, cada uno la entiende según la posición que guarda en el escenario académico: el alumno "flotante" que no asiste con regularidad a sus clases, entiende a la asesoría como el espacio en el se le puede repetir la clase y hasta el curso debido a que no cuenta con los elementos suficientes para enfrentarse al examen; el alumno regular entiende a la asesoría como el espacio que le permite cubrir aquéllos vacíos que le impiden concluir sus ejercicios de clase; las autoridades ven en la asesoría el "curso emergente" para cubrir los exámenes extraordinario y título con el propósito de que los alumno logren su promoción al semestre siguiente, sin importar la calidad de los aprendizajes del alumno.

La tutoría y la asesoría disciplinaria, son funciones desempeñadas por el profesor de tiempo completo. Primero señalaremos las actividades que realiza el tutor, las cuales son: análisis de las trayectorias escolares de sus tutorados; planear estrategias para mejorar el desempeño académico de los alumnos; canaliza al alumno que así lo requiera a los servicios especializados; sistematiza el seguimiento de los casos que atiende; evalúa el impacto de la acción tutorial [Delgado, 2005; 29].

Para el asesor disciplinario, no hay actividades documentadas y desempeña su trabajo bajo su propia óptica.

En la asesoría se observa la triada, formada por el docente de clase-estudiante-asesor disciplinario. De ésta triada, el docente es el responsable de la conducción del proceso de aprendizaje, el alumno es responsable de su aprendizaje, cuándo éste se torna deficiente, el estudiante busca la asesoría disciplinaria.

El asesor disciplinario es el profesor de tiempo completo de la disciplina y es quién recibe al estudiante o los estudiantes que solicitan asesoría y lo primero que escucha el asesor es: ***"no me quedó claro lo visto en la clase"***.

A lo que el asesor disciplinario, se hace preguntas como: ¿El alumno, no pone suficiente atención en clase?; ¿El alumno, no tiene suficientes bases para comprender el material?; ¿El profesor no es claro en su clase?; ¿El alumno, tiene problemas y no pone atención?; ¿El alumno, no sabe estudiar?

Por otro lado, el alumno asiste a la asesoría sin identificar los temas que causan problema, sin asumir el compromiso que implica la asesoría y en consecuencia los resultados no son los óptimos. Por último, los espacios físicos de los planteles son insuficientes por ello se asignan en forma aleatoria, creando confusión en el alumnado.

## III. DESARROLLO

Respondiendo a la concepción del Modelo del Bachillerato Universitario 2003, se instaura el Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior (ProInsTA NMS), como una estrategia pedagógica que ofrece la Escuela Preparatoria de la UAEMéx. para fortalecer la formación del estudiante, brindardole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, con la intención de otorgarle mayores oportunidades de éxito académico y profesional [Delgado, 2005; 22].

Los propósitos que señala el ProInsTA NMS, son: abatir los índices de reprobación; disminuir las tasas de deserción de los índices de rezago, elevar los índices de egreso y las tasas de eficiencia terminal. Cabe enfatizar que estas actividades la realiza el coordinador de grado.

Para lograr éstos propósitos, el docente de clase y el asesor disciplinario trabajan el desarrollo cognitivo y procedimental (mente y cuerpo) permeado por los ejes transversales; el orientador educativo y coordinador de grado trabajan el desarrollo emocional y afectivo,

exigiendo el trabajo de un equipo cooperativo en el cual también se inserta el alumno y que la suma de los esfuerzos de cada uno de los integrantes asegurará el éxito y la calidad en el producto APRENDIZAJE.

En el proceso de asesoría disciplinaria, se pueden detectar problemas como: deficientes hábitos de estudio, desconocimiento del programa de estudios, dificultad para poner atención en clase e incluso el contar con pobres antecedentes académicos (procedimientos interdisciplinarios y procedimientos disciplinarios), necesarios para enfrentar el curso del cual solicita la asesoría.

Para que el asesor disciplinario enfrente la problemática que en el párrafo anterior citamos, debe prepararse para saber, del campo de la realidad que le toca enseñar (su materia), el conocimiento claro de su materia (dominio del campo disciplinario), la naturaleza de la enseñanza (didáctica), la psicología humana (entenderse a sí mismo y entender a los demás para animar aprendizajes), la mejor forma de comunicar sus conocimientos (énfasis en la utilización de audiovisuales), el orden social en el cual se desenvuelve el proceso educativo (entorno), y el uso adecuado de la tecnología y de los medios de comunicación.

Una manera de sistematizar la asesoría disciplinaria del nivel medio superior es a través de la integración de un Programa Institucional de Asesoría Disciplinaria del Nivel Medio Superior, el cuál defina las directrices que normen el trabajo del asesor, como:

Conceptualizar el término asesoría disciplinaria en el contexto de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx. Entenderse como la actividad complementaria dirigida a los alumnos con ciertas características y que ellos mismos determinan a que profesor buscar para la asesoría.

En el proceso de asesoría es indispensable desde el inicio establecer el encuadre inicial que debe incluir:

**Aspectos físicos:** Lugar, claramente definido y delimitado; horario, con diferentes opciones.

**Lo que se espera del alumno**: Que asista a asesoría en el lugar y la hora indicada, que llegue a asesoría con las áreas problemáticas bien definidas; que no espere que el profesor le explique todo el tema en el momento de la asesoría; que siga las indicaciones del profesor posteriores a la asesoría.

**Lo que se espera del profesor:** que esté presente en la asesoría en el lugar y hora indicados; que avise a los alumnos en caso de cambio de lugar y hora de asesoría; que resuelva a los alumnos las áreas problemáticas bien definidas (dudas concretas); que recomiende al alumno ejercicios, lecturas y problemas que estén orientados a clarificar las áreas problemáticas; que ofrezca orientación bibliográfica; que dé seguimiento al alumno en relación con el tema del cual solicitó asesoría.

Los objetivos que debe observar una situación de asesoría: disminuir la cantidad de asesorías solicitadas; obligar al alumno a estudiar pensando en problemas o preguntas (mejorar el método de estudio); evitar los malos entendidos como: no explica nada en asesoría; sólo me dijo que me pusiera a estudiar.

**Durante de la asesoría:**

***Asesoría Individual***: El alumno debe llegar con una duda específica sobre el contenido del curso, una tarea o un proyecto. El profesor debe escuchar tratando de ubicar: si el alumno tiene claro lo que está preguntando; debe proporcionar información, recomendar ejercicios, tareas o lecturas; el profesor debe llevar registro de quien y por qué acude a asesoría; verificar si fue útil al alumno la asesoría, durante la clase o en otra sesión de asesoría.

***Asesoría Grupal***: el grupo no debe ser mayor de cuatro o cinco alumnos; los alumnos deben llegar a la asesoría con dudas y preguntas específicas; el profesor debe formar los grupos según las necesidades que se identificaron en el diagnóstico, los grupos deben darse a la tarea de trabajar por su cuenta antes y después de ser atendidos por el profesor.

El Modelo del Bachillerato Universitario 2003, responde a una filosofía integradora que contempla una formación para la vida-personal, académica, profesional- y que en un sentido amplio permita al estudiante aprender en diferentes formas y contextos.

Hasta aquí, nos queda claro que las funciones y actividades encomendadas al tutor, son las que realizan el orientador educativo, el coordinador de grado, control escolar, el docente de clase y el asesor disciplinario.

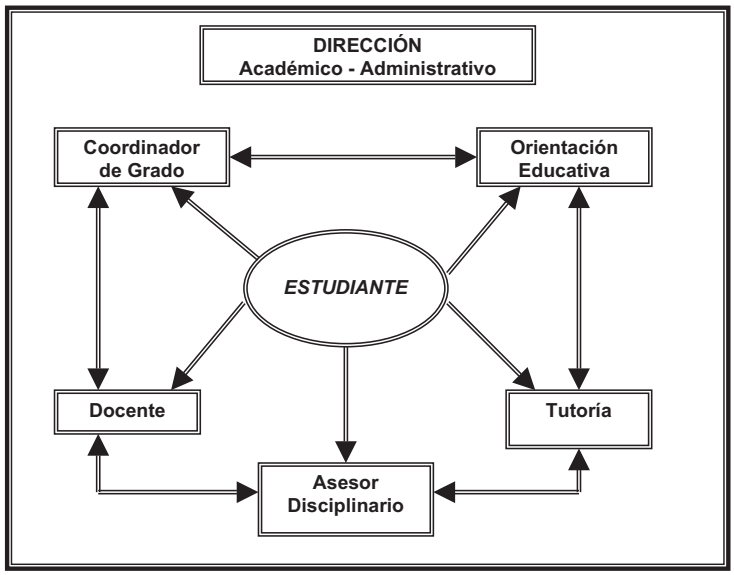
**C0NCLUSIONES**

Retomando del apartado de los antecedentes en el que se dice "*…hecho que marca la realidad histórica de varios países latinos -no somos la excepción-, donde hoy se hace necesario el tener que reinventar la* ***acción tutorial***". Consideramos que a dos años de haber iniciado la instrumentación de la Tutoría en la Escuela Preparatoria de la UAEMéx, es necesario redefinirla en el contexto del Modelo del Bachillerato Universitario de la UAEMéx. 2003.

El concepto de tutoría va a depender del contexto en el que se ejerce, tal es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México. En escuelas y facultades que viene siendo el nivel superior (profesional), la tutoría tiene asignadas las funciones del orientador educativo, del coordinador de grado, mientras que, en el nivel medio superior (bachillerato) aparecen las figuras antes citadas con sus funciones y acciones perfectamente bien definidas y el tutor sólo esta duplicando funciones y acciones.

El análisis realizado nos conduce a proponer que el tutor en el nivel medio superior de la UAEMéx es el asesor disciplinario, y siendo así, entonces tendríamos que denominar al

***ASESOR DISCIPLINARIO*** como ***TUTOR ACADÉMICO*** en el Nivel Medio Superior y estructurar el Programa Institucional de Asesoría Disciplinaria del NMS.




Se espera que las figuras académicas del esquema anterior, fundamenten su trabajo en el principio de equipo cooperativo el que se compone por personas que se encuentran satisfechas y contentas de ser asignadas a trabajar juntas, saben que el éxito depende del esfuerzo de cada uno de ellos y por tanto procuran ayudarse y compartir cuanta información conozcan.

## BIBLIOGRAFÍA

Delgado Maya María Estela, et al (2005) Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior. UAEMéx. México.

Gaceta Universitaria. Núm. Extraordinario Abril 2006. Época XII, año XXII, Toluca, México.

Monereo C (coord) (2000) Estrategias de enseñanza y Aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Graó. España.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Centro de Desarrollo Integral del Estudiante**
**Pedro Espinoza Baca**
**Luís Humberto Garza Vázquez**
**Norma A. Juárez Oñate**

***Regresar***

# CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

**Pedro Espinoza Baca**
**Luís Humberto Garza Vázquez**
**Norma Agueda Juárez Oñate**
**UAM de Ciencias, Educación y Humanidades**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS.**

## INTRODUCCIÓN

Ante los retos que ha implicado el advenimiento de un nuevo siglo, retos que conllevan a enfrentar realidades sociales de las cuales la educación universitaria no puede sustraerse, es necesario replantear la participación de las estructuras sociales implicadas tanto en la planeación, gestión e implantación de planes, programas y proyectos educativos, tomando en cuenta al binomio profesor-estudiante, como actores principales para propiciar los cambios necesarios en esta era del conocimiento.

Como dice Alvin Toffler (CONALEP, 1999), las últimas décadas han supuesto la aparición de nuevas formas de relacionarnos, de intercambiar información, de crear nuevas tecnologías; estamos viviendo una segunda gran Revolución Industrial, se han acortado las distancias, la información llega a todos los rincones en cuestión de segundos, se han abierto las fronteras, se han transformado los gobiernos, en fin, está cambiando nuestro entorno a pasos agigantados y a la velocidad de micro segundos, es decir, en el tiempo en que tarda en desplegarse una página de Internet en nuestro ordenador.

Los nuevos modelos de desarrollo económico, marcan tendencias hacia la creación de nuevos paradigmas educativos y que éstos se tienen que adecuar para hacer competitivos a los egresados de las Instituciones de Educación Superior, que los sectores productivos y sociales demandan.

Este siglo XXI, nos presenta el reto de redefinir los valores de la familia, la escuela y las organizaciones, así mismo de transformar las estrategias y tácticas educativas para responder a las necesidades de esta nueva era, caracterizada por los cambios profundos y acelerados de un mundo globalizado.

Se han hecho diagnósticos acerca de situación que guarda nuestro país en relación a la educación; por lo que respecta a la educación superior, Cerón Aguilar (1998) en su libro "Un Modelo Educativo para México", nos dice en relación a México, que además de los retos que afronta la educación superior en nuestro país, enfrenta las consecuencias de la globalización y apertura, mismas que la afectan directamente, ya que este es el segmento social y educativo que primero enfrenta la competencia en contra de los sistemas de los demás países; así mismo, que se ve precisada a certificar y dar reconocimiento al desempeño profesional; máxime que es el mercado el que pide determinadas características especiales para los profesionales que quieran desenvolverse internacionalmente.

Por lo que respecta a Sánchez Márquez, (2004), nos dice que México enfrenta los desafíos de un mundo globalizado, competitivo y fundamentado en la economía, que se transforma en una competitividad de mercados, en el que no hay cabida para el que es débil, para el que se atrasa o se detiene y que por múltiples circunstancias no puede responder con prontitud y eficiencia a las demandas del mercado internacional; agrega que tenemos un nuevo orden mundial, los que cuentan con los recursos de primer nivel y los que sobreviven a los embates de la globalización; los que establecen las políticas económicas y los que se someten a ellas.

Por lo anterior, vemos que la Universidad está transitando por cambios en sus modelos académicos-administrativos, a partir del significado que adquiere el conocimiento desde su perspectiva económica.

Sin embargo, hay otro elemento que hay que tomar en cuenta y que está relacionado con la pertinencia de los programas educativos. "Desgraciadamente el sistema educativo ha respondido lentamente a los cambios que se han gestado en el mundo y encontramos un divorcio entre lo que los estudiantes requieren para llenar sus necesidades personales, familiares y de trabajo y los planes y programas de estudio" (UAMCEH. 2003). Es decir, que lo que se enseña en las escuelas y universidades no corresponde con las necesidades regionales, con la industria ni con las Instituciones que conforman nuestra estructura social. Por otra parte, citando el anterior documento, la educación no ha podido asumir con prontitud los cambios en cuanto al objetivo educativo, es decir, primero se decidió que la educación debería ser mera transmisora de información y promotora de los avances científicos y tecnológicos, ya que éstos aprendizajes son los que darían respuesta a las necesidades de la vida moderna. Por lo tanto, las ciencias exactas eran el tema principal de la educación.

"Es necesario reconocer que la renovación y modernización de los sistemas educativos durante las últimas cuatro décadas han contribuido muy poco en la búsqueda de una formación integral (física, psicológica, social), que comprenda el desarrollo de habilidades, emociones y valores individuales que promuevan la construcción de una sociedad más democrática y equitativa.

## JUSTIFICACIÓN

En base a lo anteriormente expuesto, la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, ha tomado como eje rector el desarrollo integral de sus estudiantes, por lo cual se ha implementado un Proyecto al que se ha denominado Centro de Desarrollo Integral del Estudiante (CDIES)

En este Centro, se tienen contempladas todos los ejes del Desarrollo marcados por Jacques Delors en su Informe "La Educación Encierra un Tesoro", en el cual plantea que estos ejes son: saber ser, saber hacer, saber estar y saber convivir; a partir de estos fundamentos, el ser humano aprenderá toda su vida.

Las problemáticas generales que más se presentan en nuestra Unidad Académica y que están plasmadas en su Plan Institucional de Desarrollo 2003-2006, son las siguientes:

- Escasa atención a las necesidades de los estudiantes, en los ámbitos académicos, deportivos, recreativos y socioculturales; así como en los aspectos de su desarrollo humano, vida familiar y entorno social.
- Bajo nivel académico y cultural de los estudiantes, principalmente se detectan problemas en el aprendizaje, la lectura y la redacción, matemáticas, inglés inicial y avanzado.
- Insuficiente número de becas
- Ausencia de mecanismos para dar seguimiento a la trayectoria y formación escolar de los estudiantes
- Escasa vinculación de los estudiantes en acciones intra e interinstitucionales vinculadas con su formación social y profesional.
- Problemas familiares y económicos que dificultan la formación profesional de los estudiantes.
- Escaso vínculo entre la Institución y los padres de familia.
- Incrementar los índices de aprovechamiento de las carreras que se imparten en la Unidad Académica.
- Disminuir los índices de deserción
- Atender a los estudiantes que provienen de comunidades rurales e indígenas y que están apartados de los polos de desarrollo.

**Objetivos**

**Generales:**

- Brindar una atención integral a los estudiantes
- Apoyar el desarrollo integral de los estudiantes
- Acercar a los padres de familia a la Institución

**Específicos:**

- Atender a los estudiantes en sus necesidades biopsicosociales
- Brindar tutorías a los estudiantes, sobre todo a los de nuevo ingreso, que provienen de comunidades rurales e indígenas, a los que tienen bajo rendimiento escolar, dificultades en el aprendizaje, problemas psico-emocionales, trastornos de conducta y que son potenciales desertores.
- Apoyar a los estudiantes con becas, capacitación en habilidades sociales, bolsa de trabajo y gestoría de diversos servicios.

- Promover proyectos productivos.
- Dar seguimiento a los estudiantes en su formación profesional.
- Brindar a los estudiantes una educación para la vida, basada en los valores universales, que contemple los aspectos relacionados con su etapa de desarrollo humano, su vida familiar y su entorno social.
- Vincular a los estudiantes en proyectos de investigación, así como en la programación, la operación y la evaluación de acciones intra e interinstitucionales.
- Apoyar y orientar a los padres de familia de los estudiantes, a través de la Escuela Universitaria para Padres, así como también a los alumnos que son padres de familia.
- Vincular a los estudiantes de la UAMCEH con la sociedad civil a través de su capacitación en programas preventivos contra las adicciones, y su participación en brigadas multidisciplinarias que promueve esta Unidad Académica.

**Estrategias**

Para alcanzar los objetivos anteriormente planteados, así como las metas a corto, mediano y largo plazo, se plantean las estrategias de trabajo siguientes:

- Establecer espacios para brindar una atención integral al estudiante;
- Coordinar el programa de tutoría con el apoyo de los Coordinadores de carrera, catedráticos y administrativos de la Institución.
- Brindar los apoyos del CDIES a los catedráticos tutores cuando lo soliciten
- Implementar un programa de tutores pares
- Elaborar un banco de datos de los estudiantes
- Desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas de aprendizaje académicos y profesional;
- Fortalecer el sistema de becas de compromiso;
- Desarrollar un sistema de vinculación para las prácticas pre- profesionales y de servicio social;
- Establecer una bolsa de trabajo con el sector productivo y de servicios;
- Capacitar a los alumnos de semestres avanzados en Proyectos Productivos.
- Estructurar y fortalecer una red de apoyo que permita tener una mayor capacidad de respuesta a las necesidades, así como una mayor cobertura de atención de los mismos;
- Establecer mecanismos de coordinación intra e interinstitucionales que permita articular estrategias , optimizar recursos y realizar acciones conjuntas para alcan-

zar los objetivos y metas establecidas para brindar atención integral a los estudiantes;

- Promover entre los estudiantes eventos académicos, deportivos, recreativos y socio-culturales;
- Promover espacios de dialogo, donde participen la administración, los catedráticos y los estudiantes, que permitan atender las necesidades detectadas y sentidas, así como el fortalecimiento del proyecto de desarrollo del CDIES
- Instrumentar Escuelas Universitarias para Padres para atender a los padres de familia de los estudiantes, y así mismo a los estudiantes que son padres de familia y a la comunidad en general.
- Establecer coordinación con el Comité de Prevención de Conductas Infantiles y Juveniles antisociales; específicamente con el Centro de Integración Juvenil A. C. Victoria para instrumentar dos cursos de capacitación a dos grupos de promotores preventivos contra las adicciones.
- Establecer coordinación con los organismos Estatales y Municipales para promover la participación de las Brigadas Comunitarias Alces.

**Recursos**

**Humanos**

Para su operación, el Centro cuenta con una Coordinadora General, un Auxiliar, dos Psicólogas; dos Terapeutas Familiares; un Tanatólogo; una Psicopedagoga y personal de apoyo.

**Materiales:**

Para su operatividad el Centro cuenta con cubículos construidos ex profeso, totalmente equipados; un área cultural a la que se le denomina el Ágora; canchas deportivas un aula de Desarrollo Humano equipado con todo lo necesario para brindar cursos-talleres, conferencias, etc.

**Vinculación**

Desde el año 2003, la UAM de Ciencias, Educación y Humanidades, está coordinando una Red para el Desarrollo de la Comunidad Tamaulipeca, donde participan treinta y nueve organismos gubernamentales y no gubernamentales, a nivel federal, estatal y municipal, de los tres poderes: ejecutivo, legislativo y judicial. Dicha Red tiene como objetivo promover entre sus integrantes la coordinación y concertación interinstitucional, con la finalidad de optimizar recursos, unificar criterios operativos, agilizar trámites y realizar acciones de manera conjunta, lo anterior para beneficiar a sectores de la población, tales como estudiantes en riesgo de reprobación y deserción escolar. Esta Red ha permitido ampliar la cobertura de atención a los estudiantes de la UAMCEH, en aspectos como los siguientes: becas, bolsas de trabajo, prácticas preprofesionales, servicio social, pláticas de orientación, entre otros.

## Operatividad

El CDIES es un apoyo invaluable para el Programa Institucional de Tutorías de la UAMCEH, dado que los catedráticos tutores carecen de la orientación profesional y capacitación para enfrentar situaciones en crisis de los alumnos, así mismo, ofrece diversas alternativas para desarrollar las potencialidades, habilidades y capacidades, todo ello enmarcado en una visión humanista y atendiendo a sus necesidades de manera integral. Entre las actividades que se ofrecen están las siguientes: cursos-talleres de superación personal, sustentada en la Resiliencia, de orientación sexual, de prevención contra las adicciones, de educación para la salud, etc. Además, asesoría académica, tutoría académica, tutoría par, becas, atención especializada, bolsa de trabajo; así mismo, se cuenta con actividades deportivas, artísticas y culturales.

## Conclusiones

Consideramos que el proyecto que se pone a consideración, representa una opción que permite fortalecer el Programa Institucional de Tutorías; así mismo, atender problemas que aquejan, por un lado, a las Instituciones de Educación Superior en nuestro país, tales como: la reprobación y la deserción escolar. Por otro, apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica y en su desarrollo personal.

## BIBLIOGRAFÍA

CERÓN Aguilar, Salvador (1998). Un modelo educativo para México. México: Santillana.

COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA. (1999) Los Valores en la Vida Social y Profesional CONALEP-SEP, México

Sánchez Márquez Wilberto (2004). Los nuevos escenarios de la educación superior en México. UAT-Facultad de Medicina de Tampico, CIE Agente de Cambio, II, 76-83.

Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades (2003). Plan Institucional de Desarrollo 2003-2006. Cd. Victoria Tamaulipas: UAMCEH.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría desde un cuerpo académico: estrategia docente colectiva de intervención**

**Leticia Ruano Ruano**
**Anabel Castillón**
**Ma. Carmen Ponce**

*Regresar*

# LA TUTORÍA DESDE UN CUERPO ACADÉMICO: ESTRATEGIA DOCENTE COLECTIVA DE INTERVENCIÓN

**Leticia Ruano**
**Anabel Castillón**
**Ma. Carmen Ponce**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

Acostumbrados a la concepción de asesorías que hemos realizado a lo largo del tiempo como profesores de esta universidad, nos encontramos actualmente ante el reto de desempeñarnos como tutores. Función que va más allá de la asesoría e implica atender u orientar al estudiante para que avance en la resolución de sus necesidades integrales educativas, personales, psicológicas y sociales. Nos encontramos que el son orquestado por el llamado sistema de tutorías es complejo de interpretar, particularmente cuando no ha logrado constituirse estructuralmente como un sistema al interior de la institución: por ejemplo, por la falta de recursos humanos, tecnológicos y materiales, así como por la escasa presencia de gabinetes psicopedagógicos. Lo antes dicho nos hace repensar sobre nuestro papel tutorial y su impacto, pues difícilmente podremos remediar los aspectos implicados en la formación y la atención integral de los estudiantes. Este es el puntal de nuestro trabajo en este campo y a su vez de esta ponencia. Lo que aquí tratamos tiene como eje exponer nuestra experiencia como docentes y cuerpo académico, a su vez que planteamos la estrategia colectiva para intervenir en este ámbito.

## Sobre nuestro contexto

Pertenecemos al Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, a pesar de que es uno de los centros con mayor producción en las diferentes esferas sustantivas, constituye un escenario desfavorable respecto del sistema de tutorías, pues no cuenta con los programas de apoyo y los servicios necesarios para su desarrollo. Desde aquí y no obstante las carencias existentes en el Centro Universitario, planteamos que académicamente podemos obtener logros si trabajamos en sesiones colegiadas con los estudiantes para realizar actividades comunes de nosotros y nuestros tutorados, que incidan en remediar y desarrollar las habilidades detectadas como necesarias a intervenir. Así que trabajamos en equipo para atender a los estudiantes, lo que además coincide con actividades del cuerpo académico (seminarios, cursos, talleres, asesorías, discusión de proyectos, de metodologías, etc.).

La actividad tutorial dentro del Centro Universitario de Ciencias Sociales y humanidades ha sido una experiencia que pudiéramos decir que es nueva, por lo que para ejercerla nos hemos topado con la falta de conocimiento de los directivos, planta docente y alumnos. Nosotras como profesoras del Departamento de Historia de la División de Estudios Históricos y humanos y del Departamento de Sociología de la División de Estudios Políticos, hemos observado el proceso y nos hemos visto insertas en él. Esto nos ha acercado a la consideración de las situaciones relevantes (fortalezas y debilidades) respecto de la relación conocimiento-habilidades-actitudes por parte de los estudiantes. Los integrantes del cuerpo académico participamos en programas educativos a nivel licenciatura desde hace una década aproximadamente, lo que nos ha favorecido para que desde la docencia miremos con otros ojos al trabajo tutoral e insertarnos a esta esfera.

Por tal razón, decidimos como integrantes del cuerpo académico capacitarnos en estos asuntos a través del diplomado en tutorías; lo que nos ayudó a crecer pero también a tener más cuestionamientos. Asimismo, las experiencias en investigación y las convergencias en los campos de los testimonios, la historia y la identidad social, son ejes en la nueva colaboración para visualizar el trabajo con los tutorados. Para ejemplificar, durante los calendarios A y B del año 2005, formulamos e impartimos como cuerpo académico, el programa de una asignatura opcional intitulada Sociología: Introducción a las identidades sociales, que contempló perspectivas históricas, sociológicas y de género. Esta estrategia nos acercó como colectivo a comprender más las necesidades de desarrollo de habilidades en los estudiantes. A su vez que hemos repensado estructurar un plan de intervención a través de la tutoría para incidir tanto en el ámbito formativo de los estudiantes-tutorados asignados como en el logro de los objetivos académicos en el plano de la docencia. Los diversos acercamientos que hemos tenido como grupo académico o como profesores de las licenciaturas, contribuyeron a indagar sobre el sistema de tutorías en nuestro lugar de adscripción.

Los problemas que hemos detectado se circunscriben sobre todo al desarrollo de habilidades intelectuales, que lógicamente tienen impacto en los conocimientos y en las actitudes[1]. Encontramos debilidades en el desarrollo de las habilidades intelectuales específicas, tales como lectura de comprensión, búsqueda de información, capacidad de utilizar lo aprendido en la escuela y fuera de ella y dar sentido a lo conceptual, comprender lo que dice -sin cambiar- el texto, ser crítico, analítico, reflexivo, interpretativo, creativo, sistemático en las actividades académicas, definir el interés por un tema histórico e investigar al respecto, hacer converger los conocimientos de diversas asignaturas para un fin individual, saberse mover en las reglas de la disciplina. El rezago y el abandono de los estudios son dos de los fenómenos a intervenir en las licenciaturas señaladas.

El Departamento de Historia, tuvo una demanda de 170 aspirantes en 2003, sin embargo, su oferta fue de tan solo 90 espacios en los dos calendarios, A y B, lo que significó el rechazo de menos del cincuenta por ciento. De los aceptados 47 fueron mujeres y 43 hombres. La distribución por grupos fue de entre 22 y 23 alumnos por cada turno. Para el año 2004, contaba con una planta de profesores de un total de 101, quienes atendían a una población estudiantil de 414[2] , como sumatoria de todas las generaciones vigentes de la licenciatura. Lo que quiere decir que la relación proporcional docente-estudiantes es 4 per capita, y en aproximadamente diez casos de 5 alumnos por docente. Si se repensara este dato para las tutorías, habría que reconsiderar que entonces el docente dedicaría una gran parte de su tiempo a esta labor, limitando otras tareas académicas.

1 Para las afirmaciones realizadas tomamos en cuenta la información obtenida a través de entrevistas aplicadas a estudiantes del segundo semestre de historia (junio de 2005) y séptimo de sociología (junio de 2005), seminarios de discusión del cuerpo académico respecto de la asignatura opcional sobre Introducción a las identidades sociales, reuniones académicas para la definición del plan de trabajo del cuerpo académico, experiencias docentes y datos aportados por los departamentos.

2 Datos citados por el equipo del cuerpo académico "Historia, Testimonio e Identidad social", en el trabajo final presentado en el Módulo I del Diplomado en Tutorías, Diciembre de 2004 y que a su vez se obtuvieron del informe del Centro Universitario.

Este departamento básico, ha tenido como parte de su historia niveles de deserción elevados, sobre todo en los primeros semestres, con porcentajes hasta de 60%[3] . Particularmente el proceso de abandono de los estudios tiene una mayor incidencia en el primer semestre, en los posteriores baja la tasa de deserción[4] , aunque hay una diferencia significativa entre el número de estudiantes que inician y el de los que egresan y de éstos con los que se titulan. Veamos un caso de esto último, en el año 2003, egresaron de las aulas de la licenciatura en historia un total de 18 estudiantes, nueve por cada calendario, A y B. De esta cantidad sólo el 50% logró titularse en el 2004[5] .

Con base en esta información hemos considerado que a través de las tutorías y mediante los estudiantes asignados a nosotros, aunque desde lo micro podremos contribuir a su permanencia y formación, en los casos en que haya una definición clara de la carrera elegida. Reflexionamos en torno a que, en gran medida, las causas que se relacionan con el iceberg del rezago y/o abandono de los estudios son precisamente aquéllas relacionadas con el nivel de desempeño de los alumnos.

En el Departamento de Sociología[6] el proceso se ha ido conformando poco a poco, en un primer momento las tutorias -digamos cuatro años- fueron entendidas como un proceso en el cual el profesor - tutor se elegía por grupo y se convertía mas en el profesor con el cual llegaban las quejas propias del semestre y el profesor a su vez en su reunión semestral con los demás tutores, informaba el tipo de grupo que era, las características del mismo y los alumnos que por alguna razón conflictuaban el grupo.

Este sistema ha cambiado, a partir del calendario 2005 A y B, el proceso tutorial tiene como puntal que los alumnos elijan a su tutor, entonces esta tarea empieza a ser comprendida como acompañamiento académico, que orienta y apoya a los alumnos por su paso por las aulas, ya que en sociología también tenemos los problemas de otros departamentos de nuestro centro universitario: la deserción y el bajo nivel de desempeño escolar de nuestros alumnos que presentan la problemática de ser en su mayoría estudiantes que trabajan medio día lo que ocasiona que no estén al cien por ciento dedicados a sus actividades escolares.

Así que, la intervención tutorial es realmente importante ya que ella puede incidir en que la deserción escolar disminuya. Sin embargo, tenemos un problema adicional a ello bifurcado en dos sentidos, por un lado por ser un sistema recién implementado los estudiantes no acaban de comprender nuestra función y aunado a ello los profesores muestran resistencia a incorporarse a un sistema el cual desconocen y que no saben como implementarlo con los jóvenes.

3 Idem.

4 Idem.

5 Idem.

6 Datos citados por el Armando Páez y Ma. Carmen Ponce, en el trabajo final presentado en el Módulo I del Diplomado en Tutorías, Diciembre de 2004 y que a su vez se obtuvieron del la información aportada por el Departamento y el informe del Centro Universitario.

Para darnos una idea del contexto en el cual nos estamos ubicando baste decir que en el 2004 el Departamento de Sociología contaba con 270 de alumnos, integrados en 21 grupos y su base docente integrada por aproximadamente 70 docentes que nos enfrentamos día a día a los problemas antes mencionados, actualmente como en el departamento de historia, se ha considerado que un número adecuado de alumnos a los cuales se les puede brindar una verdadera atención es de cinco y con ellos trabajamos para tratar de remediar la situación particular de cada alumno.

Por su parte, en el Departamento de Historia la situación ha caminado de manera distinta al de sociología, en este caso el compromiso tutorial si bien fue comprendido por un grupo de profesores que ha impulsado este nuevo esfuerzo de apoyo al estudiante, sin embargo, todavía sus logros son incipientes, ya que los problemas a los que se enfrentan con profesores y alumnos es similar: el desconocimiento y la resistencia.

Aquí es notoria la falta de conocimiento de los alumnos de las implicaciones de la tutoria y la resistencia que encontramos para que ellos se integren al sistema, bien vale mencionar que si bien el departamento ya muestra una mejor organización pues ya que cuentan con un pequeño cubículo acondicionado para la labor tutorial ,con materiales básicos como hojas de fichas de identificación del alumno y bitácoras de seguimiento, el trabajo apenas empieza y el camino es arduo para lograr que alumnos y profesores se integren a él.

Ante esta situación, nuestro cuerpo Académico, basado en la experiencia obtenida al haber tomado el diplomado que imparte nuestra universidad, decidimos aportar un poco del conocimiento obtenido en el diplomado para lo que hicimos una antología breve -dirigida a los profesores de la licenciatura en Sociología-, en la que abordamos aspectos básicos como la explicación de qué es una tutoria, los tipos de inteligencia, las herramientas con las cuales debemos estar soportados para realizar esta labor, etc. La antología no tiene mayor pretensión que aportar un poco de luz a los profesores que se niegan a cursar el diplomado y motivarlos a que lo hagan o bien que cuando menos estén orientados de cual es la nueva visión que debemos tener de la tutoria.

**Del otro hacia el nos-otros, para un compromiso de trabajo común**

El objetivo de nuestra estrategia de intervención es generar el espacio y las condiciones necesarias para que el tutorado integre el conocimiento, desarrolle habilidades intelectuales y logre cambios actitudinales que contribuyan a obtener el grado de licenciatura. Es decir, estamos trabajando con tutorados de los primeros semestres de las licenciaturas, y nuestra labor no sólo se circunscribe a lo académico, sino además de estimular al proceso formativo del estudiante, asegurar su permanencia con cada uno de nosotros y con el equipo de trabajo (cuerpo académico).

Para lograr lo antes dicho, nuestra estrategia investigador-docente-tutor contempla desde la orientación del alumno para que busque los apoyos que requiere para resolver sus necesidades especiales, así como que identifique las diferencias y la articulación entre conocimientos, habilidades y actitudes, como esferas entrelazadas en su aprendizaje, de tal forma que fomentemos el ambiente para que aprenda autónomamente. Las actividades

las entendemos de dos tipos: de desarrollo y de mejora. En el primer rubro están incluidas aquéllas relacionadas con el proceso natural curricular. Las segundas a su vez se bifurcan en las que realicemos en colectivo cuerpo académico-tutor-tutorado y aquéllas otras a las que se inserte cada estudiante de acuerdos a sus necesidades particulares, como por ejemplo, aprovechar cursos que se impartan en la institución o fuera de ella para resolver sus debilidades detectadas (conocimiento histórico -conceptos, metodologías, realidades-; habilidades lectoras y en la escritura; en investigación; etc.).

Nosotros, como cuerpo académico, activos en nuestra labor docente y como tutores, al darnos cuenta de que parte de los problemas que presentan nuestros alumnos son por carencias académicas -tales como la falta de comprensión en la lectura, problemas para tener una claridad en sus escritos-, nos proponemos cursos que en la medida de lo posible remedien el problema que los alumnos presentan. Al ser casos muy recurrentes, los organizamos y se los ofrecemos a nuestros tutorados, en este año tenemos programado el de expresión escrita. Esta estrategia colectiva es una opción para trabajar en común tanto los investigadores del cuerpo académico como los estudiantes tutorados, en espacios de actualización y capacitación para el desarrollo de habilidades intelectuales.

Asimismo, tratamos que nuestros tutorados no se sientan alejados de los saberes académicos y el trabajo que se realiza en las disciplinas que están estudiando. Con este afán son tomados en cuenta cuando organizamos eventos, tales como conferencias, seminarios o bien talleres. En este caso, están contemplados para que nos acompañen al seminario organizado por nuestro cuerpo académico, en el cual compartiremos nuestros trabajos en distintas disciplinas y campos temáticos con otros cuerpos académicos de nuestra universidad. La estrategia colectiva de intervención docente para el impacto de nuestras tutorías se estructura en la convergencia de nuestras necesidades de cuerpo académico, sobre todo en el plano de la docencia, y de las necesidades de los estudiantes-tutorados.

**A manera de reflexión final**

Las actividades de acompañamiento académico de los estudiantes-tutorados contribuirán a nuestra labor en diversos sentidos: fomento de la actividad de la docencia del cuerpo académico, desarrollo de nuestros proyectos formativos como integrantes del mismo, coincidencia de intereses académicos de los estudiantes con los nuestros, desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes a través de su inserción en actividades cocurriculares y remediales definidas en nuestro plan de trabajo, el diálogo a través de seminarios en torno a la temática de tutorías con otros investigadores y docentes, y, difusión de la actividad tutorial.

Preocupados porque la situación en nuestro centro universitario mejore, trabajamos entonces de manera conjunta con la intención de que nuestros alumnos se vean beneficiados en este modelo, del cual estamos convencidas que si lo conoces y lo manejas adecuadamente, redundará en beneficios para todos los que en él participamos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La implementación del día de la tutoría**

**Rosa María González Monroy**
**Jesús Martínez Vázquez**

*Regresar*

# LA IMPLEMENTACIÓN DEL DÍA DE LA TUTORÍA

**Rosa María González Monroy**
**Jesús Martínez Vázquez**
**Escuela de Biología**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## INTRODUCCIÓN

Existe un grupo de instituciones que ha incorporado a la tutoría en la práctica docente desde hace ya cerca de 10 años o más, como es el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

La tutoría como parte de la orientación y apoyo a todos los alumnos inscritos en cualquier Licenciatura al que en lo sucesivo se le llamara tutorado con la finalidad de profundizar en el conocimiento sobre sí mismo y decidir su proyecto académico, planificando su desarrollo profesional.

Todo alumno inscrito en cualquier Unidad Académica en Educación Superior y en la actualidad a nivel medio superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla quien tiene el derecho a: recibir una formación integral de la institución, a ser orientado, informado y auxiliado en gestiones propias de su actividad académica; así como observar la normatividad establecida en el Reglamento de Procedimientos y Requisitos para la Permanencia y Egreso de los Alumnos.

La adquisición de Conocimientos, Habilidades, Valores y Sentido de Justicia, así como propiciar el Desarrollo Emocional y Ético, impulsando el Aprendizaje sustentado en los principios de la Formación Integral de las personas. Estableciendo para esto las normas reglamentarias para el actuar del Tutor y de sus Tutorados.

La tutoría ha sido impulsada por las Instituciones de Educación Superior en nuestro país en distintos momentos, lo que permite hablar de una situación heterogénea que permite comparar y seleccionar una riqueza importante de experiencias, mecanismos de impulso e incluso de resultados que puedan ser aplicados de manera total o parcial en algunas instituciones.

A partir de 2000 inician esta gran tarea de las tutorías, principalmente a partir de la recomendación que hace la ANUIES en su publicación Programas Institucionales de Tutoría. Es decir, aquellas instituciones que no poseían este programa lo implementaron desde hace ya cinco años de experiencia y seguramente están teniendo los primeros egresados que se han visto beneficiados con la tutoría.

Otras instituciones que se encuentran interesadas en iniciar su Programa Institucional de Tutorías a partir de años más recientes y les ha ocupado: el diseñar su Programa Institucional de Tutorías para formar a sus docentes e impulsar su implantación, con el fin de beneficiar sus modelos educativos centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

Por lo que se presenta una situación heterogénea para generar un ambiente de aprendizaje durante en cada unidad de estudios, en la que, por un lado, se tendrá la participación de algunas instancias para que platiquen sus vivencias tanto en el diseño como en la implantación y evaluación de sus Programas Integrales de Tutorías.

En particular para Escuela de Biología de la BUAP la carrera se cursa en 5 años debido a que es un sistema de créditos a través de cuatrimestres donde a partir de quinto cuatrimestre ellos eligen un eje de especialización es en este momento donde los alumnos más necesitan de la orientación del tutor para ver todas las perspectivas de ambos ejes.

**Desarrollo:**

Dentro de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se han estado realizando diversos mecanismos para adecuar el sistema de tutorías de acuerdo a los cambios y estructura de la misma Universidad mediante una serie de propuestas. La que se esta llevando al cabo en la Escuela de Biología de la BUAP radica en implementar el día de la tutoría que consiste de acuerdo al sistema de cuatrimestres en realizar reuniones grupales donde los objetivos de dicha reunión son realizar orientación de las materias que les corresponde cursar en ese cuatrimestre las problemáticas de las materias seriadas así como los eventos, acontecimientos importantes como becas y actividades culturales, toda esta información se tiene que llevar al cabo en una jornada de trabajo que es de 8 horas. Asimismo tiene la finalidad de realizar una pequeña convivencia entre el tutor y el tutorado que ya más en confianza se platica respecto a como les esta yendo en las materias que están cursando. Obviamente sin quitarle peso a las 5 horas de tutoría que están indicadas en el reglamento de tutorías de la BUAP. El interés que mostraron los alumnos con respecto a esta iniciativa de acercarse al tutor fue muy favorable.

Si sus compañeros lo animan a que asistiera con su tutor para la siguiente reunión el alumno vera la utilidad de la orientación del tutor y asistirá por si sólo, ya que sólo son tres reuniones grupales al año.

La información y el día de la cita se difunden mediante diversos medios como son -una mampara específica para tutorías y mamparas de difusión así como a través de correo electrónico de los alumnos y de los tutores y de un correo electrónico especifico para tutorías.

Por otra parte la comunicación entre Dirección, Secretaría Académica, coordinador de tutores, tutores y alumnos debe ser muy fluida para que se pueda difundir de manera adecuada la información y acuerdos para que a los alumnos les llegue de primera fuente esa información.

Cuando los alumnos llegan a quinto cuatrimestre se cita a una reunión grupal de generación donde La Secretaria Académica y la coordinación de tutores así como los tutores que se encargan de orientar a esa generación se presenten en esa reunión para explicar en que consiste que ellos elijan cada eje y la importancia de asistir con su orientador tutor.

Por otro lado, cuando no existe empatía entre el tutor y el alumno se le permite hacer una solicitud por escrito donde se expliquen los motivos por los que se quiere cambiar de tutor y mencionar con que tutor quisiera estar, esto con la finalidad de eliminar la ausencia de asistencia para con su tutor.

No se obliga a los profesores de la planta docente a pertenecer al sistema de tutorías ya que si no están convencidos o sus actividades no les permiten orientar adecuadamente a los alumnos, no lo harán de manera adecuada.

Las tutorías son un proceso dinámico que exige cursos de actualización diseñados e impartidos por profesores y docentes de otras instancias con una experiencia sobresaliente en Manejo de las tutorías que ayude a fortalecer y desarrollar de manera más eficiente esta actividad tan importante.

La difusión de los horarios de atención por parte de los tutores se mantiene en la mampara de difusión donde el alumno pueda ver el horario de asesoría individualizada.

**Conclusiones**

La respuesta tanto por parte de los alumnos como de los tutores fue muy favorable ya que se puede hablar de un 70% de asistencia de alumnos a recibir información respecto a las tutorías de manera tradicional que se venían manejando.

Este sistema puede variar en algunos casos ya que en aquellas generaciones que por circunstancias de la planeación curricular de la Escuela no se encuentren presencialmente en la BUAP se puede llevar a cabo por medio de correo electrónico obviamente haciendo la recomendación que en cuanto se puedan acercar a la ciudad de Puebla se pongan en contacto con su tutor para no perder el contacto directo con estos alumnos.

El permitir el cambio de tutor ha sido una medida un tanto cuanto productiva ya que los alumnos asisten con satisfacción a ver a su tutor.

Aunque somos pocos tutores y en promedio tenemos que atender en promedio entre 40 y 50 alumnos por tutor es agotador pero gratificante cuando vemos que nuestra orientación tuvo éxito y llegan a la titulación de manera satisfactoria.

Los cursos de actualización y análisis de las tutorías revelan el esfuerzo y los resultados de la dinámica y respuesta tanto del tutor como de los tutorados.

Se han detectado mediante este tipo de asesorías que existen alumnos con problemas familiares de salud o de algún tipo que requieran ayuda profesional los cuales son canalizados a las respectivas instancias que los ayudaran a solucionar la problemática detectada.

La orientación adecuada proporciona seguridad y desarrollo de habilidades entre los alumnos que muchas veces sin darse cuenta desarrollan habilidades que ellos mismos no se habían dado cuenta que poseían.

Uno de los problemas a los que los enfrentamos en esta institución es la falta de espacios donde se pueda a tender a los alumnos de manera confidencial sin que se enteren personas ajenas a la problemática que el tutorado quiera plantearle al tutor, poco a poco se van solucionando esta problemática y esperamos que con el tiempo pueda pasar a otro término esta problemática.

Este ensayo empieza a tener sus resultados satisfactorios ya que los alumnos algunas veces nos escriben diciendo no se les olvide mi cuenta de correo electrónico no ha habido noticias nuevas en fin la comunicación se esta dando de manera más fluida y esperamos que este cambio en la dinámica de tutorías se vea reflejado en la eficiencia Terminal de los alumnos de Biología y que se pueda implementar esta experiencia en algunas otras Universidades.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa institucional de tutorias**
**Rosalino Amador Alonso**
**Wilberto Sánchez Márquez**
**Atenógenes H. Saldívar González**

***Regresar***

# PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

**Rosalino Amador Alonso**
**Wilberto Sánchez Márquez**
**Atenógenes H. Saldívar González**

**PROPUESTA:**

En la ruta de la tutoría. Se asigna al alumno un tutor de tiempo completo; y en base a la generación de una relación empática entre grupo, alumno y profesor, se elabora un diagnostico; se canalizan las necesidades del alumno a las distintas oficinas de la propia des, para su atención y seguimiento.

## 1) INTRODUCCION

La Universidad pública pretende un nuevo modelo de docencia; para ello las universidades deben crear sus propios modelos universitarios, ello debe generar un nuevo docente y por ende modelos de enseñanza que derivaran en didácticas, se propone replantear la práctica magisterial entorno al constructivismo; que apunta a la construcción y reconstrucción del aprendizaje por medio del propio participante -el alumno- y utilizando entre otras herramientas académicas; los organizadores previos y los mapas conceptuales.

Al mismo tiempo se pretende fortalecer en el alumno su esquema de valores, los modelos de competencia y el desarrollo de habilidades.

Para este modelo de tutorías ANUIES, recomienda:

1. Profesores de tiempo completo (T.C.), pero se podrán incorporar profesores de horarios libres (P.H.L.) según la organización de cada institución.

2. Recomienda que el tutor acompañe por 4 o 5 años al alumno y/o los 5 primeros semestres o periodos.

3. Que la tutoría sea individual y grupal acorde a cada facultad.

4. La Universidad brindará apoyos como: bibliotecas, centros de cómputo, aulas de auto acceso a idiomas, difusión cultural, servicios escolares, etc.

## 2) JUSTIFICACION:

**Porqué un programa de tutorías:**

La tutoría es una de las actividades sustantivas de las DES ; como también lo son, la docencia, la gestión y la investigación, que permite coadyuvar en las mejoría de los índices de aprobación y evitar la deserción de los estudiantes; así como del mejoramiento de la vida estudiantil; a través procesos de retroalimentación; del mejoramiento de las relacio-

nes académicas entre profesores y estudiantes y en base a principios filosóficos, normativos y organizacionales de cada Universidad.

**3) OBJETIVO**

I. Mejorar los índices de aprobación.

II. Mejorar la eficiencia terminal y los índices de titulación.

III. Elevar la calidad de vida estudiantil.

**4) CONTENIDO**

**MANUAL DEL TUTOR:**

El proyecto Millenium III, centra la función del docente en el aprendizaje, en el conocimiento que se debe de tener sobre el grupo.

Para que este objetivo se logre es necesario clasificar los roles de los actores sociales que participan en la educación:

**DIRECTIVOS:**

- Serán académicos
- Profesionales de la docencia
- Innovadores
- Comprometidos

**DOCENTES:**

- Mas informados
- Vinculados a los conocimientos del área de su competencia
- Participan de las academias de maestros
- Activos tutores
- Generadores de acciones didácticas
- Investigadores de su disciplina toral

**ALUMNOS:**

- Activos
- Investigadores
- Actividades fincadas en valores reales

Estos elementos que se han manejado anteriormente como roles son un intento por caracterizar el nuevo escenario de las Instituciones de Educación Superior (IES), en el presente es la realidad que le toca vivir a la Universidad Autónoma de Tamaulipas y concretamente a nuestra Facultad de Medicina Tampico. Esto permitirá de alguna forma hacer realidad un modelo de apoyo pedagógico para el estudiante que se denominara en el futuro inmediato TUTORIA.

**¿QUE ES LA TUTORIA?**

Un programa institucional de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, consta de 19 artículos básicos y 2 transitorios. Entró en vigor el 4 de Junio de 2002, aprobado por la H. Asamblea Universitaria.

**¿COMO SE DEFINE LA TUTORIA?**

Como el proceso de acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes de nuevo ingreso y se concreta en su atención grupal y personalizada por parte de los docentes de tiempo completo de una facultad, unidad académica o escuela.

**¿CUAL ES LA FINALIDAD DE TUTORIA?**

Guiar el proceso formativo y permanente del estudiante, ligado a las actividades académicas.

**5) METODOLOGIA**

1. Se asignará un grupo por profesor de tiempo completo.

2. Se elaborará un diagnóstico personalizado del grupo, se consignará en la hoja electrónica y se integrará su expediente académico por el tutor.

3. El alumno podrá hacer uno de la tutoría en el momento que solicite en tiempo y forma con su tutor.

4. La tutoría apoyará básicamente los problemas:

   4.1. Aprovechamiento escolar.

   4.2. Rendimiento escolar.

   4.3. Deserción.

   4.4. Problemas de financiamiento.

   4.5. Flexibilidad curricular

4.6. Problemas socio-afectivos.

5. La situación de cada alumno tendrá el tratamiento ético que implica la acción educativa de la docencia.

6. Se canalizarán los casos de tutoría a las instancias académicas que correspondan:

   6.1. Dirección

   6.2. Secretaría académica

   6.3. Secretaría administrativa

   6.4. Secretaría técnica

   6.5. Coordinación de carreras

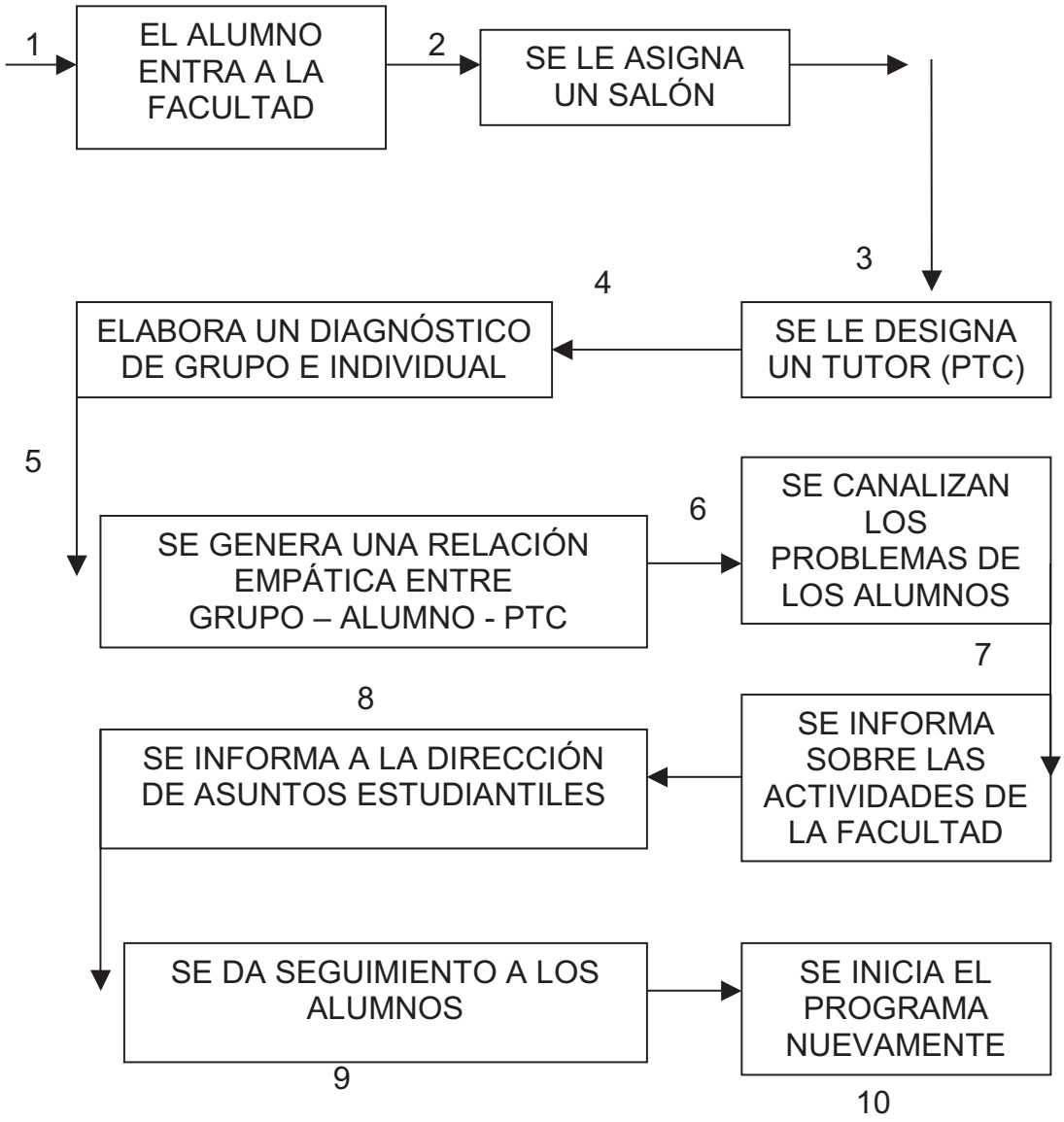
   6.6. Departamento de planeación y educación médica.

7. Se informará mensualmente de la tutoría a la instancia correspondiente, para integrar el informe que se remitirá a Ciudad Victoria a la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

8. Se tendrán dos reuniones por semestre o período entre los tutores, al inicio y al término del semestre o periodo.

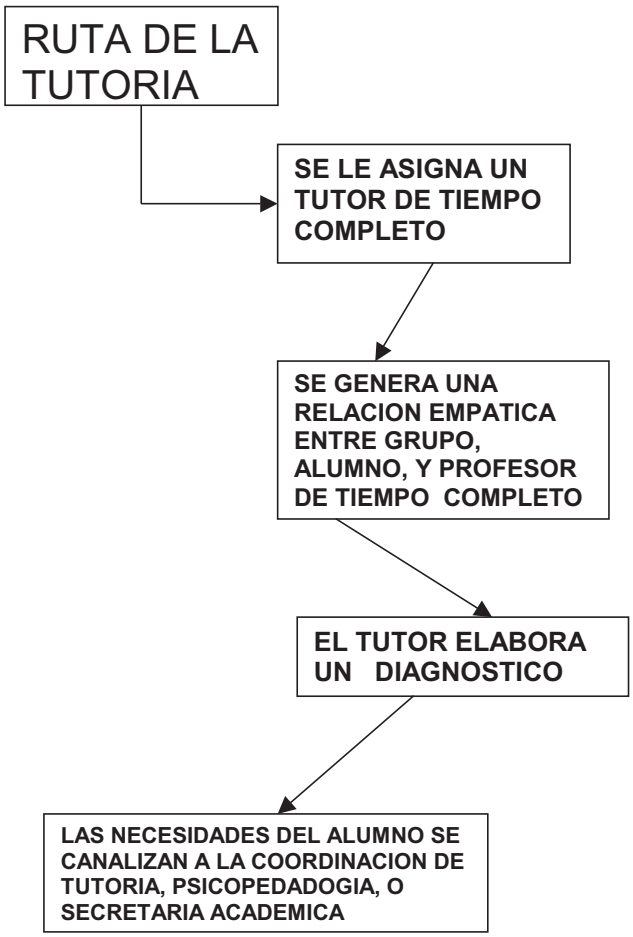
9. Se deberá informar por escrito cada una de las acciones académicas que se hayan desarrollado durante el semestre o periodo escolar.

**FLUJOGRAMA DE LA TUTORÍA Y EL SEGUIMIENTO**




**6) CONCLUSIONES**

Se presenta un flujograma donde se da seguimiento al proceso de tutoría en la Facultad de Medicina de Tampico "Dr. Alberto Romo Caballero".




El programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina se implantó en agosto 2003 y continúa hasta la fecha.

Como resultados, objetivos, se ha conseguido, entre otros reducir los índices de reprobación en materias como Anatomía Patológica, Bioquímica, Histología, Inmunología y Microbiología, principalmente, en una proporción de un 40% a 10 por ciento.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Instrumentación de la acción tutorial; habilidades, técnicas y herramientas para la detección de necesidades en los alumnos de la UAEMéx**

**Martha Elva Riva Palacio Monroy**
**Martha Elba Ruiz Riva Palacio**
**Ma. De los Ángeles González Torres**

***Regresar***

# INSTRUMENTACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL; HABILIDADES, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN LOS ALUMNOS DE LA UAEMéx.

**Martha Elva Riva Palacio Monroy**
**Martha Elba Ruiz Riva Palacio**
**Ma. De los Ángeles González Torres**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

La tutoría no es una actividad nueva, sin embargo, así lo pareciera. El tema de discusión es bastante amplio y con un sinnúmero de caminos. La función tutorial en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México aparece como figura educativa en el marco de los cambios promovidos como parte de la reforma al modelo curricular del Bachillerato Universitario iniciada en 2003. En ese sentido, la tutoría académica puede interpretarse razonablemente como una parte fundamental de las propuestas más generales de innovación curricular que se han impulsado en nuestra Universidad.

En consecuencia, se da el establecimiento de un Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA), entendida ésta como **el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo**, esperando un efecto positivo en la resolución de los problemas académicos presentados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

En general, la tutoría debe estar orientada a buscar el logro de la autonomía de los estudiantes con la consiguiente disminución de la dependencia en el transcurrir académico.

Habilidades, técnicas y herramientas para la tutoría.

De acuerdo a la propuesta de ANUIES: El tutor deberá contar con habilidades y actitudes que deberá conservar durante todo el proceso tutoral, así como tener habilidades para lle-

var a cabo las entrevistas y poder extraer la información necesaria que sea útil para el desempeño de la tutoría.

Dentro de las **habilidades** básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse:

- Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una **relación humana**.
- habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.
- Capacidad para la planeación y el seguimiento (incluyendo la evaluación) del proceso tutoral.
- Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
- Actitudes empaticas en su relación con el alumno.

En síntesis, las características deseables del tutor son las siguientes:

1. **Conocer y compartir la misión y la visión del Plantel**
2. **Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.**
3. **Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.**
4. **Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.**
5. **Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.**
6. **Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.**
7. **Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.**
8. **Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.**
9. **Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:**
10. **Poseer Ética.**
11. **Ser Discreto**

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que **no puede transgredir los límites de su competencia académica**. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la asesoría especializada que requieran según la problemática en cuestión.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la Universidad, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas, y **herramientas** para conocer y comprender las características de los alumnos, sus deficiencias, (**detección de necesidades académicas**) su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa.

Entre las **técnicas** más utilizadas en los sistemas o programas de tutoría se encuentran:

- Las sesiones grupales
- Las sesiones individuales
- El cuestionario y la entrevista
- La observación individual y grupal.

Mediante las **sesiones grupales** el tutor se pone en contacto con los alumnos con el fin de establecer un vínculo de identidad entre ellos.

En las **sesiones individuales**, se analizan los problemas específicos (**detección de necesidades**) de los tutorados con el fin de canalizarlos con los especialistas, para la solución del problema.

Por medio del el **cuestionario**, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno.

La **entrevista** también es un instrumento esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso.

La **observación directa e indirecta** representa otra de las técnicas esenciales en la acción tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor podrá determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática particular que afecta su desempeño académico. Para este fin, puede emplear instrumentos como el **registro anecdótico** y la guía para observar conductas grupales, los cuales se utilizan en la descripción y registro de hechos que denotan el papel que asumen los alumnos en un grupo. El tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance escolar de los alumnos que se le han asignado, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

**Las herramientas empleadas para la Detección de Necesidades.**

La Tutoría Académica es una **estrategia** pedagógica y de formación que brinda la Universidad Autónoma del Estado de México a sus estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación integral. Una parte sumamente importante del proceso tutorial es el realizar de manera oportuna y adecuada, una **correcta detección de necesidades académicas**; mediante ella el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución, así como de la situación real del alumno durante el proceso de tutoría. En el Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la UAEMéx, empleamos un **instrumento (mismo que se presenta por separado)** elaborado en formato Excel que nos permite identificar de manera inmediata a los alumnos con problemas académicos específicos, es decir con una ó dos asignaturas reprobadas en un periodo de exámenes departamentales, así como a los alumnos en situación de riesgo, aquellos que presentan tres ó más asignaturas reprobadas en un mismo período. Mismo instrumento que nos permite emprender acciones que hagan mejorar el desempeño académico del estudiante.

## CONCLUSIÓN

Es de suponerse que por el hecho de ser maestro no se obtienen las características que hemos mencionado, ya que esto no se obtiene como por arte de magia, y si debemos entender que el maestro que acepte ser TUTOR deberá prepararse adecuadamente, los tutores debemos **aprender** a ser tutores, es decir, recibir capacitación y formación en la actividad tutorial. Lo anterior se logra no solamente con instrucciones para realizar el trabajo basadas en teorías pedagógicas sobre el aprendizaje y otros aspectos, sino también en el manejo de técnicas y herramientas con una actitud fundamental basada en el respeto a la persona.

La figura del tutor es por tanto fundamental, ya que a través de sus observaciones, aclaración de dudas, demostración de hechos, argumentación pertinente, ejemplificación con diversas alternativas, **detección adecuada y oportuna de necesidades académicas** encamina al tutorado hacía lo que representa una posible solución al problema académico presentado, esto significa asistir a las asesorías disciplinarias de manera "obligatoria" y así poder asumir una actitud más comprometida, responsable, crítica y creativa, con funciones productivas y no sólo reproductivas; induciéndolos a la generación del conocimiento en su proceso de formación integral.

## BIBLIOGRAFÍA

Arnaiz. y Isus. La Tutoría, Organización y Tareas, Ed. Graó. España.1995. pp. 95-115.

Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. Los Estilos de Aprendizaje , 3ª. Edición. Mensajeros: Bilbao, 1997. pp. 43-74.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

El profesor como Transmisor de Valores de Lic. Juan Gerardo Garza , M. Ed. y Lic. Susana Patiño, M Hu.

Fernández, P. Jimena. En UCM -- Universidad Complutense de Madrid - Home page.htm.

Lázaro, A. y J. Asensi. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España: Narcea.

Capitulo 6, Programa Institucional de Tutorías , Una propuesta de ANUIES , México 2000 .

OCDE, Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación , México, 1997

unesco.org/educación/educprog/wche/.

# *Universidad Autónoma del Estado de México*

***UAEM*** Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz"

**Cuarto Semestre** **Grupo 01**

**Nombre del Profesor: MARTHA ELVA RIVA PALACIO MONROY**

**CALIFICACIONES PRIMER DEPARTAMENTAL**

| | | | | MATERIAS | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No** | **No. Cta.** | **Sexo** | **NOMBRE DEL ALUMNO** | **001** | **002** | **003** | **004** | **005** | **006** | **007** | **008** | **009** | **PM** | **AP** | **REP** |
| 1 | 0313687 | M | AGUILAR FLORES / DANTE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 2 | 0415383 | F | ALVAREZ GARDUÑO / ALIN VANESSA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 3 | 0414001 | M | ARENAS ZAMORA / LUIS EDUARDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 4 | 0414004 | M | AVELAR RAMOS / MARCO ANTONIO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 5 | 0313724 | M | BAUTISTA GALINDO / JOSE CARLOS | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 6 | 0313730 | M | BRAVO GARCIA / GERARDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 7 | 0414024 | M | CARREON HERRERA / JAIME ROBERTO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 8 | 0414026 | F | CARRILLO VARGAS / ERIKA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 9 | 0313762 | F | CERVANTES JAIME / LAURA GRACIELA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 10 | 0414076 | F | DIAZ RODRIGUEZ / IRIS GUADALUPE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 11 | 0414078 | F | DOMINGUEZ MEDINA / CARMEN MARIANA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 12 | 0414087 | F | ESTRADA ESPARZA / JOYCE LIZEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 13 | 0414090 | M | ESTRADA VALENCIA / PEDRO ANTONIO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 14 | 0414099 | F | FLORES REYES / JEDIDIAH | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 15 | 0313831 | F | GALICIA AGUILAR / MARIANA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 16 | 0414111 | F | GALICIA FLORES / JANNET | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 17 | 0213707 | F | GALICIA ROJAS / MARIA BERENICE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 18 | 0414119 | M | GARCIA CALIXTO / RICARDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 19 | 0414123 | F | GARCIA LOPEZ / DIANA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 20 | 0414126 | F | GARCIA MENDOZA / MICHELLE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 21 | 0414134 | M | GONZALEZ ALARCON / IRVING EMAEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 22 | 0414146 | M | GONZALEZ ZARCO / FERNANDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 23 | 0313868 | M | GUERRERO MENDOZA / MANUEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 24 | 0414150 | F | GUTIERREZ MEJIA / JACQUELINE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 25 | 0213751 | F | GUZMAN LIJANDRO / ARELY ADRIANA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 26 | 0414151 | F | GUZMAN MARTINEZ / NORMA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 27 | 0414152 | F | GUZMAN VILLANUEVA / KARINA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 28 | 0414154 | F | HERNANDEZ ARAGON / MARIA ANDREA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 29 | 0213778 | F | JIMENEZ VALENCIA / KARLA JOCELIN | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 30 | 0414200 | M | MARTINEZ CORTES / LUIS | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 31 | 0414212 | F | MATA SORIA / CLAUDIA YARENI | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 32 | 0414213 | M | MAXIMILIANO GALLARDO / JOSE LUIS | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 33 | 0414224 | M | MORALES AGUILAR / JUAN MANUEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 34 | 0414256 | F | PANTOJA GUZMAN / MARIA DE MONTSERRAT | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 35 | 0313972 | M | PEÑA ROSALES / VICTOR DANIEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 36 | 0414269 | F | PEREZ ROSALES / DIANA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 37 | 0414270 | M | PEREZ SANCHEZ / LUIS ALBERTO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 38 | 0414274 | M | QUIROZ DEL ROSARIO / JORGE ULISES | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 39 | 0414299 | M | REYES LOPEZ / DARWIN JOEL | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 40 | 0413430 | M | REYES RUIZ / MAURICIO OSMAR | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 41 | 0414316 | F | RODRIGUEZ YLLESCAS / CARMEN HAYDE | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 42 | 0414328 | M | RUIZ RESENDIZ / RICARDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 43 | 0314047 | M | SANCHEZ BARRERA / LUIS FERNANDO | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 44 | 0414346 | M | SOLORZANO PEÑA / BRUNO AARON | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 45 | 0414349 | F | SORIANO RUIZ / HILDA ESMIRNA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 46 | 0414382 | F | VALENCIA AGUILAR / KAREN VICTORIA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 47 | 0414402 | M | VEGA NEGRETE / ARTURO OMAR | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 48 | 0415416 | F | VERGARA CRUZ / LITZI PAOLA | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| 49 | 0314129 | M | YAÑEZ TABLEROS / DALEY | | | | | | | | | | ### | 0 | 0 |
| **A.S. RIESGO** | | **TOT** | ***TOTAL DE APROBADOS*** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | ### | 0 | 0 |
| **M** | | **M** | ***APROBADOS HOMBRES*** | | | | | | | | | | | | |
| **F** | | **24** | ***APROBADOS MUJERES*** | | | | | | | | | | | | |
| **A.P.ACA. E** | | **TOT** | ***TOTAL DE REPROBADOS*** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | | |
| **M** | | **F** | ***REPROBADOS HOMBRES*** | | | | | | | | | | | | |
| **F** | | **25** | ***REPROBADOS MUJERES*** | | | | | | | | | | | | |
| **T** | **0** | **49** | ***TOTAL DE ALUMNOS*** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | | |

***A. ProinsTA NMS*** ***A.S. RIESGO:*** **0** ***A.P. ACA. E.:*** **0**

# *Universidad Autónoma del Estado de México*

***UAEM*** Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz"

**cuarto Semestre** **Grupo 01**

**Nombre del Profesor: MARTHA ELVA RIVA PALACIO MONROY**

**CALIFICACIONES SEGUNDO DEPARTAMENTAL**

| | | | | MATERIAS | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No** | **No. Cta.** | **Sexo** | **NOMBRE DEL ALUMNO** | **001** | **002** | **003** | **004** | **005** | **006** | **007** | **008** | **009** | **PM** | **AP** | **REP** |
| 1 | 0313687 | M | AGUILAR FLORES / DANTE | 0 | 30 | 0 | 70 | 43 | 50 | 0 | 40 | 40 | **30** | **1** | **8** |
| 2 | 0415383 | F | ALVAREZ GARDUÑO / ALIN VANESSA | 90 | 92 | 84 | 80 | 100 | 100 | 100 | 92 | 80 | **91** | **9** | **0** |
| 3 | 0414001 | M | ARENAS ZAMORA / LUIS EDUARDO | 40 | 60 | 54 | 70 | 68 | 80 | 60 | 62 | 40 | **59** | **6** | **3** |
| 4 | 0414004 | M | AVELAR RAMOS / MARCO ANTONIO | 70 | 70 | 64 | 70 | 60 | 80 | 90 | 72 | 50 | **70** | **8** | **1** |
| 5 | 0313724 | M | BAUTISTA GALINDO / JOSE CARLOS | 85 | 97 | 100 | 85 | 100 | 95 | 100 | 87 | 100 | **94** | **9** | **0** |
| 6 | 0313730 | M | BRAVO GARCIA / GERARDO | 85 | 84 | 88 | 85 | 98 | 90 | 100 | 81 | 80 | **88** | **9** | **0** |
| 7 | 0414024 | M | CARREON HERRERA / JAIME ROBERTO | 65 | 78 | 78 | 70 | 87 | 90 | 80 | 85 | 70 | **78** | **9** | **0** |
| 8 | 0414026 | F | CARRILLO VARGAS / ERIKA | 70 | 60 | 78 | 70 | 90 | 90 | 90 | 85 | 60 | **77** | **9** | **0** |
| 9 | 0313762 | F | CERVANTES JAIME / LAURA GRACIELA | 60 | 50 | 79 | 70 | 70 | 80 | 60 | 76 | 0 | **61** | **7** | **2** |
| 10 | 0414076 | F | DIAZ RODRIGUEZ / IRIS GUADALUPE | 50 | 72 | 81 | 75 | 76 | 90 | 60 | 62 | 80 | **72** | **8** | **1** |
| 11 | 0414078 | F | DOMINGUEZ MEDINA / CARMEN MARIANA | 50 | 60 | 76 | 70 | 61 | 80 | 60 | 79 | 80 | **68** | **8** | **1** |
| 12 | 0414087 | F | ESTRADA ESPARZA / JOYCE LIZEL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 100 | **99** | **9** | **0** |
| 13 | 0414090 | M | ESTRADA VALENCIA / PEDRO ANTONIO | 50 | 85 | 70 | 80 | 80 | 90 | 90 | 72 | 80 | **77** | **8** | **1** |
| 14 | 0414099 | F | FLORES REYES / JEDIDIAH | 0 | 64 | 21 | 70 | 0 | 0 | 40 | 70 | 30 | **33** | **3** | **6** |
| 15 | 0313831 | F | GALICIA AGUILAR / MARIANA | 80 | 84 | 92 | 100 | 100 | 100 | 100 | 87 | 70 | **90** | **9** | **0** |
| 16 | 0414111 | F | GALICIA FLORES / JANNET | 45 | 60 | 40 | 70 | 81 | 70 | 70 | 74 | 60 | **63** | **7** | **2** |
| 17 | 0213707 | F | GALICIA ROJAS / MARIA BERENICE | 70 | 90 | 81 | 95 | 90 | 100 | 100 | 90 | 100 | **91** | **9** | **0** |
| 18 | 0414119 | M | GARCIA CALIXTO / RICARDO | 95 | 98 | 97 | 85 | 100 | 100 | 100 | 92 | 100 | **96** | **9** | **0** |
| 19 | 0414123 | F | GARCIA LOPEZ / DIANA | 85 | 75 | 90 | 100 | 87 | 90 | 100 | 92 | 70 | **88** | **9** | **0** |
| 20 | 0414126 | F | GARCIA MENDOZA / MICHELLE | 60 | 60 | 96 | 75 | 83 | 90 | 60 | 82 | 70 | **75** | **9** | **0** |
| 21 | 0414134 | M | GONZALEZ ALARCON / IRVING EMAEL | 50 | 71 | 74 | 75 | 74 | 90 | 70 | 75 | 60 | **71** | **8** | **1** |
| 22 | 0414146 | M | GONZALEZ ZARCO / FERNANDO | 40 | 81 | 66 | 80 | 67 | 90 | 70 | 82 | 50 | **70** | **7** | **2** |
| 23 | 0313868 | M | GUERRERO MENDOZA / MANUEL | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 93 | 100 | **98** | **9** | **0** |
| 24 | 0414150 | F | GUTIERREZ MEJIA / JACQUELINE | 40 | 72 | 60 | 70 | 85 | 80 | 70 | 79 | 50 | **67** | **7** | **2** |
| 25 | 0213751 | F | GUZMAN LIJANDRO / ARELY ADRIANA | 75 | 84 | 88 | 80 | 98 | 90 | 80 | 85 | 60 | **82** | **9** | **0** |
| 26 | 0414151 | F | GUZMAN MARTINEZ / NORMA | 70 | 80 | 73 | 80 | 72 | 100 | 90 | 80 | 80 | **81** | **9** | **0** |
| 27 | 0414152 | F | GUZMAN VILLANUEVA / KARINA | 70 | 60 | 78 | 95 | 100 | 90 | 80 | 89 | 90 | **84** | **9** | **0** |
| 28 | 0414154 | F | HERNANDEZ ARAGON / MARIA ANDREA | 30 | 80 | 68 | 65 | 67 | 75 | 60 | 72 | 50 | **63** | **7** | **2** |
| 29 | 0213778 | F | JIMENEZ VALENCIA / KARLA JOCELIN | 50 | 80 | 73 | 70 | 70 | 80 | 60 | 82 | 70 | **71** | **8** | **1** |
| 30 | 0414200 | M | MARTINEZ CORTES / LUIS | 75 | 78 | 82 | 80 | 85 | 90 | 100 | 88 | 70 | **83** | **9** | **0** |
| 31 | 0414212 | F | MATA SORIA / CLAUDIA YARENI | 0 | 61 | 41 | 70 | 50 | 80 | 70 | 76 | 40 | **54** | **5** | **4** |
| 32 | 0414213 | M | MAXIMILIANO GALLARDO / JOSE LUIS | 85 | 67 | 88 | 100 | 80 | 100 | 100 | 94 | 100 | **90** | **9** | **0** |
| 33 | 0414224 | M | MORALES AGUILAR / JUAN MANUEL | 55 | 74 | 79 | 75 | 54 | 80 | 60 | 82 | 50 | **68** | **6** | **3** |
| 34 | 0414256 | F | PANTOJA GUZMAN / MARIA DE MONTSERRAT | 50 | 82 | 80 | 95 | 100 | 100 | 70 | 85 | 100 | **85** | **8** | **1** |
| 35 | 0313972 | M | PEÑA ROSALES / VICTOR DANIEL | 40 | 54 | 62 | 65 | 78 | 100 | 70 | 87 | 50 | **67** | **6** | **3** |
| 36 | 0414269 | F | PEREZ ROSALES / DIANA | 65 | 85 | 84 | 70 | 86 | 100 | 90 | 77 | 80 | **82** | **9** | **0** |
| 37 | 0414270 | M | PEREZ SANCHEZ / LUIS ALBERTO | 80 | 92 | 75 | 85 | 86 | 90 | 100 | 92 | 90 | **88** | **9** | **0** |
| 38 | 0414274 | M | QUIROZ DEL ROSARIO / JORGE ULISES | 40 | 71 | 45 | 70 | 70 | 90 | 70 | 73 | 60 | **65** | **7** | **2** |
| 39 | 0414299 | M | REYES LOPEZ / DARWIN JOEL | 65 | 87 | 86 | 85 | 94 | 100 | 100 | 87 | 100 | **89** | **9** | **0** |
| 40 | 0413430 | M | REYES RUIZ / MAURICIO OSMAR | 0 | 60 | 67 | 70 | 70 | 70 | 60 | 64 | 40 | **56** | **7** | **2** |
| 41 | 0414316 | F | RODRIGUEZ YLLESCAS / CARMEN HAYDE | 50 | 72 | 77 | 75 | 70 | 80 | 70 | 86 | 60 | **71** | **8** | **1** |
| 42 | 0414328 | M | RUIZ RESENDIZ / RICARDO | 60 | 80 | 68 | 80 | 88 | 90 | 60 | 77 | 60 | **74** | **9** | **0** |
| 43 | 0314047 | M | SANCHEZ BARRERA / LUIS FERNANDO | 40 | 55 | 49 | 60 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | **28** | **1** | **8** |
| 44 | 0414346 | M | SOLORZANO PEÑA / BRUNO AARON | 75 | 87 | 90 | 65 | 84 | 90 | 90 | 82 | 90 | **84** | **9** | **0** |
| 45 | 0414349 | F | SORIANO RUIZ / HILDA ESMIRNA | 40 | 64 | 66 | 75 | 75 | 90 | 70 | 79 | 40 | **67** | **7** | **2** |
| 46 | 0414382 | F | VALENCIA AGUILAR / KAREN VICTORIA | 80 | 95 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 100 | **96** | **9** | **0** |
| 47 | 0414402 | M | VEGA NEGRETE / ARTURO OMAR | 70 | 71 | 82 | 60 | 80 | 90 | 80 | 77 | 80 | **77** | **9** | **0** |
| 48 | 0415416 | F | VERGARA CRUZ / LITZI PAOLA | 40 | 77 | 70 | 80 | 90 | 90 | 70 | 70 | 50 | **71** | **7** | **2** |
| 49 | 0314129 | M | YAÑEZ TABLEROS / DALEY | 45 | 75 | 87 | 80 | 85 | 95 | 80 | 82 | 50 | **75** | **7** | **2** |
| **A.S. RIESGO** | | **TOT** | ***TOTAL DE APROBADOS*** | **26** | **45** | **42** | **49** | **44** | **46** | **46** | **47** | **33** | **73** | | |
| **M** | **7** | **M** | ***APROBADOS HOMBRES*** | 11 | 23 | 19 | 26 | 21 | 23 | 23 | 24 | 14 | | | |
| **F** | **1** | **24** | ***APROBADOS MUJERES*** | 15 | 23 | 23 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 19 | | | |
| **A.P.ACA. E** | | **TOT** | ***TOTAL DE REPROBADOS*** | **23** | **4** | **7** | **0** | **5** | **3** | **3** | **2** | **16** | | | |
| **M** | **10** | **F** | ***REPROBADOS HOMBRES*** | 15 | 3 | 7 | 0 | 5 | 3 | 3 | 2 | 12 | | | |
| **F** | **8** | **25** | ***REPROBADOS MUJERES*** | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | | | |
| **T** | **26** | **49** | ***TOTAL DE ALUMNOS*** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | | | |

***A. ProinsTA NMS*** | ***A.S. RIESGO:*** **8** | ***A.P. ACA. E.:*** **18**

# *Universidad Autónoma del Estado de México*

***UAEM*** Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz"

**Cuarto Semestre** **Grupo 01**

**Nombre del Profesor: MARTHA ELVA RIVA PALACIO MONROY**

**CALIFICACIONES PROMEDIO**

| | | | | MATERIAS | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No** | **No. Cta.** | **Sexo** | **NOMBRE DEL ALUMNO** | **001** | **002** | **003** | **004** | **005** | **006** | **007** | **008** | **009** | **PM** | **AP** | **REP** |
| 1 | 0313687 | M | AGUILAR FLORES / DANTE | 0 | 30 | 0 | 60 | 42 | 60 | 0 | 52 | 25 | **30** | **2** | **7** |
| 2 | 0415383 | F | ALVAREZ GARDUÑO / ALIN VANESSA | 85 | 76 | 80 | 75 | 89 | 100 | 95 | 94 | 90 | **87** | **9** | **0** |
| 3 | 0414001 | M | ARENAS ZAMORA / LUIS EDUARDO | 43 | 50 | 41 | 60 | 65 | 60 | 75 | 71 | 45 | **57** | **5** | **4** |
| 4 | 0414004 | M | AVELAR RAMOS / MARCO ANTONIO | 75 | 60 | 69 | 60 | 57 | 75 | 90 | 78 | 75 | **71** | **8** | **1** |
| 5 | 0313724 | M | BAUTISTA GALINDO / JOSE CARLOS | 80 | 79 | 88 | 85 | 93 | 98 | 95 | 86 | 90 | **88** | **9** | **0** |
| 6 | 0313730 | M | BRAVO GARCIA / GERARDO | 85 | 75 | 81 | 78 | 83 | 90 | 95 | 82 | 85 | **84** | **9** | **0** |
| 7 | 0414024 | M | CARREON HERRERA / JAIME ROBERTO | 68 | 64 | 74 | 65 | 82 | 95 | 85 | 84 | 65 | **76** | **9** | **0** |
| 8 | 0414026 | F | CARRILLO VARGAS / ERIKA | 75 | 71 | 76 | 75 | 91 | 90 | 90 | 89 | 80 | **82** | **9** | **0** |
| 9 | 0313762 | F | CERVANTES JAIME / LAURA GRACIELA | 68 | 45 | 66 | 70 | 62 | 70 | 75 | 78 | 0 | **59** | **7** | **2** |
| 10 | 0414076 | F | DIAZ RODRIGUEZ / IRIS GUADALUPE | 53 | 61 | 79 | 80 | 77 | 90 | 75 | 74 | 90 | **75** | **8** | **1** |
| 11 | 0414078 | F | DOMINGUEZ MEDINA / CARMEN MARIANA | 60 | 61 | 69 | 65 | 68 | 75 | 75 | 80 | 75 | **70** | **9** | **0** |
| 12 | 0414087 | F | ESTRADA ESPARZA / JOYCE LIZEL | 98 | 100 | 92 | 95 | 95 | 100 | 95 | 95 | 100 | **97** | **9** | **0** |
| 13 | 0414090 | M | ESTRADA VALENCIA / PEDRO ANTONIO | 55 | 68 | 57 | 75 | 78 | 90 | 90 | 69 | 65 | **72** | **7** | **2** |
| 14 | 0414099 | F | FLORES REYES / JEDIDIAH | 0 | 50 | 26 | 60 | 0 | 0 | 45 | 71 | 0 | **28** | **2** | **7** |
| 15 | 0313831 | F | GALICIA AGUILAR / MARIANA | 88 | 75 | 81 | 90 | 91 | 90 | 95 | 88 | 70 | **85** | **9** | **0** |
| 16 | 0414111 | F | GALICIA FLORES / JANNET | 45 | 45 | 45 | 60 | 65 | 70 | 80 | 71 | 75 | **62** | **6** | **3** |
| 17 | 0213707 | F | GALICIA ROJAS / MARIA BERENICE | 73 | 75 | 74 | 83 | 87 | 100 | 95 | 90 | 100 | **86** | **9** | **0** |
| 18 | 0414119 | M | GARCIA CALIXTO / RICARDO | 93 | 79 | 90 | 75 | 93 | 95 | 95 | 91 | 100 | **90** | **9** | **0** |
| 19 | 0414123 | F | GARCIA LOPEZ / DIANA | 90 | 68 | 83 | 85 | 86 | 95 | 95 | 91 | 85 | **86** | **9** | **0** |
| 20 | 0414126 | F | GARCIA MENDOZA / MICHELLE | 70 | 60 | 78 | 68 | 78 | 85 | 75 | 86 | 80 | **76** | **9** | **0** |
| 21 | 0414134 | M | GONZALEZ ALARCON / IRVING EMAEL | 53 | 66 | 67 | 68 | 75 | 85 | 80 | 78 | 70 | **71** | **8** | **1** |
| 22 | 0414146 | M | GONZALEZ ZARCO / FERNANDO | 55 | 61 | 53 | 65 | 61 | 75 | 80 | 76 | 65 | **66** | **7** | **2** |
| 23 | 0313868 | M | GUERRERO MENDOZA / MANUEL | 85 | 80 | 87 | 95 | 97 | 100 | 95 | 93 | 100 | **92** | **9** | **0** |
| 24 | 0414150 | F | GUTIERREZ MEJIA / JACQUELINE | 45 | 61 | 60 | 65 | 73 | 70 | 75 | 81 | 40 | **63** | **7** | **2** |
| 25 | 0213751 | F | GUZMAN LIJANDRO / ARELY ADRIANA | 73 | 75 | 77 | 70 | 84 | 90 | 85 | 84 | 80 | **80** | **9** | **0** |
| 26 | 0414151 | F | GUZMAN MARTINEZ / NORMA | 60 | 65 | 62 | 65 | 70 | 95 | 90 | 78 | 85 | **74** | **9** | **0** |
| 27 | 0414152 | F | GUZMAN VILLANUEVA / KARINA | 83 | 60 | 75 | 78 | 87 | 90 | 85 | 88 | 90 | **82** | **9** | **0** |
| 28 | 0414154 | F | HERNANDEZ ARAGON / MARIA ANDREA | 48 | 60 | 57 | 65 | 59 | 68 | 75 | 80 | 60 | **64** | **6** | **3** |
| 29 | 0213778 | F | JIMENEZ VALENCIA / KARLA JOCELIN | 60 | 60 | 60 | 65 | 68 | 75 | 70 | 78 | 70 | **67** | **9** | **0** |
| 30 | 0414200 | M | MARTINEZ CORTES / LUIS | 75 | 64 | 75 | 75 | 83 | 95 | 95 | 88 | 85 | **82** | **9** | **0** |
| 31 | 0414212 | F | MATA SORIA / CLAUDIA YARENI | 0 | 62 | 33 | 60 | 60 | 65 | 70 | 80 | 55 | **54** | **6** | **3** |
| 32 | 0414213 | M | MAXIMILIANO GALLARDO / JOSE LUIS | 90 | 71 | 75 | 90 | 81 | 95 | 95 | 92 | 95 | **87** | **9** | **0** |
| 33 | 0414224 | M | MORALES AGUILAR / JUAN MANUEL | 70 | 62 | 70 | 75 | 68 | 85 | 75 | 86 | 70 | **73** | **9** | **0** |
| 34 | 0414256 | F | PANTOJA GUZMAN / MARIA DE MONTSERRAT | 60 | 76 | 70 | 83 | 89 | 90 | 80 | 84 | 95 | **81** | **9** | **0** |
| 35 | 0313972 | M | PEÑA ROSALES / VICTOR DANIEL | 53 | 47 | 55 | 65 | 75 | 100 | 80 | 87 | 60 | **69** | **6** | **3** |
| 36 | 0414269 | F | PEREZ ROSALES / DIANA | 60 | 63 | 74 | 65 | 81 | 95 | 90 | 78 | 90 | **77** | **9** | **0** |
| 37 | 0414270 | M | PEREZ SANCHEZ / LUIS ALBERTO | 83 | 66 | 73 | 78 | 85 | 90 | 95 | 92 | 75 | **82** | **9** | **0** |
| 38 | 0414274 | M | QUIROZ DEL ROSARIO / JORGE ULISES | 43 | 61 | 50 | 60 | 61 | 80 | 80 | 72 | 65 | **64** | **7** | **2** |
| 39 | 0414299 | M | REYES LOPEZ / DARWIN JOEL | 70 | 81 | 71 | 75 | 87 | 95 | 95 | 86 | 95 | **84** | **9** | **0** |
| 40 | 0413430 | M | REYES RUIZ / MAURICIO OSMAR | 0 | 60 | 47 | 60 | 64 | 75 | 70 | 70 | 25 | **52** | **6** | **3** |
| 41 | 0414316 | F | RODRIGUEZ YLLESCAS / CARMEN HAYDE | 60 | 56 | 69 | 63 | 65 | 70 | 80 | 87 | 35 | **65** | **7** | **2** |
| 42 | 0414328 | M | RUIZ RESENDIZ / RICARDO | 68 | 70 | 64 | 70 | 76 | 85 | 75 | 75 | 70 | **73** | **9** | **0** |
| 43 | 0314047 | M | SANCHEZ BARRERA / LUIS FERNANDO | 45 | 53 | 49 | 60 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | **28** | **1** | **8** |
| 44 | 0414346 | M | SOLORZANO PEÑA / BRUNO AARON | 83 | 74 | 81 | 65 | 84 | 95 | 90 | 86 | 95 | **84** | **9** | **0** |
| 45 | 0414349 | F | SORIANO RUIZ / HILDA ESMIRNA | 48 | 62 | 60 | 70 | 70 | 90 | 80 | 77 | 25 | **65** | **7** | **2** |
| 46 | 0414382 | F | VALENCIA AGUILAR / KAREN VICTORIA | 78 | 78 | 84 | 93 | 98 | 100 | 95 | 92 | 100 | **91** | **9** | **0** |
| 47 | 0414402 | M | VEGA NEGRETE / ARTURO OMAR | 75 | 61 | 71 | 65 | 75 | 85 | 85 | 76 | 75 | **74** | **9** | **0** |
| 48 | 0415416 | F | VERGARA CRUZ / LITZI PAOLA | 53 | 59 | 60 | 65 | 84 | 80 | 80 | 75 | 60 | **68** | **7** | **2** |
| 49 | 0314129 | M | YAÑEZ TABLEROS / DALEY | 60 | 84 | 74 | 78 | 89 | 88 | 85 | 82 | 0 | **71** | **8** | **1** |
| **A.S. RIESGO** | | **TOT** | ***TOTAL DE APROBADOS*** | **32** | **40** | **37** | **49** | **44** | **47** | **46** | **47** | **38** | **71** | ***A.S. RIESGO: 10*** | ***A.P. ACA. E.: 12*** |
| **M** | **9** | **M** | ***APROBADOS HOMBRES*** | 15 | 19 | 16 | 26 | 20 | 24 | 23 | 24 | 16 | ***A. ProinsTA NMS*** | | |
| **F** | **1** | **24** | ***APROBADOS MUJERES*** | 15 | 22 | 21 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 22 | | | |
| **A.P.ACA. E** | | **TOT** | ***TOTAL DE REPROBADOS*** | **17** | **9** | **12** | **0** | **5** | **2** | **3** | **2** | **11** | | | |
| **M** | **5** | **F** | ***REPROBADOS HOMBRES*** | 11 | 7 | 10 | 0 | 6 | 2 | 3 | 2 | 10 | | | |
| **F** | **7** | **25** | ***REPROBADOS MUJERES*** | 7 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | |
| **T** | **22** | **49** | ***TOTAL DE ALUMNOS*** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | **49** | | | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Herramientas de vinculación entre tutor y tutorado; creación de grupos MSN**

**Martha Elba Ruiz Riva Palacio**

*Regresar*

# HERRAMIENTAS DE VINCULACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO; CREACIÓN DE GRUPOS MSN

**Martha Elba Ruiz Riva Palacio**

*"Si no sabéis comunicar bien con los demás, no sabréis convencer ni motivar. Si no sabéis comunicar estaréis mal informados y no podréis dirigir ni controlar con eficacia."*

(Robert Papin).

## INTRODUCCIÓN

Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en la eficiencia Terminal.

Por otra parte, al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos.

La revisión de algunos de los principales retos que caracterizan al medio en el cual las instituciones de educación media superior operan y compiten en el naciente siglo XXI, así como el examen de algunas de sus implicaciones para la Universidad Autónoma del Estado de México, nos permitieron contextualizar al Programa Institucional de Tutorías.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

La tutoría busca revitalizar la práctica docente mediante una mayor interlocución entre profesores y estudiantes, conociendo los problemas y expectativas de los alumnos, y así generar alternativas de atención integral de su formación académica y humana.

### La Tutoría Académica.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

En general, la tutoría debe estar orientada a buscar el logro de la autonomía de los estudiantes con la consiguiente disminución de la dependencia en el transcurrir académico.

**La Tutoría Académica como estrategia centrada en el alumno**

En concordancia con las propuestas de ANUIES, el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de México, considera que lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja de las Instituciones de Educación Media Superior, que va mucho más allá de la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera su gran número y heterogeneidad de condiciones... En este sentido, uno de los principales retos del programa es lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. El programa debe enmarcarse en un nuevo enfoque educativo flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, a la formación en valores y a la disciplina intelectual de los estudiantes.

Para cumplir con dichos fines, es necesario desarrollar nuevos enfoques de lo educativo, que permitan formar al estudiante de una manera integral, dotándolo de las herramientas necesarias que le permitan adaptarse continuamente a las cambiantes demandas del medio.

Resulta pertinente y urgente ofrecer programas innovadores que posibiliten al estudiante concluir adecuadamente su formación universitaria, no únicamente promoviendo cambios en las formas de entender e implementar los programas académicos, sino, sobre todo, promoviendo cambios en las formas de ver y entender al protagonista de la vida universitaria. Es necesario que el estudiante recupere su importancia e implementar programas encaminados a apoyar los procesos educativos.

Tradicionalmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha estado centrado en el docente. Los nuevos discursos didáctico-pedagógicos demandan un cambio radical en la relación docente-alumno, que permita impulsar al máximo las potencialidades del estudiante. Por ello, se concibe al Programa Institucional de Tutorías Académicas como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, como una acción orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes. Se persigue la formación integral individual, constituyendo el alumno el centro del proceso. Se pretende que, de acuerdo con su interés y disposición de tiempo, el alumno reciba la orientación de un tutor a lo largo de su formación a través de la tecnología que ha permitido responder cada vez mejor a las necesidades de comunicación humana facilitando y simplificando el proceso

**Herramientas para la tutoría.**

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas, y herramientas para conocer y comprender las características de los alumnos, sus deficiencias, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa.

La Tutoría Académica es una estrategia pedagógica y de formación que brinda la Universidad Autónoma del Estado de México a sus estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación integral. Una parte sumamente importante del proceso tutorial es el lograr de manera oportuna y adecuada, una comunicación entre tutor y tutorado; mediante ella el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución, así como de la situación real del alumno durante el proceso de tutoría. En el Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la UAEMéx, pretendemos desarrollar mayores actividades sobre el conocimiento y uso de medios y recursos informáticos, no solo para su aspecto técnico, sino fundamentalmente en su integración pedagógica. Para ello se han formado grupos de trabajo (grupos MSN) a través de los cuales se permite:

- Comunicarse a través de la red.
- El tutor y el tutorado se comunican digitalmente aún estando fuera de la escuela.
- Se mejoran los estilos comunicativos, debiendo ser más idóneos para incorporar la tecnología y de cómo estos tienen que ser coherentes no solo con la herramienta sino con la cultura y las demás de la sociedad.
- La tecnología entra a los programas de tutoría para apoyar las actividades de los tutores, el objetivo no es usar la tecnología sino adaptar la comunicación a las necesidades actuales.
- La inclusión de la tecnología no puede ser algo que dependa de la voluntad de los tutores, debe ser un objetivo a alcanzar.
- El modelo docente centrado en el estudiante requiere por parte del tutor de una mayor variedad de instrumentos ó herramientas de comunicación.
- Aprovechar los conocimientos del tutorado, pues muchos de ellos tienen una mayor competencia técnica y debemos darle la oportunidad de que nos ayuden y faciliten tareas convirtiendo esto en una ventaja para el logro de los objetivos de la tutoría Académica.
- La innovación y el aprendizaje es un aspecto central. El reto actual es que no sólo tienen que aprender los tutorados, sino los propios tutores.

Pasos para la creación de un grupo de trabajo (grupo MSN)

1. Pulsar el botón "inicio"
2. Seleccionar el icono de Explorer o Netscape
3. Acceder a través de la barra de direcciones http://groups.msn.com/
4. Dar click en "Crea tu propio grupo"
5. Dar click en iniciar sesión con tu cuenta .net passport
6. Ingresa tu cuenta de correo de Hotmail y tu contraseña
7. Click en aceptar
8. Escribe el nombre de tu grupo y haz una breve descripción del mismo.
9. Configura tu grupo
10. confirma tu registro
11. LISTO!!!!!!! YA TIENES TU GRUPO

**CONCLUSIÓN**

Debemos estar concientes de que el hecho de ser maestro no significa que se poseen las características necesarias y suficientes para ser tutor, ya que estas no se obtiene como por arte de magia, y debemos entender que el maestro que acepte ser TUTOR deberá prepararse adecuadamente, los tutores debemos aprender a ser tutores, es decir, recibir capacitación y formación en la actividad tutorial. Lo anterior se logra no solamente con instrucciones para realizar el trabajo basadas en teorías pedagógicas sobre el aprendizaje y otros aspectos, sino también en el manejo de técnicas y herramientas, con una actitud fundamental basada en el respeto a la persona. Para ello es necesario que exista una verdadera comunicación; sin embargo no existen recetas elaboradas para mejorar la comunicación con los estudiantes, cada grupo de clases, cada estudiante constituye un microcosmos sujeto a múltiples determinaciones que guían su rumbo, pero existen aspectos que el docente tutor debe tomar en consideración para el mejoramiento del proceso de interacción y de comunicación con sus alumnos tutorados.

Con el trabajo de los tutores apoyando a los estudiantes, se está coadyuvando a rescatar la figura del alumno universitario como actor central de un enfoque educativo innovador, abierto y flexible, en el cual, las acciones que emprendan ambas partes, permitirán determinar exitosamente el proceso de aplicación del nuevo modelo curricular, y redefinir el rumbo de la formación universitaria en nuestra institución.

Por otra parte, al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

Arnaiz. y Isus. La Tutoría, Organización y Tareas, Ed. Graó. España.1995. pp. 95-115.

Díaz Flores, et al. La Tutoría: Una nueva Cultura docente. UAEM. México 2004

Gordon, V.N, Habley, W. R. y Asociados. 2000. Academic Advising. A comprehensive Handbook. Jossey-Bass. San Francisco.

Latapi Sarre, Pablo. 1988. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. ANUIES. Revista de la Educación Superior No. 68.México D. F.

Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. Los Estilos de Aprendizaje , 3ª. Edición. Mensajeros: Bilbao, 1997. pp. 43-74.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

M. Ed. y Lic. Susana Patiño, M Hu. El profesor como Transmisor de Valores de Lic. Juan Gerardo Garza

Lázaro, A. y J. Asensi. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España: Narcea.

Capitulo 6, Programa Institucional de Tutorías , Una propuesta de ANUIES , México 2000 .

OCDE, Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación , México, 1997

unesco.org/educación/educprog/wche/.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría Académica como complemento para lograr Mayor Calidad en la Educación**

**Cristina Aparicio Ávila**
**Rocío Calderón García**
**Sonia Gutiérrez Luna**

*Regresar*

# LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO COMPLEMENTO PARA LOGRAR MAYOR CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

**Mtra. CRISTINA APARICIO AVILA**
**Dra. ROCÍO CALDERÓN GARCÍA**
**Mtra. SONIA GUTIÉRREZ LUNA**

Palabras Clave: educación, alumno, tutoría , diagnostico, calidad, proceso, eficiencia, efectividad, sistema, retroalimentación.

No cabe duda de que los conceptos antes mencionados, son cada día más solicitados cuando de evaluación educativa se trata, y son hoy moneda de uso común en cualquier discurso educativo. Con una u otra acepción, asociada a una diversidad de prácticas, de las que se puede mencionar la tutoría misma e impulsadas por distintas estrategias de políticas educativas.

Este breve ensayo tiene el propósito de dar un vistazo al futuro educativo de una sociedad afectada por índices significativos de deserción y bajos indicadores de eficiencia terminal, (como lo es la nuestra) reconociendo los actores principales -estudiantes-profesorado- para tratar de alcanzar resultados positivos, complementados con la acción tutoral como mejor alternativa para abatir estos problemas, en función de la Urgente necesidad de generalizar y a la vez hacer efectiva la educación para una población que día a día tendrá que enfrentar nuevos y mas complejos retos dada la nueva visión planetaria que se esta gestando y con ello la necesidad de gestión de nuevos modelos educativos

Al observarlos bajo la perspectiva de sistemas, con la intención de no parecer repetitivos. podemos confirmar, que las instituciones de educación media y superior, en especial las universidades, desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel, en donde la política educativa actualmente tiene que ver directamente con acciones que implican una serie de procesos sociales, políticos, y económicos; de los que podemos resaltar una de las prioridades nacionales, como lo es elevar la calidad en la educación y con ello deducir la de los Procesos tutoriales que se derivan de la interrelación - de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje implícitos en todo proceso educativo.

Es en este sentido, que dichos procesos vienen a convertirse en un reto mayúsculo, para generar resultados positivos o negativos, no solo por la cantidad de factores que intervienen en ello, sino por la trascendencia social que llevan implícita puesto que nos redundará en una mejora o deterioro en la calidad de vida de la población.

Por lo que resulta imperante, iniciar tareas rigurosas de diagnostico, medición y análisis de las distintas variables involucradas en el proceso, con la intención de incidir de manera positiva. Algo que se pretende sea posible a través del trabajo tutorial del profesorado.

Considerando asimismo la pertinencia de la educación que se consigue con planes y programas de estudio que respondan satisfactoriamente a las demandas de nuestra época y

las necesidades reales de la sociedad, particularmente del sector productivo de bienes y servicios. Es decir, se tiene que estudiar por prepararse ...para vivir, para la lucha para la vida y por la vida, esa es la pertinencia educativa. (Zorrilla Alcalá)

Por tal motivo una de las tantas tareas fundamentales de la educación debe ser la formación y desarrollo de capacidades y habilidades, ya que el éxito en las diferentes actividades que el hombre realiza dependerá en gran medida de la forma en que ellas sean dominadas por él.

En este contexto , es importante determinar el sistema Institucional de Tutoría como el conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante. Que apoyan la practica tutorial, concretizándose en los siete objetivos que la orientan de acuerdo a los lineamientos institucionales y se presentan a continuación.

Dichos objetivos serán:

GENERALES: Que se concretizarán en acciones que ayuden a elevar la calidad del proceso en la construcción de valores actitudes y hábitos por medio de estrategias personalizadas ; revitalizar la interacción, profesor-estudiante que genere atención integral con una formación tanto profesional y humana, en una ambiente de mayor confianza abatir la deserción, para lograr objetivos. Mejorar las condiciones de aprendizaje, que las IES cumplan su misión y objetivos de eficiencia y pertinencia.

INTEGRACIÓN: Aumentar la Capacidad del estudiante para asumir responsabilidades así como fomentar el desarrollo de actitudes y habilidades de integración al ámbito académico.

RETRO ALIMENTACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO: Tal cual lo dice la misma palabra, retroalimentar a los cuerpos académicos y a las instituciones para proponer modificaciones en las organizaciones y programaciones académicas según las necesidades detectadas.

MOTIVACIÓN: En este punto se fortalecerá los procesos motivacionales que favorezcan la integración, al proceso educativo para lo que cuenta con mecanismos y dinámicas apropiadas. .

EL DESARROLLO DE HABILIDADES: Desarrollo de la capacidad de decisión estudiantil de desarrollo de metodologías de estudio y trabajo para el autoaprendizaje, habilidades y destrezas así para la comunicación, relaciones humanas y el trabajo en equipo.

APOYO ACADEMICO: Apoyo en las áreas de mayor dificultad, aprovechar las oportunidades de las nuevas tecnologías que propicie mayor clima en el proceso enseñanza - aprendizaje.

ORIENTACIÓN: Sobre todo en problemas escolares o personales que surgen en el proceso colaborando con otras instancias proporcionando información oportuna que ayude

a resolver o proponer soluciones en la toma de decisiones. Así como también informar o sugerir actividades extra-curriculares que favorezcan el desarrollo profesional integral.

Estos objetivos nos dan una clara proyección de los alcances de la actividad y lo fructífera que podría ser, sobre todo por la misma individualidad con que se maneja.

Ahora bien; es posible, en cuanto al aspecto metodológico para la planificación del proceso de Tutorías, apoyarnos en el Ciclo Deming tan conocido; el Planear, Hacer, Verificar y Actuar, que traducido en los procesos de enseñanza -aprendizaje, nos facilita muchísimo el diagnostico, como sería :

- Analizar el Problema o la situación particular , sean sobre los contenidos curriculares o sobre situaciones personales, según sea el caso.
- Formular objetivos claros de apoyo bien sean de aprendizaje o bien de apoyo personal y especificar la acción concreta que se pretende, en el corto, mediano y largo plazo. De la manera mas objetiva, adecuándolos a las condiciones del grupo o del estudiante en lo particular.
- Evaluar, es decir determinar los indicadores, que serán precisados por el docente en dependencia de los componentes personales y materiales del proceso, así como de otras condiciones que influyan en él.
- Tanto los indicadores como sus límites deben ser del conocimiento de los estudiantes para posibilitar el autocontrol de la ejecución. Como pueden ser, la eficiencia terminal, promedio semestral, el No. De alumnos por maestro, la tendencia al aislamiento, la capacidad de empatía, Etc.
- Diseñar tareas concretas a realizar por los estudiantes que contribuirán al desarrollo de la habilidad requerida por las materias correspondientes, es decir; sistematizar la acción para convertirla en habilidad. Y por lo tanto en conocimiento significativo.
- La ejecución del proceso de tutoría es determinante en la formación o bien; corrección de habilidades y actitudes en los estudiantes. Dicho proceso implica los momentos de interacción directa entre el profesor y el alumno, y es precisamente en esta fase en que, el maestro debe organizar y garantizar determinadas condiciones para la ejecución exitosa de la tutoría, teniendo presente la posición central del alumno, todo va dirigido a el, y generando un autoaprendizaje proyección muy reciente. Cambiando así la antigua relación en que el Maestro dice, el Maestro ordena, sabe. Etc.

Debiendo tener muy presente cada una de las dimensiones tal cual la pirámide de necesidades de Maslow; que van desde las fisiológicas hasta las intelectuales o de satisfacción subjetiva de realización personal.

Para concluir, es necesario reconocer que la verdadera coherencia Tutorial en uno u otro espacio- dentro o fuera del plantel educativo deberá de tener en cuenta el carácter complementario y facilitar la compleja transición de uno a otro escenario. De ahí que lo impor-

tante de establecer o buscar las sinergias adecuadas entre el "saber ser" y el "saber convivir", el saber teórico y el practico, y en consecuencia de las modalidades y espacios de educación correspondientes. Para lograr que el alumno organice su plan de vida y carrera, considerando en el mismo, "el bien-ser," "el bien hacer" y "el bien estar" . Y reconocer que la necesidad de aumentar la oferta Tutorial y generalizarla (convertirla en un compromiso) es urgente.

Al integrar el aspecto extraescolar se asume así que la gran responsabilidad en la educación incumbe a toda la sociedad que pasa a ser agente y no solo simple consumidor de la enseñanza impartida simplemente mediante el análisis crítico racional, y otros problemas alternativos involucrados en el desempeño profesional.

**CONCLUSIÓN:**

Así el concepto inicial de la educación permanente , se ha ampliado hoy ante la exigencia nueva, de autonomía dinámica de los individuos en una sociedad en rápida transformación.

Lo fundamental en la formación debe ser lo humano, estar atentos como tutores a todas sus necesidades, sin que por ello se pretenda convertir en un "sabelotodo", sino conocer hacia donde derivarlo, orientarlo a resolver la problemática planteada, para que de esta forma se le facilite el desarrollar sus capacidades para realizar aquello que ninguna máquina puede hacer, el espíritu crítico y creativo, la imaginación, las capacidades para la innovación y la creación.

Algo que no debemos dejar de observar es la importancia del tratamiento a través de procesos, ya que estos nos automatizarán la mejora continua, que a diferencia del desempeño por objetivos , en los que una vez cumplidos, casi siempre pierde la posibilidad de avanzar en la mejora, y tienden a eternizarse y por que no decirlo "enquiztarse"

Sin olvidar que la Teoría de Sistemas plantea que las organizaciones sociales son sistemas abiertos, que a su vez son subsistemas de la sociedad en que están insertos. Por lo tanto las organizaciones y la sociedad se relacionan por medio de los objetivos que constituyen su función social dentro de los diferentes procesos .

**CONCEPTOS:.**

EDUCACIÓN : Del griego Artuein, que significa, arreglar, disponer, arte, así pasa a ser sinónimo de actividad , la educación como arte es una practica que le da forma al hombre, buena o mala.

ALUMNO Es el sujeto a transformas, o bien también lo podemos ver como cliente.

TUTORIA es una forma de proporcionar enseñanza compensatoria, dirigiendo al alumno en aspectos, tanto cognitivos , como afectivos. Tratando de hacerlo la manera mas integral posible.

DIAGNOSTICO: examen de fuerzas y debilidades de lo que hacemos y de las capacidades para lograr los objetivos,, es decir nos da la información de cómo están las cosas y las posibles causas que las generan.

CALIDAD: en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie".

No obstante lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad.

EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE: Es un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre la cual, en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, de comprender y transformar la realidad.

UN SISTEMA: se define como un conjunto de elementos íntimamente relacionados para un fin determinado o como un conjunto o combinación de elementos o partes que forman un todo unitario y complejo.

LA EFICACIA: es la obtención de los resultados deseados

LA EFICIENCIA: resulta del logro de los objetivos propuestos si ello se hace con costes mínimos La eficiencia se refiere al uso óptimo de recursos en beneficio del logro de los objetivos planificados

La productividad es una medida de la eficiencia del empleo de los recursos para generar bienes y servicios, que compara cuanto producimos con los recursos que utilizamos para producirlo.

La productividad, definida como la relación producto/insumo, refleja la eficiencia de las operaciones internas o cuán bien se emplean los recursos en un sistema

ESTRATEGIA Aquí la consideraremos como un esfuerzo disciplinado para producir decisiones y acciones fundamentales que dan guía y forma a lo que es una organización (u otra entidad), lo que hace y el por qué lo hace.

RETROALIMENTACIÓN: Es la respuesta de los sistemas que han recibido como insumo el producto de un sistema previo o la respuesta de su medio ambiente, cuando este ha recibido un producto del sistema. Todo sistema esta compuesto por otros, que podemos llamar elementos o subsistemas.

## BIBLIOGRAFÍA

UNA CULTURA DE CALIDAD EN LA ESCUELA. Edilberto Cervantes Galván Ed. Castillo.

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR Nancy Alarcón y Ricardo Méndez www.monografias.com

CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD: ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN Pedro Apodaca y Clemente Lobato. Ed. Laertes

"EDUCATION 1960-1990. THE OECD PERSPECTIVE", Papadopoulos, S. (1994, París: OECD.)

EL DESAFIO LATINOAMERICANO (Y sus cinco grandes retos) José Luis Cordeiro ed. Mc Graw Hill 1995

ESCENCIA DE LA FILOSOFIA DE LA EDUCACIÓN (José Guadalupe de la Mora Ledesma) Ed. Progreso, S.A.

EVALUACION DE LA PRACTICA DOCENTE EN EDUCACION SUPERIOR, ) Loredo Enríquez Javier: Ed. Porrúa

INTRODUCCIÓN A LA TEORIA GENERAL DE SISTEMAS. Bertoglio Oscar Johansen, Limusa

MODELO ACADEMICO DE BACHILLERATO PERTINENTE, Zorrilla Alcalá Juan Fidel.

"PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001-2006", Quezada Fox (2001) La Jornada México, D.F., 28 de septiembre de 2001

TÉCNICAS Y MODELOS DE CALIDAD EN EL SALON DE CLASES. Alejandro ReyesGonzález Ed. Trillas/ITESM 3ª. Ed. Sep 2000

LOS ESTUDIANTES: PUNTO DE PARTIDA PARA EVALUAR Y PLANEAR EL QUEHACER UNIVERSITARIO, Ochoa Macias Roberto Ed. SEMS U. De G.

"LA UNIVERSIDAD COMO EMPRESA ECONÓMICA". Schwartzman, Simon; Texto preparado para el Seminario sobre "El Papel de las Universidades en el Desarrollo Social" realizado pelas agencias de cooperación técnica da Alemania (GTZ, CIM, DAAD, DSE), Universidad Austral de Chile, Valdivia, 3 a 7 de marzo de 1996. "DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN MODELO DE CALIDAD UNIVERSITARIA COMO BASE PARA SU EVALUACIÓN". Orden, A. De La (1997) Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Volumen 3. Número 1

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**¿Qué hace el tutor y el estudiante en una reunión de tutoría de los posgrados orientados a la formación de investigadores?: Un análisis a través del video**

**Antelmo Castro López**
**Gilles Lavigne**

*Regresar*

# ¿QUÉ HACE EL TUTOR Y EL ESTUDIANTE EN UNA REUNIÓN DE TUTORÍA DE LOS POSGRADOS ORIENTADOS A LA FORMACIÓN DE INVESTIGADORES?: UN ANÁLISIS A TRAVÉS DEL VIDEO.

**Antelmo Castro López**
**Gilles Lavigne**
**Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## 1. Consideraciones teóricas

El desarrollo de las actividades educativas y la multiplicación de los objetos de investigación han generado una demanda incrementada de investigadores en donde los conocimientos sobre los procesos para su formación son escasos. Considerando los factores contemporáneos del desarrollo social y económico, el campo de la educación superior, tiene un valor importante dentro del marco educativo.

En la educación universitaria, particularmente en el nivel de estudios de maestría y doctorado, el sistema tutorial es adoptado como una estrategia propia para el posgrado, con el fin de elevar la calidad de la educación superior. Considerando los requerimientos actuales del posgrado en la formación de recursos humanos de alto nivel que produzcan conocimiento científico y tecnológico para el avance y el desarrollo de las áreas estratégicas de cualquier país, así como el tener la capacidad de adaptarse ante nuevas situaciones. La responsabilidad anterior a este nivel de estudio recae, en gran parte, de un tutor o asesor de tesis (García, Laguna, Campos, Ruiz y Martínez 2001).

Al mismo tiempo, la formación del investigador requiere escenarios reales de aplicación y práctica de sus conocimientos, es decir, que el estudiante se forme como investigador haciendo investigación. La ayuda de un tutor es importante porque favorece en el aprendizaje de los principiantes en este campo (Ary, 1994).

La tutoría es una de las actividades más importantes al nivel de posgrado en la formación de investigadores (Lave, 1997; Sánchez y Méndez, 1999). Juega un papel destacado en el trabajo académico y de investigación, ya que responde a las necesidades que plantea la sociedad basada en el conocimiento (López y Farfán, 2005). Viene a ser uno de los "intercambios más fecundos" de la vida académica de cualquier posgrado y es una de las relaciones centrales de los procesos de formación de los estudiantes (Sánchez Puentes y Santa María, 2000).

## 2. Planteamiento del problema

Actualmente la UABC ofrece 27 maestrías y cinco doctorados. De ellos, siete maestrías y cuatro doctorados son orientados a la investigación los cuales no cuentan con un modelo de tutorías que ayude en la formación de nuevos investigadores; no existen cursos para la formación de tutores que ayuden a cumplir los objetivos académicos del posgrado; los tu-

tores sólo basan su experiencia profesional y personal en la conducción del estudiante tutorado; y no se cuenta con estudios de la función de los tutores y su influencia en el campo de la investigación.

El Instituto de Investigación de Desarrollo Educativo ofrece dos posgrados con una formación en la investigación: el programa de Maestría en Ciencias Educativas (MCE) y el programa de Doctorado en Ciencias Educativas (MCE). Ambos programas son trimestrales, la trayectoria de sus estudiantes y personal académico es diferente, pero según los planes de estudio de cada programa (UABC, 2000; UABC, 2004), tienen comunes directrices en el campo de la investigación por lo que el estudiante está comprometido a realizar estudios en este campo de acción.

Si la literatura dice que el papel, funciones, y prácticas de las tutorías son indispensables para ayudar a los estudiantes de doctorado o maestría, el conocimiento que se tiene actualmente es escaso; no hay información descriptiva de lo que pasa entre el tutor y el tutorado en una reunión o actividad de tutoría; se carece de información sobre la frecuencia en la que se realiza y las actividades específicas que se llevan a cabo; y sobre todo no se sabe cómo se transmite el oficio de investigador.

Tomando en cuenta las consideraciones de Sánchez Puentes y Méndez (1999), que señalan la importancia de que cada estudiante de posgrado requiere un tutor con la habilidad y capacidad de guiarlo y enseñarle a hacer y vivir la investigación, es importante estudiar las actividades que se desarrollan dentro de esta práctica tutorial para clasificarlas dentro del marco educativo.

## 3. Objetivo

Analizar la interacción entre los tutores y los estudiantes a través del video para identificar acciones constitutivas para la formación de investigadores.

## 4. Metodología

El diseño del estudio es de tipo transversal descriptivo exploratorio. Se centró en la videograbación de reuniones de tutoría en un tiempo único con el objetivo de obtener evidencias de lo que pasa dentro de las reuniones de tutoría, siendo la unidad de análisis las interacciones.

4.1 ***Participantes***. El proyecto se lleva a cabo en Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la UABC, Ensenada. Se trabaja con 18 estudiantes inscritos actualmente en los programas de MCE y DCE, y con 12 investigadores de tiempo completo que actualmente están asesorando a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación

4.2 ***Procedimiento***. Para observar, analizar y registrar lo que ocurre en una reunión de tutoría vista a través del video, fue necesario primeramente crear un instrumento que ayudara a realizar estas tres funciones. Para ello fue necesario crear un siste-

ma de categorías para codificar los hallazgos en el video; identificando las acciones o interacciones de los actores principales (tutor y alumno) en una reunión de tutorías, así como las temáticas que abordaban.

Para elaborar el instrumento, se videograbaron dos reuniones de tutoría (MCE y DCE) identificando 12 diferentes acciones en 336 interacciones registradas en 5 diferentes temáticas: estilo, metodología, teoría, planeación y conversaciones periféricas. Se consideró la metodología de Medina y Delgado (1999), para elaborar el esquema de codificación. Se establecieron tres categorías generales: actor, tipo de interacción y temática. Dentro de éstas a su vez, se establecieron subcategorías específicas para la ayuda en el análisis. A cada categoría se le asignó un rótulo o etiqueta (las letras iniciales en mayúsculas de la categoría o subcategoría, [Asumir=ASU]) que ayudará en el proceso de codificación. Finalmente se hizo la descripción de indicadores lo más específico que se pudo. Estos indicadores fueron resultado del análisis de los videos.

Posteriormente se videograbaron cuatro reuniones de tutoría con el consentimiento de los participantes. Dos corresponden a MCE y dos a DCE. Los videos se analizaron a través del programa Windows Movie Maker empleando hojas de registro de interacciones.

Para el registro de las interacciones, se siguió las indicaciones del modelo de Moreno, Santos, Ramos, Sanz, Fuentes y Del Villar (2002), realizando los siguientes pasos:

a) Observar y analizar el tipo de interacción emitida por un actor o ambos a la vez; b) Identificar el tipo de acción de los actores según los indicadores del sistema de categorías para la codificación de las secuencias de interacciones entre tutor y estudiante; c) Escribir en la hoja de registro el código, según el sistema de categorías, correspondiente al actor y al tipo de interacción; d) Identificar la temática y el contenido de cada temática correspondiente al tipo de interacción registrada; e) Escribir el código de la temática y el contenido, en las columnas correspondientes de la hoja de registro; f) Escribir un breve resumen que describa el segmento registrado; g) Tomar notas de aspectos o ideas del codificador, así como suceso y acciones relevantes realizadas por los actores.

Se registraron 567 interacciones las cuales se Las interacciones se clasificarán de acuerdo al esquema de codificación y posteriormente se realizará un análisis estadístico descriptivo empleando el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences).

### 4.3 Resultados

Del análisis de las 567 interacciones registradas, se identifica un trabajo pronunciado en tres principales temáticas: metodología, teoría y planeación, todas ellas encaminadas al desarrollo y construcción del trabajo de investigación que realizan los estudiantes de maestría y doctorado dirigidos de su tutor.

Referente a la **participación de los actores** dentro de las asesorías de tesis observadas, se encontró que el 54.1% corresponde a los tutores, 44.8% a los estudiantes, el otro 1.1 % se refiere a una participación de ambos en una misma interacción.

De los **tipos de interacciones** registradas, el tutor es el que generalmente realiza las acciones o el que estimula la participación de los alumnos. Se presentan de acuerdo a su número de frecuencias registradas:

**Comentar** (COM.161): Realizar comentarios generales o específicos del trabajo objeto de estudio, interrumpir al otro actor para dar su opinión y reforzar ideas. **Preguntar** (PRE.90): Exponer las preguntas en forma de interrogación con el fin de conocer puntos de vista; demandar conocimientos, explicaciones, sugerencias; aclarar dudas o confirmar ideas o conocimientos. **Responder** (RES.88): Contestar preguntas relacionadas a dudas, propuestas; para confirmar hechos de manera satisfactoria; y para dar solución a algo o para aceptar sugerencias. **Explicar** (EXP.53): Compartir conocimientos teóricos o metodológicos, aclarar dudas seguidas con aportaciones o conocimientos, explicar lo que se ha hecho con la información o trabajo que se le ha sido asignado al actor. **Sugerir** (SUG.45): Proponer de forma sutil cambios en el trabajo o acciones a realizar para mejorarlo, proponer fechas para entregas de reportes o trabajos y hacer sugerencias metodológicas. **Asumir** (ASU.35): Aceptar las sugerencias, indicaciones o explicaciones del otro actor. **Ayudar** (AYU.26): Realizar actividades concretas como el apoyo en la búsqueda de información en Internet o en libros, documentar al estudiante y realizar acciones faciliten el trabajo del estudiante. Revisar con atención y cuidado elementos del trabajo para repararlo o para corregirlo en el momento o darle indicaciones al estudiante para que lo haga después. **Señalar** (SEÑ.24): Distinguir o destacar aspectos importantes sobre el trabajo; hacer observaciones del trabajo escrito o de informes presentados. **Informar** (INF.22): Trasmitir una noticia o un dato; dar a conocer información y/o conocimientos nuevos para el otro actor. **Motivar** (MOT.13): Animar o estimular para despertar el interés sobre la realización del trabajo de tesis y felicitar por el trabajo realizado. **Orientar** (ORI.6): Dirigir o encaminar al otro actor hacia la realización de acciones para cumplir las metas del objeto de estudio. **Exigir** (EXI.4): Precisar o requerir forzosamente avances del proyecto, de lecturas, de presentaciones. Demandar compromiso con el trabajo.

Los diferentes tipos de interacciones se registraron en las cinco **temáticas** mencionadas, a su vez en los contenidos dentro de cada de una de ellas. Se registraron acciones referentes a **Planeación** (PLA.29.1%), principalmente en la organización del trabajo de investigación (tesis) y en relación a actividades, fechas y tiempos de reuniones de tutorías e ideas de organización de contenidos dentro del trabajo. Se hacen referencias o señalamientos del trabajo de investigación escrito que realiza o realizará el estudiante. Comentarios en la presentación de reportes y exigencias en los trabajos para realizar o presentar al tutor.

En cuanto a **Teoría** que ayuda en la fundamentación y apoyo al trabajo de investigación (TEO.28.4 %), se identificaron acciones por parte del tutor más que del estudiante dando claridad, orden y especificaciones en los conceptos dentro del trabajo realizado (discusión de conceptos). Se revisó, analizó y comentó diferentes tipos de literatura o fuentes de información, se pudo apreciar la presentación de información (en mapas conceptuales y escritos) por parte de alumnos, el tutor revisó con atención y retroalimentó en el momento. El tutor dirigió al alumno en la búsqueda, consulta y análisis de bibliografías a través de di-

ferentes fuentes de información (Internet, medios impresos). Se observó una trasmisión de conocimientos a partir de las experiencias de los actores.

Por otra parte, se registraron interacciones entre ambos actores la temática referente a **Metodología** (MET.23.5%), en la organización de ideas, conceptos y contenidos para elaborar y presentar objetivos, antecedentes, planteamiento del problema o justificación del trabajo, así también, sugerencias de métodos, técnicas e instrumentos posibles a utilizar en la elaboración y organización del trabajo de tesis.

En cuanto a **Conversaciones Periféricas**, entendidas como pláticas ajenas o no al trabajo de investigación (PER.10.2%), se registraron aspectos relacionados a la vida académica de los actores, comentarios generales ajenos al trabajo de investigación. Se identificaron, por parte del tutor, comentarios fuera de contexto académico para iniciar o cambiar de actividad o tema (hacer bromas, contar chistes) y sobre actividades personales, trabajo, horarios y proyectos de estudio por ambos actores.

Otra importante temática es sobre **Estilo** (EST.8.8%), referida a la forma de presentación de trabajos escritos. Las acciones observadas son por parte del tutor dando una orientación al estudiante sobre la claridad y organización de ideas, así como el sentido del texto. Por otra parte, da algunas especificaciones para escribir referencias de acuerdo al sistema APA.

## 5. Discusión de resultados

La formación de investigadores supone particulares acciones de intervención por parte de los encargados de este proceso, en este caso, por parte de los tutores-investigadores. En los videos observados y analizados, se pudo apreciar cuatro temáticas muy importantes para el desarrollo del trabajo escrito: metodología, planeación, aspectos teóricos y cuestiones de estilo. Es importante destacar que dentro de cada una de estas temáticas, la participación (en cuanto a acciones se refiere), se registró con más frecuencia a los tutores. De las principales interacciones fueron comentarios, preguntas, respuestas, explicaciones, sugerencias y señalamientos, todos ellos encaminados para que el alumno tenga mejores resultados en la elaboración de su tesis.

Aunque las reuniones de tutoría son organizadas y dirigidas por los tutores, la participación de los estudiantes no es pasiva. Siempre se mostraron interesados en la dirección y guía del tutor.

Otra temática observada se refiere a conversaciones periféricas, que aunque no implican aspectos relacionados a la tesis, no deja de ser importante, ya que es uno de los momentos en donde la interacción deja de ser académica para convertirse en personal abordando temas personales o académicos de ambos actores o simplemente para "romper el hielo".

## Referencias

García, M., Laguna, J., Campos, J., Ruiz, R. y Martínez, A. (2001). Competencias académicas de los tutores del posgrado en ciencias de la tierra de la UNAM. GEOS, Unión Geofísica Mexicana, A.C., 21 (1). Consultado el 10 de enero de 2006 en: http://www.ugm.org.mx/pdf/geos01-1/Garcia-Sahagun01-1.pdf

Ary, L., Razavieh, A. (1994). Introducción a la investigación pedagógica. (2ª ed.). México: Mc Graw Hill

Moreno, M. P., Santos, J. A., Ramos, L. A., Sanz, D., Fuentes, J. P., Del Villar, F. (2002). Aplicación de un sistema de codificación para el análisis de contenido de la conducta verbal del entrenador de voleibol. Revista Motricidad, 9,119-140
Consultado el 27 de junio de 2005 en http://cienciadeporte.eweb.unex.es/motricidad/9/Art6.PDF

Lave J. and E. Wenger (1990) Situated Learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Medina, J. y Delgado, M. A. (1999). Metodología de entrenamiento de observadores para investigadores sobre E. F. y Deporte en las que se utilice como método la observación. Revista Motricidad, 5,69-86. Consultado el 27 de junio de 2005 en http://cienciadeporte.eweb.unex.es/motricidad/5/Art5.PDF

López, O. y Farfán, F. (2005, 1 de noviembre). La asesoría de tesis en el posgrado. Trabajo presentado en el VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa. Hermosillo, Sonora

Universidad Autónoma de Baja California (2002). Maestría en Ciencias Educativas. Reestructuración del programa de posgrado Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. México: autor

Universidad Autónoma de Baja California (2004). En Programa del Doctorado en Ciencias Educativas DES de Educación y Humanidades. México: autor

Sánchez Puentes, R. y Méndez, J. (1999, 1 de noviembre). La tutoría y el sistema tutoral en los programas de posgrado de ciencias experimentales de la UNAM. Trabajo presentado en el V Congreso Nacional de Investigación Educativa. Aguascalientes.

Sánchez Puentes, R. y Santa María, M.P. (2000). El proceso y las prácticas de tutoría. En R. Sánchez y M. Arredondo (Coord) Posgrado de ciencias sociales y humanidades. Vida académica y eficiencia terminal (pp. 109-135). México: Plaza y Valdez.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría como medio para fomentar el aprendizaje a partir de la lectura, en el nivel universitario**

**Norma Angélica Ortega Andrade**

*Regresar*

# LA TUTORÍA COMO MEDIO PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE A PARTIR DE LA LECTURA, EN EL NIVEL UNIVERSITARIO

**Norma Angélica Ortega Andrade**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

La lectura es sin duda el mecanismo más importante de transmisión de conocimientos, por lo cual, en el nivel medio superior y superior, leer constituye uno de los objetivos esenciales de aprendizaje y se configura como un determinante del éxito escolar. La lectura como medio de aprendizaje, permite pensar, ampliar los conocimientos y reflexionar sobre lo escrito. La importancia de la lectura ha llevado a algunos investigadores a realizar estudios, relacionados con la comprensión de la lectura desde distintas perspectivas y con diversos propósitos, en diferentes edades y actividades de aprendizaje, tanto con alumnos en desventaja en comprensión de la lectura, como con alumnos (lectores) expertos (Carranza, Celaya y col., 2004). De igual forma, se han desarrollado modelos, procedimientos y estrategias para fomentar la lectura comprensiva en los niveles básicos, medio superior, y en menor medida en el superior.

Entre algunos de los resultados obtenidos en estas investigaciones se ha encontrado que, la lectura es un proceso constructivo que requiere del apoyo del profesor, para construir aprendizaje (Díaz, 2003 y Partido, 2003). Por tanto, es imprescindible que el docente en su función de formador académico, asuma la responsabilidad de presentar a sus alumnos una influencia positiva en cuanto a la lectura como forma de aprendizaje satisfactoria y útil, tanto para su formación profesional, como para la vida, más que verla como un factor de presión o requisito para aprobar una asignatura.

En la docencia, más que en cualquier otra profesión, se emplean e integran una diversidad de conocimientos sociales y culturales, que se transmiten en el diario ejercicio de la enseñanza. Así la actitud del docente ante la lectura, será el ejemplo y el modelo a seguir por parte del alumno. Es preciso fomentar la lectura, la lectura comprensiva, la lectura reflexiva, analítica y crítica, de esta forma se estará dotando al alumno, de herramientas que les permitirán más adelante resolver y afrontar problemas, bajo una perspectiva más integral del conocimiento.

Las bondades de la lectura son invaluables en la formación académica de todo profesionista, por ello, su relevancia en este ensayo, que de manera reflexiva, invita al tutor como docente, a considerar algunas estrategias útiles para fomentar la lectura y encausar la comprensión de la información en los estudiantes universitarios.

## SITUACIÓN DE LA LECTURA EN EL CONTEXTO MEXICANO

Una situación ineludible en nuestro país, es el bajo desempeño observado en comprensión de la lectura en los estudiantes de nivel básico, medio superior y superior, reportados por la OCDE, la UNESCO, y la ANUIES.

El Estudio Internacional Comparativo, elaborado por la UNESCO con naciones de América Latina (García, 2003), reporta que de 11 naciones de la región, México se coloca en el 6° lugar en comprensión lectora, con un puntaje de 250 puntos. Ubicándolo por debajo de la media regional de 261 puntos.

De los países participantes Cuba encabezó este rubro con 342 puntos; Argentina con 277; Chile con 272; Brasil con 269; Colombia con 253. Debajo de México se ubicaron Paraguay con 250; Bolivia con 244; Venezuela con 242; Rep. Dominicana con 233 y Honduras con 230.

Este estudio de las Naciones Unidas, aplicado a alumnos de tercero y cuarto grado de educación básica, manifiesta que en los países de la región, el nivel de logro en lenguaje es considerablemente bajo, y se agrega: "La mayoría de los estudiante realizan una comprensión fragmentaria de los textos, pero no consiguen determinar qué se dice de lo que se dice y para qué se dice. Lo anterior puede indicar que en la región a los niños se les está enseñando a decodificar , es decir a traducir las palabras escritas al lenguaje oral, pero sin entender el significado del texto, ni interpretar lo que leen" (UNESCO, citado por García, 2003, p.1).

De igual forma, resultados de la evaluación PISA (Programe for International Student Assessment) 2003, realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), aplicado a alumnos de nivel secundaria, México ocupa el lugar 34, de 41 países que fueron evaluados.

Lo cual, lleva a pensar en la necesidad de dotar a los estudiantes de estrategias que les permitan comprender la información leída.

Otro estudio realizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Gutiérrez y Monte de Oca, 2003), a 10 000 estudiantes de diversas instituciones de Nivel Superior de México, cuyo objetivo principal era conocer quiénes son y qué hacen los estudiantes en su tránsito por la educación superior en el nivel licenciatura, llegó a las siguientes conclusiones:

Un 48% de los estudiantes mexicanos dedica entre una y cinco horas a la semana a la lectura de textos y un 21.7% más dedica entre cinco y diez horas a semanales a esta misma actividad. Dicho promedio semanal señala la ANUIES resulta insuficiente para leer los textos necesarios que se incluyen en el currículo universitario y que requiere de un mínimo de lectura de trece horas a la semana.

Otro indicar importante del estudio revela que para poder satisfacer sus necesidades de información y lectura, el 50.6% de los estudiantes universitarios asiste a las bibliotecas de sus escuelas o facultades y raramente visita otras bibliotecas fuera de su campus universitario. Estos resultados muestran que la costumbre de visitar la biblioteca universitaria es una práctica poco aplicada a pesar que el 53.5% opinó que los servicios que proporcionan las bibliotecas son relativamente buenos.

De igual forma, el estudio reportó que la mayoría de los estudiantes universitarios carecen de habilidades y motivación para leer y realizar trabajos en grupo. De acuerdo con estos resultados solamente un 13.5% manifestó que con frecuencia leían y hacían trabajos en equipo, mientras que un 78.5% externo que nunca o casi nunca han leído en grupo para hacer sus trabajos académicos posteriormente.

En cuanto a su participación en clase como consecuencia de sus lecturas previas, el 54.2% de los universitarios respondieron que casi siempre les fue útil para exponer en clase, un 50.6% señaló que la lectura les proporcionó elementos suficientes para participar casi siempre en clase y un 46.3% señaló que la lectura les brindó la confianza para preguntar en clase, a fin de enriquecer sus conocimientos y de poder discutir con regularidad los puntos de vista de sus profesores. Como se puede apreciar de estos resultados, un 50% en promedio de los estudiantes consideraron que la lectura les brindó un apoyo importante para estar activos y participar en clases cotidianamente.

Sin embargo, no basta con conocer estas cifras, que no hacen más que dar muestra de nuestra realidad, es imprescindible, establecer líneas de acción, que deben comenzar por la función que como docentes y tutores, tenemos ante el alumno. Es fundamental, comprender que la lectura no es una acción pasiva, ni tampoco una acción mecánica que se logra a partir del reconocimiento de las palabras. Es importante conocer que la lectura, debe pasar de un proceso de reconocimiento a uno de comprensión y elaboración de la información. Aprender a partir de la lectura, implica una acción intelectual de alto grado de complejidad en la que quien lee elabora un significado del texto que contempla el mismo que le dio el autor. Y que requiere del apoyo del profesor.

El tutor debe estar consciente de este proceso, ignorarlos es continuar en el error y no buscar las estrategias pertinentes para fomentar en el estudiante la lectura.

Como docentes y tutores, no podemos hacer que ignoramos esta situación. Nuestro compromiso es ahora mayor, porque el conocimiento, nos da pautas para actuar, sobre todo, cuando se trata de capacitar a quienes en un presente requieren de desarrollar las competencias que les permitirán insertarse posteriormente a un campo de trabajo laboral, en el cual, habrán de potencializar sus capacidades personales, humanas y profesionales.

## CONCLUSIONES

Ante dicha situación, es importante que el tutor como docente, considere en su proceso de enseñanza algunos de los siguientes aspectos con objeto de favorecer la comprensión de la lectura:

1. La lectura es una actividad compleja, superior y exclusiva del ser humano en la que se comprometen todas sus facultades simultáneamente y comporta una serie de procesos biológicos, psicológicos, afectivos y sociales que lo llevan a establecer una relación de significado particular con lo leído y de este modo, esta interacción lo lleva a una nueva adquisición cognoscitiva.

2. La lectura es una construcción activa de significado, implica los procesos de razonamiento, llamados comprensión. Pero la comprensión, a partir de la construcción del significado no ocurre de manera directa. El lector construye el significado gradualmente: plantea hipótesis, las comprueba, confirma, modifica o rechaza.

3. El significado se construye con la información contenida en el texto que se lee y el conocimiento previo del lector; es decir, cuando el estudiante lee, capta las ideas del autor y estimulado por ellas y sus propias experiencias y de más conocimientos anteriores, construye significado.

4. En la construcción del significado y del aprendizaje a partir de la lectura de un texto, el estudiante-lector debe emplear diferentes estrategias de pensamiento, que están relacionadas con la comprensión y con los propósitos de la lectura y del lector.

5. La lectura es una actividad fundamental para conocer, comprender, consolidar, analizar, sintetizar, aplicar, criticar, construir y reconstruir los nuevos saberes de la humanidad y en una forma de aprendizaje importante para que el ser humano se forme una visión del mundo, se apropie de él y del enriquecimiento que el provee, dándole su propio significado.

6. Es importante considerar que la lectura, por medio de la intervención inteligente del docente, puede llegar a ser una actividad satisfactoria y útil para el alumno; una actividad que le permita vislumbrar que leer es comprender, y que comprender es una actitud del hombre que implica lograr una penetración intelectual, una visión íntima y clara de lo leído.

7. Se debe buscar que el alumno comprenda, para dejar de lado, la memoria irreflexiva que hasta hoy día se sigue presentando en nuestro sistema educativo.

8. Es necesario orientar al alumno en la realización de actividades interesantes, a incursionar en el pensamiento de los autores, a captar las ideas básicas, a valorar, a comparar, a analizar, a organizar, y relacionar la información leída a un campo de conocimiento.

9. Es fundamental partir de que el estudiante de nuestro medio universitario no ha desarrollado el gusto por la lectura, y que es nuestro deber como docentes y tutores fomentarla.

## CONSIDERACIONES

Es fundamental que el tutor adquiera estrategias que permitan al estudiante aprender a partir de la lectura. Algunas de las estrategias que podría considerar son las siguientes:

1. Establecer el propósito de la lectura.

2. Proporcionar una lectura previa que introduzca el tema a aprender. Esta lectura habrá de abordar los conceptos básicos de manera sencilla para que el estudiante pueda comprender los contenidos a revisar en posteriores lecturas.

3. Generar preguntas relacionadas con el tema.

4. Solicitar al alumno, que identifique 10 ideas principales y explique porqué considera que esas son las más importantes.

5. Pedir al alumno que relacione o compare la información leída, con los conocimientos adquiridos en su formación académica.

6. Proporcionar al alumno la información necesaria para elaborar un resumen y para organizar la información en un esquema gráfico (mapas conceptual, mental o semántico...)

7. Solicitar al alumno que exprese cuáles fueron los apartados del texto que se le dificultaron comprender, para que en su caso, en grupo o el docente pueda apoyar y aclarar las ideas o conceptos complejos.

8. Pedir al alumno que realice un resumen, y un esquema de la información más importante.

9. Motivar al alumno para que realice la lectura más como un propósito de aprendizaje que un requisito para obtener la calificación del curso escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias, J. (2003). Problemas de aprendizaje. Universidad Pedagógica Nacional: Bogota.

Castañeda, S. y López, M. (1989). La Psicología cognitiva del aprendizaje. Aprendiendo a aprender. Antología. México: Facultad de Psicología, UNAM.

Carranza, M., Celaya, G. y Herrera, J. (2004). Una forma de procesar la información en los textos científicos y su influencia en la comprensión. Revista electrónica de investigación educativa, Vol.6, No.1, p.1-14.

Díaz, F. (2003). Evaluación del desempeño lector de un grupo de sexto grado de una institución privada de provincia. Revista Eureka, Instituto de estudios superiores en Educación.

García, E. (2003).En la comprensión de la lectura y las matemáticas México es reprobado. Revista electrónica. La crónica de hoy. www.cronica.com.mx/nota.php?

Parent, J.M., Esquivel, N. H. Y Heras, L. (2003). ¿Qué significa leer? Universidad Autónoma del Estado de México: Toluca, México.

Partido, M. (2003). Lectura y práctica docente: un acercamiento. Revista electrónica cpu@uv.mx

Gutiérrez, A. Y Montes de Oca, R. (2003). La importancia de la lectura y su problemática en el contexto educativo universitario. El caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México). Revista Iberoamericana de Educación. Revista electrónica.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Aplicación de técnicas integradoras en el proceso de tutorias**

**Ma. Del Socorro Castillo Castillo**
**Ma. Teresa Garcia Mora**
**Liliana Avila Galicia**

***Regresar***

# APLICACIÓN DE TÉCNICAS INTEGRADORAS EN EL PROCESO DE TUTORÍAS

**Ma. Del Socorro Castillo Castillo**
**Ma. Teresa Garcia Mora**
**Liliana Avila Galicia**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCUN**

## INTRODUCCIÓN:

Los medios de comunicación cibernética ha impactado el proceso de enseñanza-aprendizaje en este sentido se está perdiendo la importancia de la clase en el aula, sin embargo en el proceso de transmisión del saber, vamos perdiendo la verdadera comunicación, la esencia misma de poder darnos cuenta de los niveles de captación del estudiante, que muchas veces no basta con llevar a cabo evaluaciones a niveles de cognición, comprensión o aplicación, ya no se trata de que busquen información sobre los temas en Internet y que entreguen trabajos de copy page, por el contrarió es necesario usar esas herramientas cibernéticas para convertirlas en medios técnicos para alcanzar al fin y no al revés.

El enfoque de relación maestro-alumno debe estar dirigido hacia la habilidad de pensamiento, el uso adecuado de las inteligencias y poder argumentar, analizar, sintetizar y evaluar debido a que las situaciones laborales en el nivel medio al que estamos preparando a los alumnos de nivel superior ya es necesario implementar acciones didácticas y aprendizaje real sobre la solución de conflictos de relación. En tanto las tutorías toman un papel primordial para la formación integral del estudiante.

Recordemos que debido a las condiciones socioculturales que nos encontramos las IES en México aún respondemos a sistemas conductuales de enseñanza-aprendizaje, sin embargo para llegar a la autogestión no es en un salto sino todo un proceso que puede iniciar en las sesiones de tutoría.

Para que un joven universitario esté habilitado para resolver conflictos, trabajar en equipo, integrarse a un mundo laboral, ejercer decisiones de liderazgo, en el entorno de relación maestro-alumno el proceso de tutoría es importante la adecuada planeación de las sesiones de trabajo en un espacio de 50 min. Como es el caso de la UTC semanal para un máximo de 25 alumnos, se trabaja con técnicas sencillas, de expresión corporal, comunicación, integración, socio dramas y otras técnicas vivenciales de acuerdo a las necesidades de grupo, en cada sesión se contempla una estructura de inicio, desarrollo, conclusión y evaluación, que permite al maestro trabajar con una habilidad por sesión donde el objetivo va desde las necesidades cognitivas, pasando por las psico-sociales y reafirmando valores.

Para asegurar un trabajo más sólido es necesario ser supervisados por un grupo colegiado interdisciplinario de tutores en distintas especialidades de la división. De este modo nos acercamos más al logro del objetivo de autogestión que plantea nuestro modelo educativo. En este proceso hay que tomar en cuenta la capacidad académica y capacitación

técnica del grupo tutorado, el trabajo con los profesores de asignatura, el apego a los programas educativos y al logro de las metas del perfil educativo.

**II: Contexto Institucional:**

En el Sistema de Técnico Superior Universitario, nos encargamos de preparar jóvenes que cuentan con los conocimientos, habilidades y valores pertinentes para insertarse en el campo laboral en donde los coloca como prospectos a corto plazo a ocupar puestos de nivel medio y medio superior debido a la capacidad técnica, ya que realizan practicas profesionales en dos fases la preestadia 200 hrs. de 4 hrs. diarias de lunes a viernes donde realizan un anteproyecto de diagnóstico situacional de la empresa y hacen una propuesta de desarrollo técnico del proyecto de memoria y la estadía de 560 hrs. que representan 8 hrs. diarias de lunes a viernes para la aplicación de la propuesta, la elaboración de la memoria y la presentación de su examen profesional, esto es en los últimos cuatrimestres V y VI ellos hacen un total de 760 horas en prácticas profesionales, la estancia de los alumnos en la institución es de 6 cuatrimestres (2 años) e incluye su periodo de titulación mediante la presentación de su memoria que es la experiencia y aportación técnica a la empresa afín a su carrera elegida.

La Universidad Tecnológica de Cancún en la presente temporada mayo-agosto 2006, cuenta con 961 alumnos que hacen un total de 56 grupos con capacidad promedio de 17 a 25 alumnos por grupo divididos entre 3 divisiones y 8 especialidades de TSU, con 37 profesores de tiempo completo lo que representa 1 P.T.C. por cada 2 grupos, bajo este esquema contamos con un tiempo determinado frente a grupo de 50min. de tutoría por semana, son 14 sesiones por cuatrimestre, frente a esta situación un grupo de P.T.C. comisionado de las 3 divisiones realizaron un plan integral de tutoría por sesión, como producto del Diplomado a distancia en Gestión e Instrumentación de las Tutoría en las IES (realizado en Octubre 2004-Diciembre 2005) por otra parte el proyecto elaborado lo soporta el Plan Institucional de Tutorías (P.I.T.) que nos distingue de otros Sistemas Educativos de las IEES, el cual indica la pertinencia de tener contacto con los jóvenes como tutores en los grupos desde el 1er al 6to cuatrimestre.

El plan por sesión esta basado en 4 etapas centrales:

I: Adaptación

II: Integración

III: Desarrollo

IV: Inserción en el campo laboral.

**III. Desarrollo y Conclusión:**

El nuevo Plan por sesión de tutorías como estrategia institucional ha impactado los sobre las líneas de permanencia y titulación, mediante este concepto de atención por sesión

que a partir del periodo cuatrimestral septiembre-diciembre 2005 a la fecha se ha aplicado en los grupos de inserción escolar y ha transformado significativamente el concepto de tutorías, por varias razones, de las que destaca principalmente los siguientes cambios:

1. No se contaba con un plan por sesión, cada P.T.C. aplicaba los conocimientos y técnicas propias de su formación académica y social para incluir en sus sesiones los siguientes elementos informativos: en general sobre el sistema institucional, los procedimientos de inscripción, adquisición de becas, requerimientos de seguro social, ficha de registro y datos socioeconómicos, servicios de biblioteca, de laboratorios de computo, del laboratorio de idiomas, servicios médicos, actividades culturales y deportivas, acciones remediales, aplicación de instrumentos de evaluación para el P.A. y P.T.C. de competitividad académica propios del sistema de calidad ISO 9001- 2000

2. Las sesiones solían ser seguimiento de casos específicos de asesorías académicas, de situaciones de S.O.S. en relación a las necesidades propias de la división como reparaciones técnicas de las instalaciones o situaciones de servicio en biblioteca, fotocopias, formas de pago e incluso de los alimentos de cafetería, entre otras.

3. En la sesiones se discutía acerca de la capacidad académica en relación al cumplimiento de planes y programas de estudio así como a los hábitos de estudio de los tutorados.

4. En algunas ocasiones las sesiones servían a los departamentos de servicio como: prácticas y estadías, coordinación de actividades culturales y deportivas, servicios médicos y psicológicos para darles información o pláticas de temas de información, prevención o capacitación, según el caso.

Debido a la falta de proyección, seguimiento y evaluación de la efectividad del sistema de tutoría se genera un documento oficial que es el Manual de Tutorías y que incluye un plan por sesión de los 6 cuatrimestres que es el alcance del proceso tutorial del P.T.C.

El Plan por Sesión basado por 4 etapas centrales antes mencionados, se integra al sistema en 5 fases:

***1. de sensibilización,***

***2. de aplicación,***

***3. de mantenimiento,***

***4. de evaluación de resultados y***

***5. de mejora continua.***

Actualmente nos encontramos en la **fase 2. de aplicación** y estamos trabajando sobre los indicadores para conocer el impacto institucional que tanto el manual del tutor como el plan por sesión ha modificado.

En tanto podemos rescatar la experiencia en la División Turismo Idiomas como P.E. piloto que le ha dado el nuevo enfoque de atención tutorial en la Universidad Tecnológica de Cancún con los siguientes resultados:

1. Se logró institucionalizar un manual que contiene los lineamientos y procedimientos propios de las funciones y responsabilidades del tutor.

2. Se realizaron juntas en la división con los P.T.C. para mostrar el manual del tutor y el plan de tutorías por sesión.

3. Se experimentó la aplicación de un plan por sesión que incluye el uso de instrumentos de medición de canales de percepción, hábitos de estudio, uso de inteligencias y estilos de aprendizaje. De igual manera hojas de registro de datos generales del alumno e intereses profesionales del sector laboral.

4. Se reestructuró las funciones y responsabilidades en la relación tutor-alumno, nombrando un equipo de colaboradores internos de la siguiente manera, en cada grupo hay: coordinador general (jefe de grupo), coordinador académico, coordinador de actividades sociales, coordinador de eventos especiales, coordinador de finanzas y coordinador de orden y limpieza.

5. Se implementó la *coordinación de jefes de grupo* de la división Turismo-Idiomas, que consiste en realizar reuniones de jefes de grupo asesorado por un P.T.C. asignado por la Dirección para tratar asuntos de S.O.S. de la división e implementación de actividades extracurriculares para fortalecer el 70% de prácticas del modelo educativo T.S.U.

6. Se involucro a las academias para dar los lineamientos para los eventos extracurriculares.

7. Se involucro a las áreas de servicios generales del departamento de vinculación para hacer propuestas de la coordinación de jefes de grupo, academias y las propias del departamento y tener un solo calendario de actividades por cuatrimestre, donde se incluye las visitas, los viajes, los eventos académicos, culturales, sociales y deportivos, en otras palabras integrar las actividades generales de los alumnos involucrando a todos los actores.

En tanto cada P.T.C. que aplica las actividades marcadas en los planes por sesión esta comprometido a aportar ideas, técnicas y sugerencias para realizar una base de datos e instrumentar los parámetros de medición del impacto institucional bajo las líneas de permanencia y titulación que son la base del sistema institucional de tutorías.

La sesión de tutoría que se trabaja por etapas se lleva a cabo de la siguiente manera:

I **Adaptación**: En esta se aplica durante el primer cuatrimestre y consiste en proveer información a los alumnos sobre los servicios generales, el modelo educativo, los propósitos de los ejes durante la tutoría, conceptualización de las funciones y responsabilidades del proceso tutorial, procesos generales de becas, aplicación de instrumentos de medición de hábitos de estudio, canales de percepción y datos generales, se forma el *grupo coordinador*.

II. **Integración**: En esta se trabaja en función a los resultados de los test y de la etapa de adaptación mediante un diagnóstico situacional del grupo, se toma en cuenta para la programación de las sesiones elementos tanto académicos como: manejo de inteligencias, hábitos de estudio, aprendizaje acelerado, etc. y elementos del comportamiento del grupo, si hay signos de desadaptación o desintegración se trabaja mediante técnicas vivénciales y de reflexión autogestiva del comportamiento grupal en coordinación con el departamento de psicología o en su defecto con el P.T.C. con el perfil adecuado en el área psico-pedagógica. En caso de la fácil adaptación e integración grupal se pasa ala siguiente etapa.

III. **Desarrollo**: En esta etapa se enfocan los resultados a las competencias laborales por lo que a través de los resultados académicos y de los instrumentos de medición se programa el orden de las dinámicas que cubre las necesidades enfocadas a las áreas de desarrollo humano en el ámbito laboral como: Autoestima, Manejo de Valores, Administración del tiempo, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Integración, Manejo de Quejas, Asertividad, Comunicación, etc. Necesidades que van surgiendo principalmente a raíz de la aplicación del A.S.T. (Análisis de la Situación del Trabajo), como principal fuente de información.

IV. **Inserción en el campo laboral**: Durante esta última etapa los alumnos están colocados normalmente en el sector empresarial, o bien están a punto de hacerlo es en el periodo de su IV o V cuatrimestre dependiendo del desarrollo del grupo, se elaboran las sesiones enfocadas a asesorias de metodología de investigación, en donde los alumnos argumentan sus anteproyectos, elaboran los planes de acción y cada etapa hasta presentar su memoria ante su jurado calificador.

**CONCLUSIÓN:**

Durante esta *2da. fase de aplicación* que tiene una duración promedio de 2 años obtendremos resultados válidos para sustentar el impacto y la efectividad o mejora del ejercicio tutorial. Es importante destacar que en la interacción de los actores tutor- alumnos es necesario el replanteamiento de las formas de actuar ya que en la medida que los jóvenes integren en su **saber**, con el **hacer**, estaremos logrando estudiantes competitivos laboralmente, con valores propios, con habilidades del uso de las inteligencias, si en nuestros espacios tutorados aplicamos técnicas lúdicas, que nos permitirán acercarnos con mayor humanidad, descubriendo sus necesidades.

El actor principal es el alumno, pero el actor acompañante es el tutor, finalmente somos dos seres humanos compartiéndonos para construir juntos una sociedad mejor.

## BIBLIOGRAFÍA:

PIT Universidad Tecnológica de Cancún, 2005

Antología de Maestría Psicoterapia Humanista del Instituto Carl Rogers, Octubre 2004 a Diciembre 2005

Antología del Diplomado en Gestión e Instrumentación de las Tutoría en las IES, Octubre 2004 a Diciembre 2005. ANUIES

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Formación de tutores en el área de relaciones interpersonales**

**María de la Luz Pirrón Curiel**
**Marcela Rojas Ortega**

*Regresar*

# FORMACIÓN DE TUTORES EN EL ÁREA DE RELACIONES INTERPERSONALES

**María de la Luz Pirrón Curiel**
**Marcela Rojas Ortega**
**Escuela Superior De Comercio Y Administración**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, Unidad Tepepan**

PALABRAS CLAVE: Diseño experimental, Tutorías, Cuso-taller, Semipresencial.

## INTRODUCCIÓN.

Este trabajo parte de que un elemento fundamental para la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es la capacitación paulatina de los profesores que se incorporan a este programa, existen avances importantes en este rubro, sin embargo, para lograr cubrir los amplios objetivos del programa mencionado es necesario seguir trabajando en estos aspectos, a fin de consolidar la formación de los tutores. Para lograr este fin resulta indispensable contar con evaluaciones objetivas sobre las acciones que se toman, con el objetivo de realizar las modificaciones pertinentes a los cursos ya existentes e instrumentar nuevos cursos que contribuyan a hacer cada vez más eficiente el funcionamiento del programa de tutorías del Instituto Politécnico Nacional.

El programa del curso-taller "Relaciones Interpersonales tutor-tutorado" se diseñó en base a los requerimientos del Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006, el cual propone la oferta de opciones flexibles para la formación académica y modalidades innovadoras para desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes, dentro de un marco de valores humanos. También atiende lo propuesto por el Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, enfocándose a los seis rasgos fundamentales que contempla: estar centrado en el aprendizaje, integrar los aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos, propiciar la autonomía del aprendizaje, ser flexibles, atender a la multiculturalidad y establecer un vínculo permanente entre lo teórico y lo práctico. Lo anterior a través de la metodología del curso en cuanto a la formación de docentes que puedan integrase al Programa Institucional de Tutorías, atendiendo en forma personalizada la formación integral del estudiante.

La actividad tutorial representa un aspecto fundamental para alcanzar la meta de formar al alumno integralmente, brindándole atención personalizada. Para tal efecto resulta indispensable formar también al docente que realiza actividades de tutoría, en aspectos que le permitan el establecimiento de relaciones interpersonales tanto con los alumnos como con otros docentes que realizan esta actividad, con el fin de mantener un intercambio de experiencias que de cómo resultado un mejor desempeño de esta actividad.

"Es indispensable establecer un proceso de capacitación y actualización de los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones del programa"

Como antecedente de este curso se encuentra el proyecto "Efectos del Programa Institucional de Tutorías en el Desempeño Escolar de los alumnos tutorados", realizado en el IPN, con registro CEGEPI 20041532, en el que se muestra la motivación de los profesores por contar con una formación más amplia en aspectos que les permitan interactuar mas eficientemente con los tutorados, para darles una atención más personalizada e integral. Debido a lo anterior se propone el diseño, la instrumentación y la evaluación de los efectos de un curso-taller de corte vivencial, sobre aspectos que contribuyan a que el tutor optimice el manejo de las relaciones humanas, mediante la sensibilización hacia aspectos socio-afectivos y el empleo de estrategias de interacción humana. Lo anterior como apoyo para las actividades de orientación y acompañamiento de los estudiantes en su trayectoria escolar.

"Se sugiere emprender el proceso conformando pequeños grupos de capacitación que permitan analizar y vivenciar las actitudes y el trato personal y humano, característicos de la tutoría. Los procedimientos para la capacitación podrán adoptar diferentes modalidades, de acuerdo con las características institucionales. Por ejemplo, en IES con pocos profesores podrían emplearse procedimientos y metodologías de tipo grupal (pequeños grupos); en tanto, en aquellas donde el volumen de profesores sea muy grande, podría ser útil el modelo que ha seguido la Universidad de Guadalajara (1997-1998), mediante la formación de grupos de autoestudio en los diferentes centros universitarios"

"En el proceso de capacitación conviene apoyarse en los propios docentes de la institución. Todas las IES cuentan con psicólogos y pedagogos que pueden asumir el desarrollo de los módulos relacionados con el conocimiento de los estudiantes y con el proceso de aprendizaje"

En cuanto al tema del cuso, éste se eligió tomando en cuenta que "en la relación personal, tutor-estudiante existe un conjunto de situaciones que a veces dificulta el diálogo y la comunicación" .

En la relación tutor-tutorado, "la principal dificultad se debe a la falta de competencia comunicativa que, según Garbarino y cols. (1993) depende de la competencia psicológica, el grado de desarrollo cognitivo, el desarrollo del lenguaje y nivel de socialización.

La inclusión de funciones disciplinarias en la tarea de tutor puede dificultar la comunicación abierta y sincera por parte del estudiante. La situación de autoridad, el rol que desempeña el tutor, crea distancias a veces insalvables.

La doble tarea del profesor de un área a la vez que tutor, facilita el conocimiento de los estudiantes, pero puede crear una ambivalencia poco aceptable en la comunicación de vivencias y experiencias".

También se tomó como marco de referencia que la tutoría "debe contribuir a favorecer la buena relación del alumno consigo mismo, con los demás y con el medio; debe ayudarle a reconocer sus dificultades concretas y a orientar sus necesidades de cara a su relación consigo mismo, lo cual incluiría:

- Favorecer la formación de un concepto positivo de sí mismo…
- Favorecer el desarrollo de actitudes de valoración, aceptación y afecto hacia los otros…
- Facilitar el descubrimiento y encuentro con la realidad que lo rodea o … ayudarle a descubrir el sentido de las cosas, favoreciendo el espíritu crítico positivo"

Por lo tanto el área de relaciones interpersonales resulta fundamental en la capacitación de los profesores tutores, ya que les brinda un panorama más amplio sobre los aspectos personales, tanto del tutor como del tutorado, que influyen en que ocurra una relación empática que favorezca el crecimiento personal del alumno, contribuyendo a su formación integral.

Debido a lo anterior y a los deseos de los docentes del plantel por continuar su formación después de haber cursado el taller en línea "Elementos de apoyo para la acción tutorial", así como a la intención de formalizar y probar el resultado de los esfuerzos de capacitación, se planteó el diseño y la evaluación de un curso-taller semipresencial denominado "Relaciones interpersonales tutor-tutorado".

## DESARROLLO

### 1. OBJETIVOS

1. Conocer los efectos del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado" en la actividad tutorial.

2. Contar con información objetiva que permita medir el impacto de la capacitación de los docentes sobre las actividades tutoriales que realizan.

3. Contribuir al fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías como parte del Nuevo Modelo Educativo.

### 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir de la necesidad de formar a los profesores tutores mediante cursos que les permitan la aplicación inmediata de lo aprendido en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes, así como de evaluar la efectividad de dichos cursos en forma objetiva y sistemática se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿La implementación y puesta en marcha del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado" causa efectos positivos sobre la actividad tutorial?

### 3. HIPÓTESIS

La hipótesis propuesta para su comprobación fue la siguiente:
La implementación e impartición del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado" causa efectos positivos sobre la actividad tutorial.

## 4. VARIABLES

Las variables de estudio fueron:

VARIABLE INDEPENDIENTE:

Curso-taller semipresencial "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado"

VARIABLE DEPENDIENTE:

Efectividad en el manejo de las relaciones interpersonales en la actividad tutorial.

- Medida a través de las respuestas a un cuestionario basado en el análisis de un caso sobre un problema de relaciones interpersonales entre tutor y tutorado.

## 5. DISEÑO

El diseño experimental empleado consiste en la determinación de los efectos del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado" sobre la actividad tutorial, empleando mediciones antes y después del curso.

Se eligió un método experimental debido a que es el más exacto para determinar la relación causa efecto entre variables y fue susceptible de ser aplicado de acuerdo a los objetivos de la investigación, explicados previamente en la introducción.

## 6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se siguió para la realización de este trabajo fue el siguiente:

1. Investigación y selección de materiales bibliográficos para el curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado".

2. Diseño y registro del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado".

3. Elaboración del cuestionario sobre un problema de relaciones interpersonales entre tutor y tutorado.

4. Invitación y registro de profesores tutores del Plantel al curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado".

5. Realización del Pretest .

6. Impartición del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado".

7. Evaluación Postest sobre un problema de relaciones interpersonales entre tutor y tutorado.

8. Análisis de la información.

9. Elaboración de conclusiones.

## 7. CONTENIDO DEL CURSO-TALLER RELACIONES INTERPERSONALES TUTOR-TUTORADO.

### OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso el profesor será capaz de fortalecer las relaciones humanas que establece con los alumnos tutorados, en un marco de respeto y armonía, empleando estrategias que mejoren la efectividad de la acción tutorial y al mismo tiempo contribuyan a facilitar su desempeño docente en forma integral.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS POR UNIDAD TEMÁTICA

### UNIDAD I. RELACIONES HUMANAS E INTERACCIÓN SOCIAL

### OBJETIVO:

Al finalizar el tema el participante será capaz de identificar las los aspectos que influyen en el establecimiento de relaciones humanas efectivas y armónicas

### CONTENIDO TEMÁTICO:

1. Relaciones humanas e interacción social

   1.1. Las relaciones humanas y el entorno social.

   1.2. Aspectos que afectan las relaciones humanas.

   1.3. Factores que permiten el establecimiento de relaciones Interpersonales efectivas.

### UNIDAD II. LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES HUMANAS.

### OBJETIVO:

Al finalizar el tema el participante será capaz de proponer estrategias para mejorar la comunicación con los alumnos tutorados, empleando diversas modalidades, en función de las características de los alumnos y los problemas que se presentan en la actividad tutorial.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

2. La comunicación en las relaciones humanas.

    2.1. Comunicación y relaciones humanas.

    2.2. Barreras de la Comunicación.

    2.3. Modalidades de la comunicación.

**UNIDAD III. LAS RELACIONES HUMANAS Y LA ACTIVIDAD GRUPAL**

**OBJETIVO:**

Al finalizar el tema el participante será capaz de:

- Analizar los aspectos que contribuyen a la interacción grupal como parte importante de la formación profesional de los estudiantes.
- Planear estrategias que permitan la optimización de las interacciones del grupo para el logro de sus objetivos.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

3. Las relaciones humanas y la participación en grupos.

    3.1. Importancia del correcto manejo de las relaciones humanas para el éxito del grupo.

    3.2. Aspectos personales que obstaculizan las relaciones interpersonales en los grupos.

    3.3. Factores que favorecen las relaciones interpersonales en los grupos.

**8. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

Empleando la técnica de análisis de casos, se diseñó el siguiente cuestionario para evaluar los resultados del curso, aplicándolo como pretest y postest.

Nombre:_____

PRESENTACIÓN

Este cuestionario tiene como objetivo evaluar la efectividad del curso-taller Relaciones Interpersonales Tutor-tutorado con fines de investigación, por lo que no tiene repercusión sobre la calificación de los participantes.

Le pedimos que lea con detenimiento el caso y responda a las preguntas que se encuentran después del mismo con la mayor sinceridad posible, como si se tratara de una charla con un compañero.

CASO PRÁCTICO

El profesor Arturo Fragoso que imparte la materia Contabilidad de Costos II, ha sido designado como tutor del alumno Raúl Montaño quien cursa el tercer semestre de la carrera en la que usted imparte clases, el alumno actualmente adeuda dos materias de primer semestre que no corresponden a su área.

El profesor Fragoso tiene 53 años, es una persona seria, responsable, un tanto rígido, con presentación impecable, puntual y detallista. Sus alumnos lo consideran un buen profesor.

El alumno tiene 20 años, vive con su familia, es el mayor de cuatro hermanos, los fines de semana apoya a su familia en un negocio de venta de barbacoa, lo que le dificulta reunirse con sus compañeros a hacer trabajos, así como estudiar y realizar sus tareas escolares.

Es delgado, de estatura media, moreno, de expresión triste, poco comunicativo, usa ropa informal, camina desgarbado, sus hábitos de limpieza no son muy buenos y casi no interactúa con sus compañeros.

Al presentarse a la sesión de tutoría, el tutor a primera vista no tiene una buena impresión del alumno, le explica brevemente la función del tutor y le pide que llene los formatos correspondientes a su aceptación de la tutoría y al control de la misma. Al finalizar le pregunta si cree necesitar algún apoyo de su parte y el alumno le dice que no, que no tiene ningún problema en relación a la escuela. Establecen una segunda fecha para reunirse y se despiden verbalmente.

En la segunda fecha el alumno llega 20 minutos tarde, no menciona el motivo de su tardanza ni se disculpa, da la apariencia de venir con poca disposición.

El profesor inicia la entrevista preguntándole aspectos personales para el llenado de su ficha, su expresión es seria y se encuentra un tanto molesto por la impuntualidad del alumno, al preguntarle el alumno sobre quienes son los integrantes de su familia, éste le dice que son aspectos personales de los que no tiene por qué hablar con él y que se centren únicamente en aspectos escolares.

El profesor le indica que es necesario llenar esa información en los formatos que le fueron entregados y que se limite a contestar lo que le pide, para hacer más rápido su trabajo porque ya perdió mucho tiempo y quien lleva la entrevista es él y no el alumno.

A partir de ese momento el alumno le contesta en forma cortante, usando el menor número de palabras y el algunos casos dice "no sé" cuando no desea contestar, cada vez el ambiente es más tenso hasta que el profesor corta la entrevista y le dice al alumno que

continuarán en otro momento porque con el "humor que trae hoy es imposible trabajar", que cuando "esté de buenas" lo busque para hacer una nueva cita y que piense que probablemente cuando regrese su situación será tan grave que resultará imposible hacer algo para remediarla. El alumno se retira pensando en no regresar.

El maestro comenta que "le tocó" un alumno "difícil" y que no tiene por qué aguantar a los alumnos "burros, sucios y groseros" que no se dejan ayudar.

Responda las siguientes preguntas empleando los conocimientos adquiridos y su criterio personal.

Respecto al caso:

1. ¿Qué tipo de relación humana se estableció entre tutor y tutorado?

2. ¿Qué aspectos dificultaron las relaciones humanas tutor-tutorado?

   - En el alumno
   - En el maestro

3. ¿Qué podría haberse hecho para evitar esta situación?

4. ¿Qué podría hacer el maestro para reestablecer las relaciones interpersonales tutor-tutorado?

Desde su punto de vista:

5. ¿Qué recomendaría a cualquier tutor para establecer relaciones interpersonales armónicas con los alumnos?

6. ¿Qué aspectos del curso considera que le pueden servir de apoyo para desarrollar su actividad tutorial?

## 9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al aplicar el cuestionario de investigación en la fase pretest, se encontraron:

- Respuestas cortas y vagas.
- Errores en el manejo de algunos conceptos.
- Poca reflexión en el análisis del caso, dando algunas respuestas convencionales o derivadas del "sentido común".
- La mayor parte de los docentes se manejó con rigidez.

Los aspectos de personalidad de cada docente y su percepción personal de cual es la función de un tutor, así como su nivel de conocimiento sobre el enfoque del actual modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional, fueron elementos fundamentales para el tipo de respuesta.

Existieron dos docentes con actitudes más reflexivas y cuatro que mostraron comprensión e interés por el alumno.

En la fase postest, en general, se percibe una diferencia bastante marcada en el tipo de análisis que se hace del caso práctico:

- Las respuestas son mucho más amplias y abordan directamente el problema.
- El manejo de los conceptos es más claro.
- Se presentan reflexiones amplias que se interesan por el alumno aún cuando también por el docente, las cuales muestran el manejo de componentes cognoscitivos, afectivos y valorales.
- Existe el manejo de un abanico más amplio de opciones para la solución de problemas de relaciones interpersonales, lo cual implica un desarrollo en sus habilidades.
- Se presenta menor rigidez, aún cuando algunos profesores aún son rígidos al realizar juicios sobre el alumno tutorado.
- Expresaron que había responsabilidad de ambas partes en el problema y que habría que retomarlo haciendo uso de sus nuevos conocimientos, habilidades y actitudes.

No todos mencionaron los mismos aspectos ni llegaron a las mismas soluciones o propuestas, como era de esperarse, ya que al igual que en el pretest las diferencias individuales matizaron sus respuestas. Sin embargo, las respuestas al caso práctico mostraron un avance importante en el docente, en cuanto al establecimiento de relaciones interpersonales con los alumnos tutorados poniendo de manifiesto nuevos conocimientos, habilidades y actitudes.

**CONCLUSIONES.**

A partir de los resultados obtenidos se acepta la hipótesis de que la implementación e impartición del curso-taller "Relaciones Interpersonales Tutor-Tutorado" causa efectos positivos sobre la actividad tutorial.

A través del estudio se pone de manifiesto el interés y capacidad de los profesores respecto al buen desarrollo del Programa Institucional de Tutoría y del efecto positivo de la capacitación en el personal docente.

Es importante resaltar que para el diseño del curso se tomó como base el actual Modelo Educativo del IPN y que el hecho de haber combinado durante el desarrollo del curso las actividades teóricas y prácticas, que siempre implicaron la reflexión y la socialización del conocimiento, permitió mantener el interés de los docentes y manejar el "currículo oculto", en el sentido de mostrar que si es posible "aterrizar en la práctica" dicho modelo y que sus resultados son positivos.

Una de las principales aportaciones del estudio realizado es que el curso-taller que fue diseñado para este fin resultó innovador, en tanto que incorporó aspectos prácticos y vivenciales empleando ejercicios que fueron abordados tanto en forma individual como grupal. La modalidad en que se administró el curso-taller implica el desarrollo de actividades presenciales y no presenciales (reportadas a través de correo electrónico), diseñadas para lograr la modificación de actitudes y conductas a través de la reflexión y el análisis, empleando las tecnologías de la información y la comunicación, tal y como lo subraya el actual Modelo Educativo del IPN.

Otra de sus aportaciones es que permite probar los efectos reales de la capacitación sobre las actividades de tutoría realizadas por los docentes, brindando información valiosa para futuras intervenciones y para la toma de decisiones en cuanto al programa institucional de tutoría. La evaluación incluye no solo aspectos relacionados con el conocimiento, sino también con las habilidades y las actitudes.

Como último punto manifestamos la necesidad de continuar el proceso de implementación del modelo educativo, para lo cual es indispensable contribuir a que la actividad tutorial se desarrolle con efectividad, ya que constituye un aspecto fundamental como parte de un modelo "centrado en el alumno", para lo que es necesario continuar con la investigación sobre aspectos y estrategias que contribuyan a su consolidación.

## BIBLIOGRAFÍA

BOZA CARREÑO, Ángel y otros. Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Tomo 6, Serie manuales, Hergués editores, España, 2001.

FRUEHLING, R. T. Relaciones Humanas. Un enfoque moderno. Ed. Trillas. México: 1998.

GAIRÍN, Joaquín y otros. Artículo Elementos para la elaboración de Planes de Tutoría en la Universidad, Revista de educación Contextos Educativos, Universidad de la Rioja, España, 2004.

GUZMÁN y OSORIO. Carpeta de orientación educativa. Ed. erede. México: 2003.

HARO LEEB. Relaciones humanas. Ed. Porrúa. México: 2000.

HIDALGO y ABARCA. Comunicación interpersonal. Ed. Alfaomega. Bogotá: 1999.

Instituto Politécnico Nacional, Programa Institucional de Tutorías, IPN Secretaría Académica, México, 2003.

MADDUX, R. B. Formación de equipos de trabajo. Ed .Trillas, México: 2001.

Programa Institucional de Tutorías. Libros en línea, Serie Investigaciones ANUIES, Colección biblioteca de la Educación Superior, 2ª edición, México 2003.

www.anuies.mx

www.tutorias.ipn.mx

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Formación de Tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila**

**Leticia Barajas Bermúdez**
**Miguel Flores Prado**
**Leticia Elena García Gallardo**

***Regresar***

# FORMACIÓN DE TUTORES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

**Leticia Barajas Bermúdez**
**Miguel Flores Prado**
**Leticia Elena García Gallardo**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Coahuila es una Institución comprometida con el conocimiento, como factor de competitividad, con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y los modelos educativos centrados en el aprendizaje.

En esta dinámica de trabajo el estudiante requiere de una atención personalizada que asegure su permanencia y egreso en tiempo y forma, para lo cual el papel de un tutor que brinde al alumno orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario es fundamental.

En este contexto, la formación del personal docente dotándolo de los conocimientos, metodologías, e instrumentos auxiliares que le permitan realizar las tareas tutoriales con eficacia, es una actividad de primordial importancia.

La Universidad Autónoma asumió el reto  a través de la implementación de un programa interno de formación de tutores dirigido a cubrir las demandas específicas de las diferentes dependencias que la conforman.

Ante esta premisa resultó fundamental impulsar el desarrollo y la consolidación de un equipo especializado en las tareas de formación de tutores capacitados para diagnosticar, diseñar y aplicar programas específicos orientados al logro de la autosuficiencia institucional en materia de formación de tutores,  e implementación del servicio tutorial en cada DES y DEMS.

## JUSTIFICACION

Dada la necesidad de dotar a los profesores de la Universidad Autónoma de Coahuila con las herramientas teóricas y metodológicas para el desarrollo de la actividad tutorial, se implementaron las siguientes estrategias:

- Formación de recursos humanos para la formación de tutores a través del programa "Formación de Formadores", impartido por la Red de Universidades del Noreste (REUNE).
- Análisis de las necesidades de capacitación en tutorías en el contexto de Nuestra Universidad.
- Diseño del programa de capacitación de tutores de la U.A. de C.

- Elaboración de un instrumento en línea del registro y seguimiento de la actividad tutorial (Portafolio del Tutor).
- Certificación de instructores en la Norma de Competencia, diseño e impartición de cursos.
- Implementación del programa de capacitación en las tres unidades de la U.A. de C.

En cuanto al Programa de Formación de Tutores de la U.A. de C; su contenido se definió en base a los objetivos, metas y estrategias definidos en el programa Institucional de Tutorías de la Universidad.

**OBJETIVO**

Proporcionar una formación teórico-práctica que permita a los profesores brindar la atención especializada para el establecimiento y desarrollo de los servicios tutoriales, en el contexto de Nuestra Universidad.

**CONTENIDO Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES DE LA UADEC**

El Diplomado "Formación de Tutores" fue diseñado para impartirse en cuatro módulos de 20 horas presenciales cada uno de ellos y 20 horas para realizar los trabajos de cierre de cada módulo, como evidencia de aprendizaje y construcción de cada equipo participante.

- Módulo I El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la U.A. de C.
- Módulo II Instrumentos de apoyo en la tutoría.
- Módulo III La entrevista tutorial.
- Módulo IV Estrategias de aprendizaje.

El objetivo del módulo I es introducir a los participantes en la temática y marco referencial del sistema institucional de tutoría, con la idea básica de unificar criterios, lenguajes y puntos de referencia.

El objetivo del módulo II es capacitar al tutor en el manejo de las herramientas en línea de apoyo a la actividad tutorial y conocer los servicios que presta la IES a los estudiantes.

El objetivo del módulo III es proporcionar al tutor los conocimientos y fundamentos sobre los diferentes tipos de entrevista como herramienta de diagnostico en la actividad tutorial a fin de identificar las conductas del estudiante que intervienen en su formación personal y profesional.

El módulo IV tiene como objetivo que el tutor identifique los diferentes estilos de aprendizajes y elija las estrategias de apoyo acordes a cada uno de ellos.

Los responsables de la capacitación de los profesores en el diplomado son los integrantes de la Comisión Institucional de Tutorías, formada por 7 miembros que son tutores activos, 3 de la unidad Saltillo, dos de la unidad Torreón, y dos de la unidad Norte, un coordinador Ejecutivo de la comisión y un administrador del sistema

La comisión Institucional es el órgano encargado de vigilar, evaluar y supervisar la realización del Programa y de seleccionar a los especialistas para la impartición y coordinación de cada módulo.

Los participantes son PTC, PMT y de Asignatura que se comprometen a asistir al 100% de las sesiones programadas para el desarrollo de los cursos, a participar en el análisis, discusión y trabajo grupal, además de cumplir con la elaboración de todos los trabajos finales de cada módulo.

Gracias al apoyo y participación de los profesores de tiempo completo, de medio tiempo y de asignatura este programa ha consolidado su operación brindando a nuestros alumnos un servicio de atención personal y de orientación y apoyo a sus actividades escolares

De octubre de 2004 a mayo de 2006 se han impartido 15 cursos de formación de tutores en las tres unidades, con la participación de 736 profesores

Actualmente el 100% de las dependencias, que conforman la IES ha implementado el Programa de Tutorías, habiéndose integrado en cada una de ellas un Comité de Tutorías, que es el responsable de organizar actividades y dar seguimiento y a esta actividad.

La capacitación del módulo II ha dado las herramientas a los docentes registran sus actividades dentro del sistema en línea del Programa Institucional de Tutorías, de tal forma que a mayo de 2006, cuarenta y cuatro dependencias (86%) tanto de educación superior como de media superior utilizan el sistema.

Por otra parte es una obligación para la Universidad atender, en este programa, a todos los estudiantes de los dos primeros semestres y a los que se encuentran en riesgo académico.

Por otra parte con objeto de brindar una atención adecuada a los alumnos que se encuentran en situaciones de riesgo familiares, o personales, tales como drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, entre otras, en las unidades Torreón y Saltillo se realizan mensualmente reuniones de trabajo e información con los coordinadores de tutorías de las dependencias de cada unidad y se han aprovechado o establecido convenios de colaboración con instituciones o dependencias externas e internas a las que dichos alumnos pueden ser canalizados para proporcionarles una atención especifica a su problemática, las siguientes son algunas de las instituciones con las que se mantienen nexos de colaboración.

## CONCLUSIONES

El programa de Formación de tutores ha permitido capacitar a 736 profesores de la IES, que corresponde al 86% de los tutores.

Se ofrece una atención personalizada a los estudiantes por profesores capacitados y comprometidos con la actividad tutorial y la vinculación con sectores sociales de apoyo a los tutorados en riesgo.

La UAdeC sigue trabajando en el desarrollo y fortalecimiento de su Programa "Formación de Tutores", para lograr la meta de capacitar al 100% de los tutores.

Actualmente se trabaja en el diseño de un nuevo programa de actualización de tutores, para incrementar la capacitación de los profesores que imparten tutorías.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Curso- taller "La entrevista tutorial" preparación para docentes-tutores en la Universidad Autónoma de Coahuila**

**María L. Cavazos Pérez**
**María G. Degollado Ibarra**
**María L. Chávez Villegas**

*Regresar*

# CURSO- TALLER "LA ENTREVISTA TUTORIAL" PREPARACIÓN PARA DOCENTES-TUTORES EN LA UNIVERSIDAD AUTÒNOMA DE COAHUILA

**María Lilia Cavazos Pérez**
**María Griselda Degollado Ibarra**
**María Leonor Chávez Villegas**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA**

## INTRODUCCIÓN:

Sabedores de que existen innumerables conceptos acerca de la entrevista tutorial, nos pareció pertinente retomar la siguiente definición que según nuestro humilde criterio reúne características relevantes en el proceso tutorial y la cual dice:

> ***"La entrevista tutorial "Es una conversación seria que se propone un fin determinado, distinto del sólo placer de la conversación. Dependiendo del propósito o uso al que se destina la entrevista, sus metas son: recoger datos, investigar o motivar."***
>
> **Bingham y Moore**

De acuerdo a estos autores en la entrevista hay un propósito el cual es importante clarificar entre los participantes en dicho proceso, metas y acciones a seguir para culminar en resultados gratificantes para los involucrados en dicho espacio tutorial por lo que la entrevista es la relación interpersonal donde se obtiene y proporciona información de una persona.

En la entrevista de tutoría la relación interpersonal se establece con el propósito de ayudar al tutorado en su desarrollo integral, en donde el tutor tiene la intención de promover el crecimiento, el desarrollo, la maduración, el mejor funcionamiento y el enfrentamiento no sólo a su vida académica sino a su vida como persona. Lo anterior implica un compromiso personal muy amplio de parte del tutor.

En la entrevista de tutoría entran en juego diversos elementos: técnicas, actitudes y expectativas por parte del tutor, y necesidades, actitudes y expectativas por parte del tutorado. Pero sobre todo hay que tener en cuenta que la entrevista se realiza en un clima de comunicación entre dos personas, con la complejidad que cualquier relación interpersonal implica.

Haciendo hincapié que dentro del proceso de la tutoría debemos subrayar la importancia que tiene la función de la entrevista como herramienta en esa nueva relación que se establece entre el TUTOR y el TUTORADO.

**JUSTIFICACIÓN:**

Aunque la presencia de los elementos anteriormente citados parecen muy obvios y simples, la realidad es que en una entrevista pasan muchas más cosas de las que pensamos. Resulta preciso atender no sólo a lo que dice, (el tutorado) sino confrontar la información dada con las acciones ejecutadas por el mismo en su ámbito académico y personal para que así exista objetividad en el escenario tutorial, ya que; por lo general el tutor tiene la tendencia natural a entender lo que le dice el tutorado desde su propio sistema de referencia, de sus actitudes y valores, que puede ir de acuerdo a su propia realidad pero no necesariamente a la del tutorado, de tal forma que el proceso de comunicación entre el tutor y el tutorado está compuesto con lo que el alumno ha querido decir, lo que ha dicho, lo que él ha escuchado, lo que ha comprendido, lo que ha retenido y con la forma en que ha repercutido en su persona.

Lo anterior nos indica que el primer paso para que los maestros nos formemos como tutores es la toma de conciencia de que la relación personal es el núcleo de la entrevista, además del medio principal para conocer lo que le pasa al tutorado, así como abordar sus sentimientos y conceptos destinados a cambiar su comportamiento en vías de una mejora personal.

No existe una fórmula precisa para lograr la relación adecuada, ya que cada relación tutor-tutorado es única, pero sí sabemos que en la medida en que el tutor se conozca más a sí mismo y a su tutorado, la entrevista podrá realizarse con más garantías de éxito.

**OBJETIVOS:**

**Objetivos generales:**

Proporcionar a los tutores elementos que favorezcan el proceso de la Entrevista Tutorial.

El tutor revalorará el autoconocimiento como un elemento básico en el desarrollo de la entrevista tutorial.

El tutor reconocerá la importancia del tutorado como el protagonista en el proceso de la entrevista tutorial,

**Objetivos particulares:**

- El tutor Identificará los elementos del proceso de la entrevista.
- El tutor conoce y analiza las técnicas y herramientas básicas de la entrevista.
- El tutor aplica las técnicas disponibles para ejercitar el proceso de entrevista.

**CONTENIDO:**

## CURSO- TALLER "LA ENTREVISTA TUTORIAL"

Duración ¨20 horas.
Primera Sesión:

- Presentación de facilitadoras
- Dinámica: Temores y Esperanzas
- Dinámica (Roles - entrevista)
  - ➢ Retroalimentación
- Instrumento Autodiagnóstico (Si- No de la entrevista)
- Introducción a la entrevista:
  - ➢ Fases de la entrevista
    - Inicial
    - Intermedia
    - Final o resolutiva
  - ➢ Momentos de la entrevista
    - Apertura
    - Desarrollo
    - Cierre
  - ➢ Elementos de una entrevista
    - Entrevistador
    - Entrevistado
    - Relación entre ambos
  - ➢ Principios éticos del tutor a considerar en el proceso de la entrevista
    - Responsabilidad
    - Confidencialidad
    - Competencia
    - Normas Morales y Legales
    - Centrarse en el bienestar del tutorado
  - ➢ Encuadre
  - ➢ Cierre
  - ➢ Tipos de entrevista
    - ☞ Según su forma:
      Estructurada y No Estructurada.

- ☞ Según la manera de conducirla:
  Dirigida y No Dirigida
- ☞ Según su estilo de preguntas:
  Abiertas y Cerradas
- ☞ Según su objetivo:
  Entrevista incial, de orientación, de selección, clínica, social, familiar, tutorial, etc.

**Segunda Sesión:**

- Técnicas de la entrevista:
  - Interventora
  - Exploradora
  - Profiláctica
  - Evaluatoria
- Áreas a revisar en una Entrevista
  - ➢ Personal
  - ➢ Familiar
  - ➢ Escolar
  - ➢ De salud
  - ➢ Social
  - ➢ Profesiográfica
  - ➢ Laboral
- Opciones de Tutoría:
  - ➢ Breve
  - ➢ De seguimiento
  - ➢ Permanente
  - ➢ Canalización

**Tercera Sesión:**

- Relación de Ayuda:
  - Características
  - Objetivos
  - Etapas
  - Actitudes del Tutor
  - Autenticidad

Aceptación Incondicional
Empatía

- Desarrollo de Habilidades
  Intrapersonales
  Interpersonales
  Humanas

**METODOLOGÍA:**

La metodología utilizada en el desarrollo de este curso fue la propia de un taller vivencial donde pretendimos que los docentes que se estaban capacitando como tutores experimentaran cada una las etapas que comprende la entrevista tutorial y conducirlos al descubrimiento y/o desarrollo de sus propias habilidades, aptitudes, actitudes, sentimientos, valores, refereridas a las experiencias obtenidas a través de su quehacer docente.

Se utilizaron diferentes técnicas instruccionales como: técnicas expositivas, de dialogo-discusión y demostración-ejecución. Las cuales promovieron la enseñanza aprendizaje así como el desarrollo personal del participante.

Los recursos materiales utilizados fueron de tipo auditivo (grabaciones), visuales (materiales impresos), interactivos (videos) y multimedia (computadora) los cuales promovieron y facilitaron el proceso de los contenidos.

**CONCLUSIONES:**

El curso fue un espacio que fue útil para lograr la interacción entre maestros del nivel medio superior y superior, al propiciarse una retroalimentación en sus experiencias del escenario laboral tutoral.

Se logró que el participante valorara su autoconcepto, su autoconocimiento y su autoaceptación elementos primordiales en el crecimiento de la personalidad del tutor, lo que facilitara el establecimiento de la adecuada relación con el tutorado. A través de la implementación de entrevistas formales con el fin de recibir retroalimentación sobre el desarrollo académico y personal de la situación actual del tutorado.

La entrevista tutorial es un escenario ideal que brinda elementos para determinar el tipo de acciones a emprender según lo requiera cada caso en particular.

Los docentes tutores tuvieron oportunidad de identificar los elementos básicos para llevar a cabo una entrevista tutorial eficaz. Eliminando prejuicios del quehacer del tutor y reforzando las habilidades para una adecuada comunicación intra e interpersonal.

Se clarificaron las diferentes opciones de tutoría que puede desarrollar un tutor; breve, de seguimiento, permanente y de canalización, según lo amerite el caso y las habilidades del tutor, haciendo conciencia de la necesidad de apoyarse en diferentes instituciones sociales cuando los casos rebasan el ámbito de profesionalización del tutor y la infraestructura de las instituciones académicas.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías en la facultad de odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León**

**Hilda Torre Martínez**
**Liliana Tijerina González**
**Leticia Hutchinson Garza**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Hilda Torre Martínez**
**Liliana Tijerina González**
**Leticia Hutchinson Garza**
**Facultad de Odontología**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

Una de las estrategias que se establece en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 en el aspecto de calidad y dentro del rubro visión del rol del profesor, es el de efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que incidan en su maduración personal, conocimientos, actitudes, valores y desarrollo emocional y ético. Teniendo como principio fundamental el aprendizaje sustentado en los principios de formación integral de las personas1

La Facultad de Odontología, fundada en el año de 1939, ha dado como fruto el ser reconocida por la calidad profesional de sus egresados en los ámbitos local, nacional e internacional, Y no ha permanecido ajena a estas estrategias, creando el Programa de Tutorías.

La Facultad forma parte de las dependencias del área de la salud; tiene 67 años de formar profesionales de Odontología General y desde hace 30 años se ha destacado significativamente por la contribución de especialistas en diversas áreas a través de sus maestrías y especialidades, que a la fecha se han desempeñado con gran éxito profesional, lo que la ha colocado en un lugar preponderante ante la comunidad odontológica y la sociedad en general.

La Facultad de Odontología cuenta solo con una carrera y es la Licenciatura de Cirujano Dentista, con una matrícula de 2,637 alumnos en pregrado Y de 69 en posgrado (junio de 2006)

Aunque la actividad tutorial se ha desarrollado desde sus inicios en forma natural por las características de la propia disciplina, es hasta el año 2005, cuando se inicia el programa de manera formal.

## JUSTIFICACIÓN

El programa de tutorías de la Facultad de Odontología surge como una necesidad de enfrentar diversas problemáticas que afectan el rendimiento escolar y la formación integral de los estudiantes y como consecuencia aumentar el índice de retención, mejorar el rendimiento, disminuir los índices de abandono, deserción y reprobación.

Tiene como propósito acompañar durante la formación a los estudiantes a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores capacitados para desarrollar esta función 2

Nuestro programa pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, así como apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos.

**OBJETIVOS:**

**General**

- Contribuir a mejorar la calidad del proceso formativo integral del estudiante, a través de estrategias de atención personalizada, que complementen las actividades ordinarias de docencia; creando un clima de confianza; mejorando el rendimiento escolar y el índice de retención, incrementando así la eficiencia terminal.

**Específicos.**

- Ofrecer tutoría personalizadas a los estudiantes para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.
- Capacitar a los docentes para favorecer un clima de confianza que propicie el conocimiento de los distintos aspectos que puedan influir directa o indirectamente en el desempeño escolar.
- Fortalecer el desarrollo de valores y actitudes del estudiante que propicien su desempeño ético profesional y humanístico.
- Mejorar los procesos motivacionales en el estudiante que favorezcan su compromiso con el proceso educativo.
- Coordinar acciones con los diferentes departamentos de la Facultad para ofrecer apoyo en temas de mayor dificultad en diversas asignaturas.
- Orientar al estudiante en aspectos académicos o personales que surjan durante su formación y canalizarlo, si es necesario a instancias especializadas para su atención.
- Otorgar retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.

**Antecedentes del Programa de Tutorías de la Facultad de Odontología UANL**

En Febrero de 2004, se propone un primer programa de tutorías, en él se menciona que la Facultad ha desarrollado tutorías académicas desde hace más de una década sobresaliendo apoyos tutorales en las materias de mayor dificultad en los primeros años del plan de estudios: Anatomía Humana, Histología y Farmacología, entre otras.

En Abril del año 2004, un grupo de maestros realizó un estudio para conocer la opinión de los estudiantes acerca de la implementación de un programa de tutorías en la Facultad de Odontología; se diseño un instrumento de medición y se aplicó a una muestra de 440 alumnos representativos de los diez semestres de la carrera de Cirujano Dentista.

Los datos obtenidos conformaron el diagnóstico situacional y reflejaron la información como antecedente del programa.

Como metodología del estudio se diseñó una encuesta como herramienta para la realización del diagnóstico, se aplicó a 440 estudiantes de ambos géneros de primero a décimo semestre.

Las variables medidas fueron: edad, género, grado de escolaridad, conocimiento acerca de los programas de tutorías. entre otras.

Los resultados fueron como siguen: el género femenino supera en 10% al masculino, la edad promedio de ingreso a la carrera era de 17 a 18 años y la de egreso entre 22 y 23 años.

El 61% de los estudiantes entrevistados mencionaron conocer los programas de tutorías y solo el 26% mencionó haber acudido a algún programa de ese tipo.

El 39% mencionó que algún amigo asistía a un programa de tutorías. Con relación al concepto de tutorías el 60% respondió correctamente y 51% dijeron que los términos asesoría y tutoría eran sinónimos.

El 84% de los estudiantes deseaban conocer un programa de tutorías y se observó que a mayor edad, éste deseo disminuía.

Este estudio concluye con la opinión de los estudiantes acerca de su aprobación para que la Facultad de Odontología implemente un programa de tutorías.3

A partir de éste diagnóstico se elaboró un primer programa, para presentarlo en el Diplomado de Tutorías de CASA, que finalmente no se implementó.

En el mes de Julio de 2004, se impartió el primer curso para profesores tutores en la Facultad, organizado por la Subdirección Académica de la propia Facultad, existía el antecedente de que ya algunos profesores habían tomado el curso que se imparte en el Centro de Apoyo y Servicios Académicos de nuestra Universidad; a este curso asistieron 54 profesores de tiempo completo.

De este curso se obtuvo como producto otra propuesta de programa; es entonces cuando se adapta y remodela un área adjunta a la biblioteca y se crea el Departamento de Tutorías de la Facultad, que cuenta con cuatro cubículos, un área de recepción y una oficina.

El día 29 de Octubre de 2004 , el Dr. Sergio Nakagoshi Cepeda, Director de la Facultad realizó la inauguración, del área física, nombrando una coordinadora de dicho programa y tres subcoordinadoras que le dieron inicio formal.

## METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Una de las prioridades fue el de preparar una segunda capacitación para los profesores, la que se llevó a cabo en el mes de Enero de 2005; contando con la participación de instructoras especialistas en el área ; a este curso asistieron 48 profesores; 34 que realizaron el primer curso y 21 que lo cursaban por primera vez.

Se contaba con un instrumento para la obtención de Datos Generales de los tutorados y un tríptico que fueron revisados y modificados parcialmente.

El Comité se dio a la tarea de elaborar algunos instrumentos, contando con información de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); así como de diferentes Escuelas y Facultades de la UANL, y de otros estados de la República.

Para la revisión de estos instrumentos se citaron a 40 profesores los cuáles dieron sus aportaciones y haciéndose las correcciones correspondientes se prepararon dichos instrumentos para iniciar el Programa.

Se tomó la decisión de iniciar solamente con los alumnos de primer ingreso, para lo cuál el Comité se dio a la tarea de captar a los alumnos para una primera sesión como obligatoria y las subsecuentes serían según las necesidades de cada estudiante y se dejaría a criterio del tutor las citas subsecuentes.

Se implementaron las siguientes estrategias y actividades:

**Estrategias.**

1. Capacitar a los Profesores a través de cursos especiales para brindar un buen proceso de: tutoría académica, apoyo emocional y estímulo a las actitudes para ser un buen profesional.

2. Fomentar la asistencia de los tutores al Diplomado de Formación Básica de Tutores, que se ofrece en el Centro de Apoyo y Servicios Académicos de la UANL.

3. Presentar el Programa de Tutorías a los estudiantes de primer ingreso, durante el curso de Inducción que ofrece la Facultad.

4. Captar a los estudiantes para una primera tutoría obligatoria, a través del establecimiento de la cita correspondiente.

5. Difundir los servicios que ofrece el Departamento de Tutorías, para fomentar la asistencia a las sesiones subsecuentes.

6. Coordinar con los departamentos que ofrecen las asignaturas de mayor dificultad, asesorías académicas de reforzamiento en los temas de mayor complejidad.

7. Establecer un programa de apoyo pedagógico para favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos.

8. Canalizar a la instancia correspondiente a los estudiantes que necesiten apoyo psicológico.

9. Evaluar el programa periódicamente, realizando encuestas de opinión de tutores y tutorados.

**Actividades:**

- Organizar dos cursos Intersemestrales para la capacitación de los profesores.
- Difundir las fechas en las que se ofrece el diplomado básico de tutores en CASA y promoverles apoyos correspondientes para su asistencia.
- Elaborar una presentación electrónica actualizada para dar conocer el Programa a los estudiantes durante el curso de inducción
- Solicitar listas de asistencia de una de las asignaturas para identificar a los alumnos para hacer su primera cita a tutoría.
- Elaborar carteles, trípticos, volantes y avisos para fomentar la asistencia a las sesiones de tutoría.
- Establecer comunicación con los Jefes de Departamento de las asignaturas de mayor dificultad para coordinar las asesorías académicas.
- Ofrecer cursos de asesoría pedagógica a los estudiantes.
- Identificar los problemas psicológicos de los estudiantes.
- En tanto se puede contratar un profesional, solicitar pasantes en servicio social de la Facultad de Psicología para que apoyen a los estudiantes que presenten problemáticas psicológicas.

## CONCLUSIONES

El programa de tutorías de la Facultad de Odontología, inicia formalmente en Febrero de 2005, su reciente creación implica una primera experiencia que solo podrá ser evaluada a mediano y largo plazo.

No se han realizado estudios de correlación del rendimiento escolar, ni índice de retención en relación a la acción tutorial, por lo que se desconoce el impacto que se ha tenido con el programa

El programa de tutorías ha generado un clima de confianza, que propicia una buena interacción entre el tutor y el tutorado,

Gracias a la capacitación de los tutores, ha prevalecido la permanencia de estos en el programa, se ha tratado de ir consolidado cada uno de los pasos a través de las estrategias y actividades mencionadas anteriormente con el propósito de lograr los objetivos planteados.

Consideramos que la orientación y el apoyo de profesionales con experiencia en este campo serán determinantes para asegurar la mejora continua de este programa.

Podemos afirmar que la tutoría se constituye como una estrategia fundamental para potenciar la formación integral del estudiante, privilegiando su formación humanista, constituyendo una excelente oportunidad para hacerlo conciente de su responsabilidad en el desarrollo de nuestro país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Díaz Flores M., García Hernández .Importancia del Programa Institucional de Tutorías en la formación integral de los alumnos de nivel licenciatura de la UAEM. Lectura de apoyo para tutores. Universidad Autónoma del estafo de México.1ª. edición México 2002.

ANUIES: Programa Institucional de Tutorías, Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones; México 2003

Torre-Martínez H.; Quiroga-García M. A.; Hutchinson-Garza L.; González-Cabrera J.; Medina-Peña E.; Fernández-Quiroga S. E.; Velasco-Castañón J. G.; PROGRAMA DE TUTORÍAS; Facultad de Odontología, UANL; 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Propuesta de un programa de formación de tutores para la facultad de ciencias químicas e ingeniería (fcqi), de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos**

**Melchor Araujo Macedo**
**Fernando López Hernández**
**Ma. Carmen Magadan Salazar**

***Regresar***

# PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA (FCQI), DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

**Melchor Araujo Macedo**
**Fernando López Hernández**
**Ma. Carmen Magadan Salazar**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

## INTRODUCCIÓN

Esta ponencia tiene como base los resultados obtenidos de la primera experiencia en la FCQI sobre actividades tutoriales, las cuales se realizaron durante el semestre agosto 2005 - enero 2006 a iniciativa de los profesores del Cuerpo académico "Mejora continua de procesos", de la propia Facultad.

Quienes participamos en esa experiencia nos distribuimos a razón de dos profesores por grupo del primer semestre, cada uno con 40 estudiantes en promedio. Así, cada tutor atendió a alrededor de 20 estudiantes en la modalidad de tutorías individuales. En ellas los tutores realizaron entrevistas de acercamiento, para establecer la relación tutor - tutorando, y buscaron identificar:

a) Dificultades en el aprendizaje, para invitar a los y las estudiantes a acudir a las asesorías que ofrecen los profesores sobre los contenidos de las asignaturas que imparten.

b) Dificultades administrativas y económicas, para orientarles sobre sus opciones, por ejemplo en lo que se refiere a becas y trámites administrativos de inscripción y otros.

c) Dificultades en aspectos de salud o psicológicas, para canalizar a los estudiantes a los departamentos que proporcionan estos servicios.

En la modalidad de tutorías grupales se trabajaron temas de interés general situados en tres ejes: el de apoyo académico, el de desarrollo de habilidades básicas y el de desarrollo integral del estudiante.

Para el desarrollo de las actividades de tutoría, en sus dos modalidades, se elaboraron materiales de apoyo que permitieron homogeneizar la información que se proporcionó a los estudiantes. Se utilizaron presentaciones en diapositivas e instrumentos impresos para las entrevistas individuales, estos últimos con el objeto de generar un banco de datos de los alumnos de la Facultad y, con esta información, retroalimentar tanto al programa de tutorías como al programa de formación de tutores.

Otra fuente de información fue el conjunto de las minutas recabadas de las reuniones semanales en el cuerpo de tutores, donde se analizaron los avances y los problemas de la actividad tutorial, así como los reportes de cada par de tutores sobre los resultados de la actividad tutorial, en sus dos modalidades.

## JUSTIFICACIÓN

Al finalizar el servicio de tutoría que se ofreció en el semestre antes mencionado, los profesores que participaron se reunieron en una actividad efectuada a la manera de un taller, para llevar a cabo un ejercicio de reflexión crítica sobre las experiencias vividas y determinar las necesidades que es necesario atender en la formación de sí mismos como tutores, así como en la formación de los profesores que se incorporán a las actividades tutoriales.

Una de las conclusiones que se obtuvieron del taller efectuado es que el ejercicio de la actividad tutorial requiere, de los profesores, que desarrollen una competencia *ad hoc* a las tutorías. Es una competencia que, como señala Zabalza, consideramos intrínseca a la docencia, incluyendo la de nivel universitario,[1] aunque es evidente que ha sido escasamente adquirida porque las actividades tutoriales han sido, hasta hace poco, muy restringidas.

El análisis de la intervención tutorial efectuada mostró que la competencia requerida implica la adquisición y articulación de, entre otros, los siguientes recursos:

a) Saberes sobre:

- La naturaleza, estructura y objetivos de las actividades tutoriales, en las prácticas normalizadas y en las emergentes de la educación superior de nuestro país y otras naciones.
- La psicología del adolescente y la estructuración de la personalidad e identidad del estudiante universitario.
- Los principios y posibilidades del autoanálisis, del conocimiento de sí mismo, requeridos para apoyar al estudiante a que "se conozca y consiga una idea objetiva de sí mismo y de sus posibilidades".[2]

b) Habilidades:

- Para la realización de entrevistas y la escucha atenta de las expresiones de los y las jóvenes que participan en las actividades de tutoría.

1 Cfr. Zabalza, Miguel A. Competencias docentes del profesor universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, Narcea, 2003.

2 Cfr. López Lucas, Ma. del Carmen. Reflexiones sobre la tutoría como función del profesor universitario. C.E.U. Magisterio de Toledo.

- Para diseñar y llevar a la práctica los instrumentos de acopio de datos sobre las tutorías, así como su análisis e interpretación cuantitativa y cualitativa.
- Para la comunicación interpersonal con todos los actores que participan en las actividades tutoriales.
- Para la elaboración de escritos académicos requeridos para documentar las actividades que se realizan y las experiencias que se obtienen.

c) Actitudes:

- La atención tutorial a los y las alumnas tiene un serio obstáculo en actitudes que son usuales en la educación tradicional y masificada, tales como la neutralidad ante sus problemas personales o el paternalismo, en relación con las cuales se requiere un profundo trabajo de reflexión, personal y colectivo, del trabajo y los comportamientos docentes.
- Un caso particularmente importante, en el que se debe centrar la reflexión, es el que se refiere a la explicitación, examen público y establecimiento de acuerdos en cuanto a los valores que los tutores, y en general los profesores, promueven en el alumnado, explícitamente o por la vía del currículo oculto.

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

En la elaboración del programa que aquí se expone hemos tomado como punto de partida entender al profesor como un profesional. En el ámbito de las universidades y otras instituciones de educación superior, el profesor es un profesional en el campo de la docencia al que le faculta su formación en una determinada área de la actividad humana, por ejemplo, la práctica de la ingeniería química o de la arquitectura.

Ahora bien, es necesario reconocer la fuerte demanda que se viene haciendo a la educación superior para que incremente su calidad, lo cual requiere superar el ejercicio de la docencia que es actividad rutinaria y repetitiva, para pasar a una docencia en la que el docente asume su responsabilidad como educador. Como señala Cáceres: "El trabajo profesional por naturaleza no es propenso a la mecanización. El docente está comprometido con la autorreflexión y el análisis de las necesidades del alumnado, y asume importantes cuotas de responsabilidad en las decisiones curriculares que se comparte".[3]

Las implicaciones que tiene lo anterior, al pensar en la formación de los profesores, las pone de manifiesto Cáceres al referirse a los modelos de formación del profesorado y los paradigmas que distingue Zerchner. De ellos, el que este autor denomina critico reflexivo

3 Cáceres Mesa , Maritza y otros. "La formación pedagógica de los profesores universitarios, una propuesta en el proceso de profesionalización del docente". Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5663

lo incorporamos al marco de referencia de la presente propuesta, de acuerdo con la caracterización de Cáceres: "...orientado a la indagación centrada en la investigación crítica y en la reflexión de las causas y consecuencias de las acciones en la clase. Trata de dar a los profesores la capacidad intelectual de valorar su propia práctica, así como establecer una conexión entre la formación del profesor y la realidad sociopolítica exterior, con la aspiración de mejorar el mundo a través de la educación".

Aunque el paradigma crítico reflexivo está planteado en relación con un docente que actúa en la clase, lo asumimos como válido igualmente en la formación de tutores pues, además de que su actividad tutorial se suma a su intervención con grupos para el aprendizaje de los contenidos curriculares, la tutoría exige igualmente, para que sea de buena calidad, la autoevaluación permanente del tutor y su atenta mirada a la realidad social y política que es trasfondo de la tutoría.

Las anteriores consideraciones subyacen en el objetivo general del programa que aquí se expone:

Apoyar la mejora continua de la competencia de los profesores que se desempeñan como tutores en la FCQI, mediante actividades de aprendizaje organizadas en relación con los problemas de la práctica tutorial, de manera que sea la crítica reflexiva sobre esa práctica la que impulse y guíe la adquisición de los saberes, habilidades y actitudes que mejoren la competencia tutorial.

## DESCRIPCIÓN

En el taller arriba mencionado se identificaron y organizaron los problemas a los que es necesario hacer frente en la práctica tutorial. Se hizo también una escala de prioridades considerando la importancia de cada problema, el nivel de dificultad de los contenidos de aprendizaje requeridos por los tutores y las limitaciones que los profesores tienen en cuanto a tiempo disponible para actividades de formación. El resultado de lo anterior es la siguiente lista de siete módulos en los que se organizan los contenidos y las actividades de aprendizaje del programa que aquí se expone.

Cada módulo tiene su origen en un problema central en la práctica tutorial. De acuerdo con el objetivo general del programa, los contenidos han de ser abordados en el contexto de las experiencias de los tutores, de manera que sirvan para enriquecer esa experiencia. Por ello, los módulos habrán de funcionar como una ampliación de la intervención tutorial, a la vez que ésta será también un espacio más de las actividades de aprendizaje de los tutores.

## MÓDULOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES

Módulo 1: ¿QUÉ ES LA TUTORÍA?

**Objetivo:**

Definir la actividad tutorial con base en las necesidades de la intervención tutorial y las experiencias adquiridas

**Contenidos:**

1. Necesidades y problemas de la tutoría
2. La tutoría a nivel nacional e internacional
3. Modelos de tutoría

Módulo 2: ESTILOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE

**Objetivo:**

Identificar el proceso de aprendizaje adecuado a las necesidades del estudiante de la FCQI y al conocimiento disponible sobre los procesos de aprendizaje

**Contenido:**

1. ¿Qué es el aprendizaje?
2. Estilos de Aprendizaje
3. Técnicas de Aprendizaje

Módulo 3: EL PROCESO DE INTEGRACIÓN DEL ESTUDIANTE A LA FCQI Y LA UNIVERSIDAD

**Objetivo:**

Distinguir y relacionar las diversas dimensiones del proceso de integración del estudiante a la FCQI y como universitario

**Contenido**

1. Características sociales, económicas y culturales de los estudiantes de la FCQI
2. Características psicológicas
3. Características en relación con el aprendizaje
4. La construcción de la identidad como estudiante en formación profesional

Módulo 4: DESARROLLO CURRICULAR Y GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA

**Objetivo:**

Analizar la información requerida para orientar a los estudiantes en la toma de decisiones y solución de problemas relacionados con los planes y programas de estudio, los reglamentos y los procesos y procedimientos académicos y administrativos de la Facultad y la Universidad.

**Contenido**

1. Reglamentos de la Universidad y de la Facultad de observancia para los estudiantes

2. Planes y programas de estudios de la FCQI

3. Procesos y procedimientos administrativos de la FCQI y la Universidad

Módulo 5: COMUNICACIÓN

**Objetivo:**

Relacionar los elementos que constituyen la comunicación humana

**Contenido:**

1. El proceso de la comunicación

2. Comunicación y sistemas de creencias

3. La comunicación asertiva

Módulo 6: LA MOTIVACIÓN

**Objetivo:**

Identificar los factores de la motivación, así como los recursos y estrategias utilizables para su estimulación

**Contenido:**

1. La motivación y sus características

2. Tipos de motivación

3. La motivación y su relación con  la autoestima

4. La motivación y la actividad tutorial

Módulo 7: UBICACIÓN PROFESIONAL

**Objetivo**

Analizar los perfiles de ingreso y egreso, los contenidos y el campo laboral de cada una de las licenciaturas de la FCQI

**Contenido**

1. Definiciones de profesión, práctica profesional y campo laboral

2. Elementos y estructura de la formación profesional en cada una de las licenciaturas de la FCQI

3. Campo laboral de la licenciaturas de la FCQI

**CONCLUSIONES**

Iniciar el servicio de tutoría en el nivel de licenciatura implica hacer frente a muchas necesidades y problemas nuevos, respecto de una práctica docente que ha estado ocurriendo como actividades regulares, conocidas, consolidadas. Ese inicio es, por tanto, una situación que puede impulsar un movimiento de innovación, en el sentido de incorporación de algo nuevo, la tutoría, pero también de renovación, es decir, de cambio de lo que ya existía. Esto es lo que pensamos que debe ocurrir con la formación de los tutores en la FCQI.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El desarrollo profesional de los profesores de la educación secundaria, como tutores, ante los retos de la sociedad del conocimiento**

**María de los Angeles Navales Coll**
**Coralia J. Pérez Maya**
**María Cruz Chong Barreiro**

*Regresar*

# EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS PROFESORES DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA, COMO TUTORES, ANTE LOS RETOS DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

**María de los Angeles Navales Coll**
**Coralia J. Pérez Maya**
**María Cruz Chong Barreiro**
**Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

## INTRODUCCION

La Sociedad del Conocimiento, emerge con la globalización y su característica más significativa está dada en las relaciones que se establecen entre el conocimiento y la sociedad, lo que permite vislumbrar que estamos frente a un tiempo nuevo, una mutación histórica o una auténtica revolución. (López Rupérez, 2001)

Esta sociedad que se identifica, principalmente, por la influencia en los diversos ámbitos, sociales, económicos, políticos y por ende educativos, de las innovaciones tecnológicas que se producen de forma constante y veloz y que han propiciado el fenómeno de globalización, exige la formación permanente y la priorización del objetivo de "aprender a aprender" a lo largo de la vida, esto es, la educación deberá crear las bases en conocimientos, destrezas, habilidades, competencias, que permitan pasar de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento y a la Sociedad de la Inteligencia. (Marina, 1999)

El escenario globalizado, considerado como de múltiples y vertiginosos cambios, demanda con fuerza una atención cada vez mayor a la formación permanente, y al desarrollo profesional de los profesores, que les permita realizar sus funciones con mayor flexibilidad y adaptación a dichos cambios.

Los nuevos tiempos reclaman de nuevos profesores, nuevos orientadores, dispuestos a romper la rigidez de antaño, más flexibles, críticos, propositivos, analíticos, dispuestos a trabajar de manera colegiada, coolaborativa. (Hargreaves ,1996)

Esta realidad, difícil de ignorar, busca transformar la formación de los profesores tutores en general y en particular los de Educación Secundaria, no sólo en la dimensión académica, sino también mediante un modelamiento sociocultural y ético que satisfaga las tendencias actuales mas emergentes en el campo de la educación.

Desde la perspectiva de las últimas reformas sectoriales, a nivel nacional, se ha hecho énfasis en la necesidad de impulsar nuevos modelos de organización pedagógica, que privilegien el conocimiento, el análisis, la interpretación de la información y el uso de las nuevas tecnologías.

En el trabajo se ofrecen recomendaciones fundamentadas en una propuesta pedagógica, para el desarrollo profesional de los profesores, como tutores, de las escuelas secundarias, en la que se atiende tanto el actual rol que les ha tocado desempeñar como el reto multivariado y complejo ante el uso y aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

## DESARROLLO

Existe una tendencia internacional en la que se argumenta que la formación profesional debe darse en un proceso continuo y que ha de hacerse centrada en el puesto de trabajo conviviendo y promoviendo la ayuda mutua entre los profesionista experimentados, los principiantes y los que están en formación. Si esto se logra se redescubre y se encuentra el sentido de la vida profesional. Es preciso favorecer la formación de personal más calificado para satisfacer los requerimientos productivos, por ello se considera la educación como una importante perspectiva que puede propiciar la toma de conciencia y la práctica ética de la gestión pública.

Uno de los retos que la sociedad del conocimiento plantea, a la educación, es la evolución que se tiene que dar en los profesores, no es posible continuar utilizando métodos que habían funcionado hasta el momento, en entornos con novedades tecnológicas y estudiantes inmersos en esta nueva cultura ahora, los docentes, deben desempeñarse como: consultores, facilitadotes, moderadores, evaluadores, orientadores. Deben lograr el desarrollo de procesos formativos integrales, todo ello para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, a través de la reflexión colegiada, generada en el proceso tutorial.

El papel del profesorado queda radicalmente modificado, la presencia de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs) y sus posibilidades formativas permiten liberarlo de determinadas tareas, mientras que, otras como, la tutoría y la orientación, cobran modernos protagonismos.

A decir de Tejada (2001), las transformaciones y cambios en los sistemas y contextos escolares hace precisa una modificación del papel del profesor en la estrategia educativa, consecuentemente emergen nuevos roles fundamentales como:

- Programador, director, coordinador de procesos de aprendizaje.
- Impulsor de conocimientos, procedimientos, habilidades, actitudes, valores.
- Tutor.

Teniendo en cuenta lo expuesto, puede ser considerado como un desafío actual el mejoramiento en la formación de los docentes, para que éstos tengan la preparación que les permita, desde su labor como tutores, desarrollar y dar respuesta a las recientes exigencias sociales en lo que respecta a la no exclusión y marginación de la educación, a la atención a la diversidad cultural, a la identidad profesional, ética y valórica comprometida, a una nueva actitud frente al saber, saber hacer, saber ser, y saber convivir con los demás,

al pleno ejercicio de la creatividad, la autonomía, a la capacidad de autoperfeccionamiento e investigación, al trabajo colaborativo, a la capacidad de percepción y respuesta para operar con las NTICs, todo lo cual contribuya a lograr la calidad educativa.

Se sabe que existen varios caminos fundamentales para mejorar la calidad de un sistema escolar. Uno de ellos es invertir en mejorar las calificaciones de los docentes utilizando para ello programas más sólidos de formación inicial o de capacitación en servicio. (Navarro, 2002)

No se conciben procesos de formación, actualización y desarrollo profesional de profesores, en la sociedad del conocimiento, sin ampliar la mirada y tener claro el papel social que los medios de comunicación, las redes y las nuevas tecnología juegan no sólo en la propagación de información y la divulgación del conocimiento, sino también en la visión del mundo que ellas trasmiten. En este sentido se precisa que se desaprendan de las creencias y estilos cognitivos identificados con la educación tradicional y reaprendan las que demanda la educación en la era contemporánea.

La tutoría está asociada a la complejidad de los procesos de desarrollo profesional, tal como señalan López y Leal (2002), el aprendizaje y la formación son cuestiones dinámicas, orientadas hacia el futuro marcadas por el interés hacia la transformación social y adquieren en la escuela secundaria un carácter especial. El profesor en su rol de tutor, en este nivel educativo, se concibe como un profesional que tiene entre sus encargos institucionales comprender la realidad con una postura de autonomía, creativa, crítica; que le permita construir escenarios sociales; crear un clima de confianza, propiciar el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar, elaborar perspectivas, estrategias; desarrollar valores y principios democráticos en los estudiantes; promover el uso productivo de las NTICs;

Las recomendaciones básicas para las transformaciones en el desempeño y en las funciones actuales de los profesores se fundamentan en modificar el trabajo clásico de las tutorías por otras más eficaces, con énfasis en la orientación grupal, los proyectos de prevención, desenvolvimiento y de intervención social.

Los profesores como tutores deben intervenir para presentar ambientes que enriquezcan y estimulen los aprendizajes escolares, incrementen el desarrollo de capacidades personales, cognitivas, sociales, morales, afectivas del estudiante y garanticen un contexto pedagógico de carácter democrático y humanista.

Según Ruso y Kassera (1997) el éxito del profesor como tutor radica en su capacidad de planificación de los objetivos educativos; de técnicas de enseñanza apropiadas; de integración de grupos conforme a determinados criterios; de mecanismos de monitoreo; para estimular los procesos de formación y llevar a efecto y evaluar programas eficaces basados en el desarrollo personal de los estudiantes.

Se debe repensar sobre los proceso de mejora profesional de los profesores de la Educación Secundaria, las escuelas han de convertirse en centros de investigación, donde

prosperen nuevos modelos de organización pedagógica que privilegien las relaciones de cooperación, de intercambio de experiencias, el análisis y la interpretación de la información, el uso de las NTICs y estimulen el entendimiento de la compleja realidad escolar de este nivel de enseñanza.

Un modelo de organización pedagógica que atienda el desarrollo profesional de los profesores tutores debe promover:

- El rigor metódico. Para reforzar en la práctica pedagógica, la capacidad crítica y creadora de los escolares y la curiosidad de aproximarse al mundo cognoscible.
- La investigación. No se concibe este proceso lejos de la investigación, sin una fase de búsqueda, de indagación, para conocer, comprobar, descubrir, las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes, las condiciones de estudio, su participación en la vida cultural y recreativa, dentro y fuera de la escuela.
- El apoyo a los estudiantes. A través de un proceso razonado de análisis para propiciar el desarrollo de habilidades intelectuales, de valores, mediante estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- La ética. Para considerar lo que hay de humano en el ejercicio de la tutoría junto a los sujetos que configuran la comunidad escolar.
- El ejemplo con la acción. Para fortalecer las palabras con el hacer, con el gusto por la generosidad, la justicia, la humildad, la equidad.
- La orientación vocacional. Para explorar las metas y aspiraciones educativas, ocupacionales futuras y otros elementos que contribuyan a la toma de decisiones y a la elaboración de los proyectos de vida.
- La creación de espacios de discusión. Acerca de las actuales tecnologías que están presentes y se emplean en el entorno educativo, en atención a cómo las mismas interpelan emocionalmente a los protagonistas del proceso pedagógico e impactan en la familia.
- La reflexión crítica sobre la práctica. Para la búsqueda de alternativas que propicien el cambio hacia la mejora.
- El reconocimiento y el respeto a la identidad y a la diversidad cultural. Para que el estudiante pueda ensayar la experiencia profunda de asumirse como ser social, pensante, comunicador, transformador, realizador de sueños.
- El uso pedagógico de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, como una prioridad para conseguir la integración de éstas a los currículos de la Educación Secundaria.

Los riesgos del siglo XXI son mayores que los de otras épocas por lo que se requiere de profesores con capacidad para afrontarlos y resolverlos. La solución puede estar encaminada a resaltar, principalmente, las funciones sociales de la educación a través de la tutoría.

## CONCLUSIONES

El entorno actual, sometido a permanentes y profundos cambios debido, entre otros, al incremento acelerado del conocimiento y de la tecnología, que construyen realidades más complejas, cada día, no se puede enfrentar con actitudes y roles sólo técnicos de los profesores.

Se hace urgente lograr una vía científica, con alto rigor metodológico, que visualice la tutoría en el proceso educativo como una instancia de aprendizajes, de construcción de saberes que genere actitudes y hábitos positivos, conciencias críticas, autorreflexivas, emancipadoras, centradas en la acción cotidiana, sólo así, esta estará al servicio del cambio y de la innovación.

La construcción de nuevos escenarios de participación social, de toma de decisiones, ligados a la integración de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a los currículos y a los modelos de organización pedagógica que se diseñan, para el desarrollo profesional de los profesores de la Educación Secundaria, como tutores, es un reto que la Sociedad del Conocimiento ha planteado a las instituciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez Martínez, J. (2001) Programas institucionales de Tutoría. Biblioteca de la Educación Superior. 2da. Edición. México

De Moura Castro, C. (1998). La educación en la era de la informática. Banco Interamericano de Desarrollo. Cartagena.Colombia.

Hargreaves, A. (1996) Profesorado, cultura y posmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado. Morata.Madrid

López, J y Leal, I. (2002) Cómo aprender en la sociedad del conocimiento. Gestión 2000. Barcelona

López Rupérez, F. (2001).Globalización y metapolíticas en educación, en Revista de Educación. Núm. Extraordinario. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España, pp. 236-237

Marina, J.A. (1999). El ritmo de la sociedad de la información. En J.A. Marina, L. Joyanes, M. Toharia. Educación e Internet. Documentos del 1er Congreso Educación e Internet. Educenet 99. Madrid: Santillana

Navarro, J.C. (2002) ¿Quiénes somos los maestros? Red de Investigación. Banco Interamericano de Desarrollo.

Russo, T.Y. y Casera, W (1997) A comprehensive needs-assessment package for secondary school guidance programs. The School Counseior 36, 265-269

Sobrado Fernández, L. (1996). Servicios de Orientación de los Centros Educativos. Santiago de Compostela: Editorial Laiovento. España.

Tejada, J. (2001) El formador ante las NTICs: Nuevos roles y competencias profesionales. Revista Comunicación y Pedagogía, 178. 17-26

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa para la eliminación de la violencia: Una experiencia de formación de docentes y tutores en la Universidad de Guadalajara**

**Ma. Teresa Prieto Quezada**
**José Claudio Carrillo Navarro**

*Regresar*

# PROGRAMA PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA: UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN DE DOCENTES Y TUTORES EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Ma. Teresa Prieto Quezada**
**José Claudio Carrillo Navarro**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

## INTRODUCCIÓN

DESDE 1995, algunos profesores del bachillerato en la Universidad de Guadalajara decidimos iniciar un programa de formación humana tendiente a buscar un contra peso a las condiciones sociales de la violencia. Este programa no-tenia equivalente en el plan de estudios vigente por lo que se propuso un programa para la formación de profesores del Nivel Medio Superior. El resultado fue un diplomado al cual se denomino "Entrenamiento en habilidades para la eliminación d la violencia" dictaminado por el Sistema de Educación Media superior de la Universidad de Guadalajara.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Para el diseño del programa contamos con la asesoría del canadiense Ray Woollam, quien es un experto en el tema, con más de 30 años de práctica en grupos gubernamentales y privados del Canadá y que además ha publicado varios libros sobre el tema. El resultado fue un programa formativo que se presento en forma de diplomado y al cual se denomino "Entrenamiento en habilidades para la eliminación d la violencia". El diplomado se desarrollo en 3 módulos con 200 horas de trabajo académico áulico y de campo, dio inicio con un grupo de 32 profesores más de la mitad tutores, pertenecientes a diferentes escuelas del nivel medio superior en la universidad de Guadalajara.

Para la sección de las escuelas y de los profesores que asistirían al primer diplomado se tomaron en cuenta algunos de los siguientes criterios:

- Escuelas detectadas con brotes de violencia de diversos tipos.
- Escuela Regionales sin reportes específicos sobre conductas violentas
- Escuelas que en su programa extracurriculares contaban con el programa llamado Escuelas para padres.
- Escuelas con profesores interesados en colaborar para entender mejor el problema de la violencia.

De esta forma integramos el grupo con profesores pertenecientes a 15 escuelas preparatorias de Jalisco metropolitanas y regionales.

El primer módulo: "Violencia, agresión, enojo, una reconsideración" que tuvo una carga presencial de 50 horas y se desarrollo a partir de la experiencia personal de los asistentes

relacionada con sus actitudes de violencia, este modulo es el taller básico para los fines del diplomado, ya que en el se reflexiona acerca de la propia violencia y se asume las decisiones necesarias para continuar en el no solo como trabajo ajeno a la vida personal, sino como un propósito de crecimiento humano integral.

El segundo modulo: "Integración de propuestas y equipos de intervención" con una duración de 40 horas presénciales; los asistentes formaron equipos de trabajo para el diseño de los programas de intervención que posteriormente serían implementados en sus escuelas de adscripción con los alumno de las misma. La institución de los grupos de intervención la determinaron los propios profesores a partir de las necesidades especificas de cada escuela y alumnos.

Se abrieron 18 talleres denominados "Aprendiendo a vivir sin enojo", con una duración de 50 horas cada uno, funcionaron entre los meses de marzo y agosto del mismo año; participando aproximadamente 400 alumno del bachillerato.

## DESARROLLO

El tema de violencia se ha estudiado desde muy diversos enfoques teóricos; la filosofía, la antropología, la psicología y la sociología presentan referencias múltiples al análisis del problema y sus posibles soluciones. En el trabajo que nos ocupa se presenta una propuesta tanto en su posición frente al desarrollo humano, como en lo que se refiere a las estrategias que se incorporan a las actividades áulicas. Esto no significa que se parte un modelo nuevo, de hecho sus referentes más importantes se encuentran en las culturas ancestrales que nos han influido nuestro entorno social e histórico. Por ello se hace prioritario partir de una revisión de algunos acercamientos teóricos que nos permiten ubicar el programa para la eliminación de la violencia como una propuesta que se vincula con las corrientes de pensamiento humanistas contemporáneas.

Recientemente autores como Santiago Genovés (1991) y más de cien científicos reunidos en un simposium sobre cerebro y agresión entre los que estaban sociólogos, neurólogos, etólogos, psicólogos, psiquiatras, etc., produjeron una declaración sobre la violencia, donde demostraron que no existen pruebas neurofologicas de que la violencia es parte de la naturaleza humana, sino que es ella es una construcción social: no existe nada en nuestra neurofisiología que nos obligue a actuar violentamente.

La declaración contra la violencia parte de seis propuestas fundamentales en las cuales resaltan los siguientes elementos fundamentales:

1. La violencia no esta determinada genéticamente ni es hereditaria.

2. No viene de nuestro pasado animal.

3. No hay en el cerebro un lugar del que surja la violencia.

4. Existe una tendencia a calificar la conducta humana como agresiva por naturaleza y como parte de su existencia, lo cual es falso.

5. Los estudios antropológicos y psicológicos muestran que la naturaleza de la agresividad tiene respuestas multifactoriales que aluden tanto a factores endógenos como exógenos.

6. Las diversas formas de agresión adquieren un contenido de acuerdo al contexto en el que son generadas (la escuela, el trabajo, la familia etc.)

Esta propuesta de Santiago Genovés ha sido adoptada por más de cien sociedades científicas internacionales y por la UNESCO. Ella considera que la violencia es un aprendizaje cultural que se puede erradicar por medio de procesos educativos de intervención oportuna.

Wollam coincide con lo anterior en su contexto Nuevos y viejos modos de pensar acerca del enojo en el que menciona que el enojo y como consecuencia la violencia, no se genera por cuestiones genéticas naturales de los hombres, sino que son aprendidas y desarrolla en una cultura, "La ira como la conocemos hoy, fue raramente experimentada en el Norte del Continente Americano antes de la colonización. En algunas de estas culturas no existía una palabra para nombrar a la violencia, la ira o el enojo, simplemente no-tenia la experiencia".

Según Ray W, para la cultura occidental, los hechos sencillos que ocurren como parte de los ciclos de la naturaleza son vistos como fenómenos externos, mientras que los aborígenes los considera parte de su ser.

Wollam tuvo además la oportunidad de trabajar en un grupo Inuit de Circulo Polar Ártico y observo que en sus lenguas nativas las palabras ira, coraje, frustración, estrés, enojo, agresión o violencia eran existentes. Le parecía sorprendente observar que cuando existía un problema en al comunidad ellos respondían sin enojarse, simplemente mencionaban la palabra "ajurnamat". Con frecuencia se malentendía su significado de "ajurnamat" y se pensó (por los que no vivían o entendían esta cultura) que significaba fatalismo, una forma de rendirse o pobreza de actitud ante los sucesos, también algo como esconder, enterrar o enmascarar sentimientos de enojo.

Sin embargo la expresión "ajumamat" significa aceptar la realidad como es, lo cual además implica el uso de energía propia del ser humano para entender y negociar con la realidad sí imaginaciones ofuscadas o negaciones de la misma; en cuanto al pasado no se puede hacer nada, por lo que ajurnamat esta referida al presente o al pasado, ya que si se puede decidir que hacer en el futuro.

## LA NOCIÓN DE VIOLENCIA AGRESIÓN Y ENOJO

La noción de violencia es una categoría muy amplia que alude a condiciones y procesos de dominación socialmente determinados y en este sentido puede considerarse que sus destinatarios lo son a partir del lugar que ocupa en el todo social, pero son anónimos en cuanto a sujetos.

En cambio, la idea de agresión en todas sus definiciones y delimitaciones conceptuales, sugiere un espectro mas reducido, es decir se refiere a la relación entre sujetos e involucra la dimensión psicológica del acto agresivo; Implica los motivos e intenciones del agresor, los efectos en los agredidos y se dirige siempre a un destinatario especifico.

Por ultimo, el enojo es un sentimiento individual que se manifiesta de múltiples formas y que genera ira, cólera, irritación, molestia, depresión, angustia, etc. Sentir enojo contra otro(s) o contra uno. Enojo es un sinónimo de ira, molestia, enfado, frustración, amargura etc. Es tan común el uso de esta palabra y concepto que su vivencia en el ser humano nos parece normal.

El enojo consiste en primer termino en la negación de algún segmento de la realidad en la que se encuentra cualquier individuo y enseguida un movimiento del estado de animo que puede suscitar diversas manifestaciones emocionales. El enojo puede darse en dos sentidos: hacia el exterior, con agresiones y golpes que en general atiende a destruir aquella parte de la realidad con la que no sé esta de acuerdo; o hacia el interior, con estrés, resentimiento, frustración, depresión, rencor, celos, entre otros sentimientos. Es importante dar cuenta de que esto se puede manifestar de múltiples maneras emocionales y físicas, desde un simple dolor de estomago o cabeza, hasta infartos, parálisis corporales o dirigir la agresión físicamente hacia los otros.

La mayoría de la gente que participo en este programa, se encuentra el enojo como un sentimiento muy desagradable, que le provoca cambios físicos dramáticos, tales como taquicardia, sudoración, nauseas, dolor abdominal. Todo ser humano ha aprendido a experimentar el enojo de alguna manera en su cuerpo.

En nuestra sociedad la resistencia a eliminar la violencia cotidiana o enojo, se basa en la creencia generalizada de que la agresión es una energía fundamental y de origen natural, como lo argumentan estudiosos de este campo. En este trabajo se parte de suponer que el enojo y sus derivados como la violencia y al agresión son fenómenos aprendidos desde la infancia en un medio social que ha decidido deificarlos a partir de concepciones erróneas sobre su génesis y desarrollo. Por lo que para vivir sin violencia ni agresión, hay que aprender a vivir sin enojo. Una manera para lograrlo es desarrollar actitudes y conductas encaminadas a la recuperación de la conciencia corporal como el cimiento que permite el ejercicio de eliminar el enojo y sus síntomas, los cuales son respuestas aprendidas ante situaciones cotidianas.

Las manifestaciones de "simples enojos" por parte de alumnos o maestros en los centros educativos, pueden convertirse en bombas de tiempo que en cualquier momento exploten y tengan repercusiones lamentables, cuando hubiera podido tratarse a tiempo. Una intervención oportuna puede realizar cuando las personas están dispuestas a aprender cuando sus mentes pueden abrirse a nuevas formas d ver, sentir y aprender actitudes que les permite vivir de manera diferente el enojo.

El profesor es el que directa o indirectamente se enfrenta a esta problemática compleja y difícil, que rebasa a la institución escolar misma. Sin embargo hay actitudes que las es-

cuelas deben intentar desarrollar y fortalecer: el respeto al punto de vista del otro, la solidaridad y la cooperación; existen otras que deben procurar erradicar o relativizar. Para esto, el profesor puede sugerir y participar como un importante agente significativo promotor de actitudes positivas en los alumnos.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Tanto en los alumnos como en los profesores participantes:

- Profesores y alumnos se ubicación en la realidad presente, lo cual significa que se desarrollo la capacidad de estar en el aquí en el ahora a partir de un estado de conciencia diferente al que teníamos antes de iniciar el diplomado.
- La aceptación de los estados emocionales como propios de una actitud correlativa ante las emociones de otros.
- La disminución de enojo y el desarrollo de habilidades que facilitan la eliminación de la violencia y vivir en armonía.
- La conciencia de que la vida emocional es algo individual y que no puede ser afectada por nadie más.
- Al inicio de los talleres, la mayoría de los participantes dijeron no ser personas violentas o agresivas, Sin embargo cuando se abordaron los temas, la gran mayoría se calificaron como enojones o explosivos, con lo que encontraron y pudimos observar como desde la niñez y juventud se gestan las actividades de violencia.
- También observamos la omisión de padres de familia de profesores, tutores y la propia escuela para atender este grave problema.

## BIBLIOGRAFIA:

PRIETO Quezada, Ma. Teresa. (2002) Hacia una fundamentación teórica para el estudio de la violencia. (Propuesta de intervención pedagógica en el bachillerato) DEL VILLAR. Guadalajara.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Creación de una propuesta para formación de tutores**

**Lucrecia Flores Rosete**
**Lucio Medina Camacho**

***Regresar***

# CREACIÓN DE UNA PROPUESTA PARA FORMACIÓN DE TUTORES

**Lucrecia Flores Rosete**
**Lucio Medina Camacho**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

Tanto la complejidad y diversidad de nuevas demandas educativas, como el acelerado desarrollo y difusión del conocimiento, crean la necesidad de idear nuevos mecanismos y recursos que posibiliten procesos educativos capaces de formar alumnos que estén en condiciones adecuadas para enfrentarse a los retos de esta sociedad.

En este escenario, la tutoría se ofrece como una de las posibles opciones que constituya un recurso para formar de manera integral a los ciudadanos y profesionales del futuro.

Sin embargo, la tutoría es una actividad muy compleja, que escapa a una conceptuación inmediata, por ello requiere de una planeación, operacionalización y sobretodo una capacitación para el tutor. En nuestra práctica como tutores y coordinadores del Programa Institucional de Tutorías del IPN, en nuestro plantel, nos encontramos con la necesidad de diseñar una propuesta de capacitación y formación de tutores. Esta necesidad surge a partir de la demanda de apoyos que hacen los tutores, de la incapacidad que presentan para manejar ciertas problemáticas que manifiestan los tutorados.

Ante esta situación, consideramos importante elaborar una serie de cursos que caen en el terreno del Desarrollo Humano, y que seguramente enriquecerán la práctica tutorial, así como a la condición individual y personal de cada uno de nuestros tutores.

## DESARROLLO

La tutoría procura mejoras en el desempeño académico, la solución de problemas que enfrenta el alumno tanto escolares como personales, el desarrollo de hábitos de estudio, de trabajo, reflexión y de convivencia. Básicamente, la tutoría tiene como finalidad dinamizar convenientemente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo.

Si la tutoría es un proceder, un mecanismo académico-.pedagógico en el proceso educativo, y el tutor es quien realiza esta tarea, entonces, tutorar es el ejercicio particular de dicha labor, es la acción de ayudar, orientar o informar al tutorado.

En este sentido, tutorar involucra diversas acciones:

- Aconsejar:- Indicar a alguien lo que puede o debe hacer, brindar al tutorado sugerencias sobre materias a cursar, temas a investigar, técnicas de aprendizaje, etc.

- Apoyar.- Ayudar o patrocinar a alguien o algo, el tutor brinda respaldo mediante su participación y autoridad.
- Asesorar.- Explicar a alguien para qué puede efectuar algo. Es una ayuda de carácter técnico o académico.
- Informar.- Proporcionar a alguien información de alguna cosa. El tutor debe mantener actualizado al alumno en determinadas situaciones como eventos, cursos, servicios, etc.
- Evaluar.-Determinar el valor de alguien o algo. El tutor debe valorar los conocimientos, externar sus apreciaciones de las actitudes, aptitudes y rendimiento del alumno, para realimentarlo.
- Formar.- Preparar desde una perspectiva generaliza, para ser persona y profesionista. El tutor contribuye o guía al tutorado hacia un desarrollo integral, tanto personal, como profesional.
- Orientar.- Determinar la dirección que se ha de seguir. El tutor guía y y dirige al tutorado hacia las metas planteadas.

Por todo lo anterior, vemos a la figura del tutor, como un agente social muy importante, ya que se convierte en un agente multiplicador de esfuerzos a favor del desarrollo personal y profesional del alumno.

Pero más aún, tanto el tutor como el tutorado logran un crecimiento personal, aunque el objetivo básico sea el alumno.

El planteamiento de la formación continua del tutor no debería precisar de muchos argumentos, ya que en la actualidad se asume, desde los distintos campos y profesiones, como una situación evidente y lógica. Se trata no sólo de buscar recursos y enfoques para poder llevar a cabo la tarea sino, especialmente, de comprender las características e implicaciones de este nuevo planteamiento para la acción tutorial.

Para que esta formación pueda llevarse a cabo de forma permanente, deberá estar enmarcada en diferentes formas organizativas que permitan conciliar los objetivos institucionales, y los de cada uno de los actores en la tutoría. Por ello se debe tener presente que:

- Los equipos directivos y docentes deberán favorecer diferentes tipos de liderazgo, teniendo en cuenta que no todos los tutores parten de un mismo nivel de competencias.
- También es conveniente considerar, que tanto los tutores de relativa antigüedad, como aquellos de recién ingreso tengan la oportunidad de desarrollar y mejorar las competencias necesarias para sus actuaciones tutórales.

- Cada centro escolar, se conforma de cierta estructura muy específica, lo que hace las diferencias y particularidades, por tanto, deberá responder a las necesidades de cada centro.
- Cada tutor deberá ser formado en el cambio y para el cambio, en una nueva cultura profesional.

Toda esta formación puede ser posible a través de diferentes modalidades, entre las que se destacan:

- La realización de seminarios de formación coordinados y conducidos por un asesor o formador especializado en en temas específicos en áreas del desarrollo humano, liderazgo, comunicación humana, trabajo en equipo, motivación, proyecto de vida y trabajo.
- El desarrollo de estos seminarios, serán ventajosos, si se realizan dentro del centro de trabajo, ya que se promueve entre los mismos tutores el diálogo, la reflexión. El intercambio de ideas y experiencias. Además facilita el acercamiento y la cohesión grupal.

**CONCLUSIONES**

Si bien, capacitar al docente para ejercer la función de tutor es una condición indispensable, dicho entrenamiento no es suficiente, si no se cuenta con un programa bien definido y estructurado.

Por tanto, una propuesta que comprende toda una secuencia de cursos o seminarios que abarcan la mayor cantidad de información relacionada con la práctica tutorial es la que presentamos a continuación, en ella aparecen temas, subtemas, objetivos y técnicas didácticas para cada uno de los cursos.

*FORMATO QUE SE DEBERÁ PRESENTAR EN PAPEL OFICIAL Y DISKETTE.*

*SOLICITUD DE REGISTRO DE CURSOS*
*DE*
*FORMACIÓN DOCENTE, ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN.*

| ***NOMBRE COMPLETO DEL CURSO*** |
|---|
| **Programa `para formación de tutores en la UPIICSA** |

| ***A QUIÉN VA DIRIGIDO*** |
|---|
| **Docentes que ingresan al programa de tutorías** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ***FORMACIÓN DOCENTE*** | x | ***ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL*** | | ***CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO(*)*** | |

| | |
|---|---|
| ***DURACIÓN*** | 229 HRS |
| ***PERIODO*** | |
| ***SEDE*** | IPN- UPIICSA |
| ***HORARIO*** | |
| ***ELABORADO POR*** | Lic. Lucrecia Flores Rosete |
| | Lic. Lucio medina Camacho |

| *OBJETIVO GENERAL* |
|---|
| El participante adquiera las herramientas teórico- prácticas que le permita dar asesoría dentro del programa de tutorías así como dentro de su práctica docente. |

(*) ***SIN VALOR CURRICULAR PARA PARTICIPANTES DEL IPN.***

*OBJETIVOS ESPECIFICOS POR UNIDAD TEMÁTICA*

**Modulo I**

**"CURSO INDUCCIÓN AL PIT"**

**Objetivo General:**
Que el participante conozca el Programa Institucional de Tutorías y obtenga estrategias de aprendizaje que le permitan desarrollar su función como Tutor.

**Objetivos Particulares:**
- Que el participante sea capaz de diferenciar entre el aprendizaje autónomo, colaborativo y en red.
- Que el participante adquiera las herramientas que requiere para realizar su práctica tutoral sistemáticamente.
- Que el participante reflexione acerca del ejercicio tutoral y su práctica docente.

***Modulo II***

**"AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD"**

**Objetivo General:**
Que el participante identifique los elementos que relacionan el éxito personal con la autoestima y la asertividad.

**Objetivos Particulares:**
- El participante reconozca los elementos que conforman la personalidad en el individuo.
- El participante conozca el desarrollo de su propia imagen corporal y emocional como parte de su personalidad.
- El participante sea capaz de reconocer la asertividad, la comunicación y la autoestima como elementos a la autorealización.
- El participante identifique estos elementos dentro de su practica y en sus asesorados.

***MODULO III***

**" Comunicación y Superación Personal"**

**Objetivo General:**
Que el participante identifique la comunicación como elemento fundamental en la superación personal y en la práctica docente.

**Objetivos Particulares:**
- Que el participante conozca los elementos de la comunicación y cómo emplearla dentro de su práctica docente.
- Que el participante sea capaz de utilizar las estrategias comunicativas dentro del PIT y su práctica educativa.

***Modulo IV***

***" La Ética y el Plan de Vida"***

**Objetivo General:**

Que el participante identifique el ámbito de la ética filosófica como disciplina y su importancia en la planeación de vida y trabajo.

**Objetivos Particulares:**

- El participante reflexione sobre la ética y la responsabilidad de esta en su vida y en su práctica docente.
- El participante reconocerá la importancia de reconocerse como persona y la realización de un plan de vida.
- El participante reconocerá a los valores y la moral como principios éticos y pedagógicos en su actuar.

***Modulo V***

***" Formación de Liderazgo"***

**Objetivo General:**

Que el participante adquiera los conocimientos que le permitan tener una actitud de liderazgo en los diferentes ámbitos en que se desarrolle.

***Modulo VI***

**" Motivación en la práctica docente y estilos de aprendizaje"**

**Objetivo General:**

Que el participante conozca los elementos motivacionales dentro del aprendizaje, para apoyar con eficiencia los cambios de actitud y de conducta en su práctica docente.

**Objetivos Particulares:**

- El participante conozca los tipos de Motivación y las Teorías que las sustentan.
- El participante identifique los elementos motivadores dentro del aprendizaje y cómo utilizarlos dentro de su práctica docente.
- El participante conozca los recursos y herramientas de motivación que se encuentran dentro del aula escolar.

***INTRODUCCIÓN***

| ***FUNDAMENTACIÓN*** |
|---|
| La practica docente en su necesidad de renovarse y sistematizar los conocimientos y la práctica como tal, es necesario una formación que le brinden a los docentes herramientas teorico-prácticas por lo que el diplomado para el programa Institucional de Tutorías del IPN, pretende ofrecer a los Tutores aquellas herramientas que requieren para poder dar asesoría a los alumnos que lo requieran, de una manera sistemática y con una metodología que les permitan desarrollar su labor como tutores, brindándoles a sus asesorados una mejor atención y solución a sus necesidades educativas que se ve reflejado en un mejor aprovechamiento académico y en una formación educativa integral. |

| ***CONTENIDO TEMÁTICO*** *(TEMAS Y SUBTEMAS)* | ***HORAS (T / P)*** | *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS (METODOLOGÍA)* |
|---|---|---|
| MODULO I<br>*1. Presentación del PIT*<br>1.1 Objetivos del programa<br>1.2 Finalidad del programa<br>1.3 Misión del PIT<br>*2. Reglamentación del PIT*<br>3. La tutoría como elemento sustantivo del modelo educativo institucional<br>3.1 Estrategias de Aprendizaje centradas en el estudiante<br>3.2 El aprendizaje autónomo y la autonomía del estudiante<br>3.3 La tutoría en la formación integral del estudiante<br>3.4 El trabajo colaborativo y en red<br>3.5 Promoción del pensamiento critico y constructivo<br>*4. Competencias tutoriales en el concepto del modelo educativo institucional*<br>4.1 Conocimiento de la vida institucional<br>4.2 El manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación<br>4.3 Formulación del plan de | (3/1)<br>(2/1)<br>(10/5)<br>(12/6) | Tecnicas grupales<br>Trabajo en equipo<br>Discusión en equipos |

| | | |
|---|---|---|
| trabajo<br>4.4 Estrategias para establecer la relación tutor – tutorado<br>4.5 Estrategias para el seguimiento de la tutoría<br><br>*5. Perfil del tutor*<br>5.1 La formación permanente del tutor<br>5.2 Características requeridas para la función tutoral<br>5.3 El ejercicio de la tutoría y el análisis reflexivo de su práctica. | (8/4) | Mesa Redonda |
| MODULO II<br><br>*1. La conformación de la personalidad*<br>1.1 Los elementos de la personalidad: Consciente, preconsciente e inconsciente.<br>1.2 La comunicación interpersonal. | (4/2) | Trabajo en equipo |
| *2. La teoría de las necesidades de Maslow*<br>2.1 Adquisición de la confianza básica<br>2.2 La importancia del vínculo parental<br>2.3 El camino a la autorrealización. | (6/3) | Lecturas programadas |
| *3. El desarrollo de la imagen corporal y emocional*<br>3.1 La autoimagen<br>3.2 El autoconcepto<br>3.3 La aceptación de sí mismo y la autovaloración. | (4/2) | Mesa redonda |
| 4. *El individuo como ente biopsicosocial* | | |

| | | |
|---|---|---|
| 4.1 La socialización del individuo<br>4.2 El contexto cultural y la autoestima | (2/1) | Debate en grupo |
| 5. *La asertividad y la autorrealización*<br>5.1 Concepto de asertividad<br>5.2 Construcción del comportamiento asertivo<br>5.2.1 El carácter<br>5.2.2 El temperamento<br>5.2.3 Las actitudes<br>5.2.4 Maduración y Madurez | (10/5) | Trabajo en equipo |
| 6. *La comunicación Asertiva*<br>6.1 Los sentimientos y los afectos<br>6.2 La autoestima y la asertividad como clave del éxito. | (4/2) | Discusión y cierre de modulo |
| MODULO III<br>*1. Comunicación Interpersonal*<br>1.1 La apertura de sí mismo<br>1.2 El individuo y el grupo<br>1.3 La comunicación verbal y no verbal<br>1.4 La cultura y la comunicación | (10/5) | Trabajo en equipo |
| *2. La percepción y la expresión*<br>2.1 El contexto semántico<br>2.2 Características del emisor y receptor<br>2.3 Estilos de Comunicación | (6/3) | Lecturas Programadas |
| *3. Facilitadores de la comunicación y del crecimiento personal.*<br>3.1 Físicos, Fisiológicos, Psicológicos, Semánticos y Sociales. | (4/2) | Trabajo en equipo |
| *4. La comunicación como motor del desarrollo* | | |

| | | |
|---|---|---|
| *motor del desarrollo.*<br>4.1 El desarrollo Personal<br>4.2 La comunicación entre grupos<br>4.3 Técnicas para ser eficientes en la comunicación<br>4.4 Técnica de entrevista<br>4.5 La entrevista programada y productiva | (12/6) | Mesa Redonda |
| MODULO IV<br><br>*1. Definición de Ética y los problemas de la Libertad*<br>1.1 Objetivo de la Ética<br>1.2 Condición Ética del Hombre | (6/3) | Discusión en equipos |
| 2. *La conducta Humana*<br>2.1 La esencia de la moral, libertad y necesidades.<br>2.2 La moral como ámbito práctico, sus determinaciones y sus problemas<br>2.3 Obligatoriedad Moral | (6/3) | Mesa Redonda |
| *3. La responsabilidad Moral*<br>3.1 Los valores y la valoración Moral<br>3.2 Los juicios<br>3.3 La realización de la Moral | (8/4) | Trabajo en equipo |
| *4. Conócete a ti mismo*<br>4.1 Miedos<br>4.2 Capacidades y Limitaciones<br>4.3 Valores y Creencias | (8/4) | Trabajo individual |
| *5. Plan de Vida*<br>5.1 Sueños y realidades<br>5.2 La misión personal<br>5.3 Situación Actual<br>5.4 Proyección de objetivos | (10/5) | Trabajo individual |
| *6. Planeación Estratégica* | (4/2) | Trabajo individual |
| *7. Plan de Carrera* | (4/2) | Trabajo individual |
| 8. *Seguimiento* | (4/2) | Trabajo en equipo |

| | | |
|---|---|---|
| MODULO V<br>1. Desarrollo de Hábitos y Actitudes<br>2. La negociación<br>3. Formación de Estrategias para el Logro de Metas<br>4. Potenciar habilidades personales<br>5. La calidad de mis servicios<br>6. Liderazgo.<br>MODULO VI<br>1. Complejidad de la Motivación<br>1.1 El docente como persona<br>1.2 Autoconocimiento, principio rector de cambio en el proceso de aprendizaje.<br>1.3 Tipos de Motivación<br>2. Teorías de la Motivación<br>2.1 Teorías de Maslow<br>2.2 La teoría "X" y "Y"<br>3. Motivación en la Práctica Docente<br>3.1 El mundo interno y externo<br>3.2 Diferencia entre motivación y satisfacción<br>3.3 La satisfacción en el trabajo<br>3.4 Práctica docente y motivación<br>3.5 La motivación para el autoaprendizaje. | (6/3)<br>(6/3)<br>(6/3)<br>( 4/2)<br>(6/3)<br>(8/4)<br>(8/4)<br>(8/4)<br>(12/6) | Trabajo en grupo<br>Trabajo en grupo<br>Discusión en grupo<br>Trabajo en equipo<br>Mesa Redonda |

| | | |
|---|---|---|
| 4. La motivación dentro del aula.<br>4.1 Recursos y herramientas motivacionales para el aprendizaje<br>4.2 La creatividad y los recursos Didácticos. | (10/5) | Trabajo en equipo. |

***SISTEMA DE EVALUACIÓN***

| ***ASPECTOS A CONSIDERAR (*)*** | ***PORCENTAJE*** |
|---|---|
| | |

*(*) NOTA: NO ASIGNAR CALIFICACIÓN POR CUMPLIR CON EL REQUISITO DE ASISTENCIA*

| ***BIBLIOGRAFIA*** |
|---|
| AUTOR ( APELLIDOS PATERNO, MATERNO Y NOMBRE), "TÍTULO", EDITORIAL, LUGAR, AÑO. |
| |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Formación del Docente Tutor, Una Exigencia en el Programa Tutorial**

**Ma. De los Ángeles González Torres**
**Martha Elva Riva Palacio Monroy**
**Noé Jacobo Faz Govea**

*Regresar*

# LA FORMACIÓN DEL DOCENTE TUTOR, UNA EXIGENCIA EN EL PROGRAMA TUTORIAL

**Ma. De los Ángeles González Torres**
**Martha Elva Riva Palacio Monroy**
**Noé Jacobo Faz Govea**
**Plantel "Sor Juana Ines de la Cruz"**
**UAEM**

## INTRODUCCIÓN

En un mundo donde la globalización cobra cada vez mayor fuerza, en el ambiente educativo se hace necesario la preparación de un individuo que pueda recibir cualquier información y procesarla de manera consciente pretendiendo con esto un aprendizaje significativo que lo haga capaz de identificarse con el medio social al que pertenece.

En este sentido, la docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos por lo que la figura del docente-tutor adquiere una gran importancia entendiendo que la tutoría que es el tema que nos ocupa, es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del fenómeno educativo en general ya que sólo el dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia y la tutoría en forma profesional, es necesario por tanto hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de la enseñanza, así como en los sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va apoyar al aluno sujeto a tutoría.

Por otro lado, pero con un enfoque más general, político e institucional de la UAEM institución a la que represento, se puede observar que la labor de tutoría tiene muchas repercusiones, pues no sólo queda supeditada a una preparación académica, sino que también influye la dirección que a la institución conviene. El autor A. Santos López (2000), comenta que la inversión de recursos humanos en lo educativo es un gran desafío, pues los tiempos actuales presentan el final de una década y un inicio de milenio caracterizado por un alto peso depositado en la educación, propulsora del desarrollo de los países. En continuas reuniones, cumbres y declaraciones en todo el mundo (UNESCO, 1995a; UNESCO, 1995C; y UNESCO, 1998), se ha unificado el deseo de que sea a través de la educación como se ha de conseguir una mejora económica y un bienestar para todos los pueblos que se unan a este gran reto, pretendiendo transformar a la sociedad a la que se aspira. Los deseos son muy ambiciosos, pues la realidad nos demuestra que los menos beneficiados son aquellos a quienes va dirigido el bienestar social.

Ahora bien, si se quiere conseguir una mayor autonomía dentro de las instituciones de educación, el docente juega un papel muy importante, en la toma de decisiones para responder a una mayor competencia, así como, a la contribución de una sociedad renovada siempre vigente. En este contexto, la figura de docente- tutor presenta grandes desafíos, ya que esta obligado a aprender a ser y a renovarse, Así, la superación personal del académico y las políticas de inversión y desarrollo de las instituciones educativas alimentan los planes de desarrollo de los países, constituyendo una condición fundamental para mejorar no solo la calidad de la enseñanza, sino también las condiciones laborales en una mundo donde impera la filosofía global.

Este estado de cosas, implica abordar el tema de la ética y el de la responsabilidad del docente tutor, en donde la ética es racionalidad (el ejercicio o uso de la razón) hacia el más alto nivel de supervivencia para el individuo, el grupo, las generaciones futuras y la humanidad. Se considera así, que la nueva sociedad no requiere individuos aislados, sino que exige ciudadanos responsables, dispuestos a correr riesgos, innovadores y flexibles en su capacidad de adaptación a las nuevas formas de vida, resistentes a las frustraciones, luchadores de ideales, gestores de proyectos, evaluadores de éxitos y establecedores de dominios, en lugar de fracasos (Alarcáo, 1998; y Gerstner, 1996; en Santos L., 2000). Por esta razón, difícilmente se puede estar enseñando y educando durante mucho tiempo si se carece de responsabilidad ya que el educador es una autoridad en sentido científico, y debe transmitir sus conocimientos con veracidad, puesto que sus alumnos están dispuestos a creer lo que el les diga respecto a una amplia gama de temas. La conciencia de la responsabilidad no se adquiere ipso facto al ingresar a un ambiente educativo, sino que va naciendo y creciendo con el desarrollo paralelo de la inteligencia y de la voluntad.

Por lo anterior se puede decir que en los Planteles de la Escuela Preparatoria de la UAEM, se ha implementado el Programa Institucional de Tutoría Académica ((ProInsTA), para el Nivel Medio Superior (NMS), y una vez implementado se ha brindado capacitación a los docentes a través de tres cursos, un tanto superficiales, "con duración de cinco días - 26 horas en una semana" para llevar a cabo dicha actividad frente a grupo y en los casos que lo requiera, de manera personalizada. Es así, que el docente se convierte en tutor (docente-tutor). Pero con ese curso, ¿tendrá los elementos necesarios para iniciar la actividad tutorial? ¿Se requiere una formación especial para desarrollar estas actividades?

**Desarrollo**

**La Formación docente del maestro-tutor**

¿Qué es la tutoría? La tutoría es conocida como una modalidad de la actividad docente, en donde se debe personalizar la enseñanza con el objeto de desarrollar estrategias remediales, sistematizando las acciones educativas que beneficien a aquellos estudiantes que experimentan dificultades de aprendizaje, afectivos, cognitivos y de salud. Así, el objetivo es guiar y dar seguimiento a las dificultades presentadas en donde el docente-tutor debe apoyarse con los profesores de asignatura, las orientadoras y los coordinadores de tutores

Sin embargo, el docente - tutor en su trabajo diario enfrenta dificultades, por no saber ya en la práctica como desempeñar la función que se le designó, y no contar con características de personalidad, para desempeñar esta función.

**Las habilidades y capacidades de los docentes**

Aunque en la actualidad, ya existen experiencias y formas de abordar la formación de los profesores, aun sigue dándose la práctica arraigada de "capacitar" o "entrenar" a los docentes creyendo que la mera exposición a lecturas o cursos sobre teorías educativas, o técnicas de enseñanza puntuales, resulte suficiente para que mejoren su práctica en el

aula. Con esto, se cree que con la adquisición de información factual, se podrá extrapolar esos conocimientos y aplicarlos casi instantáneamente en su aula, pero la realidad es otra. La experiencia docente y la tutoría indican lo contrario.

Por esto, para que exista una mejoría sustancial en la actividad del docente- tutor, debe lograrse articular los conocimientos con los problemas y dilemas reales que enfrenta cotidianamente el alumno en el aula; acercando a los profesores a los saberes de la teoría y la investigación educativa, pero en un contexto de pensar críticamente su práctica y de solución situada de problemas reales; que sea un conocimiento reflexionado a profundidad que le permita generar propuestas de cambio.

Además, la formación del docente-tutor, involucrado en el ejercicio de la docencia se plantea desde múltiples aproximaciones disciplinarias, dada la complejidad que representa no sólo la explicación de los procesos de aprendizaje y desarrollo personal involucrados, sino por la necesidad de disponer tanto de un marco de referencia interpretativo como estrategias de intervención específicas, que permitan orientar la reflexión y la práctica. La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente-tutor no puede desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta están en el salón de clases ni se originan ahí solamente, sino que son reflejo de un problema social más amplio que repercute no solo en la institución y por supuesto en el aula, sino también en la formación del alumno en su proceso de socialización. Aquí el docente tutor, se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento, la cual se caracteriza de diversas formas (G. Sacristán et al, 1988, Rodríguez y Marrero 1993, en Díaz-Barriga, 2002):

Sin embargo, como lo mencionan los autores, no es fácil llegar a un consenso sobre cuáles son los conocimientos y habilidades que un "buen profesor" debe poseer, pues ello depende de la opción teórica y pedagógica que se tome, de la visión filosófica y de los valores y fines de la educación con los que se asuma un compromiso, con la intención de generar un conocimiento didáctico integrador, del cual trascienda el análisis crítico y teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan una transformación positiva del alumno y de la actividad docente (Gil, Carrascosa, et al. 1991, en Díaz-Barriga, F. 2002).

## CONCLUSIONES

En un análisis prospectivo realizado por la UNESCO sobre la educación para el siglo XXI, llamado "Informe Delors" (1996) se asumen que la educación de los futuros ciudadanos será en cinco pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, vivir con los otros y aprender a ser. Esta pretensión modifica la manera de entender la vida y las instituciones, para que la escuela sea, ese lugar, ese tiempo y ese contexto y para que los profesores en la escuela se vuelvan auténticos profesionales del desarrollo humano, es necesario que la escuela sea, ante todo, un centro de formación para todos los que en ella conviven y que esté organizada para vivir en ella en conjunto en un proyecto: su proyecto de formación.

Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior nos señala que: La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Como resultado de estas consideraciones, que retoman la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento: La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo aprobada por las XXX Asamblea General de la ANUIES, surge la propuesta orientada a proporcionar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando la principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior. Define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de las acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de este tipo.

De aquí que, en el Nivel Medio Superior, para eficientar la labor tutorial, se debe tener en cuenta que el docente- tutor debe poseer las características de: ser tutores comprometidos consigo mismos, con su trabajo, con los estudiantes con quienes van atrabajar y con la institución en donde prestan sus servicios, ser empáticos, deben ser docentes positivos, ser honestos, con espíritu de servicio, ser discretos, ser tolerantes, atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; el alumno debe ser responsable de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con el mismo y con los demás, y con habilidades para las relaciones humanas, con conocimientos de las etapas psicológicas del desarrollo del ser humano, pues los alumnos del NMS son adolescentes con características muy complejas por el momento que están viviendo. De esta forma, atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.

Deben realizar reuniones con el claustro de tutores en una sesión mensual, para intercambiar conocimientos, experiencias, dudas o comentarios. Deben estar dispuestos a llevar a cabo, actualización de formación tutorial específica y constante, adquirir una formación respecto a la educación, deben poseer también, técnicas de enseñanza y de aprendizaje.

En fin, los tutores deben estar en constante capacitación, para el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los tutorados, este concepto deberá estar presente en las actividades de tutoría y en la relación permanente con los tutorados (ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, 2000).

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, México, 2000. Capitulo 3 y 6.

ANUIES. La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas del desarrollo. ANUIES, México, 2001 [2ª reimpr. De la 1ª ed. de 2000], 260 p.

Díaz-Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2ª ed., McGraw-Hill, México, 2002, 465 p.

Santos López, Aristeo. Académicos de la Universidad Autónoma del Estado de México: Inversión y recuperación de los recursos humanos. Cuaderno de Investigación. Cuarta época/13. UAEM, México, 2000, 248 p.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Planeación de la Tutoría y Tecnologías de Información y Comunicación. Formación de Tutores**

**Julieta Mónica Hernández Hernández**
**Jaime Vázquez Díaz**
**Deyanira Fernández Hernández**

***Regresar***

# PLANEACIÓN DE LA TUTORÍA Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. FORMACIÓN DE TUTORES

**Julieta Mónica Hernández Hernández**
**Jaime Vázquez Díaz**
**Deyanira Fernández Hernández**

## INTRODUCCIÓN

Los procesos de formación en el nivel medio superior y superior, actualmente exigen que el docente apoye y guíe al estudiante no sólo hacía la construcción de conocimiento, sino también al desarrollo de las habilidades, destrezas, valores y actitudes que le permitan dar respuesta a la diversidad de problemas que se le presenten.

Para lograrlo, el docente tiene que diseñar ambientes de aprendizaje en los que se motive el desarrollo de la autonomía, de manera que permita al estudiante aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida. En los que la búsqueda de soluciones a los problemas que se le plantean se logre de manera individual, pero también en equipo, a partir de la comprensión del otro y de su entorno, fundamentados en los valores de respeto y tolerancia, del pluralismo, la comprensión mutua, la paz en su entorno, y la preservación de su medio ambiente.

Estas exigencias hacia los docentes, se han incrementado en los últimos años, debido a los avances tecnológicos, ya que es necesario reconocer que la distribución y transmisión del conocimiento actual, no se propicia solamente en la escuela, debido en parte, al desarrollo de la informática y las telecomunicaciones que favorecen una distribución más extensa y en corto tiempo, de la información que se genera y a la que se tiene acceso sin importar las zonas o regiones geográficas.

Lo que propicia que los estudiantes[1] , interactúen en ambientes informales, donde la información es basta y en los que además se dan procesos de interacción a través de los medios de comunicación, por lo que desarrollan de manera sutil e imperceptible, incipientes

1 Es importante tomar en cuenta los datos que arroja el estudio de la Asociación Mexicana de Internet sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2005, en el cual se señala que existen 10.8 millones de computadoras personales en México, en donde el 58% de ellas se encuentran en hogares y el 42% restante en oficinas. El 58% de las computadoras instaladas en México (6.3 millones) cuenta con Internet. Por otra parte, otro estudio señala que el 47% oscila entre los 13 años y 24 años y 42% son jóvenes adultos de entre 25 y 45 años); El 59% de los internautas son hombres. El internauta mexicano se concentra entre los 13 y 35 años. El 38% de los internautas estudian o estudiaron una licenciatura. El tiempo promedio por conexión se ha incrementado a casi dos horas. El 60% de los usuarios comparten su PC. El internauta tiene una mayor afinidad a actividades deportivas y bancarias que la población en general.

pero arraigadas concepciones ideológicas, útiles para explicar e interpretar la realidad cotidiana y para tomar decisiones respecto a su modo de intervenir y actuar. (Gimeno, 1993)

Al replantear la función docente se tiene una nueva dimensión, ya que no se trata de continuar con metodologías centradas en la enseñanza a través de los medios, implica comprender el contexto actual y sus exigencias. Por ello, desde hace años la ANUIES ha establecido, como parte de las Políticas Educativas, elevar la calidad de la educación en las Instituciones de Educación Superior. Dentro de estas políticas se crea el Programa de Consolidación de los Cuerpos Académicos, en el cual se indica:

> **"En relación con los roles que habitualmente han desempeñado los dos tipos de profesores (se refiere a profesores de carrera y asignatura) deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanísticos y sociales que las IES promueven. (ANUIES, 2001;p.40).**

A partir de lo anterior, en las IES se incluyeron en los Planes de Desarrollo Institucionales, Programas de Tutoría tendentes a mejorar la calidad de sus egresados.

## Funciones de la tutoría

Consideramos que estos programas, en general, han dado mayor peso a la práctica de tutoría de orientación, en donde la relación entre tutores y estudiantes aminora las tasas de abandono que soportan las instituciones y estimula al estudiante para lograr sus objetivos, la cual se ha centrado en la atención en dos vertientes: alumnos irregulares y de excelencia.[2]

Al realizarse está, se considera que la orientación debe integrarse plenamente en el proceso educativo de los estudiantes desde la vertiente no meramente de exploración psicológica y consejo orientador, sino como ayuda continua a la personalidad del estudiante de forma que éste pueda adoptar libremente los pertinentes puntos de vista personales, precisos para decidirse por las alternativas más convenientes y ajustadas a su personalidad, entorno y posibilidades de entre las múltiples que les brindará el entorno. (Aretio, 2001)[3]

2 Álvarez(2003) señala" la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor ya que al visualizar al estudiante como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasa de abandono de los estudios y a mejorar la eficacia terminal."

3 García Aríeto (2001) señala retomando a (Haag, 1990) que desde una perspectiva meramente pedagógica, entendemos que deben ser las tareas básicas e imprescindibles que un buen

Por otra parte, es necesario reconocer que las otras dos funciones de la tutoría, la académica y la institucional, en algunos casos no se reconocen, por lo que tienen que desarrollarse estrategias que las incluyan dentro de los mismos programas e incluso en la misma práctica docente.

La función académica, en la actualidad cobrar mayor impulso, ya que ante el hecho de encontrarnos en una cultura del aprendizaje y bajo el concepto de aprendizaje durante toda la vida, requiere que se genere en los estudiantes la necesidad de adquirir, actualizar y utilizar el conocimiento, como proceso continuo de formación, que se realiza en una diversidad de espacios, modalidades, estructuras sociales, y con una diversidad de contenidos y métodos de aprendizaje. Lo que se logra, al llevar a cabo en su práctica como tutor, estrategias que motiven procesos jerarquizados del pensamiento, que permiten conectar al estudiante sus experiencias con la nueva información de tal forma que le da sentido y significado ante la vida.[4]

En su función institucional, el tutor es el enlace entre estudiantes y la institución. Permite a través de sus actividades que el estudiante conozca y participe de la filosofía de la misma institución, de manera que se identifique con ella, al conocer sus fundamentos, la estructura de apoyo con que cuenta como bibliotecas, centros de computo, espacios lúdicos, sus derechos y obligaciones, entre otros aspectos, lo que genera un sentimiento de pertenencia e integración.

Para lograr lo anterior, es necesario formar a los docentes en diversidad de funciones y tipos de tutoría. Además de proporcionarles elementos, que les permitan crear ambientes de aprendizaje diversos, así como el establecimiento de comunidades de aprendizaje, apoyado con el uso de las tecnologías de información y comunicación.

**Formación de tutores**

Son diversos los resultados que se han obtenido en las diversas acciones de formación de tutores en las modalidades presencial, abierta y a distancia, en los cuales se ha participado, en este caso por cuestiones de espacio, nos centraremos en dos variables que se han trabajado: planeación de la acción tutorial y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la creación de ambientes de aprendizaje.

tutor debería desempeñar. Así, señalamos que su papel puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas (García Aretio, 1987,1994): orientadora (counselling) más centrada en el área afectiva, y académica (consulting) más relacionada con el ámbito cognitivo, a las que habría que agregarse la institucional de nexo y colaboración con la institución central y profesores responsables de la disciplina, a las que posteriormente nos referiremos.

4 Fundamentado en los conceptos de aprender a aprender, a aprender a hacer, aprender a ser, aprender con los otros.

## Planeación de la tutoría

Podemos decir que la planeación es necesaria, ya que permite aplicar el conocimiento para tratar los hechos y las situaciones como son y para encontrar un modo de resolver problemas, en este caso, de tipo educativo. La mayoría de los tutores consideran importante planificar las diversas acciones de la tutoría. Pero cuando tienen que planificar las diversas acciones lo realizan de manera intuitiva, por lo que se les introduce en lo que es un Plan de Acción Tutorial, el que tiene como propósito trazar el curso deseable y probable de la forma en que se realizarán las diversas funciones, que como tutor se llevarán a cabo, en el se abordan elementos como diagnóstico, objetivos de la tutoría, selección de las estrategias, actividades y recursos, como la evaluación.

Al ser el diagnóstico el primer paso para la elaboración del plan, muchos tutores se sorprenden de los resultados, ya que descubren el tipo de estudiantes que atienden, sus características, el motivo por el cual van a ser tutores, en que programa van a intervenir, que es lo que se espera de ellos, además de los recursos con que cuentan y la manera como la institución los apoya. Está información les permite contar con suficientes elementos para definir los objetivos y metas a lograr, los que son base de la evaluación.

Por otra parte, a pesar de tener claro cual es el propósito de la tutoría, cuando definen sus objetivos, se siguen centrando en la función de orientación, esto consideramos se debe a que, aunque, conocen lo que implica el aprendizaje significativo, en la práctica por sus diversidad de actividades académicas y laborales, se dedican más a solucionar problemas de inmediata solución o de canalización a otras instancias, en actividades a corto plazo. Son pocos los que definen objetivos que busquen el desarrollo de las estrategias, habilidades y valores que permitan al estudiante desarrollar su autonomía, ya que so implica establecer programas a largo plazo. Para la selección y definición de las estrategias tutoriales, se tiene que tomar en cuenta las acciones antes, durante y después, pero en su planeación las acciones se centran más en las estrategias de apoyo durante el desarrollo de la tutoría, en la cual son pocos los que planifican un proceso continuo de evaluación y autoevalaución[5].

5 Por otra parte, , nos gustaría mencionar brevemente los momentos en que se desarrolla la tutoría:
Antes de iniciar la tutoría. Se diseñan las estrategias que preparan el ambiente en relación al qué, cómo y con qué se realizará la tutoría. A través de ella se identifican las actividades y recursos que permitan al estudiante iniciar la conexión de la información que se conoce sobre el tema; son las conexiones previas y de introducción a la tutoría.
Durante la realización de la tutoría. Son estrategias que apoyan el proceso de tutoría, dependiendo de los objetivos a alcanzar y de las funciones que tenga el tutor. Es donde se señala cómo y cuándo se realizan las acciones tutoriales. En ellas se disipan dudas, se orienta en aspectos personales, se desarrollan habilidades en los alumnos, entre otras.
Al término de la tutoría. Estas estrategias permiten valorar el grado de avance de los objetivos de la tutoría, a través de las evaluaciones continuas del proceso de aprendizaje, de la aprobación, deserción o rezago que se presente, de instrumentos de evaluación académico administrativos que arrojen datos sobre el avance con relación al objetivo.

Con relación a los ambientes de aprendizaje, estos se siguen centrando en los espacios presenciales, debido en parte a que se presenta un rechazo a incluir las tecnologías por considerar, que no permiten la comunicación y que promueven el aislamiento. Además de expresar que el acceso en sus mismas instituciones es limitado.

**Ambientes de aprendizaje y TICs**

Cuando se elabora el plan de acción tutorial se diseña el ambiente de aprendizaje en el cual se llevará a cabo la tutoría. En tutor en estos ambientes ejerce un papel de mediación, en el que por una parte encontramos diversos tipos de contenidos y por el otro, al estudiante y a la institución. El tutor en su ejercicio propicia la interacción entre ellos, a través de los materiales didácticos, de los medios de comunicación, a través del discurso oral, escrito o visual, en los cuales intercambia ideas, sentimientos, creencias, que le permiten al estudiante hacer propia la información de tal forma que comprenda su entorno, así como la relación que tiene en la misma. Es precisamente la comunicación, la que pone en juego a todos los factores que intervienen en el proceso de formación, ya que permiten procesos de relaciones de comunicación entre los integrantes de la comunicación y no aparecen individualizados, logrando con ellos establecer comunidades de aprendizaje.

Se ha detectado que al incluir los recursos de comunicación e información, se fortalece y mejoran los procesos de aprendizaje, pero no de sólo de manera individual sino a través de compartir experiencias, cultura, lenguaje, normas con diversos integrantes de una comunidad, que no necesariamente están en la misma región geográfica, sino en otros ambientes.

El grado de cohesión de la comunidad, depende de las relaciones que establezcan producto de la interacción, ya que en su desenvolvimiento se establecen normas que permiten mejorar la comunicación. En estas redes de relaciones incorporan actitudes y valores, las cuales van dando una identidad al grupo y le permiten avanzar o lo llegan a obstaculizar. La afectividad juega un papel importante entre los mismos compañeros, permite no solo lograr una mayor cohesión, van desarrollando conceptos como solidaridad, comprensión, tolerancia e igualdad, así como un lenguaje y cultura común a pesar de sus diferencias. Dichas redes se incrementan a partir de las sesiones presenciales y de la comunicación a distancia, ya que los participantes a través de la videoconferencia, foro de discusión o correo electrónico establecen las mismas.

Cuando los tutores identifican el apoyo de las tecnologías de información y comunicación, como apoyo para el crear ambientes de aprendizaje, como el establecimiento de comunidades de aprendizaje, suceden dos fenómenos, aquellos que las integran a sus actividades, practicando y experimentando; y aquellos que presentan un rechazo debido, de acuerdo a sus observaciones, a que no los tienen, que la institución no los apoya e incluso que los mismos les dejaran sin trabajo, pero consideramos que va más relacionado a la

falta de habilidades que requieren estos medios, las cuales con el tiempo se pueden desarrollar.

Al vivir ellos mismos procesos de formación, apoyados con la tecnología, descubren la diversidad de usos que puede tener en su práctica y les genera la necesidad de experimentar e innovar.

### Comentarios finales

Aplicar los actuales avances de la tecnología de la comunicación e información, de manera didáctica en la formación de tutores ha sido un proceso lento, ya que en primer lugar, hay que considerar cual es el objetivo de la formación, el cual para muchas autoridades solo consiste en manejar el medio y diseñar materiales de apoyo sin un adecuado fundamento teórico. Ante la problemática actual, se solicita que tutores adquieran las competencias necesarias que permitan formar profesionales para un mundo en constante cambio, lo cual tiene como principal obstáculo la disposición de las autoridades y de los mismos docentes por transformar los procesos en los que se desenvuelve, tratan de llevar a la distancia las mismas tradiciones y solo en el discurso se menciona la intención.

Transformar la práctica docente no se logra con un solo curso o dominio de la tecnología, se tiene que transformar también el contexto en que se desenvuelve a los docentes en sus valores y actitudes. Se parte de la idea de buscar la calidad de la educación y eso es una labor de todos los involucrados.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2003) Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigación, ANUIES, México

DUGGLEBY, JULIA (2001) El tutor online. La enseñanza a través de Internet. Bilbao: Ediciones Deusto.

GARCÍA, ARETIO L, ARACELI OLIVER DOMINGO Y ANA ALEJOS-PITA PÉREZ (1999) Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED. UNED, Madrid

García, ARETIO Lorenzo (2001) La educación a distancia: de la teoría a la práctica, Ariel Educación, Barcelona.

GIMENO, Sacristán J y A. I Pérez Gómez (1993) Comprender y transformar la enseñanza, Morata, España.

HERNÁNDEZ, JULIETA (2005) Plan de acción tutorial. En Curso introducción a la tutoría a distancia, CUAED-UNAM, en: www.cuaed.unam.mx/Bachillerato/diplomado_razonamiento/tutoria

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (2004). http://centros2.pntic.mec.es/cp.obispo.moscoso/PAT.htm

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (2004) http://www.netdidactica.com/jornadas/ponencias/fraifer5.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del programa de formación de profesores-tutores del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP**

**Fernando Mendoza Saucedo**
**Aurora I. Barragán Martínez**
**Claudia I. Martínez Donjuán**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROFESORES-TUTORES DEL INSTITUTO DE CIENCIAS EDUCATIVAS DE LA UASLP

**Fernando Mendoza Saucedo**
**Aurora Isabel Barragán Martínez**
**Claudia Ivette Martínez Donjuán**
**Instituto de Ciencias Educativas/Facultad de Psicología**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## INTRODUCCIÓN

La Orientación Educativa como una práctica educativa y pedagógica debe llevar acciones que le permitan alcanzar los fines institucionales programados, dichas acciones y fines abarcan diversos aspectos educativos, personales, sociales, institucionales, familiares y económicos, mismos que requieren un abordaje diferenciado pero a su vez integral, considerando que la acción orientadora y tutorial asume en su hacer la formación integral del estudiante. La Orientación Educativa se plantea como una ayuda desde la actividad educativa para que cada sujeto conozca sus posibilidades y limitaciones, sus logros y sus deficiencias. En general esta labor orientadora en los contextos escolares recae en los profesionales de la orientación, sin embargo recientemente la figura del profesor como orientador en las escuelas ha cobrado mayor protagonismo hasta convertirse en un personaje que directamente se involucra en los procesos de formación de los estudiantes, para tal fin ya no sólo centra su labor educativa en la enseñanza de las disciplinas por el contrario ahora también atiende objetivos educativos relacionados con la formación integral de los estudiantes. Este nuevo rol del profesor abre las puertas a la tutoría como una parte constitutiva de la acción docente.

Al respecto, Lázaro y Asensi (1989) mencionan que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, donde éste profesor-tutor debe de acompañar y guiar a su alumno a lo largo de su proceso educativo para facilitar su desarrollo académico.

Siendo la tutoría es una actividad docente que tiene poco tiempo que se ha implementado en las Instituciones de Educación Superior de nuestro país, hoy en día representa una herramienta poderosa de innovación educativa para fortalecer la calidad educativa del estudiante y una estrategia institucional en el marco de los centros educativos que brindara respuestas oportunas a la distintas problemáticas relacionadas con el rezago, deserción, reprobación o bajo rendimiento escolar de los estudiantes. De ahí la preocupación de organismos rectores de la educación superior como la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior, 2000) quienes se han dedicado a la construcción de propuestas institucionales tutoría que impulsen y faciliten los procesos de organización e intervención de los programas de tutoría dirigidos a los estudiantes.

Instalados en esta dirección se reconoce en buena medida que la adecuada marcha de los programas de tutoría destinados a los estudiantes descansa en muchas ocasiones los procesos de formación y desarrollo profesional del profesorado, preparación que tiene como correlato la habilitación de las competencias requeridas para asumir con pasión y solvencia el perfil docente necesario para actuar como un educador comprometido con una doble dimensión en su quehacer docente, por un lado cumplir con los requerimientos que garanticen una formación disciplinar significativa y por el otro lado contribuir en la formación personal de los estudiantes.

En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) en el marco de la actuales políticas educativas de calidad y excelencia académica para las IES preveé la figura del profesor-tutor como un elemento importante en la transformación del sistema educativo universitario y de cada escuela y facultad en particular. Con este supuesto de partida se evaluará el programa de formación de profesores-tutores del ICE para reconocer por donde va y debiera ir su formación distinguiendo el impacto de sus resultados en la dinámica educativa de cada centro, así como los antecedentes de la tutoría dentro de la UASLP y lo que se ha venido haciendo en las diferentes escuelas y facultades.

El valorar el proceso y la eficacia del programa de formación de profesores-tutores del Instituto de Ciencias Educativas (ICE) determinará en que medida se han logrado los objetivos de la docencia universitaria relacionados con la acción tutorial como una actividad educativa institucionalizada. De ahí que, se pretende evaluar el programa de formación de profesores tutores enfatizando el rol profesional que propone para el ejercicio de la docencia como de la acción tutorial. El programa de formación de tutores que ha venido impartiendo el Instituto de Ciencias Educativas (ICE) desde 1998 hasta la fecha, sin duda representa un apoyo significativo a los procesos institucionales para favorecer la puesta en marcha de los programas de tutoría en los centros educativos universitarios. Es por ello que mediante esta trabajo nos proponemos evaluar el programa de formación de profesores tutores del ICE con la finalidad de conocer cuáles son las características principales del mismo, así como qué y cómo es lo que se ha estado realizando en las Escuelas y Facultades.

## MÉTODO

Para realizar esta evaluación en un primer momento se buscó recolectar toda aquella información personal y académica relacionada con los profesores que asistieron a los diferentes cursos sobre tutoría impartidos en el ICE, para identificarlos como posibles informantes para la aplicación de una encuesta que nos arroje datos sobre las características distintivas de los cursos. En un segundo momento, se diseñó una encuesta para explorar en cada profesor tutor el concepto, objetivo, función, tareas y herramientas empleadas como consecuencia de haber participado en el programa de formación de tutores. Dicho instrumento consta de 19 ítems, de las cuales 5 preguntas son abiertas, y las restantes cerradas. El instrumento fue validado por 5 expertos en el ámbito de la tutoría y formación de profesores universitarios. A partir de la validación en un tercer momento se aplicó la encuesta a una muestra representativa del 20 % del total de los profesores. Por último se hizo el vaciado y análisis de los datos. A continuación se describen los resultados obtenidos.

El ICE durante el periodo comprendido entre el año de 1998 al 2005 ofreció un total de 28 eventos relacionados con la formación y desarrollo profesional de profesor tutor universitario. Estos eventos académicos que se ofrecieron tuvieron una duración de 30 horas en la modalidad de cursos, talleres, seminarios o jornadas académicas sobre tutoría

En total asistieron 613 participantes, de los cuales 353 son docentes de la UASLP y el resto son profesores de distintas instituciones públicas y privadas del nivel medio superior y superior. 225 profesores asistieron a dos o más cursos durante este periodo, es precisamente a ellos a quienes se les aplicó el cuestionario de los que se obtuvieron los siguientes resultados.

**RESULTADOS**

a) Los docentes encuestados señalan que la principal actividad que realizan es la clase frente a grupo, seguida de la tutoría y la asesoría. Generalmente los maestros tienen más de 20 horas frente a grupo y dedican de 1 a 5 horas a la tutoría y asesoría. Los profesores brindan tutoría cada que el alumno lo solicita, dedicando a las sesiones entre 15 y 30 minutos.

b) La tutoría para la mayoría de los encuestados significa un acompañamiento que se debe de dar al alumno a lo largo de sus proceso de formación universitaria.
La mayoría de los docentes señala que una de las principales funciones de la tutoría es brindar información y estar al pendiente de las necesidades que tiene el estudiante en el momento en que éste lo solicite; también consideran que la tutoría no consiste en sugerir al alumno lo que tiene que hacer sino guiarlo en su toma de decisiones, lo cual será de vital importancia en su formación profesional.

c) Entre los diferentes instrumentos para la acción tutorial que utilizan los profesores - tutores consiste en realizar un archivo individual de sus tutorados. Este instrumento generalmente lo utilizan en cada sesión para posteriormente realizar una entrevista.

d) El ámbito de la orientación educativa que más trabajan los tutores con sus alumnos es el de Enseñanza - Aprendizaje, encaminado a la adquisición de los contenidos necesarios para su desarrollo académico. Dentro de los principales temas que abordan los profesores con sus alumnos son: académicos, sociales, personales y familiares aunque algunos profesores mencionan que el PIT de la UASLP los limita a enfocarse solo en aspectos académicos. Entre los principales valores que promueven con sus tutorados son: la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, disciplina, trabajo y honestidad. La relación que debe existir entre el tutor - tutorado debe estar encaminada a la ayuda que el alumno requiera, solo en el aspecto académico. En lo que se refiere a las tareas y acciones de la tutoría, los profesores motivan al alumno a mejorar sus estrategias de aprendizaje para que obtenga un mejor desarrollo académico, le dan un clima de confianza; así como brindar información bibliográfica que le permita obtener mejores resultados.

e) Para la evaluación de las sesiones de tutoría los profesores señalan que utilizan el informe personal para posteriormente llevar un seguimiento de cada reunión, algunos docentes mencionan que estos informes los hacen llegar al coordinador de área, así como darles un seguimiento correspondiente.

f) Los cursos de actualización que han recibido los docentes para prepararse como tutores por parte del ICE les han permitido conocer los fundamentos de la acción tutorial; más que técnicas, métodos y evaluación para la misma. La mayoría de los profesores opina que los cursos de tutoría que ha impartido el ICE han sido excelentes y muy buenos, debido a que enseñan métodos y técnicas, relacionan teoría y práctica, por el tipo de profesores con calidad y liderazgo, además de que ayudan a entender el objetivo de la tutoría y ser mejor tutor, tanto a nivel personal como profesional.

g) La mayoría de los profesores mencionan que desconocen las políticas educativas en las IES enfocadas a la tutoría; así mismo consideran que la educación en el contexto de la UASLP es buena ya que ha obtenido resultados y premios a nivel nacional como una de las mejores universidades del país, además de que hay concordancia entre evaluaciones internas y externas en cuanto a la calidad de los profesores y de las carreras certificadas o en procesos de certificación. El papel de la tutoría en el contexto universitario es muy importante porque apoya al alumno en todos los aspectos de su proceso de formación profesional y logre su permanencia en la institución educativa, sin embargo, algunos profesores creen que el PIT no debe ser obligatorio sino por convicción.

## CONCLUSIÓN

Después de haber realizado este trabajo de recopilación de información acerca del programa de formación de tutores del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP se puede concluir lo siguiente:

- Es necesario el establecimiento de programas de tutoría para las instituciones educativas, ya que beneficia tanto al profesor como al alumno pues brinda las herramientas adecuadas para lograr un desarrollo integral en el área académica y personal del alumno.
- Es importante destacar la labor del Instituto de Ciencias Educativas en la formación de profesores-tutores ya que como parte de la UASLP tiene la tarea de desarrollar en los docentes técnicas y estrategias que pueden ser aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se observa un interés por parte de las facultades, escuelas e institutos para la formación, capacitación y desarrollo de habilidades en sus docentes y que estos a su vez lleven a la práctica los conocimientos, actitudes y experiencias adquiridas, sin embargo, todavía debe haber mayor interés para fomentar la participación y así tener una mejor calidad institucional.

- Existe el interés por parte de los docentes de la UASLP a asistir a los cursos que ofrece el ICE para continuar con su formación. Con los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que hay profesores que están interesados en asistir más de una vez a los cursos que se imparten, por lo que es necesario que se siga promoviendo a fin de favorecer y mejorar el desempeño docente universitario.
- Los cursos de tutoría que ha impartido el ICE han cumplido sus objetivos, ya que los resultados arrojados por las encuestas demuestran que los profesores se encuentran satisfechos con los contenidos que se les han transmitido si bien, se menciona que deben ser más prácticos, dinámicos en donde se les brinden las herramientas, métodos y técnicas de forma vivencial.
- Nos dimos cuenta de que en algunas Facultades no ha estado funcionando el PIT, ya que surgieron comentarios verbales de profesores quienes señalaban que por falta de compromiso tanto de docentes como de alumnos no se ha llevado a la práctica eficaz del programa.
- La universidad tiene una educación de calidad, ya que se ha preocupado por formar a los profesores - tutores mediante el ICE.

(Ver anexos)

## BIBLIOGRAFÍA

Expedientes de 1998 al 2005 sobre los cursos impartidos por parte del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP acerca de la tutoría.

Informe 2001-2002.Tomo I y II. Ing. Jaime Valle Méndez. UASLP

Informe 2002- 2003Tomo I y II. Ing. Jaime Valle Méndez. UASLP

Informe 2003-2004. Tomo I y II. Ing. Jaime Valle Méndez. UASLP

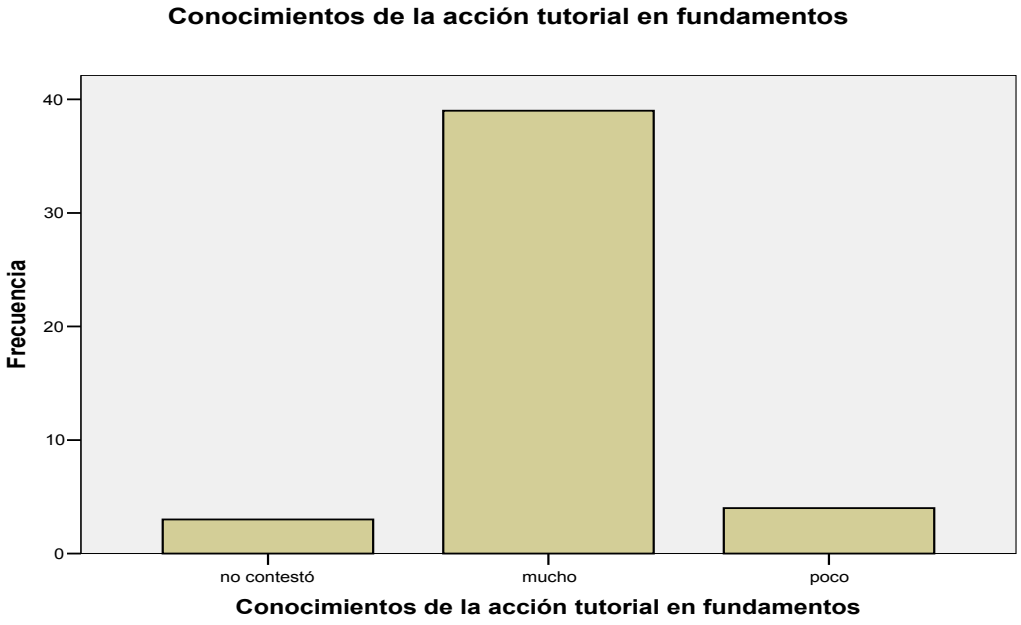
Informe 2004-2005. Tomo I y II. Lic. Mario García Valdez. UASLP

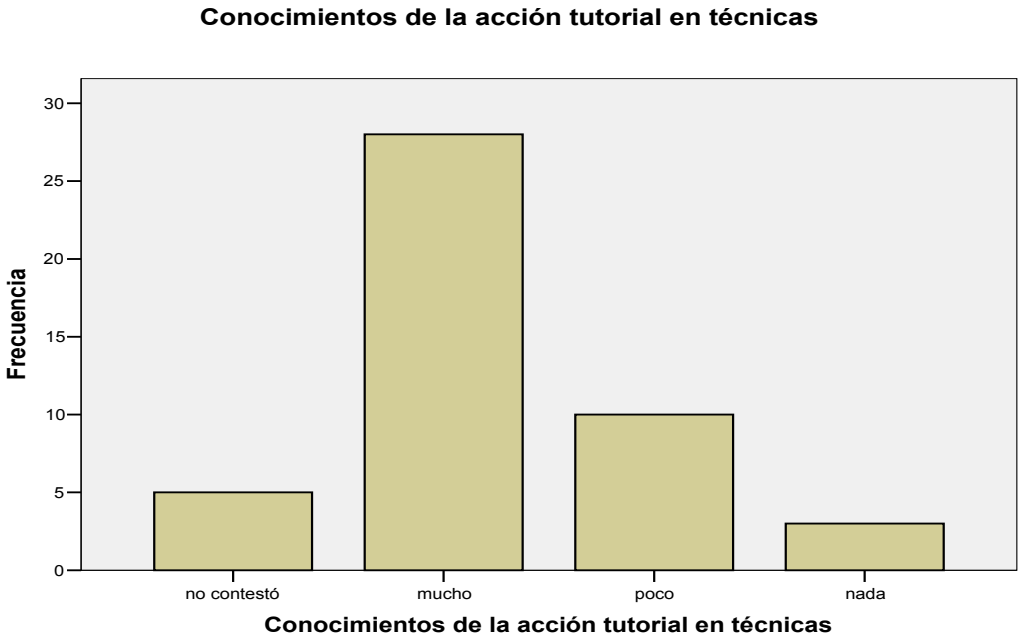
Lázaro A. y Asensi J. (1989). Manual de Orientación y tutoría. España: Narcea

http://www.anuies.mx

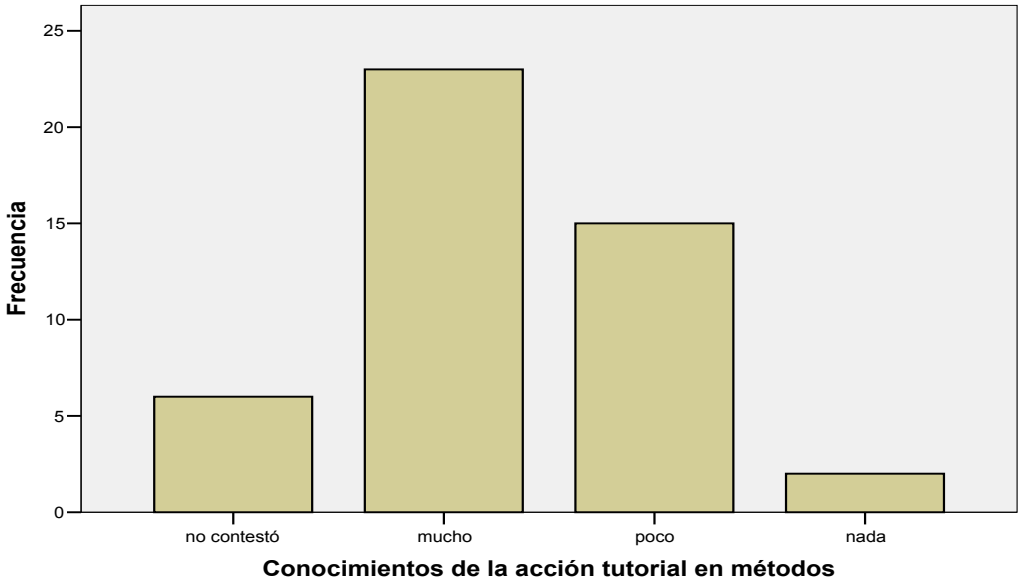
# ANEXOS

## Conocimientos adquiridos sobre tutoría mediante los cursos impartidos por el ICE

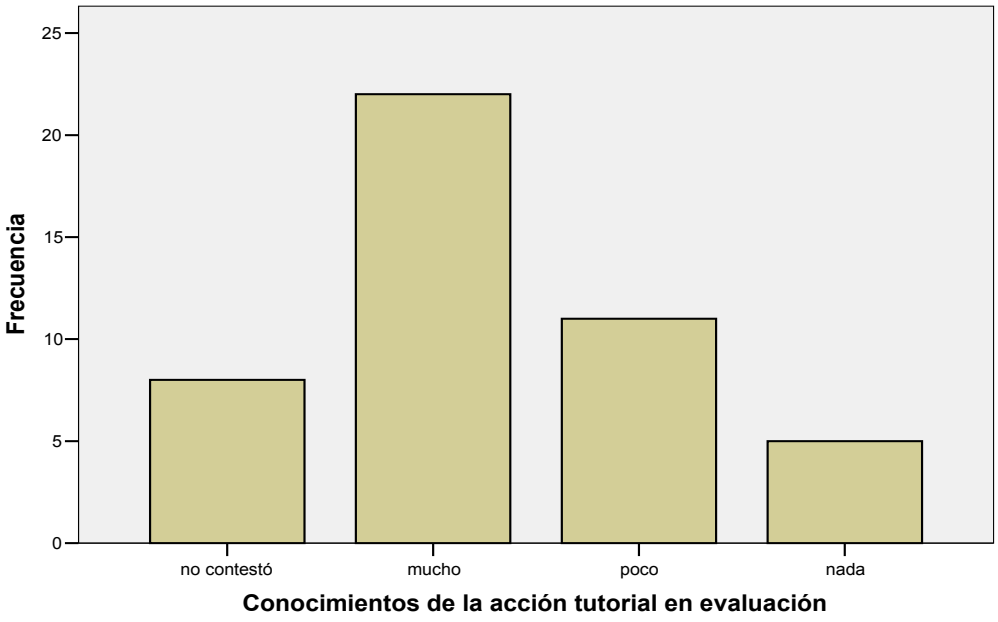


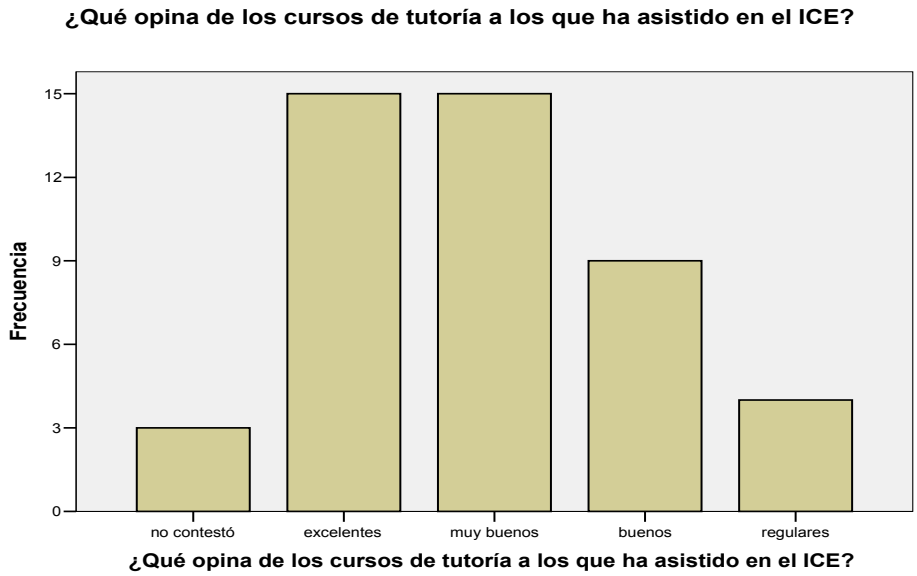
**Conocimientos de la acción tutorial en métodos**




**Conocimientos de la acción tutorial en evaluación**



# IMPACTO DE LOS CURSOS IMPARTIDOS POR EL ICE



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de formación para la tutoría en la UABCS**

**Mirna Guadalupe Fiol Higuera**

*Regresar*

# PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA TUTORÍA EN LA UABCS

**Mirna Gpe. Fiol Higuera**
**UABCS**

## INTRODUCCION

La actividad tutorial demanda de una formación docente integral, ya que la tutoría, constituye un aspecto fundamental del ejercicio de la docencia universitaria, por ello en nuestra institución se ha integrado como un eje de formación pedagógica dentro del Diplomado en Desarrollo de Habilidades para la Docencia Universitaria, programa básico de formación permanente del profesorado de nuestra universidad.

El Programa de Trabajo de la Dirección de Docencia e Investigación Educativa contempla, en la línea de Superación Académica, la instrumentación de actividades de actualización profesional como una respuesta a la demanda de mejores niveles de calidad de los estudiantes en lo particular y la sociedad en lo general, situándola como eje rector para el diseño e implantación de un Modelo Académico centrado en el Aprendizaje. La integración de un programa de formación y actualización docente constituyó una acción prioritaria desde la creación de la Dirección en el año del 2001.

FORMACIÓN INICIAL PARA LA TUTORÍA

En Febrero del año 2003 se realizó la primera acción de capacitación docente para la tutoría, con la realización del Curso-Taller: Formación Inicial para Tutores que tuvo como objetivo general, que los profesores adquirieran elementos conceptuales y prácticos básicos para el desarrollo de la actividad tutorial en el contexto de un Sistema Institucional de Tutorías de la UABCS, este tuvo una duración de 45 horas. Los módulos que se desarrollaron fueron:

I. El Sistema Institucional de Tutorías.

II. El aprendizaje y la dinámica grupal.

III. Identificación de problemas que afectan el aprendizaje del adolescente y del joven.

IV. Herramientas de la actividad tutorial

Participó el 67% del profesorado de Tiempo Completo, una situación histórica en nuestra institución por el alto número de profesores que asistieron al curso, situación que nunca se había dado desde la fundación de la universidad. Sin embargo también fue notable la gran resistencia e inconformidad por la nueva función que se les estaba asignando; pero principalmente porque sintieron la capacitación como una imposición institucional al integrarse en el Programa de Estímulos al Desempeño Docente y porque consideraban en muchos de los casos, por desconocimiento de la misma, que la tutoría no era una tarea académica de la figura de un profesor-investigador.

## DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

El Diplomado en Desarrollo de Habilidades para la Docencia Universitaria plantea una opción integral de formación y actualización docente. Desde un enfoque humanista considera al profesor en una dimensión integral y tiene como propósito atender, en el corto plazo y bajo esquemas más flexibles, las necesidades de formación básica del profesorado, esencialmente desde la perspectiva psicopedagógica, para la mejoría de las actividades académicas y la apropiación de un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje, además de fortalecer la formación para la tutoría.

### Propósito General

El Diplomado en Desarrollo de Habilidades Docentes tiene como objetivo contribuir en la implantación de un Modelo Académico Universitario que privilegie el aprendizaje de los alumnos y fortalezca el desarrollo profesional de los docentes.

### Perfil de Egreso

Se pretende que el egresado de este Diplomado integre en su perfil profesional una combinación de los siguientes conocimientos, habilidades, actitudes para el ejercicio de la docencia universitaria.

A. Posea conocimientos sobre:

- Diversos enfoques teóricos de la enseñanza centrada en el aprendizaje.
- Andragogía o fundamentos y principios del aprendizaje en los jóvenes y los adultos.
- Los fundamentos teóricos del diseño y planificación curricular.
- Perspectivas teóricas de la evaluación.

B. Demuestre habilidades para:

- Aplicar los fundamentos del diseño curricular en la planeación de cada uno de sus programas de cursos y en la preparación de sus clases.
- Propiciar aprendizajes significativos en el desarrollo de la práctica docente universitaria.
- Favorecer en el estudiante el autoaprendizaje permanente.
- Aplicar diversas estrategias de evaluación en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Identificar problemas que obstaculizan el desempeño académico del estudiante y canalizarlo a los servicios de apoyo universitario.

- Proporcionar orientación y asesoría básica en la actividad tutorial que favorezca el desarrollo de la autonomía en el estudiante.

C. Exprese una actitud:

- Crítica y participativa en la valoración de su profesión y en la transformación de su función docente como parte del devenir histórico de la universidad, y de una dinámica de superación personal y profesional.
- De apertura a establecer una relación educativa: profesor-alumno, con un enfoque más humanístico y de atención integral al estudiante.

**Características del Plan de Estudios**

La estructura del plan de estudios del Diplomado es flexible, en virtud de que está diseñado bajo el concepto de opción múltiple a elección. Los académicos universitarios eligen los cursos en cada uno de los seis módulos o campos de formación que presenta el programa, que consideren de su interés y que respondan a las necesidades de su formación docente y pueden estructurar su propio plan de estudios, cubriendo los créditos que se requieren en cada uno de ellos.

La duración de los cursos es de 20 y 40 horas, algunos casos totalmente presenciales y otros distribuidas en horas presenciales y de lectura o actividad individual o extraclase. Para acreditar el diplomado se requiere de un mínimo de 320 horas con los créditos mínimos establecidos en cada uno de los seis módulos propuestos. Así también en los casos en que se rebase los mínimos establecidos, se otorga la acreditación por el total de horas, en un máximo de 560 horas.

Está dirigido tanto al personal docente de carrera como al de asignatura y considerando el carácter social y multideterminado de la práctica docente, se ha estructurado en seis campos de formación y/o actualización, siendo estos:

I. La Enseñanza Centrada en el Aprendizaje,

II. Diseño Curricular y Planeación de la Enseñanza,

III. Perspectivas y Estrategias de Evaluación,

IV. Didáctica,

V. Desarrollo de Habilidades para la Actividad Tutorial, (80 horas/créditos como mínimo)y

VI. Cultura e Identidad Docente.

El diseño curricular es flexible, en virtud de que en cada uno de estos campos se presentan una relación de cursos-talleres a elegir para estructurar su propio plan de estudios del Diplomado, de tal forma que cada profesor puede estructurar o completar su propio plan de formación en los cursos que se desarrollan en los periodos intersemestrales.

## DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Los cursos-talleres que se han llevado a cabo en este eje de formación, son los siguientes:

- "*La tutoría: Un complemento valioso de la docencia" (40)*
- *"Herramientas para detectar deficiencias en los alumnos" (20)*
- *"Desarrollo de Habilidades para la Tutoría" (40)*
- *"El tutor frente a los problemas familiares del estudiante" (20)*
- *"Cómo fomentar una actitud hacia el éxito en el estudiante" (20)*
- *"Estrategias de intervención psicoeducativas: Procedimientos orientados a la solución de conflictos de los estudiantes".(20)*
- *"El tutor y la formación integral del estudiante" (40)*
- *"Estrategias de intervención psicoeducativa" (40)*
- *El profesor ante el entorno sociocultural del alumno" (20)*
- *"Enseñanza y tutoría adaptada a los estilos de aprendizaje" (40)*

Dentro del Diplomado la participación de los profesores en los cursos-talleres para la formación docente para la tutoría ha sido gradual, por las propias resistencias a la nueva función.

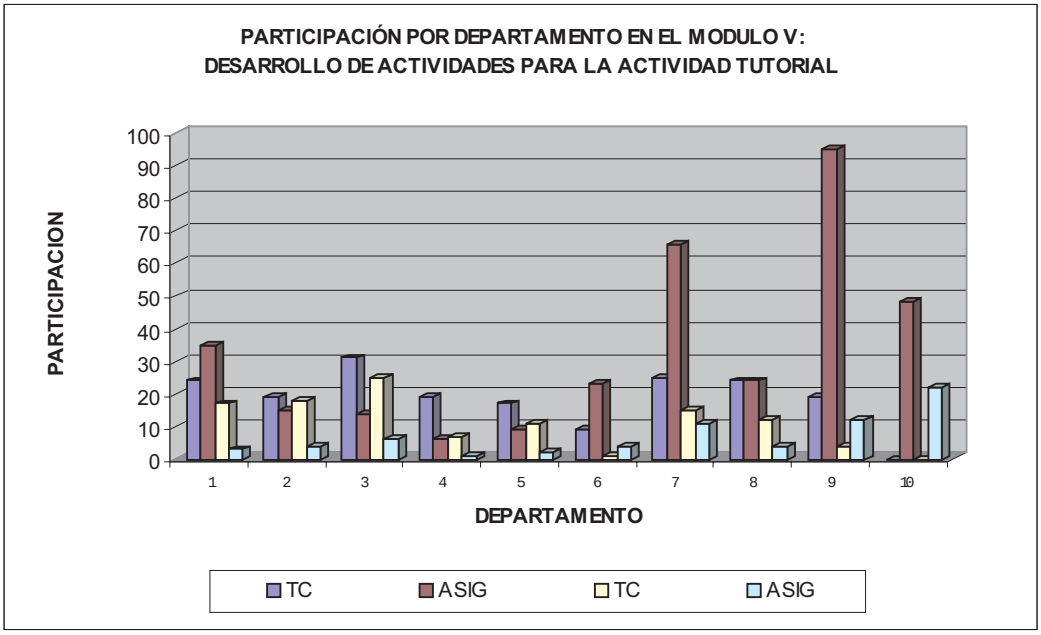
En la tabla No. 1 se observa que la participación más alta de profesores de tiempo completo, en el periodo del año 2003 al 2006, ha sido en el Departamento de Zootecnia, seguido por Biología Marina y a su vez la más baja en el Departamento de Sistemas Computacionales donde sólo hay 4 profesores de tiempo completo. En tanto la participación de profesores de asignatura ha sido mayor en Lenguas Extranjeras donde han participado el 46% de los profesores, seguido por Biología Marina con 43%; no obstante que no realizan la tutoría de manera formal al ser profesores de asignatura, pero reciben la formación como parte del "ser profesor" y la participación más baja de profesores de asignatura se observa en los profesores de Agronomía, seguido por Ciencias Políticas y Administración Pública donde existe un gran número de profesores de asignatura; pero también un alto porcentaje de movilidad de profesores en cada semestre.

Tabla No. 1

Profesores por Departamento que han participado en cursos de formación para la tutoría dentro del Diplomado Desarrollo de Habilidades para la Docencia Universitaria

| DEPARTAMENTO | | TOTALES | | 2003 - 2006 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | TC | ASIG | TC | % | ASIG | % |
| 1 | AGRONOMIA | 24 | 35 | 17 | 71% | 3 | 9% |
| 2 | ZOOTECNIA | 19 | 15 | 18 | 95% | 4 | 27% |
| 3 | BIOLOGIA MARINA | 31 | 14 | 25 | 81% | 6 | 43% |
| 4 | GEOLOGIA | 19 | 6 | 7 | 37% | 1 | 17% |
| 5 | PESQUERIAS | 17 | 9 | 11 | 65% | 2 | 22% |
| 6 | SISTEMAS COMPUTACIONALES | 9 | 23 | 1 | 11% | 4 | 17% |
| 7 | ECONOMIA | 25 | 66 | 15 | 60% | 11 | 17% |
| 8 | HUMANIDADES | 24 | 24 | 12 | 50% | 4 | 17% |
| 9 | CP Y AP | 19 | 95 | 4 | 21% | 12 | 13% |
| 10 | LENGUAS EXTRANJERAS | 0 | 48 | 0 | 0% | 22 | 46% |
| **TOTALES POR SEMESTRE** | | **187** | **335** | **110** | **59%** | **69** | **21%** |

Gráfica No. 1
Participación de Profesores por Departamento



## PROCESO DE ACEPTACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LOS PROFESORES AL MANEJO DE LA TUTORÍA COMO RESULTADO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

En virtud de que el principal obstáculo para la implementación del sistema de tutorías en la UABCS, ha sido la actitud de los profesores de resistencia a aceptar la tutoría como una de sus funciones académicas; consideramos importante describir el proceso de aceptación observado a partir de las actividades de capacitación realizadas.

Los profesores pasan por todo un proceso de aceptación y adaptación al manejo del Programa de las Tutorías. Las etapas se presentan casi de manera invariable en todos y cada uno de ellos, estas han sido las siguientes:

1ª. *Inconformidad y queja*. La primera actitud es una resistencia al manejo de dicho programa mostrándose inconformes por su implementación en la Universidad, aunado a ello, existen toda una serie de quejas respecto al manejo administrativo de algunas acciones con las que no están de acuerdo ya que les implica una actividad "extra" a su quehacer docente, principalmente en lo referente al registro de la actividad tutorial. También existe una queja constante acerca de las problemáticas y las deficiencias con las que ingresan los alumnos y, que a expectativas del profesorado, son problemáticas que ellos no van a poder subsanar con este plan, de modo que no encuentran el sentido al uso del programa. Es necesario permitir a los profesores esta primera acción catártica que permita que exista más disposición a la nueva información acerca del programa.

2ª. *Reconocimiento de la importancia de la tutoría*. Como resultado de un trabajo personalizado y vivencial que se desarrolla en los cursos, donde los profesores realizan una autoevaluación de su actuar docente y de la manera en que interactuan con los estudiantes; se observa un proceso de reflexión sobre la importancia de las relaciones humanas y sus beneficios a uno mismo y a otros. Los profesores empiezan a reconocer la importancia de de este tipo de capacitación y a detectar sus ventajas. En experiencias didácticas vivenciales reflexionan sobre las problemáticas que siempre han existido en los alumnos en etapa adolescente y de juventud, incluso recordando que ellos también las tuvieron, dando poco a poco un sentido y un significado a la tutoría en el proceso de formación de los estudiantes.

3ª. *Experimentación de estrategias tutoriales*. Al favorecer en los profesores el desarrollo de habilidades para la tutoría, el manejo operativo del programa les resulta más familiar y se manifiesta el entusiasmo y la motivación por implementar el manejo de algunas estrategias tutoriales.

## CONCLUSIONES

- La capacitación para la tutoría en nuestra universidad se ha asumido como parte de la formación docente, por ello es que integra también a los profesores de asignatura, quienes juegan un papel fundamental en la docencia universitaria y tienen un mayor contacto cotidiano con los estudiantes, muchos de ellos ejercen la tutoría de manera espontánea y participan en muchas de las actividades, además de que identifican y canalizan estudiantes con problemas o en riesgo de deserción.

- Al finalizar los cursos de la tutoría, se observa un cambio de actitud en cuanto a la disposición al trabajo tutorial, ya que los profesores consideran importante su actuación para con los alumnos reconociendo que siempre han impartido tutorías de manera informal y que la diferencia es que ahora se sistematizan y se organizan de una manera más funcional, también se presenta un cambio generalizado en cuanto al manejo de las relaciones interpersonales, identificando los beneficios que ello conlleva.
- Regularmente del 80 al 90% de los profesores que han participado en los cursos manifiestan conductas de cambio, no solo a nivel cognitivo, sino también a nivel comportamental, iniciando sus actividades con sus tutorandos y realizando un esfuerzo mayor por acercarlos al quehacer tutorial, en algunos casos empiezan a lograr excelentes resultados con los alumnos. Constantemente buscan asesorías en la Dirección acerca de la atención de problemáticas y situaciones específicas de sus tutorando que no saben como manejar, siendo esto un índice de un trabajo cada vez más exhaustivo.
- La capacitación se ha complementado con una estrategia de seguimiento, de asesoría personalizada, que permite la retroalimentación a través de entrevistas periódicas a profesores, donde se hace una supervisión de la tutoría. Con esta acción se ha observado un mayor compromiso con los alumnos, ya que muchos de ellos hacen la tutoría no solo con los alumnos asignados, sino con otros que se acercan a ellos por una acción empática o por que ven a algún alumno con una problemática.
- Las reuniones periódicas con profesores por Departamento ha sido también una estrategia de sensibilización y asesoría grupal.
- Los profesores reportan directamente las ventajas obtenidas a través de los cursos para beneficio de los alumnos y de su vida personal. Muchos de ellos apoyan y orientan a cada uno de sus tutorandos y la mayoría de ellos logra incidir en la superación de las problemáticas académicas de los alumnos en riesgo.

**PROPUESTAS:**

- Crear vínculos o redes de Información entre ANUIES y las Instituciones para valorar los avances e integrar estrategias de actualización docente para la tutoría.
- Establecer redes de Información que permitan la retroalimentación entre las diferentes regiones del país.
- Fortalecer la comunicación con ANUIES para que atienda a través del Programa de Educación Continua las necesidades reales de capacitación para la actividad tutorial.
- Que ANUIES proponga un programa de capacitación y actualización permanente dirigidos a los Responsables del Programa de Tutorías de las diferentes dependencias a nivel nacional.

**En nuestra Universidad:**

- Se hace necesario que los jefes de Departamento tomen el curso de tutorías de manera obligatoria antes que los propios académicos.
- Completar la asignación de espacios para los maestros de Tiempo Completo y Asignatura para la realización de la tutoría.
- Crear Horarios comunes al interior de una carrera o Departamento para la tutoría.
- Crear estrategias de sensibilización personalizadas para favorecer una mayor participación de los profesores en los cursos de capacitación para la tutoría.
- Crear estrategias que permitan atender a un número mayor de alumnos en talleres de sensibilización para su participación en la tutoría.
- Consolidar la integración al Sistema de Tutorías de las diversas dependencias administrativas, como Servicios escolares, así como los diferentes servicios de Apoyo (Servicios médicos, deportes, difusión cultural, idiomas) logrando con ello facilitar la formación integral del alumno.
- Consolidar las redes de vinculación con instituciones como, como: la Sescretaría de Salubridad y Asistencia (SSA), Centro de Integración Juvenil (CIJ), Instituto Sudcaliforniano de la Juventud (ISJ), Instituto Sudacaliforniano de la Mujer (ISM), Subprocuraduría de la Atención a la Mujer y al Menor (SAMM) a fin de fortalecer las acciones de atención integral al estudiante del Sistema Institucional de Tutorías.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México, 2001

Programa de Trabajo de la Dirección de Docencia e Investigación Educativa 2002-2006. Dirección de Docencia e Investigación Educativa. Universidad Autónoma de Baja California Sur. 2002.

Diplomado en Desarrollo de Habilidades para la Docencia Universitaria. Dirección de docencia e Investigación Educativa. Universidad Autónoma de Baja California Sur. 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Las prácticas de tutoría del profesor universitario: Instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales**

**Claudia Ivette Martínez Donjuán**
**Fernando Mendoza Saucedo**

*Regresar*

# Las prácticas de tutoría del profesor universitario: Instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales

**Claudia Ivette Martínez Donjuán**
**Fernando Mendoza Saucedo**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## I. PLANTEAMIENTO

Cada vez aumenta el número de jóvenes que llegan a estudios universitarios y que presentan alguna excepcionalidad (Santero, 2000), esto es, cuando se habla de una condición que puede deberse a diversos factores, ya sea del ámbito cognitivo, visual, auditivo, lingüístico, motriz o afectivo, aún así, todos los adjetivos que suelen acompañar al término persona excepcional son efectivamente hechos biológicos y no sociales en ninguna medida (López Melero, 2003), al respecto, Boza (2000) las llama personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) relacionadas con diferencias físicas, psíquicas o sensoriales, que escolarizados ahora en un sistema educativo ordinario requieren de una respuesta que sea adecuada para satisfacer sus necesidades educativas. Para las escuelas el reto es ofrecer igualdad de oportunidades educativas a todas las personas independientemente de sus características físicas, psíquicas o sociales, de ahí que las instituciones educativas requieran realizar un trabajo educativo tendiente a favorecer el proceso de construcción personal atendiendo a las características individuales, pero sobre todo los apoyos y ayudas necesarios, es decir, pensar en una escuela para todos donde no se excluya a nadie (Bayot, del Rincón, Hernández Pina, 2002).

En otros sistemas educativos la atención a las personas excepcionales ha sido impulsada por la Dirección General de Investigación de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal de la SEP quien desarrolló entre 1995 al 2002 un proyecto de integración educativa cuyo objetivo fue propiciar las condiciones que permitieran a las niñas y niños con necesidades educativas especiales integrarse exitosamente a las escuelas y aulas regulares y así garantizar una atención de calidad otorgando prioridad a los que presentan discapacidad. Actualmente estas acciones son impulsadas mediante el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y la Integración Educativa. Sin embargo, esto no sucede con la misma intensidad en las Instituciones de Educación Superior, ya que no existen las condiciones institucionales, ni la infraestructura, ni la misma comunidad escolar está preparada académicamente, como los profesores y tutores para darles atención a las necesidades de los alumnos excepcionales, no obstante que paulatinamente está creciendo su presencia en las diferentes carreras profesionales. La UASLP no es ajena a ésta situación, ya que dentro de sus escuelas y facultades se encuentran matriculadas personas excepcionales asociadas a características particulares tales como: discapacidad visual, distrofia muscular, discapacidad auditiva, discapacidad motora, entre otras.

Los apoyos adicionales que habrán de recibir las personas excepcionales son sin duda un factor relevante para facilitar la integración, tal es el caso de la tutoría, es por eso que se hará énfasis en ella como una realidad interconectada para la atención a la diversidad en el sistema educativo.

La tutoría es una actividad docente que tiene poco tiempo que se ha implementado en las Instituciones de Educación Superior de nuestro país como un programa para beneficiar la calidad educativa del alumno y evitar el rezago, deserción, reprobación o bajo rendimiento escolar La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000) es la entidad institucional que ha generado propuestas dentro de las cuales las competencias tutoriales forman parte sustancial del perfil profesional del docente universitario, y si bien, la práctica de tutoría es una estrategia para favorecer el desarrollo integral de todos los estudiantes, se considera necesario el hecho de conocer y comprender el significado que los profesores-tutores y las personas excepcionales le dan a la práctica de la tutoría en la Universidad y de que manera les sirve a ellos ésta práctica.

Por lo que teniendo en consideración la problemática anteriormente descrita se hace el siguiente planteamiento de problema:

¿Son las prácticas de tutoría del profesor universitario un instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales?

## ANTECEDENTES

Poca información se tiene en nuestro país acerca de cómo se brinda la atención de las personas excepcionales en la Universidad y de la manera en que se prepara tanto la Universidad como los profesores para atender las necesidades de sus estudiantes excepcionales. España es un país en donde más se ha trabajado sobre la diversidad en la Universidad, autores como Santero (2000) mencionan que hasta bien entrados los noventas resultaba casi excepcional encontrar información sobre personas con discapacidad que accedieran a los estudios superiores, pero agrega que en la actualidad poco a poco se va dejando esa idea, ya que cada vez aumenta el número de alumnos universitarios que presentan alguna excepcionalidad y actualmente en diferentes países la incorporación de estos alumnos con mayor o menor éxito a las aulas regulares es una realidad posible a partir del establecimiento de programas inicialmente en educación básica y posteriormente en secundaria (Montiel, 2005).

Fernández Batanero (2004) menciona plantear el reto de atender las necesidades de todos los alumnos a nivel universitario mediante un conjunto de estrategias y actuaciones encaminadas a superar las dificultades de toda índole que se puedan aplicar en el proceso de integración/normalización de las estructuras educativas ante la presencia de personas con discapacidad.

En relación al trabajo de los profesores desde la perspectiva de la tutoría Sepúlveda (1999) menciona que la labor tutorial brindada como ayuda necesaria para que el alumnado pueda optimizar su proceso de desarrollo tanto a nivel educativo como social implica necesariamente atender a la diversidad presente en el aula. Para Sepúlveda, profundizar en el conocimiento del alumnado es una cuestión relevante para apoyarlos en forma efectiva en el logro de sus objetivos universitarios y en el de éste con respecto a los demás.

Con la creación del Programa Institucional de Tutoría propuesto por la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se realizó en el 2004 en Colima el 1er. Encuentro Nacional de Tutoría, " Acompañando el aprendizaje", entre las ponencias se resalta la de Ibarra Mendivil (2004) quien señala que la tutoría es un instrumento para garantizar una educación superior de calidad, así como la necesidad de operar sistemas de tutoría como un instrumento fundamental para apoyar a los estudiantes durante toda su formación a fin de tomar en cuenta las necesidades de los múltiples de estudiantes en cuanto a la operación de mecanismos que aseguren su permanencia y un buen desempeño.

## II. OBJETIVOS

1. Conocer las prácticas de tutoría del profesor universitario dirigida a estudiantes excepcionales por medio de la identificación de las características particulares que tiene ésta experiencia para ellos.

2. Comprender el significado que los estudiantes tienen de la tutoría mediante sus impresiones, sentimientos y expectativas, es decir, de la dimensión subjetiva del proceso de tutoría y como se traduce en una experiencia educativa satisfactoria favorable para un mejor desarrollo académico del estudiante excepcional.

## III. REFERENTES TEÓRICOS

### 1. Orientación educativa.

La Orientación se entiende como una intervención psicopedagógica, es decir, como un proceso de ayuda continuo y sistemático dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de toda la vida con la implicación de los diferentes agentes educativos (Boza, 2000); ésta práctica educativa y pedagógica debe llevar acciones que le permitan alcanzar los fines institucionales programados, dichas acciones y fines abarcan diversos aspectos educativos, personales, sociales, institucionales, familiares y económicos, mismos que requieren un abordaje diferenciado pero a su vez integral, considerando que la acción orientadora y tutorial asume en su hacer la formación integral del estudiante.

En este aspecto la Orientación puede intervenir desde diferentes ámbitos en el alumno como lo es la Orientación Profesional, Procesos de enseñanza-aprendizaje, Prevención y desarrollo, el ultimo aspecto es sobre la Atención a la diversidad. Es un hecho que la actividad educativa tienen como destinatario final a cada alumno individual, ya que el desarrollo adecuado de las capacidades de cada persona deriva de su actitud para comprender el mundo, también es un hecho que los alumnos que ingresan a los centros educativos presentan notables diferencias individuales, por lo que, como lo señala Alonso Tapia (1997) la respuesta del orientador es articular las ayudas necesarias para que los alumnos desarrollen capacidades personales que les permitan comprender el mundo, reflexionar de forma critica sobre los acontecimientos, actuar de forma eficaz ante los problemas y vivir satisfactoriamente.

Por lo tanto, hablar de la atención a la diversidad , es hablar de diferencias, ya que ésta es una realidad observable, pero sin duda hay algunos ámbitos de la diversidad que todavía requieren mayor atención como es el caso de las personas excepcionales, es decir, de las personas cuyas características biológicas, físicas o sociales los hacen ser diferentes a los demás y que además están inscritos en un sistema educativo (López Melero, 2003) de tal manera, como lo menciona Jiménez (2000), la educación en la diversidad puede y debe configurarse como una de las dimensiones centrales de este cambio sustancial necesario e imprescindible del modelo educativo de nuestro tiempo, es decir, la diversidad entendida como un valor positivo presupone un reto para el enriquecimiento de los procesos educativos en general, ya que también supone la comprensión de las instituciones educativas de los profesionales responsables de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la comunidad en su conjunto por el desarrollo de la igualdad de oportunidades.

Una privilegiada vía de atención a la diversidad es la programación de la Orientación Educativa y la tutoría, ya que como lo señala Sánchez (2000) es en ella donde se ha de tener en cuenta una serie de aspectos que permitan individualizar lo más posible el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el tutor cumple la función de coordinador de toda la educación dirigida a todos los alumnos lógicamente incluidos también los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, por lo tanto el tutor debe ser considerada la persona clave en el marco del apoyo educativo. Álvarez Rojo (1996) menciona que la tutoría busca conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida, por lo tanto, es un factor cambio importante con el cual es necesario un trabajo interdisciplinario con los demás factores que intervienen en el desarrollo del alumno (maestros, Institución, familia y comunidad) debido a que exige nuevas demandas ya que pasa de ser un elemento aislado a miembro de un equipo orientador (Velaz de Medrano, 1998). La tutoría se convierte en una estrategia del docente para facilitar el desarrollo integral de los alumnos atendiendo a la diversidad de cada uno.

La atención a la diversidad tiene como exigencia previa la formación del profesorado para la acción y la función tutorial así como el planteamiento de las estrategias de clase desde la perspectiva de la orientación educativa. Como señala Sánchez (2000) la atención tutorial con personas excepcionales presenta un matiz peculiar: facilitar su integración en el grupo clase y en el conjunto de la dinámica escolar. Por lo tanto, la tutoría es una herramienta que puede ayudar a atender a la diversidad de una manera óptima y adecuada atendiendo las necesidades del alumnado.

Tal como lo menciona Ibáñez (2000) la idea de escuela para todos tiene que aceptar la diversidad y por lo tanto debe asistir activamente a los alumnos que debido a su origen o ambiente social, sexo, deficiencia mental o física se encuentran con una dificultad especial para integrarse en la escuela y en la sociedad y para compartir sus oportunidades en igualdad de términos.

A pesar de que la creciente globalización en el sistema educativo reclama a la educación una especial atención a la diversidad del alumnado, el nivel universitario ha sido, durante largo tiempo el más excluyente y segregador en cuanto a la integración de alumnos con discapacidad se refiere, quizá, porque tal como lo señala Varela(2000) durante mucho tiempo la institución y el profesorado han trasladado el problema al alumnado, obligándo-

le a llevar consigo la solución a las necesidades que por su discapacidad planteaba. Sin embargo, las personas excepcionales que han ingresado en ella son aquellas que han superado los niveles educativos para el acceso sin distinciones por lo que la necesidad de atención específica a la diversidad en la Universidad se dirige fundamentalmente a las personas con discapacidades sensoriales, motoras y todas aquellas que dificultan la comunicación precisando ayudas para que se produzca una enseñanza- aprendizaje de calidad. De esta manera, ante la presencia cada vez mayor de alumnos con discapacidad, la Universidad debe desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades, posibilitando que los recursos estén disponibles para todos y garantizar iguales posibilidades de hacer un uso equivalente de los mismos.

De ahí que la Orientación Educativa bajo un enfoque tutorial considere una práctica orientadora más individualizada o en atención a grupos más pequeños, que permita atender de manera más puntual y cercana al estudiante, todo bajo un trabajo en equipo liderado por el orientador hacia la consecución del desarrollo integral del estudiante.

## IV. METODOLOGÍA

La investigación se realiza en el marco del paradigma del estudio cualitativo, de carácter etnográfico partiendo de la determinación de los puntos de vista de las personas involucradas con la situación para descubrir datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes.

Se recurre a las técnicas de observación y entrevista en profundidad para entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desmenuzar los significados de sus experiencias, de esta forma es necesario referirse al trabajo que se realiza con los tutores y las personas excepcionales en esta investigación.

El procedimiento de la investigación cuenta con los siguientes pasos: identificar a los posibles participantes que cuenten con las características definidas a continuación: deberán estar inscritos en la UASLP, ser personas excepcionales, que acudan a clases de forma regular, que cuenten con tutor y que las practicas de tutoría se realicen de forma regular; de estos se tomaran 5 estudiantes y sus respectivos tutores.

Para el análisis de datos se hace uso de la confección de índices temáticos, de Shagoury y Miller (2000) que consiste en ajustar el foco de la investigación mediante la organización de la información recabada en la observación y entrevista, señalando los temas y categorías que exigen anotaciones, observaciones y ejemplos, así mismo, se utiliza la interpretación directa de la entrevista y la observación. (Ver anexo 1)

## V. RESULTADOS

De acuerdo a los datos recopilados hasta el momento se puede decir que tanto el profesor-tutor como la persona excepcional piensan que la tutoría es una herramienta que les brinda la universidad para guiar, orientar, apoyar, ayudar, atender e interactuar con el alumno a lo largo de su trayectoria escolar, sin embargo, también se menciona que se

debe de tomar como un reto y compromiso donde exista disposición por parte del tutor para atender las necesidades que presentan sus alumnos asignados para brindarles tutoría, en el caso de las personas excepcionales es un reto aún mayor, no por el hecho de que se les tenga que tratar diferente sino porque pueden aprender mucho de ellos y les sirve como una experiencia más. Se pensaría que al alumno excepcional se le tendría que tratar diferente y darle más atención, pero en este caso no es así, ya que el profesor-tutor se desempeña igual con todos sus alumnos sin hacer diferencias. La percepción que tienen los tutores entrevistados muestran al principio una preocupación por saber como le van a hacer los alumnos durante la carrera para satisfacer sus necesidades de adaptación, sin embargo, con el contacto que van teniendo con ellos se dan cuenta de que éstos alumnos ya saben como adaptarse. Generalmente lo que se hace dentro de una sesión de tutoría consiste en señalarle a los alumnos las materias a escoger para el próximo semestre por lo que solo asisten a inicio de semestre, por lo tanto existe una confusión por parte de profesores y alumnos del significado de tutoría pareciera que no es así, sin embargo solo los asesoran en elección de materias, sin embargo, hay algunos profesores que tratan de involucrarse mas con los alumnos brindándoles confianza para platicar sobre otros temas y no nada mas académicos. La tutoría va a favorecer el desarrollo académico del alumno si existe disposición por parte del tutor y del alumno.

## ANEXO 1

Ejemplo de análisis según la confección de índices temáticos de Shagoury y Miller (2000)

Índice temático

| No. | Categoría | Página(s) |
|---|---|---|
| 1 | Concepto de tutoría | 1, 2, 13 |
| 2 | Experiencia como tutor | 1 |
| 3 | Tipos de tutoría | 1, 8 |
| 4 | Perfil del tutor | 2 |
| 5 | Funciones del tutor | 2, 8, 12 |
| 6 | Asignación de alumnos | 2 |
| 7 | Actitud ante las personas excepcionales | 2, 3, 6 |
| 8 | Preocupación por parte del tutor | 3, 10,11 |
| 9 | Temas que se manejan | 4, 8, 9,10 |
| 10 | Necesidades especificas | 4 |
| 11 | Respuesta a las necesidades | 4, 5, 11 |
| 12 | Tipo de discapacidad | 6, 13 |
| 13 | Expectativas | 7 |
| 14 | Evaluación de la tutoría | 12,13 |
| 15 | ¿Favorece la tutoría a las personas excepcionales? | 6 |

## Tabla de Contenido

| No. | Categoría | Contenido |
|---|---|---|
| 1 | Concepto de tutoría | Es una actividad que nos ayuda a encaminarlos lo de acuerdo con lo que desarrolla cada muchacho de la mejor manera posible es algo muy importante y es necesario (E1Tp.1)<br>Permite el contacto con el alumno y que me ayuda a ver la mejor opción de ayudarlo (E1Tp.1)<br>es una actividad complementaria muy importante para cualquier profesor que esté aquí en la universidad. (E1Tp.2)<br>para usted con una palabra que significa la tutoría: apoyo (E2Tp.13) |

## Referencias bibliográficas


Álvarez y Bisquerra. (1996). Manual de Orientación y tutoría. España: Praxis

Alvarez R., Lázaro, Ibáñez (2000). Calidad en las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe

Alonso T. J. (1997). Orientación educativa, Teoría, evaluación e intervención. España: Síntesis Psicología

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México

Barrero, Santero, Ipland y cols. (2000). La respuesta a la diversidad desde la Orientación Psicopedagógica. España: Hergue

Bayot, del Rincón, Hernández P. (2002). "Orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes". Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Vol. 8, No. 1

Boza Á. (2000).Ser profesor, ser tutor. Orientación Educativa para docentes. España: Hergue

Fernández B, J. (2004). "Necesidades Educativas Especiales en el contexto universitario español" Revista de la Educación Superior No. 131, Vol. 33 Julio- Septiembre

Ibarra Mendivil J. L. (2004). "La tutoría: un instrumento para garantizar una educación de calidad". Recuperado mayo 12 2005 de http://www.anuies.mx

Informe final (1996-2002). "Integración Educativa" Secretaría de Educación Pública

Jiménez, F. (1999). De la Educación Especial a la educación en la diversidad. España: Aljibe

Lázaro A., Asensi J. (1989). Manual de Orientación y tutoría. España: Narcea

López Melero, M, (2003). "La Torre de Pisa: ¿una torre peculiar o una torre defectuosa" Revista Educación y Sociedad, Época 4 Año 2 No. 4

Montiel G. L. (2005). "El papel de la Orientación Educativa en el campo de la integración de alumnos con necesidades educativas especiales". Revista Iberoamericana de educación. Num. 35/4

Sánchez C. J. (2000). Supuestos prácticos en Educación Especial. España: CissPraxis

Shagoury R., Miller, B. (2000). El arte de la indagación en el aula: Gedisa

Velaz de Medrano C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Málaga: Aljibe

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM**

**Lidia Martha Cantú Martínez**
**María Guadalupe Siller Botti**
**Viviana García Treviño**

*Regresar*

# LA TUTORÍA DE PARES, COMO ESTRATEGIA PARA ATENDER LA DIVERSIDAD DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UDEM

**Lidia Martha Cantú Martínez**
**María Guadalupe Siller Botti**
**Viviana García Treviño**
**UNIVERSIDAD DE MONTERREY**

## Introducción

El Programa de Tutoría de Pares está conformado por un equipo de alumnos distinguidos de semestres avanzados con un perfil establecido que acompañan a los alumnos de primer semestre (especialmente foráneos) en el inicio de su vida universitaria a través de la conformación de redes sociales que fomenten su desarrollo integral.

Como sustento de este Programa se tiene el reporte "Tutoring", publicado por la UNESCO en el 2000, donde Keith Topping afirma que la Tutoría de Pares ha demostrado ser una muy buena estrategia para la acogida de los alumnos nuevos, especialmente en el caso de los foráneos y/o extranjeros.

Algunas instituciones de prestigio a nivel mundial donde este Programa se ha implementado con éxito son:

- Universidad Católica de Chile
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad de las Américas
- Universidad de Loyola, en Chicago
- Harvard Collage
- Georgetown University
- Vanderbilt University
- College of New Jersey

El programa es importante para nuestra institución educativa ya que para el alumno foráneo funciona como un enlace con la Universidad que no resulta amenazante al provenir de un compañero y no de una autoridad. Esto hace que los alumnos expresen libremente sus inquietudes, se atrevan más fácilmente a pedir consejo, desarrolla el sentido de pertenencia y ayuda a enfrentar situaciones que parecen críticas, y al ser expuestas suelen aclararse y facilitar su enfrentamiento.

Por otro lado, el alumno que participa como Tutor, desarrolla y potencia su inquietud de ayuda social en su propia comunidad universitaria, generalmente aumenta su rendimiento académico al incrementarse el nivel de autoexigencia por considerarse un modelo a seguir para otro compañero.

Además, este programa contribuye a una de las principales las estrategias planteadas por la UDEM en su visión al 2010: formación de Líderes transformadores al capitalizar el talento de alumnos distinguidos dentro de la Universidad, que participan siendo Tutores Pares.

**Contexto Institucional**

La Universidad de Monterrey es una institución de estudios superiores que a lo largo de 36 años ha recibido a cientos de alumnos foráneos en sus aulas los cuales, de acuerdo a su lugar de origen, presentan una gran diversidad ideológica, cultural, de credo, etc. Aunado a esta variedad de características, coexiste el factor de deserción presente en los alumnos de primer año.

Dado lo anterior, el lograr una mayor retención de alumnos foráneos de primer año se ha convertido en una prioridad para la institución, por lo que se estableció la Tutoría de Pares durante el semestre de agosto-diciembre 2005 que pertenece al Centro de Orientación Estudiantil (COES), con la finalidad de brindar acompañamiento y ayuda en la adaptación a la vida universitaria de los alumnos de primer año, buscando su pleno desarrollo tanto en el ámbito personal como académico.

**DESARROLLO**

Selección del equipo de Pares

Como primer paso para el desarrollo de este Programa, en el verano de 2005 se seleccionó al equipo de Tutores Pares entre la siguiente población:

- Alumnos becarios distinguidos que cumplían con el perfil establecido
- Alumnos guías de Gente UDEM que aplicaron para incorporarse al Programa de Pares
- Alumnos voluntarios que se entusiasmaron al escuchar del Programa y que su inquietud social innata los llevó a solicitar su incorporación

El grupo de tutelados fue captado por diversas vías:

- En el evento "Gente UDEM" (evento de inducción a alumnos de primer semestre), durante el recorrido por las instalaciones de COES se inscribieron alumnos que se sintieron atraídos por las bondades del Programa
- A través del Seminario de Inducción (curso introductorio impartido a la población de primer año)

Para la selección de los Tutores Pares se tomaron en cuenta las siguientes habilidades:

- Líder Transformador

- Emprendedor
- Responsable
- Entusiasta
- Pro-activo
- Asertivo

Otro criterio importante son las actitudes que el joven posee:

- Sentido de Trascendencia en el Servicio
- Responsabilidad Social
- Compromiso
- Honestidad
- Empatía
- Escucha Activa
- Trabajo en Equipo
- Discreción

Los Tutores Pares que forman parte de este Programa son jóvenes de la UDEM, integrados a la comunidad universitaria, con prestigio como estudiantes y amplios deseos de colaborar en el proyecto. Su personalidad es ideal para establecer una buena comunicación y una relación personal con los alumnos de primer año, siendo empáticos con la diversidad de esta población.

En agosto de 2005 se conforma un grupo de 22 alumnos de semestres avanzados de 15 diferentes carreras que inician el Programa dando acompañamiento a 66 alumnos de primer semestre, siendo el Tutor Par y el alumno de primer semestre de la misma carrera, o al menos de la misma División Académica.

Las carreras participantes en el período de agosto- diciembre 2005 fueron:

- LTU, LEC, LFI, LIN LMI, de la División de Negocios
- IIS, ISC, IMA, LINT, de la División de Arquitectura, Diseño e Ingenierías
- LDE, LEI, LPA, de la División de Derecho y Ciencias Sociales
- LPS, de la División de Ciencias de la Salud
- LCIC, LEHS, de la División de Estudios Humanísticos

En enero 2006 se incrementa el grupo de Tutores Pares a 36 alumnos, a su vez participan 3 carreras más (MCP, LPP, LDI), dando acompañamiento a 118 alumnos de primer semestre.

Este semestre (agosto 2006) crece el número de Tutores Pares a 50 y se implementan dos modalidades más dentro de los Tutores Pares:

- Tutor Par "en línea" disponible cuando se tiene la dificultad de empatar horarios. En esta modalidad solo se tienen 3 encuentros presenciales.
- Asesor Par que explica asignaturas de alto grado de dificultad de manera individual. Para esta modalidad se invitó a formar parte del Programa a los mejores alumnos de diferentes carreras recomendados por el director del Programa Académico.

**Capacitación**

Otro factor muy importante dentro del Programa es la capacitación de los Tutores Pares, en la que una semana antes de comenzar clases con el fin de iniciar las intervenciones de manera efectiva, y durante el semestre una vez por semana, se imparten cursos y talleres con temas tales como:

- La trascendencia del Tutor Par en la UDEM (la importancia de dar y el servicio como una vía de perfección del ser humano)
- La apertura a la diversidad, como una estrategia de crecimiento personal (este taller capacita al Par para comprender diversas culturas, costumbres y formas de pensamiento de los tutelados)
- Técnicas de Entrevista semi-dirigida
- El Coaching, como estrategia de atención efectiva al alumno de primer semestre y como entrenamiento para la pluralidad.
- La Resiliencia como forma de vida en el universitario actual
- Taller para desarrollar técnicas de autoconocimiento y desarrollo personal
- Cómo elaborar un Plan de Vida y Carrera
- Taller que les brinda herramientas para la detección del trastornos alimenticios, de déficit de atención, de depresión y del uso y abuso de sustancias adictivas
- Criterios éticos para la toma de decisiones
- Liderazgo transformador
- Taller sobre los procesos y lineamientos para el seguimiento a alumnos de primer semestre

**Implementación**

Las intervenciones para las cuales los Tutores Pares son capacitados, se llevan a cabo de manera individual y presencial con una frecuencia quincenal, en un horario y lugar pre-establecido. Cada Par cuenta con guías de entrevistas que contienen preguntas que puede utilizar para facilitar la conversación; contienen también una batería de actividades que el Tutor Par puede aplicar al tutelado según las necesidades y circunstancias que se presenten; cada entrevista tiene su objetivo y metodología de implementación.

Dentro de cada entrevista, tanto el Tutor Par como el tutelado tienen la oportunidad de lograr algo más que orientación o ayuda según sea el caso; tienen la oportunidad de aprender el uno del otro acerca de las diferentes costumbres e ideologías, de tal forma que el amplíen su panorama conceptual o en su defecto modifiquen el que ya tenían.

Otro aspecto de suma importancia en estas entrevistas es el hecho de que el acompañamiento sea por medio de un alumno (el Par) que brinda mayor seguridad y confianza al tutelado, ya que la comunicación entre personas de la misma carrera y casi de la misma edad permite que ambos se ubiquen dentro de la misma atmósfera, esto es que lleguen a compartir costumbres, preferencias, gustos y ritmos de vida, logrando así una experiencia mucho más enriquecedora.

Además de estas entrevistas, el Tutor Par se mantiene en contacto con sus tutelados también a través del messenger (MSN), así como el correo electrónico, con el fin de facilitar el contacto.

**Detalles del proceso**

Por su parte cada Tutor Par tiene de 3 a 5 tutelados por semestre, generalmente a cada tutelado se le da seguimiento solamente durante su primer semestre a menos de que éste solicite seguir dentro del Programa y continuar con la Tutoría un semestre más, estrategia que se ha implementado logrando excelentes resultados.

Como último paso del Programa, la coordinación de Tutoría Educativa da seguimiento al grupo de Tutores Pares a través de una entrevista semanal con cada uno de los integrantes del equipo, con el fin de monitorear el trabajo de los Pares y cuidar la calidad del servicio que se está brindando.

Los Tutores Pares tienen el compromiso de documentar las entrevistas realizadas en formatos elaborados para tal efecto, y canalizar a los alumnos que presenten alguna situación crítica a las instancias correspondientes para la atención oportuna y especializada.

Al final del semestre se aplica una evaluación de 360°, es decir: los Tutores Pares son evaluados por el Programa, entre sí (para obtener una co-evaluación), por sus tutelados y finalmente realizan una auto-evaluación, de las cuales, aunadas a otros criterios tales como el promedio semestral, se otorga un reconocimiento a los Tutores Pares distinguidos.

## CONCLUSIONES.

El Programa mostró una eficiencia del 95% durante el semestre agosto-diciembre 05, ya que de 66 tutelados con los que se contaba dentro del Programa, solo desertaron 3. Por otra parte, no se ha presentado ninguna baja de alumnos Tutores, por lo que se puede decir que el Programa ayuda al rendimiento académico y éxito estudiantil tanto de los Tutores como de los tutelados, ya que los Tutores aumentan su nivel de autoexigencia y los tutelados encuentran respaldo a sus inquietudes y apoyo en situaciones críticas.

Con las nuevas modalidades que se han implementado, el Programa ha logrado un crecimiento tanto cualitativo como cuantitativo.

Se pretende que en un futuro el Programa logre un crecimiento tal que se implemente una modalidad de Tutor Par experto, el cual tendrá la responsabilidad de capacitar a los nuevos Tutores, de tal forma que pueda llegar a ser un Programa autosustentable; esto es, organizado y gestionado por alumnos del Programa de Tutoría de Pares de la Universidad de Monterrey, generando así la posibilidad de crecer de manera significativa.

## GLOSARIO

IIS: Ingeniero Industrial y de Sistemas
IMA: Ingeniero Mecánico Administrador
ISC: Ingeniero en Sistemas Computacionales
LCIC: Licenciado en Ciencias de la Información y Comunicación
LDE: Licenciado en Derecho
LDI: Licenciado en Diseño Industrial
LEC: Licenciado en Economía
LEHS: Licenciado en Estudios Humanísticos y Sociales
LEI: Licenciado en Estudios Internacionales
LFI: Licenciado en Finanzas Internacionales
LIN: Licenciado en Comercio Internacional
LINT: Licenciado en Diseño de Interiores
LMI: Licenciado en Mercadotecnia Internacional
LPA: Licenciado en Ciencia Política y Administración Pública
LPS: Licenciado en Psicología
LTU: Licenciado en Turismo
MCP: Medico Cirujano y Partero

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Desarrollo de la tutoría en la Universidad Tecnológica Tula Tepeji ante la diversidad cultural. Documentación de experiencias**

**Martha Gabriela García Guerrero**
**María de Lourdes Ortega Montiel**
**Ismael Acevedo Sánchez**

***Regresar***

# La Tutoría frente a la diversidad de la personas y de sus orígenes: Cultural y Étnico "Documentación de Experiencias", del desarrollo de la tutoría en la Universidad Tecnológica Tula Tepeji ante la diversidad cultural

**García Guerrero Martha Gabriela**
**Ortega Montiel María de Lourdes**
**Acevedo Sánchez Ismael**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA TULA TEPEJI**

## INTRODUCCIÓN

Desde su fundación en septiembre de 1991 la Universidad Tecnológica Tula Tepeji (UTTT) perteneciente al modelo de Universidades Tecnológicas, ha procurado posicionarse como una nueva alternativa de educación superior, sustentada en tres ejes rectores: saber, saber hacer y ser, así mismo se basa en seis atributos: polivalencia, pertinencia, intensidad, continuidad, calidad y flexibilidad, mismos que diferencian el modelo educativo del que se imparte en las universidades tradicionales.

Uno de los aspectos más importantes que se ha procurado desde su fundación y como parte del impulso de esta nueva oferta educativa es la consolidación de Universidades Tecnológicas, para ello resulta fundamental mantener una matricula de alumnos que al egresar contribuyan al crecimiento y desarrollo sustentable en el ámbito tecnológico, económico, social y cultural de su entorno.

Para cumplir con su cometido la Institución dentro de su programa académico ofrece tutorías personalizadas a los alumnos con el propósito de coadyuvar en su formación integral.

El sistema de tutela de la UTTT busca disminuir el índice de deserción, aumentar la eficiencia Terminal e integrar la diversidad cultural y étnica de su comunidad estudiantil a través de la atención y canalización del estudiante a la instancia que pueda resolver sus problemas académicos, emocionales, económicos y brindar asesoría permanente de un profesor de tiempo completo.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La UTTT se encuentra ubicada en el kilómetro 8.5 de la carretera Tula- Tepeji, colonia el 61 en el ejido El Carmen, Tula de Allende, Hidalgo. Ofrece seis carreras a nivel Técnico Superior Universitario las cuales son: Comercialización, Contaduría, Electrónica y Automatización, Mantenimiento Industrial, Procesos de Producción y Tecnología Ambiental. El plan de estudios es cuatrimestral (6 cuatrimestres) y se basa en un 70% práctica y 30% teórico.

La UTTT con el fin de asegurar la calidad de su enseñanza, opera bajo un modelo de mejora continua, cuyo objetivo es la formación de profesionales del nivel 5B, de la clasificación internacional normalizada de la educación, con duración de dos años. Dichos profesionales se les denomina Técnicos Superiores Universitarios, los cuales se integran de manera mediata al sector productivo.

El trabajo escolar es de tiempo completo de siete horas diarias, cinco días a la semana, quince semanas por cuatrimestre, tres cuatrimestres por año, dos años de estudio que en total representan 3 000 horas (una licenciatura requiere entre 3 500 y 4 000 de clases)[1].

Por lo menos el 50% del trabajo académico se desarrolla en practicas de taller, laboratorio o en las empresas. El último cuatrimestre (15 semanas) consiste en una estadía del alumno en alguna empresa llevando a cabo un proyecto coordinado entre la escuela y la empresa, siempre bajo la supervisión de un profesor.

La región de influencia de la UTTT se encuentra en el estado de Hidalgo y la colindante con el Estado de México, el la cual, se hablan diferentes lenguas indígenas, que son el Náhuatl y hñahñu, aunque existen otras lenguas minoritarias, básicamente de inmigrantes que se han trasladado de sus lugares de origen al estado, algunas de estas lenguas son Zapoteco y Totonaca.

Las regiones de influencia de la UTTT por parte de Hidalgo son: Tula, Ixmiquilpan, Alfajayucan; Zimapan, Chilcuautla, Cardonal, Mepehete, Tezontepec, Tepeji del Río y Actopan; y por el Estado de México: Jilopetec, Atlacomulco, Coyotepec, Apaxco y Huehuetoca.

## DESARROLLO

Desde que la UTTT inició sus actividades escolares, la tutoría ha formado parte del proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, definiéndose como "el proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes (tutelados) en materias reprobadas y asignaturas que cursan y se les dificultan, asesoría de trabajo de tesis, apoyo bibliográfico, entre muchas actividades" (Alma Garibay)[2].

La UTTT conceptualiza a la tutoría como la actividad complementaria del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje que contribuye al desarrollo de sus habilidades académicas, personales, psicológicas y profesionales a través de aplicar diferentes estrategias en función de sus necesidades.

Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio de la cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor[3].

El tutor de la UTTT es un profesor de tiempo completo, el cual tiene conocimiento de los planes y programas de estudio de su carrera, los reglamentos de la institución, las dificul-

1 Coordinación de Universidades Tecnológicas. Libro Azul. México, 1991

2 ANUIES.Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección “biblioteca de la Educación Superior”. Serie “Investigaciones”, pág., 42.

3 Ibíd. pág., 42.

tades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades disponibles en la institución; con el objetivo de mejorar el desempeño académico para prevenir la deserción y aumentar la eficiencia terminal.

Así mismo, debe ser una persona responsable con clara vocación para la enseñanza, orientación, actitud de ayuda, amplio interés hacia el alumnado y capaz de motivar a los alumnos en el mejoramiento de sus logros académicos.

Dentro de los objetivos específicos se tienen los siguientes:

1. Apoyar al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje para reforzar su desarrollo de habilidades intelectuales, actitudes y aptitudes, a través de una atención personalizada.

2. Crear un clima de confianza entre la comunidad estudiantil que permita su integración ante la diversidad cultural, étnica e ideológica en su proceso de formación.

3. Ofrecer al tutorado apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas por medio de talleres, asesorías y cursos extra curriculares.

4. Proporcionar al tutorado las herramientas que le permitan integrarse de manera eficaz al sector productivo.

Las funciones del tutor de acuerdo al programa de calidad de UTTT son las siguientes:

1. Establecer un contacto positivo con el alumno para orientar en la solución de problemas académicos y personales, en forma individual, grupal y en menor grado a distancia.

2. Dar seguimiento al aprovechamiento académico del grupo.

3. Identificar problemas escolares del alumno, ayudándolos a desarrollar hábitos de aprender a aprender, de administración de tiempo y de trabajo en equipo.

4. Tomar decisiones, como la canalización a la instancia correspondiente.

5. Solicitar a la Dirección medidas preventivas, correctivas, o de desarrollo como son cursos, talleres, conferencias, entre otros, o cualquier otro medio didáctico y/o de apoyo que requiera el grupo tutorado.

6. Apoyar en actividades académicas, culturales, deportivas o sociales que organice el grupo tutorado.

7. Realizar los trámites necesarios para otorgar cualquier tipo de ayuda a los alumnos que lo requieran.

8. Asesorar en forma personalizada a los alumnos que lo necesiten.

9. Platicar y propiciar solución con los profesores con el que tenga problemas el grupo o alumnos tutorados.

10. Brindar al tutorado acciones integrales que propicien su desarrollo emprendedor, competitivo y creativo.

11. Propiciar una comunicación constante para dar seguimiento a la trayectoria académica y personal del tutelado.

Así mismo, la función del tutor se sustenta en dos premisas fundamentales:

1. El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

2. El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial[4].

A lo largo de la historia de la UTTT el programa de tutoría ha consolidado una plena integración entre alumnos y tutores a tal grado que los alumnos pueden tener un mejor manejo de su inteligencia emocional, lo que repercute en un mayor aprovechamiento académico y una adecuada tolerancia ante situaciones inusuales que se le presentan en su quehacer cotidiano.

El desempeño académico del estudiante es el que proporciona el dato más significativo para una evaluación en el desarrollo del mismo, ya que indica el aprovechamiento escolar y el proceso de aprendizaje del alumno, este se mide a través de la calificación del maestro del área y se promedia por grupo para evaluar los índices de reprobación o aprovechamiento en el cuatrimestre.

El apoyo fundamental es recabar la información sobre las trayectorias académicas de los alumnos, localizada generalmente en las oficinas de servicios escolares y el departamento de planeación de la UTTT, la cual consiste en :

a) Trayectoria escolar que describe cuantitativamente el rendimiento escolar de un grupo de estudiantes.

- Información proporcionada por las direcciones de carrera,
- Dificultad que enfrentan los alumnos a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, identificadas por los profesores,
- Requerimiento de ayuda de los alumnos,

4 Ibid, pág. 100.

- Atención a problemas personales,
- Atención a problemas de carácter académico y/o administrativo

b) Eficiencia Terminal. Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan en periodos de dos años.

Actualmente, se realizan reuniones, con los tutores en las direcciones de carrera para conocer los resultados académicos por grupo, posteriormente los tutores se retroalimentan con sus alumnos tutorados para conocer sus inquietudes y escuchar recomendaciones.

Los tutores de la UTTT tienen un gran compromiso al participar como guías principales en el proceso enseñanza aprendizaje, están convencidos de la necesidad de enfrentar el nuevo paradigma educativo.

La asignación de tutores se da con la colaboración del director de carrera al iniciar cada periodo cuatrimestral con el nombramiento a cada Profesor de Tiempo Completo, esta asignación se lleva a cabo de forma grupal a lo largo de un periodo, concientes de crear un clima de confianza, respeto y atención hacia cada alumno se realiza la labor de tutoría individual.

Se conoce que cada alumno es diferente por lo que la labor es mantener el interés en los problemas académicos y personales que afecten el rendimiento del alumno, así como mejorar la capacidad de escuchar los problemas de cada uno de los tutorados y en ámbito académico poseer la capacidad para resolver dudas académicas, así como orientarlos en metodologías y técnicas de estudio.

Con la finalidad de conocer si el tutor cumple con sus funciones, este recibe comentarios de sus tutorados dos veces al cuatrimestre, es este un instrumento de retroalimentación. Con los resultados obtenidos en las evaluaciones (encuestas) se puede definir si el tutor tiene actitud empática y compromiso con la actividad tutorial.

La UTTT consiente que interactúa con alumnos de diversidad cultural por la zona de influencia, participó en la convocatoria de Unidades de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas de educación superior en agosto del 2001, de la cual resultó beneficiada firmando un convenio tripartita: UTTT - ANUIES - Fundación Ford para el establecimiento de la Unidad de Apoyo de Estudiantes Indígenas (UAEI) de la UTTT.

Esta Unidad tiene como propósito formar profesionales comprometidos con el desarrollo de sus pueblos y sus regiones para contribuir en la promoción de la revaloración de las lenguas y culturas indígenas.

Los servicios que ofrece la UAEI son: infraestructura, tutorías, asesorías, cursos, visitas, material didáctico y asistencias a eventos

Una acción principal de la UAEI es sin duda la tutoría, al proporcionársele al alumno indígena la asistencia de un tutor adicional a su tutor grupal, el cual apoya la permanencia en la Institución, mejora del aprovechamiento escolar y resalta la dimensión cultural.

Por lo anterior, el tutor colaborador de la UAEI además debe caracterizarse por mostrar apertura y habilidad para la convivencia con diversas culturas, es decir, requiere conocer las raíces del alumno, así como sus usos y costumbres para dar respuesta a situaciones diferentes, como lo es el choque cultural, tradiciones, racismo, segregación universitaria, impacto de las carencias económicas, adaptación al medio urbano y al espacio institucional, entre otros.

Las funciones del tutor de la UAEI son:

1. Conocer y escribir los rasgos de identidad de sus estudiantes tutorados;
2. Entrevistar de forma periódica a los tutelados;
3. Investigar y controlar el rendimiento académico de los estudiantes;
4. Dar un seguimiento cercano de los problemas planteados por los estudiantes, hasta su total solución;
5. Demostrar la habilidad y pertinencia para escuchar con atención los planteamientos de los tutelados;
6. Demostrar interés en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto y compromiso con su desarrollo académico;
7. Participar en los cursos de capacitación que organice la UAEI;
8. Participar en las visitas y actividades de integración con los alumnos.

Las obligaciones principales:

1. Dedicar por lo menos cuatro horas a la semana a la tutoría de la semana.
2. Entregar a la UAEI oportunamente los reportes de las entrevistas.
3. Establecer una comunicación eficaz y permanente durante la tutela.
4. Apoyar y guiar a los tutelados para la obtención de becas.
5. Canalizar a los estudiantes que presentan problemas académicos, familiares o de adaptación a la instancia pertinente.

## CONCLUSIONES

Contar con un tutor es básico para impulsar el desarrollo del alumno durante su trayectoria escolar, es por ello, que la UTTT esta convencida de que la tutoría esta sustentada en los académicos de tiempo completo que guían en el proceso formativo de los alumnos y contribuyen a la integración de los mismos ante la diversidad cultural que presenta la zona de influencia.

Los índicadores que se presentan son el resultado de integración de todas las acciones que la universidad emprende para cumplir con su misión, dentro de las cuales se incluye la tutoría del profesor de tiempo completo, así como las de la UAEI.

La UAEI desde su creación a  la fecha ha atendido a un total de 381 alumnos indígenas, actualmente atiende a 158 alumnos que representan representan 11.40 % de la población total. A los alumnos indígenas se les brinda un espacio con la atención y acompañamiento de un tutor adicional a su tutor grupal, quienes les proveen de herramientas cognitivas, culturales y conceptuales que refuerzan su aprovechamiento académico y su integración a la comunidad estudiantil.

La universidad tiene una plantilla de  56 profesores de tiempo completo, mismos que realizan la actividad tutorial atendiendo en la actualidad a 1,387 alumnos (ver tabla 2),en promedio cada profesor brinda su tutoría a 25 alumnos en promedio; la cual, se refleja en el incremento del aprovechamiento académico del alumno, al aumentar su promedio de ingreso a la UTTT de 7.83  a 8.43 a su egreso (Ver tablas 1 y 2).

| **1. Promedio Académico de Ingreso de Alumnos** | |
|---|---|
| **CARRERA** | **PROMEDIO** |
| Mantenimiento Industrial | 7.89 |
| Procesos de Producción | 7.65 |
| Tecnología Ambiental | 8.20 |
| Electrónica y Automatización | 7.62 |
| Contaduría | 7.78 |
| Comercialización | 7.81 |
| TOTAL | 7.83 |

- Fuente: Servicios Escolares de la UTTT

| 2. Indicadores | |
|---|---|
| **INDICADORES** | **UTTT** |
| Matrícula | 1,387 |
| Eficiencia Terminal (A) | 60.4% |
| Promedio de Aprovechamiento General | 8.43 |

- Fuente: Servicios Escolares de la UTTT

La institución ha hecho un esfuerzo para disminuir los índices de reprobación a través de la efectividad de la tutoría durante el proceso de enseñanza - aprendizaje a través de mecanismos como canalización de alumnos a asesorías, psicología, talleres extracurriculares y conferencias, entre otros. El índice de reprobación según los datos de control escolar para el período de enero abril de 2004 fueron de 4.32%, para el 2005 del mismo periodo disminuyó en 2.85% situandose el índice en 4.20%, y por ultimo para enero - abril de 2006 el índie de reprobación disminuyó en 49.46% con respecto al año anterior (2.81%).

Es importante hacer mensión que la UTTT reporta índices de reprobación menores a los establecidos por la Coordinación General de Universidades tecnológicas que es del 10% de la matricula vigente.

| 3. Índice de Reprobación | | | |
|---|---|---|---|
| **Carrera** | **ENE-ABR 2004** | **ENE-ABR 2005** | **ENE-ABR 2006** |
| Mantenimiento Industrial | 4.40% | 3.77% | 4.66% |
| Procesos de Producción | 4.55% | 5.56% | 2.93% |
| Tecnología Ambiental | 1.75% | 0% | 1.16% |
| Electrónica y Automatización | 3.57% | 3.21% | 1.48% |
| Contaduría | 5.51% | 7.83% | 3.54% |
| Comercialización | 4.14% | 2.37% | 2.81% |
| TOTAL | 4.32% | 4.20% | 2.81% |

- Fuente: Servicios Escolares de la UTTT

Finalmente la UTTT tiene un área de oportunidad importante en el índice de deserción, para los periodos de enero - abril de 2004, 2005 y 2006 registrando el índice en 9.97%, 8.41% y 8.94% respectivamente, parámetros con los que no rebaza el limite que marca la Coordinación General de Universidades Tecnológicas que debe ser no mayor al 10%.

| 4. Índice de Deserción | | | |
|---|---|---|---|
| **Carrera** | **ENE-ABR 2004** | **ENE-ABR 2005** | **ENE-ABR 2006** |
| Mantenimiento Industrial | 7.14 | 6.92 | 8.67 |
| Procesos de Producción | 13.07 | 8.50 | 7.69 |
| Tecnología Ambiental | 8.77 | 3.63 | 8.14 |
| Electrónica y Automatización | 9.64 | 9.29 | 9.29 |
| Contaduría | 10.29 | 14.23 | 11.81 |
| Comercialización | 8.56 | 5.01 | 7.88 |
| TOTAL | 9.97 | 8.41 | 8.94 |

- Fuente: Servicios Escolares de la UTTT

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES.Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección "biblioteca de la Educación Superior". Serie "Investigaciones"

ANUIES-Fundación Ford, "Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior". Memria de Experiencias 2001-2005.

Coordinación de Universidades Tecnológicas. Libro Azul. México, 1991

Gómez Gallegos María de los Ángeles, Uribe Villeda Elida, y Caballero Gutiérrez José Luis, "Proyecto de Apoyo a Universidades con Estudiantes Indígenas, Convocado por la ANUIES y la Fundación Ford, UTTT. 2001.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría de apoyo en personas con capacidades diferentes**

**Pedro Arredondo Morales**

*Regresar*

# LA TUTORÍA DE APOYO EN PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

**Pedro Arredondo Molina**
**Facultad de Psicología**

## INTRODUCCIÓN

La tutoría es una actividad reciente, por lo menos aquí en México, tanto que cuando se habla de ella es común que se confunda con otras actividades, como la orientación vocacional o el de ser el responsable de un familiar cercano entre otras cosas. Pensar en la tutoría como una actividad profesional en cualquier ámbito, (edad o área) en México, es aún difícil. Por lo menos hasta el momento

En otros países; sobre todo los Europeos, el término y la actividad son comunes, cuentan con un avance de varios cientos de años. En España llega a casi todas las etapas de la vida; la académica, la familiar, la laboral, etc. En lo académico se le puede encontrar hasta después de terminada la educación profesional.

Las razones del tema son básicamente dos:

1. La tutoría en México no se practica, y menos profesionalmente.

2. es necesario resaltar la motivación de las personas con capacidades diferentes, es necesario premiar de alguna manera su perseverancia y por último, buscar formas de cómo satisfacer la curiosidad y el deseo de aprender de ellos. Además, como un agregado extra se espera que este punto de vista deje una reflexión entre los lectores de cómo podría ser la tutoría profesional en un futuro cercano.

¿Será acaso una actividad más del desarrollo profesional de una persona preparada en este campo?.

Definición:

1. Dentro de los módulos de tutorías el término tutor está destinado para una persona que se encarga de orientar a otra en su desarrollo personal en todos los sentidos. Esta orientación puede ser desde el desarrollo académico, familiar o profesional, incluso hasta en los problemas clásicos de la edad avanzada.

2. Es la atención personalizada de un alumno o un grupo reducido de ellos por parte de académicos competentes y formados para ésta función.

## La Tutoría en la Facultad de Psicología




Hasta ahora la tutoría en la UANL es una obligación más del maestro de tiempo completo, pero en un futuro no muy lejano esperamos ver en las marquesinas de la ciudad anuncios que ofrezcan servicios tutoriales a la comunidad. en diferentes áreas: Primaria, secundaria ,preparatoria, universidad, o en algunas especialidades como Psicología, medicina, odontología, o desarrollo general de la persona,

El caso al que se refiere este ensayo, es el de un estudiante de la carrera de Psicología, actualmente cursa el octavo semestre del área laboral, este alumno no es el estudiante común que ingresa semestralmente por cientos, en esta ocasión se trata de un estudiantes con capacidades diferentes pues hay problemas en su locomoción , lenguaje y actividad motora fina.

Pero es mejor conocer a este estudiante a través de un video corto donde se muestran sus características físicas y su avance académico. Veremos también la forma como se han buscado formas diferentes para poder cumplir con las necesidades de este tipo de estudiantes.

## El problema

Uno de los problemas de este alumno, vamos a llamarlo Gerardo para proteger su intimidad aunque es de esperarse que quizá alguna persona lo pueda reconocer al ofrecer este video de su vida.

Como se decía, uno de los problemas de Gerardo es que no puede escribir por estar su respuesta motora muy reducida y una de las actividades comunes del estudiante es leer, escribir y dar clase ante grupo.

La forma de trabajar de Gerardo es auxiliarse de un compañero que toma notas de lo que él habla. En los exámenes es lo mismo, hay una persona que escribe lo que el examinado dice. Esta forma de examen deja la sospecha si la respuesta es del que escribe o del exa-

minado. Por otro lado como el lenguaje esta deteriorado deja también la duda sobre si la respuesta hablada es del examinado o es interpretada por el que escribe. Para proteger esto se ideó el siguiente método.

**Procedimiento del examen**

En el caso de los exámenes, al alumno, en el último de ellos se le sugirió que lo hiciera de manera oral. El examen se preparó con preguntas construidas de antemano, escritas en papel y grabada la sesión de presentación en un aparato de audio para que quedara como antecedente de la ocasión. Cada pregunta tenía una valoración pero la intervención del examinador, ya sea para corregir, aclarar o completar una respuesta le reducía puntos al alumno. De esa manera se le da un poco más de objetividad a las respuestas orales y el alumno se cuida por dar respuestas cada vez mas completas. Si el maestro no interviene durante la presentación, la calificación es 100 automático. Pero si hay intervención por alguna razón el alumno pierde un punto por intervención del maestro. De esta manera la intervención magisterial determina la calificación del alumno. Este método permite al alumno expresarse libremente, dar sus propias respuestas y cuidarse de dar el máximo de respuestas completas, sin intervención alguna.

## BIBLIOGRAFÍA

http://contexto-educativo.com.ar/2004/3/nota-05.htm Rescatados el 9 de mayo 2006

http://www.crue.org/apadsisuniv.htm

Mtra. Amelia Treviño Cepeda Lic. María Elena Urdiales Ibarra; (2005) MANUAL DE TUTORIA Guía Práctica del Quehacer Tutorial. Facultad De Psicología UANL.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría en la Educación Pluralista: El Caso de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM)**

**María Soledad Angulo Aguilazocho**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN PLURALISTA: El caso de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM)

**María Soledad Angulo Aguilazocho**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO**

Palabras Clave: Tutoría, Educación Intercultural, Universidad Indígena, Pluralismo.

## 1. INTRODUCCIÓN

La acción tutorial en un modelo de educación pluralista, que al decir de Olivé (2003: 121), "El meollo de la concepción pluralista con respecto al conocimiento es que existen diferentes maneras legítimas de conocer la realidad, por medio de las prácticas y los recursos cognoscitivos de los seres humanos. Esto supone admitir una realidad que es el objeto del conocimiento, pero se trata de una realidad que se "deja" conocer de muy diversas maneras, aunque no de "cualquier" manera", no es tarea fácil, pues existen muchas atenuantes y elementos diferenciadores que aún no han sido estudiados.

La mayoría de las investigaciones han sido realizadas en otros países, en un contexto de educación tradicional, la cual es definida por Palacios (2002: 16), como aquella donde la tarea del maestro frente al grupo era la base y la condición para el éxito educativo ya que era a él a quien le correspondía organizar el conocimiento, aislar y elaborar las materias que deben ser aprendidas.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana, según estudios realizados por la ANUIES (1999), en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta.

A partir del año 2000 a propuesta de la ANUIES en su programa: "La tutoría. una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior", la mayoría de las universidades mexicanas pertenecientes a esta asociación, han puesto en práctica el programa de tutorías según el cual Romo (2004) asegura en su investigación "La incorporación de los programas institucionales de tutorías en las instituciones de educación superior", que a pesar de ciertos obstáculos, está siendo aplicado como parte de un método educativo tradicional donde la acción tutorial se lleva a cabo en tiempo parcial y con funciones limitadas, principalmente para el seguimiento académico, y en algunos casos integrándola con asesorías psicológicas.

En el caso particular de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) se practica un sistema de tutoría diferente, acorde con un modelo educativo relacional con un método de autoaprendizaje, donde al estudiante ya no se le llama alumno, sino Titular Académico, constructor de sus propias formas de aprendizaje. Como una necesidad, la acción tutorial debe ir más allá de solo una función laboral, es fundamental en el ejercicio educativo de esta universidad con un sistema intercultural en el que se viven los ambientes sociales en un contexto pluriétnico. (Guerra, 2006:2).

Aún con estas características diferenciadoras la tutoría se considera, al igual que en otras universidades como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990 citado en ANUIES, 1999).

Pero la acción tutorial no puede ser aplicada de igual forma que en una escuela tradicional, donde se habla de practicar la enseñanza, sino orientado hacia un método educativo de autoaprendizaje, en el que el tutor es parte importante de apoyo del ser humano y no con un sentido paternalista donde el tutor actúa como parte del tratamiento de un niño.

Al no existir en nuestro país y posiblemente en otros países, experiencias suficientes, ni bases teóricas de acción tutorial en un sistema intercultural, trae como consecuencia comportamientos diferenciados susceptibles de analizar: paternalismo, tendencia la individualismo, competencia, entre otros (Wing, 2004: 816).

Cada uno de esos comportamientos encuentran en la literatura referentes normativos que pueden guiar la práctica educativa, por ejemplo López Melero (1996), al respecto del paternalismo señala que la educación debe permitir la autonomía cognitiva y moral de los estudiantes y no la dependencia; por el contrario Olivé (2003: 53), señala que el paternalismo es estéticamente justificable cuando el agente sobre el que se ejerce la acción paternalista reconoce las relaciones causales objetivas que existen entre ciertos sucesos y sus efectos.

De lo anterior se desprenden los siguientes cuestionamientos:

¿Cuál es la diferencia en un programa de tutorías en la universidad tradicional y en la universidad intercultural?, ¿Qué percepción tienen los titulares académicos de estos programa?, ¿Cómo es la realidad de las tutorías en estas instituciones?, son preguntas que esperan ser contestadas en el desarrollo del presente trabajo.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo es importante porque da la pauta para formalizar de acuerdo a las características propias de la UAIM como universidad intercultural, el programa institucional de tutorías con las estrategias adecuadas para apoyar a cada titular académico de acuerdo a su origen étnico y contribuir en el fortalecimiento de la construcción de su propio aprendizaje.

Aporta herramientas teóricas y prácticas a los tutores que tienen encomendada esta función en instituciones de educación superior y fundamentalmente para quienes la llevan a cabo en la UAIM, pues al decir de López Melero (1996), La perspectiva intercultural supone una reconceptualización del valor de la diferencia hacia los principios de igualdad, justicia y libertad y todo ello para establecer un compromiso permanente con las culturas minoritarias.

## 3. OBJETIVO GENERAL

Generar una mejor metodología de tutorías de soporte para el método educativo de aprendizaje en un sistema intercultural.

## 4. Avances y resultados:
### La Tutoría en la Universidad Autónoma Indígena de México.

La Universidad Autónoma Indígena de México es una institución pública de educación superior descentralizada del gobierno del Estado de Sinaloa con personalidad jurídica y patrimonio propio con domicilio en Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa y con capacidad para establecer dependencias educativas en todo el Estado y fuera de él si así lo requiere y se constituyó el 5 de diciembre de 2001.

Desde ese entonces se ha contado con la presencia de jóvenes indígenas provenientes del amplio mosaico étnico de México de expresiones como: ch'ol, mam, zoque, kakchikel, tzeltal, tzotzil, mazahua, zapoteco, mixteco, purhepecha, nahua, cora, rarámuri, pima, yolem'me mayo de Sinaloa, yolem'me mayo de Sonora, yolem'me jia´ki, entre otros que han enriquecido el carácter intercultural de la institución.

Su visión es propiciar el desarrollo integral, sostenible en las comunidades a través de ofrecer una educación universitaria crítica, gratuita, nacionalista, laica y excelente acorde con los entornos locales y en referencia al ámbito global, fincada en el cariño a la vida comunitaria y a las tradiciones familiares para la realización plena de la gente, soportada en una autoestima valorada y en la construcción de su propia felicidad.

Para entrar al tema del modelo de tutorías de la UAIM, es necesario hablar primero del personal académico que inició a operar desde la fundación de esta institución:

Los inicialmente denominados asesores en 1999, fueron en 2001 definidos como facilitadores, cuando se diseñaron la Ley Orgánica, el Estatuto General y todos los documentos normativos de la institución.

El término de facilitador se empleó desde que la Universidad fue constituida legalmente, porque se quería indicar que no habría maestros frente a un aula y que su labor principal consistiría básicamente en asesorar a los estudiantes, ya sea de manera individual o colectiva.

En teoría, el facilitador de esta universidad debía tener la sensibilidad para reconocer, estudiar y respetar las igualdades y las diferencias, las relaciones de poder que subyacen y las consecuencias de las mismas; se le se visualizaba como una agente de transformación sociointercultural, que comprendía y era sensible a los bagajes culturales, la realidad social y los problemas de sus estudiantes, haciéndoles conscientes de su situación diferenciada y de la necesidad de un cambio hacia un modelo de sociedad que asegurara una coexistencia más armoniosa (López López, 2002: 95). Esta postura provenía de la tradición sociocrítica cuyos antecedentes se encuentran en la escuela de Frankfurt y en educadores como.

Debido a que los facilitadores educativos tienen que realizar labores de asesoría, tutoría, investigación, así como en algunas ocasiones, otras comisiones administrativas, se procedió a estipular, en la normatividad, su carácter de exclusivos, imposibilitándolos para ofrecer sus servicios profesionales a otras empresas o instituciones, sin contar con la anuencia de la autoridad competente.

Los facilitadores a la vez que realizan tareas de asesorías académicas, deben cumplir con su función de tutor y hacerse cargo de un grupo de tutorados, que en un principio es bastante extenso (40 titulares académicos por tutor aproximadamente). Esto tiene que ver con lo que mencionan Arnaiz e Isús (2001: 15): "No quisiera que el tema de la Programación Tutorial fuese una tenaza esclavizante; y no solo la tutoría, sino todo tipo de programación educativa. Los nuevos curricula son medios, no fines en sí mismos. La metacognición, el metalenguaje pretenden conseguir resultados, éxitos, triunfos en el terreno desarrollo personal y multidisciplinar".

Desde su inicio las tutorías trataron de funcionar en un esquema parental. El tutor adquiría desde la asignación de sus tutorados la responsabilidad de actuar en un sentido paternalista, lo que ocasionaba no poder determinar los límites emotivos de acompañamiento con los titulares académicos

Al decir de Guerra (2006), el seguimiento de estos procesos se ha llevado pobremente en la práctica, debido a la falta de reflexión al respecto y ante la queja general de que falta dar mayor atención a las tutorías, a pesar de que dicho programa forma parte esencial del sistema educativo formal de la UAIM y viene dispuesto en la normatividad institucional.

Por ejemplo, el Estatuto General en su artículo 116 mencionaba: "es responsabilidad del tutor, atender y dar seguimiento a los asuntos de los titulares académicos, relacionados con el fortalecimiento: consolidación de su autoestima, sus relaciones familiares y con su entorno social, sus inquietudes filosóficas, su vida espiritual y todo aquello referido a su condición de ser humano en proceso de incorporación a la sociedad, que afecte o estimule su actividad educativa (UAIM:30).

## 5. CONCLUSIONES

Toda esta problemática llevó a la institución a tomar una serie de reflexiones y se ha concluido que la tutoría toma características diferenciadoras en las universidades de carácter pluralista e intercultural, de las más importantes encontramos la necesidad de investigar el perfil etnopsicológico de los estudiantes indígenas, lo cual nos permitirá desarrollar estrategias más asertivas.

Además, el trabajo del Tutor en un ambiente pluralista o intercultural debe considerar (Wing, 2004: 816 - 817):

- La individualidad de algunos estudiantes y el carácter grupal y colectivo que presentan los indígenas;

- Las formas de comunicación verbal y no verbal;
- La disposición de apertura e intimidad;
- La introspección-negación sana o evasión de pensamiento prohibido;
- La competencia y cooperación;
- La percepción del tiempo: circular-lineal o ligera-rígida;
- La forma de la familia nuclear o familia extendida;
- El foco de responsabilidad y
- La percepción del mundo: lineal-holístico y armonioso

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES (1999). Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (25/ago. 2003). http://www.uady.mx/sitios/anuiesur/documentos/tutorias/

Arnaiz, Pere e Isús, Sofía. (2001). La tutoría, organización y tareas. España: Editorial Graó, 120.

Guerra García, Ernesto (2006). "La Educación Sociointercultural en la Universidad Autónoma Indígena de México" CIDHEM, Tesis de Doctorado en Enseñanza Superior, 320.

Ibarra (2004). La tutoría: un instrumento para garantizar una educación superior de calidad. (30/may. 2005) http://www.anuies.mx/index1024.html (Primer encuentro nacional de tutorías).

López López, Ma. Carmen (2002). Diversidad Sociocultural y Formación de Profesores. España. Editorial Mensajero, 168

López Melero, Miguel (1996) "La Educación Intercultural: la diferencia como valor", IX Jornadas de Educación y Formación del Profesorado (23 de junio de 2003) http://www.ecof.org.br/projetos/roma/texto4.html.

Olivé, León (2003). Multiculturalismo y Pluralismo. México. Editorial Paidós. México. 252.

Romo, Alejandra (2004). La incorporación de los programas institucionales de tutorías en las instituciones de educación superior. (17/mar. 2005). http://www.anuies.mx/index1024.html

Segovia et al. (2001) La función tutorial: Una revisión de la cultura institucional escolar. Argentina. Ediciones Homo Sapiens, 100.

Krichesky, Marcelo. (1999). Proyectos de Orientación y Tutoría. Argentina. Editorial Paidós, 247.

Wing, Derald. (2004). "Multicultural Counseling and Therapy (MCT) Theory", en Banks James & Cherry A. McGee, Handbook of research on multicultural education. USA, Jossey - Bass. 813 - 827 p.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La heterogeneidad en el origen social de los estudiantes y los Programas de Tutoría en la Universidad Veracruzana**

**Jessica Badillo Guzmán**

*Regresar*

# LA HETEROGENEIDAD EN EL ORIGEN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES Y LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA[1]

**Jessica Badillo Guzmán**
**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

## INTRODUCCIÓN

Hablar de México es hablar de un país diverso en el más amplio de los sentidos, más aún al hacer referencia a su población; en ella observamos una amplia gama de características ya sea por su condición social, su nivel económico, su cultura, o bien, por su nivel educativo.

México cuenta actualmente, según los resultados preeliminares del II Conteo de Población y Vivienda 2005, con una población de 103.1 millones de habitantes, de los cuales, 50.1 millones son hombres y 53 millones son mujeres, lo que le permite seguir ocupando la undécima posición en los países más poblados del mundo. Veracruz se sitúa, junto con el Edo. de México, el Distrito Federal, Jalisco y puebla, entre las entidades más pobladas, en conjunto reúnen al 40.7% de la población del país. Las diferencias son marcadas entre los distintos tipos de asentamientos, así la vida en las zonas urbanas es completamente distinta a la realidad que se vive en las zonas rurales, marginales o indígenas. Las oportunidades de acceso a los servicios son igualmente desiguales; siendo la educación considerada por mucho el medio para lograr mejores condiciones de vida, las diferencias en el nivel de calidad en los servicios educativos recibidos en los diferentes contextos son críticamente marcadas y notorias.

De esta manera, la heterogeneidad en el origen socioeconómico, aunada a las cuestiones de género y nivel cultural, son factores decisivos para el desarrollo de los individuos, que si bien no determinan del todo su futuro, cuando esto se observa desde la perspectiva de los grupos más desfavorecidos, se convierte en un factor que puede limitar hasta cierto punto su desempeño.

### El origen social de los estudiantes y la educación superior.

Como se mencionó anteriormente, la diversidad es una característica propia de la población mexicana en todos sus espacios y niveles.

1 Este documento de ponencia se deriva del trabajo de investigación que se está desarrollando como proyecto de tesis de maestría, el cual lleva por título: Las prácticas de las Tutorías: cambios en la organización y en los sujetos universitarios. En este proyecto se hace un análisis de las transformaciones que se han generado en la Universidad Veracruzana a partir de la política de las tutorías, tanto a nivel organizacional como en sus actores, desde un enfoque comparativo entre los sistemas de tutorías que funcionan en la UV: Las Tutorías Académicas del Modelo Educativo Integral y Flexible, y las Tutorías de la Unidad de Apoyo a Estudiantes Indígenas.

Ante esta diversidad un espacio donde se ha insistido en la igualdad de los individuos a través de los años, es sin duda la escuela. Como Dubet (2000) señala "la escuela tiende a asumir el postulado moderno del principio de igualdad de todos los individuos"; se observa como las políticas educativas se encaminan al logro de la homogeneización de las prácticas educativas y las oportunidades de acceso, de forma tal que todos los individuos tengan las mismas facilidades de desarrollo académico. Desde esta perspectiva, se han creado diferentes programas en los distintos niveles educacionales que buscan contribuir al logro de este objetivo.

Específicamente en México, históricamente se ha buscado "igualar" a la población, intención que se refleja en las políticas que se han implementado, así como en el proyecto de nación que se ha delimitado. La diversidad es advertida, pero no atendida: en el discurso se expresa una conciencia acerca de la diversidad, de la desigualdad de oportunidades, de la exclusión que algunos grupos viven, pero la forma en que se intenta brindarle atención ha sido mediante la integración. Para el caso de la población indígena por ejemplo, esta integración muchas veces lleva implícita una pérdida de la identidad y la adopción de nuevas creencias y actitudes para poder ser aceptado.

Si observamos la situación en el aula escolar, encontramos como en un espacio tan pequeño, la diversidad se hace presente al máximo: los estudiantes proceden de diversos ambientes sociales y económicos, su nivel de cultura es distinto, y por supuesto, sus formas de pensar y de actuar, son también diversas. ¿Cómo se enfrenta el docente a esta diversidad? ¿Cómo atiende a un grupo conformado por sujetos que lo único que pueden tener en común son la escuela y el maestro que les da clases? Pues bien, nada menos que con un conjunto de métodos y técnicas que desarrollan por igual para todos; solicitando actividades y tareas asumiendo la existencia de recursos que las hagan factibles de ser entregadas; dando por hecho que todos sus estudiantes, por estar en el mismo ciclo y en la misma escuela, son iguales, que sus capacidades y necesidades, obligatoriamente, tienen que ser las mismas.

Al analizar el caso de la educación superior, la mayoría de las instituciones han venido operando bajo el supuesto de que sus estudiantes son homogéneos; los programas académicos no han sido diseñados tomando en cuenta las características diversas de sus estudiantes y mucho menos las capacidades y conocimientos de que éstos disponen para la conclusión satisfactoria de su preparación profesional. Si bien se reconocen las desigualdades, no se toman en cuenta al llevar el proceso enseñanza - aprendizaje a su concreción.

Tomando en cuenta lo anterior, uno de los aspectos en los que más pueden constatarse los efectos de la desigualdad social, es la educación. Porque aún cuando en el discurso político se afirme que todos los mexicanos somos iguales y la educación está al alcance de todos, en todos los niveles educativos y más aún, en educación superior, las condiciones de acceso y permanencia entre los estudiantes son completamente desiguales.

Como Bourdieu (2003:103) afirma, la ceguera frente a las desigualdades sociales condena y autoriza a explicar todas las desigualdades, particularmente en materia de éxito edu-

cativo, como desigualdades naturales, desigualdades de talentos. Esto se pone al descubierto cuando al estudiante que no cuenta con los conocimientos básicos que le permitan una integración adecuada y un desempeño académico, ni con las posibilidades económicas ni el origen social de la mayoría, muchas veces se le cataloga como un alumno "incapaz", como "menos inteligente", o se hace referencia a él con expresiones como "ya así es, no va a cambiar, hay que ve de donde viene", contribuyendo así a que la desigualdad social se torne ahora en desigualdad escolar[2].

En cuanto a esto, Bourdieu resalta la idea siguiente:

> …En las posibilidades de acceder a la enseñanza superior se lee el resultado de una selección que se ejerce a todo lo largo del recorrido educativo con un rigor muy desigual según el origen social de los sujetos, señalando como en cualquier terreno que se les mida, los estudiantes tienen conocimientos mucho más ricos y más extendidos cuando su origen social es más alto. (Bourdieu, 2003:14)

Visto de esta manera, el camino que los estudiantes recorren hasta llegar a la universidad es largo y para muchos pudo no haber sido sencillo; aún dentro de la universidad, la situación no es nada fácil: sumada a las diferencias en cuanto a su origen social, la condición cultural del estudiante figura también como una limitante.

Como Francois Dubet señala:

> …"El estudiante es un joven que se aleja más o menos de su familia, que adopta un estilo de vida sometido a una serie de condiciones: el alojamiento, la ciudad donde estudia, la naturaleza de sus recursos, el tipo de sociabilidad que adopta, sus opciones ideológicas y políticas. Cuanto más masificada es la universidad, más diversificados son estos estilos de vida." (Francois Dubet, 2005)

Por lo tanto, no se puede considerar que los estudiantes son iguales sólo por compartir el aula, ya que se observa en las instituciones educativas la diversidad en su origen, condiciones económicas, capital familiar, capital cultural, ideología, que en el caso de aquellos que provienen de zonas rurales e indígenas, pueden llegar a convertirse en limitantes en su formación profesional, motivo de deserción en los primeros semestres, o si continúan adelante, en elementos que propicien la exclusión social desde la misma institución escolar.

Un autor que ha seguido muy de cerca las cuestiones de la desigualdad y sus repercusiones en la educación es el sociólogo Bourdieu. Según Bourdieu y Passeron (2003:23) de todos los factores de diferenciación, el origen social es sin duda el que ejerce mayor in-

2 Véase Julián J. Luengo. (2005). Paradigmas de gobernación y de exclusión social en la educación. Barcelona: Pomares.

fluencia sobre el medio estudiantil, mayor en todo caso que el sexo y la edad y sobre todo más que tal o cual factor claramente percibido.

De esta manera, la heterogeneidad en el origen socioeconómico, aunada a las cuestiones de género y nivel cultural, son factores decisivos para el desarrollo de los individuos, que si bien no determinan del todo su futuro, cuando se observa esta situación desde la perspectiva de los grupos más desfavorecidos, se convierte en un factor que puede limitar hasta cierto punto su desempeño.

¿Qué hacen las universidades en torno a esta problemática? Recientemente, las IES han puesto énfasis en la necesidad de atender a la diversidad de los estudiantes, así como a la desigualdad de sus condiciones al incorporarse a la vida universitaria (De Garay, 2004), ya que muchos de los estudiantes no dominan las competencias requeridas para la integración, por lo que no logran desenvolverse eficazmente ni están en posibilidades de hacer un uso óptimo de los recursos que la institución les ofrece.

Dentro de este marco, se han suscitado reformas curriculares y han surgido programas al interior de las instituciones de educación superior encaminadas a fortalecer la formación profesional de los alumnos (Ver cuadro 1), entre éstos encontramos a las tutorías:

> La tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior y se reconoce como un apoyo docente, que permite una mejor comprensión de los problemas del alumno por parte del profesor. (ANUIES, 1998).

**Los Programas de Tutorías en la Universidad Veracruzana.**

Para el caso de la Universidad Veracruzana, existen dos Programas de tutorías funcionando en forma paralela entre la población estudiantil (Ver cuadro 2):

1) El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) derivado de la reforma curricular del Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) que opera desde el año 1999 en la Universidad.

2) El sistema de Tutorías (ST) derivado de la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (UNAPEI) de la UV, que surge como parte del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas de la ANUIES - Fundación Ford, lanzado en el 2002.

Existen diferencias marcadas entre ambos sistemas tutoriales (Ver cuadro 3). El SIT trabaja con todos los estudiantes universitarios cuyas carreras se encuentran incorporadas al MEIF; por su parte, la UNAPEI trabaja con aquellos estudiantes que proceden del medio indígena y rural, principalmente, pues si algún estudiante no indígena se acerca a la unidad, se le brinda la atención también. Las tutorías del MEIF han dado relevancia al incremento del rendimiento académico, mientras que en la UNAPEI el programa de tutorías no sólo se enfoca a las cuestiones de aprendizaje y rendimiento académico, sino que bus-

ca ayudar al estudiante a integrarse al ambiente universitario, en el cual, su capital cultural puede ser una limitante, pues desconoce el medio al que se enfrenta. Así también, la UNAPEI se propone que el estudiante se integre adecuadamente al medio universitario a fin de evitar su deserción, que se sienta reconocido como parte del medio sin dejar de lado aquello que lo caracteriza como miembro de un pueblo indígena y sin sentirse menospreciado o rechazado, puesto que el *Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas parte del reconocimiento de que quienes desde la pluralidad étnica han llegado a las aulas de las IES viven un proceso de incorporación desde la diferencia cultural.* (ANUIES - FUNDACIÓN FORD, 2005:15).

Hacer una delimitación de las diferencias entre los sistemas tutoriales y sus enfoques no ha sido con la intención de afirmar si uno es mejor que el otro, sino más bien, reconocer el papel fundamental que ambos desempeñan en la formación del individuo, los cuales si se conjuntaran en una nueva propuesta, podrían ofrecer resultados más efectivos para su población, sin el objetivo de homogeneizar y minimizar las diferencias para ahorrar trabajo y esfuerzos institucionales, sino para precisamente enfocar esos esfuerzos al logro del desarrollo de los estudiantes universitarios, teniendo presente que son diversos, que su origen social es distinto, que son desiguales, y que si a pesar de sus carencias y problemas de acceso a la educación superior han llegado a ella, la universidad debe fortalecer sus debilidades y aprovechar sus capacidades y habilidades en el logro de sus objetivos personales y en el desarrollo de la comunidad de la cual forman parte[3].

## CONCLUSIONES

Si bien los Programas de tutorías de la Universidad Veracruzana, al igual que os que se encuentran funcionando en otras IES del país representan un gran logro al brindar un acompañamiento a los estudiantes y dotarlos de estrategias para mejorar su desempeño académico y su integración a la vida universitaria, las diferencias en el origen social de los estudiantes merecen una mayor atención, pues la comprensión y el desarrollo adecuado de esas estrategias están íntimamente relacionadas con el medio del cual el estudiante procede, las posibilidades económicas, la disposición de recursos, el nivel cultural, la facilidad en el acceso a medios de información y el conocimiento de los mismos, e incluso las perspectivas que su misma familia tengan de su formación profesional, porque como De Garay (2004: 57 ) señala "la escolaridad de los padres es una variable explicativa de la integración en el sistema escolar y que la probabilidad de integración aumenta si uno de los padres tuvo contacto con la educación superior".

Se requieren por lo tanto, fortalecer los programas de tutorías partiendo de las diferencias en el origen social de sus estudiantes y estableciendo así sistemas tutoriales diferenciados, que atiendan a los estudiantes tomando en cuenta sus características no solo so-

3 Adrián de Garay, en el 2001, en su libro Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes, editado por la ANUIES, pone en claro que los estudiantes no son iguales, cuestión que se debe tomar en cuenta para la implementación de políticas públicas de elaboración de programas de estudio, ofrecimiento de servicios universitarios, etc.

cioeconómicas, sino también culturales, lingüísticas, ideológicas; diseñar pautas de acción para los estudiantes indígenas por ejemplo, cuyas características de acceso al medio universitario no pueden igualarse a las de un estudiante del medio urbano. Así mismo, es necesario elaborar estrategias de atención específicas para aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico es deficiente a fin de que su desempeño mejore y su aprendizaje sea significativo, pero de igual forma es imprescindible crear también programas para aquellos estudiantes más sobresalientes, para que sigan aprovechando al máximo sus capacidades y puedan acceder a otros espacios de creación del conocimiento; el diseño de una política de inclusión y el desarrollo de acciones que promuevan entre la comunidad estudiantil las expresiones culturales que las universidades desarrollan y ponerlas al alcance de los estudiantes eventos de esta índole debe ser también un elemento a considerar en las Tutorías, pues ese acompañamiento que el tutor brinda al estudiante debe encaminarse no únicamente a su rendimiento sino complementar su formación y hacer de la tutoría un proceso de enriquecimiento integral para el individuo.

## BIBLIOGRAFÍA.


ANUIES (1998). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2ª. Ed.) México, D. F., México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

ANUIES-Fundación Ford. Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en instituciones de educación superior. Memoria de Experiencias (2001-2005)

Bourdieu P. y J. C. Passeron (2003). Los herederos: los estudiantes y la cultura. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

Conapo. Censo de población 2000. XII Censo de Población y Vivienda del año 2000. Población indígena en México.

De Garay, A. (2001). Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes. México, D. F. México: ANUIES.

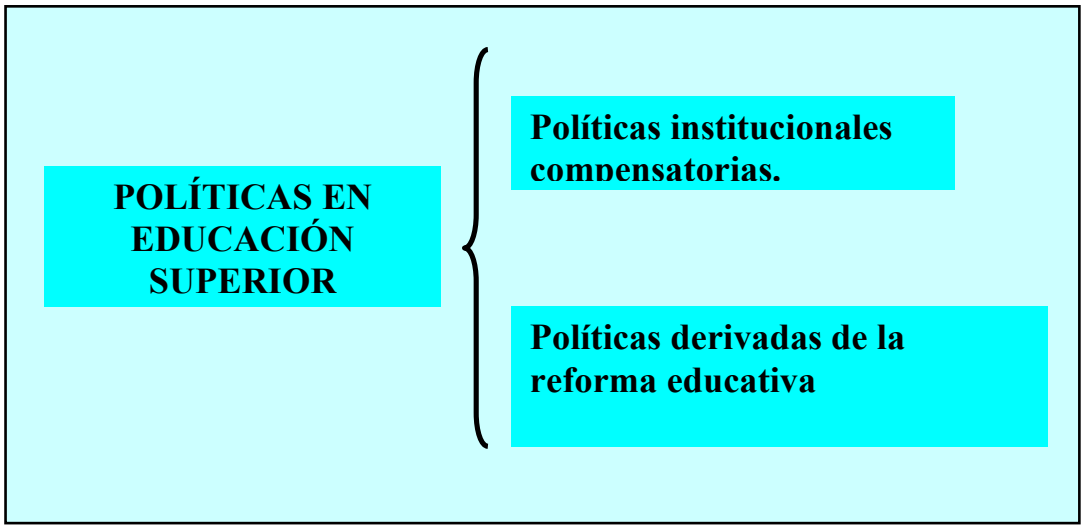
(2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona, España: Editorial Pomares.

Dubet, F. (2000). En la escuela, sociología de la experiencia escolar. 2da. Edición, México, D. F. México: Losada.

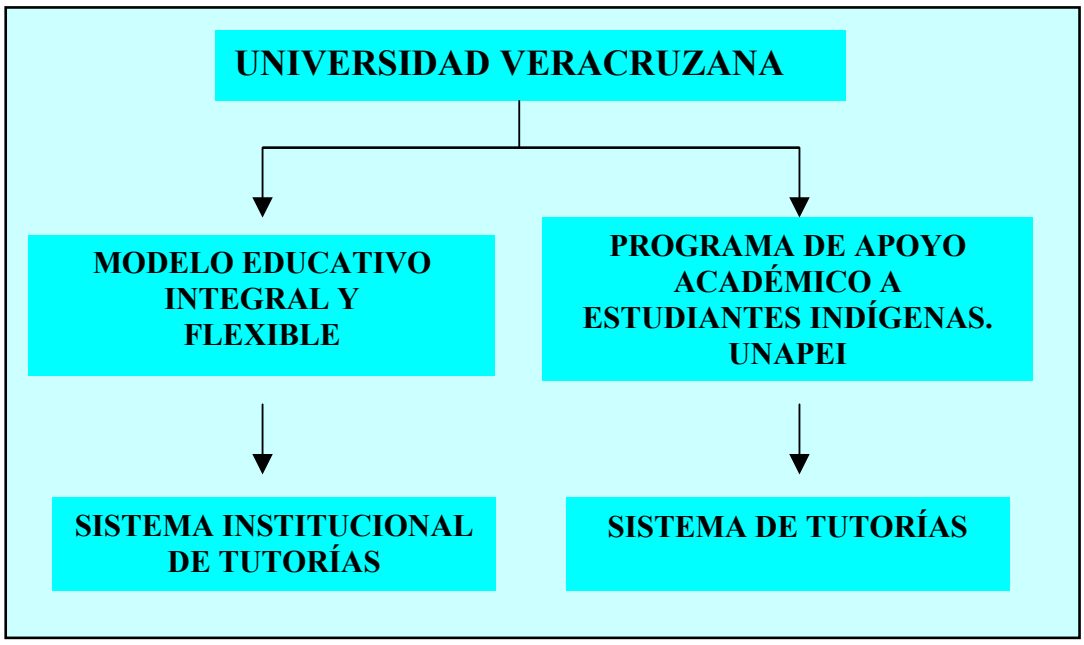
(2005) Los Estudiantes. Publicado en CPU-e, Revista de Investigación Educativa 1., julio-diciembre, 2005 ISSN en trámite, Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana Xalapa, Ver.México.

# ANEXOS

*Cuadro 1.*
*Políticas en Educación Superior.*




*Cuadro 2.*
*Políticas en la Universidad Veracruzana.*



Cuadro 3.
Cuadro comparativo entre los sistemas de tutorías de la UV.

| **TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA** | |
|---|---|
| ***SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DEL MEIF*** | ***SISTEMA DE TUTORÍAS DE LA UNAPEI*** |
| • Se deriva de una reforma curricular. | • Se deriva de un programa compensatorio. |
| • Al docente se le denomina tutor. | • Al docente se le denomina guía. |
| • El docente se vuelve tutor de manera obligada por la institución. | • El docente se convierte en guía de manera voluntaria. |
| • Atiende a todos los estudiantes universitarios, sin considerar su origen social. | • Atiende a estudiantes de un origen social específico: la población indígena. |
| • Da relevancia al rendimiento académico | • Da relevancia a la integración universitaria además del rendimiento académico. |
| • Promueve en forma aislada las opciones culturales que la Universidad ofrece al estudiante. | • Promueve permanentemente en el estudiante su incorporación a la vida cultural de la Universidad. |
| • Ambos Sistemas promueven hábitos de estudio y estrategias para un aprendizaje más significativo.<br>• Ambos Sistemas brindan cursos remediales a los estudiantes. | |
| • No actúa en referencia a cuestiones personales del estudiante, dadas las condiciones laborales del tutor. | • Da atención a la condición personal del estudiante, sobre todo, a la valoración de su identidad indígena. |
| • Su evaluación se limita a la mejora del rendimiento académico, avances en capacitación e implantación. | • Su evaluación incluye las cuestiones de integración, rendimiento académico, valoración de la identidad indígena, así como la incorporación a la oferta cultural universitaria. |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Propuesta para un código de ética del tutor en la Universidad Autónoma del Estado de México**

**Irma Eugenia García López**
**Herminio Núñez Villavicencio**

*Regresar*

# PROPUESTA PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

**Irma Eugenia García López**
**Herminio Núñez Villavicencio**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Las principales orientaciones ideológicas que dominan a nivel mundial y que influyen en la educación y la pedagogía, son: el posmodernismo, el neoliberalismo y la globalización. La reelaboración de la teoría educativa que arribó a la filosofía a partir de la década de los 90's, centró su potencialidad en la inclusión de los valores como uno de los soportes educativos del mundo actual. En este sentido las instituciones de educación superior(DES) a través del perfil deseable de los profesores, han marcado como una de las características del educador de tiempo completo ocuparse de la tutoría ya sea individual o grupal, situación que ha llevado al docente a ser un profesor multifuncional dado que, dentro de sus variadas actividades debe incluir: docencia, generación y aplicación de conocimiento, tutelaje de estudiantes, gestión académica, formación profesional disciplinaria y otras actividades.

Por tanto, su polifacético quehacer ha hecho que muchas de estas acciones se realicen de manera superficial o simulada, de tal forma que las exigencias institucionales rebasan su sentido ético profesional, llevándolos a cubrir apariencias, que a su vez encubren conductas no aceptables en el ámbito ético y valoral. Convirtiendo su participación tutoral en un aparente "acompañamiento del estudiante en su transito educativo hacia su formación profesional" que muchas de las veces, únicamente ha servido para obtener valiosos puntos en la composición porcentual del programa de estímulos al personal académico. Dejando a un lado el fin para el que la UAEM creó el ProInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica), bajo un esquema que impulsa, acompaña y promueven mejoras en los procesos educativos integrales, esto es, apoyo en el incremento en los índices de retención y de eficiencia terminal de la comunidad estudiantil, abatiendo los datos de reprobación y de rezago y elevando en general la calidad académica de los estudiantes.

## DESARROLLO

En este sentido el presente ensayo puede dividirse en tres apartados; en el primero reflexionamos sobre la función de la tutoría como un elemento clave para apoyar la formación integral del alumno. Posteriormente abordaremos algunos problemas presentes en la profesionalización de tutores, finalmente se señalará una propuesta de un código ético para caracterizar las conductas y comportamientos del tutor.

En cuanto al ProInsTA, consideramos se requiere avanzar tanto en sus planteamientos, como en su concreción, operatividad, coordinación y sobre todo en su carácter ético, dado que hay un gran abismo entre la retórica y los hechos; es decir su visión compensatoria enfatiza el abatimiento del rezago educativo que se evalúa a través de metas cuantitati-

vas, sin soslayar la construcción de aprendizajes. En este sentido la tutoría pretende coadyuvar en el desempeño estudiantil las responsabilidades académicas, sociales culturales y valórales del alumno. Sin embargo, como ya mencionamos anteriormente, pese a que tiene como propósito acompañar la formación de los educandos de forma tal que aseguren su adecuada estancia, satisfactorio progreso y conclusión de los estudios, no ha logrado totalmente su cometido.

Situación que por lo menos en nuestra universidad no está bien definida en los aspectos operativos y en la cotidianidad del ejercicio, ya sea por cuestiones conceptuales, materiales y de formación profesional como tutores. Por ello no desconocemos que se han hecho esfuerzos y pruebas de ensayo-error pero, esto no es suficiente si no hay una ética y un compromiso profesional de los que ejercen la tutoría

Por tanto, el ProInsTA no debe olvidar la necesidad de impulsar acciones y programas que atiendan integralmente a los tutores, tanto en lo referente a su formación inicial y continua, así como, en sus condiciones laborales, ya que ambos aspectos influyen en el logro de las finalidades de dicho programa.

El ProInsTA, exige de una formación vinculada directamente con la profesionalización de la tutoría. En este contexto la innovación curricular y la flexibilización centran tres grandes dimensiones:

Pertinencia Social y Profesional, que articula el proceso y contenido de formación a los ámbitos de desempeño en general.

Calidad, que busca el desarrollo de competencias ligadas al contexto real del campo profesional de acción.

Cobertura, Calidad y Flexibilidad propiciando el acceso a la educación superior de quienes representan los diferentes sectores sociales con igualdad de oportunidades, para que puedan estudiar a su propio ritmo y de acuerdo a sus necesidades y posibilidades.

De donde se sigue la articulación integrada de saberes: conocimientos (saber), procedimientos (saber hacer), y de actitudes y valores (saber ser) son los referentes para la formación de los estudiantes. La tutoría es el medio por el cual se puede apoyar dichas dimensiones.

En lo referente a abordar algunos de los problemas que consideramos debiesen atenderse se dividen básicamente en dos, son los operativos ya que como tutor, un profesor de tiempo completo -es lo deseable- debe guiar al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, recomendarle las prácticas de estudio y disciplina de trabajo que le aseguren aprovechar al máximo los cursos y servicios de apoyo que ofrezca la institución, aconsejarlo de cómo sortear las dificultades que se presentan durante sus estudios y orientarlo sobre la vida universitaria. Sin embargo en la realidad esto se desarrolla a criterio del tutor, que en algunos de los casos cuenta con al menos dos o más cursos de formación, en otros sólo conocen el básico y en algunos otros nunca han sido capacitados

y hacen tutoría por intuición. Por lo que respecta a la parte operativa cada organismo lo maneja conforme los criterios, infraestructura, materiales y particularidades de su claustro de tutores y del coordinador de tutores. Condiciones que muchas veces afectan a los estudiantes dado que no se desarrollan como señala el ProInsTA, y a lo que más se asemeja es a simular hacer tutoría y esto sin contar que la ética de algunos de los tutores ha sido trastocada por los intereses de puntos adicionales y necesarios para el programa de estímulos, convirtiéndolo en un medio más que en un fin.

De aquí la necesidad de contar con un código de ética que si bien no es la panacea del ProInsTA, si es un acercamiento a guiar la conducta del tutor , de tal forma que su ejercicio se desarrolle con algunas limitaciones materiales, espaciales, profesionales, pero no sin sentido ético.

En este sentido hacemos la propuesta deontológica que norme la función de la tutoría tanto en la conformación de los claustros de tutores como en la función misma, es decir un código ético que se conciba como un conjunto de comportamientos exigibles a los profesionales de la tutoría, aun cuando no estén codificados en una reglamentación jurídica.

Por tanto, integrar una propuesta de normas y/o compromisos de conducta en forma participativa y por consenso, que contribuya al Código de ética del tutor de la UAEM se propone como un conjunto de normas de actuación específica, de comportamiento y convivencia, socialmente aceptadas por medio de la legitimación y compromiso del tutor en los claustros de tutores de cada uno de los organismos, planteles de la escuela preparatoria y unidades académicas, con base en las actividades señaladas por el ProInsTA, con el fin de lograr eficacia y convivencia armónica entre el estudiante y el tutor, fundamentándolas en el análisis racional de la conducta moral y en la universalidad de principios y conceptos.

EL Código de Ética de la UAEMex. Será el Conjunto de principios y valores que rigen armónicamente a toda la función de la tutoría en la universidad OBJETIVO:

Fundamentar un conjunto de principios y valores que contribuyan a identificar y solucionar situaciones, aspectos y problemas relacionados con la tutoría.

**MISIÓN**

El Código de ética de la UAEMex. Tiene como propósito establecer una guía de comportamiento a través de una serie de principios y valores que permitan formar conciencia entre los claustros de tutores y las autoridades correspondientes.

Proporcionar criterios y pautas de conducta individual y colectiva con el fin de mejorara la tutoría en organismos académicos, Planteles de la Escuela preparatoria y dependencias de la administración central.

## PROSPECTIVA DEL CODIGO DE ÉTICA DE LA UAEMex.

El Código está diseñado para reflejar la diversidad de funciones y situaciones de los organismos académicos, Planteles de la Escuela preparatoria, y dependencias de la administración central y también reconoce la responsabilidad de la aplicación de la legislación y de las políticas institucionales.

Dicho documento está pensado como un instrumento normativo de carácter moral cuya aplicación favorecerá la tutoría.

## ACCIONES OPERATIVAS DEL CODIGO DE ETICA DE LA UAEMex.

1. Cumplir los convenios y acuerdos interinstitucionales encargados del ProInsTA

2. Tomar medidas para mejorar compromisos, acciones y actitudes de los integrantes del claustro de tutores y coordinadores de tutoría en organismos académicos, Planteles de la Escuela preparatoria, y dependencias de la administración central de la UAEMex.

3. Designar representantes con alto nivel de compromiso para coordinar la tutoría y las acciones inherentes a la misma.

4. Establecer sistemas de gestión que favorezcan la tutoría.

5. Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la función de la tutoría y fortalecer los programas de formación.

6. Desarrollar acciones de extensión, vinculación y asesoramiento entre organismos académicos, Planteles de la Escuela preparatoria, dependencias de la administración central e instancias competentes relacionadas con la tutoría.

7. Revisar periódicamente las políticas y tendencias ambientales, teniendo en cuenta la dinámica y los avances en esta materia.

Por tanto este Código será un documento susceptible de futuras modificaciones de acuerdo con la dinámica y tendencias del ProInsTA a mediano y largo plazo en la UAEMex. Bajo este contexto la ética del tutor se plantearía a través de ejercicio profesional, dirigido a los estudiantes que se verán beneficiados, asimismo la tutoría tendría como finalidad el bien común de los tutorados a través de la profesión del tutor, la cual adquiere carácter cundo se presta el servicio a la institución.

Lo importante es alcanzar un óptimo desarrollo laboral y humano, ambos casos requieren que las personas que los apliquen sean excelentes, creativas e innovadoras, esforzadas, dedicadas, amorosas, diligentes, responsables y con formación académica. Así El valor de una profesión de tutor se mediría por el grado de servicio que brindemos alumno. De esta manera, la función de tutor independientemente del valor económico que le corres-

ponde, dignifica y ennoblece al tutor haciéndolo más humano. Por tanto, el verdadero sustento de una profesión de tutor es la condición de persona. En el momento en que separamos nuestra humanidad de la profesión de tutor es cuando privilegiamos únicamente lo económico y lo material, trasformando la tutoría en valor de uso.

En toda profesión existen una serie de normas cifradas en un código de ética, que están supervisadas por un colegio profesional respectivo. Sin embargo para el caso de la tutoría no existe esta condición, por ello planteamos los principios éticos de un código profesional del tutor que de forma general pueden resumirse en los siguientes:

**CÓDIGO DE ETICA DEL TUTOR DE LA UAEMex**

Guardar fidelidad a la vocación educadora

Dirigirse a los colegas con respeto y consideración, evitando la competencia desleal.

Actualizarse en los conocimientos propios de la tutoría.

Guardar el secreto profesional.

No sacar provecho de la superioridad del nombramiento de tutor para manipular o chantajear a alumnos o académicos.

**CONCLUSIONES:**

El desempeño profesional del tutor tiene o debe desarrollar una ética profesional que defina la lealtad que le debe a su trabajo, profesión, institución educativa, ética de una profesión: como un conjunto de normas, en términos de los compañeros del claustro, profesores y alumnos.

El Código de ética del tutor define como buenas o malas las prácticas y sus correspondientes relaciones profesionales e interpersonales.

La condiciones o imperativos éticos profesionales del tutor son

Competencia - exige que la persona tenga los conocimientos, destrezas y actitudes para desarrollar la tutoría.

Servicio al alumno - la actividad profesional de tutor sólo es buena en el sentido moral si se pone al servicio del estudiante.

Solidaridad - fometar las relaciones de respeto y colaboración que se establecen entre los miembros del claustro de tutores.

Requiere de vocación y servicio.

Para lograr el desarrollo de una conciencia ético-moral profesional del tutor es necesario ser profesional y moralmente comprometido.

## BIBLIOGRAFIA

Diccionario de filosofía en CD-ROM. Copyright © (1996-98). Empresa Editorial Herder S.A., Barcelona. Todos los derechos reservados. ISBN 84-254-1991-3. Autores: Jordi Cortés Morató y Antoni Martínez Riu.

Etxeberria X.,(2005) Temas Básicos de Ética ,Eesclée, Bilbao.

Guerra, G. R. (2005) Ética, Globalización y Dignidad de la Persona,UAEM,Toluca.

http://www.mercaba.org/Filosofia/Zeferino_Gonz/elemental_02.htm,08de marzo de 2006.

Parent, J.(2006),Manuscrito sobre Filosofía. Profesor-Investigador de la UAEM.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Ética y Tutoría en la autorrealización y desarrollo humanos**

**José Loreto Salvador Benítez**

*Regresar*

# ÉTICA Y TUTORÍA EN LA AUTOREALIZACÓN Y DESARROLLO HUMANOS

**José Loreto Salvador Benítez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## Introducción

Se propone la interrelación de los conceptos que definen al ser humano en el marco de sus capacidades para el desarrollo de sus competencias y habilidades en el contexto de la educación superior. Se pretende redimensionar y valorar aún más los conceptos en torno a la persona que la convierten en agente moral; nociones como autonomía, autarquía, libertad, razón y voluntad son revisados para ponderar la posibilidad de crecimiento y formación por parte del propio estudiante, a partir de la convicción y placer por el conocimiento.

## Ética y tutoría académica

Al conjunto de acciones educativas que contribuyen a desplegar y potenciar las capacidades básicas de los estudiantes guiándolos a efecto de que puedan madurar y fortalecer su autonomía que contribuya a fortalecer su acción en la toma de decisiones, es lo que llamamos tutoría. De otra manera se puede decir, es la acción sistemática, concreta y específica en un espacio y un tiempo determinados cuando el estudiante se beneficia de una atención personalizada y grupal. La tutoría posee una dimensión formativa y preventiva, cuyo fin es acompañar al aprendiz en su desarrollo emotivo e intelectual[1]. Se pueden distinguir los siguientes objetivos:

La promoción gradual de la identidad, alentar y arraigar actitudes y valores en lo personal y grupal, contribuir a un aumento en el rendimiento académico, fomentar hábitos para la indagación circunstancial e investigación sistemática, conocer del historial académico para determinar estrategias y acciones específicas a atender en consideración de lo anterior.

Con la figura del tutor se institucionaliza la acción educativa, cuya función es la orientación, con la condición de capacitar y formar al cuerpo docente para tal efecto. Por otra parte, se proyecta la formación psicopedagógica en existencia. El profesor-tutor regularmente asume dos roles: el de docente de su asignatura propia y como tutor (orientador) precisamente.

Hay cierto perfil que el tutor debe atender para el mejor desempeño de su tarea; capacidad y disposición para escuchar al otro, amabilidad y empatía, confiabilidad, principios morales y actitud de servicio, honestidad intelectual y solidaridad. Otros factores como el

1 Cfr. "La función tutorial y el sistema de tutoría", en http://www.mailxmail.com/curso/vida/tutoriaeducativa/capitulo2.htm

conocimiento de principios psicológicos individuales, grupales e institucionales también son precisos. Gheiler (2000) plantea las competencias que deberá cubrir el tutor para un óptimo desempeño, entre ellas el conocimiento de la psicología infantil y del adolescente, trabajo en equipo para que el proceso de aprendizaje, desarrollo cognitivo, ético y social sean efectivos.

En este contexto, la tutoría genera un espacio de interacción entre quien asume el rol y el alumno que se ve beneficiado con orientación, no sólo en el orden académico-intelectual sino emocional, por lo que incumbe a su vida personal y social, circunstancias que afectan e influyen en momentos específicos el comportamiento y rendimiento escolar del estudiante.

De ahí que se pondere el fin de la tutoría en cuanto favorece, promueve y refuerza el desarrollo integral del estudiante en tanto persona, al orientar en el uso de las capacidades y habilidades individuales, a favor de la construcción del conocimiento propio como del trazo y afianzamiento de un proyecto de vida en el corto, mediano y largo plazos. El carácter dinámico de la tutoría se resalta como característica principal, esto significa que se alienta en el alumno una atención constante respecto a sus avances y cambios, que puede y debe registrar, preferentemente; en un sentido siempre de descubrimiento de las capacidades propias para el ejercicio de competencias que fortalezcan su autoestima, autonomía, conciencia y razonamiento.

La tutoría busca en este orden de ideas que el estudiante aprenda a conocerse a sí mismo; para ello se requiere que haga un alto en su proceso, para la reflexión y el pensamiento, un análisis de sus actos introspectiva y retrospectivamente; a fin que intente comprender su manera de actuar y reaccionar, en la interrelación con los otros y el mundo[2]. Razonar y entender las cosas que dependen de él mismo y aquellas que están fuera de su alcance y voluntad; reconocer y aceptar cómo y qué es desde la determinación cultural, fisiológica y social. Todo ello alienta y fortalece la autonomía, identidad, libertad y razón personales, variables de fuerte basamento ético que aseguran la formación íntegra del ser humano, en tanto persona que posee una dignidad.

## El entrecruzamiento ética-tutoría

La ética es la reflexión respecto a la acción humana, un saber del actuar de la persona con base en la razón; muestra la manera de asumir decisiones correctas, justas, prudentes y virtuosas. En distintas épocas se han abordado aspectos específicos del hombre en el afán de su comprensión. Los pensadores clásicos griegos descubrieron la razón en el ser humano y la equipararon como una parte de la divinidad depositada en el individuo; hay una razón universal (Dios, los estoicos la llamaron providencia) que todo ordena, logos (razón).

2 *Ibid*.

Sócrates comprendió en un sentido íntimo la sentencia del templo de Apolo en Delfos: conócete a ti mismo, es decir que el hombre debe atender los tesoros en la profundidad de su inconsciente y extraerlos a la luz, por eso habrá de prestar atención dentro de sí, en su universo interior. Sócrates descubre al hombre en la visión de la ética; el hombre es el ser que debe decidir por sí mismo cómo desenvuelve su vida, esta autodeterminación es la cultura. De ahí que se recomiende al hombre: *Cava en tu interior. Dentro se halla la fuente del bien, y es una fuente capaz de brotar continuamente, si no dejas de excavar*[3].

Esa idea de autorrealización ha estado presente desde la antigüedad; en el intento por terminar de hacerse, el hombre traza un camino en busca de un florecimiento y felicidad (eudaimonía) como lo propuso Aristóteles, quien sostuvo que "el entendimiento es lo más precioso que existe en nosotros y la cosa más preciosa entre todas las que son accesibles al conocimiento del entendimiento mismo. […] procura mil veces más felicidad el saber… Esta independencia se encuentra principalmente en la vida intelectual y contemplativa"[4].

De entre todos los conocimientos, lugar preponderante ocupa el saber respecto a sí mismo. En este conocimiento basa Pascal la grandeur de l'homme, quien al hacer referencia al Salmo 8, expresa que el hombre es débil y pequeño, incluso, una gota de agua puede matarlo; sin embargo, es más noble que aquello que lo mata, pues sabe que muere, sabe que el universo es más fuerte; éste, con toda su grandeza, desconoce su grandeza; por consiguiente el hombre es superior al Universo a causa de su conocimiento, aunque sea solamente el conocimiento de su pequeñez.

Lo expresa de la siguiente manera:

> "No es en el espacio donde debo buscar mi dignidad, sino en el arreglo de mi pensamiento. Yo no tendría más ventajas en poseer tierras: por el espacio, el universo me comprende y me traga como un punto; por el pensamiento, yo lo comprendo a él…"[5].

Es "digno lo que, por gozar de una intimidad, de un 'dentro' se alza sobre el resto de las bondades meramente relativas o dependientes y se afirma en sí mismo de forma absoluta y soberana"[6]. La dignidad es el valor de lo absoluto que se afirma por sí mismo, donde se reconoce que existe algo de absoluto en toda persona, lo que constituye la razón final de su dignidad. La "privación de dignidad del ser humano, aquello que le hace esclavo, que le coarta su libertad, que le impide un desarrollo coherente"[7], limita el florecimiento humano.

3 Marco Aurelio, Meditaciones, VII, 59. Gredos, Madrid, 2001.

4 Aristóteles, "Rápida recapitulación de la teoría de la felicidad", en José Blanco Regueira, Antología de Ética, Universidad Autónoma del Estado de México, 1995, Toluca.

5 Aristóteles, "Rápida recapitulación de la teoría de la felicidad", en José Blanco Regueira, Antología de Ética, Universidad Autónoma del Estado de México, 1995, Toluca.

6 Melendo, Tomás, (2004) "Más sobre la dignidad humana", en www.bioeticaweb.com/Fundamentacion/Melendo_mas_sobre_la_dignidad_humana.htm

7 Almansa F. y Vallescar, R. "La pobreza en el tercer mundo y su erradicación", en 1996, Año de la Erradicación de la Pobreza. www.fespinal.como/espinal/castellano/visual/es72.htm

Un sistema que somete por fuerza simbólica y material, el deseo y voluntad de las personas, infligiendo dolor, resignación y desesperanza no puede ser digno ni ético.

Junto a la dignidad está presente la autarquía, la capacidad personal para ser autosuficiente al momento de satisfacer las necesidades propias; denota capacidad mientras que la autonomía exige no sólo capacidad, sino también oportunidad. La autarquía, entendida como autonomía espiritual, puede lograrse incluso bajo condiciones externas severas, como la esclavitud o encierro; lo anterior porque el predicado esencial de todo ser humano es el pensamiento. La suprema expresión de autarquía no es la libertad física, sino la autonomía de pensamiento. las personas "pierden su autarquía cuando, bajo la influencia de su entorno, adoptan una visión errónea del verdadero valor de las cosas en el mundo"[8].

La naturaleza crea al hombre en cierta manera a medio hacer, no como cualquier otro ser vivo que cuenta con un carril previamente trazado; en el caso del hombre le corresponde a él mismo completar la otra mitad, tiene la tarea de producirse a sí mismo en cierta manera hasta el fin.

En ese afán el hombre escuchará sólo su razón; quiere decir que se oye a sí mismo, recibe sus directrices, no de tradiciones y ordenamientos comunes, sino del alma propia. Al respecto el filósofo recomienda: "Habla contigo: ¡tienes tanto que decirte y qué pedirte!"[9]. Entonces, la ética racional es una ética autónoma donde el desarrollo libre de la razón teorética da origen, también, a un individuo autónomo que se distancia de alguna manera de lo recibido, al no sentirse del todo ligado a ello, a pesar invariablemente de ser un producto de la cultura de su tiempo; el individuo experimenta un avance en el proceso de su autonomía por la práctica de la razón. Ésta aporta al hombre autonomía y autarquía, en otras palabras, una independencia respecto a los afectos y bienes externos; simultáneamente, se presentan fuerzas internas que se le oponen: los instintos y las pasiones, a las que habrá de hacer frente y controlar pero sin arrasar, pues cuando así ocurre la vida pierde su esencia. El racionalismo moderno resalta el papel del alma en tanto conocimiento en sí mismo; ese conocer del hombre lo hace percatarse de su naturaleza: materia y espíritu; cuerpo y razón.

El hombre puede determinar por sí mismo su línea de conducta, en ese sentido es creador, y puede hacerlo porque simultáneamente es libre; lo es en dos sentidos, estar libre de -del instinto- y, ser libre para -autodeterminarse productivamente.

Cuando el hombre medita y encuentra su conducta sólo en un acto creador libre, muestra fehacientemente que no basta con lo que le ha sido dado. La acción creadora sirve al hombre para retomar lo que al animal le concede su especialización; en cambio, el hombre está en el mundo a medio hacer, no lo determina de forma definitiva por lo que es el único ser que encuentra ante sí una tarea abierta.

El hombre debe hacerse, completarse por sí mismo, decidir en cada caso algo determinado, específico, en el afán de desplegar su propio esfuerzo, la empresa que él es para sí

8 Avishai, Margalit, La sociedad decente, Paidós, Barcelona, 1997, pp. 30 y 31.

9 Epicteto, Máximas, diversas 57, Porrúa, México, 1986.

mismo, donde no solo podrá sino que deberá ser creador; si bien la naturaleza lo arroja al mundo incompleto, simultáneamente lo dota de potencia creadora, por medio de la cual deberá completarse, terminar de crearse a sí mismo[10]. La acción creadora no se limita a pocas actividades, se enraíza en lo más profundo de la naturaleza del hombre; el hecho de que se complete no implica que, por lo mismo, deba hacerse algo acabado en el sentido de perfecto; significa, en todo caso, que se guía y se da a sí mismo la forma definitiva, el ser del hombre depende de su propia decisión.

El florecimiento de la naturaleza humana, moral y social puede pensarse como una actividad integral que manifesta las capacidades del hombre, sin ningún contratiempo u obstáculo que limite la autorrealización. "Considera todas las facultades de que estás provisto y prepárate confiado a resistir toda clase de pruebas; bien armado estás y en disposición de sacar nuevas ventajas y utilidades aún de los accidentes más terribles"[11].

Aquí se sostiene la trascendencia de la persona por sus capacidades físicas e intelectuales innatas para lograr un autodesarrollo, desde sus potencialidades a raíz de la experiencia propia, y con ello se reivindica el ejercicio y la práctica humanas, como medios para actuar con la orientación de la autonomía con base en la razón.

El desarrollo humano cobra significado en el sentido anterior, involucra dos aspectos esenciales: a) situar a las personas "como fines y no como medios para el logro de otros objetivos" y b) cuestionarse sobre los elementos que pueden ser "determinantes para el logro de ese mayor bienestar"[12]. Las aportaciones de Sen han sido determinantes, al bienestar lo entiende en términos de capacidades y libertades, que se unen al hablar de desarrollo humano; las capacidades, definitivamente, son expresión de las propias libertades. Todo proceso de desarrollo no es independiente de la ampliación de las capacidades del ser humano[13]. Por ello nos adherimos al enfoque que resalta la cooperación, la difusión de las libertades y la capacidad humanas, dado que el fin del desarrollo es: mejorar la vida de las personas, proporcionando más oportunidades y libertad, mayor dignidad; desarrollo como expansión de las capacidades personales, es decir, como un crecimiento en la libertad desde la necesidad[14]. Sen reconoce que el comportamiento de los seres humanos es influenciado por estimaciones éticas; y que influir en el comportamiento de las personas es un aspecto básico de la ética.

10 Landmann, Michel, Antropología Filosófica, UTEHA, México 1978, p. 245.

11 Epicteto, Máximas, Del propio perfeccionamiento 96.

12 Cfr. Unceta Satrústegui, Koldo, "Perspectivas para el desarrollo humano en la era de la globalización"; en Ibarra, P. y Unceta, K. (2001) Ensayos sobre el desarrollo humano; Icaria, Barcelona, p. 412.

13 Ibid. pp. 600, 601. Sen, Amartya, "Teorías del desarrollo a principios del siglo XXI", en Emmeris, Louis y Núñez del Arco, José (1998) El Desarrollo Económico y Social en los Umbrales del Siglo XXI, BID, Washington, pp. 591,

14 Cfr. Quizilbalsh citado Dubois, Alfonso, "La tensión entre medición y definición en el concepto alternativo de pobreza y bienestar del desarrollo humano"; en Ibarra, P. y Unceta, K. (2001) Ensayos sobre el desarrollo humano; Icaria, Barcelona, pp. 49, 50.

## Conclusiones

- Es preciso atender el conocimiento ético en torno al hombre para mejor orientar la acción del tutor.
- Alentar la autarquía y la autonomía personales como requisito de encuentro e identidad del estudiante consigo mismo, y con sus capacidades, creatividades y posibilidades de realización.
- Mostrar y enseñar el gusto y placer por el conocimiento para el desarrollo y autorrealización humanas.
- Resaltar la dignidad y el valor del ser humano por la riqueza de su universo interior (alma, logos, razón) en su autoformación y autocontrol respecto a instintos y pasiones que no lo distraigan de intereses escolares y sí fortalezcan su toma de decisiones.
- Conjuntar la argumentación ética con la acción tutorial para lograr los objetivos de fortalecer la independencia, la libertad, el pensamiento creativo y la identidad para el trazo de proyectos de vida en los tutorados. Enseñar al hombre joven a conocerse a sí mismo, a partir de su capacidad creativa y uso de razón.

## Referencias


Almansa F. y Vallescar, R. "La pobreza en el Tercer Mundo y su erradicación", en 1996, Año de la Erradicación de la Pobreza. www.fespinal.como/espinal/castellano/visual/es72.htm

Aristóteles, "Rápida recapitulación de la teoría de la felicidad", en José Blanco Regueira, Antología de Ética, Universidad Autónoma del Estado de México, 1995.

Avishai Margalit, La sociedad decente, Paidós, Barcelona,1997.

Epicteto, Máximas, Porrúa, México,1986.

Landmann, Michel, Antropología Filosófica, UTEHA, México 1978.

Marco Aurelio, Meditaciones. Gredos, Madrid, 2001.

Melendo, Tomás. "Más sobre la dignidad humana". www.bioeticaweb.com/Fundamentacion/Melendo_mas_sobre_la_dignidad_humana.htm

Pascal, B. Pensamiento 254.

Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México. Curso de instrumentación de la Tutoría Académica; Toluca, 2006.

Quizilbalsh en Dubois, Alfonso, "La tensión entre medición y definición en el concepto alternativo de pobreza y bienestar del desarrollo humano"; en Ibarra, P. y Unceta, K. Ensayos sobre el desarrollo humano; Icaria, Barcelona, 2001.

Sen, Amartya, "Teorías del desarrollo a principios del siglo XXI", en Emmeris, Louis y Núñez del Arco, José; El Desarrollo Económico y Social en los Umbrales del Siglo XXI, BID, Washington, 1998.

Unceta Satrústegui, Koldo, "Perspectivas para el desarrollo humano en la era de la globalización"; en Ibarra, P. y Unceta, K. Ensayos sobre el desarrollo humano; Icaria, Barcelona, 2001.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Código de ética de los tutores**

**Luis Enrique Mantecón Quinto**

*Regresar*

# CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS TUTORES

**Luis Enrique Mantecón Quinto**
**Centro De Estudios Cientificos Y Tecnologicos 12**
**" Jose Maria Morelos Y Pavon "**
**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL**

## INTRODUCCION

PARA QUE TODA INSTITUCION EDUCATIVA ALCANCE LOS MAYORES NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA, REQUIERE DE INSTRUMENTOS Y ACCIONES QUE CONTRIBUYAN AL CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL DE SUS DOCENTES-TUTORES, UNO DE ESTOS INSTRUMENTOS ES EL CODIGO DE ETICA, YA QUE ESTE ESTABLECE LOS LINEAMIENTOS ETICOS QUE DEBERAN CARACTERIZAR SU COMPORTAMIENTO EN UN AMBIENTE DE ESTRICTO APEGO A LA LEGALIDAD, CONFIANZA, TOLERANCIA Y RESPETO

LOS DOCENTES-TUTORES DEBERAN CONTAR CON COMPETENCIAS ÉTICAS QUE LES PERMITAN INCIDIR EN LA FORMACIÓN VALORAL Y ACTITUDINAL DE SUS ALUMNOS TUTOREADOS DENTRO Y FUERA DE LOS ESPACIOS EDUCATIVOS. ELLO ANTE LA EXIGENCIA SOCIAL DE QUE EL SISTEMA EDUCATIVO ATIENDA LOS ASPECTOS VALORALES, EL MODELO EDUCATIVO DEBE CONSIDERAR LA FORMACION ETICA COMO NECESARIA PARA EL DOCENTE-TUTOR, ASI COMO DEL ESTUDIANTE COMO FUTURO PROFESIONAL

EDUCAR VALORALMENTE REQÚIERE NO SÓLO DEL DOMINIO DE LOS PRINCIPIOS, ENFOQUES Y MÉTODOS DIDÁCTICOS ESPECIALIZADOS, SINO DE LA ADOPCIÓN, Y PRÁCTICA DE UN SISTEMA DE VALORES Y ACTITUDES CONGRUENTES POR PARTE DEL DOCENTE-TUTOR.

EXISTEN TRES IDEAS BÁSICAS QUE SE DEBEN DEJAR EN CLARO, ESTAS SON:

1) LA FORMACIÓN ÉTICA REQUIERE UNA METODOLOGÍA DIDÁCTICA ESPECIAL;

2) LA INFLUENCIA MORAL DEL COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE-TUTOR EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS; Y

3) LA NECESIDAD DE FOMENTAR LOS VALORES INSTITUCIONALES (MISION Y VISION) EN SUS FUNCIONES EDUCATIVAS.

CABE DESTACAR QUE LA ETICA, COMPRENDIDA COMO EL EJERCICIO RAZONADO Y LIBRE DE UN CONJUNTO DE VALORES, NO SOLO ES UNA COMPETENCIA UTIL PARA LA VIDA, SINO UNA DE LAS PRINCIPALES CARACTERISTICAS DE UN DOCENTE-TUTOR QUE REQUIERE LA INSTITUCION Y DE UN FUTURO PROFESIONAL QUE REQUIERE LA SOCIEDAD, EN ESTOS

ULTIMOS, LOS VALORES Y ACTITUDES SON ESENCIALES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL, NO SON ACCESORIOS NI SUPERFLUOS A LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS, SINO EL SUSTENTO QUE POSIBILITA LA REALIZACIÓN Y UTILIDAD DE LAS COMPETENCIAS APRENDIDAS.

LA ETICA PROFESIONAL ES UN PROCESO DE APRENDIZAJE QUE SE INICIA EN LOS ESPACIOS FAMILIARES Y SE EXTIENDE A LOS ESPACIOS EDUCATIVOS

LA FORMACION ETICA SE ADQUIERE A PARTIR DE UNA DIDACTICA ESPECIALIZADA Y DE MANERA INDIRECTA A TRAVEZ DE LAS EXPERIENCIAS DE LA VIDA COTIDIANA., HOY SE RECONOCE QUE EL APRENDIZAJE ÉTICO NO ES PASIVO SINO ACTIVO, PARTICULARMENTE EL DE LA ÉTICA PROFESIONAL., ASIMISMO ES PARTICIPATIVO Y PRÁCTICO, PORQUE REQUIERE EL EJERCICIO DE HABILIDADES, COMO EL JUICIO MORAL, MÁS LA ADOPCIÓN DE UNA SERIE DE ACTITUDES Y VALORES QUE RESPONSABILIZAN A LA PERSONA DE SUS ACTOS, LO QUE CONLLEVA LA ELECCIÓN LIBRE Y RAZONADA DE VALORES, LA CAPACIDAD DE JUZGAR SITUACIONES, CASI SIEMPRE PROBLEMÁTICAS, TOMAR DECISIONES MORALES Y ACTUAR CON CONGRUENCIA.

## 1.- LA FORMACION ETICA

### 1.1 IMPORTANCIA DE LA ÉTICA EN LA ACTIVIDAD EDUCATIVA

L0S VALORES Y ACTITUDES INFLUYEN EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA, SEAMOS CONSCIENTES O NO DE ELLO. INCLUSO LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES -COMO EL LENGUAJE CORPORAL- DEL DOCENTE-TUTOR YA ES UN FACTOR EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE. ASIMISMO, LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS INCIDEN EN SU DESEMPEÑO Y EN LA FUNCIÓN DOCENTE.

SI CONSIDERAMOS QUE EL MEDIO SOCIAL Y CULTURAL AFECTA A LA VIDA ESCOLAR, CREANDO UN CURRÍCULO OCULTO QUE RESULTA ANTAGÓNICO O INCONGRUENTE CON LOS FINES Y PROPÓSITOS DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO OFICIALES, LA TAREA DOCENTE-TUTOR NO PUEDE REDUCIRSE SÓLO A LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA SINO AL FOMENTO Y EJERCICIO DE LA ÉTICA PROFESIONAL (LOS FINES, PRINCIPIOS Y NORMAS QUE REGULAN A TODAS LAS PROFESIONES).

EN ESTE CONTEXTO EDUCATIVO, EL DOCENTE-TUTOR DEBE SER CONSCIENTE Y RESPONSABLE DE SUS ACTITUDES Y ACCIONES RESPECTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE DENTRO Y FUERA DEL AULA.

### 1.1.1 CONCEPTOS BÁSICOS DE ÉTICA

LA ÉTICA ES UNA DISCIPLINA FILOSÓFICA QUE ESTUDIA LOS VALORES, POR EXTENSIÓN, SE LE CONSIDERA COMO LA CAPACIDAD DE LA PERSONA PARA SELECCIONAR SUS VALORES Y ACTUAR DE CONFORMIDAD A LOS MISMOS.

LOS ESTUDIOS SOBRE LOS VALORES SE REMONTAN A LOS PENSADORES GRIEGOS, ESPECIALMENTE PLATÓN Y ARISTÓTELES, Y LA DISCUSIÓN SOBRE SU IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD SE DESARROLLA AÚN EN LA ACTUALIDAD. LA ÉTICA NO ES UN CONOCIMIENTO ACABADO, ASIMISMO NO APRUEBA O ACONSEJA ADQUIRIR DETERMINADA MORAL EN PARTICULAR, SINO ANALIZA SU COHERENCIA VALORAL, SU DINÁMICA INTERNA Y SU APLICACIÓN A LA VIDA SOCIAL O A DETERMINADOS TEMAS.

LOS VALORES SON MODELOS DE ACTUACIÓN (EL DEBER SER) QUE UNA SOCIEDAD O CULTURA ESTABLECEN PARA GUIAR EL COMPORTAMIENTO DE SUS MIEMBROS. SI BIEN ES CIERTO QUE LOS VALORES SON RELATIVOS, EL DESARROLLO CIVILIZATORIO HA DEPURADO A ALGUNOS RELACIONADOS CON LA PROTECCIÓN DE LA VIDA Y LOS DERECHOS HUMANOS. EN TANTO QUE OTROS SON COMUNES A LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA, UNOS SÓLO SON VIGENTES PARA GRUPOS PARTICULARES DE ÍNDOLE RELIGIOSO, POLÍTICO O CULTURAL.

LA ÉTICA Y LA MORAL SON TRATADOS COMO TÉRMINOS SINÓNIMOS, PERO TIENEN DIFERENTE SIGNIFICADO: LA ÉTICA ESTUDIA LOS VALORES Y LA MORAL ES UN CONJUNTO DE ELLOS. LOS VALORES QUE CONLLEVAN EL CUMPLIMIENTO DE OTROS CONFORMAN UNA ESTRUCTURA MORAL.

EL DESARROLLO DE LA PERSONA CONLLEVA ENTONCES LA NECESIDAD DE UNA MORAL PARA GUIAR SU COMPORTAMIENTO COTIDIANO Y ESTABLECER SU PROYECTO DE VIDA, NO OBSTANTE, LAS ACTITUDES (CONCEBIDAS COMO LAS REACCIONES ANTE DETERMINADAS SITUACIONES), LA TOMA DE DECISIONES Y LOS PROPIOS ACTOS PUEDEN CONTRAVENIR LOS VALORES ASUMIDOS POR EL INDIVIDUO, SURGIENDO UN PROBLEMA MORAL QUE TERMINA AFECTANDO TODA SU VIDA PERSONAL.

LA PERSONA REACCIONA AL MEDIO Y A LOS ESTÍMULOS MEDIANTE ACTITUDES, QUE SON EXPRESIONES CORPORALES O GESTUALES, MANIFESTANDO SUS EMOCIONES, CREENCIAS, INTERESES Y VALORES. PUEDEN SER DE ENOJO, TRISTEZA, MIEDO, ALEGRÍA, DESINTERÉS O DE CUALQUIER OTRO SENTIMIENTO. LAS ACTITUDES PREDISPONEN UNA ACCIÓN, AUNQUE ÉSTA SE VEA FINALMENTE MODIFICADA POR LOS VALORES O INTERESES INDIVIDUALES.

LAS ACTITUDES PUEDEN EXPRESAR LOS VALORES PERO NO SIEMPRE ES SIMPLE EL MENSAJE. ASIMISMO LOS INTERESES INDIVIDUALES TAMPOCO SON ACORDES A LOS VALORES PERSONALES. ES COMÚN ENCONTRAMOS QUE LAS

PERSONAS ACTÚEN MÁS POR SUS SENTIMIENTOS NIÑOS Y ADOLESCENTES- O INTERESES -ADULTOS-, Y MENOS POR SUS VALORES. AUNQUE TODA PERSONA ENFRENTA PROBLEMAS MORALES EN SU VIDA COTIDIANA.

ES EN EL RELACIONAMIENTO SOCIAL QUE LA PERSONA ENFRENTA AL CONFLICTO MORAL, AL CONVIVIR CON OTRAS QUE TIENEN DIFERENTES VALORES. ASÍ, LA VIOLENCIA, FÍSICA O SIMBÓLICA, O LA COERCIÓN SE CONVIERTEN EN EL PRINCIPAL MEDIO DE DIRIMIR DICHOS CONFLICTOS, EN PERJUICIO DE LAS PARTES Y EL CONJUNTO SOCIAL. NO SE LOGRA ENTONCES UN DESARROLLO HUMANO SIN LA TOLERANCIA, QUE ES LA CAPACIDAD DE CONVIVIR CON DIFERENTES CULTURAS SIN MENOSCABO DE SUS VALORES FUNDAMENTALES.

ES MEDIANTE LA FORMACIÓN ÉTICÁ QUE LA PERSONA ADQUIERE LA AUTONOMÍA NECESARIA PARA SELECCIONAR SUS VALORES, ASÍ COMO LAS HABILIDADES PARA ANALIZAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS (JUICIO MORAL) Y ACTUAR CON RESPONSABILIDAD.

### 1.1.2 VALORES Y EDUCACIÓN

LA FORMACIÓN PROFESIONAL ES UNA EDUCACIÓN INTEGRAL QUE INCLUYE CUATRO SABERES BÁSICOS: EL CONOCIMIENTO COGNITIVO, EL TÉCNICO-PROCEDIMENTAL, EL ACTITUDINAL Y EL METACOGNITIVO, CONCEBIDO COMO EL APRENDER A APRENDER.

EN PARTICULAR, LA FORMACIÓN DE LA ÉTICA PROFESIONAL SE HA REDUCIDO AL CUMPLIMIENTO DE CÓDIGOS Y REGLAMENTOS O SU APRENDIZAJE DECLARATIVO (MEMORIZARLOS). NO OBSTANTE, LAS CUALIDADES MORALES SE ADQUIEREN PRIMERAMENTE DEL EJEMPLO QUE RECIBEN LOS ESTUDIANTES DE SUS PROFESORES-TUTORES, DIRECTIVOS Y DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR. SIN QUERERLO O NO, LOS ADULTOS MODELAMOS CON NUESTRA CONDUCTA A LOS ALUMNOS.

EL ESTUDIANTE YA CUENTA CON UN CONJUNTO DE VALORES PROVENIENTES DEL ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL AL QUE PERTENECE. PERO, EN GENERAL, CARECE DE CONCIENCIA ÉTICA SOBRE SUS VALORES, SUS JUICIOS Y SUS ACTOS, PORQUE ES UN INDIVIDUO EN FORMACIÓN, SUJETO A MULTIPLES INFLUENCIAS VALORALES: EN EFECTO, SU COMPORTAMIENTO PUEDE RESULTAR PROBLEMÁTICO E INCONGRUENTE CON LOS VALORES EDÚCATIVOS Y PROFESIONALES QUE SE PRETENDE QUE ADQUIERAN.

LA MAYORÍA DE LOS PROBLEMAS COTIDIANOS EN EL AULA SE RELACIONAN DE ALGUNA MANERA CON LA AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES O DE LOS ADULTOS CON FUNCIONES ESCOLARES. SI REVISAMOS LA MAYORÍA DE LOS REGLAMENTOS CON LOS QUE SE INICIAN LOS CURSOS, ENCONTRAREMOS NUMEROSAS PROHIBICIONES DE ACTOS CUYO

ORIGEN ES LA AUSENCIA DE FORMACIÓN VALORAL (ADQUISICIÓN DE VALORES Y HÁBITOS POSITIVOS) Y ÉTICA. (CAPACIDAD DE RESPONSABILIZARSE, JUZGAR, DECIDIR Y ACTUAR CONFORME A LA MORAL SOCIAL O PROFESIONAL). ASÍ, CON LOS REGLAMENTOS PREVENIMOS O SANCIONAMOS DETERMINADAS CONDUCTAS, PERO NO FORMAMOS A LOS ESTUDIANTES.

EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS PERMITE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, PERO NO ES SUFICIENTE PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, NI PARA ENFRENTAR LOS MÚLTIPLES PROBLEMAS COTIDIANOS DEL AULA, LOS PLANTELES Y SU ENTORNO, QUE SE RELACIONAN CON LA PRÁCTICA DE VALORES. NUESTRA PRIMERA REACCIÓN ANTE UN PROBLEMA ES LA APLICACIÓN DE LA NORMA ESCRITA O NUESTRO CRITERIO VALORAL ASÍ JUZGAMOS, PERO NO EDUCAMOS VALORALMENTE.

POR SUPUESTO, QUE LA FORMACIÓN DE HÁBITOS Y VALORES NO ES SENCILLA, NI INMEDIATA Y REQUIERE DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON UN MANEJO PROFESIONAL., NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO EDUCADORES REQUIERE, EN PRINCIPIO, LA CONGRUENCIA ENTRE NUESTRAS ACCIONES, ACTITUDES Y DISCURSOS. ESPECIALMENTE COMO DOCENTES-TUTORES, ES NECESARIO QUE ASUMAMOS COTIDIANAMENTE LOS VALORES INSTITUCIONALES.

LA CONGRUENCIA NOS DA AUTORIDAD MORAL Y EL RESPETO DE LOS ESTUDIANTES, ASÍ COMO SU CONFIANZA Y SU ESTIMA PERSONAL, SIN EMBARGO, HAY SITUACIONES Y PROBLEMAS EN LA VIDA ESCOLAR QUE REQUIEREN CONOCIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALIZADOS, A LOS QUE LLAMAREMOS AQUÍ FORMACIÓN ÉTICA.

## 1.2 LA FORMACIÓN ÉTICA ACTUAL

LA FORMACIÓN ÉTICA ES UN CONOCIMIENTO PROFESIONAL, CON DIVERSOS PRINCIPIOS, ENFOQUES, MÉTODOS Y ACTIVIDADES QUE TIENEN COMO FIN LA ADQUISICIÓN DEL ESTUDIANTE DE SU AUTONOMÍA MORAL -LA SELECCIÓN LIBRE Y RAZONADA DE SUS VALORES-, LA CAPACIDAD DE JUICIO Y TOMA DE DECISIONES, PERO DE ACUERDO A SUS VALORES, Y LA RESPONSABILIDAD DE SUS ACTOS.

LOS PRINCIPIOS DE LA FORMACIÓN ÉTICA ESPECIFICAN QUE ES UNA EDUCACIÓN EXPERIENCIAL, QUE REQUIERE UN AMBIENTE ESCOLAR PROPICIO A LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y AL EJERCICIO DE LOS VALORES INSTITUCIONALES, LOS ESPACIOS Y TIEMPOS DEDICADOS ESPECÍFICAMENTE A LA FORMACIÓN ÉTICA, Y LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DE LOS EDUCADORES.

KOHLBERG PROPONE SIETE PRINCIPIOS GENERALES PARA DESARROLLAR LA FORMACION ETICA:

1. COMPRENDER LA NATURALEZA DEL CONFLICTO MORAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE DESARROLLO, ESTO IMPLICA QUE EL DOCENTE-TUTOR DEBE TENER UN CONOCIMIENTO SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DE DESARROLLO DE SUS TUTOREADOS, DE ACUERDO A LA ETAPA DE DESARROLLO SERÁN DISTINTOS LOS CONFLICTOS MORALES QUE EL ALUMNO ESTÉ ENFRENTANDO.

2. ENTENDER LOS ELEMENTOS QUE PROMUEVEN EL CRECIMIENTO MORAL. POR UN LADO, RECUPERAR CONFLICTOS MORALES A LOS CUALES SE ENFRENTAN SUS ALUMNOS. Y ESTIMULAR LA CAPACIDAD DE PERSPECTIVA DE OTROS ALUMNOS, SABER TOMAR EL PUNTO DE VISTA DEL OTRO.

3. DESARROLLAR CONCIENCIA DE LOS TEMAS MORALES, AYUDANDO A LOS ALUMNOS A EXPLORAR LAS DIMENSIONES SOCIALES DE SU INTERACCIÓN Y ASÍ PODER IR ESTIMULANDO LA CONCIENCIA SOBRE LA MÁS VARIADA GAMA DE TEMAS ÉTICOS.

4. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE INTERROGACIÓN. PARA DESARROLLAR MAYOR CONCIENCIA E INQUIETUD MORAL ES NECESARIO POSEER UNA ESTRATEGIA ESPECÍFICA, LA CUAL DEBE FACILITAR EL RAZONAMIENTO FRENTE A TEMAS ÉTICOS. A ESTE RESPECTO RESULTA UNA ESTRATEGIA APROPIADA LA ENTREVISTA, SABER HACER PREGUNTAS EFECTIVAS., PREGUNTAR EL POR QUÉ, FACILITA EL CRECIMIENTO MORAL DADO QUE LE PERMITE ASUMIR DISTINTOS ROLES Y LE PERMITE LA TOMA DE UNA PERSPECTIVA.

5. CREAR UNA ATMÓSFERA FACILITADORA. EL MODELO EDUCATIVO DE DESARROLLO MORAL SUPONE QUE LOS ALUMNOS DEBEN REVELAR SUS PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS, PONIÉNDOLOS DE MANIFIESTO. ES NECESARIO CREAR UNA ATMÓSFERA DE CONFIANZA PARA LO CUAL ES NECESARIO PREOCUPARSE DESDE LA DISPOSICIÓN DEL AULA HASTA LA ACTITUD DEL DOCENTE-TUTOR.

6. ANTICIPAR LAS DIFICULTADES EN LA PRÁCTICA. A PARTIR DE LA EXPERIENCIA RECOGIDA SE PUEDEN DETERMINAR ALGUNAS DIFICULTADES QUE SE IRÁN ENCONTRANDO. UN EJEMPLO ES LA PRESIÓN DE LOS COMPAÑEROS, QUE DESANIMA UNA COMUNICACIÓN ABIERTA Y SINCERA.

7. EXPERIMENTAR EL CONFLICTO ÉTICO. TAL COMO LOS ALUMNOS ENFRENTAN PROBLEMAS ÉTICOS, EL EDUCADOR TAMBIÉN LOS DEBE RECONOCER COMO PERSONA PARA TENER MAYOR INFLUENCIA EDUCATIVA CON SUS ALUMNOS.

ESTOS PRINCIPIOS DEBEN ORIENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN ÉTICA EN EL AULA O EN EL PLANTEL, EN PRINCIPIO, CONSIDERANDO EL NIVEL DE DESARROLLO MORAL DEL ESTUDIANTE, AYUDÁNDOLE A CLARIFICAR SUS VALORES Y FORTALECER SU AUTONOMÍA, CONSIDERAR A LOS PROBLEMAS COTIDIANOS COMO LA POSIBILIDAD DE FORMACIÓN ÉTICA Y MADURACIÓN PERSONAL, FOMENTAR LA CONSIDERACIÓN DE LOS INTERESES Y VALORES DE SUS COMPAÑEROS POR MEDIO DE LA INTERACCIÓN EN SITUACIONES REALES O PREPARADAS Y CON ELLO EDUCARLOS EN LA RESPONSABILIDAD, ASUMIENDO LAS CONSECUENCIAS DE SUS ACTOS.

CABE DESTACAR QUE ESTOS PRINCIPIOS SE OPONEN AL ADOCTRINAMIENTO O LA ASUNCIÓN FORZADA DE DETERMINADOS VALORES EN EL ESTUDIANTE, PORQUE CONCIBE LA FORMACIÓN COMO LA ADQUISICIÓN DE VALORES A PARTIR DE UNA EXPERIENCIA Y SU REFLEXION PERSONAL. ASIMISMO, LA FORMACION ETICA SUPONE EL CUESTIONAMIENTO DE LOS VALORES QUE SE TRASMITEN POR MEDIO DE LA MANIPULACION O EL APRENDIZAJE VICARIO POR EJEMPLO, MAXIME SI LOS ANTIVALORES SON PRACTICADOS POR LOS ADULTOS SIGNIFICATIVOS PARA EL ESTUDIANTE.

LOS ANTIVALORES SON ANTAGÓNICOS Y CONTRARIOS A LOS VALORES ACEPTADOS POR LA SOCIEDAD. Y SON ASUMIDOS Y FOMENTADOS POR PERSONAS O GRUPOS QUE IMPONEN SUS INTERESES PARTICULARES A LOS COLECTIVOS TRANSGREDIENDO LAS NORMAS.

EL FIN DE LA FORMACIÓN ÉTICA ES EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, LO QUE IMPLICA RECONOCER EN EL PROCESO EDUCATIVO LAS DIMENSIONES COGNITIVAS, AFECTIVAS Y ACTIVAS. DE ELLO SE DERIVA EL ENFOQUE ACTIVO-PARTICIPATIVO CONFORMADO POR CUATRO CRITERIOS:

- LA PARTICIPACIÓN EFECTIVA Y DEMOCRÁTICA, YA QUE LA PERSONA DEBE ESTAR INVOLUCRADA EN' SU PROPIO DESARROLLO Y CRECIMIENTO.
- LACONFIANZA EN LA CAPACIDAD DE LA PERSONA, YA QUE EN TODA PERSONA HAY ALGO BUENO Y LA METODOLOGIA DEBE PERMITIR QUE LO EXPRESE PARA QUE LA EDUCACION SEA SIGNIFICATIVA.
- QUE EL APRENDIZAJE ESTE LIGADO CON LA VIDA ESCOLAR Y SOCIAL DEL ESTUDIANTE, DE TAL FORMAQUE LA EDUCACION SEA FRUCTIFERA PARA SU VIDA PERSONAL Y.
- BUSCAR CAMBIAR DE ACTITUD INDIVIDUALISTA HACIA OTRA SOLIDARIA PROPOSITIVA.

### 1.2.1 LA SOCIEDAD GLOBAL Y SUS CONFLICTOS MORALES

LA SOCIEDAD GLOBAL CONTEMPORÁNEA QUE SE CARACTERIZA POR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS RELACIONES ECONÓMICAS, POLÍTICAS Y CULTURALES, EN TODAS LAS NACIONES HA CAUSADO PROFUNDOS Y ACELERADOS CAMBIOS EN SUS HÁBITOS, COSTUMBRES, CREENCIAS Y VALORES.

LOS GRUPOS, FAMILIAS E INDIVIDUOS CONFRONTAN ESTOS CAMBIOS CON NUEVOS PROBLEMAS Y CONFLICTOS MORALES. MIENTRAS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TELEVISIÓN, RADIO, INTERNET) PRECONIZAN CIERTOS VALORES, LAS INSTITUCIONES (FAMILIA, RELIGIONES, ESCUELAS, GOBIERNOS, PARTIDOS POLÍTICOS) PROMUEVEN LOS PROPIOS Y EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PREVALECEN OTROS

EN MÉXICO ESTE CONFLICTO ÉTICO SE MANIFIESTA ENTRE LOS VALORES TRADICIONALES EXPLICITADOS POR LAS INSTITUCIONES (FAMILIA, ESCUELA, ORGANIZACIONES RELIGIOSAS, EMPRESAS)

LA GLOBALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA CONLLEVA CONFLICTOS VALORALES PORQUE SE. ENFRENTAN VALORES Y MORALES ANTAGÓNICAS QUE TRASTORNAN DRAMÁTICAMENTE LA VIDA COTIDIANA Y QUE REPERCUTEN EN LA ESCUELA. SE MANIFIESTAN COMO PROBLEMAS Y CONFLICTOS MORALES, QUE EL ESTUDIANTE POR SI MISMO NO PUEDE RESOLVER

EN EFECTO, EL ESTUDIANTE TIENE MÚLTIPLES INFLUENCIAS VALORALES DE LAS CUALES NO ES CONSCIENTE. ASÍ, POR EJEMPLO, EN LA MÚSICA DE SU PREFERENCIA Y TODOS LOS VALORES QUE ADOPTA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTE UNA MORAL QUE PUEDE ESTAR EN CONTRAPOSICIÓN CON LA EXISTENTE EN SU FAMILIA, LA RECIBIDA EN LA ESCUELA O LA IMPERANTE EN EL MEDIO SOCIAL. MUCHAS ACTITUDES PERJUDICIALES PARA SU APROVECHAMIENTO ESCOLAR SE EXPLICAN POR LAS CREENCIAS Y VALORES ADOPTADOS POR LOS ALUMNOS DE MANERA INCONSCIENTE

### 1.2.2 PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN ÉTICA

COMO HEMOS OBSERVADO, LA ACTITUD Y COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE-TUTOR ES YA UNA INFLUENCIA EDUCATIVA EN EL ESTUDIANTE . SIN EMBARGO, LA FORMACIÓN ÉTICA Y PROFESIONAL REQUIEREN DE LA APLICACIÓN DE MÉTODOS ESPECÍFICOS Y DE LA INTERVENCIÓN EN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS QUE SE PRESENTAN EN EL AULA Y LA ESCUELA.

LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÒN ÉTICA COADYUVAN A LA SOLUCIÒN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS CON ASPECTOS MORALES. ES UN CONJUNTO DE ACCIONES PLANIFICADAS CON UNA FINALIDAD PREVIAMENTE DETERMINADA.

REQUIEREN ELABORARSE O DISEÑARSE SIGUIENDO UN PROCESO CONFORMADO POR CINCO ETAPAS.

### 1.2.2.1 TIPOS DE PRÓPUESTAS: ESCOLARES Y ÁULICAS

DE MANERA INFORMAL, VEMOS EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS INTERVENCIONES ÉTICAS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS, INFORMACIÓN O ACTIVIDADES QUE BUSCAN FOMENTAR LOS VALORES O PREVENIR PROBLEMAS RELACIONADOS CON ELLOS (ADICCIONES, SEXUALIDAD, AUTOCONCEPTO, ETC.). INCLUSO EN EL AULA, EL PROFESOR MEDIANTE LOS REGLAMENTOS, EL CONTROL DE LA DISCIPLINA Y HASTA LA EVALUACIÓN FINAL TRATA DE INDUCIR CIERTOS VALORES O AL MENOS INHIBIR DETERMINADAS CONDUCTAS. MÁS AÚN, EN SU FUNCIÓN DE TUTORÍA DOCENTE CONFRONTA LAS DEMANDAS DEL ALUMNADO QUE SE RELACIONAN CON PROBLEMAS Y CONFLICTOS MORALES. AQUÍ CASI SIEMPRE SE' ACTÚA SEGÚN LA EXPERIENCIA Y CRITERIOS PERSONALES, AUNQUE NO SIEMPRE SE TIENEN LAS SOLUCIONES INMEDIATAS O MÁS ADECUADAS.

### A) ESCOLARES

REGLAMENTOS Y CÓDIGOS. LA NORMATIVIDAD HA SIDO POR SU EFICACIA EL MEDIO INDIRECTO DE FORMACIÓN MORAL MÁS COMÚN EN LOS CENTROS ESCOLARES. SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y DE SUS PADRES O TUTORES, Y CUANDO SE INFRINGE SE SANCIONA AL ALUMNO DE DIVERSAS MANERAS. NO OBSTANTE, ESTA INTERVENCIÓN ES INDUCTIVA Y NO FORMATIVA. Y DEPENDE DE LA VIGILANCIA ESTABLECIDA POR LA AUTORIDAD PARA SU CUMPLIMIENTO

SÍMBOLOS INSTITUCIONALES. LOS VALORES, LEMAS, CEREMONIAS Y PROPAGANDA INSTITUCIONAL SON OTRO TIPO DE PROPUESTA ESCOLAR QUE SON SIGNIFICATIVOS EN LA MORAL DEL ALUMNADO. PERO SU ASIMILACIÓN REQUIERE UN PROCESO LENTO Y MUY SUBJETIVO, DIFÍCIL DE EVALUAR. SU EFICIENCIA DEPENDE DEL EJEMPLO QUE LAS AUTORIDADES, DOCENTES-TUTORES Y PERSONAL DE APOYOQUE EN SUS ACCIONES COTIDIANAS TENGAN EN LA ESCUELA

LAS ACCIONES SISTEMÁTICAS DE INFORMACIÓN O INTERVENCIÓN CONOCIDAS COMO CAMPAÑAS POR SU DURACIÓN Y FINALIDAD, SON EL MEDIO MÁS UTILIZADO PARA LA FORMACIÓN MORAL EN LAS ESCUELAS. PERO SUS RESULTADOS SON LIMITADOS AL TIEMPO Y RECURSOS DE LA CAMPAÑA, Y EN OCASIONES SÓLO SON REMEDIALES Y NO PREVENTIVOS. NO OBSTANTE, SON MUY ÚTILES EN PROBLEMAS URGÉNTES Y LOCALIZADOS DEBIENDO TENERSE METAS. ESPECÍFICAS Y PROCEDIIMIENTOS DE EVALUACJÓN QUE PERMITAN CONOCER SUS RESULTADOS.

LAS PAUTAS DE CONDUCTA DE LOS DIRECTIVOS Y LOS PROFESORES SON EL MEDIO DE INTERVENCIÓN ÉTICA MÁS EFICAZ EN LA ESCUELA. AUNQUE CASI NUNCA ES PLANIFICADA ESTA INFLUENCIA EDUCATIVA, LA ACTITUD Y ACCIONES DE LOS EDUCADORES ES INMEDIATA SOBRE LOS ESTUDIANTES POR SU SIGNIFICATIVIDAD. POR ELLO ES NECESARIO, ANALIZAR COLEGIADAMENTE LOS MEDIOS PARA QUE ESTA INFLUENCIA MORAL TENGA MEJORES RESULTADOS.

**B) ÁULICAS**

LOS EJES TRANSVERSALES SON LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN MÁS ÚTILES EN EL AULA, PORQUE SE ENSEÑAN A LA PAR QUE LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS. PUEDEN ENTENDERSE COMO LA CONTEXTUALIZACIÓN ÉTICA QUE TIENEN LOS TEMAS DE LA CLASE, SE TRATE DE MATEMÁTICAS, HISTORIA O CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS. DESDE LA FORMACIÓN DE HÁBITOS COMO EL ORDEN O LA LIMPIEZA, HASTA DE ACTITUDES COMO EL RESPETO O LA TOLERANCIA, O EL DE VALORES COMO LA CALIDAD O LA SOLIDARIDAD, EL PROFESOR PUEDE ENFATIZAR SU ENSEÑANZA EN SU COMPORTAMIENTO, SUS MENSAJES O EN LA RESOLUCIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS O CONFLICTIVAS.

PROGRAMAS TUTORIALES. EN EL CASO DE PROBLEMAS DE GRUPO O INDIVIDUALES FOCALIZADOS, LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS PSICOPEDAGÓGICOS REMEDIALES RESULTA ADECUADA. NO OBSTANTE, REQUIEREN ASESORÍA ESPECIALIZADA Y CASI SIEMPRE CONTAR CON LA COOPERACIÓN FAMILIAR.

**7.- CONCLUSIÓN GENERAL**

LA FUNCIÓN EDUCATIVA, SOBRE TODO DEL DOCENTE-TUTOR, NO SE REDUCE A LA TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS O LA INSTRUCCIÓN , SINO TAMBIÉN INCLUYE LA FORMACIÓN DE ACTITUDES Y VALORES A PARTIR DEL APRENDIZAJE VICARIO (EL EJEMPLO) O DIRIGIDO.

LOS VALORES NO SE ENSEÑAN COMO CUALQUIER OTRA ASIGNATURA, SINO CON UNA METODOLOGÍA DIDÁCTICA ESPECIAL DENOMINADA FORMACIÓN ÉTICA, CON UN CONJUNTO DE PRINCIPIOS, ENFOQUES Y MÉTODOS. BASADA EN UN MODELO ÉTICO HUMANISTA, SU ENFOQUE FORMATIVO SE BASA EN EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA MORAL DEL ESTUDIANTE, DE LAS HABILIDADES DE JUICIO Y TOMA DE DECISIONES, ASÍ COMO DE OTRAS HABILIDADES SOCIALES, Y EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD SOBRE SUS ACTITUDES Y SUS ACTOS. AL CONTRARIO DE LOS MODELOS ÉTICOS NORMATIVOS Y RELATIVISTAS, QUE UTILIZAN EL ADOCTRINAMIENTO, LA SANCIÓN, LA MANIPULACIÓN O LA SOCIALIZACIÓN DISCRETA EN LA FORMACIÓN DE VALORES, EL MODELO HUMANISTA RECONOCE EL DERECHO DE TODA

PERSONA PARA ADQUIRIR O MODIFICAR LIBRE Y RAZONADAMENTE SUS VALORES

LOS MÉTODOS FORMATIVOS SON PROCEDIMIENTOS DE ENSEÑANZA DE CONOCIMIENTOS O HABILIDADES ÉTICAS EN EL ESTUDIANTE. LOS MÁS USUALES SON LA CLARIFICACIÓN DE VALORES, LA INTERVENCIÓN EN PROBLEMAS ESCOLARES DESDE UN ENFÓQUE ÉTICO REQUIERE EL DISEÑO. DE UNA PROPUESTA CON CINCO ETAPAS: PROBLEMATIZACIÓN, DEFINICIÓN DE META, ESTRATEGIA, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN. EI INTERVENTOR DEBERA FOMENTAR LOS PRINCIPIOS Y ENFOQUES DE LA FORMACIÓN ÉTICA.

## BIBLIOGRAFÍA


BISQUERRA ALCINA, RAFAEL. EDUCACIÓN EMOCIONAL Y BIENESTAR. CISSPRAXIS, ESPAÑA, 2000.

BUXARRAIS, MARÍA ROSA et al. LA EDUCACIÓN MORAL EN PRIMARIA Y SECLINDARIA. UNA EXPERIENCIA ESPAÑOLA. ED, SEP, MÉXICO, 1997

CASAMAYOR, G. (COORD.). CÓMO DAR RESPUESTA A LOS CONFLICTOS. LA DISCIPLINA EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA.- ED. GRAÓ. BARCELONA. 1999

ENCICLOPEDIA GENERAL DE LA EDUCACIÓN. OCÉANO, BARCELONA 1999.

FORMACION CIVICA Y ETICA. PROGRAMA DE ESTUDIO COMENTADO, ED. SEP, MEXICO 1999

GÜEL, BARCELÓ MANUEL Y MUÑOZ, REDON JOSEPH. DESCONÓCETE A TI MISMO. PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL. PAIDÓS, ESPAÑA, 1999

MARTÍ, EDUARDO Y JAVIER ONRUBIA (COORD.). PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: EL MUNDO DEL ADOLESCENTE. ICE/HORSORI. ESPAÑA. 1999

MARTÍNEZ, M. Y J. M. PUIG. LA EDUCACIÓN MORAL. PERSPECTIVAS DE FUTURO Y TÉCNICAS DE TRABAJO. ED. GRAÓ. ESPAÑA. 1991

ORTEGA, RUIZ ROSARIO (COORD.). EDUCAR LA CONVIVENCIA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ED. ANTONIO MACHADO LIBROS, ESPAÑA 2000

POZO, IGNACIO. APRENDICES Y MAESTROS: LA NUEVA CULTURA DEL APRENDIZAJE. ALIANZA. EDITORIAL, MADRID, 2002.

RONDA PUPO, G. "LOS VALORES COMPARTIDOS, UNA HERRAMIENTA PARA LEGITIMAR LA IMPLANTACIÓN DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN NUESTRAS EMPRESAS". EN www.gestiopolis.com

TRIANES TORRES, MA. VICTORIA ET AL. RELACIONES SOCIALES Y PREVENCION DE LA INADAPTACION SOCIAL Y ESCOLAR. ALJIBE, MALAGA, 1999.

VALORES PARA VIVIR, GUIA PRACTICA. ED. BRAHMA HUMARIS, A.C., MEXICO, 1996

VAN, MANEN MAX. EL TACTO EN LA ENSEÑANZA. EL SIGNIFICADO DE LA SENSIBILIDAD PEDAGOGICA. PAIDOS, ESPAÑA, 1998

**EJEMPLO DE CÓDIGO DOCENTE**

PARTIRE DE SUS INTERESES Y MOTIVOS
PARTIRE DE SUS CONOCIMIENTOS PREVIOS
DOSIFICARE LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN NÜEVA
HARE QUE CONDENSEN Y AUTOMATICEN LOS CONOCIMIENTOS BÁSICOS
DIVERSIFICARE LAS TAREAS Y APRENDIZAJES
DISEÑARE SITUACIONES DE APRENDIZAJE PARA SU RECUPERACIÓN
PROMOVERE LA REFLEXION SOBRE SUS CONOCIMIENTOS
PLANTEARE TAREAS ABIERTAS Y FOMENTARAS LA COOPERACION
INSTRUIERE EN LA PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL PROPIO APRENDIZAJE
EMPEZARE Y TERMINARE A LA HORA PREVISTA
BUSCARE LA PARTICIPACION ACTIVA
ESCUCHARE PARA COMPRENDER
SERE ABIERTO Y SINCERO
ORGANIZARE Y CONECTARE UNOS APRENDIZAJES CON OTROS
SERE ABIERTO Y SINCERO
COMENTARE BASÁNDOME EN LA IDEA DEL OTRO TODAS LAS IDEAS SON BUENAS
DEJARE LOS PREJUICIOS AFUERA DEL SALÓN
NO SERE VIOLENTO NI USARE EXPRESIONES QUE HIERAN
RESPETARE LA CONFIANZA QUE ME TENGAN
FOMENTARE ENTRE EL GRUPO DE TRABAJO

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La relación dialógica y el código de ética entre el tutor y el tutorado**

**Martha E. Gómez Collado**

*Regresar*

# LA RELACIÓN DIALÓGICA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA ENTRE EL TUTOR Y EL TUTORADO

**Martha E. Gómez Collado**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN:

En la educación superior universitaria debe existir una relación de diálogo que esté caracterizada por la confianza y el respeto mutuo entre profesores y alumnos, así como entre tutores y tutorados para lograr construir una cultura basada en valores. Dicha acción debe estar orientada a apoyar el desarrollo académico de los estudiantes y basada en cuestiones éticas y axiológicas que permeen en la calidad de los egresados. Es por ello, que se plantea la necesidad de que los tutores y los tutorados mantengan una relación dialógica y que ésta se encuentre basada en un código de ética que tanto tutores como tutorados estén dispuestos a seguirlas.

## DESARROLLO:

En ocasiones, las relaciones entre profesores y alumnos están caracterizadas por la falta de diálogo. Los alumnos dependen de lo que el profesor opine de sus trabajos y desempeño en los cursos, así como de que el estudiante realice lo que el profesor indique, sin que exista mayor comunicación. Por ello se propone una relación dialógica entre tutores y tutorados, en la que exista respeto, confianza, solidaridad y justicia. Esta relación debe darse en términos de entendimiento, de comunicación verbal (a través del diálogo) entre tutores y tutorados para la comprensión e interpretación de sus inquietudes e intereses.

La relación dialógica puede ser entendida desde el supuesto sobre el reconocimiento de la capacidad que tiene cada uno de los participantes de la relación de diálogo en un mismo nivel, es decir, de manera horizontal. La relación dialógica es aquella en la que los tutores podemos reflexionar en torno a lo que hacemos, decimos y callamos. En ella, el tutor y el tutorado reconocen que son seres comunicativamente competentes con la capacidad de cuestionar y producir conocimientos.

El diálogo es en sí el reconocimiento de la igualdad entre personas. Entonces quien dialoga con sus profesores, padres o amigos puede estar en posibilidad de dialogar con cualquier otra persona, y qué mejor que en este caso sea con su tutor. Si tomamos en cuenta que podemos educar para el cuestionamiento, para la búsqueda del por qué, de las razones de ser de nuestra realidad podremos tener mejores resultados en el ámbito educativo. Por supuesto que tendríamos mejores resultados cuando esta perspectiva relacional se aplique a la educación de los niños desde la primaria; sin embargo, para el caso de los tutorados, puede funcionar positivamente, ya que son adultos jóvenes con un criterio formado y que están en la última etapa de su formación profesional.

La importancia de que esta relación dialógica se aplique entre los tutores y tutorados radica en el hecho de que se presentan diferentes argumentos que pueden servir de inter-

cambio de perspectivas académicas y lograr mejores conclusiones. Esto puede conducirnos a una comunicación que llegue a una comprensión compartida sobre lo que se discute para que produzca conocimiento, favorezca el razonamiento y la formación del tutorado. Desde esta postura, ahora el papel de los tutores implica ser el de facilitador del aprendizaje, guía en procedimientos administrativos y consultor académico, olvidándose de los mecanismos de educación tradicional a los que estaba acostumbrado. Para ello es necesario que los alumnos cuestionen y participen tanto en sus clases como en las tutorías a través del diálogo.

La relación dialógica se expresa a través de una comunicación, en la que

> *"las personas pueden tratarse mutuamente y a sí mismas como seres razonantes, sin limitaciones a sus afirmaciones ni cuestionamientos"*[1].

En la comunidad escolar, donde el aprendizaje se basa en el conocimiento, si tutores y tutorados somos capaces de criticar abiertamente dicho conocimiento, en principio no podríamos excluir a ningún alumno. Siempre nos mantenemos en relación con otros y por eso es importante la comunicación, el diálogo que sostengamos con otros.

Los alumnos pueden participar en el diálogo con sus propios compañeros porque la relación dialógica es la mejor manera de comunicarse y de comprender el sentido de sus opciones, el valor de aprender, transformar y determinar los principios involucrados en sus decisiones.

Al momento de establecer un diálogo nos damos cuenta de que tenemos ciertas ideas y que a través de esa comunicación verbal podemos tener una perspectiva diferente de las cosas y quizás argumentar nuestras propias concepciones y tener mayor seguridad. Hace muchos años existían diferentes maneras de solucionar los problemas, una de ellas consistía en que toda la comunidad analizaba la situación, discutían largamente, ponían sobre la mesa todos los aspectos que habían originado el problema y entonces hablaban, dialogaban hasta que en conjunto, toda la comunidad, lograba llegar a un acuerdo. La discusión es útil para todos porque se aprende pacíficamente a resolver sus conflictos, frustraciones y diferencias. El ejercicio de la libertad o la comprensión del sentido y del valor de los propios intereses procede del diálogo acerca de nuestros intereses con los de otros compañeros o de otras personas.

> *"La enseñanza dialógica está fundamentada en el reconocimiento de alumnos y maestros como seres que pueden atribuir un sentido y un valor particular al conocimiento y que dependen de ese mutuo reconocimiento para realizarse"*[2].

1 HABERMAS, apud en JALALI, Rabbani, Martha. La educación para la ciudadanía mundial. Reconociendo la unidad y realizando la diversidad humana. Universidad Autónoma del Estado de México, 2001. pp. 135.

2 Ibidem, pp. 156.

Cuando un tutor reflexiona con sentido ético y basado en valores está reconociendo al tutorado por su capacidad de aprendizaje, de valorar y dar sentido a la comunidad, y es cuando logra el reconocimiento social[3].

Bajo este orden de ideas y con la finalidad de que el Programa de Tutoría Académica que desarrolle cada Escuela, Facultad u Organismo Académico universitario cumpla con los objetivos planteados, es necesario incluir un código de ética que tanto el tutor como el tutorado lleven a cabo de la siguiente manera, a saber:[4]

**Código de ética del tutor y el tutorado**

**Del tutor**

I. El tutor debe considerar al alumno como una persona con dignidad inalienable.

II. El tutor propiciará una relación diálogica con sus tutorados evitando privilegios y situaciones discriminatorias.

III. Es imprescindible que el tutor respete las creencias religiosas del alumno.

IV. La misión del tutor es hablar siempre con la verdad y ser responsable con sus compromisos.

V. El tutor se obliga a actuar con honestidad, rectitud, respeto e imparcialidad.

VI. El tutor se compromete a ser sencillo, prudente, paciente y considerado con el estudiante.

VII. El tutor debe fomentar la vocación del alumno y escuchar con atención y consideración las inquietudes de éste.

VIII. El tutor se obliga a guardar discreción acerca de los temas personales que le trate el alumno.

IX. El tutor se exige actuar con actitud de servicio, compromiso, equidad, tolerancia e integridad.

3 Esta propuesta es autoría propia y se encuentra en el Programa de Tutoría Académica del Plan Flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, pp. 11-12.

4 Para la elaboración de este código se tomó como base: UNIVERSIDAD DE COLIMA, Primer Encuentro Nacional de Tutoría [en CD], 23-25 de junio de 2004, Colima: SEP, ANUIES, Universidad de Colima, 2004. Así como en el Programa de Tutoría Académica del Plan Flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. pp. 15-17.

X. Es imperativo que el tutor sea disciplinado y fomente en el tutorado la misma característica.

XI. El tutor se compromete a incentivar el trabajo en equipo, así como impulsar el mejoramiento profesional del tutorado.

XII. El cometido del tutor es evitar la crítica destructiva o despreciativa de la actuación profesional de otros profesores y en todo momento deberá mantener respeto hacia los demás.

XIII. El tutor mostrará interés genuino por el desarrollo profesional del alumno y asistirá a sus reconocimientos y premiaciones.

XIV. El tutor se abstendrá de pedir remuneración alguna, ya sea económica, en especie o de cualquier otro tipo, salvo el reconocimiento que se derive de su acción tutorial.

XV. El tutor velará en todo momento por el prestigio de la Universidad.

**Del tutorado:**

I. Se sugiere que el tutorado tenga confianza en su tutor.

II. El tutorado debe esforzarse continuamente en su vida estudiantil y profesional.

III. El tutorado mostrará ser sencillo, prudente, paciente y considerado con el tutor.

IV. El tutorado debe manifestar al tutor sus problemas académicos con prudencia y sencillez y de considerarlo oportuno de otra índole.

V. Es pertinente que el tutorado sea creativo, reflexivo y responsable en su etapa de estudiante con la finalidad de resolver sus problemas.

VI. El tutorado se expresará con veracidad y cumplirá con las indicaciones que le recomiende el tutor.

VII. El tutorado acudirá con formalidad y constancia a las sesiones de tutoría.

VIII. El tutorado se compromete a mostrar una actitud positiva que confirme su voluntad de cambiar para mejorar en su desarrollo profesional.

IX. El tutorado se obliga a valorar el trabajo del tutor y el propio en las sesiones de tutoría.

X. El tutorado mantendrá una relación dialógica permanente con su tutor.

XI. Si el tutorado no se encuentra satisfecho con el trabajo de su tutor, podrá solicitar su cambio.

## CONCLUSIONES:

Si bien es cierto la vida académica de los profesores y estudiantes universitarios se encuentra inmersa en leyes, reglamentos, acuerdos, políticas internas de operación y funcionamiento de sus centros escolares; también, considero pertinente que se lleven a cabo una relación dialógica, de comunicación y aplicar un código de ética entre ambos ya que son elementos fundamentales de una buena comunicación basada en la confianza, la solidaridad y el respeto mutuo.

Mientras más hablemos, cuestionemos, busquemos y orientemos académicamente a los tutorados mayor será el resultado y actitud positiva que observemos en ellos y que se verá reflejado en las aulas de clase en su actividad cotidiana. Asimismo, el contar y aplicar continuamente el código de ética entre el tutor y el tutorado fortalecerá una relación de respeto y trato igualitario para ambos en las reuniones de tutoría individuales y grupales.

## Referencias Bibliográficas:

Jalali Rabbani, Martha. La educación para la ciudadanía mundial. Reconociendo la unidad y realizando la diversidad humana. Universidad Autónoma del Estado de México, 2001.

Programa de Tutoría Académica del Plan flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, 2005.

Universidad de Colima (2004), Primer Encuentro Nacional de Tutoría [en CD], 23-25 de junio de 2004, Colima: SEP, ANUIES, Universidad de Colima.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil moral del tutor de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza**

**Feliciano Palestino**
**J. Luis A. Mora**
**Ma. Virginia González**

*Regresar*

# PERFIL MORAL DEL TUTOR DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM

**Feliciano Palestino**
**J. Luis A. Mora**
**Ma. Virginia González**
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM**

## INTRODUCCIÓN

Gran parte de las Instituciones de Educación Superior del país (IES), se plantean como objetivo "la formación integral del alumno con una visión humanista," y hasta ubican a ésta en el centro del Modelo Educativo. De igual manera, en FES Zaragoza los planes de estudio de las siete licenciaturas que se imparten conforman un corpus de materias que propician la formación integral, de acuerdo a sus necesidades particulares y expectativas de la época; además, mencionan expresamente a la ética y al humanismo como elementos necesarios en dicha formación; sin embargo, al igual que la mayoría de las IES, no cuenta con un documento sistemático que oriente la transmisión de valores en el proceso educativo.

El marco que ha propiciado el "Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura" de la UNAM, que tiene entre sus líneas de acción "Mejorar la calidad de la atención a los alumnos de las licenciaturas", ha permitido implantar en FES Zaragoza el "Programa Institucional de Tutorías", que desde sus inicios (julio de 2002), su Comisión Promotora ha considerado necesario atender y nutrir el aspecto humanístico de los docentes que participen en dicho Programa.

Efectivamente, como parte de las estrategias del proceso de formación de tutores, se han impartido cursos y talleres enriquecidos con temas de carácter ético, que han permitido reflexionar y valorar tanto el proceso educativo del que es partícipe el tutor (su rol de universitario, docente-tutor), como sobre su misma condición de ser humano (miembro de una familia y de una sociedad), con el propósito de fortalecer el crecimiento moral y personal de los tutores para que puedan, no sólo brindar atención personalizada a sus tutorados con sentido y visión humanista, sino disfrutar realmente el proceso de acompañamiento que implica la tutoría, y así llevar a cabo la Misión del Programa de Tutorías de la Facultad, cuyo modelo educativo incorpora las ventajas que proporcionan los avances científicos y tecnológicos, sin que se deje deslumbrar ni someter por ellos, dado que su principio fundamental consiste en considerar al alumno como meta y fin último de la educación.

En este sentido, pretendemos que el eje central de la tutoría en la FES Zaragoza, sea la verdadera relación interhumana, el encuentro de subjetividades, el espacio de creación, recreación y descubrimiento del otro. Experiencia que requiere estabilidad emocional, madurez, respeto mutuo, responsabilidad y compromiso.

## DESARROLLO

Tratar separado el perfil moral del tutor, tiene como intención evidenciar la concepción filosófica que, sobre el ser humano, la educación, la socialización y la misión de la universidad, subyace en los temas de carácter ético que se ofrecen a los tutores.

Se tomó la decisión de llamarle "perfil moral del tutor" y no "código ético", para no ofrecer un programa ético en términos de reglas y principios que los tutores sientan como una nueva imposición o carga externa (heterónoma), engorrosa e indeseada que necesariamente deben cumplir y, lo peor de todo, que implique mayores compromisos y pérdida de la libre manifestación de las ideas y decisiones personales, sintiéndose obligados a ser "buenos". Consideramos que la palabra "código" despierta la sensación anterior; por lo que si se usara se correría el riesgo de convertir a dichos códigos, en el mejor de los casos, en un conjunto muerto de buenas intenciones y de principios abstractos que en nada contribuirían a mejorar la práctica educativa. Con la finalidad de evitar este tipo de consecuencias, nuestro interés ha sido el de proporcionar una teoría de las relaciones éticas que ofrezca principios filosóficos que despierten el interés y contribuyan a generar convicciones en el tutor sobre las actitudes inherentes a la tutoría, que le permitan tener "voluntad ética" y conductas morales humanistas, determinadas por los intereses y compromisos básicos de la práctica educativa. El objetivo, pues, ha consistido en propiciar la reflexión sobre los valores, la moral y la ética a fin de evaluar la calidad de las relaciones humanas y la posibilidad de mejorarlas. Esta actividad es necesaria porque permite dar cuenta de nuestras acciones y de los fundamentos que les dan sentido y guían, sobre todo, si se tiene presente que antes de ser tutor se es profesor y, antes de ser profesor se es humano y, también para que de esta manera se comprenda que la ética y la moral nada tienen que ver con la compasión, el gusto, la buena fe, ni con el que uno sea bueno inconscientemente, sino con la convicción firme y consciente del ser humano de que necesariamente debe ser bueno.

Asimismo, preferimos utilizar la palabra "moral", en vez de "ético", porque la ética es una disciplina, rama de la filosofía, que estudia el comportamiento moral de los seres humanos, motivo por el que consideramos más apropiada la palabra "moral", que hace referencia a los principios de las personas.

Es válido e importante que en diversas instituciones educativas, se haya tomado conciencia de que muchos de los problemas morales actuales se deben a la carencia de valores que, como principios, se encuentren integrados en guías de comportamiento, de ahí que, al percatarse de esta realidad, han sentido la necesidad de establecer principios morales que guíen la actitud o conducta de los tutores; sin embargo, el error de esta preocupación por la elaboración de códigos éticos, ha consistido en que la han visto como si la manifestación de éstos a través de reglas escritas y dadas a conocer como imperativo, realmente fundaran un ethos universitario que viniera a resolver los problemas, situaciones o irregularidades morales que se presentan en el quehacer cotidiano; por el contrario, consideramos que no es suficiente proponer actitudes morales que estén bellamente plasmadas en un código, sino que es necesario introyectarlas y practicarlas de tal modo que vaya habiendo coherencia entre lo que se dice y hace.

Es innegable que en toda conducta humana operan grandes flujos de transmisión de valores, por lo que, en el mismo ejercicio cotidiano, imperan y se ejercen códigos y reglas no escritas. Ahora bien, los principios morales que se enseñan y transmiten en la escuela, no son pautas que se insertan en la mente de los estudiantes a través de una reflexión consciente, sino que constituyen el elemento sustancial en el que vive el ser humano, y de acuerdo con el cual dirige y acomoda su organización racional y emocional, a medida que esos principios se relacionan con él en forma de costumbres y se convierten en hábitos; pero como la transmisión de valores en el proceso educativo, depende mucho de la educación moral que en general posea el maestro y de que observe en el trato con sus discípulos las leyes de la ética pedagógica, resulta imprescindible reflexionar sobre la práctica del ejercicio docente y sobre los principios que orientan las costumbres en la institución.

El ser humano sólo se convierte en él mismo mediante la educación, porque detrás de ésta se esconde el secreto de cómo perfeccionar la naturaleza humana, por lo que se debe educar no sólo para la escuela, sino para la vida, para desentrañar los misterios de la naturaleza, vivir en completa armonía con el universo y aplicar los principios en la resolución de los problemas del entorno.

Las reflexiones anteriores, nos hacen pensar en la figura de un tutor humanista-constructivista que fundamente sus actitudes en el "principio de reciprocidad", de tal manera que no sólo se contribuya al logro de la Misión del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad, sino a dar cumplimiento a la Misión de dicha Facultad que consiste en "Formar profesionistas competentes en las áreas de la salud, del comportamiento y químico-biológicas, con alto sentido de solidaridad social que, sustentados en el humanismo, la ciencia y la tecnología, contribuyan al estudio y solución de problemas de la comunidad, así como la difusión de la cultura y el conocimiento, preparados de manera multi e interdisciplinaria a través de planes y programas que vinculen la docencia con la investigación y el servicio".

Puesto que nadie da lo que no tiene, la tutoría debe desarrollarse en un marco donde el tutor tenga la posibilidad de mostrar sus principios, mismos que, a nuestro juicio, podrían ser los siguientes:

- Es necesario que el docente-tutor se acepte, comprenda, valore, respete, tolere y aprecie a sí mismo; sólo así, será capaz de entender y comprender a sus alumnos y tutorados.
- Sinceridad, honradez y honestidad, son rasgos primordiales con enorme significado educativo que permiten inspirar confianza y credibilidad.
- Las habilidades para el diálogo, comunicación, trabajo en equipo y relaciones humanas en el sentido de saber convivir, permitirán al tutor ganarse la confianza, amistad y aprecio, es decir, estrechar buenas relaciones con los tutorados y desarrollar la actitud empática con ellos, así como, la habilidad para escucharlos, de tal manera que pueda conocer los problemas y dificultades del tutorado y sugerirle alternativas de solución.

- Al contar con imagen y autoconcepto positivo, autoestima fortalecida y espíritu de superación, el tutor se siente satisfecho, situación que le proporcionará seguridad y confianza en sí mismo (sin caer en el narcisismo), lo que le permite aceptar y disfrutar sus funciones, tener capacidad de decisión y de generar propuestas; así estará en posibilidades de ayudar al alumno para el mejor desarrollo de su mundo emocional, así como, en la formación de su autoconcepto.
- Es preciso que el tutor sepa lo que quiere, es decir, lo que debe hacer y, tenga así, la capacidad de definir su plan de vida y darle sentido a su existencia.
- Madurez, es decir, equilibrio y estabilidad en la relación entre los aspectos emocionales, afectivos y cognitivos, que le permitan autorregularse y gozar de paz interior, con la finalidad de proporcionar un trato equilibrado y resolver con cordura los problemas de los alumnos.
- Coherencia en la estructura de sus valores para que el tutor sea congruente entre lo que dice y hace.
- La capacidad de superar el egocentrismo y de ubicarse en el lugar del otro, significa que el tutor cuenta con mente y visión abiertas, que sea imparcial y sin prejuicios. Esta actitud de apertura, le permitirá ser universal, flexible, respetuoso, comprensivo, amable y con buen nivel de tolerancia y aceptación, además, le dará la capacidad de establecer un compromiso moral.
- Reconocimiento y actitud de aceptación, es decir, permitir que el alumno sea realmente otro, y no querer forzarlo para que sea como el tutor quiera.
- Guiar y fundamentar su actitud y cotidiano vivir con la regla de oro o principio de reciprocidad "No hagas a otro lo que no quieras que te hagan a ti" es decir, tratar al tutorado con la misma consideración y respeto que él espera recibir.
- Humanista, creer que el ser humano es la meta y justificación de todo esfuerzo, por lo que, no verá en sus tutorados medios o instrumentos, sino fines en sí mismos.
- Capacidad para orientar y ser así, buen guía en el proceso de acompañamiento durante la formación del tutorado, con la finalidad de que éste tenga un sentido de pertenencia, se adapte, integre al ambiente universitario y transite con gusto y éxito por la Facultad.
- Ser auténtico, atento, amable, sincero, responsable, puntual, organizado, disciplinado y comprometido con el trabajo, es decir, que tenga interés en el servicio.
- Si el tutor es generoso para compartir su experiencia y conocimientos con el tutorado, mantendrá una actitud de disponibilidad y no le será difícil ser paciente, prudente, conciliador y solidario, en el sentido de querer realmente ayudarlo, evitando conflictos con él y siendo mediador entre él y la institución.

- Muestre verdadero interés por la vida, aprendizaje y problemas del tutorado; éste debe percibir que el tutor, a través de una auténtica empatía, realmente le está poniendo atención (escuchando y comprendiendo).
- Ayudar al tutorado a desarrollar su libertad interior para que pueda disfrutar su libertad exterior.
- El tutor debe sentirse motivado, de esta manera ha de desempeñar su actividad con entusiasmo, voluntad, respeto y, sentirse comprometido con el tutorado.
- El tutor debe actuar con justicia y equidad, con lo que evitará favoritismos y cualquier tipo de discriminación y no pondrá en evidencia ni ridiculizará al tutorado.

**CONCLUSIONES**

Nuestro mayor empeño como educadores ha de ser el de desarrollar seres humanos libres, capaces -por propia iniciativa- de impartir sentido y dirección a sus vidas. El docente debe lograr que el alumno aprenda a ser independiente y que tenga la capacidad de autoformarse y a tener el valor de servirse de su propia razón y a que se responsabilice de su propia conducta. Educar es el arte de enseñar a pensar y a servirse de su propia inteligencia, por lo que los docentes no deben fomentar la pereza mental. El tutor debe estimular en el alumno la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Se puede ser exigente y respetuoso a la vez. La exigencia del tutor debe combinarse siempre con una actitud justa, benévola y respetuosa hacia el alumno. La experiencia demuestra que a los alumnos les agradan los maestros exigentes, pero sólo aquellos que los tratan con respeto, no agravian su amor propio ni menoscaban su dignidad personal, porque ni el conocimiento, ni sus formas de transmisión, son incompatibles con el buen trato, la amabilidad e, incluso, con la felicidad.

Con la reflexión y elementos anteriores, el tutor estará en posibilidades de desempeñar cualquiera de sus siguientes tres funciones con calidad y calidez:

Las dedicadas al desarrollo personal, las orientadas al desarrollo académico, las que persiguen una orientación profesional.

Es obvio que lo anterior sólo puede lograrse si el tutor cree en la Institución y en el Programa y si está identificado con él. Si este ideal se concretara, es decir, si el arquetipo va penetrando paulatinamente en la realidad, se estaría logrando el propósito de mejorar la calidad de los programas educativos, el aprendizaje significativo a través de la relación fructífera tutor-tutorado, con esto se reducirían las tasas de deserción escolar y los bajos índices de rendimiento académico, es decir, se tendría una Universidad distinta.

## BIBLIOGRAFÍA

Epicteto. Enquiridión o Manual, 4a de., De. Porrúa, México, 1995.

Freke, Timothy y Peter Gandy. Hermética, la sabiduría perdida de los faraones, Ediciones B, Barcelona, 1999.

Frondizi, Risieri. ¿Qué son los valores?, 3a. ed., F.C.E., México, 1990, Breviarios Núm. 135.

Gutiérrez Saens, Raúl. Introducción a la ética, 7a. ed., Esfinge, México, 1975.

Heidegger, M. Conferencias y artículos, Barcelona, Ediciones del Serbal, 1994.

Humanismo en educación, ciencia y tecnología y medicina, Simposium Internacional Humanismo y Sociedad I, Sociedad Internacional Provalores Humanos. E. From-S. Zubirán, A.C., México, 1991.

Ingenieros, José. "Los valores morales" en El hombre mediocre, 10a. de., Editores Mexicanos Unidos, México, 1992.

Lewis, Hunter. La cuestión de los valores humanos, Gedisa, España, 1994.

Rabossi, Eduardo y Fernando Salmerón (compiladores), Etica y análisis, UNAM, México, 1985.

Sábato, Ernesto. La resistencia, Seix Barral, México, 2000.

Sánchez Vázquez, Adolfo. Etica, 17a. ed., Grijalbo, México, 1977.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Código de Ética del Tutor**

**Miguelina Reyes Hernández**

*Regresar*

# CÓDIGO DE ÉTICA DEL TUTOR ACADÉMICO

**Miguelina Reyes Hernandez**
**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

## INTRODUCCIÓN

Ante un contexto de acelerado desarrollo tecnológico, en el que cada vez se disponen más y mejores recursos para enfrentar ó modificar la actividad cotidiana, y como parte de un ambiente profesional, expuesto a la influencia de diversas culturas, las Instituciones de Educación Superior enfrentan el reto de conservar los propósitos para los cuales fueron constituidas; en este sentido, en fechas recientes ha adquirido relevancia el termino de "Código de Ética" , mismo que podemos conceptualizar como un compendio sistematizado de normas, enfocadas a lo que se considera "bueno, debido, o moralmente aceptado" ,que idealmente proporciona lineamientos básicos de comportamiento y tiene como objetivo ; constituir una guía orientadora de la actuación de todo profesional, preservando con esto la integridad moral del mismo.

Entre las características que debe contener un código de ética, resalta aquélla que permite traducir y aplicar los principios planteados en las actividades diarias, se puede hablar entonces de un código de conducta con aplicaciones específicas en permanente interacción entre el individuo y su entorno social.

A manera de ensayo, este trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participamos como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del Estudiante Universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

## ORIGEN DE LA ÉTICA

En toda la diversidad de sus actos el ser humano ha reflexionado acerca de si ¿Existe una forma ideal en cuanto al comportamiento humano?, o bien ¿Dónde podemos encontrarla?, no se posee registro alguno de semejantes especulaciones primitivas; sin embargo tenemos que la transición del conocimiento no científico al conocimiento científico empezó en la cultura occidental con los griegos, en el siglo VI antes de cristo, en donde habían reducido las especulaciones primitivas a una especie de orden o sistema y la habían integrado a un cuerpo general de sabiduría llamado filosofía; Con el tiempo, su estudio llevó a un examen de toda la conducta humana, y a ésta parte de la filosofía se le llamó ETICA.[1]

La palabra ética proviene del griego "Ethos", mientras que la palabra moral tiene su origen en el vocablo latino "Moralis", las palabras son sinónimas, y algunos éticos y moralistas las utilizan como tales. En términos comparativos se considera a la moral como los

1 Fagothey Austin Ética teoría y aplicación 1973,PP 1

"debes y deberías" que la sociedad impone, mientras que la ética representaría, los principios subyacentes de los "debes, los por qué" de un código ó enunciado moral.[2]

La ética se relaciona con otras ciencias como son la antropología, que estudia el origen y desarrollo de las costumbres humanas; la psicología que se ocupa de la conducta humana y la sociología que estudia la interacción del individuo en sociedad.

Es precisamente en este contexto donde converge la función sustantiva del tutor académico, misma que aplicada a la actividad tutorial se traduce como un proceso interactivo entre seres humanos (tutorado y tutor) en diversas situaciones académicas y en donde éste último asume la responsabilidad de acompañar la trayectoria del estudiante en un ámbito de respeto hacia y personalidad, cultura y costumbres de ambos.

Podemos agregar que "respetar a las personas" no significa cuestionar su conducta, sea cual fuere, si no tener presente que ésta es el resultado de su "historia personal y social, relacionada con factores externos y colectivos como son familiares, económicos y religiosos"[3] dicho de ésta manera, los comportamientos del ser humano no son más que las formas de expresión, y así debemos entenderlo, respetando los derechos individuales y en éste caso específico del tutorado.

En este punto hacemos un paréntesis para cuestionarnos lo siguiente ¿Qué es un tutor? ¿Cuál sería el código de ética que debería seguir un tutor?

La primera respuesta pudiera ser un profesor que cuenta con una gran experiencia en el campo de la docencia y de la disciplina que profesa; sin embargo, la verdadera esencia de la tutoría, va mas allá de ésta propuesta , ya que implica una serie de valores éticos y morales que tienen que ver con la voluntad y entrega , para dar un espacio al Estudiante Universitario que transita por un programa académico, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa propiciar en el estudiante la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje.

Esto conduce a la idea de desarrollar la autonomía y como debe desarrollarse esta mediante un código de ética.

En cuanto a la segunda respuesta podemos mencionar algunos de los enunciados, que debiera contemplar un Código de Ética del tutor académico como los siguientes:

- Disposición para escuchar, comprender y reflexionar sobre la situación académica del tutorado.
- Actuar con madurez emocional para guardar prudencia ante situaciones de tipo confidencial que se suceden durante las entrevistas.

2 Beebe Thompson y colaboradores Ética en Enfermería 1999 pp1

3 http://usuarios.lycos.es/politicasnet/autores/durkheim.htm

- Establecer una situación de empatía con el estudiante a través de un vínculo de mutua confianza.
- Motivar el aprendizaje autónomo en el estudiante respetando sus intereses personales y su libertad de decisión.
- Compromiso para establecer estrategias de apoyo en función de los diagnósticos de rendimiento académico de cada uno de los tutorados asignados.
- Iniciativa para conocer la organización, funcionamiento y lineamientos de control escolar.
- Disposición para promover el desarrollo de habilidades y destrezas en el Estudiante Universitario.
- Preocupación por el desarrollo integral del estudiante durante su trayectoria académica.
- Cumplir con las tutorías establecidas por el programa vigente, tomando en consideración lo valioso que representa el tiempo dedicado al estudiante.
- Respeto hacia las costumbres, cultura, ideología y personalidad del estudiante durante el proceso de interacción entre tutor y tutorado.

Los criterios enunciados se pueden retomar en un "CODIGO DE ETICA DEL TUTOR" sin embargo, llevar a la realidad cada una de ellas, implica retomar valores y principios de tipo personal y de actitudes con los cuales se puede dar respuesta a los planteamientos anteriores, por ejemplo, ¿Realmente el tutor tiene la capacidad para escuchar con atención la situación académica del estudiante, y tomar decisiones que orienten en forma adecuada su tránsito por la Universidad? tan sólo el hecho de "saber escuchar" ya implica un avance significativo en la relación tutor tutorado, y si a esto le agregamos la comprensión y reflexión, estaríamos hablando de una actitud favorable en la actividad tutorial, así también el aspecto de la madurez emocional ante la confianza que deposita el tutorado en el tutor, inclusive de situaciones de tipo personal, y que tiene repercusiones en el rendimiento escolar: Es importante socializar durante las entrevistas los problemas existenciales y como enfrentarlos, así también guardar el debido respeto hacia la integridad moral que merecen como personas, sobre todo en aquellas situaciones de tipo personal que llegan a ser de nuestro conocimiento en forma confidencial.

No hay que olvidar que la universidad es el espacio donde se crean y reproducen ideas, así como la construcción de conocimientos que propician la transformación de la sociedad[4] y donde se comparten responsabilidades entre tutor y tutorado para propiciar en el estudiante hacia esa transformación ; en éste sentido, la preocupación fundamental del tutor debe ser guiar al estudiante, sin anular sus reacciones espontáneas y canalizar ade-

4 UNAM Coordinación de programas de atención diferenciada para alumnos(COPADI) La tutoría en la Facultad de ingeniería de la UNAM 2004 pp. 25

cuadamente sus energías en un sentido de conciliación, entre sus intereses y posibilidades individuales y sociales.

En cuanto a la capacidad del tutor para promover habilidades de autogestión ; y el redescubrimiento del alumno para realizarse por sí mismo, el primero debe proporcionarle las herramientas necesarias, que le permitan enfrentarse a un mundo cambiante, que requiere profesionales con un alto valor ético y moral, en donde la tutoría adquiere relevancia, sobre todo en aquellos programas educativos flexibles ( tal es el caso de Universidad Veracruzana ) cuya complejidad en su operación precisa de un programa tutorial que permita al estudiante alcanzar sus objetivos y expectativas en el futuro, considerando a este último como el elemento fundamental y la razón de ser del tutor académico.

Los conocimientos y estrategias de las cuales dispone el tutor para establecer diagnósticos de rendimiento académico y/o trayectoria del estudiante, son importantes, pero no estarían completos sin una plataforma de valores éticos, tomando en cuenta que la función tutorial se vuelve cada vez mas compleja, porque le exigen al tutor otras competencias para desempeñar dicha actividad.

Actualmente no basta con que el tutor sea un experto en su disciplina ó especialidad, sino que además se le demandan conocimientos sobre el ser humano, de manera integral y en las siguientes dimensiones:

Física, (cuerpo sensorial, motricidad, sexualidad) Afectiva (sentimientos) Racional: sustentada por el cerebro, las ideas, lo intelectual, lo imaginativo, lo creativo, lo social , la espiritualidad y el sentido del hombre en su medio cósmico y el ecosistema global; es por eso que algunas instituciones de educación superior incorporan a sus programas educativos la formación de tutores, con la finalidad de propiciar en los profesores participantes el aprendizaje autogestivo del campo de la tutoría.[5]

En este sentido se pretende sensibilizar a los docentes en la toma de conciencia, para modificar aspectos en su práctica docente cotidiana, y que coadyuven al acercamiento con los estudiantes, desde otras perspectivas; una aproximación al conceptote tutoría consiste concepto es en manejarla como un proceso y no sólo un momento en la vida de la persona; así, la formación tutorial adquiere una dimensión histórica donde el presente retoma aspectos del pasado para conformar un futuro, en donde ayudemos a formar seres capaces de pensar y decidir su propio plan de vida; del mismo modo, ser capaz de captar el mundo interior del estudiante como si fuera el propio y tener la capacidad de percibir lo que éste intenta comunicar y no sólo la transmisión de conocimientos y valores.

Así también realizar una adecuada orientación de los dos sistemas que convergen en el ámbito universitario como son el académico y social; en el primero donde el estudiante aprende que existen reglas y normas en una estructura organizacional, y en el segundo

5 Ramos herrera Ma Elena Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida 2000, Universidad de Guadalajara México

donde realmente toma importancia esa dimensión juvenil, en cuanto al uso del tiempo y algunas prácticas cotidianas que le van a permitir integrarse a la dinámica Universitaria de manera paulatina, como individuos que compiten a cada momento, y que enfrentan retos en forma permanente, ya que éste proceso de integración es un periodo de múltiples transiciones que se articulan de manera compleja y desigual, y que no se distribuyen homogéneamente en todo el cuerpo social del estudiantado.[6]

De ahí la importancia de que el tutor se "responsabilice" ante sí mismo de acompañar la trayectoria del estudiante, a través de un programa tutorial, en las Instituciones de educación superior de preferencia aquellas que manejan programas educativos flexibles o semi flexibles , en donde encontramos una gran heterogeneidad, en principios de origen social, con historias personales diversas, que hace muchotas complejo el panorama de la tutoría, pero que a la vez representa un reto para el docente, quien tiene que proporcionar un trabajo mas personalizado al estudiante a través de la tutoría.

## BIBLIOGRAFIA

Jenni Beltrán Casanova, José Luis Suárez Domínguez. El que hacer tutorial. Año: 2003. Primera Edicion

Fagothey Austin. Ética teoría y aplicación. Editorial: interamericana. Quinta edicion 1987

Joyce Beebe Thompson. Ética ene Enfermería. Editorial: Manual moderno. Quinta edicion 1999

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Ingeniería. La Tutoría en la facultad de Ingeniería de la UNAM. Departamento de publicaciones de la Facultad de Ingeniería, ciudad Universitaria, México, DF 2004

Castellanos Ana Rosa y col. Sistemas tutorial en el centro occidente de México. Biblioteca regional de la educación superior 2003

XVII Reunión técnico científica. La formación de enfermería ante la globalización de la educación. Taller VI sobre Tutoría académica. Monterrey 19 y 20 de octubre del 2000.

http://usuario.lycos.es/politicasnet/autores/durkheim.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Tutor Ignorante. Hacia una De-Formación de la Función Tutorial**

**Francisco Mora Larch**

*Regresar*

# El Tutor Ignorante. Hacia una De-Formación de la Función Tutorial

**Francisco Mora Larch**
**Profesor externo del Centro de Apoyo y Servicios Académicos**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

La experiencia de trabajar de cerca con grupos de docentes que tomaban un Diplomado Básico de Tutoría, me permitió ir visualizando y registrando, a veces de manera dramática, los problemas que como docentes han enfrentado, pensando también en lo que podrían encontrar en su futura práctica como tutores universitarios.

Todo partió de ofrecer a la Institución un Seminario de Entrevista Psicológica en el marco de una experiencia formativa usando la técnica de Grupos Operativos para entrenar a los futuros tutores en el manejo de este recurso (técnico-metodológico). La experiencia desarrollada permite pensar o re-pensar la formación de un tutor.

Un docente universitario es un profesional que se dedica a la docencia, el nivel exigido debe ser formativo, no de instrucción o mera información. Los docentes deben ser educadores en el más amplio sentido, ya que se quiera o no, se es un modelo para los estudiantes, ya que transmite la cultura y sobre todo, el tipo de relaciones que hay que aprehender para bien del individuo y de la sociedad, para asumirse como un socius político y ser agente de cambio social.

### El Docente Como Tutor.

La figura del docente ha sido adscrita social e institucionalmente, ejerce desde su magisterio la vocación que está en la base de su profesión, de su inclinación: Se podría formular así: "ayudar a otros a crecer", prepararlos con las armas del conocimiento, de las disciplinas, e instrumentarlos para la convivencia con la realidad material y humana (en palabras de Pichón Riviere, que realicen "una adaptación crítica a la realidad").

¿Cómo se hace esto? El docente tradicional intuía, y estaba convencido de que a través de su ejemplo, ejercía el compromiso moral y humano de su labor social. El profesor buscaba formar a los alumnos como seres íntegros para la convivencia, aunque lo hiciera más por intención, por experiencia, por intuición que por una formación que lo instrumentara para esta labor, debía mantener o conservar ciertas tareas: estar más cerca de los estudiantes, compartir con ellos sus problemas y conflictos; buscar ser apreciado e integrado como figura significativa por los alumnos.

### Los Problemas en la Institución.

Los problemas actuales de las instituciones educativas son muchos y variados, desde la falta de recursos económicos, pasando por la falta de preparación y de formación de los docentes, hasta las problemáticas especificas de los estudiantes. Podríamos establecer tres tipos de problemas que enfrenta toda institución:

1) Problemas a nivel de la propia institución.

2) Problemas a Nivel socio-dinámico.

3) Problemas Psicosociales:

La mayoría de los problemas de estos rubros me fueron compartidos en el Seminario por los participantes que asistían al curso. Los docentes usaron el espacio del taller para externar sus malestares existenciales, administrativos, laborales, experiencias de mucha frustración cuando la institución les pide realizar tareas para las que no existen las mínimas condiciones materiales, ni el apoyo de la autoridad para llevarlas a cabo.

**El Fracaso de la Función Docente.**

Un problema crucial es la cuestión de la formación de los profesores y docentes. En todo caso, si las crisis recursivas de la institución educativa son o parecen cíclicas, es porque no hemos sabido definir objetivamente los problemas y la mejor forma de resolverlos. A la escuela y en concreto, al docente se le demanda como función que no sólo instruya a sus alumnos, sino que forme personas, ciudadanos conscientes y responsables, aptos para la convivencia humana y social. Esto se lograría a través de la enseñanza. Enseñar, del latín popular, según Debesse significa "proporcionar signos, significar, indicar, y más tarde instruir, transmitir un saber".

Me parece valiosa la referencia, en el sentido primero de que lo que hace un padre con sus hijos, es irles proporcionando más allá del alimento y del cuidado físico necesario -pero insuficiente para la existencia humana-social-, el significar cada experiencia, atribuir signos a cada sensación, cada percepción, cada dolor, molestia o placer; es formarlos como seres sociales y de lenguaje, al remitir cada experiencia a signos lingüísticos que establecen un registro simbólico de lo vivido, a palabras- significantes que separan y a la vez permiten poder vincular al sujeto a su mundo, a la cultura en la que nace.

Bajaríamos un peldaño en la escala de la socialización, si buscáramos sólo instruir para una actividad sin que esta sea significativa para la persona; esto es lo que ha logrado con éxito la escuela, alejar y separar los signos (aprendizaje intelectual) del significado y el sentido que conllevan para la vida práctica y para la convivencia humana, es el momento en que la educación se muestra renunciando y perdiendo el sentido de su labor: formar personas. No es gratuita la adhesión de J. Ranciere a J. Jacotot al aceptar el postulado de que el aprendizaje discursivo a través de "la explicación mediadora" del maestro produce atontamiento.

**Del Tutor Académico (o Más de lo Mismo).**

> *"Es difícil comprender hasta qué punto estamos encerrados en nosotros mismos. Hasta qué punto percibimos a los demás a través del prisma deformador de nuestros deseos y nuestros arquetipos" .*
>
> Levy-Valensi, E.
> El Diálogo Psicoanalítico.

Después de verificar el fracaso de la educación en todos los niveles se intentan paliar los errores y los descalabros. Pero se recurre a solucionar los problemas con los mismos métodos que han mostrado su ineficacia e inoperancia: Instrucción; explicaciones; memorización; exámenes, acumulación de conocimientos, ampliación de contenidos, pero no procesamiento e integración de la información, se quiere ampliar el contenido del pensamiento, pero no se proporcionan herramientas para pensar.

Filosofía de base de la práctica educativa para formar tutores: que el docente aprenda, que se forme como tutor no importa como; el asunto es hacer, no pensar, acreditar y/o deformar nuevos tutores al igual que instruimos de-formamos estudiantes y profesionales, al cabo que si nos equivocamos ponemos un parche y rehacemos todo las veces que sea necesario, lo importante es "que nos vean trabajar y que estamos ocupados en el asunto".

Los actuales programas de tutoría a nivel universitario se diseñan con una fórmula: **más de lo mismo**; este hecho implica que los pedagogos y docentes no se permiten usar el pensamiento y la reflexión para re-pensar, re-plantear y no sólo constatar los problemas educativos y las causas que los originan.

Por ejemplo: se puede proponer que un Programa Institucional de Tutoría Académica o Integral puede y debe lograr resolver las problemáticas centrales que aquejan a la institución universitaria:

1. Bajo nivel y rendimiento académico;

2. Una mediocre eficiencia terminal;

3. Alto nivel de deserción escolar.

De entrada, la propuesta se antoja irreal; si todo el aparato burocrático y operativo no resuelve la cuestión ya no de una formación humana sino ni siquiera un nivel aceptable de instrucción intelectual e instrumental operativa de los egresados. A la vez, la forma de ensayar soluciones, parece carecer de una teoría que de cuenta de una función docente efectiva y eficaz a la hora de educar de manera integral a los estudiantes.

**De Cómo la Institución Queda Intocada.**

Pero sobre todo, el mensaje implícito para los tutores-docentes es: Si la universidad, si la institución educativa no va, no es por ella, es por los alumnos, que no estudian, que no piensan, que no se interesan por nada. Y los docentes y maestros, olvídense de criticar o revisar las concepciones pedagógicas, didácticas e instrumentales que poseen. Si el alumno falla o causa problemas, mándenlo a una tutoría para resolver sus broncas o lo que su fracaso origine.

Los muchachos pasan, la institución permanece. Así, la institución queda intocada, ella es un presupuesto, la escuela no es más un producto social, debe pasar como un ente natural sin el cual la vida es impensable, ha alcanzado un estatus ontológico de realidad natural con la cual hay que tratar cualquier asunto relacionado con la constitución del humano como ser socializado (o robotizado)

Vayamos a aplicar aprendizaje por competencias, o sea, que los chicos sean competentes, capaces de hacer cosas, eso sí, menos pensar, la idea es hacer para ser competitivos; aquí, es donde se da una vuelta de tuerca de manera subrepticia: No se trata de ser persona para hacer cosas; en la ideología de las competencias, se trata de saber hacer, no de ser, es más, la única manera de ser sólo pasa a través de hacer cosas, aunque no tengan un sentido humano para ti.

**Un Problema No Resuelto. La Formación del Tutor.**

> *"La personalización es una tarea del comportamiento: captar la realidad con profundidad y sentido crecientes y no contentarse con realidades pragmáticas superadas, que se vuelvan 'simulacros' vacíos de sentido".*
>
> Caruso, Igor.
> El Psicoanálisis Lenguaje Ambiguo,

El problema central de la educación, es el problema no de la instrucción, ni de las competencias sino de la formación de personas, ciudadanos libres, conscientes, responsables, adaptados críticamente a la realidad, no entes pasivos que no piensan y sólo saben hacer cosas (por lo regular sin pensar).

Pero el docente no tiene tiempo ni aptitud para educar a sus alumnos; la aparición de la figura del tutor debería paliar esta omisión, ocupándose de formar a los estudiantes de manera integral. La oportunidad puede perderse si queremos que el tutor refuerce la deformación que ya produce un trabajo no reflexivo e ineficaz de la práctica docente convencional en general.

Pero ¿qué es formar?, ¿qué proceso debe recorrer un docente que en vez de instruir busque realmente educar a los alumnos? Desde los T Group de Lewin, los Grupos de Terapia de W.R. Bion en Inglaterra, junto a los Grupos Operativos de Pichón Riviere en Argentina, surge una tradición en la que se conjuga el interés por los fenómenos de grupo.

Se harían luego explícitas las ideas desde la pedagogía francesa con Gilles Ferry, en los años 60s para "descubrir el grupo de formación", cuando en una clase, el profesor renuncia a su rol tradicional y se convierte en un facilitador o monitor que acompaña al grupo (y sólo eso) en su propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, en la corriente argentina de grupos operativos encontramos una síntesis superadora de dos posturas que se fueron delineando en la práctica:

Frente a los grupos de discusión y pedagógicos que centraban su atención en los aprendizajes intelectuales, aparecen los grupos "sin tarea" explícita manifiesta, pero poniendo el énfasis en aprendizajes vivenciales y sirviendo como espacios de entrenamiento en los vínculos interpersonales, descuidando los aprendizajes intelectuales.

Los grupos operativos se definen por estar centrados en una tarea, objeto y medio de su aprendizaje, sin embargo, retoman de la segunda vertiente el aprendizaje de lo vivencial, cuando son conjuntados cara a cara para enfrentar y resolver una tarea. Diríamos, con

Jacotot-Ranciere, que cada sesión grupal lleva a una aventura intelectual, donde se apunta, a un proceso de "emancipación intelectual" y personal-grupal donde se producen modificaciones de la realidad externa (el grupo con el que se trabaja), como procesos de modificación interna (re-organización de la economía psíquica y de las estructuras identificatorias constitutivas del troquelado yoico, en el nivel de la subjetividad primaria de los participantes).

**El Tutor Ignorante. Un Tutor en Desarrollo Humano.**

> *"Antes de ser el acto del pedagogo, la explicación es el mito de la pedagogía, la parábola de un mundo dividido en espíritus sabios y espíritus ignorantes, espíritus maduros e inmaduros, capaces e incapaces, inteligentes y estúpidos.*
>
> Ranciere, J.
> El Maestro Ignorante.

¿Qué es lo que debe hacer un tutor en la escuela?, ¿cuál deber ser su formación?; ¿qué orientación debe darle a su labor crítica como tutor?, ¿qué función debe cumplir como tutor? Parto de considerar que la figura del tutor se puede recortar en un perfil armado por la referencia formativa, y debe estar enfocado a promover el crecimiento personal, social y educativo de los alumnos, favoreciendo "una adaptación crítica y operativa a la realidad".

Un tutor no puede instruir, ni dar clases, ni asesorar, ni enseñar técnicas de estudio, ni orientar, ni dar consejos, tampoco dar información que el muchacho fácilmente podría obtener, sin necesidad de un tutor. El tutor no puede ni debe funcionar como funciona todo mundo en un nivel convencional dentro de la escuela, ya que el objetivo es que el estudiante estimule su energía y sus deseos para un desarrollo independiente, responsable y comprometido con el entorno social.

Quizás el tutor deba actuar como un "Maestro Ignorante", a la manera de un Jacotot-Ranciere, estando presente como presencia significativa, con la voluntad de acompañar un proceso y sólo eso; interesándose, verificando, mostrando desde su compromiso, limitándose a constatar pero a la vez transmitiendo que se está seguro, por la "igualdad de las inteligencias", que se pueden resolver los problemas (cuando no rayan en lo patológico) que se presentan en la vida.

Los problemas educativos y escolares antes que ser obturados por respuestas no pensadas, deben verse como una oportunidad, un pretexto para el aprendizaje de la realidad social.

**CONCLUSIONES**

El problema no se problematiza, es decir, no se lo piensa como material a ser procesado, más bien se lo clausura con una respuesta rápida e inmediata "en bien de todos", se buscan además respuestas o soluciones acordes a la lógica del mercado neoliberal: solución, rápida, efectiva o productiva, funcional al sistema, que olvide a la persona como ser humano, vuelto sólo sujeto de consumo de exámenes de regularización, que deje ganancias palpables.

Cada problema escolar, intelectual, educativo, es una oportunidad para aprender acerca de la realidad, desarrollando más y mejor nuestra humanidad, hay una especie de clausura mental o de pensamiento, como forma lógica que no debe ser cuestionada y de la que no se debe hablar.

El mensaje implícito es que aprendas a hacer, porque la acción y la actividad producen resultados concretos que se traducen en ganancias y te hacen ser un consumidor, no un ser humano. Y es que la ley del mercado exige en la actualidad que la vida gire en torno a un único tema: cómo ingresar a la maquinaria de circulación del mercado, la única que cuenta.

Aquel que no se ajuste a las leyes del mercado (productor o consumidor), deberá pagar con creces a nivel real y subjetivo el verse excluido de los circuitos de intercambio comercial en los que todos desean verse inmersos a costa de su humanidad. Parece que estamos dispuesto a pagar ese oneroso costo, y los que no, como la gran masa de la población mundial (las dos terceras partes), se verán sujetas a sentirse y ser superfluas, prescindibles para los demás y para todos.

El ser ya no importa, si no se puede cambiar a un ser por otro, sí se puede sustituir a un consumidor por otro. Seremos en nuestra condición existencial más ratas, más pollos con los cuales experimentar, seres intercambiables al caminar por el sendero "luminoso" que se aleja de lo humano para alcanzar la gloria de ser una maquina sin necesidad de convertirnos en robots diseñados con la nanotecnología.

Convirtamos la tutoría en tutoría académica y adaptémonos pasiva, irreflexivamente a los mandatos del discurso universitario, versión súper-simplificada del discurso amo.

## BIBLIOGRAFÍA

Asensio, José M. Una Educación para el Diálogo. 2004.

Ayala, Francisco, La Función del Profesor como Asesor. Ed. Trillas, México, 1999.

Debesse, en, Amiel, Lebigre, F. La Función Docente. Oikos Tau, Barcelona. 1980.

Lucarelli, Isabel, El Asesor Pedagógico en la Escuela. Paidós, Buenos Aires, 2000.

Mora Larch, F. Una Experiencia de Formación con Docentes-Tutores Universitarios (24 Sesiones de Grupo Operativo en dos Semanas). 2005.

Mora Larch, F. Proyecto: Diplomado de una "Tutoría en Desarrollo Humano y Estrategia Grupal" para Docentes Universitarios. Monterrey, Oct de 2005.

Pichón Riviere, Enrique. Del Psicoanálisis a la Psicología Social Tomo II. Ed. Galerna, Buenos Aires. 1971.

Ranciere, Jaques. El Maestro Ignorante. Ed. Laertes. Madrid, 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Desarrollo de habilidades socioafectivas en los tutores**

**Mara Adriana Avelar Villegas**

*Regresar*

# DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS EN LOS TUTORES

**Mara Adriana Avelar Villegas**
**UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO**

**"DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS EN LOS TUTORES".**

L@s tutores manifestaron tener la inquietud cuando tienen al tutorad@ frente a frente, ya que esta acción no se trata de impartir una clase, pues en ésta, el docente tiene el conocimiento de la materia impartida, cuenta con las herramientas pedagógicas y didácticas para poder impartir su cátedra, y además cuenta con **el poder** que da ser el maestr@, el profesor, o el catedrátic@, y la **protección y seguridad** que dan el escritorio, la pizarra, y en su caso -si es que el aula cuenta con ella- de la tarima para el docente; sin embargo durante el proceso de la tutoría son otras las características y las condiciones que se presentan, durante la sesión el tutor está solo con su tutorad@, sin escritorio, pizarra, o tarima de por medio, no va a impartir su cátedra, va a tener que ver de frente al alumn@, se tiene que quitar la camiseta de autoridad, tendrá que escuchar (no ser escuchad@) tendrá que atender y entender las necesidades, habilidades, debilidades y problemáticas del tutorad@ y esto es lo que ocasiona la inquietud y en su caso hasta la ansiedad del tutor/a, ya que durante estos 50 minutos el tutor/atiene que echar mano de toda su inteligencia, intuición, creatividad, paciencia, capacidad de escucha y empatía; amen de sus conocimientos sobre el programa de tutoría.

Si consideramos que la problemática primordial de las IES es la **deserción, la reprobación y la baja eficiencia terminal**, esto debido a factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial del estudiante, -según investigación psicológica de López, et al 1- se reconocen cuatro factores que afectan el desempeño académico:

Factores fisiológicos, Factores pedagógicos, Factores psicológicos y Factores sociológicos.

Y ante estos cuatro factores se enfrentan l@s tutores sin contar aún con los servicios de apoyo que deberán tener las Universidades para atender ésta problemática de sus estudiantes (servicio médico, departamento de pedagogía, terapeutas, psicólogos y trabajadores sociales, sistema de becas), lo que provoca en ell@s una serie de conductas que van desde el estrés, el temor, la impotencia hasta la evasión, -no acudir a sus sesiones- por ello considero de vital importancia que l@s tutores tengan la posibilidad de contar con un par de herramientas más -a través del Grupo de Crecimiento, y el ABC del Tutor; Manual de apoyo para el ejercicio de la Tutoría- para poder enfrentar con más seguridad y sobre todo con más tranquilidad, la situación por demás adversa de sus tutorad@s; considero que la experiencia que se adquiera al participar en un Grupo de Crecimiento va a servir primeramente a l@s tutores porque van a darse cuenta, se van a *sensibilizar* y a reconocer cuales son sus polaridades negativas, y esto los ayudará a crecer como personas, y por lo tanto; a mejorar sus habilidades socioafectivas, y esto repercutirá directamente en sus tutorad@s.; así como contar con el ABC del Tutor, el cual es un apoyo para

la realización de la entrevista, detectar lenguaje no verbal propio de y l@s tutorad@s, elaboración de plan de trabajo conjuntamente con su tutorad@, saber cuando y a donde canalizar y hasta dónde se puede llegar como tutor/a.

En entrevista realizada a los beneficiarios directos del PIT de la UJED, estos manifestaron que sus tutores no contaban con las siguientes habilidades: Empatía, Capacidad de escucha, Tolerancia, Accesibilidad y Paciencia, De aquí se plantea la necesidad de que los tutores deben de incorporar y/o acrecentar sus habilidades socioafectivas , las cuales repercutirán directamente en la acción tutoral y por consiguiente redundará directamente a cumplir con los objetivos que se pretende alcanzar mediante este programa. La propuesta para adquirir dichas habilidades es que se haga a través de su participación en un Grupo de Crecimiento en el cual se trabajará directamente con estos aspectos de la propia personalidad.

**HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS:**

*"Las habilidades socioafectivas son aquellas conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales pero que reflejan los estados emocionales y cognitivos de las personas. Por ejemplo, la tolerancia no es una emoción pero si puede ser un afecto". -porque te aprecio te tolero-*

**GRUPO DE CRECIMIENTO:**

*Es el espacio y el momento con que cuentan los integrantes del mismo para darse permiso de expresar y experienciar sus propios sentimientos, los cuales han sido guardados durante mucho tiempo y es necesario dejarlos salir. Es un espacio donde sus miembros obtienen un beneficio personal y un beneficio grupal, es un espacio donde el grupo promueve y fomenta el crecimiento de cada uno de sus integrantes. El grupo de crecimiento es dirigido por un experto, pero también sus integrantes pueden en un momento dado participar como co-facilitadores del mismo.*

A continuación se exponen los resultados obtenidos en la investigación para la obtención del grado de Maestría en Psicoterapias Humanísticas denominado *"El Grupo de Crecimiento como estrategia para el desarrollo de Habilidades Socioafectivas"*

Se trabajó con diez académicos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Juárez del Estado de Durango

Análisis Cualitativo:

En base al desarrollo del Grupo de Crecimiento que se llevó a cabo durante doce sesiones, se obtuvieron los siguientes resultados:

- L@s participantes lograron contactar y conocerse a sí mism@s y reconocer el valor que esto tiene como medio principal para a su vez conocer, contactar y entender a sus tutorad@s.

- L@s participantes lograron integrarse como equipo.
- L@s participantes lograron sensibilizarse y dejaron por momentos de racionalizar las cosas.
- L@s participantes consideraron la necesidad de que l@s académic@s que no participaron en el grupo de crecimiento lo hagan para que toda la planta docente se pueda integrar en un solo equipo.
- L@s participantes manifestaron su deseo de que este tipo de cursos se siga dando, y sobre todo de una manera más integral, no de la forma ligera en que se desarrolló.

Se concluye que los resultados de este tipo de recursos no necesariamente se observan inmediatamente pero si quiere decir que los cambios se fueron y se irán dando poco a poco una vez que el estilo de aprendizaje de cada uno de los participantes lo vaya procesando para posteriormente se presenten los cambios.

*"No puedo explicar que pasó conmigo, la única forma que tengo de explicarme es como en la computadora que se le da una orden y de pronto hay que esperar, y uno no sabe lo que está sucediendo allá en el CPU, pero lo que se ve en pantalla, aquí en pantalla sólo apareció lo que hicimos o dijimos, pero luego cuando ya nos íbamos de una sesión a la siguiente como que si quedaba la esperanza y algo sucedía".*

Considerando que el tutor necesita además de participar en un Grupo de Crecimiento para desarrollar sus habilidades socioafectivas contar con un instrumento que le sirva de guía para llevar a cabo la acción tutoral, por lo que se elaboró un documento denominado "*El ABC del Tutor; Manual de apoyo para el ejercicio de la tutoría*", en el cual se contemplan temas como entrevista, estilos de aprendizaje, lenguaje no verbal, servicios de apoyo, etc. a continuación se describirán brevemente algunos temas.

**LA IMPORTANCIA DE LA PRIMERA ENTREVISTA**.- Es muy importante en nuestro papel de tutores la primera entrevista que tendremos con nuestros tutorad@s, ya que la primera impresión y el primer intercambio de palabras que tengamos con ell@s podrán definir el éxito o el fracaso de nuestra labor tutoral. Podríamos decir que los puntos importantes a tomar en la primera entrevista son los siguientes: **Estar tranquil@ no interpretar al tutorad@, no juzgarle por como esta vestid@, no recibirl@ detrás del escritorio, no estar viendo papeles o la computadora cuando se está con el tutorad@, verle directamente a los ojos, hacer el encuadre de la tutoría escucharle.**

**COMO DETECTAR LAS NECESIDADES DEL TUTORAD@**.- Es necesario que primeramente aprendamos a interpretar nuestro propio lenguaje no verbal para poder reconocer e interpretar el lenguaje no verbal de las demás personas. Es a ravés de sus gestos, postura, forma de vestir, tono de voz más que por sus palabras como vamos a poder detectar la situación en la que se encuentra en el momento de la sesión. Con el tiempo y la práctica y se nos facilitará ir reconociendo todo aquello que no nos dicen, *pero que a gritos lo callan con su lenguaje no verbal.*

SABER INTERPRETAR EL LENGUAJE NO VERBAL DEL TUTORAD@ somos seres sensitivos, lo cual quiere decir que tenemos capacidad para sentir o percibir y para experimentar sensaciones o sentimientos. La percepción es una función de la mente, la cual es un aspecto del cuerpo. La experiencia es un fenómeno corporal, solo se experimenta lo que tiene lugar en el cuerpo.

**CANALES DE EXPRESIÓN**

Los canales de expresión son LOS OJOS, LA VOZ Y EL MOVIMIENTO CORPORAL. Normalmente las personas se expresan a través de estos canales de comunicación simultáneamente, si estamos tristes, nuestros ojos lloran, nuestra voz es quebradiza y solloza y todo nuestro cuerpo puede experimentar estremecimiento o convulsiones; bloqueando o interrumpiendo cualquiera de estos canales de expresión, se debilita y desvanece la emoción.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Reflexiones acerca del perfil del profesor tutor en la UACM**

**Ruth Aguilar**
**Miriam Torres**

*Regresar*

# REFLEXIONES ACERCA DEL PERFIL DEL PROFESOR TUTOR EN LA UACM

**Mtra. Ruth Aguilar**
**Mtra. Miriam Torres**[1]
**UACM**

La tutoría representa una actividad de larga historia, si pensamos que surge con el nacimiento mismo de las universidades en la edad media. Su transformación histórica ha constituido un indicador de los cambios en la concepción de la institución universitaria.

Si entendemos la educación como un proceso intencionado dirigido hacia un fin determinado: la formación de la persona. Entonces el aprendizaje ha de concebirse como adquisición de todos los ámbitos deseables: intelectual, actitudinal o axiológico. Asumiendo que todo aprendizaje supone un proceso de aprehensión, cuyo logro es diferenciado debido a que cada sujeto tiene diferentes dificultades de aprendizaje (Lázaro, 2002: 252-254).

Es ahí donde adquiere sentido la necesidad de tutela del aprendizaje. Frente a ello la definición de tutoría aparece como guía, orientación, ayuda, asistencia, atención integral al estudiante. Atendiendo los cambios históricos y la propia trayectoria en México (ANUIES, González y Romo), la tutoría universitaria contemporánea responde al proceso de masificación, donde los estudios son valorados por su utilidad social en el sentido de su capacidad para resolver de forma inmediata a cuestiones específicas. Con lo que se exige un tipo de tutoría con sentido orientador y práctico.

De esta manera la tutoría adquiere el sentido de acompañamiento, la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal (Romo et al, 2000).

Como consecuencia de ello, el profesor tutor universitario está condicionado por la concepción de tutoría que posea la institución, los recursos y capacitación que se le proporcionen así como su propia disposición, ya que su marco de acción comprende el dominio en su área de conocimientos, además de la tutela para la formación de actitudes, en función de los requerimientos de política institucional de la universidad a la que esté adscrito.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitu-

1 Profesoras investigadoras tiempo completo, integrantes de la Comisión de Tutorías del plantel San Lorenzo Tezonco, Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).

des; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante (ANUIES, 2000).

De esta manera el profesor tutor es quien atiende personalmente a los alumnos en sus problemas académicos, así como los de desarrollo personal y profesional, según su nivel. La cuestión es que hoy la universidad capacita profesionales, es decir, trata de preparar personas útiles y competentes para resolver cuestiones inmediatas. He ahí el reto para el profesor tutor.

Con lo que la función del profesor tutor va desde la capacitación formativa, propiamente dicha hasta la orientación del desarrollo personal del estudiante. Es aquí donde residen los problemas de los límites de la tutoría y su interacción con la asesoría y la docencia en aula. Dado que esta pedagogía del acompañamiento (Lázaro, 2002: 255) parece que no se define, ya que los estudiantes afirman que los profesores no están y los profesores indican que los estudiantes no asisten a tutoría. Este hecho que parece una constante, hace que para el docente la actividad sea confusa, una carga extra (UCM, 2004).

En ese sentido, cobra importancia la enunciación de una nueva cultura docente (González e Ysunza, 2005), quiénes la formulan en virtud de los requerimientos implicados y que no, necesariamente, forman parte del bagaje del profesor universitario en México. De ahí pues que ante la función básica de dicho profesor como tutor de ser guía y acompañante, en relación a las estipulaciones institucionales y su implicación en los procesos formativos del alumno, es atendible la preocupación de González e Ysunza acerca de los problemas de definición y precisión del campo de acción de la tutoría, vistos en los programas presentados en el Primer encuentro nacional de tutoría: Acompañando el aprendizaje, realizado en junio de 2004, Colima, Col.

Tomando en cuenta esa problemática y el contexto en el que se generaliza como política institucional la actividad tutorial, es que se realiza la siguiente reflexión sobre la situación de la tutoría en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), intentando generar una propuesta de perfil del tutor congruente con las características de su programa institucional.

El proyecto de la UACM comprende, en uno de sus apartados, la divisa de realizar una educación crítica, científica y humanista, lo cual implica realizar un trabajo docente centrado en el fomento de la responsabilidad frente a los problemas sociales, de ahí la importancia del desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes (UACM, 2005). Dicho pensamiento crítico se sustenta en el ejercicio de la reflexión racional, es decir, un proceso sopesado por la consideración de diversas ideas.

Dentro de esa perspectiva es que se asume que el trabajo docente ha de involucrar no sólo lo que se plantea en aula, sino debe de complementarse con la asesoría y la tutoría. Esta última es el objeto de interés en el presente planteamiento. Ya que se le concibe

como la atención individual que acompaña al estudiante en su trayectoria académica para que pueda potenciarse las posibilidades del mismo y, de ser necesario, se sobreponga a sus problemas académicos tales como sus metas y el diseño de su ruta curricular personalizada, así como el enfrentamiento de problemas extra académicos (UACM, 2005).

El punto de partida es que la docencia debe de centrarse en la persona que aprende y sus procesos de aprender, tomando como elemento esencial la concepción del estudiante como sujeto responsable de sus aprendizajes, donde la docencia debe ubicarse en la función mediadora, que conlleva un supuesto epistémico fundamentado en la noción de que el conocimiento también involucra los valores, actitudes, procesos intelectuales y habilidades que le dan sentido (UACM b, 2005).

Bajo esas premisas la tutoría, en tanto apoyo y seguimiento, requiere de un aparato de soporte que permita al docente desarrollar, en el estudiante, conciencia y responsabilidad para construir las condiciones de autonomía que requiere (UACM b, 2005). Ese acompañamiento y orientación debe basarse en una interacción sistemática, con un seguimiento puntual de su desempeño. No muy diferente a lo exigido en otros programas de IES en el país.

La preocupación por seguir una línea de pensamiento fundamentada en la idea de que la educación superior debe estar más vinculada con la ética que con utilitarismo (Merino, 2002: 48), que forme ciudadanos responsables y comprometidos y de acuerdo a las necesidades de la sociedad, es el principio esencial de esta propuesta y lo que la diferenciaría del nivel de la pretensión de no seguir la tónica dominante. Contemplando con ello la necesidad de un profesorado con una actitud flexible de cambio continuo, que contiene como requisito central su formación permanente y una promoción constante, en relación directa con su diversificación, mediante la promoción, soportada en la elevación del reconocimiento social y económico, no en su igualación (Rodríguez, 2002: 58).

Esta exigencia de formar estudiantes que tengan sentido crítico y no se limiten a seguir las pautas utilitarias es la que eleva como fundamental el ser incluyente, por lo que el trabajo docente ha de contemplar la valoración de las diferencias personales, que permita generar las bases para la convivencia democrática (López, 2004: 228). Esa característica remite a la necesaria profesionalización del profesorado para que se pueda lograr la comprensión de la diversidad, especialmente en lo relativo a las competencias cognitivas y culturales.

Por supuesto que es deseable la enseñanza personalizada de la que habla el proyecto de la UACM, el argumento central de la tutoría, pero ello involucra un trabajo profundo de capacitación en el ámbito de la ética y el diseño curricular. Es precisa la motivación para el cambio de actitud y nuevos marcos normativos que estimulen dicho acompañamiento hacia el aprendizaje e impulsen la responsabilidad, así como el desarrollo de capacidades para apropiarse de las nuevas tecnologías que faciliten el proceso (Campuzano, 2003: 188).

Una de las problemáticas actuales de la tutoría en la UACM es que el único requisito para desempeñarse como tutor es ser profesor de la UACM, es decir, todo profesor desde que ingresa a la Universidad (previo curso de introducción al proyecto de la UACM) se le asigna cierta cantidad de tutorados, dejando de lado si el profesor es apto para serlo, por lo que el profesor demanda claridad sobre su responsabilidad, límites y posibilidades, así como tiempo y adecuada capacitación (UCM, s/f).

Por otro lado también hay profesores que no están comprometidos con el modelo de la UACM y por ende no les interesan las tutorías y mucho menos capacitarse en este aspecto.

"La tutoría se hace sin planeación, de manera espontánea, sin tener un esquema claro de lo que es, sin experiencia ni capacitación de los tutores. Tampoco se reconoce suficientemente su valor en la formación del estudiante.

Por otra parte, este proceso se realiza sin seguimiento, debido a la falta de una estrategia coherente"(UCM, s/f).

Por todo lo anterior concluimos que el perfil deseable del tutor en nuestra institución ha de caracterizarse por:

- Ser profesor de tiempo completo o medio tiempo.
- El tutor debe conocer y estar comprometido con el modelo de la UACM, así como tener conocimientos de los planes y programas de estudio de las diferentes carreras que ofrece la Universidad.
- El tutor deberá mantener una actitud ética y de empatía hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones (ANUIES, 2000).
- Es determinante, para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para efectuar las entrevistas tanto de nivel personal como grupal. Asimismo, deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de la tutoría (ANUIES, 2000).
- El profesor tutor, además, debe mantenerse en capacitación permanente para lograr encauzar en sus tutorados los procesos necesarios para el logro de su autonomía. Lo que significa que pueda dirigir su acompañamiento hacia una gradual desaparición del mismo. Razón por la cual ha de realizar tareas diferenciadas en función del nivel en que se encuentren sus estudiantes: integración, básico y superior. Los cambios cualitativos para cada nivel exigen habilidades diversas, las cuales han de delimitarse y desarrolla mediante la capacitación correspondiente.

- La exigencia de fomentar una educación crítica, implica en primera instancia la necesidad de que los profesores tutores hagan explícito su compromiso en el nivel ético político con el proceso educativo e institucional, así como con el ejercicio docente en general. Razón por la cual es preciso que posean el sentido de responsabilidad que permita el desarrollo congruente de la acción.
- El profesor tutor debe poseer sensibilidad ante problemáticas de corte socio político para poder emprender la práctica pedagógica relativa a vincular la experiencia estudiantil con la vida comunitaria de la que procede, de tal forma que los estudiantes logren arribar a un sentido reflexivo de sus aprendizajes.
- Interés genuino del tutor en el estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA


ÁLVAREZ, Víctor. Orientación del aprendizaje en la enseñanza universitaria, en ÁLVAREZ-LÁZARO. Calidad de las universidades y orientación universitaria. Ediciones Aljibe. Málaga. 2002.

BROCKBANK-MCGILL. Aprendizaje reflexivo en la educación superior. Morata. Madrid. 2002.

CAMPUZANO, Gabriel. La formación de docentes-tutores para la educación abierta y a distancia, en BOKSER-LIWERANT. Las ciencias sociales, universidad y sociedad. UNAM. México. 2003.

GIROUX, Henry. La escuela y la lucha por la ciudadanía. S. XXI-UNAM. México. 2003.

GONZÁLEZ, R.- ROMO, A. Detrás del acompañamiento: ¿una nueva cultura docente? Universidad de Colima. Colima. 2005.

LÁZARO, Ángel. La acción tutorial de la función docente universitaria, en ÁLVAREZ-LÁZARO. Calidad de las universidades… op. cit.

LÓPEZ, Miguel. Construyendo una escuela sin exclusiones. Ediciones Aljibe. Málaga. 2004.

RODRÍGUEZ, Gregorio. El reto de enseñar hoy en la universidad, en ÁLVAREZ-LÁZARO. Calidad de las universidades… op. cit.

RODRÍGUEZ, Javier. Programas no institucionales de orientación universitaria, en ÁLVAREZ-LÁZARO. Calidad de las universidades… op. cit.

ROMO, A. et al. Programas institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México. 2000.

UACM. El proyecto de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Documento de trabajo. México. Febrero 2005.

UACM b. La tutoría en la UACM. Documento de trabajo. Febrero 2005.

UCM. La tutoría en la UCM a tres años de su fundación: un estudio diagnóstico, documento de trabajo, México, s/f.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil y funciones del tutor en el instituto politécnico nacional**

**Jorge R. Sosa Pedroza**
**Ma. Isabel Enríquez Osornio**

*Regresar*

# PERFIL Y FUNCIONES DEL TUTOR EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

**Jorge R. Sosa Pedroza**
**Ma. Isabel Enríquez Osornio**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

El modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN), está centrado en el aprendizaje y propone a los estudiantes avances y contenidos curriculares que permitan reconocer las diferencias y requerimientos individuales de cada uno de ellos, así como diseñar y definir sus propias trayectorias, guiándolos por medio del acompañamiento personalizado para que desarrollen la capacidad de aprender por sí mismos, para que tomen sus propias decisiones y construyan su autonomía.

Sin embargo, como educadores sabemos que en el proceso de formación, no podemos dejar solos a nuestros estudiantes, es necesario acompañarlos durante sus estudios para que tomen las mejores decisiones académicas y, en algunos casos extracurriculares. "Acompañar", para el docente, significa estar cerca de el estudiante, en una labor individual e individualizada, dándole atención, vigilando su trayectoria académica, aconsejándolo en sus estudios y buscando prevenir un posible fracaso; también es dar al alumno la orientación necesaria, es adaptarse a su ritmo de crecimiento y favorecer su desarrollo en todos los aspectos, sin olvidar el desarrollo cultural y su maduración interior.

> -No basta saber a dónde queremos conducir al alumno, es necesario saber acompañarlo-.

Para propiciar en el estudiante la habilidad del aprendizaje autónomo, es necesario incidir en sus pautas de comportamiento y conducta. La autonomía del aprendizaje se desarrolla si el estudiante ha construido su capacidad de desenvolverse autónomamente en los diversos aspectos de su vida.

Pero la transformación del estudiante reclama igualmente una transformación en la cultura y práctica docente. Para acompañar a nuestros estudiantes debemos saber cómo hacerlo pero también autoanalizarnos, para hacer esa labor con las exigencias que el proyecto reclama. El Instituto Politécnico Nacional ha impulsado desde hace varios años el Programa Institucional de Tutorías (PIT) [1] como eje fundamental para apoyar a los estudiantes, pero también para incidir en el otro elemento del proceso de enseñanza-aprendizaje: el profesor, porque es el otro elemento fundamental en la formación integral de los estudiantes en la búsqueda del éxito en sus estudios. Para esto todo profesor que sea o que aspire a ser tutor requiere tener muy claro el perfil y funciones de la acción tutorial.

En el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías [2] está plasmado el modelo de atención tutorial propio del IPN, es en si mismo, una guía práctica para el tutor en el desempeño de sus funciones.

## DESARROLLO

El Instituto Politécnico Nacional tiene características específicas que deben ser tomadas en cuenta en la organización del trabajo tutorial: a). Su función social, definida desde su origen; b). Una población estudiantil en el nivel superior de 70,000 y en el nivel medio superior de 44,000; c). Una gran cantidad de nuestros estudiantes provienen de familias de escasos recursos. Bajo estas condiciones el tutor deberá comprender desde el principio tales características.

El Programa Institucional de Tutorías del IPN promueve que las Unidades Académicas den a conocer a los tutores, así como al resto del personal, la normatividad Institucional en el tema, pero una deficiencia es la definición del perfil y las funciones del tutor, para que su adopción por parte de los tutores, permita brindar atención de calidad al alumno; este es el objetivo de este trabajo.

La acción tutorial es diferente para cada etapa en la que debe aplicarse: en la primera, llamada de inducción, cuando el alumno ingresa a la Institución; en la parte intermedia, cuando se definen las trayectorias académicas y se da seguimiento al estudiante para apoyarlo en sus estudios, ésta es quizá la de mayor dificultad en el proceso y por último al final del programa de estudios, finalmente en los últimos semestres de su formación, ayudándolo en la toma de decisiones que definirán su desempeño profesional.

El perfil del tutor debe cumplir con requisitos que pueden ser agrupados como sigue:

1. Valores
2. Conocimientos normativos
3. Habilidades de comunicación

A continuación se desarrollan cada uno de los temas.

### Valores

De acuerdo a nuestra experiencia, un tutor debe contar con valores éticos muy firmes, por su cercanía con aquellos estudiantes a quienes ayudará:

- Honradez
- Vocación de servicio.
- Alto grado de compromiso y responsabilidad.
- Interés en los alumnos como personas.
- Poseer un liderazgo asertivo para ser un buen enlace con el tutorado.
- fomentar el uso racional de todos los recursos que ofrece el instituto para su formación.

- Conocer y compartir los principios del IPN y de su unidad académica, entendiendo la máxima: "Soy politécnico por convicción no por circunstancia"

**Conocimientos normativos**

El apoyo a los estudiantes debe tomar en consideración las normas y reglamentos vigentes, por lo que el tutor debe:

- Conocer la legislación y reglamentación correspondiente a su labor.
- Conocer la estructura del Instituto y de su unidad académica.
- Conocer el Programa Institucional de Tutorías y la normatividad relativa.
- Conocer la normatividad relacionada con los apoyos estudiantiles que ofrece el instituto (cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas).
- Conocer los planes y programas de estudio que oferta su unidad académica.
- Conocer la estructura y organización del plan de estudios que cursa el alumno respecto a: perfil de egreso de la carrera, cursos optativos y otras modalidades para la obtención de créditos.
- Conocer la normatividad en relación con los programas de movilidad e intercambios nacionales e internacionales.

**Habilidades de comunicación**

En el desarrollo de su función, el tutor se ha de comunicar adecuadamente con el estudiante por lo que, como parte de su función debe:

- Saber comunicarse con sus tutorados y con aquellos que influyen en la labor tutorial.
- Propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía con el tutorado.
- Reconocer el esfuerzo del trabajo realizado por el tutorado.
- Establecer una relación positiva con los tutorados
- Propiciar la toma de decisiones para reforzar la seguridad y elevar la responsabilidad profesional y personal del alumno.

Respecto a las funciones básicas se pueden clasificar en:

1. Las dedicadas al desarrollo personal.
2. Las orientadas al desarrollo académico y
3. Las que persiguen una orientación profesional.

**Desarrollo personal**

- Fomentar y desarrollar la autonomía, así como el interés por la cultura del tutorado.
- Ser promotor de una cultura del aprendizaje y de la construcción del conocimiento.
- Inducir a los tutorados para que:

1. Descubran sus intereses.
2. Identifiquen sus dificultades.
3. Asuman las consecuencias de sus actos.
4. Definan su proyecto de vida.
5. Fortalezcan su autoestima.
6. Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

**Desarrollo académico**

- Ayudar al estudiante en la identificación temprana de las dificultades que se presentan en el transcurso de sus estudios y buscar con él, las posibles soluciones a su problemática.
- Orientar al alumno, en la elección de las asignaturas y actividades de aprendizaje que conforman su carga académica.
- Orientar al tutorado en la producción de trabajos académicos y /o investigación, así como en técnicas de trabajo para mejorar su rendimiento.

**Orientación profesional**

El tutor deberá orientar al tutorado en:

- Visualizar con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtener información sobre el campo laboral.
- Identificar los retos actuales de su profesión.
- Transitar sin problemas del área educativa al centro laboral.

## CONCLUSIONES

La tutoría se encuentra íntimamente ligada a los elementos del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, dejando atrás el modelo rígido, para cumplir con sus propósitos, el tutor debe ser el pilar en el que se apoye el estudiante, que a su vez será la razón de ser de la acción tutorial, buscando que la información tenga un sentido real, para que el alumno sea capaz de desarrollar sus capacidades y de encontrar un entorno que le ayude a conformar un ambiente favorable de aprendizaje.

La tutoría se ofrece como un derecho del estudiante Politécnico a lo largo de su vida académica, como un proceso continuo, que lo involucra de manera dinámica a través de una actividad planificada por el tutor y apoyada por los diversos departamentos académicos y de apoyo académico-administrativo. Los profesores deben de actuar con los alumnos como entrenadores deportivos, convirtiéndose en actores que establezcan una relación cercana y respetuosa con los tutorados, generando confianza, cercanía y tratando de descubrir sus habilidades y propiciando su desarrollo integral.

Los tutores, así como todos los involucrados deben estar familiarizados con el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, para actuar en apego a la normatividad y convencerse de la importancia del Programa Institucional de Tutorías, logrando con ello incrementar el número de egresados exitosos, previniendo por todos los medios la frustración de sus proyectos de vida.

## BIBLIOGRAFIA

IPN. Programa Institucional de Tutorías. 2002.

IPN. Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. 2005.

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. 2002.

IPN. Memorias del 2º Encuentro Institucional de Tutorías. 2006.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El tutor un ser humano en acción**

**Lilia Paz Rubio Rosas**

*Regresar*

# EL TUTOR UN SER HUMANO EN ACCIÓN.

**Lilia Paz Rubio Rosas**
**UPN-Ajusco**

***Un mundo en el que sólo hubiera***
***ángeles sería menos perfecto que uno***
***compuesto de ángeles y piedras, por***
***la razón de que es la diferencia cualitativa***
***y no la repetición numérica de lo mismo,***
***la que da riqueza al mundo*.**
**Lovejoy (1985)**
**... con referencia a Tomas de Aquino**

El desarrollo de la tutoría en la UPN-Unidad Ajusco ha sido rápido, cambiante y en constante proceso de construcción, donde el diálogo entre sus actores va marcando los rumbos y las estrategias a seguir. Nos referimos a los tutores y tutorados. Aquí nos referiremos a los tutores.

Podemos identificar dos períodos en el perfil e identidad del tutor del Programa Institucional de Tutorías en la UPN-Ajusco.

**Génesis y búsqueda del consenso**

Lo primero y fundamental fue el entusiasmo y el ánimo de algunos compañeros profesores y el propio. La tutoría parecía una alternativa prometedora.

El reto era la traducción de una política. Nos propusimos la construcción de un Programa real de tutorías y no un simulacro. Porque si bien nuestra experiencia era modesta, no nos queríamos quedar en una propuesta de cumplir por requisito, sino que pretendíamos construir un servicio que realmente escuchara las necesidades de apoyo de los estudiantes y que explorara alternativas de solución.

En este período, al mismo tiempo que encontrábamos entusiasmo, ánimo y compromiso, escuchábamos opiniones detractoras, los profesores cuestionaban: ¿Cuenta para las becas? ¿En qué me va a beneficiar? ¿Porqué un curso de capacitación si yo soy doctor(a)? ¿Qué conocimiento me va a agregar?, etc. Y de los estudiantes: ¿Si no lo hago me quitan mi beca PRONABES?, ¿Tengo que ir a fuerza? ¿Y si no quiero?, etc. Esto se podía traducir en: "¿Cuenta o no cuenta? si no, ¡me vale!". O bien, "¿Hay consecuencias en mi beca? si no me vale". Sin embargo, estas contradicciones no nos hicieron perder el ánimo.

Escuchamos atentos las críticas y las tomamos como una oportunidad para mejorar, es por ello que decidimos seguir oyéndolas y sentar las directrices de la acción tutorial en la UPN-Ajusco: libertad, inclusión y capacitación.

Actualmente hemos capacitado a 119 tutores, de los cuales 88 son profesores de tiempo completo, de ellos 5 tienen perfil PROMEP, y uno pertenece al SNI. 16 son profesores contratados por horas y sin base; y 15 son tutores pares. Sabemos que los profesores contratados y sin base y los tutores pares no tienen derechos laborales en la Universidad y por supuesto que trabajan mucho más del tiempo contratado, o pactado para el servicio social.

El perfil formal de los tutores es: El 55% tiene una preparación profesional de posgrado, el 76% tiene más de diez años de experiencia como docente, y por último, el 56% tiene más de 10 años de experiencia en la UPN. Es decir, son profesores altamente calificados en preparación y experiencia.

Como todos sabemos un "buen tutor" debe: a) Poseer equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva. b) Tener capacidades y domino para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. c) Tener disposición para mantenerse actualizado. d) Ser empático. e) Tener experiencia docente y de investigación. f) Contar con habilidades para la comunicación, creatividad, para la planeación, para el seguimiento y la evaluación (ANUIES, 2000), entre otras muchas, además si agregáramos sus compromisos y sus funciones, tenemos casi un modelo ideal teórico del tutor. Modelo que por ser teórico es poco práctico y humano, es decir, no corresponde a la realidad. Así, encontramos una contradicción entre la teoría y la realidad como muchas veces sucede.

Hemos descubierto, en esta primera fase del programa que en la tutoría individual existen diversos modelos de ser tutor en la práctica y desde lo humano y …también existen diversas formas de ser tutorado.

Un modelo son los tutores **impermeables**, quienes ofrecen asesorías sobre lo que ellos saben y no están dispuestos a explorar nuevas formas de contacto con los estudiantes, es decir no desean tener ningún acercamiento con problemas personales. Esto ha provocado un estilo de tutoría que parece asesoría académica.

Otros, son los tutores **abandonados**, éstos son los que han sido capacitados, tienen deseo de ser tutores pero casi nunca llegan sus tutorados, y cuando llegan parecen cometas. Esto ha provocado interrogaciones múltiples como: ¿ Qué estaré haciendo mal?, también desánimo, desmoralización y desencanto por la tutoría.

Una variante de los anteriores son los **abandonadores**, éstos han tomado el curso de capacitación, tienen deseo de participar, pero a la mera hora tienen mucho trabajo y sus tutorados no los encuentran, se vuelven escurridizos y poco accesibles. Esto ha provocado desánimo, desmoralización y desaliento en sus tutorados.

Una categoría más, son los tutores **simuladores**, ellos "hacen como que hacen", Tomaron el curso de capacitación cumpliendo el requisito. Ofrecen tutoría a control remoto instantáneas, o bien a través de otros. Desconocen la problemática de sus tutorados y si algún estudiante desaparece, el tutor se da cuenta cuando termina el semestre y se les pide su informe, entonces se entera, por medio de otros, de que ha abandonado la Universidad. Esto funciona bien para algunos estudiantes porque están asimilados a una cultura de simulación, así es que existe una "buena" adaptación entre tutor y tutorado.

Otro modelo son los tutores **seductores**, quienes ven en la tutoría una oportunidad para desplegar sus encantos personales. Éstos llevan procesos de intimidad que rebasan la acción tutorial y se establecen otro tipo de relaciones. También podríamos hablar de una "buena" adaptación si las partes están en la misma frecuencia.

Y por último, tenemos a los tutores **comprometidos**, quienes rebasan sus límites de trabajo y conocimientos para poder ofrecer a sus tutorados la atención que se merecen, de tal manera que su disposición es plena y siempre presente. Si no saben investigan, se preparan o piden ayuda. Saben lo que sí pueden ofrecer y lo que no. Son auténticos. Generalmente sus estudiantes permanecen por largo tiempo en la tutoría.

Estos modelos de ser tutor dan cuenta de lo humano: de la diversidad, de las adaptaciones funcionales, de intenciones diferentes, de sentimientos múltiples, de cercanías y lejanías variadas.

Una buena noticia es que aunque tenemos muchas formas de ser tutor, una que es mayoritaria, es la de tutores comprometidos.

Claro que estos modelos o categorías de tutores no son puros, a veces se mezclan o transitan de una categoría a otra y también podríamos hacer otra y también podríamos ir descubriendo otras. Sin embargo, esta caracterización es para mostrar que las prácticas tutoriales pasan por lo humano. Algunas prácticas provocan **desaliento**, y falta de sentido de esta práctica. Otras generan formas alternativas de cuidado y atención, ¡vaya de acompañamiento!. La contradicción entre teoría y práctica pareciera emerger.

Este primer período que llamamos de génesis y búsqueda de consenso, fue la carta de presentación de la tutoría en la UPN-Ajusco. Nos ha enseñado nuevas formas de relación, nuevos enfoques, nuevos abordajes a los diferentes retos y problemas, algunos viejos y otros nuevos.

El siguiente período que aquí llamamos **Expansión del Proceso** nace de la reflexión por la experiencia de casi tres años de operación del Programa a través de la observación de hechos, e interrogatorios a los principales actores. Ello nos permitió llevar a cabo ajustes, inventar nuevos caminos y rediseñar al programa.

Un primer hecho es que los estudiantes PRONABES casi NO solicitan la tutoría o la solicitan y no se mantienen en ésta. Con respecto a esto hay varias hipótesis una de ellas es que estos estudiantes no la necesitan, otra hipótesis es que en la relación tutorial está ocurriendo "algo", que aún no sabemos qué hace que no permanezcan, quizás diferencia en las expectativas entre tutor y tutorado.

Así, frente al problema arriba planteado y la exigencia del programa de becas PRONABES, se generó la idea de organizar cursos-tutoriales como un Programa de Mejora de Calidad de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

Como primera acción se realizó una reunión con algunos tutores y estudiantes de servicio social que colaboran en la operación del programa. En esa reunión se hizo un sondeo a través de las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los problemas que los estudiantes enfrentan con más frecuencia en su desempeño escolar y que a simple vista podemos observar?; y ¿Qué herramientas les ayudarían a transitar sin mayores tropiezos durante su formación escolar?

Las múltiples respuestas a estas preguntas ayudaron a recuperar las diferentes experiencias desde el punto de vista de los tutores y de los estudiantes. Esto abrió un abanico muy amplio de posibilidades.

Se convocó a los tutores para diseñar y conducir los cursos que fueran de su agrado y el **único** determinante de la selección para los tutores fue su **disposición** para elaborar un programa de curso-taller y para coordinarlo. Se cuidó que los cursos-talleres correspondieran al área cognoscitiva y al área afectiva-conductual.

Se llevaron a cabo 14 cursos durante el mes de agosto de 2005. Lo valioso de esta experiencia es que encontramos otra forma de expresión tutorial en donde profesores-tutores que no han tenido "éxito" en las tutorías individuales, o bien si lo han tenido, pero que en esta modalidad destacan visiblemente, o bien ofrece al tutor "exitoso" otro ámbito de expresión. Así cada tutor encuentra su fortaleza en diferentes modalidades.

Lo anterior nos permite hacer una reflexión acerca de la práctica docente cotidiana en donde se revisan diversos temas, se usan dinámicas y técnicas de enseñanza-aprendizaje bajo presiones diversas, como son: la cantidad de temas que se deben revisar, grupos grandes que atender, evaluaciones cuantitativas que realizar, etc. Durante y al final del semestre. En la realización de estos cursos de mejora todo esto es diferente: Una tutora me comentaba "me sentí tan a gusto en este curso, sin tener más interés de ofrecer al estudiante lo que sé y estar atenta a su aprendizaje, sin tiempos, ni calificaciones, ni actas, etc.", una estudiante de séptimo semestre estaba asombrada de lo fácil que le resultó la estadística, cuando ella juraba que "no estaba diseñada para comprender esos contenidos". Creo que esta experiencia nos enseña que sí se puede aprender placenteramente y se pueden lograr contextos y ambientes más amables para el aprendizaje, yo diría humanos.

Una pregunta me salta y es: ¿Podríamos transformar nuestra práctica docente transmutando el dolor por el placer y conectando la razón con el sentir? ¿Conectar lo académico con lo humano?, como lo proponían los grandes pedagogos. Esto está por verse.

Por último, nuestra experiencia más reciente es la tutoría de pares que nace por el empuje de algunos tutores y el deseo de algunos estudiantes de regresar un poco de lo que han recibido en esta Universidad. Son estudiantes de semestres avanzados, algunos hacen su servicio social y otros que sólo su gran sentido de reciprocidad los mueve.

Tenemos dos semestres de haber empezado, los hemos capacitado y hemos podido observar que vienen llenos de alegría, iniciativa, flexibilidad, creatividad y con ganas de seguir aprendiendo, y fundamentalmente con un gran amor por su Universidad y por sus compañeros.

En este corto tiempo, los tutores pares nos han enseñado varias cosas: 1. Que en el obstáculo ven la oportunidad. Para muestra un ejemplo: Han logrado conjugar tiempos y espacios para dar tutorías grupales, lo que los profesores-tutores no hemos logrado. 2. El hambre de dar y regresar lo que ellos han recibido, sin salario, ni condiciones. 3. Los beneficios de un acercamiento fresco y espontáneo, aunque responsable y con capacitación. 4. Que es importante la juventud y el vigor, pero no por su corta edad, sino por el espíritu joven. Porque déjenme decirles que tenemos tutores pares que bien podrían confundirse con un doctor en ciencias por su edad y sabiduría que nos han enseñado que la edad no es pretexto para no entender a los jóvenes.

En un principio mencioné las características teóricas de lo que se espera de un tutor, presenté la formación y experiencia de los tutores UPN-Ajusco y algunas categorías comportamentales detectadas en los tutores.

El punto central de todo esto es la conjunción de los aspectos y la intención de lograr humanizar un modelo, en donde el tutor está preparado, es eficiente y es humano y por tanto perfectible…pero nunca visto como un ser terminado, creo que la tutoría ofrece un campo de desarrollo para el tutor y el tutorado, en donde el reconocimiento de las características humanas del tutor, el reconocimiento de sus fortalezas y en el reconocimiento de nuestras áreas de oportunidad podrán generar desarrollo y crecimiento, pero sobre todo, esperanza.

Creo que un sino distintivo de nuestra época y de nuestros jóvenes pareciera ser la **desesperanza** y es, a mi juicio algo que no podemos permitirnos fomentar ni los profesionales, ni los estudiantes en formación porque si estamos aquí es porque hemos tenido oportunidades que nos ha brindado la vida.

El motivo de la cita inicial fue el ubicar al Programa Institucional de Tutorías de la UPN-Ajusco como una práctica en dónde existe diversidad: ángeles y piedras y ubicar la intención de atender a la diferencia cualitativa y no al reporte numérico para dar cuenta de la riqueza de nuestra Institución.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil e Identidad del Tutor. Una mirada a su proceso de construcción a la luz de la pedagogía crítica**

**Francisco Javier Garrido Segura**
**Yadira Elizabeth Torres Rivera**

*Regresar*

# PERFIL DE IDENTIDAD DEL TUTOR. UNA MIRADA A SU PROCESO DE, CONSTRUCCIÓN A LA LUZ DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA

**Francisco Javier Garrido Segura**
**Yadira Elizabeth Torres Rivera**

## INTRODUCCIÓN

El presente ensayo, tiene como propósito principal presentar los lineamientos generales de la pedagogía crítica como sustento teórico en el proceso de construcción de la identidad del Tutor. Para ello, se especificará el por qué surge la tutoría en las Instituciones de Educación Superior, cuáles son los objetivos que persigue, cuál es el papel que funge el docente al convertirse en Tutor, cómo puede llegarse a consolidar la construcción de su identidad la cual tiene un vínculo indisoluble con su formación y cómo ésta última puede aportarle el reconocimiento y la autoevaluación de su práctica educativa.

Se hace mención al conocimiento e interacción que debe de tener un Tutor con respecto a sus demás compañeros Tutores y se presentan algunos puntos factibles que pueden considerarse en la ya construcción de la identidad del tutor.

Se finaliza con una recomendación para las Instituciones de Educación Superior que tienen a su cargo Programas Institucionales de Tutorías para que abran cursos que propicien la reflexión de sus Tutores y por tanto conlleven al proceso de construcción de su identidad.

## DESARROLLO

La tutoría surge a partir de que "las Instituciones de Educación Superior (IES), preocupadas por concentrar su atención en la formación de los estudiantes, promueven la generación de programas dirigidos a su formación integral (...) esta perspectiva implica la existencia en prácticamente todas las IES, de sistemas de tutoría, como una forma de apoyar la formación de los estudiantes, lo que, adicionalmente, influye en el mantenimiento de índices de permanencia y de desempeño elevados." [1]

Sus principales objetivos son disminuir la deserción y el rezago escolar, elevar la eficiencia terminal y en grandes rasgos, propiciar la formación integral del estudiante. El papel que funge el profesor dentro de un Programa Institucional de Tutorías es decisivo para el cumplimiento de estos objetivos, ya que "proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos, para ayudarles al cumplimiento de sus metas educativas, al manejo de teorías, metodologías y del lenguaje académico - disciplinario. En

1 FRESAN Orozco, Magdalena y ROMO López, Alejandra. La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior en Curso de Organización e Implementación de Programas Institucionales de Tutoría en las IES ANUIES México 2004

pocas palabras, las tutorías se conciben como una estrategia que nos ayuda a potenciar el desarrollo de las características que los tutorados deben alcanzar para cumplir su perfil profesional"[2] porque se pretende llegar a obtener una educación personalizada que estimule al sujeto (alumno) a ir perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, haciendo efectiva su libertad a través de características propias que puede hacer presentes en la vida comunitaria. Aquí las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante, porque se habla de sujetos que son partícipes de un espacio y tiempo determinado en la historia. Si el tutor conoce cómo es el tránsito de su formación y cómo ésta ha ejercido notables cambios en su ser y en el medio en que se encuentra inmerso; coadyuvará en sembrar una preocupación incesante en sus alumnos por su formación que a su vez están construyendo, y así ambos participarán en la transformación de su contexto social.

Ante tal situación, surge una interrogante que problematiza la función del profesor en la tutoría ¿cómo se construye la identidad del Tutor?

La identidad es producto de una reflexión sobre sí mismo, del conocimiento que se tiene sobre todo aquello que se realiza, el por qué y para qué se realiza, se encuentra íntimamente ligada con la formación, ya que en ambas se habla de una construcción que da prioridad a la experiencia y a la subjetividad, por ende, al cambio constante. Tanto la identidad como la formación no son estáticas están en tránsito, en palabras de César Carrizales "la formación es tránsito, el que está en formación ni es lo que ayer era, ni todavía es lo que va a ser, pero ya algo tiene."[3] Sin embargo, la identidad al aludir a un proceso subjetivo, se encuentra permeada por un conjunto de valores que ya han sido aceptados social y culturalmente. Tal es el caso de lo que se conoce como el perfil del tutor en dónde éste "debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría."[4] El tutor debe tener presente esto, para que surja en él la imperante necesidad de conocimiento respecto a su función, y para que no se llegue encontrar dentro del Programa únicamente para cumplir los lineamientos del mismo, sino para reconocerse como actor primordial de debe contribuir concientemente a los avances y logros que se manifiesten. Para ello, es preciso que tenga como cimiento el grado de pertinencia a un grupo, en este caso al grupo de Tutores y al Programa en sí.

Lo que se pretende es que el Tutor sea un participante activo con aportaciones loables en el desempeño de su función y para esto, es necesario que el profesor esté convencido de lo que hace y para que lo hace, capaz de reflexionar sobre su propia existencia y sobre la contribución que puede otorgarle a la Institución en donde se desenvuelve.

2 ESCAMILLA Salazar, Jesús y DOMÍNGUEZ Rodelo, Juan W. Guía Didáctica para el Tutor de la ENEP Aragón UNAM ENEP Aragón México 2002 Pág. 5

3 CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes Pedagógicos I Editorial Lucerna Diogenis México 2003 Pág. 97

4 Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura Manual del Tutor en http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html

Ahora bien, en su función el Profesor - Tutor debe responsabilizarse por su formación mediante la indagación de documentos que colaboren al conocimiento de su labor y que lo inciten a interpretar su práctica cotidiana para cambiar su forma de actuar. Esto lo conllevará a una autoevaluación constante de su trabajo, la cual pueda propiciar el diálogo con sus alumnos de tutoría, con sus compañeros Tutores y con las autoridades responsables del Programa en la Institución en donde se encuentre.

La pedagogía crítica proporcionará una alternativa viable para el proceso de construcción de la identidad del Tutor, debido a que "se pregunta como nuestro conocimiento de sentido común cotidiano -nuestras construcciones sociales o "subjetividades"- es producido y vivido"[5], por tanto, para que el docente reconozca que la práctica educativa no se encuentra desvinculada con la teoría[6], es preciso conflictuarlo en la medida en que se preocupa por su formación, primeramente como persona, para después examinar su formación profesional. Esto le permitirá asumir una postura crítica frente al papel que desempeña en la Institución donde labora; asimismo, esto apoyará a la construcción de la identidad que todo Tutor debe asumir.

Es difícil plantearse un cambio de actuar y de pensar repentinamente, sobretodo cuando existen docentes más interesados en los conocimientos concretos del área a la que pertenecen y que por esta razón llegan a aislarse de sus compañeros de áreas de conocimiento distinto. La tutoría es una tarea, que implica un trabajo conjunto de autoridades de la Institución en donde se desarrolla, así como del profesorado que tiene en sus manos su cumplimiento.

Muchas ocasiones lo que le impide al ser humano pontencializar ciertas habilidades, aptitudes y actitudes es el miedo[7] ante lo desconocido, y esto puede ocurrirle a cualquier profesor que este totalmente dedicado al dominio de su área, pero que nunca haya interactuado en proyectos académicos - laborales con compañeros profesores de áreas que no le conciernen. Un camino a seguir, para contrarrestar este posible obstáculo es que los docentes sean conscientes de su autoformación y asimismos puedan llegar a decir "(construimos) nuestra identidad en proceso para 'ser más' cuando:[8]

5 McLAREN, Peter. La vida en las escuelas una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación Editorial Siglo XXI Pág. 207

6 Cfr. CARR, Wilfred. Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica Ediciones Morata pp. 17-19 en el prólogo de este libro (escrito por Stephen Kemmis) se alude a la práctica educativa como una forma de poder en la que los profesores inciden notablemente en la transformación del mundo en que vivimos.

7 En palabras de Paulo Freire, nunca debemos permitir que el miedo nos paralice impidiéndonos enfrentar la situación desafiante sin lucha y sin esfuerzo. Cfr. FREIRE, Paulo Cartas a quien pretende enseñar Siglo XXI editores Argentina 2002 pp.43-51

8 Estos puntos son retomados de Lis Monteiro, Albene (et. al.) Paulo Freire y la formación de educadores. Múltiples miradas Siglo XXI Editores México 2002 pp. 33-34

- Nos responsabilizamos por pensar y dirigir esa formación para desarrollar en nosotros esa matriz de la humanización del "ser más", mediante la realización de lecturas como experiencia de formación - autoformación, de la reflexión sobre éstas para comprender las diferentes realidades al compararlas con nuestra práctica cotidiana de vida, con el fin de darnos claridad para actuar y transformarla. Este dialogismo interno que es hecho con los autores que leemos y con nosotros mismos que nos autoformamos puede posibilitar la comprensión de las tramas y de las permanentes metamorfosis que ocurren con nuestra propia identidad personal y profesional y de nuestros(as) alumnos (as). Nos parece que al actuar de esta manera alcanzamos la "madurez", al intentar tomar las riendas de nuestra formación y autoformación, y seguir nuestro propio camino en diálogo con los(as) alumnos(as);
- Participamos en eventos de educación continua en situaciones de trabajo, donde observamos, registramos y reflexionamos nuestras prácticas y las de nuestros colegas de profesión, solicitamos sugerencias e intercambiamos experiencias que envuelven principalmente nuestros saberes construidos en la práctica;
- Dialogamos con nuestros alumnos y alumnas con el objetivo de comprender y aprender conjuntamente los orígenes de nuestras dificultades en el encuentro de nuestras prácticas educativas, y reflexionamos sobre ellas para poder modificarlas; demostramos gestos de solicitud, de solidaridad, de compasión, de respeto, de consideración, como fuerza formadora y autoformadora que pueden ejercer importantes influencias y tener significaciones profundas en quien se está educando. Esto significa lo que Freire llama testimoniar lo que teorizamos viviendo estas marcas en la práctica de nuestro día a día para que seamos coherentes;
- En la educación formal o informal reconocemos, como dice Freire la "justa ira" de los(as) educandos(as) o de nuestros(as) compañeros(as) de trabajo aprovechando su papel formador y autoformador para no transformarse en "rabiosidad";
- Participamos en narraciones de vida personal y profesional en las que realizamos una retrospectiva de nuestras vidas, con la perspectiva de hoy, lo que vivimos y realizamos en el pasado, así intentamos comprender lo que fuimos, lo que somos o lo que estamos siendo hoy, lo que pretendemos ser mañana como persona y profesional;
- Establecemos diferentes relaciones sociales desde nuestro nacimiento, empezando con la socialización primaria que prosigue con la socialización secundaria, las cuales son importantes para la construcción de la identidad personal del "ser".

Estos puntos descritos por y para los docentes, quedan implícitos en la frase "darse cuenta", sí, darse cuenta de su práctica educativa y de que como "seres humanos, se humanizan en el mundo, con el mundo y con el otro, procurando también humanizarlos." Todo lo anterior, es el objetivo de la educación formal.

Consideramos que el perfil y principalmente la identidad del Tutor, en su proceso de construcción pueden verse claramente consolidados si se alude a cimentar dicho proceso en

los preceptos de la pedagogía crítica, como hemos visto ésta coadyuvará en el conocimiento que el docente llegue a poseer respecto a su formación en primer término, para después conocer la importancia de la tutoría, el por qué de su existencia y llegue a reconocerse como sujeto protagónico dentro del Programa Institucional de Tutorías, sólo así se podrán ver resultados satisfactorios al cumplirse con los objetivos de su función como Tutor.

## CONCLUSIONES

El pensar en la práctica del tutor y en el proceso de construcción de su identidad nos induce a hablar de subjetividad, es decir, de todo aquello que tiene que ver con la conciencia, con los afectos, con las emociones, con los aciertos y desaciertos, con las dudas e inseguridades, con la totalidad del ser. Es fundamentable, asumir la responsabilidad de ésta función pero con un conocimiento preciso de lo que implica llevarla a cabo.

El Tutor debe ser sensibilizado ante la tarea que se le ha presentado, debe adquirir una conciencia crítica y debe hacer un autoanálisis de su experiencia para que con base en ello, pueda detectar posibles anomalías en el transcurso de su labor y pueda proponer alternativas de transformación no sólo para él mismo sino para el grupo de Tutores que se encuentren con los mismos obstáculos.

La tarea a la que se circunscribe toda Institución de Educación Superior para llevar a cabo el cumplimiento de los Programas Institucionales de Tutoría, es la de formar a sus Tutores, si bien con cursos que hablen sobre los aspectos generales del trabajo del Tutor, también es indispensable que existan cursos que sirvan de espacios de reflexión teórica - práctica para los docentes que desean y se encuentran comprometidos con esta función, para que ellos se sientan no sólo participantes pasivos dentro del Programa sino que puedan ellos enriquecerlo mediante propuestas que le sean consideradas para llevarlas a cabo, no sin antes, haber tenido conocimiento de la(s) teoría(s) que sustentan su quehacer cotidiano en la docencia y en la tutoría.

## BIBLIOGRAFÍA

CARR, Wilfred. Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica Ediciones Morata

CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes Pedagógicos I Editorial Lucerna Diogenis México 2003

ESCAMILLA Salazar, Jesús y DOMÍNGUEZ Rodelo, Juan W. Guía Didáctica para el Tutor de la ENEP Aragón UNAM ENEP Aragón México 2002

FREIRE, Paulo. Cartas a quien pretende enseñar Siglo XXI editores Argentina 2002

FRESAN Orozco, Magdalena y ROMO López, Alejandra. La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior en Curso de Organización e Implementación de Programas Institucionales de Tutoría en las IES ANUIES México 2004

LIS Monteiro, Albene (et. al.) Paulo Freire y la formación de educadores. Múltiples miradas Siglo XXI Editores México 2002

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil socioeconómico y académico del tutor de la Universidad Autónoma del Estado de México**

**Martha Díaz Flores**
**Abril Alejandra León Garduño**
**Adrián Cárdenas Acevedo**

*Regresar*

# PERFIL SOCIOECONÒMICO Y ACADÉMICO DEL TUTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO"

**Martha Díaz Flores**
**Abril Alejandra León Garduño**
**Adrián Cárdenas Acevedo**

## PROBLEMA DE ESTUDIO

A cinco años de la creación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx, es pertinente realizar un diagnóstico general de quienes son y cuales son las características de los distintos actores del proceso tutorial, bajo el entendido de que el conocimiento de estas características permiten una mejor administración y creación de acciones que favorecen el enriquecimiento del Programa y sobretodo el logro de su objetivo final: el desarrollo integral de los estudiantes de esta Universidad.

Teniendo en cuenta que el tutor es uno de los actores centrales del proceso tutorial en las Instituciones de educación superior y uno de los principales agentes que permite el logro de los objetivos de todo programa de tutoría académica; resulta relevante conocer cuales son las características generales de este grupo de docentes que ha asumido funciones de asesoría, orientación y acompañamiento académico del alumno de la UAEMéx, con la finalidad de generar los procesos académicos y administrativos necesarios para incrementar la eficacia y eficiencia de las funciones y acciones relacionadas con la tutoría y así permitir y fomentar con mayor claridad el cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría Académica.

## REFERENTES TEÓRICOS

Como lo menciona la ANUIES en los Programas Institucionales de Tutoría Académica (2001), al obtener información relevante sobre los distintos actores de un Programa de Tutoría Académica, serán mejores las condiciones para diseñar, implantar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y será mayor la capacidad institucional para retener a los alumnos y lograr así formar más y mejores profesionistas. (UAEM, 2001)

En este sentido, a pesar de que las dimensiones de observación propuestas por la ANUIES están enfocadas a obtener información sobre los estudiantes, es función de la Coordinación General del Programa de Tutoría de toda IES, tener conocimiento de las características de los docentes que realizan el trabajo de tutoría (Beltrán 2003), pues es el tutor quien guía y acompaña al alumno durante su trayectoria escolar; quien lo induce en los procesos académicos inherentes tanto en su plan de estudios como a los servicios que ofrece la institución, (ANUIES, 2001) orienta al estudiante para mejorar su desempeño académico, y colabora en su formación profesional, para lograr en él un desarrollo académico integral. (UAEM, 2001)

Ante esta oportunidad de crecimiento, la Coordinación General del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México se propuso conocer algunas de las características socioeconómicas, académicas, laborales y de acción tutorial de los docentes que contribuyen al proceso educativo mediante su trabajo como tutores.

## OBJETIVO

Conocer el perfil socioeconómico y académico de los tutores que participan en el Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx, así como los recursos técnicos con que cuentan para desempeñarse como tutor y cuáles son las actividades de tutoría académica que realizan con mayor frecuencia.

## METODOLOGÍA

Para fines de la presente investigación se realizó un estudio descriptivo con la intención de especificar las propiedades y características del objeto de estudio sin manipulación intencional de las variables.

Se utilizó un diseño de investigación no experimental descriptivo, que tiene como objetivo indagar en la incidencia y los valores que manifiesta una o más variables.

Las dimensiones de estudio están integradas por las siguientes variables:

Perfil socioeconómico: sexo, edad, estado civil, número de hijos, número de personas que dependen económicamente del tutor.

Perfil académico - laboral: grado académico, categoría laboral, antigüedad como docentes de la universidad, formación tutorial.

Recursos técnicos y bibliográficos disponibles: Equipo de cómputo, acceso a Internet, acceso a información bibliográfica sobre tutoría, acceso a información sobre los alumnos tutorados.

Actividades tutoriales: Inicio de actividades tutoriales, semestres como tutor activo, alumnos tutorados por semestre, tiempo semanal dedicado a la tutoría, estrategias de intervención tutorial que utilizan con mayor frecuencia.

La muestra probabilística estuvo integrada por 643 de los 1182 docentes que participaron como tutores en el nivel superior de la UAEMéx durante el ciclo escolar 2005; 446 correspondientes a los 21 Organismos Académicos y 197 a los 10 Centros Educativos.

Se utilizó un cuestionario de 25 ítems con respuesta de opción múltiple para determinar las características de las siguientes dimensiones de observación: perfil socioeconómico

del tutor, perfil académico - laboral, recursos técnicos y bibliográficos disponibles y actividades tutoriales.

La información fue procesada a partir de una base de datos que incluye todas las variables clasificadas de acuerdo con la dimensión de observación correspondiente para determinar su frecuencia y las medidas de tendencia central.

**RESULTADOS**

Respecto al perfil socioeconómico realizado se encontró que el 53% de los tutores son hombres y el 47% son mujeres en un promedio de edad de 39 años, el 62.3% de los tutores son casados, el 28.8% son solteros, el 5% divorciados, el 2.3% viven en unión libre y el 2.5% son viudos o separados.

En promedio, el número de personas que dependen económicamente del tutor es de 2 y el promedio de hijos por tutor es de 1, en donde el 35% no tiene hijos, el 22.8% tiene 1 hijo, el 27.9% tiene 2 hijos, el 11.7% 3 hijos, el 2.5% 4 hijos y el 0.51% tiene 5 hijos. Ninguno de los tutores encuestados tiene más de 5 hijos.

Referente a los recursos para la actividad con que cuentan los tutores de la UAEMéx, se encontró que el 75.8% de los tutores cuenta con acceso a equipo de cómputo en su lugar de trabajo teniendo especial relevancia que en los Centros Educativos únicamente el 56% de los tutores cuenta con este recurso, mientras que en los Organismos Académicos el equipo de cómputo esta disponible para el 84.7% de los tutores.

El 73.8% de los tutores cuenta con acceso a Internet en su lugar de trabajo, en los Organismos Académicos el 80% tiene acceso al recurso mientras que en los Centros Educativos únicamente el 58% de los docentes tutores.

El 76% cuenta con equipo de cómputo en casa y el 46% con acceso a Internet en este mismo lugar.

El 84% de los tutores cuenta con información necesaria para orientar a los estudiantes en los procesos académicos y realizar acciones de canalización a instancias pertinentes. El 35% de los tutores señala no tener acceso a información sobre la trayectoria escolar de sus alumnos tutorados y el 48% refiere tener acceso a información bibliográfica sobre los proceso tutoriales.

Hablando del perfil académico los resultados indican que el 43.7% de los tutores son profesores de tiempo completo, el 6.5% de medio tiempo, y el 49.8% son docentes de asignatura, quienes representan el mayor porcentaje de participación en los Centros Académicos. De acuerdo con el nivel académico, el 10.9% de los profesores tutores tienen el grado de Doctor, el 26.6% grado de maestría y el 62.5% de licenciatura.

Los docentes tutores tienen en promedio 8.4 años de antigüedad dentro de la Universidad. Respecto a la formación tutorial, el 100% de los docentes participantes en el progra-

ma cuenta con el nivel básico de formación tutorial, el 74.8% con el nivel intermedio y el 13.8% con el nivel avanzado.

Respecto a las actividades tutoriales, la modalidad de tutoría que se practica con mayor frecuencia es la individual con un 30% de incidencia, posteriormente la tutoría grupal con un 26%, la asesoría académica con el 22% y con menor frecuencia se realizan pláticas o conferencias con el 11%, talleres de desarrollo de habilidades con el 6% y cursos disciplinarios con 5% de incidencia.

En general, cada tutor atiende un promedio de 12 alumnos por semestre dedicando a las actividades tutoriales un en promedio 2.9 horas semanales.

El 38.4.2% de los tutores en activo inicio actividades en el año 2001, año en que inició el Programa de Tutoría en la Universidad, teniendo un incremento del 12.8% semestral en el número de docentes que se han integrado al programa hasta el año 2005. El 38.4% de los tutores ha participado en el programa consecutivamente desde el año 2001.

**CONCLUSIONES**

A partir de los resultados obtenidos y con la intención de mejorar los procesos de intervención tutorial se recomienda incrementar el acceso a los recursos técnicos, especialmente en los Centros Educativos de la Universidad, así como mejorar los procesos de acceso a la información bibliográfica relacionada con la tutoría y sobretodo mejorar los procesos de acceso a la información académica de los alumnos tutorados.

Respecto al perfil académico y laboral es recomendable dar seguimiento a las acciones propuestas por la Coordinación General del Programa para atender las necesidades administrativas de los docentes de asignatura que participan como tutores, pues representan una fortaleza importante para lograr los objetivos del mismo. Se recomienda también continuar con las acciones emprendidas para incrementar la participación de los docentes de tiempo completo en las actividades tutoriales.

Es importante incrementar en un 0.1% el número de horas semanales dedicadas a la tutoría, impulsando al mismo tiempo aquellas estrategias de intervención tutorial que se practican con menor frecuencia, como los talleres de desarrollo de habilidades, las conferencias y los cursos disciplinarios.

En general, puede concluirse que, a partir de la participación de los docentes en actividades tutoriales, el Programa Institucional de Tutoría Académica ha tenido un crecimiento positivo desde su creación en el año 2001, gracias a la colaboración constante de todos los agentes del proceso tutorial; el conocimiento de sus características permite incrementar el apoyo y las estrategias de acción para mejorar la calidad académica de los estudiantes de esta Universidad.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2001), "Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", México. ANUIES.

BELTRÁN Casanova J. y Suárez Domínguez J. (2003), "El quehacer tutorial. Guía de trabajo" Universidad Veracruzana. México.

HERNÁNDEZ, R. et. Al. (1998), "Metodología de la Investigación". México: Mc Graw Hill.

MARTÍNEZ Rizo, Felipe. (2000), "Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes", México. Universidad Autónoma de Aguas Calientes.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001) "Manual del tutor de la UAEM", México. UAEMéx.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001) "Programa Institucional de Tutoría Académica" ProInsTA UAEMéx, México. UAEMéx.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil de los integrantes del claustro de tutores del centro universitario UAEM Atlacomulco, Universidad Autónoma del Estado de México**

**Aidé Calixto Canché**

**Mérida de Jesús Flores Hinojosa**

*Regresar*

# PERFIL DE LOS INTEGRANTES DEL CLAUSTRO DE TUTORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO UAEM ATLACOMULCO, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

**Aidé Calixto Canché**
**Jesús Flores Hinojosa**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## OBJETIVO:

Conocer el perfil de los integrantes del claustro de tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco.

## PROBLEMA DE ESTUDIO

En la actualidad, en las instituciones los alumnos cuentan con un tutor, quien representa una guía que los acompañara durante su trayectoria escolar. Es quien orienta al estudiante para mejorar su desempeño académico y colabora en su formación profesional. El tutor funge como un personaje importante para el estudiante durante su estancia en la universidad.

Por tal motivo es importante conocer las características tanto personales como profesionales que distinguen a los tutores de cualquier otro profesional. Una de las propuestas al Centro Universitario UAEM Atlacomulco (CU UAEM Atlacomulco), implantadas por los CIIES (Comités Interinstitucional para la evaluación de la Educación Superior), durante el mes de noviembre de 2003 de acuerdo a la evaluación realizada al Programa Institucional de Tutoría Académica fue el de definir el perfil del tutor, es por lo tal que se realiza el presente estudio.

## INTRODUCCIÓN

El diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura.

De acuerdo con la ANUIES (2001), la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo.

El tutor juega un papel muy importante en el proyecto educativo, ya que esta encargado de fomentar el desarrollo integral de los alumnos dentro de su trayectoria escolar. Es quien orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de crecimiento académico, desde la perspectiva de conducirlo hacia una condición de calidad total, estimulando en el la capacidad de hacerse responsable de sus propios procesos de aprendizaje.

Apoya al estudiante en el desarrollo de actitudes relevantes como la necesidad de conocimiento, de explorar sus aptitudes y habilidades, de mejorar su aprendizaje, y tomar conciencia de manera responsable sobre su futuro.

Para lograr esto, las acciones tutoriales deben ofrecerse dentro de los diferentes contextos universitarios, atendiendo a las características particulares de cada alumno, en términos de estricta confidencialidad y respeto.

**PERFIL DE TUTOR**

El tutor debe poseer ciertas características tanto personales como profesionales que permitan alcanzar los objetivos del programa, para beneficio mutuo, institucional y de la sociedad en general.

Entre los rasgos que se considera que el tutor debe tener, se encuentran: Que debe articular como condiciones esenciales (Conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes especificas), para desempeñar la tutoría; Debe poseer un conocimiento básico de la disciplina en que está involucrado el estudiante, de la organización y normas de la institución, el plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponible en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético claro.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

En cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

La actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuando se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requiera según la problemática en cuestión.

Para garantizar una adecuada actuación tutorial dentro de la UAEM, el ProInsTA plantea el siguiente perfil del tutor: 1) Profesores de carrera y de asignatura adscritos al organismo y unidad académica correspondiente; 2) Experiencia en su área académica o profesional; 3) Dominio de su disciplina; 4) Amplios conocimientos académicos; 5) Capacidad de decisión; 6) Actitud de aceptación; 7) Interés en el servicio; 8) Honestidad; 9) Habilidad para la comunicación; 10) Capacidad de propuesta, 11) Empatía; 12) Ética y 13) Discreción.

Por otro lado, el tutor al constituirse en guía del estudiante a lo largo de su formación académica universitaria, precisa desempeñar funciones diversas y realizar actividades que sirvan de apoyo al alumno para su eficiente trayectoria y mejor desenvolvimiento escolar. Las funciones dentro de la acción tutorial misma pueden definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, con relación al tipo de apoyos que se brindaran a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse dos grupos de funciones básicas: las orientadas al desarrollo académico y las orientadas al desarrollo personal, a continuación se describe cada una.

**a) Desarrollo Académico.**

Para apoyar al desarrollo académico, los tutores llevan a cabo tareas de apoyo para que los alumnos: 1) Establezcan metas académicas claras y factibles, 2) Identifiquen sus dificultades de aprendizaje, 3) Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares, 4) Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses, 5) Evalúen objetivamente su rendimiento escolar, 6) Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

**b) Desarrollo personal.**

Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades orientadas a que los alumnos: 1) Descubran sus intereses, 2) Identifiquen sus dificultades, 3) Asuman las consecuencias de sus actos, 4) Definan su plan de vida, 5) Fortalezcan su autoestima, 6) Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

**METODOLOGÍA**

**1) <u>Zona de estudio.</u>**

El Centro Universitario UAEM Atlacomulco, antes Unidad Académica Profesional Atlacomulco, está ubicado aproximadamente a ocho km. al sur de la Cabecera Municipal de Atlacomulco, en terrenos comunales de las comunidades de San Antonio Enchisi, San Francisco Chalchihuapan y San Pedro del Rosal, localizada entre la carretera libre Toluca-Atlacomulco y autopista Toluca-Atlacomulco km. 60, y aproximadamente 7 kms., al oriente de la Cabecera Municipal, en una superficie de 10,744.39 metros cuadrados.

Actualmente se ofrecen las siguientes carreras, entre paréntesis se indica el año de creación: licenciatura en Contaduría (1984); licenciatura en Administración (1984); licenciatura en Informática Administrativa (1996); licenciatura en Derecho (1996); Ingeniería en Computación (1996); licenciatura en Psicología (1997), (Control Escolar, Marzo 2006).

Las carreras antes mencionadas son cursadas en dos turnos: en el turno matutino (Administración; Informática Administrativa e Ingeniería en Computación) y en el turno vespertino (Psicología; Derecho y Contaduría).

**2) Integrantes del claustro de tutores en el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsAtlaco) en el Centro Universitario UAEM Atlacomulco.**

A partir del Ciclo Escolar 2003 B (septiembre 2003 a febrero 2004) al actual (Ciclo Escolar 2006 A: marzo a agosto 2006), el número de integrantes en el claustro de tutores a oscilado de ocho a 34, distribuidos en las seis licenciaturas, donde han realizado: a) Tanto la actividad tutorial uno (la cual consiste en realizar tanto la actividad tutorial grupal como individual en 15 a 45 tutorados), 2) Como la actividad tutorial dos (la cual consiste en realizar la actividad tutorial individual y grupal en tres a ocho tutorados).

**3) Instrumento.**

El Instrumento aplicado para conocer las características del perfil del tutor o tutora en el Centro Universitario UAEM Atlacomulco, consta de 12 reactivos, de las cuales: 10 cuestiones son de opción múltiple de 2 a 5 respuestas alternativas y una opcional llamada otra y dos son abiertas (ver anexo 1).

**4) Universo de estudio.**

La aplicación del instrumento fue al azar, considerando al total de los integrantes del claustro participantes desde el Ciclo Escolar 2003 B, 2004 A y B, 2005 A y B, hasta el actual (2006 A), siendo estos 34 tutores, de los cuales 20 corresponden al género masculino y 14 al femenino. Del total de los tutores, tres son profesores de tiempo completo, dos son profesores de medio tiempo y el resto (n=29) son profesores de asignatura.

## RESULTADOS

El presente estudio sobre el perfil de los integrantes del claustro de tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco, es preliminar ya que posteriormente será validado (el instrumento elaborado), aplicado tanto a los tutores participantes activos como no activos, así como a los docentes que laboran en el Centro Universitario que no han participando como tutor o tutora en el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco), con la finalidad de conocer el perfil tutorial en la Institución.

El instrumento fue entregado de manera personal para ser contestado a los 34 integrantes del claustro de tutores que han realizado actividad tutorial, la aplicación de los mismos fue realizada durante los meses de diciembre de 2005 a abril de 2006, el rango del tiempo fue debido a que los tutores laboran en el CU UAEM Atlacomulco en un horario discontinuo por lo que su localización y entrega del mismo una vez contestado fue lento.

De los 34 instrumento entregados se obtuvieron solamente 24 de ellos ya que de los diez faltantes durante el presente Ciclo Escolar (2006 A) decidieron ser tutores no activos, es decir, no participar.

A continuación se presentan los resultados obtenidos del total de los 24 instrumentos analizados, correspondientes por un lado a 12 del género masculino y el resto (n=12), al femenino.

Los integrantes del Claustro de tutores del Centro Universitario UAEM, Atlacomulco, consideran lo siguiente:

1) Como **características de un tutor (a)** deben ser tanto *la afinidad de carrera como la responsabilidad*.

2) Dentro de los **criterios que se deben tomar en cuenta para la asignación del tutor (a) son los siguientes**: Que tenga principalmente *el primer curso de tutoría básica* impartida por la Dirección de Desarrollo del Personal Académico de la UAEMéx.; *Conocimientos de la licenciatura* (como el perfil de ingreso y egreso, plan de estudio y trayectoria académica); *Afinidad o compatibilidad a la carrera; el ser empático; Disposición y la responsabilidad*.

3) Los tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco **se interesan por mantener una buena comunicación con el grupo tutorado** para atender y dar una adecuada solución a los problemas (no especifican de que tipo).

4) **Ayudar a los estudiantes es el motivo** más importante por el que cada uno de los tutores acepto trabajar con cada grupo asignado. Para el desarrollo de las sesiones se apoyan del pizarrón, pues las sesiones son en forma de plática, con un ambiente de trabajo bueno. El tiempo que dura cada sesión es de aproximadamente 40 minutos a una hora.

Así mismo los 24 tutores consideran que **las características de un buen tutor (a) son:** S*er un buen escucha; Respetuoso; Honesto; Comprensivo o ser capaz de entender; Amable; Comprometido; tener conocimientos académicos* (suficiente sobre el programa educativo y de la licenciatura el plan de estudios operativo, de los lineamientos y del currículum).

Los tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco se diferencian por ser Comprensivos (as).

23 tutores del Centro Universitario UAEM, Atlacomulco h**a recibido tanto el curso básico** como **el intermedio de tutorías** impartido por el ProInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica), de la Universidad Autónoma del Estado de México, el resto (la coordinación del ProInsTAtlaco la ha capacitado). Por otro lado los 24 tutores tienen la capacidad de solucionar los problemas que se presenten dentro de la sesión grupal e individual ya que: Cuenta con los conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores suficientes para proponer alternativas de solución.

De lo anterior, l**os tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco se consideran aptos** en el ámbito de las tutorías y **reconocen que si estuvieran en lugar de sus tutorados les gustaría que su tutor fuera capaz de entenderlos.**

# CONCLUSIONES

Analizando lo mencionado por los 24 integrantes del claustro de tutores del Centro Universitario UAEM Atlacomulco, se plantea los siguientes rasgos para el perfil del tutor en dicha Institución: 1) Profesores de carrera y de asignatura adscritos al CU UAEM Atlacomulco; 2) Afinidad de carrera; 3) Responsabilidad; 4) Capacitación (principalmente con el primer curso de tutoría básica impartida por la Dirección de Desarrollo del Personal Académico de la UAEMéx); 5) Amplios conocimientos académicos de la licenciatura (como el perfil de ingreso y egreso, plan de estudio actual, trayectoria académica y lineamientos); 6) Disposición (no se especifica en qué tipo); 7) Buen escucha; 8) Respetuoso (a); 9) Comprensivo (a) o ser capaz de entender; 10) Amable; 11) Comprometido; 12) Tener habilidades, actitudes, destrezas y valores suficientes para proponer alternativas de solución y 13)Tener empatía.

Los rasgos anteriores registrados en el CU UAEM Atlacomulco son diferentes a los mencionados por el ProInsTA de la Universidad Autónoma del Estado de México probablemente por qué en el instrumento faltan cuestiones sobre que ¿Tipo de experiencia en el área académica o profesional tienen cada tutor (a)?; ¿Que disciplina dominan?; ¿Qué tipo de capacidad de decisión gestionan?; ¿Cuáles son sus actitudes?; ¿El por qué su interés en el servicio a la tutoría?; ¿En qué y como demuestra su honestidad?; ¿Qué tipo de habilidad en la comunicación tienen? y ¿Cuáles son sus propuestas al ProInsTAtlaco?. Para las cuestiones antes mencionadas se propone un segundo estudio.

## SUGERENCIAS

1) Tomar en cuenta la afinidad de la Licenciatura para realizar la asignación del tutor (a) al grupo.

2) El tutor debe de contar con experiencia para realizar la actividad tutorial.

3) Que la Coordinación del ProInsTAtlaco, capacité constantemente a los tutores y a aquellos docentes que deseen ser como tutor (a).

## REFERENCIAS

Cárdenas Acevedo Adrián, Castro Ricalde Diana, Díaz Flores Martha, Flores García Georgina, García Hernández Edmundo, Mendoza Novo Georgina, Pasco Álvarez Amilcar. (2004). La tutoría: Una nueva cultura docente. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, Estado de México.

Control Escolar. Marzo 2006. Centro Universitario UAEM Atlacomulco.

Díaz Flores Martha, García Hernández Edmundo, León Garduño Abril. (2002). Manual del Tutor de la UAEM. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, Estado de México.

Díaz Flores M., García Hernández E. y Castro Ricalde D. 2002. Lectura de apoyo para tutores (tomo II). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca.

Plan de desarrollo (1998-2001). Unidad Académica Profesional Atlacomulco

Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco). Marzo 2006.

Anexo 1




**Unidad Académica Profesional Atlacomulco**
**Departamento del ProInsTAtlaco**
**Programa Institucional de Tutoría Académica,**

**"TUTORÍA PARA SER MEJOR"**

***INSTRUMENTO PARA CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DEL TUTOR O TUTORA EN LA UAPAtlaco***

Fecha de aplicación: _____

Nombre del tutor (a):_____

Género (Masculino ó Femenino): _____

Licenciatura: _____ Grupo tutorado: _____

Este cuestionario pretende conocer el perfil del tutor o tutora. Para lo cual solicitamos conteste sinceramente.

INSTRUCCIONES: Subraye su respuesta de acuerdo a lo planteado. En la variable otra especifique lo que considere pertinente.

1.- ¿Cual considera que es la característica de un tutor (a)?

a) Afinidad de carrera
b) Buen desempeño académico
c) Responsabilidad
d) Conocimientos
e) Ética
f) Otra (especificar):_____

2.- ¿Considera que el tutor es capaz de solucionar los problemas que se presenten dentro de la sesión grupal?

a) Si ¿por qué? _____
_____
_____

b) No ¿por qué? _____
_____
_____

3.- ¿Cómo se considera dentro del ámbito de las tutorías?

a) Muy apto
b) Apto
c) Incompetente
d) Muy incompetente
e) Otra (especificar) _____

4.- ¿Por cual de estos motivos aceptó ser tutor / tutora?

a) Ayudar a los estudiantes
b) Apoyo a la institución
c) Conveniencia personal
d) Ninguna especial
e) Otra (especificar)_____

5.- ¿De qué materiales se apoya durante las sesiones grupales?

a) Con diapositivas
b) Acetatos
c) En forma de platica (Pizarrón)
d) Rotafolios
e) Otra (especificar)_____

6.- El tiempo que dura cada sesión es de:

a) 1 hr. exactamente
b) Aproximadamente 40 min.
c) 30 minutos
d) 20 min.
e) Otra (especificar):_____

7.- De manera personal (yo soy):

a) Alegre
b) Comprensivo (a)
c) Serio (a)
d) Reservado (a)
e) Estricto (a)
f) Otra (especifique)_____

8.- Si estuviera en el lugar de sus tutorados (as) como le gustaría que fuera su tutor /tutora:

a) Comprensivo (a)
b) Amable
c) Sencillo (a)
d) Capaz de entenderme
e) Otra (especifique)_____

9.- ¿Cursos que ha recibido para ser tutor? (puede elegir más de una opción).

a) Básico
b) Intermedio
c) Avanzado
d) Otra
(especificar):_____

10.- ¿Se interesa por mantener una adecuada comunicación con el grupo tutorado?

a) Si ¿por qué? _____
_____
b) No ¿por qué? _____
_____

11- ¿Cuáles considera que son las características de un (a) buen (a) tutor (a)?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

12.- ¿Cuáles considera que son los criterios que se deben de llevar a cabo para la asignación del tutor (a) a un grupo?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
Nombre y firma

***POR SU PARTICIPACIÓN E INTERES, GRACIAS***

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Modelo de desarrollo integral del tutor para el ejercicio de la tutoría en la FES-ZARAGOZA**

**Blanca Estela Barcelata Eguiarte**
**Yolanda L. Gómez Gutiérrez**
**J. Luis Alfredo Mora Guevara**

*Regresar*

# MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL TUTOR PARA EL EJERCICIO DE LA TUTORÍA EN LA FES-ZARAGOZA

**Blanca Barcelata E.**
**Yolanda Gómez G.**
**J. Luis A. Mora G.**
**Universidad Nacional Autónoma de México**
**FES-Zaragoza.**

## INTRODUCCIÓN

La tutoría es una de las funciones actuales que realizan los profesores de las Instituciones de Educación Superior (IES) y tiene como propósito acompañar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir al mejor desempeño académico de éste así como a su formación integral.

La tutoría se concibe como un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el alumno, el trabajo de tutoría:

1. Es un proceso continuo, sistemático, no puntual.

2. Se desarrolla de forma activa y dinámica.

3. Es una acción planificada y a la vez factible de redimensionarse en el plano individual de cada tutelado.

4. Supone un proceso de crecimiento en todas las esferas de la actividad humana.

5. Requiere de la participación de todos los agentes educativos, en los que el tutor debe lograr unidad y convergencia hacia un mismo fin y ejercer su liderazgo.

6. Se sustenta en el tratamiento individualizado del tutelado, donde la comunicación educativa desempeña un papel fundamental (Domínguez y Timor, 2006)

Dentro del Programa Institucional de Tutorías de la FES Zaragoza, el tutor debe ser un profesor responsable, con vocación docente, principios éticos y morales e interesado en ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas. Poseer habilidades y capacidad para organizar el trabajo, desempeñarse con disciplina, escuchar con atención, así como facilidad de interactuar con respeto y compromiso. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran.

Dentro de las funciones del tutor se encuentran todas aquellas que están encaminadas a atender las necesidades del alumno, para que éste pueda llegar a ser un sujeto que posea los cuatro aprendizajes fundamentales propuestos en el informe de la UNESCO de 1996 y que son: adquisición de instrumentos de comprensión (aprender a conocer), inter-

venir en su propio ambiente social (aprender a hacer), participar y convivir con los demás en actividades humanas (aprender a vivir juntos), alcanzar el desarrollo integral del ser humano (aprender a ser). Por lo que las acciones educativas y de tutoría deberán enfocarse desde estas tres dimensiones de orientación: Personal, Escolar, Vocacional (Valdivia,1998).

Cabe mencionar que es importante que el estudiante cuente con un tutor durante su carrera, pero no se puede dejar de señalar que los estudiante presentan un proceso de transformación en su personalidad y sus intereses, que van variando en la medida que transitan por los diferentes años; por lo anterior el papel del tutor también requiere ser modificado, sin que por ello pierda su esencia pedagógica, psicológica y social.

De ahí que la preparación del tutor constituye una dirección de trabajo importante para lograr una formación profesional de calidad y en correspondencia con las demandas de nuestra sociedad.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

En el año 2002 se instituyó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z), considerando la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación de Superior (ANUIES), así como la de Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM, se considero en primera instancia la formación de los miembros de la comisión promotora del PIT, quienes hasta la fecha han sido los responsables de la formación de los distintos actores participantes en el programa. Cabe señalar que dado que los funcionarios son parte indispensable de la gestión institucional del PIT, la inducción al programa dio inicio con ellos y se continuo con los profesores de tiempo completo (primera generación de tutores), pero debido al interés en participar, en las siguientes generaciones de tutores se han invitado a profesores de asignatura (contratados por horas).

## MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL TUTOR

El modelo que se presenta a continuación tiene como marco de referencia en primera instancia al Programa de Fortalecimiento a los Estudios de la Licenciatura de la UNAM así como a los Programas Estratégicos de la FES-Z. El Modelo y el Programa se inicia desde el 2002 y se han realizado diversas acciones de inducción, formación y fortalecimiento para el desarrollo del proceso tutoral a fin de introducir a los tutores para la función en la tutoría. La expresión operativa del Modelo ha ido cobrando forma a partir del desarrollo de diversas estrategias y acciones al interior del PIT (Gómez, 2002; 2004), las cuales han dado como resultado el diseño de un Programa de Desarrollo Integral del Tutor de la FES-ZARAGOZA.

Es conveniente mencionar que el Modelo se ha ido consolidando a partir de la condensación e integración de diversos elementos: a) misión y visión de la FES-Z. b) misión y visión del PIT c) identificación de inquietudes y/o problemáticas detectadas durante el proceso de tutoral tanto desde la perspectiva del alumno como de las percibidas por los propios

tutores; d) desarrollo de eventos tales como talleres, mesas de trabajo y encuentros con la participación activa de los tutores.

Modelo Perfil del Profesor-Tutor

El Modelo se sustenta a partir de la integración de tres dimensiones básicas: 1. Académica. Involucra competencias propias de la profesión como habilidades básicas para el desarrollo de la función docente como puede ser el manejo de estrategias didácticas. 2. Psicosocial. Hace referencia a una serie de competencias personales y sociales de orden cognitivo, afectivo y comportamental esenciales para la acción tutoral como capacidad de empatía, o solución de problemas. 3. Moral. Se constituye en una dimensión o eje central en el proceso de la tutoría, que regula el ejercicio tutoral con base a un código ético (Ver Figuras 1 y 2).

*Fig. 1*

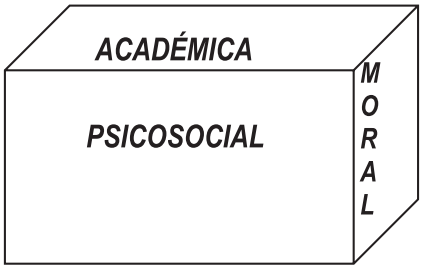
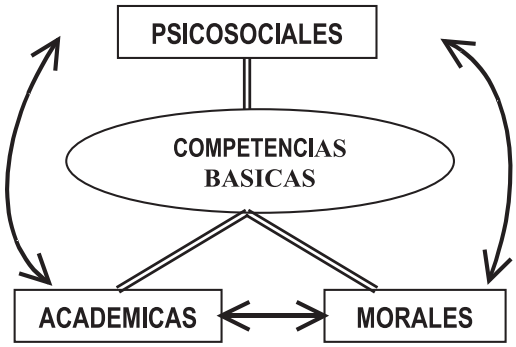



*Fig. 2*




Competencias Académicas. Incluyen dos tipos de competencias básicas para el desempeño como tutor a. Docentes y b. Profesionales. Algunas de estas competencias implican ser un experto en la disciplina; contar con experiencia en el manejo de estrategias didácticas y trabajo en equipo, ser un profesional actualizado tanto en su campo profesional como en la docencia, contar con información sobre el plan de estudios, el funcionamiento institucional, redes de apoyo intra y extra institucionales, y sobre características psicológicas del joven, así como de las dificultades académicas y psicológicas más frecuentes entre el alumnado.

Competencias Psicosociales. Integradas por tres componentes: 1. Actitudinal 2. Afectivo y 3. Cognitivo-Social. 1. El primero contempla, entre otras, características en el tutor como firmeza, tolerancia, congruencia, flexibilidad, apertura ideológica, respeto, equidad, actitud de servicio. 2. El segundo hace referencia a la necesidad de que el tutor desarrolle varias destrezas entre las cuales están, capacidad de empatía, escucha activa, manejo de emociones y capacidad de autoconocimiento. 3. El tercero plantea la necesidad de contar con habilidades cognitivo-sociales como resolución de problemas y conflictos, capacidad de negociación, comunicación asertiva, capacidad de liderazgo (coaching y empowerment) capacidad de motivar.

Competencias Ético-Morales. Implica el desarrollo competencias en sentido del "saber ser" dentro de la tutoría y frente al tutorado reguladas por código ético del tutor que orienta y delimita las actividades tutorales, como confidencialidad.

## Programa de Desarrollo Integral del Tutor

Tanto el Modelo del Perfil del Tutor como el Programa de Desarrollo Integral del Tutor han surgido básicamente de la reflexión en torno a tres preguntas fundamentales:¿Qué se está haciendo? ¿Qué se necesita hacer? y ¿Qué es viable hacer? teniendo como directrices la Misión y Visión del PIT. De tal forma el objetivo general del Programa es plantear diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los tutores para el óptimo desempeño de sus funciones. Las áreas de oportunidad planeadas pueden ir desde la adquisición de conocimientos (Bloom, 1979) información sobre el entorno y procesos institucionales hasta el desarrollo de actitudes éticas con base en la reflexión y evaluación de sus prácticas tutorales (Krathwohl, en Cheang, 1976; Pereira, 1999). Un objetivo más de un programa integral es lograr la sistematización del desarrollo permanente de los tutores a fin de consolidar el PIT y favorecer el cumplimiento de los objetivos del mismo. El programa consta de tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento (Figura 3).

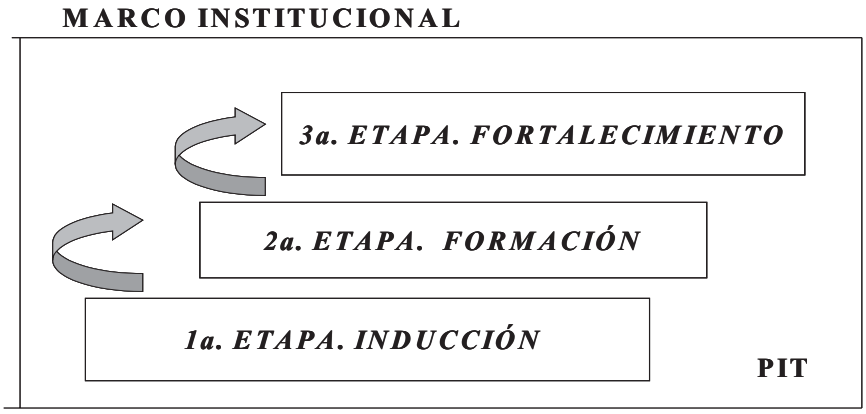



Figura 3. Etapas de Implementación del Programa.

1. Inducción. Su objetivo general es sensibilizar y contextualizar al profesor en el ámbito de la tutoría dentro de la UNAM, en particular de la FES-Z, así como proporcionar una visión introductoria del PIT, en términos de estructuras y procesos institucionales.

2. Formación. El objetivo central es desarrollar habilidades básicas en el profesor para un adecuado desempeño de las funciones esenciales de la tutoría.

3. Fortalecimiento. Su propósito es ampliar y fortalecer sus habilidades como tutor para el óptimo desarrollo de la función tutoral, así como establecer estrategias y acciones permanentes de superación encaminadas a mejorar sus actividades en las tutorías.

Se han implementado diversas acciones para el desarrollo del Programa a fin de cumplir con los objetivos generales de cada nivel así como de los objetivos particulares de cada una de las estrategias. Algunas son permanentes y cíclicas. Entre algunas de las accio-

nes que se han llevado están: Reuniones Informativas; Encuentros Anuales de Tutores realizadas directamente por la Comisión Promotora del PIT , Talleres y Cursos impartidos dentro y fuera de la FES-Z con la participación de la DGEE y la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). En la Etapa de Inducción se han desarrollado acciones más de carácter informativo sobre aspectos como el Marco institucional de la tutoría; La tutoría en el marco de la UNAM. Las temáticas de Formación que se han cubierto hasta el momento en las dimensiones académica y psicosocial son entre otras: Estrategias de aprendizaje; Identificación de problemas de aprendizaje; Juventud y postadolescia; Detección de problemas Emocionales Manejo de la página del tutor (PIT-UNAM). Para el Fortalecimiento se han revisado temáticas tales como, Problemáticas y soluciones en la acción tutoral; Relación tutor-alumno; Aprendizaje independiente, y Aprendizaje Autorregulado. Asimismo se han realizado eventos como los encuentros entre tutores, dirigidos a la reflexión y al análisis del proceso tutoral desde una perspectiva ética.

## CONCLUSIONES

Desde la conformación del PIT de la FES-Zaragoza y su respectiva Comisión Promotora se han venido desarrollando acciones para el mejoramiento de la acción tutoral a nivel intra e interinstitucional. A la fecha el Programa ha formado cinco generaciones de tutores bajo la lógica antes señalada . En la actualidad participan en el PIT 210 tutores. A través de estrategias como por ejemplo los Encuentros Anuales se ha detectado la necesidad de ampliar y fortalecer más la "formación" de los tutores en las diversas dimensiones que el Modelo del Perfil del Tutor propone. Se ha planteado la trascendencia de fomentar y apoyar la realización de eventos que reflexionen y propongan formas de regulación del ejercicio tutoral a fin de consolidar el perfil moral del tutor y la conformación de un código ético-moral. Asimismo es importante invertir en el desarrollo de recursos humanos al interior del PIT que apoyen la instrumentación del Programa de Desarrollo Integral del Tutor. Esto permitiría promover la eficacia y eficiencia del PIT básicamente en términos de autonomía, cobertura y tiempos de formación y fortalecimiento permanente de los tutores a fin de consolidar un Perfil del Tutor de la FES-Zaragoza. Paralelamente habrá que redoblar esfuerzos para fortalecer el sistema de evaluación de las estrategias y acciones llevadas a cabo dentro del Programa que retroalimenten y dirijan de manera efectiva la toma de decisiones, de forma tal que evolucione dando respuesta a las necesidades emergentes de formación y superación de los tutores dentro de un contexto macro y microestructural de la Institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bloom, B. (1979) Taxonomía de los objetivos de la educación. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.

Cheang, P (1976) Taxonomía afectiva de los objetivos de la educación de D. Krathwohl. México: UNAM.

Domínguez, J. y Timor, E. (2006) En búsqueda de la calidad de la tutoría en la sedes universitarias municipales. En: Hernández, D. La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela

Gómez, Y. (2002) Programa Institucional de Tutorías. Conferencia impartida dentro del Taller de Gestión Institucional. FES-Zaragoza. México.

Gómez, Y. (2004) Elementos del Programa Institucional de Tutorías de la FES-Z Conferencia impartida dentro del Curso Introductorio para la Formación de Tutores. . FES-Zaragoza. México.

Pereira, M. N. (1999) Educación en valores. México: Trillas.

Valdivia, S. (1998) La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial (CE.A.T.). España: Ediciones Mensajero.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil de Personalidad del Tutor de la Universidad Tec. del Sur de Sonora según El P-IPG**

**Sergio Guillermo Rodríguez Ruíz**

*Regresar*

# PERFIL DE PERSONALIDAD DEL TUTOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR DE SONORA SEGÚN EL P-IPG

**Sergio Guillermo Rodríguez Ruíz**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR DE SONORA**

## I. Problema de estudio.

Según la ANUIES (2001), el tutor debe cumplir una serie de funciones que tienen que ver no solo con el ámbito académico, sino también el personal. Entre otras cosas, debe ser empático, comprensivo, saber escuchar, interesarse genuinamente por el alumno, saber comunicarse, inspirar confianza, ser creativo, etc (González y Romo, 2005). En este sentido, el tutor no solo debe poseer conocimientos teóricos y habilidades para llevar a cabo sus funciones, sino que también debe poseer cierta actitud, es decir, no es solo lo que sabe y hace, sino también quien es el tutor lo que determina el éxito del PIT (Durand y Fresán, 2005).

Los programas de capacitación buscan el entrenamiento en determinadas habilidades del tutor, así como también, que tenga claridad sobre ciertos conceptos básicos para llevar a cabo su función como tutor.

Sin embargo, no se ha encontrado en la literatura, referencia alguna a la evaluación del tutor como persona, toda vez que es en el ámbito del desarrollo personal en done busca incidir a beneficio del alumno. Como reza el refrán "nadie da lo que no tiene", y si un tutor no posee determinados rasgos de personalidad acordes con la función que debe desempeñar, entonces podrá memorizar todos los conceptos contenidos en el libro de la ANUIES, o podrá seguir al pie de la letra los pasos sugeridos para llevar una entrevista, pero ¿será capaz de establecer la calidad de relación que se requiere para alcanzar los ambiciosos objetivos de la formación integral del alumno a través del acompañamiento?

¿Quién está en capacidad de acompañar? ¿basta con tomar determinado número de horas de capacitación? O ¿se requiere un análisis más profundo de la persona que es el tutor y decidir entonces si se emprende esta tarea?

Se habla de la ética del tutor. Alejandra Romo (Abril de 2006, Comunicación Personal) dice "hay profesores que quieren y pueden ser tutores, mientras que existen otros que no quieren, no pueden y no deben serlo".

A pesar de que las normativas institucionales, en el sistema de universidades tecnológicas al menos, señalan que dentro de su carga horaria, el docente de tiempo completo debe destinar tiempo a tutorías. Algunos profesores manifiestan no sentirse lo suficientemente dispuestos a fungir como tales, sea aludiendo falta de tiempo, capacidad o vocación.

¿Es válido imponer institucionalmente la función de tutoría a los docentes? O ¿deberían participar solo aquellos que cumplan con los tres requisitos: conocimiento, habilidades y actitudes?

Es difícil medir las actitudes, pero se pueden inferir de las verbalizaciones y comportamientos. Otra opción es utilizar un instrumento que mida la personalidad para analizar si los rasgos que posee el tutor, según su lectura, se adecuan con el tipo de funciones que debe desempeñar.

Cuando un estudiante va a ingresar a la universidad se recomienda que evalúe muy bien si su elección va de acuerdo con su perfil, el cual incluye sus rasgos de personalidad ¿no debería tomarse el mismo criterio antes de asignar tutores bajo criterios de carácter administrativo antes que humanos?

**II. Objetivos.**

De acuerdo con los criterios anteriores se decidió conocer los rasgos de personalidad de los profesores de tiempo completo de la UTS, mismos que son miembros permanentes del programa de tutorías.

Se pretende conocer si las puntuaciones de los tutores en las diferentes escalas que mide el Perfil e Inventario de la Personalidad de Gordon, a saber, ascendencia, responsabilidad, estabilidad emocional, sociabilidad, autoestima, cautela, originalidad, relaciones personales y vigor son congruentes con el perfil del tutor y las actividades que este debe realzar en el PIT.

**III. Metodología.**

**Sujetos**: 21 profesores de tiempo completo. 13 de sexo masculino y 8 de sexo femenino, adscritos a cada una de las siguientes carreras: Técnico Superior Universitario (TSU) en Comercialización: 4 (2 mujeres y 2 hombres), TSU en Electrónica y Automatización: 5 (1 mujer y 5 hombres), TSU en Procesos de Producción: 8 (3 mujeres y 5 hombres), TSU en Tecnologías de la Información y la Comunicación: 4 (2 mujeres y 2 hombres). (Ver Tabla 1)

**Instrumentos**: Perfil - Inventario de personalidad de Leonard V. Gordon, el cual tiene las siguientes características:
Es la combinación de dos instrumentos: el Perfil de Personalidad de Gordon (PPG) y el Inventario de Personalidad de Gordon (IPG). PPG mide cuatro rasgos de personalidad que son significativos en el funcionamiento diario del individuo normal: **Ascendencia (A), Responsabilidad (R), Estabilidad Emocional (E) y Sociabilidad (S)**. Mientras que IPG mide cuatro rasgos adicionales: **Cautela (C), Originalidad (O), Relaciones Personales (P) y Vigor (V)**. Utilizados conjuntamente, **P-IPG**, proporcionan una apreciación sucinta de ocho rasgos importantes de la personalidad. Además, el perfil proporciona una medida de **Autoestima (AE)** basada en la suma de las cuatro puntuaciones.

Dos atributos principales del Perfil y el Inventario (P-IPG) son su desarrollo a partir del enfoque del análisis factorial y el uso de la técnica de elección forzosa. El Perfil y el Inventario se conforman por grupos de cuatro frases descriptivas denominadas "tétradas". Cada uno de los cuatro rasgos de personalidad (ARES en el Perfil; COPV en el Inventario), está representado por un reactivo de cada tétrada. De esta manera, la tétrada se constituye por cuatro reactivos, dos considerados por los individuos típicos como igualmente favorables y dos como igualmente desfavorables. Se pide a los sujetos que en cada tétrada marquen un reactivo que más se les asemeje y otro que menos se les asemeje. Se cree que esta formato de elección forzosa es menos susceptible de que lo distorsionen individuos motivados a dar una buena impresión - y por lo tanto, más válido - que los cuestionarios que emplean el formato de reactivo único, común en pruebas normativas.

El **P-IPG** es confiable, prácticamente autoaplicable y fácil de calificar. Normalmente, los sujetos requieren de 20 a 25 minutos para concluir la prueba.

Descripción de los rasgos medidos por el **P-IPG:**

**Perfil de Personalidad de Gordon (PPG).**

1. **Ascendencia (A)**. Altas puntuaciones caracterizan a individuos verbalmente dominantes, quienes adoptan un papel activo dentro del grupo, tienden a tomar decisiones de manera independiente y poseen seguridad en si mismo y en sus relaciones con los demás. Por otra parte, el individuo que tiene un papel pasivo dentro del grupo, que tienden a escuchar más que a hablar, que carecen de confianza en sí mismos, que permiten que otros tomen la iniciativa y que con frecuencia son sobredependientes de las opiniones y consejos de los demás, suelen obtener puntuaciones bajas.

2. **Responsabilidad (R)**. Los individuos que son capaces de perseverar en el trabajo que se les asigna, que son tenaces y determinados y en quienes se puede confiar, por lo general obtienen altas puntuaciones en esta escala. Las personas incapaces de perseverar en tareas que no les interesan, y que tienden a ser inestables o irresponsables, casi siempre obtienen puntuaciones bajas.

3. **Estabilidad Emocional (E)**. Las puntuaciones altas en esta escala por lo regular la obtienen individuos emocionalmente estables y relativamente libres de preocupaciones, ansiedades y tensión nerviosa. Por otra parte, las puntuaciones bajas se relacionan con ansiedad excesiva, hipersensibilidad, nerviosismo y baja tolerancia a la frustración. Una calificación muy baja suele reflejar un ajuste emocional deficiente.

4. **Sociabilidad (S)**. Las puntuaciones altas son características de los individuos a quienes les gusta estar y trabajar con otras personas, son gregarios y sociables. Las puntuaciones bajas reflejan falta de tendencia gregaria, una restricción general de contactos sociales y de manera extrema, una verdadera evitación de las relaciones sociales.

5. **Autoestima (AE).** La suma de las puntuaciones de las cuatro escalas del **PPG** proporcionan una medida de autoestima.

**Inventario de personalidad de Gordon (IPG).**

1. **Cautela (C)**. Los individuos muy cautelosos, consideran las situaciones con mucho cuidado antes de tomar una decisión, y a quienes no les gusta dejar las cosas al azar ni correr riesgos, suelen obtener puntuaciones altas en esta escala. Aquellos individuos impulsivos, que actúan sin pensar, que toman decisiones precipitadas o repentinas, a quienes les gusta arriesgarse y que buscan emociones, normalmente obtienen calificaciones bajas.

2. **Originalidad (O)**. A los individuos con puntuación alta les gusta trabajar en problemas difíciles, son intelectualmente curiosos, disfrutan las preguntas y discusiones que llevan a reflexionar y a pensar en nuevas ideas. A los individuos que obtienen puntuaciones bajas les disgusta trabajar en problemas difíciles o complicados, no están muy interesados en adquirir conocimientos ni en preguntas que obliguen a reflexionar.

3. **Relaciones Personales (P)**. Las puntuaciones altas caracterizan a los individuos que tiene fe y confianza en la gente y que son tolerantes, paciente y comprensivos. Las puntuaciones bajas reflejan falta de esperanza o confianza en los demás, una tendencia a criticar a las personas y a enojarse e irritarse por lo que hacen los demás.

4. **Vigor (V)**. Las puntuaciones altas en esta escala, caracterizan a los individuos que poseen vitalidad y energía, quienes gustan de trabajar y moverse con rapidez y son capaces de realizar más que la persona promedio. Las puntuaciones bajas se relacionan con niveles bajos de vitalidad y energía, con preferencia por establecer un ritmo lento, así como una tendencia a cansarse fácilmente y a encontrarse por debajo del promedio en términos de rendimiento y productividad.

**Procedimiento:** Se citó a los sujetos para la aplicación de la prueba. Una vez en la sala se les informó que el objetivo era recabar información para una investigación de tutorías y que los resultados serían tratados de manera confidencial. El investigador leyó las instrucciones para responder la prueba en voz alta mientras los sujetos lo hacían en silencio. Se supervisó discretamente que los individuos marcaran sus respuestas como se indicaba.

**IV. Resultados y discusión.**

Como puede observarse en la tabla 2 y el gráfico 1. Los percentiles promedios obtenidos por los sujetos se distribuyeron en el siguiente orden: La Autoestima (AE) obtuvo el mayor puntaje (78.57), considerándose en la categoría de alto, junto con Ascendencia (A) con 74.95. Dentro de los puntajes considerados como medios, aparece en tercer lugar Estabilidad Emocional (E) con 65.57, luego Originalidad (O) con 65.33, Responsabilidad (R) en

quinto lugar con 64.7, Cautela (C) con 61, Vigor (V) con 60.4, Relaciones Personales (P) con 58.7 y la más baja fue la Sociabilidad (S), con 49.3, apenas por debajo de la percentil considerado como medio. De acuerdo con estos datos el tutor promedio de la UTS, estaría entonces caracterizado por tener una alta autoestima, ser verbalmente dominante, activo dentro de las actividades grupales, e independiente para tomar sus decisiones mostrando seguridad en si mismo y en sus relaciones con los demás. Sin embargo se observa que la variabilidad en las respuestas dadas por los sujetos fue alta, dado que se tienen desviaciones estándar de entre 19.4 (la menor en R) hasta 25.76 (la mayor en C).

Observando la tabla 3 y el gráfico 2 se puede ver que son 13 (62%) los sujetos que obtuvieron puntuaciones altas en A e igual número de individuos quienes puntuaron alto en A. Estos tutores encajarían en la descripción del párrafo anterior.

En cuanto a los puntajes bajos, en la tabla 3 y el gráfico 2, se observa que 11 sujetos (el 52.3%) obtuvieron puntuaciones bajas en la escala S, lo cual refleja falta de tendencia gregaria, una restricción general de contactos sociales y evitación de las relaciones sociales. Mientras que la segunda escala con más puntuaciones bajas (8, que representa el 38.09%) es la P, lo cual indica que estas personas tienen poca esperanza o confianza en los demás, y poseen una tendencia a criticar a las personas y a enojarse e irritarse por lo que hacen los demás. Dado que la labor de tutorías tiene que ver con un acompañamiento a nivel personal, un tutor con los rasgos arriba mencionados (que rehuye el contacto humano, tiende a criticar a los demás y a irritarse fácilmente con ellos) seguramente tendría dificultad para llevar a cabo sus funciones.

¿Hubo alguna diferencia en los tutores hombres y mujeres? La tabla 4 muestra las frecuencias de puntajes bajos, medios y altos por sexo. Aquí cabe señalar que solamente se encontraron diferencias significativas en la escala de originalidad, utilizando la prueba t de dos colas para dos muestras de varianza distinta, obteniéndose una $p = 0.003$. 7 de los 13 hombres (53.84%) obtuvieron puntajes altos en esta escala comparados con el 0% de las mujeres. También cabe señalar también que el 0% de las mujeres obtuvo puntuaciones bajas en autoestima, y altas en sociabilidad.

El gráfico 3 demuestra que el mayor porcentaje de puntuaciones altas estuvo en el grupo masculino, con el 39.32 %, mientras que en las mujeres fue el 30.56%, ($p=0.02$).

En cuanto a las diferentes carreras, se observa en el gráfico 4 que la carrera con la mayor A es TIC (86.75), las de mayor R Comercialización y Electrónica (66.3), la de mayor E, Comercialización (81.67), mayor S, TIC (64.25), más AE, Comercialización (93.67), más C, Electrónica (72.83), más alta O, TIC (74.5%), mayor P, Comercialización (74.67) y la misma carrera con el más alto V (66.67)

## V. Conclusiones

Los tutores de la UTS poseen una alta autoestima y ascendencia, mostrando puntuaciones promedio en el resto de las escalas. La autoestima es un factor importante de salud emocional, y en cuanto a la ascendencia, esta indica que el tutor tiende al liderazgo. Am-

bos rasgos son importantes para llevar a cabo la actividad tutorial, pero también cabe destacar que al menos la mitad de los tutores muestran baja tendencia al contacto social y poca tolerancia hacia los demás, y estas son condiciones necesarias para el trabajo con el tutorado a un nivel humano. Si tomamos estos dos datos y los combinamos en un perfil, podríamos estar hablando de un tutor, que aunque seguro de si mismo y dominante, mostraría poco interés por el lado humano del estudiante. Esto quizá tenga que ver con que se trata de una universidad tecnológica donde el perfil de la mayoría de los docentes que se dedican a la tutoría tiene que ver más con el trabajo con máquinas (Electrónica, Procesos de Producción, Tecnologías de la Información) que con un enfoque humanista. Al parecer esto lo corrobora el hecho de que son los tutores adscritos a la carrera de Comercialización, es decir, la más orientada a lo humano, quienes obtienen la mayor puntuación en Sociabilidad, Relaciones Personales y Autoestima.

Una posible consecuencia de la aplicación de este tipo de instrumentos, para medir la personalidad de los tutores sería la comunicación de los resultados a cada uno de ellos que les ayude a incrementar su autoconciencia, así como a detectar cuales son las áreas de oportunidad en cuanto a un tipo de capacitación que no solo se aboque a trabajar con conocimientos y habilidades del tutor, sino que también sensibilice sobre las actitudes necesarias para la ayuda de otro ser humano.

## VI. Fuentes consultadas.

ANUIES (2001). Programa institucional de tutoría. Biblioteca de la Educación Superior, México: ANUIES.

Durand, V. y Fresán, M. (2005). La tutoría en la formación integral del estudiante. México: Universidad de Colima.

González, R. y Romo, A. (2005). Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima.

Gordon, L. (1993). Perfil - Inventario de la Personalidad (P-IPG). México: Manual Moderno.

Romo A. (2006) Ponencia: La tutoría en voz y en las inquietudes de los estudiantes. UNISON, Hermosillo, Sonora: Primer Encuentro Regional de Tutorías.

# TABLAS Y GRÁFICOS

**Tabla 1. Sujetos**

| | Total | C | E | P | T |
|---|---|---|---|---|---|
| Masculinos | 13 | 2 | 4 | 5 | 2 |
| Femenino | 8 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| Total | 21 | 4 | 5 | 8 | 4 |
| C[1] | 4 | | | | |
| E[2] | 5 | | | | |
| P[3] | 8 | | | | |
| TIC[4] | 4 | | | | |

[1] Adscrito a TSU en Comercialización
[2] Adscrito a TSU en Electrónica y automatización
[3] Adscrito a TSU en Procesos de Producción
[4] Adscrito a TSU en Tecnologías de la Información

**Tabla 2. Percentiles obtenidos por los sujetos en las escalas del P-IPG**

| | A[1] | R[2] | E[3] | S[4] | AE[5] | C[6] | O[7] | P[8] | V[9] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Promedio | 74.95 | 64.71 | 65.57 | 49.33 | 78.57 | 61.00 | 65.33 | 58.67 | 60.38 |
| Moda | 89 | 64 | 72 | 45 | 94 | 60 | 88 | 46 | 62 |
| Desv..Est. | 24.08 | 19.4 | 21.6 | 20 | 21.6 | 25.76 | 21.7 | 24.4 | 21.31 |
| Mínimo | 14 | 25 | 14 | 2 | 10 | 8 | 24 | 12 | 10 |
| Máximo | 99 | 89 | 93 | 90 | 99 | 95 | 99 | 99 | 92 |

[1] Ascendencia
[2] Responsabilidad
[3] Estabilidad Emocional
[4] Sociabilidad
[5] Autoestima
[6] Cautela
[7] Originalidad
[8] Relaciones Personales
[9] Vigor

**Tabla 3. Frecuencias de percentiles bajos, medios y altos**

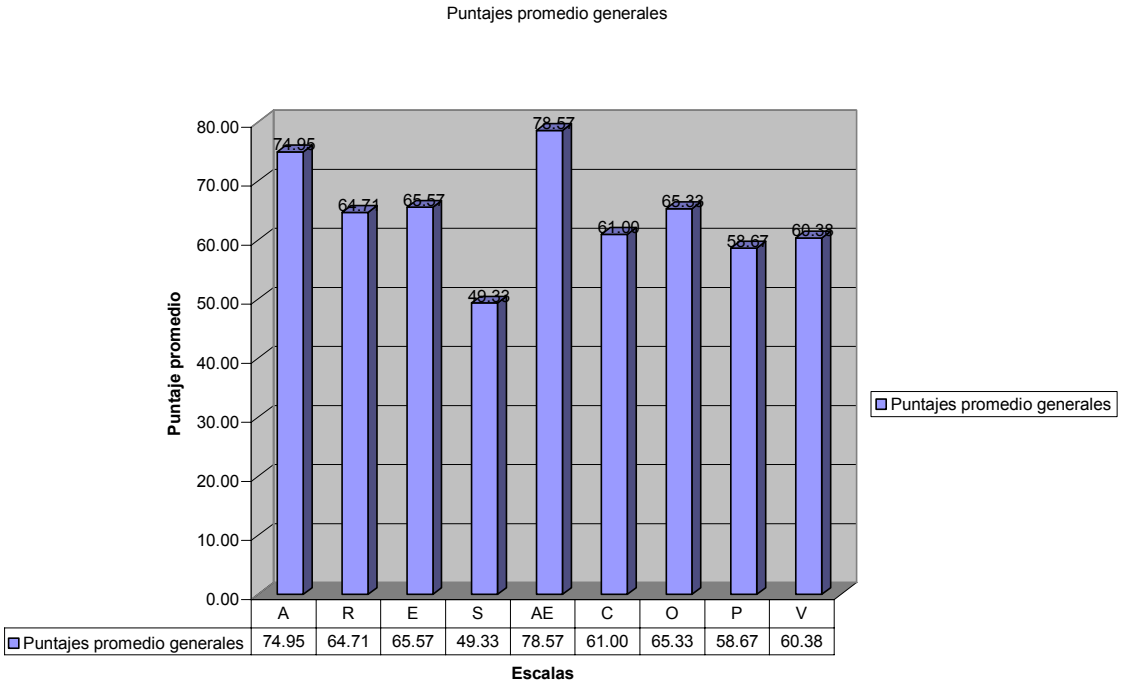
| | A | R | E | S | AE | C | O | P | V | Porcentaje |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bajos[1] | 2 | 4 | 5 | 11 | 2 | 5 | 6 | 8 | 4 | 24.87% |
| Medios[2] | 6 | 10 | 8 | 8 | 6 | 10 | 8 | 6 | 12 | 39.15% |
| Altos[3] | 13 | 7 | 8 | 2 | 13 | 6 | 7 | 7 | 5 | 35.98% |
| Total | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 100% |

[1] Percentil del 1 al 49
[2] Percentil del 50 al 74
[3] Percentil del 75 al 99

**Tabla 4. Frecuencias de percentiles bajos, medios y altos por sexo.**

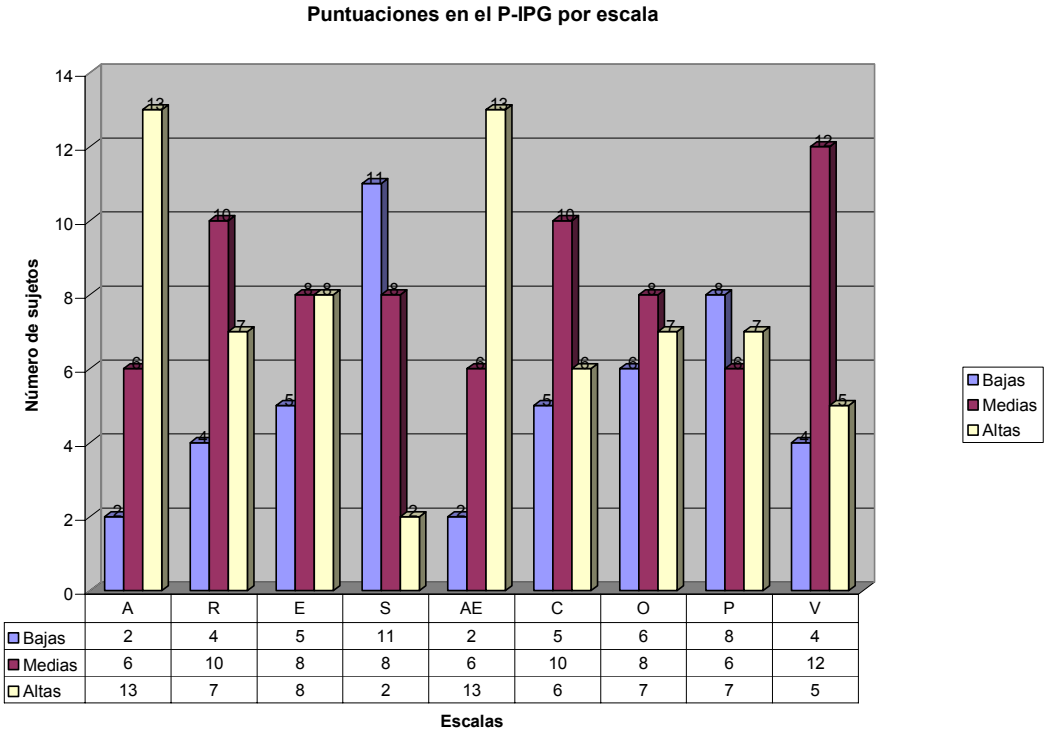
| | A | | R | | E | | S | | AE | | C | | O | | P | | V | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| Bajas | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 7 | 4 | 2 | 0 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| Medias | 3 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 9 | 3 |
| Altas | 9 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 0 | 9 | 4 | 4 | 2 | 7 | 0 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| Total | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 | 13 | 8 |

## Gráfico 1. Percentiles promedio obtenidos por los sujetos en el P-IPG



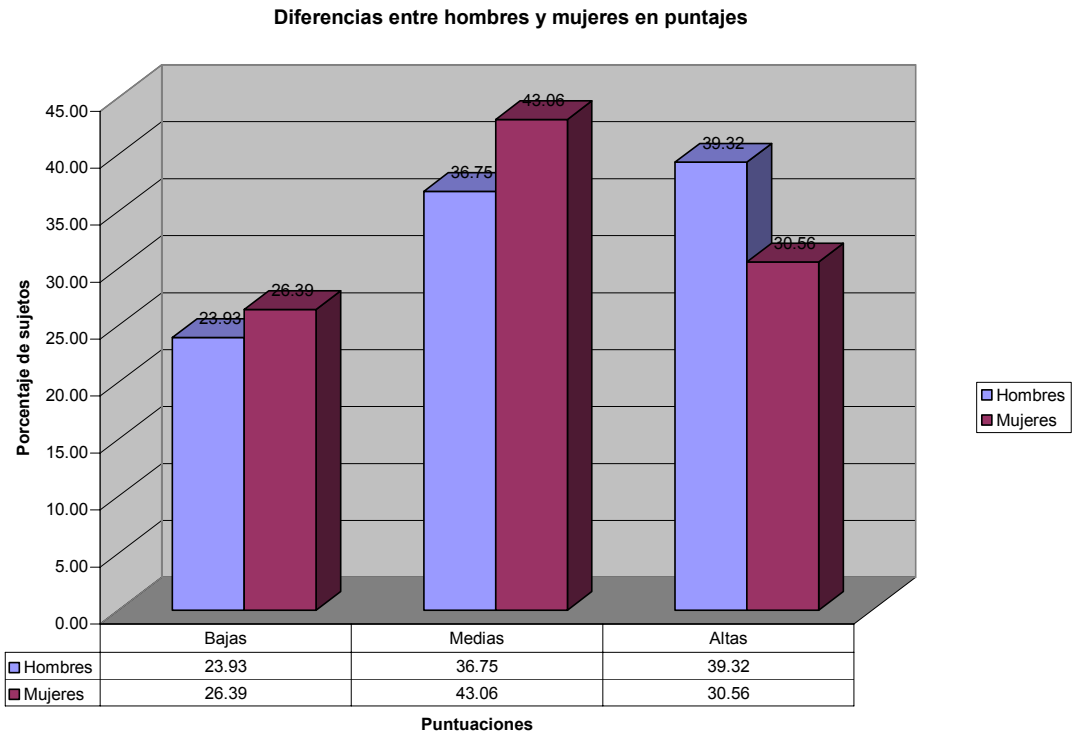

| | A | R | E | S | AE | C | O | P | V |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Puntajes promedio generales | 74.95 | 64.71 | 65.57 | 49.33 | 78.57 | 61.00 | 65.33 | 58.67 | 60.38 |

## Gráfico 2. Frecuencia de percentiles bajos, medios y altos.



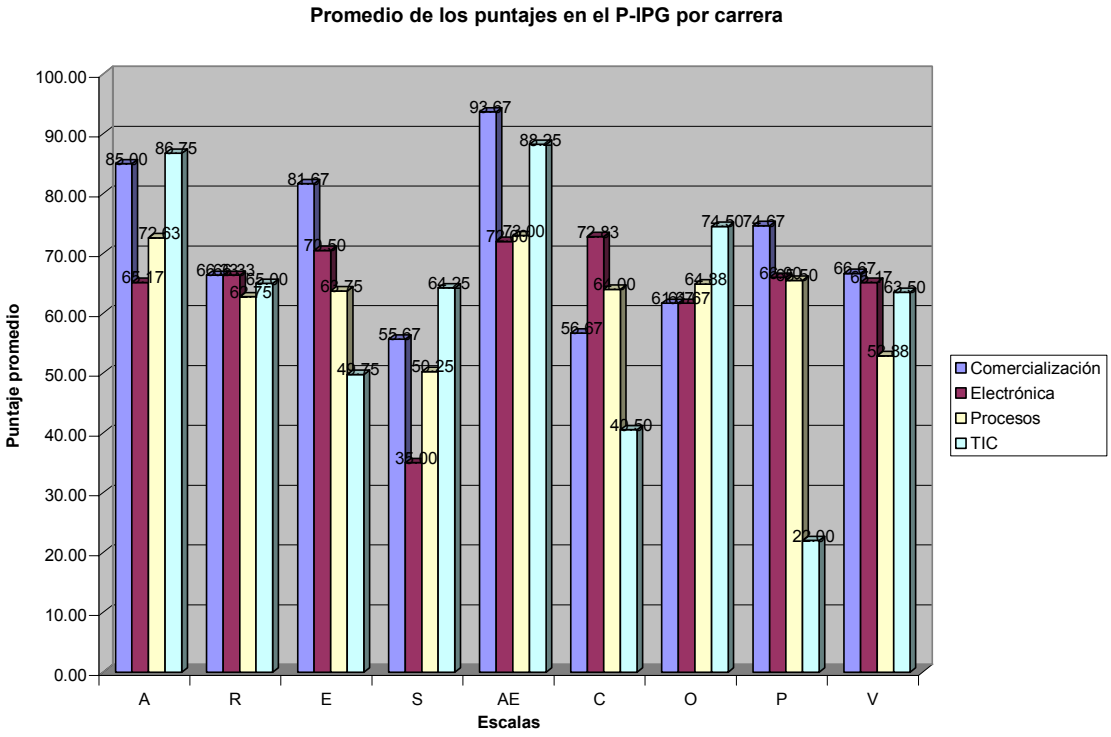

| | A | R | E | S | AE | C | O | P | V |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bajas | 2 | 4 | 5 | 11 | 2 | 5 | 6 | 8 | 4 |
| Medias | 6 | 10 | 8 | 8 | 6 | 10 | 8 | 6 | 12 |
| Altas | 13 | 7 | 8 | 2 | 13 | 6 | 7 | 7 | 5 |

## Gráfico 3. Diferencias entre hombres y mujeres en los puntajes en el P-IPG




| | Bajas | Medias | Altas |
|---|---|---|---|
| Hombres | 23.93 | 36.75 | 39.32 |
| Mujeres | 26.39 | 43.06 | 30.56 |

## Gráfico 4. Diferencias entre las carreras en los puntajes en el P-IPG



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Características deseables en un tutor de la carrera de biología en la Universidad del Mar**

**Rosalía Guerrero Arenas**
**Perla Mónica Martínez Cruz**
**Eduardo Jiménez Hidalgo**

***Regresar***

# CARACTERÍSTICAS DESEABLES EN UN TUTOR DE LA CARRERA DE BIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD DEL MAR

**Rosalía Guerrero Arenas**
**Perla Mónica Martínez Cruz**
**Eduardo Jiménez Hidalgo**
**UNIVERSIDAD DEL MAR**

## INTRODUCCIÓN

Es sabido que los profesionales dedicados a las Ciencias Naturales deben contar con una serie de características distintas a las que desarrollan los profesionistas de las Ciencias Sociales y Humanidades, tales como la identificación y determinación de diferentes fenómenos y procesos naturales a partir de la observación, el análisis y la síntesis de datos sin procesar y tratados estadísticamente, así como la capacidad de abstracción e integración de información procedente de diversas fuentes. Asimismo, en la formación de estudiantes que aspiran a convertirse en biólogos competentes se requiere fomentar una serie de habilidades, competencias y destrezas específicas, que les permitan realizar de manera efectiva lo expuesto anteriormente. Esta meta puede asegurarse, en gran medida, bajo la dirección de un tutor que cuente con las capacidades antes mencionadas.

Sin embargo, para tener éxito es necesario tomar en cuenta la influencia de diversos factores en la preparación académica de los alumnos, tales como el entorno social en que se desenvuelven, la accesibilidad de diversas opciones para su desarrollo académico, e incluso la situación geográfica del centro de estudios en donde se encuentren. Es entonces cuando la figura del tutor demanda una serie de características "particulares", con las cuales puede reforzar aquellos aspectos que favorezcan una debida formación de profesionales, o en caso contrario, contrarrestar aquellos factores que impidan su preparación, ya sean de índole académica, social o cultural. De esta manera, su oportuna intervención asegurará en una medida importante el éxito de la formación de científicos de la calidad que demanda nuestro país.

En los siguientes párrafos se expondrá la situación que atraviesa la carrera de Biología en la Universidad del Mar, tanto en el entorno académico como regional, en relación con las tutorías. De este análisis se desprende la necesidad de contar con tutores capacitados para atender las necesidades que nuestros estudiantes demandan, por lo que exponemos el perfil deseable con el que debe contar un tutor en Biología, particularmente en nuestro centro de estudios. Finalmente, hacemos una reflexión sobre la incidencia de las tutorías en la formación de biólogos en nuestra universidad, y la posibilidad de que este perfil funcione en diversos centros de estudios del país.

## DESARROLLO

### ENTORNO ACADÉMICO Y REGIONAL DE LA CARRERA DE BIOLOGÍA EN LA UMAR

El Campus Puerto Escondido de la Universidad del Mar se constituye como el único centro de estudios en donde se oferta la carrera de Biología en la Región Costa de Oaxaca; está ubicado en la población de Puerto Escondido, a seis horas de distancia de la capital del estado.

La carrera de Biología en la UMAR se creó en el año de 2002 y tiene una duración de cinco años, por lo que en este año contaremos con la primera generación egresada. El plan de estudios tiene la particularidad de que el alumno puede elegir desde el séptimo semestre entre dos orientaciones: Biotecnología o Recursos Naturales. Con esto se busca que tenga un panorama más claro sobre el campo al que piensa dedicarse en su ámbito profesional. Hasta el momento, contamos con 66 alumnos, y una planta docente conformada con 20 profesores-investigadores.

La mayoría de los alumnos proviene de diferentes partes del estado, principalmente de comunidades cercanas al puerto; unos pocos provienen de otros estados del país, principalmente Chiapas. En cuanto al entorno familiar, al menos las tres cuartas partes de los alumnos vive con su familia o parientes cercanos. Hasta este momento, existen 58 tutorados inscritos en el Programa Institucional de Tutorías Académicas; de acuerdo a los resultados logrados con éste, los principales problemas detectados en los tutorados se encuentran relacionados con el aprendizaje y una falta de definición en cuanto a la disciplina en la que se han de especializar.

### PERFIL DESEABLE EN UN TUTOR EN LA CARRERA DE BIOLOGÍA EN LA UMAR

Si bien hemos expuesto que la formación de profesionales en la Biología puede asegurarse en gran medida por la acción oportuna de los tutores, hemos observado que durante el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías Académicas en nuestra casa de estudios, un tutor en la carrera de Biología, debe de reunir idealmente las siguientes características particulares, dado el contexto social, educativo y cultural que nos rodea, las cuales se enumeran a continuación:

1. **Activo en la investigación**. La base de toda la información que se genera y maneja en Biología, es la investigación en los diferentes campos que componen esta ciencia. La mayoría de los investigadores en Biología son profesionales que cuentan con un grado mayor a la licenciatura, esto es, una maestría o un doctorado, ya que poseen una preparación encaminada a desarrollar habilidades y destrezas para investigar, como la abstracción de información, la observación de fenómenos y la capacidad de transmitir información científica a diferentes niveles. Desgraciadamente, el estado de la investigación en nuestro país no es muy alentador; se calcula que en el año 2000 México tenía 6.9 doctores por cada millón de habitantes (Cetto y Vessuri, 2005). Este fenómeno repercute directamente en las tutorías, ya

que un tutor, al mantenerse activo dentro de la investigación, fomenta el desarrollo de las capacidades necesarias de sus tutorados como futuros investigadores, así como hacerlos conscientes sobre la importancia de esta actividad en el desarrollo de la Biología. Particularmente, la UMAR es el único centro de investigación académica en la Región Costa Oaxaqueña, por lo que su crecimiento dependerá en gran parte del interés que los egresados tengan.

2. **Interesado en la formación de recursos humanos.** Gran parte del quehacer de un biólogo consiste en dirigir y crear proyectos en los que generalmente se involucra un número importante de estudiantes, ya sea como colaboradores o tesistas. La responsabilidad de que éstos se preparen adecuadamente condiciona, en gran medida, la continuación de la generación de conocimiento en la Biología. En este caso, un tutor debe alentar a sus tutorados que, en algún momento de su vida profesional, serán los responsables de la transmisión de conocimiento, y por ende, serán formadores de personal capacitado, fomentando en ellos esta percepción. De igual manera, un tutor buscará que el tutorado adquiera los valores y destrezas que se requieren al establecerse relaciones laborales, tanto con colegas, estudiantes y colaboradores.

3. **Actualizado**. Es sabido que para un profesional es indispensable mantenerse al día en cuanto a la información que se genera. Particularmente en la Biología, la incorporación de nueva tecnología y técnicas en los diferentes campos, obliga a los profesionales a mantenerse informados y capacitados, incidiendo directamente en la calidad de la investigación y docencia que ejerzan. Si un tutor se actualiza constantemente, será de esperar que podrá orientar correctamente a sus tutorados en cuanto a su desarrollo académico, así como en el planteamiento de diferentes panoramas de acuerdo a las tendencias y corrientes que existan en ese momento.

4. **Amplio panorama de las tendencias en el campo de la Biología**. Esta carrera se caracteriza por tener campos de estudio muy diferentes, los cuales van desde la genómica hasta la caracterización de los recursos naturales de una región (Mayr, 2005) en los que en la mayoría de ellos se genera nuevo conocimiento. Desgraciadamente, muchos profesionales solamente conocen de su campo de especialización, sin saber que ocurre en disciplinas contrarias a la suya. En este caso, un tutor debe de conocer el espectro de las tendencias en la Biología, ya que, en el caso de que los intereses de un tutorado no coincidan con los de su especialidad, esto no sea un impedimento para guiarlo correctamente.

5. **Ético en la ciencia**. Dado que actualmente muchas de las líneas de investigación biológica pueden generar nuevos conocimientos que incidan directamente en beneficios para la humanidad, por ejemplo, la cura de enfermedades a partir del cultivo de células madre, la manipulación genética de los cereales o la explotación de los recursos naturales de cierta región, es importante que los académicos formadores de nuevos biólogos cuenten con un conjunto sólido de normas y principios que rijan su quehacer profesional (Chadwick, 2005). Si los tutores cuentan con dicho marco, será más fácil que los alumnos comprendan y asimilen cuáles son los

límites que la sociedad impone a los científicos del siglo XXI. Además, en diversos estudios biológicos se manejan seres vivos, por lo que es deseable y necesario que sufran lo menos posible durante las investigaciones (Eisen y Parker, 2004), esto es, que tengan un trato humanitario. Asimismo, debido a que los investigadores pueden generar conocimientos muy novedosos, es necesario que tengan un esquema que les permita darle a su información una justa dimensión, sin exagerar su importancia, con tal de obtener financiamiento, notoriedad, fama o un status más elevado en la sociedad científica; por todo ello, es imprescindible la guía de un tutor que fomente un código de valores éticos sólidos en los estudiantes de Biología.

6. **Impartición de cursos docentes**. La experiencia frente al grupo enriquece la manera en que las tutorías se ejercen. En el caso de la Biología, existen diversas investigaciones que afirman que la transmisión de la información científica requiere que los profesores cuenten con una preparación pedagógica particular (vgr. Goldstone y Son, 2005). Si un profesor-tutor detecta las necesidades de aprendizaje de sus alumnos, así como las estrategias que favorezcan más el aprovechamiento de sus clases, fomentará en sus tutorados el desarrollo de herramientas que le permitan alcanzar este objetivo.

7. **Dominio de diferentes idiomas.** La mayor parte de la información científica que se genera en Biología está escrita en inglés. Según el UNESCO Science Report 2005, en Latinoamérica se generaron 2747 publicaciones científicas en Biología, en comparación con Norteamérica (Estados Unidos y Canadá), donde se publicaron 16751 publicaciones (Cetto y Vessuri, 2005) de las cuales la mayoría son en idioma inglés. En nuestro caso, consideramos que se debe fomentar en los tutorados que el dominio de uno o más idiomas es una herramienta indispensable para su desarrollo profesional, y la manera más convincente es contar con tutores que puedan comunicarse en uno o más idiomas, los cuales sirvan de ejemplo para los estudiantes.

8. **Motivador**. Estudiar una carrera científica demanda que la vida personal de un estudiante cambie, reorganizando su tiempo y actividades. En este proceso, no todos los estudiantes tienen éxito, lo cual se refleja en un bajo desempeño académico o en problemas de autoestima. Un tutor debe incitar a los tutorados a ser constantes en su trabajo académico, sin dejar de lado su desarrollo personal. Además, deben ser capaces de incentivar el deseo por conocer más del mundo que rodea a sus tutorados, incluyendo los aspectos científicos, culturales y sociales de su entorno. En nuestro caso, hemos observado que los tutorados de la carrera tienen una visión parcial del medio circundante, debido a que la ciudad, a pesar de ser un centro turístico, carece de foros en los que se lleven a cabo diversas actividades sociales y culturales (cines, teatros, etc), además de la situación económica propia de los estudiantes; es por ello que consideramos vital que los tutores les brinden ese panorama, de manera complementaria a su preparación académica.

9. **Fomentador de pensamiento crítico.** En ocasiones, la carrera de Biología demanda que los estudiantes deban discriminar entre varias situaciones, apelando a su sentido crítico, esto es, emitir un juicio basado en su experiencia profesional, preparación académica y sentido común. En este caso, el tutor debe orientar a sus estudiantes a desarrollar este sentido, y a analizar las diferentes situaciones a las que se puede exponer en su vida profesional, sin depender de opiniones de terceros.

## ¿NUESTROS TUTORES CUENTAN CON ESTE PERFIL?

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, la mayoría de los tutores en nuestro campus cuentan con la mayoría de las características mencionadas anteriormente. La totalidad de ellos son Profesores de Tiempo Completo, ejerciendo tanto la docencia como la investigación; además, la mayoría cuenta con un posgrado: 13 de 20 tutores cuentan con posgrado (nueve de ellos cuentan con una maestría y cuatro con doctorado) por lo que contamos con mayor capacitación para hacer investigación de calidad. Si bien no dominan completamente un segundo idioma, todos pueden comprender la información científica en inglés o francés. La mayoría de ellos proviene de diferentes estados de la República, y algunos han tenido oportunidad de estudiar en el extranjero.

Aunado a este panorama, en estos momentos se está llevando a cabo la reestructuración del plan de estudios de la licenciatura, en la que uno de los objetivos principales es buscar que los alumnos formen un pensamiento analítico y crítico. De esta manera, podemos afirmar que, tanto los tutores, como la situación académica que atraviesa la carrera, son propicios para un ambiente tutoral que asegure en gran medida la creación de biólogos competentes y profesionales.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con nuestras observaciones, nuestro perfil de tutor cumple con las necesidades específicas de la UMAR, pero es perfectible. Uno de los puntos más importantes es que necesitamos fortalecernos como investigadores y docentes, con el fin de brindar una imagen atractiva para los estudiantes, ya que la mayoría de las veces somos el modelo de vida profesional que observan cotidianamente.

Una de las tareas que debemos solucionar a corto plazo es fomentar la realización de estudios de posgrado en la totalidad de los tutorados; dado que somos la única opción para estudiar Biología en la zona y no contamos con posgrado, la mayoría de ellos tendría que migrar a otros estados. Sin embargo, en el estado de Oaxaca, las carreras de ciencias naturales son poco demandadas, a excepción de Medicina, por lo que no hay una "tradición" en cuanto a las ciencias biológicas. Hemos observado que en los tutorados no existe la aspiración por seguir estudiando después de la licenciatura, por lo que muy pocos podrían ser profesionales activos dentro de la investigación o docencia a nivel superior.

Consideramos que nuestro modelo puede extenderse a otros centros de estudio, pero adecuándose a las necesidades particulares de cada entidad. Finalmente, hacemos la reflexión en cuanto a la importante labor tutoral de investigadores y docentes, ya que estas actividades retroalimentan positivamente el entorno académico de los tutorados.

## BIBLIOGRAFÍA

Cetto, A.M. y Vessuri, H. 2005. Latin America and the Spanish-speaking Caribbean in UNESCO Science Report 2005. Francia. 45-76 p.

Chadwick, R. 2005. Professional ethics and the "good" of science. Interdisciplinary Science Reviews, 30(3): 247-256 p.

Eisen, A. y Parker, K. P. 2004. A model for teaching research ethics. Science and Engineering Ethics, 10(4): 693-704 p.

Goldstone, R.L. y Son, J.Y. 2005. The transfer of scientific principles using concrete and idealized simulations, Journal of the Learning Sciences. 14(1): 69-110 p.

Mayr, E. 2005. Así es la Biología. Debate, Madrid. 326 pp.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil del tutor par de la Unidad Tizimín, Facultad de Educación**

**Liza Gabriela Dzul Sánchez**
**Ligia Margarita Ek Yam**

*Regresar*

# PERFIL DEL TUTOR PAR DE LA UNIDAD TIZIMÍN, FACULTAD DE EDUCACIÓN

**Liza Gabriela Dzul Sánchez**
**Ligia Margarita Ek Yam**
**Facultad de Educación, Unidad Tizimín**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

A través de este documento, se conocerá el perfil deseable del tutor par de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), Facultad de Educación, Unidad Tizimín.

Cabe señalar que el perfil que se presentará, el cual engloba: conocimientos, habilidades, valores y actitudes; fue elaborado con base en la experiencia de los tutores pares de la institución antes mencionada y lo propuesto por Menchen (1999), en el manual del tutor.

El ser tutor par representa un gran reto, ya que aparte de cumplir funciones como alumno, tiene que asumir las funciones que como tutor ha adquirido al involucrarse en el proceso de tutorías.

### Objetivo

Describir el perfil deseable del tutor par de la Unidad Tizimín, Facultad de Educación.

### La tutoría

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. (ANUIES, 1998)

En la Universidad Autónoma de Yucatán (2001) se define la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional.

A partir de la implementación de la tutoría en la UADY, actualmente en la Facultad de Educación, Unidad Tizimín, a través del Centro de Orientación se está implementando un

sistema de tutorías: individual y grupal. Cabe señalar que el programa de tutoría grupal tiene un año aproximadamente de haberse iniciado, se llevo a cabo un proceso de formación de tutores pares, hay un seguimiento del trabajo realizado, se cuenta con la primera evaluación del proceso y actualmente se esta preparando un curso de formación y actualización para los tutores pares.

**Tutoría entre iguales**

Se define como un sistema de instrucción constituido por una díada, en la que uno de los miembros enseña al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etcétera, dentro de un marco planificado. (ANUIES, 1998)

**Tutor par o Alumno tutor**

Persona que es alumno(a) regular de una institución de nivel superior, que ha recibido una preparación intensiva relacionada con el proceso de tutoría grupal; entre sus propósitos destacan el mejorar y reforzar la dinámica grupal de los tutorados asignados. (Dzul, Ek y Puga, 2005).

**Perfil del tutor par de acuerdo a la teoría**

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación. La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos. Ella deberá incluir un conjunto de habilidades denominadas genéricas, que deberá cubrir todo profesor en su función de tutor. (ANUIES, 1998)

**Habilidades y capacidades genéricas del tutor**

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.

Contará con habilidades y actitudes, que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área profesional como en el proceso de la tutoría.

Es determinante, para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para efectuar las entrevistas tanto de nivel personal como grupal. Asimismo, deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la infor-

mación que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de la tutoría. (ANUIES, 1998)

**El perfil del tutor par de la Unidad Tizimín**

Para Arnaz (1981), un perfil profesional es una descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. Este profesional se formará después de haber participado en el sistema de instrucción.

Según Díaz Barriga (1984), el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes.

López (1981) citado por Heredia (2006), define el perfil profesional como: "el conjunto de conocimientos, habilidades, conductas y experiencias especializadas; rasgos de personalidad y actitudes necesarias para el cabal desempeño de la profesión y de las responsabilidades sociales específicas de los especialistas de un área determinada", esta autora hace una distinción entre el término perfil profesional y el denominado perfil de formación, que es definido como: "el conjunto de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes y valores seleccionados para un tipo de formación interesada.

Tomando como base las definiciones anteriores, el perfil del tutor par se define como: el conjunto de conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con el área de tutorías, lo que permite una ejecución óptima de sus funciones como tutor.

Con base en la experiencia que se ha tenido en la Unidad Tizimín, Facultad de Educación y de acuerdo a lo que propone Menchen (1999), se describe el perfil deseable para los tutores pares.

Conocimiento de:

1. Los enfoques (Humanista, Gestáltico, Conductual, entre otros).
2. Las áreas de: psicología, orientación, didáctica y docencia.
3. Las funciones del tutor.
4. Los reglamentos de la biblioteca y centro de cómputo.
5. Prácticas profesionales.
6. Las opciones de titulación y posgrado.
7. Las becas que se le ofrecen a los estudiantes.
8. Técnicas de intervención grupal.
9. Los elementos que conforman la dinámica de un grupo (comunicación, liderazgo, toma de decisiones, solución de conflictos y cohesión grupal).

Habilidades para:

1. Establecer una comunicación adecuada con los tutorados.
2. El manejo de grupo.
3. Utilizar diferentes técnicas de enseñanza.
4. Aplicar los diversos enfoques en la elaboración de los programas de tutoría.
5. Elaborar instrumentos.
6. Elaborar diagnósticos grupales.
7. Diseñar, implementar y evaluar programas de tutoría.
8. Establecer un liderazgo positivo.
9. Proporcionar atención directa a los tutorados que se encuentran en una situación crítica.
10. Utilizar diversos materiales didácticos.
11. Elaborar un plan de trabajo tomando en consideración las necesidades del grupo de tutorados.

Valores:

1 Servicio

2 Respeto

3 Responsabilidad

4 Colaboración

5 Perseverancia

6 Confidencialidad

7 Tolerancia

8 Veracidad

9 Compromiso

10 Prudencia

11 Puntualidad

Actitudes

1 Aceptación de sí mismo.

2 Compromiso con el proceso de tutoría.

3 Creer en el proceso de tutoría.

4 Aceptación de las diferencias individuales.

5 Comunicación con las personas.

6 Empatía.

7 Motivación para la superación constante.

8 Disposición para llevar a cabo funciones relacionadas con el proceso de tutoría.

9 Iniciativa en el desempeño de las funciones.

10 Flexibilidad para aplicar diferentes estrategias de apoyo al estudiante.

11 Interés profesional hacia el tutorado.

**CONCLUSIÓN**

Al conocer el perfil del tutor par se tiene información de las características del profesional del área de tutorías que son deseables para el buen ejercicio de su trabajo y de igual forma ayuda a éste a desempeñarse de forma adecuada en el proceso de tutoría grupal.

Una de las ventajas de tener un perfil del tutor par, es que los tutorados pueden formarse expectativas positivas acerca de la labor que realizan sus tutores, asimismo se considera que los tutorados creerán y participarán con mayor entusiasmo en el proceso de tutoría grupal ya que conocen el perfil que deben poseer los tutores pares para su labor tutorial.

El tutor par al conocer sus perfil, analizará e identificará que características posee y cuáles son las que necesita adquirir y fortalecer, para poder desempeñarse de manera óptima en su labor como tutor.

Por último, es importante decir que el tutor par debe estar en constante actualización y autoevaluación de su perfil, asimismo los responsables del área de tutorías de la institución deberán tener en cuenta toda la información que sea obtenida en los procesos antes

mencionados (actualización y autoevaluación) y a través de evaluaciones que se realicen acerca del desempeño de los tutores pares, para que les sirva de base en el diseño de sus programas de formación y actualización.

## Referencias

ANUIES (1998). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Disponible en www.anuies.mx/servicios/p-anuies/publicaciones/libros/libros98.htm Recuperado el 10 de junio de 2006.

Arnaz, (1981). La planeación curricular. México: Trillas.

Dzul, L., Ek, L. y Puga, C. (2005). Propuesta de un Código Ético para la Tutoría entre Iguales. Ponencia presentada en el segundo encuentro regional de tutores llevado a cabo en Villahermosa Tabasco.

Díaz Barriga, A. (1984). Ensayos sobre la problemática curricular. México: Trillas

Heredia, S. N. (2006). Un perfil de competencias para egresados (as) de una licenciatura en educación. Tesis presentada para obtener el grado de maestría en educación superior, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán, México.

Menchen, F. (1999) El tutor. Madrid: Editorial. C.C.S.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Tutorías**

**Nancy Teresa Cabrera Fernández**
**Gerardo Pluma Bautista**
**Nancy S. Sánchez Maldonado**

*Regresar*

# TUTORÍAS

**Nancy Teresa Cabrera Fernández**
**Pluma Bautista Gerardo**
**Sánchez Maldonado Nancy Selene**
**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE NEZAHUALCOYOTL**

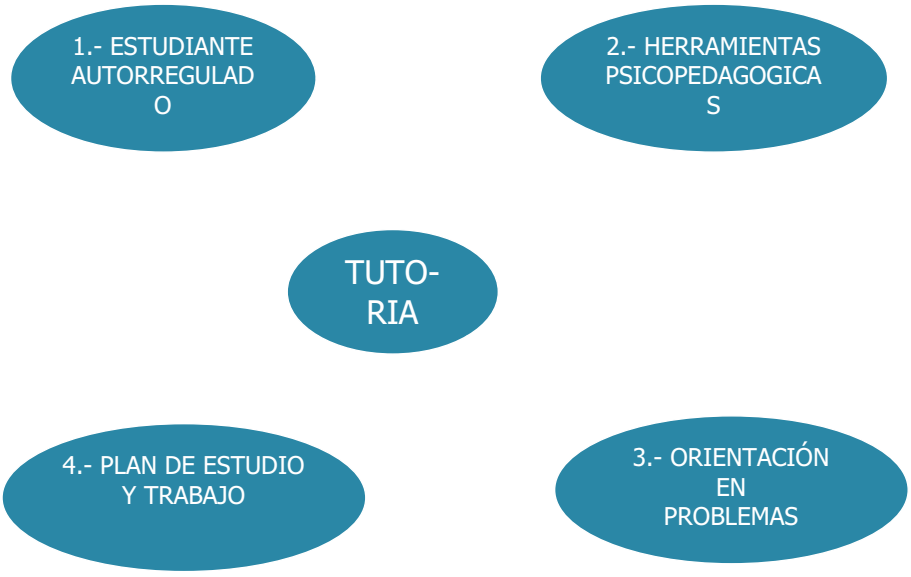
## TUTORÍA

Un apoyo sistemático en la vida académica de los estudiantes, en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

- En la actualidad debido a el proceso de globalización en el que vivimos, es necesario que los estudiantes universitarios realicen de forma continua la actualización de conocimientos, además de especializarse en alguna área de aplicación.
- De la misma manera nuestro modelo exige en nuestros estudiantes redoblar esfuerzos, para cubrir las exigencias en al aspecto académico.
- Debido a esto es necesario contar con el apoyo de un programa Institucional de Tutoría

La tutoría es un método sistemático e integral de atención a los estudiantes, que funciona como guía y apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje, con la finalidad que el alumno mejore su rendimiento académico. Esta se puede brindar de forma individual y grupal, dentro de o al termino de la jornada escolar.

- Brindar al alumno una atención integral en el aspecto de tutoría, que le apoye en su trayectoria escolar y reditué una mejora en su desempeño académico, así mismo fomentar el espíritu de compromiso en el desarrollo de sus estudios.



**Objetivos específicos**

1. Fomentar en los alumnos las habilidades y destrezas necesarias, para propiciar que estos se conviertan en estudiantes autorregulados.

2. Proporcionar al alumno los elementos y herramientas necesarias, que le apoyen de forma psicopedagógica.

3. Brindar apoyo para desarrollar un plan estratégico de estudio y trabajo adecuado para cumplir con sus objetivos académicos

4. Orientar y guiar a los estudiantes en los problemas académicos y personales que se presenten en su etapa formativa. En caso necesario poder canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

**Estudiantes autorregulados**

- Poseen una combinación de destrezas de aprendizaje académico y autocontrol que facilitan su aprendizaje y aumenta su motivación; en otras palabras, tienen la destreza y la voluntad para aprender (McCombs y Marzano, 1990)
- El concepto de aprendizaje autorregulado integra lo que se conoce sobre el estudiante eficaz y la motivación.
- Los factores que influyen en la destreza y la voluntad son:
- El conocimiento
- La motivación
- La autodisciplina, voluntad (volición)

**Conocimiento**

- Para ser un estudiante autorregulado, es necesario que el alumno conozca:
- Autoconocimiento.
- La materia a estudiar.
- La tarea a realizar
- Las estrategias de aprendizaje
- Los contextos donde aplicara lo aprendido
- Conocimiento de si mismo. De los rasgos de personalidad, Cuales son sus fortalezas y sacar provecho de ellas, así mismo reconocer sus debilidades para trabajar en ellas.
- Los estudiantes deben conocerse y saber de que forma aprenden mejor, que estilo de aprendizaje prefieren, lo que les resulta sencillo o difícil.

- Entender que las diferentes tareas de aprendizaje requieren de abordarlas de manera distinta. Esto es que mientras una requiera un trabajo sencillo de memoria, otra más compleja requerirá de una comprensión en donde podrá utilizar mapas conceptuales de las ideas centrales (utilizar la estrategia pertinente a cada tarea).
- Además el estudiante debe pensar en los diferentes contextos en donde aplicara los conocimientos adquiridos, por lo cual puede establecer objetivos que lo motiven y vincular el desempeño académico con logros futuros (visión).

**Motivación**

- El estudiante autorregulado debe estar motivado para aprender.
- Presentan interés en diversas tareas escolares, porque desean realmente aprender y reconocen el beneficio de realizarlas.
- Aun cuando no estén motivados, reconocen y valoran el beneficio de estas.
- El estudiante autorregulado debe estar motivado para aprender.
- Presentan interés en diversas tareas escolares, porque desean realmente aprender y reconocen el beneficio de realizarlas.
- Aun cuando no estén motivados, reconocen y valoran el beneficio de estas.
- Deben reconocer por qué están estudiando, pueden presentar una visión, una misión, objetivos, estrategias y programas.
- Sus acciones están controladas por ellos mismos y no por otros.

**Autodisciplina**

- El estudiante puede tener los conocimientos y la motivación para realizar las tareas de aprendizaje, pero también requiere de autodisciplina (voluntad).
- Debe reconocer y no permitir las distracciones, reconocer los lugares donde realizar sus tareas para no ser interrumpidos.
- Plantease estrategias para combatir los momentos en los que se presente flojera o pereza, así como ansiedad.
- El estudiante puede tener los conocimientos y la motivación para realizar las tareas de aprendizaje, pero también requiere de autodisciplina (voluntad).
- Debe reconocer y no permitir las distracciones, reconocer los lugares donde realizar sus tareas para no ser interrumpidos.
- Plantease estrategias para combatir los momentos en los que se presente flojera o pereza, así como ansiedad.

**Herramientas necesarias**

Las técnicas de estudio son una herramienta para hacer efectivo el aprendizaje. Cuyo objetivo es desarrollar un método de estudio que convierta un conjunto de técnicas en hábitos de estudio, esto ahorrara tiempo y ayudara a organizar mejor el trabajo en la realización de tareas

- Administración del tiempo
- Motivación y planificación
- Condiciones personales
- Factores ambientales
- Sesión de estudio
- Técnicas de relajación
- Ejercicios de concentración
- Lectura
- Subrayado
- Esquemas
- Resumen
- Apuntes
- Mejorarla  la memoria
- Monográficos
- Actitud en exámenes
- Etc.

**Plan estratégico de estudio y trabajo**

- Orientar al alumno en la búsqueda del sentido de su vida académica, así como en el establecimiento de una visión , misión, objetivos a largo, a mediano y largo plazo, así como la planeación de estrategias para su logro.

**Orientar y guiar en problemas académicos y personales**

- Brindar un soporte que ayude en la resolución de problemas tanto académicos como personales. Favoreciendo y asegurando un desarrollo integral adecuado.
- Fomentar la creatividad para establecer métodos en la solución de problemas. Ya que esta pude ser una herramienta valiosa en las diferentes situaciones a las que se enfrentan los alumnos.

## CONCLUSIONES

Como conclusión podemos hacer cinco propuestas concretas para mejorar el servicio de tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

1. Sensibilizar al profesor tutor de su función (capacitación)

2. Generar un grupo específico de tutores, los cuales de forma regular ejerzan dicha función y tengan la motivación para hacerlo.

3. Sensibilizar al docente en general de la importancia y dedicación que se requiere

4. Proporcionar el tiempo adecuado para llevar a cavo una tutoría efectiva.

5. Proporcionar el espacio adecuado para llevar a cabo una tutoría efectiva.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de Tutorías**
**Irma Lilia Incháurregui Mata**

*Regresar*

# PROGRAMA DE TUTORÍAS

**Irma Lilia Incháurregui Mata**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS**

## INTRODUCCIÓN

Los Programas Institucionales de Tutoría, propuestos por la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior en México, muestran el enfoque de tutoría de apoyo al estudiante de nivel superior, con la finalidad de resolver problemas que tienen en relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

En nuestro país el crecimiento de la matrícula escolar de nivel superior no siempre ha ido de la mano con una mejor calidad en la educación que se imparte a los alumnos, tampoco se ha traducido en mejores índices en lo que podrían ser la eficiencia terminal, y su contraparte, la deserción escolar.

El Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas establece, entre sus múltiples componentes, que se deberá practicar un sistema de "Tutoría de alumnos", como la estrategia de trabajo que permite al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos, y que trata de la puesta en práctica de acciones de orientación, consejo y apoyo al estudiante que el tutor, (profesor de tiempo completo y/o asignatura) realiza, y además en paralelo a su labor.

La finalidad principal de la tutoría en el sistema de esta Universidad Tecnológica consiste en: colaborar en la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que le faciliten su estancia en la Universidad, y eleven su aprovechamiento académico, hasta concluir con éxito sus estudios.

La existencia de esta modalidad de apoyo académico para los alumnos resulta de enorme interés y beneficio tanto para profesores como estudiantes, debido a que hace más funcionales los canales de comunicación y conduce a ambos protagonistas del proceso educativo al logro de objetivos comunes.

La propuesta que sustentada, pretende consolidar aquellas habilidades que profesores de tiempo completo y/o de asignatura ya poseen , y que sin embargo es necesario fortalecer o, en su caso, ampliar de manera tal que ello permita abrir aún más el abanico de opciones y desempeñar de mejor manera la función académica.

Para esta universidad es imperante contar con personal capaz para desarrollar el proceso de tutoría, es decir poner programas acorde a las particulares necesidades de la población estudiantil así como de proporcionar los recursos necesarios para su buen desarrollo y aprovechamiento, involucrando a cada uno de los agentes, (docentes y administrativos), que tienen que ver con dicho proceso. Todo lo anterior con el fin de proveer posibles conflictos y canalizarlos en el momento donde se brinde el apoyo pertinente (problemas económicos, académicos y psicopedagógicos). Con ello evitar en la medida de lo posible el problema de la deserción mediante el seguimiento del alumno dado por el tutor.

**OBJETIVO:**

Ejercitar un conjunto de técnicas y habilidades básicas y desarrollar entrevistas y sesiones tutoriales como herramientas de trabajo para "facilitar y motivar" los procesos de aprendizaje.

**JUSTIFICACIÓN:**

El proceso de tutoría conlleva una serie de beneficios no solo a los alumnos que la reciben, al establecer el tutor una serie de estrategias orientadas a identificar todos aquellos aspectos que afectan su proceso de enseñanza aprendizaje y que están orientados a mejor las condiciones estudiantiles que contribuyan a una mejor estancia en la institución a lo largo de su formación profesional.

Asimismo la institución se ve enormemente beneficiada con toda la serie de actividades que al interior de cada grupo se realizan ya que se disminuyen de manera considerable los índices de deserción además de que contribuye de manera directa a elevar el aprovechamiento escolar de los educandos; la formación integral de los estudiantes también se ve fuertemente impactada por todo este proceso de acompañamiento que se realiza por parte de los tutores.

Dado lo anterior, se pretende hacer del proceso tutorial, una acción dinámica, que involucre a ambos actores, tutor y alumno. El objetivo es que el tutor figure como guía y promotor del desarrollo integral del alumno. A su vez, se busca que el estudiante se responsabilice de su propia formación como persona y profesionista, donde el tutor sea un acompañante durante ese proceso.

**CONTENIDOS:**

Los contenidos fueron realizados por cuatrimestre para llevar a cabo actividades didácticas que el maestro-tutor deberá poner en práctica. Acciones dinámicas, de trabajo grupal y en equipo, para lograr que el alumno se entusiasme, participe, se exprese, se desinhiba, etc. (Ver Anexos: Actividades por cuatrimestre).

Las practica de este programa, se lleva a cabo de diferente manera aunque los procedimientos marquen ciertas pautas de seguimiento. El tutor, entonces, se expresa de forma descontenta como por ejemplo: "no me gusta ser tutor", "no estoy capacitado para eso", "por qué tanta carga de trabajo", "me dejan al peor grupo" "no puedo"…etc. Estas expresiones revelan el descontento, la angustia y sobre todo la FRUSTRACIÓN que el docente siente ante un hecho que no puede resolver. Esto por que en un momento dado, se siente impotente y no logra definir hasta donde alcanza su "poder" para resolver las cuestiones que genera el trato continuo con los alumnos en relación a sus vidas muy personales.

## METODOLOGÍA:

Es importante tomar en cuenta que la metodología es básicamente de **corte psicológico**, en el sentido de la aplicación de dinámicas grupales y actividades por equipo. Sin embargo, se presentaron de forma que pudieran ser comprendidas por el maestro-tutor y que no le representaran gran dificultad, sino experiencias diversas aplicables a los alumnos. En general la metodología de corte psicológico se transformo a una **didáctica educativa** que todo maestro podría desarrollar.

La tutoría se utiliza principalmente para **proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los medios convencionales o que tienen necesidades especiales que les impide participar en un programa de enseñanza regular**. De ahí su importancia para la UTEZ, ya que es la forma en la que se ve reflejado el apoyo para su formación integral y soporte del alumno durante su estancia en la institución.

En la educación superior, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento.

Por otra parte, al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos.

Debe quedar claro y definido hasta donde se puede actuar en este proceso de tutoría; pues es de vital importancia para su desempeño ya que se puede incurrir en paternalismos que desvían la función tutorial. De acuerdo a la problemática identificada se pueden aplicar tutorías individuales y/o grupales; esto es importante para poder definir las características de todos los recursos (humanos, intelectuales, tiempo, material, etc.) y así tener una tutoría eficiente y óptima.

Ya mecanizada la parte del recurso humano, este debe cumplir con ciertas características comenzando por la disposición e interés, su preparación y actualización que le permita tener un acercamiento natural a los tutorados y estos a su vez interactúen con libertad y confianza en la relación académica entre alumno y tutor.

## CONCLUSIÓN

La institución se ve enormemente beneficiada con toda la serie de actividades que al interior de cada grupo se realizan ya que se disminuyen de manera considerable los índices de deserción además de que contribuye de manera directa a elevar el aprovechamiento escolar de los educandos; la formación integral de los estudiantes también se ve fuertemente impactada por todo este proceso de acompañamiento que se realiza por parte de los tutores.

El trabajo que al interior de las aulas se realiza por parte de los académicos que imparten las diferentes materias que integran la curícula de las distintas carreras, también se ve mejorado al canalizar a los estudiantes que así lo requieran con el docente a fin de recibir la asesoría correspondiente, de tal manera que oportunamente se identifiquen las necesidades de cada estudiante.

Finalmente se pretende que el proceso de tutoría permita impactar de manera directa en las familias de nuestros estudiantes y en la sociedad en general a contribuir en la formación de individuos con una calidad humana más elevada siendo ciudadanos más responsables y respetuosos.

En fin, el proceso tutorial, por ser una actividad de reciente creación, manifiesta ciertas tendencias a la resistencia, y al rechazo por parte de los participantes tanto del maestro como el alumno.

Tal hecho ocasiona que no se pueda comprender el fundamento principal de la tutoría y cuando es posible entenderlo, choca con los mandatos del Establecimiento o Institución que interviene para que se lleve a cabo el DEBER SER, además de las propias frustraciones que ello genera en cada participante y que revela el SER en acciones contrarias al deber ser.

El proceso también brinda apoyo para dar posibles soluciones a conflictos en el estudiante, tanto a través del tutor, como canalizando a otras entidades dentro de la institución con apoyo de las autoridades competentes.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Modelos Educativos y Programas Institucionales de Tutoría**

**Lic. Pedro Hernández Martínez**
**Mariano Dávila Estrada**
**Ana Laura García Leal**

***Regresar***

# MODELOS EDUCATIVOS Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA

**Lic. Pedro Hernández Martínez**
**Mariano Davila Estrada**
**Ana Laura García Leal**
**Preparatoria No. 9**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

En la preparatoria 9, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, implementamos el Programa Tutorial Institucional desde el 2003, basándonos en el modelo propuesto por la ANUIES, pero adecuándolo al nivel medio superior y a nuestra realidad; previo a lo anterior realizamos una planeación estratégica basada en la reingeniería, surgiendo así el modelo propio de la preparatoria 9 de la UANL.

Como consecuencia de lo anterior, se prepararon a 28 docentes como tutores a través del diplomado de Habilidades Básicas del Tutor en el Centro de Apoyo Académico (CASA) de la UANL. Finalmente se creo el "CAT" Centro de Apoyo Tutorial, nombrándose un Coordinador del mismo, con el objetivo de organizar y hacer operativo el Sistema tutorial.

El hecho de haber integrado el programa tutorial como procedimiento tutorial dentro del Sistema de Administración de Calidad SAC y haber contribuido con la Preparatoria 9 de la UANL al logro de la CERTIFICACIÓN ISO 9001-2000, fortaleció y consolido mas la tutoría.

### Contexto Institucional.-

La preparatoria 9 de la UANL, tiene actualmente más de 3400 alumnos del nivel medio superior, y por su sistema de inscripción y admisión siempre hay de primero, segundo, tercero y cuarto semestre en forma simultánea, en los tres turnos, matutino, vespertino y nocturno.

La edad de nuestros alumnos adolescentes, fluctúa principalmente entre los 14 y los 17 años de edad. Atendiéndose cerca de 150 alumnos en tutoría individual, durante el semestre pasado y proyectando atender en este semestre Agosto- Diciembre 06 a través de la tutoría individual a aproximadamente 200 alumnos, principalmente por la falta de espacios adecuados y de más tutores los cuales son indispensables.

Nuestra preparatoria 9 comparte las políticas, valores, misión y visión de la UANL, a la vez que tiene su propia Identidad.

Al igual que en otras instituciones del nivel medio superior, tanto de nuestra universidad como de la mayoría de las universidades, es preocupante el índice de reprobación rezago y deserción, por esa razón la Tutoría constituye una de las estrategias para evitarlas o

combatirlas como se desprende de los programas prioritarios en los que se basa la VISIÓN UANL 2012 y con el hecho de que nuestras máximas autoridades asignaron a la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, la dirección de las Tutorías tanto del nivel Superior como del nivel medio superior dando certeza y formalidad a un programa tan importante en este nuevo paradigma educativo.

**Desarrollo.-**

En la preparatoria 9 de la UANL se contempla la tutoría individual y/o grupal en los aspectos preventivos o remédiales y al igual que el modelo de ANUIES, busca apoyar a los alumnos tutorados tanto en lo académico como en su formación integral, para ello ha registrado dentro del Sistema de Administración de Calidad SAC el Procedimiento de Tutorías dentro del ISO 9001-2000.

Creándose 25 formatos exclusivos, los cuales permiten la organización, operatividad y evaluación de la misma, a través de dichos formatos se realiza la captación de alumnos de alto riesgo por diferentes vías, el registro de ellos, la entrevista inicial, un pretest, diagnóstico académico previo, autovaloración y heterovaloración, entrevistas diagnósticas (Dra. Sandra Castañeda), acciones a seguir (intervención o canalización), el postest, Evaluación del alumnos al tutor, evaluación del Tutor al Sistema Tutorial y Encuesta de satisfacción del alumno respecto a la tutoría.

Además de lo anterior un sistema que permite monitorear el cumplimiento a entrevistas tanto de alumnos como de tutores, además de un acercamiento con los maestros responsables de grupo y con los padres de familia a través de comunicados, entrevistas individuales o reuniones informativas con papas etc.

**CONCLUSIONES**

Es necesario que todos los involucrados en la tutoría tengamos muy claros los objetivos que se persiguen en tutoría, como son contribuir con las instituciones a disminuir la reprobación de los alumnos elevando las bajas calificaciones combatiendo así el rezago y la deserción.

Para lograr lo anterior es imprescindible el apoyo institucional, la formación permanente de los tutores, principalmente en el desarrollo humano tanto de su persona como de los alumnos adolescentes.

El tutor debe conocer el pensar y sentir de los jóvenes debe ser empático, debe prepararse cada día tanto en habilidades de enseñanza como de aprendizaje, hay que recordar que el problema tal vez no sea haber reprobado; sino que haber reprobado puede ser la consecuencia del verdadero problema y es aquí donde debemos de trabajar los tutores.

Es básico que quienes sean tutores tengan un perfil adecuado, con gran sensibilidad para escuchar, para retroalimentar, con preparación para la entrevista, conciente de sus fortalezas y limites. La naturaleza de la tutoría requiere un gran respeto y extrema confidencialidad en todos los aspectos.

La Tutoría nos brinda una gran oportunidad de apoyar y ser factores realmente de cambio en nuestros alumnos y por la cercanía con ellos somos también trasmisores de valores, lo cual implica una gran responsabilidad.

El Centro de Apoyo Tutorial "CAT", tiene su propia IDENTIDAD, la cual contempla los siguientes valores TRABAJO, RESPETO, SERVICIO, EQUIDAD, COMPROMISO

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El plan de desarrollo del PIT-UNISON:**
**Un ejercicio de evaluación formativa**

**Ena Nieblas Obregón**

*Regresar*

# EL PLAN DE DESARROLLO DEL PIT-UNISON: UN EJERCICIO DE EVALUACIÓN FORMATIVA

**Ena Nieblas Obregón**
**UNIVERSIDAD DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

Desde la etapa de organización de un programa institucional de tutoría, los responsables de su diseño conciben a la evaluación como una actividad inherente y para ello se definen los criterios con base en los cuales se examinarán los avances. Se considera necesario apreciar los cambios resultado de la acción tutorial, tanto en los indicadores académicos como en las disposiciones y actitudes de los sujetos participantes. Asimismo, se procura involucrar en este proceso a todos sus actores, desde los estudiantes tutorados hasta los responsables de definir las políticas institucionales de los programas de tutoría, pasando por los tutores y los responsables directos de la operación del programa en las escuelas.

La implantación del programa de tutorías está fundamentalmente influida por el sentido que profesores y alumnos le asignan, de ello depende su implicación y compromiso y, por lo tanto, el logro de los objetivos del programa. De igual manera, el papel que juegan las otras instancias involucradas determina de manera importante el tipo de apoyos que se ofrece a unos y otros. En el momento de la evaluación, todas las opiniones cuentan.

En la etapa actual de la mayoría de los programas de tutoría que operan en las instituciones de educación superior, probablemente la decisión más importante sea qué, cómo y cuándo evaluar. Así como qué hacer con los productos de la evaluación.

En este trabajo se expone la experiencia de la Universidad de Sonora en un ejercicio de evaluación formativa o de proceso, la cual tuvo como punto de partida la metodología de la planeación estratégica.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

En los meses de agosto y septiembre de 2005, la Dirección de Servicios Estudiantiles convocó a un grupo de maestros para elaborar un Plan de Desarrollo del Programa Institucional de Tutorías (PIT). El grupo se integró por los Coordinadores Divisionales del PIT y los miembros de la Comisión de Evaluación y Seguimiento del Programa. Se contó con la asesoría de un experto en planeación educativa, quien definió las tareas que orientaron la reflexión y análisis de la situación actual del programa e integró los avances del trabajo grupal. Contar con la participación de un observador externo supuso una ventaja para definir de manera clara tanto los problemas como las propuestas para mejorar, en tanto que debían expresarse de tal forma que incluso a alguien ajeno le quedasen claras.

El trabajo inició con el conocido análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Posteriormente, se delimitaron los problemas y se definieron las propuestas de mejora respectivas. A continuación, siguiendo el esquema de la planeación estratégica, se acordaron las estrategias, los programas de trabajo y las acciones necesarias para apoyar la solución de la problemática identificada. Finalmente, se definieron los objetivos estratégicos, la misión y visión, integrando así el Plan de Desarrollo del PIT.

Los planes de acción tutorial de los programas educativos y de las divisiones académicas, correspondiente al ciclo 2006, fueron elaborados considerando ya los acuerdos y propuestas definidas en dicho plan de desarrollo.

## DESARROLLO

Entre la evaluación diagnóstica y la evaluación sumativa se encuentra la evaluación formativa, la cual hace énfasis en los procesos más que en los resultados. Generalmente se lleva a cabo durante el desarrollo de un programa, no implica necesariamente una calificación, requiere de instancias dialógicas que se hagan cargo de promover la discusión de los hallazgos entre los participantes en el proceso y admite una variedad de formatos, tales como cuestionarios, consultas a los involucrados, conversaciones, informes parciales, entre otros. "La evaluación formativa se distingue de la sumativa en que la información que se recoge en el proceso formativo se usa para ir modelando las mejoras en lugar de limitarse a resumir los logros". (OECD, 2004)

Se concibe como un espacio de reflexión crítica en torno a los factores que inciden en una situación educativa y como herramienta para mejorar la gestión de una actividad. Contribuye a reelaborar las estrategias e impide la fijación de pautas rígidas en la ejecución de los objetivos programados. Se trata también de detectar los puntos positivos con el fin de ampliar su uso y perfeccionarlos.

La evaluación formativa constituye un valioso recurso para el desarrollo de programas educativos de mejor calidad, más democráticos y eficaces. Promover la evaluación como un proceso de apoyo y mejora requiere, por tanto, de algunas medidas que la favorezcan, entre ellas destaca la actividad de reflexión, de manera que se puedan debatir distintos aspectos del proceso. (Alonso, et. al., 2006).

Una evaluación debería cumplir cuatro condiciones fundamentales:

1) Debe ser útil, es decir, dirigida a aquellas personas y/o grupos relacionados directamente con la tarea que se está evaluando, proporcionando informes claros de una manera oportuna

2) Debe ser factible, aplicar controles razonables y emplear procedimientos que puedan ser utilizados sin muchas complicaciones

3) Debe ser ética, estar basada en compromisos explícitos que aseguren la necesaria cooperación y la honestidad de los resultados

4) Debe describir con claridad el objeto en su evolución y en su contexto
(Fuentes-Medina y Herrero, 1999)

Con base en los argumentos previos, en la Universidad de Sonora se llevó a cabo un ejercicio de reflexión y planteamiento de propuestas para su mejora a tres años de su inicio. Se utilizaron elementos de la planeación estratégica para identificar y analizar las problemáticas vigentes y ofrecer alternativas de solución, cumpliendo con las características principales de este tipo de planeación:

- Originalidad, en el sentido que constituye la fuente u origen de planes específicos subsecuentes
- Conducida o ejecutada por los más altos niveles jerárquicos de la institución
- Establece un marco de referencia general para la organización
- Cubre amplios períodos
- No define lineamientos detallados

A continuación se exponen de manera resumida algunos de los productos obtenidos a partir de este ejercicio de evaluación.

El siguiente cuadro presenta algunos de los resultados del análisis FODA.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|---|
| - Sistema informático en red sólidamente estructurado<br>- Alto porcentaje de maestros de tiempo completo acreditados como tutores<br>- Programa de capacitación continua para tutores con base en un modelo curricular<br>- Estructura operativa suficiente (coordinadores, responsables y comisión de seguimiento)<br>- Integración de todas las instancias administrativas y académicas en su operación<br>- Elevado porcentaje de alumnos con tutores<br>- Lugar prioritario en el Plan de Desarrollo Institucional<br>- Apoyo de recursos extraordinariosInclusión de la actividad tutorial en el programa de estímulos al desempeño docente | - Falta de espacios para tutorías individuales y grupales<br>- Percepción de imposición del programa por parte de algunos docentes- Insuficiencia de personal en los servicios de apoyo a los estudiantes<br>- Falta de un reglamento general y sus respectivos manuales de procedimientos<br>- Simulación de la actividad tutorial por parte de algunos tutores<br>- Desinterés de un porcentaje significativo de los estudiantes para participar<br>- Alta proporción de alumnos por tutor en algunos programas<br>- Subutilización del sistema informático<br>- Falta de un programa de investigación de la problemática estudiantil vinculada a tutoría<br>- Falta de sensibilización y capacitación de los maestros de horas como factores colaterales que inciden en el programa |
| **OPORTUNIDADES** | **AMENAZAS** |
| - Existencia de fondos externos para apoyar el funcionamiento del PIT<br>- Reconocimiento de la actividad tutorial dentro del Promep<br>- Inclusión de la actividad tutorial como línea estratégica de Anuies<br>- Política educativa nacional para apoyar la formación integral<br>- Convenios de colaboración con otras IES<br>- Inclusión de la actividad tutorial como requisito para la acreditación de los programas educativos<br>- Existencia de organismos de evaluación externos | - Cambios en las políticas educativas nacionales- Deserción del PIT de profesores, por no cumplir con los requerimientos de los programas de estímulos<br>- Captación de estudiantes de alto rendimiento académico por otras IES<br>- Bajo perfil académico de los estudiantes de nuevo ingreso<br>- Inadecuada percepción de los estudiantes egresados de bachillerato de la figura del tutor |

Cuadro 1: Análisis FODA del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora

A continuación se presentan algunos de los acuerdos del grupo de análisis, en términos de estrategias, programas de trabajo y acciones.

| Estrategia: Reforzar la tutoría grupal e impulsar la tutoría de pares | |
|---|---|
| Programa de Trabajo | Acciones |
| Habilitación de espacios | - Identificar los espacios susceptibles de acondicionarse para llevar a cabo tutoría en cada uno de los Departamentos<br>- Gestionar la asignación de los espacios para el Programa de Tutorías<br>- Acondicionar con mobiliario y equipo necesario los espacios asignados |
| Capacitación de tutores en la modalidad grupal | - Definir criterios para determinar los casos donde resulta más conveniente la tutoría grupal<br>- Organizar y promover cursos de capacitación para tutores dirigidos a desarrollar habilidades para la tutoría grupal<br>- Proponer un plan de acción tutorial con base en la modalidad grupal |
| Tutoría de pares | - Definir las funciones de los tutores pares<br>- Determinar el perfil de los estudiantes que participen como tutores pares<br>- Establecer estímulos para los tutores pares<br>- Promover a estudiantes que cumplan con el perfil deseado como tutores pares |
| Estrategia: Establecer mecanismos para identificar a tutorados en riesgo académico | |
| Definición de un perfil de riesgo académico | - Integrar un grupo multidisciplinario de académicos expertos en diversas problemáticas de aprendizaje para definir los criterios de riesgo académico<br>- Consultar asesores externos para que orienten al grupo multidisciplinario en la definición del perfil de riesgo académico |
| Actualización del Sistema Web para tutores para identificar estudiantes en riesgo | - Realizar las adecuaciones necesarias al sistema informático del PIT, con base en los criterios definidos<br>- Identificar a los alumnos en riesgo académico en cada uno de los programas educativos con el apoyo del sistema informático del PIT<br>- Evaluar y analizar el tipo de deficiencias de aprendizaje de estudiantes en riesgo académico |
| Estrategia: Fomentar la adecuada utilización de los servicios de apoyo a los estudiantes | |
| Optimización de los programas y servicios de apoyo | - Seleccionar y/o adecuar guías que faciliten la identificación de los diferentes problemas que presentan los estudiantes<br>- Elaborar manuales de aplicación de las guías<br>- Difundir y capacitar a los tutores en el uso de las guías<br>- Incluir las guías en el sistema web para tutores |
| Uso racional de los servicios de apoyo | - Dar a conocer a tutores y tutorados las capacidades y limitaciones de los servicios de apoyo<br>- Definir diagramas de flujo para el uso de los servicios |
| Supervisión y evaluación de la calidad en los servicios de apoyo a los estudiantes | - Solicitar a las instancias correspondientes la adecuación y sistematización de las acciones de supervisión y evaluación de los servicios<br>- Participar en las acciones de evaluación y supervisión |

| | |
|---|---|
| Estrategia: Fortalecer los programas de servicio a los estudiantes y de apoyo a tutores | |
| Mejoramiento y expansión de los programas de colaboración con instancias de apoyo externo. | - Revisar los convenios de colaboración con instituciones externas<br>- Proponer la adecuación de los convenios en función de las necesidades detectadas en los estudiantes<br>- Promover la cobertura de los convenios de colaboración en todas las unidades académicas y por región |
| Gestión de recursos financieros para apoyar la operación del PIT en los programas educativos | - Solicitar a la Dirección de Proyectos Especiales recursos del Fideicomiso de Cuotas para mejorar la atención de los estudiantes.<br>- Solicitar a las instancias correspondientes en las unidades académicas, gestionen la asignación de recursos para la actividad tutorial dentro del presupuesto operativo. |
| Estrategia: Establecer un programa de investigación educativa del PIT | |
| Definición de líneas de investigación relacionadas con el PIT | - Definir las líneas de investigación tanto básicas como aplicadas a partir de los indicadores de la actividad tutorial<br>- Promover la participación de los investigadores en las líneas de investigación definidas |
| Búsqueda de fuentes de financiamiento para proyectos de investigación | - Elaborar un directorio de fundaciones o instituciones que ofrezcan financiamiento<br>- Identificar convocatorias relacionadas con el financiamiento para proyectos de investigación<br>- Solicitar a las instancias correspondientes una partida para el financiamiento de los proyectos de investigación relacionadas con el PIT.<br>- Promover la participación de los investigadores y tutores en las convocatorias internas de apoyo a la investigación |
| Promoción de la investigación educativa pertinente a la problemática del PIT | - Realizar eventos que fomenten la investigación relativa al PIT<br>- Convocar a los cuerpos académicos para que participen en investigación educativa relacionada con el PIT<br>- Promover la colaboración de los actores del PIT en los proyectos de investigación educativa del programa |
| Publicación de los resultados del programa de investigación relativo al PIT | - Incluir en los órganos de difusión del PIT los resultados de las investigaciones educativas relacionadas con el programa<br>- Editar textos sobre resultados de investigaciones en materia de tutoría |

Cuadro 2: Estrategias, Programas de Trabajo y Acciones como resultado del análisis FODA

## CONCLUSIONES

Como lo expusimos líneas arriba, la evaluación formativa constituye un marco de referencia adecuado para orientar los procesos de evaluación de los programas de tutoría. En este caso, la planeación estratégica aportó elementos importantes para centrar el análisis, la discusión y la formulación de propuestas de mejora. Sin embargo, como resultado de la experiencia aquí descrita, se reconoció también la necesidad de analizar los aspectos cualitativos del proceso en cuestión. En tal caso, las actitudes y el nivel de compromiso de los actores involucrados constituyen uno de los aspectos de mayor relevancia. Será

necesario plantear a los participantes una seria reflexión sobre su nivel de involucramiento en el PIT. Además, un ejercicio de este tipo complementaría la evaluación de los miembros de mayor jerarquía en la organización expuesta en este trabajo.

El recurso de la autoevaluación podría ser útil para este propósito e iniciaríamos con los tutores, dado que el éxito o fracaso de un programa educativo depende en buena medida del desempeño de los docentes. La función de esta evaluación deberá ser la de promover su desarrollo profesional. Coincidimos con Valdés (2000) cuando señala que la función desarrolladora de la evaluación "se cumple cuando como resultado del proceso de evaluación se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación interpsíquica pasa a ser intrapsíquica, es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores sino que aprende de ellos y conduce entonces de manera más consciente su trabajo, sabe y comprende mucho mejor todo lo que no sabe y necesita conocer y se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una incontenible necesidad de autorperfeccionamiento". Siguiendo el esquema de la evaluación formativa, la autoevaluación de los tutores fomentaría sobre todo estándares de desarrollo más que estándares competitivos.

Finalmente, a manera de sugerencia se indican algunas de las cuestiones que podrían ser planteadas a los tutores con el fin de promover la reflexión sobre su quehacer y nivel de compromiso con los objetivos del programa de tutoría.

- ¿Le interesan los estudiantes?
- ¿Tiene interés por conocer los problemas de los estudiantes?
- ¿Considera a los estudiantes personas inteligentes y capaces de tomar decisiones?
- ¿Considera útil el programa de tutoría?
- ¿Concibe la tutoría como una oportunidad para su superación docente?
- ¿Tiene tiempo para realizar la tutoría?
- ¿Concibe a la tutoría como una "carga" extra de trabajo?
- ¿Procura establecer comunicación con sus tutorados a través de diversos medios y no se limita a los encuentros cara a cara?
- ¿Su principal motivación para participar en el programa es la posibilidad de obtener beneficios de tipo económico?
- ¿Está dispuesto a realizar la actividad tutorial de manera planeada?
- ¿Considera la cantidad de tutorados asignados una limitante para ejercer esta actividad?
- ¿Le interesa compartir sus experiencias con los otros tutores?
- ¿Considera necesaria la capacitación para realizar esta función?

- ¿Supone que las actividades tutoriales deben acordarse en conjunto?
- ¿Promueve ante sus autoridades académicas se le brinden facilidades para realizar esta tarea?

## Referencias

Alonso, Boza, Conde, Monescillo, Reyes y Pozuelos (Universidad de Huelva). La evaluación formativa en el contexto de las nuevas propuestas didácticas para la educación superior. Consultado en: http://www.upf.edu/bolonya/butletins/2006/gen2/nuevas.pdf el día: 8 de Junio de 2006

Fuentes-Medina, M. y Herrero Sánchez, J. (1999) Evaluación docente: Hacia una fundamentación de la autoevaluación. Revista electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado. Consultado en: http://www3,uva.es/aufop/publica/actas/lx/32-fuentes.pdf el día: 11 de Junio de 2006

OECD. 2004. Consultado en: http://www,oecd.org/dataoecd/63/43/34313907.pdf el día: 11 de Junio de 2006.

Valdés Veloz, Héctor. (2000). Evaluación del desempeño docente. Ponencia presentada por Cuba en el "Encuentro Iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente". Cd. de México, 23 al 25 de Mayo del 2000. Consultado en: http://www.campus-oei.org/de/rifa01.htm el día: 10 de Junio de 2006.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de Tutoría Universitaria para Ingeniería Civil**
**FES Acatlán, UNAM**
**Leonardo Álvarez León**
**María Eugenia Espinosa Trejo**
**Manuel Gómez Gutiérrez**

***Regresar***

# PROGRAMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA INGENIERÍA CIVIL, FES ACATLÁN, UNAM

**Leonardo Álvarez León**
**María Eugenia Espinosa Trejo**
**Manuel Gómez Gutiérrez**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN**

## ANTECEDENTES
### Necesidades concretas.

Desde hace años, se ha notado una considerable disminución en la matrícula de primer ingreso de estudiantes interesados en cursar la carrera de Ingeniería Civil en la FES-Acatlán y en otras escuelas y facultades del país. Se tiene que, por ejemplo en el año 1989, ingresaron 263 alumnos y desde entonces, la cifra vino a la baja, tocando fondo en con la generación 2001, justo al levantarse el último de los más prolongados paros de labores que ha sufrido la UNAM, cuando sólo se inscribieron 63 estudiantes (cuadro 1).

Aun cuando el comportamiento del fenómeno es a nivel nacional, autoridades y docentes de la FES-Acatlán, se dieron a la búsqueda de las posibles soluciones a su alcance para intentar la reversión de la citada tendencia. Emprendieron varias acciones, como la de conscientizar a los jóvenes del bachillerato de la Universidad, de que si bien, los nichos del mercado laboral tradicional para los Ingenieros Civiles se modificaron como consecuencia de la economía neoliberal adoptada por el Gobierno Federal, siempre hay posibilidades de empleo en un entorno cada vez más globalizado, ya que la creación de los satisfactores sociales que atiende el Ingeniero Civil, sigue en aumento constante por el simple hecho de que la población nacional continúa en crecimiento. La matrícula está en recuperación, pero se encuentra lejos de las cifras de antaño; la generación 2005 inició con 120 alumnos inscritos.

Se sabe que los mayores problemas en la carrera de ingeniería civil son los altos índices de reprobación (60%) y deserción (25% después del primer semestre y de 35% luego del segundo); que el promedio general de la carrera es de 7.2 y sólo el 20% de los alumnos son regulares; y, que el tiempo de permanencia de los alumnos en la Universidad es de 19 semestres, tomando en cuenta que la mayoría de alumnos abandonan la carrera por periodos muy largos cuando les falta un promedio de 10% de créditos; y finalmente, que el porcentaje de alumnos titulados de la carrera es del 18%.

En el supuesto de que el Plan de Estudios pudiera ser un factor determinante del problema, ha sido modificado en 1997 y 2005 para adecuarlo a los nuevos perfiles ocupacionales que requiere el mercado laboral para estos profesionistas. Para apoyar los aspectos de carácter académico, el alumno cuenta con recursos a través de asesorías programadas, cursos remediales, talleres de ejercicios, asesorías personalizadas; y, a pesar de todas estas acciones, la situación no ha tenido una mejoría en los últimos 10 años.

Es en estas circunstancias escolares en que nace el Programa de Tutoría Universitaria y se trabajó por vez primera con los estudiantes de nuevo ingreso de la generación 2004.

## Marco institucional

El programa se inscribe en los planes internos de la FES- Acatlán denominados: Plan de Desarrollo 2001-2005, Plan Rector de Ingeniería Civil 2000-2010, donde se encuentra plasmada la necesidad de crear un proyecto que retroalimente el proceso enseñanza aprendizaje para ofrecer alternativas de solución a los problemas estudiantiles tanto personales como escolares que obstaculizan la formación integral del alumnado que cursan su licenciatura en la Facultad; así como en el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura instituido por la UNAM recientemente y que se suma a los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) quien en 1998 a través de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica, recomienda a la mayoría de las instituciones de educación superior, adoptar los programas de tutorías de una manera formal y con un objetivo común: frenar los niveles de deserción y reprobación que se registraban en esos tiempos a nivel nacional. Dos años más tarde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), somete a discusión un documento para elaborar, supervisar y evaluar los programas de tutorías al que se fueron incorporando una a una todas las escuelas.

## OBJETIVOS

En concordancia con los propósitos postulados por la SEP y la ANUIES y considerando la disminución de la matrícula de nuevo ingreso, con este programa de acompañamiento, se busca que los alumnos que se inscriben, permanezcan en la carrera y avancen en sus estudios de la mejor manera posible. Adicionalmente se persigue que el egresado observe una vida virtuosa, tanto en lo personal como en lo profesional. Los objetivos específicos son:

- Coadyuvar en el aseguramiento de los propósitos académicos, tanto del estudiante como de la FES - Acatlán
- Proporcionar los recursos, medios y estímulos necesarios al estudiante, para su formación integral , a través de la atención grupal y personal durante su carrera y con ello revitalizar la práctica docente
- Detectar y analizar, mediante un trabajo cooperativo, la problemática que incida en las actividades escolares de los alumnos, con el objetivo de crear alternativas de solución, implantarlas, cumplirlas y evaluarlas.

## ORGANIZACIÓN

El servicio que se brinda a la comunidad, es planeado, programado y ejecutado por el Consejo Tutoral, cuya estructura organizativa se muestra enseguida y que está integrado por profesores de carrera, de asignatura y funcionarios académico-administrativos de la carrera (Cuadro 2).

Funciones de Consejo Tutoral

- Planear las acciones de tutoría, de acuerdo a las necesidades de la carrera.
- Generar, revisar, aprobar y llevar a cabo el programa semestral de actividades.
- Propiciar el vínculo entre autoridades de la UNAM y de otras instituciones con el programa de tutoría.
- Difundir el Programa de Tutoría, dentro y fuera de la FES - Acatlán.
- Analizar y evaluar la información generada por los coordinadores académicos, de logística y de estadística y seguimiento
- Mantener comunicación con el Claustro de Profesores.
- Garantizar el buen funcionamiento y continuidad del PTUIC.

**Tutores**

El propósito de los tutores es motivar a los alumnos, transmitir experiencias profesionales, indagar hábitos de estudio, proponer y aplicar técnicas de aprendizaje adecuadas para el alumno según sus características de personalidad, aptitud y habilidades, participar conjuntamente con los alumnos para determinar la carga académica que cursarán en el semestre, orientar, proponer asesores, referencias y/o actividades para que el alumno apoye sus estudios por asignatura. Por otro lado, también se le solicita que indague y apoye con prudencia a los alumnos en lo referente a situaciones personales y familiares que se manifiesten como indicadores de su desempeño académico, promover que el alumno conozca los diferentes campos de trabajo y se vincule con otras instituciones.

**PLANEACIÓN**

En 2003, se planteó el proyecto donde se contemplaban diversas fases de operación; en la preliminar, se programó un curso de introducción a la tutoría, los profesores que asistieron se encargaron de la selección, integración y organización dentro de un programa semestral de tutoría; en la fase inicial, se plasmaron los aspectos específicos del ámbito académico, administrativo y operativo para la implantación del PTUIC y; finalmente, se previó que en fases posteriores deberían abordarse aspectos específicos sobre seguimiento y operatividad; además de la institucionalización a través de los cuerpos colegiados de la Universidad.

El Consejo Tutoral procuró incluir a los profesores de las asignaturas (6 por grupo), en la planeación de actividades, exhortándolos a programar sus actividades académicas y exámenes al inicio de semestre. Conforme avanza la generación 2004 en el Plan de Estudios, se les informa a los profesores que se verán involucrados con el PTUIC, sobre los objetivos, resultados obtenidos y expectativas semestrales del mismo.

## TUTORÍA GRUPAL

Se manejan programas de mejora mediante módulos de trabajo grupal. Para casos preventivos, los programas de mejora contemplan cursos sobre técnicas de estudio, metodología para investigación, expresión oral y escrita; para casos formativos se contempla la realización de talleres específicos (estudio, inducción a la universidad, computación, topografía, laboratorios, etc.)

En el primer semestre se busca que los alumnos se integren a la comunidad universitaria y que desarrollen las habilidades personales que les permitan desempeñarse mejor en sus estudios, además de plantearles un panorama general de la carrera para que se identifiquen como miembros del gremio. En el segundo y tercer semestres se busca reforzar las habilidades de expresión que les permitan elaborar mejor sus trabajos escolares explotando sus capacidades individuales. En el cuarto semestre se pretende brindarles herramientas específicas que les servirán para formarse como ingenieros civiles, reforzándolas con planteamientos técnicos.

Adicionalmente a los módulos, se han llevado a cabo actividades de integración y recreación mediante torneos de futbol y convivios entre los miembros de su generación y con el resto de los alumnos de la carrera para que conozcan, compartan e intercambien experiencias con el resto de la comunidad.

Se ha explorado poco el campo de la tutoría personalizada, pero la finalidad es llevar a cabo un seguimiento del desarrollo académico y personal del tutorando.

## OPERACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Se ha procurado explicarles a los alumnos los alcances de la tutoría e invitarlos a que participen, por lo tanto, se han realizado acciones específicas para que ellos identifiquen el Programa, y aunque inicialmente se había planteado que la asistencia fuera obligatoria, durante el primer año fue de carácter voluntario; debido a la respuesta de los alumnos, se modificó la intervención con el apoyo de los profesores de cada asignatura.

Se generan expedientes de cada alumno, que incluyen sus datos personales y fotografía, información académica, documentos oficiales, cuestionarios, estadísticas y comentarios del tutor asignado; dichos expedientes se actualizan semestralmente y se encuentran en un lugar específico donde pueden ser consultados por los tutores, a quienes se les ha involucrado en la entrega de evaluaciones diagnósticas de los alumnos de primer ingreso.

El Consejo Tutoral realiza semestralmente una evaluación cualitativa y otra cuantitativa del PTUIC. La evaluación cualitativa se refiere a las respuestas obtenidas en cuestionarios que los alumnos contestan sobre asistencia, utilidad de los temas y forma de ser abordados por los ponentes, situación laboral y personal, opiniones sobre el PTUIC, además de la información obtenida de los expedientes de cada uno. La cuantitativa se refiere a los datos de institución de origen, asistencia por módulo, aprovechamiento escolar, índices de rezago y deserción.

Se cuenta con el apoyo de los profesores de la FES Acatlán de las diversas disciplinas (Ingeniería Civil, Pedagogía, Comunicación y Arquitectura hasta el momento), quienes sin excepción han aceptado con entusiasmo la invitación a participar en el programa.

Cada ponente requiere para su participación de material de apoyo, equipo e instalaciones, que el Consejo Tutoral provee y gestiona; la información impresa y presentaciones elaboradas por los participantes, se archiva para su posterior consulta durante la evaluación cualitativa y programación del siguiente periodo escolar.

## EXPERIENCIAS Y RESULTADOS

### Generales

Después de dos años de trabajo, se ha atendido a 236 alumnos (generación 2004 y 2005), pero debido a la irregularidad académica de los estudiantes de otras generaciones, se han visto involucrados en él otros 60 de diferentes generaciones, que suman aproximadamente el 50% de la matrícula de la carrera. Se observa una tendencia a la alza, y aunque no se esperaba, los alumnos de otras generaciones han sido quienes han mostrado más interés y cooperación en el programa.

El personal académico que se ha involucrado en el desarrollo de este programa ha incrementado semestre a semestre, llegando a un promedio de 60 (entre profesores de grupo y ponentes) en el último periodo escolar. Se observa la disminución de ponentes provenientes de la carrera de Pedagogía.

### Particulares

En el primer año de funcionamiento, se contaba con una asistencia menor al 40% de los alumnos a los módulos grupales, el 60% asistió al 50% de las actividades y ninguno de ellos obtuvo el 100% de asistencias. Durante el segundo año, se tuvo una asistencia promedio de 60% del grupo y el 10% de los alumnos asistieron a todas las actividades programadas, sin embargo, el 40% asistió al 75% de tales actividades; el resto asistió por lo menos a una actividad (visitas, torneo de futbol o convivio) pero hay casos de alumnos que no asisten a ninguna actividad.

Durante los dos primeros años se impartieron los módulos grupales mencionados en la Tabla 1 a los alumnos.

Se organizaron dos convivencias y dos torneos de futbol con el resto de la comunidad de ingeniería, además de 4 visitas a obra y una al Instituto de Investigación en Materiales de la UNAM.

El Consejo Tutoral sesiona permanentemente, se programan reuniones semestrales con los alumnos y con los profesores de grupo. El número de profesores, tutores y ponentes involucrados ha aumentado pues depende del número de alumnos a atender y temas en los módulos grupales. El número de integrantes del Consejo también se ha incrementado, además de renovarse cada periodo escolar. Se han integrado alumnos al Consejo Tutoral, además de nombrar representantes de grupo por generación por lo que existe mayor comunicación y pueden planearse de mejor manera las actividades semestrales.

**Académico-administrativos**

Se tiene una deserción menor al 20% después del segundo semestre, y del 10% después de concluido el primero; a través de el análisis de casos individuales, se ha encontrado que el 10% de deserción se debe al adeudo de documentos requeridos para que los alumnos queden formalmente inscritos en la Universidad, es decir, son dados de baja por no entregarlos.

Se cuenta con el 20% de alumnos regulares por generación.

**Opinión de los involucrados**

Los profesores tienen que ceder una o dos clases al semestre, la mayoría coopera y participa en el PTUIC con expectativas positivas; aunque algunos lo descalifican. Otros han manifestado su motivación por que ser involucrados en la etapa semestral de planeación y retroalimentación, pues argumentan que es un apoyo adicional con el que ellos no contaron cuando fueron estudiantes de licenciatura.

Debido a que no existen precedentes de este sistema de operar la tutoría en los ciclos de estudio anteriores, los alumnos aun no entienden la diferencia que existe con respecto a las asesorías. Aunque los alumnos manifiestan desacuerdo con los horarios y forma de presentar los contenidos de los módulos grupales inicialmente, cuando asisten se involucran y participan. Se han tenido casos especiales de canalización, y alumnos de otras generaciones que se han integrado de modo voluntario.

Se retomó inicialmente el modelo de la carrera de Pedagogía de la misma Facultad y se ha ido modificando sobre la marcha, pero las principales diferencias son: tutoría semanal; existencia de un proyecto inscrito a través de un programa institucional de mejoramiento de la enseñanza; tutorías grupales sólo con el tutor y ocasionalmente con algún ponente, se trabaja más la tutoría individual, participación de más profesores de asignatura, se refuerza más el aspecto humano (sexualidad, drogadicción, familia, etc.).

El PTUIC mantiene contacto durante el periodo escolar con la carrera de Pedagogía y por primera ocasión de modo formal mediante un encuentro de retroalimentación entre las dos carreras.

**PROSPECTIVA**

Consolidación de las acciones de afiliación y formación de tutores, aprovechando los apoyos institucionales que ofrece la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, a través del programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, por lo que los profesores de ingeniería podrán hacerse cargo de los módulos grupales.

Se dará inicio a la etapa de tutoría personalizada, que hará hincapié en el egreso, titulación y búsqueda de empleo de los jóvenes y con lo que los tutores se enfrentarán a situaciones difíciles de manejar y tendrán que estar mejor capacitados para ello.

Al institucionalizarse, se tendrían recursos designados por la universidad al PTUIC, como espacios, equipo y personal de apoyo que atienda exclusivamente los requerimientos derivados de la prestación del servicio de tutoría. Además de ser reconocido oficialmente

por las instancias evaluadoras del desempeño laboral, tiempo y trabajo dedicado por los docentes a estas acciones de acompañamiento, dada la importancia que revisten.

Con la revisión del Plan de Estudios y la aprobación por el Consejo Universitario de las modificaciones propuestas a principio de este año, favoreció la inclusión de algunos temas de tutoría en el primer semestre; espacio donde se trabajará en la inducción de los alumnos al PTUIC.

Se espera que a largo plazo el proceso enseñanza-aprendizaje se verá reforzado por el PTUIC, y la eficiencia terminal también será favorecida, pues se piensa que mediante este programa puede obtenerse en los alumnos la visión "justo a tiempo" (calidad total).

Se buscará intercambio de experiencias en actividades de tutoría con otras instituciones educativas en aspectos que no han alcanzado plena madurez como el de la evaluación de los programas.

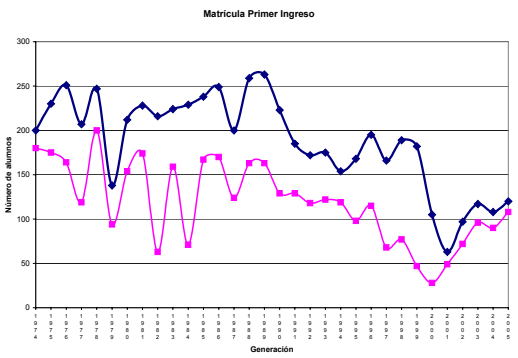
## CONCLUSIONES

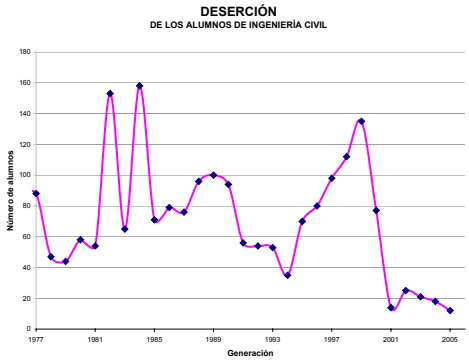
Es un programa inacabable, en pleno crecimiento y que requiere de ajustes con el apoyo de los involucrados, cuya finalidad es establecer estrategias que determinen la consecución plena de los objetivos planteados. Es sumamente importante continuar con el PTUIC, no obstante que los resultados deseados no son inmediatos pero que sí se han observado avances en casos específicos; y los resultados esperados se manifestarán a largo plazo, en diversas magnitudes; ya que proporciona elementos para la solución de problemas que inciden en el aprovechamiento escolar de los estudiantes.

Al comparar las estadísticas de aprovechamiento escolar, se observó que existe una gran diferencia en el rendimiento académico de los miembros de generaciones anteriores; en tanto que en las dos generaciones que han tenido tutoría, los estudiantes han uniformizado su aprovechamiento y no hay diferencias radicales; además, la deserción, ha disminuido en un 15%, situación que se atribuye a que alumnos de la generación 2004 se han reincorporado un año más tarde a la carrera después de haber sido dados de baja. Se sabe que existen retrasos en la entrega de documentos de los aspirantes provenientes de instituciones que no están incorporadas a la UNAM, lo que les genera impedimentos para estudiar por situaciones administrativas más que por cuestiones académicas o económicas.

El programa constituye un factor de revitalización del quehacer docente, porque estrecha las relaciones entre alumnos y profesores en aspectos más profundos y delicados que los académicos; sin embargo, requiere de tiempo, constancia, y persistencia del Consejo Tutoral para que no decaiga el ánimo, pues se tiene el antecedente de que en la Facultad de Ingeniería de la UNAM y hace algunos años en la ENEP, de que la tutoría no rindió los frutos esperados.

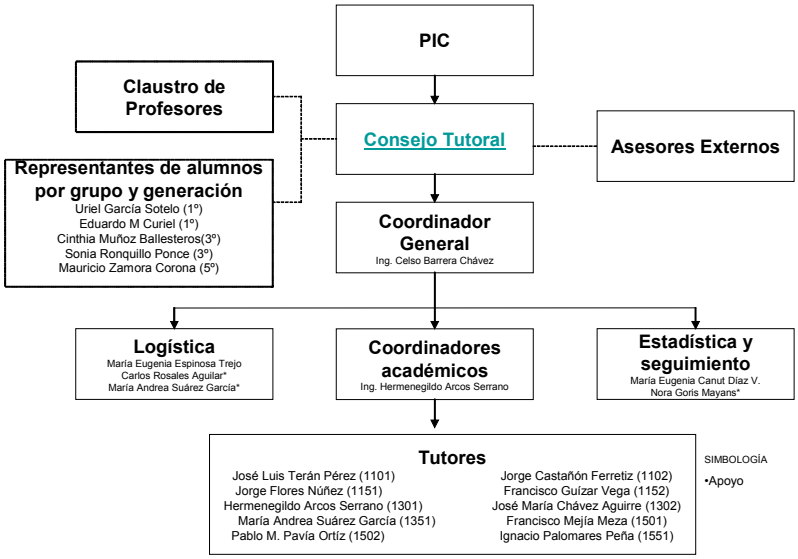
Se considera como una gran ventaja de este Programa de Tutoría, el estar inmerso en una unidad multidisciplinaria, debido a que se cuenta con el apoyo de los profesores de la FES de las diversas disciplinas. Además de haber logrado una rápida integración de los alumnos de tutoría a la comunidad de ingeniería.



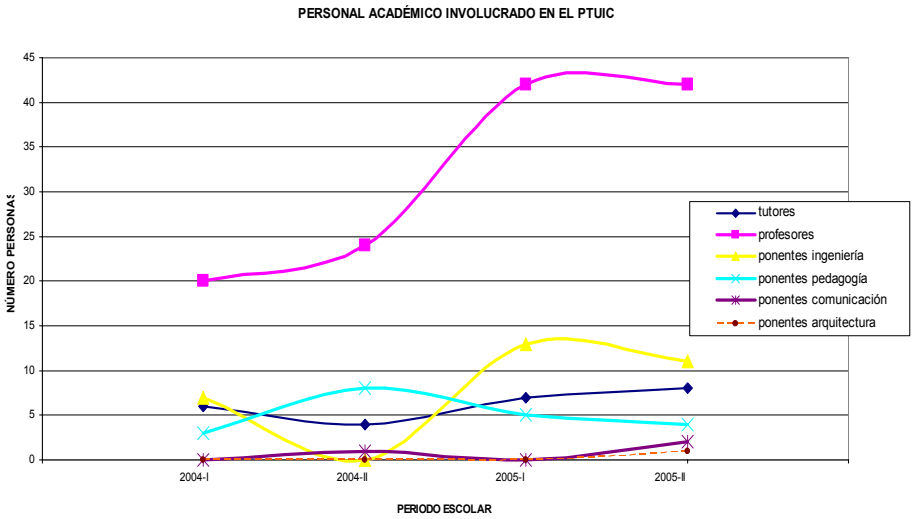



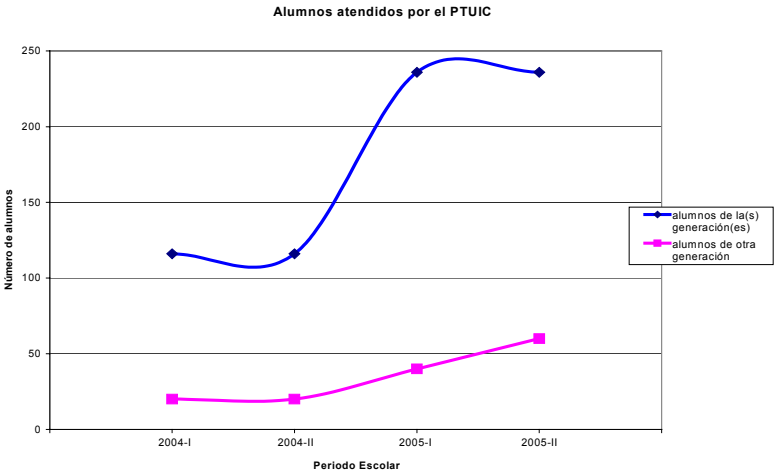

Cuadro 1. Matrícula histórica y deserción de Ingeniería Civil FES Acatlán UNAM

Organigrama del Programa de Tutoría Universitaria
para Ingeniería Civil. Periodo escolar 2006-1




Cuadro 2. Organigrama





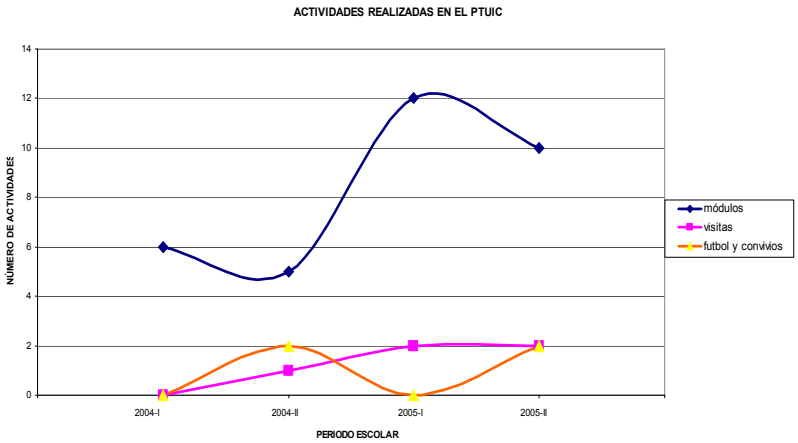




Gráfico 1. Algunos resultados

| SEMESTRE | MÓDULOS GRUPALES IMPARTIDOS |
|---|---|
| Primero (2004-I) | Identidad Universitaria; recorrido por las instalaciones<br>Ingeniería Civil y yo; proyección de videos de ingeniería<br>Proyecto de Vida y Carrera<br>Administración del Tiempo<br>Estudio Universitario<br>Automotivación y Autoestima |
| Segundo (2004-II) | Trabajo en equipo<br>Creatividad<br>Comprensión lectora<br>Expresión oral<br>Expresión escrita |

| | |
|---|---|
| Tercero (2005-I) | Herramientas de Cómputo: Excel, Power Point, Internet<br>Estrategias de estudio<br>Autonomía personal<br>Relaciones interpersonales |
| Cuarto (2005-II) | Elaboración de reportes<br>Investigación<br>Negociación<br>Metodología<br>Apreciación artística |

Tabla 1. Módulos grupales impartidos a los tutorandos

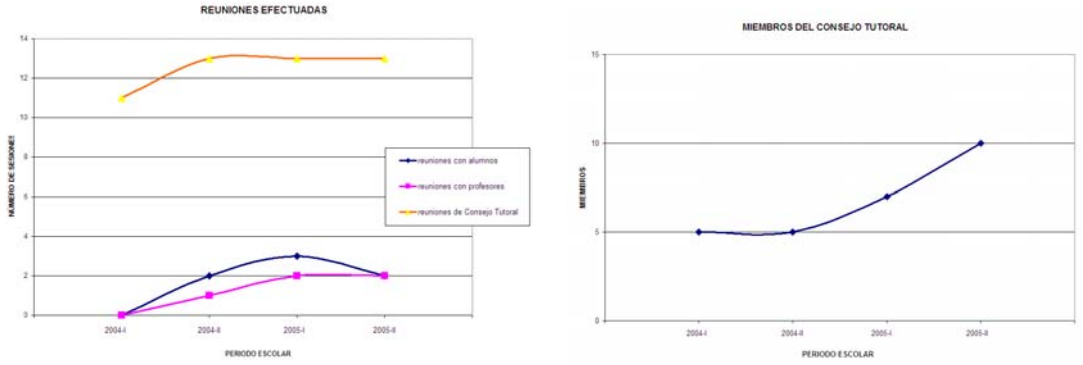



Gráfico 2. Consejo tutoral en números

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Proyecto Tutorías de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería. UAM-Iztapalapa**

**Rubicelia Vargas**

**Mario Pineda Ruelas**

**Eugenio Fabián Torijano Cabrera**

*Regresar*

# PROYECTO TUTORÍAS DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA. UAM-Iztapalapa

**Rubicelia Vargas Fosada**
**Mario Pineda Ruelas**
**Eugenio Fabián Torijano Cabrera**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA**

## I. INTRODUCCIÓN

La educación superior en nuestro país enfrenta problemas en los diferentes niveles del sistema educativo nacional. Es preocupación constante en las Instituciones de Educación Superior (IES) no sólo el ofrecer el mejor servicio educativo en el nivel que les corresponde, sino también entender la problemática general e implementar programas que permitan integrar a los alumnos en las IES de una manera eficiente. El panorama general de esta problemática, se plantea en el documento de Políticas Operativas de Docencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (PODI),[1] así como en las consideraciones de la ANUIES, emanadas en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación.[2]

Así la necesidad de incrementar la calidad de los servicios educativos mediante la ejecución de programas particulares en áreas estratégicas, exige a las IES el diseño de programas, preventivos y correctivos, orientados al mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos. Dentro de este marco se inscribe la tutoría en los programas académicos de la educación superior, como parte de la estrategia planteada para brindar sugerencias y orientación académica personalizada a los estudiantes, y con ello abatir el fracaso escolar y el abandono a la institución.

En el documento de las PODI del 28 de enero del 2003,1 aprobado por el Consejo Académico, recomienda el apoyo y asesoría a los alumnos, cuyo eje debe ser la tutoría, dentro de un contexto de acciones integrales. En este documento se establece que para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores o academias, las unidades de atención médica o psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Dentro de este marco legal, el programa de tutorías pretende sistematizar institucionalmente los recursos y funciones, al servicio de los docentes, a favor de la mejora del desempeño de los alumnos, lejos de la uniformidad y rigidez de esquemas o procedimientos de rutina o de nulo impacto en el desempeño de los alumnos.

## JUSTIFICACIÓN

Los programas de la DCBI están conformados por el Tronco General de Asignaturas (TGA) y el Tronco Básico Profesional, en el TGA se encuentran los alumnos de primer ingreso de todas las licenciaturas. En el 2002, la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) inició una revisión de su estado de docencia, de esta reflexión surgió la propuesta

de un trimestre propedéutico opcional enfocado a atacar algunos de los problemas más acuciosos en el TGA, la baja eficiencia en el primer año y la alta deserción sobre todo en el primer trimestre.3 La propuesta se sustenta en las PODI (pilar 3) y fue aceptada por el Consejo Divisional en julio de 2003 e inició operaciones en el trimestre de otoño de ese mismo año. Este trimestre propedéutico está dirigido a mejorar las habilidades matemáticas y de comunicación de los estudiantes. Basándonos en la mismas PODI y con el objetivo de lograr un desarrollo integral de los alumnos, en 2005, se complementó el trimestre propedéutico con el Programa de Tutorías, considerando que es en este primer año donde los alumnos requieren un acompañamiento más cercano y que el número de tutores con el que se contaba no podía cubrir la población total de nuevo ingreso.

Durante el TGA la tutoría tiene como objetivo el guiar al alumno en su incorporación al medio universitario, mediante la recomendación de hábitos y disciplina de trabajo que le aseguren aprovechar al máximo los servicios que le ofrece la institución. Asimismo, el tutor puede guiarle para sortear las dificultades que se le presenten, ya sean éstas de carácter académico o personal. Aunque nuestro programa está enfocado a alumnos del TGA, a solicitud del estudiante se le puede asignar un tutor para el TBP que tiene la función de dar un seguimiento del desarrollo académico del alumno y orientarlo a su posible integración a un proyecto de investigación. Los estudiantes irregulares también a solicitud de ellos, tendrán derecho a un tutor.

**Objetivos Específicos**

Dentro de los objetivos específicos hemos definido objetivos de integración, retroalimentación, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y orientación. Entre los cuales podemos destacar:

- Lograr la participación de los profesores en el programa de tutorías.
- Retroalimentar a los responsables del proceso educativo respecto de las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir del conocimiento de las prácticas educativas de sus profesores y alumnos.
- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- Fomentar en los alumnos autoaprendizaje con el fin de que mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- Estimular en el alumno el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.
- Mantener informado al alumno de las instancias especializadas para su atención en la resolución de problemas académicos, escolares o personales que surjan durante el proceso formativo

## Descripción[4]

La filosofía de esta propuesta consiste esencialmente en reconocer que la labor docente, integra en su práctica la función tutorial, por lo que rescata el espíritu universitario en el que un valor fundamental es el respeto a las ideas que provienen de la pluralidad y el compromiso docente que requiere la participación integral.

El programa tiene como misión, brindarles a los docentes de nuestra división las herramientas indispensables para que puedan llevar, con agrado y compromiso, a buen término su trabajo tutorial, con el fin de proporcionar a los alumnos una atención personalizada, que les permita un desarrollo integral en el medio universitario.

Pretendemos que a mediano plazo, el programa esté funcionando con la participación decidida de todos los profesores, alumnos y autoridades de la DCBI. Y que a largo plazo se logre una mejora en los indicadores que miden el desempeño académico de nuestros estudiantes.

De acuerdo con los objetivos señalados se proponen las siguientes acciones:

Insertar el programa de tutorías dentro del trimestre propedéutico

Al trimestre propedéutico ingresan los estudiantes que necesitan apoyo académico antes de iniciar los primeros cursos del plan de estudios de la licenciatura, generalmente éstos alumnos representan un tercio de la población de nuevo ingreso. Nuestro programa propone insertar a las tutorías en este trimestre para ofrecer a esta población estudiantil un desarrollo integral, que además del apoyo académico, ofrezca apoyo personal para atender otro tipo de problemas.

Implementar una modalidad de tutoría mixta.

Las tutorías que se ofrecerán en el trimestre complementario son de dos tipos: Grupal e Individual.

Las tutorías grupales tienen como objetivo integrar al grupo, así como tratar problemas de interés común. Por ejemplo, el conocimiento de la organización de la universidad, de los servicios y de los programas y planes de estudio. Estos objetivos pueden ser alcanzados en tres tutorías de este tipo, que pueden ser impartidas por académicos capacitados como tutores.

Adicionalmente se planean tutorías grupales donde se atiendan problemas de estrategias de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, así como problemas de autoestima y adicciones. Para impartir estas tutorías se necesitan especialistas en estos temas y pueden ser impartidas en forma de talleres.

Para apoyar a los estudiantes que necesitan un seguimiento cercano se ofrecen las tutorías individuales. Es importante resaltar que éstas tutorías se plantean como opcionales,

se le asigna un tutor a cada estudiante al que puede renunciar si desea y si se considera que es conveniente.

Diseño de instrumentos de evaluación psicopedagógica.

El diseño de instrumentos permite detectar problemas psicopedagógicos asociados al desempeño académico. Éstos servirán para elaborar una estrategia individualizada para atender los problemas detectados.

Nombrar una instancia responsable del programa.

El responsable del programa debe ser una persona que tenga el conocimiento académico y administrativo adecuado para que pueda llevar a cabo las acciones necesarias para el éxito del Programa, además de contar con un asistente para el apoyo operativo. Al inicio del Programa de Tutorías, el responsable deberá detectar a los posibles candidatos a tutor y sugerir la incorporación al Programa de todos los profesores de la División. Es recomendable que los candidatos a tutor sean profesores definitivos de tiempo completo y sin problemas para comunicarse en español.

Ofrecer talleres intertrimestrales ligados al programa.

Estos tienen como objetivo proporcionar las herramientas disponibles con las cuales los profesores pueden facilitar su actividad tutorial. Los contenidos generales propuestos, entre otros, serán los siguientes: 1) Concepto de la formación integral. 2) La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de calidad educativa. 3) Modelos de intervención tutorial. 4) Manejo de herramientas (encuentro). 4) Técnicas de trabajo grupal. 5) Primeros auxilios psicológicos. 6) Estilos y estrategias de aprendizaje.

Para hacer más eficiente este programa, deben calendarizarse talleres para los jóvenes con algunos de los temas propuestos de acuerdo a las necesidades que se detecten durante la actividad tutorial.

Actualización continua de los diferentes medios de apoyo ligados al programa.

Para la actualización de los medios de apoyo se tienen que considerar aquellos que ofrece la institución así como los generados por las tutorías. Para poder llevar a cabo este punto es necesario contar con una infraestructura que permita vaciar eficientemente a una base de datos, la información obtenida durante la tutoría para tenerla a disposición inmediata, y al mismo tiempo el tutor y el tutorado tenga la información actualizada de los servicios de apoyo.

Una propuesta es la conformación de una red institucional de profesores-tutores que constituya una práctica de intercambio y apoyo para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial. Lo anterior es con el fin de mantener entre los tutores un intercambio constante de experiencias e información, de promoción de apoyos, de realización de eventos, etc. que

permitan una constante actualización, evaluación y, por lo tanto, una mejora continua del trabajo tutorial. Es indudable que para un buen funcionamiento de esta red se precisa utilizar tecnologías modernas, como es el caso de Internet y redes internas de comunicación.

Evaluación de la actividad tutorial.

La evaluación del trabajo tutorial será realizada por el Responsable del Programa de Tutorías. Se conciben dos fuentes de datos para la evaluación: los datos indirectos, (impacto en índices de reprobación, rezago, ausentismo, deserción, etc.) y fuentes de información directa, (opiniones de los alumnos, de los tutores, de los profesores, y demás participantes). Para recabar estos últimos se deben formular cuestionarios y aplicar encuestas, estas serán un elemento cuantitativo y cualitativo para la valoración y pertinencia del Programa.

Al principio de cada trimestre se deberá hacer una evaluación global del programa tomando en cuenta los elementos de evaluación antes señalados. Los resultados de esta evaluación deberán difundirse por los medios adecuados.

Definir los criterios de reconocimiento al trabajo tutorial.

La tutoría se debe concebir como apoyo y no como substituto de otras actividades docentes y deberá ser reconocida por la División de CBI.

**Avances**

Se formó una comisión con un profesor asignado de cada departamento, que hasta ahora ha funcionado como responsable del programa. Esta comisión cuenta con la colaboración y asesoramiento de un especialista en pedagogía y otro en psicología. El programa se inició como parte del trimestre propedeútico y hasta el momento han participado en él 450 estudiantes, que corresponden a tres generaciones. Se han probado dos modalidades, individual y mixta.

Como parte de la difusión del programa se han organizado reuniones con los cinco departamentos académicos que forman la DCBI. Contamos ya con una página de web que cuenta con material de apoyo para tutores y tutorados. Hemos elaborado trípticos que explican el programa para alumnos y tutores. Se ha impartido tres talleres de capacitación para tutores. Como resultado de estos talleres y la difusión del programa, actualmente la tercera parte de los profesores de nuestra División participan de manera voluntaria y comprometida en el programa.

Con la asesoría y participación de los especialistas, se han implementado instrumentos de evaluación psicopedagógica que nos dan información de las estrategias y estilos de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, autoestima, manejo de la sexualidad y factores de riesgo en adicciones. Esta información se ha usado para trazar estrategias individuales para resolver problemas puntuales.

Ya contamos con encuestas para tutores y tutorados que nos han dado información de la percepción que tienen los actores de la tutoría sobre el programa.

La batería psicopedagógica, sus resultados, así como los resultados de las encuestas de tutores y tutorados, son tema de otros trabajos que se presentarán en este mismo Congreso.

Vale la pena mencionar que durante este largo inicio, nuestra autoridad inmediata nos ha brindado el apoyo necesario.

## CONCLUSIONES

ACTUALMENTE tenemos una comisión que ha trabajado durante tres años en la implementación del Programa de Tutorías de la DCBI. Creemos que la experiencia que hemos ganado, nos obliga a seguir adelante y no dejar en el camino nuestra convicción de aportar un poco de lo que hemos alcanzado desde las aulas y la investigación. Gracias a este proyecto, hemos podido sensibilizar y capacitar a casi la tercera parte de los profesores de nuestra DCBI, hemos elaborado documentos valiosos que guían nuestro trabajo y el de los tutores. Sin embargo, aún tenemos que vencer la resistencia y falta de compromiso de algunos profesores, que nos permitiría dar atención a toda la población estudiantil de primer ingreso para acompañarlos durante su primer año en la Universidad.

El resultado de las encuestas de tutores y tutorados nos muestran que las tutorías han logrado algunos objetivos de orientación en el medio universitario, así como la detección de problemas pedagógicos y psicológicos relacionados con el rendimiento académico de nuestros alumnos, aunque no hemos logrado medir el impacto del Programa en los indicadores del desempeño escolar.

## Referencias

1. Documento de Políticas Operativas de Docencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. http//www.izt.uam.mx/conacad/

2. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA: Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida, 1998. Libro electrónico: http://207.248.162.4/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

3. Dictamen de la comisión integrada por el Consejo Académico de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa en su sesión número 247, encargada de analizar los avances y experiencias en la aplicación de las Políticas Generales, Operacionales y Operativas de Docencia. http//www.izt.uam.mx/conacad/

4. Propuesta del Plan de Tutorías en la DCBI de la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. http://www.quimica.izt.uam.mx/TutoresDCBI/

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría, El Modelo Educativo y La Currícula:**
**Una Triada por la Formación Integral del Aprendizaje**

**Adriana Forzante Trost**
**Martha Elena Marroquín Segura**

*Regresar*

# LA TUTORÍA, EL MODELO EDUCATIVO Y LA CURRÍCULA: UNA TRIADA POR LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL APRENDIZAJE

**Adriana Forzante Trost**
**Martha Elena Marroquín Segura**
**ESIA ZACATENCO**

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior se están enfrentando cada vez más a los retos que imponen los tiempos para encauzar cambios que logren prácticas educativas de calidad, competitividad y compromiso social.

Por su parte, aunado a lo anterior, o más bien para lograrlo, el Instituto Politécnico Nacional ha aceptado el reto, emprendiendo una Reforma Educativa -con el Modelo Educativo y el Modelo de Integración Social como pilares- que pretende cambios para mejorar el proceso educativo, impactando de manera significativa en la formación integral, donde según recomendaciones de la UNESCO, ésta es una función sustancial de la educación superior y debe orientarse al aprendizaje a lo largo de la vida, en base a cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Esto supone que hay que redoblar esfuerzos en diferentes frentes, uno de ellos, es sin duda, el Programa Institucional de Tutorías, cuyo objetivo es acompañar al estudiante en sus vivencias con el Modelo educativo y con el currículum, para que éstas se traduzcan en una formación humanista, de autonomía y significatividad en el aprendizaje y, fundamentalmente, de compromiso social.

Sobre estos temas de interés común y otras consideraciones versa el presente trabajo.

## I. TUTORÍA, ¿PARA QUÉ?

En este contexto planteado, las tutorías son un elemento fundamental en el logro de los objetivos de las instituciones educativas, concretamente del nivel superior. Se trata de contribuir al entendimiento del estudiante, a la orientación, al desarrollo de habilidades y actitudes, al fomento de valores, a la apropiación y construcción del conocimiento, se trata de lograr una formación humanista, intelectual, emocional, valoral y de compromiso social.

Pero, ¿Quién es ese chico que amerita nuestra atención y hacia donde se orientan nuestro apoyo y esfuerzo desde la acción tutorial?

La gran mayoría de jóvenes que se encuentran en nuestras escuelas de educación superior, están viviendo la adolescencia tardía, que los caracteriza por la inquietud, confusión, dificultad para tomar decisiones, establecer autocontroles y muy preocupados por la convivencia y aceptación de sus pares, y la búsqueda de pareja. Para que el adolescente se convierta verdaderamente en adulto, y no únicamente en un individuo maduro físicamen-

te, en los escasos años comprendidos entre la niñez y la edad propiamente adulta, tiene que alcanzar gradualmente la independencia respecto a su familia, ajustarse a su maduración social, establecer relaciones viables y de cooperación con sus compañeros, sin ser dominados por ellos, y decidir cuál será su vocación y de prepararse para cumplirla. ¡Vaya tarea!

El adolescente tiene que formarse toda una filosofía de vida, un conjunto de normas y creencias morales que puedan prestar algún orden y consistencia a las múltiples decisiones que tendrá que tomar en un mundo diverso, cambiantes y muchas veces caótico; tiene que adquirir el sentido de su propia identidad. En el plano cognitivo, ya tiene capacidad de abstraer, lo que le permitiría planificar su futuro, preocuparse por el estudio, el trabajo, su vida en pareja etc. pero nuestros adolescentes están sumergidos en la recepción de un exceso de estímulos. Especialmente de aquellos que llegan abundantemente por los canales de la industria de la diversión y que son de carácter consumista. Se ha substituido el valor de la cultura del trabajo, como vía de autorrealización por el de una cultura del tiempo libre que ha convertido el ocio en la máxima aspiración de los individuos. Este exceso de estímulos, apaga el deseo. Y los adolescentes más estimulados que nadie de cualquier otra generación, pueden llegar a ser los más desmotivados.

Todo lo anterior hace que no logren fijar sus objetivos y metas con claridad y necesiten de un guía que los "Acompañe en su aprendizaje". Esta figura es el TUTOR.

La figura del tutor, como mediador de aprendizajes, promueve la adquisición de conocimientos y aptitudes estableciendo un entorno favorable al aprendizaje. Orienta al alumno dándole directrices, respuestas y consejos a lo largo del proceso de aprendizaje, además de asistirle en el desarrollo de conocimientos y aptitudes. Promueve el aprendizaje en línea en un ambiente centrado en el alumno. Asiste a los estudiantes a especificar sus objetivos de aprendizaje y a seleccionar las estrategias adecuadas para alcanzar dichos objetivos. Es capaz de conocer a su asesorado de tal manera que puede identificar sus necesidades, guiar sus actividades, orientar su aprendizaje fomentando el autodidactismo y estimulando la actitud analítica crítica y constructivista, por lo que ha de convertirse en el elemento clave de dicho sistema de apoyo.

La idea es generar un sistema de apoyo al estudiante que le permita convertirse en verdadero protagonista de su propio proceso de formación biosicosocial…, He aquí, donde está la respuesta a nuestra interrogante inicial.

## II. LA TUTORÍA, ELEMENTO FACILITADOR PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO.

Los elementos a considerar en un Modelo Educativo, de acuerdo con las recomendaciones de la UNESCO (1998), La Internacional Association of Universities (1998), la ANUIES (2000) y el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (SEP, 2001) son:

La formación integral que equilibre conocimientos, habilidades, valores, y que proporcione una sólida formación general.

Favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante.

Estar centrado en el aprendizaje y comprometido con el estudiante, entre otros.

¿Cómo lograr lo anterior?, si nuestros alumnos en su mayoría están acostumbrados, no obstante el adelanto promovido por el IPN, a seguir metodologías tradicionales que se han transmitido de generación en generación. Si bien las formas de aprender y enseñar deberían cambiar a la par de la evolución de la sociedad, este cambio no ha alcanzado a la presente generación. En la mayoría de los ambientes escolares, no se adoptan todavía las nuevas tecnologías del aprendizaje desarrolladas en el campo de la psicología cognoscitiva actual. Las quejas de los alumnos son que el sistema educativo no les enseña a solucionar problemas, a tomar decisiones, a pensar, a aprender cómo aprender.

Entonces, ¿cómo avanzar paralelamente a las modificaciones propuestas por el Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional? Por el lado de los profesores, la respuesta está en la formación docente en forma permanente, su capacitación y actualización profesional, que ya tienen una trayectoria importante en el Instituto.

Una de las áreas más fuertemente vinculadas con los alumnos es la de tutorías. El Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, 2002 (NME), plantea como un factor importante en su orientación (centrado en el aprendizaje) la acción tutorial. La acción tutorial, entonces, será un sistema de atención a los estudiantes que se ocupa de la información y la orientación, preferentemente personalizada y que centra su atención en facilitar la adaptación al nivel superior, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico así como orientar su egreso al campo profesional, sirviendo así como inhibidor de la confusión mencionada y facilitador de la autonomía, donde el estudiante sea gestor de su propio proceso de aprendizaje con la guía del profesor. Por ello otra función del profesor es la de tutor, donde guía al estudiante a su propio proceso de formación. Este es uno de los elementos de apoyo para que, mediante la acción tutorial, nos aproximemos al logro de los fines educativos, la formación integral del alumno, con la instrumentación pertinente del Modelo.

## III. LA ACCIÓN TUTORIAL, LA MEDIACIÓN DE LOS APRENDIZAJES Y EL DISEÑO CURRICULAR.

### A. Diseñando el qué, cómo y para qué de los aprendizajes.

El diseño Curricular es un proceso que consiste en estructurar y organizar una serie de elementos, para solucionar problemas educativos identificados de manera previa. Por ser un proceso que se concreta en una realidad particular, debe ser flexible y adaptable y, en gran medida, planteado o elaborado por los protagonistas de la práctica educativa. .Es a partir del proceso de diseño curricular, que como resultado, se tiene al curriculum, educativamente hablando, como el conjunto de experiencias de aprendizaje que la escuela deliberadamente pone a disposición de sus alumnos, para que desarrollen plenamente sus posibilidades: es un recorrido por todas las experiencias de aprendizaje planificadas y no planificadas, vividas en un proceso de formación que ofrezca la institución educativa.

Así, el diseño curricular concreta el proyecto pedagógico; lo que importa no es tanto el documento formal que se genera como producto del diseño curricular, sino la práctica de la enseñanza, centrada en los aprendizajes de los alumnos, las interacciones que se dan en el aula y la función mediatizadora del docente. Por lo tanto, en el diseño curricular el papel central lo tienen los centros educativos, los docentes y los alumnos.

**B. Agente de la Mediación de los aprendizajes.**

La tutoría, como la orientación sistemática que proporciona un profesor o investigador, para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, se formaliza para complementar las enseñanzas centradas en el aprendizaje. De esta forma el tutor se convierte en un mediador pedagógico, donde su función se orienta a superar las dificultades que le plantea al estudiante el estudio del currículo.

En esta concepción, el profesor tutor, como facilitador del aprendizaje -modalidad de la educación que ubica al estudiante como el foco principal del proceso enseñanza-aprendizaje, dando principal atención al desarrollo de las habilidades de aprendizaje, mediante estrategias para fomentarlas. También, ayudarlo a detectar su estilo de aprendizaje y asesorarlo sobre las habilidades; y es a partir de este diagnóstico, que deberá de fomentar el aprendizaje autónomo o autoaprendizaje, realizado sin ayuda directa del docente y que produce una actitud revalorativa o autovalorativa en el alumno, logrando su independencia intelectual. Su importancia y significado en la función tutorial, mediando el aprendizaje, es que el alumno se hace responsable y se compromete a aprender por sí mismo; motivarlo a que alcance ese objetivo será la tarea fundamental para lo que necesitamos habilitar a nuestros tutores, mediante su formación en estrategias de aprendizaje, para realizar dicha labor.

**CONSIDERACIONES FINALES.**

Retomamos lo planteado en nuestro Modelo Educativo: Profesor Tutor, actualizado, vinculado con el entorno, creativo, emprendedor, innovador y gestor del conocimiento. Por lo que, la acción tutorial se traduce en un factor de mediación entre lo dispuesto por el diseño curricular y los aprendizajes derivados de su práctica, que equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa.

Para nosotros, profesores, uno de los protagonistas de la acción tutorial, estamos en el compromiso ético y profesional de continuar como facilitadores, mediadores de los aprendizajes.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría Académica en la UAEMéx**

**María Estela Delgado Maya**
**Jesús Edgardo Pérez Vaca**

*Regresar*

# LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UAEMéx

**María Estela Delgado Maya**
**Jesús Edgardo Pérez Vaca**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Las Universidades del País, en su constante preocupación por actualizar y mejorar sus servicios, están poniendo en funcionamiento programas de intervención y desarrollo, para incrementar sus índices de retención y de eficiencia terminal en sus comunidades estudiantiles, con el propósito de abatir los índices de reprobación y de rezago, alcanzando así la calidad académica.

Uno de los programas que ha probado ampliamente su eficacia para elevar la calidad académica en las instituciones de educación Superior es La Tutoría Académica, cuya instrumentación depende de múltiples factores y precisa de ciertas condiciones para su operación.

El presente programa contiene la conceptualización de la tutoría académica, las funciones del tutor, la descripción de las actividades tutórales, los propósitos y las estrategias del programa, la descripción del proceso de instrumentación, los procedimientos para el seguimiento y la evaluación del impacto del programa de tutoría académica del Nivel Medio Superior de la UAEMéx..

## LA REFORMA CURRICULAR DEL 2003 EN LA UAEMéx.

La Universidad Autónoma del Estado de México, nunca ha estado ajena a las transformaciones sociales, económicas, científicas y tecnológicas que se presentan en el mundo, es así que en el año 2001 enfrentamos el desafío de la estructuración de un nuevo modelo del Currículum del Bachillerato Universitario para responder al Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 que planteo que la "educación media tiene como objetivo primordial ofrecer estudios de bachillerato actualizados, acordes con el nuevo modelo educativo, que proporcionen a los alumnos conocimientos, habilidades y competencias básicas que le permitan acceder a estudios de nivel superior o al mercado laboral "(UAEMéx., 2001:59).

El Currículum del Bachillerato Universitario 2003 tiene como características ser integral, formativo, holista y propedéutico, basado en los principios de aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a hacer y aprender a emprender. El modelo curricular esta dividido en seis semestres, cada uno con un eje integrador, a saber: Conocimiento de sí mismo, Conocimiento del entorno y de los procesos sociales, Construcción de conocimientos básicos generales y su vinculación con la realidad, Profundización de conocimientos específicos, Comprensión de la realidad nacional e internacional, y Teorías y temas contemporáneos. El sistema de enseñanza cuenta con tres modalidades de asignaturas: Obligatorias, Optativas y De tratamiento especial. Cada semestre tiene un eje integrador y ambos están agrupados en tres etapas: Introductoria, Básica y Propedéutica.

Como elemento adicional, y con la intención de enfatizar el carácter integrador del bachillerato, en las diferentes asignaturas se abordan los siguientes ejes transversales: Educación en valores, educación ambiental, educación para la salud, educación sexual, educación para la paz, educación para la democracia y educación del consumidor. (**VER ESQUEMA 1: ESTRUCTURA DEL CURRÍCULUM DEL BACHILLERATO 2003**)

Las particularidades del Modelo Curricular del Bachillerato de la UAEMéx. 2003, presentan cierta complejidad por lo que se hace necesario proveer de apoyos y orientaciones oportunas a los alumnos para que tengan mayores posibilidades de éxito en su formación preparatoria. Para ello se propone el análisis de trayectorias escolar y la tutoría académica como los principales elementos de apoyo para el desarrollo del estudiante del nivel medio superior de la UAEMéx. (M. B. U. 2003)

## TUTORÍA ACADÉMICA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

En un principio, el programa de tutoría académica en el Nivel Medio Superior, se basó en el modelo propuesto para el Nivel Superior (que funciona en nuestra universidad desde 2001), sin embargo a partir del análisis del currículum del bachillerato y del programa de orientación educativa se observó que en el nivel medio las condiciones, los actores, las características de los tutorados son diferentes.

De acuerdo con la ANUIES (2001), la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose en las teorías del aprendizaje.

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a un grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios. La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado, y la existencia de una interlocución productiva entre todos los actores del proceso enseñanza - aprendizaje. (E**SQUEMA 2: FUNCIONES Y RELACIONES DE LOS ACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DEL NMS EN LA UAEMéx**.)

## OBJETIVOS

El programa de Tutoría Académica tiene como propósitos principales:

- Abatir los índices de reprobación. Disminuir las tasas de deserción y los índices de rezago. Elevar los índices de egreso y las tasas de eficiencia terminal.

## EL RETO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA

Dadas las condiciones propias del Currículum del Bachillerato Universitario 2003, las características de los alumnos de Preparatoria y de los actores involucrados en el proceso de enseñaza - aprendizaje en el Nivel Medio Superior de la UAEMéx., se presentó un importante reto:

Producir un programa, tan rígido como para que sea un modelo Institucional homogéneo en el Nivel medio superior, pero tan flexible como para que pueda dar solución a las necesidades más concretas de cada comunidad universitaria.

## FUNCIONES DEL TUTOR

El tutor, al constituirse en guía del estudiante a lo largo de su formación académica en el bachillerato, precisa desempeñar funciones diversas y realizar actividades que sirvan de apoyo al alumno, para su eficiente trayectoria y mejor desenvolvimiento escolar.

Sus principales funciones son: Analizar trayectorias escolares, Planear estrategias, Determinar acciones, Promover soluciones, Canalizar al alumno a los servicios pertinentes, Optimizar recursos, Sistematizar el seguimiento de casos, Evalúar el impacto de la acción tutorial.

El tutor académico en el Nivel Medio Superior se constituye así en un gestor, especialista en el análisis de trayectorias escolares, capaz de integrar rutas de acción para incrementar las posibilidades de éxito de los alumnos a los que atiende. (**VER ESQUEMA 3: FACTORES QUE AFECTAN EL ÉXITO ACADÉMICO**).

## FACTORES QUE AFECTAN EL ÉXITO ACADÉMICO

El Programa de Tutoría Académica deberá basarse en un modelo de intervención enfocado al logro del éxito académico, dicho modelo se basa en el desarrollo de los procesos y no de los productos, integrando además algunos de los elementos más directamente relacionados con el éxito o el fracaso escolar del estudiante. Dichos elementos son:

- Las habilidades intelectuales
- Las habilidades emocionales
- Las técnicas de estudio

- Los hábitos de estudio
- Los procesos metacognitivos
- Los conocimientos

Generalmente se asume que todos los estudiantes pueden alcanzar logros académicos, sin embargo en la realidad no siempre es así. El éxito del alumno dependerá de la eficiencia con que aplica aquellos procesos a través de los cuales es capaz de hacer propio el conocimiento; de existir un bajo nivel en el desarrollo de estos procesos, el estudiante estará más propenso al fracaso escolar.

**ESTRATEGIAS PARA APOYAR A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN UN DESEMPEÑO ACADÉMICO BAJO**

- Identifica la causa
- Trabaja en la causa no en el efecto
- Establece prioridades
- Trabaja en equipo
- Establece metas a corto plazo
- Visualiza avances con retroalimentación continua

**EL ENFOQUE DEL PROGRAMA**

Los postulados en los que se fundamenta son:

Identificar las habilidades claves para el éxito académico

Detectar las barreras existentes

Proporcionar el entrenamiento para formar hábitos efectivos en las áreas clave, eliminando las barreras. (**VER ESQUEMA 4: MODELO PARA EL ÉXITO ACADÉMICO**)

**BENEFICIOS ESPERADOS**

Medir y conocer las habilidades de los alumnos.

Analizar las condiciones de éxito o fracaso escolar de los alumnos.

Dimensionar el esfuerzo de cada alumno para llegar a la excelencia.

Contar con procesos formales para desarrollar habilidades, hábitos efectivos y competencias en general.

Establecer un programa preventivo para incrementar los índices de retención y de eficiencia terminal.

Brindar al alumno recursos efectivos para mejorar su desempeño escolar.

## MODELO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES

El proceso de análisis de información para la detección de necesidades de tutoría académica cuenta con seis indicadores básicos, generados por los propios procesos institucionales de selección, diagnóstico y seguimiento del alumnado, estos indicadores son:

1. Resultados del Examen de admisión.

2. Los índices de reprobación por asignatura, por grupo, por profesor y por alumno. (Análisis de trayectorias escolares)

3. Resultados de las evaluaciones SOI de habilidades intelectuales y habilidades emocionales.

4. Los problemas manifiestos de adaptación y desempeño.

5. Problemas de salud evidentes o no.

6. Los índices de reprobación, retención y eficiencia Terminal. (**VER ESQUEMA 5: DETECCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORÍA ACADÉMICA**)

## ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

La tutoría académica que se otorgue a los estudiantes, debe instrumentarse tal y como se indica a continuación:

- Capacitación durante el proceso tutorial.
- Formación y profesionalización continua
- Detectar las necesidades académicas de los alumnos tutorados.
- Diseño de estrategias para cubrir necesidades académicas detectadas (Plan de Intervención).
- Impartición de tutoría, tanto grupal como individual, a los estudiantes.
- Orientar al alumno sobre los servicios institucionales y la estructura académica (mapa curricular, reglamentación, asignaturas, entre otras.).
- Canalizar a los alumnos que requieran servicios especializados, dentro o fuera de la institución (orientación educativa, asesoría disciplinaria de apoyo o nivelación académica, servicio médicos y otros programas universitarios de apoyo al estudiante).

- Seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales.
- Asistencia y participación a sesiones de trabajo con el claustro de tutores y reuniones a las que sea convocado para tratar asuntos relacionados al proceso de tutoría.
- Participar en reuniones colegiadas de trabajo interdisciplinario para establecer acciones encaminadas a la solución de necesidades detectadas en cada grupo.
- Entregar a la coordinación general del Programa Institucional de Tutoría Académica los reportes periódicos en torno al desarrollo del programa.

## EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos que participan en el programa (opinión de los estudiantes sobre la interacción tutor - alumno).

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial (esta es realizada por los tutores).

Reflexión institucional periódica sobre el programa. Evaluación de carácter cualitativo, con el fin de detectar problemas y sugerencias para mejorar el sistema. (**VER ESQUEMA 6: PROCESO DE INSTRUMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA**)

El proceso de evaluación de los programas de Tutoría Académica en cada Plantel consta de cuatro fases.

- Diagnóstico
- Planeación
- Desarrollo
- Evaluación

## A MANERA DE CONCLUSIÓN

En el Curriculum del Bachillerato Universitario 20003 de la UAEMéx., cobra especial importancia la figura del Tutor Académico, para favorecer el desarrollo integral del alumno, sin embargo, es imprescindible redimensionar su quehacer, fortalecer su presencia y dotarlo de los instrumentos necesarios para realizar su labor, esto puede lograrse sólo a partir de una organización Institucional que fortalezca este programa.

## BIBLIOGRAFÍA

AlonsoTapia, J. (1993). Orientación Educativa, Teoría, Evaluación e Intervención Madrid: Síntesis

UAEM. Currículo del Bachillerato Universitario 2003

Bisquerra Alzina, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis

Gather Thurler, M. (2004). Innovar en el seno de la Institución Escolar. Barcelona: Graó

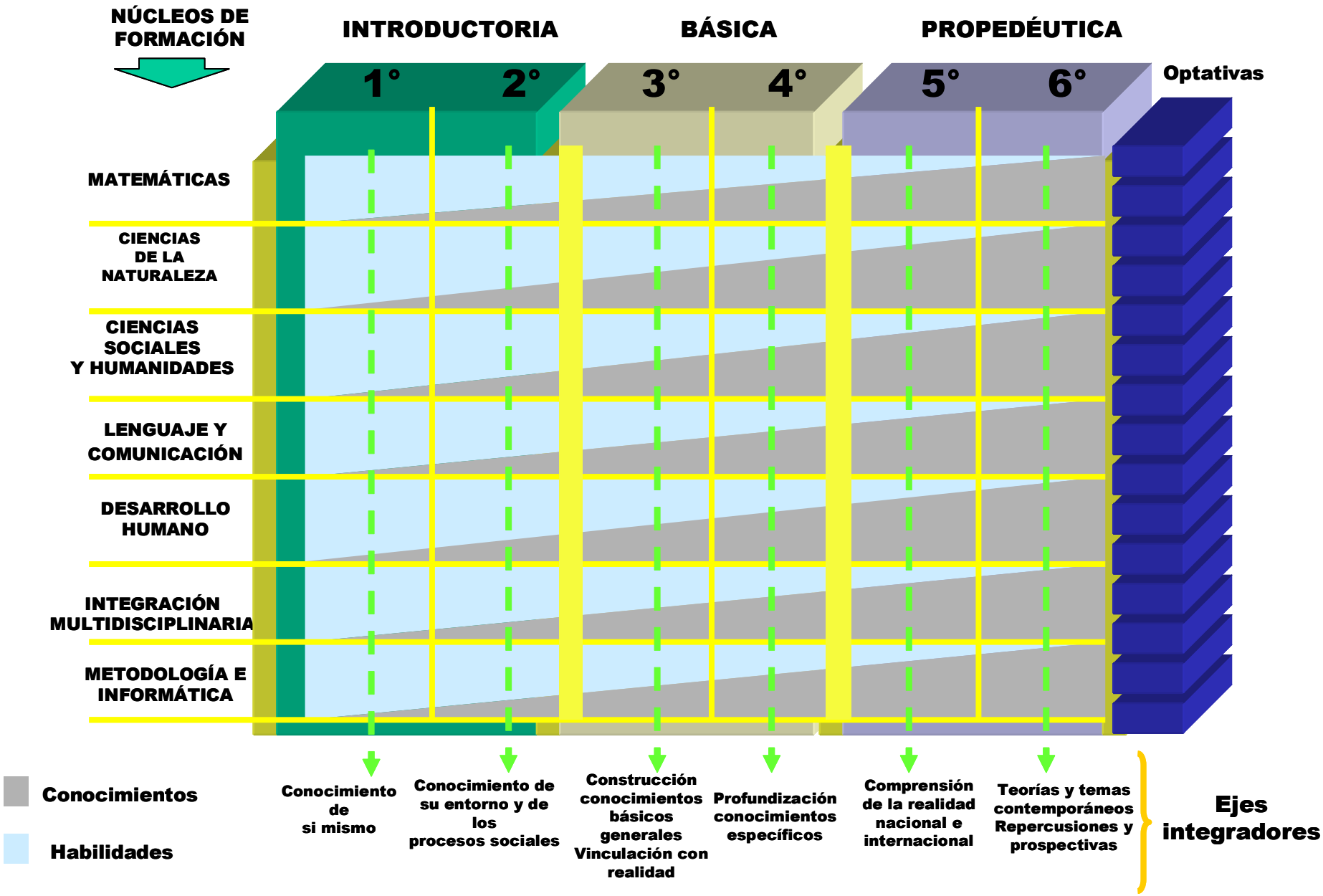
Martínez Clares, P. (2002). La Orientación Psicopedagógica: Modelos y Estrategias de Intervención. Madrid: EOS

Plan de Desarrollo Institucional UAEMéx. 2001 - 2005

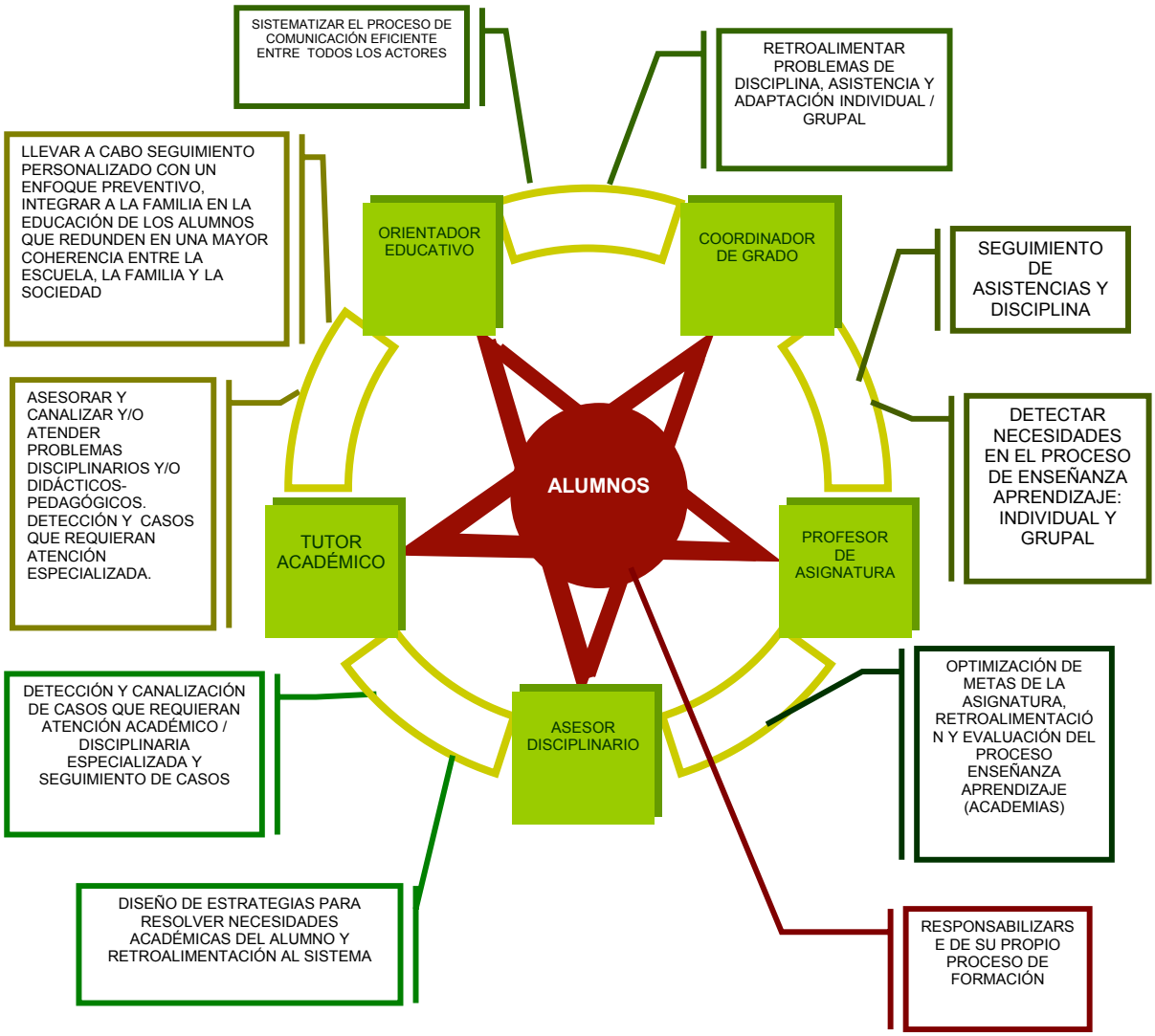
Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx.

Santana Vega, L.E. (2003). Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica: Cambian las Responsabilidades Profesionales. Madrid: Pirámide

# ESQUEMA 1: ESTRUCTURA DEL CURRÍCULO DEL BACHILLERATO 2003 DE LA UAEMéx

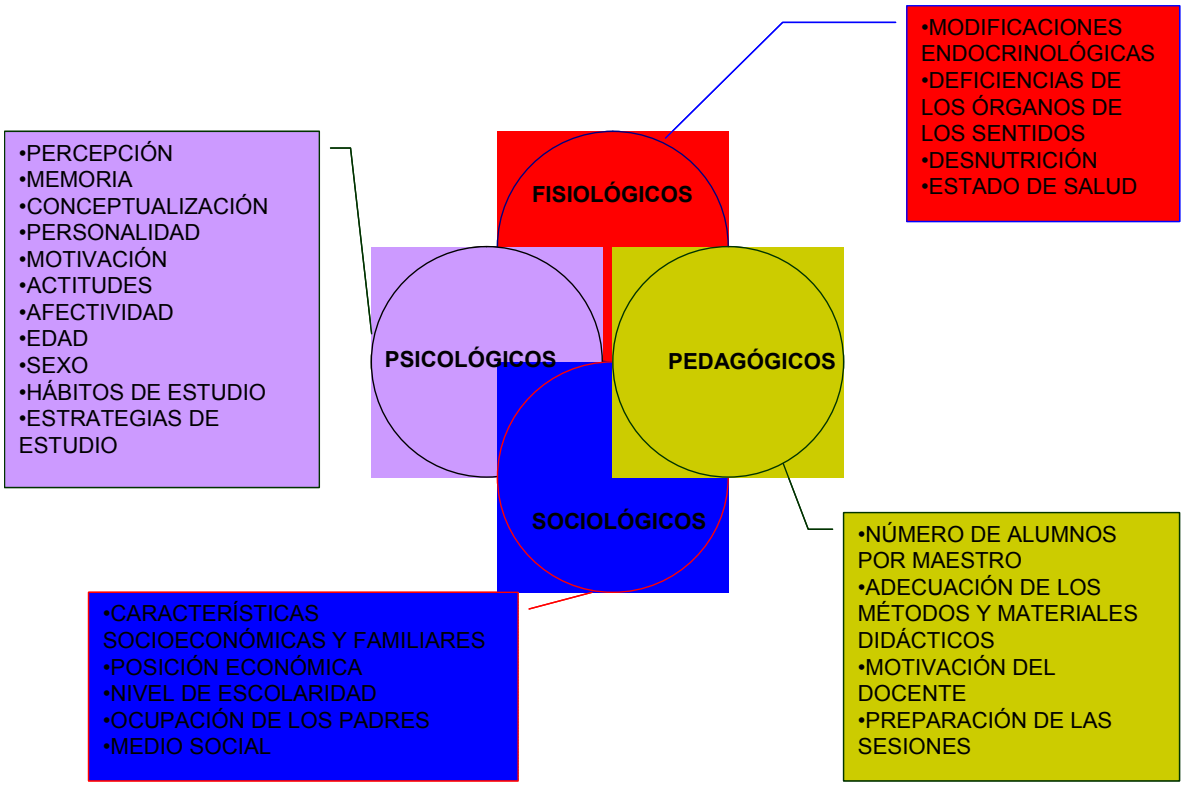


**ESQUEMA 2**
**FUNCIONES Y RELACIONES DE LOS ACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DEL NMS EN LA UAEMéx.**



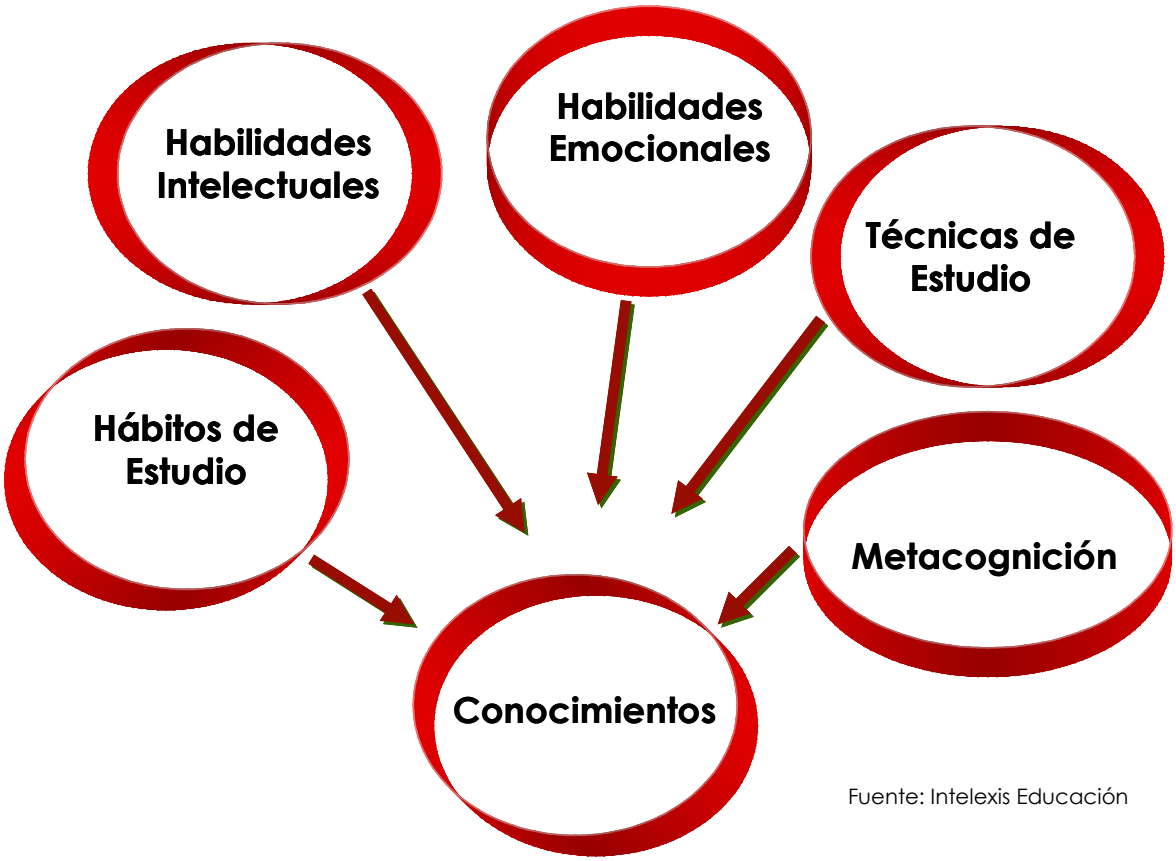
## ESQUEMA 3

## FACTORES QUE AFECTAN EL ÉXITO ACADÉMICO




(Hernández, 2000)

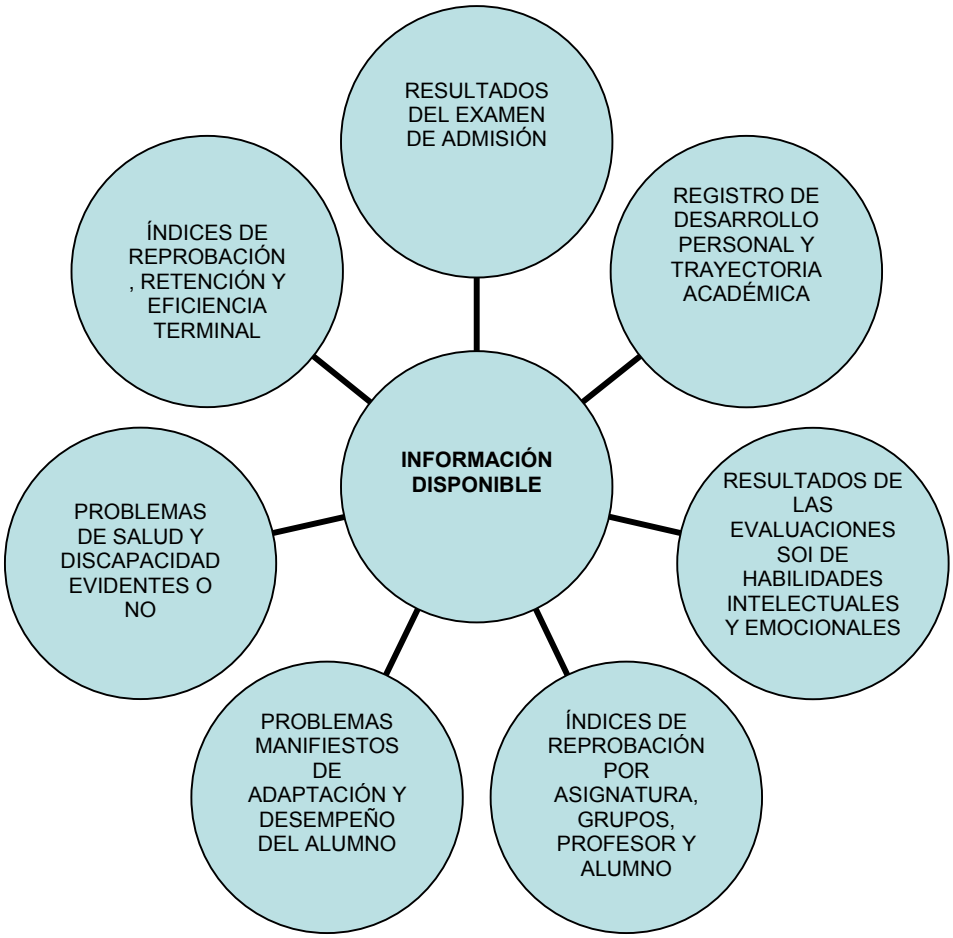
## ESQUEMA 4: MODELO PARA EL ÉXITO ACADÉMICO




Fuente: Intelexis Educación

## ESQUEMA 5

## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORÍA ACADÉMICA



## ESQUEMA 6:

## PROCESO DE INSTRUMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Modelo Educativo y El Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Politécnico Nacional**

**Olga Mariela Campos Correa**

*Regresar*

# EL MODELO EDUCATIVO Y EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

**Olga Mariela Campos Correa**
**Escuela Superior de Medicina (ESM)**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) se encuentra en una fase de transformación profunda. Comparte con otras instituciones nacionales e internacionales de los niveles medio superior, superior y postgrado, los problemas relativos a la eficiencia terminal, la deserción, la reprobación y el grado de aprovechamiento escolar. Existen evidencias de debilidades en el conjunto de competencias que poseen nuestros egresados, lo que se traduce en una inserción tardía y mal remunerada al medio laboral, en desempleo y en subempleo.

Con base en la información que describe el estado de estos y otros indicadores usuales, se hizo imperativo en el Instituto la revisión del modelo educativo vigente y se puso de manifiesto la necesidad de analizar las alternativas y modalidades educativas que ofrecieran respuestas a la problemática detectada, que se orientaran a ofrecer servicios educativos de mayor calidad, cobertura y equidad, una mayor y eficiente relación con el entorno y un proceso de cambio para la mejora y la superación permanentes.

El modelo educativo tradicional vigente en esos momentos[1] , debía dar paso a un Nuevo Modelo Educativo que incorporara esas alternativas de solución.

Paralelamente a las acciones relacionadas con la transición hacia el Nuevo Modelo Educativo, se desarrollaron los trabajos pertinentes para el diseño, instrumentación y puesta en marcha del Programa Institucional de Tutorías (PIT), con la figura del Maestro-Tutor como pilar de la operación del nuevo modelo educativo.

El presente trabajo aborda las características esenciales del Modelo Educativo hacia el que transitamos en el IPN, sus relaciones con el PIT y con la figura del Maestro-Tutor como agente de cambio, como persona calificada, con alta preparación y compromiso que será capaz de coadyuvar al éxito del proceso educacional.

El gran objetivo institucional es convertir las debilidades y amenazas que se ciernen sobre la Institución, en áreas de oportunidad para la formación de personas de excelencia académica, flexibles, capaces de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a hacer, en un marco de valores[2] .

1 Octubre, 2000. El Consejo General Consultivo aprobó el inicio del procesos de análisis de la Ley Orgánica. En diciembre del mismo año se iniciaron los trabajos para la Reforma Académica del IPN.

Por otra, se refiere a la formación en valores humanos y sociales tales como: libertad, responsabilidad y solidaridad; este conjunto de valores deberá promover actitudes de liderazgo y compromiso social, así como el desarrollo de habilidades que potencien las capacidades de los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos y destrezas para investigar, analizar, innovar, proponer y emprender.

Además de adquirir conocimientos científicos y tecnológicos, se recomienda que los estudiantes cuenten con espacios para aprender: a ser, a pensar, a hacer, a aprender, a emprender, a respetar, a convivir con el otro y con el entorno[3] .

### II.1.3 Aprendizaje autónomo[4]

El estudiante desarrollará la capacidad de construir su propio aprendizaje; en el proceso primero se apoya en la guía y orientación del maestro-tutor y después se aspira a que lo construya sin esa ayuda (aprender a aprender).

El estudiante recurre a la Institución para actualizarse, para desarrollar y hacer crecer sus cualidades humanas, a mantenerse vigente como profesional y como ciudadano.

### II.1.4 Procesos flexibles, innovadores, que permitan el tránsito de los estudiantes entre niveles educativos y cuente con múltiples espacios de relación con el entorno

La flexibilidad y la innovación se apoyan en una normatividad congruente con las características del nuevo Modelo Educativo, en Academias reflexivas y revitalizadas, en servicios eficientes, en planes y programas de estudio con un nuevo diseño ad hoc a los cambios y en una organización académica e institucional reformada integralmente y menos jerárquica[5] .

### II.1.5 Formación bajo diferentes enfoques culturales y que capacite a los individuos para su incorporación y desarrollo en un entorno internacional y multicultural

En el nuevo Modelo Educativo es esencial reconocer las diferencias entre los estudiantes, tomar en cuenta la diversidad, respetarla y atenderla, para enriquecer la acción educativa integral.

2 UNESCO, 1998.

3 UNESCO, 1998.

4 Se puede considerar sinónimo de autogestión del aprendizaje

5 Campos, O. Primer encuentro Colima 2004.

## III. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) nace de la necesidad de brindar al estudiante un acompañamiento personalizado con el fin de mejorar su desempeño académico, superar rezagos en el proceso de su formación y alcanzar el pleno desarrollo de sus competencias.

El PIT se construye para fortalecer e incrementar el trabajo tutorial como aspecto relevante en la práctica docente cotidiana, a fin de fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.

El trabajo tutorial para su correcto ejercicio reclama una organización y sistematización. Para coordinar y dirigir las acciones tutoriales se requiere del fortalecimiento de la organización institucional a través de instancias que permanentemente definan las políticas, los objetivos, las estrategias y las metas del trabajo tutorial, que realicen seguimiento y evaluación de las mismas, impulsando procesos colaborativos y de articulación de diversas actividades institucionales encaminadas a apoyar la formación integral del estudiante[6] .

La acción tutorial estimulará, en el alumno, el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.

Igualmente, el trabajo tutorial orientará al estudiante en actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo personal y profesional, y en lo relativo a la normatividad.

La participación de todos los actores de la Institución: autoridades, estudiantes[7] , maestros, el personal administrativo y de apoyo a la educación, es necesaria para cumplir los objetivos educativos y, el establecimiento de una línea de comunicación entre todos ellos, es esencial para modular los factores que inciden en el desempeño escolar a favor del crecimiento integral del alumno. De manera natural, la acción tutorial y su análisis se refleja en las actividades de las Academias, induciéndolas a la reflexión colectiva sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, al trabajo colaborativo, a la formación de redes y a brindar una atención integral.

Los Maestros son la herramienta más importante con que se cuenta, especialmente en uno de sus roles, el de facilitadores de la autonomía y otras cualidades que se desean desarrollar en el alumno. Con ello el binomio maestro tutor - estudiante tutorado, adquiere sentido y direccionalidad, en concordancia con las características que el modelo educativo centrado en el alumno, aspira a desarrollar.

6 Ver Objetivo de PIT y la definición de tutoría en www.tutorias.ipn.mx

7 Según algunas opiniones, también debe involucrarse la familia por ejemplo en el Nivel Superior.

## Conclusiones

El Modelo Educativo hacia el que se transita en el IPN, se basa en una concepción del hombre como un ser que es capaz de construir su propio aprendizaje, pre-activo, que toma decisiones acertadas y es capaz de comunicarse con otros asertivamente,

El modelo tiene como objetivos lograr la formación integral del estudiante lo cual en su más amplio significado, se relaciona con el desarrollo de su creatividad, el crecimiento en libertad, en responsabilidad y en solidaridad.

El estudiante ejercerá autonomía en su aprendizaje, tendrá habilidades de autogestión, será flexible y adaptable; pero también hará propuestas para mejorar su entorno, será un emprendedor y practicará el liderazgo. Se desarrollará integralmente en un ambiente adecuado para crecer en todas las dimensiones que lo conforman: la biológica, la espiritual, la psicológica, la social y la axiológica.

A esta descripción de una formación integral del estudiante corresponde la acción tutorial o el cómo lograrla, y por ende el abandono de posturas autoritarias, inflexibles y dogmáticas por parte del maestro. La estrategia institucional de tutorías se hace necesaria para, en coherencia con un modelo educativo centrado en el alumno y en su aprendizaje, responder a las demandas de desarrollo humano, científico y tecnológico de los alumnos, y para contribuir al desarrollo social del país, dentro del contexto de un mundo globalizado y en consecuencia más complejo y competitivo[8] .

El Maestro-Tutor como facilitador del proceso, tendrá que formarse para ese rol, incrementar el conocimiento de sí mismo, para realizar cambios sustanciales que le den la posibilidad y capacidad de humanizar la relación entre los actores de la acción educativa y promover el crecimiento personal de todos[9] . La atención a la formación de tutores, entre otros factores, es fundamental para traducir la acción tutorial en resultados, que comprueben la eficiencia y efectividad del sistema. La formación de Maestros-Tutores debe incluir una fase de sensibilización que preceda a las fases informativas y formativas en la filosofía de la tutoría como acompañamiento personalizado a lo largo de la trayectoria escolar. Reforzar, a lo largo del proceso de formación, la motivación del maestro, es fundamental para el logro del objetivo.

El alumno será acompañado en su desarrollo y crecimiento por un maestro-tutor[10] que es una persona auténtica, respetuosa, empática, que atiende su individualidad y toma en cuenta la diversidad; con base en esto el estudiante de hoy seguramente será mañana, una persona que desde el punto de vista profesional poseerá un sustento científico, tecnológico y ético sólido para su desempeño profesional, para la solución de problemas y,

8 Ander, E. (1989). Hacia una pedagogía autogestionaria. Humanitas. Buenos Aires, Argentina.

9 Rogers, C. (1983). Libertad y creatividad en educación. Paidós, Buenos Aires, Argentina.

10 Ver Perfil del Maestro Tutor en www.tuorias.ipn.mx.

desde el punto de vista humano habrá desarrollado gran parte de su potencial y habrá adquirido las herramientas necesarias para hacerse cargo de su crecimiento en ambos aspectos a lo largo de toda la vida.

Ante una educación humanizante, dialogal, concientizadora y crítica-problematizadora[11] , es de esperar que nuestros estudiantes poseerán cualidades que, con altas probabilidades, les conduzcan a una vida satisfactoria en lo profesional y en lo personal.

De las conclusiones de este trabajo surgen situaciones problemáticas:

1. La articulación de todos los programas institucionales que permitan que se dé el proceso de transición hacia el modelo educativo

2. El deseo de cambio en el Maestro para crecer hacia la figura de Maestro-Tutor, modelo para el alumno y elemento esencial de la operación del modelo educativo

3. La articulación, eficiencia y eficacia de todos los servicios que ofrece el IPN a la comunidad, para lograr el cumplimiento de las acciones tutoriales en el Modelo Educativo centrado en el alumno

4. El currículo como reflejo de los postulados del sistema tutorial y del modelo educativo

5. El establecimiento de una línea de comunicación entre todos los actores del sistema

## BIBLIOGRAFÍA

Castellanos, A. Venegas, F. y Ramírez,J. Sistemas tutoriales en el Centro --Occidente de México. Biblioteca Regional de Educación Superior, Colección - Documentos ANUIES-RCO. Universidad de Colima, México 2003.

Campos Correa, O. El Modelo Administrativo Integral u Holístico y la Acción Tutorial. 1º Encuentro Nacional de Tutoría. Colima 2004

Díaz-Barriga A. F. Hernández Rojas G. Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. 2ª ed. McGraw-Hill. México, 2002.

Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, 2ª ed. México 2002.

Materiales para la reforma. Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. México 2004.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Organización e Implementación del Programa de Tutorías en el Instituto Politécnico Nacional**

**Elvia Angeles Aldana**

*Regresar*

# ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

**Elvia Angeles Aldana**
**Dirección de Educación Superior**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional cumple 70 años como una de las instituciones educativas de mayor prestigio en el país, observando que acorde a su política se promueva la atención educativa a los sectores más desprotegidos, así como a una mayor población .

El Instituto Politécnico Nacional es una institución compleja que cuenta con mas de 60 unidades académicas y cuya presencia se extiende a 16 entidades federativas a través de 9 centros de educación continua y 18 centros de investigación y a través de medios electrónicos con el denominado Campus Virtual Politécnico.

Las autoridades del Instituto se preocupan por la formación integral de sus estudiantes, y reconocen a las tutorías como una de las estrategias fundamentales para elevar la calidad de la educación superior en México. Esta estrategia sin lugar a dudas, es un recurso de gran valor que contribuye a la adaptación del estudiante al centro educativo, mejorar sus habilidades de estudio, abatir los índices de reprobación y rezago escolar así como la deserción además de elevar la eficiencia terminal.

El IPN inicio trabajos en el 2002, para desarrollar un programa institucional de tutorías para el nivel medio superior y superior. El cual se muestra en el presente trabajo.

## MARCO TEÓRICO

Un sistema institucional de tutorías de acuerdo a la ANUIES ( Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) se define como "Un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otro tipo de actividades diversas que apoyan la practica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse (....)"[1].

Dentro del instituto existe la figura de asesor, el cual se dedica a dar ayuda a los estudiantes en materias muy especificas, existe otra figura que es el maestro-tutor que se asigna a todo un grupo de alrededor de 40 alumnos y que atiende problemáticas generales. Es importante establecer la diferencia dado que el TUTOR ejercerá "un conjunto sistematizado

1 ANUIES. Programas institucionales de Tutor+ia. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. Pág. 41.

de acciones educativas de carácter académico y personal que se brinda al alumno cuando este esta a su cargo"[2].

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere la interacción con otras entidades académicas y administrativas, las unidades de atención médica o psicológicas, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico.

Para lograr que exista una correlación efectiva de todas estas áreas es necesario definir un sistema institucional de tutorías y que este responda a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

Para implantar un programa de tutorías la ANUIES ha generado algunas líneas de acción, las cuales se ajustan según las características de cada unidad académica y se parte de integrar una comisión promotora (articulando diferentes instancias, asignando el programa a una instancia ya existente, crear una nueva instancia).

Esta instancia elaborara un proyecto de tutorías, que contempla aspectos conceptuales, metodológicos y de implantación, además de integrar un sistema de información para la evaluación del programa y su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal. Presentar para su aprobación a quien corresponda. Articular los servicios institucionales para los estudiantes, y en su caso proponer la creación de otros servicios que se consideren necesarios. Establecer mecanismos para que los tutores conozcan la información personal y académica de quienes serán sus tutorados. Promover y apoyar la conformación de bases de datos con información relevante para los alumnos. Promover la conformación de redes académicas, a fin de propiciar el intercambio de información entre los tutores. Diseñar y coordinar la aplicación y sistematización de los resultados de los procesos de evaluación de la actividad tutorial. Proponer en caso necesario las adecuaciones al marco institucional a fin de que la acción tutorial se incorpore plenamente a las funciones docentes[3].

## MÉTODO

Dados los índices de reprobación y deserción la tutoría surge como una respuesta a esta necesitad, en este sentido nace la iniciativa de la implantación del programa de tutorías en la institución y se genera un anteproyecto del programa institucional de tutorías el cual se justifica a partir de un diagnóstico de los indicadores asociados al desempeño escolar: eficiencia terminal, reprobación y deserción escolar, concluyendo en un imperativo de incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes,

2 Op. Cit.

3 ANUIES. Programas institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. Pág.

reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con mas y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo (Huerta,2002). Una vez aceptado el anteproyecto se presentó una propuesta de la primera etapa del programa la cual tenía como objetivo general apoyar a los estudiantes del IPN, académica, social y económicamente durante sus estudios para la terminación oportuna de su carrera, realizando un seguimiento a su desempeño académico, contar con una vía de comunicación con los estudiantes, impulsar el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, auxiliar a los becarios, en caso necesario, para la terminación oportuna de sus estudios, coadyuvar en el desarrollo integral de los estudiantes, considerando a los docentes de tiempo completo y tres cuartos de tiempo como tutores, además se consideró a los alumnos becados como alumno-becario-tutor, cada uno apoyando a un alumno con problemas académicos.

Dentro del programa se estableció que perfil debería de tener el docente tutor y el alumno-becario- tutor, además de definir las funciones de cada uno

Posteriormente y antes de implementar el programa, se sensibilizó a los Directores del área central sobre la importancia del programa, estos a su vez realizaron reuniones con los Directores de las Unidades Académicas de nivel medio superior y superior para dar a conocer el programa y la importancia de su participación. Se solicitó que de cada Unidad académica se designara un coordinador con presencia y reconocimiento dentro de la unidad para que se capacitara, elaborara el plan de acción tutorial para su implementación en su unidad. La capacitación de los coordinadores inicio con la lectura previa del libro editado por la ANUIES **"PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIAS Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior"**, que sirvió para contextualizar a todos los coordinadores tanto en este tipo de programas como en el manejo de un lenguaje común. El siguiente trabajo corrió a cargo de la ANUIES, quienes contactaron a la Universidad de Colima para que esta dirigiera un taller con duración de dos días de tiempo completo utilizando como material didáctico **"El Cuaderno de Ejercicios LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior"**, como producto de este taller se elaboraron los proyectos de implementación en cada una de las unidades académicas.

Para dar formalidad a este trabajo de tutorías se creo el comité de evaluación y seguimiento a nivel institucional, en el cual participan el Director General y Secretarios, al interior de cada unidad académica de igual manera se formó el comité de evaluación y seguimiento de la acción tutorial conformado por el Director, los Subdirectores y los Jefes de Departamento.

La participación a esta actividad a los subdirectores y jefes de departamento es con el objeto de apoyar la acción tutorial en la obtención de información de control escolar, orientación, y otros departamentos, de manera más rápida y confiable.

Una vez formalizados los comités, se realizó una difusión del programa a nivel Institucional, por medio de carteles y trípticos haciendo hincapié de la importancia y beneficios que acarrearía a los alumnos participar en este programa. Se solicitó que los docentes interesados contactaran al coordinador de tutorías de su unidad y de la misma manera se indicó a los alumnos interesados en obtener la tutoría.

En paralelo se inició la capacitación de docentes tutores con el Taller **"Elementos de apoyo a la acción tutorial"** en la Plataforma Blackboard .

El tutor al inicio del ciclo escolar deberá obtener la información del alumno tutorado, establecerá contacto con el alumno, identificará los problemas y realizará un diagnóstico de sus necesidades de tutoría, establecerá un programa de atención, seguimiento y canalización del tutorado a las instancias adecuadas. Al final del ciclo escolar informará los resultados de las acciones emprendidas y su impacto en el mejoramiento del desempeño académico del alumno tutorado.

Establecimiento de la evaluación de la actividad tutorial, la cual se realiza de manera periódica y comprende los siguientes aspectos: Seguimiento a las trayectorias de los alumnos tutorados por medio de control escolar, a partir del conocimiento de su situación escolar al inicio y final de un semestre. Evaluación de la función tutorial por parte de los tutorados, tomando en cuenta aspectos como la empatía, respeto del individuo, capacidad de la acción tutorial, conocimiento de la normatividad institucional, disposición de atender al tutorado y orientación acertada.

Evaluación de la acción tutorial y evaluación de la funcionalidad de la coordinación. Todos los instrumentos utilizados para la evaluación tutorial y la identificación de necesidades fueron propuestos, sujetos a modificación por cada coordinador o personal involucrado.

## RESULTADOS

Se tienen 40 Unidades Académicas, 16 del nivel medio superior y 24 del nivel superior trabajando en el **Programa Institucional de Tutorías**, los comités se encuentran ya conformados y formalizados con una "Acta de instalación del comité de evaluación y seguimiento del plan de acción tutorial" la cual se actualiza según los cambios administrativos que existan en la unidad, se realiza evaluación por parte de los tutorados, tutores y coordinador de manera semestral. Se trabaja el Plan de Acción Tutorial al inicio de cada semestre para conocer cuales son sus expectativas de crecimiento y los problemas que hay que resolver.

Los coordinadores y tutores aún no tienen acceso a la información indispensable para conocer a su tutorado, o si la obtienen es con mucho tiempo de atraso.

Actualmente se esta promoviendo la conformación de una red académica institucional de tutores a fin de propiciar el intercambio de información, experiencias y apoyos para la retroalimentación del trabajo individual y grupal.

Se sigue con la capacitación de tutores, pero el Taller elementos de apoyo a la acción tutorial, requiere de actualización, y es necesario pasar ya a un nivel más alto de formación a los tutores, para lo cual se esta trabajando ya en un Diplomado.

Actualmente se esta trabajando en paralelo la evaluación a la acción tutorial con un sistema de información SIIESPIT (Sistema Integral de Información, Evaluación y Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías), el cual es ya muy completo, pero aún falta afinar algunos detalles, además que es necesario dar atención al problema de conectividad y recursos de algunas unidades académicas

Hasta la fecha se han tenido 2 encuentros de tutorías a nivel Institucional, y se esta planeando ya un tercero.

Se elaboró el Reglamento de Tutorías, el cual se encuentra en proceso de aprobación por el H. Consejo Consultivo General del IPN, el cual contempla los puntos otorgados de la evaluación docente para su utilización en el Proceso de Promoción Docente.

## CONCLUSIONES

Si bien es cierto el Instituto Politécnico Nacional ha tenido un gran avance en la implementación del programa institucional de tutorías, también es una realidad que aún falta mucho por trabajar. Es necesario que el Plan de Acción Tutorial de cada Unidad Académica considere alcanzar al 100% de los docentes como tutores y cubrir al 100% de los alumnos como tutorados, y no solo cuidar los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal sino también potenciar a los alumnos de alto rendimiento.

Buscar mecanismos de permanencia en la acción tutorial de los docentes de la unidad académica, así como de los alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

Huerta Cuervo y García Casillas. Anteproyecto de Tutorías para el Instituto Politécnico Nacional. México. 2002.

García Casillas. Programa institucional de Tutorías del IPN. Documento. México. 2002.

ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior., México, ANUIES, 2002.

Fresan O., Romo L., La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Cuaderno de Ejercicios, México, ANUIES, 2002.

García Casillas, Guía para la elaboración del plan de acción tutorial, Documento, México, IPN, 2002.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Nayarit**

**María José Torres Hernández**
**Claudia Margarita Vázquez Aldrete**
**Angélica Calderón Orozco**

***Regresar***

# EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT

**María José Torres Hernández**
**Claudia Margarita Vázquez Aldrete**
**Angélica Calderón Orozco**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT**

## INTRODUCCIÓN

Las Universidades Tecnológicas (UT) surgieron en México en el año de 1991. Desde su creación, este subsistema se caracterizó por su apertura, flexibilidad y constante búsqueda de la calidad. Las UT surgieron del modelo francés de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT). Los egresados de este modelo obtienen el título de Técnico Superior Universitario (TSU), un nivel intermedio entre bachillerato y licenciatura. Este subsistema ha crecido notablemente en México, en función a la recomendación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su examen sobre la política de educación superior presentado en marzo de 1996, que recomendó desarrollar este nivel. (Pair, Mallea & Mazeran, 1996)

Específicamente en las universidades tecnológicas, los programas de tutoría (Pair, Mallea & Pleurdeau, 1999) han sido una fuente de mejora considerable para incrementar la eficiencia terminal y mejorar los índices de titulación. Sin embargo, de acuerdo a una evaluación realizada por pares internacionales en 1996, 1999 y 2002 es importante una creación de un servicio de prevención de la deserción a nivel nacional con base a entrevistas sistemáticas con los estudiantes en riesgo de desertar. Si bien es cierto que la tutoría se aplica a lo largo del subsistema de Universidades Tecnológicas, el servicio prestado por los profesores tutores varía de una universidad a otra.

### La Universidad Tecnológica de Nayarit

La Universidad Tecnológica de Nayarit inició su primer ciclo escolar el 18 de Agosto de 2001. A los tres años de su apertura, logró la certificación ISO 9001:2000 del proceso de aprendizaje, siendo la primera institución de educación superior certificada en el estado de Nayarit. En lo que a resultados académicos respecta, recientemente la UT de Nayarit recibió de manos del Presidente de la República un reconocimiento por la calidad de sus programas educativos al lograr que más del 92% de sus alumnos se encuentren matriculados en programas educativos reconocidos con nivel 1 por los Comités Interinstitucionales de Evaluación a la Educación Superior (CIEES).

### La tutoría en la Universidad Tecnológica de Nayarit

Los lineamientos de las universidades tecnológicas, contemplan que cada grupo de 25 alumnos cuente con un profesor tutor, el cual se encarga de dar seguimiento al desempeño académico de cada uno de los alumnos, con el objeto de promover que el mayor número de alumnos posible concluya sus estudios profesionales; mejorando los indicadores de

eficiencia terminal y titulación de la institución. Para este efecto, en la Universidad Tecnológica de Nayarit (UTN) el tutor sostiene sesiones de tutoría grupal una vez por semana con su grupo; y sesiones de tutoría individual a lo largo del cuatrimestre -los programas educativos de la UTN tienen una duración de seis cuatrimestres.

El modelo educativo es intensivo ya que se cursan aproximadamente 3100 horas en seis cuatrimestres, por lo que el acompañamiento del tutor se ha convertido en una fuente de apoyo para los alumnos. Al finalizar cada cuatrimestre, los alumnos, realizan una evaluación al profesor-tutor, evaluaciones en las que siempre destacan comentarios tales como "no sé que hubiera hecho sin su apoyo", "gracias por todo maestro", y el más popular "por favor no me cambien de tutor", ya que por lo regular se cambia de tutor cada cuatrimestre.

La universidad cuenta con excelentes instalaciones y cada uno de los profesores tutores cuenta con un cubículo propio. Sin embargo, en ocasiones este no es el lugar idóneo para realizar las sesiones de tutoría individual, ya que es posible escuchar las conversaciones entre un cubículo y otro, lo cuál en ocasiones limita la confianza del alumno para externar sus preocupaciones. Para realizar las sesiones de tutoría grupal, pueden utilizarse las aulas normales o bien algún espacio al aire libre.

Punto importante a señalar, es que los profesores tutores, realizan diversas funciones: son maestros frente a grupo, tutores de un grupo, realizan gestión administrativa, asesoran alumnos en el proceso de titulación, participan en la vinculación con el sector empresarial, en la promoción de sus programas educativos y además brindan servicios al sector productivo. Esto se debe a que la parte administrativa de la institución no ha crecido proporcionalmente al número de alumnos, por lo que la parte académica viene a subsanar este déficit. Esta diversidad de funciones en ocasiones es fuente de estrés y saturación para el profesor, y limita los tiempos para la preparación de clases así como para la atención de tutorados.

Como consecuencia de esta situación en el 2005 los indicadores de deserción siguieron una tendencia negativa -ver anexo 1- alcanzando en el ciclo escolar 2004-2005 una deserción del 24.74%. El Comité Académico y de Vinculación de la UTN consideró como una estrategia para disminuir la deserción, la creación de un Cuerpo Académico de Tutoría Institucional (CATI). En Septiembre de 2005, siete profesores tutores de los cinco programas académicos, conformaron el CATI, con el apoyo de un representante de cada una de las áreas de servicios de apoyo al estudiante.

Como resultado de los esfuerzos, se desarrollaron los temas y actividades que se realizarían en la sesión grupal de tutoría, ya que anteriormente estas sesiones no se encontraban estructuradas, sino que cada profesor tutor seleccionaba el tema que consideraba más adecuado, lo que en ocasiones causaba frustración entre los tutores quiénes en su gran mayoría tenían una formación empresarial y no pedagógica, lo cuál dificultaba el desarrollo de temas apropiados a las necesidades del grupo. Por esta razón, se consideró importante que los integrantes del CATI brindaran la capacitación a los profesores-tutores a fin de que estos contaran con las habilidades necesarias para desarrollarlos con su grupo.

En los temas que se abordan en la tutoría grupal se pretende contribuir al desarrollo integral del profesionista cubriendo temas como trabajo en equipo, paternidad responsable, liderazgo, desarrollo de emprendedores, dinámicas de integración grupal entre otros. Estos temas fueron seleccionados de acuerdo a las necesidades expresadas por los profesores tutores de los diferentes programas educativos así como en base a la retroalimentación recibida a través del seguimiento de egresados en el sector productivo. Los temas se cubren desde el punto de vista teórico y se culminan con una dinámica psicopedagógica como lo es la técnica denominada "círculo mágico". En esta técnica se crea un grupo de apoyo entre los estudiantes llamado "grupo colchón" en el que se plantean situaciones donde el alumno manifiesta de forma voluntaria cómo es su comportamiento, cómo le afecta y qué compromisos puede adquirir frente a sus compañeros para lograr su crecimiento personal y profesional.

El programa institucional de tutorías arrancó en Enero de 2006, permitiendo que la tutoría grupal fuera más estructurada y se facilitara el desarrollo de las sesiones. Sin embargo, puede decirse que cada tutor pone su sello personal a la tutoría, enriqueciéndola con sus propias experiencias o con historias, anécdotas o eventos que considera apropiados. A pesar de manejar el mismo material y las mismas dinámicas, ninguna tutoría es igual a otra.

Al evaluar los resultados del primer cuatrimestre de aplicación del modelo (enero-abril 2006) se concluyó que las dinámicas pueden ser exitosas en un grupo y no tan exitosas en otro, por lo que el CATI consideró que sería importante contar con diferentes dinámicas para cubrir un tema, de forma que en función a los perfiles de grupo puedan seleccionarse aquéllos ejercicios más adecuados. A partir de Mayo de 2006, la propuesta incluye diferentes técnicas para que el tutor seleccione cómo cubrir cada uno de los temas del programa de tutorías. Con la cooperación de los diferentes tutores las sesiones de tutoría se vuelven más exitosas, ya que cada uno va compartiendo su experiencia y guiando al que está próximo a aplicarla.

Según los comentarios de los profesores tutores y los alumnos, al principio podía percibirse una resistencia al nuevo esquema de trabajo para la tutoría. Los alumnos y los profesores tutores afirman que la tutoría grupal al carecer de una estructura, se prestaba para que se convirtiera en una clase de "quejas". A pesar de la resistencia inicial, hoy los profesores se perciben más enfocados para el desarrollo de los temas y se muestran satisfechos con este cambio. Los alumnos por su parte, también se muestran satisfechos porque según opinan se nota una mayor organización y secuencia en las sesiones de tutoría.

Las sesiones de tutoría grupal tratan de atender temas específicos aplicables a la vida de cada alumno. Existen diferencias de opinión entre si tendrían que diseñarse dinámicas en función de los perfiles de cada carrera o si el programa de tutorías debe ser aplicable a los jóvenes sin importar a qué carrera pertenezcan.

El nuevo esquema de las sesiones de tutoría grupal permite que el profesor tutor detecte aquéllos alumnos que requieren atención personal, a partir de esta detección se llama al alumno a sesión individual sobre una problemática específica detectada, lo cual según

comentan los profesores tutores es difícil de lograr mediante solo sesiones de tutoría individual. Esto permite que los tutores atiendan oportunamente a aquéllos alumnos en riesgo de desertar dirigiendo esfuerzos a aquéllos alumnos con problemáticas familiares, económicas o académicas que pudieran ser causa de una baja temporal o definitiva. En el primer cuatrimestre de aplicación se logró disminuir la deserción con respecto al año anterior logrando en Enero-Abril 2006 un 8.50% de deserción, mientras que en Enero-Abril 2005 se obtuvo un 9.15% de deserción.

La implementación del nuevo esquema no ha sido una tarea sencilla, ya que requiere del esfuerzo adicional de los integrantes del CATI así como de la participación y apoyo de la comunidad académica de la institución. Los trabajos se encuentran actualmente en proceso de evaluación para detectar áreas de oportunidad y mejora. El objetivo es la integración de un manual de tutoría institucional para el uso y consulta de cada uno de los profesores tutores de la institución. Este manual se pretende publicar y dar a conocer a otras universidades tecnológicas para su posible adopción como una herramienta para la detección de alumnos con tendencia a la deserción.

Hasta ahora los esfuerzos se han realizado para estandarizar la tutoría grupal sin embargo todavía existen aspectos a estandarizar en lo que a tutoría individual se refiere como una herramienta para combatir la deserción y mejorar los resultados académicos de los alumnos tutorados.

## CONCLUSIONES

La función tutorial puede ser una tarea satisfactoria para los profesores que deciden desarrollarla. Sin embargo es importante que se tengan lineamientos establecidos para el desarrollo de esta función. La colaboración entre docentes es una fuente de apoyo que coadyuva a que la tutoría se vaya perfeccionando a través de la suma de experiencias de los tutores. Resaltando que cada tutor pone su sello personal a las sesiones de tutoría, esto a través de su propia experiencia personal y profesional.

El impacto de la tutoría en los resultados académicos es de suma importancia. En la UTN es importante resaltar que los resultados alcanzados hasta la fecha han sido satisfactorios. La deserción ha disminuido a raíz de la estandarización del programa de tutoría institucional. En Enero-Abril de 2006 la deserción cuatrimestral fue de 8.5% mientras que en Enero-Abril de 2005 fue de 9.15%. Sin embargo, este esfuerzo no ha concluido sino que este resultado nos alienta a seguir trabajando en forma colegiada por el bien de la institución y el éxito académico de nuestros estudiantes.

## Referencias

Pair, C., & Mallea, J., & Mazeran, J. (1996). Las Universidades Tecnológicas Mexicanas: Un modelo prometedor. México: Limusa Noriega Editores.

Pair, C., & Mallea, J., & Perdeau. (1999). Las Universidades Tecnológicas Mexicanas: Hacia un Desarrollo Sustentable. México: Limusa Noriega Editores.

Anexo 1

Comparativo de Deserciones por Ciclo Escolar
Total de Bajas

| **Cuatrimestre** | **Ciclo escolar 2001-2002** | | **Ciclo escolar 2002-2003** | | **Ciclo escolar 2003-2004** | | **Ciclo escolar 2004-2005** | | **Ciclo escolar 2005-2006** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Matrícula inicial 310** | | **Matrícula inicial 640** | | **Matrícula inicial 969** | | **Matrícula inicial 1039** | | **Matrícula inicial 1087** | |
| | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** | **N** | **%** |
| Sep-Dic | 50 | 16.13 | 35 | 5.47 | 111 | 11.46 | 136 | 13.09 | 112 | 1030 |
| Ene-Abril | 20 | 7.69 | 42 | 6.44 | 68 | 7.72 | 83 | 9.15 | 83 | 8.50 |
| Mayo-Agosto | 10 | 4.17 | 33 | 5.41 | 40 | 4.87 | 38 | 4.56 | | |
| Total | 80 | 25.81 | 110 | 17.19 | 219 | 22.60 | 257 | 24.72 | | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Camino Recorrido, la Experiencia de Tutoría en la Universidad Autónoma Aguascalientes (UAA)**

**Jorge Armando Bernal Robledo**

*Regresar*

# EL CAMINO RECORRIDO, LA EXPERIENCIA DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGUASCALIENTES (UAA)

**JORGE ARMANDO BERNAL ROBLEDO**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES**

## INTRODUCCIÓN

La Problemática de la reprobación y la deserción en las Instituciones de Educación Superior es sin duda un rubro en todas las agendas del país, de acuerdo a lo expresado por la ANUIES para el periodo "1986 - 1991 fluctuó entre el 51.2% y el 62% observándose un promedio del 53%". Mientras que el "índice de eficiencia terminal promedio… fue de 50 .6%" (Díaz de Cossio, 1998; en "Programas Institucionales de Tutorías" ANUIES, 2000) y lo cual preocupa a todos los niveles de la sociedad y entidades gubernamentales y me atrevo a decir que la mayoría de las sociedades del planeta que se enfrentan con estas situaciones.

Disminuir los índices de materias reprobadas, aumentar en lo posible la eficiencia terminal, asegurar experiencias de calidad educativa que apunten al desarrollo integral del alumno, fueron y siguen siendo sin duda las prioridades a atender.

La Tutoría no fue ni es considerada la panacea y la solución a todos estos problemas, sin embargo el establecer programas que centren la atención en este sentido, que contribuyan en la atención al estudiante, que reivindiquen la labor docente y que se cuente con un apoyo extraordinario, que posibilite la aportación decidida del entramado académico-administrativo de las universidades e instituciones de educación superior, a elevar los niveles educativos y culturales de la población, es uno de los objetivos de toda nación que quiera ir al ritmo de la globalización y los adelantos científicos, técnicos y del conocimiento.

Por ello, en la Universidad Autónoma de Aguascalientes se dan los primeros visos de tutoría hacia los años de 1996 y 1998, con algunas propuestas poco precisas y con objetivos generalizados qué, más que dar orientaciones confundían y trataban de copiar modelos de otras instituciones tanto nacionales como extranjeras, además se acudió a algunos cursos o talleres que abordaban el tema en sus inicios, en la Universidad de Guadalajara se realizó una mesa de trabajo con especialistas del área de la orientación, que habían tenido contacto con experiencias de tutoría en otras entidades, se acudió a un curso para "formadores de tutores" en la Universidad de Colima, estas fueron algunas aproximaciones que se dieron en la institución acerca de la tutoría.

## EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UAA, SU IMPLEMENTACIÓN

Se dieron los primeros pasos al interno de la institución con propuestas de una área central, concretamente de la Dirección General de Asuntos Académicos (ahora Dirección General de Docencia de Pregrado), donde se establecían algunos lineamientos -quizá vagos- de lo que debiera ser un tutor y de las funciones que debería llevar a cabo, dándole

un perfil con muchos tintes psicológicos, era más como un consultor o consejero que como una figura de apoyo en la trayectoria académica, lo cual hizo que las posturas de algunos docentes llegaran al limite, afirmando que no serían "niñeros" del alumno, que así le estarían quitando responsabilidades en su propio proceso de formación integral.

La intervención del área de educación y de psicología en la construcción de un perfil adecuado, bajo la coordinación del departamento de Orientación Educativa, rindió los primeros frutos y comenzó así la labor de extender estas ideas en los siete centros académicos que conforman la planta docente de la institución, dar a conocer un "Programa Institucional" y que se adaptara a todas esa realidades, sería la tarea a realizar en el siguiente periodo, es entonces cuando se establece como parte de las metas centrales del documento que conforma el Plan de Desarrollo.

Creer en el Programa y hacerlo institucional fue entonces la prioridad y las visitas a los Centros Académicos se hicieron necesarias e indispensables, la difusión de los conceptos de tutor y tutoría, las bondades de esta actividad en la docencia no como una más de las tareas, sino como un cambio de actitud y un compromiso con los alumnos se fue integrando en los discursos de acercamiento por parte de las instancias promotoras de este nueva forma de trabajo y contacto con los estudiantes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con el afán de unificar criterios, comenzó a tejer redes de comunicación, a tender vínculos y salvar obstáculos, proponer foros de intercambio de experiencias que se compartirían con la finalidad de enriquecer y dar a conocer los avances del quehacer de los profesores a quienes se les había asignado la tarea tan importante de tutorar las trayectorias académicas de los principales actores del proceso de enseñanza, los alumnos.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes no puede ni debe apartarse de los lineamientos que a nivel nacional se establecen para ejecutar programas que contribuyan al crecimiento de este gran país; Por ello considera lo que en el Plan Nacional de Desarrollo (P.N.D.) se menciona como uno de los fines primordiales, que es "hacer de la educación un proyecto nacional" y que los contenidos que se impartan en las Instituciones de Educación Superior sean de "calidad… que se refleje en el desarrollo de las potencialidades individuales de las personas en todas las dimensiones de ésta… la formación y desarrollo de valores que permitan la convivencia como ciudadanos". (P.N.D. 2001 - 2006, pág. 80)

"Fomentar que las instituciones de educación superior apliquen enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje" y que se considere a la "TUTORÍA individual y de grupo, el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de las nuevas tecnologías de información y comunicación"… son aspectos fundamentales expresados en el Plan Nacional de Educación, (Programa Nacional de Educación 2001 - 2006, pág. 210) a los cuales la Universidad Autónoma de Aguascalientes ha atendido, y los expresa en su Programa Institucional de Tutoría.

Más aún, reconociendo la importancia que revisten estas acciones, las autoridades universitarias han establecido mecanismos que permitan a los profesores que participan en esta labor, obtener el reconocimiento y la remuneración que estimule y anime su interés en el programa, apegándose a los lineamientos del "Programa para el Mejoramiento del Profesorado" (PROMEP), que para apoyar a los docentes menciona que "deberán desarrollar con eficiencia funciones académicas de docencia… gestión académica y TUTORIAL. (Programa Nacional de Educación 2001 - 2006, pág. 210). PROMEP, considera a la tutoría como una actividad que junto con la docencia, investigación y gestión conforman un perfil docente, susceptible de ser apoyado por éste.

Mencionado en párrafos anteriores, el Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 1998 - 2006 contempla en sus programas y subprogramas las actividades de tutoría "el área que directamente la contempla en su estructura académica y administrativa es la Dirección General de Docencia de Pregrado, en conjunto con otras áreas de la universidad". (Programa Institucional de Tutoría <PIT>, 2003, p.11). El objetivo de este subprograma entonces se fijo de la siguiente manera: **"apoyar a los alumnos de pregrado en los aspectos de orientación educativa, así como coadyuvar con los centros académicos en el desarrollo de los programas de tutoría longitudinal"** (Vigencia del Plan de Desarrollo 1998 - 2006, p. 131 en el PIT, p.11).

Lo que se pretende con el subprograma de tutorías es **"desarrollar estrategias para la implementación del programa de tutoría longitudinal, coordinado con los tutores del nivel superior"** (Vigencia del Plan de Desarrollo 1998 - 2006, p. 131 en el PIT, p.11).

La población estudiantil de casi 11,000 inscritos en los niveles de licenciatura y técnico superior, son el objetivo de los esfuerzos de la institución, con la coordinación del departamento de Apoyo a la Formación Integral, adscrito a la Dirección General de Docencia de Pregrado, el cual promueve acciones concretas de parte de los **260 tutores**, que para el periodo enero - agosto de 2006, se organizan de acuerdo a las características propias de su centro y carrera, incluso de su grupo en lo particular, atendiendo los lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutoría, aprobado por el H. Consejo Universitario en su sesión ordinaria del mes de junio de 2003.

## LOS APOYOS CON QUE CUENTA EL PROGRAMA

### * Cursos de capacitación

Los programas de la institución que de manera directa apoyan la formación integral de los alumnos, reciben especial atención por parte de las autoridades universitarias de ésta y las administraciones anteriores, por ello se busca consolidar de manera permanente actividades de capacitación para los maestros que dedican parte de su carga a la actividad de tutoría.

La Unidad de Formación de Académica de Profesores, oferta cursos específicos para la capacitación de los docentes, en modalidades intensivas (inter-semestrales) y extensivas, ofreciendo en sus contenidos temas de introducción a la acción como tutores, o bien

en una segunda fase, se revisan y establecen las características necesarias para la elaboración de un Plan de Acción Tutorial.

*** Guía para tutores**

La incorporación de profesores a la actividad de tutoría estableció varios retos y la capacitación inmediata era una tarea compleja, además de la necesaria adecuación de estas actividades a las ya establecidas con anterioridad, por ello se llevo a cabo la elaboración de una guía para tutoría, en cuyos contenidos se encuentran los siguientes aparatados:

- CONTEXTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
- EL TUTOR EN LA UAA
- LÍNEAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL
- ATENCIÓN DEL ALUMNO
- DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL
- HERRAMIENTAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Este documento, aporta a los profesores que tienen por vez primera la oportunidad de atender a un grupo como tutor, los elementos que le permiten en forma precisa, elaborar un plan de trabajo, ya que lo lleva de lo general a lo particular, le ayuda además a clarificar cuales serán sus alcances y que tipo de problemática será necesario buscar las instancias de apoyo o canalización.

La guía para tutoría se distribuyo en forma impresa en una primera etapa, para los profesores tutores en el semestre enero - julio 2005, en la actualidad, contamos con esta herramienta como documento electrónico al alcance de cualquier profesor interesado en la misma, se tiene contemplado el acceso directo en la página web de la institución, en el apartado de profesores.

*** Sistema Integral de Información y Modernización Administrativa (SIIMA)**

"Para desarrollar con eficiencia las actividades de tutoría, es indispensable que el tutor conozca y opere los instrumentos necesarios que le acerquen a construir una visión más amplia de los procesos de aprendizaje y la atención que se pretende brindar en los diferentes espacios de la acción tutorial, que le permitan contribuir a que el alumno concluya sus estudios de manera satisfactoria". (Guía para Tutoría, UAA. p. 54).

La universidad atiende un aspecto importante en el manejo de la información, para que ésta sea ágil, verídica y confiable, por ello se cuenta con "El Sistema Integral de Información y Modernización Administrativa (SIIMA), en el cual se desarrollo una aplicación que contribuyera al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría, haciendo posible que los profesores contaran con toda la información y la trayectoria académica disponible de los alumnos que le fueron asignados para su tarea durante el periodo semestral o anual.

Debe aclararse que el SIIMA es una herramienta institucional que se crea para el apoyo de los departamentos de Control Escolar y Recursos Humanos y Recursos Financieros, sin embargo la importancia de la tutoría para la institución, hizo que se destinara tiempo y esfuerzos para apoyar esta función sustantiva de la docencia. "Este apoyo está a disposición de los tutores a través de la página web de la institución: http://www.uaa.uaa.mx, en la liga e-siima, tutoría académica.

Los objetivos de este sistema de apoyo son: (Guía para Tutoría, UAA. p. 55).

- Establecer una herramienta para los tutores que participan en el Programa Institucional de Tutoría, ofreciéndoles apoyo para realizar con eficiencia y eficacia la acción tutorial.
- Permitir a los tutores de la institución, realizar la búsqueda de la información sobre la situación académica de sus tutorados.
- Generar información que permita hacer seguimiento de cada uno de sus alumnos a través de su formación profesional.
- Retroalimentar las acciones que el Programa Institucional de Tutoría Académica establece, así como las funciones docentes de los profesores de la institución.

Las características del sistema son las siguientes, (Guía para Tutoría, UAA. p. 56):

- DISPONIBILIDAD.- El Tutor Podrá hacer consultas y uso de la información de sus alumnos en esta herramienta desde cualquier lugar, en cualquier momento, lo único que requiere es un equipo de cómputo con conexión a Internet.
- FLEXIBILIDAD.- Esta aplicación cuenta con un número importante de "pestañas" de acceso que permitirán al tutor de una sola vista recorrer el historial académico y datos varios del alumno, desde el bachillerato de procedencia, las carreras de elección, calificaciones parciales, cárdex, lo cual sin duda le permitirá establecer estrategias de intervención ó canalización, para un alumno, un grupo reducido de los mismos o el grupo en general.
- ACCESIBILIDAD.- Los elementos que componen le herramienta son altamente amigables, lo cual permite al tutor utilizarle como un recurso indispensable para el desarrollo de sus actividades y el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo.
- SEGURIDAD.- El requerimiento de acceso con dos claves (ID, y PASSWORD), hacen de ésta, una aplicación de SIIMA, segura para el manejo de datos personales y de situaciones académicas y escolares de los alumnos.

## CONCLUSIONES

Los índices de retención y deserción en estos niveles son la especial preocupación de nuestra institución, hemos tenido alguna disminución en los indicadores de esta problemática, es obvio que no lo debemos atribuir todo a la acción de los tutores, pero si reconocernos como una universidad que se preocupa y por ello estructura programas que favorezcan el adecuado transito de los alumnos por la misma, logrando los objetivos edu-

cativos y de formación que integren a la sociedad profesionistas capaces de provocar los cambios económicos, comerciales, culturales que se requieren.

Revisando las estadísticas de retención y reprobación encontramos diferencias significativas, entre los ciclos escolares 1996-1997, esto antes del inicio de los programas de tutoría y 2003-2004, cuando ya se cuenta con algunos programas con avances significativos en algunos de los centros académicos, con respecto a la tutoría y los cuales nos indican lo siguiente:

Podemos mencionar que la diferencia entre la deserción de1997 al año 2004 en el nivel de licenciatura es del 2.26% de decremento, mientras que en el nivel de Técnico Superior Universitario es mucho más significativo, en 1997 desertaron cerca del 28%, en el año de 2004 únicamente fue menos del 5% abandonó su formación.

Esto en lugar de desanimarnos y hacer ver un panorama desalentador, nos enfrenta a nuestras propias acciones y nos hace reconocer que los esfuerzos realizados comienzan a aportar cambios importantes en materia de atención al alumno con otra visión, nos hace reconocer que tenemos por delante retos importantes de entre los cuales menciono los expuestos en la reciente realización de un foro de tutoría, llevado a cabo en la institución, en los cuales coincidimos quienes participamos en el mismo.

**RETOS DE LA TUTORÍA EN LA UAA:**

- CULTURA TUTORIAL: La implementación de programas que propongan cambios de actitud, que impliquen compromisos por parte de los docentes, que demanden de toda la comunidad educativa nueva disposición, siempre serán vistos en un primer momento quizá como algo sin sentido, y la participación se dará a cuenta gotas, hasta que seamos capaces de verificar las bondades del mismo, que el alumno vea y acepte la tutoría como un servicio para su Formación Integral.
- CAPACITACIÓN DE LOS TUTORES: Los tutores de la UAA, emprenden semestre a semestre, actividades de capacitación, lo cual permite que cada ves más docentes se involucren y responsabilicen de su propia formación como tutores, de acuerdo a las características de sus alumnos.
- EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL. La institución está comprometida con la evaluación de todos los programas que se establecen en la misma y la tutoría no es la excepción, se pretende que la actividad tutorial sea evaluada por los alumnos, los mismos tutores, los Centros Académicos y las áreas de coordinación de tutoría de la Dirección General de Docencia de Pregrado.
- IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. Esto deberá ser verificado en corto plazo, dado que la acción tutorial, aunque reciente en la institución, deberá contribuir en la disminución de los índices de reprobación, deserción y rezago, como programa que contribuya a elevar los indicadores de calidad que distinguen a nuestra universidad.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Seguimiento de trayectorias escolares licenciatura en estudios políticos y gobierno**

**María Teresa Marroquín Pineda**
**Sonia Gutiérrez Luna**
**Cristina Aparicio Avila**

***Regresar***

# SEGUIMIENTO DE TRAYECTORIAS ESCOLARES LICENCIATURA EN ESTUDIOS POLÍTICOS Y GOBIERNO (documentación de Experiencias)

**María Teresa Marroquín Pineda**
**Sonia Gutiérrez Luna**
**Cristina Aparicio Avila**

## INTRODUCCIÒN

**Justificación del estudio. La tutoría académica y las problemáticas del proceso educativo de la LEPG**.

Es preciso comentar que las actividades de tutoría académica que se llevan a cabo en la LEPG, fueron determinantes para que las autoras del presente estudio tomáramos la decisión de realizar estudios más fundamentados, que nos proporcionaran no sólo "indicios", sino información concreta, que nos ayude a entender las problemáticas que aquejan a los estudiantes de la Licenciatura y que afectan su buen desempeño.

Al tratar a los estudiantes de manera individual, como producto de nuestra actividad cotidiana como tutoras, los "indicadores" de calidad -tales como eficiencia terminal, rendimiento académico, etc- de repente "cobraron vida". Al perseguir cumplir con los objetivos de la tutoría y darnos cuenta de lo generalizado del bajo rendimiento escolar, la alta reprobación y la elevada deserción, nos dimos cuenta que era preciso realizar un estudio que nos permitiera entender las causas y/o los orígenes de dichos problemas. Iniciamos este estudio, pues, convencidas de que sólo comprendiendo las causas, quizá podríamos incidir a través de la tutoría individual; de lo contrario, nuestros esfuerzos serían vanos.

Así, al considerar el nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura, aprobado en octubre de 2004, que estableció la obligatoriedad de la tutoría individual. Como objetivos principales se señalaron: a) Fortalecer los nexos de comunicación con el alumno; b) proporcionar una formación integral, y c) Orientarlo en sus decisiones académicas.

En el Plan de Desarrollo del Departamento de Estudios Políticos, 2004-2007, uno de los objetivos fijados dentro del Eje estratégico "Innovación Educativa", fue el de "Profesionalizar la tutoría en el Departamento", pues las actividades en la materia apenas estaban en sus primeras etapas. Ahí se planteó como meta: "Contar con un cuerpo de tutores que imparta tutoría de forma sistemática y coadyuve al logro de los objetivos académicos de los programas educativos del Departamento".

En concordancia con dicho propósito, y con motivo del proceso de actualización del PIFI 3.1 (2004), se planteó la "profesionalización de la tutoría" como un objetivo estratégico, pues se le ha concebido como el instrumento idóneo para contribuir a solventar problemáticas diversas que aquejan a los estudiantes de la Licenciatura, específicamente en lo relativo al riesgo de deserción y a la discontinuidad[1] . Así pues, los objetivos de la tutoría en el programa académico buscan: a) Orientar al alumno sobre su plan de estudios y sobre la

- Desorientación vocacional: lo que genera estudiantes con baja desempeño académico o deserción. La deserción la explicamos tanto por una desilusión del programa académico, como porque no responde a las expectativas de los estudiantes, pero especialmente, debido a problemas vocacionales o a que la licenciatura no constituía su primera opción. A pesar de que no existe un estudio riguroso al respecto, se tiene la percepción de que muchos de los estudiantes desertores aspiraban como primera instancia a la carrera de Abogado.
- Elevada discontinuidad (rezago): se observan altos niveles de reprobación, la no reinscripción a las materias correspondientes, de acuerdo a una trayectoria ideal de su plan curricular, y el abandono de las asignaturas en el transcurso del ciclo escolar.
- Baja tasa de eficiencia terminal: como consecuencia de todos los factores previamente expuestos.
- Baja tasa de titulación: es imposible alcanzar tasas elevadas cuando se contrasta el número de titulados con los alumnos que ingresaron, sin considerar la deserción.

**Hipótesis General**

El desempeño escolar previo, así como los resultados del examen de admisión de la cohorte de ingreso a la Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno, determinará su trayectoria escolar.

**Hipótesis Específicas**

1. Las calificaciones del bachillerato y examen de admisión son predictivas de un buen rendimiento en la Licenciatura: los estudiantes con calificaciones altas en bachillerato y examen de admisión se mantienen con buen rendimiento; en tanto que los estudiantes con bajas calificaciones en bachillerato y examen de admisión tendrán rendimiento bajo en el transcurso de la licenciatura.

**MARCO CONTEXTUAL**

1. Contexto institucional.

2. La Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno (LEPG)

   2.1. Surgimiento

1 La discontinuidad es considerada como el atraso en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte y su indicador es la inscripción a cursos que corresponden a semestres anteriores a los de su generación.. Ver González Martínez, Adriana, en Seguimiento de Trayectorias Escolares, p. 27.

2.2. Acreditación del programa académico

2.3. Modificación del plan de estudios e implementación del nuevo plan

2.4. Descripción del mapa curricular y trayectoria ideal

**1. Contexto institucional.**

Tomando en consideración fenómenos tales como la globalización, el avance vertiginoso en las telecomunicaciones y los adelantos en la ciencia y la tecnología, la educación superior adquiere renovada relevancia, y con ello, se encuentran sometidas a una creciente presión. Ello obliga a las universidades a realizar cambios importantes en su misión y en sus formas de cumplir con ella para poder enfrentar los retos actuales.

Es importante hacer notar el nuevo enfoque que en los últimos años han adoptado las políticas federales en materia de educación superior. La tendencia a nivel federal apunta a distribuir tanto los recursos extraordinarios como el subsidio ordinario, tomando como punto de partida el desempeño de los programas educativos. Las políticas federales en la materia persiguen apoyar directamente a los programas educativos que demuestren ser calidad o que están en proceso de consolidación.

El nuevo enfoque consiste básicamente en la creación de dos grandes rubros: mejora de la calidad y aseguramiento de la calidad. Así; los fondos están disponibles para que las universidades públicas accedan a recursos extraordinarios, siempre que estén en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y que se orienten básicamente a apoyar a los programas docentes, ya sea para mejorar o para asegurar su calidad. Del mismo modo, para la distribución del subsidio ordinario a las universidades públicas, la ANUIES considera fórmulas que contempla costos diferenciados de acuerdo a una tipología de programas, y basa sus cálculos tomando en consideración precisamente cada uno de los programas educativos de cada universidad.

El Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010 de la Universidad de Guadalajara, refiere los indicadores básicos que son considerados para medir la calidad de los programas docentes: el índice de titulación, las tutorías, el resultado de seguimiento de egresados, el grado de los profesores de tiempo completo y con perfil deseable, las evaluaciones de los CIEES, la acreditación de programas educativos y la certificación de los procesos administrativos, infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico de profesores y alumnos; y un servicio social articulado con los objetivos del programa educativo, entre otros.

**2. La Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno (LEPG)**
**2.1. Surgimiento**

La Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno se imparte en esta Universidad desde 1991, iniciando en el ciclo escolar 1991-B. El ingreso era anual. A partir del ciclo 2002-B, empezó a tener ingreso semestral. Hasta el ciclo 2005-B, han ingresado 21 generaciones. Han egresado 13 generaciones, y hay 8 generaciones en curso. Hasta el momento, han egresado un total de 415 alumnos.

Surge ante la necesidad de una mayor especialización para el acceso a las funciones de gobierno, una mayor calificación profesional en el campo político y una lógica de desempeño mas especializada en la esfera pública.

Desde su surgimiento, la Licenciatura ha contado con cuatro planes de estudio con los que se ha tratado de responder a las condiciones impuestas por el entorno político y social local y nacional, así como a la propia lógica de modernización de nuestra Universidad.

Los planes de estudio han sido los siguientes:

a) El original, de ocho semestres de duración, con cuatro semestres de formación básica común con la Licenciatura en Asuntos Internacionales, que también se impartía en la misma Facultad, y con un total de 38 materias.

b) El denominado "Plan Ampliado", que reforma al anterior y entra en vigor en septiembre de 1995, con un número total de 51 materias, y conservando la división de cuatro semestres de formación básica y otros cuatro de formación especializada.

c) El plan de sistema de créditos, que inicia en septiembre de 1996, con un total de 60 materias y 479 créditos. En la actualidad se imparte la Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno bajo esta última modalidad, la del sistema de créditos, cuya primera generación bajo esta última modalidad egresó en agosto del 2000.

d) La modificación al plan de estudios bajo el sistema de créditos, aprobada por Consejo General Universitario, el 30 de octubre de 2004.

**2.2.Acreditación del programa académico**

La búsqueda de la acreditación como un programa de calidad, y su obtención de parte de la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (ACCECISO), en octubre de 2004, fue un logro que nos introdujo en procesos que han resultado muy positivos para el programa educativo.

El organismo acreditador hizo llegar un documento de evaluación al programa educativo, en el que se plasmaron fortalezas y debilidades, así como recomendaciones. Por ello, gran parte de los esfuerzos de mejoramiento que se llevan a cabo en la Licenciatura en Estudios Políticos, están orientados precisamente a mantener las fortalezas, a atenuar y eliminar las debilidades, y a atender las recomendaciones emitidas al programa educativo.

**2.3.Modificación del plan de estudios e implementación del nuevo plan**

En línea con la Visión de la Universidad de Guadalajara de contar con programas docentes acreditados, con una currícula de calidad internacional, y de certificar la calidad de sus principales procesos de gestión institucional, académica y escolar; así como atendiendo la Misión del CUCSH, de ofertar programas de docencia a nivel superior y de posgrado,

flexibles, evaluados y acreditados por su calidad y pertinencia; y considerando la recomendación de los CIEES de llevar a cabo una revisión curricular, la Licenciatura emprendió la reforma a su plan de estudios.

El plan de estudios vigente presenta problemas relevantes, algunos de los cuales fueron señalados por los CIEES en su visita diagnóstica en julio del 2001, tales como: falta de claridad en el perfil del egresado que se quiere formar, excesiva carga curricular, y poca flexibilidad de la currícula pese a tratarse de un sistema de créditos. A éstos y otros problemas pretende responder la reforma que se encuentra ya en proceso de aprobación por los órganos de gobierno de la Universidad.

Los principales aspectos de la modificación del plan de estudios son:

- Se define un nuevo perfil de ingreso deseable del que ingresa a la Licenciatura, y se incluye una entrevista personal con miembros del programa.
- Se define el perfil de egreso del Licenciado en Estudios Políticos y Gobierno, con dos áreas de especialidad bien diferenciadas (Ciencia Política y Gestión Pública), precisando las habilidades y competencias profesionales con las que se espera deberán contar los egresados.
- Se establece una nueva estructura curricular equilibrada en sus áreas de formación, flexible en tiempos para su cobertura y contenidos.
- Se reduce el número de materias y de créditos, aligerando la excesiva carga curricular.
- Se implementa la tutoría individual; se incorporan las prácticas profesionales, y se establece la obligatoriedad de la realización del servicio social durante la realización del plan de estudios.
- Se fijan límites temporales para que los egresados puedan tener acceso a las distintas opciones de titulación, entre otros.

**2.4. Descripción del mapa curricular y trayectoria ideal (Ver tabla en anexo).**

**CONCLUSIONES :**

De tal forma que en nuestro desarrollo de tutorías, se tomó la decisión de explorar la información obtenida en la ficha básica de los alumnos de la primera generación del nuevo plan de estudios, (2005 A) puesto que marcan un hito en las generaciones de egresados encontrando los resultados que nos confirman la hipótesis inicial en que; planteamos que:

- Las calificaciones del bachillerato y examen de admisión son predictivas de un buen rendimiento en la Licenciatura: los estudiantes con calificaciones altas en bachillerato y examen de admisión se mantienen con buen rendimiento; en tanto que los estudiantes con bajas calificaciones en bachillerato y examen de admisión tendrán rendimiento bajo en el transcurso de la licenciatura.

Vale aclarar que se analizó al 70 % de los alumnos que ingresaron en el calendario 2005-A, ya que estos se clasifican como alumnos regulares con un avance aproximado del 25% del total de créditos ubicándose en tercer semestre. Por cuestiones de espacio, anexamos los gráficos mas representativos del análisis.

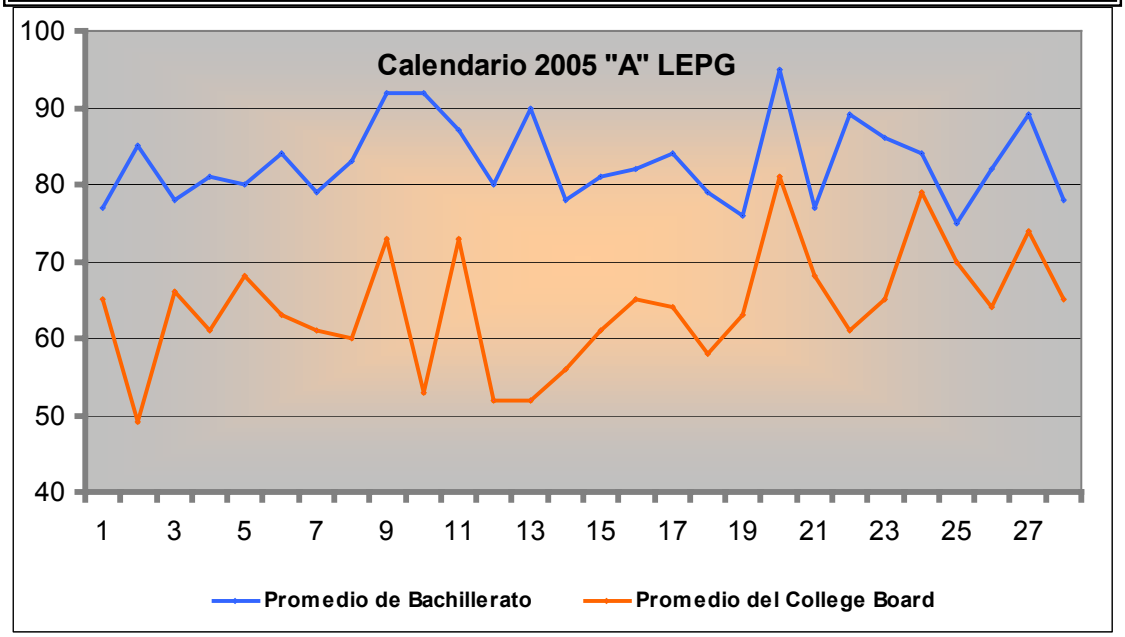
En los gráficos que anexamos aparte, se observa claramente en la grafica GRAFICA No. 1 que los alumnos no mantienen su promedio de preparatoria al aplicárseles el examen de admisión y lo bajan considerablemente, en promedio se ve una disminución de 19.04 puntos con respecto al promedio de preparatoria, con una desviación estándar de 7.79 (ver tabla en anexo) del examen de admisión contra una desviación estándar de 5.37 del promedio de preparatoria, esto es; las calificaciones en el examen de admisión están más dispersas que en el promedio de preparatoria.

Sin embargo en la grafica GRAFICA No. 2 se observa que no sucede lo mismo con el promedio que estos alumnos logran obtener en la licenciatura, ya que en promedio hay un aumento de 1.44 puntos; también se observa que las evaluaciones alcanzadas en el nivel licenciatura están menos dispersas que las obtenidas en preparatoria. Lo que podemos confirmar con la información proporcionada en la TABLA No.1

De ahí que podemos determinar que; en lo que respecta la carrera de Estudios Políticos los resultados de la Tutoría hasta el punto en que va la generación de estudio son positivos.

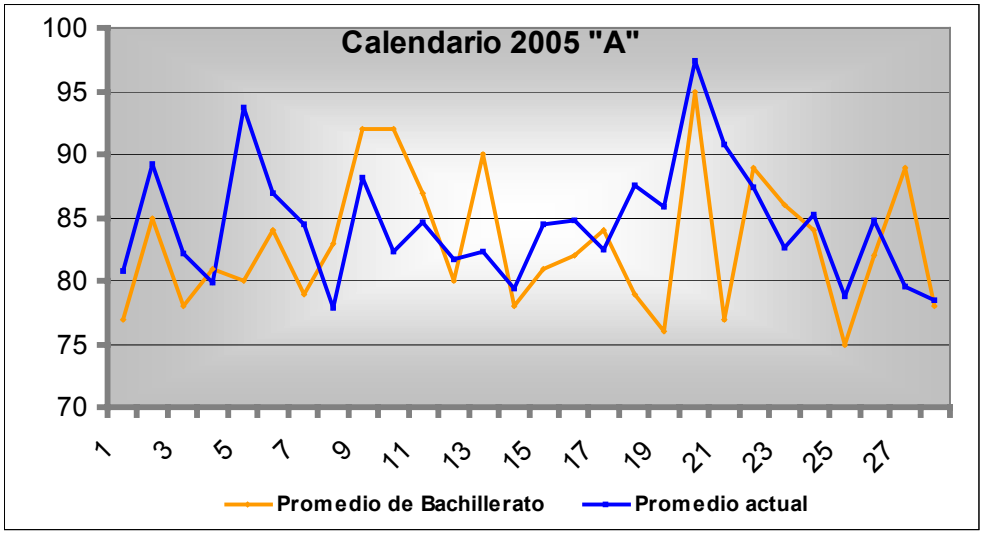
Queda por el momento continuar con nuestro seguimiento y la tarea, y compromiso continúo de difundir y hacer patente la posibilidad de lograr mejores generaciones, formadas en los valores y conocimientos pertinentes que nuestra sociedad esta exigiendo.

**GRAFICA 1** Promedio de Bachillerato contra el College Board de alumnos regulares




Fuente: Elaboración propia con información del SIIAU

**GRAFICA 1** Promedio de Bachillerato (B) Promedio Actual




Fuente: Elaboración propia con información del SIIAU

**TABLA No. 1**

| | Promedio de Bachillerato | Promedio actual | Promedio del College Board |
|---|---|---|---|
| **Promedio** | 82.96 | **84.41** | 63.93 |
| **Desviación estándar** | **5.37** | 4.64 | **7.79** |
| **Intervalo con mayor cantidad de observaciones** | **De 79 a 83 de promedio** | **De 82 a 86 de promedio** | De 62 a 68 de promedio |
| **Porcentaje de observaciones** | 29% | 43% | 39% |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Práctica Tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales-UNACH: Experiencias Grupales**

**Rosana Santiago García**
**José Oscar Gordillo Guillén**

*Regresar*

# LA PRÁCTICA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES-UNACH: ESPERIENCIAS GRUPALES.

**Rosana Santiago García**
**José Oscar Gordillo Guillén**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**

## INTRODUCCIÓN

En México, la tutoría aparece como una innovación educativa sugerida como actividad sustantiva para ser llevada a cabo de manera permanente en las Instituciones de Educación Superior, con la finalidad de ser un apoyo importante en el abatimiento de problemas tales como: rezago educativo y deserción escolar, así como también brindar atención a estudiantes sobresalientes para que éstos puedan aprovechar al máximo sus capacidades. Estos problemas son comunes a la mayoría de instituciones de educación superior y han generado que éstas no hayan alcanzado pleno desarrollo. La Tutoría pone en el centro de atención al estudiante y es a través de la atención personalizada al mismo, actividad que deberá realizar un docente-tutor que acompañará al estudiante en su trayectoria escolar, que se pretende dar solución a los problemas citados.

Atendiendo a ello y entendida la tutoría como una palanca para alcanzar tales objetivos, en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Chiapas se decidió implementar el programa.

En el Programa de Formación a Tutores de la ANUIES, se sugiere que la tutoría sea impartida de manera individual, preferentemente a alumnos de los primeros semestres, los cuales desde ese momento y en adelante estarán acompañados en el transcurso de su carrera por un tutor, se espera que la tutoría pueda ser impartida por lo menos una o dos veces al mes en lapsos de una hora o dos, el horario deberá ser acordado entre el tutor y el tutorado, el número ideal de alumnos a atender es de 4 a 8. De no ser posible impartir la tutoría de manera individual, se puede hacer de manera grupal, sin embargo, se recomienda que los grupos sean pequeños y que los asuntos privados se atiendan de manera personal.

Debido a las propias circunstancias de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNACH, los tutores de la misma de manera colegiada tomamos la decisión de impartir tutoría grupal, el problema básico ha sido el reducido número de tutores. Es así que el programa se echa a andar en agosto de 2004 y para ello se adopta y adecua el programa de tutoría grupal del Instituto Tecnológico de Sonora, el cual ha servido de base para llevar a cabo nuestra actividad tutorial, programa que se ha venido modificando y adecuando en el transcurso de su ejecución, hasta contar ahora con uno propio.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

LA Universidad Autónoma de Chiapas fue creada en 1974, es la institución de educación superior más importante en el estado y a pesar que en los últimos años la educación su-

perior en el estado se ha diversificado de manera importante, debido principalmente al alto crecimiento de la educación superior privada, sigue siendo la institución con mayor nivel de absorción (45.5% del total de estudiantes de nivel superior del estado) y es además la que ofrece la mayor diversificación de programas tanto de licenciatura como de posgrado.

La UNACH para su funcionamiento está dividida en IX campus, ubicados cada uno en las ciudades más importantes del estado. La universidad decidió que la Tutoría debiera ser una actividad sustantiva y que las diversas facultades deberían implementarla, es así que en el año 2004 se crea para la UNACH el Programa Institucional de Tutorías el cual coordina los diferentes programas de tutorías que se imparten den las diversas IES de la universidad, uno de ellos es el que se desarrolla desde agosto del año 2004 en la Facultad de Ciencias Sociales, dicha facultad corresponde al campus III y está ubicada en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas.

En esta institución se imparten cuatro licenciaturas que son: Antropología, Economía, Historia y Sociología, al momento contamos con una matricula de 1,100 estudiantes, atendidos por 98 docentes de los cuales 41 son PTC y el resto de asignatura, cuenta con un edificio propio con los servicios indispensables y por supuesto tiene carencias importantes en cuanto a infraestructura (falta de salones, iluminación y ventilación inadecuada en ellos, así como falta de espacios en los que los estudiantes pudieran realizar actividades extracurriculares, además de falta de cubículos par los profesores), al momento contamos ya con un Departamento de Tutorías atendido por 16 tutores, con un espacio y mobiliario propio, producto de las gestiones hechas a través del PIFI 3.1.

**La experiencia de la actividad tutorial grupal en la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH).**

Con base en la necesidad de implementar la actividad tutorial en las instituciones de educación superior, en el año 2003, la ANUIES impartió a nivel nacional el primer "Curso de Capacitación a Tutores", con la finalidad de que docentes con contratación de tiempo completo de diversas instituciones se formaran para la realización de dicha actividad.

El curso constó de seis módulos, con una duración de 8 meses y fue impartido en la modalidad de educación a distancia vía salas virtuales, lo cual permitió tener contacto con un conjunto de instituciones de educación superior a la vez y compartir experiencias sobre dudas y sugerencias de la implementación de dicha actividad.

En el caso de la Universidad Autónoma de Chiapas, el curso fue impartido en varias sedes, una de ellas fue precisamente la Facultad de Ciencias Sociales ubicada en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, a la que acudieron docentes de la propia facultad, de la Escuela de Lenguas, de la Escuela de Contaduría y Administración de la ciudad de Comitán y del Departamento de Extensión Universitaria, campus III, de la UNACH.

El inicio del curso estuvo nutrido por una buena cantidad de participantes (comparada con la cantidad que termino el curso) 30 docentes; de los cuales el 60% eran de tiempo com-

pleto, el 5% de medio tiempo y el 35% de asignatura contratados por hora semana mes, 19 de la Facultad de Ciencias Sociales, 8 de la Escuela de Lenguas, 1 de la Escuela de Contaduría y Administración de Comitán y 2 del Departamento de Extensión Universitaria, no obstante, en el transcurso del mismo se observó una deserción del orden del 60%, quienes terminamos en curso fuimos únicamente 12 participantes, 6 de la Facultad de Ciencias Sociales (4 de tiempo completo, uno de medio tiempo y 1 de hora semana mes), 3 de la Escuela de Lenguas (todos de tiempo completo), 1 de la Escuela de Contaduría y Administración de Comitán (de tiempo completo) y 2 del Departamento de Extensión Universitaria (de tiempo completo).

La deserción se debió fundamentalmente a la fuerte cantidad de trabajo que había que realizar en el curso en cuanto a estudio independiente, actividades de investigación sobre la situación escolar de los estudiantes, trabajos en equipo y sobre todo la falta de convencimiento de los propios docentes de la importancia de la actividad tutorial y la necesidad de su implementación.

Una vez tomado el curso cada IES y cada una de sus DES tenía la obligación de echar andar el programa de tutorías en su Escuela o Facultad con los docentes-tutores previamente capacitados, en el caso de la Facultad de Ciencias Sociales nos enfrentamos a varios problemas.

Contábamos con seis tutores, con una matrícula estudiantil total de 913 alumnos[1]. La actividad tutorial debía orientarse principalmente a la atención de los alumnos de los primeros semestres cuya matrícula era de 243 estudiantes[2], lo cual hacía imposible la atención individualizada ya que de acuerdo a las recomendaciones hechas por la ANUIES el máximo número de alumnos a atender por tutor es de ocho, por otra parte teníamos serios problemas de infraestructura, en la Facultad no contábamos con la infraestructura mínima necesaria para impartir tutoría, se requiere de un espacio privado y adecuado en el cual se reúnan el tutor y el tutorado en las fechas previamente acordadas, este lugar puede ser el cubículo del docente, sin embargo, en la Facultad de Ciencias Sociales no todos los docentes tienen cubículo, esto resultó ser un problema que había que resolver inmediatamente, aunado a ello estaba el desconocimiento por parte de la comunidad universitaria en general de la importancia de la actividad y por lo tanto el menosprecio a la misma.

Como se trataba de un a actividad nueva el grupo de tutores no estaba organizado, únicamente habían reglas mínimas para su funcionamiento y después del análisis de la situación real en la que estábamos, se optó por que cada uno realizara la actividad tutorial con aquellos alumnos que se lo solicitaran, ajustándose a los lineamientos generales del programa propuesto por la ANUIES y esperar a ver si las condiciones mejoraban, a través de la presión que pudiéramos ejercer para ello. Así transcurrió el semestre.

1 Departamento de Servicios Escolares, Facultad de Ciencias Sociales, febrero 2004.

2

En el semestre agosto-diciembre del año 2004, se había nombrado ya una coordinadora del programa, lo cual permitió organizar de mejor manera al grupo de tutores. Se conformó de manera oficial el grupo de tutores y se institucionalizó el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Ciencias Sociales (PITFCS), a través del grupo de tutores y en acuerdo con los mismos, se solicitó a la Dirección de la Facultad recursos y apoyos mínimos para su funcionamiento, como resultado se nos proporcionó un cubículo específicamente para realizar la actividad tutorial y se dotó al mismo de mobiliario (un escritorio con silla, un archivero y 20 mesabancos para los alumnos), lo cual de alguna manera resolvió el problema de infraestructura, aún no contamos con el mobiliario necesario y tampoco con el equipo requerido, sobre todo una computadora e impresora indispensables para conformar el archivo de cada tutorado, actividad que realizamos de manera manual, no obstante, tener un espacio propio sirvió para iniciar de manera formal la actividad tutorial.

Seguíamos con el problema de contar con un reducido número de tutores para atender a una matrícula muy alta, impartir tutoría individual era imposible, entonces decidimos impartir tutoría grupal; la falta de experiencia nos obligó a buscar propuestas de modelos de tutoría grupal en funcionamiento, no hubieron muchos, sin embargo, encontramos el que más nos convenció, "El Programa de Tutoría Académica, modalidad grupal, presentado en línea por la Coordinación de Desarrollo Académico Institucional del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON)", el cual incluye cinco módulos.

> Módulo 1. Integración a la vida universitaria, Módulo 2. Planeación de vida y administración del tiempo, Módulo 3. Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje, Módulo 4. El trabajo en equipo y Módulo 5. Problemáticas actuales y juventud[3].

Consideramos que ésta era la mejor opción y después de analizarla decidimos hacer a esta propuesta un conjunto de adecuaciones para ajustarla a nuestras necesidades y circunstancias propias y después de ello la pusimos en marcha.

Previo a ello, el grupo de tutores se encargó de hacer la difusión del programa, convocamos a una reunión de información general sobre los beneficios y funcionamiento del programa, decidimos hacerlo en el Auditorio de la Facultad e invitamos a toda la comunidad estudiantil, a pesar de ser una actividad nueva sobre la que no se sabía gran cosa logramos llenar el auditorio al 75%, lo cual nos motivó para seguir difundiéndolo, posteriormente acudimos a los salones de primero y segundo semestre para platicar con los alumnos de manera directa y presentar al grupo de tutores, decidimos que los alumnos optaran de manera voluntaria por elegir al tutor y sugerimos que lo hicieran con base en sus necesidades sobre todo de horario, para que la actividad no se empalmara con sus actividades académicas; también fuimos enfáticos en que el tutor no necesariamente debía ser de la carrera que estudiaba el alumno debido a que no habían tutores de todas las carreras y podían haber alumnos que requirieran la tutoría de todas ellas.

3 "Programa de Tutoría Académica. Modalidad Grupal", Coordinación de Desarrollo Académico Institucional del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), 2003.

Como resultado de ello tuvimos una inscripción de 75 alumnos, lo cual permitía iniciar la actividad con dificultades pero podía realizarse, justo antes de iniciar se nos informó de manera oficial que la Facultad tenía 240 alumnos becarios de PRONABES (Programa Nacional de Becas para Educación Superior) y que éstos debían cubrir el requisito de estar inscritos en el Programa de Tutorías, esto nos llevó a enfrentar un problema mayúsculo, ¿cómo seis tutores podríamos atender a 240 estudiantes más de los que ya teníamos inscritos?

En un primer momento el grupo de tutores se opuso a tal imposición, luego de platicar con las autoridades el grupo asumió la responsabilidad sobre la base de que el alumno becario sería el perjudicado en caso de no ser inscrito al programa, lo que nos llevó a rediscutir la manera en la que asumiríamos la responsabilidad e impartiríamos la actividad.

Después de reflexionar sobre el asunto y habiendo tomado la decisión de atenderlos, optamos por trabajar con el mismo modelo, pero ahora conformaríamos grupos de 10 estudiantes e impartiríamos de cuatro a cinco sesiones de dos horas al semestre a cada grupo y con base en el modelo adoptado y adaptado, abordaríamos un módulo al semestre, lo cual nos permitiría atender a un máximo de 40 estudiantes al mes por tutor, 240 estudiantes en total.

Esto nos llevó a abrir un periodo de inscripciones extraordinario, si bien no se inscribieron todos los becarios de PRONABES por razones personales, si se inscribió un buen número de ellos y los grupos se incrementaron sustantivamente; arrancamos el programa con mucho temor porque no sabíamos si daría resultado, el grupo de tutores decidió realizar reuniones periódicas (cada 15 días) para evaluar permanentemente el proceso y así poder corregir los errores y solucionar los problemas que se nos fueran presentando, actividad que ha dado muy buen resultado y que seguimos realizando en el presente.

En la primera reunión nos dimos cuenta que no enfrentábamos mayores problemas, que sí era posible llevar a cabo la actividad de esta manera, nos quedaba claro que no era la forma ideal, conocemos los principios de la tutoría y sabemos que estamos alejados de ellos, pero también pensamos que esta era nuestra realidad, nuestras circunstancias y que de alguna manera teníamos que iniciar el trabajo, era nuestra mejor posibilidad y debíamos aprovecharla.

Al finalizar el semestre evaluamos los logros y observamos que estos eran importantes, habíamos logrado institucionalizar la actividad, estábamos construyendo la cultura de la actividad tutorial y nuestros alumnos tutorados se mostraban en su mayoría bastante interesados en la actividad y reportaban beneficios importantes.

Es hasta ahora 2006, que estamos realizado estudios puntuales sobre los beneficios de la tutoría (estamos evaluando el programa pero aún no tenemos resultados), pero a nivel de comentarios individuales de los tutores y de los tutorados, tenemos conocimiento de que nuestros alumnos se sienten más seguros, más integrados a la vida académica y más informados; es el inicio, aún con ninguno de ellos completamos el programa esto será hasta dentro de dos años mínimo, pero creemos que el programa ya está reportando

beneficios, lo cual también se evidencia en la inscripción de nuestros alumnos al programa en el semestre agosto-diciembre de 2006, quiénes están más concientes de los beneficios del programa y acuden a sus asesorías con mayor puntualidad y responsabilidad.

Echamos andar el programa experimentando, hemos aplicado los conocimientos teórico-prácticos producto de los cursos de formación a tutores recibidos hasta ahora y en el transcurso los hemos ido acrecentando sobre la práctica, contamos ahora con una Carpeta del Tutor la cual hemos ido construyendo en el camino, creemos que cada día está más completa y pensamos que pronto estará lista, no obstante, esto no detiene nuestra actividad; hemos construido también un reglamento interno de funcionamiento y ha sido enviado ya al Consejo Técnico para su autorización, como tutores creemos que esto ha sido un trabajo que vale la pena desarrollar y que no hubiéramos logrado sin una actitud positiva y decidida por parte del grupo de tutores inicial, que entendió la magnitud de su labor y la asumió con responsabilidad y entrega.

El trabajo no está terminado, hasta el momento el modelo ha funcionado, creemos en él y esperamos que conforme transcurra el tiempo las circunstancias mejoren, que los docentes (preferentemente los de tiempo completo) se sensibilicen sobre la necesidad del desarrollo de la actividad tutorial y sobre todo que nuestras autoridades entiendan que la tutoría es parte fundamental del quehacer docente y se le apoye a ésta como tal; esperamos en un futuro no muy lejano estar impartiendo tutoría sino en condiciones ideales, por lo menos bajo circunstancias más adecuadas que nos permitan brindar al estudiante una atención de mayor calidad.

## CONCLUSIONES

La tutoría es una actividad central para el desarrollo de las instituciones de educación superior que reporta beneficios a los estudiantes, a los docentes y a las instituciones de educación superior en general.

Debe ser un compromiso adoptado y compartido entre todos los actores involucrados en dicha actividad: estudiantes, docentes, autoridades y funcionarios, quienes deberán asumir la responsabilidad que les corresponde atendiendo que esto es para el bien común.

En el caso mexicano, en las instituciones de educación superior, los índices de rezago escolar y deserción son muy altos, la tutoría cuyo objetivo central es abatirlos, representa una alternativa para ello, es claro que no es la única posibilidad de hacerlo, pero es una de ellas y ésta a los docentes nos queda muy cercana.

La experiencia de la actividad tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales, reporta que como actividad innovadora ha sido difícil de implementar sobre todo en instituciones como las nuestras, resistentes al cambio y que funcionan bajo condiciones adversas en términos de falta de apoyo institucional, apatía docente y falta de recursos disponibles, no obstante, una actitud positiva por parte del docente-tutor y el eficaz uso de los recursos disponibles (humanos y materiales) permite la realización de dicha actividad, la cual se ha desarrollado sino en la mejores condiciones, por lo menos de la mejor manera posible.

El grupo de tutores en la Facultad de Ciencias Sociales se ha incrementado en el presente semestre, debido a que la UNACH impartió un diplomado que incluía un módulo de formación a tutores, la ANUIES por su parte impartió un curso más y otro más recientemente en el semestre enero-julio de 2006 ANUIES-UNACH impartió el último, de nuevo se observó la apatía de los docentes para tomar el curso, a pesar de ello, como resultado nuestro grupo de tutores se ha incrementado a 16, número que sigue siendo insuficiente; esperamos que el grupo continúe incrementándose aún más y no sólo eso sino que futuros docentes-tutores adquieran el compromiso de integrarse al programa y desarrollarlo adecuadamente en aras del beneficio que éste puede reportar.

## BIBLIOGRAFÍA

"Programa de Tutoría Académica. Modalidad Grupal", Coordinación de Desarrollo Académico Institucional del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), 2003.

Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, Biblioteca de la Educación Superior/ANUIES, México, 2000.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Planeación académica e intervención tutorial y su impacto en la formación integral del estudiante**

**Claudia A. Sánchez Calderón**
**Fernando Carreto Bernal**

*Regresar*

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Propuesta para la implantación de un programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Chetumal**

**Carlos Flores Pérez**
**Ema Esquivel Perazalng**
**Miguel Ángel Durán Jacobo**

***Regresar***

# PROPUESTA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL

**Carlos Flores Pérez**
**Ema Esquivel Peraza**
**Miguel Ángel Durán Jacobo**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL**

## ANTECEDENTES

Nuestra institución pertenece al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), dependiente de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica y ésta a su vez de la Secretaría de Educación Pública, quien propone el Modelo Educativo para el siglo XXI, una estrategia para afrontar con los mexicanos los desafíos que plantean las transiciones demográfica, económica, política y social que marcan el presente y el devenir histórico próximo del país.

El SNEST está integrado por 83 Institutos Tecnológicos Industriales, 22 tecnológicos agropecuarios, 6 Institutos Tecnológicos del Mar y 97 Tecnológicos descentralizados de los gobiernos de los Estados.

La educación superior del país es atendida actualmente a través de 4,486 escuelas, de ellas, 208 corresponden al SNEST y representan 4.6 por ciento del total nacional, y atiéndela 12.15 por ciento del total de la matrícula nacional de educación superior, la cual asciende aproximadamente a 2,391,258 estudiantes.

El surgimiento del Instituto Tecnológico de Chetumal se dio por cuestiones de necesidad. La demanda educativa de nivel superior en el Estado, trajo como consecuencia que se considere la creación de una institución educativa que apoyara al desarrollo social, político y económico de la región. Los alumnos del CECYT #165 solicitaron al Presidente de la República, Lic. Luis Echeverría Álvarez, la creación del Instituto Tecnológico Regional de Chetumal, quien dio instrucciones para atender la petición al ing. Cesar Uscanga U., Subsecretario de Educación Media Técnica y Superior. En ese evento estuvo presente el Licenciado Jesús Martínez Ross, Gobernador de Quintana Roo. Entonces, el 8 de Octubre de 1975, el Presidente de la República inaugura el Instituto Tecnológico Regional de Chetumal, Quintana Roo, heredando las instalaciones y recursos del CECYT #165.

## 1 Diagnóstico

### 1.1 Situación actual

El Instituto Tecnológico de Chetumal es una institución de educación superior que atiende a 1 883 alumnos de nivel Licenciatura. Dentro de su oferta educativa a este nivel, se encuentran las carreras mostradas en la tabla 01:

| Tabla 01.- Población escolar en el periodo enero-julio 2005 | | | |
|---|---|---|---|
| **Carrera** | **Alumnos** | **Carrera** | **Alumnos** |
| Licenciatura en Administración | 414 | Arquitectura | 203 |
| Licenciatura en Contaduría | 310 | Ingeniería Civil | 222 |
| Licenciatura en Informática | 306 | Ingeniería Eléctrica | 120 |
| Licenciatura en Biología | 207 | Especialización en Administración de la Construcción | 11 |
| Licenciatura en Administración (Tecnológico abierto) | 51 | Lic. en Contaduría (Tecnológico abierto) | 39 |
| **Total** | | | 1883 |

Uno de los índices empleados para evaluar el desempeño institucional es el de deserción, el cual se encuentra señalado por carrera en la tabla 02 para los semestres agosto-diciembre 2004, el cual es expresando en número de alumnos que abandonaron sus estudios.

| Tabla 02.- Alumnos que desertaron por carrera | | |
|---|---|---|
| **Carrera** | **Febrero-junio2004** | **Agosto-diciembre 2004** |
| Licenciatura en Biología | 4 | 31 |
| Licenciatura en Informática | 22 | 25 |
| Licenciatura en Contaduría | 3 | 19 |
| Ingeniería Eléctrica | 0 | 17 |
| Licenciatura en Administración | 0 | 17 |
| Arquitectura | 0 | 10 |
| Ingeniería Civil | 1 | 7 |

Algo que se hace interesante en estos índices de deserción por carrera, es que el semestre de agosto-diciembre de 2004 muestra valores bastante elevados con respecto al semestre de febrero-junio 2004. Esto se debe a que en el semestre de febrero-junio 2004 no existen alumnos de nuevo ingreso en la Institución. Por lo tanto, puede deducirse que gran parte de la deserción se da primordialmente en el primer semestre de las carreras.

Además del índice de deserción, el índice de reprobación es uno de los indicadores del desempeño de la Institución en su oferta educativa. A continuación, en tabla 03 se proporciona este índice para cada una de las carreras.

| Tabla 03.- Índices de reprobación por carrera | | | |
|---|---|---|---|
| **Carrera** | **Ago - dic / 2004%** | **Carrera** | **Ago - dic / 2004%** |
| Licenciatura en Contaduría | 57.77 | Ingeniería Civil | 42.51 |
| Ingeniería Eléctrica | 49.35 | Licenciatura en Administración | 34.09 |
| Licenciatura en Biología | 47.72 | Arquitectura | 32.54 |
| Licenciatura en Informática | 42.59 | | |

Así mismo, los índices de eficiencia terminal por carrera, para el semestre agosto-diciembre 2004, son mostrados en la tabla 04 que se muestra a continuación.

| Tabla 04.- Índices de reprobación por carrera | | | |
|---|---|---|---|
| **Carrera** | **Ago - dic / 2004%** | **Carrera** | **Ago - dic / 2004%** |
| Especialización en Administración de la Construcción | 100.0 | Licenciatura en Informática | 15.20 |
| Licenciatura en Administración | 36.67 | Ingeniería Civil | 14.58 |
| Licenciatura en Biología | 22.78 | Ingeniería Eléctrica | 13.89 |
| Licenciatura en Contaduría | 20.00 | Arquitectura | 0.00 |

Es útil informar que en el semestre agosto-2005:diciembre-2005 los índices de reprobación para alumnos de primer semestre, en las materias consideradas como propias de estas carreras, se encuentran relacionados en la tabla 05:

| Tabla 05.- Índice de reprobación para alumnos de primer semestre | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Lic. en Informática** | **%** | | | **Lic. en Biología** | **%** | |
| Fundamentos de programación | 45 | 55 | 23 | Bilogía I | 26.8 | 23.3 |
| Introducción a las ciencias de la computación | 6 | 9 | 3 | | | |
| Matemáticas para computación | 29 | 36 | 52 | | | |
| Promedio | 29 | | | Promedio | 25.05 | |

Este trabajo está orientado a establecer un programa de tutorías para las licenciaturas de Biología e Informática, quienes poseen el tercero y cuarto lugar por su reprobación. Asimismo, ocupan el primero y segundo lugar por el número de alumnos que desertan.

### 1.2 Problemas principales en estas licenciaturas

Entre las principales causas que originan los altos niveles de reprobación y deserción en estas carreras se encuentran las siguientes:

1. Condiciones precarias de los alumnos que ingresan en la Institución, lo que hace que algunos de ellos necesiten trabajar para subsistir, ocasionando con esto que el tiempo disponible para el estudio disminuya significativamente.

2. Falta de vocación profesional. Generalmente, un número significativo de alumnos ingresan a una carrera sin tener una idea cabal de su preferencia profesional. Esto trae como consecuencia que el interés hacia sus estudios disminuya, lo que ocasiona que, en algún momento, esta pérdida de interés se convierta en una deserción.

3. Asimismo, algunos alumnos se inscriben en estas carreras debido a que su primera opción profesional se encontraba saturada o porque no los aceptaron en otras instituciones. Cuando ocurre el primero de estos casos, el alumno espera el tiempo reglamentario para hacer el trámite pertinente que le permita cambiarse de carrera.

4. Los alumnos que ingresan al Instituto Tecnológico de Chetumal, carecen de buenos hábitos de estudio.

5. Cuando ingresan, los alumnos se enfrentan al hecho de que existe mayor libertad para decidir de motu propio si faltan a sus clases. Debido a su inmadurez y a problemas propios de su edad, tienden a abusar de esta facilidad.

6. En el caso de Biología, se le considera una carrera de corte científico insertada en un sistema tecnológico, lo que la hace muy demandante de tiempo de estudio y dedicación para el alumno.

## 2 Esquema del programa tutoral

### 2.1 Objetivo general

Incrementar las eficiencias terminales de las licenciaturas en Informática y Biología del Instituto Tecnológico de Chetumal.

### 2.2 Objetivos específicos

1. Disminuir los índices de deserción y reprobación de los alumnos de las licenciaturas en Informática y Biología.

2. Fomentar en los alumnos buenos hábitos de estudio.

3. Orientar y apoyar al alumno en su proceso formativo para incrementar la posibilidad de que termine su carrera.

## 2.3 Conceptualización

Las tutorías son un proceso que involucra el acompañamiento del alumno a lo largo de su formación profesional, proporcionándole apoyo académico y asesoría con relación a sus problemas personales, por medio de modalidades individuales o grupales, conforme a sus necesidades académicas, sociales y psicológicas.

El tutor académico guía al alumno en su trayectoria escolar, orientándolo en la toma de decisiones que lo ayudarán a construir su perfil profesional individual. Por otra parte, implementa las estrategias remediales necesarias para atender a los alumnos en situación de riesgo o bien impartir una experiencia educativa del plan de estudios.

El Programa de tutorías debe abarcar tres etapas del alumno: antes de su ingreso a la institución de educación, superior, su estancia en ella y su egreso como profesional.

Es importante señalar que el dominio de las habilidades básicas como la lectura, escritura, cálculo y lenguaje, le permiten al alumno un desempeño adecuado en su formación y ejercicio profesional.

Estas habilidades le proporcionan al alumno una actitud y conducta orientadas hacia el pensamiento crítico y la elaboración de estrategias para la solución de problemas. Para que el alumno pueda poseerlas, primero debe aprender y comprender, pero también debe estar motivado para formar abstracciones que aplicará más adelante.(Salomón y Perkins, 1989),

Los profesores podemos fomentar la creatividad al ofrecer oportunidades para llevar a cabo el uso de la técnica de lluvia de ideas y aceptar las ideas divergentes. Esto permitirá al alumno desarrollar habilidades para el pensamiento crítico, modelar el pensamiento adecuado y fomentar la práctica de las habilidades específicas.

## 2.4 Asesoría versus tutoría

La asesoría ocurre cuando se dan consultas no estructuradas, esclareciendo las dudas a un alumno o a un grupo de alumnos cuando acudan al asesor.

La tutoría se entiende como el apoyo que de manera sistemática se brinda a un pequeño grupo de estudiantes. Incluye estructuración de objetivos, programas, técnicas de enseñanza apropiadas, mecanismos de monitoreo y control, etcétera. Debe existir una relación más estrecha entre el tutor y el tutorado.

Medway (1985), propone las siguientes modalidades:

a. Dar apoyo en los cursos regulares, explicando los contenidos y aclarando dudas de los cursos

b. En la preparación para presentar algún examen.

c. Tutoría estructurada donde se supervisa a los alumnos en la utilización de materiales.

La tutoría también puede considerarse como una modalidad única para organizar la enseñanza de una asignatura o área.

### 2.4.1Tipos de tutoría

Dada la población de cada una de estas carreras y al escaso número de profesores que hay en ellas, se emplearán, primordialmente, las tutorías grupales. Sin embargo, las tutorías individuales también serán empleadas en este programa para aquellos alumnos cuya situación especial lo amerite. A continuación se proporcionan el conjunto de directrices que guiarán a las tutorías grupales e individuales del programa.

**1. Tutorías grupales.**

- Al inicio del primer semestre de sus carreras, se asignará un tutor a cada uno de los grupos de nuevo ingreso. Ese tutor será presentado ante el grupo por el Coordinador del Programa de Tutorías en la primera semana de clases.
- Con la finalidad de fomentar la empatía entre el tutor y los tutorados, el Coordinador del Programa de Tutorías y los jefes de los departamentos académicos seleccionarán a los tutores de los grupos de aquellos catedráticos de sus departamentos que estén impartiéndoles clases a los alumnos del primer semestre.
- También, para seguir fomentando el vínculo entre el grupo de tutorados y el tutor, el jefe de departamento académico correspondiente se asegurará de que el tutor imparta clases a su grupo tutorado por lo menos dos veces, en semestres diferentes, en los primeros cinco semestres de la carrera.
- Para dar oportunidad de que el tutor pueda compenetrarse adecuadamente con el grupo de tutorados, un tutor puede recibir un nuevo grupo de tutorados cada dos años.
- El tutor llevará el seguimiento del grupo de tutorados todo el tiempo involucrado por la carrera, identificando, oportuna y pertinentemente, los alumnos que pueden encontrarse bajo situación riesgosa en lo relativo a su permanencia en la Institución.
- En las sesiones grupales, el tutor registrará la información proporcionada por los alumnos sobre el desempeño de los catedráticos, que, posteriormente, proporcionará y analizará con el Coordinador de Tutorías para emitir las observaciones correspondientes. A la vez, el Coordinador de Tutorías hará llegar las observaciones a los departamentos o áreas competentes.
- Las sesiones grupales de tutoría pueden tener de una a dos horas de duración.

**2. Tutorías individuales**

Las tutorías individuales se brindarán a aquellos alumnos que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios, un alto nivel de reprobación o van a presentar algún examen especial. Bajo esas circunstancias, los jefes de departamentos académicos correspondientes, los tutores grupales y el Coordinador de Tutorías se reunirán para:

- Evaluar la situación particular de cada uno de los alumnos.
- Nombrar los tutores que darán seguimiento al desempeño de los alumnos y al conjunto de estrategias que se determinen para mejorar sus situaciones académicas.
- Identificar el conjunto de estrategias para mejorar la situación de los alumnos.
- Identificar al conjunto de asesores apropiados para apoyar al tutor en la mejora de la condición de los alumnos.
- Determinar el periodo de las tutorías individuales de cada alumno. Al término del periodo de la tutoría individual, los tutores individuales, el Coordinador de Tutorías y los jefes de departamentos académicos determinarán si el alumno puede reintegrarse a las tutorías grupales o si es necesario que se le brinde otro periodo de tutoría individual a alumno.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La integración del Modelo Educativo y el Plan Institucional de Tutorías de la Universidad de Quintana Roo**

**Juan Gabriel Chan Castilla**

*Regresar*

# LA INTEGRACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO Y EL PLAN INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

**Juan Gabriel Chan Encinas**
**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad de Quintana Roo (Uqroo) nace (1991) con el Modelo Educativo de la "Nueva Universidad Mexicana", el cual apunta a cambios profundos en los modelos educativos existentes; en esta nueva concepción el profesor asume el reto de ser promotor, guía, orientador, supervisor y facilitador del aprendizaje:

> El profesor ya no se concibe como la fuente única de transmisión del conocimiento mediante la docencia y la cátedra. Su rol debe ser tutorar y asesorar el proceso de aprendizaje. El profesor universitario se convierte entonces en el facilitador, en el promotor y supervisor del proceso de aprendizaje autónomo realizado por el estudiante, responsable en última instancia de su propia formación.
>
> Como **promotor** del proceso de aprendizaje del alumno, el profesor tiene ante todo la responsabilidad de construir con el estudiante su programa de estudios. A cada profesor se le encomienda la tutoría de un determinado número de estudiantes, quienes quedarán bajo su supervisión a todo lo largo de su programa de formación, por lo que las solicitudes de registro y de modificaciones a los programas de estudios, deberán presentarse con la anuencia del profesor-tutor.
>
> Como **facilitador** del proceso de aprendizaje del estudiante, el profesor cumple el rol de informante experto y consultor; es la fuente a la cual el alumno puede recurrir para aclarar dudas, obtener información adicional y sobre todo saber dónde obtener mayor información.
>
> El profesor es también el **supervisor** del proceso de aprendizaje; le toca aplicar a lo largo del proceso todo tipo de pruebas y evaluaciones destinadas a medir el logro de los objetivos de aprendizaje del alumno; le corresponde reconocer el cumplimiento de diversas experiencias de aprendizaje contenidas en los programas; le incumbe valorar en términos de créditos, el balance global del programa cubierto por el estudiante. Es su responsabilidad igualmente, asegurar el ritmo adecuado de progresión del alumno a lo largo de su programa, y autorizar los cambios en el mismo después de sendas evaluaciones.
>
> Por último, el profesor sigue cumpliendo con funciones de docencia, pero ya no como repetidor de fuentes de información que el alumno puede consultar y asimilar por cuenta propia, sino como divulgador de sus propias ideas, resultado de sus pesquisas en el cumplimiento de otra función importante que le asigna la Universidad, la de investigación.[1]

El paso exitoso por el PIU determina el ingreso como alumno regular a los aspirantes universitarios.

La Uqroo cuenta con el Sistema de Administración Escolar (SAE) en la página principal de la misma, en este portal tanto el tutor como el tutorado cuenta con información pertinente relacionado con:

1. Planes de estudio

2. Programación académica de ciclos anteriores, actual y próximo.

3. Estatus del alumno, cuya información está relacionada con:

| | |
|---|---|
| a) Información personal | g) Cárdex |
| b) Intercambio académico | h) Carga académica |
| c) Servicio social | i) Desempeño |
| d) Titulación | j) Financiero |
| e) Becas | k) General |
| f) Boleta | |

El tutor tiene acceso a otras opciones como: Docencia y Tutorías; la última es de especial interés ya que ahí se encuentran registrados los tutorados asignados.

En la ventana de "Tutorías" el profesor autoriza la carga académica del alumno previa revisión y análisis de su cárdex.

La Uqroo oferta un abanico de cursos curriculares; el alumno con la orientación y guía del tutor diseña su carga académica y autoriza la misma al darlo de alta en el sistema de inscripción en el portal SAE.

Antes del periodo de inscripción, la Uqroo con base en el promedio obtenido publica en la página www.uqroo.mx la fecha y hora en la que el estudiante ya puede dar inicio al proceso de inscripción y alumno sólo podrá acceder a los cursos autorizados por el tutor, tiene la opción de reducir la carga académica, pero no aumentarla sin previa consulta y -por ende- visto bueno del tutor.

Lo anterior significa que los estudiantes necesariamente deben pasar con su tutor para el diseño de la carga académica, de lo contrario no podrá inscribirse.

La inscripción puede realizarse directamente en la Institución o fuera de ella desde cualquier computadora conectada a Internet.

1 Modelo Educativo de la Universidad de Quintana Roo 1995-2000 de la Universidad de Quintana Roo; Serie Documentos; 1996; p. 49-52

Se puede apreciar que el servicio de tutorías está presente en la Universidad de Quintana, lo mismo con la flexibilidad curricular ya que el alumno puede llevar desde una mínima carga académica o uno o dos cursos que pueden ser del plan de estudios correspondientes a la carrera que cursa o de otros planes, cuyos créditos pueden sumarse al bloque de asignaturas (generales, divisionales, de concentración profesional o apoyo) según lo dispuesto en el Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura.

La información recabada en el PIU, enriquece la que ofrece Servicios Escolares, lo anterior, permite a cada Academia y tutor tener una idea más clara y concreta del perfil de ingreso del alumnado.

Es importante comentar que la forma de asignar a los tutorados es aleatoria en la mayoría de los casos; cada tutor tiene bajo su responsabilidad a estudiantes de todos los ciclos académicos; es raro aquél que posee estudiantes sólo de una generación o dos.

A pesar de tanta disparidad entre los conocimientos, habilidades y actitudes que conforman el grupo de tutorados, el principal propósito es la eficiencia terminal del educando.

**Plan Institucional de Tutorías**

Entre los principales objetivos del Plan Institucional de Tutorías figura:

1. Orientar a los estudiantes en las diversas actividades educativas que realiza.

2. Fomentar el estudio independiente.

3. Promover el autoestudio mediante uso de estrategias diversas con base en su estilo de aprendizaje.

4. Asesorar en cuestiones académicas del plan de estudios.

5. Promover la formación inter e interdisciplinaria.

6. Orientar sobre los aspectos administrativos, legales, instancias de apoyo y curriculares.

7. Proponer alternativas viables en la solución de problemas relacionadas con el desarrollo académico, personal y social de los tutorados.

8. Canalizar a los tutorados a la instancia correspondiente en caso de ser necesario.

9. Supervisar el avance académico de los tutorados.

El programa tutorial prácticamente inicia en agosto de cada año porque es el ciclo de nuevo ingreso, esto significa que la mayoría de los tutores contará con nuevos alumnos.

**Organización**

El profesor tutor es el responsable de dar cumplimiento al plan tutorial. Están relacionados los responsables del Plan Institucional de Tutorías de la Uqroo, los representantes de Academia, las instancias de apoyo, los tutores y los tutorados.

**Estrategias**

Dada la variedad de características que conforman al grupo, las estrategias son:

1. Realizar una reunión grupal mensual. La primera con el propósito de socializar a los alumnos de nuevo ingreso con los ciclos anteriores. Promover la orientación y apoyo de los alumnos de nuevo ingreso por parte de los ya conocedores de las políticas de la Uqroo. Las sesiones grupales son de 60 minutos aproximadamente. El propósito fundamental es brindar información relevante en cuestiones académicas, becas, modalidades, políticas, etc.

2. Realizar al menos una sesión mensual individual con el propósito de darle el seguimiento académico correspondiente. El tiempo aproximado será de 15 minutos. De requerirse más tiempo por parte del tutor éste ajustará su agenda en bienestar del tutorado.

3. Realizar una entrevista individual antes de inicio del ciclo siguiente para planear la carga académica y dar de alta al tutorado.

4. Realizar registros escritos del seguimiento individual de cada tutorado.

**Recursos**

El profesor cuenta con el portal SAE para conocer toda la información personal, becas, servicio social, financiero... de cada tutorado.

El tutor también cuenta con las pruebas y resultados de las diversas encuestas relacionadas con los hábitos, organización y motivación para el estudio; así como los demás instrumentos sobre los conocimientos, habilidades y actitudes aplicados en el taller de carrera.

Las asesorías individuales se realizan en el cubículo del profesor, las grupales, en el aulas disponibles previa solicitud del tutor al área de Servicios Escolares.

EL tutor cuenta con copia del Programa Institucional de Tutorías de la Uqroo, así como del Modelo Educativo; en la página de la Uqroo existe información relevante sobre todos los procesos administrativos y académicos.

El estudiante tiene acceso a las computadoras destinadas para ello y a los centros de cómputo de la biblioteca.

La atención tutorial de cada Academia varía según la carrera, sin embargo, se basa en el esquema siguiente:

Las actividades planeadas respecto a las reuniones plenarias son tres de éstas: al inicio, durante el desarrollo y al final. Las entrevistas individuales obligatorias son tres básicamente: al inicio, desarrollo y cierre de cada ciclo. Las tutorías individuales adicionales se darán de acuerdo a las necesidades particulares de cada tutorado.

| Actividad |
|---|
| Reunión grupal para socialización de alumnos de nuevo ingreso con los de otros ciclos. En esta sesión de trata de promover la orientación y apoyo por parte de los estudiantes de otros ciclos a los alumnos de nuevo ingreso. Se determinan las fechas tentativas de entrevistas individuales y grupales para el ciclo de primavera y verano. |
| Entrevista individual para seguimiento académico, canalizar a instancias de apoyo, planear carga académica, evaluar el trabajo tutorial. Actualizar información personal. |
| Sesión plenaria. Conocer avances, proponer alternativas o vías de solución. Dar a conocer convocatorias sobre becas, intercambios académicos, cambios en la legislación universitaria, nuevos servicios de apoyo, cambios de personal administrativo y académicos, avances y aprobaciones en Consejo Divisional y Consejo Universitario. |
| Entrevista individual para seguimiento académico, canalizar a instancias de apoyo, planear carga académica, autorizar cursos de verano, evaluar el trabajo tutorial. Actualizar información personal. |
| Sesión plenaria. Conocer avances, proponer alternativas o vías de solución. Dar a conocer convocatorias sobre becas, intercambios académicos, cambios en la legislación universitaria, nuevos servicios de apoyo, cambios de personal administrativo y académicos, avances y aprobaciones en Consejo Divisional y Consejo Universitario. Evaluar el trabajo tutorial mediante la técnica FODA. |
| Entrevista individual para seguimiento académico, canalizar a instancias de apoyo, planear carga académica, autorizar cursos de otoño, evaluar el trabajo tutorial. |

## Evaluación

La evaluación de la acción tutorial se realizará en todo momento tanto por parte del tutor como del tutorado. Para ello, el profesor llevaun registro de cómo percibe el alumno su trabajo; lo mismo grupalmente.

Antes de finalizar el plan tutorial, cada tutorado contestará una encuesta relacionada con el trabajo del tutor. La encuesta abarca aspectos:

| Personales-actitudinales | Conocimientos | Habilidades |
|---|---|---|
| Disposición para atender a los alumnos | Capacidad para orientar en metodologías y técnicas de estudio | Capacidad para resolver dudas académicas |
| Logro de empatía | Estimulación del estudio independiente.<br>Conocimiento del Modelo Educativo. | Capacidad de diagnóstico y realización de acciones pertinentes |

| | | |
|---|---|---|
| Respeto y atención | Formación profesional en su especialidad | Capacidad para elaborar rutas críticas |
| Cordialidad y capacidad del tutor para lograr un clima de confianza | Dominio de métodos pedagógicos para la atención individual y grupal | Canalización a las instancias adecuadas |
| Interés en problemas personales y académicos | Conocimiento de la normatividad vigente de la institución para orientar las mejores opciones | Estimulación del estudio independiente |
| Capacidad para escuchar | Información sobre las diversas instancias de apoyo | |

## Conclusiones

El impacto de las tutorías en el buen desempeño académico de los alumnos en su tránsito por la Uqroo es una tarea que requiere ser evaluada, revisada y rediseñada con base en el Modelo Educativo y en los requerimientos de cada tutorado. Es por esto, que el seguimiento y evaluación del plan tutorial es una tarea necesaria e indispensable para conocer el verdadero impacto en la disminución del índice de reprobación y deserción, así como su influencia en la tasa de la eficiencia terminal.

La Universidad de Quintana Roo aún cuando nació con un Modelo Educativo innovador flexible e integral tuvo que esperar trece años (de quince que tiene actualmente) para contar con el Plan Institucional de Tutorías e iniciar su labor en la consolidación de éste conjuntamente con dicho modelo.

Se puede afirmar que tanto el Modelo Educativo como el Plan Institucional de Tutorías son los ejes rectores en la docencia y el servicio de tutorías que ofrecen los académicos de la Uqroo.

El seguimiento está a cargo básicamente del personal responsable del Plan Institucional de Tutorías, el representante de Academia, profesores y alumnos.

El siguiente reto es investigar la efectividad del Modelo Educativo y el Plan Institucional de Tutorías.

## Fuentes de consulta

ANUIES (2000); "El sistema tutorial", en Programas Institucionales de Tutoría, Capítulo 3; México.

ANUIES (2000); "El tutor, actor central de la transformación institucional"; Programas Institucionales de Tutoría; Capítulo 6; México

Arredondo Víctor et al (1989); "Proyecto Nuevas Universidades"; SEP

Beltrán Casanova Jenny, José Luís Suárez Domínguez(2002); El quehacer tutorial: Guía de Trabajo; Universidad Veracruzana; México.

Fresan Orozco, Magdalena, Alejandra Romo López (2002); "La tutoría: una palanca para la transformación cualitativa del proceso educativo". Cuadernillo de Ejercicios; ANUIES; México

Pallán Figueroa Carlos (1993); "Algunas reflexiones sobre los modelos de planeación para el desarrollo de la educación superior en América Latina"; Revista de la Educación Superior; ANUIES 85; enero-marzo; pp.7-22

Román Sánchez, José (1979); "La tutoría: Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor-tutor"; CEAC; Barcelona, España

Rugarcía Armando (1993); "Hacia una revolución docente en la universidad"; Revista de la Educación Superior; ANUIES 85; enero-marzo; pp.59-65

Universidad de Quintana Roo (1996); "Ley Orgánica, Reglamento General, Estatuto del Personal Académico; Serie Documentos, p.101

Universidad de Quintana Roo (1996); Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 1995-2000 ; Serie Documentos; p. 49-52

Universidad de Quintana Roo (2003-2006); "Modelo Educativo de la Universidad de Quintana Roo"; Chetumal, Quintana Roo

Vera Chávez Yolanda (2005); La tutoría en el marco del modelo institucional (Documento de lectura en el Diplomado en la Formación de Tutores); ANUIES; México

www.uqroo.mx

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías académicas en la maestría en administración de la Facultad de Contaduría de la Universidad Autónoma de Yucatán. Una propuesta**

**Leonor Elena López Canto**
**Ruth Noemí Ojeda López**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN. UNA PROPUESTA.

**Leonor Elena López Canto**
**Ruth Noemí Ojeda López**
**Facultad de Contaduría y Administración**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

En el mes de enero de 2006, en sesión del Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán , fue aprobada la modificación al plan de estudios de la Maestría en Administración, programa que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración de dicha institución desde 1980. Posterior a su creación, este programa ha experimentado diversos cambios, con el objetivo de mantenerse actualizado y responder a las necesidades del momento. En el caso de esta última modificación, se trabajó en dos vertientes: a) la orientada a la revisión de la estructura académica del plan, con los correspondientes contenidos temáticos, y b) la orientada a incorporar a la propuesta algunos de los elementos del Nuevo Modelo Educativo y Académico de la UADY.

El Nuevo Modelo Educativo y Académico de la UADY (2002) constituye una respuesta institucional con la que se pretende hacer frente a los retos y desafíos planteados a la educación superior en el siglo XXI o, para ser más realistas, a las primeras décadas de este siglo. Se fundamenta en la Misión y Visión institucionales y expresa su filosofía en nueve principios educativos que sustentan el carácter integral y humanístico de la educación. La perspectiva pedagógica adoptada se basa en la construcción de significados en el proceso de adquisición de conocimientos. El Modelo tiene como características esenciales la flexibilidad y la innovación, alrededor de las cuales se integran ocho componentes principales:

1. atención integral a los estudiantes desde antes del ingreso hasta después del egreso de la institución;

2. menor actividad presencial y mayor tiempo dedicado al aprendizaje;

3. incorporación de nuevos roles en el quehacer docente;

4. fluidez en el tránsito de los estudiantes entre niveles educativos, desde el bachillerato hasta el doctorado;

5. coexistencia de modalidades educativas;

6. vinculación con el medio extra-institucional;

7. movilidad de estudiantes y docentes entre niveles, programas e instituciones;

8. un componente internacional que agregue valor al acto educativo.

Todos estos componentes (con la excepción de los plasmados en los incisos 4 y 5) se encuentran incorporados en el nuevo Plan de Estudios, motivo por el cual se hace indispensable la aparición de la figura del tutor. (FCA-UADY, 2005).

La Maestría en Administración es un programa con orientación profesional, de tipo científico práctico, que incluye una vertiente para aquel estudiante que desee continuar sus estudios en un programa doctoral; está organizado en periodos semestrales, con una duración mínima de dos años y máxima de cuatro. Es un plan flexible, por créditos e incluye asignaturas obligatorias y optativas; los estudiantes tendrán la posibilidad de cursar asignaturas en otras instituciones. Considera la incorporación de un sistema de tutorías por parte de los profesores, disminución de la carga presencial de los estudiantes, el desarrollo de experiencias de aprendizaje con base en el enfoque constructivista, la incorporación y actualización de métodos y contenidos novedosos y la vinculación de la teoría y la práctica. Para la obtención del grado se deberá elaborar una tesis, que consistirá en una investigación orientada a la identificación y análisis de problemas concernientes a la dirección y conducción de organizaciones así como el planteamiento de soluciones innovadoras. (FCA-UADY, 2005).

## JUSTIFICACIÓN

"La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza" (ANUIES, 2002).

Basándose en la definición anterior, la UADY ha definido la tutoría como "un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor, con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional" (Canto, Guillermo y Esquivel, 2004).

Si bien esta conceptualización de la tutoría, por su carácter general, puede aplicarse a los diversos niveles educativos, es preciso también partir de las diferencias existentes entre un programa de nivel de licenciatura y uno de posgrado con las características del programa de la Maestría en Administración, de tal manera que el diseño del sistema tutorial para este programa sea acorde con las necesidades específicas del propio programa, así como con las del alumno inscrito en él.

Entre los aspectos fundamentales para evaluar la calidad de un programa educativo -en este caso de posgrado- están los índices de eficiencia terminal y de graduación. El programa de la Maestría en Administración de la FCA-UADY hasta el momento ha arrojado

una tasa de eficiencia terminal superior a la de otros programas similares a nivel nacional, lo cual -entre otros aspectos- fue reconocido en el proceso de evaluación a que estuvo sujeto en 1996 por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), otorgándosele el nivel 1 (UADY-FCA, 2005). Sin embargo, las características del programa evaluado son sustancialmente diferentes de las del actual, fundamentalmente en lo relativo al cambio de un programa altamente estructurado a uno con componentes flexibles, que ofrece al estudiante la libertad para imprimir a sus estudios su propio ritmo de avance así como seleccionar, dentro de una amplia gama de asignaturas optativas. Esto constituye un reto para el programa, ya que implica una adecuada orientación a los alumnos por parte de los tutores para que -dentro de los parámetros de la flexibilidad- seleccionen sus respectivos ritmos de avance, las asignaturas optativas que se ajusten a sus intereses particulares, todo ello sin perder de vista el mantenimiento e incremento de las actuales tasas de eficiencia terminal y de graduación.

Por otro lado, entre las características que distinguen a los estudiantes de la Maestría en Administración de la FCA-UADY -similares a las de otros programas de la misma disciplina- se encuentran las siguientes: son individuos egresados de diversas carreras, por lo que tienen orientaciones profesionales diferentes; todos ellos se encuentran trabajando, muchos de los cuales ocupan puestos de alta responsabilidad en organizaciones de diversa índole (públicas o privadas) en diversos sectores (manufactura, comercio o servicios), de diferente tamaño (grandes, medianas o pequeñas organizaciones), etc. Todos ellos tienen como expectativa que el programa de la Maestría en Administración les brindará los elementos teóricos, metodológicos, técnicos y prácticos necesarios para desempeñarse de manera eficiente en la conducción de las organizaciones, así como incrementar su nivel crítico y analítico para la identificación y diagnóstico de problemas relativos a su ámbito de actuación profesional.

Todo lo anterior implica una enorme riqueza que opera en favor de la formación de los estudiantes, ya que se encuentran expuestos a una enorme variedad de situaciones vivenciales que potencialmente contribuirán a su formación, pero, por otro lado, representa un gran desafío, al mismo tiempo que oportunidad, para la coordinación del programa, así como para los profesores-tutores involucrados en el mismo, para sacar partido de esta diversidad y traducirla en beneficio de los alumnos-tutorados.

Por lo anteriormente descrito, la tutoría académica constituye una estrategia para contribuir al mejoramiento de la educación superior -y en el caso presentado, de un programa de posgrado- principalmente si se pretende orientar la tutoría a incrementar las capacidades críticas, analíticas y creativas del estudiante, así como su rendimiento académico mediante la orientación sistemática a lo largo del proceso formativo, todo ello con el fin de estimular sus potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional. (ANUIES, 2001).

## OBJETIVO

El objetivo del programa de tutorías que se pretende implantar en el programa de la Maestría en Administración de la FCA-UADY está orientado a potencializar en los estudiantes

su capacidad crítica y analítica para la anticipación, el diagnóstico y la resolución de los problemas que se les pudieran presentar en sus respectivas organizaciones, así como a mantener e incrementar los índices de eficiencia terminal y de graduación del programa.

## CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

El programa de tutorías de la FCA se encuentra articulado dentro del sistema institucional de tutorías de la UADY. El programa de la dependencia está orientado, desde su creación en el año 2000, a la atención de estudiantes de nivel licenciatura, pertenecientes a las tres carreras que se ofrecen actualmente en dicha Facultad.

La propuesta de programa tutorial que aquí se presenta, está basada en el diagnóstico de necesidades específicas identificadas para estudiantes de nivel de posgrado, plasmadas en el documento que contiene la propuesta de modificación al Plan de Estudios de la Maestría en Administración. Asimismo, retoma varios elementos contenidos en el programa de tutorías de los posgrados de la Facultad de Educación de la UADY. A continuación se describen los elementos principales de la propuesta.

### a) Objetivos específicos del programa tutorial:

1. Estimular la rápida incorporación de los estudiantes de la Maestría en Administración al programa y al entorno académico que ofrece la FCA y la UADY, con el fin de que se beneficien de todos los recursos disponibles para continuar su desarrollo integral.

2. Potencializar en los estudiantes su capacidad crítica y analítica para la anticipación, el diagnóstico y la resolución de los problemas que se les pudieran presentar en sus respectivas organizaciones en un marco de ética y responsabilidad social.

3. Proporcionar orientación y guía a los estudiantes, acompañándolos durante todo el proceso, para que concluyan con éxito el programa, que culminará con la presentación de la tesis.

4. Mantener e incrementar los índices de eficiencia terminal y de graduación del programa.

### b) Los tutores:

La tutoría, según ANUIES (2002, p. 97), debe realizarla un profesor que "se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela… ". Tiene como función orientar, asesorar y acompañar al estudiante a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, estimulando en él la capacidad de responsabilizarse por su propia formación.

Aproximadamente la mitad de los profesores que imparten clases en el programa de la Maestría en Administración son académicos de tiempo completo, distribuyen su tiempo

en actividades de docencia, investigación, tutoría (actualmente son tutores de estudiantes de nivel de licenciatura) y en algunos casos también realizan labores relacionadas con la gestión académica. La gran mayoría de ellos ha asistido por lo menos a tres cursos o talleres para la formación de tutores, así como a cursos acerca de aspectos relacionados con teorías del aprendizaje, modelo académico, enfoque constructivista en la educación, manejo de herramientas para la tutoría, etc. Todos ellos fungirán como tutores en el programa.

**c) Estrategias y acciones:**

De manera adicional a lo planteado en el párrafo anterior, se ha programado un curso especial para principios de septiembre del presente año, a fin de que los futuros tutores se compenetren aún más con las características y necesidades específicas del programa de acción tutorial de la Maestría en Administración.

Dado que la primera generación de estudiantes del plan de estudios modificado inicia el programa en el mes de septiembre de este año, el plan de acción tutorial pretende abarcar a la totalidad de alumnos inscritos en él. El número de alumnos que se asignará a cada tutor será, en promedio, de cinco estudiantes, los cuales serán atendidos desde su ingreso al programa, acompañándolos hasta la finalización del mismo.

La coordinación del programa de la Maestría en Administración organizará un curso de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso, con el fin de darles a conocer diversos aspectos que serán de importancia para la formación del alumno: las características flexibles del plan, el mapa curricular, las asignaturas optativas, la infraestructura de apoyo, el programa de tutorías, etc. El primer contacto del estudiante con su tutor se realizará al término de este curso; deberán establecerse al menos dos sesiones semestrales para el seguimiento del tutorado y así ir monitoreando los avances del mismo en su trayectoria académica, de acuerdo con un plan de actividades que formularán de manera conjunta el tutor y el tutorado.

Al término de cada semestre, la coordinación del programa realizará una evaluación de las tutorías, tomando en cuenta los siguientes elementos, que deberán irse incorporando progresivamente, de manera paralela a los avances del programa de la Maestría:

- Logros académicos de los estudiantes, con énfasis en los avances en sus respectivos proyectos de tesis.
- Actitudes desarrolladas por los estudiantes, con especial orientación al desarrollo de su capacidad crítica y analítica en aspectos relacionados con la anticipación, el diagnóstico y la resolución de los problemas organizacionales, dentro de un marco de ética y responsabilidad social.
- Nivel de satisfacción de los alumnos y profesores en cuanto a los beneficios percibidos en el proceso tutorial.

Asimismo, para retroalimentar tanto el programa educativo como la impartición de las tutorías, se llevará un control de los siguientes indicadores:

- Comportamiento de las tasas de deserción
- Comportamiento de los índices de graduación
- Comportamiento de las tasas de eficiencia terminal
- Comportamiento de la reprobación

**d) Compromisos de los participantes.**

Tomando como base el programa de tutorías de posgrado de la Facultad de Educación de la UADY, a continuación se especifican los compromisos de tutores, alumnos y coordinación del programa:

- Compromisos del tutor:

1.- Dedicar parte de su tiempo para atender a los estudiantes asignados.

2.- Elaborar de manera conjunta con el tutorado un plan de trabajo para las tutorías, acorde a los objetivos específicos planteados para el programa tutorial.

3.- Ayudar a los alumnos a alcanzar los objetivos planteados en el plan de trabajo.

4.- Elabora y entregar sus informes de actividades de las tutorías.

5.- Mantenerse informado y actualizado con respecto a las tutorías (Canto, Guillermo y Esquivel, 2004).

- Compromisos del estudiante:

1.- Participar en el programa de tutorías.

2.- Realizar las actividades acordadas de manera conjunta con su tutor, establecidas en su plan de trabajo. (Canto, Guillermo y Esquivel, 2004).

- Compromisos de la coordinación

1.- Desarrollar y difundir el programa de tutorías.

2.- Apoyar la participación de los tutores y de los estudiantes en las tutorías.

3.- Capacitar a los tutores.

4.- Establecer y coordinar un sistema de evaluación y retroalimentación de las tutorías.

5.- Apoyar la realización de las actividades relacionadas con las tutorías. (Canto, Guillermo y Esquivel, 2004).

## CONCLUSIONES

La propuesta del programa de tutorías de la Maestría en Administración está diseñada tomando en cuenta tanto las características específicas de este programa educativo como las de los alumnos que se inscriben en él, todo ello dentro del marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico de la UADY; asimismo, retoma importantes recomendaciones hechas por la ANUIES en este tema y se alimenta de valiosas experiencias y del programa de tutorías para los posgrados de la Facultad de Educación de la UADY.

Definitivamente, al implementarse esta propuesta, irán surgiendo elementos que tendrán que ser considerados para evaluar su incorporación al programa de tutorías, y es por ello que resulta sumamente importante la participación responsable y comprometida de los diversos actores involucrados, con lo cual se espera que este programa cumpla con su principal objetivo: contribuir al desarrollo del estudiante, tanto en lo profesional como en lo personal.

## REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2ª ed., México: Autor.

Canto Herrera, Pedro, Guillermo y Guillermo, Cecilia y Esquivel Alcocer, Landy (2004). Manual de Procedimientos para la Tutoría en la Especialización en Docencia. 2ª versión. Facultad de Educación de la UADY. Mérida, Yucatán.

Universidad Autónoma de Yucatán (2002). Modelo Educativo y Académico. Mérida, Yucatán: Autor.

Universidad Autónoma de Yucatán-Facultad de Contaduría y Administración (2005). Propuesta de Modificación del Plan de Estudios de la Maestría en Administración. Mérida, Yucatán: Autor.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en el bachillerato Abierto y a Distancia de la UADY**

**Manuel Jesús Herrera Góngora**
**Daniel Ernesto Vázquez Hernández**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN EL BACHILLERATO ABIERTO Y A DISTANCIA DE LA UADY

**Herrera Góngora Manuel Jesús**
**Vázquez Hernández Daniel Ernesto**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

Entre los problemas y retos a los que se enfrenta la Educación Media Superior (EMS) identificados en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, se encuentran: a. Cobertura insuficiente y desigualdad en el acceso a la EMS. b. Baja eficiencia Terminal c. Infraestructura deficiente.

Para Yucatán en el Programa Estatal de Educación 2001-2007 se plantean como problemas los siguientes en diferentes ámbitos como son:

a. Problemas y retos de la cobertura con equidad (Cobertura insuficiente y desigual acceso a la educación media superior, baja eficiencia Terminal)

b. Problemas y retos de la calidad (La capacidad de las instituciones y de los planteles para atender con pertinencia a un número creciente de estudiantes procedentes de grupos étnicos y de sectores desfavorecidos, Infraestructura deficiente, falta de un sistema institucional de evaluación, problemas y retos de la integración, coordinación y gestión del sistema de educación media superior, información insuficiente sobre el desempeño de este nivel educativo).

A nivel Institucional se encuentra que, algunas de las problemáticas que se han identificado en las dependencias de Educación Media Superior de esta Universidad se encuentran: un índice de deserción promedio de 10%, rezago educativo del 14%, eficiencia terminal promedio de 45%, de los aspirantes al nivel superior que egresan de nuestro bachillerato ingresan en promedio el 57 % (UADY, 2004). En lo que respecta a las asignaturas con mayor número de reprobados se encuentra: Química, Lógica, Inglés, Matemáticas, Filosofía y Metodología de Investigación (PIFIEMS 1.0, 2004).

Datos reportados indican que para el curso escolar 2003-2004 solicitaron ingresar a la UADY 3 mil 479 aspirantes de los cuales 1 mil 229 no pudo tener acceso por la limitada capacidad de las escuelas. Esto representa aproximadamente que el 30% de los aspirantes a cursar el bachillerato universitario quedan fuera por falta de espacios y tienen que elegir otra institución, en algunos casos particular o integrarse al campo laboral.

El porcentaje de absorción de los estudiantes aceptados para el ciclo escolar 2004-2005 fue del 68%, teniendo un incremento del 6% con respecto al ciclo anterior y a la demandad de tres mil cuatrocientos setenta y nueve aspirantes.

## JUSTIFICACIÓN

La problemática de los alumnos se perfila en torno al acceso a escuelas de calidad, los estudiantes que demandan por la educación pública del estado o de la Universidad superan la oferta.

Dentro de las situaciones generadoras de diferentes problemáticas en Educación Media Superior (EMS) destaca la oportunidad en el acceso de jóvenes y adultos a las aulas, los programas educativos en su mayoría son opciones presenciales, instrumentados en ambientes rígidos con nula movilidad entre sí.

Una problemática clara referente al abandono, es que se presenta dentro del primer curso es ahí donde las cifras indican de un 30% a un 40% de abandono. Estos estudiantes que, por la etapa en la que se encuentran no alcanzan los conocimientos básicos tienen menores probabilidades de obtener un empleo remunerado y estable donde puedan crecer y desarrollarse laboralmente con la posibilidad de obtener mayores ingresos.

La demanda a nivel nacional va en aumento y las opciones curriculares presenciales ya no son suficientes para cubrirla. Actualmente, las distancias por el desarrollo de las comunicaciones se simplifican, es natural que las opciones curriculares que ofertan estudios abiertos o a distancia cobren mayor auge.

Dentro de las finalidades de la EMS está el ampliar y especializar las oportunidades de aprendizaje, estableciendo múltiples opciones terminales con la posibilidad de acceder a la Educación Superior, vinculando al egresado con la vida productiva y desarrollando su vida vocacional y cultural.

Ante la deserción de la EMS y la baja eficiencia terminal en los programas presenciales, un programa abierto y a distancia de calidad se propone como una opción para todos aquellos que quieran incrementar su nivel educativo y acceder a opciones profesionales del nivel superior. Se plantea un Programa Educativo (PE) donde el alumno esté en acompañamiento permanente de un tutor, que lo oriente en los procesos académicos y administrativos, que sea su guía y lo forme para hacerlo independiente y autosuficiente. El estudiante podrá acceder en tiempo y forma cuando así lo requiera a un tutor, con la oportunidad de cuestionar y resolver dudas referentes a los programas de enseñanza y de sus guías de trabajo.

Dentro del PE se propone un programa de tutorías específico, adecuado y orientado al trabajo abierto y a distancia, un acompañamiento constante de un profesor que regule la vida académica y oriente en los procesos administrativos a sus tutorados. Uno de sus objetivos principales del programa es ser preventivo con relación a la deserción y el bajo rendimiento académico, disminuir la distancia que puede darse entre el alumno y los contenidos de aprendizaje. Ser un motivador que propicie la conclusión de metas académicas y personales.

El programa de tutorías se concibe como una herramienta del PE, con vida propia e independiente, donde la misión es propiciar el desarrollo integral del estudiante.

**Objetivo**

La tutoría tiene básicamente dos objetivos principales, el de propiciar el desarrollo académico y el contribuir en la formación integral del estudiante.

La ANUIES (2001) plantea para la tutoría los siguientes objetivos generales:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.

3. Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

4. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

6. Permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia, pertinencia…). (P45).

El SIT (Sistema Institucional de Tutoría) plantea para la UADY como objetivo general: "Contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana". (SIT, p. 13).

Para el bachillerato abierto y a distancia se plantea como objetivo general:

Apoyar en el proceso de formación integral de los estudiantes del bachillerato abierto y a distancia mediante la utilización de diferentes medios y estrategias, que propicien el logro de las metas y objetivos escolares y personales del estudiante.

**Objetivos particulares**

Considerando los objetivos propuestos anteriormente, se plantean los siguientes objetivos particulares:

1. Detectar situaciones de alto riesgo en los alumnos a fin de realizar un seguimiento a las actividades de los tutorados con lo que se prevengan casos de reprobación y deserción.

2. Orientar e informar sobre la organización y procedimientos institucionales.

3. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo. (Apoyo en estrategias de aprendizaje, desarrollo personal, búsqueda de información).

4. Propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para el logro de los objetivos del programa de estudios de bachillerato abierto y a distancia.

5. Orientar al estudiante en la toma de decisiones académicas y de vida.

6. Detectar estudiantes con capacidades y aptitudes sobresalientes con la finalidad de propiciar actividades de desarrollo de sus potencialidades.

**Descripción**

La UADY para el nivel Superior define la tutoría, como "un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional". (SIT, 2000).

Ya sea como un proceso, una estrategia, una actividad o un servicio, la tutoría tiene como eje principal al estudiante.

En Educación a distancia, también se ha definido la tutoría, variando principalmente en el o los medios como se practica la tutoría

La tutoría en educación a distancia es definida como "el servicio personal de orientación individual o grupal y ayuda pedagógica al alumno durante el proceso de autoaprendizaje a distancia, como medio de apoyo para hacer efectiva la formación profesional integral, entendida como la realización profesional y el desarrollo personal y social del alumno". (Illera, 1983 pp 48-49).

Para los objetivos y propósitos de un sistema abierto y a distancia, es necesario que se añadan algunos términos complementarios a lo definido en el SIT, por lo que a continuación se define la tutoría en línea para el sistema abierto.

La tutoría es definida como: Un proceso intencional y sistemático de orientación y ayuda pedagógica durante la trayectoria escolar de los estudiantes con la finalidad de favorecer la formación integral, el logro de autoaprendizaje a distancia y la determinación de un proyecto de vida personal y vocacional.

**El tutor**

En el Anexo A se sintetizan las características del maestro presencial y el tutor a distancia, descritas por William Mejía Botero, a la cual se le ha añadido la figura del asesor.

El tutor es un profesional que intencionalmente promueve, facilita y mantiene los procesos de comunicación necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la retroalimentación y la asesoría académica y no académica.

La responsabilidad e intervención del tutor tiene límites. Así, no puede convertirse en el terapeuta o psicoanalista, médico, enfermero, guía espiritual, papá o mamá de sus estudiantes. Su papel se restringe a apoyar y promover que sus alumnos logren desarrollar su proyecto académico, desarrollen sus potencialidades para aprender de forma autónoma, se incrementen sus valores y actitudes para el trabajo individual y en equipo, elementos que, entre otros factores, fortalecerán su autoestima, seguridad, autodeterminación, apertura, espíritu crítico y propositivo, responsabilidad, compromiso, etc.

**Funciones del tutor**

**ADMINISTRATIVAS**

Establecer fechas, horarios y sitios de reunión individual o grupal con los tutorados.

Canalizar al alumno a los distintos servicios e instancias de la Universidad y darles seguimiento.

Debe conocer la estructura y organización del programa académico, así como la organización de la Universidad.

Brindar información académico-administrativa cuando sea solicitado.

Evaluar el programa de estudio con los estudiantes dos veces por semestre y presentar el informe correspondiente al Responsable de los tutores.

Llevar cuidadosamente y tener al día el registro de seguimiento del estudiante, para conocer el estado de su proceso de formación integral y el nivel de su rendimiento académico.

Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del PE.

**ACADÉMICAS**

Coadyuvar a la individualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación, en el estudiante.

Descubrir posibles dificultades y necesidades especiales, con el fin de ofrecer respuestas educativas oportunas y acudir, si es de menester a la búsqueda de apoyos específicos.

Estimular y desarrollar actitudes de participación, tanto en la unidad u organismos académicos, como en la realidad exterior y socio-cultural.

Orientar al alumno a la elección de asignaturas y actividades académicas de los programas.

Calendarización de actividades académicas.

Apoyar al alumno en todos los asuntos relacionados con el aprendizaje fomentando el desarrollo de habilidades de estudio, así como potenciar fortalezas en los estudiantes a su cargo, según las diferencias individuales.

Crear un ambiente de confianza en el alumno que le permita manifestar sus necesidades, y de ser necesario canalizar a la instancia correspondiente.

Mantener confidencialidad de toda la información que se obtenga del tutorado.

Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes para informar trimestralmente al Coordinador del programa educativo, previa reunión con asesores y demás tutores que se consideren pertinentes.

**Avances o resultados**

Para el establecimiento del Programa, es necesario, describir las acciones que se tendrán que realizar, para lograr la implementación del programa. A continuación se describen las estrategias:

1. Presentación del programa a las autoridades
   Una vez terminado el documento base de fundamentación teórica, se presentará a las autoridades correspondientes para su revisión, adecuación y aprobación.

2. Difusión del programa
   Aprobado el programa, el siguiente paso será el difundir a los estudiantes y comunidad académica el programa de tutoría para el bachillerato abierto y a distancia.

3. Recomendaciones para la normatividad
   Al igual que las recomendaciones para el Bachillerato Abierto y a Distancia, se tendrá que ajustar ciertos lineamientos universitarios para el funcionamiento idóneo del programa.

4. Formación de tutores
   Se impartirán cursos de formación de tutores, con la finalidad que quienes desempeñen esta función, cuenten con las herramientas mínimas necesarias para un buen desempeño como tutor.

5. Determinación del Sistema Informático para la tutoría.
   Debido a que el proyecto, tendrá un alto componente de comunicación virtual, es necesario desarrollar un sistema que proporcione información de los estudiantes y que permita dar seguimiento a cada uno de los tutorados, así como permitir a los tutores un control y organización de las sesiones de tutoría impartidas.

6. Evaluación y seguimiento del programa
   Durante el desarrollo del programa, se tendrá que establecer las estrategias para dar seguimiento al mismo y conocer cual es el proceso de implementación, esto permitirá realizar una evaluación integradora del seguimiento y conocer el funcionamiento, así como las fortalezas y debilidades detectadas, que permitan la corrección y mejora de dicho programa.

## CONCLUSIONES

La propuesta de un Programa de Tutoría para el Bachillerato Abierto y a Distancia de la UADY, se encuentra en la etapa de revisión para su aprobación, al igual que el Programa complementario de Tutoría para dicho sistema, se tiene planeado que la formación de tutores una vez aprobado el programa, se realice mediante el sistema a distancia, con la finalidad de que los futuros tutores se familiaricen con la llamada educación a distancia. Se espera que en el primer semestre del año 2007, se cuente ya con los cursos y talleres de formación para tutores y que los futuros estudiantes en esta modalidad, cuenten con el apoyo de un tutor, para logra su formación integral.

## Referencias

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.

Illera M., Jesús A. La tutoría educativa. Curso para instructores de formación abierta y a distancia. Bogotá: SENA, s.f.

Secretaría de Educación Pública. (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006. México D.F.

Secretaría de Educación Pública (2001). Programa Estatal de Educación 2001-2007. Mérida, México.

SIT (2000).Documento base del Sistema Institucional de Tutoría UADY. Mérida, México. Dirección General de Desarrollo Académico.

UADY (2004). Informe del ingreso a las preparatorias de la UADY, Ciclo escolar 2004-2005. Mérida, México.: Coordinación de Educación Media Superior.

PIFIEMS 1.0 (2004). Programa Integral de Fortalecimiento Institucional para la Educación Media Superior UADY. Mérida, México.:Coordinación de Educación Media Superior.

ANEXO A

| MAESTRO (PRESENCIAL) | TUTOR (A DISTANCIA) | ASESOR |
|---|---|---|
| Puede desarrollar su labor con base en un conocimiento general acerca de sus alumnos y suplir con su observación directa, lo que ignora de ellos. | Necesita para efectuar su trabajo, un buen conocimiento de los estudiantes (edad, ocupación, hábitos de estudio, expectativas, motivaciones para estudiar, etc). | Necesita de un conocimiento específico sobre las necesidades en cuanto a temas de los estudiantes. |
| Comúnmente, es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje. | El centro del proceso de aprendizaje es el alumno. Atiende consultas del alumno. | El centro del proceso de aprendizaje es el alumno. Atiende consultas del alumno programadas. |
| El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere su presencia física en el aula, en el tiempo y lugar del estudiante. | Coincide sólo algunas veces con el estudiante en el mismo tiempo y lugar. El estudiante puede prescindir de su presencia para aprender. | Es necesaria la reunión periódica y programada con el asesor. |
| Le basta un conocimiento somero de la institución a la cual presta sus servicios. | Requiere de un buen conocimiento de la institución para conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes. | Requiere de un buen conocimiento de los procesos administrativos y académicos de la institución. |
| Utilizar el mismo estilo docente | Esta en proceso de desarrollar un nuevo estilo docente | Conoce y utiliza el rol que implica ser un asesor a distancia. |
| Determina el ritmo de avance de cada clase y del curso en general | Sigue el ritmo que impone el alumno (dentro de ciertos parámetros académicos). | Va al ritmo del estudiante, animándolo para el logro de sus metas académicas. |
| Mantiene el contacto cara a cara con el alumno (una o mas veces por semana). | Establece un contacto visual en forma esporádica, pero puede desarrollarlo por escrito, vía Internet | Establece un contacto directo con el estudiante por diversos medios presenciales o a distancia. |

| | | |
|---|---|---|
| | u otro medio (teléfono, fax) | |
| Asume que los estudiantes saben estudiar y no efectúa acciones dirigidas a enseñarles a estudiar | Asume que los estudiantes necesitan aprender a estudiar por si mismos, solos y los ayuda en ello. | Motiva a que el estudiante desarrolle sus habilidades de aprender a aprender. |
| Proporcionar retroalimentación inmediata | Brinda información diferida | |
| Se encuentra con alumnos que, por lo general, deben ir a clases y a quienes debe tomar lista. | Se encuentra con alumnos que asisten voluntariamente a las tutorías presenciales. | Se sugiere cumplir con cierto número de asesorías obligatorias. |
| Asiste al aula a impartir una clase que motive y enseñe. | Va a atender consultas y orientar al alumno para que le saque el mejor partido a los materiales de estudio. | El estudiante asiste a un sitio o lugar en donde se resuelven las dudas. |
| Atiende en horas de trabajo normalmente y casi exclusivamente en el aula de clase. | Atiende también en horas diferentes a la jornada habitual, en lugares distintos (cubículo, domicilio vía Internet.) | Atiende en horarios y sitios establecidos, con cierta flexibilidad para utilizar diversos medios y asistir al estudiante. |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de Tutorías de la Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro**

**Gloria Teresa Martínez Osornio**

**Ma. Teresa García Ramírez**

***Regresar***

# PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE INFORMÁTICA. UNIVERSIDAD ANTÓNOMA DE QUERÉTARO

**Gloria Teresa Martínez Osornio**
**Ma. Teresa García Ramírez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

Palabras clave: tutoría, tutorados, ANUIES, calidad académica,

## JUSTIFICACIÓN

El proyecto de tutorías en la Facultad de Informática surge como un elemento central en los planes y programas de estudio, los cuales son semiflexibles y operan por créditos. La tutoría se establece como un mecanismo para elevar la calidad de nuestros egresados, facilitando el desarrollo académico y social considerando sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, así como facilitar el proceso de integración del alumno a la Facultad y a la Universidad Autónoma de Querétaro.

## ANTECEDENTES

A principios del mes de agosto del 2001, se formó una comisión cuyo objetivo fue impulsar, dar forma y ejecutar el programa de tutorías de la Facultad de Informática, para lo cual se empezaron los trabajos formativos, encaminados a la elaboración del Programa que incluyó varias reuniones con apoyo de asesores que explicaban el objetivo, concepto e implicaciones de un programa de tutorías, asistencia de miembros de la comisión al curso impartido por ANUIES "Programa Institucional de Tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior".

El programa de Tutorías de la Facultad de Informática fue aprobado en el Acta 180 del 7 de Marzo de 2003; iniciando el programa con el apoyo de la Administración de la Facultad con la participación de 14 profesores de tiempo completo, 1 de medio tiempo y 13 de asignatura.

## IMPLANTACIÓN

El programa se pone en marcha en septiembre de 2002, contando con la participación de 14 maestros de tiempo completo y uno de medio tiempo así como un gran porcentaje de los maestros de tiempo libre. El contar con pocos maestros de tiempo completo, nos llevó a considerar la reducción en la impartición de la tutoría a los primeros tres semestres, ya que es en donde se observa un mayor índice de reprobación y deserción. Entre las funciones a realizar como tutor está la orientación de los estudiantes a:

- Planificar su carrera profesional.
- Elegir sus materias en cada semestre.

- Realizar trámites académicos, sociales o administrativos.
- Consultas Académicas.
- Conocer los servicios que brinda la Facultad y la Universidad Autónoma de Querétaro.

La función del tutor es principalmente orientadora y preventiva, ya que puede anticiparse a situaciones que generan atrasos y/o abandono de los estudios, por actitudes y prácticas originadas por falta de información y a un trabajo académico pobre por parte del estudiante [1, 3, 4]. Para ello el tutor desarrolla las siguientes tareas:

- Diagnóstico de la situación académica de sus tutorados.
- Información y asesoramiento sobre aspectos relacionados con la trayectoria curricular, necesarios para la elección de carreras.
- Seguimiento del proceso de formación.
- Asesoramiento en la toma de decisiones relativas a dicho proceso.
- Detección de problemas no académicos e implantación de estrategias adecuadas para su solución.

Para lo anterior se definió el llenado de formatos para tener un control de las asesorías impartidas por los tutores.

**OPERACIÓN**

El procedimiento de operación del programa inicia con la incorporación de alumnos de nuevo ingreso al programa a sus respectivos tutores considerando la cantidad de maestros y los alumnos de nuevo ingreso. Se establece fecha y hora de la primer entrevista, debiendo tener mínimo 3 entrevistas al semestre; así mismo se da una plática informativa a los estudiantes para dar a conocer el programa de tutorías resaltando su importancia para el adecuado desarrollo académico.

El profesor tutor debe analizar la información del alumno tutorado antes de la primer entrevista con el objeto de facilitar el primer acercamiento con el alumno. Durante la entrevista se recomienda que el tutor se abstenga de dirigir la plática o conversación hacia sus experiencias personales y profesionales.

En el documento de propuesta se señala que al programa en su conjunto, se le dará seguimiento por medio de una comisión, la cual se reunirá periódicamente, sin embargo esta situación en la práctica no ha sido operada por no haberse formalizado los integrantes de dicha comisión, por lo que una de las acciones necesarias a realizar es darle cumplimiento a este punto.

El responsable del programa de tutorías deberá entregar al profesor tutor la siguiente documentación, previo a la entrevista inicial con sus tutorados.

1. Planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la facultad.

2. El reglamento general de exámenes, de revalidación de estudios, de servicio social, etc.

3. Ficha de seguimiento individual de los alumnos asignados (Ver Anexo I).

4. Formato de Entrevista (Ver Anexo II).

5. Fecha y hora asignada por el responsable del programa de tutorías, para la realización de su primera entrevista.

El tutor deberá entregar al finalizar el semestre, un reporte de la actividad tutoral en donde especifique: número de alumnos atendidos, número de entrevistas por tutorado y valoración del proceso. Así mismo, se señala el procedimiento para cambio de tutor o alumno [4].

## SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente tenemos lo siguiente:

- Sistema de Información administrativa que nos permite dar las altas y bajas de los alumnos tutorados y tutores.
- Se tienen mínimo tres visitas de los tutorados al semestre.
- Cada tutor cuenta con 20 -24 tutorados.
- Carpeta de información de servicios de la UAQ en la Biblioteca de la Facultad.
- 13 profesores de tiempo completo y 6 de asignatura.
- Capacitación de 3 tutores de TC con el Diplomado a distancia realizado por ANUIES.

## EVALUACIÓN TUTORÍAS

El programa se evaluará periódicamente para determinar en qué medida está cumpliendo con su objetivo y qué acciones sería necesario tomar para corregir el rumbo en caso necesario. La evaluación está dividida en varios rubros como son:

La evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos, para evaluar esta actividad se requieren de indicadores propios a través de los cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores [1]. Algunos de los indicadores a considerar son: actitud empática, compromiso de la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial del maestro, disposición del tutor para atender a los alumnos, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, satisfacción con los cuales se formulará una encuesta de opinión.

La evaluación de las dificultades de la acción tutorial, está relacionado con las dificultades que enfrenta el tutor al llevar a cabo esta actividad, para lo cual se desarrolló una encuesta de opinión y un foro de discusión así como reuniones semestrales para conocer las opiniones de los demás maestros [3,4].

La evaluación de carácter cualitativo para detectar problemas y sugerencias para mejorar el sistema, para poder mantener una dinámica de mejora de la acción tutorial ser requiere de la reflexión y discusión colectiva de las experiencias acumuladas a lo largo de un periodo. Con lo cual se podrán definir estrategias o mecanismos de retroalimentación adecuados que permitan obtener información sobre los problemas detectados en la operatividad del programa.

Es importante considerar la evaluación de la funcionalidad de la coordinación encargada del programa de tutorías, ya que de esta forma todas las instancias participantes asumirán el compromiso colectivo de avanzar hasta lograr un proyecto incluyente que fortalecerá la formación integral de los alumnos y el quehacer académico.

Por último la evaluación de las actividades de tutoría para efecto de promoción académica con la finalidad de incorporar a las tutorías como una actividad ordinaria, curricular, debidamente estructurada y por tanto considerada para efectos de promoción o reconocimiento dentro de los instrumentos legales de la Universidad Autónoma de Querétaro. Para lo cual es necesario considerar las encuestas de los alumnos, el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes tutorados, el tiempo dedicado a la tutoría, el tiempo dedicado a la tutoría, entrega de reportes de seguimiento de sus tutorados, calidad de la tutoría, carga horaria. Los indicadores anteriores permitirán sustentar las decisiones de promoción o reconocimiento del personal académico.

## CONCLUSIONES

Sostener el programa de tutorías ha sido complicado ya que hay mucha resistencia de los maestros y de los alumnos para llevar a cabo esta actividad, sin embargo de 2002 a 2006 se han atendido 783 alumnos a pesar de que el número de docentes participantes ha disminuido un 13% en PTC y un 54% en PTL. Así mismo, la falta de seguimiento de la actividad tutorial para fortalecer los mecanismos de evaluación del mismo, no ha permitido lograr avances significativos, es por ello que proponemos las siguientes acciones:

- Hacer un diagnóstico de la situación real del programa de Tutorías identificando las fuerzas y debilidades del mismo.
- Programación de un foro semestral en la facultad para conocer las experiencias de los tutores y tutorados.
- Implementar un programa permanente de capacitación a los tutores.
- Establecer un plan de trabajo estratégico en donde se puedan capitalizar las fuerzas internas y de superar las debilidades.

Con lo anterior creemos que podemos lograr avances significativos y de esta forma lograr un mayor abatimiento de los índices de reprobación y deserción.

## BIBLIOGRAFÍA

Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior.

Plan Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Programa de Tutorías de la Facultad de Informática.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Programa de Tutorías en la Facultad de Salud Pública y Nutrición (FaSPyN): avances y prospectivas**

**Ana Elisa Castro Sánchez**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN (FASPYN): AVANCES Y PROSPECTIVAS

**Ana Elisa Castro Sánchez**
**Facultad de Salud Pública y Nutrición**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## I. El Programa de Tutorías en la Facultad de Salud Pública y Nutrición (FaSPyN).

El primer antecedente de tutorías en la FaSPyN ocurre en el 2000 al ponerse en marcha una serie de estrategias de atención tutorial y de mejoramiento de la calidad académica (García y Gaytán, 2006). Esta iniciativa se fundamentó en lineamientos establecidos por la ANUIES (ANUIES, 2000) y atiende aspectos académicos, vocacionales y de carácter individual.

En el plano académico, se cuenta con un programa de mejora y perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje; ofreciéndose además, atención especial a los alumnos inscritos en los primeros semestres (de 1º a 3º), por ejemplo, se identifica a los alumnos en riesgo de reprobación considerando los resultados que obtuvieron en el examen del CENEVAL y se proporciona atención personalizada a los estudiantes en 3ª oportunidad (ver anexo1).

En lo que concierne al aspecto vocacional, se mantiene informado al estudiante (de todos los semestres) sobre su programa de estudios (reglamentos, procesos, evaluaciones) y sobre diferentes beneficios (como becas, bolsa de trabajo) y trámites administrativos (periodos de inscripción - reinscripción) que debe realizar (ver anexo 2).

En el tercer rubro, se considera la atención personalizada con encuentros tanto individuales como grupales. Aquí actualmente se encuentra en trámite o proceso de establecer una cuenta de usuario para atención tutorial por Internet (mitutorfaspyn@faspyn.uanl.mx).

Haciendo un balance desde el otoño del 2000 y hasta ahora (2006), se puede afirmar que a través de detectar, evaluar y priorizar las necesidades de atención del alumno y poniendo a su disposición servicios como los que proporciona Asuntos Estudiantiles y Deportes, la Clínica de Nutrición y otros, se han obtenido grandes logros que han tenido un impacto en el abatimiento de la deserción y el bajo rendimiento académico (García y Gaytán, 2006). Así, se ha logrado incrementar la eficiencia terminal de 40% (2003) a 70% (2004) (García y Gaytán, 2006).

Desde su inicio la cobertura de las tutorías ha tenido un incremento constante lográndose la cobertura total (100% del alumnado) desde el verano de 2004 (Cuadro 1), tal y como puede apreciarse a continuación:

| Año | % de población estudiantil atendida |
|---|---|
| 2000 | 6.4 |
| 2001 | 8.4 |
| 2002 | 12.8 |
| 2003 | 17.0 |
| 2004 ((Feb-Jul) | 47.9 |
| 2004 (Ago-Dic) | 100 |
| 2005 | 100 |

Cuadro 1: Cobertura de Tutorías FaSPyN 2000-2005. Fuente: García y Gaytán (2006:2-3).

Simultáneamente a lo anterior y estrechamente vinculado a ello, el número de profesores que ha cursado el Diplomado de Formación Básica para Tutores se ha incrementado progresivamente desde 2000, lográndose que la mayoría de los PTC tengan esta formación específica.

## II. Análisis FODA del Programa de Tutorías de la FaSPyN

a) Fortalezas

- Sin duda alguna la fortaleza más importante hasta este momento es el logro de la cobertura total en tutorías, es decir, el 100% del alumnado tiene asegurado este apoyo;
- También lo es el hecho de que la administración haya incentivado a los profesores para que cursen el diplomado de Tutorías (p.e.: becas, permisos);
- El gran número de profesores que ya se han capacitado como tutores (70% de los PTC). Lo anterior puede indicar un alto grado de interés por participar en el desarrollo y mejora académicas de la dependencia.

b) Oportunidades

Vinculado a lo anterior, el interés docente por capacitarse puede permitir que se logre que el 100% de los profesores cursen el diplomado en cuestión y se incorporen a la tarea de ser tutores en el corto plazo. Esto haría que disminuyera el número de alumnos asignados por tutor, con el consecuente aligeramiento de la tarea tutorial para el docente, así como la posibilidad de recibir una tutoría de mayor calidad (cuantitativa y cualitativamente) por parte del estudiante.

c) Debilidades:

La mayor fortaleza del Programa (100% de cobertura del alumnado) es a la vez un asunto que puede volverse una debilidad, debido a que los tutores tienen asignado un gran número de estudiantes, desequilibrando eventualmente la relación entre carga docente y carga tutorial. Además, no se cuenta con espacios para la tutoría, por ejemplo, los cubículos de los profesores no tienen ni el espacio ni la privacidad requerida.

Por otro lado, el programa de tutorías actual presenta ciertas lagunas en cuanto a su diseño. Por ejemplo, no se definen con claridad los objetivos y metas y tampoco la operacionalización ni los criterios de evaluación y seguimiento. Aquí destaca el hecho de que nunca se ha realizado una evaluación sistemática; en este rubro la evaluación se ha limitado a la entrega de informes (descriptivos y cuantitativos) de los tutores.

d) Amenazas:

Si el desequilibrio entre carga docente y carga tutorial no se corrige puede hacer que el programa de tutorías se convierta en un mero asunto administrativo y se pone en peligro el desarrollo y mejora de este programa en su conjunto.

Por otra parte, la planeación de la tutoría a largo plazo se estaría viendo afectada al no asegurar desde ahora los instrumentos necesarios para una correcta programación y evaluación.

## III. Prospectiva del Programa de Tutorías de la FaSPyN

La mejora del Programa de Tutorías debería darse empezando por una planeación adecuada que contemple todas y cada una de las etapas que ello implica. La programación y la evaluación son dos cuestiones fundamentales (Aguilar y Ander-Egg, 1994). Si bien existe una clara definición de las actividades concretas, resulta difícil valorar el avance en el logro de objetivos y metas, conocer el nivel de satisfacción de los alumnos específicamente sobre el servicio de tutoría que reciben y los obstáculos que pueden encontrar los docentes en el ejercicio de la tutoría.

Así, la propuesta de mejora va en el sentido de diseñar un proyecto de evaluación de la tutoría que contemple el uso de métodos e instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos (Taylor y Bogdan, 1987; Aguilar y Ander-Egg, 1994; Weiss, 2001), así como considerar la experiencia o punto de vista de todas las partes implicadas (estudiantes, docentes y administrativos o autoridades). Esto permitiría retroalimentar efectivamente el proceso de planeación y establecer un círculo de mejora continua a corto, mediano y largo plazo (Aguilar y Ander-Egg, 1994).

## V. Anexos

| Cobertura (semestres atendidos) | Asesoría académica |
|---|---|
| Para toda la población estudiantil y en especial para los estudiantes de los semestres iniciales (de 1º a 3º). | Análisis del Reglamento Académico de la FaSPyN en lo referente a los exámenes ordinarios y extraordinarios a fin de prevenir la buena marcha académica del semestre y evitar la reprobación y/o deserción estudiantil. |
| | Identificar a los alumnos en riesgo de reprobación a causa de haber obtenido un bajo puntaje en el Examen de Concurso de Ingreso a la Educación Superior (CENEVAL). |
| | Diseño y elaboración por parte de la Subdirección Académica y Coordinadores de Área de Formación, de una base de reactivos que evalúen efectivamente los aprendizajes de los estudiantes. |
| | Atención personalizada a los estudiantes en 3ª oportunidad. |
| | Ofrecimiento de asesorías académicas por parte de los talentos de la facultad a estudiantes en riesgo de reprobar. |
| | Análisis de los componentes del Programa de Estudios:Perfil de egreso;Mapa curricular;Evaluación académica;Reglamento académico (exámenes);La vida académica de la facultad;Orden y disciplina. Políticas de comportamiento académico. |

Fuente: García y Gaytán (2006:4-5).

| Cobertura (semestres atendidos) | Asesoría vocacional |
|---|---|
| Estudiantes de los semestres iniciales (de 1º a 3º). | Curso de introducción a la licenciatura;<br>Seguimiento de los resultados de los exámenes médico-nutriológicos;<br>Proceso de solicitud de beca PRONABES DEPORTES y TALENTOS;<br>Procesos académico administrativos de inscripción al nuevo semestre;<br>Procesos de presentación y acreditación de las competencias en inglés (examen EXCI) y de computación;<br>Conocimiento de los servicios académicos y administrativos que prestan las unidades educativas de la FaSPyN;<br>Análisis de los componentes del Programa de Estudios:<br>Perfil de egreso;<br>Mapa curricular;<br>Evaluación académica;<br>Reglamento académico (exámenes);<br>La vida académica de la facultad;<br>Orden y disciplina.<br>Políticas de comportamiento académico. |

| | |
|---|---|
| Estudiantes del 4º y 8º semestres. | Curso de introducción a las áreas de formación del PE;<br>Procesos de permanencia en programas de becas;<br>Procesos académicos y administrativos de permanencia en los semestres;<br>Análisis de los componentes del Programa de Estudios:<br>Perfil de egreso;Mapa curricular;<br>Evaluación académica;<br>Reglamento académico (exámenes);<br>La vida académica de la facultad;<br>Orden y disciplina.<br>Políticas de comportamiento académico. |
| Estudiantes terminales (de 9º y 10º semestres). | Curso de introducción a la etapa Terminal del PE;<br>Revisión de reglamentos y procesos de cumplimiento del Servicio Social en la UANL;<br>Revisión de reglamentos y procesos de titulación;<br>Conocimiento de los alcances del Programa de Egresados y de la Bolsa de Trabajo;<br>Análisis de los componentes del Programa de Estudios:Perfil de egreso;<br>Mapa curricular;Evaluación académica;<br>Reglamento académico (exámenes);<br>La vida académica de la facultad;<br>Orden y disciplina.<br>Políticas de comportamiento académico. |

Anexo 2 Fuente: García y Gaytán (2006:5-6).

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar I., Ma. J. y Ander-Egg, E. (1994). Evaluación de servicios y programas sociales, Colección Política, Servicios y Trabajo Social, Argentina: Lumen.

ANUIES (2000). Desarrollo integral de los alumnos. La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, Serie Investigaciones, México.

García G., Ma. de los Ángeles y Gaitán V., Clemente (2006). Programa de Tutorías Académicas. Propuesta de Trabajo 2006, Facultad de Salud Pública y Nutrición, UANL, Monterrey, N.L.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos, Barcelona: Paidós Básica.

UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, 5-9 octubre, París.

UANL (2004). Visión 2012, Monterrey, N.L., México.

Weiss, C. (2001). Investigación evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción, México: Trillas.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La relación entre iguales como soporte básico de la acción tutorial: El caso de la UASLP**

**José Francisco Martínez Licona**
**Luz Elena Padrón Segura**

*Regresar*

# LA RELACIÓN ENTRE IGUALES COMO SOPORTE BÁSICO DE LA ACCIÓN TUTORIAL: EL CASO DE LA UASLP

**José Francisco Martínez Licona**
**Luz Elena Padrón Segura**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## INTRODUCCIÓN

La orientación educativa, entre otras cosas, consiste en formar e informar al alumno y así mejorar su adaptación a la escuela, siguiendo un proceso y no tanto un momento puntual (Bisquerra, 1996); debido a la importancia de que los alumnos se encuentren en un ambiente adecuado para su mejor rendimiento, la Orientación Educativa ha evolucionado de acuerdo a las necesidades de los alumnos y de las propias instituciones; por lo tanto, existen diversos enfoques en lo que se ha desarrollado, uno de ellos y el más actual es el de la Orientación Psicopedagógica, el cuál involucra a toda la población estudiantil incluyendo la institución y el personal docente y a la población no estudiantil como la familia y la comunidad. Las funciones del personal docente desde esta perspectiva pasan de ser pasivas a funciones activas donde destaca la figura del profesor - tutor.

Para Álvarez Rojo (2002), la tutoría universitaria es aquella que se lleva a cabo de forma preventiva o formativa que permite al alumno ser autónomo en sus opiniones y toma de decisiones, ayudándole a ser responsable y comprometido en sus acciones. En la clasificación de Ángel Lázaro que hace respecto a la tutoría menciona que el tutor es el profesor que se interesa por la formación integral del alumno, propone cinco tipos de tutoría en donde se encuentran la tutoría burocrática, académica, personal y docente; esta última se logra por medio de grupos de trabajo o por la tutoría entre pares o compañeros. (Álvarez y Lázaro, 2002)

Por otro lado y haciendo referencia al objeto de este estudio, Álvarez Pérez , define al compañero - tutor:

"como el universitario que trabaja de forma colaborativa junto con el profesorado en sus horas libres, ayudando al alumno sin experiencia en la enseñanza universitaria en su trabajo y dándoles una idea real de lo que implica el proceso formativo" (2002:50)

El tema de la interacción entre iguales o la tutoría entre iguales ha sido ya tratado en diferentes estudios y a través de diversas experiencias en algunos países fuera de México, por ello que este trabajo tenga como objetivo básico rescatar las opiniones de los alumnos que participan en ello.

En Israel, Kowalsky y Fresko (2002), llevaron a cabo un estudio de la tutoría entre pares con alumnos de necesidades educativas especiales y encontraron que los compañeros tutores describieron la satisfacción de sus habilidades para proveer de ayuda significante a otra persona y de la experiencia de aprender acerca de las inhabilidades de sus tutorados. Sin embargo, dos dificultades fueron reportadas por los tutores y los tutorados; la

más predominante fue la falta de familiaridad de parte de los tutores con las inhabilidades de los tutorados y las dificultades de los tutorados en definir sus necesidades para con el tutor; la segunda dificultad fue el problema de dependencia, en donde los tutorados contaron demasiado con sus tutores para ayuda. (Traducción propia)

Dentro de la etapa de integración es muy importante la colaboración del compañero tutor como un servicio, donde los alumnos que están estudiando los últimos años de su carrera puedan apoyar en la tutoría a los estudiantes, lo cual podía tener como resultado un mayor acercamiento de los alumnos a los profesores y compañeros tutores por su identificación y relación entre iguales, creando un mayor nivel de confianza lo que facilitaría el proceso de tutoría. (Martínez; Torres y Huerta, 2005)

Las relaciones entre iguales es una estrategia de enseñanza que puede involucrar a uno de los agentes educativos mas importantes dentro del ámbito universitario: el alumno. Es importante fomentar la interacción en el aula como una estrategia de cooperación más que fomentar la competitividad, a medida que esto ocurra el alumnado desarrollará sus habilidades de socialización y académicas adecuadamente debido a que puede solucionar dudas y conseguir una retroalimentación de sus propios compañeros:

> "el alumno interactúa y conecta mejor con sus compañeros a quienes ve más próximos a su realidad que con el profesorado, con quien le une una relación condicionada muchas veces por la evaluación" (Álvarez Pérez, 2002:52)

**Preguntas de investigación**

1. ¿Cuáles son las formas de relación académica entre alumnos universitarios?

2. ¿Cuáles son los mecanismos de colaboración académica entre alumnos universitarios?

3. ¿Dónde y cuando se generan estas formas de relación y mecanismos de colaboración académica entre compañeros?

4. ¿Qué propósitos persiguen en estos procesos de relación y colaboración los alumnos universitarios?

5. ¿Qué percepción tienen los alumnos acerca de las ventajas y limitaciones de estas relaciones en relación con su rendimiento académico?

**Objetivos de investigación**

1. Explorar las formas de relación académica entre iguales.

2. Explorar los mecanismos de colaboración académica entre iguales.

3. Identificar el contexto donde se generan las formas de relación y los mecanismos de colaboración académica entre compañeros.

4. Identificar los propósitos que persiguen los alumnos universitarios en estos procesos de relación y colaboración.

5. Indagar la percepción de los alumnos acerca de las ventajas y limitaciones de estos procesos en relación con su rendimiento académico.

## MÉTODO

La investigación es descriptiva, interpretativa y mediacional, de carácter cualitativo y se utiliza el estudio de caso como diseño fundamental.

Fundamentalmente se utilizan instrumentos como la encuesta, entrevista abierta y grupos de discusión para recolectar la información que posteriormente servirá como base para el trabajo de tesis.

Según Colás y Buendía, el estudio de caso se compone de tres etapas (en Pérez Serrano, 1994), por lo mismo en la investigación ya se ha llevado a cabo la primera etapa de dicho estudio que es la exploración del objeto a investigar para encontrar una mejor familiarización con dicho tema.

Por lo tanto lo que se ha hecho hasta el momento se describe en la figura 1:

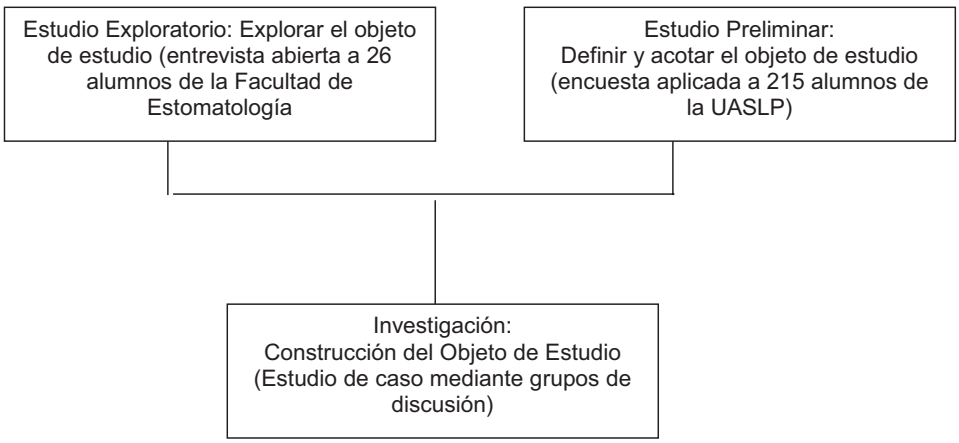



Fig. 1. *Estructura del procedimiento de recolección de datos preliminares*

El estudio exploratorio se realizó con entrevistas semiestructuradas a los alumnos de Primer ingreso y avanzados (de segundo año y pasantes) de la Facultad de Estomatología en el ciclo escolar 2005 - 2006, donde los primeros realizaron una actividad de tutoría a cargo de los segundos. Las entrevistas se realizaron a 22 alumnos de primer ingreso y 4 de primer año y pasantes, los resultados de este estudio exploratorio ya han sido expuestos en un artículo publicado y han contribuido a la elaboración del instrumento preliminar.

Para el estudio preliminar se realizó la aplicación de encuestas con formato mixto a 215 alumnos de todas las Escuelas y Facultades de la UASLP, de los semestres de 3º, 5º, 7º, 9º; con el fin de ayudar a delimitar el objeto de estudio de la presente investigación.

**RESULTADOS PREELIMINARES**

Los resultados que se presentan a continuación son los resultados del estudio preliminar pertenecientes a la encuesta de formato mixto aplicada a los 215 alumnos de la UASLP. De los cuales el 53.7% pertenecen al genero masculino y el resto al femenino, se encuentran entre los 19 y 23 años de edad; además de que el 41.9 % pertenecen (de acuerdo a su trayectoria académica universitaria) a la etapa de transición (7º a 10º sem.), seguida de la etapa de integración (3º y 4º sem.) y consolidación (5º y 6º sem.).

Referente a las personas con las que los alumnos recurren cuando tienen una dificultad académica, cerca de un 59 % mencionan que a los compañeros, a los maestros y solo el 6.1 % comento que al tutor asignado. Dentro de las justificaciones que los alumnos mencionan para recurrir con un maestro son debido a que explican de manera que el alumno comprende, son especialista en la materia, ("son los indicados para dar solución"), tienen experiencia, conocen las cosas académicas.

Del mismo modo, la justificación que los alumnos dan para recurrir con sus compañeros, es que son los adecuados para sacarlos de dudas, por confianza, seguridad y son más accesibles, por comodidad, dudas parecidas, están más en contacto ("tenemos el mismo tiempo libre"), además que los alumnos también se sienten respaldados de buscar la confianza con sus compañeros para hablar de cualquier tema como lo mencionan en sus respuestas ("me apoyan moralmente").

Solo en algunas ocasiones los alumnos buscan ayuda de compañeros de semestres avanzados; y, los ámbitos de la Orientación Educativa que se generan en la interacción son principalmente el académico, sociolaboral, personal y familiar, respectivamente; consideran que el contar con un alumno durante la carrera les ayudaría a resolver dudas, sería más sencillo (" ya no perdería tanto tiempo en preguntar y resolver el problema"); se apoyarían mutuamente, consideran que siempre hace falta alguien de apoyo, sería retroalimentativo (" nos apoyaríamos entre los dos en los estudios")

Una de las conclusiones importantes que se encontraron en los resultados de este trabajo; es el semestre en que los alumnos consideran que es importante el apoyo de compañeros de semestres avanzados, coincidiendo la mayoría que en los primeros semestres debido a que necesitan ayuda de los demás ("uno apenas se va ubicando"), desconocen la institución y el plan académico, lo cual corrobora lo que se plantea en esta investigación que en la etapa de integración es cuando los alumnos deberían de tener apoyo de compañeros de semestres avanzados.

Cerca de un 70% de alumnos considera que de asignársele un Compañero - Tutor la relación sería de amigos y trabajo y de respeto y confianza, así mismo, las razones que los alumnos consideran y, por las que no acudirían con un compañero tutor sería por que no

los conocen, situación que se solucionaría de implementarse un programa debido a que se promovería y se capacitaría a los alumnos tutores, ya que los alumnos encuestados consideran que mejoran sus relaciones con sus compañeros si se realizan reuniones, cursos, talleres, mesas redondas o reuniones entre ellos, trabajos en equipos, trabajos juntos en prácticas; existe un sin numero de actividades que se pueden realizar para mejorar la comunicación entre alumnos una de ellas es la relación Compañero - tutor, es importante que los alumnos también desarrollen sus habilidades sociales en una institución integradora como lo es la universidad.

Sin embargo, dentro de las situaciones que los alumnos mencionan y por las que nos les gustaría tener la ayuda de un compañero es porque no tienen el tiempo necesario, aunque algunos mencionan también que es por que les gusta el trabajo solos o no les interesa; esto es importante porque la implementación de un programa de compañero - tutor debiera de ser con alumnos que voluntariamente se presten a el trabajo con los alumnos, para que la relación sea más productiva.

Como conclusiones generales, es necesario que las IES se preocupen por implementar nuevas estrategias que permitan al alumnado colaborar activamente en su proceso formativo, la presente investigación da pauta a que se indague mas en las relaciones entre iguales debido a que los alumnos se encuentran interesados en la colaboración con sus compañeros.

Debido a las conclusiones que se rescatan en los resultados es necesario que las IES se preocupen por fomentar la interacción entre alumnos para facilitar la integración escolar de estos, así como su rendimiento académico. Es necesario que se tomen en consideración dichas conclusiones para indagar más en las relaciones entre iguales y encontrar soluciones de acuerdo a las necesidades de los propios alumnos.

## REFLEXIONES FINALES

- Este estudio exploratorio demuestra que el objeto de estudio de esta investigación; es susceptible de ser investigado con mayor profundidad.
- Los sujetos reconocen la necesidad de ser asesorados por compañeros de semestres avanzados.
- Se reconoce también que la relación entre alumno - alumno, podría ser mas cálida, de colaboración y confianza en algunos aspectos que la acción tutorial no satisface en un mayor grado.
- Se muestra disposición por parte de los alumnos para participar en un programa de Compañero - Tutor.

## Referencias Bibliográficas.

ÁLVAREZ PÉREZ, P. R. (2002). La función tutorial en la universidad. Una apuesta por al mejora de la calidad de la enseñanza. España: Eos, cap. 1

ÁLVAREZ ROJO, V. (1994). Orientación educativa y acción orientadora. Relación entre la teoría y la práctica. España: eos.

ALVAREZ, V. y LÁZARO, Á. (2002). Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe, p. 372, 386.

BISQUERRA, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. España: Nancea, p. 151

KOWALSKY, R. y FRESKO, B. (2002). "Peer tutoring for collage students with disabilities", en: Higer education research & development. ISSN: 1469 - 8360, vol. 21, No. 3, p. 258 - 271.

MARTÍNEZ, J. F.; TORRES, M. A.; HUERTA, R. M. (2005). "Los planes de acción tutorial en la UASLP: la trayectoria académica como eje de construcción", en: Revista Mexicana de Orientación Educativa. México: REMO

Pérez Serrano, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. España: La Muralla.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial**

**Miriam de la Cerda Flores**
**Karina Gutiérrez Juárez**
**Judith E. Luévano Aguila**

***Regresar***

# MOMENTOS, MODALIDADES Y TIPOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

**Miriam de la Cerda Flores**
**Karina Gutiérrez Juárez**
**Judith Elizabeth Luévano Aguilar**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE AGUASCALIENTES**

## INTRODUCCIÓN

Como parte de una de las muchas medidas adoptadas por la Universidad Tecnológica de Aguascalientes para frenar los bajos índices de eficiencia terminal y aprovechamiento académico así como los altos índices de reprobación, se implementa el Programa Institucional de Tutorías

Este Programa Institucional de Tutorías busca, ante todo, establecer un vínculo entre el tutor de carrera, el tutor de grupo y los alumnos para guiar a éstos a un mejor desarrollo académico, orientarlos frente a las desventajas sociales y escolares que vayan encontrando en su paso por la universidad pero, sobre todo, convertirse en un apoyo central en su formación académica. Los tutores, entonces, tienen ante sí una nueva labor; un nuevo reto al que se debe entrar cuanto antes.

La tarea no ha sido fácil. Los profesores de tiempo completo no han asimilado del todo que además de la docencia, actividad que aporta atención académica, la formación integral se complementa con la actividad tutorial en aras de mejorar la eficiencia terminal y la permanencia de los alumnos de nivel superior.

El alumno, con los programas de tutoría, se convierte en una parte medular en el modelo académico de las IES, el cual se flexibiliza y ajusta a las necesidades y requerimientos que los tutores ubican en cada uno de los alumnos a su cargo. El éxito de este programa depende, en mucho, de la capacidad de los tutores para ubicar a los estudiantes en riesgo y conducirlos de la mejor manera a cumplir con sus metas escolares.

Es importante recalcar que actualmente son tan importantes en las IES los Programas Institucionales de Tutoría, que actualmente son considerados por los organismos externos de evaluación como uno de los elementos indispensables para determinar si las carreras que ofrecen las universidades cuentan con la calidad suficiente.

## JUSTIFICACIÓN:

La pertinencia entre la problemática y la propuesta de solución, en la Universidad Tecnológica de Aguascalientes, consiste en que el programa de tutoría es una alternativa, o estrategia para abatir los índices de reprobación, y rezago escolar, así como para disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. La tutoría aquí propuesta constituye una de las estrategias fundamentales a utilizar, como un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico y de desarrollo humano, en la búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La misión primordial de la tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

**OBJETIVOS**

**Objetivo general:**

Fortalecer la consolidación de habilidades académicas y personales a través de un sistema de atención y seguimiento personalizado que contribuya en mejora de los principales indicadores académicos: reprobación, aprovechamiento académico y eficiencia terminal de los alumnos de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes

**Objetivos específicos:**

- Facilitar el proceso de integración de los tutorados a la vida Universitaria.
- Promover en el tutorado, la formación de criterios que contribuyan a su independencia para el aprendizaje.
- Desarrollar capacidades y procesos de pensamiento que incidan en la construcción de valores, actitudes y hábitos que permitan el desarrollo integral de las habilidades intelectuales y profesionales en el estudiante.
- Apoyar a los tutorados en el desarrollo de sus propias estrategias de aprendizaje.
- Ayudar al estudiante a la identificación temprana de las dificultades que se presentan en el transcurso de sus estudios y buscar con él, las posibles soluciones que contribuyan a disminuir las tasas de rezago escolar y deserción.
- Respetar las diferencias individuales y potenciar las fortalezas de los tutorados.

**DESCRIPCIÓN:**

En la Universidad Tecnológica de Aguascalientes actualmente en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se cuenta con una Coordinación de tutorías la cual tiene a su cargo a un tutor en cada carrera, con el perfil de Lic, en Psicología o Lic. En Asesoría Psicopedagógica; además de un tutor por cada grupo con el perfil de Profesor de Tiempo Completo o de Asignatura.

Las actividades que desempeña cada uno son las siguientes:

**Funciones del tutor de carrera:**

- Informar el primer día de clases a los alumnos del Programa Tutorial, para que ocupen el espacio que se les brinda.
- Supervisar el aprendizaje por mes, identificando los problemas académicos y de ausentismo estableciendo acciones remediales y compromisos.
- Elaborar un expediente de los alumnos atendidos y mantenerlo al día.
- Hablar individualmente con ellos y canalizarlos para asesoría en el horario más conveniente, previo estudio y exposición de dudas específicas .
- Mantener constante retroalimentación con el Director de carrera, Tutores de grupo y Coordinador del PIT sobre los problemas de los alumnos, estrategias implementadas y avances de las mismas.

**Funciones del tutor de grupo**

- Mantenerse enterado de avances y problemas de su grupo
- Establecer un ambiente de confianza y cordialidad en el grupo
- Aplicar dinámicas de integración cuando se considere necesario
- Aplicar estrategias previamente coordinadas con el tutor de carrera para enfrentar la problemática actual de su grupo.

**METODOLOGÍA DEL PROGRAMA**

El programa de tutorías de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes se compone de tres momentos en su procedimiento:

**1. Clasificación:**

El procedimiento de clasificación consiste en determinar el grado de riesgo en que se encuentran los alumnos mediante un análisis bajo los siguientes criterios:

**Riesgo Inicial**

- Promedio de Bachillerato menor de 80
- Promedio de EXANI I en rangos bajos (por debajo de la media nacional)
- Entrevista de selección

**Riesgo en proceso**

- Reprobación de materia (s) con calificación menor a 7, teniendo como resultado bajo rendimiento académico.
- Ausentismo con riesgo de pasar el límite del 10% de inasistencia por materia.
- Actitudes que influyen negativamente en el rendimiento académico y adaptación a la institución.

**2. Operación:**

En este apartado se dan a conocer las actividades del procedimiento metodológico a seguir una vez determinado el riesgo del alumno, las cuales son determinadas mediante intervención grupal e individual.

La intervención grupal se lleva a cabo en tres momentos: *la programación*, consiste en realizar la detección de necesidades a través de un sondeo de intereses tanto del grupo como de la dirección de la carrera además de la observación del grupo; *la aplicación del programa* se da con el grupo semanalmente en un horario específico cubriendo los aspectos académicos y formativos programados; *el seguimiento* del impacto del programa.

La intervención individual ya sea por detección (alto riesgo), canalización o voluntad propia del alumno se realiza cubriendo los aspectos académicos y formativos.

Los aspectos académicos y formativos que se mencionan en el apartado anterior son atendidos a través de las siguientes actividades:

A) **Académicos**: Revisión académica, círculos de estudio, asesorías académicas, proceso de solución de problemas, entrevistas con padres de familia, herramientas para el estudio y observación a profesores.

B) **Formativos**: fomento de valores, prevención de riesgos, tutoría personalizada, plan de vida, escuela para padres, testimonio de egresados y programas de apoyo.

Como apoyo para estas actividades se cuenta con herramientas de apoyo las cuales son: conformación de portafolios por alumno, apoyo de instituciones externas, áreas internas de la universidad, y formatos para el seguimiento individual y grupal.

**3. Evaluación:**

Los criterios a considerar en este momento son la revisión de las estrategias implementadas midiendo su impacto en el cambio de status de alumno con alto riesgo a alumno sin riesgo

## V. AVANCES, RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

El Programa Institucional de Tutorías dentro de la Universidad Tecnológica de Aguascalientes dio inicio en Mayo 2005 logrando hasta ahora la atención en 3 cuatrimestres: mayo - agosto 2005, septiembre - diciembre 2005, enero - abril 2006, y actualmente cursando mayo - agosto 2006.

A partir de la implementación de este Programa se ha efectuado la revisión tanto de las estrategias utilizadas como del programa mismo realizando modificaciones según las necesidades detectadas como son: la realización y aplicación de formatos evaluados bajo el procedimiento de gestión de calidad, modificaciones en el uso de formatos internos para un mejor seguimiento, los temas impartidos durante cada cuatrimestre, los criterios de clasificación de riesgo; así mismo se ha logrado la identificación tanto del programa de tutorías como del tutor de carrera por parte de los alumnos y docentes.

Podemos concluir que el programa de tutorías aún se encuentra en una etapa de fortalecimiento y detección de áreas de oportunidad promoviendo una mejora continua en cuanto al compromiso con la actividad tutorial, la cultura sobre la tutoría, en el desarrollo de habilidades tutoriales para los docentes, y el valor curricular de la tutoría.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Tutoría entre iguales. Una alternativa al trabajo académico**

**María Magdalena Calderón Trujillo**

*Regresar*

# TUTORÍA ENTRE IGUALES. UNA ALTERNATIVA AL TRABAJO ACADÉMICO.

**María Magdalena Calderón Trujillo**
**Universidad de Guadalajara**
**Sistema de Educación Media Superior**

## INTRODUCCIÓN

PARTIENDO de las evidencias que nos proporcionan Wiegmann, Dansereau, y Patterson (1992) citado por María Ángeles ( 1992 ) que "la ayuda entre iguales consigue logros académicos significativos" en relación a: aumento del tiempo dedicado a las tareas escolares, y del rendimiento escolar, incremento de las motivaciones por el aprendizaje escolar, actitudes más positivas hacia este, mejora de la asistencia a la escuela, al igual que una notable baja de ansiedad, estrés, depresión, como aprendizaje y manejo de estrategias de estudio.

En las tutorías entre iguales el refuerzo académico es más efectivo entre equipos, los cuales se forman con un mínimo de dos y un máximo de cinco, fortaleciendo el involucramiento de los alumnos destacados en el mejoramiento curricular de sus compañeros, de tal manera que el más destacado ayude al compañero que presente bajo rendimiento o dificultades en el aprendizaje, en alguna de las materias que esté cursando, y ambos, por medio de la ayuda entre iguales mejoren su nivel académico. Ya que el alumno tutorado contará con el apoyo de su compañero tutor, y a la vez, el alumno tutor con el respaldo y asesoría por parte del docente tutor.

### Justificación

Resulta pertinente proporcionar nuevas herramientas de estudio, que nos permitan favorecer el aprendizaje en nuestros centros educativos. De la misma manera, resignificar el rol que el estudiante ha venido desempeñando dentro de nuestra Universidad.

La población que cursa actualmente el nivel medio superior en la Universidad de Guadalajara, ha venido presentando durante los últimos 4 años un porcentaje poco favorable, para lograr la excelencia académica. Este porcentaje ha oscilado entre 81.96, 79.36, 80.70 y 80.61[1] .del año 2"1 al 2004 respectivamente.

Ante los índices detectados, es importante proporcionar programas tendientes a aumentar el rendimiento académico. Es por ello, que se propone el trabajar con el programa tutoráis entre iguales Partiendo de que los jóvenes entre sí tiene a su favor lenguaje, vivencias, idiosincrasia y mejor rapport, por lo que el proceso de reforzamiento entre el alumno avanzado y uno no avanzado facilita mejor la permeabilidad del conocimiento. Si aunado a esto, el alumno tutorado cuenta con la presencia de un docente tutor, mismo

1 Cuarto informe de actividades. 2004 - 2005. Sistema de Educación Media Superior.

que planifique la intervención y al mismo tiempo brinde apoyo al alumno tutor, el aprendizaje se dará de manera más significativa.

**Objetivos Generales:**

Promover a través del sistema de tutorías "ayuda entre iguales" el desarrollo de habilidades cognitivas para mejorar el aprovechamiento escolar.

**Objetivos Particulares:**

1. Construir esquemas de tutoráis mediante la ayuda entre iguales.

2. Fortalecer el desarrollo de habilidades cognitivas por medio del trabajo en equipo.

3. Reforzar la enseñanza recíproca

**Específicos:**

1. Que el alumno mediante la ayuda entre iguales, refuerce e incremente sus propios conocimientos.

2. que el alumno vivencie las ventajas que se obtienen al trabajar en equipo de iguales.

**METODOLOGÍA**

**1. Tiempo.**

a) Durante todos los ciclo escolar, establecidos por la Universidad de Guadalajara.

**2. Estrategias.**

1. Detección de grupo para trabajar el programa, esto por medio del coordinador del programa de tutorías entre iguales, en conjunto con los docentes tutores.

2. Solicitar espacio físico para la realización de tutorías entre iguales.

3. Selección de alumnos tutores por promedio altos de calificaciones

4. Dar a conocer el programa a los alumnos con los cuales se trabajara.

5. Capacitación al alumno tutor.

6. Entregar formato a cada alumno tutorado, para conocer la demanda de materias que requieren apoyo.

7. Formar lista de alumnos con bajo rendimiento escolar. De acuerdo a las necesidades de los alumnos tutorados.

8. Integrar equipos de dos a cinco alumnos, los cuales tendrán un compañero con alto rendimiento académico, el cual fingirá como alumno tutor.

9. Dar a conocer la lista de materias que requieren apoyo a los alumnos tutores, con la finalidad de que elijan cual apoyar. Tomado en cuenta, tanto facilidad como agrado por la materia.

10. Asignación de días, espacios y horas de tutorías.

11. Entrega de formato a los alumnos tutorados. Donde se específica día, hora, materia y nombre de su compañero tutor.

12. Entrega de formato a los alumnos tutores, con día, nombre de los alumnos tutorados, hora y espacio de la tutoría.

**3. Autoevaluación**

a) Continuas. Mediante diarios de campo y hoja de autoevaluación.

b) Final. Al cierre del programa, tanto de alumnos tutores como tutorados.

**4. Evaluación.**

a) Cuantitativa. Mediante calificaciones de cada alumno, obtenidas al final del semestre.

b) Cualitativa. Hoja diseñada para evaluación del programa.
* Revisión del proceso de tutorías.
* Por medio de evaluaciones de los alumnos tutores.
* Dinámica que se desarrollo durante las tutorías.

**Contenidos:**

Antes de iniciar el programa de tutorías entre iguales se dedica un tiempo de 6 horas para platicar y explicar a los alumnos tutores que son las tutorías, para que son y como se realizarían, de la misma manera, la intervención que tendrán como alumnos tutores, tanto con sus mismos compañeros, como en las evaluaciones al programa, el perfil que debe tener el alumno tutor, sustento teórico de tutorías entre iguales, características de las tutorías entre iguales, Habilidades y capacidades del tutor[2] , aclaración de dudar, etc.

2 Compilación para curso - taller. " tutorías en el nivel medio superior" Edit U de G p.p 42

Temática que se trabajo durante la realización del programa:

Se trabajara con las materias que presenten más alto índice de dificultad para los alumnos, siendo actualmente matemáticas, física y química. Los temas serán a elección de los alumnos que reciben las tutorías.

## CONCLUSIONES

A los alumnos tutorados les agrada el que sus compañeros les ayuden a aclarar sus dudas, refiriendo tener más confianza con ellos que con los maestros. Al igual que se ha fomentado la relación intergrupal, pues es muy común la formación de pequeños grupos, no permitiendo el acceso a otros compañeros.

Teóricamente menciona Dorante ( 1993) que el alumno tutorado al tener más confianza con su compañero por encontrarse ambos en la misma situación en cuanto a edad, sexo, desarrollo, lenguaje, etc. Se obtienen resultados favorables en el aprendizaje, lo cual se observa en la práctica actual con los alumnos que se está, llevando el programa.

Los alumnos, si se interesan en el estudio, solo falta que se les de un poco más de participación, dentro de su proceso de aprendizaje.

Los maestros tutores, si apoyan de manera directa a algunos alumnos tutores que les solicitan asesoría en alguna temática a desarrollar con el equipo de trabajo involucrándose en el seguimiento de las tutorías y la (s) dinámica (s) que desarrollan los alumnos tutores dentro de las aulas.

## BIBLIOGRAFÍA


Compilación para curso - taller . ( 1999 ) "Tutorías en el nivel medio superior". México. Editorial Universidad de Guadalajara.

http.// .ANUIES.mx. / tutorías / 113. ntm

Dorante C. (1999) Aprender a Aprender. " estrategias y técnicas". Universidad Autónoma de Barcelona

'Coordinación de Servicios Estudiantiles causas de deserción y bajo rendimiento académica estudio realizado en diferentes escuelas en el periodo 1999 - 2000.

Coll, C, Mauri T (1999) el constructivismo en el aula. España. Edit. Grao

Casas L, Hernández A. ( 2000) investigación de la aplicación de las estrategias de aprendizaje en la enseñanza del ingles. Trabajo presentado en la convención UNIVERSIDAD. La Abana Cuba.

Beltrán, J. ( 1993 ) Procesos, estrategia y técnicas de aprendizaje. Barcelona

Bertalanffy V Ludwig, (2002)Teoría general de los sistemas, México. F.C.E

Calvo A (1999) estrategias para aprender a aprender. Cuaderno de tutorías de educación secundaria. Barcelona. Escuela española.

Melero Zabal Ma. Angeles. Fernández Berroca Pablo. (1992 ) "La interacción social en contextos educativos". Barcelona. Edit. Siglo XXI.

(2003) cognición y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de investigación educativa. Vol 5, N° 2.

Ortíz. M. y otros. (1992) evolución y desarrollo de estrategias de aprendizaje. Revista de historia de la psicología N° 13 pag.1 -17

Molina, A. Krichesky ( 1999) Proyecto de orientación y tutorías México. Edit Paidós

Gil,R.( 2003) Manual para tutorías y departamentos de orientación. Barcelona. Edit. Praxis.

García C. Gutierrez, M. Condemarín E. (2005) A estudiar se aprende Chile. Edit. Alfaomega.

Enciclopedia de la educación. ( 1998) edit. Océano

Valdivia Sánchez Carmen. ( 1998 ) "La orientación y la tutoría en los centros educativos". Edit. Mensajeros. Tercera edición. Paginas. 98 - 105, 114 - 123. 138 - 141.

Selmes, Ian. (1996) La mejora de las habilidades para el estudio. Barcelona. Edit. Paidós.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Momentos, modalidades y tipos de intervención tutorial**

**Sandra Luz Rosas Alatorre**

*Regresar*

# ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL DE LA TUTORÍA CON LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

**Rosas Alatorre**

## INTRODUCCIÓN

El presente ensayo tiene como objetivo el establecer las funciones de tutoría a través del proceso educativo en una institución de educación Superior, es por ello que es importante contemplar que la tutoría académica es un servicio integral que permite crear condiciones idóneas para la orientación escolar y administrativas de los estudiantes, es por lo que tenemos que hacer énfasis en las funciones y compromisos éticos que implica esta tarea. Partiendo de que es un trabajo conjunto en el cual se encuentran involucrados los docentes, estudiantes, el sistema académico y la administración de una Institución.

## Desarrollo

Tomando como base el sistema Educativo, el tutor es la persona que monitorea y retroalimenta a cada una de estas partes, por lo cual a partir de que el objetivo Principal del tutor es el fortalecer la eficiencia Terminal de los alumnos de cualquier institución en relación a sus planes de estudio, es importante para ello identificar los momentos claves en el cual el tutor deberá intervenir en el sistema como un órgano de retroalimentación, y ser el vinculo para posibles soluciones en el sistema para el logro de los objetivos, sin alterar procedimiento ni corromper sistemas, he aquí el valor ético de esta persona y la importancia que deberá tener.

Para establecer a la persona idónea en un servicio tutorial deberemos contemplar varias exigencias, las cuales son mas de negociación y liderazgo que las de su especialidad, esto limita, ya que estas cualidades ninguna especialidad las va ha cubrir al cien por ciento. Si consideramos que para esto el perfil de un tutor deberá ser acorde a las necesidades del plan académico para que pueda retroalimentar sobre los planes académicos que el alumno este llevando en la institución, esto no hace que sea el indicado debido a que el tutor no solo interviene en el plan académico sino que interviene en forma personal con los alumno, para el cuál deberá tener ciertas cualidades de tipo humanitarias y un espíritu de servicio.

Si contemplamos al tutor como la persona que articula a las organizaciones y sus programas académicos con el estudiante, entonces este debe ser una imagen de apoyo al alumno en relación a el sistema en ejecución al que pertenece, el cual exige que esta persona sea capaz de establecer una relación de comunicación abierta con varios procesos así como el de retroalimentar a su tutorado.

Partiendo con la base de que la tutoría es un sistema Integral como menciona en sus lineamientos la Universidad Pedagógica Nacional en la cual deberemos cubrir seis áreas como son:

- Atención Psicopedagógica
- Tutorías permanentes
- Asesorías Académicas
- Ruta académica
- Formación continua
- Titulación

Si sabemos que el Tutor debe tener claro que su rol en el establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación se deberá contemplar, una capacitación adecuada para poder dar seguimiento durante todo el proceso dentro de una institución antes de tomar un grupo.

Esto debe ser contemplado en sensibilización a docentes aspirantes a un desempeño tutorial, por que se analice el hecho de que se domine la formación académica del alumno o seas compatible en un porcentaje mayoritario del tutor ella no esta asegurando una totalidad del éxito de tutor para lograr la retención de ese alumno hasta la terminación del proceso educativo y cerrar con su titulación.

Si el sistema Integral de Tutoría es el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual o grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Una persona que solo tenga su experiencia laboral aunque sea de excelencia a este tipo de experiencias podría tener un gran índice de fracaso cuando le dan un grupo para que lo lleve de inicio. Cuando se evalúa en ocasiones ese desempeño, se encuentra que sus cualidades interpersonales le dificultan dar un seguimiento en el sistema de Atención Psicopedagógica para que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos.

Se deberá recordar que un docente que no se le capacite al realizar las actividades del tutor con respeto al seguimiento del proceso educativo su desconocimiento generara deficiencias de negociación y una mala o nula retro alimentación de los sistemas, En ocasiones se cubrirá con excelencia algunos puntos que el tutor debe cumplir con son las asesorías académicas, sin embargo el no poder cubrir algún punto adecuadamente se tiene un alto riesgo de que se pierda un tutorado.

Es de suma importancia que se contemple una adecuada capacitación a los Tutores experimentados y principalmente a nuevos en los momentos de intervención tutorial que contemplamos como decisivos para el buen seguimiento del sistema integral de tutorías

Si las actividades cotidianas de un tutor las dividimos en tres fases como son:

- **Planeación** en esta fase los puntos de partida para cualquier tutor deberán ser
  - ➢ La elaboración de un expediente del tutorado

- Evaluación de condiciones que afecten el rendimiento escolar
- Factores que impiden un desempeño adecuado a docentes y alumnos
- Desarrollar propuestas académicas tendientes a mejorar los servicios que ofrece la entidad académica
- Proponer soluciones a los problemas planteados por los alumnos
- Participar en los procesos de reinscripción e inscripciones de los alumnos en la institución

Se deberá tener una buena estrategia para obtener información de sus grupos de todas estas actividades aquí el tutor si no cuenta con una buena base psicológica, sus expedientes con información solo serán documentos a cumplir y no una herramienta para identificación de alumnos vulnerables por situaciones externas o de aprendizajes a las que esta sujeto el tutorado,

**Información** en esta fase se deberá tener adecuados canales de comunicación con otros departamentos esto es que el tutor deberá conocer a la perfección las interrelaciones del sistema académico y su administración con respecto al alumnado para un adecuado funcionamiento, El desconocimiento en el tutor desgraciadamente se verá como una persona que desconoce los sistemas y merma la confianza de sus tutorados, recuerden que el sistema integra exige Crear un clima de confianza tutor-alumno. Donde señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional integral así como brindar información académico-administrativa

- Esas actividades que el tutor realiza son:
  - Modelo de Tutoría
  - Seguimiento de permanencia y egreso de los alumnos
  - Actividades extracurriculares(deportivas, culturales y eventos académicos)
  - Difusión de un sistema de becas
  - Servicio de seguridad social

**Orientación** Este momento es crucial debido que es la función mas directa con sus tutorados y en el cual se tiene durante todo el proceso de aprendizaje.En este momento, el profesor alcanza una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno:

En su adaptación al ambiente universitario, las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

- El tutor deberá plantearse estrategias que lo ayuden a guiar al alumno a un aprendizaje autodirigido, en esta fase el tutor deberá tener la habilidad de poder interpretar la información para la retroalimentación del tutorado en actividades como son:
  - Procedimientos de preinscripción

- Procedimientos de reinscripción
- Baja oportuna de la asignatura
- Procedimiento de inconformidad en la evaluación
- Corrección y anexión en las actas de calificación

Como podemos evaluar tantos momentos subjetivos con nuestros alumnos exigen que el tutor sea capacitado durante y antes de tener un grupo de tutores porque para algunos alumnos son factor de su deserción por no explicar o interactuar en el sistema para la solución de los problemas este tipo de evaluación subjetiva nos dirá que no se realizaron, aunque se realicen todas las actividades antes mencionadas debido a la falta de un canal adecuado de comunicación Tutor - alumno ya que para el alumno no lo hicimos en el momento debido a que no identificamos adecuadamente su caso o la fase que el requería la ayuda.

## CONCLUSIONES

Es por ello que debemos de tener en cuenta que si las perspectiva de los organismos federales así como de las entidades educativas a el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior este sustentado en su sistema integral de tutorías donde el personal docente debe "estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios y contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas

Es por tanto imperante que el docente que desee o ejerza la tutoría de un grupo se capacite en cada uno de esos procesos y sus interrelación así como el dar guías de manejo de grupos y dinámicas de motivación e integración para trabajar con sus tutorados y los docentes que trabajan con esos grupos para que se pueda crear un adecuado plan tutorial.

En el aspecto psicológico es de una gran importancia que La investigación psicológica por parte del tutor pueda identificar 4 factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios por ello se deberá tener en cuenta que al capacitar al tutor no solo le indiquen las teorías sino que se le enseñe a utilizar los instrumentos que en ocasiones les dan como valoraciones psicometrícas y/o de personalidad en la cual muchas ocasiones el no puede utilizarlas adecuadas en los momentos en que el tiene su participación con sus tutorados.

Nunca se debe olvidar que la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, en tanto es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Por tanto no debemos olvidar que ninguna persona es capaz de dar algo que ella no conoce o no sabe por tanto es injusto exigir cuando se dan las herramientas para esta lucha en pro del sistema académico de México.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Vinculación de la tutoría con la promoción de una cultura para la salud**

**María del Consuelo Medina García**
**Beatriz Rodas Rivera**
**María Luisa Meza Monclova**

***Regresar***

# VINCULACIÓN DE LA TUTORÍA CON LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA PARA LA SALUD

**María del Consuelo Medina García**
**Beatriz Rodas Rivera**
**María Luisa Meza Monclova**
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

## INTRODUCCIÓN

En la administración 2000-2006 inician dos programas que refrendan el compromiso de la UACJ con la Comunidad Universitaria promoviendo por una parte la salud entre los alumnos, docentes y trabajadores y por la otra la formación integral de los estudiantes. Estos programas se suscriben uno en la Coordinación del Sistema Universitario de Salud, el Programa de Universidad Saludable y el otro el Programa Institucional de Tutoría PIT, en la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil.

En la Integración del Programa de Universidad Saludable se ve la necesidad de crear el Comité de Universidad Saludable (CUS), que tiene como propósito inicial cambiar el esquema de modelo curativo y trabajo sectorial e individualista a un enfoque que promueva fundamentalmente la prevención formativa y participativa, acorde con la visión 2020, mismo que es aprobado en sesión de Consejo Universitario del 20 de marzo de 2002. En este Comité se invita a participar a representantes de las diversas instancias universitarias por lo que desde sus inicios se involucra a la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil, quien tiene a su cargo el PIT.

La buena salud es el mejor recurso para el progreso personal, económico y social además de constituir una dimensión importante para la calidad de vida en los países. Consecuentemente, las personas saludables y mejor preparadas son indispensables para un mejor desarrollo individual y colectivo. El Banco Mundial ha demostrado que una mejor educación lleva a mejores resultados en salud y que una mejor salud, lleva a mejores logros escolares[1]. Las características actuales del Sistema de Salud, permiten afirmar que invertir en salud genera un mayor crecimiento económico a través de su impacto sobre la productividad.

A nivel nacional, se considera a la salud como uno de los objetivos del desarrollo; además de entenderse como una condición indispensable para garantizar igualdad de oportunidades en todos los sentidos (Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006). Entre las premisas más importantes se incluyen a la salud y la educación como componentes centrales del capital humano ya que, al mejorar la salud se fortalece la capacidad humana para mejorar la sociedad; incrementando los medios para la vida. En breve, se concibe a la salud como un objetivo social que todos los sectores pueden y deben perseguir[2].

1 Banco Mundial (1999). Educational change in Latin America and the Caribbean. Social and Human Development, Washington, DC.

ga los resultados de un examen medico. A partir de 1997 la propia universidad realiza el examen médico a estudiantes de nuevo ingreso, el cual consiste en la aplicación de tres cédulas: encuesta sobre estilo de vida, encuesta médica y escala de Goldberg; además, se realiza una revisión bucal, visual, somatometría y un examen de sangre. Los resultados de estos instrumentos han permitido conocer los factores de riesgo más notorios -incluyendo enfermedades buco dentales, problemas en la visión, obesidad y, por ende, enfermedades crónicas degenerativas-. A partir del análisis de esta información, se han establecido programas orientados a promover hábitos saludables; además de atender las necesidades más urgentes.

De acuerdo con los datos sobre los alumnos de nuevo ingreso a la UACJ (2003), el 47% son mujeres. Esta información resulta muy útil para sustentar el análisis que en salud realiza el proyecto Universidad Saludable; permitiendo considerar la especificidad que deberá tenerse presente para responder a las necesidades identificadas. Además demuestra la necesidad de actuar bajo la premisa fundamental del Programa Nacional de Salud: "Democratizar la salud". Es decir, realizar acciones en salud a partir de las propias instancias en que se desarrolla la vida cotidiana de la comunidad universitaria.

Del total de alumnos que ingresaron en el primer semestre del 2003, y analizando la situación en cada instituto DES, por género, en ICSA 62% del ingreso en el período reportado son mujeres, en ICB el 58%, en el IADA el 46% y en el IIT 16%.

Con relación a la edad, el 49% son adolescentes, 41% son adultos jóvenes en el grupo de edad de 20 a 29 años y el 7% tienen 30 años y más; el 90% son solteros y el 60% reconoce pertenecer a una familia integrada. En Ciudad Juárez, el 20% de la población son adolescentes (entre 12-19 años), el 50% de los alumnos de nuevo ingreso a la UACJ tiene menos de 19 años de edad, etapa crítica que los hace vulnerables a la presentación de riesgos y daños a la salud como los relacionados a salud reproductiva, adicciones, etc.

La salud sexual y el comportamiento reproductivo, es de primordial importancia en este grupo, la tercera parte niega haber iniciado vida sexual, el 52% de los alumnos reconoce haber iniciado relaciones sexuales antes de cumplir los 20 años de edad, no obstante, las estadísticas nacionales reportan que los jóvenes con más de 10 años de escolaridad, son 4 veces menos propensos a iniciar su actividad sexual antes de los 20 años que aquellos con menos años de escolaridad[3]. Además el 16% de ellos declara no utilizar método anticonceptivo y el 6% refiere haber tenido embarazos no planeados.

El 70% proviene de hogares en los que los padres tienen menos de 10 años de escolaridad, ubicándose por debajo de los 12 años que la CEPAL estima necesarios para alcanzar un nivel de vida básico. El 34% de las familias de los alumnos que ingresan perciben

2 Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, Diario Oficial de la Federación del miércoles 30 de mayo del 2001.

3 Schut-Aine, J. (2001). Salud sexual y desarrollo de adolescentes y jóvenes en las Américas: Implicaciones de programas y políticas. En imprenta.

hasta cuatro salarios mínimos, por lo que enfrentan otras posibles limitaciones asociadas a la calidad de vida que influyen seguramente en el aprovechamiento escolar.

A su ingreso el 93% declara encontrarse satisfecho con su estado de salud, y la alimentación es reportada como saludable en el 80% de los alumnos; sin embargo en el 7% se reportan cifras de hipercolesterolemia y solo el 50% reporta realizar actividades de acondicionamiento físico regular y en el 24% de ellos se identificó sobrepeso. El 24% reconoce tener problemas visuales, el 20% reporta problemas dentales, el 14% son hipertensos; sin embargo, solo el 47% reporta problemas de cobertura de servicios de atención médica. Estos datos podrían indicar una inadecuada percepción de su salud y de la calidad de su alimentación.

En países como el nuestro, la muerte y las enfermedades asociadas con conductas peligrosas tales como fumar, accidentes de tránsito, violencia y actividad sexual de alto riesgo, han empezado a cobrar importancia. Una de las principales amenazas para los jóvenes son las adicciones; el 20% de los alumnos de nuevo ingreso reconocen fumar más de 11 cigarrillos diarios, el 47% tiene un consumo regular de alcohol y el 6% reporta usar drogas ilícitas.

A pesar de que el 90% declara leer menos de 2 horas diarias, un 85% de los alumnos se consideran buenos estudiantes, el 80% no ha reprobado año escolar y el 60% no tiene materias reprobadas en sus antecedentes académicos.

Desde la entrada en operación del Programa Institucional de Tutoría (PIT), aprobado originalmente en la convocatoria FOMES 2000, y como parte prioritaria del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), el PIT asentado en el Modelo Educativo de la UACJ Visión 2020[4]. impulsa el aprendizaje basado en procesos formativos flexibles, centrados en el alumno, con una gran diversidad de actividades para posibilitar el desarrollo integral, y en donde en sus estrategias se mencionan, entre otras: la búsqueda, organización y recuperación de información, que coadyuve en la formación del alumno, en este contexto el Programa de Universidad Saludable, apoya al PIT con valiosa información en materia de salud de sus tutelados.

Ante la preocupación de promover una mejor calidad de vida, fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y el incremento de la vida activa o productiva de la comunidad universitaria, surge en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la necesidad de realizar una serie de acciones encaminadas a promover la unión entre las instancias, en este caso para unir esfuerzos del Programa Institucional de Tutoría y el Programa de Universidad Saludable, desarrollando hábitos, prácticas, ejercicios y acciones conjuntas que promuevan el auto desarrollo personal.

4 Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (2002). Modelo Educativo UACJ Visión 2020. Ciudad Juárez, Chih. México.

**Objetivo**

Promover y articular acciones para diseñar estrategias enfocadas al fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría a través de la vinculación con las dependencias universitarias que coadyuven en la formación integral del estudiante universitario.

**Descripción**

En el avance de los trabajos del Programa Institucional de Tutoría, se reconoce la importancia de involucrar y motivar la participación de las instancias universitarias en su conjunto, ya que de manera directa o indirecta todos formamos parte del programa.

De manera directa el PIT se conforma de: profesores, investigadores y estudiantes y de manera indirecta participan funcionarios y administradores, incluyendo todas las instancias universitarias e instituciones externas.

En su etapa de desarrollo a seis años de su creación el PIT, ha ido sumando esfuerzos con todas las instancias universitarias, destacándose el apoyo del Programa de Universidad Saludable que tiene ubicadas cuatro unidades de atención médica inicial, ubicadas en cuatro módulos en cada uno de los Campus incluyendo la extensión Casas Grandes, y que atienden de forma inmediata todo requerimiento de atención médica que se presentan y a donde el tutor canaliza, si así se requiere a sus tutelados. Así mismo el tutor se apoya en la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil COBE, que tiene a su cargo, entre otros el Programa de Desarrollo Humano que ofrece, conferencias y talleres de motivación y orientación sobre prevención de problemas psicológicos, de adicciones y de formación integral. En esta dependencia se promueve el desarrollo de grupos de autoayuda. Esta Coordinación cuenta con 4 módulos instalados en cada uno de los institutos, atendidos por un profesional en psicología que apoya a los alumnos de manera personal o grupal en consultas, terapias, asesorías, en problemas psicológicos, familiares académicos, económicos y sociales. Cabe resaltar que el tutor tiene un estrecho vinculo con el COBE para dar seguimiento de la canalización que él hace de sus tutelados. Ambas instancias alimentan la base de datos del Módulo de Información de Tutoría al cual tienen acceso directo tanto tutores como tutelados.

La participación de los docentes a través del PIT ha permitido detectar oportunamente situaciones de riesgo del alumno, que por medio de una adecuada canalización pueden ser atendidos. A través del MIT, el tutor en red, cuenta con la información general de salud del estudiante que le permite dar un seguimiento, canalización o atención adecuada.

En el desarrollo del Día de la Salud que se realiza cuatro veces al año y el examen médico que se aplica a estudiantes de nuevo ingreso y reingreso, y en las actividades que en general organiza el Comité de Universidad Saludable, participan estudiantes y profesores de los diferentes programas académicos. Es importante reconocer la participación de organismos externos que se han venido sumando de manera directa en el desarrollo de las acciones.

**Avances**

En la etapa de desarrollo del PIT el diseño del MIT que se conforma en cuatro grandes rubros: alumno, maestro, jefaturas y COBE, se incluye en el botón de alumnos: información general del alumno, escuela de procedencia, trayectoria académica, EDAOM, datos socioeconómicos, información laboral, salud y servicios médico e indicadores.

Uno de los mayores logros ha sido la participación del tutor quien a través de la información que genera de las necesidades detectadas en sus tutelados ha dado como resultado el nacimiento de eventos como: el Día de la Salud, que se realiza en cada uno de los institutos semestralmente y que consiste en orientación, pláticas y difusión del evento entre sus tutelados. La Campaña de sensibilización para promover hábitos y actitudes saludables que incluye una revisión detallada de los alimentos que se ofrecen en las cafeterías y presenta alternativas saludables, así como carteles de prevención de enfermedades y riesgos. Organización de Foros para el autodiagnóstico de los individuos. Formación de grupos de autoayuda. Organización de ciclo de conferencias.

Asimismo la respuesta que se ha tenido de los estudiantes para atender los ejercicios, muestras, exámenes y platicas que se les ofrecen de manera gratuita.

La información generada en los exámenes de admisión a permitido formar grupos de atención en materia de promoción de hábitos saludables.

**CONCLUSIONES**

Unir el esfuerzo de cada una de las instancias universitarias para contribuir al desarrollo integral del estudiante no ha sido suficiente, ya que resulta necesario para hablar de una etapa de consolidación, el realizar acciones integrales y continuas, haciendo énfasis en campañas permanentes de sensibilización y difusión.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El papel del Tutor Adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial**

**Diana Castro Ricalde**

*Regresar*

# EL PAPEL DEL TUTOR ADJUNTO, COMO COMPLEMENTO ACADÉMICO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL

**Diana Castro Ricalde**
**Amado López Arriaga**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Uno de los servicios de apoyo que forma parte del Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) en la Universidad Autónoma del Estado de México en la modalidad piloto[1], es la figura del "Tutor Adjunto" (TA), la cual se concibe como el alumno especializado en uno o más temas y/o materias de su Plan de Estudios, que puede proporcionar un servicio de asesoría académica disciplinaria a los compañeros que así lo necesiten o lo soliciten, como una parte complementaria a la labor del tutor "titular".

En algunas universidades tanto europeas como americanas, a esta figura se le conoce con el nombre de "Associate Profesor" (Profesor Asociado), "Assistant Professor" (Profesor Asistente), "Adjunct Faculty Member" (Miembro Adjunto de la Facultad) o "Teaching Assistant" (Asistente del Profesor), aunque con algunas variaciones en términos de funciones, derechos y obligaciones. Específicamente en la Universidad de Michigan, en Estados Unidos, son llamados "Graduate Student Instructors" (GSIs), es decir, Estudiantes Instructores Graduados, y en universidades de Nueva Zelanda, Canadá y Australia, son conocidos simplemente como "tutores", al igual que en las escuelas secundarias de Inglaterra (Wikipedia, 2006). Pero en todos los casos, el objetivo general de esta figura es el mismo: apoyar a los profesores y/o tutores en su labor de orientación y asesoría académica de los alumnos, en un nivel de igualdad y compañerismo.

Con este nuevo rol institucional, puede evitarse la excesiva carga tanto horaria como de trabajo para los tutores, y potencializar los conocimientos, habilidades y actitudes de los dos actores principales: del TA, y del propio alumno tutorado o asesorado. Sin embargo, debe destacarse que la figura de este Tutor Adjunto se considera tanto importante, como demandante, toda vez que enfrenta dos difíciles responsabilidades: ser alumno, y al mismo tiempo "tutor", de sus propios compañeros.

Pero es esta misma razón la que puede facilitar su labor, ya que entre "pares", se propicia una convivencia y una relación de confianza y mutua complicidad que posibilita la disminución de las dificultades cotidianas que se enfrentan en el aula, en términos de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1 Este Programa ha dado inicio en la Unidad Académica Profesional de Tenancingo (ahora denominada "Centro Universitario"), a partir del semestre escolar marzo-agosto 2006, con la intención de mejorarlo y/o modificarlo de ser necesario, para replicarlo en las otras nueve Unidades Académicas Profesionales de la UAEM, que se encuentran desconcentradas y diseminadas a lo largo del territorio estatal, a partir del ciclo septiembre 2006-febrero 2007.

El Programa Tutor Adjunto que aquí se presenta, tiene como objetivo proporcionar un servicio voluntario de orientación y apoyo a los compañeros estudiantes, con el propósito de ayudarles a mejorar su desempeño académico en un mismo nivel de oportunidades académicas. Para lograrlo, se ha definido el Programa de Capacitación para Tutores Adjuntos, sus funciones específicas, así como los mecanismos de evaluación de esta actividad y los incentivos propuestos para los alumnos que se decidan a ejercer esta noble tarea.

## JUSTIFICACIÓN

¿Por qué proponer la figura de un Tutor Adjunto? Porque a través de nuestra experiencia tanto docente como tutorial, hemos observado que a numerosos estudiantes, les gusta compartir sus conocimientos y ayudar a sus compañeros. Y que éstos responden mejor en términos académicos ante sus "iguales", ya que se identifican fácilmente con ellos por la obvia razón de que son compañeros de clase, y se ven cotidianamente en todo tipo de situaciones.

Por otra parte, no suele haber presión entre ellos para entender cierto tema, o para obtener ciertas calificaciones -dicha tensión suele darse entre profesores y alumnos, y probablemente entre tutores y estudiantes, pero entre compañeros de clase no es común-. Un alumno que asiste cotidianamente con sus compañeros a las sesiones de clase, los conoce mejor (tanto en términos personales como académicos), habla su mismo idioma, y a menudo, tiene sus mismos estándares de expectativas e incluso actitudes. Los profesores y los tutores, no necesariamente conocen bien a sus estudiantes o se identifican con ellos, toda vez que su convivencia o cercanía es menor, y/o más esporádica, y puede ocurrir que aquello que percibe o interpreta durante una clase o una sesión de tutoría, pueda estar completamente errado.

Así, el TA les puede ayudar a sus compañeros a comprender mejor ciertos temas, a elaborar algunos materiales; a adentrarse en ellos para tratar de explicarlos; y hacer esto, también beneficia al propio "tutor asistente", ya que es otra forma de comprender, de aprender mejor. "In fact, teaching is a good test of understanding. If you can teach it, you understand it. Sadly, it's not necessarily true that if you understand a topic, you can teach it. I'm sure many of you have seen this proved by seemingly intelligent professors who couldn't teach a kangaroo how to jump. It's takes sincere effort to construct a concept in a way that's understandable to others"[2] (Pagiamtzis, 2006).

Por otro lado, preparar a un alumno para cumplir el rol del Tutor Adjunto, tiene también múltiples ventajas, como las siguientes:

2 "De hecho, enseñar es un buen examen de comprensión; si tú puedes enseñar, quiere decir que entiendes. Tristemente, no resulta necesariamente cierto que si tú comprendes un tema, tú puedes enseñarlo, explicarlo. Estoy seguro que muchos de ustedes han comprobado esto con profesores aparentemente inteligentes, quienes no pueden enseñar ni a un canguro, cómo saltar. Toma un esfuerzo real construir un concepto de modo que pueda ser entendible para todos" (traducción de los autores de este artículo).

- Refuerza su autoestima: Aunque pareciera una situación difícil, estar en una posición similar que sus compañeros, y al mismo tiempo, un poco más "arriba", guiando algunas de sus actividades académicas, refuerza la responsabilidad de los estudiantes y pone a prueba sus habilidades como guías, líderes, figuras de apoyo.
- Incrementa su eficiencia. Ser Tutor Adjunto implica aprender a equilibrar su trabajo académico y su tiempo personal, y constituye otra forma de repasar, o aprender de nuevo.
- Le permite adquirir múltiples competencias profesionales: Los TA aprenden con su actividad administración del tiempo, liderazgo, habilidades relacionadas con la organización y supervisión de tareas, comunicación, mecanismos de evaluación, etc., es decir, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que puede trasladar a su futura vida profesional.
- Incrementa sus posibilidades de encontrar trabajo: Los estudiantes que se entrenan y preparan para fungir como TA, se convierten en profesionales competitivos, con mayores oportunidades y habilidades adicionales.
- Acrecientan las posibilidades de éxito del Programa de Tutoría Académica de la Institución.

En síntesis, si un alumno es bueno para tal o cual tema, y además desea ayudar a sus compañeros, debemos permitirle adoptar esta tarea de manera oficial para beneficio conjunto. Los Tutores Adjuntos pueden tener una gran influencia en sus compañeros, y un impacto positivo en su aprendizaje de ciertas materias.

**OBJETIVO**

Proporcionar un servicio voluntario de orientación y apoyo a los compañeros estudiantes, con el propósito de ayudarles a mejorar su desempeño académico en un mismo nivel de oportunidades académicas.

**CONTENIDOS**

El Programa Tutor Adjunto, pretende enriquecer y diversificar la figura del tutor, así como optimizar los recursos humanos (docentes, tutores, asesores) con los que cuenta la Institución Educativa. Asimismo, se dirige a solventar las necesidades de los propios estudiantes, de acuerdo con el tiempo que los TA puedan dedicar a su labor, con su preparación académica y su disposición para el trabajo.

Los TA tendrán que dedicar únicamente una parte de su tiempo a sus compañeros -un mínimo de dos horas semanales, y lo que ellos consideren con base en su carga académica- para apoyarles durante su formación profesional, pero a un mismo tiempo podrán reforzar sus propios conocimientos, habilidades y actitudes sobre un tema específico, aunque sin todas las responsabilidades administrativas y académicas que se esperan de un tutor o de un profesor de la misma Institución.

El Tutor Adjunto, sólo deberá intervenir cuando se considere necesario, y será supervisado todo el tiempo por el tutor "titular", quien lo podrá ayudar en su preparación, la cual gira en torno a dos líneas fundamentales: preparación en torno al tema y material que va a desarrollar con su(s) compañero (s) de clase, y en relación con su función específica de guía, de asesor, ya que el TA podrá nutrirse de la experiencia de su titular, para saber cómo enfrentar y lidiar con cierto tipo de situaciones.

Igualmente el tutor "titular", deberá estar en contacto frecuente con el profesor de la materia en la cual intervendrá el TA, con el fin de determinar objetivos y temas a tratar, así como monitorear avances entre ambos (del alumno o grupo y del Tutor Adjunto), y las dificultades que pueda ir encontrando en su labor. En este sentido, también resulta conveniente solicitar al profesor de la materia un instrumento de evaluación o examen para constatar los avances del alumno sujeto a tutoría académica.

Dependiendo de la institución o del departamento, los TA pueden ser alumnos egresados o no; aunque debe destacarse que, tradicionalmente, quienes ya han terminado su formación, cuentan con mayor disponibilidad de tiempo y/o aspiran a ocupar un puesto como docentes en la facultad que se trate, por lo que suelen tomar un curso de capacitación o entrenamiento como adjuntos o asistentes, y frecuentemente lo hacen con el mismo profesor de una materia específica, siendo también supervisados por el mismo[3] .

## METODOLOGÍA

Con el fin de reglamentar la participación de los alumnos universitarios como Tutores Adjuntos, se establecieron los siguientes requisitos:

- Estudiantes de cualquier licenciatura de la Unidad Académica Profesional de Tenancingo UAEM.
- Alumnos regulares a partir del 5º semestre de la licenciatura que se trate.
- Con promedio mínimo de 9.0.
- Con vocación de servicio.
- Con características de liderazgo.
- Con habilidades para la comunicación.
- Capacidad de propuesta.
- Empatía.
- Honestidad.

3 Normalmente este tipo de "ayudantes" no reciben ningún salario, pero sí acumulan créditos para alguna asignatura, o reciben algún tipo de estímulo académico (reconocimientos con valor para currículum, cartas de recomendación, etc.).

- Discreción.

Entre sus obligaciones destacan:

- Tomar el curso taller informativo como TA en la Dirección de Desarrollo de Personal Académico (DIDEPA), cuyos temas principales serán: Programa y Objetivos; Modelo Educativo de la UAEM, Conoce tu Universidad, Administración del tiempo, Comunicación, Estrategias de Aprendizaje, Hábitos de Estudio, Estrategias de lectura y Valores, entre otros.
- Dedicar un mínimo de dos horas semanales a las actividades de TA.
- Proporcionar asesorías disciplinarias, tanto individuales como grupales, cuando así se le solicitara, en áreas de conocimiento que sean de su dominio y habilidad.
- Identificar, de común acuerdo con el tutor "titular", focos rojos académicos en el desempeño de sus compañeros y de su grupo.
- Proponer programas y actividades para la mejora académica de sus compañeros, profesores, y de su propio espacio académico.
- Canalizar a sus compañeros al tutor correspondiente cuando así se requiriera (para asuntos personales; para cuestiones académicas que estén fuera de su alcance).
- Mantener informado al Coordinador de Tutoría y/o tutores académicos de sus actividades, a través de la integración de reportes mensuales.
- Participar en reuniones mensuales con el Coordinador de Tutoría de la Unidad, con profesores y con el Subdirector Académico.
- Reportar al Coordinador del Programa y/o al tutor, cualquier asunto, tarea o actividad que considerara urgente y relevante.

En términos de evaluación, los TA deberán ser calificados tanto de forma cualitativa como cuantitativa a través de un instrumento diseñado por la Coordinación del ProInsTA para tal fin, el cual deberá ser llenado por tres instancias: a) Por el grupo de alumnos sujetos a asesoría. b) Por el tutor "titular". c) Por el propio Tutor Adjunto (a manera de autoevaluación).

Como incentivos, se le podrá otorgar al TA un nombramiento como tal, y una constancia de finiquito de actividades de asesoría al término de cada periodo escolar, en una ceremonia especial organizada para tal fin. Igualmente su labor podrá serle útil en términos de cumplimiento de su Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, avalado por el Departamento correspondiente. También como incentivo se podrá difundir y publicar su nombre junto con sus datos académicos relevantes en todas las áreas académicas de la Unidad.

## REFERENCIAS

PAGIAMTZIS, Kostas (2006). The Art of TAing. Last modified 06 June 2006.Publicación en línea: http://pagiamtzis.com/articles/art-of-TAing/.

WIKIPEDIA (2006). Teaching assistant. Text available under the terms of the GNU Free Documentation License. Wikipedia® is a Trade Mark of the Wikimedia Foundation, Inc. Modified18 May 2006. Publicación en línea: http://en.wikipedia.org/wiki/Teaching_assistant.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría como modalidad de la educación universitaria**

**Gerardo González Guerrero**

*Regresar*

# LA TUTORÍA COMO MODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA

**Gerardo González Guerrerro**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ**

***El concepto de tu existencia esta más allá,***
***de la percepción de tu vida*.**
Gerardo González Guerrero

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez ofrece desde el ano 2000 a la fecha, el servicio de **tutoría** a sus alumnos con el objetivo de proporcionar a sus estudiantes un sistema de aprendizaje integral en sus acciones educativas, que estas sean centradas en el alumno, el término **tutoría**. Según el Diccionario de la *lengua española*[1], es la tutela, la autoridad del tutor. Éste a su vez es quien ejerce la tutela, así como las funciones senaladas popr la legislación antigua al curador o cuidadador. Tambien se denomina así a la cana o estaca que se clava junto a un arbusto para mantenerlo derecho en su crecimiento. En sentido figurado es entonces, el defensor, protector o director en cualquier línea. Asimismo, la tutela o tutoría es la autoridad que, en defecto de la paterna o materna, se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por menoría de edad, o por causa, no tiene completa capacidad civil[2]. Esta modalidad de docencia universitaria se ha depositado fundadas esperanzas de poder ayudar en su desarrollo al estudiante y pueda alcanzar sus metas educativas a nivel profesional y en su campo de acción para su vida misma, en la que su tutor lo encamina bajo un contrato de las dos partes: el tutor y el educando en un contexto institucional desde el principio de su carrera, dandole conciencia que sea él mismo el centro de su educación y su interés común quien pueda concluir su proyecto de estudio formulando su tesis para la obtención de su profesión.

## JUSTIFICACIÓN.

En un contexto nacional la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades de desarrollo de nuestro país.

En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimien-

1 Real Academia Espanola, Diccionario de la lengua espanola, xxa.ed. Tomo II. Madrid, Espasa-Calpe,1984.

2 Armando Alcántara Santuario, Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria, revista de Perfiles Educativos, núm. 49-50, UNAM,1990.

to de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, habilitado especificamente por su tutor, maestro de tiempo completo y adscrito a la carrera profesional del estudiante.

**Problemática estudiantil**[3]

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel de licenciatura, se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En el periodo de 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el subsistema de educación superior fue de 50.6%(Díaz de Cossío,1998).

**CONTEXTO INSTITUCIONAL.**

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en su desarrollo institucional se proponen elevar la calidad de los académicos, considerando básicamente el aprendizaje y la enzeñanza de alumnos.

Por medio de sus diferentes subprogramas diseñados para fortalecer la conducta del educando durante su estancia académica en compañía de apoyo docente quién fungirá como tutor a sus necesidades e intereses surgidos de su proceso educativo, personal y disciplinar.

La **tutoría** esta constituida con dos elementos básicos el maestro-tutor y el alumno-receptor: este sistema de tutela académica, funciona bajo la coordinación de cada carrera mediante la observación de sus Departamentos Académicos con los objetivos, metas y acciones y decisiones de nuestra Institución Universitaria a través de Coordinación General de Orientación y Bienestar Estudiantil (COBE).

**EL TUTOR**[4]

**PERFIL.**

El Tutor académico deberá ser preferentemente docente de tiempo completo, conocer el modelo educativo de la UACJ visión 2020 la normatividad, las funciones de la estructura organizacional y servicios.

3 Psic. Héctor Enríquez Anchondo, "Proceso Tutorial para Universidades", Documento presentado en la Universidad Autónoma de Cd. Juárez, en los encuentros de Académia de Tutoría, ICSA, Marzo, 2006.

Atender al alumno de manera grupal e individual de acuerdo a sus necesidades escolares, ayudándolo a desarrollar hábitos de estudio de trabajo y administración de su tiempo, así como mantenerlos indicadores escolares en un buen nivel.

Cuando sea pertinente canalizar al estudiante a las instancias correspondientes al problema o situación que presente el interesado estableciendo un canal de comunicación entre ellos. Así co o el seguimiento de su proceso.

Orientar y dar seguimiento al desarrollo del estudiante, apoyandolo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje para elevar su rendimiento escolar, ayudándolo a optimizar su evolución profesional.

Reportará a la coordinación de la carrera y/o a la (s) instancia(s) correspondientes actividades realizadas entre él y su tutelado en forma bimestral.

El docente deberá asistir a las sesiones que se requieran de tutores que se implementen en la Institución para evaluar el proceso de tutelaje así como de eventos para su capacitación.

En caso de que requieran de un cambio de tutelado, deberá informarse al responsable del Programa de tutorias y/o a la Coordinación del Programa de su carrera.

Deberá establecer un primer contacto con los estudiantes que le sean asignados en tutela durante las tres primeras semanas de inicio del semestre, para llenar un formato de registro con los datos generales delos mismos.

Llevará un control de las sesiones con sus tutelado (s), llenando los formatos impresos y/o electrónicos que para tales efectos se sean entregados en la coordinación de la carrera asignada.

La Coordinación entregará al inició de cada semana una lista de alumnos para tutelaje, incluyendo nombre, dirección, telefono y E-mail, para que el tutor coordine con cada uno de ellos y calendarizar y/o programar las acciones propias del tutelaje durante el semestre.

**EL TUTELADO.**

**PERFIL.**

Ser estudiante activo de la UACJ.

ESTRATEGIAS.

Que el alumno-tutelado esté inscrito en su carrera profesional.

4 Proyecto de tutoría, para el programa de Psicología, ICSA-UACJ,2006.

Cuente con un tutor asignado y con su horario establecido OBLIGATORIO, como mínimo dos sesión al semestre.

El tutelado tendrá acceso a la información que le facilite el aprovechamiento máximo de las instalaciones univesitarias.

En caso de que se requiera de un cambio de Tutor deberá informarle a su Tutor. Llenar formatos de registro y firmará sus sesiones con su tutor.

Solicitar apoyo a su Tutor para la solución de sus problemas o necesidades dentro del contexto escolar.

Recibir orientación del tutor para el diseño curricular más adecuado de acuerdo con los cursos, capacidades y expectativas profesionales de la universidad. En caso de que requiera de apoyo personal lo informará a su Tutor y este lo deberá canalizar a las instancias correspondientes.

**OBJETIVO.**

Brindar **tutoría** integral al educando en sus problemas y necesidades profesionales, de la misma forma coadyuva a que el interesado concluya satisfactoriamente sus estudios universitarios.

Se desea que la relación entre docente-tutor y alumno-tutelado a través de una comunicación permita al tutor tener un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los tutelados generando alternativas de atención que incide en su formación integral.

**META.**

Ayudar a que el estudiante encuentre la solución de sus problemas académicos y administrativos.

Se desea reducir los indicies de reprobación, deserción, rezago, así como que se incrementen los índices de Titulación.

Se promueva la mayor participación de los alumnos a continuar con postgrados en su educación profesional.

**ACCIONES.**

Se presentará con su tutor dentro de los primeros 30 días de haber iniciado las clases y se deberán respetar fechas y horarios que asigne su Tutor.

Llenar los formatos impresos electrónicos requeridos.

Acudir a las instancias sugeridas en el caso de que el tutor lo canalice para atención adecuada.

Recoger constancia de tutela para poderse inscribir al próximo semestre académico.

## CONCLUSIÓN.

Nuestra institución preocupada en el aprendizaje centrado en el alumno y que éste aprenda en las aulas para toda la vida, debe de tomar en cuenta que la **tutoría** le permite apoyarse y extender sus conocimientos más allá de sus clases, ya que en esta modalidad comparte con su profesor tutor y con otros companeros sus experiencias educativas, laborales, personales, familiares y hasta filosoficas; experimenta como en esta dinámica se absorven actitudes positivas hacia el aprendizaje en que la mayor de las veces se basa dicha práctica en la ¡retroalimentación constante! y la cooperación entre los participantes; el estudiante va experimentando como semestre a semestre es más fructífero que trabajen en grupo o en las dos partes (tutor-alumno) un problema personal, que si una sola persona lo hiciera por separado. Sucede que los educandos pueden ver en otros companeros aspectos personales que se nos escapan a nosotros mismos.

Podemos considerar que nuestra Universidad Autónoma de Ciudad Juárez preocupada por el buen desarrollo de aprendizaje centrado en el alumno y de aprender a aprender, nosotros los maestros tutores, somos los responsables de poner en marcha las acciones y modalidades educativas que realmente estén en condiciones de elevar de manera importante el nivel de estudios que reciben nuestros estudiantes. Por ejemplo, que la **tutoría** tiene como meta transformar al alumno en el transcurso de sus estudios semestre a semestre y que éste vaya dando soluciones  a sus problemas y obstáculos asi mismo, tambien pueda sentirse apoyado por su tutor y compañeros cada vez más en el proceso de su educación profesional y pueda finalizar sus estudios con mayor seguridad y orgulloso de sus logros alcanzado. Es importante que, tutores y alumnos entiendan a la **tutoría** como la motivación escolar que va aportar en el estudiante aprendizaje significativo ¿el qué? y ¿el cómo?  hacer de su estancia universitaria más placentera y de mayor estabilidad emocional y educativa ante la magnitud de la responsabilidad que tiene por su futuro de estudiar para toda su vida.

## Referencias documentales

Alcántara Santuario, Armando (1990), Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria, revista de Perfiles Educativos, núm. 49-50, UNAM.

Diccionario Océano (1994) Uno Edición. México.

Gaceta Avance (2003), ITCJ. Cd. Juárez,Chih.

Manual de actividades de Coordinadores (2000), Sección: Coordinadores de Carrera del ITCJ.Cd. Juárez, Chih.

Manual de Tutorías Institucional (2003), COBE, UACJ Cd. Juárez, Chih.

Ponencia presentada en el Centro Regional de Orientación y Vinculación No. 1, de Tijuana, Baja California "La Orientación en la Eduación" Sin año.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**A diez años de la implantación del programa de tutorias en el Instituto Tecnológico de Hermosillo**

**Ana María Camacho Hernández**
**Francisca Lorena Zepeda Miramontes**

*Regresar*

# A DIEZ AÑOS DE LA IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS EN EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO

**Ana María Camacho Hernández**
**Francisca Lorena Zepeda Miramontes**
**INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO**

## INTRODUCCIÓN:

En el documento "Los Procesos del Desarrollo Académico" (DGIT 2004), que integra las perspectivas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos 2001-2006 y del Modelo Educativo para el Siglo XXI, se señala que la práctica educativa en el SNEST es una actividad conjunta y constante del profesor y del estudiante, estas interrelaciones se manifiestan a través del trabajo colegiado y del intercambio y uso de la información como insumo para la continuidad transversal de los procesos como en el caso de la tutoría académica, que requiere de la concurrencia de esfuerzos de las diferentes instancias institucionales involucradas en la formación del estudiante. Las instancias institucionales que intervienen en la tutoría, coadyuvan a integrar en forma armónica las capacidades psicológicas, académicas y socioeconómicas del estudiante para su desarrollo personal, profesional y social a través del acompañamiento continuo a lo largo de su trayectoria universitaria.

## Objetivo:

El presente trabajo pretende compartir un análisis de la implantación del Programa de Tutorías del Instituto Tecnológico de Hermosillo a diez años de su puesta en marcha; y con ello un diagnóstico que permite tomar decisiones hacia el programa y las personas que forman parte de él, para su seguimiento, realización y rendimiento.

## Desarrollo:

La puesta en marcha que se hizo del programa en un primer momento (1995) en donde los parámetros utilizados referidos a los índices de aprobación en matemáticas nos arrojaron un 29% , consideró como alternativa el apoyo del alumno de manera grupal (horas frente a grupo) de acuerdo al resultado de 70 puntos como mínimo, arrojado por el examen de nuevo ingreso de COSNET (Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica) en donde se trabajó el Desarrollo de Habilidades de Pensamiento, Matemáticas y un programa de Pensamiento Estratégico que en su contenido real se abordó un programa de Lógica; posteriormente algunas carreras, por necesidades propias, integraron horas adicionales a la semana obligatorias y frente al grupo, para que se diera un fortalecimiento en la materia de Matemáticas y la relación entre el asesor y el grupo, aunque no se contaba con un programa de trabajo con la estructura que se tiene ahora.

La división por niveles conceptuales trajo luz a nuestro problema en donde para 1997 los índices de aprobación en matemáticas fue de un 64%. La matricula de nuevo ingreso fue de 800 alumnos y los índices de reprobación y deserción se encontraron a este momento en un 47%, los cuales desgraciadamente se estancaron.

En Agosto del 2000 se inició una nueva etapa del programa de Tutorías más estructurado, con atención durante todo el semestre, los parámetros utilizados fueron los índices de deserción y reprobación, observamos una matricula de nuevo ingreso de 800 alumnos y los índices de reprobación y deserción para este año se situaron en un 33.83 %.

Es en Agosto de 2003 cuando se modifica la estructura del programa y se ofrecen las tutorías en forma individual y grupal mas un programa paralelo donde se apoyó a los alumnos con materias de alto riesgo, los alumnos de capacidades sobresalientes y donde es notorio el trabajo en colaboración autoridades y tutores, se visualiza como los índices se redujeron a un 11.33% y para el 2005 disminuyeron a un 9.51%

## 1.* ANALISIS FODA

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES | DEBILIDADES | AMENAZAS |
|---|---|---|---|
| 1-Apoyo al trabajo del tutor<br>2-Sensibilización de los docentes como tutores<br>3-Canalización de los tutorados según necesidades.<br>4-Grupos de apoyo académico en pares.<br>5-Atención a grupos con características especiales y talleres preventivos<br>6-Promover el desarrollo de habilidades que complementen el perfil de egreso<br>7-Fuerte comunicación en el Equipo de Tutores.<br>8- Identificación tutorado-tutor aceptando con agrado sus intervenciones y el apoyo. | 1- Asignación de horas frente a grupo<br>2- Estrechar la relación con las autoridades académicas, fortaleciendo la formación integral del alumno.<br>3-Apoyo a la capacitación y reuniones de tutores.<br>4-Necesidad de mayor capacitación continúa a los tutores. | 1-Pérdida del contacto con el grupo ya que a partir del segundo semestre se dispersan los alumnos por su forma de inscripción<br>2- La falta de motivación en los docentes de tiempo completo por no tener remuneración económica y reconocimiento en su labor como tutores, por ello no consideran deban trabajar aparte de la carga que poseen<br>3-La excesiva carga de trabajo de los docentes impide el óptimo desempeño de sus funciones como tutor<br>4-Necesidad de formación de nuevos tutores<br>5-Necesidad de mayor difusión del programa. | 1-Bajo perfil con el que los alumnos ingresan tanto en aspectos académicos previos como en la elección vocacional<br>2-Dificultades económicas y familiares<br>3-Uso de sustancias de riesgo a la salud<br>4-Elevado índice de deserción, pocas alternativas para retener a los alumnos.<br>5-Poca importancia en la asignación de horarios al programa, por lo tanto poca motivación en el alumno.<br>6- Al no ser curricular el programa de tutorías, los alumnos le restan importancia.<br>7 -Las asesorías académicas requieren fortalecerse y supervisarse continuamente. |

## 2.* REVISION SOBRE LOS HABITOS DE ESTUDIO CON QUE CUENTA EL TUTORADO A SU INGRESO AL INSTITUTO

### Aplicación del Instrumentos diagnóstico "Encuesta sobre Habilidades de Estudio"

Este análisis nos permite reflexionar sobre esta investigación realizada en el Instituto Tecnológico de Hermosillo: " La Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento escolar". Se pretendió estudiar las siguientes cuestiones:

1. ¿Cuáles son los hábitos de estudios que influyen positivamente en el rendimiento de los escolares

2. ¿Qué influencia o peso tienen esos hábitos de estudio considerados globalmente en la ***predicción del rendimiento***?

3. ¿Cuáles son las motivaciones que favorecen el estudio y cuáles son las que le restan eficacia?

Este instrumento está organizado en tres rubros a saber:

1. Organización para el estudio

2. Técnicas de estudio

3. Motivación para el estudio

En cuanto a las cuestiones planteadas tenemos que:

**A**) Los hábitos de estudio que resultaron influir positivamente fueron los siguientes:

- Saber utilizar distintos métodos de estudio para distintas asignaturas.
- Distribuir o planificar las materias de estudio y el tiempo disponible.
- Empezar a estudiar todos los días a la misma hora.
- Permanecer una hora seguida estudiando sin levantarse de la silla.
- Tener motivos para estudiar, de tipo profesional, personal o escolar.
- Tener facilidad para concentrarse en el estudio.
- Estar atento durante toda la explicación del profesor.
- Formularse preguntas acerca de los temas de estudio e intentar responderlas.
- Memorizar las ideas principales.
- Tener facilidad para encontrar las ideas principales.

- Hacer esquemas o cuadros sinópticos de las lecciones.
- Saber captar la estructura de los temas.
- Saber reunir las ideas y los datos de los libros y de los apuntes.
- Permanecer atento a las cosas que se dicen en clase.
- Anotar los datos importantes de lo que explica el profesor.
- Preparación para los exámenes
- Tener un dominio bastante completo de la materia de estudio antes de ir al examen.
- Hacer los exámenes en buenas condiciones físicas y psíquicas.
- Saber dominar el estado de nervios en los exámenes.
- Terminar los exámenes antes de que acabe el tiempo.
- Repasar los exámenes antes de entregarlos.

**B**) La influencia de esos hábitos de estudio en el rendimiento académico:

- Conociendo cada uno de los componentes de los hábitos de estudio así como los datos de deserción y de reprobación, mas el número de alumnos atendidos por su tutor podemos establecer comparaciones que nos permitan observar de que manera se han modificado estas variables, mismas que nos arrojan información sobre el estado actual de los alumnos de nuevo ingreso de nuestro instituto; datos que nos permitirán establecer acciones a seguir siempre con el objetivo de subsanar las deficiencias y fortaleciendo aquellas áreas muy necesarias para el buen desempeño de los estudios de nuestros tutorados.

**C**) Sobre las motivaciones que favorecen el estudio y las que le restan eficacia se concluyó:

Hay una serie de motivaciones positivas que son comunes. Estas son de tipo:

1. Profesional: conseguir un buen trabajo.

2. Escolar: aprobar todas las materias, sacar buenas calificaciones.

3. Hay otras motivaciones que muestran una inquietud intelectual, como ampliar los conocimientos y saber más

4. Aparece una nueva motivación de estudiar "por satisfacción personal".

5. Hay una evolución del papel de los padres respecto a los estudios de los hijos, que va desde la influencia directa y externa, a una situación de complacencia y a una independencia.

6. Son más frecuentes las motivaciones personales o internas entre los alumnos de rendimientos altos que entre los de rendimientos bajos, entre estas se encuentra la percepción de si mismo (Autoestima). Por el contrario, las motivaciones externas o ajenas son más frecuentes entre los alumnos con calificaciones bajas que entre los de altas.

7. Por tanto, el factor "querer estudiar" con voluntad (motivación interna) influye decisivamente en los rendimientos escolares.

8. Uno de los objetivos de los tutores, profesores y sociedad debería ser la creación de actitudes positivas hacia el estudio en los alumnos.

9. Las dificultades para el estudio que están más asociadas con los rendimientos bajos son: falta de voluntad, actitud negativa, falta de tiempo y problemas personales.

10. Algunas actividades, consideradas como dificultades, como el jugar o ver la televisión son más frecuentes entre los alumnos con rendimientos altos que entre los de rendimientos bajos. Se podría pensar que su influencia no es excesivamente negativa.

**3.- Conclusión**

Se generó el compromiso para el Fortalecimiento del programa de tutorías de el Instituto Tecnológico de Hermosillo a través del trabajo conjunto entre autoridades, coordinación del programa, tutores, maestros y alumnos para buscar la disminución de debilidades propias del programa y las amenazas a las que se enfrenta: Perfil del tutor, Establecimiento de las horas frente a grupo con peso curricular, Fortalecimiento de asesorías académicas, Establecimiento de mecanismos durante el proceso de selección, Capacitación a tutores, Selección adecuada de tutores, Participación del consejo estudiantil en las asesorías en pares, Involucramiento de los diferentes departamentos de la institución y la comunidad tecnológica para apoyar el programa (Jefes de departamento, academias y autoridades y muy importante, la difusión interna y externa del programa).

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Una experiencia como tutor en el séptimo semestre de la carrera de Ingeniería Química Industrial en la ESIQIE-IPN**

**Blanca Zamora Celis**
**Martha Partricia Aguirre Jones**
**Isabel Enriquez Osornio**

***Regresar***

# UNA EXPERIENCIA COMO TUTOR EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA QUÍMICA EN LA ESIQIE-IPN

**Blanca Zamora Celis**
**Martha Partricia Aguirre Jones**
**Isabel Enriquez Osornio**
**Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

El trabajo del maestro tutor en semestres avanzados de la carrera de Ingeniería Química Industrial se reviste de características sensiblemente diferentes a las que debe desempeñar un tutor de los primeros semestres del ciclo de ciencias básicas. Los alumnos se encuentran en la recta final de su estancia en la escuela y sus intereses, actividades y compromisos se perfilan hacia el cumplimiento con los requisitos escolares y personales como; no reprobar asignaturas para poder realizar el Servicio Social, decidirse por una de las opciones que ofrece la institución para titularse y con frecuencia buscar y seleccionar una fuente de trabajo. Estas últimas actividades cobran una relevancia especial para ayudar el futuro profesionista a que cuente con la información escolar necesaria y suficiente para tener un transito tranquilo durante el egreso de su carrera profesional.

La actividad docente aunada a la de maestro tutor realizada con el grupo que atiende permite dar cumplimiento en forma coordinada con los propósitos del Nuevo Modelo Educativo y del Programa de Maestro Tutor ya que el contacto con los alumnos es permanente durante el semestre.

### Contexto Institucional

El Nuevo Modelo Educativo (NME) tiene como característica esencial estar centrado en un tipo de aprendizaje que promueva una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística; combine equilibradamente el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores; proporcione una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo, el tránsito de los estudiantes entre niveles y unidades educativas, instituciones nacionales y extranjeras y hacia el mercado de trabajo; se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores con múltiples espacios de relación con el entorno y permita que sus egresados sean capaces de combinar la teoría y la práctica para contribuir al desarrollo sustentable de la nación[1].

Dentro de los elementos del NME se contempla privilegiar una formación en donde el estudiante es el centro de atención del proceso académico considerándolo como un individuo que deberá construir su propio conocimiento con el apoyo y guía de sus profesores

1 Un nuevo modelo educativo para el IPN. Documento oficial del IPN. 2003. pp 68-69.

primero y luego sin ella, que diseñe y defina sus propias trayectorias e intensidades de trabajo, dejando de lado la concepción tradicional del estudiante como un ente abstracto, mero receptor de conocimientos y de información, facilitando el aprendizaje autónomo[2]. En el mismo documento se concibe al profesor como guía, facilitador de este aprendizaje y como coaprendiz de un proceso educativo. Ambos profesores y estudiantes, son los participantes más importantes de una comunidad de aprendizaje y el centro de la atención institucional[3]. El modelo educativo incorpora experiencias de trabajo en equipo, comunicación con diversas audiencias, desarrollo de creatividad y de la capacidad emprendedora, y de destrezas en la solución de problemas, como es el caso de las prácticas profesionales y del servicio social comunitario[4].

De acuerdo con el nuevo modelo educativo, es importante brindarle acompañamiento personalizado a los estudiantes, a fin de mejorar su desempeño académico, superar rezagos en su proceso de formación y alcanzar el pleno desarrollo de sus competencias[5]. En especial al final de los cursos semestrales desde 7º. hasta 9º. Semestre de sus respectivas carreras. En concordancia con ello se vuelve indispensable fortalecer el trabajo tutorial como aspecto relevante en la práctica docente cotidiana a fin de fomentar la capacidad del estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica, estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principio éticos en su desempeño[6].

Además el PIT tiene como objeto contribuir al cumplimiento con los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente[7].

## Desarrollo

Al grupo 701 IM de la carrera de Ingeniería Química Industrial con 35 alumnos se le planteó las propuestas de tutoría grupal o individual que el IPN les ofrece, explicándoles los objetivos y dimensiones por trabajar en un programa tutorial. En este caso, los alumnos solicitaron tutoría grupal y mediante un estudio exploratorio de corte cualitativo, se establecieron los tópicos que consideraban de especial interés los alumnos y se les solicitó argumentaran su propuesta. Con base a ello se programaron las diferentes actividades a realizar durante el semestre que contemplaban exposición de personal de diferentes departamentos académicos y administrativos de la ESIQIE, pláticas sobre la institución y la

2 Idem. pp. 72-73.

3 Idem. p. 73.

4 Idem. p. 77.

5 Programa Institucional de Tutorías. Documento Oficial del IPN. 2003. p. 1.

6 Idem.

7 Idem. p. 3.

participación del grupo para desarrollar actividades en la materia que llevaban con el profesor con una modalidad cooperativa enmarcada en el concepto del Nuevo Modelo educativo que el IPN ha establecido.

Las actividades fueron pláticas programadas de hora y media de duración, además del seguimiento semanal relacionadas con los siguientes aspectos[8]:

- Historia del IPN.- Si bien los alumnos de la carrera de Ingeniería Química industrial en la asignatura del primer semestre denominada Ingeniería y Sociedad tiene como uno de sus temas la identidad politécnica, reforzarla con información producto de un trabajo de carácter histórico[9], es una tarea que no se debe soslayar. El interés de parte de los alumnos así como sus intervenciones para el expositor son claras muestras de la madurez de los alumnos sobre todo que mostraron una actitud crítica y reflexiva en cuanto a diversas aspectos como presupuesto a la institución, implementación del nuevo modelo educativo, capacitación de la planta docente, entre muchas otras.
- Situación escolar.- Ya en séptimo semestre los alumnos han pasado por diversas experiencias y situaciones escolares como adeudo de materias, inscripciones, solicitudes de regularización de su situación escolar ante el Consejo Técnico Consultivo de la Escuela, darse de baja, darse de alta, cambiarse de carrera o de grupo, etc. Sin embargo siempre hay situaciones puntuales y personales que los llevan a la confusión provocando en muchas ocasiones que pierdan uno o dos semestres o que no aprovechen las oportunidades que les ofrecen los reglamentos del IPN. La expositora planteó dos posibilidades: una que ellos expusieran los casos que quisieran abordar y otra que hablaría y explicaría sobre los requisitos académico-administrativos que necesitaran cumplir para egresar sin contratiempos. Optaron por exponer sus casos.
- Servicio Médico Odontológico. Una de las observaciones que el Servicio Médico ha hecho en cuanto a higiene es en el rubro odontológico. El desconocimiento de que el servicio dental es gratuito y para los alumnos es común y frecuente. Por esa razón se les habló en esta sesión sobre el cuidado y los problemas que se derivan de una deficiente atención a sus dientes afectándolos no sólo en su imagen también en su salud. Se les explicó a detalle, con modelos y cartulinas la importancia del cepillado como una forma de prevenir el deterioro o en su defecto por un mal cepillado la pérdida de piezas dentales. Así mismo se les hablo acerca de la importancia de contar con una buena imagen en cuanto a la dentadura como una forma de expresar cuidado y limpieza en su persona y muy ligado a ello de su trabajo.

8 Capítulo IV. Instancias operativas del Plan de Acción Tutorial. Arts. 20. Funciones del tutor. P. 11.

9 Zamora C. B. Los orígenes del IPN. Tesis para obtener el grado de M. en C. En Metodología de las Ciencias. Noviembre de 2003. CIECAS-IPN.

- Prácticas escolares. El Departamento de Prácticas, Visitas y Titilación (DPVyT) se dio a la tarea de explicar con detalle la importancia de la realización de las prácticas así como de la calendarización de ellas con el propósito de que los alumnos a este nivel de la carrera seleccionen con cuidado el lugar en donde la realicen sobre todo que vayan perfilando su interés en alguno de los ramos con los que cuenta la industria del país. Y motivarlos para que de ser posible continúen con el Servicio Social en dicho ramo.
- Servicio Social.- El Departamento de Servicio Social y Prestaciones expuso con detalle los requerimientos académicos y administrativos para realizar el Servicio Social, puntualizando las diferentes opciones y condiciones para ello que van desde alfabetización hasta la participación en brigadas.
- Proceso de Titulación.- La información acerca de los requisitos para iniciar el proceso de titulación es de gran interés para todos los alumnos ya que les permite considerar la coordinación de su trabajo en las prácticas escolares, el servicio social y la opción de titilación que pretende solicitar. Aunque saben que deberán acudir al Departamento de Prácticas, Visitas y Titulación de la ESIQIE, había muchas dudas y confusiones sobre todo en cuanto a los tiempos de tramitación de la documentación requierida por el DPVyT así como del proceso para solicitud de opción de titulación, programación de revisión del trabajo escrito y programación de la presentación del examen profesional, sobre todo desconocían a detalle las oportunidades para titularse por créditos de posgrado y por escolaridad. La opción por seminario de actualización profesional con opción a titulación requirió de una explicación más amplia dado que la normatividad que los rige establece un proceso de tramitación con características particulares, sobre todo para aquellos egresados que tienen sus documentos en trámite o los que están cursando el noveno semestre.
- Proceso educativo flexible[10].- Para esta actividad hubo de programar las presentaciones de temas específicos del curso que los alumnos presentan ante sus compañeros con la asesoría y guía del profesor titular de la asignatura. La parte interesante de este trabajo fue la evaluación del tema que realizaron los alumnos. Esta, como requisito debía ser creativa en cuanto a la forma de evaluar. Las propuestas que se aplicaron fueron: sopa de letras, electroquimiograma, encuentra el secreto, adivinanza, cuestionario de varias preguntas, ponle la colita a la celda, competencia entre géneros, ahorcados, lotería electroquímica, por mencionar algunos. Los equipos o compañeros que acertaban o ganaban el concurso recibían generalmente un dulce y los que perdían un "castigo". Por ejemplo en una ocasión hicieron uso de unas orejas de burro. Al término de la sesión y en forma individual el profesor solicitaba a los alumnos en forma libre, en cuanto a poner su nombre, su crítica constructiva en cuanto a la exposición; como se expresaron, el material usado, la forma de hablar, la de vestirse, el grado de dificultad en el tema, la comprensión del mismo y su habilidad de comunicación principalmente.

10 Un Nuevo modelo educativo para el IPN. Documento oficial del IPN. 2003. pp72-73

## RESULTADOS

Para cada uno de las actividades se resumen los siguientes resultados:

- Por lo manifiesto en los alumnos permitió al tutor conocer el concepto que los alumnos tienen de ellos mismos y de su institución. Con grata sorpresa los jóvenes en su gran mayoría se mostraron sumamente orgullosos de ser politécnicos.
- Se pudo constatar que aún carecían de información valiosa para su mejor y adecuado desempeño dentro de la escuela.
- Por las preguntas hechas a la odontóloga quedó manifiesto su desconocimiento de la forma de cuidar adecuadamente su dentadura, su imagen y su salud.
- Las preguntas hechas por los alumnos giraron en torno al apoyo
- La motivación mostrada por los alumnos los llevó a participar en brigadas multidisciplinarias como actividad de servicio social.
- La opción de Seminario de Actualización profesional con opción a titulación es la opción que tiene una gran demanda entre los egresados dadas las características propias de la acción que define a los egresados un tiempo definido para lograr la titulación.
- En una sesión de evaluación del tema los alumnos expresaron como valiosa para su formación la responsabilidad integral de planear, desarrollar y coordinar la presentación oral, elaborar el trabajo escrito y diseñar la estrategia de evaluación. Reflexionaron en cuanto al rol del expositor, del comportamiento del grupo, de la comprensión del tema de parte de los expositores, de la dificultad de mantener la atención del grupo y de la importancia que revista la efectiva comunicación oral y escrita, entre los aspectos más importantes.

Cabe resaltar que la experiencia fue por demás enriquecedora no sólo como docente sino como persona. Como docente porque el desempeño de los alumnos en la materia que se impartía fue en lo grupal muy bueno con casos excelentes. Y como persona porque la comunicación con los alumnos se mantuvo hasta que terminaron la carrera e incluso después de egresar.

Algunos de los comentarios de los alumnos sobre la forma de combinar ambos papeles del docente fueron:

- La forma de llevar el curso no se les hizo aburrido ni tedioso.
- Les permitió establecer un canal de comunicación con su tutor/maestro que les permitió plantearle incluso problemas personales.
- Participar como responsables de impartir y evaluar el aprendizaje de un tema les permitió conocerse en varias circunstancias diferentes a las de un alumno pasivo.

- El acercamiento de toda la información dada por los expositores de las diversas temáticas dadas les permitió establecer una estrategia para organizar sus actividades escolares e incluso personales.

## CONCLUSIONES

PARTICIPAR como maestro tutor en los últimos semestres siendo al mismo tiempo el profesor titular de una de sus materias propicia un mayor y mejor acercamiento entre las partes y facilita por un lado el trabajo académico y por otro aumenta el grado de confianza en el alumno en cuanto a conocer las posibilidades de planear sus actividades escolares y personales con mayor acertividad. De esta forma se establece un compromiso entre ellos ya que el contacto es continuo durante el semestre y esto permite darle seguimiento al programa de tutoría.

La definición de las actividades a realizar en un programa de maestro tutor deberá ser conciliada y acordada entre los alumnos y el profesor, dentro de las responsabilidades obligatorias del tutor. De tal forma que se orienten a satisfacer las demandas de los alumnos y de la institución en cuanto al apoyo y orientación que debe brindar el tutor.

La coordinada comunicación de los trabajos que desempeñan los maestros tutores con los alumnos de los diferentes semestres es de especial importancia ya que deberá evitar la repetición de actividades o realizar algunas que no les sean de utilidad y/o interés a los alumnos y desde luego reforzar otras.

Reafirmarles a los alumnos su compromiso con la institución, con ellos mismos y con la sociedad debe ser una tarea permanente ya que como egresados tendrá la responsabilidad de fomentar y acrecentar el prestigio del IPN, de la ESIQIE y como profesionales en el campo laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

Zamora C. B. Los orígenes del IPN. Tesis para obtener el grado de M. en C. En Metodología de las Ciencias. Noviembre de 2003. CIECAS-IPN.

Un Nuevo modelo educativo para el IPN. Documento oficial del IPN. 2003.

Programa Institucional de Tutorías. Documento oficial del IPN.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en el Programa de Integración**
**(octubre de 2005 - marzo de 2006)**

**Nubia Yuridia Gómez Hernández**
**Claudia López Ortíz**
**Juan C. López Martínez**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN (OCTUBRE DE 2005-MARZO DE 2006)

**Nubia Yuridia Gómez Hernández**
**Claudia López Ortiz**
**Juan Carlos López Martínez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

## La Universidad y sus principios

La Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), es una institución pública, creada para dar respuesta a la demanda social no satisfecha de educación superior. Busca evitar la exclusión al dar cabida en igualdad de condiciones, a todo aquel que teniendo su certificado de bachillerato se interese por hacer estudios universitarios, es decir, no aplica examen de admisión. Los estudiantes ingresan mediante concurso ante notario público, el número depende de la capacidad de atención de la universidad.

Proponerse esto, implica enfrentar problemas para el logro de aprendizajes generados desde niveles educativos anteriores por los que han transitado nuestros estudiantes. De ahí que para la universidad sea un imperativo buscar por todos los medios a su alcance, la permanencia de los alumnos hasta que concluyan la trayectoria académica de su elección.

## Escenario en que se desarrolla la experiencia

La experiencia de la cual se dará cuenta, se desarrolló en uno de los cuatro planteles en que la universidad imparte docencia, Casa Libertad, nombre asignado por habitantes de la Delegación Iztapalapa al edificio sede de la antigua cárcel de mujeres. Resultado de la lucha social, el plantel inicia siendo una preparatoria popular, más tarde pasa a ser parte del Instituto de Educación Media Superior (IEMS). Actualmente, el edificio se comparte entre esta última y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

La mayoría de los estudiantes que asisten a ella viven en esta delegación o en delegaciones próximas. Es importante destacar el origen de este plantel, ya que representa para los estudiantes y sus comunidades, un elemento relevante, conformador de identidad y sentido de pertenencia.

## El Programa de Integración

Una de las estrategias diseñadas para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes, a fin de que puedan cursar estudios universitarios con los menos tropiezos posibles, es el Programa de Integración. Estos estudiantes, que son la mayoría de los que ingresan, realizan una evaluación diagnóstica en el tiempo entre su inscripción a la universidad y el inicio de cursos, a través de ella se detecta si cuentan o no, con los conocimientos y habilidades mínimos, necesarios para acceder al Ciclo Básico de la licenciatura.

**El Programa de Integración en Casa Libertad (semestre 2005-2)**

El Programa de Integración en el plantel Casa Libertad, reinicia en el semestre 2005-2 después de casi dos años de no haberse ofrecido. A los propósitos de aprendizaje se agregaron de manera local: lograr la permanencia de los estudiantes en la universidad y su tránsito hacia el Ciclo Básico, a través de formar una red de profesores-tutores que pudiera detectar los problemas a que se enfrentaba el estudiante en su vida académica y trabajar en las posibles soluciones, para que su trayectoria de estudio se afectara lo menos posible.

**La tutoría y mecanismos para su implementación**

La tutoría en la UACM se define como una de las tres modalidades de docencia, a través de la cual es posible hacer realidad la propuesta de atender las necesidades académicas de los estudiantes de manera personal.

Todos los profesores de tiempo completo y medio tiempo, deben atender estudiantes en tutoría. La asignación en este curso y plantel, se hizo tomando en cuenta el número de estudiantes que ya atendía el profesor y la carrera en la que desempeña su labor, de manera que la mayoría de los alumnos contaban con un tutor relacionado con la licenciatura de su elección. Es oportuno mencionar que tanto a la docencia en aula como a la tutoría y asesoría, se incorporaron los coordinadores del plantel y del Programa de Integración como docentes y tutores, lo que les permitió tener una perspectiva diferente en cuanto al trabajo de tutoría.

La tutoría en el Programa de Integración es el acompañamiento personalizado para favorecer la incorporación del estudiante a la educación superior, en particular al proyecto UACM y sus propósitos son:

- Establecimiento de la tutoría como una relación académica para la construcción de la autonomía del estudiante.
- Construcción de la toma de decisiones académicas por parte del estudiante, a partir de la elaboración de un plan de trabajo que retome su percepción y condiciones de estudio.
- Seguimiento y evaluación del plan de trabajo de la trayectoria académica del estudiante

Para lograr lo anterior fue relevante dotar de contenido a la tutoría, es decir, que cada entrevista programada con el estudiante tuviera un objetivo y no fuese la improvisación la que marcara el sentido de la reunión. El eje regulador durante este semestre fue la reflexión sobre el tiempo disponible como recurso necesario para la organización del estudio, tanto en aula como por cuenta propia. El objetivo consistía en que el estudiante elaborara un plan de trabajo por cada curso inscrito, que permitiera con base en su avance, definir si las estrategias empleadas resultaban adecuadas o requerian ajustes

Una vez definido de manera colegiada el contenido a trabajar, se organizó el número de entrevistas necesarias, el momento pertinente según el avance del semestre, los insumos necesarios y el formato de registro para dar seguimiento, que permitieran contar con elementos suficientes de reflexión a trabajar en la entrevista, para la toma de decisiones que el estudiante tendría que hacer al concluir el semestre sobre su tránsito hacia ciclo básico, considerando el dominio de conocimientos que le son necesarios y el tiempo requerido en cada curso para conformar así su plan de estudios semestral (ruta curricular).

**Las entrevistas y sus propósitos**

**Primera entrevista**

1. Establecer el vínculo entre el tutor y el tutorado

2. Registro de percepción del estudiante sobre el Programa de Integración y los talleres que en éste se impartían

3. Revisar resultados de evaluaciones diagnósticas

**Segunda entrevista**

1. Dar seguimiento a las acciones realizadas y percepciones del estudiante en cada uno de los cursos.

2. Ajustar el plan de trabajo para cada uno de los cursos, en el caso de Matemáticas y Expresión Oral y Escrita, encaminarlo a la conclusión del módulo.

**Tercera entrevista**

1. Dar seguimiento a los acuerdos, las acciones realizadas y percepciones del estudiante en cada uno de los cursos.

2. Elaborar un plan de trabajo para cada uno de los cursos, que atienda las recomendaciones que los profesores expresaron en la devolución de las evaluaciones formativas y las diagnósticas del módulo que inicia. (particularmente en los que concluyeron módulo, para ello es recomendable que cuente con las evaluaciones formativas finales de módulo, así como con las diagnósticas del trimestre que inicia).

**Cuarta entrevista**

1. Dar seguimiento a las acciones realizadas y percepciones del estudiante en cada uno de los cursos.

2. Ajustar el plan de trabajo para cada uno de los cursos encaminado hacia la conclusión del semestre.

**Quinta entrevista**

1. Evaluar los resultados académicos y las estrategias empleadas durante el semestre.

2. Reflexionar sobre la función de la tutoría dentro de su trayectoria académica.

**Sexta entrevista**

1. Diseño (con el estudiante de su plan de trabajo) del plan cursos semestral que incluye la elección de cursos a inscribir el próximo semestre a partir de la revisión de programas de estudio, dominio de conocimientos previos necesarios y tiempo disponible para el estudio tanto en aula como por cuenta propia para el siguiente semestre.

2. Preparación para el proceso de reinscripción

**El trabajo colegiado**

Realizar de la forma descrita la experiencia de tutoría tiene su origen en las discusiones colegiadas, en donde se discute sobre la definición y propósitos institucionales que esta modalidad de docencia tiene y sobre las problemáticas que enfrenta el tutor en su práctica, considerando principlamente: a) Que es el espacio en donde se tiene una panorámica general de la trayectoria del estudiante y las acciones que lleva a cabo para realizarla, b)Que permite explicitar la percepción que cada estudiante tiene de sus colegas, lo que vulnera la práctica personal en aula, c) Que sin una definición de contenido académico claro, se favorece la expresión de problematicas personales para las que el tutor no tiene respuestas de contención.

El trabajo realizado desde el inicio de curso, para que los estudiantes comprendieran el sentido de la tutoría, el estímulo de los profesores para que asistieran a entrevistarse con su tutor, el registro del seguimiento de cada tutorado y el trabajo colegiado realizado para diseñar estrategias, planear actividades y organizar la agenda para las mismas, así como la labor de seguimiento de la actividad por parte de la coordinación y el apoyo de Registro Escolar para mantener los expedientes al día, lograron cambios importantes en los estudiantes y alcanzaron fuerte resonancia en academias como las de física, matemáticas e ingeniería del Colegio de Ciencia y Tecnología, lo que propició un acercamiento para intercambio de experiencias y propuestas.

Es posible afirmar que los logros obtenidos fueron de gran relevancia, en tanto se creó una red de sostén a los estudiantes entre los profesores, debido quizá al número de los mismos, las posibilidades de encontrarse con frecuencia y cada vez que fuera posible platicar sobre los estudiantes, para planear estrategias conjuntas.

## Problemática detectada

Los registros de la tutoría individual, los testimonios vertidos en las reuniones de academia para trabajar la tutoría y la tutoría grupal a través del taller de Identidad, Conocimiento y Aprendizaje, aunados a las políticas institucionales y el imperativo de contar con un diagnóstico actualizado de las necesidades de los estudiantes para ser atendidas, propiciaron que la revisión de estudios e investigaciones nacionales e internacionales, sobre capital cultural, condiciones de estudio, abandono, deserción, fracaso escolar, identidad y sobre la tutoría misma, entre otros, se intensificara. Todo ello permitió detectar algunos elementos de la problemática presentada por los estudiantes del Programa de Integración generación 2005-2, y aventurar hipótesis que el trabajo de investigación permitirá verificar.

1. En la mayoría de los casos, los estudiantes son los primeros en su familia en realizar estudios superiores. Las desventajas que esto implica[1] (Perrenoud, 1990), son: a) Carencia de referentes cercanos respecto a las características propias de los estudios de nivel superior, b) Falta de condiciones adecuadas para el estudio, c) La presión económica constante[2] (INEGI, 1990), con el consecuente esfuerzo del estudiante y los familiares. Esto lleva al abandono temporal o definitivo por la inserción del estudiante al trabajo o por condiciones laborales cambiantes en el transcurso de sus estudios.

2. Los resultados del estudiante que se consignan en su certificado de bachillerato, no garantizan la apropiación de los conocimientos que refieren[3], (OCDE, 1985-1998).

3. El estudiante conforme a su historia escolar previa, no establece el interés por el conocimiento como motivo de sus actividades académicas, su objetivo es la aprobación que puedan darle sus docentes, lo que conlleva a la obtención de certificados y aprobación social.

1 La desventaja que puede tener un alumno cuya familia no cuenta o no le transmite un capital cultural referido a la vida escolarizada, o el mismo se conformó con fracasos y rechazos, es analizado por diversos autores, la visión que planteamos se retoma en primera instancia de Ph. Perrenoud.

2 Según información del INEGI, la principal causa del abandono escolar en el año 2000, en la población de 7 a 29 años, fue la falta de dinero o la necesidad de trabajar (35.73%), seguida por: no quiso o no le gustó estudiar (27.48%), terminó una carrera o porque dejó los estudios hasta el nivel que tenía como objetivo estudiar (12.31%) y por matrimonio y unión libre (8.5%). En el caso de la Educación Superior (ANUIES, 2005) por cada 100 alumnos que ingresan a la primaria, sólo 15.6 logran titularse, la deserción llega a 62.8 por ciento a nivel nacional en las universidades.

3 En el estudio que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizó entre 1995 y 1998, se destaca el problema que genera la incongruencia entre el certificado obtenido por el estudiante y las habilidades, conocimientos y actitudes que domina.

4. En su trayectoria escolar previa, el estudiante generó expectativas sobre una licenciatura y profesión con reconocimiento social, esto es, estudios superiores de los que si bien desconoce sus contenidos, identifica rasgos de los profesionistas del área. Las licenciaturas que ofrece la UACM no cuentan con reconocimiento social, por lo que el estudiante no tiene referentes y decide inscribirse a la universidad sólo por el interés de obtener un título universitario.

5. El compromiso del estudiante con su formación, se ve afectado por la falta de confianza en la educación como factor de cambio para las circunstancias individuales y colectivas, (Marchesi, 2003), que afecta tanto a docentes en el ejercicio de su profesión[4], (Derrida, 2002), como a los estudiantes en su actuar cotidiano y definición de expectativas.

6. Los estudios superiores exigen al estudiante la toma de decisiones autónomas sobre requerimientos y procesos académico-administrativos que desconoce, lo que provoca el abandono debido a dos factores a) El estudiante no ha podido desarrollar su autonomía académica, y b) No conoce las características y requerimientos propios de los estudios universitarios, por lo que requiere construir una nueva identidad, la de estudiante universitario, lo que le implica el rompimiento de algunos roles jugados en la familia y grupos sociales cercanos.

7. La falta de confianza en sus propias capacidades para el aprendizaje, a partir de experiencias negativas, propias o vividas a través de amigos y familiares (Herrera, 2004), lo puede llevar a anticipar su fracaso y refrenar el esfuerzo, rehuyendo la culminación de los procesos y resultados.

8. Los estudiantes de nuevo ingreso participan de la cultura de la inmediatez (Amago, 2004), en la que el tiempo es percibido como un presente continuo, por lo que no existe posibilidad de proyectos a mediano y largo plazo , dado que los objetivos deben alcanzarse con el menor costo en tiempo y esfuerzo. Desde esta visión, los estudiantes de nuevo ingreso viven como obstáculo cualquier actividad que se encuentre entre el presente y la obtención del título (los propósitos y experiencias de aprendizaje planteados en los cursos, la tutoría, la asesoría e incluso el proceso de certificación).

4 Vale la pena dedicar un momento al compromiso del profesor, que es tema pendiente, pero no por ello de menor importancia para este trabajo. Jacques Derrida resalta la herencia o vecindad, cuando menos, entre profesión, profesor y profesar, de origen latino (profiteor, professus, pro et fateor, que quiere decir hablar), significa en francés lo mismo que en inglés y en castellano: declarar abiertamente, declarar públicamente. "Se trata en el sentido fuerte de la palabra, de un compromiso. Profesar es dar prueba comprometiendo nuestra responsabilidad. <Hacer profesión de> es declarar en voz alta lo que se es, lo que se cree, lo que se quiere ser, pidiéndole al otro que crea en esta declaración bajo palabra (Derrida, 2002, Pág. 33.34). Desde su actividad el profesor, el profesional de la educación, se sitúa, se ubica e identifica en su trabajo, en el aportar las experiencias de aprendizaje para la transformación: si no cree ésta posible, si no cree en su actuar y su sentido, deja de profesar.

## CONCLUSIÓN

La tutoría en la UACM se considera una actividad profesional, es decir, no puede caber en ella la improvisación, dado que es un medio de transformación para la mejora formativa del desempeño académico de los estudiantes. En este sentido, el tutor, que en general es un profesor de tiempo completo en la universidad, es la figura que desarrolla una orientación para el aprendizaje, (Rendón, 2005), pero no podrá hacerlo solo, requiere de conjugar su actividad con la de los demás docentes del estudiante, a fin de diseñar muy diversas estrategias, dependiendo del momento, ámbito, materia de estudio y docente, a fin de lograr la transformación del estudiante, pero para ello, necesita conocerlo, conocer sus necesidades y tejer las redes que lo retengan en la universidad y le permitan transitar con seguridad su trayectoria académica haciendo uso de los recursos a su disposición.

## BILIOGRAFÍA

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Serie Investigaciones. México, 2000.

_____ La educación superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas. México, 2000

Castellanos Ana Rosa, et. Al. Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. Universidad de Colima- ANUIES. México 2003

Derrida, Jacques. Universidad sin condiciones. Editorial Trotta, Madrid, 2002, pp. 33-34

Fernández, A. Et. Al. "Incursionando en los nudos problemáticos de la deserción universitaria en la Universidad Pública". En Amago, Lidia. Principales dificultades de los estudiantes de primer ingreso al grado, estudio preliminar sobre el estado del conocimiento. Universidad Nacional General Sarmiento, 2004 pp. 13

Garay Sánchez, Adrián. Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. ANUIES. Serie Biblioteca de la Educación Superior. México 2004

Herrera Beltrán Claudia. Resultados de estudios sobre el bachillerato presentados por la OCDE en 2004. En diario La Jornada, miércoles 4 de febrero de 2004. México.

INEGI. Censo General de Población y Vivienda, México 1990.

_____ Tabulados de la muestra censal del XII Censo General de

Población y Vivienda, México 2000

Laclau, Ernesto y Chantal Mouffe. Hegemonía y Estrategia Socialista: Hacia una radicalización de la democracia. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 1987.

Lahire, B. Cuadros familiares. Dichas y desdichas escolares en medios populares, Editorial Gallimard/Le Seuil, Paris, 1995

Latapi, Sarre Pablo. La enseñanza tutorial: "Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1988, pp. 5-19

Marchesi, Álvaro y Eva Maria Pérez. El fracaso escolar una perspectiva internacional. Editorial Alianza, Madrid, 2003 pp. 44-45

Ojalvo Mitrany, Victoria. "El profesor guía en la educación superior: Estudio de algunos aspectos de su labor educativa". En Revista de Educación Superior. La Habana, Cuba. Vol. 8 No. 2 (1988) pp. 47-60

Perrenoud., Ph. La construcción del éxito y el fracaso escolar. Editorial Paideia Morata, Madrid, 1990

Romo López Alejandra. La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES. Colección Documentos. México 2004

Tinto, Vincent. El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM-ANUIES. Cuadernos de Planeaciòn Universitaria. 3ª. Època, Año 6, núm., 2, Octubre 1992

Valarino, Elizabeth. "Voces internas de un tutor de tutores; una alternativa para la tutoría de tesis". En Agenda Académica/UCV-SADPRO. Universidad Central de Venezuela. Caracas 1988, Vol. 5 No. 2

Vela Sosa, Raúl. Reflexiones sobre el docente tutor universitario y su gestión en el desarrollo humano integral. En El desafío de formar los mejores maestros. UNESCO, KIPUS, UPN, Honduras 2005, pp. 115-121.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Detección tutorial a partir de la evaluación psicológica**

**Martha A. Suárez Herrera**
**María de Jesús Hernández Garza**

*Regresar*

# DETECCIÓN TUTORIAL A PARTIR DE LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

**Dra, Martha A. Suarez Herrera**
**MPLO. Maria De Jesus Hernandez Garza**
**Facultad de Ciencias Químicas**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

Los test son un recurso más con que se cuenta a la hora de evaluar y tratar de conocer determinados aspectos de una persona. Son un medio más objetivo y más seguro que la apreciación personal de un entrevistador.

A modo de ejemplo veremos resultados del test 16PF utilizado comúnmente en nuestro medio para medir personalidad. Esta prueba consta de 187 preguntas sobre diversos temas y situaciones y se trata de que la persona evaluada califique su acuerdo, desacuerdo o punto medio con respecto a cada una de ellas.

El nombre 16PF se debe a que mide 16 factores específicos de personalidad. Cada factor tiene una letra asignada y se mide en un puntaje de 1 a 10.

Aspecto emocional: los factores C, I O y Q4.

Aspecto social: los factores A, H, E, F, L y Q2.

Aspecto de normas y valores: los factores G y Q3.

Aspecto intelectual o aprehensión de la realidad: los factores B, M, I, N, Q1.

## OBJETIVO

Implementar la Evaluación Psicológica como un instrumento de apoyo al Sistema integral de tutorías, en la que se determinar el perfil del alumno, tanto de ingreso como el perfil deseado de egreso, y con ello llevar a que los alumnos logren consolidar su desarrollo integral.

## DESARROLLO

Desde el punto de vista psicológico podemos referir que el 16 PF es una prueba estructurada comúnmente utilizada, por diversos investigadores alrededor del mundo, como instrumento para la medida y comprensión de la personalidad. Es el resultado de más de cuarenta años de investigación empírica por el psicólogo Raymond B. Cattell, quien redujo 4504 rasgos de personalidad a 16 rasgos básicos, mediante análisis factorial.

Los alumnos son seres con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación y con la potencialidad de desarrollar un futuro promisorio, todo esto apoyado con el conocimiento de sí mismo a través de la identificación de fortalezas y áreas a trabajar de su propia personalidad.

No hay que olvidar que el Modelo de Universidad que se vislumbra es un complejo entramado de opciones que la persona elige en función de su competencia y utilidad a lo social. La educación humanista se basa en la idea de que todos los alumnos son diferentes, y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás.

CARL ROGERS es el autor más representativo del enfoque humanista, defiende lo que él llama una "educación democrática centrada en la persona ", la cual consiste en conferir la responsabilidad de la educación al alumno.

Esta educación centrada en la persona tiene las siguientes características:

1. La persona es capaz de responsabilizarse y de controlarse a sí misma en su aprendizaje

2. El contexto educativo debe crear las condiciones favorables para facilitar y liberar las capacidades de aprendizaje existentes en cada individuo, el alumno aprende a partir de sus propias experiencias y es muy difícil enseñar a otra persona directamente porque solo se le puede facilitar el aprendizaje.

3. En la educación se debe adoptar una perspectiva globalizante de lo intelectual, lo afectivo y lo interpersonal.

Ante lo anterior referido un apoyo para iniciar nuestra actividad tutorial es el diagnostico mediante la prueba 16 PF, la cuál se basa en la medida independiente de varios factores psicológicos. Ha sido debidamente validada y revisada, y al presente existen varias formas (A, B, C, D & E) que facilitan la aplicabilidad de la prueba a los diferentes intereses específicos de investigación.

16 factores son funcionalmente independientes y poseen un significado psicológico específico al derivarse directamente de una teoría general de personalidad, la Teoría de Sistemas Basados en la Estructura de Cattell.

La disponibilidad de veintisiete normas distintas no constituye el único atractivo de la prueba. El 16PF provee además unos valores específicos para la corrección de edad en las escalas que puedan verse significativamente afectadas por esta variable. La prueba ha sido traducida a más de cuarenta idiomas; y existen adaptaciones de la misma para cinco diferentes culturas de habla anglo-sajona, con el propósito de facilitar y fomentar estudios transculturales.

En el caso del 16PF es necesario considerar dos clases de evidencias: validez de constructo y validez de criterio.

La validez de constructo identifica el grado en que las puntuaciones de la prueba miden correctamente los rasgos de personalidad que está supuesta a medir.

La validez de criterio mide el grado en que las puntuaciones de la prueba se relacionan con situaciones externas, como la ejecución en la escuela o en el empleo.

El 16PF mide 16 factores básicos que están identificados de la siguiente manera: A, B, C, E, F, G, H, I, L, M, N, O, Q1, Q2, Q3, & Q4; y cinco factores de segundo orden. Estos factores están ordenados de acuerdo a su repercusión sobre la conducta en general, siendo el Factor A el de mayor influencia. La interpretación de los factores se basa en cuán alta (8, 9 ó 10) o baja (1, 2 ó 3) es la puntuación obtenida para cada uno de éstos. Por esta razón es que se habla de que una persona sea, por ejemplo, A+ o A-; y así sucesivamente con los demás factores. No obstante, no todas las personas son uno o el otro, sino que caen en algún punto del contínuo entre estos dos polos (+ & -). A continuación ofrecemos una descripción de cada uno de estos factores para facilitar la comprensión de lo que se está explorando con la prueba y de la calidad del perfil que puede obtenerse con su administración.

### 16 PF - Factores Básicos

| | | |
|---|---|---|
| Factor A Mide el carácter gregario del individuo | A (-) 1, 2, 3.<br>Reservada-retraída, apartada.Los A- tienden a ser más reservados, formales, impersonales. | A (+) 8, 9, 10.<br>Abierta -expresiva, participativa.Tienen una mayor disposición hacia el afecto |
| Factor BMide inteligencia en base al predominio del pensamiento | B (-) 1, 2, 3.<br>Pensamiento concreto - interpretación literal de las ideas. | B (+) 8, 9, 10.<br>Pensamiento abstracto-Rápida comprensión y aprendizaje. Tiende a ser alerta. |

| | | |
|---|---|---|
| Factor C<br>Relacionado con la estabilidad | C (-) 1, 2, 3.<br>Infantil - manipula la realidad se frustran rápidamente. | C (+) 8, 9, 10.<br>Madura - se enfrenta a la realidad. Realista y estable. |
| Factor E<br>dominante o sumiso.<br>El grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros | E (-) 1, 2, 3.<br>Sumiso.Las personas que obtienen puntuaciones bajas (E-) tienden a ser sumisos, humildes y dóciles. | E (+) 8, 9, 10.<br>Dominante.Son agresivos, competitivos, tercos, asertivos y muy seguros de sí mismos. |
| Factor FNivel de entusiasmo<br>El Factor F está relacionado al contextos sociales | F (-) 1, 2, 3.<br>Puntuaciones bajas (F-) son características de personas más sobrias, prudentes, serias y taciturnas. | F (+) 8, 9, 10.<br>EntusiastaLas personas con puntuaciones altas (F+). Estos individuos son muy francos e impulsivos. Con frecuencia son electos como líderes. |

| | | |
|---|---|---|
| El Factor G<br>El Factor G mide la internalización de los valores morales; estructuralmente se explora el superego según descrito por Freud. | G (-) 1, 2, 3.<br>Los que obtienen puntuaciones bajas (G-) son personas que no se comportan de acuerdo a las reglas, ni se someten por completo a las normas de la sociedad o de su cultura. Su necesidad de logro se percibe como baja o ninguna, pero esto no implica que no sean productivos. | G (+) 8, 9, 10.<br>Altas puntuaciones en este factor (G+) son representativas de personas altamente moralistas, conformistas, y responsables que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas. |
| El Factor H<br>El Factor H mide la reactividad del sistema nervioso en base a la tendencia en la persona de un dominio parasimpático o simpático | H (-) 1, 2, 3.<br>Puntuaciones bajas en este factor (H-) son características de personas bajo el dominio de su sistema simpático. Estas personas tienden a reaccionar de manera exagerada a cualquier percepción de posible amenaza. Los H- se limitan a lo seguro. | H (+) 8, 9, 10.<br>En las personas que obtienen puntuaciones altas en este factor (H+) resulta dominante el sistema parasimpático. Estas personas son capaces de funcionar bajo altos niveles de estrés. |
| El Factor I<br>El Factor I se utiliza para medir el predominio, ya sea de los sentimientos o del pensamiento racional. | I (-) 1, 2, 3.<br>Los (I-) se rigen por su pensamiento racional, siendo muy prácticos y realistas. Puede resultar cínico. | I (+) 8, 9, 10.<br>Los que obtienen puntuaciones altas (I+) funcionan bajo el dominio de sus sentimientos. Estas personas tienden a ser muy emotivas y de una sensibilidad extrema. Por lo general, no son muy realistas. |
| El Factor L<br>El Factor L explora la identidad social del individuo. | L (-) 1, 2, 3.<br>Las personas que obtienen bajas puntuaciones (L-) se caracterizan primordialmente por sentirse uno con los demás. Se adaptan fácilmente, se preocupan por sus compañeros, son abiertos, tolerantes y muy poco competitivos. | L (+) 8, 9, 10.<br>ParanoiaLos que puntean alto (L+) poseen unas fronteras personales tan marcadas que se desconectan del resto de la humanidad. Estas personas tienden a desconfiar de los demás, y se ha encontrado que su comportamiento tiende a ser paranoico. |

| | | |
|---|---|---|
| El Factor M<br>El Factor M se basa en que los humanos pueden percibir de dos modos. | M (-) 1, 2, 3.<br>Los que salen bajos (M-) responden al mundo externo en vez de al interno. Estas personas son muy realistas y prácticas; valoran lo concreto y lo obvio. | M (+) 8, 9, 10.<br>CreativosLas personas con altas puntuaciones (M+) se caracterizan por una intensa vida interna. |
| El Factor N<br>El Factor N está relacionado a las máscaras sociales. describe en que grado las personas se ocultan. | N (-) 1, 2, 3.<br>Los que puntean bajo (N-) son personas genuinas, abiertas, directas y sinceras que no se esfuerzan por impresionar a otros. | N (+) 8, 9, 10.<br>Las personas que obtienen puntuaciones altas (N+) tienden a ser calculadoras, frías, refinadas, diplomáticas y muy conscientes socialmente.. |

| | | |
|---|---|---|
| El Factor Oautoestima<br>El Factor O explora la auto-estima de las personas en base a tendencias a experimentar culpa o inseguridades. Al momento de la prueba puede ser uno de carácter transitorio, influenciado por eventos recientes | O (-) 1, 2, 3.<br>Los que puntean bajo (O-) tienen una visión muy positiva de su persona, son seguros de sí mismos y no están propensos a experimentar culpa. | O (+) 8, 9, 10.<br>Altas puntuaciones (O+) son obtenidas por personas cuya vida interna se rige por el sufrimiento.Estas personas tienen expectativas personales muy altas, se preocupan demasiado, experimentan muchos sentimientos de culpa, son inseguros. |
| El Factor Q1El Factor Q1 explora la orientación psicológica hacia el cambio. | Q1 (-) 1, 2, 3.<br>Q1-, muy conservadores y tradicionales. Estas personas aceptan lo establecido sin cuestionarlo, demuestran una marcada resistencia al cambio. | Q1 (+) 8, 9, 10.<br>Las personas que la prueba define como Q1+ están abiertas y dispuestas al cambio. Los Q1+ se sienten menos atados a su pasado que el resto de las personas, tienden a ser muy liberales y rechazan lo tradicional y convencional. Estos individuos son, por lo general, intelectuales y escépticos. |
| El Factor Q2<br>El Factor Q2 mide el grado de dependencia de la persona | Q2 (-) 1, 2, 3.<br>Los Q2- demuestran una preferencia por estar en grupo la mayor parte del tiempo y toman sus decisiones en base a lo que piensan otros y lo que establece la sociedad, en vez de utilizar su propio juicio. Son dependientes. | Q2 (+) 8, 9, 10.<br>Los que obtienen puntuaciones altas en este factor (Q2+) son individuos autosuficientes que acostumbran tomar decisiones sin preocuparse por las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y hacen sus cosas sin pedir ayuda a los demás. |

| | | |
|---|---|---|
| El Factor Q3<br>El Factor Q3 explora los esfuerzos del individuo por mantener una congruencia entre su yo ideal y su yo real; moldeándose de acuerdo a patrones establecidos y aprobados por la sociedad. | Q3 (-) 1, 2, 3.<br>Por otro lado, los Q3- no se esfuerzan por controlarse y disciplinarse para lograr igualarse a los ideales de conducta, y no le dan importancia alguna a las reglas que establece la sociedad. Estas personas llevan una vida más relajada y menos estresante que la de los Q3+, pero tienden a ser menos exitosos y reconocidos. | Q3 (+) 8, 9, 10.<br>Las personas que obtienen puntuaciones altas (Q3+) se esfuerzan por igualar su conducta a la imagen ideal y socialmente aceptable que se han creado. Estas personas tienden a controlar sus emociones, son muy auto-conscientes, compulsivos y perfeccionistas. |

| | | |
|---|---|---|
| El Factor Q4<br>El Factor Q4 mide las sensaciones desagradables que tienden a acompañar la excitación del sistema nervioso autónomo; comúnmente conocida como tensión nerviosa. | Q4 (-) 1, 2, 3.<br>Al otro extremo del continuo se encuentran los Q4-, quienes se caracterizan primordialmente por la ausencia de tensión nerviosa. Los Q4- llevan una existencia tranquila y relajada, regida por la calma, la paciencia y un alto grado de satisfacción que podría conducir al conformismo. | Q4 (+) 8, 9, 10<br>.Las personas que puntean alto (Q4+) experimentan niveles extremos de tensión nerviosa. Estos individuos padecen de una incomodidad subjetiva constante, son impacientes y se distinguen por su incapacidad para mantenerse inactivos. Se les describe además como frustrados. |

Debido a que la mujer cada vez participa más en la vida como fuente de aporte al sustento familiar, ha traído como consecuencia la decadencia de la familia en sus funciones educativas. Por la poca convivencia de los padres con sus hijos se dificulta la adquisición de valores y actitudes en el seno familiar, ante lo cual consideramos importante ver la construcción propia de la personalidad en nuestros alumnos, con el fin de conocer los factores que hay que mejorar en los mismos y no sean estos un limitante para su optimo desarrollo dentro de la Institución educativa y posterior incorporación al ámbito laboral, ya que nuestros alumnos no son seres que participan solo cognitivamente en nuestras clases, sino personas con intereses y valores particulares en plena construcción integral. Todo esto en aportación a la detección oportuna de problemática a tratar en tutoría grupal o individual, según sea el caso.

A continuación describimos la población a la que fue aplicada la prueba 16PF.

Alumnos primer ingreso de las diferentes carreras de la Fac. de Ciencias Químicas. Semestre Enero - Junio de 2006.

| CARRERA | HOMBRES | MUJERES |
|---|---|---|
| QFB | 7 = 19% | 29 = 81% |
| LQI | 4 = 24% | 13 = 76% |
| IIA | 68 = 71% | 28 = 29% |
| IQ | 26 = 68% | 12 = 32% |

## CONCLUSIÓN

La finalidad del sistema de Tutorías es la de contribuir con el nuevo modelo de universidad, cuya educación se ha transformado para aprovechar al máximo las potencialidades del alumno. Desde el punto de vista de la personalidad no hay seres humanos mejores ni peores que los demás, sino diferentes.

Como lo mencionamos con anterioridad una opción como herramienta de tutoría es el trabajar la Evaluación en nuestros alumnos para conocer sus fortalezas y áreas de oportuni-

dad de su personalidad. Con el fin de potenciar su personalidad con un trabajo de acercamiento a través de la formación integral del mismo, para fortalecer nuestros egresados e integrarlos en forma eficiente no solo su vida académica sino también su vida profesional y personal.

## BIBLIOGRAFÍA

Alba Alicia; "Currículo: Crisis, mito y perspectiva", 1994. México; UNAM.

Brown, F. (1980). Principios de la Medición en Psicología y Educación. México.

Espíndola José Luis; "Reingeniería Educativa", 2000, México; Pax.

Seis dedos, N. (1981). 16PF. Monografía técnica. Madrid: TEA.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Modalidad tutorial en el Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco), Universidad Autónoma del Estado de México**

**Mérida de Jesús Flores Hinojosa**

*Regresar*

# Modalidad tutorial en el Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco), Universidad Autónoma del Estado de México

**Mérida de Jesús Flores Hinojosa**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Se le ha definido a la tutoría como el acompañamiento durante la formación del tutorado o tutorada mediante la atención a un grupo o personalizada apoyándose en las teorías del aprendizaje para la mejora de los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas o unidades de aprendizaje.

En el Centro Universitario UAEM Atlacomulco, durante las sesiones tanto de las actividades tutoriales grupales como individuales se desarrollan diversas temáticas desde la experiencia del tutor o de la tutora hasta la implantación de asesorías, talleres, pláticas, de acuerdo a lo detectado durante la primera sesión.

### Objetivo

**General.**

- Conocer la modalidad tutorial en el Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco), Universidad Autónoma del Estado de México.

**Específico.**

- Conocer las actividades tutoriales que se han desarrollado en el ProInsTAtlaco.

### Justificiación.

El sistema tutorial se inició en el Centro Universitario UAEM Atlacomulco (CU UAEM Atlacomulco), antes Unidad Académica Profesional Atlacomulco, dentro del Programa Institucional de Tutoría Académica implantado por la Universidad Autónoma del Estado de México, en el año 2004 en la modalidad grupal e individual.

### Contenidos.

El 1 de marzo de 2004 se implanta en las seis licenciaturas, el Programa Institucional de Tutoría Académica, teniendo como siglas (ProInsTAtlaco), siendo estas: Administración; Ingeniería en Computación; Informática Administrativa; Contaduría; Derecho y Psicología. Un año después se elabora el plan de acción, con base a los siguientes puntos:

**Uno: Nombre del plan de actividades del Programa en el ProInsTAtlaco.**

El programa, lleva por nombre TUTORÍA PARA SER MEJOR, con la finalidad de que el tutorado o tutorada sea mejor como persona, como estudiante, como amigo y como futuro profesional.

**Dos: Pertinencia del ProInsTAtlaco**

La implantación del Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco, está dirigido a los estudiantes: a) Con un alto desempeño académico; b) Con un bajo rendimiento escolar; c) De nuevo ingreso; d) Inscritos en las seis licenciaturas; e) Aquellos que deben créditos en las unidades de aprendizaje; f) Aquellos que bajaron o elevaron su promedio general; g) Aquellos que de acuerdo al número de reprobadas registran del primer al quinto periodo en promedio de 11 a 15 reprobadas y del sexto al décimo en promedio de 15 a 20 reprobadas.

**Tres. Descripción geográfica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco**

El Centro Universitario UAEM Atlacomulco, está ubicado aproximadamente a ocho km. al sur de la Cabecera Municipal de Atlacomulco, en terrenos comunales de las comunidades de San Antonio Enchisi, San Francisco Chalchihuapan y San Pedro del Rosal.

**Cuatro. Carreras que se ofrecen en el CU UAEM Atlacomulco**

Actualmente se ofrecen seis opciones a nivel licenciatura, las carreras por año de creación son las siguientes: licenciatura en Contaduría (1984); licenciatura en Administración (1984); licenciatura en Informática Administrativa (1996); licenciatura en Derecho (1996); Ingeniería en Computación (1996); licenciatura en Psicología (1997), (Control Escolar, Marzo 2006).

Las carreras antes mencionadas son cursadas en dos turnos: en el turno matutino (Administración; Informática Administrativa e Ingeniería en Computación) y en el turno vespertino (Psicología; Derecho y Contaduría).

**Metodología**

Para conocer tanto la modalidad tutorial como las actividades que se han desarrollado en el ProInsTAtlaco, a partir mes de marzo de 2004 a febrero de 2006, se buscó la información:

1) En los reportes trimestrales entregado por la Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco (ProInsTAtlaco), al ProInsTA de la Universidad Autónoma del Estado de México.

2) En cada uno de los expedientes de los reportes de las sesiones grupales e individuales entregados mensualmente por el tutor o la tutora participante al ProInsTAtlaco.

**Resultados**

Se revisaron un total de ocho reportes trimestrales y 34 expediente de tutores que han participado desde marzo de 2004 a febrero de 2006, al presente Ciclo Escolar (2006 A), en el ProInsTAtlaco del Centro Universitario UAEM Atlacomulco. De lo anterior de acuerdo al análisis se registra los siguientes aspectos:

**A) Modalidades de la actividad tutorial**

En el ProInsTAtlaco, la actividad tutorial se ha realizado en dos modalidades diferentes:

Uno. Llamado ***tutoría uno***. Donde el tutor o tutora realiza la actividad tutorial grupal-individual en un grupo, periodo o semestre de una licenciatura con un número de tutorados (as) entre 15 a 45.
Por otro lado de acuerdo a lo detectado por el tutor o la tutora en la primera sesión tutorial elabora su plan de actividades (ver formato 1) y a través de las diferentes actividades realiza tanto la actividad tutorial grupal (con un número de sesiones entre cinco a diez al periodo o semestre), como la individual (atendiendo entre uno a seis tutorados (as) al mes, oscilando entre uno a tres sesiones individuales por tutorado o tutorada).
El tutor o tutora a través del oficio emitido por el Departamento del ProInsTAtlaco (ver formato 2), con el apoyo del jefe o jefa del grupo, se presenta ante los docentes del grupo donde imparten la tutoría.

Dos. Llamado **tutoría dos**. Donde el tutor o la tutora realiza la actividad tutorial individual-grupal con un número de tutorados (as) entre tres a ocho en cualquier periodo o semestre en un grupo de una licenciatura de acuerdo a lo detectado por la Coordinación del Departamento del ProInsTAtlaco (Quién considera el número de reprobadas dependiendo del periodo o semestre anterior cursado o en su caso el aumento o disminución del promedio general obtenido, detectado del análisis del historial académico grupal emitido por Control Escolar del CU UAEM Atlacomulco.

Así mismo de acuerdo a lo detectado por el tutor o la tutora en la primera sesión elabora su plan de actividades (ver formato 3).

El tutor o la tutora a través del oficio emitido por el Departamento del ProInsTAtlaco (ver formato 4), se presenta ante los (as) tutorados (as) con quienes va a realizar la tutoría y estiman acuerdos para la realización de las diferente sesiones.

**B) Sesiones de las actividades tutoriales en el ProInsTAtlaco**
**b.1 Tiempo de las sesiones**

De acuerdo a los espacios y tiempos establecidos por los coordinadores de las diferentes licenciaturas, durante los Ciclos Escolares 2004 (A y B) y 2005 A, se le destino a la *actividad tutorial uno* (grupal-individual) dos horas a la semana, y a partir del Ciclo Escolar 2005 B se estableció una hora a la semana, durante las cuales los tutores participantes realizaron diferentes actividades y programaron las sesiones individuales.

Por otro lado, para la *actividad tutorial dos* (individual-grupal) no se le estableció un horario fijo, y fue aquí donde tutor (a) y tutorado (a), establecieron de acuerdo a el tiempo disponible el día y la hora para llevar a cabo las sesiones programadas.

**b.2 Desarrollo de las sesiones**

**b.2.1Actividad tutorial grupal**

Los tutores participantes, durante las sesiones en la actividad tutorial grupal han realizado las siguientes actividades:

a) De acuerdo a lo detectado: 1) Desarrollan Técnicas de integración grupal y de enseñanza-aprendizaje; 2) Desarrollan alguna temática de acuerdo a lo solicitado; 3) Gestionan conferencias abordando la temática que solicitan los tutorados (as); 3) Dan asesorias en las unidades de aprendizaje (como ha sido Estadística, Contabilidad, Costos, Matemáticas).

b) Registran la asistencia de los tutorados (as) presentes.

c) Aplican la ficha de identificación del tutorado (a)

d) Dan seguimiento académico al historial del tutorado (a)

e) Imparten como mínimo cinco sesiones grupales hasta diez durante el ciclo escolar correspondiente y el resto realizan sesiones individuales con cada tutorado (a).

**b.2.2 Actividad tutorial individual**

Los tutores durante las sesiones en la actividad tutorial individual han realizado las siguientes actividades: Análisis de la trayectoria Académica (Número de materias reprobadas, nombre de las unidades de aprendizaje que deben, el número de créditos cursados, promedio general del periodo anterior cursado); Las dificultades en relación a cada una de las unidades de aprendizaje y el conocimiento de los métodos y técnicas de trabajo que emplea el propio tutorado (a) en clase.

Por otro lado cada tutor (a) diagnostican lo detectado brindando un tratamiento con base a su experiencia, sin embargo si el problema requiere atención psicológica, determinan el (los) motivo (s) para la canalización adecuada.

**b.3 Temáticas desarrolladas en las sesiones tutoriales**

Para el análisis y procesamiento de los temas registrados de los expedientes de los 34 tutores, se dividieron en cuatro áreas, siendo éstas las siguientes:

Área I. Identidad universitaria

Área II. Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje

Área III. Necesidades Personales

Área IV. Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco)

En la actividad tutorial grupal los temas que se desarrollaron durante las sesiones de acuerdo a cada área, fueron las siguientes:

**Área I. Identidad Universitaria**: Historia de la Universidad Autónoma del Estado de México y del Centro Universitario UAEM Atlacomulco; Identidad personal o universitario; Lineamientos de Control Escolar (número de reprobadas, porcentaje de asistencia, exámenes); Opción de titulación; Programas Institucionales (Enseñanza del Inglés, Innovación Curricular, Tutoría Académica); Talentos Universitarios; Verano de la Investigación y Servicios Universitarios (Becas, Seguro Social).

**Área II. Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje**: Asesorías (Estadística, Derecho Penal, Costos, Contaduría Avanzada); Técnicas sobre hábitos de estudio; Encuadre sobre la problemática en las unidades de aprendizaje y con los docentes: Evaluación profesional y egreso; Mercado Laboral y Prácticas profesionales; Reforzamiento para elección del tema de tesis; Trayectoria Académica y Criterios de evaluación de las asignaturas o unidades de aprendizaje después del primer y segundo parcial.

**Área III. Necesidades Personales:** Pláticas de autoestima y depresión: Terapias de relajación; Convivencia grupal; Proyecto de vida; Tipos de cerebro y gimnasia cerebral; El libro de la vida; Musicoterapia; Aprendizaje acelerado e Inteligencia Emocional; Valores; Esferas del hombre (Cognitivo. Afectivo, Psicomotriz); Importancia de los valores y el trabajo en equipo; Creencias negativas y Comunicación humana.

**Área IV. Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco):** Bienvenida, definición de la tutoría y derechos de los tutorados(a); Aplicación de la ficha de inscripción al ProInsTAtlaco y de la ficha de identificación; Integración del expediente personal; Misión y visión de la tutoría.

Por otra parte en la ***actividad tutorial individual*** los ***temas*** que se desarrollaron durante las sesiones fueron solamente en las siguientes áreas:

**Área II. Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje**: Conocimiento (Trayectoria escolar del tutorado (a), motivos por los cuales han reprobado, nombre de las unidades de aprendizaje que más han reprobado y que más se les ha dificultado); Puntualidad; Dificultades en el estudio; Dudas académicas; Elección de créditos y trayectoria ideal de la carrera; Asistencia a las unidades de aprendizaje; Asesorías (en la materia de Metodología de la investigación, en la elaboración de su plan de trabajo para el Servicio Social y Prácticas Profesionales).

**Área III. Necesidades Personales**: Problemas de relación con docentes, compañeros de clase, novio (a), familia, económicos, de interés al estudio; Miedos; Estabilidad emocional; Depresión; Ansiedad; Autoestima; Actitudes; y Problemas personales.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a lo anterior, en el Centro Universitario UAEM Atlacomulco, se realizan dos tipos de modalidades tutoriales: Uno llamado tutorial uno donde se imparte la tutoria grupal-individual en un grupo, periodo o semestre de una licenciatura con un número de tutorados (as) entre 15 a 45; El otro llamado tutorial dos donde se imparte la tutoria invidual-grupal con un número de tutorados (as) entre tres a ocho en cualquier periodo o semestre en un grupo de una licenciatura de acuerdo a lo detectado por la Coordinación del Departamento del ProInsTAtlaco.

Por otra parte en cuánto a la temática realizado a partir de marzo de 2004 a febrero de 2006 tanto en la actividad tutorial *grupal como individual* sean enfocado en las siguientes áreas: La actividad tutorial *grupal* las temáticas se han desarrollado en las áreas Identidad Universitaria; Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje; Necesidades Personales y Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTAtlaco). Sin embargo, las temáticas abordadas en la actividad tutorial *individual* se orientan a las áreas sobre: Necesidades Personales, Seguimiento Académico y Enseñanza-Aprendizaje.

## REFERENCIAS

Díaz Flores Martha; García Hernández Edmundo y Castro Ricalde Diana. 2002. Lectura de apoyo para tutores (tomo II). UAEM.

Díaz Flores M., García Hernández E. y Castro Ricalde D. Manual del primer curso de formación tutorial. 26 y 27 de febrero de 2003. UAEM.

Control Escolar, Marzo 2006. Centro Universitario UAEM Atlacomulco.

Departamento de Extensión, Abril 2006. Centro Universitario UAEM Atlacomulco.

Departamento del Programa Institucional de Tutoría Académica del Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Abril 2006.

Formato 1

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES EN TUTORÍA ACADÉMICA
(ProInsTAtlaco)

LICENCIATURA: ICO ( ) LIA ( ) LAM ( ) LCN ( ) LDE ( ) LPS ( )

**Nombre (s) y Apellidos completos del tutor o tutora**:

| **DE LA LICENCIATURA** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Semestre o periodo | Grupo | Ciclo Escolar | Estudiantes en el grupo | | |
| | | | No. total | No. Masculino | No. Femenino |
| Fecha de cotejo (día, mes y año) | | | | | |

| **ATENCIÓN TUTORIAL** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE ACTIVIDAD TUTORIAL | | | Atención tutorados (a) (estimados) | | |
| GRUPAL | INDI VIDUAL | OTRA (ESPECIFICAR) | No. total | No. Masculino | No. Femenino |
| | | | | | |

| Sesiones | | | Actividad tutorial | | | | | Horas estimadas para: | | | | | | | | Observaciones (Especificar) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Grupal | | | Individual | | Realización de la Tutoria | | | | | | Elaboración de material | Otra (Especificar) | |
| | | | | | | | | Grupal (Especificar) | | | Individual | | | | | |
| No. | Fecha (día,mes y año) | Horario (Especificar) | Nombre de la actividad tutorial grupal | Instructor(Especificar) | Horario (Especificar) | No. de tutorados a ser atendidos | Horario (Especificar) | Semanal | Quincenal | Mes | Semanal | Quincenal | Mes | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Diseñado por M. en E. S. Mérida de J. Flores Hinojosa. Marzo 2006

Nombre (s), Apellidos y firma del tutor o de la tutora

Vo. Bo. Coordinador (a) del ProInsTAtlaco

Formato 3

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES EN TUTORÍA ACADÉMICA (TUTORADOS)
(ProInsTAtlaco)

LICENCIATURA: ICO ( ) LIA ( ) LAM ( ) LCN ( ) LDE ( ) LPS ( )

**Nombre (s) y Apellidos completos del tutor o tutora**:

| **DE LA LICENCIATURA** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Semestre o periodo | Grupo | Ciclo Escolar | Estudiantes en el grupo | | |
| | | | No. total | No. Masculino | No. Femenino |
| Fecha de cotejo (día, mes y año) | | | | | |

| **ATENCIÓN TUTORIAL** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE ACTIVIDAD TUTORIAL | | | Atención tutorados (a) (estimados) | | |
| GRUPAL | INDI VIDUAL | OTRA (ESPECIFICAR) | No. total | No. Masculino | No. Femenino |
| | | | | | |

| **Actividad tutorial** | | | | | | | Horas estimadas para: | | | | | | | | Observaciones (Especificar) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INDIVIDUAL** | | | | **GRUPAL** | | | Realización de la Tutoria | | | | | | | | |
| Nombre del tutorado o tutorada | Sesiones | | | Sesiones | | | Grupal | | | Individual | | | Elaboración de material | Otra (Especificar) | |
| | Día de la semana | Fecha (día, mes y año) | Horario de atención (especificar) | Día de la semana | Fecha (día, mes y año) | Horario de atención (especificar) | Semanal | Quincenal | Mes | Semanal | Quincenal | Mes | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Diseñado por M. en E. S. Mérida de J. Flores Hinojosa. Marzo 2006

Nombre (s), Apellidos y firma del tutor o de la tutora

Vo. Bo. Coordinador (a) del ProInsTAtlaco

Continuación del Programa de actividades en Tutoría Académica (Tutoría dos)

| **Actividad tutorial** | | | | | | | Horas estimadas para: | | | | | | | | Observaciones (Especificar) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INDIVIDUAL** | | | | **GRUPAL** | | | Realización de la Tutoria | | | | | | Elaboración de material | Otra (Especificar) | |
| Nombre del tutorado o tutorada | Sesiones | | | Sesiones | | | Grupal | | | Individual | | | | | |
| | Día de la semana | Fecha (día, mes y año) | Horario de atención (especificar) | Día de la semana | Fecha (día, mes y año) | Horario de atención (especificar) | Semanal | Quincenal | Mes | Semanal | Quincenal | Mes | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Diseñado por M. en E. S. Mérida de J. Flores Hinojosa. Marzo 2006

Nombre (s), Apellidos y firma del tutor o de la tutora

Vo. Bo. Coordinador (a) del ProInsTAtlaco

Formato 2

Atlacomulco, Méx., __ de _____ de 200____

Oficio No. ProInsTAtlaco ____ /____

**A QUIEN CORRESPONDA**

**Docente del grupo _____**

Licenciatura: _____

**_____ Periodo**

Presente:

Por este conducto, el Departamento del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco (ProInsTAtlaco), hace de su conocimiento que _____**,** funge como **tutor (a)** del grupo donde usted dignamente imparte clases.

Asímismo se le informa que como parte del ProInsTAtlaco se estará realizando el concentrado de criterios de evaluación antes y después de los primeros y segundos exámenes parciales, además de una serie de actividades tutoriales de acuerdo a las necesidades académicas detectadas por el tutor o la tutora del grupo, con la finalidad de coadyuvar académicamente a la formación profesional de los mismos.

Por otro lado cordialmente se le invita a ser miembro del claustro de tutores de la Unidad Académica, realizando diversas actividades tutoriales.

Aclaraciones, dudas, sugerencias, propuestas, comentarios y demás, dirigirse al Aula 7, edificio A, de lunes a viernes en horario discontinuo (comunicación directa para conocer el horario).

Agradeciendo de antemano la atención y sin más por el momento, se despide de usted.

A T E N T A M E N T E

_____

**Coordinador (a) del Programa Institucional de Tutoría Académica**

Unidad Académica Profesional Atlacomulco

Formato 4

Atlacomulco, Méx., __ de _____ de 200____

Oficio No. ProInsTAtlaco ____ /____

**A QUIEN CORRESPONDA**

**Licenciatura**: **_____ Grupo_____ Periodo o semestre _____ (actual)**

Presente:

Por este conducto, el Departamento del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Unidad Académica Profesional Atlacomulco (ProInsTAtlaco), hace del conocimiento que **_____,** funge como **tú tutor (a) realizando la actividad tutorial individual-grupal**, **con la finalidad de coadyuvar académicamente tu formación profesional, por lo que amablemente se te solicita asistas a las sesiones de acuerdo a lo programado**.

A continuación se mencionan los tutorados (as), existe un espacio para firmas, la fecha (de enterado (a) y de la próxima sesión). El presente oficio en copia será entregado al Departamento del ProInsTAtlaco para el seguimiento de las actividades.

| | DE ACUERDO (Enterado (a) | | Próxima sesión | |
|---|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL ALUMNO (A) | FECHA (mes, día y año) | FIRMA DEL TUTORADO O TUTORADA | FECHA (mes, día y año) | Firma de acuerdo: tutorado (a) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Aclaraciones, dudas, sugerencias, propuestas, comentarios y demás, dirigirse al Aula 7, edificio A, de lunes a viernes en horario discontinuo (comunicación directa para conocer el horario). Agradeciendo de antemano la atención y sin más por el momento.

A T E N T A M E N T E

_____

**Coordinador (a) del Programa Institucional de Tutoría Académica**

Unidad Académica Profesional Atlacomulco

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Propuesta de Programa de Tutorías para la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería (FCQI), de la Universidad Autónoma de Morelos**

**Viridiana León Hernández**
**Rosa María Melgoza Alemán**
**Laura Osornio Alcaraz**

*Regresar*

# PROPUESTA DE PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA (FCQI), DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MORELOS

**Viridiana León Hernández**
**Rosa María Melgoza Alemán**
**Laura Osornio Alcaraz**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MORELOS**

## INTRODUCCIÓN

En septiembre de 2005 inició un proyecto de intervención tutorial exploratoria en la FCQI, para quienes cursan nuestras cinco carreras de licenciatura, con la finalidad de avanzar en el conocimiento de las condiciones existentes y de la visión de alumnos, docentes y autoridades en relación con la implantación de actividades tutoriales, así como sentar las bases de un sistema de información sobre la trayectoria de los estudiantes[1].

Los resultados de ese proyecto arrojaron las siguientes conclusiones:

- Las actividades tutoriales son útiles para recuperar las voces de los estudiantes en relación con sus inquietudes y necesidades de apoyo académicas, económicas y psicopedagógicas.
- Existen disposiciones favorables, por parte de las autoridades y los demás profesores de la Facultad, hacia el programa, lo cual constituye un avance en la implantación de la cultura de la tutoría.
- Un programa de tutorías en la FCQI puede contribuir a una mejor toma de decisiones para: mejoramiento de los programas académicos y los procesos enseñanza- aprendizaje, abatir los índices de reprobación, rezago y deserción de los estudiantes, fomentar la educación en valores y códigos de ética y para dar seguimiento a los egresados y egresadas.

## JUSTIFICACIÓN

Las conclusiones antes enunciadas corroboraron el supuesto por el que emprendimos la intervención tutorial exploratoria: que en la FCQI existen condiciones suficientes para crear en ella un programa formal de tutoría, además de las necesidades estudiantiles que demandan el tipo de relación educativa más personalizada que caracteriza a las actividades tutoriales.

1 Viridiana A. León Hernández, Rosa María Melgoza Alemán, Laura O. Osornio Alcaraz. Elementos para la elaboración de un Programa de Tutorías con base en una experiencia de intervención exploratoria. Ponencia presentada en el 1er encuentro de tutorías de la región noroeste, organizado por la ANUIES, abril de 2006.

Considerando lo anterior, el Cuerpo académico "Mejora continua de procesos", promotor de la mencionada intervención, decidió formular un programa de tutoría para la FCQI y proponerlo a las autoridades de la propia Facultad para tratar de obtener su institucionalización y puesta en marcha formal, con los correspondientes efectos educativos, administrativos, laborales y presupuestales.

Asumimos como modelo, para el diseño del programa, el propuesto en el documento Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, del año 2001, con las adaptaciones que requieren nuestras condiciones específicas.

**Objetivos del Programa**

**Objetivo General**

Contribuir a elevar la calidad de la docencia de la Facultad mediante el mejoramiento de las circunstancias del aprendizaje, con un mejor apoyo a los y las estudiantes en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos, así como mediante la orientación los campos disciplinarios, a fin de que cuenten con mayores oportunidades en su formación integral.

**Objetivos particulares**

- Implantar las actividades tutoriales de adaptación a la Facultad y apoyo a los y las estudiantes de primer ingreso.
- Implantar actividades tutoriales de consolidación que fortalezcan la formación integral de los y las estudiantes de los semestres intermedios.
- Implantar actividades tutoriales de transición que permitan la vinculación con el mundo de trabajo de los y las estudiantes de los últimos semestres.
- Propiciar un clima de confianza que facilite en los formandos el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Fomentar un ambiente de enriquecimiento para tutores y tutorados en los ámbitos académico y personal, a partir de sus vivencias.
- Contribuir al abatimiento del fracaso escolar, expresado a través de fenómenos como la deserción, la reprobación, el rezago educativo y el bajo rendimiento.
- Realizar el seguimiento a las trayectorias académicas de los y las estudiantes.

**Descripción**
**Estrategias**

El programa de tutorías se ha diseñado con acciones tutoriales en tres momentos o etapas. Se plantea avanzar por etapas en función de la prioridad de las necesidades, así como de los limitados recursos con los que se podrá contar al iniciar el programa.

1. Primera etapa: adaptación. En esta primera etapa el programa se establecerá para los alumnos de primer ingreso a la FCQI. Su objetivo es favorecer la adaptación del estudiante a la Institución y a la Facultad, informarle sobre los planes de estudio de la misma, los servicios y trámites básicos, los programas extracurriculares y el fomento de valores y actitudes, así como del desarrollo de competencias para generar y administrar su propio plan de aprendizaje[2] .

En esta etapa se iniciará un programas permanente de formación para los académicos que realicen actividades tutoriales, así como la gestión de las condiciones de coordinación necesarias y el soporte de las bases de datos requeridas para identificar las necesidades de atención de los y las estudiantes.

2. Segunda etapa: consolidación. En esta etapa las actividades del programa serán establecidas para estudiantes de semestres intermedios de la Facultad. La acción tutorial enfatizará actividades que apoyen y fortalezcan la formación integral del estudiante y la integración de los y las estudiantes a los programas deportivos y culturales, así como la promoción de su participación en grupos colegiados de acuerdo con la profesión la que aspiran a formar parte y a los programas de movilidad estudiantil.

3. Tercera etapa: transición. Las actividades de esta etapa serán establecidas para estudiantes del último año de la licenciatura. La acción tutorial hará énfasis en el desarrollo de competencias sociales y de empleabilidad, que le permitan al estudiante su integración con el mundo del trabajo o, en su caso, a un postgrado.

Para el cumplimiento y éxito del programa se requiere del compromiso y voluntad de los distintos actores que participen en el proceso. Se trata de un compromiso que debe ser compartido y permanente, sin el cual no sería posible lograr los objetivos del programa.

**Actividades**

1. Formación permanente de tutores.

Considerando la figura del tutor como la de quien "orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación"[3], es indispensable establecer un proceso de forma-

2 MARTINEZ Licona J.F., M.A. TORRES Padilla y HUERTA Mata R.M. (2005). Los planes de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La trayectoria académica como eje de construcción. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No.5, marzo-junio de 2005.

3 ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México. Documento disponible en el sitio de ANUIES.

ción de los tutores con el fin de que puedan contribuir a la realización de los objetivos del programa.

Se considera que ese proceso debe referirse a los siguientes objetos de estudio:

- Características de la adolescencia.
- Caracterización de la Universidad y la FCQI institucionales.
- Oferta institucional de servicios a los alumnos .
- Modelo académico.
- Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender).
- Estilos de aprendizaje.
- Modelos de intervención tutorial.
- Metodologías y técnicas de apoyo a la tutoría.
- Diseño, desarrollo y evaluación de programas tutoriales .
- Realización de entrevistas en la tutoría.
- Técnicas de trabajo grupal.

**2. Diseño de las actividades tutoriales.**

Al inicio de cada semestre el o la docente tutor realizará un diagnóstico de los estudiantes que tenga bajo su tutelaje, el cual se llevará a cabo mediante la cédula de identificación personal, que tiene los siguientes elementos: datos generales, historial educativo, datos socioeconómicos, hábitos de estudio, capital cultural, intereses, expectativas, y condiciones de alimentación y salud.

En función de los resultados del diagnóstico, el cuerpo de tutores y quien desempeñe la coordinación del programa diseñaran el tipo de actividades de la acción tutoral , con base en los siguientes tres ejes:

- Orientación académica y de adaptación a la institución
- Desarrollo de habilidades para el aprendizaje y el autoaprendizaje
- Desarrollo para la formación integral del estudiante.

**3. Modalidades de intervención tutorial**

De acuerdo con el número de estudiantes atendidos se realizarán dos modalidades de intervención tutorial:

- Tutoría individual. Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria académica. Será utilizada como estrategia inicial para la detección de necesidades (mediante la cédula de

identificación personal y la entrevista personal) de los y las estudiantes. Se recomienda tres horas al semestre por estudiante (inicio, durante y fin de semestre).

- Tutoría grupal. Consiste en brindar atención a un grupo, desarrollando actividades colectivas en un tiempo razonable una vez a la semana. Este tipo de tutoría permite optimizar recursos, por lo que un tutor puede atender hasta treinta estudiantes[4]. El objetivo de esta modalidad es compartir experiencias y generar la interacción grupal, de manera que se favorezcan los aprendizajes cooperativos mediante un clima de motivación y confianza. Se recomienda una sesión grupal de una hora a la semana, en la que se desarrollen temáticas relacionadas con los tres ejes de la actividad tutoral ya mencionados.

## 4. Recursos requeridos

4.1 Administración y gestión del Programa.

El programa de tutorías lo integran figuras cuya intervención se dará a diferentes niveles, y que son: el Coordinador general del programa, los docentes-tutores y los asesores académicos.

Es necesario considerar la creación de la Coordinación general del programa, responsable en conjunto con el cuerpo de tutores de planear, organizar y llevar a cabo el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial, además de ser el vínculo entre los tutores y los servicios de apoyo con que cuenta la institución y gestionar ante los mismos el acceso a la información.

4.2 Infraestructura

A las autoridades de la FCQI se les solicitará, atendiendo a sus atribuciones y responsabilidades, lo siguiente:

- Crear las condiciones normativas, laborales, financieras, administrativas y de gestión del programa.
- Crear las condiciones de infraestructura física (cubículos) requeridos para desarrollar con privacidad la labor tutorial, con el mobiliario necesario (mesas de trabajo, sillas, materiales de oficina, etc.).
- Difundir en la comunidad de la Facultad el programa.
- Promover la realización de actividades y eventos académicos complementarios entre el profesorado y los alumnos.

4 MORENO Olivos Tiburcio (2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la universidad de Quintana Roo. Revista de la Educación Superior, XXXII (1), No.125, enero-marzo de 2003.

- Promover el justo reconocimiento académico a la actividad tutoral comprometida.

Es necesario contar con una red de servicios de apoyo al proceso educativo que permita al docente la canalización oportuna de los problemas en los cuales no estuviera capacitado para brindar la orientación necesaria.

**5. Evaluación**

Partiendo de que la tutoría es un proceso dinámico resulta indispensable la revisión y actualización constante de las acciones programadas, de ahí que sea necesario desarrollar entre los actores una cultura de la evaluación.

Para hacer el seguimiento y evaluación de los resultados del programa de tutorías, con vistas a mejorarlo, se considerarán los siguientes aspectos:

- Evaluación de la labor y gestión de la Coordinación general.
- Operación del programa de tutorías, considerando el desempeño de los tutores, los recursos y los servicios de apoyo utilizados, la cobertura alcanzada.
- En cuanto al impacto que dicha labor tenga, se tomará en cuenta los siguientes criterios para evaluar el impacto de las tutorías: mejoramiento de los índices de retención y aprovechamiento por cohorte, mejoramiento del clima de confianza entre tutores y tutorados a lo largo del semestre y de uno a otro y mejoramiento en los procesos de adaptación de los estudiantes.

**CONCLUSIONES**

Contar con un programa de tutorías en la FCQI, que apoye la formación integral de su comunidad estudiantil, es un punto de partida para el conocimiento más a fondo de:

- Seguimiento en las trayectorias académicas de los y las estudiantes.
- Las necesidades reales e inmediatas de los y las estudiantes (individual y grupalmente).
- Las necesidades de formación de profesores.
- El conocimiento del desempeño docente de los y las profesores de la Facultad.
- Las dificultades del aprendizaje.
- Los procesos de ingreso y adaptación de los y las estudiantes a la Institución: sus reglamentos, trámites administrativos, becas, opciones curriculares y fortalezas.

La implantación de un programa de tutorías, tiene varias dimensiones. En el centro de la definición de esas dimensiones se encuentra la formación integral de los estudiantes y sus expectativas como formandos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Vivencias sobre la tutoría de los pasantes del ciclo escolar 2003 "B" de Medicina Veterinaria del CUCBA, Universidad de Guadalajara**

**Cristina Morán Salas**
**Silvia Ruvalcaba Barrera**

*Regresar*

# VIVENCIAS SOBRE LA TUTORÍA DE LOS PASANTES DEL CICLO ESCOLAR 2003 "B" DE MEDICINA VETERINARIA DEL CUCBA, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Morán Salas Cristina**
**Ruvalcaba Barrera Silvia**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

## INTRODUCCIÓN

La educación superior en el siglo XXI cuenta con líneas estratégicas para mejorar la calidad de la educación superior , una de estas es la tutoría que da un apoyo personalizado a los estudiantes, estas acciones estratégicas fueron aprobadas por la XXX Asamblea General de ANUEIS, en ella se menciono la necesidad de implementar un sistema integral de tutorías, que se encargue de realizar acciones sistematizadas dirigidas a la atención individual del estudiante, para incrementar la oferta educativa cualitativamente al dar un mejor servicio y de calidad, así mismo apoya a la actualización y adecuación de planes de estudio, pertinencia y actualización del currículo, permite la organización del trabajo académico, reconocer las características de los estudiantes, mejora el nivel de formación y profesionalismo, esta exige una capacitación para involucrar a los docentes.

Al transformarse el paradigma sobre la formación de los estudiantes, se utiliza un modelo centrado en el estudiante orientado hacia el aprendizaje, de ahí nació la tutoría como una estrategia que tiene la finalidad de abatir índices de abandono de carrera, salida de alumnos debido a deficiencias académicas, rezago escolar, reducción de las tasas de abandono escolar, e incremento de la eficiencia terminal.

La tutoría requiere de un compromiso por cada uno de sus autores universitarios, una propuesta de organización y operación de acciones, además de la articulación de esfuerzo entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implementación de este programa.

Al instaurar un programa institucional de tutorías se debe tomar en cuenta dos destinatarios, el actor central del proceso formativo es el alumno (tutorado) al cual se le acompañara durante su proceso educativo y el profesor habilitado como tutor, el cual es el eje de transformación institucional.

Durón menciona que el individuo fracasa en sus estudios por desorganización personal, retraimiento social y conductas disruptivas. Por lo anterior se requiere que la tutoría facilite la adaptación del estudiante al ambiente escolar, se sienta comprendido en los problemas que enfrenta. Asimismo que la tutoría apoye el fortalecimiento de habilidades de estudio y de trabajo, auxilia en el desarrollo de una metodología del trabajo y sugiere actividades extracurriculares para potencializar la formación integral de los estudiantes.

Por normatividad la Universidad de Guadalajara señala que la actividad tutorial es obligatoria para todos sus miembros del personal académico. La modalidad de la actividad tuto-

rial como medida institucional comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante con diferentes niveles y modalidades de intervención, con diferentes espacios y tiempos, requiere de la interacción de académicas de profesores, departamentos, unidades de atención médica, psicológica y social, y servicios de extensión universitaria.

El coordinador de la tutoría como puente entre estudiante y el profesor recibe información de ambos sectores, de ahí que puede visualizar las acciones que obstaculizan la adecuada operación de la tutoría.

Carballo (1996) menciona que la calidad de la acción tutorial se define por las relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistemático de acción tutorial.

Lazaron describe la importancia de la organización, la cual debe incluir un plan que contemple los fines, objetivos y recursos, éste debe ser flexible que permita su revisión y actualización periódica.

En marzo del 1997 tras la implementación del sistema de créditos, surge la tutoría en la División de Cs. Veterinarias como una necesidad de orientación para que los estudiantes diseñaran su currículum, este ha ejercido acciones como :

- La capacitación, formación y actualización de Tutores con base en sus inquietudes o necesidades, a estos, se les pide un plan organizativo de la actividad tutorial al iniciar el semestre. Asimismo, orientan y dan seguimiento al desarrollo de los estudiantes con atención personalizada, además de proporcionar asesoría adecuada para la realización de su servicio social, practicas profesionales, proyectos de investigación para titularse. Todas estas actividades se ven reflejadas mediante informes semestrales que son la base para reflexionar los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje de los educandos..
- A los alumnos se les asigna su tutor desde su primer día de clases, para que los acompañe en su tránsito curricular y los apoye en su toma de decisiones. A estos se les imparten conferencias sobre el sistema de créditos y ampliación de la carrera. Además, existe una flexibilidad para reasignar tutores, si lo solicita.
- El Comité de Tutorías de la División de Ciencias Veterinarias se formo para operativizar y coordinar las acciones de la actividad tutorial, hasta la fecha los logros de este comité han sido la conformación y organización de un banco de datos de tutores y tutorados, la elaboración y publicación de un Reglamento Interno de Tutorías, el diseño y difusión de una Guía del tutor y en prensa se encuentra un Manual de Procedimientos de Tutoría. De la misma manera ha emprendido acciones de evaluación de los tutores por parte de los estudiantes, a la acción tutorial con el apoyo de los informes del tutor y al funcionamiento y coordinación del comité de tutorías como órgano modulador de las acciones. El Comité de Tutorías dependiente de Secretaría Académica y esta presidido por el Coordinador de Carrera.

Como todo proceso educativo, la tutoría requiere ser evaluada sistemáticamente a fin de identificar ausencias o debilidades y con ello realizar las modificaciones necesarias para eficientar el proceso. En esta evaluación se deben incluir todos los participantes, tales como el Comité de tutoría, el tutor, el tutelado y la logística.

El Comité de tutorías ha desarrollado un proceso de evaluación mediante la aplicación de instrumentos como informes de actividades del Comité y del tutor y encuestas a los tutorados que han cubierto el total de créditos académicos y en teoría han culminado su relación tutorial.

Los resultados de la evaluación son útiles para retroalimentar la actividad tutorial, reflexionar y discutir colectivamente las experiencias acumuladas.

## METODOLOGÍA

Mediante un cuestionario compuesto de 14 items y aplicado a 69 alumnos que concluyeron sus prácticas profesionales se rescataron las experiencias y la visión que tienen los tutorados respecto al sistema de tutorías y al tutor.

## RESULTADOS

A la pregunta: **¿Considera que la tutoría facilitó el desarrollo de la carrera?** El 49 % de los alumnos contestó que siempre, el 22% nunca, el 20% algunas veces y el 9% casi siempre

A la pregunta: **¿Cómo considera la relación con su tutor?** El 52% la considera buena, el 20% muy buena, el 16% excelente el 6% regular y el 6% mala.

A la pregunta: **¿Su tutor le dedicó el tiempo necesario?** Las respuestas obtenidas fueron en un 58% siempre, 20% nunca, 14% algunas veces y 7% casi siempre

A la pregunta: **¿Su tutor le dio a conocer los documentos normativos y de procedimientos necesarios para la tutoría?** El 30% de los encuestados respondieron que siempre, el 28% algunas veces, el 23% casi siempre y el 19% nunca.

A la pregunta: ¿Qué deficiencias observó en su tutor? el 27% de los alumnos contestaron deficiencias en actualización, el 24% en tiempo, el 17% en organización, 16% en comunicación y el 14% no contestó.

A la pregunta **¿Qué sugieres para corregir las deficiencias observadas en tu tutor?** Las respuestas fueron en un 46% realizar una adecuada planeación de la tutoría, en un 16% disminuir el numero de tutorados por tutor, un 15% incrementar la disponibilidad de tiempo del tutor y tutorado, 4% capacitación de los tutores y 3% disminuir las actividades de los alumnos

A la pregunta: **¿Considera usted que la tutoría le facilitó su desarrollo crítico y reflexivo?** El 48% contestó que siempre, el 28% algunas veces, el 22% nunca y el 3% no contestó

A la pregunta: **¿Considera usted que los conocimientos, habilidades y destrezas se vieron favorecidos por el apoyo del tutor?** El 55 % respondió que siempre, el 29% nunca, el 4% algunas veces y el 12 % no contestó

A la pregunta: **¿Tu tutor te proporcionó información respecto a las diferentes opciones de titulación así como sus procedimientos?** El 46% manifestó que nunca, el 42% siempre, el 7% algunas veces y el 4% casi siempre

A la pregunta: **¿Tu tutor te proporcionó información respecto a movilidad estudiantil, oportunidades de becas y opciones de posgrado?** El 64% manifestó que nunca, el 22% siempre, el 10% algunas veces y el 4% casi siempre.

A la pregunta: **¿Tu tutor te proporcionó información sobre mercado de trabajo del Médico Veterinario?** El 62% contestó que nunca, el 19% algunas veces, el 14% siempre y el 4% casi siempre.

A la pregunta: **¿Qué calificación le otorgas a tu tutor?** El 38% lo califican como bueno, el 20% como muy bueno, el 16% excelente, el 14% regular, el 9% malo y el 35 no contestó

A la pregunta: **¿Cuál es tu opinión sobre el sistema de tutorías?** El 32% opinó que regular, el 26% bueno, el 16% malo y el 20% no contestó.

A la pregunta **¿Cuáles son tus recomendaciones para mejorar el sistema de tutorías?** El 35% respondieron que se debe incrementar la comunicación con el tutor, 13% se requiere la actualización de biblioteca, el 12% que se incluya la tutoría como obligatoria, el 12% constancia en proceso de tutoría, 12% actualización del centro de cómputo, 9% que el banco de información de los tutores y tutorados esté disponible para los tutorados, el 6% selección de tutores por parte del alumno y 3% que el tutor esté al tanto de las actividades de los alumnos.

## DISCUSIÓN

Debido a que las preguntas fueron abiertas, no existe una consistencia en las respuesta, de ahí la gran diversidad en las opiniones vertidas por los alumnos.

Se observa que en general existe una buena opinión del sistema tutorial, sin embargo se manifiesta una tendencia a los extremos.

También se obtuvieron respuestas que no tienen ninguna relación directa con el sistema tutorial, por ejemplo las deficiencias en biblioteca y centro de cómputo, quizá porque los alumnos los identifican como herramientas necesarias para la tutoría.

Con base a los resultados obtenidos en el cuestionario se manifiesta la necesidad de implementar las estrategias para mejorar la tutoría mediante cursos de actualización, así como la planeación y difusión de las actividades tutoriales.

## CONCLUSIONES

1 Con el plan de estudios vigente, el sistema de tutorías resulta indispensable.

2. Es conveniente realizar un análisis de las deficiencias observadas.

3. Se debe realizar una evaluación constante del sistema de tutorías.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz, Noviembre 1999.

Carballo Santaolalla."Evaluación de un programa de intervención tutorial" 1996. Rev. Complutense de Educación, Vol.7:102.

Durón t., L., Oropeza T., R et al., Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de los estudiantes de nivel superior , documento de trabajo, Facultad de Psicología, México, UNAM, 1999 s/p.

Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara. 1997.

Lázaro y Aensi. "Estructuración y organización de la actividad tutorial".En: Manual de Orientación Escolar y Tutoría . Cap 12, pp384-400.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Expectativas de profesores y estudiantes de posgrado frente a la tutoría**

**Araceli López Ortega**

*Regresar*

# EXPECTATIVAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES DE POSGRADO FRENTE A LA TUTORÍA

**Araceli López Ortega**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

## Expectativas de los Estudiantes-tutorados

Predomina la población femenina con 58%; el 42% restante corresponde al sexo masculino; los datos sobre la edad promedio es de 42 años, siendo la edad máxima de 56 y la mínima de 35. Sus antecedentes de estudios son de diversas carreras la mitad de ellos son maestros normalistas, teniendo como ocupación laboral actividades académicas en los niveles básicos de la secretaria de educación (preescolar, primaria y secundaria). La otra mitad de tutorados se distribuyen en diferentes instituciones educativas como la Universidad de Guadalajara con un 30%; otra porción más pequeña de un 15% trabaja también en el nivel básico pero de instituciones privadas y sólo el 5% realiza actividades administrativas.

Los tutorados consideran que los procesos de tutoría-asesoría están más orientados a *qué* hacer, en lugar de *cómo* hacerlo, y algunos afirman que esto se debe a que sus tutores dan por hecho que ya saben investigar, y a pesar del gran apoyo que reciben según lo refieren la mayoría de ellos, su tutor dialoga sobre los cambios o lo que le hacia falta pero estos señalamientos no siempre quedan claros. En efecto, ya Urguelles[1] a finales de los noventa planteaba una modalidad de tutoría en que se considera, además de las funciones administrativas y de atención al estudiante con relación a lo que aprende, la manera cómo aprende, las metacogniciones y los factores afectivos y de personalidad que pueden influir favorable o desfavorablemente en el aprendizaje. Se examina la relación tutorado-tutor y su influencia en el cambio de actitudes y la motivación durante la tutoría.

Para la realización de la tesis no basta con proporcionar a los tutorados una serie de conceptos, tampoco basta con asignarle actividades propias de la metodología de la investigación si no se les proporciona tutorías claras acerca de cómo transferir los conceptos abstractos y generales de la metodología a las situaciones específicas de sus investigaciones. Desarrollar una investigación sin tutoría se convierte en una cadena de experiencias de ensayo y error, que en lugar de contribuir a generar una actitud positiva hacia la investigación, propicia la frustración, la impotencia y el rechazo hacia ésta, esto no sólo le hace perder el tiempo al tutorado, sino que daña su seguridad y su confianza en sí mismo.

Los tutorados plantean que la realización de la tesis de grado, en realidad representa una exigencia personal extraordinaria que requiere un alto grado de voluntad individual por parte del tutorado.

1 E. Urguelles.(1988). Enfoque de asesoría académica.

Una buena parte de los tutorados no tienen como propósito principal el formarse como investigadores, las expectativas e intereses de quienes terminan la maestría es la de ampliar y profundizar conocimientos y su deseo de mejorar su estatus académico, su intención no es dedicarse a la investigación; un reducido número de ellos sí lo tiene como propósito.

Con base en los datos obtenidos con respecto a los problemas para terminar su proceso de titulación, una situación imposible de soslayarse, es que las condiciones de vida de los tutorados no son las de una población dedicada exclusivamente a sus estudios de maestría, sino de sujetos que realizan diversas actividades, y por lo tanto, su compromiso para realizar una tesis es sólo uno de los múltiples que cumple a diario junto con los laborales y familiares. No es casual que señalaran aspectos como la distancia para trasladarse, los problemas económicos, los permisos en el trabajo, y por supuesto los problemas familiares, como diversas circunstancias sociales que rodean su vida particular.

**QUÉ ESPERAN LOS TUTORADOS DE SUS TUTORES**

- Los tutorados esperan que su tutor les dedique todo el tiempo que sea necesario.
- Esperan la aprobación permanente de sus productos parciales con dosis de motivación.
- Que sus tutores se conviertan en sus amigos y los apoyen como tales con paciencia.
- Que sus tutores sean expertos no sólo en investigación sino en su tema de investigación.
- Que sus tutores se interesen tanto en su investigación como ellos mismos.
- Que su tutor les ayude a realizar una investigación que aporte al conocimiento y pueda ser publicada.
- Esperan que se les orienten en las lecturas, en la selección del tema de investigación, en la revisión y discusión de los avances de su investigación.
- Que se les enseñen a problematizar, a realizar una fundamentación teórica, a hacer acopio de información.
- Que su tutor les ayude a organizar, analizar e interpretar la información obtenida y a cómo redactar los informes de investigación.

**Expectativas de los Profesores-tutores**

Los Profesores-tutores que formaron parte del estudio fueron los veintiocho con los que cuenta la institución, de ellos 54% son mujeres y 90% son casados. La población registró como promedio de edad 47 años, lo que indica que se encuentran en una etapa académica productiva. Dos terceras partes de los asesores son de medio tiempo, tienen una experiencia laboral de más de cinco años en la institución; la mayoría posee el grado de Doctor, mismo que han obtenido en universidades mexicanas y en el extranjero; además

los 28 asesores han publicado artículos en libros y revistas y tienen como actividad principal la Docencia y la Investigación en diferentes áreas, atendiendo a sus muy diversos campos de formación.

El reducido número de tutores de tiempo completo adscritos al ISIDM, en relación con el elevado número de tutorados, propicia que las relaciones entre unos y otros se limiten por los tiempos, ya que las tutorías proporcionadas son sólo una actividad más que se tiene que desarrollar además de la docencia, la extensión y la investigación particular de cada uno de los tutores.

Además, la formación metodológica recibida por los Directores de tesis a través de sus propios procesos de formación, contribuye sólo en forma moderada a su quehacer como tutor, ya que su formación estuvo centrada fundamentalmente en la adquisición de conocimiento teórico en metodología de la investigación, y no en el desarrollo de una práctica para formar investigadores; su mayor fortaleza para desarrollar el proceso de tutoría está en su propia experiencia académica que ha contribuido a desarrollar sus habilidades para investigar.

Ellos expresan que tienen experiencia como investigadores y consideran muy adecuado el apoyo y acompañamiento que llevan a cabo con sus tutorados, no obstante reconocen la dificultad que se tiene para avanzar en la investigación cuando el tutorado no tiene una sólida formación, en tal caso no basta el seguimiento individualizado que se desarrolla.

La mayoría de los tutores opinan que es necesario elevar el número de titulados, pero no en detrimento de la calidad de las tesis.

Se expresaron opiniones diversas en relación con el número de tutorados que se atienden, ya que no hay una forma para decirle al tutor que sólo puede atender a un número determinado; hay tutores que aseguran que tienen un número excesivo de tutorados, lo que ocasiona que en cierto momento ya no les alcance el tiempo para atenderlos y leer sus trabajos con el cuidado que se requiere, opinan que debería haber algo que reglamentara el límite de tutorados que un tutor puede tener a su cargo.

Sobresale la sugerencia de ampliar la planta de tutores con la intención de mejorar su remuneración que consideran baja, insuficiente y no competitiva por las actividades que realiza, consideran que sería un gran apoyo para tener mayor dedicación a la maestría.

Con respecto a la Dirección-tutoría de tesis, que ofrece actualmente el ISIDM, se encontró que existen diversos procesos para llevarlas a cabo, los cuales dependen de múltiples circunstancias en las que se ven involucrados tutores y tutorados. La participación-interacción de cada tutor en este proceso de tutoría es específica porque depende de su condición particular académica y de vida. Este proceso de particularidad sucede también con el tutorado. Las circunstancias sociales e históricas marcan la diferencia y las condiciones particulares para determinar el proceso de tutoría.

Se encontró además que los tutores al igual que los tutorados, plantean la necesidad de que el proceso de tutoría se intencione de manera sistemática desde que se ingresa a la maestría, asimismo coinciden en la necesidad de generar líneas de investigación institucionales a las cuales se puedan incorporar de manera activa los tutorados para aprender haciendo, y a partir de ahí redactar su tesis. Así el tutor sería el responsable de fomentar que el tutorado se fuera haciendo más independiente en el proceso de investigación.

## QUÉ ESPERAN LOS TUTORES DE SUS TUTORADOS

- Los tutores esperan que sus tutorados tengan una formación sólida en investigación después de seis cuatrimestres.
- Que los productos parciales que van entregando sus tutorados tengan una buena redacción.
- Que sus tutorados trabajen permanentemente en sus proyectos y tengan avances significativos en poco tiempo.
- Los tutores esperan ser un buen acompañante, guía, consejero, orientador y estimulador del asesorado.
- Esperan que el entusiasmo y la motivación sean permanentes en el tutorado.
- Que su tutorado se luzca con su producto final, la tesis.
- Que su tutorado se responsabilice de su desarrollo intelectual.

### Lo Institucional

La tutoría de tesis está influenciada por las prácticas institucionales, económicas, políticas y educativas de una formación social e histórica específica. En los procesos formativos se da una articulación de varias prácticas: administrativa, curricular, etcétera. Por lo tanto, ninguna puede estudiarse por sí sola, hay que analizarlas en su red de relaciones.

En los documentos constitutivos de ISIDM con los cuales se aprobó la apertura de la maestría, no se menciona la tutoría. Sin embargo la figura como tal existe. Desde su aprobación y hasta la fecha no se han presentado reestructuraciones curriculares formales, aunque las estrategias para llevar a cabo las tutorías están en constante cambio, porque la iniciativa personal de cada tutor lo posibilita. Por esto, encontramos distintas estrategias para llevar a cabo la tutoría dependiendo de cada tutor.

Se pudo detectar además, que si bien este programa de maestría está orientado a la formación de profesionales de alto nivel en educación, con un perfil de egreso a través de la investigación, debido a que la tesis resulta de un trabajo de investigación, no demuestra los contenidos metodológicos ni la configuración curricular necesaria para formar investigadores capaces de hacer ciencia, aunque sí proporciona una base investigativa de apoyo a la labor profesional de sus egresados.

Las carencias económicas y materiales, junto con la reducida planta de tutores de tiempo completo, reflejan y revelan una tutoría desfavorecida. Tendrían que revertirse estas condiciones para lograr un proceso de cambio y transformación en este tipo de tutorías.

Se considera importante gestionar becas que satisfagan las necesidades principales de un adulto independiente como estudiante-investigador, o cuando menos lograr ser descargados con goce de sueldo temporalmente de sus trabajos diarios, para dedicarse con más tiempo a terminar su tesis.

Otro punto a considerar es la frecuencia con la que se ven tutores-tutorados, en el instituto no existe un reglamento que considere la periodicidad de las sesiones de trabajo, por lo que encontramos una gran diversidad de respuestas ya que hay quienes visitan semanalmente a su tutor, mientras que otros lo hacen una vez al mes. La frecuencia de la tutoría está relacionada con el incremento del índice de obtención de grado y, en consecuencia, en el aumento de la eficiencia terminal.

## Reflexión final.

La tutoría para la culminación de una tesis en el posgrado depende de múltiples circunstancias en las que están involucrados tutor-tutorado, la particularidad de las tutorías y procesos que despliegan, las condiciones administrativas y las características particulares de su modelo curricular repercuten en su desarrollo. Según los resultados de esta investigación, no puede considerarse que el proceso de tutoría sea un efecto directo y lineal para la culminación de una tesis, es decir que un amplio conocimiento metodológico no garantiza que el asesor lleve a cabo un proceso de tutoría óptimo en el trabajo de investigación. Más bien, la experiencia académica en interacción con procedimientos andragógicos del tutor, se podrá expresar en un proceso creativo (si la comprensión es integradora) o en un proceso desvinculado (si la comprensión es dicotómica). Dependiendo de los enfoques de tutoría de los que se parta, se pude contribuir a mejorar los logros de investigación de sus tutorados o bien a entorpecerlos.

Tras todo lo dicho parece evidente que la caracterización de la tutoría para elaborar una tesis es una tarea complicada, que se va construyendo tanto en el plano de la conceptualización, como en el ámbito de su desarrollo. Por esta razón se debe seguir indagando en la problemática.

## Referencias

DUCOING, W. P. (2003). "Sujetos, actores y procesos de formación" en: los libros de la Investigación Educativa en México, 1992-2002. México: COMIE

MORENO Bayardo M. G. (2002). Formación para la investigación centrada en el desarrollo de habilidades: Jalisco: U. D. G.

URGELLES, E. (1998). Enfoque de tutoría académica. Costa Rica: ENLACE, núm. 17

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán**

**Facultad de Educación-Unidad Tizimín**

**William Enrique Burgos Vidal**

**Liliana del Rosario Couoh Tuz**

**Mayra Margarita de los Ángeles Quintana Alcalá**

*Regresar*

# EL PROCESO DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN EL NIVEL SUPERIOR: PROGRAMA IMPLEMENTADO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN. FACULTAD DE EDUCACIÓN-UNIDAD TIZIMÍN

**William Enrique Burgos Vidal**
**Liliana del Rosario Couoh Tuz**
**Mayra Margarita de los Ángeles Quintana Alcalá**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el Sistema Educativo Mexicano se enfrenta a múltiples retos que le impiden brindar al alumno la formación integral que requiere, es por esa razón que cada vez más Instituciones de Educación Superior buscan estrategias que permitan lograrlo. Estrategias que no solo sean en función de la participación del profesorado sino por el contrario, que fomenten la participación de los alumnos en su proceso de enseñanza-aprendizaje y les ayude a desarrollar habilidades que les sean útiles al momento de egresar de la Licenciatura en la que estén matriculados.

Una de las estrategias que se cree puede coadyuvar a lo anterior es la tutoría entre iguales (sistema de instrucción constituido por una díada en la que uno de los miembros enseña a otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc. dentro de un marco planificado), que aunque es de reciente aparición ha dado los resultados esperados, particularmente en la Universidad Autónoma de Yucatán, Licenciatura en Educación- Unidad Tizimín.

El presente trabajo es elaborado por alumnos que se han desempañado como tutores pares a lo largo de un año, aproximadamente, y que consideraron de suma importancia dar a conocer el proceso de formación por el cual pasaron que les permitió caracterizarse como tales y el procedimiento implementado para lograr los resultados deseados. Lo anterior se sustenta de la literatura existente respecto de la temática en cuestión y de las experiencias obtenidas durante la participación en el curso de formación de tutores así como de las intervenciones realizadas durante el tiempo mencionado. Es por esa razón que se pretende cumplir con el siguiente:

### Objetivo

Dar a conocer el proceso de formación e intervención de alumnos tutores en el nivel superior, específicamente de la Universidad Autónoma de Yucatán, Licenciatura en Educación - Unidad Tizimín.

### Desarrollo

Actualmente las Instituciones de Educación Superior enfrentan serias dificultades para lograr que los estudiantes culminen satisfactoriamente los programas de estudio, ya que de 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, solo 60 terminan las materias del plan de estudios cinco años después; los 40 restantes no terminan por diversas razones.

Para atender a las demandas que exige el mundo moderno, la educación ha implementado estrategias con miras en la formación de personas íntegras, con conocimientos, habilidades y actitudes propias de su disciplina.

Por lo que se considera que una forma de hacer frente a esta necesidad es el proceso tutorial, y cada vez son más las Instituciones de Educación Superior (IES) que lo implementan, pues se reconoce que la educación exige mayor vinculación de los alumnos con la realidad, es bien sabido que con frecuencia lo aprendido en el aula dista de la vida real, una forma de concretar este objetivo lo constituye el proceso de tutoría.

Álvarez, J. et. al. (s/f), citado por Moreno (2004) afirma que la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales correspondientes con la nueva visión de la educación superior y como instrumento puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Un sistema institucional de tutorías pretende contribuir a la elevación de la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares. Asimismo, contribuir al abatimiento de la deserción, mermar las limitaciones para su inserción en el mercado laboral y disminuye los niveles de frustración y conflictividad.

El programa de tutorías en la UADY, es considerado como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza. (UADY, 2002).

La tutoría entre iguales implica inculcar a los mismos alumnos como tutores de sus compañeros (Latapí, P. 1998), para responder a tal exigencia, la Coordinación de Orientación Educativa (COE) de la Facultad de Educación de la Unidad Tizimín, se comprometió a diseñar un programa de formación de alumnos que funjan como tutores, con el objetivo de identificar los diversos procesos psicosociales que se presentan en el aula, para proponer estrategias que permitan mejorar la dinámica grupal, el cual comenzó a funcionar en Marzo de 2005.

La COE, está integrada por dos Licenciadas en Educación y una Licenciada en Psicología; quienes se dieron a la labor de diseñar e implementar el taller de formación de tutores, cuyo contenido esté prioritariamente basado en el desarrollo de competencias, que permitan a los alumnos potencializar sus habilidades en el manejo y la mejora de dinámicas grupales. El propósito del mismo fue formar alumnos tutores capaces de mejorar la dinámica grupal de sus pares y de su mismo grupo, brindándole ayuda a su desarrollo integral a través de las estrategias implementadas durante la tutoría grupal.

Ahora bien, el proceso de formación de tutores pares llevada a cabo en la Universidad Autónoma de Yucatán, Licenciatura en Educación - Unidad Tizimín se llevó a cabo de la siguiente manera:

1. Las responsables de la COE hicieron la invitación a los alumnos de 6° y 8° semestre de la Licenciatura en Educación para cursar el taller de formación de tutores pares, debido a que ya habían cursado al menos tres asignaturas del eje de Orientación Educativa, el segundo requisito para ser aceptados consistía en la facilidad para el trabajo en equipo.

2. Posterior a ello, se desarrolló el taller, el cual tuvo una duración de 48 horas, impartido 2 días por semana tomando en cuenta el horario apropiado para no afectar a los alumnos participantes. Durante el taller, las instructoras incluyeron actividades que permitieron el desarrollo personal de cada uno de los alumnos y no se centraron únicamente en la transmisión de conocimientos. Entre estas actividades se consideraron las siguientes temáticas: Autoestima, motivación, manejo del estrés, del grupo y de emociones, personalidad, trabajo cooperativo, dinámica grupal, conocimiento de sí mismo, entre otros.

3. Concluido el proceso de formación tutorial se realizó una reunión, en la cual se designaron a los responsables de grupo (tres por semestre) y colaboradores (3 o 4 dependiendo del semestre), que tendrían como función trabajar directamente los aspectos psicosociales con los grupos de semestres anteriores a ellos, bajo la supervisión de las responsables de la COE.

4. Una vez establecidos los grupos de trabajo, el siguiente paso consistió en presentar a los tutores pares a los alumnos de 4° y 2° semestre, con los cuales se trabajaría.

5. Se realizó una sesión exploratoria en la que se observaría la dinámica grupal del semestre correspondiente, esta se realizaría a través de diversas dinámicas que permitieran reflejar los procesos psicosociales presentes en el grupo (Liderazgo, cohesión grupal, cooperación y competencia, motivación, comunicación, solución de conflictos y toma de decisiones), mismos que tienen una influencia importante en su desempeño académico.

6. Con base en lo observado, los tres responsables del semestre en cuestión, con sus respectivos colaboradores se reúnen para compartir impresiones, experiencias e información recabada durante la sesión exploratoria, posterior a ello se procede a realizar el diagnóstico correspondiente al semestre con el cual se trabaja.
   Para este caso se entenderá como diagnóstico el documento en el que se describe la composición del grupo, cuántos varones y señoritas, así como sus lugares de procedencia y residencia, del mismo modo se describen las características propias del grupo, con base en los procesos psicosociales observados y las actividades realizadas.

7. Tomando como base el diagnóstico realizado se procede a la elaboración del plan de acción, el cual consiste en diseñar estrategias que estén encaminadas a mejorar la dinámica grupal, específicamente para mejorar aquellos procesos psicosociales que fueron detectados como prioritarios para un mejor desempeño académico.
   Cabe destacar que el plan de acción se diseña para ser implementado en un período de 6 meses, sin embargo éste puede ser modificado si durante las intervenciones se detectan otros procesos más prioritarios o si la dinámica grupal cambia.
   Es en esta misma sección del proceso en el que se describen los materiales que serán utilizados para la implementación de las intervenciones. Dicha solicitud se realiza una semana antes de la intervención.
   Dentro del mismo plan de acción se realiza un cronograma de actividades en el cual se establecen las fechas probables para las intervenciones, éstas se someten a revisión de los alumnos tutorados, con la intención de hacerlos partícipes de todo el proceso.

8. Para la implementación de las intervenciones se avisa a los alumnos tutorados con una semana de anticipación, recordándoles la importancia de su participación en el proceso.

9. Finalizada la sesión se hace una evaluación formativa en la que se les solicita a los alumnos tutorados mencionen cuál ha sido el aprendizaje adquirido durante la sesión y como podrán aplicarlo para tener un mejor rendimiento como grupo y de manera individual.
   10. Después de cada intervención los tutores pares se reúnen para evaluar el desempeño de cada uno durante la intervención, así como para elaborar el reporte de sesión, el cual se entrega a la Lic. en Psicología, responsable del proceso de tutorías en la Unidad Tizimín, quien acompaña a los tutores pares a lo largo de todo el proceso, desde la planeación, implementación y actualmente la evolución del mismo programa.

El proceso de tutoría entre iguales ha sido implementado en la Unidad Tizimín de la UADY a lo largo de un año, durante el cual cubrió las expectativas para las cuales fue implementado, entre estas se pueden mencionar: conocer con mayor certeza las problemáticas y situaciones por las que atraviesan los grupos con los que se trabaja, contribuir en la formación integral de los alumnos tutores, ya que brinda la oportunidad de desarrollar y poner en práctica las habilidades y conocimientos que han adquirido durante su formación académica.

Los alumnos tutorados también se ven beneficiados puesto que se propicia la mejora de su dinámica grupal y con ello su desempeño académico.

Actualmente y después de que las responsables de la COE realizaran la evaluación del proceso de tutorías, éstas llegaron a la conclusión de programar para el siguiente semestre un curso de actualización para los tutores pares con la finalidad de mejorar la calidad de las intervenciones, por lo cual se les solicitó a los tutores pares sugirieran algunas temáticas que consideraran necesarias.

Del mismo modo se planea implementar de nueva cuenta el proceso de formación para los alumnos del sexto semestre, para garantizar la continuidad del proceso de tutorías entre iguales en la Unidad Tizimín y propiciar la participación de los alumnos en su educación.

## CONCLUSIÓN

La implementación de la actividad de tutoría grupal en la Facultad de Educación-Unidad Tizimín de la Universidad Autónoma de Yucatán ha generado buenos resultados al interior de los grupos en los cuales se ha llevado a cabo,esto es lo que reporta la evaluación a la que ha sido sometido por la Coordinación de Orientación Educativa (COE) de la misma institución.

Se propone este procedimiento para que las Instituciones Educativas de nivel superior consideren su implementación en sus aulas como medio que garantice la educación integral de sus discentes al propiciar su partición en el propio proceso de aprendizaje.

Es importante mencionar que el proceso aquí presentado es susceptible a la realización de modificaciones que atiendan a la contextualización de las diferentes instituciones que consideren su aplicación.

El único requisito indispensable para la implementación del programa de tutoría entre iguales es la disposición y el compromiso de los alumnos para hacer frente al reto que ello representa.

## Referencias


- Latapí, P. (1998). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada para elevar la calidad, en Revista de la Educación Superior, 68, 5 - 19
- Moreno, M. (2004). Expectativas e intereses del personal docente de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán respecto del Sistema institucional de Tutorías. Tesis presentada como opción al título de Licenciado en Educación. UADY
- UADY (2002). Programa del Centro de Orientación. Mérida: Facultad de Educación

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín**

**Azalea Natalí Alamilla Acevedo**
**Cinthia Vanesa Puga Sandoval**

***Regresar***

# METODOLOGÍA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA ENTRE IGUALES EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIDAD TIZIMÍN

**Alamilla Acevedo Azalea**
**Puga, Cinthia**
**LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## Introducción

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) preocupada por la innovación y la calidad educativa ha modificado sus planes de estudio, utilizando el Nuevo Modelo Educativo y Académico para hacer frente a los retos del siglo XXI y ser una universidad de vanguardia. Este nuevo modelo está basado en el enfoque constructivo humanista y especifica que los cambios e innovaciones deben ser cubiertas por la tutoría, de la cual, puede emerger la promoción de actividades diversas que convierten en integral el desarrollo de los estudiantes.

La UADY (2001) define a la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional.

Con base en este concepto, la Facultad de Educación a través del Centro de Orientación implementa el sistema de tutorías bajo las modalidades individual y grupal. Asimismo, la Licenciatura en Educación de la Unidad Tizimín, de manera paralela desarrolla este programa.

En la Unidad Tizimín, la tutoría entre iguales tiene nueve meses de haber iniciado y se enfoca al mejoramiento de la dinámica grupal atendiendo los procesos psicosociales (objetivo); este programa incluye la formación de los alumnos tutores; así como un proceso de supervisión permanente de sus funciones por parte de la Licenciada en Psicología Leydi C. Chan Chel quien es la responsable directa.

La forma en que está organizada la tutoría grupal entre iguales es la siguiente: un grupo de determinado semestre es divido en subgrupos, los cuales son atendidos en sesiones paralelas por un grupo de 3 o 4 tutores, siendo uno de ellos el "tutor responsable" quien funge como líder. Las sesiones que se implementan en cada subgrupo son iguales y enfocadas a la atención de los procesos psicosociales del grupo de estudiantes.

El diseño del programa de intervención tutorial, se basa en el modelo propuesto por Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996), con algunas adecuaciones al contexto, abarcando: diagnóstico, plan de acción, evaluación y seguimientos.

## Justificación

Es relevante conocer la propuesta de una metodología de un programa de intervención tutorial entre iguales ya que, siendo ésta es una modalidad poco utilizada conviene ir fundamentando las bases para su adecuado uso; dado que, con la experiencia obtenida en la Unidad Tizimín, se comprueba que provee beneficios tanto a quien la recibe como ha quien la implementa y, a largo plazo, impacta en la misión de la propia institución.

## Desarrollo

### 1. Diagnóstico

No cabe duda que el diseño e implementación de un Programa de Tutoría no puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige es por ello que ANUIES en su Programa Institucional de Tutorías declara que si las instituciones conocen algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas.

La primera etapa del programa de intervención tutorial es pues, el Diagnóstico que debe realizarse previo a la intervención, la cual estará basada en los resultados obtenidos en esta etapa ya que sirve para detectar las necesidades del grupo. Se lleva a cabo mediante un proceso de pasos sistematizados y estructurados en un lapso de una sesión.

ANUIES considera que como base para el diagnóstico previo al establecimiento de un programa de tutoría, debe realizarse un proyecto de aprovechamiento de información disponible.

Es por ello que durante este proceso de diagnóstico lo primero que se debe hacer es una revisión de lo que ya existe sobre la realidad, de lo que se pretende diagnosticar. Algunas formas de recabar información son mediante entrevistas directas con los profesores y la solicitud de datos relevantes del grupo en el departamento de Orientación Escolar. El tipo de información a recabar serían las características del grupo, que se presentan en sus procesos psicosociales por ejemplo comunicación, liderazgo, solución de conflictos, toma de decisiones y cohesión grupal así como las percepciones que los profesores tienen del grupo, calificaciones, trayectoria escolar, examen de selección, etcétera.

Posteriormente y durante las primeras intervenciones, se deberá recoger información relevante al objetivo planteado, es decir, observar cómo se dan los procesos psicosociales y la dinámica grupal.

Por último se plantea el diagnóstico y las líneas de acción tomando en cuenta las siguientes preguntas:

¿Cuál es el problema o necesidad real del grupo?, ¿De qué manera se minimizará o resolverá?, ¿Cómo se va a lograr?, ¿Cuándo?, ¿Qué actividades se realizarán?

Las fases del diagnóstico y de las cuales no debe omitirse alguna son:

1. El "caso" objeto de estudio
2. Objetivo del diagnóstico
3. Variables a explorar
4. Análisis e interpretación de las variables
5. Diagnóstico del grupo
6. Informe

1.1 El "caso" objeto de estudio: Es la descripción general del grupo de clase, situación problema. Es importante recalcar que esta información se obtiene directamente del grupo, son ellos quienes deben identificarla y manifestarla en las sesiones de diagnóstico; posterior a ello los tutores deben verificar la concordancia de los datos obtenidos con otra fuente de información confiable, es decir, averiguar del problema para tener evidencia.

1.2 Objetivo del diagnóstico: Obedece la demanda que se realiza por medio de la institución o persona que pide el diagnóstico; debe plantearse un objetivo concreto direccionado a solucionar el problema, es decir, identificar las causas del problema.

1.3 Variables a explorar: Las áreas a explorar deben estar en función con el objetivo. Esto es lo que otorga justificación y fundamentación al diagnóstico. Una vez que se tiene delimitada el área o variable es importante definir la técnica de recogida de datos, es decir, el cómo se van a identificar las variables en la dinámica grupal.

1.4 Análisis e interpretación de variables: debe realizarse siempre teniendo como punto de enfoque el grupo, es decir, lo que ellos opinan de su dinámica grupal. Esta fase consiste en la captura de información en los programas o paquetes estadísticos.

1.5 Diagnóstico del grupo: En esta fase se conjuga todo lo que se sabe del grupo. Se realiza la explicación de cómo se presentan cada una de las variables observadas en el grupo y de cuáles son las que el grupo requiere trabajar para mejorar su dinámica, justificándolo siempre con lo que ocurrió durante las sesiones de diagnóstico, con lo que el grupo manifestó.

1.6 Informe: Este es propiamente el reporte que se elabora; contiene los datos generales del grupo, información de exploraciones anteriores, justificación de la decisión de realizar un diagnóstico (su importancia), objetivos e hipótesis diagnóstica esta última surge con la información recabada previo a las sesiones de diagnóstico, síntesis de la exploración, es decir, las actividades que se realizaron en dichas sesiones; actitud y conducta manifestada por el grupo; valoración del proceso de diagnóstico, toma de decisiones e intervención; seguimiento de la intervención; nombre de los tutores que trabajarán con el grupo; fecha de realización y anexos de documentos.

En general, las actividades desarrolladas por el programa de tutoría en estos rubros serán determinantes para la obtención de la información que conduzca a la instrumentación de estrategias de atención y disminución de los problemas, (Programa Institucional de Tutorías, ANUIES, 2000).

**2. Plan de acción**

Con respecto al plan de acción, ANUIES propone que, con base en el diagnóstico institucional de necesidades de tutoría realizado por la Comisión Promotora, la institución en su conjunto, cada campus, facultad, departamento o dependencia de educación superior (DES), de acuerdo con las características institucionales, definirá sus prioridades y elaborará el plan de acción tutorial considerando los siguientes aspectos:

1. Necesidades específicas del Centro1 Educativo. A partir del diagnóstico institucional, se identificarán las necesidades tutoriales y las prioridades de atención en cada uno de los programas que ofrece el centro.

2. Objetivos y metas. Con base en las necesidades y prioridades definidas, se establecerán los objetivos y las metas específicas a lograr

3. Desarrollo del programa de actividades de tutoría del Centro. Se llevarán a la práctica las acciones de tutoría programadas. Se recomienda contar con formatos que permitan efectuar un control y seguimiento de las acciones, así como los ajustes que resulten necesarios.

4. Evaluación periódica del programa tutorial en curso

5. Ajuste del programa para la siguiente fase o periodo, con base en los problemas presentados y en las recomendaciones y sugerencias de los tutores, coordinadores de carrera, alumnos y demás instancias participantes, para superarlos.

En el programa de tutoría entre iguales que se lleva a cabo en la FEUADY-UT esta etapa consiste en plantear qué estrategias se van a realizar para atender las necesidades del grupo, en cuánto tiempo se realizará, quiénes lo harán, etc. es la planeación y organización propiamente del proceso. Se realiza mediante un cuadro que contiene los siguientes rubros:

Necesidad: aquello que se quiere que logre el grupo

Proyecto: nombre que diga algo de la necesidad o el trabajo a realizar

Propósito: ¿Para qué se quiere corregir esta necesidad?

Fecha: en la que se elabora el plan de acción

Estrategia: denominación de que paso se va a dar para lograr el propósito establecido. Debe nombrarse un responsable que se haga cargo de los recursos, que lleve a cabo la estrategia, etc. procurando variar de líder.

Objetivo: los pasos que conduzcan al logro del propósito, por cada estrategia planteada.

Recursos: ¿Qué se necesitará para el implemento de las estrategias?

Fecha: en que se implementará el plan de acción

Responsable: el líder por cada estrategia, quien se hará cargo de coordinar y verificar que se lleve a cabo la planeación.

Posteriormente se elaboran los planes de sesión, éstas deben ser al menos dos, una al inicio del semestre y otra al final. Un ejemplo de ello se presenta en el anexo

Cabe recalcar que para que la intervención se realice de manera favorable y adecuada se requiere de una comunicación y coordinación eficaz entre los tutores pares y su responsable.

**3. Evaluación y seguimiento**

El seguimiento y la evaluación de los procesos relacionados con el ejercicio de la tutoría en el plano de las IES, son elementos insustituibles para la operación y enriquecimiento de un programa concreto, pero también para la comprensión del mismo. Solo comprendiendo adecuadamente sus fines, partes, dinámica y resultados se logrará despertar interés por el mismo y a la vez hacerlo mas efectivo y de calidad. (González y Romo, 2005).

Es un proceso de obtención de información y el uso de la misma para la formulación de juicios que a su vez se utilizan para la toma de decisiones con la finalidad de mejora del programa o realizar los cambios que sean necesarios.

Para una adecuada ejecución del programa, es importante considerar sus elementos y componentes, así como la forma en que éstos se articulan para lograr los objetivos del programa con criterios de calidad. "La calidad de la acción tutorial viene definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial" (Carballo S., 1996:102). Estos mismos elementos y componentes deberán ser considerados en el esquema de evaluación que se adopte para esta activi-

dad. De manera que, para evaluar la calidad del programa, se recomienda partir de un modelo integral que identifique (Programa institucional de tutoría, ANUIES, 2000):

- Las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría.
- Los elementos del diseño del programa.
- La operación del programa (proceso).
- Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo (producto).

El Programa institucional de tutoría, ANUIES, (2000), propone que la evaluación debe abarcar los siguientes aspectos:

Seguimiento de la trayectoria de los alumnos participantes en el programa de tutoría (sistemas escolares).

- Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos que participan en el programa.
- Evaluación de las dificultades de la acción tutorial
- Evaluación de carácter cualitativo realizada a través de reuniones semestrales o anuales con los tutores, con el fin de detectar problemas y hacer sugerencias para mejorar el sistema.
- Evaluación de la funcionalidad de la coordinación (organización académica y escolar).

Por lo tanto la evaluación y el seguimiento deben realizarse desde el análisis de necesidades, en la formulación de metas y objetivos, las actividades del programa y los resultados del mismo, no únicamente al final del proceso sino también al inicio y durante el intermedio del mismo, de tal forma que garantice, en cierta medida, su éxito. Lo más importante de estas etapas es que los resultados que arrojen sean utilizados para la adecuada toma de decisiones; cabe recalcar que al hablar de evaluación no se refiere únicamente a la evaluación del proceso y los resultados sino también una autoevaluación tanto por parte del grupo de estudiantes como por el de tutores pares. El seguimiento debe estar primordialmente a cargo de un profesor responsable del grupo de tutores pares.

El instrumento que sirvió para la evaluación formativa del proceso de tutoría entre iguales en la FEUAY-UT fue un cuestionario, el cual midió los siguientes aspectos: desempeño del tutor par (actitudes y habilidades) y la efectividad del programa de tutoría entre iguales (en la sesión y en general) y los resultados del proceso de tutoría entre iguales.

Arrojo los siguientes resultados: los alumnos consideran favorable el desempeño del tutor par ya que sus respuestas estuvieron por arriba de la media tanto en actitudes como en habilidades que éstos deberían poseer; en cuanto a la efectividad del programa en las se-

siones las respuestas estuvieron por encima de la media lo que se interpreta como un buen grado de efectividad, respecto al programa en su apartado "General" se detecto las necesidades grupales de los tutorados en cuanto a que continúan distinguiéndose subgrupos y la falta de apoyo y motivación entre ellos mismos; en cuanto a los resultados del proceso se tiene que los objetivos de la tutoría entre iguales se han estado cumpliendo satisfactoriamente.

La manera en que los tutores pares hicieron su Autoevaluación fue mediante una plática concienzuda entre ellos y su profesora responsable antes y después de oír los resultados de la evaluación general.

Como parte del seguimiento, los tutores pares se reúnen con la responsable del proceso, después de cada intervención, para retroalimentarse en cuanto a su desempeño y otras situaciones detectados en el grupo de tutorados.

## Conclusión

Como se ha podido observar en los resultados de la evaluación, la metodología que se utiliza en FEUADY-UT para la tutoría entre iguales es efectiva sin embargo las autoras consideran que el proceso puede mejorar y es por ello que con base en su experiencia hacen las siguientes recomendaciones: dedicar dos sesiones a la realización del diagnóstico donde la segunda sirva para corroborar la hipótesis diagnóstica; resulta evidente la toma de decisiones que atiendan las necesidades detectadas en la evaluación.

## Bibliografía

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

Modelo educativo y académico de la Universidad Autónoma de Yucatán. (2002). México: Universidad Autónoma de Yucatán

González, R. y Romo A. (2005). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima.

## Anexo

2. Plan de acción

**Semestre:** 3º semestre

**Tutores:** Mayra, Azalea, Manuela, Liliana, Ana, Patricia, William y Alicia.

**Necesidad detectada:** Mejorar la comunicación de tal manera que ésta sea efectiva.

**Proyecto:** "Hablemos claro"

**Propósit**o: Mejorar la comunicación a través de la implementación de estrategias que faciliten este proceso

| ***Estrategia*** | ***Actividades*** | ***Objetivo*** | ***Recursos*** | ***Fechas*** | ***Responsables*** |
|---|---|---|---|---|---|
| El espejo | "¿Cómo me comunico?"<br><br>Ejercicio de Práctica para reconocer mensajes ineficaces<br><br>Intercambio de roles.<br><br>Técnica del zapato perdido. | Crear en el alumno conciencia de la forma en que se comunica y cómo sus compañeros perciben esta comunicación | Copias<br><br>gafetes<br><br>Bolsas negras | 26/09/05 | William<br>Azalea<br>Liliana |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El PIT de la UQROO**
**María del Rosario Lima Pita**

*Regresar*

# El PIT de la UQROO

**María del Rosario Lima Pita**
**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

## 1) El PIT de la UQROO:

Desde la fundación de la Universidad de Quintana Roo, la cual fue creada con el propósito de generar una formación integral del estudiante, formar individuos con una clara actitud científica y espíritu emprendedor, innovador y de lograr de metas, orientados a la superación personal, para ello, la tutoría es una condición integral de la educación, la cual revitaliza la vida académica en esta institución.

La tutoría es, más que acompañamiento, la materialización de la convicción de afinidad de caracteres entre el tutor y tutorado, que permita un desarrollo armónico y totalmente innovador.

Se ha demostrado en la Universidad de Quintana Roo, a través de un Programa Piloto en el 2001 -2001, el acompañamiento en el aprendizaje del alumno en el nivel superior, es de suma relevancia en los primeros semestres, ya que esto permite que los alumnos se sientan reforzados y por ende con más seguridad en la toma de decisiones que se verá manifestado en el desempeño académico.

Los programas se han implementado presentados a medida de las necesidades propias tanto de la institución, como del entorno social y cultural pero sobre todo la de los propios alumnos.

Al final de la fase piloto, encontramos que el índice de reprobación de estos alumnos no había bajado pero tampoco se había incrementado de tal manera que nos demostró que el tutorado al sentir ese acompañamiento se sentía más seguro de las decisiones tomadas y evita aumentar el índice de reprobación.

Concluida su fase piloto, se empezó a trabajar en la integración de cada una de las Divisiones que conforman las carreras, iniciando con la Lic. en Lengua Inglesa, los maestros por su parte empezaron a mostrar interés y a la vez expectativas en esta nueva labor.

Reforzando esta actividad, como apoyo para nosotros se inició el Curso a Distancia de Capacitación para tutores, e hizo que maestros de otras divisiones se incluyeran, lo cual es prioridad de incorporar a más docentes a este Programa.

Cabe señalar que este tipo de Programa permite dar a conocer al tutor que la tutoría no es una labor más de su quehacer docente sino, la oportunidad de conocer más acerca de nuestros alumnos, saber qué piensan, qué sienten, qué los motiva a estar en el aula.

El PIT no es programa que pueda resolver todos los problemas presentados por los alumnos, pero si el medio por el cual tanto tutores como tutorados pueden solicitar ayuda a sus situaciones

Después de esta fase de capacitación, si inició con un programa que se pretende llevar a cabo en la carrera de Derecho llamado **TAP (TUTORÍA ACADÉMICA PROACTIVA)**.

**2) El TAP, como creación del PIT a propuesta del profesorado:**

El Subprograma de Tutoría Académica Proactiva (TAP) en la licenciatura en Derecho, es un proyecto que se lanzará como piloto en la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas de la UQROO. Funcionará con el apoyo y bajo el seguimiento de la coordinación del Programa de Bienestar y Movilidad Estudiantil de la Universidad de Quintana Roo. Constituye un subprograma piloto del Programa Institucional de Tutorías.

La esencia de la filosofía del TAP es: "El centro de la tutoría académica es el estudiante". Ello, porque constituye una respuesta de la UQROO a las expectativas de los estudiantes respecto a la tutoría, expresadas claramente durante el 1er Encuentro de Identidad Universitaria. Tal y como se observa en la Tabla 1, menos de la mitad del estudiantado de la UQROO, que estaba en etapas tempranas de su formación (primer y segundo semestre), consideraba que la tutoría era de alta calidad.

Tabla 1.- Percepción de la Calidad de la TUTORÍA ACADÉMICA que los estudiantes reciben en la UQROO

| Evaluación | Rel |
|---|---|
| Alta Calidad | 39% |
| Regular calidad | 29% |
| Baja Calidad | 14% |
| No Contestó | 18% |
| Total | 100% |

El 14% del alumnado percibía que la tutoría era de baja calidad. Proporcionaba, fundamentalmente, las siguientes razones para calificar de esta manera:

- Porque nuestro tutor no ayuda a resolver los problemas por falta de tiempo
- Porque no se preocupan por sus alumnos
- Porque deberían dejar que los alumnos escojan a sus tutores desde el principio
- Porque no veo que realmente se preocupen por los alumnos (hay excepciones)
- Porque no los conocemos

- Porque nuestro tutor no cumple lo que promete, ya que nunca me ha ayudado a resolver un problema debido a la falta de tiempo, puesto que siempre está ocupado
- No se preocupan por sus alumnos asignados

Proponían, además, acciones concretas para mejorar la tutoría:

- Que nos lo asignen, desde que ingresamos a la universidad
- Que cumplan, para dar una buena tutoría
- Que tengan más accesibilidad
- Que dejen a los alumnos escoger a sus tutores
- Poner maestros que realmente quieran ser tutores;  que se preocupen
- Deben  hacer que, desde que entremos, los conozcamos
- Que cada alumno escoja a su tutor para que se sienta en confianza y así saber dónde y cómo localizarlo cada vez que lo necesite
- Tratar de conocer más sobre el asunto
- Pues, en primer lugar que les llamen la atención, pero sobre todo dialogar qué días podemos hablar con él.
- Preocuparse más por ellos.  Tener un día en el que obligatoriamente hablemos con él.
- Darle más responsabilidad al tutor sobre sus alumnos en tutoría.
- Que tenga mayor accesibilidad
- Debería el tutor de platicar más seguido con sus alumnos, para apoyarlos en lo que puedan
- Se puede mejorar, creando una sala especialmente para asesorías
- Que te lo asignen desde la primera semana de clases
- Que exista una buena comunicación entre el maestro y el alumno
- Que el Departamento encargado de asignarlos, trabaje para que el alumno conozca más de este beneficio y que no se nos comunique hasta ahora, cuando ya va a terminar el semestre
- Que el tutor tenga más comunicación con el alumno
- Tener una buena comunicación con ellos y preguntarles todas las dudas que tengamos
- Pues está muy bien así como está, aunque un poco más no estaría mal

- Sólo que tuvieran un horario más amplio para atender a los alumnos
- Para mejorar propongo que asesoren a los tutores, acerca de la atención y servicios que deben tener para los alumnos
- Que hubiera reuniones para convivir con el tutor y generar confianza
- No tengo idea, porque no he necesitado del tutor, por el momento. Pero deben de apoyarse entre sí, los tutores y los alumnos.
- Asignarlos desde que ingresamos a la UQROO.
- Hay que asignar al tutor desde el principio; debe ser accesible desde el primer momento.
- Creo que hay que implementar una relación tutor-alumno, como amigo o compañero.

Urgía, pues, responder a las expectativas y necesidades del segmento al que se debe toda universidad: sus alumnos.

Está programado se pretende , a través del TAP, junto con un selecto grupo de 6 pasantes en servicio social, apoye permanentemente a 40 estudiantes de la licenciatura en Derecho, durante las vicisitudes académicas propias de una rica vida estudiantil universitaria.

El TAP cataliza el logro iterativo de las metas autodefinidas por cada tutorado en cumplimiento de la suscripción de una carta de intención, en cuanto a:

- Conocimiento (información y formación), de vanguardia mundial, en el campo de las ciencias jurídicas
- Habilidades (creativas y operativas) de frontera, para el ejercicio de la abogacía
- Actitudes (funcionales y críticas) de orgullo nacional y de liderazgo en el ejercicio del derecho, bajo la coyuntura de globalización de los mercados

Esto va en congruencia con los objetivos propios del PIT, persigue que el tutor garantice que, en la UQROO, el tutorado obtenga lo siguiente:

- Permanente apropiación y aplicación de valores y actitudes positivos por el tutorado
- Exitoso tránsito del tutorado a lo largo del plan de estudios, recibiendo asesoría para aprovechar sus potencialidades académicas y para superar sus debilidades en esta misma vertiente
- Servicios Sustantivos UQROO (enseñanza-aprendizaje, investigación y divulgación) siempre de alta calidad para el tutorado
- -Servicios Adjetivos UQROO (control escolar, biblioteca, equipamiento, infraestructura), siempre de alta calidad para el tutorado.

- Mejoramiento cualitativo y cuantitativo del aprovechamiento escolar del tutorado
- Reducción de las posibilidades de reprobación del tutorado
- Destierro de cualquier tendencia hacia la deserción, no pertinente, del tutorado
- Inscripciones semestrales, siempre en estricta correspondencia con los criterios de alta calidad, flexibilidad y movilidad establecidos en la reglamentación de la UQROO
- Trabajos del tutorado (como becario, en prácticas estudiantiles, en estancias profesionales y en servicio social), siempre como claro apoyo a su formación académica; nunca como "mano de obra barata".
- Facilidades al tutorado, conforme a criterios de alta calidad, para la efectiva obtención del título de Licenciado en Derecho,
- Egresado del tutorado, de la Licenciatura en Derecho de la UQROO como un profesionista altamente competitivo en la práctica de la abogacía o en la investigación científico-jurídica, comprometido con el desarrollo integral de Quintana Roo, la soberanía de México y la convivencia pacífica entre las naciones.
- Apertura del camino para el exitoso lanzamiento del tutorado-egresado, como nuevo profesionista en el mercado local, regional, nacional y multinacional de servicios de abogacía
- Auspicio real, concreto, para que el tutorado-egresado que desee continuar estudios de maestría o doctorado lo pueda realmente hacer con éxito.

Por lo tanto podemos resumir que:

a) La tutoría es y será siempre un medio que nos permita conocer y comprender, aún más, esos cambios que continuamente presentan nuestros alumnos. También es la puerta de superación personal para ambos. Nos permite ver mas allá de lo que podemos palpar; sobre todo, hacer que todo el conocimiento universal -que ofrecemos al alumno- lo asimile y comprenda de tal manera que lo pueda aprehender y conducir al éxito de sus logros.

b) El verdadero tutor debe ser un agente pro activo de la formación de nuestros estudiantes y se puede realizar en conjunto con cada una de las áreas con que cuenta nuestra universidad.

c) El tutor es, ante todo, académico. Debe haber una coordinación en los convenios, explícitos y claros, asimismo las responsabilidades que se asumen, tanto él, como cada uno de sus tutorados, en las instancias de las autoridades universitarias.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación Diagnóstica del Proceso de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Hermosillo**

**Juan Pablo López Acedo**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL PROCESO DE TUTORÍAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO

**Juan Pablo López Acedo**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO**

## INTRODUCCIÓN

La tutoría es una exigencia real y moderna para las instituciones de educación superior a nivel internacional, ya que se considera que es una actividad medular en la búsqueda del desarrollo integral de los estudiantes.

Además, surge como una propuesta del sector educativo para dar, al menos en parte, solución al problema del fracaso escolar y sus diferentes manifestaciones e implicaciones a individuos e instituciones.

Para los estudiantes, la tutoría representa una oportunidad casi única de reconsiderar su situación frente a las demandas y exigencias de las actividades académicas propias de este nivel educativo; ya que en la mayoría de los casos de bajo aprovechamiento escolar y deserción los motivos sobrepasan los aspectos académicos, y éstos se manifiestan simplemente como síntomas de problemas más graves y profundos en otras esferas de su personas (en la mayoría de los casos relacionadas al ambiente familiar y de interacción con otros individuos).

En el caso de las instituciones educativas, el objetivo principal es abatir los indicadores básicos de calidad (deserción y bajo aprovechamiento escolar) y aquéllos que se derivan de éstos mismos (reprobación, eficiencia terminal, egreso, titulación), como prueba fehaciente de la impartición de una educación de calidad.

Por tales motivos, la Universidad Tecnológica de Hermosillo se ha abocado a la revisión del proceso de tutorías que se ha venido desarrollando desde su fundación, en septiembre de 1998.

## OBJETIVOS

Este estudio tuvo como objetivos principales:

1. Detectar fortalezas y áreas de oportunidades de la acción tutorial que se realiza en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, Sonora.

2. Establecer las bases teórico-metodológicas para la formulación de un Programa Institucional de Tutorías.

## METODOLOGÍA

### Sujetos

1. Se entrevistó a los nueves directores de las diferentes programas educativos (carreras) existentes en la Universidad.

2. Se realizó una entrevista a 18 profesores de tiempo completo, 2 de cada una de las carreras.

3. Se aplicó una encuesta a 50 alumnos de 5 diferentes carreras seleccionadas al azar (Artes Gráficas, Comercialización, Electrónica y Automatización, Paramédico y Telemática)

### Instrumentos

1. Guía de preguntas para la entrevista al Director de Carrera, conformada por 16 preguntas guías que exploraron 3 aspectos o áreas de interés para el estudio: Conocimiento de fundamentos teóricos y metodológicos, operación del programa y seguimiento y evaluación del programa de tutorías.

2. Guía de preguntas para la entrevista al Docente Tutor, conformada por 18 preguntas guías que exploraron 3 aspectos o áreas de interés para el estudio: Conocimiento de fundamentos teóricos y metodológicos, operación del programa y seguimiento y evaluación del programa de tutorías.

3. Cuestionario para el Tutorado, que consistió en un cuestionario autoaplicable de 20 reactivos de opción múltiple que explora dos aspectos básicos de la acción tutorial: la percepción del alumno tutorado acerca del desempeño de su tutor y la opinión del mismo acerca del impacto que la tutoría ha tenido sobre su persona.

### Procedimiento

En el caso de los directores de carrera, por ser los responsables directos de la supervisión y evaluación de las actividades de los docentes en general, se consideró importante considerar su opinión y percepción del desempeño de los docentes de tiempo completo a su cargo respecto a la actividad tutorial que realizan. Para ello se diseñó y utilizó una guía de preguntas para realizar una entrevista semi-estructurada con cada uno de los nueves directores. En esta entrevista se abordaron aspectos de conocimiento teórico, metodológico y de seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

Con los docentes tutores se siguió una estrategia similar (entrevista semi-estructurada) con preguntas similares a las que se realizaron a los directores carreras y en los mismos aspectos (teóricos, metodológicos y de seguimiento y evaluación) con el fin de detectar diferencias de percepción e incluso posibles incongruencias en el manejo de la información y del proceso tutorial.

Para ambos casos, se otorgó un espacio para que comentaran observaciones y sugerencias que ayudaran a enriquecer esta actividad que realizan los docentes.

A los estudiantes se les eligió por grupos de clase ya conformados que estuvieran presentes a la hora de la visita a la carrera. Una vez presentado al grupo se les entregó un cuestionario autoaplicable de 20 preguntas que explora, en términos generales, su percepción acerca del desempeño de su tutor y su opinión acerca del impacto que la tutoría ha tenido sobre su persona.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este apartado presentan los resultados obtenidos a través de las diferentes fuentes de información y estrategias empeladas para su obtención.

### A. Entrevista a Directores de Carrera

De la información obtenida a través de esta estrategia lo más sobresaliente se puede señalar en las siguientes ideas:

1. Todos ellos dijeron conocer al menos algún documento donde se menciona, explica y/o se fundamenta el proceso de tutorías en la institución (en los documentos que habla de las actividades de los profesores de tiempo completo, en los reglamentos y en el manual del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad).

2. Cuatro de ellos mencionaron conocer la propuesta de la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para la organización y funcionamiento de los programas institucionales de tutorías; principalmente a través de documentos de cursos o de la lectura del libro de la misma asociación donde se presenta la propuesta.

3. Siete de ellos participaron en la puesta en la planeación y puesta en marcha del programa de tutorías en su carrera, ya sea como profesores de tiempo completo o como directores de la misma carrera.

4. Todos mencionaron que los docentes que fungen como tutores han sido capacitados para el ejercicio de esa actividad, y señalan como referencia al menos tres cursos realizados de manera institucional (uno realizado en la UT Nogales, otro en el Hotel San Sebastián y unos más en las instalaciones de la Universidad, coordinado por la carrera de Mantenimiento Institucional).

5. A pesar de esta capacitación recibida por la mayor parte de los docentes de tiempo completo, consideran que los profesores no se encuentran suficientemente capacitados para desempeñar de manera óptima su función como tutores.

6. En todas las carreras se realizan reuniones periódicas generales (en la mayoría de los casos semanalmente) con los docentes de tiempo completo, para informar y

discutir aspectos administrativos y académicos de la misma carrera. En estas reuniones, uno de los temas abordados es la tutoría, donde se toman acuerdos de tipo técnico y procedimetal sobre el proceso de tutorías como análisis de casos específicos de grupos y alumnos.

7. No se realizan reuniones periódicas entre los docentes tutores de las diferentes carreras para discutir aspectos técnicos y/o procedimentales del proceso de tutorías en la Universidad. Estas oportunidades se han dado de manera espontánea e informal durante los eventos de capacitación que se han realizado a propósito del tema y no se ha dado seguimiento a los resultados de esas discusiones.

8. Entre las principales dificultades que se han experimentado en las carreras para la ejecución del proceso de tutorías se encuentran: falta de capacitación adecuada y constante para los docentes de tiempo completo, la saturación de actividades de los docentes de tiempo completo, el llenado de formatos existentes en el proceso actual de tutorías, falta de compromiso de algunos docentes de tiempo completo, la poca importancia que los alumnos otorgan a la tutoría y falta de comunicación y coordinación con otras áreas de apoyo a estudiantes de la misma universidad (tales como psicología y servicios estudiantiles).

9. El seguimiento y la evaluación que se realiza a la acción tutorial en las carreras es a través de la supervisión constante de los mismos directores y de otras áreas institucionales, tales como la Subdirección de Planeación, a través del Sistema de Gestión de Calidad y las encuestas de opinión de los alumnos.

**B. Entrevista a docentes tutores**

Esta acción permitió, aparte de corroborar los hechos señalados por los directores de carrera, identificar la percepción de los docentes acerca las actividades que realizan como tutores y su disposición para el desempeño de esa función.

Lo más destacable de la aportación de los docentes se resume en los siguientes puntos:

1. La mayoría de los profesores concibe la tutoría como un apoyo brindado al alumno, más allá de sus necesidades académicas o de información y que trasciende a la esfera personal y familiar de los estudiantes, y que es permanente a lo largo de su estancia en la institución.

2. Muchos de ellos sólo conocen como documento o escrito de referencia acerca de la tutoría en la Universidad, aquel que se encuentra incluido en el Manual del Sistema de Gestión de Calidad y en él se basan para cumplir con su función.

3. Sólo tres de los profesores manifestaron conocer la propuesta de ANUIES para la organización y funcionamiento de los programas institucionales de tutorías, aunque no con mucha profundidad.

4. Cerca de la mitad de los docentes entrevistados refirió haber asistido a dos de los eventos de capacitación más recientes sobre el proceso de tutorías que de manera institucional se han impartido. En el primero de ellos, que fue impartido en la Universidad Tecnológica de Nogales, asistió un docente por cada carrera existente en aquel momento y después éstos lo replicaron entre sus compañeros docentes tutores.

5. Sin embargo, la mayoría de los maestros considera que no han sido suficientemente capacitados para desempeñarse óptimamente como tutores. Además, perciben los cursos recibidos como eventos aislados, sin continuidad ni complementariedad entre ellos.

6. Entre las situaciones o problemas que abordan de manera más frecuente con los alumnos se encuentran aquellos que tiene que ver con su desempeño académico (inasistencias, bajo aprovechamiento académico, incumplimiento de tareas y trabajos, etcétera) o con situaciones no académicas manifestadas por ellos mismos o identificados por los mismo maestros (problemas con la familia, la pareja, el trabajo o con otros asuntos extraescolares).

7. De los temas o situaciones que los tutores mencionaron que abordan con sus alumnos, consideran que los que les representan mayor dificultad tienen que ver con aspectos afectivos-emocionales.

8. Entre las principales dificultades manifestadas por los tutores para el óptimo ejercicio de su función se encuentran:

   - Falta de capacitación específica para la función de tutores.
   - La saturación de actividades académico-administrativas.
   - Lograr la empatía con los alumnos.
   - Exceso de burocratismo para el llenado de formatos y reportes.
   - La falta de claridad y precisión en el actual proceso de tutorías.
   - Negación por parte de los alumnos para la firma de los formatos de tutorías.

**C. Encuesta a alumnos tutorados**

Se logró encuestar a 50 estudiantes de las carreras de Artes Gráficas, Comercialización, Electrónica y Automatización, Paramédico y Telemática (TIC en Redes y Telecomunicaciones).

Entre lo más destacado de los resultados de esta encuesta se pueden referir las siguientes ideas:

1. Más del 70% de los alumnos encuestados opinaron que están de acuerdo (la mayoría en grado de total acuerdo) con la buena disposición y actitud de servicio de los docentes tutores.

2. En cuanto a las capacidades de sus tutores para ayudarlos resolver sus dudas o problemas, las opiniones se distribuyeron más equitativamente entre los dos grados de acuerdo.

3. Acerca de la opinión de los encuestados sobre el impacto de las tutorías sobre su desempeño y situación como estudiantes, el sesgo se presenta más hacia un grado de acuerdo parcial.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir de los resultados presentados en este documento se puede concluir lo siguiente:

1. Desde la fundación de la Universidad, se ha estado llevando a cabo la actividad de tutoría por parte de los docentes de tiempo completo como un apoyo a la formación de los estudiantes.

2. Los docentes que desarrollan la función de tutores tienen un concepto adecuado y muy aproximado al concepto de la tutoría como la propone la ANUIES.

3. Aunque han existido eventos de capacitación para la mayoría de los docentes tutores, al menos los  de mayor antigüedad, éstos no han sido suficientes para ayudarlos a desempeñarse óptimamente como tutores.

4. Directores de carrera y docentes coinciden en que se requiere más capacitación para los docentes de tiempo completo para ejercer su función como tutores, mediante un programa de capacitación regular y permanente.

5. Se requiere definir de manera más clara y precisa varios aspectos teóricos, técnicos y procedimentales del proceso de tutoría en la Universidad, que a su vez ayude a la unificación de criterios de desempeño de los tutores.

6. Es necesaria mayor integración de otras áreas de apoyo y servicio a los estudiantes de la Universidad con el proceso de tutorías.

7. Es menester diseñar y operar un sistema de información sobre los alumnos que pueda ser consultado por los tutores y las diferentes áreas de apoyo y servicios de la Universidad que tengan relación directa el proceso tutorial.

8. Se deben promover y generar espacios de participación de los diferentes actores de la Universidad para que aporten sus puntos de vista y sugerencias para la mejora del proceso a través de foros, encuentros y mesas de trabajo y discusión, de manera periódica.

Por todo lo anterior, se propone que como primer paso para la mejora del proceso de tutorías la elaboración del Programa Institucional de Tutorías, donde se considere la realización de las actividades que a continuación se detallan:

1. Integración de una Comisión Elaboradora del Programa Institucional de Tutorías, con la participación de docentes de las diferentes carreras que han experimentado la responsabilidad del proceso.

2. Elaboración del Programa Institucional de Tutorías, donde se fundamente y explique el proceso de la tutoría y el perfil, funciones y responsabilidades de los tutores y cada una de las áreas que participarán en ella., así como otros aspectos técnicos y metodológicos que sean necesarios definir.

3. Crear y formalizar la figura de un Coordinador de Tutorías a nivel institucional y un coordinador por cada carrera existente en la Universidad, y que de preferencia sea un docente con experiencia en esta actividad.

4. Establecer un Consejo de Tutores, integrada por el Coordinador del Programa Institucional de Tutorías, un Coordinador de Tutorías por cada carrera y representantes de las áreas de apoyo y servicios de la Universidad (Servicios Estudiantiles, Servicios Médicos, Psicología), que se reúna periódicamente para revisar avances, generar acuerdos sobre el proceso y planear actividades y eventos relacionados a la tutoría de manera general.

5. Diseñar los procesos e instrumentos de seguimiento, evaluación y retroalimentación necesarios para mantener una constante mejora del programa.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2004). Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie investigaciones. 2ª ed. Corregida. México. Recuperado de http://www.anuies.mx

Dirección General de Bachillerato (2004). Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el Bachillerato General. México. Recuperado de:http://sesic.sep.gob.mx/dg/dgb/servedu/docentes/actualizacion/paraescolares/Metodolog%EDa%20para%20el%20desarrollo%20de%20tutor%EDas%20en%20el%20B.G..pdf

Universidad de Sonora (Comp.) (2004). I Foro Interno de Tutorías. "Una Nueva Cultura para docente en apoyo a la formación integral del estudiante". Compilación de trabajos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La evaluación de la actividad tutorial: el caso de la licenciatura en psicología del centro universitario de los Altos**

**Jorge Campoy Rodríguez**
**Blanca E. Pulido Castro**

*Regresar*

# LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL: EL CASO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

**Jorge Campoy Rodríguez**
**Blanca E. Pulido Castro**
**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS**

***La evaluación, inseparable del control***
***-y sin embargo distintos entre sí, heterogéneos-,***
***supone una problemática, antes de considerarla***
***como un instrumento***
**Jacques Ardoino**[1]

## INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial como todo proceso educativo requiere de ser evaluado. Este es el espíritu que mueve la presente exposición. Esta ponencia muestra los avances que al respecto el Programa Institucional del CuAltos ha establecido con el fin de proporcionar información valiosa al tutor sobre su desempeño y la opinión de los alumnos que son usuarios de su servicio.

El actual esquema de calidad en la educación marca como uno de sus fundamentos esenciales el lograr información importante y de primera mano (evaluación) respecto a las actividades que docentes, administrativos, directivos y alumnos realizan en el proceso de lograr una profesionalización de sus tareas a partir de la apreciación de los servicios recibidos por el usuario.

La tutoría académica tiene entre sus principales objetivos la formación integral del alumno.

Por esto establecemos como un elemento básico e indispensable el conocer por parte de la administración la evaluación de la actividad tutorial con el fin de poder modelar dichas actividades y lograr un seguimiento grupal de las problemáticas presentadas.

La evaluación además aporta elementos sobre la trayectoria escolar del alumno durante la carrera y muestra los intereses personales para su posterior desarrollo a través de un posgrado y7o especialidad.

1 Ardoino Jacques. **Consideraciones teóricas sobre la evaluación en la Educación. en:** Rueda Beltrán. Mario y Díaz Barriga Arceo Frida comps. **EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA**. Edit. Paidós México 2002. 1ª reimpresión.

## DESARROLLO

Los antecedentes del plan tutorial en México datan de 1941 cuando la UNAM reporta experiencias en distintas carreras y particularmente en el Doctorado de Química, las modalidades elegidas para este propósito son la individual y la grupal. En el año de 1980, 26 posgrados introdujeron esta modalidad en sus planes de estudio.

En la Universidad de Guadalajara no existe el dato exacto del inicio de esta actividad pero se puede situar en el año 1992, cuando a partir de la reforma universitaria la anterior estructura de la universidad se reformula dando paso a lo que hoy es la Red Universitaria de Jalisco; con la consecuente aprobación del modelo académico estructurado a partir de la departamentalización y el sistema de créditos[2] .

El sistema de tutoría guarda una correspondencia con la estructura y visión de los distintos modelos académicos. Como ejemplo se encuentra el sistema anglosajón que conserva (salvo en raras excepciones) un esquema individualizado del aprendizaje, lo que orienta a que la actividad del tutor se centre en esquemas mas individuales que grupales.

"En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina[3] ".

El Centro Universitario de los Altos nace en el año 1994 con el propósito de extender los servicios universitarios a una región que cuenta con más de un millón de habitantes. Se ubica en la región Altos sur del estado de Jalisco.

En la actualidad la oferta académica consta de 14 licenciaturas, 3 maestrías y 1 doctorado. De esta oferta la carrera de Psicología se adscribe al área de Ciencias de la Salud[4].

El CuAltos entiende la tutoría como "una actividad orientadora y formativa para desarrollar las potencialidades del alumno, centrada en su formación profesional y humana, que deberá efectuarse de manera obligatoria, dentro de las carreras que se cursan en el Centro Universitario de los Altos[5] ".

La modalidad tutorial elegida en el CuAltos ha sido la grupal, entre otras cosas por la carencia de recursos humanos que favorezcan otra modalidad. Con lo cual se ha logrado tener tutoría al 100% de los alumnos que están inscritos en nuestras carreras.

2 Cfr. **Modelo académico y docencia**. Coordinación general académica/Unidad de innovación curricular. México. 1999

3 **Programas institucionales de tutoría.** Libros en línea ANUIES. En: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/index2.php?clave=publicaciones/revsup/ vista: 02/05/06

4 **Visión universitaria en el Nuevo Milenio.** Universidad de Guadalajara. México. 2004

5 **Reglamento del programa institucional de tutorías del Centro Universitario de los Altos**. Mimeo 2004. Documento de Trabajo.

## ¿EVALUACIÓN PARA QUÉ? ¿EVALUACIÓN PARA QUIEN?

Si bien es cierto la figura del tutor es vista en muchos de los casos como la de un "apaga fuego", para nosotros en el CuAltos representa una figura que vigoriza el trabajo académico, promueve espacios de intercambio académico, personal y social entre los integrantes del grupo, favorece la producción intelectual e identifica a los alumnos sobresalientes y con bajo rendimiento para su posterior nivelación.

Como se deduce de lo anterior el tutor académico representa una figura importante en el proceso y trayectoria educativa en el estudiante del CuAltos.

En el año 2005 se inició un pilotaje del instrumento de Evaluación de Tutores que fue diseñado conjuntamente entre la coordinación de la carrera de Psicología y el Área de Orientación Educativa del Centro Universitario.

La intención que inspiró este esfuerzo es construir un banco de datos que ayuden tanto al monitoreo de la función tutorial, como a la identificación de estilos tutoriales y datos que fructifiquen futuros proyectos; tanto de formación de nuevos tutores como de modelaje de aquellos tutores que habiendo sido bien evaluados pudieran ser "modelos" de un tutor óptimo.

Regresando a nuestro criterio inicial, otro aspecto que oriento los esfuerzo es la idea de que todo proceso (y en particular la tutoría) debe ser evaluado.

Un último elemento dirigió nuestros esfuerzos que es el dar voz y voto al usuario final de la función tutorial: el alumno.

El alumno se constituye en el elemento fundamental de la aportación de datos a través del instrumento ya que el 100% de alumnos es encuestado al final de cada ciclo escolar. En este momento se cuenta con 144 alumnos en la Licenciatura en Psicología. Que forman un total de cuatro grupos en ambos turnos: matutino y vespertino.

De esta manera el beneficiario de la evaluación resulta ser la institución en su totalidad. Alumnos, maestros, cuadros directivos son favorecidos con los aportes dados por los alumnos, ya que la información que se provee orienta las acciones institucionales para fortalecer el programa institucional de tutorías.

## DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento consta de 22 ítems que están distribuidos en dos secciones: cuantitativa y cualitativa.

Aunque el instrumento no es anónimo no se han tenido dificultades para la expresión de opiniones que impidan el desarrollo pleno y satisfactorio de la evaluación.

De manera general los rubros que cubre son los siguientes:

- Tipo de asesoría tutorial (individual y/o grupal)
- Frecuencia de las reuniones
- Tipo de reuniones (grupales e individuales)
- Tipo de orientación
- Diagnóstico del grupo para iniciar la actividad
- Desarrollo del plan de trabajo
- Conocimiento del plan de estudios de la carrera correspondiente
- Conocimiento del campo laboral
- Relación con el tutor
- Desempeño del tutor

Al finalizar la evaluación se entrega al tutor la transcripción literal de los comentarios vertidos por los alumnos sobre su desempeño, asi como un análisis de las áreas cuantitativas y cualitativas, resumidas en área fuerte y débil.

Se integra también un comentario general de la apreciación del coordinador sobre el desempeño general denominando áreas de oportunidad.

Acompaña al reporte un conjunto de gráficos con las estadísticas de cada reactivo.

## BIBLIOGRAFÍA

Ardoino Jacques. Consideraciones teóricas sobre la evaluación en la Educación. en: Rueda Beltrán. Mario y Díaz Barriga Arceo Frida comps. EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA. Edit. Paidós México 2002. 1ª reimpresión

Modelo académico y docencia. Coordinación general académica/Unidad de innovación curricular. México. 1999

Programas institucionales de tutoría. Libros en línea ANUIES. En: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/index2.php?clave=publicaciones/revsup/ vista: 02/05/06

Visión universitaria en el Nuevo Milenio. Universidad de Guadalajara. México. 2004

Reglamento del programa institucional de tutorías del Centro Universitario de los Altos. Mimeo 2004. Documento de Trabajo.

**PROPUESTA**

Se presenta a continuación el instrumento completo.

**Universidad de Guadalajara**
**Centro Universitario de Los Altos**
**Secretaría Académica**
**Orientación Educativa**

Evaluación de Tutores
Ciclo ------

Fecha de aplicación____/___/___

Nombre_____Grado_____Código_____

Dirección_____Código Postal_____Email_____

Teléfono_____Celular_____

Nombre del tutor_____

**INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario tiene el propósito de conocer el desempeño de tu tutor en el ciclo escolar que concluye. Es importante tu sinceridad al contestarlo ya que esta información servirá para modificar y/o corregir acciones del tutor y fortalecer aquellos aspectos que han sido acertados en tú beneficio.**

1. ¿Recibiste asesorías durante el ciclo escolar?

   SI_____ NO_____

2. ¿Te explicó su función el tutor?

   SI____ NO____

3. ¿Con que frecuencia te reúnes con tu tutor?

   SEMANAL____ QUINCENAL___ MENSUAL___

4. ¿de qué manera son las reuniones CON TU TUTOR?

   INDIVIDUAL _____ GRUPAL _____

5. ¿Qué tipo de orientación recibiste por parte de tu tutor?

   ACADÉMICAS_____ ADMINISTRATIVAS _____

6. ¿Realizó algún diagnóstico del grupo?

SI _____ NO _____

¿Cuál? _____

7. ¿Desarrolló planes de trabajo para este ciclo escolar?

SI _____ NO _____

¿En que consiste? _____

8. ¿Consideró tu opinión en su plan de trabajo?

SI _____ NO _____

9. Tu tutor, ¿conoce el Plan de Estudios de la carrera?

SI ____ NO ____

10. ¿Programó en tiempo y forma los cursos?

SI _____ NO _____

11. ¿Conoce el campo laboral de la carrera?

SI _____ NO _____

12. ¿Consideras que está capacitado para desarrollar este cargo?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

13. ¿Cómo consideras el apoyo que te brindó durante este ciclo escolar?

MUY BUENO____ BUENO_____ REGULAR _____ MALO _____

¿Por qué? _____

14. ¿Cómo es tu relación con tu tutor?

MUY BUENO____ BUENO_____ REGULAR _____ MALO _____

¿Por qué? _____

15. ¿Detectó alguna necesidad en ti?

SI____ NO____

16. ¿Su intervención, fue oportuna?

SI____ NO____

17. ¿Potencializó alguna de tus aptitudes durante este ciclo?

SI _____ NO _____

18. ¿Realizó alguna intervención en caso de presentarse alguna situación que lo requiriera?

SI _____ NO _____

¿De que tipo? _____

19. ¿Recibiste por parte de tu tutor información sobre alguno de los programas de intercambios y becas?

SI ____ NO ____

20. ¿Recibiste sugerencias para fortalecer el aprendizaje?

SI _____ NO _____

21. ¿Cuántos y cuáles cursos tomaste en este ciclo escolar?

_____

_____

22. ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor?

6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10 _____

¿Por qué?

_____

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La evaluación del programa institucional de tutorías, como un proceso de diálogo, comprensión y mejora**

**Martha Elena Marroquín Segura**
**Adriana Forzante Trost**
**Carlos Molina Ruiz**

***Regresar***

# LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS, COMO UN PROCESO DE DIÁLOGO, COMPRENSIÓN Y MEJORA.

**Martha Elena Marroquín Segura**
**Adriana Forzante Trost**
**Carlos Molina Ruiz**
**E.S.I.A. ZACATENCO, T.M.**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

***"Considerar a la evaluación como proceso de diálogo, comprensión y mejora, es la oportunidad que tenemos de reflexionar, conocer, compartir y cambiar".***

## INTRODUCCIÓN

En el Instituto Politécnico Nacional ya existe una trayectoria significativa del desarrollo del Programa de Acción Tutorial (PAT) que nos permite hacer un alto en el camino para preguntarnos: ¿qué logros se han alcanzado, qué nos falta todavía por lograr, qué otros caminos hay por recorrer, para qué de las acciones emprendidas, de qué manera impactan en la formación integral del alumno?

A la luz de éstas y más interrogantes, retomamos la finalidad intrínseca de toda educación de nivel superior y por ende del Programa de Acción Tutorial[1]. "La educación superior y la investigación forman hoy en día la parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Dado que hoy existen imponentes desafíos para la educación superior, ésta ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante".

Bajo este enfoque, los fines educativos son el lograr una formación integral en el individuo, entendida como el desarrollo del hombre en forma completa, ello requiere propiciar los medios para ayudar a los estudiantes a ser hombres libres, solidarios, creativos, innovadores y críticos; en plenitud humana, personal, profesional y socialmente.

En este marco referencial, el Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional, guía la acción tutorial para reforzar, significativamente, el mejoramiento de la calidad educativa, en base a los siguientes principios:

- Enseñanza centrada en el aprendizaje.

1 UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, París, UNESCO, citado por ANUIES (2000): "La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas Estratégicas para su Desarrollo". México. ANUIES, p. 13.

- Formación permanente basada en el principio de la educación a lo largo de la vida.
- Procesos de atención individualizada a los estudiantes.
- Una formación integral; de alta calidad científica, tecnológica y humanística, mediante el desarrollo equilibrado de conocimientos, actitudes, habilidades y valores.
- Una sólida formación general que facilite el aprendizaje autónomo, y el tránsito de los estudiantes entre niveles y modalidades educativas, instituciones nacionales y extranjeras y hacia el de trabajo.
- Estudiantes como constructores de su proceso formativo integral.
- Perfil docente bajo una concepción de Facilitador del aprendizaje y vinculados con los sectores de la sociedad, formando parte de redes nacionales e internacionales.
- Profesor Tutor, actualizado, vinculado con el entorno, creativo, emprendedor, innovador y gestor del conocimiento.

En base a lo anterior, la evaluación del PIT, estará orientada a valorar las acciones del programa, de la acción de los sujetos partícipes, de sus logros; ello y más, para comprender el PIT y mejorar la calidad del mismo.

## I. ¿DE QUÉ OBJETIVOS DEL PIT ESTAMOS HABLANDO?.

Todo proceso de evaluación educativa tiene como finalidad el valorar en qué medida se han logrado los objetivos de un programa. Por ello es deseable que tengamos en mente los objetivos propuestos para el PIT; eso posibilitará mayor compromiso para alcanzarlos[2]:

- Fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
- Fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje.
- Ofrecer al alumno acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas.
- Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista.

2 IPN. Programa Institucional de Tutorías. IPN, México, 2004.

- Canalizar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática por ellos planteada.
- Orientar al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad.
- Encauzar al estudiante para su mejor inserción en el mercado de trabajo.
- Establecer una línea de comunicación entre el alumno, autoridades, maestros, personal de apoyo y padres de familia, que facilite el logro de los objetivos del proceso educativo, mediante el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.
- Revitalizar la práctica docente a través del análisis de la acción tutorial.
- Fortalecer la reflexión colectiva dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Propiciar espacios de trabajo en red a fin de construir la coordinación necesaria para brindar atención integral a los alumnos.
- Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal.
- Fomentar en el estudiante valores que lo identifiquen no solo como profesionista, sino como politécnico.

## II. ¿QUÉ PRINCIPIOS TEÓRICOS DE LA EVALUACIÓN NOS ORIENTAN A REFLEXIÓNAR SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL?

La evaluación como proceso de diálogo, comprensión y mejora[3]:

### A. Proceso de diálogo.

- La evaluación supone un espacio de diálogo entre los actores del PIT, directivos, profesores tutores y alumnos tutorados, donde el diálogo tiene una doble intención: comprender todos los factores del PIT y mejorar la calidad del mismo.
- Se trata de un Proceso permanente y continuo de valoración del logro de los objetivos del PIT.
- La valoración debe realizarse en base al dialogo, la discusión y la reflexión compartida de todos los actores implicados directa o indirectamente en el PIT.
- El dialogo ha de realizarse en condiciones que garanticen la libertad de opinión, cimentada en la garantía del anonimato de los informantes y en la seguridad de que la información se tomará en cuenta y se utilizará de manera conveniente[4].

3 Elementos teóricos basados en el trabajo de: Santos Guerra, Miguel Ángel. "La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora". Ediciones Aljibe. Málaga, 1995.

4 Idem. Santos Guerra, pág. 37

- En el diálogo, los evaluadores facilitan, a través de la información recogida, de su interpretación y valoración, que sean los propios participantes del PIT quienes emitan un juicio de valor más fundamentado y significativo.
- El diálogo toma vida cuando se clarifican los criterios éticos de la evaluación del PIT.
- El diálogo se potencia cuando se discuten los criterios del valor de las acciones del PIT, de los resultados que se logran, tanto de los primarios como de los secundarios, de la proporción o desproporción de los esfuerzos realizados, de l tipo y amplitud del grupo al que va destinado el PIT, del análisis de las condiciones en que ese programa se desarrolla.

**B. Proceso de comprensión.**

Con la evaluación se pretende alcanzar un nivel de comprensión significativo, sobre el funcionamiento del programa, los factores actuantes y su contexto. Para lograr la comprensión, ésta debe referirse a distintos aspectos del PIT, como:

- Las pretensiones educativas del Programa
- Las necesidades educativas implícitas en el Programa
- Los destinatarios del Programa
- Las actividades que contiene el Programa y que actitudes, conocimientos y habilidades desarrolla en los destinatarios
- Los resultados que con el Programa consiguen los destinatarios, los responsables o, de manera indirecta, en otras personas
- Resultados de impacto del Programa a largo plazo en los sujetos participantes
- Los efectos como repercusiones secundarias que está teniendo el Programa, en los participantes y en otras personas
- La rentabilidad social, el impacto como beneficio social del Programa.
- La continuidad, las posibilidades de desarrollo, continuidad y profundidad tiene el Programa.

La evaluación permite descubrir, mediante la comprensión, en qué consiste la auténtica mejora del PIT.

**C. Proceso de mejora.**

La evaluación del PIT puede facilitar la mejora del mismo al preguntar por el valor educativo del Programa, al facilitar la comprensión de lo que sucede, al propiciar la reflexión y el debate de los implicados y al plantear las respuestas sobre los posibles cambios.

Es necesario propiciar condiciones para el logra de la mejora a través de la evaluación, entre otras están:

- La evaluación tiene que ser promovida por todos los participantes en el Programa.
- El proceso de evaluación, exploración, debe ser permanente e intenso y plantearse cuestiones importantes sobre el desarrollo y valoración del mismo.
- Los juicios de valor expresados en la evaluación deberán estar sólidamente fundados y rigurosamente argumentadas las interpretaciones.
- Los participantes evaluadores, como responsables del Programa, son los que deben hacer efectivos los cambios, aportando sugerencias sobre la mejora y la viabilidad de las mismas.

## III. FUNCIONES DE LA EVALUACIÓN DEL PIT.

De los planteamientos anteriores, podemos sintetizar a grandes rasgos, las funciones que han de realizarse al evaluar el PIT.

- De diagnóstico. Se trata de comprobar hasta qué punto se han conseguido los objetivos propuesto, determinado el grado de identificación o discrepancia entre éstos y los resultados conseguidos.
- De orientación o reorientación de todo el proceso en su estructura y funcionamiento, y en todos sus elementos, a través de la realimentación de la información conseguida.
- De pronóstico o predicción de las posibilidades de los tutores y los tutorados, para su orientación personal, educativa y profesional.
- De control del rendimiento de participantes en el programa: autoridades, profesores tutores y alumnos tutorados.
- De retroalimentación, plantear acciones que realimenten la mejora del programa.
- De toma de decisiones, en base a los resultados de la evaluación del programa, actuar en consecuencia para el mejoramiento del Programa.

## IV. A MANERA DE CONCLUSIÓN.

En base a los objetivos del PIT y acorde con los principios teóricos de la evaluación, esbozamos consideraciones finales, con el propósito de continuar en el proceso de la evaluación de la acción tutorial con miras al diálogo, comprensión y mejora del Programa:

1. La evaluación del PIT, por ser de tipo educativo, es una actividad compleja, que al mismo tiempo constituye:

- una tarea necesaria y esencial en la labor tutorial
- una mejora en las propuestas de acción del PIT.

2. La evaluación del PIT, requiere necesariamente, un cambio significativo en los modos de entender y realizar la misma.

3. La evaluación le aporta al tutor y a los tutorados mecanismos de autocontrol, que les permitirá la regulación y el conocimiento de los factores que promueven o problemas que perturban la instrumentación del PIT.

4. En un enfoque constructivista, la evaluación del PIT debe realizarse tomando en cuenta no sólo las acciones del tutorado, el alumno, sino también las actividades del tutor, el profesor y su relación en el proceso.

5. Las acciones de evaluación del PIT, se orientan a reflexionar, comprender, interpretar y mejorar el proceso tutorial: desde adentro del mismo, evaluación para y en el proceso.

## BIBLIOGRAFÍA

UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, París, UNESCO, citado por ANUIES (2000): "La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas Estratégicas para su Desarrollo". México. ANUIES, p. 13.

Instituto Politécnico Nacional. Programa Institucional de Tutorías. IPN. México, 2004.

Santos Guerra, Miguel Ángel. "La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora". Ediciones Aljibe. Málaga, 1995

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación de un programa de tutoría. Lic. en Enfermería**

**Ana Ma. de la Luz Mandujano Garrido**
**Mario González Gómez**
**Ana Ma. Hernández Fuentes**

***Regresar***

# EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA. LIC. EN ENFERMERÍA (RESULTADOS PRELIMINARES)

**Ana Ma. de la Luz Mandujano Garrido**
**Mario González Gómez**
**Ana Ma. Hernández Fuentes**
**Facultad de Enfermería y Obstetricia**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## PROBLEMA

En los últimos años las instituciones de educación superior en México están enfrentando algunas dificultades relacionadas con la deserción escolar, la baja eficiencia terminal y el alto índice de reprobación, entre otras. Ante estos acontecimientos, la Universidad Autónoma del Estado de México ha venido implementando desde el año 2001 un Programa Tutorial (PROINSTA), en donde la incorporación de los profesores de tiempo y estudiantes de licenciatura han representado la base para atender tales problemas. Acorde con tal situación, la Facultad de Enfermería y Obstetricia está llevando a cabo, en el marco de la flexibilidad académica, un Programa de Tutorías para atender las demandas de los estudiantes para así enfrentar, con pertinencia, las condiciones que interfieren en la deserción escolar, la reprobación, la baja eficiencia terminal y los problemas que se relacionan con las inadecuadas trayectorias e identidad profesionales con base a los siguientes supuestos: a) los alumnos de la licenciatura en Enfermería del plan flexible no aceptan el programa tutorial; b) el tutor no aplica el programa tutorial por insuficiencias de infraestructura, y planeación académica y administrativa y c) el tutor no cuenta con una formación acorde a las exigencias del plan flexible.

Se afirma que un programa tutorial ejecutado de manera sistematizada, posibilita el desarrollo académico del tutorado con el objetivo de lograr una eficiencia terminal exitosa. En este proceso la aceptación y participación del tutor, el apoyo de directivos y una adecuada infraestructura favorecen el desarrollo de la acción tutorial, de igual manera se hace necesario contar con un programa tutorial, así como estrategias de evaluación. Luego entonces ... ¿Los resultados que se han observado con la instrumentación del programa tutorial en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México del nivel superior en el marco de la flexibilidad académica, no han sido los esperados, ni han cumplido con las expectativas de los tutorados?

## OBJETIVO GENERAL

Evaluar el programa tutorial de Licenciatura en Enfermería en el marco de la flexibilidad de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM, mediante el análisis de los elementos e instrumentación del programa.

## METODOLOGÍA

La investigación es cuali-cuantitativa. El universo esta es 198 alumnos que la generación 2004 y 10 maestros tutores. Planeada para un año a través de los siguientes procedimientos: 1) Identificar el contexto en el que se desarrolla el programa tutorial en cuanto a infraestructura, recursos humanos y apoyo de directivos en la planeación y aplicación de actividades tutoriales. 2) Describir la participación y aceptación del tutor en la instrumentación del programa. 3) Realizar seguimiento del programa tutorial en el ciclo escolar para verificar su cumplimiento.

La argumentación se apoya en la teoría de la administración educativa. La recolección de datos se está realizando a través de las técnicas de interrogatorio y entrevista. A todos los alumnos del tercer periodo semestre se le aplico un cuestionario validado por PROINSTA-UAEM, el cual consta de un total de 35 ítem, todos ellos cerrados, estructurados con la escala tipo Likert modificada. De igual manera se aplico una entrevista con 17 preguntas, considerando los indicadores empatía, respeto, orientación, conocimiento, aceptación, satisfacción. A los 10 tutores se les realizó una entrevista estructurada de 14 preguntas con las siguientes categorías: formación, conocimiento del programa tutorial, aplicación, interés, capacidad para la acción tutorial, disposición, contexto, toma de decisiones. Además se aplico un cuestionario con 18 ítem validado por el PROINSTA.

Estos aspectos serán la base para conocer la aceptación que tienen del programa tutorial, del tutor y de la propia infraestructura en que se desarrolla. En la elaboración de la información se están utilizando procedimientos estadísticos (porcentajes y promedios) y cualitativos (interpretación de las unidades de sentido).

Para evaluar el programa se requieren indicadores diferentes a los utilizados en la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados, la orientación acertada de los alumnos, el contexto en el que se desarrolla la tutoría, los instrumentos académicos en el desarrollo de la tutoría, la toma de decisiones en el planteamiento de alternativas en la solución de problemas de tipo académico y personal, el nivel de aceptación del tutor por parte del tutorado, todas estas dimensiones son como elementos indispensables en el desarrollo del programa tutorial a través de las cuales se puede evaluar el desarrollo del programa tutorial.

Con base a lo anterior, algunas de las condiciones preliminares consideradas para la evaluación en este trabajo son:

- Cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumno.
- Respeto y atención en el trato con el alumno.
- Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno.
- Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

- Capacidad para resolver dudas académicas del alumno.
- Disposición a atender a los alumnos.
- Disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.
- Facilidad de localización del tutor.
- Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio.
- Conocimiento del plan de estudios en su totalidad ( flexible ).
- Orientación adecuada en cuanto a la selección de trayectorias académicas.
- Percepción de una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico.
- Percepción de una influencia positiva en la tutoría en la integración del alumno a la institución.
- Satisfacción y reforzamiento cuanto a una identidad profesional.
- Satisfacción del alumno con el programa de tutorías.
- Satisfacción del alumno con la actuación del tutor asignado.
- Contexto físico y ambiental para la atención tutorial.
- Aceptación de instrumentos realizados y aplicados para la función tutorial.
- Satisfacción del tutor por la acción tutorial.
- Capacitación del tutor de manera permanente en su función tutorial
- Apoyo de instancias administrativas en la aplicación del programa tutorial.
- Funcionalidad de la actividad tutorial en el marco de la flexibilidad curricular.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados que se enuncian solo corresponde a los tutorados, los cuales reflejan la opinión sobre la tutoría recibida. Según los tutorados solo el 12.1% de los tutores cumplieron con las expectativas que del Programa se esperaba, ya que la mayoría de los tutorados (87.9%) consideraron poco importante el programa de tutoría para su desarrollo académico. Apoyando lo anterior, la mayoría de los tutorados (93.4%) opinó que la información recibida por el tutor fue inadecuada e inoportuna, principalmente por la dificultad de localizarlo (75.3%), lo que interfirió en la posible comunicación (77.7%), que no favoreció la posible confianza (79.3%) del tutorado hacia el tutor.

Asimismo, se identificó incertidumbre del tutorado (75.2%) hacia el Programa por la indisposición del tutor cuando lo requerían, no obstante que éste mostraba cierto interés (50.7%) hacia el tutorado, de ahí que un elevado número de tutorados (84.5%) se manifestara insatisfecho con la atención recibida del tutor. Tales circunstancias han influido

para que no se establezcan las bases que los identifique profesionalmente (79%) influenciado, además, por la insuficiente información (77%) recibida sobre la legislación universitaria.

Más de la mitad de los tutorados (57.2%) refiere inadecuado el contexto y el ambiente en que se le da atención, sin embargo esto es atemperado por el interés que los tutores muestran para escucharlos (53.7%), sobre todo cuando presentan problemas personales (23.8%).

El balance general muestra, según la opinión de los tutorados, que la mayoría de los tutores (68.5%) cuenta con la preparación suficiente para implementar el Programa de Tutorías ya que les resolvió dudas académicas en un ambiente de respeto y de cierta confianza (78.5%), además de considerar adecuada la asesoría (65%) ante diferentes problemas, ésta apoyó a mayoría de los tutorados (58.5%), para seleccionar debidamente su trayectoria profesional durante el semestre que cursaban.

Aún siendo reciente la implementación de Programa de Tutorías, los resultados muestran algunos beneficios para los tutorados, no obstante, que la opinión de la mayoría de ellos (76.2) refleja un incumplimiento de sus expectativas iniciales. Esto obliga a realizar evaluaciones parciales del Programa (mensuales y por periodos de seis meses) independientemente de los cortes establecidos en este proyecto de investigación, ya que se deben tomar medidas inmediatas y mediatas que influyan positivamente en los problemas referidos y que son el motivo de este trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México: ANUIES.

Díaz, M., et. al. (1998) "Manual del tutor de la UAEM: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", Rev. Educación Superior, núm. 68, octubre - diciembre: ANUIES.

Lázaro A., et. al. (1990) Estructuración y Organización de la actividad tutorial" en Manual de Orientación escolar y tutorial, España: Narcea.

Rodríguez, M.L. (1999) Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas médicas, España: Método.

Serranos, G., et. al. (1989) Acción tutorial en grupo, España: Escuela Española.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del desempeño del maestro - tutor en la facultad de ciencias químicas de la UASLP**

**Ma. Guadalupe Alejo González**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MAESTRO - TUTOR EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UASLP

**Ma. Guadalupe Alejo González**
**CIENCIAS QUÍMICAS**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## INTRODUCCIÓN

El programa de tutoría entendido como un apoyo para elevar la calidad de la educación y pilar fundamental en la formación integral del estudiante, debe ser sometido a proceso de seguimiento y de evaluación continua y reconociendo que el tutorado es el protagonista de este programa es de suma importancia su opinión respecto al desempeño de su tutor.

No se debe olvidar que la función tutorial significa la asesoría individual o en grupo para promover el autoconocimiento, la reflexión y mejorar el crecimiento personal.

Para evaluar la actividad del tutor se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados en la actividad docente frente a grupo; en este caso, los más significativos, dada la naturaleza de nuestro trabajo son: empatía, respeto, interés y canalización.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí es una institución comprometida con la calidad educativa y consciente de los cambios que a nivel mundial están ocurriendo en los ámbitos de la economía, la política, la educación, la cultura, la sociedad, etc. se ha involucrado en un programa de acción tutorial, tendiente a fortalecer la formación integral de sus educandos.

El Programa de Tutoría en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí está en proceso de institucionalización, en el que todas sus Facultades participan activamente, adaptando dicho programa a sus necesidades específicas. En él se toman en cuenta las recomendaciones de Jacques Delors a la UNESCO, en las que los nuevos profesionistas deben: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a convivir y aprender a hacer.

La Facultad de Ciencias Químicas, que ofrece las carreras de Químico Farmacobiólogo, Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos y Licenciado en Química, se ha sumado a este proceso institucional, implementando estrategias a través de las cuales el alumno se haga responsable de su proceso de aprendizaje y de su formación académica. La integración a este tipo de programa ha sido paulatino, comenzando las carreras de Ingeniería en Alimentos en el año 2002 y la carrera de Licenciado en Química en el año de 2003.

Una de las estrategias es la implementación del programa de acción tutorial, que consiste en dar atención personalizada al estudiante a través del apoyo de sus profesores o tutores. En la que se busca que el alumno se sienta acompañado y/o apoyado durante su formación académica en nuestra Facultad.

## MARCO TEÓRICO

La evaluación se entiende como el proceso sistemático y continuo de medir o juzgar e inferir el avance logrado en relación a los objetivos determinados en la planeación, es además, un proceso que permite constatar tanto al docente como a los estudiantes hasta qué grado y de qué forma se están logrando los propósitos y el grado del cumplimiento de los objetivos, así como la información acerca de la calidad del diseño curricular y la organización escolar, el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes, así como su opinión y el grado de cambio de hábitos y actitudes y por último, certificar la aprobación de asignaturas y de grados escolares.

El uso de la información generada mediante la evaluación del desempeño del tutor es determinante, ya que permite a los participantes conocer los beneficios del proceso e indica los aspectos a reforzar o a corregir para lograr una mejor calidad; para la institución es valiosa ya que las autoridades pueden focalizar el avance y la calidad de este proceso, en el contexto institucional.

El seguimiento de la trayectoria académica de los alumnos que estuvieron bajo la atención de la Acción Tutorial es fundamental para un proceso de evaluación.

Las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades correspondientes deben ser atendidas por el responsable de la coordinación de la Acción Tutorial, que puede ser desde el Subdirector Académico, los Jefes de Área o algún profesor designado para tales fines.

Se recomienda realizar reuniones semestrales o anuales con todos los tutores participantes, en las que comenten impresiones y experiencias, que promuevan acciones preventivas y correctivas de mejora.

En estas reuniones se pueden retomar algunos aspectos como los siguientes:

- Dificultades para desarrollar la Acción Tutorial.
- Resolución de problemas académicos de los alumnos.
- Mejora global del desempeño del estudiante.
- Mejora de la capacidad del alumno para asumir las tareas que implica su formación.
- Impacto de la actividad tutorial en el fortalecimiento institucional.

La importancia de estas reuniones reside en la posibilidad de analizar y considerar las propuestas para mejorar la Acción Tutorial y establecer la metodología más conveniente para su desarrollo.

(Dirección General del Bachillerato DGB, del Programa Nacional de Educación PRONAE 2001-2006).

## DESARROLLO

Los tutores recibieron capacitación en los siguientes aspectos de la tutoría: manejo de la entrevista, características de la juventud, normatividad y características institucionales, la tutoría como instrumento de mejora del proceso educativo, estilos de aprendizaje, modelos de conducta, etc. Con el objetivo de que los tutores estuvieran preparados con las herramientas necesarias para ejercer la acción tutorial de una manera eficiente y comprometida.

El promedio de alumnos por tutor fue de dos a tres y se trabajó en sesiones individuales, con duración aproximada de una hora, cada quince días. Al término del semestre los tutorados evaluaron la actividad de su tutor, mediante un cuestionario, que se muestra al final de este trabajo (anexo 1), en el que se valoraban empatía entre el tutor y el tutorado, disponibilidad del tutor, interés por la situación personal del tutorado, respeto por la persona, conocimiento de la normatividad, participación activa y canalización del tutorado a las instancias adecuadas. El cuestionario tiene una escala de 1 a 4, siendo el 4 la calificación más alta, 1 la más baja y dando la opción "no sé" cuando aplicara,

El presente trabajo muestra los resultados obtenidos de la evaluación sobre el desempeño tutorial de los tutores durante el ciclo agosto 2004 a febrero del 2005 (primer semestre) y de febrero 2005 a junio 2005 (segundo semestre) en las carreras de Ingeniería en Alimentos y Licenciado en Química.

## RESULTADOS

Sobre la base de los resultados obtenidos por medio de las encuestas contestadas por los estudiantes sobre sus tutores después de un año de relación tutorial y, analizando cada uno de los rubros evaluados y considerando que la evaluación toma en consideración la calificación de 4(más alta), que es donde se encuentra mayor incidencia en las respuestas de los tutorados, se puede observar:

## EMPATÍA

En este rubro puede observarse que hay cambios positivos en la acción del tutor, pues se muestra tanto en la pregunta 19 como en la 24 que éste sabe escuchar y además es accesible, aumentando en promedio de 70% en primer semestre a 94% en el segundo.

Sobre el sentido del humor en el tutor (Pregunta 10), también se manifiesta una mejora del primer al segundo semestre, ya que en este último es evaluado por el 100% de los tutorados entre bien y muy bien.

En el saber escuchar (Pregunta 19) los porcentajes obtenidos variaron de 73.6 en el primer semestre a 95.6 en el segundo semestre.

Sobre accesibilidad del tutor (Pregunta 24) los porcentajes van de 70.8 para el primer semestre a 93.3 en el segundo.

En la pregunta sobre si el tutor(a) es efectivo, servicial y recomendable para tutorar a otros estudiantes (Pregunta 26) se observa un incremento de 73.6 % a 97.8%.
Ver Gráficas 1 y 2

**INTERÉS**

Sobre la disposición para discutir los problemas personales del tutorado (Pregunta 1), los valores se incrementan de 62.5 % del primer semestre a 93.3% del segundo semestre, nadie respondió la calificación mínima durante el segundo semestre.

En el mostrar interés por el crecimiento personal del tutorado (Pregunta 2), los valores van de 75 % en el primer semestre a 93.3 en el segundo, nadie respondió la calificación mínima durante el segundo semestre.

En lo referente a disponibilidad mostrada (Pregunta 4) por el tutor hacia el estudiante el incremento fue de 54.2% en el primer semestre y 66.7% en el segundo semestre, así como en el punto sobre organización del tiempo del tutor (Pregunta 18), para el primero los porcentajes obtenidos son de 52.78 en el primer semestre y 82.22% en el segundo semestre.

El ambiente abierto que proporciona el tutor (Pregunta 5) fue evaluado con un 65.3 % durante el primer semestre y un 84.4 % en el segundo semestre.

Al tomar la iniciativa para fijar reuniones con el tutorado (Pregunta 15) los valores van de 68 % a 71 % en los diferentes semestres.

Sobre el apoyo para que el tutor aliente a hablar de sí y de sus experiencias en la Universidad del tutorado (Pregunta 21), los valores variaron de 61.1% a 88.9% en los diferentes semestres que se aplicó la encuesta.

Un cambio notorio es respecto a si el tutor anima a involucrarse en las materias de la licenciatura que está estudiando el tutorado (Pregunta 22), ya que los valores muestran un incremente del 55.5% al 84.4% para el segundo semestre evaluado.

Al evaluar si el tutor anima a los tutorados a que administren y disfruten su tiempo libre (Pregunta 23), se observa un cambio de 63.8 al 82.2%.
Ver Gráfica 3 y 4

**RESPETO**

La puntualidad del tutor fue evaluada (pregunta 16) manteniéndose ligeramente baja con 62.5% en el primer semestre y 64.4% para el segundo semestre.

Sin embargo habrá que resaltar que del primer al segundo semestre se observa un avance en el punto de la pregunta 13, que indica que el tutor acepta observaciones sobre su trabajo registrándose valores de 45.8% y 73.3%.

Respecto al respeto de las opiniones del tutorado (Pregunta 3), nadie contestó el valor mínimo, y fluctuó entre 65.3% y 82.2%, de este segundo semestre el 100% contestó entre bien y muy bien.

En el respeto a decisiones personales del tutorado (Pregunta 6) se aprecia un incremento del 72% a 93.3% en los diferentes semestres. De la misma manera la claridad de las funciones del tutor (Pregunta 17) presentan un incremento del 63.3% al 93.3%.

Por último dentro de esta línea al cuestionar sobre la confidencialidad de la información (Pregunta 25), el incremento fue de 75% a 93.3%.
Ver Gráficas 5 y 6

**CANALIZACIÓN**

Al preguntar si el tutor proporciona información precisa sobre requisitos, políticas y procedimientos académicos (pregunta 7), los valores van de 54.2% a 73.3%.

En el mismo sentido al cuestionar sobre si el tutor lo pone en contacto con las personas adecuadas a sus necesidades (Pregunta 8), se observa una variación del 47.2% al 68.9%.

Al preguntar si el tutor anima al tutorado a que asuma un papel activo en la planeación de su programa académico (Pregunta 9), el incremento va de 69.4% a 86.7%, también se observa incremento al preguntar sobre el aliento que ofrece el tutor a lograr metas (Pregunta 11), el cual es del 70% al 82%.

La variación de 38% a 51% se aprecia en el rubro sobre la participación en actividades extra curriculares relacionadas con su carrera (Pregunta 12).

Al apoyar a los tutorados a identificar los obstáculos que necesitan superar para lograr sus metas académicas (Pregunta 14), los resultados fueron de 61% a 86.7%.

A la ayuda a seleccionar sus cursos (Pregunta 20), sus evaluaciones variaron de 48% a 71%.
Ver Gráficas 7 y 8

Durante las reuniones con los tutores a diferentes tiempos del semestre, incluyendo el período intersemestral, se buscó apoyarlos de acuerdo a las necesidades detectadas, llevando esto a que la coordinación de tutorías de la Facultad de Química, implementara cursos-talleres de forma continua, entre los que destacan los siguientes:

- Humanizando la tutoría, cuyo objetivo fue llevar al maestro a reconocer sus potencialidades y las de su tutorado, para llevarlas a la práctica en una mejor relación interpersonal en el aula, provocando una acción tutorial con tintes más humanos.

- Taller de entrevista, buscando que el profesor cuente con herramientas sobre técnicas de entrevista para planear, dirigir y concluir las entrevistas con los tutorados.
- Seguimiento y apoyo tutorial, donde los objetivos perseguidos son que los maestros conozcan manejen y apliquen algunas estrategias de apoyo y seguimiento tutorial, que les permitan dar atención pertinente a alumnos con dificultades académicas.

**CONCLUSIONES**

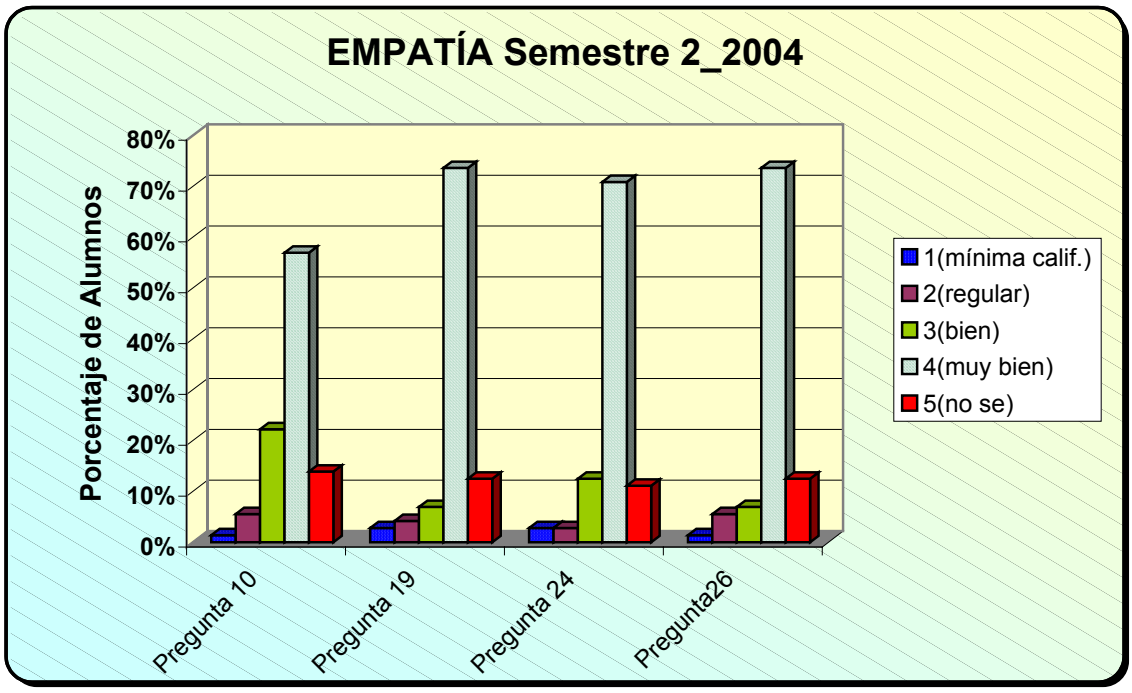
Se entiende por evaluación, el proceso de recopilación de información que analizado e interpretado a la luz de un marco de referencia, posibilite la emisión de juicios de valor que conduzcan a la toma de decisiones, los rubros que requieren atención para mejorar la atención tutorial por parte del tutor, son:

- Fomento a las actividades extracurriculares.
- Puntualidad del tutor.
- La disponibilidad del tutor
- Contactar con las personas adecuadas.
- Tomar iniciativa para fijar reuniones.

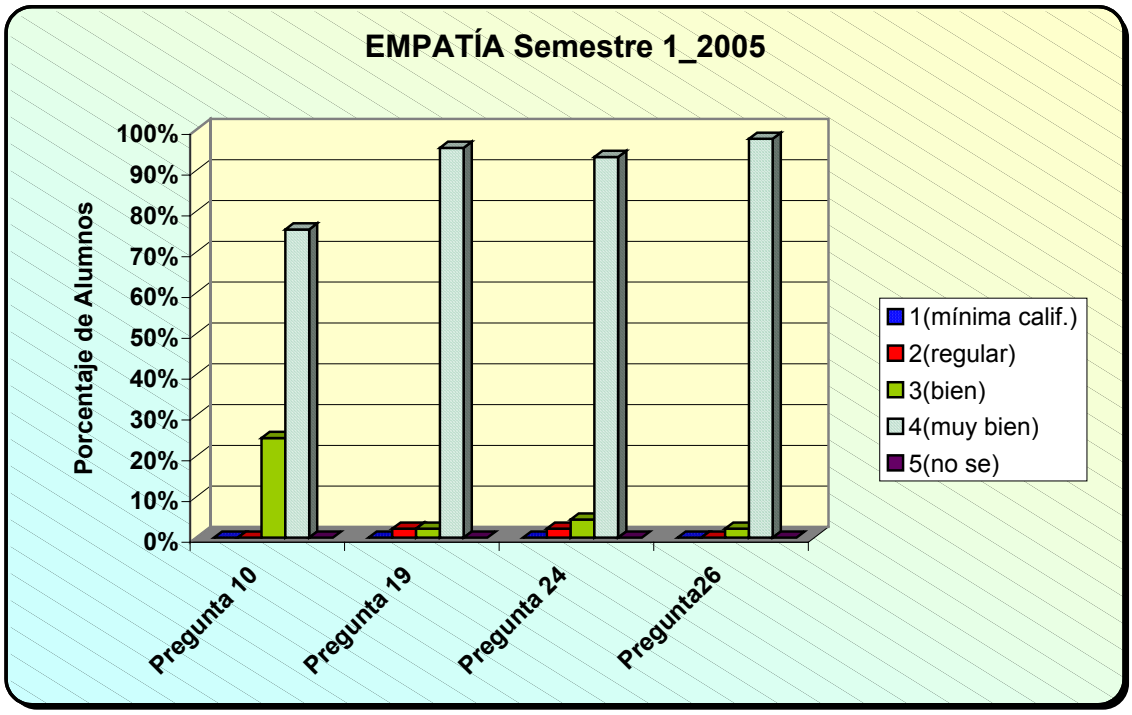
Cabe mencionar que el porcentajes en la mayoría de los rubros evaluados se encuentran en la categoría del "muy bien", con tendencia a incrementarse en el segundo semestre, lo que probablemente se deba a una relación más estrecha entre tutor-tutorado y su integración a la facultad.

Aunado a este factor se debe destacar que existen reuniones inter e intrasemestrales con los tutores por parte de la coordinación del Programa de Acción Tutorial con el fin de rescatar experiencias que sirvan de reflexión en el actuar tutorial. Siendo una actividad primordial, la capacitación del tutor en las áreas que él mismo detecte.

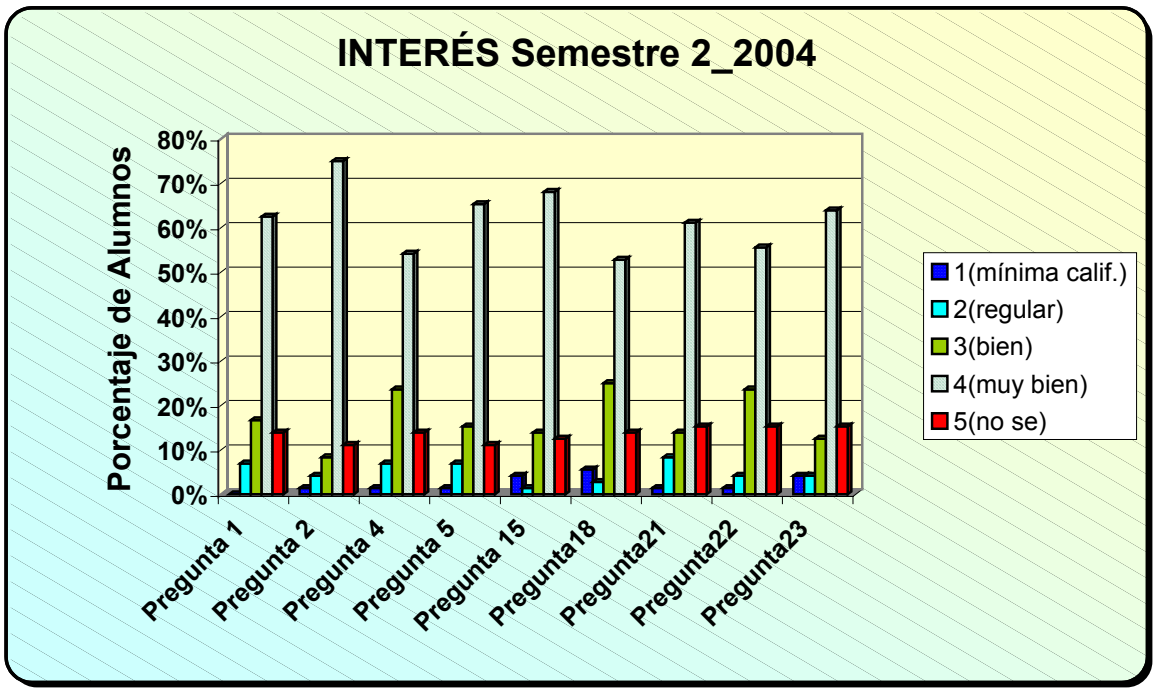
Además la retroalimentación con los resultados de las evaluaciones emitidas por los tutorados al final del semestre se convierten también en un espacio de intercambio de experiencias y reflexión grupal.



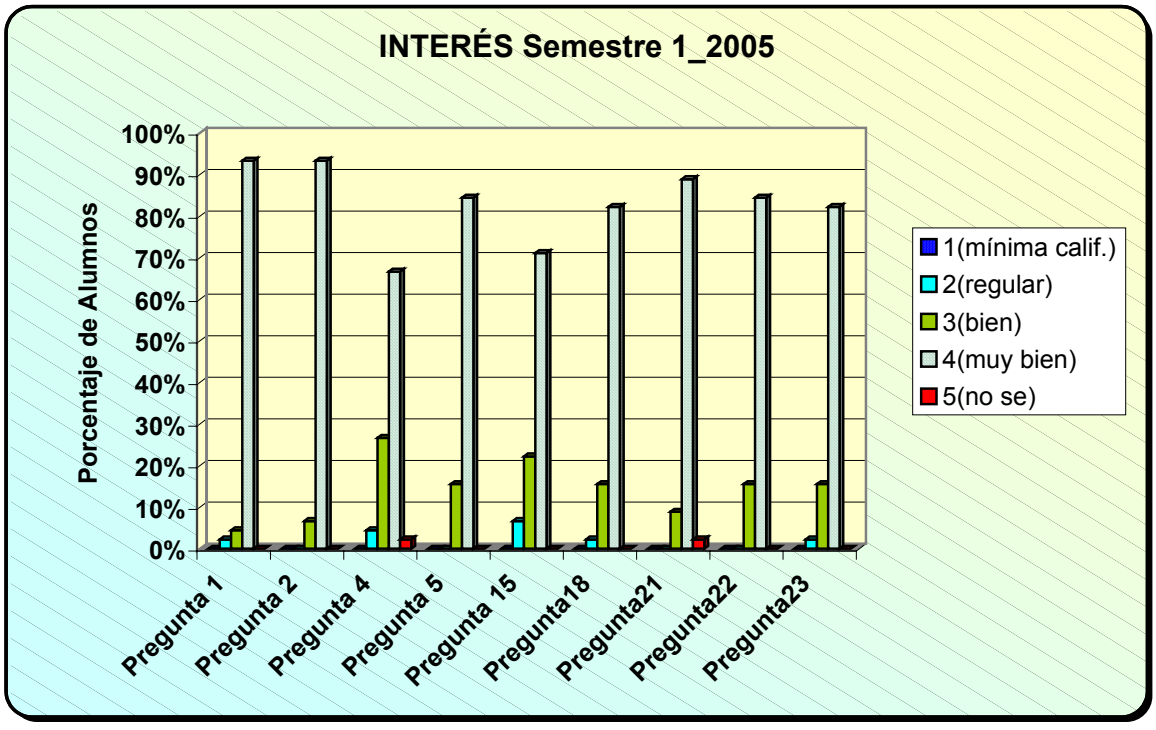

Gráfica 1. Evaluación de Empatía Semestre Agosto 2004 – Febrero 2005



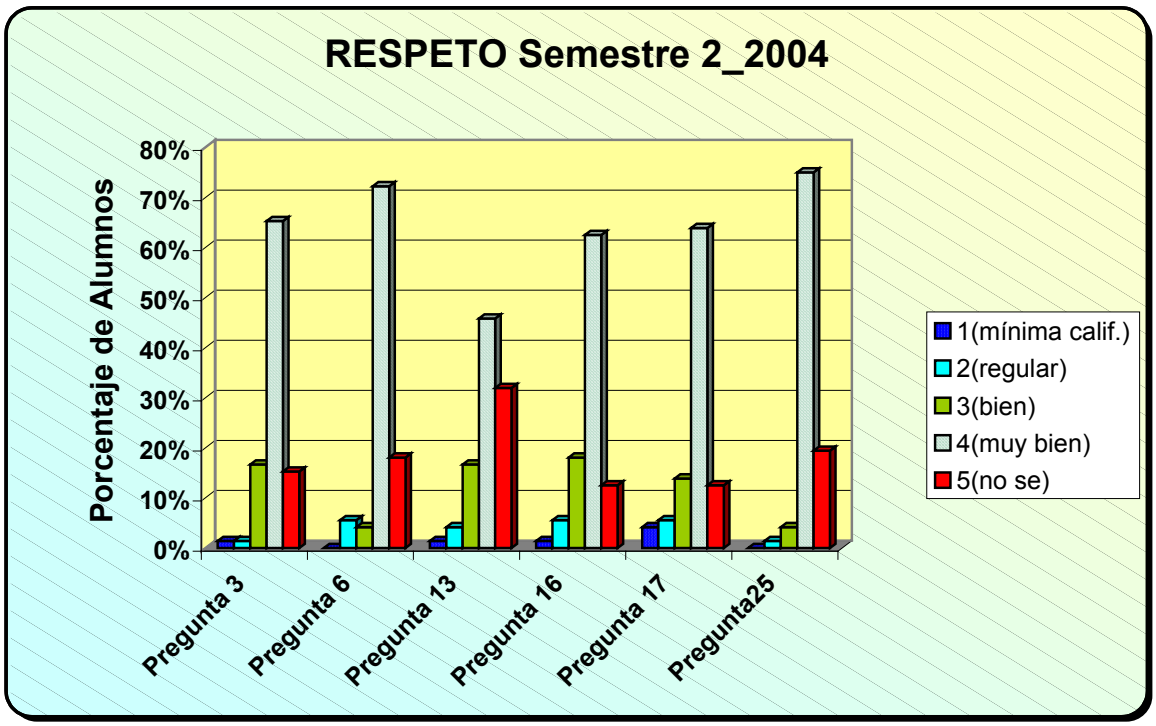

Gráfica 2. Evaluación de Empatía Semestre Febrero – Junio 2005



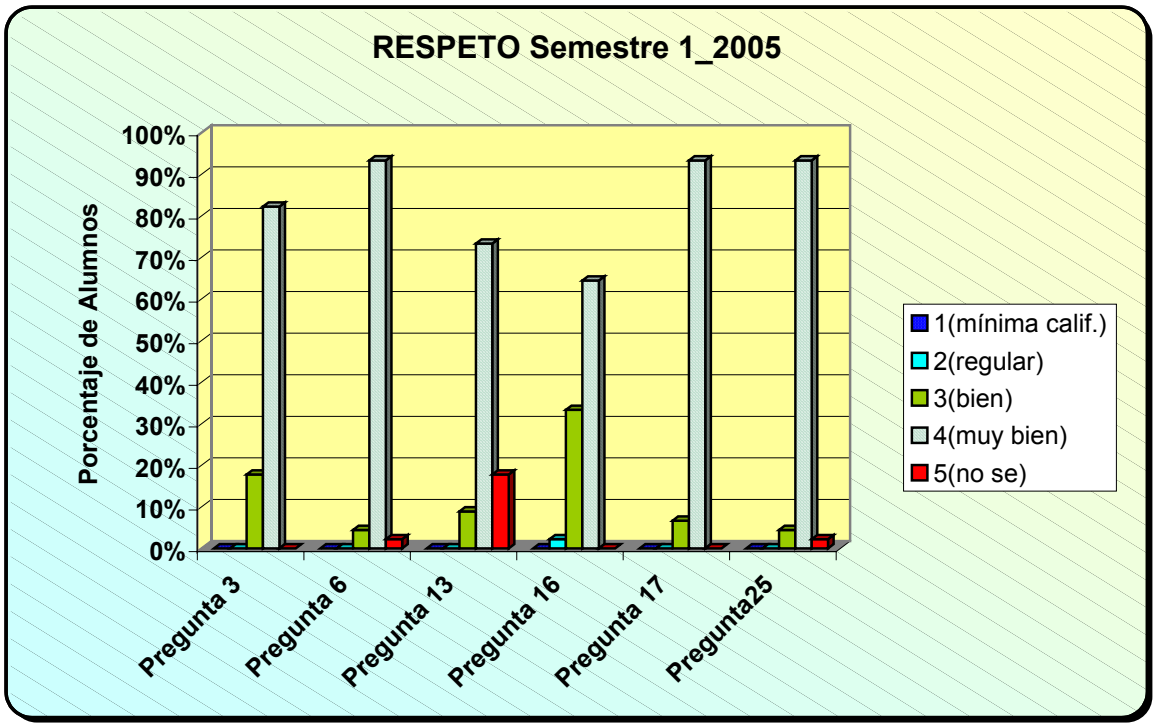

Gráfica 3. Evaluación de Interés Semestre Agosto 2004 – Febrero 2005



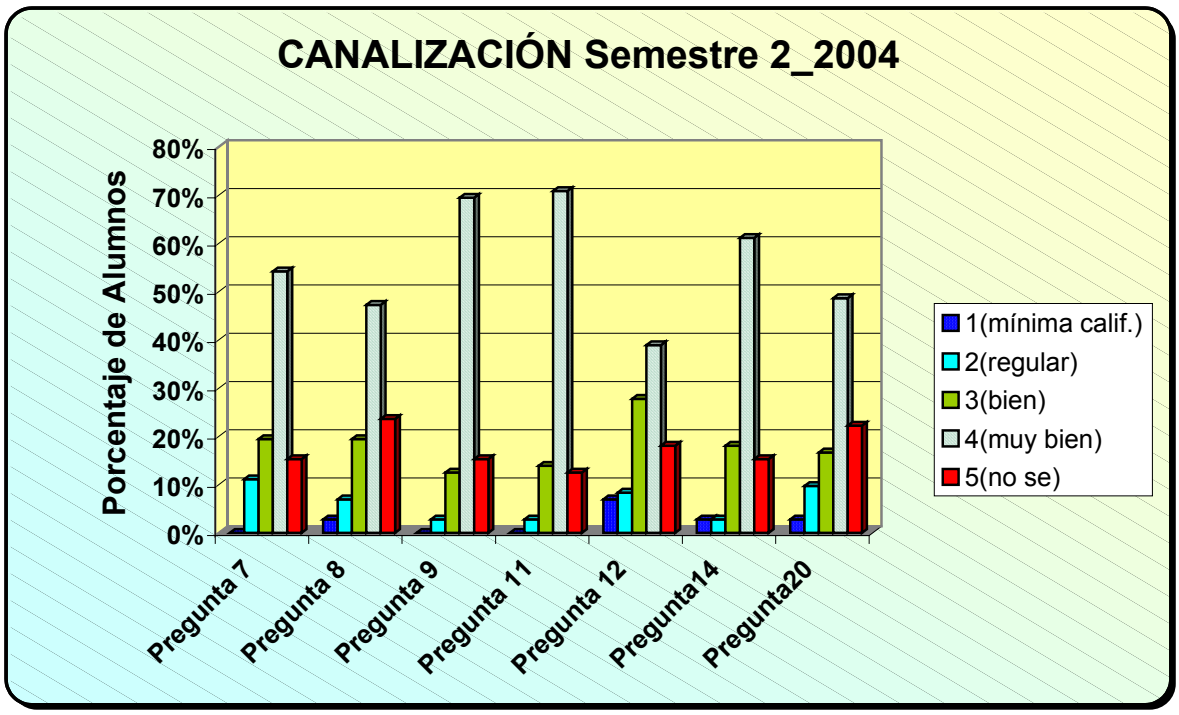

Gráfica 4. Evaluación de Interés Semestre Febrero – Junio 2005



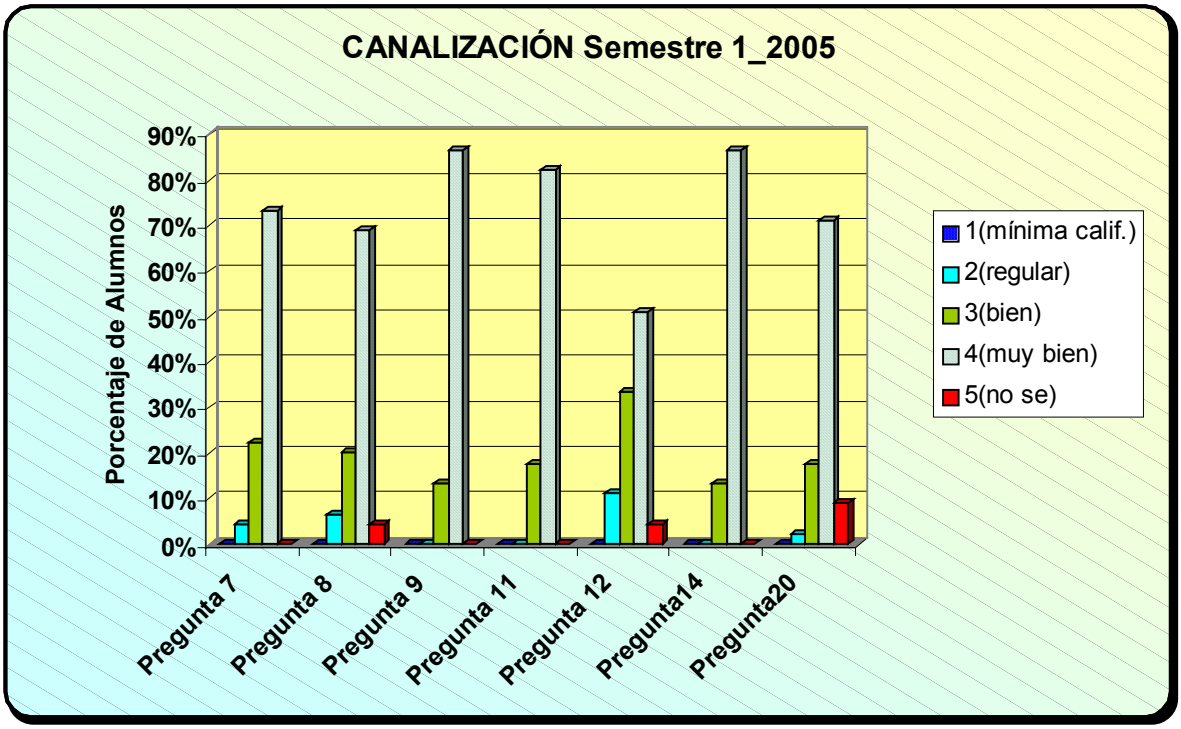

Gráfica 5. Evaluación de Respeto Semestre Agosto 2004 – Febrero 2005




Gráfica 6. Evaluación de Respeto Semestre Febrero – Junio 2005




Gráfica 7. Evaluación de Canalización Semestre Agosto 2004 – Febrero 2005




Gráfica 8. Evaluación de Canalización Semestre Febrero – Junio 2005

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación al programa de tutorias de la FIME de la UANL**

**María de Jesús Hernández Garza**

*Regresar*

# EVALUACION AL PROGRAMA DE TUTORIAS DE LA FIME, DE LA UANL. "Desempeño del tutor"

**María de Jesús Hernández Garza**
**Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## 1. INTRODUCCION

### 1.1 Ubicación del problema.

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica ha sido una de las Facultades pioneras en la implementación del Programa de Tutorías dentro de la U.A.N.L., Existe un programa de tutor de inducción al alumno, el Tutor de carrera y el área de apoyo psicopedagógico.

El programa de Tutorías tiene como objetivos: contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos en los tutorados. Promover mayor comunicación en las relaciones profesor - alumno, teniendo como parte fundamental, el conocimiento de los problemas de los alumnos. Así como, el contribuir a mejorar el índice de aprobación, deserción y eficiencia terminal.

Con el fin de evaluar el impacto que ha tenido la acción tutorial en los alumnos de la FIME, se aplico un cuestionario tipo escala Likert propuesto por el ANUIES, y siendo modificado para responder a las características de la FIME.

### 1.2 Justificación.

Un factor importante para la operación del Programa de Tutorías, es la realización de acciones de seguimiento y de evaluación de sus elementos, que permita contar con un factor enriquecedor del proceso. La opinión de los alumnos es sumamente importante, ya que la Tutoría supone una interacción cercana entre Tutor - Alumno. Los aspectos relacionados con la calidad de las actividades de tutoría en particular y del programa Tutorial en general, cuya evaluación supone medición, y pueden ser evaluadas a través de la encuesta de opinión, son entre otras: actitud empática, compromiso con actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición de atender a los alumnos, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, satisfacción obtenida, y apoyar la planeación y proyección de carrera del alumno.

### 1.3 Propósito.

Evaluar en forma general el Programa de Tutorías en la FIME y en particular el desempeño del Tutor, debido a que uno de los elementos importantes dentro de este proceso es la realización de acciones de seguimiento y evaluación de sus componentes, para así establecer los parámetros sobre los posibles cambios dentro del programa.

**1.4 Delimitaciones.**

Los alumnos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Encuestando una muestra del 10.3 % 1,015 alumnos encuestados, del total de la población de 1° a 9° semestre de 9,872.

**2. METODOLOGIA.**

La intervención se realizó en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, de la U.A.N.L., se contacto inicialmente al Ing. Hugo Rivas Subdirector de Desarrollo Estudiantil en la FIME, del cual depende la Coordinación de Tutorías a cargo del Ing. Tomás Martínez, en esta reunión se habló del proyecto, y de la necesidad de evaluar el Programa de Tutorías de la FIME, ya que se inició desde el 2000, y aunque se aplican encuestas generales a los alumnos asistentes sobre el servicio del mismo, no había realizado hasta la fecha una evaluación a uno de los elementos más representativos del proceso como lo es el "Tutor".

La fase anterior se puede decir que es la mencionada por Faria Mello como de contacto, procediendo a la segunda que es la de Entrada; en está ocasión se realizó una presentación general al Ing. Rivas, sobre el contenido del proyecto, ante el cuál se mostró entusiasmando, por la oportunidad que representaba el realizar un proceso de Consultoría, ya que el resultado del mismo, sería de beneficio al aportar datos que puedan apoyar a la mejora del Programa de Tutorías. Se acordó una reunión con el Ing. Martínez, coordinador del Programa de Tutorías para proceder con la presentación del proyecto, ante el mismo coordinador, e informar en forma general, los puntos sobre los cuáles se trabajaría en el proceso de diagnóstico organizacional, concertándose una segunda cita, donde se entrevisto al Ingeniero Martínez para conocer el funcionamiento del Programa de Tutorías y definir algunas acciones a seguir dentro del proceso de consultoría.

Como Prediagnóstico, podemos mencionar que el Sistema de Tutorías para un adecuado cumplimiento, es importante considerar los elementos que lo integran. La evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos, alcanza una relevancia significativa, ya que la tutoría supone una interacción estrecha entre tutor y tutorado y para evaluar esta actividad se requiere una encuesta de opinión, que incluya las diferentes categorías que incluye la función tutorial. Dentro de la coordinación de tutorías se realizan encuestas de retroalimentación sobre el trabajo tutorial, aportando datos significativos al proceso, aun así, podemos mencionar que es necesario cubrir las categorías mencionadas por Anuies, sobre la evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos. La encuesta aplicada por la coordinación de tutorías tiene como propósito, aplicarse solo a los estudiantes que participan en el programa, por lo cuál consideramos importante conocer la opinión de todos los alumnos e la FIME, debido al alcance de la Tutoría.

Las herramientas empleadas para recabar información, se puede decir que fueron básicamente dos, la entrevista y escala likert.

La entrevista se empleó con el propósito de explorar las formas en que el grupo de trabajo se involucraba en los proyectos, y conocer de su propia voz la dinámica presentada en su plan de trabajo. Debido a las limitaciones que presente este instrumento, con respecto al tiempo, solo se empleo en las personas de primera línea relacionadas con el programa de tutorías.

Como segundo instrumento, más no así menos importante, utilicé la escala Likert, la cual nos presenta en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide una reacción de los sujetos; en cada afirmación que se le presenta al sujeto, se le pide que externe su reacción eligiendo en esta ocasión entre cinco puntos de la escala. Al final se obtiene una puntuación respecto a la afirmación y una puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en todas las afirmaciones. La ventaja que ofrece la escala likert, es el calificar por medio de las afirmaciones al objeto de actitud que se esta midiendo.

En la escala utilizada las afirmaciones se calificaron de la siguiente manera:

(5) Totalmente de acuerdo

(4) De acuerdo

(3) Más o menos de acuerdo

(2) En desacuerdo

(1) Totalmente en desacuerdo

Anuies, PIT (2000) propone un instrumento para evaluar la función tutorial por parte de los alumnos que participan en el programa, ya que la opinión de los mismos, es relevante; la cuál consta de 20 ítems.

Dando continuidad al párrafo anterior mencionaré que el instrumento utilizado fue tomado en su origen del propuesto por el Anuies, al cual añadí algunos ítems que considere relevantes de acuerdo al contexto de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Esta escala contiene 31 ítems. En el anexo 4 se presenta el instrumento empleado para la evaluación.

A continuación se muestran algunos aspectos cuya evaluación supone medición de las percepciones de los alumnos sobre la actividad tutorial, y fueron incluidas en la escala likert aplicada.

Se considero como Actitud del tutor los puntos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 de la encuesta original, los cuales valoran: Disposición para atender, cordialidad, respeto, interés, paciencia y comunicación permanente

Se considero como Capacidad del tutor los puntos 8,9,10,11, 12, 13, 14 y 19 de la encuesta original, los cuales valoran: resolución de dudas académicas, orientación general, facilidad para diagnosticar oportunamente, estimulación para estudio independiente, formación profesional, preparación pedagógica y canalización a instancias adecuadas.

Se considero como Disposición del tutor los puntos 15, 16 de la encuesta original, los cuales valoran: Facilidad de localización del tutor, disposición a orientar académicamente.

Se considero como Conocimiento de Normatividad Institucional los puntos 17, 18, y 31 de la Encuesta original, los cuales valoran: conocimiento de normatividad institucional para orientar, canalización de alumnos a instancias de apoyo, orientación en trámites de titulación.

Se considero como Satisfacción obtenida los puntos 20, 21,22, 23, 24, 25 y 26 de la Encuesta original, los cuales valoran: La orientación del tutor mejoro la selección de cursos y recursos educacionales, la participación en el programa ha mejorado el desempeño académico, mejora en situación de problemática personal, mejora en el sentido de pertenencia institucional, satisfacción del programa y asignación de tutor adecuado.

Se considero como Planeación y proyección de carrera los puntos 27, 28, 29, y 30 de la Encuesta original, los cuales valoran: La orientación del tutor facilito el crear una visión de carrera, visualizar el desempeño práctico de su profesión, desempeño de practicas profesionales en forma exitosa, y valoración del sentido profesional de su carrera.

Mencionare que la encuesta también contiene una carátula inicial de datos socioeconómicos y al final tres preguntas que refieren razones de inasistencia al programa de tutorías, beneficios que le ha otorgado su asistencia al Programa de Tutorías, y los aspectos que no le agradaron del Programa. Además de una pregunta final sobre sugerencias al Programa de Tutorías.

Recolección de Datos, se procedió a la aplicación de las encuestas en el mes de Noviembre en la semana del 8 al 15. No sin antes enviar un comunicado por parte de materias generales para pedir el apoyo y facilidades a los maestros de los grupos elegidos al azar para la aplicación de la encuesta.

Por medio de cuestionario tipo escala Likert, se aplicó a un 8.9 % de la población total de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica; equivalente a un 10.2% de los alumnos de 1° a 9° semestre que son la población participante en el programa, dando como total 1015 encuestas aplicadas aleatoriamente a los grupos de diferentes semestres y carreras de la FIME.

Se realizo la captura de las encuestas en el programa Sieps Tutorías, que permitió un fácil análisis de los datos obtenidos, para llegar a las conclusiones y la elaboración final del proyecto

Cabe mencionar que el Programa de Tutorías de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, fue establecido desde el año 2000, cuando se convoco a los maestros de la Facultad a pertenecer al mismo, a los maestros que accedieron a participar en dicho programa se les capacito, para poder lograr su cometido. Se estableció un Modelo de Tutorías, el cuál a la fecha funciona de la siguiente manera:

Tutor de Inducción donde se trabaja con el alumno, en la revisión de su plan de vida y carrera, firmando el compromiso de acciones a seguir por parte de tutor y tutorado. Se revisa la documentación del alumno y se ve el área de orientación especializada en atención emocional, caso de ser necesario se turna para su apoyo. Se trabaja también, con administración del tiempo.

Cabe mencionar que la primera entrevista que realiza el Tutor de Inducción es grupal, y la segunda es individual, la tercera es llevada a cabo con 3 o 4 estudiantes, la cuarta es grupal, la quinta es entrevista individual, y la sexta reunión es para aplicar la encuesta de retroalimentación. Entre la presentación del tutor y la 1ª. Entrevista, hay un lapso de una semana, entre las siguientes entrevistas es un mes de diferencia, entre cada una de ellas.

También se trabaja con un Tutor de Carrera, el cual asesora a los muchachos sobre los diversos aspectos de la currícula, los alumnos eligen a su tutor de acuerdo a su carrera; en la modalidad de tutor de termino de carrera o de titulación, el cuál orienta al alumno en los diferentes tramites, para apoyar en las diferentes fases de los trámites de titulación.

**Conclusiones y Resultados**

Podemos observar en las graficas resultantes de la encuesta, que en el Primer semestre, se observa un incremento en los puntajes de las distintas categorías debido a que el Programa de Tutorías ha tenido una reciente participación en los alumnos con la Tutoría de Inducción, con la cuál se dispara la gráfica, en comparación con los otros semestres, donde va decreciendo y se mantiene a la baja, hasta los semestres de mitad de carrera, y muestra un incremento en los últimos semestres.

Los resultados de las opiniones de hombres y mujeres es muy similar. Los alumnos mostraron cierto grado de apatía en responder a la encuesta, y los alumnos que contestaron, la mayoría lo hizo centrando su opinión en el actuar del tutor de inducción. Se muestra una gran apatía en el proceso, llegando a mencionar que solo asistieron de una a tres ocasiones y no volvieron a saber de Tutorías, aún así, los que mencionaron que si asistieron, hablaron de manera favorable.

Los puntajes de la escala Likert, van de 1 a 5, donde 5 es totalmente de acuerdo; y el menor es 1, representando a Totalmente en desacuerdo.

(5) Totalmente de acuerdo

(4) De acuerdo

(3) Más o menos de acuerdo

(2) En desacuerdo

(1) Totalmente en desacuerdo

Se observa en las gráficas una tendencia entre el punto 2, que representa en desacuerdo; y el punto 3 que es más o menos de acuerdo. Considerando con lo anterior que no hay una gran difusión del programa, aunque los que han obtenido beneficios de el, opinan en forma favorable, la mayoría de los encuestados dice desconocer el programa.

Ante lo expresado por los datos gráficos se recomienda hacer promoción al programa de tutoría, y dar a conocer a los alumnos los beneficios del mismo. Así como promover la tutoría en forma más exhaustiva entre los docentes, para poder cubrir la demanda del alto alumnado de la FIME, lo cuál representa un esfuerzo adicional para el Programa de Tutorías. Cabe agregar, que uno de los indicadores de mayor importancia, es el referente a no acudir por "falta de tiempo" de nuestros alumnos, ya que un buen número de ellos, tiene actividades laborales, del orden de servicio social, o practicas profesionales, mencionado en el gráfico No.19, para lo cuál recomendamos la implementación de tutoría en línea (vía Web), con lo cuál se cubriría el aspecto de "falta por tiempo", además de lo mencionado en gráfico 21, donde se destaca que "no coincide horarios, de tutor - tutorado", un elemento adicional es el poder manejar aspectos del orden emocional o personal, que algunas veces el alumno dificulta cuestionar directamente con el tutor.

Se recomienda evaluar el Programa de Tutoría en forma semestral, para detectar las áreas de oportunidad, en el tutorado, así como en el tutor, con referencia a la evaluación de las dificultades de la acción tutorial, y de esta manera poder evaluar las dos partes integrantes del sistema, para realizar las adecuaciones necesarios al Programa de Tutorías, de acuerdo a las necesidades vigentes.

Un punto relevante a tomar en cuenta es el vigilar el seguimiento de trayectoria de los alumnos, especialmente en los siguientes comportamientos:

- Tasa de deserción
- Índice de rezago
- Índice de graduación y titulación
- Tasas de eficiencia terminal
- Comportamiento de reprobación.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcántara Santuario, A., "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en Perfiles Educativos, CISE/UNAM, México, números 49 y 50, julio - diciembre, pp. 51 - 55 (1990).

Álvarez, Pedro., La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza., EOS Universitaria, 2002., España.

Álvarez, Víctor., Orientación Educativa y Acción Orientadora. Relaciones entre la tutoría y la práctica., EOS., 2003., España.

Ayala, Francisco., La función del profesor como Asesor, Editorial Trillas, 2da. Edición 1999., México

ANUIES. La educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo (2000). ANUIES. MEXICO. http://web.anuies.mx /21/4/15.html

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2000. México.

Castellanos, Ana Rosa., Venegas, Francisco., Ramírez José Luis., Sistemas Tutórales en el Centro Occidente de México., Biblioteca Regional de la Educación Superior., Colección documentos., Universidad de Colima., 2003.

García Ramos, José Manuel y Gálvez Hernández, María. Un modelo tutorial Universitario, Revista Complutense de Educación. Vol. 7 No.1. Universidad Complutense. Madrid, España. 1996 p. 51-66

Guizar, Rafael., Desarrollo Organizacional., 2da. Edición., Mc Graw Hill., 2004., México.

Hernández, Roberto., Fernández, Carlos., Baptista., Pilar., Metodología de la Investigación., Mc Graw Hill., 2002., México.

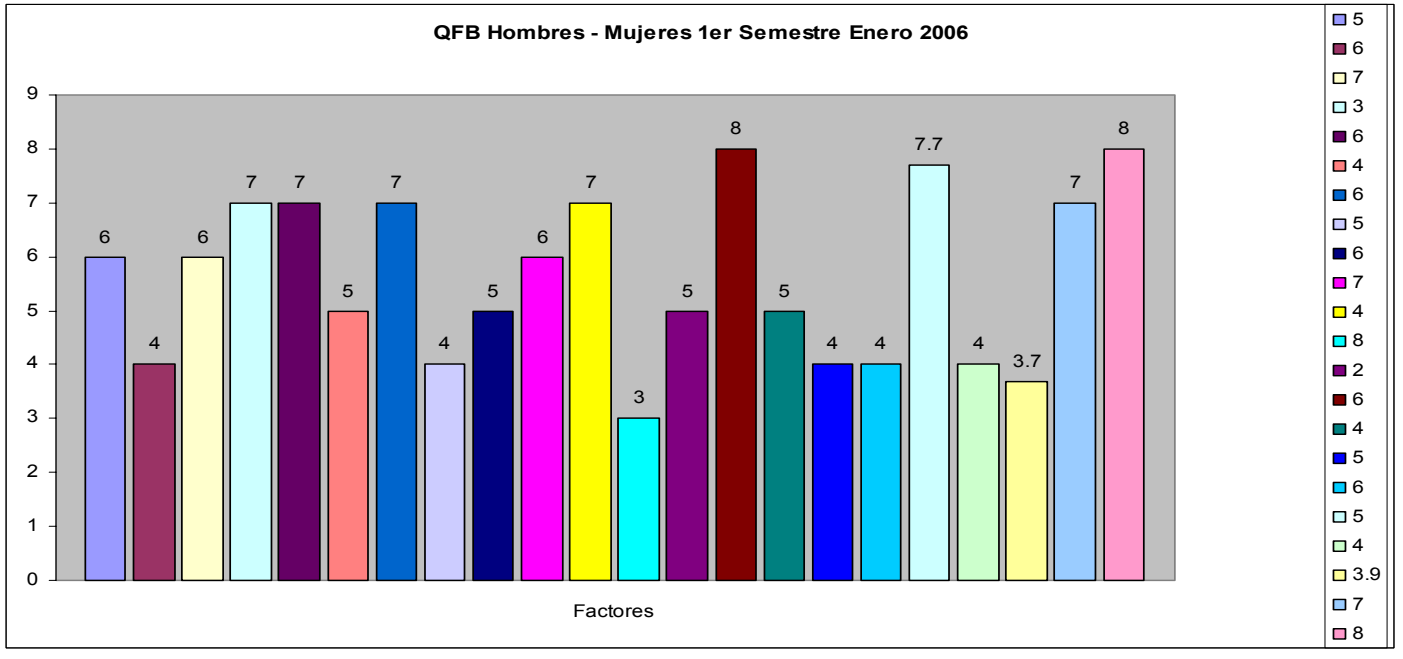
Rodríguez Romero, Mar. El asesoramiento en Educación. Ed. Aljibe. España. 1996.

Tinto, V., El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM-ANUIES, 1987, 268 p.

Tinto, V., "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", Carlos María de Allende (trad.), en Revista de la Educación Superior, núm. 71, julio-septiembre, México.

Universidad Autónoma de Nuevo León, "Segundo encuentro institucional de tutores", (DC) (29 de Abril de 2004.

# SUPERIOR A 6



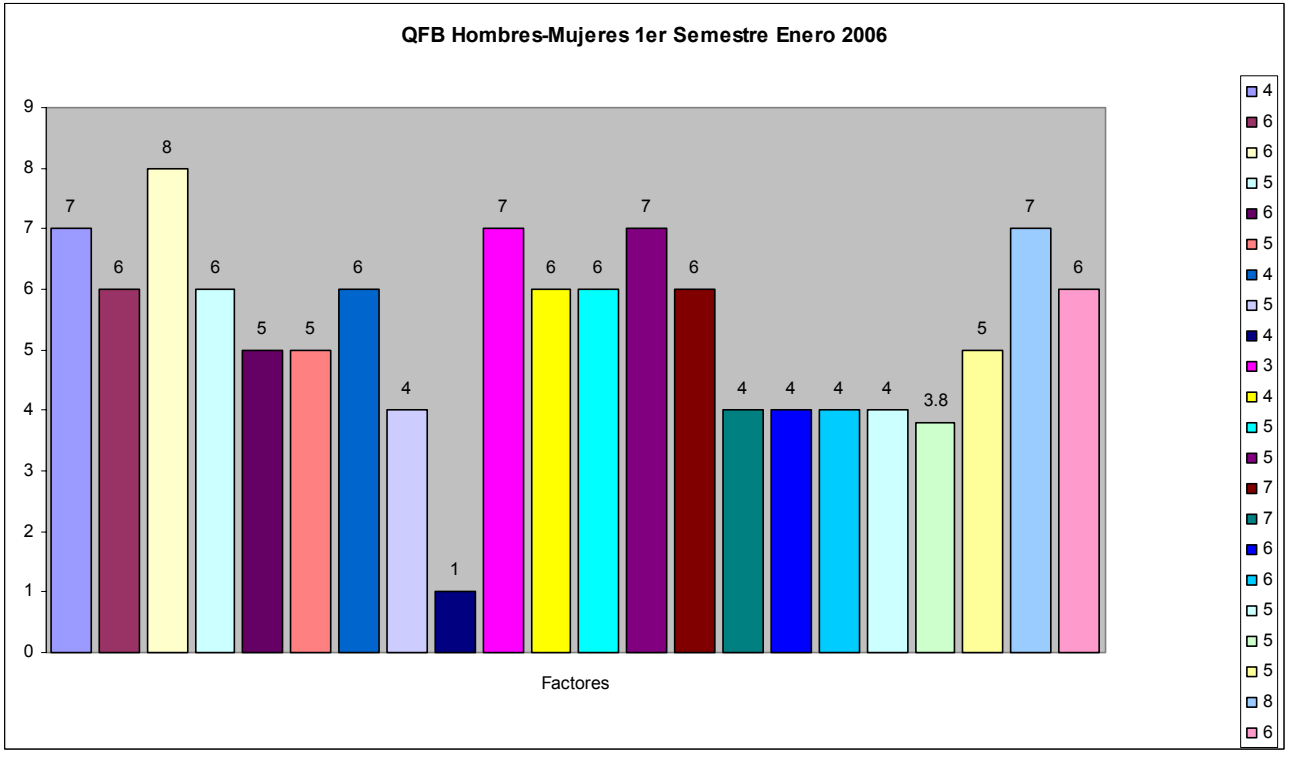

*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***

# INFERIOR A 4




*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***

MOCTEZUMA FIGUEROA LUCERO DENNISE

SiEPs
Resultado de la Evaluación

Nombre: MOCTEZUMA FIGUEROA LUCERO
Perfil: Primer ingreso a Licenciatura
Estatus: Evaluado

Escuela: Facultad de Ciencias Químicas - UANL
Carrera: Químico Farmacéutico Biólogo
Semestre.: 1

ATECSYS

Portada | Datos | Valores | Terman | Kostick | Cag | Kolb | 16PF-A | Kuder V | Anterior | Siguiente | Reporte | Salir

## Interpretación

Natural | Más datos | Resumen

RESERVADA
Tiende a ser mas reservada, formal, impersonal. Prefiere trabajar en solitario, y evita las opiniones comprometidas, suele ser rígida y precisa al hacer sus cosas; puede mostrarse ocasionalmente altamente crítica y ruda. Le gustan más las cosas que las personas.

MADURA
Tiende a ser emocionalmente madura, estable, realista acerca de la vida, tranquila con buena firmeza interior y capacidad para mantener una sólida moral de grupo. A veces puede presentar ajustes conformistas en el caso de problemas no resueltos.

## Resultado

' Texto Mayor

Arial 9

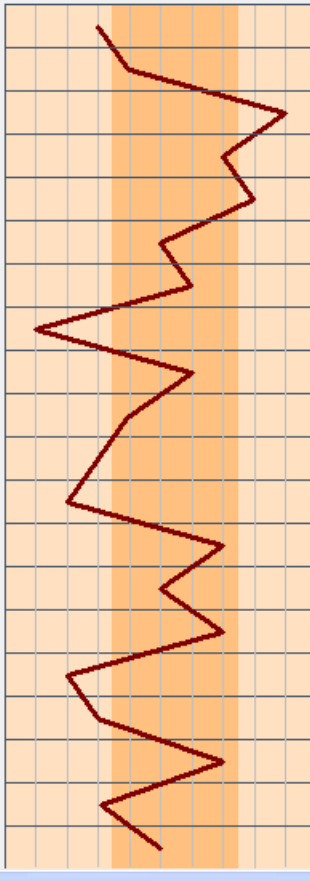
Ver Resultados

Tiende a ser reservada, alejada, formal. Prefiere trabajar solo, suele ser preciso y rígido al hacer sus cosas; en ocasiones puede llegar a ser muy crítica y ruda.

Emocionalmente estable, tranquila, madura, afronta la realidad; y se le adjudica una capacidad para mantener sólida la moral de un grupo. En algunas ocasiones puede presentarse conformista.

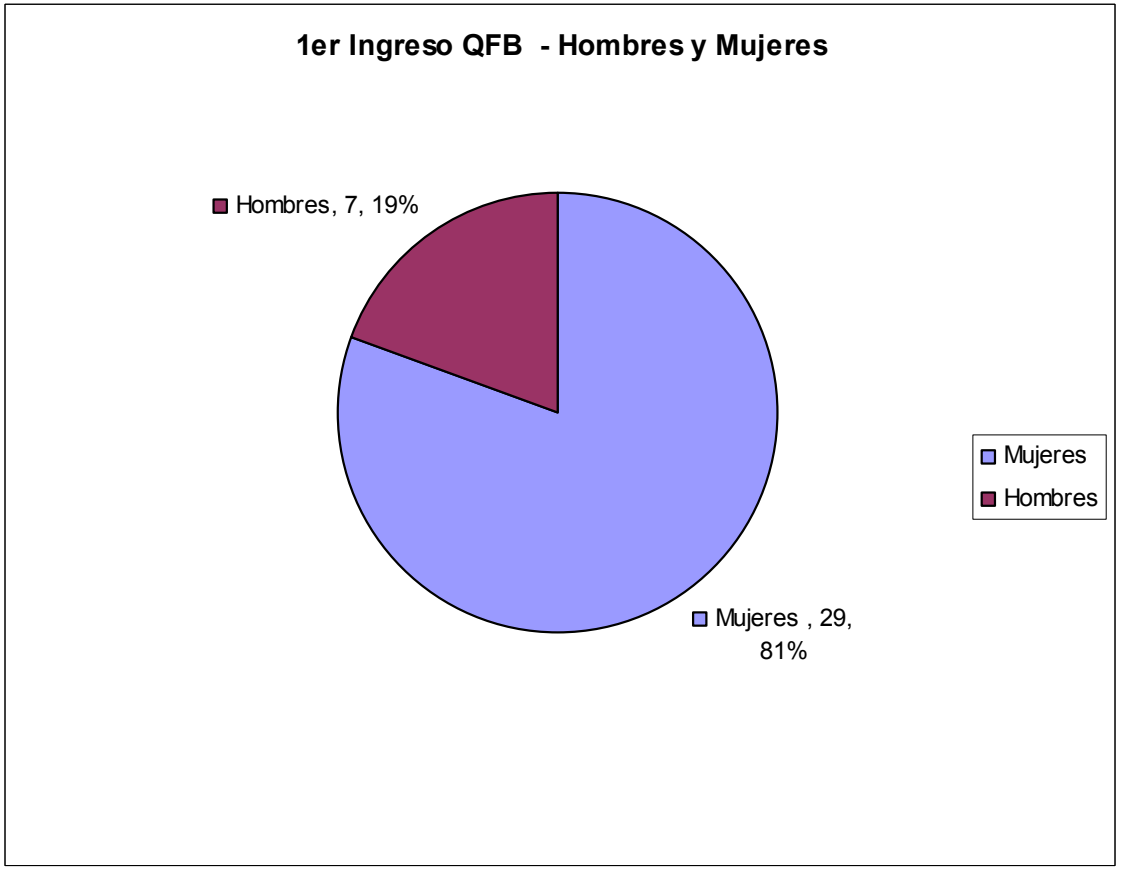
Descuidada (confiada a la buena ventura), animada e impulsiva, entusiasta. Puede ser

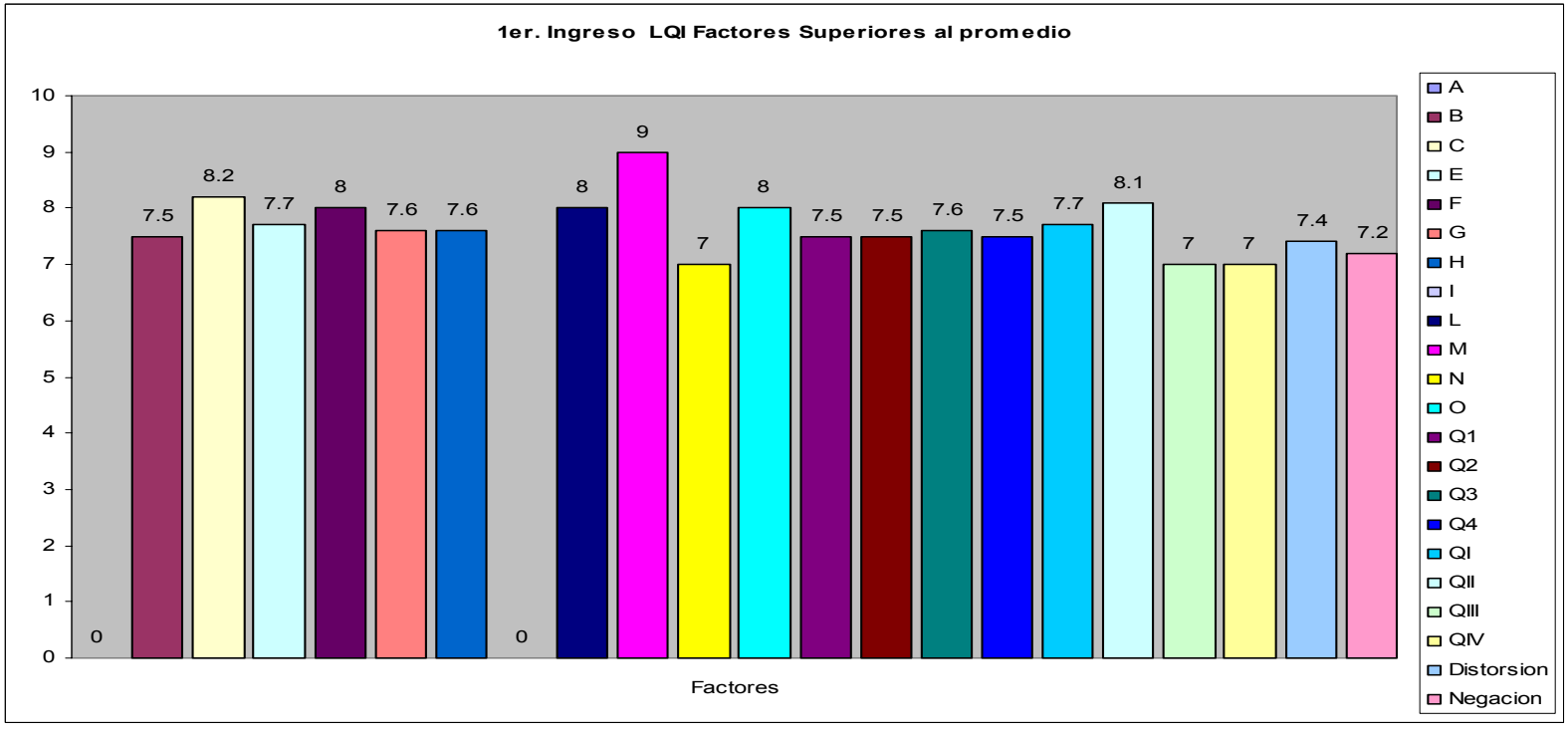
## Inventario de Personalidad 16 PF A



| | |
|---|---|
| **Reservada,** Retraída, Apartada. | **Abierta,** Expresiva, Participativa. |
| **Pensamiento** Interpretación literal de las ideas. | **Pensamiento abstracto.** Rápida comprensión y aprendizaje. |
| **Infantil,** Manipula la realidad. | **Madura,** se enfrenta a la realidad. |
| **Dócil,** Sumisa. | **Dominante,** Franca, Competitiva. |
| **Cauta,** Seria, Introspectiva. | **Entusiasta,** Toma riesgos. |
| **Voluble,** Inconsistente con sus obligaciones. | **Consciente de sus obligaciones** |
| **Tímida,** Susceptible en sus sentimientos. | **Aventurada,** Desinhibida. |
| **Racional,** Realista. | **Emocional,** Temperamental. |
| **Confiada,** Tolerante. | **Desconfiada,** Suspicaz. |
| **Objetiva.** Preocupación asuntos concreto y prácticos. | **Subjetiva.** Imaginativa, motivada por sus creaciones. |
| **Simple,** Ingenua. | **Sofisticada,** Astuta. |
| **Seguro de sí misma,** Le agradan sus propias decisiones. | **Insegura,** Preocupada. |
| **Rutinaria,** Metódica, Conservadora. | **Innovadora,** Experimentadora. |
| **Dependiente de la** aprobación grupal. | **Autosuficiente,** Serena. |
| **Pierde el control,** Se deja llevar por sus impulsos. | **Controlada,** Domina sus impulsos. |
| **Estable,** Relajada. | **Agitada,** Tensa. |
| **Satisfecha,** Logra sus ideas. | **Ansiosa,** Insatisfecha, Angustiada. |
| **Introvertida,** Reservada, Autosuficiente. | **Extrovertida, Desenvuelta,** Establece contactos. |
| **Espontánea,** Animada, Algo Desobligada. | **Calculadora,** Responsable, Prudente. |
| **Dependiente,** Necesita apoyo de los demás. | **Independiente,** Emprendedora. |

Inicio | 16Pf,motiv... | Ponencia C... | Los tests -... | Microsoft P... | Sistema de... | MOCTEZU... | ES | 10:12 a.m.


1er Ingreso QFB - Hombres y Mujeres
Hombres, 7, 19%
Mujeres , 29, 81%
Mujeres
Hombres

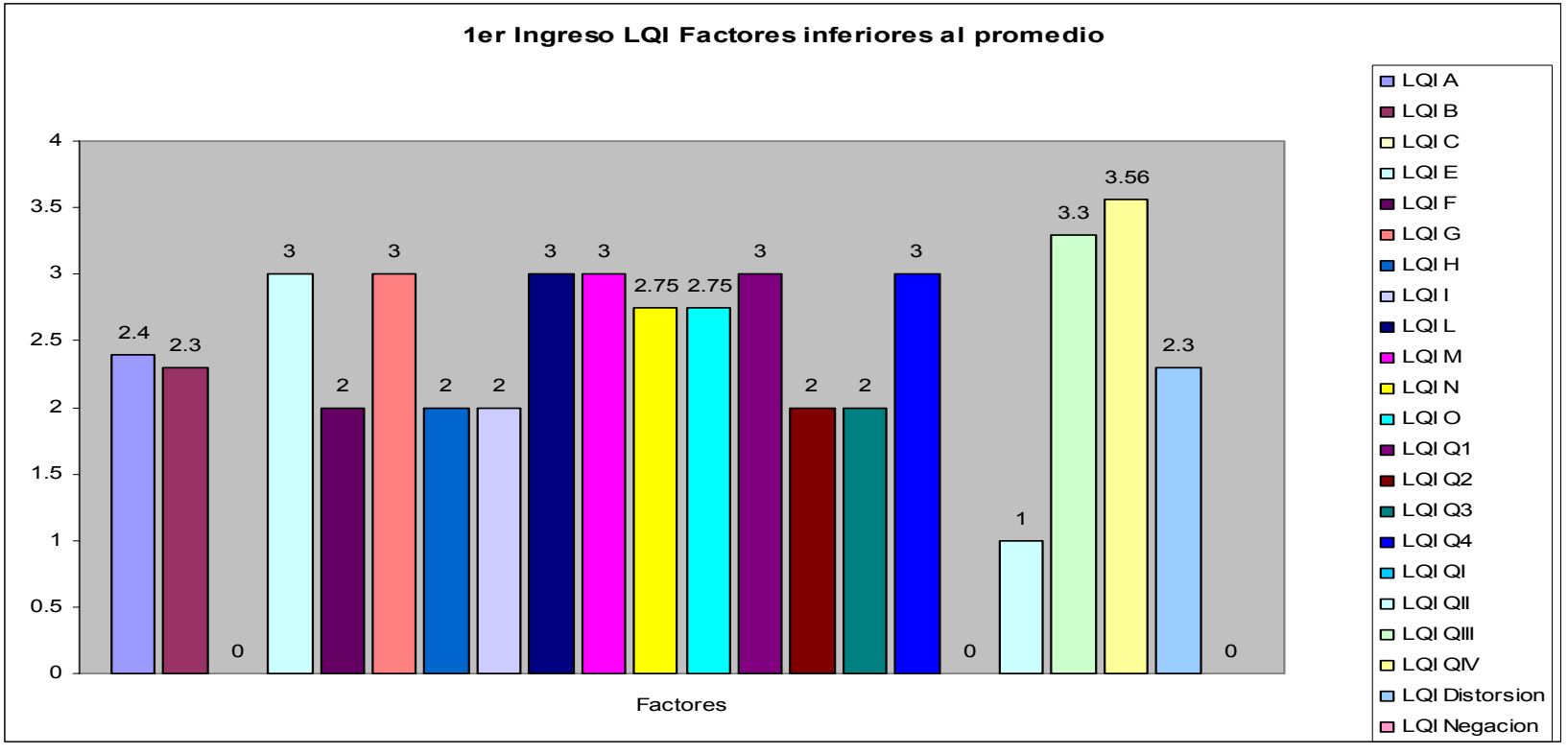



*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***




*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***

ROJAS UNDA MARIA DEL ROSARIO

**SiEPs**
Resultado de la Evaluación

Nombre: ROJAS UNDA MARIA DEL ROSARIO
Perfil: Primer ingreso a Licenciatura
Estatus: Evaluado

Escuela: Facultad de Ciencias Químicas - UANL
Carrera: Licenciado Químico Industrial
Semestre.: 1

ATECSYS

Portada | Datos | Valores | Terman | Kostick | Caq | Kolb | 16PF-A | Kuder V | Anterior | Siguiente | Reporte | Salir

## Interpretación

Natural | Más datos | Resumen

RESERVADA
Tiende a ser mas reservada, formal, impersonal. Prefiere trabajar en solitario, y evita las opiniones comprometidas, suele ser rígida y precisa al hacer sus cosas; puede mostrarse ocasionalmente altamente crítica y ruda. Le gustan más las cosas que las personas.

PENSAMIENTO CONCRETO
Tiene dificultades para comprender conceptos y para el aprendizaje en general, "corta" e inclinada a interpretaciones concretas y literales.
Su cortedad puede ser debida a una escasa capacidad intelectual o a la influencia de factores psicopatológicos que limitan su actuación.

## Resultado

Texto Mayor

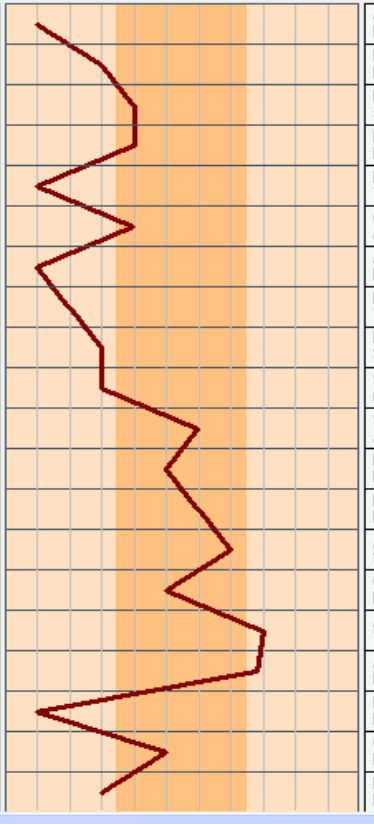
Arial 9 **B** *I* U

Tiende a ser reservada, alejada, formal. Prefiere trabajar solo, suele ser preciso y rígido al hacer sus cosas; en ocasiones puede llegar a ser muy crítica y ruda.

Tiende a interpretar la mayoría de las cosas de manera literal y concreta. Tiene dificultades para comprender conceptos y para el aprendizaje en general. (poca capacidad mental para los estudios)

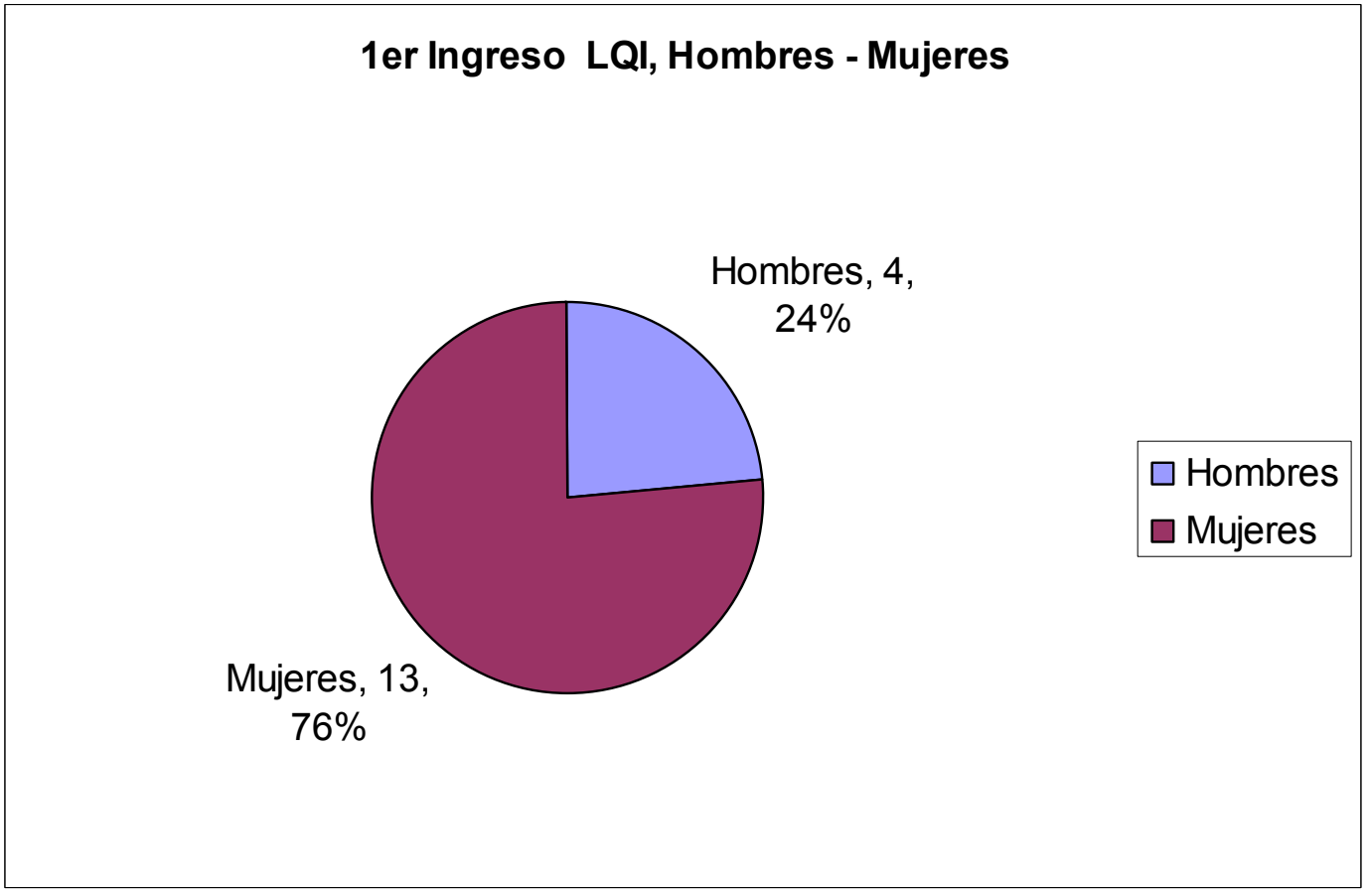
Sobria, prudente, seria, taciturna. Tiende a ser reprimida, evasiva, introspectiva. A veces es terca, pesimista, indebidamente cauta; es considerada por los demás como presumida y estiradamente

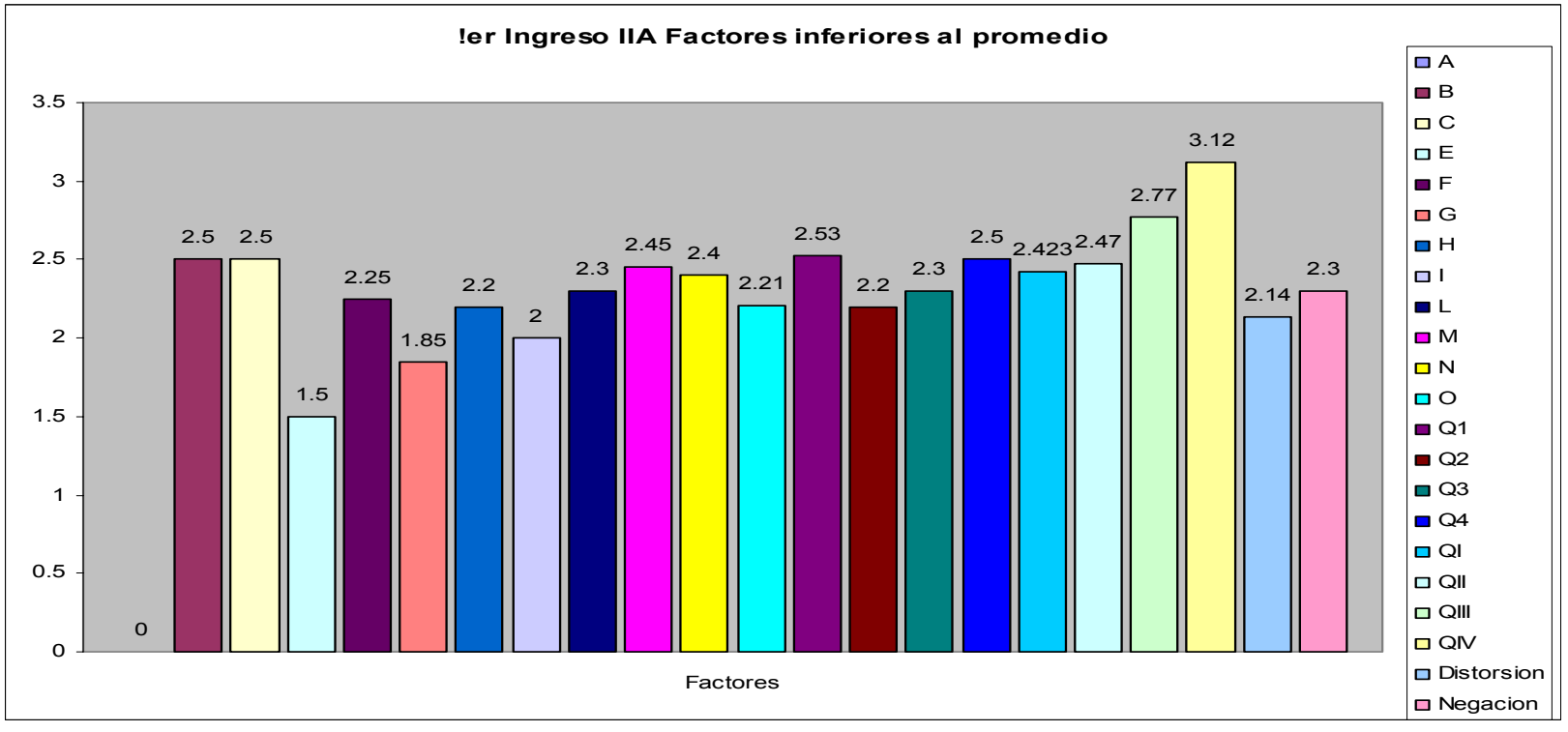
## Inventario de Personalidad 16 PF A



| | |
|---|---|
| **Reservada,** Retraída, Apartada. | **Abierta,** Expresiva, Participativa. |
| **Pensamiento** Interpretación literal de las ideas. | **Pensamiento abstracto.** Rápida comprensión y aprendizaje. |
| **Infantil,** Manipula la realidad. | **Madura,** se enfrenta a la realidad. |
| **Dócil,** Sumisa. | **Dominante,** Franca, Competitiva. |
| **Cauta,** Seria, Introspectiva. | **Entusiasta,** Toma riesgos. |
| **Voluble,** Inconsistente con sus obligaciones. | **Consciente de sus obligaciones** |
| **Tímida,** Susceptible en sus sentimientos. | **Aventurada,** Desinhibida. |
| **Racional,** Realista. | **Emocional,** Temperamental. |
| **Confiada,** Tolerante. | **Desconfiada,** Suspicaz. |
| **Objetiva.** Preocupación asuntos concreto y prácticos. | **Subjetiva.** Imaginativa, motivada por sus creaciones. |
| **Simple,** Ingenua. | **Sofisticada,** Astuta. |
| **Seguro de sí misma,** Le agradan sus propias decisiones. | **Insegura,** Preocupada. |
| **Rutinaria,** Metódica, Conservadora. | **Innovadora,** Experimentadora. |
| **Dependiente de la** aprobación grupal. | **Autosuficiente,** Serena. |
| **Pierde el control,** Se deja llevar por sus impulsos. | **Controlada,** Domina sus impulsos. |
| **Estable,** Relajada. | **Agitada,** Tensa. |
| **Satisfecha,** Logra sus ideas. | **Ansiosa,** Insatisfecha, Angustiada. |
| **Introvertida,** Reservada, Autosuficiente. | **Extrovertida, Desenvuelta,** Establece contactos. |
| **Espontánea,** Animada, Algo Desobligada. | **Calculadora,** Responsable, Prudente. |
| **Dependiente,** Necesita apoyo de los demás. | **Independiente,** Emprendedora. |

Inicio | 2 Explorador ... | Los tests - 16p... | Microsoft Powe... | Sistema de Eval... | ROJAS UNDA M... | ES | 10:17 a.m.


1er Ingreso LQI, Hombres - Mujeres
Hombres, 4, 24%
Mujeres, 13, 76%
Hombres
Mujeres

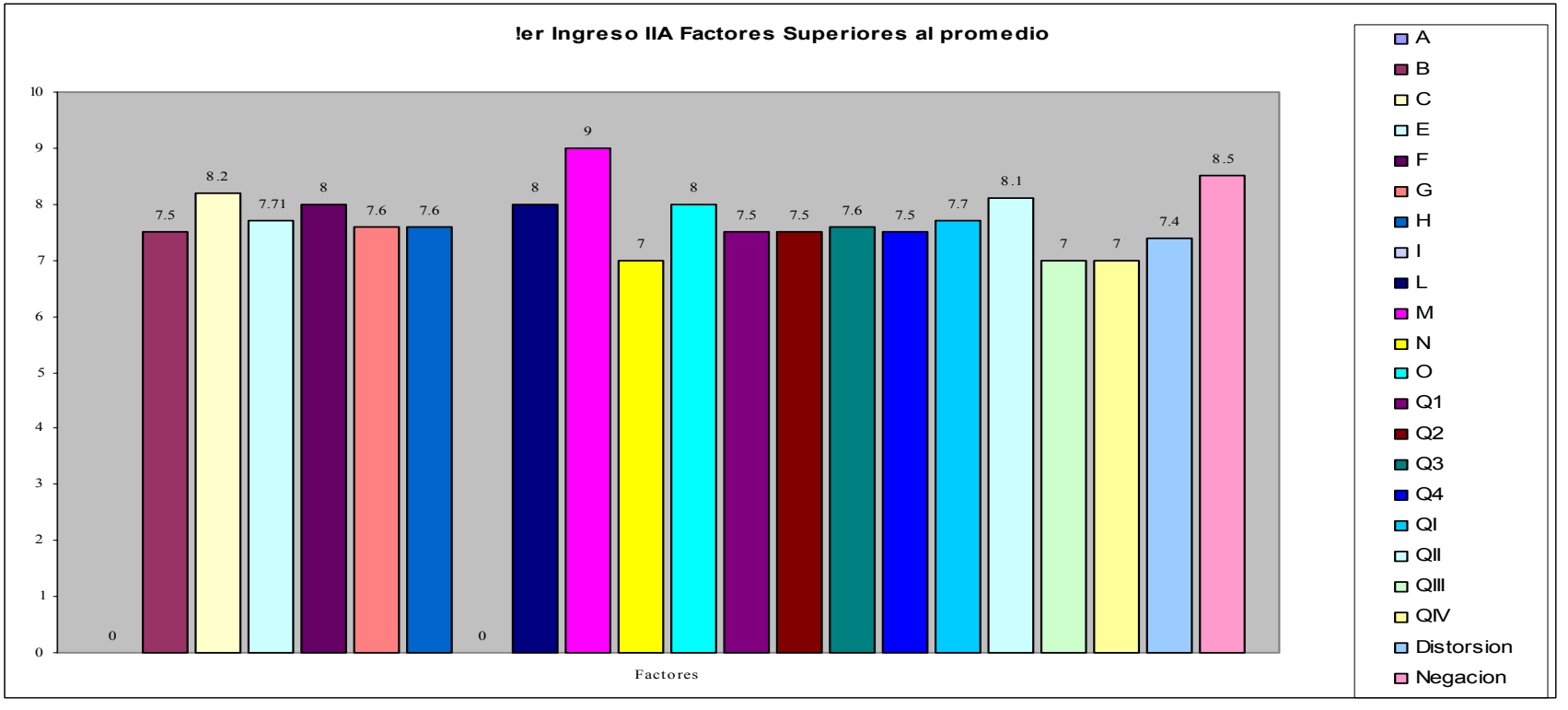



*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***




*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***

RODRIGUEZ GUARDIOLA MARIO

**SiEPs**
Resultado de la Evaluación

Nombre: RODRIGUEZ GUARDIOLA MARIO
Perfil: Primer ingreso a Licenciatura
Estatus: Evaluado

Escuela: Facultad de Ciencias Químicas - UANL
Carrera: Ingeniero Industrial Administrador
Semestre.: 1

ATECSYS

Portada | Datos | Kuder V | 16PF-A | Kolb | Caq | Kostick | Terman | Valores | Anterior | Siguiente | Reporte | Salir

## Interpretación

Natural | Más datos | Resumen

MADURA
Tiende a ser emocionalmente madura, estable, realista acerca de la vida, tranquila con buena firmeza interior y capacidad para mantener una sólida moral de grupo. A veces puede presentar ajustes conformistas en el caso de problemas no resueltos.

ENTUSIASTA
Tienden a ser altamente entusiastas, espontáneas, expresivas y alegres. Suele ser una persona muy franca, impulsiva y de actividad imprevesible o cambiante. Con frecuencia se le elige como líder.

RACIONAL

## Resultado

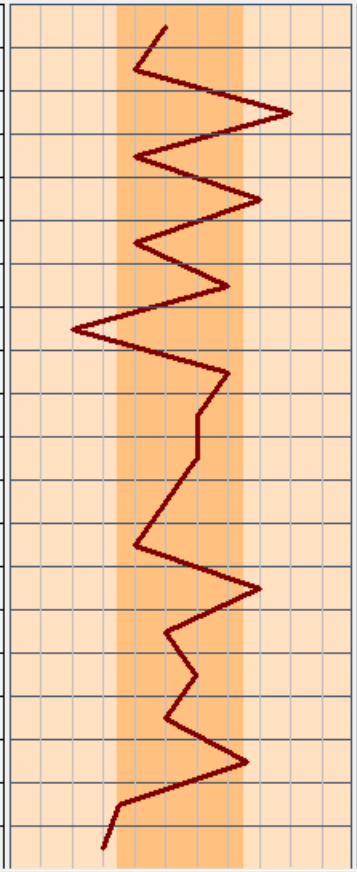
Arial 9 B I U

Emocionalmente estable, tranquila, madura, afronta la realidad; y se le adjudica una capacidad para mantener sólida la moral de un grupo. En algunas ocasiones puede presentarse conformista.

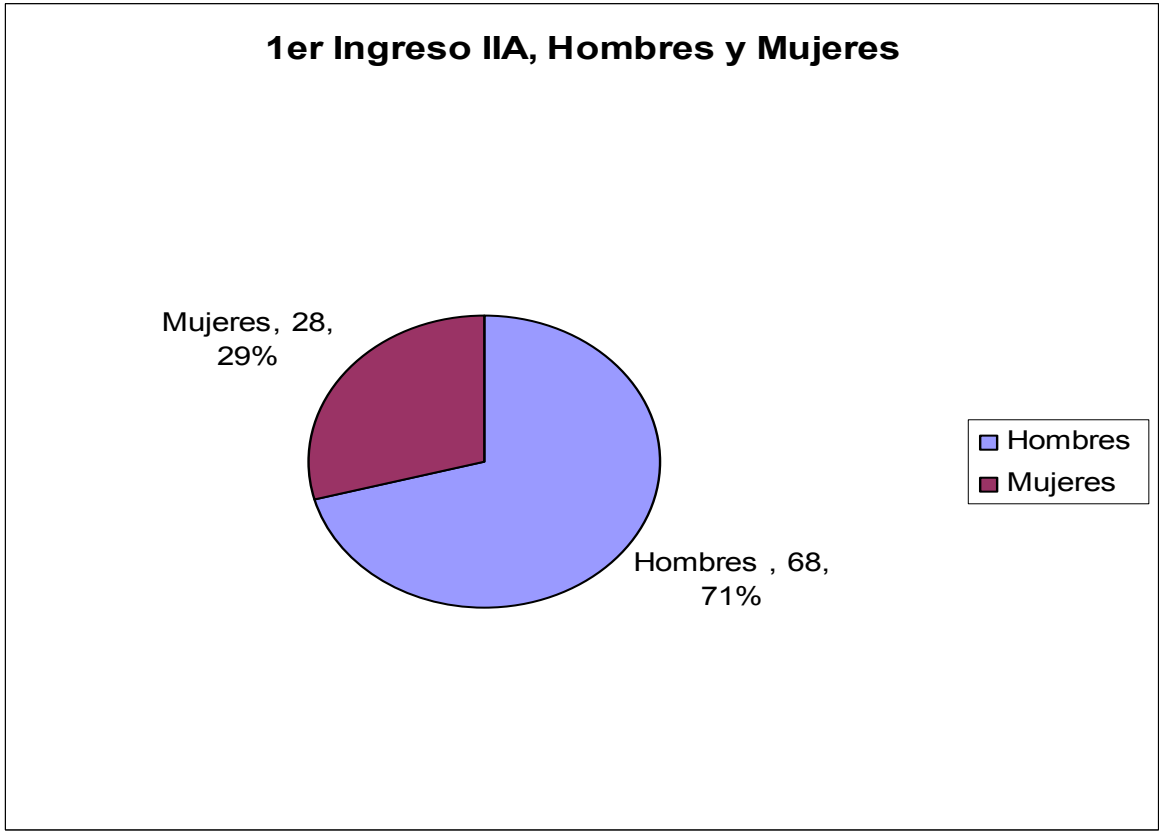
Descuidada (confiada a la buena ventura), animada e impulsiva, entusiasta. Puede ser impulsiva y de actividad imprevisible o cambiante.

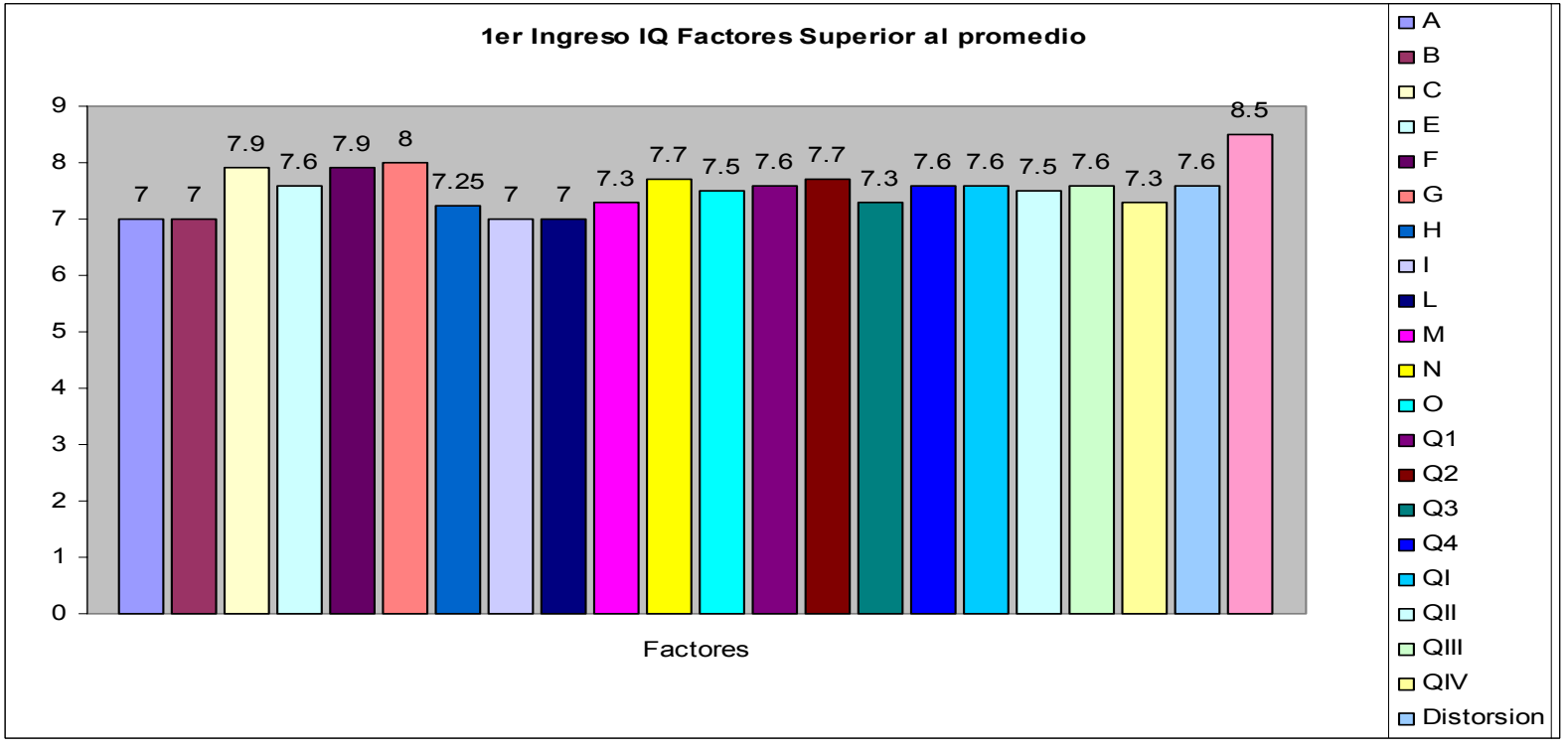
Sensibilidad dura, confiada en sí misma, independiente, realista. Mantiene al grupo trabajando sobre bases prácticas, realistas y acertadas.

## Inventario de Personalidad 16 PF A

| | | |
|---|---|---|
| **Reservada,** Retraída, Apartada. |  | **Abierta,** Expresiva, Participativa. |
| **Pensamiento** Interpretación literal de las ideas. | | **Pensamiento abstracto.** Rápida comprensión y aprendizaje. |
| **Infantil,** Manipula la realidad. | | **Madura,** se enfrenta a la realidad. |
| **Dócil,** Sumisa. | | **Dominante,** Franca, Competitiva. |
| **Cauta,** Seria, Introspectiva. | | **Entusiasta,** Toma riesgos. |
| **Voluble,** Inconsistente con sus obligaciones. | | **Consciente de sus obligaciones** |
| **Tímida,** Susceptible en sus sentimientos. | | **Aventurada,** Desinhibida. |
| **Racional,** Realista. | | **Emocional,** Temperamental. |
| **Confiada,** Tolerante. | | **Desconfiada,** Suspicaz. |
| **Objetiva.** Preocupación asuntos concreto y prácticos. | | **Subjetiva.** Imaginativa, motivada por sus creaciones. |
| **Simple,** Ingenua. | | **Sofisticada,** Astuta. |
| **Seguro de sí misma,** Le agradan sus propias decisiones. | | **Insegura,** Preocupada. |
| **Rutinaria,** Metódica, Conservadora. | | **Innovadora,** Experimentadora. |
| **Dependiente de la** aprobación grupal. | | **Autosuficiente,** Serena. |
| **Pierde el control,** Se deja llevar por sus impulsos. | | **Controlada,** Domina sus impulsos. |
| **Estable,** Relajada. | | **Agitada,** Tensa. |
| **Satisfecha,** Logra sus ideas. | | **Ansiosa,** Insatisfecha, Angustiada. |
| **Introvertida,** Reservada, Autosuficiente. | | **Extrovertida, Desenvuelta,** Establece contactos. |
| **Espontánea,** Animada, Algo Desobligada. | | **Calculadora,** Responsable, Prudente. |
| **Dependiente,** Necesita apoyo de los demás. | | **Independiente,** Emprendedora. |

Inicio | 2 Explorador ... | Los tests - 16p... | Microsoft Powe... | Sistema de Eval... | RODRIGUEZ GU... | ES | 10:18 a.m.


1er Ingreso IIA, Hombres y Mujeres
Mujeres, 28, 29%
Hombres , 68, 71%
Hombres
Mujeres

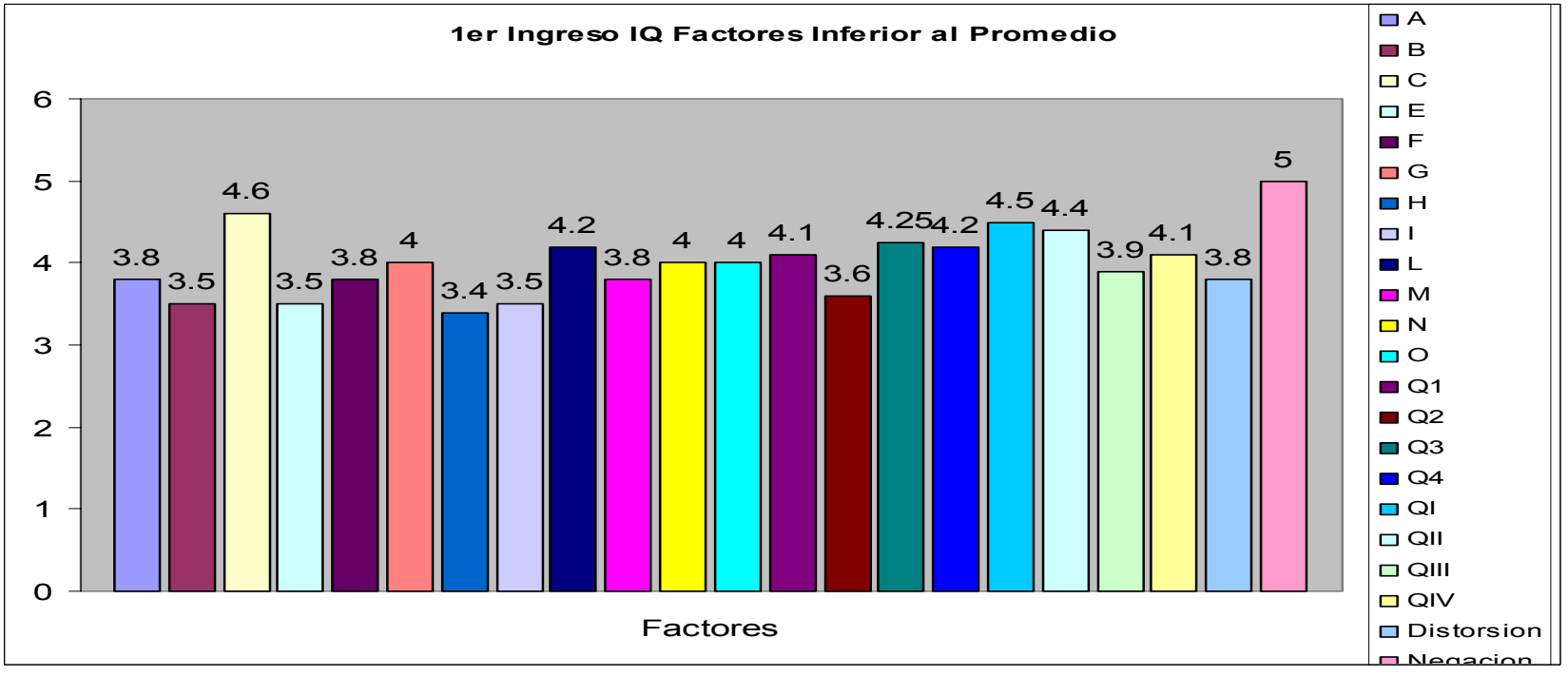



*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***




*Factores:*

***A: Orientación a la gente***
***B: Inteligencia***
***C. Estabilidad emocional***
***E: Sumisión y Dominancia***
***F: Sobriedad e Impulsividad***
***G: Normas y valores morales***
***H: Introversión - extroversión***
***I: Orientación racional o emocional***

*Factores:*

***L: Capacidad o incapacidad para trabajar con los otros.***
***M: Practico – Imaginativo***
***N: Ingenuidad vs. Astucia***
***O: Autoestima***
*Q1:* ***Tradicionalismo***
***Q2: Dependencia del grupo***
*Q3:* ***Control social***
***Q4: Relajación y tensión emocional***

RUIZ DIAZ RICARDO ANDRES

SiEPs
Resultado de la Evaluación

Nombre: RUIZ DIAZ RICARDO ANDRES
Perfil: Primer ingreso a Licenciatura
Estatus: Evaluado

Escuela: Facultad de Ciencias Químicas - UANL
Carrera: Ingeniero Químico
Semestre.: 1

ATECSYS

Portada | Datos | Valores | Terman | Kostick | Caq | Kolb | 16PF-A | Kuder V | Anterior | Siguiente | Reporte | Salir

## Interpretación

Natural | Más datos | Resumen

DOMINANTE
Es dogmática, segura de sí misma, de mentalidad independiente. Tiende a ser austera autoreguladora, hostil y disciplinaria, autoritaria (en el manejo de los demás), y a hacer caso omiso de toda autoridad. Le resulta muy agradable y atractivo el estar en posición de poder.

ENTUSIASTA
Tienden a ser altamente entusiastas, espontáneas, expresivas y alegres. Suele ser una persona muy franca, impulsiva y de actividad imprevesible o cambiante. Con frecuencia se le elige como líder.

## Resultado

Texto Mayor

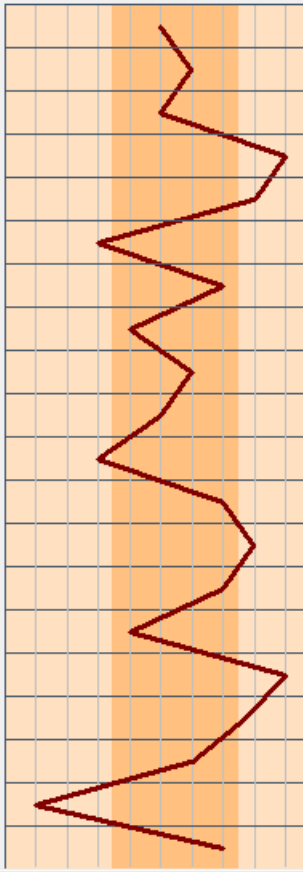
Arial 9 B I U

Dominante, independiente, agresivo, competitivo, obstinado, asertivo, muestra seguridad en sí mismo. Tiende a ser autoritario con otros y no se somete a las figuras de autoridad, le agrada estar en posición de poder controlar y criticar a otros.

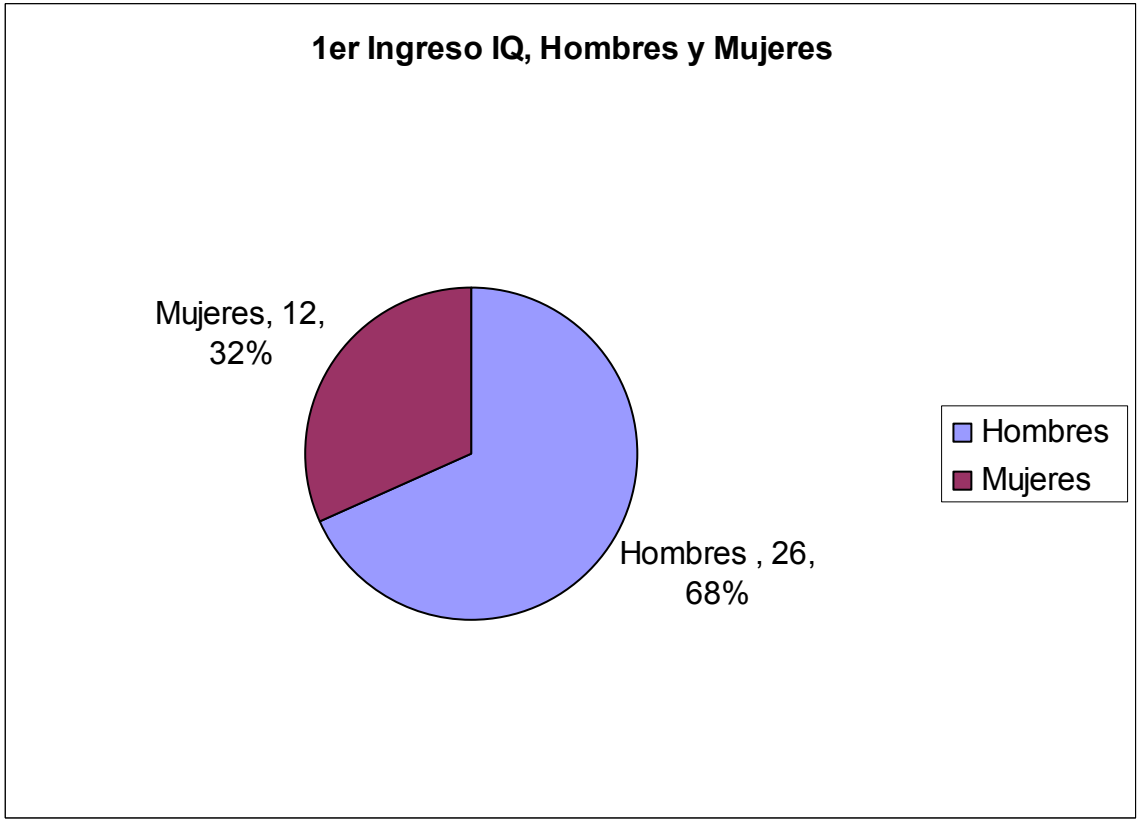
Descuidada (confiada a la buena ventura), animada e impulsiva, entusiasta. Puede ser impulsiva y de actividad imprevisible o cambiante.

Despreocupada, evita las normas, acepta pocas obligaciones; responde a una serie de valores distintos a los que establece la sociedad.

## Inventario de Personalidad 16 PF A

| | | |
|---|---|---|
| **Reservada,** Retraída, Apartada. |  | **Abierta,** Expresiva, Participativa. |
| **Pensamiento** Interpretación literal de las ideas. | | **Pensamiento abstracto.** Rápida comprensión y aprendizaje. |
| **Infantil,** Manipula la realidad. | | **Madura,** se enfrenta a la realidad. |
| **Dócil,** Sumisa. | | **Dominante,** Franca, Competitiva. |
| **Cauta,** Seria, Introspectiva. | | **Entusiasta,** Toma riesgos. |
| **Voluble,** Inconsistente con sus obligaciones. | | **Consciente de sus obligaciones** |
| **Tímida,** Susceptible en sus sentimientos. | | **Aventurada,** Desinhibida. |
| **Racional,** Realista. | | **Emocional,** Temperamental. |
| **Confiada,** Tolerante. | | **Desconfiada,** Suspicaz. |
| **Objetiva.** Preocupación asuntos concreto y prácticos. | | **Subjetiva.** Imaginativa, motivada por sus creaciones. |
| **Simple,** Ingenua. | | **Sofisticada,** Astuta. |
| **Seguro de sí misma,** Le agradan sus propias decisiones. | | **Insegura,** Preocupada. |
| **Rutinaria,** Metódica, Conservadora. | | **Innovadora,** Experimentadora. |
| **Dependiente de la** aprobación grupal. | | **Autosuficiente,** Serena. |
| **Pierde el control,** Se deja llevar por sus impulsos. | | **Controlada,** Domina sus impulsos. |
| **Estable,** Relajada. | | **Agitada,** Tensa. |
| **Satisfecha,** Logra sus ideas. | | **Ansiosa,** Insatisfecha, Angustiada. |
| **Introvertida,** Reservada, Autosuficiente. | | **Extrovertida, Desenvuelta,** Establece contactos. |
| **Espontánea,** Animada, Algo Desobligada. | | **Calculadora,** Responsable, Prudente. |
| **Dependiente,** Necesita apoyo de los demás. | | **Independiente,** Emprendedora. |

Inicio | 2 Explora... | Los tests -... | Microsoft P... | Sistema de... | MOCTEZU... | RUIZ DIAZ ... | ES | 10:15 a.m.


1er Ingreso IQ, Hombres y Mujeres
Mujeres, 12, 32%
Hombres , 26, 68%
Hombres
Mujeres

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del PIT en Ciencias e Ingenierías mediante indicadores de calidad en asignaturas de Física**

**Ignacio Cruz Encinas**
**Francisco Armenta Aguilar**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL PIT EN CIENCIAS E INGENIERÍAS MEDIANTE INDICADORES DE CALIDAD EN ASIGNATURAS DE FÍSICA

**Ignacio Cruz Encinas**
**Francisco Armenta Aguilar**
**Departamento de Física**
**UNIVERSIDAD DE SONORA**

## Problema de Estudio

En la década pasada y en la actual, se han producido una sobrecarga de reformas, cambio e innovaciones en la Universidad de Sonora, muchas de ellas promovidas por la administración central con un fuerte contenido político y la característica de la verticalidad. Se ha introducido una nueva Ley Orgánica, un Nuevo Modelo Curricular, reformas a los Planes y Programas de Estudio, Programas de Evaluación, de Estímulos, de Tutorías, de Formación de Tutores, etc. Cambios que han impactado los currículos, la estructura del sistema, la forma de trabajo de los profesores y sobre todo, la calidad de la educación. Refiriéndonos a esta última, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), reporta que entre los mayores problemas que presentan las Instituciones a nivel licenciatura en los primeros semestres, se encuentra la reprobación, la deserción, el escaso aprovechamiento y la baja eficiencia terminal. Ante esta situación y a propuesta de ANUIES, las Instituciones se han dado a la tarea de atender dicha problemática instrumentando el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En nuestra Institución, Pacheco y Barrón (2005), además de corroborar los reportes de ANUIES han encontrando que la mayor deserción ocurre en el Área de Ciencias e Ingenierías, reflejando el estudio que las asignaturas de Física y Matemáticas que se imparten en los primeros semestres son las que presentan los mayores índices de reprobación. Siendo más puntuales, un estudio de trayectorias escolares de los estudiantes que ingresaron en el semestre 1999-2 (Cruz y Armenta, 2005), después de un período de observación de cuatro años y medio en las asignaturas de Física que se impartieron en los tres primeros semestres a las carreras a las que se les brinda servicio, el producto del proceso educativo indica que la "eficiencia terminal" en asignaturas de Física es del 49.5%; índice de deserción del 47% y alumnos en riesgo del 3.5%; del total de la generación, el 28% lo hace en la primer asignatura, el 16% en la segunda y un 3% en la tercera; de los alumnos inscritos en cada asignatura en semestres subsiguientes, el índice de reprobación encontrado fue cerca del 30%.

En las asignaturas de Física de los Planes y Programas de Estudio anteriores, de un total de 17947 inscripciones realizadas por los alumnos a partir del semestre 1999-2 al 2005-1, los indicadores de calidad indican un aprovechamiento o promedio general de 60.35, índice de aprobación del 62.81% y un 37.19% de reprobación. Con el Nuevo Modelo Curricular y las reformas a los Planes y Programas de estudio, las asignaturas de Física se empiezan a impartir en el segundo semestre y han sido seriadas con la materia de Cálculo Diferencial que se cursa en el primer semestre. Resultados preliminares de una población

de 668 alumnos inscritos en asignaturas de Física en los nuevos Planes y Programas de Estudio, indican que el aprovechamiento es de 64.05, índice de aprobación de 68.26% y una reprobación del 31.7%. Comparativamente el aprovechamiento tienda a subir en 3.7 puntos en tanto que la reprobación tiende a bajar en un 5.5%. Atribuible tal vez a que la asignatura de Matemáticas es ahora el filtro selectivo o, que el Programa Institucional de Tutorías está produciendo los efectos esperados.

Consientes de que: evaluación, calidad y programa, conjuntados como evaluación de la calidad del Programa Institucional de Tutorías, es un proceso sistemático, intencional, deliberado, planificado, justificado, fundamentado y sustentado en necesidades reales; que al ser un proceso se considera como un fenómeno social y cultural, complejo y multidimensional en donde intervienen y debe prestarse atención a las dimensiones de orden tecnológico, político, institucional y personal; que es un campo de estudio y de elaboración teórica que carece de una perspectiva teórica universal, comprensiva y homogénea que permita explicar y comprender la pluralidad de dimensiones; que puede centrarse en diferentes aspectos de la realidad y valorarlos de modo distinto y de acuerdo a los intereses personales, colectivos, departamentales, institucionales, regionales o nacionales y, en la concepción de que los resultados no son para calificar sino para retroalimentar y mejorar ya sea el diseño, la implementación, la institucionalización o el proceso mismo de evaluación del Programa Institucional de Tutorías considerándolo como un proceso de innovación educativa, donde la evaluación que de él se hace persigue una comprensión más clara y cuyo valor central es el conocimiento que se obtenga para mejorar la propuesta, producto del pensamiento del hombre y como tal, en constante construcción y transformación, en esos términos, desde nuestra disciplina la pregunta de investigación que se presenta es:

¿Qué efectos ha tenido el Programa Institucional de Tutorías de la Unidad Regional Centro de la Universidad de Sonora en estándares de calidad de las asignaturas de Física que se imparten en el Área de Ciencias e Ingenierías?

**Objetivos**

Realizar una evaluación preliminar del Programa Institucional de Tutorías en el Área de Ciencias e Ingenierías de la Unidad Regional Centro de la Universidad de Sonora, a partir de las tres asignaturas que ofrece como un servicio a otras unidades académicas el Departamento de Física, con el propósito de determinar los efectos en los indicadores de calidad referidos a aprovechamiento, índices de aprobación, reprobación y deserción, así como proponer mecanismos, estrategias, programas y servicios de apoyo tendientes a reducir el rezago estudiantil.

**Metodología**

La presente investigación educativa se fundamenta en el paradigma cuantitativo con un diseño evaluativo no experimental de tipo descriptivo Ex Post Facto, utilizando la técnica de análisis de información cuantitativa que se apoya en la revisión documental de las actas de calificación suscritas por los profesores del Departamento de Física que impartie-

ron cátedra en el Área de Servicios a otras carreras. A partir de ellas y desde el semestre 1999-2 al 2006-1, se capturó la información de cada alumno en una base de datos (EXCEL), caracterizando al conjunto de alumnos por: expediente, género, nombre, carrera, semestre, grupo, asignatura, profesor, calificación y por género.

En una primera etapa y mediante estadísticas básicas, se identifican las diferentes cohortes de alumnos por su número de expediente y se realiza un corte transversal en la generación 2002 cuando inicia el Programa Institucional de Tutorías. El propósito es contar con una primera evaluación del efecto de los cursos de capacitación de tutores que se impartieron, previos a la instrumentación del PIT. En esta fase, se comparan indicadores de calidad antes y después de los mismos, referidos a índices de reprobación, aprobación, deserción y aprovechamiento de los alumnos en las tres asignaturas de Física.

En una segunda etapa y para determinar el impacto del programa, se determinan los mismos indicadores tomando como referencia a tres generaciones anteriores a la instrumentación del PIT y se contrastan con los obtenidos por otras tres generaciones posteriores a quiénes se les asignó tutor.

**Discusión de resultados**

En el nuevo Modelo Curricular, el Departamento de Física de la Universidad de Sonora proporciona servicio en tres asignaturas a 13 Programas Académicos de tres Divisiones en la Unidad Regional Centro. Tomando como referencia el inicio el Programa Institucional de Tutorías (2002-2) y después de cuatro años de su instrumentación, se cuenta con registros de 10803 inscripciones de alumnos (1350 alumnos por semestre), concentrándose más del 80% de la población estudiantil en carreras de Ingenierías y Ciencias Químico Biológicas. En ese periodo y sin incluir la información del semestre 2006-1 por no contar con ella a la fecha, los indicadores de calidad del servicio que se brinda, indican un aprovechamiento o promedio general de 62.35; índice de aprobación del 66.7% y reprobación del 33.3%. Entre los reprobados se tiene el 14.8% de alumnos que obtuvieron una evaluación menor de 30/100, quiénes, en una primera aproximación, pueden considerarse desertores de las asignaturas de Física.

Con las reservas del caso, ya que en los registros anteriores se encuentran alumnos de generaciones anteriores a la instrumentación del PIT, pero en el ánimo de hacer una primera evaluación comparativa del Programa y tomando como referencia el semestre 1999-2 hasta el semestre 2002-1, se tienen registros de 10242 inscripciones de alumnos en las mismas asignaturas. El promedio general es reprobatorio al ubicarse en 59.44, con un índice de aprobación del 60.88% y reprobación del 39.11%. Así mismo, entre los reprobados se tiene el 15.46% de alumnos con evaluación menor de 30/100.

Comparando ambos extremos del corte transversal (Tabla 1), se aprecia un incremento en el aprovechamiento de los alumnos (2.91 puntos), un incremento en el índice de aprobación (5.82%) y consecuentemente un decremento en la reprobación, también se tiene una reducción en evaluaciones menores de 30/100 (0.66%).

En una segunda aproximación y de acuerdo a la metodología propuesta en la segunda etapa, se determinan los mismos indicadores mediante estadísticas básicas de tres generaciones anteriores y tres posteriores a la instrumentación del programa.

**Generaciones anteriores a la instrumentación del PIT.**

**Generación 1999**. Se cuentan con 3582 registros, cinco de los cuales pertenecen al semestre 2006-1, es decir, cinco alumnos de la generación 1999 se encuentran inscritos en alguna de las tres asignaturas de Física, alumnos que presentan rezago estudiantil superior a cinco años, ya que la tercer asignatura de física debió acreditarse en el semestre 2000-2 como alumnos regulares. Para efectos estadísticos las inscripciones del semestre 2006-1 de ésta y las demás generaciones no se contabilizan. El aprovechamiento de la generación se ubica en 61.9 de promedio general que se obtiene del total de evaluaciones suscritas por los profesores. Los índices de aprobación y deserción son del 66.12% y 33.88% respectivamente, con un 12.58% de alumnos con evaluaciones menores de 30/100.

**Generación 2000.** Se cuentan con 3192 registros, 19 de los cuales pertenecen al semestre 2006-1. El indicador de aprovechamiento es de 60.45; el índice de aprobación y reprobación son del 60.79% y 39.21% respectivamente, en tanto que el porcentaje de alumnos que obtuvieron evaluación menores de 30/100, es del 16.01%.

**Generación 2001.** Se cuenta con 3089 registros, 30 de los cuales son del semestre 2006-1. El aprovechamiento es reprobatorio al tener un promedio general de 59.62; aprobación del 61.68%; reprobación del 38.31% y evaluaciones menores de 30/100 del 19.09%.

Generaciones posteriores a la instrumentación del PIT.

**Generación 2002**. La base de datos indica 2836 registros, 73 de los cuales son del semestre 2006-1, presentando un rezago de dos años, ya que de acuerdo a los planes y programas de estudio la tercera asignatura de Física debieron acreditarla en el semestre 2003-2. El aprovechamiento registrado por esta generación pionera del PIT, presenta un promedio general de 60.68, con un índice de aprobación del 64.89%, reprobación del 35.11% y evaluaciones menores de 30/100 del 16.11%.

**Generación 2003.** Esta generación al semestre 2006-1 cuenta con 2759 registros, 125 de los cuales son del presente semestre. El aprovechamiento se ubica en 63, con un índice de aprobación del 64.62%, reprobación del 35.38% y evaluaciones menores de 30/100 del 13.4%

**Generación 2004.** Por su ubicación temporal, es la que presenta el menor número de registros, contando con 1946, de los cuales 389 son del semestre 2006-1. El aprovechamiento hasta el semestre 2005-2 es de 65.83, con índice de aprobación del 70.84%, reprobación del 29.16% y evaluaciones menores de 30/100 del 12.27%. Al igual que las anteriores generaciones, y de acuerdo a la ubicación de las asignaturas de Física en los tres primeros semestres en los Planes y Programas de Estudio, esta generación presenta un rezago significativo representado por los 389 alumnos inscritos en el presente semestre, alumnos que en caso de no reprobar alguna de las asignaturas de Física y sin dejar de inscribirse en semestres consecutivos, hubiesen acreditado la tercera y última en el semestre 2005-2.

Los resultados comparativos de las seis generaciones de alumnos se presentan en las Tabla 2 y Tabla 3. Como se puede apreciar en ellas, antes de la instrumentación del PIT el aprovechamiento de los alumnos tendía a la baja, en tanto que las evaluaciones menores de 30/100 obtenidas por los alumnos tendían a la alza. En contraste, después de los programas de formación de tutores y la asignación de tutorados, el aprovechamiento empieza a recuperarse con tendencia a incrementarse, en tanto que las evaluaciones menores de 30/100 tienden a reducirse, síntoma de que la deserción en las asignaturas analizadas es cada año menor. Es notable apreciar que el índice de aprobación de la generación 2004 en comparación con la 2001, es superior al 9%.

## Conclusiones y propuestas

Como se menciona, es solo una evaluación preliminar que nos da una idea de los avances alcanzados y que se deben redoblar esfuerzos para alcanzar mejores niveles de calidad. Una tarea que se desprende del estudio, es la elaboración de programas alternativos a los cursos tradicionales para reducir el rezago detectado, como pueden ser cursos de verano que permitan una atención más personalizada reduciendo el número de alumnos por grupo e impartido por profesores con nombramiento de tutor y donde para su selección se pondere la opinión de alumnos. A la par, instrumentar o reforzar los servicios de apoyo extracurricular, sean estos psicopedagógicos o disciplinares, como es el caso de los Talleres Extracurriculares que ofrece el Departamento de Física en sesiones sabatinas y, que por su demanda, se han ampliado entre semana incorporándose nuevos profesores que han estado participando en el Programa de Formación de Tutores. Programa que debería ser permanente con la finalidad de que cada día, al asistir al aula de clases, cada maestro sea tutor de sus propios alumnos y no únicamente de los que se le asignen.

Por cuestiones académicas y no de políticas nacionales económico-administrativas de la SEP y SHCP referentes al Programa de Estímulos al Desempeño Docente, donde a partir del 2006 se estimula únicamente al personal académico que cuenta con el perfil mínimo deseable del PROMEP y, considerando que: a) el nombramiento de tutor no es por vocación sino por necesidad de incrementar el nivel de vida de los profesores; b) las IES cuentan con un número considerable de profesores sin perfil PROMEP que se retiraran del PIT por representar una carga de trabajo adicional no remunerada. En ese contexto y para no retroceder, las administraciones universitarias deberían analizar la pertinencia de impulsar un Programa de Estímulos paralelo que incorpore a estos profesores que, aunque no cuentan con el perfil PROMEP, si con el perfil de tutor y en quiénes se ha invertido en los Programas de Formación de Tutores.

## Bibliografía

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. En http://www.ANUIES.mx/

Cruz, E. I. & Armenta, A. F. N. (2005). Estudio de Trayectorias Escolares en Asignaturas de Física: Generación 1999. Colección documentos de Investigación Educativa. Universidad de Sonora. México.

Departamento de Física. Actas de evaluación. Semestre 1999-2 al 2005-2

Pacheco, A. M. A. y Burgos, F. B. (2005). Estudio de Trayectoria Escolar. Universidad de Sonora. Colección documentos de Investigación Educativa. Universidad de Sonora. México.

Universidad de Sonora. Programa Institucional de Tutorías. Octubre 2001.

Tabla 1: indicadores de calidad en asignaturas de Física antes y después de la instrumentación del PIT

| Indicador | Antes PIT (1999-2 al 2002-1 | | Después PIT(2002-2 al 2005-2 | |
|---|---|---|---|---|
| Inscripciones | 10242 | | 9450 | |
| Aprovechamiento | 59.44 | | 62.35 | |
| Aprobados | 6236 | 60.89% | 6304 | 66.71% |
| Reprobados | 4006 | 39.11% | 3146 | 33.29% |
| Evaluaciones < 30 | 1584 | 15.46% | 1399 | 14.80% |

Tabla 2: indicadores de calidad en asignaturas de Física de generaciones anteriores a la instrumentación del PIT

| Generación | 1999 | | 2000 | | 2001 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Inscripciones | 3582 | | 3192 | | 3089 | |
| Alumnos en 2006-1 | 5 | | 19 | | 30 | |
| Inscripciones sin 2006-1 | 3577 | | 3173 | | 3059 | |
| Aprovechamiento | 61.9 | | 60.45 | | 59.62 | |
| Aprobados | 2365 | 66.12% | 1929 | 60.79% | 1887 | 61.68% |
| Reprobados | 1212 | 33.88% | 1244 | 39.21% | 1172 | 38.31% |
| Evaluaciones < 30 | 450 | 12.58% | 508 | 16.01% | 584 | 19.09% |

Tabla 3: indicadores de calidad en asignaturas de Física de generaciones posteriores a la instrumentación del PIT

| Generación | 2002 | | 2003 | | 2004 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Inscripciones | 2836 | | 2759 | | 1946 | |
| Alumnos en 2006-1 | 73 | | 125 | | 389 | |
| Inscripciones sin 2006-1 | 2763 | | 2634 | | 1557 | |
| Aprovechamiento | 60.68 | | 63 | | 65.83 | |
| Aprobados | 1793 | 64.89% | 1702 | 64.62% | 1103 | 70.84% |
| Reprobados | 970 | 35.11% | 932 | 35.38% | 454 | 29.16% |
| Evaluaciones < 30 | 445 | 16.11% | 353 | 13.4% | 191 | 12.27% |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del servicio de tutoría en la prevención del fracaso escolar en la Universidad del Mayab**

**Erika del Socorro Enríquez Vázquez**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN LA PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR EN LA UNIVERSIDAD DEL MAYAB

**Erika del Socorro Enríquez Vázquez**
**UNIVERSIDAD DEL MAYAB**

**Programa de complementación académica**

El objetivo general del programa consiste en apoyar a aquellos alumnos de licenciatura cuyo rendimiento académico no ha cubierto las mínimas expectativas establecidas por la Universidad del Mayab, es decir, se considera a un alumno en riesgo de fracaso escolar cuando reprueba tres veces una materia o acumula tres o más asignaturas reprobadas.

Este programa se desarrolla en tres módulos. Con relación al módulo I denominado Aprendizaje, se abordan temáticas relacionadas con la motivación, los estilos de aprendizaje y la influencia de la creatividad en el proceso de aprendizaje. El módulo se evalúa a través de la integración de las tareas que cada profesor indique en su momento.

En cuanto al módulo II denominado Desarrollo Académico, los contenidos son asignados por los directores de las escuelas adonde pertenecen los aspirantes al programa de complementación académica. El módulo se evalúa a través de un trabajo integrador que incluye el total o la mayor parte de los temas impartidos por la escuela correspondiente, o también se puede evaluar mediante la entrega de los trabajos, prácticas y tareas elaboradas por los alumnos, así como por medio de la participación de éstos en las sesiones formales de clases y/o en las sesiones de asesorías durante las doce semanas que dura el curso.

El tercer módulo denominado Autodisciplina, incluye temáticas relacionadas con el aspecto personal del alumno, entre las que se encuentran: la organización personal, la autorregulación, la responsabilidad, el trabajo en equipo, salud e higiene, etc. Este módulo se evalúa a través de un trabajo integrador, que el grupo académico responsable determine, y de la participación de los alumnos.

Al alumno se le proporcionan varias estrategias que lo ayuden a mejorar su desempeño y desarrollo integral, entre las que se pueden mencionar:

1. Talleres enfocados al mejoramiento de los hábitos de estudio y de las estrategias de aprendizaje, así como para el mejoramiento de su desarrollo emocional, social y existencial que les refuerce su habilidad para el manejo adecuado de conflictos en sus diferentes áreas de desarrollo.

2. Reforzamiento a través de tutorías y/o asesorías, de los conocimientos fundamentales de las asignaturas reprobadas.

3. Evaluación psicodiagnóstica realizada durante las primeras dos semanas del programa. Esta evaluación se integra por:

- Prueba de Personalidad (MMPI ó 16 PF, Machover y Frases Incompletas).
- Medición de Hábitos de Estudio (escala de Brown).
- Entrevista sobre las áreas familiar, social, escolar y emocional/existencial).
- Prueba de carácter
- Prueba de temperamento

**Desarrollo**

Después de tres años de iniciado el programa y de una evaluación de los resultados obtenidos se puede señalar que de los alumnos que han cursado este programa, el 78% son hombres y el 22% son mujeres. De estos estudiantes el 93% son solteros; el 57% son foráneos y en su mayoría tienen entre 19 y 21 años de edad, lo cual refleja la incidencia de este problema en los primeros semestres de la carrera. Los alumnos con mayor incidencia pertenecen a las Facultades de Economía y Negocios y de Ingeniería, y las materias en las que se tiene mayor número de reprobados son las del área de las Matemáticas y las Finanzas.

Actualmente se ha hecho énfasis en dar un seguimiento académico a alumno por alumno con la finalidad de observar si este programa de complementación académica les resulta de utilidad para continuar con éxito su vida escolar en la universidad.

Al inicio del semestre enero - junio de 2006, se administró a los alumnos del programa un cuestionario para detectar las causas que, de acuerdo con los propios estudiantes, les llevó a esta situación de riesgo académico. El 46% manifestó que el motivo fue la flojera o relajo; el 25% por problemas emocionales; el 11% por el tiempo que les absorbe el trabajo; el 11% por falta de hábitos de estudio y el 7% por otros motivos.

En este mismo cuestionario, se indagó acerca del tipo de apoyo que los alumnos identificaron necesarios recibir para salir de esta situación académica. Los resultados manifestados fueron: un 35% dijo necesitar apoyo en hábitos de estudio; el 21% en planeación, metas y organización; el 11% en apoyo emocional; el 11% apoyo de sus tutores; el 11% en temáticas relacionadas con la responsabilidad y motivación; el 7% en dificultades para el manejo del carácter y el estrés y el 4% solicitó asesorías en las materias que había reprobado.

Con base en estos resultados se sugirieron tres talleres: Hábitos de estudio, Planeación y organización, y Desarrollo emocional. Asimismo y de acuerdo con las entrevistas que cada uno de ellos tuvo con la psicóloga del programa, se determinó que todos los alumnos cursarían el taller de Planeación-organización, y posteriormente se canalizaría a cada estudiante a uno de los dos talleres restantes de acuerdo con sus necesidades personales.

Desde la fase inicial (2003) hasta el presente ciclo escolar, el programa de complementación académica ha sufrido modificaciones. No sólo en su contenido, como se mencionó anteriormente, sino también en el número de horas en que los alumnos son atendidos individualmente. En la actualidad se desarrolla durante cuatro días de la semana con una duración de 1.5 horas cada día y se abordan los tres módulos simultáneamente: tres horas son para asesoría y talleres de apoyo psicopedagógico y tres más para asesorías específicas de sus asignaturas. Esto ha propiciado que los directores de las escuelas y facultades se enfoquen en dar apoyo a los alumnos en las asignaturas que se requieran, a través de los tutores a cargo de este programa.

Como parte de las modificaciones, se decidió realizar un estudio psicodiagnóstico con el propósito de retroalimentar al alumno acerca de sus potencialidades y sus áreas de oportunidad. Con base en este diagnóstico se le encauza a las opciones que ahora ofrece el programa: hábitos de estudio, planeación y organización y desarrollo emocional. De esta manera, el alumno puede ir poniendo en práctica las estrategias que vaya adquiriendo y mejorando su desempeño académico. A su vez, con el apoyo del tutor, pieza fundamental para su recuperación, cada alumno va siendo reforzado y guiado en sus decisiones académicas.

**Resultados**

Durante estos tres años, tiempo en el que ha sido desarrollado el programa de complementación académica, se han obtenido los siguientes resultados:

De los 248 alumnos atendidos, 179 han continuado sus estudios de nivel superior en la universidad, 64 reprobaron y 5 se dieron de baja.

De acuerdo con lo anterior se observa que el 70% de los alumnos ha continuado satisfactoriamente sus estudios reintegrándose de manera regular a sus actividades escolares.

Los alumnos que han cursado el programa de complementación académica opinan al concluir el programa, que los aspectos de utilidad que encontraron son: a) la práctica de la disciplina, de la responsabilidad, la puntualidad y la asistencia; b) aprendieron a tener una mejor organización del tiempo; c) sintieron que la Universidad está interesada y pendiente de ellos al recibir un trato personalizado; d) se transmitieron valores; e) lograron tener un mayor auto conocimiento en cuanto a sus fortalezas y debilidades y finalmente, f) aprendieron a analizar su vida en cuanto a los objetivos y metas propuestas.

El personal académico encargado de llevar a cabo este programa, ha manifestado que: a) con el paso del tiempo se ha mejorado notablemente el diseño, implementación y evaluación del programa; b) perciben a los alumnos más satisfechos en cuanto a la atención a sus necesidades; c) como en todo programa, es necesario continuar en la mejora del mismo; d) aunque mucho se ha mejorado, se requiere todavía más el apoyo del tutor al alumno.

En cuanto a los logros que se han obtenido durante este tiempo, se puede mencionar que:

a) La mayoría de los alumnos han retomado con éxito su vida estudiantil; han valorado la importancia de continuar y concluir sus estudios de nivel superior.

b) Los estudiantes reconocen haber mejorado sus hábitos de estudio y sus habilidades de manejo de tiempo, organización, plan de vida. Han reconocido que su actitud frente al estudio contribuye a tener éxito en su vida.

c) Se ha replanteado el alcance del programa, así como la pertinencia de los contenidos abordados aplicados a la problemática individual y personal de cada estudiante que integra el curso.

**Conclusiones**

Por su enfoque preventivo, la tutoría académica muestra resultados positivos en la mayoría de los alumnos que están en riesgo de reprobación escolar. La opinión de estudiantes es positiva ya que el contenido abordado es de mucha utilidad en su vida práctica.

Los académicos responsables de llevar a cabo el programa, expresan que se han obtenido mejores resultados conforme se ha mejorado la metodología de implementación del programa.

De igual manera, los directores y tutores opinan sentirse satisfechos al poder ayudar a los alumnos que están en riesgo de fracaso escolar, que posteriormente a la culminación del programa de complementación académica, retoman sus actividades escolares con éxito.

Entre las fortalezas que tiene el programa se puede mencionar que el alumno toma consciencia sobre aquellas actitudes, hábitos y valores que les ayuden a tener mejores resultados en su vida. Asimismo obtiene herramientas de acuerdo a sus necesidades y características personales. El alumno cuenta con un estudio psicodiagnóstico completo que le permitirá un conocimiento mayor en cuanto a sus fortalezas y aspectos a mejorar, así como una orientación vocacional y profesional.

En cuanto a las limitaciones, se considera que aún no es suficiente el involucramiento del personal de las diferentes escuelas a las que pertenecen los estudiantes, es necesario un mayor apoyo individualizado por parte del tutor y apoyo psicopedagógico a los estudiantes.

Entre las recomendaciones de mejora, se considera proporcionarle al alumno mayor tiempo de trabajo individual, de trabajo con la psicóloga del programa, y con su tutor, de tal manera que pueda obtener mejores herramientas de acuerdo sus necesidades personales.

Se sugiere, asimismo, modificar algunas temáticas de las pláticas que se les imparten con la finalidad de que tenga mayor utilidad para su vida escolar, cómo por ejemplo, búsqueda de apoyos para los alumnos foráneos.

Finalmente, es necesario incrementar la relación y comunicación con los tutores para que tomen consciencia de la importancia de su labor, en especial con los alumnos de este programa.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**CESUES Ante el Reto de la Aplicación del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas**

**Aracely Gutiérrez Serna**

*Regresar*

# CESUES ANTE EL RETO DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDÍGENAS

**Aracely Gutiérrez Serna**
**Unidad Académica Benito Juárez**
**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA**

Uno de los retos que enfrenta actualmente la educación superior, es incrementar la escasa participación de estudiantes de grupos económicamente marginados, las altas tasas de deserción y los reducidos índices de eficiencia terminal de los pocos estudiantes provenientes de estos medios que alcanzan a llegar a la educación universitaria.

Existe evidencia documental de que los estudiantes de medios rurales, y particularmente aquellos de origen indígena, presentan las tasas mas bajas de participación en la educación superior; es por ello que el contexto universitario mexicano, resulta sumamente relevante implementar programas compensatorios que contribuyan al mejoramiento del desarrollo integral de los jóvenes; algunos de ellos son las becas PRONABES y el PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDÍGENAS, ambos programas vinculados inevitablemente a la acción tutorial.

En el reconocimiento de esta evidente desigualdad de oportunidades marcada por la diferencia cultural y con la finalidad de fortalecer a las universidades interesados en atender a las necesidades educativas de la población indígena, se diseño un proyecto financiado por la Fundación Ford con la organización y administración de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para desarrollar en las instituciones instancias dedicadas a la formación académica de alumnos indígenas en el nivel de Licenciatura, quienes al egreso logren tener un impacto en el desarrollo de sus comunidades y poblaciones de origen.

El programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEI) surge en el CESUES en el año 2003 atendiendo a 47 estudiantes provenientes de comunidades indígenas, generando así, una estrategia de acción, orientada hacia una población tradicionalmente marginada; A través del PAEI se desarrollan diversas acciones destinadas a evitar la deserción, lograr la permanencia y el mejor aprovechamiento por parte de los estudiantes indígenas.

Actualmente se atienden a 128 estudiantes indígenas, distribuidos en sus programas educativos, atendidos por un padrón de tutores conformado especialmente para la atención personalizada y especializada de nuestros estudiantes indígenas; dichos estudiantes participaron en un proceso de selección exhaustivo, con la finalidad de elegir a los estudiantes que realmente cumplieran con los criterios requeridos.

Estos criterios de selección, fueron establecidos por la institución a sugerencia de la ANUIES, los cuales consisten en:

- Promedio escolar de preparatoria igual o mayor a 80.
- Haber nacido en alguna comunidad de origen indígena.
- Tener conocimiento y/o dominio de la lengua del grupo étnico al que pertenece.
- Que uno o ambos padres del estudiante cumpla con los dos requisitos antes mencionados.

De esta forma, el CESUES ha logrado establecer una matricula de estudiantes indígenas plenamente identificados como tales; Algunos de los beneficios que estos estudiantes del PAEI reciben, se encuentran los siguientes:

- *Los cursos remediales*; los cuales facilitan la nivelación del estudiante, con respecto a alguna área especifica de conocimiento. Generalmente son solicitados por los mismos estudiantes a través de sus tutores.
- *Las sesiones de tutorías*; las cuales facilitan el proceso y desarrollo académico de nuestros estudiantes, debido a que dentro de la institución se encuentra una persona responsable de la supervisión y apoyo de las actividades que desempeña. El tutor, es quien detecta las necesidades para canalizar a la instancia correspondiente, sin embargo no solo se detectan las deficiencias sino también las fortalezas y aquellas habilidades en las cuales el alumno se desempeña mejor, esto con la finalidad de que se desarrolle y pueda obtener algún provecho de sus facultades y habilidades.
- *Orientación profesional y psicológica*; la cual ha sido detectada pro medio de la tutoría y canalizada por parte del tutor de manera oportuna.
- *Vinculación con áreas de la institución*; las personas responsables del PAEI deben mantenerse actualizadas con respecto a la información de los servicios estudiantiles que otros departamentos y coordinaciones de la universidad. Esto con la finalidad de brindar al estudiante indígenas información veras y oportuna acerca de las posibilidades que se encuentran disponibles para su beneficio.
- *Las asesorías académicas*; estas tienen el objetivo de reforzar los conocimientos básicos en un tema en específico, y se pueden otorgar por medio de los profesores de la asignatura o a través de los estudiantes avanzados en la misma.
- *Movilidad estudiantil*; con esta posibilidad, los estudiantes pueden tener acceso al intercambio hacia otras universidades y así poder ampliar su criterio y panorama profesional en las áreas de conocimiento afines a su carrera; desde el año 2005 se han llevado a cabo el I y II Encuentros Nacionales de Estudiantes Indígenas, llevado en la Universidad de Quintana Roo, con sede en Chetumal, Q. Roo y en la Universidad Veracruzana, con sede en Xalapa, Veracruz respectivamente. Eventos en los cuales se ha fomentado la participación de nuestros estudiantes del PAEI y de igual manera propiciar el intercambio de experiencias y tradiciones con respecto a cada una de las etnias mexicanas a las que nuestros estudiantes indígenas de nuestro País pertenecen.

- *Acceso a becas PRONABES e institucionales*; por medio de la difusión oportuna de las fechas y de los tramites para la solicitudes de becas PRONABES, hemos podido obtener que el 72% de nuestros estudiantes indígenas tengan acceso a los recursos económicos que la beca les proporciona; de esta forma facilitar de manera económica su desarrollo escolar.
- *Canalización a servicio médico*; actualmente, la Universidad cuenta con el apoyo de la Secretaria de Salud del Estado de Sonora, el cual ha apoyado y desarrollado diversas actividades en pro de la salud de los estudiantes, así como de la creación de ambientes saludables dentro y fuea de la Universidad. Se cuenta con un consultorio totalmente equipado en cuanto a infraestructura, mobiliario y medicamentos para poder intervenir y atender al alumno cuando así sea requerido.

Otro elemento totalmente indispensable para la efectiva ejecución del PAEI en las universidades, es la figura del tutor; rol representado por un profesor de la DES; los tutores o guías académicos como se les llama en algunas universidades, han participado en cursos y talleres de capacitación orientados a las diferencias CULTURALES de los estudiantes indígenas, las condiciones de marginación, los elementos propios del trabajo tutorial y el desarrollo de estrategias de apoyo académico especializadas. Dichos talleres planteaban dotar de medios a los profesores-tutores para acompañar de manera personal a los estudiantes indígenas que han ingresado al nivel de Licenciatura, con el fin de apoyarlos a que logren una formación integral y culminen con el mayor éxito posible sus estudios en el plazo previsto en los planes de estudio.

Sin embargo, dentro de las actividades que el PAEI ha desarrollado a lo largo de su implementación, se presentaron diversas dificultades y obstáculos que han sido atendidos a través de las instancias correspondientes, a fin de solventar y eficientar el proyecto; la mayoría de las problemáticas han sido detectadas y atendidas por medio de la acción tutorial, algunas de ellas son:

- Renuencia de los estudiantes para participar en el programa, por temor a ser categorizados, rechazados y discriminados al aceptar las raíces de su origen indígena.
- Deficiencias en la infraestructura, mobiliario y equipamiento de las UNAPEI (Unidades de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas), espacios reducidos.
- Rechazo por parte de los alumnos que no forman parte del PAEI hacia los estudiantes que si se encuentran adscritos al mismo.
- Al inicio del programa, se marcaba mucho la diferencia que los tutores hacían con respecto a la atención que brindaban a los alumnos del PAEI y a los que no pertenecen.
- El padrón de tutores asignados al PAEI participan de igual manera en el Programa Institucional de Tutoría PIT.

Los avances y alcances que el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas ha tenido con respecto a sus inicios han sido claves para su permanencia dentro de las Universidades; en el CESUES, los índices de aprovechamiento escolar han aumentado 2% con respecto al promedio obtenido en el año 2003; considerando las características y deficiencias conceptuales de los estudiantes indígenas, se considera que ese 2% es significativo para el desarrollo del PAEI.

Otro avance obtenido a través del PAEI y del PIT ha sido el mejorar y eficientar las actividades de tutorías, actividad que en el año 2005, alcanzó el 100% de cobertura en servicios a la matricula total de la Universidad; lo cual no significa solamente que nuestros 128 estudiantes fueron atendidos por un tutor, sino que la atención y el seguimiento que se ha llevado a las situaciones particulares de cada estudiante tales como académicas, económicas, psicológicas y sociales han garantizado que las condiciones generales de participación y desarrollo en la educación superior para los estudiantes indígenas sean cada vez mayores.

Los resultados son evidentes, en ellos queda claro, que a pesar de la distancia existente entre lo proyectado y lo vivido, las actividades realizadas por el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas, han significado un aliento para la formación de los jóvenes estudiantes y para el fortalecimiento cultural y de identidad al que se enfrentan.

Cabe mencionar que cada estudiante, así sea el más humilde, o el que más recursos posea, ambos tipos de estudiantes, merecen ser atendidos y tratados de igual manera; así mismo, poseen capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes distintas que favorecen la individualidad y la riqueza cultural que las Universidades poseen. La cual debe ser aprovechada de la mejor manera y propiciar el intercambio de cultura para así poder llegar en algún momento a formar parte de una sociedad intercultural, esto significa que no solo haya respeto entre culturas, sino que haya una verdadera relación entre ellas, de tal manera que se presente una interacción.

Es por ello, que la educación superior ha de actualizarse y propiciar un ambiente intercultural, de tal manera que el estudiante indígena pueda encontrar un futuro prometedor en pro de si mismo y de sus comunidades.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Programa de Tutoría en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia-UNAM: Estudio de Género**

**Martha Beatriz Trejo Salas**
**Adriana Margarita Ducoing Watty**
**Frida Salmerón Sosa**

***Regresar***

# EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA-UNAM: ESTUDIO DE GÉNERO

**Martha Beatriz Trejo Salas**
**Adriana Margarita Ducoing Watty**
**Frida Salmerón Sosa**
**Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## Introducción

El género en sentido amplio es "lo que significa ser hombre o mujer y cómo define este hecho las oportunidades, las responsabilidades y las relaciones de una persona". 5

Mientras que el sexo es biológico, el género esta definido socialmente. Nuestra comprensión de lo que significa ser una mujer o un hombre, evoluciona durante el curso de la vida; no hemos nacido sabiendo lo que se espera de nuestro género, si no que lo hemos aprendido en nuestra familia y en nuestra comunidad; por tanto, esos significados, variarán de acuerdo con la cultura y las relaciones, así como en cada generación y en el curso del tiempo.

El factor del género, entendido éste como el estudio de las relaciones sociales, papeles y responsabilidades entre las mujeres y los hombres en un determinado contexto histórico y socio-económico, representa un factor clave en la transformación de la realidad social.4

Al ubicar el tema de género, nos referiremos al campo de la educación, donde tiene sus orígenes.

La acción de educar es un proceso, mediante el cual las generaciones adultas proporcionan a los niños y niñas la oportunidad de conocer y apropiarse de los ideales, la identidad, los valores, las costumbres, los conocimientos y las creencias, en una palabra, la cultura de la sociedad en que viven.

Se afirma que parte del futuro vocacional y profesional diferente para los niños y las niñas se delinea en los juegos infantiles, en los cuales, podemos apreciar que tienen diferentes exigencias cognoscitivas, afectivas, corporales y emocionales relacionadas con lo establecido para cada sexo y que, sin decirlo explícitamente, llevan de manera implícita, diferente preparación en valores, prácticas sociales, así como también habilidades.

Al niño desde pequeño se le permite ser más audaz, aventurero, se le fomenta la capacidad para correr riesgos, otorgándoseles la libertad que esto implica, de tal manera que en su futuro podemos encontrar licenciaturas encaminadas al desarrollo del pensamiento científico o al éxito empresarial y aun aquellos niños que por situaciones diversas no tienen la oportunidad de acceder a los estudios universitarios, poseen en su imaginario el éxito público y la posibilidad de responder a las exigencias que éste conlleva.

En lo referente a las niñas, los juegos aceptados y fomentados para ellas, las acercan a las profesiones definidas como femeninas, tal es el caso de enfermería, el magisterio o la psicología, es decir, aquellas que tienen más relación con los valores y las emociones y que están más encaminadas al cuidado y protección de los demás.[2]

Tomemos como ejemplo la función de las muñecas para condicionar a las mujeres en el rol materno del cuidado, alimentación y limpieza de los bebés; de tal manera que, cuando la niña crece y se convierte en madre, el cuidado de sus hijos o hijas es una prolongación de sus juegos infantiles, es decir, está preparada por y dentro de la cultura misma para ejercer su maternidad.[2]

En ese aspecto el tema de la mujer ha sido tópico a abordar en todos los tiempos, por diversos autores; hablar de la mujer es hacer referencia al sexo femenino, a quienes comparten condiciones históricas similares, aunque no en la misma situación de vida[5].

Edith Stein[6] cuando aborda el papel de la mujer dentro de la sociedad, lo hace en dos vertientes principales: la mujer como compañera y la mujer como madre.

Al considerarla compañera, la ubica compartiendo su vida con otro y aquí hace referencia a que la mujer por sí misma tiende a ser amistosa y afectuosa, esto quizá gracias a su orientación más inmediata hacia lo humano y personal, lo que incluye, entre otras cosas, una gran capacidad para la empatía, misma que describe como un claro conocimiento y aceptación del otro.

En lo referente a la mujer como madre, marca una estrecha conexión de ésta con el nacimiento y desarrollo humano y aquí la describe como quien está especialmente encargada de otorgar, cuidar y preservar la vida humana, mencionando que la mujer busca y abraza todo lo que sea vivo, personal y total. Querer guardar, proteger, alimentar y fomentar el crecimiento, es su natural y maternal anhelo, tendiendo a dar a las relaciones humanas una importancia mayor que la que da al trabajo, al éxito, a la reputación e incluso que al poder; por eso mismo, es a ella a quien en gran medida se le ha encomendado la educación de los hijos.

Carol Gillian asegura que la mujer enfoca los problemas morales con más atención hacia las personas afectadas por sus acciones y decisiones, que hacia consideraciones abstractas e impersonales sobre el deber, los derechos y la justicia.[3]

En virtud de que "la tutoría, se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum, teniendo como propósito formarlos integralmente como personas" [1];existe la tendencia a creer que es la mujer quien puede ser más apta para ejercer esta función; además, en lo que respecta al tutorado, su participación y percepción podría variar de acuerdo al género al que éste pertenezca.

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia se inició el programa de tutorías en el semestre 2003-I con 450 alumnos, todos de nuevo ingreso, los cuales fueron atendidos por 125 tutores.

Al finalizar el primer año de haberse implementado el programa y como parte de la evaluación general del mismo, se aplicó un cuestionario que permitía conocer la opinión del alumno acerca del desempeño de su tutor. Este cuestionario constaba de 21 reactivos, en donde el alumno podía evaluar la participación que había tenido su tutor en su desarrollo personal y académico, así como también en el cumplimiento de sus expectativas y en la interacción con su entorno.

**Objetivo**

El objetivo de este trabajo es conocer por un lado si existen diferencias por género del tutorado en la evaluación que emite del tutor y por otro evaluar si estas diferencias dependen del género del tutor al que califican en el desempeño de esta tarea.

**Metodología**

SE aplicaron los cuestionarios a 154 tutorados, (90 mujeres y 64 hombres) de la generación 2003 de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia UNAM y se analizaron las respuestas de los 21 reactivos, para ver si se encontraban asociadas al género del alumno.

Debido a que en la muestra, 32 de los alumnos entrevistados tenían tutor mujer y para 122 su tutor era hombre, se hicieron análisis condicionados al sexo del tutor, pero reduciendo a dos niveles las respuestas de cuatro opciones (por problemas de tamaño de muestra), esto con el propósito de evaluar si el sexo del tutor influye en las respuestas por sexo del alumno.

**Resultados**

SE encontró una asociación estadísticamente significativa con el género únicamente para 6 de los 21 reactivos que consisten en: el tutor mantuvo una comunicación activa, fomentó técnicas y hábitos de estudio , canalizó a instancias adecuadas para obtener ayuda especializada, contribuyó a mejorar el desempeño académico, brindó satisfacción a los tutorados en su desempeño en el programa. ( Cuadros 1-6). En todos los casos se observa que los tutorados hombres califican al tutor mejor, en mayor proporción que las mujeres.

En lo referente a si el género del tutor influye en las respuestas por el género del alumno, se encontraron diferencias significativas; cuando se pregunta si recomendarían al tutor, si éste es hombre, la proporción de tutorados que lo recomiendan es mayor que el de tutoradas que lo hacen, sin embargo cuando se trata de una mujer, la recomiendan por igual tutorados y tutoradas. (Cuadros 7-8).

Así mismo, se encontró una diferencia significativa en la respuesta por género de los alumnos condicionada al género del tutor, cuando se les pregunta si éste promovió la realización de actividades culturales y deportivas. Si se trata de una tutora, los hombres, al igual que en otros reactivos evalúan con alto desempeño a la tutora, en mayor proporción que las mujeres (cuadro 9); sin embargo si se trata de un tutor, es en éste único rubro donde lo califican en igual proporción los tutorados y las tutoradas. (cuadro 10)

## CONCLUSIONES

- En general los tutorados evalúan en mayor proporción con calificación más alta, que las tutoradas, como puede observarse en los cuadros del 1 al 6, donde las respuestas presentan diferencias significativas.
- Si el tutor es mujer, los alumnos tanto hombres como mujeres la recomiendan por igual. Cuando el tutor es hombre los alumnos lo recomiendan más que las alumnas (cuadro 7) esto podría indicar que en efecto, hay un preferencia por las mujeres tutoras, ya que las tutoradas, quienes tienden por lo general a otorgar calificaciones mas bajas, en este caso lo hacen en la misma proporción que los hombres.
- En lo que concierne a la promoción de actividades culturales y deportivas, cuando se trata de tutoras, no existen cambios relevantes en la evaluación hecha por los hombres, ya que al igual que en otros rubros les otorgan calificaciones más altas que las proporcionadas por las mujeres (cuadros 9 y 10); sin embargo, en el caso de los tutores, se puede observar que únicamente en esta tarea, los tutorados, evalúan de igual forma que las tutoradas; es decir, los tutores no se ven muy favorecidos, ya que las calificaciones proporcionadas por hombres y mujeres, son similares, lo que pudiera deberse a que como se trata de actividades deportivas, las exigencias dentro de ese género son mayores.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Cárdenas L. M.A.,Trigo T.F.J.,y Tron F.M.deJ. editores: La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia Universidad Nacional Autónoma de México, 2004.

2. Dorr Ann Lovering y Sierra Gabriela.:El currículum oculto de género. Centro de Investigación y Estudios de Género, ITESO. educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/07/7annlga.html

3. García Laura L.: El papel de la mujer en la sociedad. Boston College.(2000) http://www.iiof.es/iffd/conferencias/iffdlaures.htm .

4. García Nart M.:La calle como camino o tropiezo para la igualdad (1996) http://habitat.aq.upm.es//boletin/n7/amgar.html .

5. Jiménez M.V.:La condición de la mujer en la sociedad. Revista de Educación y cultura "La Tarea". De la sección 47 del SNTE , Jalisco. México 2005

http://www.latarea.com.mx/articu/articu8/jimenez8.htm .

6. Stein Edith: Essays on Woman. Collected Works,v.2 Traducido por Freda Mary Oben (1982).

**Cuadro 1**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y opinión sobre comunicación con tutor.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor mantuvo comunicación activa | Siempre | 30 (33.3%) | 31 (48.4 %) | 61 (39.6 %) |
| | Frecuentemente | 29 (32.2%) | 19 (29.7 %) | 48 (31.2 %) |
| | Pocas veces | 15 (16.7%) | 10 (15.6 %) | 25 (16.2 %) |
| | Nunca | 16 (17.8%) | 4 (6.3 %) | 20 (13.0%) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100 %) |

*Significativa al 0.11

**Cuadro 2**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y si el tutor fomenta uso técnicas de estudio.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor fomentó el uso de técnicas de estudio. | Siempre | 15 (16.7%) | 21 (32.8 %) | 36 (23.4 %) |
| | Frecuentemente | 35 (38.9%) | 19 (29.7 %) | 54 (35.1 %) |
| | Pocas veces | 19 (21.1%) | 15 (23.4 %) | 34 (22.1 %) |
| | Nunca | 21 (23.3 %) | 9 (14.1%) | 30 (19.5 %) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100 %) |

* Significativa al 0.08

**Cuadro 3**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y si el tutor promueve hábitos de estudio.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor promovió hábitos de estudio. | Siempre | 17 (18.9 %) | 22 (34.4 %) | 39 (25.3 %) |
| | Frecuentemente | 27 (30.0 %) | 21 (32.8 %) | 48 (31.2 %) |
| | Pocas veces | 24 (26.7 %) | 12 (18.8 %) | 36 (23.4 %) |
| | Nunca | 22 (24.4 %) | 9 (14.1%) | 31 (20.1 %) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100%) |

* Significativa al 0.09

**Cuadro 4**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y si el tutor canaliza a instancias especializadas.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor canaliza a instancias adecuadas para ayuda especializada | Siempre | 22 (24.4 %) | 21 (32.8 %) | 43 (27.9 %) |
| | Frecuentemente | 20 (22.2 %) | 12 (18.8 %) | 32 (20.8 %) |
| | Pocas veces | 4 (4.4 %) | 6 (9.4 %) | 10 (6.5 %) |
| | Nunca | 11 (12.2 %) | 1 (1.6 %) | 12 (7.8 %) |
| | No necesario | 33 (36.7 %) | 24 (37.5 %) | 57 (37.0 %) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100 %) |

*Significativa al 0.09

**Cuadro 5**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y satisfacción con el tutor.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| Satisfacción con desempeño del tutor en tutoría | Totalmente | 30 (33.3 %) | 34 (53.1 %) | 64 (41.6 %) |
| | Gran proporción | 30 (33.3 %) | 15 (23.4 %) | 45 (29.2 %) |
| | Poco | 15 (16.7 %) | 10 (15.6 %) | 25 (16.2 %) |
| | Nada | 15 (16.7 %) | 5 (7.8%) | 20 (13.0 %) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100%) |

* Significativa al 0.08

**Cuadro 6**

| Distribución de alumnos de acuerdo a género y si el tutor contribuyo al desempeño académico.* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor Contribuyó a Mejorar el desempeño académico | Totalmente | 14 (15.6 %) | 20 (31.3 %) | 34 (22.1 %) |
| | Gran proporción | 30 (33.3 %) | 20 (31.3 %) | 50 (32.5 %) |
| | Poco | 22 (24.4 %) | 14 (21.9 %) | 36 (23.4 %) |
| | Nada | 24 (26.7 %) | 10 (15.6 %) | 34 (22.1 %) |
| | Total | 90 (100 %) | 64 (100 %) | 154 (100%) |

* Significativa al 0.10

**Cuadro 7**

| Distribución de alumnos que tuvieron tutor mujer, por género y de acuerdo a si recomiendan al tutor* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Género** | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| Recomendarías a este tutor | Si | 14 (77.8 %) | 11 (78.6 %) | 25 (78.1 %) |
| | No | 4 (22.2 %) | 3 (21.4 %) | 7 (21.9 %) |
| | Total | 18 (100 %) | 14 (100 % ) | 32 (100 %) |

*No significativa

**Cuadro 8**

| Distribución de alumnos que tuvieron tutor hombre, por género y de acuerdo a si recomiendan al tutor* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Género** | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| Recomendarías a este tutor | Si | 51 (70.8 %) | 44 (88.0 %) | 95 (77.9 %) |
| | No | 21 (29.2 %) | 6 (12.0 %) | 27 (22.1 %) |
| | Total | 72 (100 %) | 50 (100 % ) | 122 (100 %) |

* Significativa al 0 .03

**Cuadro 9**

| Distribución de alumnos que tuvieron tutor mujer, por género y de acuerdo a que opinan de la promoción de actividades culturales y deportivas*. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor promueve actividades culturales y deportivas | Totalmente o en gran proporción | 8 (44.4 %) | 11 (78.6 %) | 19 (59.4 %) |
| | Poco o nada | 10 (55.6 %) | 3 (21.4 %) | 13 (40.6 %) |
| | Total | 18 (100 %) | 14 (100 % ) | 32 (100 %) |

* Significativa al .08

**Cuadro 10**

| Distribución de alumnos que tuvieron tutor hombre, por género y de acuerdo a que opinan de la promoción de actividades culturales y deportivas. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Género | | |
| | | Mujeres | Hombres | Total |
| El tutor promueve actividades culturales y deportivas | Totalmente o en gran proporción | 38 (52.8 %) | 27 (54.0 %) | 65 (53.3 %) |
| | Poco o nada | 34 (47.2 %) | 23 (46.0 %) | 57 (46.7 %) |
| | Total | 72 (100 %) | 50 (100 % ) | 122 (100 %) |

*No significativa

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en el programa de PRONABES de la UNAM**

**Dolores Maya Girón**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA DE PRONABES DE LA UNAM

**Dolores Maya Girón**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

El rezago educativo, la baja eficiencia terminal y la deserción escolar; son tres grandes problemáticas que se han venido manifestando a lo largo de la historia de la educación superior en el país, poniendo en tela de juicio la calidad educativa de este subsistema.

De acuerdo al dato de ANUIES en México de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel superior entre 50 y 60 terminan las materias del plan de estudio, cinco años después, de estos sólo 20 logran obtener el título. De los que se titulan el 10 % lo hacen a una edad entre los 24 y 25 años, los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años[1]

En la UNAM en el ciclo 2005, se cuenta con una población total de 150, 253 estudiantes en el nivel de licenciatura, de los cuales egresaron 26, 940 y obtuvieron título 12, 560, destacando que 33, 106 son de primer ingreso[2].

Ante este panorama, en las últimas décadas se han buscado mecanismos que ayuden a fortalecer la calidad educativa, poniendo en marcha programas de formación académica, de fortalecimiento y actualización en infraestructura, así como diversos programas de becas. Sin embargo los resultados no han sido significativos.

Es así, que en año del 2001, el gobierno federal promueve, como parte del plan nacional de educación, la creación de un programa de becas dirigido a alumnos de escasos recursos económicos y con deseos de superación que quisieran seguir estudiando una licenciatura, pero que por su condición socio - económica, se ven en la necesidad de abandonar los estudios.

Este programa surge como iniciativa de una política educativa, que hasta la fecha se ha realizado en todas las instituciones de educación superior pública del país, bajo unas mismas reglas de operación, pero en condiciones diferentes, tanto por la población con la que cuentan, como por la infraestructura de cada institución y el compromiso y relevancia que adquiere en cada una.

De tal forma que en esta ponencia intento mostrar como ha sido la experiencia de la UNAM al adoptar un modelo de tutoría cobijado por un programa de política nacional.

1 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001)"Programa Institucional de Tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior"; pp 17.

2 Agenda estadística 2004 Universidad Nacional Autónoma de México

## Contexto institucional

El rezago, el abandono escolar y la baja eficiencia escolar, son tres problemáticas que enfrentan las instituciones de educación superior en el país, la Universidad Nacional Autónoma de México, con una población numerosa y heterogénea, no ha escapado a ellas, por lo que ha buscado diversas formas, actividades o estrategias que las atiendan y den respuesta; ante el llamado y la responsabilidad que tiene de formar con equidad y calidad a los futuros profesionistas que requiere la sociedad.

De acuerdo a los estudios realizados por la ANUIES y la UNICEF, entre los principales factores que intervienen para que el alumno deje los estudios se encuentra la situación económica adversa de los estudiantes, así como las deficiencias académicas que estos presenta y que dificultan el acceso a nuevos conocimientos. Es por ello que se busca alguna estrategia que pudiera compensar y poner en igualdad de circunstancias a estudiantes con estas características.

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) fue creado a iniciativa del gobierno federal e inicio su operación en el ciclo escolar 2001 - 2002 con la participación de todas las entidades federativas y de las cuatro instituciones de educación superior federales, Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN) actualmente la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH) y la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) se incorporaron al programa de becas PRONABES ampliando así su cobertura.

Con la creación del programa de becas PRONABES, desde el año del 2001 la UNAM forma parte de dicho programa; actualmente cuenta con 9500 estudiantes inscritos en el programa, distribuidos en las licenciaturas de la UNAM y en 25 escuelas y facultades.

Como podemos observar en el gráfico la cobertura del programa desde su inicio hasta la fecha ha sido significativa, logrando tener un mayor impacto.

Los recursos para el programa de becas provienen, una parte del gobierno federal, por conducto de la Secretaria de Educación Pública, y, por otra, de la Fundación UNAM a través de los diversos donativos que hacen sus egresados y de la fundación TELMEX

Debido al fuerte impacto y a la gran población que cuenta con las características solicitadas por el programa, las diversas fundaciones que apoyan el programa en la UNAM se han preocupado por lograr que la cobertura sea mayor, destinando año con año una mayor cantidad de recursos como podemos ver en el gráfico

Actualmente la UNAM cuenta con una certificación internacional, bajo la norma ISO 9000, por lo que cada año es sometida a cuatro auditorias, una interna, otra por parte de la cámara de diputados, una que realiza PRONABES NACIONAL y la última una auditoria internacional para otorgar la certificación, la calidad y el manejo transparente de los recursos a otorgado la confianza necesaria para que el programa de becas PRONABES se vea año con año fortalecido.

Al formar parte del programa de becas PRONABES, la UNAM, se comprometía a seguir las reglas de operación de este programa, entre las cuales destacamos la siguientes:

"Son compromisos de las instituciones públicas de educación superior de carácter federal ubicadas en el área metropolitana de la Ciudad de México, que cuenten con becarios del PRONABES:

c) Asignar un tutor a cada uno de los becarios del PRONABES, dentro del grupo de tutores del programa académico, procurando que éste cuente con el perfil idóneo reconocido por el PROMEP-SESIC de la SEP, para coadyuvar a su buen desempeño académico y terminación oportuna de los estudios;

d) Instrumentar, de requerirse, servicios de apoyo académico que atiendan las deficiencias propias de estudiantes provenientes de medios en desventaja económica y social"[3].

**La tutoría en el programa de becas PRONABES: parte de una historia.**

De esta manera el programa de becas PRONABES de la UNAM, se ve comprometido a conseguir tutores y asignarlos a los becarios en las diferentes escuelas y facultades en las que se encuentren inscritos.

Sin embargo y a pesar de que la UNAM cuenta con una gran tradición en materia de sistemas tutorales; estos no dan cabida a todos los jóvenes becarios, para los cuales fue diseñado el programa, ni cuentan con las características necesarias para ayudar a resolver las problemáticas que enfrenta la educación superior.

Por lo que se empieza buscar el mecanismo para hacer que los docentes asumieran un nuevo papel complementario a su actividad el de docente tutor, la búsqueda fue dándose con medida, pues no se pretendía causar entre los docentes malos entendidos, por lo que al principio se contaba con un número limitado de tutores, que si bien querían participar y apoyar a los becarios, el programa les era desconocido y presentaban gran inquietud por saber que tenían que hacer como tutores e incluso saber si se manejaba una conceptualización clara de la tutoría.

Así el programa de becas inicio operando con una asignación de tutores, insuficientes para la cantidad de becarios con la que se contaba, sin capacitación y realizando tutoría en algunas escuelas de manera grupal y a libre albedrío, dado que no se contaba con una idea clara de lo que era la tutoría en PRONABES. Conforme los tutores fueron trabajando con los becarios e intercambiando experiencias entre ellos, manifiestan la urgente necesi-

3 Diario oficial,(marzo 2006) SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
REGLAS de Operación e indicadores de evaluación y gestión del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES), pp33

dad de contar con un programa que les diera los lineamientos mínimos indispensables para realizar su labor de tutores o contar con un órgano que diera dirección y estructura mayor al programa de tutorías y a la actividad que ellos realizaban. De esta manera se penso y trabajo en la realización de un curso de capacitación que cubriera las inquietudes de los tutores y que se entendiera que los becarios y los tutores formaban parte de un mismo programa.

Es así que, desde la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se genera un curso para capacitar a los tutores de becarios PRONABES, si bien la tutoría es igual y se debe realizar de la misma manera independientemente del programa, en este curso lo que buscamos como parte fundamental es sensibilizar a los tutores sobre el tipo de población con la cual están trabajando y las características que presenta; de igual manera se les ofrece un concepto sobre tutoría y algunas ideas de lo que esperamos realice el tutor con los becarios, la forma de llevar un seguimiento y la evaluación de la actividad.

Para nosotros es importante que el tutor entienda que la actividad de la tutoría es importante por ser pensada como una actividad preventiva y no remedial, de ahí que hacemos gran incapíe en que conozcan a sus becarios y que vean a la tutoría no como una asesoría, sino como una actividad personalizada centrada en el desarrollo integral del estudiante.

A pesar de los esfuerzos realizados aún nos hemos encontrado con algunas problemáticas que dificultan la realización de la tutoría como una actividad que puede favorecer el desarrollo del estudiante.

Entre algunas de las dificultades con que nos hemos encontrado, se encuentran las siguentes:

No contar con suficientes docentes que se interesen en la actividad de la tutoría

El desconocimiento de no saber si es una nueva figura académica o administrativa

El hecho de considerar al programa de PRONABES como un programa más que se debe implementar en este periodo, sin considerar las condiciones mínimas necesarias.

El no tener claridad de la función de la tutoría y pretender hacer asesoría por temor a involucrarse con los alumnos.

La falta de interés por parte de los alumnos, que provocan la desmotivación de los tutores

La falta de espacios y tiempo para realizar la tutoría

## Conclusiones

Podemos decir, que a pesar de las dificultades que enfrentamos, hemos logrado ganar terreno con las tutoría, logrando que aquellos que se asumen, entienden y están dispuestos a ser tutores realizan una actividad excepcional con sus becarios

Los chicos cada vez más reconocen la labor del tutor y exigen contar con uno

Los chicos están descubriendo la importancia de tener un tutor y la diferencia entre los que cuentan con un tutor y los que, aún cuando lo tienen, no acuden con él.

Una gran cantidad de jóvenes que al principio veían un panorama desalentador para continuar con sus estudios hoy debido al apoyo del programa de PRONABES y al trabajo realizado por los tutores ven opciones en su futuro para lograr concluir sus estudios.

Los trabajos realizados en la tutoría empieza a dar frutos, existe una mayor preocupación por estar bien capacitados, por buscar los mecanismos para que su actividad se vea reflejada en el bienestar de sus becarios.

Esperamos contar con mejores mecanismos de evaluación y seguimiento

Nos falta convencer a más docentes sobre la importancia de su participación en las tutorías.

Nos falta trabajar más en la búsqueda de mecanismos que valoren y reconozcan la actividad de la tutoría a nivel institucional

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000)Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. México.

LAZARO, Angel y Asensi Jesús (1989) Manual de orientación escolar y tutoría. Ediciones Narcea. Madrid España.

MORA Juan Antonio (1991) Acción tutorial y orientación educativa. Ediciones Narcea. Madrid España

ARNAIS , Isus (1995) La tutoría organización y tareas. Ed. Graó. España

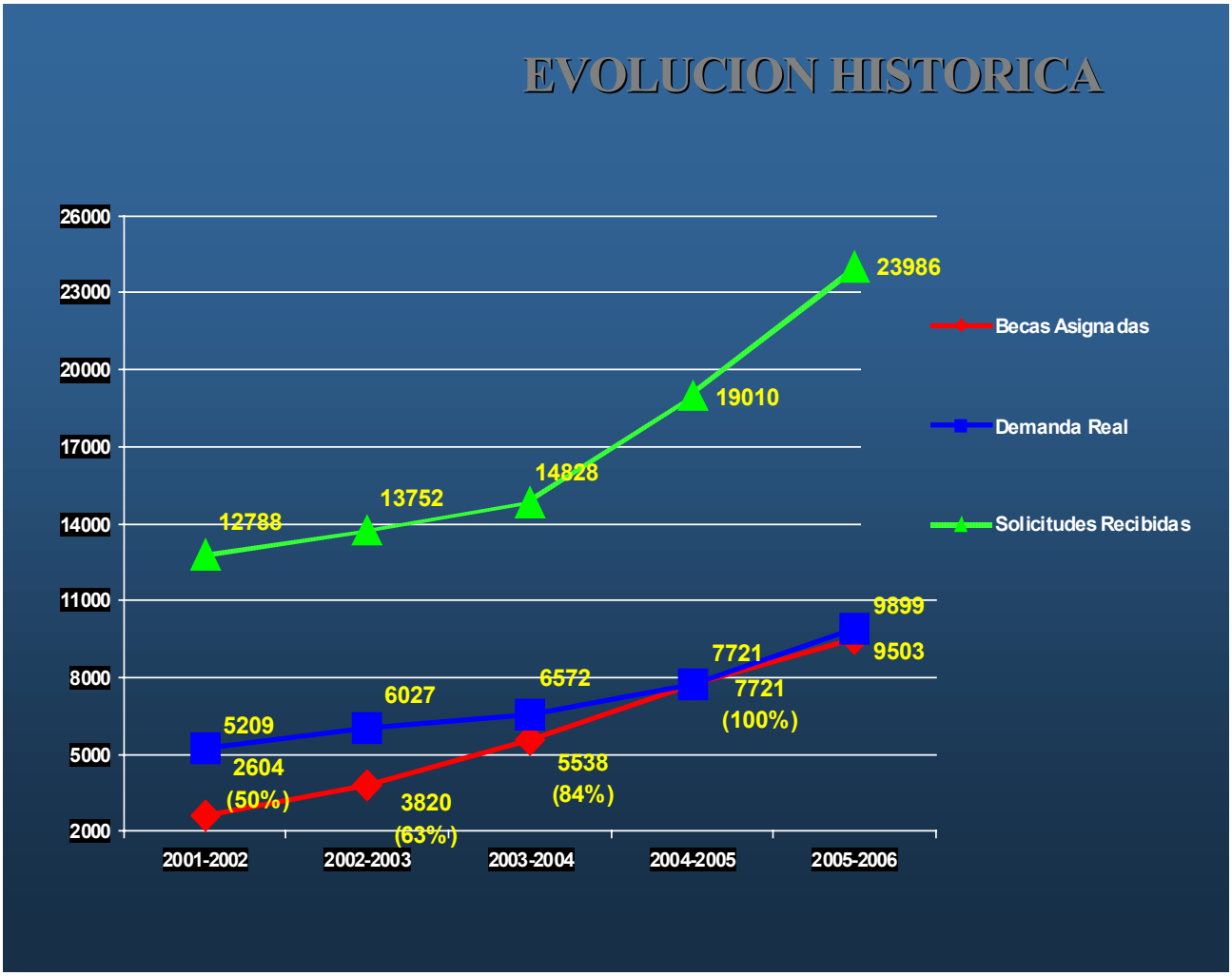
VEGA Miranda Alexander (2000) Calidad de la educación Universitaria y los retos para el siglo XXI

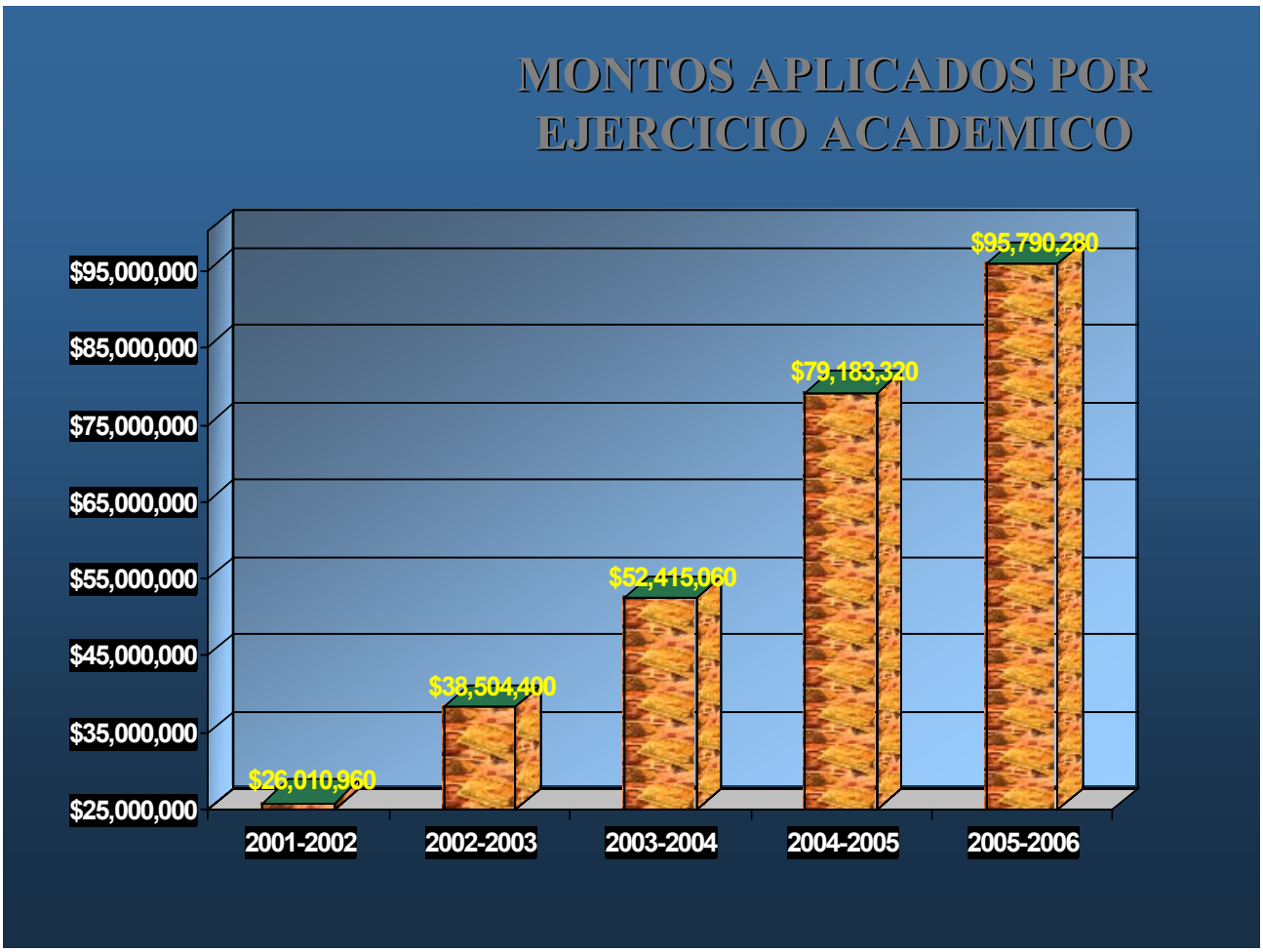
DÍAZ Barriga Frida, Saad Dayan Elisa ( 1998) El papel del docente tutor en un proceso de formación en la práctica de profesionales universitarios.

Binstock, Georgina y Cerruti Marcela (2005) Carreras truncadas: e abandono escolar en el nivel medio en la argentina, UNICEF, Buenos Argentina.l

WWW.sep.gob.mx/

www.anuies.mx/


EVOLUCION HISTORICA
26000
23000
20000
17000
14000
11000
8000
5000
2000
2001-2002
2002-2003
2003-2004
2004-2005
2005-2006
12788
13752
14828
19010
23986
5209
6027
6572
7721
9899
2604
(50%)
3820
(63%)
5538
(84%)
7721
(100%)
9503
Becas Asignadas
Demanda Real
Solicitudes Recibidas


MONTOS APLICADOS POR EJERCICIO ACADEMICO
$95,000,000
$85,000,000
$75,000,000
$65,000,000
$55,000,000
$45,000,000
$35,000,000
$25,000,000
$26,010,960
$38,504,400
$52,415,060
$79,183,320
$95,790,280
2001-2002
2002-2003
2003-2004
2004-2005
2005-2006

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Pobreza y comportamiento: enloqueciendo al tutor del siglo XXI**

**Aristeo Santos López**
**Teresa Ponce Davalos**
**Sergio Luis Garcia Iturriaga**

***Regresar***

# POBREZA Y COMPORTAMIENTO: ENLOQUECIENDO AL TUTOR DEL SIGLO XXI

**Aristeo Santos López**
**Teresa Ponce Davalos**
**Sergio Luis García Iturriaga**
**Facultad de Ciencias de la Conducta**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**Introducción:**

EL trabajo que se presenta es una reflexión, colectiva sobre la actividad del profesor tutor ante un desafió impuesto para las universidades mexicanas, el surgimiento del programa institucional de tutoría. Dicho programa en la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, es una actividad pionera, presenta varias características desde su creación, su instrumentación, formación de tutores, dinámica de las sesiones de trabajo, criterios de evaluación y articulación al gran proyecto institucional. Esto ha permitido observar las dimensiones de la actuación del tutor en un marco de una generación de estudiantes propia de la época, en tiempos de crisis y con una historia educativa transferida a la educación superior.

En este sentido, para la Universidad la incorporación de este programa tutorial, ha sido más que un requisito para consolidarse como institución de educación superior de calidad. Para las universidades además de generar el conocimiento y promover los aprendizajes, es ofrecer una formación integral al estudiante, es constituir una plataforma de crecimiento basado en uno de sus recursos más importantes: El estudiante.

Este programa tiene su origen en el rumbo sugerido para la educación superior transformando la actuación de los involucrados en el proceso educativo, sumado a las estrategias de visión universitaria a corto, mediano y largo plazo UNESCO (1998). Este horizonte coloca grandes tareas que requieren atención y estudio individual, pues para conseguirlas son varias las acciones que se requieren instrumentarse: la flexibilidad, la movilidad académica, los idiomas, investigación + desarrollo, cooperación internacional, materias optativas, establecimiento de rutas y trayectorias académicas, la rendición de cuentas y la tutoría entre otros Gaciel-Avila (2000). Todas ellas requieren no solo una infraestructura de soporte sino que además cambios en posturas y perfiles de actuación centrando esta reflexión en la idea de universidad que se persigue y en el tránsito de una universidad generadora de cultura a la institución generadora del conocimiento Didriksson y Herrera (2003).

En este pasaje han sido varios los cambios que van a determinar la actuación de los involucrados, el primero es el del profesor + investigador + tutor. Una incorporación complicada cuando aun no se sabe que se espera del profesor, del investigador y ahora del tutor, en universidades que están viviendo estos procesos de cambio. Se da por hecho esta amalgama de posibilidades, mas en la práctica es una resignificación de las tareas.

En esta idea, el papel del tutor va mas allá de solo ser un guía o mediador en la formación integral, su desempeño se traduce en acciones e indicadores de calidad, necesarios para apoyar al carácter de universidad publica. A la tarea del tutor le corresponden varias atribuciones en su espíritu que esta planteado en la polisemia de su definición. En este sentido, los tiempos actuales exigen de la formación universitaria una corresponsabilidad con la sociedad, un ejercicio de transparencia y una explicación no solo sobre la aplicación de los recursos sino de la formación de hombres íntegros en armonía con el medio ambiente, en la cual los tutores tiene una gran responsabilidad.

Finalmente la reflexión cuestiona los límites de la acción tutorial, en formación, renovación en información, competencias del tutor para enfrentar la interdisciplina, los problemas emocionales y el problema del envejecimiento de los tutores, asi como el problema del reemplazo.

En este sentido, la siguiente ponencia esta estructurada en tres momentos: 1) La concepción de tutor para la universidad del siglo XXI, 2) Como ser tutor en un marco de pobreza, pobreza de espíritu y de hábitos académicos 3) Algunos comportamientos de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Conducta, cerrándose con las reflexiones finales.

**¿En que consiste ser tutor en la universidad del siglo XXI?**

Nos hemos reunido en varias ocasiones para intentar dilucidar la universidad que quiere ser, la misión de la universidad, la preocupación por la calidad y la excelencia, el paso de una universidad presencial a una universidad virtual, la universidad y la rendición de cuentas, así como la crisis en la universidad. En este último punto, es por primera vez en la historia, cuando la crisis de la universidad, es la crisis de la propia institución multisecular en la sociedad del conocimiento, en que los mecanismos selectivos desarrollados, tanto de financiamientos como de investigación científica, social, básica o aplicada, quieren restringir a la universidad en su función tradicional de docencia e investigación y extensión de la cultura a formar profesionales polivalentes para el mercado. Es decir, ahora la universidad debe responder a las diversas necesidades que le son externas, volviéndose cada vez mas una organización multifuncional, indispensable y utilitaria, Trindade (1999).

Todas estas preocupaciones en lo general giran en torno a los cambios y demandas a la universidad pública con las reformas al Estado lo que ha significado: 1) que la educación deja de ser concebida como un derecho y paso a ser considerada como un servicio; 2) que la educación deja de ser considerada un servicio público y pasa a ser considerada un servicio que puede ser privado o privatizado. Así como la definición de universidad como una organización social[1] a una institución social[2].

1 Una organización difiere de una institución al definirse por una practica social determinada por su instrumentación: esta referida al conjunto de medios (administrativos) particulares para la obtención de un objetivo particular. No se refiere a las acciones articuladas a las ideas de reconocimiento externo e interno, de legitimidad interna y externa , mas a operaciones definidas como estrategias recubiertas por las ideas de eficacia y de éxito en el empleo de determinados medios para alcanzar el objetivo particular que la define. Por ser una

internacional? ¿Será que los proyectos de cooperación internacional e intercambio académico, están ya claros para todos los involucrados en su instrumentación, homologación y convalidación de créditos, choque cultural etc.? ¿Qué ocurre con la instrumentación administrativa y de control escolar que dificulta los procesos de movilidad estudiantil? ¿Cómo el tutor debe apoyar la interdisciplinariedad, el fomento a las lenguas e idiomas, el ocio y el tiempo libre? ¿Cómo ser un Tutor internacional? ¿Cómo ser tutor frente a la carrera académica?¿ Será que nuestros tutores han vivido un proceso de flexibilidad curricular en otros programas?¿Cómo es que lo entienden?¿Cómo interpretan los cambios en las disciplinas?

Esto nos hace reflexionar que debemos hacer un alto para ubicar la universidad a la pertenecemos, pues esta visión organizacional de universidad produjo lo que según Freitag (1996) puede denominarse como universidad operacional, regida por contratos de gestión, evaluada por índices de productividad, calculados por la flexibilidad. La universidad operacional esta estructurada por estrategias y programas de eficiencia organizacional y por lo tanto por la particularidad e inestabilidad de los medios y de los objetivos.

Los tiempos actuales le exigen de la formación universitaria una corresponsabilidad con la sociedad, un ejercicio de transparencia y una explicación no solo sobre la aplicación de los recursos sino de la formación de hombres íntegros en armonía con el medio, en la cual los tutores tiene una gran responsabilidad profesional y en el orden de la ética los desafíos se hacen más complejos.

Con todo esto, he aquí la responsabilidad del tutor, que tiene que prepararse junto con los estudiantes en el trazo de rutas para un mundo volátil, para un conocimiento orientado al mundo del trabajo y para una posibilidad de reciclaje. Es decir, si tomáramos en cuenta lo que ha sido enfatizado por los organismos internacionales que discuten la enseñanza superior y en la sociedad del conocimiento, es inseparable de la velocidad, y se acentúa la reducción del tiempo entre la adquisición de un conocimiento y su aplicación tecnológica, al punto de que esa aplicación acaba determinando el contenido de la propia investigación científica. Se menciona una explosión del conocimiento, cuantitativa y cualitativa, tanto al interior de las disciplinas clásicas, como en la creación de disciplinas nuevas, así

administración, está regida por las ideas de gestión, planeación, previsión, control y éxito. No les compete discutir o cuestionar su propia existencia, su función, su lugar en el interior de la lucha de clases, pues algo que para una institución social universitaria es crucial, es para una organización, una información de hecho. La universidad sabe ( o juzga saber) porque, para y porque existe)

2 La institución social por su parte es la aspiración a la universalidad. La organización sabe que su eficacia y su éxito dependen de su particulariedad. Esto significa que la institución tiene en la sociedad su principio y su referencia, en un proceso de competición con otras instituciones que fijaron los mismos objetivos particulares. En otras palabras, la institución se percibe inserta en la división social y política, busca definir una universidad ( imaginaria o deseable) que le permita responder a las contradicciones impuestas por la división. Por su parte, la organización pretende generar su espacio y tiempos particulares aceptando como dato bruto su inserción en uno de los polos de la división social, y su objetivo no es responder a las contradicciones y si vencer a la competición de los supuestos iguales.

como en nuevas áreas del conocimiento. Según algunos autores, el conocimiento lleva 1, 750 años para duplicarse en la primera vez, al inicio de la era cristiana: después, paso a duplicarse a cada 150 años, y así ha cada 50 años, por lo que se estima que, a partir del año 2000, se duplicará a cada 73 días y se afirma que cada 4 años se duplicará la cantidad de información disponible en el mundo.

Frente a esta realidad surgiría la pregunta ¿tenemos la infraestructura humana de formación y de reemplazo para los actuales tutores? Pues hay que agregar al problema que venimos colocando, el envejecimiento de los claustros académicos y de la poca inversión realizada en su formación. ¿Será que nuestros tutores se han reciclado en la actualización y renovación de sus conocimiento?, ¿Que investigación ellos están realizando? ¿En que áreas? ¿ Será que la investigación de punta que se realiza en una universidad?

La tarea se hace compleja cuando existe esta evidencia de un futuro incierto y un rasgo presente en nuestra universidad: sus estudiantes. Desiguales, en clase, genero, etnia y discapacidad física. Frente a esto los desafíos de la acción tutoría se hacen más complejos pues además de enfrentar la volatilidad de la información, el desarrollo de competencias surge una pregunta ¿Cómo trabajar una tutoría para la igualdad y equidad en un marco de pobreza?

**Como ser tutor en un marco de pobreza: Pobreza de espíritu y hábitos académicos**

Por otro lado es también difícil sustraerse a una realidad en los últimos tiempos el empobrecimiento de todas las clases sociales y dentro de este sector, los estudiantes. Encontramos algunas evidencias:

- El estudiante tiene que trabajar para mantenerse;
- El padre o madre del estudiante tiene como ocupación: policía bancario, sirvienta, vendedor ambulante, albañil, agricultor, artesano, etc.;
- El estudiante tiene un origen rural;
- El estudiante no se nutre bien;
- El estudiante tiene como disciplina de estudio la psicología que es una profesión en proceso de asimilación socialmente;
- El estudiante no quiere trabajar por recibir una beca;
- El estudiante quiere un diez justificado solo por asistir a clases;
- El estudiante estudia en la cafetería;

Frente a estas características cual es tipo de tutor que necesitamos, ¿estamos preparados para enfrentar la diversidad y el multiculturalismo? ¿Cuál es el seguimiento que estamos realizando en nuestros tutoreados?¿ Contamos con tutores bilingües?¿Dentro de la capacitación que sé esta realizando con los tutores que temas estamos incorporando y que investigación sobre ellos sé esta realizando?

**Algunos comportamientos de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Conducta**

A continuación se enlistan los últimos comportamientos en menos de dos años, frente a los cuales la tutoría ha tenido sus limites:

- Se hace un concurso de grafitis con motivo del 2 de octubre, pintando la barda de la Facultad, permitiendo la entrada de grafiteros;
- Una estudiante se orina en un salón de clases;
- Una estudiante defeca en los lavabos de los sanitarios;
- En la fiesta de fin de cursos, se autoriza el consumo de vino en cantidades industriales;
- En la misma fiesta de clausura de cursos, se sacan de los salones de clases a parejas de alumnas con alumnos y alumnas con intendentes;

Esta realidad entre propiciada institucionalmente y entre derivada de los trastornos de la personalidad nos hace plantear ¿Cómo el tutor puede descubrir rasgos de personalidad patológicos? ¿Intentos o rasgos suicidas? ¿ Cuáles son los desafíos en la articulación de la tutoría a la investigación y docencia?¿Cuáles son los rasgos patológicos del mundo contemporáneo?

¿Será que estos son casos aislados, de futuros profesionistas de las ciencias del comportamiento? ¿Que hacer para dar respuesta a este problema? ¿Cuándo comienza y cuando termina la actividad del tutor?. Frente a esta realidad ¿Cuándo el profesor tutor tiene que tomar clases de defensa personal, antinarcoticos, expresiones comportamentales de la sexualidad y antidoping? o ¿Cuándo se tendría que implementar detector de metales en los salones de clases y enseñarles a usar los sanitarios?. ¿Por donde debe comenzar la tutoría y hasta donde llegan los límites del programa?.

**Reflexión final**

- Estamos ante la crisis de la universidad que tiene que asumir un compromiso, convertirse en una institución centrada en su misión, docencia, investigación y extensión de la cultura, una universidad tecnológica, una universidad mercantil.
- Asumir que la universidad ahora cuenta con profesionales de la docencia, profesionales de la investigación y ahora profesionales de la tutoría.
- Entender los alcances de la flexibilización que ahora es entendida solamente en el curriculum y este va más allá: flexibilizar significa atender su autonomía pues significa: 1) eliminar el régimen único de trabajo o concurso por oposición y la dedicación exclusiva, substituyéndose por "contratos flexibles", esto es temporales; 2) simplificar los procesos de compras y licitación, prestación de cuentas; 3) adaptar los curricula de licenciatura y posgrado a las necesidades profesionales de las diferentes regiones del país, esto es, a las demandas de las empresas lo-

cales; 4) separar la docencia y la investigación, dejando la primera a la universidad y dislocando la segunda para los centros de investigación autónomos.

- Como ser tutor en un marco que aun tiene que construirse, como homogeneizar la visión de universidad para el siglo XXI.

## BIBLIOGRAFÍA

Chaui, Marielena (2003) La universidad pública sobre una nueva perspectiva. Conferencia de inauguración de la ANPED 10 de octubre. Pocos de Caldas. São Paulo inédito.

UAEM (2000) Plan General de Desarrollo. Toluca

Didriksson, Axel y Herrera Alma (2003) La transformación de la universidad mexicana. Diez estudios de caso en la transición. México. UNAM/CESU

Freitag, Michel (1996) Le naufrage de l´université. París, Editions de la Découverte.

Gacel-Avila, Jocelyne (1999) La internacionalización de las universidades mexicanas. Políticas y estrategias institucionales. México. ANUIES.

OCDE (1997) Internationalisation of higher education. París

Trindade, Helgio (1999) Universidade, Ciência e Estado. En Trindade, Helgio(org) Universidade em ruínas na república dos professores. Petrópolis, RJ: Vozes.

UNESCO (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción,en http:://UNESCO.org/education/eduprog/wche/declaration_spa.htm,París, UNESCO. París.

Pobreza y comportamiento: enloqueciendo al tutor del siglo XXI.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Propuesta del procedimiento de Tutorías de la Facultad de Contabilidad y Administración dentro de la UABC**

**Karla E. Cervantes Collado**
**Rosa Heras Modad**
**Ernesto A. Pérez Maldonado**

*Regresar*

# PROPUESTA DEL PROCEDIMIENTO DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DENTRO DE LA UABC

**Karla E. Cervantes Collado**
**Rosa Heras Modad**
**Ernesto Alonso Pérez Maldonado**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## CONCEPTUALIZACION Y ANTECEDENTES

### Conceptualización

La Tutoría no es una labor que deban de desarrollar principalmente o en exclusiva figuras especializadas como el orientador, el psicólogo o los equipos de apoyo externos, se trata de una responsabilidad compartida por todo el equipo docente, coordinada por el tutor o tutora y apoyada por la coordinación de orientación educativa y psicológica de esta facultad.

El sistema de tutorías, tiene como propósito proporcionar apoyo académico y técnico, en donde el docente-tutor sea el guía que ayude al estudiante en la elección de su plan de estudios y lo oriente a la consecución de su formación.

Para lograr que el personal académico de nuestra facultad ofrezca con calidad este servicio se planteo primeramente que la tutoría es un elemento clave dentro de este esquema de tutoría compartida y además sirve para apoyar su proceso de formación integral dentro de ésta institución.

En la vertiente académica y profesional la tutoría se entiende también como un proceso, por el cual, cada alumno (a) va concretando sus intereses, posibilidades y expectativas profesionales tendientes a una clarificación personal para la toma de decisiones.

La educación de nuestra facultad viene marcada por la diversidad del alumnado en cuanto a las capacidades, intereses, habilidades, valores y formas de relación, etc; lo que exige un tratamiento adecuado de la misma y consecuentemente, una labor conjunta de seguimiento y coordinación compartida entre docentes-tutores y el área de orientación educativa y psicológica.

### Antecedentes

El propósito de la facultad fue hacer un manual de tutorías que coadyuvara al desarrollo de habilidades generales, a la retención y egreso exitoso del estudiante, Incluyendo funciones del tutor, los beneficios de la tutoría para el alumno, lo que es y no es función del tutor, los lineamientos generales tales como ( los exámenes, la reinscripción, nombramiento de tutor, cambio y plan de estudios) los docentes suelen ver el manual, revisarlo sin embargo a la hora de poner en práctica su actividad de tutoría regresan a la forma antigua de hacer las cosas, no porque no quieran aplicarlo sino porque nadie los ha capacitado para el mismo y por lo tanto lo hacen de la única forma que se les a enseñado, siendo a veces los resultados obtenidos, no esperados por los Directivos.

Se puede pensar que la propuesta original del manual no abarcó actividades reales del docente-tutor debido a que no participaron todos ellos en la realización del mismo y como dice Thomas Hoffman "lograr la participación de todos es alcanzar la verdadera excelencia "

Si queremos que las tutorías funcionen es importante que todos los docentes-tutores se encuentren inmersos en ello y participen en la realización del mismo. No obstante conscientes que el manual por si solo no sería lo único que diera respuesta o solución al trabajo de tutorías, si fue un parte aguas para el área de Orientación educativa.

**DIMENSIONES PARA EL APRENDIZAJE DE ROBERT MARZANO**

Las cinco dimensiones del aprendizaje propuestas por Robert Marzano (1997) permitirán dentro de la propuesta ubicar las actividades que serán realizadas por el tutor, por lo que se comentara en breve las características definitorias de cada una de las dimensiones.

DIMENSION 1 Actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje. En esta dimensión es importante que el alumno se sienta a gusto en el salón de clases, que sienta confianza respecto al profesor y sus compañeros, que se sienta seguro de su entorno, de que sabe lo que va a estudiar o a manejar dentro del tema o curso que se trate, que se siente aceptado dentro de un grupo, Ali como seguridad de conocer las actividades que realizara, y lo que se espera de el.

DIMENSION 2 Adquisición e integración del aprendizaje. Dentro de esta dimensión se comprende, organiza y almacena el aprendizaje, es donde el alumno se apropia de la información, asimilando y acomodando la misma en un ejercicio mental que le permita una posterior utilización. La dimensión dos se divide en conocimiento declarativo y procesal.

DIMENSION 3 Extensión y refinamiento del conocimiento. La tercera dimensión permite la realización de operaciones mentales tales como la comparación, clasificación, inducción, deducción, análisis de errores, apoyo, abstracción y análisis de valores. Aquí debe diseñarse programas, actividades y practicas que apoye al alumno en la realización de las operaciones que le dejaran utilizar el conocimiento ya obtenido, dándole con ello la oportunidad del manejo del conocimiento y su utilidad.

DIMENSION 4 Uso significativo del conocimiento. La tercera dimensión del aprendizaje favorece en el alumno el uso de procesos como la indagación científica, resolución de problemas, toma de decisiones, composición y discurso oral. A partir del planteamiento de tareas a largo plazo el alumno va construyendo la significatividad de lo aprendido y se logra involucrarlo y comprometerse con su aprendizaje.

DIMENSION 5 Hábitos mentales. En la quinta y última dimensión se plantea que el alumno llegue al pensamiento critico y creativo y desarrolle hábitos mentales para regular su conducta y aprendizaje. Esta dimensión del aprendizaje pernea en las cuatro anteriores de tal suerte que el alumno pueda ir construyendo el aprendizaje reflexionando como construirlo pero además en forma creativa.

Es por ello que este proceso, dirigido y coordinado por el tutor habrá de desarrollarse, no sólo desde la tutoría, sino que intervendrán otros factores como son: el mapa curricular, las competencias profesionales, los ambientes

Culturales y sociales en los cuales interactúan profesores, estudiantes, administrativos y la familia a lo largo de cada una de las 3 etapas formativas del estudiante, por lo tanto dentro del cuestionario utilizado también se preguntó que alternativas sugieres para que el trabajo de tutoría sea más completo y muchas de sus sugerencias fueron que se concretizara un manual de procedimientos que les plasmara que pasos a seguir.

De esta manera la propuesta que se seguirá dentro de la FCA en Mexicali, deberá desarrollarse de acuerdo a las cinco dimensiones de Robert Marzano.

## METODOLOGIA PARA EL DISEÑO DE LA PROPUESTA EN LA FCA

Con base a lo anterior la tutoría no debe ser concebida como una sucesión de hechos aislados y concentrados en una sola etapa.

Muy al contrario, debemos entenderla como un proceso continuo que se inicia al comienzo de su carrera (etapa básica) y que tiene su última participación en la etapa profesional.

Por ello es importante mencionar que para consolidar la propuesta, se utilizo una metodología que comprendió tres fases:

### Fase I; Aplicación de Instrumentos.

En esta fase fue necesario encuestar al 100% de docentes-tutores de nuestra facultad, la temática: *conocer su percepción del proceso de tutorías,* de los resultados obtenidos se tomaran algunos puntos para consolidar la propuesta final.

El levantamiento de la información fue directo, la aplicación de los instrumentos correspondió al Departamento psicopedagógico de la FCA, de manera personalizada y en algunas ocasiones se dejaba el cuestionario en el casillero del maestro para después recoger el instrumento por la misma vía.

Del total de instrumentos aplicados se recuperaron el 100 %, lo que permite tener un porcentaje valido de la información recabada.

### Fase II. Análisis de la información obtenida:

Para la pregunta número 1 del cuestionario "Cuento con la información (cursos, asesorías) óptima para la impartición de tutoría", los encuestados manifestaron que (con un 38.46%) están medianamente de acuerdo con el concepto de información.

En la segunda pregunta" considera que usted como tutor ayuda al alumno a resolver sus dudas académicas en su trayectoria profesional " con un 38.46% manifiestan estar totalmente de acuerdo en la relevancia de su función.

El 38.46% respondió estar de acuerdo con la satisfacción en la manera en que llevan a cabo la tutoría, esto dentro de la pregunta numero 3.

En el rubro "considera que ha cumplido con las visitas acordadas en las fechas indicadas y en el tiempo acordado el 41.02 % respondió que estaba medianamente de acuerdo.

En la pregunta numero cinco, " Cuántas visitas de grupo considero suficientes para brindar tutoría al semestre, el 43.59% respondió que dos visitas son suficientes, mientras que el 30.77% respondió que deben ser tres.

En el cuestionamiento numero seis el 38.46% consideran que dos visitas individuales son suficientes para dar tutoría a los alumnos.

**Fase III. Socialización de la información obtenida, Una vez concluidas las fases anteriores se procedió a la aplicación de las dimensiones del aprendizaje en los diferentes momentos de realización de la tutoría para la FCA, desde donde se obtiene la propuesta objeto de esta ponencia.**

**PROPUESTA**

Con base a lo anterior surge la siguiente propuesta considerando el modelo de Marzano utilizando cada una de las dimensiones en los momentos de desarrollo de la tutoría.

**Primer momento: Sensibilización y percepciones de las tutorías:**

**PROPÓSITO**: El tutor tendrá la oportunidad de percibir el grupo y ayudar a los alumnos a sentirse cómodos con él y lograr que tengan la claridad acerca del papel y la relevancia que implica asistir con el tutor para su vida académica

**ESTRATEGIA DOCENTE**

Entregar a cada docente-tutor una presentación (acetatos, power point) que contenga los puntos principales de la sesión.

**ACCIONES:**

- Integración del portafolio del alumno
- Ficha de identificación( elaboración de portafolio)
- Solicitar al alumno la impresión de cardes para la próxima asesoría y/o visita)
- Solicitar su mapa curricular (entregarlo antes de la segunda visita)
- Remitirlos a la página de Internet a revisar preguntas más frecuentes de tutoría
- Realizar una dinámica de presentación y socialización con los otros alumnos tutorados.
- Intercambiar información para la comunicación fluida, tales como números telefónicos, correos electrónicos, etc.

**Segundo momento: Adquisición e integración del conocimiento:**

**PROPÓSITO**: El tutor comprende la importancia de explicar cada uno de los aspectos que se expusieron la sesión pasada así como aclarar dudas a partir de la exploración de los portafolios.

**ESTRATEGIA DOCENTE :**

Explicar el mapa curricular y entregar a tutorados

**ACCIONES:**

- Resolución de dudas
- Verificar si se ha comprendido el uso de créditos optativos y como se vuelven intercambiables por actividades artísticas, culturales y deportivas en la etapa básica.
- Plantear necesidad de la programación de actividades obligatorias, tales como servicio social, prácticas profesionales e idioma extranjero.
- Establecer procedimiento para el registro e intercambio de optativas
- Atender a las diferentes seriaciones administrativas y académicas de las diferentes asignaturas
- Solicitar al alumno la investigación y decisión de las actividades necesarias en donde deberá tomar decisiones
- Cuestionar al tutorado sobre su preferencia en la toma de decisiones necesarias para un óptimo desarrollo de su profesión

**Tercer momento: Uso significativo del conocimiento**

**PROPÓSITO**: El tutor los orienta para que su trayectoria académica se beneficie al máximo.

**ESTRATEGIA DOCENTE :**

Asesorar a los alumnos dependiendo del caso

Resolución de casos

Asesoría para el proceso de reinscripción

**ACCIONES:**

- Establecer rutas académicas viables
- Definir programa para cumplimiento de créditos optativos

- Establecer preferencia para actividades de servicio social por etapas
- Programar tiempos para el logro del idioma extranjero
- Señalar opciones para la practica profesional
- Programar citas grupales e individuales para el seguimiento y proceso de reinscripción.
- Solicitar al alumno la investigación y decisión de las actividades necesarias en donde deberá tomar decisiones
- Cuestionar al tutorado sobre su preferencia en la toma de decisiones necesarias para un óptimo desarrollo de su profesión

**Cuarto momento: Uso de la investigación y tareas a largo plazo**

**PROPOSITO:** Establecer en forma conjunta tutor-tutorado ejercicios de investigación para el desarrollo de actividades obligatorias, selección de optativas y definición de áreas de énfasis.

**ESTRATEGIA DOCENTE:**

Solicitar al alumno la investigación y decisión de las actividades necesarias en donde deberá tomar decisiones.

**ACCIONES:**

- Incorporar este propósito en los momentos anteriores
- Quinto momento: Regulación del aprendizaje, pensamiento creativo y crítico

**PROPÓSITO**: Participar en forma creativa y crítica sobre el establecimiento de la profesión.

**ESTRATEGIA DOCENTE:**

Cuestionar al tutorado sobre su preferencia en la toma de decisiones necesarias para un óptimo desarrollo de su profesión.

**ACCIONES:**

- Incorporar este propósito en los momentos anteriores.

De acuerdo a la propuesta señalada, el tutor deberá incorporar los cinco momentos a su trabajo tutoral en forma grupal e individual dependiendo del caso particular.

Los tres primeros momentos pueden ser continuos y los dos últimos pernean los anteriores, de tal suerte que el alumno deberá participar con tareas específicas y una visión de autorregulación, critica y creativa.

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para la implementación de la propuesta anterior se contara con un seguimiento por parte del departamento psicopedagógico, quien tendrá a cargo visitar a los docentes y corroborar que las acciones planteadas en los diferentes momentos se estén levando a cabo, así como enriquecer, partiendo de las diferentes experiencias a los demás docentes-tutores a fin de volver esta experiencia un ejercicio colaborativo que nos permita proporcionar un mejor servicio a nuestros alumnos. (Ver Anexo)

El esquema de seguimiento se establece de la siguiente manera:

1. Inicio del ciclo escolar para proporcionar material e información necesaria para la programación de las acciones y recabar información de las actividades propuestas y realizadas

2. Un mes antes del periodo de reinscripciones, para retroalimentar las acciones de programación de carga curricular

3. Después del proceso de reinscripciones para recabar información de las actividades propuestas y realizadas

4. Socialización y presentación de resultados

## CONCLUSIONES

Dentro de nuestra Universidad, el trabajo tutorial ha venido ganando adeptos, en un primer momento, los tutores sentían una obligación administrativa ya que desde un inicio se integro esta actividad sin la disposición primera del docente y sin la capacitación o formación requerida.

Mas adelante se sintió la necesidad de realizar la tutoría en un porcentaje de un tutor por casi 200 o en el peor de los casos hasta por 300 alumnos, lo que volvía prácticamente imposible siquiera identificar personalmente a los alumnos tutorados.

Con el diseño de planes flexibles orientados por competencias, se hace indispensable que el modelo curricular sea acompañado por un sistema tutorial realmente efectivo.

También ha contribuido el hecho de que el alumno encuentre un beneficio real a la tutoría, ya que le permite, tomar decisiones importantes sobre asignaturas optativas o perfiles de selección interna.

Para volver ágil el ejercicio tutorial, se ha transitado por diferentes esquemas que van desde la información exhaustiva del alumno, el uso de manuales para el desarrollo de las diferentes sesiones, hasta el reducir el momento de la tutoría a una sola sesión administrativa.

Es por ello realmente importante que la tutoría encuentre su punto medio y adecuado a las necesidades y características propias no solo del alumno tutorado sino también del profesor que por su profesión diferente imprima un sello propio y característico del gremio que vive al interior de la Facultad de contabilidad y administración.

De ahí que esta propuesta permite en tres grandes momentos perneados por el desarrollo de las cinco dimensiones del aprendizaje, realizar una tutoría de calidad, donde el alumno encuentre la información necesaria y genere su compromiso por su formación, pero de manera mas relevante el tutorado sienta la compañía de su tutor, como una persona informada y realmente comprometida con su aprendizaje.

Al igual que las otras propuesta tutórales que han sido experimentadas, esta, hoy realizada, puede ser mejorada, de ahí la importancia de concretar el momentos de seguimiento y evaluación que nos permitan saber si el camino propuesto ha sido el adecuado y nos facilite la mejora continua como una característica inherente de las carreras administrativas que hoy se imparten en esta facultad universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA


De la Fuente Gómez, C. Todos los estudios y carreras*. Planeta. Barcelona. 1995

Bisquerra R. Estudios y Profesiones. PPU. Barcelona 1990. (Vols.I, II y III.)

Conocer y ejercer. Ed. Acento. Madrid 1995 (Monografías)

Diez nuevas carreras para el futuro Fundación Universidad Empresa. Madrid 1994

Guía del alumno** Universidad del País Vasco

Entre estudiantes (Revista de periodicidad mensual)

Guía del estudiante. La enseñanza superior en la C.E.E. Oficina de publicaciones oficiales de la C.E.E. Mundi Prensa Libros. Madrid 1990

ORTEGA M., LOPEZ J., CANO J. Guía para alumnos de la nueva formación profesional Escuela Española, Madrid 1994.

Programas europeos para jóvenes Cuadernos Aula. Fundación Universidad Empresa. 1992

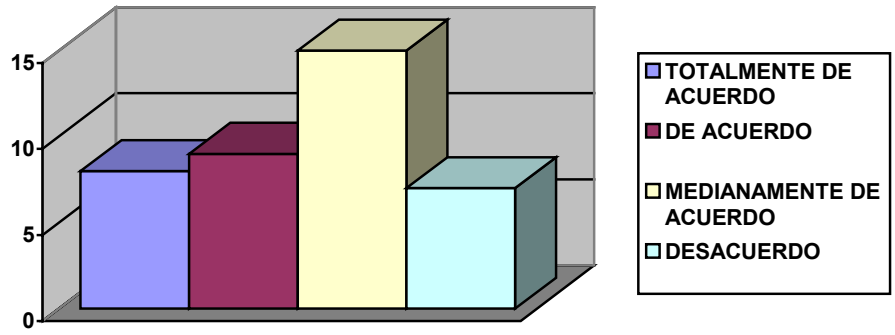
Profesiones con futuro. Ed.Grijalbo. Barcelona 1994.

VARIOS: Guía de las salidas universitarias. 94-96. Círculo de Progreso Universitario*. Madrid 1994.

Manual de Tutoría " El arte de ayudar a otro a aprender" Elaborado por la facultad de Contabilidad y administración de la Universidad Autónoma de Baja California- Mexicali. Noviembre 2005.

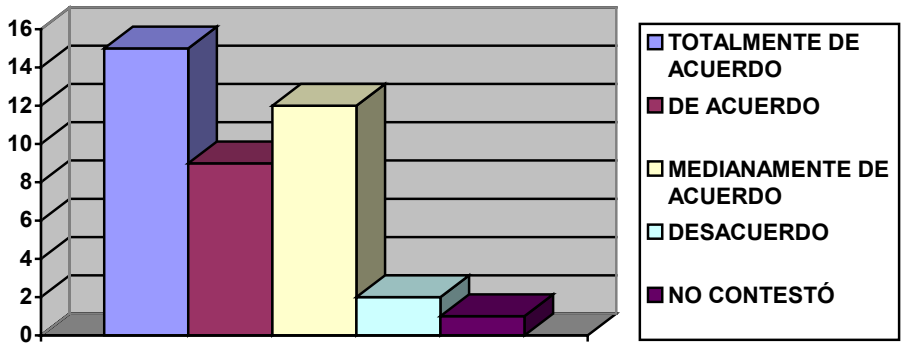
Marzano Robert Dimensiones del Aprendizaje, traducción Luis Felipe Gómez 1997 Guadalajara Jal. Editorial ITESO.

Pregunta numero 1, “Cuento con la información (cursos, asesorías...) óptima para impartición de tutoría”



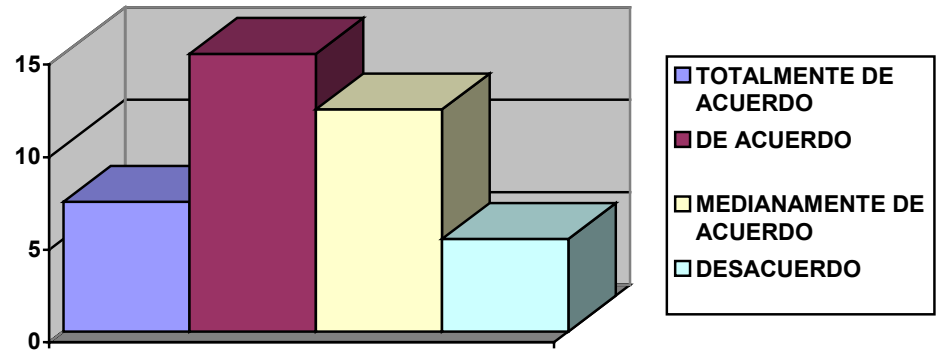

- El 20.51 % respondió que estaba totalmente de acuerdo.
- El 23.08 % respondió que estaba de acuerdo.
- El 38.46 % respondió que estaba medianamente de acuerdo.
- El 17.97 % respondió que estaba en desacuerdo.

Para la pregunta número 2, “¿Considera que usted como tutor ayuda al alumno a resolver sus dudas académicas en su trayectoria profesional?”



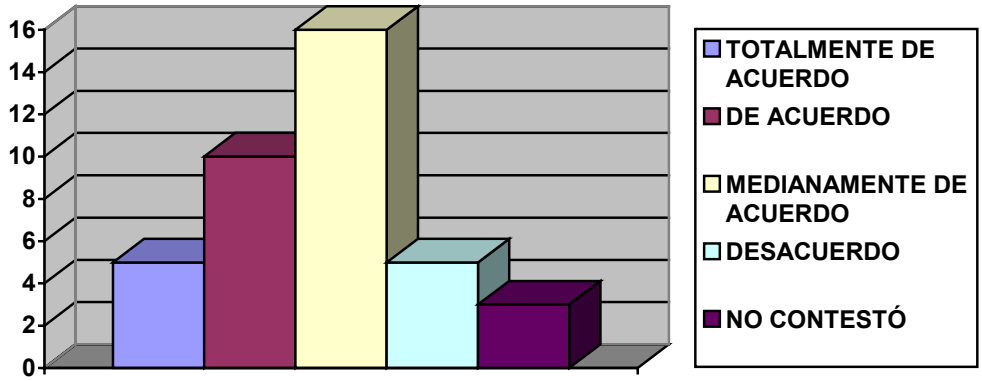

- El 38.46 % respondió que estaba totalmente de acuerdo.
- El 23.08 % respondió que estaba de acuerdo.
- El 30.77 % respondió que estaba medianamente de acuerdo.
- El 5.13 % respondió que estaba en desacuerdo.
- El 2.56 % no contestó.

En la pregunta número 3, “De la manera en que llevas a cabo la tutoría, ¿realizas en forma satisfactoria dicha función?”



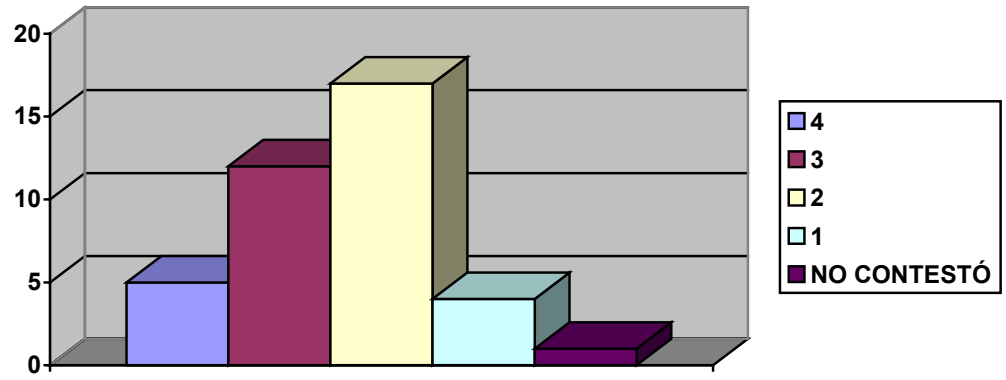

- El 17.95 % respondió que estaba totalmente de acuerdo.
- El 38.46 % respondió que estaba de acuerdo.
- El 30.77 % respondió que estaba medianamente de acuerdo.
- El 12.82 % respondió que estaba en desacuerdo.

En la pregunta número 4, “Considera que ha cumplido con las visitas acordadas en las fechas indicadas y en el tiempo acordado”



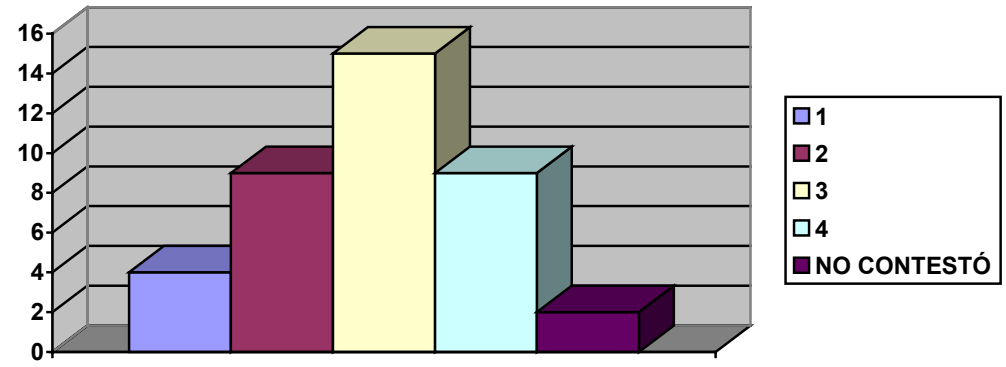

- El 12.82 % respondió que estaba totalmente de acuerdo.
- El 25.64 % respondió que estaba de acuerdo.
- El 41.02 % respondió que estaba medianamente de acuerdo.
- El 12.82 % respondió que estaba en desacuerdo.
- El 7.69 no contestó.

En la pregunta número 5, “Cuántas visitas de grupo considero suficientes para brindar tutoría al semestre (asesoría grupal)”




- El 12.82 % respondió que cuatro visitas son suficientes.
- El 30.77 % respondió que tres visitas son suficientes.
- El 43.59 % respondió que dos visitas son suficientes.
- El 10.26 % respondió que una visita es suficiente.
- El 2.56 % no respondió.

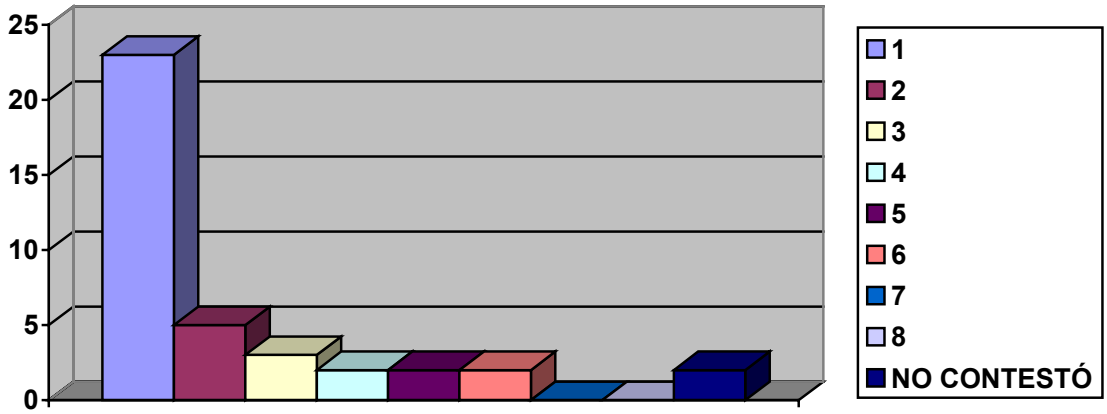
En la pregunta número 6, “Cuántas veces en forma individual considero suficiente brindar tutoría al semestre (individual)”




- El 10.26 % respondió que cuatro visitas son suficientes.
- El 23.08 % respondió que tres visitas son suficientes.
- El 38.46 % respondió que dos visitas son suficientes.
- El 23.08 % respondió que una visita es suficiente.
- El 5.12 % no respondió o consideró que “las que sean necesarias”.

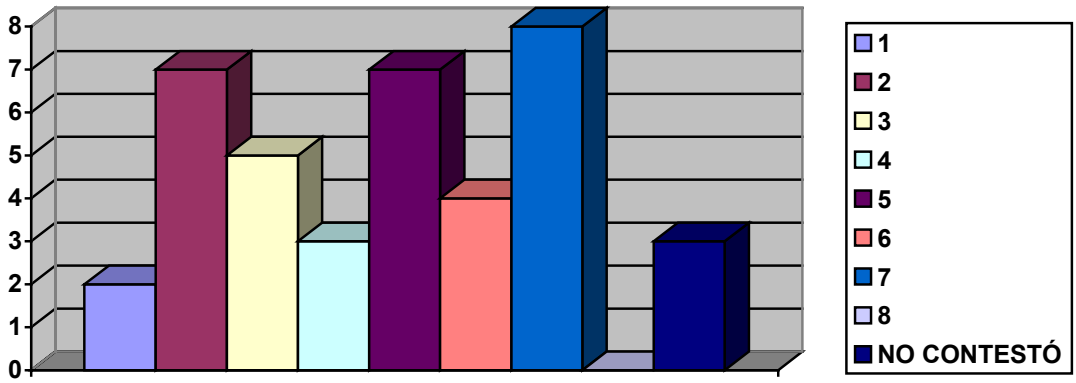
En la pregunta número 7, “Qué aspectos considera se debe cuidar durante el proceso de tutoría, jerarquizándolos en orden de importancia donde el 1 sería el más importante” quedó de la siguiente manera:

La pregunta numero 1, “Uniformidad en la información”los tutores la clasificaron de la siguiente manera:



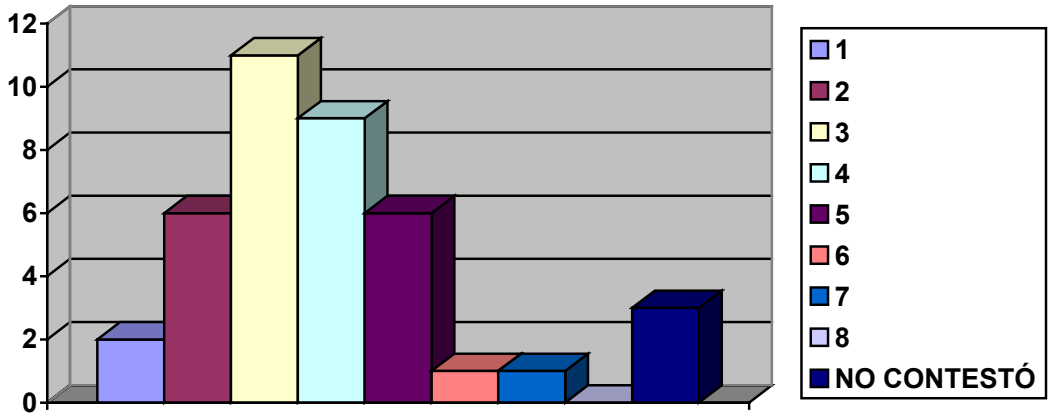

| | |
|---|---|
| ❖ El 58.97 % como opción 1. | ❖ El 5.12 % como opción 6. |
| ❖ El 12.82 % como opción 2. | ❖ El 0 % como opción 7. |
| ❖ El 7.69 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 5.12 % como opción 4. | ❖ El 5.12 % no contestó. |
| ❖ El 5.12 % como opción 5. | |

La pregunta numero 2, “Unificar horarios de asesoría grupal e individual” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:



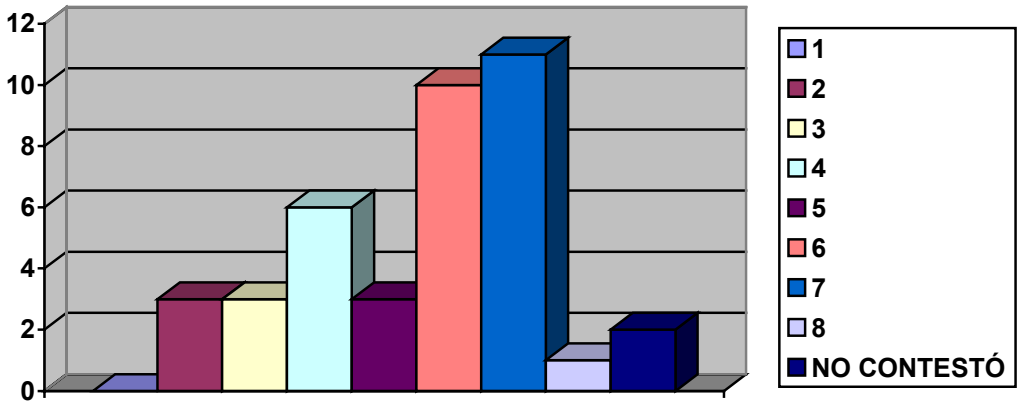

| | |
|---|---|
| ❖ El 5.12 % como opción 1. | ❖ El 10.25 % como opción 6. |
| ❖ El 17.94 % como opción 2. | ❖ El 20.51 % como opción 7. |
| ❖ El 12.82 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 7.69 % como opción 4. | ❖ El 7.69 % no contestó. |
| ❖ El 17.94 % como opción 5. | |

La pregunta numero 3, “Seguimiento durante su proceso” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:



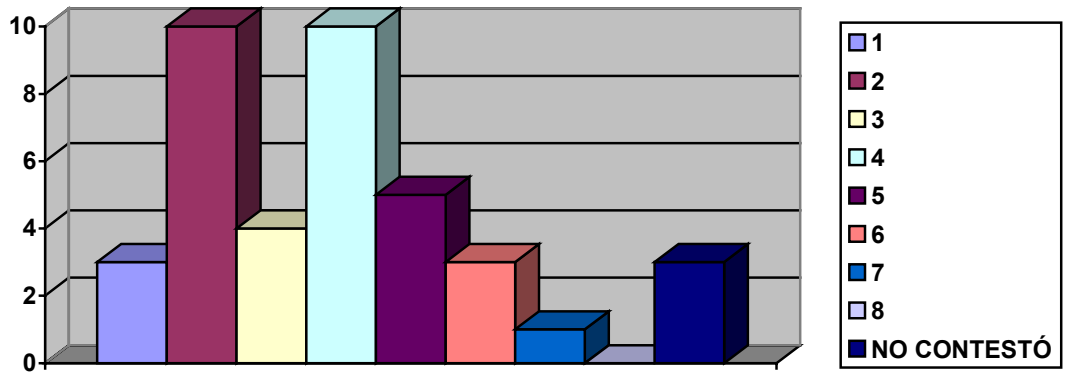

| | |
|---|---|
| ❖ El 5.12 % como opción 1. | ❖ El 2.56 % como opción 6. |
| ❖ El 15.38 % como opción 2. | ❖ El 2.56 % como opción 7. |
| ❖ El 28.20 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 23.07 % como opción 4. | ❖ El 7.69 % no contestó. |
| ❖ El 15.38 % como opción 5. | |

La pregunta numero 4, “Mantener actualizados los formatos de tutoría” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:



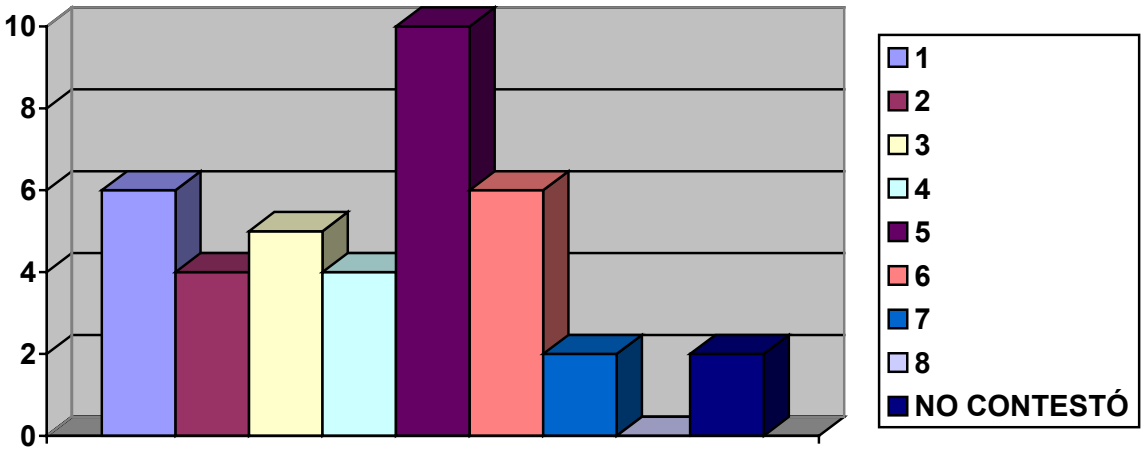

| | |
|---|---|
| ❖ El 0 % como opción 1. | ❖ El 25.64 % como opción 6. |
| ❖ El 7.69 % como opción 2. | ❖ El 28.20 % como opción 7. |
| ❖ El 7.69 % como opción 3. | ❖ El 2.56 % como opción 8. |
| ❖ El 15.38 % como opción 4. | ❖ El 5.12 % no contestó. |
| ❖ El 7.69 % como opción 5. | |

La pregunta numero 5, “Canalizar a los alumnos a las instancias correspondientes” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:



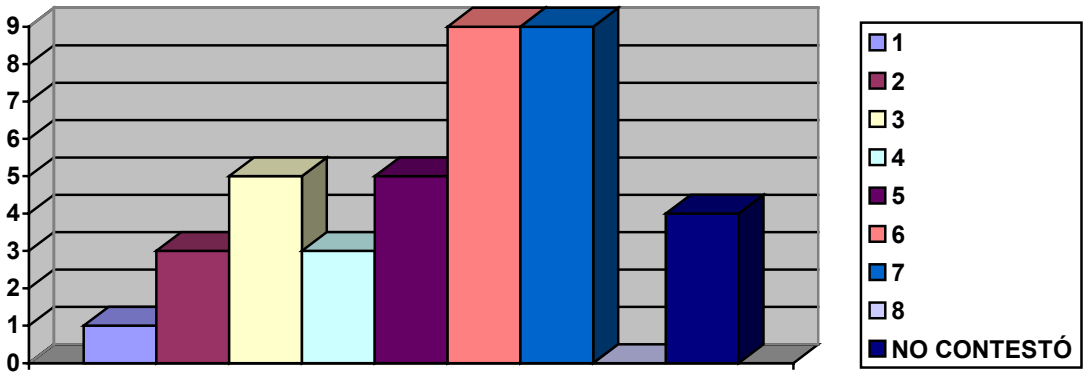

| | |
|---|---|
| ❖ El 7.69 % como opción 1. | ❖ El 7.69 % como opción 6. |
| ❖ El 25.64 % como opción 2. | ❖ El 2.56 % como opción 7. |
| ❖ El 10.25 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 25.64 % como opción 4. | ❖ El 7.69 % no contestó. |
| ❖ El 12.82 % como opción 5. | |

La pregunta numero 6, “Conocer la situación de los casos que amerite una atención más detallada” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:



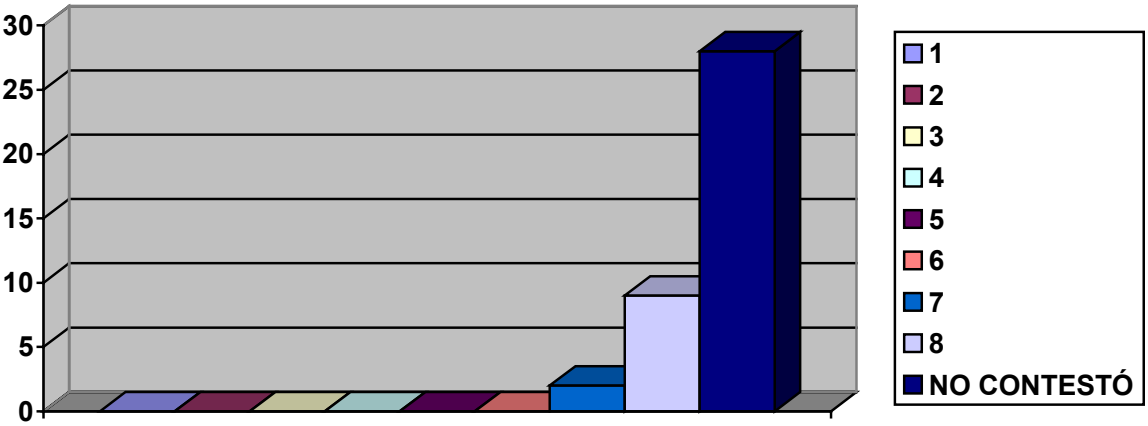

| | |
|---|---|
| ❖ El 15.38 % como opción 1. | ❖ El 15.38 % como opción 6. |
| ❖ El 10.25 % como opción 2. | ❖ El 5.12 % como opción 7. |
| ❖ El 12.82 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 10.25 % como opción 4. | ❖ El 5.12 % no contestó. |
| ❖ El 25.64 % como opción 5. | |

La pregunta numero 7, “Informar sobre los apoyos estudiantiles que ofrece la institución” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:




| | |
|---|---|
| ❖ El 2.56 % como opción 1. | ❖ El 23.07 % como opción 6. |
| ❖ El 7.69 % como opción 2. | ❖ El 23.07 % como opción 7. |
| ❖ El 12.82 % como opción 3. | ❖ El 0 % como opción 8. |
| ❖ El 7.69 % como opción 4. | ❖ El 10.25 % no contestó. |
| ❖ El 12.82 % como opción 5. | |

La pregunta numero 8, “Otros y sugiere” los tutores la clasificaron de la siguiente forma:




| | |
|---|---|
| ❖ El 0 % como opción 1. | ❖ El 0 % como opción 6. |
| ❖ El 0 % como opción 2. | ❖ El 5.12 % como opción 7. |
| ❖ El 0 % como opción 3. | ❖ El 23.07 % como opción 8. |
| ❖ El 0 % como opción 4. | ❖ El 71.81 % no contestó. |
| ❖ El 0 % como opción 5. | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría: Fundamentación Teórica y Conceptual**

**Armandina Serna Rodríguez**
**Reyna Isabel Roa Rivera**

*Regresar*

# LA TUTORÍA: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL

**Armandina Serna Rodríguez**
**Reyna Isabel Roa Rivera**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## INTRODUCCIÓN

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (OEI, 1998) quedó plasmado la importancia fundamental que la educación superior tiene para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro de la sociedad. Para lograr este objetivo la educación superior tiene como misión: "formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad".

Los señalamientos y recomendaciones que en materia educativa hacen los organismos internacionales van dirigidos hacia la mejora de la calidad educativa, su pertinencia y la promoción de un aprendizaje significativo centrado en el estudiante, que debe ocuparse de enseñar a los alumnos a aprender a emprender y fomentar su espíritu de iniciativa (OEI, 1998).

Correspondiente con la nueva visión internacional de la educación superior, la ANUIES (2002) propone como una de las estrategias fundamentales: el programa de tutoría, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México, además de funcionar como un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar.

En este sentido se espera que el programa de tutoría logre reforzar otros programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académicos, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo.

## DESARROLLO

### Fundamentación teórica

Sobre la educación centrada en el alumno y la insistencia de la individualización y personificación del aprendizaje se encontró que algunos de los mensajes rogerianos (Alonso, 1997) han influido en la praxis docente de todos los niveles educativos. Para Rogers (1964) el aprendizaje significativo "es una manera de aprender que señala una diferencia en la conducta del individuo, en sus actividades futuras, en sus actitudes y en su personalidad; es un aprendizaje penetrante, que no consiste simplemente en un caudal de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de su existencia".

Por su parte Alonso (1997) refiere el enfoque constructivista para la construcción de aprendizajes significativos, y Zabalza (2002) señala que para los constructivistas lo importante en el proceso de aprendizaje es justamente esa actividad mental que lleva al aprendiz a reestructurar constantemente sus conocimientos y destrezas, por lo que destaca el importante protagonismo que juega el propio aprendiz en su aprendizaje. Y respecto al papel del docente, señala: consiste en apoyar el proceso, dar pistas, estimularlo (al alumno), ofrecer situaciones en las que cada nueva estructura conceptual pueda ser puesta a prueba y desequilibrada de manera tal que el aprendiz se vea en situación de tener que introducir nuevos reajustes en sus conocimientos previos.

La actividad constructivista no es una actividad exlusivamente individual, en la educación escolar hay que distinguir entre aquello que el alumno es capaz de hacer y aprender por sí solo y lo que es capaz de aprender con la ayuda de otras personas (Alonso, 1997). "El profesor debe intervenir, precisamente, en aquellas actividades que un alumno todavía no es capaz de realizar por sí mismo, pero que puede llegar a solucionar si recibe la ayuda pedagógica conveniente".

Al respecto Rodríguez (2004) menciona que pese que el aprender es un proceso personal no es un proceso solitario sino mediado por las ayudas que los docentes dan a cada uno de los estudiantes, de tipos y de grados diferentes, según sus necesidades educativas.

El aprendizaje (Zavalza, 2002), desde esta perspectiva, es un proceso mediado por nuestra interacción con el entorno y con las personas que forman parte de él, especialmente profesores y compañeros. Por eso, las escuelas y Universidades constituyen escenarios privilegiados de aprendizaje, porque se especializan en esos procesos de mediación y crean las condiciones adecuadas para que los diversos momentos de la conversación resulten efectivos.

De acuerdo al enfoque constructivista la autonomía moral e intelectual, la capacidad de pensamiento crítico, el autodidactismo, la capacidad de reflexión sobre uno mismo y sobre el propio aprendizaje, la motivación y la responsabilidad por el estudio, la disposición para aprender significativamente y para cooperar buscando el bien colectivo son factores que indicarán si la educación (sus procesos y resultados) es o no de calidad (Díaz. Barriga, 2002).

Entre los beneficios más palpables del enfoque constructivista se encuentra que:

- Promueve aprendizajes significativos pues es autoconstruido.
- Presta ayuda pedagógica ajustada a la diversidad de necesidades, intereses y situaciones en que se involucran los alumnos.
- Abarca: conceptos, principios y explicaciones (saber); procedimientos (saber hacer); actitudes, valores y normas (saber ser).
- Establece como meta la autonomía y autodirección del alumno, apoya el proceso gradual de la transferencia de la responsabilidad y del control de los aprendizajes. Promoviendo la iniciativa del alumno como protagonista de su propio proceso formativo

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece, aprendizajes que se logran al suministrarse una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en él una actividad mental constructivista (Coll, 1988, en Díaz Barriga, 2002). De acuerdo con Ducoing (en Barrón, 2004) la formación representa descubrirse a sí mismo para comprometerse con la palabra y la acción en vista de un proyecto definido. Lo que implica un período de reconocimiento de sí mismo que sólo se advierte por medio de la práctica, en las acciones que día a día se realizan y modifican y en las que adecuan lo nuevo con lo ya conocido y son producto de la comprensión y asunción de los retos que suponen las nuevas tareas.

En este sentido se aprecia una estrecha relación entre los postulados de los organismos internacionales, los programas de tutorías y el enfoque constructivista.

**Fundamentación conceptual**

¿Qué sentido tiene acompañar a los alumnos? Cuando nos preguntamos por el sentido de la orientación educativa, el sentido común lo asigna un significado de dirección; "la estrella en el Oriente y los Santos Reyes Magos que la seguían para no extraviar la ruta" demuestra el interés por explicar lo que es el sentido (Vuelvas, 2002).

Así encontramos que la tutoría es una herramienta que se ha empleado en orientación educativa para ofrecer dirección al estudiante (Vuelvas, 2002), por lo que se refiere a un proceso de acompañamiento del alumno en su proceso de incorporación de conocimientos académicos y experiencias de aprendizaje a lo largo de sus estudios. En este sentido la tutoría académica favorece en el alumno la toma de conciencia de su posición como futuro profesionista y con ello el hacerse responsable del sentido que le de a su vida de estudiante y a la construcción de su plan de vida como futuro profesional.

La educación, cuando es verdaderamente educación (López, 2001), no se contenta con ser mera transmisión de contenidos o conceptos sino que es un proceso por el cual los seres humanos se van autoconstruyendo en comunicación con otros seres humanos. Este proceso dice el autor no es otra cosa que el camino por el cual un sujeto humano va encontrando su propia manera de ir gradualmente convirtiéndose en la persona que auténticamente quiere llegar a ser, con todo el esfuerzo y las contradicciones que esta búsqueda implica; es decir, que la educación genuina tiene que facilitar intencionada y sistemáticamente el paradójico proceso en el cual siendo humanos, nos vamos haciendo humanos.

El proceso educativo es sobre todo una acción, un hacer. Pero un hacer tal que necesita para alcanzar el puerto, de la razón del decir. Pero no se requiere además del afecto, también el decir, ¿puede darse el acto educante sin decisión de fines y de valores? ¿podría además ser exitoso sin una complicidad, en el afecto, entre educador y educando? (Fullat, 1997). Brindar afecto y apoyo implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales.

Quienes intentan reformar la educación están reconociendo que un ambiente afectivo es esencial como base de sostén para el éxito académico (Henderson, 2003).

Fullat (1997) coincide al mencionar que la educación es un sistema de intervenciones, mediante actos sobre propiedades, situaciones y procesos humanos con ánimo de obtener modificaciones en ellos, la educación sólo puede pensarse si incluimos la esfera de lo afectuoso, el sentimiento posee también sus funciones cognitivas, maestro y alumno se conocen mutuamente a través de la afectividad. El factum (hecho) educativo no se detecta, sino que se construye.

López (2001) propone una educación personalizante y señala: la educación tiene que ir siendo un proceso de desarrollo auténtico del sujeto, en el cual el profesor sea un facilitador-acompañante que deje al alumno ir tomando las decisiones que a cada edad sea capaz de asumir responsablemente, que lo haga reflexionar sobre las consecuencias de estas decisiones, los sentimientos o percepciones que se suscitan a partir de ellas, los valores implícitos en las mismas, los errores que se pueden cometer y la manera de autocorregir este proceso para ir tomando cada vez mejores decisiones.

El mismo autor señala que educar es facilitar la emergencia de probabilidades para las que cada "tu" y cada "yo", cada alumno concreto llegue a ser lo que es capaz de ser, lo que está auténticamente queriendo llegar a ser. Educar es facilitar la emergencia de vida comunitaria en cada grupo académico particular y propiciar la reflexión y el compromiso de acción para que la sociedad vaya construyéndose un escenario cada vez más adecuado para la humanización progresiva de la humanidad en la historia. Porque la educación auténtica, desde la perspectiva-invitación a la autoapropiación personal, social e histórica, es un proceso complejo constituido en diversas proporciones y cualidades, de experiencia, inteligencia, razonabilidad y responsabilidad hacia el desarrollo humano integral, es decir, hacia la decisión sostenida y permanente de cada sujeto individual por "convertir su peripecia personal y social en una aventura irrepetible". Para el autor este desafío de la auténtica educación, es un reto permanente y complicado tanto en su proceso de comprensión, reflexión, formulación y comunicación teórica, como en sus procesos cotidianos de vivencia en el aula y en la institución educativa (López, 2001). El principal desafío de la educación, señala el autor, está en generar los espacios y oportunidades de integración de todos los niveles y de todos los patrones de experiencia del sujeto. La batalla educativa fundamental, la misión del profesor y de la institución educativa es contribuir progresiva y acumulativamente en el proceso en el que cada alumno llegue a ser, día a día, más auténticamente él o ella.

Por su parte para Fullat (1997) resulta indispensable encontrar un marco de experiencia dentro del cual la educación autónoma pueda adquirir dirección y lo percibido de la educación pase a ser comprendido. De acuerdo con este autor el quehacer educativo presenta dos semblanzas por un lado es heterónomo y procura someter las posibilidades genéticas, hechas a las pautas de una civilización geohistórica que dicta conductas desde su cultura, desde su tecnología y desde sus instituciones sociales. Se trata de la <<educación-learning>>. Por otro lado la educación parece que puede ser también autónoma o significativa, con lo cual el <<tener que hacerse hombre>> pende de la propia decisión, es

decir, desde la ética. Este segundo respecto de la actividad educante queda abierto al sentido de lo que se lleva entre manos en la tarea educadora. Se trata de << educación significativa>>. La primera es educación gregaria sometida al criterio de la eficacia, la segunda en cambio es educación singular, de cada quien, vertebrada por el compromiso y el riesgo personales. Esta segunda modalidad educativa observa la realidad a fin de establecer un orden entendido como más perfecto. Este orden no se encuentra previamente en la conciencia de los educandos y de los educadores, aunque sí radica en ellos la posibilidad de determinar los fines del proceso educativo. La <<educación significativa>> procura colocar a los hombres en situación de realizar deliberadamente su destino.

El hombre tiene su propia misión que cumplir; cada uno debe llevar a cabo un cometido concreto. Por tanto ni puede ser reemplazado en la función, ni su vida puede repetirse: su tarea es única como única es su oportunidad para instrumentarla (Frankl, 1995).

## CONCLUSIÓN

La acción tutorial se esta convirtiendo en un tema de creciente importancia para las instituciones de educación superior, su misión actual, de formar profesionistas altamente calificados y ciudadanos responsables, capaces de atender las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, pone a estas instituciones de educación ante el desafío de hacer todo lo posible por responder a esta necesidad.

Como una de las estrategias fundamentales la ANUIES (2002) propone:La tutoría, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo actual. Fullat (1997) y Henderson (2003) coinciden en señalar que el proceso educativo es una actividad que va acompañada de ideas, proposiciones y razonamientos como también de sentimientos, emociones y pasiones por parte de los agentes. Brindar afecto y apoyo implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales. Sin embargo para apoyar a los estudiantes es necesario entender el sentido y el valor de la tutoría, y ello requiere de convencimiento y voluntad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso. Catalina M. y otros (1997). Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. España: Ediciones Mensajero.

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2da.). México: ANUIES

Barrón. T. Concepción y otros (2004). Currículum y actores. Diversas miradas. México: UNAM.

Díaz-Barriga. A. F. y Hernández. R. G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. México: McGraw Hill.

Frankl, Víctor E. (1995) El hombre en busca de sentido. España: Editorial Herder, S. A.

Fullat, Octavi. (1997). Antropología y Educación. México: Lupus Magíster.

Henderson, Nan y Milstein, Mike M. (2003). Resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós.

López, C. Martín (2001) Mi rival es mi propio corazón. Educación personalizante y TRANS-formación docente: hacia una visión integral del proceso educativo. México: Universidad Iberoamericana Golfo Centro.

Organización de Estados Iberoamericanos (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. Francia. Referido en: http://www.campus-oei.org/oeivirt/superior.htm

Rodríguez, E. Sebastián y otros (2004). Manual de tutoría universitaria recursos para la acción. España: Ediciones Octaedro, S. L.

Rogers, Carl. R. (1964). El proceso de convertirse en persona. México: Editorial Paidós Mexicana, S. A.

Vuelvas, S. Bonifacio. (2002). El Sentido y el Valor En busca de un modelo de Orientación Educativa. Lucerna Diogenis.

Zabalza. Miguel A. (2002). La enseñanza universitaria El escenario y sus protagonistas. España: Narcea, S. A. de Ediciones.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías en la Universidad Kino**

**Reyna Olivia Ybarra Castillo**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD KINO

**Reyna Olivia Ybarra Castillo**
**UNIVERSIDAD KINO**

## INTRODUCCIÓN

La educación superior en México, a partir de los cambios que en los últimos años se han estado generando, busca una transformación que le permita ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación deberá fincar sus bases en una visión descubridora de nuevas metas que respondan a un contexto en el que se privilegiará la formación de los estudiantes. Algunas de las implicaciones de tal formación habrán de relacionarse con el aprendizaje autodirigido, la visión humanista como parte de una formación integral, la responsabilidad ante el desarrollo sustentable y, en general, la educación para la vida.

Para ANUIES (2000), "lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja de las IES (Instituciones de Educación Superior), que va mucho más allá de la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera su gran número y heterogeneidad de condiciones… es necesario ocuparse de los estudiantes… con programas de orientación e información efectivas desde antes de su ingreso hasta después del egreso… particularmente importante es que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos". Es esta una preocupación que se comparte, por tanto se requiere de programas orientados a apoyar los procesos educativos, en los que se hace necesaria la participación de los organismos académicos y administrativos de la universidad. Un ejemplo de esto son los programas tutoriales que se propone implementar dentro de las universidades.

Como una forma de responder a nuevas necesidades, según Martínez Rizo (2000) las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de las IES, se han de planear con miras a contribuir al desarrollo integral de la sociedad. Por tanto, es importante conjuntar esfuerzos que favorezcan las acciones y los compromisos de los profesores y de los alumnos en el hecho educativo. De esta manera, podrá ser posible encontrar soluciones a problemas recurrentes a los que no debemos ver pasivamente: la deserción y rezago estudiantil, dificultades que impactan negativamente en la eficiencia terminal. La tutoría, en la que el elemento de máxima importancia es el estudiante, se presenta en este caso como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo que permitirá, en la relación docente-alumno, participar de una manera más directa y significativa en el desarrollo académico y personal, así como en la formación profesional y humana de los estudiantes.

Por tales motivos, el objetivo central de este estudio es conocer a fondo las necesidades particulares de los alumnos de la Universidad Kino para brindar el acompañamiento que requieren.

## EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD KINO

### Generalidades.

En enero del año 2003, surge la inquietud en la Universidad Kino de investigar acerca de los programas tutoriales que se llevaban a cabo en otras Universidades, basadas en la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), asignando a una maestra de base de la licenciatura en ciencias de la educación la tarea de recopilar información que permitiera presentar una propuesta de un programa piloto de tutorías, primer intento que nos permitió acercarnos aún más a los jóvenes estudiantes desde su ingreso en la institución.

Dicha propuesta es aplicada en el período agosto-diciembre de 2003, a tres grupos de la licenciatura en educación compuestos por 35 alumnos. A cada uno de los grupos se les asignó un tutor, dos maestras de base y una de horas sueltas. Debido a que no se hizo una evaluación formal, al final del período antes mencionado se realiza una retroalimentación de los aciertos y errores del piloteo.

A inicios del período enero-mayo de 2004, la Universidad Kino contempla la posibilidad de institucionalizar un Programa Tutorial, que atienda a cada una de las carreras (administración de empresas, mercadotecnia, comercio internacional, periodismo, ciencias de la educación, ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería en mecatrónica).

Asimismo a la par se crea la Coordinación de Orientación Educativa, la que asumirá la responsabilidad de coordinar dicho programa. Coordinación que en conjunto con una nueva maestra de base de la licenciatura en ciencias de la educación trabajan sobre un Reglamento, un Manual de Tutorías y un Programa de Inducción, de tal forma que en agosto-diciembre del 2004 inicia el Programa Institucional de Tutorías, atendiendo un total de 10 grupos de nuevo ingreso, cubriendo una población de 265 alumnos y contando cada grupo con un tutor, maestro de base. A cada tutor, se le destina un tiempo dentro de su carga académica.

Por un interés en conocer la percepción y necesidades de nuestros alumnos en relación al Programa Tutorial, la Coordinación de Orientación Educativa, al iniciar el ciclo escolar enero-mayo de 2005, realiza un estudio en el que participaron 193 estudiantes de segundo semestre de las carreras antes mencionadas.

De acuerdo con el nuevo modelo educativo de nuestra Institución centrado en el estudiante y como parte del apoyo para el aprendizaje, surge el Programa Tutorial, que busca contribuir al cumplimiento de este, y que define tutoría como:

"Proceso de acompañamiento de carácter académico y personal, orientado a estimular el desarrollo de la autonomía personal del estudiante que le permita alcanzar un alto grado de desarrollo social, haciendo uso de sus potencialidades y capacidades internas, superando sus debilidades para expresarse de acuerdo a sus intereses y capacidades personales, favoreciendo en el su capacidad de autoaprendizaje y desarrollo óptimo para alcanzar su formación integral dentro del marco de valores que promueve la Universidad Kino". (Manual Institucional de Tutorías, Universidad Kino, 2005).

## ESTUDIO

Como punto de referencia para este trabajo se revisó un estudio sobre tutorías realizado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), retomando la metodología utilizada por dicha institución, es decir levantar encuestas, revisar, categorizar y concluir la información, para presentar un informe y con base en los resultados hacer una propuesta de capacitación de tutores de acuerdo a las debilidades y fortalezas encontradas.

El trabajo se inicia estableciendo una muestra aleatoria de 193 estudiantes de segundo semestre de las siete carreras, de un total de 262 alumnos que asistieron a clases el día que se aplicó la encuesta (en la semana del 21 al 25 de febrero de 2005), lo que equivale a un 74% de la población tutorada.

El presente informe pretende mostrar los resultados de las siguientes preguntas aplicadas a los estudiantes:

1. ¿Cuáles son los principales problemas que afectan tu desempeño académico? y 2.- Para resolver estos problemas, ¿Qué tipo de atención y acompañamiento necesitas por parte del Tutor?

## OBTENCIÓN DE DATOS

La muestra se definió bajo los criterios siguientes:

De un total de 262 alumnos se encuestó a 193, que asistieron a clases el día que se aplicó la encuesta, cubriendo un 74% de la población total de los alumnos inscritos en el segundo semestre en las diferentes carreras.

El levantamiento se realizó durante la semana del 21 al 25 de febrero de 2005, en cada una de las aulas, con la intención de que ninguna Licenciatura se quedara sin representación dentro de la muestra.

## ANÁLISIS DE DATOS

Nuestra primera actividad consistió en revisar cuidadosamente las respuestas escritas por los estudiantes, clasificándolos en rubros, siguiendo la lógica de asociación de ideas. Rubros que posteriormente se categorizaron y que aparecen en la siguiente gráfica. Cada rubro es presentado después, junto con su respectiva gráfica, y una pequeña explicación de los datos obtenidos.

En el caso de la pregunta número uno, se cuestionó a los estudiantes en relación a:
¿**Cuáles son los principales problemas que afectan tu desempeño académico**?

Las respuestas dadas se centraron en el desempeño del propio alumno, el del profesor, y en diferentes aspectos relacionados con la institución. (Ver anexo 1.)

Aquí se observa que nuestros alumnos reconocen, como los principales factores que afectan su desempeño académico, los siguientes:

1.- El alumno (58%). Se incluyeron en esta categoría las respuestas correspondientes a los rubros que refieren su vivencia como individuos de la cotidianeidad universitaria: carga de trabajo, actitudes hacia el entorno, factores exógenos, habilidades y competencias, problemas personales, y otras respuestas.

2.- El maestro (30%). Las respuestas que aludieron directamente a la figura del maestro se incluyeron en esta categoría; se distribuyeron en tres rubros, que refieren a los aspectos que los alumnos califican al respecto de aquél: actitud, habilidades y competencias, estilo del docente.

3.- La Institución (12%). Los alumnos refieren y califican los procesos que deben realizar rutinariamente durante su paso por la Universidad. Se incluyen en esta categoría los rubros que se refieren a los siguientes aspectos: infraestructura, centro de cómputo, académico y organización.

**1.- El alumno.**

Un total del 58% correspondieron a esta categoría, lo que implica que el alumno reconoce ser el principal factor que afecta su desempeño académico. (Ver anexo 2.)

La categoría se dividió en seis rubros, que a continuación se desglosan indicando las respuestas y la cantidad de las mismas:

***Carga de trabajo.***

La percepción de una carga de trabajo académico aparece en este rubro con un total de 16 respuestas; (14) mencionan el tiempo que pasan en el trabajo, lo cual resta tiempo al estudio, al igual que las actividades curriculares (1), también mencionan la acumulación de dos tareas o exámenes (1).

***Actitud hacia el entorno.***

Los alumnos se refieren de diversas maneras a la actitud personal con la que afrontan la vida cotidiana. La frecuencia de este rubro es de 48 respuestas. Los enunciados más frecuentes mencionan actitudes de flojera (6); desinterés (9); distracción (10); falta de concentración (13); y, falta de atención de parte del alumno (10).

***Factores exógenos.***

Un número de alumnos coloca en factores externos a ellos mismos como la causa de sus problemas académicos. A este rubro correspondieron (42 respuestas), de las cuales la falta de dinero es el principal factor de conflicto (22). Además mencionan las distracciones (2); la falta de computadora en casa (5); una residencia lejana al campus (1); la presión o estrés (4); la mala alimentación (3); la rutina (1); falta de transporte escolar (3); y, drogas (1).

***Habilidades y competencias.***

Algunos alumnos reconocieron las habilidades que no poseen o no han terminado de desarrollar, y que obstaculizan su desempeño académico. A este rubro correspondieron (24 respuestas). Hacen referencia a los hábitos de estudio (2) y administración del tiempo (20). En relación con la falta de conocimientos, los alumnos reconocen concretamente dos tipos: conocimientos de informática (1) y conocimientos generales sobre su carrera (1).

***Problemas personales.***

Un total de 35 respuestas hicieron referencia a problemas personales. En problemas familiares que influyen en la falta de concentración (8); en problemas personales (7); estar lejos de la familia (6); falta de motivación por la familia (2); presión de los padres (2); estado civil (1); problemas con el novio (1); problemas de salud (2); y, problemas emocionales (6).

***Otras respuestas.***

Se obtuvo algunas respuestas que no contestan a la pregunta como: sueño (3); mala elección de carrera (4); irresponsabilidad (1); falta de estudio (1); y, nada le afecta (1).

**2.- El maestro.**

Se identifica al maestro como el segundo factor que afecta su desempeño académico, con un 30% de respuestas relacionadas con esta categoría. (Ver anexo 3.)

Esta categoría se dividió en tres rubros que a continuación se describen:

***Actitud.***

Los alumnos perciben ciertas expresiones verbales y no verbales que interpretan y reconocen como un obstáculo importante para su desempeño académico. Un total de 17 respuestas quedaron incluidas en este rubro. Estas respuestas comprenden aspectos como carácter del maestro (11); problemas personales del docente que afectan al desarrollo de la clase (2); falta de motivación por parte del maestro (2); falta de comunicación con algunos maestros (1); y, maestros groseros (1).

***Habilidades y competencias.***

Los alumnos tuvieron formas variadas de referirse a lo que ellos perciben acerca del trabajo que desempeña el docente. Se obtuvo un total de (59 respuestas): 23 respuestas, señalan la falta de claridad en la explicación del maestro; (17) indican que los maestros no son muy dinámicos. Además hacen referencia a la falta de preparación en el docente (8); clases "ligth" (8); la indisciplina del grupo (1); falta de planeación de la clase (1); y, el maestro no hace su trabajo (1).

***Estilo docente.***

Aquí los alumnos hablan sobre modos particulares que tienen los maestros de hacer las cosas en clase. Obtuvimos un total de (17 respuestas): en la falta de atención de algún maestro (5); muchas tareas (5); los maestros faltan (3); falta de asesoría (3); y, falta de exigencia (1).

**3.- La institución.**

Por último la institución cubre el 12% del total de respuestas que el alumno relaciona como un factor que afecta su desempeño académico.

En relación a esta categoría se encontraron cuatro rubros a los que el alumno hace referencia y son los siguientes: (Ver anexo 4.)

***Infraestructura.***

En este rubro encontramos inquietudes por parte de los alumnos en cuanto a ciertos aspectos físicos de la institución sumando un total de (22 respuestas): bancos incómodos (1); ventanas selladas (1); mala calidad de los plumones del pintarrón (1); falta de materiales para exposición (10); tamaño del aula (1); falta de materiales en Biblioteca (4); falta de espacios (1); mobiliario (2); y, falta de transporte a la UTH (1).

***Centro de cómputo.***

Señalan algunos requerimientos en cuanto al equipo del centro de cómputo, con un total de (4 respuestas): no sirven las computadoras (2); organización de horarios (1); y, falta de laboratorio para mecatrónicos (1).

***Académico.***

En cuanto a aspectos académicos de la Institución que lo afectan, con ( 5 respuestas): están la deficiente organización de la carrera (1); que la carrera sea más práctica (2); que las prácticas en la UTH estén bien realizadas (1); y, materias enfocadas a la carrera (1).

***Organización.***

Hacen alusión con un total de (7 respuestas) a: una mejor planeación de horario de clases (3); las clases no sean de dos horas (1); que no existan horas libres intermedias (1); y se mejore el horario de los cañones (2).

La pregunta número dos consistió en cuestionar a los alumnos acerca de: ¿qué tipo de atención y acompañamiento necesitas por parte del Tutor?

En relación a esta pregunta los alumnos dieron tres tipos de respuestas: las que se refieren al acompañamiento que necesitan, las que reportaron no tener necesidades de un acompañamiento, y otras respuestas. (Ver anexo 5.)

En esta gráfica podemos observar con claridad el tipo de acompañamiento que requieren desde su punto de vista; esto podría hablar de una percepción clara de los alumnos de sus propias necesidades de acompañamiento.

Ciertamente, también las respuestas que mencionan la falta de necesidad de contar con un acompañamiento podrían hablar de esta misma capacidad de percepción, como podrá verse más adelante con las viñetas.

Por último, las respuestas que se clasificaron como otras tiene la característica de haber resultado mayoritariamente respuestas divergentes a la pregunta. Adelante se analizan las principales tendencias.

**1.- Acompañamiento.**

Analizando las respuestas por asociación de ideas, se obtuvieron seis categorías de acompañamiento, en este rubro: atención, comunicación, asesoría académica, mediación, orientación, docentes. (Ver anexo 6.)

***En acompañamiento***
***Atención.***

Se obtuvieron en esta categoría un total de 39 respuestas, entre las cuales los alumnos requieren: ser escuchado para mejorar (5), apoyo del Tutor (14), que escuchen nuestras peticiones (7), que se realicen las Tutorías y se dé seguimiento (9), prestar más atención a las necesidades del grupo (2), tutorías fuera del horario de clases (1), acercamiento del alumno al Tutor (1).

***Comunicación.***

Un total de 19 respuestas dieron los alumnos en esta categoría, solicitando: simplemente hablar con el Tutor (7), tomar en cuenta la opinión general del grupo (3), más acercamiento (3), más comunicación (2), que sea nuestro amigo (1), recibir información a tiempo (1), platicar fuera del ámbito escolar (1), mayor comunicación con los maestros (1).

***Asesoría académica.***

En cuanto a esta categoría encontramos que entre las necesidades del alumno para resolver el problema con (25 respuestas) están: asesoría académica (4), que no se de asesoría los sábados (1), asesoría en técnicas de estudio (4), asesoría en hábitos de estudio (5), asesoría en la administración del tiempo (11),

***Mediación.***

En esta categoría se obtuvieron 28 respuestas como necesidad que tiene el alumno de que se intervenga para la solución del problema: que el Tutor medie con los maestros (16), mediación con autoridades (7), mediación grupal (3), mediación en problemas (1), mediación problemas personales (1).

***Orientación.***

Esta categoría la forman 21 respuestas con necesidades como: Tutor como guía (3), que resuelva dudas (1), que dé consejos (8), ayuda psicológica (1), comprensión por parte del Tutor (5), que los motiven (3).

***Maestros.***

Por último, en esta categoría se obtuvieron 29 respuestas donde el alumno señala al docente como una solución a sus problemas y señala: clases más dinámicas (13), clases más claras (3), capacitación de maestros (1), que impartan clases y no platiquen tanto (1), comprensión por parte de los maestros (1), disciplina del grupo (1) y maestros más dedicados en la impartición y explicación de la clase (9)

**2.- No necesita un acompañante.**

***Otras respuestas.***

Que me ayude a conseguir beca (2), ninguna (21), yo los puedo resolver (5), no necesito (4), no contesto (1), no sé (5), no la conocemos (5), no tengo idea de la atención que me puedan dar (1).

**3.- Otras respuestas.**

*No responde a la pregunta.*

Un camión con distintas rutas (1), otro horario (1), organización en horarios para que no queden horas libres (1), establecer horarios del centro de cómputo (1), asistencia de maestros (1), poner más atención en clase (1), que me pidan más libros (1), falta de equipo (2), mejor acondicionamiento del centro de cómputo (1), computadora personal (1), inasistencia de compañeros a clase por flojera, flexibilidad de horarios (2), clases de una hora (1).

En base a los resultados anteriores, se plantea una propuesta integral que contempla el trabajar con los tres principales actores (alumno, tutor e institución), involucrados en el Programa Institucional de Tutorías:

- Reforzar todos aquellos aspectos que los alumnos expresan como factores que influyen en su desarrollo en la universidad, tales como la falta de administración

del tiempo, hábitos de estudio, orientación vocacional, habilidades básicas en informática, entre otros. Asimismo mencionan la necesidad de reforzar ciertos aspectos en los maestros tales como manejo de grupo, planeación docente y mediación.

Por lo que se propone realizar una serie de talleres y ciclos de conferencias tanto para alumnos y maestros tutores, lo que contribuirá al manejo de habilidades necesarias para una formación integral.

- Por otro lado, de acuerdo al tipo de acompañamiento que el alumno espera por parte del tutor, la asesoría académica es uno de los aspectos que sobresalen y que definimos como una manera de guiar las actividades teóricas y prácticas, trabajos supervisados por el profesor y aclaraciones de dudas sobre los temas del curso. La tutoría estará sujeta a una determinada metodología de trabajo en la que se involucre una planificación ordenada. Debido a que no necesariamente el tutor es especialista en la asesoría que el alumno requiere y observando la identificación alumno-alumno, para abarcar el mayor número de alumnos con esa necesidad, se sugiere que el tutor cuente con un alumno par o tutor par como apoyo.

Dicho alumno se define: como aquel estudiante de la universidad, de semestres avanzados, en el cual se reconoce su desempeño académico, habilidad para el trabajo en equipo, una actitud positiva, entre otros, que le permita el acompañamiento a sus compañeros.

El acompañamiento a estudiantes, por un par, será con aquellos alumnos detectados con bajos promedios o en riesgo de reprobar una asignatura asesorándolo académicamente, asimismo en su integración a la comunidad universitaria, invitándolo a participar e involucrando a los estudiantes de nuevo ingreso en actividades académicas y culturales que se dan en la propia universidad, esto con la finalidad de crear un alto grado de pertenencia a la familia de las Instituciones Kino.

- Y por último, una recomendación a la institución sería el adquirir materiales para exposición en clase ya que el alumno lo señala como una necesidad con mayor número de respuestas como principales problemas que afectan su desempeño académico y así favorecer el espacio donde nuestros estudiantes se desempeñan.

## BIBLIOGRAFÍA.

Universidad Kino (2004). Manual Institucional de Tutorías.

Universidad Kino (2004). Modelo Educativo.

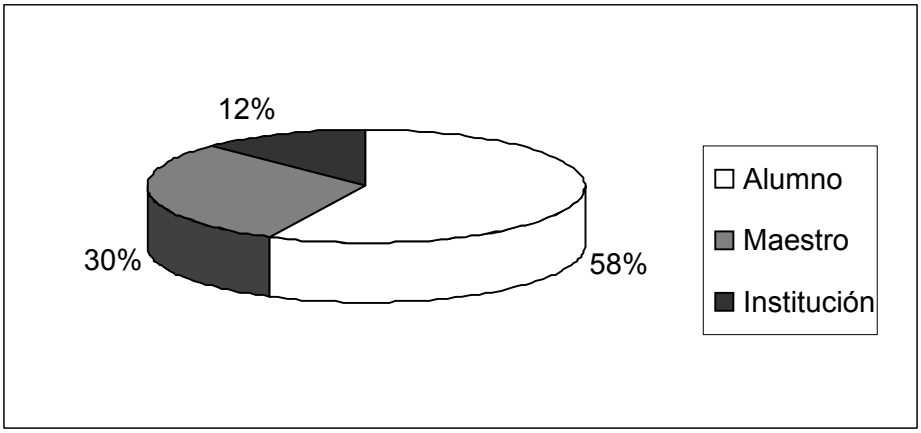
Programa Institucional de Tutorías. ANUIES (2003).

Proyecto Universitario Personal. ITESO (2003).

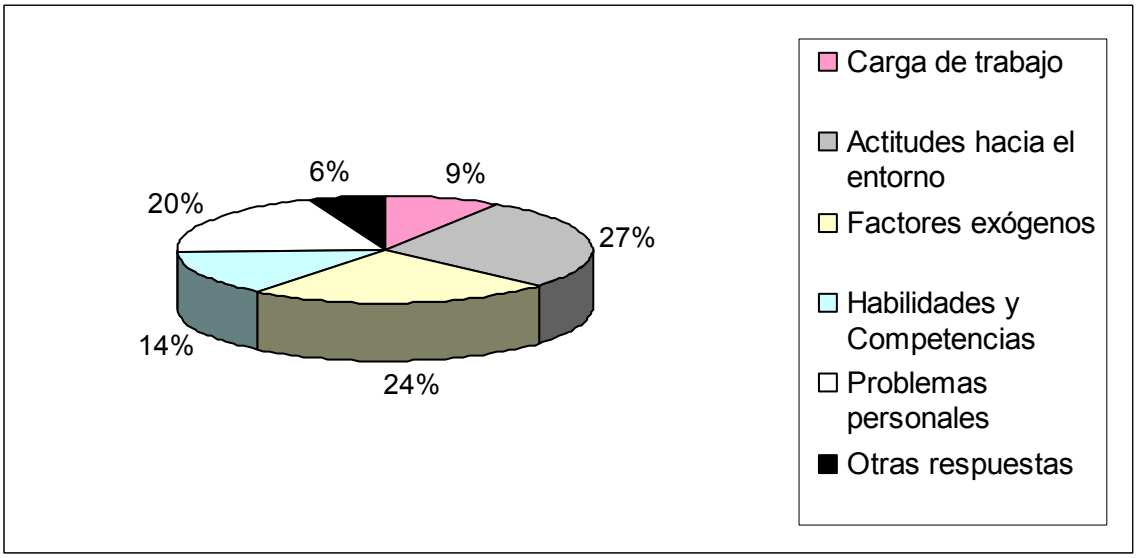
Martínez Rizo, F. (2000). Nueve retos para la educación superior. Funciones, actores y estructuras. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

**GRAFICAS DE PASTEL**

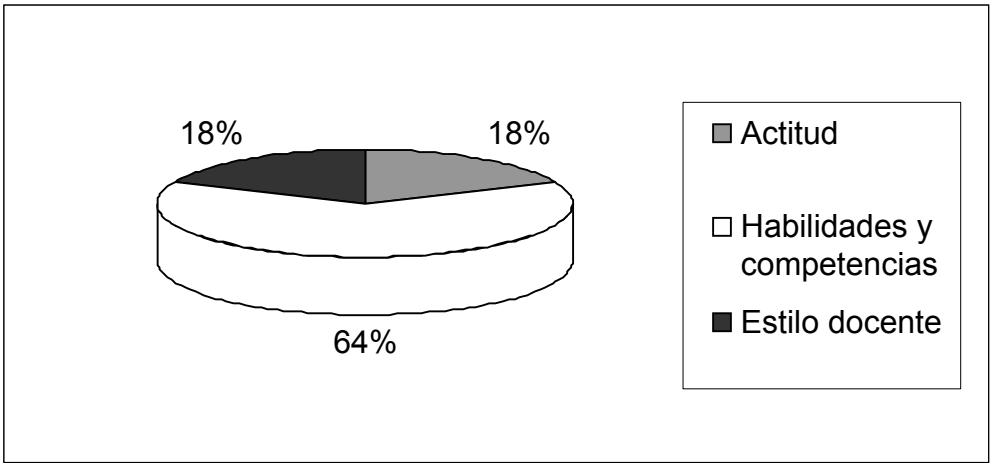
Anexo 1.



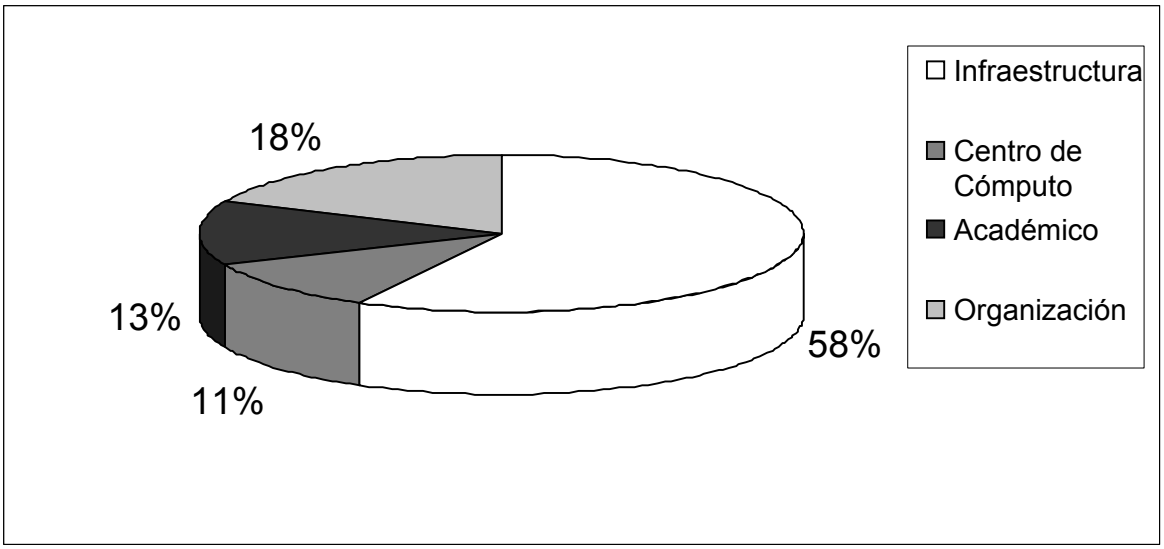

Anexo 2.



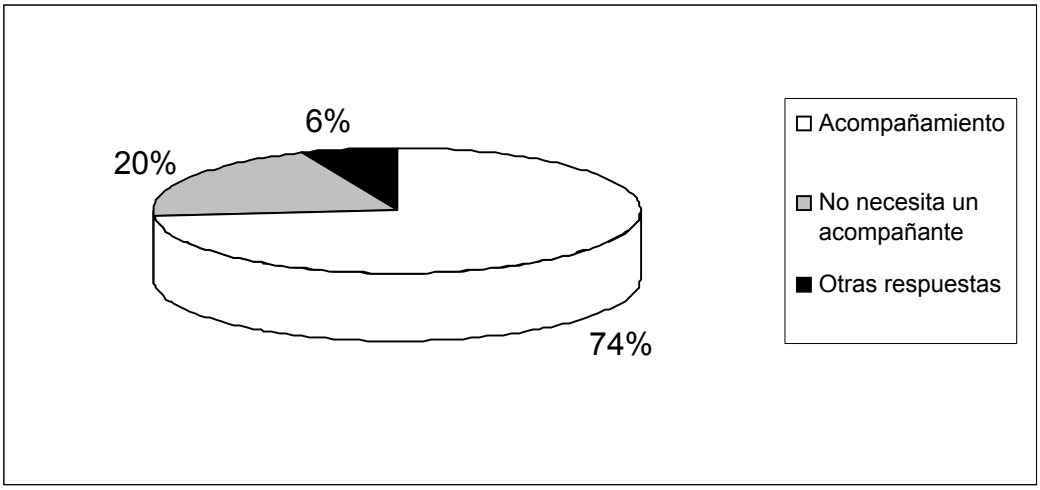

Anexo 3.



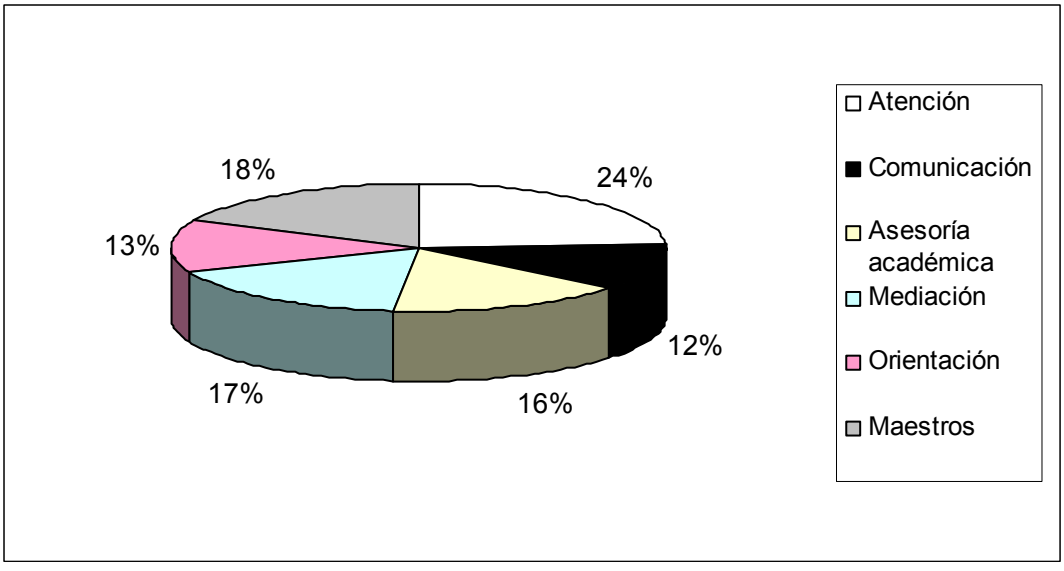
Anexo 4.




Anexo 5.




Anexo 6.



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La necesaria resignificación del concepto de tutor**

**Omar Sánchez Medina**

*Regresar*

# LA NECESARIA RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE TUTOR

**Omar Sánchez Medina**

## INTRODUCCIÓN

La tutoría o tutela ha sido acompañante implícita o explícita de casi todas las formas de educación formal e informal a lo largo de la historia. Etimológicamente tutela (del griego *tutelae*) significa protección. Sin embargo, la acepción de tutor ha tenido variaciones significativas a lo largo del tiempo, desde los antiguos griegos, que la utilizaron para definir la responsabilidad adquirida por una persona "respetable" (académica o socialmente) sobre otra, hasta pasar a ser una política remedial, determinada por las autoridades educativas en un esfuerzo por disminuir los índices de Reprobación, Rezago Académico, Deserción e Ineficiencia Terminal, así como fomentar la Educación Integral de los estudiantes en las Instituciones de Educación Superior. La tutoría en los contextos educativos ha tenido atribuciones compensatorias del rezago educativo, del currículum y se ha planteado para resolver una serie de problemáticas psicosociales que no han sido generadas en las propias instituciones.

La atribución de toda la responsabilidad de la formación del estudiante al tutor, es sin duda un desfase incongruente con un contexto que exige una gran cantidad de actividades al docente. La creación y/o articulación de las figuras componentes del Sistema (Tutores, Asesores, Centro de Atención Psicológica, Centro de Atención Psicopedagógica, Departamento de Trabajo Social, Programas de Movilidad, Programas de Intercambio Estudiantil, Integración de Estudiantes a Proyectos de Investigación, etc), deben ser una prioridad de las Administraciones Centrales de las Universidades, en el entendido que el quehacer tutorial involucra aspectos que rebasan al profesor-tutor.

## EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA

Una de las consecuencias ideológicas más persistente alrededor de la mitificación del progreso, es el acceso de las masas a la capacitación. El modelo de enseñanza "industrial" proponía un esquema educativo que reproducía elementos y rituales acordes con el funcionamiento de la fábrica: el estudiante era un obrero que respondía a procesos rígidos y mecánicos, atendía al timbre de salida y ocupaba automáticamente el mismo espacio del aula. La masificación de la educación respondía a un momento socio-histórico determinado, donde la idea central era la alfabetización, a corto plazo y de la manera más apreciablemente cuantitativa, de las hordas de población con creciente exposición a los avatares de la era industrial. Esta inercia de formación aún es una de las penurias por resolver en las nuevas propuestas curriculares: el reto es abandonar esta lógica de educación inmediata, reducida y mecanicista, a pesar de la creciente demanda por el acceso educativo. La preocupación de las autoridades educativas por generar espacios que compensen este modo de hacer educación, trajo consigo la búsqueda de una figura que fuera capaz de evocar al acompañamiento personalizado con tan sólo mencionarla. El concepto elegido fue el de Tutor. Sin embargo, el contexto en el cual nace el término (los antiguos

griegos) y el actual, no comparten cualidad alguna. La buena intención de las autoridades educativas y la complejización creciente de las tareas que le competen a las instituciones de educación, generaron un espacio de trabajo con lineamientos poco claros, en donde los sistemas tutoriales de las universidades se enfocaron a las mas diversas actividades, donde los papeles de los tutores van desde la indagación en cuestiones emocionales, hasta resolver cuestiones estrictamente de carácter académico.

## EL SUJETO TUTOR

La figura del docente universitario ha tenido una evolución a la par del cambio histórico en la idea de universidad. La Universidad, como institución, data de la Europa medieval, aunque tiene antecedentes en las culturas Griega, Romana y Arábica, las primeras instituciones con una organización formal nacieron en Europa Occidental. Bolonia y París representan los prototipos de universidades medievales, tanto por su antigüedad como por su forma de organización. Se considera que aunque evolucionaron paulatinamente, para el siglo XII ya estaban constituidas como tales. El docente de estas instituciones, era un profesionista experto en la disciplina que le hacía el favor a la universidad de dedicar unas horas de su día para impartir clase, cuando las universidades contaban con espacios adecuados (llamados *studium*), el docente dictaba su cátedra sin ocuparse mayormente de cómo recibían e interpretaban la información sus estudiantes. Después de siglos de adoptar diferentes modelos de organización y gobierno, la idea de universidad y por tanto de la idea de docente universitario cambió radicalmente. Uno de los eventos que influyó notablemente en la idea de universitario fue la Revolución Industrial. La Revolución Industrial trajo consigo un nuevo modelo de hombre, cuyas características ideales estaban estrechamente vinculadas al trabajo en la industria, lugar en donde era necesario contar con un cierto grado de capacitación para poder llevar a cabo los procesos laborales. La alfabetización de los posibles obreros fue el parte aguas para el acceso a la educación. Al principio, la simple alfabetización era suficiente, pero los ahora alfabetizados descubrieron un mundo ajeno y fascinante que querían seguir explorando. Las exigencias de la población alfabetizada de una educación de mayor nivel, se conjugó con la con la mitificación de progreso alrededor del acceso de las masas a la educación. Las escuelas dejaron de ser un espacio para unos cuantos favorecidos y se comenzó a esbozar la idea de la universidad pública y la posibilidad del acceso a la educación superior para una gran cantidad de personas.

Con ciertos matices, hasta este momento se había mantenido la idea del profesor universitario como un experto en su disciplina que dictaba su cátedra y que, dependiendo de características estrictamente personales y experienciales, lograba que sus clases fueran comprendidas por la mayoría de sus alumnos, sin embargo, la masificación de la educación trajo consigo la preocupación en torno a los métodos de enseñanza y comienzan a surgir una enorme cantidad de planteamientos didáctico-pedagógicos encaminados a la mejor transmisión del conocimiento con grupos numerosos. En los setentas, se plantea a la andragogía como la ciencia que todo maestro universitario debería conocer. La expertéz en la disciplina ya no bastaba para ser maestro universitario, el dominio de los planteamientos de moda (diseño de programas por objetivos, tecnología educativa, teorías constructivistas, paradigma del aprendizaje, etc), se establecieron desde las instituciones

como parte fundamental de las características deseables de los profesores universitarios, sin embargo, la preocupación por la mejor forma de enseñar o educar permeó no sólo a nivel formal sino que, los profesores se comienzan a sentir presionados por el pobre manejo de la didáctica en clase. Es así, que desde la década de los ochentas, surgen en todo el país, una considerable cantidad de maestrías en educación superior encaminadas a dar respuesta a esta preocupación de los docentes universitarios. En este periodo la moda de la pedagogía, y después la andragogía, se comienza a extender fuera de los campos docentes y los estudiantes también realizan una lectura de este fenómeno: la responsabilidad de la propia educación recae en las habilidades pedagógicas de los maestros, y en muchos casos el papel del estudiante se limita a una participación pasiva en el aula de clases y se van haciendo comunes expresiones como: "e*s que es muy aburrido", "si sabe mucho, pero no sabe enseñar", "me reprobó"*, etc.

Las tutorías no son una excepción y a nivel nacional pareciera que hay una ambivalencia entre el encanto y el desencanto respecto a su impacto, en mi opinión, el problema radica no en la tutoría en sí, sino en la concepción y en la postura desde donde se visualizan. Al revisar la literatura relacionada con este tema, encontramos que los estudiosos establecen con claridad las características indispensables y/o deseables del tutor, características que no siempre corresponden con las de los profesores interesados en ser tutores. El riesgo de este tipo de planteamientos, es la contradicción que surge al solicitar que la tutoría sea una labor que debe manar como "natural" dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y el requerimiento de ciertas características que el docente siente como artificiales en él. La lectura de las características deseables se hace desde una postura donde el profesor *se tiene que adecuar y* no, *adecuar la actuación tutorial* al patrimonio cultural y simbólico con el que ya cuenta. Este es el gran reto de la tutoría y la pregunta que surge es *¿Cómo generar un espacio orientado desde la normatividad y la ética, que recupere las características personales del tutor como sujeto (el estilo de acercamiento al alumno, la decodificación simbólica de la realidad y la responsabilidad ante sí y el mundo), que realmente apoye al estudiante en la conformación responsable de su opción personal y profesional?*

## UN ACERCAMIENTO A LA RESIGNIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE TUTOR

Si bien las características de la tutoría en el contexto de la educación[1] han cambiado significativamente en el curso de la historia, en mi opinión, hay tres elementos persistentes que han permitido su tránsito y permanencia a lo largo de los siglos: la orientación, la comunicación y la educabilidad cognoscitiva.

*La orientación*: Una de las principales atribuciones que se han dado a la figura del tutor es la de orientador, en este sentido la orientación adquiere características de ordenación de los diversos elementos para la toma de decisiones de los estudiantes y la función del tutor es propiciar un espacio en donde el estudiante se responsabilice ante esa toma de deci-

1 En el presente apartado no se contempla la acepción legal de Tutor, que si bien es un campo en suma interesante, no obedece a los fines del documento.

siones. La interpretación de la tutoría como orientadora es sin duda un acercamiento hacia la responsabilidad, el estudiante debe asumir las decisiones que tomará y en la medida que las asuma, podrá ir generando su propia libertad en un contexto que le ha dado seguridad sin que la pida y libertades sin que las luche; es así que la lectura del tutor paternalista, que resuelve los problemas de los estudiantes, no puede orientar.

Desde esta perspectiva, la orientación es una muestra de las posibilidades en la coyuntura actual, un análisis conjunto de los riesgos y beneficios, pero en ningún caso, un consejo para la elección.

*La comunicación*: Desde un punto de vista semiótico la comunicación implica un programa narrativo, es decir, es un fenómeno de sucesión de estados y de cambios manifestados en el discurso y responsables de la producción de sentidos. En este orden de ideas, el elemento central de la tutoría es la clarificación, a partir de la interacción comunicativa, de los recursos del estudiante para enfrentar las situaciones de vida, asumiendo una posición frente al mundo que lo comprometa para con su proyecto de vida. De ahí que los griegos definían al tutor como el responsable de guiar la vida de los discípulos. Así pues, la comunicación tutor tutorado necesariamente asume la forma de cambio y supone saberes previos de ambas partes, así como un repertorio interpretativo de la realidad, en donde se asume que el tutor será el que propicie mediante la reflexión, la clarificación del propio proyecto de vida. La tutoría en este sentido se deberá entender como un dispositivo que modifica, enriquece o crea nuevas estructuras de relación e interpretación de la realidad circundante del sujeto tutorado, pero sobre todo, que genera las condiciones para la narración del proyecto personal.

*La educabilidad cognoscitiva*: El otro elemento sostenido a lo largo de la historia en la tutoría está estrechamente vinculado con el ingrediente fundamental de la comunicación: el cambio, sin embargo la educabilidad cognoscitiva es el argumento estructurante de la tutoría en los contextos educativos, el tutor en la educación ha partido de la idea de la perfectibilidad del sujeto estudiante. La mejora de ciertas capacidades, habilidades, actitudes y/o destrezas, ha sido el elemento estratégico que ha determinado la función del tutor. Alain Moal menciona que *"hablar de educabilidad cognoscitiva es asumir la idea de que el individuo no funciona a su máximo nivel, de que por razones ligadas a su historia (biológica, afectiva, social, económica, cultural…) el desarrollo de sus capacidades no ha sido óptimo y de que, mediante un tratamiento apropiado, es posible remediar esta situación".*

La participación del tutor desde esta perspectiva implica la potenciación del sujeto tutorado. El reconocimiento del proceso más que el resultado, es el eje que guía su función. El asumir a la tutoría como un proceso, implica apropiarse de la complejidad de cualquier fenómeno social, en donde el resultado se construye mediante la interacción de todos los factores involucrados y donde no hay relaciones lineales causa-efecto. El reconocimiento del proceso como eje de la tutoría, implica también el reconocimiento de los ritmos particulares de los sujetos tutorados y por lo tanto, la puesta en marcha de esquemas y estrategias diferenciadas de trabajo con cada uno de ellos.

## CONCLUSIONES

En este sentido, la atribución de los problemas de reprobación, deserción, retención e ineficiencia terminal de los estudiantes a cuestiones de carácter académico, es sin duda una visión reduccionista del fenómeno que deja fuera a la complejidad del ser social. Una mirada más allá del dato, revela que estos problemas se generan a partir de múltiples factores que inciden o convergen en el sujeto. La complejidad del fenómeno exige al tutor y al asesor una habilidad para significar, a partir de una visión crítica, la realidad circundante, de tal forma que la tutoría se estructura como un espacio de investigación conjunta entre el tutor y el sujeto tutorado, para identificar y buscar los apoyos que subsanen o solucionen las necesidades del estudiante (sean estas de carácter académico o de otra índole), articulándose en un Sistema Tutorial con figuras que responden a cada una de estas necesidades. La relación Tutor- Estudiante es una relación de corresponsabilidad sujeto a sujeto, que involucra compromiso y trabajo de ambas partes. De ahí que los Sistemas Institucionales de Tutoría y Asesoría Académica deben ser concebidos como espacios *consistentes* con los Modelos Educativos de las Instituciones.

Están claras las implicaciones que esto conlleva. La organización de los contenidos curriculares es sólo una parte de un universo mucho mayor. El verdadero reto consiste en lograr el cambio a niveles más sutiles, el del aula, el de la responsabilidad pedagógica, el de la relación docente-estudiante, el del cuestionamiento cultural y el de la reflexión, entre muchos otros. El Sistema Institucional de Tutoría y Asesoría Académica busca la formación integral de los estudiantes y el máximo aprovechamiento de sus potenciales, la creación y recreación del conocimiento, la adquisición de habilidades, destrezas y actitudes y sobre todo, la construcción de un esquema de valores sustentados en el ámbito académico pero que tengan extensión significativa en lo personal y social para construir su propia opción profesional.

Hablar de la Tutoría como un espacio de construcción de la opción profesional personal, implica romper los esquemas autómatas de la educación formal y generar responsabilidad personal y social en los estudiantes para con su propio proyecto, tarea compleja que involucra la corresponsabilidad de los profesores y de las instituciones absorbidas por una dinámica utilitarista de la educación, ya que como afirma Alvin Toffler *"Los aspectos más criticados de la educación actual -reglamentación casi militar, falta de individualización, sistema rígido de aulas, grupos, grados y títulos, papel autoritario del maestro ? son, precisamente, los que hicieron tan eficaz la instrucción pública masiva como instrumento de adaptación en su tiempo y lugar."*

El modelo de Tutorías y Asesorías, en su dimensión más ética y política, exige cuestionar a todo un sistema educativo desde una posición asumida frente a una realidad que exige contradicciones. Un cambio educativo de estas dimensiones requiere de una lectura de lo real, de lo que está y no vemos, de lo que hemos asumido como "normal" por su presencia continua, de recuperar la capacidad de asombro; en pocas palabras de propiciar una actitud filosófica, que en el sentir de Adolfo Sánchez es "*un modo de encararse racionalmente con la realidad y con las ideas, con el mundo existente y con un mundo ideal o deseado; con lo que es y con lo que debe ser"*. La modificación de los programas curriculares; la in-

tegración de los Programas Académicos por Áreas de Conocimiento; la implementación de sistemas de créditos que flexibilizan administrativamente y propician la movilidad y la autogestión del perfil de los estudiantes, así como la creación de un Sistema Tutorial, son acciones que emprendidas en la gran mayoría de las Instituciones de Educación del País, sin embargo, la transformación real de las instituciones nos incluye a todos, el cambio no puede darse como discurso, implica un involucramiento que afecte nuestra vida cotidiana y que se exprese en el hacer docencia y tutorías, un cambio de este nivel se da desde la colocación personal ante la cotidianeidad con la disposición de interpretar el mundo y de responsabilizarse ante el mundo.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Educación en valores y su transmisión en los contenidos de la materia de farmacología de la escuela superior de medicina**

**Laura Elvira Ruiz Saúl**
**Laura Trujillo Salinas**

*Regresar*

# EDUCACIÓN EN VALORES Y SU TRANSMISIÓN EN LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA DE FARMACOLOGÍA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

**Laura Elvira Ruiz Saúl**
**Laura Trujillo Salinas**
**ESM, IPN.**

## PROBLEMA DE ESTUDIO

Ante los retos sociales y políticos que enfrenta la sociedad actual como consecuencia de la globalización y de los avances constantes en la producción del conocimiento, hoy más que nunca se le exige a las Instituciones de Educación Superior la formación de profesionistas que, además de tener una sólida formación científica y tecnológica reflejen una actuación ética que repercuta tanto en su formación personal como en los procesos de desarrollo social, político, económico y cultural del país, para lo cual es necesario que se clarifiquen aquellos valores que son importantes en su ámbito profesional y personal.

Frente a estas nuevas exigencias el Instituto Politécnico Nacional (IPN) está implementando un Nuevo Modelo Educativo que pretende ser más flexible y centrar en el alumno el proceso de enseñanza aprendizaje, en forma paralela la Escuela Superior de Medicina (ESM) está reestructurando su plan de estudios con base en dicho Modelo. Aunado a lo anterior, hay que considerar que el país ha sufrido transformaciones tanto en su perfil demográfico como epidemiológico durante los últimos años, no así el currículo de formación de los estudiantes de la ESM que no se ha adaptado a estos cambios, en vista de lo cual ha sido necesario revisar y actualizar los programas de estudio para cumplir con el compromiso que se tiene ante la sociedad de formar médicos competentes, capacitados, con una actuación ética, comprometidos socialmente y con visión de liderazgo.

En este Modelo se consideran diferentes tipos de objetivos como son los conceptuales, los procedimentales y por último los actitudinales o valorales. Los conceptuales conciernen a los conocimientos científicos y tecnológicos aplicados a la salud y en los que el Instituto Politécnico Nacional en general y la ESM en particular, tienen una larga experiencia y gozan de gran prestigio en su enseñanza. Los procedimentales se refieren a las técnicas y procedimientos que maneja un médico en su práctica habitual, y que los alumnos de medicina adquieren con gran calidad a través de la práctica que les proporciona las materias clínicas en cercana colaboración con el Sector Salud. Y por último los actitudales o valorales que son aquellos que le permiten al alumno formarse como ser humano, al llevarlo a la reflexión sobre los valores que deben reflejarse en sus decisiones y en su forma de actuar en el ámbito: personal, profesional y social, y de los cuales muchas veces tanto las autoridades como los profesores, no toman conciencia de su importancia y por lo tanto no se explicitan ni el currículo ni en la práctica docente.

Por otra parte, es un hecho que el médico ha perdido prestigio ante la sociedad, entre otras causas por el descuido que las escuelas han tenido en lo relativo a su formación ética, esto es esencial debido a que el médico toma decisiones que repercuten en la vida y

salud de las personas y que en ocasiones los enfrenta a la resolución de dilemas éticos. Por ello es importante que en la educación formal de estos profesionales se refuercen aquellos valores que les permitan promover, así como respetar la vida de las personas, su salud, su dignidad y su autonomía.

Uno de los papeles que debe de tener en cuenta el docente es guiar al alumno para que descubra, vivencie, clarifique, analice y jerarquice los valores fundamentales del ser y del actuar, con el objetivo de crear en él una conciencia ética de compromiso, ya que ésta repercutirá en su actuación tanto profesional como social. Para el logro de esta finalidad el profesor deberá introducir una formación ética, social y política dentro de su enseñanza formal, sin necesidad de impartir contenidos conceptuales sobre estos temas, sino incorporando temas científicos y tecnológicos que planteen dilemas éticos que demandan reflexión, discusión y análisis para su solución, con lo cual el estudiante podrá adquirir experiencias personales que aplicará ante problemas similares además de permitirle recapacitar sobre los problemas sociales y políticos del país. Dentro de los temas que nos permiten una reflexión ética y que se pueden tratar en la enseñanza de la farmacología se encuentran: el uso de seres vivos en la experimentación de nuevos medicamentos especialmente en seres humanos, la obtención de medicamentos por biotecnología, las patentes de medicamentos y la exclusión social, la clonación y la dignidad humana, la genoterapia, los recursos insuficientes en el ámbito sanitario, los problemas políticos-jurídicos-sociales-económicos de los Acuerdos Internacionales de Libre Comercio relacionados con medicamentos, la eficacia y seguridad de así como su uso racional, el consentimiento informado, el uso de anticonceptivos y el aborto, la eutanasia, el ensañamiento terapéutico, la farmacovigilancia, el uso de genéricos intercambiables, entre otros.

Lo anterior ha motivado que algunos profesores de la Academia de farmacología de esta institución después de reflexionar sobre varios elementos de la práctica docente (la introducción del Nuevo Modelo Educativo, la implementación empírica realizada en el aula sobre aprendizaje basado en problemas, algunas actitudes de los alumnos que reflejan una deficiencia en algunos aspectos éticos a pesar de haber cursado anteriormente la materia de bioética, la problemática existente en la prescripción médica, así como las dificultades políticas y sociales relacionadas con el acceso a los medicamentos) a cuestionarnos tanto de manera personal como compartida sobre la necesidad de buscar e implementar estrategias que lleven a los alumnos a esa toma de conciencia sobre aspectos éticos, políticos y sociales.

También nos hemos percatado de que la escuela cumple con la función de formar en valores aún cuando no lo perciba y mucho menos se plasme en los contenidos curriculares, como consecuencia de ello las autoras de este trabajo proponen explicitarlos para que de una manera conciente se refuercen o en su caso se propongan por los profesores de farmacología. De esta manera propusimos como valores deseables en la educación de los médicos los siguientes: la dignidad del ser humano, la vida, la salud, la justicia, la libertad, la responsabilidad, la solidaridad, la fraternidad, la ayuda mutua, el respeto, el diálogo, el cuidado del medio ambiente, la comunicación, la participación social, el servicio, y la tolerancia, sin pretender que esta sea una lista exhaustiva. Dicho valores se formularon tomando en cuenta que su práctica en el quehacer médico fomenta el respeto de los

Derechos Humanos reconocidos por la ONU, de ahí que es muy importante su revalorización por parte de la escuela para lograr una formación firme en valores que le permita al médico reflexionar en la toma de decisiones al tiempo que se limitan los riesgos de un adoctrinamiento y la reproducción de una ideología dominante e injusta.

**OBJETIVO:**

Determinar si los alumnos que cursaron la asignatura de farmacología en la ESM durante el semestre de enero a junio de 2006 consideran como valores universales los propuestos por las autoras para ser explicitados en los contenidos valorales de la materia, así cómo conocer si consideran que los profesores transmitieron dichos valores durante las clases impartidas durante dicho semestre.

**METODOLOGÍA:**

Se elaboró una encuesta cerrada, en la que se pedía que respondieran si o no a las preguntas propuestas en las que se asignó una lista de valores considerados como universales, dentro de los cuales se consideraron: la dignidad del ser humano, la vida, la salud, la justicia, la libertad, la responsabilidad, la solidaridad, la fraternidad, la ayuda mutua, el respeto, el diálogo, el cuidado del medio ambiente, la comunicación, la participación social, el servicio, y la tolerancia, así como cuáles de esos mismos pensaban que habían sido transmitidos durante las clases por los profesores de farmacología. Este cuestionario se aplicó a 132 alumnos de 150 que estaban cursando de manera regular la materia de farmacología durante el semestre lectivo de enero a junio de 2006.

Las respuestas fueron capturadas en una base de datos (Excel) para cuantificar la frecuencia de respuestas afirmativas y negativas y se elaboraron las gráficas correspondientes.

**RESULTADOS:**

En este trabajo se encontró que los valores considerados como universales por más del 75 % de los alumnos encuestados son; la dignidad de la persona, la vida, la salud, la justicia, la libertad y el respeto; por otra parte la comunicación y la participación social fueron aludidas 50% como valores universales; en tanto que los valores con menos del 50% de respuesta afirmativa fueron la fraternidad, la ayuda mutua y el servicio. La responsabilidad alcanzó un 51% de menciones afirmativas, la solidaridad el 58%, el diálogo el 52%, en tanto que el cuidado del medio ambiente y la tolerancia estuvieron por encima del 60% (ver cuadro y figura num. 1).

En lo referente a cómo percibieron la enseñanza en valores por parte de los profesores de la Academia encontramos lo siguiente: únicamente los valores de la salud, la responsabilidad, el respeto, el diálogo y el servicio se percibe transmitido por los profesores de farmacología por más del 50% de los encuestados. Los demás valores (la dignidad de la persona, la vida la justicia, la libertad, la solidaridad, la ayuda mutua, el servicio y la tolerancia) tienen una baja frecuencia de percepción entre los estudiantes de esta genera-

ción, e incluso algunos como el cuidado del medio ambiente y la fraternidad no alcanzan ni siquiera a ser detectados por el 25 % de los alumnos entrevistados. Estos datos se muestran en el cuadro y la figura num. 2.

**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:**

Como se mencionó anteriormente una educación en valores es necesaria para la formación integral de cualquier profesionista, sin embargo aunque los perfiles profesionales hacen hincapié en éstos, los programas de estudio pocas veces explicitan la manera de reforzarlos, de ahí que nació en las autoras la inquietud de conocer como percibían los valores los alumnos que cursaron farmacología en el período de enero a junio de 2006, así como saber si consideraban que los profesores de esta materia se los transmitían; y con base en esto tratar de incorporarlos en los contenidos de la materia de manera colegiada.

En relación con lo anterior, los resultados obtenidos en este trabajo reflejan que un alto porcentaje de alumnos consideran que existen valores universales, tales como: la libertad, la dignidad, la vida, la salud y la justicia lo cual es alentador, sin embargo pudimos observar que mientras la libertad tuvo un 90% de menciones afirmativas, la responsabilidad considerada como la otra cara de la libertad tan sólo alcanzó un 51%, lo que nos llevó a pensar que estos alumnos probablemente confunden la libertad con el libertinaje. Por otra parte, sólo un 82% de estos alumnos consideran la vida y un 76% a la salud como valores universales, a pesar de que la carta de los derechos humanos y la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos los consideran derechos universales y garantías individuales respectivamente. También se observa que un 83% de los alumnos consideran la dignidad como valor universal mientras que un 17% no, si estos últimos no hacen conciencia que la dignidad humana es esencial e inherente a cada persona como ser humano único e irrepetible, no podrán captar la importancia de respetar la vida y el cuidado de la salud de las personas, lo que concuerda con el 18 % de alumnos que no consideran a la vida y el 24 % que no considera a la salud como valores universales detectados en la encuesta.

Por otro lado, se observó que valores que permiten una integración social satisfactoria tales como: la fraternidad, la ayuda mutua y el servicio fueron considerados como valores universales por menos del 50 % de los encuestados, lo cual nos sorprendió ya que esperábamos que estas cifras fueran mayores pues son actitudes que se espera que posea un médico en su quehacer profesional.

Tampoco la comunicación ni la participación social tuvieron cifras altas ya que sólo alcanzaron un 50% de menciones positivas. La primera la consideramos esencial para que se establezca una buena relación médico-paciente, pues de ésta dependen varios aspectos que tienen relación de suma importancia para la conservación o restitución de la salud del mismo, en vista de que cuando el paciente recibe la información adecuada asume su responsabilidad en el cuidado de su salud además, que se instaura un lazo de confianza que hará que el enfermo se apegue al tratamiento prescrito. Por otra parte el médico juega un papel relevante en el equipo de salud responsable de solucionar problemas sanitarios relacionados con el entorno social, es así que una deficiencia en la valoración de la participación social, como la observada en la encuesta, impedirá que este profesionista tome conciencia de su rol social.

Por su parte la solidaridad y la tolerancia mostraron 58 % y 61 % de menciones positivas como valores universales respectivamente. La falta de aprecio a estos valores puede reflejarse en una actitud cívica deficiente, que a su vez se puede manifestar en una práctica profesional inadecuada. Paralelamente el cuidado del medio ambiente que también atañe a un comportamiento social solidario fue considerado como valor universal sólo por el 69 % de los alumnos.

En lo que atañe al respeto, surgió en las autoras la duda de considerarlo una actitud o un valor, ya que observamos que está involucrado íntimamente con valores como la dignidad, la vida, la salud, la tolerancia, la fraternidad, la justicia, la libertad, entre otros, por lo que nos inquietó que únicamente alcanzara un 79% de menciones como valor universal por parte de los encuestados.

En cuanto a la percepción de los alumnos referente al fortalecimiento de valores por parte de los profesores de farmacología se observó que ésta fue baja, pues el valor que tuvo la mayor frecuencia de menciones positivas fue la responsabilidad con un 64%, mientras que sólo un 33% consideró que se fomenta la libertad durante nuestra práctica docente. Con relación a esto nos cuestionamos sobre cuáles serían los criterios en los que basaron su juicio, puesto que este binomio lo consideramos inseparable (libertad responsable).

En segundo lugar de apreciaciones positivas se encontró el respeto con un 61% y la salud con un 58%, esto resultó poco alentador pues son valores que indiscutiblemente deben estar presentes en la práctica médica cotidiana, e incluso el respeto es esencial en cualquier relación humana; otro punto de preocupación fue que sólo transmitimos los valores de la dignidad y la vida en un y 46%. Por su parte resulta aún más alarmante que únicamente el 34% de los alumnos consideran que nuestro quehacer docente es justo.

En lo referente a la comunicación y el diálogo, valores esenciales de la relación médico paciente y alumno tutor, los alumnos perciben que se transmite un 49% y un 52% respectivamente, lo que nos debe llevar a reflexionar sobre la manera de incidir positivamente en estos valores, ya que su deficiencia desmerita el papel del tutor.

En lo referente a los valores relacionados con aspectos sociales se encontró en orden decreciente al servicio, la participación social, la tolerancia, la ayuda mutua, la solidaridad, la fraternidad y por último el cuidado del medio ambiente que presentaron cifras de menciones positivas entre el 52% y el 17%. Hemos observado que el trabajo en equipo fomenta este tipo de valores, sin embargo en nuestra práctica docente predomina la labor individual.

Con base en lo anterior concluimos que la mayoría de los alumnos encuestados consideran la existencia de valores universales, aun cuando éstos varían individualmente. Así mismo detectamos un conflicto de valores reflejado en la diferencia de la percepción que tienen sobre la responsabilidad y la libertad, a las que no contemplan como un binomio.

Aunque los porcentajes de alumnos que no consideran valores universales a la dignidad de la persona, la vida y la salud es relativamente bajo, pensamos que es importante que

los clarifiquen sobre todo porque son esenciales para la profesión médica. Menos claros todavía tienen aquellos valores referentes a su realización social, y ya que el médico tiene un papel social por excelencia es imprescindible que los refuercen.

En cuanto a la educación en valores por parte de la Academia de Farmacología de ESM concluimos que no ha sido satisfactoria, aunque dos de los puntos en que mejor hemos incidido, han sido los referentes a la responsabilidad y el respeto, por lo que será necesario que revisemos cómo estamos llevando a cabo nuestro trabajo en el aula para empezar a rescatar, o en su caso, a adquirir las actitudes que nos conduzcan a reflejar los valores que queremos inculcar en los alumnos, por considerarlos como necesarios en un médico que realmente impacte positivamente en la sociedad.

Por otro lado hemos considerado que la falta de percepción de valores en general por parte de los médicos pudiera ser una de las causas de la pérdida de prestigio y presencia social que existe en la actualidad.

Estamos convencidas que en cualquier programa de medicina que persiga una formación integral es necesario explicitar los valores que la institución desea que adquieran sus estudiantes, los que posteriormente se traducirán en actitudes que contribuyan con el desarrollo personal, profesional y social de los futuros médicos, por lo que en la Academia de Farmacología debemos seguir insistiendo: en primer lugar para explicitar aquellos valores en los que queremos incidir, segundo proponer las estrategias de aprendizaje para alcanzar dicho propósito, y tercero buscar los instrumentos de  que nos permitan la evaluación de los objetivos.

## BIBLIOGRAFÍA


Andoni Ibarra/León Olivé. Cuestiones éticas en ciencia y tecnología en el siglo XXI.(2003) Ed. Biblioteca Nueva, España

Moctezuma Barragán Gonzalo. Derechos de los usuarios de los servicios de salud. (2000). Instituto de Investigaciones Jurídicas. Colección nuestros derechos. Cámara de Diputados. LVIII legislatura y Universidad Nacional Autónoma de México. Primera edición, México.

Parent Jacquemin Juan Maria. La dignidad del ser humano, presupuesto bioético. Medicina y ética.  Vol. XI (1); 2000.

Pereira Ma. de las Nieves. Educación en valores. (2001).Metodología e innovación educativa. Ed. Trillas México.

Santoyo Muñoz Cesar. (2006).Los valores en la Educación.

http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/04/4santoyo.html)

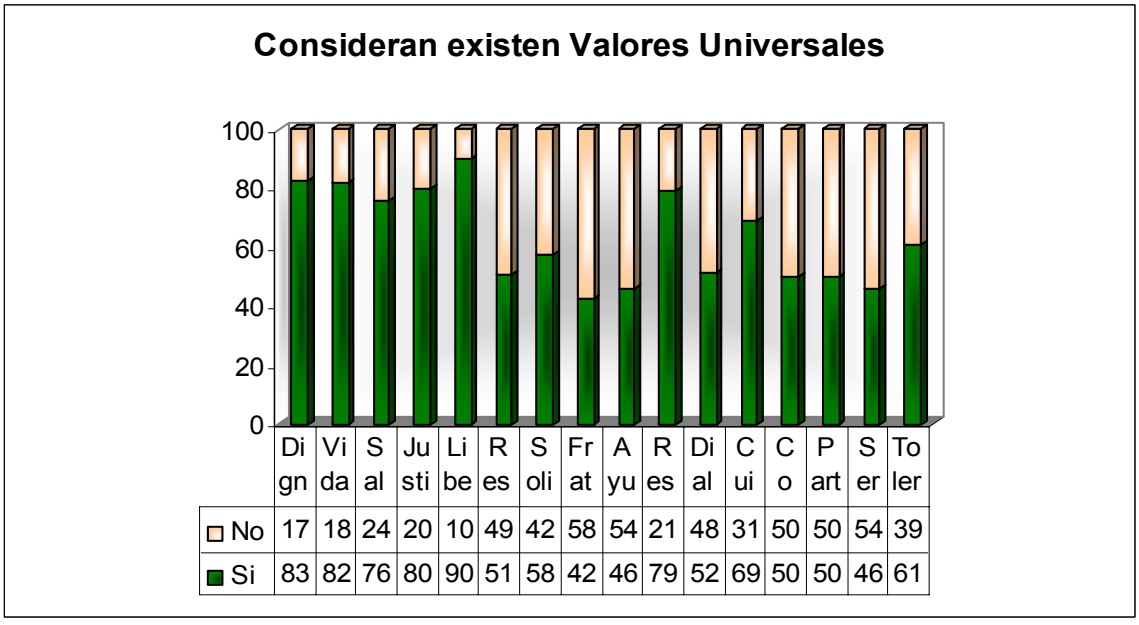
Schmelkes Sylvia Educación y Valores: Hallazgos y Necesidades de Investigación. http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/04/4schmelk.html 27 mayo de 2006

# EDUCACIÓN EN VALORES Y SU TRANSMISIÓN EN LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA DE FARMACOLOGÍA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

**Laura Elvira Ruiz Saúl** ruizsaullaura@hotmail.com **y Laura Trujillo Salinas** lautrus@yahoo.com.mx**. Profesoras de farmacología, ESM, IPN.**

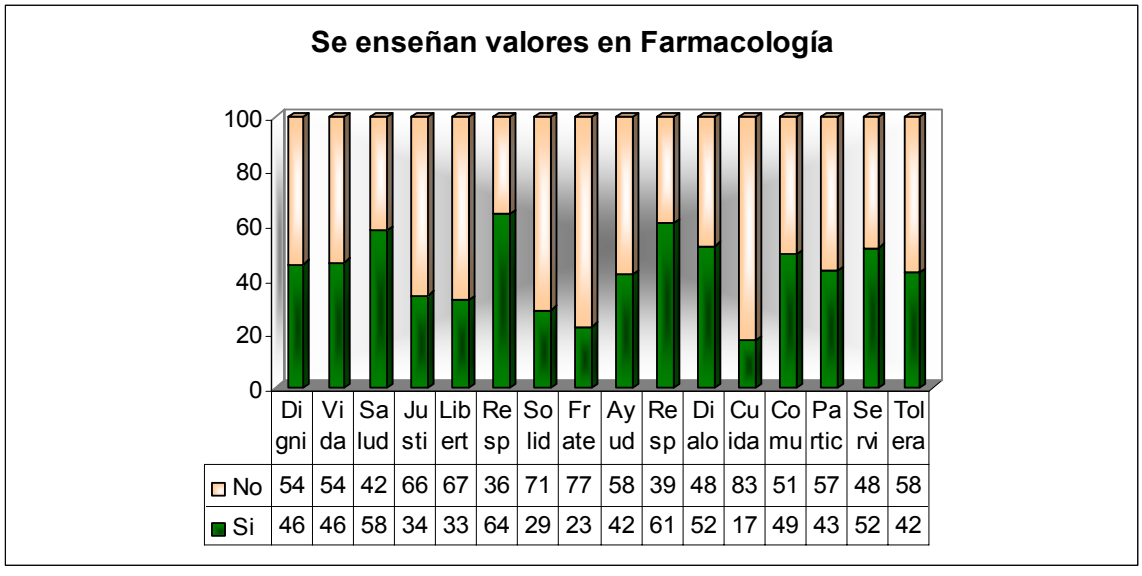
| Cuadro num.1. Alumnos de farmacología de la ESM según consideran la existencia de valores universales. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| n = 134 | Frecuencia | | Porcentaje | |
| Valor considerado | Si | No | Si | No |
| Dignidad | 109 | 23 | 82.6 | 17.4 |
| Vida | 108 | 24 | 81.8 | 18.2 |
| Salud | 100 | 32 | 75.8 | 24.2 |
| Justicia | 105 | 27 | 79.6 | 20.4 |
| Libertad | 119 | 13 | 90.2 | 9.8 |
| Responsabilidad | 67 | 65 | 50.8 | 49.2 |
| Solidaridad | 76 | 56 | 57.6 | 42.4 |
| Fraternidad | 56 | 76 | 42.4 | 57.6 |
| Ayuda mutua | 61 | 71 | 46.2 | 53.8 |
| Respeto | 104 | 28 | 78.8 | 21.1 |
| Dialogo | 68 | 64 | 51.6 | 48.4 |
| Cuidado del medio ambiente | 91 | 41 | 68.9 | 31.1 |
| Comunicación | 66 | 66 | 50 | 50 |
| Participación social | 66 | 66 | 50 | 50 |
| Servicio | 61 | 71 | 46.2 | 53.8 |
| Tolerancia | 80 | 52 | 60.6 | 39.4 |

**Figura num.1. Alumnos de farmacología de la ESM según consideran la existencia de valores universales (porcentajes).**



| Cuadro num.2. Alumnos de farmacología de la ESM que consideran se fomentan valores por los profesores de la materia.. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| n = 134 | Frecuencia | | Porcentaje | |
| Valor fortalecido en Farmacología | Si | No | Si | No |
| Dignidad | 60 | 72 | 45.6 | 54.4 |
| Vida | 61 | 71 | 46.2 | 53.8 |
| Salud | 77 | 55 | 58.3 | 41.7 |
| Justicia | 45 | 87 | 34.1 | 65.9 |
| Libertad | 43 | 89 | 32.6 | 67.4 |
| Responsabilidad | 85 | 47 | 64.4 | 35.6 |
| Solidaridad | 38 | 94 | 28.8 | 71.2 |
| Fraternidad | 30 | 102 | 22.7 | 77.3 |
| Ayuda mutua | 55 | 77 | 41.7 | 58.3 |
| Respeto | 80 | 52 | 60.6 | 39.4 |
| Dialogo | 69 | 63 | 52.3 | 47.7 |
| Cuidado del medio ambiente | 23 | 109 | 17.4 | 82.6 |
| Comunicación | 65 | 67 | 49.2 | 50.8 |
| Participación social | 57 | 75 | 43.2 | 56.6 |
| Servicio | 68 | 64 | 51.6 | 48.4 |
| Tolerancia | 56 | 76 | 42.4 | 57.6 |

**Figura num. 2. Alumnos de farmacología de la ESM que consideran se fomentan valores por los profesores de la materia (porcentajes).**



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Necesidad de fortalecer la universidad pública y autónoma que promueva la formación integral**

**Herminio Núñez Villavicencio**
**Irma Eugenia García**

*Regresar*

# NECESIDAD DE FORTALECER LA UNIVERSIDAD PÚBLICA Y AUTÓNOMA QUE PROMUEVA LA FORMACIÓN INTEGRAL

**Herminio Núñez Villavicencio**
**Irma Eugenia García**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

Es posible trazar cierto paralelo entre desregulación estatal y debilitamiento progresivo de la universidad pública, porque la metamorfosis que vive esta última también se está llevando a cabo según las directrices de centros mundiales de decisión (FMI, BM,...)que minan su autonomía académica y la reducen a un programa gerencial. El problema de las políticas de desarrollo en nuestras actuales condiciones, dice Aldo Ferrer, se reducen a lo que es un repetido problema histórico, que consiste en no quedar atrapado en un sistema de relaciones articulado por los intereses y potencias dominantes. Lo que en nuestras condiciones importa es determinar la "libertad de maniobra"para el diseño y la ejecución de políticas viables de desarrollo que no sean meramente la adaptación pasiva a la globalización (Ferrer, 1997). Este autor dice que en vez de la aceptación sin crítica de los modelos que provienen de la visión en el poder o del ordenamiento global, hay que defender la posibilidad de mantener el propio rumbo, crear alternativas al embeleco globalizador y actuar por otras vías para mantenerlo bajo control; conservando así la posibilidad de ser sujetos capaces de diseñar y poner en práctica políticas que permitan el propio desarrollo. Esta es a nuestro parecer la función central de la universidad pública que , por el contrario, tiende cada vez más a inclinarse ante una lógica mercantil, eficientista y trasnacional que, para lograr sus fines se sirve de cualquier medio, inclusive de aquellos que resultan antagónicos a los objetivos de su docencia. Nos estamos haciendo indiferentes a la contradicción y ya no nos alarma el constatar en dependencias universitarias las prácticas que suelen ser comunes en la lucha por obtener el poder: la vigencia de normas propias de un recinto académico casi no existe, no hay disposición al diálogo, menos todavía la convicción de sus ventajas, se recluta sin miramientos a individuos serviles que llegan a conformar una casta privilegiada, sin principios, sin preparación adecuada y sin visión social que explotan y vejan al resto de sus colegas en aras de cumplir con obstinación lo que ordenan instancias superiores, marginan al resto de universitarios y crean una atmósfera anestesiante opuesta a la intención educativa; estiman como objetivos ideológicos caducos el compromiso político de los universitarios que se plantean ideales comunes y la posibilidad de cambiar; entorpecen el análisis y discusión del proyecto común. La educación pública deja poco a poco de representar el bien más relevante para la superación humana y se convierte en una mercancía subsumida por las reglas del mercado. Hoy se enaltece en forma infundada la enseñanza privada mientras se ve cómo ésta avanza sin tregua ocupando el lugar que tenía la universidad pública.

## Desarrollo

En nuestros días se verifican grandes cambios, pero en la mayor parte de estos es difícil saber en qué terminan. Es verdad que en el torbellino de actividades que día a día realizamos los docentes universitarios queda poco tiempo para la reflexión, pero mientras nos adentramos en el reino de Morfeo después de una ardua jornada o salimos de él al inicio de otra, entre sorbo y sorbo de café, a veces nos quedan resquicios para pensar en el sentido de lo que hacemos. También habilidosamente nos concedemos algunos minutos en otros horarios para la opinión. -una de las prerrogativas que nos quedan y que no hay que abandonar, aunque alguien la aprecie como simple disidencia y hasta como intriga-. Algunos días atrás nos preguntábamos en una charla, si acaso algunos de nuestros dirigentes piensan de manera semejante a como lo hacía un ilustre pensador español, hace aproximadamente un siglo, cuando discurría sobre lo innecesario de realizar investigación en las universidades de su país. Nuestras autoridades podrían también preguntarse para qué sirve formar jóvenes con amplitud de miras si sólo necesitamos administradores de la ciencia y la tecnología que nos llegan de otras partes. ¿Para qué buenos docentes que respondan, mediante su capacidad analítica y crítica a las necesidades propias y concretas, si para ello contamos con manuales que nos indican paso a paso cómo lograrlo? Piensen o no de esta manera, lo cierto es que la educación depende cada vez más de las vicisitudes del mercado.

Los cambios que se van dando en la educación superior de nuestro país no son todavía lo suficientemente claros, se siguen formulando dudas respecto de la función y utilidad de la universidad pública, se cuestiona su correspondencia con la idea de bien público o de derecho indiscutible de todo el pueblo y ciertamente ha mermado el apoyo brindado por el estado para afrontar sus principales necesidades y problemas, como el de su sobrepoblación, baja calidad y escaso rendimiento que la inhabilitan ante la demanda y los cambios del mundo contemporáneo.

En las actuales circunstancias, en el marco de la globalización la universidad pública no puede sino mantener e incrementar su función y responsabilidad, sobre todo en la especificidad de generar conocimientos de base para el desarrollo local que bien puede extenderse a otros espacios. Hay que ver nuestras circunstancias con amplitud de miras y buen ánimo, ante todo, hay que reconsiderar el sentido dominante dado al fenómeno de la globalización, cuyas políticas se vienen imponiendo de manera aplastante y se reciben pasivamente, al punto de considerarlas como las únicas posibles para paliar la crisis y garantizar la inclusión de cada país en el nuevo orden mundial. Hay que tomar en cuenta que como muchos otros fenómenos, la globalización tiene sus aspectos tanto negativos como positivos. Pareciera que esta corriente no nos deja espacio para la toma de decisiones y, en consecuencia, para asumir plenamente nuestras responsabilidades en un número importante de programas y proyectos de desarrollo, como el de la educación, que es básica para otros proyectos. Es ciertamente insoslayable la influencia que tiene el sistema internacional sobre las políticas de desarrollo locales, pero este mismo hecho plantea la necesidad de respuesta para no dejarnos abatir por la visión unilateral y empobrecida de la globalización; ésta tiene también buenos ingredientes, para los que, por cierto, hay poca atención en nuestro país, mencionemos sólo algunos.

Las pautas de acción aprobadas por la comunidad internacional en la Conferencia Intergubernamental sobre políticas culturales para el desarrollo (UNESCO, 1998) recomiendan, por ejemplo, diseñar y poner en práctica una política cultural nacional con una amplia visión, de acuerdo a las condiciones actuales del propio país, animando la participación de todos los individuos, grupos y sectores sociales que conforman la sociedad civil. Obviamente en la generación de esta capacidad están fuertemente involucradas las políticas educativas.

De manera semejante el Informe Delors, presentado en 1997 ante la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, pone de relieve los costos humanos y ecológicos de una concepción de desarrollo puramente economicista y propone la noción de "desarrollo humano sustentable" en el que la educación superior, especialmente en su función de investigación ocupa un lugar prioritario.

El documento Delors señala, además, que la desigual distribución de recursos cognoscitivos refuerza la situación de inequidad, explicita que numerosos países se encuentran particularmente desprovistos de conocimiento para el desarrollo o bien carecen de fondos suficientes para financiar de manera eficaz la investigación (Delors, 1997:85)

En la misma óptica globalizadora hay la convicción de la importancia de la formación de recursos de alto nivel y de la formación permanente de la ciudadanía como bases imprescindibles del desarrollo de un país. De aquí que la educación sea algo que los gobiernos no pueden descuidar o abandonar a lo que determinen las directrices del mercado.

**Los cambios en la universidad**

No hay alguien que sostenga que el tipo de relaciones laborales vividas hasta hace más o menos dos décadas en las universidades puedan regresar, éstas se han agotado de manera definitiva. Se ha dicho reiteradamente y el personal docente universitario de manera continua lo ha corroborado en repetidas ocasiones, que el cambio es inevitable, aunque no se sepa donde nos lleve.

¿Qué tipo de relación es ahora posible entre el docente y la universidad? Las características de las nuevas relaciones no son muy claras, pero se puede afirmar que rondan en torno a dos ejes sobresalientes: a) la tendencia a sustituir la red de relaciones basadas en el débil control administrativo del Estado por una nueva relación basada en la evaluación del personal; b)en el propósito de reemplazar los aportes automáticos a las instituciones por una redistribución del personal que incluye la diversificación de fuentes de ingresos y la distribución del presupuesto estatal en función de metas convenidas a efectos de elevar la calidad universitaria. Tal contrato supone un control por parte de organismos externos (públicos o privados) a partir de indicadores de desempeño y la conformación de un mercado académico en el que las universidades luchen por la obtención de recursos y por la distribución de profesores y estudiantes. Estos son al parecer aspectos centrales del nuevo tipo de contrato, estructurado con la lógica y los criterios del modelo económico.

Uno de los inconvenientes señalados de esta modalidad es que tiende con facilidad a acentuar las relaciones verticales, de arriba hacia abajo, en las que no cuenta en algo el punto de vista del personal docente y de investigadores. Situación verdaderamente lamentable, porque, como hemos señalado, la universidad es la institución que tiene como una de sus funciones específicas ofrecer soluciones a los problemas de su sociedad. Pero esto no se puede dar en circunstancias en que existe sólo la decisión de la cúpula, cuyos motivos son celosamente custodiados. Las consecuencias de este estado de cosas son varias, entre ellas es claro que esta forma de gestión no toma en cuenta la naturaleza de la institución universitaria y la equipara con una empresa. En esta última la verticalidad es naturalmente dominante, puesto que sus finalidades son las de reproducir algo que no pide necesariamente agentes de alta preparación y que opinen, es una organización que necesita de operadores que sean capaces de desarrollar determinado procedo de producción para el que fueron adiestrados y del que existe una serie definida de pasos a seguir. Es verdad que ahora se habla de y se anhela una preparación universitaria amplia y capaz de iniciativa, pero en realidad lo que se colige de varios indicios es que se quiere una preparación centrada en el Know - how o en cómo hacer determinadas cosas; actividad que tal vez pueda dejar cierto margen de iniciativa al ejecutor, -y esto sin duda rinde menos monótono y mecánico su trabajo, a la vez que hace atractivo su producto-, pero en lo fundamental no deja de ser un trabajo de reproducción. Este es un aspecto de gran importancia en los programas educativos, que tal vez da pie a la visión simplista de la educación, tanto para las autoridades del sector como para los docentes y los alumnos. Se puede naturalmente suponer que parte de la sociedad y quienes gobiernan conciben así la educación y por ello consideran las exigencias que esta plantea como exorbitantes, no sólo en recursos económicos, sino en preparación de su personal, en el tiempo que requiere el buen despliegue de sus actividades, sobre todo si, por ejemplo, el desarrollo de una lección es visto como la simple comunicación del "cómo hacer algo". En verdad que si así fuera, al inicio una clase requeriría de poco tiempo de preparación, su realización sería fácil, y conforme se fuera repitiendo sería más hacedera; y si el maestro se lo propone, cada clase le serviría en algo de preparación para las siguientes. Pero esto puede suceder únicamente suponiendo que en la sesión sólo se da a conocer cómo se hacen determinadas cosas, suponiendo, además, que el saber es uno, suficiente y casi insuperable. De aquí que se descuide la investigación que ciertamente no puede coexistir con esos supuestos. Vista así la docencia sería una de las actividades más ambicionadas y el maestro tendría razón cuando al alumno que se interesa por aspectos complementarios o derivados de su exposición le replica que no está obligado a buscar solución a sus problemas , porque esto no forma parte de su programa de trabajo. El sólo aprender a hacer algo es a todas luces muy limitado, esto de inmediato salta a la vista porque no hay sólo una manera de hacer las cosas, pero sobre todo porque es una actividad que no implica la complejidad y riqueza de la relación que se establece en la docencia. Cabe preguntarse por qué ahora se insiste en la necesidad de una formación integral, qué se persigue con ella y cómo se puede conseguir con los programas vigentes. Hay que preguntarse también por qué la urgencia de promover valores, ¿cómo hacerlo en un ambiente en el que se busca sólo el provecho personal? Esta es sin duda una necesidad primaria, pero que no se resuelve con la sola tutoría académica y con estadísticas que nos muestran la disminución de estudiantes reprobados o mejores índices de titulación. En la formación limitada a cómo hacer las cosas falta algo que conquiste al estudiante a ir a fon-

do, esta formación no le causa la sensación de que la clase le ofrece elementos para su realización y menos todavía de que se está preparando para convivir con los demás y para ayudarlos en su proyecto de vida; por eso es común ver en el aula rostros de hastío. En su tedio, entonces, el estudiante no muestra interés sino en cómo hacer lo que corresponde a su evaluación, el resto no tiene importancia.

Una institución que se dedica prevalentemente a la comunicación del conocimiento no da importancia a su generación, que le exige no sólo aportar los suficientes recursos económicos, sino también facilitar la preparación adecuada de sus académicos y la gestión congruente que tome en cuenta la realidad y posibilidades de sus investigadores. En más de los casos las innovaciones en el ámbito universitario no se hacen con la participación de la base de docentes e investigadores que son quienes tienen conocimiento de las necesidades, son más bien decisiones de instancias superiores que indudablemente en su óptica aducen alguna motivación, pero que en algunos casos violentan la situación que viven los inmediatamente interesados. La comunicación adecuada y el involucramiento de los participantes evita el verticalismo que parece acentuarse en los últimos tiempos, tal vez no necesariamente porque siempre así lo quiere la cúspide de la dirigencia, sino porque entre ésta y las bases hay otros niveles de autoridad en los que se desvirtúa el propósito inicial. Hay casos que inducen a pensar que los cambios que se van dando en las instituciones con el fin declarado de alcanzar nuevos niveles de calidad, en realidad no buscan sino finalidades ajenas a este propósito, como el de aparecer innovadores y diestros administradores, con el fin de ser considerados con los requisitos para seguir escalando en cargos superiores. De estos propósitos se desprende la necesidad de formar equipo, colocando en puestos clave a personas incondicionales del líder. De manera que en estas circunstancias se puede entender que lo que verdaderamente importa es la gobernabilidad "coûte que coûte" aún tratándose de una institución cuyos fines son formativos. Esta percepción se consolida con el hecho de que las responsabilidades importantes en gran parte están en manos de personas sin experiencia y sin reconocida preparación académica y humana, pero que garantizan los intereses de quienes gobiernan. Tal vez esta es la manera más eficiente de gobernar, pero si regir es lo prioritario, entonces la universidad no se distingue de cualquier otro organismo de gobierno y, por tanto, no preocupa cumplir de la mejor manera las funciones de la institución que, por lo mismo es degradada. Si todavía se piensa que el conocimiento es generado en otras partes, habría que ver, al menos, si responde a nuestras necesidades. Habría que ver si en verdad, en los proyectos del mundo globalizado, como alguna vez se ha insinuado, estamos contemplados sólo como universidades de tercera en las que no es necesaria la preparación amplia sino la reproducción del conocimiento. Si en realidad es así, el verticalismo, del que hemos mencionado algunas consecuencias negativas, no se limita al ordenamiento nacional, es de escala global.

Lo que parece del todo inadecuado es que un nuevo acuerdo entre la universidad, el estado y la sociedad confirme una situación en la que a la universidad no le quede otra alternativa que aceptar condiciones de sujeción. Esta institución , como autónoma, siempre ha valorado su especificidad, establecida en términos de un contrato con capacidades, derechos y obligaciones que son constitutivas del sentido y de los propios fines.

El verticalismo o condicionamiento acentuado genera daños decisivos a la personalidad humana, impide su desarrollo. Para el universitario de nuestro tiempo, esta manera señalada de proceder de la autoridad y los modelos que se vienen imponiendo no son nada edificantes. Como sucede con la trivialidad y la cascada de sucesos que nos invaden de los medios de comunicación, así sucede con la intempestiva cantidad de exigencias que debemos cumplir sin la posibilidad de razonarlas y realizarlas con satisfacción. Esta es una muestra de lo que fomenta el tipo de sujetos fracturados que conforman nuestra sociedad acrítica. La personalidad imprecisa, común en nuestros días es en gran medida fruto de la celeridad, inconsciencia o automatización del hacer que es el principal conducto de una voluntad, extraña pero muy eficaz, de un punto de vista ajeno al que, sin embargo, se adhiere porque no se ha desarrollado la propia facultad de pensar. Nuestra sociedad es la del homo videns, no la del homo sapiens. La importancia actual de la educación amplia tal vez consiste en revitalizar la reflexión conceptualizante, tal vez consiste en incentivar el pensamiento analítico del sujeto, tendiente a formarse una propia idea de lo que vive.

Percibimos el sentido de la vida en los proyectos que nos proponemos en el transcurso de nuestra existencia. En función de cada meta sentimos que nuestra presencia en el mundo se justifica y persigue un determinado rumbo. No basta con aprender a hacer lo que quiere quién sabe quién, es preciso tener una visión de lo que hacemos. Sólo el saber capacita para comprender, para inferir, por el método que fuere, la razón de un hecho, la causalidad de una ley, la verdad de un enunciado. La formación debe abarcar el duro ejercicio de reflexionar, de pensar; la universidad es reconocida como el lugar del pensar y nos acerca a la comprensión. El saber nos permite comprender, construir hermenéuticamente la racionalidad explicativa de las cosas. La tutoría no puede ser meramente académica, debe ocuparse en promover y complementar, como lo señala un eje temático de este encuentro, la formación integral del estudiante, su autonomía y valores, su formación cívica y estética, su salud física y mental.

## CONCLUSIONES

- La formación universitaria no puede limitarse al "saber hacer".
- Los cambios en la universidad la deben acercar a cumplir mejor sus objetivos.
- El cumplimiento de las funciones universitarias sólo se logra con la participación responsable de todos sus miembros.
- La formación universitaria debe ser humana, y en esta meta la tutoría en un apoyo imprescindible e inestimable.

## BIBLIOGRAFÍA

Delors, Jacques, L´éducation, un trésor est caché dedans ,Ediciones.UNESCO-Odile-Jacob, Paris, 1996

UNESCO, Informe final de la Conferencia Intergubernamental de políticas culturales para el desarrollo, Estocolmo, 1998

Ferrer, Aldo, Hechos y ficciones de la globalización. Argentina y el MERCOSUR en el sistema internacional, Buenos Aires, F.C.E. 1997

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El diálogo, elemento integrador en el quehacer tutorial**

**Andrea Leticia Ramírez Campos**

*Regresar*

# EL DIÁLOGO, ELEMENTO INTEGRADOR EN EL QUEHACER TUTORIAL

**Andrea Leticia Ramírez Campos**
**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

## INTRODUCCIÓN

Ante todo, debo decir que es la primera vez que participo en un congreso representando a mi Universidad, la Universidad Veracruzana, y que hace escasos meses me fue asignada la coordinación de tutorías en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales. Una facultad que desarrolla tres programas educativos, alberga a mil doscientos alumnos, su matrícula anual es de trescientos, cuenta con dieciocho maestros nominales de tiempo completo -pero sólo seis en el ejercicio de su función docente-, y noventa y seis por asignatura.

Sin lugar a dudas, el lugar en donde estemos colocados dimensiona nuestra perspectiva de manera radical. Trasladándolo al programa de Tutorías[1], cuando nos circunscribimos a nuestro ejercicio cotidiano como tutores, a pesar de que sabemos que formamos parte de un complejo mayor nuestra visión es muy limitada. No obstante, cuando podemos apreciarlo en esta cobertura nacional, es cuando percibimos la complejidad de su sistema, y tomamos conciencia de que sólo interactuando con él podremos saber -de manera comparativa- cómo estamos llevando a cabo el ejercicio real del programa en nuestra universidad, poner en jaque nuestras certezas y hallar en esa complejidad respuestas acordes a nuestra realidad particular.

### Contexto institucional

El presente escrito comprende un semestre escolar (agosto 2005-febrero 2006) y describe la puesta en marcha del plan de trabajo inicial del Programa de Tutorías. Es una sucinta documentación de experiencias que intenta dar cuenta del modo en que se articuló el programa general de tutorías de la Universidad Veracruzana con los tres programas educativos de nuestra facultad: Publicidad y Relaciones Públicas, Administración de Negocios Internacionales y Relaciones Industriales.

Asimismo, intenta describir el posible papel de la tutoría en el desarrollo pleno del estudiante, es decir, la intersección de los tres ejes que rigen el Modelo Educativo Integral y Flexible, el teórico, el heurístico y el axiológico, vigente en nuestra universidad.

Para ello se propuso al diálogo como el elemento integrador del quehacer tutorial; en primera instancia, entre los actores que intervienen en el desarrollo del programa tutorial en esta institución educativa, ya que el diálogo posibilita que "la gente se dé cuenta de lo que

1 La base teórica respecto del programa de tutoría de la Universidad Veracruzana se sustenta en el libro El quehacer tutorial (Beltrán y Suárez, 2003).

hay en su propia mente y en la mente de los demás sin adelantar ningún tipo de conclusión o de juicio". (Bohm, 2001: 48).

En segunda instancia, se propuso al diálogo como elemento integrador entre los sujetos del proceso -tutor y alumno-, en la medida que hacía posible el intercambio de visiones de mundo, compartir y construir saberes, sopesar actitudes y analizar valores de manera conjunta.

Es necesario mencionar aquí que el programa de Tutorías es una trama de relaciones que contacta cuatro dimensiones: académica, administrativa, normativa y organizacional. En todas ellas se logró ponderar el beneficio del programa mediante un diálogo y una actitud abiertos, en donde se fueron complementando los diferentes puntos de vista que se tenían al respecto. Fueron charlas informativas y formativas que posibilitaron, de momento, percibir una evolución en el interior de la vida académica de FCAS.

**Análisis de la situación**

Se tomó como base la lectura del libro rector del programa de tutorías, para conocer en qué consistía el programa, cuáles eran las estrategias del programa de tutorías del MEIF, qué figuras debían intervenir, cuáles eran las estrategias de trabajo para ejercitar la tutoría, cómo implementar y operar el Sistema tutorial y cómo evaluarlo.

Partimos de analizar la información básica: cuántos profesores de tiempo completo laboraban la Facultad por programa educativo, cuántos de medio tiempo, cuántos técnicos académicos, cuántos por asignatura basificada, cuántos alumnos de nuevo ingreso había que atender, cuántos alumnos se encontraban en riesgo, de cuántos espacios se podría disponer para llevar a cabo las entrevistas. El panorama era preocupante: 252 alumnos de nuevo ingreso, 108 de tercera inscripción y 661 de segunda. En total, 1021 alumnos para ser atendidos por 6 tutores de tiempo completo y 4 técnicos académicos.

Es necesario mencionar aquí que planta completa de docentes de FCAS es de 120 catedráticos: 18 de tiempo completo y 6 técnicos académicos. Se cuenta con doce maestros de base con descarga académica y existen 96 maestros por hora.

**Diálogo entre los responsables de departamentos**

Con base en el organigrama que señala el documento rector, conformamos el equipo de trabajo, específicamente se designó a los representantes que estarían a cargo de tutoría académica y de enseñanza tutorial. Solicitamos apoyo a secretaría académica, al departamento de control escolar y al de informática. Hasta aquí todo marchaba bien, nos unía un interés común e íbamos en una misma dirección.

**Diálogo con los maestros**

Inmediatamente iniciamos una labor de empatía con los maestros de asignatura no basificados[2] que podrían animarse a ser tutores, a pesar de no recibir ningún tipo de incentivo

era promover la comunicación y la empatía para que tutor y tutorado se moviesen libremente, y se diese paso a una relación armónica en donde se integrasen saberes, experiencias, sentires. De manera tal que el alumno, con base en el desarrollo de la confianza, la apertura y la generosidad pudiera, al menos, visualizar su formación integral desde la perspectiva y experiencia del tutor (Morin, 2000).

De esta forma se ponderaría el papel que la tutoría puede ejercer en el desarrollo de la autonomía del estudiante, desde dos niveles: entre sus pares y respecto de su tutor. Compartir, a través del diálogo, su visión de mundo entre sus propios compañeros lo conduciría a dudar o a afirmar lo que concibe como cierto, a reforzar sus valores, a fortalecer su autoestima, a cuidar de sí mismo. Y con el tutor, ir ampliando esa perspectiva mediante información cierta, documentada, con base en experiencias reales, que le diese certeza a sus acciones y le permitiese ir creciendo como individuo en el entorno escolar, familiar, profesional y social. Ése era el propósito de llevar a cabo las sesiones presenciales de tutoría.

**Resultados del programa semestral**

La cantidad de tutores nos permitió darle atención a 100 % de los alumnos de nuevo ingreso, a 100% de los alumnos de tercera inscripción y a 33 % los alumnos de segunda inscripción. Esto es, a 560 alumnos, 50% de la población que debía ser atendida de manera prioritaria. No obstante, de los alumnos convocados sólo asistió 24 por ciento.

Las razones de este desatino fueron varias, pero todas tienen como elemento común: una evidente fragmentación de saberes:

1. Desconocimiento por parte de los alumnos de los beneficios del Programa de tutorías.

2. Conocimiento de los maestros sólo de la parte académica del Programa.

3. Desinterés del alumnado por adentrarse en el Programa.

4. Desinterés del docente por conocer ámbitos ajenos a su ejercicio docente.

5. Desánimo del docente ante la complejidad del Programa.

6. Desánimo de los tutores por la falta de respuesta de los alumnos.

7. Desánimo de los alumnos por no hallar a sus tutores.

2 En la Guía de trabajo (Beltrán y Suárez, 2003) se contempla que todo maestro de tiempo completo tiene como función sustantiva impartir tutoría, al igual que todo maestro que tenga basificada alguna experiencia educativa. Asimismo, esta actividad se evalúa en el Programa de Estímulo Académicos.

8. Dificultad para contactarse con sus tutorados.

9. Desinterés por continuar siendo tutor.

10. Escepticismo sobre la bondad del Programa de tutorías, tanto en tutores como en tutorados.

11. El desfase temporal con que dio inicio el Programa.

12. Falta de una cultura de la tutoría en nuestra entidad.

**Nueva avanzada**

Con base en los resultados obtenidos, se están diseñando nuevas estrategias para dar un paso adelante. En ello tendremos que desarrollar nuestra influencia sutil[3] y empezar a generar con nuestra actitud un cambio positivo hacia el Programa de tutorías.

## BIBLIOGRAFÍA

Beltrán, Jenny y Suárez, José Luis (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. México: Universidad Veracruzana.

Bohm, David (2001). Sobre el diálogo. Barcelona: Kairós.

Briggs, John y Peat, David (1999). Las siete leyes del caos. Las ventajas de una vida caótica. Barcelona: Grijalbo.

Morin, Edgar (2000). La mente bien ordenada. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. España: Ediciones de Seuil.

3 Briggs y Peat, en Las siete leyes del caos, refiere por ello a "lo que cada uno afirma, para bien o para mal, por nuestro modo de ser […] Si nosotros somos genuinamente felices, positivos, reflexivos, colaboradores y honestos, eso influye sutilmente en aquellos que nos rodean (1999: 56).

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Importancia de la Salud Mental, en los Alumnos de la Universidad Tecnológica de la Selva**

**Salvador López Gómez**

*Regresar*

# LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL, EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA

**Salvador López Gómez**
**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LA SELVA**

**Objetivo:**

- Reflexionar acerca de la importancia y función de la tutoría en relación con el modelo educativo y con los programas y servicios de apoyo, a fin de orientar su articulación en el contexto institucional y su papel en el proceso formativo de los estudiantes.

**Tema:**

- Formación integral: El papel de la tutoría en el desarrollo de la autonomía y valores del estudiante, su formación cívica y estética y su salud física y mental.

## PROBLEMA DE ESTUDIO

La gran diferencia entre un individuo normal y un "neurótico", reside en que el primero busca mecanismo adecuados para la resolución de sus problemas, simplemente son desajustes emocionales menores o pasajeros; sin embargo, el segundo vive un desequilibrio de la homeostasis de su personalidad.

Uno de los principales factores que afecta el comportamiento del individuo, son las llamadas "neurosis", que son conflictos internos que el alumno no ha superado desde su infancia, y que en el presente sigue afectando a su autoestima, sus relaciones interpersonales, su estado anímico, etc. Se caracteriza por síntomas como: sentimientos de culpa, vergüenza, soledad, melancolía, minusvalía, etc.

Dicho malestar, incita al alumno a buscar medios no adecuados para la fuga de sus conflictos, como la adicción. De ahí la importancia de la salud mental de los alumnos y del tratamiento de la neurosis a través de la psicoterapia.

## OBJETIVOS

- Dar a conocer las repercusiones que produce las neurosis, en alumnos de la Universidad Tecnológica de la Selva.
- Establecer la importancia del Psicólogo Clínico en la formación integral del educando, como estrategia de las tutorías.

## METODOLOGÍA

### A) TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cualitativo.

## B) DISEÑO DEL ESTUDIO:

- Estudio cualitativo descriptivo - participativo.
- Estudio de casos clínicos.
- Detectar, entrevistar, analizar, y recopilar información a alumnos con dicho padecimiento.
- Documentación acerca de los tratados de la neurosis.
- Establecer una orientación explicativa desde la perspectiva del psicoanálisis.

## MARCO TEÓRICO

## ¿ QUE SE ENTIENDE POR NEUROSIS?

Las neurosis se caracterizan por sentimientos de culpa profundos, soledad, vergüenza. No es posible trazar una línea de demarcación precisa entre las neurosis bien constituida y los desajustes emocionales pasajeros de las personas normales. Las diferencias son cuantitativas.

Se distinguen las "neurosis traumáticas o agudas" en que un sujeto previamente sano sufre una desorganización transitoria de sus capacidades adaptativas en respuesta a una situación particularmente difícil de superar, de las "psiconeurosis" en las que en la organización interna del sujeto hay perturbaciones que datan de la infancia y que lo hacen menos capaz para enfrentarse a los problemas habituales de la vida. El núcleo principal de esas perturbaciones es una detención en el desarrollo de la personalidad.

La ausencia de síntomas y de rasgos neuróticos de carácter no es suficiente para afirmar que un individuo es mentalmente sano. Es necesario tener otra posibilidad: la de que el sujeto adolezca de defectos dependientes de su adaptación al medio social y cultural, "defectos socialmente moldeados", los que por estar presentes en un número crecido de individuos no son considerados anormales estadísticamente. Sin embargo, la costumbre es reservar el calificativo de neurótico para aquellos sujetos cuya conducta se desvía de la normal, asumiéndose arbitrariamente que la mayor parte de los individuos pertenecientes a un grupo social "son sanos".

La conducta del neurótico, menos apropiada y eficaz que la de los individuos normales, se caracteriza por su exageración, incongruencia o por la excesiva rigidez, o bien, por la inercia, la indecisión y la incapacidad para actuar autónomamente. Aunque a diferencia del psicótico, el neurótico conserva sus contactos afectivos con la realidad, lo que le permite reaccionar a los estímulos externos en forma inteligible, la imagen distorsionada que tiene de sí mismo y del mundo, le impiden establecer relaciones armónicas, satisfactorias y productivas consigo mismo y con los demás.

## EL CONFLICTO EN LAS NEUROSIS

Los conflictos son condiciones siempre presentes en las psiconeurosis. La presencia de un conflicto que pone en peligro el funcionamiento integrado de la personalidad se manifiesta por la angustia. Sigmund Freud consideró que la angustia inherente a los conflictos es la causa de todas las neurosis. Los conflictos del neurótico no son distintos de los del individuo sano, pero en tanto que éste es capaz de suprimir uno de los impulsos, conformarse con satisfacciones parciales, renunciar o cambiar metas, o posponer ciertas satisfacciones, pugnar por encontrar soluciones objetivas y racionales, el neurótico no es capaz de hacerlo y la razón de ello es que las lesiones que ha sufrido en su infancia lo han hecho más vulnerable que los demás y más incapaz para lograr compromisos y transacciones satisfactorias.

## LA SOLEDAD, CULPABILIDAD Y LA VERGÜENZA EN LAS NEUROSIS

La soledad, culpabilidad y la vergüenza son las fuentes principales de la angustia. La angustia tiene su origen en amenazas externas. La soledad es la reacción a la experiencia de ser abandonado. La culpabilidad resulta de transgredir las normas de la conciencia moral y la vergüenza se genera ante el peligro de ser humillado. En la angustia neurótica, las fuentes de sentimientos de soledad, culpabilidad y de vergüenza están reprimidas y sólo el sentimiento atormentador, mas no su causa, es percibida por el sujeto.

## LA AUTORECRIMINACIÓN DEL NEURÓTICO

Ciertos tipos de neuróticos se entregan a "auto-recriminaciones de sí mismos", ya sean sutiles o burdas, que se relacionan con determinada cosa o con todo: herir los sentimientos de los demás, ser mezquino, poco honrado, avaro, querer destruir a todo el mundo, ser perezoso, débil, impuntual. Estas recriminaciones van ligadas con alguna inclinación a echarse la culpa de cualquier acontecimiento nefasto, desde el asesinato de un gobernante en china hasta tomar un resfriado. Cuando una persona de este tipo cae enfermo (a), se culpa por no haber cuidado su salud, por no haber ido a ver a un medico a tiempo o por haberse expuesto a la infección.

Si un amigo no le ha visitado durante algún tiempo, su primera reacción será meditar sobre la posibilidad de haber ofendido a ese amigo. Si hay alguna equivocación respecto a una cita, siente que fue enteramente su propia culpa, por no escuchar cuidadosamente.

A veces estas auto-recriminaciones aparecen bajo forma de una interminable cavilación sobre lo que se debería haber dicho, hecho o dejado de hacer, y llega el punto de excluir todas las demás actividades y causar insomnio. Se la pasa meditando sus acciones: podrá recapacitar durante horas lo que dijo, lo que la otra persona le contesto, lo que hubiera podido decir, el sentido de sus palabras; si cerro la llave del gas y si alguien hubiera podido caerse debido a una cascara de naranja que estaba en la acera y que no la levantó. Podrá preguntarse, por ejemplo, si no inicio ciertos amoríos con el solo objeto de comprobar su poder de atracción; si con determinada observación no quiso ofender a una persona, o si no es mas que la pereza lo que le impide trabajar. Será difícil a veces distinguir si no se trata realmente de un examen honrado de motivos, nacido de un deseo de mejoramiento eventual, o si es meramente una forma de autorecriminación sutilmente hecha por la persona.

## LA FANTASIA Y EL MIEDO DE SER DESCUBIERTO DEL NEURÓTICO

Otro grupo de manifestaciones que también sugiere la existencia de sentimientos de culpa toma la forma de una hiperestesia a cualquier desaprobación de parte de los otros o un temor de ser descubierto. Los neuróticos que tienen este miedo pueden temer constantemente que los demás se decepcionen de ellos al conocerlos mejor. Su reacción ante la psicoterapia psicoanalítica es la misma que la de un criminal en el juicio ante un tribunal; en consecuencia, están siempre a la defensiva sin saber exactamente que clase de descubrimiento es el que temen. Con el fin de desterrar o desvirtuar cualquier reproche posible, podrán tener sumo cuidado de no cometer errores y de conformarse a la letra de la ley.

Por último, hay neuróticos que aparecen atraer acontecimientos nefastos. Su comportamiento podrá ser tan provocativo que son constantemente maltratados. Parecerá que les suceden accidentes a cada paso, caerán a menudo enfermos, perderán dinero y podrán realmente sentirse más a gusto cuando tal cosa sucede que cuando no. Estas manifestaciones también indican profundos sentimientos de culpa o más bien una necesidad de compensarlos con sufrimientos.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Análisis de Casos:

Los casos que se presentan, son ejemplos de la magnitud de la influencia de las neurosis. También representa el análisis detallado de los conflictos que padecen algunos estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Selva, que ayudaría a comprender la importancia del psicoterapeuta en el apoyo del educando. A su vez, reitero que por ética profesional omitiré los nombres de dichos pacientes para resguardar la integridad de la persona.

## PRIMER CASO: "EL SUEÑO Y SU RELACIÓN CON EL INCONCIENTE"

Acude a sesiones terapéutica una alumna de 19 años de edad, cursando el 3er. Cuatrimestre de la carrera Administración Área Empresas Turísticas. En la primera sesión manifiesta sentirse profundamente triste, desde hace dos años atrás, y por las noches padecer insomnio. Conforme avanzaba la terapia, se quejaba de no conocer la causa de su malestar emocional.

En la siguiente sesión, llega toda aturdida, ya que había tenido un sueño que no la dejaba en paz consigo mismo. Me explica su sueño de la siguiente manera: ***"ayer en la noche soñé acerca de un niño que se acercaba en mi cama, YO estaba acostada, y me decía: ¡mamá! ¡mamá! No me dejes morir. De pronto se le comenzó a desgarrar su piel, pidiéndome ayuda, hasta convertirse en un esqueleto. Yo me asuste y me levante llorando. Esto me trae intranquila y con mucho miedo***".

Análisis: Después de comentar el sueño de la paciente, le aplique una técnica de la fantasía dirigida, que consiste en dramatizar los personajes del sueño, para hacer consciente

el inconsciente. Al imitar al niño y la forma de sus movimientos, ella, comienza a llorar y se da cuenta de que el niño, el que se le desgarraba la piel y se convertía en esqueleto, era su propio hijo, que ella había abortado hace dos años. En síntesis, padecía un sentimiento de culpa inconsciente, de manera reprimida, ya que al recordar el proceso de aborto fue traumático. A partir de entonces comenzamos a trabajar con dicha culpabilidad, ya que era la raíz de su soledad, melancolía, y la perdida del sentido a sus clases.

Reflexiones: La neurosis de culpa, no solo atacaba la estabilidad emocional de la paciente, sino al cargar con dicha culpabilidad, le producía síntomas depresivos, como por ejemplo, la somnolencia, perdida del sentido hacia sus clases, profunda tristeza. ¿Cómo puede un alumno concentrarse en su materia, si en el fondo de su ser existen conflictos internos que dañan a su espíritu? De ahí, la importancia de la psicoterapia. Lo asombroso del ser humano, es que, el sueño tiene cierta conexión con el inconsciente, de ahí que adolescentes en la pubertad padezcan sueños húmedos, ya por medio de ello se pueden descargar los deseos, conflictos, traumas, que de manera simbólica aparece en los sueños (leer interpretación del sueño, II tomo de las obras completas de Sigmund Freud).

**SEGUNDO CASO: "LA TENDENCIA NEURÓTICA DE REPETIR CONDUCTAS DESTRUCTIVAS DE LOS PADRES"**

Acude a mí, un joven estudiante de 22 años de edad, cursando el 3er. Cuatrimestre grupo "B" de la carrera de Administración Área Empresas Turísticas. En la primera sesión menciona que ha tenido demasiados conflictos internos, por la muerte de su padre, que aún no los ha superado y en la escuela tiene bajo rendimiento escolar.

En la segunda sesión, menciona que la mujer que separo a sus padres, la odiaba constantemente y se sintió contento al saber que ella había fallecido en un accidente automovilístico, pero aun sentía el rencor hacia sus hermanastros. En la tercera sesión, llega triste y preocupado; el fin de semana, no fue agradable para él, ya que había consumido alcohol y había golpeado a un policía, donde lo trasladaron a la cárcel. Y al comenzar el primer día de sus clases, golpeo a un estudiante de la universidad, y temía ser reportado o expulsado de la escuela. Al comenzar a cuestionar del por qué de dicha actitud agresiva, comenzó a relatar la historia de su padre, donde recordó que al cumplir 4 años, un señor se acercó con una máscara y se espantó, el padre del paciente reaccionó de manera violenta, golpeando brutalmente a dicha persona. Termina de relatarme su recuerdo y de pronto se queda callado (simboliza conflicto interno), yo le pregunte, del por qué de su silencio, y él me respondió, de que no era la única escena agresiva que tenia de recuerdo de su padre. Calla unos minutos y se da cuenta de la similitud, en los golpes realizados que le dio al policía, y los golpes realizados por su padre al reaccionar de manera agresiva contra el señor de la máscara. Nuevamente se queda callado y se da cuenta de que andaba repitiendo la misma conducta agresiva de su padre, lo más relevante era que existían otras conductas repetidas que manifestaba el alumno, como por ejemplo, el consumir alcohol, andar con varias mujeres y el deseo obsesivo de coleccionar carros de juguetes, ya que su finado padre era chofer.

Análisis: Después de varios días de análisis el paciente toma conciencia de la repetición de la conducta de su padre, y debido a una identificación inconsciente, a partir de su muerte, o sea, repite dicha conducta porque en el fondo no ha resuelto dicha perdida física. El hecho de coleccionar los carros de juguetes, de manera simbólica representa el cariño profundo hacia su padre y una negación de la realidad de su muerte.

Reflexión: A partir de que el paciente hace consciente su inconsciente, tiende a modificar su conducta, ya que encuentra las verdaderas respuestas de su comportamiento. Es fácil catalogar la conducta de un alumno agresivo, sin saber las verdaderas razones que la motivan ha ello, por eso es de suma importancia de no catalogar, ya que en vez de animarlo se convence el alumno de ser un desadaptado, formándole en su psique, sistemas de creencias que perjudicarían más a su personalidad.

## LA IMPORTANCIA DEL PSICÓLOGO CLÍNICO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL EDUCANDO, COMO ESTRATEGIA DE LAS TUTORÍAS.

Durante mi experiencia como psicoterapeuta, he notado la gran magnitud de conflictos Biopsicosociales que padecen nuestros estudiantes, ya que no solo el factor económico es lo que limita las metas que recorre un estudiante, sino que, los desequilibrios emocionales influyen en la conducta.

Un ejemplo de ello, un alumno con síntomas neurótico, buscará medios no adecuados para la fuga de sus conflictos, un ejemplo de ello, someterse al alcoholismo o al consumo de sustancias psicotrópicas, buscando una relativa felicidad temporal irreal. Otro medio de escape; es el refugio ante la pareja, por ejemplo, si una alumna manifiesta sentirse sola, para cubrir dicha soledad puede obsesionarse ante su pareja, para evitar la soledad, el problema reside en que existe altos niveles de embarazos no deseados o la práctica del aborto, que el primer caso describí y las consecuencias psíquicas que les produce a una mujer que allá practicado dicho método.

De ahí que el psicólogo sea el encargado en analizar dicha problemática e implementar pláticas o conferencias sobre las necesidades de alumno para poder orientar y prevenir en ciertos aspectos de la vida.

## BIBLIOGRAFIA CITADA

DE LA FUENTE, Ramón. "Psicología Médica" Editorial, Fondo de Cultura Económica.

HORNEY, Karen. "El nuevo psicoanálisis". Editorial, Fondo de Cultura Económica. Impreso en México.

GREENSON, Ralph. "Técnica y práctica del psicoanálisis". Editorial, siglo veintiuno. Impreso en México.

Dalbiez, Ronal. El método psicoanalítico y la doctrina freudiana, T. I y II.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Consideraciones de la Psicología Humanista en la Acción Tutorial: ¿Formación Integral para el Tutorado o para el Tutor?**

**Laura Gabriela Aguilera Arias**

*Regresar*

# CONSIDERACIONES DE LA PSICOLOGIA HUMANISTA EN LA ACCION TUTORIAL: ¿FORMACION INTEGRAL PARA EL TUTORADO O PARA EL TUTOR?

**Laura Gabriela Aguilera Arias**
**UNIVERSIDAD DEL MAR, campus Puerto Ángel**

Todos los que nos hemos hecho voluntariamente partícipes del Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA), nos enfrentamos de una o de otra manera al doble reto de incidir en el proceso formativo de un joven, al mismo tiempo que revisamos qué tan formados estamos nosotros de manera integral: cómo están nuestros valores, nuestra educación cívica, nuestro cuidado personal, nuestro grado de responsabilidad y nuestra toma de conciencia; si es que una de nuestras metas es la de convertirnos en un buen tutor.

Cuando me invitaron a integrarme al PITA y tomé el curso de inducción, me percaté de la gran responsabilidad que se nos encomienda. No se trata únicamente de apoyar el progreso académico o de disminuir los niveles de rezago y deserción, o de aumentar la eficiencia terminal en las IEES. Aunque este noble programa nace como estrategia para resolver estos problemas que son parte de nuestro sistema educativo, en realidad sus implicaciones van mucho más allá: Se trata de desarrollar las habilidades suficientes para ser capaces de incidir en la formación integral de un individuo: El tutorado.

Paradójicamente, una vez que el tutor se incorpora al programa de tutorías, la capacitación en este campo y el desempeño sincero y dedicado en la acción tutorial, le llevará a darse cuenta de que el PITA incide también en el segundo actor involucrado: El tutor; generando así un círculo de retroalimentación y crecimiento, y por ende, de formación integral para ambos participantes.

Por otra parte, quisiera compartirles que durante mi trabajo dentro de la Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutorías Académicas del campus Puerto Ángel, en la Universidad del Mar, me he percatado de que la problemática fundamental de los tutores que se adhirieron al programa de manera entusiasta y colaboradora, es que varios de ellos poco a poco se han desanimado al encontrar gran resistencia de los alumnos para mantenerse en el PITA: Los alumnos no asisten con regularidad o nunca se reportan, aún cuando se haya hecho presión institucional para que se presenten con sus tutores. Esto da como resultado el desánimo general de aquellos tutores que, cansados de insistir, se conforman con dar el mínimo requerido de sesiones para obtener la constancia del semestre.

Otro problema que se ha presentado es el hecho de que al iniciar el PITA hubo gran desconcierto, pues los tutores se encontraron muchas veces ante la confianza excesiva de los jóvenes, quienes deseosos de compartir sus vidas, de pronto se abrieron exponiendo temas íntimos ante la sorpresa del tutor, provocando en éste último una reacción general de angustia porque no se siente capacitado para atender problemas personales de los alumnos y se dejó oír la voz de auxilio: ¿Que hacemos con esto? ¡Nosotros no somos psicólogos!

Es probable que la respuesta inmediata al detectar la baja autoestima, tendencias a adicciones, violencia sexual o intrafamiliar, o desordenes emocionales graves, la lógica nos guiará para canalizar al joven para que reciba atención psicológica. Sin embargo, ¿en qué momento podemos darnos cuenta de que se requiere de una canalización de este tipo?, ¿cómo reconoceremos cuáles son los límites de nuestra competencia como tutores? Tal vez muchos de nuestros tutorados no requieren de atención psicológica especializada pero si de ATENCION PERSONAL; y es aquí donde quisiera detenerme un poco.

Parece que el problema fundamental que hemos presentado para que el PITA sea un programa que guste y convenza al joven es que no encuentra algo en él que sea verdaderamente de su interés. Esto quiere decir que la acción tutorial va más allá de ofrecer técnicas de aprendizaje significativo a nivel de hábitos de estudio. Tal vez el joven requiere de técnicas de aprendizaje significativo en todas las áreas de la intervención tutorial: personal, social y académica.

Por lo anterior, es probable que el problema del desinterés de los jóvenes de asistir a las sesiones de tutorías se resuelva cuando el tutor sea capaz de implementar dos importantes herramientas: conciencia de sí mismo y capacidad de dar atención personalizada.

Cuando el tutor pueda ser conciente de sí mismo desarrollará la habilidad de verse y observarse durante la relación tutorial e incluso fuera de la misma, lo que le permitirá darse cuenta cuando está desatento, cuando está atento, cuando está hablando o callando de más, cuando está dándose un consejo a si mismo en lugar de al joven, cuando está listo para dar una tutoría o cuando existe demasiada turbulencia emocional o mental para estar en condiciones óptimas de atender al tutorado y requiere de reprogramar la entrevista.

La capacidad de estar completamente presente en el momento de la sesión de tutoría permitirá dedicar el tiempo y espacio exclusivo para el joven que, sin lugar a dudas, volverá entusiasmado a la siguiente cita. Está demostrado que los seres humanos requerimos atención, ser escuchados, ser vistos, ser abrazados. La calidad de una relación interpersonal depende mucho entonces de la calidad de "estar" verdaderamente en ella.

Además de las condiciones anteriormente mencionadas el tutor tiene otro reto importante: Ser él mismo, ser persona, dejar el traje de académico a un lado para establecer una relación tutorial de calidad. Se podría decir, casi sin temor a equivocarnos, que la verdadera razón del grito de auxilio: "Sálvennos por favor, nosotros no somos psicólogos!", tiene su razón fundamental en el hecho de que los profesores que se integran al PITA se enfrentan a una actividad que va más allá de los requerimientos académicos: Se trata de establecer una relación personal, pues para poder obtener información sustancial en las tres áreas de la intervención tutorial se requiere necesariamente, que el alumno sienta confianza, se sienta cómodo, se sienta aceptado y en un clima de libertad que le permita expresarse sin temor y por consecuencia asista con naturalidad y regularidad a sus sesiones tutoriales. Dejar que el alumno sea y sienta, implica que el tutor tenga la capacidad de ser y sentir y, desafortunadamente, la mayor parte de nuestra planta docente se educó bajo sistemas que minimizaron o dieron poca importancia a la capacidad de sentir y la espontaneidad a favor de la razón y la lógica del pensamiento en aras de la objetividad de la ciencia. Enton-

ces, estamos ante un programa que requiere de tutores con capacidad de sensibilización en un mundo donde los profesores, mientras mas grados académicos y desarrollo intelectual poseen pareciera que se encuentran más desligados de sus sentimientos y de su espontaneidad.

Ante este panorama, ¿Cómo se puede pedir confianza del tutorado si el tutor no tiene confianza?, ¿Cómo se puede pretender conocer a un individuo si uno no puede permitir que le conozcan?, ¿Cómo es posible incidir en la formación de valores, de responsabilidad, de actitudes cívicas, de estética si uno no deja ver su calidad formativa a los tutorados? El camino de la acción tutorial nos lleva de la mano a una dimensión mucho mayor y de gran alcance: La dimensión de la persona humana; y esto es tanto para el tutorado como para el tutor.

En esta dimensión, y puesto que se trata entonces de encontrar herramientas que nos permitan como tutores reaprender a establecer una relación personal a partir de restablecer la de uno mismo, quisiera enfocar esta idea dentro del marco de la Psicología Humanista, no porque sea la única en la podamos apoyarnos como tutores, sino porque esta corriente provee de principios que conciben al ser humano como un todo integrado, lo que nos aporta interesantes planteamientos para mejorar significativamente nuestra acción tutorial.

La psicología humanista, nace como reacción al psicoanálisis y al conductivismo, que reducían los problemas de salud mental de los seres humanos a una ciencia natural [1]. En un intento por integrar ambas corrientes, abriendo un campo global y considerando elementos existenciales[2] para la comprensión del individuo, es conocida como la "Tercera Fuerza" en el campo de la Psicología. Se origina al principio de los sesentas con la aparición, en 1961, de la primera Revista de Psicología Humanista. Pone su acento en la salud física y toma en cuenta como nunca antes, las capacidades y potencialidades de la persona, no sólo sus defectos, limitaciones o patologías. Entre los precursores de esta corriente tenemos a Carl Jung, Erick Fromm, Abraham Maslow, Fritz Perls y Carl Rogers.

La Psicología Humanista afirma que el ser humano nace con una tendencia al crecimiento, y para ello, tiene dentro de sí todo lo necesario para su desarrollo; el ser humano es un ser en relación y sólo desde ahí se le puede comprender; requiere de un medio propicio para crecer; y tiene una necesidad intrínseca de relación y afecto.

Como respuesta a esta corriente, y con la intención de fundamentarla, surgieron una serie de enfoques teóricos y terapéuticos, cada uno de los cuales han generado una concepción del ser humano, una teoría específica y un conjunto de trabajo[3] . Para efectos de este ensayo y por el carácter de sus aplicaciones universales para cualquier tipo de relación de

1 Tortosa Gil, F, Una historia de la psicología moderna. Madrid, 1998, McGraw Hill.

2 Libertad, responsansibilidad, historia personal, y en más adelante se considerará también la espiritualidad bajo la teoría Transpersonal.

Por lo anterior, podemos decir que cuando el tutor se enfrenta ante el reto fundamental de establecer una relación personal con el tutorado, puede auxiliarse de los planteamientos principales tanto de la Terapia Gestáltica, como del método planteado en el Enfoque Centrado en la Persona, de C. Rogers. Este último propone el desarrollo de las siguientes habilidades en una relación de ayuda[4] :

a) Autenticidad. Una buena relación no puede darse sin que exista el elemento del ser auténtico. Esto quiere decir que deberán tenerse presentes los propios sentimientos; no mostrar aspectos superficiales, ni actitudes distintas a las que son propias del si mismo. En este sentido, ser auténtico significará la voluntad de ser y expresar, a través de las palabras y la conducta, los diversos sentimientos y actitudes que surgen, debido a que únicamente al mostrarse uno tal cual es, es posible que la otra persona se interese por buscar su propia autenticidad.

b) Aceptación. La calidad de aceptación es entendida como una recepción cálida y respetuosa hacia la otra persona como individuo valioso, independientemente de su condición, conducta o sentimientos. Esto implica además la calidad de sentir agrado hacia la manera distinta de ser de los seres humanos, así como el deseo sincero de que cada quien tenga sus propios sentimientos. En este sentido, Rogers resalta, que en toda relación de ayuda, la presencia de la aceptación es fundamental pues crea en sí misma un ambiente de seguridad de agradar al otro y ser valorado como persona.

c) Comprensión. Un deseo constante de comprender significa desarrollar la capacidad de empatía con cada uno de los sentimientos y expresiones de la otra persona tal y como aparezcan en ese momento. Esto es "ponerse en los zapatos del otro" de manera que uno se permite ver su mundo tal como él lo ve.

Propiamente bajo los dos enfoques terapéuticos de la psicología humanista anteriormente mencionados, nos damos cuenta que la acción tutorial, al llevar implícito el desarrollo de una relación interpersonal con cada tutorado tiene el potencial de convertirse por sí misma en terapéutica; y que, el término terapéutico no se verá como una acción que compete al campo de la psicología y por ende de uso exclusivo de los psicólogos, sino dentro de la óptica de la tutoría, como un sinónimo de la habilidad que desarrollará el tutor para incidir en la formación integral del tutorado.

Al mismo tiempo, se puede ver que el desarrollo de las habilidades necesarias para dar pié a la posibilidad de intervenir en la formación integral del tutorado, lleva de manera intrínseca la incidencia también en la formación integral del tutor, ya que un proceso de desarrollo personal sólo funciona en la medida en la que éste último se involucra en él como persona.

3 WIKIPEDIA, la Enciclopedia Libre, "Psicología Humanista", s/f, disponible en Internet en: http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_humanista

4 ROGERS, Carl R., El Proceso de Convertirse en persona, Ed. Paidós, México, 1988

Esto no quiere decir que no sepamos donde poner límites. De hecho, uno de los signos de salud integral será nuestra habilidad para poner límites sanos en las relaciones interpersonales. Es decir, aunque el éxito de la tarea como tutor deviene de nuestra capacidad para establecer relaciones interpersonales con calidad de autenticidad, aceptación y comprensión del individuo y de ejercer una congruencia con nuestros sentimientos de manera que el tutorado pueda percibir nuestra sinceridad, no significa que no tendremos claro hasta dónde compete nuestro papel como tutor, y dónde están los límites afectivos y de respuesta ante las necesidades del tutorado. Esta habilidad de poner límites sanos por nuestra parte será también de gran aportación para el alumno.

Lo que se ha querido plasmar en este trabajo es que la formación integral del ser humano, sólo puede lograrse dentro del marco de las relaciones interpersonales sanas. Los valores, la responsabilidad, la actitud cívica, la estética, son elementos que se aprenden principalmente de una manera kinestésica [5], es decir, experimentándolos, a través de los sentidos: ver, escuchar, hablar, gustar, tocar. No se pueden mostrar en libros las técnicas para el mejoramiento personal, la manera de ser honesto o los pasos para ejercer la responsabilidad. Eso sólo se aprende de persona a persona. El tutor debe despojarse de su traje de académico, de sus grados, de su bagaje intelectual para entrar en una dimensión humana y eso también se aprende, o para muchos de nosotros, se reaprende.

Podemos concluir entonces que la acción tutorial participa de manera activa en la formación integral de los jóvenes a quienes sirve, pero también a quienes la ejercen, dando a todos los actores la oportunidad de participar en el mejoramiento, no sólo del nivel académico de las instituciones de nivel superior, sino del sistema educativo en general, generando la posibilidad de trascender hasta el comportamiento de la sociedad mexicana.

## FUENTES DOCUMENTALES

ALLERAND, Mabel, "Qué es la Terapia Gestáltica?, en el portal Terapia Gestáltica, s/f, disponible en Internet en http://www.holistica2000.com.ar/speachgestalt.html

CARAVEO, JAIME A. PNL el canal de percepción preferido y su relación con el aprovechamiento escolar, Mexico, enero de 2001, citado el 13 de junio de 2006, disponible en internet en: http://www.rrppnet.com.ar/pnl.htm

EMPERADOR Herrero, Lorena y CANTONERO Domínguez, Matilde, "C.S. Rogers, su obra" en el Portal Psicomundo, s/f, disponible en Internet en http://psiconet.org/rogers/obra1.htm

ROGERS, Carl R., El Proceso de Convertirse en persona, Ed. Paidós, México, 1988

Tortosa Gil, F, Una historia de la psicología moderna. Madrid, 1998, McGraw Hill.

WIKIPEDIA, la Enciclopedia Libre, "Psicología Humanista", s/f, disponible en Internet en: http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_humanista.

5 Kinestésico Externo: Sentido que se activa para percibir sensaciones táctiles. Interno: Recuerdo de sensaciones táctiles y todas la emociones, tanto reales como imaginarias, en el presente o en el pasado.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Enseñar a aprender para aprender a aprender**

**Silvia Guadalupe Ordaz Cortés**
**Martha E. Valtierra Mata**
**Héctor Ernesto Ruiz-Esparza Murillo**

***Regresar***

# CURSO-TALLER "ENSEÑAR A APRENDER PARA APRENDER A APRENDER

**Silvia Guadalupe Ordaz Cortés**
**Martha Eugenia Valtierra Mata**
**Héctor Ernesto Ruiz-Esparza Murillo**
**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

## INTRODUCCIÖN

El Programa del Taller: "Enseñar a aprender para aprender a aprender" presenta un conjunto de técnicas resultantes de la reflexión, las cuales proporcionarán a los estudiantes algunas ideas directrices para el desarrollo de su aprendizaje; estas técnicas de aprendizaje no se constituyen como un recetario unívoco de estrategias didácticas o propuestas dogmáticas del quehacer didáctico, sino que deben servir como un instrumento de orientación general o como sugerencias.

Así mismo se presenta una opción en los criterios de selección de técnicas de aprendizaje para que el alumnado pueda tener una idea lo más clara posible del conocimiento y aplicación de sus materias a través de los diferentes tipos de aprendizaje.

## JUSTIFICACIÖN

Con la finalidad de mejorar los procesos formativos de los estudiantes, los directivos de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad de Guanajuato, solicitaron al Instituto de Investigaciones en Educación, apoyo académico mediante la planeación y realización de un curso-taller para favorecer e incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

## ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El curso-taller se desarrollará bajo la perspectiva basada en el aprendizaje grupal que implica reconocer la necesidad de una producción en "el aquí y ahora" del trabajo de grupo. En este sentido, las actividades que se realicen en grupo son una combinación de la reflexión sobre las conceptualizaciones teóricas y experiencias prácticas, que intentan movilizar los esquemas referenciales previos a los participantes como posibilidad de aprender a aprender. Esta concepción implica la responsabilidad de los participantes de trabajar tanto en el desarrollo las sesiones, como fuera de ellas, favoreciendo el manejo de la creatividad, la capacidad crítica y el autoaprendizaje.

## OBJETIVO DEL CURSO-TALLER

Los participantes analizarán algunos modelos y/o estrategias para aprender a aprender con el objeto de introducir a los educandos en el conocimiento y dominio del aprendizaje de conceptos.

PRIMERA SESIÓN: Estudio sobre los Mapas Conceptuales tipo: Araña y de Secuencias.

En esta primera sesión de trabajo se pretende que el participante conozca las estrategias de aprendizaje que tienen como referente teórico el aprendizaje significativo de Ausubel desde el punto de vista cognoscitivo. Cuyo planteamiento concuerda con los puntos de vista actuales de la concepción constructivista que consideren la ciencia como algo dinámico, basado en la creencia de que el ser humano estructura el mundo a través de las percepciones de nuestras experiencias.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes elaborarán mapas conceptuales tipo "araña" y de "secuencias" para facilitar el aprendizaje de las materias que cursan.

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Motivos para asistir a la Universidad.

Bases metodológicas para la realización de "Mapas Conceptuales".

Realización de mapas conceptuales tipo:

1. "Araña".
2. "Secuencial"

**SEGUNDA SESIÓN: La Motivación del Estudio.**

Durante esta sesión de trabajo se pretende propiciar una serie de reflexiones en relación con el estudio, como una actividad que tiene como propósito el dominio de las materias que curan.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes, tomando como base los conceptos centrales de los contenidos temáticos de las materias cursadas y de los autores consultados elaborarán mapas jerárquicos.

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Cómo Estudiar para Aprender. Motivación para Estudiar Eficazmente. Bases para la realización de mapas "Jerárquicos"

**TERCERA SESIÓN. El Hábito de Estudiar**

En esta sesión se pretende que los participantes reflexionen sobre sus prácticas acerca del hábito de estudiar para propiciar aprendizajes significativos que le permitan arraigar en él, el hábito de estudiar

**OBJETIVO DE LA SESIÓN**

Los participantes elaborarán un plan propositivo en el que identificarán "los buenos hábitos de estudio"

**CONTENIDO TEMÁTICO**

El Hábito de estudiar.

Motivación para estudiar eficazmente.

Técnica de Procesos Básicos del Pensamiento.

**CUARTA SESIÓN. El Paradigma de Procesos de Marqarita A. de Sánchez.**

Durante esta sesión de trabajo, se propiciará la reflexión de los estudiantes para lograr el desarrollo de las habilidades del pensamiento.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes identificarán la Técnica Heurística de U. V. De Gowin como estrategia para aprender a aprender.

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Fundamentos de la Técnica Heurística de U. V. De Gowin. Ejercicios para la aplicación de la técnica.

**QUINTA SESIÓN. Niveles de Lectura de Donna Kabalen. Primer Nivel "Literal"**

Durante esta sesión los participantes pondrán en práctica la metodología sugerida para la lectura: efectiva, comprensiva e interpretativa propuesta por Donna Kabalen.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes analizarán los fundamentos teóricos y prácticos basados en esta metodología.

**CONTENIDO TEMÁTICO**

La Metodología de Comprensión de la Lectura de Kabalen y sus Principios Básicos dei Primer Nivel "Literal". Aplicación del conocimiento a través ejercicios

**SEXTA SESIÓN. Niveles de Lectura de Donna Kabalen. Segundo Nivel "Inferencial".**

Durante esta sesión los participantes pondrán en práctica la metodología sugerida para la lectura: efectiva, comprensiva e interpretativa propuesta por Donna Kabalen.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes analizarán los fundamentos teóricos y prácticos basados en esta metodología.

**CONTENIDO TEMÁTICO**

La Metodología de Comprensión de la Lectura de Kabalen y sus Principios Básicos del Segundo Nivel "Inferencial". Aplicación del conocimiento a través de ejercicios

**SÉPTIMA SESIÓN. Niveles de Lectura de Donna Kabalen. Tercer Nivel "Analógico".**

Durante esta sesión 'los participantes pondrán en práctica la metodología sugerida para la lectura: efectiva, comprensiva e interpretativa propuesta por Donna Kabalen.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes analizarán los fundamentos teóricos y prácticos basados en esta metodología.

**CONTENIDO TEMÁTICO**

La Metodología de Comprensión de la Lectura de Kabalen y sus Principios Básicos del Tercer Nivel "Analógico". Aplicación del conocimiento a través ejercicios

**OCTAVA SESIÓN. Aprendizaje basado en problemas**

Durante esta sesión los participantes elaborarán estrategias generales para la resolución de problemas

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los participantes analizarán cada uno de los pasos a seguir para la resolución de problemas.

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Procedimiento para manejar la metodología. Ejercicios basados en la metodología propuesta.

**NOVENA SESIÓN. Elaboración de resúmenes analíticos.**

Los participantes analizarán las características que conforman los resúmenes analíticos.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los asistentes elaborarán resúmenes analíticos para facilitar el aprendizaje de los contenidos temáticos de las materias que cursa

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Criterios para la redacción de "Resúmenes Analíticos" Elaboración de resúmenes analíticos.

**DÉCIMA SESIÓN. Ejercicios de resúmenes analíticos.**

Los participantes realizarán diversos tipos de resúmenes analíticos.

**OBJETIVO DE LA SESIÓN.**

Los asistentes elaborarán resúmenes analíticos para facilitar el aprendizaje de los contenidos temáticos de las materias que cursan.

**CONTENIDO TEMÁTICO.**

Repaso de las características para la redacción de "Resúmenes Analíticos"

Elaboración de resúmenes analíticos.

**CONCLUSIONES.**

Congruente con el marco institucional el curso-taller: "Aprender para Aprender a Aprender", sustentado en el humanismo cuyo enfoque filosófico facilita la comprensión de la naturaleza y la existencia humana, se realizó en la Facultad de Ingeniería Civil, con la asistencia de 25 estudiantes de diversos semestres, quienes se mostraron interesados y participativos durante el desarrollo de las 10 sesiones de trabajo en el aula y 10 fuera de ella.

Las sesiones de trabajo se sustentaron en los principios teóricos generados del enfoque cognitivo que comparten el principio básico de la actividad constructiva del estudiante en la realización de sus aprendizajes. Se concibe al estudiante como un sujeto activo y so-

cial, capaz de aportar conocimientos de toda índole, asimilados a lo largo de su vida. El curso- taller, partió de lo conocido, para incorporar el nuevo conocimiento, reconstruirlo y modificar estructuras las estructuras cognoscitivas, sin olvidar involucrar sus emociones y sentimientos como centro de sus motivaciones. De esta manera, se desarrolló el taller, se alcanzaron los objetivos programados y culminó con la muestra de una exposición de cada uno de los trabajos realizados, permitiendo con ello la promoción del desarrollo integral de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADAMS, A. et al. "Actas del Colegio", "Estrategias de instrucción para el estudio de textos disciplinares en los grados intermedios". "Infancia y Aprendizaje", pp. 31-32 (1985) 109-128.

BELTRÁN, J. "Aprender a Aprender". Estrategias cognitivas, Madrid, Cincel, 1989.

BELTRÁN Llera, y J. BUENO Álvarez J.A. "Psicología de la Educación" Ed. Alfaomega Marcombo. México 1995 pp. 308-325.

BION, W. "Aprendiendo de la experiencia"; Paidós, Buenos Aires, 1966.

CASTILLO ARREDONDO, S. "Enseñar a estudiar`, UNED, Madrid, 1999.

CORNEJO OVIEDO, Alejandro. "Estudiantes y prácticas educativas en el aula. Análisis de un caso"; "El aula universitaria. Aproximaciones metodológicas" (compiladores) Mario Rueda et. al. México, UNAM, CISE, 1991.

CHATEAU, Jean. "Los grandes pedagogos".Ed. Fondo de Cultura Económica, México, Buenos Aires, 1999.

GARZA R. y LEVENTHAL S. 7 estrategias de aprendizaje. "Aprender cómo aprender". Ed. Trillas 51 Edición,México, 2000.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de Salud Escolar en el CESUES**

**María de los Ángeles Romero Espinoza**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR EN EL CESUES

**María de los Angeles Romero Espinoza**
**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

EL Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) cuenta con cinco Unidades Académicas, ubicadas en San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez, atiende a una población de 5000 estudiantes aproximadamente y ofrece un total de 12 carreras. En nuestra institución se incorporó el Programa Institucional de Tutoría (PIT) desde el 2002, pero es hasta el 2004 cuando se le da un fuerte impulso a partir de un análisis integral del estado de dicho programa en las cinco Unidades Académicas de nuestra Universidad. De lo anterior, surgieron algunas líneas de acción prioritarias, tales como: capacitación para los tutores, infraestructura, homogeneización de criterios para la operación del PIT, acceso a la información de los tutorados, seguimiento y evaluación permanente al funcionamiento del programa y la creación de un programa de Salud Escolar que articulado al PIT, se atendieran aquellos aspectos de salud física y emocional que pudieran estar afectando el rendimiento académicos de nuestros estudiantes.

## JUSTIFICACIÓN

La educación es un requisito previo de la salud. Este es un principio básico en la constitución de la OMS y ha sido reiterado en la Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud (1996).

La OMS define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social. La carta de Ottawa reconoce que "la salud se crea y se vive en el marco de la vida cotidiana; en los centros de enseñanza, de trabajo y de recreo; la salud es el resultado de los cuidados que uno se dispensa a sí mismo y a los demás, de la capacidad de tomar decisiones y controlar la vida propia y de asegurar que la sociedad en que uno vive ofrezca a todos sus miembros la posibilidad de gozar de un buen estado de salud".

Las instituciones educativas constituyen un entorno donde muchas personas viven, aprenden y trabajan, donde los estudiantes y maestros pasan gran parte de su tiempo. Por consiguiente, los programas y estrategias que ahí se generan, tienen una mayor repercusión en etapas importantes de la vida, por lo tanto, una Universidad no es sólo la institución y el entorno donde se puede fomentar la salud, sino que es la más importante de todas las instituciones.

En el CESUES, conscientes del estrecho vínculo entre rendimiento académico y salud, diseñamos el programa de Salud Escolar, a través del cual promovemos el auto cuidado de la salud individual y grupal, diseñando y ejecutando acciones de promoción, formación y atención que buscan preservar la salud de los estudiantes en nuestra institución. Anualmente realizamos 10 ferias de la salud, en las que se brindan conferencias, talleres sobre

diversos temas de salud, se ofrecen consultas médicas de especialistas y se realizan exámenes médicos de papanicolao, de la vista, entre otros; todo esto con el apoyo de la Secretaría de Salud, los gobiernos de algunos municipios y algunas instituciones de beneficencia.

Con la información que contábamos a partir de los reportes de los tutores, se consideró fundamental impulsar la estructuración de un sistema de información en salud para orientar las políticas y acciones institucionales en materia de prevención, protección, atención, educación y promoción para la salud, para lo cual aplicamos el Examen Médico Automatizado (EMA) en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La aplicación del **Examen Médico Automatizado** (EMA) es una estrategia para la detección oportuna de problemas que signifiquen un riesgo inminente para la salud y desarrollo humano de los estudiantes universitarios.

El EMA se ha aplicado ya en varias instituciones de educación media superior, superior, públicas y privadas del país, cuya diversidad representa la oportunidad de generar líneas de trabajo en materia de salud escolar en estos niveles educativos, que de manera consistente favorezcan la constitución de cuadros de investigadores en la materia, con la consecuente aportación de nuevos conocimientos. Estas líneas de trabajo, además permitirán acciones de intercambio interinstitucional y el desarrollo de intervenciones multipunto para la prevención y atención de los alumnos.

La motivación original fue conocer de manera anticipada los factores de riesgo que causan los principales problemas de salud actuales. En América Latina, 70% de las muertes prematuras en adultos son causadas por hábitos no saludables y 30% de las muertes en jóvenes son por accidentes, situación que se duplica en nuestro país, la mayoría relacionados con el consumo de alcohol y drogas. Estas situaciones a su vez están vinculadas con problemas psicoafectivos, de violencia, de la sexualidad y la reproducción.

El instrumento consiste en un cuestionario de auto-respuesta cuyo contenido se estructura conforme a las condiciones epidemiológicas, de salud, biológicas, psicológicas, de estilos de vida y del entorno escolar, familiar y comunitario.

Buscamos que nuestros estudiantes, además de profesionistas con preparación académica de excelencia, sean adultos responsables del autocuidado de su salud, por lo que es necesario atender lo que se ha denominado **"VULNERABILIDAD"**.

El objetivo de la aplicación del EMA fue: Generar intervenciones para atender oportunamente los riesgos reportados por los propios estudiantes y lograr que no disminuyan su rendimiento escolar, ni abandonen los estudios por estas causas. (Anexo)

El EMA nos permitirá diseñar estrategias específicas para el fortalecimiento educativo de nuestros alumnos, utilizando los factores de riesgo y de protección que caracterizan a cada generación de ingreso y que llegan a condicionar de manera importante su desarrollo profesional.

Consideramos que la intervención principal es la promoción de la salud por medio de la prevención, la educación y la comunicación, que en conjunto han demostrado ser la herramienta más eficaz para lograr que los jóvenes lleguen a la etapa adulta en un estado más saludable y con habilidades psicosociales, que les permitan un manejo adecuado de las contingencias que representa la vida y además utilizando las dificultades para mejorar su persona y su entorno.

**CONCLUSIONES**

Los resultados del EMA, nos facilitará la instrumentación de acciones, dentro de nuestro ámbito, para atender de manera anticipada tanto a:

1) La salud, ya que nos proporciona pautas a fin de conservar sanos a los que aún lo son.

2) El riesgo, porque nos permite contener, disminuir o eliminar los factores que incrementan la vulnerabilidad.

3) El daño, puesto que nos ayuda a que los alumnos con padecimientos actuales puedan ser atendidos o referidos en caso necesario.

Ahora el RETO es usar los resultados para:

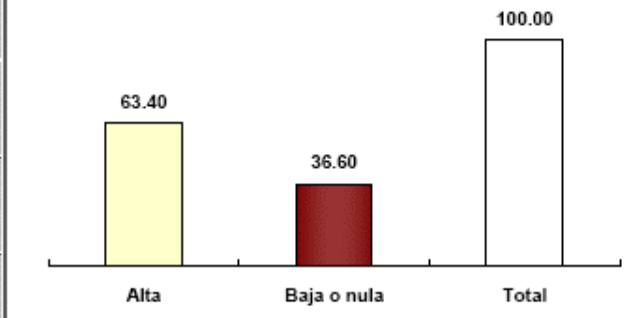
1) Reforzar las acciones preventivas a través de la atención médica y psicológica en las Unidades Académicas.

2) Ampliar la gestión de consultas especializadas para alumnos de alta vulnerabilidad con apoyo de diversas instituciones de nuestro entorno regional.

3) Ejecutar actividades educativas y de fomento y autocuidado de la salud (ferias de la salud, jornadas médicas, etc…).

4) Establecer líneas y protocolos de investigación relacionadas con la salud de los estudiantes y de la comunidad universitaria en su conjunto.

| Identificación de Nivel de Vulnerabilidad | | |
|---|---|---|
| **Vulnerabilidad** | **No. Alumnos** | **%** |
| **Alta** [iii] | **2,009** | **63.40** |
| **Baja o nula** [iv] | **1,160** | **36.60** |
| **Total** | **3,169** | **100.00** |




| | |
|---|---|
| *i* | Cifra proporcionada por la Dirección General de Administración Escolar |
| *ii* | Alumnos plenamente identificados en las tres cédulas del examen médico automatizado. |
| *iii* | Alumnos con factores de riesgo asociados y que deben asistir más rápidamente al médico para realizar historia clínica y recibir atención integral preventiva. Se mide a través de 13 marcadores que denotan ya sea, consecuencias de estilos de vida no saludables, efectos adversos del entorno o falta de autocontrol del individuo. |
| *iv* | Alumnos sin factores de riesgo reportados o con factores aislados, que implican poca o nula vulnerabilidad. |

| CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA 2006 | | n = 3,169 | |
|---|---|---|---|
| **Área** | **Prevalencia de marcadores de alta vulnerabilidad[1]** | **Número de Alumnos** | **Porcentaje** |
| Trastornos de la nutrición | **Obesidad** (Con Índice de Masa Corporal mayor o igual a 25 para talla baja[2] y con Índice de Masa Corporal mayor o igual a 27 para talla alta[3]) | 617 | 19.47 |
| | **Desnutrición Grave** (Con Índice de Masa Corporal menor a 15 con talla baja[2] y con Índice de Masa Corporal menor a 17 con talla alta[3]) | 35 | 1.10 |
| Enfermedades Crónicas | **Hipertensión** (Alumnos con sobrepeso[4] y que reportaron tener uno o más de sus padres y/o hermanos con hipertensión.) | 125 | 3.94 |
| | **Diabetes** (Alumnos con sobrepeso[4] y que reportaron tener uno o mas de sus padres y/o hermanos con diabetes) | 103 | 3.25 |
| Sustancias Adictivas | **Consumo Alto de Alcohol** (Reportaron tomar o haber tomado 4 copas o mas por ocasión) | 1,317 | 41.56 |
| | **Consumo Alto de Tabaco** (Reportaron fumar o haber fumado 4 o mas cigarros al día) | 285 | 8.99 |
| | **Consumo de Marihuana** (Reportaron consumir o haber consumido marihuana independientemente de la frecuencia y cantidad) | 101 | 3.19 |
| | **Consumo de Otras Drogas Ilícitas** (Reportaron consumir o haber consumido cocaína, inhalantes, heroína, anfetaminas, y/o crack independientemente de la combinación y frecuencia) | 62 | 1.96 |
| Sexualidad y Reproducción | **Infección de Transmisión Sexual** (Iniciaron vida sexual activa y reportaron haber tenido una Infección de transmisión sexual) | 53 | 1.67 |
| | **Embarazo No Planeado** (Iniciaron vida sexual activa y reportaron haber tenido <ellas o la pareja de ellos> un embarazo no planeado) | 253 | 7.98 |
| Violencia | **Violencia Sexual** (Reportaron haber sido violados o abusados sexualmente) | 55 | 1.74 |
| | **Violencia Familiar** (Reportaron haber sido agredidos fuertemente con golpes y además con insultos y humillaciones en su casa) | 149 | 4.70 |
| Salud Mental | **Comportamientos Relacionados Con Anorexia y/o Bulimia** (Reportaron estar realizando alguna acción para bajar de peso y además 3 o más reactivos positivos en la Escala sobre Trastornos de la Conducta Alimentaria) | 192 | 6.06 |
| | **Ideación e Intento suicida** (Fueron positivos a la escala de ideación suicida y que además ya efectuaron alguna acción para suicidarse) | 74 | 2.34 |

1. Identificación de casos de alta vulnerabilidad. Estos alumnos pueden tener positividad en una o más de las áreas.
2. Talla baja: Hombre menor a 1.60; Mujeres menor a 1.50
3. Talla Alta: Hombres igual o mayor a 1.60; Mujeres igual o mayor a 1.50
4. Sobrepeso: Índice Masa Corporal igual o menor a 23 para Talla Baja o mayor igual a 25 para Talla Alta.

| CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA 2006 | n = 3,169 | |
|---|---|---|
| **Prevalencia de factores de riesgo<br>Alumnos que reportaron:** | **Número de Alumnos** | **Porcentaje** |
| **Sedentarios**<br>(No realizar actividad física que los haga sudar intensamente y cuando menos 3 veces a la semana) | **1,951** | **61.57** |
| **Consumo habitual de alcohol**<br>(Consumir alcohol y que lo hacen al menos una vez al mes) | **1,556** | **49.10** |
| **Accidentes**<br>(Haber tenido un accidente que ameritó hospitalización y/o tratamiento con yeso o sutura) | **1,192** | **37.61** |
| **Baja cohesión familiar**<br>(Que en su familia nunca o solo a veces, pasan el tiempo juntos, expresan lo que desean, se ayudan, se unen para resolver problemas y se turnan las responsabilidades de la casa) | **1,178** | **37.17** |
| **Antecedentes heredo familiares de hipertensión**<br>(Tener a uno o más de sus padres y/o hermanos con Hipertensión) | **1,105** | **34.87** |
| **Antecedentes heredo familiares de diabetes**<br>(Tener a uno o más de sus padres y/o hermanos con Diabetes) | **715** | **22.56** |
| **Vida sexual activa sin métodos anticonceptivos**<br>(Han iniciado su actividad sexual y refieren usar a veces o nunca un método anticonceptivo) | **623** | **19.66** |
| **Han sido asaltados**<br>(Directamente haber padecido algún asalto) | **507** | **16.00** |
| **Alto índice de reprobación escolar**<br>(Haber reprobado 2 o más años escolares) | **190** | **6.00** |
| **Presión arterial alta**<br>(Padecer o haber padecido presión arterial alta) | **173** | **5.46** |
| **Asma**<br>(Padecen o han padecido Asma) | **152** | **4.80** |
| **Alimentación con riesgo**<br>(Consumir predominantemente alimentos con alto contenido de grasa, sal, carbohidratos y bajos en nutrientes) | **107** | **3.38** |
| **Alto tiempo de traslado a la escuela**<br>(Hacer 2 horas o más para llegar a su plantel actual) | **50** | **1.58** |
| **Epilepsia**<br>(Padecer Epilepsia) | **14** | **0.44** |
| **Trastornos relacionados con déficit de atención**<br>(Que les han diagnosticado Hiperquinesia) | **11** | **0.35** |
| **Diabetes**<br>(Padecer Diabetes) | **10** | **0.32** |
| **Leucemia o Cáncer**<br>(Padecer de Leucemia u otro tipo de Cáncer) | **3** | **0.09** |

| CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA 2006 | n = 3,169 | |
|---|---|---|
| **Prevalencia de Factores Protectores**<br>**Todos los alumnos que reportaron:** | **Número de Alumnos** | **Porcentaje** |
| **Buenas relaciones interpersonales**<br>(La mayor parte del tiempo tienen buenas o muy buenas relaciones con padre, madre, hermanos, profesores, amigos, vecinos y otros parientes) | 3,118 | 98.39 |
| **Buena relación entre profesores y alumnos**<br>(En la escuela de procedencia la actitud de los profesores hacia los alumnos era respetuosa y de confianza) | 3,014 | 95.11 |
| **Con proyecto de vida**<br>(Tener expectativas definidas en el 70% de los reactivos de la batería que explora cómo quieren verse en 10 años) | 2,985 | 94.19 |
| **Con posesión de bienes favorables**<br>(Tienen en su familia 9 o más de 14 bienes y servicios) | 2,486 | 78.45 |
| **No consumen tabaco**<br>(No consumen actualmente tabaco, incluye a los que nunca han fumado y los que lo hicieron pero ya lo dejaron) | 2,422 | 76.43 |
| **Sin percepción de mala salud**<br>(No reportaron sentirse mal de salud) | 2,390 | 75.42 |
| **Sin tolerancia a la violencia**<br>(Consideran que en ningún caso se debe corregir a golpes a las personas) | 1,977 | 62.39 |
| **No consumen alcohol**<br>(No consumen actualmente bebidas con alcohol, incluye a los que nunca consumen así como a los que alguna vez lo hicieron pero ya no) | 922 | 29.09 |
| **Hacen deporte**<br>(En su tiempo libre hacen deporte) | 686 | 21.65 |
| **Leen libros**<br>(En su tiempo libre leen libros) | 138 | 4.35 |
| **Vida sexual activa con más de un método anticonceptivo**<br>(Han iniciado su actividad sexual y utilizan más de un método anticonceptivo) | 47 | 1.48 |
| **Desarrollo físico mujeres**<br>(Consideran que su desarrollo corporal es normal) | 1,713 | 94.33 |
| **Escolaridad de padres**<br>(Uno o ambos padres tienen escolaridad igual o mayor a bachillerato) | 1,676 | 52.89 |
| **Escuchan música**<br>(En su tiempo libre escuchan música) | 1,570 | 49.54 |
| **Buena situación económica**<br>(Perciben su situación económica familiar como buena o muy buena) | 1,433 | 45.22 |
| **Sin vida sexual activa**<br>(No han iniciado su actividad sexual) | 1,343 | 42.38 |
| **Desarrollo físico hombres**<br>(Consideran que su desarrollo corporal es normal) | 1,246 | 92.09 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programas y Servicios de Apoyo al PIT: Cursos de verano y Talleres Extracurriculares de Física Clásica**

**Ignacio Cruz Encinas**
**Francisco Montes Barajas**
**Francisco Armenta Aguilar**

***Regresar***

# PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APOYO AL PIT: CURSOS DE VERANO Y TALLERES EXTRACURRICULARES DE FÍSICA CLÁSICA

**Ignacio Cruz Encinas**
**Francisco Montes Barajas**
**Francisco Armenta Aguilar**
**UNIVERSIDAD DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

La propuesta de ANUIES de los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) brinda los lineamientos y pautas generales para su diseño, implementación, institucionalización y evaluación. Recomienda que en esas cuatro fases del proyecto de innovación, se atiendan las características sociopolíticas y culturales del contexto de aplicación.

De igual forma, cada Institución de Educación Superior (IES) debe atender las características propias de su modelo académico y curricular; su estructura orgánica, académica, administrativa y normativa, así como las de cada División y Departamento. Éstos a su vez, atender las características propias de sus planes y programas de estudio, sus asignaturas, sus estudiantes e indicadores de calidad, así como elaborar proyectos de innovación educativa que contemple el diseño, implementación, institucionalización y evaluación de programas y servicios que complementen el PIT, sin los cuales, difícilmente podrán alcanzarse las metas que se plantean de reducir la deserción, el rezago estudiantil y la reprobación e incrementar el rendimiento escolar, la eficiencia terminal y las tasas de egreso.

## JUSTIFICACIÓN

El nivel de conocimientos de los alumnos son inadecuados para iniciar un curso a nivel universitario (Villegas y Benegas, 2000; Salinas, 2002), requiriéndose mayor esfuerzo personal para madurar y transferir conceptos, más sesiones de resolución de problemas y apoyo extra. Como consecuencia, la reprobación, la deserción y el escaso aprovechamiento (ANUIES, 2000) están presentes en los primeros semestres de las IES, así, en nuestro país, de cada 100 estudiantes que ingresan al sistema educativo nacional, únicamente 2.5 estudiantes terminan con titulo de licenciatura (OCDE, 1997), donde aproximadamente el 25% abandona sus estudios sin haber promovido asignaturas del primer semestre y la mayoría inicia reprobando y con bajos promedios en sus calificaciones, con tal suerte que al tercer semestre la deserción alcanza un 36% (Chaín,1999).

En la Universidad de Sonora, la disminución de la población estudiantil por deserción es del 43.9%, donde el 50% abandona sus estudios durante el primer año por reprobación (UNISON, 2001). En la misma institución, se ha encontrado que la mayor reprobación es en Ciencias e Ingenierías, particularmente en las asignaturas de Física y Matemáticas que se imparten en los primeros semestres, encontrando también que la mayor deserción ocurre estas Divisiones y que los alumnos inscritos en Ciencias Exactas presentan la trayectoria académica más baja, ocupando los primeros lugares en abandono escolar (Pacheco y Barrón, 2005), atribuyéndose como principal causa el que algunos grupos de alumnos no satisfacen los requisitos mínimos académicos para aprobar los cursos (Salinas, 2002).

En el Departamento de Física se han realizado una serie de estudios de trayectorias escolares de las cohortes de alumnos de las generaciones 1999 y 2002 (esta última generación, pioneros del PIT), determinando los indicadores de calidad en función de las asignaturas de Física que el Departamento presta como un servicio, de igual forma, por concentrarse la mayor problemática en Ciencias Exactas y Naturales, se ha realizado un estudio del perfil de ingreso de la generación 2005.

En el caso de la generación 1999 (Cruz y Armenta, 2005), estuvo integrada por 1165 alumnos, concentrándose el 68.5% de la población en las carreras de Ing. Industrial, Químico Biológicas e Ing. Civil, con una participación del género femenino del 32.2%. Después de un periodo de observación de cinco años se encontró: a) desgranamiento escolar: el 28.3% abandona en la primer asignatura de Física, el 15.9% en la segunda y el 2.8% en la tercera, en función de ese indicador, b) deserción del 47%, de los cuales el 2.4% fue por aplicación de la normatividad; c) eficiencia terminal en las tres asignaturas de Física del 49.5%; c) rezago educativo del 3.5% representado por el conjunto de alumnos que después del periodo de observación aún no concluían con las tres asignaturas de Física y que se consideran "alumnos de alto riesgo"; d) aprovechamiento o promedio general de los "egresados" de las tres asignaturas en promedios que van de 73.74 para Geólogos hasta 82.6 para Ing. Químicos; e) reprobación, el índice para la primera asignatura se ubicó en 34.7%, en tanto que para la segunda y tercera en 24% y 21.7% respectivamente.

El estudio de la generación 2002 aún se encuentra en proceso (Cruz y Armenta, 2006a), resultados preliminares indican que esta conformada por 1022 alumnos, 34.2% del género masculino y concentrándose el 68% de la población en Industrial, Civil y Químico Biológicas. Para esta generación se instrumenta el programa de Tronco Común de Ingenierías, donde se aglutinan 91 alumnos que no alcanzaron cupo en la carrera de su predilección. Después de una observación de cuatro años en las asignaturas de Física y con las reservas del caso, presentan una a) eficiencia terminal del 44.4%; b) deserción del 42.1% y c) rezago del 13.5%, de los cuales aproximadamente la mitad se encuentra inscrito en el semestre 2006-1, en tanto la situación del resto se presume que abandonó temporalmente ya que tienen entre uno y cuatro semestres sin inscribirse en asignaturas de Física.

El tercer estudio al que se hace referencia (Cruz y Armenta, 2006b), es el perfil de ingreso en la División de Ciencias Exactas y Naturales (DCEN) de la generación 2005. Se ha encontrando una importante participación del género femenino en una proporción de dos alumnos de género masculino por uno del femenino, factor que se revierte en la carrera de Geología y Matemáticas, donde el género femenino es mayoritario. En su gran mayoría provienen del sector público y los conocimientos que presentan en las ramas básicas de matemáticas que fueron evaluadas mediante un instrumento de evaluación prediagnóstica, son insuficientes para poder cursar la primera asignatura de Física sin contratiempos. Únicamente un 13% de ellos posee estos conocimientos, a diferencia del 25% que demostró no poseer conocimientos en ninguna de las ramas evaluadas. Se encontró que en la DCEN se encuentra una cuarta parte de alumnos que no alcanzaron cupo en la carrera de su predilección o primera opción y que eligieron alguna de sus carreras como segunda

opción. El 60% procede de áreas del Bachillerato que no son afines a las carreras, situación que se torna crítica en Geología donde además de ser mayoría el género femenino y de segunda opción, el 84% no procede de un área afín a la carrera.

**Procesos didácticos.**

1. **Talleres Extracurriculares de Física Clásica**: Lectura, comprensión, interpretación, planteamiento y resolución de problemas

**Antecedentes:** el proyecto se encuentra registrado ante el H. Consejo de la DCEN, no tiene créditos curriculares, son abiertos y opcionales para los alumnos que muestren disposición y motivación en aprender Física, y se encuentren inscritos en asignaturas del Área de Servicios del Departamento.

**Objetivo:** complementar el Programa Institucional de Tutorías creando espacios que fomenten el desarrollo intelectual de los alumnos a partir de la enseñanza de conocimientos conceptuales de Física, mediante la estimulación de sus habilidades de lectura, comprensión, interpretación, planteamiento y resolución de problemas que le permitan adquirir conocimientos procedimentales y actitudinales, avanzando en la implantación del nuevo modelo curricular centrado en el aprendizaje.

**Estrategia**: instrumentación de talleres los sábados en horario de 9:00 a 13:00 hr., y entre semana de común acuerdo con los alumnos

**Población**: Alumnos de Ciencias e Ingenierías inscritos en asignaturas de Física con disposición de aprender.

**Protocolo de los Talleres:**
**1. Preparación.**

a) Edición al inicio del semestre en poster y folleto de la impartición de talleres extracurriculares de las asignaturas del Área de Servicios, proporcionando día, lugar, horario, asignatura y profesor que impartirá el taller.

b) Publicación y difusión entre los diferentes grupos inscritos en asignaturas del Área de Servicios, pegando el poster en lugares visibles y de acceso a aulas.

c) Distribución de folletos entre los alumnos y profesores mediante visita a aulas y Laboratorios de Servicios del Departamento de Física.

d) Publicación en página Web (http:// didactica.fisica.uson.mx)

II. *Desarrollo*. Cada taller inicia recordándoles a los alumnos que leer no es ver las palabras escritas en el enunciado, sino que es comprender todas y cada una de ellas hasta que les encuentren un significado.

a) *Lectura*.- Los alumnos dan lectura completa del enunciado del problema que se les ha dificultado resolver. A continuación se les pide una segunda lectura pero que presten atención a todas y cada una de las palabras ahí escritas, haciendo lo mismo para cada renglón o párrafo y que respeten la puntuación.

b) *Comprensión*.- Guiados por el maestro, identifican palabras calves o que le resulten desconocidas, deteniendo la lectura hasta que ellos le encuentran una significación, ya sea relacionándola con alguna palabra sinónima, o mediante la ejemplificación de alguna situación que les resulte significativa o familiar. El alumno debe de comprender y asignarle significado a enunciados, relacionar conceptos, inferir o sacar conclusiones, diferenciar e integrar la teoría.

c) *Interpretación*.- Una vez asimilada y comprendida la información del enunciado, se solicita la participación voluntaria para la elaboración del modelo físico, actividad que reflejará el grado de lectura y comprensión.

d) *Planteamiento y traducción simbólica*.- Identificar condiciones iniciales y finales, traducir a símbolos las expresiones verbales y detectar puntos de interés.

e) *Resolución*.- Cuestionarse a sí mismo sobre las variables involucradas en el modelo físico, seleccionar el modelo matemático y realizar operaciones algebraicas, sustitución y operaciones aritméticas.

III. *Evaluación y retroalimentación*.- Entendiendo que evaluar es obtener información para tomar decisiones; que la evaluación debe practicarse de forma continua en todas y cada una de las fases, que es para efectos de retroalimentación y mejora del servicio, ésta se realiza continuamente, registrando el control de asistencia.

IV. *Difusión*.- Se dan a conocer los resultados y las actividades desarrolladas utilizando los mecanismos y espacios adecuados.

**2. Cursos de Verano.**

**Objetivo**: regularizar la situación académica de alumnos rezagados o bien para que los alumnos regulares adelanten asignaturas y egresen en menor tiempo.

**Organización.**

a) Firma de convenio transitorio entre sindicato y Universidad de Sonora sobre aspectos específicos de los cursos, entre los que se menciona: la carga académica es considerada como parte de la carga del académico en el semestre siguiente, a cambio de que no se les remunere económicamente por la impartición. Con tal disposición, el costo de los cursos se reduce aproximadamente en un 50% con respecto a cursos que ofrecen otras Unidades Académicas y con la ventaja de que el profesor planifique, diversifique o cumpla cabalmente sus compromisos académi-

cos en el siguiente periodo lectivo, teniendo a cargo diversas actividades consideradas de importancia para el mismo Departamento e Institución.

b) Convocatoria para alumnos indicando cursos que se ofrecen, horarios, costos y especificando que el mínimo de alumnos por grupo es 15 con un máximo de 20.

c) Convocatoria para maestros, donde se establecen requisitos, criterios y prioridades de selección, entre los que destacan: antigüedad, puntaje promedio otorgado por los alumnos en la evaluación al desempeño docente del ciclo próximo pasado y número de veces que ha impartido la asignatura.

**Resultados 2005.** La reducción de costos se ha visto reflejada en un creciente número de alumnos, así por ejemplo en el 2004 se atendieron 15 alumnos al costo normal. En el 2005 se atendieron 97 alumnos distribuidos en cuatro grupos, de los cuales dos eran de la tercera asignatura. Se atendió de esta forma la demanda de nueve licenciaturas, principalmente de Civil, Químico Biólogo, Industrial e Ing. Químico. De acuerdo al número de veces inscrito en la asignatura, el 56.7% era la primera vez; el 41.2% la segunda y para el 2.1% su tercera y última oportunidad de acreditar la asignatura. Los indicadores de calidad se ubicaron en un 98% de aprobación y 2% de reprobación con un aprovechamiento o promedio general de 79.3. Participaron cuatro profesores, dos con Maestría y dos con Doctorado; de ellos tres de tiempo completo y uno de asignatura; en cuanto a sus niveles en el tabulador, dos con la categoría de titular (A y B) y dos de asociado D. De acuerdo al informe financiero, el 65% se destina al Fideicomiso de Cuotas Estudiantiles y el resto pasa a ingresos propios del Departamento, a quién se le retiene una 20% para gastos de operación, servicios y mantenimiento.

Cabe hacer mención que con los ingresos propios se pretende gestionar que tutorados avanzados de la Licenciatura en Física y/o del posgrado se incorporen como asistentes de apoyo a los cursos. Se propondrá como mecanismo el Programa de Becas Ayudantías, aprovechando los ingresos para beneficio de pares, a la vez que se les acerca y prepara en la labor docente.

**Resultados 2006.** Al momento de redactar la ponencia, se encuentra en proceso el curso de verano correspondiente a este año. Se han inscrito 129 alumnos de nueve Licenciaturas, distribuidos en seis grupos que son atendidos por cuatro Doctores (dos de ellos investigadores), un Maestro en Ciencias y un Licenciado. De acuerda al número de veces que se ha inscrito en la asignatura, para el 58.9% es su primera vez, el 37.2% por segunda y un 3.9% su tercera, con una fuerte demanda de los Industriales y Civiles en un intento de adelantar asignaturas de su plan de estudios.

## Conclusiones y propuestas

El Departamento de Física de la Universidad de Sonora, comprometido con la calidad del servicio que brinda a estudiantes de otras Unidades Académicas así como a sus propios alumnos de la Licenciatura en Física, con interés manifiesto en el rendimiento escolar y atendiendo su nivel de competencia y responsabilidad, se ha dado a la tarea de elaborar y

gestionar proyectos académicos de docencia e investigación educativa, así como programas que, aunque no forman parte del PIT, lo complementan al generar instancias a donde los tutores puedan canalizar a sus tutorados que presentan deficiencias en el aprendizaje de las asignaturas de Física, o donde regularicen su situación académica de rezago con una atención mas personalizada mediante los cursos de verano.

Comparando el índice de aprobación de los cursos de verano con los resultados de las investigaciones, los resultados no pueden ser más satisfactorios, a la par, se está creando una nueva cultura del estudiante que analiza su plan de estudios y toma decisiones para su proyecto de vida.

De igual forma y en vista de los resultados obtenidos, se tiene el propósito de impulsar un programa piloto donde los cursos de verano se ofrezcan como un tercer ciclo escolar normal e inscripción opcional, con duración mínima de mes y medio. Fomentar con ello una nueva cultura entre los agentes sociales involucrados para regresar a la vida a una Institución que por tradición se ve semiparalizada. Si se obtienen los resultados previstos, el programa puede ser extensivo a otras unidades académicas, lo que permitirá el egreso de los jóvenes en menor tiempo del previsto.

Por otro lado, paralelo a un programa permanente de Formación de Tutores, las IES deberían promover entre su personal docente programas complementarios de formación y actualización en teorías del aprendizaje, diseño, planeación y evaluación de cursos.

De los estudios realizados en el Departamento, se puede decir que la gran mayoría de los alumnos como individuos, se pierden en la colectividad. Los profesores no nos percatamos de que pertenecen a generaciones anteriores ni prestamos atención al número de veces que ha reprobado una asignatura, o si es su última oportunidad para acreditarla. De igual forma, como tutores o coordinadores de programa no prestamos atención al status del alumno, a pesar de que podemos saber si es alumno de alto riesgo, lo cual aparece en las prelistas que al inicio de semestre la Institución nos brinda en línea. Recurso que la mayoría de las veces no es consultada ni aquilatada en su justa dimensión.

## Bibliografía

ANUIES (2000). Pogramas Institucionales de Tutorias. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. En http://www.ANUIES.mx/

Chaín Revuelta, Ragueb & Concepción Ramírez Muro, Trayectoria escolar: un estudio sobre la eficiencia terminal en la UV. Revista de Educación Superior, ANUIES No. 102 pp. 79-98 en http://www.ANUIES.mx/

Cruz, E. I. & Armenta, A. F. N. (2005). Trayectorias Escolares en Asignaturas de Física: Generación 1999. Colección documentos de Investigación Educativa. Universidad de Sonora. México.

Cruz, E. I. & Armenta, A. F. N. (2006a, abril). Alumnos pioneros del PIT. Ponencia presentada en el primer foro regional de tutorías, realizado en la Universidad de Sonora, México.

Cruz, E. I. & Armenta, A. F. N. (2006b, abril). Perfil de ingreso en la DCEN. Ponencia en el primer foro regional de tutorías. Universidad de Sonora, abril del 2006. Hermosillo, Sonora. México.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (1997). Exámenes de las políticas nacionales de educación: México, educación superior. París: Editor.

Pacheco, A. M. A. & Burgos, F. B. (2005). Estudio de Trayectoria Escolar. Universidad de Sonora. Colección documentos de Investigación Educativa. Universidad de Sonora. México.

Salinas, C. E., Pérez, E. R., Domínguez, C. L. & Parra B. F. (2002) Diagnóstico sobre el manejo de las herramientas matemáticas básicas por parte de los estudiantes de primer ingreso a la Universidad de Sonora. Periodo 1998-2002. Reporte interno, Departamento de Física.

Universidad de Sonora. (2001). Programa Institucional de tutorías. Extraído en junio 5, 2006 de: http://www.industrial.uson.mx/tutor/material/TUTORIAS-ProInst.doc

Villegas, M. E. & Benegas J. C. (2000, Febrero). Aprendizaje conceptual de mecánica: resultados preliminares de un curso introductorio universitario en Argentina. Ponencia presentada en el II Taller Internacional sobre Didáctica de la Física Universitaria, realizado en la Universidad de Matanzas. Cuba.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Servicio de atención psicológica como apoyo al proceso de tutorías**

**Zaida Rafaela Armenta Gil**

*Regresar*

# SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA COMO APOYO AL PROCESO DE TUTORÍAS

**Zaida Rafaela Armenta Gil**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

La docencia y la tutoría universitarias son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES), es recomendable que entre las estrategias de apoyo al estudiantado, se implemente un programa institucional de tutorías, buscando incidir en la elevación de la eficiencia terminal y en la formación integral del estudiante.

Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México es su baja eficiencia terminal resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación: en promedio, de 100 alumnos que se incorporan a la licenciatura, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y sólo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso (ANUIES, 2000).

Si bien se reconoce que esta problemática obedece a una baja calidad de los servicios educativos, a deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes, se señalan (en la propuesta de tutorías de ANUIES), como factores íntimamente relacionados con el fracaso escolar a la desorganización, el retraimiento social y las conductas disruptivas de los estudiantes. Tinto (1992) ofrece un tratamiento más amplio de esta temática.

La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios.

Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000:7).

## Desarrollo

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, al disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. ANUIES (2000). La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la

Educación Superior, en su apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye uno para atender el "Desarrollo Integral de los Alumnos", en donde se señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado".

Actualmente requerimos transformación en los estudiantes teniendo como eje una nueva visión para su formación, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) la formación integral con una visión humanista, responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4). La misión primordial de dicha tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

Es una tarea compartida por el profesorado, parte de la acción educativa e inseparable del proceso enseñanza-aprendizaje que tiene como fines fundamentales: favorecer la educación integral del alumno como persona y potenciar una educación lo más profesionalizada posible que tenga en cuenta las necesidades del alumno. La acción tutorial da respuesta a tres necesidades básicas del alumnado:

a) La necesidad de integrarse a la institución.

b) La necesidad de estar orientado en su proceso de enseñanza-aprendizaje, conociendo las exigencias que se le plantean, teniendo información periódica de sus progresos y dificultades y reflexionando sobre las medidas que en cada momento debe adoptar.

c) La necesidad de estar bien orientado sobre sus posibilidades académicas y profesionales.

Es por ello que en el Instituto Tecnológico de Sonora se trabaja con el siguiente Objetivo General en el Programa de Tutorías Académicas "nuestro objetivo es atender y formar a los alumnos en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como lo es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina, para el mejoramiento de sus procesos académicos y sus expectativas de éxito profesional". Se suma a este propósito el servicio de un psicólogo de apoyo al proceso tutorial, a continuación de detalla las diversas actividades que cubre este profesional del área de la salud, tanto para tutorados, como para el cuerpo de tutores de nuestra universidad.

1. Tutorados:

- Se llevan a cabo pláticas, encaminadas a concientizar al tutorado de la importancia de su razón de ser dentro de la institución.
- Se realizan conferencias para informar de aspectos relevantes que afectan a su situación de jóvenes y su salud emocional.
- Talleres encaminados a reforzar aspectos deficientes de nuestros estudiantes en el aspecto psicológico y emocional.
- Atención psicológica a los alumnos.

2. Tutores:

- Conferencias para informar de aspectos relevantes que podrían estar presentes en la vida de nuestros tutorados.
- Talleres encaminados a reforzar aspectos deficientes de nuestros tutorados en el aspecto psicológico y emocional para trasladar esta información al interior de nuestras sesiones de tutorías,
- Cursos de diversas temáticas para fortalecer el perfil del tutor de nuestra institución.

A continuación se presentan gráficas que ofrecen información sobre los servicios de atención psicológica como apoyo al proceso de tutorías. (Anexo)

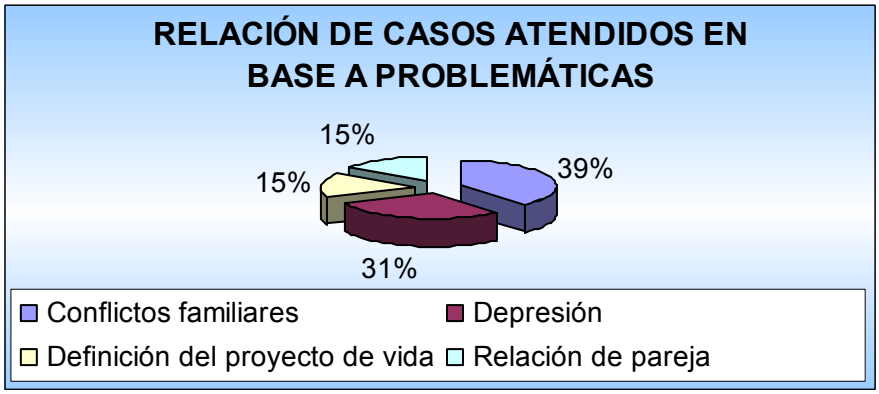
Como se puede visualizar el 39% de los jóvenes con los cuales se trabajo durante el semestre Enero-Mayo de 2006 fue por conflictos familiares, en segundo lugar aparecen los problemas relacionados con depresión y en igual proporción los conflictos de relación de pareja y definición del proyecto de vida.

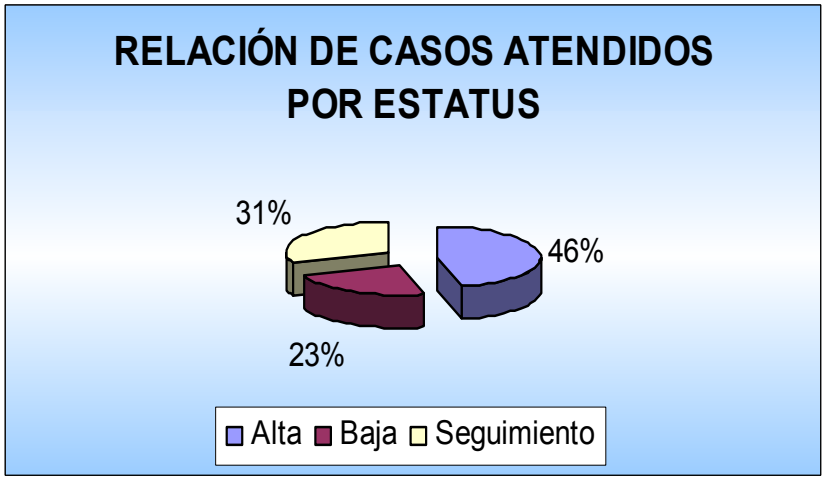
De ellos el 46% fueron dados de alta al terminar el semestre, el 31% continúan en seguimiento para ser atendidos durante el verano o bien en el semestre Agosto-Diciembre de 2006; por último nos encontramos con el lamentable abandono a sus sesiones de apoyo psicológico del 23% de los alumnos remitidos al mismo.

**CONCLUSIONES:**

Con la tutoría universitaria, se pretende que el alumno, además de recibir una formación universitaria de calidad, disponga de un apoyo personalizado que facilitará su adaptación a la Universidad, así como acceder a otras importantes ventajas, entre las que se encuentran: la planificación correcta de su itinerario curricular, la optimización del rendimiento académico y la facilidad de acceso al mundo laboral (Aucejo, 2005).

Consideramos que el servicio de apoyo psicológico poco a poco se consolida, en virtud de la valoración del impacto positivo que ha tenido el programa en la atención oportuna de los estudiantes que han acudido a la consulta, expresada por los propios estudiantes y profesores. Alumnos y profesores se involucran cada vez más y se promueve un compromiso personal y académico.


RELACIÓN DE CASOS ATENDIDOS EN BASE A PROBLEMÁTICAS
15%
15%
39%
31%
Conflictos familiares
Depresión
Definición del proyecto de vida
Relación de pareja


RELACIÓN DE CASOS ATENDIDOS POR ESTATUS
31%
46%
23%
Alta
Baja
Seguimiento

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Los círculos de estudio como una estrategia de aprendizaje dentro de un programa integral de tutorías**

**Susana Oropeza González**

*Regresar*

# LOS CÍRCULOS DE ESTUDIO COMO UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DENTRO DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE TUTORÍAS

**Susana Oropeza González**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECÁMAC**

## INTRODUCCIÓN

El programa Integral de Tutorías desarrollado en la Universidad Tecnológica de Tecámac, tiene como objetivo disminuir los índices de deserción y reprobación, en este contexto, el programa de círculos de estudio es aplicado a los alumnos de bajo rendimiento académico e inicia como una opción de intervención con la finalidad de elevar el aprovechamiento escolar, en particular de la carrera de Técnico Superior Universitario en Comercialización.

Dado que se puede identificar a la reprobación como la segunda causa de deserción en la Universidad, los círculos de estudio dentro de un programa integral de tutoría presentan una opción para los alumnos que tengan una o mas asignaturas reprobadas, pero no es excluyente, ya que alumnos que pretendan mejorar en una o mas asignaturas pueden incorporarse.

El trabajo que se realiza en los círculos de estudio es coordinado por un alumno guía que resulta de su mismo grupo o de otros cuatrimestres mas avanzados y que tienen un alto nivel de aprovechamiento, bajo la supervisión del profesor de la o las asignaturas específicas. Los alumnos guía además de prestar un servicio de apoyo al aprendizaje de sus compañeros realizan también su servicio social con la modalidad de comunitario.

Se presenta a continuación la experiencia recopilada de la implementación del programa de círculos de estudio en el contexto de la tutoría en dos cuatrimestres correspondientes al año 2005 y el primer cuatrimestre del 2006.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL.

La Universidad Tecnológica de Tecámac cuenta con 10 años de creación, con un promedio de 2000 alumnos y con una oferta educativa de 7 carreras: Administración, Biotecnología, Comercialización, Electrónica y automatización, Tecnologías de la información, Mantenimiento Industrial y Procesos de producción, los alumnos que egresan de la Universidad obtienen el título de Técnico Superior Universitario, pudiendo integrarse de forma inmediata al sector productivo o realizando continuación de estudios en otras Universidades para la obtención del titulo de licenciatura. Los alumnos de la Universidad cursan la carrera en dos años con un total de 3145 horas. Cinco cuatrimestres los desarrollan en las aulas y un cuatrimestre denominado estadía profesional lo llevan a cabo en una empresa, donde el alumno bajo la supervisión de un asesor académico y un asesor industrial desarrolla un proyecto específico para la empresa, experiencia que le sirve como antecedente para su ejercicio laboral futuro. El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas es intensivo ya que los alumnos no cuentan con periodos vacacionales mayores a una semana y asisten a la escuela de las 7:00 a las 15:00 horas aproximadamente.

La experiencia que doy a conocer a continuación se desarrolla dentro del marco de la carrera más reciente de la Universidad: Comercialización, que cumple su segundo año de creación y cuenta con la primer generación de egresados, la carrera se crea como resultado de un estudio de pertinencia en la región en donde trasciende frente a la carrera de Telemática.

En dos años de creación, en la carrera de Comercialización se ha reportado un índice de crecimiento alto, ya que se registra un ingreso al inicio de la carrera de 82 alumnos contra el de 311 al inicio del cuatrimestre mayo - agosto de 2006, índice que muestra altos niveles de aceptación entre la comunidad.

## DESARROLLO

### El programa de círculos de estudio como una herramienta de aprendizaje dentro de un programa de Tutorías.

Las Tutorías en la Universidad Tecnológica de Tecámac, han sido una actividad difícil de implementar ya que existen diversos factores que complican la aplicación del programa, citando entre los mas importantes:

- Mayor número de profesores de asignatura y menor número de profesores de tiempo completo que son los que tienen tiempo designado para la actividad tutorial, volviéndose insuficientes para cubrir la necesidades de tutoría de la población estudiantil.
- Falta de recursos técnicos, materiales y de instalaciones para llevar a cabo la actividad de tutorías.
- Necesidad de capacitación del profesorado en relación con un programa de habilidades propias de un tutor.

En este marco institucional nos hemos propuesto como objetivo de un programa de tutoría, reducir los índices de deserción y reprobación por debajo del 10% que es el indicador mínimo aceptable establecido por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Los indicadores de deserción varían por cuatrimestre y por carrera pero en promedio se encuentran en el citado 10%, en un análisis correspondiente al año 2005 elaborado por la Secretaría académica se identifican como las principales causas de deserción las mencionadas a continuación:

- Falta de recursos económicos 25.72%
- Causas académicas como reprobación y bajos promedios 15.20%
- Problemas familiares 13.48%
- La carrera o las materias no son lo que esperaban 7.69%

- Problemas con el personal académico 5.80%
- Enfermedad 4.55%
- Exceso de trabajo en las materias 3.55%

Estas seis causas reúnen el 72.44% de los motivos por los que el alumno deserta. Se puede identificar claramente que la reprobación como causa académica se encuentra en segundo lugar con el 15%.

Existen dos causas importantes que contribuyen a elevar los índices de reprobación, por una parte los alumnos que ingresan a la Universidad presentan rezagos significativos en el desarrollo de su aprendizaje en la etapa del bachillerato y por otra parte, la Universidad Tecnológica no representa la primer opción de estudios para un porcentaje elevado de la población que ingresa.

En éste contexto, en el año de 2005 el índice de reprobación en la Universidad correspondió al 10.60% y en el primer cuatrimestre de 2006 corresponde al 13.10%

De manera específica en la carrera de comercialización en el año 2005 al inicio de los tres cuatrimestres el 24% en promedio del total de la población que ingresó, reportó haber tenido experiencias de reprobación o de falta de comprensión en la asignatura de matemáticas y en el primer cuatrimestre del 2006, aproximadamente el 12%.

Considerando que en el modelo de las Universidades tecnológicas la calificación mínima aprobatoria para una asignatura es de 7.0 y que no se permite recursar la asignatura o asignaturas reprobadas de forma específica sino que se debe volver a cursar el cuatrimestre en su totalidad, hemos implementado un programa que permita disminuir los índices de reprobación y con esto disminuir los índices de deserción como efecto colateral.

El proyecto de círculos de estudio surge como una alternativa de mejora en su aprendizaje para los alumnos con riesgo de reprobación que se encuentren en los siguientes casos :

- Con una o mas asignaturas reprobadas por periodo parcial.
- Alumnos que desde el ingreso a la Universidad cuenten con un puntaje bajo del examen EXANI - II aplicado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior. S.A. (CENEVAL)
- Alumnos que ya se encuentran recursando
- Alumnos que ingresen condicionados por promedio bajo del bachillerato
- Alumnos identificados en el proceso de ingreso con una historia académica de fracaso en alguna asignatura en particular.

Los círculos de estudio deben proporcionar al alumno herramientas de aprendizaje a través del trabajo en equipo con otros compañeros para elevar su aprovechamiento académico en la asignatura o asignaturas de bajo rendimiento.

Dentro de cada círculo existe un alumno que tiene la función de guía, con el perfil de ser alumnos con los mejores promedios y que en algunos casos cuentan con una beca de Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), que de ésta forma pueden cubrir su servicio social comunitario.

**Metodología de trabajo.**

El programa de círculos de estudio se desarrolla bajo los siguientes lineamientos:

- Corresponde al Coordinador de los círculos identificar a los alumnos guía, con la característica de ser alumnos destacados que puedan impartir una asignatura a sus compañeros de mismo cuatrimestre o uno anterior.
- Es función del coordinador de los círculos motivar y sensibilizar a los estudiantes de cada grupo para que se inscriban en los círculos de estudio, ya sea por recomendación del profesor o por iniciativa propia.
- Corresponde a los alumnos guía en colaboración con los profesores de las asignaturas, preparar el temario a impartir.
- El coordinador de los círculos revisa los casos especiales (Alumnos que reporten un puntaje bajo del examen de ingreso del CENEVAL; alumnos que se encuentran recursando el cuatrimestre; alumnos que ingresen condicionados por promedio bajo del bachillerato y alumnos identificados en el proceso de ingreso con una historia académica de fracaso en alguna asignatura en particular ) con la finalidad de integrarlos en círculos antes del primer parcial.
- El Coordinador de los círculos arma los horarios de trabajo, de tal forma que para cada asignatura se ocupen de tres a cuatro horas por semana.
- Al término del primer parcial, el Coordinador de los círculos en colaboración con los profesores de las asignaturas correspondientes, seleccionan a los alumnos candidatos para integrar los círculos.
- Se forman círculos de estudio no mayores a 5 alumnos.
- Durante cada periodo parcial se llevan a cabo los círculos de estudio
- Al término del siguiente parcial el coordinador en colaboración con los alumnos guía se reúnen para revisar el cumplimiento de metas.

**CONCLUSIONES.**

La Universidad tecnológica de Tecámac se encuentra inmersa dentro de las distintas problemáticas sociales del país como lo son, la desigualdad económica, desempleo, problemas educativos entre otros, como la mayoría de las Universidades de gobierno, enfrenta problemáticas que tienen que ver con crisis presupuestales, falta de equipamiento y de instalaciones adecuadas, escasas contrataciones de profesores de tiempo completo y baja remuneración de personal.

En este contexto, se plantea la necesidad de contribuir a las problemáticas antes mencionadas mediante, la búsqueda y articulación de proyectos de formación académica destinados a transformar los aprendizajes significativos de los alumnos. Sabemos que los círculos de estudio representan sólo un nivel de Tutoría pero si continuamos mejorando los procesos de aprendizaje estaremos contribuyendo por un lado a disminuir los índices de reprobación y deserción y por el otro a que el tutor pueda replantearse el ejercicio de la tutoría en otros niveles para la construcción de un programa integral de tutoría.

Conocemos que un programa integral de tutorías no sólo abarca el aspecto relacionado con la vida académica del alumno, sin embargo al implementar el programa de círculos de estudio hemos llegado a la conclusión de que si el alumno cuenta con una actividad armónica, estable y de crecimiento en su vida escolar, las otras áreas de su persona se pueden ir construyendo de forma integral. No estamos afirmando el hecho de que si el alumno goza de mejores niveles de aprendizaje todos sus demás problemas disminuyen, pero si creemos, a partir de la revisión de ésta experiencia, que los jóvenes se encuentran mas motivados y con mejor actitud para lograr los objetivos de aprendizaje mínimos para concluir su carrera y de esta forma elaborar alternativas para cumplir con su proyecto de vida.

A partir de encuestas aplicadas a la población de estudiantes que han cursado por la experiencia de los círculos de estudio en la carrera de Comercialización que hasta la fecha mencionada son de 30 a 40 alumnos por periodo parcial en cada cuatrimestre, hemos identificado las siguientes determinantes:

Después de la implementación del programa por dos cuatrimestres en el año del 2005 y el primer cuatrimestre del 2006, el 100% de la población encuestada que asistió a los círculos de estudio, manifestó que su aprendizaje mejoró en la materia o materia cursadas.

El 80% de la misma población refiere que aprobó la materia que cursó en los círculos y consideró que son necesarios porque comprenden mejor las asignaturas.

Por otra parte, los alumnos guía que se encargan de facilitar el aprendizaje a los alumnos con riesgo de reprobación manifestaron que de los alumnos que han tenido a su cargo el 80% logró acreditar la asignatura.

De forma complementaria, los alumnos guía afirmaron que los círculos de estudio les beneficiaron a sus compañeros porque establecen mejores niveles de comunicación que con el profesor de la asignatura, facilitando así la resolución de dudas. Así mismo aseveraron que es una forma trascendental de cumplir con el servicio social.

Finalmente consideramos al programa de círculos de estudio como un recurso valioso ya que apoya al estudiante a mejorar su rendimiento académico, ayuda al docente en su labor cotidiana, beneficia al tutor disminuyendo la carga de trabajo en el aspecto académico, pudiendo abarcar otras áreas de la tutoría y aborda directamente el objetivo de el Programa Integral de Tutorías en la Universidad Tecnológica de Tecámac, disminuyendo los índices de reprobación y deserción de los alumnos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Implementación de Programa de Tutoría en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, UANL**

**Claudia Dörfer**

*Regresar*

# IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN, UANL -UNA EXPERIENCIA-

**Claudia Dörfer**
**Facultad de Contaduría Pública y Administración**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

Frente a las transformaciones de los últimos años, en el ámbito político, social y económico, que ha vivido la sociedad mexicana a nivel nacional e internacional, también afectan a los modelos educativos de la Educación Superior. El aprendizaje a lo largo de la vida se ha orientado hacia un aprendizaje autodirigido e integral con una visión humanista, que no se limita a enseñar a aprender, sino a transferir el conocimiento y aprender a desaprender.

El Programa de Tutorías de Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) se incorporó recientemente al Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), pretendiendo favorecer la formación de estudiantes con actitudes y hábitos positivos, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada, para complementar el proceso de enseñanza - aprendizaje, para permitir el desarrollo de sus habilidades intelectuales, mejorar el rendimiento académico e impulsar la formación integral. Como un proceso dinámico la tutoría permite que el estudiante logre su éxito académico, desarrolle sus habilidades, actitudes y valores no solo en los aspectos académicos sino en los ámbitos sociales y personales.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

En la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción" (1998) la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) formuló un marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior contenido, el cual establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior. Se señalan las diversas responsabilidades del profesor, la de proporcionar orientación y formación para el estudio y otras alternativas de apoyo a los estudiantes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el documento "La Educación Superior en el siglo XXI" propuso entre las estrategias de desarrollo el Programa Institucional de Tutoría, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

La Universidad en el año 1998 con el Proyecto VISIÓN UANL 2006 de la UANL se propuso hacer de nuestra institución la Mejor Universidad Pública de México. En este contexto se estableció el Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil (PIRDE) y

dentro de éste programa institucional se establece el Programa Institucional de Tutoría académica (PITA). En el 2004 con la actual Administración de la Rectoría de la UANL, el proyecto educativo VISIÓN UANL 2012 propone la reestructuración y consolidación de los programas de atención al estudiante.

La Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) es una de las facultades más grandes de la UANL y cuenta actualmente con aproximadamente diez mil estudiantes en el nivel de licenciatura y cuatrocientos cincuenta maestros de diferentes categorías (Profesores de Tiempo Completo, de Medio Tiempo y por honorarios). Sin embargo la facultad se enfrenta a la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal especialmente en el nivel de licenciatura. Por tal causa se pretendía implementar las Tutorías en la FACPYA a partir del año 2000. Anteriormente no se llevaron a cabo de una manera estructural por falta de sensibilización de sus actores principales: los tutores y los tutorados.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

A partir del objetivo general de formar profesionistas de calidad para lograr el mejor desempeño de los estudiantes en áreas afines a su formación profesional, intelectual y humanística, competitivos en los ámbitos nacionales e internacionales, el Programa de Tutorías FACPYA pretende ofrecer a sus estudiantes dicho programa a partir de su ingreso a la facultad. En conjunto con los maestros comprometidos e interesados en la participación activa dentro del programa, se contribuye a elevar la calidad del proceso formativo de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos. En este contexto el maestro-tutor se comprende como uno de los actores principales dentro del programa y por falta de una voluntad de participar, por falta de capacitación y sensibilización de los tutores para el proceso, todo el programa y esfuerzo se quedarán en el vacío.

### ¿Cómo se empezó?

En Mayo del año 2005 se retomó el Programa de Tutorías y se formó una Coordinación de Tutorías para planear y administrar el proceso. En el mes de Junio del 2005 se invitó a toda la plante docente a una información acerca de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías UANL y su implementación en FACPYA. Con el objetivo de sistematizar la actividad tutorial y sensibilizar a los docentes para su labor como tutor, se ofreció a todos los maestros interesados e independientes de su cargo y categoría de puesto el Diplomado de Formación básica de Tutores a través del Centro de Apoyo y Servicios Académicos de la UANL en FACPYA. La oferta de la capacitación en las instalaciones de la propia facultad pretendía brindar una mayor comodidad para sus maestros, evitando el transporte, así como trabajar en grupos homogéneos de la misma dependencia que pretendía una motivación y esfuerzo hacia un objetivo en común: la implementación a partir del semestre Agosto - Diciembre del 2005 en la facultad.

La capacitación se llevó a cabo en los recesos académicos Junio / Julio de 2005 y Diciembre 2005 / Enero 2006 en cuatro módulos con 150 horas de trabajo en total. Se empezó con la capacitación de 82 maestros en los primeros dos módulos, de los cuales acreditaron 55 maestros el Diplomado.

**¿ Cómo se implementó el Programa de Tutorías FACPYA?**

Con la matricula de 2.212 estudiantes (100% de la matricula) del primer semestre se implementó en el semestre Agosto - Diciembre 2005 el Programa, ofreciendo el servicio del programa en el curso inductivo. Se empezó a través del modo grupal: para cada uno de los 44 grupos del primer semestre se ofreció un tutor y en algunos casos dos tutores, contando con un total de 55 tutores. Cada tutor recibió un nombramiento de Tutor por grupo y semestre a través de la Secretaría Académica, para formalizar el proceso.

De los 55 tutores, una cantidad de 19 tutores eran profesores de tiempo completo, 7 profesores de medio tiempo y 29 profesores por honorarios.

La coordinación estableció una calendarización para el semestre con las diferentes etapas de la tutoría y las reuniones de tutores dentro del semestre. Las reuniones proporcionaban un medio muy valioso de retroalimentación para los tutores y para la mejora del proceso administrativo. Como medio de información para la coordinación se pidió de cada tutor un plan de trabajo y al final del semestre un informe breve de las actividades realizadas. Los tutores se intercambiaron material de apoyo, por ejemplo dinámicas para el primer acercamiento con el grupo.

En las reuniones inter-semestrales con los tutores se intercambiaron las primeras experiencias con los grupos y en general se mostró más interés en los tutores que en los tutorados a participar en las entrevistas personales. Se externó por los tutores una falta de información acerca de los objetivos del programa, tomando en cuenta el antecedente que a pesar que en las preparatorias de la UANL también se extendió ya hace años el Programa Institucional de Tutorías, una gran parte de los estudiantes no están familiarizados con los objetivos de un programa de tutorías. Además se detectó cierta desconfianza en los jóvenes en sus tutores y también una actitud desfavorable para el proceso, tal como la impresión de no necesitar a un tutor, el encontrarse viviendo las primeras experiencias de libertad como estudiante y ser independiente en la facultad. En algunos grupos el acercamiento del tutorado al tutor se hizo casi imposible por una resistencia grupal, desinterés e indisciplina.

Al final del semestre se aplicó una encuesta a los tutores y otra encuesta acerca de la satisfacción del tutorado a una muestra al azar de estudiantes. Una de las retroalimentaciones de la encuesta de tutores era la asignación de grupos. Por ejemplo los maestros tutores, que también impartieron clases en el mismo grupo, tenían más contacto e interacción con el grupo que aquellos tutores que no eran maestros de una materia de primer semestre. Al mismo tiempo recibieron estos maestros retroalimentaciones inmediatamente por los tutorados. Se remarcó la falta de espacio físico para la atención personalizada en las entrevistas. Lamentablemente y hasta la fecha no se ha dado una solución óptima para los estudiantes del turno nocturno, debido a la falta de dicho espacio físico disponible en este turno.

Para el siguiente semestre Enero - Junio 2006 se replanteó el Programa tomando en cuenta las primeras experiencias de los tutores. Lo que era funcional se mantuvo, como la

calendarización para el tutor, sus funciones y actividades dentro del semestre. Al igual que el intercambio de experiencias en las tres reuniones semestrales con los colegas tutores que resultó enriquecedor para los tutores y la coordinación del proyecto.

**¿Qué se propuso cambiar?**

Primero: El nombramiento de tutor. Se nombró tutor al que asistió por lo menos a tres módulos de capacitación y a aquellos maestros, que estaban dispuestos a seguir voluntariamente y con responsabilidad dentro del Programa.

Segundo: La asignación de grupos. Cada tutor recibió un grupo por atender. No hubo grupos compartidos por dos tutores. Se tomó en cuenta para la asignación de tutores que primordialmente el tutor de cada grupo impartiera al menos una clase en dicho grupo asignado.

En el semestre Enero - Junio 2006 se ofreció el programa a una matricula de 2.520 estudiantes del primer y segundo semestre (100% de la matricula) en 52 grupos. Al comienzo del semestre la retroalimentación por parte de los tutores en cuanto a los cambios realizados en su mayoría fue positiva. Sin embargo en el transcurso del semestre se mostró una mayor falta de participación en las reuniones de tutores y también cierto incumplimiento con la entrega de planes de trabajo e informes de actividades. Se mostraba en algunos tutores un agotamiento, en especial en aquellos que eran maestros-asesores de tercera y cuarta oportunidad, los que estudiaban la maestría, los tutores que se quedaban frustrados por no tener el éxito esperado como tutor. Por otra parte hubo casos de Tutores que abandonaron unilateralmente el Programa.

Al final del semestre se aplicó una encuesta de satisfacción a los tutorados en cada uno de los 52 grupos, pretendiendo abarcar la población total de los dos semestres. Lamentablemente de aplicaron las encuestas a solamente 1.770 estudiantes (68.4% de la población estudiantil del primer y segundo semestre) por no contestar la encuesta o falta de asistencia. Se evaluó la labor del tutor y la información brindada por la coordinación. El análisis de datos mostró una falta de atención por parte de los tutores.

A continuación se presenta una parte de los resultados de dicho cuestionario: De los tutorados encuestados 19,8% mencionaban, que no se presentó el tutor en el grupo, un resultado que corresponde con los tutores que abandonaron el programa. Un 38,4% de los tutorados no pudieron comunicarse con su tutor por desconocer el correo electrónico del tutor o por falta de horarios establecidos por el tutor. Lamentablemente no se acostumbró una buena parte de los tutores en el uso del correo electrónico proporcionado por la facultad expresamente para su uso en el Programa de Tutorías. De los estudiantes encuestados 35,2% contestaron que no se proporcionó un ambiente confidencial en las sesiones individuales. Una de las funciones del tutor consiste en escuchar y también en canalizar al tutorado a otros departamentos. En la encuesta 37,5% de la población encuestada mencionaron, que no se cumplió esta función.

## CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Después de una fase exitosa de implementación del Programa de Tutorías en FACPYA de aproximadamente de dos semestres, una fase de sensibilización y plena capacitación de los tutores, se pueden formular las siguientes conclusiones y recomendaciones:

En cuanto a la categoría de los docentes se detectó una participación escasa de Profesores de tiempo completo, tomando en cuenta que la labor como Tutor puede ser realizada en los tiempos de estancia de estos profesores. Se recomienda un reglamento interno universitario para establecer la función de tutor y para garantizar una base para el éxito de dicho Programa.

Facultades con una gran población estudiantil como es el caso de la FACPYA requieren una fuerte necesidad de espacio físico para el éxito de un Programa de Tutorías. Por lo que surge el reto de implementar en un futuro cercano el Tutor virtual.

Resultó evidente la incapacidad de implementar con éxito el Programa de Tutorías sin la valiosa participación de personal docente sin planta. Por lo que se proponen estímulos extraordinarios para dichos profesores que participan activamente.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de formación e integración de valores como apoyo para la tutoría en la FCAT-UAT**

**Ma. Del Rosario Garza García**
**Juan M. Nuñez Pulache**
**Martha I. Pontvianne E.**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE VALORES COMO APOYO PARA LA TUTORÍA EN LA FCAT-UAT

**Ma. Del Rosario Garza García**
**Juan Manuel Nuñez Pulache**
**Martha Imelda Pontvianne**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS**

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo humano es un proceso complejo con infinidad de interrogantes y retos, desde la concepción hasta la muerte, debido a factores biológicos, sociales, cognitivos y emocionales.

La Tutoría es una estrategia para mejorar la calidad de la educación en las instituciones de educación superior, dado que es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada del alumno; través de un conjunto de acciones y actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, respondiendo a objetivos de carácter general.

La educación entendida como un proceso de desarrollo integral (biopsicosocial trascendente y espiritual) y no como una simple transmisión de datos y conocimientos, juega un papel de gran importancia en el desarrollo de la conciencia y, por ende, en la formulación de una escala de valoración en el estudiante.

Los estudios profesionales son la oportunidad para que cada individuo se desarrolle plenamente como ser humano ya que constituyen un paréntesis que durante un lapso de tiempo al día libera a los jóvenes del entorno familiar y/o laboral. Los estudiantes acuden a la escuela con una doble intención: incrementar su acervo de conocimientos y capacidades intelectuales (construir, dar significados, capacitar, potenciar la racionalidad y el pensamiento por un lado, y por el otro, lograr el cumplimiento de ciertas aspiraciones, producto de los valores que han aprendido a lo largo de su experiencia social y escolar que los convierta en seres integrales.

Se reconocen cuatro factores atribuibles a los individuos que afectan el desempeño académico factores fisiólogos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos. La atención personalizada del estudiante, constituye un recurso de gran valor porque contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar, fortalecimiento de sus habilidades de estudio, desarrollo de su capacidad crítica y creador y al impulso de su evolución social y personal entre otros. Es responsabilidad de las instituciones de educación superior atender estos problemas que presentan los alumnos en un conjunto de programas que establezcan la formación integral del estudiante.

Es por eso que el programa de Formación e Integración de Valores de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico se convierte en uno de los apoyos para complementar y fortalecer el programa de tutorías en nuestra facultad.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

El año 2000 marca el inicio de una nueva etapa de desarrollo para la Universidad Autónoma de Tamaulipas, donde el nuevo modelo educativo Misión XXI nace como una respuesta a los desafíos del mundo actual que se presentan a la universidad cuya misión es: "formar profesionales, técnicos y artistas calificados para ocupar posiciones de liderazgo, para vivir y trabajar con éxito en un contexto internacional de cambio constante, con valores universales y comprometidos con el desarrollo de Tamaulipas y México".

El nuevo modelo educativo Misión XXI centra su atención en los estudiantes y tiene como principal objetivo lograr una formación integral y armónica, promoviendo un aprendizaje en diferentes planos de su quehacer profesional y su vida personal para que sean competitivos y respondan a las necesidades que la sociedad demandan.

La tutoría es una de las estrategias de esta actividad innovadora y flexible donde los alumnos de acuerdo a sus intereses y actitudes personales actúan con responsabilidad sobre su formación profesional con ayuda del docente (tutor) logrando así la formación integral del estudiante.

Somos parte de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico, cuya Misión es: Formar profesionales en el ámbito administrativo y de negocios con sentido de responsabilidad social, basado en los valores universales, competitivos a nivel nacional e internacional que incidan en los sectores sociales públicos y privados, contribuyendo al desarrollo de Tamaulipas y México.

El 18 de noviembre de 1960 es legalmente constituida como Escuela de Comercio y Administración de Tampico e inicia actividades en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

La FCAT ha realizado infinidad de acciones a través de 45 años de existencia; por lo tanto solo haremos mención de aquellos eventos o actividades relacionadas con el tema de nuestra experiencia.

En 1983 por iniciativa de alumnos se crea una Campaña Permanente de Superación (tutorías académicas, campañas de limpieza, premios a mejores alumnos, reconocimiento a profesores, pláticas de orientación vocacional, conferencias, eventos sociales y bolsa de trabajo.

La FCAT es el primer equipo de México que ingresa como miembro invitado de la Universidad Panamericana de Texas a SIFE (Estudiantes de Libre Empresa) compuesta por estudiantes universitarios que se distinguen en su comunidad con proyectos de libre empresa, en el año de 1996.

El año 2000 marca el inicio del Programa de Formación e Integración de Valores.

Crea en 2001 el Departamento de Servicios Estudiantiles y 2002 se implanta en nuestra facultad el Programa Institucional de Tutorías con la intención de brindar información a los estudiantes en su tránsito por la facultad.

Actualmente la Facultad se integra por 190 profesores y una población estudiantil de 4100 estudiantes; se imparten 4 carreras a nivel licenciatura: Contador Público (CP), Licenciado en Administración (LA), Licenciado en Negocios Internacionales (LNI) y Licenciado en Informática (LI). Ofrece además a través del Departamento de Educación Continua cursos de actualización y la División de Estudios de Posgrado ofrece a su vez 4 maestrías: en Administración, Finanzas, Negocios Internacionales y Fiscal.

En la Facultad de Comercio y Administración de Tampico hemos hecho nuestra la preocupación de brindar una educación integral con el Programa de Formación e Integración de Valores cuyo objetivo es contribuir en la formación integral de los estudiantes en su triple dimensión: cognitiva, afectiva y motivacional, en los planos personal, profesional y social.

## DESARROLLO

Con el desarrollo económico y social que se da en nuestro país en la segunda mitad del siglo pasado, especialmente en las tres últimas décadas, se empieza a observar parte de la problemática de los países desarrollados. Como ejemplos un aumento en el interés por las cosas materiales y una disminución de la importancia de los valores en nuestras vidas. Ya que la sociedad industrial promueve como valor máximo el tener, en oposición a lo que el humanismo promueve que es el ser. Ante esta situación de crisis que presenta la sociedad industrial, el hombre no se ha dejado vencer ya que en las últimas décadas del siglo pasado surge un movimiento humanista, que pretende ayudarnos a recuperar el ser. Toda crisis implica un cambio, una evolución y como respuesta a ésta, a nivel mundial un número importante de instituciones educativas de todos los niveles se han avocado a la tarea de desarrollar programas de formación y/o fortalecimiento de valores y nuestro país no ha sido una excepción.

La observación de los estudiantes en el quehacer diario de la practica docente nos deja ver que los jóvenes son sensibles a situaciones cotidianas que se le presentan en sus relaciones familiares, personales y sociales; circunstancias que crean un sentimiento de incertidumbre el cual no les permite tener una visión clara para actuar oportuna y correctamente ante ella.

Algunos de los estudiantes en dinámicas de clase hablan de sus necesidades de afecto y reconocimiento familiar, otros comentan de situaciones en riesgo de vida (suicidio, consumo de drogas, abortos, prostitución, etc.); estas participaciones inesperadas dado el objetivo de la dinámica que no busca introducirse en la vida íntima y/o emocional de ellos sólo nos muestra la necesidad de comprensión, afecto y reconocimiento de las personas que se encuentran cerca de ellos (entiéndase su familia), tales experiencias nos motivaron a pensar en la creación de un espacio donde ellos pudieran expresar sus emociones a través de dinámicas guiadas por experto.

Con la finalidad de que este compromiso se cumpliera y con la iniciativa de la LCC. Martha Imelda Pontvianne Espinosa, la CP. Ma. del Rosario Garza García y el LA. Juan Manuel Núñez Pulache, y con la colaboración de la LAE. MA. Guadalupe del C. Garza García, Ma.

del Carmen y Claudina Orendain De los Santos diseñaron un programa con carácter institucional de formación e integración de valores el cual esta conformado por conferencias, cursos y talleres que permitan al estudiante tener un panorama más amplio sobre diversos aspectos que influyen en su desarrollo personal y profesional.

El programa de Formación e Integración de Valores busca contribuir a elevar la calidad del proceso aprendizaje - enseñanza en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y en el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante el empleo de estrategias de atención grupal que complementen las actividades docentes regulares y la tutoría.

Este programa está encaminado por un lado a apoyar a nuestros estudiantes, ofreciéndoles un espacio que les brinde una mayor seguridad personal y profesional desarrollando áreas que estimulen su creatividad, compromiso, sentido de pertenencia, convivencia social y la competencia sana entre ellos, elevando así su autoestima; y por otro lado apoyar al Programa de Tutorías de nuestra facultad implantado en el año 2002 para responder a las exigencias profesionales de nuestro medio con un pleno desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional dado que refuerza los programas de apoyo al alumno en el campo académico, cultural y de desarrollo humano fuera y dentro de la institución favoreciendo el desarrollo profesional integral del estudiante, y como consecuencia la optimización del rendimiento académico y el decremento de la deserción de los estudiantes de nuestra institución.

Algunos de los cursos, talleres y conferencias impartidos a los estudiantes son: Autoestima, Reingeniería Humana, Conociéndote a ti mismo, Elaboración de Currículo Vitae y Llenado de Solicitud de Empleo, Etiqueta Social, Simulación de Entrevista Laboral, Manejo de Stress, Destino y Libertad, Integración Grupal, Calidad del Ser, Comunicación entre Padres e Hijos, Equipo Triunfador, Inteligencia Emocional, Taller de 5´s, Taller de Autoconocimiento y Sexualidad; esto le ha dado a los estudiantes y padres de familia participantes la oportunidad de elevar su autoestima, mejorar sus relaciones personales, de aprender técnicas de manejo de estrés o de integración grupal, aprender a comportarse en un evento social (etiqueta social) y de la posibilidad de diseñar un currículo vitae y presentar una solicitud de empleo que les permita asistir a una entrevista de trabajo con todas las ventajas que una buena presentación física y verbal puedan darles.

La sensibilización hacia si mismos y sus sentimientos sobre aquello que los hace actuar de una u otra manera y que en algunas ocasiones les causa incomodidad y hasta verdaderos problemas en sus relaciones; de la oportunidad de identificar aquello que representa para ellos un obstáculo en su desarrollo, pero que una vez identificado les permite tomar decisiones correctas al respecto, preservando ante todo su dignidad como seres humanos es el planteamiento de la necesidad de institucionalizar un programa de valores en la facultad.

Así mismo busca integrar a los padres de familia en el programa, para que en primera instancia conozcan los objetivos que nos planteamos, unan sus esfuerzos al nuestro y tomen

conciencia de la importancia de su participación en el desarrollo de la formación de sus hijos de tal manera que los ayuden a relacionarse de mejor manera con sus hijos, y conozcan las inquietudes que tienen en la actualidad.

La experiencia que hemos tenido en estos años no ha sido continua, impidiendo integrar un trabajo con una investigación de campo, dado que el programa se vio interrumpido por el conflicto en el que se vio envuelta la facultad desde finales de 2000 hasta terminar el 2003.

La respuesta de los estudiantes que han participado en el programa ha sido positiva ya que al finalizar cualquiera de los formatos del programa lo que más les sorprende, es lo poco que reflexionan acerca de lo que se relaciona con ellos mismos, especialmente sobre su plan de vida o para ser más preciso sobre la falta de él.

Hoy en día se ha impulsado con mayor entusiasmo el área de la formación de valores la cuál forma parte indisoluble del proceso educativo. La formación y fortalecimiento de valores y actitudes es considerada como sinónimo de toma de conciencia, de saber dónde se está, dónde se va y cómo llegar, en donde el programa de valores figura como una alternativa que nuestra institución ofrece como complemento al programa de tutorías en apoyo a los estudiantes.

Es nuestro compromiso lograr una formación integral en los estudiantes de la FCAT mediante el desarrollo y fortalecimiento de valores, sembrando en los alumnos la inquietud de conocer y potenciar sus capacidades, propiciando una reflexión sobre sus actitudes en la vida personal, profesional y social a través de una vivencia de valores que les facilite su crecimiento y desarrollo tomando decisiones de modo que puedan integrarse en la sociedad con respeto, confianza y compromiso.

## CONCLUSIONES

Este programa no pretende resolver los problemas del estudiante; sino proporcionarle herramientas que le den la oportunidad para ver las cosas desde otra perspectiva y que facilite su comportamiento en una situación determinada.

La finalidad del programa de valores es el desarrollo del potencial humano, promover la expansión de la conciencia que permita a las personas descubrir el sentido de sus propios valores y con ello llegar a ser aquello que verdaderamente son; seres únicos, irrepetibles e insustituibles.

Queremos enfatizar que la peor manera de acercarse a la enseñanza de valores es una educación transmisiva de información, unidireccional y autoritaria donde el alumno se enfrenta pasivamente con un listado de normas o recomendaciones del tipo "deber ser". Mucho menos propicia es aquella situación donde los agentes educativos (padres, maestros, tutores, amigos, etc.) modelan con su comportamiento lo opuesto a lo que se predica con el discurso.

Esta iniciativa impulsa a los alumnos a comunicar sus experiencias y aprender a reflexionar con sus padres, tutores, maestros, condiscípulos y amigos sobre ellas para convertirse en interlocutores pensantes y reflexivos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema Integral de Tutorías: Una herramienta facilitadora de los procesos de tutoría en la UABC**

**Ofelia Cervantes Sánchez**
**Adán Hirales Carbajal**

*Regresar*

# UNA HERRAMIENTA FACILITADORA DE LOS PROCESOS DE TUTORÍA EN LA UABC

**Ofelia Cervantes Sánchez**
**Adán Hirales Carbajal**
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIF0RNIA**

## INTRODUCCION

A partir del aprendizaje centrado en el alumno, la visión de una formación integral del estudiante, la reestructuración de los planes de estudios flexibles basados en competencias y la creación de troncos comunes en la UABC, se ha diseñado e implementado nuevas estrategias y metodologías educativas que apoyan el desarrollo formativo del estudiante, tales como la movilidad estudiantil, la realización del servicio social con valor curricular, la formación valoral, la adquisición de créditos al cursar materias con actividades artísticas, culturales y deportivas y la tutoría entre otras.

La tutoría en la UABC se define como un proceso de acompañamiento permanente dirigido hacia el estudiante por parte de académicos competentes, con habilidades y estrategias pedagógicas que orientan y propician la interacción y atención de manera individual o grupal de los alumnos.

A través de la tutoría se pretende reducir el índice de reprobación, prevenir el abandono escolar e incrementar el rendimiento académico del estudiante; apoyarlos en la toma de decisiones al diseñar sus proyectos de desarrollo académico de manera ordenada y sistematizada, aprovechando los diversos servicios que le brinda la institución con la finalidad de fortalecer su formación integral, logrando el desarrollo de futuros profesionistas competentes, creativos y propositivos en el ámbito profesional.

Con esta finalidad se ha incorporado con un perfil y una función específica la tutoría en la vida académica de los profesores de tiempo completo.

El Programa de tutoría de la UABC esta diseñado con la intención de auxiliar a los estudiantes a culminar sus estudios profesionales, mediante programas con metodologías pedagógicas, funciones específicas y estrategias de desarrollo integral. Tal que, un porcentaje alto de ellos finalicen sus estudios en un tiempo predicho y los programas académicos sean logrados.

El Sistema de Tutoría Integral en la UABC es diseñado con la finalidad de auxiliar al PIT ya que esta diseñado para propiciar una accesible sistematización de la información, propiciar alternativas de comunicación interna entre los diversos agentes que participan en el proceso, el tutor, el tutorado, las instancias administrativas de la Unidad Académica, las demás dependientes internas que participan a través de diferentes servicios que ofrece la universidad al alumno, generando información que facilite la supervisión, el seguimiento y la evaluación del proceso a nivel institución.

Este artículo presenta una arquitectura distribuida de bajo acoplamiento basada en el patrón de diseño de Struts MVC (Model View Control) utilizada para la implementación de servicios en apoyo a la actividad de la tutoría sobre la Internet.

## JUSTIFICACION

En el PIT de la UABC se identifican como fortalezas la cobertura total en cuanto atención semipersonalizada a estudiantes por parte del tutor asignado, además de contar con la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional que tiene como objetivo generar información que retroalimente y enriquezca la toma de decisiones respecto a los procesos de implementación de las iniciativas contempladas dentro del Plan de Desarrollo Institucional la cual retoma la percepción de los diferentes sectores universitarios, docentes, alumnos y administrativos de la universidad que permite evaluar la calidad de sus funciones.

Sin embargo una de las debilidades del PIT esta orientada a la dificultad del manejo y procesamiento de la información adquirida en las sesiones de tutoría ya que los formatos utilizados son en papel y se archivan físicamente lo cual dificulta la accesibilidad a la información.

Una debilidad de la operatividad del programa es la carencia de un sistema de comunicación entre las dependencias internas que apoyan al proceso de tutoría principalmente cuando se canaliza al alumno, de tal manera que el tutor desconoce los acontecimientos posteriores a esta canalización ya que en la mayoría de las ocasiones los medios de comunicación no son accesibles. De igual manera, la comunicación se dificulta entre los niveles administrativos y operativos que participan en el proceso tutorial.

A través del Sistema Integral de tutorías se pretende subsanar algunas de estas carencias del Programa.

## OBJETIVO GENERAL

- Proponer una herramienta técnica que permita una mejor calidad en la operatividad del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California.

## Objetivos Específicos

- Un sistema de Software que automatice la información generada a través de la tutoría
- Un software que permita mejores niveles de comunicaciones entre los agentes que participan de manera directa e indirecta en los procesos de tutoría.
- Un sistema de Software que permita la fácil accesibilidad a la información del ejercicio y desarrollo de la tutoría para su seguimiento y evaluación.

## DESCRIPCION

En la UABC, las Unidades Académicas, tienen como función en relación a la tutoría, asignarle a cada alumno un tutor que los acompaña en algunas ocasiones durante un semestre o durante toda su formación profesional, según lo convenga la unidad académica. El programa Institucional de tutorías cuenta con formatos que permiten al tutor sistematizar las diversas actividades de la tutoría, asi como los reportes correspondientes para su evaluación y seguimiento. De igual manera existen formatos que facilitan al alumno organizar sus actividades.

Este proyecto está enfocado en optimizar el proceso y actividades que involucra el trabajo de tutorías a través de la implementación de un sistema de software que se basa en la propuesta institucional de Tutorías de la UABC. Los requerimientos obtenidos de tal propuesta definen las funciones del sistema, las cuales están orientadas a proporcionar servicios a los siguientes usuarios: coordinador, tutor, tutorado y el padre de familia. Tales funciones se presentan a continuación y se encuentran agrupadas por tipo de usuario.

Los servicios del sistema tutorías UABC están organizados en capas. Son siete los paquetes que conforman el sistema, tales se clasifican dentro de la capa de presentación o Modelo y Control. La capa de presentación es responsable de mostrar y validar información que los usuarios capturan y visualizan. El Modelo alberga las políticas definidas dentro del programa institucional para las acciones sobre la tutoría. Por ejemplo, pasos para canalizar un estudiante a un servicio de apoyo, procedimientos para validar si un tutor agenda a sus tutorados, proceso de evaluación de la tutoría por parte del alumnado, etc. Finalmente, el Control coordina las acciones entre usuarios y las políticas definidas por el Modelo. La figura 1, muestra tal organización. (Ver anexo 1)

Los servicios que ofrece cada paquete se ilustran en la tabla I. Los servicios son autocontenidos, los usuarios adquieren autorización por medio de su administrador. A excepción de la consulta global de estadísticas, el cual es una herramienta institucional para la generación de estadísticas (de distribución de tutores, entre otras) a partir de la información distribuida en múltiples facultades y escuelas de la Universidad. ( Anexo 2)

El contenido de la información que conforma el sistema se desglosa a partir de los siguientes servicios:

### Coordinador

Administración de tutorados
Administración de tutores
Asignación de tutorados a un tutor.
Publicación de avisos
Mapa curricular
Consulta de estadísticas y reportes..

**Tutor**

Agenda de citas
Canalización
Evaluación
Mapa curricular
Publicación de avisos
Consulta de estadísticas y reportes

**Tutorado**

Consulta de información general
Evaluación
Consulta de estadísticas y reportes

**Instancia Administrativa**

Atención a tutorados
Consulta de estadísticas y reportes

**Transparencia**

Consulta de reportes.
Consulta de estadísticas
Canalización

Asistencia
Distribución
Tutoría.
Control de acceso a la información

**Funciones adicionales**

Notificaciones automáticas
Creación de bitácora de inasistencia
Registro de tutorías pregrabadas.

## AVANCES Y RESULTADOS

Por la reciente implementación del programa no es posible aun su evaluación. En su aplicación, dado el reciente desarrollo del sistema, no se han realizado pruebas de usuario. Solo pruebas de caja negra .

## CONCLUSIONES

La UABC a través de su política institucional manifiesta la necesidad de crear nuevas alternativas metodologías y técnicas que mejoren la calidad del servicio que le ofrece a sus alumnos.

Las nuevas estrategias educativas requieren de alumnos participativos en su formación profesional. El PIT permite acompañar al alumno en la toma de decisiones académicas. Una fortalece del programa es la cobertura total de alumnos que cuentan con tutor, sin embargo una deficiencia del proceso requiere de un instrumento que sistematice la información generada a través de la tutoría, para su operatividad y su evaluación, así como mejorar los accesos de comunicación interna de los agentes que participan en la tutoría.

El Sistema Integral de tutoría diseñado en función del Programa Institucional de Tutorías de la UABC es una herramienta técnica que facilita el manejo de la información a través de su automatización, mejora la comunicación entre los sujetos que participan en la tutoría y genera diferentes tipos de reportes que permiten dar seguimiento y evaluación a los procesos de tutoría en la institución.

Anexo 1




**Figura 1. Arquitectura en capas del sistema Tutorías UABC.**

Anexo 2

**Tabla I. Servicios de los paquetes del sistema.**

| | Usuarios | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Coordinador | Tutor | Tutorado | IADM | Dirección |
| Servicios | Administración de tutores. | Agenda | Consulta de información general | Atención a tutorados | Consulta global de estadísticas. |
| | Administración de Tutorados. | Expediente | Consulta de Mapa curricular. | Estadísticas | |
| | Asignación | Canalización | Consulta de carga autorizada. | | |
| | Estadísticas | Encuesta de evaluación. | Encuesta de evaluación | | |
| | | Estadísticas | Estadísticas | | |
| | | Mapa curricular y Cardex. | | | |
| | | Autorización de carga académica | | | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programas y servicios de apoyo al proceso**

**Marcela Valadés Morales**
**N. Sara Cruz Velasco**

*Regresar*

# PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APOYO AL PROCESO

**Lic. Valadés Morales Marcela**
**Mtra. N. Sara Cruz Velasco**
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**
**LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

La compleja realidad de las IES han visto la necesidad de implementar acciones que incidan en incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento escolar y reducir el abandono de estudiantes de las instituciones educativas. Una de las estrategias dirigidas a ampliar la cobertura es PRONABES-UNAM, que apoya la permanencia en la educación de estudiantes en situaciones económicas adversas, asimismo se elaboró un programa de tutoría donde se asignó un tutor por cada becario para contribuir en su formación integral.

En la UNAM se ofrece atención Psicopedagógica dirigida a los estudiantes becarios para apoyar el programa de tutoría, brindando una instancia especializada que atienda las necesidades de los becarios que rebasen la formación del tutor.

La atención Psicopedagógica tiene dos modalidades: individual y grupal, en donde se atienden diversas necesidades, como: rendimiento escolar, personal, familiar y vocacional.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

En el 2001 el Gobierno Federal en estrecha colaboración con los gobiernos de los estados y las instituciones públicas de educación superior, en el marco del Programa Nacional de Educación 2001-2006, puso en operación un conjunto de programas para ampliar las oportunidades y promover la equidad en el acceso y la permanencia en la educación superior pública.

Uno de ellos es el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES). El PRONABES es un importante programa de apoyo que se convierte en la oportunidad de muchos jóvenes de continuar y concluir sus estudios de licenciatura.

### Objetivos del PRONABES

1. Propiciar que estudiantes en situación económica adversa y deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel de educación superior.

2. Lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.

3. Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.

4. Impulsar la formación de profesionales en áreas de conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional.

Uno de los compromisos de las instituciones de educación superior que cuenten con becarios PRONABES consiste en asignar un tutor a cada uno de los becarios, con la finalidad de apoyar al estudiante en su buen desempeño académico y terminación oportuna de sus estudios.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) tiene becados a 20,025 de sus alumnos, en los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado, lo que significa un incremento de 130% en los últimos 5 años. De esta manera, la UNAM apoya a sus estudiantes mediante programas institucionales de becas financiados mayoritariamente por la propia Universidad. Estos son: becas de bachillerato; PRONABES; becas STUNAM; Programa de Fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura; Programa de Tecnologías; de Divulgación de la Ciencia; para estudiantes Indígenas y Movilidad Estudiantil.

La asignación de las becas PRONABES esta coordinada por la Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), y ha implementado las siguientes acciones:

a) Asignación correcta del apoyo a estudiantes de bajos recursos económicos ante una demanda de solicitudes de 23,984.

b) Brindar Atención Integral a los Becarios:

1. Tutoría. Se cuenta con un programa institucional de tutoría que se ha reforzado mediante cursos de actualización, en el que se hace énfasis en el significado de la atención a alumnos de bajos recursos económicos.

A la fecha se ha impartido el curso actualización en 16 de las 22 Facultades. Actualmente se cuenta con una población de becarios de 9503 alumnos de los cuales el 97% cuenta con tutor.

2. Seguimiento. Reuniones en planteles y facultades:

- Inducción para alumnos de nuevo ingreso
- Seguimiento para todos los alumnos
- Información sobre el PRONABES para tutores
- Evaluación de la atención brindada: Cuestionario

3. Atención Psicopedagógica. Atención personalizada por especialistas a estudiantes becarios que requieren de apoyo en las siguientes áreas: personal, familiar, escolar y vocacional.

4. Comunicación estrecha con los becarios: página web y correo electrónico.

5. Complemento de la Formación Académica, Personal y Fortalecimiento del Orgullo Universitario:

   ➢ Se invita a los becarios a eventos académicos, culturales y recreativos.

**DESARROLLO**

Uno de los factores que influyen en la trayectoria escolar de los estudiantes se refiere a sus condiciones económicas desfavorables, generando abandono de los estudios. De acuerdo a ANUIES (2002), las características socioeconómicas de los estudiantes que se refieren a la posición socioeconómica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres así como la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante influyen en forma significativa en el rendimiento escolar.

Esta situación refleja la necesidad de implementar acciones que incidan en incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento y reducir el abandono de estudiantes de las instituciones educativas. De ahí que la tutoría constituya una estrategia fundamental en las IES para potenciar la formación integral de los estudiantes. En el caso de los estudiantes becarios constituye, sin lugar a dudas, una posibilidad de permanecer en la Universidad, ya que la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada para estudiante en proceso formativo en condiciones económicas adversas.

En la UNAM el 97% de los estudiantes becarios tiene asignado un profesor-tutor y en el marco del Programa de Atención Integral a los Becarios se ha visto la necesidad de incorporar la participación de otros profesionistas con el fin de apoyar la intervención tutorial, lo cual ha dado origen al Servicio de Atención Psicopedagógica, que se suma a las actividades educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno becario.

El Servicio surge del interés de la Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil y de un grupo de académicas de la DGOSE, por contribuir a mejorar la calidad del Programa de Tutoría con el apoyo de un servicio especializado al que los tutores pueden canalizar a becarios para su atención.

Con base a la revisión teórica y a la aplicación de un cuestionario a becarios hemos hecho una detección de los problemas más frecuentes:

- Desnutrición
- Deficiencias académicas
- Desmotivación

- Desintegración familiar
- Falta de estrategias de estudio
- Situación económica desfavorable
- Baja escolaridad de los padres
- Pobreza del medio social y cultural en el que se desenvuelve

Lo anterior nos permite afirmar que un programa de apoyo a estudiantes con problemas económicos debe ser aplicado de forma integral, porque cuando el apoyo se reduce exclusivamente a lo económico, el impacto es limitado, de ahí que la Tutoría y la Atención Psicopedagógica sean un apoyo estratégico para estos estudiantes.

**Objetivos.**

1. Atender y apoyar al alumno becario en los problemas escolares y/o personales que surjan durante su proceso formativo.

2. Apoyar al Programa de Tutoría brindando una instancia especializada que atienda necesidades de los becarios que rebasen la formación del tutor.

El Servicio de Atención Psicopedagógica está basado en un modelo de servicios que se sustenta desde una perspectiva humanista que promueva el aprendizaje significativo y conciba al alumno como constructor de su propia realización por medio de sus experiencias académicas y la interacción social. Este modelo está diseñado para brindar apoyo oportuno a alumnos becarios. Se caracteriza por ofrecer dos modalidades de intervención: individual y grupal.

**Individual**.- Dirigido a un sector específico de los becarios que requiere un espacio personal para una mayor comprensión de sí mismo y de su entorno, y lograr así un mejor aprovechamiento de sus potencialidades a lo largo de su proceso formativo.

**Grupal**.- Se apoya en los servicios que ofrece la DGOSE a toda su comunidad estudiantil y consiste en el manejo de diversas estrategias pedagógicas. Esta intervención se trabaja con la modalidad de talleres: Elección de Carrera, Estrategias de Aprendizaje, Autoestima y Asertividad, Sentimientos y Emociones, Manejo de estrés, Toma de decisiones, Proyectando mi Futuro, Habilidades para la Vida, y Sexo Seguro y Sexo Protegido.

El servicio se ofrece a través de la Página del becario en un horario flexible para atender las diversas necesidades de tiempo de los becarios. El procedimiento de atención es a solicitud del propio estudiante por diversas vías: correo electrónico, telefónico y personal.

En las sesiones con los tutores se está dando a conocer este servicio lo cual ha traído resultados positivos en virtud de que ellos mismos lo están promoviendo canalizando a becarios que consideran requieren de una atención especializada.

De marzo a mayo del año en curso se han atendido a 52 becarios a los que se les han brindado 150 servicios en modalidad individual, como se presenta a continuación:

| SEXO | | SEMESTRE | | MOTIVOS |
|---|---|---|---|---|
| FEMENINO<br>MASCULINO<br><br><br>TOTAL | 45<br>7<br><br><br>52 | 2º<br>4º<br>6º<br>8º | 24<br>15<br>6<br>7<br>52 | ESCOLAR<br>PERSONAL<br>FAMILIAR |

Los motivos de atención se ubican en tres categorías y estas se desglosan de la manera siguiente:

| ESCOLAR | PERSONAL | FAMILIAR |
|---|---|---|
| Rendimiento escolar<br>Adaptación escolar<br>Estrategias de aprend.<br>Hábitos de estudio | VAS<br>Trastornos alimenticios<br>Autoestima<br>Vocacional<br>Pareja<br>Ansiedad<br>Embarazo<br>Rel. Interpersonales<br>Depresión<br>Duelo<br>Trabajo/estudio | Violencia intrafamiliar<br>Devaluación al estudio<br>Falta de comunicación<br>Sobreprotección<br>Desempleo<br>Probl. Económicos |

Con este modelo de Atención Psicopedagógica en la modalidad individual se ha podido observar a partir de las experiencias personales y familiares de los becarios que hay factores de tipo socioeconómico, de socialización y de contexto familiar como elementos centrales para facilitar o restringir las oportunidades de desarrollo de estos jóvenes.

También se ha comprobado que el abandono escolar no sólo es producto de situaciones económicas adversas o de situaciones familiares conflictivas, sino también se vincula con factores como el desempeño escolar, problemática emocional, baja escolaridad de los padres, pobreza del medio social y cultural en el que se desenvuelven entre otras.

Dentro de los motivos atendidos se ha constatado que además de los motivos económicos existen otros que impulsan a los estudiantes a abandonar los estudios, por lo es muy importante contar con un espacio que les permita explorar, analizar, definir y facilitar la toma de decisiones autónoma y responsable.

El modelo de intervención genera un ambiente de libertad para expresar sentimientos, emociones, ideas y opiniones. En él se propicia confianza y seguridad a los alumnos a través de una actitud de respeto.

En el proceso de atención se analizan las ventajas y desventajas de diferentes opciones de solución a determinadas situaciones, y estimula al alumno a tomar sus propias decisiones y a asumir las consecuencias de las mismas.

## CONCLUSIONES

La compleja realidad educativa de las IES ha observado la necesidad de implementar acciones que incidan en incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento y reducir el abandono de estudiantes de las instituciones educativas.

La tutoría constituye una estrategia fundamental en las IES para potenciar la formación integral de los estudiantes. Para los jóvenes que provienen de hogares con mayores desventajas socioeconómicas asociado con un bajo capital educativo y familias inestables que son más proclives a desertar, es necesario reconocer que la beca económica permite atenuar la deserción; y la tutoría representa una estrategia ideal de atención personalizada para estudiante en proceso formativo en condiciones económicas adversas. Es fundamental impulsar programas que apoyen la contención y permanencia escolar como son las becas y la tutoría.

Es importante asegurar que tutores y becarios conozcan, valoren y utilicen el Servicio de Atención psicopedagógica que se suma a las actividades educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno becario.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES.

Bartolucci, J. (1994). Desigualdad social, educación y sociología en México. CESU-Miguel Ángel Porrúa, México.

Bisquerra Alzina, R. (1998) Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Editorial Praxis.

Bisquerra, R., Álvarez, M. (1996) Modelos de Intervención en Orientación, en Bisquerra, R. Y Álvarez, M. (coords.) (331-351) Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona: Praxis

Repetto, E., Rus Anega, V. y Valaguer (1995). Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Educación Permanente. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Sanz, R. (1990) Evaluación de Programas en Orientación Educativa. Barcelona: Editorial Pirámide.

UNICEF (2005), Carreras Truncadas: El abandono escolar en el nivel medio en la Argentina.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Elementos de apoyo para la acción tutorial en la escuela nacional de medicina y homeopatía del IPN**

**Isidro Martín Martínez Rico**
**Rodolfo Luna Reséndiz**

*Regresar*

# ELEMENTOS DE APOYO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA DEL IPN

**Isidro Martín Martínez Rico**
**Rodolfo Luna Reséndiz**
**Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Politécnico Nacional, acorde con la trasformación de la educación superior, implementa el Programa Institucional de Tutorías como un elemento estratégico para fortalecer el Modelo Educativo, que tiene como característica estar centrado en el aprendizaje del alumno no sólo académico, sino de forma integral que genere profesionistas más comprometidos con las necesidades del país, con una visión más humanista y valores en beneficio de nuestra sociedad.

La finalidad del Programa de tutorías es elevar el índice de eficiencia terminal, disminuyendo la deserción escolar en el nivel medio superior como superior, además se promueve que el alumno adquiera la autonomía de su aprendizaje, siendo prioritario atender las necesidades particulares de cada estudiante, es decir, sus capacidades, habilidades y objetivos profesionales como personales.

Por ello, en el presente trabajo se describen las necesidades de los tutorados y las acciones emprendidas como Coordinador del Programa Institucional de Tutorías de la ENM y H, con el apoyo de autoridades y maestros tutores, para enfrentar el índice de reprobación y promover una formación integral del alumno.

## DESARROLLO

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, identificando la trascendencia de implementar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para atender la deserción, el rezago y la eficiencia Terminal; ha implementado paulatinamente el programa a través del Plan de Acción Tutorial (PAT), comenzando por darlo a conocer con los docentes y la comunidad estudiantil de la Unidad Académica.

Para implementar y desarrollar este programa, fue necesario realizar un diagnóstico que evidenciara las fortalezas y necesidades de alumnos regulares e irregulares; lo cual se realizó mediante entrevistas individuales con los tutorados preguntado las circunstancias que ellos consideraban influyeron a su situación irregular o incluso algunos están desfasados y si no acreditan sus asignaturas, pueden ser dados de baja de la escuela. A continuación se describen lo que refirieron los alumnos.

Se identificaron las siguientes circunstancias:

- Carencia en técnicas y habilidades de estudio.
- Limitados recursos económicos.
- Desintegración familiar.
- Dificultad para relacionarse con sus compañeros de clase y con algunos docentes.
- Necesidad de asesoría en materias con altos índices de reprobación.
- Desconocimiento de sus derechos y obligaciones como estudiantes.
- Deficiente control en el consumo de bebidas alcohólicas y tabaquismo.
- Problemas de autoestima

El sentir de algunos alumnos irregulares fue:

- Estados de angustia, ansiedad, desesperación y enojo.
- Falta de seguridad y toma de decisiones.

La grafica No. 1 muestra algunas circunstancias que manifestaron los alumnos al reprobar, identificando las deficiencias en habilidades y técnicas de estudio con más incidencia, otros factores fueron: Desintegración familiar, alcoholismo, problemas de salud, falta de comunicación con los docentes e incompatibilidad con el horario de trabajo.

Estas circunstancias influyen de alguna manera favorable o desfavorablemente para que los alumnos acrediten o no las asignaturas; era importante también que identificaran las materias con alto porcentaje de reprobación en el primer semestre; para que dedicaran más tiempo al estudio, a preparar la clase, preguntar a sus maestros o solicitar una asesoría académica y tratar de no quedarse con dudas. Además en primer semestre hay alumnos de cambio de carrera y algunos refieren dificultad en la adaptabilidad del nivel medio superior al superior.

Hablaremos en este trabajo solamente de acciones emprendidas en el PAT en el periodo escolar del 2005 planificando e implementando las acciones para cumplir con los objetivos establecidos del PIT.

En las gráficas 2 y 3 se muestran las asignaturas con mayor índice de reprobación y se identifica que en el primer semestre del 2005 la asignatura de Farmacología ocupa el primer lugar; consideramos que influyeron las acciones ejercidas desde el año 2004 como el cambio de plan de estudios que originó dividir la asignatura en dos semestres, para el segundo semestre cambia por Histología humana como otras materias básicas: Embriología, Anatomía humana I y II, Bioquímica I y II, etc.; los comentarios del estudiante sugieren que la información que se les da es muy basta, por ello, a través de las academias se busca la revisión e implementación de una didáctica más adecuada para impartir los programas.

Se tomo la decisión de implementar más asesorías académicas por medio de alumnos asesores en asignaturas básicas, con estudiantes que así lo solicitarán, para presentar ETS o mejorar su rendimiento escolar en el recursamiento, siempre coordinados por el titular de la asignatura.

| Primer semestre | Segundo semestre |
|---|---|
| ➢ Farmacodinamia Homeopática I | ➢ Embriología humana |
| ➢ Fisiopatología | ➢ Histología humana |
| ➢ Bioquímica médica I | ➢ Bioquímica médica I |
| ➢ Fisiología humana II | ➢ Fisiología médica II |

- Tabla 1 Asesorías académicas.

La tabla 1 muestra las cuatro asignaturas que tuvieron asesoramiento académico en el primer y segundo semestre. Para los alumnos que no pudieron asistir a las asesorías, se les entregaron guías de los exámenes de titulo de suficiencia, solicitados a los presidentes de academia.

| Primer semestre temas: | Segundo semestre temas: |
|---|---|
| Taller: Técnicas de estudio para la memoria. | Taller: Diseño y elaboración de mapas mentales y conceptuales |
| Curso: Diseño y elaboración de mapas mentales y conceptuales. | Taller: Aprender a Aprender. |
| Taller: Escuchar con atención. | Curso de Ortografía y redacción. |
| Taller: Elaboración de apuntes. | Seminario: Desarrollo personal y Habilidades de estudio. |

- Tabla 2 Talleres y cursos para los tutorados.

La tabla 2 indica los talleres y cursos realizados para los tutorados con la participación de ponentes externos, alumnos becados por la Fundación TELMEX, PRONABES y el coordinador del PAT. Además se realizó un seminario programado con una sesión mensual durante todo el semestre de Agosto a Diciembre 2005. Esquema 1 (Al final)

Este seminario incluyo como primer tema la autoestima y asertividad, considerándolo de gran ayuda para los alumnos irregulares o desfasados; por ello, se publico en la pagina http://www.tutorias.ipn.mx, al cual asistieron no sólo alumnos de la ENM y H, además de nivel medio superior e incluso se impartió el seminario en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (Unidad Milpa Alta). Los comentarios de los asistentes irregulares y regulares confirman el beneficio obtenido de la sesión, ya que algunos estudiantes de primer semestre no estaban seguros de continuar en la licenciatura, los alumnos irregulares dieron otro enfoque a su situación académica, planteándose metas a cortao plazo y buscando nuevas alternativas de solución.

Una de estas alternativas fue solicitar apoyo psicológico por lo cual, se realizaron las gestiones necesarias para que se atendieran a los alumnos que así lo solicitaran. Si realmente queremos promover una formación integral, no es suficiente conocer la trayectoria escolar del estudiante; es necesario advertir su inteligencia, inquietud, motivación, habilidad, actitud, valores, además de sus intereses culturales, facilitándole enfrentarse con éxito a la vida.

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, aún con sus limitaciones, apoya cada una de las acciones emprendidas, para que el alumno realmente se sienta acompañado en su aprendizaje y de esta manera contribuir a los objetivos del Modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional.

## CONCLUSIONES

Durante este periodo se ha enriquecido la tutoría con la experiencia de cada maestro tutor, la participación activa de directivos, jefes de departamento, servicio escolar y por supuesto con el trabajo y las aportaciones de los alumnos tutorados, manifestada por su participación más activa.

Se esta trabajando día con día en el Plan de acción tutorial, hasta el momento se han obtenido algunos resultados cuantitativos, pero son aún mejores los resultados cualitativos por que la comunidad estudiantil, percibe que no esta sola; consideran que son importantes para la escuela y que tienen un respaldo aún mayor para acreditar sus asignaturas, conservar sus becas, aprender estrategias en técnicas y habilidades de estudio y los elementos que le faciliten un desarrollo personal más integral y humanístico, con más comunicación entre alumnos, docentes y autoridades.

## SUGERENCIAS

La finalidad de la actividad tutorial es guiar al alumno en la solución de los obstáculos que se le presenten durante su formación académica, que efectúen un análisis de las alternativas a las que puede acceder, para que él defina su trayectoria académica y conozca las posibilidades para concluir el proceso de su formación profesional.

Es fundamental conocer el sentir de alumnos regulares e irregulares, alumnos asesores, becarios y tutores, que exista más comunicación y confianza entre los actores del Programa Institucional de Tutorías para que se fortalezca cada día más esta labor en la escuela.

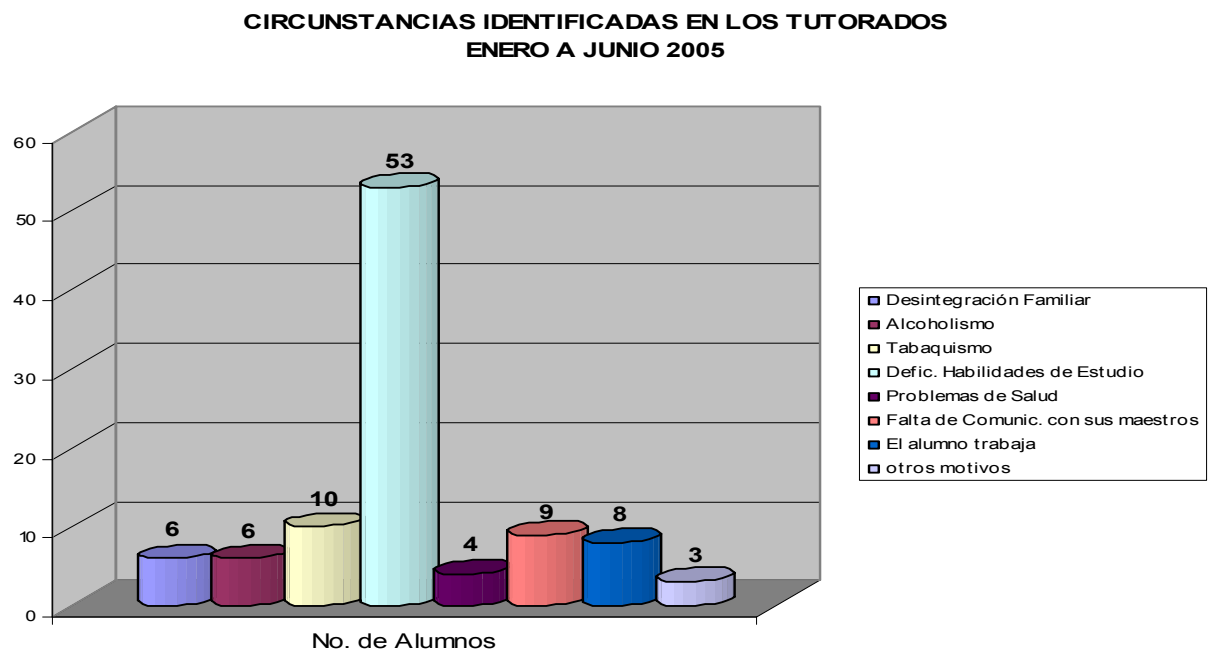
## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. La educación superior en el siglo XXI. Edit. ANUIES. Edic. 1ª 2000.

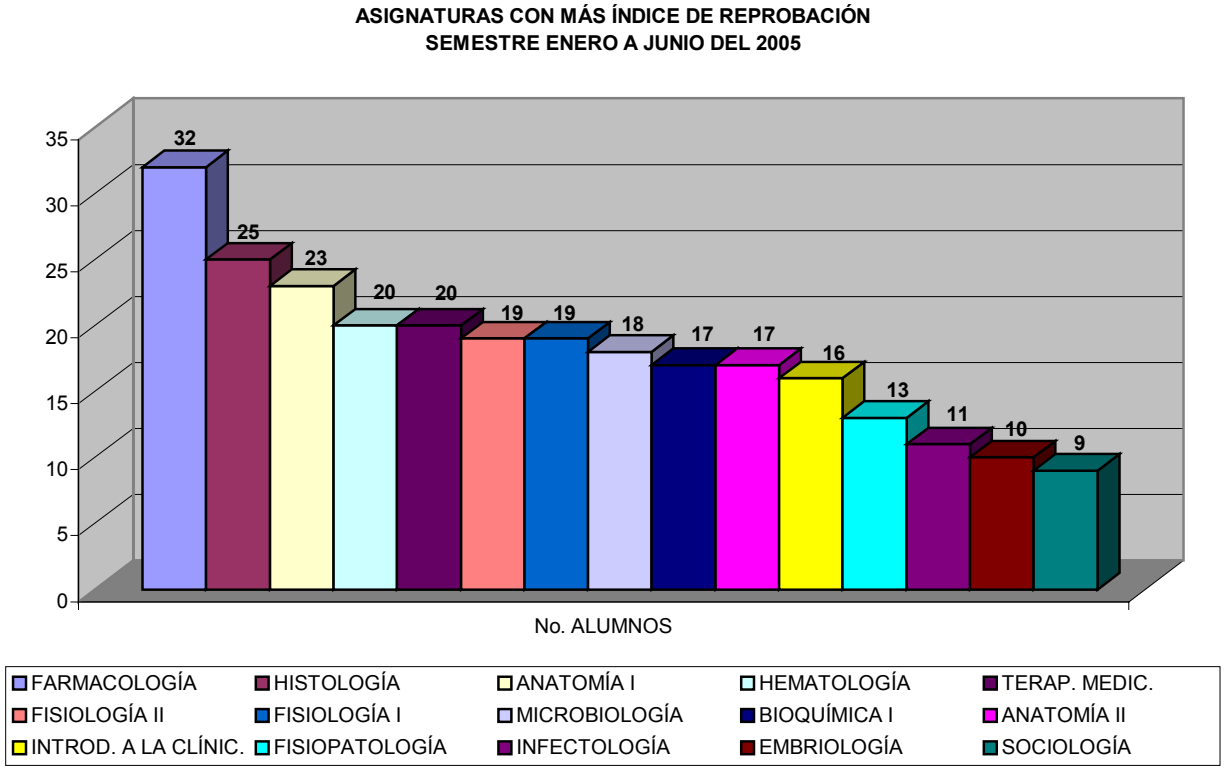
Castellanos Ana Rosa, Venegas Francisco J. Ramírez José Luís. Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. Edit. Universidad de Colima. Edic. 1ª 2003.

Instituto Politécnico Nacional. Materiales para la reforma. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN. Edit. IPN. Edic. 2ª Reimpresión 2004.

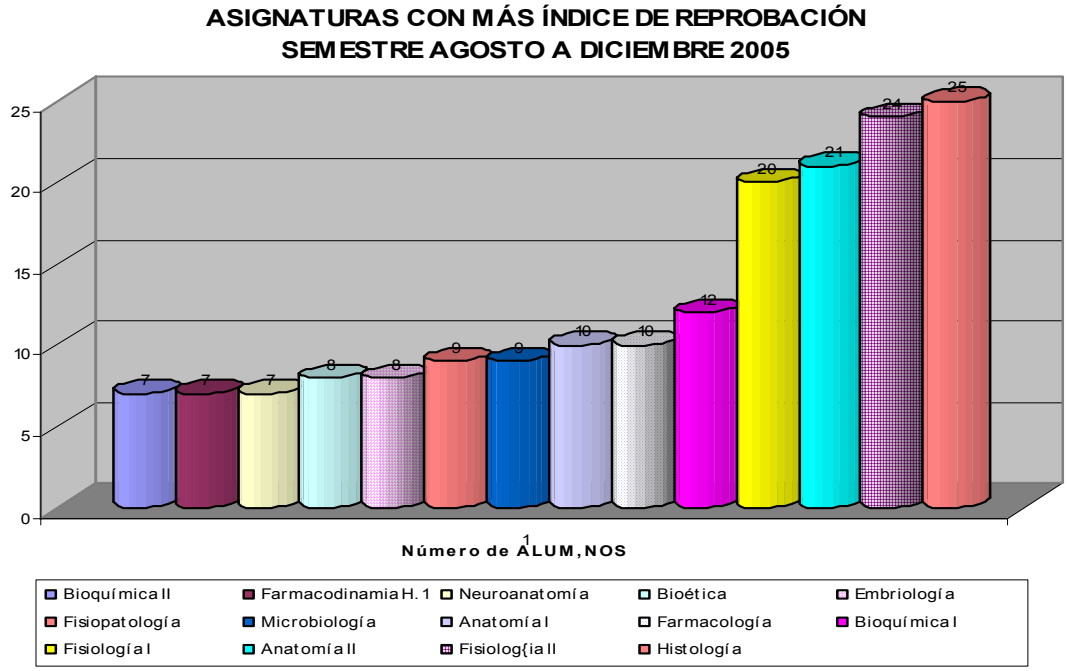
Jenny Beltrán Casanova, José Luís Suárez Domínguez. El quehacer tutorial, guía de trabajo. Edit. Universidad Veracruzana. Edic.1ª 2003.




*Gráfica No. **1** Fuente: Coordinación de la Acción Tutorial.*




*Gráfica **2** Fuente: Coordinación de la Acción Tutorial.*



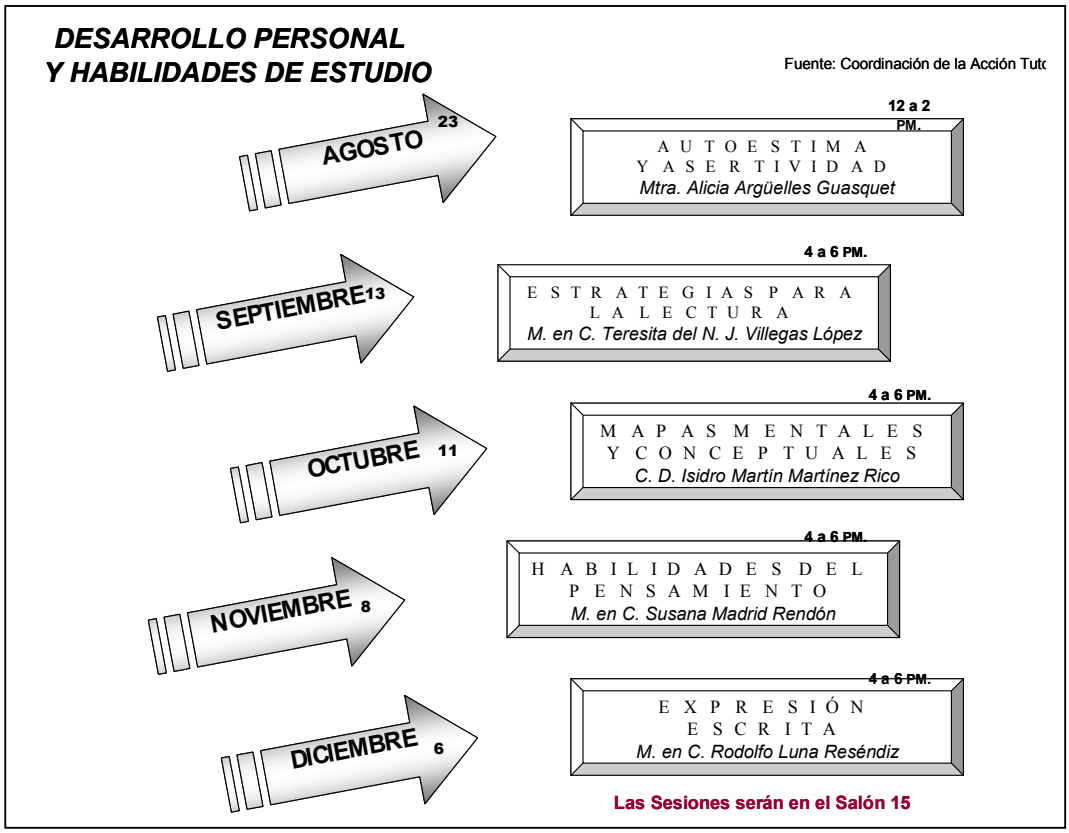

*Gráfica **3** Fuente: Coordinación de la Acción Tutorial.*

| Primer semestre | Segundo semestre |
|---|---|
| ➢ Farmacodinamia Homeopática I | ➢ Embriología humana |
| ➢ Fisiopatología | ➢ Histología humana |
| ➢ Bioquímica médica I | ➢ Bioquímica médica I |
| ➢ Fisiología humana II | ➢ Fisiología médica II |

Tabla 1 *Asesorías académicas.*

| Primer semestre temas: | Segundo semestre temas: |
|---|---|
| ➢ Taller: Técnicas de estudio para la memoria. | • Taller: Diseño y elaboración de mapas mentales y conceptuales. |
| ➢ Curso: Diseño y elaboración de mapas mentales y conceptuales. | • Taller: Aprender a Aprender. |
| ➢ Taller: Escuchar con atención. | • Curso de Ortografía y redacción. |
| ➢ Taller: Elaboración de apuntes. | • Seminario: Desarrollo personal y Habilidades de estudio. |

Tabla 2 *Talleres y cursos para los tutorados*




Esquema 1 *Seminario Desarrollo personal y habilidades de estudio.*

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría como alternativa para disminuir la deserción en instituciones de educación superior**

**Aracely Gutiérrez Serna**

*Regresar*

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en la Escuela Preparatoria de León de la Universidad de Guanajuato**

**Dalila Abella Camarena García**
**Hevila Margarita Fonseca Castillo**
**María Margarita Lastiri Origel**

*Regresar*

# LA TUTORIA EN LA ESCUELA PREPARATORIA DE LEON DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**Dalila Abella Camarena García**
**Hevila Margarita Fonseca Castillo**
**Maria Margarita Lastiri Origel**
**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

## INTRODUCCION

En la actualidad, la sociedad demanda a las instituciones de educación superior (IES), mejores egresados capaces de desarrollar las competencias profesionales necesarias para incorporarse al mercado laboral y hacer frente a las diversas y cambiantes situaciones que el contexto nacional y global presenta. Este requerimiento, ha implicado que dichas instituciones realicen programas y acciones de seguimiento y evaluación permanente de los procesos formativos, así como de los programas educativos (PE) para cubrir los requisitos de calidad y permanencia. Es mencionado en los Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES 2000.

Con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos formativos tendientes a incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, a través de abatir los altos índices de reprobación , rezago , deserción y la baja eficiencia Terminal que en algunas IES son alarmantes, surge la propuesta metodológica generada en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000 sustentada en el enfoque humanista y centrada en el aprendizaje de los estudiantes , mediante el "proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta a través de la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para tal función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje mas que en las de enseñanza".

El presente trabajo, es producto de la experiencia acumulada a partir de que se inició en la Escuela Preparatoria de León, el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato (PITA), en agosto del 2000, basado en la alternativa metodológica presentada por la ANUIES, de los debates y resultados en los eventos de formación y actualización de los tutores; de las aportaciones de los académicos que ejercen la tutoría, así como de la opinión de los estudiantes para retroalimentarla y mejorarla.

Tiene como propósito fundamental, precisar y delimitar las funciones y compromisos de los involucrados, además de orientar al profesor-tutor en el desarrollo del proceso tutorial desde la conceptualización de acompañamiento, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos especificados en el programa, e incidir en la formación de nuestros estudiantes y por ende, mejorar y mantener la calidad educativa de esta institución.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La tutoría académica se sustenta en el humanismo, enfoque filosófico que facilita la comprensión de la naturaleza y la existencia humana, en el que se considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de su propia educación.

Este proceso esta orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que son individuos con cualidades, capacidades y debilidades que lo distinguen de otros, como entes irrepetibles.

El marco pedagógico para desarrollar la tutoría se sustenta en el constructivismo, dicho enfoque centra la atención en el aprendizaje y desarrollo del estudiante y lo concibe como un sujeto activo y social.

El enfoque humanista y los principios constructivitas, son los sustentos de esta importante función académica, aunada a la promoción de los aprendizajes significativos y transferibles, se logran impulsar las otras dimensiones de los estudiantes.

La tutoría académica se realiza de manera individual y grupal.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ESCUELA PREPARATORIA DE LEÓN

La Escuela Preparatoria de León es una de las Unidades Académicas de la Universidad de Guanajuato, que imparte los estudios de bachillerato propedéutico. Es una escuela pública, diurna, con horarios matutino, vespertino y mixto (por el sistema de créditos). Se ubica al sur de la ciudad de León, Cuenta con una población estudiantil de 2,089 alumnos, distribuidos en 17 grupos de primero, 17 de tercero y 14 de quinto semestre.

La ciudad de León se caracteriza por ser una ciudad industrial, predominantemente zapatera, con tendencias marcadas a la comercialización y servicios. Con un crecimiento demográfico explosivo en la ultima década.

La EPL durante décadas fue considerada como "La Preparatoria" por excelencia a la cual los estudiantes egresados de secundaria de la ciudad de León buscaban ingresar por considerar "un privilegio" pertenecer a ella. Durante las dos últimas décadas, con la creación de nuevas instituciones educativas de nivel medio superior se incrementó la oferta educativa, sin embargo, no ha impedido que la Escuela Preparatoria de León conserve su status social.

Desde 1998 cambió su sistema de trabajo, por consiguiente la normatividad; de ser por semestres en donde se le asignaban paquetes de materias al alumno según el semestre, al de créditos donde el alumno debe cubrir un numero mínimo de créditos en materias obligatorias, formativas y optativas para poder concluir su bachillerato; y con ello una dificultad por tener ciertos controles con la situación académica de cada alumno ya que dicha situación es diferente de un alumno a otro.

Al interior de la EPL las características de organización son las siguientes:

- Los alumnos no cuentan con salones propios (el profesor en turno utiliza el salón que encuentra disponible y los alumnos deben localizarle).
- No se restringe la entrada ni la salida de la institución.
- Se da la libertad al estudiante de permanecer en las instalaciones que prefiera (canchas, cafetería, pasillos, biblioteca), independientemente de sus obligaciones académicas, con lo cual el joven es responsable del uso que haga de su tiempo.

Sus alumnos son adolescentes que fluctúan entre los 14 y 17 años a su ingreso a la escuela; provienen de todos los estratos sociales y de toda la geografía de la ciudad e incluso de ciudades circunvecinas.

## LA TUTORÍA EN LA ESCUELA PREPARATORIA DE LEÓN

La escuela Preparatoria de León ha luchado por consolidar un plan de trabajo para la tutoría, labor que no ha sido fácil debido a que la tutoría es una actividad obligatoria para los docentes de tiempo completo además de que son pocos, no todos tienen la empatía para el trato con los alumno, labor que nos ha llevado a involucrar a los profesores de tiempo parcial y hemos tenido buena respuesta. Cabe mencionar que la tutoría a la fecha no se paga.

Se capacitaron a 50 docentes (de tiempo completo y de tiempo parcial) por parte de la Universidad de Guanajuato (UG), de los cuales actualmente son 40 quienes cubren la totalidad de los alumnos, si bien el Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente establece que un tutor puede atender como máximo 25 alumnos, la realidad es que un tutor llega a atender hasta 100 alumnos.

A pesar de que no se cuenta con las condiciones adecuadas para su atención (cubículos con material y equipo de oficina y computadoras conectadas con el Sistema Integral de Control Escolar -SICE-) el tutor acompaña a los alumnos desde que ingresan hasta que egresan de la escuela, esto ha dado buenos resultados en virtud de que el alumno se siente protegido obteniendo de esa manera una mejor orientación y un mayor aprovechamiento.

Al iniciar el programa de tutoría, los tutores nos apoyaban con el llenado de la ficha informativa del alumno que contiene datos como: información general, materias de su preferencia o de mayor dificultad; aspectos familiares, de amigos, de tiempo libre, entre otras; posteriormente en el análisis de su kárdex académico, armar su carga académica por semestre y en la firma autorización de su Formato oficial de Proyecto Semestral de Estudio (PSE), esta última parte dando como resultado un verdadero fracaso (a pesar de que se daban indicaciones precisas de cómo realizar estas actividades). Lo cual hizo necesario que las 2 Coordinadoras Académicas se encargaban de volver a revisar el trabajo que había realizado el tutor, atendiendo a los 2000 alumnos. Por tal motivo se planteo desde la Coordinación Académica un SISTEMA INTEGRAL DE INSCRIPCIÓN ACADÉMICA en

donde participan el 100 % de los tutores atendiendo a sus alumnos, proceso en el que se involucran las Coordinaciones Académica, de Tutoría y de Sistemas encargada del Sistema SICE.

En un primer momento se observó que muchos de los docentes y en especial los tutores desconocían la normatividad de la Universidad, ya que solo se limitaban a impartir su cátedra y frecuentemente desorientaban a los alumnos. Para poder tener mejores resultados se diseño un taller sobre la Normatividad de la Universidad de Guanajuato donde se revisan los problemas más frecuentes por los que pasan los alumnos y sus posibles soluciones (en especial atr. 55) (Anexo # 2)

En un segundo momento, se les capacitó en el manejo del SICE para saber asignar las cargas académicas y sobre los criterios para autorizar materias. Para ello, las coordinadoras académicas diseñaron el Manual Integral de Inscripción en donde se toman en cuenta las características y problemáticas de cada semestre, dando por resultado tener 6 diferentes guías de inscripción que han facilitado el proceso de autorización del PSE de los alumnos. (Anexo # 1)

El tercer momento fue diseñar un formato electrónico para aplicarse en el semestre agosto-diciembre de 2006, en donde se pueden registrar semestre a semestre las materias asignadas a cada uno de los alumnos, que servirá para realizar el proceso de seguimiento al alumno y arrojará información relevante sobre su situación académica en relación con algunos indicadores que el SICE no lo da, por ejemplo: si su carga de créditos es adecuada a su promedio o si su desempeño de aprobación de créditos es aceptable (Anexo # 3)

Este Sistema integral de Inscripción Académica ayuda a que los tutores, en el lapso de 3 días, trabajen con su grupo de tutorados asignados. Para ello:

- se capacitan previamente a los tutores a fin de que conozca las acciones que deberá realizar con el alumno (Anexo # 1);
- se habilita un edificio (con 10 salones) debidamente equipados con butacas, y con equipo de cómputo con acceso a SICE.
- Se les entregan: lista de grupo, los horarios del semestre a iniciar, las claves de las materias, lista de alumnos que deben materias formativas (y que por tal motivo no se pueden inscribir), los formatos de PSE, las copias del PSE para los alumnos que deben materias formativas, así como el listado de la programación para la inscripción por grupo y requisitos para la misma.

El último momento fue el tener el 90% de los alumnos atendidos por su tutor con su PSE firmado listos para pasar a la inscripción Administrativa.

Los alumnos que por alguna causa no pudieron asistir con su tutor para dicho proceso fueron atendidos por coordinación Académica.

La tutoría permite al profesor tener una visión más amplia de la evolución de los alumnos, es una actividad que implica mucha responsabilidad, ya que debe orientar, guiar y apoyar al alumno a la mejor resolución de su situación académica y personal; el tutor debe ser un ejemplo a seguir, ganarse la confianza del alumno, además es importante que conozca los procesos de la adolescencia para poder entenderlos, apoyarlos y realizar una mejor canalización. El tutor ayuda al alumno a que no abandone sus estudios, a que no se atrase en sus materias, a salir de una mala situación y a motivarlos a seguir adelante.

De igual manera cabe señalar que algunos padres de familia han delegado en el tutor la responsabilidad del comportamiento y aprovechamiento de sus hijos, sin ser esta una función propia de la tutoría.

**CONCLUSIONES.**

El resultado de lo trabajado hasta el momento nos llevó a darnos cuenta de la necesidad de contar con horas fijas de trabajo con los grupos, por lo que se solicitó a la Academia de la Escuela que en los horarios, tanto de los docentes como de los grupos, se destinara de 1 a 3 horas para la tutoría lográndose, para el semestre agosto-diciembre-2006, que se asignara a los grupos de primer semestre 1 hora y se continuará gestionando para que paulatinamente a todos los grupos se les asigne un horario para tutoría en el cual el tutor pueda trabajar tanto de manera grupal como individual e incluso citar a padres de familia. Además de buscar que se incremente a 3 horas por grupo.

Conscientes de la importancia de esta labor y de la buena disposición de los tutores, en especial los de tiempo parcial, consideramos necesario gestionar el pago de las horas de tutoría o, en su defecto, la descarga frente a grupo de las horas correspondientes a esta actividad, como una manera de motivarlos y así poder continuar mejorando la atención a los alumnos y garantizar el éxito del programa.

Otra de las acciones que se han implementado para el trabajo de la tutoría es la presentación de una propuesta de actividades para los grupos de primer semestre que se les presentó a los tutores y se está trabajando en el periodo semestral actual; a través de esto pretendemos dar una formación similar a todos los estudiantes, por lo que también se busca implementar propuestas de actividades específicas para cada semestre.

Se propone para el presente semestre trabajar una actividad llamada "Jornadas de tutoría" que pretenden dar seguimiento a la situación académico-administrativo del alumno en cuanto a abatir el índice de reprobación (Anexo # 4).

Es muy importante involucrar a los padres de familia en el compromiso para con sus hijos, a la fecha lo que se ha trabajado es en reuniones informativas con padres y alumnos de nuevo ingreso.

## DIFICULTADES:

Una de las dificultades es que los alumnos no le dan la importancia debida a esta actividad ya que no asisten a la tutoría, aunque conocen el horario establecido (la unidad académica no obliga al alumno para que asistan) para su atención, solo asisten los que tienen graves problemas o solo para revisión documental (autorización de cargas académicas y firma de P. S. E.).

## BIBLIOGRAFIA.

Universidad de Guanajuato. Plan de Desarrollo Institucional, 2002-2010 Pág. 15-21

Navarro Valtierra, Carlos Arturo. Monografía de la Escuela Preparatoria de León. Universidad de Guanajuato, Febrero 1978. León, Gto. México.

El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación. Dirección de docencia, Universidad de Guanajuato. Noviembre de 2005, Pág. 7-18

## ANEXOS

1 Manual del tutor por semestres (6)

2 Taller de Normatividad de la UG (Art. más comunes e importantes). * Articulo # 55

3 Formato Electrónico sobre Inscripción Académica.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de tutoría académica: una experiencia integrando sesiones no presenciales y material multimedia, con estudiantes universitarios**

**Laura Gabriela Reveles Márquez**

*Regresar*

# PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA: UNA EXPERIENCIA INTEGRANDO SESIONES NO PRESENCIALES Y MATERIAL MULTIMEDIA, CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**Laura Gabriela Reveles Márquez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES**

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría Académica (PIT) es un servicio educativo fundamentado en el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el cual implica una estrategia educativa de formación integral para los estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación personal y de estimular el desarrollo de habilidades para alcanzar de mejor manera el aprendizaje de su disciplina. Por tanto está dirigida a potenciar las capacidades, fortalecer los procesos de aprendizaje y favorecer el desarrollo personal de los estudiantes.

Aunque en muchas carreras la tutoría ha adquirido un papel más formal en cuanto a días y horarios establecidos para la acción tutorial, los alumnos no asisten a todas las sesiones de tutoría argumentando que no pudieron llegar a temprano, que se les hace una pérdida de tiempo, que no les ayuda a adquirir ningún tipo de estrategia que apoye a su formación o que tienen que hacer trabajos o tareas de sus materias curriculares.

De las situaciones antes mencionadas surgen las interrogantes ¿de que manera se puede hacer para que el programa de tutoría académica sea efectivo, para que sea un programa en el que participen los alumnos, para que sea un programa no informativo, si no formativo?

Es por ello que se requiere hacer un tipo de tutoría académica, más innovadora, con la cual se puedan aprovechar los avances tecnológicos y la familiaridad que los estudiantes tienen con el uso de Internet.

Ya que como educadores se tiene la responsabilidad de generar cambios originados por los nuevos avances tecnológicos, como es el caso de la Internet como una herramienta; Se propone diseñar y aplicar una metodología educativa dirigida a un grupo de estudiantes de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica en el que se hará uso de las nuevas tecnologías de comunicación, de manera particular, el uso de correo electrónico messenger y material multimedia para que así los estudiantes participen de una manera más activa en sus aprendizajes.

## JUSTIFICACIÓN

El presente siglo exige cambios vertiginosos en todos los ámbitos y la educación no es la excepción; de acuerdo con el Programa Nacional de Educación 2001-2006 se plantean tendencias como la flexibilidad, diversidad y apertura, en los programas de Educación Superior .

Para poder hacer frente a estos cambios, se debe hacer uso de las nuevas tecnologías educativas, las cuales son en la actualidad un recurso educativo muy importante, que permiten ampliar la diversidad de cursos que se ofrecen en todas las Universidades. Estas tecnologías se han incorporado a la educación para ser un elemento que enriquece la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones.

"Las nuevas tecnologías en la educación, pretenden que se pueda mejorar la asimilación, organización y utilización de la información recibida a través de la interactividad entre sujetos y diversas alternativas tecnológicas"[1]

Actualmente el uso de las nuevas tecnologías está cobrando importancia en las universidades de todo el mundo y sobre todo el interés que los alumnos manifiestan ante estas herramientas que tienen muchas ventajas como la privacidad, variedad y dinamismo de la información., libertad y control.[2]

"El uso del internet para la orientación es enorme, al hacer directamente accesible desde el propio domicilio o puesto de trabajo a los recursos de la tecnología de la información aplicada a la orientación desarrollada en distintos países como Francia en el proyecto HERMES que promociona otros importantes recursos de internet (e-mail, grupos de información, boletines, etc) la videoconferencia (para la formación permanente de orientadores y para ofrecer orientación individual y grupal). Como formas de comunicación entre orientadores y orientadores y alumnos".[3]

Sin embargo este proceso no es del todo fácil, implica un cambio de una cultura tradicional a una cultura de multimedia en la cual cada día se esta más inmersa por la necesidad y utilidad de todas las ventajas que ofrece entre las cuales se encuentra que se pueden eliminar las barreras de espacio y tiempo entre profesor y estudiantes debido a que no se necesita tener todas las sesiones presenciales en una aula tradicional ni tampoco estar presentes a una determinada hora, lo que facilita que exista una verdadera flexibilización de la enseñanza al permitir al estudiante que vaya a su propio ritmo en cuanto a contenidos y tiempos.

Las nuevas tecnologías educativas pues, han permitido una ampliación de la oferta de cursos para los estudiantes en donde se fomenta el aprendizaje cooperativo como el auto aprendizaje favoreciendo una enseñanza de tipo individualizada en donde se da oportunidad de aprender a lo largo de toda la vida del ser humano.

1 Reynoso, 2002:21.

2 http://www.lmi.ub.es/te/

3 Consuelo V, 1998:78

## OBJETIVO GENERAL

*Los estudiantes participaran activamente en el programa de tutoría académica mediante la integración de sesiones no presenciales y material multimedia.*

**Objetivos particulares:**

1. Establecerán un clima grupal respetuoso a partir del conocimiento interpersonal entre los miembros del grupo mediante el uso del mensajero instantáneo.

2. Conocerán a través del uso de material multimedia y correo electrónico la información básica sobre los servicios que ofrece la universidad y los elementos que deberán cubrir para mantenerse y egresar como alumnos regulares.

## 4. CONTENIDOS TEMÁTICOS

### PARTE I: CONOCIMIENTO INTERPERSONAL

1. Integración grupal.

2. Integración por parejas.

3. Integración por equipos.

### PARTE II: INFORMACIÓN PARA UN ALUMNO DE NUEVO INGRESO

1. Servicios generales de la UAA.

2. Actividades extracurriculares.

Nota: También se integrarán 2 sesiones individuales por persona a lo largo del semestre.

## METODOLOGÍA

| Objetivo general: Los estudiantes participarán activamente en el programa de tutoría académica mediante la integración de sesiones no presenciales y material multimedia. | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OBJETIVOS PARTICULARES | SESIONES | MODALIDAD | RECURSOS | MÉTODOS Y TÉCNICAS | TIEMPO |
| 1. Los estudiantes establecerán un clima grupal respetuoso a partir del conocimiento interpersonal entre los miembros del grupo mediante el uso del mensajero instantáneo. | 1. Sensibilización e integración. | Presencial | Aula.<br>Computadoras.<br>Libreta.<br>Lápiz o pluma.<br>Hoja con instrucciones | Técnica de integración<br>Expositiva<br>Interrogativa | 1 hora |
| | 2. "Integrándome al grupo". | No presencial | Computadora.<br>Internet.<br>Messenger.<br>Libreta<br>Lápiz o pluma | Método de muchos a muchos.<br>Técnica de integración.<br>Interrogativa | 30 minutos |
| | 3. "En messenger con una persona que no he hablado" | No presencial | Computadora.<br>Internet.<br>Messenger.<br>Lápiz o pluma | Guía de entrevista<br>Método de muchos a muchos<br>Técnica de integración | 30 minutos |
| | 4."En messenger por equipos" | No presencial | Computadora.<br>Internet.<br>Messenger. | Método de muchos a muchos | 45 minutos |
| | 5. "Retroalimentación" | Presencial | Jardín<br>Cámara de video y o grabadora. | Integración<br>Lluvia de ideas<br>Interrogatorio | 1 hora |

.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2. Los estudiantes conocerán a través del uso de material multimedia y correo electrónico la información básica sobre los servicios que ofrece la universidad y los elementos que deberán cubrir para mantenerse y egresar como alumnos regulares. | 6. "Estos son los servicios generales que me ofrece la UAA como estudiante." | Presencial | Computadora.<br>Cañón<br>CD con material multimedia.<br>Aula. | Método de uno a muchos | 1 hora |
| | 7. "Actividades extra curriculares". | No presencial | Computadora.<br>CD con material multimedia.<br>Internet | Método de unu a muchos | 30 minutos |
| | 8. ¿En qué momento puedo comenzar a cubrir las actividades extracurriculares? | No presencial | Aula<br>Computadora<br>Correo electrónico. | Método de uno a uno. | 1 hora |
| | 9. "Retroalimentación" | Presencial | Aula.<br>Cámara de video y/o grabadora.<br>Butacas<br>Hoja Lápiz | Técnica de integración y de afirmación de conocimientos | 1 hora |
| | 10. Evaluación final del programa. | Presencial | Aula.<br>Instrumento | Método de discusión dirigida | 1 hora |

## CONCLUSIONES

Esta experiencia de implementar un programa de tutoría académico diferente integrando nuevas tecnologías de comunicación e información me dio la oportunidad de reafirmar que en la tutoría se pueden proponer distintos modelos para llevarlos a cabo en beneficio de los estudiantes, con esta aplicación puedo concluir que el propósito general de este programa de tutoría se cumplió, pues de acuerdo al análisis de resultados tanto cualitativos como cuantitativos de lo realizado, puede observarse claramente y de acuerdo a las evidencias producidas, que los estudiantes participaron como agentes activos en el programa de tutoría.

Puedo comentar que el trabajo de intervención realizado en la tutoría me ha dado además, otras ideas para poderlas implementar en la actividad tutorial.

**Otras conclusiones:**

- El grupo fue determinante para que se pudieran llevar a cabo todas las sesiones, y aunque en algunas ocasiones se tuvo que insistir para que trabajaran en las actividades propuestas siempre se obtuvo una respuesta positiva.
- Este trabajo confirma mi idea de que en el trabajo de tutoría se puede innovar realizando diferentes actividades que llamen la atención de los estudiantes.
- Otra ventaja de esta intervención fue también el realizar asesorías personales con los estudiantes vía Messenger y quiero comentar que fue una experiencia también enriquecedora, ya que los estudiantes ya sabían en que momento encontrarte en línea y aprovechaban el momento para comentar sus situaciones personales.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Página Web Tutorial, Apoyo al Programa de Tutorías de La Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California**

**Reyna Isabel Roa Rivera**
**Armandina Serna Rodríguez**

***Regresar***

# PÁGINA WEB UTORIAL, APOYO AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

**Reyna Isabel Roa Rivera**
**Armandina Serna Rodríguez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## INTRODUCCIÒN

La rápida integración de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo, es una realidad, con la que debemos convivir y a la que debemos adaptarnos. La flexibilidad que existe tanto en el acceso como en el uso de estas tecnologías propician nuevas prácticas pedagógicas, ésto hace, sin duda, uno de los aspectos importantes que debemos aprovechar para fortalecer los procesos educativos en las Instituciones de Educación Superior(IES), favorecer el aprendizaje, acrecentar la motivación de los estudiantes, el buen rendimiento del alumno y consecuentemente el éxito del programa formativo (Karsenti, 2002).

El empleo de medios tecnológicos como contenido y como medio de enseñanza, es una necesidad social impuesta por el desarrollo tecnológico de una sociedad globalizada, pues a decir de Cabero (2000), utilizar herramientas tecnológicas como medio de comunicación desarrolla diferentes habilidades cognitivas en el estudiante, aumenta sus posibilidades de comunicación, y propicia su socialización por la incorporación a grupos de trabajo colaborativo.

El uso de los medios tecnológicos desde la perspectiva del docente, hace que se cuestione: ¿cómo utilizarlos?, ¿cómo diseñar a través de ellos los contenidos? y ¿cómo integrarlos a su dinámica pedagógica?. Actualmente, existe gran cantidad de herramientas informáticas a disposición de profesores y educadores para la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje a través de Internet.

Una de las características (entre otras) que deben tener los programas educativos basados en el uso de las tecnologías es que debe ser versátil desde la perspectiva de su funcionalidad, y que sean fácilmente integrables con otros medios didácticos en los diferentes contextos formativos.

Sobre la flexibilidad que nos brinda el uso de la tecnología, ANUIES (2000) propone a las instituciones educativas crear estrategias de comunicación que afiancen el proceso tutorial y brinde a los estudiantes otras formas de comunicación y de acceso a la información académica, y que de esta flexibilidad tecnológica oriente al tutor a la búsqueda de mejores prácticas pedagógicas, y a su vez innovadoras, donde su principal objetivo sea el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), en la cual el alumno sea el actor principal en el proceso formativo.

En este contexto, la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se propuso desarrollar un Página Web Tutorial Universitaria, para apoyar a la acción tutorial del docente orientado a facilitar al estudiante la integración en el sistema universitario.

## JUSTIFICACIÓN

De lo anterior se desprende la importancia de establecer un primer contacto con el tutorado o grupo de tutorados, determinante para la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría.

Adicional a esto, y con la posibilidad de ensayar nuevas modalidades de tutoría para la integración de nuestros alumnos al contexto universitario, y complementar así los programas de orientación educativos existentes (Fernández, 2004), la Facultad de Ciencias Humanas se ha propuesto ensayar alternativas didácticas innovadoras integrando las Tecnologías de la Información como medio estratégico para brindar al estudiante aspectos relacionados a su entorno universitario para facilitarle su formación e integración de una manera sencilla, dinámica y lógica durante su trayecto escolar por la institución.

En esta línea de ideas y en una actitud proactiva, Rodríguez (2004) indica que la variedad, intensidad y dificultad de las situaciones posibles en una tutoría personal, desbordan el razonable marco de competencia y dedicación de un tutor universitario. Por lo tanto, siguiendo las ideas del autor, el proyecto propone una Página Web Tutorial de enfoque informativo, la cual sea una herramienta de apoyo a la actividad tutorial del docente, de esta forma, el tutor y la página Web quedaran conectados para un sólo objetivo académico, que es la integración, formación y orientación al alumno.

El proyecto incluye seis apartados generales: Las tutorías; Aspectos Académicos; Aspectos Administrativos; Conoce a tu Facultad, Preguntas frecuentes y el Calendario Universitario, relacionados todos al contexto universitario donde esta inmerso el estudiante que cursa alguna de las carreras de la Facultad de Ciencias Humanas, donde el tutor haga uso de esta herramienta de apoyo y la utilice como estrategia de comunicación que afiance el proceso tutorial y brinde al estudiante otras formas de comunicación y de acceso a la información.

## OBJETIVO

- Brindar información a la comunidad estudiantil sobre el Programa de Tutorías y su primer contacto con los maestros-tutores, con los espacios universitarios y la operación del programa, evitando así la sensación de aislamiento y soledad al estudiante de nuevo ingreso.
- Brindar información y conocimiento general a los alumnos que estando en Bachillerato se interesen por las carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Humanas.

## DESCRIPCIÓN

El Desarrollo y formación integral de nuestro universitario, es una iniciativa estratégica para la vida institucional y en atención a la necesidad de proveer al estudiante de una adecuada orientación, se ha identificado la necesidad patente por parte de los alumnos al preguntar sobre todo en su primer año de ingreso aspectos académicos-administrativos y de carácter institucional que desconocen al momento de ingresar ha alguna unidad académica de la universidad.

Lo anterior refleja la falta de información a los estudiantes sobre su entorno universitario, ya que la única que poseen es a través de sus compañeros de clase, platicas de pasillos, posters pegados en lugares no estratégicos, etc., de todo esto se desprenden tipos de comentarios como, *¿donde puedo conseguir información sobre las modalidades de titulación?, ¿quién es mi tutor?, ¿cuál es mi plan de estudios?, ¿cómo obtengo mi correo electrónico?*, y comentarios de estos, "*a poco tengo seguro facultativo y ¿que es eso?", "no sabia que había Becas, ¿de que se trata?, ¿puedo aplicar?,¿con quien lo veo?*", y así hay una gran variedad de cuestionamientos sin conocer *¿Cómo?, ¿Con quien? y ¿Dónde?* poder informarse.

En ese sentido, la Facultad de Ciencias Humanas y la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, en conjunto han emprendido la tarea de diseñar y desarrollar una herramienta amigable como apoyo y complemento al programa de tutorías, que es una Página Web, la que integrará información especifica de carácter educativo y de orientación, que facilite al alumno que se integra a la vida universitaria consultar aspectos académicos-administrativo básicos de su facultad, así como otras opciones referentes al marco institucional y actividades curriculares disponibles que le ayuden a su formación universitaria.

Sobre lo anterior, Fernández (2003,2004), acentúa que las modalidades de tutoría que se llevaban a la práctica resultan efectivas si se adapta a las necesidades de los alumnos a los cuales va dirigido y a las características del entorno educativo donde se integrara esta nueva practica.

La propuesta del proyecto se realizó en dos etapas: una de planeación y la segunda de desarrollo de la Página Web, emprendida con el objeto de coadyuvar a las acciones dirigidas para afrontar la diversidad de población estudiantil de nuevo ingreso.

### Primera etapa. Planeación de la Página Web

En esta etapa se desarrollaron estrategias de diagnóstico acerca de las necesidades de tutoría y relacionadas con el desconocimiento de información académica-administrativa de la institución educativa por parte de los alumnos. Para integrar, articular y conseguir el objetivo del proyecto, se trabajo con toda información general que debería estar relacionada con los alumnos que ingresan al primer semestre, así como los que estando en Bachillerato se interesen por las carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Humanas.

En este sentido, se incluyo contenidos significativos para los estudiantes y que estuvieran relacionados con situaciones e inquietudes de su interés, tal que la tutoría de las acciones al alumno, este orientado a su actividad, ayudándolo cuando lo necesite y orientándolo en todos sus cuestionamientos académicos, administrativos y de orientación con la finalidad de facilitarles una integración más eficaz en la vida universitaria.

**Segunda etapa. Diseño y Desarrollo de la Página Web**

A partir de lo anterior se utilizó un software para diseño de Paginas Web sencilla, que permitiera instrumentar el diseño de la estructura y organización electrónica que deberían llevar los contenidos. En este plano, Rojas Soriano (2005) identifica que la orientación en el uso de las técnicas y en el diseño y aplicación de los instrumentos dependerá de la lógica del análisis.

Además, con el objetivo de incentivar la incorporación de las tecnologías de la información al ámbito académico, Zabalza (2002, pp.173) apoya que los medios generan enfoques diferentes en cuanto a la forma de organizar la información, cómo transportarla, cómo facilitar el aprendizaje y cómo potenciar experiencias formativas. Resultado de esto, es que no se trata solo de una formación en el conocimiento y manejo de los recursos, sino en las posibilidades didácticas y formativas de las nuevas tecnologías, en este sentido se desarrollaron los seis apartados generales que incluye la página, los cuales son:

- **Las tutorías**: brindar información general de los beneficios del programa de tutorías de la facultad, las funciones de los tutores, momentos tutoriales y las modalidades en la que se imparten las tutorías.
- **Aspectos Académicos**: conceptos y servicios académicos que le son útiles al estudiante durante su trayecto académico por la institución educativa para su formación profesional y que se relacionan con su rendimiento y adaptación al ambiente y ritmo escolar y académico.
- **Aspectos Administrativos**: información relacionada con el contexto institucional, las bondades y derechos que tiene el alumno como parte central del proceso educativo.
- **Conoce a tu FACULTAD**: proporciona imágenes de la Facultad de Ciencias Humanas y los servicios que se prestan a los estudiantes, con el propósito de que el alumno de nuevo ingreso se familiarice con nuevo entorno universitario.
- **Preguntas FRECUENTES**: espacio que concentra algunas preguntas comunes a los universitarios de nuevo ingreso y la respuesta de las mismas, incluyendo el contacto a donde se podrán dirigir para aclarar sus inquietudes académicas.
- **Calendario Universitario**: muestra el calendario universitario oficial de la UABC, la cual proporciona una simbología correspondiente a una actividad académica.

## AVANCES

La formalización de esta modalidad de tutoría en una Página Web como apoyo a la acción tutorial permitirá que el tutor conciba a esta herramienta como una estrategia pedagógica mas en la formación de los alumnos y en su tarea cotidiana docente-tutor, descargándolo de actividades administrativas, para que estos últimos se dediquen a coordinar, organizar y planear actividades con una cobertura más amplia, dirigidas a proyectos de vida académica de los estudiantes, y permitiendo llegar a una mayor población.

Como resultado de lo anterior, se presento la Página Web Tutorial a la dirección de la Facultad de Ciencias Humanas con muy buen agrado, y que será presentada en breve en reunión de academia, que esperamos retroalimentación de la misma y que sobre todo queda abierta a actualizaciones y necesidades de los propios alumnos para quien fue diseñada y elaborada y que son quienes valoraran su funcionalidad.

Concretamente el proceso de inducción a esta modalidad de tutoría se esta realizando a los/las alumnos de nuevo ingreso, la cual será un espacio informativo y de bienvenida a la Universidad.

Además, utilizando este mismo medio tecnológico como estrategia de difusión, se introducirá al contexto universitario a los alumnos que se encuentren en bachillerato y que estén interesados de ingresar a la Facultad de Ciencias Humanas.

## CONCLUSIONES.

Es necesario reconocer, que quienes participamos en la búsqueda constante por encontrar nuevas estrategias tutoriales y que intentamos aportar ideas y acciones desde diferentes espacios educativos y de orientación, confiamos que el desarrollo de futuras acciones emprendidas con el mismo propósito, se disponga de la participación de los estudiantes, de manera que las mejoras y adecuaciones a esta modalidad de tutorías, estén fundamentadas en las opiniones y sugerencias de los propios beneficiarios que son nuestros principales actores, los estudiantes.

Como conclusión se observa que el uso de la tecnología aporta interesantes ventajas al proceso de formación, si se utiliza de una manera óptima, y estas a su vez nos permitirán crear entornos pedagógicos basadas en la colaboración, la comunicación y el acceso a una inmensa diversidad de recursos de información.

## BIBLIOGRAFÌA.

Universidad Autónoma de Baja California, UABC. Informe de Rectoría 2004.

ANUIES (2000), Programa Institucional de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.

http://www.anuies.mx/

Cabero, J. y otros (2000). Medios y nuevas tecnologías para la integración escolar, Revista de Educación, 2, 253-265.

Fernández J., Pablo (2004). La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No.2, Marzo 2003-Junio 2004.

Karsenti, T., Larose, F. Y Núñez, M. (2002). La apertura universitaria a los espacios de formación virtual: Un reto a la autonomía estudiantil. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 4, (1). Consultado el día 4 de mayo de 2006 en el World Wide Web:

http://redie.ens.uabc.mx/vol4no1/contenido-karsenti.html

Ponce, M.,Rosa, M. Y Farías, E., Mario (2004). Diseño de páginas Web para ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Mexicana de Investigación Educativa, ene-mar 2004, Vol.9, Núm.20, pp 229-234.

Rodríguez Espinar, S. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España, Ed.:Octaedro, S.L.

Rojas Soriano, Raúl (2005). Guía para realizar Investigaciones Sociales, 40a ed. Edit. Plaza y Valdés, México, 2005.

Zabalza, Miguel A. (2002). La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. España: Narcea, S.A. de Ediciones.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Portafolio del Tutor de la Universidad Autónoma de Coahuila**

**José E. Braham Priego**
**Leticia Barajas Bermúdez**
**José Guadalupe Muñoz Muñoz**

***Regresar***

# PORTAFOLIO DEL TUTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

**José Edgar Braham Priego**
**Leticia Barajas Bermúdez**
**José Guadalupe Muñoz Muñoz**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Coahuila comprometida con la formación integral de sus estudiantes, ha emprendido una serie de acciones tendientes a asegurar su permanencia y a mejorar la calidad de su formación, estrategia que habrá de reflejarse en un incremento en los índices de retención, la eficiencia terminal y en los índices de titulación.

Nuestra Universidad concibe al estudiante como el protagonista central del proceso formativo, cuyo elemento principal es el aprendizaje autodirigido. En este contexto, la tutoría constituye una actividad fundamental para brindar la atención integral que incremente las habilidades y capacidades de estudio de nuestros estudiantes.

La Universidad Autónoma de Coahuila ha realizado esfuerzos por implementar en cada DES un programa institucional de tutorías que le permita llevar a cabo la labor tutorial a todos los alumnos de la Institución.

Para apoyar la actividad tutorial Nuestra Institución desarrolló un software en línea llamado el "Portafolio del Tutor", mediante el cual los Profesores-Tutores registran y dan seguimiento a esta actividad y los tutorados tienen acceso al sistema para verificar sus compromisos.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Coahuila es el tercer estado de la República Mexicana en extensión territorial, por lo que, con el objetivo de atender la demanda educativa y facilitar el acceso de la comunidad estudiantil en los niveles medio superior, superior y de postgrado, Nuestra Institución está distribuida en tres unidades: Saltillo, conformada por 24 escuelas, facultades e institutos, ubicados en las ciudades de Saltillo y Parras de la Fuente; Torreón, la constituyen 17 escuelas y facultades e institutos establecidos en los municipios de Torreón y San Pedro de las Colonias; y Norte, integrada por 10 escuelas, facultades e institutos ubicados en Monclova, Nueva Rosita, Allende, Piedras Negras y Ciudad Acuña.

El establecimiento del Programa Institucional de Tutorías en el 100% de las DES y DEMS y la ubicación geográfica de la IES, generó la necesidad de homogenizar la actividad tutorial, por lo que se establecieron las siguientes metas: 1) Capacitar a los tutores, 2) Establecer lineamientos de la actividad tutorial, 3) Desarrollar de un software en línea.

## DESARROLLO DEL PORTAFOLIO DEL TUTOR

El "Portafolio del Tutor" es un sistema basado en Internet y fue diseñado con los siguientes objetivos:

- Proporcionar a los tutores las herramientas necesarias para poder llevar un control sobre la información de sus tutorados y las sesiones efectuadas con cada uno de ellos.
- Proporcionar a la IES y a los Coordinadores de Tutorías las herramientas necesarias para poder contar con indicadores de seguimiento acerca de la labor tutorial, que les permitan diseñar estrategias que mejoren el Programa Institucional de Tutorías y la atención a los tutorados.
- Proporcionar a los tutorados un medio de comunicación con su tutor, instrumentos que le permitan conocer sus hábitos de estudio y estilos de aprendizaje y poder consultar la información necesaria acerca de su tutoría.

El sistema presenta las siguientes ventajas competitivas:

- Es una aplicación basada en web, por lo que es accesible desde cualquier computadora en cualquier lugar que sólo cuente con un navegador de internet (explorer, mozilla, netscape, etc.)
- La computadora en donde se utilice el sistema no requiere ningún programa adicional para que pueda ser ejecutado.
- La base de datos está centralizada, es decir, los datos que se ingresen al sistema son almacenados en un servidor central y a él se puede acceder por medio del web.
- Mantiene altos niveles de seguridad. El tutor que ingrese a la aplicación sólo podrá ver los datos, estadísticas y reportes que corresponden a su perfil y a sus tutorados.
- Proporciona facilidades para la generación de indicadores que son derivados de la información que está ingresada en él. Es altamente auditable.
- Es un sistema desarrollado a la medida de las necesidades de la U.A. de C.

Existen cuatro niveles de participación en el sistema:

El **administrador** que es el encargado de registrar escuelas, registrar coordinadores de tutorías y generar indicadores; además de dar soporte a la operación.

El **coordinador** de la DES o DEMS, encargado registrar tutores, dar seguimiento a la labor de éstos, validar información de su dependencia y generar estadísticos.

El **tutor** encargado de validar la información del "Perfil del Tutor", establecer calendario de disponibilidad, registrar agenda de citas para tutorías, registrar tutorados y dar seguimiento a su labor tutorial mediante el registro de sesiones y compromisos.

El **tutorado**, que puede validar en el sistema la disponibilidad de su tutor así como conocer su perfil y consultar información general relacionada con las tutorías.

Para acceder al sistema se ingresa a la dirección de Internet: www.tutorias.uadec.mx en donde se puede ingresar como tutor o como tutorado. Cada uno de los participantes tiene acceso mediante su número de expediente y una contraseña; la información está privilegiada, de tal manera que se respeta la confidencialidad indiscutible entre el tutor y el tutorado.

Cuando el Administrador ha registrado al Coordinador de Tutorías, esté recibe un correo electrónico donde se le informa su acceso y contraseña. El Coordinador de Tutorías de cada dependencia es quien registra todos los programas educativos, los planes de estudios correspondientes y a sus tutores. Al terminar este proceso, el sistema enviará un correo electrónico al nuevo tutor indicándole los pasos a seguir.

En la página web correspondiente, una vez que se elige la opción "Acceso a tutores", se debe ingresar el número de expediente y la contraseña recibida en el correo electrónico.

*El portafolio del tutor* consta de varias pantallas, que el tutor irá completando con información conforme desarrolla la actividad tutorial.

*Pantalla Principal del Tutor*, que contiene el menú para la información correspondiente de: perfil del tutor con información curricular y disponibilidad de horario para las tutorías, agenda del tutor, registro de tutorados con información básica como expediente y correo electrónico, mis tutorados, consulta de tutores y consulta de escuelas.

*Mis Tutorados*, en esta página se reúne información del tutorado, sesiones y compromisos.

En *Información de Tutorados* se encuentran datos generales, encuestas al tutorado, antecedentes académicos, perfil socioeconómico, salud física, kárdex y avance semestral. Las encuestas a tutorados están diseñadas para describir sus hábitos de estudio (lugar, planificación, atención, método, apuntes, realismo, tutorías, esquemas, ensayos y anticipación) y estilos de aprendizaje que es una adaptación de la Prueba Honey-Alonso (activo, reflexivo, teórico y pragmático)

Al ingresar a mis tutorados aparece la lista de todos los registrados, se selecciona uno de ellos y se abre una página con tres íconos: información del tutorado, sesiones y compromisos.

*Mis Sesiones*, se registra cada una de las sesiones con el tutorado clasificando el tipo de sesión como asesoría académica, canalización, consejería, dirección, orientación, tutoría

de amparo o tutoría informativa; es posible establecer el status de la sesión como no requiere canalización, iniciado, en proceso o terminado.

## INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL PORTAFOLIO DEL TUTOR

Se pueden obtener reportes de cada uno de los indicadores, establecidos mediante campos a llenar en la información del tutorado, como antecedentes académicos, de salud física y perfil socioeconómico. Se pueden generar reportes de sesiones, reportes de compromisos y constancia del tutor.

Los reportes se pueden generar por tutor o por escuela y todos se obtienen en formato de Excel, por lo que los valores numéricos es posible manejarlos para obtener tendencias. Además, se pueden obtener con el historial completo o por periodos de tiempo.

Mediante la información del portafolio se pueden integrar informes sobre el desarrollo de las tutorías en la DES.

Alguna información relevante del portafolio, a mayo de 2006, es:

- DES con Programa de Tutorías.
  A la fecha 44 de 51 (86%) de las DES que registran su actividad tutorial en el Portal de PIT, cabe aclarar que el sistema fue puesto a disposición de las IES en agosto del 2005 y que por conectividad en INTERNET alguna DES no llevan registro de su actividad tutorial, pero el 100% de las dependencias realizan tutorías
- Tutores que utilizan el portal del PIT.
  Con 856 tutores registrados (PTC, PMT y PA), 82% capacitados; pudiendo tener información por Unidad o por Dependencia.
- Alumnos atendidos.
  El Portafolio del Tutor del portal del PIT reporta 7543 tutorados registrados en la base de datos (21 % del total, 75.6 % de alumnos de nuevo ingreso). Siendo posible tener estos datos por nivel educativo (DEMS o DES), por Unidad o por Dependencia.
- Tipo de Tutoría: Individual o Grupal
- Alumnos atendidos por tutor
- Tipo de sesiones: asesoría académica (14%), canalización (2%), consejería (14%), dirección (11%), orientación (20%), tutoría de amparo (3%) y tutoría académica (36%).
- Indicadores sobre estudio socioeconómico y salud física

## CONCLUSIONES

Este Portafolio del Tutor sirve para que los tutores tengan la información relevante de sus tutorados y registre todas las actividades de nuestros tutores en relación a su labor tutorial.

Se pueden generar indicadores de desempeño de los coordinadores y los tutores de cada DES que sirven para la toma de decisiones.

A mayo de 2006 el 86% de las DES registran su actividad tutorial en el Portal de PIT. Se tienen registrados en la IES a 856 tutores que atienden principalmente a 7543 tutorados de los dos primeros semestres; además se siguen atendiendo a todos los tutorados de semestres superiores que solicitan tutoría.

En promedio se tienen 2 sesiones por semestre y los tipos de tutoría mas solicitada son orientación y tutoría académica.

La institucionalización de la tutoría, concebida como una relación interpersonal estrecha entre alumno y Profesor-Tutor dentro del marco de las actividades académicas de cada facultad, escuela o instituto, coadyuvará sin lugar a dudas, al desarrollo de las capacidades y procesos de pensamiento del estudiante, tan necesarias en la toma de decisiones relacionadas con su trayectoria escolar.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Uso de la tecnología en preparatoria 15 de la UANL en las labores tutoriales**

**Francisco Cruz Jáuregui**
**José Luis Gutiérrez Alvarado**

*Regresar*

# USO DE LA TECNOLOGÍA EN PREPARATORIA 15 DE LA UANL EN LAS LABORES TUTORIALES

**Francisco Cruz Jauregui**
**José Luis Gutierrez Alvarado**
**PREPARATORIA 15**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

Actualmente el comportamiento de la sociedad ha sido influenciado por las nuevas tecnologías, el uso de las mismas ha venido a dar un impulso a la productividad, mejorado la eficiencia y la rapidez de los procesos en las empresas, las instituciones educativas y el hogar el uso de las mismas ha creado lo que hoy llamamos "cultura de la información", que por otro lado contribuye con muchos elementos al aumento de la calidad al tener mas exactitud en los análisis e investigaciones de cualquier tipo. La tutoría no puede quedar exenta de los nuevos avances tecnológicos ya no debe desarrollarse solo con lápiz y papel, por la gran cantidad de información que se maneja, esto frenó por mucho tiempo sus avances (caso Preparatoria 15 UANL) desmotivando a aquellos que la desarrollaban.

La conformación de un programa de tutorías exige el uso de múltiples medios y procedimientos, tanto para la parte coordinadora administrativa como el maestro tutor, es innegable que el trabajo como tutor requiere de mucho esfuerzo, no solo debe cumplir con un perfil determinado, además para su labor requiere tener un control estricto de sus actividades como lo es hacer entrevistas, revisar puntajes de ingreso resultados académicos actuales y anteriores (Kardex), datos generales, resultados de instrumentos aplicados, conocer fechas, instancias de apoyo interinstitucional entre otras, también debe poseer una memoria privilegiada para recordar a cada alumno, sus encuentros, que compromisos estableció, en que fecha los vera otra vez, a donde canalizo, etc. Por otra parte si desea mejorar la calidad de su trabajo es necesario recibir una retroalimentación que se desprenda del cúmulo de datos obtenidos que una vez organizados le conduzcan a la evaluación de sus acciones.

A partir de agosto de 2002 a través del Departamento de Tecnología y Metodología de la Educación (TYME) , es renovado el programa de acción Tutorial, con objetivo primordial de crear un sistema electrónico (***SOPORTE LÓGICO PARA TUTORIAS** ) de apoyo a las labores del tutor, que fuera amigable e integral que proporcione el servicio de información actualizada y precisa. Otorgándole más tiempo al tutor para cumplir de manera mas eficiente los objetivos de la tutoría: una mejor estancia del tutorado en la Institución, su formación integral, motivando a los alumnos a estar mejor preparados, al trabajo independiente, la autocrítica, la calidad humana el manejo y practica de valores, promoviendo el desarrollo de actitudes y habilidades para el estudio la vida y compromiso social, en lo académico disminuir los índices de reprobación, deserción y bajo rendimiento académico (ANUIES, 1999).

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Los tutores en Preparatoria 15 inician de alguna manera desde su origen (1974) resolviendo hasta cierto punto, entre otras situaciones el problema de adaptación a un nuevo sistema educativo a través de cursos de metodología para el estudio, la explicación de las Políticas Generales de la Preparatoria, básicamente se desarrollaban labores informativas, se daban asesorías académicas y en menor medida atendían problemas personales. En 1993 se conforma un comité el cual se da a la tarea de diseñar un proyecto de atención a los alumnos cuyo objetivo principal es obtener conocimiento del estudiante, atendiendo a las manifestaciones de su personalidad, tomando en cuenta los factores internos y externos que influyen en su situación como estudiante, para lograr una efectiva orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo fracasa por falta de interés y tecnología (todo era en papel) además la falta de un organismo coordinador lo llevó al fracaso.

En el año 2001 en el Centro de Apoyo y Servicios Académicos (CASA) de la UANL se nos invita a participar en el Diplomado de Desarrollo de Habilidades Básicas del tutor, como parte de las acciones para llevar a cabo la propuesta para la organización e implantación de programas institucionales de tutorías en las instituciones de educación superior (ANUIES 1999). En enero de 2002, en Preparatoria 15 TYME (Departamento de Tecnología y Metodología de la Educación), elabora un proyecto de Tutorías apoyado por los maestros diplomados, con el objetivo primordial de rediseñar y reforzar el Programa de Tutorías. Atendiendo a ello, se integra un Comité de Tutorías, con la tarea de elaborar un programa de difusión, capacitación y apoyo a tutores, incluido el *desarrollo instalaciones* (***Gráfico 2***) y un sistema de apoyo electrónico para las labores de tutoriales.

Fueron planteados los siguientes objetivos para el sistema:

- Permitir el **acceso directo e inmediato a la información** relacionada con el seguimiento y desarrollo académico del alumno tutorado.
- Proporcionar datos generales, inasistencias y observaciones de comportamiento del alumno tutorado.
- Ser un sistema de registro de las acciones llevadas a cabo en el desarrollo de la entrevista tutorial, permitiendo a cada tutor orientar y brindar información que coadyuve a la toma de decisiones adecuadas y **oportunas** acordes a las necesidades del estudiante, así mismo la documentación de la canalización a las instancias correspondientes de acuerdo con la necesidad detectada.
- Conformar un expediente electrónico personal por alumno.
- Mejorar la calidad de la tutoría, con el almacenamiento de información el tutor puede retroalimentarse.
- Hacer investigación educativa con los datos obtenidos, que desemboque en propuestas institucionales, recomendaciones y proyectos.
- Retroalimentar a la administración y academias para la toma de decisiones.

- Generar información para el diseño de cursos remediales, platicas y talleres psicopedagógicos (lectura, memorización autoconocimiento, técnicas de aprendizaje), de acuerdo a las tendencias observadas.

**DESARROLLO DEL PROCESO TUTORIAL**

El proceso de tutorías es llevado solo en el primer año de estancia debido a la cantidad de alumnos (5000 aprox.) designándose 1 tutor por grupo de 50 alumnos, siendo 68 tutores en total distribuidos en 2 unidades Florida y Madero. El usuario principal del sistema es el tutor, mismo que debe contar con su registro en el programa de tutorías donde se le asigna la clave de acceso.

Las entrevistas son desarrolladas en cubículos, especiales dotados con el equipo necesario ver ***Gráfico 2ª y 2b***

Son candidatos al proceso de tutorías alumnos de primer semestre cuyo puntaje obtenido en PEC (Puntaje del Examen de Concurso) es muy cercano al mínimo requerido (información proporcionada por TYME) y aquellos que disminuyan su rendimiento académico (resultado de dividir el numero de unidades acreditadas entre el numero de unidades presentadas menor al 66%). Para el segundo semestre alumnos cuyo numero de materias en 3ª. Oportunidad de 1er semestre sea inferior a la mitad mas uno y aquellos alumnos que disminuyan su rendimiento académico (menor al 66%)

El maestro tutor cita a los alumnos a través del sistema de agenda (llamadas telefónicas), cita verbal o por escrito, comienza a realizar entrevistas con los alumnos en riesgo (alumnos que obtienen un PEC inferior a 340 puntos) (primer semestre), con materias en 3ª. (segundo semestre) o bajo rendimiento académico (ambos), en los que busca identificar las diferentes problemáticas que están influyendo, brinda apoyo y atención personalizada, orientación y conducción.

El maestro tutor para la realización de las entrevistas se apoya en el sistema electrónico que le proporciona la información requerida ver ***Tabla 1***, además registra cada una de las entrevistas, generando un expediente personal que contiene: el motivo de cada entrevista, las deficiencias del alumno, las perturbaciones, las observaciones del tutor y la estrategia de canalización ***Gráfico 3***.

Para la evaluación de la calidad de la tutoria (sugerida por ANUIES), se realiza una reunión con todos los tutores para recoger impresiones, experiencias y propuestas sobre:

- Dificultades del proceso de acción Tutorial ( se aplica instrumento)
- Resolución de problemas académicos de los alumnos
- Mejora global del desempeño del estudiante
- Mejora de la capacidad del alumno para asumir las tareas que implica su formación
- El seguimiento de la trayectoria escolar.

Se evalúa la satisfacción de los alumnos ***Tabla 2*** a través de la encuesta *Evaluación del Desempeño de la Tutoría

## EL PAPEL DE LA COORDINACIÓN Y ADMINISTRACION.

Para coordinar todas las acciones implicadas en el proceso de tutorías, su seguimiento y evaluación se conformó una Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutoría, COPPITA con las siguientes características: posen un conocimiento global de la dependencia (Administración, Procesos Escolares y académicos, Investigación, Psicología y Sistemas e informática), tienen absoluta disposición al trabajo colegiado, tiempo, deseos y capacidad para desarrollar diferentes tareas y sobre todo actitud de servicio.

Son responsables de la administración, recolección manejo y archivo de información que estará a disposición de Autoridades, Maestros Tutores y Padres de Familia, además de proporcionar a los Tutores lo necesario para sus funciones.

Entre otras funciones establecen las rutas de canalización y vinculaciones con los demás departamentos internos relacionados con el programa (Archivo Escolar, Asesorías Académicas, Psicopedagogía, Orientación Vocacional y Coordinadores de Academia) así como con instituciones externas. Esta a su cargo la evaluación y revisión del programa con el fin de diseñar estrategias en coordinación con las autoridades de la Institución. Tanto las funciones de la coordinación como las del tutor así como su interrelación con las demás instancias es representada en la ***Gráfico 1***

## CONCLUSIONES

- El uso de tecnología no tiene limite depende de la capacidad que se pueda otorgar en la dependencia, y de la capacidad del poder de gestión del coordinador de tutorías además de la creatividad de todas las personas involucradas en el proceso de tutorías.
- Los datos que se recaban pueden ser utilizados para programar cursos, talleres, etc. ejemplo se le puede extraer del sistema la información de todos los alumnos con perturbaciones en relaciones sociales e impartirles un curso recomendado por el departamento de psicopedagogía.
- Muchas investigaciones pueden desarrollarse por ejemplo buscando correlaciones de cualquiera de los datos, contra rendimiento académico.
- Los resultados de las investigaciones serán un medio efectivo para evaluar las acciones tutoriales, y servir como retroalimentación hacia el tutor en vías de mejorar la calidad del proceso con propuestas en beneficio del tutor y la institución.

Lo mas importante es no esperar a que las cosas se den por si solas, se debe ir por ellas, adaptarlas o modificarlas de acuerdo al entorno en el que se trabaje.

## BIBLIOGRAFÍA

FRESÁN, M. (coord.) y otros (2000) La Tutoría Una Estrategia para Mejorar La Calidad de la Educación Superior. En: Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones. ANUIES, México

Aebli, Hans. (1991) La entrevista y la Tutoría, en Factores de la Enseñanza que favorecen el Aprendizaje Autónomo, Narcea, Madrid cap 15, pp. 187-203.

CRUZ, Francisco y otros, Proyecto Institucional de Tutorías Académicas Preparatoria 15 UANL, México.

**Tabla 1**

**DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES DEL *SOPORTE LÓGICO PARA TUTORIAS**

| | |
|---|---|
| AGENDA | Regula los horarios de las citas con alumnos y Padres de Familia. |
| DATOS GENERALES | Registro de datos generales Nombre dirección teléfono, etc. |
| CALIFICACIONES | Unidades acreditadas actualmente y Kardex del semestre anterior de manera individual, de manera grupal a través de ℮prepa. |
| CALENDARIOS | Académico administrativo de la dependencia y la UANL: horarios de asesoráis, cursos remediales, fechas de exámenes, avisos de inscripción y trámites escolares, inicio y fin de semestre, etc. |
| PUNTAJE DE INGRESO "PEC" | Habilidad verbal y numérica, calificaciones por materia. |
| INSTRUMENTOS APLICADOS (EDAOM) | Conexión a Internet para ver resultados por aspecto, grafica y reporte individual. |
| RENDIMIENTO ACADEMICO | Muestra el rendimiento académico por alumno y grupal del semestre en curso. |
| INASISTENCIAS | Muestra las inasistencias reportadas por el maestro por alumno por materia |
| OBSERVACIONES HECHAS POR MAESTROS DE ACADEMIA | Muestra el comportamiento general en el aula, la disciplina, la atención, si participa y cumple con las tareas encomendadas. Se da un espacio para que el maestro de cada materia añada comentarios del tutorado. |
| MAESTROS POR MATERIA | Muestra los nombres de maestros así como la materia que imparten. |
| ENTREVISTAS | Registro y seguimiento de entrevistas (10 máximo). Motivos de entrevista, deficiencias detectadas en asistencias a clases, aprovechamiento, participación y tareas. Perturbaciones en clase, relaciones sociales, funcionales, personales, de salud, de personalidad y otras. Estrategias de canalización, a los diferentes departamentos, al grupo de talentos y los Padres de Familia. |
| PROGRAMACIÓN DE CITAS | Despliegue de calendario para escoger cita proxima. |


*Derechos Reservados Preparatoria 15 UANL*

| | |
|---|---|
| OBSERVACIONES DE LA ENTREVISTA | Espacio libre dedicado al registro de lo detectado en la entrevista. |
| ACCESO A INTERNET | Para recomendar sitios de interés. |
| REPORTES | Impresión de datos relevantes de la entrevista, deficiencias y perturbaciones en clase, numero de entrevistas por maestro, rendimiento académico del grupo, puntajes de ingreso por grupo, cantidad de entrevistados, materias pendientes en 3ª y 4ta oportunidad y listado de tutores. |

Para el manejo de información se hace factible que dentro del perfil del tutor se incluya formación en manejo del ambiente Windows y de Microsoft Office.

**Tabla 2**

**EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN DEL TUTORADO**

**ÁLCULO DE CALIFICACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIEN**

**Fecha:**
**Encuesta de:**

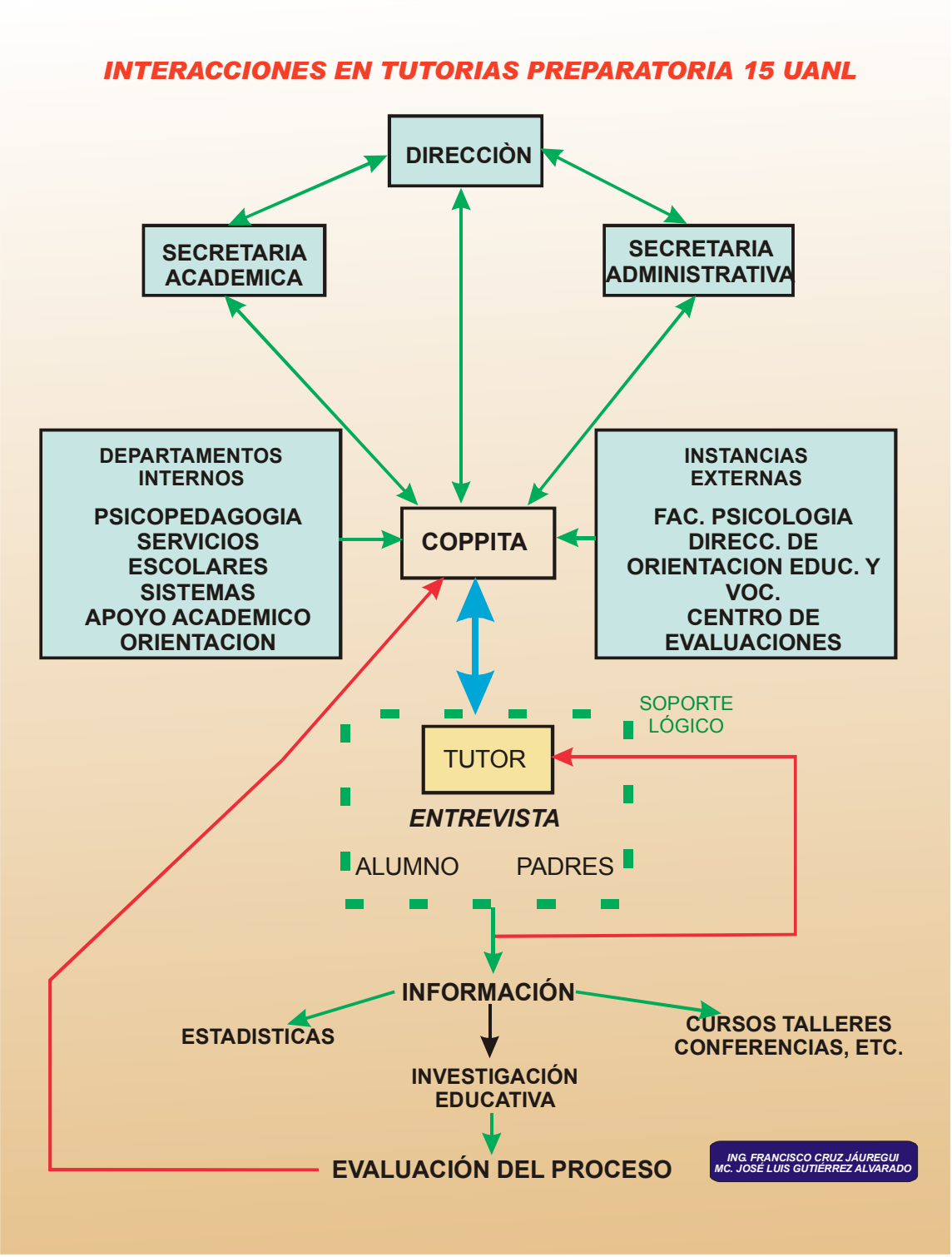
| Calificación | 10 | 9 | 8 | 7 | Encuestas aplicadas |
|---|---|---|---|---|---|
| | Frecuencias | | | | |
| Pregunta 1 | 203 | 30 | 20 | 10 | 263 |
| Pregunta 2 | 119 | 30 | 20 | 10 | 179 |
| Pregunta 3 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 4 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 5 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 6 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 7 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 8 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 9 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 10 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 11 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 12 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 13 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 14 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 15 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 16 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Pregunta 17 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Total | 922 | 510 | 340 | 170 | 1942 |
| Porcentaje por pre | 47.5% | 26.3% | 17.5% | 8.8% | 100.0% |

Valorización de la encuesta

| | Puntos | | | | Sumatoria | Calificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Pregunta 1 | 2030 | 270 | 160 | 70 | 2530 | 9.6 |
| Pregunta 2 | 1190 | 270 | 160 | 70 | 1690 | 9.4 |
| Pregunta 3 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 4 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 5 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 6 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 7 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 8 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 9 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 10 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 11 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 12 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 13 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 14 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 15 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 16 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| Pregunta 17 | 400 | 270 | 160 | 70 | 900 | 9.0 |
| | | | | | Calificación general | 9.1 |


*Derechos Reservados Preparatoria 15 UANL*

**Gráfico 1**


INTERACCIONES EN TUTORIAS PREPARATORIA 15 UANL
DIRECCIÒN
SECRETARIA ACADEMICA
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTOS INTERNOS
PSICOPEDAGOGIA
SERVICIOS ESCOLARES
SISTEMAS
APOYO ACADEMICO
ORIENTACION
COPPITA
INSTANCIAS EXTERNAS
FAC. PSICOLOGIA
DIRECC. DE ORIENTACION EDUC. Y VOC.
CENTRO DE EVALUACIONES
SOPORTE LÓGICO
TUTOR
ENTREVISTA
ALUMNO
PADRES
INFORMACIÓN
ESTADISTICAS
CURSOS TALLERES CONFERENCIAS, ETC.
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EVALUACIÓN DEL PROCESO
ING. FRANCISCO CRUZ JÁUREGUI
MC. JOSÉ LUIS GUTIÉRREZ ALVARADO

## Gráfico 2a

## INSTALACIONES, CUBÍCULOS Y ÁREA ADMINISTRATIVA



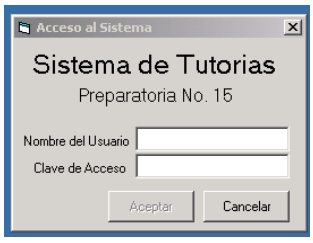
## Gráfico 2b
## CUBICULOS PARA ATENCIÓN INDIVIDUAL Y EQUIPO DE COMPUTO

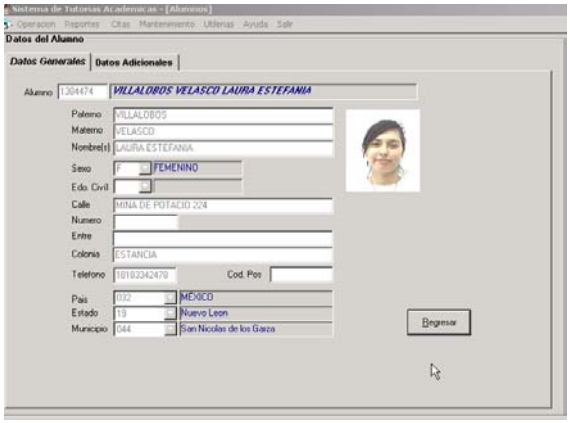


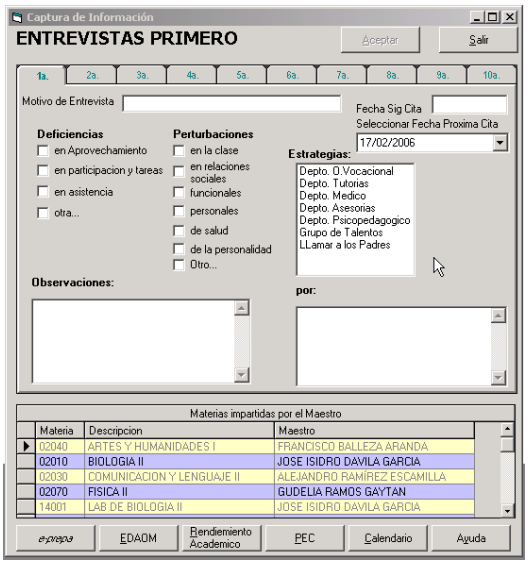




## Gráfico 3 ALGUNAS PANTALLAS DEL SOPORTE LÓGICO



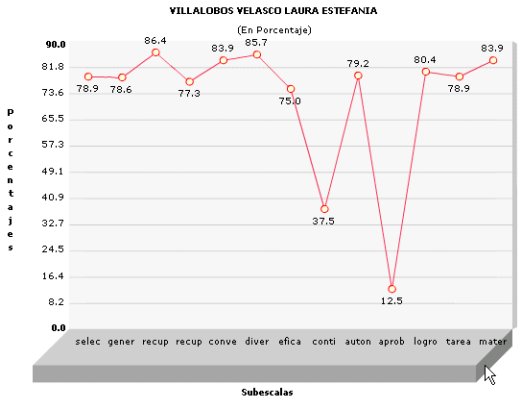

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
PREPARATORIA No. 15
Programa de actividades para el Sem. Agosto –Diciembre 2005

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | JULIO | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | JULIO | 11 al 22 de Jul. Curso Propedéutico 16 de Jul. Junta de padres de familia |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | JULIO | 23 de Jul. Junta General Académica |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | JULIO | |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | JUL-AGO | 1 de Ago. Inicio de clases 1 al 19 Ago. Inicio de curso de apoyo académico de 3ras.,5tas.,6tas |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 1 | AGOSTO | 8 al 12 de Ago. Pago de exámenes de 3ras.,5tas.,6tas. |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | AGOSTO | 15 al 17 de Ago. Pago de cursos rem. de O.Voc. y E. Fis. de 3ras.,5tas.,6tas. (cursos los días 20, 27,3 de Sep) |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 2 | AGOSTO | 22 al 1 de Sep. Exámenes de 3ras.,5tas.,6tas. (1,9,4,8,6,2,3,7,5) |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | | AGO-SEP | 7 al 9 de Sep. Pago de cursos apoyo sabatino (los días10,17 24 de Sep. y 1,8 de Oct.) |

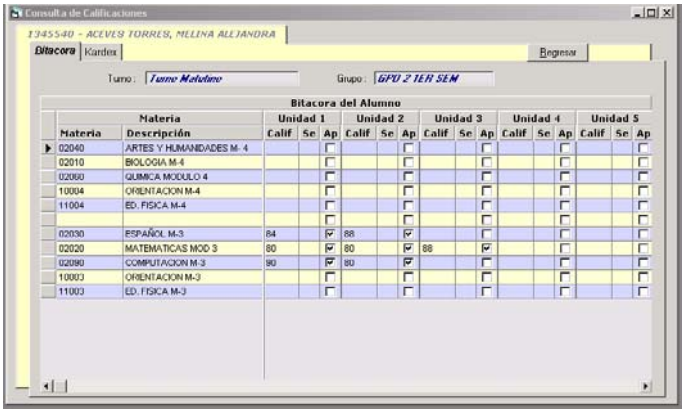
*ING. FRANCISCO CRUZ JÁUREGUI*
*MC. JOSE LUIS GUTIERREZ ALVARADO*


*Derechos Reservados Preparatoria 15 UANL*

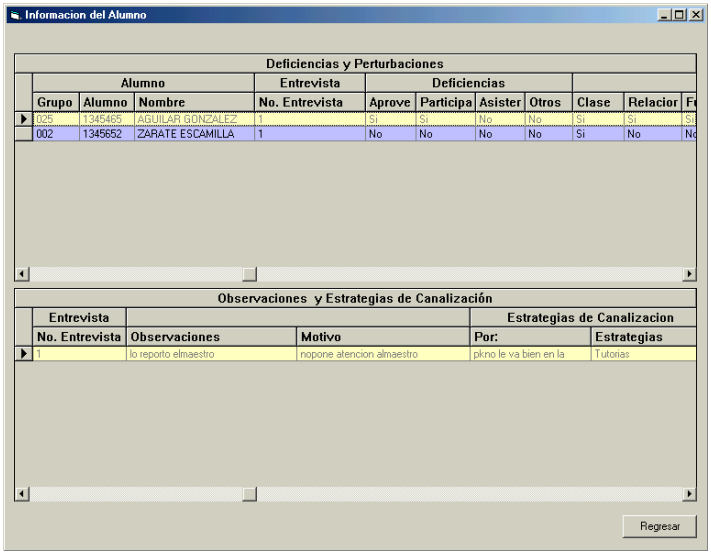
## REPORTE DE RESULTADOS DE EDAOM




## CONSULTA DE CALIFICACIONES DE UNIDADES Y KARDEX




## REPORTE DE DEFICIENCIAS, PERTURBACIONES Y CANALIZACIÓN EN PANTALLA TAMBIÉN DISPONIBLE EN EXCEL



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Los sistemas de Información, una herramienta de apoyo al tutor, en la normatividad del Programa de Apoyo Académico al Estudiante en la UTVM**

**Margarita Núñez Zamudio**

*Regresar*

# LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNA HERRAMIENTA DE APOYO AL TUTOR, EN LA NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE EN LA UTVM

**Margarita Núñez Zamudio**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL**

## INTRODUCCIÓN

El propósito de todo sistema educativo es orientar y facilitar el aprendizaje de una manera sistemática y continua, con la finalidad de que dicho aprendizaje sea efectivo y significativo. Para que esto ocurra se requiere de la existencia de un modelo o paradigma educativo que considere, tanto los componentes externos vinculados con el contexto social y profesional y al sistema educativo, como al sujeto que aprende, el contenido, las estrategias y los medios propios del desarrollo del mapa curricular y la situación del aprendizaje.

Un sistema escolar de calidad exige estrategias educativas no convencionales que atiendan a las necesidades del sujeto que aprende, en términos de su disponibilidad de tiempo, ritmo de aprendizaje y necesidad de orientación sistemática y permanente, la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación como una herramienta de apoyo al tutor, son una parte fundamental para el logro del objetivo de cualquier programa que apoye al estudiante durante su estancia en la institución, permiten hacer uso eficiente y eficaz de los recursos humanos y materiales, facilitan la labor tutorial, permiten una evaluación objetiva del programa, sustentan la toma de decisiones.

### Contexto Institucional.

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM), está ubicada en el estado de Hidalgo, en el municipio de Ixmiquilpan, en el Valle del Mezquital se asienta el grupo indígena hña hñü, como se denomina en su propia lengua, y representa el 19.09% de la población de la región de influencia.. Se crea el 9 de Septiembre de 1996, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la población de la región, es una institución de educación superior del nivel 5B, que de acuerdo con el Sistema CINE, ofrece programas educativos intensivos cortos con enfoque práctico, técnico, específico, con duración de 2 años.

El modelo educativo contiene tres ejes rectores que lo rigen: 1. Eje teórico / práctico: La formación académica de los alumnos está compuesta por 30% de Teoría y 70% Práctica. 2. Eje general / especializado: Los programas de estudio contienen un 80% de asignaturas comunes, y el 20% restante se adapta, a las necesidades del sector productivo de la región. 3. Eje escuela / planta productiva: Se refiere al aprendizaje directo en la planta productiva a través de visitas industriales, conferencias y estadías. Este modelo educativo fue diseñado para universidades que se ubican en zonas dónde existen polos de desarrollo industrial con un gran número de empresas productivas, mismas que facilitan la contratación y colocación de sus alumnos. A diferencia de ellas, la UTVM tiene grandes retos, es un modelo de universidad Tecnológica de desarrollo ya que se ubica en una zona no in-

dustrializada, de escasos recursos económicos, alta marginación en su población; pero con la firme decisión de formar alumnos que conjuguen la teoría con la práctica.

En la UTVM, se imparten los programas educativos de técnico superior universitario en: Mecánica, Electricidad y Electrónica Industrial, Administración y Evaluación de Proyectos, Tecnología de Alimentos, Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas Informáticos y Turismo.

En el año 2002, la UTVM obtuvo la Certificación ISO 9001:2000 expedida por la casa certificadora ABS Quality Evaluations, Inc. En el año 2005, se recibió el reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública, avalado por el CENEVAL, por obtener más del 75% de testimonios de desempeño académico en los tres últimos ciclos escolares en el EGETSU. Así como el reconocimiento como una institución educativa de calidad, por la obtención del Nivel 1 del los CIEES a 5 Programas Educativos de la UTVM, que avalan la calidad de los servicios educativos que se ofrecen a los estudiantes.

**El personal académico** de la Institución es seleccionado a través de la evaluación que realiza la comisión dictaminadora. De acuerdo a su perfil, forman parte de cuerpos académicos o academias, cuya principal función es fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los programas educativos. El programa de capacitación al docente permite incrementar la capacidad académica, para lo cual se les proporciona capacitación didáctico - pedagógica y técnica, también el apoyo para obtención de algún posgrado, al finalizar cada periodo escolar se evalúa su desempeño conforme al proceso de evaluación docente, mediante un sistema de información diseñado en la institución, para tal fin y fundamenta acciones corretivas. Actualmente laboran 38 profesores de tiempo completo.

**Alumnos**, la matricula actual es de 900 alumnos, provenientes de 23 instituciones de educación media superior de la zona de influencia de la institución, inscritos en los diferentes programas educativos, el porcentaje de eficiencia terminal es del 57%, el proceso de titulación permite que todos los egresados se titulen al acreditar la estadía, mas del 70% de los estudiantes tienen algún tipo de beca: Académica, Alimenticia, Equidad y Estadía, PRONABES, BIAM.

**El proceso de enseñanza -aprendizaje**, se imparte con total apego a los planes de estudio de cada programa educativo, mismos que se caracterizan por impartirse en seis períodos cuatrimestrales. Durante los primeros cinco cuatrimestres se imparte teoría y práctica, con la orientación de 30% y 70%, respectivamente, además se realizan visitas industriales con el propósito de fortalecer la enseñanza práctica. En el sexto cuatrimestre se realiza la estadía, donde desarrolla un proyecto con el apoyo de un asesor académico y un asesor industrial. Durante el proceso de aprendizaje los alumnos realizan visitas industriales a empresas afines a su especialidad; empresas del Estado de Hidalgo así como empresas de los Estados circunvecinos. Así mismo durante la formación los alumnos reciben conferencias con la temática propia de su especialidad y también sobre desarrollo humano. En lo referente a las actividades extracurriculares los alumnos participan en una serie de actividades culturales y deportivas. La matrícula actual es de 900 alumnos.

Desde 2004, la Institución orienta acciones para desarrollar el proceso de enseñanza - aprendizaje con un enfoque educativo centrado en el aprendizaje y en el estudiante, lo que está implicando una verdadera transformación universitaria, especialmente en las funciones de los profesores de tiempo completo, quienes desarrollan actividades de docencia, atención a estudiantes, tutoría, desarrollo de material didáctico aplicando las TICS, vinculación y gestión institucional. La formación en un modelo de educación tecnológica en la que se adquieren los conocimientos necesarios para el desempeño profesional como técnico superior universitario, exige la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, un cambio en el papel del docente y en los apoyos didácticos pedagógicos que el docente emplea para la enseñanza dentro y fuera del aula, por lo que ha sido necesaria la ampliación y fortalecimiento de servicios que den una atención integral a los estudiantes, por tal razón se implemento el programa institucional denominado:***"Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)"***, cuyo objetivo es incrementar la competitividad y capacidad académica, disminuir las brechas de calidad, así como la implementación de la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza - aprendizaje; proporcionando a los alumnos: asesoría académica presencial y virtual, talleres de formación integral, cursos académicos extracurriculares y tutoría, desde primer hasta quinto cuatrimestre.

**Asesoría Académica**. La asesoría académica para que los estudiantes reciban apoyo en la resolución de dudas que le ayuden a tener mayor comprensión de los contenidos temáticos que cursa. En la modalidad presencial el alumno acude al lugar destinado para ello y recibe la atención, modalidad virtual se proporciona orientación educativa virtual a los alumnos que lo soliciten, a fin de fortalecer su formación académica y coadyuvar al desarrollo de habilidades que le permitan interactuar en ambientes interdisciplinarios, es individual, el profesor y el alumno no coinciden en tiempo ni lugar, se imparte a través del software Sistema de asesorías académicas virtuales, desarrollado en la institución y con acceso para todos los alumnos, docentes y directivos de la institución a través de la intranet de la UTVM.

**Talleres de Formación Integral y Cursos académicos extracurriculares.**

Se imparten en horario extractase y de manera obligatoria a todos los estudiantes, los de formación integral coadyuvan a que el alumno adquiera herramientas de autoconocimiento, autorregulación, planeación y habilidades para mejorar su desempeño académico y su formación humana. Los cursos académicos, fortalecen la formación técnica y de especialización, de tal manera que ambos contribuyen incrementar la competitividad académica de la institución.

**Tutoría académica**. Es impartida por profesores de tiempo completo, con la función de orientar a cada alumno y dar seguimiento a su desarrollo académico y apoyarlo en los aspectos cognitivos y afectivos involucrados en el aprendizaje. La tutoría se imparte una hora a la semana, en la modalidad grupal, durante la cual interactúa con los alumnos del grupo tutorado,

La tutoría individual se imparte en horario acordado por el profesor-tutor y el alumno, no existe un límite en cuanto al tiempo de atención, únicamente que sea tiempo libre para ambos.

**Desarrollo.**

La necesidad de facilitar la labor de tutoría en los docentes y que esta se realice de manera objetiva, así como el resultado de las áreas de oportunidad detectadas en la evaluación de dicha actividad, da origen al desarrollo e implementación de diversos sistemas de información que coadyuvan el desempeño de los profesores designados tutores.

Durante la primera semana de cada cuatrimestre, el tutor entrevista a cada alumno y requisita la ficha individual, a partir de la segunda semana inicia la tutoría grupal e individual, para la tutoría grupal el tutor utiliza el **manual digital del tutor**, es un documento desarrollado en formato WEB, accesado a través de la Intranet institucional y contiene el programa de actividades a realizar por el tutor para cada cuatrimestre, este documento facilita la información, el acceso es amigable, el contenido es completo, cada actividad definida en el manual está conforme a la normatividad definida para ello por la institución. El tutor utiliza el formato canalización del alumno, para que sea atendido en áreas como: becas, psicopedagogía, servicio médico, director de carrera, o el asesor académico.

Los alumnos que sean llamados a atención individual o canalizados, es porque su desempeño académico no es el adecuado, mensualmente el tutor accesa el sistema de calificaciones de control escolar y en el reporte del desempeño del grupo detecta aquellos alumnos que requieren atención.

Es aquí donde el **Sistema de Trayectoria Académica** cumple su función, es un sistema de información que proporciona la historia académica de cada alumno, la información que contiene es: datos generales, fotografía, Calificaciones mensuales y por materia, número de inasistencias por materia y por mes, fichas psicopedagógicas y médicas, desempeño en actividades culturales y deportivas, cursos académicos y de formación integral, menciones o sanciones académicas, estado de cuenta, adeudos de material de laboratorio o bibliográfico, historia familiar y de su entorno, con toda esta información el tutor se apoya para la toma de decisiones y cumple su función.

El sistema de información **Planificador Escolar**, surge como el resultado de atender uno de los escollos generados en la evaluación que el tutor realizó respecto a las actividades que cada profesor asigna a los alumnos por grupo, estas actividades en mas de una ocasión coincidían, de tal manera que los alumnos dejaban de cumplir con el desarrollo de las mismas y por ende su desempeño se veía afectado, es así como fue necesario desarrollar una plataforma de información que permita tanto al alumno como al profesor, contar con un espacio común para establecer de manera rápida y sencilla, las asignaciones de actividades para las materias impartidas, a fin de efectuar una adecuada planeación que promueva la mejora del rendimiento académico de los alumnos, incluye: la planificación de tareas, proyectos, cursos de formación integral, exámenes y eventos del programa educativo; tiene un modulo orientado a alumnos, un modulo orientado a profesores, un modu-

lo orientado a directores de programas educativos, su interface estilo Web, facilita su incorporación a la intranet. Entre otras ventajas destacan: la disminución de la carga de trabajo de los alumnos y profesores, ayuda a los profesores para asignar las tareas y actividades, la fecha en que los alumnos presentarán sus exámenes, aun cuando no coincidan sus horarios de clases, facilita a los alumnos y profesores la administración de su tiempo, permite al tutor realizar un seguimiento de estas actividades y en su caso sugerir la reasignación de las mismas.

## CONCLUSIONES

Puede afirmarse que la contribución de este tipo de programas, el cual por sus características propias, representa una innovación educativa y que previa adaptación y ajustes, puede ser de aplicación en cualquier institución de educación superior del subsistema de universidades tecnológicas, representando un intento para mejorar o modificar determinados aspectos del proceso educativo; dicho producto se enmarca dentro de una innovación clasificada como un "desarrollo tecnológico educativo", en donde *desarrollo* hace referencia a aspectos cualitativos en proceso de construcción y no como algo dado y *tecnología educativa*, se debe entender como una forma de diseñar, desarrollar y evaluar el proceso total de enseñanza-aprendizaje en términos de objetivos específicos, basada en las investigaciones sobre el mecanismo del aprendizaje y la comunicación, que, aplicando una coordinación de recursos humanos y metodológicos, instrumentales y ambientales, conduzca a una educación más eficaz. Esta innovación, se originó en virtud de la aplicación de un proceso intencional que buscó diseñar de modo sistemático y disciplinado la solución a un problema; propiciando a su vez la aplicación, la investigación y el mejoramiento en etapas subsecuentes del proceso dinámico de toda innovación educativa. Cada uno de los sistemas de información, cumple con estándares de calidad en el software, mantiene la seguridad e integridad en la información, los accesos son por niveles y con claves, se adapta a nuevas necesidades y utiliza la infraestructura institucional, contribuyendo con esto al incremento en la innovación educativa de la UTVM.

***Los sistemas de Información, una herramienta de apoyo al tutor, en la normatividad del Programa de Apoyo Académico al Estudiante en la UTVM.***

***Autor: Margarita Núñez Zamudio***
***mnzamudio@utvm.edu.mx***

## Manual del Tutor






*Autor: Margarita Núñez Zamudio*
*mnzamudio@utvm.edu.mx*

## Manual del Tutor






# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**"SEPIT - ITH"Sistema Electrónico del Programa Institucional de Tutorias del Instituto Tecnológico de Hermosillo**

**Ana María Camacho Hernández**

**Luis García Blanco**

***Regresar***

# "SEPIT - ITH": SISTEMA ELECTRÓNICO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE HERMOSILLO

**Ana María Camacho Hernández**
**Luis García Blanco**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE HERMOSILLO**

## INTRODUCCIÓN

Es en la década de los 80s y con más fuerza en los noventas, que con la popularización de las computadoras personales (PC) y de la telemática con sus servicios de redes de computadoras, mediante las cuales uno puede establecer comunicación con personas que estén en cualquier parte del mundo a través de otra computadora conectada a la red. Los servicios ofrecidos por la red como son el correo electrónico, el talk plática (conexión entre computadoras punto a punto); el chat charla (conexión punto- multipunto); la transferencia de archivos (FTP); y desde luego el World Wide Web (WWW); así como las videoconferencias interactivas (conexión entre computadoras utilizando una línea telefónica dedicada) que permiten la transmisión de imagen, voz y datos, y que constituyen lo más cercano al trabajo presencial pues maestro y alumnos se ven, se oyen e interactúan aunque haya miles de kilómetros entre ellos. En este aspecto resulta interesante notar que a pesar de ser el medio que podría considerarse ideal para la comunicación a distancia, las experiencias tenidas hasta ahora dejan mucho que desear, pues los encargados de planear y desarrollar actividades utilizando este recurso, aún no se han percatado de todas las potencialidades que éste les ofrece y por tanto no se ha aprovechado debidamente.

El sistema electrónico de tutorías, exige que el tutor sepa exactamente quién es su tutorado, qué necesidades tiene, qué capacidades, qué limitaciones, para así orientarlo mejor. Si su intención es sugerirle alguna actividad adicional, debe conocer sus aficiones y sus gustos. Todo esto, desde luego, requiere de una mayor compenetración entre tutores y tutorados. ¿Parece difícil? Depende; Si los mecanismos de retroalimentación no son expeditos, económicos, casi instantáneos, es más complicado.

## DESARROLLO

El SEPIT-ITH ha sido construido como "Una herramienta indispensable" en el programa, este sistema permite al tutor como al tutorado estar en contacto con la información relevante que le permita al tutorado auto monitorearse y al tutor facilitarle su tarea, amen de brindarle datos exactos con la oportunidad de visualizar a sus tutorados así como los avances en su tarea y programar con lujo de detalles sus actividades.

Es importante aclarar que este sistema no sustituye al proceso de acompañamiento sin embargo si se hace inminentemente necesario para el desempeño de una tutoría mas organizada .

La relación que se establece entre alumnos y maestros en el Sistema Electrónico de Tutorías (SEPIT-ITH) es demasiado personal, casi íntima y esto favorece el establecimiento de relaciones humanas más cálidas y estrechas. Esto nos lleva a que también se requiere un mayor nivel de esfuerzo, de compromiso y de preparación.

La información queda por escrito y los datos que recibe el tutor no, "se las lleva el viento", sino que quedan registradas para análisis posteriores. De esta manera, se pueden establecer actividades remediales para cada tutorado.

Por ello el sistema electrónico es una herramienta primordial que no elimina el contacto directo con su tutorado, más bien eficienta su trabajo, y le permite al tutor realizar aun más actividades con sus tutorados durante su estadía universitaria.

En el período Agosto - Diciembre de 2005 se inició el trabajo con los tutorados con este sistema ya instalado en la red con vínculo a la página del ITH, lo cual nos ahorró la impresión y trabajo manual así como el tiempo y la economía antes invertido para estas tareas.

Durante el proceso de inscripción de los alumnos que conformarán la matricula de nuevo ingreso de la generación 2006, estos accederán a este sistema antes de completar su proceso de inscripción, con ello tendremos en Septiembre de 2006 el Diagnóstico de ingreso de esta nueva generación, lo cual nos permite llevar a cabo estrategias de intervención específicas y congruentes. (Ver tabla aL FINAL)

**3.- Conclusiones.**

Se construyó el Sistema Electrónico de Tutorías (SEPIT-ITH) tomando en cuentas las características específicas del alumnado del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), dado que este es un sistema centralizado cuya cabecera se encuentra en México D.F. El tutor debe estar bien informado sobre las fuentes alternativas de información para poder canalizar al tutorado a sitios seguros donde encontrar el apoyo que este requiera.

No podemos olvidar que la confiabilidad de los tutorados depende mucho del como se lleva a cabo la tarea de ser tutor, y que al quedar registrada la tarea realizada en un sistema electrónico en el cual se puede automonitorear el tutorado, le permite retroalimentarse y consecuentemente encontrar mejores alternativas a su problemática.

| DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS MÓDULOS QUE CUBRE EL SEPIT-ITH | | |
|---|---|---|
| I.-Modulo Alumnos. | II.-Modulo Tutor | III.-Modulo Administrador |
| 1.-Evaluaciones<br>-Hábitos de Estudios.<br>-Estrategias de Aprendizaje y Orientación Motivacional.<br>-Desempeño de la Tutoría.<br>2.-Liga a Consulta de Kardex<br>3.-Consulta de Reglamento<br>4.-Foro de Discusiones entre comunidad de alumnos y tutores<br>5.-Consulta de Información de Tutorías Académicas<br>6.-Información del Tutor Asignado<br>7.-Administrador de Agenda<br>8.-Buzones<br>-Buzón al Tutor.<br>-Buzón a Dirección. | 1.-Grupos Asignados<br>2.-Alumnos Asignados<br>3.-Consulta de Kardex<br>4.- Guía Integral para el Tutor de Educación Superior<br>-Datos del Tutorado.<br>-Detección de Necesidades.<br>-Planificación de la Atención. Metas y Progreso.<br>-Seguimiento.-Anexos.<br>5.-Proceso de Canalización<br>6.-Programa Operativo<br>7.-Sesiones·<br>Registro de Sesión Grupal.<br>Registro de sesión Individual.<br>8.-Consulta de Buzón<br>9.-Consulta de Foro<br>10.-Agenda de Actividades<br>11.-Reportes<br>-Hábitos de Estudio por Alumno.<br>-Hábitos de Estudio por Grupo.<br>-Hábitos de Estudio por Carrera.<br>-Hábitos de Estudio por Plantel.<br>-Porcentaje de Avance de -Evaluación de Hábitos de Estudio.<br>-Porcentaje de Avance de -Evaluación de Estrategias de -Aprendizaje y Orientación Motivacional.<br>-Sesiones Individuales.<br>-Sesiones Grupales.<br>-Datos de Tutorados.<br>-Detección de Necesidades<br>.-Planificación de la Atención.<br>-Metas y Progreso.<br>-Seguimiento.<br>-Problemas de Salud.<br>-Hábitos Alimenticios.<br>-Consumo de Sustancias -Toxicas.<br>-Problemas Emocionales.<br>-Problemas Familiares.<br>-Problemas Económicos.<br>-Problemas Académicos.<br>-Actividad Sexual.<br>-Problemas de Pareja. | 1.-Grupos<br>-Alta de Grupos.<br>-Importar Grupos<br>2.-Alumnos<br>-Alta de Alumnos.<br>-Importar Alumnos.<br>3.-Tutor-Registro de Tutores.<br>-Asignar Tutor a Grupo.<br>-Asignar Tutor a Alumno.<br>4.-Foro<br>-Mantenimiento de Foro.<br>-Foro de Discusiones.<br>5.-Evaluación a Tutores<br>-Mantenimiento.<br>-Resultados.<br>6.-Buzón de Dirección<br>-Mantenimiento.<br>7.-Informes<br>-Generales por Carrera.<br>-Hábitos de Estudio.<br>-Evaluaron Hábitos de Estudio.EDAOM.<br>-Evaluaron EDAOM.<br>-Sesión Individual.<br>-Sesión Grupal.<br>-Tutorados.<br>-Detección de Necesidades.<br>-Planificación de la Atención.<br>-Metas y Progreso.<br>-Seguimiento. |

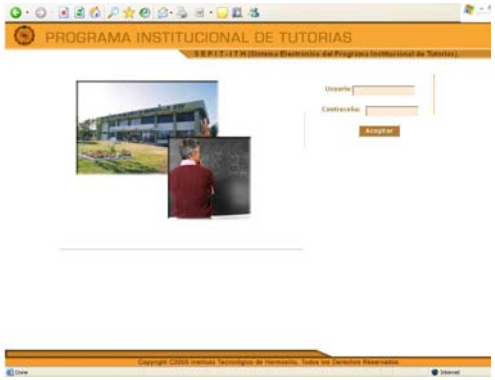
# SISTEMA ELECTRONICO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO

## DIAGRAMAS

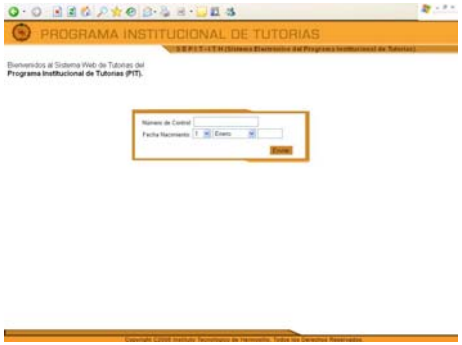
### PAGINA DE INICIO




### ACCESO TUTORES




### ACCESO ALUMNOS




### OPCIONES DE ALUMNOS






**Lic. Ana María Camacho Hernández**

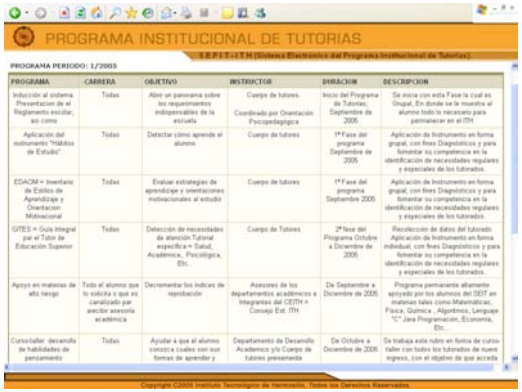
# SISTEMA ELECTRONICO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO

## DIAGRAMAS

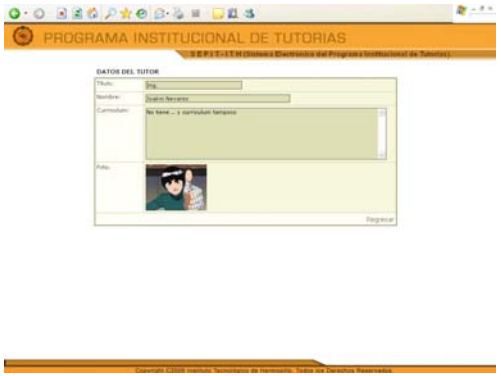
### OPCIONES TUTOR



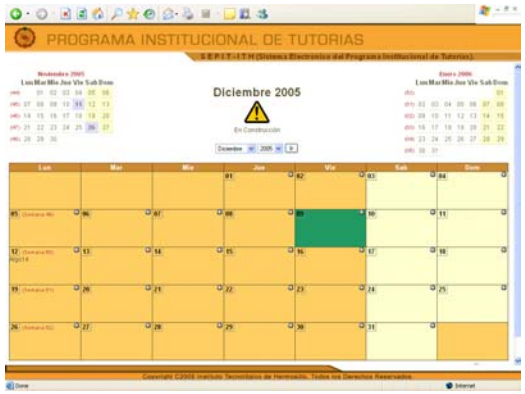

### PROGRAMA




### DATOS DEL TUTOR




### AGENDA TUTOR / TUTORADO





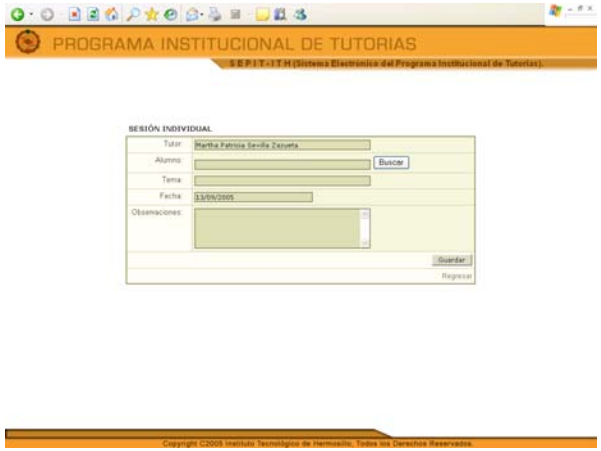
**2º. ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS UANL: OCTUBRE 2006**

**Lic. Ana María Camacho Hernández**

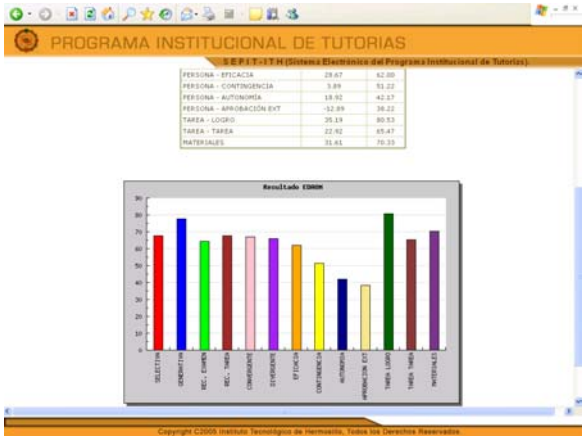
# SISTEMA ELECTRONICO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE HERMOSILLO

## DIAGRAMAS

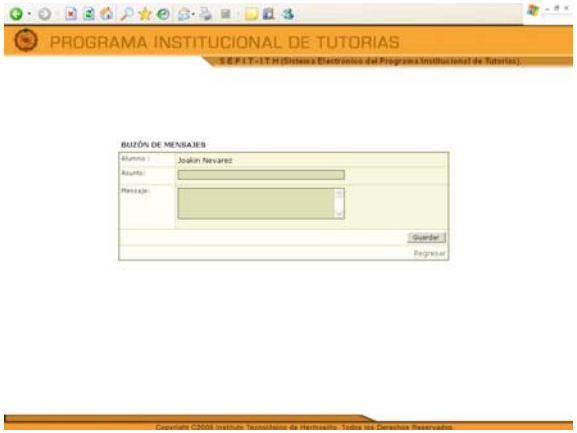
### SESION INDIVIDUAL



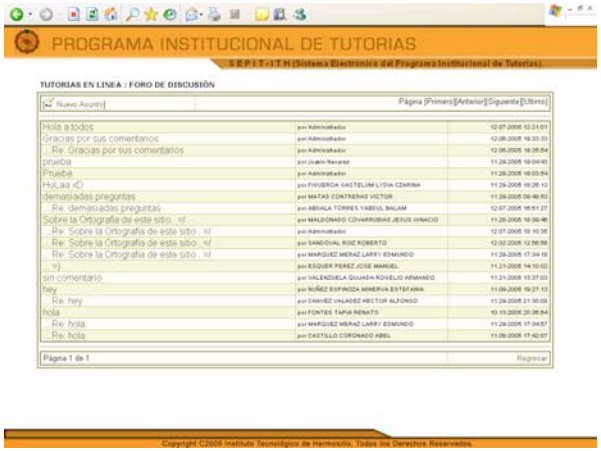

### EDAOM




### BUZON DEL DIRECTOR




### FORO



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en la educación a distancia**
**(Elementos para el acompañamiento del aprendizaje)**

**Víctor Manuel Alvarado Hernández**
**Rosalba Romero Escalona**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. (Elementos para el acompañamiento del aprendizaje)

**Víctor Manuel Alvarado Hernández**
**Rosalba Romero Escalona**
**UNAM ENEP**
**ESCUELA NACIONAL DE BIBLIOTECONOMÍA Y ARCHIVONOMÍA**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la tutoría como estrategia institucional que busca dar respuesta a las necesidades de atención a los estudiantes, ha tenido que enfrentar en el sistema escolarizado toda una serie de obstáculos. Desde el desconocimiento de este proceso por parte de diversos agentes institucionales en sus diferentes niveles, pasando por la resistencia docente ante nuevas funciones y compromisos educativos, hasta la indiferencia del alumno por los logros que ésta le ofrece a través de una formación integral. Ante esto, parece entonces prematuro hablar de un proceso tutoral en un sistema de educación abierta y a distancia. Sin embargo, los avances en la tecnología, son cada vez más vertiginosos y la posibilidad de hablar de procesos tutorales en dicho sistema, es un aspecto que ya nos ha alcanzado mundialmente. Y mientras la tutoría escolarizada apenas intenta rendir sus frutos en la educación superior, los sistemas abiertos en éste nivel, van avanzando y con ello sus requerimientos tutorales. El complejo problema educativo que se visualiza desde la tutoría, permite entrever un entramado de relaciones[1] entre los individuos y con ello, la diversidad de estrategias para el logro de las grandes intenciones institucionales.

La inquietud sobre tal complejidad educativa, ha motivado el presente estudio sobre la problemática actual del acompañamiento del aprendizaje en la educación abierta y a distancia, a fin de plantear algunas estrategias tutorales que sean acordes a este tipo de sistema educativo. En ello estriba el cuestionamiento articulador del trabajo: ¿Cómo acompañar el aprendizaje en la educación a distancia? A fin de sintetizar la exposición del estudio, este documento esta organizado en tres momentos, el primero plantea la problemática de la formación en educación superior y como éstas se hacen presentes en las etapas de la educación a distancia; el segundo momento expone la noción conceptual de la tutoría en el sistema escolarizado, su bosquejo en el sistema abierto y sus formas de participación desde las comunidades de aprendizaje; un tercer y último momento consiste en mostrar algunos básicos que se deben contemplar para un acompañamiento a distancia, así como las posibilidades estratégicas de acción.

1 La noción de entramado refiere a toda una gama de posibilidades de estudio, análisis, explicación, y acción de los individuos dentro de un sistema. Tomado de Dra. Yolanda Vera. (2005) Formación para la tutoría en Diplomado de Gestión e Instrumentación de la tutoría en las IES. México. ANUIES.

## LA PROBLEMÁTICA DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Entre las principales inquietudes en la formación del alumno de educación superior se encuentra la búsqueda de estrategias que incidan en su aprendizaje, y de indicadores de su rendimiento académico en cada facultad o escuela. En las últimas décadas, se han observado cambios significativos en el perfil del estudiante que accede a la Universidad (más heterogéneo y con diferentes demandas) que a la par de los desajustes citados anteriormente, han producido la aparición de diversos fenómenos como el abandono, el rezago y la deserción. Los aspirantes a entrar en la Universidad tienen cada vez más un perfil heterogéneo en lo que se refiere a sus aptitudes iniciales y motivaciones, por lo que hasta hace poco era común en las Universidades, medirlos a todos por el mismo rasero. Aunado a éste, se presentan problemas como la falta de estrategias adecuadas, desmotivación y problemas de integración en la vida universitaria. Así, las motivaciones con las que un estudiante accede a los estudios superiores influye en su manera de afrontar los estudios, y por lo tanto también en su rendimiento y satisfacción. (ANUIES, 2001)

De acuerdo a Vincent Tinto, el rendimiento escolar de los alumnos, está determinado por sus antecedentes familiares, características individuales, antecedentes educativos y los compromisos para alcanzar sus metas. Así, tanto el sistema escolar como el alumno, son retroalimentados por el sistema social. El cual contempla variables como cambios en la oferta de mercado laboral, académico, etc. (TINTO, 1992) Lo cual repercute en sus procesos de formación y en las estrategias que se ocupen para ello. Al respecto, Algunos estudios sobre el rendimiento escolar, señalan que:

*"El entrenamiento en el autocuestionamiento; la organización del material de estudio y su lectura; las analogías o resúmenes, la programación de las actividades de estudio, y el repaso sistemático entre otros, inciden en la retención de conocimientos, calificaciones más altas y por supuesto, a elevar el nivel de rendimiento escolar.* (RAMO, 2000)

Esta situación que prevalece en el sistema escolarizado, no es exclusiva de él. La necesidad de ampliar la oferta educativa de manera equitativa (UNESCO, 1998) ha sido una preocupación central en diversos organismos internacionales a tal grado que ha obligado a sus agremiados a diversificar las opciones de formación educativa. Con el apoyo de las nuevas tecnologías, muchos países han promovido y desarrollado los denominados sistemas de educación abierta y a distancia a fin de dar respuesta a una demanda cada vez mayor por parte de la población mundial. Así, El verdadero alcance de las nuevas tecnologías no reside en su extensión y velocidad, sino en las posibilidades que abre para la transformación de las relaciones sociales.

*La telecomunicación educativa como un proceso que se funda en un principio de interacción del sujeto con otros sujetos, mediado por tecnologías y lenguajes artificiales de comunicación, involucra los tres mundos y los tres modos de existencia: primero, el mundo real de los objetos materiales; segundo, el mundo social de las disposiciones de comportamiento para la acción; y tercero, el mundo cultural de los contenidos del pensamiento y de las relaciones simbólicas* (MARTÍNEZ, 1996)… *se produce a través de espacios reales, físicos o materiales de las máquinas y las redes satelitales e informáticas, y los espa-*

*cios simbólicos o virtuales que se configuran en el momento mismo de la acción comunicativa, transformando los modos de actuar y pensar, de conocer y aprender* (AMADOR, 1998)

Así, la estrategia principal para el logro de tales propósitos educativos, consiste en la colaboración interinstitucional a nivel regional a través de redes, en las que se aborden de manera articulada los aspectos académicos, administrativos y de soporte tecnológico. Donde cada institución educativa participa en diferentes ámbitos de acción de acuerdo al perfil institucional. En algunos casos significará desarrollar proyectos de investigación, en otros, la institución ofrecerá programas a nivel licenciatura, posgrado o de educación continua. Una tercera posibilidad de acción, consiste en el diseño de propuestas normativas, de evaluación, certificación o diseño curricular.

Desde sus inicios hasta la actualidad, el sistema de educación abierta ha contemplado tres etapas. La primera de ellas, basado en enfoques tradicionales, planteaba el auto-estudio de materiales enviados por correo, donde la tecnología en la medida de sus avances, agilizaba la entrega de éstos materiales. A esto se le denominaba provisión de contenidos; En la segunda etapa se crean campus virtuales, en donde se intenta reproducir el entorno tradicional a través de la tecnología. Al principio el intento consistía en recrear el aula, y entender la educación como una cuestión de gestión de contenidos; al quedar incompleto, éste segundo enfoque, por los resultados obtenidos (altos índices de deserción), surge la tercera etapa, que consiste en campus virtuales que reconocen la necesidad de la comunicación, usando foros y espacios informales como "cafeterías". El resultado: continúan los altos índices de deserción. (BROWN, 1995) Sin embargo, y aún con sus limitantes, La tercera etapa o entorno, es un nuevo espacio social de actividades importantes que pueden desarrollarse en las redes, no sólo en las casas, oficinas o fábricas. A través del teléfono, la televisión, Internet o los casos de realidad virtual se suscitan emociones, en el mejor de los casos interpersonales. El componente emocional del tercer entorno es un factor importante para que los procesos educativos puedan desarrollarse en el nuevo espacio social, porque el aprendizaje tiene factores emocionales y no se limita a ser una transmisión fría de conocimientos. En él, se requieren nuevas habilidades y destrezas. La práctica del aprendizaje es tan importante como la obtención de datos e información. Cabe afirmar incluso que lo más urgente es aprender a intervenir en el tercer entorno, más que a buscar información.

Es en este tercer entorno, donde la tutoría debe identificar el conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que se debe brindar al alumno. (ANUIES, 2001) Entre otras cosas, desarrollar la capacidad del alumno para: asumir responsabilidades en la toma de decisiones, desarrollar una metodología de estudio, y en términos generales mejorar su actitud hacia el aprendizaje. En el sistema de Educación Abierta y a Distancia, se contempla además de la noción de tutor, la participación del docente en términos de un acompañamiento asesor, que consiste en dotar al alumno de información más precisa sobre contenidos específicos. Esta función, requiere de un dominio pleno sobre la materia, que normalmente tienen quienes han incursionado en la investigación de corte profesional y educativo. En la educación a distancia, es común que el tutor sea al mismo tiempo el asesor.

La tutoría como noción estratégica de trabajo, considera en entre sus formas de comunicación, aquella que plantea a las comunidades de aprendizaje[2] , donde el aprendizaje efectivo necesita del diálogo y conversación.

El alumno aprende en forma eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros... la interacción social favorece el aprendizaje mediante la creación de conflictos cognitivos que causan un cambio conceptual. (CARRETERO, 1997: 26, 30)

Brown Seely, plantea que el conocimiento no es una substancia estática y pre-formada; cambia constantemente y por ello, el aprendizaje supone un compromiso activo con éstos procesos de cambio. Aprender no se refiere a declaraciones explicitas sino a sino a prácticas implícitas (BROWN, 1995). Es decir, contemplar niveles altos de compromiso sobre la formación en un sistema de educación abierto y a distancia, donde las formas de comunicación y el establecimiento de necesidades dependen de la interacción (conversación), entre quien forma (docente-tutor) y quien es formado (alumno) y por supuesto, de las posibilidades de diálogo entre ambos. Brown aboga por un enfoque conversacional situado en la noción de comunidad de aprendizaje.

El e-learning debe buscar maneras de facilitar estos procesos de cambio, y parece necesario situar la conversación en el centro de la experiencia, creando un entorno social para el aprendizaje. En este contexto, el concepto de comunidad de aprendizaje, proporciona un marco para los procesos de interacción en función de las necesidades de los alumnos. (BROWN, 1995).

Desde ésta perspectiva de comunidades de aprendizaje, la tutoría se caracteriza por un acompañamiento cuya interacción es activa y dinámica por sus prácticas de colaboración y por la responsabilidad de sus participantes en cuanto a la construcción de conocimientos y la comprensión propia de la materia. El conocimiento que se concibe en las comunidades de aprendizaje, es un producto de la interacción social y de sus participantes y de su cultura (CARRETERO, 1997:24). Sin embargo es suma relevancia contemplar las características propias de los participantes y sus contextos a fin de considerarlos en el acompañamiento a distancia.

## ASPECTOS CULTURALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORAL.

La acción pedagógica está organizada con una dotación de capital cultural interiorizado (formación educativa), que le permite al sujeto recibir e incorporar los elementos específicos del Capital Cultural que la escuela pretende (formación escolar, profesional, especializada e investigación). El lenguaje se constituye así como uno de los ejes centrales para valores, actitudes y habilidades, los cuales, son dirigidos hacia el fortalecimiento de com-

2 La noción de comunidad de aprendizaje, se deriva del concepto de comunidad de práctica, donde los seres humanos han acumulado su aprendizaje colectivo a través de prácticas sociales. Según Wegner, lo que distingue a estas comunidades es que no consideran el conocimiento de su especialidad como objeto, es un elemento de su práctica. Es un acto de participación. Cfr. Wegner, Etienne. Themes and Ideas: Communities of practice. http://www.ewenger.com/ewthemes.html acceso febrero 10 de 2005.

petencias de los individuos, regidos por el lenguaje de calidad educativa. Lo que el individuo haya realizado anteriormente, carece de pertinencia si no hay una acreditación y certificación institucional de por medio. Los bienes culturales, difieren de los bienes materiales en que el consumidor solo puede consumirlos aprehendiendo su significado (KUSCHICK, 1987). Esto es cierto para los bienes culturales que se encuentran en cada uno de los diversos contextos regionales, nacionales y estatales como es el caso de los museos y los auditorios y lo es para aquellos que se encuentran en la escuela.

## LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO.

El acompañamiento al estudiante en un sistema de educación a distancia, debe considerar los aspectos ya señalados tomando en cuenta los esquemas de conocimiento de los alumnos en relación al contenido de aprendizaje, y al mismo tiempo debe provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos por parte del alumno. Así, la estrategia para estimular al alumno a aprender debe apuntarse hacia aquello que el propio alumno no conoce, no realiza o no domina suficientemente, de tal manera que se trate de ponerlo en situaciones que le obliguen a implicarse en una actuación en aras de un aprendizaje. Esto debe permitir al alumno, visualizar retos (en lugar de obstáculos) y alternativas de acción.

Una estrategia que consideramos básica para el desarrollo del alumno, estriba en ser sensible a la observación de sus necesidades académicas y ayudarle a encontrar diversas alternativas de acción para satisfacerlas. Aunado a la preocupación del éxito académico, es necesario implementar estrategias tales como: la organización de actividades escolares y personales, la fijación de prioridades académicas, y la motivación al estudiante en cuanto a la fijación de nuevas metas y la construcción de proyectos escolares, profesionales y de vida. Algunos de los cuestionamientos que ejemplifican esto son: ¿Cuáles son tus proyectos o grandes intenciones académicas? ¿Qué motivan tales proyectos? Es importante resaltar que el éxito o fracaso escolar no depende sólo del alumno, del programa educativo, de la institución o del docente, depende en gran parte, de un proceso articulado de intenciones en un sistema complejo. El papel que juega la tutoría como modelo de intervención es muy importante sobre todo porque en la formación escolar del estudiante se hacen presentes entre otros aspectos: problemas académicos, obstáculos en la trayectoria escolar y fortalezas en cuanto a sus actitudes y habilidades desarrolladas. Todo ello enmarcado en un programa educativo.

## CONCLUSIONES

El acompañamiento del aprendizaje del alumno en un sistema de educación abierto y a distancia requiere de los participantes una visión y acción propia de un campus virtual, donde el desarrollo de sus programas depende de la claridad de los propósitos institucionales y de sus recursos. Además de las formas de intervención en este entorno. Lo que implica entre otras cosas, la transformación de relaciones sociales y de los procesos de comunicación, donde el accionar de un programa educativo se caracteriza por la colaboración interinstitucional regional a través de redes, las cuales juegan un papel importante en la intervención de los campos virtuales y en el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje de los alumnos a través de comunidades de aprendizaje, donde el aprendizaje efectivo se caracteriza por el diálogo y la conversación de sus participantes. Mediando así, los procesos educativos que se encuentran presentes en ese espacio y que además, pertenecen a diversos contextos.

Incidir en el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje supone más que compromisos explícitos de los participantes en el entorno virtual, la realización de prácticas implícitas en torno al programa educativo, donde se debe tomar en cuenta los esquemas de conocimiento de los alumnos con relación al contenido de aprendizaje, y con ello provocar desafíos y retos en el alumno. La estrategia, debe apuntar hacia aquello que el alumno no conoce, no realiza o no domina suficientemente. Visualizados como un todo articulado permite abordar la noción de formación integral donde la gobernabilidad de las actitudes refiere a la claridad en las responsabilidades que el alumno debe asumir ante su persona, ante el programa educativo a distancia y sobre todo de su responsabilidad ante la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

ALVARADO Hernández, Víctor Manuel y Rosalía Romero Escalona (2004) Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. En memoria del primer encuentro nacional de Tutoría. Colima, México.

AMADOR Bautista, Rocío (1998). La Democratización Virtual de la universidad. Memorias del CESU. Escenarios para la educación superior al 2005. México, CESU. UNAM.

ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. México, ANUIES.

BOURDIEU, Pierre. (1987) Los tres estados del capital cultural. En Rev. Sociológica UAM-Azcapotzalco No.5 año 2 pp. 12-17. Tomado de actes de la Recherche en Ciencies Sociales nov. De 1979. traducción de Monique Landesmann.

CARRETERO, Mario (1997) Constructivismo y educación. Buenos Aires, AIQUE.

MARTÍNEZ, Peniche, Jorge y Alejandro Pisanty Baruch (1996). Medios y tecnologías para la educación a Distancia. Informe técnico México, CESU UNAM, agosto.

MORÍN, Edgar (1999) Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia, UNESCO. 68p.

RAMO Travér, Zacarías (2000), Éxito y Fracaso escolar. Culpables y víctimas. Escuela Española. Pp. 13-39.

TINTO, Vincent (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México, UNAM-ANUIES.

## HEMEROGRAFÍA

ANUIES (1998) Plan Maestro de Educación Abierta y a Distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo. Hidalgo, México. ANUIES. Documento sintético 37p.

Kearney, Nick (2001) Comunidades de aprendizaje. Un enfoque pedagógico de futuro. Valencia, España. Informe 2001.

Kuschick, Murilo.(1987) Nota sobre la Sociología de Pierre Bourdieu. En Revista Sociológica, México, UAM-Azcapotzalco. No. 5, año 2, pp. 19-23.

## INTERNET.

Brown, Seely: Duguid John Universities in the digital age 1995. http://wwwpárc.xerox.com/ops/members/brown/papers/university.html consultado el 9 de febrero de 2005.

UNESCO, (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI:

Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. París, Francia. http://www.unesco.org/cpp/sp/declaraciones/world.htm

Wegner, Etienne. Themes and Ideas: Communities of practice. http://www.ewenger.com/ewthemes.html acceso febrero 10 de 2005.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Actos de bits y mundo de vida Propuesta de interfaz de usuario a partir de la Teoría de la Acción Comunicativa para el Programa Institucional de Tutoría, en el Bachillerato Universitario en la Modalidad a Distancia**

**Silvia Inés Martínez Guerrero**
**Enrique Aguirre Hall**

*Regresar*

# ACTOS DE BITS Y MUNDO DE VIDA. Propuesta de interfaz de usuario a partir de la Teoría de la Acción Comunicativa para el Programa Institucional de Tutoría, en el Bachillerato Universitario en la Modalidad a Distancia

**Silvia Inés Martínez Guerrero**
**Enrique Aguirre Hall**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## Introducción

La acción tutorial implica el apoyo sistemático al alumno para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa[1], subyace en este proceso la acción comunicativa, evocación común de significados con una orientación única entre los sujetos participantes para efectos ilocucionarios[2]; en la modalidad presencial representa un reto procurar la distancia transaccional suficiente para hacer posible la interacción (Galarza, 1996), aún más compleja pero interesante es la tarea en la modalidad a distancia, como sugieren algunas de las interrogantes: ¿cómo se apoya en el diseño de la trayectoria escolar del alumno? ¿cómo se apoya a los estudiantes rezagados? y ¿cómo se evalúa el desempeño del tutor? En el presente se expresará la estrategia de comunicación para procurar condiciones que permitan lograrlo, instrumentada en el desarrollo de la interfaz de usuario del Programa Institucional de Tutoría, para el plan de estudios del Bachillerato Universitario en la Modalidad a Distancia (BUMAD); fundamentada en la Teoría de la Acción Comunicativa. (Habermas, 2001)

La visión a 2013 de la UAEMéxico (J, 2005) compromete a su administración central <<…a brindar atención oportuna y relevante a fin de garantizar su permanencia, egreso… con un servicio de tutoría que… fomenta estilos de vida saludable desde una perspectiva multidimensional>>. En el BUMAD, programa educativo instrumentado en 2005[3] y con un índice de deserción significativo (36.2%), una de las estrategias instrumentadas para atender este compromiso ha sido el Programa Institucional de Tutoría (BUMAD- ProInsTA), estrategia emergente que considera el principio de la Teoría de la Acción Comunicativa de entender/se/con alguien/acerca de algo en el mundo de la vida. La interfaz de usuario ha sido el principal medio de comunicación entre alumnos y profesores, por lo que su diseño y arquitectura debe facilitar y mantener la acción social[4]. Después de trascender la dimensión informativa, que aunque indispensable para inducir transformaciones en

1 Véase. CIEES (2005) Manual para la Autoevaluación, Vol. 2006) CIEES, pp. 122.

2 Gallino, L. (2001) Diccionario de sociología, (Siglo Veintiuno Ed.) México, D. F.

3 El enfoque psicoandragógico que sustenta el currículo es socioconstructivista, en línea con los principios de la educación establecidos por la UNESCO. Cfr. Delors. Ob. cit.

4 El modelo de innovación educativa, vigente en la UAEMéxico y sustentado en la propuesta Delors, J. (1996) Los cuatro pilares de la educación, en <<La educación encierra un tesoro>> Paris, (UNESCO Ed.) , precisa tal condición de informar de manera similar los datos y actuar en consecuencia, de igual modo.

la comunidad de alumnos, debe ser complementada con acciones comunicativas, esenciales para desarrollar el sentido de comunidad (tutor y tutorado, entre tutores y entre *tutorandos*)[5] promotora de la comprensión y el compromiso.

El antecedente de la interfaz del usuario del programa BUMAD-ProInsTA, en la UAEMéxico, es el empleado por el ProInsTA para los organismos académicos (OA). Instrumentado en octubre de 2005 como estrategia para sistematizar la acción tutorial[6]. El BUMAD-ProInsTA se instrumentó a partir de mayo del año en curso y de inmediato ha sido utilizado para establecer comunicación con los alumnos, cuyo desempeño denota un elevado riesgo académico.

**Justificación**

Como Habermas (Ritzer, 2002) coincidimos en que el reto es interrelacionar la <<integración social>> y la <<integración del sistema>>[7] para emprender condiciones institucionales que faciliten acciones sociales caracterizadas por su estabilidad sistémica en grupos de tutoría, integrados; no obstante, el efecto diferenciador en la sociedad, como sistema y mundo de vida (MV), implica tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de relación intersubjetiva (tutor y tutorado), alienando el propósito del mundo de vida[8], el logro del consenso. La tesis rectora del desarrollo de una interfaz del usuario que incluya los principios de la Teoría de la Acción Comunicativa, es la promoción del entendimiento entre personas, con base en el lenguaje cotidiano: flexible, que integre a los referentes connaturales (la cultura, la sociedad y la personalidad) y se enriquezca con los aportes del sistema y el mundo de la vida.

El paradigma de innovación educativa, vigente en la UAEMéxico desde 2004, orientado hacia el desarrollo de competencias y habilidades para el autoaprendizaje, enlaza con la transformación de actitudes referentes a lo cotidiano y las personas; se requieren canales de comunicación que permitan el análisis de currículos ocultos para atender los problemas estructurales, desapercibidos o en el mejor de los casos advertidos con simpleza y de manera reduccionista con propósitos instrumentales[9]. Flores (2006) advierte que el

5 Véase Paoli, A. J. (1983) <<Comunicación e información>>, en Comunicación e información, México, D. F. Trillas-UAM Ed., pp.192-198

6 Apoyo que ofrecen los profesores-tutores a los estudiantes de las instituciones de estudios superiores (IES), organizados mediante la formulación de objetivos, planificación de actividades y programación adecuada. (CIEES, ob. cit.)

7 Institucional, en este caso se refiere a la UAEMéxico.

8 Sustrato que hace posible la comunicación, moldea y contextualiza los actos de habla para lograr el consenso que permita acuerdos racionalmente motivados. Habermas, J. (1990) <<El concepto pragmático-formal de mundo de la vida>>, en Pensamiento postmetafísico Madrid, Alfaguara Ed., pp. 67-107.

9 Existe influencia de los procesos de racionalización formal, en las instituciones de enseñanza superior (IES), por parte de organismos internacionales y nacionales (BID, Banco Mundial, programas federales y estatales ?PIFI, PIFOP, PEF?) para lograr acreditaciones curriculares y la certificación de procesos administrativos (Sistema de Gestión de la Calidad [ISO 9000:

cambio de paradigma educativo significa un proceso de diálogo, simetría entre tutores y tutorandos, sólo factible por medio de la aprehensión de lo subyacente: el currículo oculto.

El uso cotidiano de los multimedios en la educación ha implicado la transición epistémico (Papert, 1995), ya que el lenguaje escrito (derivación de la tradición oral) se constituía en el modelo educativo tradicional como requisito imprescindible para reconstruir el conocimiento; los multimedios han permitido a través de la simulación de entornos de aprendizaje y la interacción entre el alumno y el objeto de aprendizaje, una dinámica que se asemeja al proceso cognitivo informal y connatural para desarrollar el alfabetismo[10].

Los multimedios[11] hacen posible la personalización del aprendizaje, permiten la flexibilidad en la presentación y manejo de los objetos de aprendizaje, se adaptan a las características personales del alumno y el tutor -habilidades y formas de aprendizaje y metacognición, intereses y expectativas personales-, promueven el desarrollo de habilidades para aprender a través de la interacción lúdica con los contenidos. El empleo del ordenador para la transmisión de textos e imágenes fijas representa subemplearlo como recurso formativo, limitándolo a lo informativo. La propuesta de la UAEMéxico aprovecha los recursos de los multimedios para manipular y modificar, influyendo positivamente los ámbitos cognitivo y emocional.

La conformación de un organismo evaluador del NMS, similar en propósitos a los CIEES, ha sido uno de los temas tratados en las reuniones de la Red Nacional del Nivel Medio Superior, lo cual hace suponer que los indicadores informados a través del Manual para la Autoevaluación (2005), pudieren retomarse para la definición de objetivos operativos.

Para concluir lo referente a la justificación, se hace mención de la orientación hacia la acción social de los indicadores concernientes a la asesoría de apoyo al aprendizaje (C32) y los servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes (C33), del manual para la autoevaluación de los CIEES (2005: 39-40, 68 y 79), por lo que el diseño de la interfaz del usuario empleada para la comunicación entre el tutor y el tutorado, en el BUMAD-ProInsTA, toma en cuenta las preguntas y los medios de verificación que se vinculan con los indicadores.

El desarrollo de la interfaz del usuario para el BUMAD-ProInsTA también se fundamenta en el componente indicado en el PRDI 2005-2009 (p. 62), de la visión e indicadores estratégicos acerca de la <<Atención oportuna y relevante al alumno>>, sus indicadores de ca-

2001]) que permitan la asignación de apoyos presupuestales, extraordinarios. Véase Díaz, B. (1998), <<Organismos internacionales y política educativa>>, en Educación, democracia y desarrollo en el fin del siglo, Ciudad de México, XXI, S. Ed., pp. 79-91.

10 La capacidad para trascender la mera comprensión de las estructuras gramaticales e incluir la <<lectura>> del mundo, según la exhortación de Paulo Freire (citado por Papert, 1995: 15-63).

11 Se refiere a la coordinación de varios medios (texto, sonido e imágenes fijas y en movimiento) por la computadora, facilitando el control del usuario en el proceso de aprendizaje. Véase Gándara, M. (1999b), ¿Qué son los programas multimedios de aplicación educativa y cómo se usan?: una introducción al modelo <<NOM>>, Vol. 2002, ILCE, pp.129-152.

lidad (75% de alumnos del Nivel Medio Superior [NMS] con tutoría) y la orientación estratégica de la función <<Docencia relevante para el alumno>> (p. 78)[12]. Encauzamiento que se complementa con lo referente al apoyo de infraestructura…, tecnológica y técnica para impulsar el BUMAD (p. 112) mencionando también en dicha función. Compromiso institucional alineado con la meta de <<Atender a alumnos en el Bachillerato a Distancia>>, creciente en número de alumnos durante el lapso 2005-2009 (pp. 68-120); y que representa un reto y una condición para el diseño de la interfaz del usuario con base en la Teoría de la Acción Comunicativa, al considerar la tendencia hacia el incremento de las deserciones de los alumnos.

(PRDI 2005-2007: 62; cursivas entre corchetes, añadidas)

**Objetivos**

El párrafo antecedente introdujo los objetivos institucionales del programa de tutoría para el NMS, que en lo general se propone la aprehensión y práctica de los principios expuestos por Delors[13], con base en el principio de la Teoría de la Acción Comunicativa, entender/se/con alguien/acerca de algo en el mundo de la vida. En una dimensión operativa, como antecedente y relacionado con la definición de los objetivos de la interfaz del usuario, se toman en cuenta los indicadores relacionados con la tutoría[14], establecidos por el CIEES[15]: promover percepciones de satisfacción en los alumnos por la atención ofrecida por los tutores, la posibilidad de evaluar la eficacia del BUMAD-ProInsTA y asegurar la cobertura completa en el servicio de tutoría; se ha hecho caso de los mismos a manera de objetivos secundarios, la interfaz del usuario deberá permitir el registro de los accesos (tutores y tutorandos), la frecuencia y la duración de los mismos.

En el plano operativo, la interfaz del usuario deberá propiciar las condiciones que permitan al estudiante:

Fortalecer las experiencias que favorezcan la manifestación de diferentes formas de expresión, la interacción y la cooperación mutua (tutor y tutorado).

12 <<Los alumnos serán atendidos con una tutoría académica suficiente y eficiente para su desempeño educativo…>> corresponde al proyecto institucional 1.2 Consolidación del bachillerato universitario, cuyo objetivo es <<Ofrecer al alumno una formación integral que considere las diferencias individuales…>>

13 <<Formar bachilleres con plena capacidad para aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir>> (J, M. V. [2005], Plan Rector de Desarrollo Institucional, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca de Lerdo. p.112)

14 (Véase Nota al pie 1) <<… proceso… de acciones sistemáticas que… ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa.>> (CIEES, op. cit.)

15 La conformación de un organismo evaluador del NMS, similar en propósitos a los CIEES, ha sido uno de los temas tratados en las reuniones de la Red Nacional del Nivel Medio Superior, lo cual hace suponer que los indicadores informados a través del Manual para la Autoevaluación (2005), pudieren retomarse para la definición de objetivos operativos.

Comprender e interpretar la influencia de la cultura sobre la acción.

Participar activa, reflexiva, creativa y críticamente en la reconstrucción autónoma del conocimiento, con base en fundamentos éticos.

Respecto al tutor, la interfaz del usuario deberá permitir el acompañamiento académico a través del seguimiento individual y la atención personalizada ?asesoría y retroalimentación? de cada tutorado (de dos a cuatro por tutor).(UAEMéxico, 2005)

Para efectos de evaluación y acreditación curricular, así como de certificación de procesos académico-administrativos, la interfaz de usuario deberá:

Hacer constar la asignación de tutorandos al personal académico del programa.

Registrar la relación de las actividades de tutoría, que contenga la descripción de las mismas, los objetivos, los contenidos, las acciones, la lista de alumnos de cada tutor y los resultados.

Registrar los indicadores del desempeño académico de los alumnos[16].

Registrar los reportes de sesiones, elaborados a lo largo de la trayectoria académica del alumno[17].

Ofrecer servicios eficientes y oportunos de atención individual y grupal a los estudiantes. (CIEES, 2005, COPAES, 2000)

Ofrecer evidencias de conformidad con los conceptos de calidad, de aplicación de las normas para el logro de la gestión interna de calidad y de aseguramiento de la calidad (Norma de referencia NMX-CC-002, NOCH-CC-2-ISO/9000-1)

**Descripción**

La interfaz del usuario BUMAD-ProInsTA es una herramienta de apoyo para la Educación y la Comunicación basada en Internet. Tiene por objeto facilitar la comunicación en aspectos Académicos y de Investigación, utilizando tecnología de cómputo de acuerdo a las necesidades educativas actuales.

Esta interfaz es de acceso restringido por lo que se requiere de una clave de usuario y de una contraseña para ingresar al sitio. Trabaja bajo un esquema de comunidad virtual donde grupos de personas se organizan para el Desarrollo de Trabajos de Investigación o

16 Plan de estudios (PE) y periodo en el que están inscritos, promedio de calificaciones obtenidas en el último periodo, promedio general de calificaciones, créditos cursados, unidades de aprendizaje (UA) reprobadas.

17 Final (al concluir cada periodo), trimestrales, grupales e individuales.

Comunicación Educativa, los cuales también son denominados comunidades de Redes de Información.

En este tipo de comunidad el principal objetivo es el intercambio de información y comunicación a través de las herramientas con las que cuenta la plataforma tales como el Material de Apoyo, Correo Electrónico, Portafolio de Evidencias donde se aloja material informativo relacionado con la naturaleza y propósito de los programas del sistema tutorial[18], Aula Virtual, Foros de Discusión en Línea o con Preguntas Detonadoras a los correos de los integrantes.

En este mismo ambiente se asigna un coordinador de la comunidad quien también podrá administrar a los Integrantes, enviar avisos y obtener reportes de accesos. Desde que el usuario ingresa al sitio le presenta los botones de cada una de las herramientas mencionadas de acuerdo al perfil definido con su clave de usuario.

## Referencias bibliográficas

CIEES (2005), Manual para la autoevaluación, vol. 2006 CIEES.

COPAES (2000), Marco general para los procesos de acreditación de programas académicos de nivel superior, México.

Delors, J. (1996), <<Los cuatro pilares de la educación>>, en La educación encierra un tesoro, Paris, UNESCO.

Díaz, B. (1998), <<Organismos internacionales y política educativa>>, en Educación, democracia y desarrollo en el fin del siglo, México, Siglo XXI Editores.

Flores, G. G. (2006), <<¿Qué hacer con el currículo oculto en el nuevo paradigma educativo? Un ejemplo desde la docencia de la historia>>, en 6° Congreso Internacional. Retos y Expectativas de la Universidad. <<El papel de la universidad en la transformación de la sociedad>>, Puebla de Zaragoza, BUAD.

Galarza, P. L. (1996), El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a distancia, vol. 2000, ILCE-OEA-PROMESUP.

Gallino, L. (2001), Diccionario de Sociología, México, Siglo XXI Editores.

Gándara, M. (1999b), ¿Qué son los programas multimedios de aplicación educativa y cómo se usan?: una introducción al modelo <<NOM>>, vol. 2002 ILCE.

Habermas, J. (1990), <<El concepto pragmático-formal del mundo de la vida>>, en Pensamiento postmetafísico, Madrid, Alfaguara.

Habermas, J. (2001), Teoría de la Acción Comunicativa 1, Ciudad de México.

18 Cuestionario de apreciación inicial, de becas, financiamiento y crédito educativo, fomento a la salud del estudiante, de apoyo psicológico, de inducción a la universidad, cursos remediales, especiales para estudiantes de alto rendimiento, de desarrollo de habilidades, de búsqueda y manejo de información, lenguas, de orientación, de cómputo, de apoyo (para atender casos de deserción, reprobación vinculados a UA con contenidos complejos, y desconocimiento del manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Martínez, V. J. (2005), Plan rector de desarrollo institucional, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca de Lerdo.

Paoli, A. J. (1983), <<Comunicación e información>>, en Comunicación e información, México, Trillas-UAM

Papert, S. (1995), <<Anhelantes e instructores>>, en La máquina de los niños, Barcelona, Paidós.

Ritzer, G. (2002), Teoría sociológica moderna, Madrid, McGraw-Hill/Interamericana de España.

UAEMéxico (2005), <<Bachillerato Universitario en la modalidad a distancia>>, en Coordinación General de la Escuela Preparatoria. Dirección General de Educación Continua y a Distancia, Toluca de Lerdo.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El SIIESPIT, una propuesta hecha realidad**

**Angélica Patricia Manrique Hernández**

*Regresar*

# El SIIESPIT, UNA PROPUESTA HECHA REALIDAD

**Angélica Patricia Manrique Hernández**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION EVALUACIONACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

"La evaluación es un proceso sistemático de recolección de información, con el fin de determinar el mérito y el valor de un objetivo permitiendo la toma de decisiones para la mejora de la práctica tutorial".

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene la finalidad de presentar al Sistema Integral de Información, evaluación y Seguimiento del programa Institucional de Tutorías. Se trata de compartir en qué consiste el sistema, cuáles son sus objetivos, los mecanismos de operación y las diversas aplicaciones que tiene, teniendo como herramienta principal el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La reflexión sobre las distintas problemáticas que se presentan, fundamentalmente de enlace y comunicación, de la Coordinación Operativa y de las de Coordinaciones del Plan de Acción Tutorial, para lograr recolectar y sistematizar la información del registro de la acción tutorial y su respectiva evaluación, era necesario crear un sistema flexible, que permitiera lograr un análisis y evaluación cualitativo del Programa de la Acción Tutorial.

De igual manera se trata de uniformar los criterios y esquemas de evaluación, considerando que las Coordinaciones del PAT tienen que integrar el informe, de manera clara, precisa, en el menor tiempo posible y con el menor esfuerzo, esto es de manera eficiente y eficaz. En este sentido el SIIESPIT pretende ser la herramienta, como apoyo, alcance esas características.

Así, Nuestro Instituto, con el diseño y operación del Sistema Integral de Información Evaluación y Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías, SIIESPIT, vía Internet, ha ofertado la oportunidad de conoce, en forma constante y automática los avances, alcances y limitaciones de la acción tutorial en las 40 unidades del Instituto.

## JUSTIFICACIÓN

- ¿Qué Evaluamos? La acción tutorial, que contribuye al logro de los objetivos académicos, integrales y de calidad de los estudiantes politécnicos desde la perspectiva cualitativa y cualitativa, es decir no Sólo nos interesan los números, sino, fundamentalmente, valorar cómo es la atención a nuestros alumnos tutorados.
- ¿Cómo evaluamos? Por medio de informes, que nos permiten por un lado la presentación de las evidencias de la acción tutorial semestral y por otro lado, la difusión de estos resultados en la página WEB del PIT. Es importante establecer

desde un inicio, el principio del proceso de evaluación, así como precisar la forma de llevar a cabo ésta, en cuanto a la información necesaria para establecer un juicio de valorar de acuerdo a criterios establecidos. Para este efecto, no nos cabe duda, que el SIIESPIT es una herramienta de de gran apoyo para la acción tutorial.

- ¿Quién y Quienes Evaluamos? Son los actores implicados: alumno tutorado, alumno asesor, tutor, Comité de Evaluación y Seguimiento del PAT, Coordinación del PAT y la Coordinación Operativa del PIT.
- ¿Cuándo Evaluamos? Cada semestre escolar, al inicio y al final del mismo.

## OBJETIVO

Obtener, mantener y explotar, información de la Acción Tutorial, favoreciendo un conocimiento preciso y oportuno de esta, de manera automática, evitando que los Coordinadores de Tutorías realicen tediosos cruces de información al inicio y fin de cada semestre. Optimizando el tiempo invertido en esta función.

## DESCRIPCIÓN

## LA OPERACIÓN DEL SIIESPIT

### 1.- El proceso de inscripción

Inicia con la captura de la ficha de identificación del alumno tutorado, este introduce sus datos en el sistema. Una vez que el alumno se registra en la base de datos, el tutor elige a sus alumnos en tutoría. Es importante destacar que lo ideal es que cada alumno elija a su tutor. Sin embargo en la práctica hemos llegado a tener tutores con una fuerte demanda y otros sin ésta, por tanto sé acordó que el tutor antes de elegir a sus alumnos, tenga un primer encuentro con ellos, buscando ambos la empatía, con el propósito de establecer una buena relación tutor- tutorado.

El segundo paso es que el tutor capture su ficha de identificación, elija a sus alumnos en tutoría individual, grupal y a los alumnos asesores que colaborarán con éste, dando asesorías. De acuerdo a la normatividad del PIT, un tutor puede tener un máximo de ocho alumnos en tutoría individual y diez en tutoría grupal, estando dicha limitante establecida en el sistema en el sistema.

A la par con el primer paso, el Coordinador del PAT registra su ficha de identificación, teniendo así un conocimiento claro de los avances del registro de inscripción, así como el acceso a los datos de identificación de los alumnos en tutoría, de los alumnos asesores y de los tutores de su Unidad Académica.

De manera general, al final del registro, todos los actores implicados establecen su contraseña y su nombre de usuario que les permitirá el acceso al sistema. Cabe destacar que para unificar el nombre de usuario, tanto de los alumnos en tutoría como de los alumnos asesores, a éstos se les asigna automáticamente su número de boleta.

Es importante señalar que el proceso de inscripción, sólo se realiza una vez, con la intención de generar la base de datos, que nos permite para los siguientes semestres, "arrastrar" la infamación ya capturada, lo anterior se realiza por medio de:

**2. El proceso de reinscripción**

Consiste en elegir de la base de datos a los alumnos tutorados y los tutores que siguen incorporados en el Programa, esta operación la realiza el Coordinador del PAT, para los alumnos asesores los reinscribe el tutor, ambas acciones se realizan al inicio del semestre, de acuerdo con las fechas previamente establecidas.

**3. el proceso de validación de los registros**

Inicia cuando la Coordinación Operativa del PIT en área central, valida al Coordinador del PAT de las Unidades Académicas del Instituto, éste a su vez, es responsable de validar a los tutores, éstos a los tutorados y a los alumnos asesores, lo anterior consiste en elegir de la lista de registros el nombre de los usuarios, marcando este con signo de aprobación para darle el acceso al Sistema, para que les permita consultar y modificar los datos académicos y/o personales.

Si bien después de efectuar todos los registro, ya se puede visualizar desde el administrador de la base de datos la estadística por escuela, es necesario establecer fechas límite para el registro, reinscripción, selección de alumnos tutorados y asesores, al inicio del semestre. Lo anterior tiene como principal objetivo dar cumplimiento al acompañamiento de los alumnos tutorados desde el inicio de su trayectoria estudiantil.

**Evaluación CUALITATIVA EN EL SIIESPIT**

Se realiza por medio de una serie de cuestionamientos que tienen como objetivo valorar sobre todo la calidad de la atención tutorial, la satisfacción del alumno con la tutoría, la operatividad del programa, el cumplimiento del compromiso de apoyo por parte de las autoridades y un análisis de todos los actores involucrados en este proceso de acompañamiento. Tendrá que realizarse al final del semestre tomando en consideración las fechas para su realización; los resultados son publicados en la página WEB de tutorías (www.tutorias.ipn.mx), lo anterior es con el objetivo de comprobar hasta que punto existe una congruencia entre el diseño y planificación del Plan de Acción Tutorial y las necesidades particulares de cada Unidad Académica.

**AVANCES DE LA UTILIDAD DEL SIIESPIT**

Los beneficios de un proceso de evaluación pueden ser muchos e impactar a todos los actores implicados de una u otra forma, por tanto la evaluación como una actividad intencionada y funcional debe estar correctamente planeada.

El SIIESPIT nos permite conocer de manera automática los avances en la acción tutorial, desde los indicadores de número de ingreso y pertenencia de tutorados y tutores, hasta la situación académica de los estudiantes con asignaturas reprobadas -que están en tutoría individual y / o grupal-; la recuperación académica de alumnos con más de tres asignaturas reprobadas; los alumnos con beca PRONABES; el número y nombre de las asignatu-

ras que se ofertan para asesoría. Las estadísticas de estos datos nos permiten dar un seguimiento de manera general, por unidad académica y por nivel medio superior y superior, ya que el sistema cuenta con la función de exportar a Excel las bases de datos.

El Sistema también nos permite establecer y formular una serie de indicadores, que muestran el avance de los objetivos Institucionales y del propio Programa Institucional de Tutorías. En un segundo plano, está la administración de los alumnos tutorados, es decir, cuantos alumnos en tutoría individual y grupal tiene cada tutor.

Es importante hacer énfasis en las expectativa del SIIESPIT, que es establecer ligas con otros sistemas de información institucional automática tales como el SIGUE, que consiste conocer el historial académico de cada estudiante de manera automática, y el SABE que es el sistema de becas, ello para dar inicio a la carpeta electrónica de cada estudiante.

Otra de las expectativas es dar inicio a la Tutoría virtual, a la formación de comunidades virtuales, redes de información, foros de discusión que nos lleven a un encuentro e intercambio de ideas no solo institucionales sino internacionales.

## CONCLUSIONES

El proceso de sistematización de información y evaluación, culmina con una serie de propuestas de mejora, orientadas a la toma de decisiones que permiten aumentar los beneficios constatados por el propio Programa.

La apreciación de la acción tutorial se acerca a la realidad de los resultados, cuando se confronta con el logro de los objetivos Institucionales, por tanto, los agentes implicados obtienen un beneficio o valor añadido por su participación. De esta manera, se podrán introducir paulatinamente los cambios que consideren oportunos, en virtud de las situaciones y los resultados alcanzados.

Es relevante mencionar que el SIIESPIT, está en funciones, ya es una realidad su operatividad y se puede tener acceso a éste en la dirección electrónica www.tutorias.ipn.mx

***El que tiene un porque en la vida, siempre encuentra el cómo.***

## BIBLIOGRAFÍA

Diccionario de las Ciencias de la Educación, Editorial Santillana, México, 1997.

El Maestro y su práctica docente. (doc.),Universidad Pedagógica Nacional, México 1994.

Manual para elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos. Editorial Panorama México 1996.

Manual de Tutoría Universitaria. Editorial Octaedro ICE, Barcelona España 2004.

Enciclopedia general de Educación. Editorial Océano, Espada 1999.

Programa Institucional de Tutoria, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES. México, 2002.

www..terra.es/educación.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Batería psicopedagógica electrónica como estrategia de diagnóstico del perfil del estudiante CBI UAM - I**

**Patricia Higuera Sánchez**
**Judith Cardoso Martínez**

*Regresar*

# BATERÍA PSICOPEDAGÓGICA ELECTRÓNICA COMO ESTRATEGIA DE DIAGNÓSTICO DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE CBI UAM - I

**Patricia Higuera Sánchez**
**Judith Cardoso Martínez**
**DCBI**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) es una universidad pública y fundada en 1974. El modelo docente Departamental, ha permitido que el nivel de los docentes que imparten los cursos sea alta calidad, con un 90% de docentes con postgrado. Por otro lado, el plan trimestral ha presentado un verdadero reto para que los alumnos puedan tener éxito en sus estudios; de aquí que la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (UAM-I) presenta uno de los porcentajes de eficiencia más bajos a nivel nacional. En particular la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (DCBI) de la UAM-I tiene una eficiencia terminal del 13 % con un alto grado de deserción. Con base en esta información, las autoridades han realizado diferentes esfuerzos para incrementar esta eficiencia.

Una de las propuestas de la DCBI ha sido la creación de Cursos Propedéuticos no obligatorios para estudiantes deficientes en Matemáticas y en Comunicación en Ciencias e Ingeniería, los cuales fueron iniciados en septiembre de 2003, correspondiente al trimestre 03-Otoño. Adicionalmente, se creó una Comisión de Tutorías, con el mandato de hacer una propuesta para implantar el Programa de Tutorías de la DCBI, de la UAMI. El Programa de Tutoría se inició con un grupo piloto, correspondiendo precisamente con los estudiantes que se han incorporado a los cursos propedéuticos.

Actualmente este trimestre, ofrece un paquete formativo integral con la intención de responder a las necesidades de los alumnos de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa con los siguientes elementos: Matemáticas Preuniversitarias, (desarrolla habilidades matemáticas) Comunicación en las Ciencias e Ingeniería, (desarrolla habilidades básicas de comunicación), Talleres psicopedagógicos, que ofrecen orientación pedagógica donde se promueven estrategias de aprendizaje, y un taller de apoyo psicológico además de la intervención de Tutorías con la modalidad mixta (individual y grupal)

Cabe mencionar que las personas desarrollamos un estilo de aprendizaje como forma característica de aprender y procesar la información para crear las condiciones para la construcción del aprendizaje.

Diseñar una batería psicopedagógica electrónica es una estrategia de diagnóstico que apoya en la construcción del perfil del estudiante CBI UAM I, ayuda a identificar debilidades y fortalezas en cada alumno, y de cada grupo respectivo, y es un medio para promo-

ver el diseño de un plan de acción personal que responda a las necesidades detectadas. Este conjunto de pruebas pedagógicas y psicológicas, ofrecen beneficios al tutorado y al tutor. Por una parte, es una herramienta para el autoconocimiento y autocomprensión del tutorado y una orientación en la planeación y realización como punto de partida para el tutor.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Las características más representativas del perfil de estudiantes que ingresan a la DCBI de UAM-I, fueron presentadas en un trabajo recientemente realizado por el grupo de Estudios Organizacionales de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de UAMI y se resume a continuación: La encuesta fue contestada por 751 estudiantes de las 9 carreras que se imparten en la DCBI, con composición equivalente. Así mismo se encuestaron a los docentes que imparten las materias de esas carreras, con una muestra de 99 profesores. Algunas conclusiones importantes de este estudio que definen al tipo de estudiante con los que contamos. La población de estudiantes que fueron encuestados tuvo la siguiente composición, considerando el tiempo transcurrido después de su primera inscripción en la UAM-I para la mayor parte de los alumnos es de 1 a 12 trimestres, el 28.5% de 13 a 20 trimestres y el 11.6% de 21 trimestres en adelante.

En la Tabla 2 (anexo), están resumidas las características más importantes del perfil de los estudiantes que ingresan a la DCBI, UAM-I, tomando en cuenta características personales, familiares, nivel socioeconómico y cultural; así como sus antecedentes escolares y su percepción de los planes de estudio, de sus respectivas licenciaturas. (ver tabla 2)

La mayoría de los alumnos muestran una actitud apática, hay incumplimiento de tareas y trabajos y una falta de motivación y compromiso frente a la responsabilidad de estudiar. Hay necesidad de desarrollar habilidades cognitivas como falta de conocimientos previos, falta de hábitos de estudio e insuficiencia del tiempo que dedican a la universidad.

## DESARROLLO

Las tutorías constituyen un elemento indispensable de la corresponsabilidad, formación, integración, motivación, desarrollo de habilidades, orientación y seguimiento del desempeño de los alumnos.

La comisión de tutorías la integran un coordinador, un representante de cada departamento de la DCBI, una maestra en educación y un psicólogo.

Con la finalidad de responder a las necesidades del alumno de CBI UAM-I y beneficiar al tutorado, al tutor y al profesor de grupo, se diseñó y aplicó durante los trimestres 05 Otoño y 06 Primavera, a través de un sistema WEB, una "Batería psicopedagógica electrónica como estrategia de diagnóstico del perfil del estudiante CBI UAM -I." Esta batería de usa como un medio para promover el autoconocimiento y la autocomprensión del alumno, el cual, autoevalúa sus estrategias de estudio, identifica su estilo de aprendizaje y lo hace conciente en la forma en que administra el tiempo.

La batería psicopedagógica electrónica es una herramienta que apoya a tener un conocimiento mínimo de la problemática específica de cada alumno, ofrece elementos para diseñar un plan de trabajo a su medida, permite definir los objetivos, identificar necesidades y recursos, elegir y /o crear sus propias estrategias de aprendizaje, ser capaz de seleccionar estrategias de estudio que le permita mejorar su aprendizaje, permite la reflexión y el procesamiento de la información desde su estilo de aprendizaje y aporta elementos para un perfil del alumno CBI UAM I. Contiene un conjunto de **pruebas Pedagógicas**: Estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, inteligencias múltiples (Gadner), estilo cognitivo, (visuales, auditivos kinestésicos) estilo de aprendizaje de David Kolb, (reflexivos, teóricos, activos y pragmáticos) Métodos y técnicas de estudio, uso del tiempo y **pruebas Psicológicas**: Autoestima y estilos de vida. Ver Gráfica No. 1 "Selección del instrumento a consultar por alumno"

El alumno obtiene los resultados inmediatamente después de contestar la batería. Como estrategia didáctica, existen algunas pruebas que presentan la gráfica correspondiente a la evaluación respectiva. Gráfica No. 2 Gráfica "Los resultados de la prueba de estrategias de aprendizaje de un alumno."

Para el desarrollo de las pruebas se siguió el siguiente proceso:

- Estudio y análisis general del perfil del alumnos de CBI UAM-I
- Diseño de las pruebas psicopedagógicas
- Capacitación al tutor y tutorado acerca de la interpretación de la batería
- Diseño de un plan de trabajo (interviene tutorado, tutor y asesoramiento pedagógico)
- Diagnóstico de grupo
- Evaluación continua

**Estudio y análisis general del perfil de los alumnos de CBI UAM-I**

En un primer momento, el alumno resolvía pruebas por escrito y recibían los resultados después de un largo proceso necesario para la interpretación. Actualmente el alumno hace uso de la tecnología y en la sala de cómputo resuelve la batería psicopedagógica que le proporciona resultados inmediatos de su situación. Existe la necesidad de planear actividades para la administración del tiempo, el desarrollo de hábitos de estudio y uso de técnicas de estudio

**El diseño de las pruebas psicopedagógicas**

Requirió del apoyo de la maestra Alma Judith Licona Martínez y la investigación de alumnos de CBI de servicio social de la licenciatura en cómputo quienes participaron en el programa innovador bajo la dirección de la Maestra Patricia Higuera Sánchez.

Es una herramienta diseñada para ofrecer al alumno información inmediata y elementos que permitan el autoconocimiento, autocomprensión e invita a tomar acciones a corto plazo.

Capacitación al tutor y tutorado acerca de la interpretación de la batería

Los alumnos reciben un asesoramiento de sus resultados de la batería a través de un taller pedagógico donde reciben elementos y estrategias para diseñar su plan de trabajo orientado y replanteado por su tutor. Son apoyados por tutorías con la modalidad mixta, reciben atención individual y grupal.

Los tutores reciben capacitación principalmente en talleres intertrimestrales entre otros aspectos orientación acerca de la interpretación de la batería psicopedagógica y desde la página web pueden acceder al expediente de su tutorado. Gráfica No. 4 Consulta de su tutorado, además reciben capacitación, material, acciones de apoyo y orientación por especialistas para remitir alumnos para una atención especializada.

**Diagnóstico de grupo**

Cabe mencionar que la batería fue diseñada para obtener a su vez, un perfil de los alumnos por grupo, por lo que tutores y profesores de grupo, reciben información general y asesoramiento pedagógico acerca del perfil de sus estudiantes principalmente con relación al estilo de aprendizaje de sus alumnos. Gráfica No.3 "Consulta por grupo y/o alumno". Además se obtiene información acerca del perfil de cada grupo Tabla 1 "Análisis descriptivo de los grupos de la generación P 06"

**Resultados por grupos**: Como ejemplo de resultados de grupo de una generación en la pruebas pedagógicas, se observa un análisis descriptivo de los resultados de cada grupo. El grupo 1 es auditivo, el 2 y 4 son kinestésicos, el 3 es visual, los grupos 1,2 y 3 son divergentes y el 4 es asimilador, el 1,2 y 4 aprenden principalmente por conceptos y el 3 por observación reflexiva, en estrategias de aprendizaje cada grupo tiene sus propias debilidades, como fortalezas, el 1 y 2 predomina la estrategias de afectividad ambiental, en el 3 entendimiento global y en el 4 análisis. En hábitos de estudio los 4 grupos presentan dificultad en la administración del tiempo. Conocer esta información individual y grupal, permite realizar una mejor planeación de parte del profesor de grupo y del tutor. Ver tabla 2.

**Evaluación continua**

Se realiza una evaluación por parte de la institución a través de la comisión de seguimiento, una investigación por parte del grupo de Estudios Organizacionales de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de UAMI y una evaluación de la comisión de tutorías aplicada a tutores y tutorados.

## CONCLUSIONES

El programa de tutorías es perfectible y requiere mayor participación, compromiso, retroalimentación del trabajo docente y de un equipo multidisciplinario.

Existe la necesidad de continuar con un plan de trabajo, con metas comunes para contribuir en mejorar la calidad educativa.

- Diseñar líneas de acción que respondan a las necesidades y demandas de la comunidad educativa y promuevan la educación integral
- Desarrollar estrategias eficientes para aprender a ser, hacer, saber, convivir y emprender: ser, (fortalezca sus habilidades) hacer, (crítico, reflexivo, participativo) saber, (usar, identificar interpretar, aplicar conocimientos, pensar e investigar) convivir (discutir, competir) y emprender (innovar)
- Fomentar el desarrollo de habilidades para que en el alumno se promueva el autoaprendizaje y mejore su desempeño académico
- Promover habilidades cognitivas básicas con una formación sólida: Conocer conceptos y aplicar conocimientos de las ciencias básicas e ingeniería, utilizar conocimientos matemáticos, físicos, químicos y los métodos y procedimientos teórico-prácticos experimentales y computacionales para plantear la solución de problemas
- Promover una actitud responsable y honesta respecto al trabajo individual y colectivo en alumnos y profesores.
- Practicar una pedagogía centrada en el alumno y en la educación continua

## Referencias

Documento de Políticas Operativas de Docencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. http//www.izt.uam.mx/conacad/

Propuesta del Plan de Tutorías en la DCBI de la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. http://www.quimica.izt.uam.mx/TutoresDCBI/

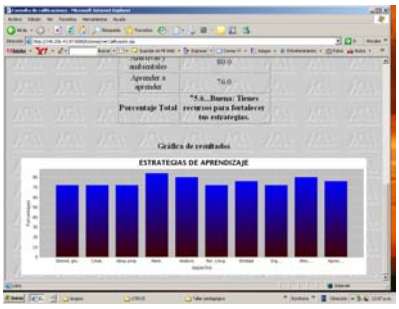
Trotter Mónica, Aprendizaje Inteligente, Alfaomega, 2000.

## ANEXOS

Gráfica No. 1. Selección del instrumento consulta por alumno




Gráfica No. 2 Gráfica de los resultados de la prueba de estrategias de aprendizaje




Gráfica No. 3 .Consulta de grupo y/o alumno




Gráfica No.4. Consulta de su tutorado

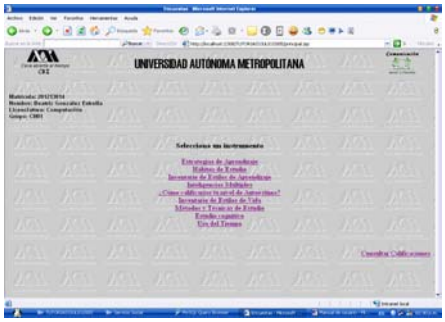



Tabla 1 Análisis descriptivo de los grupos de la generación P 06

| Estilos Cognitivos (%) | | | | | Estilos de Aprendizaje (No. de alumnos) | | | | | Otras pruebas | Mayor Debilidad (ad del tiempo y …) | | | | Mayor fortaleza | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Grupos** No. alum | **1** | **2** | **3** | **4** | | **1** 27 | **2** 25 | **3** 27 | **4** 25 | | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Visual | 31 | 26 | **35** | 31 | Diver gentes | **13** | **15** | **14** | 8 | **Estrategias aprendizaje** | Ideas propia | Orga nizac | Ap a apren | Rel con la exper | Afec amb | Afec ambie | Ent glob | Análi sis |
| Auditivo | **34** | 34 | 29 | 32 | Conver- gente | 0 | 1 | 4 | 1 | **Hábitos estudio** | Hab. lectura | Hab. lectura | Proce info. | Concen tración | Lug est | Lugar est | Est indep | Lugar de esr |
| Kinestési cos | 33 | **39** | 34 | **36** | Asimilado res | 11 | 7 | 7 | **11** | **Inteligen múltiples** | Verb ling | Verb ling | Verb ling | Verb ling | Lóg mat | Lóg mat | Lóg mat | Lóg mate |
| | | | | | Acomoda dores | 3 | 2 | 2 | 5 | **Aprendi zaje por** | Exp activa | Exp activa | Exp concre | Exp activa | Con ceptos | Con ceptos | Obser reflex | Con ceptos |

## PERFIL DEL ESTUDIANTE DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA UAM I

**Tabla 2** Perfil del estudiante que ingresa a la DCBI, UAM-I. Resultado de la encuesta a 751 alumnos

| Características del estudiante | Resultados | Observaciones |
|---|---|---|
| Género | Masculina 67.4% | |
| Edad | 91.4% es menor de 30 años | |
| Estado Civil | 91.1 % son solteros | |
| Dependencia económica | 71.5 % dependen de sus padres | 19.4%, percibe sus ingresos de su propio trabajo. |
| Lugar para estudiar | 24.2% no cuenta con buenas condiciones para estudiar | |
| Uso de computadora e internet | 79.8% dispone de computadora y solo 44.3 % acceso a internet | |
| Estudios de los padres | Sólo el 20.7 % de los padres y el 13% de las madres han terminado una carrera universitaria o han cursado un posgrado. | 34% de los padres y el 43% de las madres no tienen estudios terminados de secundaria. |
| Ocupación del padre | 30.4%. son empleados | 15.4% actividad comercial, el 10% de los padres busca trabajo |
| Ocupación de la madre | 40.6% es el hogar | 15% es empleada y el 14.4% es comerciante. |
| Delegación donde habita el estudiante | la Delegación Iztapalapa (34.1%), | el municipio de Nezahualcoyot l8.1%, la Delegación Coyoacán 7.2%. |
| Tiempo utilizado para transportarse | La mayoría de los estudiantes ocupa menos de una hora para llegar a la UAM-I (64.9%), | un porcentaje importante (34.4%) emplea más de una hora |
| Antecedentes Escolares | | |
| Escuela de procedencia | escuelas ubicadas en zonas urbanas (58.1%), y 79.1% proceden de escuelas públicas | 17.8% provienen de escuelas privadas. |
| Calificaciones previas | En la secundaria, 39.5% obtuvo un promedio general ubicado entre 8 y 9. | En el bachillerato 40.9% tienen un promedio entre 7 y 8. |
| Preferencia para ingresar a la UAM-I | 42.3 % no fue su primera opción de estudios universitarios | La carrera que estudia fue su primera opción 85.5% |
| Importancia para los padres que estudien una carrera universitaria | El 67.2% de los estudiantes perciben que para sus padres es significativa la realización de estudios universitarios | 30 % de ellos piensa que les es indiferente o poco importante |
| Proceso de Formación | | |
| El plan de estudios | bueno y excelente por la mayoría de los estudiantes (69.7%%) | |
| Número de materias del plan | 53.5% considera suficientes el numero de materias | |
| Estimación del tiempo para concluir plan de estudios | 70.2% estima concluir en un máximo de 6 años | 27.4% tiene una expectativa de terminación de más de 6 años |
| Reprobación de al menos una materia | 80.83 % en promedio | |
| Promedio de materias reprobadas | 5.50 materias en las diferentes licenciaturas | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Los desafíos de la tutoría en la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. Nuevos papeles en el perfil de profesores y estudiantes**

**Lidia Cisneros Hernández**
**Patricia Margarita Chavarín Cerna**
**Margarita Mota Torres**

*Regresar*

# LOS DESAFÍOS DE LA TUTORÍA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. NUEVOS PAPELES EN EL PERFIL DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

**Lidia Cisneros Hernández**
**Patricia Margarita CHavarín Cerna**
**Margarita Mota Torres**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

**Palabras claves o descriptores**: Sistema tutorial, formación de tutores, perfil del profesor y del alumno, competencias docentes, uso de tecnologías de la información y la comunicación.

A partir del reconocimiento por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES), de que la tutoría académica podría ser una estrategia viable para mejorar procesos educativos e incidir en las nuevas formas de hacer docencia, existen avances, resistencias en el tema, se realizan esfuerzos desarticulados para atender las necesidades de los estudiantes y contar con más y mejores egresados.

Con las transformaciones externas que genera la globalización, el desarrollo vertiginoso de las tecnologías de información y la comunicación, se abren nuevas posibilidades educativas, entre ellas la educación a distancia a través de la virtualización y e-learning como un nuevo paradigma de aprendizaje en red, que incluye la aparición de nuevos actores educativos, diseñadores instruccionales, informáticos, entre otros, el reconocimiento del valor estratégico del conocimiento y la constante innovación en sus diferentes áreas, deben ser consideradas en los modelos educativos.

En este trabajo se comentan algunos de los desafíos que la tutoría tiene: inclusión en la sociedad de la información y sociedad del conocimiento, tener un sistema de tutoría acorde al modelo educativo que la institución requiere; participar en una nueva cultura docente; transitar del modelo de enseñanza en el profesor a uno centrado en el estudiante; participar en la internacionalización; adecuar los perfiles deseable del docente y del alumno; contribuir en la formación integral del alumno, todo ello implica un cambio en las organizaciones.

A partir del surgimiento de sociedades de información (S.I.) se aprovechan y manejan grandes bases de datos apoyados por la tecnología, con el uso y transformación de la información se genera la sociedad del conocimiento (S.C) y con la creación de internet se dispone de múltiples fuentes de información, bases de datos, investigación en todos los campos e idiomas para consulta de diferentes usuarios (investigadores, profesores, alumnos, directivos, empresarios entre otros).

En la S.C. se reconoce la importancia de desarrollar la habilidad de procesar información, integrarla significativamente a la estructura previa de conocimiento a fin de generar nueva información y resolver problemas de diferente naturaleza; así surge la sociedad del aprendizaje, donde el papel de la educación y las instituciones educativas tienen nuevos retos para formar los recursos humanos que la sociedad requiere.

En la Universidad de Guadalajara se dictaminó en el año 2005, la UDGVIRTUAL como órgano desconcentrado, responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades no escolarizadas apoyadas en las tecnologías de la información y de la comunicación. Su campo de saber son los procesos de gestión de conocimiento y de aprendizaje, con el aprovechamiento de entornos virtuales, por sus características fortalece a la Red Universitaria de Jalisco, a la cooperación regional, nacional e internacional.

Con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación se requiere de los trabajadores de la educación, conocimientos, habilidades y la disposición de aprender de forma flexible y en colaboración. Actualmente se ofrece desde una alfabetización digital (cómo usar la computadora), hasta cursar algunas carreras a través del aprendizaje virtual, como la licenciatura en educación, biblioteconomía, mercados financieros, entre otros, la flexibilidad permite que se pueda estudiar en diferente tiempo y espacio. Flexibilidad significa que tareas y tiempo de trabajo puede ser constantemente adaptado, cambiados los productos y los procesos, Carnoy (2002:56).

Ante este panorama uno de los retos de las IES es implantar un sistema tutorial definido por ANUIES (2000:41) como: *"el conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante"* que permita articular los apoyos instituciones y esfuerzos de los diferentes actores de la Universidad. Para Dari, un sistema tutorial debe responder a una concepción de educación individualizada, se deben atender las características del alumno, pero actuando dentro de un sistema de educación colectiva basado, tácita o explícitamente, en un contrato que realizan dos partes: el tutor y el alumno, en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación entre ambas partes fructifique.

Desde el año 2000, se dio a conocer en la Universidad de Colima la propuesta para la implantación de programas tutoriales, se han realizado diversas acciones, programas de formación a profesores, al interior de las IES y al exterior, con la intención de que las instituciones identifiquen las necesidades de sus ámbitos para la construcción y/o consolidación de un sistema de tutoría que contribuya en diferentes dimensiones:

***Institucional:*** incrementar la calidad del proceso formativo, atender al estudiante desde su ingreso hasta su egreso; implementar estrategias para conocer los factores que intervienen en el aprendizaje y proponer las medidas para aumentar el rendimiento de los estudiantes; reconocer las causas que generan los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, así como el establecimiento de estrategias para su atención sistemática; disminuir las tasas de abandono de los estudios y la mejora de la eficiencia terminal; lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios.

***Social:*** responder a las demandas sociales con más y mejores egresados; incorporación exitosa al mercado de trabajo; desarrollar e impulsar a su evolución social y personal en un mundo globalizado en constante movimiento.

***Individual:*** adaptación del estudiante al ambiente escolar al transitar de un nivel a otro; fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; desarrollo de su capacidad crítica y creadora que le permite tomar las mejores decisiones y juicios.

En cuanto a la participación en una nueva cultura docente, se deben abandonar las prácticas tradicionales y emplear otras para responder al nuevo papel de profesor, aprovechar los recursos de la Red para aprender y enseñar. Harasim (1995:271-278), planteó el paradigma de aprendizaje en red, para el siglo XXI que se caracteriza por:

- Conectarse a una red de computadoras, implica un cambio a un nuevo modelo, un juego de expectativas, reglas para aprender y enseñar en otro ambiente de aprendizaje.
- Preparar a los estudiantes para la participación en una economía del conocimiento, como recurso más crítico para el desarrollo social y económico.
- Los estudiantes necesitan diferentes recursos de información, habilidades, papeles y relaciones.
- El concepto de educación, cambia del individualismo y competición, a la colaboración e intercambio entre estudiantes y al trabajo en equipo.
- Las redes permiten al maestro ser un facilitador, si proporciona las estructuras educativas y guía al aprendiz acceder datos y organizar la información en el conocimiento; por lo que la educación se convierte en interinstitucional, ya que extiende el acceso del estudiante y el maestro a los recursos de información y especialización alrededor del mundo.
- Los aprendices y maestros pueden formar uniones con los colegas en otras partes del mundo. Muchos aspectos de aprender en red son nuevos y no han estado disponibles en el aula tradicional.
- La oportunidad de participar activamente y frecuentemente no es posible en el tiempo del aula cara a cara, ni reflejar y componer una contestación a una discusión, ni para los estudiantes trabajar en diferente momento.

En los nuevos perfiles deseables, el docente es elemento clave para incidir en las transformaciones, por lo que es necesario que reflexione sobre la importancia de su función, para responder a las necesidades de los alumnos y éstos a los nuevos requerimientos de competencia laboral.

Ruiz Bolívar (2004:4-5), menciona que repensar la función docente implica:

- Considerar nuevos roles, como los de comunicador, mediador, tutor, facilitador.
- Integrar el conocimiento tácito (experiencia previa), con el conocimiento explícito (currículum formal).
- Poner énfasis en el aprendizaje centrado en problemas.
- Privilegiar la construcción del conocimiento, con base en la diversidad de fuentes de información.
- Establecer un balance adecuado entre los objetivos de la educación, prevista por la UNESCO para el presente siglo: aprender a comprender, a hacer, a ser y a convivir.
- Desarrollar tecnologías y didácticas adecuadas, que le confieren al docente la posibilidad de ser autor y no sólo consumidor de materiales instruccionales.
- Poner el énfasis en el aprendizaje de experiencias significativas para la vida del estudiante y no sólo en información teórica y descontextualizada.

El profesor de educación superior: debe establecer una nueva relación con el alumno al pasar de la función de "solista" a la de "acompañante", convirtiéndose ya no tanto en el que imparte los conocimientos *sino el que ayuda a los alumnos a encontrar, organizar y manejar esos conocimientos, guiando las mentes más que moldeándolas* UNESCO (1996:158).

Para apoyar este proceso de transformación debe trabajarse la formación del docente para la adquisición de nuevas competencias: crear conocimiento, autoaprender, ser crítico, interpretar, informarse, saber usar la tecnología, convivir, expresarse, comunicarse, cooperar, capaz de resolver problemas, creativo, con iniciativa, curioso, motivado y persistente; que logre autoconocerse, mantener una autoestima en equilibrio, control emotivo y reconocer su cultura y la de otros.

Respecto al perfil del alumno, éste debe asumir otro papel, aprender a buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes de consulta y convertirse además en el protagonista de las acciones formativas con mayor autonomía y control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Para fortalecer la dimensión de la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable, se considera retomar la atención personalizada, orientada a la acción de la vida real, mediante el intercambio recíproco de experiencias, percepciones y concepciones del mundo.

Al respecto Jamil Salmi (2000:1-9) menciona, que para enfrentar los nuevos retos y requerimientos de capacitación, formación y desarrollo de competencias, las universidades necesitan gestar transformaciones y llevar a cabo cambios drásticos en términos de gobierno, de estructura organizacional y de las formas de operación.

Para lograr lo anterior Area, Guitert (2005) mencionan que "replantearse la educación supone tener en cuenta que la mayoría de los cambios que deben producirse, no están solo en manos de los profesionales de la educación sino en las decisiones legislativas, políticas y económicas, sin perder de vista sin embargo, que para cambiar cualquier elemento del sistema educativo, la clave se encuentra en las personas que están involucradas directamente en la práctica educativa, en sus actitudes, maneras de ver el mundo y de vivir e interpretar la sociedad".

Los procesos de reforma, implican una diversidad de tareas y acciones, que en términos de Ezcurra (1995:23), citado por Muñoz y Espinosa (2004) son abiertas, colectivas y democráticas que tienen como actores principales al personal académico. "Para ello se requiere de un proceso de formación que le dé herramientas para la empresa de innovación (en el aula y a nivel macro educativo)".

Al considerar que las IES deben reorganizar sus funciones en un proceso de gestión, se propone "... es urgente la planeación e implantación del sistema de tutoría para sus programas académicos, en el que sean consideradas las siguientes etapas: a) Proceso de Planeación: misión; visión; valores; políticas; objetivo; metas, estrategias; b) Diagnóstico institucional FODA; actores del STV; tutor características del perfil ideal, funciones; tutorado; c) Normatividad, d) Evaluación..." Cisneros et. al. (2005).

**Conclusiones**

- Retos a los que se enfrenta la educación superior y la tutoría: globalización económica, importancia creciente en el desarrollo económico y la revolución de la comunicación e información. Replantearse la educación supone, que la mayoría de los cambios no están solo en manos de los profesionales de la educación, sino en decisiones legislativas, políticas y económicas.
- La implantación de los sistemas tutoriales requiere, involucrar a las personas que actúan directamente en la práctica educativa, en sus actitudes, maneras de ver el mundo y de vivir e interpretar la sociedad.
- Introducir y preparar a los profesores en el uso cotidiano de las nuevas tecnologías, permitiría mejorar la calidad de los procesos formativos de aprendizaje del alumnado y lo apoyarían en su actividad docente y tutorial.
- Características actuales del aprendizaje: expansión del acceso educativo, no hay fronteras para aprender, los estudiantes y profesores se pueden comunicar desde cualquier parte en donde haya conexión, para compartir conocimientos.
- Se requiere una participación activa de todos los actores para transformar la cultura docente de simulación, en una práctica cotidiana rica y creativa que permita la satisfacción y gusto por aprender.

**Bibliografía**

Álvarez, P. Pedro. R. (s/f) La función tutorial en la universidad. Madrid: Editorial Eos, Pp. 31- 53; 92-103

ANUIES-UPN (2004). La innovación en la educación superior. 2ª Ed. México: ANUIES. Pp. 11-59.

Area, M. M., Guitert, C. M. (2005). Introducción al e-learning. La educación en la sociedad de la información. Universidad Oberta de Catalunya.

Carnoy, M. (2000) Sustaining the New Economy. Russell Sage Foundation: New York.

Castells, M. (2004) The information technology revolution? En: The rise of the Network Society (Second Edition). Malden Backwell Publishers.

---------- (2002) La Era de la Información. Economía Sociedad y Cultura. La sociedad Red. Vol. 1. México. Siglo XXI.

Chiavenato, I. (1989). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill. pp. 570-607

Cisneros H. L. (2005) La Implantación de Sistemas Tutoriales. Un reto para las instituciones de educación superior. Conferencia presentada en el 7º. Congreso Nacional de Orientación Educativa. Jalisco.

Cisneros H., Chavarín C., Hernández C., Mota T., Robles R., Robles R. y Sandoval R. (2005). Gestión de la tutoría para los programas académicos en el Sistema de Universidad Virtual: modelo y estrategias para su implantación; ponencia presentada en el XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia "Gestar y gestionar la virtualidad. Realidades y virtualidades de la educación". Guadalajara Jalisco.

Cisneros H., Chavarín C., Hernández C., Mota T., Robles R. (2006). Las transformaciones de la sociedad de la información y el conocimiento en el ámbito educativo. "Del aula presencial al aula virtual". Ponencia presentada en el 6o, Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad. Puebla.

Delors, J. (1997) La educación encierra un tesoro, Correo de la UNESCO.

http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF (consultado abril, 2005)

Harasim et.al. (1995) EL APRENDIZAJE DE LA RED. En: Un paradigma para el siglo XXI La prensa de MIT, Cambridge, Ma, EE,UU Cap. 10pp. 271-278.

Propuesta Educativa de Universidad Virtual

http://udgvirtual.udg.mx/categoria.php?id=57 (Consultado 10/04/ 2006)

Rosario M., V. Marúm E. E. (2004) Internacionalización de la Universidad cambio institucional y práctica docente. México. Universidad de Guadalajara. Pp.75

Ruíz B., C. (2004) "Los retos del docente frente a la sociedad del conocimiento", http:www.fundaexcelencia.org.ve/firma.htm, (consultado 24 / 11 / 2004).

Salmi, J. (2000). Educación Superior. Enfrentando los retos del siglo XXI. Región de América Latina y el Caribe. Banco Mundial, pp. 1-9

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Tutor Net. Documentación de experiencias**

**Mercedes Rosales Morales**
**Yatzuki Lucero de Castilla Morales**

*Regresar*

# "TutorNet"

**Mercedes Rosales Morales**
**Yatzuki Lucero De Castilla Rosales**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de información, se encuentran inmersas de una manera más frecuente dentro de nuestro entorno diario. Prueba de ello, es que las formas tradicionales de realizar compras, pagos de cualquier tipo de servicio y transacciones se realizan de una manera más rápida y cómoda desde cualquier computadora que cuente con el servicio de Internet[1].

Dentro de los principales servicios que ofrece Internet, se encuentran[2]:

- Correo electrónico: Se envían mensajes a cualquier persona que disponga de una cuenta en Internet. Los mensajes abarcan tanto texto como archivos de cualquier característica, que se almacenan en el servidor de correo hasta que el destinatario se conecta y los lee.
- Transferencia de archivos o FTP: Permite conectar a una computadora de acceso público y copiar archivos a un disco duro.
- Grupos de discusión o news: Permite participar en grupos de discusión distintos o se incluyen en la lista de distribución sobre un tema específico y reciben información de forma automática
- Word Wide Web: las páginas de la WWW son el aspecto más vistoso e innovador de Internet. Haciendo clic en palabras, imágenes e iconos, se pasa de un sitio a otro de una forma rápida y sencilla.

Dentro del ámbito educativo, se requiere que el alumno empiece a transformar su necesidad de inscripción a una forma mucho más ágil y efectiva, logrando con ello que el servicio final proporcionado evite el que acuda a formarse para poder realizarlo.

En la presente ponencia, mostramos las principales estrategias que se usaron como auxiliares en las tutorías, para poder aplicarlas a los nuevos avances tecnológicos, y de forma inmediata a los nuevos modelos de inscripción ofrecidos por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

1 Peter Norton. (2006). Introducción a la computación. México: McGraw-Hill.

2 Introducción a Internet. Manuales [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://www.nodo50.org/manuales/internet/1.htm

## Contexto institucional

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), es una de las instituciones educativas más importantes existentes en el país. Se han logrado avances significativos en el rubro de calidad, dentro de los diferentes programas académicos que ofrece la institución.

Desde hace aproximadamente 10 años, en nuestra honorable institución educativa, se ha implementado el sistema de tutorías integral. Definiremos la tutoría, retomando lo que dice Garritz y López: Considera que ofrece una alternativa para la construcción de un espacio en donde se propicie el desarrollo de las potencialidades de los futuros profesionales, ya que posibilita una relación más estrecha entre el maestro y el alumno, al concebirse al primero como guía que orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas.[3]

Dentro nuestro rol de tutor, una de las principales funciones que desempeñamos, es el guiar al alumno, al momento de realizar su proceso de pre inscipción y reinscripción, cada cuatrimestre, y guiarlo de forma oportuna, para que realice una selección de materias y horarios, que puedan cubrir sus necesidades educativas.

Como un esfuerzo notorio para seguir a la vanguardia, la institución educativa, seleccionó a las Facultades con licenciaturas cuyo número de alumnos le permitiese aplicar una inscripción que fuese fácilmente controlada por un sistema de software.

El uso de este nuevo modelo de inscripciones tiene como objetivo, que en un futuro se aplique a toda la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) para poder ofrecerles a los alumnos un sistema confiable y de fácil aplicación, evitando así que el alumno asista de forma física a realizar el proceso.

Antes de presentarle al alumno el sistema final, se han pasado por fases importantes de pruebas, para asegurar que el sistema se encuentre lo más posible libre de errores, o que si existen, sean mínimos.

Cada Facultad que se encuentra dentro del proyecto, le proporcionó al Departamento de Administración Escolar (DAE), las restricciones necesarias para poder dar de alta cualquier materia dentro del sistema. Es decir, se especificaron los pre-requisitos, el número máximo y mínimo de créditos, y la forma en la cual se realizaba de manera general las inscripciones tradicionales.

3 Estrada Domínguez Rosa M. y Osorio M. Raúl. (Comp.) (2001). La tutoría académica en la educación superior. Módulo IV. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Vicerrectoría de docencia.

Por ejemplo, en la Facultad de Administración, en la Licenciatura en Comercio Internacional, la citación se hace de acuerdo a la generación y promedios de cada uno de los alumnos.

Con esta información la Departamento de Administración Escolar (DAE), le comunica al Sistema de Información Universitaria (SIU) (departamento encargado de realizar el software) lo que debe de proporcionar al alumno cuando haga su proceso.

**Desarrollo**

En el plan de orientación y acción tutorial deben recogerse todas las acciones pertinentes para favorecer el desarrollo y ajuste personal de los alumnos. Nuestro modelo de tutoría está basado en: Un enriquecimiento de los aspectos que habitualmente se trabajan en la orientación, normalmente, más centrado en la orientación escolar y vocacional, hasta lo que podemos denominar orientación personal. Constatamos que en la realidad educativa, generalmente, se programan actuaciones para asesorar a los alumnos en los problemas de aprendizaje o en el momento de tomar decisiones vocacionales, pero suele realizarse en mucha menor cuantía la programación de las actividades favorecedoras del crecimiento y la construcción personal postuladas.

Para lograr esta actividad tutorial, existen organismos como el Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE), secretaría Académica de la Facultad de Administración, Centro de Desarrollo Estudiantil (CDE), tutor y coordinación general de tutores, que en primera instancia serán los más inmediatamente cercanos a los alumnos para tratar de resolver o canalizar sus inquietudes[4].

Los tutores de la Licenciatura de Comercio Internacional, formamos parte importante de este avance tecnológico, debido a que recibimos capacitación oportuna, precisa y clara; acerca de esta novedosa inscripción. Dentro de esta capacitación se nos explicó que en la primera etapa de pruebas, se habilitaría el sistema en las instalaciones de la Facultad de Administración (usando restricciones de direcciones IP[5]), siguiendo el esquema tradicional de generación y promedio. Se optó por citar a los alumnos dentro de las instalaciones, debido a que los alumnos aún no tenían con los conocimientos necesarios para poder lograr por ellos mismos y sin errores, el proceso.

El Sistema de Información Universitaria (SIU), se encargó de asignarle a cada alumno, un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos para que pudiese inscribirse, para lograr que el sistema pudiera incrementar su tiempo de respuesta, se programó en el calendario las fe-

4 Martínez Martín Miquel y Buscarais E. Ma. Rosa. (Comp.) (2001). La tutoría académica en la educación superior. Módulo III. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Vicerrectoría de docencia.

5 Número único e irrepetible con el cual se identifica una computadora conectada a una red que corre el protocolo IP.

chas en donde las demás Facultades ya hubiesen cargado sus materias, y evitar con ello, que el sistema presente cuellos de botella.

Una vez, que se nos entregó a cada tutor nuestro login[6] y password[7], para poder ingresar al sistema, fue necesario que adaptáramos y aplicáramos una opción fácil y efectiva, para seguir ofreciendo la tutoría a los alumnos.

El primer paso fue construir una base de datos, con información clave de los tutorados, como: Nombre completo, dirección de correo electrónico, generación y promedio. Desde el primer prototipo que nos ofreció la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, no era necesario anexar en nuestra base de datos, información, como el historial académico detallado de cada alumno, ya que ésta se puede lograr de forma inmediata, a través del mismo sistema. Proporcionándonos las materias que el alumno ha cursado, las que le faltan por cursar, y sus calificaciones.

En la actualidad contamos con una base de datos, para la generación 2004, de Licenciatura en Comercio Internacional, con 50 alumnos, misma que se actualiza cada período, por si llegase a existir algún cambio en la dirección de correo electrónico que nos proporcionaron originalmente.

La primera decisión importante, que se tomó; fue con respecto a si se utilizaría el correo que proporciona la misma Institución o si buscaríamos un proveedor de servicio de correo electrónico diferente. Pensando en que en un futuro, las inscripciones en línea no tendrían restricciones de direcciones IP, se optó por usar cualquier proveedor de correo electrónico que contenga un servicio de mensajería instantánea. Se abrieron y manejan dos cuentas distintas, una que se ubica en Hotmail[8] y otra en Yahoo[9].

Se les notificó a los tutorados, que si existía cualquier duda, con respecto a la forma de inscripción, se utilizarían dos de las cuatro horas asignadas a la labor de tutorías, para resolver dudas, vía correo electrónico o mensajería instantánea. El implementar este tipo de opciones, resultó muy útil, debido a que algunos alumnos, por cuestiones de tipo personal, carecen de tiempo para poder acudir de forma presencial a la escuela para averiguar detalles de los procesos. Además que no siempre pude coincidir el tiempo disponible del alumno con el del tutor.

Cada tutor, proporcionó a la Coordinación de la Licenciatura de Comercio Internacional, los números de matrículas y nombres, para que a su vez, nos asignaran los passwords de

6 Nombre o identificativo de usuario en un sistema remoto.

7 Conjunto de caracteres alfanuméricos que permite a un usuario el acceso a un determinado recurso o la utilización de un servicio dado.

8 http://www.hotmail.com

9 http://mx.yahoo.com

cada uno de ellos. Mismos que fue necesario entregarles, para que pudieran realizar la inscripción.

Una vez entregados los logins y passwords, dentro del servicio de mensajería instantánea que proporciona Hotmail, existe una herramienta, que permite compartir aplicaciones, misma que sirvió para resolver dudas en tiempo real.

Conforme se fue avanzando en los prototipos del sistema y se recibía información del comportamiento de las inscripciones en línea, se iban enviando correos electrónicos a los alumnos, para que pudieran estar al tanto de lo que ocurría.

Hemos establecido una comunicación y una forma de tutoría virtual, donde tanto alumno como tutor, no depende de un lugar físico para atender cualquier duda o problema con que cuenten, sino, hemos desarrollado esta nueva estrategia, para que en el menor tiempo posible, se pueda dar respuesta a sus inquietudes.

En esta última etapa de pruebas, se abre la posibilidad, de que los tutorados, se inscriban desde cualquier computadora, han quitado la restricción de IP's, por lo que a partir de la siguiente inscripción, tendremos que anexar a los correos de avisos, una forma digital de la carga académica que se les ofrece a la Licenciatura en Comercio Internacional y cambiar de dos horas en línea para leer correos y conectarse a una sesión de mensajería instantánea a tres horas en línea y una de forma presencial en cubículo. Pensando en un futuro, aplicar las cuatro horas en línea.

Cabe aclarar, que siempre se ha tratado que la mayoría de los alumnos se mantengan comunicados por cualquiera de los medios antes mencionados, y que la mayoría participe de forma activa en el proceso de tutorías virtuales. Es por esta causa que no nos sujetamos a un horario rígido, debido a que a partir del tercer cuatrimestre, los tutorados ya no pertenecen al bloque original, y cada quien determinan su horario de acuerdo a sus necesidades. Como ejemplo, citaremos el proceso de reinscripción Otoño 2006, donde una alumna tutorada, no cursó verano, debido a que se inscribió a un curso de inglés, mismo que tomó en Canadá, y todas las asesorías e información fueron vía correo electrónico y mensajería instantánea, en donde nuestros horarios coincidieron. Logrando que realizara su proceso de inscripción desde el país antes mencionado, sin contratiempos.

**Conclusiones**

En la actualidad, nos encontramos en un mundo cada día más inmerso en el ámbito de nuevas tecnologías informáticas. En cualquier área, se desarrollan herramientas que hacen posible que una persona reduzca el tiempo de espera para realizar cualquier trámite.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), sigue en su afán de mantenerse a la vanguardia, y está implantando una nueva forma de inscripción en línea. Se trabaja en este momento, con las Facultades, donde el número de alumnos inscritos sea de fácil manejo, para que en un futuro se pueda extender a las demás.

Dentro de esta nueva forma de inscripción, el papel o rol del tutor, se ha transformado y evolucionado, las tutorías ya no se efectúan de manera presencial, sino que ahora las efectuamos de manera virtual.

Debimos de avanzar con este nuevo modelo y crear nuestras bases de datos (generación 2004, Licenciatura en Comercio Internacional, alumnos asignados 50), con la información necesaria, para poder comunicarnos con nuestros tutorados en forma real, o bien, que nos dejaran un correo electrónico con sus dudas para poder resolverlas en un futuro.

Aprendimos a usar las ventajas de una mensajería instantánea, haciendo uso de las principales herramientas con las que cuanta, para disipar dudas de los alumnos.

En un futuro inmediato, queremos, cambiar la forma en la cual se aplican las tutorías, asignando de forma inmediata tres horas a tutoría en línea y una a tutoría presencial. Después trataremos de emigrar a las cuatro horas de tutoría en forma virtual y también queremos que toda la información relacionada con el proceso, se maneje en formato digital.

Durante el manejo del nuevo formato de tutoría, hemos obtenido excelentes resultados al aplicarlos con los alumnos. Se cubre a más alumnos de forma virtual que de forma presencial, se resuelven sus dudas de forma casi inmediata, y la comunicación es más constante con ellos.

Queremos seguir manteniéndonos dentro del ámbito informático, y aprovecharemos cada cambio que en éste se presente para poder aplicarlo de forma inmediata en el ámbito educativo, con el único fin de aportar un apoyo más a nuestros tutorados.

## Bibliografía

Peter Norton. (2006). Introducción a la computación. México: McGraw-Hill.

· Introducción a Internet. Manuales [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://www.nodo50.org/manuales/internet/1.htm

Estrada Domínguez Rosa M. y Osorio M. Raúl. (Comp.) (2001). La tutoría académica en la educación superior. Módulo IV. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Vicerrectoría de docencia.

Martínez Martín Miquel y Buscarais E. Ma. Rosa. (Comp.) (2001). La tutoría académica en la educación superior. Módulo III. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Vicerrectoría de docencia.

Uservers. (2005). Artículo: ¿Qué es una dirección IP?. [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://web.uservers.net/soporte/docview.php?articulo=59

Definición.org. Definición de login. [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://www.definicion.org/login.

Definición.org. Definición de password. [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://www.definicion.org/password.

Hotmail. Sitio web que proporciona el servicio de webmail. [En línea.] Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://www.hotmail.com

Yahoo mail. Sitio web que proporciona el servicio de webmail. [En línea.] Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://mx.yahoo.com

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2006). Estilo de documentación APA. [En línea]. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de http://serviciosva.itesm.mx/cvr/formato_apa/categorias.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema de base de datos en web como apoyo a los coordinadores de tutores**

**Eugenia Erica Vera Cervantes**
**Leticia Fuchs**

***Regresar***

# SISTEMA DE BASE DE DATOS EN WEB COMO APOYOA LOS COORDINADORES DE TUTORES

**Eugenia Erica Vera Cervantes**
**Leticia Fuchs**
**Facultad de Ciencias de la Computación, Facultad de Ciencias Físico**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## I. INTRODUCCION

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno al proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo identificados por la evaluación psicopedagógica, dar seguimiento a los alumnos de bajo rendimiento, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, establecer con el área académica correspondiente la asesoría necesaria cuando un alumno presenta bajo rendimiento escolar en una asignatura, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando lo juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento.

La labor preventiva del Tutor es muy importante en la calidad educativa y el avance académico del alumno, por lo que en este trabajo se pretende mostrar un sistema que sirva al Tutor para esta tarea.

El sistema cuenta con una base de datos con una tabla que contiene la información personal de cada alumno de la FCC (Facultad de Ciencias de la Computación) y otra que contiene la información de la Ficha Psicopedagógica de tal forma que los Tutores de estos alumnos pueden consultar vía WEB desde su casa o de cualquier lugar, los datos de sus alumnos, así como dar de baja o enviar mensajes. Y de todos estos cambios el Coordinador estará enterado y podrá contar con las listas actualizadas de todos los Tutores a su cargo y de sus alumnos.

Por otro lado este sistema ha sido una forma muy efectiva para obtener resultados inmediatos de los instrumentos aplicados a los alumnos.

Antes de este Sistema, la forma de aplicar estos instrumentos era manual, teníamos que sacar copias para los alumnos, capturar los datos en Excel y obtener los resultados estadísticos. Hoy con la ayuda de este sistema, el alumno podrá contestar los instrumentos desde su casa y el tutor o coordinador obtener los resultados de manera inmediata.

El sistema tiene programados tres instrumentos: Instrumento Vocacional, Instrumento de Seguimiento y el Instrumento de Evaluación para Tutores.

**Instrumento Vocacional**.- es el Instrumento que nos permite conocer las características que influyeron en el estudiante a la elección de su vocación para conducirlo a una correcta elección o reflexión acerca de la carrera que está estudiando actualmente. Nuestro principal objetivo es conocer factores que influyen en el alto índice de deserción. En el tra-

bajo se presenta un análisis, siendo las variables de atribución externas establecidas por 18 preguntas: Categoría I (Factores socioculturales) y Categoría II (Factores familiares). Las variables internas que se identificaron en 12 preguntas, establecidas en la categoría III (Factores internos).

Después de aplicar el instrumento propuesto, se obtuvieron los siguientes resultados [14]:

El total de encuestas realizadas es de 447 de una muestra de 599 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación. Se encuestó a 122 mujeres y 325 hombres.

**Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría I.**

El 92.31% de los hombres opinaron que la elección del programa académico fue por tener una gran utilidad dentro de la sociedad, el 50.77% que opinaron sobre esta pregunta tienen 18 años de edad. El 79.38% de los alumnos opinaron que sí les asegurará su futuro económico el estudio de la carrera y el 70.77% asume que la profesión sí va de acuerdo con su género.(ver tabla 1)

**Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría I.**

El 93% de las mujeres opinaron que la elección de la carrera fue por tener gran utilidad en la sociedad, el 54% tiene 18 años el 75% indicó que sí tiene futuro económico y el 58% considera que sí va de acuerdo a su género y 16% opinaron que es por ser una profesión de moda. (ver tabla 2)

Instrumento de Seguimiento.- Se contó con el apoyo de algunos Psicólogos, Maestros en Educación para la realización de este instrumento el cual tiene como objetivo encontrar los factores que contribuyen en la estancia de los alumnos y así poder fortalecerlos, si se trata de factores que afectan en la continuación de la carrera tratar de eliminarlos. Basándonos en la Teoría de Heider, 1988 [4] la cual se utilizara para:

- Detectar la influencia sociocultural en el proceso de atribuciones que hacen los estudiantes en la permanencia de la carrera profesional que esta cursando.
- Identificar la influencia familiar en el proceso de atribución que hacen los estudiantes en la permanencia de la carrera profesional que esta cursando.
- Identificar la influencia de las atribuciones internas que hacen los estudiantes en la permanencia de la carrera profesional que esta cursando.
- Conocer las atribuciones sobre la permanencia de la carrera profesional que esta cursando del rango de edades y sexo de la muestra.
- Conocer el rezago en edades, sexo y carrera (Ingeniería o Licenciatura).

Es así como nuestro instrumento esta basado en un enfoque comprensivo donde se propone trabajar empleando técnicas de análisis que concilien lo cualitativo con lo cuantitativo.

El instrumento cuenta con 10 preguntas en la Categoría I (Factores socioculturales), 8 de la Categoría II (Factores familiares) y 12 preguntas, establecidas en la categoría III (Factores internos): Las preguntas están planteadas de forma cerrada con dos posibles respuestas Si o No.

Este diagnóstico es el resultado de la aplicación en el mes de septiembre a diciembre de 2005 de 686 encuestas aplicadas a los alumnos en Ingeniería y Licenciatura en Ciencias de la Computación, de sexo masculino y femenino, entre 17 y 22 años de edad. El análisis de las variables y realización del Diagnóstico fue elaborado en diciembre de 2005.

Análisis por sexo de las opiniones de los hombres respecto a la categoría I. (Factores socioculturales).

Dentro de este marco de análisis se encontraron que los índices mas altos de influencia externa se encuentra con un 36.89% de los hombres que afirman que ha influido el contenido de las materias para continuar estudiando la carrera, esto nos acerca mas a lo que el factor ambiente atribuido dentro del factor externo como medio de permanencia para continuar en la carrera. Esto seguido por 33.98% al cual le afecta el nivel de competitividad para continuar la carrera. Por otro lado el índice mas bajo marcado por un 4.66% opina que la cantidad de alumnos afecta influye en su decisión en continuar o abandonar la carrera, acompañada por un 5.05% a los cuales no les afecta el reprobar o no para continuar la carrera

En los resultados podemos observar que los factores socioculturales que influyen en el estudiante para continuar con la carrera es el de contar con contenidos que sean flexibles para su estudio, así como el ambiente social. Mientras que no les afecta reprobar materias para tomar la decisión de abandonar la carrera

Análisis por sexo de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría I. (Factores socioculturales).

Del análisis siguiente se encontraron que los índices mas altos de influencia externa de las mujeres que se enfrentan con un 36.09% que opinan que sí influye el contenido de las materias en que permanezca en la carrera, esto nos posibilita acercarnos mas hacia la atención de que el contenido de materias es parte esencial para la permanencia escolar. Esto es seguido por un 31.95% que opinan que ha influido el ambiente social de la universidad para continuar estudiando la carrera. Por otro lado el índice mas bajo marcado por un 7.10% opina que la cantidad de alumnos influye en su decisión en continuar o abandonar la carrera, acompañada por un 13.02% ha impactado los consejos del Tutor para continuar su carrera.

En los resultados podemos observar que en las mujeres influye mucho el contenido de sus materias, así como también el ambiente socia que se propicia dentro de la universidad. Mientras que no les afecta la cantidad de alumnos que cuente la universidad.

Los sistemas anteriores mantiene las respuestas en una base de datos y las muestra en forma de matrices que nos permiten analizar las categorías por genero mediante la descripción del las opiniones afirmativas de los alumnos [1, 2, 3].

**Instrumento de Evaluación de Tutores.-**

La necesidad de evaluar las tareas realizadas por ésta figura académica (TUTOR), dio origen a la creación de lo que actualmente se conoce como Evaluación al Desempeño Tutoral, el cual se genera por cada periodo (primavera, verano y otoño) por la Dirección General de Educación Superior (DGES), para cada unidad académica.

Nuestro objetivo es contar con un sistema en ambiente web que permita realizar la evaluación al desempeño tutoral para la Facultad de Ciencias de la Computación, y encontrarnos preparados para las evaluaciones externas.

Este sistema consta de un administrador el cual va a ser el encargado de la selección de preguntas que conformaran el instrumento de evaluación o tendrá la opción de generar dichas preguntas, éstas preguntas serán publicadas posteriormente para que sean contestadas, una vez realizado este proceso, el alumno podrá acceder a realizar la evaluación desde una PC que se encuentre en Internet y así, validará al alumno para realizar este proceso.

**II. DISEÑO DEL SISTEMA (Anexo)**

Figura 1. Módulos Principales.

Figura 2. Diagrama contextual

De esta manera se realizaron los Diagramas de Flujo de datos del Sistema hasta el nivel 4.

Figura 3. Diagrama Entidad Relación.

Figura 4. Diagrama Lógico

**E. Herramientas de Desarrollo.**

Los componentes de hardware que se enlistan a continuación son elementos importantes para implantar el sistema:

Entre las herramientas que serán utilizadas para el sistema Administrador de Tutores y Tutorados se encuentran ASP en conjunto con código VBscript y HTML para la creación de las páginas Web, donde actualmente estas herramientas tienen gran auge, para la creación de la Base de Datos se utilizará SQL Server [9]. A continuación se presenta una descripción general de las herramientas que se van a utilizar para la implementación del sistema.

El ASP (Active Server Pages) es un lenguaje derivado del Visual Basic desarrollado por Microsoft. Evidentemente su empleo se realiza sobre plataformas funcionando bajo sistema Windows NT [5,7].

**F. Solución ASP utilizada.**

Todo comienza con una petición o requerimiento HTTP iniciado en un navegador por un cliente que quiere acceder a un recurso de nuestro sitio Web por medio de una dirección URL. [10 ] La dirección URL apunta a la localización física de una página de extensión .ASP.

## III. IMPLEMENTACIÓN

El sistema de comunicaciones de tutores, alumnos y coordinadores de tutores (SWAT) contará con 4 ligas las cuales son Alumno, Profesor, Coordinador de tutores y Productos [Figura 1].

Cuando el alumno quiera consultar cualquier tipo de información, tendrá que introducir su matrícula y clave.

Así mismo, cuando el tutor ó coordinador de tutores quiera saber algún tipo de información, deberá introducir clave de trabajador y una clave de acceso.

## V. CONCLUSIÓN

Ahora contamos con un sistema WEB que puede ser consultado por los alumnos, tutores y Coordinador de Tutores, esto nos permite una mejor comunicación Tutor-Tutorado y un mejor control de la información. Además de poder obtener datos estadísticos, se puede detectar con mayor facilidad los alumnos dados de baja y los problemas a los que se enfrentan.

Debido a que el Sistema es un Sistema WEB, permite acceder de forma rápida, cómoda y eficiente la información a los usuarios desde cualquier máquina que tenga conexión a Internet.

Cuenta con un muy buen diseño y esto implica que se puede adecuar a cualquier institución que cuente con la figura del Tutor.

## REFERENCIAS

[1] INHELDER 1955, de la Lógica del Niño a la Lógica del Adolescente.

[2] Jacqueline Arbelaez Sánchez, María Fernanda Rodríguez Rosero, Luisa Fernanda, Sanabria Ruiz, Claudia Paola Sánchez Navia, Atribuciones causales a la elección de la carrera profesional

[3] Rice, F.P.(1997). Desarrollo humano: el estudio del ciclo vital. México: Prentice-Hall.

[4] Ámbitos De Acción De Citeduc Y Uc Virtual http://www.uc.cl/campusvirtualuc/html/ucv04.html

[5]Programación con ASP ,Jorge Serrano Pérez

Anaya multimedia.

[6] Jeffrey D.Ullman, Jennifer Windom, Introducción a los sistemas de Bases de Datos

[7]ASP (Active Server Pages), Osborne, Mc Graw Hill

[8] Abraham Silberschatz Henry F.Korth, S. Sudarshan, Fundamentos de Bases de Datos, , Mc Graw Hill, tercera edición

[9]Microsoft SQL Server, Robert O.Schneider

[10] Jesús Bobadilla, Alejandro Alcocer, Santiago Alonso,

Abraham Gutierrez; "HTML dinámico, ASP y JavaScript a través de ejemplos"; Alfa Omega Ra-ma, 2000.

[11] ASP tutor; http://www.asptutor.com, estas paginas pretenden ser un lugar de referencia para el aprendizaje de ASP y el diseño de aplicaciones web en nuestro propio idioma, 2004.

[12] Maestros del WEB; http://www.maestrosdelweb.com, Maestros del Web es la comunidad hispana de webmasters. 1997. Consulta 2005.

[13] Instituto tecnológico de la Paz; Tutoriales Sistemas y Computación, http://www.itlp.edu.mx/publica/tutors.htm, 2004. Consulta 2005.

[14] Primer encuentro Nacional de Tutoría, Universidad de Colima, 23 al 25 de Junio de 2004, Sistema para la detección de atribuciones causales a la elección de la carrera profesional en la FCC, M.C. Eugenia Erica Vera Cervantes,M.E. Carmen Cerón Garnica.

[15]Ingeniería del software "Un enfoque práctico" , Roger S. Presuman, Mc Graw Hill 5ta edición.

## Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría I.

| edad | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 6.46% | 4.92% | 4.62% | 7.69% | 3.69% | 8.31% | 5.23% | 4.00% | 2.77% | 5.85% |
| 18 | 38.15% | 36.62% | 30.15% | 44.00% | 20.00% | 50.77% | 27.08% | 27.38% | 16.00% | 32.92% |
| 19 | 15.69% | 13.54% | 10.46% | 16.92% | 6.46% | 20.62% | 10.46% | 10.77% | 4.00% | 12.62% |
| >20 | 10.46% | 7.08% | 8.31% | 10.77% | 4.00% | 12.62% | 6.46% | 6.46% | 2.15% | 6.77% |
| total | 70.77% | 62.15% | 53.54% | 79.38% | 34.15% | 92.31% | 49.23% | 48.62% | 24.92% | 58.15% |

Tabla 1 Categoría I Hombres

## Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría I.

| edad | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 5.74% | 10.66% | 7.38% | 11.48% | 4.10% | 13.93% | 9.02% | 6.56% | 1.64% | 7.38% |
| 18 | 35.25% | 36.07% | 24.59% | 44.26% | 18.85% | 54.10% | 25.41% | 32.79% | 12.30% | 40.16% |
| 19 | 10.66% | 13.11% | 8.20% | 11.48% | 4.10% | 14.75% | 6.56% | 9.84% | 1.64% | 6.56% |
| >20 | 6.56% | 7.38% | 4.92% | 8.20% | 3.28% | 10.66% | 4.92% | 4.10% | 0.82% | 4.10% |
| total | 58.20% | 67.21% | 45.08% | 75.41% | 30.33% | 93.44% | 45.90% | 53.28% | 16.39% | 58.20% |

Tabla 2 Categoría I Mujeres

## II. DISEÑO DEL SISTEMA

*A. Modelo Funcional .- El sistema de comunicaciones de tutores, alumnos y coordinadores de tutores (SWAT) contará con 4 módulos principales:* ***Alumno, Profesor, Coordinador de tutores y Productos****.*

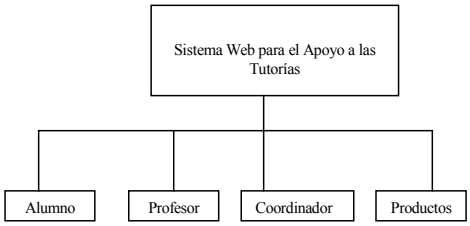



***Figura 1. Módulos Principales.***

*B. Diagramas de Flujo de Datos*

A continuación se muestra en la figura 2 el diagrama contextual del sistema de comunicación tutores[15], alumnos y coordinador de tutores (SWAT). En el cual las entradas son alumno, tutor y coordinador, una vez que realicen algún proceso tendrán como salidas la pantalla o bien la impresora según sea el tipo de proceso que realicen.

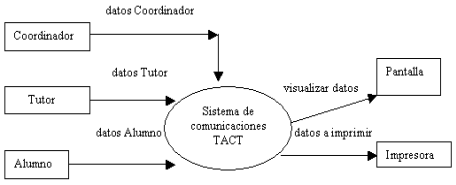



**Figura 2. Diagrama contextual**

De esta manera se realizaron los Diagramas de Flujo de datos del Sistema hasta el nivel 4.

*C. Diagrama Conceptual(Entidad-Relación).*

El Diagrama Entidad Relación esta formado por un conjunto de conceptos que permiten describir la realidad mediante un conjunto de representaciones gráfica y lingüística, donde los rectángulos representan las entidades, los rombos representan al de relación de dos o mas entidades y las líneas representan el enlace de una entidad con sus atributos y las relaciones entre entidades [figura 3].

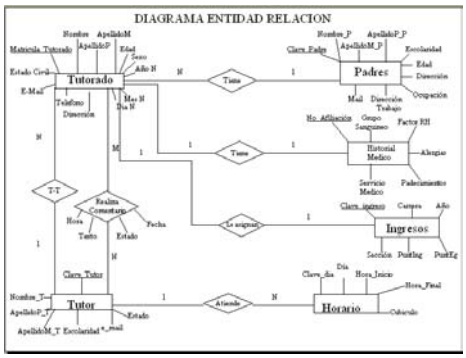


***Figura 3. Diagrama Entidad Relación.***

*D. Diagramas Diseño Lógico (Relacional)*

El diseño lógico es el proceso de construir un esquema de la información que utiliza la empresa, basándose en un modelo de base de datos específico, independiente del SGBD concreto que se vaya a utilizar y de cualquier otra consideración física.

El esquema lógico es una fuente de información para el diseño físico [6,7]. Además, juega un papel importante durante la etapa de mantenimiento del sistema, ya que permite que los futuros cambios que se realicen sobre los programas de aplicación o sobre los datos, se representen correctamente en la base de datos.

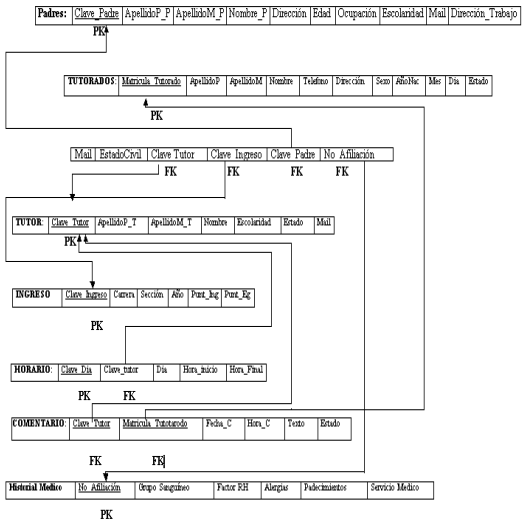



***Figura 4. Diagrama Lógico***

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**PUNTO DE ENCUENTRO T-T (Espacio Virtual de Interactividad y Comunicación Tutor-Tutorado)**

**Charlotte Monserrat de J. Llanes Chiquini**
**Gerardina Candelaria de J. Llanes Chiquini**
**Lourdes del Carmen Aguilar Tello**

*Regresar*

# PUNTO DE ENCUENTRO T-T (Espacio Virtual de Interactividad y Comunicación Tutor-Tutorado)

**Charlotte Monserrat de J. Llanes Chiquini**
**Gerardina Candelaria de J. Llanes Chiquini**
**Lourdes del Carmen Aguilar Tello**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

Con el advenimiento de la globalización y del nuevo medio digital han surgido dos fenómenos que cobran importancia en nuestro mundo actual: el internet y la computadora, estos fenómenos van abriendo horizontes que todavía no alcanzamos a comprender con claridad, pero que sin duda podemos hacer nuestros.

Es así como la tecnología ha venido adquiriendo un lugar central en la sociedad. Y es cada vez mayor su desarrollo y aplicación en campos tan importantes como la Enseñanza, y en la medida que esta va adquiriendo mayor presencia e importancia en el mundo actual, el tema despierta mayor interés y preocupación entre los profesionales de la materia educativa.

La era digital, la sociedad de la información que empezamos a vivir en este siglo XXI, es globalizadora, de aquí la necesidad de desarrollar perfiles profesionales acordes a las demandas de la sociedad actual.

Es por esto, que la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), en su propuesta de Educación Superior para el Siglo XXI, expone los retos que las universidades mexicanas tienen que enfrentar para desarrollar los perfiles profesionales demandados por la sociedad actual.

Las propuestas son las siguientes:

- Convertir a la Universidad en puerta de acceso a la sociedad del conocimiento.
- Atender con calidad a una población estudiantil en constante crecimiento (como resultado de la dinámica demográfica del país y la expansión de la matrícula de educación superior).
- Ofrecer servicios educativos de gran calidad que proporcionen a los estudiantes una formación humanística y cultural, con una sólida capacitación técnica y científica.

De aquí la importancia del Programa Institucional de Tutorías (PIT) ya que este promueve el acompañamiento por parte del tutor hacia sus tutorados a lo largo de su trayectoria académica.

Por tanto el PIT no puede ni debe permanecer al margen de estas tecnologías de información y comunicación (TIC), ya que estas pueden ser de apoyo para la labor de acompañamiento del tutor.

## JUSTIFICACIÓN

El Programa Institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) se implementa en el año 2000, teniendo como objetivo general bajar la tasa de deserción y el índice de reprobación.

En septiembre de 2006 se implementará un nuevo modelo educativo, el cual se centra en el aprendizaje y en normas de competencia, fomentando en los alumnos, el desarrollo de la creatividad y el espíritu emprendedor, el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Nuestro papel como tutores dentro de este nuevo modelo, es el de acompañamiento, orientación y guía durante la trayectoria escolar del alumno.

También seremos los encargados de orientar la decisión de los tutorados en cuanto a su carga académica y las opciones para llevarla acabo.

En el proceso de implantación y desarrollo del PIT nos hemos enfrentado con varios problemas, porque aunque el programa este bien elaborado y tenga aspectos favorecedores para los alumnos, es alto el índice de inasistencia de los tutorados, a las actividades tutoriales planeadas para ellos a nivel Institucional.

Para lo cual se ha pensado en cómo los avances tecnológicos pueden apoyar al programa, mismo que es motivo de esta investigación, llevándonos de esta manera al origen de la comunicación y sus medios a través de la modernidad tecnológica. Los muchachos en realidad pasan mucho tiempo frente a la pantalla del computador, entonces, ¿por qué no aprovechar esta oportunidad que nos da la tecnología?, es así como se observó y finalmente se decidió que el medio idóneo es el Internet, el cual nos permite conocer las posibilidades de comunicación global que las nuevas tecnologías ofrecen hoy en día y con las que nacieron la mayoría de nuestros tutorados, la hoy llamada "generación net ".

Dando seguimiento al trabajo presentado en el Primer encuentro nacional de Tutorías en el estado de Colima, donde sugerimos una estrategia para localizar a nuestros tutorados, a través de la Ponencia: "Como y donde localizar a nuestros tutorados", pudimos constatar la participación creciente de los mismos a través de este medio virtual, sin embargo, el avance tecnológico y la exigencia de nuestros tutorados nos señaló el camino para dar el siguiente paso en este proyecto.

## OBJETIVO GENERAL:

Establecer un punto de encuentro en la red, entre el tutor y sus tutorados, a través de un grupo de trabajo virtual.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Crear un grupo de trabajo en la red, a través del msn (opcional según la preferencia de los tutorados).
- Seleccionar la información relevante que el tutorado debe conocer sobre el PIT.
- Colocar la información seleccionada en el grupo de trabajo virtual.
- Crear una agenda de citas y encuentros tanto virtuales como presénciales entre el tutor y el tutorado.
- Promover la participación de los tutorados a través de los foros de discusión.

**DESCRIPCIÓN.**

El proyecto fue llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Campeche, en la Esc. Prep. "Lic. Ermilo Sandoval Campos" turno matutino y en la Facultad de Contaduría y Administración, ambas instalaciones ubicadas dentro de la propia ciudad universitaria en la Av. Agustín Melgar S/N, en la Col. Linda Vista.

**Procedimiento:**

- Se elaboró un cuestionario a través del cual se recopilaron las preferencias tecnológicas de los alumnos, en este se les pregunto: si contaban con equipo de cómputo, de que tipo, que correo electrónico manejaban, cada cuando lo hacían y en si, que ambiente virtual preferían.
- Con los resultados de la aplicación de dicho cuestionario fue posible constatar que la mayoría de los alumnos tutorados emplean el Hotmail como correo electrónico y el msn como chat, por lo que ese fue uno de los criterios de selección más importantes para determinar el servicio del msn como el espacio donde se crearía el lugar de encuentro virtual tutor-tutorado.
- Como resultado de la selección del ambiente virtual a utilizar, se procedió a estructurar el curso: PUNTO DE ENCUENTRO T-T. (Espacio Virtual de Interactividad y Comunicación Tutor-Tutorado) dirigido a los profesores tutores.
- Para esto se invitó a un grupo de tutores interesados en su quehacer tutorial de las dos escuelas mencionadas, para que se les instruyera en estos ambientes y pudieran crear su propio espacio.
- El siguiente paso fue impartir el curso para la creación de un grupo de trabajo virtual, el cual consiste, primeramente en que los maestros se involucraran en los ambientes virtuales. Los docentes crearon sus correos electrónicos a través del Hotmail y posteriormente se les capacito para que crearan su propio grupo de trabajo; ya teniendo su espacio virtual, los maestros tutores seleccionaron la información mínima necesaria que los tutorados deberían conocer y tener en cuenta.

**La información, requerida es la siguiente:**

- DE LA INSTITUCION:
  - Antecedentes
  - Lema
  - Filosofía (misión y visión)
  - Marco jurídico (leyes que la rigen)
  - Autoridades universitarias (reglamentos)
  - Autoridades Administrativas (reglamentos)
  - Alumnos (reglamento de inscripción, pruebas y exámenes, becas, servicio social, federación y sociedades de alumnos)
  - Modelo educativo
  - Programa Institucional de tutorías
  - Plan de acción tutorial
  - Reglamento del PIT
- ESPECIFICO:
  - Antecedentes
  - Misión
  - Visión
  - Directorio
  - Plan de estudios
  - Reglamento interno de biblioteca
  - Reglamento interno del laboratorio de computo
  - Requisitos de inscripción, revalida o convalidas, permanencia, baja.
  - Requisitos de puntualidad y asistencia
  - Requisitos de titulación
  - Plan de estudios
  - Servicio social
  - Practica profesional
  - Tutorías y asesorías

  - Exámenes extraordinarios y  a titulo de insuficiencia
  - Actividades extracurriculares.
- Eventos deportivos
- Eventos sociales
  - Calendario escolar
  - Horarios de clase
  - Programación académica
- Posteriormente los docentes diseñaron el espacio dentro de su grupo de trabajo y colocaron la información anteriormente mencionada.
- Para darle seguimiento al proyecto se invito a un maestro de cada una de las escuelas mencionadas anteriormente para implementar este espacio virtual creado para su quehacer tutorial.
  - Dichos maestros realizaron un corte estadístico de su control de tutorados para conocer la frecuencia de la asistencia de cada uno de ellos.
- La ventaja que tienen estos ambientes es que cuando  se crean se tienen a disposición varias herramientas virtuales adicionales, tal es el caso de los foros de discusión y la agenda, esta última resulta ser apropiada para las actividades tutoriales ya que a través de esta, es posible calendarizar las reuniones tanto virtuales como presénciales con los tutorados, los docentes también utilizaron los foros de discusión para conocer más sobre sus tutorados.

**RESULTADOS.**

A los docentes involucrados en el proyecto les ha sido posible constatar de inicio, que los alumnos han entablado una comunicación más abierta y franca con ellos, también se han dado cuenta que los tutorados escriben más de lo que pudieran hablar en forma presencial, según percepciones de los alumnos sienten que el espacio virtual creado por cada uno de sus tutores, es como un espacio propio, con palabras de ellos se sienten como "en su casa", se derribó la barrera que por lo regular separa a los adultos de los jóvenes y sobre todo a los maestros de sus alumnos, la barrera de la confianza, ellos han sentido que se están comunicando por sus medios y a su manera.

Los tutores han observado un aumento estadísticamente significativo en la frecuencia de asistencia de cada uno de sus tutorados, tanto virtualmente como de manera presencial.

**CONCLUSIONES.**

La principal conclusión de este proyecto, es reconocer que la tecnología es un medio de comunicación, en este caso en particular, a través del cual se han podido romper barreras y al mismo tiempo reconocer que no va a sustituir a nadie y mucho menos a la comunica-

ción presencial tutor-tutorado y que con, sin y a pesar de los propios prejuicios que los docentes y hasta la institución misma han manifestado hacia ellas, las tecnologías han llegado y han llegado para quedarse, por lo que, lo más conveniente es aliarse a ellas y aprovechar que nuestros alumnos se están desarrollando en estos ambientes.

Por tanto, sirva la presente propuesta como una estrategia para el logro de los objetivos para los cuales fue creado el PIT.

## BIBLIOGRAFÍA.

Programa Nacional de Educación 2001 - 2006.

Castellanos Castellanos, Ana Rosa, Sistemas Tutórales, 2003, Biblioteca Regional de Educación Superior, México.

ANUIES, Organización e Implementación de Programas de Tutoría Académica en las IES, Programas Institucionales de Tutoría, México, 2000.

Vera Chávez, Yolanda, La Tutoría en el Marco del Modelo Institucional, Diplomado Gestión e instrumentación de la tutoría en las IES, ANUIES, México, 2004.

UAC, Nuevo Modelo educativo, Dirección de Planeacion, México, 2004.

UAC, Antología "Docencia y aprendizaje en el Nuevo Modelo Educativo", México, 2006.

Ponencia "Como y donde localizar a nuestros tutorados", Llanes Charlotte, Llanes, Gerardina, Primer encuentro nacional de tutorías 2004. Colima.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema Electrónico de Tutoría de la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán**

**Sergio Guillén-Hernández**
**Julio C. Ramírez Cabrera**
**José de Jesús Williams**

*Regresar*

# SISTEMA ELECTRÓNICO DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

**Sergio Guillén Hernández**
**Julio C. Ramírez Cabrera**
**José de Jesús Williams**
**Facultad de Medicina Veterinaria y Zootécnia**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de herramientas dentro de la actividad tutorial se ha vuelto un quehacer muy importante para la captura, el procesamiento e interpretación de la información que se genere a lo largo del programa. Al mismo tiempo es una herramienta que permite dar seguimiento y evaluación al mismo, permitiendo modificar métodos o implementar actividades dirigidas a hacerlo más eficiente. Sin olvidar que dentro de este tipo de estrategia educativa lo más importante sigue siendo el contacto directo o la relación uno a uno entre el profesor y el estudiante.

Dentro de las actividades desarrolladas para llevar a cabo la implementación del programa de tutorías en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootécnia de la Universidad Autónoma de Yucatán, se consideró importante desarrollar un sistema electrónico que nos permitiera realizar de forma más eficiente la captura, análisis e interpretación de la información recabada en la actividad tutoríal. También, de esta forma se puede dar seguimiento y posteriormente evaluación a las actividades desarrolladas dentro el programa de tutorias.

El propósito del presente trabajo es describir de una manera general la operatividad de la hoja electrónica del programa de tutorias, así como algunas experiencias de su implementación en la Facultad.

### Contexto Institucional

El Modelo Educativo propuesto en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y adoptado por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ), considera una formación integral y humanística de los estudiantes, donde la actualización constante en el quehacer de los docentes e investigadores adscritos a esta dependencia juega un papel preponderante. La innovación, flexibilidad y pensamiento crítico son considerados elementos necesarios en este modelo educativo, así como la promoción de un dialogo permanente entre profesores y estudiantes. Todo esto con el fin de incrementar la calidad académica de la institución y consecuentemente repercutir en el desempeño de sus estudiantes, utilizando como indicadores la trayectoria académica, eficiencia terminal y los índices de retención y titulación de los mismos. Dentro de este Modelo Educativo también se considera la formación de un programa de tutorías encaminado a promover una atención individual e integral al estudiante. Esto, con el fin de favorecer los resultados en los

índices mencionados y al mismo tiempo promover una interacción más cercana y estrecha entre los profesores y los estudiantes. Por esta razón, se elaboró un documento con los lineamientos del programa por la Coordinación de Tutorías y consensuado en los diferentes Cuerpos Académicos de la FMVZ.

La coordinación de tutorías de la FMVZ-UADY esta formada por siete profesores, cada uno perteneciente a uno de los siete cuerpos académicos constituidos dentro de ella y por el Secretario Académico de la misma. En la elaboración de esta herramienta participaron dos profesores de esta coordinación, el secretario académico y el programador de la facultad.

**Desarrollo**

El sistema electrónico de tutorías cuenta con la relación de los profesores y alumnos involucrados dentro del programa de tutorías. Para ingresar al sistema el tutor cuenta con un nombre y una clave de acceso. El sistema cuenta con dos tipos de menús, uno tipo explorador y otro tipo windows, ambos acceden al mismo menú. El tutor puede elegir entre dos actividades: el registro del alumno y la actividad tutorial como tal.

**Registro del alumno**

Al acceder a esta pantalla, se presenta información tanto del tutor como del tutorado. La sección del tutor cuenta con sus datos personales y académicos. En la sección del tutorado, el tutor puede buscar al alumno dentro de la lista de alumnos registrados si es que este no aparece como alumno asignado al tutor. Para realizar la búsqueda, el tutor tiene las siguientes alternativas para localizar al alumno: usando su matrícula, su apellido paterno, materno y su nombre. Al localizarlo, se desplegará una pantalla en donde el tutor podrá llenar junto con el tutorado sus datos personales. Subsecuentemente se podrán consultar los datos demográficos, laborales, escolares (que previamente han sido llenados en la sección escolar) y del proyecto de vida. Este último podrá ser llenado en la primera reunión con el tutor. Los datos llenados por el personal de la sección escolar no podrán ser modificados por el tutor, sin embargo, todos aquellos campos llenados durante la reunión tutorial podrán ser modificados si así se desea.

**Actividad tutorial**

El segundo proceso contemplado en el sistema electrónico es la actividad tutorial. El tutor al localizar su nombre en la lista de tutores, aparecerá inmediatamente la lista de tutorados que tiene asignados. Accede a la información del alumno al dar doble "clik" sobre su nombre y se desplegará una pantalla con la fotografía del tutor, la del tutorado y un expediente del tutorado, donde se puede consultar los datos capturados en el proceso de registro del alumno (perfil socioeconómico, datos demográficos, laborales, escolares y proyecto de vida) además de los resultados obtenidos en su prueba de hábitos de estudio.

En los resultados de su examen de hábitos de estudio, se presenta un histograma con los diferentes aspectos evaluados en el examen (eje de las x, distribución del tiempo, motiva-

ción para el estudio, distracciones durante el estudio, cómo toma notas en clase, optimización de la lectura, cómo prepara un examen y actitudes y conductas productivas ante el estudio) y el puntaje obtenido en cada campo (eje de las y´s). En el mismo gráfico se presenta una línea de corte, señalando los aspectos en los cuales hay que trabajar para aumentar la eficiencia académica del alumno. En este mismo campo se pueden consultar cada una de las preguntas que vienen en el examen y la respuesta dada por el alumno.

Al iniciar la actividad tutoríal, el sistema solicita que el alumno introduzca su clave y "password". Al entrar al sistema se presenta una apantalla con cinco campos: motivo de la reunión, compromisos, resultados obtenidos, comentarios y fecha y hora de la próxima reunión. Además, en la pantalla se presenta un campo que dice folio, que indica el número de reuniones que se han tenido con el tutorado y la fecha y hora en la que se esta llevando a cabo la reunión.

La misma pantalla puede dar acceso directo a un procesador de texto (word) o a la carpeta de ayuda del tutor, en dónde se pueden consultar diferentes documentos y reglamentos útiles dentro de esta actividad.

**Reuniones subsecuentes**

De la misma forma, en entrevistas posteriores, se puede consultar los registros de las reuniones previas, para ir revisando los compromisos que se han adquirido y el proceso y evolución en el desarrollo del tutorado.

Si por algún motivo una de las citas es cancelada o se cambia de fecha, el programa cuenta con una alternativa para modificar la fecha y hora de la siguiente sesión, además de solicitar los motivos por los cuales esta fue cambiada.

**Salida del sistema**

Antes de terminar la sesión, el alumno deberá leer el contenido de lo escrito por el tutor para estar de acuerdo en los compromisos que esta adquiriendo. Antes de salir del sistema, este solicita de nuevo la clave y el "pasword" del alumno, de esta manera, no se podrá escribir nada en lo que el alumno no este de acuerdo.

El sistema electrónico de tutorías, también tiene acceso a través de la página electrónica de la facultad, facilitando de esta manera que tutor y tutorado se puedan comunicar en caso que uno u otro se encuentran fuera de las instalaciones de la universidad o fuera de la ciudad.

**Ayuda y soporte técnico**

El sistema cuenta con un apartado de "ayuda" en donde el usuario podrá enviar un correo electrónico al personal encargado del apoyo técnico en el uso del sistema, con las redes de internet o en caso de tener problemas con el equipo de computo. También, se podrá canalizar a uno de los integrantes de la comisión de tutorías en caso de que el problema tenga relación con la actividad tutoríal.

Así mismo, un manual del usuario se encuentra disponible de forma electrónica para poder ser consultado por el usuario cuando así lo requiera.

**Perspectivas**

En la actualidad se esta trabajando en un segundo módulo electrónico, en donde se sistematizará electrónicamente el proceso administrativo de captura de calificaciones (exámenes, informes, ensayos, etc.). De esta forma, los tutores podrán acceder electrónicamente a las calificaciones de los tutorados y seguir de una manera más eficiente el rendimiento académico de los alumnos, y así poder comentar con ellos posibles soluciones a problemas de rendimiento académico, en caso que estos se presenten.

**Experiencias de su implementación**

En encuestas y reuniones efectuadas con los tutores, se ha visto que no todos los tutores han acogido con agrado el uso de la hoja electrónica para el registro de la actividad tutorial, ya que algunos de ellos han expresado que al hacerlo de esta manera se pierde un poco la relación directa con el tutorado; ya que la mayor parte del tiempo se esta mirando a la computadora y no al tutorado. Además de que se le pone mayor atención a la captura de los datos.

Por otro lado, dentro de sus limitantes se requiere que los tutores cuenten con una computadora técnicamente avanzada, con línea de red, así como de una capacitación para poder operar el programa electrónico.

Otro inconveniente del programa electrónico, es que tanto el tutor como el tutorado requieren de tener un "pasword" confidencial para acceder y operar la actividad tutorial, y en algunas ocasiones se les olvida cual fue el que asignaron; y esto propicia muchas veces que el tutorado no regrese a su cita o que no se pueda archivar en la computadora la entrevista realizada.

**CONCLUSIONES**

La implementación de esta herramienta en la actividad tutorial de la Facultad ha contribuido a mejorar la captura y manejo de la información generada en esta actividad. Al mismo tiempo ha creado un puente importante entre la administración (control escolar) y la docencia, al llevar un control y seguimiento de los elementos utilizados en la evaluación del alumno.

Las dificultades observadas en un principio, tanto materiales como de actitud, fueron subsanadas sin mayor problema. La implementación de esta herramienta ayudo a señalar deficiencias (falta de equipo adecuado), pero también a su resolución.

El seguimiento y adaptación de estos instrumentos de asistencia a la actividad tutorial es necesario para su mejor funcionamiento a lo largo del proceso de la tutoría.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Perfil de Nuevo Ingreso Como Herramienta Útil Para El Diseño de un Programa Institucional de Tutoria**

**Jose Guadalupe Marín**

*Regresar*

# PERFIL DE NUEVO INGRESO COMO HERRAMIENTA UTIL PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA.

**José Guadalupe Marin**
**Facultad de Enfermeria y Obstetricia de León**
**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

## INTRODUCCIÓN

Dentro del esfuerzo que se realiza por construir una metodología alternativa de la Planeación Educativa, la investigación sobre los perfiles educativos reviste una gran importancia , ya que en ellos se definen objetivos e ideales de formación profesional, ubicando una serie de rasgos del estudiante, sirviendo también como punto de partida para la Evaluación Curricular, la revisión de planes y programas de estudio y en el establecimiento de nuevas estrategias para el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior, entre las que se encuentra el programa de tutoría.

## TUTORÍA

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada del alumno por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

El diseño e implementación de un Programa de Tutoría puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige; de hecho algunas instituciones en México lo han llevado a la práctica de esta manera. Otras instituciones han implementado programas de tutoría, tomando como sujeto de atención, a los alumnos con un alto desempeño académico o, por el contrario a los estudiantes con un bajo rendimiento escolar. Es posible sostener que si las instituciones conocen algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad para retener a sus alumnos, a través del cumplimiento de los objetivos curriculares, logrando con ello formar más y mejores estudiantes, es decir que se logre el perfil de egreso

Tanto las decisiones para diseñar e implementar programas de tutorías, como la acción específica de los tutores, tienen como condición necesaria para su desarrollo alcanzar el mayor grado posible de conocimiento sobre los estudiantes que participan en estos procesos y atendiendo al carácter preventivo es importante que dicho conocimiento del alumno sea desde su nuevo ingreso a la institución a través del análisis de su trayectoria en sus estudios anteriores. Los perfiles académicos y socioeconómicos de los estudiantes son un insumo relevante ya que en ellos se pueden encontrar elementos esenciales para planificar acciones académicas.

Los perfiles escolares pueden incluso llegar a ser un elemento eficaz de análisis de las complejas relaciones entre la universidad y la sociedad, las profesiones y el mercado de trabajo.

El propósito de los estudios sobre los perfiles escolares es describir y explicar las diversas características de los estudiantes que ingresan a los estudios de licenciatura, teniendo en cuenta que esta información es valiosa para la institución de educación superior, sobre todo por que permite iniciar una discusión sobre los nexos que se tejen entre los perfiles escolares y las reformas e innovaciones escolares. Este tipo de estudios favorecerá optimizar los recursos administrativos y humanos, propósito esencial del Proceso Educativo.

Es por lo anterior que la Facultad en Enfermería y Obstetricia de León de la Universidad de Guanajuato a través del Departamento Psicopedagógico se plantea la tarea de llevar a cabo de manera sistemática elaborar el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso a la profesión.

## MÉTODO

La planeación es un punto de gran importancia dentro de toda institución educativa; en esta se plantean los propósitos a seguir. En el nivel de educación superior uno de los objetivos fundamentales es sin duda la formación profesional de los estudiantes a quienes se les considera en la actualidad como los protagonistas del proceso de enseñanza - aprendizaje lo cual ha incidido en la planeación de los diferentes programas. En la Facultad en Enfermería y Obstetricia de León, surge la necesidad de llevar a cabo un estudio sobre el perfil de los alumnos de nuevo ingreso para contar con elementos que incidan en la planeación del programa de tutoría académica por lo que se plantea la siguiente **problemática: ¿cuáles son las características de los alumnos de nuevo ingreso a la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia?**

Para dar respuesta a la anterior interrogante se planteó como **objetivo**:

Elaborar el perfil de los alumnos de nuevo ingreso a la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la generación 2005-2008, en cuanto a las características siguientes:

a) conocimientos

b) inteligencia

d) intereses profesionales

e) motivación hacia el estudio

f) antecedentes académicos

El diseño que se utilizó para este estudio fue de tipo exploratorio y descriptivo, llevándose a cabo con los estudiantes de nuevo ingreso de la generación 2005-2008, conformada por 100 alumnos de los cuáles 18 son del género masculino.

Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes:

- Para el nivel de conocimientos se consideró el examen de conocimientos y habilidades básicas "EXHCOBA" de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC)
- Test de Inteligencia Terman Merrill, s/f.
- Inventario de Intereses preferentes de Gereford, 1989.
- Guía de entrevista de selección de alumnos.
- Encuesta de antecedentes académicos

El principal criterio para su uso fue el conocimiento previo de los mismos en cuanto a aplicación y evaluación, además de su aplicación grupal en su mayoría

El procedimiento que se llevó a cabo fue el siguiente: se participó en la comisión de selección de alumnos de la Facultad, en donde se acordaron como criterios de selección los aspectos de conocimientos, inteligencia, personalidad, intereses y motivación. Posteriormente se realización las entrevistas con el objetivo de conocer la motivación del alumno hacia el estudio además de los antecedentes académicos tales como sistema escolar de procedencia, rendimiento y área del conocimiento . Posteriormente se aplicaron las pruebas de inteligencia, conocimientos, personalidad e intereses con base en estos criterios se realizó la selección de los alumnos de nuevo ingreso

Una vez aplicados todos los instrumentos se procede a su calificación para la obtención de los resultados a partir de cuales se procedió a su análisis estadístico mediante el uso de medidas de tendencia central e índices de porcentaje para la elaboración del perfil grupal.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se puede concluir que el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería y Obstetricia de León. (F.E.O.L.). de la generación 2005-2008, está conformado por un total de 100 estudiantes de los cuales 2 se encuentran en calidad de oyentes y un reingreso. De éstos el 82% corresponden al género femenino y 18% al masculino, ésto reafirma a la carrera de enfermería como una profesión con tendencia de género femenino.

La edad promedio de los estudiantes es de 18 años , ubicándose el 91 % en un rango de edad que va de los 17 a 21 años; la edad esta asociada a la continuidad - discontinuidad en su trayectoria escolar obteniéndose que el 50 % presentan una trayectoria de tipo continuo , en tanto el 30 % dejó un año sin estudiar después de haber realizado es-

tudios de preparatoria , siguiendo el 8% , 6% y 4% con dos, tres y cuatro años sin estudiar respectivamente. Las posibles causas de la discontinuidad en sus estudios están asociadas a factores económicos y de preferencias profesionales tal y como se observó en los discursos de los estudiantes durante sus entrevistas ya que algunos mencionaron haber dejado de estudiar un año para ingresar a trabajar, otros por intentar ingresar a estudiar la carrera de medicina y no ser seleccionados.

En cuanto a la procedencia del sistema escolar de los alumnos; el 57% proviene del sistema oficial y 43 % del sistema particular. El área de conocimiento cursada en el bachillerato corresponde al 70% del área químico - biológica, siguiéndole el 13 % de físico - matemático, 8% de humanidades, 6% económico administrativos y 3% de exactas. La carrera de enfermería se encuentra dentro de las profesiones del área de la salud en donde los conocimientos biológicos, sociales y científicos son básicos, por tanto es deseable que los alumnos hayan elegido el área de bachillerato en función de éstos intereses profesionales, sin embargo será tarea del tutor conocer además de otras características, las motivos reales de su elección, principalmente en aquéllos que provienen de otras áreas y dar seguimiento a la manera en que ésto impacte en su rendimiento académico durante su trayectoria escolar .

En lo referente a los resultados de su capacidad intelectual ( CI ) el 95 % de los estudiantes de nuevo ingreso presenta una capacidad intelectual normal ( CI de 90 a 110 ), el 2% una capacidad intelectual Superior ( CI de 111 a 120 ) y 3 % con una capacidad intelectual por debajo del promedio ( CI de 89 ). El contar con una buena capacidad intelectual no es el único factor para el buen desempeño académico de un estudiante , ya que aunado a ello se encuentra la motivación hacia el estudio y los intereses profesionales. Al respecto, la motivación en los estudiantes de nuevo ingreso; El 88 % de los alumnos manifestó, por varias razones estar interesado y motivado a estudiar la carrera de enfermería siendo ésta su primera opción y en la mayoría la única, existiendo un 12% quienes mencionaron estar motivados al estudio sin embargo no están completamente seguros de ser la enfermería su principal interés ya que ésta carrera fué su segunda opción, siendo como ya se mencionó anterior mente la medicina su principal interés. Estos resultados se corroboran con los obtenidos en sus intereses profesionales en donde los estudiantes mostraron tener preferencias por actividades relacionadas con los ámbitos del servicio social y científico - biológico, por el contrario existe franco desinterés por lo relacionado al ámbito mecánico y matemático

Las características del perfil encontradas y analizadas hasta este punto, reflejan aspectos psicosociales de los estudiantes de nuevo ingreso a la facultad de enfermería y obstetricia y son una fuente información necesaria para el conocimiento de los alumnos y el acompañamiento tutorial durante su trayectoria escolar .

Partiendo de que uno de los propósitos de la tutoría es el mejoramiento del desempeño académico de los alumnos es necesario incluir dentro del perfil a las características del rendimiento académico, entendido éste como el promedio de calificaciones obtenido en el nivel de preparatoria. Así el promedio general de los alumnos de nuevo ingreso es de 8.2, en donde el 48 % se ubica en un rango de calificaciones que va de 8.1 a 9.0, siguién-

dole el 41 % en el rango de calificaciones de 7.0 a 8.0 y solamente un 11% de alumnos con un rendimiento académico de 9.1 a 10; Aunado al rendimiento académico se encuentra la eficiencia en que los alumnos acreditaron sus estudios por lo que se requiere conocer sus antecedentes de reprobación durante los estudios de preparatoria , obteniéndose que el 36 % no presentó reprobación en ninguna materia , al contrario de un 64 % con índice de reprobación, de los cuales el 14%, 12% , 10% y 11% reprobaron una, dos , tres, y cuatro materias respectivamente; Siendo las de mayor reprobación las materias de matemáticas en un 26%, física con 16%, química 14% e inglés con un 12 % .

Es importante hacer notar de nueva cuenta que aún siendo la carrera de enfermería una profesión del área de la salud en donde los conocimientos químicos y biológicos, como ya se señaló son básicos, existen alumnos con índice de reprobación en estas materias , lo cual también se reitera en los resultados de los exámenes de habilidades y conocimientos básicos en donde existe un bajo rendimiento en el área de conocimiento de biología del nivel de preparatoria, en tanto los conocimientos de estadística de preparatoria reflejan un mayor rendimiento, por lo que será importante tomarlo en cuenta durante el acompañamiento tutorial con estos alumnos

El contar con un perfil, es decir un conjunto de características del alumno, nos da información de las diferentes dimensiones de su persona, brindando en lo posible un mayor conocimiento y en lo mayor posible una percepción total del estudiante, en donde el tutor puede identificar las potencialidades y necesidades de los futuros profesionistas a quienes ayudará para que por sí mismos consigan el desarrollo académico, profesional, personal y social, esto es, el desarrollo integral del tutorado.

El perfil de ingreso de los alumnos, es una herramienta importante y útil para que en lo particular el tutor desarrolle su plan de acción tutorial , y en lo general llevar a cabo acciones institucionales de planeación de actividades complementarias de formación y desarrollo personal para los estudiantes y con ello abatir índices de deserción, reprobación y aumentar la eficiencia terminal. Así, con base en los resultados de los alumnos de nuevo ingreso se sugieren las siguientes.

1. Realizar el curso - taller sobre metodología de estudio para los alumnos de nuevo ingreso.

2. Llevar a cabo un curso de orientación profesional

3. Promover un curso sobre desarrollo de habilidades del pensamiento .

4. Promover actividades sobre formación integral universitaria tales como autoestima, identidad, motivación y logro, etc.

5. Implementar la asesoría en las materias de Anatomía y bioquímica

6. Cursos y talleres del idioma inglés

7. Incluir en el perfil las características socioeconómicas y familiares de los alumnos de nuevo ingreso.

8. Considerar los resultados del perfil de los alumnos de nuevo ingreso en la elaboración de programas y por ende en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

9. Dar seguimiento a los alumnos como un proceso de investigación permanente.

## BIBLIOGRAFIA

ANUIES. ( 2000 ) Programas institucionales de tutoría, una Propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. ANUIES. para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, biblioteca de la educación superior

ARNAZ, J.A. La Planeación Curricular. Ed. Trillas , México, 1981

BERMEJO CAMPOS BLAS. La Acción Tutorial en la Enseñanza Media. Artículo en Revista Educadores Núm 149, Enero/Marzo de 1989.

DIAZ BARRIGA, FRIDA. Metodología del Diseño Curricular para Educación Superior. Ed. Trillas.

FERNANDEZ A. MA. EUGENIA Y Et. Al. Perfil del alumno de nuevo ingreso a la facultad de medicina de la UNAM. Revista de la Facultad de Medicina, Vol.27, año 27, No. 8, 1984.

GEAN GROSS, E. Orientación vocacional y profesional. Ed. Kapeluz Bs. As., 1971

González Ceballos Rubén y Rromo López Alejandra Detrás del acompañamiento. ¿ Una nueva cultura docente? . Universidad de colima. Compilación

TILLER LEON, A. La Función del Orientador. Ed. Trillas, México, 1972

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El cuaderno del tutor: una herramienta que facilita el trabajo tutorial**

**Juana María Rodríguez Salas**
**Gloria Azucena Tamez Villalón**

*Regresar*

# EL CUADERNO DEL TUTOR: UNA HERRAMIENTA QUE FACILITA EL TRABAJO TUTORIAL

**Juana María Rodríguez Salas**
**Gloria Azucena Tamez Villalón**
**PREPARATORIA 20**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

Palabras clave: Cuaderno del tutor, Tutoría, tipo de tutoría, herramienta de trabajo, información, situación problémica.

## INTRODUCCIÓN

La educación media superior en la UANL, enfrenta varios desafíos y uno de ellos es adaptarse a las necesidades actuales de la sociedad. Esta transformación tendrá que contar con un eje basado en la formación integral de los estudiantes, con una visión humanista y basada en los valores de la visión 2012 de la UANL

Por consiguiente, la educación media superior requiere cumplir sus funciones con calidad a través de la mejora continua, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una buena relación pedagógica desde los ángulos del tutor y del tutorado, estableciendo un vínculo que canalice mejor las energías, capacidades e intenciones de los estudiantes.

Para alcanzar la calidad educativa se deben aprovechar adecuadamente los recursos humanos y se debe aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Este esfuerzo debe derivar del convencimiento personal y del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente de los alumnos y de los profesores.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular: conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propiciando su independencia, el logro de sus objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar que favorezca la adquisición del conocimientos desarrollando habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Por otra parte, al incorporar la figura del tutor en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más directa en la formación profesional y humana.

En la actualidad el Programa de Tutorías en la Preparatoria No. 20 ha trabajado de forma deficiente desde su inicio, una de las principales causas es la falta de tiempo disponible de los tutores.

Reflexionando y buscando alternativas viables para solucionar esta deficiencia, se ha encontrado que el Cuaderno del Tutor es una herramienta valiosa, ya que le proporciona la información necesaria para realizar su tarea y además es una excelente opción para darle un mejor seguimiento a sus tutorados.

## JUSTIFICACIÓN

Debido a la gran importancia que ha tomado el Programa de Tutorías dentro de las organizaciones educativas de la UANL, es una prioridad para los tutores contar con información necesaria que les permita tener una visión estratégica para la elaboración de planes a corto, mediano y largo plazo, que faciliten la consecución de los objetivos y metas establecidas dentro del programa.

Para ello, dentro de este trabajo, se dan a conocer las principales herramientas e instrumentos que conforman el cuaderno del tutor; como guía para atender al alumno desde el punto de vista humano y de su aprendizaje. El cual ayuda a sistematizar y optimizar las acciones que debe llevar a cabo el tutor dentro del programa tutorial.

## OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los tutores un medio que le permita organizar toda la información necesaria para hacer más eficiente su labor con el tutorado y/o con el grupo de tutorados.

### Objetivos específicos:

1. Organizar la información proporcionada por el plantel y los tutorados o grupo de tutorados.

2. Programar las entrevistas con los tutorados, maestros y padres de familia de acuerdo al programa tutorial de la dependencia.

3. Identificar las situaciones problémicas de los tutorados.

4. Reunir la información necesaria de los casos problemas para analizarlos y canalizarlos a las instancias que correspondan.

5. Establecer acciones correctivas y preventivas para cada una de las situaciones que se presentan.

6. Dar seguimiento a los casos detectados.

7. Registrar todas las acciones llevadas a cabo durante el curso escolar en la tutoría para realizar una evaluación con el equipo de tutores al finalizar el semestre y establecer estrategias para la mejora continua.

## DESCRIPCIÓN

En el diseño del cuaderno de tutoría, cada tutor puede personalizar y adecuar su formato a las características de su contexto y de su propio estilo tutorial.

El cuaderno del tutor es una herramienta de ayuda para los tutores, destinado a recopilar y analizar la información necesaria para buscar soluciones a las problemática presentadas por cada uno de los tutorados durante su estancia en el plantel.

Con el cuaderno, el tutor puede conocer con anticipación las fechas de las actividades a realizar durante el semestre, como horarios de exámenes, cursos preventivos y correctivos de las materias con menos rendimiento y poder por lo tanto, realizar una distribución del tiempo aproximado para el apoyo académico del tutorado.

Además le permite saber a diario las tareas y actividades que realizaran en casa los tutorados, consiguiendo de esta manera que se dosifique la carga horaria extraescolar para que sea coherente y uniforme.

El Cuaderno esta conformado por tres apartados, el primero comprende toda la información proporcionada por el plantel, el segundo contiene los formatos a utilizar durante el desarrollo y por último el tercer apartado incluye los formatos a utilizar en las reuniones del grupo de tutores para la evaluación del proceso.

A continuación se siguieren los documentos que puede contener el cuaderno:

**Apartado 1:**

- Perfil del tutor.
- Responsabilidades del tutor y de lo tutorados.
- Fundamentos de calidad de la institución de acuerdo a la norma ISO 9001-2000.
- Organigrama del plantel.
- Calendarios de actividades académicas, culturales y deportivas.
- Horarios de clases y exámenes.
- Servicio de biblioteca y CAADI.
- Servicios escolares: becas.
- Reglamento interno escolar.
- Listado de tutorados.
- Relación de maestros que imparten materias a los tutorados.
- Datos personales e historial académico del tutorado.
- Control diario de asistencia y puntualidad.
- Registro de los reportes de: faltas justificadas, disciplina, bajo rendimiento y sanciones aplicadas.
- Listado de maestros que participan en las tutorías académicas por asignatura.
- Directorio de instancias donde se canalizaran a los tutorados.

**Apartado 2:**

- Ficha de los datos personales de cada tutorado.
- Guías para las entrevistas realizadas.
- Registros de las actividades realizadas durante la tutoría: individual, grupal y con padres de familia.
- Formato para solicitar información a los maestros que imparten clases a los tutorados.

**Apartado 3**

- Resumen de evaluación del grupo de tutorados.
- Propuestas del equipo de tutores para la mejora continua del proceso.

**AVANCES**

El cuaderno que presentamos se oferta como una herramienta de ayuda a aquellos profesores que actúan como tutores de alumnos de la Preparatoria No. 20, siendo un material novedoso y que, por lo tanto, todavía se encuentra en fase experimental, por lo que estamos abiertos en todo momento a las posibles sugerencias y propuestas que promuevan la mejora de la acción emprendida.

Se apoya en un marco teórico que define y justifica, en líneas generales, la acción tutorial, señalando los objetivos que se pretenden y las características definitorias que debe tener el tutor.

No pretende, en ningún momento ser una receta en la que hayan de seguirse todos los pasos que se indican, ni un manual exhaustivo, sino se trata de una guía de orientación en la cual cada tutor personalice de acuerdo a sus necesidades reales y sus expectativas.

A continuación se recomienda el siguiente orden:

- Las primeras hojas del cuaderno deben contengan la información más util durante el proceso.
- En seguida la lista de los tutorados, el historial académico y personal del alumno, el diario de inasistencias y retrasos.
- Las actividades realizadas durante la tutoría individual o grupal, las acciones efectuadas y los acuerdos tomados durante las entrevistas.
- Las actas de las reuniones extraordinarias si las hubiera.
- Las actas de las reuniones del equipo de tutores para la evaluación del proceso.
- En la parte final del cuaderno, se encuentran fichas o formatos en blanco durante proceso.

Por último se recomienda que el tutor lleve consigo este cuaderno a las reuniones que se convoquen tanto a nivel de seguimiento, por parte de la Coordinación de Tutorías, como a nivel individual o grupal con los alumnos tutorados, razón por la que se han dejado espacios abiertos para poder realizar las anotaciones oportunas.

Al final del documento aportamos bibliografía útil para que el tutor pueda profundizar en el tema y sepa canalizar posibles problemáticas de los alumnos a los órganos institucionales correspondientes.

## CONCLUSIONES

No cabe duda que el trabajo que elaboran los tutores es de suma importancia para el buen funcionamiento del programa de tutorías y el desarrollo integral de los estudiantes, de lo expuesto anteriormente encontramos que el Cuaderno de Tutor:

- Ayuda a sistematizar las acciones que en su delicada labor debe de llevar a cabo en Programa Tutorial.
- Favorece la empatía entre el tutor y tutorado ya que desde el primer día el tutor puede llamar a los tutorados por su nombre.
- Mejora el proceso de planeación para el desarrollo de las tutorías optimizando el tiempo de observación durante la entrevista.
- Facilita la toma de decisiones para las problemáticas presentadas.
- Define las estrategias para cada uno de los tutorados o grupos de tutorados.
- Permite la evaluación del proceso de las tutorías.

Así pues, el cuaderno pretende ayudar a los tutores a disminuir las problemáticas detectadas y caminar en pro de la mejora de la calidad de las acciones emprendidas para favorecer la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que forman parte de esta dependencia

## BIBLIOGRAFÍA

(2000) "Desarrollo Integral de los Alumnos" en la Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES, Mèxico. http://web. Anuies.mx/21/4/15.html Pp. 15-19

Fresán, M. (coord.) y otros (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones, ANUIES.

Tinto, v. (1989) "Definir la deserción" Una cuestión de perspectiva", Traducción de Carlos María de Allende en Revista de la Educación Superior Núm. 71, julio-septiembre ANUIES, México, pp. 33-51

Visión UANL, 2012

Reyes Galindo, Rafael (2001) "Formación integral y maestros. ¿Una relación necesaria? Una mirada a la formación en valores desde el aporte del maestro. Ponfificia Universidad Javeriana. 8 Págs.

Rogers, Carl (1994) El Proceso de Convertirse en Persona, Barcelona. Editorial Paidós. Pp 39-62

Bisquerra, Rafael (2002) la práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona. Ed. Praxis. Introducción ( Pp. 13-19) y cap 7 (Pp. 269-279)

Martínez-Otero, Valentín (2000). Formación Integral de Adolescentes. Madrid. Ed Fundamentos. (Cap.4) Pp 73 a 92.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Aplicación de sistema de reportes en las tutorias**

**Cú Guerrero Candelario Agustín**

*Regresar*

# APLICACIÓN DE SISTEMA DE REPORTES EN LAS TUTORíAS

**Candelario Agustín Cú Guerrero**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE IRAPUATO**

## INTRODUCCION

En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) se enfrentaba el problema de que los tutores recibían de una forma muy tardía las calificaciones parciales de los estudiantes que estaba tutorando, esto repercutía en el tiempo con que contaba los tutores para plantear estrategias que ayudaran a los alumnos a superarse académicamente ya que era muy corto, además de que al no contar con la información a tiempo se retrasaban en la entrega de los reportes parciales al departamento de tutorías, lo cual influía para ver el avance que se estaba teniendo de los grupos que se estaban tutorando.

## DESARROLLO

Ante la problemática de que la información estaba fluyendo de una forma muy lenta en el departamento de tutorías, se pensó en que forma se podría superar este problema, y se decidió en desarrollar un sistema de reportes, ya que en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato se cuenta con un sistema de calificaciones nombrado CONECT, entonces lo que se tenia que hacer era elaborar un sistema para obtener los datos necesarios de la base de datos del sistema CONECT para elaborar los reportes que ayudarán a los tutores a plantear sus estrategias, tomar decisiones para ayudar a los alumnos académicamente y a entregar a tiempo los reportes al departamento de tutorías.

El sistema esta conformado por dos programas, el Sistema de Elaboración de Reportes y Reportes de mis alumnos.

En el sistema de elaboración de reportes (Figura 1) se utiliza para capturar los datos de los tutores, así como para asignarle los alumnos a los tutores, al entrar al sistema esta nos pide el nombre de usuario y la contraseña, se le proporciona, se entra al sistema y tenemos un menú (Figura 2) que tiene las siguientes opciones.

### Agregar.

En esta opción nos sirve para agregar un nuevo tutor al dar clic sobre esta nos muestra la pantalla (Figura 3) para la captura de los datos del tutor que son la clave, el nombre, apellido paterno, apellido materno, de que estado es, etc.

Así como también nos permite modificar los datos de un tutor.

### Asignar alumnos.

Esta opción una vez que tengamos creados los tutores, nos permite asignar alumnos a cada tutor, esto con el fin de crear el grupo de tutorías de cada tutor, del lado derecho es-

pecificamos el semestre, la carrera que va a estar tutorando el tutor, se selecciona el grupo, y de cada grupo se pueden seleccionar los alumnos que se vayan a asignar a un determinado tutor, y se pulsa sobre el botón que tiene el símbolo mayor igual para nada mas asignar a los que fueron seleccionados, si se pulsa sobre el botón que tiene dos símbolos mayor igual se asigna todo el grupo, si se pulsa el botón con el símbolo de menor igual se quitan los alumnos que hayan sido seleccionados, y si se pulsa el botón con los dos símbolos de menor igual se quitan todos los alumnos.

Del lado derecho se introduce la clave del tutor y aparecen sus datos, cuando se le termina de asignar los alumnos del grupo del tutor se le da clic en el botón asignar para que se guarde el grupo del tutor, y quedará almacenado el grupo del tutor.

**Información.**

Esta parte del menú tiene dos derivaciones.

- Datos de tutores. Que se muestran los datos de todos los tutores que se tienen dados de alta (Figura 5).
- Datos de Alumnos. Que muestra los grupos de los alumnos tutorados con su tutor (Figura 6).

**Salir.**

Sirve para salir del sistema.

Es importante primero trabajar con este sistema, porque es donde se dan de alta los tutores y se le asignan los grupos que va a tutorar.

Si no se tiene dado de alta tutores ni grupos no se podrán generar los reportes.

En el programa Reportes de mis alumnos (Figura 7) se generan los reportes, de acuerdo a los datos cargados en el sistema de elaboración de reportes, se introduce la clave del tutor, la especialidad que esta tutorando, el semestre, y se selecciona el parcial que quiere que se genere el reporte, al tener todos los datos llenos se da clic en el botón de generar reporte, nos abre el programa de Excel y se genera un reporte (figura 8).

Contiene las calificaciones de los parciales que se hayan pedido, así como el índice de reprobación por materia, el número de reprobados por materia, el número de materias reprobadas por alumno, el índice de reprobación por alumno, esta información es de vital importancia y se genera de una forma rápida y estando en el formato de Excel el tutor puede hacer los cambios que el crea sean convenientes, y al tener esta información en sus manos el tutor podrá sacar rápidamente el reporte que tiene que entregar al departamento de tutorías.

Para salir de este programa se da clic en el botón salir.

El sistema es de gran utilidad ya que produce información de una forma rápida que los tutores requieren para planear sus acciones, sus estrategias, para los alumnos que vayan mal.

El sistema es de gran importancia ya que cuando no se tenia, el tiempo que pasaba para que los tutores tuvieran en sus manos las calificaciones parciales de los alumnos eran de 15 días después de haber terminado de aplicarse los exámenes, tenían que hacer los cálculos de los alumnos reprobados por materia, alumnos aprobados por materia, porcentaje de alumnos reprobados por materia, porcentaje de alumnos aprobados por materia, así como el porcentaje de reprobación por alumno, número de materia no acreditadas. Todos estos cálculos se hacían a mano y tenían cierto porcentaje de errores al momento de entregar los informes parciales.

Con la introducción del sistema, se observo que el tiempo para que llegaran las calificaciones a los tutores disminuyo grandemente, y esto hacia que los tutores pudieran analizar bien las calificaciones de los alumnos para poder identificar bien los alumnos que tenían problemas académicos, y así poder planear su estrategia tanto grupal como individual de la tutoría, así como entregar los reportes al departamento de tutorías, con datos mas verídicos y reduciendo el porcentaje de error.

El impacto que tuvo el sistema en tutorías fue muy bueno ya que la mayoría de los tutores dieron opiniones muy buenas del sistema, así como una retroalimentación del sistema, el ahorro del tiempo se vio durante la primera evaluación, los reportes se entregaron a tiempo, y los errores en ellos disminuyeron considerablemente.

## CONCLUSIONES

El contar con un sistema informático que emita reportes que sean útiles para tutorías es muy importante, ya que si no se tiene un sistema así, se pierde tiempo en la recolección de la información y el cálculo de los datos, en cambio con el sistema informático estos datos se obtienen automáticamente creando un reporte donde se plasma la información necesaria.

La información que se obtiene de los reportes es de mucha importancia, ya que se obtiene en poco tiempo y el tutor al analizar la información puede tomar decisiones de una forma temprana para ayudar a sus tutorados a salir adelante en el semestre, tanto educativamente como un desarrollo integral de su persona, ya que si la información que da el reporte de un alumno nos dice que anda mal el alumno, el tutor se entrevista con él y de esa entrevista puede sacar conclusiones, y realizar las acciones que sean necesarias para ayudar al alumno.

El tiempo de entrega de reportes disminuyo notablemente, y el departamento de tutorías tiene más pronto las estadísticas de los grupos tutorados para ver los avances que se tienen de los grupos tutorados.

Disminuyo el tiempo en que circula la información en el departamento de tutorías, quedando tiempo libre para atender a los alumnos tutorados.

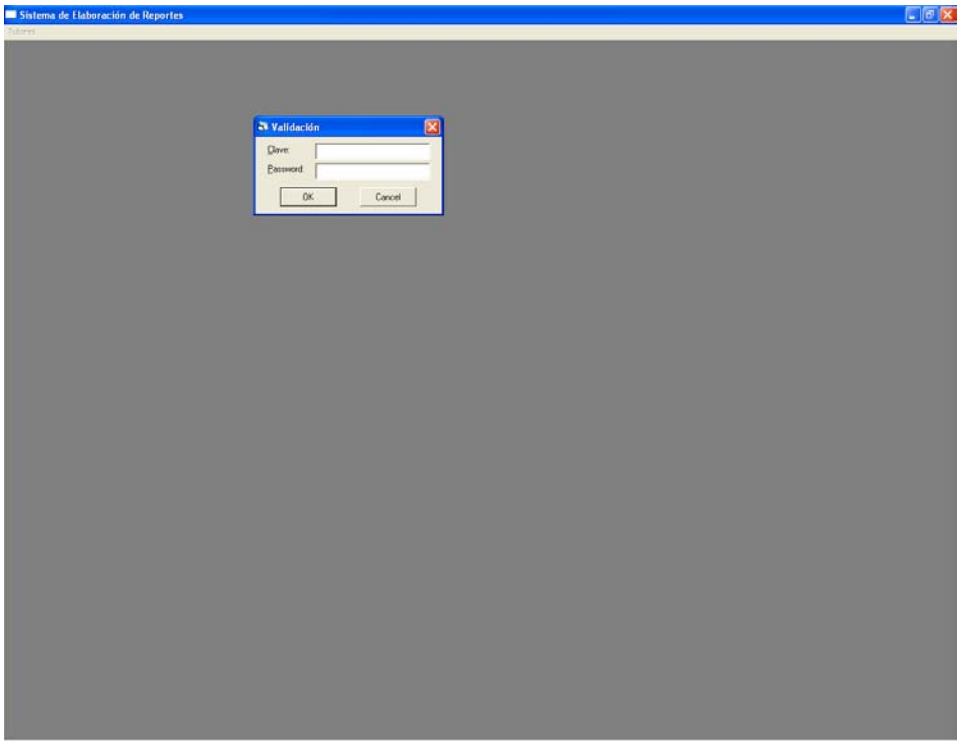



Figura 1.

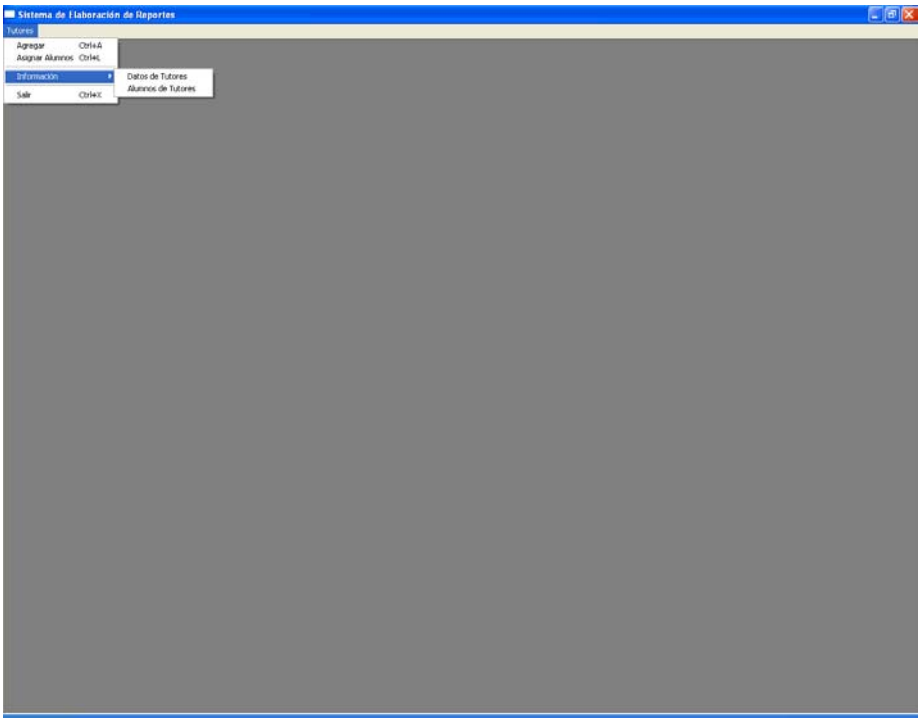



Figura 2.

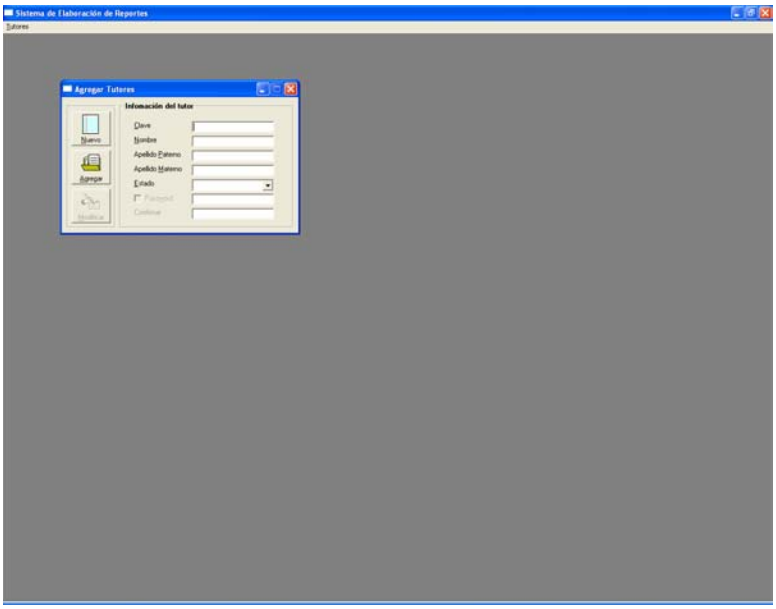



Figura 3.

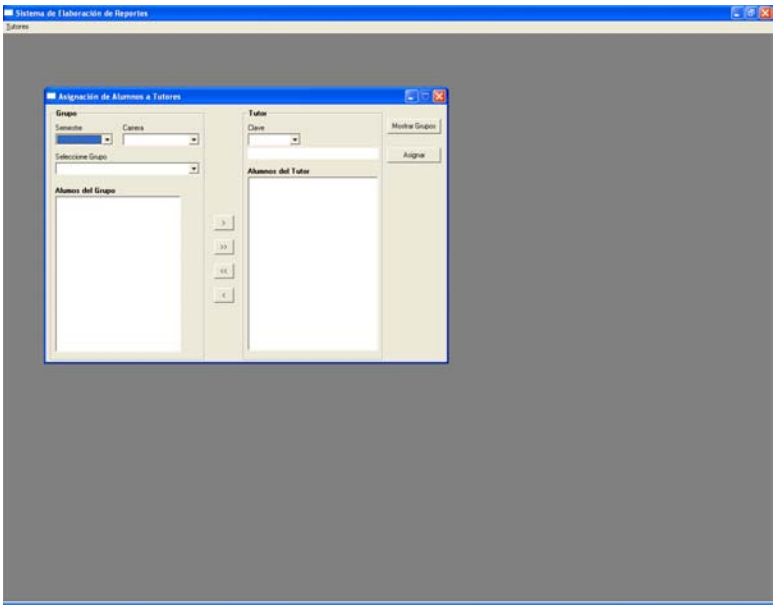



Figura 4.

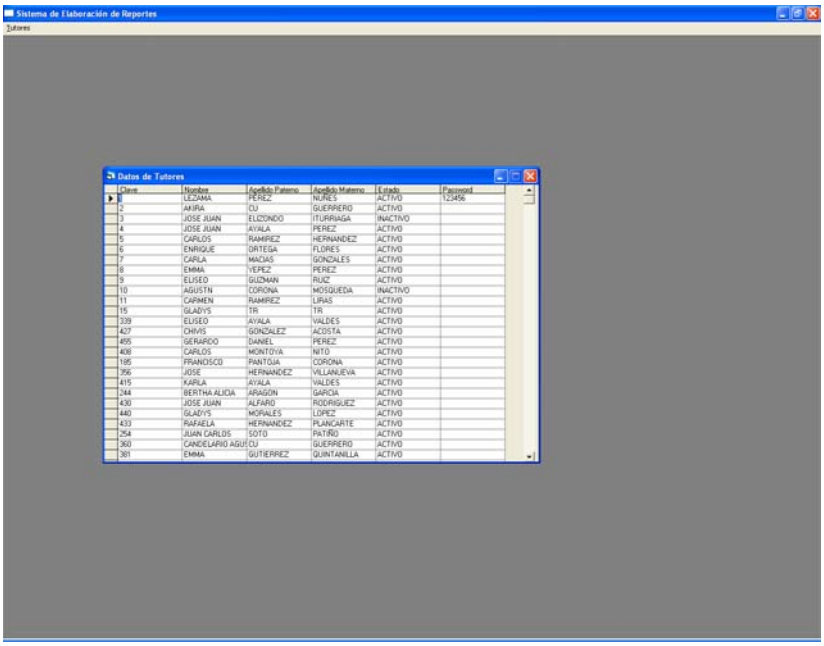



Figura 5.

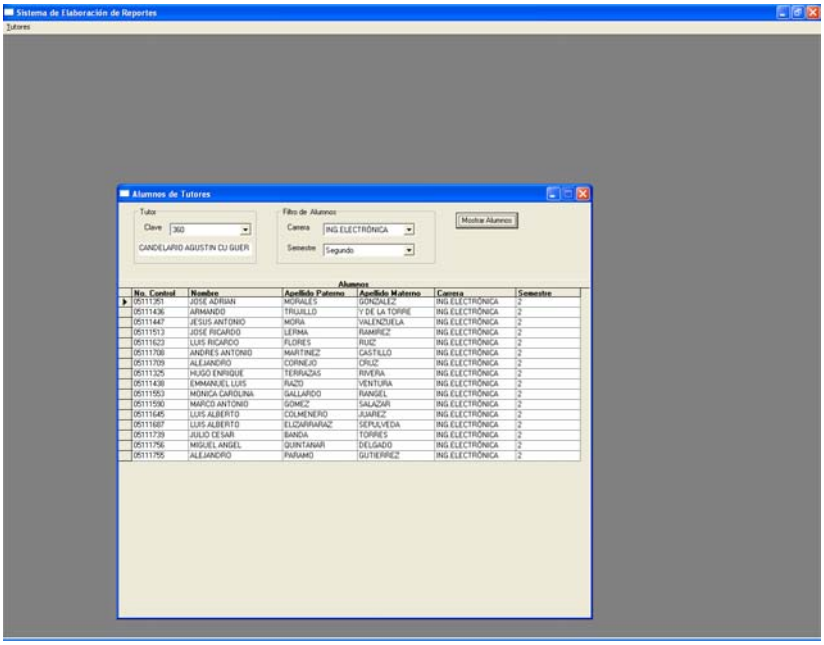



Figura 6.

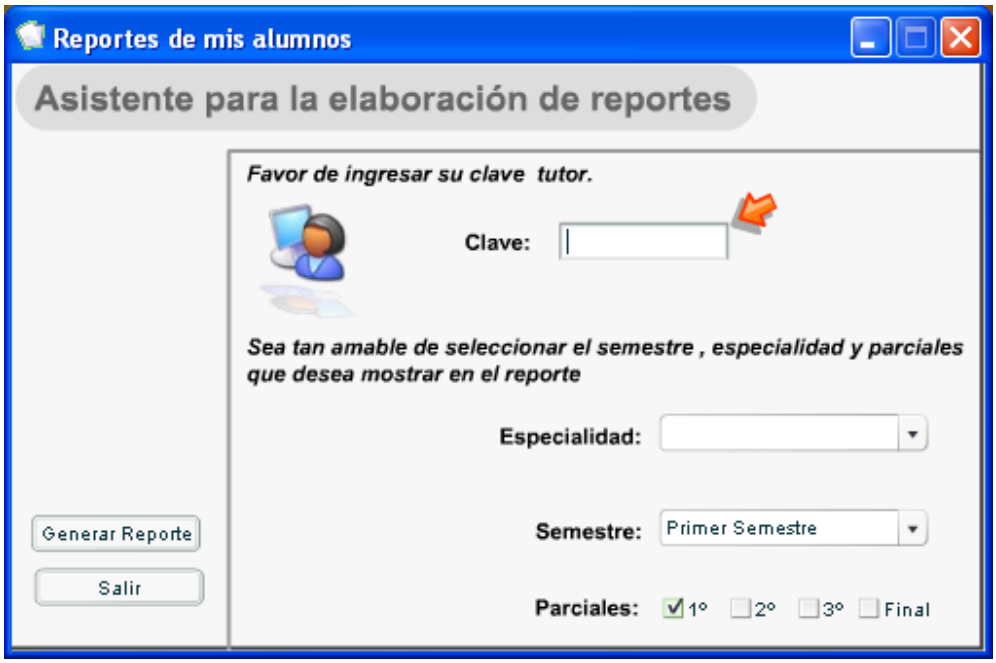

Reportes de mis alumnos
Asistente para la elaboración de reportes
Favor de ingresar su clave tutor.
Clave:
Sea tan amable de seleccionar el semestre , especialidad y parciales que desea mostrar en el reporte
Especialidad:
Semestre:
Primer Semestre
Parciales:
1º
2º
3º
Final
Generar Reporte
Salir

Figura 7.

**INGENIERÍA ELECTRÓNICA**

**SEMESTRE: 2°**

**Tutor: CU GUERRERO CANDELARIO AGUSTIN**

| | N° Control | Nombre del Alumno | DES.SUSTENTABLE | | MATEMATICAS I | | MATEMATICAS II | | MATEMATICAS IV | | MET. Y NORM. | | PROGRAMACION | | QUIMICA | | TALL. DE INV. I | | PROMEDIO | No. REPROBADAS | | | | INDICE DE REPROBACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | 1° | 2° | | 1° | 2° | 3° | F | |
| 1 | 05111739 | BANDA TORRES JULIO CESAR | 68 | 49 | 61 | 44 | | | 78 | 6 | | | 75 | 41 | 79 | 90 | 59 | 9 | 51.00 | 4 | 6 | | | 62.50 |
| 2 | 05111645 | COLMENERO JUAREZ LUIS ALBERTO | 79 | 40 | 77 | 53 | | | 70 | 45 | | | 70 | 45 | 86 | 72 | 66 | 19 | 53.00 | 2 | 6 | | | 50.00 |
| 3 | 05111709 | CORNEJO CRUZ ALEJANDRO | 78 | 25 | 42 | 37 | | | 65 | 28 | | | 72 | 46 | 72 | 47 | 0 | 0 | 36.00 | 4 | 7 | | | 68.75 |
| 4 | 05111687 | ELIZARRARAZ SEPULVEDA LUIS ALBERTO | 80 | 35 | 57 | 56 | | | 66 | 70 | | | 72 | 54 | 79 | 82 | 46 | 17 | 51.00 | 4 | 5 | | | 56.25 |
| 5 | 05111623 | FLORES RUIZ LUIS RICARDO | 87 | 84 | 77 | 76 | | | 80 | 96 | | | 76 | 72 | 54 | 59 | 64 | 48 | 72.00 | 2 | 3 | | | 31.25 |
| 6 | 05111553 | GALLARDO RANGEL MONICA CAROLINA | 88 | 73 | | | 52 | 24 | 49 | 65 | 0 | 0 | 53 | 19 | 84 | 82 | 72 | 17 | 48.00 | 4 | 5 | | | 56.25 |
| 7 | 05111590 | GOMEZ SALAZAR MARCO ANTONIO | 70 | 53 | 78 | 66 | | | | | | | 70 | 53 | 81 | 86 | 70 | 78 | 67.00 | 1 | 4 | | | 35.71 |
| 8 | 05111513 | LERMA RAMIREZ JOSE RICARDO | 84 | 73 | | | 80 | 44 | 80 | 79 | | | 88 | 90 | 85 | 85 | 64 | 54 | 74.00 | 1 | 3 | | | 25.00 |
| 9 | 05111708 | MARTINEZ CASTILLO ANDRES ANTONIO | 67 | 25 | | | 58 | 48 | 70 | 75 | | | 74 | 47 | 72 | 50 | 0 | 0 | 41.00 | 4 | 6 | | | 62.50 |
| 10 | 05111447 | MORA VALENZUELA JESUS ANTONIO | 77 | 35 | 31 | 10 | | | 62 | 4 | | | 74 | 28 | 75 | 86 | 70 | 38 | 42.00 | 3 | 6 | | | 56.25 |
| 11 | 05111351 | MORALES GONZALEZ JOSE ADRIAN | 73 | 35 | | | 58 | 21 | 62 | 42 | | | 73 | 53 | 85 | 84 | 60 | 13 | 50.00 | 4 | 6 | | | 62.50 |
| 12 | 05111755 | PARAMO GUTIERREZ ALEJANDRO | 86 | 48 | | | 54 | 36 | 78 | 70 | | | 80 | 60 | 81 | 88 | 42 | 19 | 53.00 | 3 | 5 | | | 50.00 |
| 13 | 05111756 | QUINTANAR DELGADO MIGUEL ANGEL | 94 | 80 | | | 78 | 43 | 58 | 46 | | | 84 | 52 | 80 | 84 | 74 | 70 | 66.00 | 2 | 4 | | | 37.50 |
| 14 | 05111438 | RAZO VENTURA EMMANUEL LUIS | 73 | 61 | | | 58 | 30 | 70 | 66 | | | 74 | 51 | 76 | 67 | 68 | 71 | 64.00 | 2 | 6 | | | 50.00 |
| 15 | 05111325 | TERRAZAS RIVERA HUGO ENRIQUE | 86 | 66 | | | 77 | 66 | 80 | 82 | | | 91 | 89 | 88 | 87 | 68 | 100 | 81.00 | 1 | 2 | | | 18.75 |
| 16 | 05111436 | TRUJILLO Y DE LA TORRE ARMANDO | 34 | 15 | 30 | 5 | | | 0 | 9 | | | 26 | 0 | 50 | 33 | 54 | 3 | 25.00 | 7 | 7 | | | 87.50 |
| | | **Numero de Alumnos** | 16 | 16 | 8 | 8 | 8 | 8 | 15 | 15 | 1 | 1 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | | | | | | |
| | | **Numero de Reprobados** | 3 | 12 | 5 | 7 | 5 | 8 | 7 | 9 | 1 | 1 | 2 | 13 | 2 | 5 | 12 | 12 | | | | | | |
| | | **Indice de Reprobación** | 18.75 | 75.00 | 62.50 | 87.50 | 62.50 | 100.00 | 46.67 | 60.00 | 100.00 | 100.00 | 12.50 | 81.25 | 12.50 | 31.25 | 75.00 | 75.00 | | | | | | |
| | | **Indice de Aprobación** | 81.25 | 25.00 | 37.50 | 12.50 | 37.50 | 0.00 | 53.33 | 40.00 | 0.00 | 0.00 | 87.50 | 18.75 | 87.50 | 68.75 | 25.00 | 25.00 | | | | | | |
| | | **Promedio** | 76.50 | 49.81 | 56.63 | 43.38 | 64.38 | 39.00 | 64.53 | 52.20 | 0.00 | 0.00 | 72.00 | 50.00 | 76.69 | 73.88 | 54.81 | 34.75 | | | | | | |

Figura 8.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Construcción de indicadores para la evaluación de la acción tutorial**

**Marcela Rojas Ortega**
**María de la Luz Pirrón Curiel**

***Regresar***

# CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

**Marcela Rojas Ortega**
**María de la Luz Pirrón Curiel**
**Escuela Superior de Comercio y Administración**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. UNIDAD TEPEPAN**

PALABRAS CLAVE: Tutoría, evaluación, indicadores.

## INTRODUCCIÓN

La Tutoría representa una parte importante del Nuevo Modelo Educativo, ya que su enfoque se centra en el estudiante y su objetivo es la formación integral del egresado para su inserción exitosa en el sector productivo.

La actividad tutorial tiene relativamente poco tiempo de haber sido implantada en el Instituto Politécnico Nacional en forma personalizada y por lo tanto el Programa Institucional de Tutorías se encuentra en desarrollo, haciendo un esfuerzo por integrar cada vez a un número mayor de profesores y brindando oportunidades de capacitación para el desarrollo de esta actividad; sin embargo aún no se ha consolidado una forma de evaluación integral de este proceso.

La evaluación constituye uno de los pilares básicos para el proceso de cambio educativo, ya que permite identificar los aspectos que funcionan eficientemente y los aspectos que requieren de mejora, contribuyendo a hacer la actividad tutorial cada vez más eficaz, como parte de la acción educadora.

Entre las estrategias modernas más frecuentemente empleadas para la evaluación de las acciones de tutoría en las instituciones educativas se encuentra la autoevaluación, que consiste en recopilar información directa de los tutores participantes en el programa, la cual ha servido de base para la toma de decisiones y ha permitido, en algunos casos, que los participantes en la actividad desarrollen una cultura de autoevaluación basada en la objetividad y la autocrítica.

Lo anterior ha permitido avances, sin embargo la incorporación de nuevas estrategias para obtener información a través de indicadores más precisos que incluyan a todos los actores involucrados en la acción tutorial, contribuiría a obtener una evaluación más confiable basada en información objetiva que serviría de base para la toma de decisiones sobre acciones y estrategias más efectivas.

El objetivo que se plantea lograr a través de ésta ponencia es manifestar la necesidad de incorporar nuevas alternativas de evaluación de la acción tutorial, a fin de documentar la actividad y contar con información que permita la mejora de la misma.

Lo anterior debido al impacto tan importante que tiene el trabajo de los tutores sobre la formación de los estudiantes y de la relevancia de la actividad tutorial como parte del Nuevo Modelo Educativo.

## DESARROLLO

La evaluación comprende aspectos cuantitativos y cualitativos, y es considerada como parte fundamental del proceso educativo, ya que permite conocerlo, estudiarlo, reflexionar e investigar sobre éste con el objetivo de lograr su mejora.

Estebaranz (1995) propone que los objetos típicos de dicha evaluación son "los estudiantes; el personal docente y administrativo; el currículum; los materiales didácticos; los programas; los proyectos y las instituciones".

En cuanto a la actividad tutorial la evaluación debe permitir la obtención de información de quienes participan directamente en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, es decir los profesores tutores, los alumnos tutorados y los coordinadores de tutoría, por lo que deberán identificarse aspectos relacionados con la acción tutorial para cada uno de dichos actores, a fin de contar con elementos suficientes para visualizar el proceso desde diferentes perspectivas y en su totalidad.

En vista de que se trabaja sobre el paradigma de que el aprendizaje se encuentra centrado en el estudiante, se platea que la acción tutorial esta diseñada para brindar apoyo académico al estudiante facilitando su tránsito por la educación media superior y superior. Bajo este enfoque sería conveniente evaluar el impacto de la labor tutorial sobre el estudiante, aún cuando esta actividad no se da de manera aislada sino que ocurre como parte del contexto educativo, lo cual dificulta identificar con claridad sus efectos directos sobre el rendimiento escolar.

Debido a lo anterior se propone emplear indicadores que puedan ser documentados objetivamente, para realizar el seguimiento institucional del impacto de la actividad tutorial, tomando en cuenta a los actores involucrados en dicha actividad realizando un análisis de las acciones que realmente se desarrollan dentro del Instituto Politécnico Nacional, consideramos que sería conveniente evaluar las actividades realizadas por los coordinadores, por los tutores y por los tutorados; así como sus efectos sobre el rendimiento escolar, a fin de contar con información completa y proponemos los indicadores que a continuación se detallan .

### Indicadores para la evaluación de las actividades del Coordinador

El coordinador del Programa Institucional de Tutorías podría ser evaluado en las áreas de:

1. Planeación y Organización

2. Desarrollo

3. Seguimiento y Evaluación

**1. Área de Planeación y Organización.**

En cuanto a la planeación y organización podrían evaluarse los siguientes aspectos que pueden ser considerados como indicadores:

- Actualización del Plan de Acción Tutorial.
- Seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.
- Seguimiento del Plan de Acción Tutorial.
- Planeación de la capacitación de tutores.
- Información a las áreas de apoyo a la acción tutorial.
- Planeación de la asignación de tutores.
- Organización de reuniones con tutores.

**2. Área de Desarrollo.**

Respecto al desarrollo los aspectos a evaluar que proponemos son:

- Número de profesores tutores en activo.
- Número de alumnos tutorados.
- Número de profesores que han recibido capacitación respecto a la actividad tutorial.
- Reuniones con tutores realizadas.
- Número de asesorías a profesores tutores.
- Reuniones con el comité del Plan de Acción Tutorial.
- Resultados en cuanto a rendimiento escolar de los alumnos tutorados.
- Entrega de reportes semestrales por tutor.
- Actitudes de los docentes hacia la acción tutorial.
- Actitudes de los alumnos hacia la acción tutorial.

**3. Área de Seguimiento y Evaluación.**

En cuanto al seguimiento y evaluación el aspecto a evaluar es:

- Elaboración de reportes globales y entrega a las autoridades correspondientes.

La elaboración de estos reportes permite evaluar tanto las acciones de seguimiento como la evaluación de la propia coordinación y del Plan de Acción Tutorial.

**Indicadores para la evaluación de las actividades del Tutor**

Los tutores pueden ser evaluados a través de los siguientes aspectos:

- Elaboración del diagnóstico de la situación actual del tutorado.
- Sesiones de tutoría realizadas.
- Entrega oportuna de los reportes de actividades de tutoría.
- Opiniones de los alumnos tutorados manifestadas a través de un cuestionario validado previamente.

**Indicadores para la evaluación de las actividades del Tutorado**

Los alumnos tutorados pueden ser evaluados en los siguientes aspectos:

- Asistencia a sesiones de tutoría.
- Rendimiento académico.
- Actitud hacia la acción tutorial evaluada a través de un cuestionario de opinión validado previamente y contestado por el profesor.

La integración de la totalidad de los resultados obtenidos a través de los indicadores nos permitiría conocer la situación real de los efectos del Programa Institucional de Tutorías y estaría sujeto a un proceso de mejora continua, modificando o incorporando los indicadores y estrategias que resultaran necesarios, tanto para eficientar el programa como para optimizar el proceso de evaluación del mismo.

**CONCLUSIONES.**

La evaluación del Programa Institucional de Tutorías resulta indispensable, ya que como en cualquier otra acción educativa implementada, debemos contar con información fidedigna sobre su efectividad e incorporar medidas correctivas que permitan el desarrollo y que tiendan a elevar los niveles de calidad de las acciones tomadas dentro del programa correspondiente.

El diseño de formas de evaluación debe estar basado en la identificación de indicadores que muestren claramente los avances del programa, algunas instituciones educativas ya han iniciado esta tarea, dando pauta a otras instituciones para el diseño de sistemas de evaluación acordes a su estilo y necesidades.

En el caso del Instituto Politécnico Nacional sugerimos indicadores basados tanto en la revisión bibliográfica como en nuestras experiencias y en las necesidades detectadas sobre la marcha, en nuestro intento por realizar acciones tutoriales de calidad que cubran los objetivos del Programa Institucional de Tutoría en beneficio de la formación integral del alumnado.

Los indicadores propuestos deberán corresponder a los involucrados directamente en el proceso de implementación de dicho Programa, tal y como se menciona en el desarrollo de esta ponencia, ya que quienes participan en esta vivencia poseen la información para evaluar los aspectos afectivos, cognitivos y conductuales involucrados en el proceso y, seguramente, el interés necesario para mejorarlo. Debido a lo anterior es conveniente que participen Coordinadores, Tutores y Alumnos en el proceso y que se tomen indicadores objetivos sobre la participación de cada uno de ellos en el Programa Institucional de Tutorías.

El diseño e implementación de la Evaluación del Programa Institucional de Tutorías nos involucra a todos y es fundamental que nos incorporemos entusiastamente a esta tarea, para lograr que realmente contribuya a la optimización de las actividades que corresponden a cada uno de nosotros, favoreciendo la formación integral de mejores egresados comprometidos con la sociedad y capaces de contribuir al desarrollo de nuestro país.

## BIBLIOGRAFÍA


BELTRÁN CASANOVA, Jenny, y SUÁREZ DOMÍNGUEZ, José Luis, El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana, México 2003.

BOZA CARREÑO, Ángel y otros. Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Tomo 6, Serie manuales, Hergués editores, España, 2001.

CASTELLANOS, Ana Rosa, VENEGAS, Francisco J., y RAMÍREZ, José Luis, Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. Universidad de Colima-ANUIES, Biblioteca regional de la educación superior, Colección documentos, México 2003.

GAIRÍN, Joaquín y otros. Artículo Elementos para la elaboración de Planes de Tutoría en la Universidad, Revista de educación Contextos Educativos, Universidad de la Rioja, España, 2004.

GUZMÁN y OSORIO. Carpeta de orientación educativa. Ed. erede. México: 2003.

Instituto Politécnico Nacional, Programa Institucional de Tutorías, IPN Secretaría Académica, México, 2003.

Programa Institucional de Tutorías. Libros en línea, Serie Investigaciones ANUIES, Colección biblioteca de la Educación Superior, 2ª edición, México 2003.

www.anuies.mx

www.tutorias.ipn.mx

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**CEPA como estrategia de apoyo en Tutoría**

**Claudia Niágara López Reda**
**Gabriela Jiménez Izquierdo**

*Regresar*

# CEPA COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN TUTORÍA

**Claudia Niágara López Reda**
**Gabriela Jiménez Izquierdo**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Carmen desde hace unos años viene adecuando su estructura organizativa-académica, en el cual esta contenido en su Plan de Desarrollo Faro U-2010. Cambia de Modelo Educativo, que tiene las siguientes características:

- Se centran en el aprendizaje demostrado del estudiante.
- En el aprendizaje significativo (debe durar toda la vida del individuo).
- Su base son las experiencias de aprendizaje.
- Va de acuerdo con el perfil deseable del egresado de la universidad.

Tres elementos básicos sostienen a nuestro Modelo Educativo centrado en el aprendizaje del alumno:

- La Tutoría al estudiante
- El trabajo colegiado de los cuerpos académicos[1]
- El sistema de créditos

En esta época de la información, de cambios emergentes y del mundo globalizado, ya no se puede dejar toda la responsabilidad de la formación de los nuevos cuadros profesionales en el profesor, y sí el alumno debe desarrollar sus potencialidades de crecimiento y de integración a la sociedad.

Para alcanzar los resultados esperados, la universidad ha redefinido los propósitos de la educación superior que ofrece e impulsa , al mismo tiempo, acciones que le van a permitir al estudiante tener una participación más activa en la construcción de su aprendizaje, buscando que los nuevos profesionales egresados de la UNACAR logren una sólida formación cuyo soporte será el dominio de las responsabilidades profesionales de su carrera, y el dominio de una serie de aprendizaje de valor agregado, que como parte de los propósitos de la formación universitaria se le proveerán durante su formación.

El estudiante al iniciar su carrera deberá elaborar su plan de vida y, la universidad a través de su Programa Institucional de Tutorías lo ayuda a diseñar su plan de formación profesional; lo que será factible porque tanto los cursos sellos, los de tronco común de cada

1 Equivalente al departamento, que otras IES tienen como base de su organización académica.

DES[2] , los especializado de la carrera, los optativos, así como las actividades de aprendizaje de valor agregado se diseñaron para proporcionarle una formación acorde a su plan de vida.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Plan Integral de Desarrollo Faro U-2010 es congruente con los lineamientos y políticas nacionales de educación superior, con las prioridades del Gobierno Federal, con las propuestas a futuro de la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES) de la que formamos parte, con las recomendaciones de organismos internacionales y con las grandes tendencias innovadoras que recorren el mundo de la educación superior.

El Programa Institucional de Tutoría, está como propuesta de ANUIES, para la organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Este programa puede ayudar adicionalmente a reducir los índices de reprobación y rezago escolar, las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Para la Universidad Autónoma del Carmen, la función del tutor en nuestro modelo educativo es indispensable. La tutoría es la identificación, el seguimiento y la orientación que recibe el alumno de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar -admisión, ingreso, permanencia, egreso, titulación-- para que optimice su aprendizaje significativo, solucione dificultades personales escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivos, para darle la oportunidad de que se convierta en un profesionista competente. La Secretaría de Servicios Estudiantiles, da vida al Programa Institucional de Tutorías. Se inició en coordinación con ANUIES en Octubre de 2002, la capacitación de profesores de tiempo completo para tal fin.

## DESARROLLO

Una de las inquietudes que surgieron con la Capacitación de Tutores (ANUIES) fue la carencia de herramientas efectivas como apoyo a la detección de necesidades en los alumnos de nuevo ingreso. Desde esa perspectiva, una de las que actualmente se utilizan a nivel institucional es el Inventario CEPA (Conoce, Explora, Planifica y Actúa), instrumento de orientación que tiene como finalidad ayudar a los estudiantes en la planificación educativa y ocupacional. Facilita a los estudiantes entender cómo sus intereses, características de personalidad, valores ocupacionales y habilidades se relacionan con diversas ocupaciones, cursos y actividades de tiempo libre.

El Inventario CEPA es diseñado y producido por el College Board de Puerto Rico y América Latina. Es una Asociación Educativa que aboga por la excelencia educativa para los estudiantes a través de la colaboración continua de sus miembros que incluyen las escuelas secundarias, instituciones universitarias, sistemas de educación y organizaciones

educativas, la UNACAR aplica las prestigiosas: Prueba de Aptitud Académica (PAA) para el Nivel Universitario y Prueba de Ingreso para el Nivel Preparatoria (PIENSE II).

La aplicación del inventario CEPA brinda distintos informes:

- El perfil Individual del estudiante: Es el autorretrato del estudiante. Este perfil ofrece información individualizada y personalizada. Incluye sus características personales; su perfil ocupacional; interpretación y análisis de los datos obtenidos en el inventario CEPA; identificación de las metas que el estudiante desea alcanzar en su transición de un nivel escolar a otro o al mundo del trabajo, y algunas recomendaciones.
- El perfil Grupal: Resume los resultados de la población examinada en su escuela, agrupados según el grado.
- El perfil computarizado personalizado: Es una base de datos donde encontramos una selección de información disponible en formato computarizado donde se localizan las siete secciones diseñadas para obtener un perfil completo por cada estudiante:

1. Datos personales
2. Información general y planes futuros
3. Habilidades
4. Intereses ocupacionales
5. Inventarios de valores ocupacionales
6. Preferencias por ambientes de trabajo
7. Escala de motivación y percepción académica

- Cuaderno del estudiante "Mi perfil y Mis planes Futuros":Es un instrumento de orientación educativa, personal y ocupacional. Facilita al estudiante conocer, entender y usar los resultados del inventario.

Se realizó un estudio comparativo con los resultados del CEPA de los alumnos de nuevo ingreso de las siguientes DES: DACI (Dependencia Académica Ciencias Informáticas) y DAEH (Dependencia Académica de Educativas y Humanidades). Se realizaron gráficas estadísticas que nos ayudaron a identificar los factores de riesgo en los estudiantes y se determinó un plan de acción para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.

Además que se puede enriquecer estrategias, elaborando un plan de acción apoyándose en los programas transversales, académicos y de servicios; dentro de lo que ofrece la pro-

pia institución con un enfoque diferente al conocer la diversidad de información que brinda el CEPA.

## CONCLUSIONES

La Universidad Autónoma del Carmen establece alternativas de apoyo integral fortalecidas dentro del Programa Institucional de Tutorías, mediante la consolidación de los Servicios de Orientación Educativa y Psicológica, así como el fomento de los Valores y la Salud Integral.

Las disposiciones deseables identificadas, requieren que el estudiante actual aprenda nuevas lenguas, nuevas formas de trabajo, culturas diferentes e interactuar en entornos distintos a su origen. Por lo tanto, el Inventario CEPA es una de las herramientas que ofrece información confiable, permite el trabajo colegiado con los Servicios Estudiantiles, Extensión Universitaria, con las DES, maestro y principalmente, el estudiante. Apoya al Programa Institucional de Tutorías por que nos muestra: el cómo están nuestros estudiantes y que hacer por ellos . Se realiza un mejor seguimiento de los estudiantes que nos permiten observar el nivel de desarrollo académico y las potencialidades de cada uno, realizar programas que desarrollen estrategias institucionales que puedan ser aplicables para un mejor desempeño académico y proponer alternativas que favorezcan su desarrollo integral en lo personal y profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

UNACAR. Plan de Desarrollo Faro U2010. Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Camp. México. Diciembre, 2000.

UNACAR. Manual de Planeación Estratégica de Secretaría de Servicios Estudiantiles. Ciudad del Carmen, Camp. México. 2004-2005.

College Board, "Inventario CEPA" Oficina de Puerto Rico y América Latina. http://oprla.collegeboard.com/

College Board, "Cuaderno Mis perfiles y Planes Futuros". Oficina de Puerto Rico y América Latina. http://oprla.collegeboard.com/

ANUIES . "Programas Institucionales de Tutoría". México 2000.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Módulo de información de Tutoría**

**Una herramienta para optimizar la función de tutoría**

**Juan Ramón Escudero Núñez**

**María del Consuelo Medina García**

*Regresar*

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema integral de tutoria en la Universidad de Occidente**

**Lucina Sánchez Espinoza**
**Adolfo Lizárraga Patrón**
**Alán Rivera Serrano**

***Regresar***

# SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIA EN LA UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE

**Lucina Sánchez Espinoza**
**Adolfo Lizárraga Patrón**
**Alán Rivera Serrano**

En el 2001 la Universidad de Occidente implementó un nuevo modelo educativo denominado Modelo Educativo para el Desarrollo Integral (MEDI), centrado en la formación integral, y como complemento a este modelo, en mayo de 2002 estableció el Programa Institucional de Tutoría (PIT), basado en la propuesta de ANUIES, orientado a contribuir al mejoramiento de la calidad de educación superior ofrecida en la institución.

A cuatro años de implementado este programa, se ha logrado la cobertura al 100% de la población inscrita a nivel licenciatura, integrando a mas de 300 tutores en las unidades ubicadas en Los Mochis, Guasave, Guamúchil, Culiacán, Mazatlán, El Fuerte, y la Unidad Académica Multidisciplinaria de Escuinapa, y el impacto a la mejora institucional de indicadores como:

- Retención de matrícula
- Disminución en los índices de reprobación
- Identidad hacia el Programa Educativo y la misma institución
- Cultura de participación en eventos académicos
- Eficiencia terminal

El PIT en la Universidad de Occidente se coordina, como lo señalan los lineamientos desde las oficinas centrales de Rectoría, a través de un responsable en cada unidad, que a su vez trabaja con cada uno de los tutores en el seguimiento y evaluación del programa.

Como funciones del tutor, la normativa establece las siguientes:

1. Facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la vida universitaria y a su licenciatura en particular.

2. Orientar, apoyar y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje, así como potenciar fortalezas en los estudiantes a su cargo, según las diferencias individuales.

4. Apoyar al estudiante en la elección de las asignaturas optativas.

5. Apoyar al estudiante en la elección del programa de prácticas profesionales

6. Llevar cuidadosamente y tener al día el control de actividades académicas para el desarrollo integral del estudiante, para conocer el estado de su proceso de formación y el nivel de su rendimiento académico.

Dichas funciones se desarrollando en consideración de las etapas educativas del MEDI:

**Formación Genérica Básica:** El Profesor-Tutor deberá informar al grupo de tutorados, sobre la importancia y beneficios de dicho programa, así como de realizar las entrevistas personalizadas para conocer aspectos particulares de tipo escolar y académico, y en su caso canalizar las inquietudes correspondientes.

**Etapa Disciplinar**: En esta etapa iniciar los programas de apoyo al desarrollo integral, tales como; cursos y eventos académicos, asignaturas optativas, mismas que el Profesor-Tutor debe dar seguimiento a su cumplimiento oportuno, mediante un carnet de control.

**Etapa de Especialización**: Cuidar que el alumno acumule los requisitos académicos de los Programas Educativos correspondientes y estar en posición de obtener su certificado al momento de la conclusión de su estancia escolarizada.

En los inicios del PIT, el seguimiento y monitoreo al tutorado se aplicaba a través de un expediente físico que contenía, una ficha con datos personales, un carnet en el que se especificaba la conformación de los créditos:

- 6 créditos Cursos de apoyo
- 3 créditos de Eventos Académicos
- 10 créditos de Práctica Profesional.

Y el Kardex actualizado, así como el historial de entrevistas a los tutorados, reportes de canalización para poyo académico o personal, para después, al término de la formación académica y de manera física y manual, liberar al alumno proporcionando un listado a escolar firmado por el tutor a través del responsable de tutoría en cada unidad.

Además de la cantidad de de datos por cada tutorado, se precisa la actualización de la cantidad de tutorados por tutor, dado que nuestro Modelo permite que los estudiantes permuten en la unidad y Programa Educativo, el turno en que cursan sus estudios, por lo que las transferencias y cambios requieren del PIT el intercambio de expedientes, el nombramiento de tutores en unidades diferentes o en horarios en que se pueda atender a los mismos, así como múltiples variables que afectan el desarrollo del programa.

Dada esta situación de necesidad de actualización de cargas y datos, además de la acumulación de escritos, copias, kardex y otros documentos incorporados al expediente de cada estudiante, se hace necesario el disponer de espacio para su resguardo, alto costo en la impresión de documentos, inversión de tiempo de tiempo para la actualización y dis-

posición de datos actualizados, tanto del tutorado, tutor y otros puestos de la estructura académico administrativa de la institución; por lo que se pensó en la integración de un sistema informático para la administración de dichos datos.

Posteriormente mediante la creación de un sistema digital se pretendía proporcionar al Tutor, los datos correspondientes al desarrollo académico y escolar del tutorado, que hiciera el registro de los eventos académicos, actualización de cursos de apoyo, así como la liberación de la práctica profesional para que se actualizara el kárdex y que escolar liberara al alumno, además del registro de las entrevistas obligatorias que el tutorado debe tener con el tutor a lo largo del proceso.

En un primer intento de aplicación de este sistema se presentaron muchas fallas en la conformación, desarrollo e implementación, lo que provocó desconcierto por parte de los tutores, sin embargo se trabajó en la perfección de la idea.

Y fue a través del Departamento de desarrollo de sistemas en coordinación con desarrollo académico de la universidad que se rediseñó nuevamente el sistema y se creó corregido y actualizado el denominado SIT, Sistema Integral de Tutoría.

El Sistema Integral de Tutoría, está basado en web y se puede acceder a el mediante cualquier navegador por medio de Internet, y trabaja de manera integral con el sistema escolar y de nómina.

En el se puede hacer el seguimiento al tutor por parte del responsable de tutoría de cada unidad, al tutorado por parte del tutor y a su vez a todo el proceso desde la coordinación institucional del programa de tutoría, lo que permite tener actualizado el número de tutores y tutorados en cada una de la unidades, así como emitir reportes con indicadores escolares, además permite sistematizar expedientes e información de los tutorados y al mismo tiempo generar informes que facilitan la organización y desarrollo de estrategias escolares para el seguimiento académico del alumno.

Por otro lado a través de este Sistema, el alumno obtiene por medio de su tutor información oportuna y confiable sobre su desarrollo escolar y una orientación sobre las opciones con que cuenta para el cumplimiento de las actividades para le desarrollo integral. Además el tutor captura los créditos de dichas actividades mismos que se reflejan en su Kardex de una manera ágil, lo que permite al alumno no atrasarse en los trámites de liberación de créditos y poder oportunamente obtener los documentos que necesita para solicitar la titulación así como para presentar el examen EGEL.

Por otra parte con la implantación de este Sistema la Universidad de Occidente cumple con el compromiso de mantener actualizados a los docentes en el uso de nuevas tecnología de la información y con esto mantenerse a la vanguardia, y facilitar su interacción con otras instituciones

## Bibliografía:

Universidad de Occidente, Modelo Educativo para le desarrollo integral (MEDI), documento aprobado en Consejo Académico Universitario, Culiacán, Sin., 2001.

Universidad de Occidente, Legislación universitaria, lineamientos para la aplicación y desarrollo del Programa Institucional de Tutoría, Los Mochis, Sin. 2004.

Universidad de Occidente, Programa Institucional de Tutoría, Los Mochis, Sin. 2004.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría frente a dos importantes desafíos:**
**incrementar la cobertura y alcanzar la calidad con equidad**

**Alejandra Romo López**

*Regresar*

# LA TUTORIA FRENTE A DOS IMPORTANTES DESAFIOS: INCREMENTAR LA COBERTURA Y ALCANZAR LA CALIDAD CON EQUIDAD

**Alejandra Romo López**
**Directora de Estudios y Proyectos de la ANUIES**

## Introducción

Un reflejo claro de que nuestra época en efecto se caracteriza por la velocidad con que se produce, reproduce y circula información lo es el hecho de que todos hablamos, sin temor a ser criticados, de que nos encontramos en la era de la interminable información. Pero, ¿podemos responder con certeza, en qué medida esto nos hace condóminos, con título de propiedad en la mano, de la denominada *aldea global* o, al menos, vecinos cercanos de la era del *conocimiento*?

El asunto a discutir es si nos hemos percatado de la dimensión del problema de no acceso o, quizá peor, de exclusión en la educación superior de una extensa proporción de jóvenes que por su edad podrían o querrían ingresar a una institución que les permitiera cursar una carrera del tercer ciclo educativo. De esa manera no podemos garantizar la estabilidad necesaria para hablar de un sistema educativo equitativo, suficiente en cantidad y calidad, correspondiente con las aspiraciones de desarrollo y productividad académica, a la altura de un país como el que deseamos ser.

Al mencionar cualidades como la suficiencia en cantidad y calidad, se pretende articular una serie de principios indispensables en un proceso formativo que no se pueden separar ni soslayar, tales como la cobertura, la equidad y la calidad de un sistema escolar, incluyendo todos sus componentes. En esa medida, darles atención significa procurar un mayor éxito en el cumplimiento de los compromisos que el propio sistema educativo mexicano tiene delante.

El sujeto implicado, en primera instancia, es el estudiante. A su lado coexisten otros personajes directa e indirectamente ligados a la función académica (profesores, tutores, directivos, personal de apoyo), además de normas, programas y recursos de naturaleza muy diversa. Entre los programas destacan los dirigidos particularmente a ese sujeto. Es decir, los creados bajo la denominación de *programas de atención al estudiante*, en donde uno de los vehículos son, a su vez, los programas de tutoría de cada institución.

¿Cómo vislumbramos entonces, de qué manera la tutoría institucionalizada puede aportar algo al mejoramiento de los estándares de cobertura, de calidad y de equidad? Eso es lo que vamos a tratar de descubrir.

## Desarrollo

*La política educativa actual y los indicadores relevantes*

Es obligatorio reconocer que los esfuerzos realizados al nivel de las instancias educativas federales y estatales no han alcanzado para dar respuesta a una creciente población que demanda un lugar en una universidad, en un tecnológico o en otro tipo de establecimiento. Sin incursionar en detalles de los aspectos cuantitativos, lo cierto es que el sistema no ha crecido como las circunstancias lo requieren, para lograr incluir al 30% de jóvenes en edades entre los 19 y los 23 años, meta que se previó al inicio de la presente administración federal. Son muchos los aspirantes que quedan excluidos, aunque justo es señalar que no todos son candidatos efectivos, en razón de no contar con los estudios previos, de haber mudado de ciudad o de país o, por último, de haber emprendido una ruta diferente a la escolar.

Comparativamente, México está en una posición nada envidiable frente a países como Uruguay y Argentina que alcanzan cifras de 30.2 y 43.4%, respectivamente. Por otro lado, los números nacionales que todos conocemos son un promedio, pero si exploramos por entidad, encontramos disparidades aun más graves. Tal es el caso, por ejemplo, de estados como Guanajuato y Quintana Roo que atienden a sólo 10% de la población, mientras que el Distrito Federal, Sonora y Nuevo León tienen tasas de cobertura de 39.4, 27.1 y 24.2 por ciento, respectivamente.

Además del fenómeno de exclusión, presenciamos el también grave problema de la retención y que, al efecto de este ensayo, resulta de elevado interés. Estudios realizados por investigadores mexicanos demuestran que durante el primer semestre de la formación en licenciatura se da un proceso de abandono que alcanza un 30% en promedio, mismo que va disminuyendo en la medida en que se avanza en el sistema escolar.

Ubicamos asimismo alternativas que ofrecen y buscan aumentar las oportunidades de cursar estudios superiores, a jóvenes provenientes de sectores marginales por los bajos ingresos familiares, como el caso del Programa Nacional de Becas de Educación Superior (PRONABES) y otra destinada a estudiantes de origen indígena, a través del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (ANUIES-Fundación Ford). Sin embargo, pese a los esfuerzos, aun persiste la inequidad en las entidades que guardan muy elevados niveles de marginación y que no han sido objeto de trato preferente en el otorgamiento de suficientes becas.

Resaltan aquí dos reflexiones igualmente importantes. Por un lado, la tarea de las instituciones ante la magnitud de los problemas referidos rebasa la posibilidad de contribuir al ingreso de un mayor número de jóvenes. Es decir, pueden aplicar medidas como abrir más espacios, intensificar la difusión de su oferta, incidir en los momentos y en los mecanismos de orientación en los niveles precedentes. Pero hay que ir más allá. Es un hecho que los procesos de admisión y/o de selección, tal como se practican actualmente, no reflejan, con mucha frecuencia, la situación académica real de los ingresantes; por lo tanto, es indispensable operar programas y acciones coordinadas para lograr los mayores nive-

les de retención de quienes lograron traspasar la frontera del ingreso a una institución educativa de nivel superior.

En el otro sentido, es más que pertinente pensar en cómo se puede modificar el esquema actual de los programas denominados "compensatorios", porque en suma, no logran igualar las oportunidades educativas, ni entre los diferentes grupos sociales ni en cuanto a la obtención de mejores resultados escolares. Cierto es que mejoran algunas condiciones de los estudiantes menos favorecidos económicamente, pero no apuntan a reducir la desigualdad educativa. Además, como señala Fernando Reimers (2000), "no es claro que este tipo de política de acción afirmativa tendría el apoyo de toda la población durante periodos sostenidos". Incluso, insiste en que "lo que estos programas compensatorios no han logrado es cambiar significativamente los niveles de aprendizaje de los estudiantes…, probablemente por dos factores: que los cambios educativos requieren tiempo para consolidarse y, porque las intervenciones consideradas son relativamente modestas".

*Calidad, equidad e igualdad*

En virtud de lograr un sistema educativo no sólo que incremente el número de plazas de sus instituciones, sino que atienda a otro nivel la participación de los jóvenes que desean estudiar, es pertinente el juicio de L. Savage (en Vázquez y Vázquez, 2000), quien refiere como "uno de los mayores desafíos que enfrentan hoy los educadores [el de] la creación de sistemas escolares que sean a la vez igualitarios y excelentes".

Al respecto, es necesario tener muy claro el significado de equidad en el espacio del sistema educativo. Cuando a cada alumno, con sus características particulares, se le ofrece aquello a lo que tiene derecho en términos escolares, podemos decir que se aplica el criterio de equidad. Eso no tiene por qué oponerse a la calidad, como pensarían algunos, quienes identifican cierto nivel de exigencia con aquellos individuos que demuestran estar dotados de determinadas cualidades intelectuales o que gozan de mejores condiciones tanto socioeconómicas como culturales.

Vázquez y Vázquez (2000) señalan que la equidad normalmente es asociada con el marco de la justicia; empero, "la equidad, comprendida como parte de la justicia, se fundamenta… en las diferencias individuales. Para ser justo a fondo, en sentido realista, hay que tener en cuenta que los hombres no son todos iguales: *la equidad descubre que las personas no son ni iguales ni desiguales, sino cualitativamente diversas…*"

Por eso no puede haber calidad en la educación sin equidad, ambas condiciones tienen que se complementarias. Las mismas autoras concluyen que "una educación de calidad debe reducir las diferencias que implican **desventajas**, pero no **toda** diferencia; de este modo se llega a una educación con equidad, justamente a condición de que no sea igualitaria. Esta última, en general, iguala siempre con el criterio del nivel más bajo y así es de poca calidad y es injusta con todos: con los más dotados y con los más desaventajados".

Así las cosas, en la perspectiva de desarrollar acciones enmarcadas en los programas de atención a los estudiantes, es necesario identificar con toda claridad los factores que tien-

den a impedir que en las instituciones de educación superior se promuevan efectivas condiciones de equidad. En esto resulta sumamente ilustrativo el trabajo de Rosalba Ramírez (2005) quien examina cinco factores determinantes:

1. *El desempeño escolar previo*, en tanto que incide en el trabajo escolar en la carrera o al egreso, pero también puede influir en tomar la decisión de abandonar tarde o temprano los estudios.

2. *La elección de carrera*, decisión que se toma en un momento en el que probablemente no se disponga de todas las referencias y elementos personales y sociales que permitan hacerlo consciente y exitosamente.

3. *Las condiciones socioeconómicas y culturales* de los estudiantes. No es igual ser el primero que el último en la familia que estudia una carrera de nivel superior. No hay suficiente información ni orientación. Se padecen más intensamente problemas de adaptación y convivencia y no se sabe cómo enfrentarlos.

4. *La condición laboral del estudiante*, que establece notorias diferencias, por ejemplo, en el tiempo y en el esfuerzo dedicado a las actividades escolares, frente a quienes se asumen como estudiantes de tiempo completo.

5. Pertenencia a *una cultura diferente*, la que si, además es marcada con el signo de la pobreza, produce mayor tensión en el proceso de incorporación de los estudiantes a la institución de educación superior.

Sin duda que cualquiera de estos factores o todos, a la vez, suelen estar presentes en la población de nuestras instituciones de educación superior. En ciertos casos con mayores niveles de gravedad. Es cuando se percibe indispensable el trabajo del tutor, en el apoyo de diferentes maneras.

La misma investigadora, describe cómo el clima institucional constituye un referente importante para "procesar las experiencias sociales y académicas de los diversos actores". Incluye, entre otros, a los profesores y tutores, en quienes descansa una buena parte del trabajo con el estudiante que, manejado en diferentes dimensiones, correspondientes con los factores señalados líneas arriba, abre las puertas de comunicación, entendimiento y apoyo según el tipo de problema, las características personales y las probables vías de solución.

En lo social, el tutor también desempeña un papel fundamental, en la orientación del estudiante hacia su incorporación al espacio de la educación superior que debe asumir como propio. Además de producir, impartir y preservar el conocimiento, dicho espacio entraña un *punto de encuentro de generaciones, de culturas y de clases sociales*. Entonces, la educación superior está llamada, por su naturaleza universal y defensora de la equidad, a promover, nos dice Salomón (2002), que en su seno convivan ricos y pobres, adolescentes y adultos, profesores instruidos y estudiantes novatos que son parte de y persiguen una vida intelectual en conjunto. Es ahí *donde germina una cultura de alfabetización e intelecto, que se formula y se comparte*.

*Tres condiciones indispensables*

En el terreno de lo pedagógico, las desigualdades que viven los estudiantes del nivel superior pueden llegar a ser muy complejas. En eso, el tutor se convierte en un elemento clave en un proceso de autodefinición de aquéllos, frente a las características de las instituciones y las adversidades que plantea la inequidad. Aún más, con el apoyo del tutor, el estudiante tendría mayores recursos para madurar en términos personales, a través de un reconocimiento de sus capacidades, tal como nos lo propone Fernando Reimers (2000), y si se logra cumplir con tres condiciones:

1. Formular un *Proyecto*, que permita visualizar el propio futuro. Tener la capacidad de formular proyectos supone conocerse a sí mismo, saber cuáles son las fortalezas del individuo y darse cuenta de lo que quiere para sí.

2. Desarrollar la *Narrativa*, significa detonar la capacidad de articular la representación de lo que se quiere, en una secuencia lógica. En otras palabras saber contar a otros lo que acontece al uno. Eso implica tener dominio de la palabra o saber expresarse.

3. Sentir y actuar con *Confianza*, empresa de suyo difícil, en donde se trata de despertar la conciencia del estudiante respecto de *lo que realmente importa*, y comience así a desarrollar la capacidad reflexiva y la confianza en sus propias capacidades. "*Lo que realmente importa* equivale a la simple actividad de ponerlo en contacto con aquellas expresiones que surgen de su propia cultura y que tienen el poder y la influencia para contribuir sustancialmente a la conformación de su identidad".

**Conclusiones**

Para la ANUIES, el momento actual es determinante y en ese contexto "concibe la educación superior como una forma de ensanchar las oportunidades vitales de los individuos y una vía a disposición de la sociedad para reflexionar sobre sí misma en un entorno cada vez más complejo y dinámico. [Se establece que] debe ofrecer a los jóvenes un espacio para el desarrollo personal y profesional que valore la libertad, el desarrollo cultural y la cohesión social. Por tanto, [tiene] dos grandes responsabilidades [para con los estudiantes]: esmerarse en mejorar continuamente la calidad de la formación en lo cognitivo e instrumental y ofrecer un espacio en que se reconozca su autonomía intelectual y se ensanche su horizonte ético y cultural, que le permita bregar con las exigencias y tensiones de un mundo globalizado (ANUIES, 2006).

Lo anterior requiere de un esfuerzo de consolidación de lo ya avanzado y, en el terreno de la docencia, en donde se cuenta con la posibilidad de ejercer la acción tutorial, todavía queda mucho por hacer, desde abundar en la identificación de su sentido e impactos. Sin embargo, es significativo poder entender que en las IES hay un sujeto que afortunadamente es percibido como el centro del quehacer institucional, quien es acompañado por un cuerpo de profesionales en el reconocimiento de sus capacidades intelectuales, sus

habilidades cognitivas y del saber hacer, así como de los valores que soporten su desempeño personal y profesional.

En adelante, la tutoría debe ser un motor que impulse en los estudiantes la capacidad para actualizar conocimientos y habilidades; para sistematizar información; y aplicar diversos recursos tecnológicos, trabajar en equipo y adherirse independientemente a redes.

Enfrentar asuntos tan relevantes como la cobertura, la equidad y la calidad ofrece una gran oportunidad a quienes tienen a su cargo actividades ligadas con la tutoría. El apoyo brindado a los estudiantes tiene que redundar en un mejoramiento en los índices de retención y en la capacidad de atención docente. Igualmente, a través de la relación tutor-alumno, es posible recuperar información valiosa para la realización de estudios cuyos resultados orienten la apertura de nuevos programas o la modificación de los existentes.

La calidad, condición impostergable de nuestro sistema educativo, no reside solamente en la responsabilidad de las instituciones y sus autoridades, buena parte queda del lado del propio estudiante y de sus profesores y tutores. Por eso, este trabajo propone una combinación entre el análisis de los factores que determinan la falta de equidad, con la promoción de las tres condiciones para abatir las desigualdades y alcanzar una mayor madurez, tener proyecto, desarrollar la narrativa y generar confianza, a manera de no quedarse sólo en el diagnóstico, sino avanzar hacia la acción en mejores circunstancias.

## Referencias bibliográficas

ANUIES (2006). Consolidación y avance de la educación superior en México. Temas cruciales de la agenda. México.

GALAZ FONTES, Jesús F. (2005). Algunas Reflexiones sobre la Cobertura y Equidad en la Educación Terciaria Mexicana. Ponencia presentada en el Foro Nacional sobre Equidad y Cobertura, ANUIES-UABC, Tijuana, B.C., 18 de octubre.

RAMÍREZ GARCÍA, Rosalba G. (2005) Factores implicados en la promoción de la equidad en la educación superior en México. Ponencia presentada en el Foro Nacional sobre Equidad y Cobertura, ANUIES-UABC, Tijuana, B.C., 17 de octubre.

REIMERS, Fernando (2000). Educación, desigualdad y opciones de política en América Latina en el Siglo XXI. En Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, México, vol. XXX, núm. 2, p. 11-42.

SALOMON, Gavriel (2002). La educación superior frente a los desafíos de la era de la información. Boletín de la RED-Uvol_2,N°1.htm

SILVA LAYA, Yengny Marisol (2005). ¿Por qué no es suficente la cobertura del SES? Ponencia presentada en el Foro Nacional sobre Equidad y Cobertura, ANUIES-UABC, Tijuana, B.C., 18 de octubre.

TEDESCO, Juan Carlos y PORTER, Luis (2006) Políticas de subjetividad para la igualdad de oportunidades educativas. Un diálogo entre Juan Carlos Tedesco y Luis Porter. http://redie.uabc.mx/vol8no1/imprimir-contenido-porter2.html

VAZQUEZ, Stella Maris y VAZQUEZ, M. Paula (2000). Libertad, calidad y equidad en la reforma educativa argentina. En: Revista IRICE, no. 14, febrero, p. 155-161.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Normatividad del programa institucional de tutoría de la FMVZ-UNAM**

**Francisco J. Trigo Tavera**
**María Ángela Cárdenas López**

*Regresar*

# NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA FMVZ-UNAM

**Francisco J. Trigo Tavera**
**María Ángela Cárdenas López**
**FMVZ-UNAM**

## Antecedentes

LAS Instituciones de Educación Superior (IES) se enfrentan diariamente a una variedad de problemas, entre los que destacan la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal por su complejidad y frecuencia. En el marco de estos problemas, "el establecimiento de un programa institucional de tutoría, podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, sobre todo en la formación integral del estudiante"[1].

Es por ello que en febrero del 2002 en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, un grupo de docentes empezó a trabajar en la elaboración de un Programa Institucional de Tutoría teniendo como base la propuesta de ANUIES para la organización y funcionamiento del Programa institucional de tutorías en IES[2]. Todos estos esfuerzos conllevaron a que en agosto de ese mismo año diera formalmente inicio el Programa Institucional de Tutoría con los 450 alumnos de primer ingreso de la generación 2003 para ser atendidos por 125 tutores previamente capacitados.

Este inicio de Programa tuvo como una de sus ideas centrales, el uso de la tutoría, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales, o que tienen necesidades especiales que les impidan participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes[3].

Por otra parte, se contó con el apoyo del Consejo Técnico de la Facultad, para la puesta en marcha del Programa y el Consejo nombró un Comité Académico del Programa Institucional de Tutoría, el cual entre otras funciones se encargo de asentar la normatividad del mismo.

1 Cárdenas LMA, Trigo TJF, Tron FMJ, editores. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México, D.F. 2004. Pag. 11.

2 ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001. Pag.

3 Cárdenas LMA, Trigo TJF, Tron FMJ, editores. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México, D.F. 2004. Pag. 13.

En julio de 2002 el Consejo Técnico aprobó el Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura, para un mejor funcionamiento, mismo que recibió modificaciones en el 2003.

A continuación se transcribe el mencionado Reglamento:

## REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA LICENCIATURA[4]

### CAPÍTULO I
### CONSIDERACIONES GENERALES

**Artículo 1**. Considerando que el Estatuto del Personal Académico de la UNAM señala en su Artículo 2° como primera obligación de los profesores el impartir educación para formar profesionistas; y que la tutoría constituye un método formativo de calidad en la educación superior, el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia aprueba el presente Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura el 1° de julio del 2002.

**Artículo 2**. Los asuntos no contemplados en este Reglamento serán resueltos por el Comité Académico del Programa.

### CAPÍTULO II
### DEL COMITÉ ACADÉMICO

**Artículo 3.** El programa contará con un Comité Académico cuyas funciones se definen posteriormente en este Reglamento. Como procedimiento de operación deberá reunirse al menos una vez al mes para cumplir con sus funciones. Este Comité Académico depende del Consejo Técnico, quien designará a los integrantes respectivos de cada una de las áreas académicas y a los alumnos.

**Artículo 4.** El Comité académico estará constituido de la siguiente manera:

a) El Director de la Facultad, quien lo presidirá, y podrá designar un suplente.

b) El Coordinador del Programa de Tutoría, quien fungirá como Secretario Técnico del Comité.

c) Un representante de la División de Estudios Profesionales.

d) Un representante de la Unidad de Planeación.

4 Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F., 2003. http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/reglamentos.htm (consultado el 7 de junio de 2006)

e) Un tutor activo de cada una de las cinco áreas académicas de la Facultad, a saber: Morfofisiología, Ciencias Médicas Básicas, Ciencias Médicas Aplicadas, Zootecnia Básica y Producción.

f) Un profesor Consejero Técnico.

g) Un alumno participante en el Programa, que sea regular y con promedio de ocho o superior.

h) Un alumno Consejero Técnico

Los integrantes designados por el Consejo Técnico durarán en su cargo dos años, al término de los cuales el propio Consejo Técnico designará a los nuevos integrantes.

**Artículo 5.** El Comité Académico tendrá las siguientes atribuciones:

a) Evaluar anualmente de manera integral el funcionamiento del Programa de Tutoría, de donde se presentará un informe al Consejo Técnico.

b) Conocer los proyectos de tutorías grupales que presenten los tutores.

c) Definir los criterios y requisitos de ingreso, permanencia y egreso de los tutores del Programa.

d) Recopilar un expediente académico de cada alumno y de cada tutor del Programa.

e) Organizar al menos una reunión anual del Programa en la cual participen activamente los tutores y alumnos.

f) Organizar y realizar la asignación de alumnos con sus tutores y la integración de los Grupos Tutorales.

g) Decidir sobre los cambios de tutor por parte de los alumnos, con base en las propuestas fundamentadas que se presenten.

h) Extender anualmente a los tutores las constancias respectivas de participación en el programa, así como a los alumnos que las soliciten.

i) Dar a conocer a los tutores los resultados de las evaluaciones que realicen sus tutorados.

j) Formar subcomités que ayuden al buen funcionamiento del programa.

## CAPÍTULO III
## DEL TUTOR

**Artículo 6.** Requisitos de ingreso

a) El ingreso al Programa de Tutoría de la FMVZ es voluntario para aquellos profesores interesados en participar de una manera comprometida en la formación integral de los futuros egresados.

b) Podrán participar profesores de la Facultad de tiempo completo, de asignatura y técnicos académicos que hayan o estén impartiendo docencia en la FMVZ y que tengan un año de experiencia docente y que presenten la solicitud correspondiente ante la Coordinación del Programa de Tutoría.

c) Deberá asistir y acreditar el curso de capacitación inicial para tutores que ofrezca la Facultad.

d) Aceptar y comprometerse a cumplir las condiciones del presente Reglamento para Tutores, mediante la firma de la carta compromiso respectiva.

**Artículo 7.** Requisitos de permanencia

a) La permanencia dentro del programa tendrá como base principal el compromiso total del tutor en convertirse en agente de cambio para lograr la formación integral de los alumnos de la Facultad.

b) Deberá respetar el horario establecido con sus alumnos tanto para actividades individuales como grupales.

c) Deberá cumplir con una hora de tutoría individual por alumno por mes como mínimo, así como realizar una actividad grupal al mes con su grupo de alumnos y una el semestre como mínimo en conjunción con los otros dos tutores y alumnos de su grupo.

d) Deberá dar un minucioso seguimiento a las recomendaciones emitidas a sus tutorados, así como a su cumplimiento.

e) Se comprometerá a mantener actualizado el expediente de cada uno de los tutorados, incluyendo evaluaciones y señalando sus progresos académicos y personales.

f) Deberá aceptar ser evaluado semestralmente por sus tutorados, sin pretender influir en el proceso, ni que esta evaluación influya en su relación con los alumnos.

g) Deberá participar en los eventos académicos relacionados con el Programa de Tutoría, tales como capacitación, actividades grupales, congresos, actividades de difusión, etc.

h) Deberá conocer los diversos reglamentos de la UNAM relacionados con la docencia tales como el de Inscripciones, de Exámenes, así como el plan de estudios vigente, programas de becas y demás normatividad aplicable a alumnos.

i) Deberá promover la superación académica de sus tutorados, como un elemento básico de su eficacia como tutor.

**Artículo 8.** Causas de salida del Programa de Tutoría

a) El incumplimiento de los requisitos de permanencia del Programa constituye razón suficiente para que el profesor sea retirado del Programa de Tutoría.

b) Constituyen también causas de retiro del Programa de Tutoría el pretender utilizar a los alumnos para asignarles tareas diferentes a las que persigue el programa, e involucrarse emocional o sexualmente.

c) Por decisión propia.

**Artículo 9.** Reconocimientos

a) El integrarse y mantenerse vigente en el Programa de Tutoría, debe ser considerado como un privilegio para el profesor y será reconocido por el Comité Académico.

b) Al realizar la labor de tutoría con calidad, que incluye evaluaciones aprobatorias por sus alumnos, se le reconocerá su esfuerzo en los sistemas de evaluación de la UNAM como la Comisión Dictaminadora o la Comisión de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), además de los reconocimientos que para tal fin realice la FMVZ.

**Artículo 10.** De la integración de los Grupos Tutorales.

a) Anualmente se formarán Grupos Tutorales integrados por tres tutores aprobados en el Programa, de preferencia uno del área básica, uno del área médica y uno del área zootécnica.

b) Al inicio del año académico los grupos de tutores integrados organizarán un programa con las actividades conjuntas que realizarán.

## CAPÍTULO IV
## DEL ALUMNO

**Artículo 11.** Proceso de ingreso

a) Al ingresar a la FMVZ, los alumnos de licenciatura serán asignados con los tutores aprobados del Programa.

b) En años posteriores podrán ser asignados a otro tutor, de área académica distinta a los años anteriores, o bien podrán permanecer con el mismo tutor si este acepta.

**Artículo 12.** Requisitos de permanencia

a) El alumno participará en el Programa como mínimo por un lapso de un semestre, pudiendo extenderlo de manera optativa durante toda la carrera.

b) Deberá asistir puntualmente a las citas convenidas con su tutor.

c) Deberá cumplir las actividades y tareas recomendadas por sus tutores en los plazos convenidos mutuamente.

d) Deberá participar activamente en las actividades grupales que se convengan con su tutor y con los otros grupos tutorales.

e) Deberá aceptar ser evaluado periódicamente por su tutor para medir su progreso personal y académico.

f) Se comprometerá a poner su mejor esfuerzo y dedicación por reponer rezagos en sus estudios o asignaturas reprobadas, cuando sea el caso.

g) Deberá participar en los eventos relacionados con el Programa.

h) Deberá conocer y cumplir con los Reglamentos de Inscripciones y de Exámenes de la UNAM, así como con la normatividad vigente.

i) Deberá demostrar evidencia de superación académica y personal semestral como un compromiso con la sociedad mexicana por la educación gratuita que les ofrece.

**Artículo 13.** Cambio de tutor

a) En aquellos casos debidamente fundamentados el alumno podrá solicitar cuando lo desee cambio de tutor ante el Comité Académico, quien lo analizará y resolverá.

**Artículo 14.** Causas de salida del Programa

a) Al término del primer año, el alumno podrá decidir si permanece en el Programa, cambia de tutor, o permanece con el mismo tutor.

b) En los semestres subsecuentes, el alumno podrá decidir si continua o se retira del Programa.

c) El alumno que deja de participar en el Programa, se puede reintegrar al inicio de cualquier semestre, mediante petición escrita y dirigida al Comité Académico.

**Artículo 15.** Reconocimientos

a) Anualmente la FMVZ entregará constancias a los alumnos que participaron en el Programa.

## CIERRE

Nos queda muy claro que la función del tutor es cuestión de vocación, de actitud y de compromiso. Que la normatividad favorece las relaciones y el buen funcionamiento del Programa, pero que si no hay buena voluntad de ambas partes: tutor y tutorado; la institución poco puede hacer.

Por esto mismo la normatividad debe ser vista como un engrane de la maquinaria que se requiere para obtener profesionales conscientes del compromiso con su persona, con la institución que los formó y con su país.

## BIBLIOGRAFÍA:

Cárdenas LMA, Trigo TJF, Tron FMJ, editores. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México, D.F. 2004

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001

Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F., 2003. http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/reglamentos.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Experiencia en la implementación de horario determinado para la tutoría en Cesues Unidad Académica Navojoa**

**Olga López Elías**
**José Pedro Cabada Jacobo**

*Regresar*

# EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE HORARIO DETERMINADO PARA LA TUTORÍA EN CESUES UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA

**Olga López Elias**
**José Pedro Cabada Jacobo**
**Unidad Académica Navojoa**
**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías inicia en CESUES en el año 2000, para ello se convocó a un grupo de profesores para que participaran en el curso "Tutoría Académica de estudiantes, estrategias para la formación de tutores", impartido por ANUIES, sin embargo, fue a partir del 2004 cuando cobró una singular importancia, que se refleja en el PDI 2004 al 2009, cuyos objetivos son: 1) Promover y fomentar el desarrollo de las habilidades, valores y actitudes en los estudiantes para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación profesional. 2) Orientar a los estudiantes en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso, canalizarlos a instancias capacitadas para su atención. 3) Consolidar un equipo de tutores comprometidos con el sistema Institucional de Tutorias y con la formación integral de los estudiantes. 4) Ofrecer a los estudiantes conferencias y talleres, como medios para la sensibilización y la adquisición de nuevas habilidades que les permitan construir relaciones sociales saludables y reafirmar fortalezas personales. 5) evaluar de manera continua los resultados de la actividad tutorial.

La tutoría no ha sido algo nuevo para CESUES ya que desde el surgimiento de esta IES (1983), ha existido un acompañamiento a los alumnos, de lo cual no se llevaba un control.

A partir del 2004 fue cuando se le dio un mayor empuje al PIT, apareciendo en nuestra institución la Coordinación General del PIT, asimismo, cada Unidad Académica cuenta con un Coordinador del PIT y la correspondiente Comisión Promotora. A efecto de atender cada una de las metas planteas en el PDI, se han asumido una serie de estrategias, sin embargo ese será motivo de otros trabajos; lo que nos trae aquí principalmente es compartir la experiencia con respecto a la implementación de la estrategia implementada en el presente año.

## DESARROLLO

ES importante contextualizar las condiciones en las que opera el programa del PIT en CESUES-Unidad Académica Navojoa, ya que se han observado algunos avances del 2005 a la fecha algunas de las estrategias que se han asumido tiene impacto positivo en los resultados logrados hasta el momento en cuanto al punto que ahora se hará referencia "atención y servicios brindados a nuestros tutorados" los cuales son parámetros de medición manejados en nuestro POA e indicadores que suelen ser solicitados en el PIFI.

El CESUES-Unidad Académica Navojoa, cuenta con tan solo dos Programas Educativos, Licenciado en Acuacultura y Licenciado en Sistemas Computacionales, su planta docente consta de 22 PTC y 2 PMT, quienes por lineamientos de operación del PIT es a quienes se les asigna tutorados, sin embargo, también colaboraron en el PIT, como son Director, Secretaria Académica, Jefaturas de carrera y PA. En cuanto a población estudiantil, en el presente periodo escolar se cuenta con un total de 348 alumnos, de los cuales el 100% cuenta con un tutor.

En la Unidad Académica cada tutor en promedio atiende a 15 tutorados, en relación a esto, desde el 2004-2 se ha procurado que haya continuidad, es decir, mismo tutor -mismos tutorados, salvo en situaciones extraordinarias, la tutoría es proporcionada de manera grupal e individual.

En lo que a infraestructura se refiere, el 50% de cubículos son compartidos por dos o tres, tutores y el otro 50% son individuales, todos cuentan con equipo de computo conectados a la red.

En cuanto a las estrategias asumidas del 2004 a la fecha se encuentran las siguientes:

**En el 2004**.- Aparece la figura del Coordinador del PIT, se diseñó un Manual del tutor propio de la DES, brindándose dos cursos de capacitación a tutores, los reportes mensuales de tutoría eran en formato libre, que impedían dar un seguimiento real al trabajo de tutoría, solo profesores de TC eran quienes participaban en el PIT como tutores, el 22% de los tutores contaban con equipo de computo y en medianas condiciones, además prevalecía la carecía de áreas apropiado para la tutoría, se proporcionó tutor al 90% de la población estudiantil, la asignación de tutorados era realizada de manera azarosa.

**En el 2005.**- Se llevan a cabo algunos ajustes de operación en el PIT, donde además del Coordinador del PIT se instituye la Comisión Promotora del PIT, integrada por el Director, Secretario Académico, Jefaturas de Carrera y coordinador, quienes en el curso de sus reuniones mensuales consideraron necesaria la presencia del Jefe de Control Escolar.

*En cuanto a Normatividad*. Se implementan los siguientes documentos a nivel de IES: Lineamientos de operación, Manual del tutor, Manual General de información al tutor, éste último piloteado en la Unidad Navojoa.

*Capacitación*: Se brindaron tres cursos a tutores y un taller a tutorados

*Formatos Institucionales*- A efecto de homogenizar la información y para dar un apropiado seguimiento al PIT, se incorporaron tres formatos, el de reporte mensual de tutoría, Reporte Grupal y el Reporte individual, los cuales han abatido el índice de simulación de la tutoría; asimismo se empezó a pilotear en la Unidad Navojoa dos nuevos formatos el de Registro de la trayectoria Académica de tutorados y el Carnet de tutoría.

*Tutores*.- Se norma que tanto los profesores de TC como los de MT, pueden ser tutores; la Comisión promotora del PIT aprueba el apoyo de PA como tutores, asimismo se incorpora al grupo de tutores la Secretaria Académica de la Unidad.

Al 100% de los tutores se les proporciona equipo nuevo de cómputo, continua la situación en relación a área de trabajo, asimismo la problemática constante en cuanto a interrupción de clases, choque de horas entre el tutor y el tutorado, espacio físico no disponible para tutoría grupal, etc.

*Tutorados*.- Se asigna al 100% de la población estudiantil un tutor, el cual resulta ser el mismo que el semestre inmediato posterior, salvo algunos casos por determinadas circunstancias.

*Programa de Salud Escolar*.- se incorpora a las actividades del PIT, la feria de la salud, el cual se lleva a cabo una vez por semestre.

**A partir del 2006**, además de contar con lo del 2005, surgen otros aspectos positivos al PIT.

*Formatos*- Se institucionalizar los dos formatos que se pilotearon en la Unidad Académica Navojoa, siendo estos: el de Registro de la trayectoria Académica de tutorados y el Carnet de tutoría.

*Tutores*.- Se incorporan como tutores el Director y los jefes de carrera, es decir las autoridades administrativas son coparticipes del PIT.

*Infraestructura*.- Se encuentra en construcción el Edificio de Tutorías, el cual albergará en cubículos individuales totalmente equipados a tutores y se contará con dos salas para tutoría grupal.

*Programa de Salud Escolar*.- Se cuenta con consultorio médico semiequipado y con un médico de medio tiempo para la atención de los tutorados, Asimismo a efecto de no contar con una semana en la feria de salud se organizó que los jueves en el horario de 10:00 a 11:00 se brindan talleres y pláticas para los tutorados en torno a prevención de enfermedades, superación personal, etc.

*Horario para tutoría.*- Se implementó una hora interclases exclusiva para tutorías, siendo esta de 10:00 a 11:00 de lunes a miércoles.

Con base en los resultados obtenido en la evaluación focal realizada en Unidad Académica Navojoa se detectó la problemática sobre la dificultad de brindar la tutoría y los contratiempos que los tutorados tenían para acudir a las citas convocadas por los tutores, por lo que se consensó al interior de la Comisión Promotora del PIT la estrategia de implementar a partir del 2006-1 una hora especial para tutorías.

En el presente trabajo se consideran dos variables:

- Atención de alumnos y
- Servicios Brindados

A continuación se exponen los resultados obtenidos en este estudio comparativo entre lo llevado a cabo en el 2005 y la aplicación de la nueva estrategia en el periodo de enero a abril del 2006.

En cuanto a **Atención de alumnos**, se puede observar en la gráfica 1, que sólo durante el mes de marzo se atendió al 54.4% de los tutorados, en los meses restantes del periodo escolar hubo muy poca atención a nuestros tutorados, lo cual pone en alerta a nuestra DES ya que no logramos atender al 100% de los jóvenes tutorados.

Por otra parte, se encuentran los **servicios brindados** a los tutorados , es decir, las ocasiones en que fueron atendidos por sus tutores, en el periodo escolar 2005-1 un total de 2336 servicios entre los meses de febrero a mayo y tan sólo logramos 548, es decir tan sólo cubrimos el 23.45% de la meta programada en el POA, esto se muestra en la gráfica 2.

Con respecto a los **datos del 2005-2** los resultados con respecto a **atención de alumnos** fueron los siguientes: En el mes de septiembre se atendió a un mayor numero de tutorados, y los meses siguientes fueron en descenso., por lo que puede observarse en la gráfica 3.

En relación a los **servicios brindados** a los tutorados, en relación a la meta programada (1124) para el periodo escolar 2005-2 se observó un incremento con respecto al semestre inmediato anterior: Se brindó un total de 661 servicios y el cual correspondió al 58% de la meta programada para dicho periodo escolar, (ver gráfica 4). sin embargo, en relación a la meta anual sólo se obtuvo el 34.9 %.

En lo que va del **periodo escolar 2006-1,** en el que implementamos la estrategia de horario para tutorías , hasta el momento hemos obtenido los siguientes resultados:

**Atención a alumnos**.- Se ha observado que hay una ligera tendencia a la alta, es decir; comparado con los dos semestres anteriores, se ha incrementado el porcentaje en la atención de alumnos, no tan significativamente como lo esperábamos, pero como hay que recordar en lo referente a Gestión del cambio siempre existe una resistencia al mismo sin embargo se considera que en este caso será positivo y así se observa en la gráfica 5.

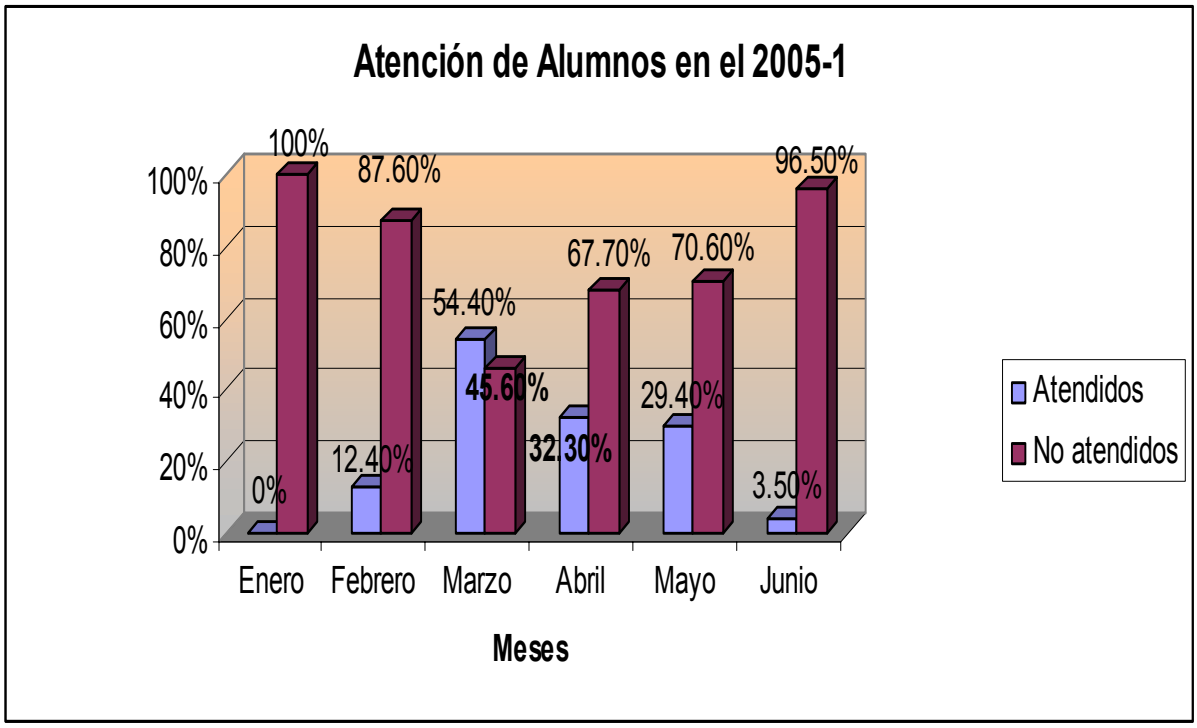
**Servicios a tutorados.-**

Con respecto a este rubro hemos tenido un incremento significativo ya que aún que hasta el momento sólo contamos con información de enero a abril se logrado avanzar en un 69.5 % con relación a la meta semestral. Como se observa en la gráfica 6 y con respecto a la meta anual hemos logrado el 34.7%, casi igualando el porcentaje cubierto en el 2005.

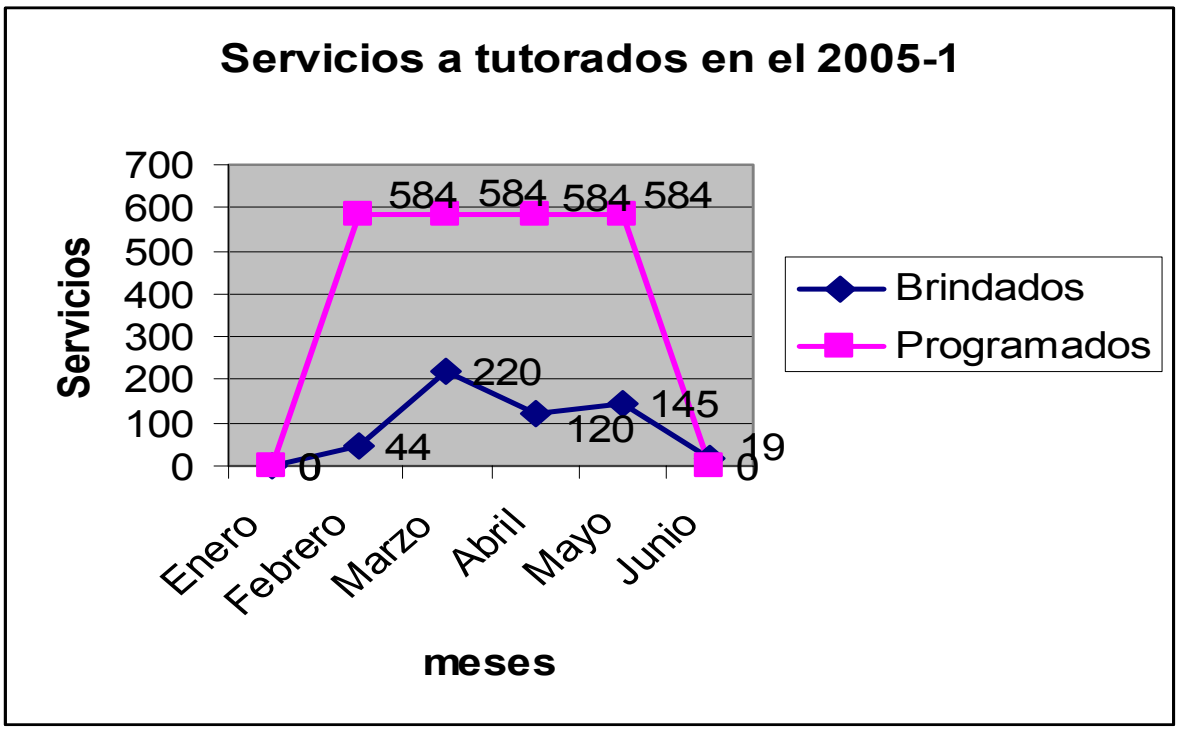
**CONCLUSIONES:**

El hecho de que se brinden facilidades tanto a los tutores como a los tutorados para poder llevar a cabo la tutoría, abriendo como en este caso un espacio interclases, ha venido a beneficiar el resultado no sólo en cuanto al cumplimiento de metas numéricas, sino también en otros parámetros que permiten formar a nuestros estudiantes de manera integral, tal como:

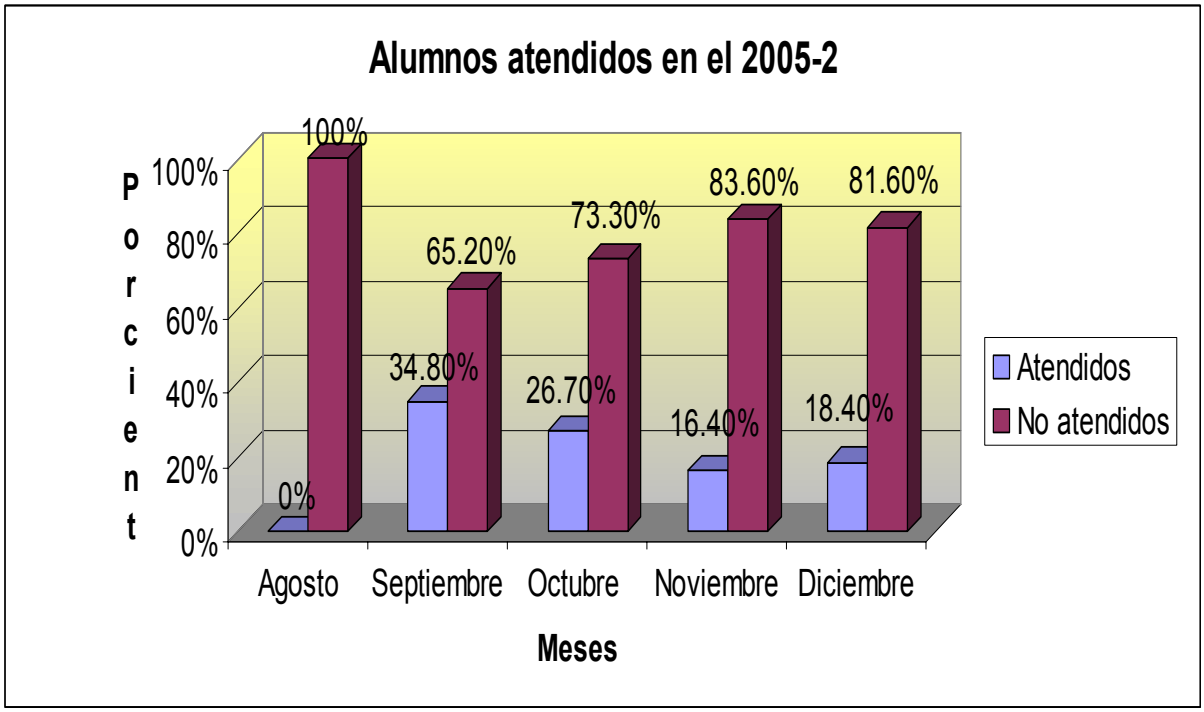
La movilidad académica de tutorados se ha hecho evidente en el actual periodo escolar, del 0.7 durante el 2005 , en lo que va del año (enero a abril) el 0.3% a salido al extranjero a realizar estancia breve, el 0.9% ha acudido a exponer ponencias en diversos puntos de la Republica Mexicana, el 2% ha sido aceptado para acudir a efectuar sus estudios por al menos un semestre en Instituciones educativas tanto nacionales como internacionales.



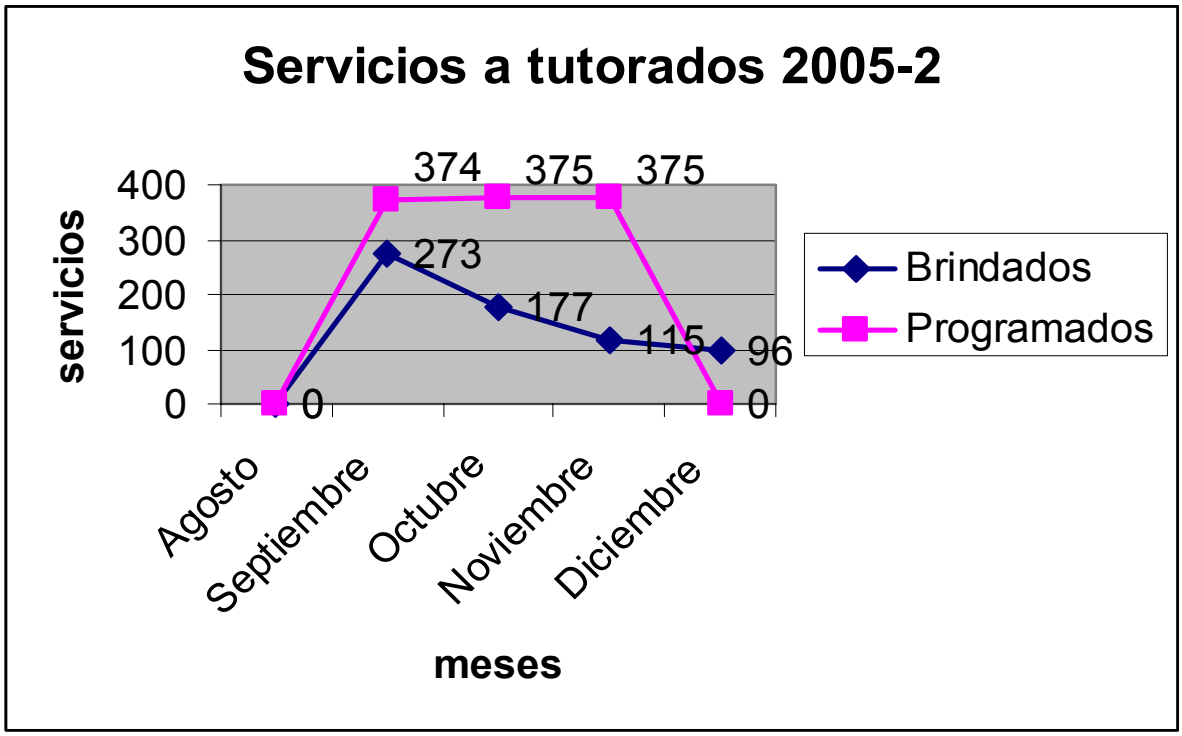

Gráfica 1. Registro de atención de estudiantes en el periodo escolar 2005-1



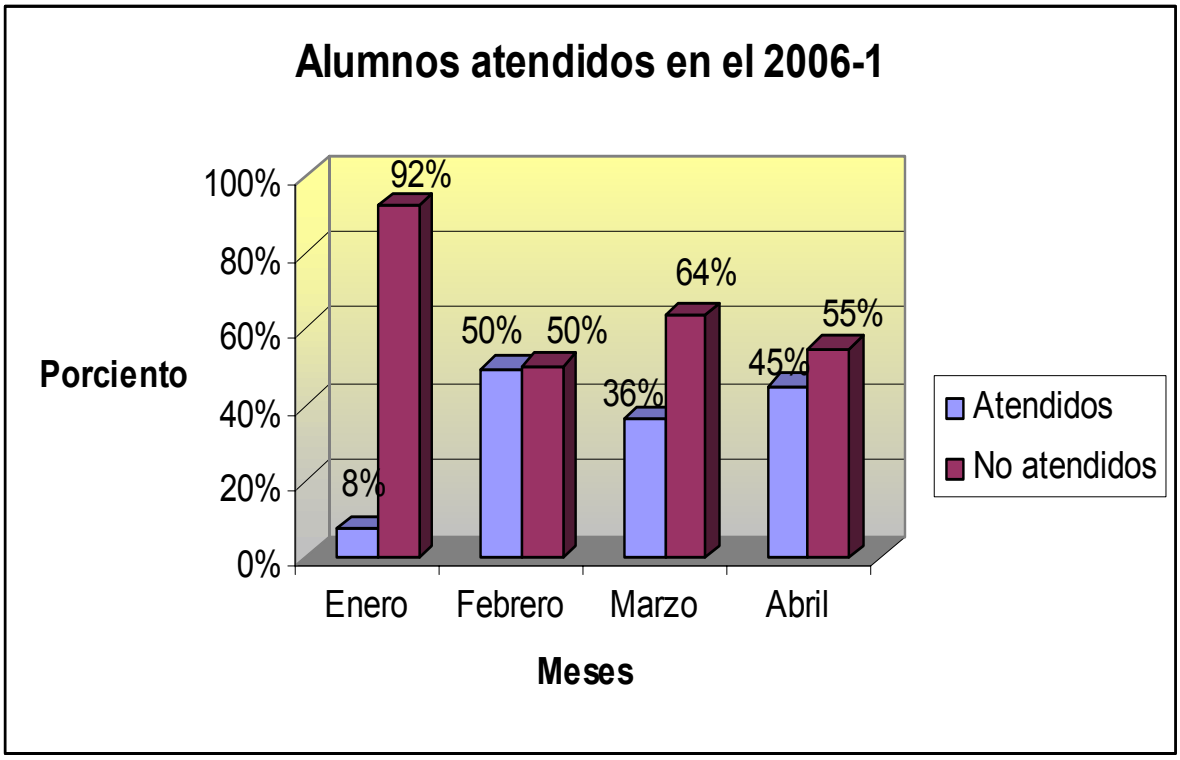

Gráfica 2: Registro de Servicios brindados a los tutorados en el 2005-1



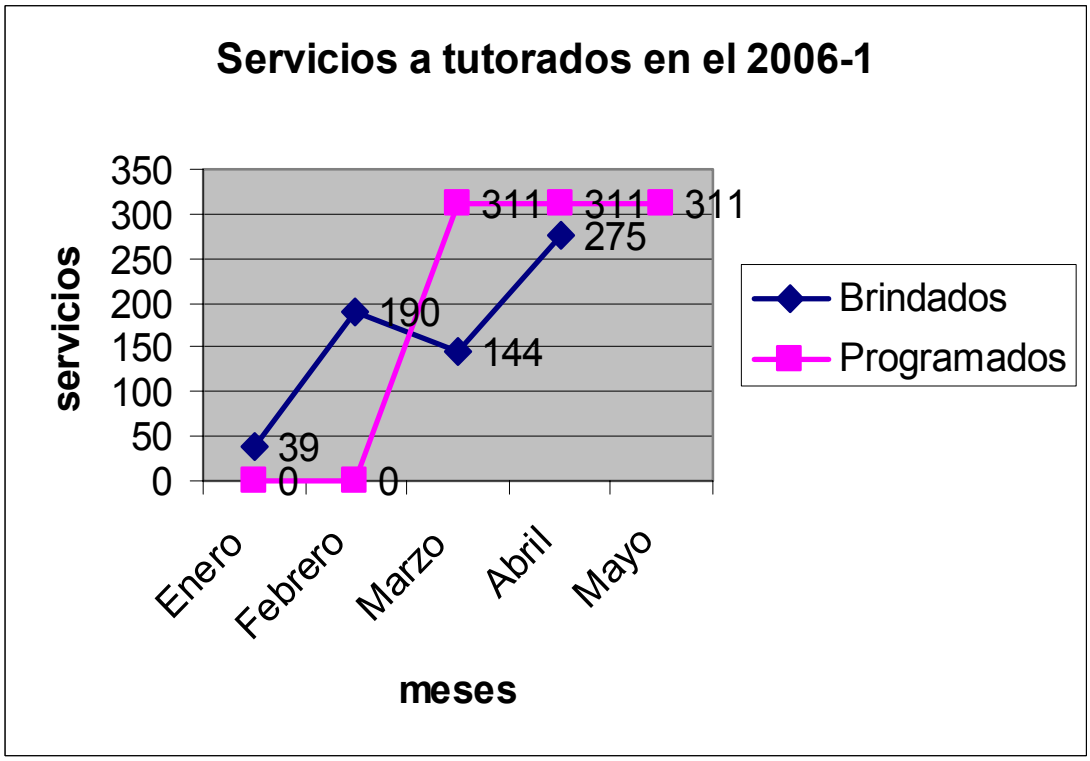

Gráfica 3. Registro de atención de estudiantes en el periodo escolar 2005-2




Gráfica 4: Registro de Servicios brindados a los tutorados en el 2005-2




Gráfica 5. Registro de atención de estudiantes en el periodo escolar 2006-1




Gráfica 6: Registro de Servicios brindados a los tutorados en el 2006-1

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Coahuila**

**José Edgar Braham Priego**
**Miguel Flores Prado**
**Leticia Elena García Gallardo**

***Regresar***

# LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

**José Edgar Braham Priego**
**Miguel Flores Prado**
**Leticia Elena García Gallardo**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Coahuila es una Institución comprometida con el conocimiento como factor de competitividad, con las nuevas tecnologías de la educación, la flexibilidad curricular, y un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante.

Nuestra Universidad, inmersa en esta dinámica de modernización, recibió el reconocimiento oficial de su incorporación al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), ubicándose entre las IES del país en las cuales el 75% o más de su matrícula pertenece a programas educativos acreditados y/o evaluados en nivel uno de CIIES; su ingreso a este consorcio se convierte en un importante reto y una gran responsabilidad.

En esta dinámica de trabajo el estudiante requiere de una atención personalizada que asegure su permanencia y egreso en tiempo y forma, para lo cual el papel de un tutor cobra relevancia. El tutor es el profesor que brinda al alumno orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario, es un asesor personal que propicia la independencia del estudiante, con el fin de que éste se convierta en gestor de su propio aprendizaje.

## JUSTIFICACIÓN

Los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías de la UAdeC tienen como finalidad definir la organización, y normar el funcionamiento de la actividad tutorial, son de observancia general, obligatoria y aplicable a todos los participantes en el programa.

## OBJETIVO GENERAL DE LA TUTORÍA

La Universidad Autónoma de Coahuila considera, como uno de los objetivos de la actividad tutorial, contribuir a elevar la eficiencia terminal de sus programas académicos a través de la disminución de los índices de deserción, reprobación y rezago académico mediante un programa de atención personalizada y/o grupal que coadyuve a la formación integral del estudiante mediante el desarrollo de sus habilidades, actitudes y el fomento de sus valores.

## POLITICAS INSTITUCIONALES RELACIONADAS CON EL PIT

Los PTC de cada DES, deberán desarrollar las funciones inherentes a su perfil, tales como docencia, generación y aplicación de conocimiento, tutorías y gestión académica.

Los alumnos inscritos en el primero y segundo semestre del nivel superior, así como los alumnos con riesgo académico recibirán, de forma obligatoria, apoyo tutorial, de acuerdo

a los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías, con el fin de abatir los índices de reprobación y deserción, así como para de elevar la tasa de titulación.

## LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UAdeC

Estos se conforman por cuatro capítulos, donde se contempla la organización y los derechos y obligaciones de los tutores y tutorados; con 24 artículos y el código de ética del tutor. En esta ponencia se resumen algunos de los artículos de Nuestros Lineamientos

### Capítulo I. Definición y Objetivos

1. La tutoría se define como un proceso de acompañamiento durante la trayectoria académica del estudiante, que implica una relación interpersonal estrecha entre alumno y tutor, a través de un contacto formal en el marco de las actividades académicas de la Escuela, Facultad o Instituto para estimular en el alumno las capacidades, procesos de pensamiento y toma de decisiones para la solución de problemas, con el objetivo de que logre sus propósitos académicos y la madurez que le permita diseñar su proyecto de vida.

2. El PIT tiene como objetivo el contribuir a la disminución de los problemas de deserción, reprobación y rezago académico, así como elevar el índice de eficiencia terminal mediante un sistema de atención personalizada.

3. La operatividad del Programa Institucional de Tutorías será responsabilidad de:

- La Comisión Institucional de Tutorías.
- El Coordinador Ejecutivo de la Comisión.
- El Comité del Programa de Tutorías de cada Escuela Facultad, o Instituto.
- El Coordinador del Comité.
- Los profesores tutores.

### Capítulo II. De la Comisión Institucional de Tutorías

4. La Comisión Institucional de Tutorías estará formada por de las tres Unidades, nombrados por el Rector de la universidad

5. Corresponde a la comisión institucional de tutorías

- Velar por el cumplimiento de los lineamientos y las políticas del programa Institucional de tutorías.
- Diseñar los instrumentos teórico-prácticos y el software que serán utilizados para el registro, operación y control del PIT.
- Evaluar y dar seguimiento al programa institucional de tutorías.

6. Los acuerdos y decisiones de la Comisión serán tomados por simple mayoría. El Coordinador Ejecutivo participará en las reuniones de la Comisión con voz pero sin voto.

7. Cada dependencia tendrá un Comité del programa de tutorías, integrado por un coordinador, el Secretario Académico y un mínimo de dos profesores elegidos por los tutores de la DES. La vigencia de dicho comité será de 3 años, pudiendo ser ratificado solamente para un segundo período.

8. Corresponde al Comité del Programa de Tutorías de la Dependencia:

- Implementar y difundir la importancia de la actividad tutorial entre los alumnos, profesores y padres de familia de su respectiva Escuela, Facultad o Instituto.
- Asignar preferentemente en forma aleatoria alumnos a cada maestro-tutor.
- Crear un registro y directorio de los maestros y alumnos adscritos al Programa de Tutorías.
- Asesorar permanentemente a los tutores en el desempeño de su función.
- Convocar por lo menos a dos juntas informativas con los tutores durante el semestre.
- Organizar de manera periódica conferencias de apoyo a la función del tutor.
- Analizar las solicitudes de reasignación que presenten tanto tutores como tutorados.
- Canalizar a los tutorados, detectados por los tutores, que requieren de atención especial a las instancias correspondientes.

9. Los acuerdos del Comité serán tomados por simple mayoría. El Director y el Secretario Académico participarán en las reuniones del Comité con voz pero sin voto.

10. Corresponde al Coordinador del Comité del Programa de Tutorías de cada Escuela, Facultad o Instituto:

- Convocar a las reuniones del Comité de Tutorías de la Dependencia.
- Operativizar y dar seguimiento a los acuerdos del Comité.
- Integrar y mantener actualizado el archivo de los tutores y tutorados.
- En coordinación con la Dirección y Secretaría Académica, poner a disposición del tutor todos los documentos académicos necesarios para integrar el expediente del alumno tutorado.
- Proporcionar a los tutores la información relacionada con los profesores y alumnos de alto rendimiento académico que pueden dar asesoría en diferentes áreas académicas.

## Capítulo III. De los Maestros Tutores

11. Para ser tutor se requiere:

- Ser profesor de tiempo completo, de medio tiempo o de asignatura.
- Registrar su participación en el Programa de Tutorías ante el Comité de la Dependencia.
- Acreditar su capacitación como tutor a través de los programas de la Universidad.

12. El Profesor-tutor de tiempo completo dedicará 5 horas por semana a la actividad tutorial, asimismo el profesor-tutor de medio tiempo tendrá una dedicación de 3 horas por semana.

13. El profesor tutor atenderá al número de alumnos correspondiente tomando en cuenta las necesidades de cada dependencia, asignados de manera equitativa y aleatoria por el Comité de Tutorías de la Dependencia.

14. Son responsabilidades del tutor:

- Conocer la misión y visión de la UAdeC y del instituto, escuela o facultad.
- Conocer el estatuto universitario y los reglamentos académicos. (exámenes titulación), así como el reglamento interno de la dependencia de su adscripción.
- Conocer el programa educativo en el que están inscritos sus tutorados.
- Integrar el expediente del alumno tutorado, utilizando los instrumentos y herramientas diseñados por la DES y aprobados por la comisión institucional.
- Acordar con el tutorado el horario y lugar de la actividad tutorial. La cual obligatoriamente se realizará dentro de las instalaciones de la dependencia.
- Guardar la confidencialidad y buen uso de la información que se maneja en las sesiones de tutorías.
- Cumplir con el código de ética. del tutor
- Dar seguimiento al desempeño académico del tutorado durante su estancia en la Escuela o Facultad.
- Asistir a las reuniones convocadas por el Comité.
- Mantener actualizados los registros entrevistas, fechas de citas y reuniones con sus tutorados.
- Reportar al Comité los alumnos tutorados que requieran apoyo especial.

15. Son derechos del tutor

- Contar con la infraestructura y recursos organizacionales para la
- realización efectiva de la actividad tutorial.
- Solicitar al Comité la reasignación de tutorados, con base a una justificación objetiva.
- Solicitar su baja del programa al Comité de Tutorías justificando sus razones.
- Recibir capacitación necesaria para el ejercicio de la actividad tutorial.

**Capítulo IV. De Los Alumnos Tutorados**

16. Todo alumno inscrito en la Universidad Autónoma de Coahuila tendrá derecho a recibir tutoría y permanecer inscrito en el programa durante su permanencia en la Institución.

17. Se asignará un tutor a todos los alumnos que se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:

- Alumnos inscritos en primer y segundo semestre, o su equivalente, de bachillerato o licenciatura.
- Alumnos inscritos en cualquier otro semestre que hayan reprobado una o más de las materias cursadas en el semestre anterior.

18. Los alumnos que no se encuentren en ninguno de los casos anteriores podrán optar por el servicio de tutorías si así lo desean.

19. Son responsabilidades del tutorado:

- Proporcionar al tutor la información que le sea requerida para la integración de su expediente personal.
- Asistir puntualmente a las sesiones acordadas con su tutor.
- Comprometerse a cumplir con los acuerdos tomados con su tutor.
- Mantener un trato respetuoso y cordial con su tutor.

20. El alumno tutorado tendrá derecho a:

- Que se le asigne un tutor.
- Ser atendido con respeto, amabilidad y cordialidad por parte del tutor.
- Recibir ayuda y orientación necesaria para la solución de los problemas. relacionados con su trayectoria académica.

- Ser atendido por las instancias correspondientes en caso de presentar problemas que se encuentren fuera del ámbito de intervención del tutor.
- Solicitar por escrito y con argumentos válidos la reasignación de tutor ante el Comité de la Dependencia.
- Que se respete la confidencialidad de la información y los asuntos tratados en las sesiones de tutoría.

El código de ética comprende un conjunto de valores, principios y actitudes a las que se deberá apegar el tutor, para dar a la tutoría su justa dimensión dentro de las actividades académicas de cada escuela, facultad o instituto. Los siguientes son los aspectos que se consideran como fundamentales para el tutor en el ejercicio de su actividad tutorial:

1) Impulsa el desarrollo personal del estudiante como base de la formación universitaria en todos sus aspectos.

2) Es una persona abierta, sin prejuicios, en el desempeño de la actividad tutorial.

3) Es un profesor comprometido y convencido de su trabajo para la formación integral de los estudiantes.

4) Se conduce con objetividad y sobre bases científicas, observando un trato amable, respetuoso y cortés, con una actitud honesta e integridad profesional.

5) Para el pleno desarrollo del tutorado, lo orienta para que tome las mejores decisiones, respetando su individualidad.

6) En congruencia con su tarea, respeta las creencias y valores de los tutorados.

7) Se abstiene de cohercionar para que se acepten sus opiniones y criterios.

8) Es una persona que guarda discreción respecto a los asuntos tratados.

9) Cuando las necesidades del tutorado rebasan el ámbito de su intervención, lo canaliza al servicio que corresponda.

## CONCLUSIONES

La UA de C considera la actividad tutorial como una actividad prioritaria para el cumplimiento de su Misión en la formación integral de sus estudiantes.

Existe un verdadero compromiso tanto de las autoridades Universitarias como de los profesores por participar activamente en el Programa de Tutorías.

El marco normativo general que da sustento legal a la actividad tutorial del PIT ha sido ampliamente discutido en la academia y aprobado por la Comisión de Reglamentos del Consejo Universitario de Nuestra Universidad, en septiembre del 2005.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La experiencia tutoral en la facultad de arquitectura**

**Rubén García Salazar**
**Primitivo Lezama Salazar**
**Francisco Ruiz Jiménez**

*Regresar*

# LA EXPERIENCIA TUTORAL EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA

**Rubén García Salazar**
**Primitivo Lezama Salazar**
**Francisco Ruiz Jiménez**
**Facultad de Arquitectura**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## INTRODUCCIÓN

El candidato a Tutor Académico debe contar con el nombramiento de Profesor Investigador Definitivo de Tiempo Completo o Medio Tiempo, sin embargo la realidad nos rebasa, ya que en el Colegio de Diseño Gráfico la planta de profesores no son Definitivos , ni Tiempo Completo o Medio Tiempo, es decir la mayoría de los profesores son por tiempo determinado y hora clase, de ahí que no se comprometen el tiempo necesario a la actividad tutoral.

En lo que se refiere a la formación y grado académico que debe tener el profesor , para que este pueda ser adscrito en la Unidad Académica correspondiente se recomienda que los profesores deben tener una formación a fin a la carrera en la que se van a desempeñar como tutores, aspecto que se cumple en la Facultad de Arquitectura de la BUAP.

Por otra parte a los candidatos a tutores se les imparte un curso básico o introductorio a la Tutoría Académica.

El tutor tiene entre otras funciones ofrecer poyo académico y profesional a los estudiantes a fin de que aprovechen las ventajas del sistema de créditos, para lo que es necesario respetar el Reglamento de Procedimientos y Requisitos de Admisión , Permanencia y Egreso de los Alumnos de la BUAP, además debe obligarse a los alumnos a que consulten a su tutor, ya que el alumno considera de que el tutor solo desarrolla un trabajo administrativo , el cual concluye con el proceso de selección de materias durante las inscripciones.

Al tutor se le proporciona El Plan de Estudios, el calendario escolar anual así como las rutas críticas planeadas con el tiempo mínimo, medio y máximo, a fin de que el estudiante seleccione en que tiempo desea titularse.

A pesar de lo anterior no se cuenta con un cubículo y mobiliario para el guardado de expedientes y pueda realizar las entrevistas individuales, con el fin de conocer el perfil del tutelado. Por lo general la asesoría se da en los pasillos o en las jardineras o en el mejor de los casos en espacios improvisados , en los que se carece de privacidad para la entrevista con los alumnos, se agrega la carencia de un espacio para las reuniones colectivas.

## LA EXPERIENCIA TUTORAL EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA

### Contexto Institucional

La complicación de las variantes del modelo académico instituido en la B.U.A.P. desde 1995, hizo necesario redefinir los roles de los estudiantes y de los docentes, estos últimos asumieron la función de Tutores académicos, orientando parte de su actividad a brindar apoyo a los alumnos con la intención que su formaron universitaria sea lo más satisfactoria posible.

La función de los tutores académicos de la B.U.A.P. se definió en base a los requerimientos del Modelo del Sistema de Créditos.

El programa institucional de tutoría, ha tenido un efecto positivo en la deserción y rezago, en la elevación de la eficiencia Terminal así como en la formación integral del estudiante.

La participación de los profesores, principalmente los docentes definitivos con categorías de Tiempo Completo o de Medio tiempo en la actividad tutoral, han constituido una excelente estrategia.

El programa de tutoría requiere para su cabal cumplimiento y éxito educativo del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible lograr los objetivos.

La tutoría es un contrato intangible que realizan dos partes, el tutor y el alumno, en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación entre ambas partes fructifique

### DESARROLLO

Del perfil que deberá tener el tutor

1. **Ser Profesor Investigador Definitivo de Tiempo Completo, Medio Tiempo preferentemente o de acuerdo a las necesidades de su Unidad Académica:**
   En la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla existen profesores, principalmente en el Colegio de Diseño Gráfico que no tienen la categoría de Tiempo Completo o Medio Tempo, ni definitivos, lo que originó que no se asignaran profesores con las características antes mencionadas, teniendo como resultado que dichos profesores no se comprometieran completamente con la actividad tutoral, debido a que los profesores asignados en su contratación son hora clase y carecen de definitividad.

2. **Tener la formación y grado académico afín al que otorga la Unidad Académica de la adscripción:**
   En la Facultad de Arquitectura debido a la creación de los colegios de Diseño Gráfico y Diseño Urbano Ambiental, en ambas carreras se ubicaron a profesores que tienen la profesión de arquitectos, a fin de que asumieran la responsabilidad de tutores en secciones de los colegios mencionados. Para lograr un mejor desarrollo

de las tutorías en el Colegio de Diseño Urbano Ambiental se ubicó a todos aquellos profesores que habían realizado estudios de postgrado en urbanismo, mientras que en el colegio de Diseño Gráfico se ubicaron profesores Licenciados en Arquitectura y en Diseño Gráfico, sin embargo consideramos que todos los profesores asignados en la actividad tutoral son afines a la Unidad Académica de Adscripción.

3. **Haber concluido satisfactoriamente el curso básico ó introductorio a la Tutoría Académica:**
   Sin embargo en la Facultad de Arquitectura un alto porcentaje de profesores que se desempeñan como tutores, no tienen el curso básico o introductorio de formación de tutores, ante esta circunstancia se les dieron pláticas internas a través del coordinador de tutores, con el fin de que tuvieran los conocimientos mínimos y pudieran desarrollar su actividad tutoral, debido a que la instancias correspondientes no programaban en tiempo y forma los cursos de formación de tutores o bien no los había y cuando estos fueron programados, los tutores ya en funciones mostraban indiferencia, cabe hacer notar que los tutores tenían que ser asignados a las secciones en el mes de agosto y en algunos casos los curso de formación de tutores se efectuaban posteriormente, lo que ocasionaba que los profesores ya asignados como tutores mostraban poco interés por asistir al curso

4. **Tener vocación de servicio y estar comprometido con los fines de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla:**
   En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla todos los tutores deben tener vocación de servicio y estar comprometidos con los fines de la misma. Cabe agregar que en la práctica, esto no sucede, ya que no existe un mecanismo sistematizado real y adecuado para seleccionar a los tutores, la selección se hace a partir de su desempeño académico, su cumplimiento y su probidad, así como de las referencias de los alumnos. la apariencia, obviamente que esta selección esta sujeta al error.

De las funciones del tutor

1. ***Las funciones de los tutores, estarán encaminadas a proporcionar apoyo académico y profesional a los estudiantes, que les permita aprovechar las ventajas que ofrece el Sistema de Créditos:***
   En la facultad de arquitectura la mayoría de los tutores consideran que la tutoría puede funcionar de manera adecuada, si es que se respeta adecuadamente el Reglamento de Procedimientos y Requisitos para la Admisión, Permanencia y Egreso de los alumnos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Además de que la tutoría debe ser obligatoria para los alumnos, así como reglamentarla, ya que estos no se presentan con sus tutores, pues tienen la idea que el trabajo que desempeñan es meramente administrativo y consideran que una vez que dominan las características que presenta el proceso de selección de materias e inscripción el tutor en lo sucesivo ya no le será necesario.

**De los instrumentos para la aplicación de la tutoría;**

1. En la Facultad de Arquitectura el tutor cuenta con; el plan de estudios, las rutas críticas planeadas para el tiempo mínimo, medio y máximo de egreso de la carrera respectiva, el Reglamento de Procedimientos y Requisitos para el Ingreso Permanencia y Egreso de la Benemérita Universidad .Autónoma de Puebla, el calendario escolar vigente y otros.

Sin embargo no cuenta con lo fundamental, como lo constituye un espacio y mobiliario para guardar sus expedientes y efectuar reuniones colectivas o individuales que son importantes para conocer de manera profunda el perfil del tutorado y en ellas ganarse su confianza, la tutoría en la mayoría de los casos se hace en los pasillos, jardineras, en espacios improvisados o en lugares pequeños asignados a la tutoría en donde no existe privacidad para la entrevista con el alumno, lo que hace difícil esta actividad y le resta seriedad.

Es recomendable que los nuevos espacios académicos de la universidad, así como las ampliaciones tomen en cuenta el nuevo modelo educativo y el perfil del tutor a efecto de proyectar espacios que solucionen el problema arriba mencionado, problema que se arrastra ya por diez años

**CONCLUSIONES**

En la actualidad es indispensable que los estudiantes tengan su tutor, para que los orienten o traten de resolver el problema al que se enfrentan , sin embrago tradicionalmente el educando siempre ha enfrentado problemas durante su formación profesional , que posiblemente los resolvían los directivos de las escuelas o algún profesor de la confianza del alumno, lo que a lo mejor se traducía en corrupción.

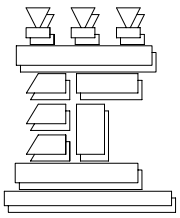
La tutoría tiene que irse actualizando de acuerdo a las exigencias de los nuevos modelos académicos que se instauren en las universidades públicas o privadas, para que el estudiante obtenga una formación más completa.

Las universidades y la Secretaría de Educación Pública no pueden establecer la tutoría por decreto , debido a que algunas instituciones educativas fueron diseñadas con instalaciones que corresponden a otro modelo académico, lo deseable sería que al mismo tiempo que se instaura un nuevo modelo académico debe venir acompañado de nueva infraestructura, de lo contrario todo quedará en buenos deseos.

# FORO DEL X ANIVERSARIO DE TUTORIA ACADEMICA BUAP

## Cartel

FA-BUAP

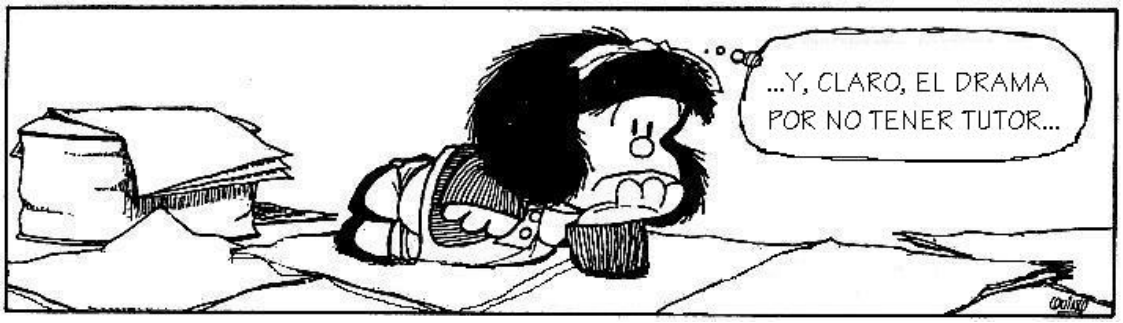


*M. Arq. Rubén García Salazar.*

*M. Urb. Arq. Primitivo Lezama Salazar.*

*Mtra. Ma. Blanca amaro Sánchez.*

# Confusión (cartel)







## *La persuasión cartelística tutoral*

Atendiendo a los patrones del cartel nuestro cartel debe cumplir las dos funciones principales de la publicidad:

1) Generar un deseo, que debe convertirse en necesidad y desencadenar el acto de buscar a su tutor
2) Diferenciar e individualizar a la tutoría, de otras actividades académicas, es decir deberá cumplir una función selectiva.

Nuestro cartel deberá constituir un mensaje utilitario y persuasivo, subordinado a necesidades académicas vinculadas con los tutores y la tutoria antes que a necesidades mercantiles o políticas.

Es esa función persuasiva la que determino la concepción de nuestro cartel. Su primera función, obviamente, es la de atraer la mirada. Y para atraerla importó mucho su incitación óptica (colorismo, estímulos, etc.) y su rápida lectura, pues un cartel correctamente concebido debe poder ser leído en un intervalo de uno a seis segundos. Para optimizar su legibilidad nos resulto muy útiles los contrastes cromáticos que discriminan las formas y favorecen su lectura.

Los componentes de nuestro cartel son la imagen icónica y el texto escritural, elementos que cumplen funciones distintas. La imagen cumple una función denotativa pero, sobre todo, aparece fuertemente connotada, para potenciar la reflexión del personaje. De manera que en nuestro cartel coexisten un campo semántico (la información) y un campo estético (la incitación emocional).

La imagen y el texto escritural tienen funciones diversas. La imagen constituye el estimulo fuerte, que atrae la mirada, Mientras que el texto proporciona el mensaje informativo, y utilitario, dirigiéndose hacia la racionalidad del espectador.

En nuestro cartel la sugestión y la seducción prevalecen sobre la argumentación (para la que no hay tiempo) y por eso se busca preferentemente las respuestas emocionales y preconscientes del espectador.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Las reglas de participación tutorial**

**Víctor Manuel Alvarado Hernández**
**Ramón Mondragón Sánchez**
**Martha Patricia Rivera Hernández**
**Carlos Alberto Solano Pulido**

***Regresar***

# LAS REGLAS DE PARTICIPACIÓN TUTORÍAL. El análisis desde la Teoría de los Campos.

**Alvarado Hernández Víctor Manuel**
**Mondragón Sánchez Ramón**
**Rivera Hernández Martha Patricia**
**Solano Pulido Carlos Alberto**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones de educación superior, además de ser espacios sociales en los que se generan procesos de formación y reproducción cultural, son asimismo, campos de producción cultural con una lógica y una dinámica homólogas a los campos sociales. Tomando en consideración que el campo académico universitario tiene como una de sus características, ser un sistema débilmente acoplado entre una multiplicidad de comunidades de profesores, investigadores e instituciones asociadas a distintos campos disciplinarios, su dificultad se acentúa cuando se abordan problemáticas concretas: la normatividad de la acción tutorial. Este punto en específico, es el motivo que pretextó el presente estudio.

En este espacio, su análisis requirió del trabajo concensado de algunas disciplinas (Archivonomía, Biblioteconomía, Comunicación, Pedagogía y Sociología,) que aún en lo diverso, identificaron el propósito que las conducía. El estudio normativo de las pautas concretas de acción en el marco de un Programa Institucional de Tutoría de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA).

Esta labor, nos condujo al reconocimiento de la teoría de los campos trabajada por el francés Pierre Bourdieu, y ubicada en el marco normativo de la acción tutorial (sistema de tutoría), permite identificar algunos de los componentes que se presentan en el accionar de sus participantes.

El documento se encuentra estructurado en tres partes. La primera plantea conformación conceptual de la noción de campo centrando su atención en el análisis de sus componentes; una segunda parte trata de responder a dos cuestionamientos que consideramos básicos a saber: ¿Hasta dónde identificamos el marco de acción tutoral? ¿Cuál es el límite de este campo? Finalmente agregamos una serie de comentarios que consideramos importantes en el apartado denominado conclusiones.

1 Profesor-investigador de Posgrado en UNAM, FES-Aragón
Profesor y miembro del Comité institucional de Tutorías de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Email: vicmaah@yahoo.com.

**LAS REGLAS DE PARTICIPACIÓN TUTORÍAL.**
**El análisis desde la teoría de los campos.**

En los sistemas de educación superior, y en las estructuras que recientemente la conforman, las posiciones de los individuos y sus esquemas de pensamiento se ubican en espacios que Bourdieu denomina campos. En educación, hablamos de campo educativo. En tutoría, hablamos de campo tutoríal. Es decir, el espacio en el que los tutores, los alumnos y los directivos se mueven de acuerdo a las reglas establecidas. Es el lugar o mapa territorial donde las prácticas se institucionalizan y reproducen estableciendo las pautas de acción concretas para la aplicación de la norma tutorial. Toda acción educativa está enmarcada en estructuras sociales (CABRERA: 2003) y por supuesto, institucionales como la escuela. Ello implica un conjunto de normas que se asumen por los participantes ubicados en posiciones específicas del campo. Así, el tutor, el tutorado o el directivo, identifican su práctica en función de su posición dentro de la institución escolar y de la norma que en este caso identificamos como reglas de juego, a través del reglamento de tutorías.

En este sentido, la tutoría, como campo de acción, se encuentra a su vez inmerso en otros campos. En términos de la teoría de sistemas, es un sistema dentro de otros sistemas. La noción de campo de Bourdieu la recuperamos debido a que ofrece una serie de elementos que no se abordan desde la teoría de sistemas. Por ejemplo, la noción de campo permite contemplar a éste como *universos sociales relativamente autónomos* (BOURDIEU, 1977: 84) ¿Quiere decir esto que los campos son sistemas independientes? No. en realidad, la referencia estriba en que están estructurados conforme a sus características. Es una red o configuración de relaciones en donde los actores tienen diferentes formas de intervención. Por esta razón, el campo es al mismo tiempo, un espacio de conflictos y competencias, cuyo ingreso esta delimitado. (COLINA: 44)

Así, el campo crea sus propios intereses organizacionales y profesionales, mismos que se diferencian significativamente de los externos y su autonomía se expresa como la capacidad de traducir y reinterpretar las demandas externas de acuerdo a la lógica propia. (BOURDIEU, 1995:143) En la tutoría, por ejemplo, la lógica de funcionamiento y sus estrategias de intervención, se establecen a partir de la dinámica de los procesos de construcción de la acción tutoral.

Como todo proceso, esta serie de acciones deben identificar claramente sus límites. Es decir, los límites del campo. Esto nos conduce a plantear las siguientes interrogantes ¿Hasta donde identificamos que estamos en un marco de acción tutoral? ¿Cuál es el límite de este campo?

En palabras del sociólogo francés, la definición y delimitación del campo esta dada *por lo que esta en juego y los intereses específicos, que son irreductibles a lo que se encuentra en juego en otros campos o a sus intereses propios*. (BOURDIEU, 1977) El principio de un campo radica en la configuración particular de su estructura, en los intervalos o distancias que separan a las diferentes fuerzas que se ahí se enfrentan, cada campo prescribe sus valores y reglas.

El **propósito del estudio del campo tutorial, consiste en la deducción de las reglas para la tutoría,** partiendo de las acciones observables de los participantes (tutor, alumno y directivos) y de los propósitos de la institución escolar. El analista tendría que determinar **cual es el propósito fundamental de la tutoría en la institución escolar, quienes son los que lo integran, cual es el espacio donde se establece la tutoría**, y deducir de las acciones que se realizan, cual es el tipo y nivel de participación que se practican.

Así, identificamos que la participación en el campo esta dada por el conjunto de todo lo que en él ocurre: acciones posibles, reglas, participantes, beneficios, estrategias, el terreno, entre otras. Su configuración racional, se trasmite a través de valores, a todos los participantes que penetran en el campo (BOURDIEU y Wacquant, 1995), y en este caso en específico, al sistema tutoral.

*Los valores de la disciplina que primero se inculcan son los valores de los departamentos líderes en su campo… son los que establecen las normas mismas*. En el caso concreto de la tutoría, el conocimiento que se tenga sobre ella, permite que los individuos no sólo participen en ella, sino que incluso construyan las reglas que los demás integrantes deberán observar en el campo. Es decir, en sus formas de hacer la tutoría para la formación integral del estudiante. La tutoría por así decirlo, se expresa en el tutor y en el alumno como un oficio dentro de un campo. Esto se logra, siguiendo las reglas previamente establecidas.

*La formación, no es un quehacer universal ni general, sino la apropiación sistemática de un oficio (**quehacer**) particular… la formación se puede también entender como el irse adecuando poco a poco del habitus de científico… de acuerdo con el o los paradigmas de la ciencia normal como señala Tomas Kuhn, tiene sus propias reglas de juego, sus propias maneras de plantear problemas y de resolver los enigmas.* (BECHER, 1989:19, 31)

La preparación del terreno en el campo de acción, implica contemplar los elementos que contribuyan de manera esencial al ingreso de los sujetos a la institución y a su preparación para el acceso al espacio tutorial.

En este sentido, el lenguaje juega un papel muy importante ya que a través de él, se expresa un orden de ideas, que es aprehendido y como un molde, permite la construcción en las formas de pensar y reconocer de tutores y alumnos. Es decir, la visión que se trasmite por parte de unos (los tutores), debe ser correspondida por las acciones de los otros (los alumnos). Así, el lenguaje resulta ser un sistema de clasificación que se manifiesta a través de una serie de reglas que deben ser significadas por los participantes en el campo tutorial.

Estas reglas, se convierten en taxonomías de clasificación que son la base primaria de los esquemas de percepción, para la disposición de las personas en las diversas áreas del campo y ubicadas en el interior del Programa Institucional de Tutoría. Son la matriz que supone una forma de adaptación al sistema establecido para ello. (BOURDIEU, 1998) Sin duda, tal disposición de los actores depende en cierta medida de la concordancia entre

los intereses personales y los escolares. (TINTO, 1992) Para que esta Alquimia funcione, es necesario que la respalde toda una estructura social y por supuesto, de sus estructuras mentales. Tiene que haber recompensas, beneficios simbólicos susceptibles de reconvertirse en beneficios materiales. (BOURDIEU, 2002 3ª. Ed.)

Sin embrago, incursionar en este campo no es fácil, pues para entrar y permanecer en él, se debe poseer un cierto tipo de habitus (perfil) existente en aquellos agentes que lo conforman, o se dejará actuar el habitus propio para obedecer a la necesidad inmanente del campo y satisfacer las exigencias inscritas en él. Una vez que los participantes han interiorizado sus reglas, actúan conforme a ellas sin reflexionar sobre las mismas, ni cuestionárselas. De alguna forma se ponen al servicio de la institución y en este caso específico al Programa Institucional de Tutoría. Esto sucede porque el habitus se aprende mediante el cuerpo como un proceso de familiarización práctica. (BOURDIEU, 1990: 36)

Las tutorías, buscan potenciar el desarrollo de los tutorandos a fin de alcanzar el perfil profesional requerido por la sociedad… Se constituye como un proceso continuo de inserción del alumno al medio académico a fin de propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante su formación profesional. (ALVARADO, 2004)

*La tutoría en su relación directa, cotidiana y flexible, se aleja de los modelos tradicionales de la enseñanza y se convierte en una especie de didáctica específica de la transmisión y adquisición del oficio* (quehacer profesional). (ARREDONDO, 2004:13)

Todo esto porque han incorporado en su habitus unos esquemas apreciativos para convertirlos en un interés concreto, producido en un campo social concreto y en un interés socialmente construido. (MARTÍN, 2002: 4) por ejemplo, los planteamientos para la discusión, análisis y elaboración de las reglas de acción Tutorial, permite a través del habitus, las respuestas adecuadas a la urgencia de la construcción de un reglamento para un Programa institucional de tutoría.

Como ya se ha planteado, el ingreso al Programa Institucional de Tutoría, no depende de la disposición de los sujetos, de su competencia profesional, del prestigio que se haya ganado el participante en otros campos como lo es el de su disciplina, o de la acumulación de otros bienes culturales. Presentados así en forma aislada no significan gran cosa. Ello, requiere de un perfil que integre éstos aspectos y les de sentido hacia la acción tutorial. No se puede entrar en el campo de la tutoría únicamente con los habitus y capitales acumulados de la disciplina de origen. Las prácticas, percepciones y acciones que permiten influir en el campo se dan en y por el campo. Los habitus compartidos permiten mantener los objetivos decisivos en la conformación de campo. (ARREDONDO, 1989)

**LA construcción de las reglas de participación tutoral en la ENBA.**

La construcción y establecimiento de la normatividad tutorial en la institución escolar requirió contemplar algunos aspectos estructurales básicos a saber: ¿Qué elementos estructurales debe considerar la reglamentación de la práctica tutorial? ¿Qué se entiende por tutoría? ¿Qué objetivos persigue? ¿Cuáles son sus nociones básicas de concepción?

Para abordarlas, se considero iniciar el proceso a través de las disposiciones generales de dicha normatividad. En este apartado, se analizaron los conceptos y el sentido institucional que se pretende de los a los términos tutoría, Programa Institucional de Tutoría, Comité Institucional de tutoría, tutor, tutorado, entre algunos otros. Cabe señalar que en un inicio sólo se identificaba la noción de Comité de Tutorías. Su análisis permitió la precisión y el carácter resolutivo del mismo, al denominarlo Comité institucional de tutorías del PIT- ENBA

En cuanto a su estructura, los elementos a considerar en primera instancia identificamos a los actores (el tutor, el alumno, y el Comité Institucional de Tutorías) posteriormente ubicamos sus procesos de participación (ingreso, permanencia y evaluación) así como la modalidad y operación de ésta, en el campo tutorial; sus funciones, y finalmente, sus elementos tangibles y objetivos en la práctica: los productos.

En cuanto a los actores, en especial el que se refiere al tutor, un aspecto llamó fuertemente nuestra atención: su ingreso. Ello requería de un perfil, que como ya se ha señalado, no consistía en el cúmulo de bienes culturales, pues en el caso concreto de la institución, un par de elementos eran fundamentales: su formación como tutor y sus condiciones objetivas dentro de la institución. Ello implicaba, tomar nota en primera instancia, de los académicos que ingresan a la institución a fin de evaluar esta situación, pues en caso de no contar con una formación en la tutoría, la institución escolar, tendrá que asumir esta tarea; en segunda instancia, observar el abanico de posibilidades de asignación tutoral, pues de inicio se contemplaba la tutoría como función sustantiva y obligada para los académicos contratados de tiempo completo; en los académicos contratados por 30 horas y en su defecto los profesores contratados por 20 horas, esto constituye una posibilidad de acción. En los académicos contratados por menos de 20 horas esto, es una actividad negada. Aunque no imposible de realizar, pues como en todos los casos, hay sus excepciones. Es decir, académicos que cumplen el perfil de tutor: con grado académico, con formación para la tutoría, conocedor de la disciplina en la que participará, etc. Y por si fuera poco, posiblemente externo a la institución. Lo cual no garantizaba que tales condiciones fueran suficientes para su ingreso al PIT-ENBA.

La construcción permitió definir una estructura base para la normatividad de la tutoría en la institución de la siguiente manera:

**Disposiciones Generales**

1. De la Tutoría.

2. Del Programa Institucional de Tutorías.

3. De las Modalidades de Tutoría.

4. De la operación de la tutoría.

5. Del Comité Institucional de tutorías.

6. Del Tutor. (ingreso, permanencia y evaluación)

7. Del Tutorado. (ingreso, permanencia y evaluación)

8. De sus productos.

9. Transitorios.

En la operación de la tutoría, se identificó la necesidad de establecer una serie de sesiones organizadas semestralmente en tiempos y espacios ubicados dentro de la institución, cuya base es un programa de actividades elaborado por el tutor y acordado con el alumno. La información generada durante las tutorías es considerada de manejo exclusivo del tutor y del Comité de tutorías de la Escuela, manteniendo estricta confidencialidad en torno a la protección de intereses del tutorado.

Finalmente, el apartado denominado para el Comité Institucional de Tutoría, contemplaba el análisis de su naturaleza, conformación, funciones y atribuciones, así como el papel de cada uno de sus miembros. Debido al carácter institucional de este cuerpo colegiado, por ser precisamente la estratégica para la operación del Programa, este se constituyó como el punto álgido que desencadenaba las grandes discusiones en el interior del grupo de académicos que participamos en su estudio.

## CONCLUSIONES

¿Hasta dónde identificamos el marco de acción tutoral? ¿Cuál es el límite de este campo?

Construir el marco normativo de la acción tutoríal, es un ejercicio complejo pero enriquecedor, en la medida que permite a los actores involucrados ampliar su visión respecto del sistema y por supuesto, considerar la complejidad del mismo en términos de la interacción de la práctica de sus actores y del sentido que esta debe tener en concordancia de intereses individuales, grupales e institucionales. Para esto, es indispensable dibujar el territorio de participación, lo que en este trabajo denominamos Campo y que en términos tutoriales acordamos denominar el marco normativo de la tutoría. Es decir, el espacio donde se fluyen y confluyen las prácticas de los actores involucrados.

Es en el campo donde se establecen los límites de participación y de influencia de los actores. Su ingreso y permanencia dependen del seguimiento de las pautas de acción previamente establecidas a través de las reglas. Estas reglas carecen de sentido si no son apropiadas, aprendidas e interiorizadas por los participantes para su práctica institucional.

Las reglas deben constituirse en los actores de la tutoría como actos de fe. No basta creer en la tutoría como una estrategia de acción que incide a la formación integral de un alumno, hay que practicar constantemente en ella. Hay que aprender de ella, hay que construir en ella. Por ello, un elemento sustantivo a contemplar son las reglas que de ella

emanen, pues constituyen la base para el desarrollo del campo y por ende para las nuevas construcciones de interacción en el mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado Hernández, Víctor Manuel y Rosalba Romero Escalona (2004) Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. En memoria del primer encuentro nacional de Tutoría. Colima, México.

ANDIÓN Gamboa, Mauricio. (2005) La universidad como campo de producción y reproducción cultural. En Gallegos Carlos, et.al. Pierre Bourdieu. Campos de conocimiento: teoría social, educación y cultura. México, UNAM-UNACH. Pp.200-208.

ARREDONDO Galván, Martiniano y Ricardo Sánchez Puentes. (2004) Campo científico y formación en el posgrado. México. UNAM-Plaza y Valdés.

ARREDONDO Galván, Víctor Martiniano.(1989) Los procesos de formación y conformación de los agentes de la investigación educativa. En Cuadernos del CESU No. 13 México. UNAM. Pp. 7-66.

Becher, Tony. (1989) Tribus y teritorios académicos. La indagación intelectual y las culturas de las disciplinas. Barcelona, España. GEDISA.

BOURDIEU, Pierre. (1998) El sentido práctico. Argentina.(1990) Sociología y Cultura. México, Grijalbo.

BOURDIEU, P. Chamboredon, J.C. y Paseron J.C. (1988b) El oficio de Sociólogo. 17ª. Ed. En español, México, Siglo XXI.

BOURDIEU, P. y Wacquant, L. (1995) Respuestas por una Antropología reflexiva. México, Grijalbo.

CABRERA Fuentes, Juan Carlos y Leticia Pons Bonals (2003) Aportes de Bourdieu a la investigación educativa. UNACH. Presentado en el VII Congreso COMIE, Guadalajara.

COLINA Escalante, Alicia de los A. (2004) Los agentes de la investigación educativa en México. Capitales y Habitus. México. UNAM-Plaza Y Valdéz.

TINTO, Vincent (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México, UNAM-ANUIES.

## Fuente electrónica.

MARTÍN Criado, Enrique. (2002) Habitus en Román Reyes (Dir) Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales, España. Consultado el día 27 de noviembre de 2003. http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/H/habitus.htm

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema de Gestión de la Calidad (ISO:9001: 2000) del Servicio de Tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche**

**Carlos A. Pérez Canul**
**Rosalinda Echavarría Sánchez**
**Alberto Alday Echavarría**

*Regresar*

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO:9001:2000) DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

**Carlos Alberto Pérez Canul**
**Rosalinda Echavarría Sánchez**
**Alberto Alday Echavarría**
**Facultad de Contaduría y Administración**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## JUSTIFICACIÓN

La Dirección de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), siguiendo los lineamientos del Eje Rector de "Excelencia Académica" y en específico en el "Mejoramiento del Nivel Académico de los Alumnos"definido en el Plan Estratégico Rector 2003-2007 de la Universidad Autónoma de Campeche, estableció estrategias para mejorar los programas de apoyo educativo a los alumnos con el objeto de mejorar los índices de reprobación y deserción escolar. En este sentido la Dirección decide delinear la manera de garantizar los servicios que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, que se otorguen de manera adecuada y en el momento oportuno.

Dichos servicios denominados "Servicios Adicionales a Alumnos" (SAA), incluyen los procesos de Biblioteca, Cómputo y Tutorías. La prestación con calidad de estos servicios apoya los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad.

En función con lo anteriormente mencionado, la Dirección de la Facultad de Contaduría y Administración decide implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), para lo cual toma como base la Norma ISO 9001:2000.

A continuación se presenta de manera general el Sistema de Gestión de la Calidad SSA, haciendo énfasis en el proceso de Tutorías.

## OBJETIVO

El objetivo del presente trabajo es mostrar como el establecimiento y operación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2000 en el Servicio de Tutoría, mejora los índices de reprobación y deserción escolar al garantizar una mejor disponibilidad en el servicio.

## DESARROLLO

### *SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD*

En su compromiso por proporcionar mejores servicios adicionales a los alumnos de la Facultad, la Dirección ha promovido el diseño, implementación y mantenimiento de un Siste-

ma de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2000 que permita proporcionar los Servicios Adicionales a Alumnos con un elevado nivel de calidad que satisfaga y rebase las expectativas de los clientes.

Por lo anterior, se ha nombrado a un Responsable de los Servicios Adicionales a Alumnos quien es el Representante de la Dirección con toda su autoridad para los asuntos relativos al Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, vigila que se implementen, difundan y operen los Servicios Adicionales a los Alumnos.

**a) Enunciados de la calidad**

El punto de partida es la política de la calidad del Sistema de Gestión de Calidad, que dice:

"Asumimos el compromiso y la responsabilidad de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad para brindar a nuestros clientes: servicios adicionales (cómputo, biblioteca y tutorías) con calidad y calidez"

De igual manera y, alineados a esta política de la calidad, la Facultad ha establecido cuatro objetivos de la calidad que se enuncian a continuación:

1. Otorgar SAA que permitan mejorar el desempeño académico de los clientes
2. Mejorar continuamente los SAA
3. Desarrollar una cultura de calidad en el personal de la FCA
4. Contar con los recursos necesarios para implementar y mantener un SGC

**b) Procesos**

La Dirección de la Facultad ha identificado tres grupos de procesos principales:

| 1.- Procesos de Alta Dirección | 2.- Procesos de Realización | 3.- Procesos de Soporte |
|---|---|---|
| a) Participación de la Dirección | a) Recepción de Solicitud del Servicio | a) Evaluación del servicio |
| b) Gestión de Recursos | b) Prestación del Servicio al Alumno | b) Análisis de datos |

A continuación se presenta la Interacción de los Procesos de los Servicios Adicionales a Alumnos de la Facultad: Gráfica No. 1 (Anexo al final)

**c) Estructura documental**

El Sistema de Gestión de la Calidad está conformado por una serie de documentos que describen las diferentes actividades que se realizan en la Facultad para mantener y mejorar la calidad en los Servicios Adicionales a Alumnos.

En la siguiente figura se muestra la estructura de la documentación: Gráfica No. 2

**d) Requisito del servicio de tutorías.**

A continuación se enlistan los requisitos de los clientes y de la Dirección, para ofrecer y satisfacer las necesidades del servicio de tutoría como parte de los Servicios Adicionales a Alumnos:

| SERVICIO | REQUISITO GENERAL DEL CLIENTE | REQUISITO GENERAL DE LA FCA |
|---|---|---|
| Tutorías | Disponibilidad de Tutores | Disminuir índice de reprobación y deserción |

Se entiende por "disponibilidad" a la satisfacción de la demanda de SAA en cantidad y en calidad. La calidad en tutorías se define como la aplicación de las estrategias totorales universitarias en cada sesión con los clientes.

Los procesos relacionados con el servicio de tutorías, involucran a las coordinaciones de carrera, al responsable de tutorías, a tutores y alumnos. Los procesos clave son: difusión del programa de tutorías, asignación de tutores a los alumnos, realización de las tutorías y seguimiento de los tutorados. Para la eficiencia de dichos procesos se diseñaron registros que son la fuente de información primaria para los indicadores del servicio. Entre estos se encuentran: la carta de asignación de tutor, la solicitud de tutoría, control de tutores y tutorados, ficha de comentarios y sugerencias de los clientes, seguimiento de tutorías. La información nos genera los indicadores siguientes: porcentaje de disponibilidad de tutores, el número de sesiones de tutorías y de alumnos asistentes a las mismas y el número de quejas por el servicio dado. El indicador de desempeño del servicio se divide en dos: el porcentaje de reprobación y el porcentaje de deserción por ciclo escolar.

## RESULTADOS

Desde la implementación del Servicio de Tutorías en el ciclo septiembre - febrero 2004/2005, se han obtenido los siguientes resultados: (Tabla No. 1, Anexo)

## CONCLUSIONES

Como es sabido, se necesita un compromiso de la alta dirección para poder supervisar y mantener el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Por lo que fue necesario documentar como la Dirección realizaría la revisión del Sistema. A continuación se presenta el comportamiento de la revisión de la **Dirección de la FCA y el Comité de Calidad**: (Tabla No. 2, Anexo)

El beneficio que obtuvimos con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad fueron los siguientes:

1. Pudimos documentar de manera ordenada las actividades que se realizan en el Servicio de tutorías y como consecuencia de ello nos permitió medir cada uno de los indicadores establecidos, los cuales en su conjunto nos permitieron la mejora continua del Servicio de Tutorías.

2. En relación con los objetivos de Calidad, nos permitió verificar la mejora en los Índices de deserción y Reprobación escolar, así como una atención oportuna a los alumnos a través de acciones correctivas y/o preventivas.

## PROPUESTA

Estamos convencidos que la mejora en los Sistemas de Apoyo Educativo, cuya función complementa los procesos de enseñanza aprendizaje, elevará la excelencia académica de los alumnos; por lo que aplicando estrategias que garanticen la calidad de los servicios ofertados estaremos en buen camino para cumplir nuestros objetivos como una Universidad de Excelencia.

## BIBLIOGRAFÍA

1.- Plan Estratégico de la Universidad Autónoma de Campeche 2003-2007.

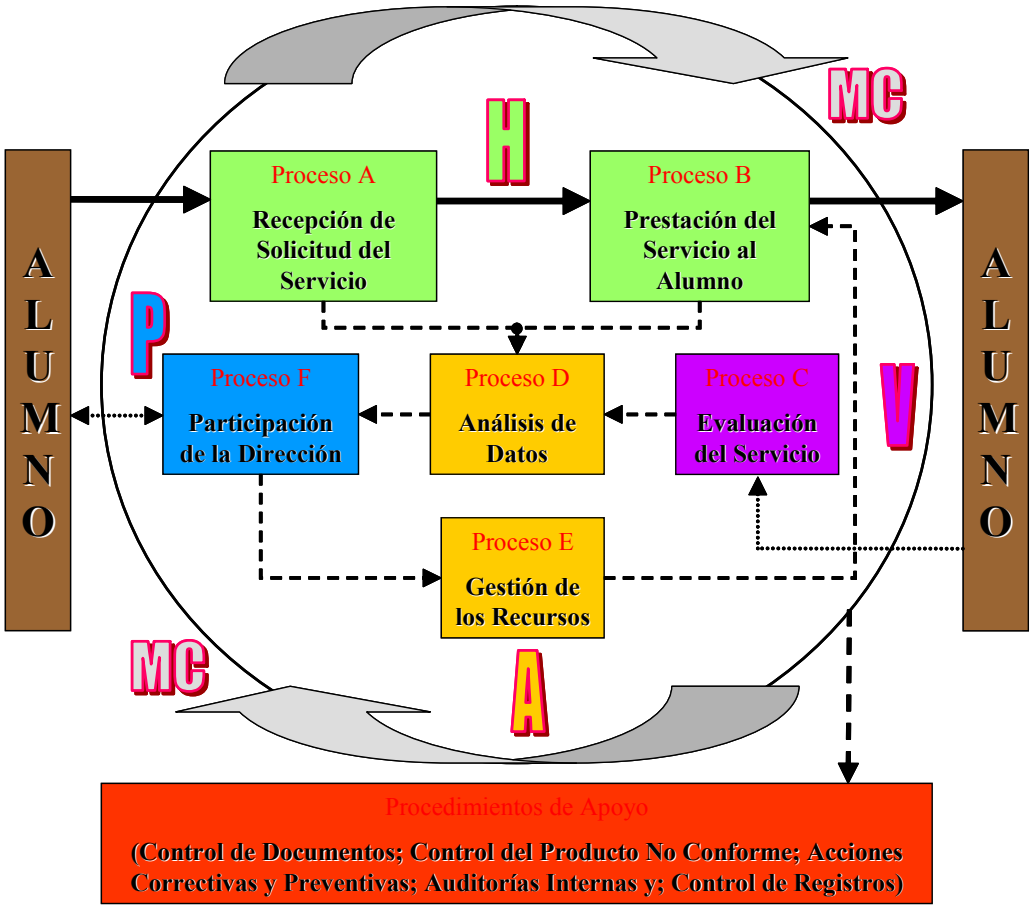
2.- Programa Integral de Fortalecimiento Institucional UAC 2001-2006.

3.- Plan Estratégico de la Facultad de Contaduría y Administración 2003-2006.

4.- Norma NMX-CC-9000-IMNC-2000 (ISO 9000:2000). Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

5.- Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2000). Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.

Gráfica No. 1




Gráfica No. 2

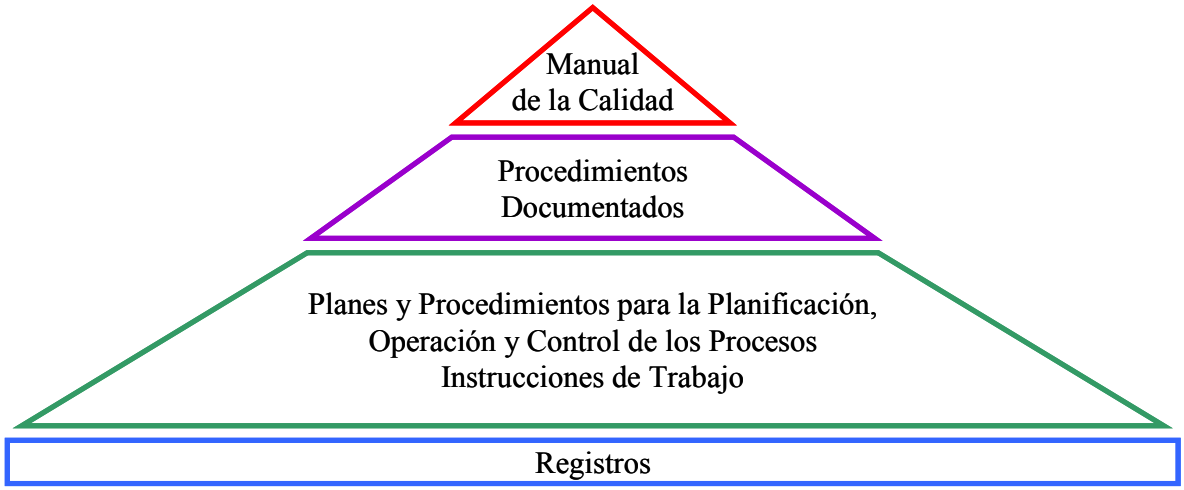


Tabla No.1

| No. | Indicador | Datos Históricos anteriores | Ciclo Sep 2004 Feb 2005 | Ciclo Mar 2005 Ago 2005 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Alumnos inicio periodo | 737 | 758 | 671 |
| 2 | Alumnos final periodo | 729 | 750 | 668 |
| 3 | % de Deserción (100-(2*100/1)) | 1.08 | 1.05 | 0.39 |
| 4 | Alumnos inscritos | 737 | 750 | 668 |
| 5 | Alumnos reprobados | 317 | 336 | 273 |
| 6 | % de Reprobación (5*100/4) | 43.01 | 44.8 | 40.88 |

Tabla No. 2

| ENTRADAS | RESULTADOS |
|---|---|
| 1.- Retroalimentación de los Clientes.<br>2.- Desempeño de los procesos y del servicio.<br>3.- Estado de acciones correctivas y preventivas.<br>4.- Acciones de monitoreo, de revisiones previas por la **Dirección de la FCA**.<br>5.- Cambios que podrían afectar al **SGC**.<br>6.- Recomendaciones para la Mejora Continua.<br>7.- Resultados de las auditorías al **SGC**. | 1.- La Mejora Continua de la eficacia del **SGC** y sus procesos.<br><br>2.- La Mejora Continua de los **SAA** con relación a los requisitos del Cliente y las necesidades de recursos. |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría: condiciones de operación y los marcos normativos universitarios**

**Rogelio Cantú Mendoza**

*Regresar*

# LA TUTORIA: CONDICIONES DE OPERACIÓN Y LOS MARCOS NORMATIVOS UNIVERSITARIOS

**Rogelio Cantú Mendoza**
**FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

Al iniciar el trabajo de escritura de esta ponencia me vi en la necesidad de reflexionar sobre tres referencias fundamentales que me permiten organizar las ideas respecto al tema que hoy nos ocupa, la tutoría y su relación con las condiciones normativas, institucionales y operativas para su realización, estas referencias fueron:

- Un artículo que me publicaron en Cathedra, revista de la FFyL sobre "Docencia Universitaria: dilemas, retos y perspectivas" en el 2001.
- Una ponencia que presenté en un evento anterior sobre tutoría: conceptualización y operativización.
- La exposición de varias maestras sobre el perfil del tutor y sus condiciones de trabajo, en un evento realizado en la FFyL en 2006,que me permiten reconocer la complejidad de la labor tutorial.

Con estos elementos de reflexión me permito analizar el marco normativo institucional en que ocurre en la actualidad la función de la tutoría en las instituciones universitarias.

Me parece en principio que este marco normativo no existe o bien está muy en siernes su configuración: No existe en el Estatuto General de la UANL, en el Reglamento del Personal Académico ninguna referencia a esta función emergente del profesor universitario.

Esta reflexión es producto del análisis de los factores que hoy están presentes en la legislación y que condicionan esta parte de la práctica docente y particularmente lo referente al ejercicio de la labor tutorial.

Mis comentarios al relacionar la tutoría con mi artículo publicado en Cathedra en el 2001, solo sirven para puntualizar una idea: Cuando en ese artículo hacía una reflexión sobre el conjunto de tareas que realizaba el profesor universitario (que ya eran muchas) a fines de la década pasada y principios de esta, la tutoría no figuraba como elemento fundamental, tampoco en el documento ANUIES "La educación superior en el siglo XXI" se le da una mayor importancia, va a aparecer en el 2001 en uno de sus documentos estratégicos.

Por otra parte en el tratamiento administrativo que hoy se da al trabajo docente la atención tutorial figura como una actividad realizada por el docente en sus horas-estancia.

Todos estos elementos relacionados con la tutoría como función académica: Ausencia de marcos normativos, consideración administrativa de vaguedad al considerarse como estancia y no como horas parte de la carga académica del docente, entran en contradicción con la importancia que se pretende dar en el discurso a la tutoría para atender de manera personal al estudiante.

Todos sabemos que en otros contextos la atención personalizada reclama mayores reconocimientos al trabajo profesional que se ejerce, en virtud del compromiso que esto contrae.

Por otra parte nos parece que ha sido a través de publicaciones personales y organización de eventos académicos que se ha ido configurando la función de la tutoría y de ahí la derivación del rol del tutor: Diplomados, publicaciones, etc, que no han incidido en la normatividad universitaria, salvo su inclusión en el PROMEP, para el equilibrio de la carga docente.

Inicialmente se expresó en diversos materiales de ANUIES que la tutoría habría de desarrollarse como una atención personal a los estudiantes y que como resultado de esta, se busca reducir problemas de reprobación, deserción y rezago escolar, factores que inciden negativamente en la eficiencia terminal de los programas educativos.

En este sentido, lo que se está proponiendo con la tutoría es mejorar la calidad del servicio educativo mediante una atención personal a la heterogeneidad del estudiantado. Es decir, las IES han de construir a la par de sus estrategias homogéneas otras de carácter personalizado, a efecto de atender problemas específicos del alumno.

Ese es un planteamiento muy humanista pero a la vez muy ambicioso, que no ha sido acompañado de las medidas estructuradas básicas para la mejor operativización.

Es por ello pertinente preguntarnos:

¿Por que reprueba un estudiante?

¿Por que abandona su carrera?

¿Por que no se incorpora al trabajo académico?

Una respuesta concreta podría ser: Porque el alumno tiene problemas.

Si queremos profundizar y reconocer cuales son esos problemas, ahí ya las cuestiones se tornan sumamente complejas.

Los problemas y factores son muy diversos y tienen que ver con:

- Las condiciones económicas del estudiante
- El nivel cultural de la familia
- La incompatibilidad del tiempo aplicado al estudio
- Factores psicológicos del alumno
- Expectativas del alumno frente a la universidad

- Problemas de orientación vocacional
- La formación académica previa del alumno
- El cambio de una institución a otra
- Falta de rendimiento académico

Todo esto es reconocido por las publicaciones de ANUIES.

Ante este conjunto de problemas "las IES intentan regularmente a través de estrategias de carácter general, que nuevamente, en aras de la eficiencia, se conciben para poblaciones homogéneas sin reconocer las particularidades de la diversidad de los estudiantes" señala la ANUIES en el documento estratégico.

Frente a esta aseveración crítica de ANUIES respecto a la actuación de las IES me planteo esta interrogante:

¿No estará haciéndose exactamente lo mismo respecto a los profesores al concebírsele como poblaciones homogéneas y atribuírsele tareas nuevas que como vamos a ver pudieran tener carácter de especialidad?

Si retomamos el concepto de tutorías y lo entendemos como "el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad mas de su currículum formativo..." (ANUIES, 2004), entonces habremos de reconocer que:

Es innegable que la atención individual o personalizada puede favorecer un proceso para:

- Una mejor comprensión de los problemas **psicológicos** que enfrenta el alumno
- Puede significar una mejor orientación **pedagógica** sobre su desempeño académico
- El desarrollo de una mejor **metodología**, de estudio en sus primeros semestres de carrera.
- Superar algunos problemas de **adaptación social** del estudiante.
- Atender conductas **disruptivas** del alumno en su actividad educativa.

Sin embargo y reconociendo que en la atención a estos problemas, se van involucrando saberes y competencias muy diversas que tienen que ver con factores fisiológicos pedagógicos, psicológicos y sociológicos del estudiante; nos preguntamos hasta que punto el tutor cuenta con el perfil requerido para esta actividad profesional.

Este es el punto ¿Qué tipo de actividad tutorial se desea promover?

En la exposición realizada por la Mtra. Mireya García Govea en la FFyL se reconoció que para un buen desempeño del tutor universitario el perfil del docente ha de incorporar:

- CONOCIMIENTOS: sobre su objeto de estudio, de didáctica, de la teoría sobre la personalidad del alumno, filosofía educativa institucional, Desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, sobre los procesos de aprendizaje, sobre lo que es la formación integral y sobre el modelo académico y curricular.
- HABILIDADES: Manejo para una buena relación interpersonal, equilibrio entre la relación afectiva-cognitiva, por la realización de entrevistas y para la identificación de problemas psicológicos o fisiológicos, así como para la investigación.
- ACTITUDES: Creativo, ordenado, crítico, responsable, observador conciliador y planificado en su actividad turorial.

Reconociendo que algunos rasgos de este perfil corresponden también al docente que enseña habremos de coincidir con la Mtra. García Govea que otros rasgos requieren de una formación profesional específica.

En el mismo evento académico organizado en la FFyL la Mtra. Lídice Ramos Ruiz agregó que el tutor además ha de tener una sólida formación ética para reconocer incluso cuando no puede realizar coherentemente su tarea.

En este sentido y dada la complejidad de los problemas que se pretende atender desde la tutoría se propone lo siguiente:

1º. No reconocer a la planta docente como poblaciones homogéneas.

2º.Caracterizar en los marcos normativos la función de la tutoría.

3º.Diferencia en la tutoría los que son problemas de especialidad profesional

4º.Ofrecer al trabajo docente el reconocimiento formal equivalente en las funciones de enseñanza y tutoría.

5º.Profundiza en las actividades de formación docente desde una perspectiva de diferenciación de las competencias profesionales.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

ANUIES "Revista de la Educación Superior"

ANUIES "La Educación Superior en el Siglo XXI" México, 2001

UNESCO "La educación encierra un tesoro" 1997

ANUIES "El programa institucional de tutoría"

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Impacto de la tutoría en el rendimiento escolar de los alumnos de cuatro generaciones en la FMVZ de la UNAM**

**María de Jesús Tron Fierros**
**Karla Villamil Silva**

*Regresar*

# IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE CUATRO GENERACIONES EN LA FMVZ DE LA UNAM

**María de Jesús Tron Fierros**
**Karla Villamil Silva**
**FMVZ**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCION

Basados en diferentes estudios la ANUIES, en el 2001, establece que la deserción en los primeros semestres va del 25%, que abandonan sin promover una sola materia al 36% en el tercer semestre y llega hasta el 46% al término del periodo de formación considerado[1].

Por otra parte y en apoyo a lo anterior se establece que la eficiencia terminal en el país osciló entre el 51.2 y el 62%, con un promedio de 53% en el periodo 1986-1991.

## JUSTIFICACIÓN

Con respecto a los promedios nacionales la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) no es la excepción, con base en los promedios nacionales se realizó un análisis de los índices de rezago de las generaciones 94 y 95.

Tomando como base el artículo 22 del Reglamento General de Inscripciones que dice que el tiempo límite para estar inscrito en la Universidad es el correspondiente a la duración del Plan de Estudios más el 50% adicional, se obtuvieron los siguientes resultados:

La generación 94 se integró por 459 alumnos, éstos debieron concluir los estudios en el semestre 98-2, sin embargo mantuvieron derecho a inscripción hasta el semestre 2001-1. Al realizar el corte en el semestre 98-2 se encontró que solamente el 19% de los alumnos concluyó la carrera en el tiempo especificado por el plan de estudios. En adición al corte en el semestre 2001-1 se encontró que solamente 259 (56%) habían concluido el total de créditos de la carrera. Los 200 alumnos restantes sumaban menos de 270 créditos, que equivale al sexto semestre.

En la generación 95 ingresaron 467 alumnos de los cuales el 26% terminó en tiempo con el plan de estudios. En el semestre 2002-1, último en que tenían derecho a inscripción solamente 259 (55%) habían completado los 450 créditos de la carrera y los 208 restantes tenían menos de 270 créditos.

1 ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001. Pag. 18

Cabe señalar que debido a que ha concluido el tiempo reglamentario de inscripción para éstas dos generaciones, la única opción con la que cuentan los 408 (44%) alumnos rezagados, es aprobar cada una de las asignaturas faltantes a través de exámenes extraordinarios[2].

## OBJETIVO

El objetivo general del programa de tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria es brindar al estudiante de licenciatura la orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.

Cabe destacar que entre los objetivos particulares se encuentran:

- Utilizar estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares para elevar la calidad del proceso formativo mediante la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes;
- Contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar mediante la identificación oportuna de problemas y el pronto establecimiento de medidas remediales[3].

## DESCRIPCIÓN

El Programa de Tutoría plantea 9 funciones que el tutor debe desarrollar dentro del trabajo con sus tutorados, entre las que destacaremos por su relación con lo académico, aquella que señala que el tutor debe diseñar, junto con el estudiante, el programa semestral de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional, así como orientar al alumno sobre los procesos académico-administrativos escolares.

Con la generación 2003 se implantó en la FMVZ el "Programa de Tutoría para la Licenciatura". Se formaron 125 tutores, los cuales recibieron entre 2 y 4 tutorados. La idea era que se buscaran unos a otros, y acordaran un día para verse al mes, como mínimo y que los tutores y tutorados trabajaran en tres formas: individual, grupal e intergrupal; pero las clases y las cargas académicas de tutores y tutorados no permitió que eso fuera una tarea fácil[4].

2 Cárdenas LMA, Trigo TJF, Tron FMJ, editores. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México, D.F. 2004. Pag 16.

3 Ibid. pág. 19

4 Ibid.

Con la generación 2004 el Consejo Técnico de la FMVZ creó los "Días Institucionales de tutoría" con el objeto de facilitar la actividad grupal e intergrupal de los tutores con sus tutorados. Se establecieron cinco días de tutoría al semestre. Durante estos días no se realiza actividad docente, con lo que los tutores pueden organizar y realizar diversas actividades, sobre todo fuera de las instalaciones de la Facultad en Ciudad Universitaria. Para compensar estos cinco días en los cuales no se imparten clases, el semestre lectivo se extiende de 16 a 17 semanas.

Los días institucionales de tutoría componen una semana en cinco meses, de tal forma que en primer mes es un lunes, el segundo mes un martes, hasta terminar en viernes, teniendo cuidado de no repetir el mismo día de la semana en un semestre, para no afectar las asignaturas que se imparten semanalmente[5].

Estos días permiten a los tutores trabajar con sus grupos de tutorados dentro y fuera de las instalaciones de la facultad y trabajar con otros grupos tutorales, lo que enriquece la interacción entre profesores-tutores y tutorados de diferentes niveles académicos, sociales y culturales.

En los días de tutoría se hacen visitas a los Centros de Enseñanza Investigación y Extensión en Producción Animal de la Facultad, a los zoológicos de la ciudad de México y algunas ciudades cercanas, a explotaciones particulares, a instituciones como "Perros Guía", a la Policía montada del D.F. Algunos tutores incorporan a los tutorados a su trabajo de investigación o profesional con el fin de que vean de cerca su actividad. También se hacen visitas a recintos de rescate ecológico como el Proyecto de la Cantera Oriente en Ciudad Universitaria, el Jardín Botánico exterior o el centro de educación ambiental "Acuexcomatl" dentro del convenio que tiene la FMVZ con la Delegación Xochimilco. Se visitan recintos culturales de la propia UNAM o de la Cd. de México. Se organizan conferencias sobre las diversas actividades de los Médicos Veterinarios Zootecnistas, entre otros.

Así mismo se recomienda a los tutores trabajar individualmente con los tutorados por lo menos una vez al mes, para que en un marco de mayor confianza, éstos puedan expresar libremente la problemática que tengan, que los tutores puedan canalizar a los tutorados a cursos de desarrollo de habilidades de estudio o de crecimiento personal, a servicios médicos, psicológicos o de salud mental en los casos necesarios; a la obtención de becas y apoyos educativos o simplemente a la integración de una comunidad diferente a la que les cobijó en el bachillerato.

A partir de la generación 2006 y con el cambio de plan de estudios la tutoría es obligatoria para los primeros dos semestres de la carrera y es requisito para la inscripción al tercer semestre. La tutoría individual y grupal tiene un nuevo seguimiento y al final de cada semestre el tutor califica si el tutorado acredita o no la tutoría.

5 Ibid. Pág. 38.

Sin embargo cabe resaltar que 300 tutorados de las generaciones anteriores han solicitado en forma voluntaria permanecer en el programa con sus tutores.

## RESULTADOS

Tomando como punto de comparación a la **generación 2002** ya que fue la última generación antes de la implantación del programa de tutoría, nos hemos dado a la tarea de hacer un seguimiento semestral para comparar la regularidad de los estudiantes al término de cada semestre considerando la acreditación del total de las asignaturas que les corresponda cursar, como lo marca el Plan de Estudios.

Así mismo, se tendrá como base un promedio de 500 estudiantes por generación, que son los que se reciben cada año en la FMVZ al inicio del ciclo escolar.

Podemos decir que la **generación 2002** (Véase Cuadro 1), que no recibió tutoría, al término del 3°, 2003-1 la regularidad no fue mayor al 20% y al finalizar el 4° semestre en el 2003-2 hubo un incremento, ya que 186, el 37% de la generación tenían todos sus créditos, en los dos siguientes semestres, podemos ver una continuidad en la regularidad, la cual fue de un promedio del 30% de los alumnos, como se puede ver en el cuadro 1, de 84 alumnos regulares en el semestre 2003-4, que representa el 17% de la generación, al concluir el 6° semestre en el 2004-2, la regularidad subió hasta un 32.6%, 160 estudiantes. Posteriormente al finalizar el semestre 2005-1, solamente 99 alumnos habían completado su 7° semestre, por lo que únicamente el 19.8% de la generación era regular, una considerable disminución, en el semestre 2005-2, al concluir el 8° semestre, 113 alumnos eran regulares; y cuando concluyó el semestre 2006-1, el 22.6% de la generación tenía todos los créditos que el plan de estudios plantea que debe tener un alumno al terminar su 9º semestre. Con esto podemos ver que menos del 30% de la generación terminará la carrera en los 5 años establecidos y que casi 400 estudiantes de la generación 2002 ha tenido problemas académicos.

Casi la mitad de la **generación 2003** fue regular al concluir su primer año escolar, 2003-1 y 2003-2, representando un 49% y 54% respectivamente (Véase Cuadro 2), en los siguientes semestres ha mantenido un promedio de regularidad del 29%, durante este seguimiento. Es importante mencionar que ésta fue la primera generación dentro del Programa Institucional de Tutoría, y en comparación con la generación 2002, al concluir su 5° semestre en el 2006-1, 146 alumno habían aprobado todas sus materias, en contraste con la 2002, que al concluir su 5° semestre en el 2005-1 sólo 99 alumnos eran regulares.

La **generación 2004** registró un promedio de regularidad del 48% en su primer año escolar, ya que en el 2004-1 fue de 56.72% y en el 2004-2 fue de 40%(Véase Cuadro 3). Al término del semestre 2005-1, 145 alumnos, el 29%, tenían los créditos requeridos por el plan de estudio, en el 2005-2 la regularidad de la generación subió hasta alcanzar el 39.2%, y al finalizar el 5° semestre en el 2006-1, 207 alumnos habían aprobado todas sus materias, lo que representa el 41.4% de la generación. A pesar de presentar una fluctuación en los porcentajes, podemos ver que ha ido incrementando la regularidad de estudiantes, hasta

llegar a un 43.21% de los alumnos. Asimismo podemos ver que en comparación con las generaciones anteriores, ésta tiene un porcentaje de regularidad más alto al concluir el 5° semestre, ejemplo de ello es que en la generación 2003 145 alumno tenían todos sus créditos requeridos al 5° semestre y en la generación 2004 eran regulares 207 estudiantes.

En la **generación 2005**(Véase Cuadro 4), al término del primer semestre 289 alumnos (57.8%) acreditaron todas sus materias, más de la mitad de la generación eran regulares; en el semestre 2005-2, al concluir el 2° semestre, 148 alumnos tenían los créditos requeridos, es decir, que hubo una disminución significativa en la regularidad de la generación, la cual volvió a subir al culminar el 2006-1, ya que 222 alumnos (44.4%) tenían todos los créditos requeridos.

A pesar de que en la generación 2005 hubo una fluctuación en la regularidad de los estudiantes, podemos ver que los porcentajes son altos, pues al terminar el 3er semestre 222 alumnos habían acreditado todas sus materias, en contraste con los 145 de la generación 2004 en el mismo nivel.

Por último, en la **generación 2006**(Véase Cuadro 5), 313 alumnos acreditaron todas sus materias, por lo que el 62.6% era regular, una cifra que nunca antes se había registrado, pero que nos invita a continuar con el seguimiento y nos presenta retos mayores para que no haya una disminución importante en el futuro. Es importante enfatizar que en el semestre 2006-1 se estrenó el plan de estudios 2006, en el cual está estipulado que la tutoría será obligatoria durante el primer año de la carrera y el haberla acreditado, será requisito de inscripción para el 3er semestre, con lo cual podemos decir que en ésta generación esperamos tener mayor respuesta por parte de los alumno debido al carácter obligatorio de la tutoría, y que esto mismo se vea reflejado tanto en el aspecto académico de los estudiantes como en su formación integral.

Una mirada general de la situación generacional presentada (Véase Cuadro 6) nos muestra que se ha ido incrementado la regularidad de nuestros estudiantes en más de un 10%. En específico, al concluir el primer año, la regularidad se ha incrementado hasta llegar a más del 60% de los estudiantes, teniendo en la generación 2006, 313 alumnos con todos los créditos requeridos por el plan de estudios para el semestre que están cursando.

Por otra parte es cabe señalar que los semestres nones, es decir 2003-1, 2004-1, etc., son en los que se ha tenido una menor regularidad en casi todas las generaciones. Asimismo, se sigue manteniendo la tendencia a que mientras siguen avanzando en la carrera, la regularidad de la generación disminuye, a pesar de que no se puede detener por completo, estamos viendo que ya es más del 20% de los estudiantes los que siguen avanzando y que, el porcentaje generacional que es regular después del primer año, ya está entre el 30% y 40% de los alumnos de cada generación.

## CONCLUSIONES

La tutoría junto con otras acciones paralelas ha colaborado con la regularidad de los estudiantes de la FMVZ, al facilitar su inserción al ambiente universitario con el acompañamiento del tutor.

Al poner en contacto a los estudiantes con la realidad cotidiana de los profesionales del área y entender el porqué y para qué de lo que estudian en el aula, coadyuvando con la significancia de los aprendizajes.

Con el apoyo que el tutor brinda a los tutorados, al ser canalizados oportunamente a cursos como aprendizaje autónomo, comunicación oral o escrita, aprendizaje cooperativo, entre otros ó bien a los servicios médicos, psicológicos o psiquiátricos, se ha logrado que los estudiantes acrediten sus asignaturas.

Por otro lado el Programa de Tutoría tiene una gran influencia en los profesores-tutores ya que indirectamente les da otra motivación para desempeñar mejor su función docente y a los que no son tutores los forza a proponer mejor sus cursos porque los estudiantes son más participativos, captan más rápidamente al relacionar los conocimientos con las vivencias y son un poco más curiosos e independientes.

## LITERATURA CITADA

Cárdenas LMA, Trigo TJF, Tron FMJ, editores. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM. México, D.F. 2004

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001

Castellanos CAR, Venegas GFJ, Ramírez DJL, coordinadores. Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. ANUIES-RCO-U. de Colima. Colima, Col. 2003

**IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE CUATRO GENERACIONES EN LA FMVZ DE LA UNAM**

**AUTORES** MVZ María de Jesús Tron Fierros, Lic. Karla Villamil Silva.

## CUADROS

Cuadro 1

| GEN/ SEM | 2003-1 | 2003-2 | 2004-1 | 2004-2 | 2005-1 | 2005-2 | 2006-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2002 | 84 | 186 | 124 | 160 | 99 | 113 | 135 |

Cuadro 2

| GEN/ SEM | 2003-1 | 2003-2 | 2004-1 | 2004-2 | 2005-1 | 2005-2 | 2006-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2003 | 233 | 259 | 130 | 139 | 145 | 147 | 146 |

Cuadro 3

| GEN/ SEM | 2003-1 | 2003-2 | 2004-1 | 2004-2 | 2005-1 | 2005-2 | 2006-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2004 | 0 | 0 | 270 | 190 | 145 | 196 | 207 |

Cuadro 4

| GEN/ SEM | 2003-1 | 2003-2 | 2004-1 | 2004-2 | 2005-1 | 2005-2 | 2006-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2005 | 0 | 0 | 0 | 0 | 289 | 148 | 222 |

Cuadro 5

| GEN/ SEM | 2003-1 | 2003-2 | 2004-1 | 2004-2 | 2005-1 | 2005-2 | 2006-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2006 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 313 |

Cuadro 6

| SEMESTRE/ GEN | 2002 | % | 2003 | % | 2004 | % | 2005 | % | 2006 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2003-1** | 84 | 17% | 233 | 49% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2003-2** | 186 | 37% | 259 | 54% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2004-1** | 124 | 25% | 130 | 27% | 270 | 56% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2004-2** | 160 | 32% | 139 | 29% | 190 | 40% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2005-1** | 99 | 20% | 145 | 30% | 145 | 30% | 289 | 60% | 0 | 0 |
| **2005-2** | 113 | 23% | 147 | 30% | 196 | 40% | 148 | 30% | 0 | 0 |
| **2006-1** | 135 | 27% | 146 | 30% | 207 | 43% | 222 | 46% | 313 | 62% |
| **Alumnos por Generación** | 491 | | 479 | | 476 | | 480 | | 500 | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Impacto de la tutoría en el rendimiento escolar**

**Blanca Rosa Servín González**
**Lucía Esparza Zamudio**

*Regresar*

# IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

**Blanca Rosa Servín González**
**Lucía Esparza Zamudio**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

Palabras clave: Tutorías, nivel superior, evaluación, rendimiento académico.

## INTRODUCCIÓN.

En la actualidad se está implementando en el IPN el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y para tal efecto se procede a la capacitación paulatina de los profesores que se encuentran participando en el programa, aún falta mucho para lograr los objetivos más ambiciosos del programa y dar atención eficiente a todos los educandos, sin embargo los esfuerzos realizados comienzan a dar frutos que difícilmente podrán ser valorados sin un buen sistema de evaluación.

En el actual Modelo Educativo del IPN, la tutoría se considera un elemento indispensable para lograr la formación de nuevos profesionales con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan insertarse exitosamente al sector productivo, promoviendo avances de beneficio social, científico y tecnológico que promuevan el desarrollo de nuestro país.

En relación al contexto internacional, se observa también una tendencia importante a buscar la formación integral del estudiante, como evidencia de esto podemos mencionar que "en la Universidad Computlense de Madrid se establece entre los diferentes derechos de los alumnos `el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría"[1]

En particular, el tutor juega un papel importante en el proyecto educativo al ayudar a los alumnos apoyando actitudes positivas hacia la formación, capacitación, habilidades de autoaprendizaje y responsabilidad.

"Uno de los retos con los que se encuentra hoy la Orientación Educativa es con la necesidad de contar con modelos e instrumentos que permitan evaluar los procesos y los resultados de las intervenciones que se llevan a cabo en el propio marco de la Orientación"[2]

La evaluación de un programa de tutorías es responsabilidad de los sistemas escolares y se inclina al seguimiento de los efectos de los siguientes aspectos:

- Tasas de deserción

1 ANUIES. *Programas Institucionales de Tutoría*. Ed. ANUIES, México: 2002.

2 Valdivia S., Carmen. *La Orientación y la tutoría en los centros educativos.* Ediciones Mensajero, Bilbao 1998.

- Índices de rezago
- Índices de graduación y titulación
- Tasas de eficiencia terminal
- Reprobación
- Rendimiento escolar

"La evaluación del programa deberá ir dirigida adeterminar el nivel de eficacia del mismo: el logro en relación de cada uno de los elementos del programa o efectividad de cada actividad, la valoración de estrategias empleadas, la detección de los fallos y sus causas, etc. con el fin de poder ir modificando y reajustando si es necesario, a corto, medio y largo plazo los planteamientos iniciales, en función a los logros esperados y los logros obtenidos"[3]

"Las instancias encargadas de los sistemas escolares de la institución juegan un papel fundamental en la identificación de las necesidades a atender en un programa de tutoría. Estas instancias tienen una función también importante durante la operación del proceso pues constituyen el espacio en el cual se generan y operan los mecanismos que permiten el acceso de los tutores a la información de los expedientes de los alumnos y que los mantienen informados sobre la trayectoria de sus tutorados"[4]

Debido a lo anterior es de gran importancia iniciar con acciones bien orientadas y confiables para contar con información que permita presentar los beneficios de la actividad tutorial y favorecer el buen funcionamiento del PIT, tomando decisiones en base a esta información.

La principal aportación de este trabajo es su contribución al desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, proponiendo y probando una metodología sencilla, objetiva y sistemática para evaluar periódicamente la contribución del PIT a la mejora del desempeño escolar y de esta manera implementar nuevas medidas para mejorar la eficiencia terminal de los egresados, evitar la reprobación y abatir la deserción escolar, tal y como lo plantea el Modelo Educativo actual.

Esta metodología podría ser incorporada a las actividades del Programa Institucional de Tutorías después de su análisis por los responsables del Programa.

3 Valdivia S., Carmen. *La Orientación y la tutoría en los centros educativos.* Ediciones Mensajero, Bilbao 1998.

4 ANUIES. *Programas Institucionales de Tutoría*. Ed. ANUIES, México: 2002.

## DESARROLLO

### A. Planteamiento del Problema.

A partir de la necesidad de brindar al alumnado atención personalizada y acompañar su proceso de aprendizaje y formación integral, se creó el Programa Institucional de Tutorías. Este estudio tiene como objeto constatar sus beneficios sobre el rendimiento escolar por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿El rendimiento escolar del alumno mejora al contar con un maestro-tutor durante su trayecto en el nivel superior?

### B. Hipótesis

Los alumnos mejoran su nivel de desempeño escolar al contar con un maestro-tutor.

El nivel de confianza para la comprobación estadística de la hipótesis fue del 90%.

### C. Objetivos

1. Conocer el beneficio que reporta el Programa Institucional de Tutorías sobre el rendimiento escolar.

2. Contar con información objetiva para retroalimentar el Programa Institucional de Tutorías y realizar los ajustes pertinentes.

### D. Método

Se realizó un estudio de campo, de tipo experimental para probar la efectividad del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan, turno vespertino, en cuanto al rendimiento escolar.

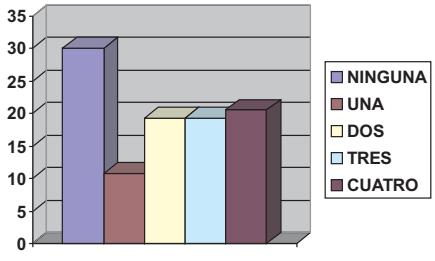
El contraste experimental se llevó a cabo tomando como referencia el rendimiento académico, representado por el número de materias reprobadas al inicio y al final del semestre en el que los alumnos recibieron tutoría.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A. Resultados del rendimiento escolar de los alumnos tutorados con asignaturas reprobadas.

a. Antes de la tutoría

| MATERIAS REPROBADAS AL INICIO DEL SEMESTRE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ning.u | Una | Dos | Tres | Cuatro | Total |
| 25 | 9 | 16 | 16 | 17 | 83 |
| 30.1% | 10.8% | 19.3% | 19.3% | 20.5% | 100% |



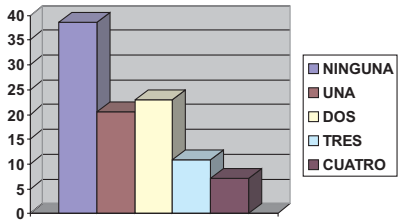
Al inicio de la investigación los alumnos participantes en su mayoría adeudaban por lo menos una materia (69.9%) y existían casos críticos en los que los alumnos tenían inscripción condicionada, al haber reprobado tres o cuatro materias o al no haber podido aprobar una o dos de semestres anteriores, aún habiendo usado sus periodos reglamentarios de examen.

También existían casos de alumnos becarios de PRONABES que tenían un tutor asignado, quienes por lo general no reportaban problemas de tipo académico. Estos casos específicos se tratarán al final de esta sección.

La asignación de tutores se realizó, de acuerdo a lo acordado por la comisión del Plan de Acción Tutorial, siguiendo el criterio de dar prioridad a los alumnos en situación crítica y a los alumnos becarios en esta primera etapa de implantación del programa.

b. Después de la tutoría

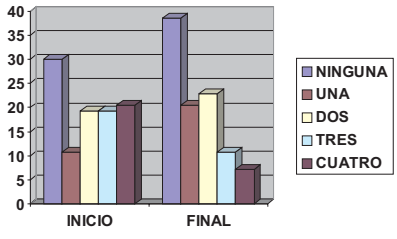
| MATERIAS REPROBADAS AL FINAL DEL SEMESTRE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ninguna** | **Una** | **Dos** | **Tres** | **Cuatro** | **Total** |
| **32** | **17** | **19** | **9** | **6** | **83** |
| **38.6%** | **20.5%** | **22.9%** | **10.8%** | **7.2%** | **100%** |




Como se observa en el cuadro y en la gráfica existió una disminución en el número de materias reprobadas, aún cuando el 61.4% de los alumnos aún adeuda una o más materias.

c. Contraste antes y después de la tutoría

| MATERIAS REPROBADAS AL INICIO Y AL FINAL | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Ninguna** | **Una** | **Dos** | **Tres** | **Cuatro** | **Total** |
| INICIO | **30.1%** | **10.8%** | **19.3%** | **19.3%** | **20.5%** | **100%** |
| FINAL | **38.6%** | **20.5%** | **22.9%** | **10.8%** | **7.2%** | **100%** |



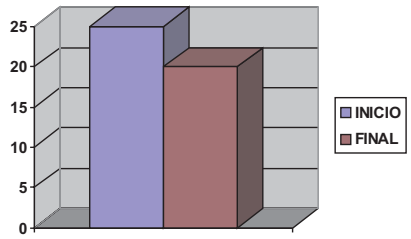

Esta gráfica comparativa nos muestra claramente una tendencia a disminuir el número de materias reprobadas, por los alumnos que contaron con un tutor durante el semestre, podemos observar que en la segunda aplicación los puntajes se han cargado más hacia el lado izquierdo y que el número de alumnos que no adeudan ninguna materia aumentó.

Al contrastar estadísticamente los resultados empleando la prueba "Ji Cuadrada" se obtuvo un valor de 8.28, lo que nos indica que existen diferencias significativas, al 90% por ciento de confianza, entre el rendimiento escolar (representado por el número de mate-

rias reprobadas) de los alumnos, antes y después de haber participado en el Programa Institucional de Tutorías, contando con un tutor asignado.

B. Resultados del rendimiento escolar de los alumnos tutorados con becas PRONABES.

| ALUMNOS BECARIOS | |
|---|---|
| INICIO | **25** |
| FINAL | **20** |




Un fenómeno interesante que puede observarse es una disminución de alumnos becarios PRONABES, la cual nos muestra que probablemente existen algunos problemas en la labor de acompañamiento del tutor a este tipo de estudiantes. Al indagar las causas por las que los alumnos perdieron sus becas se reporta que en el caso de tres alumnos, éstos no entregaron la documentación requerida oportunamente y los dos restantes reprobaron una materia.

Lo anterior nos indica que probablemente los tutores tuvieron un exceso de confianza en que los alumnos manejaban correctamente tanto sus asuntos académicos como los relativos a la administración escolar. Por lo tanto este es un aspecto que debe cuidarse más comentando con los profesores tutores algunas estrategias al respecto e información general sobre los trámites que deben realizar los alumnos con becas PRONABES y de otros tipos.

## CONCLUSIONES

A partir de la información obtenida, puede concluirse que el Programa Institucional de Tutorías resulta de beneficio para los alumnos del turno vespertino de la ESCA Tepepan, ya que incide directamente sobre el rendimiento escolar y logra despertar actitudes positivas en los estudiantes y profesores.

El trabajo realizado constituye una contribución a la puesta en marcha del Nuevo Modelo Educativo y proporciona información que puede servir no solamente a la población estudiada, sino que puede tomarse como referencia para otras poblaciones con características similares que deseen contar con parámetros para el desarrollo de la actividad tutorial.

Aún cuando el Programa Institucional de Tutorías actualmente puede considerarse como funcional, tiene un importante margen de mejora que puede lograrse si se crean las estrategias necesarias.

Los resultados obtenidos son bastante alentadores, sin embargo es importante señalar que no indican que el Programa Institucional de Tutorías resuelva completamente los pro-

blemas de rendimiento académico, ya que sus causas son múltiples, aún cuando puede afirmarse que este programa realmente contribuye a la mejora del rendimiento académico del alumnado.

Por último, es importante mencionar que esta investigación puede servir como base a posteriores estudios, aportando la propuesta de una metodología de apoyo para la evaluación de la actividad tutorial.

## BIBLIOGRAFÍA

BOZA CARREÑO, Ángel y otros. Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Tomo 6, Serie manuales, Hergués editores, España, 2001.

CASTELLANOS, Ana Rosa, VENEGAS, Francisco J., y RAMÍREZ, José Luis, Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. Universidad de Colima-ANUIES, Biblioteca regional de la educación superior, Colección documentos, México 2003.

Instituto Politécnico Nacional, Programa Institucional de Tutorías, IPN Secretaría Académica, México, 2003.

Programa Institucional de Tutorías. Libros en línea, Serie Investigaciones ANUIES, Colección biblioteca de la Educación Superior, 2ª edición, México 2003.

www.anuies.mx

www.tutorias.ipn.mx

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El Modelo de Evaluación Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI): Seguimiento de indicadores a medio camino del Sistema Institucional de Tutoría Académica (2003 - 2005)**

**Juan Carlos Soto Patiño**
**Alfonso Procel Martínez**
**Noelia Martínez Ortiz**

*Regresar*

# EL MODELO DE EVALUACIÓN TUTORIAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE IRAPUATO (ITESI): SEGUIMIENTO DE INDICADORES A MEDIO CAMINO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA (2003 - 2005)

**Juan Carlos Soto Patiño**
**Alfonso Procel Martínez**
**Noelia Martínez Ortiz**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE IRAPUATO**

## INTRODUCCIÓN

La evaluación tutorial ha representado uno de los grandes retos en la actividad educativa, y en particular para la Tutoría Académica. Se han venido verificando diversos esfuerzos a nivel nacional e internacional, para verificar la calidad de los Programas Educativos mediante la certificación de procesos y la acreditación de carreras, en ambos con ingerencia de la Tutoría.

En el país, se han venido desarrollando diversos esfuerzos para evaluar la Tutoría, con diversos alcances en cada uno de ellos. Algunas evaluaciones se han ubicado en el terreno de las actividades realizadas, como lo son las entrevistas tutoriales, capacitación y calificación a los tutores por parte de los alumnos; otros se han enfocado a la medición de los indicadores de calidad (deserción, reprobación, rezago, eficiencia terminal) y los menos en la evaluación del avance de desarrollo de actitudes y hábitos en el estudiante (Castellanos A, R., Romo López A, Suárez Domínguez J.L,, 2005).

El Instituto Tecnológico Superior de Irapuato ha venido desarrollando un modelo de evaluación integral basado en las aportaciones de Scriven (1967) y aterrizados en Caballo Santaolalla (1996), para lo cual se consideran cuatro elementos:

1. Funcionalidad: Se refiere a los elementos que permiten que el Sistema Tutorial trabaje y permita ofrecer los servicios al estudiantado. En esta línea se ubican elementos como las entrevistas tutoriales, supervisiones a tutores, elaboración de planes tutoriales, cobertura, etc.

2. Eficiencia: Se consideran los factores que determinan el buen logro de los fines de la actividad tutorial, como lo son la disminución de indicadores de deserción, rezago y reprobación, el aumento de indicadores como eficiencia Terminal; así mismo como el desarrollo de hábitos para el estudio y el trabajo y el desarrollo de actitudes proactivas.

3. Eficacia: Se contempla el contar con los recursos humanos, materiales, informáticos y económicos para poder desempeñar la tutoría, así como la adecuada administración de los mismos.

Con el esquema anterior se busca que la evaluación pueda cumplir con los siguientes objetivos:

a) Verificar el avance en relación a los indicadores de calidad (deserción y reprobación) en relación a las actividades del Programa.

b) Identificar el desarrollo (y en su caso avance) de las habilidades y actitudes de los estudiantes en el seguimiento tutorial.

c) Verificar el cumplimiento de los Planes de Acción y de Trabajo Tutoriales.

d) Establecer el Nivel de Funcionalidad del Programa.

Con lo anterior, no sólo se busca establecer el impacto del Sistema Tutorial en cuanto a indicadores Institucionales, sino que además se pueda realmente tener un seguimiento del avance en materia personal del sujeto en relación al logro de los perfiles de egreso.

**Contexto Institucional**

El ITESI es Tecnológico Descentralizado del Estado de Guanajuato, el cual cuenta con ocho Programas Académicos (Ing. Industrial, Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, Ing. Electromecánica, Ing. Electrónica, Ing. Bioquímica, Ing. Materiales e Ing. Mecatrónica).

La Coordinación de Tutorías es un área dependiente de la Jefatura de Desarrollo Académico que tiene a su cargo los Programas de Tutoría, Atención Psicológica, Atención Pedagógica, Alto Rendimiento y la Maestría en Educación.

Para llevar a cabo su proceso de evaluación tutorial, al final del semestre se hace un acopio de información a la cual se le ha dado un seguimiento en el transcurso del periodo escolar. Para lo anterior, se consideran los siguientes insumos:

a) Sistema de Elaboración de Reportes (SER), es un software tutorial diseñado para dar seguimiento de las calificaciones de los estudiantes por parcial y sus calificaciones finales de las materias que cursan, además de calcular los índices de reprobación por materia y de deserción, éstos últimos por grupo natural y carrera.

b) Reportes de los Tutores: Estos documentos registran los avances en materia de reprobación, las acciones realizadas en materia de conferencias, entrevistas, canalizaciones, gestiones en relación con los alumnos asignados.

c) Reportes de la Coordinación: Son los reportes donde se concentran las actividades de la coordinación de tutorías y el Comité Tutorial.

d) Evaluación de los Tutores: Cuestionario que evalúa por parte de los alumnos la actividad tutorial en áreas como Capacidad para Orientar, Empatía, Satisfacción por la actividad, entre otros.

e) Evaluación Institucional: Cuestionario contestado por los tutores para realizar una autoevaluación de su desempeño, para evaluar la actividad de los coordinadores en supervisión y de los apoyos Institucionales.

f) Retest de CTONI y SITAE: Se verifica mediante la aplicación del Test vía software, CTONI que mide las habilidades requeridas para el estudio de la Ingeniería (Razonamiento Abstracto, Resolución de Problemas y Manejo Geométrico) y el SITAE el cual mide el desarrollo de Técnicas y Actitudes para el Estudio, ésta aplicación es la segunda, ya que el alumno al ingresar contesta éstos instrumentos por primera vez y en tercer semestre al terminar el acompañamiento Tutorial se reaplica para verificar el avance en términos estadísticos (Procel Martínez A, Soto Patiño J.C., Ramos Arredondo M & Cu Guerrera C.A, 2006).

Posterior al ingreso de los insumos, la coordinación de Tutorías se da a la tarea de concentrar la información y realizar un análisis de la misma tomando en consideran las metas proyectadas, el diagnóstico inicial por cada uno de los grupos y el comportamiento de los grupos en el transcurso de los semestres, para con ello presentar su reporte al Comité Tutorial el cual cuenta con la retroalimentación al Sistema Tutorial y a la Institución.

**Desarrollo**

A continuación se presentan los resultados de los indicadores de evaluación para el Sistema Tutorial del ITESI en los últimos tres años de ejercicio[1] :

En lo relativo a Deserción se ha contado con una disminución importante, para el año 2002 el indicador era del 33%, en 2003 de 25%, en 2004 del 9.27% y finalmente en 2005 del 10.47%. De acuerdo con lo anterior, se ha tenido un avance de 22.53% entre el primer y último índice lo cual marca un avance importante, aunque en el último ejercicio hay un retroceso de poco mas de un punto porcentual, el indicador se ubica por debajo de la media nacional.

En relación al porcentaje de alumnos desertores que la razón de su salida tuvo que ver con reprobación[2] se reporta lo siguiente: En el 2003 fue de un 51%, para 2004 del 37% y finalmente el 2005 de 26%; lo anterior marca un franco descenso en la deserción de estudiantes por motivos de reprobación, yendo en aumento los motivos relacionados con cambio de escuela por opciones vocacionales diferentes a las de la Ingeniería.(Gráfico No 1)

1 Los resultados aquí mostrados son referidos a ejercicios en ciclo de ingreso en los periodos agosto - diciembre.

2 En el Sistema de Tecnológicos un alumno de primer ingreso debe cubrir el 50% de sus créditos de manera aprobatoria, en caso contrario es dado de baja de manera definitiva.

La reprobación general presentada en los semestres de primero y tercero se han presentado los siguientes resultados: en el año 2002 se presentó el 36.2%, posteriormente en 2003 hubo un 31.52% de reprobación, para el 2004 del 20.50% y en el 2005 del 19.04%, de acuerdo con lo anterior se ha presentado un avance de 17.16 puntos porcentuales entre el primer y último ejercicio.

La reprobación en Matemáticas I (Cálculo Diferencial) se ha venido desempeñando de la siguiente manera en cuanto a los promedios de índices de reprobación: en el año 2003 fue de 55.36%, para el 2004 de 40.02% y para el 2005 de 32.7%, de acuerdo con lo anterior, se obtuvo una disminución de 22.66 puntos porcentuales entre el primero y último indicador. Es importante señalar que en el año 2005 ninguno de los grupos con Matemáticas I contó con reprobación mayor al 50%[3].

La reprobación relativa al segundo idioma (Inglés) en su nivel básico ha tenido avances significativos: Para el año 2003 el porcentaje de reprobación fue del 74%, para el año 2004 fue del 16%, mientras que para el 2005 fue del 12.22 %, lo que marca una diferencia de 61.78 puntos porcentuales entre el primer año y el último evaluado. (Gráfico No 2)

En cuanto lo que se refiere a la evaluación de tutores, se utiliza una escala de 1 a 5 donde 1 es ineficiente y 5 excelente de acuerdo a lo que los alumnos contesten en la Cuestionario de evaluación correspondiente. En el transcurso del ejercicio tutorial del año 2003 a la fecha se ha obtenido lo siguiente: en el 2003 se obtuvo 4.23 de puntuación, en el 2004 de 4.44, en 2005 de 4.37, lo anterior implica que la evaluación de los alumnos hacia sus tutores se encuentran en rangos de bueno a excelente. (Gráfico No 3)

En relación al desarrollo de habilidades relativas al estudio de la Ingeniería (Razonamiento abstracto, resolución de problemas y manejo geométrico), para la generación que ingresa en 2003 hubo una disminución en las medias reportadas en las habilidades medidas, con una $P < 0.05$ en la aplicación de la t de student entre las mediciones del 2003 y 2004. Para la generación que ingreso en 2004 se obtuvo que las medias no se movieron de manera estadísticamente significativa. Lo anterior, plantea que en materia de desarrollo de habilidades no hubo un avance en el trabajo del Sistema Tutorial[4]. (Cuadro No 1)

En cuanto a los servicios que brinda el Programa de Tutorías a los estudiantes, se encuentra que para el año 2003 se ofrecieron 529 entrevistas individuales y grupales, 120 asesorías de alumno a alumno, 27 Orientaciones Psicológicas y 210 supervisiones individuales a tutores; para el año 2004 se ofrecieron 917 entrevistas individuales y grupales, 156 asesorías alumno - alumno, 226 Orientaciones Psicológicas y 205 supervisiones in-

3 La meta del Programa Institucional de Tutoría Académica del ITESI para el 2007 se encuentra el que todas las carreras en Matemáticas I se encuentren en un índice de reprobación menor al 50%.

4 El Test de evaluación utilizado es el CTONI, el cual evalúa Razonamiento Abstacto, Resolución de Problemas y Manejo Geométrico, los puntajes considerados normales van de 80 a 100 puntos.

dividuales; finalmente para el año 2005 se ofrecieron 1497 entrevistas entre individuales y grupales, 193 asesorías de alumno - alumno, 278 Orientaciones Psicológicas y 110 supervisiones individuales a tutores además que para este último año se contó con 40 Orientaciones Pedagógicas. Como se puede observar, el número de servicios ofrecidos ha ido en aumento, a excepción de las supervisiones individuales, las cuales se han ido cubriendo en reuniones grupales con los tutores. (Cuadro No 2)

## CONCLUSIONES

De acuerdo a lo expuesto el Sistema Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato ha mostrado importantes avances en materia de Deserción, Reprobación General para primer ingreso, Matemáticas I (Cálculo Diferencial e Idioma Extranjero, en la evaluación de los tutores por parte de los alumnos y el número de servicios del Programa ofertados.

De igual manera, se observa un área de oportunidad importante en relación al desarrollo de habilidades para el estudio de la Ingeniería, el cual además tendrá que estructurarse con las instancias Académicas correspondientes de la Institución.

## Referencias

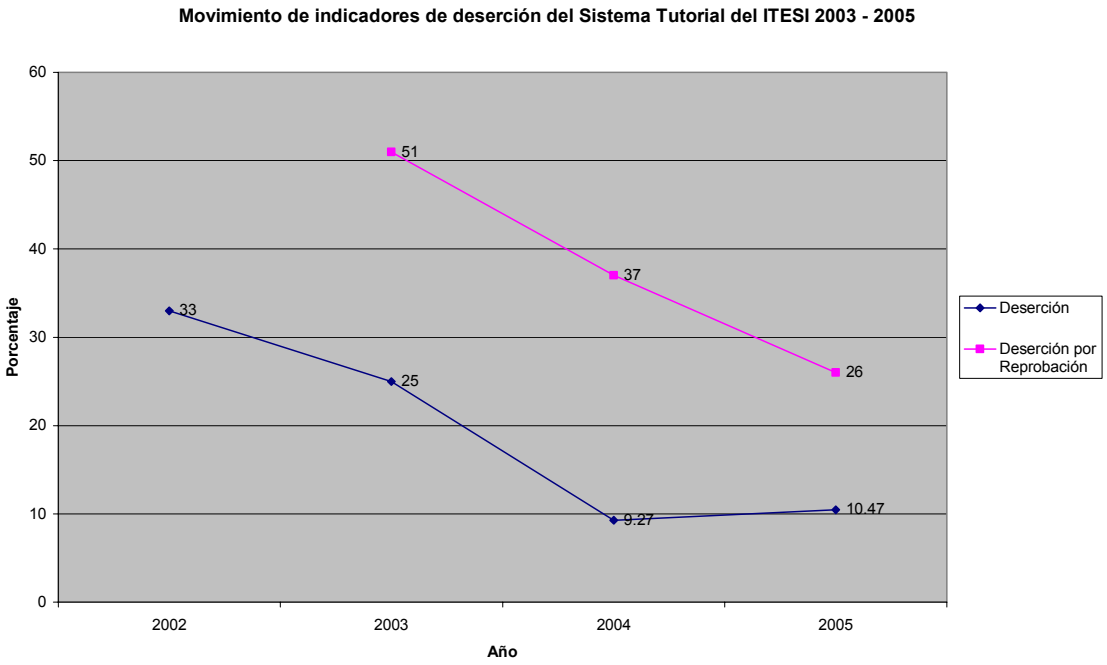
Caballo Santaolalla R (1996), Evaluación de Programas de Intervención Tutorial, Un modelo tutorial universitario, Revista Complutense de Educación, Vol 7. No 1, 97 - 120.

Procel Martínez A, Soto Patiño J.C, Ramos Arredondo M, Cú Guerrero C.A (2006), El Diagnóstico Tutorial y sus acciones de apoyo académico para alumnos de primer ingreso, Conferencia Nacional de Ingeniería - Resúmenes de Ponencias, Veracruz: ANFEI.

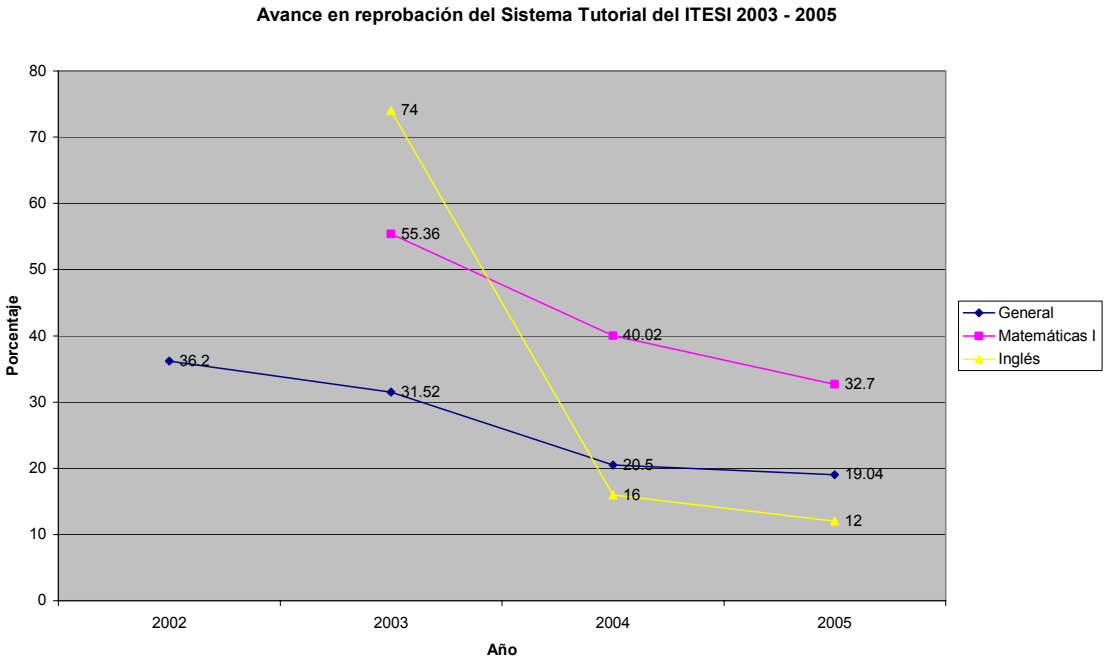
Scriven M (1967), The metodology of evaluation, En Tyler R, Gagné R & Scriven M (Eds), Perspective of curriculum evaluation, Rand McNally: Chicago.

## Gráficos y Cuadros de la Ponencia:
## El Modelo de Evaluación Tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI): Seguimiento de indicadores a medio camino del Sistema Institucional de Tutoría Académica (2003 – 2005).

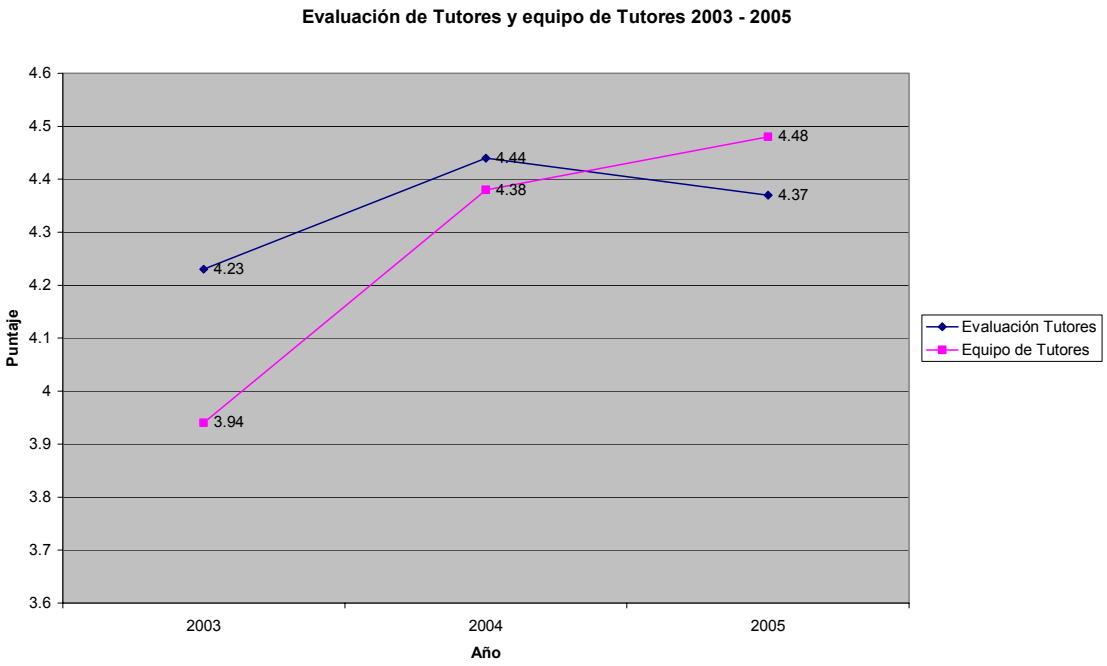
## GRAFICO NO 1




## GRAFICO NO 2



## GRAFICO NO 3




CUADRO NO 1

## CUADRO NO 2

Seguimiento de Servicios Tutoriales en el ITESI
2003 - 2005

| Servicio Tutorial | 2003 | 2004 | 2005 |
|---|---|---|---|
| Entrevistas Tutoriales | 529 | 917 | 1497 |
| Asesorías Alumno - alumno | 120 | 156 | 193 |
| Supervisión a Tutores | 210 | 205 | 110 |
| Orientación Psicológica | 27 | 226 | 278 |
| Orientación Pedagógica | | 29 | 40 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías como un factor de calidad en la enseñanza-aprendizaje de la Universidad Tecnológica de Hermosillo**

**Petra Valenzuela López**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS COMO UN FACTOR DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO

**Petra Valenzuela López**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo fundamental el de fortalecer al área académica de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, mediante la implementación de nuevas estrategias en el programa de tutorías, pretendiendo llegar hasta la integración de un Plan Institucional de Tutorías, como una estrategia para el mejoramiento de la Calidad de la educación y partiendo de la necesidad que representa el disminuir la reprobación de los estudiantes.

Es de relevancia mencionar que el Programa de Tutorías se considera como un factor de calidad en la enseñanza-aprendizaje de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, ya que por el modelo de la misma se requiere llevar un programa de tutorías.

Los datos estadísticos registrados en la carrera de Artes Gráficas muestran un rango significativamente amplio en el rubro de reprobación, el cual oscila de un 30 a un 90% entre los diferentes períodos de evaluación de un cuatrimestre.

En relación con lo anterior existen propuestas que señalan la operación de un programa de tutorías como una forma de identificar las causas y las posibles soluciones a este tipo de problemas.

Por lo tanto el siguiente trabajo pretende responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Tiene alguna relación, el hecho de que no se lleve un programa estructurado de tutorías con el alto índice de reprobación que se presenta en la carrera de Artes Gráficas de la Universidad Tecnológica de Hermosillo?

## OBJETIVO

Identificar si existe alguna relación entre la operación del proceso Tutorial de los docentes y los índices de reprobación que se presentan en los grupos de alumnos que atienden.

## MARCO TEÓRICO

La forma ideal para aplicación de Tutorías, sería hacerlo en forma individualizada, pero esto no significa, que no se pueda aplicar a reducidos grupos de alumnos en todos los niveles escolares, trátese de niños, jóvenes o adultos, como un proceso de acompañamiento, de tipo académico y personal, durante todo un ciclo escolar o nivel educativo, con la finalidad de que el estudiante supere su rendimiento escolar, alcance su autonomía personal y madurez social

Una de las funciones de mayor importancia dentro de los modelos de tutoría, es la académica. Prácticamente en todos los casos revisados y las metodologías que se han reportado, es notoria la presencia del factor académico como parte esencial de la función del tutor. (AYALA, 1998:45).

El tutor, en casi todos los casos, está consciente de que su tarea es estimular a aquellos estudiantes que pueden proyectarse como profesionales o técnicos con altos niveles de competencia, por lo que el cuidado y atención que se le brinde al alumno someterá a prueba el prestigio académico del equipo docente y de la institución.

La tutoría, en el enfoque tradicional se restringía a la Tutoría Académica esto es a la resolución de las dificultades escolares o problemas de estudios. En la actualidad está enfocada a la obtención de la formación integral del ser humano durante la etapa escolar. (Ibíd: 48)

Dicho lo anterior la tutoría académica atenderá cualquier llamada del alumno y cuidará especialmente los llamados momentos críticos o situaciones especiales que pueden aparecer en su biografía personal y que pueden perturbar su desarrollo académico y personal, como desajustes escolares, conflictos familiares, crisis personales.

## METODOLOGÍA

**Sujetos**. Los participantes de este estudio fueron alumnos, maestros de tiempo completo y de asignatura pertenecientes a la carrera de Artes Gráficas, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico.

1) **Alumnos**. La población(N) que se tomó para el estudio fue N = 57 alumnos inscritos en el segundo cuatrimestre del turno matutino, de ambos sexos, 19 mujeres y 40 hombres. De una población total en la carrera de 136. La muestra a la cual se le aplica encuesta es n = 51.

2) **Maestros de tiempo completo**. Se consideró una población de tres personas por ser la esta cantidad de maestros de tiempo completo con que cuenta la carrera de Artes Gráficas, y solo ellos realizan la función de tutor por eso es importante analizarlos por separado. La muestra a la cual se la aplicó la encuesta fue n = 3.

3) **Maestros de Asignatura**. La población que se consideró fue de 17 maestros, sólo aquellos que conforman la plantilla de la carrera, ya que son ellos los que están en constante comunicación con los tutores de esta carrera. La muestra, n = 11.

### Herramientas

Las herramientas empleadas para recopilar información fueron encuestas de tres tipos, las cuales se aplicaron a cada uno de los grupos de sujetos participantes, por lo que cada una fue diseñada con características diferentes pero con un fin común.

**a) Encuesta para los alumnos**

Fue diseñada para evaluar la satisfacción de los alumnos al ser atendidos mediante un programa de tutorías, se compone de dos apartados, el primero de ellos es con el fin de saber si el tutor se presenta ante el grupo y enuncia sus actividades, esta constituido por cuatro preguntas alas que puede contestar con un sí o un no. El segundo apartado esta compuesto por 10 reactivos para la evaluación de la satisfacción del alumno en cuanto a las actividades desempeñadas por el tutor.

**b) Encuesta para los maestro de tiempo completo.**

Esta encuesta fue estrictamente para los maestros de tiempo completo de la carrera de Artes Gráficas, por ser ésta el área de estudio. Esta encuesta fue formada por tres secciones: referente a la acción tutorial, con respecto a la actividad individual del tutor y con respecto al equipo de profesores; y tiene como objetivo medir las dificultades a las que enfrenta el tutor.

**c) Encuesta para los maestros de asignatura**

Fue diseñada para los maestros de asignatura con el propósito de medir la funcionalidad del programa de tutorías, ya que ellos se mantienen al margen en el programa de tutorías, por no participar como tutores y pueden dar su opinión sin sentir culpabilidad. El cuestionario esta formado por 15 reactivos que trata de relacionar el programa de tutorías con el índice de reprobación.

**Procedimiento**

Para el desarrollo de ésta investigación se parte de los datos del archivo de Evaluación del cuatrimestre Septiembre-Diciembre de 2004 de la carrera de Artes Gráficas de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, donde se tiene una población de 81 alumnos inscritos en el primer cuatrimestre en el turno matutino en los grupos AG1-1, AG1-2 y AG1-3. Se escoge esta población por presentar un alto índice de reprobación. También se analizan los registros de tutorías de esta misma población.

Las personas encuestadas ya sea alumnos o maestros fueron visitados en el aula o en el cubículo, según el caso y fueron informados acerca de los objetivos de la investigación y se les solicitó su aprobación para participar en el estudio. Una vez que aceptaron, se les aplicó la encuesta, no sin antes decirles que la información que se obtuviera sería de uso confidencial.

## RESULTADOS

### Análisis de documentos
### Resultados en Evaluación Estadística Final.

Tomando como referencia los reportes estadísticos que se manejan a nivel institucional de calificaciones por grupos y por carrera, se toman los datos de la carrera de Artes Gráficas de los grupos AG1-1, AG1-2 y AG1-3 por ser todos ellos de la misma cohorte (Tabla D).

El número total de alumnos en la carrera de Artes Gráficas en el período Septiembre-Diciembre del 2004 fue de 136, y se toman los del primer cuatrimestre siendo un total de 59 alumnos que representan el 43.4%, de la carrera. Se toma esta muestra con el fin de analizar el porcentaje de reprobados en cada uno de estos tres grupos, cuales fueron las materias críticas y revisar que acciones se realizaron.

En este concentrado final (Tabla D-D1), se presentan los tres parciales y el promedio final.

Al hacer el análisis final por grupo y por parcial se obtiene que las asignaturas con más bajo rendimiento son matemáticas, física e idioma extranjero y por consecuencia son estas las que requieren de mayor atención por parte del tutor, siendo el siguiente paso a analizar e registro de tutorías por grupo.

### Análisis de las encuestas aplicadas a alumnos

Los resultados de esta encuesta muestran que el mayor porcentaje de los alumnos encuestados se muestren satisfechos con el programa de tutorías y así mismo consideran que las actividades involucradas en el programa de tutorías les han ayudado a mejorar su nivel de aprovechamiento.

### Resultados de la encuesta aplicada a maestros de Asignatura

Resumiendo los resultados de la encuesta a los Maestros de asignatura:

- No hay una inducción al proceso de tutorías dirigida a los maestros de asignatura o a aquellos maestros de nuevo ingreso
- Consideran necesario contar con un programa de tutorías estructurado, donde participen todos
- Califican como irregular el programa de tutorías que se realiza
- Reconocen que hay retroalimentación maestro de asignatura-tutor, aunque no en forma estandarizada
- Coinciden en que los resultados beneficio-alumno no son muy buenos, por que no son atendidos todos los alumnos

- Se requiere de mayor atención por parte de la Dirección de Carrera
- El programa de tutorías funcionaría mejor llevando una calendarización de actividades clave y sobre todo una muy buena vinculación con las áreas involucradas.

**Resultados de las encuestas aplicadas a los maestros de Tiempo Completo**

Resumiendo los resultados de la encuesta a los Maestros de Tiempo Completo

- No hay una inducción al proceso de tutorías dirigida
- Consideran necesario contar con un programa de tutorías estructurado
- Califican como regular el programa de tutorías que se realiza
- Reconocen que hay retroalimentación maestro de asignatura-tutor
- Coinciden en que los resultados beneficio-alumno no son muy buenos
- Se requiere de mayor atención por parte de la Dirección de Carrera
- El programa de tutorías funcionaría mejor estando bien estructurado

## CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos se puede afirmar que si el alumno que reprueba recibe alguna estrategia de recuperación o asesoría mediante la tutoría es menos la probabilidad de que incida en la reprobación y sea una baja, que si no recibe ningún tipo de asesoramiento; pues cuando esto último sucede se dice que hay deserción o abandono escolar.

Por los resultados al principio mencionados se considera que una reestructuración y seguimiento adecuado en el programa de tutorías podría ayudar a disminuir el índice de reprobación en la carrera de Artes Gráficas, así como también una capacitación continua y permanente en los maestros tutores, para que estén preparados en la atención de las diferentes dificultades que presentan los alumnos, ya sea técnicas para establecer conversación con ellos, diferentes técnicas de apoyo al estudio, entre otras.

## REFERENCIAS

ANUIES, (2002) Programas Institucionales de Tutoría, México

Ausubel, D. y otros (1987). Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo; México. Editorial Trillas.

Ayala Ayala Francisco;(1998)."La función del profesor como asesor"; México. Ed. Trillas/ITESM.

González Lomelí Daniel/Maytorena Noriega Mª de los Ángeles (2004), Guía de Elaboración y Análisis del Protocolo de Investigación, México, Editorial UniSon.

Universidad Tecnológica de Nogales- Universidad Tecnológica de Querétaro (2002); "Curso-Taller Inducción sobre Tutoría de Alumnos".

Universidad Tecnológica de Querétaro.(2000) Programa de Tutoría de Alumnos. Mecanógrama. Santiago de Querétaro, México.

Universidad Tecnológica. (1991) Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior", México. SEP.

Villarreal Ramos, Evangelina (2002); Programa de TUTORÍAS Propuesta para su organización y funcionamiento en el Supérate, Educación Profesional para ADULTOS de la UNO. México.

## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO, SONORA

**CARRERA: ARTES GRÁFICAS**

**APROVECHAMIENTO FINAL**

**SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2004**

**Tabla D**

| ASIGNATURAS POR GRUPO | PARCIALES | | | FINAL |
|---|---|---|---|---|
| **AG1-1** | **1** | **2** | **3** | |
| Matemáticas I | 7.1 | 7.3 | 7.6 | 8.4 |
| Informática I | 9.7 | 9.6 | 8.7 | 9.4 |
| Física | 7.9 | 6.7 | 7.2 | 7.9 |
| Diseño Básico | 8.5 | 9.2 | 9.0 | 9.1 |
| Idioma Extranjero | 9.3 | 8.1 | 6.3 | 8.4 |
| Expresión Oral y Escrita I | 8.9 | 8.7 | 7.5 | 8.2 |
| Formación Sociocultural I | 9.6 | 8.7 | 8.3 | 9.2 |
| | **8.7** | **8.3** | **7.8** | **8.7** |
| **AG1-2** | | | | |
| Matemáticas I | 6.2 | 6.5 | 7.1 | 8.1 |
| Informática I | 9.6 | 8.8 | 8.8 | 9.2 |
| Física | 7.5 | 5.2 | 6.8 | 7.4 |
| Diseño Básico | 8.1 | 7.1 | 8.2 | 8.4 |
| Idioma Extranjero | 8.5 | 6.8 | 5.3 | 7.8 |
| Expresión Oral y Escrita I | 9.0 | 7.8 | 7.3 | 8.1 |
| Formación Sociocultural I | 8.6 | 6.2 | 8.8 | 8.0 |
| | **8.2** | **6.9** | **7.5** | **8.1** |
| **AG1-3** | | | | |
| Matemáticas I | 6.9 | 6.8 | 7.6 | 8.2 |
| Informática I | 9.5 | 8.0 | 8.6 | 9.6 |
| Física | 6.9 | 6.6 | 9.2 | 8.0 |
| Diseño Básico | 7.7 | 8.3 | 9.4 | 9.0 |
| Idioma Extranjero | 8.4 | 7.3 | 7.2 | 7.7 |
| Expresión Oral y Escrita I | 7.9 | 8.2 | 7.7 | 8.0 |
| Formación Sociocultural I | 8.7 | 7.0 | 9.2 | 9.0 |
| | **8.0** | **7.5** | **8.4** | **8.5** |

**Tabla D1**

| GRUPOS | NO. DE ALUMNOS | PROMEDIO | N ° DE BAJAS | % DE BAJAS | Nº DE ALUMNOS REPROBADOS | % DE REPOBACION | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AG1-1** | 29 | 8.7 | 7 | 24.14 | 2 | 9.09 | | |
| **AG1-2** | 27 | 8.1 | 6 | 22.22 | 4 | 19.05 | | |
| **AG1-3** | 27 | 8.5 | 7 | 25.93 | 1 | 5.00 | | |
| **TOTAL** | 83 | | | | 7 | | | |
| **TOTAL DE BAJAS / REPROBADOS** | | | 20 | | 7 | 11.1 | | |
| **PROMEDIO PRIMER PARCIAL** | | 8.3 | | | | 67.9 | PRIMER PARCIAL | |
| **PROMEDIO SEGUNDO PARCIAL** | | 7.6 | | | | 63.9 | SEGUNDO PARCIAL | |
| **PROMEDIO TERCER PARCIAL** | | 7.9 | | | | 63.9 | TERCER PARCIAL | |
| | | | | | | 8.43 | FINAL | |
| **PROMEDIO TOTAL** | | **7.9** | | | | | | |

**Fuente:** Archivos de UTH

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación administrativa del programa institucional de tutoria académica en la facultad de odontología de la UAEMex**

**Rubén A. López Alvarado**
**Amilcar D. Pasco Álvarez**
**Adrián Cárdenas Acevedo**

*Regresar*

# EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAEMex

**Rubén A. López Alvarado**
**Amilcar D. Pasco Álvarez**
**Adrián Cárdenas Acevedo**
**Facultad de Odontología**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN

En la XXX sesión ordinaria de la ANUIES, en donde se señala como objetivo: "a*poyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio*" (ANUIES, 2000:12) es en nuestro contexto donde se fundamenta el desarrollo de la tutoría a nivel nacional.

En relación con el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la Universidad Autónoma del Estado de México, el cual establece entre otras cosas que el sistema educativo del Estado de México es el mas grande, diversificado y heterogéneo del país ya que ofrece servicios de todos los tipos, niveles y modalidades, teniendo como debilidad la falta de satisfacción de la demanda, atendiendo casi el 51% superada por la UNAM (UAEM, 2001).

Además, los argumentos para determinar la necesidad de la actividad tutorial en las IES (Instituciones de Educación Superior) son, que en primer lugar es una política educativa nacional, en un contexto de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento y manejo de la técnica, por lo cual la Educación superior mexicana requiere cambios que se sustenten en una nueva visión y paradigma para la formación de sus estudiantes de manera integral.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) se ha planteado un proceso de Reforma curricular que implica transformaciones en todos los ámbitos de la vida académica, en la operación y administración de los procesos de formación profesional, lo cual para este año 2006 deberá plasmarse la necesidad de redimensionar y transformar la calidad de la formación profesional universitaria.

Desde la óptica de la Facultad de Odontología, también se observa la necesidad en la reconfiguración de las *maneras y formas* en como se *integran y articulan los elementos* que conforman una organización educativa, en lo particular en las Universidades públicas como la nuestra.

Así con estas referencias se fundamenta la aplicación del PROINSTA en la UAEMEX en lo general y en particular en la Facultad de Odontología de esta Universidad.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Se observa, ante la necesidad de realizar algunas propuestas, primero conocer la situación o el fenómeno, cuantificar o cualificar sus manifestaciones y con base en ese conocimiento configurar alternativas de solución que se alimente en forma frecuente y de acuerdo a sus datos, logrando así la realimentación permanente de los sistemas.

En relación con los *antecedentes* en la Facultad de Odontología, el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) inicio su aplicación de manera progresiva y parcial en el 2001, con los cuatro primeros grupos de alumnos aceptados de nuevo ingreso, los 94 aceptados que en relación con el total de la matricula representaban el 17 %, mismos que iniciaban la operatividad del nuevo Plan de estudios versión 04 de la Licenciatura de Cirujano Dentista aprobado en el 2000 y puesto en marcha en septiembre del 2001.

En el 2002 abarcó alumnos del plan 1992 versión 03 y 2000 versión 04 logrando integrar al 69% del total de la matrícula.

En septiembre del 2003 se integró el noventa por ciento de la matricula de la Facultad de las dos versiones 03 y 04 del plan de estudios 1992 y 2000 (UAEM, 2003)

En septiembre de2004 se cubrió el 100% de la matrícula.

Con esta historia y evolución del PROINSTA en la Facultad de Odontología, la primera pregunta que nos establecimos fue:

¿Cuáles son los resultados de la aplicación del Programa de tutoría institucional académica en la Facultad de Odontología?

- Si nos ubicamos en un proceso de medición de los resultados, parece cuestionable la aplicación del PROINSTA en la Facultad de Odontología.
- Si vamos más allá de una medición numérica a los indicadores, a una evaluación que integre el análisis y la reflexión de los resultados (cualificación), podemos delinear una explicación enriquecedora de los mismos, sus fortalezas y debilidades.

### 3.- Desarrollo del tema:

Con el desarrollo de la presente investigación, damos pauta y tratamos de construir un espacio de intercambio de fructíferas ideas y preocupaciones, ya que buscamos generar cambios continuos en el proceso tutorial, que hoy se lleva a cabo en nuestra Facultad, hecho que nos permitirá apoyar una nueva acción académica, que requiere un esfuerzo colectivo que a pesar de ser complejo, nos permitirá crear un paradigma diferente que nos encamine a trasformaciones que se requieren en las organizaciones educativas.

Nuestra inquietud se orienta a establecer una propuesta al PROINSTA, después de instrumentar su desarrollo en la pasada administración, hoy pretendemos con una mirada desde lo administrativo, como proceso aplicado a una organización educativa, partiendo de un diagnóstico de los dos principales actores, Tutor-Tutorado y con una lógica prospectiva que sugieran estrategias que fortalezcan el Programa de Tutoría.

Sin lugar a dudas, nuestras instituciones educativas, como el resto de las organizaciones, se han visto afectadas por los cambios tan marcados de las últimas décadas en aspectos económicos, sociales, políticos, tecnológicos, educativos y ambientales. Estos factores de cambio se transforman en retos y oportunidades para el crecimiento de las mismas.

La administración es una actividad inherente a cualquier grupo social, representa un intento coordinado para obtener un fin con la mayor eficacia y el menor esfuerzo posible. Para Henry Sisk, es la coordinación de todos los recursos a través de la planeación, dirección y control, a fin de lograr objetivos establecidos.

En este trabajo se considera como modelo el integrado por los cuatro elementos que son: Planeación, Organización, Dirección y Control en una organización educativa.

## 4.- ALGUNAS CONCLUSIONES:

Considerando las cuatro etapas del proceso administrativo y los resultados obtenidos, podemos establecer las siguientes conclusiones y una pregunta que enriquece la visión de los mismos:

**P l a n e a c i ó n.**

- A los tutorados le es poco atractivo el PROINSTA, ya que no resuelve sus necesidades inmediatas.
- El proinsta es mejor evaluado significativamente por los tutores que por los tutorados.
- ¿Con el PROINSTA quien obtendrá mejores beneficios, el tutor o el tutorado?
- Se requiere una base de datos para la toma de decisiones, con indicadores preestablecidos y confiables, de consulta para tutores y tutorados.
  - ¿Que indicadores deberán integrar la base de datos para su consulta?
- Desde el punto de vista académico se observa la necesidad de involucrar el proceso administrativo en el PROINSTA.
  - ¿La planeaciòn y el control son a nuestro juicio los elementos del procesos administrativo que requieren mas atención en el PROINSTA?
- Los tutores y tutorados establecen que carece de espacios y tiempo para el desarrollo de la tutoría individual, la grupal normalmente se desarrolla en las aulas y una vez al mes.
  - ¿Es indispensable considerar espacios específicos y programación de tiempo para el programa?

**Organización.**

- La tutoría en nuestra Facultad debe considerar actividades que favorezcan la integridad disciplinaria de nuestros egresados.
- ¿Que aspectos se deben considerar en la integridad disciplinaria?

**Dirección**

- Existen problemas de comunicación e información con respecto a actividades y expectativas reciprocas.
  - ¿Con que estrategias mejoraremos los procesos de comunicación e información en el claustro de tutores y su relación con tutorados?
- Los principales problemas de aprendizaje se sustentan en hábitos para aprender, horarios discontinuos y saturados, así como la falta de variación del manejo de estrategias de enseñanza.
  - ¿Tendrá el claustro docente el conocimiento y manejo de las estrategias adecuadas a los problemas de aprendizaje?

**Control**

- Las asesorìas disciplinarias crean conflictos entre los catedráticos y los tutores.
  - ¿El origen del conflicto es por la confrontación del saber o el control de los alumnos?
- Las actitudes del tutor deben ser reflexivas y de servicio; del tutorado de transformación y maduración, se carece de valores, hábitos y habilidades en ambos casos.
  - ¿Cuánto tiempo tardará la modificación de actitudes de acoplamiento entre tutorado y tutor?
- Desde su implementación en la Facultad de Odontología, en un 100% de la matrícula (septiembre, 2004) hasta la fecha mayo 2006, este ejercicio es un primer acercamiento al proceso de evaluación con una visión administrativa.
  - Este primer acercamiento nos delimita una visión del PROINSTA, nos enriquece y profundiza a la vez con las preguntas ubicadas en cada conclusión, se requiere seguir investigando.

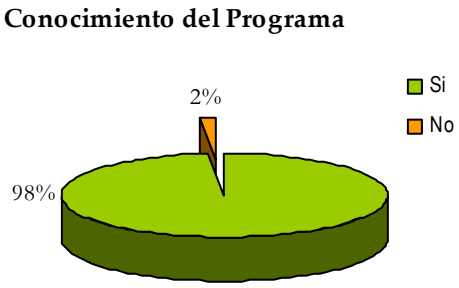
## ANEXOS

## EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA, FACULTAD DE ODONTOLOGÍA.

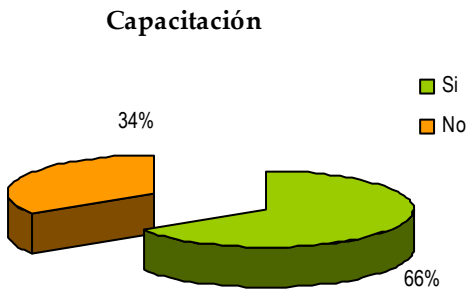
## A U T O E V A L U A C I Ò N  D E L  T U T O R.

Universo: 46,  Muestra: 40

### 1.-CONOCIMIENTO DEL PROINSTA



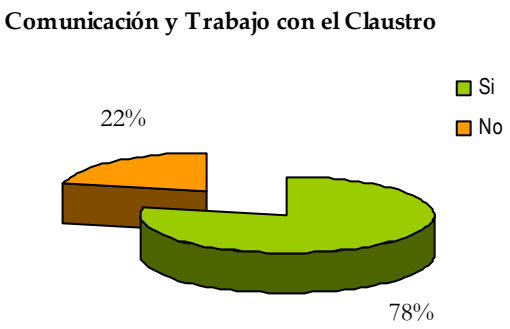

El **98%** de los tutores encuestados refiere tener claro el objetivo del Programa Institucional de Tutoría Académica, sus funciones como tutor y las actividades que debe realizar durante el semestre.




### 2.-CAPACITACIÓN TUTORIAL

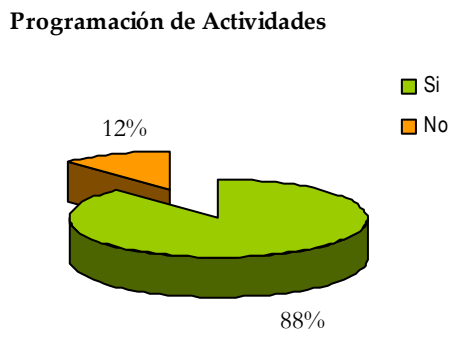
El 100% de los docentes encuestados que fungen como tutores ya han participado en el Programa de Formación y Actualización Tutorial. El 66% de los tutores menciona que los conocimientos y habilidades adquiridas durante dichos cursos son suficientes para desempeñar adecuadamente sus funciones tutoriales.

## 3.- Comunicación y Trabajo con el Claustro




El 78% de los tutores encuestados señala que existe una buena comunicación y colaboración entre los actores del Programa, es decir, entre los tutores que integran el claustro, con el coordinador del mismo, con los docentes frente a grupo y entre tutores y tutorados.

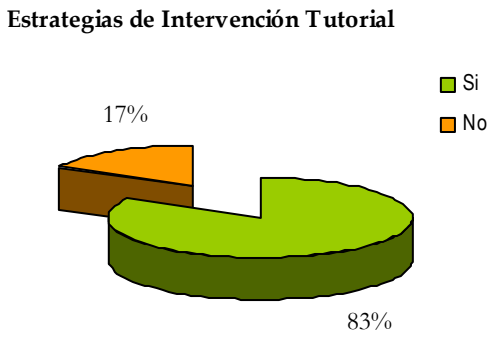
## 4.-Programación de Actividades



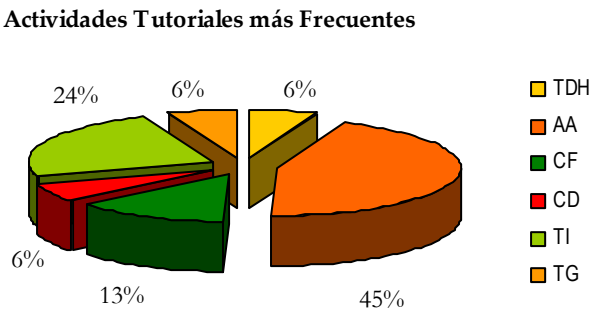

El 88% realiza todas las funciones relacionadas con la programación de actividades; únicamente el 10.5% no realiza una programación semestral de actividades, el coordinador de claustro solicita dicha programación al inicio del semestre al 82% de los tutores y el 94% menciona que dichas actividades son programadas en horarios accesibles para los alumnos.

El 86% realiza todas las actividades programadas durante el semestre.

## 5.- Estrategias de Intervención Tutorial



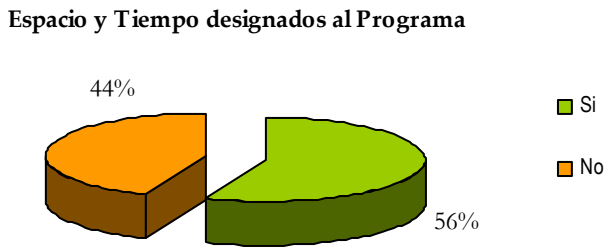

El 83% de los tutores encuestados conoce y practica las diferentes estrategias de intervención tutorial, da seguimiento a las actividades de tutoría realizadas y conoce las instancias de canalización personal o psicológica.




El 79% opina que la tutoría individual es más eficaz para el logro de los objetivos del ProInsTa.

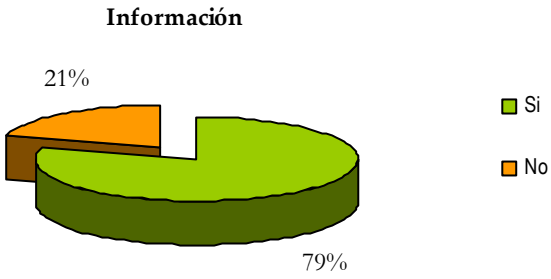
Las estrategias de acción tutorial que se realizan con mayor frecuencia son: asesoría académica, tutoría individual y conferencias; con menor frecuencia se realizan sesiones de tutoría grupal, talleres de desarrollo de habilidades y cursos disciplinarios.

## 6.- Espacio y Tiempo Designados para la Actividad Tutorial




El 56% de los tutores refiere tener suficiente tiempo para realizar sus actividades tutoriales y que el espacio designado para realizar dichas actividades es adecuado.

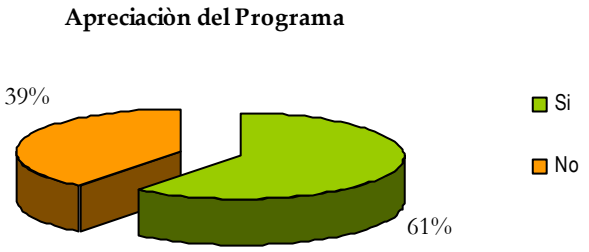
## Información




El 79% de los tutores cuenta con información necesaria para orientar a los estudiantes en los procesos académicos y realizar acciones de canalización a instancias pertinentes.

El 37% de los tutores encuestados señala no tener acceso a información sobre alternativas de solución a problemáticas académicas.

## 7.- APRECIACIÓN DEL PROGRAMA




El 61% de los tutores considera que el ProInsTA es funcional para el logro de los objetivos académicos de esta Universidad, considerando que el 63% de los tutores opina que los alumnos no tienen una percepción positiva del Programa.

Con respecto a la pregunta veinte las actividades que más realizan los tutores, son asesoria disciplinaria e individual con un 69 %

## E V A L U A C I Ò N  D E L  T U T O R A D O  H A C I A  E L  T U T O R

Universo: matrícula 603
Muestra: Aleatoria estratificada, 250.

- Tutorados del 4º. Periodo: -50
- Tutorados del 6º. Periodo: -60
- Tutorados del 8º. Periodo: -70
- Tutorados del 10º. Periodo: -70

| Preguntas | Temas | porcentaje | Observaciones |
|---|---|---|---|
| 1-2-3 | Claridad, Funciones y estrategias | 70 % si; 30 % no | |
| 4--5 | Las prácticas y actividades claras | 70 % si; 30 % no | |
| 6-7-8- | Capacitación, suficiente y nuevo modelo | 65 % si; 35% no | |
| 9-10-11-12-13-14-15 | Integrantes, comunicación, se percibe positivamente, colaboración y se programan | 70 % si; 30 % no | |
| 16-17-18-19 | Solicita programación, realiza, seguimiento, horarios accesible | 68 % si, 32 % no | |
| 21-22 | Tutoría individual, instancias de canalización, | 65 % si, 35 % no | |
| 23-24-25-26-27-28 | Tiempo, espacio, lugares apropiados, acceso a trayectorias, información suficiente, orientación adecuada | 48 % si, 52 % no | |
| 29 | Instancias de canalización, | 60 % si; 40 % no | |
| 30 | PROINSTA funcional para lo académico | 70 % si; 30 % no | |

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Tabla 1.- Indicadores Académicos:

| Años/ Indicadores | Matricula/ Tutoría | Retención de primero a segundo año | Deserción | Aprovechamiento | Rezago* | Eficiencia terminal* /titulación | PTC por alumno. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2001 - 2002 | 555 / 22% | 80 | 7 | 7.4 | 20 % | 44 / 82 % | 17/por alumno |
| 2002 - 2003 | 529 / 69% | 74 | 6 | 7.5 | 31 % | 55 / 84 % | 17/por alumno |
| 2003 - 2004 | 603 / 100% | 92 | 5 | 7.6 | 4 % | 60 / 85 % | 19/por alumno |
| 2004 - 2005 | 588 / 100% | 95 | 3 | 7.7 | 21 % | 62 / 85 % | 16/por alumno |
| Promedio Institucional | | 85.3 | 5.3 | 7.6 | 19 % | 55 / 84% | 16/por alumno |
| Indicadores UAEMEX # | | 81 % | 19 | 80. | 20 | 45 /44 % | 53/por alumno |

Fuente: Informe anual de actividades Institucionales, 2002, 2003, 2004 y 2005.
*Información proporcionada por control escolar.
#12 volúmenes bibliográficos por alumno.
#10 alumnos por computadora.
FINANCIAMINETO: 32% de la Federación; 45% Gobierno Federal y 23% ingresos propios.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Una tutoria aplicada**

**Sylvia Martha Gonzalez Velasco**
**Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villareal**
**Luis Miguel Venegas Barron**

***Regresar***

# UNA TUTORIA APLICADA

**Sylvia Martha González Velasco**
**Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villareal**
**Luis Miguel Venegas Barrón**
**Centro de Estudios Tecnológicos Walter Cross Buchanan**
**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL**

## INTRODUCCION

En el aprendizaje de las asignaturas del área básica, Matemáticas, Física y Química, en forma tradicional a sido problemático y los indicadores académicos siempre han demostrado que su nivel es bajo, de aquí que los encargados de este tipo de asignaturas nos veamos obligados a implementar nuevos sistemas de aprendizaje para poder resolverla.

Sin considerar que es el único modo por el cual es posible mejorar el aprendizaje del alumno, en este tipo de materias científicas, en el área de Física la realización de prototipos es lo que nos ha dado un resultado que difícilmente creemos pueda ser superado por otra estrategia de aprendizaje.

Este tipo de problemas solo se pueden solucionar si se toma la Tutoría como una actividad de total seriedad y un compromiso real hacia la Institución como hacia el alumno, es decir la realización de un prototipo es parte de las Tutorías con el fin de obtener una estrategia de aprendizaje efectiva, que levante en forma real los indicadores académicos.

Es necesario, para motivar al alumno en el aprendizaje, el interesarlo en algún tópico de la materia, en este caso de la Física, ayudarlo a buscar temas, problemas o situaciones que le cause algún tipo de inquietud, y con ello llevarlo a la investigación de manera natural, sin hacerle sentir que es una obligación o simplemente una tarea mas dejada en clase.

Con este tipo de actividades se desea lograr no solo un aprendizaje efectivo sino que el alumno conozca más de sus capacidades y las desarrolle como son: la creatividad, su tenacidad, su empatia, el nivel de colaboración, su tolerancia hacia las ideas ajenas, su crítica constructiva y su compañerismo, con esto no solo se logra una estrategia para lograr un aprendizaje significativo y autónomo, sino también se apoya al alumno para ser mejor como un ser biosocial.

## JUSTIFICACION

El aprendizaje de las materias científicas, en forma tradicional, no logra motivar al alumno para su estudio es por esto que se necesita implementar nuevas estrategias. Estas deben de contar con características especiales como son: de interés para el alumno, de fácil realización, al nivel de aprendizaje del alumno, en un ambiente agradable, con atención y asesoramiento continuos, con un trato amable, respetuoso, realizar el trabajo con disciplina y elevando el nivel académico normal de clases.

Esto lo hemos logrado únicamente al captar el interés total del alumno en algún fenómeno físico y al desarrolla en base a este un prototipo que será diseñado, construido, experimentado y difundido completamente por el alumno, siendo asesorado a cada paso por los profesores tutores responsables.

Cuando el alumno toma interés real le es fácil manejar situaciones negativas que en otras circunstancias lo frenarían totalmente, dejando así todas las posibles bondades que le ofrecen aun las mejores estrategias de aprendizaje, por lo que es primordial acaparar toda su atención en el prototipo a realizar

Hemos visto como un alumno que normalmente no es participativo en clase normal se convierte en un ser entusiasta, cooperativo, creativo, al desarrollar un prototipo, este fenómeno no debe extrañarnos ya que los nuevos estudios pedagógicos nos enseñan que existen formas diferentes de aprendizaje desde aquellos que aprenden por medio de escuchar y ver hasta los que necesitan que todo su cuerpo este en acción para lograr el aprendizaje (alumnos cinéticos).

Esta estrategia de aprendizaje no desea eliminar la enseñanza tradicional, ya que se requiere de los elementos aprendidos en clase, sino ser un apoyo para lograr un mejor aprendizaje, más real y significativo en las vidas de nuestros alumnos.

**OBJETIVO**

Obtener una estrategia de aprendizaje que logre: mejorar el aprendizaje en las asignaturas científicas, que los indicadores académicos muestren una mejora real en el aprendizaje, desarrollar las habilidades requeridas para la elaboración de prototipos, inmiscuirlos en la investigación científica y hacer del aprendizaje una actividad interesante, creativa y significativa en la vida diaria del alumno.

**DESCRIPCION**

Si deseamos que el aprendizaje sea realmente autónomo y que se centre en el alumno, es necesario darle toda la libertad de elegir el tema a desarrollar sin interferir en su decisión ya que se desea que tenga el mayor interés posible. Normalmente el tema escogido es tomado del programa oficial de una asignatura anteriormente llevada y que le causo, por alguna razón, un impacto especial.

Teniendo el tema a desarrollar se le invita al alumno a realizar una investigación bibliografíca, es decir, se le pide al alumno buscar en cualquier medio por ejemplo: libros, revistas científicas, internet, expertos en la materia etc. todo la información posible acerca de el, para poder escoger el prototipo a realizar.

Con el prototipo a desarrollar se comienza a organizar al equipo de trabajo para realizar su diseño. Partiendo del estudio bibliográfico, los principios teóricos físicos que se involucran y las posibilidades tecnológicas con que se cuenta, se hace el diseño, es en esta fase es donde el alumno aprende a escuchar las ideas de los demás, es decir se maneja la to-

lerancia, la critica constructiva y se empieza el trabajo en equipo Posteriormente se escoge el material para realizarlo comúnmente es madera o acrílico por la facilidad de manejo y posibilidades de adquisición y precio moderado.

Contando ya con el material se empieza la construcción. En esta fase se combinan, tanto los conocimientos físicos como los tecnológicos y se realizan los arreglos que surgen de manera inesperada logrando así obtener el diseño mas elaborado.

La fase de mayor cuidado es la experimentación, donde el alumno aprende a tener tenacidad, a soportar críticas de los compañeros que son ajenos al equipo, donde su creatividad vuelve a desarrollase pero ahora ya con un conocimiento mas amplio de lo que se quiere obtener como producto final, difícilmente en la primera experimentación se tienen los resultados deseados y es por esto que se presentan todas estas situaciones, pero lejos de intimidar al equipo esto los une mas para alcanzar la meta requerida, abarcando desde mayor estudio del fenómeno físico hasta la reestructuración del diseño original para dar lugar al diseño final.

La obtención de un prototipo que alcanza los resultados deseados es algo que impulsa de manera natural al alumno para difundir sus logros y de igual manera lo impulsa a querer desarrollar nuevos prototipos, deja de temor al desarrollo abierto de su creatividad y mantiene una actitud de mayor confianza en si mismo.

Este trabajo es difundido tanto dentro del nuestro Centro de Estudios como en el Concurso de Prototipos avalado por la DEMS (Dirección de Educación Media Superior) del IPN, con lo que se logra la difusión en todo el Instituto, además de participar en otros concursos a nivel nacional.

## AVANCES O RESULTADOS

Hasta ahora la realización de estos prototipos ha sido avalada como Propuestas de Investigación del Nivel Medio Superior por parte de la CGPI, actualmente SIP (Secretaria de Investigación y Postgrado) dando así un respaldo institucional al trabajo realizado por los alumnos. Este organismo del Instituto Politécnico Nacional es el encargado de fomentar, estudiar y aceptar las propuestas de investigación dentro de este Instituto, así como dar el presupuesto y las constancias de realización.

Estos prototipos sirven, además de ser una magnifica estrategia de aprendizaje, para auto equipar el laboratorio de Física de este Centro de Estudios y al realizar la difusión de ellos dentro de la escuela se logra la motivación en cadena de los alumnos a los cuales se les presentan, logrando así cerrar el circulo.

A pesar que en el Nivel Superior del IPN no existen este tipo de concursos podemos constatar que los alumnos que han participando en este tipo de actividades han logrado destacar, en este nivel, al poder realizar prototipos, prácticas demostrativas o simplemente experimentos donde se puede verificar los fenómenos tratados, dándoles una mejor visión y por lo tanto ventajas con respecto a sus compañeros en la comprensión de los fenómenos, dando lugar aun incremento real en los indicadores académicos.

Finalmente los alumnos autores de un prototipo, aquellos que lo deseen, se les asesora para realizar la tesis basada en este y así poder obtener su titulo de Técnico Medio del Instituto Politécnico Nacional y la posibilidad de obtener la beca PIFI a los que tengan un promedio mayor a 8.

## CONCLUSIONES

Teniendo como base las actividades tutoriales dirigidas hacia la obtención de estrategias de aprendizaje y una mejora real en los indicadores académicos, la realización de prototipos nos ayuda en gran manera a la comprensión y asimilación de conocimientos no solo teóricos sino prácticos en las asignaturas de ciencias y las tecnológicas ya que para la construcción de ellos es necesaria la unificación de ellas, sumerge por primera vez al alumno en investigación científica, le permite desarrollar actitudes y habilidades, lo impulsa a obtener nuevas metas de investigación y logra conjuntar un mejor alumno con mayores y mejores valores e inquietudes de estudio.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Métricas para un Servicio Productivo de Tutoría**

**Samantha Isaí Barroso Sánchez**

*Regresar*

# MÉTRICAS PARA UN SERVICIO PRODUCTIVO DE TUTORÍA

**Samantha Isaí Barroso Sánchez**
**Centro de Investigación y Desarrollo de Educación Bilingüe**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

### A. Planteamiento del problema

Se ha planteado desde diversos enfoques y tiempos la necesidad de propiciar en los alumnos la orientación que les permita asimilar los procesos que intervienen en el aprendizaje y en el desarrollo integral. Este interés se ha intensificado en los últimos años en la enseñanza media superior y superior.

Con este fin se han desarrollado diversos proyectos que involucran medios para "aprender a aprender" y dar "atención personalizada al alumno" como el ejecutor principal del proceso formativo; para el logro de este objetivo la UANL ha recurrido a la reestructuración y consolidación del "Programa de tutorías".

El programa de tutorías en el CIDEB se instituyó en agosto del 2002, aunque no hay documentación oficial registrada. Cabe mencionar que el Centro inicia sus actividades colegiadas en el año 2000, por lo tanto es una institución en formación.

Los tutores no han recibido capacitación, ni concientización certera de las funciones que deben cubrir como tales. Se les ha impuesto llevar un control del record académico de un grupo específico; información que se le proporciona a los padres de los tutorados, en una junta académica.

La tutoría constituye, un recurso de inestimable valor para mejorar las habilidades de estudio y de trabajo del alumno.

El servicio de tutoría del CIDEB se ubica en la etapa inicial de organización e implementación. A partir del semestre febrero - junio del 2006, se nombró un coordinador, el cual supervisa que se lleve acabo cada uno de los procesos. Por lo cual aún no hay resultados cuantificables, ni comparaciones respecto a semestres anteriores. Sin embargo las expectativas son muy alentadoras.

Datos proporcionados por Servicios Escolares de la institución en abril del 2006, nos muestran que la deserción y el rezago escolar en realidad no son una problemática significativa para el Centro ya que la eficiencia terminal es muy efectiva, sin embargo los estándares de calidad del mismo son muy altos pretende ser la mejor preparatoria de la UANL y ser reconocida nacionalmente, y una de las estrategias es eficientizar el servicio de tutorías que se ofrece, para dar seguimiento a las posibles dificultades de los alumnos. La tutoría constituye, un recurso de inestimable valor para mejorar las habilidades de estudio y de trabajo del alumno.

## B. Objetivos

Entre los objetivos que se pretenden alcanzar en este proyecto destacan los siguientes:

1) Conocer el grado de importancia del servicio de tutorías en la educación media superior.

2) Inspeccionar la postura del profesor y del alumno ante el programa de tutorías.

3) Establecer las diferencias entre las acciones que se realiza el docente como tutor y las que se demandan como tal.

4) Evaluar el servicio de tutorías que ofrece la institución.

## C. Hipótesis

La auditoria del servicio de tutorías promoverá la mejora continua de cada uno de los procesos incluyentes.

## MARCO TEÓRICO

### A. Fundamento Normativo

La calidad y la eficiencia de la educación media superior es una preocupación constante entre las organizaciones internacionales.

Para la UNESCO, el personal docente debe "estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios".

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (1998), señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de:

"Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida".

La formación integral en el marco de la legislación y las políticas educativas en México:

El Artículo 3° Constitucional establece en su segundo párrafo:

> "La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia".

La Ley General de Educación, artículo 7º, concerniente a los fines de la educación, determina que ésta deberá:

> "Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas".

La Visión UANL del futuro 2012, plantea el perfil del profesor y las características que están estrechamente ligadas con la labor tutorial:

- Conocer a sus alumnos en cuanto a sus intereses y capacidades.
- Manejar instrumentos para su apoyo en procesos de aprendizaje y tutoría.
- Alentar las posibilidades ilimitadas de crecimiento y desarrollo de todas las capacidades de los estudiantes.
- Flexibilidad para acoger ideas, opiniones y propuestas de los demás, a fin de mejorar su desempeño y trabajar en equipo con espíritu de cooperación.

**B. Fundamento Pedagógico**
**Enfoque Constructivista Psicogenético**

El método psicogenético de Piaget estudia cómo los seres humanos pasan de un estado de menor conocimiento a un estado de mayor conocimiento en el transcurso de su desarrollo. Para Piaget el desarrollo está íntimamente relacionado con el aprendizaje.

Las posibilidades de aprendizaje están en función de las competencias cognitivas que ofrece cada estadio, es necesario definir el nivel cognitivo del sujeto antes del aprendizaje e identificar las condiciones bajo las cuales este aprendizaje será posible. Según el paradigma constructivista psicogenético, el alumno es un constructor activo de su propio conocimiento, constructor de los distintos contenidos escolares a los que se enfrenta.

El maestro debe encaminar sus esfuerzos docentes a promover el desarrollo psicológico y la autonomía de los educandos.

**Enfoque Cognitivo del procesamiento de información**

Las aportaciones de Bruner y Ausubel son el resultado del estudio de las representaciones mentales, más allá de lo biológico, pero cercano al nivel sociológico o cultural.

Desde la tendencia cognitiva la educación debería orientarse al logro de aprendizaje significativo y al desarrollo de habilidades estratégicas generales y específicas de aprendizaje.

La educación es un proceso sociocultural mediante el cual una generación transmite a otra saberes y contenidos valorados culturalmente, que se expresan en los distintos currículos, tanto básicos como en los superiores. Dichos contenidos deberán ser aprendidos

por los alumnos de la forma más significativa posible. Esto quiere decir que los contenidos curriculares deben ser presentados y organizados de manera que los alumnos encuentren en ellos un sentido y un valor funcional para aprenderlos. Además se requiere la creación de un contexto propicio para hacer intervenir al alumno activamente en su desempeño cognitivo (uso de conocimientos previos) y motivacional-afectiva (disposición para aprender y creación de expectativas para hacerlo significativamente), de tal manera que se logre una interpretación creativa y valiosa.

**Enfoque Humanista**

Algunos de sus representantes más destacados fueron A. Maslow, a quien se considera el padre del movimiento, G. W. Allport y, Carl Rogers.

La problemática fundamental en torno a la cual se desarrolla el paradigma es el conocimiento y la promoción de los procesos integrales de la persona.

Los humanistas, fuertemente influenciados por las corrientes existencialistas, parten del supuesto de que la personalidad humana es una totalidad, en continuo proceso de desarrollo. Y aunque se considera que para comprender al individuo es importante ubicarlo en su contexto, en realidad la mayor parte de los autores enfatizan las variables personales.

La educación humanista se basa en la idea de que todos los estudiantes son diferentes y debe ayudarlos a ser más como ellos mismos y menos como los demás.

El logro máximo de la educación es la autorrealización de los estudiantes en todas las facetas de su personalidad.

**C. Fundamento Administrativo**

Todo esfuerzo grupal o institucional requiere de la administración para el logro de sus objetivos. Es un esfuerzo conjunto perfectamente calculado y distribuido entre sus elementos. La administración nos ayuda a lograr las mejores competencias con el fin de lograr un valor. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, la administración es de vital importancia. En su sentido asignar horarios hasta su valor más grande, el de crear un futuro en los jóvenes.

La administración clásica se define a partir de cinco funciones administrativas:

**Planear**: Visualizar el futuro y trazar el programa de acción.

**Organizar**: Construir tanto el organismo material como social de la empresa.

**Dirigir**: Guiar y orientar al personal.

**Coordinar**: Ligar, unir, armonizar todos los actos y todos los esfuerzos colectivos.

**Controlar**: Verificar que todo suceda de acuerdo a lo planeado, con las reglas establecidas y las órdenes dadas.

## MÉTODO

### A Diseño

Se considera que es un estudio descriptivo, utiliza el método de análisis, logra caracterizar una situación concreta

### B. Muestra

La muestra final estuvo compuesta por 18 tutores, es una muestra representativa del universo ya que son 22 los tutores asignados.

### C. Contexto en el que se realizó el estudio

El estudio se realizó en el Centro de Investigación y Desarrollo de Educación Bilingüe (CIDEB) de la Universidad Autónoma de Nuevo León. De acuerdo con el Departamento Escolar, laboran 42 profesores de los cuales 15 tienen licenciatura; 24 grado de maestría y 3 grado de doctorado. Cuentan con tiempo completo 7 profesores 8 con horas bases, 21 por contratos y 6 con ingresos propios. También cabe mencionar que hay dos maestros extranjeros.

El Centro cuenta con 757 alumnos. El 70% son de la preparatoria bilingüe

Y el 30% son estudiante del bachillerato internacional. La mayoría de los alumnos pertenecen a la clase media alta. Para ingresar a la preparatoria los alumnos tienen que aprobar el examen de admisión para preparatoria que aplica la universidad. Posteriormente los alumnos tienen que presentar el examen TOEFL. (el mínimo requerido es 500 Pts)

### D. Estructura y características de los instrumentos

Se elaboró un cuestionario de opinión, de aplicación escrita con protocolo de entrevista.

Las preguntas van de lo general a lo específico, son preguntas cerradas, elección múltiple, opción que muestre su opinión y de escala valorativas.

El cuestionario esta compuesto por 22 preguntas, dividida en 4 secciones: Generalidades, Servicio de orientación y sistema actual de tutoría, Acción tutorial , Comunicación.

### Análisis de Datos

El 78% de los tutores tienen carreras afines a las humanidades y todos de alguna manera tiene conocimientos pedagógicos, en su mayoría han tenido este contacto durante toda

su formación profesional. Los docentes además de fungir como tutores tienen otras responsabilidades académicas, dentro de la misma Universidad o fuera de ella.

El tutor manifiesta que el servicio de tutoría no le proporciona las herramientas y estrategias necesarias para desempeñar su rol como tal. La encuesta indica que el tutor no cuenta con el tiempo requerido para realizar las actividades pertinentes de la tutoría; debido a las múltiples actividades que se desprenden de la docencia. (preparar clase, impartir clase, revisión de trabajos, evaluaciones y actividades administrativas).

Un punto positivo que se muestra, es la apertura que se da por parte del Departamento de Escolar para recabar información personal del tutorado.

La tutoría individual al parecer de los tutores es el mejor tipo para desempeñar, ya que permite de alguna manera enfocar los esfuerzos en los individuos que realmente necesiten el acompañamiento. El 33% indica poder tutorar de 1 a 5 alumnos y el 50% de 11 a 15 alumnos, reduciendo aproximadamente un 50% de la carga tutorial actual.

Los tutores están frecuentemente a disposición de los tutorados, para resolver posibles problemáticas, sin embargo reinsiste que no existe un tiempo específico para realizarlo. El tutor reconoce sus limitaciones y al presentarse situaciones fuera de su campo de acción las canaliza con los actores pertinentes.

El 100% de los profesores reconocen la conveniencia y la necesidad de las tutorías en el ámbito universitario, sin embargo los tutores declaran adolecer del conocimiento claro de sus alcances como tutores, al igual que ignoran muchos aspectos de la normativa institucional. El 61% de los tutores consideran el actuar del tutor más allá del aspecto académico, propiciando el desarrollo integral.

Se les planteó a los tutores la posibilidad de elegir entre ser o no tutor, el 56% si se asignarían como tutor debido a que tiene interés por ayudar, creen tener las habilidades necesarias, consideran que la tutoría se da naturalmente en los docentes y que es inevitable el involucramiento con los alumnos. El 44% no se asignaría por las siguientes razones falta de tiempo, falta de capacitación, consideran que la tutoría representa mucho trabajo y no hay remuneración, evitar más responsabilidades.

La acción del tutor está inclinada notablemente hacia la esfera académica y profesional (resolver dudas, orientar en el plan de estudios, revisión de exámenes, etc.), no es atractivo tener contacto y compromiso con el alumno por la responsabilidad que esto representa, sin embargo lo consideran importante pero "deseable".

Los recursos físicos (espacio para entrevistas, teléfono, computadora, impresora, etc.) con los que cuenta el tutor, son deficientes y esto entorpece su labor como tal. Igualmente manifiesta que la capacitación que ha recibido por parte del la institución respecto a la tutoría es precaria sin embargo la estadística muestra que hay disposición por parte del docente para capacitarse y así realizar su tutorado con mayor seguridad.

En general los profesores consideran que cumplen con el perfil básico del tutor respecto a las cualidades psicosociales, (aceptación, confiables, empáticos).

Se muestra poca comunicación entre el tutor y el coordinador y a la vez se vislumbra un poco más fortalecida la comunicación entre el tutor y los profesores del grupo, la comunicación entre el tutor y el tutorado está en un punto medio.

**Conclusiones y recomendaciones.**

Es indiscutible la fuerza que ha tomado la Tutoría en nuestra Universidad (UANL) por lo cual debe estar estructurado y llevado claramente.

Son múltiples las razones que imponen inevitablemente el servicio de tutorías en el ámbito universitario, se desprenden de los constantes cambios que conllevan a las sociedades a que evolucionen, plural, rauda y tecnificadas.

Es necesario valorar la tutoría universitaria y todo lo que implica su desempeño. Los nuevos paradigmas pedagógicos muestran como protagonista del proceso a educativo al estudiante en su periodo de formación, demanda atención personalizada no sólo en campo académico, sino también en cuestiones sociales y personales. Sin embargo no podemos omitir que el docente también tiene necesidades (intelectuales, sociales, materiales, emocionales y espirituales) y deben ser suplidas en su mayoría, para que fluya naturalmente su labor. El docente no puede verse desasistido por la administración si se espera que su trabajo sea efectivo y eficiente. La tutoría se presenta como clave para asegurar la calidad educativa.

Establecer un Servicio de Tutoría que sea útil y rentable no es tarea sencilla. Mis recomendaciones para la institución para la cual laboro son las siguientes:

1. Motivar la participación de los docentes y estudiantes, de tal forma que sean agentes de cambio, esto se logra mediante la información y concienciación del programa.

2. Proveer los materiales, los espacios y los tiempos requeridos.

3. Capacitar al profesorado respecto a: Dinámicas de grupo, Relación interpersonal, Técnicas de crecimiento y desarrollo personal, Técnicas de motivación, Estrategias, métodos y estilos de aprendizaje.

4. Reducir los medios que puedan obstaculizar la tutoría mediante el reconocimiento académico de la misma, través del estímulo económico.

5. Apoyo institucional en el reconocimiento de créditos y prestigio de la nueva función tutorial.

## BIBLIOGRAFÍA

AUSUBEL, D.P.: NOVAK, J.D. y HANESIAN, H. (1983): Educational Psycology. A cognitive view, New York, Holt Trad. Esp., México:Trillas.

BELTRÁN J. (1989): Aprender a aprender: Desarrollo de estrategias cognitivas , Madrid: Cincel.

BRUNER, J. (1988): Desarrollo cognitivo y educación, Madrid: Morata.

GIMENO, J. (1988): El currículum: una reflexión sobre la práctica, Madrid: Morata.

GIMENO SACRISTÁN, J. Y PÉREZ GÓMEZ, A. (1998): Comprender y transformar la enseñanza, Madrid: Morata (7ª Ed.).

HAROLD KOONTZ Y HEINZ WEIHRICH. Administración. Una perspective Global. Mexico: McGraw Hill

HERNANDEZ ROJAS GERARDO, (1998). Paradigma en Psicología en la Educación, Mexico: Ediciones Paidós Ibérica

PAPALIA DIANE Y SALLY WENDKOS OLDS: Desarollo Humano (1990). Colombia McGraw Hill

ROMAN, M. (1992): Diseños curriculares de aula. Madrid: Ceve.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Impacto de la acción tutorial en la facultad de ciencias químicas de la UASLP**

**Salvador Marmolejo Cervantes**

*Regresar*

# IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UASLP

**Salvador Marmolejo Cervantes**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## INTRODUCCIÓN

Dentro de la formación de profesionales de la Química en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, las carreras que ofrece, no habían incluido un programa de apoyo tutorial para los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad académica de los mismos.

Actualmente en la Facultad de Ciencias Químicas, siguiendo los planes de desarrollo institucionales para contribuir al logro de una educación integral con el asesoramiento y apoyo técnico en aquellos aspectos más personalizados de la educación que hagan posible la atención a la diversidad de capacidades, intereses y motivaciones de los estudiantes, se implementó el Programa de Acción Tutorial para las cuatro carreras que ofrece la Facultad, que son: Ingeniería en Alimentos , Licenciado en Química, Ingeniería Química y Químico Farmacobiólogo, a partir de agosto de 2002 para la primera, en agosto de 2003 para la segunda. Y en agosto del 2005 para las dos restantes.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Un elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior es el compromiso de: "Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas".

El programa de tutoría se convierte entonces en una de las estrategias fundamentales, correspondientes a la nueva visión de la educación superior, como un instrumento que pueda potenciar la formación integral del alumno. Además constituye, sin lugar a duda, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de la trayectoria escolar en cada una de las dependencias académicas. (Programas Institucionales de Tutorías de la ANUIES, 2000)

La nueva visión que para el logro de esto se está dando por parte de las autoridades de la máxima casa de estudios, Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), deja claro que vale la pena innovar en éste aspecto en las diferentes facultades de la UASLP, para cumplir cabalmente el propósito de las Instituciones de Educación Superior (IES)

Dentro de las facultades de la UASLP, y siendo el objetivo de esta experiencia, se encuentra la Facultad de Ciencias Químicas, la cual ofrece las carreras de Ingeniería química, Químico Farmacobiólogo, Ingeniería en Alimentos y Licenciado en Química, que comparte los objetivos de las IES.

Así, en agosto de 2002 se implementó un plan piloto de Acción Tutorial para la carrera de Ingeniería en Alimentos, ya que es una de las carreras con menor número de alumnos y donde los índices de deserción y reprobación son elevados, comparados con las demás carreras de la misma Facultad.

A partir de agosto del 2003, previa experiencia dentro de la carrera de Ingeniería en Alimentos, se decidió iniciar el programa para los estudiantes de la carrera de Licenciado en Química.

Sobre la base de los resultados anteriores se procedió a implementarlo para los dos programas faltantes considerando la participación de los docentes involucrados, el interés de nuevos profesores y el apoyo de las diferentes coordinaciones de las carreras y la misma dirección.

**Objetivo.**

Conocer el impacto del Plan de Acción Tutorial en los indicadores de aprobación, eficacia por semestre, promedio y regularidad de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Químicas, durante el primer semestre de estancia en la misma.

**METODOLOGÍA.**

Se recopilaron las calificaciones obtenidas durante el primer semestre de estudios de los alumnos que participaron en el programa de atención tutorial, a partir de agosto de 2002 para los Ingenieros en Alimentos, a partir de agosto del 2003 para los Licenciados en Química y en agosto del 2005 para los Ingenieros Químicos y Químicos Farmacobiólogos.

De la misma manera se trabajaron las calificaciones de dos generaciones anteriores, que no contaban con el apoyo del Programa de Acción Tutorial, con la finalidad de obtener un parámetro comparativo y así poder evaluar el impacto de la tutoría.

Con esta información se realizó el análisis para comprobar los resultados de la acción tutorial.

**RESULTADOS.**

Los resultados obtenidos se muestran en el orden estricto de cómo el programa de acción tutorial fue implementado en los diferentes PE´s de la FCQ: Ingeniería en Alimentos, Licenciado en Química, Ingeniería Química y Químico Faramacobiólogo, y se basan en la comparación de las variables: Materias reprobadas, efectividad de generación, promedio general y regularidad del semestre.

Para el presente trabajo se tomó como referencia dos semestres anteriores a la aplicación del PAT en cada carrera y los resultados del primer semestre con el PAT en cada una desde que se implementa el programa.

Los resultados en las diferentes carreras variaran dependiendo del tipo de estudiantes que ingresan a ellas y de las particularidades de cada carrera, como su perfil de acuerdo a las habilidades que desarrolla en su estancia en la FCQ, número de profesores tiempo completo que participan en la tutoría, entre otras.

**INGENIERÍA EN ALIMENTOS**

Comparativo entre los alumnos del primer semestre que ingresaron a la carrera en agosto de 2000 y 2001 que no recibieron el apoyo tutorial y los alumnos inscritos en agosto del 2002 al 2005 cuando se implementó el Programa de Acción Tutorial:

Los alumnos de la carrera de IA cursan un total de 6 materias, la gráfica muestra el porcentaje de alumnos con el número de materias reprobadas. Se puede observar que en las generaciones 2002, 2003 y 2004, aumentó la cifra en cero materias reprobadas y por lo tanto la efectividad, disminuyendo el índice de reprobación.

Para la generación 2005 disminuyó el porcentaje de alumnos con cero materias reprobadas, lo que nos indicó un alerta y se procedió a llevar a cabo una evaluación de la actividad tutorial de los tutores, encontrándose dos casos en el que la actividad del tutor se vio diminuida, lo que probablemente tiene efecto el impacto antes mencionado, que aunque no es el motivo del presente trabajo, si es un indicativo a considerar para mejorar la eficiencia del PAT.

La efectividad está considerada por el número de materias aprobadas contra el número de materias cursadas en promedio por la generación, la cual muestra variaciones, sin embargo no regresa a sus valores antes de iniciar el PAT

La gráfica muestra el promedio de las seis materias cursadas durante el primer semestre. Es importante mencionar que el promedio que alcanzan los alumnos de la carrera de IA es bajo por lo general, y un aumento que fluctúa hasta 7.6 es un dato considerablemente alentador.

La regularidad se considera al alumno que haya aprobado las seis materias inscritas en su primer semestre. El impacto que tiene el PAT en el índice de regularidad es positivo a partir de su implementación.

**LICENCIADO EN QUÍMICA**

Comparativo entre los alumnos del primer semestre que ingresaron a la carrera en agosto de 2001 y 2002 que no recibieron el apoyo tutorial y los alumnos inscritos en agosto del 2003 al 2005 cuando se implementó el Programa de Acción Tutorial:

Un punto importante para la carrera de LQ es que los alumnos que ingresan a la carrera son muy pocos (promedio de 5 a 10) como primera opción, por lo que los alumnos que tienen la opción de reacomodo quedan inscritos en esta carrera, lo que lleva a una falta de vocación. Así los resultados muestran uniformidad en cuanto a promedio y por lo tanto a

efectividad. Sin embargo es importante notar que la regularidad por generación aumentó a partir de la implementación del PAT, lo que puede influir directamente en la permanencia en el programa.

## INGENIERÍA QUÍMICA

Comparativo entre los alumnos del primer semestre que ingresaron a la carrera en agosto de 2003 y 2004 que no recibieron el apoyo tutorial y los alumnos inscritos en agosto del 2005 cuando se implementó el Programa de Acción Tutorial:

Para el programa de IQ, los alumnos cursan un total de 5 materias y es importante hacer notar que el porcentaje de alumnos con cero materias reprobadas aumentó considerablemente a partir de la aplicación del PAT, además disminuyó el porcentaje de alumnos con mayor número de materias reprobadas, favoreciendo con esto la regularidad de la generación que recibió el programa.

## QUÍMICO FARMACOBIÓLOGO

Comparativo entre los alumnos del primer semestre que ingresaron a la carrera en agosto de 2003 y 2004 que no recibieron el apoyo tutorial y los alumnos inscritos en agosto del 2005 cuando se implementó el Programa de Acción Tutorial:

La regularidad del alumno es considerada como la aprobación de las cinco materias inscritas en su primer semestre.

Como para el programa de IQ, los alumnos de QFB aumentaron el porcentaje de estudiantes con cero materias reprobadas considerablemente a partir de la aplicación del PAT, además disminuyó el porcentaje de alumnos con mayor número de materias reprobadas, favoreciendo con esto la regularidad de la generación que recibió el programa.

Cabe mencionar que estos dos programas iniciaron con el PAT en agosto del 2005 y los resultados que se muestran son para el primer semestre, además un factor importante a señalar es que la formación de tutores, así como la implementación del programa, cuenta ya con la experiencia de los dos programas que lo iniciaron.

## OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

En lo que se refiere a la carrera de Ingeniería en Alimentos a partir de la implementación del programa en agosto del 2002, los datos que se refieren a la regularidad y efectividad (que fue considerada de acuerdo al número de materias que se aprobaron en cada semestre) muestran que ha aumentado.

A partir de la implementación del PAT se ha observado que el número de alumnos no reprobados por semestre se ha elevado, lo cual incide en efectividad y regularidad de los mismos.

El promedio por generación en el 2003 es el más alto durante el primer semestre, comparado con las cuatro generaciones estudiadas, así como la deserción se mantuvo en niveles bajos.

Un aspecto que es evaluable en la carrera, se refiere al número de alumnos regulares, y se cuenta con que las generaciones a partir de la implementación del programa han logrado mayor regularidad.

Los datos obtenidos para la generación 2005, a pesar de no disminuir a extremos, muestra tendencia ligera a la baja, factor que puede ser asociado al desempeño personal del tutor, ya que coincide con las evaluaciones que los tutorados hacen al tutor que muestran de la misma manera una falta de atención a ellos.

Es importante hacer notar que gran parte de la generación 2002, los alumnos admitidos provenían de reacomodo por no haber cumplido los estándares de admisión para la carrera de Químico Farmacobiólogo o Ingeniería Química, lo que puede coincidir con los elevados índices de deserción que se presentaron es esta generación.

En la carrera de Licenciado en Química puede observarse que a pesar de que en la generación anterior a la que recibió tutoría, el porcentaje de alumnos que aprobó la totalidad de materias es mayor que las otras generaciones, sin embargo a partir de la generación que recibió tutoría, hubo incremento en el porcentaje de alumnos que aprobaron de 3 a 4 materias, lo que permitirá en un futuro una menor rezago en la carrera.

Así mismo la efectividad y la regularidad se mantiene por encima de los resultados de las generaciones que no recibieron tutoría.

La efectividad de la generación en el caso del 2003 se elevó y respecto al promedio obtenido, puede observarse más alto en la generación tutorada aunada a la calidad de ingreso de los estudiantes. Cabe mencionar que esta situación no incide directamente en la acción tutorial y es un efecto que se observará independientemente de cualquier clase de apoyo que pueda ofrecerse.

En cuanto a los resultados del PAT para la carrera de Ingeniería Química y Químico Farmacobiólogo, se observa una tendencia a elevar los índices de promedio, efectividad y aprobación, lo cual manifiesta los efectos positivos del programa, haciendo hincapié en que son resultados preliminares debido a que es el primer semestre analizado.

Con los resultados y observaciones en las cuatro carreras, se concluye que los factores de efectividad, regularidad, aprobación y promedio, que son indicativos de la calidad académica de los estudiantes, durante el primer semestre de estancia de los alumnos de las cuatro carreras han sufrido modificaciones substanciales que los benefician en los rubros antes mencionados, para las generaciones, que coinciden directamente con la implementación del programa de tutorías.

Sin embargo habrá que analizar, con próximas generaciones, buscando que el Programa continúe incidiendo y así, mantener, mejorar, impulsar y fortalecer la Acción Tutorial.

## *INGENIERÍA EN ALIMENTOS*

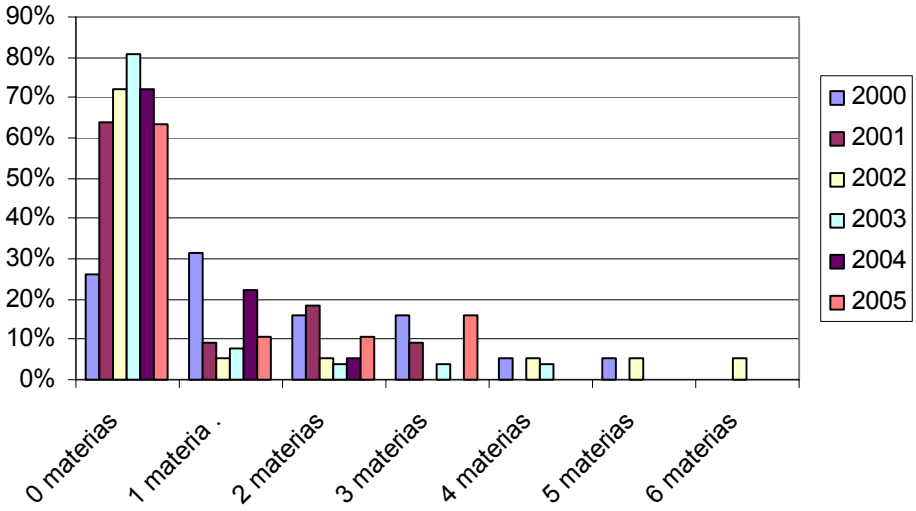



TABLA 1. INDICE DE REPROBACIÓN DE MATERIAS

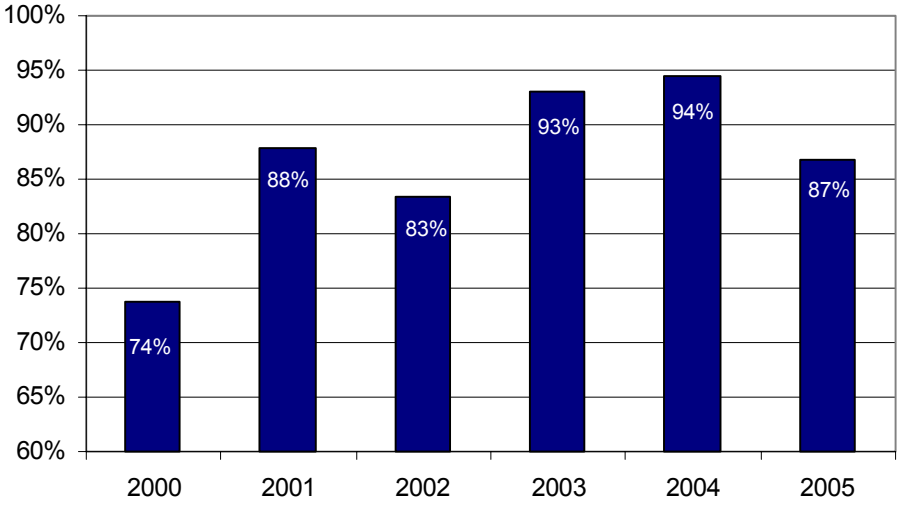



TABLA 2. EFECTIVIDAD DEL PRIMER SEMESTRE

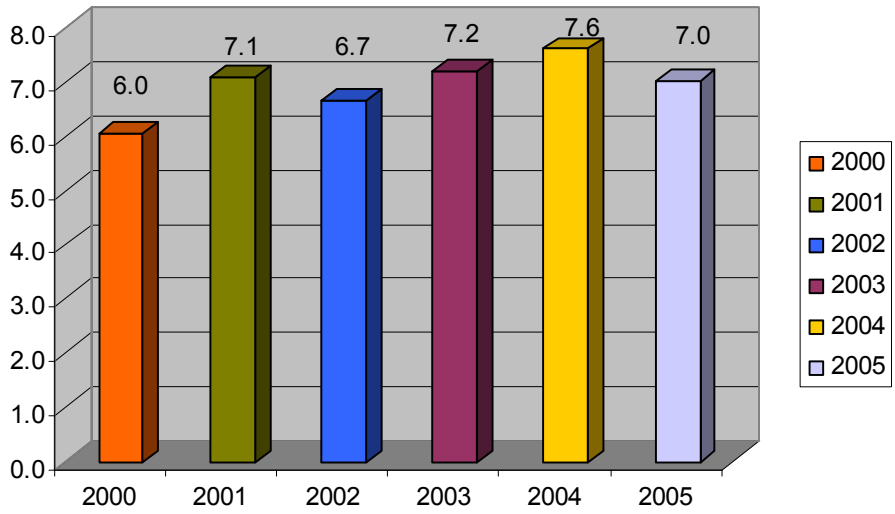



TABLA 3. PROMEDIO DE ALUMNOS PRIMER SEMESTRE

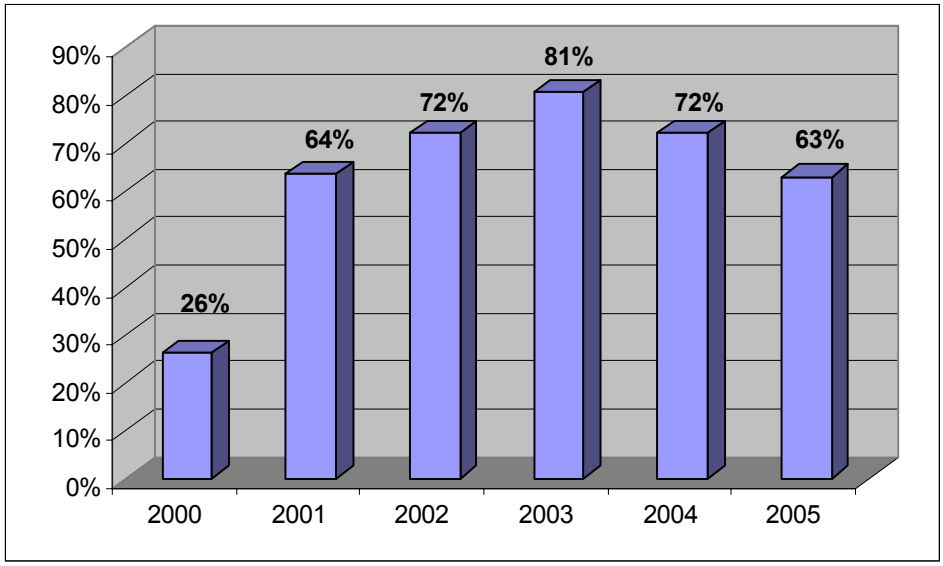



TABLA 4. ALUMNOS REGULARES

## *LICENCIADO EN QUÍMICA*

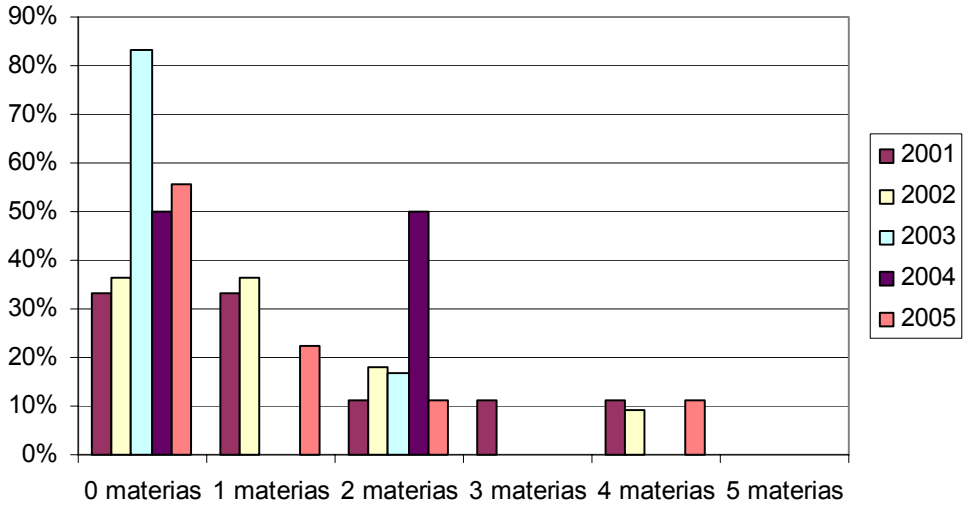



TABLA 5. ÍNDICES DE APROBACIÓN DE MATERIAS

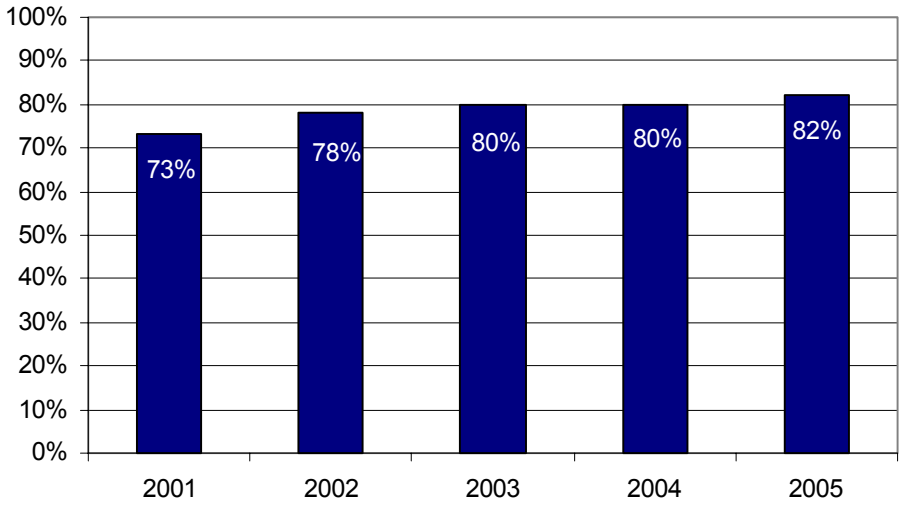



TABLA 6. EFECTIVIDAD DEL PRIMER SEMESTRE

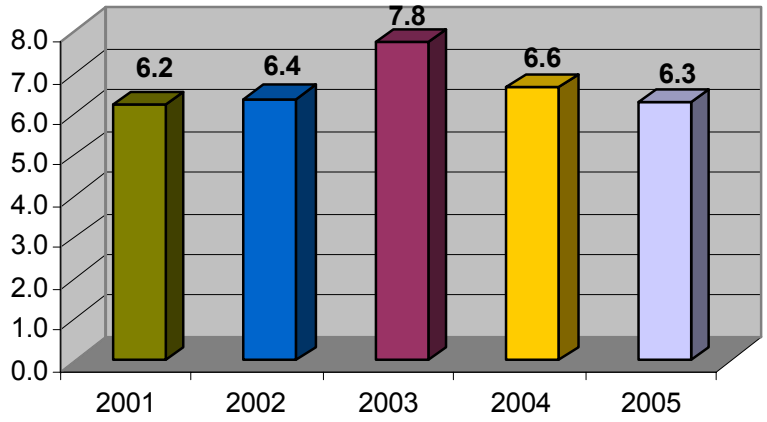



TABLA 7. PROMEDIO DE ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE

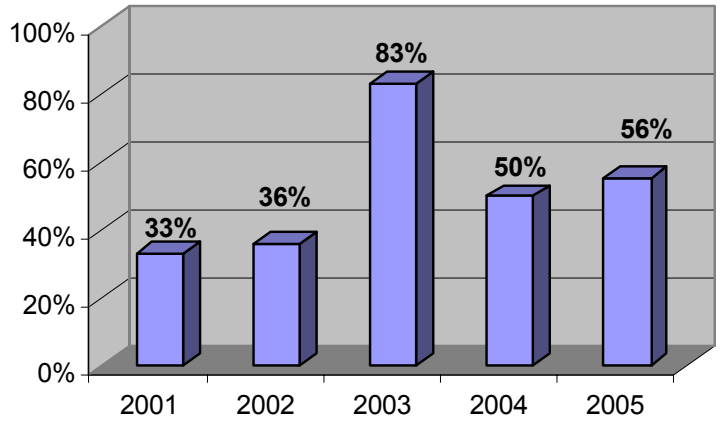



TABLA 8. ALUMNOS REGULARES DE PRIMER SEMESTRE

## *INGENIERÍA QUÍMICA*

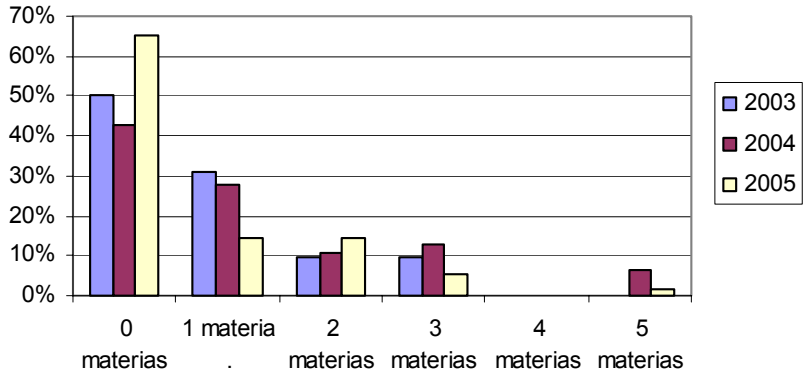



TABLA 9. ÍNDICES DE APROBACIÓN DE MATERIAS

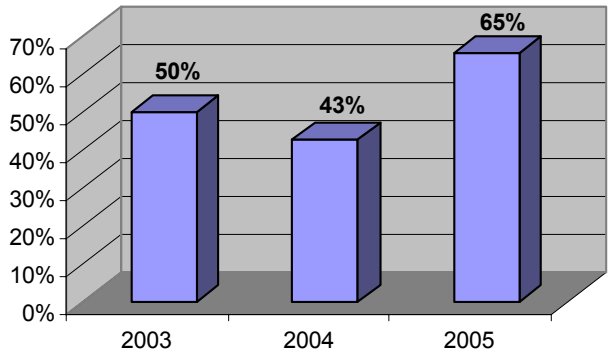



TABLA 10. EFECTIVIDAD DEL PRIMER SEMESTRE

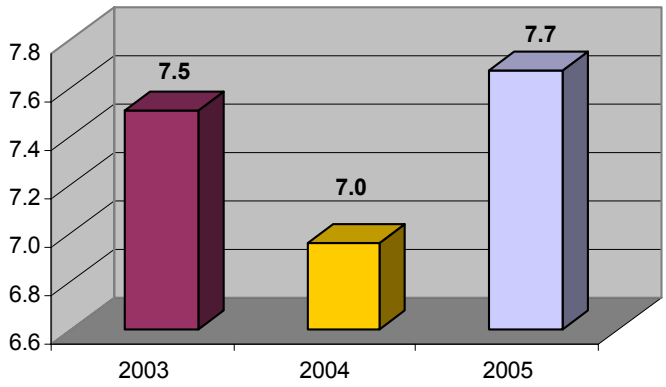



TABLA 11. PROMEDIO DE ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE

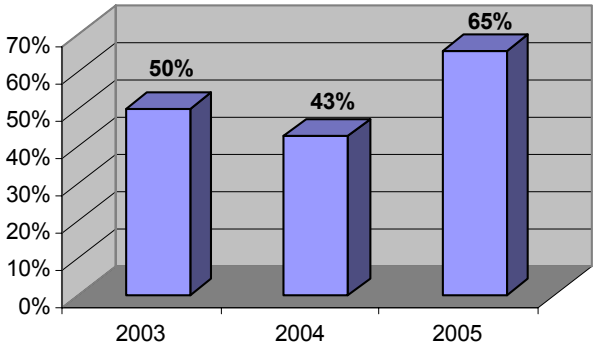



TABLA 12. ALUMNOS REGULARES DE PRIMER SEMESTRE

## *QUÍMICO FARMACOBIÓLOGO*

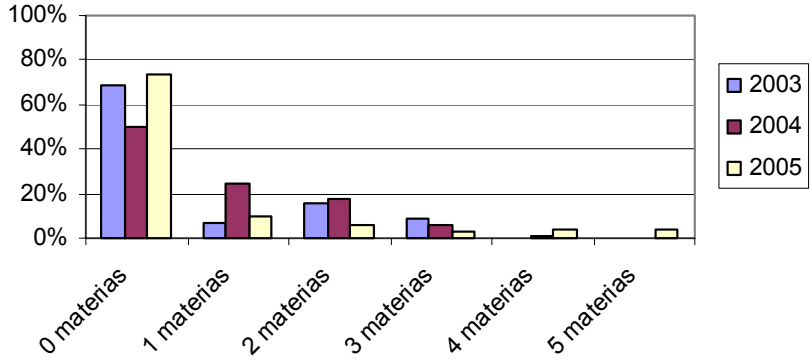



Tabla 13. ÍNDICES DE APROBACIÓN DE MATERIAS

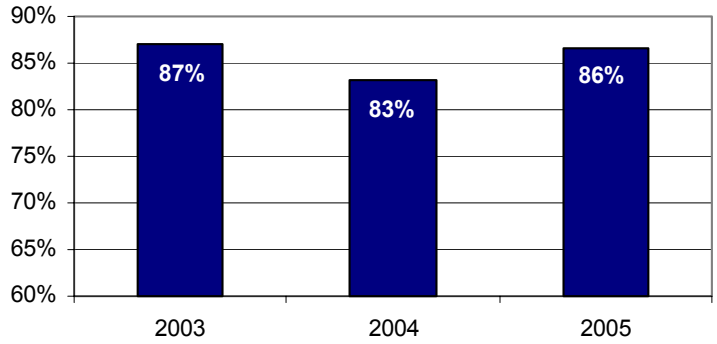



Tabla 14. EFECTIVIDAD DEL PRIMER SEMESTRE

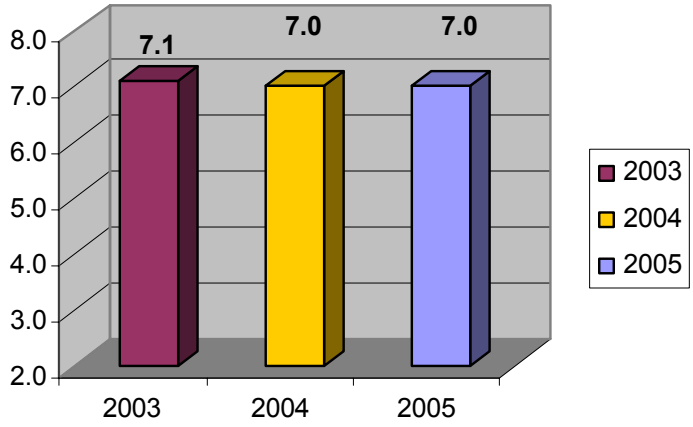



TABLA 15. PROMEDIO DE ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE

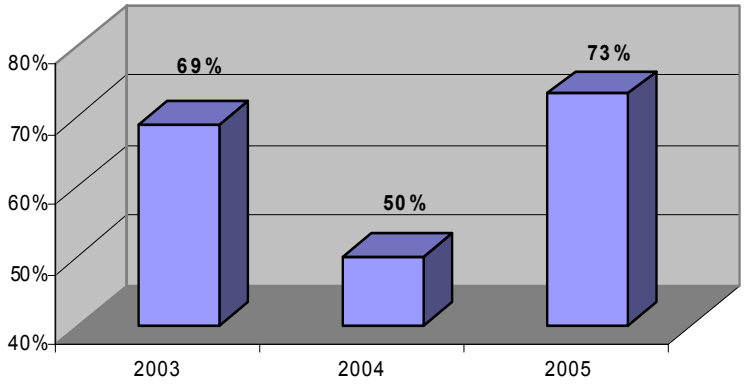



TABLA 16. ALUMNOS REGULARES DE PRIMER SEMESTRE

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La influencia de las actitudes en el ausentismo al Programa institucional de tutorías: un estudio en la UANL**

**Maria Magdalena Galindo Serna**

*Regresar*

# LA INFLUENCIA DE LAS ACTIVIDADES EN EL AUSENTISMO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: UN ESTUDIO EN LA UANL

**María Magdalena Galindo Serna**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**Palabras claves**: Tutorías, percepción y actitudes de maestros tutores y alumnos hacia el programa de tutorías.

## INTRODUCCIÓN

Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse, teniendo un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos destaca el aprendizaje a lo largo de la vida y la formación integral. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye un recuso de gran valor, ya que visualiza al alumno como el actor central de su proceso formativo (ANUIES,2000).

La tutoría universitaria, concebida desde una visión preventiva y educativa, se podría definir como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección a la madurez global del individuo.

En este sentido, la Universidad Autónoma de Nuevo León con el objetivo de promover el desarrollo integral de los estudiantes implantó en el 2000, el Programa Institucional de tutorías, concebido como un conjunto acciones de forma procesual y global, que contribuyan a el desarrollo integral de todo el alumnado, fundamentándose en los principios de prevención, desarrollo, intervención social e intervención educativa.

## MARCO TEÓRICO

La revisión de la literatura teórica relacionada con el fenómeno del ausentismo en el contexto de las tutorías, desde la perspectivas de la conducta sugiere que existen ciertos indicadores y factores de riesgo (Chamizo,J.(1998); Rué,J.(2002)).

Así, por un lado, los precedentes empíricos revelan la resistencia activa del sujeto hacia un medio institucional que no acepta o que acepta poco, por razones diversas (Delgado, A. y Álvarez, J,(2004).

La Tutoría admite una relación de ayuda, en un clima propicio, que va más allá de la resolución de problemas puntuales y concretos, para extenderse a la dinámica que conforma el proceso integral en toda su extensión (Lázaro, 2000).

Asimismo, Villarrreal, (2002), señala que el *enfoque tradicional* restringía la T*utoría Académica* a la resolución de las dificultades escolares o problemas de estudios. Actualmente está enfocada a la consecución de la formación integral durante la etapa escolar.

En este contexto, como *acompañamiento individualizado*, la tutoría académica estará al pendiente del alumno y cuidará especialmente los llamados momentos críticos o situaciones especiales que pueden aparecer en su vida personal y que pueden perturbar su desarrollo académico y personal, como desajustes escolares, conflictos familiares, crisis personales., también, estará presente en los momentos en que el propio sistema escolar impone ajustes y decisiones académicas; así, en los cambios de nivel escolar, de institución, elección de materias tanto seriadas como optativas, entre otras.

Sea cual sea, la opción que se adopte en la tutoría, la relación interpersonal que se establece, a través de la entrevista y la conversación, tiene una relevancia importante, ya que es, cuando se establece la predisposición, la cual estará a disposición, por ambas partes, de desarrollar una relación de empatía en la acción tutorial, es en este momento donde se establece, una actitud por parte de los dos en un proceso interactivo, que tendrá resultados positivos o negativos, que serán abordados en esta fase de la investigación propuesta.

**¿Que pretendemos?**

El objetivo central de está investigación, es analizar el fenómeno del ausentismo al programa institucional de tutoría de la Universidad Autónoma de Nuevo León, buscando una explicación del mismo para encontrar las causas que le dan origen y de esta manera presentar las posibles soluciones así como la prevención e intervención educativa del fenómeno mencionado.

Tomando en cuenta el ausentismo en sus diferentes dimensiones, propongo que sea analizado desde la perspectiva de las actitudes del maestro tutor y del alumno tutorado en el programa de tutorías y hacia la tutoría, pero con la deliberada intención, de poder reflexionar sobre el ausentismo a la tutoría a partir de los dilemas que nuestro objeto de estudio suscite y revele.

**Objetivos específicos la presente investigación son los siguientes:**

- Determinar cuáles son las actitudes del maestro tutor y del alumno hacia la acción tutorial y hacia el programa.
- Determinar las actitudes del maestro tutor y del alumno que influye en el ausentismo.
- Conocer las actitudes que se generan en el maestro tutor y en el alumno de forma individual hacia la acción tutorial en función de variables como edad, sexo, años de ejercicio y algunas otras que se presenten en la investigación.
- Plantear la posibilidad de mejorar la eficacia de la acción tutorial a través del cambio de comportamiento del maestro tutor y del alumno, desde una perspectiva actitudinal, centrada en el concepto de actitud como variable que influye en el comportamiento a través de sus componentes cognitivos, efectivos y conativos.

**Hipótesis**

El programa tutorial de la Universidad Autónoma de Nuevo León en su acción tutorial, tiene vínculos con las actitudes de los Maestros- tutores y alumnos en el ausentismo a las entrevistas de la tutoría.

**Hipótesis de investigación:**

H1: Existe alguna actitud que vincule la acción tutorial con el ausentismo

H2: Hay alguna relación entre la acción tutorial y las actitudes

H3: Hay relación de actitud entre la institución (UANL) y el programa (tutorías)

H4: Existe alguna relación entre las actitudes de la acción tutorial, los programas y la institución.

## METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El problema planteado fue abordado desde un diseño no experimental, ex post facto, transversal.

Las unidades de análisis para este estudio fueron los alumnos y maestros-tutores registrados en el programa de tutorías de las diferentes facultades la Universidad Autónoma de Nuevo León, que se encuentren dentro del área metropolitana de Monterrey.

La muestra quedó conformada por 140 maestros tutores y 378 alumnos registrados en el programa de tutorías.

Para el levantamiento datos empíricos, se diseñaron dos instrumentos con características cuantitativas los cuales se aplicarán en forma anónima e impresa, a los participantes que formaron parte de la muestra.

Se midió la confiabilidad de los instrumentos a través del procedimiento de consistencia interna, utilizando el coeficiente de Alfa Cronbach, la escala total para el Instrumento de tutores fue de 0.8465, y para el de alumnos de 0.9538, lo cual nos indica que el instrumento diseñado tiene una consistencia interna aceptable.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis descriptivo de los resultados de las encuestas de alumnos

**Aspectos generales:**

En el estudio participaron el 69% de las facultades de la UANL. La distribución de las facultades entre las seis áreas de la UANL señala que cero corresponde a el área de Cien-

cias agropecuarias, cuatro a el área de Ciencias de la Salud, tres a el área de Ciencias naturales y exactas, seis a el área de Ciencias sociales y Administración, dos a el área de Educación y humanidades, tres a el área de Ingeniería y tecnología.

Si tomamos en cuenta el total de facultades que existen en la UANL, se observa que del área de Ciencias agropecuarias participó el 0%, del área de Ciencias de la Salud participó el 15%, del área de Ciencias naturales y exactas participó el 12%, del área de Ciencias sociales y Administración participó el 23%, del área de Educación y humanidades participo el 8%, del área de Ingeniería y tecnología participó el 12%.

Del total de alumnos que participaron en la encuesta, el 40% pertenecen al 1er. semestre, el 22% al 2do. semestre y el 38% restante entre 3ro. y 9no. semestre. En relación con la edad de los alumnos está osciló entre los 16 y 39 años, el 40% tiene entre 16-18 años, el 50% entre 19-21 años y el restante 10% entre 22 y 39 años.

Por otra parte, el 47% son mujeres y el 53% son hombres. En cuanto al estado civil de los participantes el 97% son solteros, el 1.8% es casado y 0.5% vive en unión libre.

Asimismo, el 87% de los alumnos encuestados indican que su familia radica en la ciudad, el 13% su familia radica fuera de la ciudad.

En lo referente a si los alumnos conocen el Programa de Tutorías y si se les a asignado tutor.

Los resultados señalan que el 85% de los alumnos encuestados si conoce el Programa de Tutorías y el 15% no lo conoce. Asimismo el 94% de los alumnos si tienen un tutor asignado y el 6% no esta enterado

En cuanto a la asistencia de los alumnos al Programa de tutorías y el número de veces que asisten al semestre.

Los resultados señalan que para el 30% de los alumnos es obligatoria y para el 70% no es obligatoria su asistencia. Además en el semestre los alumnos participantes, no asiste el 10%, una vez el 20%, dos veces el 15%, tres veces el 12 %, cuatro veces el 11%, cinco veces el 8% asiste, seis veces el 1%, siete veces el 0.5%, ocho veces el 5% asiste y el 17.5% dice que asiste entre nueve y veinticinco veces.

**Opinión de los alumnos sobre la ayuda que las tutorías le brindan**

En una escala de calificación de ( 0 - 100), se les pidió a los alumnos participantes que en base ha su experiencia valoraran la ayuda que las tutorías les ha brindado en función de de los siguientes criterios: adaptarse al ambiente escolar, conocer apoyos y beneficios que pueden obtener de las diferentes instancias universitarias, formas de resolver problemas en el contexto escolar, seleccionar actividades extraescolares, adquirir y desarrollar técnicas de estudio, adquirir técnicas de organización del tiempo, superar dificultades de aprendizaje, conocer características del plan de estudios

Los resultados señalan lo siguiente. Primero, el 55% de los alumnos indican que la tutoría les ha permitió adaptarse al ambiente escolar. Segundo al 64% les ayuda a conocer los apoyos y beneficios que pueden obtener de las diferentes instancias universitarias Tercero al 66% les ha ayudado a conocer diversas formas de resolver problemas en el contexto escolar. Cuarto al 53% les ha ayudado a conocer diversas formas de resolver problemas en el contexto escolar. Quinto al 62% le ayuda a desarrollar y adquirir estrategias de aprendizaje. Sexto al 56% le ayuda a adquirir técnicas de organización del tiempo. Séptimo al 58% le ayuda a superar dificultades de aprendizaje. Octavo al 65% le ayuda a conocer las características del plan de estudios.

**Actitudes positivas que muestra el tutor durante la entrevista**

De acuerdo con su experiencia y tomando en cuenta una escala valorativa de (0-100), se pido a los alumnos que reconocieran las actitudes positivas de los tutores en las entrevistas de tutorías.

Así, para 80% el tutor muestra interés al atenderlos, para el 74% la empatía del tutor crea un clima de confianza, para el 89% el tutor lo atiende con respeto, para el 80% el tutor presta atención a los problemas académicos que están afectando su rendimiento escolar, para el 71 % el tutor presta atención a los problemas personales que afectan su rendimiento académico, para el 67% el tutor muestra creatividad para mantener comunicación con el alumno, para el 84% el tutor se muestra accesible y dispuesto a ayudarle, para el 71% el tutor muestra coherencia entre lo que expresa y el modo de comportarse en la entrevista, para 71% el tutor se preocupa por los problemas de aprendizaje del alumno.

**Actitudes negativas que muestra el tutor durante la entrevista**

De acuerdo con su experiencia y tomando en cuenta una escala valorativa de (0-100), se pido a los alumnos que reconocieran las actitudes de negativas de los tutores en las entrevistas de tutorías.

Así, para 30% el tutor muestra indiferencia al atenderlos, para el 22% la rigidez del tutor le crea desconfianza para exponerle sus problemas, para el 23% el tutor muestra desinterés en los problemas académicos que afectan su rendimiento académico, para el 24% el tutor muestra desinterés en los problemas personales que están afectando su rendimiento escolar, para el 24 % la inflexibilidad del tutor obstaculiza la comunicación con el alumno, para el 28% el tutor se muestra autoritario, para el 23% el tutor no lo escucha durante la entrevista.

**Actitudes positivas que el tutor estimula en el alumno durante la entrevista**

De acuerdo con su experiencia y tomando en cuenta una escala valorativa de (0-100), se pido a los alumnos que reconocieran las actitudes positivas que los tutores promueven en los ellos durante las entrevistas de tutorías.

Así, para 69% el tutor le ayuda a afrontar su propio proceso de toma de decisiones, para el 74% el tutor lo motiva a superase, para el 70% el tutor estimula su creatividad e iniciativa en su desarrollo, para el 70% el tutor estimula su participación activa en el contexto académico, para el 67 % el tutor refuerza su autoestima, para el 75% el tutor le permite expresarse libremente, para el 73% el tutor estimula y respeta el pensamiento critico del alumno.

**Habilidades del tutor en la acción tutorial**

A partir de una escala de valoración de (0 -100), se solicito a los alumnos que opinaran sobre las habilidades de los tutores en el desarrollo de las tutorías.

Así, para el 67% el tutor que les fue asignado lo localizan fácilmente, para el 72 % su tutor asiste a todas las reuniones programadas, para el 73% existe una buena comunicación con su tutor, para el 34% la entrevista con su tutor se realiza mecánicamente, para el 73% su tutor le propone alternativas de solución a sus problemas sin imponerle ninguna, para el 72% su tutor le resuelve sus dudas académicas, para el 76% el tutor le explica con claridad la información que le solicito, para el 73% su tutor lo orienta con respecto a las estrategias de aprendizaje, para el 66% su tutor posee la capacidad de diagnostica sus dificultades, para 66% su tutor realiza las acciones necesarias resolver sus dificultades de aprendizaje, para 63% su tutor realiza un seguimiento de sus avances académicos, para el 46% su tutor le elabora un plan de trabajo en cada inicio de semestre, para el 60% su tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema, para el 61% su tutor le da a conocer las estrategias metodológicas en cada ciclo escolar, para el 71% el tutor cumple y hace cumplir las reglas establecidas por el programa de tutorías.

**Alumnos**

De acuerdo con su experiencia y tomando en cuenta una escala de (0 100), se les pidió a los alumnos que reconocieran los factores que intervienen en su asistencia a las tutoría.

Así para el 27%, les causa nerviosismo la entrevista con su tutor, el 70% esta conforme con el horario que le asignaron para la tutoría, el 57% dispone de tiempo para asistir a la tutoría, para 60% el horario del su tutor y el suyo son acordes, el 57% considera que necesita la tutoría, el 22% consideran la tutoría como perdía de tiempo, y el 40% tiene demasiada tarea para asistir a las tutorías.

**BIBLIOGRAFIA:**

Bisquerra, R. (1990). La tutoría: de la reflexión a la práctica. Barcelona: EUB

Chamizo de la Rubia, José. (1998). El Absentismo escolar: un problema educativo y social, España

Cochran, W. G (1999). Técnicas de muestreo. Compañía Editorial Continental S.A. México

Delgado, A y Álvarez, J. (2004). Absentismo escolar: un problema social. Revista digital "Investigación y Educación", Revista número 7, Volumen 1, de Marzo 2004.

Diaz Barriga, F, Saad D. (1996). El papel del docente - tutor en un proceso de formación de profesionales universitarios. En enseñanza e investigación en psicología. CNEIP. Nueva época, México. Vol. 1 No. 2, julio-diciembre

Fresán M. (Coord) y otros (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES, México.

Hair, J., Anderson, R., Tatham, Black,W., (1999). Análisis Multivariante, 5ta edición. Prentice Hall, Madrid.

Latapit Sarre, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. En revista de educación superior, num. 68, 5-19, ANUIES, México.

Lozano, A. (2002). La acción tutorial en la función docente universitaria. En V. Álvarez y A. Lázaro, Calidad de las universidades y orientación universitaria, 249-282

Martín M; Moreno, E. y Padilla T. (1998). La orientación para el acceso a la Universidad: análisis de las necesidades expresadas por una muestra de estudiantes de nuevo ingreso. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 8(16), 257-271

Martínez, V. (2000). Evaluación y modificaciones de actitudes en el aula, http://www.juanval.net/actitudes_aula.html

Pérez, L, (sin año). El diseño, implementación y evaluación de un programa de tutorías en la universidad. http:/tronador.ulagos.cl/duniver/trabajos/ver/g006/po001(6).html

Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y practica de la orientación educativa, Barcelona: PPU

Rodríguez, Moreno, M. (1988). Orientación educativa, Barcelona CEAC

Rodríguez, Moreno, M. (1994). Orientación e intervención psicopedagógica, Barcelona CEAC

Rogers, C.(1980). Libertad y creatividad en la educación, Barcelona, Paidós

Rué, Joan (Coord.) (2002):"Las voces de los alumnos absentistas", en Proyecto La mejora del Éxito Escolar, propuesta elaborada con colaboración de la Diputación de Barcelona (material policopiado)

Summers,G.F. (1984). Mediciones de Actitudes. Editorial Trillas. México.

Trillo, F. (1997). Las actitudes de los estudiantes: un indicador de la calidad universitaria. Santiago de Compostela. Inédito.

Villarreal, E. (2002). Programa de TUTORÍAS Propuesta para su organización y funcionamiento en el Supérate, Educación Profesional para ADULTOS de la UNO, Hermosillo, Sonora México.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Tutorías, Trayectorias y Expectativas**

**Escuela de Ciencias de la Comunicación. BUAP**

**Adriana González Martínez**

**David Bañuelos Ramírez**

*Regresar*

# TUTORÍAS, TRAYECTORIAS Y EXPECTATIVAS. ESCUELA DE CIENCIAS

**Adriana González Martínez**
**David Bañuelos Ramírez**
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## 1. PROBLEMA DE ESTUDIO.

Nos planteamos estudiar si existe alguna relación entre las tutorías académicas y el desempeño estudiantil reflejado éste, entre otros atributos, en las trayectorias escolares y adicionalmente, si existe relación además con la inserción al mercado laboral de los estudiantes de la primera cohorte de la escuela de ciencias de comunicación de la BUAP. Este tipo de asociación y relaciones existentes entre estos tópicos, que se consideran objeto de estudio y por lo tanto se han operacionalizado como variables, se torna interesante entre otras situaciones por: 1. La generación que se estudia es la primera de la escuela de ciencias de la comunicación en la BUAP. 2. El sistema de tutorías es una creación reciente implantada en varias universidades del país, no en la totalidad y se le ha considerado como una herramienta para favorecer la formación integral del estudiante en un interaccionar más constante con un docente que es "su responsable". Hay literatura respectiva al sistema de tutorías universitarias y diversos foros donde se ha iniciado su evaluación que, sin embargo, aún no ofrece un panorama completo, y mucho menos acabado. En nuestra institución (BUAP) se ha implantado el programa y se conmemoraron ya 10 años de este nuevo proceso educativo que sigue siendo joven, si tomamos en cuenta que una generación o bien, una cohorte, en promedio dura 5 años en una licenciatura y la evaluación final global se puede realizar hasta tanto esa generación concluya sus 5 años, o aún más, si se le valora una vez egresados y se observa la pertinencia de la modalidad de las tutorías, las modificaciones que este tipo de acercamiento y supervisión académica que se hace con los estudiantes, origina en su "quehacer", en su desempeño, en su ulterior desarrollo y en el desenlace académico final, que incluiría etapas como la titulación y la inserción al mercado laboral.

Contra este enfoque y forma de abordaje que necesita un resultado final de 5 o más años y que es adecuado en cuanto evalúa un proceso y un producto final, consideramos que es también válido efectuar evaluaciones más tempranas de la modalidad de las tutorías y en forma colateral. El abordaje directo interrogando a los estudiantes es factible y para abordar nuestro problema de estudio utilizamos un enfoque indirecto, tan válido como hubiese sido elaborar un cuestionario de la apreciación de las tutorías por los estudiantes.

Nuestra línea de investigación se ha centrado en el abordaje de las trayectorias escolares en grupos generacionales y estudios de cohortes. Como resultado de esta línea tenemos algunos productos terminados con enfoque cuantitativo principalmente. Ahora tratamos de relacionar lo que es la trayectoria escolar con las tutorías y colateralmente con el insertarse en el mercado laboral.

## 2. PREGUNTAS Y PLANTEAMIENTO ESTRICTO DEL PROBLEMA.

En primer lugar nos planteamos las siguientes preguntas:

a) ¿Cuál es la trayectoria escolar de los estudiantes de la escuela de ciencias de la comunicación?

b) ¿De qué manera están relacionadas las trayectorias escolares con las tutorías?

c) ¿Se insertan al mercado laboral los estudiantes de la primera generación de la escuela de ciencias de la comunicación y si es así, las trayectorias escolares se ven afectadas porque los estudiantes trabajen?
Finalmente consideramos la última interrogante:

d) ¿Es posible caracterizar alguna asociación entre las trayectorias escolares, las tutorías y la inserción al mercado laboral de los estudiantes de esta primera cohorte?

## 3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

El objetivo más general es conocer y establecer con el mayor grado de certeza que nos permita la metodología empleada, respondernos a las 4 preguntas básicas de la investigación y que están enumeradas de la a a la d.

Como objetivos que se desprenden de la respuesta global del objetivo general está el identificar cómo se insertan los estudiantes al mercado laboral, qué opinan de sus tutores, cuál es su apreciación de este sistema de tutorías, cuáles son sus trayectorias, si éstas se pueden caracterizar y muestran regularidades, si hay factores predictivos, si se cumplen sus expectativas. Reconocer el sentido que los estudiantes le otorgan a cada acción y si estos sentidos se enmarcan dentro de algún accionar social de los establecidos por los sociólogos y las teorías de la educación.

## 4. METODOLOGÍA.

Empleamos una combinación de enfoques metodológicos, cuantitativos y cualitativos. Dentro de los primeros, o sea, los cuantitativos, empleamos registros escolares de la dirección de administración escolar (DAE), donde se encuentra información de sus promedios de bachillerato, secundaria, y además puntuaciones del examen de admisión, y de los promedios a lo largo de sus ciclos escolares, establecidos como cuatrimestres. Este último dato fue procesado por triplicado, con hoja de cálculo electrónica, paquetería estadística y calculadora manual, pues la DAE no proporciona los promedios sino un listado de calificaciones materia por materia, en forma cruda y la obtención de los promedios corrió a cargo de los investigadores. Se efectúa por triplicado a fin de corroborar errores y corregir cualquier desviación posible. También se consultaron fuentes hemerográficas (listados de aceptados y rechazados del examen de admisión) para corroborar la información. Una última fuente fue la información proporcionada por el College-Board, organismo externo a la BUAP, quien aplica el examen de admisión. Los datos cuantitativos se com-

plementaron con información solicitada a los alumnos en una encuesta donde se les solicitaban estos mismos datos. El procesamiento de todos estos parámetros se efectuó con estadística descriptiva: porcentajes, media, moda, mediana, desviación estándar y varianza, más rangos. Adicionalmente se efectuaron pruebas de correlación y medidas de asociación, a fin de estimar la asociación y relación y fuerza de las variables en estudio y prueba, a saber: si hay asociación o no entre las trayectorias escolares, las tutorías y la inserción al mercado laboral.

En cuanto al enfoque cualitativo, se realizó mediante dos fuentes: un cuestionario a todos los integrantes de la generación localizables y una entrevista semiestructurada a sólo 10 de ellos, por ser considerados como emblemáticos y representativos. Algunos datos del cuestionario se procesaron con la metodología cuantitativa y otros, por su naturaleza de ser preguntas abiertas que reflejan opinión y valores, se procesaron mediante técnicas cualitativas: significado de las respuestas, sentido, valor, homogeneidad, regularidad, tipo de acción social; se trató de ver en cada respuesta tres cuestiones fundamentales: a) qué hay allí, b) qué significa lo que expresa c) por qué lo puede estar haciendo. Para rescatar estos sentidos y significados, cada entrevista grabada en audio se transcribió en parágrafos y párrafos, y se codificó con una clave no encriptada a fin de facilitar su concentración y colapso de datos. La codificación fue una herramienta de novo, elaborada ex profeso y específicamente para nuestro fin. Sin embargo, sí tuvo sustento teórico en estudios sociológicos previos.

## 5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN CONJUNTA.

Un total de 1, 040 estudiantes aspiraron a ingresar a la ECC de la BUAP, de los cuales se les aceptó a sólo el 10%, o sea, en números reales, 104 estudiantes. Únicamente se inscribieron 90, lo que representa el 8.65% del total de aspirantes a ingresar a la BUAP en ese año. La cohorte se va conformando y a lo largo del siguiente ciclo se conforma el grupo que permanecerá casi hasta el final y del cual se cuenta con registros: son 88 estudiantes 44 hombres y 44 mujeres, o sea, 50 y 50%. Sus promedios son altos al ingreso, al igual que el de bachillerato y el promedio del examen de admisión, sin embargo, presentan algo que podemos llamar momentos críticos, pues su promedio se reduce en el primer y segundo cuatrimestre, y al parecer aquí sería relevante contar con la tutoría de quien debe ejercer esta función. Seguramente este fue un evento desfavorable y al parecer no fue detectado por los tutores. En alguno otro de nuestros estudios ya hemos detectado que los primeros semestres y/o cuatrimestres son críticos, se tiende a la reducción del número de alumnos debido a deserción o reprobación, y otro momento igualmente conflictivo es el que se ubica entre el 4to y 5to semestres y/o cuatrimestres. Aquí operan otras situaciones, pues algunos de los estudiantes se casan, tienen otras crisis, tienen otras dificultades. Lo relevante es que sí existe una regularidad y hay otros estudios que han encontrado hallazgos similares de momentos críticos. Se les considera fases de adaptación y una vez caracterizados, el papel de la tutoría es relevante, es de suma importancia tomar algunas medidas. Ahora bien, también cabe preguntarse: Las tutorías ¿son válidas e igualmente importantes a lo largo de toda la carrera, son más importantes en algunos momentos, o habría que intentar otras medidas (cursos extras, sólo por citar un ejemplo) para solucionar estos momentos difíciles para la cohorte?

En cuanto a si trabajan o no, se encontró que la 3a. parte lo hacen. Lo significativo también es que no lo hacen en actividades que estén relacionados con su carrera, ingresan por medio de recomendaciones la mayoría de las ocasiones y su trayectoria escolar no se relaciona con que laboren o no, aunque, a la inversa, si laboran mientras estudian sí hay un impacto en su TE. Según la encuesta y la entrevista, los estudiantes tienen expectativas altas de mejoría económica, social y profesional al ingreso a su carrera. Estas expectativas van cambiando a lo largo de su transcurrir escolar. Se perciben como muy buenos en su rendimiento, pero tienen una valoración mala de la ECC al terminarla, a diferencia de lo que opinaban al ingresar, donde la suponían como una escuela de excelencia, diferente y la valoraban en un grado alto. El significado de este cambio de opinión es por encontrar una incongruencia entre lo esperado y lo encontrado. Esta incongruencia se debió, entre otras cosas, a una obsolescencia de programas, desfases académicos, falsedad de los tutores, burocracia, malos planes de estudio, autoritarismo, favoritismo, entre otras opiniones y significados. Una apreciación fundamental es que no hubo ninguna relación, ninguna asociación significativa entre lo que dio la escuela y las tutorías. Al parecer, esta incongruencia, esta falta de relación, y por ello, esta mala apreciación del programa de tutorías, pude no ser atribuible al programa en sí, sino a los sujetos que lo están llevando a cabo, y que al ser la primera generación y mucho personal de nuevo ingreso a la BUAP, sin una carrera docente, sin una tradición académica, con fallas administrativas, burocracia y además, personalidades diferentes y conflictivas, pudieran ser esas las causas de falla de este primer programa de tutorías.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

González, A (2000). Seguimiento de trayectorias escolares en la LEMO de la BUAP. Cohorte 1993. México. ANUIES.

Guzmán C. (1994). Entre el deseo y la oportunidad: estudiantes de la UNAM frente al mercado de trabajo. México. UNAM.

Guzmán C. (2004). Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan. México. UNAM. CRIM.

Martínez, F. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En: deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México. ANUIES.

Romo, A. y Fresán, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En: deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México. ANUIES.

Romo, A. (2005). Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?. Universidad de Colima.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Trayectoria académica de los tutorandos universitarios**

**Marisa Ysunza Breña**

*Regresar*

# TRAYECTORIA ACADÉMICA DE LOS TUTORANDOS UNIVERSITARIOS

**Marisa Ysunza Breña**
**UAM-X**

## TRAYECTORIA ACADÉMICA DE LOS TUTORANDOS UNIVERSITARIOS

Los estudiantes son actores principales de toda institución educativa y, sin duda, la razón de ser de la función docente y de las acciones institucionales dirigidas a su formación. Sin embargo, el estudiante universitario sigue siendo un actor desconocido en el campo de la investigación.

En los años ochenta las IES iniciaron esfuerzos para evaluar la eficiencia y la eficacia de los servicios educativos, tomando en cuenta no sólo la valoración de resultados, sino también el análisis del transcurso de los estudiantes por la institución. Estos trabajos describen el comportamiento académico de los estudiantes, incluyendo aspectos asociados al éxito o al fracaso escolar tales como: aprovechamiento, aprobación, reprobación, rezago, abandono y deserción. Se trata de estudios sobre las trayectorias escolares, entendidas como el comportamiento académico de un individuo a lo largo de los ciclos escolares que cursa. Estos trabajos ofrecen valiosa información acerca de los procesos que se desarrollan en las IES y permiten identificar problemas que se tienen que superar para el mejoramiento de la formación del estudiante; por eso son una poderosa herramienta de evaluación del comportamiento de la vida de las instituciones.

Para conocer de manera puntual la trayectoria escolar, es preciso desarrollar un sistema de seguimiento de los indicadores del avance del estudiante a lo largo del plan de estudios que cursa. El Programa institucional de Atención Personalizada y Tutoría (PAPyT) de la UAM-X realizó, en 2005, un estudio que tuvo como objetivo buscar, en un tiempo determinado del recorrido de la trayectoria académica de cuatro generaciones de estudiantes, características y diferencias entre el comportamiento relacionado con la eficiencia y el desempeño académico de los estudiantes que fueron 'acompañados' por un tutor(a) durante su primer año de estancia en la universidad y el de aquellos que no tuvieron la experiencia de la tutoría.

En este estudio se observaron los cambios en el comportamiento académico de cuatro generaciones de estudiantes que ingresaron a la UAM-X durante 2003 y 2004 (tanto en el ciclo de primavera como en el de otoño), a quienes se les hizo un seguimiento desde su ingreso, hasta la primavera de 2005 -cuando las generaciones cumplían, respectivamente, dos y un año de estancia en la universidad- para valorar su desempeño académico y la eficiencia del proceso escolar, y buscar semejanzas o diferencias en el comportamiento de los estudiantes que reciben el acompañamiento de un tutor y los que no lo reciben.

Las variables consideradas en la dimensión de eficiencia incluyeron:

- RETENCIÓN o PERMANENCIA: refiere tanto a la presencia de un estudiante en una unidad de enseñanza-aprendizaje como a la capacidad que muestra un grupo o una generación escolar, para mantener en la institución a sus integrantes iniciales, a lo largo de su recorrido escolar. La retención se manifiesta cuando un estudiante obtiene una calificación cualquiera en una unidad de enseñanza-aprendizaje.

- TRAYECTORIA REGULAR: obtención de una calificación aprobatoria para cada unidad de enseñanza-aprendizaje en el período lectivo (trimestre) estipulado en el plan de estudios correspondiente. Esta dimensión se refiere a la continuidad o discontinuidad en el ritmo temporal.
- REZAGO: es el atraso, al término de un periodo lectivo, en la inscripción a las unidades de enseñanza-aprendizaje subsecuentes del plan de estudios. Se expresa cuando el estudiante obtiene una calificación aprobatoria en una unidad de enseñanza-aprendizaje, en un periodo lectivo (trimestre) posterior al que debería cursarla según el plan de estudios correspondiente.
- ABANDONO: es la ausencia del estudiante en determinada uueeaa.
- DESERCIÓN: es el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones implicadas en el programa y el plan de estudios, por un periodo establecido por la institución escolar. En el caso de la UAM, ese periodo es de seis trimestres o más.
- EFICIENCIA ESCOLAR: expresa el número total de alumnos que logran acreditar cada uuueeaa en el periodo lectivo estipulado por el plan de estudios. En este caso, refiere a los alumnos que acreditaron el sexto trimestre de su carrera al concluir el segundo año en la universidad.

El desempeño se expresa, en términos operativos, a través de la obtención de una calificación aprobatoria o no aprobatoria en la unidad de enseñanza-aprendizaje que cursa un estudiante. Las variables incluidas en esta dimensión fueron:

- EXCELENCIA: obtención de la calificación más alta (MB) en la escala que mide el rendimiento escolar logrado por el estudiante en una uuueeaa.
- APROBACIÓN: obtención de una calificación aprobatoria (MB, B, S) en la unidad de enseñanza-aprendizaje correspondiente.
- REPROBACIÓN: se presenta cuando un individuo o una población escolar sujeta a un programa curricular, no cumple los requisitos académicos exigidos y, por tanto, no es promovido al grado inmediato superior. La obtención repetida de una calificación reprobatoria (NA) puede ser considerada como un factor de riesgo para la permanencia del estudiante.
- RENDIMIENTO ESCOLAR: El rendimiento alude a la calificación o al promedio de calificaciones obtenido por el alumno en los cursos, independientemente del tipo de examen que haya presentado (Chain, 1995). La calificación escolar se encuentra en una escala cuyos extremos indican el rendimiento más alto y el más bajo (ANUIES, 2002): la obtención de MB expresa un comportamiento de excelencia; la B se considera buen rendimiento; la S es un desempeño suficiente.

A partir del registro de las calificaciones obtenidas por los estudiantes de estas cuatro generaciones durante cada uno de los trimestres cursados hasta el momento de corte, se analizaron las variables denominadas: rendimiento, excelencia, aprobación y reprobación

y se pudo observar un cambio en el desempeño logrado durante el primero y el segundo año de la carrera. E el primer trimestre predominó el comportamiento de "excelencia" en todas las generaciones ya que entre 46% y 52% de los estudiantes obtuvieron la calificación máxima de MB; además, sólo una mínima proporción de los estudiantes (entre 5% y 14%, según la generación) mostraron en este primer trimestre un desempeño "suficiente". A lo largo del primer año, es decir, durante el segundo y el tercer trimestres de la carrera, el desempeño de excelencia se redujo significativamente en las cuatro generaciones, hasta alcanzar un nivel de 27% a 34% al finalizar el año lectivo, mientras que el desempeño suficiente aumentó a una proporción entre 19% y 28%. La mayoría de la población, sin embargo, mostró lo que se denominó un "buen" desempeño (entre 39% y 43%).

Durante el segundo año se registró el comportamiento de las dos generaciones que ingresaron en 2003 y se observó que, aunque se mantuvo el buen desempeño como comportamiento mayoritario de los estudiantes durante todo el segundo año (entre 43% y 49%), la excelencia aumentó nuevamente (hasta 41%) y el desempeño suficiente disminuyó casi al nivel presentado en el primer trimestre (entre 12% y 19%). En definitiva, a partir del segundo trimestre de la carrera, el desempeño académico de los estudiantes muestra una clara disminución de la excelencia y una tendencia hacia el buen desempeño como comportamiento "normal" en todas las generaciones observadas, aunque en el segundo año, la distribución de los desempeños de excelencia y suficiencia parece revertir el comportamiento mostrado en el transcurso del primero.

Estos resultados corresponden a la totalidad de los estudiantes pertenecientes a las cuatro generaciones estudiadas. Ahora bien, al dividir a los miembros de estas generaciones en dos grupos, de acuerdo con la característica de haber estado, o no, registrados en el PAPyT durante su primer año de estancia en la universidad, se encontraron interesantes diferencias:[1]

Durante el primer trimestre de su carrera, el desempeño excelente obtenido por el grupo de estudiantes incorporados al PAPyT alcanzó, en todos los casos, niveles superiores a los de la población total. Así, mientras que 46% a 52% de la totalidad de la población de cada generación obtuvo la máxima calificación en el primer trimestre, se observó que en los grupos "acompañados" por un tutor, la proporción de estudiantes que accedió a esta calificación en ese primer momento fue de 54% a 60%[2]. Al igual que en la población total, el desempeño de excelencia disminuyó entre los estudiantes del PAPyT a medida que transcurría el primer año de su carrera, sin embargo, el porcentaje de estudiantes acompañados que logró la máxima calificación durante el segundo y el tercer trimestre siempre fue superior, hasta en seis puntos, al porcentaje de estudiantes no acompañados que mostró este desempeño.

1 En lo sucesivo, se denominará "estudiantes acompañados" a aquellos que estuvieron registrados en el PAPyT durante su primer año de estancia en la universidad. El resto de cada generación conformará, en consecuencia, el grupo de "estudiantes no acompañados".

2 Esta diferencia llegó a ser de diez puntos porcentuales en las dos generaciones que ingresaron en 2003 y de siete puntos en las que iniciaron en 2004.

Durante el segundo año, el buen desempeño escolar fue el comportamiento en el que se registró el mayor número de estudiantes observados, tanto entre los acompañados (34% a 50%) como entre los no acompañados (38% a 50%). Sin embargo, nuevamente se encontró una mayor proporción de estudiantes con excelente desempeño entre aquellos registrados en el PAPyT (30% a 42%) que entre los no registrados (25% a 41%) o en el total de la población de cada generación (27% a 41%).

En relación con las variables de aprobación y reprobación, los resultados mostraron un decremento de los índices de aprobación a partir del primer trimestre que cursan los estudiantes. En esta uueeaa la aprobación representó entre 92% y 96% del total de la población; al finalizar el primer año, había disminuido a proporciones de 77% a 90% y continuó cayendo hasta llegar, al finalizar el segundo año, a representar tan solo 71% a 81% de la población, es decir, de 20 a 25 puntos porcentuales menos que en el trimestre inicial.

El comportamiento del grupo de estudiantes del PAPyT en esta variable, se encuentra inserto en esa tendencia global; no obstante, durante el primer año en la universidad el índice de aprobación de este grupo se mantuvo superior, hasta en nueve puntos porcentuales, al de los estudiantes no acompañados[3].

En relación con la eficiencia interna del proceso educativo de estas generaciones en la institución, se tomaron en cuenta los indicadores de retención o permanencia, rezago, abandono y regularidad de la trayectoria.

Durante el primer año en la universidad, la tasa global de abandono de los estudiantes analizados osciló entre 9% y 15% en el segundo trimestre y de 6% a 7% en el tercero. Estos resultados difieren ostensiblemente si se comparan los datos provenientes de los estudiantes que estuvieron en el PAPyT, contra los de quienes no se registraron en el programa, ya que el grupo acompañado muestra una tasa de abandono de 5% a 8% en el segundo trimestre y de 4% a 6% en el tercero, mientras que los estudiantes no acompañados obtuvieron índices de abandono de 10% a 16% y de 6% a 8%, respectivamente, para el segundo y el tercer trimestres de la licenciatura.

Durante el segundo año, las generaciones observadas mostraron una tendencia hacia el incremento de la tasa de deserción la cual alcanzó, al final de este periodo, el nivel de 13% a 22%. En general, los grupos registrados en el PAPyT mostraron un índice de abandono inferior al de los grupos no registrados, excepto en un caso en el que la tasa de abandono del grupo acompañado alcanzó cinco puntos porcentuales más que la del otro grupo.

3 Durante el segundo año de su carrera la aprobación entre los estudiantes acompañados y no acompañados no muestra con claridad esta misma diferencia y se llegó a registrar, en el último trimestre observado de una generación, que el índice de aprobación de los primeros fue cinco puntos porcentuales menor que el de los segundos. En cuanto a la reprobación, no se identificó ningún patrón observable en los comportamientos de este indicador, excepto que ésta aumenta, al iniciar el segundo año de estancia en la universidad, tanto para los estudiantes acompañados por el tutor como para quienes no tuvieron este acompañamiento.

Visto de otra manera, los grupos de estudiantes acompañados por un tutor parecen perder menos población durante un periodo determinado, que aquellos que no tienen este acompañamiento. Esto se expresó con claridad tanto en el primero como en el segundo año de estancia universitaria. En el primero, las generaciones completas fueron acumulando pérdidas de estudiantes hasta alcanzar porcentajes de 16% a 26% al finalizar este periodo. Al separar en cada caso al grupo acompañado del grupo no acompañado, se observa que en estos últimos el índice de abandono acumulado al término del primer año fue de 16% a 27%, mientras que en los grupos de estudiantes del PAPyT representó sólo 12% a 20% de la población inicial. Durante el segundo año, el abandono acumulado alcanza cifras alarmantes en todos los casos; el índice para la población total fue de 41% a 55% pero, aun así, en los grupos acompañados este dato disminuye hasta un nivel de 37% a 46%.

El rezago es otro indicador en el que pueden encontrarse diferencias significativas entre los grupos de estudiantes acompañados y no acompañados. Durante el primer trimestre el rezago, en general, se expresa en un nivel muy bajo (3% a 4%) si se considera la totalidad de cada generación estudiada. Si se distingue a los grupos pertenecientes al PAPyT, este índice desciende a un máximo de 2%. Al finalizar el primer año, el rezago de estas poblaciones alcanza niveles de 16% a 24%; en los grupos acompañados baja a un máximo de 14%, y en los no acompañados llega hasta 26%.

Finalmente, se observó la continuidad o discontinuidad en el ritmo temporal que sigue la trayectoria escolar de los estudiantes, para identificar su regularidad. Ya desde el primer trimestre se muestran diferencias entre los grupos acompañados y no acompañados de cada generación pues, si bien el porcentaje de estudiantes que muestran una trayectoria regular en el primer trimestre, oscila entre 90% y 92% del total de la población generacional, entre los estudiantes inscritos en el programa de tutoría el porcentaje sube hasta 98%, mientras que en los no inscritos puede bajar hasta 89%.

A medida que avanzan los estudiantes en el curso de su carrera, la tasa de quienes mantienen una trayectoria regular disminuye considerablemente en todos los grupos; puede llegar hasta 72% al final del primer año y sigue disminuyendo en el segundo pero, una vez más, se puede ver que esta disminución es menor en los grupos acompañados, entre los cuáles el valor mínimo que llega alcanzar este indicador al terminar el primer año es 79%.

En definitiva, los resultados del seguimiento realizado a las primeras generaciones de estudiantes en las que se introdujo el programa institucional de atención personalizada y tutoría parecen ofrecer datos a favor del programa, sin embargo, no es posible atribuir a la tutoría las diferencias encontradas tanto en el desempeño académico de los estudiantes como en la eficiencia interna del proceso educativo en la universidad. Es necesario, no sólo incrementar la base de datos, continuar con el seguimiento de la trayectoria de estas generaciones y realizar el seguimiento de las siguientes generaciones en las que ha operado este programa, sino diseñar estudios más finos y sofisticados, que permitan valorar el peso específico que la atención tutoral ejerce sobre la trayectoria académica, y distinguir este factor de otros que pudieran determinar o incidir también en las diferencias que muestra el comportamiento de los estudiantes acompañados y no acompañados a lo lar-

go de sus estudios universitarios. Se requiere profundizar en la búsqueda de explicaciones a las trayectorias encontradas, sobre todo en aquellos momentos del recorrido en que los movimientos de los alumnos expresan alguna dificultad en particular. La identificación de las actividades que los estudiantes debieran desarrollar para lograr una determinada trayectoria educativa es aún una tarea pendiente cuya resolución es crucial si se quiere avanzar en la búsqueda de caminos y estrategias que favorezcan el éxito escolar, pero la adecuada resolución de cómo y a partir de qué se obtiene una nota permitirá una más certera aproximación a los factores relevantes y a los atributos que se asocian a tales factores.

## Bibliografía citada

ANUIES, (2000), Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Biblioteca de la Educación Superior, México: ANUIES.

Chain, R., 1995, Estudiantes universitarios. Trayectorias escolares. Universidad Veracruzana/Universidad Autónoma de Aguascalientes.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación de la tutoría en la UABCS**

**Mirna Guadalupe Fiol Higuera**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UABCS

**Mirna Gpe. Fiol Higuera**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de la tutoría en nuestra institución está integrada en el Programa de Evaluación Docente de la UABCS, este programa fue diseñado por el profesor-investigador, M.C. Gabriel Rovira Vázquez, responsable de la asesoría a profesores en esta Dirección en la administración anterior. El presente trabajo presenta los fundamentos del Programa y de la experiencia operativa del mismo.

El profesor es la figura central del proceso de enseñanza aprendizaje por lo que mantener la calidad del desempeño de los profesores es una condición indispensable para lograr una docencia de calidad en sentido amplio, la cual es la razón de ser de nuestra institución, es por ello que resulta muy importante para alcanzar la misión de nuestra Casa de Estudios, el mantener una evaluación constante de la calidad de la educación que imparte.

La tutoría como un complemento valioso de la docencia y una función académica primordial en la calidad del proceso de formación de los estudiantes constituye un aspecto fundamental a evaluar dentro del Programa de Evaluación Docente en nuestra universidad.

La evaluación integral de la docencia en la universidad requiere de una serie de instrumentos complementarios y diversos que brinden información, desde diferentes ángulos, acerca de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Algunos de estos instrumentos, como la revisión de la producción de los académicos, el registro de su cumplimiento y puntualidad, o la revisión periódica de sus informes ya se llevan a cabo de forma sistemática y constante por las diferentes instancias de la universidad, otras como la observación y evaluación del trabajo en el aula, o la consideración de pares, deben aún ser implementadas.

En el Programa de Evaluación Docente de la UABCS, se ha considerado la implementación de una encuesta periódica, sencilla sistemática y unificada de evaluación de la docencia y del ejercicio de la tutoría, con cuestionarios pequeños, que recojan la opinión de los alumnos sobre el desempeño de sus profesores, como un recurso para obtener información indicativa y constante que ayude al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y de la actividad tutorial en la UABCS. Dicha encuesta pretende ser parte de un sistema más complejo de evaluación docente.

### Para qué evaluar

La evaluación debe hacerse con fines **formativos**, es decir de mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje y no con fines **sumativos** y menos si estos contienen elementos de coerción, ya que debe asumirse que los resultados de este método son indicativos y su abuso puede causar y sesgos en la aplicación del instrumento, así como corrupción en la práctica cotidiana de la docencia, por lo que se vería afectada su eficacia.

No se trata con esta propuesta de evaluación, como no debería ser con ninguna otra, de señalar a nadie por sus defectos o fallas, sino de conocer la opinión de los alumnos con respecto a la manera como se imparte la docencia y se realiza la tutoría en la UABCS y ayudar con ello a mejorarla. Por la misma razón es muy importante que el profesor conozca sus resultados de manera oportuna y pertinente.

**Cómo evaluar**

En un estudio de García Garduño para el COMIE, concluye que aunque los factores extraclase o sesgos influyen en la evaluación de la efectividad docente por parte de los alumnos, los cuestionarios de evaluación son instrumentos válidos y confiables para medir la efectividad docente. Sin embargo, se sugiere cautela en el uso de los cuestionarios de evaluación docente con fines sumativos[1].

No hay que perder de vista, sin embargo, que un instrumento de evaluación como el cuestionario de opinión es una fuente de información de carácter indicativo, debido a que la información obtenida se basa en opiniones de los alumnos, es decir en elementos de carácter subjetivo y no debemos engañarnos y creer que una encuesta como esta mostrará objetivamente la calidad de un proceso complejo[2] .

Sin embargo la opinión de los alumnos es nuestra única fuente de primera mano sobre al actuación general de los profesores en el aula y en la relación tutorial con el estudiante. Aún así, su carácter indicativo no los invalida como instrumento de evaluación.

**ENCUESTA DE OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

**Objetivo Particular:**

Evaluar el desempeño del tutor desde la perspectiva y opinión de los alumnos.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar el grado de conocimiento y disposición que tiene el alumno hacia la tutoría.
- Conocer el desempeño de cada tutor por parte de sus tutorandos en las diferentes áreas de atención de la tutoría.
- Verificar en qué medida la tutoría apoya el desempeño del estudiante.

1 García Garduño, Op. Cit.

2 Esta idea surge de un comentario emitido por la maestra Blanca Olivia Peña en un comunicado que se publicó en el Foro de profesores de la UABCS, el lunes 20 de octubre de 2003 con motivo de las consultas que hicimos para elaborar este documento.

- Identificar la calidad de la relación que se establece entre tutor y tutorando, en las entrevistas y/o reuniones.
- Identificar deficiencias en la programación de actividades tutoriales del profesor.
- Conocer en qué medida la tutoría incentiva el autoaprendizaje del estudiante en el nuevo modelo educativo.

**Qué evaluar**

De acuerdo con el modelo de profesor que hemos definido anteriormente deben enseñarse y por lo tanto debe evaluarse la enseñanza no sólo de conceptos sino de actitudes, habilidades y valores, por lo que los conocimientos y credenciales del profesor no constituyen la pregunta más importante al evaluar su desempeño como docente. Por esa misma razón deberá distinguirse muy bien las diferencias entre la calidad y productividad del profesor como investigador o como difusor de conocimientos, de su desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje que son cosas distintas. La evaluación que pueden hacer los alumnos se centra necesariamente en esta última función.

Los análisis estadísticos de diversas investigaciones indican que la mayor preocupación de los alumnos al respecto es la de la capacidad de sus profesores para la docencia, así como las que se refieren a la comunicación que establecen con ellos, siendo esta un elemento básico en la actividad tutorial, Las dimensiones a evaluar y su peso específico en el instrumento deben ser, sobre todo, acordes con las metas institucionales así como con el modelo educativo que se ha adoptado.

Para el cuestionario de opinión sobre el desempeño docente se adoptaron las siguientes dimensiones:

1. Competencia como docente
2. Atención y dedicación hacia el alumno
3. Fomento a la participación del alumno en clase
4. Idoneidad y objetividad en la evaluación
5. Planificación
6. Asiduidad y puntualidad

En tanto para el cuestionario de opinión sobre el desempeño de la tutoría, las dimensiones son:

1. **Planeación y Programación del Tutor**. Integra la verificación de la organización de la actividad tutorial del profesor y su disponibilidad en los tiempos y lugares convenidos con el estudiante.

2. **Manejo de las relaciones interpersonales entre tutor y tutorando**. Se refiere a la calidad de la relación que el tutor establece con el alumno

3. **Asesoría Académica**. Comprende la asesoría relativa al Plan de Estudios y su trayectoria en la carrera.

4. **Orientación y/o asesoría en problemas de aprendizaje**. Comprende la información, orientación y alternativas que se le brindan al estudiante para apoyar su proceso de aprendizaje, principalmente de carácter autónomo.

5. **Orientación en problemas del ámbito personal que obstaculizan el desempeño académico**. Se refiere a la información que se le brinda al estudiante sobre el servicio de atención psicopedagógica u otros servicios de apoyo.

La siguiente tabla muestra las correspondencias entre las preguntas y las dimensiones a evaluar en el instrumento propuesto:

| Dimensiones | Preguntas | Total | Proporción o peso (%) |
|---|---|---|---|
| 1. Planeación y Programación del Tutor | 6, 7 | 2 | 13.33 |
| 2. Manejo de las relaciones interpersonales entre tutor y tutorando | 8, 9, 10, 11 | 4 | 26.66 |
| 3. Asesoría Académica | 12, 13, 14, 15 | 4 | 26.66 |
| 4. Orientación y/o asesoría en problemas de aprendizaje | 16, 17, 18 | 3 | 20 |
| 5. Orientación en problemas del ámbito personal que obstaculizan el desempeño académico | 19, 20 | 2 | 13.33 |

***Estructura del Cuestionario de evaluación de la tutoría.***

**Primera parte: auto evaluación del alumno**

Las primeras cinco preguntas se refieren al grado de conocimiento que tiene el alumno del Programa de Tutorías y su disposición a participar en la actividad tutorial. Estas tienen el propósito de que el estudiante reconozca y asuma la responsabilidad que él tiene en el logro de los objetivos de la tutoría.

Una vez recogida la información pueden establecerse relaciones entre las respuestas de estas preguntas y el resto de las preguntas sobre la evaluación al desempeño de los tutores con el fin de tener una visión más amplia del proceso y el sistema tutorial.

**Segunda parte: Evaluación del tutor por los alumnos**

El cuestionario sobre el desempeño de los tutores consta de 15 preguntas de evaluación discreta que se responden con base en una escala de cinco, donde uno es deficiente y cinco excelente, más una pregunta abierta para comentarios adicionales.

Su objetivo es el de ser un instrumento útil para obtener información que permita mejorar la tutoría que se brinda al estudiante, orientando principalmente la capacitación y las asesorías para el personal académico.

**Reglas para el uso de la encuesta.**

1. El objetivo de la evaluación es obtener información indicativa que pueda ser útil para el mejoramiento de la calidad de la tutoría y que oriente la asesoría y/o capacitación de los profesores y podrá complementarse con lo que señalen otros indicadores.

2. Se llevará un registro histórico de las evaluaciones de cada tutor.

3. La consideración de la calidad de una tutoría se considerará sólo a través del promedio de su historial de evaluaciones y nunca por la evaluación particular de un solo alumno en un solo semestre.

4. Los resultados de esta evaluación no tienen carácter definitivo sino indicativo y deberán compararse con los obtenidos a través de otros instrumentos.

5. La aplicación del cuestionario será semestral.

6. La encuesta deberá aplicarse una semana antes de que concluya el semestre.

7. La información que se recoja tiene carácter de confidencial y estará reservada por la instancia que aplique y procese la encuesta.

8. La clasificación de un profesor por su promedio histórico se hará en relación con la media histórica de los profesores en su departamento de adscripción de la siguiente manera sobre una escala de cinco:

    a. **Tutoría sobresaliente**

    b. **Tutoría de calidad**

    c. **Tutoría regular**

    d. **Tutoría que requiere revisión**

    e. **Tutoría que demanda atención inmediata.**

9. Los tutores que requieren atención (d) y los profesores que requieren atención inmediata (e), serán incluidos en grupos de capacitación y asesoría docente.

10. Los tutores que requieren atención inmediata (e) serán citados a entrevista con su jefe de Departamento para buscar juntos una solución adecuada.

11. Los tutores que requieren atención inmediata (e), a petición del jefe del departamento correspondiente, serán evaluados de manera especial y recibirán asesoría de la Dirección de Docencia e Investigación Educativa.

12. Eventualmente se reconocerá de manera pública a los tutores sobresalientes (a).

El cuestionario de opinión sobre la tutoría se aplicó por primera vez en el mes de Mayo del Semestre 2006-I y actualmente nos encontramos en la fase de procesamiento de resultados, para emitir el primer reporte para finales del mes de Septiembre del 2006. En tanto el cuestionario de opinión del desempeño docente ya se cuenta con un historial de cada profesor, ya que su aplicación se inició en el año 2004.

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA A TRAVÉS DE LA ENTREVISTA PERSONALIZADA

En el caso de la actividad tutorial, se ha puesto en práctica el seguimiento y evaluación de la tutoría a través de entrevistas personalizadas a profesores, en visitas en sus áreas de trabajo, que permiten revisar cualitativamente las actividades y estrategias que utiliza el tutor para brindar atención y apoyo a sus tutorandos.

**Objetivo Particular:**

Evaluar el desempeño de la tutoría a través de la propia autoevaluación del profesor y del seguimiento de sus actividades tutoriales.

Objetivos específicos:

- Identificar el manejo del programa de tutorías en cada tutor.
- Establecer un contacto cercano entre la DDIE y el cuerpo de tutores de cada departamento con objeto de realizar un trabajo interdisciplinario.
- Identificar fortalezas y debilidades del manejo del programa
- Conocer necesidades específicas en cada área de la universidad respecto al manejo del programa.
- Asesorar personalmente al tutor para fortalecimiento del programa.
- Crear datos estadísticos para retroalimentar a cada departamento.
- Disminuir la probabilidad de la simulación o mal manejo del programa.

Los indicadores para la 1ª. entrevista son los siguientes:

1.- ¿Elaboró una programación de sus tutorías?

2.- ¿Ha llevado a cabo entrevistas en este período? ¿Con cuántos?

3.- De los que no ha visto ¿cuáles han sido los motivos?

4.- ¿Cuántos de los alumnos que tiene son irregulares?

5.- ¿Qué motivos identifica en estos alumnos?

6.- ¿Cuántos alumnos ha canalizado y a qué servicios?

7.- ¿Tiene algún alumno con una problemática que no haya podido manejar?

8.- ¿Para cuando son sus siguientes entrevistas?

9.- ¿Qué aspectos de la tutoría se le han dificultado?

10.- ¿Ha recibido capacitación para el manejo del Programa de tutorías? ¿Cómo y cuándo fue la última vez?

11.- Qué sugerencias o comentarios tiene para mejorar la calidad del programa de tutorías

**CONCLUSIONES**

Los instrumentos de evaluación de la tutoría constituyen una fuente de información de suma importancia para retroalimentar las acciones reales implementadas en el programa de Tutorías. Para ello se requieren diversos puntos de vista a través de los cuales se evalúe la calidad y cantidad de trabajo realizado en el marco que permita implementar estrategias de avance.

Para la UABCS ha sido enriquecedor implementar estos sistemas de evaluación ya que ha permitido conocer el trabajo real en ambiente natural y ha posibilitado crear estrategias propias de cada departamento logrando avances en el programa.

**PROPUESTAS**

- Es necesario el diseño de estrategias para abatir la alta resistencia al manejo de la evaluación del programa de tutorías
- Se requiere fortalecer la normatividad institucional para favorecer la disposición y organización administrativa para llevar a cabo las evaluaciones con estudiantes ya que se necesita la participación de jefes de departamento, profesores y alumnos.

- Es importante fortalecer los sistemas de cómputo y programas de evaluación sistematizado que permitan mantener actualizada la base de datos en la institución y su registro histórico para eficientar tanto los procesos de evaluación como los de uso de la misma.
- Se requiere fortalecer la estrategia de atención personalizada de los profesores para que a partir de los resultados obtenidos en las entrevistas, los jefes de departamento elaboren estrategias no solo para el cumplimiento del programa, sino para elevar la calidad del mismo.
- Identificar e integrar acciones específicas de evaluación de la actividad tutorial en la normatividad institucional.
- Eficientar el uso de los resultados para retroalimentar los avances por departamento, carrera y profesor en particular.
- Crear esquemas de reconocimiento para aquellos tutores que sobresalen de la media y logran objetivos del programa.

## BIBLIOGRAFIA:

Programa de Evaluación Docente de la Universidad Autónoma de Baja California Sur: Encuesta para Alumnos. Dirección de Docencia e Investigación Educativa. Universidad autónoma de Baja California Sur. Noviembre 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Sistema de gestión de calidad para la evaluación de la tutoría**

**Isabel Yolanda Mondragón y Guzmán**

*Regresar*

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA

**Isabel Yolanda Mondragón y Guzmán**
**Escuela Preparatoria de León**
**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

## INTRODUCCION:

En virtud de la necesidad de un Sistema de Evaluación en la práctica Tutorial, es como ha surgido el presente trabajo. Las acciones de la Tutoría nos llevan a considerar los siguientes elementos; identificación de las necesidades de los Tutorados, determinación de objetivos, selección de estrategias, revisión de funcionamiento, comprobación de resultados y nos encontramos con que solo evaluamos de manera subjetiva en función de los logros obtenidos a mediano plazo, y no en una evaluación cualitativa y cuantitativa en función de los objetivos, por lo que hay que considerar lo siguiente:

1. La evaluación parte integrante de la acción tutorial, ya que los objetivos que el tutor se ha planteado, son conocimientos de fondo y en vía de resultados óptimos, por lo que necesita verificar si efectivamente se lograron.

2. La evaluación debe ser continua para poder precisar el avance dentro de las acciones de la Tutoría.

3. La evaluación debe contemplar elementos externos al grupo, que también influyen y modifican el Plan Tutorial establecido.

4. La evaluación debe hacerse sobre las diferentes acciones que se han implementado.

5. La evaluación debe hacerse en base a objetivos definidos, ya que la Tutoría, no tiene un fin en si misma, sino un medio, para que el alumno logre concretizar sus metas, potencialice los valores y principios que los capacitan para le vida

6. La evaluación, requiere de documentación que pueda ser instrumento adaptado a las necesidades de cada Institución y que evidencie el avance y sus logros.

7. Por ultimo, evaluar los instrumentos de evaluación para reconocer su validez, limitaciones, objetividad utilidad y su contenido de Calidad Certificada.

## OBJETIVO

El objetivo del presente trabajo, está orientado a implementar un Modelo de Evaluación cualitativa y cuantitativa, basado en el sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000) adaptado al enfoque educativo.

## INDICADORES DE CALIDAD

Primeramente debemos hacer distinción entre lo que es eficacia y eficiencia, para diferenciar los elementos valorativos que podemos utilizar:

**Eficacia**: Es sinónimo de vigor, fuerza, actividad, poder, energía, acción positiva para lograr un objetivo.

**Eficiencia**: Es sinónimo de apto, bueno, fructífero, efectivo, valido, es decir optimización de un recurso; considerando estos conceptos, se estará de acuerdo que la evaluación de las acciones tutoriales, se enfocan al logro de las mismas, y a lo optimo de los recursos utilizados.

También debemos considerar, diversos niveles de intervención, ejecución y desarrollo de la Calidad Tutorial la cual deberá presentar como resultados la disminución de la deserción escolar y el máximo aprovechamiento académico.

Dado que la estructura del Programa de Acción Tutorial está en función a las necesidades detectadas, este tiene sus propios perfiles, objetivos y metas, que equilibran su razón de ser, así la Evaluación esta en función de la eficacia y eficiencia de la misma, en cada Institución.

Se cita en la pagina 49 del texto "Constructivismo para Tutores", editado por la Dirección de Docencia de la Universidad de Guanajuato, una definición de "Calidad de la Acción Tutorial: Carballo Santa Olalla (1996:102) expresa que "Calidad de la Acción Tutorial es el conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial" y con lo que podemos acceder a otro elemento que es la "**coherencia**", sinónimo de conexión o contacto, congruencia, hilación, enlace, adaptación, o correspondencia que deben existir en las relaciones tutoriales que también son susceptibles de evaluación.

Los resultados satisfactorios de la aplicación del Plan Tutorial y su Evaluación, involucran a todos aquellos que participan en el Programa.

Evaluar implica entonces tres elementos: **Eficacia, eficiencia y coherencia.**

**Modelo de seguimiento o propuesta:**

La Evaluación Tutorial, tiene que fundamentarse en el **"deber ser"** de la normatividad del Programa Institucional de Tutoría, para Evaluar el funcionamiento y las acciones de la estructura, mediante niveles, en función de la Gestión de Calidad en cada Institución.

Se propone, la Evaluación y Seguimiento en base a parámetros cualitativos y cuantitativos los cuales se esquematizan de forma Piramidal; en cuya cúspide se encuentre, el Plan de Acción Tutorial. En segundo nivel y en orden descendente las acciones propuestas y los documentos de evidencia de las mismas. En un tercer nivel, la aplicación realiza-

da de las acciones y su evidencia documentada; en un cuarto nivel los registros de los resultados de lo objetivos logrados. De esta manera objetivamos la evaluación.

**DESCRIPCIÓN:**

**Requisitos generales:** En el Sistema de Gestión de Calidad, se plantean ciertos requisitos: políticas a seguir, control de documentos y registros; que se fundamentan en los ocho principios de Gestión de Calidad que bien podrían considerarse para la Evaluación de Tutoría como son:

1. Enfoque al estudiante.
2. Liderazgo.
3. Participación del personal.
4. Enfoque basado en procesos.
5. Enfoque de Sistema para la Gestión.
6. Mejora continua.
7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
8. Relaciones mutuas beneficiosas.

El mapa del proceso piramidal propuesto, podrá sistematizarse, de acuerdo al impacto en los indicadores del contenido de la Acción Tutorial, como son: altos índices de reprobación, deserción, rezago, ineficiencia Terminal; estrategias de aprendizaje no efectivas, acciones negativas proyectadas a la comunidad, conductas no deseables; acciones preventivas no efectivas, política que está de acuerdo con el programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato:

" Evaluación periódica del Programa Tutorial, contemplando los aspectos de:

- Seguimiento de la trayectoria de los alumnos que participan en el Programa.
- Evaluación por parte de los alumnos de la actividad Tutorial.
- Evaluación cualitativa a través de reuniones semestrales o anuales con los tutores, con objeto de detectar problemas y hacer sugerencias.
- Evaluación de la funcionalidad de la Coordinación."

**Generalidades:**

La política de calidad así establecida para la evaluación de las Acciones Tutoriales, en función de eficacia, eficiencia y coherencia, será óptima. Sin olvidar, que el mismo programa establece: Modelo de seguimiento y evaluación, con el que podremos verificar, la eficacia de la propuesta de este trabajo;

- El Modelo de seguimiento y Evaluación.
- El establecimiento de los criterios para contrastar los resultados.
- La Metodología y los instrumentos de Ealuación.
- La definición de Variables y Dimensiones."

**Control de registro de documentación:**

En cuanto a la documentación generada, en la Evaluación esta puede quedar definida e identificada de acuerdo al Control de Documentos de la Institución, llevando un registro especial que pueda identificarse, en el Sistema de Gestión de Calidad.

**Responsabilidades:**

La responsabilidad de la evaluación deberá recaer en un Órgano Colegiado, compuesto por el Comité Tutorial de la Institución, tal como lo proponen Programa de la Institución, el programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato (enero 2003:12) y el Sistema de Gestión de Calidad y así como por los tutorados, para determinar si las acciones tutoriales son eficaces, si el objetivo logrado es eficiente y si hay congruencia en los resultados.

"La tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores Tutor y Alumno, la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. Para evaluar esta actividad se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente al grupo.

La empata y el respeto por el individuo, la capacidad para la Acción Tutorial, el conocimiento de la Normatividad Institucional, la disposición a tender a los Tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los Tutores."

**Gestión de recursos:**

Proveer competencia y tomar de conciencia de la formación de los tutores, para que realicen una evaluación adecuada, dado que las decisiones de ellos, serán importantes para el funcionamiento de la tutoría.

**Medición, análisis y mejora**

Seguimiento de las acciones tutoriales, evaluación de procesos, control del servicio tutorial al estudiante, análisis de propuesta, mejora continua y acciones preventivas. Deberán realizarse después de efectuada la evaluación.

## CONCLUSIONES:

El presente trabajo surge de la inquietud de proponer estrategias e instrumentos para conocer logros, obstáculos, evaluar los resultados obtenidos así como formular mecanismos de atención y fortalecimiento, ya que la Evaluación en ocasiones es una apreciación subjetiva, en la que solamente obtenemos el resultado de cumplimiento de las Acciones Tutoriales.

Eficacia, eficiencia y cohesión, son los parámetros sobre los que descansa el Sistema de Gestión de Calidad de una Institución de alto nivel, mismos que aplicados a la Función Tutorial nos pueden servir para evaluar la misma en sus índices sobre disminución de la deserción escolar y el máximo aprovechamiento académico del alumno.

La estructura del Programa Tutorial es diferente en cada Institución en cuanto a perfiles, objetivos y metas, pero son coincidentes en la finalidad que se pretende.

Se propone en este trabajo establecer un Modelo de Evaluación en función del Sistema de Gestión de Calidad por lo que se establecen parámetros cualitativos y cuantitativos que se esquematizan en forma Piramidal y en cuatro niveles en donde se aprecia el contenido de la Evaluación y la Evidencia.

En cuanto a los responsables de la evaluación se ha propuesto un órgano colegiado compuesto por el comité tutorial de la institución que propone la Universidad de Guanajuato, el contenido del sistema de gestión de calidad en lo que se pueda aplicar así como por los tutorados, sin olvidar el "deber ser" es decir la normatividad del Programa Institucional a nivel nacional, considerando eficacia, eficiencia y cohesión en la calidad buscada, esto nos lleva a una evaluación objetiva.

## BIBLIOGRAFIA

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES, 2000.

Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010, Universidad de Guanajuato.

Marco de Referencia para la Práctica Docente de Profesores-Tutores de la Universidad de Guanajuato, Dirección de Docencia, mayo 2002.

Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato "Una propuesta para su operación" Coordinación del Programa Institucional de Tutoría Académica, Universidad de Guanajuato.

Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato Dirección de Docencia, abril 2002.

Constructivismo para Tutores, Universidad de Guanajuato. Dirección de Docencia, 2004.

Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Resultados Benéficos de la Tutoría en los Estudiantes Becados de la "Fundación José Ortiz Ávila", A. C.**

**Roger Manuel Patrón Cortés**

*Regresar*

# RESULTADOS BENÉFICOS DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES BECADOS DE LA "FUNDACIÓN JOSÉ ORTIZ ÁVILA", A. C.

**Roger Manuel Patrón Cortés**
**"Fundación José Ortiz Ávila", A. C.**
**CAMPECHE, CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

Como es del conocimiento general, los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior del país, en el nivel de licenciatura son: la deserción escolar, el rezago educativo y los bajos índices de eficiencia terminal de sus estudiantes.

Una de las medidas para hacer frente a estos problemas lo constituyen los programas institucionales de tutorías.

## ANTECEDENTES

El General José Ortiz Ávila, ex gobernador del estado de Campeche constituyó el día 10 de junio de 1999, la Fundación que lleva su nombre, con la visión de formar profesionistas y coadyuvar al fortalecimiento de la planta productiva del estado de Campeche.

La "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., tiene como propósito asignar becas para cursar estudios de licenciatura en instituciones de educación superior del Estado, del país y del extranjero; a jóvenes de escasos recursos económicos, destacados en el ámbito académico.

Durante los primeros años de operación, las becas fueron asignadas exclusivamente a los hijos de familias procedentes de la zona maya del Camino Real y de la Región de los Chenes, mismas que comprenden los municipios de Calakmul, Calkiní, Hecelchakán, Hopelchén y Tenabo. A partir del cuarto ciclo escolar, la oportunidad de obtener una beca se extendió para los estudiantes de todos los municipios y comunidades del estado de Campeche.

### Problema del estudio.

Durante los primeros años de operación, se observó que se estaba presentado un número considerable de bajas de estudiantes becados en cada ciclo escolar. Esta problemática ameritó realizar un estudio para conocer las causas y establecer medidas de mejora.

### Objetivo del estudio.

Conocer los resultados que los programas institucionales de tutorías han representado para los becarios de la "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., principalmente por las características socioculturales particulares de este sector estudiantil.

**Metodología.**

Se utilizaron datos estadísticos de operación de seis ciclos escolares comprendidos de 1999-2000 hasta 2004-2005, para el análisis cuantitativo; así como también entrevistas personalizadas, para el análisis cualitativo de la información presentada.

**Discusión de resultados.**

Durante los primeros tres ciclos escolares de operación se obtuvieron los siguientes resultados:

1. De un total de 14 becarios (integrantes de la primera generación, 1999-2000), el 93%, es decir 13, causaron baja.

2. De un total de 22 becarios (renovantes y de nuevo ingreso, 2000-2001), el 32%, es decir 7, causaron baja.

3. De un total de 100 becarios (renovantes y de nuevo ingreso, 2001-2002), El 34%, es decir 34, causaron baja.

Ante los resultados alarmantes obtenidos por concepto de bajas, la Fundación planteó a su Comité Académico, la necesidad conocer los principales motivos de estas bajas, con la finalidad de establecer medidas correctivas para sus generaciones vigentes y medidas preventivas para sus futuras generaciones.

En este sentido, se analizaron los expedientes de los becarios y se encontró que el 82% procede de los diferentes municipios y localidades del estado, y sólo el 18% son originarios de la ciudad capital. Los becarios en su mayoría, proceden de familias de campesinos, y de obreros del medio rural, sus recursos económicos son bajos y generalmente el contexto donde crecen los deja en una situación de vulnerabilidad socioeconómica. Este origen social, económico y cultural de los estudiantes becados se consideró que podría estar influyendo en los resultados por concepto de bajas. Además, la falta de orientación adecuada y oportuna a los becarios, podría estar dando como resultado baja autoestima, falta de habilidades sociales, carencias afectivas y escaso desarrollo de sus capacidades, situación que los expondría al riesgo de desarrollar conductas antisociales y a la deserción del sistema escolar. En este marco, se visualizó a la tutoría como estrategia de mejora.

Con el firme propósito de dar solución a la problemática presentada, en el año de 2002, la Fundación decidió modificar su estructura orgánica y crear el área de Servicios Escolares, con la finalidad de establecer vínculos con las instituciones de educación superior en las que se tienen estudiantes becados y que cuentan con el programa institucional de tutorías; así como también, atender a aquellos becarios que estudian en instituciones en donde hasta la presente fecha este programa no opera formalmente. De esta forma, desde el año de 2002, la Fundación ofrece atención personalizada a sus becarios en asuntos académicos, psicológicos, emocionales y de salud; con la finalidad de que conserven su beca y logren concluir satisfactoriamente sus estudios profesionales.

Dentro de los principales problemas que han manifestado los estudiantes becados en sus entrevistas, se encontraron los de orden sociocultural con un 80% y sus consecuencias psicológicas y emocionales; los de orden académico que representaron un 10%; y los de orden de salud que representaron un 10%. Cabe mencionar que no se plantearon problemas económicos de manera directa posiblemente debido a la beca que perciben, aunque si se pudo percibir su situación económica de bajo ingreso familiar.

Por otra parte, la actividad tutorial que se ha mantenido con los becarios desde el año de 2002, se ha visto reflejada en los siguientes resultados:

1. De un total de 108 becarios (renovantes y de nuevo ingreso, 2002-2003), el 19%, es decir 20, causaron baja.

2. De un total de 115 becarios (renovantes y de nuevo ingreso, 2003-2004), el 13%, es decir 15, causaron baja.

3. De un total de 120 becarios (renovantes y de nuevo ingreso, 2004-2005), el 11%, es decir 13 causaron baja.

Como puede observarse, el índice de bajas se redujo considerablemente en los últimos tres años de operación.

Actualmente, en el ciclo escolar 2005-2006 de un total de nueve instituciones de educación superior, en donde se tienen estudiantes becados, 4 cuentan con el programa institucional de tutorías funcionando y cinco de ellas no cuentan con el programa en operación formal. Esto significa que de un total de 127 becados para el presente ciclo escolar, el 50.39% es decir 64 alumnos tienen un tutor asignado. Por tanto, la Fundación atiende al 49.61%, es decir 63 de los estudiantes becados que en el presente ciclo escolar no cuentan con un tutor asignado institucionalmente.

Por otra parte, cabe mencionar que hasta la presente fecha, han egresado un total de 89 profesionistas (11 en 2003, 14 en 2004, 22 en 2005 y 42 en 2006), que se han incorporado a la vida productiva del estado.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Son evidentes los resultados positivos que se obtuvieron con las acciones estratégicas de cambio y mejora que implementó la "Fundación José Ortiz Ávila" A. C., a partir del año 2002. Estas acciones consistieron en: a) vincularse con las instituciones que cuentan con programas institucionales de tutorías, y b) incorporar el programa de tutorías dentro de la estructura orgánica de la Fundación. Cuando se toma en cuenta al estudiante y se establece una interrelación socio afectiva de respeto, la actitud del estudiante cambia y se traduce en comportamientos de mejora que pueden influir en los resultados académicos.

La Fundación ha establecido vínculos con las instituciones de educación superior en donde tiene becarios, se sugiere que los tutores de dichas instituciones incluyan dentro de su

agenda, una atención especial para este sector estudiantil debido a sus características socioculturales, diseñando mecanismos que ayuden a prevenir y a corregir el problema, convirtiéndose en facilitadores permanentes de su integración y adaptación social. En la mayoría de los casos el becario sólo quiere ser escuchado, comprendido y hasta cierto punto estimado, como se encontró en las entrevistas personalizadas.

En este contexto, el programa de tutorías constituye para los becarios de la "Fundación José Ortiz Ávila" A. C., una valiosa herramienta que se incorpora al apoyo económico de las becas que otorga, permitiendo reducir aún más las bajas de estudiantes por deserción, rezago educativo y bajos promedios; contribuyendo de esta forma a potenciar la participación y compromiso social de los jóvenes para alcanzar una mejor nivel de vida para él y los suyos.

## BIBLIOGRAFÍA

Acta Constitutiva de la Asociación Civil denominada "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., de fecha 10 de junio de 1999.

Información estadística de la Fundación José Ortiz Ávila, A. C., de los años 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006.

Informe anual de actividades de La Fundación José Ortiz Ávila, A. C., de los años 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005.

http://www.uady.mx/sitios/anuiesur/documentos/tutorías/17.htm.

http://spanishopusdei.org/art.php?w=16&p=5753

ANEXO

**FUNDACIÓN JOSÉ ORTIZ ÁVILA, A. C.**

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS

EN LOS BECARIOS DE LA FUNDACIÓN JOSÉ ORTIZ ÁVILA, A. C.

Comportamiento de becas de licenciatura
(nuevo ingreso y renovantes)

| Ciclo escolar | Becas asignadas | Bajas en el año | % |
|---|---|---|---|
| 1999-2000 | 14 | 13 | 92.85 |
| 2000-2001 | 22 | 7 | 31.81 |
| 2001-2002 | 100 | 34 | 34.00 |
| 2002-2003 | 108 | 20 | 18.51 |
| 2003-2004 | 115 | 15 | 13.04 |
| 2004-2005 | 120 | 13 | 10.83 |
| 2005-2006 | 127 | | |

Fuente: Datos estadísticos de la Fundación José Ortiz Ávila, A. C., 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005.

Atención de becarios del ciclo escolar 2005-2006
dentro de los programas de tutorías

| Modalidad | Número de becarios | % |
|---|---|---|
| Asignados en programas institucionales de tutorías. | 64 | 50.39 |
| Atendidos por el programa de tutorías de la Fundación José Ortiz Ávila. | 63 | 49.61 |
| Total | 127 | 100 |

Fuente: Informe Anual de Actividades de la Fundación José Ortiz Ávila, A. C., 2005.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La evaluación al desempeño de la tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración**

**Luis Alfredo Argüelles Ma**
**Armando Aké Rodríguez**
**Mario Javier Fajardo**

***Regresar***

# LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

**Luis Alfredo Argüelles Ma**
**Armando Aké Rodríguez**
**Mario Javier Fajardo**
**Facultad de Contaduría y Administración**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

"La eficiencia terminal ha mejorado en los últimos años, en promedio, sólo 50% de los estudiantes de licenciatura y alrededor de 40% de los de posgrado logran terminar sus estudios y titularse lo que representa un desperdicio de recursos y la frustración de legítimas aspiraciones personales. Los tiempos para lograr la titulación o graduación son significativamente mayores que los programados y en la mayoría de las instituciones la diversificación de las opciones para la titulación es escasa y los procedimientos burocrático-administrativos constituyen un obstáculo que en ocasiones provoca que los estudiantes no concluyan los trámites correspondientes"[1].

"El reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras"[1]

"Para esto es necesario establecer en las IES programas de tutelaje individual y de grupo, y de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, que tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención (particularmente en el paso del primero al segundo año del programa de estudios); que diversifiquen las opciones de titulación y simplifiquen los trámites administrativos para la titulación y la graduación. Es necesario también que los estudiantes con problemas económicos puedan tener acceso a un sistema de becas y financiamiento para mejorar sus condiciones de permanencia y lograr la terminación oportuna de sus estudios"[1].

La Universidad Autónoma de Campeche para estar acorde con el Plan Nacional de Educación, a través de su Plan Estratégico Rector incluyó un programa de mejoramiento del nivel académico de los alumnos cuyo objetivo es el de mejorar la calidad de los egresados, a través del fomento de las condiciones para el desarrollo integral de los estudiantes, estableciéndose como una meta fortalecer las actividades de orientación vocacional, tutorías y asesorías en la institución, completándolo con programas que contribuyan a su formación integral.

Como resultado de lo anterior se implanta en la Universidad Autónoma de Campeche el Programa Institucional de Tutorías que tiene como objetivo general:

1 Plan Nacional de Educación 2001-2006

1. Reducir los índices de reprobación y deserción, elevando el rendimiento y aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal, y mejorar la calidad educativa de los alumnos de la UAC

Y como objetivos particulares:

1. Ofrecer atención integral y personalizada a los alumnos de la UAC, buscando elevar el aprovechamiento y rendimiento escolar, mediante la prestación de servicio en las áreas, sociales, psicológico, económico, disciplinar, salud, bolsa de trabajo y extensión universitaria.

2. Orientar de manera sistemática el proceso formativo del estudiante, identificando las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la universidad

3. Promover en el estudiante el desarrollo de actitudes y valores tales como compromiso, responsabilidad, respeto, solidaridad, etc.

4. Guiar al estudiante tanto en el proceso académico, cultural, humanístico, como en el administrativo.

5. Efectuar seguimiento del impacto del programa de tutorías.

6.- Contar comprofesores-tutores capacitados y actualización en el programa de tutorías.

Nuestro trabajo se fundamenta en el punto 5 de los objetivos particulares y para ello se aplico un cuestionario a los alumnos tutorados en la Facultad de Contaduría y Administración durante el semestre Febrero-Julio del 2005 denominado "INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA" y son los resultados del mismo los que analizamos a continuación

## M E T O D O L O G I A

El Centro de Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Campeche, a través de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías estableció el Programa para Evaluar el Desempeño en la Tutoría, en el cual se evaluará a los 478 estudiantes inscritos en el programa de tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración, carreras de Contador Público y Licenciado en Administración y finanzas.

Para esta evaluación se tomaron 20 variables :

| No. Variable | Objetivo de su aplicación |
|---|---|
| 1 | Conocer la disposición del tutor hacia los alumnos |
| 2 | Determinar el clima de confianza tutor- tutorado |
| 3 | Conocer el respeto y atención a los alumnos |
| 4 | Conocer el interés del tutor hacia el tutorado para solución de problemas |
| 5 | Determinar la capacidad de atención del tutor |
| 6 | Conocer si el tutor tiene disposición para comunicarse permanentemente |
| 7 | Determinar su capacidad de solución de dudas académicas |
| 8 | Conocer la capacidad de conocimiento en metodología y técnicas de estudio |
| 9 | Determinar la capacidad de diagnóstico de dificultades y su solución |
| 10 | Conocer su capacidad para estimular el estudio independiente |
| 11 | Conocer su formación profesional |
| 12 | Determinar si está capacitado en métodos pedagógicos |
| 13 | Determinar su fácil localización |
| 14 | Verificar si conoce las normas institucionales |
| 15 | Conocer la capacidad de apoyo para orientar a la selección de cursos y créditos |
| 16 | Determinar si los tutorados son derivados a las instancias que pueden solucionar sus problemas |
| 17 | Conocer si apoya al mejoramiento académico del tutorado |
| 18 | Determinar si apoya a la integración universitaria del tutorado |
| 19 | Conocer el grado de satisfacción del tutorado |
| 20 | Determinar si el tutor es el adecuado para el tutorado |

## RESULTADOS

Durante el mes de mayo del 2005 se aplicaron 443 encuestas denominadas "Instrumentos para evaluar el desempeño en la tutoría", lo cual representa el 92.68 % de los alumnos tutorados en la Facultad de Contaduría y Administración, carreras de Contador Público y Licenciado en Administración y Finanzas, en el semestre comprendido marzo-agosto del 2005. se obtuvo el resultado de que 262 alumnos no han requerido ninguna vez los servicios de tutoría, por lo que se procedió a descartarlos de nuestra análisis quedando en consecuencia únicamente 181 alumnos que han asistido con alguna regularidad a su tutor y que son motivo de la interpretación de este planteamiento.

La encuesta contiene 20 items, donde los estudiantes calificaron las variables conforme al siguiente nivel de aceptación:

a) totalmente de acuerdo,

b) de acuerdo,

c) mas o menos de acuerdo,

d) en desacuerdo, y

e) totalmente en desacuerdo.

Una vez identificados los que han asistido a los servicios de tutoría, que en suma son 181, se procedió a su tabulación y representación porcentual, agrupando las variables en dos rubros:

| Variables | Porciento alcanzado | Interpretación |
|---|---|---|
| a + b | Más de 60% | Satisfactorio |
| a + b | Menos del 40% | No satisfactorio |
| c + d + e | Menos del 40% | Satisfactorio |
| c + d + e | Más del 60 % | No Satisfactorio |

Habiendo definido los parámetros de interpretación, el estudio se enfocará hacia aquellas variables que califican como "No Satisfactorio" y corresponden a:

| No. Variable | Diagnóstico | Número del Cuadro Estadístico |
|---|---|---|
| 9 | Los alumnos aprecian que el tutor SI tiene la capacidad para diagnosticar las dificultades que presentan y realizar las acciones necesarias para su solución, la mayor incidencia se representa por el 45% de los alumnos que están de acuerdo con la capacidad del docente y que se ubicaron en el nivel c). A este respecto, sin embargo es importante puntualizar que el tutor necesita de una mayor formación para su desempeño. | a |
| 13 | No es difícil la localización del tutor haciendo que el alumno pueda tomar la tutoría correspondiente, el 58% de los alumnos ubican a sus tutores disponibles en la facultad ya que se encuentran en los lugares en donde pueden ser ubicados rápidamente por los alumnos, y en los horarios preestablecidos. | b |
| 16 | El mayor problema radica en esta variable ya que el tutor no canaliza al tutorado hacia las áreas que les son relativas de acuerdo al planteamiento de sus problemas por lo que no se resuelven, a este respecto el 51% de los alumnos se ubican en el nivel e). Los tutores no conocen todas las instancias institucionales y extrainstitucionales en las que se puede apoyar para la canalización adecuada de los tutorados. | c |
| 17 | Los alumnos sienten que si les ha ayudado el programa de tutorías en su desempeño académico y el mayor número de ellos lo afirma al representar el 30% de los niveles c, d y e. Esto nos indica que se están orientando adecuadamente las sesiones entre tutor-tutorado aunque no es lo suficiente. | d |
| 18 | Existe la integración a la universidad, punto afirmado por el 34% de los alumnos, incidiendo el 22% en el nivel e), lo cuál es crítico ya que representa una falta de compromiso universitario y el desconocimiento del deber ser para la sociedad, como en el punto anterior no es lo suficiente y hay que seguir trabajando. | e |
| 19 | Si sienten satisfactorio el programa de tutorías, lo afirma el 59% de los alumnos aunque el 20% se ubica en el nivel e). Esto es un reflejo de que todavía existe un buen porcentaje de alumnos que están insatisfechos con dicho programa. | f |

## CONCLUSIONES

La evaluación "Instrumento para evaluar el desempeño en la Tutoría" aplicada a los alumnos tutorados de la FCAUAC, carreras de Contador Público y Licenciado en Administración y Finanzas, alcanzó resultados que dan a conocer los problemas que todavía aquejan y hacen que el "Programa Institucional de Tutorías" implantado todavía no alcance el nivel deseado en este plantel educativo.

Las apreciaciones obtenidas por los estudiantes no difieren de la realidad institucional, de alguna manera nos hemos percatado de las deficiencias tanto académica como tutorial, aspecto que a través de esta práctica se le está dando forma en los siguientes rubros:

- El cuerpo de tutores de la Facultad de Contaduría y Administración no tiene la suficiente preparación para desempeñarse como tales, por lo que se deben instrumentar medios de capacitación que eleven su nivel.
- Se carece de compromiso de los académicos-tutores para ofrecerles a los tutorados los tiempos que necesitan para su orientación, asesoría y atención personalizada, no ofrecen disponibilidad de tiempo ocasionando desinterés del alumnado hacia el programa y se sientan insatisfechos. La Dirección de la Facultad abordará este aspecto con eficiencia.
- Al tutor universitario se le debe instruir respecto a la importancia que tiene dentro del ámbito institucional e inducirlos al compromiso y conocimiento de las instancias intra y extrainstitucionales que existen para el desarrollo de la función y que redundarán en una correcta canalización de los problemas de los tutorados para una solución satisfactoria.

Satisfechos los puntos críticos descritos anteriormente podemos cumplir con el "Programa Institucional de Tutorías" y coadyuvar a los logros de los objetivos del plan rector de la Universidad Autónoma de Campeche, así como con el Plan Nacional de Educación 2001-2006.

## BIBLIOGRAFIA

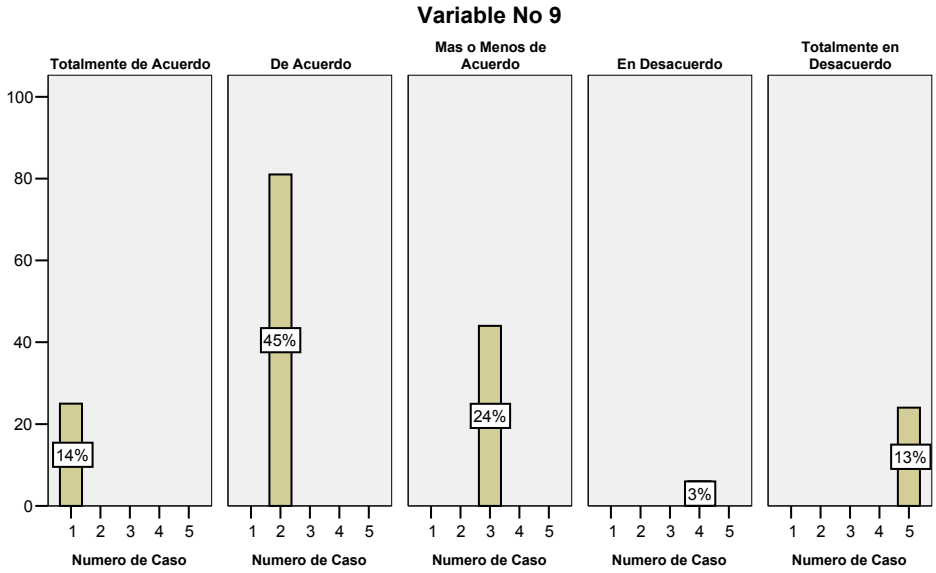
Plan Nacional de Educación 2001-2006

Plan Rector de la Universidad Autónoma de Campeche 2003-2007

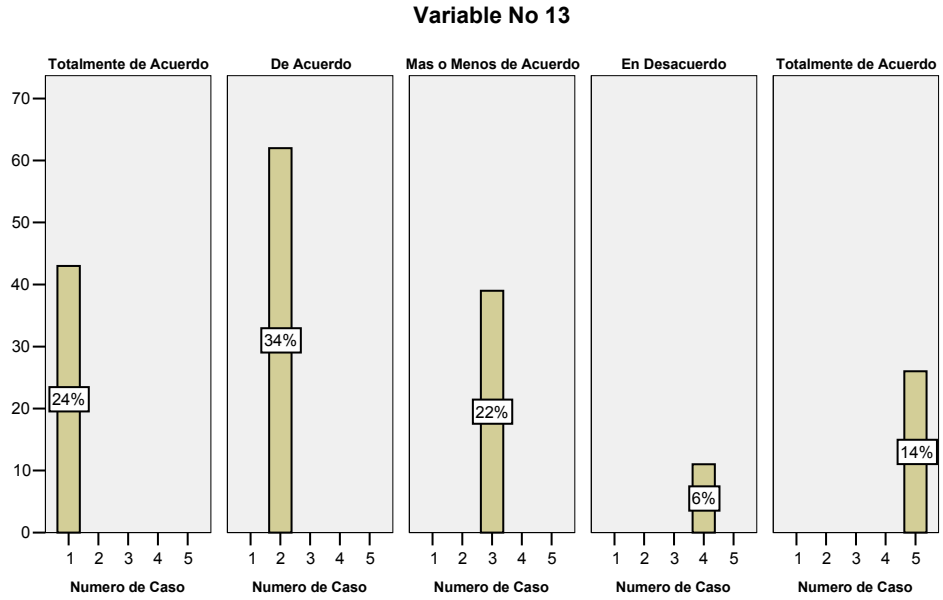
Plan Institucional de Tutorías de la UAC.

CUADROS ESTADÌSTICOS

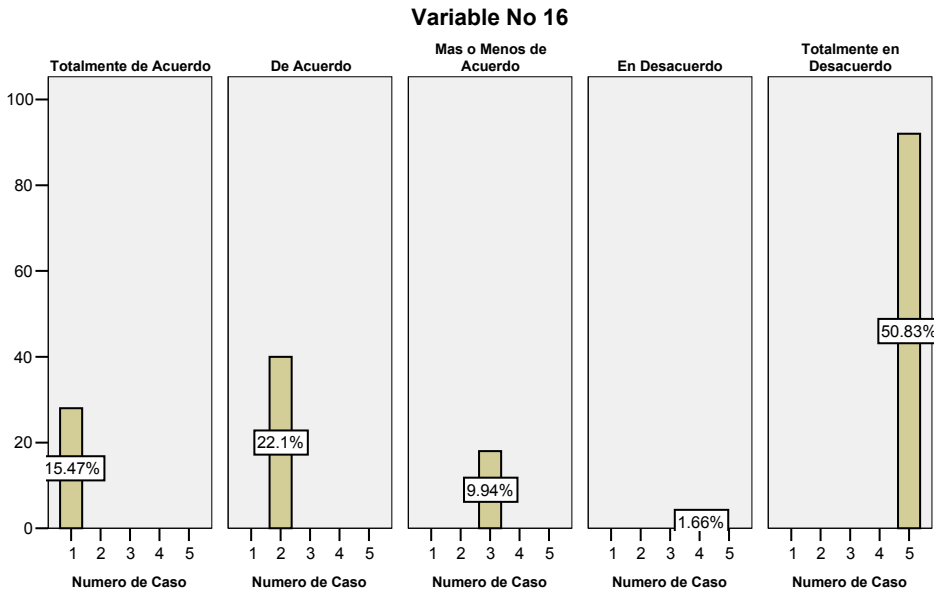
## a) Tiene Capacidad el tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas



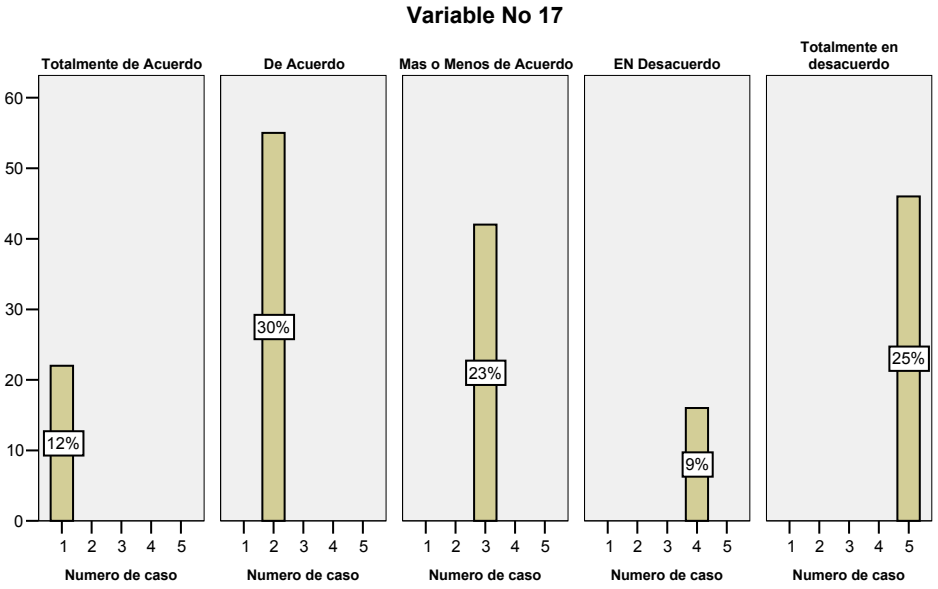

## b) Es fácil localizar al tutor que tiene asignado



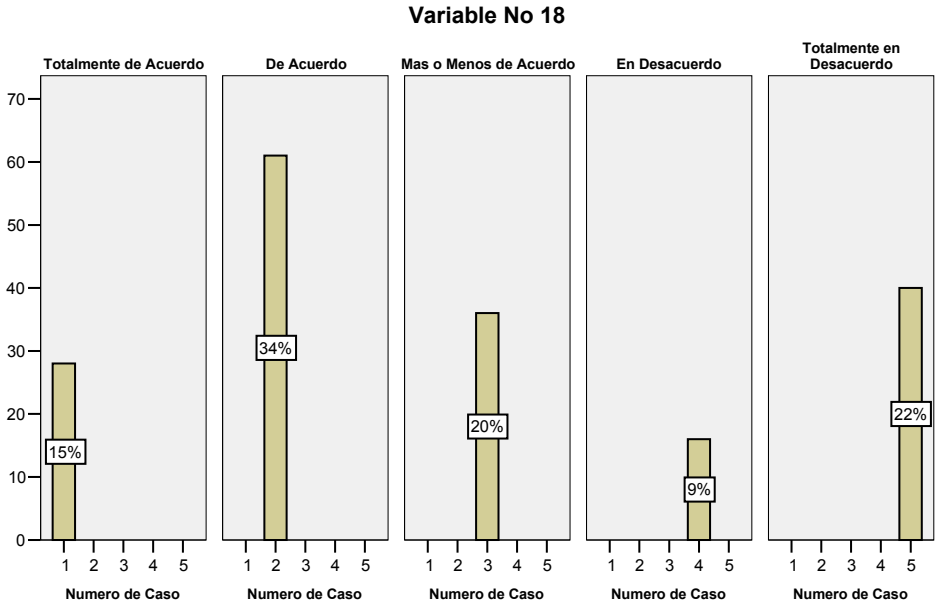
## c) El tutor canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa a su área de trabajo.



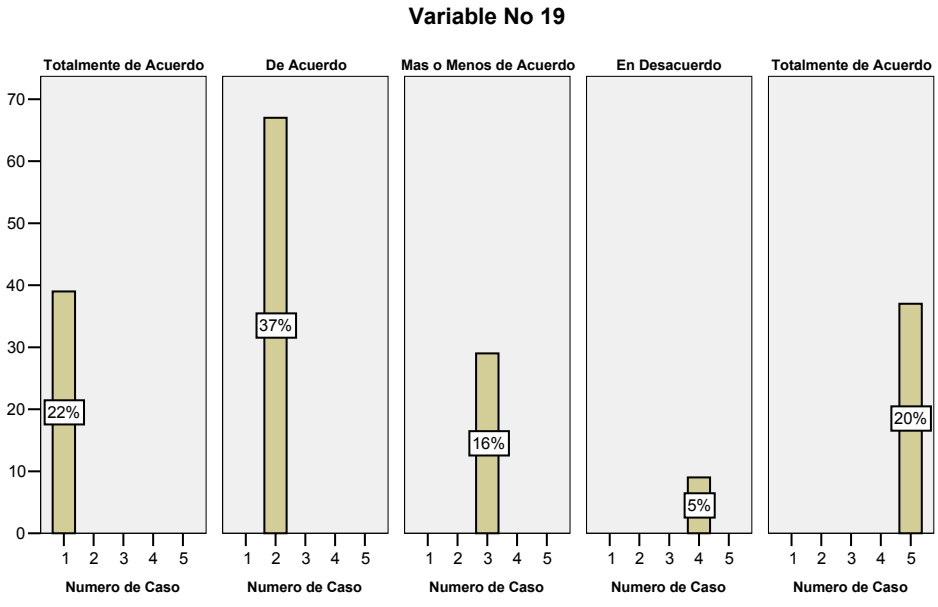

## d) Su participación en el programa de tutorías ha mejorado su desempeño académico.



## e) Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.




## f) Es satisfactorio el programa de tutoría.



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Impacto de la tutoría en los indicadores reprobación y eficiencia terminal y su relación con la pertinencia y factibilidad del P.E. de Biólogo de la UAC**

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera**

*Regresar*

# IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LOS INDICADORES REPROBACIÓN Y EFICIENCIA TERMINAL Y SU RELACIÓN CON LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DEL P.E. DE BIÓLOGO DE LA U.A.C.

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

El programa institucional de tutorías (PIT), se implementa oficialmente en el programa educativo de Biólogo (PE Biólogo) en el año 2001 con la finalidad de brindar a los estudiantes tutoría individualizada para maximizar sus posibilidades de éxito académico, inicia con 7 tutores y 37 tutorados exclusivamente de primer semestre. Este programa ha ido cobrando fuerza entre profesores y alumnos de la licenciatura y a cinco años de su implantación, el número de tutores ha aumentado a 36 y el de tutorados a 160, teniendo la oportunidad de atender a estudiantes de todos los semestres (de primero a noveno).

El proceso de evaluación del PIT se ha iniciado en el PE Biólogo, en éste trabajo se muestra el impacto que ha tenido específicamente en los indicadores de REPROBACIÓN y EFICIENCIA TERMINAL (sin rezago), y con base en los resultados obtenidos en cuatro generaciones analizadas que reciben el apoyo de PIT contra una que no lo tuvo, se puede asegurar que el programa ha contribuido a mejorar los resultados de éstos dos indicadores, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura. Así mismo el programa está colaborando en la mejora de los resultados obtenidos en la evaluación del proceso educativo de la licenciatura, éstos resultados han servido de base para implementar estrategias correctivas encaminadas a elevar la calidad educativa de la licenciatura, así como también para mejorar su pertinencia y factibilidad en el medio social.

El presente ensayo se encuentra estructurado de la siguiente manera: primeramente se exponen el objetivo del trabajo, algunos antecedentes y el por que de la implementación del PIT en la licenciatura, así como su contribución en la evaluación de la pertinencia y factibilidad del programa educativo; posteriormente se analiza el impacto del programa en los indicadores de REPROBACIÓN y EFICIENCIA TERMINAL, en los dos primeros semestres de la licenciatura y por último se presentan las conclusiones.

## DESARROLLO

**OBJETIVO.** El presente trabajo tiene como finalidad presentar el impacto del PIT en los indicadores de REPROBACIÓN y EFICIENCIA TERMINAL (sin rezago) en el PE Biólogo de la U.A.C., haciendo una comparación en los resultados obtenidos en una generación que no tuvo el apoyo del PIT contra cuatro que sí lo tuvieron, Así mismo se hace una reflexión de su contribución en el proceso de evaluación de la pertinencia y factibilidad de la licenciatura en el medio social.

## ANTECEDENTES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PIT EN EL PE DE BIÓLOGO.

El PIT se implementa en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) en el año 2001, como una alternativa para elevar la calidad educativa de sus egresados, brindando a los alumnos atención personalizada por parte de los profesores que les imparten alguna asignatura, con el objetivo de que mejoren sus posibilidades de éxito académico.

En éste mismo año el PE Biólogo lo adopta e implementa teniendo como objetivo principal, colaborar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Biología, esto debido a que el rendimiento académico es un indicador importante para el proceso de evaluación en el cual se encuentra inmersa la licenciatura.

El rendimiento académico de los alumnos es un indicador primordial para toda institución educativa, debido a que ofrece información acerca del éxito escolar, de la efectividad o no de las estrategias didácticas y metodológicas empleadas por los docentes, así como de los programas alternos creados para auxiliar al estudiante (tal es el caso del PIT) y de la solidez con que se está formando al profesionista que un futuro tendrá que desempeñarse en un ámbito laboral cada vez más competitivo.

Bajo éste enfoque el rendimiento académico del estudiante no solo significa el promedio de sus calificaciones, sino también incluye los fenómenos de reprobación, deserción y eficiencia terminal, como elementos importantes de análisis.

Considerando que los problemas de rendimiento académico de los estudiantes tienen su origen tanto en aspectos individuales como escolares, mediante el PIT se pretende identificar el origen de los problemas, para saber si son derivados de su origen socioeconómico, de sus características personales, de su capital cultural, de sus hábitos de estudio, de su deficiente orientación vocacional o de las características académicas previas, entre otros, para así poder establecer las estrategias factibles de aplicar para apoyarlo.

Para logra esto se diseñó e implementó un programa de tutoría apegado a las necesidades de la licenciatura, sin dejar de considerar los ejes rectores que a nivel institucional se habían establecido.

EL PIT inicia en Biología en 2001 con 7 tutores y 37 tutorados y el número de ambos ha ido en aumento y a cinco años de su implementación se tienen 36 tutores que atienden a 160 tutorados que incluyen alumnos de primero a noveno semestre.

El PE Biólogo ha presentado, como otras licenciaturas de la UAC, índices elevados de reprobación y bajos porcentajes de eficiencia terminal, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura. El PIT mediante la tutoría personalizada pretende un acercamiento a los estudiantes para identificar las situaciones que influyen de manera negativa en su rendimiento académico lo cual influye directamente en la calidad que tendrán como futuros egresados en el ámbito laboral.

Después de tener el apoyo del PIT por cinco años, se hace necesaria una evaluación sobre todo en los indicadores de reprobación y eficiencia terminal, para determinar si ha habido beneficios y mejoras en el rendimiento académico de los tutorados.

La mejora en el rendimiento académico, que se traduce en un decremento en algunos indicadores como reprobación y deserción y el incremento de otros como la eficiencia termi-

nal y el promedio de calificaciones, constituye una de las metas importantes en los planes de desarrollo de toda institución educativa. El PIT constituye un proceso de modelamiento, donde el tutor se convierte en una guía para el alumno y en promotor del aprendizaje autónomo, continuo y para toda la vida, el cual hace que el sujeto se convierta en un autorregulador de su aprendizaje y usuario de la producción cultural a su alcance (bibliotecas, hemerotecas, Internet, etc). Esta habilidad resulta primordial en el mundo contemporáneo del trabajo, para el cual debe estar preparado el estudiante. De aquí la importancia del PIT en la evaluación de la pertinencia y factibilidad de la licenciatura; pues contribuye a promover en el tutorado la toma de decisiones importantes en el ámbito académico, en el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios para su desempeño académico, personal, social y profesional.

La evaluación del PIT en Biología incluye tres niveles de análisis:

a) Análisis del rendimiento académico (índices de reprobación semestral y por asignatura, índice de deserción, aprovechamiento escolar y eficiencia terminal sin rezago).

b) Opinión de tutorados.

c) Opinión de tutores.

En éste trabajo se presentan parte de los resultados obtenidos en la evaluación del rendimiento académico, específicamente en lo referente a la REPROBACIÓN y a la EFICIENCIA TERMINAL. Esta parte de la evaluación se relaciona con las trayectorias académicas de los estudiantes, considerando ésta como una dimensión objetiva, mensurable y factible de ser analizada desde el punto de vista cuantitativo.

Los indicadores analizados en éste estudio se definen de la siguiente manera:

- INDICE DE REPROBACIÓN SEMESTRAL. Es el porcentaje de alumnos que no aprobaron una asignatura (considerando hasta el examen s título de suficiencia) incluidas en cada semestre del plan de estudios de la licenciatura.
- INDICE DE REPROBACIÓN POR ASIGNATURA. Es el porcentaje de alumnos que no aprobaron las asignaturas consideradas hasta el resultado del examen a título de suficiencia.
- EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO. Es la relación porcentual entre los alumnos aprobados al final del curso sin rezago y la matricula de inicio, de una misma cohorte generacional, menos el número de alumnos desertores, multiplicado por 100.

## RESULTADOS

Para éste estudio se consideraron las siguientes generaciones de Biólogos: la generación que ingresó en el año 2000, la cual no tuvo el apoyo del programa de tutorías, las generaciones 2001, 2002,2003 y 2004, que sí contaron con el apoyo del PIT. Los datos de la generación que ingresó en septiembre 2005 están en proceso.

Se consideraron para el análisis los resultados obtenidos en los dos primeros semestres de la licenciatura.

A) REPROBACIÓN SEMESTRAL. Analizando el comportamiento de la reprobación por semestre se tienen los siguientes resultados (tabla 1 del anexo). Para el primer semestre, la generación que ingresó en el año 2000 (sin apoyo de tutoría) reportó un 34% de reprobados, la generación 2001 un 24.3%, la 2002 un 22.5%, la generación 2003 tuvo un 19.5% de reprobados y la que ingresó en 2004 tuvo un 16.1% de reprobación. Para el segundo semestre, la generación 2000 (sin tutoría), reporta un porcentaje de reprobación de 23.4, la que ingresó en 2001 tiene un porcentaje de 13.2, la 2002 un 8.6%, la generación 2003 indica un 8.9% y la 2004 tiene un 18 % de reprobados.
Los datos anteriores muestran que los índices de reprobación semestrales de la licenciatura han disminuido notablemente a partir de la incorporación del PIT en el programa educativo de Biólogo

B) REPROBACIÓN POR ASIGNATURA. Con respecto al análisis del porcentaje de reprobación por cada asignatura se tiene lo siguiente: En el primer semestre (tabla 2 del anexo), se encontró que los índices de reprobación de cada una de las asignaturas cursadas por los alumnos han ido en disminución en la mayorías de la materias, sobre todo en aquellas que por generaciones han representado dificultad para el alumno, tal es el caso de álgebra y Química General, donde a partir del año 2001 en que el PIT inicia en Biología, los índices de reprobación notoriamente han disminuido. Hay asignaturas como Metodología de la Ciencia y Redacción I en las cuales el comportamiento ha sido poco estable, pero en todas las asignaturas incluidas en este primer semestre que han contado con el poyo del PIT, el porcentaje de reprobados ha sido menor que en la generación 2000 la cual no tuvo éste apoyo. En el caso del segundo semestre (tabla 3 del anexo), las asignaturas que presentan mayor dificultad para el alumno son Probabilidad y Estadística, Cálculo Diferencial e Integral y Química Orgánica, y en todas ellas se puede observar que el porcentaje de reprobados ha disminuido en las generaciones donde hay apoyo de tutorías. Cabe mencionar que en la asignatura de Temas Selectos de Física, la generación 2001 y 2002 (ambas con apoyo de tutorías) reportan "cero" reprobados; lo mismo ocurre en Redacción II, la generación 2002 (con apoyo de tutoría) también presenta "cero" reprobados.
Los resultados anteriores indican que el programa de tutoría ha contribuido en la disminución de los porcentajes de reprobación en las asignaturas incluidas en el primero y segundo semestre de la licenciatura.

C) EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO. Con respecto a éste indicador se encontraron los siguientes resultados (tabla 4 de anexos). Para el primer semestre la generación 2000 (sin tutoría) tiene un 65.7% de eficiencia terminal sin rezago y para las generaciones siguientes los porcentajes aumentan de la siguiente manera: para el 2001 se tiene un 75.7%, para el 2002 un 76.6%, para la generación 2003 se reporta un 84.9% y para la generación 2004 se tiene un 86.6%, con lo cual es notorio el incremento de la eficiencia terminal en todas las generaciones apoyadas por

el PIT. Para el segundo semestre se tiene lo siguiente: la generación 2000 (sin tutoría) presenta 76.6% de eficiencia terminal sin rezago, la 2001 (a partir de la cual inicia el apoyo de tutorías) tiene un 86.7%, la generación 2002 un 89.6%, la 2003 un 92.7% y la generación 2004 presenta una leve disminución teniendo un 81.6%. En términos generales se puede decir que en ambos semestre es notorio el incremento del porcentaje de la eficiencia terminal sin rezago a partir del apoyo del programa de tutorías en la licenciatura.

## CONCLUSIONES

La evaluación de los indicadores REPROBACIÓN y EFICIENCIA TERMINAL (sin rezago), en los dos primeros semestres del programa educativo de Biólogo muestran que el programa de tutorías está cumpliendo con su objetivo de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura, los cuales habían reportado hasta el año 2000 elevados índices de reprobación y una eficiencia terminal baja. Los resultados muestran que hay una notoria disminución en los índices de reprobación sobre todo en aquellas asignaturas que representan mayor dificultad. para el estudiante tal es el caso de Álgebra y Química General en el primer semestre y Probabilidad y Estadística, Cálculo Diferencial e Integral y Química Orgánica en el segundo semestre. Así mismo se aprecia un incremento en la Eficiencia Terminal sin rezago de las generaciones analizadas que contaron con el apoyo del PIT, respecto a una que no lo tuvo.

Por lo anterior se puede afirmar que el programa de tutorías está contribuyendo a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.

Los resultados derivados de éste análisis demuestran que en ésta licenciatura la intervención del PIT ha servido para tomar decisiones encaminadas a incrementar la eficiencia terminal y minimizar el porcentaje de reprobados. Esto se ha logrado mediante la implementación de cursos remediales, asesorías extraclase y al trabajo personalizado de los tutores que se han dado a la tarea de crear una nueva cultura en sus tutorados, la cual incluye el aprendizaje autónomo y autorregulado y la necesidad de aprender a aprender, con lo cual se garantiza que su inserción en un futuro al medio laboral será exitosa, con lo que se refuerza la pertinencia y factibilidad del P.E. de Biólogo de la UAC.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ANUIES, 2000, Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.

BELTRÁN Casanova J., Suárez Domínguez J., 2003, El Quehacer Tutorial. Guía de trabajo, Universidad Veracruzanas, México.

CHAIN Revuelta R., 1995, Estudiantes Universitarios. Trayectorias escolares, Universidad Veracruzana, México.

**ANEXOS**

PONENCIA

**IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LOS INDICADORES REPROBACIÓN Y EFICIENCIA TERMINAL Y SU RELACIÓN CON LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DEL P.E. DE BIÓLOGO DE LA UAC**

TABLA 1

REPROBACIÓN SEMESTRAL DEL PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE

| Año de ingreso | % Primer semestre | % Segundo semestre |
|---|---|---|
| 2000 (sin tutoría) | 34.2 | 23.4 |
| 2001 | 24.3 | 13.2 |
| 2002 | 22.5 | 8.6 |
| 2003 | 19.5 | 8.9 |
| 2004 | 16.1 | 18.0 |
| 2005 | En proceso | En proceso |

TABLA 2

REPROBACIÓN POR ASIGNATURA PRIMER SEMESTRE

| Año de ingreso | Álgebra % | Química General % | Biología General I % | Metodología de la Ciencia % | Computación % | Redacción I % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2000 (sin tutoría) | 28.9 | 32.9 | 18.4 | 21 | 14.5 | 13.1 |
| 2001 | 24.3 | 20 | 11.4 | 17.1 | 15.7 | 2.8 |
| 2002 | 20.8 | 19.5 | 9.1 | 9.1 | 14.3 | 7.8 |
| 2003 | 9.6 | 24.7 | 9.6 | 13.7 | 12.3 | 12.3 |
| 2004 | 4.9 | 16.2 | 4.9 | 9.7 | 8.1 | 6.5 |
| 2005 | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso |

TABLA 3

REPROBACIÓN POR ASIGNATURA SEGUNDO SEMESTRE

| Año de ingreso | Temas selectos de física % | Química Orgánica % | Biología General II % | Probabilidad y estadística % | Cálculo diferencial e integral % | Redacción II % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2000 (sin tutoría) | 12.7 | 17 | 6.4 | 21.3 | 21.3 | 6.4 |
| 2001 | 0 | 5.6 | 5.6 | 9.4 | 13.2 | 3.7 |
| 2002 | 0 | 5.2 | 3.5 | 3.5 | 8.7 | 0 |
| 2003 | 4 | 7 | 5 | 7 | 4 | 2 |
| 2004 | 8 | 16 | 8 | 18 | 2 | 12 |
| 2005 | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso | En proceso |

TABLA 4

EFICIENCIA TERMINAL SIN REZAGO

PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE

| Año de ingreso | % Primer semestre | % Segundo semestre |
|---|---|---|
| 2000(sin tutoría) | 65.7 | 76.6 |
| 2001 | 75.7 | 86.7 |
| 2002 | 76.6 | 89.6 |
| 2003 | 84.9 | 92.7 |
| 2004 | 86.6 | 81.6 |
| 2005 | En proceso | En proceso |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Interacción Tutor-Tutorado en el Desarrollo de la Acción Tutorial**

**Zaida Rafaela Armenta Gil**

*Regresar*

# INTERACCION TUTOR-TUTORADO EN EL DESARROLLO DE LA ACCION TUTORIAL

**Zaida Rafaela Armenta Gil**
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA**

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo pretende compartir las experiencias del administrador del programa de Tutorías Académicas del Instituto Tecnológico de Sonora; unidad Navojoa, siendo un actor más del proceso tutorial; abordando la percepción y actitudes de docentes y estudiantes ante la tutoría.

Teniendo en cuenta que es necesario indagar más respecto a la acción tutorial, continuar preguntando y preguntándonos ¿qué podemos esperar al implementar este noble programa de apoyo estudiantil?, ¿cuáles son las características deseables del tutor que lo aplique para tener un pronóstico de éxito a corto y largo plazo? Queda claro que los actores fundamentales del proceso tutorial son el tutor y tutorado; y que en ellos recaen la mayoría de los indicadores y aspectos a considerar al momento de implementar el programa de Tutoría Académica en ITSON unidad Navojoa.

Consideramos un aspecto fundamental el conocer cual es la percepción que tiene el tutor y el tutorado del programa institucional de tutorías, cuales son sus bondades y carencias para poder formular mecanismos de atención y fortalecimiento al mismo.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Tutoría en el Instituto Tecnológico de Sonora tiene como objetivo general atender y formar a los alumnos en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como lo es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina, para el mejoramiento de sus procesos académicos y sus expectativas de éxito profesional.

Entre los objetivos específicos que se manejan están los siguientes:

- Coadyuvar en la disminución del índice de reprobación, deserción y movilidad de los alumnos de Tutorías, logrando así incrementar la eficiencia terminal del estudiante.
- Fortalecer las actividades de Tutoría de los PTC (Profesor de Tiempo Completo), a través de cursos de capacitación, sensibilización y entrenamiento.
- Fomentar la apertura y comunicación entre tutor y tutorado.
- Facilitar la incorporación de los estudiantes a la vida universitaria.
- Apoyar al tutorado, en caso de que se requiera, proporcionando apoyo emocional, ya sea por decisión propia del alumno o bien canalizado por su tutor para ser atendido por el Psicólogo con que se cuenta en la Coordinación Tutorías DES Navojoa.

Las sesiones de tutorías son llevadas a cabo un día de la semana durante una hora; los alumnos al momento de inscribirse seleccionan a su tutor el cual debe de ser de la misma área o carrera de la de ellos, propiciando así el entendimiento y empatía entre tutor y tutorado.

**DESARROLLO**

El docente que funge como tutor puede ver la acción tutorial de ópticas diferentes dependiendo si es o no profesor de tiempo completo; esto probablemente es debido a la amplia gama de actividades (clases frente a grupo, actividades de academia, investigación, estudios de post grado y/o de actualización, actividades administrativas, extracurriculares, etc.) que un maestro de tiempo completo debe cumplir en un plazo determinado a la par de su grupo de Tutoría.

El docente tutor de tiempo parcial o auxiliar además de cumplir con sus asignaturas frente a grupo, imparte la tutoría utilizando una hora a la semana de su tiempo a lo largo de todo el semestre, no contando con remuneración económica derivada de esta actividad, pero si con puntos extras para estímulos.

Aun así año con año se han sumado a esta noble labor cada vez más maestros universitarios no importando su condición de PTC o auxiliar, desde el 2003 a la fecha ha surgido un incremento del 380%. Sin embargo, tomemos en cuenta que la percepción positiva que un tutor pueda tener del programa de tutorías académicas, no necesariamente nos habla de su capacidad para lograr los objetivos que la misma plantea. Es ahí donde se pone de manifiesto la importancia de la selección y reclutamiento de los tutores para cada grupo de estudiantes en determinado programa educativo.

**PROFESORES QUE PARTICIPARON COMO TUTORES (Anexo)**

Los avances que muestra la grafica son significativos por si mismos y nos invitan a hablar de la buena actitud que existe entre los docentes para ponerse la camiseta y actuar a favor de un programa con visión humanista; sin embargo, las actitudes como las visiones se evalúan por los resultados, por aquello que podemos hacer en un momento dado. La actitud es el compromiso que hace que las cosas sucedan y en ITSON Navojoa están sucediendo cosas.

**ALUMNOS INSCRITOS EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS (Anexo)**

Igualmente ha ido en incremento el número de alumnos interesados en inscribirse al Programa de Tutorías, como se puede observar, desde inicio del mismo se contó con dos alumnos inscritos y en el año 2005 se registraron 494 alumnos inscritos; desde el 2000 al 2005 se obtuvo un incremento bastante significativo.

Los alumnos que cursaron la tutoría el Semestre que acaba de concluir (Enero-Mayo de 2006) al finalizar la misma responden de forma personal un "Instrumento de Evaluación del Desempeño en la Tutoría" para evaluar al tutor y al programa. Los resultados fueron

buenos, ya que este instrumento arrojo que el alumno perciben la tutoría como algo importante en el contexto universitario y que favorece su desarrollo académico; reportan que el tutor muestra interés en los problemas tanto escolares relacionados a calificaciones parciales, problemas con maestros, inasistencias, etc. como personales que podrían estar afectando su desempeño escolar. Los alumnos refieren estar conforme con el tutor asignado (lo cual nos habla de una buena decisión al momento de la programación de tutorías), mencionan que existe un clima de confianza y capacidad de escucha por parte de este. (En anexos se muestran cada una de las graficas en el SPSS de los 20 reactivos que se manejan en dicho instrumento de evaluación).

Lo que no se pregunta en el instrumento de evaluación y considero importante analizar es; "si el alumno esta de acuerdo con la hora y día de su tutoría", "si recomendaría a alguno de sus compañeros de clases al tutor con el cual trabajo a lo largo del semestre" y si "consideran necesario continuar con las sesiones de tutorías en próximos semestres". Cubriendo estos tres puntos creo que tenemos elementos para reestructurar el programa de tutorías.

Así mismo, gracias a los continuos reportes de tutores solicitando apoyo emocional de un profesional del área de la salud para alguno de sus tutorados, fue posible que para el semestre actual Enero-Mayo 2006 se solicitara y se obtuviera éxito en la contratación de un psicólogo específicamente para casos derivados de tutorías.

## CONCLUSIONES

No existe una fórmula secreta para lograr el éxito en todos los grupos de tutorías que se imparten en un mismo semestre; si bien, el éxito del programa de tutorías en cualquier universidad, dependerá de la suma de una sesión de tutoría exitosa más otra, más otra, más otra. De un tutor que posea entre sus características de personalidad lo siguiente; ser empático, vocación de servicio, estar comprometido con los fines de la institución y la tutoría, asertividad, pasión por lo que realiza, entre otras.

Sabemos de antemano que un número "x" de alumnos cursando el programa de tutorías académicas no nos habla del éxito del mismo; es la calidad lo que se busca; potencializar las habilidades, actitudes, valores de los estudiantes, apoyarlos en su formación personal y profesional, acompañarlos a lo largo de la vida universitaria y estar allí para detectar las situaciones de riesgo en que puedan incidir nuestros alumnos.

Uno de los aspectos que es necesario reforzar y no podemos omitir es la capacitación para los tutores, el proveerlos de las herramientas básicas y las características deseables para ejercer la tutoría es fundamental ya que incide directamente en la detección oportuna de alumnos en riesgo. Con esto se lograría alcanzar los objetivos que el programa de tutoría se plantea.

## PROPUESTAS

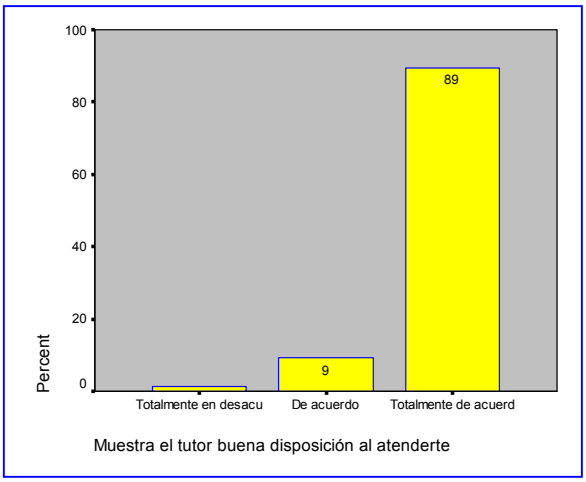
- Monitorear el cumplimiento de la acción tutorial y la satisfacción de la misma para tutores y tutorados.

- Definir el factor tiempo en el caso de los tutores PTC. (Profesor de Tiempo Completo) ya que la saturación en diversas actividades de su labor docente podrían estar mermando el buen cumplimiento en el interior de su grupo de tutoría.
- Fomentar proyectos de investigación al interior del Instituto Tecnológico de Sonora DES Navojoa, los cuales arrojen datos importantes para conocer el impacto que se tiene al aplicar el Programa Institucional de Tutorías Académicas.
- Que el programa de tutorías apoye a alumnos aún inseguros de la carrera a la que ingresaron, organizando actividades que los ayuden a conocer más sobre el perfil de egreso de la profesión con pláticas orientadoras dadas por maestros, foros con alumnos exitosos de semestres avanzados o egresados que puedan participar, o bien a lo mejor visitas guiadas por las áreas de apoyo de cada profesión como los laboratorios para que sepan qué se hace también como parte del proceso formativo.
- Continuar reconociendo la labor y el esfuerzo que los profesores realizan al fungir como tutor ya sea por medio de un reconocimiento o incentivo económico.

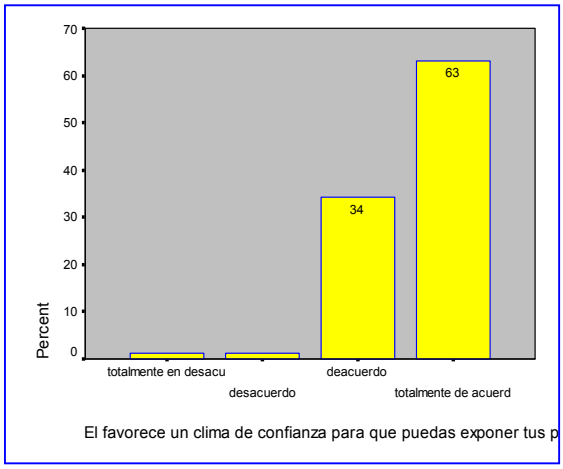
## ANEXOS

A continuación se presenta un análisis (derivado del programa SPSS) del formato de *Evaluación del Desempeño en la Tutoría* que se le aplica a todos los tutorados una vez que concluye el programa de tutorías.

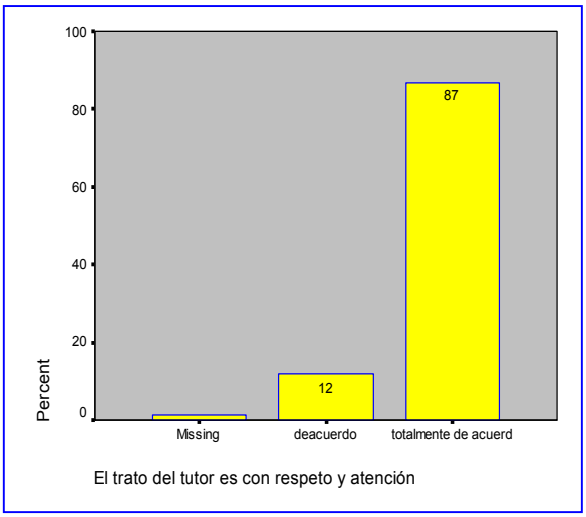
**1.-**



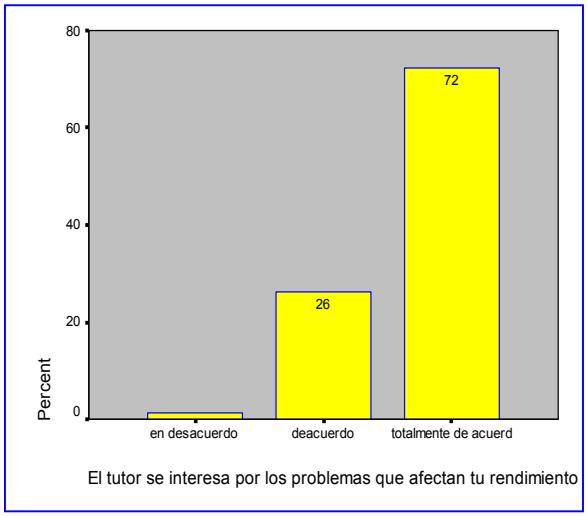

**2.-**



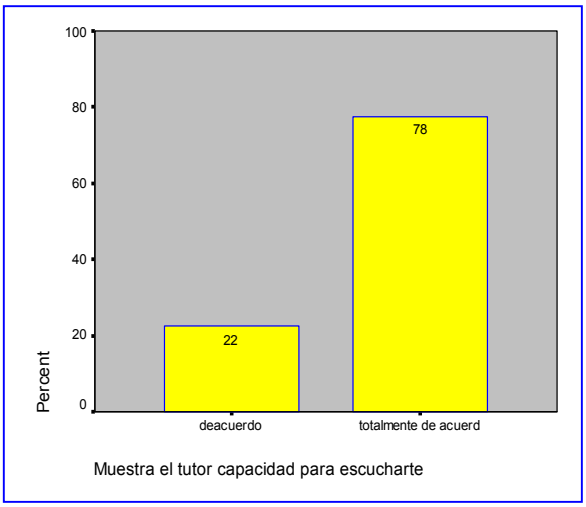

**3.-**




**4.-**

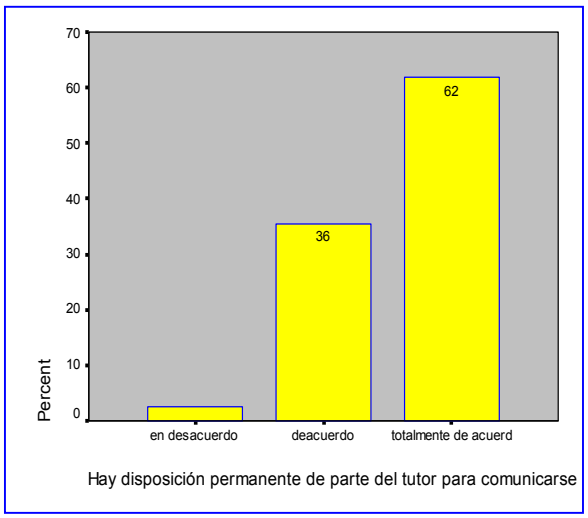


**5.-**



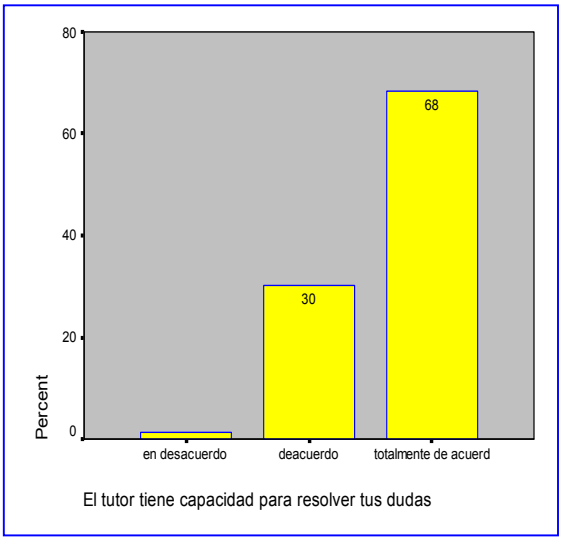

Muestra el tutor capacidad para escucharte

**6.-**



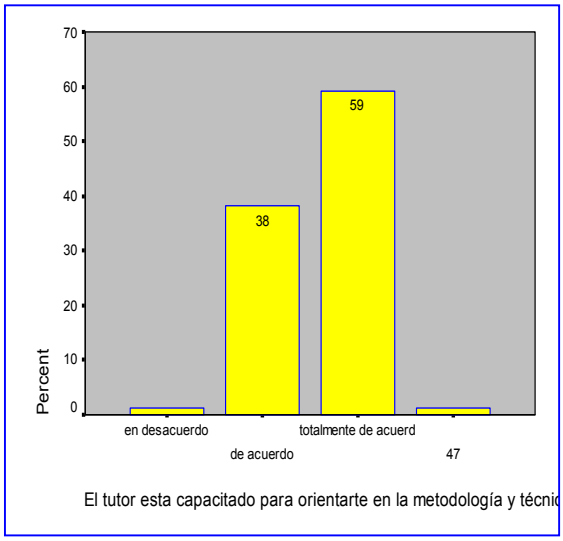

Hay disposición permanente de parte del tutor para comunicarse

**7.-**



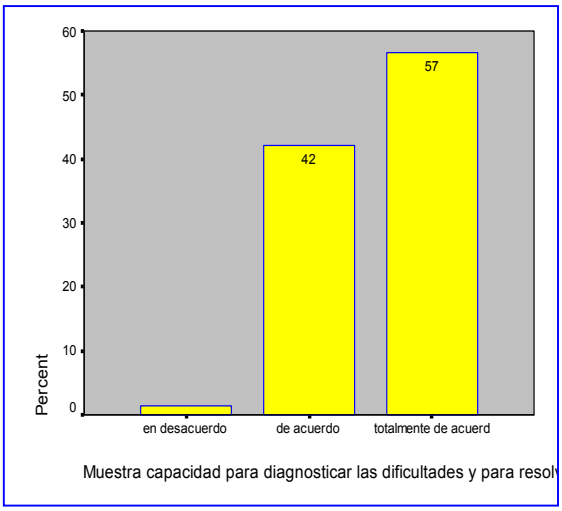

El tutor tiene capacidad para resolver tus dudas

**8.-**



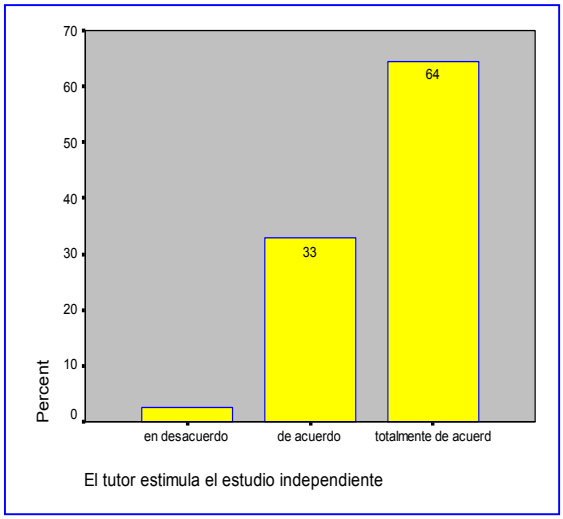

El tutor esta capacitado para orientarte en la metodología y técnic

**9.-**



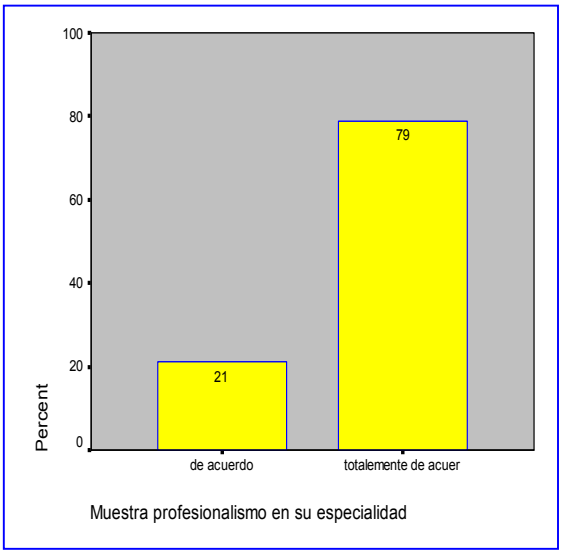

Muestra capacidad para diagnosticar las dificultades y para resol

**10.-**



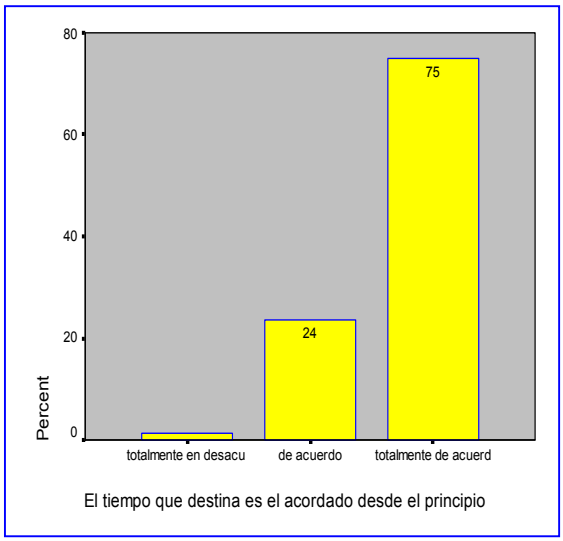

El tutor estimula el estudio independiente

**11.-**



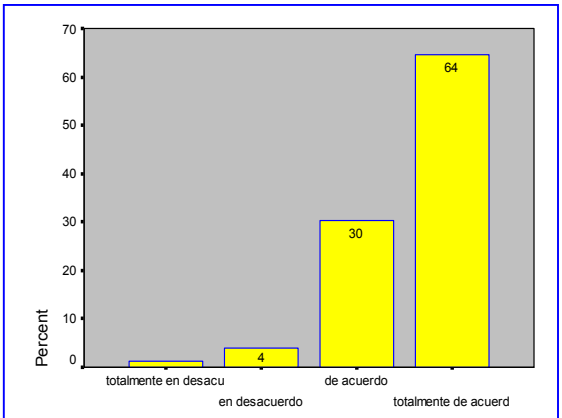

Muestra profesionalismo en su especialidad

**12.-**



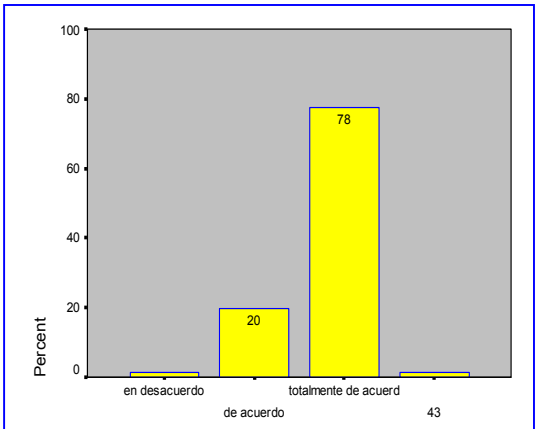

El tiempo que destina es el acordado desde el principio

**13.-**



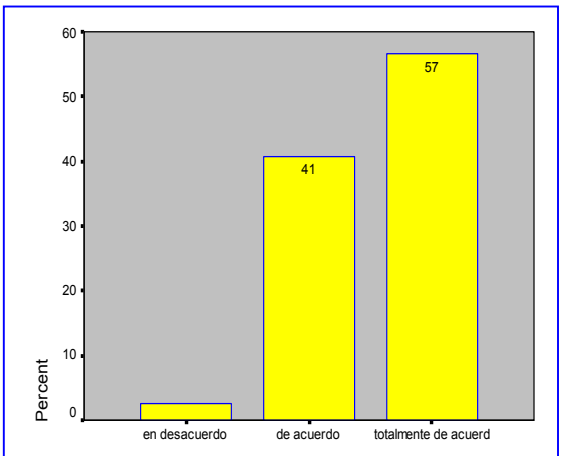

Hay facilidad para localizar al tutor

**14.-**



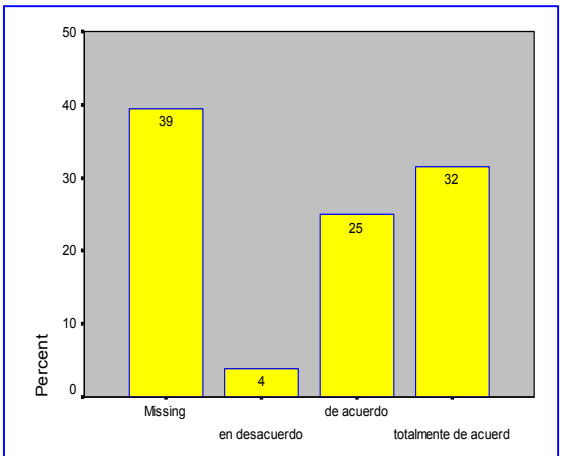

Puede aconsejarte en cuanto a tus problemas escolares

**15.-**



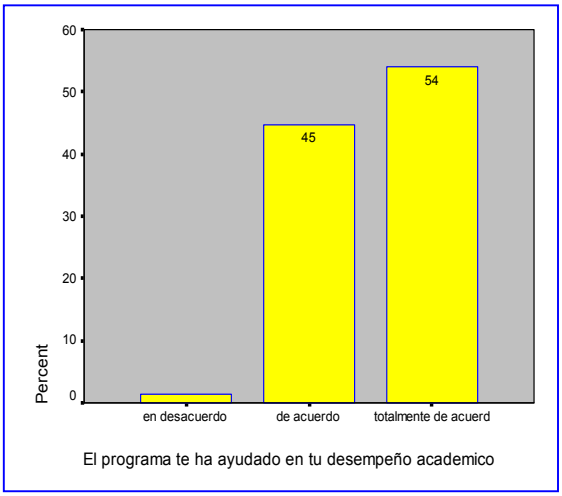

Es adecuada la orientación recibida para tu selección de materias

**16.-**

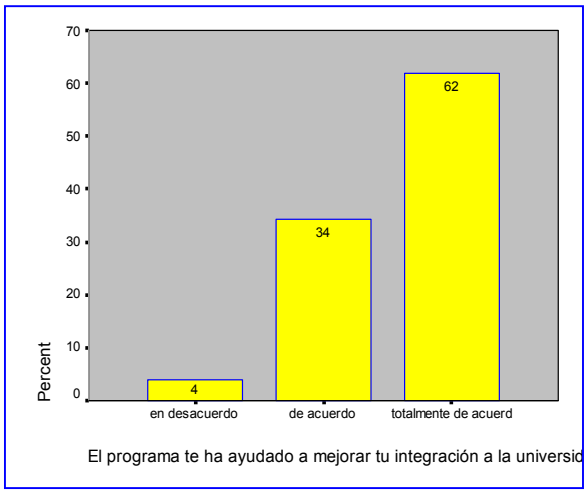



El tutor te canaliza cuando el problema rebasa sus posibilidades

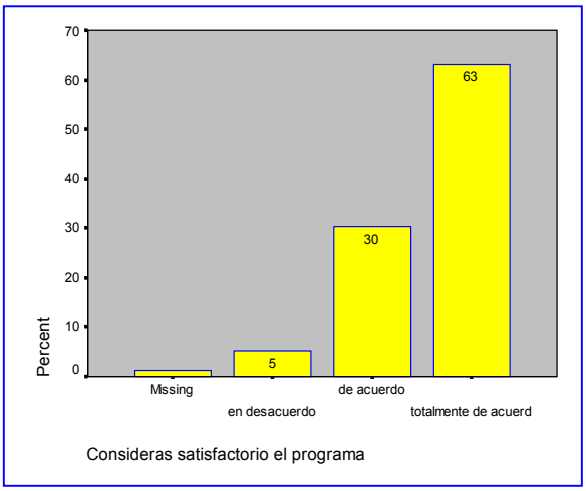
**17.-**


Percent
60
50
40
30
20
10
0
45
54
en desacuerdo
de acuerdo
totalmente de acuerd
El programa te ha ayudado en tu desempeño academico

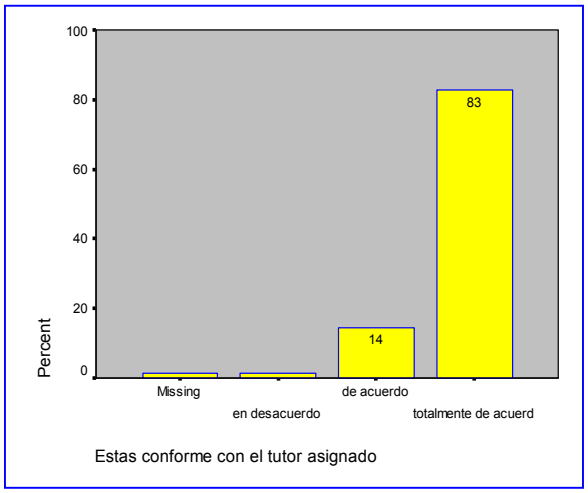
**18.-**


Percent
70
60
50
40
30
20
10
0
4
34
62
en desacuerdo
de acuerdo
totalmente de acuerd
El programa te ha ayudado a mejorar tu integración a la universid

**19.-**


Percent
70
60
50
40
30
20
10
0
5
30
63
Missing
en desacuerdo
de acuerdo
totalmente de acuerd
Consideras satisfactorio el programa

**20.-**


Percent
100
80
60
40
20
0
14
83
Missing
en desacuerdo
de acuerdo
totalmente de acuerd
Estas conforme con el tutor asignado

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del Programa Tutorial.- La Percepción del Programa Por los Alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México**

**Ma. Elena Arizmendi Arizmendi**
**Alicia Gutiérrez López**
**Teresa Ponce Dávalos**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA TUTORIAL.- LA PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA POR LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

**Ma. Elena Arizmendi Arizmendi**
**Alicia Gutiérrez López**
**Teresa Ponce Dávalos**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN:

LA formación de los estudiantes mas allá de la naturaleza del programa educativo a desarrollar debe tener un carácter de formación integral con una visión humanística, (Anuies, 2000). Además las Instituciones de Educación Superior, estamos comprometidas a traspasar el mero discurso que menciona al estudiante como razón de ser de los esfuerzos institucionales, y convertir esta idea en acción permanente que guíe todos los programas y se haga realidad cada día en todos los espacios dentro y fuera del aula.

Este compromiso implica una tarea altamente compleja, inacabable, siempre innovadora y por lo tanto vigente y fresca. También desde la misma Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, proponen como un apoyo o vehículo posible para alcanzar este cometido, los programas tutoriales. La Universidad Autónoma del Estado de México, desde el año 2001, dio comienzo a esta iniciativa, consolidándose como programa institucional, en toda la Universidad.

En la Facultad de Enfermería, de la UAEM, al contar con programas semiflexibles en el 2001 y actualmente con programas académicos flexibles, desde un principio se implementó el Programa Institucional de Tutoría.

La función tutorial, entendida como una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación.

Para cubrir esta necesidad orientadora, es preciso potenciar la figura del tutor en todas las etapas y modalidades educativas, como parte integrante e inseparable del propio proceso educativo.

Sin embargo, esta función tutorial como parte de un sistema está apoyada en el programa que le da origen, entendiendo por programa tutorial el documento estratégico en el cual se apoya la acción tutorial, y que contempla objetivos tales como conocer y valorar la personalidad de los alumnos, estimular y dinamizar la vida social del grupo. Orientar el desarrollo personal de los alumnos de acuerdo con criterios de individualización y autonomía. Orientar y desarrollar en los alumnos las tendencias vocacionales y profesionales. Desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje, éstas como líneas prioritarias y centrales del programa tutorial.

Además del tutor como eje del programa tutorial, el programa mismo la infraestructura con la que cuente estas acciones viene a cerrar estas tres bases de las acciones tutoriales, pero como todo esto se planea, organiza, se implementa para los alumnos en aras de esa formación integral, la opinión que estos actores centrales tengan a cerca del programa, del tutor y de la infraestructura tutorial, da la oportunidad de tomar decisiones que mejoren el programa y lo actualice.

Por lo tanto es a través de un proyecto de investigación, avalado por la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados de nuestra Universidad, nos comprometimos a evaluar el programa tutorial en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes con el objeto de orientar y dar seguimiento al desarrollo de los alumnos en los aspectos cognitivos y afectivo que los ayude a culminar sus estudios. El objetivo de la investigación consiste en evaluar el programa tutorial del nivel superior en el marco de la flexibilidad de la facultad de enfermería y obstetricia de la UAEM, generación 2004. La metodología se abordó con base a la teoría de la administración educativa con enfoque en la tutoría; siendo un estudio cuali-cuantitativo, longitudinal.

Se llevará a cabo en dos momentos: en el primero analizar y evaluar los elementos tutor, programa, contexto, que integran el programa, por lo tanto detectar la aceptación que tiene el tutorado con relación a los elementos y a las actividades que forman el programa.

**Objetivos de esta primera etapa:**

Identificar cuantitativamente la opinión del tutorado respecto a: su tutor, el programa mismo y la infraestructura que apoya al programa en la Facultad de Enfermería de la UAEM.

Esta primera parte del proyecto que corresponden a los objetivos mencionados son los que se reportan en esta ponencia.

## METODOLOGÍA

SE aplicó un instrumento con reactivos de tipo Liker, que pretende indagar la opinión de los alumnos tutorados del **primer grado**, referentes a su tutor, al programa y a la infraestructura del mismo.

El instrumento lo integran 35 reactivos, las posibles respuestas son cinco que van desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo, la primera opción (totalmente de acuerdo) tiene un valor de 5 hasta llegar a 1 en totalmente en desacuerdo.

Se aplicó a toda la población la cual está integrada por seis grupos:

1º 36, 2º 32 3º 33 4º 40 5º 32, 6º 25

Para validar la información obtenida por el instrumento, y conocer el poder discriminativo, de cada uno de los reactivos de acuerdo a la técnica Liker, y apoyándonos en el SPSS, se observó que todos los reactivos, con un nivel de error de 0.05 discriminaron significativamente.

Posteriormente se procedió al análisis de los datos que arrojó el cuestionario, recordando que indaga la actitud de los alumnos hacia el tutor, el programa y la infraestructura que apoya el programa.

En este primer momento se calculó la media y la desviación estándar de cada uno de los indicadores ya mencionados por grupo y se compararon gráficamente.

**RESULTADOS:**

Los resultados de la percepción del tutor por los alumnos, (media por cada grupo) fluctúa entre 3.83 a 2.96 (como se muestra en las gráficas y tablas en el anexo de este trabajo) el más alto le pertenece al grupo 2 y el valor mas bajo al grupo 6.

La información resultante de codificar la parte del instrumento que le corresponde al programa tutorial los alumnos lo perciben con medias que van de 4.06 a 3.01, en este indicador el valor mas alto le corresponde también al grupo 2 y el más bajo al grupo 6.

Referente a la infraestructura los datos fluctuaron entre 3.53 la media mas alta y 2.58 la mas baja. en este indicador el valor mas alto le corresponde al grupo 4 y el mas bajo nuevamente al grupo 6.

Al analizar los indicadores por grupo se tiene que:

En el grupo 1 Se tiene que el valor mas alto le corresponde a la percepción del tutor 3.24, ligeramente mas bajo 3.23 para el programa y mas bajo para la infraestructura con un valor de 2.81

En el grupo 2, la media que le corresponde al tutor es de 3.96 al programa 4.01 y a la infraestructura 3.31. Como se muestra la percepción hacia el tutor y el programa es muy similar y mas alta que la percepción hacia la infraestructura.

En el grupo 3, al tutor le corresponde una media de 3.26 al programa 3.21 y a la infraestructura 2.92,

En el grupo 4.- la percepción de los alumnos hacia el tutor fue de 3.84, al programa de 3.93 y a la infraestructura le corresponde 3.39.

En el grupo 5. al tutor de acuerdo al instrumento aplicado los alumnos lo perciben con una media de 3.79 al programa con 3.59 y a la infraestructura con 3.54

En el grupo 6, los datos observados hacia el tutor son de 2.96, hacia el programa de 3.01 y a la infraestructura de 2.58:

Es importante señalar que en todos los grupos hay una mejor percepción hacia el tutor y hacia el programa que para la infraestructura.

Mas observando los datos se tiene que los alumnos de los grupos 2, 4 y 5, tienen una mejor opinión hacia el tutor, el programa y también a la infraestructura. A diferencia del resto de los alumnos que corresponden a los grupos 1, 3 y 6, que la percepción en general es levemente mas baja. La información que se reporta al observar las gráficas y tablas del archivo anexo es mucho mas clara.

Esta información corresponde a la primera etapa que es cuantitativa y da elementos y directrices para la segunda parte en la cual el énfasis se centra en la indagación cualitativa.

Sin embargo aunque los resultados que hasta ahora tenemos son parciales, si muestran, nuevas vertientes que no se habían tomado en cuenta, mencionando algunos.

Turno y horario de los diferentes grupos.

Perfil del tutor en los cuales se pueden tomar los siguientes indicadores:

- Formación como tutor
- Tiempo que tiene desempeñando esta función
- Tipo de contratación de los docentes
- Distribución de su carga laboral
- Antigüedad laboral

También se pueden tomar ya algunas acciones que lleven a mejorar el mismo programa tutorial, por mencionar algunas acciones.

Explicar ampliamente a los alumnos en qué consiste este programa, haciendo una inducción al mismo, no por el tutor, sino por los coordinadores del programa.

Puntualizar los beneficios y bondades del programa tutorial.

Referente a su infraestructura y espacios destinados al mismo, es muy clara la información que los alumnos proporcionan y que da oportunidad a su mejora.

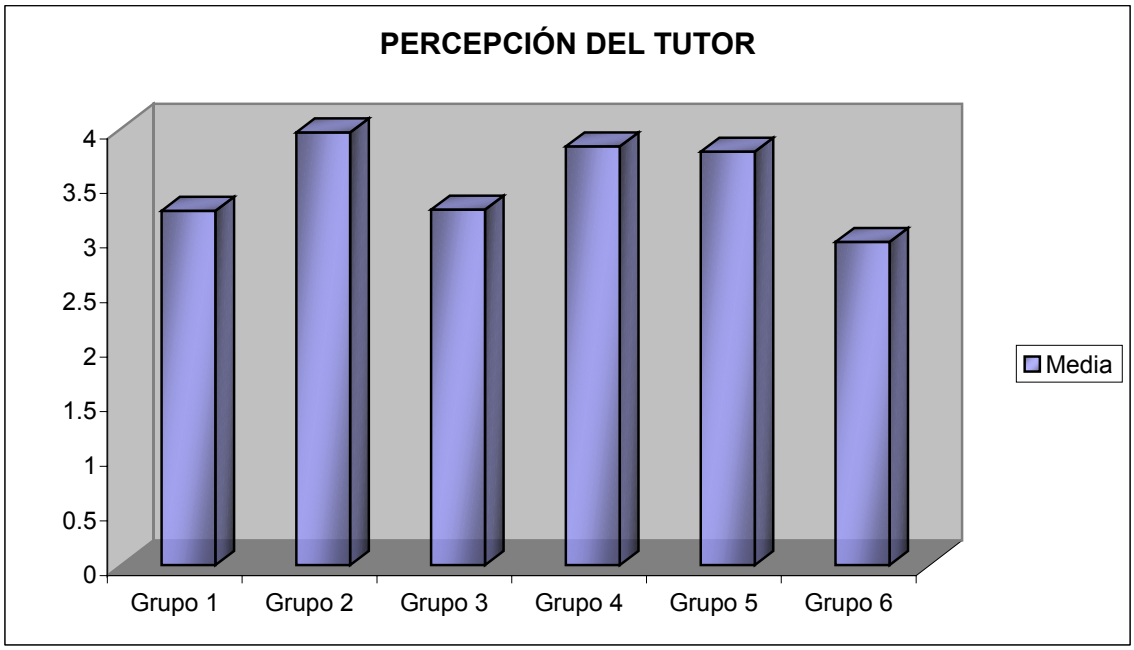
Esta información también es muy valiosa para tener algunos indicadores para la investigación cualitativa.

Cuando se realicen las entrevistas profundas, éstas deben hacerse a alumnos de todos los grupos, con énfasis en alumnos de los grupos cuya percepción es mas pobre.

A manera de conclusión y reflexión, nuevamente se nos retroalimenta que investigar y evaluar lo que hacemos trae consigo beneficios que nos llevan a mejorar nuestro propio quehacer académico.

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA TUTORIAL.- LA PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA POR LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.**

La siguiente gráfica muestra la percepción del tutor que tienen los alumnos de 6 grupos de primer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de México.



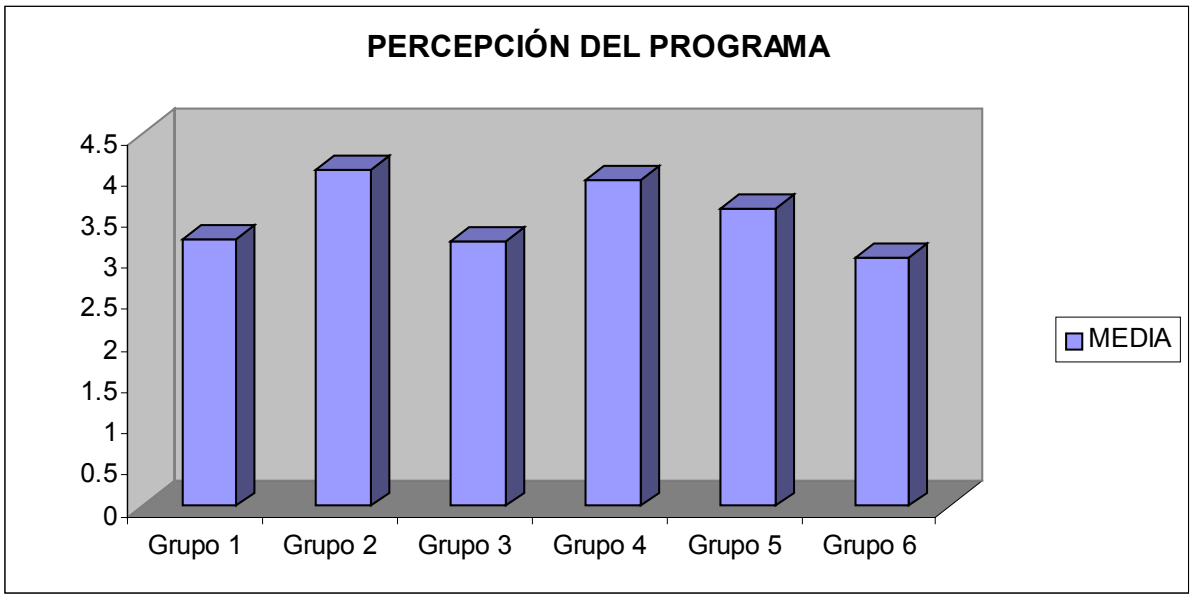

GRÁFICA No. 1

Complementando la información de la gráfica la siguiente tabla muestra la media y la desviación estándar de la percepción que tienen los alumnos de primer año de la Facultad de Enfermería de la UAEM.

TABLA 1.

| | Media | Desviación Estándar |
|---|---|---|
| Grupo 1 | 3.24 | 0.30 |
| Grupo 2 | 3.96 | 0.39 |
| Grupo 3 | 3.25 | 0.29 |
| Grupo 4 | 3.83 | 0.39 |
| Grupo 5 | 3.79 | 0.19 |
| Grupo 6 | 2.96 | 0.40 |

La siguiente gráfica muestra la percepción hacia el programa de Tutoría que tienen los alumnos de 6 grupos de primer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de México.



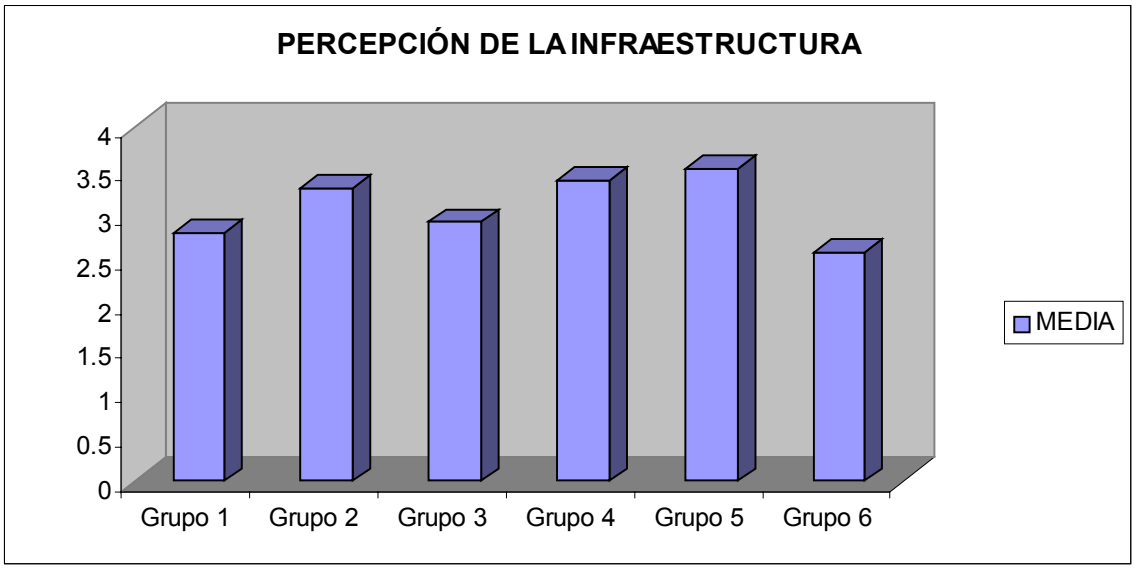

GRÁFICA No. 2

Complementando la información de la gráfica la siguiente tabla muestra la media y la desviación estándar de la percepción que tienen los alumnos de primer año de la Facultad de Enfermería de la UAEM, hacia el programa Tutorial.

TABLA No. 2

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Grupo 1 | 3.23 | 0.24 |
| Grupo 2 | 4.1 | 0.20 |
| Grupo 3 | 3.21 | 0.29 |
| Grupo 4 | 3.94 | 0.13 |
| Grupo 5 | 3.59 | 0.25 |
| Grupo 6 | 3.01 | 0.37 |

La siguiente gráfica muestra la percepción hacia la infraestructura que apoya el programa tutorial, expresada por los alumnos de 6 grupos de primer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de México.




GRÁFICA No. 3

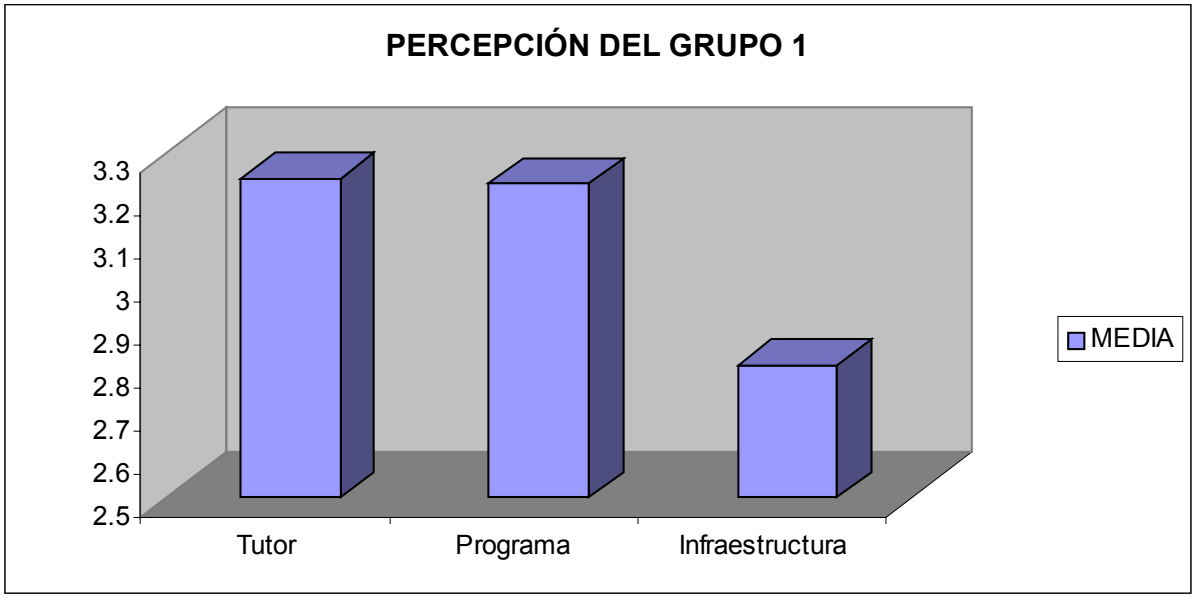
Complementando la información de la gráfica la siguiente tabla muestra la media y la desviación estándar de la percepción que tienen los alumnos de primer año de cada uno de los seis grupos la Facultad de Enfermería de la UAEM, hacia la infraestructura que apoya el programa tuturial

TABLA No. 3

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Grupo 1 | 2.80 | 1.22 |
| Grupo 2 | 3.30 | 1.25 |
| Grupo 3 | 2.92 | 1.15 |
| Grupo 4 | 3.38 | 1.19 |
| Grupo 5 | 3.53 | 1.08 |
| Grupo 6 | 2.58 | 1.18 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 1 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 1




GRÁFICA No. 4

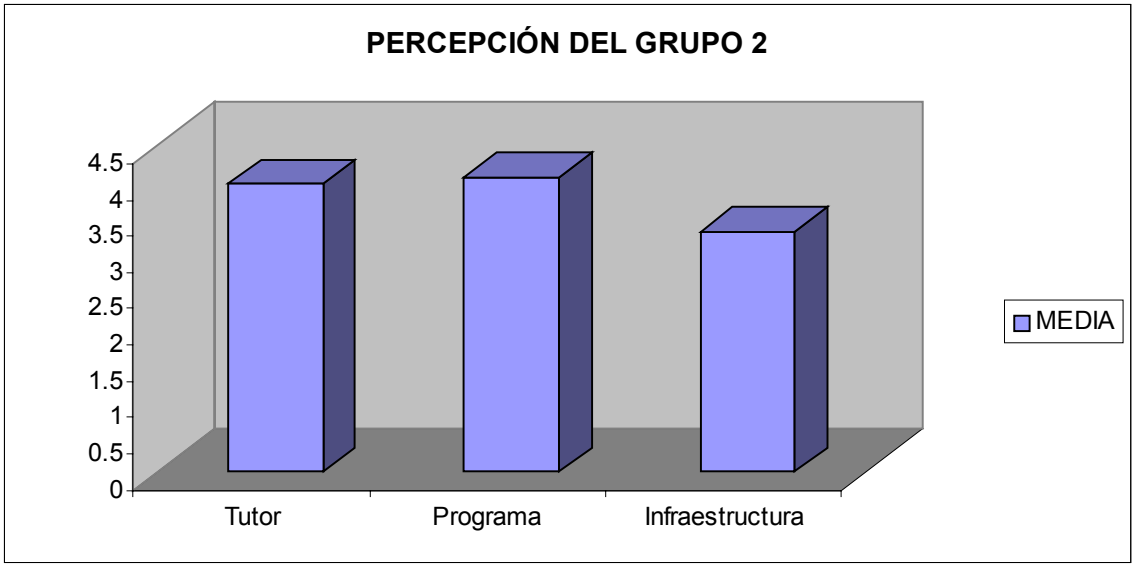
La siguiente tabla apoya numéricamente la gráfica anterior.

TABLA No 4

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 3.24 | 0.3 |
| Programa | 3.23 | 0.24 |
| Infraestructura | 2.81 | 1.23 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 2 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 2




GRÁFICA No. 5

La siguiente tabla muestra numéricamente la gráfica anterior.

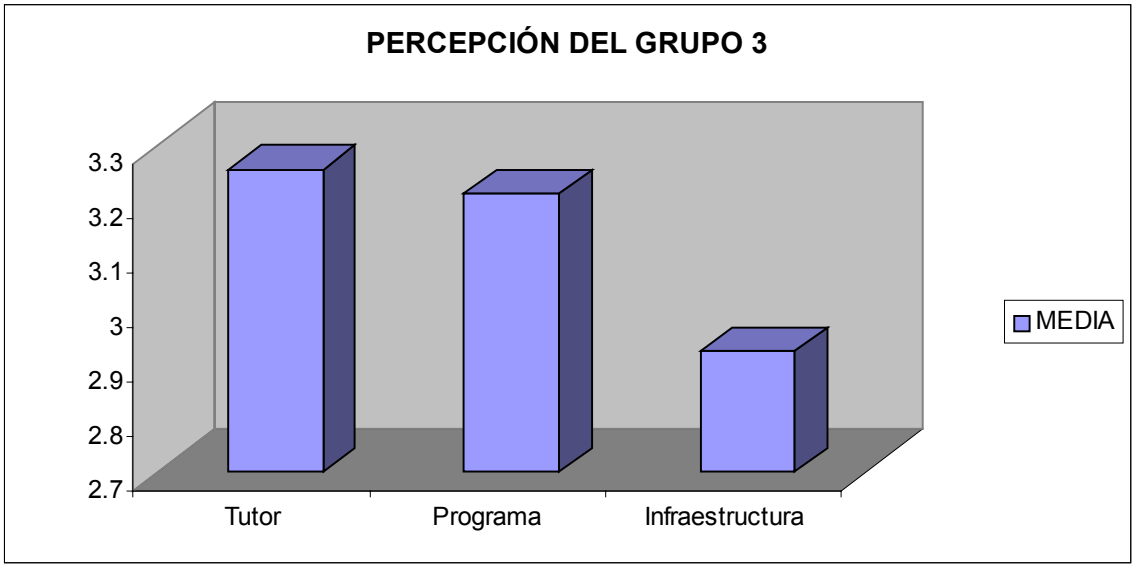
### PERCEPCIÓN DEL GRUPO 1

TABLA No 5

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 4 | 0.39 |
| Programa | 4.1 | 0.2 |
| Infraestructura | 3.31 | 1.25 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 3 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 3




GRÁFICA No. 6

La siguiente tabla apoya numéricamente la gráfica anterior.

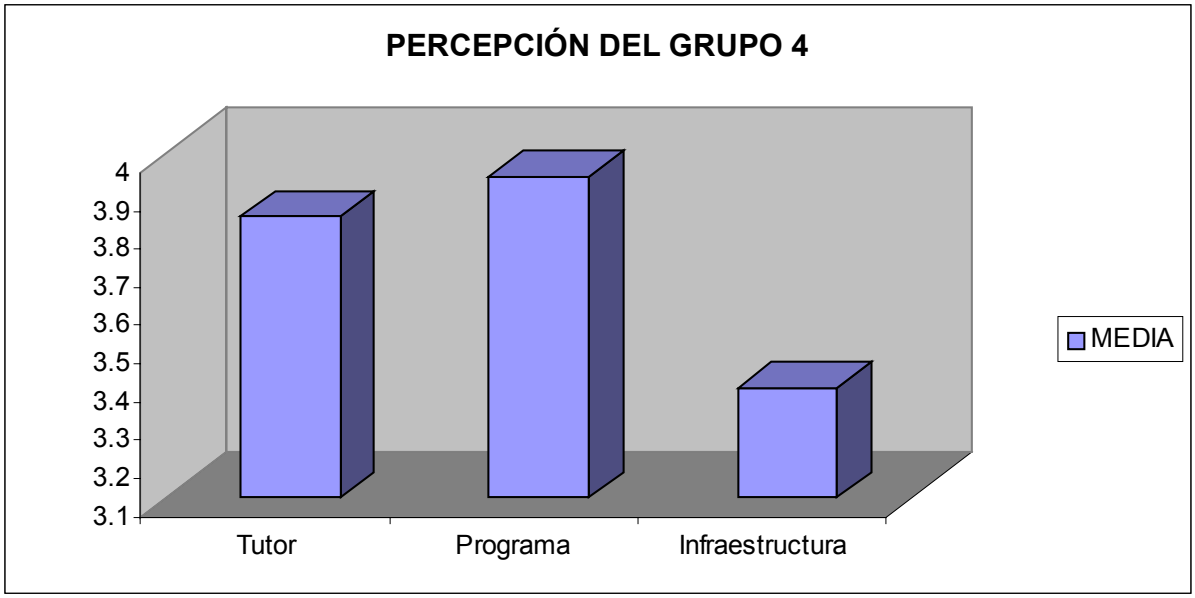
### PERCEPCIÓN DEL GRUPO 3

TABLA No 6

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 3.26 | 0.3 |
| Programa | 3.21 | 0.29 |
| Infraestructura | 2.92 | 1.16 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 4 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 4




GRÁFICA No. 7

La siguiente tabla apoya numéricamente la gráfica anterior.

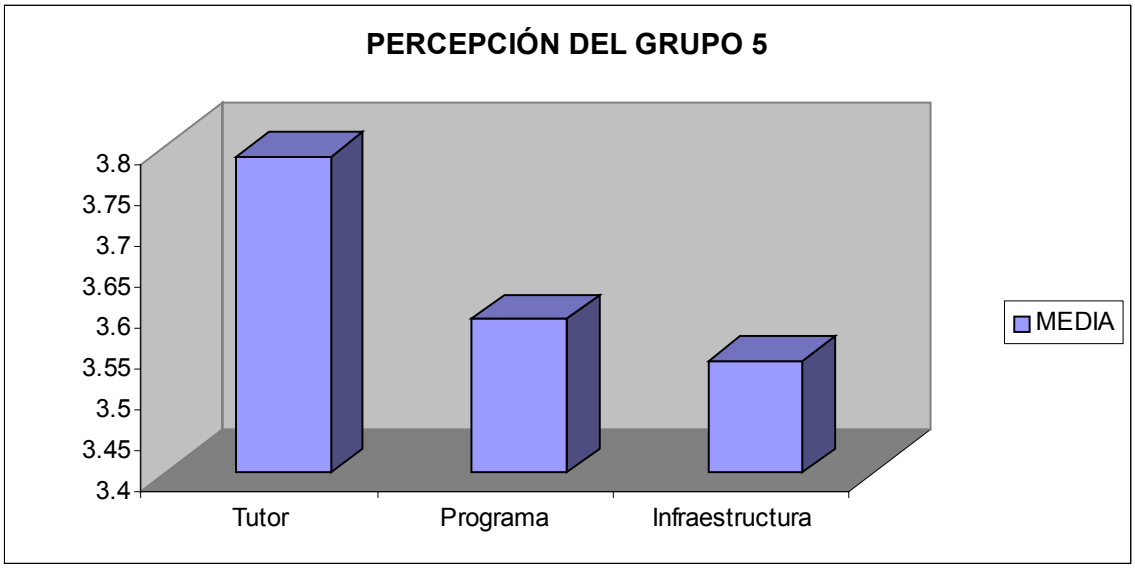
### PERCEPCIÓN DEL GRUPO 4

TABLA No 7

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 3.84 | 0.40 |
| Programa | 3.93 | 0.13 |
| Infraestructura | 3.39 | 1.20 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 5 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 5




GRÁFICA No. 8

La siguiente tabla apoya numéricamente la gráfica anterior.

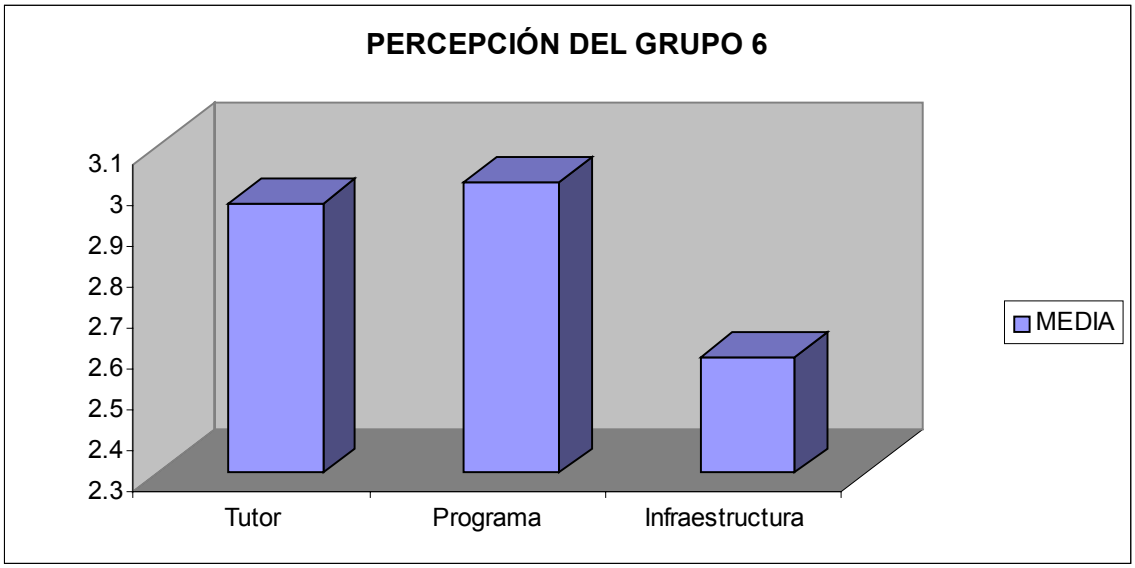
### PERCEPCIÓN DEL GRUPO 5

TABLA No 8

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 3.79 | 0.2 |
| Programa | 3.59 | 0.25 |
| Infraestructura | 3.54 | 1.08 |

La gráfica muestra la percepción que el grupo 6 tiene hacia el tutor, al programa tutorial y a la infraestructura del mismo.

## PERCEPCIÓN GENERAL DEL GRUPO 6




GRÁFICA No. 9

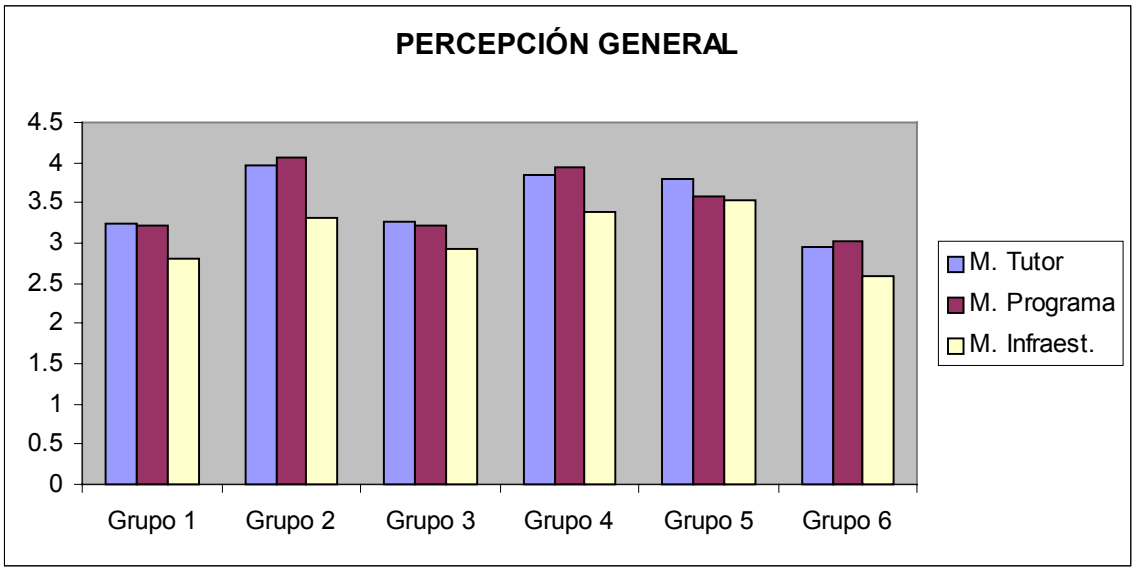
La siguiente tabla apoya numéricamente la gráfica anterior.

### PERCEPCIÓN DEL GRUPO 6

TABLA No 9

| | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|---|---|---|
| Tutor | 2.96 | 0.41 |
| Programa | 3.01 | 0.37 |
| Infraestructura | 2.58 | 1.18 |

La siguiente gráfica muestra de manera general la percepción de cada uno de los seis grupos diferenciado el tutor, el programa y la infraestructura.




GRÁFICA No. 10

El siguiente cuadro apoya numéricamente la gráfica anterior

**TOTAL DE PROMEDIOS POR GRUPOS E INDICADORES.**

TABLA No 10

| | M. Tutor | M. Programa | M. Infraest. |
|---|---|---|---|
| Grupo 1 | 3.24 | 3.22 | 2.80 |
| Grupo 2 | 3.96 | 4.07 | 3.30 |
| Grupo 3 | 3.25 | 3.21 | 2.92 |
| Grupo 4 | 3.83 | 3.94 | 3.38 |
| Grupo 5 | 3.79 | 3.59 | 3.53 |
| Grupo 6 | 2.96 | 3.01 | 2.58 |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**De lo oficial a lo cotidiano: Mi experiencia tutorial en la unidad UPN-AJUSCO**

**María Virginia Casas Santín**

*Regresar*

# DE LO OFICIAL A LO COTIDIANO: MI EXPERIENCIA TUTORIAL EN LA UNIDAD UPN-AJUSCO

**María Virginia Casas Santín**
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**
**UNIDAD AJUSCO**

## "DE LO OFICIAL A LO COTIDIANO: MI EXPERIENCIA TUTORIAL EN LA UNIDAD UPN-AJUSCO"

Tradicionalmente, la tarea del académico universitario ha incluido el acercamiento con el alumno que propicia el compartir sus problemas académicos y personales y, por ende esta parcela del quehacer docente ha constituido un apoyo para el estudiante durante su proceso educativo. Pero, el enriquecimiento mutuo que estos procesos de apoyo han significado para alumnos y académicos no había sido reconocido como parte del currículo formal e, incluso, afirmaría que cuando hablamos de curriculo oculto, como le llama Díaz Barriga, muchos de los profesionales del campo educativo tampoco los asociábamos como parte del mismo y, más preocupante aún, como un fragmento del quehacer profesional que desarrollamos (Díaz-Barriga: .1997).

Por ello cuando en 2002 se me invitó a formar parte de una comisión promotora "integrada por académicos, con amplia experiencia en la institución y su campo profesional, adscritos a los distintos programas académicos" (según se nos dijo para convencernos), que diseñaría colegiadamente un Programa Institucional de Tutorías (PIT) tuve serias dudas de si se necesitaría realmente institucionalizar esta parte del quehacer docente y de si esa institucionalización lograría los objetivos que la política educativa nacional establecía, a saber: evitar la deserción del estudiante y reducir los índices de reprobación para posibilitar con ello elevar los índices de eficiencia terminal y de titulación (ANUIES: 2002).

Conforme la citada comisión avanzó en sus trabajos "descubrí" (había trabajado para las Unidades UPN por más de cinco años, en los cuales me "alejé" del Ajusco) que la Licenciatura en Pedagogía había cambiado. En 2002, su matrícula ya era de 1,960 alumnos con antecedente de bachillerato,, es decir sin experiencia o formación docente previa. Además, en la generación 2002- 2006, sus miembros se concentran (91.2%) en un rango de edad de 17 a 30 años,, son mayoritariamente mujeres (87.8%), un alto porcentaje es casado (41.1%) y, una tercera parte de ellos trabaja (31.9%). De estos últimos el 28.8% le dedican a su espacio laboral de 1 a 10 horas, otro 16.9% de 11 a 20 horas y otro 24.6% de 21 a 30 horas semanales, en otras palabras casi tres cuartas partes de esa generación (70.3%) no son estudiantes de tiempo completo. Tampoco tienen altos recursos económicos, ya que de la población estudiantil trabajadora el 79.7% recibe menos de 3 salarios mínimos mensuales - SMM - (cuatro mil pesos aprox.) y, más de la mitad de nuestros alumnos (52.8%) provienen de familias con ingresos menores a cinco SMM ? seis mil quinientos pesos aprox.? (ESU-UPN: 2004, s. p.)

Estos datos explican, en parte, los resultados educativos poco satisfactorios de la Licenciatura en Pedagogía y sus graves problemas operativos (UPN: 2005, 18). Para mí, fue

una sorpresa escuchar de la entonces Directora de Docencia que el índice de abandono escolar en los primeros tres semestres de la Licenciatura (30%) la situaban por arriba de la media nacional que era del 25% (UPN-Dirección de Planeación: 2004, s. p. y ANUIES, 2002, 163). La sorpresa continuó cuando me enteré que el índice de eficiencia terminal no era tampoco halagador: 36% para 2002 y que la línea sociohistórica, que ha sido el centro de mi docencia en la Unidad Ajusco, ocupaba el tercer lugar entre las materias con mayores índices de reprobación. Además, sólo el 6% de esos egresados habían logrado titularse a un año de concluir los estudios, a pesar de existir en el plan de estudios una tercera fase que atiende individualizadamente al alumno para permitirle contar a su egreso con un borrador del trabajo recepcional (UPN: 2005, 19).

Las explicaciones que justificaban estos bajos resultados educativos en función del perfil del alumno UPN no me convencían. Los datos me hicieron reflexionar ¿qué no estábamos haciendo los académicos del Ajusco que incide en esos resultados? y, en particular, ¿cómo trabajamos los docentes de la línea sociohistórica que obtenemos resultados semejantes? En todo proceso de enseñanza aprendizaje hay maestros y alumnos, entonces la explicación tenía, según yo, que ver con las maneras en que estos dos actores del proceso se interrelacionan. Me preguntaba entonces si la institucionalización de la tutoría contribuiría realmente a cambiar la situación y … como siempre pasa, la realidad supera al pensamiento.

Los trabajos de la Comisión avanzaban y cuando me di cuenta ya había que asistir al curso de la ANUIES sobre cómo organizar un programa de tutorías. Con ciertas reservas asistí al curso y éste me sirvió de detonante para una reflexión más amplia sobre las características que se le quería dar al programa en la Unidad Ajusco y viéndolo a la distancia, creo, que mi participación como tutora en el programa se definió cuando en una de esas reflexiones me planteé lo siguiente: si la política nacional para las instituciones de educación superior (IES) ofrecía la oportunidad de trabajar un programa en el cual las experiencias institucionales previas y no reconocidas en la interrelación profesor-alumno pudiesen ser retomadas, sistematizadas y analizadas en el ánimo de apoyar en su desarrollo integral a sus estudiantes, ¿por qué no aprovechar la oportunidad para hacer algo que permitiese remontar los bajos resultados educativos de la Licenciatura en Pedagogía y ayudar a nuestros alumnos a no truncar sus posibilidades de concluir exitosamente sus estudios profesionales?

La Comisión asumió que la función tutorial era importante para las licenciaturas del Ajusco, pero no en la lógica en la que se planteaba desde la política oficial, sino que lo interesante sería intentar dar vida a un programa colegiado donde el interés académico de nosotros los docentes y las necesidades de los alumnos definieran los rasgos que la función tutorial debía tener. Un programa no acotado a alumnos PRONABES, es decir a aquellos que tenían promedio mínimo de 8 y condiciones económicas adversas para permanecer en la UPN, sino que intentará apoyar a todo aquel estudiante que tuviera algún problema que afectase su desempeño y permanencia en la universidad, aunque para responder a los compromisos institucionales de la UPN se diese prioridad a los alumnos becados para que pudiesen mantener esa condición. La comisión decidió organizar el PIT a sabiendas de que sus miembros seríamos acusados de neoliberales, oficialistas, pro-autoridad y algunas cosas más.

La UPN-Ajusco a diferencia de otras IES, cuenta todavía con un sector de su planta docente que dio vida a esta universidad y a su sistema de unidades que atendería a los maestros en servicio, en el que hasta el año 2000, se impartieron programas a distancia que utilizaron como principal herramienta para el trabajo con los profesores-alumnos: la asesoría. Se trataría de recuperar la experiencia de sus académicos en el desarrollo de habilidades para el acompañamiento académico del alumno proveniente de la tarea de asesoría como base para formar a los tutores. Experiencia de la que carecía otra parte del sector académico por ser de reciente ingreso a la UPN o bien por haberse dedicado exclusivamente al sistema escolarizado de Ajusco. Diversidad que consideró la Comisión al publicar la primera convocatoria para la formación de tutores en el año 2003.

Yo formó parte de esta primera generación de tutores, que acreditó un curso de capacitación a distancia para tutores elaborado e impartido por la ANUIES, de nueve meses, y, al que cuestionamos ampliamente. No nos quedó la menor duda de que había que modificarlo. Actualmente los tutores que se integran sólo necesitan asistir a un curso de 20 horas, resultado de otras dos modificaciones previas y, más bien se ha planteado como necesidad contar con un programa permanente de capacitación para tutores, pues se reconoce que un curso no basta para enfrentar los retos que implica la práctica tutorial.

Con todo y ese largo curso, cuando en 2003 me asignaron a mis primeros tutorados me entró la angustia: ¿iba a poder acompañarlos?, ¿realmente tenía herramientas para generar una estrategia de tutoría sistemática y adecuada para cada uno de ellos? Pero pronto mi angustia inicial fue reemplazada por otra más grande: ¿por qué de los cuatro tutorados que se asignaron en 2003 sólo uno asistió de manera asistemática a la tutoría?, ¿era yo, como tutora, la que no generaba condiciones para una adecuada interrelación, para la empatía y por ello no continuaban? Angustia que disminuyó, más no ha desaparecido, cuando en las reuniones de tutores la no retención de los tutorados por parte de ellos se planteó como un problema generalizado.

Si quieren para manejar nuestra angustia, recurrimos a nuestra percepción y nos damos la siguiente explicación: la mayor parte de los alumnos PRONABES no sienten la necesidad de acudir a la tutoría porque van bien en sus materias, muchos de ellos trabajaban y no tienen tiempo para asistir a la tutoría o bien porque no tienen una cultura en torno a la tutoría. Entonces es cuestión de tener paciencia y emprender acciones: primero, acordamos las estrategias que utilizaríamos para buscar a nuestros tutorados y convencerlos de los beneficios de la tutoría y segundo, informamos al resto de los alumnos que la tutoría no era exclusiva para los estudiantes PRONABES.

En mi caso, las estrategias de búsqueda acordadas no funcionaron. El único tutorado que mantuvo asistemáticamente la tutoría buscaba mi apoyo cuando sentía que estaba en riesgo de reprobar una o varias materias, o sea, cuando se acercaba el fin del semestre, con todo la relación tutorado-tutora se prolongó más de un año. Moraleja: si el alumno no está convencido de que tiene problemas académicos, personales, de salud, etc. que la intervención del tutor puede ayudarle a resolver, el proceso tutorial se estanca o desaparece. Yo he aprendido que la continuidad del proceso tutorial depende de que éste responda a las expectativas y necesidades del tutorado.

En 2004 me asignaron cinco nuevos tutorados y la experiencia se repitió: de los cinco sólo dos mantuvieron sus procesos tutoriales. Sin embargo, la experiencia fue y ha sido motivante. Los dos son alumnos sobresalientes, con altas potencialidades. En un caso fui rebasada como tutora por una alumna que necesitaba ampliar sus horizontes de formación más allá del mapa curricular de su licenciatura y me sentí satisfecha, a pesar de la pérdida que experimenté, cuando la canalice a un proyecto de investigación en el que encontró otros compañeros con inquietudes similares a la suya y que le ha permitido ampliar sus niveles de socialización, con lo que su seguridad en sí misma aumentó.

En el caso de mi otro tutorado, el proceso de acompañamiento ha rebasado el plano exclusivamente académico. Ha tenido momentos de crisis personal en los que mi intervención creo que le ha servido para redoblar sus esfuerzos para permanecer en la universidad. Hemos pasado por periodos de ausencia, nos hemos recobrado y vamos avanzando. Moraleja: un tutor tiene que entender las lógicas y tiempos de sus tutorados. Con ello aprendí que la tutoría parte de un acuerdo con bases flexibles, no de una imposición.

En 2005 y 2006 sólo he incorporado tres nuevas tutoradas, pero la historia se ha repetido: son alumnas sobresalientes que sólo en caso de angustia académica me buscan, que casi siempre coinciden con el cierre del semestre, aunque me alienta saber que, por primera vez, una de estas alumnas por iniciativa propia acudió a la oficina del PIT y solicito que yo fuera su tutora. Seguramente, algún día le preguntaré qué la hizo tomar esa decisión, si en realidad la tutoría no es una necesidad primaria para su permanencia en la universidad.

En conclusión, si asumimos que mi experiencia como tutora puede ser prototípica podría afirmar que los noventa académicos que hemos aceptado la responsabilidad que implica ser tutores percibimos que:

1. A pesar de la lentitud con que han avanzado los procesos tutoriales individuales, éstos empiezan a tomar cauce y son fuente de una satisfacción profesional con características diferentes a las que experimentamos con la faceta de nuestro quehacer profesional que es estar frente a grupo.

2. La semilla de una cultura de la tutoría que parte de entender las lógicas y tiempos de los tutorados para establecer un acuerdo, con bases flexibles, que permita responder a los problemas académicos, personales, de salud, etc. que el alumno enfrenta y pueden impedir su adecuado desarrollo integral ya ha sido sembrada, aunque hay mucho todavía por hacer para que florezca, sobre todo en torno a los apoyos institucionales con que esta nueva función cuenta.

3. La tutoría nos ha posibilitado un mayor conocimiento de la institución y los programas académicos en que laboramos.

4. La formación del tutor requiere de mayores apoyos, pero que la formación en sí misma no resuelve los problemas de comunicación que debe enfrentar el tutor con su tutorado. En esta área la gran herramienta del tutor es su propia intuición.

5. A casi cuatro años de distancia la institucionalización de las prácticas tutoriales, éstas parecen un camino válido para apoyar a nuestros estudiantes de una manera más eficaz y remontar los resultados educativos poco satisfactorios que las licenciaturas de Ajusco presentan, pero que todavía está por verse si el nivel de institucionalización alcanzado será suficiente para remontar el escenario sexenal y que el próximo año podamos seguir compartiendo nuestras experiencias en un espacio académico similar a éste.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES, 162 pp.

DÍAZ-BARRIGA, Ángel (1997) Didáctica y currículum: convergencias en los programas de estudio. México:Paidós, 207 pp..

ESU-UPN (2004) Estadísticas sobre perfil de ingreso 2002. México: UPN, s. pág.

PIT (2005) Programa Institucional de Tutorías. Valoración del estudiante sobre los cursos intersemestrales. Septiembre de 2005. (Documento de trabajo).

UPN (2005) Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 3.2). Dependencia de Educación Superior Teoría Pedagógica y Formación Docente. México: UPN, 31 pp. (Documento de trabajo).

UPN-DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN (2004) Histórico matrícula de licenciatura de Unidad Ajusco, México: UPN, s. pág.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría Personalizada en la Facultad de Trabajo Social**

**Ma. Gregoria Carvajal Santillan**
**Claudia Algelica Alcaraz Murguia**
**Sergio Wong de la Mora**

*Regresar*

# LA TUTORÍA PERSONALIZADA EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

**Ma. Gregoria Carvajal Santillan**
**Claudia Angélica Alcaraz Murguía**
**Sergio Wong de la Mora**
**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

## INTRODUCCION:

La finalidad de este documento, es presentar la experiencia de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, en relación a las principales actividades desarrolladas sobre Tutoría Personalizada; la información aquí vertida es el producto de una revisión de documentos de archivo, la tesis desarrollada por el alumno Alfredo Ramírez Ávila, los resultados de los foros "Que espero de la Tutoría personalizada", donde participaron alumnos de diversas facultades de la Universidad de Colima, así como los comentarios que aportaron los profesores de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social en el taller "Evaluación al Programa de Tutoría Personalizada y Reflexiones Sobre su Rol como Profesor-Tutor".

## CONTEXTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO:

### Haciendo Historia

A partir del año 2000 el Programa de Tutoría Personalizada (PTP), se pone en práctica en la Facultad de Trabajo Social (FTS) de la Universidad de Colima (UC), lo cual implicó un importante esfuerzo por parte de la autoridades universitarias, con base en un proceso de capacitación e información a los profesores sobre la implementación del PTP, las cuales se sustentan en el enfoque constructivista, que considera que el alumno se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo capaz de construir significados y generar sentido sobre lo que aprende hasta llegar a una meta cognición.

El trabajo participativo con alumnos, se inicia en el semestre "A" [1]con una cobertura del 20% de la población total inscrita en este ciclo escolar. Las acciones fueron enfocadas a los alumnos de primer ingreso y sólo aquellos que presentaban algún problema académico; la asignación del tutor lo hace el coordinador del programa. En este punto de partida del PTP el coordinador del programa jugó un papel muy significativo al realizar labores para concientizar sobre la importancia de la participación de los profesores de tiempo completo en las tareas de la Tutoría Personalizada, además elaboró el programa de actividades y realizó la planeación para la aplicación de herramientas de diagnóstico con el fin de conocer las necesidades de cada alumno.

1 Semestre Febrero-Julio de 2000

En el 2002 ocho profesores atienden al 54.9% de los estudiantes de la FTS en temas relacionados con problemas familiares-personales y académicos, en este periodo, cabe destacar la formación de grupos de desarrollo humano o crecimiento personal, que complementaron el trabajo grupal. Para el 2004 se logró la cobertura del 100% de la matrícula de la licenciatura, con el apoyo de 17 profesores, 10 de tiempo completo y el resto por horas, cobertura que se ha mantenido hasta la fecha.

La coordinación del PTP de la Facultad ha planeado acciones en los PIFI 3.0 y 3.2 para alumnos y profesores, por su parte, los alumnos han podido expresar a través de su participación en los dos foros "Qué Espero de la Tutoría Personalizada" organizados ex-profeso por la FTS, sus inquietudes, propuestas y necesidades acerca de esta actividad; mientras que los profesores de tiempo completo, participaron en el Taller "Evaluación al Programa de Tutoría Personalizada y Reflexiones Sobre su Rol Como Profesor-Tutor".

¿Que opinan los alumnos sobre la satisfacción de las actividades de Tutoría Personalizada?

De acuerdo con (RAMIREZ: 2004), la satisfacción que el alumno observa en la TP, ésta se da en la medida que el tutor apoya y ofrece las alternativas para la solución de los problemas que presentan y repercuten en su rendimiento escolar; entonces la TP se convierte en algo factible, útil y de la cual se pueden obtener alternativas viables para solucionar situaciones anómalas en la vida estudiantil; pero si un alumno percibe en su tutor pocas ganas de ayudarlo, escucharlo, aconsejarle, entonces la TP es algo que no funciona y sólo se pierde el tiempo, que no hay un interés de ambas partes y se desaprovecha el objetivo de asistir a las sesiones.

La Ineficacia de la TP deberá verse desde tres aspectos:

Primero: posiblemente el tutor no desee ejercer esta función, por falta de tiempo;

Segundo: realiza la tutoría por interés en la obtención de documentos que validen su actividad y cumplir con requisitos para el acceso a estímulos o de currículum;

Tercero: con el objetivo de cumplir una tarea complementaria y evitar que las autoridades no le quiten horas.

Por lo anterior, es importante que autoridades y los propios catedráticos, reconozcan en la Tutoría Personalizada una actividad donde los tutores encuentren una extensión del proceso enseñanza-aprendizaje y que el tutorado lo vea como un espacio donde se fortalece su desarrollo integral como alumno y ciudadano.

¿Qué opinan los alumnos del tutor?

Es aquella figura amigable que está en momentos difíciles, tornándose como un padre sustituto que los acompaña dentro de la escuela, una mano para la solución de problemas que pueden afectar su formación personal y profesional. Los tutores son un modelo aca-

démico, una figura instruida y en la cual se concentran diferentes expectativas profesionales que el alumno pudiera seguir.

Los espacios destinados para las sesiones de TP.

En la FTS, existen cubículos que de manera oficial y en un primer momento fueron creados para los profesores de tiempo completo, actualmente se dedican a la investigación, asesoría a tesistas y atender la TP.

Por el diseño de los cubículos, los cuales carecen de privacidad, no permite el trabajo confidencial, aunado al estrecho espacio con que se cuenta. Se ha destinado una sala de tutoría, la cual se utiliza para impartir clases, además funciona como oficina de un profesor. Para el semestre Julio 2006-Febrero 2007, se tiene contemplado la construcción de nuevos espacios que ofrezcan comodidad y confort al trabajo académico, además se destinarán espacios dedicados a la TP.

Pensando en el concepto de Tutoría personalizada.

El concepto de tutoría personalizada, es un proceso de acompañamiento que realiza maestro y alumno con la finalidad de trabajar en diferentes acciones para el bienestar integral del estudiante y elevar la calidad del programa de la escuela o Facultad y así las instituciones den mejores cuentas a la sociedad.

La TP busca la integración a la vida universitaria de los alumnos de nuevo ingreso, la construcción de valores, destrezas, actitudes hábitos y competencias, gestión de becas, capacitación en métodos y estrategias de estudio, canalización de casos para su apoyo con otros profesionistas (Psicólogo, orientador, médico, nutríologo, entre otros) y con estas acciones, se pueden mejorar las relaciones personales-familiares y académicas. Por lo anterior, el alumno no sólo cuenta con el tutor, sino además toda una estructura humana dentro de la misma institución, que puede ayudarlo a aceptar, mejorar y solucionar problemáticas presentadas, las cuales, en determinado momento, le pueden ocasionar ansiedad, disgusto y en muchos casos el rezago escolar o la deserción.

Éste cúmulo de acciones llevan a que el profesor tutor se vea inmerso en una "amplitud, confusión y desproporción de las características y funciones que, responde en buena medida, a los múltiples propósitos con que se ha venido implementando la tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES)"[2]. Estos propósitos se han orientado de manera importante a subsanar las deficiencias del profesor, de la docencia, de atender los grandes rezagos, desviaciones y problemáticas de la educación superior de nuestro país -reprobación, deserción, eficiencia terminal-.

Por si fuera poco, también los objetivos de la tutoría asumen con frecuencia una responsabilidad que se antoja desmedida, en el logro de la "formación integral" y "humana", ya

2 González Ceballos, Rubén. Ponencia "Observaciones y Reflexiones: Tutoría y Perfil del Tutor"

que como es evidente, esta es una tarea que va mucho más allá del esfuerzo de un programa o algún actor educativo en lo individual, es una tarea del sistema en su totalidad.

Así lo que encontramos, es una tutoría ocupada en atender un conjunto tan amplio y disperso de necesidades y problemas, que ha descuidado la tarea fundamental de construir su propia especificidad, de crear rasgos propios que la distingan de las demás tareas educativas, que le den una identidad, y la constituyan como una nueva manera de hacer docencia".(GONZALEZ: 2006).

## CONCLUSION:

En la Facultad de Trabajo Social, de la Universidad de Colima, se han realizado importantes acciones para atender el Programa Institucional de Tutoría personalizada, como han sido la capacitación docente y la creación de infraestructura dedicada a esta tarea. Es importante destacar que la tutoría debe buscar la relación entre Tutor y Tutorado con base en sus afinidades y necesidades, que se fortalezca a lo largo del tiempo por un acercamiento más libre y espontáneo, en donde se busca, además de clarificar y resolver problemas, socializar y compartir la experiencia de caminar juntos a lo largo del proceso educativo, ayudarse mutuamente, satisfacer necesidades de ambos y no solo del alumno. Esta relación -y sentido de la tutoría- tiene un carácter de libertad, su condición es que sea deseable para ambos y que mantenga un buen nivel de horizontalidad. Es difícil imaginar una buena relación de dos personas, atrapadas en una camisa de fuerza que las mantenga muy próximas. Es difícil imaginar una buena tutoría, donde a los participantes, solo los une la obligatoriedad de un reglamento.

Un ideal para que ésta relación se pueda dar, es necesario que la Tutoría Personalizada sea utilizada por el 100% de los alumnos inscritos al programa de la Licenciatura en Trabajo Social, y no presentarlo como obligatorio, sino que acudan porque realmente estén convencidos de que quieren trabajar, para que después de "romper el hielo" se prepare un cronograma de actividades con base a lo que el tutorado necesite trabajar.

## BIBLIOGRAFIA:

ARNIZ, P. E Isus, S. (2001) La tutoría, organización y tareas, España : Graò

AVALOS, (2001). La tutoría en la Universidad de Colima: Una estrategia en la formación del estudiante. Gaceta, México; Universidad de Colima.

ANUIES (2000). Programa institucional de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES, para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación superior. México: ANUIES.

GONZALEZ Ceballos, Rubén(2006).- Observaciones y reflexiones: Tutoría y perfil del tutor, Conferencia magistral dictada en el Foro de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, realizado 2 y 3 de junio del 2006.

RAMIREZ Ávila, Alfredo(2005).- La tutoría personalizada en la Facultad de Trabajo Social, Reporte de investigación, Licenciatura Universidad de Colima.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del proceso tutorial desde la perspectiva de los alumnos**

**Yolanda L. Gómez Gutiérrez**
**Ma. Virginia González de la Fuente**
**Blanca Estela Barcelata Eguiarte**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL PROCESO TUTORAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS

**Yolanda L. Gómez Gutiérrez**
**María Virginia González de la Fuente**
**Blanca E. BarcelataEguiarte**
**FES ZARAGOZA DE LA UNAM**

## PROBLEMA DE ESTUDIO

Las Instituciones de Educación Superior (IES) han instrumentado alternativas para mejorar la calidad y la eficiencia escolar. Así surge una propuesta para generar nuevos modelos de intervención como; el Programa Institucional de Tutoría (PIT) orientado en dos dimensiones: cualitativa y cuantitativa. Desde la dimensión cuantitativa se pretende disminuir el fracaso escolar, y/o la deserción, estudiando y considerando los factores, influencias y estadísticas de reprobación escolar, deserción, bajo rendimiento y; en la dimensión cualitativa, se propone dar respuesta atendiendo las necesidades socio-afectivas de los estudiantes que favorecen o no el rendimiento académico.

La implantación de todo programa de tutoría requiere de evaluación de la eficacia de éste, a través de metodologías e instrumentos diseñados con el objeto de observar fortalezas y debilidades.

La evaluación debe atender ámbitos como es: el individual, del programa, así como el institucional.

La evaluación de las actividades de tutoría requiere de indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutoral, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

A partir de estos criterios e indicadores se pueden conocer las percepciones de los alumnos sobre esta actividad.

## REFERENTES TEÓRICOS

La evaluación no es un fin en sí misma, sino que sus resultados deben tener una utilización real y ser un medio fundamental para hacer más expedita, eficiente y eficaz la toma de decisiones, orientada a garantizar la calidad.

La evaluación es un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante.

Debe ser integral y, por lo tanto, debe permitir valorar el objeto de estudio en relación con todos sus componentes (elementos, estructura, procesos, resultados y contexto).

La evaluación deber de ser participativa, por lo que todos los actores incluidos en el proceso de evaluación son tanto sujetos como objetos del mismo.

La diversidad de características y grado de desarrollo de las IES, implica que las estrategias de evaluación deben reflejar dicha heterogeneidad.

La evaluación no consiste en el mero acopio, procesamiento y presentación de información, implica también la elaboración de juicios de valor (Wiese, 2005).

## MÉTODO

Objetivo General. Evaluar el proceso de tutoría desde la perspectiva de los tutorados del PIT de la FES Zaragoza de la UNAM, a fin de identificar limitaciones y fortalezas, a partir de lo cual se puedan desarrollar estrategias para la mejora de la acción tutoral.

### Población y Muestra

**Población**. Alumnos de primer año de las Carreras de Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano, y Psicología del PIT de la FES Zaragoza.

**Muestra.** Participaron de manera intencional no probabilística, 62 alumnos de ambos sexos (40.1% de hombres y 59.9% de mujeres), con un promedio de edad 19 años; 59.6 % alumnos de Cirujano Dentista, 9.6% de Enfermería, 6.4% de Médico Cirujano, y 24.1% de Psicología.

**Investigación.** Se trata de un estudio de tipo descriptivo de corte transversal de un solo grupo (Hernández, Fernández y Baptista, 2001) con muestreo no probabilístico.

### Variables

Variable Independiente. Proceso tutoral.

Variable Dependiente. Puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutoral para Alumnos (Gómez, González y Palestino, 2005).

### Instrumento

El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutoral por el Alumno (Gómez, et al , 2005), integrado por 45 ítems mixtos (tipo Likert de 5 puntos, así como preguntas abiertas), con el propósito de evaluar diferentes aspectos del proceso tutoral desde la perspectiva de los alumnos divididos en tres categorías: Tutor, Tutoría y Programa de tutorías.

## Procedimiento

Concluido el ciclo escolar se les aplicó el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutoral por el Alumno (Gómez, et al, 2005), a 62 estudiantes de las diversas carreras de Campus I de la FES-Z. Participaron de manera accidental y por cuota los alumnos que estaban terminando el ciclo.

## RESULTADOS

El instrumento fue contestado por 62 alumnos de las 4 carreras que se imparten en el Campus I de la FES ZARAGOZA (Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano, y Psicología). A continuación se presentan los resultados considerando las categorías de tutor, tutoría y programa de tutorías.

Respecto a la categoría de tutor: el 42.5% señala que fue fácil localizarlo, el 54.1% que se programaron las sesiones y el 58.6% señala que si asistía a las sesiones de tutoría (cuadro 1).

El 69.7% señala que el tutor conoce la normatividad de la institución, y el 47.2% que tiene conocimiento de los apoyos que brinda la institución (cuadro 2).

Con relación a las actitudes del tutor, la mayoría de ellas fueron calificadas como excelentes, entre las 4 primeras destacan, de respeto 80.8%, atención 63%, cordialidad el 59.3%, y colaboración 55.6% (cuadro 3).

Referente a las habilidades del tutor el 58.6.% señala la capacidad de escucha y sólo el 40% la promoción de estrategias de estudio (cuadro 4).

Concerniente a las actividades que fomentó el tutor, el 51.7% señaló las académicas, el 44.8% las de salud, el 31% las sociales, un 25% a las culturales y sólo el 20% refiere a las deportivas (cuadro 5).

TUTOR

| CUADRO 1 ACCESIBILIDAD DEL TUTOR | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Facilidad para localizar al tutor | 42.5 | 47.5 | 10.0 |
| Programación de tutorías desde inicio | 54.1 | 45.9 | 0.0 |
| Asistencia a las sesiones de tutoría | 58.6 | 24.1 | 17.2 |

| CUADRO 2 CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL POR EL TUTOR | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Conocimiento de normatividad institucional | 69.7 | 21.2 | 9.1 |
| Conocimiento de alternativas de apoyo en la institución | 47.2 | 38.9 | 13.9 |

| CUADRO 3 ACTITUDES DEL TUTOR | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **EXCELENTE (%)** | **BUENA (%)** | **REGULAR (%)** | **MALA (%)** |
| Respeto | 80.8 | 19.2 | 0.0 | 0.0 |
| Atención | 63.0 | 18.5 | 18.5 | 0.0 |
| Cordialidad | 59.3 | 37.0 | 3.7 | 0.0 |
| Colaboración | 55.6 | 22.2 | 14.8 | 7.4 |
| Interés | 51.9 | 25.9 | 14.8 | 7.4 |
| Confianza | 51.9 | 25.9 | 14.8 | 7.4 |
| Comprensión | 50.0 | 30.8 | 11.5 | 7.7 |
| Compromiso | 48.1 | 25.96 | 18.5 | 7.4 |
| Disponibilidad | 42.3 | 26.9 | 19.2 | 11.5 |

| CUADRO 4 HABILIDADES DEL TUTOR | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Capacidad de escucha | 58.6 | 17.2 | 24.1 |
| Promoción de estrategias de estudio | 40.0 | 40.0 | 20.0 |

| CUADRO 5 FOMENTO DE ACTIVIDADES POR EL TUTOR | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Académicas | 51.7 | 24.1 | 24.1 |
| De Salud | 44.8 | 37.9 | 17.2 |
| Sociales | 31.0 | 55.2 | 13.8 |
| Culturales | 25.0 | 50.0 | 25.0 |
| Deportivas | 20.7 | 58.6 | 20.7 |

En cuanto a la categoría de tutoría, el 50% de los alumnos señalaron en lo referente a la acción tutoral, que se abordaron aspectos relevantes y se identificaron necesidades en el ámbito personal y académico (cuadro 6).

El 64.2% señaló como obstáculo dentro de la tutoría la incompatibilidad de horarios, 39.2% a la carga académica excesiva y el 10.7% al desconocimiento de los limites de la tutoría (cuadro 7).

## TUTORÍA

| CUADRO 6 ACCIÓN TUTORAL | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Abordaje de aspectos relevantes | 50.0 | 25.0 | 25.0 |
| Identificación de necesidades en el ámbito personal | 50.0 | 30.8 | 19.2 |
| Identificación de necesidades en el ámbito académico | 50.0 | 25.0 | 25.0 |
| Abordaje de las necesidades de la formación académica | 45.8 | 32.6 | 21.7 |

| CUADRO 7 OBSTÁCULOS PARA LA EFICACIA DE LA TUTORÍA | |
|---|---|
| **VARIABLE** | **%** |
| Incompatibilidad de horarios | 64.2 |
| Carga académica excesiva del alumno | 39.2 |
| Falta de conocimiento de los límites de la tutoría | 10.7 |
| Falta de espacio | 0.0 |
| Otros (Falta de interés del tutor, incompatibilidad de horarios, falta de confianza hacia el tutor, falta de motivación del tutor al tutorado, falta de tiempo del tutorado por trabajar). | 17.8 |

En la categoría de programa de tutorías: con respecto a la evaluación del PIT el 51.9% lo señala como bueno, el 25.9% como excelente y sólo el 11.1% como regular y malo (cuadro 8).

El 65.4% consideró adecuado el lugar en donde se llevó a cabo la tutoría (cuadro 9).

## PROGRAMA DE TUTORÍAS

| CUADRO 8 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **EXCELENTE (%)** | **BUENO (%)** | **REGULAR (%)** | **MALO (%)** |
| Evaluación del PIT | 25.9 | 51.9 | 11.1 | 11.1 |

| CUADRO 9 | | | |
|---|---|---|---|
| **VARIABLE** | **SÍ (%)** | **SÍ (%)** | **PARCIALMENTE (%)** |
| Lugar adecuado para la tutoría | 64.4 | 11.5 | 23.1 |

## DISCUSIÓN Y CONCLUSION

Los resultados obtenidos hace reflexionar que las acciones que se han llevado a cabo dentro del PIT, han favorecido el desempeño del tutorado como es la actitud de respeto, cordialidad y atención, así como la escucha activa y la programación de la tutoría por señalar algunas, pero también se observa que es necesario continuar con el fortalecimiento de la formación de los tutores, para que les permitan incidir más en algunos aspectos relevantes de la formación integral del estudiante. A pesar de que la evaluación al PIT es considerada en términos generales de excelente a buena, es necesario efectuar la gestión institucional pertinente para que se facilite la acción tutoral y superar obstáculos como el de la incompatibilidad de los horarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gómez, Y., González, V. y Palestino, F. (2005) Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutoral para Alumnos. (Sólo para Investigación). Dcto. Circulación Interna. Programa Institucional de Tutorías. FES-Zaragoza, UNAM, México.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2001). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.

Wiese VC. La evaluación como política, discurso y práctica en la educación superior boliviana. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXIV (1), No. 133, Enero-Marzo 2005, pp. 65-75.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Servicios Estudiantiles y Tutoría: Una relación no analizada**

**Jorge Martínez Stack**
**María Magdalena Duarte Godoy**
**Jesús Francisco Galaz Fontes**

***Regresar***

# SERVICIOS ESTUDIANTILES Y TUTORÍA: UNA RELACIÓN NO ANALIZADA

**Jorge Martínez Stack**
**María Magdalena Duarte Godoy**
**Jesús Francisco Galaz Fontes**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en el nivel terciario del sistema de educación mexicano se ha producido un notable incremento de los programas de tutorías e, incluso, ya es común referirse a ellos como "programas institucionales" .

Este boom de la tutoría -del que reuniones académicas como ésta que nos tiene aquí reunidos son un claro ejemplo- tiene su origen en la propuesta para el desarrollo o formación integral de los alumnos incluida en el documento "La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES", que, aprobada por su XXX Asamblea General, a partir de una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, asume que la atención personalizada (individualizada) puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar endémicos que caracterizan al sistema, así como a disminuir las tasas de abandono, pudiendo incidir con ello en la mejora de la eficiencia terminal (ANUIES, 2000. b).

Esta propuesta, a su vez, sentó las bases para la elaboración de la obra -que se convertiría en muy poco tiempo en la referencia obligada para la generación de los múltiples y diversos programas de tutorías y cursos de capacitación de tutores que, a partir de su publicación, se instrumentarían en las instituciones educativas del nivel terciario en nuestro país- "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", y con la que se buscó "propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría"; y en la que a partir del análisis de la principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona y define a la tutoría como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación "superior", enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios que intervienen, genera directrices para la organización y operación de la acciones tutoriales, así como formas de articular los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de este tipo (ANUIES, 2000. a).

En un trabajo anterior, a partir de una caracterización del contexto en el que se han dado los cambios recientes en la educación terciaria mexicana, y tomando como base los conceptos de servicios estudiantiles y trabajo académico, analizamos las relaciones entre las funciones tradicionalmente asignadas al personal académico y las actividades de tutoría impulsadas desde instancias como la ANUIES y las propias instituciones educativas. Como corolario del análisis realizado propusimos ver a los servicios estudiantiles como in-

cluyentes de la noción de tutoría, y no considerar de manera automática a la relación entre las actividades de tutoría y el trabajo académico como de una total complementariedad, sino que factores como el perfil y responsabilidades del académico, y las propias características de la institución en la que se labora, influyen de manera determinante en la complementariedad-tensión que es común observar entre ellas. Planteamos la necesidad de profundizar en el análisis de esta relación y de asumir una postura diferenciada frente al trabajo académico, por un lado, y las actividades de tutoría que desarrollan los propios académicos, por el otro (Galaz Fontes, Duarte Godoy y Martínez Stack; 2006).

Ahora, en este trabajo buscamos profundizar en esta problemática y, en particular, iniciar el análisis sistemático de la relación entre los servicios estudiantiles, que en principio ofrecen o deben ofrecer las instituciones educativas terciarias (IET), y los ahora ya tan populares programas de tutorías.

**La formación integral y los servicios estudiantiles**

Tradicionalmente, la función docente de las IET mexicanas se ha asociado a la formación de profesionistas especializados, sin embargo, en los últimos tiempos la formación integral del estudiante se ha venido a constituir en uno de los desiderátum de la reforma del sistema de educación terciaria.

En este contexto es posible explicar que, como parte de sus programas institucionales, e incluso de promoción, las IET han incrementado sus programas de formación "extracurricular"; por ejemplo: de orientación educativa, de atención y promoción de la salud, de actividades culturales y deportivas, lo mismo que han propuesto una gran diversidad de programas especiales -que van desde los dirigidos a combatir las adicciones hasta los relacionados con actitudes emprendedoras, la formación ciudadana, el fomento de actitudes de aprendizaje continuo y el de la inserción exitosa en el mercado laboral.

No obstante que las IET en nuestro país buscan ahora de manera explícita que sus estudiantes adquieran otras habilidades y competencias y se formen en una serie de principios y valores que van más allá de lo que tradicionalmente se puede ofrecer o enseñar en un salón de clases; los programas o servicios estudiantiles mediante los que se busca (o se buscaría) alcanzar estos objetivos formativos "extra-curriculares" no han adquirido la visibilidad y relevancia institucional que ameritan .

Por otra parte, y de manera complementaria a la anterior, si el paso de un estudiante por una IET se concibe como una trayectoria que enfrentará un sinnúmero de obstáculos -que pueden desde impedir su avance, demorar su egreso exitoso o, hasta, incluso, llevarlo a abandonar sus estudios- los servicios estudiantiles pueden ser conceptualizados como todos aquellos apoyos o ayudas que la institución pone a disposición del estudiante para que éste pueda sortear o prevenir dichos obstáculos. En este sentido, además de su función en la formación integral, los servicios estudiantiles están llamados a jugar un papel importante en la función compensatoria, que en el contexto de los diagnósticos recientes realizados por la propia ANUIES ha adquirido una mayor notoriedad en las IET mexicanas (ANUIES, 2006).

Es en esta función dual de los servicios estudiantiles en donde vemos el origen, y deben ser ubicadas, las actuales propuestas de los programas de tutorías.

## Funciones y objetivos de los sistemas de tutoría

En la propuesta original de la ANUIES (ANUIES, 2000 a.), se define a la tutoría como un proceso de "acompañamiento" durante la formación de estudiantes en el nivel universitario, que se concreta a través de la atención individual o de grupos reducidos de alumnos. Con la acción tutorial se busca orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes y, al mismo tiempo, apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, buscando fomentar su capacidad crítica y creadora y perfeccionar su evolución social y personal. En este sentido, la tutoría es concebida como un instrumento para apoyar al estudiante en su tránsito por la institución (es decir, ayudarle a sortear los posibles obstáculos que pudiera enfrentar) y alcanzar, así, los objetivos individuales e institucionales.

Ya en el trabajo anterior, que sirve de partida a estos análisis, planteamos que desde esta perspectiva la complejidad evidente de las tareas que debe asumir un tutor supone que el académico que desempeña estas funciones "debe estar capacitado, entre otras cosas, para establecer relaciones apropiadas con sus tutoreados (utilizar técnicas de entrevista, identificar las características de la personalidad del alumno, entre otros), identificar problemas (de tipo académico, emocionales, de adaptación, entre otros), tomar decisiones (establecer un programa de atención) y dar seguimiento a las acciones emprendidas". Un breve análisis de estas funciones y tareas nos hace ver que éstas, tradicionalmente, las ha venido realizando el personal especializado que en las instituciones tiene a su cargo la Orientación Educativa .

Por otra parte, si se analizan los objetivos que para los programas institucionales de tutoría propone el documento seminal de la ANUIES, se observará que guardan una estrecha relación con dimensiones del desarrollo integral del estudiante a lo largo de su paso por la institución -tales como su integración, la retroalimentación, tanto a la institución como al propio estudiante de su proceso educativo curricular, su motivación o disposición para el estudio, desarrollo de habilidades requeridas para el éxito académico y laboral, el apoyo académico y la orientación- (ANUIES, 2000 a. Capítulo 3, sección 5), situaciones que de por sí requerían programas específicos para abordarlos y que son de una amplitud y complejidad, que no resulta evidente de qué manera o mediante qué procedimientos pueden alcanzarse a partir de la interacción individual o en pequeños grupos que supone la tutoría, ni mucho menos mediante qué mecanismos puede ser evaluado su logro.

## Servicios estudiantiles y tutoría

Una rápida revisión de la forma en que operan los Programas Institucionales de Tutoría en las IET mexicanas, muestra una gran diversidad que, en nuestra opinión, refleja más que la propuesta no ha sido del todo bien formulada y tampoco adecuadamente asimilada por las instituciones que la ponen en práctica.

Por ejemplo, la Figura 1 reproduce el esquema presentado en el documento de la ANUIES sobre los Programas Institucionales de Tutoría (ANUIES, 2000 a. Capítulo 3. sección 5) y en el cual se muestra la relación entre las funciones de la tutoría, la asesoría y los programas de mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Destacan dos

aspectos en la figura; por una parte, se puede observar que en esta concepción el eje central en torno al que giran todas estas actividades institucionales es la docencia y, por otra, los servicios estudiantiles son reducidos y se ubican en una jerarquía de menor importancia.

Figura 1 (Anexo)

El origen de la problemática que se pretende ayudar a resolver con los Programas Institucionales de Tutoría es el estudiante con el que se busca alcanzar los objetivos de formación. Es por ello que consideramos que en este sentido el eje central de todas estas acciones debe ser el propio estudiante. La IET en sus prácticas de mejoramiento busca que sus estudiantes egresen con éxito, cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos de su formación profesional e integral, sin rezagos y sin abandonos. Es aquí en donde se encuentra, como ya lo mencionábamos, la razón de ser de los servicios estudiantiles: ayudar al egreso exitoso y a disminuir el rezago y la deserción.

Vemos en la función de la tutoría una forma de lograr que los servicios estudiantiles tengan un mejor impacto y alcancen de manera eficaz los objetivos por los que fueron creados.

Los servicios estudiantiles buscan colaborar para la mejor formación de los estudiantes y no pueden supeditarse a las necesidades de los programas de tutorías. Este punto adquiere especial relevancia en el contexto de las recomendaciones que la propia ANUIES, en la obra que nos sirve de referencia, establece en el capítulo 5, sección 4, entre las acciones complementarias a la puesta en marcha de un programa de tutorías, la de "fortalecer y orientar los servicios institucionales a estudiantes a fin de que respondan eficientemente a las necesidades del programa tutorial"; y en donde se afirma que "…de gran relevancia será lograr que cada institución cuente con un conjunto de apoyos a los estudiantes, a fin de que las actividades tutoriales se vean fortalecidas. Se considera que es el tutor quien estará en contacto con las necesidades más sentidas y urgentes del estudiantado, por lo que dichos servicios requerirán del establecimiento de una coordinación efectiva con los grupos de tutores, y éstos deberán conocer las maneras de hacer uso de ellos, de forma que sean aprovechados al máximo, beneficiando la formación integral del estudiantado".

Con esto se da la impresión que se le está encargando al académico realizar funciones que en principio y de manera general corresponde realizar a la propia institución.

Pensamos que quizá tanto o más importante que fortalecer los programas de tutorías, debiera plantearse el fortalecimiento de los servicios estudiantiles de las IET; y, para ello, debiera abrirse un espacio para su discusión y revaloración dentro del propio funcionamiento de las EIT en nuestro país .

En la Figura 2 (Anexo) presentamos un esquema de las posibles relaciones entre los servicios estudiantiles, los objetivos de formación y la ubicación de la tutoría.

Aquí se concibe a la tutoría como otro servicio estudiantil: de mayor o menor importancia que otros, la percibimos como una interfase entre el estudiante y los servicios a su disposición y, fundamentalmente, a su servicio; en otras palabras, la tutoría es un servicio más a disposición del estudiante y que adquiere relevancia en tanto responde a sus necesidades y, en verdad, ayuda al logro de los objetivos institucionales.

Sin duda podríamos estar de acuerdo en que es factible que la tutoría, "entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior"; pero, de igual forma consideramos que esto sólo será posible si se da un mejoramiento de lo que hemos llamado los Servicios Estudiantiles.

## Referencias


Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000 a.). Programas Institucionales de Tutorías. México: Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000 b.) La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México: Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2005) Acciones de Transformación de las Universidades Públicas Mexicanas 1994-2003. México: Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2006) Consolidación y avance de la educación superior en México. Temas cruciales de la agenda. Documento presentado en la XXXVII Asamblea General Ordinaria. Veracruz, 1 y 2 de junio.

Barley, S.R. y Tolbert, P.S. (1997) Institutionalization and structuration: studying the links between action and institution. Organization Studies, 18: 93-117.

Galaz Fontes, J., Duarte Godoy, M. y Martínez Stack, J. (2006). Las Tutorías y el Trabajo Académico: Complementariedad y Tensiones. Trabajo presentado en el "Primer Encuentro Regional de Tutorías del Noroeste", celebrado en Hermosillo, Sonora, 27-28 de abril. Reproducido en la sección "Publicaciones: Trabajos Académicos" del sitio WEB del Seminario de Educación Superior de la UNAM: http://www.ses.unam.mx

Komives, S. (1996). Student services: A handbook for the profession. San Francisco: Jossey-Bass.

Vélaz de Medrano, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación. Aljibe. Archidona (Málaga).

Wagner, A. (1998, November). From higher to tertiary education: Evolving responses in OECD countries to large volume participation (Human Development Department LCSHD Paper Series No. 34). Washington, DC: The World Bank, Latin America and the Caribbean Region.

**Figura 1**
**La tutoría, la asesoría y los programas de mejora: Estrategias complementarias para la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje**

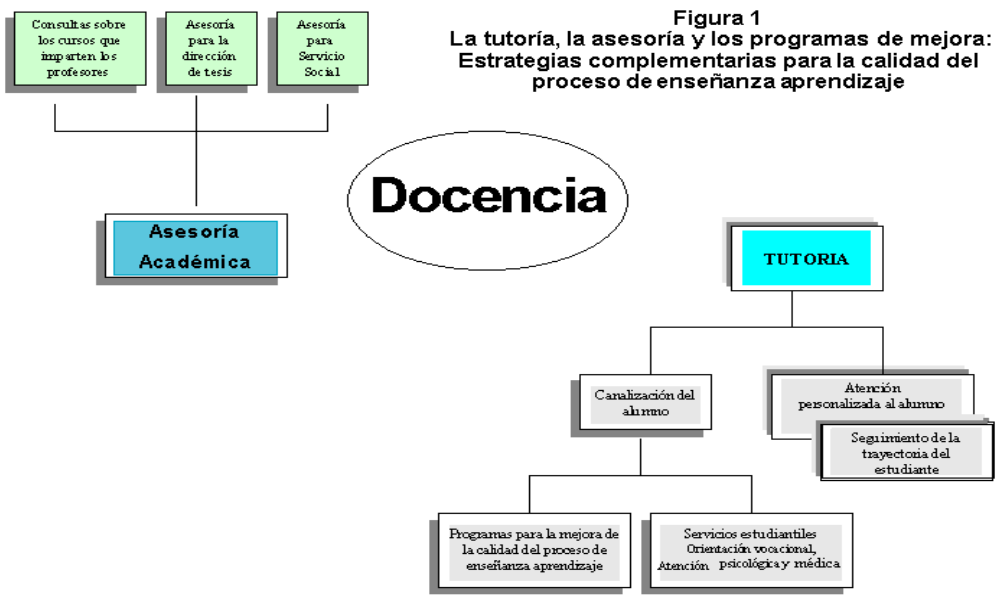
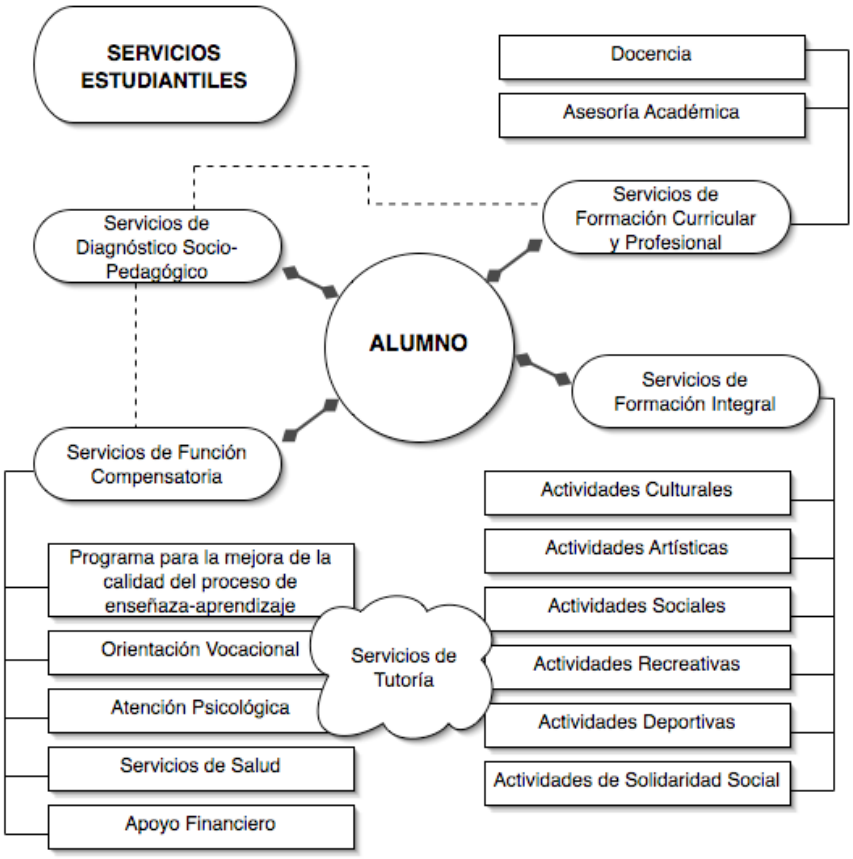


Figura 2
Ubicación de la Tutoría dentro de los Servicios Estudiantiles



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El grado de satisfacción de los estudiantes en relación al programa de tutoría institucional**

**Irma Laura Cantú Hinojosa**
**Ma. Elisa Vázquez Covarrubias**

*Regresar*

# EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍA INSTITUCIONAL.

**Irma Laura Cantú Hinojosa**
**Ma. Elisa Vázquez Covarrubias**
**Facultad de Arquitectura**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## ANTECEDENTES

La Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000, manifestó algunas líneas estratégicas de desarrollo mediante el documento La Educación Superior en el Siglo XXI, entre las que destacaron apoyar a los estudiantes con programas de tutorías y desarrollo integral con la finalidad de elevaran la proporción de estudiantes que culminaran y lograran los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (ANUIES, 2000) en busca del mejoramiento de la calidad de la educación superior, mejorando los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Particularmente en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), el programa institucional de tutorías, pretende "favorecer la formación de personas con actitudes y hábitos positivos, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen el proceso de enseñanza aprendizaje y que les permitan desarrollar sus habilidades intelectuales, mejorar su rendimiento académico e impulsar su formación integral" (Programa Institucional de Tutorías- PIT/UANL, 2003). Por otra parte también "pretende atender diversos problemas que afectan el rendimiento escolar y la formación integral: alto índice de fracaso escolar, limitantes en el aprendizaje, dificultades para la toma de decisiones, falta de información sobre servicios y apoyos institucionales, inadecuada elección vocacional, y situaciones de índice personal y familiar" (PIT/ UANL, 2003).

En este contexto, la Facultad de Arquitectura inicia formalmente su programa de tutorías institucional en Enero del 2003, y a un año y medio de su implementación, se consideró importante conocer el grado de satisfacción que los estudiantes perciben del PIT en la facultad, ya que se presentaba un incremento en la inasistencia de los estudiantes a las reuniones de tutorías, por lo que se pensó pertinente hacer un estudio en donde se pudiera observar cómo estaban experimentando el programa de tutorías los estudiantes de licenciatura.

Con ese propósito se llevó a cabo este estudio, en el cual se observó la satisfacción del estudiante respecto de los siguientes cinco factores: 1) En relación al tiempo empleado 2) En relación del beneficio que el alumno experimenta en el programa de tutorías 3) En relación al tutor 4) En relación a la responsabilidad del alumno y 5) En relación a la comunicación que la Coordinación del programa de tutorías de la institución tiene con el alumno.

## MÈTODOLOGÍA

### Tipo de estudio y muestra

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando un muestreo por conveniencia (Polit y Hungler, 2002) que quedó conformada por 708 sujetos de los semestres 1º al 6º según el avance del programa y de los cuales el 51% fueron varones y el 49% fueron mujeres. Esta muestra representa el 55% de la población de estudiantes que en ese período estaban participando del programa de tutorías.

### Instrumento

Se utilizó un instrumento realizado ex profeso con una escala Likert. El instrumento esta conformado por 20 declaraciones, cada uno de los factores fue observado por cuatro de ellas. Los factores que el instrumento pretendió observar como indicadores para medir la satisfacción del estudiante, particularmente la inasistencia a las reuniones de tutorías son:

### Factor 1

*En relación al tiempo empleado*

En este factor se busca observar si las cuestiones relacionadas al uso del tiempo influyen para que el alumno no asista regularmente a las reuniones con su tutor, tales son: Falta de tiempo por mucha carga de trabajo, por la falta de organización, horarios inadecuados en las entrevistas tutoriales, los tutores no están a tiempo, etc.

### Factor 2

*En relación al beneficio que el alumno experimenta en el programa de tutorías*

En este factor se busca observar si las cuestiones que tienen que ver con el beneficio que el alumno experimenta en el programa de tutorías influyen para que el alumno no asista regularmente a las reuniones con su tutor, tales son: Falta de atractivo del programa, no encuentran ningún beneficio práctico, no sienten que les ayuda la tutoría, etc.

### Factor 3

*En relación al tutor*

En este factor se busca observar si las cuestiones que tienen que ver con la relación que el alumno tiene con su tutor influyen para que el alumno no asista regularmente a las reuniones con su tutor, tales son: Si la relación con el tutor es buena, si siente confianza, si experimenta apoyo personal y académico, si esta dispuesto a dialogar porque el tutor le inspira confianza y respeto, si le gustaría cambiar de tutor, etc.

**Factor 4**

*En relación a la responsabilidad del alumno*

En este factor se busca observar si las cuestiones que tienen que ver con la responsabilidad personal del estudiante que influyen para que el alumno no asista regularmente a las reuniones con su tutor, tales son: Si tiene conciencia de lo que significa académicamente el programa de tutorías, si toma iniciativa, si tiene suficiente decisión para solicitar apoyo en caso de que lo necesite, etc.

**Factor 5**

*En relación a la comunicación de la Coordinación de Tutorías con el alumno*

En este factor se busca observar si las cuestiones que tienen que ver con la comunicación de la Coordinación de Tutorías con el alumno influyen para que el alumno no asista regularmente a las reuniones con su tutor, tales son: Si recibe las llamadas, si "nunca le hablan", si el tutor se comunica con ellos, etc.

**Confiabilidad del instrumento**

El instrumento mostró una consistencia interna medida con un coeficiente *alpha de Cronbach* cuyo promedio es de .9031. A su vez el coeficiente que cada uno de los factores alcanzó se muestra en la Tabla 1:

**Tabla 1**
Coeficientes alpha de cada uno de los factores del estudio

| Coeficiente alpha para cada factor | |
|---|---|
| Factor 1 | .5671 |
| Factor 2 | .8331 |
| Factor 3 | .6943 |
| Factor 4 | .6593 |
| Factor 5 | .6602 |

**RESULTADOS**

Después de haber realizado la recolección de la información por medio de los instrumentos, se procedió a la captura de los mismos y su análisis estadístico en el paquete SPSS para Windows, versión 11.5. Se realizaron los análisis descriptivos de cada una de los factores del estudio, en donde se obtuvieron los valores de la media, la desviación estándar, los máximos y los mínimos (ver Tabla 2)

De igual manera se realizó un análisis de las correlaciones bivariadas entre los factores del estudio para determinar si existen correlaciones significativas entre las medias obtenidas en cada una de las variables, para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación r de Pearson,

En seguida se presentan los resultados que mostraron cada uno de los factores expresados en términos de porcentaje general.

**Factor 1**
*En relación al tiempo empleado*

**Tabla 2**
*Coeficientes alpha de cada uno de los factores del estudio*

| Estadísticos descriptivos N = 708 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Factor** | **Media** | **Desviación estándar** | **Mínimo** | **Máximo** |
| Factor 1 | 8.72 | 3.71 | 0 | 16 |
| Factor 2 | 8.25 | 4.39 | 0 | 16 |
| Factor 3 | 8.9 | 4.1 | 0 | 16 |
| Factor 4 | 8.02 | 3.82 | 0 | 16 |
| Factor 5 | 8.95 | 4.11 | 0 | 16 |

Los resultados muestran que existe una tendencia hacia el 64% que los estudiantes perciben que existe una satisfacción positiva con respecto al tiempo que emplean en el programa de tutorías. El 36% percibe que su horario de reunión de tutoría no es suficientemente adecuado y que las éstas "les quitan tiempo".

**Factor 2**
*En relación al beneficio que el alumno experimenta en el programa de tutorías*

Los resultados muestran que existe una tendencia hacia el 42% que los estudiantes perciben que no encuentran un beneficio en el programa de tutorías que le ayude a ser mejor estudiante. Por otra parte el 58% percibe que con respecto al mismo factor sienten que la tutoría es necesaria para crecer como persona y como mejor estudiante, encontrando un fuerte apoyo por parte del programa de tutoría.

**Factor 3**
*En relación al tutor*

Los resultados muestran que existe una tendencia hacia el 68% que los estudiantes manifiestan que se "sienten a gusto" con su tutor, que éste los anima, los ayuda a ser mejores estudiantes, los aconsejan y orientan bien. Por otra parte el 32% percibe que con respecto al mismo factor que no es tan satisfactoria la relación con su tutor.

**Factor 4**
*En relación a la responsabilidad del alumno*

Los resultados muestran que existe una tendencia hacia el 76% que los estudiantes manifiestan que están concientes que asistir a la reunión de tutoría es su responsabilidad. Por otra parte solo el 24% de los estudiantes manifiestan que cuando necesitan ayuda de su tutor toman iniciativa y lo buscan, el resto -76%- no, y prefieren acudir con alguien de "su confianza".

**Factor 5**
*En relación a la comunicación de la Coordinación de Tutorías con el alumno*

Los resultados muestran que existe una tendencia hacia el 60% que los estudiantes manifiestan que la Facultad mediante la Coordinación de Tutorías, les ha informado satisfactoriamente acerca de los beneficios de contar con un tutor, de quien será su tutor y de los cursos y apoyos extracurriculares que la Facultad ofrece a sus estudiantes. Por otra parte solo el 40% de los estudiantes manifiestan que la Coordinación de tutorías no les ayuda a establecer una buena comunicación con su tutor.

**Resultados de las pruebas de correlaciones**

En términos generales, los resultados obtenidos demostraron que existe una correlación significativa entre los factores (Tabla 3).

**Tabla 3**
*Correlaciones entre los factores del estudio N= 708*

| | | FACTOR1 | FACTOR2 | FACTOR3 | FACTOR4 | FACTOR5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| FACTOR1 | Pearson Correlation | 1 | .581(**) | .715(**) | .517(**) | .542(**) |
| | Sig. (2-tailed) | . | .000 | .000 | .000 | .000 |
| FACTOR2 | Pearson Correlation | .581(**) | 1 | .695(**) | .673(**) | .552(**) |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | . | .000 | .000 | .000 |
| FACTOR3 | Pearson Correlation | .715(**) | .695(**) | 1 | .596(**) | .535(**) |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | . | .000 | .000 |
| FACTOR4 | Pearson Correlation | .517(**) | .673(**) | .596(**) | 1 | .569(**) |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | . | .000 |
| FACTOR5 | Pearson Correlation | .542(**) | .552(**) | .535(**) | .569(**) | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | . |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## CONCLUSIONES

Estos resultados demostraron que existe una correlación significativa entre los factores, aspectos que se tenía la expectativa de que así fuese, ya que el Programa Institucional de Tutorías contempla que el estudiante pueda experimentar un satisfacción en la mejora y el acompañamiento académico que le ofrece tanto su tutor como el mismo programa de donde recibe oportuna información sobre servicios y apoyos institucionales. Se espera que estos beneficios tengan un impacto positivo en otros diversos problemas que afectan el rendimiento escolar, el alto índice de fracaso escolar, limitantes en el aprendizaje, y el índice de eficiencia terminal, mismos que son tema para futuras investigaciones.

El desarrollo y el aprovechamiento académico de los estudiantes es un asunto con cierto grado de complejidad, intervienen fenómenos interrelacionados tanto en el nivel general institucional como el particular de los docentes y de los alumnos.

En cuanto a los aspectos generales, el estudio demostró que existen todavía estudiantes (el 42%) -de ese período escolar- que no creen que la tutoría les ayudará a ser mejores estudiantes y a experimentar un beneficio positivo. Sin embargo la mayoría se "siente a gusto con su tutor", y siente una buena relación con su tutor lo cual es muy alentador y fortalece las expectativas de dicho programa; probablemente hay que emprender acciones para que joven comprenda totalmente el concepto de la tutoría, y pueda recibir un beneficio académico. Por otra parte es muy positivo que los estudiantes estén concientes de la responsabilidad que tienen de participar más activamente en el programa de tutoría aunque una debilidad es que aún los estudiantes no siempre toman la iniciativa de acudir a su tutor cuando necesitan de alguna orientación o consejo particular. Con respecto a la comunicación que facilita la Coordinación de Tutorías entre tutores y estudiantes los datos muestran que todavía hay un área de oportunidad por atender para mejorar la capacidad de comunicación eficiente.

En estudios como el presente, se ratifica que la apreciación del alumno no puede ser ignorada en estudios de aprovechamiento académico, debido a que son sus experiencias positivas o no, las que tienen efectos integradores en programas tales como el de tutorías

En cuanto a otros aspectos, se aprecia en este estudio que la manera en que el maestro se desempeña en su labor de tutor, repercute en términos generales, en la manera en que perciben y experimentan el programa de tutorías. Esta apreciación coincide con Máximo, (2000) que menciona que la relación maestro-alumno actúa como un refuerzo de permanencia en sus compromisos académicos. Si esta interacción no es positiva o alentadora, desencadena sentimientos opuestos al compromiso académico.

## REFERENCIAS

ANUIES (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Programa Institucionales de Tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.

Calvillo García, Alicia; Leal Lozano, Guadalupe; Livas González, Atala y otros. (2003). Programa Institucional de Tutoría. Documento de trabajo. Centro de Apoyo y Servicios Académicos, Secretaría Académica. México: UANL.

Máximo Trench, Juan. (2000). Asistencia y rendimiento académico. Contexto educativo, Revista digital de educación y nuevas tecnologías, (3) ,19.

Polit, Denise y Hungler, Bernardette. (2000). Investigación científica en ciencias de la salud (6ª ed.). México: McGraw-Hill.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La orientación educativa y la acción tutorial en la universidad: La UASLP**

**José Francisco Martínez Licona**
**Luz Elena Padrón Segura**

***Regresar***

# LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD: LA UASLP

**José Francisco Martínez Licona**
**Luz Elena Padrón Segura**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## Desarrollo

En los últimos tiempos se ha propuesto una serie de alternativas de mejora para las instituciones de educación superior, este tipo de alternativas van desde el desarrollo de procesos de actualización y evaluación curricular hasta la búsqueda de alternativas que fortalezcan el arraigo de los estudiantes en los centros educativos, así pues, la Orientación Educativa ha cobrado renovados bríos como estrategia para la búsqueda de soluciones a través de diferentes intervenciones. Prueba de lo anterior, lo constituye la puesta en marcha de diferentes planes que promueven la acción tutorial dentro de las instituciones educativas en todos los niveles del sistema educativo. Asimismo, la orientación educativa ha tenido un lugar relevante en las prácticas y políticas educativas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP); desde el primer esfuerzo por mejorar la calidad académica y desempeño de los estudiantes y la preocupación por incidir positivamente en el desempeño académico de los docentes con el Departamento de Psicopedagogía (creado por acuerdo del H. Consejo directivo en sesión del 7 de septiembre de 1972) y los esfuerzos posteriores que sirvieron para dar continuidad a esta práctica. Hasta llegar a la actualidad en que la Orientación Educativa, y en particular, la Tutoría es vista como un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, además se constituye en un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares de cada una de las dependencias académicas, como lo plantea la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones(ANUIES) y la UASLP al formar parte de esta Asociación.

En este sentido, los factores que han incidido para que las Universidades se preocupen por implementar estrategias para innovar, se debe a que el proceso de adaptación a esta nueva sociedad tiene como antecedentes, cambios sociales profundos y acelerados, además de la implementación de una red global y los avances tecnológicos, entre otros efectos producto de las nuevas condiciones postmodernas, y con base en lo anterior, se plantean una serie de alternativas para los retos que atañen al ámbito de la educación; tales como buscar un nuevo perfil del docente, el debatir la función de la universidad relacionada con el mundo actual y quizá el mas importante por sus consecuencias a corto y largo plazo, el tema de las nuevas necesidades de formación del estudiante universitario. Esta ultima tiene que ver con la estancia universitaria, durante la cual se debe "Desarrollar y mejorar aspectos, tales como nuevas posibilidades de desarrollo personal, nuevos conocimientos, nuevas habilidades, actitudes y valores democráticos, enriquecidos de la experiencia personal, social y cultural" Marrero (Proyecto de Cátedra 2002) esto con la finalidad de preparar al estudiante para el mundo del empleo y de su vida cotidiana.

En este marco, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí tiene una serie de retos que se plantea en su Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 1997-2007 dentro de los que podemos acotar con los alumnos: "La intención de sistematizar los servicios de orientación educativa, atención personalizada, orientación tutorial y psicopedagógica y seguimiento de alumnos." Todo esto de acuerdo a las directrices de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y las necesidades propias de la misma Universidad, así que las metas existen en los documentos oficiales. Cabe mencionar que existen una serie de esfuerzos, pero de manera aislada, que quizá han contribuido a lograr objetivos dentro de algunas escuelas y facultades, pero no ha sido consolidado un proyecto institucional de mayor alcance, que permita tener repercusiones en cada uno de los estudiantes universitarios a lo largo de su trayectoria escolar. Es por tanto importante conocer cuales son las concepciones y prácticas en torno a la orientación educativa y la acción tutorial de los agentes que intervienen en este proceso lo que obliga a indagar en forma mas sistemática esta línea de investigación

**Objetivos de Investigación.**

1. Indagar cuáles son las concepciones y prácticas de la orientación educativa en la UASLP, a partir de lo que se piensa y de lo que se hace en este ámbito en cada una de las facultades y escuelas y departamentos de la misma.

2. Identificar cuál es la perspectiva(s) teórica(s) o modelo(s) de actuación que fundamentan las diversas prácticas orientadoras al interior de la UASLP.

3. Conocer los modelos, planes y programas de intervención que norman las actividades orientadoras en las escuelas y facultades de la UASLP.

**Preguntas de Investigación.**

1. ¿Cuáles son las concepciones y expectativas de la Orientación Educativa de los diferentes actores que se involucran en este ámbito (directivos, profesores, alumnos, encargados de la orientación) en cada una de las facultades y escuelas de la UASLP?

2. ¿Cuáles son las prácticas institucionales y planificadas en el ámbito de la orientación en cada una de las escuelas y facultades de la UASLP?

3. ¿Qué otras prácticas no planificadas de la Orientación Educativa, son llevadas a cabo por la comunidad académica?

4. ¿Qué instancias, coordinaciones, departamentos, profesores, tutores, etc. Son responsables de la Orientación Educativa en las escuelas y facultades de la UASLP?

5. ¿Existe congruencia entre las actividades que se realizan en la práctica de orientación en la UASLP con las perspectivas o modelos teóricos de la orientación?

6. ¿Son las prácticas orientadoras en las escuelas y facultades de la UASLP inherentes o producto de alguna concepción o a varias de las mismas?

7. ¿A partir de qué factores, necesidades o demandas se organiza, planifican y se llevan a cabo las actividades de Orientación Educativa en la UASLP?

## MÉTODO

Se utilizó un método mixto en el cual se utilizaron procedimientos estadísticos característicos del enfoque cuantitativo para la obtención de la muestra y el análisis de resultados de algunos indicadores y algunos procedimientos de corte cualitativo para el análisis de las argumentaciones y creencias en torno a la orientación por parte de la población investigada.

### Población y muestra:

La población con la que se trabajaron principalmente las entrevistas semiestructuradas corresponden básicamente a:

- Directivos de las escuelas y Facultades de la UASLP, secretarios académicos, encargados del Departamento de Orientación Educativa o similares.
- Funcionarios de organismos universitarios: Secretaría académica, Departamento de Servicios Escolares, Departamento de Salud Universitaria, ICE.

La muestra con la que se trabajó el formato de encuesta mixto:

- 304 profesores tutores de tiempo completo y profesores sin nombramiento de tutores.
- 350 alumnos de las diferentes Escuelas y Facultades.

### Procedimiento de recogida de datos:

Los datos se obtuvieron por medio de entrevistas a profundidad, sobre las creencias y prácticas de la Orientación dirigidas a Directivos de las escuelas y Facultades de la UASLP, secretarios académicos, encargados del Departamento de Orientación Educativa o similares. Así como a funcionarios de organismos universitarios: Secretaría académica, Departamento de Servicios Escolares, Departamento de Salud Universitaria y el Instituto de Ciencias Educativas (ICE).

Asimismo, se elaboraron formatos de encuesta, los cuales fueron aplicados a profesores tutores de tiempo completo, profesores sin nombramiento de tutores y a alumnos. Además se ha realizado el análisis de programas y posteriormente los proyectos de Orientación Educativa.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

*Datos demográficos*. Los datos que se presentan pertenecen a la encuesta aplicada a los profesores y alumnos. La edad promedio de los profesores fue de 45 años de los cuales aproximadamente el 55% fueron hombres y el resto mujeres. La experiencia docente promedio de éstos profesores fue de 10 años y aproximadamente el 55% afirmaron ejercer la tutoría como parte de sus funciones docentes. Con respecto al numero de alumnos que cada uno de éstos profesores tutoriza, la media fue de 6 sin embargo esta cifra no es fiable dado que algunos profesores debido a su concepción de tutoría, afirmaban tutorizar hasta 110 alumnos. Los alumnos pertenecen a todas los semestres de sus respectivas carreras, la edad de éstos oscila entre los 19 y 23 años y provienen en su mayoría de una institución media superior de origen público.

*Concepciones y prácticas en torno a la Orientación Educativa*. Por encima del 70% de los profesores simpatizaban con la perspectiva clínico-médica, con la perspectiva psicopedagógica y con la perspectiva psicométrica respectivamente, y reconocieron como ámbitos de atención de la orientación educativa por encima del 80% la orientación escolar y el ámbito de la integración, dejando menos favorecido los ámbitos profesionales, vocacionales y sociolaborales. A su vez, los alumnos reconocen en un 40% la perspectiva psicopedagógica como fundamental, seguida de la perspectiva psicométrica, además consideran que la orientación debería de ser un servicio esporádico o un proceso continuo y no tanto una actitud docente, y que debería de atender de acuerdo a sus ámbitos de intervención, principalmente el escolar y personal.

Sobre el conocimiento de la existencia de algún programa de orientación educativa en su institución más del 40% de los profesores afirmó no existir, el resto, describen los programas de orientación educativa como programas que atienden principalmente la orientación escolar del alumnado y puntualmente la integración y el desarrollo, relacionando éstos objetivos de los programas de orientación educativa directamente con las pretensiones de incrementar el aprovechamiento escolar, disminuir la deserción y asegurar la permanencia del alumnado en la universidad, punto que debería tomarse en cuenta ya que los alumnos consideran que debiera de proporcionarse también una orientación personal.

Reconocieron los profesores, que las actividades del programa de orientación educativa se dirigen casi exclusivamente a los alumnos, dejando a padres, profesores y tutores fuera de los mismos; sin embargo, los alumnos sugieren que las actividades de tutoría debieran dirigirse a ellos mismos y a sus padres, aunque no reconocen que los directivos y administrativos también tienen una parte esencial en el proceso tutorial.

De los profesores que reconocieron que en su Institución existe un programa de orientación educativa, un mínimo de ellos afirmó participar en éstas mismas actividades y la mayoría relaciona éstas con la tutoría.

*Concepciones y prácticas en torno a la tutoría*. Los alumnos consideran la tutoría como una ayuda para que puedan desarrollar su potencial académico; actualmente el 46 % de

los alumnos cuenta con tutor, pero solo el 79 % de éstos lo conoce, cabe destacar que debido a la concepción errónea que se tiene de tutoría, el 12 % de estos alumnos consideran que su tutor es el padre; además que solo reciben sesiones de tutoría de 1 a 5 veces al año. Ahora bien, los profesores mencionan que existe un programa de tutoría en la universidad, y, mencionan como objetivos de este programa la orientación escolar para disminuir el rezago, la deserción y la reprobación. Respecto a este programa, la modalidad de atención preferida por los profesores casi en un 70% fue la modalidad individual a diferencia de la atención grupal, corroborando esto con lo que dicen los propios alumnos ya que mencionan que la tutoría se lleva a cabo de forma individual. Los profesores reconocen que el tutor debe de contar con un perfil equilibrado entre capacidades de tipo social-administrativas, instructivo-escolares y madurativas y de crecimiento personal, equilibran la función de la tutoría como preventiva y correctiva.

Las actividades desarrolladas de forma individual por los profesores contemplan desde las entrevistas, las tutorías diagnósticas, hasta la aplicación de tests para detectar necesidades específicas del alumno, del mismo modo, los alumnos describen las actividades desarrolladas en tutoría como aquellas que les permiten resolver sus dudas académicas.

Ahora bien; el 43% de los alumnos encuestados manifestaron tener tutor durante el bachillerato o la secundaria, y, los temas que trataban con éstos se desarrollaban principalmente en el ámbito académico y vocacional, aunque la mayoría considera que la tutoría debería de estar encaminada a un seguimiento de su trayectoria escolar, y consideran que las actividades de acción tutorial deberían enfocarse a la resolución de dudas y problemas de cualquier índole, así como una mayor facilitación para la integración grupal.

Es importante mencionar también que el profesorado comentó dentro de las actividades de éstos programas de tutoría, la capacitación propia de la tutoría dirigida a los mismos profesores. De las Instancias universitarias que apoyan estos programas los profesores mencionaron alrededor de 20 dependencias universitarias no pertenecientes al organigrama de la facultad o escuela, entre las que se mencionaron con mayor frecuencia fueron el Centro de salud, Instituto de Ciencias Educativas, Servicios Escolares, Programa Institucional de Promoción de la Salud, el departamento de actividades deportivas y la coordinación de tutorías a Nivel Universitario, refiriéndose en muy rara ocasión a coordinaciones académicas o departamentos pertenecientes a las escuelas y facultades.

Reconocen que su forma de participación en estos programas de orientación educativa se concretan principalmente en tres tipos de actividades: las asistencia a cursos de capacitación, en el servicio de tutoría y en el apoyo (sin especificar) a los seminarios pláticas, organización de eventos etc.

Otra información importante rescatable como dato preliminar es que: arriba del 80% de profesores consideran importante la tutoría, sin embargo el 50% de ellos reconoce no ejercerla; esto, se corrobora con lo que los alumnos comentan cuando se les cuestiona acerca de las personas con las que recurren en la institución cuando tienen una dificultad académica, cerca del 65% menciona que a sus propios compañeros, dato interesante porque existe una estrategia de tutoría; que bien podría implementarse, enfocada en el compañero - tutor, y esta ayuda, se enfoca principalmente en la inducción del alumno a la institución.

Las sugerencias y recomendaciones de alumnos y profesores para mejorar estos programas fueron bastante dispersas, referidas a los ámbitos de su preferencia, sin embargo cabe hacer mención que se hizo énfasis en la capacitación de los profesores, los horarios mas accesibles de éstos programas, la integración cada vez de más profesores en esta labor, el mantenimiento de los mismos programas y a la difusión principalmente a alumnos y profesores sobre la existencia y objetivos de los mismos, además de que consideran necesario una capacitación respecto a las necesidades de los alumnos y que se brinden cursos para mejorar su desempeño, ya que actualmente solo han tomado cursos de formación de tutores.

Enfatizan en la importancia de la tutoría como elemento que orienta, previene, ayuda, capacita, y posibilita al alumno, un mejor rendimiento académico y crecimiento como ser humano del alumno, condiciones que a su vez integran y disminuye el rezago académico en las universidades. Los alumnos consideran que la tutoría debería de estar encaminada a la prevención de las dificultades de los alumnos y no tanto de forma correctiva.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Marchesi, 1993; Monereo, 1996 en Sampascual, G. (1999) Funciones del orientador en Primaria y Secundaria. España: Alianza.

Marrero, J. (2002). Proyecto de Cátedra. España.

Secretaría de Educación Pública. (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006. México: SEP.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 1997-2007. México: UASLP.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí (1998). Plan Institucional de Desarrollo de la UASLP 1997-2007. México: UASLP.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Informe 2004-2005. Lic. Mario García Valdez. Tomo I México: UASLP.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La opinión del estudiante sobre el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias**

**Agapito Salinas Gutiérrez**
**Pablo Martínez Camblor**
**Lidia Gpe. Lozano Rodríguez**

***Regresar***

# LA OPINIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE AGRONOMÍA Y CIENCIAS

**Agapito Salinas Gutiérrez**
**Lidia Gpe. Lozano Rodríguez**
**Pablo Martínez Camblor**
**UAM. Agronomía y Ciencias UAT.**

## RESULTADOS

En el trabajo desarrollado algunos de los principales resultados obtenidos han sido; 71.8% Cumpliendo con las sesiones de tutoría con sus tutores.
El trabajo del tutor manifiesta, ha sido bueno en un 73.8%
Actividades desarrolladas por tutor, es positivo en un 83.5%
Contribución del tutor al rendimiento académico, un 53.4%
48.5% dice no aspectos negativos en programa de tutorías
El programa se puede mejorar en un 64.1%.
Te ha podido ayudar el programa solo un 57.3%

## INTRODUCCION.

La idea del mejoramiento de la calidad de la educación en México ha llevado a diferentes concepciones de la forma en que se da el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior pública y privada. Con el fin de romper con vicios de la estructura tradicional que acentuó los fenómenos de la reprobación, rezago, deserción y baja eficiencia terminal, todos ellos consecuencia del libertinaje otorgado a los estudiantes con la falsa concepción que se tenía de la autonomía universitaria y además consecuencia de la masificación y demanda diferencial de las carreras, que provocó que no se respetara el perfil de ingreso, aunado a la situación socioeconómica familiar, que evitó al estudiante migrar en la búsqueda de nuevas opciones educativas preferentes en sitios distantes a su origen, es lo que trajo en parte, como consecuencia la debilidad del sistema de educación superior.

Las instituciones de educación superior preocupadas por la problemática anterior, enfrentan el reto de promover nuevos modelos educativos que tengan que ver con el abatimiento de los fenómenos antes descritos, pero además el desarrollar en el estudiante su capacidad crítica y creadora, el impulso a su evolución social y personal, valores que se contemplan en la misión de las universidades públicas desde su origen y perspectiva humanista.

La conducción del estudiante a través de la tutoría exige del sistema educativo, una mejora sustancial en todos los servicios que ofrece, por lo tanto, se maximizan los recursos, el tiempo y se logra con esto abatir la eficiencia terminal y una mejor vinculación al mercado laboral.

Objetivo: Conocer la opinión del estudiante sobre la tutoría

**DESARROLLO**

En el mes de Junio del 2002, se convocaron a dos personas de cada Unidad Académica Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, con el propósito de impartirles un taller de formación de tutores, para que a su vez, en la conclusión de dicho taller, se elaborara un proyecto de tutoría, el cual se constituyera en un Programa Institucional de Tutorías para cada una de las Dependencias de Educación Superior.

Al mismo tiempo, la Asamblea Universitaria, eleva al rango de función sustantiva a la Tutoría conjuntamente con la Docencia, la Investigación y la Extensión Universitaria.

El objetivo principal de la actividad tutorial: es orientar al estudiante en su transito a través de los mapas curriculares, así mismo integrarlo y acompañarlo en el proceso enseñanza-aprendizaje, interacción que busca el resultado de la mejor calidad educativa, al abatir los indicadores del desempeño académico antes mencionados, creando así un ambiente propicio para la búsqueda del éxito de los estudiantes.

El Programa Institucional de tutorías ya existe en nuestra Unidad Académica, para lo cual la mayor parte de los profesores han sido capacitados mediante la reproducción del Taller de Formación de Tutores. Es a través de ellos, que a manera de retroalimentación, nos damos cuenta que las problemáticas estudiantiles tanto académicas, socioeconómicas, familiares y psicológicas son diversas y complejas, lo que obliga a cursos de capacitación continua de la tutoría, los cuales nos auxilian a interpretar mejor nuestras problemáticas para orientar adecuadamente al estudiante, como actor central de esta gran obra, que también tiene como protagonistas a los maestros, las instituciones educativas, a la sociedad en general y al sistema político.

Según Del Rincón (2004), se debe optimizan los escenarios docentes mediante acciones concretas que apunten, por un lado, a una mejor formación de los estudiantes y, por otro, a la preparación del profesorado.

Es necesario, además, un cambio de mentalidad, pero no olvidemos que hay una estrecha conexión entre la metodología de trabajo del profesor y la necesidad de ayudas a prestar. Así, si la actividad del aula es cerrada y el profesor es el único depositario del saber, será poco probable que los espacios de tutoría se dinamicen. Por lo contrario, cuando el aprendizaje se organiza en torno al alumno y a su capacidad de búsqueda e investigación surge la necesidad de aprovechar la presencia del tutor que ayude al estudiante a encontrar y utilizar las herramientas que les permitan como futuros profesionales actualizarse autónoma y permanentemente.

La Universidad Autónoma de Tamaulipas empieza a transitar desde un modelo tradicionalista rígido, hacia un modelo flexible (Misión XXI), con ligeras modificaciones en Milenium III con tendencias hacia el constructivismo.

Estos cambios han tomado por sorpresa a los docentes, ya que fueron formados en su mayoría en un modelo tradicional y el paso a nuevos modelos trae consigo grandes resistencias que se reflejan en la operación del currículo.

En este sentido, la tarea del profesor es muy difícil pues además de tratar de lograr la empatía con sus estudiantes, ser autentico, orientar y guiar los temas de los programas académicos, tiene la obligación de prepararse adecuadamente y anímicamente para fomentar el interés en el estudiante, además, de relacionar el conocimiento con experiencias y solución de problemas reales que le signifiquen algo. Después de todo esto, tiene que ser tutor o gestor ante la institución y cumplir con normativas e informes así que su tarea no solo es formadora sino que conlleva responsabilidades fuertes fuera del aula; problema que no debe llevar al interior de la misma.

La labor y las acciones de tutoría se sustentan en el establecimiento de un vínculo especial entre docente y alumno; es una relación afectiva que va mas allá de la labor académica; un vínculo que abre un nuevo espacio en el que se va a conocer al alumno en otras dimensiones se le va a acompañar y orientar en otros aspectos de su vida personal, y para lograrlo se requiere de la confianza, a comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes. La relación tutor-alumno es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos y temores. Tratándose de una relación con estas características, el tutor debe tratar siempre de diferenciar su vida de la de sus alumnos a pesar que tengan experiencias similares de vida no identificarse con sus problemas; evitar comentar nuestras cosas personales, no es conveniente que el alumno conozca aspectos íntimos de nuestra vida personal.

Así llega la tutoría como una práctica que el docente debe de ejecutar y a la cual ejerce serias resistencias, aún después de haber sido elevada a la categoría de función sustantiva de la universidad. Y si esto sucede con los docentes, imaginemos que sucede con los alumnos, los cuales vienen de un bachillerato con una determinada dinámica y al ingresar a la universidad se sienten más libres pues es también aquí que cambia de etapas en su crecimiento y desarrollo tanto físico como psicológico, al llegar a la mayoría de edad, por lo cual, al insistirle sobre la tutoría como un acompañamiento a través de su carrera, él siente, tal vez, como si le pusieran marca personal o una forma de control por lo que no facilita la interacción y menos se deja ayudar.

Según Hernández (2003), menciona que mucho de lo que se haga en la tutoría dependerá de la actitud y disposición de los docentes; la existencia de conductas escépticas, apáticas u hostiles afectan el autoaprendizaje o el estudio autodirigido que tendrán que realizar los estudiantes.

La evaluación de un programa de tutoría, diseñado para el nivel licenciatura, requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia del mismo, por lo que se proponen algunos criterios o indicadores generales que de acuerdo con el nivel de intervención, ejecución y desarrollo del programa contribuyen a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia Terminal de los alumnos e incrementar la calidad de su vida universitaria. (ANUIES, 2001)

La Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, periódicamente realiza evaluaciones, que tienen que ver más con la cobertura de los programas de tutorías que con la realidad o para lo cual fue creado el programa. Se toman muestras aleatorias de estudiantes que se encuentran dentro del programa institucional de tutorías y muestras aleatorias de maestros tutores y se les interroga sobre el programa, sobre las reuniones tutor-tutorando y su frecuencia, así mismo se entrevistan con los coordinadores de tutorías de cada unidad académica y se llena un cuestionario que tiene que ver con la inscripción total de estudiantes en la DES, con el numero de profesores de tiempo completo de la DES, con las canalizaciones que los tutores realizan como ayuda a los tutorados.

Algunas inquietudes manifestadas por los maestros tutores son: primero la dificultad de encontrar al tutorado y después la resistencia de este por asistir a las reuniones convocadas por ambos, de tal manera que piensan los estudiantes que se les ha puesto marca personal y no ven al tutor como un consejero sino como alguien que realmente les va a hacer difícil su estancia por la universidad.

Lo mismo opinan en Álvarez (2002), cuando comenta que entre las dificultades del ejercicio de la tutoría está el lograr que los estudiantes acudan a las citas y menciona que hay que buscar la formula adecuada para que el tutorado pueda acudir a las citas, y pone de ejemplo que aquellos estudiantes que estudian por la mañana y que tienen que acudir a las reuniones de tutorías tendrían que hacerlo cerca de las dos de la tarde que es cuando salen y verdaderamente están tan cansados que ya no asisten a la tutoría, igual pasa con el turno de la tarde que tendrían que acudir a la tutoría por la mañana, pero como trabajan les es imposible acudir.

## METODOLOGÍA

Para el presente estudio se presenta una metodología descriptiva de un evento socio-escolar como lo es la acción de la tutoría, que cae en el rango del método socio empírico descrito así en las ciencias sociales, y es la interpretación de la percepción que tiene el estudiante de esa nueva forma de interactuar con los docentes en la modalidad de orientadores o guías a través del recorrido curricular.

El instrumento: La encuesta constaba de siete reactivos de los cuales cuatro fueron cerrados, y contestados en una escala de Likert de cinco niveles que fueron: totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo y el que no contestó. Mientras que los restantes tres reactivos fueron abiertos para permitir que el estudiante se describiera a satisfacción su percepción, y fueron puestos en una escala de tres niveles: respuesta positiva, respuesta negativa y no contestó.

La Muestra: fue de 103 individuos que componen el 33% de la cobertura del programa de tutorías en la UAMAC. Cabe hacer mención que los estudiantes fueron escogidos al azar mediante una tabla de números aleatorios, y detectados a través de sus tutores.

El Análisis: Después de elaborar un libro de códigos con las respuestas de los tutorados, se construyo una base de datos, la cual fue sometida al análisis de frecuencias del programa SPSS, permitiendo concentrar la información por reactivo con su respectiva gráfica.

**RESULTADOS**

1. He participado en las sesiones del programa de tutorías

Sumando los datos de totalmente de acuerdo y de acuerdo, de este reactivo se demuestra que un 71.8% están cumpliendo con las sesiones de tutoría con sus tutores (Tabla y Figura 1).

2. Considero que el trabajo del tutor ha sido bueno

Cuando el estudiante evalúa el trabajo del tutor, manifiesta que ha sido bueno en un 73.8% lo que indica que aunado al anterior reactivo, que no solo asiste a las reuniones con el tutor, sino que considera que es efectivo (Tabla y Figura 2).

3. Creo que el programa de actividades tutórales es adecuado

En este sentido el estudiante esta evaluando las actividades desarrolladas con el tutor, que es la acción inmediata sobre su conducción, y es positivo en un 83.5% (Tabla y Figura 3)

4. Creo que el programa de tutorías me ha ayudado a tener mejor rendimiento en las asignaturas.

Sumando las cuestiones positivas de este item se puede notar que la contribución del tutor al rendimiento académico del estudiante, si bien es satisfactoria con un 53.4% no sería suficiente pues todavía las herramientas del tutor no han sido puestas a disposición del estudiante, por resistencias mutuas o bien por temor a la consulta, y el estudiante debe considerar que el tutor solo lo va a guiar y a aconsejar y no a resolverle sus problemas, lo orientará para que el mismo los resuelva (Tabla y Figura 4).

5. Que aspectos negativos encuentras en el programa de tutorías

Esta pregunta al ser abierta, deja que el estudiante explique lo que quiera sobre lo que se le pregunta y se interpreta solo si coincide en forma positiva o negativa, según interpretación de los autores, para este caso el 48.5% dice que no encuentra aspectos negativos en el programa de tutorías, tal vez siente marca personal en la acción de la tutoría (Tabla 5 y Figura 5)

6. Como crees que podría mejorar el programa de tutorías

La respuesta abierta a este reactivo indica que el estudiante cree que el programa se puede mejorar en un 64.1%., porque es posible que espere más del mismo o quizás espera que le resuelvan todos sus problemas, aún cuando destaca la cantidad de estudiantes que no contestaron esta pregunta (Tabla 6 y Figura 6).

7. En que crees que te ha podido ayudar el programa de tutorías

Cuando se les cuestiona en que crees que te ha podido ayudar el programa solo un 57.3% contestaron de forma positiva, también cabe destacar la cantidad de estudiantes que no contestaron este reactivo (Tabla y Figura 7)

## CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo que fue conocer la opinión del estudiante sobre la tutoría, la tenemos reactivo por reactivo y de lo cual podemos concluir lo siguiente:

Si bien el estudiante ha asistido a las reuniones de tutorías lo hace por la imposición del programa que despierta su curiosidad, o bien por el respeto que le merecen sus maestros tutores.

Está conciente de la labor del tutor y con la actitud del mismo, pues le ha prometido orientarlo en la solución de sus problemas.

El compromiso con el tutor es importante pues de acuerdo al resultado se puede mencionar que la interacción tutor-tutorado es buena.

El efecto sobre el rendimiento todavía no es percibido pues todavía las herramientas del tutor no han sido puestas a disposición del estudiante, por resistencias mutuas o bien por temor a la consulta.

Aunque la respuesta no es muy clara nos hacen pensar que todavía desconocen, los objetivos del programa y las bondades del mismo por lo cual es necesaria más inducción que clarifique la importancia de la acción de la tutoría.

En cuanto a la mejora del programa destaca observar que un porcentaje alto no contesto este reactivo, y los que lo hicieron dejan la balanza en medio, lo cual confirma la necesidad de mayor inducción sobre el programa.

El desconocimiento de los servicios que puede prestar la tutoría son notorios, al no contestar el último reactivo un gran número de estudiantes, y confirmamos la necesidad de inducción a la tutoría y a la universidad para los estudiantes aun cuando las respuestas son positivas más no sobresalientes.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Pérez P. 2002. La Función Tutorial en la Universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Ed. EOS Madrid.

ANUIES 2001. Programas Institucionales de Tutorías. Colección biblioteca de la Educación Superior. México.

Del Rincón, Benito 2004. Tutoría como factor de calidad. elmundouniversidad.com.

Hernández Ramírez M. 2003. La Tutoría en la Educación a Distancia. UNAED Universidad Autónoma de Tamaulipas. México.

**Tablas y Figuras**

**Tabla 1.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 4 | 3.9 | 3.9 |
| **Totalmente de Acuerdo** | 37 | 35.9 | 39.8 |
| **De Acuerdo** | 37 | 35.9 | 75.7 |
| **En Desacuerdo** | 10 | 9.7 | 85.4 |
| **Totalmente Desacuerdo** | 15 | 14.6 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

**Tabla 2.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 8 | 7.8 | 7.8 |
| **Totalmente de Acuerdo** | 37 | 35.9 | 43.7 |
| **De Acuerdo** | 39 | 37.9 | 81.6 |
| **En Desacuerdo** | 10 | 9.7 | 91.3 |
| **Totalmente Desacuerdo** | 9 | 8.7 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

**Tabla 3.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 7 | 6.8 | 6.8 |
| **Totalmente de Acuerdo** | 42 | 40.8 | 47.6 |
| **De Acuerdo** | 44 | 42.7 | 90.3 |
| **En Desacuerdo** | 4 | 3.9 | 94.2 |
| **Totalmente Desacuerdo** | 6 | 5.8 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

**Tabla 4.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 7 | 6.8 | 6.8 |
| **Totalmente de Acuerdo** | 19 | 18.4 | 25.2 |
| **De Acuerdo** | 36 | 35.0 | 60.2 |
| **En Desacuerdo** | 27 | 26.2 | 86.4 |
| **Totalmente Desacuerdo** | 14 | 13.6 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

**Tabla 5.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 11 | 10.7 | 10.7 |
| **Positivo** | 50 | 48.5 | 59.2 |
| **Negativo** | 42 | 40.8 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

**Tabla 6.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 20 | 19.4 | 19.4 |
| **Positivo** | 66 | 64.1 | 83.5 |
| **Negativo** | 17 | 16.5 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

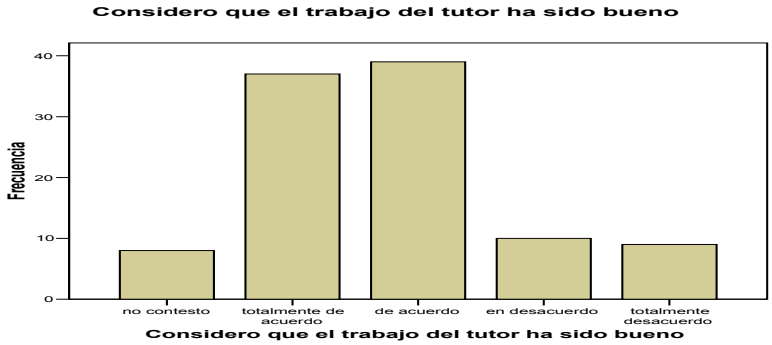
**Tabla 7.**

| | N | % | % acumulado |
|---|---|---|---|
| **No Contesto** | 25 | 24.3 | 24.3 |
| **Positivo** | 59 | 57.3 | 81.6 |
| **Negativo** | 19 | 18.4 | 100.0 |
| **Total** | 103 | 100.0 | |

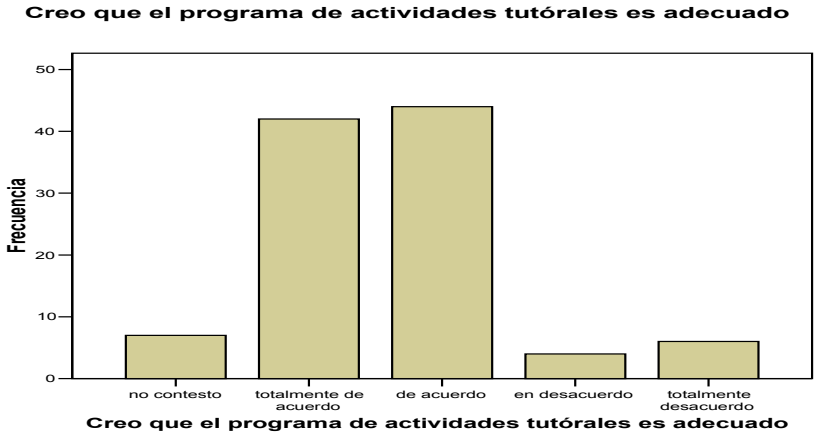
## Figura 1.




## Figura 2



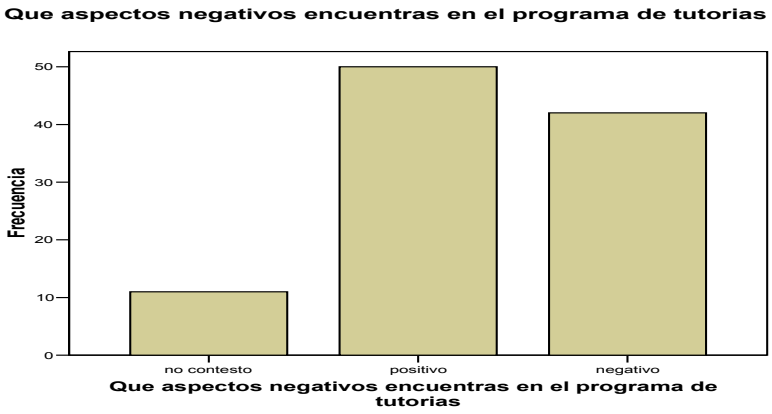

## Figura 3



## Figura 4




## Figura 5




## Figura 6



# Figura 7


En que crees que te ha podido ayudar el programa de tutorías
Frecuencia
60
50
40
30
20
10
0
no contesto
positivo
negativo
En que crees que te ha podido ayudar el programa de tutorías

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Programa de Seguimiento y Apoyo a Tutores en la Preparatoria Lic. Benito Juárez García de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

**Patricia Eugenia Campi Reyes**

**Lorena Rojas Brusschetta**

**Hilda Ocaña Meléndez**

***Regresar***

# PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y APOYO A TUTORES EN LA PREPARATORIA LIC. BENITO JUÁREZ GARCÍA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

**Patricia Eugenia Campi Reyes**
**Lorena Rojas Brusschetta**
**Hilda Ocaña Meléndez**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## INTRODUCCIÓN

La Preparatoria Benito Juárez García de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se fundó el 8 de Agosto de 1958.

En la actualidad tiene una población de 2005 alumnos, 120 docentes, 48 grupos académicos en dos turnos, 27 matutinos y 21 vespertinos. Actualmente el 90 % de los grupos académicos, son atendidos por tutores.

El programa de tutores en nuestra escuela nace de los antecedentes y marco legal del "Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000", donde se asume como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior, el compromiso para efectuar acciones que permitan atender y formar estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, desarrollo emocional y ético.

Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas".

Aunado a lo anterior y con base en el Programa de Trabajo 2002-2006 de nuestra escuela, donde se incluyó la Evaluación Diagnóstica del desempeño académico de nuestra planta docente y el Diagnóstico de Calidad Ambiental de los alumnos, en el 2003, se organizó por primera vez el modelo de intervención para la implementación del Proyecto de Tutorías, tomándose como base el modelo planteado por la ANUIES.

Si bien es cierto, la tutoría es tarea del docente, no teníamos ningún referente o indicador de cómo efectuar la tarea en el nivel medio superior.

## "Programa de Seguimiento y Apoyo a Tutores"

Formulamos la implementación de un programa de tutorías académicas y de contacto con el alumno, como resultado de la evaluación diagnostica de la planta docente y del sondeo de calidad ambiental, cuyos resultados indicaron; por una parte la necesidad de mejorar la formación pedagógica y disciplinaria del docente.

Por otra parte, detectamos la necesidad de mejorar algunos de los índices académicos en el ciclo lectivo 2002, como el índice de reprobación que era del 12%, el índice de de-

serción del 10% y la eficiencia terminal que era del 66%. Con base en estos indicadores, que mostraban la necesidad de establecer un seguimiento académico y no académico de los alumnos, decidimos impulsar este programa.

**Implementación del programa de tutorías académicas:**

El programa da inicio en el periodo escolar 2003 - 2004, con un grupo piloto que atendió a ocho grupos académicos, cuatro para el turno matutino y cuatro para el turno vespertino, experiencia que nos serviría como base para diseñar el modelo de intervención - acción en tutorías.

Con la experiencia de este grupo concluimos que:

1. Se requería de un seguimiento y apoyo sistematizado a los tutores.

2. Elaboración de instrumentos para el seguimiento de los alumnos y tutores.

3. Establecer un programa permanente de formación para los actuales y futuros tutores.

4. La disposición y compromiso de los futuros tutores, era indispensable

Con estos puntos se trabajo hasta obtener un primer modelo de intervención que fundamentalmente consistía en:

- La selección previa de docentes con las cualidades necesarias para ejercer la tarea de tutor.
- Diseño de un curso de formación de tutores, que brindara al docente las herramientas básicas para ejercer esta actividad.
- Orientar a los docentes para poder realizar entrevistas, con la finalidad de establecer una relación cercana con el alumno y obtener la información necesaria para conformar su expediente y detectar necesidades.

Posteriormente se estableció el programa con 36 tutores, que atendían el 66% de los grupos, sin embargo los resultados de este primer intento no fueron los esperados, por lo que se requirió la presencia de un agente externo, que brindara seguimiento y apoyo a los tutores.

A partir del ciclo escolar 2004 - 2005, se implementó "El programa de Seguimiento y Apoyo a Tutores" con el fin de colaborar con los docentes y la administración en el desempeño de esta tarea.

Este programa se plantea de la siguiente manera:

**Objetivo General:**

- Elevar la calidad educativa de los alumnos mediante el desarrollo de habilidades intelectuales, hábitos, valores y actitudes que favorezcan su formación integral y logren concluir su preparación de manera exitosa.

**Objetivos Específicos.**

- Brindar al alumno atención académica que permita mejorar los índices de desempeño en la Preparatoria tales como disminuir la deserción escolar
- Mejorar el desempeño académico e incrementar el ingreso a nivel superior
- Brindar a los tutores el acompañamiento necesario y retroalimentación que les permita desempeñar adecuadamente su tarea
- Por medio del programa de entrevistas a tutores detectar las principales causas de bajo rendimiento escolar y deserción en los alumnos, así como conocer cuales son los principales problemas hallados en el ámbito
- Proponer con los resultados de este programa una tipología de tutores, que nos permita seleccionar a los docentes que cuentan con el perfil para desempeñarse en esta tarea
- Establecer el perfil del tutor de acuerdo a las características propias del nivel

La aplicación de este programa permitió descubrir en nuestra escuela, algunos aspectos que han replanteado el desempeño y ambiente de nuestro centro a través de la participación de los alumnos, docentes, directivos, padres de familia y expertos, por lo que:

- Se detectaron con mayor celeridad y efectividad los problemas relativos al desempeño escolar y pedagógico, de acuerdo a las necesidades planteadas en las entrevistas con los tutores
- Se abrieron espacios para la crítica, seguimiento, planeación y articulación de diversos proyectos educativos, como la escuela para padres, hábitos de estudio y detección de alumnos talentosos, formación docente por temas disciplinares y pedagógicos, cursos de motivación y conferencias sobre diversos temas, cursos de gestión orientados a directivos y profesores y el sondeo de aceptación social.
- Se llevaron a cabo entrevistas de seguimiento y evaluación con los tutores

**Resultados:**

De acuerdo al seguimiento del programa presentamos los siguientes resultados del total de entrevistas:

**El significado que los docentes dieron a la tutoría, fue diverso y mencionaron:**

- Responsabilidad y compromiso con el alumno e institución

- Guía y acompañante del proceso educativo
- Conocer los problemas del alumno y ayudarlo a resolverlos
- Apoyo, ayuda y respeto en la toma de decisiones
- Requisito académico y administrativo necesario, vínculo entre los alumnos, dirección y maestros como gestor y negociador

**Los entrevistados mencionaron como tarea del tutor:**

- Brindar información académica, administrativa y cultural
- Detectar y atender a alumnos problema, generar empatía y confianza para canalizar a los alumnos que lo requieran a las instancias
- Limitada solo a la formación académica

**Problemas no académicos detectados en la entrevista:**

- Desintegración familiar, consumo de alcohol y tabaco
- Problemas económicos
- Depresión, apatía, falta de motivación, baja responsabilidad, agresividad
- Falta de supervisión y cooperación de los padres
- Embarazo no deseado
- Baja atención, distractores tecnológicos (celulares, diskman, vcr's, iPO)

**Problemas docentes más comunes detectados por los tutores:**

- Por actitudes del maestro (impuntualidad, baja tolerancia, falta de comunicación), refiriéndose a diferentes materias de todas las academias. Los aspectos de la relación alumno-maestro fue quién contó con el índice más alto de problemas
- Metodología de enseñanza: Por dificultades propias de la asignatura en (matemáticas, física y química), organizar dinámicas grupales

**Problemas académicos detectados por los tutores:**

- Falta de hábitos de estudio
- Falta de desarrollo de habilidades del pensamiento
- Problemas generados por alumnos repetidores
- Bajos niveles de atención, hiperactividad
- Bajo rendimiento académico por problemas económicos y atender a la escuela y trabajo (deserción por problemas económicos)

**Frecuencia con la que se ejerce la tutoría en el aula:**

- Una vez por semana
- Una vez por quincena
- Una vez por mes
- Una vez por bimestre
- Una vez por semestre
- Solo de ser necesaria

**Evaluación y Clasificación de Tutores**

Con el fin de lograr y mantener un grupo de tutores que posean el perfil acorde el presente programa, este se complementa con el seguimiento y evaluación de tutores, cuya finalidad es que los docentes dedicados a esta tarea cuenten con el apoyo, asesoría, espacio físico y horario de atención, que les permita adquirir y desarrollar las habilidades propias del tutor.

De acuerdo a estos objetivos se propone la siguiente tipología de tutores de acuerdo a:

- **Significado de la Tutoría**
- **Tareas y Funciones del Tutor.**
- **Conocimiento y Manejo de grupo**
- **Frecuencia de las Tutorías**
- **Conformación, Manejo y Cumplimiento de Expedientes**

**Tutor Tipo "A" Muy recomendable como tutor**: Docente tutor recomendable para seguir con esta tarea, encuentra en su desempeño el significado de compromiso con el alumno y la institución. Realiza la tarea de tutor una vez por semana o por quincena y esta dispuesto a brindar tiempo extra para orientarlo y de ser necesario lo canaliza para recibir atención especial, realizando un seguimiento de los mismos.

**Tutor Tipo "B" Un buen tutor**: Tutor recomendado, es aquel que encuentra en la tutoría un significado de responsabilidad académica y administrativa. Realiza la tutoría una vez por mes o por bimestre; conoce algunos de los problemas de los alumnos y ha brindado asesoría personal, sin ser lo más importante de su tarea, no logra separar su función de docente del grupo y tutor.

**Tutor Tipo "C" Poco recomendable como tutor**: Tutor que debe recibir apoyo y asesoría para desempeñar su función, con poco conocimiento y con problemas de relación con el grupo; se le dificulta el manejo de expedientes, mantiene una relación objetiva con el grupo sin involucrarse en sus necesidades; ve la tutoría como una responsabilidad y re-

quisito administrativo, considera que su principal función es informar a los alumnos y a las autoridades institucionales. No brinda asesorías individuales ni realiza seguimiento a sus alumnos. Brinda tutoría una o dos veces al semestre. Ha mostrado muy poco interés en el proceso de seguimiento de tutores y se recomienda valorar la calidad con que trabaja.

**Tutor Tipo "D" No se recomienda como tutor**: Docente con nula o baja relación con su grupo y sus alumnos, no puede detectar las problemáticas de los mismos, tiene poca disponibilidad para la tutoría individual, su tutorado no lo le tiene confianza. Mantiene la tarea de tutoría como una carga administrativa, muestra poca responsabilidad en el manejo y requisición de expedientes. Ha mostrado nulo o bajo interés en el proceso de tutoría, no asiste a la entrevista, visita al grupo una vez durante el semestre y no entrega los expedientes de sus alumnos.

## Conclusiones

Desde el punto de vista de la mejora de indicadores académicos el impacto en nuestra escuela fue positivo y como resultado de la implementación de este programa se modificaron los indicadores, incrementándose la eficiencia terminal al 77%, disminuyó la reprobación al 7% anual y la deserción escolar se redujo al 8%. Se encontró resistencia, para desempeñarse como tutor pues se pensaba que era poco probable que funcionara en nuestra escuela. El desempeño como tutor requirió una mayor participación académica-administrativa-horaria, por lo que se requirió una etapa de sensibilización para incorporar a los docentes e invitarlos a participar en el mismo. Se organizaron dos cursos de formación para tutores por año lectivo, preparándolos para describir y definir el perfil del tutor en este nivel.

Con los resultados de la evaluación diagnóstica de este programa, concluimos que era indispensable la disponibilidad del profesor para desempeñarse en este nuevo rol y que fuera considerado por su grupo como un buen maestro, siendo puntual, tolerante, flexible, amable y optimista. También concluimos que es innegable la implementación y formación del coordinador de tutores por nivel y turno y el compromiso de las autoridades .

Se incorporaron a este programa las asesorías obligatorias para los alumnos, a los padres de familia en reuniones por grupo académico, por nivel y por turno y se constituyó la escuela para padres, impartiéndoles un programa de conferencias una vez por semestre.

Organizar, implementar y evaluar un programa de tutorías en el nivel medio superior implicó plantear objetivos educativos claros que estén sustentados en la misión, visión, filosofía y compromiso con el proyecto académico que impulsamos para nuestro nivel e institución. Si bien es cierto que la ejecución del programa de tutorías es un elemento que participa en la mejora del desempeño de los estudiantes, no es el único y requiere ser abordado de forma tal que reúna componentes académicos, administrativos, familiares, de infraestructura física, laboral y normativa. Este es un proceso donde la relación entre tutor- alumno se enriquece y se concita con el trabajo de equipo y es fundamental para la formación integral del estudiante de preparatoria. Es oportuno hacer mención que el modelo planteado por la ANUIES está diseñado específicamente para educación superior pero no concretamente para nuestro nivel, por lo que se requieren impulsar políticas educativas que consideren las características pedagógicas, académicas, administrativas y psico-afectivas en que se sustenta el nivel medio superior en nuestro país.

## Bibliografía

BRANDEN, N., El Poder de la Autoestima. Barcelona. Paidós. 1993.

Poder Ejecutivo Federal, Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000, México, 1995.

ROMO, A., Programas Institucionales de Tutoría. México, ANUIES, 2001.

ROMO, A., La Incorporación de los Programas de Tutorías en la Educación Superior. México. ANUIES, 2005.

Universidad de Guadalajara, Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. México, 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**¿Cómo se perciben las tutorías a nivel licenciatura?**
**Voces de los estudiantes**

**Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes**

*Regresar*

# ¿CÓMO SE PERCIBEN LAS TUTORÍAS A NIVEL LICENCIATURA? VOCES DE LOS ESTUDIANTES

**Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes**
**Facultad de Filosofía y Letras**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## 1. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la Educación Superior en México, el sistema de tutorías para estudiantes de licenciatura ha cobrado importancia en los últimos cuatro años a raíz de la preocupación de estas instituciones por el bajo índice de eficiencia terminal (ANUIES 2000).

El programa de tutorías para alumnos de licenciatura en la UANL se implementó en el 2000 como parte de las estrategias específicas de la Visión 2006. El programa de tutorías de la Facultad de Filosofía y Letras (PROTAFYL, por sus siglas) arrancó, en conjunto con los de otras dependencias dentro de la UANL, como un programa remedial dentro del Programa de Retención y Desarrollo Estudiantil de la UANL. Iniciado en octubre del 2002, el programa de tutorías dentro de la Facultad de Filosofía y Letras (FFYL) no sólo respondía a esta iniciativa a nivel universidad, sino a un cambio interno de la dependencia al iniciar nuevos planes de estudio. En la actualidad, todas las dependencias de la UANL llevan a cabo con diferentes resultados y experiencias, algunas de ellas ya recogidas a través del Foro para Tutores realizado en abril del 2004.

La implementación del programa de tutorías en diferentes contextos educativos (Universidades dentro del país y programas específicos de las dependencias dentro de una universidad) ha dado paso a la generación de diferentes formas de definir tal programa y de llevarlo a la práctica según las características de cada institución. Estas adecuaciones a cada contexto parecen también haber afectado las definiciones de tutorías hayan evolucionado desde su idea principal para ser más inclusivas, según se observa en el siguiente apartado. Dentro de estas acepciones, sin embargo, parece seguir ausente la definición que los involucrados -profesores y estudiantes- tienen al respecto. Atender a la definición de una de estos actores - los estudiantes - es el propósito de este proyecto. A manera de síntesis, el siguiente apartado presenta algunas de las definiciones más circuladas en la literatura de las instituciones sobre lo que son las tutorías.

## 2. Definiciones de tutoría

De acuerdo a autoridades educativas en diferentes niveles (UNESCO, ANUIES y UANL), la tutoría se define a través de las siguientes características: como una acción de acompañamiento, de apoyo carácter individual por parte del docente, de atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. Esta iniciativa de las tutorías tiene como propósito principal facilitar la trayectoria de los estudiantes a través de la universidad y llevarles a concluir su carrera de manera exitosa. Desde el planteamiento hecho por ANUIES, la idea principal era incrementar el índice de eficiencia terminal y por lo tanto estar orientado a estudiantes en 'riesgo' o en situaciones

que dificultaran la conclusión de sus estudios (ANUIES 2000). El objetivo de esta acción, por parte del profesor, es ayudar al alumno a su adaptación al ambiente universitario y al logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

El Programa de Tutorías de la FFYL (PROTAFYL) define la tutoría como acciones de carácter académico y personal que apoyen "la formación integral de los estudiantes y la orientación en la solución de problemas académicos y personales de los estudiantes para mejorar su desempeño académico, disminuir la deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal." (Castillo, 2003). El mismo autor agrega que la idea estaba centrada no sólo en el alumnado sino también "para modificar la actitud y forma de trabajo docente" con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta última versión de tutorías visualiza un alcance más ambicioso, con el fin de influir en las actitudes y tareas de los docentes.

De la anterior serie de 'visiones' o definiciones (oficiales) de lo que el sistema de tutoría es se desprende la inquietud de saber qué significados (personales) dan estudiantes a las tutorías, por ejemplo, qué ideas o connotaciones ellos relacionan con el asistir a una tutoría o ser un 'tutorado', de qué manera estos significados podrían estar relacionados con la manera en que ellos perciben también al tutor y al sistema de tutorías en general y con su participación en dicho programa.

### 3. Estado Actual

El funcionamiento de un sistema de tutorías institucional requiere de un esfuerzo por parte de todas las partes involucradas: autoridades educativas, tutores y estudiantes. Es importante que las expectativas, significados y acciones que implica estar en un sistema de tutorías sean conocidos por los tres para que el sistema marche en el mismo sentido y tenga más oportunidades de ser exitoso, respondiendo a las necesidades de todos los involucrados. De la manera en que actualmente se lleva a cabo este proceso en las instancias de algunas universidades, incluida la UANL y de manera especifica el programa de FFYL, es posible conocer a grandes rasgos lo que las instituciones plantean y planean para los alumnos. Poco se sabe sobre lo que los estudiantes y los docentes perciben a este respecto. Las investigaciones que se han llevado a cabo en contextos similares (estudiantes universitarios bajo el sistema de tutorías ANUIES) reportan la necesidad de explorar los significados que los estudiantes adjudican a las tutorías para entender su nivel de involucramiento en las mismas; para saber si las connotaciones que tiene de las tutorías podrían influir en su acercamiento o lejanía de las mismas. La otra área que también presenta esta prioridad, como se menciono anteriormente, es la de los docentes que deberá ser atendida para conocer por lo menos dos versiones que complementen la visión que se tiene de una misma acción. Lo anterior hace relevante y justificable un proyecto de investigación donde se exploren los diversos significados que los estudiantes le dan a las tutorías y ver de qué manera esto podría estar influyendo en su nivel de involucramiento en este proceso. A nivel de institución, la UANL necesita mirar hacia procesos de evaluación de las tutorías desde diferentes puntos de vista, si hasta la fecha cuenta con reportes de experiencias principalmente basados en asistencia a las tutorías y propuestas para im-

plementar programas. Considero que las propuestas de mejora de los programas existentes aportan una buena razón para emprender investigación que evalué lo que significa la tutoría para los estudiantes con el fin de incidir en una mejor implementación de dichas propuestas. Por otra parte, considero que un proceso creado para beneficio de los alumnos debe incluir sus voces e invitarles a participar en la formación de su carrera universitaria coadyuvando así al propósito de formación integral que las universidades ponen como prioridad en sus misiones.

## 4. Objetivos

### 5.1. Objetivos del proyecto

i. Explorar los significados que los estudiantes dan a las tutorías con el fin de identificar posibles relaciones con su nivel de involucramiento en el programa de tutorías que promueve la institución.

ii. Analizar las relaciones entre los significados que los estudiantes le dan a las tutorías con los implícitos en los discursos oficiales de los programas de tutorías.

iii. Contribuir a la evaluación sobre el estado actual del programa de tutorías en la FFYL con fines a la mejora en su implementación.

iv. Involucrar la voz de los estudiantes en el proceso de conformación del programa de tutorías en su institución.

## 5. Metodología

Los datos para este estudio surgen de dos fuentes: los significados de los estudiantes recogidos a través de la técnica de redes semánticas naturales y las definiciones oficiales de lo que es 'tutoría' a través de los documentos oficiales publicados por las instancias educativas que proponen el sistema (ANUIES, UANL, Y FFYL).

### 6.1. Técnica de las redes semánticas naturales

La metodología a seguirse en este proyecto para la recolección de datos es las redes semánticas naturales que constituye un procedimiento híbrido debido a su utilidad para recolectar datos tanto desde el paradigma cuantitativo como para la investigación cualitativa. La técnica de redes semánticas naturales fue originalmente planteada por Figueroa, González y Ortiz (1981), y ampliada por Valdez Medina (1988). A través de esta técnica se busca tener acceso a los significados que las personas elaboran sobre un concepto. Los principios de esta técnica según Valdez Medina (1988) se remontan a estudios realizados sobre la memoria por Endel Tulving (1972 citado en Valdez) donde se aludía a la existencia de la memoria semántica cuyo propósito organizar el conocimiento acerca de las palabras y otros símbolos verbales, sus significados, sus referentes y las relaciones entre ellos mas que recordar episodios temporales (habilidad aludida a la memoria episódica o la memoria definida en términos generales).

### 6.2. Descripción de la técnica

Los pasos de esta técnica, de manera breve, son los siguientes.

1. Se define una palabra como estímulo con un mínimo de cinco palabras sueltas que pueden ser verbos, adjetivos, sustantivos, excluyendo conjunciones. En este caso y siguiendo el modelo de investigación de Tejada & Arias (2003) se usaron dos preguntas como estímulos generadores: Si vas a las tutorías, ¿por qué vas? ; si no asistes a las tutorías, ¿por qué no asistes?

2. Se escriben cinco palabras (llamadas definidoras) que se relacionen con estas dos preguntas definidoras y se jerarquizan numéricamente según sea la relación de cercanía que guardan con la palabra definidora. Así, la palabra más cercana tendrá el número 1, la segunda en cercanía el número 2 y así sucesivamente.

3. A partir del conteo que se haga de las palabras y los porcentajes por palabra definidora, se genera una jerarquía de significados más relacionados con la palabra estímulo. A través de diferentes procesos de porcentajes se define la relevancia de la red semántica según el modelo elaborado por Reyes (1993). El siguiente punto amplía la propuesta original de la técnica al agregar un análisis adicional y más a profundidad de las categorías definidoras.

4. Generación de categorías semánticas. Para enriquecer la parte cualitativa del estudio, se hace una generación de categorías semánticas siguiendo el modelo de análisis cualitativo propuesto por Miles y Huberman (1994) a partir de fundamentos básicos de la Teoría Fundada iniciada por Strauss y Corbin (1984) y desarrollada dentro de una perspectiva constructivista por Charmaz (2005).

### 6.3. Participantes

Se seleccionarán estudiantes del octavo semestre de la Facultad de Filosofía y Letras de quienes reciben tutoría de sus profesores desde hace por lo menos un año y medio.

### 6.4. Procedimiento de aplicación del instrumento

El instrumento se aplicó a los estudiantes seleccionados en los salones de clase. La tarea consistió en que éstos escribieran al menos cinco palabras sueltas (definidoras), sin incluir artículos, conjunciones o preposiciones, relacionadas con los conceptos presentados en cada hoja. La segunda parte de la actividad consistió en que numeraran cada palabra, asignando el número uno a la más cercanamente relacionada con el estímulo y así sucesivamente.

### 6.5. Fuentes de información documental

El documento oficial que se analizará para comparar las versiones del discurso personal con el discurso público será lo publicado por la UANL en su página web oficial y que se supone refleja tanto la visión de la Universidad (Visión 2012) y los objetivos del Plan Nacional de educación.

## 6. Análisis de datos

La primera etapa de análisis de datos recopilados a través de las redes semánticas naturales se llevará a cabo siguiendo un esquema propuesto por Reyes (1993) donde se calculan:

i. número de definidoras diferentes generadas

ii. las frecuencias de las definidoras;

iii. las distancias semánticas (DS), que es la proporción que representa el significado de una definidora en el conjunto de la red.

En la segunda etapa de análisis e interpretación de los datos, para conformar el conjunto de definidoras centrales o nucleares de la red, se sigue el proceso de formación de categorías semánticas a través de un proceso de codificación sugerido por Miles & Huberman (1984) donde las categorías se can comparando hasta llegar a categorías mas inclusivas. El ajuste de generación involucrado en esta generación de categorías es un proceso flexible y que motiva la reflexión además de concretizar la información en categorías temáticas que podrán dar curso a la discusión de resultados (Miles y Huberman, 1984; Coffey & Atkinson 1996; Gibbs, 2002).

Los avances del proyecto hasta la fecha de esta presentación abarcan desde la conformación del equipo de investigación, la elaboración del instrumento de redes semánticas y la aplicación de las encuestas y el primer análisis de datos. En este momento se cuenta con resultados parciales de la investigación que muestran algunas de los beneficios que los estudiantes ven en las tutorías además de sus apreciaciones hacia la organización y eficiencia del programa PROTAFYL. La etapa siguiente consistirá en la aplicación de entrevistas a profundidad para terminar el análisis cualitativo y la interpretación final de los datos.

## Referencias

ANUIES. 2000: Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Castillo, D. 2003: La tutoría académica: una experiencia en Filosofía y Letras. Documento presentado en el Primer encuentro de tutores de la UANL.

Coffey, A. & Atkinson, P. 1996: Making sense of qualitative data. London: SAGE.

Coffey, A., Holbrook, B. and Atkinson, P. 1996: Qualitative Data Analysis: Technologies and Representations, Sociological Research Online, 1(1), Retrieved June 14, 2004, from http://www.socresonline.org.uk/socresonline/1/1/4.html

Figueroa, J., González, E. y Solís, V. 1981; Revista latinoamericana de psicología, 13(3), 447-458.

Fairclough, N. 2003: Analysing discourse: textual analysis for social research. UK: Routledge.

Gibbs, G. 2002: Qualitative data analysis: Explorations with NVIVO. Buckingham, UK: Open University Press.

García Sahagún M.C, Laguna Calderón J., Campos Enríquez J.O., Ruiz Gutiérrez R. y Martínez González, A. 2001: Competencias académicas de los tutores del posgrado en ciencias de la tierra de la UNAM. GEOS, Unión Geofísica Mexicana, A.C.

Haidar, Julieta. 2000: La argumentación. Problemáticas, modelos operativos. Del Río Lugo, Norma. Coord.. La producción textual del discurso científico. México: UAM.

Haidar y Lidia Rodríguez.1996. Funcionamiento del poder y de la ideología en las prácticas discursivas Revista Dimensión antropológica, 3 (7), Mayo/agosto.

Hernández, M. y Valdez, J. 2002: El significado psicológico de vida y muerte en jóvenes. Ciencia Ergo Sum, (9) 2, pp. 162-168.

Meráz, P., Carmona C., y Kano E. 1993: "Héroes Universales y Nacionales bajo la perspectiva de redes semánticas", Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje, 1.

Miles, M. & Huberman, M. 1994: Qualitative data analysis. An expanded sourcebook. (2nd. ed). London: SAGE publications.

Miranda Díaz, G., Bustos Sánchez, A. y Tirado Segura, F. Programa De Integración Institucional En Línea. La Propuesta De Un Sistema De Tutorías Entre Alumnos. Disponible en: http://bine.iztacala.unam.mx/usuarios/gamd/ponencias/tutorias_iniciales_gamd.pdf Accesado el 5 de abril 2005.

Módulo I: Contexto de la actividad tutorial. Diplomado de Formación Básica de tutores. UANL Centro de Apoyo y Servicios Académicos, Marzo 2005.

Reyes, L. 1993: "Las redes semánticas naturales, su conceptualización y utilización en la construcción de instrumentos", Revista de psicología social y personalidad, 9.

Strauss, A. & Corbin, J. (Eds.). 1990: Grounded theory in practice. London: SAGE.

Tejada, J. M. y Arias L. 2003: El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. Revista de la Educación Superior, Vol. XXXII (3), 127, Julio-Septiembre.

Tinto, V. 1989: Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Carlos Maria de Allende (Trad.). Revista de educación superior, 71, Julio-septiembre, pp. 33-51.

Valarino, E. 1998: Voces internas de un tutor de tutores: una alternativa para la tutoría de tesis. Agenda Académica 5 (2).

Valdez, J.L. 1998: Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en la psicología social. (2ª. Edición). México: Universidad Autónoma del Estado de México.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Una experiencia en la aplicación del programa institucional de tutorías en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara**

**Barbara Vizmanos Lamotte**
**Araceli López Ortega**
**Patricia J. López Uriarte**

*Regresar*

# UNA EXPERIENCIA EN LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Bárbara Vizmanos Lamotte**
**Araceli López Ortega**
**Patricia J. López Uriarte**
**Centro Universitario de Ciencias de la Salud**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se desarrolla en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) se ha encontrado con la dificultad para ser aceptado por parte de los alumnos. El CUCS tiene actualmente las carreras de: medicina, nutrición, enfermería, cultura física y deporte, cirujano-dentista y radiología. En el CUCS se trabaja con un modelo curricular por competencias bajo una posición semiflexible organizado por departamentos y divisiones, con una estructura matricial que involucra a todos los departamentos, mayoritariamente, en las diferentes carreras.

Parte del éxito de un Programa Institucional de Tutorías (PIT), puede deberse, entre otras cosas, a: la difusión de información relativa al mismo, a la existencia de un proceso claro de asignación de tutores a los estudiantes, así como a la efectiva realización de sesiones tutoriales. Con el objetivo de identificar cuál era la situación actual en el CUCS de la implementación del PIT, decidimos, en el marco del Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, evaluar la experiencia tutorial vivida por alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara (Jalisco, México) durante el ciclo 2005 A. Definimos como objetivos el identificar la proporción de alumnos que han recibido de manera específica información relativa al PIT del CUCS, así como aquellos que tienen un tutor designado específicamente. En función del primer criterio (disponer o no de información del PIT), se comparó cuántos alumnos: 1-tienen designado un tutor, 2-realizan tutorías, 3-consideran que les es útil la tutoría y 4-valora la tutoría (positiva, negativamente o simplemente como un requisito). En función del segundo criterio (tener un tutor asignado), se comparó cuántos alumnos: 1-tienen información del PIT, 2-realizan tutorías, 3-consideran que les es útil la tutoría y 4-valora la tutoría (positiva, negativamente o simplemente como un requisito). También se buscaba identificar la proporción de alumnos que habían vivido una sesión tutorial, para saber qué mecanismo de comunicación usaron para su primer encuentro tutorial, y según si la vivieron o no, qué valoración tienen de la tutoría.

Para el logro de los objetivos planteados, en junio 2005 se aplicaron 423 cuestionarios mixtos con 25 ítems, en áreas del CUCS (salones, pasillos, ciberterrazas, etc.) de las que aleatoriamente, se capturaron el 47% (n = 201). Se analizaron respuestas dicotómicas (sí/no) y otras categorizadas. Se utilizó prueba de chi-cuadrada para comparar porcentaje de sujetos con/sin la variable en cuestión. Se excluyeron los casos "sin respuesta". Se considera una $p<0.05$ como significativa de una distribución no homogénea entre las opciones.

A continuación, se detallan los resultados de esta parte del estudio, en tres apartados, de acuerdo a los objetivos. 1- Si el disponer de información del PIT repercute en la implementación del mismo. 2- Si el tener un tutor designado beneficia la implementación del PIT. Y finalmente, 3- Cómo puede influir en la implementación del PIT, el hecho de los que los alumnos hayan tenido una sesión de tutoría.

**1. Información del PIT: disponer de ella ¿repercute en la implementación del PIT?**

Solamente una tercera parte de los alumnos (29%) refieren tener información del PIT, mientras que dos terceras partes (67%) afirman no disponer de ella (4.5% de los alumnos no contestaron). Se analizó posteriormente, si los alumnos que tenían información del PIT, correspondían a aquellos a los que se les había designado tutor. Y así fue; casi la totalidad de los alumnos con información del PIT (98%) tenían un tutor designado, contra menos de 80% (79.5%) de los alumnos que sin tener información del PIT, también tenían un tutor designado ($p<0.01$). En ese mismo tenor, se comparó la valoración que los alumnos le daban a la tutoría, en término de si les era útil o no, en función de si disponían o no de la información del PIT. La mayoría (78%) de los que sí tenían ese conocimiento la consideraba útil, mientras que solamente, poco más de una tercera parte de los que no tenían información del PIT (36%), también la valoraban de utilidad ($p<0.001$). Finalmente, el disponer de información del PIT, garantiza, de alguna manera que los alumnos asistan a tutoría, puesto que prácticamente tres cuartas partes (71%) de los que tienen información vs únicamente poco más de una cuarta parte (28%) de los que no la tienen, habían asistido a tutoría ($p<0.001$).

Además, la valoración de la tutoría como concepto, no se distribuye homogéneamente ($p<0.01$) según si tienen o no esa información. Así, la valoran positivamente (70% de los que sí tienen información del PIT vs 45% de los que no la tienen); valoran la tutoría como un requisito (9% vs 12%), negativamente (7% vs 6%) y la proporción de alumnos que no contestaron esa pregunta fue mayor para aquellos que no tenían información del PIT (14% vs 37%).

**2. Tener un tutor designado: ¿beneficia la implementación del PIT?**

De las respuestas de los 201 alumnos analizados, la mayoría (n=168, 84%) refieren tener tutor designado. Los mecanismos de designación que estos alumnos refieren son: la mayoría (78%), refiere que le designaron su tutor de manera arbitraria, y el resto por diferentes razones (por tener beca PRONABES, invitados por maestro o bien, por propia iniciativa). Sin embargo, todavía hay un 14% de la muestra que refiere no tener tutor designado y un porcentaje bajo de la muestra evaluada (2%), no contestó esta pregunta.

Prácticamente la mitad de los alumnos con tutor designado (48%) han tenido al menos una sesión tutorial ($p<0.001$). Este dato muestra una incongruencia en los procesos de designación y seguimiento de la actividad tutorial, que puede deberse a la dificultad de establecer medios adecuados de comunicación entre tutorado y tutor.

Curiosamente, una tercera parte solamente (34%) de los alumnos con tutor designado, tiene información del PIT, mientras que en el grupo de los alumnos que no tienen tutor, una proporción mucho menor (4%) reconoce haber recibido información del PIT ($p<0.01$).

A más de la mitad (55%) de los alumnos con tutor parece serles útil la tutoría, frente a solamente un 10% de los alumnos sin tutor designado que creen que ésta es útil ($p<0.01$). Además, la valoración del concepto de tutoría no se distribuye homogéneamente ($p<0.01$) en función de si los alumnos tienen o no un tutor designado. Así, la valoran positivamente más de la mitad del grupo de los que tienen tutor designado, frente a una tercera parte de los que no lo tiene (56% vs 35%). En un porcentaje más elevado, el grupo sin tutor designado prefirieron no contestar esa pregunta (24% vs 61%).

Obtuvimos pues, que los alumnos con tutor designado tienen mayor información sobre el PIT, además de que les parece más útil tener un tutor y tienen una opinión más positiva sobre las tutorías en comparación con aquellos alumnos que no contaban con un tutor designado. Estos datos sugieren la necesidad de fortalecer durante el proceso de inducción de los alumnos de primer semestre, la transmisión de información relativa al PIT, que seguramente contribuye a que el alumno busque la manera de localizar/identificar a su tutor. De otra manera, en el marco del desconocimiento, esta búsqueda no tiene lugar, y son los tutores los que deben establecer la comunicación para iniciar la práctica tutorial, sin que, para el alumno, ésta parezca relevante o de interés. Por ello, creemos que para implementar óptimamente el PIT es necesario realizar la designación efectiva de un tutor. A continuación se evalúan qué vías de difusión de esa designación hay, tanto para alumnos (faltará analizar en otro estudio, cuáles son para los maestros), y qué efectividad tienen estas vías de difusión de la designación.

**3. Haber tenido una sesión de tutoría: ¿influye en la implementación del PIT?**

De las encuestas analizadas, menos de la mitad de los alumnos (40%) reconocían haber tenido una sesión tutorial, mientras que la mayoría (55%) no había tenido sesión de tutoría (4% no contestaron). Quedó claro que no hay un mecanismo oficial de intercomunicación tutor-tutorado. Las opciones rescatadas fueron variadas: una cuarta parte mencionó el correo electrónico (no se aclaró si era tutor-tutorado o tutorado-tutor), menos de una cuarta parte menciona que personalmente (22%), prácticamente una tercera parte da varias respuestas, y una quinta parte no mencionaron el mecanismo de comunicación.

La valoración del tutor por parte del alumno se evidencia muy diferente según si el propio alumno ha experimentado o no una sesión tutorial ($p<0.001$). Observamos que los alumnos que sí la tuvieron la valoran en mayor proporción positivamente (86% vs 40%), indiferente (12% vs 20%), negativamente (0% vs 6%). De los que tuvieron, al menos, una sesión, solamente 2 sujetos no contestaron esta pregunta frente a un porcentaje mayor de los que no han tenido esa primera sesión tutorial (1% vs 34%). Esta información es muy relevante, puesto que, de lograrse una canalización oficial del tutorado hacia el tutor, que garantizara esa primera sesión, podría lograrse un porcentaje muy elevado de participación en las acciones tutoriales, con evidentes beneficios para los jóvenes en su formación de pregrado.

Si bien, no es el objetivo de esta comunicación, deseamos destacar la puntuación numérica promedio (media ± desviación estándar) que obtuvieron los tutores de los 78 alumnos que contestaron: 8.69 ± 1.75 (IC: 8.30-9.09) con solamente cuatro valores menores de 6 (5, 4, 3 y 0). Esto da una valoración bastante positiva de la función que desempeñan los tutores, aunque, al parecer, el PIT todavía no tiene todos los mecanismos para su implementación eficaz y eficiente.

En conclusión, deseamos compartir estos hallazgos relativos a la particular experiencia de la implementación del PIT en el CUCS (de la Universidad de Guadalajara), para que sirva de referencia para el avance en este proceso, y pueda ser útil también a otras instituciones; así como para establecer el diálogo necesario y lograr mejorar estos procesos, en beneficio directo de nuestros alumnos. Por eso expresamos que, para implementar más eficazmente el PIT en el CUCS, es necesario promover el acceso a la información relativa a éste para los alumnos -idealmente, de recién ingreso-, ya que facilita la designación y la actividad tutorial, así como favorecer una percepción de utilidad de la tutoría y una valoración positiva de la misma. Además, es muy importante realizar una designación oficial efectiva de los tutores, que logre una difusión homogénea tanto para tutorados como para los tutores. Con la implementación de las tutorías, se aprecia como la percepción/valoración del tutor es más positiva que cuando no se ha tenido una sesión, por lo que, garantizar designación y primera sesión, serían dos procedimientos clave para que se iniciara el cambio de cultura que se precisa para darle a la tutoría, el papel relevante que puede jugar en el proceso formativo de pregrado. No obstante, las actitudes de quienes han sido incorporados al programa de tutorías en el CUCS son variables, cada día más positivas por parte de su planta docente que busca sumarse al programa y negativa por parte de los alumnos que lo consideran como una carga de trabajo extra que no le ven el beneficio lo que genera en un buen número indiferencia y en otros malestar. Resulta evidente que quienes han tenido experiencias positivas parten del hecho de haber elegido a su tutor a quien conocieron como su profesor y le solicitaron personalmente que fuera su tutor. Todas estas conclusiones nos van a permitir seguir trabajando en la institución con el objetivo de lograr mejorar eficiente y documentadamente, el desempeño de los alumnos de pregrado.

## AGRADECIMIENTOS

Este proyecto se realizó con el apoyo, para el trabajo de levantamiento de encuestas, de las Prestadoras de Servicio Social de la Licenciatura en Nutrición del CUCS, Betsabé Cornejo Arrevillaga y Gabriela Luna Estrada, así como el de la Lic. Educ. Sec. Brenda Aldana Meza. Además, se enmarca en un trabajo conjunto realizado durante el Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en Las Instituciones de Educación Superior, con la LN y MNH Claudia Hunot Alexander, la Dra. Elisa García Morales y el Dr. Eusebio Angulo Castellanos, quienes contribuyeron a la discusión del presente trabajo, en una actividad previa.

## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado Nando Maritza, (2003). Programa institucional de Tutorías del Centro Universitario de ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara, Coordinación de Servicios Académicos. Guadalajara, Jalisco.

ANUIES, (2001). Programa iInstitucional de Tutorías. Biblioteca de Educación Superior, México.

Castellanos Ana Rosa, (2003). Sistemas tutoriales en el Centro-Occidente de México. Biblioteca Regional de la Educación Superior, Colima.

Vera Chávez Yolanda, (2005). El Sistema de Tutorías. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Dirección de Innovación Educativa. Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutoría en Las Instituciones de Educación Superior. ANUIES.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**¿Cuál es la opinión que profesores y alumnos tienen con respecto al desarrollo de las tutorías?**

**Andrés Carlos Narváez Aguirre**

*Regresar*

# ¿CUAL ES LA OPINIÓN QUE PROFESORES Y ALUMNOS TIENEN CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LAS TUTORÍAS?

**Andrés Carlos Narváez Aguirre**
**Centro Universitario de los Altos**
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

## INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial en el Centro Universitario de los Altos (CUAltos) dio inicio a partir de la creación del programa de Orientación Educativa que forma parte de una serie de acciones del Centro, orientadas a fortalecer el proceso de desarrollo académico y personal del alumnado, que le ayuda a clarificar y alcanzar metas educativas, definiendo planes para el logro de las mismas, apoyando así la integración y el logro de su plan de vida y carrera. La generalidad de las universidades públicas del país han trabajado de una manera equivalente en las dos etapas propuestas por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México, (ANUIES), la primera de ellas, se apunta a la integración de un equipo comprometido con la promoción, organización y operación de un programa de tutoría académica en las instituciones y dependencias de educación superior; la segunda es la capacitación de los tutores.

## ANTECEDENTES

COMO parte de las funciones de Orientación Educativa se procedió a solicitar un diplomado en Tutoría Académica al Programa Institucional de Capacitación y Actualización para la Superación Académica (PICASA) dicho diplomado constaría de 5 módulos y tendría una duración de 150 horas.

Los módulos estaban organizados de la siguiente manera: Módulo 1 "la tutoría académica y la calidad de la educación"; Módulo 2 "la tutoría en la formación integral"; Módulo 3 "herramientas para la actividad tutorial I"; Módulo 4 "herramientas para la actividad tutorial II"; Módulo 5 "modelo académico institucional"

El módulo 5, y de acuerdo a los facilitadores del diplomado, sería el elaborar y poner en marcha el Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Centro.

Se procedió a informar a la población de docentes (tiempos completos, medios tiempos y de asignatura) del CUAltos sobre la impartición de dicho diplomado además de, por decisión de la Secretaría Académica del Centro, admitir al personal administrativo que así lo desease. De ésta manera es como se inscribieron para participar en el mismo 52 profesores y 5 personas del área administrativa. De éstos 57 aspirantes a ser tutor, sólo terminaron el ciclo de los 5 módulos un total de 52 Profesores de los cuales se reduce aún más el numero para operar el PIT del Centro ya que, como la matricula es anualizada, un semestre se cuenta con el total de tutores graduados y el siguiente puede que con sólo unos cuantos. De ésta manera es como decidieron las autoridades del centro que se incluyeran como tutores a quien tuviera el deseo de serlo aún sin haber cursado el diplomado de ANUIES pero con el compromiso de tomarlo en un lapso no mayor de un año.

## MARCO TEÓRICO

El diseño de un estudio es el intento de un investigador de poner orden a un conjunto de fenómenos de tal forma que tenga sentido y pueda comunicar este sentido a los demás[1]. Todas las medidas a decidir durante la realización de una investigación cualitativa pueden reflexionarse anticipadamente, pueden planearse y la concreción de ésta se realiza, por lo común, en un estudio de caso, de la misma manera, se puede seleccionar el contexto desde el cual se pretende hacer acopio de la información conveniente para dar respuesta a los puntos de investigación. En consecuencia, en un estudio de caso, se toma como base el marco teórico desde el que se analiza la realidad y las cuestiones a las que se desea dar respuesta, permite seleccionar los escenarios reales que se constituyen en fuentes de información. Ésta es una investigación donde se empleó el estudio de caso que consiste en el estudio de un grupo reducido de sujetos, con la intención de indagar y analizar determinada situación o fenómeno. Un caso puede ser una clase, una institución, una organización, un programa de enseñanza, un acontecimiento particular, un depósito de documentos, un alumno, un profesor, un centro educativo, un proyecto curricular, la práctica de un profesor, una determinada política educativa, una comunidad, entre otros. Para esta investigación se analiza, dentro del estudio de caso, el programa de tutoría académica implementado en el CUAltos.

Araceli López Ortega comenta que el término estudio de caso, procede de la investigación médica y psicológica, donde se utiliza para denominar el análisis detallado de un proceso individual que explica la dinámica y la patología de una enfermedad; el método supone que es posible llegar a conocer el fenómeno partiendo del estudio intensivo de un solo caso[2]. Adaptado de la tradición médica, este tipo de estudio se ha convertido en uno de los instrumentos de análisis de las ciencias sociales que hace referencia "no a individuos, sino a organizaciones o comunidades" en forma de "examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo"[3], en ciudades, industrias, hospitales, vecindades. Justo Arnal agrega que la fuerza del estudio de caso reside en que permite centrarse en un caso específico o situación e identificar los distintos procesos interactivos que lo conforman, y que su verdadero poder radica en su capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, así como flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales.

La presente es, además, una investigación descriptiva puesto que estudia los fenómenos tal como aparecen en el instante actual, en el momento de realizarse el estudio, así pues se describe el proceso de transición, por así decirlo, de algunos alumnos de primer semestre, que pasan de recibir orientación vocacional a recibir tutoría integral, así como también describir el proceso por el que han pasado los alumnos de semestres más avan-

1 Erlandson, 1993. Op Cit.

2 López Ortega, A. (¿2006?) Tesis doctoral sobre andragogía. ISIDM.

3 H. Bercker. (1978). Observación y estudio de los casos sociales. P. 384. Madrid: Morata.

zados en cuanto a la manera de recibir la tutoría y si les ha funcionado y en cuáles aspectos ya sea en lo académico, en lo administrativo o en lo personal.

El enfoque interpretativo, los conceptos y marcos de interpretación deben construirse a partir del análisis directo del mundo social y no a priori, es decir, a partir del contacto con el mundo empírico, se construyen proposiciones en un esquema teórico y se prueban nuevamente en el mundo empírico.

Desde esta perspectiva, el fin de cualquier investigación interpretativa es la generación de teoría, con lo que va más allá de categorías de sentido común ya que devuelve una imagen más rica y profunda de la realidad estudiada. Glase y Strauss acuñaron el término de teoría fundamentada[4] para describir este proceso de construcción, y según esta teoría fundamentada no se trata de sólo probar un supuesto, sino de identificar temas y construir hipótesis que sean sugeridas por los datos.

**Estrategias de investigación**

En esta investigación se utilizó la triangulación de datos ya que en ella se confrontaron la teoría e investigaciones existentes así como el sentir del tutorando y del tutor. Uno de los rasgos del proceso de análisis es su particularidad, ya que no existe un modo único estandarizado de llevarlo a cabo, esta es la etapa con la que se cierra el ciclo y con la que se da paso a la confección del informe; es también el momento mas importante de la investigación ya que es el punto en que es necesario centrarse en qué hacer con los datos, pensar en cómo interpretar la información, es una tarea que requiere de creatividad por parte del investigador[5]. La abstracción a través de la triangulación que nos da una interpretación, permite averiguar en el significado de la realidad estudiada y alcanzar cierta reflexión o teorización sobre la misma[6]. Cuando se analizan e interpretan los datos, se intenta triangular la información obtenida, contrastándola y localizándola en diversas fuentes[7]. A eso contribuye también notablemente la realización de una descripción densa. La mayor meta de la triangulación, es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las diferencias intrínsecas y así incrementar la validez de los resultados. La mezcla de datos no ocurre en el proceso de análisis, si no en la unión de los resultados de cada estudio.

4 A. Strauss. (2002). Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. P. 17-28. Colombia: Antioquia.

5 A. López Ortega. Op Cit.

6 Goetz, JP y MS LeCompte (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid: Edit. Morata.

7 Para entender en qué consiste la triangulación, Goerz y LeCompte han puesto el siguiente ejemplo: -Al igual que un topógrafo localiza los puntos de un mapa realizando triangulaciones con las diversas miras de sus instrumentos, el etnógrafo determina la exactitud de sus conclusiones efectuando triangulaciones con varias fuentes de datos- (Goerz y LeCompte, 1988, 36).

## METODOLOGÍA

LOS pasos que se mencionan a continuación fue una manera de sistematizar la presente investigación.

- Se identificó a la tutoría como una problemática en el CUAltos.
- Se eligieron los sujetos a investigar.
- Se realizaron entrevistas relacionadas con el tema de la tutoría en los espacios y con los sujetos elegidos. (anexo 1)
- Se efectuaron lecturas que apoyaran la profundización y problematización de la tutoría.
- Se examinó la información planteando interrogantes y suposiciones.
- Se catalogó la información y los datos empíricos.
- Se aplicaron cuestionarios mixtos para confrontar datos y obtener información. (anexo2)
- Se trabajó con documentos escritos, reportes, libros y discos compactos que contuvieran la información relacionada con la investigación.

### Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de información en esta investigación, fueron utilizadas básicamente dos técnicas: documental y de campo.

En un primer momento de la investigación, fue necesario diseñar una estrategia para llevar a cabo el acopio de datos, tomando la decisión de elaborar una guía de entrevista que fuera dirigido a los tutores. Entendiendo ésta como una técnica en la que una persona (entrevistador) requiere información de la otra o de un grupo (entrevistados, informantes) para conseguir datos sobre un tema determinado. La entrevista da la posibilidad de obtener información sobre eventos y aspectos subjetivos de las personas - como las creencias, actitudes, opiniones, valores, etc.- que permiten interpretar significados que de otra manera no estarían al alcance del investigador y que se constituirán en datos que pueden interpretarse y dar un panorama de la realidad que se vive.

Para esta investigación se entrevisto a diez tutores de diferentes grupos del CUAltos, a saber: Una tutora del primer semestre de la Licenciatura en Administración. Un tutor del primer semestre de la Licenciatura en Computación. Un tutor del primer semestre de la Licenciatura en Contaduría Pública. Una tutora del segundo semestre de la Licenciatura en Sistemas Pecuarios. Un tutor del cuarto semestre de la Licenciatura en Médico Veterinario y Zootecnista. Una tutora del cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería. Una tutora del cuarto semestre de la Licenciatura en Derecho semi escolarizado. Un tutor del sexto semestre de la Licenciatura en Psicología. Una tutora del octavo semestre de la Licenciatura en Agroindustrias. Un tutor de la Licenciatura en Negocios Internacionales.

El requisito principal para la elección de dichos tutores, fue su disponibilidad de horario y deseo de responder a la entrevista. Enseguida se buscó que cinco fueran del sexo femenino y cinco del sexo masculino e inmediatamente después, que se cubriera o se tratara de cubrir, las diferentes opciones académicas que ofrece el Centro Universitario. Así pues, es como se conformó parte de mi objeto de estudio, con la intención de conocer cómo es que llegaron a ser tutores, qué piensan y qué esperan de la tutoría y cómo es que creen que se puede mejorar el programa de tutoría que actualmente se lleva en el CUAltos. Previa preparación de la guía como un guión con una recuperación de preguntas abiertas y que lograran facilitar una base de apoyo a partir de la cual se pudiera mantener una conversación, fue como se iniciaron las entrevistas. Las entrevistas se grabaron en audio casetes de 60 minutos de duración. Las entrevistas, en términos generales, se realizaron en las instalaciones del CUAltos; la duración de la entrevista por término medio fue de 15 minutos. Una muestra tan pequeña como la considerada aquí no puede ser nunca admitida como representativa de la totalidad de los tutores.

También se elaboró un cuestionario (ver anexo 4) que fuera totalmente anónimo con la intención de que el alumno se desplayara en sus respuestas y no se sintiera vigilado o que sus respuestas tuvieran alguna repercusión en su trayectoria escolar además de que, el mismo cuestionario, se pudiera aplicar a los alumnos de los diversos grados que reciben la tutoría. El cuestionario, como técnica de recolección de datos, proporciona una significativa ayuda en la investigación cualitativa, ya que permite explorar puntos de vista y creencias generales, en este caso, sobre la tutoría, por tal motivo forma parte de los instrumentos que se utilizaron para recabar la información que pudieran proporcionar los tutorandos. La intención del cuestionario es indagar, aparte de sus datos generales, algunos antecedentes de tutoría, si es que la han recibido y en cual formato o de que manera y sobre la tutoría en el CUAltos propiamente dicha. El cuestionario fue mixto ya que se combino con preguntas abiertas y cerradas que fueron contestadas de manera amplia y fueron redactando las opiniones con sus propias palabras. La riqueza de los datos logrados obligo a un análisis preciso y minucioso para poder captar los distintos matices de las respuestas. Se aplicaron cincuenta cuestionarios a igual número de alumnos tutorados, siendo éstos diez alumnos por grupo. Se eligieron bajo el criterio de que dos deberían de ser de primer ingreso con la intención de tener un universo un poco más amplio en cuanto a la relación de las preguntas 2 Y 3 del apartado B ANTECEDENTES DE TUTORÍA, con la intención de conocer si los alumnos ya tienen alguna noción de la tutoría al ingresar a la Licenciatura, o la pueden llegar a confundir con la orientación vocacional; el siguiente grupo elegido fue uno de segundo semestre partiendo del principio de que, habiendo recibido ya tutoría en el primer semestre, me podría arrojar datos acerca de cómo es la manera de trabajar de los tutores y la frecuencia con que se ven en un período escolar; los dos grupos restantes, cuarto y octavo semestre, fueron elegidos bajo la primicia de conocer el cómo perciben la tutoría los alumnos que ya llevan cursada media carrera y cómo es que la perciben, en cuanto a sus necesidades, los alumnos en una etapa terminal de la Licenciatura que cursan.

Dada la naturaleza de la presente ponencia y el breve espacio para dar a conocer, en su forma más detallada, el grueso de la investigación, sólo incluiré dos gráficos de las preguntas aplicadas a los alumnos y algunas de las opiniones de los docentes en cuanto a su sentir de la tutoría académica del Centro Universitario de los Altos (ver anexos)

## CONCLUSIÓN

Como se ha podido evidenciar, la tutoría es un reto denso y laborioso, donde se unen una serie de actividades llenas de experiencias y saberes, algunas que tienen que ver con lo que se aprende al enseñar, y otras, propias de la manera de vivir la tutoría. Más sin embargo, la mayoría de los tutores entrevistados concluye que se le "obligo" a ser tutor por así designarlo las autoridades del centro o su jefe de departamento. Aunque en promedio la experiencia del tutor es de 3 años, existen tutores sin haber sido preparados previamente para dicha actividad, así que realizan la misma de una manera "empírica". La mayoría desconoce si hay una manera de evaluar la tutoría en el Centro, a pesar de sí existirla. La mayoría tiene contacto con sus tutorandos 1 o 2 veces al semestre.

En cuanto al alumnado opinan que la tutoría es casi nula o nula. No creen que les pueda servir para algo y algunos la siguen confundiendo, a pesar de ya estar cursando semestres avanzados, con orientación vocacional. Ellos reconocen que el tutor les fue impuesto y que, tal vez por eso, no muestren interés ninguna de las dos partes.

Como acciones remediales (posibles) se propone adecuar el curso de inducción a la Universidad (CUAltos) para incluir en el mismo el conocimiento general del PIT del Centro.

# ANEXOS

Anexo #1
Guía de preguntas a tutores:

¿Me podría platicar cómo es que llegó a ser tutor aquí en CUAltos?

¿Cuales son las principales dificultades a las que se ha enfrentado para llevar a cabo su función de tutor?

¿Qué es para usted la tutoría?

¿Ha tomado usted el diplomado de tutoría que ofrece la Universidad de Guadalajara?

¿Qué opinión tiene de este diplomado?

En su opinión, ¿cual es la mejor manera para desarrollar el programa institucional de tutoría en CUAltos?

¿Cuales considera usted que son las principales ventajas de contar con un programa de tutorías?

Desde su punto de vista, ¿cómo han tomado los alumnos el hecho de contar ahora con un tutor (que opinan los alumnos de la tutoría)?

¿Por qué considera usted que la Universidad de Guadalajara le esta dando tanta importancia a las tutorías?

¿Que sugerencias podría dar usted para mejorar el programa de tutorías?

¿Cuales son, desde su perspectiva, las características que debería de tener un buen tutor?

¿Cual es el procedimiento que se lleva a cabo para dar seguimiento y evaluar el programa de tutoría?

¿Que opina del programa de tutoría que actualmente estamos llevando aquí en CUAltos?

¿Quisiera usted agregar algo?

Anexo #2

CUESTIONARIO DE ALUMNOS

No. control _____

Este cuestionario forma parte de un estudio sobre la tutoría a fin de conocer su situación real en el CUAltos. Por ello me dirijo a usted, por considerar que sus opiniones son muy valiosas.
El procedimiento es muy sencillo. Debajo de cada cuestión hay diversas valoraciones representadas por una letra, debe rodear con un circulo la letra que usted cree más adecuada a la situación que se presenta y/o responder las preguntas abiertas. Este cuestionario es totalmente ANONIMO y responde a unas necesidades metodológicas de investigación.

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

A. DATOS GENERALES

1. Fecha y lugar de nacimiento
   _____
2. Sexo: M ____ F_____ Ciclo que esta cursando actualmente _____
3. Estado civil_____
4. Carrera _____
5. Ciclo de ingreso _____
6. Trabaja Sí _____ No _____ ¿En qué? _____

B. ANTECEDENTES DE TUTORIA

1. Bachillerato de procedencia
   _____
2. ¿Podría describirme la orientación vocacional que recibió en la preparatoria?
   _____
3. ¿Habías tenido la experiencia previa en tutoría?
   Si _____ No _____ ¿De que tipo? _____

C. TUTORIA EN EL CUAltos

1. Con tus propias palabras ¿podrías explicarme que entiendes por tutorías?
   _____
2. ¿Cuentas con información del programa de tutorías?
   Si _____No _____ ¿De que tipo? _____
3. ¿Tienes asignado algún tutor? Sí_____ No_____
4. ¿De que manera le fue asignado el tutor?
   _____
5. ¿Has asistido a alguna tutoría? Sí _____ No _____
6. ¿Cuál fue el mecanismo de comunicación que permitió el primer encuentro?
   _____
7. ¿Con qué frecuencia ve a su tutor?
   _____
8. ¿Considera que han sido de utilidad los encuentros tutoriales?
   Si _____No _____ ¿Por que? _____
9. Aquí en el CUAltos, ¿como considera que es o fue la tutoría que recibe o recibió?
   a) Muy adecuada
   b) Adecuada
   c) Poco adecuada
   d) Inexistente
   e) Otra _____
10. ¿Cómo calificarla usted a su tutor?
    a) Muy positivo
    b) Positivo o de aceptación
    c) Indiferente
    d) Negativa o de no implicación
    e) Muy negativa

    En términos numéricos qué le daría en una escala del 1 al 10. Calificación: _____
11. ¿El tutor llega o llegó a cancelar citas con usted?
    a) Siempre
    b) Con frecuencia
    c) A veces
    d) Nunca
    e) otra _____
12. ¿Conoce cuál fue el motivo de la cancelación?
    _____

13. ¿Usted llegó o ha llegado a cancelar citas con su tutor?
    a) Siempre
    b) Con frecuencia
    c) A veces
    d) Nunca
    e) Otra_____
14. ¿Cuál fue el motivo de la cancelación?

_____

15. El lugar donde se desarrollan las tutorías es o fue
    a) En la coordinación de la carrera
    b) En algún sitio externo al CUAltos
    c) En el lugar de trabajo del tutor
    d) En casa del tutor
    e) En jardines o patios del CUAltos
    f) Otro _____
16. ¿Cuantos encuentros tuvo o ha tenido usted con el tutor en los últimos 6 meses?

_____

17. ¿Cuál fue o es la actitud normal de su tutor?
    a) Fría, distante
    b) Cordial
    c) Competente
    d) Deplorable
    e) Muy técnica
18. Usted considera que su tutor es o fue:
    a) Autoritario
    b) Poco exigente
    c) Muy simpático
    d) Como un amigo
    e) Muy profesional
19. Para usted la tutoría es:
    a) De gran ayuda
    b) Un apoyo
    c) Un requisito institucional
    d) Una pérdida de tiempo
    e) Sólo confunde
20. ¿Como caracterizaría a un buen tutor?
    a) El que despierta empatía, simpatía y confianza
    b) Como un animador, estimulador, impulsador
    c) El que acompaña, aconseja, sugiere, apoya
    d) Todas las anteriores
    e) Ninguna de las anteriores
    f) Otra _____

21. ¿Qué problemas percibe para recibir la tutoría?

_____

22. ¿Qué ventaja percibe de la tutoría?

_____

23. ¿Que problemas ha solucionado a partir de las tutorías?

_____

24. Describa como fue o es la tutoría recibida.

_____

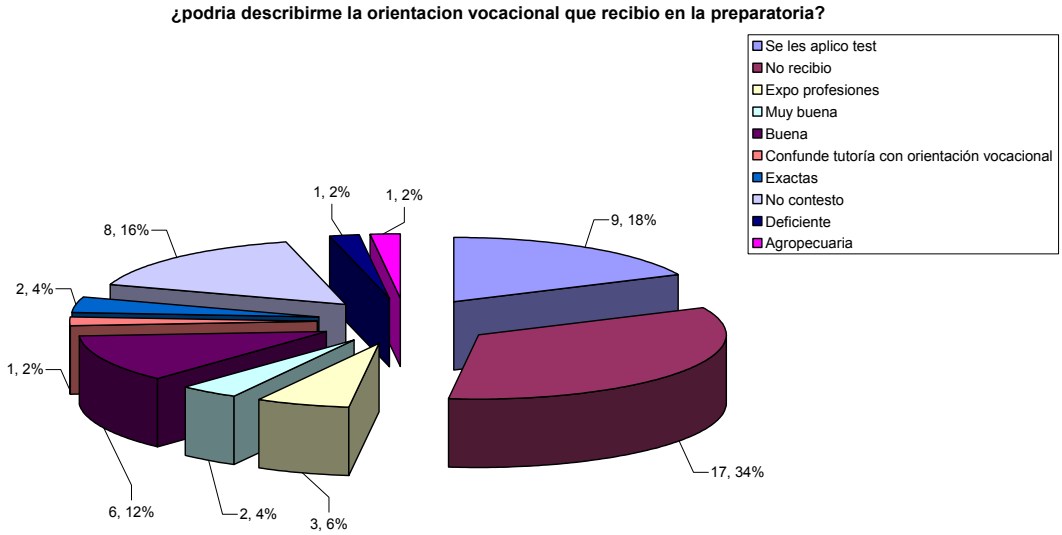
25. Anote las sugerencias que haría para mejorar las tutorías

_____

¿Podría describirme la orientación vocacional que recibió en la preparatoria?

B.2. ANTECEDENTES DE TUTORÍA

| | |
|---|---|
| 1 | No tuve tutoría, pero nuestros maestros eran amigables. Sí nos aplicaron test de orientación vocacional. Una vez fueron de parte de la religión católica. |
| 2 | No recibí ninguna, siempre se posponían y las que tenía eran sobre sexualidad. Además hubo una, al final, de la universidad. |
| 3 | Nos aplicaron varios test. Fueron universidades y nos informaron de las licenciaturas y de qué se trataba. |
| 4 | Fue algo mala dado que sí nos hicieron unos exámenes de orientación pero no nos dieron los resultados. |
| 5 | Aplicaban test. Nos visitaban de otras universidades para orientarnos en las carreras. |
| 6 | Fueron universidades como tec, iteso, up, udg, etc. |
| 7 | Saber, crecer y dar. Aplicaban encuesta y tenían apoyo psicológico. |
| 8 | Ninguna |
| 9 | Puedo decir que muy buena ya que los maestros nos apoyaban mucho. |
| 10 | Fue buena ya que nos mostraron información de diferentes carreras y diferentes centros universitarios. |
| 11 | Buena |
| 12 | Muy buena, pues teníamos una clase específica para nuestra reunión. |
| 13 | Recibí una buena educación, contaba con muy buenos maestros. |
| 14 | ---------- |
| 15 | No la recibí. |
| 16 | ---------- |
| 17 | No recibí orientación vocacional. |
| 18 | ---------- |
| 19 | Nula. |
| 20 | No recibí. |
| 21 | No |
| 22 | No llevamos. |
| 23 | No llevamos |
| 24 | No llevamos |
| 25 | Me aplicaron un cuestionario y, de acuerdo a las respuestas, era nuestra “vocación” |
| 26 | Ninguna |
| 27 | En la prepa no contábamos con un tutor al que nos pudiéramos dirigir. |
| 28 | Fue un cuestionario. |
| 29 | No recibí orientación ya que, en mi prepa, tu eliges la carrera. |
| 30 | Prácticamente ninguna. |
| 31 | Área físico – matemáticas y un curso de orientación por medio de las aptitudes obtenidas en una evaluación. |
| 32 | Exactas. |
| 33 | ---------- |
| 34 | Ninguna. |
| 35 | Exactas. |
| 36 | Ninguna. |
| 37 | Buena. |
| 38 | Ninguna. |
| 39 | ---------- |
| 40 | Para escoger bien la carrera adecuada. |
| 41 | Sobre las diferentes carreras que hay y un poco sobre que se trataban. |
| 42 | Buena |
| 43 | ---------- |
| 44 | Deficiente |
| 45 | Agropecuaria |
| 46 | ---------- |
| 47 | Al final fue buena porque nos indujeron a entrar a la universidad |
| 48 | Fue buena |
| 49 | Ninguna |
| 50 | ---------- |




| Pregunta B.2. Categorías | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| a) Se le aplico test<br>b) No recibió<br>c) Expo profesiones<br>d) Muy buena<br>e) Buena<br>f) Confunde tutoría con orientación vocacional<br>g) Exactas<br>h) Deficiente<br>i) Agropecuaria<br>j) No contestó | a) 9<br>b) 17<br>c) 3<br>d) 2<br>e) 6<br>f) 1<br>g) 2<br>h) 1<br>i) 1<br>j) 8 | a) 18 %<br>b) 34 %<br>c) 6 %<br>d) 4 %<br>e) 12 %<br>f) 2 %<br>g) 4 %<br>h) 2 %<br>i) 2 %<br>j) 16 % |

Después de categorizar la pregunta B-2 y de elaborar el gráfico, pude apreciar que un 34 % de los cincuenta alumnos no recibieron la orientación vocacional que los llevaría a elegir una carrera de acuerdo a sus competencias y habilidades. La necesidad de orientación vocacional ha estado presente como una prioridad en los planes educativos de los últimos sexenios de gobierno; numerosas investigaciones educativas han destacado la importancia de mejorar la práctica de la orientación vocacional, entre otras razones, por su falta de pertinencia para vincular a los egresados universitarios con el sector productivo (Guevara, 1997). [1]

[1] Guevara, G. (1997). *La Catástrofe Silenciosa*. FCE. México

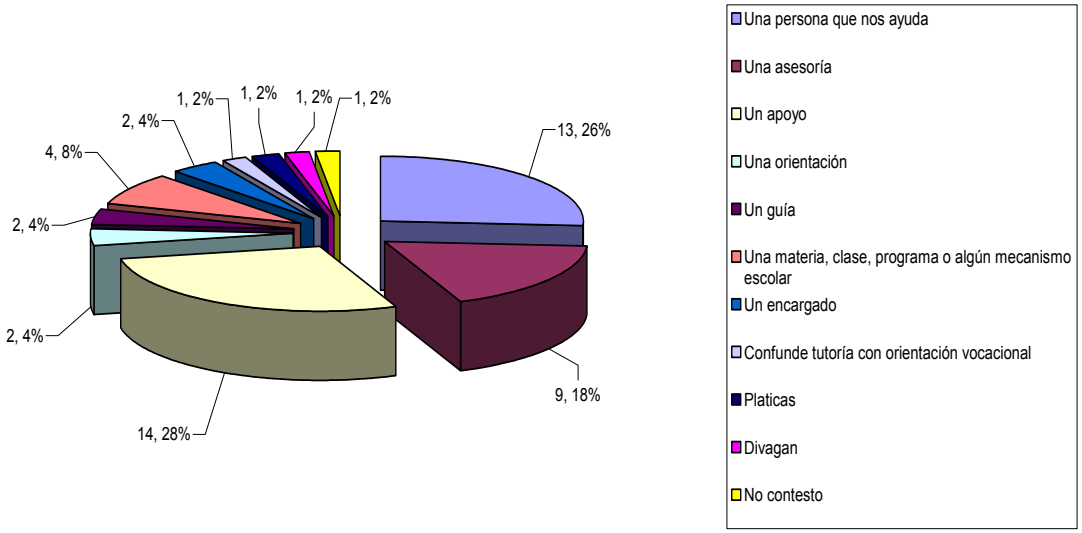
Con tus propias palabras ¿podrías explicarme qué entiendes por tutorías?

C. 1. TUTORÍA EN EL CUALTOS

| | |
|---|---|
| 1 | Una persona que se preocupe psicológicamente y emocionalmente, que nos puede ayudar, tratar de conocer y respetar nuestras opiniones dándonos concejos si estamos mal pero no de mala manera. |
| 2 | Una asesoría sobre nuestra carrera y unas platicas sobre nuestra vida personal y social. |
| 3 | Es tener un profesor asignado al grupo con el nombre de tutor que nos brinda la orientación sobre problemas en la escuela y con uno. |
| 4 | Son una especie de apoyo hacia el alumnado para satisfacer dudas y orientarlos hacia un mayor rendimiento. |
| 5 | Una persona que nos ayuda o nos orienta en problemas que tengamos o dudas. |
| 6 | Es un tipo de ayuda que nos ayuda para la superación personal o grupal. |
| 7 | Es una ayuda que nos da ciertas personas tratando de darnos superación personal tanto grupal. |
| 8 | Es la asignación a una persona en este caso algún maestro que nos pueda asesorar en cualquier problema que tengamos. |
| 9 | Como una ayuda o alguien que puede ayudarnos a resolver diferentes problemas que se puedan presentar. |
| 10 | Es un espacio para darnos apoyo en las dudas que tenemos de lo que va aconteciendo en nuestra carrera. |
| 11 | Es un apoyo a los estudiantes. |
| 12 | Alguien que te apoya y ayuda a tomar decisiones. |
| 13 | Asesorías para aprender más sobre algún tema |
| 14 | Materias y temas auxiliares que complementan y refuerzan capacidades. |
| 15 | Apoyo que se te brinda u orientación hacia algo. |
| 16 | Apoyo didáctico para el mejoramiento de “x” cosa. |
| 17 | “apoyo” aunque no siempre se da. |
| 18 | Son clases que ayudan a la formación del alumno para comprender mejor la información que recibe de los profesores. |
| 19 | Tutorías para mi sería el espacio donde el alumno reciba apoyo de los docentes en temas académicos y externos. |
| 20 | Platicas fuera de las materias. |
| 21 | Son personas que nos orientan en algún problema que tengamos y nos ayudan en lo que puedan. |
| 22 | Pienso que es el tener el apoyo de una persona que te indique qué camino seguir. |
| 23 | Es como un responsable de un solo grupo encargado de proveer ayuda tanto individual como en grupo. |
| 24 | Es cuando recibes el apoyo de un asesor de tu carrera. |
| 25 | Persona que ayuda, orienta, encamina y responde o aconseja de los problemas. |
| 26 | Es la actividad de un tutor de guiar a las personas que están a su cargo. |
| 27 | A como nos han dicho, lo entiendo como un apoyo que se les brinda a los alumnos por medio de un profesor tutor. |
| 28 | Es la persona que nos apoya en los problemas que tengamos en lo referente a la escuela. |
| 29 | La manera de asesorarme sobre mis derechos y obligaciones como alumno, mostrándome un apoyo. |
| 30 | Es una persona que brinda apoyo a cierto número de alumnos. |
| 31 | Un grupo encargado de guiar al alumno y ayudar a resolver dudas y problemas, ya sean académicos principalmente o no. |
| 32 | Programas para saber como se encuentra el nivel universitario y para resolver preguntas frecuentes. |
| 33 | ---------- |
| 34 | Algún mecanismo que se hace cargo de tus necesidades. |
| 35 | Que un tutor te tutorié sobre una tutoría. |
| 36 | Ayuda a los alumnos y asesoría sobre sus materias y carrera. |
| 37 | Es el encargado de la materia que cursamos. |
| 38 | Son como si no entiendes alguna materia o te atrasas, profesores o tutores te ayudan para seguir adelante. |
| 39 | Forma de dirigirnos y asesorarnos. |
| 40 | Que alguien te asesore para superarte. |
| 41 | Alguien que nos ayuda a explicar problemáticas de la carrera. |
| 42 | Pues creo que es una orientación hacia el estudiante. |

| | |
|---|---|
| 43 | Ayuda u orientación sobre alguna materia y algunos problemas o reglas escolares. |
| 44 | Ayuda en cuanto a dudas y motivación. |
| 45 | Es alguien que te guía en problemas, ayudas, clases y materias. A hacerlas más fácil. |
| 46 | Es alguien que esta encargado de que los estudiantes tengan el aprendizaje y material de apoyo didáctico adecuado. |
| 47 | Lo que nos ayudaría a entender si es lo que queremos estudiar o no. creo que es bueno. |
| 48 | Apoyo para alumnos. |
| 49 | Ayudar a orientarnos con problemas en cuanto al estudio y lo personal. |
| 50 | Un asesoramiento. |

**Con tus propias palabras ¿podrías explicarme qué entiendes por tutorías?**




| Pregunta C.1. Categorías | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| a) Una persona que nos ayuda<br>b) Una asesoría<br>c) Un apoyo<br>d) Una orientación<br>e) Un guía<br>f) Una materia, clase, programa o algún mecanismo escolar<br>g) Un encargado<br>h) Confunde tutoría con orientación vocacional<br>i) Platicas<br>j) Divagan<br>k) No contestó | a) 13<br>b) 9<br>c) 14<br>d) 2<br>e) 2<br>f) 4<br>g) 2<br>h) 1<br>i) 1<br>j) 1<br>k) 1 | a) 26 %<br>b) 18 %<br>c) 28 %<br>d) 4 %<br>e) 4 %<br>f) 8 %<br>g) 4 %<br>h) 2 %<br>i) 2 %<br>j) 2 %<br>k) 2 % |

Se puede observar que un 26 por ciento de los alumnos entienden que las cuestiones de tutoría son para prestar algún tipo de ayuda a ellos mismos.

Entrevista al maestro Juan Francisco Caldera Montes, tutor del 6º semestre de la Licenciatura de Psicología, realizada el día martes 28 de Marzo del 2006 a las 13:30 Hrs. En los cubículos de Orientación Educativa.
Cst. 1A. 1. Duración aproximada: 20 minutos.

¿Me podría platicar cómo es que llegó a ser tutor aquí en CUAltos?
Bueno, en realidad yo, en algún tiempo, estuve fungiendo como el coordinador de servicios académicos de la dependencia y fue en esta instancia donde se comenzó a promover, a iniciativa de la secretaria académica, el programa institucional de tutoría en el cualtos, en el cual estuvimos trabajando en el modelo y posteriormente participamos en un diplomado que se llevó a cabo para capacitar a los profesores en éste ámbito y bueno, posterior a éste proceso, se me asigno un grupo en particular en la carrera de psicología. [*así es como llegaste a ser tutor]* Así es como llegamos a ser tutores.

¿Cuales son las principales dificultades a las que se ha enfrentado para llevar a cabo su función de tutor?
Bueno, en realidad es que no existe muy bien en el cualtos un programa muy, muy claro en torno a lo que es la actividad tutorial.. todavía se sigue discutiendo sobre los procedimientos, sobre los comos y esto pues ha llevado como a retrazar un poquito las actividades que se pueden hacer ante grupo… un elemento adicional es que todavía no existen las instancias o todavía no se consolidan las instancias que tienen que ver con el apoyo a la actividad del tutor de manera especifica, por ejemplo, no existe el gabinete médico, el gabinete psicológico, lo que en algunas ocasiones se señalo como un gabinete psicopedagógico que apoyara a los alumnos en las dificultades académicas.. lo que se ha hecho ahorita en estos momentos es programar más bien actividades de índole grupal donde la idea general es que todo el grupo vaya conociendo de mayor información de las alternativas que tiene el centro universitario por ejemplo, en el ámbito de la titulación, en el ámbito del servicio social, y la utilización de algunos servicios en la dependencia.

¿Qué es para usted  la tutoría?
La tutoría es un proceso de acompañamiento, la idea es que los alumnos, desde que ingresan a la universidad tengan un tutor que sea la persona que acompañe en el proceso de formación…. El área o las áreas en los que se puede acompañar son las de índole académico, de índole administrativo, y en algunos casos hasta cuestiones de o aspectos de índole personal.. básicamente la función fundamental es acompañar, detectar los casos problemáticos y canalizarlos a las instancias adecuadas.

¿Ha tomado usted el diplomado de tutoría que ofrece la Universidad de Guadalajara?
Si. Si, de hecho tomamos el diplomado, bueno además de tomarlo estuvimos coordinando el diplomado junto con.. algunas personas de aquí del centro universitario y bueno, además de éste diplomado tengo otro en el campo de la orientación educativa que es una… que es un ámbito al cual corresponde la tutoría.

¿Qué opinión tiene de este diplomado?
Bueno todavía tiene… adolece de muchos problemas conceptuales.. no esta muy bien definida la función del tutor.. tal vez por ello todavía a nivel de la red universitaria en el caso específico del cualtos la tutoría no opera, es la realidad,

es apenas incipiente (inaudible) yo creo que habría que redefinirlo y habría que participar personas expertas en el ámbito o en el campo.

En su opinión, ¿cual es la mejor manera para desarrollar el programa institucional de tutoría en CUAltos?
Bueno, primero se tiene que reglamentar, es una actividad que todavía no esta reglamentada…y en este proceso deben de participar instancias tales como las coordinaciones de carrera, las jefaturas de departamento y expertos en la disciplina porque la actividad tutorial es una actividad especializada.. no cualquier persona lo puede desarrollar.. habría que… seguir fortaleciendo los procesos de capacitación de los tutores, no cualquier persona puede ser tutor y es necesario que se revise el contenido PERO SOBRE TODO que haya una estrategia muy clara a nivel directivo que pueda en su momento bajar a todos los niveles.

¿Cuales considera usted que son las principales ventajas de contar con un programa de tutorías?
Bueno son muchas, en muchos sentidos se apoya la formación de los jóvenes.. cuando hay dificultades… pueden ser dificultades académicas, administrativas pero sobre todo la idea fundamental que se pretende es de aumentar los índices de eficiencia Terminal, disminuir los índices de reprobación y eliminar en la medida de lo posible la deserción.

Desde su punto de vista, ¿cómo han tomado los alumnos el hecho de contar ahora con un tutor (que opinan los alumnos de la tutoría)?
Mmmhhh muy receptivos (inaudible) los muchachos están como muy atentos a las actividades tutoriales.. y bueno es un compromiso personal muy fuerte esperemos que éste la institución también la asuma como tal.

¿Los alumnos te han externado alguna opinión sobre la tutoría?
Si claro, sí, de hecho la ven muy lenta.. la ven muy poco definida y que son pocas las actividades en esta materia se realizan.

¿Le comentan si tienen alguna expectativa?
Sí, de hecho ante los distintos problemas que tienen en el ámbito administrativo y académico recurrentemente los atiendo ¿no? , de manera individual y de manera grupal en algunos casos, pero bueno, no en todas las ocasiones se puede dar solución a las iniciativas que buscan, la lógica académica, la lógica administrativa no siempre van de la mano, pero bueno, la idea es (inaudible).

¿Por qué considera usted que la Universidad de Guadalajara le esta dando tanta importancia a las tutorías?
Por motivos en el estricto sentido de la acreditación de programas, porque quien dirige los procesos de tutoría en la universidad no son personas expertas en el ámbito, en el campo, pero es una exigencia y así la plantean. La realidad es que la universidad debería replanteársela en el sentido de mejorar la calidad de los alumnos, en el producto que se les ofrece, pero bueno, la lógica es los procesos de acreditación y por eso hay muchos recursos, y por eso hay muchas iniciativas en este sentido. INSISTO NO SON las personas especialistas ni los más osados en estos ámbitos los que la culminan, pero bueno (inaudible).

¿Crees que sea una corriente global?

Sí. Sí, sí de hecho los procesos de acreditación son procesos globales, se esta midiendo.. la supuesta calidad de las instituciones a través de distintos indicadores y uno de ellos.. uno de ellos es la tutoría.. PERO INSISTO una tutoría vista más en términos de indicadores y no en términos de la verdadera realidad que impera en las aulas porque la tutoría existe de forma pero de fondo es algo…. que en toda la red no existe a pesar de que muchos programas académicos estén acreditados.

¿Que sugerencias podría dar usted para mejorar el programa de tutorías?
Bueno, bueno que se revise una normatividad específica… que se inviertan recursos… que se capacite a mayor tutores y de mayor calidad y que sobre todo se planeen las actividades ¿no? Y que la planeación sea colegiada siempre.

¿Cuales son, desde su perspectiva, las características que debería de tener un buen tutor?
De entrada una persona que tenga como perfil, como perfil personal, el ser una persona que ayude, una persona servicial y una persona sociable… pero además debe tener conocimientos en términos de un programa académico, en términos de la estructura de la universidad, en términos de los distintos servicios que ofrece, eh una persona experta en el campo laboral en el campo de las competencias y y una persona que tenga claro… los valores y la misión institucional.. es fundamental si no la tutoría gira por otros lados y no.. y no cumplen los propósitos fundamentales.

¿Cual es el procedimiento que se lleva a cabo para dar seguimiento y evaluar el programa de tutoría?
Mmmhhh… sé que existe un formato… que elaboraron en su momento, en su tiempo, la realidad es que no se han aplicado… hoy en día existen… como nuevas visiones en el ámbito y no ha habido nunca un proceso de evaluación serio y sistemático sobre el proceso.

¿Que opina del programa de tutoría que actualmente estamos llevando aquí en CUAltos?
Muy limitada, con muchas carencias…eh sin embargo.. existen… profesores muy entusiastas… personal que participa a pesar de no tener... categoría de tiempo completo, profesores de asignatura que, que han ayudado mucho y mucha gente que quiere participar y que en verdad están comprometidas con el desarrollo… del alumnado.

¿Considera que el ser tutor ha sido satisfactorio o ha sido estresante?
Yo creo que se han vivido las dos realidades. Es satisfactorio cuando tu le ayudas a los jóvenes… cuando tu participas en su formación y en su crecimiento pero también es estresante cuando no se cuenta con los apoyos necesarios ¿no? Lo que uno puede plantear como iniciativa choca frente a las políticas institucionales y a los criterios de la administración.

¿Quisiera usted agregar algo?
No. No, nada más que… pues que agradecer la entrevista… y bueno, nada más señalar que Andrés, el que me entrevista, también ha participado en todos estos procesos de planeación.

Entrevista al Ingeniero Gloria Vidrio Llamas, tutor del 2° semestre de Sistemas Pecuarios. Realizada el día 29 de Marzo del 2006 a las 14:30 hrs. en su misma área de trabajo (edificio administrativo del CUAltos). Duración: 15 minutos.
Cst. 1A. 2.

¿Me podría platicar cómo es que llegó a ser tutor aquí en CUAltos?
Empecé con…la invitación de la administración….. para pertenecer al grupo de tutores de éste centro universitario… me invitaron a… participar primero con el grupo de octavo de sistemas pecuarios el cual hace ya un año salió.. posteriormente me invitaron a que continuara con el grupo que esta actualmente… eh, ahorita en segundo.

¿Cuales son las principales dificultades a las que se ha enfrentado para llevar a cabo su función de tutor?
…la disponibilidad de tiempo con los muchachos... el cruce de horarios… es principalmente.. las principales dificultades.

¿Qué es para usted la tutoría?
… es un acompañamiento… aahhh de tipo, de orden académico que..que tienes con los muchachos desde que inician hasta que terminan.. es una orientación en cuanto a tramites es una orientación en cuanto a sus… estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio… algún.. tipo de.. asesorías… en la forma como van a llevar su.. su programación académica durante el… durante toda su estancia.

¿Ha tomado usted el diplomado de tutoría que ofrece la Universidad de Guadalajara?
Sí ya lo tomé.

¿Qué opinión tiene de este diplomado?
El diplomado fue enfocado a… formar tutores… todos lo tomamos pero… el.. producto que sacamos de ahí fue como una necesidad de la administración más no fue como enfocarlo hacia.. lo que es la actividad tutorial.

En su opinión, ¿cual es la mejor manera para desarrollar el programa institucional de tutoría en CUAltos?
(risas) ¿la mejor manera para desarrollar?...es un… es un trabajo colegiado con las… con las instancias que son la administración, los coordinadores de carrera, la instancia que ahorita tienen ustedes que es la de orientación educativa y los profesores que de veras se involucren con la tarea de tutoría.. formar una programación de actividades propias tal ves para cada carrera o tal ves para cada ciclo escolar porque no son las mismas, cada.. cada grado tiene necesidades diferentes…

¿Cuales considera usted que son las principales ventajas de contar con un programa de tutorías?
Porque nos serviria de guía a todos los tutores para… llevar a cabo nuestra.. actividad tutorial. Pero tendría que ser programada y en forma colegiada… y … y planeando.. actividades insisto en.. en.. instancias como los muchachos de primer ciclo, a los de mediano cicl.. a los de… ¿Cómo? A los de tercero, cuarto

y a los de etapa terminal son tres etapas donde se requieren tres tipos de tutoría o apoyos distintos.

Desde su punto de vista, ¿cómo han tomado los alumnos el hecho de contar ahora con un tutor (que opinan los alumnos de la tutoría)?
(risas) eh, este grupo lo tomo en una forma muy apática…de hecho lo considero un grupo apático.. pero.. como que pensaron que la tutoría era.. ayudarles a hacer tareas ¿no? Poquito a poco hemos estado trabajando… y se están dando cuenta que es… considerarlos como alumnos, interesarnos en su.. en su formación profesional .. y estar al pendiente de ellos y proporcionarles información estos chavos requieren mucha información de lo que es su carrera.

¿Por qué considera usted que la Universidad de Guadalajara le esta dando tanta importancia a las tutorías?
…a parte de que deben ser una de las funciones sustanciales del… personal docente… eh se requiere de que el alumno esté prácticamente apoyado… que lo ayudemos a tener una.. formación integral… profesional.

¿Que sugerencias podría dar usted para mejorar el programa de tutorías?
Sugerencias, programar actividades para cada ciclo escolar como lo mencioné hace rato.. yo veo necesidades distintas o actividades distintas de tutoría en cada uno de los ciclos, INSISTO la primera… que sería una actividad completa e integral de inducción en lo siguiente sería el involucrar a los demás profesores con algún tipo de asesorías cursos remediales… algunas platicas de orientación educativa.. sobre todo al termino.. lo que es la orientación hacia la titulación y.. y ya.

¿Cuales son, desde su perspectiva, las características que debería de tener un buen tutor?
Primero que nada que este capacitado para ser tutor, no es lo mismo ser docente que ser profesor que… que tenga empatía… es la primera que esten… que tenga empatía con… no que sea simpático sino que sepa… eeehhh bueno.. que tenga empatía.. que conozca el plan de estudios del programa que esta trabajando, que conozca los reglamentos, que conozca… el funcionamiento del sistema escolar, que conozca el personal docente, que… prácticamente se lleve bien con todo el personal docente que tiene relación con los muchachos… y ganas de trabajar.

¿Cual es el procedimiento que se lleva a cabo para dar seguimiento y evaluar el programa de tutoría?
Como tutor… bueno, yo llevaría un seguimiento interno con mis alumnos pero tendríamos que dar un reporte a.. al área de Orientación Educativa o la instancia que nos.. que nos esta normando…. para que ellos lleven un cont… pues lleven a su vez un conocimiento de las actividades que se están desarrollando y esto podría ser por lo menos unas dos reuniones por semestre para ver que es lo que se esta haciendo.

¿Que opina del programa de tutoría que actualmente estamos llevando aquí en CUAltos?

(risas) hasta ahorita lo que se esta programando es.. nada más conocer a los tutores es a lo que yo veo ahorita… conocer a los tutores, recabar información hasta ahí. Las actividades propias las esta desarrollando cada tutor.. dependiendo pues de lo que.. pretende… buscar en su.. en su grupo o de lo que cree que es la tutoría.

¿Quisiera usted agregar algo?
No gracias, es todo.

dove@sa.uanl.mx, rubiososa@gmail.com

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima y su impacto desde la perspectiva de los estudiantes**

**Mirtea E. Acuña Cepeda**
**Rodolfo Rangel Alcántar**
**Pablo Rodríguez Mata**

*Regresar*

# "EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA Y SU IMPACTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES".

**Mirtea Elizabeth Acuña Cepeda**
**Rodolfo Rangel Alcántar**
**Pablo Rodríguez Mata**
**Facultad de Pedagogía**
**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

## INTRODUCCIÓN

A partir de la década de los noventa del siglo XX, los programas institucionales de tutoría se integraron a la vida académica cotidiana, en la mayoría de casas de estudios superiores (IES) del país con la intención de mejorar el proceso formativo de los y las estudiantes; como propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES),

En esa línea institucional, los programas de apoyo -como PROMEP- hicieron énfasis en el logro de una calidad educativa determinada por una mejor formación y desempeño de los cuerpos académicos de las IES; a través de los cuales, se empezó a buscar que los profesores de ese nivel, fueran auténticos profesionales de lo que enseñaban, con el objetivo de que las instituciones alcanzaran niveles competitivos en el plano internacional.

Desde entonces, en la vida académica al interior de los departamentos de educación superior (DES) se han adoptado los esquemas de una visión organizacional que se plasman tanto en los programas operativos anuales (POAs), como en los integrales de fortalecimiento institucional (PIFIs), en ellos se insertan los programas de tutorías, con la intención de contribuir a la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios educativos que ofrecen esos centros de estudio. Lo que significó un importante desafío, especialmente en cuanto a las políticas encaminadas hacia la formación académica y la actualización de las y los profesores, para un mejor acompañamiento de los y las estudiantes en sus trayectorias escolares; poniendo especial atención en el desarrollo de las competencias conceptuales, metodológicas y humanas, requeridas para el desempeño profesional en la actualidad, desde la perspectiva de la formación integral del estudiantado.

Para fortalecer la capacidad de asumir la responsabilidad de centrar el proceso enseñanza-aprendizaje en las necesidades del alumno, ante la creciente demanda de calidad académica y social que caracteriza el contexto de la globalización (Castellanos, et. al, 2003: 13)

Consideramos que la herramienta fundamental para el logro de esas competencias es la tutoría personalizada; porque favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor (Gesperín, 1993); principalmente, aquellos que se refieren a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para lograr un desempeño aceptable durante su formación, así como el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Anuies, 2001).

Acorde con la visión anterior, la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima comparte la visión de que el programa de tutorías representa una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos formativos de los estudiantes, a la vez que significa un motivo para la reflexión profunda en el personal docente, por el impacto que puedan estar demostrando tener en los planteles educativos (Romo, 2005).

Sin embargo, desde esa perspectiva integral la formación de los estudiantes se convierte en un proceso multifactorial complejo. Sobre todo si ese impacto de las tutorías al que se refiere Alejandra Romo, sólo ha sido analizado esporádicamente en el plantel y su estudio aún no ha sido sistematizado; aunque ya se presentaron algunas reflexiones en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría. "Acompañando el aprendizaje", realizado en la ciudad de Colima en 2004 (Rodríguez, Acuña y Larios, 2004)

Ahora deseamos indagar si -desde la percepción de los estudiantes- los docentes del plantel han dejado de ser conferencistas y expositores en sus clases y han llegado a convertirse en guías que conducen los esfuerzos individuales y grupales de los y las estudiantes, hasta lograr el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de éstos para el estudio, despertando la motivación por el aprendizaje autónomo y significativo, según se promueve en los lineamientos institucionales.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Como respuesta a los retos de innovación y transformación cualitativa de los procesos educativos en la Educación Superior requeridos para el siglo XXI, a partir de 1998 en la Universidad de Colima se conformó el Programa de Formación de Tutores, Seguimiento y Apoyo a la Acción Tutorial, que ha estado a cargo de la Coordinación General de Docencia a través de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (DGOEV) como responsables de la implementación, desarrollo y evaluación de los resultados de esas importantes funciones de apoyo a los estudiantes.

En la Facultad de Pedagogía, perteneciente a la máxima Casa de Estudios colimense, también se adoptó el esquema de tutorías como proceso de apoyo permanente para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Con una planta docente constituida por 16 profesores de tiempo completo y 35 contratados por horas, la Facultad ha ofrecido servicio de tutoría a 319 estudiantes de la generación 2002-2006, durante su trayectoria escolar de Licenciatura que termina en el ciclo febrero-julio del presente año.

La mayoría del personal cuenta con un nivel académico aceptable y las condiciones físicas del plantel así como el apoyo de recursos tecnológicos para la enseñanza -aprendizaje es favorable. Pero la elevada proporción del número de alumnos por maestro, porque no todos los docentes por horas pueden participar en las tutorías, obligó a esta DES para ofrecer ese servicio en las modalidades individual y grupal, para lograr atender de la mejor manera a todos los y las estudiantes.

En este momento sólo se conocen algunos resultados parciales respecto a su impacto, aunque la definición del programa en el plantel ha sido considerada como una de sus fortalezas en los procesos de evaluación institucionales. Por esta razón nos interesó ahora conocer la opinión de los estudiantes, a fin de poder integrarla en las posibilidades de solución y mejora del proceso de tutoría en la Facultad; después de detectar fortalezas y debilidades del mismo.

## DESARROLLO

Con la finalidad de valorar la eficacia del programa de tutoría de la Facultad de Pedagogía en el nivel de licenciatura, aplicamos a los estudiantes un cuestionario propuesto por la DGOEV de la Universidad de Colima. El instrumento consta de 20 cuestiones relacionadas con las actividades del tutor y su desempeño; éstas tienen respuestas cerradas estructuradas en una escala de linker con los siguientes cinco valores: totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

La población estudiantil en el programa de Pedagogía es de 319 estudiantes, de los cuales 65 son hombres (20.38%) y 254 son mujeres (79.62%), distribuidos durante el periodo lectivo actual en semestres pares y en los grupos, como muestra la tabla siguiente:

| Semestre y Grupo | Total Alumnos | Hombres | Mujeres |
|---|---|---|---|
| 2A | 32 | 5 | 27 |
| 2B | 35 | 7 | 28 |
| 4A | 27 | 6 | 21 |
| 4B | 26 | 6 | 21 |
| 4C | 22 | 2 | 20 |
| 6A | 31 | 6 | 25 |
| 6B | 31 | 10 | 21 |
| 6C | 32 | 9 | 23 |
| 8A | 31 | 4 | 27 |
| 8B | 26 | 6 | 20 |
| 8C | 26 | 4 | 22 |
| Totales | 319 | 65 | 254 |

La muestra representativa de la población se tomó de los grupos que cursan el octavo semestre; en virtud de ser estos alumnos los que tienen una visión más amplia del programa de tutoría, por el hecho de estar familiarizados con el proceso tutorial durante los ocho semestres de su formación profesional, ya que se les ha brindado el servicio desde que ingresaron a la licenciatura. Además, los tres grupos de estudiantes del octavo semestre representan el 26% de la población estudiantil y después de los de sexto, forman el segmento de la población más numeroso, lo que ofrece un panorama bastante amplio para el análisis.

El cuestionario fue aplicado de manera electrónica y las respuestas se integraron en una base de datos, posteriormente se realizó un análisis estadístico del tipo descriptivo con la finalidad de identificar los aspectos en donde ellos consideraron que era necesario mejorar el programa.

La tutoría, es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal y ofrecida como una actividad complementaria del currículo de la carrera, para formarlos integralmente como personas; el programa objeto de estudio muestra como fortalezas principales: a) excelente capacidad de los docentes para resolver las dudas académicas de los y las discentes; b) buen trato hacia los alumnos por parte de los tutores; c) fomento de la integración universitaria en los y las estudiantes y, d) el conocimiento de la normatividad institucional que trae como resultado una adecuada orientación relacionada con los problemas escolares, derivada de la consistente formación profesional de los y las tutores en su especialidad académica.

Estas opiniones, provenientes de las percepciones del alumnado son congruentes con las características del programa de Licenciatura en Pedagogía, mismo que en la actualidad se encuentra en el nivel uno de CIEES y es atendido por una planta de profesores posgraduados, en su mayoría con amplia experiencia en el área pedagógica.

En contraste con las apreciaciones anteriores, --en opinión de los estudiantes--resaltaron como aspectos a mejorar: a) la indefinida incidencia del programa de tutorías en el desempeño académico de los estudiantes; b) el escaso incremento en el nivel de eficacia de la canalización de los estudiantes ante las dependencias institucionales adecuadas, para ayudarlos a solventar las problemáticas personales que les acontecen; c) la necesidad de rediseñar la estrategia de asignación del tutor a los estudiantes, en virtud de que un 30.1 % señaló tener un tutor incorrecto. Si se aprecian los resultados integralmente, se requeriría mejorar los actuales niveles de satisfacción relacionados con el programa de tutoría partiendo de la base del 72.4% a actual, hasta alcanzar un 85% al menos, en el programa de tutoría en la siguiente generación de estudiantes.

En resumen, los aspectos a mejorar serían la influencia de la tutoría en el rendimiento académico, la adecuada asignación del tutor, la eficacia en la canalización a las diferentes dependencias universitarias que pueden apoyar el desarrollo integral de los estudiantes y el índice de satisfacción con el programa de tutoría, aspectos relacionados estrechamente con la operación del programa y el enfoque del modelo pedagógico en el cual se integran las acciones del tutor.

Apreciados de manera general, los datos obtenidos se consideran trascendentes porque, además de contener el punto de vista de uno de los principales actores del proceso enseñanza-aprendizaje (el estudiante), dibujan un escenario que permite detectar las problemáticas que en esta Facultad pueden traducirse en importantes áreas de oportunidad para encaminarse hacia la mejora del servicio tutorial que se ofrece al estudiantado.

Nos permiten, por lo tanto, incrementar la información que sustente la revisión del esquema estructural y organizacional en los que descansa el programa de tutorías, para aprovechar los valiosos recursos humanos y materiales con los que se podría desarrollar éste de una mejor manera en nuestra Facultad. Comprendemos que faltaría considerar en este caso la opinión de los profesores, pero pensamos que con el análisis de la información recabada, contamos ya con elementos suficientes para continuar el fortalecimiento del servicio tutorial en el plantel. Porque de esa manera se incrementaría la posibilidad de

la perspectiva institucional que considera que la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no puede suplir a la docencia frente a grupo, pero sí complementarla y enriquecerla, para que la atención personalizada de los estudiantes en el transcurso de su proceso formativo deje de ser solamente un ideal en nuestro entorno institucional.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con las opiniones de los estudiantes, la planta de profesores tiene una buena preparación académica para impartir tutoría y las herramientas necesarias para hacer eficaz el proceso. Sin embargo, los alumnos no están totalmente satisfechos pues se encuentran deficiencias principalmente en el proceso de asignación de tutor, lo que trae como consecuencia la falta de confianza para concretar la interrelación entre maestros y estudiantes, entorpeciendo las posibilidades del acompañamiento y dificultando la formación integral que se busca con la aplicación del programa.

A pesar de que en esta ocasión se rescató información importante desde la visión de los alumnos, no se cuenta aún con elementos suficientes para conocer el impacto de la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes, ni con la opinión sistematizada de los profesores-tutores que participan en el programa. Por estas razones, consideramos que experiencias como la que se describe nos ofrecen la oportunidad para continuar abordando el tema, lo cual se debe hacer desde distintos enfoques: globalización, género, etcétera; como parte de una línea de investigación permanente en el ámbito académico de nuestra dependencia.

## REFERENCIAS


* Castellanos, Ana Rosa; Venegas, Francisco Javier y Ramírez Domínguez, José Luis (2003). "Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México". ANUIES/Universidad de Colima, México.

* Gesperín, R. (1993). Manual de hábitos de estudio para estudiantes (no alumnos). Universidad Veracruzana, México.

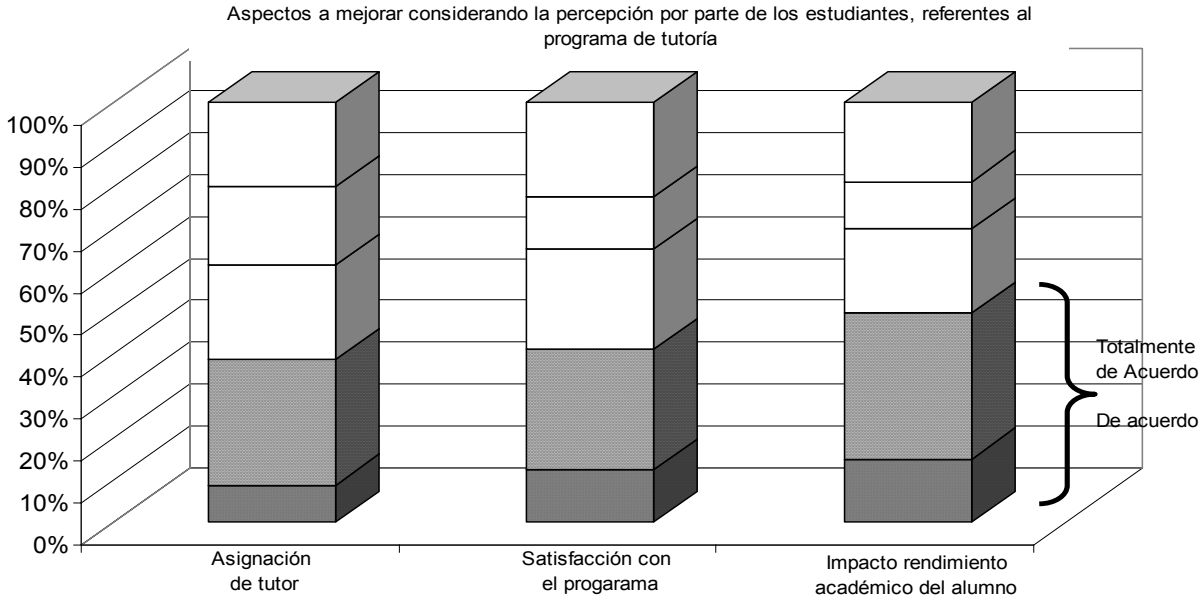
* Programa Institucional de Tutoría: ANUIES, 2001.

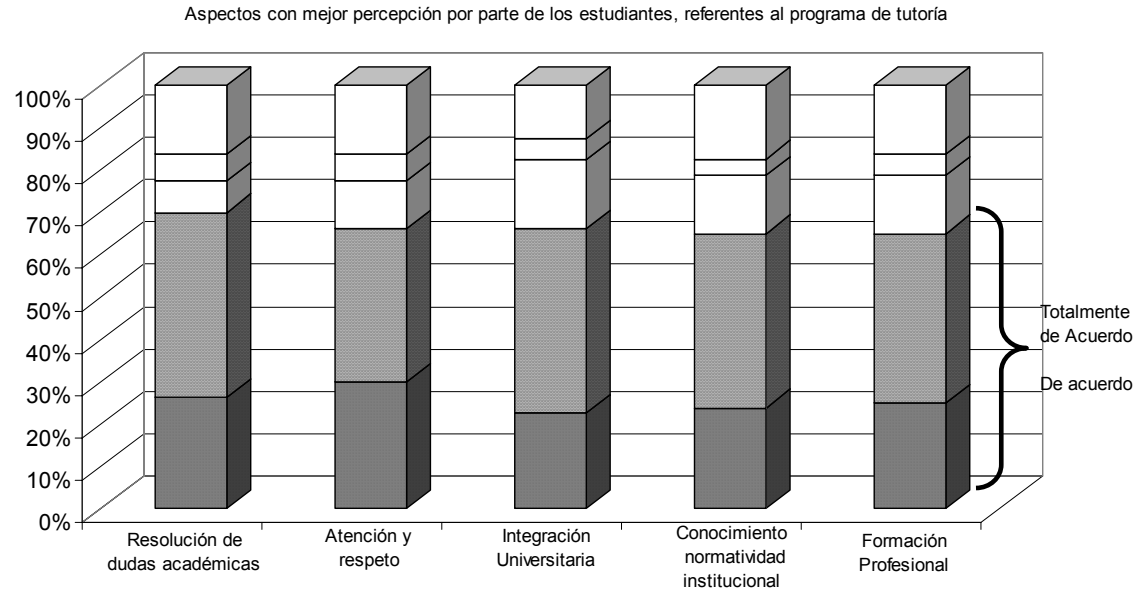
* Alejandra Romo López (2005). "La tutoría en el marco de las políticas educativas". En detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente? Universidad de Colima, México.

* Rodríguez Mata P., Acuña Cepeda M. E. y Larios Deniz, J. (2004) Reflexiones docentes en torno a la práctica de la tutoría en la Facultad de Pedagogía. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría "Acompañando el aprendizaje", realizado en la Universidad de Colima, junio de 2004.



* Agradecemos las sugerencias y aportaciones al trabajo, de la Dra. Florentina Preciado Cortés.


Aspectos a mejorar considerando la percepción por parte de los estudiantes, referentes al programa de tutoría
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Asignación de tutor
Satisfacción con el progarama
Impacto rendimiento académico del alumno


Aspectos con mejor percepción por parte de los estudiantes, referentes al programa de tutoría
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Resolución de dudas académicas
Atención y respeto
Integración Universitaria
Conocimiento normatividad institucional
Formación Profesional

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Percepción que tienen de la tutoria los estudiantes de CESUES Unidad Académica Navojoa**

**Olga López Elías**

**José Pedro Cabada Jacobo**

*Regresar*

# PERCEPCIÓN QUE TIENEN DE LA TUTORIA LOS ESTUDIANTES DE CESUES UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA

**Olga López Elías**
**José Pedro Cabada Jacobo**
**CESUES UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA**

Palabras Clave: Evaluación de la acción tutorial, percepción del tutorado, tutoría.

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), en el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), inicia el año 2000, con cursos para formación de tutores, impartidos por la Asociación Nacional de instituciones de Educación superior (ANUIES), así mismo en las demás Unidades Académicas, que conforman al CESUES (Unidades: San Luis Río Colorado, Hermosillo, Magdalena y Benito Juárez),

Partiendo de la capacitación, se han sucedido una serie de cursos en las distintas unidades y con ello el establecimiento del Programa Institucional de Tutorías en todas las Unidades Académicas del CESUES. La finalidad del presente trabajo, es presentar la percepción que tienen los alumnos tutorados del tercer semestre de las carreras de Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A.) y Licenciados en Acuacultura (L.A.), del programa en la Unidad Académica Navojoa, correspondiente a las dos carreras antes mencionadas, con la finalidad de comparar los resultados encontrados.

La tutoría debe ser entendida como "un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la de enseñanza; dicho proceso es de tipo académico y tiene como finalidad mejorar el rendimiento, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo extra clase, reflexión y convivencia social" (1), siendo la tutoría una actividad diferente a las actividades normales o cotidianas que realizan los docentes en el desarrollo de sus actividades pedagógicas como la asesoria y docencia, caracterizándose esta por estar centrada en identificar y atender los problemas que enfrentan los estudiantes durante la permanencia de estos en la universidad, que perturben el desarrollo de sus procesos de aprendizaje, así como la evolución de los procesos cognitivos y afectivos, que permitan coadyuvar en la conclusión de sus estudios y la formación de nuevos profesionistas.

Para evaluar el proceso tutorial, se debe de considerar los diversos niveles de ejecución, intervención y desarrollo de programas que realizan los tutores, así como de la observación de diversas condiciones que permitan su desarrollo, como son; la capacitación previa de los docentes, una planificación adecuada, definición de objetivos y recursos del programa, programación proporcional de la tutoría con las actividades de investigación, carga académica, comisiones asignadas a los tutores, horario de los profesores, aunado a una congruencia entre los fines y objetivos, así como a la existencia de espacios adecuados para ello y la correspondencia entre los horarios de los tutores como de los tutorados.

En el proceso de determinar el desempeño de un programa tutorial, es necesario considerar que se debe contar con un modelo integral en el que se identifiquen algunas características, como son:

- El entorno donde se realiza el programa de tutoría, tales como, tipo de institución, recursos materiales y humanos y alumnos.
- Las metas, objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas, como elementos de diseño del programa.
- El proceso de operación del programa.
- Los resultados y/o productos esperados, así como efectos y/o logros a corto, mediano y largo plazo.

En este trabajo, se considera una parte de la operación del programa, consistente en la evaluación del desempeño y pertinencia de la tutoría, desde el punto de vista del tutorado.

**Material y métodos**

El trabajo realizado es de tipo descriptivo, ya que trata de determinar diferencias entre las opiniones y percepciones de los estudiantes-tutorados, de dos carreras en una misma Unidad Académica, sobre la acción tutorial.

El universo lo conformaron el total de los estudiantes de tercer semestre de ambas carreras, Licenciado Acuacultura (L.A.) y Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A.), siendo un total de 157 alumnos, correspondiendo 55 a la carrera L.A. y 102 a L.S.C.A.

El instrumento empleado es un cuestionario de nueve preguntas de opción múltiple en base al propuesto por la ANUIES (3), en el documento Programas Institucionales de Tutoría, en su anexo 3 denominado "Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría", que incluye 20 reactivos, clasificados en seis variables, que son: La empatía del tutor con el tutorado, actitud de compromiso del tutor hacia la tutoría, habilidad para la tutoría, disposición para la atención, capacidad para la orientación y el grado de satisfacción del tutorado hacia la acción tutorial.

Centrándose el presente trabajo, en cuatro de las seis variables, que son; la empatía entre el tutor y tutorado, la actitud de compromiso hacia la tutoría, habilidad para desempeñar la acción tutorial, así como la satisfacción del tutorado hacia la acción tutorial.

Cada reactivo presento varias opciones de respuesta como corresponde a la escala tipo Likert:

El instrumento se aplicó en la Unidad Académica Navojoa del CESUES, en el período escolar 2005-2, como parte del proceso de seguimiento del programa institucional de tutorías en la unidad.

**Proceso de los datos.**

Los resultados obtenidos se concentraron en una hoja de Excel, con la codificación de sus variadas opciones de respuestas. El análisis inicio con el calculó de las estadísticas básicas para cada una de las preguntas, graficándose la distribución de frecuencias en las respuestas. En segunda instancia se procedió a la interpretación de los resultados de la base de datos,

**Resultados**

De los 157 alumnos consultados, todos ellos de tercer semestre, el 35.04% (55) correspondieron a L.A., el 64.96% (102) a L.S.C.A. (ver grafica No.1). Así mismo, el 53.5% (84) corresponden al sexo femenino, el 46.5% (73) fueron de sexo masculino (ver grafica No. 2).

Respecto al cuestionamiento de si habían asistido alguna vez a tutoría en el semestre, se observa que el 33% (52) asistieron una vez, el 40% (62) asistieron dos veces y el 27% (43) no asistió ninguna vez, considerándose que la mayoría de los alumnos (27% una vez, 40% dos veces) asistieron por lo menos una vez a tutorías, en el período escolar 2005-2 (ver grafica No.3).

Así mismo, indagando que tan seguido se reunen con su tutor, el 33% (52) respondió reunirse una vez por semana, el 40% (62) asintió reunirse una vez por mes, y un 27% (43) mencionó no haberse reunido nunca (ver grafica No.4).

Con respecto a cual es su opinión con respecto al funcionamiento de las tutorías, el 13% (21) lo consideran excelente, 27% (42) lo considera muy bueno, 40% (62) lo consideran bueno, 13% (21) lo considera regular y 7% (11) lo percibe como malo, apreciándose que la mayoría lo considera bueno (13% excelente, 27% muy bueno, 40% bueno) (ver grafica No. 5).

De acuerdo a la opinión de los alumnos, de si la tutoría les es de utilidad, el 93% (146, considera que si les es útil, contra un 7% (11) que considera que no les representa ninguna utilidad (ver grafica No. 6).

En cuanto a su percepción de si sienten que el tutor les pone la atención adecuada, el 13% (21) respondieron que si, el 60% (94) respondieron que no y el 27% (42) respondió que sienten que a veces les prestan atención, percibiéndose que los tutores no les prestan la atención adecuada a los alumnos, cuando lo necesitan (ver grafica No.7).

Al respecto de si el tutor le inspira confianza al alumno, el 67% (105) contestaron afirmativamente, 25% (40) negativamente y 6% (10) indecisos, observándose que en este caso, la mayoría se siente en confianza con sus tutores (ver grafica No. 8).

En cuanto a la disposición del tutor cuando el lo necesita, se encontró que el 48% (75) afirmo, el 27% (42), lo negó y 25% (40) quedo indeciso, observándose una disposición de los tutores hacia los tutorados (ver grafica No. 9).

Con respecto al tipo de tutorías recibidas, los alumnos manifestaron que las mayorías son grupales 40% (62), seguido de las individuales 27% (42), un 20% (32) que hay recibido de ambas, y un 13% (20) ninguna (ver grafica No. 10).

En cuanto a la comodidad o incomodidad percibida por parte de los alumnos en el proceso de las tutorías, el 40% (62) manifestó sentirse cómodo, el 29% (46) no sentirse cómodo y el 31% (49) a veces (ver grafica No. 11).

## Conclusiones

Realizando el análisis por separado de los reactivos se encontraron diferencias en las percepciones que los estudiantes tienen respecto al programa de tutorías. Una de ellas en relación a la frecuencia en cuanto a la asistencia a tutoría, correspondiente a la característica de "compromiso con la actividad tutorial", donde la mayoría de los tutorados están o se sienten comprometidos, otra con respecto a la disposición del tutor de atender alumnos, así mismo en aspectos como la comodidad del alumnos en el proceso tutorial, referente a la característica de "actitud empática", relacionada con el trato y respeto del tutor hacia los alumnos; otra referente a "Capacidad para la acción tutorial" referida a la capacidad del tutor para resolver dudas académicas, y una última de las variables "Satisfacción" en cuanto a su percepción de un beneficio para el alumno de la tutoría en su desempeño académico.

Las resultados observados, pueden explicarse por la conjunción de diversos factores, como son: la desigual preparación de los tutores, al género predominantemente masculino de los tutores como de los tutorados en la unidad estudiada; al tiempo de aplicación del programa de tutorías en la unidad, a los niveles de formación distintos, que son estudiantes de los primeros semestres y también el número de tutorados asignados a cada tutor. Por lo que sería recomendable considerar estas otras variables para estudios posteriores.

## Referencias Bibliográficas

Centro de Estudios Superiores del estado de Sonora, (2005). Lineamientos Del Programa Institucional De Tutoría (2005)

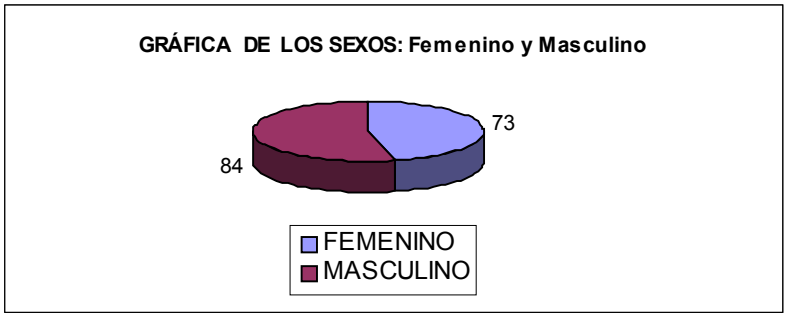
ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 113 p.p.

Op. Cit. p.p. 147-151.

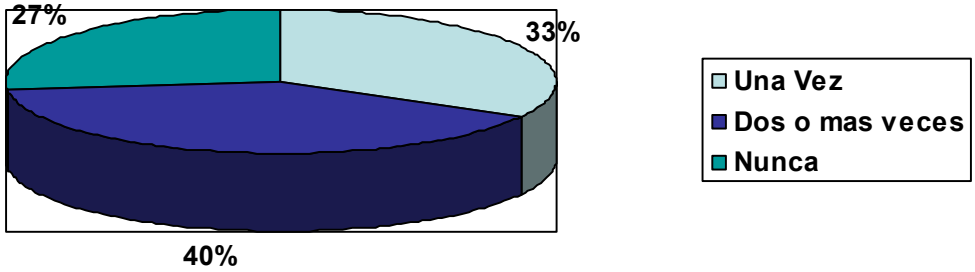
Grafica No.1 Distribución por carreras:



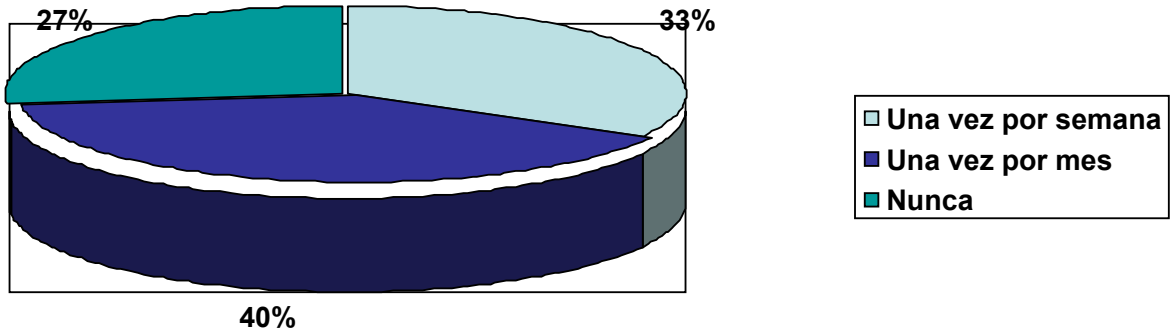

Grafica No. 2 Distribución por género:



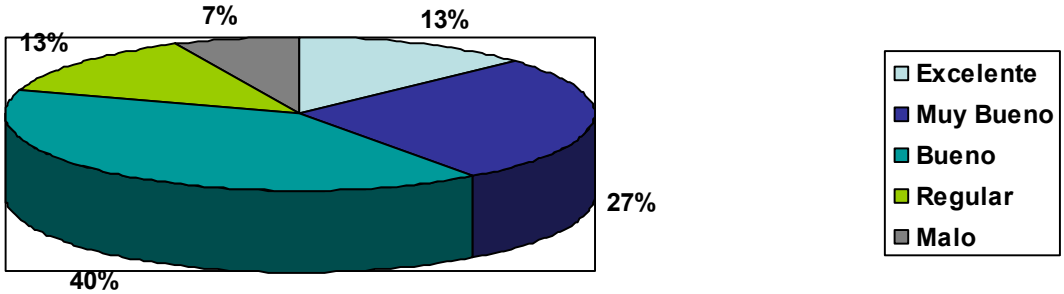

Grafica No. 3 ¿Has asistido alguna vez a tutorías durante el semestre?



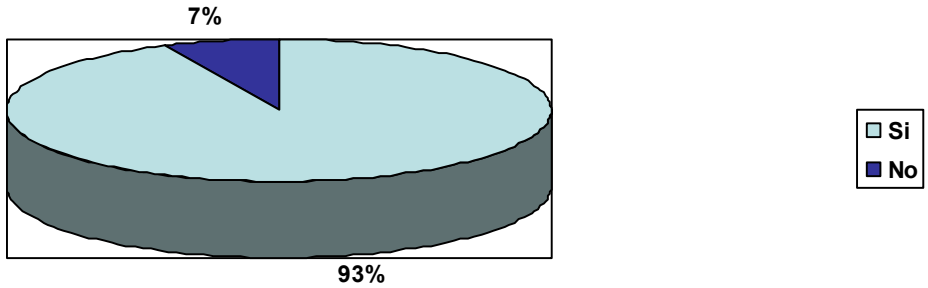

Grafica No. 4 ¿Qué tan seguido se Reúnen?



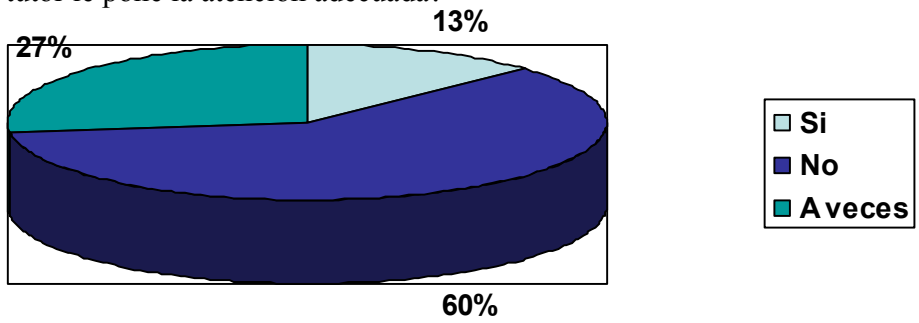

Grafica No. 5 ¿Cuál es la opinión sobre el funcionamiento de las tutorías?



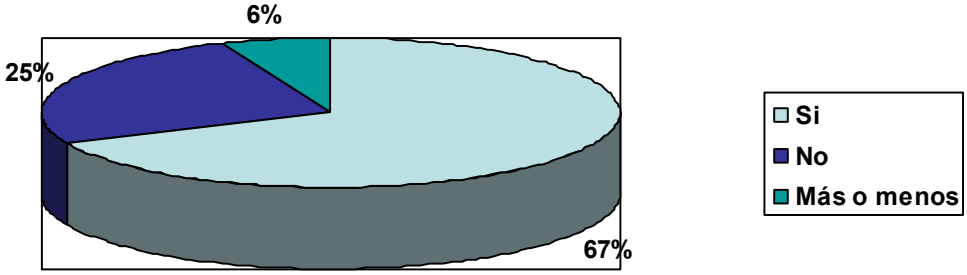
Grafica No. 6 ¿Usted piensa que las tutorías tienen alguna utilidad?



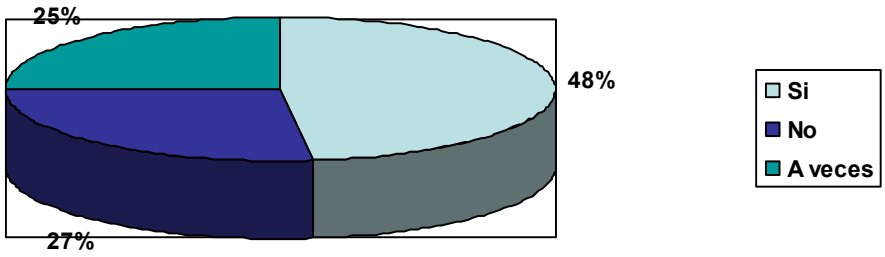

Grafica no. 7 ¿Has sentido que su tutor le pone la atención adecuada?



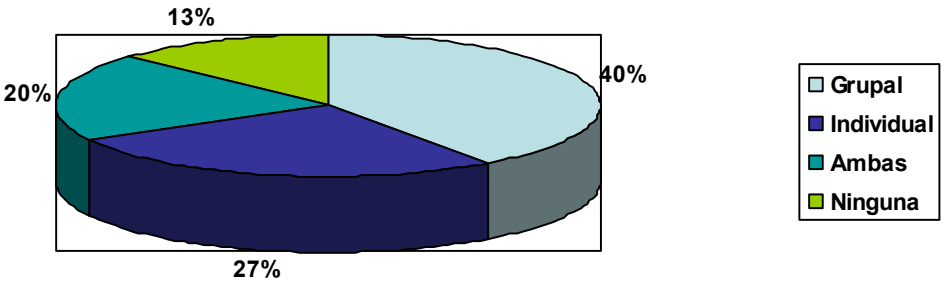

Grafica no. 8 ¿Le inspira confianza su tutor?



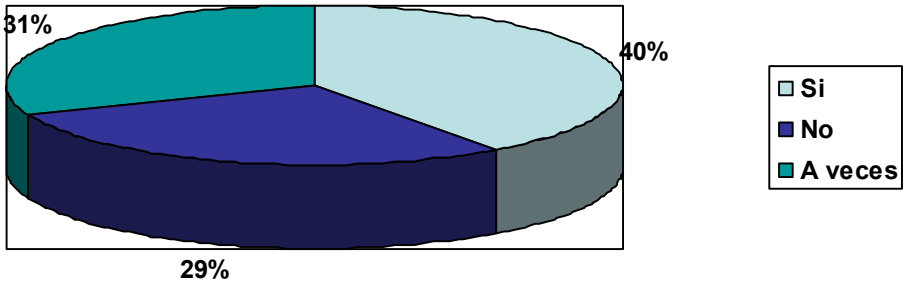

Gráfica No. 9 ¿Su tutor esta en buena disposición cuando lo necesita?




Grafica no. 10 ¿Qué tipo de tutorías has tenido?



Grafiga No. 11 Si has asistido a Tutorías, ¿Te has sentido cómodo durante éstas?



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La Tutoría desde la Perspectiva del Estudiante: Un Estudio Exploratorio en una Universidad Pública Estatal**

**María Magdalena Duarte Godoy**
**Jesús Francisco Galaz Fontes**
**Juan José Sevilla García**

***Regresar***

# LA TUTORÍA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE: UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA ESTATAL

**Ma. Magdalena Duarte Godoy**
**Jesús Fco. Galaz Fontes**
**Juna José Sevilla García**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años se ha difundido la noción de que en las actividades docentes de la educación superior el estudiantado debe verse como el centro de todos los esfuerzos institucionales en este renglón. Paralelamente, se han extendido también las ideas de que una función central del académico es la de fungir como tutor en un sentido que va más allá de la relación tradicional maestro - estudiante y, por otro lado, de que todos los estudiantes deben ser tutorados porque la tutoría es necesaria para todos y que, igualmente, todos los estudiantes la aprecian positivamente (ANUIES, 2000).

Como muchas otras suposiciones, las anteriores afrimaciones demandan ser valoradas en el contexto de estudios empíricos. En este trabajo como en algunos ya realizados (Romo López, 2006; Serna Rodríguez, 2006) se presentan los resultados reportados sobre la forma en que los estudiantes de una universidad pública estatal perciben las actividades de tutoría que ellos experimentan. Los datos derivan de un estudio de opinión más amplio realizado en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC).

## MÉTODO

En la UABC, una universidad pública estatal que atendía en el semestre 2005-1 a una matrícula aproximada de 29,980 estudiantes de licenciatura (UABC, 2005), se vienen realizando, desde 2004, un conjunto de encuestas conocidas como Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO). Los cuestionarios utilizados se aplican, en diferentes versiones, a estudiantes, académicos, personal administrativo y de servicio, y directivos y funcionarios. Los datos que se presentan aquí han sido tomados de los cuestionarios aplicados en Mayo de 2005 a 4,137 estudiantes de licenciatura. Aunque la EAAO 2005 se aplicó al número anterior de estudiantes, 1432 de ellos respondieron la Versión B del cuestionario, la cual contenía una serie de reactivos para identificar la opinión de estos estudiantes en relación a los servicios de tutoría en los que participan o de los que son testigos (Sevilla García, Galaz Fontes y Cols., 2006).

## RESULTADOS

Mientras que el discurso oficial a nivel nacional asume que todos los estudiantes participan de las tutorías, en la Tabla 1 se puede observar que alrededor de un estudiante de cada cinco reporta que su participación en actividades de tutoría se da de una manera frecuente, mientras que otro 20% de encuestados afirma que participa en actividades tuto-

riales "de vez en cuando." La misma Tabla indica, por otro lado, que alrededor de la mitad de los estudiantes encuestados reporta que "nunca" o "rara vez" participan en actividades de tutoría. (Ver Tabla 1).

El cuestionario aplicado a los estudiantes encuestados contuvo una serie de preguntas relacionadas con los servicios de tutoría (información, atención, procesos administrativos, etc.). La Tabla 2 muestra los resultados a nivel institucional y, como puede observarse en ella, no todos los estudiantes tienen una opinión positiva acerca de los servicios de tutoría que se les ofrece.

Más específicamente, la Tabla 2 muestra que, de todos los estudiantes que contestaron la versión correspondiente a las preguntas presentadas aquí, alrededor de la mitad reporta sentirse "entusiasmado" con estos servicios. Así, 44.2% de los estudiantes encuestados estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que cuentan con la información adecuada para participar en las tutorías; 55.1% reportaron recibir una buena atención del pesonal encargado de estas actividades; 51.3% y 54.9%, respectivamente, afirman que los trámites y las oportunidades para participar en estas actividades le parecen razonables.

Particularmente interesante resulta que 45.9% de los estudiantes encuestados reportaron percibir que participar en las actividades de tutoría los beneficia académica y/o profesionamente. Finalmente, 51.1% reporta estar satisfecho con los servicios de tutoría recibidos, y 57.9% reporta que le gustaría participar más en actividades de tutoría.

Mientras que la Tabla 2 muestra las respuestas de todos los estudiantes encuestados que respondieron las preguntas sobre tutoría, la Tabla 3 muestra muy claramente que las opiniones acerca de estos servicios estas asociadas de una manera directa a los niveles de participación reportados.

Así, para todos los aspectos evaluados la Tabla 3 indica que, a mayor nivel de participación en actividades de tutoría, más positiva es la imagen que tienen los estudiantes de los servicios de tutoría en los que participan. De este modo, mientras que solamente 16.1% de los que reportan nunca participar en acciones de tutoría, opina que la tutoría incide positivamente en su formación, 71.1% de los estudiantes que reportaron participar en acciones de tutoría opinaron en el mismo sentido.

En un análisis exploratorio se consideró la variable sexo para estudiar la posiblidad de que las percepciones acerca de este servicio educaivo estuvieran asociadas al sexo de los estudiantes. Como se observa en la Tabla 4, las mujeres y los hombres no se diferencian en cuanto a la frecuencia con que reportan participar en las actividades de tutoría.

Del mismo modo, la Tabla 5 muestra pocas diferencias entre mujeres y hombres respecto a su percepción de diferentes aspectos de las tutorías que reciben. Así, parece haber una tendencia a que las mujeres reporten una opinión ligeramente más favorable en relación a la atención que reciben del personal encargados de las tutorías, las oportunidades que perciben tener para participar en las tutorías, la opinión de que las tutorías tienen un impacto académico y profesional positivo y, finalmente, los niveles de satisfacción general asociados.

## CONCLUSIONES

¿Cómo leemos los resultados presentados? En primer lugar, resalta el reporte de una participación mucho menor que la que el discurso institucional oficial nos haría esperar. Lo más común es que las instituciones de educación superior reporten cifras relativamente altas en cuanto a la participación estudiantil en los programas de tutoría. Los datos presentados indican, que un porcentaje considerable de estudiantes no participa de una manera intensa en estos programas. Ante esta evidencia surge la pregunta si la tutoría resulta pertinente para todos los estudiantes.

En segundo lugar, los datos presentados indican una opinión generalizada regular acerca de las tutorías. Hay un porcentaje considerable de estudianes que reporta una opinión positiva acerca de las tutoría, pero también existe otro porcentaje significativo de estudiantes que no tienen esa opinión positiva. Las aspectos sobre los cuales se plantearon las preguntas del cuestionario pueden, entonces, mejorarse.

En tercer lugar, los datos presentados muestran una fuerte asociación entre los niveles de participación de los estudiantes en acciones de tutoría, y su opinión en relación los diferentes aspectos de la misma. Ello indica, al parecer, que los servicios de tutoría son por lo general buenos y que parte importante del problema es promover que los estudiantes participen en ellos.

En cuarto lugar, resulta por demás interesante las pocas diferencias encontradas entre mujeres y hombres en cuanto a su participación y percepción de los servicios de tutoría. Con base en una apreciación común tal vez pudiéramos esperar que las mujeres participaran más en estas actividades, pero los datos no apoyaron este razonamiento. Estudios de replicación nos proporcionaran una mayor confianza en este tipo de interpretaciones.

Por último, los datos presentados permiten reflexionar de una manera más fundamentada en cuestiones básicas que los programas de tutoría deben enfrentar. ¿Es realmente necesario que todos los estudiantes, inclusive en escenarios curriculares flexibles, reciban el mismo tipo de servicio de tutoría? ¿Qué niveles de participación es razonable esperar y fomentar entre los estudiantes? Si aspiramos a construir ambientes educativos flexibles y sensibles a la diversidad estudiantil, estas preguntas se vuelven centrales para no caer en rigideces institucionales con nuevas fachadas.

Por otro lado, los resultados que se han presentado ejemplifican la utilidad, aunque sólo sea nivel explocaratorio, de la aplicación de instrumentos cuantitativos a un número conisderable de sujetos. En el caso de las tutorias los resultados nos indican, al menos temporamente y en el contexto institucional en el que se desarrolló la investigación, que aún cuando se le vea como universal, las actividades de tutoría se distribuyen diferencialmente entre los estudiantes y, por otro lado, que la opinión generalizada en relación a ellas es regular, aunque los que más participan reportan una opinión más positivia. ¿Cuál es el destino, entonces, de las tutorías vistas como acciones institucionales universales? Esperamos que este trabajo haya contribuido a enfatizar la necesidad de realizar esta reflexión de una manera sistemática.

## Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas Institucionales de Tutorías. México: Autor.

Romo López A. (2006). Conferencia Magistral. "Primer Encuentro Regional de Tutoría del Noroeste". Hersmosillo, Sonora, el 27 y 28 de Abril de 2006.

Serna Rodríguez, A. (2006). La tutoría académica: Percepción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC. "Primer Encuentro Regional de Tutoría del Noroeste". Hersmosillo, Sonora, el 27 y 28 de Abril de 2006.

Sevilla García, J.J., Galaz Fontes, J.F., y Cols. (2006, Marzo). Encuesta Annual de Ambiente Organizacional 2005: Reporte Institucional (documento interno de trabajo). Mexicali, Baja California: Universidad Autónoma de Baja California.

Universidad Autónoma de Baja California (2005): Población Estudiantil. Disponible en http://www.uabc.mx/csege/2005-1

Tabla 1. Porcentajes de estudiantes encuestados que reportaron haber participado en actividades de tutoría de acuerdo a las categorías proporcionadas ($N_{total}$ = 1432, $n_{válido}$ = 1158)

| | Nunca | Rara Vez | De Vez en Cuando | Frecuentemente |
|---|---|---|---|---|
| % (total)[1] | 31.1 | 14.9 | 17.2 | 17.7 |
| % (válido) | 38.4 | 18.5 | 21.2 | 21.8 |

[1] Los porcentajes de este renglón no suman 100 debido a que algunos estudiantes encuestados respondieron "no aplica," o no respondieron.

Tabla 2. Porcentajes de estudiantes que manifestaron diferentes niveles de acuerdo con las afirmaciones siguientes respecto a las actividades de tutoría ($N_{total}$ = 1432, 1064 < $n_{válido}$ < 1279).[1]

| Afirmación | Totalmente en Desacuerdo / En Desacuerdo | Neutral | De Acuerdo / Totalmente de Acuerdo |
|---|---|---|---|
| Cuento con la información necesaria para participar en estas actividades. | 32.2 | 23.6 | 44.2 |
| He recibido una buena atención de parte del personal encargado de estas actividades. | 20.4 | 24.5 | 55.1 |
| Los trámites que he realizado para partcipar en estas actividades me parecen razonables. | 20.1 | 28.6 | 51.3 |
| Las oportunidades que tengo para participar en estas actividades me parecen razonables. | 15.6 | 29.5 | 54.9 |
| Participar en estas actividades me ha beneficiado en mi desemepeño académico y/o formación profesional. | 20.9 | 33.1 | 45.9 |
| Estos satisfecho con estas actividades. | 19.0 | 29.8 | 51.1 |
| Me gustaría participar más en estas actividades. | 14.1 | 28.0 | 57.9 |

[1] Todos los porcentajes suman 100 a lo largo de los renglones respectivos.

Tabla 3. Porcentajes de estudiantes que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes en función del nivel reportado de participación en las mismas ($N_{total}$ = 1432, < $n_{válido}$ < 1279).[1]

| Afirmación | Nunca | Rara Vez | De Vez en Cuando | Frecuentemente |
|---|---|---|---|---|
| Cuento con la información necesaria para participar en estas actividades. | 17.8 | 36.9 | 56.1 | 86.3 |
| He recibido una buena atención de parte del personal encargado de estas actividades. | 26.8 | 56.9 | 65.9 | 84.3 |
| Los trámites que he realizado para partcipar en estas actividades me parecen razonables. | 25.2 | 44.6 | 62.1 | 77.6 |
| Las oportunidades que tengo para participar en estas actividades me parecen razonables. | 34.7 | 49.2 | 64.3 | 77.0 |
| Participar en estas actividades me ha beneficiado en mi desemepeño académico y/o formación profesional. | 16.1 | 42.3 | 56.0 | 71.1 |
| Estos satisfecho con estas actividades. | 29.2 | 43.5 | 59.7 | 74.8 |
| Me gustaría participar más en estas actividades. | 50.7 | 56.1 | 61.3 | 70.8 |

[1] Todos los porcentajes se calculan respecto al número total de casos en cada celda.

Tabla 4. Porcentajes de estudiantes encuestados, hombres y mujeres, que reportaron haber participado en actividades de tutoría de acuerdo a las categorías proporcionadas ($N_{total}$ = 1432, $n_{válido}$ = 1105)

| | Nunca | Rara Vez | De Vez en Cuando | Frecuentemente |
|---|---|---|---|---|
| Hombres[1] | 34.9 | 19.7 | 22.8 | 22.6 |
| Mujeres | 39.8 | 17.8 | 19.9 | 22.5 |

[1] Todos los porcentajes suman 100 a lo largo de los renglones respectivos.

Tabla 5. Porcentajes de estudiantes, por género, que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes ($N_{total}$ = 1,135  611 < $n_{válido}$ < 1219).[1]

| Afirmación | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Cuento con la información necesaria para participar en estas actividades. | 44.1 | 44.4 |
| He recibido una buena atención de parte del personal encargado de estas actividades. | 57.6 | 52.9 |
| Los trámites que he realizado para partcipar en estas actividades me parecen razonables. | 52.7 | 50.9 |
| Las oportunidades que tengo para participar en estas actividades me parecen razonables. | 57.3 | 52.6 |
| Participar en estas actividades me ha beneficiado en mi desemepeño académico y/o formación profesional. | 50.2 | 42.3 |
| Estos satisfecho con estas actividades. | 54.1 | 48.8 |
| Me gustaría participar más en estas actividades. | 60.1 | 56.2 |

[1] Todos los porcentajes se calculan respecto  al número total de casos en cada celda.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Percepción de los tutorados sobre el programa de tutorías para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, antes y después de ser obligatorio**

**Elvira Rivera Gómez**
**Erik Fco. Martínez Colín**
**Verónica Hernández Cazadero**

***Regresar***

# PERCEPCIÓN DE LOS TUTORADOS SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNAM, ANTES Y DESPUÉS DE SER OBLIGATORIO

**Elvira Rivera Gómez**
**Erik Francisco Martínez Colín**
**Verónica Hernández Cazadero**
**Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia**
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## INTRODUCCIÓN.

En febrero de 2002, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la Universidad Nacional Autónoma de México, inició los trabajos para desarrollar un Programa Institucional de Tutoría para la Licenciatura; a partir de agosto de ese año, se recibieron a los alumnos de la generación 2003 con este nuevo programa, que fue diseñado para favorecer la formación integral del estudiante, fomentar el trabajo en equipo y la responsabilidad social, con el objetivo de brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, fomentar un mejor desempeño académico y promover su desarrollo integral dentro de un marco de confianza.

Desde que inició el programa, se ha evaluado la actividad tutoral de diversas maneras, sin embargo, los instrumentos de evaluación son aplicados por la Coordinación del Programa, lo que a veces hace que los tutorados respondan de una cierta manera las encuestas, ya que al ser identificados con su nombre y número de cuenta no se sienten muy cómodos al externar una opinión.

Este trabajo fue elaborado por una tutora y sus tutorados, quienes decidieron emplear un cuestionario diseñado y aplicado por ellos y que fuera anónimo. Los cuestionarios se aplicaron durante el mes de mayo de 2005 (antes) y mayo de 2006 (después) de ser obligatorio el Programa de Tutorías para la Licenciatura.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL.

En el Programa de Tutoría, la participación de los tutores ha sido voluntaria desde su inicio hasta la fecha, no así para los tutorados, ya que de la generación 2003 a la 2005 puede decirse que su participación fue voluntaria, ya que no existía ningún ordenamiento que la hiciera obligatoria; pero a partir de la Generación 2006, entró en vigor un nuevo Plan de Estudios para la Licenciatura, que señala a las tutorías como un requisito extracurricular sin valor en créditos, y los alumnos, para poder inscribirse en el tercer semestre, tienen que haber participado en el Programa de Tutoría, los dos semestres anteriores, lo que convierte a las tutorías, en obligatorias para todos los alumnos, a partir de la generación 2006.

El programa comprende el desarrollo de las tutorías bajo las siguientes modalidades:

- Tutorías individuales, con un compromiso mínimo de una hora al mes por alumno.
- Tutorías grupales, en las que el tutor desarrolla diversas actividades con todos sus tutorados, por lo menos una vez al mes, generalmente los Días Institucionales de Tutoría.
- Tutorías intergrupales, donde el tutor trabaja con otros tutores y sus respectivos alumnos, por lo menos una vez al semestre, en los Días Institucionales de Tutoría.

El seguimiento del Programa se realiza de diversas maneras, mediante reuniones de evaluación global, en la que participan los tutores en un auditorio; mediante encuestas a los alumnos, preguntándoles su deseo de permanecer en el programa; mediante un cuestionario con el que el tutorado evalúa el desempeño de su tutor; otro, con el que el tutor evalúa a cada uno de los alumno, además de un cuestionario de evaluación al Programa de Tutoría, que lo contestan el tutorado y el tutor.

**DESARROLLO.**

El trabajo se realizó en tres etapas, durante la primera, se diseñó un cuestionario, de 27 preguntas que tuvieron por objetivo detectar la percepción de los tutorados sobre el Programa, los tutores, sus compañeros y su desempeño. Las preguntas utilizadas fueron de tipo dicotómicas, categorizadas, de estimación y abiertas.

En la segunda etapa, los tutorados que colaboraron en este trabajo, aplicaron personalmente 100 cuestionarios, a aquellos alumnos que participaban en el Programa de Tutorías para la Licenciatura.

La tercera etapa consistió en diseñar un formato para registrar la información en el programa de cómputo Excel, vaciar la información recopilada, analizar los resultados, elaborar las gráficas correspondientes y formular las conclusiones. Los resultados obtenidos se citan a continuación.

Los resultados obtenidos en relación al número de días al semestre que faltaron los alumnos al Día Institucional de Tutorías, se encontró que en 2005 faltaron un día el 21%, mientras que en 2006 no asistieron el 36%, sin embargo para aquellos que no faltaron ningún día durante el semestre la cifra fue de 7% y 23%, para 2005 y 2006 respectivamente. Las inasistencias del tutor en un día fueron del 59% en 2005 y el 28% en 2006, no faltando ningún día en el semestre, el 25% en 2005 y 52% en 2006.

En 2005 y 2006, la mayoría de las actividades que se desarrollaron durante las tutorías fueron de tipo académico, siguiéndole las culturales, las recreativas y por último las deportivas.

En los dos años, es muy similar la respuesta a si los tutores solicitaron propuestas para realizar determinadas actividades los días de tutorías, ya que en el primer año el porcentaje fue del 75% y en el segundo del 76%. El 70% de los tutorados propuso alguna actividad en 2005 y en 2006 lo hizo solamente el 63%. El tipo de actividades propuestas fueron recreativas, culturales, académicas y deportivas para 2005 y para 2006, cambiaron a recreativas, académicas, deportivas y culturales. En lo que respecta a la pregunta sobre sí estas propuestas fueron para satisfacer necesidades personales o de grupo, en el primer año, la respuesta para las dos categorías fue prácticamente igual, pero para el 2006, predominaron las respuestas referentes a las necesidades del grupo.

En 2005, el 69% de los tutorados manifestó que su tutor tiene otro día destinado para recibirlos además del Día Institucional de Tutorías, y al año siguiente, este porcentaje se incrementó a 85%; además, se les preguntó si el tutor los atiende cuando lo necesitan, manifestando en 2005 que el 80% sí lo hacía y en 2006 el 85%.

Respecto a la relación que se mantiene con el tutor desde el punto de vista personal, el 20% expresa que es excelente y el 64% que es buena, el 13% regular y únicamente el 3% la considera mala en 2005 y en 2006, el 28% la califica como excelente, 58% buena, 11% regular y 3% mala.

Según la relación que tiene el tutorado con sus compañeros, el 7% dice que es excelente, el 71% buena, el 16% regular y el 6% que es mala en 2005 y en 2006, el 23% excelente, el 57% buena, el 15% regular y el 5% mala.

El 80% y el 83% opinaron que estaban integrados a las actividades que desarrollaban con su grupo de tutorías en 2005 y 2006 respectivamente. Sus razones fueron: se logra la convivencia grupal; se comparten los mismos intereses, se planean bien las actividades; se trabaja en equipo; toman en cuenta sus opiniones y propuestas; platican; no hacen preferencias; los tratan bien; son "buena onda", todos participan; conocen más alumnos y profesores; les ayudan en su formación, ampliando sus conocimientos generales y académicos; aceptan sus propuestas; le ayudan en su formación; es divertido y les ponen atención por ser un grupo pequeño.

El 20% y 17% que respondieron no sentirse integrados argumentaron las siguientes razones: el tutor no pertenece al área de su preferencia; les gusta trabajar solos; no tienen interés en el programa; no hay buena comunicación; no congenian; nunca quieren hacer nada; no les gusta asistir a las tutorías; son muy cerrados, es muy aburrido y no les llama la atención y el tutor no quiere salir ni hablar.

El 92% en 2005 manifestó realizar trabajos intergrupales y para el 2006 la cifra obtenida fue de 73%.

En 2005, el 80% consideró que el tutor lo alienta para que mantenga un buen promedio y el 84% que lo impulsa para que continúe con sus estudios y para el siguiente año, las cifras se incrementaron a 89% y 91% respectivamente.

En lo que respecta a la percepción del tutor como un padre dentro de la Facultad, al iniciar el alumno en el Programa, el 62% manifestó que no creían que el tutor iba a desempeñar ese papel y el 64% no cambió su opinión en 2005 y para el 2006, las cifras correspondientes fueron de 72% y 89%.

El 84% y 70%, manifestó que le habían servido las actividades realizadas con su tutor en 2005 y 2006 respectivamente, además consideraron que el beneficio mayor había sido desde el punto de vista académico.

El 83% recomendarían a sus compañeros que se integraran al Programa y de ellos, opinaron sentirse satisfechos el 84% en 2005 y en 2006, las cifras correspondientes fueron de 70% y 79%. El 67% esperaba algo más en 2005 y en 2006, la cifra disminuyó a 35%.

Las respuestas de las sugerencias para mejorar el Programa se dividieron en aquellas que hacían referencia a las actividades, a los tutores, al programa, a su duración y otras.

Las sugerencias respecto a las actividades fueron: mayor participación entre otros alumnos y profesores; planear prácticas en explotaciones; que no se cierren los horarios extraclase los Días Institucionales de Tutorías; que se programen más actividades deportivas y recreativas.

En referencia a los tutores: que no se sientan obligados a pertenecer al Programa; que lo tomen en serio; mayor organización; que se les brinde mayor atención y más tiempo a los tutorados; profesores capacitados y que estén al pendiente de los tutorados.

A los tutorados: que los tutorados tengan más interés.

De acuerdo a la duración: que se haga 2 veces al mes; más días de tutoría; que el Programa sea obligatorio hasta el 4° semestre.

Por último, algunos manifestaron que se debería quitar el programa, pero únicamente respondieron esto en el 2005, cuando no existía ninguna obligatoriedad para asistir a las tutorías.

**CONCLUSIONES.**

Los cuestionarios sirvieron para mostrar la opinión de los tutorados, en relación al Programa de Tutoría Para la Licenciatura. La importancia que se les dio a las tutorías por parte de tutores y tutorados, se refleja en la asistencia los Días Institucionales de Tutorías y en las actividades desarrolladas; se identificó el tipo de actividades que se llevaron a cabo, cuáles son del interés de los alumnos y si se desarrollaron de manera grupal o intergrupal; se detectó el punto de vista de los tutorados, con respecto a la relación que tuvieron con sus compañeros y su tutor; además de mostrar que el tutorado se siente integrado a las actividades que desarrolla con su grupo.

Con respecto al primer año de la aplicación del cuestionario, se incrementó más de tres veces la cifra en la que el alumno no faltó ningún Día Institucional de Tutorías y se duplicó la cifra de inasistencia de los tutores, lo que refleja un mayor compromiso de ambas partes, al ser obligatorio para 2006.

El Programa cumple con su objetivo de integración ya que se desarrollan tanto trabajos grupales como intergrupales, lo que genera que se familiaricen con sus compañeros y otros tutores; la relación entre tutores y tutorados se califica como excelente o buena desde el punto de vista personal y académico; se sienten integrados a las actividades que desarrollan, por lo que, entre otras cosas, éste ambiente de confianza ha permitido a los tutorados expresar sus sugerencias sobre las actividades a desarrollar.

La mayoría de los tutores atienden a sus tutorados cuando lo necesita y también tienen otro día destinado para recibirlos además de los Días Institucionales de Tutorías; de la misma manera, los alientan a mantener un buen promedio y a continuar sus estudios.

Es conveniente modificar la percepción que tienen los tutorados de que los tutores con los que trabajen tienen que ser del área de interés del alumno, por lo que se recomienda que se aclare este concepto en la Semana de Integración a la Licenciatura, para que no se tenga una idea errónea al respecto.

La quinta parte de los encuestados considera que no se siente integrado a las actividades de grupo, por lo que se detecta la necesidad de impartir cursos extracurriculares de trabajo en equipo e integración de grupos de trabajo.

La mayoría de los encuestados recomendaría a sus compañeros que se integraran al Programa y desearían seguir en él, por lo que se considera que el programa ha logrado sus objetivos en los aspectos considerados en este trabajo.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM**

**Martha E. Gómez Collado**

*Regresar*

# LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORADOS SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UAEM

**Martha E. Gómez Collado**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**Problema de estudio:**

El Programa de Tutoría Académica que se lleva a cabo actualmente en la Facultad tiene cinco años operando (Septiembre de 2001) bajo la característica de haber sido voluntario en sus tres primeros años, mientras los dos años restantes viene siendo de carácter obligatorio ya que iniciamos con la flexibilización de los Planes de Estudio. Esto ha tenido diferentes percepciones del programa, algunos tutorados reportan resultados positivos pero aun existen resultados negativos que me hacen reflexionar sobre el funcionamiento del mismo.

Es por ello, que me dí a la tarea de aplicar un cuestionario a todos los alumnos de las tres licenciaturas (Ciencias Políticas y Administración Pública, Comunicación y Sociología) para conocer la opinión, así como la percepción que tienen del programa.

**Objetivo:**

Conocer la percepción de los tutorados del Programa de Tutoría Académica que se lleva a cabo en la Facultad con la finalidad de que la acción tutorial reporte beneficios positivos al estudiante durante su formación profesional.

**Metodología:**

Realice un censo en la Facultad, es decir, elaboré un cuestionario semiestructurado sobre el funcionamiento del Programa y lo apliqué a 560 alumnos, comprendiendo a las tres licenciaturas, correspondiendo al Plan Flexible (segundo periodo), cuarto, sexto y octavo semestres en el mes de junio de 2005, de los cuales sólo me respondieron 460 alumnos. Esto representa el 82% del total de la población escolar encuestada en el semestre marzo - agosto de 2005.

**Discusión de resultados:**

El resultado de los cuestionarios aplicados y contestados fue el siguiente:

El sexo de los tutorados encuestados corresponde el 52.9% al género femenino, mientras que el 47.1% son del sexo masculino.

La edad de los tutorados que contestaron la encuesta corresponde al 85.2%, que oscila entre los 17 y 22 años, mientras que los restantes 14.8% son para los tutorados de 23 años o más. Esto significa que son adultos jóvenes los estudiantes que al egreso de su ni-

vel medio superior continuaron inmediatamente con sus estudios de licenciatura. Es una población en su mayoría joven, adecuada para que tengan un tutor que los oriente y asesore en sus estudios profesionales.

El semestre que cursan los encuestados corresponde al 36.2% a los alumnos del Plan Flexible en donde la tutoría es de carácter obligatorio y que cuentan con tutor para el Programa de Tutoría Académica. Para los alumnos del cuarto, sexto y octavo semestres, el Programa Tutorial es de carácter voluntario, de aquí que muchos de los tutorados no acudan a las asesorías. De los entrevistados del cuarto semestre corresponde al 30.3%, mientras que para los alumnos del sexto y octavo corresponden al 37.5% de los encuestados. Esto quiere decir que a medida que los estudiantes están más avanzados en su carrera, presentan menor interés por continuar con las asesorías y orientaciones que ofrece el Programa de Tutoría Académica.

De los alumnos encuestados el 48.3% corresponde a la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, mientras que el 38.1% estudian la licenciatura en Comunicación y el 13.6% restante pertenecen a la licenciatura en Sociología. Esto representa que los tutorados de la licenciatura en Ciencias Políticas participan con mayor entusiasmo en la tutoría.

Del total de los encuestados el 71.4% manifestó conocer a su tutor, mientras que el restante 28.6% dice no conocerlo. Esto es, casi las tres cuartas partes de la población entrevistada conoce o sabe quién es su tutor y por lo tanto también conocen sobre el Programa de Tutoría Académica que se lleva actualmente en la Facultad. Los alumnos entrevistados afirman en un 73.1% de los casos que han participado en algún momento de su licenciatura en reuniones de tutoría académica, en comparación con el 26.9% que nunca lo ha hecho.

El 37.6% manifiesta que participa en reuniones grupales en las que se tratan temas de carácter general y de interés para los tutorados. Y un 22.4% restante de los tutorados han acudido a reuniones de carácter individual con la finalidad de disipar dudas específicas y/o ser canalizados a diferentes áreas para su atención personalizada. Mientras que un 40% de los entrevistados manifiestan que han participado en ambas reuniones, es decir, tanto en las grupales como en las individuales lo que es bueno para el Programa Tutorial.

La frecuencia con la que los alumnos acuden a reuniones de tutoría es de 2 a 3 veces por semestre coincidiendo con la respuesta anterior en la que los tutorados manifiestan acudir más a reuniones grupales que a las individuales, esto representa casi el 40%. Mientras que los que se han presentado una sola vez al semestre son el 32.5% de los encuestados, y los alumnos que acuden una vez al mes con su tutor corresponden casi al 25%, así como un mínimo porcentaje de ellos no asiste a ningún tipo de reuniones de tutoría.

El 98.4% de los encuestados en las reuniones de tutoría tratan temas sobre aspectos académicos o una combinación de éstos con temas personales y solamente el 1.6% trata exclusivamente temas de índole personal. Lo que da como resultado una buena operación del Programa de Tutoría Académica ya que entre sus principales objetivos se encuentran el asesorar y orientar a los alumnos sobre aspectos académicos, normativos, afectivos y disciplinares durante su desarrollo profesional.

A la pregunta sobre cómo es tu tutor(a), los alumnos en su mayoría contestaron con un 84.3% que su tutor(a) es responsable, confiable y discreto, además se preocupa por los estudios de los tutorados, los guía y los orienta sobre aspectos académicos. Esto es un resultado positivo ya que en el Programa de Tutoría Académica se establecen éstas características deseables para un tutor(a).

Por otra parte, el 11.6% manifiesta que su tutor(a) no tiene tiempo de atenderlo, mientras que el 2.9% dice que al tutor no le interesan los problemas que le plantea el tutorado. Por último, el 1.2% manifiesta que su tutor(a) no le permite el diálogo. Estos aspectos son negativos para el buen funcionamiento del Programa Tutorial ya que se considera a la relación dialógica entre tutor y tutorado como deseable en el desarrollo del Programa, sí éstas características no se aplican entonces el Programa pierde validez y credibilidad.

Los tutorados manifiestan que les gustaría que su tutor(a) tuviera como característica fundamental el que los asesore y les brinde alternativas de solución a problemas académicos, así como la orientación en el diseño de su plan de estudios (sobretodo el plan flexible) y en general durante su licenciatura, esto lo expresa el 86% de los encuestados. El restante 14% considera bueno que el tutor(a) le dé seguimiento a los planes de trabajo que tiene programado el estudiante. Todas estas características influyen de una manera positiva en el tutorado.

Los tutorados entrevistados manifiestan que desearían recibir de su tutor más apoyo académico, resolución de problemas y canalización a otras áreas académicas y administrativas. Esto corresponde al 95.5% de las inquietudes de los estudiantes. Mientras que con un porcentaje del 4.5% que es mínimo, los alumnos esperan recibir apoyo afectivo de parte de su tutor(a). Estos resultados son positivos ya que el propio Programa Tutorial establece este tipo de ayuda al tutorado como parte fundamental dentro de sus objetivos.

Los entrevistados señalan que la orientación y/o asesoría que les brinda su tutor(a) es generalmente adecuado, esto lo considera el 86% de los encuestados y con un 14% restante de ellos coinciden en que son pocas o casi nunca han sido adecuadas las asesorías y orientación recibidas a través de su tutor(a). El resultado final es de carácter positivo ya que el Programa Tutorial necesita apoyar y facilitar las asesorías a los tutorados con la finalidad de que se disminuya la deserción y el índice de reprobación en la Facultad.

Con respecto al trabajo que realiza el tutor, el 89.2% de los tutorados manifestó que es excelente, muy bueno o bueno el trabajo de su tutor, mientras que el 10.8% restante coincidió en que era malo o pésimo el trabajo que desarrollan los tutores. Se observa la necesidad de trabajar más con los tutorados a fin de que cambien su imagen e impresión de los tutores.

A la pregunta sobre si su tutor(a) los ha invitado a participar en actividades extraescolares los tutorados respondieron que al 66.5% de ellos no se les ha invitado, mientras que el 33.5% restante manifiesta sí haber sido invitado. Este resultado es negativo para el Programa de Tutoría Académica ya que el tutor(a) debe fomentar en sus tutorados el que realicen actividades culturales y deportivas para considerar que la tutoría incida de manera integral en la formación del estudiante.

El 77.6% de los tutorados no han notado cambios favorables o positivos con la tutoría. Esto es importante ya que obliga al Coordinador del Programa Tutorial a reforzar la actividad de apoyo que deben brindar los tutores, así como la asesoría, orientación y canalización a las áreas correspondientes a los tutorados para que tengan confianza en el tutor y logre mayor credibilidad la operación del Programa. Solamente el 22.4% de los estudiantes manifestaron cambios positivos con la asesoría de su tutor(a).

El 56.2% de los tutorados considera que no han resuelto ningún problema con el Programa de Tutoría Académica, mientras que el 43.8% restante manifiesta que sí ha resuelto problemas con la asesoría de su tutor(a). En este sentido, es necesario que los tutores mantengan una actitud de ayuda y apoyo efectivo para que sea percibido por los tutorados y cambien su opinión al respecto.

Los encuestados señalan que el 64.7% han recibido ayuda de su tutor sobre asesorías en las diferentes materias o unidades de aprendizaje, mientras que el 35.3% señala que su tutor(a) lo ha canalizado al área adecuada con la finalidad de atender sus problemas. Estos dos elementos dan resultados positivos al Programa Tutorial ya que dan cumplimiento a sus objetivos fundamentales.

Respecto de la pregunta sobre si han tenido problemas con algún profesor de la Facultad, el 76.3% menciona no haber tenido ningún problema, mientras que el 23.7% manifiesta haber tenido algún tipo de problema con profesores. Aparentemente esta cifra es baja, sin embargo, al analizarla a fondo se interpreta como que casi una cuarta parte de la población encuestada presenta problemas con sus profesores y esto es un aspecto negativo en el que se tiene que trabajar sobre la actitud de los profesores y sobre todo de los tutores. La actuación del profesor tiene que basarse en el Reglamento de Escuelas y Facultades, apegándose a él a fin de brindar diferentes opciones al alumno para resolver pacíficamente los conflictos presentados.

El 78.7% de los encuestados no considera al tutor como mediador de conflictos entre algún profesor y el tutorado, mientras que el 21.3% de los alumnos si lo considera así. Aquí valdría la pena señalar que la mediación está considerada como "el tercer lado", es decir, una persona imparcial, neutral que interviene en situaciones donde se persiguen objetivos incompatibles para las dos partes en conflicto. Entonces la mayoría de los tutorados no considera que el tutor realice esta acción. El 81.5% de los tutorados considera que han obtenido muy buenos y buenos resultados de las reuniones de tutoría, mientras que el 12% menciona que ha obtenido malos o pésimos resultados con dichas reuniones. El 6.4% de los encuestados ha obtenido excelentes resultados con estas reuniones. Como se observa el 88% de los encuestados reconoce una buena labor del tutor(a) a través de las reuniones de tutoría.

El 87.8% de los encuestados manifiesta que no han sufrido ningún tipo de humillación, discriminación, exclusión o que lo hayan avergonzado en clase. Sin embargo, el 12.2% restante considera haber sufrido este tipo de situación por lo que nuevamente hay que reforzar la actuación y sensibilización de los profesores para que mantengan una relación de respeto, tolerancia, con autoridad pero también con mucha comunicación y diálogo para tratar de llegar a acuerdos y evitar situaciones tensas y desgastantes con los alumnos.

Los tutorados afirman que el 57.6% ha tenido este tipo de actitudes principalmente con los profesores. Pero no solamente los profesores han tenido este tipo de acciones de humillación, discriminación, exclusión y haberlos avergonzado en clase, sino también el 39.4% de ellos ha manifestado estos problemas entre los propios compañeros en donde el Programa de Tutoría tiene que reforzar acciones tendientes a la tolerancia y reconocimiento del otro como compañero de su licenciatura o Facultad. El porcentaje restante del 3% es mínimo en donde los entrevistados exponen que estas acciones de discriminación, humillación o exclusión las han tenido las autoridades de la Facultad con ellos. Con esto es necesario impulsar el cambio de actitud de los profesores hacia los alumnos y de igual manera entre los propios estudiantes.

En relación a la pregunta anterior, el 86.5% de los tutorados no le han comentado esta situación a su tutor(a), mientras que el 13.5% sí lo ha hecho. Esta acción de no tener confianza al tutor(a) para realizarle estos comentarios hace que el Programa de Tutoría Académica no actué como se requiere porque limita la relación dialógica que se debe tener con los tutorados.

El 78.4% de los alumnos considera que su tutor(a) no le ha dado solución a su problemas académicos, mientras que el 21.6% si lo reconoce. Este aspecto es relativo debido a que los tutorados piensan que el tutor(a) les va a solucionar todos sus problemas sin reflexionar primero que una de las vías de solución posibles debe plantearse en forma conjunta para encontrarla.

Después de esta experiencia, el sentimiento de los tutorados es que el 51.2% reconoce que ha sido muy buena o buena experiencia el haber mantenido una relación dialógica con su tutor(a), el haberle tenido confianza para exponerle sus problemas. Sin embargo, el 48.8% de ellos lo considera una mala experiencia. Quizá aquí lo importante es saber tratar el problema y darle la solución oportuna. La percepción del tutorado está muy polarizada.

Referente al seguimiento que le ha dado el tutor(a) a los problemas y/o soluciones planteadas, el 62.3% de los encuestados analizan positivamente esta acción del tutor. Por el contrario el 37.7% de los entrevistados piensan que no se les ha dado solución a sus problemas y/ o seguimiento por parte del tutor. Considero que la apreciación del alumno es subjetiva en sentido de que con argumentos sólidos tendrían que explicar esta situación para realizar un análisis individual.

**Bibliografía consultada:**

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. México, Biblioteca de la Educación Superior. Serie investigaciones. 2002

PADUA, Jorge. Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales. F.C.E. México, El Colegio de México, 1987.

ROJAS CROTTE, Ignacio R. La técnica del cuestionario en la investigación social. (una propuesta de aplicación en sociología de la educación) Toluca, Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Universidad Autónoma del Estado de México, 2000.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. Manual del tutor de la UAEM. ProInsTA. Toluca, Secretaría de Docencia. Dirección de Desarrollo del Personal Académico, 2001.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, Programa de Tutoría Académica del Plan flexible de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública. Toluca, UAEM, 2005.

# A N E X O I

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

## FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El presente cuestionario forma parte de los instrumentos de investigación que integran el Proyecto: "Análisis del Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública desde la perspectiva de los Estudios para la Paz", que desarrolla actualmente una profesora de la Facultad.

Tus respuestas serán utilizadas solamente con fines académicos, por lo que se guardará absoluta confidencialidad de la información que se proporcione.

Instrucciones: Encierra en un círculo la opción más adecuada.

==========

1. Sexo:
   [1] Femenino
   [2] Masculino
2. Edad:_____
3. Semestre que cursas:
   [1] Plan Flexible
   [2] Cuarto
   [3] Sexto
   [4] Octavo
4. ¿Qué licenciatura estudias?
   [1] Ciencias Políticas y Administración Pública.
   [2] Comunicación
   [3] Sociología
5. ¿ Conoces a tu tutor(a)?
   [1] Sí
   [2] No (pasa a la pregunta 28)
6. ¿Has participado en tutoría en algún momento de tu Licenciatura?
   [1] Sí
   2] No (pasa a la pregunta 28)
7. ¿En qué modalidad has participado de la Tutoría?
   [1] Individual
   [2] Grupal
   [3] Ambas
8. ¿Con qué frecuencia acudes a tutoría?
   [1] Cada mes
   [2] De dos a tres veces por semestre.
   [3] Cada semestre
   [4] Nunca he acudido
9. ¿Qué temas tratas en tus reuniones de tutoría?
   [1] Aspectos académicos
   [2] Temas personales
   [3] Ambos
10. ¿Cómo es tu tutor(a)?
   [1] Responsable, confiable y discreto _____
   [2] Se preocupa por mis estudios, me guía y orienta _____
   [3] No permite el diálogo _____
   [4] No tiene tiempo de atenderme, siempre está ocupado _____
   [5] No le interesan mis problemas._____
11. ¿Cómo te gustaría que fuera tu tutor (a)?
   1] Que me oriente en mis estudios. _____
   [2] Que me dé alternativas de solución a problemas académicos _____
   [3] Que le dé seguimiento a mi plan de trabajo _____
12. ¿Qué esperas recibir de tu tutor (a)?
   1] Apoyo académico _____
   [2] Apoyo afectivo _____
   [3] Enlace con otras áreas académicas y administrativas _____
   [4] Resolución de problemas en general _____

13.-¿Cómo es la orientación y/o asesoría que te da tu tutor (a)?

[1] Siempre de manera adecuada
[2] La mayor parte son adecuadas
[3] En pocas ocasiones es adecuada
[4] Nunca han sido adecuadas

14.-¿Cómo consideras el trabajo de tu tutor?

[1] Excelente
[2] Muy bueno
[3] Bueno
[4] Malo
[5] Pésimo

15.- ¿Tu tutor(a) te ha invitado a participar en actividades extraescolares?

[1] Sí
[2] No

16.- ¿Has notado algún cambio favorable o positivo con la tutoría?

[1] Sí, cuál:_____
[2] No

17. ¿Has resuelto concretamente algún problema con la tutoría?

[1] Sí
[2] No

18.- ¿Qué tipo de ayuda has recibido de tu tutor (a)?

[1] Te ha asesorado en las materias
[2] Te ha canalizado al área adecuada.

19. ¿Has tenido problemas con algún profesor de la Facultad?

[1] Sí
[2] No

20. ¿Consideras que tu tutor (a) ha sido un mediador de problemas entre algún profesor y tú?

[1] Sí
[2] No

21.- Los resultados que has obtenido con las reuniones de tutoría han sido:

[1] Excelentes
[2] Muy Buenos
[3] Buenos
[4] Malos
[5] Pésimos

22.-¿Has sufrido alguna humillación, discriminación, exclusión o te han avergonzado en clase?

[1] Sí
[2] No

23. Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿Quién ha tenido esas actitudes contigo?

[1] Profesores
[2] Alumnos
[3] Autoridades de la Facultad

24.- ¿Se lo has comentado a tu tutor(a)?

[1] Sí
[2] No

25. ¿Te ha dado alguna solución a esta problemática tu tutor (a)?

[1] Sí
[2] No

26. ¿Cómo te has sentido después de esa experiencia?

[1] Muy Bien
[2] Bien
[3]Mal
[4] Pésimo

27.- ¿Tu tutor (a) le ha dado seguimiento a los problemas y/o soluciones que les has planteado?

[1] Sí
[2] No

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La percepción del docente en la construcción de una nueva práctica educativa: la tutoría**

**Jaime Díaz Marín**
**Maribel Rosas**

*Regresar*

# LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA PRÁCTICA EDUCATIVA: LA TUTORÍA

**Jaime Díaz Marín**
**Maribel Rosas**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

## La percepción del docente en la construcción de una nueva práctica educativa: la tutoría

El modelo educativo de la UACM propone una educación centrada en el aprendizaje, entendiendo éste como un proceso en el que el estudiante construye su propio conocimiento, a partir de la identificación de las habilidades, actitudes y saberes previos e incorporación de la nueva información, en la perspectiva de la complejidad y profundización del conocimiento. En este sentido, el estudiante es concebido como el actor de su propio proceso[1], es decir un sujeto con pensamiento crítico, que construye conocimiento, da significado a su experiencia, toma decisiones, resuelve problemas, desempeña tareas y roles sociales diversos.

Desde la concepción del estudiante como el centro del aprendizaje, la UACM orienta sus acciones a desarrollar el potencial del estudiante para que éste sea el productor autónomo de su conocimiento, tarea que sin duda no es sencilla, y que realiza a través de tres modalidades : la atención grupal, la tutoría y la asesoría; lo cual implica una relación directa e interpersonal del profesor con el estudiante, por lo que todos los profesores de la institución tienen la figura de tutor, docente e investigador.

Respecto a la atención grupal, ésta se realiza en el aula principalmente, aunque no se restringe a este espacio físico, se trabaja con grupos de entre 25 y 30 estudiantes que es la capacidad máxima de las aulas; en donde se desarrollan los contenidos, en otros casos se trabaja también en los laboratorios tanto de ciencias como de cómputo dependiendo de la naturaleza de las asignaturas.

Está considerado que por cada hora de trabajo en aula el estudiante realice trabajo independiente el doble de tiempo, tarea que puede desarrollar en la biblioteca, en una práctica, en trabajo de equipo, y/o cualquier espacio que le brinde la posibilidad de continuar su proceso de aprendizaje fuera del aula.

La tutoría se entiende en la UACM como un espacio de relación personal, en el cual el tutor funge como apoyo y acompañamiento de la trayectoria académica del estudiante[2].

1 UACM. Notas sobre aprendizaje: significado y sentido. Documento de trabajo. Febrero 2005.

2 UACM. La tutoría en la UAMC. Documento de trabajo. Febrero 2005.

De esta manera la acción tutorial cobra especial importancia en el proceso de aprendizaje del estudiante ya que se traduce en una atención personalizada para él, en donde se analizan y atienden las necesidades académicas que obstaculizan y/o dificultan su aprendizaje, pero también se identifican aquellas fortalezas con las que ya cuenta y que pueden favorecer su proceso de autonomía académica.

En cuanto a la asesoría, ésta se expresa como la atención individual y/o grupal en el ámbito disciplinar, es decir se trabaja con los estudiantes en las inquietudes, dudas o algunas otras necesidades académicas surgidas del desarrollo de los contenidos abordados en el aula o que él mismo ha trabajado en el estudio independiente.

Es importante señalar que de ninguna manera la asesoría sustituye a las "clases"; y al igual que la tutoría, esta modalidad implica establecer una relación directa e interpersonal con el estudiante, así como el organizar y planear el trabajo, ya que en muchos casos las inquietudes de los estudiantes pueden orientarse al avance de sus conocimientos en la disciplina más que en resolver solamente dudas.

Para desarrollar estas modalidades de atención al estudiante, la UACM requiere de profesores comprometidos con el quehacer educativo cuya concepción de enseñanza sea guiar, orientar y mediar en el proceso de aprendizaje, con el propósito de que el estudiante aprenda de manera significativa de acuerdo a sus intereses, necesidades y experiencias. Por lo tanto el profesor necesita reflexionar permanentemente en *cómo enseñar al estudiante a aprender*[3], para ello debe conocer cómo se aprende, qué se aprende, cómo sabe que aprendió, para qué se aprende, qué significado tiene para el que aprende, etc., lo que indudablemente pone en juego la propia concepción del profesor sobre el estudiante, pero también lo lleva a la reflexión de su propia práctica docente.

Una posibilidad de realizar este proceso de reflexión está vinculado con el trabajo colegiado[4], como el espacio que privilegia la discusión entre pares (Academia) en torno a su práctica educativa, donde por supuesto está presente la tutoría y la asesoría. Sin embargo, la academia también realiza trabajo de planeación académica, revisión y actualización de programas, diseño e implementación de estrategias de evaluación del aprendizaje, y todas aquellas tareas que se deriven del ámbito académico-administrativo presentes en una institución educativa.

En la UACM estas tareas académicas que realiza el profesor son inherentes a sus funciones de profesor-tutor-investigador, y que al igual que la atención a los estudiantes en las modalidades ya mencionadas, constituyen su practica eduactiva, pero en muchas ocasiones absorben y rebasan los espacios de reflexión respecto a la tutoría.

En este caso la universidad cuenta en su mayoría con profesores de tiempo completo y algunos otros con medio tiempo, es decir, los profesores deben dedicar 40 horas semana-

3

4 UACM. Trabajo académico y colegiado en la UACM. Documento de trabajo. Febrero 2005.

les a desarrollar su práctica, para lo cual es fundamental que planifiquen y organicen el tiempo al inicio de cada curso, pensando que éste sea suficiente para desarrollar todas las tareas antes descritas.

También la distribución del espacio es importante en este modelo, ya que la tutoría sobre todo, exige privacidad y respeto para el estudiante, atendiendo esta necesidad cada profesor cuenta con un cubículo personal, el cual está dotado del mobiliario suficiente, así como un equipo de cómputo que apoya las tareas de planeación y organización académica.

Sin embargo, la práctica tutorial se compone de otros elementos que van más allá de la infraestructura, como es la relación del profesor con sus tutorados, con sus iguales, con las autoridades y con su propia imagen frente a su trabajo.

El ejercicio cotidiano de la tutoría se orienta por diversos factores, que van desde la edad y formación del profesor, experiencias previas, estilos de administración etcétera, siendo determinantes en la forma en que se estructura la acción tutorial: las tensiones existentes en el espacio mismo, los discursos dominantes, así como la percepción que de si tengan los propios actores en el espacio.

En este último punto creemos que se centra de manera importante la forma que adopta la practica tutorial, pues al igual que la docencia, la tutoría es un acto personal, casi privado donde al cerrar la puerta del cubículo y comenzar el ejercicio, el tutor resuelve las problemáticas que se le presentan, con los recursos con los que cuenta y desde donde entiende y valora la situación.

De este modo la práctica responde de manera importante a las percepciones que de los actores y la acción tenga el tutor, mismas que mayoritariamente son construidas entorno a las experiencias previas a su ingreso a la UACM.

Actualmente, en el ámbito académico de nuestro país, la figura de tutor se asocia generalmente a la relación entre quien realiza una tesis o trabajo terminal y quien lo guía o dirige, de modo que en el campo laboral académico el imaginario entorno a la tutoría se remite a esta figura, misma que es lejana al modelo propuesto en la UACM.

Existen muy pocos profesionales con experiencias tutorial cercana a la propuesta de la UACM, por lo cual, en la mayoría de los casos, cuando se incorpora el académico de nuevo ingreso a la universidad, su referente y posible practica tutorial es poco congruente con la labor que se espera de él.

Las diferencias del imaginario sobre lo que es un tutor se hacen evidentes durante el proceso de selección de profesores, es pertinente mencionar que todos los profesores de la UACM se incorporan vía un proceso de dictaminación, el cual en términos generales consiste en una entrevista con una comisión conformada por profesores del área en que se incorporará el docente, personal académico conocedor del modelo de la universidad y un académico externo a la institución.

Durante la entrevista el candidato presenta una clase modelo y se le cuestiona sobre elementos que permitan evidenciar la pertinencia de sus habilidades, conocimientos y actitudes con respecto al modelo de la UACM y a la asignatura o área en la que participará.

En relación a los conocimientos de una disciplina, existen indicadores que hacen evidente cuando un candidato conoce de una disciplina o de una corriente de ésta, así como cuando alguien cuenta con las habilidades para desarrollarse como docente, pero el asunto se complica fuertemente con respecto a los elementos para ser un tutor.

La dictaminación de profesores en la UACM presenta como problemáticas, el que actualmente en la universidad se cuente básicamente con rasgos del perfil institucional del tutor, estando en construcción un perfil específico y faltando la validación por la comunidad. A esto se suma, el que no se le puede exigir al candidato evidenciar sus habilidades vía la experiencia, pues la forma que adopta la tutoría bajo el esquema UACM no existe o es muy escasa.

¿Que cuestionar entonces a quien deberá incorporarse como profesor, tutor e investigador? hasta el momento se han hecho esfuerzo por detectar habilidades y actitudes, como la empatia y disposición a la escucha, sin embargo creemos que aún son insuficientes los elementos empleados para identificar la disposición para el trabajo tutorial y en contra parte se genera de manera frecuente una problemática entre la selección de un profesional altamente calificado disciplinariamente y poco apto para el trabajo interpersonal con el estudiante.

El conflicto dominio disciplinar vs disposición para la atención personalizada es común, dándose el caso en que el candidato es evaluado favorablemente en lo disciplinar, pero durante el desarrollo de la entrevista manifiesta o evidencia poca afinidad con el trabajo tutorial, e inversamente.

Lo cierto es que la controversia de alguna manera está en el imaginario de lo que es el profesor universitario, pues los candidatos al ser invitados a evaluarse y de ser favorable a incorporase, en la mayoría de los casos, como profesores de tiempo completo, se perciben, desde su experiencia como un profesor investigador, sí con cargas docente, pero donde la relación con el estudiante se reduce en las más de las veces al aula.

Aquellos candidatos que conocen más del modelo, muestran mayor disposición al trabajo tutorial, sin embargo su representación del docente continua fuertemente arraigada en las figuras existentes en otras universidades.

Esta problemática se ha resulto dictaminado favorablemente cuando el profesor evidencia básicamente disposición al trabajo tutoríal, y estableciendo para los docentes un corto proceso de inducción y de formación sobre el modelo de la UACM.

Sin embargo, no ha sido suficiente pues se observa que la práctica de muchos de los profesores continúa dominada por un imaginario del profesor-investigador que "hace el favor de atender al estudiante" es decir prevalece el conflicto profesor-investigador vs tutor.

Como ya mencionamos creemos que la práctica cotidiana se orienta tanto por la percepción como por los discursos dominantes, y lo que observamos es que aún en la universidad no existe un verdadero discurso institucional consolidado, por lo que el profesor continua orientando su acción en este espacio más por sus experiencias previas y necesidades particulares que por una acción institucional, muestra de esto es lo que arroja un ejercicio de grupos focales[5] realizado por las áreas de Apoyo Académico, Espacio Estudiantil y diversos profesores de la UACM reunidos en la figura denominada Comisión de tutorías.

Con respecto al espacio tutorial existen diversas perspectivas, siendo mayoritaria la que la ubica como un ámbito de acompañamiento académico, sin embargo es también percibida de manera importante, como un área de ayuda, atención y orientación sobre asuntos extra académicos, de modo tal que al pensarse el propio tutor en el espacio se ve rebasando de manera frecuente el aspecto académico, caminando hacia la parte emocional y/o personal del estudiante.

Pero la figura de un tutor trabajando el ámbito afectivo es fuertemente cuestionada ya que no se perciben con las capacidades para atender asuntos de esta índole y por tanto señalan que la tutoría debe reducirse a asuntos meramente académicos, siendo poco claros si lo académico se entiende sólo como lo disciplinar.

La idea de ser guía es otro de los elementos presentes, sin embargo no es clara, ya que se lleva a la imagen del tutor que orienta al tesista, es decir quien acompaña en problemas disciplinares a un estudiante en fase terminal de su formación y no el que introduce al estudiante en el proceso de conformación de identidad universitaria.

Existe una fuerte inclinación a concebir el trabajo tutorial como algo extra o ajeno a la práctica docente, señalando que se requiere una formación especial que no puede o difícilmente adquirirá el profesor, llegando a señalar que "cualquier persona puede ser tutor, pero no cualquiera debería ser tutor".

Esta incapacidad para efectuar el trabajo tutorial se refleja en la forma que se asume la actividad, pues señalan de manera recurrente que efectúan la labor como una función meramente burocrática.

Otra de las perspectivas en disputa entre los tutores es si la tutoría promueve o limita la autonomía del estudiante. En el modelo educativo de la universidad es claro que se promueve la autonomía durante el ejercicio tutorial, sin embargo esta disputa tiene como origen que muchos tutores perciben la acción como un acto protector y no de acompañamiento, por tanto decidiendo por el tutorado y no promoviendo la reflexión.

5 UACM. La tutoría en la UACM a tres años de su fundación: un estudio diagnostico. Documento de trabajo 2004

Una idea claro en todos los tutores, es que éste es un espacio donde se trabaja con personas, pero precisamente el límite de esa interacción genera entre muchos tutores un conflicto que es mayoritariamente resuelto por la vía de la evasión, poco compromiso o un rechazo silencioso manifestado en el actuar cotidiana.

La percepción de que la labor de tutoría es ajena al profesor universitario, no es compartida por toda la comunidad, existen grupos de docentes e inclusive academias que de manera importante han asumido el compromiso y realizan reflexión de cómo llevar a cabo el trabajo en este ámbito, así como también el estudiante de manera más frecuente reclama la eficacia de este espacio y la adecuada atención en el mismo.

Las diferencias más importantes que observamos entre quienes muestran mayor disposición por el trabajo personalizado y los que rechazan este espacio, es la concepción de aprendizaje y el papel del docente en éste, ya que mientras los primeros se apegan a la idea de que el estudiante tiene que construir su aprendizaje, los segundos ubican este proceso como una acción de adquisición y por tanto su papel como docentes es precisamente transmitir conocimiento, de manera que al atender al estudiante en tutoría nuevamente dedican su labor a transmitir.

Sin embargo, la actividad tutorial en si misma requiere más que la transmisión, por lo que el tutor con esta perspectiva se ve descubierto, desarmado y bajo una demanda que le es sumamente estresante, la que frecuentemente resuelve vía la no acción o transmitiendo su experiencia y no recuperando la problemática del estudiante.

Una exigencia de todos los actores es la constitución de normatividad y lineamientos que de manera más clara orienten la acción tutorial, permitan la construcción de una perspectiva común y den pie al establecimiento de una visión institucional entre la comunidad.

La construcción de una perspectiva común en la UACM es una acción urgente, que no puede darse por legislación, sino como un proceso de validación colectiva, sin embargo es evidente que la falta de especificidad institucional y de una figura que atienda de manera directa este espacio es una desventaja en la consolidación de la acción tutorial.

## BIBLIOGRAFÍA

UACM. Notas sobre aprendizaje: significado y sentido. Documento de trabajo. Febrero 2005.

UACM. La tutoría en la UAMC. Documento de trabajo. Febrero 2005.

UACM. La tutoría en la UACM a tres años de su fundación: un estudio diagnostico. Documento de trabajo 2004

UACM. Una educación centrada en el aprendizaje. Documento de trabajo, 2005.

UACM. Trabajo académico y colegiado en la UACM. Documento de trabajo. Febrero 2005

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Percepción y actitudes de docentes y estudiantes frente a la tutoría de la DCBI, UAM-I**

**Judith Cardoso Martínez**
**Patricia Higuera**
**Alfonso Martínez Ortiz**

*Regresar*

# PERCEPCIÓN Y ACTITUDES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES FRENTE A LA TUTORÍA DE LA DCBI, UAM-I

**Judith Cardoso Martínez**
**Patricia Higuera**
**Alfonso Martínez Ortiz**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (UAM-I) ha estado, desde su creación, interesada en instrumentar una serie de actividades docentes con la finalidad de lograr su excelencia académica. Recientemente, y con base en las Políticas Operacionales de Docencia, se han generado las Políticas Operativas de Docencia de la Unidad Iztapalapa, teniendo como propósito armonizar la organización académica y propiciar el desarrollo coherente de la docencia, realizando una vinculación del proceso enseñanza-aprendizaje con las tareas de investigación. Los altos índices de deserción en el primer año y sus bajos índices de eficiencia terminal, han sido una constante en todas las universidades públicas. Los índices nacionales señalan como tasa de egreso del 65% y la tasa de titulación de 39% en promedio. La UAM-I ha mostrado uno de los índices más bajos de las tres unidades con una eficiencia de egreso del 23%. Incrementar estos índices requiere de múltiples acciones colectivas, donde las autoridades los docentes y los estudiantes son actores fundamentales. Por otro lado, los altos índices de rezago y la pérdida de confianza de la sociedad hacia las universidades públicas exigen tomar acciones inmediatas, para cambiar estos índices y para satisfacer las expectativas de la sociedad. Por otro lado, la ANUIES sugirió la instrumentación del Programa de tutorías en las diferentes universidades públicas con la finalidad de mejorar los índices de eficiencia y apoyo a los alumnos que transitan por una licenciatura.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La División de Ciencias Básicas e Ingeniería (DCBI) de la UAM-I inició, con base en las Políticas Operativas de Docencia, una serie de acciones que contemplaban la creación de un trimestre propedéutico, que incluyeron los cursos de Matemáticas Propedéuticas y Comunicación para la Ciencia y la Ingeniería, los cuales se iniciaron en septiembre de 2003. Otro punto, fue la creación de la Comisión de Tutorías de la DCBI en mayo del 2003, constituida por un miembro académico de cada departamento, que conforma la división y un coordinador, el titular de la oficina de Atención a los estudiantes, con el mandato de instrumentar el Programa de Tutorías de la DCBI y proponer un Plan de Tutorías permanente. Así mismo, se incorporaron posteriormente al programa de tutoría una pedagoga y un psicólogo para apoyar al programa de tutorías y crear el Taller de Bienestar, como complemento a las mismas. La Comisión de Tutorías, después de discutir y analizar las condiciones en las cuales se encontraba la Universidad, recomendó a los Jefes de Departamento invitar a diez profesores para iniciar un plan piloto de tutorías, el cual se inició con los alumnos de primer ingreso del trimestre 05-P que se inscribieron en el Curso Propedéutico. De las primeras observaciones que hace esta comisión para el plan de tutorías, se puede señalar:

1. El compromiso de todo el personal académico y de los directivos de la DCBI.

2. La obligatoriedad del programa de tutorías para todos los alumnos.

3. El seguimiento permanente del programa.

4. La realización de talleres de sensibilización psicopedagógica para los profesores que fungirán como tutores y un sistema interno de red que mantenga en funcionamiento canales de comunicación entre profesores, tutores y directivos de la DCBI.

5. La difusión permanente del programa de tutorías y de sus resultados.

6. El reconocimiento institucional al trabajo realizado por los tutores.

Este plan se concibió con el compromiso de recuperar las experiencias de los docentes, respetar la pluralidad inherente a la vida académica universitaria, los derechos humanos de los alumnos y profesores, así como la sistematización del proceso.

La tutoría cubriría los cuatro primeros trimestre, donde se cursa el Programa propedéutico y el Tronco General de Asignaturas (TGA) y tiene como objetivo el guiar al alumno en su incorporación al medio universitario, mediante la recomendación de hábitos y disciplina de trabajo que le aseguren aprovechar al máximo los servicios que le ofrece la institución. Asimismo, el tutor le recomendará cómo sortear las dificultades que se le presenten, ya sean éstas de carácter académico o personal, en caso necesario el tutor orientará al alumno para que éste acuda a las instancias adecuadas.

Para ello se debe poner en práctica un sistema permanente de monitoreo de la actividad de los estudiantes, para detectar oportunamente los casos cuya atención temprana pueda evitar el trabajo en términos correctivos.

## PROGRAMA DE TUTORÍAS

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas del plan de tutorías, esta comisión consideró necesario instrumentar las siguientes acciones una vez aprobadas por el Consejo Divisional de CBI:

1. Nombrar una instancia responsable del programa.

2. Campaña permanente de difusión.

3. Instrumentación de talleres trimestrales ligados al programa.

4. Actualización continua de los diferentes medios de apoyo ligados al programa.

5. Evaluación de la actividad tutorial.

6. Definir los criterios de reconocimiento al trabajo tutorial.

La instrumentación del proyecto inició en el trimestre 05-P como un proyecto piloto para atender a los estudiantes que se inscribieron a los cursos propedéuticos en ese trimestre. Actualmente se han apoyado a tres generaciones con un número cercano a 450 estudiantes y han participado 76 profesores todos pertenecientes a la DCBI.

## DESARROLLO

Como es conocido, la problemática inherente a mejorar los índices de egreso y de eficiencia terminal es multifactorial. Analizando a los principales actores del proceso enseñanza-aprendizaje e investigando sus percepciones sobre el proceso de tutoría de la DCBI. UAM-I, iniciaremos discutiendo el papel de los docentes.

La DCBI cuenta con 290 profesores-investigadores de tiempo completo, de los cuales 90% cuentan con un posgrado y 67 % pertenecen al SNI. El doble papel que desarrollan estos docentes, como profesores y como investigadores, ha dificultado y afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente por las becas y estímulos a los cuales pueden aspirar los miembros académicos de la DCBI, donde se privilegia a la producción científica frente a la docencia. Aún más, actualmente los profesores que se han integrado a este programa de Tutorías, no se les reconoce esta actividad en ninguno de los estímulos económicos. Así que, una de los puntos que caracteriza a nuestro programa es la buena disposición de los profesores a apoyar este tipo de acciones, sin esperar ninguna remuneración.

El papel anacrónico del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje, la escasa profesionalización, la pérdida de sentido y de calidad del proceso docente, el desconocimiento de las características de los jóvenes y los bajos niveles de interacción personal con profesores y estudiantes, en particular fuera de las aulas universitarias, ha creado un ambiente poco favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso. Son estos puntos los que el programa de Tutoría ha pretendido abordar. Sin embargo, y como ya fue mencionado, la prioridad que se han dado los profesores-investigadores de la institución al trabajo de investigación académico ha desfavorecido la participación de los profesores, hay poco compromiso a las actividades docentes y hacía la tutoría es poco interés en participar (menos del 26% están participando en el proyecto de tutorías). Una de las acciones que la Comisión de Tutorías ha realizado es la impartición de Cursos de Capacitación para Tutores de DCBI, UAM-I, con adecuaciones al tipo de docente y alumno de la UAM-I. A pesar que los cursos para capacitar a los tutores han sido impartidos previo a la iniciación de cada trimestre, para cubrir las tutorías a las nuevas generaciones, el número de profesores que han asistido son del orden de 30 profesores en cada curso, alrededor del 20% que ha aceptado tener tutorados, no han llevado estos cursos. Por lo tanto, se ha desvirtuado los objetivos propuestos para el Programa de Tutorías. Por supuesto, la percepción de los profesores que no han asistido a esta capacitación es la de considerar como sinónimo la tutoría como asesoría, o han considerado innecesario investigar la problemática del estudiante y le comunican a su tutorado que si tienen algún problema lo busquen, sin un plan de seguimiento.

Considerando, por otro lado, la encuesta realizadas por miembros de la División de Ciencias Sociales y Humanidades a los profesores (99 profesores de DCBI, con igual representación de los 5 departamentos académicos que la conforman) las opiniones sobre los estudiantes de DCBI fueron las siguientes: la mayoría de los profesores opinaron que la educación que reciben los estudiantes en la DCBI se fundamenta en la teoría y la práctica. El 70% de los profesores encuestados opinan que la formación que reciben los alumnos les permite integrarse al campo laboral. Casi la totalidad de los profesores encuestados (96%) coinciden en la importancia de las deficiencias académicas que los estudiantes arrastran en la formación preuniversitaria. Con respecto a los cursos propedéuticos, casi la mitad de los profesores (47%) considera que contribuyen a mejorar el desempeño de los estudiantes. Los profesores estimaron que las principales causas de los problemas de desempeño de los alumnos son, en este orden, la falta de motivación e interés; la insuficiencia de la formación previa; la insuficiencia del tiempo que dedican al estudio y los hábitos de estudio.

Otro de los actores principales en el Programa de Tutorías son los estudiantes, cuyo perfil es analizado en la encuesta arriba mencionada (791 estudiantes fueron evaluados de las diferentes licenciaturas de la DCBI), los puntos más relevantes son: los estudiantes consideran que las causas más importantes de la reprobación son: su formación previa deficiente (49%), la falta de claridad del profesor (47%), la falta de correspondencia de lo que se le enseña (42%), dominio de la materia 40%, complejidad de la materia (33.43%), el sistema trimestral (28%) y falta de motivación personal (26%).

Por otro lado, los beneficios que han reportado a los estudiantes que han cursado en el Trimestre Propedéutico, de acuerdo a esta encuesta, son las siguientes: a) cubrir temas no vistos en el bachillerato (21%); b) mejor adaptación al sistema trimestral (19%); c) lograron comprender ciertos temas o conceptos que hasta entonces habían sido incomprensibles (30%); d) adquirieron hábitos de estudio (13%); e) aprendieron formas de razonamiento científico (10%) y f) identificaron más claramente la carrera que se querían estudiar (5%) (ver figura 1).

Es claro de este estudio que los estudiantes requieren ser apoyados a través de un proceso tutorial, haciendo énfasis en estos últimos puntos que muestran las principales carencias de los estudiantes que ingresan a la DCBI. Adicionalmente, es importante resaltar que a estos estudiantes se les ha integrado en un solo paquete los cursos de Matemáticas Preuniversitarias, Comunicación en las Ciencias e Ingeniería, los Talleres de Bienestar y la Tutoría. Los Talleres de Bienestar fueron propuestas como un apoyo a las tutorías, en donde se busca que los estudiantes cubran los aspectos pedagógico y psicológicos, importantes para su desarrollo académico. Las características específicas de este taller se discutirá en otro trabajo de la Comisión de Tutorías de CBI, UAM-I.

Con base en lo anterior, la Comisión de Tutorías ha propuesto estrategias e instrumentos para conocer logros, obstáculos, bondades y carencias de la práctica de la tutoría, con el propósito de confirmar o replantear sus objetivos, así como formular mecanismos de atención y fortalecimiento. Un punto importante es la evaluación del programa de tutorías, aplicado tanto a profesores como estudiantes y el cruzamiento de la información para ve-

rificar la información, de acuerdo a la figura 2. En la Tabla 1 se muestran las principales percepciones y actitudes de los estudiantes encuestados en el trimestre 05-O. Es importante hacer notar la percepción de los estudiantes hacia sus tutores, considerando como factor importante la actitud de ellos hacia los tutorados. Así, que el aspectos afectivo es primordial para poder motivar a los estudiantes a continuar visitando a sus tutores.

## CONCLUSIONES

La tutoría se debe concebir como apoyo y no como sustituto de otras actividades docentes, misma que deberá ser reconocida por la DCBI para estimular la participación de los profesores.

La actitud de los estudiantes y profesores, principales actores en el proceso tutoral, es de desinterés, ya que no hay una motivación para realizar este proceso.

El principal factor que favorece la asistencia de los tutorados a ver a su tutor es la buena disposición de los profesores para realizar esta actividad.

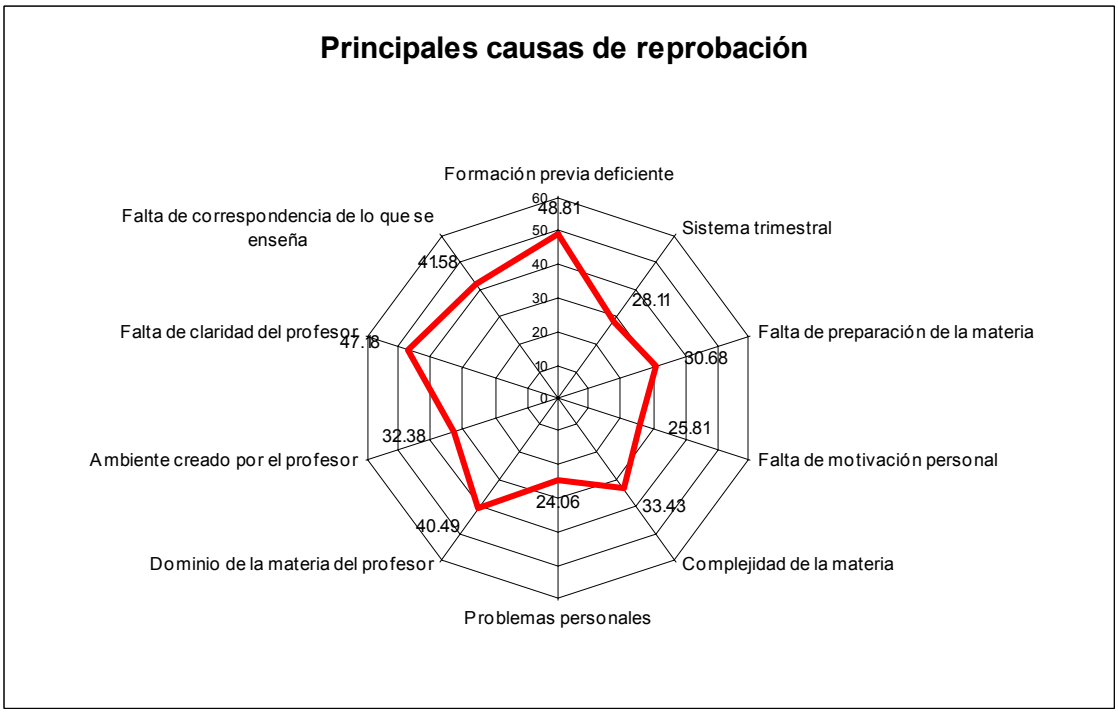



Figura 1. Principales causas de reprobación de los estudiantes de CBI, UAM-I

Tabla I. Percepciones de los alumnos sobre sus Tutores

| **¿Recomendarías a tu tutor? NO ¿Por qué?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **ACTITUDES** | No. de alumnos | **HABILIDADES** | No. de alumnos | **CONOCIMIENTOS** | No. de alumnos |
| No lo he conocido, no se localiza | 11 | No me da confianza | 1 | No he recibido ayuda | 1 |
| No tiene tiempo | 5 | No he recibido ayuda | 1 | No sabe qué son la tutorías | 2 |
| Difícil de encontrar | 5 | | | | |
| Me dice que acuda solo cuando necesite ayuda (indiferencia) | 2 | | | | |
| Es grosero | 2 | | | | |
| No hay disposición | 2 | | | | |
| Solo una sesión | 1 | | | | |
| No contesta a mis llamadas | 1 | | | | |
| Sin comentarios | 1 | | | | |
| **No. de alumnos que hacen referencia** | 31 | | 2 | | 3 |

| ¿ Recomendarías a tu tutor? SI ¿Por qué? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **ACTITUDES** | No. de alumnos | **HABILIDADES** | No. de alumnos | **CONOCIMIENTOS** | No. de alumnos |
| *Disposición, amable, agradable*<br>Hay interés y es paciente | 26 | Me orienta | 8 | sabe de tutorías | 3 |
| Confiable/ da confianza<br>Me ayuda y me apoya | 15 | Ayuda a reflexionar y me saca de dudas | 5 | Me informa | 2 |
| Respetuoso, amable, buen trato,<br>respeta mi tiempo | 10 | Pláticas temas interesantes | 4 | Usa métodos | 1 |
| No falta a las sesiones y es puntual | 5 | Convive y facilita las cosas | 2 | Prepara lo que hace | 2 |
| Hay calidad, es capaz, es bueno y promueve a que mejore | 4 | Sabe explicar y usa lenguaje entendible | 2 | Promueve que mejore (información) | 1 |
| Es excelente y motiva | 4 | Es eficaz y abierto | 2 | Enseña y sabe explicar | 2 |
| Se preocupa por mí | 2 | Se ajusta a mi tiempo | 1 | Hace visitas al laboratorio | 1 |
| Es crítico/abierto | 2 | Me hace sentir libre | 1 | | |
| Es sincero y atiende mis necesidades | 2 | | | | |
| **No. de alumnos que hacen referencia** | **70** | | **25** | | **12** |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La percepción del tutor y del estudiante ante la tutoría**

**Elizabeth Rossell Vázquez**

*Regresar*

# LA PERCEPCIÓN DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE ANTE LA TUTORÍA

**Elizabeth Rossell Vázquez**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**

## INTRODUCCIÓN

Aunque en la historia de la Educación se han presentado diferentes paradigmas que la abordan con objeto de transformarla según su momento histórico y social, no se puede dejar de reconocer que los actores principales permanecen como el núcleo a través del cual gira la educación. Ésta misma no se da al faltar uno de los elementos tan importantes. Es por ello que al intentar abordar cualquier elemento de los muchos que la conforman siempre se realizará a través de ellos.

En el caso de la educación actual, con toda su postura de querer desarrollar de manera integral al estudiante, no se puede dejar de contemplar la actuación del docente para lograrlo. Por ello, al hablar de la educación a nivel superior se integra el plan tutorial como un eje de apoyo para lograr los objetivos con el estudiante.

Aunque se establezcan lineamientos generales que todas las Instituciones de Educación Superior deba seguir para estandarizar la Educación en México es necesario adaptar la forma de intervenir en la preparación y capacitación de los docentes en el caso de los Programas de Tutorías, no solo a la cultura y subcultura de cada región, sino de manera personalizada a la asimilación y aceptación de la importancia de su manejo en la practica docente.

En el caso de la UABCS, y a través del trabajo directo con tutores y estudiantes, se presenta la experiencia en lo que sería la primera etapa al implementar el Programa de Tutorías y la percepción y actuación de docentes y estudiantes al tener el primer contacto con él, de lo cual se aportan las experiencias y reflexiones acerca de ello.

## JUSTIFICACIÓN

Lograr que el educando asimile el concepto de que él y la sociedad son fines en sí mismos, aunque el sistema regularmente los cosifica y objetiviza , requiere de una visión muy especial del educador y de los mandos institucionales, un trabajo comprometido y un esfuerzo cotidiano agotador porque nada está más lejos del interés del capital y de la concentración del poder que lograr la citada autodeterminación del hombre.

Por otro lado, cabe reconocer la función y acción del director, cabeza al mando de cualquier Institución Educativa, quien no solo enfrenta los retos de aceptar lineamientos externos a su Institución que muchas veces tienen un carácter internacional poco congruente con la ideología de su propio país, sino que además asume la responsabilidad de implantarlos a su propia Institución exponiéndose a las reacciones de todo su personal de trabajo, quien muchas veces tampoco entiende las razones de dichos lineamientos, al

respecto, es necesario analizar qué pasa al interior de una institución educativa cuando esto sucede, ya que, la educación, ante sus actores humanos son los medios a través de los cuales se manejan estas cambios con los que no siempre se está de acuerdo.

En el caso de la UABCS se hará una aportación de la experiencia obtenida durante la implantación del Programa de Tutorías, aproximadamente del 2003 a la fecha, en todos y cada uno de sus Departamentos mostrando una visión general de las respuestas y reacciones tanto de docentes como de alumnos, mostrando con ello los factores humanos implícitos en los cambios con los nuevos modelos educativos y como un proceso natural al cambio llamado resistencia.

## DESARROLLO

La Institución Educativa tiene una gran importancia en la sociedad y su entorno, por lo tanto es necesaria una organización a su interior que le permita cumplir con los objetivos sociales para los que fue creada. Dichas Instituciones tienen, dentro de su organización, planteados diversos propósitos en ámbitos como el curricular, que es la parte Formativa-Organizativa, el ámbito de gobierno institucional que se divide en proyección interna (toma de decisiones y participación) y proyección externa (SEP, ANUIES, CONACYT…), el ámbito administrativo (financiación, contabilidad, administración…), el ámbito de recursos humanos (relaciones interpersonales, negociación, conflicto,…) y el ámbito de servicios (apoyos académicos, atención psicoeducativa, servicios deportivos y culturales, etc.).

La labor de los profesionales de la enseñanza abarca campos de intervención múltiples que deben desarrollarse en una organización donde la división del trabajo es problemática y se requiere de alguien con una capacidad de dirección que solvente toda la dinámica organizativa interna manteniendo un equilibrio entre los lineamientos, los objetivos y las relaciones humanas.

Es conocido que en todos los centros escolares se vive un clima de conflicto, pero esto no nos habla de deficiencia en la organización, sino de un atributo permanente en la misma. Lo anterior no es pretexto para ser conformistas o pasivos, es decir, no es motivo el evitar los conflictos, sino que de ellos se enriquece todo el centro escolar cuando se logran llegar a acuerdos y no a planteamientos individualistas sino mas colaborativos y globales...

Es posible que el éxito o fracaso de las innovaciones dependa de las variables organizativas como: planificación, toma de decisiones, resolución de conflictos, seguimiento de acuerdos (que casi nunca se da) metodología de trabajo, liderazgo, colaboración, etc., todo esto tiene que ver con decisiones tomadas colaborativamente.

Uno de los puntos más importantes dentro de los cambios educativos consiste en la función que ejerce el director o directora de la institución, ya que es considerado como el eje intermedio que hace que las cosas giren o no, pero más importantes son las formas de interrelación de los profesores con los alumnos en los contactos educativos, como es el caso de la tutoría, donde regularmente se observa como al establecerse los nuevos linea-

mientos es difícil romper la barrera de esta interrelación, aparte de de la resistencia al cambio que se da como una respuesta natural.

Es a través del director que van a establecerse todos los cambios educativos y se van a insertar en la institución, de modo tal que es él, la persona que va a encargarse de realizar dichos cambios generados por instancias externas y va a adaptarlos a las limitaciones propias de su institución, sin embargo, esto supone las típicas reacciones de todo el grupo de trabajo, quien resistentes a los cambios, obstaculizarán la ya de por sí la difícil labor del director.

Es entonces necesario que se tenga la capacidad de mantener un equilibrio entre los objetivos de la institución y las actitudes de los empleados, desde el seguimiento de leyes y normas propias del centro, hasta aquellas que tienen que ver con las relaciones personales y de trabajo, de todas y cada una de ellos.

Por todo lo anterior, se espera que la persona al frente del cargo directivo tenga habilidades, capacidades, valores y actitudes que faciliten todo ese proceso, así como la suficiente paciencia y profesionalismo que le permitan enfrentar y resolver los problemas propios de la institución manteniendo un clima relajado y en armonía para beneficio de todos, dando seguimiento al proceso de adaptación al programa tanto de docentes como estudiantes.

Se deben distinguir también los conflictos personales al interior de su centro que impiden el buen funcionamiento del mismo, para lo cual debe hacer uso de la negociación, mas que del sometimiento y con ello mantener relaciones humanas estables, dentro de lo posible, que permitan la viabilidad de los objetivos de la educación. Por lo anterior, se observa claramente que la tarea no es nada fácil, sin embargo, la mayoría de los autores en el ámbito de la gestión escolar coinciden que es la única estrategia viable que permita la mejora de los centros educativos, esto es, intervenir y trabajar con la parte humana de ellos, ya que son los actores principales que tienen a su cargo dotar a los estudiantes de conocimientos, habilidades, valores, actitudes, que finalmente van a satisfacer las necesidades sociales de su propio país, por ello, y por la gran importancia de sus objetivos, bien vale la pena el esfuerzo que implica realizar cambios en dichas instituciones.

Ahora bien, en el caso de la implementación del Programa de Tutorías de la UABCS la experiencia al respecto ha sido tal y como lo determina el texto anterior, donde el establecimiento de los nuevos lineamientos no ha sido fácil debido a la resistencia natural al cambio, ya que se ha vivido una primera etapa de inconformidad a la implementación y manejo de un programa nuevo que según los profesores, implica un trabajo extra a su actuación docente. De tal modo, que durante la capacitación y todas las actividades encaminadas a la organización del trabajo los profesores se han manifestado inconformes a su manejo argumentando que no encuentran ningún sentido a su manejo y que todas las deficiencias que puedan tener los alumnos a nivel académico no es algo que ellos puedan subsanar en tan poco tiempo y a través de ellos, que es algo que implica una combinación de varias acciones que llevaría mucho tiempo y esfuerzo, y que aún así no se lograría. Con ello se encuentran varios pretextos a ello señalando como primer obstáculo la falta

de asistencia a la entrevista con el tutor, aún cuando ellos los hayan convocado. Por ello, también se llevó a cabo mucha simulación al manejo del programa.

Posteriormente dentro de la misma capacitación y a través de las entrevistas personalizadas con profesores se logró llevar a cabo una fase de sensibilización al cambio demostrando los beneficios personales que puede tener el manejo de relaciones interpersonales de más calidad y de la satisfacción personal que puede tener el apoyo a alumnos que están en riesgo y las ventajas que implica para ellos tener una orientación y apoyo en su proceso académico.

A partir de esta fase de sensibilización se observó una mejor actuación de los docentes hacia los alumnos, ya que rompiendo con el esquema anterior fomentaron en los alumnos la disposición a las entrevistas y a lograr que recibieran los apoyos, sobre todo, para crear en ellos una actitud de responsabilidad en su propio proceso educativo y la toma de decisiones en cuanto al enfrentamiento a sus problemas académicos y personales para lograr superar los obstáculos al mismo, la actitud de autoaprendizaje y la toma de decisiones para mejorar la calidad académica.

Otra de las consecuencias positivas que se obtuvieron en este proceso se refiere a la aceptación de ejercer acciones tutoriales con otros alumnos que no son propiamente sus tutorandos, reacción contraria a esa etapa de resistencia en las que no querían aceptar ni a los tutorandos asignados., con lo cual se lograron beneficiar a un número mayor de alumnos.

Posteriormente se observó que ahora solicitan una capacitación permanente que les ayude a manejar su interacción como personas. Para ello se ha trabajado, durante la capacitación, primeramente la parte personal del profesor y posteriormente los lineamientos del manejo del Programa de Tutorías.

Por otro lado, los alumnos también han llevado a cabo todo un proceso de adaptación a la implementación del programa. Durante las entrevistas y las pláticas con ellos donde se ha dado a conocer el Programa de Tutorías se observa que falsa concepción que tienen al respecto y, por lo tanto, una resistencia a involucrarse con el programa. El trabajo con alumnos ha sido más difícil que con profesores ya que se ha observado una actitud de apatía al respecto, pareciera ser que al alumno no le interesa recibir apoyo y ayuda ni aún en los casos en que realmente lo requiera, comprendiendo también que el manejo del programa con el alumno involucra la expresión de problemáticas personales que, a veces, son muy íntimas, y por la simple historia de la educación no están acostumbrados a considerar al profesor como alguien a quien pueden contarle sus problemas y recibir ayuda de el. Sin embargo, poco a poco se fue incrementando la asistencia de los alumnos a requerir a un tutor, o bien, por lo menos apoyo por parte del servicio psicopedagógico.

Finalmente se comprueba que es necesario crear desde la perspectiva directiva estrategias específicas a cada institución y permitir que haya un proceso de adaptación por parte de profesores y alumnos, aunque en la realidad involucra a muchos otros. Posteriormente, en esa primera etapa se deben detectar las deficiencias a subsanar y aprovechar las fortalezas para ir implementado el programa de una manera más firme para posteriormente elevar la calidad del mismo.

## CONCLUSIONES

Con el fin de crear un clima de confianza y compañerismo y evitar así la simulación en el logro de dichos objetivos se debe manejar una postura más humanista que le permita tener un acercamiento más real a las problemáticas personales de los alumnos y profesores, actores importantes en el Programa de Tutorías que están interfiriendo con su desempeño académico.

El equipo de trabajo debe conocer cual es el objetivo de su estancia en ese centro y de qué manera contribuye con su trabajo a lograrlo, debe sentirse parte importante de la Institución sin caer en el error de creerse insustituible, debe de fomentarse en ellos, la necesidad de la actualización que les permita solventar problemas sociales actuales.

Todo trabajador de la Institución debe conocer cual es aparte de su función, su horario y espacio de trabajo, en colaboración con quien debe trabajar y adonde debe llegar el mismo. Cuales son los recursos materiales y humanos con los que cuenta la institución y hacer un buen uso de ellos, lejos de quejarse por los que no tiene. Cuales son sus responsabilidades pero también cuales son sus derechos. Debe de participar de manera voluntaria en la toma de decisiones y en la retroalimentación que se haga a la forma de trabajo en equipo, sin tener que personalizar los desacuerdos y conflictuar el ambiente laboral. Permitir que se evalúe el proceso de trabajo y los productos del mismo. Reconocer las deficiencias que presente y trabajar sobre ellas.

En general, se debe considerar, que muchos autores especializados en el ámbito educativo destacan que todos los cambios llevados a cabo dentro del Centro Educativo no siempre van a garantizar la mejora de éstos, sin embargo, por las razones expuestas con anterioridad en el presente estudio, es de esperarse que vale la pena llevar a cabo todas estas propuestas siempre con la intención de mejorar no solo los objetivos educativos, sino la mejora en las relaciones humanas, en el ambiente laboral y conseguir primordialmente que también este aspecto se considere como una oportunidad de un desarrollo personal para profesores y de apoyo para los alumnos mas que el cumplimiento de un rol llevado a cabo como un medio financiero de subsistencia.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría desde la óptica del tutorado**

**Josefina Ojeda Lizama**
**Alejandra Romo López**

*Regresar*

# LA TUTORÍA DESDE LA ÓPTICA DEL TUTORADO

**María Josefina Ojeda Lizama**
**Alejandra Romo López**

## INTRODUCCIÒN

El programa institucional de tutorías tiene como objetivo central acompañar y apoyar al alumno para que éste culmine sus estudios en el plazo previsto y cumpla satisfactoriamente con los objetivos de los planes y programas de estudio (ANUIES, 2001).

Desde el año 2000, y de manera gradual, un número importante de instituciones de educación superior emprendió la tarea de adoptar y, en algunos casos, adaptar la propuesta sobre la implantación de programas de tutoría que la ANUIES difundió para atender a estudiantes de licenciatura. Los efectos que este esfuerzo ha tenido son muy diversos, no sólo en los estudiantes, sino de forma igualmente interesante, en los docentes.

En el primer caso, el que nos interesa en este trabajo, sabemos que hay trabajos e iniciativas relacionadas con la valoración del impacto en términos del rendimiento escolar del estudiante y, si existen, muy poco se ha divulgado en relación con los significados que los protagonistas ofrecen sobre el tema que nos ocupa. La ventaja que vemos en el trabajo cuyos avances se presentan aquí, consiste en que recoge la expresión de un universo representativo de la educación superior de todo el país.

El alumno es, entonces, el personaje central en el proceso de la tutoría, motivo por el cual resulta pertinente conocer su concepto o significado sobre ésta ya que, como lo señala Valdez (1994), una característica importante del significado es la forma de representación y de estimulación sobre la conducta, por lo que es preciso estudiarlo mediante el análisis de redes semánticas, a fin de describir el conocimiento que determina el comportamiento humano (p. 64).

De Rosa, citado por Abric (2001), considera que las asociaciones libres, además de que hacen "aparecer las dimensiones latentes que estructuran el universo semántico, específico de las representaciones estudiadas…, permiten el acceso a los núcleos figurativos de la representación. Son más aptas para sondear los núcleos estructurales latentes de las representaciones sociales…" (p. 59). Es decir, el significado que los alumnos otorguen a la tutoría, permitirá tener un panorama más específico del programa, desde el cual puedan vislumbrarse áreas concretas objeto de mejora o de reforzamiento.

Por lo anterior, la investigación en proceso tiene como objetivo explorar, mediante las redes semánticas, el significado asignado a la tutoría y la relación con el tutor, así como el impacto de esta actividad en la vida académica y personal una muestra representativa de estudiantes de tercer grado de licenciatura, que han participado en el Programa de Tutorías de su respectiva institución, en todas las regiones de la ANUIES.

## METODOLOGÍA

Diseño de la investigación. El carácter de este estudio es de tipo descriptivo con diseño no experimental. Se parte del supuesto empírico de que la tutoría es un proceso intersubjetivo en el que los actores resignifican sus respectivas visiones del mundo.

Muestra. Fueron seleccionados 547 sujetos tipo de manera no probabilística; se incluye a estudiantes de tercer grado de licenciatura de 27 IES del país, quienes participan en los programas institucionales.

Procedimiento. Se aplicó, entre noviembre y diciembre de 2005, un instrumento dividido en tres partes, dos de ellas, propias del análisis de red semántica, con la palabra estímulo "Tutoría" y la frase "Relación con mi tutor", considerando espacios para precisar las definidoras y explicar a qué se referían con cada una de ellas. La tercera parte del instrumento fue un escalamiento tipo Lickert que se utilizó para conocer la opinión de los alumnos respecto al impacto de la tutoría en aspectos de índole académico y personal. Este trabajo se enfoca a presentar los resultados relacionados con el primer planteamiento del estudio acerca del significado asignado a la tutoría por los estudiantes. El instrumento completo fue albergado en el sitio de internet de la ANUIES, determinándose una fecha para ser contestado en línea y asignando una clave de acceso a los grupos en que se reunió a los sujetos.

## DISCUSION DE LOS RESULTADOS

Los conceptos obtenidos fueron analizados de acuerdo con los parámetros propuestos por Valdez (2000) para las redes semánticas, siendo éstos: Valor J (número total de palabras que los sujetos utilizaron para definir el estímulo en cuestión); valor M (peso semántico); conjunto SAM: (núcleo central de la red); valor FMG (distancia semántica ); valor G (densidad conceptual); valor FMG (distancia semántica entre categorías) y jerarquía media (orden de evocación en que fueron generadas las definidoras por los sujetos).

Con la intención de analizar las definidoras que conforman el grupo SAM se definieron 5 categorías generales:

- Categoría Funciones - Agrupa a las definidoras que aluden a una tarea específica.
- Categoría Circunstancias - Contiene aquellas definidoras que involucran un contexto en el que se desarrolla el término que se está definiendo.
- Categoría Valoraciones - Comprende aquellas que emiten un veredicto en términos positivos o negativos.
- Categoría Evaluaciones-Descripciones - Agrupa a las definidoras que tienen una tarea de adjetivación.

Categoría Vinculación Afectiva-Emotiva - Abarca aquellas que manifiestan un estado de ánimo o una emoción.

| Red Semántica de Tutoría | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Definidora | Jerarquía | | | | | Frecuencia | Jerarquía media | VMT | FMG | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | Sujetos 547 |
| Ayuda | 67 | 38 | 31 | 25 | 23 | 184 | 2.45 | 653 | 100.00 | Palabras 2735 |
| Apoyo | 59 | 43 | 28 | 28 | 15 | 173 | 2.40 | 622 | 95.25 | Valor J 477 |
| Orientación | 29 | 35 | 34 | 16 | 10 | 124 | 2.54 | 429 | 65.70 | Valor G 39.79 |
| Asesoría | 31 | 12 | 14 | 12 | 9 | 78 | 2.44 | 278 | 42.57 | |
| Guía | 13 | 23 | 20 | 25 | 6 | 87 | 2.86 | 273 | 41.81 | |
| Confianza | 16 | 16 | 13 | 15 | 25 | 85 | 3.20 | 238 | 36.45 | |
| Buena | 35 | 4 | 3 | 4 | 6 | 52 | 1.88 | 214 | 32.77 | |
| Necesaria | 15 | 12 | 10 | 10 | 7 | 54 | 2.67 | 180 | 27.57 | |
| Interesante | 11 | 13 | 12 | 7 | 6 | 49 | 2.67 | 163 | 24.96 | |
| Responsabilidad | 13 | 8 | 5 | 5 | 9 | 40 | 2.73 | 131 | 20.06 | |
| Información | 6 | 8 | 12 | 7 | 4 | 37 | 2.86 | 116 | 17.76 | |
| Importante | 11 | 6 | 6 | 4 | 6 | 33 | 2.64 | 111 | 17.00 | |
| Útil | 8 | 11 | 2 | 2 | 7 | 30 | 2.63 | 101 | 15.47 | |
| Aprendizaje | 5 | 7 | 6 | 10 | 9 | 37 | 3.30 | 100 | 15.31 | |
| Agradable | 9 | 8 | 3 | 3 | 4 | 27 | 2.44 | 96 | 14.70 | |

**Tabla 1**

**Conjunto SAM de la red semántica del el estímulo Tutoría**

En la Tabla 1 se aprecia cómo el estímulo tutoría generó como nodos principales el concepto ayuda (con el 100 %), seguido de apoyo y orientación. El resto de las definidoras del conjunto, que obtuvieron distancias menores de 50 pero mayores de 30 fueron: interesante, responsabilidad, información, importante. El resultado relativo al valor J fue de 477.

Más aún, si observamos en la tabla 1 la cercanía entre los valores FMG de Ayuda y Apoyo (sólo 4.75 unidades de distancia) y en la gran brecha existente entre Apoyo y Orientación (29.55 unidades) podríamos pensar que el núcleo es Ayuda-Apoyo y que Orientación es un elemento periférico. La tutoría significa, en principio, una entidad donde puede obtenerse ayuda o apoyo, y esto se obtiene mediante una labor de orientación.

Esto último nos lleva a revisar la categoría general Funciones. Dentro de ella puede observarse que existen funciones de carácter abstracto y otras que se refieren a un quehacer concreto. A partir de lo anterior, podemos crear las subcategorías Funciones Abstractas y Funciones Concretas. Justamente Ayuda y Apoyo pertenecen a la primera subcategoría.

La tabla 2 agrupa las categorías generales, las subcategorías, las definidoras que las conforman, y sus valores FMG promedio.

| Categoría | Subcategoría | Definidoras | FMG Promedio | |
|---|---|---|---|---|
| Funciones | Abstractas | Ayuda | 97.6 | 54.1 |
| | | Apoyo | | |
| | Concretas | Orientación | 36.6 | |
| | | Asesoría | | |
| | | Guía | | |
| | | Información | | |
| | | Aprendizaje | | |
| Valoraciones | | Buena | | 32.8 |
| Circunstancias | | Confianza | | 28.3 |
| | | Responsabilidad | | |
| Evaluaciones - Descripciones | | Necesaria | | 19.4 |
| | | Interesante | | |
| | | Importante | | |
| | | Útil | | |
| Afectivas - Emotivas | | Agradable | | 14.7 |

**Tabla 3**
**Categorías de análisis para las definidoras pertenecientes al conjunto SAM de la red semántica del estímulo Tutoría**

Observamos que para construir el significado de la tutoría, los alumnos se remiten principalmente a una función abstracta (Ayuda o Apoyo), en seguida, le otorgan una especificidad a esa función abstracta caracterizándola como una tarea concreta (Orientación, Asesoría, Guía, Información, Aprendizaje).

También desempeña un papel importante en el significado de la Tutoría la valoración que se hace de ésta, en cuyo caso es positiva y se expresa con la definidora buena. Puede observarse también que al crecer la especificidad y la complejidad del significado, se recurre a las circunstancias en que se desarrolla la tutoría o las condiciones que son necesarias para que ésta se desarrolle. En este caso son la confianza y la responsabilidad. Finalmente, otros elementos periféricos que se suman al significado son aquellas definidoras que evalúan o describen al objeto, y las que denotan una emoción o afecto relacionado con la tutoría. De esta forma, los sujetos describen a la Tutoría como necesaria, interesante, importante, útil y agradable.

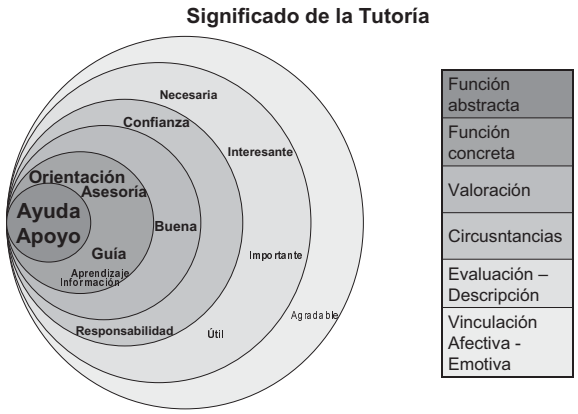



*Gráfico 1. Representación gráfica del significado de la tutoría.*

Sin embargo, atendiendo a la jerarquía media de las definidoras, podemos especular que este proceso es un poco distinto. Recordemos que en este estudio la jerarquía es otorgada por el orden en que son asociadas libremente cada una de las definidoras, a diferencia de la técnica de redes semánticas naturales de Jesús Figueroa, donde la jerarquía es asignada por los sujetos en un segundo paso después de haber generado las definidoras.

Observamos en la tabla 1 que la definidora con mayor jerarquía es buena (1.88), seguida de apoyo (2.40), asesoría y agradable (ambas con 2.44). Esto podría indicarnos que en un principio se hace una valoración del objeto, después se hace una categorización primaria, y luego se efectúa una categorización específica, a la vez que se le relaciona con un afecto u emoción. Es decir, para los sujetos, la Tutoría es buena, representa un apoyo que se obtiene mediante asesoría y que, además, es agradable.

En términos de las explicaciones que dieron los estudiantes con respecto a las diez definidoras con mayor valor M, se obtuvo que, en lo relativo a la definidora ayuda se refirieron primordialmente a la resolución de problemas de índole académica o personal por parte del tutor; con respecto al apoyo, aludieron a un respaldo en la toma de decisiones ante una problemática de índole personal o académica que aporta seguridad y compañía.

Por otro lado, orientación (FMG = 65.7; tabla 1) hace referencia a la comunicación por parte del tutor acerca de las opciones o alternativas que el alumno tiene frente a una situación que exige la toma de decisiones.

Resulta interesante observar, cómo en algunos casos, a pesar de que ellos se asumen responsables de la decisión que tomen, le otorgan al tutor la capacidad de saber lo que es mejor para ellos y toman como propias las opiniones del tutor: "...siempre me plantea qué camino debo seguir...", "permite darme cuenta de lo que deseo hacer...", "...sirven para orientarnos acerca de lo que queremos...", "...te dice hacia dónde debes dirigirte", "dio un sentido de cómo escoger lo que me convenía".

La siguiente definidora con mayor importancia relativa fue asesoría (FMG = 42.57; tabla 1). Cuando los sujetos se refieren a ella, describen la labor que hace el tutor en la resolución de problemáticas que tienen que ver en lo general con su situación académica, y específicamente con las dudas que se les presentan en algunas asignaturas.

En cambio, guía (FMG = 41.81; tabla 1), la siguiente definidora en orden de importancia relativa - y que obtuvo un valor FMG muy similar al de asesoría - es precisada por los alumnos como una serie de indicaciones que permiten su adecuado tránsito a lo largo de toda su estancia en la universidad, y no solamente como la resolución inmediata de dudas relativas a alguna asignatura.

Observamos que hasta el momento, las definidoras con mayor importancia relativa para significar a la Tutoría han sido todas ellas pertenecientes a la categoría de Funciones. Las dos primeras, ayuda y apoyo, con un carácter abstracto o poco definido, y las siguientes, orientación, asesoría y guía, relativas a tareas específicas que realiza el tutor.

La primera definidora en orden de importancia relativa que no pertenece a la categoría de Funciones es confianza, la cual pertenece a la categoría que denominamos Circunstancias. La definidora obtuvo un valor FMG de 36.41 (ver tabla 1). A juzgar por las afirmaciones de los alumnos podemos entender que la confianza implica, por un lado, confidencialidad en la comunicación con el tutor, respeto a la libre expresión de ideas, disposición para escuchar al alumno; y por otra parte, requiere que el tutor sea experimentado y que mantenga una conducta apegada a la ética

En seguida aparece la definidora Buena que obtuvo un valor FMG de 32.77, relativamente distante de las definidoras más importantes; sin embargo, en la jerarquía media obtuvo 1.88 siendo éste el valor más alto de todas las definidoras en ese rubro (ver tabla 1). Lo anterior nos indica que un importante grupo de sujetos la evocaron, en primer lugar, al definir la tutoría, esto refuerza la idea de que, en el proceso de construcción de un significado, el primer paso consiste en efectuar una valoración del objeto.

La definidora buena implica un juicio valorativo que por una parte es un substancial indicador de que las actitudes que se generan en torno a la tutoría son de naturaleza positiva, aunque por otra parte, por sí sola, aporta poco contenido a su significado. Esta particularidad se hace patente al revisar lo que los sujetos escribieron para aclarar a qué se referían cuando definieron a la tutoría como buena, por lo general recurren a alguna definidora del conjunto SAM para justificar su valoración, es decir, la tutoría es buena porque ayuda, apoya, orienta, resuelve dudas, etc., por tanto, la tutoría es valorada positivamente por que le reporta alguna utilidad al alumno.

La siguiente definidora fue necesaria (FMG = 27.57; tabla 1). En esta definidora, al igual que en la anterior, los alumnos aluden a todas las definidoras pertenecientes a la categoría de Funciones; califican a la tutoría como necesaria porque conduce a la solución de algún problema actual - o que potencialmente pudiera presentarse, y que va desde una simple duda hasta algo que pudiera implicar desertar de la carrera - relacionado principalmente con el ámbito académico y en menor medida, pero también de manera significativa, con alguna problemática personal. Cabe señalar que algunos alumnos manifestaron que la tutoría es necesaria al inicio de la vida universitaria.

La definidora siguiente en orden de importancia relativa según su valor FMG fue interesante (24.96; ver tabla 1). Los alumnos consideran que la tutoría es interesante porque aborda temas que les resultan novedosos y que tienen relación directa con su paso por la universidad; aprecian el hecho de que la tutoría misma es novedosa dentro del ámbito estudiantil y que abre un espacio en el que ellos pueden plantear sus inquietudes e inconformidades ante un tutor experimentado fomentando la reflexión a manera de autoevaluación sobre su desempeño y sus objetivos en su formación profesional.

La décima definidora en orden de importancia relativa es responsabilidad, ésta obtuvo un valor FMG de 20.06 (ver tabla 1). Cuando los tutorados explican a qué se refieren con esa definidora aluden principalmente a la seriedad con que el tutor asume su compromiso de llevar a cabo la tutoría. Los alumnos ven en esta actividad una obligación que el tutor adquiere con el tutorado, que se manifiesta a través de una actitud atenta y dispuesta, de la

pericia con que la realiza, y de la puntualidad y asistencia a las sesiones. Cabe señalar que - en menor medida - también aluden a un compromiso recíproco, y aún más, a un compromiso que se adquiere con la institución y ellos mismos. La tutoría es así mismo un espacio donde se inculca o se infunde este compromiso al que se refieren con la definidora responsabilidad.

## CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se observó que los estudiantes significan a la tutoría desde el parámetro de utilidad en su vida académica, en lo relativo a sentir respaldo en la exploración de alternativas para la resolución de problemas académicos y personales, dentro de un ambiente de seguridad, de confianza que les permita un adecuado tránsito a lo largo de su estancia en la institución.

Esta conceptuación remarca el valor positivo que se da a la tutoría siendo calificada como buena e interesante, ya que ofrece ayuda al permitir un espacio de autocrítica donde se pueden plantear las inquietudes y fomentar la reflexión acerca del logro de las metas académicas y profesionales.

Es importante señalar que esta visión del estudiante establece la figura del tutor como vital ya que, dentro de la significancia que hacen de la tutoría, se remarca ésta en términos de las funciones y nivel de compromiso del tutor.

Por lo tanto, se considera recomendable continuar con la exploración acerca del significado que le otorgan los alumnos a la relación con su tutor y el impacto que la tutoría ha tenido en su vida académica, con la finalidad de tener obtener información y elementos claros para tomar decisiones orientadas a mejorar los programas de tutoría y perfeccionar sus procesos e instrumentos. Esta valoración es, en suma, una oportunidad al alcance de los interesados tutores, coordinadores, investigadores, que no se puede y no se debe desperdiciar.

## REFERENCIAS

Abric, J. C. (2001). Prácticas sociales y representaciones. México, Ediciones Coyoacán.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

López, M., Castañeda, S., Pineda, L., & Orduña, J., (1992). Nuevas perspectivas para la investigación y el diagnóstico instruccional: Las redes neuronales como diagnosticadoras del aprendizaje. Revista Intercontinental de Psicología y educación, 5 (1).

Reyes, L. (1993). Las redes semánticas naturales, su conceptualización y utilización en la construcción de instrumentos, Revista de psicología social y personalidad.

Siegel, S. (1970). Diseño experimental no paramétrico, México, Trillas.

Valdez, J. (1998). Las Redes Semánticas Naturales, usos y aplicaciones en Psicología Social; México: UAEM.Valdez, M. J. L. y Reyes Lagunes, I. (1989). La validación de las Redes Semánticas. Ponencia presentada¬ en el Segundo Congreso de Psicología Social. SOMEPSO. Oaxtepec, Morelos.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del programa institucional de tutoría académica en la Universidad de Guanajuato**

**Angelina Martínez Martínez**
**Angélica Cuevas de la Vega**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO[1]

Angélica Cuevas de la Vega[2]
Angelina Martínez Martínez[3]

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo describe las acciones realizadas en la Universidad de Guanajuato para evaluar el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) introducido desde el año 2000, y los cambios más significativos realizados para mejorarlo. La evaluación institucional se puede definir en tres momentos, haciendo énfasis a la última evaluación iniciada en el 2006 considerando los resultados de la encuesta aplicada a una muestra de estudiantes para conocer el impacto que ha tenido en su desarrollo personal y académico.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Para llevar a cabo la evaluación de la tutoría académica en la Universidad de Guanajuato, se destaca que el PITA inicia en el 2000, tomando como base los lineamientos propuestos por la ANUIES[4]. Internamente el programa lo coordina la Dirección de Docencia a través de su área de Desarrollo Educativo, con acciones bien definidas que garantizan su implementación, seguimiento y evaluación.

Actualmente en el programa participan 828 profesores (597 de carrera y 231 de tiempo parcial). Esto significa que 6 de cada 10 académicos de carrera realizan tutoría y 1 de cada 10 académicos de tiempo parcial participa como tutor. Se ubican en 31 Escuelas, Facultades, Institutos y Centros de investigación de nivel superior y en 10 Escuelas Preparatorias oficiales. Todos ellos atienden a 6,746 estudiantes de licenciatura (es decir, al 64% de la población total) y 7,875 estudiantes de bachillerato (que representa el 79% de la población total de ese nivel).

Con el programa, se ha logrado revitalizar la práctica de la docencia a través de una atención personalizada que se da a los estudiantes mediante el acompañamiento y apoyo en el proceso formativo, lo que ha permitido detectar de manera oportuna aquellos factores que pueden afectar su trayectoria escolar.

---

[1] **Categoría**: Documentación de experiencias. **Eje 1:** Contextos y actores en el desarrollo de la tutoría. **Tema:** Percepción y actitudes de docentes y estudiantes.

[2] Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría Académica. 01 (473) 7320006 ext. 3101 y 5008, docencia@quijote.ugto.mx

[3] Coordina del Depto. de Atención al Estudiante, Esc. Prep. de Irapuato. 01 (462) 6242264, angelere07@hotmail.com

[4] Programas Institucionales de Tutoría.- Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES. 2000.

**DESARROLLO**

El PITA se evalúa y retroalimenta permanente en las Unidades Académicas; sin embargo en mayo del 2002 se lleva a cabo la primera evaluación institucional centrándose en 4 aspectos principales: conocimiento del programa, planeación, operación del programa y seguimiento y evaluación. Se entrevistaron a estudiantes y tutores[5] mediante dos instrumentos que se diseñaron para tal fin (ver más adelante la *Guía de entrevista a alumnos* y la *Guía de entrevista a tutores*).

Los resultados permitieron visualizar ciertas debilidades que se tradujeron en acciones precisas como por ejemplo: haber capacitado a la totalidad de los Coordinadores de Tutoría para que diseñaran el Plan Anual de Acción Tutorial de su Unidad Académica; haber actualizado y mejorado el curso básico de formación de tutores y formado a más profesores interesados en participar en el Programa (actividad que demandó mucho esfuerzo a los instructores de la propia Universidad, a las Unidades Académicas y a la propia Coordinación Institucional), pero además haber diseñado otros cursos y talleres relacionados con el manejo de herramientas para la tutoría, herramientas de enseñanza y estrategias específicas de aprendizaje; así como el diseño de formatos para el registro y seguimiento de los estudiantes.

La segunda evaluación a nivel institucional se realizó en junio 2005. Su objetivo fue conocer la percepción que tenían los estudiantes sobre el desempeño de sus tutores en el lapso de un semestre (enero-junio); para esto, se diseñó la encuesta *Evaluación del desempeño del tutor* (ver formato) y fue aplicado a 1,825 tutorados[6] de un total de 7,041 registrados en ese momento. El instrumento se integró con 21 preguntas distribuidas en 5 dimensiones: conocimientos y habilidades del tutor; actitudes y valores del tutor; impacto de la tutoría en el desempeño de los estudiantes; índice de satisfacción de los estudiantes y compromiso del alumno en el proceso de la tutoría.

Con la evaluación nuevamente se tomaron acciones para mejorar el funcionamiento y operación del programa. Ejemplo de ello fue el diseño del Software del Plan de Acción Tutorial en línea el cual sirviera de herramienta a los Coordinadores de Tutoría para registrar y sistematizar su planeación y las actividades programadas en todo el año.

[5] 135 profesores y 70 tutorados de 9 de las 26 Unidades Académicas que participaban en el Programa en ese momento.
[6] De los cuales 876 eran de las Unidades Académicas de: Geomática e Hidráulica, Química, Derecho, Artes Plásticas, Contabilidad y Administración; y 949 de 3 escuelas preparatorias.

Otro de los logros relevantes fue el diseño y edición del texto ***El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación***[7] que precisa y delimita muy bien las funciones y compromisos de los involucrados (como profesores, estudiantes, directivos de escuelas y facultades, direcciones administrativas de apoyo); describe de una manera sencilla al tutor los pasos que debe seguir para realizar ese acompañamiento con el estudiante durante un periodo escolar (cómo diagnosticar y planear, cómo realizar el seguimiento, qué y cómo evaluar); define también los indicadores para evaluar el impacto del propio sistema; entre otros más. El texto fue distribuido a todos los profesores-tutores de la Universidad. Igualmente esta evaluación sirvió para retroalimentar los esquemas de atención a los estudiantes en la mejora de su desempeño académico, en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de la UG y como parte de los compromisos institucionales ante la SEP.

Para el 2006, la Universidad de Guanajuato lleva a cabo un tercer proceso de evaluación del Programa, en esta ocasión en 3 Dependencias de Educación Superior: Ingenierías, Salud y el Nivel Medio Superior (de las 7 existentes en la institución), mismas que comprenden las siguientes Unidades Académicas:

- **Ingenierías**: las Facultades de: Ingeniería Civil; Minas, Metalurgia y Geología; Ingeniería Mecánica, Eléctrica y Electrónica; Química; los Institutos de Ciencias Agrícolas y de Física, y la Unidad de Estudios Superiores de Salvatierra.
- **Salud**: las cuatro facultades y escuelas de Enfermería y Obstetricia de León, Irapuato, Guanajuato y León; y las Facultades de Psicología y Medicina.
- **Nivel Medio Superior**: las diez preparatorias oficiales.

El objetivo de la evaluación es conocer –por un lado- el impacto que la tutoría ha tenido en la mejora del desempeño académico de los estudiantes y, por el conocer en qué grado los procesos académico-administrativos desplegados en las escuelas y facultades han sido los adecuados para facilitar el óptimo desempeño de los tutores.

Para diseñar la evaluación, se integró el Comité de Seguimiento y Evaluación del Programa[8]. De manera conjunta, dicho Comité diseñó dos instrumentos; el primero denominado ***Encuesta de opinión sobre el Programa de Tutoría Académica*** (ver formato) que integra 30 preguntas distribuidas en 4 dimensiones: Conocimientos del Programa, Condiciones académico-administrativas para desarrollar la tutoría, Procesos

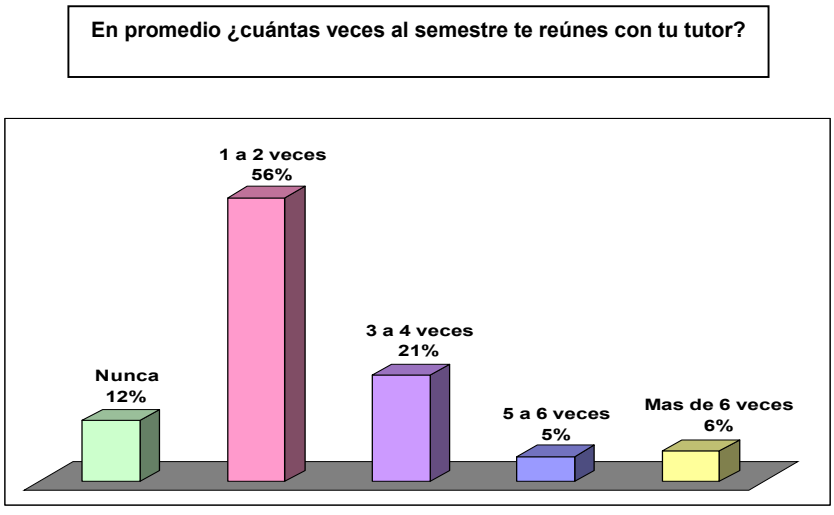
[7] Puede visualizarlo a texto completo en la dirección: www.docencia.ugto.mx/tut/Tutoria/guia.pdf
[8] el cual es una de las figuras del Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato mencionado y que se conforma con un profesor-tutor de cada DES.

y resultados de la acción tutorial y Beneficios personales y académicos del ser tutor. Actualmente se está aplicando en línea y se espera que la contesten los 560 profesores que representan el 100% de los tutores de esas DES.

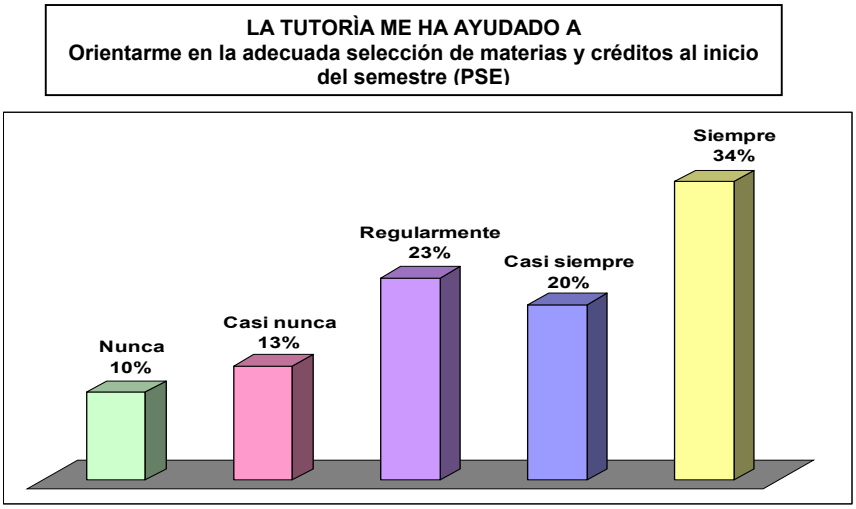
El segundo instrumento es una ***Encuesta de opinión sobre el servicio de la tutoría académica*** (ver instrumento más adelante) que consta de 11 preguntas y se aplicó en mayo del 2006 a una muestra estratificada de 2,046 estudiantes de 21 carreras de licenciatura y del Programa de Bachillerato inscritos en las 24 Unidades Académicas antes mencionadas. Es precisamente sobre esta última encuesta que se presenta a continuación el análisis de los resultados con gráficos y que engloban las respuestas de todos los estudiantes encuestados.

## RESULTADOS OBTENIDOS

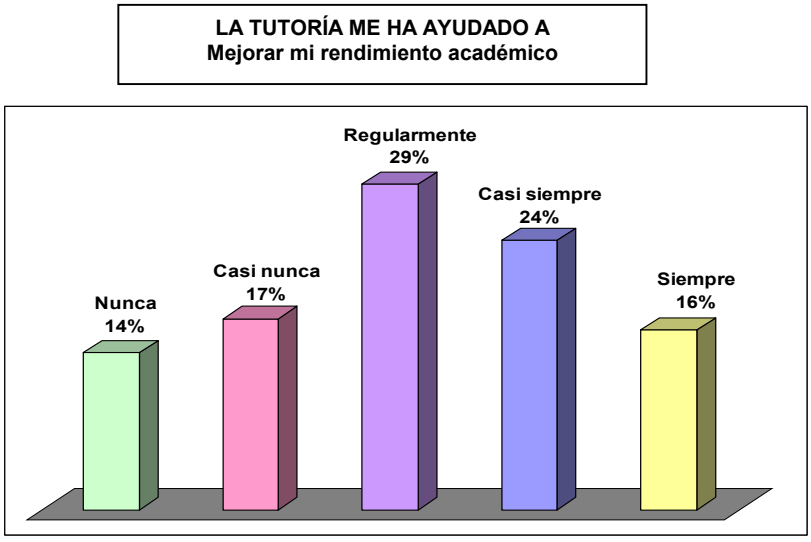
La primera pregunta nos permite reconocer que todavía nos falta camino por recorrer para que la tutoría se convierta en un verdadero acompañamiento de los estudiantes, que se lleve a cabo no solamente al principio del semestre sino durante todo el período escolar, ya que el 56% de los estudiantes solamente reciben atención entre 1 y 2 veces al semestre, siendo generalmente al inicio de los cursos.



En congruencia con los datos de la primera pregunta, la segunda nos confirma que hasta ahora, la mayor parte de la atención que brinda el tutor al estudiante tiene que ver con la selección de materias y créditos al momento de su inscripción. Es preocupante el hecho de que el 23% de estudiantes aún no consideran recibir ni siquiera el apoyo para ese importante momento de su trayectoria.

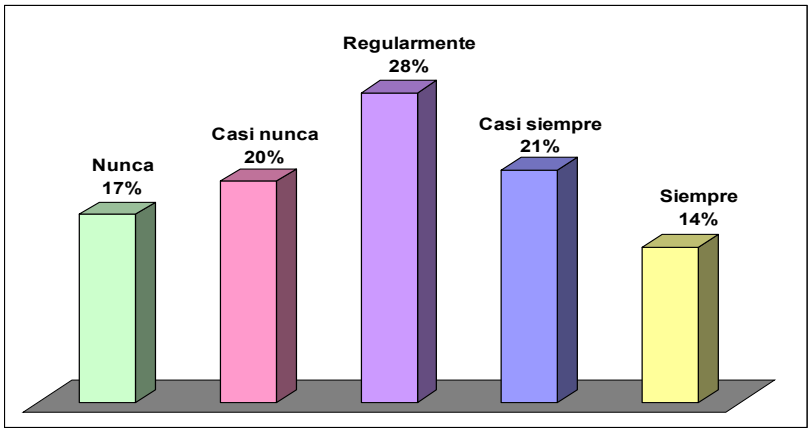



Aún cuando no se ha medido el impacto de la tutoría en relación con los indicadores de calidad (reprobación, rezago y deserción, eficiencia terminal), por la respuesta que dan los estudiantes a la siguiente pregunta, el 40% considera que la tutoría les ha ayudado a mejorar su rendimiento académico.



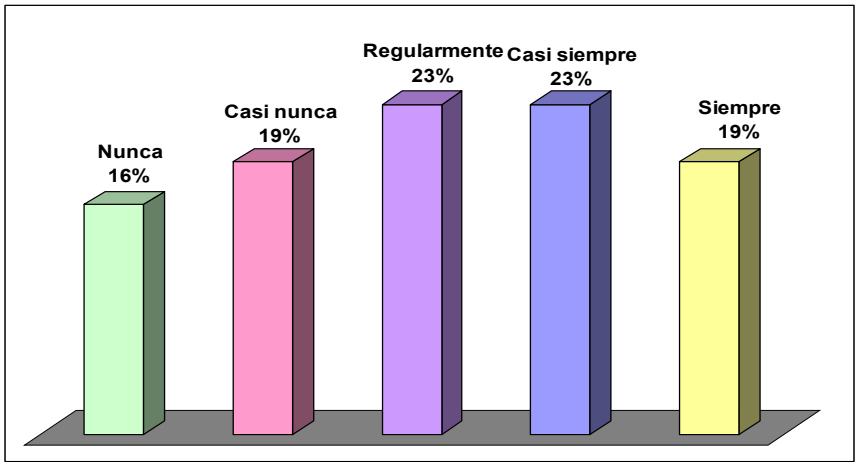
La siguiente gráfica, muestra que un 37% de los estudiantes todavía no perciben que el apoyo recibido en la tutoría les haya ayudado a mejorar sus hábitos y métodos de estudio. Si se contrastan estas cifras con las estrategias que las Unidades Académicas presentan en sus Planes de Acción Tutorial, podremos reconocer que poco a poco los tutores comienzan a implementar nuevas estrategias encaminadas a la formación de los estudiantes en el ámbito del aprendizaje, ya que ellos mismos se han venido preparando precisamente en estrategias de aprendizaje.

**LA TUTORÍA ME HA AYUDADO A**
**Mejorar mis hábitos y métodos de estudio**

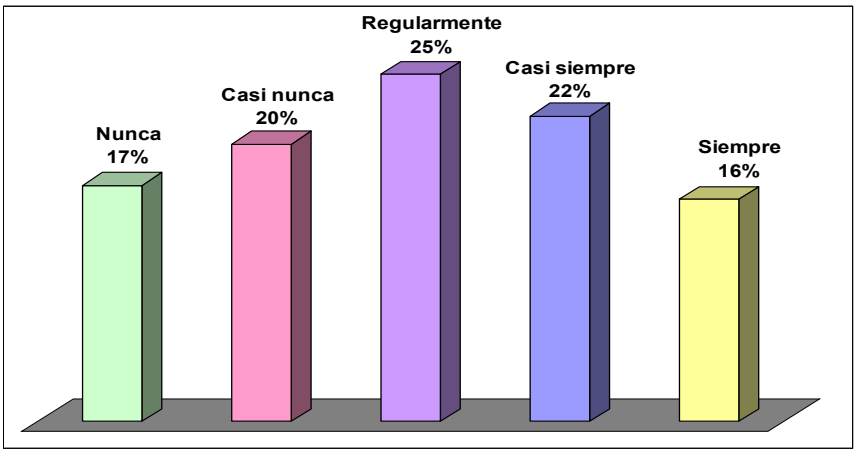



Otra de las actividades que sí realizan la mayor parte de los tutores consiste en la orientación de los estudiantes para el óptimo aprovechamiento de los programas y servicios de apoyo institucionalizados en la Universidad, así como los que ofrecen las propias escuelas y facultades para fortalecer su formación académica y personal.

**LA TUTORÌA ME HA AYUDADO A**
**Orientarme sobre las actividades, servicios o apoyos que favorecen mi formación académica (cursos de recuperación, asesorías, concursos de conocimiento, entre otros)**

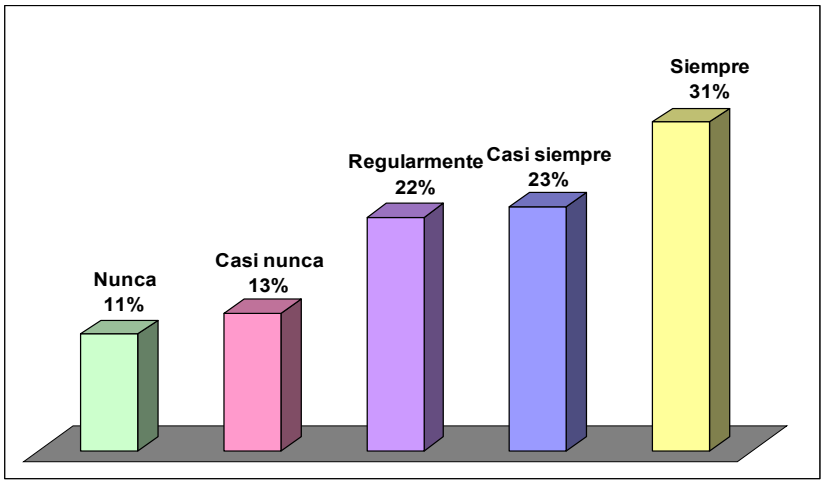


**LA TUTORÌA ME HA AYUDADO A**
**Orientarme sobre las actividades, servicios o apoyos que favorecen mi formación personal (orientación vocacional, apoyo psicológico, talleres de formación personal, entre otros)**

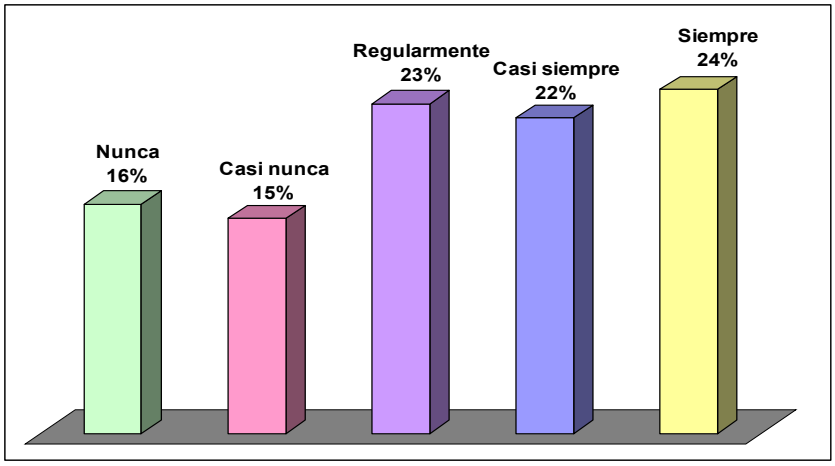



Apoyar a los estudiantes para la realización de trámites escolares, así como para su adaptación a la Escuela o Facultad, son funciones que en general realizan todos los tutores, aún cuando -como se observa en la mayor parte de las preguntas- hay en promedio un 30% de estudiantes que no perciben este apoyo de sus tutores.

**LA TUTORÍA ME HA AYUDADO A**
**Orientarme adecuadamente en la realización de trámites escolares**

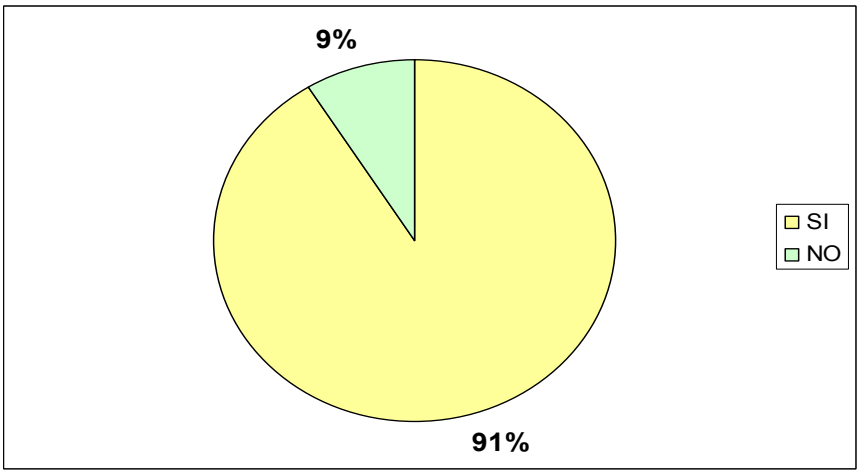



**LA TUTORÌA ME HA AYUDADO A**
**Adaptarme a la escuela o facultad**

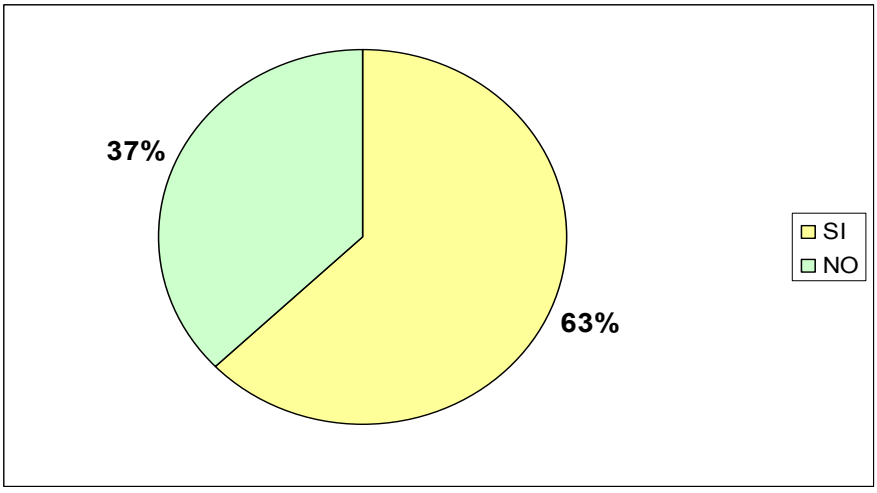


Las dos últimas preguntas complementan de forma importante la encuesta y nos permiten ver con gran optimismo el desarrollo del Programa de Tutoría de la Universidad de Guanajuato ya que, con todas las posibles deficiencias que podamos tener, los estudiantes han incorporado la tutoría como parte de su vida estudiantil. Es alentador constatar que un 91% de todos los encuestados, consideran la tutoría como un apoyo importante para ellos, aún cuando solamente el 63% se sienta satisfecho con la atención que se le ha dado.

**Considero que la tutoría es un apoyo importante para nosotros los estudiantes**




**En general me siento satisfecho con el servicio de tutoría que he recibido**



## CONCLUSIONES

Los resultados globales obtenidos en la encuesta sobre la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Guanajuato en las DES seleccionadas, nos permiten reconocer que, hasta el momento, la tutoría se ha centrado en apoyar al estudiante en realizar trámites escolares y para adaptarse a la escuela o facultad.

Dos terceras partes de los estudiantes consideran que la tutoría, aunque no siempre, sí en muchos momentos les ha ayudado a mejorar su rendimiento académico, a adquirir estrategias y métodos de estudio y a resolver algunos problemas de adaptación escolar y de orientación.

Uno de los aspectos más importantes que nos proporciona la encuesta, es la confianza que tienen nuestros estudiantes en el Programa de Tutoría: creen en él y lo consideran importante para su desarrollo. Necesitamos fortalecer los aspectos que se han encontrado más débiles, implementando estrategias pertinentes de acuerdo a las necesidades detectadas.

Las 3 evaluaciones que hasta el momento se han realizado han sido de mucho valor para reorientar o mejorar acciones y procesos; sin embargo es imprescindible contrastar esos resultados con el rendimiento de los estudiantes. Es decir, no solamente evaluar el programa con un instrumento de *apreciación* de lo que se vive o siente, sino complementarla con información cuantitativa como las trayectorias escolares.

Septiembre 2006

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**
Dirección de Docencia

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA ACADEMICA - FASE DE SEGUIMIENTO**

## Guía de Entrevista a Alumnos

***UNIDAD ACADEMICA:_____ LUGAR:_____ FECHA: / /02***

1. Número de alumnos entrevistados: _____
2. Grupos a los que pertenecen:_____, _____,_____,_____,_____,_____,_____,_____,_____,_____,_____,
3. Forma en que fueron convocados: _____, _____, _____,
4. Perfil del alumno: a) De alto nivel académico: ___ b) De nivel medio ___, c) De bajo rendimiento: ___.
5. Conocimiento del programa
   a) Qué es la tutoría: i) alto _____, ii) medio _____, iii) bajo _____
   b) Cuál es el objetivo de la tutoría: i) correcto _____, ii) incorrecto _____
   c) ¿Cuáles son tus compromisos como tutorado? i) correcto; ___ ii) incorrecto____.
6. Actitud respecto al programa
   a) Positiva: _____ b) Indiferente: _____ c) Negativa: _____
7. Relación con el tutor
   a) Buena: _____ b) Regular: _____ c) Mala: _____
8. Número de veces que ha cambiado de tutor durante el trayecto de su carrera
   1: ___ 2: ___ 3: ___ Más de 3: ___
   Razones del cambio:_____.
9. Tipo de tutorías que ha recibido
   a) Individual: ____ b) Grupal: _____
   a) Presencial: ___ b) No presencial: _____ b.1) Vía telefónica_____ b.2) Vía e-mail
   c) Otro (especificar) : _____.

**10.** Número de tutorías que ha recibido durante el semestre

Grupal: a) 1___ b) 2___ c) 3____ d) 4 ____ e) 5____ f) 6 ____ g) 7____ h) 8 ____ i) 9 ____.

Individual: a) 1___ b) 2___ c) 3____ d) 4 ____ e) 5____ f) 6 ____ g) 7 ____ h) 8 ____ i) 9 ____.

**11.** Duración de las sesiones de tutoría

a) De 5 a 15 minutos _____ b) De 16 a 30 minutos _____ c) de 31 a 45 minutos_____

d) De 46 a 60 minutos _____ e) Más de 1 hora_____

**12.** Lugar donde recibe la tutoría

a) En el cubículo ___ b) En el salón de clases___ c) En el patio___ d) En la biblioteca___

e) Otro lugar (especificar) :_____.

**13.** Principales problemas presentados en las sesiones de tutoría

- De reprobación: _____, _____, _____,

  En qué materias: _____, _____, _____, _____, .
- De bajo aprovechamiento: _____

  En qué materias: _____, _____, _____, _____,

¿A qué se atribuye ?: _____

- De atención: _____
- De comprensión: _____
- Afectivos y emocionales: _____
- Falta de motivación: _____
- De integración a la escuela: _____
- Interpersonales: _____
- Económicos: _____
- Otros: _____.

**14.** ¿Han sido canalizados alguna vez? ¿A qué área de apoyo y por qué causas?

- _____:_____.

- _____.

**15.** Instrumentos de registro, contacto y seguimiento utilizados por el tutor

a) Kárdex de la escuela___ Expediente ___ b) Hoja de registro ___ c) Diario____, d) Entrevista____

d) Otros (especificar) : _____.

**16.** Apoyos recibidos por el Programa

- _____:_____.
- _____.

**17.** Resultados específicos observados en su desempeño académico asociados al Programa de Tutoría

_____
_____
_____
_____.

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**
Dirección de Docencia

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA ACADEMICA - FASE DE SEGUIMIENTO**

Guía de Entrevista a Tutores

## 1. PROGRAMA DE CAPACITACION

- Número de profesores que ha recibido capacitación del Programa: _____
- Cuántos de ellos participan actualmente en el Programa: _____

## 2. CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORIA

- ¿Qué es la tutoría?
- ¿Cuál es el objetivo del Programa Institucional de Tutoría Académica?
- ¿Cuáles son las funciones básicas del tutor?
- ¿Cuáles son los compromisos que debe tener un tutor?
- ¿Cuáles son los compromisos del estudiante?
- ¿Que diferencias hay entre tutoría y asesoría?
- ¿Considera que el programa de capacitación le brinda todos los conocimientos y herramientas para realizar correctamente su labor?
- **Conocimiento de la Comisión Promotora** del Programa Institucional de Tutoría Académica y las áreas de apoyo:
  a) ¿Sabe de su existencia? Si _____ No _____
  b) ¿Sabe quiénes la conforman? Si _____ No_____
  c) ¿Sabe cuáles servicios ofrece las áreas de apoyo? Si _____ No_____

## 3. CONOCIMIENTOS ACADEMICOS

- **Conocimiento del Plan de estudios:**
  a) Amplio_____b) Suficiente_____ c) Escaso_____

- **Conocimiento de la Normatividad institucional:**
  a) Amplio_____b) Suficiente_____ c) Escaso_____

## 4. DISEÑO DEL PLAN DE ACCION TUTORIAL DE LA UNIDAD ACADEMICA

- ¿Quién o quiénes lo diseñaron? _____
- ¿Cómo se elaboró?
- ¿Realizaron algún diagnóstico de recursos, necesidades y problemas ?: SI _____ NO _____

Observaciones:

- Instrumentos empleados:

  **Los proporcionados por el programa de Tutoría: ____; Otros (especifique) : _____**

- Análisis e identificación de necesidades:
- ¿Se elaboró el plan relacionando cada necesidad o problema con una acción específica?
- ¿Se remitió el Plan de Acción Tutorial a la Dirección de Docencia?

## 5. PROCESO DE ASIGNACIÓN DE TUTORES

- ¿Número de alumnos que participan en el Programa ?_____ ¿% de población que representa
- ¿Cuántos y cuáles grupos participan?
- ¿De qué forma se asignan los tutores a los alumnos?
- ¿Cuántos alumnos tiene cada tutor en promedio por semestre / cuatrimestre / trimestre ?

## 6. PLANEACION DE LAS ACTIVIDADES (Plan de acción personal)

- ¿De qué manera realizan su planeación individual los tutores?

  a) Formalmente: _____ b) De manera informal: _____.

## 7. TIPOS DE TUTORIA QUE SE REALIZA

a) Individual : _____

b) Grupal: _____

c) Ambas: _____

## 8. ACCIONES REALIZADAS

- Número de tutorías realizadas_____
- En qué lugar(es) realiza la tutoría: a) En un cubículo: ____ b) En una aula: _____

  c) En la biblioteca:_____ d) En los pasillos} : _____Otros (especificar):_____.
- Duración: _____, _____, _____
- Forma de citar a los alumnos:

**9. ¿QUÉ HACE EN CASO DE QUE NO ACUDAN LOS ALUMNOS ?**

i. Los reprograma:_____ b) Los busca:_____ c) Los reporta al Coordinador del Programa:___

d) Otras (especificar) : _____.

- A través de qué medios ha realizado la tutoría:

  Presencial: _____ teléfono: _____ internet: _____ Otros (especificar) : _____.

**10. PROBLEMAS**

¿Cómo identifica los alumnos en riesgo?:

- Consulta a sus profesores: _____. Consulta las listas de calificaciones: _____.
- Es profesor de los alumnos que tutela: _____. Les pregunta directamente a los alumnos: _____.
- Otros Medios: _____.

**Tipo de problemas detectados:**

a) De reprobación: ___ ¿En qué materias? _____, _____, _____,
¿A qué lo atribuye? _____

b) De aprovechamiento: ___ ¿En qué materias? _____, _____, _____,
¿A qué lo atribuye? _____

c) De atención: ____ ¿A qué lo atribuye? _____
_____.<

d) De comprensión ____ ¿A qué lo atribuye? _____
_____.<

e) Afectivos y emocionales: _____

f) Falta de motivación:_____

g) De integración a la escuela: _____

h) Interpersonales: _____

i) Económicos: _____

j) Otros: _____.

- ¿Dio seguimiento a estos problemas? Sí _____ No a todos _____ No. _____.
- ¿Qué acciones realizó para darle seguimiento a estos problemas?

- Se solucionaron estos problemas?

  a) el 100%___ b) Más del 50%___ c) Menos del 50%___ d) Ninguno}____

- ¿Cuántos alumnos solicitaron apoyo o una entrevista y no fue posible apoyarlos?:
  a) por incompatibilidad de horarios: _____
  b) No se presentaron: _____
  c) A usted le fue imposible estar en la cita: _____
  d) No le informaron:_____
  e) Otros. _____.

- ¿Cómo se sintió en las intervenciones realizadas?

**11. ¿CUÁNTOS ALUMNOS HA CANALIZADO?**

**_____, _____, _____, _____**

- ¿Por qué causas?
- ¿Cuántos tenían solución?
- ¿Cuántos problemas de estos alumnos se resolvieron?

**12. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA REALIZAR LA TUTORIA**

- ¿Sólo los proporcionados por el programa?_____ ¿Cuáles? _____
- ¿Ha diseñado instrumentos propios? _____ ¿En qué consisten? _____.
- ¿Qué instrumentos de **REGISTRO** de los alumnos tutelados emplea?: Expedientes:____ Listas: _____
  Banco de datos en computadora:____ Diario:_____ Otros:_____.
- ¿Qué instrumentos de **CONTACTO** utiliza?: Entrevistas:_____ Cuestionarios:_____Otros_____.
- ¿Qué instrumentos de **SEGUIMIENTO** de los alumnos tutelados emplea?
- De canalización
- Otros:

**13. PARTICIPACIÓN EN LA PLANEACION DEL PROGRAMA EN SU UNIDAD ACADEMICA**

- Número de reuniones
- Promedio de asistencia

- Análisis de problemas comunes
- Diseño de estrategias para solucionar estos problemas
  - Solicitud de programas de apoyo
  - Entrega de reportes.

    **a) Impacto** (recepción del programa)

  - Positivo Alumnos Profesores Unidad
  - Negativo Alumnos Profesores Unidad
  - Sin impacto Alumnos Profesores Unidad

    **b) Resultados**
  - Positivo Reprobación Deserción Rezago
  - Negativo Reprobación Deserción Rezago

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías y sus demandas en una licenciatura de la ciudad de Mérida, Yucatán**

**Alejandro Ojeda Manzano**
**Hijuelos García, N**
**Pérez Padilla, E.**

***Regresar***

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS Y SUS DEMANDAS EN UNA LICENCIATURA DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN (ESTUDIO DE CASOS)

**Hijuelos-García, N.,**
**Ojeda-Manzano, A.,**
**Pérez-Padilla, E.**
**Facultad de Medicina**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## 1. Antecedentes

La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando éste último está a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante: conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión, desarrollar estrategias de estudio, superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar, diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad, seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación, recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera, conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias(1).

La Tutoría se define en el Programa de Tutorías (PT) de la institución investigada como el *"Proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante de la Facultad de Medicina, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional., coadyuvando y fortaleciendo de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha institución"(*2).

Estudios de Hernández et. al. (2004) arrojan resultados en los que estudiantes manifiestan que la tutoría debe estar mediada por la motivación y la empatía entre los tutores y los estudiantes, construyéndose un espacio afectivo, y que los estudiantes afirmaron que desearían conservar en sus tutoras el trato amable, apoyo en la carrera, disponibilidad para apoyar ante un problema(3).

En otro estudio comparativo de la acción tutorial entre alumnos egresados y de reciente ingreso Velasco y Godinez (2004) reportan que la actitud del tutor, es satisfactoria en un 98.49% y 73.69% de acuerdo a la opinión de los alumnos egresados y de reciente ingreso respectivamente. En el primero de los grupos (egresados) casi el 100% esta de acuerdo en que la capacidad del tutor es satisfactoria, en tanto que el segundo (reciente ingreso) solo lo considera así en un 67.98%. Los egresados están de acuerdo en un 100% en que

la disposición mostrada por cada uno de los tutores es satisfactoria, en tanto que las del grupo de nuevo ingreso la perciben así solo en un 63.16%. La satisfacción personal con respecto al programa de tutoría personalizada, el primero manifestó en un 97.30% de las respuestas estar de acuerdo en que la tutoría personalizada mejoro mucho su desempeño académico, en tanto que el segundo lo refirió en 62.63% (4).

Cabrera y Sánchez (2004) en su estudio; encontraron que los alumnos si reportan diferencias en la capacidad del tutor para desempeñar esta función, sobre todo en la actitud empática, capacidad para la acción tutorial y capacidad para orientar a los alumnos en las decisiones académicas, todas ellas relacionadas directamente con el desempeño del tutor frente a los tutorados(5).

Acuña et. al. (2004) reportan como algunas acciones para mejorar la calidad de la acción tutorial lo siguiente; consolidar la figura del asesor grupal para detectar las situaciones problemáticas y fortalecer las acciones encaminadas hacia la integración del grupo perfeccionar los mecanismos de verificación de las actividades de tutoría, fortalecer los mecanismos institucionales dirigidos a recabar y sistematizar los datos capacitación y actualización de los docentes tutores, e institucionalizar, de la mejor manera posible, las reuniones de coordinación del tutor con los restantes profesores del grupo, entre otras acciones tendientes a mejorar los procesos tutoriales (6).

Ramos y Márquez (2004) obtuvieron resultados en su estudio a través de una encuesta en el que las necesidades de los alumnos respecto a información dependen del cuatrimestre o generación en que se encuentren, para un estudiante de reciente ingreso sus necesidades primordiales en este aspecto son sobre: el modelo del Sistema de Créditos, Reglamento de Permanencia y Egreso y las Opciones del plan de Estudios

en sus Niveles terminales, en cambio un alumno de nivel más avanzado, aunque también requiere de información sobre los aspectos mencionados pero además sobre el Servicio Social, por lo tanto los tutores deben realizar actividades para dar información que les interese a cada generación de estudiantes. Respecto a orientación, todos los alumnos la requieren en los trámites de reinscripción, elaboración de rutas criticas y selección de materias(7).

Pérez (2004) en su estudio recabó la opinión y percepción de los estudiantes sobre su Programa Institucional de Tutoría, encontrando con respecto a la asistencia a tutorías de los estudiantes, que el 65% de ellos dijo asistir regularmente a las sesiones de tutoría programadas, el 11% mencionó que NO tuvo sesiones de tutoría en el semestre, el 11% mencionó que tuvo 1 sesión de tutoría en el semestre, el 35% mencionó que tuvo 2 sesiones de tutoría en el semestre, el 35% mencionó que tuvo 3 sesiones de tutoría en el semestre, y el 8% mencionó que tuvo 4 o más sesiones de tutoría en el semestre. Así mismo menciona que el 73% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con la facilidad de localizar al tutor asignado, el 89% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el tutor mostró buena disposición durante la(s) sesión(es) de tutoría, el 83% consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el tutor asignado fue el adecuado. El 30% de estudiantes considera que las reuniones que ha tenido con su tutor han sido de mucha utilidad, el 39% de regular utilidad, el 23% de poca utilidad, y el 8% de ninguna utilidad (8).

En el mismo estudio Pérez menciona que hubo diversas razones por las que consideraron el grado de utilidad de las reuniones con su tutor; los que mencionaron como la principal razón de mucha o regular utilidad, fue que el 56% mencionaron que el tutor los ayuda y orienta a resolver problemas propios de la escuela; y por el otro lado mencionaron como la principal razón de poca o ninguna utilidad: El 12% menciona que ha sido poco el tiempo de contacto con el tutor, y el 10% porque no conoce a su tutor(8).

## 4. Planteamiento del problema

"¿Cuál es la opinión que manifiestan los estudiantes y profesores del Programa de Tutorías a 6 meses de la Modificación del mismo en una Licenciatura de Mérida, Yucatán?"

"¿Cuáles son las demandas de Tutoría que manifiestan los estudiantes y profesores a 6 meses de la Modificación del Programa en una Licenciatura de Mérida, Yucatán?"

## 5. Propósito del estudio

Conocer la opinión que manifiestan los estudiantes y profesores del Programa de Tutorías a 6 meses de la Modificación del mismo en una Licenciatura de Mérida, Yucatán.

Conocer las demandas de Tutoría que manifiestan los estudiantes y profesores a 6 meses de la Modificación del Programa en una Licenciatura de Mérida, Yucatán.

## 6. Metodología

### 6.1. Tipo de Estudio

Este estudio es de tipo descriptivo, se utilizó una metodología cualitativa, en el afán de conocer las demandas de tutoría para conocer las demandas de tutoría y la acción tutorial se hace un estudio de casos.

### 6.2. Universo y muestra

El universo lo constituyeron los alumnos tutorados de esta Licenciatura (46) y los profesores tutores de la misma Licenciatura (8) y se tomó una muestra de 6 alumnos tutorados y 3 profesores tutores, esta se eligió mediante un sondeo en pláticas informales la aceptación o rechazo de los alumnos tutorados con respecto al PT y se eligieron a los casos especiales, 2 alumnos tutorados de primer año con gran aceptación del Programa y 2 con rechazo hacia el Programa. En segundo año se eligió a 1 alumno tutorado con aceptación y 1 alumno tutorado con rechazo hacia el Programa. Con respecto a los profesores tutores se eligieron a 3, sin tomar e cuenta su rechazo o aprobación con respecto al PT, ya que todos se muestran a favor del mismo.

### 6.3. Instrumento de recolección de datos

Para la entrevista se elaboró una 2 guía de entrevista semi-estructurada, una dirigida al tutor y otra para el tutorado.

### 6.4. Procedimiento para la recolección de datos

Entrevista con audio grabación

### 6.5. Consideraciones Éticas

Por ser una investigación con bajo riesgo para los participantes se considera lo establecido en la Ley General de Salud, Título Quinto, Artículo 100, y lo previsto en el Reglamento de La Ley General de Salud, acerca de la participación voluntaria, libertad para retirarse en el momento que así lo desee y derecho a ser informado de los resultados del estudio.

### 8. Discusión de los resultados

Se utilizaron 5 categorías para analizar las respuestas en las entrevistas a

Tutores: Formación docente y tutorial, conocimiento del Programa, características generales de la tutoría, temática durante la tutoría, y sugerencias; y 5 categorías para analizar las respuestas en las entrevistas a Tutorados: Estado socioeconómico, conocimiento del Programa, características generales de la tutoría, temática durante la tutoría, y sugerencias.

Los tutores son profesores de reciente formación en tutoría, con experiencia corta como docentes, y con formación profesional diversa, coinciden en la formación integral como objetivo del Programa y la necesidad de un PT en su Licenciatura para guiar y orientar a los estudiantes. La mayoría de los tutorados oscila entre los 18 y 21 años, existe diversidad en la residencia, pues hay tutorados de otros municipios del interior del estado, y en su mayoría el ingreso familiar semanal es mayor a $1000 pesos. A diferencia de los tutores existe un coincidencia entre los tutorados en cuanto al objetivo, ya que la mayoría manifiesta que es un apoyo al estudiante en problemas académicos y personales, y la mayoría considera necesario un PT en la Licenciatura al igual que los tutores.

Cada uno de los tutores atiende a un promedio de 6 tutorados tanto de primer año como de segundo, 2 de ellos manifiestan reunirse cada 2 meses aproximadamente al igual que la mayoría de los tutorados. Llama la atención la accesibilidad para lograr la reunión ya que los 3 tutores manifiestan problemas de horarios para coincidir con sus tutorados, y comentan que ellos inician los primeros contactos y posteriormente los tutorados acuden. De la misma manera la mayoría de los tutorados manifiesta problemas para coincidir en los horarios, pero manifiestan que las múltiples labores de los tutores dificultan la accesibilidad a la tutoría. Dos de los tutores mencionan la diferencia entre los de segundo grado y los de primer grado ya que los de segundo grado acuden con menor frecuencia y se les menciona como apáticos. En cuanto al tiempo los tutores y tutorados manifiestan que la tutoría dura entre 15 minutos y una hora.

Los tutores manifestaron que problemas académicos, económicos, y emocionales son las temáticas más atendidas en tutoría. Sin embargo dos de ellos manifiestan que los problemas emocionales o personales está presenten al mismo tiempo en los tutorados. Llama la atención que la opinión de estos últimos es similar en cuanto que el tutorado al presentarse atribuye a problemas académicos o de estudios su necesidad de tutoría, sin embargo los tutores coinciden en que realmente los problemas que están enfrentando son de tipo personales y/o emocionales, así mismo la formación de ambos incluye la Licenciatura en Psicología. Mientras tanto los tutorados manifiestan un predominio de problemas académicos abordados en tutoría tales como asignaturas, conflictos con compañeros, y hábitos de estudio, con respecto a problemas personales, tales como; relaciones con familiares y crisis no especificadas, que también son referidos por la mayoría pero en menor frecuencia.

Los tutores sugieren mejorar la formación de tutores, uno muy explícitamente en cuanto a estrategias para acercarse a los jóvenes, y el otro para conocer más la psicología del adolescente, así como habilidades de comunicación y entrevista; coincidiendo relativamente con la mayoría de los tutorados que comentan que la confianza con el tutor es lo que se debe mejorar y una alternativa planteada es que el tutor sea previamente conocido por el tutorado. Uno de los tutores expresa la problemática de que los tutores son profesores que tienen muchas actividades coincidiendo con los tutorados que manifiestan que el tutor debe ser un profesor que tenga el tiempo suficiente para brindar tutoría.

## 10. Bibliografía


1. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. (Serie Investigaciones) 2da. Edición corregida. ANUIES. Disponible el 16 de marzo de 2006 en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

2. Facultad de ... (2005). Programa de Tutorías. Facultad de ... Universidad ...

3. Hernández-Rodríguez, R., Cabrera-Árias, M.A. (2004). Utilidad y actitudes en la Tutoría desde la percepción del estudiante de Enfermería, diciembre 2003. Escuela de Enfermería y Obstetricia de Irapuato, Universidad de Guanajuato. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/221.PDF

4. Velasco-Rodríguez, R., Godinez-Gómez, R. (2004). Percepción de la tutoría personalizada recibida por alumnos de reciente ingreso respecto a los de egreso de la Facultad de Enfermería. Facultad de Enfermería, Universidad de Colima. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/220.PDF

5. Cabrera-Arias, M.A., Sánchez-Andia, W.M. (2004). Percepción que sobre la acción tutorial tienen los estudiantes y los tutores. Universidad de Guanajuato. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/225.PDF

6. Acuña-Cepeda, M.E., Larios-Deniz, J., Rodríguez-Mata, P. (2004). Reflexiones docentes. Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/178.PDF

7. Ramos-Ramírez, E., Márquez-Fernández, L. (2004). Necesidades de los alumnos y tutorías. Benemérita Universidad de Puebla. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/199.PDF

8. Pérez-Soltero, A. (2004). Experiencias en la implementación del Programa Institucional de Tutorías en la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad de Sonora. Ingeniería Industrial y de Sistemas, Universidad de Sonora. [Documentos de trabajo del 1er. Encuentro Nacional de Tutoría]. Recuperado el 24 de mayo de 2006 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/184.PDF

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El programa de tutorías en la Universidad del Mar Campus Huatulco, la percepción de tutores y tutorados y su impacto en la planeación**

**Dolores Eugenia Ayala Vázquez**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD DEL MAR CAMPUS HUATULCO, LA PERCEPCIÓN DE TUTORES Y TUTORADOS Y SU IMPACTO EN LA PLANEACIÓN.

**Dolores Eugenia Ayala Vázquez**
**UNIVERSIDAD DEL MAR campus Huatulco**

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta una investigación descriptiva realizada en la Universidad del Mar (UMAR) campus Huatulco, para evaluar su Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA) con los tutores y tutorados.

En este trabajo se presenta el concepto de tutoría y su diferencia con la asesoría, los antecedentes del programa de tutorías en la UMAR, la evaluación realizada, los resultados de la evaluación y las conclusiones.

### Tutoría y Asesoría Académica

De acuerdo a la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2002, p. 42) "La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.", y se distingue de lo que es una asesoría académica porque ésta es una actividad cotidiana de las instituciones educativas, la cual se puede presentar en diferentes modalidades: asesoría académica, dirección de tesis, asesoría de proyectos de servicio social y asesoría de prácticas profesionales.

La ANUIES (2002, p. 50) señala que la tutoría entendida como una modalidad que la actividad docente brinda al alumno a través de su tutor, apoya en momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permitiéndole al estudiante, entre otras cosas, "Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.".

Entre los objetivos de las tutorías se encuentran el disminuir la deserción, el rezago y mejorar la eficiencia Terminal. ANUIES (2002, p. 19) también menciona que "Es posible suponer, con cierto grado de certeza, que los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición.".

En investigaciones como la de Blasco (2003, p. 789) se puede apreciar que la deserción se puede disminuir con una atención llevada a cabo desde la escuela, en donde los estudiantes al tener la oportunidad de acercarse a un profesor u orientador educativo pueden solucionar de mejor forma sus dudas sobre el continuar sus estudios o no.

Reimers (2004) menciona que, principalmente en aquellos estudiantes que se encuentran en situaciones de desventaja, la influencia positiva de un profesor puede ser determinante en su aprovechamiento académico.

**El Programa de Tutorías en la Universidad del Mar**

La UMAR es una institución pública descentralizada creada por el gobierno del estado de Oaxaca y apoyada por el gobierno Federal. Los alumnos son en su mayoría de escasos recursos y llegan con un nivel educativo muy bajo. La UMAR cuenta con tres campus: Pto. Ángel, Pto. Escondido y Huatulco.

El PITA inició en octubre del 2003 con un proyecto piloto en el campus Pto. Ángel con el fin de disminuir el porcentaje de deserción que se daba en algunas de sus carreras y atender a las sugerencias que habían realizado el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

El programa piloto no logró consolidarse y al final del semestre se decidió nombrar a una Coordinadora del PITA, quien utilizó la sistematización publicada por la ANUIES para organizar a los tres campus. En julio del 2004 se dio un curso de capacitación a varios profesores que posteriormente conformaron la Comisión de Tutorías de cada uno de los campus.

En el campus Huatulco el PITA se implementó en el semestre de octubre del 2004 a febrero del 2005, y durante ese tiempo la Coordinadora del PITA trabajó en conjunto con las Comisiones de todos los campus y a finales del semestre renunció.

En el semestre de marzo a junio del 2005 el campus Pto. Angel fue el único que continuó trabajando con su Comisión de Tutorías y se nombró a una nueva Coordinadora para ese campus, en el de Pto. Escondido el trabajo no se continúo hasta marzo del 2006 y en el campus Huatulco la Comisión de Tutorías no tuvo reuniones de trabajo hasta que se nombró una Coordinadora en agosto del 2005.

En el caso del campus de Huatulco, durante el semestre de octubre del 2004 a febrero del 2005 se aplicó un cuestionario a los tutorados con el fin de conocer su percepción del programa y a los tutores se les realizaron entrevistas. En esa ocasión, en términos generales, los tutorados expresaron que consideraban positivo el tener un programa de tutorías, independientemente de si estaban o no a gusto con su tutor, lo cual se atribuyó a que en los alumnos se generó un sentimiento de confianza al saber que podían contar con alguien a quien acudir en caso de tener una duda y además los alumnos expresaron que gracias al PITA habían tenido mejorías en: la elección de un tema de tesis, el uso de técnicas de estudio, la orientación sobre prácticas profesionales y la motivación por sacar mejores calificaciones.

En el caso de los tutores, estos expresaron que consideraban que era bueno el programa pero que necesitaban mayor capacitación para ser tutores.

**Evaluación del PITA.**

Al iniciar el semestre de octubre del 2005, en el campus Huatulco la Comisión de Tutorías y la Coordinadora, que habían participado en la primera evaluación, hicieron una retroalimentación y realizaron las siguientes modificaciones:

- Se diseñó un instrumento de reporte final de semestre que tenía que ser entregado por cada tutor, con el fin de conocer las observaciones que pudiera tener sobre cada tutorado (ver anexo 1).
- Se rediseñó el cuestionario aplicado a los tutorados, eliminando aquellas preguntas que en la evaluación pasada fueron confusas o no aplicaban, y agregando nuevas preguntas que arrojaran información que realmente se consideraba útil para la evaluación (ver anexo 2).
- Se elaboró un cuestionario para tutores, ya que antes sólo se les realizó una entrevista (ver anexo 3).
- En los cuestionarios de tutores y tutorados se realizaron algunas preguntas similares para conocer el punto de vista de ambos sobre el mismo tema (ver anexos 2 y 3)

**Resultados de la Evaluación**

Las Comisiones de Tutorías de cada carrera fueron las responsables de solicitar a los tutores los reportes finales del semestre y de aplicar los cuestionarios a tutores y tutorados.

En el caso de los tutores los cuestionarios se aplicaron al 100% de ellos y para los tutorados se utilizaron diferentes tipos de muestras dependiendo de la carrera, ya que existen variaciones en la población de tutorados de cada una.

En general los resultados por carrera fueron los siguientes:

En Administración Turística, que tiene una población muy grande de tutorados, se ha optado por dar tutorías grupales y en lo referente a la percepción de los tutorados sobre el PITA se identificó que ésta era primordialmente positiva y además se detectó que los temas que se estaban viendo en las tutorías grupales no correspondían a lo que era una tutoría y gracias a esto la Comisión de Tutorías decidió hacer modificaciones a los temas para el siguiente semestre.

En lo que se refiere a los tutores estos manifestaron que existe claridad en la acción tutorial, que el clima para establecer confianza es adecuado y que consideran importante la tutoría. Únicamente la opinión estaba dividida en el 50% que estaba de acuerdo y el 50% que no lo estaba sobre lo que se refiere a las estrategias de la acción tutorial, lo cual al investigar más a fondo se detectó que el 50% que no conocía los procedimientos, correspondía a los profesores nuevos que aún no recibían un curso de capacitación.

En la carrera de Ciencias de la Comunicación el número de estudiantes es menor y todas las tutorías son individualizadas. En términos generales, la percepción de los estudiantes es que es bueno que exista el programa y los tutores coincidieron en ello pero también hicieron mención de muchos problemas operativos tales como: que sus horas libres no coincidían con las de los tutorados, alumnos que nos les interesaba participar en el programa, alumnos que no estaban en el programa y asistían a ver a los tutores, falta de comunicación para ponerse de acuerdo en las citas, etc., y pedían tener más cursos de capacitación.

En la carrera de Relaciones Internacionales el número de estudiantes es similar al de Ciencias de la comunicación y los resultados coincidieron en la parte de los tutorados que mencionaban que era bueno que existiera el programa y los tutores también tuvieron una percepción positiva del mismo y además comentaron que deseaban conocer más sobre como llevar a cabo la acción tutorial.

**CONCLUSIONES**

Aunque el PITA en el campus Huatulco tuvo un semestre en el cual no contó con una Coordinadora para poner en marcha el programa, este pudo continuar y retroalimentarse con las experiencias del primer semestre, del cual se obtuvo información que contribuyó a mejorar la forma en que se evaluaba.

En el semestre de octubre del 2005 a febrero del 2006 se pudo comprobar que funcionaron las modificaciones que se realizaron como las de solicitar informes finales a los tutores, aplicar cuestionarios a los tutores y rediseñar el cuestionario para los tutorados.

Los resultados de la evaluación en las tres carreras mostró que los tutores y tutorados tienen una percepción positiva del PITA, que cada carrera identificó áreas de oportunidad diferentes (porque sus características y necesidades son diferentes) y que en general los tutores coincidieron que era importante implementar más cursos de capacitación que les permitieran mejorar su trabajo.

También con los datos obtenidos por cada Comisión de Tutorías se pudo elaborar la planeación del siguiente año escolar así como la planeación que se requiere para presentar el PIFI.

Se puede decir que el PITA en el campus Huatulco va avanzando y retroalimentándose con las evaluaciones que se realizan.

## Referencias

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior. (2002, 2ª. ed.). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES

Blasco, M. (2003). ¿Los maestros deben ser como segundos padres?. Escuela secundaria, afectividad y pobreza en México. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 8 No. 19. pp. 789-820.

Programa Nacional de Becas para la Educación Superior. Recuperado el 10 de junio del 2006, de http://sesic.sep.gob.mx/pe/pronabes/index.htm

Reimers, F. (2004, 20 de mayo). Pedagogía y las instituciones educativas en México. Conferencias Magistrales de la Universidad Virtual. [Video]. Monterrey: ITESM.

# UNIVERSIDAD DEL MAR
# CAMPUS HUATULCO

## PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS
## REPORTE FINAL DE TUTORIAS INDIVIDUALIZADAS

**Nombre del Tutor: _____**
**Carrera: _____Periodo: _____**

| | Nombre del Tutorado | PRONABES | GRUPO | No. de Sesiones | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

**Fecha de entrega del reporte: a_____ de _____del 2005.**

_____
**Firma**

**Evaluación de los profesores sobre el Programa Institucional de Tutorías**
**Semestre Octubre 05 – Febrero 06**

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información de los profesores que forman parte de la red de tutores para identificar necesidades y contribuir a mejorar el presente programa.

Con la finalidad de que responda de forma objetiva y sincera, usted tiene la opción de escribir o no su nombre. Cabe desatacar que toda la información es de carácter confidencial.

De antemano, agradecemos su valiosa participación.

**I.- Instrucciones:** Escriba la información que se le solicita o marque con una [X] la opción que corresponda.

| **Información general** | | |
|---|---|---|
| **1** | **Nombre del tutor:** | |
| **2** | **Carrera** | [ ] Ciencias de la Comunicación [ ] Administración Turística [ ] Relaciones Internacionales |
| **3** | **Tipo de tutoría** | [ ] Individual [ ] Grupal [ ] Ambas |
| **4** | **Número de tutorados asignados:** Grupal: _____ Individual: _____ | |

**II.- Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada afirmación y señale en la escala la opción que mejor exprese su opinión. Para responder, tiene cinco opciones numeradas con los dígitos: 1, 2, 3, 4 y 5. De acuerdo a la pregunta, el significado de cada dígito es uno de los siguientes:

1 = Completamente de acuerdo.
2 = Parcialmente de acuerdo.
3 = Más o menos de acuerdo.
4 = Parcialmente en desacuerdo.
5 = Totalmente en desacuerdo.

Si considera que no tiene los elementos suficientes para evaluar alguna de las afirmaciones, o bien, que la afirmación no se aplica, marque la opción NA.

| • **Referente a la acción tutorial** | | | |
|---|---|---|---|
| **1** | Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **2** | Tengo suficiente claridad respecto a las estrategias de la acción tutorial. | | |
| **3** | Es fácil establecer un clima de confianza en la acción tutorial. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **4** | Conozco los formatos y procedimientos de la acción tutorial (formatos para expediente, reportes de tutorías individualizadas, grupales y adicionales, y de reporte final). | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **5** | Dedico tiempo a la programación y preparación de las actividades tutoriales. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **6** | El tiempo que dedico al programa de tutorías rebasa el planeado. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **7** | El número de tutorados que me fue asignado es el adecuado. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **8** | Considero importante la tutoría. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **9** | He recibido capacitación para ser tutor. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |
| **10** | Existe una buena comunicación con la Comisión de Tutorías de mi carrera. | □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 | □ na |

**III.- Instrucciones:** Marque con una [X] todas las opciones que considere aplican con lo siguiente:

| | |
|---|---|
| **11** | **Las principales situaciones problemáticas que he detectado en los tutorados son:**<br>[ ] De aprendizaje. Especifique de forma general:<br>[ ] De salud. Especifique de forma general:<br>[ ] De sexualidad. Especifique de forma general:<br>[ ] De tipo familiar. Especifique de forma general:<br>[ ] De tipo económico. Especifique de forma general:<br>[ ] De autoestima. Especifique de forma general:<br>[ ] Otros Especifique: |
| **12** | **Las tutorías les han permitido a los alumnos:**<br>[ ] Conocer diversas formas de resolver los problemas dentro de la escuela.<br>[ ] Desarrollar estrategias de estudio.<br>[ ] Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.<br>[ ] Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.<br>[ ] Seleccionar actividades extraescolares que mejoraron su formación.<br>[ ] Conocer los apoyos que pueden obtener de las diversas instancias universitarias.<br>[ ] Otro Especifique: |

**IV.- Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas.

| | |
|---|---|
| **13** | ¿Cuáles son los tres principales temas que sugiere para un programa de capacitación para los tutores? |
| **14** | ¿Cuáles fueron los temas que despertaron el mayor interés en los estudiantes? |

Observaciones:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**Evaluación del Programa Institucional de Tutorías**
**Semestre Octubre 05 – Febrero 06**

El presente cuestionario tiene el objetivo de obtener información sobre el funcionamiento Programa Institucional de Tutorías, la cual se utilizará para mejorar el programa. Puedes contestar de forma anónima con el fin de que las respuestas sean objetivas y sinceras.

Gracias por tu participación.

**Instrucciones:** Escribe la información que se te solicita o marca con una [X] la opción que corresponda.

| **Información general** | |
|---|---|
| **1** | **Nombre de tu tutor:** |
| **2** | **Carrera** [ ] Ciencias de la Comunicación [ ] Administración Turística<br>[ ] Relaciones Internacionales |
| **3** | **Semestre:** [ ] 1 [ ] 3 [ ] 5 [ ] 7 [ ] 9 |
| **4** | **Tipo de tutoría** [ ] Individual [ ] Grupal [ ] Ambas |
| **5** | **Número total de tutorías que tuviste durante el semestre:**<br>[ ] Menos de 3 [ ] 3 tutorías<br>[ ] De 4 a 6 tutorías [ ] Más de 7 tutorías |

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente cada afirmación y señala en la escala la opción que mejor exprese tú opinión. Para responder, se tienen cinco posibles opciones numeradas con los dígitos: 1, 2, 3, 4 y 5. Dependiendo de la pregunta, el significado de cada dígito es uno de los siguientes:

1 = Completamente de acuerdo.
2 = Parcialmente de acuerdo.
3 = Más o menos de acuerdo.
4 = Parcialmente en desacuerdo.
5 = Totalmente en desacuerdo.

Si consideras que no tienes los elementos suficientes para evaluar alguna de las afirmaciones, o bien, que la afirmación no se aplica, marca la opción NA.

| • **Programa Institucional de Tutorías** | | | |
|---|---|---|---|
| **6** | Considero que la duración de la tutoría es la adecuada. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **7** | Considero que el lugar donde se desarrolla la tutoría es el adecuado | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **8** | Fue útil para mí el haber participado en el Programa Institucional de Tutorías. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |

| | | | |
|---|---|---|---|
| • **El trabajo con mi tutor** | | | |
| **9** | El tutor atendió las tutorías en las fechas establecidas. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **10** | El tutor inició con puntualidad las tutorías en el horario establecido. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **11** | Existió un clima de cordialidad y confianza con el tutor. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **12** | El tutor mostró disposición para escuchar los problemas que afectan mi rendimiento en la escuela. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **13** | Recibí de mi tutor orientación que me permitió mejorar mi rendimiento en la escuela. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| • **Mi participación en el programa** | | | |
| **14** | Asistí a las tutorías en las fechas establecidas. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |
| **15** | Asistí con puntualidad a las tutorías en el horario establecido. | □ □ □ □ □<br>1 2 3 4 5 | □<br>na |

**Instrucciones:** Marca con una [X] todas las opciones que consideres que aplican con lo siguiente

| | |
|---|---|
| **16** | **El Programa Institucional de Tutorías me ha servido para:**<br>[ ] Conocer diversas formas de resolver los problemas dentro de la escuela.<br>[ ] Desarrollar estrategias de estudio.<br>[ ] Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.<br>[ ] Adaptarme e integrarme a la universidad y al ambiente escolar.<br>[ ] Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar mi formación.<br>[ ] Conocer los apoyos y beneficios que puedo obtener de las diversas instancias universitarias.<br>[ ] Otro Especifique: |

**Instrucciones:** Responde la siguiente pregunta.

| | |
|---|---|
| **17** | ¿Cuál es tu opinión personal sobre el programa de tutorías? |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Percepción de la acción tutorial desde la perspectiva del tutor**
**El caso del P.E. de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche**

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera**

*Regresar*

# PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE A PERSPECTIVA DEL TUTOR. EL CASO DEL P.E. DE BIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

El programa de tutorías se implementa en el P.E. de Biólogo en el año 2001, con el propósito de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes de Biología, reduciendo los índices de reprobación y el bajo rendimiento académico de los alumnos.

Este programa considera para su implementación seis etapas: 1) Diseño del programa, 2) sensibilización a tutores, 3) Formación de profesores - tutores, 4) Selección y sensibilización de tutorados, 5) Puesta en Práctica del programa y 6) Evaluación de resultados. Las cinco primeras etapas ya se han llevado a la práctica y la sexta está en proceso. Esta última etapa incluye tres niveles de análisis:

a) Análisis de trayectorias escolares de tutorados (rendimiento académico).

b) Opinión de tutores.

c) Opinión de tutorados.

El primero de éstos niveles de análisis ya se está trabajando y el segundo es el objeto del presente trabajo.

De acuerdo al cuestionario aplicado a los tutores se tiene que un 50% de ellos considera como REGULAR al programa de tutorías y un 28% lo califica como BUENO. Estos tutores manifiestan haber tomado los cursos de capacitación que la UAC ha ofrecido para desarrollar su labor tutorial de la mejor manera, acostumbran planear sus actividades como tutor y se interesan por la condición académica del alumno, sin dejar de lado el aspecto afectivo, sintiéndose satisfechos con su trabajo como tutores.

En contraparte hay un 12% de la población de tutores encuestados que afirman que el programa de tutorías es MALO y una minoría (5%) que es PESIMO, esto por que ellos no se sienten capacitados para desarrollar su labor tutorial, en algunos casos solo lo hacen por cumplir con una exigencia del PROMEP, no le dedican el tiempo suficiente por tener otras actividades académicas que consideran más importantes y además consideran que los tutorados tampoco tienen interés en recibir apoyo del programa de tutorías.

Por lo que a pesar de que un elevado número de tutores están contribuyendo favorablemente al desempeño del programa de tutorías, hay que prestar atención en la población que manifiesta tener dificultades, para establecer medidas encaminadas a solucionar esta problemática y así lograr que los tutores del programa de tutorías de Biología desem-

peñen su labor de manera eficiente y colaboren para que el programa cumpla con los objetivos para los cuales fue diseñado.

## DESARROLLO

El presente trabajo tiene como propósito mostrar el resultado del análisis de la percepción que los tutores del P.E. de Biólogo de la UAC tienen, acerca del funcionamiento del programa de tutorías.

Este programa de tutorías inicia en Biología en el año 2001, tomando como ejes rectores los lineamientos establecidos por la ANUIES los cuales fueron difundidos a través del texto "Programa Institucional de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en la IES", en el año 2000.

La definición de tutor considerada por la ANUIES es la siguiente: El tutor es un académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa de tutorías; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución; ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias propugnando para la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común, (ANUIES, 2000). Es importante resaltar que bajo ésta perspectiva el tutor es quien canaliza al alumno con el experto correspondiente, cuando las problemáticas que presenta rebasan su capacidad o formación, sirviendo solo de mediador entre el alumno y la instancia correspondiente que puede ayudar a su tutorado.

La ANUIES también establece un perfil para el tutor y considera que las principales características que debe poseer un tutor son (ANUIES, 2000):

- Poseer experiencia docente y de investigación.
- Conocer del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Estar contratado de manera definitiva.
- Contar con habilidades como: comunicación fluida, creatividad, capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Considerando la definición de tutor y el perfil que debe cubrir, al inicio de la implementación del programa de tutorías en Biología, solo se tuvo la participación de siete tutores, que atendieron a 37 alumnos exclusivamente del primer semestre, los cuales fueron seleccionados mediante una ficha de registro de ingreso. Sin embargo para el año siguiente (2002), ante la demanda de algunos estudiantes, que sin haber sido seleccionados pidieron ingresar al programa de tutorías y con el propósito de dar atención a un mayor número de estudiantes que incluya a los de semestres avanzados, se da apertura a un mayor número de tutores, considerando a profesores de medio tiempo, profesores de asignatura e investigadores de centros de investigación de la UAC que participan como profesores in-

vitados en el programa de Biología. De esta forma a cinco años de haber iniciado con el programa de tutorías es esta licenciatura se tienen 36 tutores en activo que atienden a 160 estudiantes de todos los semestres (de primero a noveno).

Estos tutores tienen las siguientes obligaciones con sus tutorados:

- Asistirlos en los trámites administrativos de inscripción, reinscripción, solicitud de becas, solicitud y/o renovación de seguro facultativo, entre otros.
- Ofrecer información académica referente al área profesional de la Biología.
- Dar seguimiento académico al tutorado durante su estancia en la facultad (desde su ingreso hasta su egreso) a través de entrevistas periódicas (mínimo dos al semestre) que lo acerquen al tutorado para conocer su situación socioeconómica, hábitos de estudio, distribución de tiempo, trayectoria académica previa a su ingreso a la UAC, el por qué de la elección de Biología como opción profesional, sus expectativas profesionales, entre otros; así como estar al pendiente de las calificaciones obtenidas por el tutorado, y en caso de requerirlo sugerir la participación del alumno en asesorías académicas y/o la participación en cursos remediales.
- De ser posible vincular al tutorado con proyectos de investigación donde el tutor esté colaborando.
- Canalizar al estudiante con expertos en el área de la salud o psicológica en caso de ser necesario.

La actuación del tutor es fundamental para el éxito del programa de tutorías, por lo cual se hace necesario realizar una evaluación de la percepción que ellos tienen acerca de la operación del programa de tutorías.

Esta evaluación, que es una apreciación crítica del tutor acerca de la acción tutorial, se realizó en Biología con la aplicación de un cuestionario a los tutores.

Este instrumento de acopio de información se elaboró considerando el modelo propuesto por la ANUIES (Programa institucional de tutoría, 2000), y el que ya ha sido aplicado por la Universidad Veracruzana (Beltrán y Suárez, 2002), con adecuaciones de quien escribe este ensayo (Alonzo Rivera, 2005).

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario son los siguientes:

## RESULTADOS

El cuestionario fue aplicado al 80% de los tutores en activo en Biología, y estuvo integrado por 15 preguntas, las cuales deberían responder según la escala Si, No, A veces, y en algunas de ellas se preguntaba el por qué.

A continuación de presentan las preguntas y las respuestas reportadas:

Pregunta 1 ¿Tiene suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial?

El 84% de los tutores expresaron que SI la tienen, aunque un 16% dijo No tenerla.

Pregunta 2 ¿Considera importante la labor del tutor académico? ¿Por qué?

El 100 % respondió afirmativamente y el por qué, lo justifican con los siguientes argumentos

- Es importante la función de guía en ésta etapa de formación.
- El alumno siente seguridad al saber que alguien se interesa por ellos.
- Se ayuda a ampliar la visión académica de los tutorados.
- Colabora para resolver o prevenir la problemática de reprobación y deserción.
- Se orienta al alumno para definir sus objetivos profesionales.
- Ayuda al desarrollo académico del alumno.
- Constituye una figura institucional de vinculación con el alumno.
- Es una forma de conocer un poco más a los alumnos.

Pregunta 3 ¿Ha recibido capacitación para ser tutor?

El 60% contestó que SÍ, pero un 40% manifiesta que NO la ha recibido.

Pregunta 4 ¿Tiene problemas para conocer la personalidad de sus tutorados?

40% manifiestan que NO, 36% dice que A VECES y un 24% externaron que SI tienen problemas a éste respecto.

Pregunta 5 ¿Tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad del profesor y la confianza de amistad del tutor?

84% dijo que NO, y el 16% restante expresó que esto sucede A VECES.

Pregunta 6 ¿Realiza la programación y preparación de sus actividades tutoriales?

El 46% de los tutores dicen que SI lo hacen, 33% que solo lo hacen A VECES, Y un 21% manifestó que NO lo hacen.

Pregunta 7 ¿Se siente a  gusto en su quehacer como tutor? ¿Por qué?

El 67% dijo que SI está a gusto, aunque un 33% manifiesta que NO lo está,

Los que manifestaron SI estar a gusto con su labor como tutor dan las siguientes razones:

- Permite conocer aspectos del estudiante que pueden ser usados como estrategias en clase.
- Permite compartir experiencias académicas y profesionales con los tutorados.

- Se puede contribuir al mejoramiento del nivel académico de los alumnos.
- Se apoya a los alumnos.
- Ayuda al estudiante en desventaja y destaca sus potencialidades.
- Ayuda al estudiante a externar sus ideas y sentimientos.
- Se da confianza al alumno y se le brindan consejos académicos para su mejor desempeño como estudiantes y futuros profesionistas.
- Ayuda a que el estudiante se sienta útil como persona y permite la interacción de profesores y alumnos.

Los que manifestaron NO estar a gusto con su actividad tutorial exponen las siguientes razones:

- No se tienen las herramientas adecuadas para ser tutor
- Realiza la actividad tutorial solo como un requisito que debe cumplir.
- Los alumnos no consideran importante al programa de tutorías.
- Considera no tener el perfil para ser tutor.
- No se tienen espacios adecuados para realizar la actividad tutorial.
- No existe compromiso real de tutores y tutorados.

Pregunta 8 ¿Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa en la facultad?

62 % opina que SI, aunque un 38% considera que NO es así.

Pregunta 9 ¿Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores de la facultad?

50% considera que SI y 50 % que NO.

Pregunta 10 ¿Existe espíritu de colaboración entre los tutores de la facultad?

El 70% dijo que SI y el 30% restante dijo que NO.

Pregunta 11 ¿Su horario de labores le permite la realización de las actividades tutoriales?

54% reporta que SI y el 46% dice que esto sucede solo A VECES.

Pregunta 12 ¿Tiene a su disposición un  lugar adecuado para realizar sus actividades tutoriales?

La gran mayoría el 56% dijo NO tenerlo, un 39% externó que Si cuenta con éste espacio y un 5% dice que solo A VECES cuenta con él.

Pregunta 13 ¿Los alumnos tutorados acuden a las sesiones que usted programa?

48% reporta que solo A VECES acuden, 35% dicen que esto NO sucede y solo un 17% externa que SI acuden sus tutorados a las sesiones programadas.

Pregunta 14 ¿Tiene fácil acceso al expediente y/o calificaciones de sus tutorados?

62% informa que Si, 21% que solo A VECES y 17% dice NO tener facilidad de acceso.

Pregunta 15 ¿Cómo calificaría el funcionamiento del sistema tutorial en su facultad?

50% dice que es REGULAR, 28% lo califica como BUENO, 12% como MALO, 5% como EXCELENTE y 5% como PÉSIMO.

**CONCLUSIONES**

De los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionarios a tutores donde se les cuestionó acerca de la operación del programa de tutorías en Biología, se deduce que: aunque todos los tutores encuestados están convencidos de la importancia del tutor y del programa de tutorías, existe un porcentaje considerable (40%) que aun no ha recibido la capacitación para ser tutor y por lo tanto no se sienten a gusto con su desempeño en ésta labor, en el 46% de los casos el horario de trabajo del tutor no le permite tener disposición de tiempo pata realizar su labor tutorial, además que en un 56% manifestaron que no cuentan con un lugar apropiado para desarrollar tal actividad.

Otro problema detectado es que los tutorados no están asistiendo de manera regular a sus entrevistas con los tutores, esto se debe a que en algunos casos los horarios de clases son bastante extensos y las tareas y actividades académicas extraclase son demasiadas, lo que hace difícil que los alumnos dispongan de tiempo para acudir a la entrevista con su tutor,

Sin embargo de los aspectos positivos encontrados se tiene que una gran mayoría (84%) de los tutores tienen suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y el 60% de ellos ya ha recibido capacitación para desempeñar de la mejor manera su rol de tutor; es también notorio de un 46% de los tutores reportaron que tienen la costumbre de planear sus actividades de tutoría y se sienten a gusto con su función como tutor. Con respecto a la facilidad de acceso a los expedientes de los tutorados para consultar calificaciones se encontrón que sí existe éste apoyo por parte de la coordinación del programa educativo

En general el 50% de los tutores consideraron que el programa de tutorías de Biología merece el calificativo de REGULAR y el 28% el de BUENO, sin embargo una minoría (5%) le dio la calificación de PÉSIMO, lo cual indica que hay que tratar de dar solución a la problemática que aqueja al programa de tutorías.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ANUIES, 2000, Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las institucione4s de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.

BELTRAN Casanova J., Suárez Domínguez J., 2003, El Quehacer tutorial. Guía de trabajo, Universidad Veracruzana, México

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del sistema de tutorías de la Facultad de Comercio Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo en la Universidad Autónoma de Tamaulipas**

**Silvia P. Muñoz Castellanos**
**Victor M. Muñoz Brandi**
**Ma. de Jesús Ponce Díaz**

***Regresar***

# EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE COMERCIO ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES DE NUEVO LAREDO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

**Silvia Patricia Muñoz Castellanos**
**Juan Manuel Salinas Escandón**
**Oscar Flores Rosales**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS**

## INTRODUCCIÓN

La Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, inició el sistema de tutorías en el otoño de 2002. A la fecha (2005), 50 maestros de tiempo completo y 20 de horario libre han impartido tutorías a más de 2000 alumnos.

Este modelo de educación, novedoso para la mayoría de los docentes en esta Facultad, se ha convertido en parte de la labor diaria del profesorado de esta institución.

Cada semestre se ha aprendido a mejorar la calidad de las intervenciones tutorales. Sin embargo, es tiempo de reflexionar y meditar sobre el desempeño de la función del tutor. ¿Se ha cumplido eficaz y eficientemente esta tarea?, ¿Se ha disminuido la tasa de reprobación?, ¿Ha sido suficiente el esfuerzo?

Este trabajo de investigación busca en primera instancia responder a la interrogante sobre la disminución de la tasa de reprobación, definiéndola como la relación entre el número de reprobados y los alumnos inscritos al curso. De esta manera y por deducción se tratará de responder a los otros dos cuestionamientos, ofreciendo una visión de cómo se ha avanzado en el proceso de tutorías y a la vez retroalimentar el sistema para reflexionar sobre como se puede mejorarlo.

"Es imposible predecir o controlar lo que no se puede medir" (De Marco, 1982), Aplicando este corolario a la función de tutorías, se deben elegir indicadores significativos y pertinentes para tratar de evaluar cuantitativamente el desempeño de las tutorías, siendo uno de ellos la medición de la tasa de reprobación.

### Antecedentes

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en su propuesta de "Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior", incluye un apartado para atender el "Desarrollo Integral de los Alumnos", en donde se señala que:"Las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado para tal fin".

En el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), se establece como propósito: "Mejorar sustancialmente, la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior como un medio para elevar la calidad de la educación superior".

Por todo esto tanto a nivel nacional como internacional, se pretende dar al estudiante una formación integral.

Algunos datos preocupantes de las instituciones públicas en México son que en el periodo de 1986-1991 la eficiencia terminal fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el Subsistema de Educación Superior fue de 50.6% (Díaz de Cossío, 1998).

Haciendo referencia a cifras generales, como promedio a nivel nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, 5 años después y de estos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 o 25 años); los demás lo hacen entre los 27 y 60 años de edad (Díaz de Cossío, 1998). Información de la Universidad Veracruzana (Chaín, 1999), señala que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan a realizar estudios universitarios abandonan sus estudios sin haber aprobado las materias correspondientes al primer semestre; además la mayoría de ellos inician una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo cual contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance un 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa, semestre con semestre, hasta alcanzar el 46 % al término del periodo de formación considerada.

La medición de la tasa de reprobación como indicador evaluativo de los sistemas de tutorías en las universidades públicas es un campo de estudio incipiente, existe muy poco material publicado en México que aborde el tema.

Una excepción lo constituye el material publicado por el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato en donde describen el modelo del Sistema Tutorial, acciones desarrolladas para el cumplimiento de metas y resultados de la evaluación del ejercicio agosto - diciembre de 2003 (Soto, Procel y Martínez, 2004).

Resultados de este trabajo. Según Soto, Procel y Martínez la intervención tutoral logró un retroceso en la reprobación en general de 4.68% en relación al ciclo escolar anterior, así mismo reportan un retroceso en la reprobación en el 63% de materias clave como Química, Matemáticas I y Diseño Estructurado de Algoritmos. También indica que se cumplió adecuadamente con los planes, procesos y resultados que el programa consideró para ese primer ejercicio.

**Tutorías en otros países**

Las tutorías se aplican en diferentes instituciones de educación: públicas y privadas, así como en diferentes niveles: preescolar, primaria, secundaria, preparatoria, técnico, licenciatura, postgrado, etc., tanto a nivel nacional como internacional.

En las Universidades de Puerto Rico, en los periodos (1993-1994) las matriculas totales de las Instituciones de Educación Superior, sumaban 161,689 estudiantes; de los cuales 58000 corresponden a escuelas públicas y 103,689 a escuelas privadas.

Según las estadísticas de Educación Superior de Puerto Rico, del Consejo de Educación Superior de Puerto Rico, en (1996-1997) los grados conferidos por la institución de educación superior, formaron un total de 20,983 estudiantes de los cuales 9,023 fueron de escuelas públicas y 11,960 de escuelas privadas.

El Centro Especializado de Tutorías del Recinto de Arecibo de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, ofrece servicios académicos de refuerzo en aquellas áreas donde el estudiante presente alguna dificultad con el fin de mejorar su desempeño académico. El Centro provee la oportunidad para aclarar dudas con los tutores, demostrar el aprendizaje adquirido, recibir refuerzo positivo por sus ejecutorias y obtener un insumo constante y sistemático en el progreso de su aprendizaje. Cuentan con la colaboración de la facultad para realizar ejercicios de práctica que facilita el aprendizaje al estudiante.

Sus objetivos: Fomentar en el estudiante una participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje; desarrollar en el estudiante mayor confianza en si mismo; desarrollar buenos hábitos de estudio y de manejo del tiempo; reforzar las destrezas académicas a nivel básico de español, inglés y matemáticas y reforzar las destrezas académicas a nivel intermedio o avanzado en áreas de ciencias, contabilidad, matemáticas, enfermería y otras.

En Argentina de acuerdo el Ministerio de la Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina, la Secretaría de Políticas Universitarias, según datos estadísticos publicados en el año 2001: el número de alumnos inscritos en las universidades públicas suman 276,484, mientras que los egresados del año anterior suman 41,757, si estimamos que aproximadamente el mismo número de estudiantes ingresan y egresan año con año, se estimaría que la eficiencia terminal de los estudiantes fuera de un 15.10%.

Según publicación de la Universidad Nacional Sur (UNS) de Argentina, con fecha del 01 de septiembre del 2004, la Universidad Nacional del Sur (UNS) se da a la tarea de implementar un nuevo sistema de tutorías para articular con la escuela media, en donde los propios universitarios acompañan el proceso de los estudiantes secundarios. Es un paso más para bajar la deserción, que llega al 70% en algunas carreras, considerando que esta novedosa iniciativa dará un paso adelante en el Programa de Articulación con el Polimodal desarrollado desde hace dos años en la Institución. Se trata de un sistema de tutorías realizado por los mismos alumnos avanzados de cada carrera, los que asisten a estudiantes de último año de la educación media que quieran acercarse a la realidad universitaria.

**Objetivo de las tutorías**

La Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, inició el sistema de tutorías en el año 2002. Han trascurrido a la fecha tres años; tal vez ya sea momento de analizar y evaluar de manera tangible si los esfuerzos de tutoría académica han aportado algún grado de mejoría en el alumnado y en base a los resultados de esta evaluación, tratar de asegurar que en el futuro las tutorías sean más efectivas y cumplan con el objetivo de mejorar el desempeño académico del alumnado de esta Facultad.

La tarea fundamental del proceso de tutoría es la de orientar, acompañar y apoyar a los estudiantes en el proceso de generación, apropiación y aplicación de los conocimientos, respetando sus tiempos, sus ritmos y alentándolos permanentemente (May, Zazueta y Jiménez, 2004).

A fin de cumplir eficientemente con esta afirmación el tutor deberá tener un conocimiento adecuado de los siguientes aspectos.

1. Conocer el contexto académico del tutorado
   El conocer cuál ha sido el desempeño académico del tutorado, permite visualizar las áreas problemáticas de conocimiento que el alumno pudiese tener, esto facilita la identificación de áreas cognitivas deficientes y diagnostica con más exactitud hacia dónde debemos canalizar las asesorias académicas.

2. Conocer el contexto socio-económico del tutorado.
   Sin duda alguna, el entorno socio-económico del alumno influye en su rendimiento escolar, pues tal vez deba resolver primero las necesidades básicas de alimentación, vestido y residencia. Esto lo puede realizar empleándose de medio tiempo o de tiempo completo (en concordancia con el grado de necesidad económica), pero de manera incuestionable la dedicación a su objetivo académico se verán mermada en cuanto a disponibilidad de tiempo para el mismo.

3. Conocer el entorno familiar del alumno.
   Sin pretender conocer a fondo el contexto de problemática familiar, se puede deducir el estado emocional del alumno en relación con su familia. Indudablemente una relación de unidad y respeto familiar, también influye en el rendimiento académico del alumno. Sin pretender resolver aspectos que quizá sólo competan al padre o la madre, se puede canalizar al alumno hacia una consulta psicológica que oriente de alguna manera al tutorado y le permita vislumbrar una posible solución a su potencial problema moral o sentimental.

Una vez conocidos estos tres aspectos y después de un cuidadoso análisis en la interpretación de estos, se puede tratar de influir sobre el tutorado a fin de lograr un mejor desempeño en el rendimiento escolar, no hay que olvidar que el objetivo principal de la tutoría es que el alumno transite exitosamente el sendero académico de su carrera y logre su titulación al final de la misma.

Sin embargo, surge una interrogante muy importante y definitiva ¿cómo se puede medir objetivamente si el sistema tutoral está dando un resultado adecuado en relación a este objetivo?

La evaluación cuantitativa del desempeño de las tutorías a través de la tasa de reprobación quizás pueda responder a esta interrogante y el objetivo de este estudio pretende contestar si las intervenciones que han realizado los tutores han sido exitosas al menos en este apartado.

La Universidad Autónoma de Tamaulipas y particularmente la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales tienen un reto y un compromiso muy importante con sus alumnos, ellos en su transitar académico sin lugar a dudas reflejarán con su desempeño escolar los resultados cualitativos y cuantitativos que se esperan del sistema de tutorías.

**Metodología**

En este estudio se han comparado, dos grupos de segundo semestre, uno del periodo otoño de 2002 que no recibió tutoría y otro del periodo primavera del 2003 que recibió tutoría.

Se tomaron como muestra, algunos de los grupos tanto matutinos como vespertinos de cada una de las carreras que se imparte en nuestra institución exceptuando la carrera de derecho, cuya muestra resultaba muy pequeña y por tanto no útil desde el punto de vista de confiabilidad para este estudio.

Se pretende básicamente mostrar resultados de un estado del tipo "antes" y "después" de la intervención de tutoría en cada una de las materias clave de la carrera.

**Diseño de Estudio**

Uso de datos secundarios. Se utilizaron los registros académicos de los alumnos seleccionados para este estudio.

**Delimitación del estudio**

La investigación se llevó a cabo con los datos de las calificaciones de los alumnos obtenidos de una muestra aleatoria de dos conjuntos, los grupos carrera-materia-turno de la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de Nuevo Laredo, que nunca fueron tutorados y otro conjunto de grupos de la misma institución que son atendidos por el Programa Institucional de Tutorías.

**Análisis de Datos**

En la tabla 1 del anexo adjunto, se listan las materias claves sugeridas por las distintas academias locales y que este estudio ha tomado en consideración. La selección de estas materias se debe a la importancia implícita que tienen las mismas para el posterior desa-

rrollo académico del alumno, así como el que tradicionalmente son las materias en donde existe un mayor índice de reprobación. Esta tabla también muestra el total de alumnos por materia en cada uno de los grupos seleccionados en los turnos matutino y vespertino.

En la tabla número dos del anexo adjunto, se muestra la tasa de alumnos no acreditados o que no presentaron agrupándolos en tutorados y no tutorados por materia en cada uno de los grupos seleccionados en los turnos matutino y vespertino.

La tabla 3 del anexo adjunto, muestra la prueba estadística t para corroborar que las tutorías sí tienen un impacto positivo en los alumnos, comparando alumnos tutorados que acreditaron la materia contra alumnos no tutorados que acreditaron la materia.

Se pudo comprobar que solo en el caso de Contador Público matutino y Licenciado en Comercio Exterior matutino las tutorías sí tienen un efecto positivo significativo en los alumnos.

Es significativo, sin embargo, el que en la mayoría de los casos la intervención tutoral ha proporcionado resultados satisfactorios (aunque no estadísticamente significativos) y en donde no es así, se deberá revisar el método o el proceso o ambas cosas a fin de obtener los resultados que se persiguen con las tutorías.

**Conclusiones**

En principio se puede responder que, efectivamente se ha disminuido el índice de reprobación en la mayoría de las materias clave. Solamente la clase de Legislación Arancelaria de la carrera de Licenciado en Comercio Exterior en el turno matutino muestra resultados adversos (ver tabla 2). Esto nos invita a hacer un estudio mas detallado de ese grupo. También podemos observar que la materia de Contabilidad Financiera de la carrera Licenciado en Administración, presenta un índice de reprobación bastante alto y a primera vista se observa que no hubo un avance aún con alumnos que recibieron tutoría. Globalmente podemos afirmar que en el conjunto de carreras ofrecidas en la institución el índice de reprobación disminuyó con la implementación del servicio de tutorías.

Lo antes expuesto sin duda alguna, representa un avance importante. Sin embargo, emerge del estudio la necesidad del establecimiento de una política de mejora continua en el desempeño de las tutorías y un sistema de evaluación anualizada tomando en cuenta otros indicadores académicos así como determinar el perfil académico de competencias de los tutores que en este estudio no se han tomado en consideración. Esto con el propósito de verificar si existen desvíos en los procesos o métodos de tutorías y en consecuencia tomar las medidas pertinentes para su corrección.

## Referencias

De Marco, Tom, "Controlling Software Projects", Prentice Hall, USA, 1982.

May, Zazueta, Jiménez, "EVALUACIÓN DE LA ACCIÒN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE A TRAVES DE LOS TUTORADOS", México, 2004

Soto, Procel y Martínez, "La Evaluación del Sistema Tutorial en el ejercicio agosto diciembre 2003 con alumnos de primer ingreso del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato", México 2004.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Ley General de Educación.

Programa Nacional de Educación 2001-2006.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

www.arecibo.inter.edu/tutorias/default.htm

www.universia.pr/universidades/

www.universia.pr/universidades/pdf/CES_grados.pdf

www.universia.pr/pdf/CES_matricula.pdf

Tabla 1
Total de alumnos por materia (tutorados y no tutorados)

| CARRERA | MATERIA | TURNO | TOTAL ALUMNOS NO TUTORADOS | TOTAL ALUMNOS TUTORADOS |
|---|---|---|---|---|
| Licenciado en Informática | Programación estructurada | Vespertino | 47 | 41 |
| Contador Público | Contabilidad Financiera | Matutino | 40 | 53 |
| Contador Público | Contabilidad Financiera | Vespertino | 38 | 52 |
| Licenciado en Administración | Contabilidad Financiera | Matutino | 62 | 67 |
| Licenciado en Comercio Exterior | Legislación Arancelaria | Matutino | 71 | 64 |
| Licenciado en Comercio Exterior | Legislación Arancelaria | Vespertino | 96 | 61 |

Tabla 2

Tasa de reprobación de alumnos tutorados y no tutorados por carrera-materia-turno

| CARRERA | MATERIA | TURNO | % NA* NP** No tutorado | % NA* NP** Tutorado |
|---|---|---|---|---|
| Licenciado en Informática | Programación estructurada | Vespertino | 36.17% | 24.39% |
| Contador Público | Contabilidad Financiera | Matutino | 50.00% | 39.62% |
| Contador Público | Contabilidad Financiera | Vespertino | 47.37% | 30.77% |
| Licenciado en Administración | Contabilidad Financiera | Matutino | 53.23% | 53.73% |
| Licenciado en Comercio Exterior | Legislación Arancelaria | Matutino | 8.45% | 12.50% |
| Licenciado en Comercio Exterior | Legislación Arancelaria | Vespertino | 8.33% | 1.64% |

* NA = No Acreditó ** NP = No Presentó

Tabla 3

| | N | Mean | STD.DEV. | t | Sig t (2-tailed) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Lic. En Informática tutorado | 31 | 7.3871 | 1.08558 | 1.786 | 0.079 | |
| Lic. En Informática No tutorado | 30 | 7.8667 | 1.00801 | | | |
| Contador Público matutino tutorado | 32 | 8.4063 | 1.04293 | 2.111 | 0.040 | * |
| Contador Público matutino No tutorado | 20 | 7.75 | 1.16416 | | | |
| Contador Público vespertino tutorado | 36 | 7.833 | 1.42428 | 0.425 | 0.673 | |
| Contador Público vespertino No tutorado | 20 | 8.000 | 1.37649 | | | |
| Licenciado en Administración tutorado | 31 | 8.0968 | 1.35043 | 1.894 | 0.063 | |
| Licenciado en Administración no tutorado | 29 | 7.4483 | 1.29797 | | | |
| Licenciado en Comercio Exterior matutino tutorado | 56 | 8.4821 | 0.89425 | 2.173 | 0.031 | * |
| Licenciado en Comercio Exterior matutino no tutorado | 116 | 8.1293 | 1.18344 | | | |
| Licenciado en Comercio Exterior vespertino tutorado | 60 | 8.400 | 0.82749 | 0.463 | 0.644 | |
| Licenciado en Comercio Exterior vespertino no tutorado | 65 | 8.3077 | 1.35696 | | | |

Prueba t para comparar calificaciones de tutorados contra no tutorados

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría como vinculación entre la institución y el alumno**

**Bernardette Graciela Gamboa Ojeda**
**Ma. Guadalupe Hernández Tellez**

***Regresar***

# LA TUTORÍA COMO VINCULACIÓN ENTRE LA INSTITUCIÓN Y EL ALUMNO

**Bernardette Graciela Gamboa Ojeda**
**Ma. Guadalupe Hernández Tellez**
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

## INTRODUCCIÓN

Desde 1995 cuando se implementó el Sistema de Créditos en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, surgió la figura del tutor académico. Las funciones que los tutores hemos venido realizando de esa época hasta el día de hoy se han ido modificando continuamente, con la finalidad de mejorar el trabajo tutoral que actualmente desempeñamos una gran mayoría de los catedráticos de las Instituciones de Educación Superior.

Esta ponencia consiste en analizar las experiencias que se han realizado como tutores académicos de una sección particular de la Escuela de Biología de la BUAP, perteneciente a la generación 2001-2006, en cuanto a: deserción escolar, rendimiento académico, recursos de materias, selección de materias, eficiencia terminal y detección de problemas, que desde 2001 a la fecha ha presentado esta sección que estamos analizando.

### Contexto Institucional

La principal función de los tutores académicos es brindar apoyo a los tutorados en su trayectoria escolar, buscando que su formación universitaria sea lo más satisfactoria posible, tanto en lo académico como en lo personal y con una perspectiva hacia su futura vida profesional.

El tutor académico debe ser un profesor accesible, abierto, cordial, flexible y que sepa escuchar a sus alumnos, además debe poseer valores fundamentales; por lo tanto debe ser responsable, honesto y ético, características que le permitan reunir datos de sus tutorados con la finalidad de conocerlos mejor. Debe estar preparado para proporcionar la orientación que los alumnos esperan, además de ser capaz de comprender el mundo privado de cada uno de sus alumnos. Por otra parte la función de los tutores académicos no es dar consejos o recomendaciones, sino confianza y habilidades para la toma de sus decisiones.

Para que una tutoría académica se lleve a cabo en forma satisfactoria, es necesario que existan algunos de los siguientes aspectos:

1. Que los alumnos asistan a las tutorías (generalmente en busca de ayuda u orientación).

2. Que el tutor académico conmine a los estudiantes para que asistan a las tutorías.

3. El tutor académico debe tener empatía con sus tutorados y tener presente que cada uno de ellos es un ser único, con habilidades, aptitudes, intereses y necesidades particulares.

4. El tutor académico debe relacionarse e involucrarse con cada uno de los tutorados.

5. El tutor académico debe ser visto como un mediador entre el tutorado y la Institución hacia la solución de sus problemas (académicos, Admi- nistrativos, psicológicos, personales, etc.), canalizándolo al área respectiva, lo que permite realizar una vinculación entre la Institución y el tutorado.

6. El tutor académico debe reconocer la valía y el respeto (que debe ser mutuo) de cada uno de sus tutorados.

Sin embargo, debemos enfatizar que el tutor académico no puede resolver la vida, ni los problemas de índole económico o social de sus tutorados, pero puede orientarlo a encontrar la solución a los mismos; es decir, puede apoyarlos en sus carencias, flaquezas y debilidades.

De esta forma la función de los tutores académicos debe estar enfocada en los procesos de conducta individual, de esta manera, las tutorías deben ser orientadoras, estimulantes, alentadoras y en ningún caso obligatorias.

Por lo tanto la tutoría académica debe ser vista como un proceso de ayuda en estados críticos y en momentos difíciles de los alumnos, pero también debe ser un proceso continuo y progresista, tratando de que ésta se lleve a cabo a lo largo de toda la trayectoria escolar de los tutorados.

**Desarrollo**

El tutor académico dentro de sus funciones al relacionarse con sus tutorados puede obtener información valiosa que sirva a la Institución para coadyuvar en los aspectos relacionados con:

1. Deserción escolar.

2. Rendimiento académico a lo largo de la trayectoria escolar de cada tutorado. (Calificaciones de cada una de las materias que ha cursado, así como el avance de créditos obtenidos).

3. Recursos de materias. Porcentaje de materias reprobadas de cada tutorado.

4. Selección de las materias que cursarán en futuros cuatrimestres o semestres, con la finalidad de poder realizar eficazmente la programación adecuada del número de materias a ofertar.

5. Incrementar la eficiencia terminal.

6. Detección de problemas ya sea de índole escolar o personal que presenten cada uno de los tutorados.

A lo largo de nuestra trayectoria como tutoras, estas funciones antes mencionadas se han venido realizando y para concretar estos análisis hemos tomado una sección en particular perteneciente a la generación 2001-2006 de la Escuela de Biología de la BUAP y de ésta, se tienen los siguientes datos, que podemos considerar relevantes tanto para la Institución como para el tutorado, ya que el tutor académico resulta ser el medio de vinculación entre ambos:

**Deserción escolar**

La deserción escolar de la Escuela de Biología se ha venido reduciendo de un 40% a un 30% de 1995 a 2006. Del total de los alumnos tutorados de esta sección que analizamos (43), abandonaron sus estudios 13 alumnos; es decir, aproximadamente el 30%. Cabe destacar que en esta generación, la deserción es grande debido principalmente a que se aceptaron 8 alumnos de segunda opción (alumnos que deseaban inscribirse inicialmente a otras Unidades Académicas, aunque esta modalidad de inscripción, actualmente ya no se lleva a cabo). De estos alumnos cinco lograron inscribirse finalmente a otras Unidades Académicas (Medicina (2), Diseño Gráfico, Psicología y Estomatología), dos alumnos se incorporaron a otras Instituciones de Educación Superior del Estado de Puebla y uno de ellos fue el único que optó por permanecer en esta Escuela. (Ver figura 1 del anexo).

Los motivos para la deserción escolar son múltiples y muy variados, ya que el resto de los desertores abandonan sus estudios por motivos personales, otros por factores de índole económicos, otros más por cuestiones psicológicas o de adaptación a la Escuela. (Ver figura 2 del anexo).

**Rendimiento académico**

En cuanto al rendimiento académico de esta sección, el 10% se encuentran en la categoría de *Excelentes* (9 - 10 promedio general de calificaciones), el 23% se encuentran en la categoría de *Muy buenos* (8.5 - 8.9 de promedio general), el 30% pertenecen a la categoría de *Buenos* (8 - 8.49 de promedio general) y el 37% pertenecen a la categoría de *Regulares* (7.12 -7.9 de promedio general). (Ver figura 3 del anexo).

En cuanto al avance académico de esta sección, se muestran los siguientes datos: El 40% del total de alumnos que permanecieron en la Escuela de Biología, ya terminaron sus créditos y están por titularse, algunos de ellos por defensa de tesis y otros más por titulación automática a la cual se accede con 8.5 de promedio general y sin ningún recurso. El 43% están alcanzando el 100% de sus créditos totales y el 17% se encuentran rezagados, estos alumnos a la fecha han cursado aproximadamente el 75% de sus créditos totales. (Ver figura 4 del anexo).

**Recursos de materias**

Del total de alumnos pertenecientes a esta sección el 56% ha tenido uno o más recursos a lo largo de su trayectoria escolar, el resto 44% no ha tenido ningún recurso. (Ver figura 5 del anexo).

**Selección de las materias**

Una de las funciones de los tutores académicos es analizar conjuntamente con cada tutorado las rutas críticas que cada alumno lleva al seleccionar las materias de acuerdo a sus intereses y capacidades particulares. Esta programación tiene la finalidad de organizar adecuadamente, cuántos cursos se ofertarán de cada una de las materias, además de proporcionar la información necesaria tanto a la Secretaría Académica (para la programación y contratación de maestros si fuera necesario, así como a la Secretaría Administrativa para la asignación de espacios (aulas, salones de clases, laboratorios, etc.).

**Incrementar la eficiencia terminal**

Un buen trabajo tutoral, de comunicación continua (tutor - tutorado), sin duda alguna debe incrementar la eficiencia terminal, ya que el tutor debe orientar acertadamente a sus alumnos para que seleccionen el número y materias que cada alumno debe tomar en forma particular cada cuatrimestre, con la finalidad de que éstos no fracasen en las materias que seleccionan.

**Detección de problemas**

Los problemas que los tutorados de esta sección han manifiestan tener a lo largo de su trayectoria escolar son variables y multifactoriales. Sin embargo, se pueden dividir en dos grandes grupos: Los problemas escolares (académicos, administrativos, de adaptación y vocacionales) y los problemas personales (familiares, no viven con su familia, vivienda distante, tienen hijos, (dependientes económicos), económicos, psicológicos y de salud entre otros).

En cuanto a los problemas escolares consideramos en términos generales que son comunes a cualquier sistema escolarizado como por ejemplo, que no estén de acuerdo en los procedimientos de inscripción o evaluación de algunos profesores, que no se asienten a tiempo las calificaciones en sus kardex etc. También existen alumnos que han dejado de estudiar por largas temporadas y cuando reanudan sus estudios les lleva un poco de tiempo adaptarse al cambio o a las nuevas políticas educativas de cada Institución y finalmente, algunos alumnos equivocan su verdadera vocación, inscribiéndose a una carrera que no cumple sus expectativas. Generalmente, estos alumnos terminan como ya hemos visto por abandonar sus estudios y forman parte de la deserción escolar que ya analizamos con anterioridad. (Ver figura 6 del anexo).

Con respecto a los problemas de índole personal que manifestaron tener los alumnos de esta sección que estamos analizando, algunos de ellos son: ser alumnos de padres divorciados, por lo que únicamente viven con su mamá y sus ingresos económicos son escasos. Otros alumnos manifestaron que sus padres viven fuera del Estado o bien de la ciudad de Puebla (Oaxaca, Edo. De Morelos, México, Zacatlán y Tehuacán). Es importante resaltar que cuatro alumnas tienen bebés pequeños. Dos de ellas son madres solteras. Un alto porcentaje de estos alumnos manifestó tener diversos problemas económicos, por lo que se han visto en la necesidad de trabajar, aunque ninguno de ellos dijo tener problemas laborales, por lo que este rubro no aparece en la figura 7. Los tutorados que manifestaron trabajar lo hacen en diversas áreas, algunas relacionadas con sus estudios profesionales y otras no. Siendo los trabajos: Impacto ambiental, Parque Loro, maestro de secundaria, obrero en una fábrica textil, pintor de casas y cinco tutorados manifestaron dedicarse a las ventas. Con respecto a los problemas psicológicos, solo un tutorado manifestó tener problemas de esta índole, pero ya ha sido canalizado con los especialistas correspondientes para resolver su problema y finalmente con respecto a los problemas de salud, ninguno de los tutorados manifestó tener algún problema grave de salud, por lo que tampoco se consideró este rubro. (Ver figura 7del anexo).

**Conclusiones**

De llevarse a cabo las tutorías en forma eficaz y eficiente, éstas deben de ser el vínculo entre la Institución y los alumnos, ya que es por medio de los tutores académicos, mismos que deben de estar bien informados, que los tutorados pueden concluir de una manera más exitosa su carrera.

El vínculo entre la Institución y los alumnos se lleva a cabo en muchas ocasiones ya que los tutores deben recibir la información adecuada de las autoridades correspondientes y ésta debe canalizarse en forma correcta y a tiempo a sus tutorados. Ejemplos de estos vínculos pueden ser: programación académica, orientación adecuada para la realización de la estancia (que en la Escuela de Biología representa el trabajo de un alumno con un investigador durante dos meses) y orientarlo para la realización de su Servicios social, entre otros.

También los tutores académicos al llevar a cabo las tutorías en forma adecuada, pueden recabar información valiosa hacia la Institución como ya lo hemos visto en este trabajo con respecto a: deserción escolar, rendimiento académico, recursos y selección de materias, incremento de eficiencia terminal y detección temprana de problemas escolares y personales que cada tutorado presenta a lo largo de su trayectoria escolar, misma que puede servir para la programación adecuada de cada Unidad Académica.

A parte de este vínculo los tutores académicos deben fungir como orientadores en la toma de las decisiones de sus tutorados, ser accesibles, abiertos, cordiales, flexibles y sobre todo que sepan escuchar a sus alumnos.

Por lo tanto la tutoría debe de ir más allá, hay que tener presente que los tutores académicos coadyuvan directamente en la formación y capacitación de seres que algún día tendrán que insertarse al medio productivo y servir correctamente a la sociedad.

## FUENTES CONSULTADAS:

Newsome, A. y otros., (1979). La enseñanza superior y el proceso de la orientación. En La práctica de la orientación escolar. Oi Kos Tau. Páginas 17-26., Barcelona, España.

Rodríguez, Ma. Luisa (1988). Supuestos básicos y fundamentales de la orientación educativa. En Modelos más significativos de orientación educativa y profesional en el siglo XX. Páginas: 11-19. Barcelona, España.

Gamboa, Bernardette. Análisis de los alumnos tutorados de la sección 003-2001 de la Escuela de Biologia de la BUAP, (2001-2006). En Libro de Tutores 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005.

# ANEXO: Gráficas y Requerimientos:
# Equipo de Cómputo y Cañon

## SEGUNDO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA

## LA TUTORÍA COMO VINCULACIÓN ENTRE LA INSTITUCIÓN Y EL ALUMNO

**Autores: M. en C. Bernardette Graciela Gamboa Ojeda. Escuela de Biología de la BUAP. iobegao@siu.buap.mx. M. en C. Ma. Guadalupe Hernández Tellez. Facultad de Ciencias Químicas de la BUAP. guhernan@siu.buap.mx**

**Figura 1. Deserción escolar**

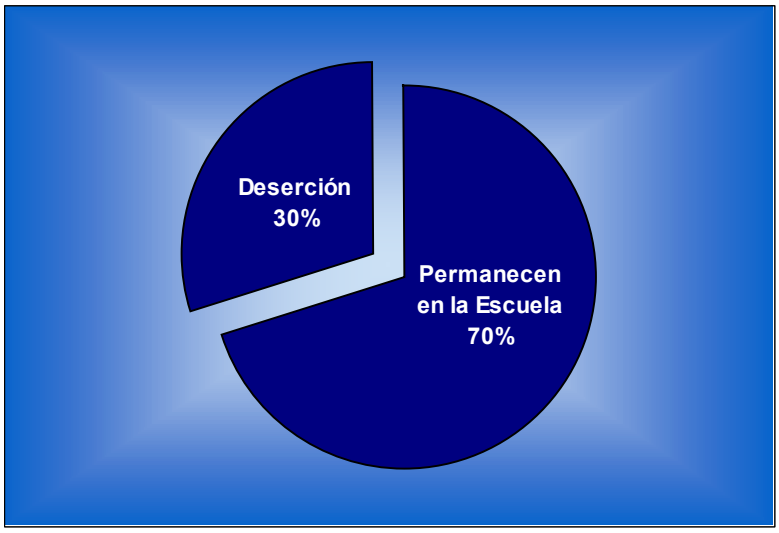



**Figura 2. Deserción (Causas de abandono de estudios)**

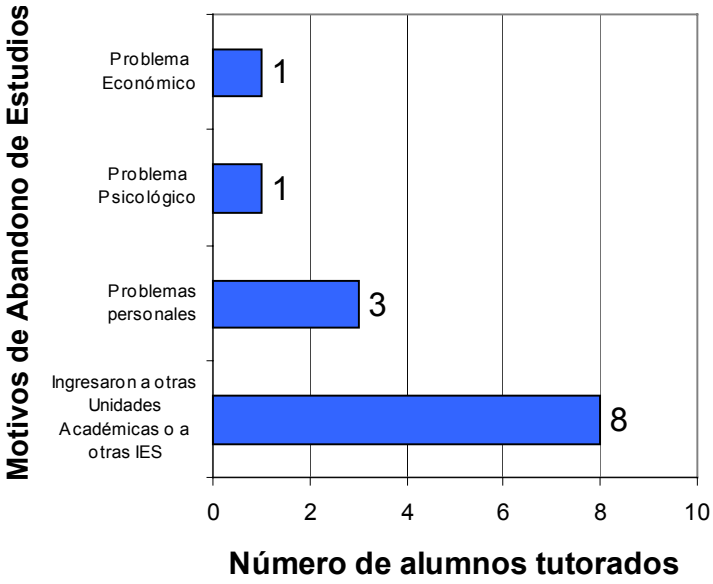



**Figura 3. Rendimiento académico**

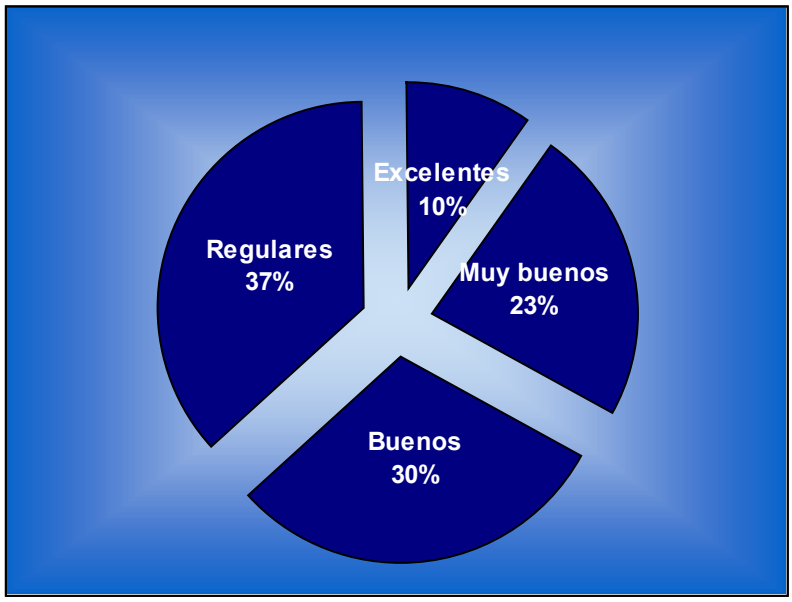



**Figura 4 Avance académico**




**Figura 5 Recursos de materias (Porcentaje de materias reprobadas)**

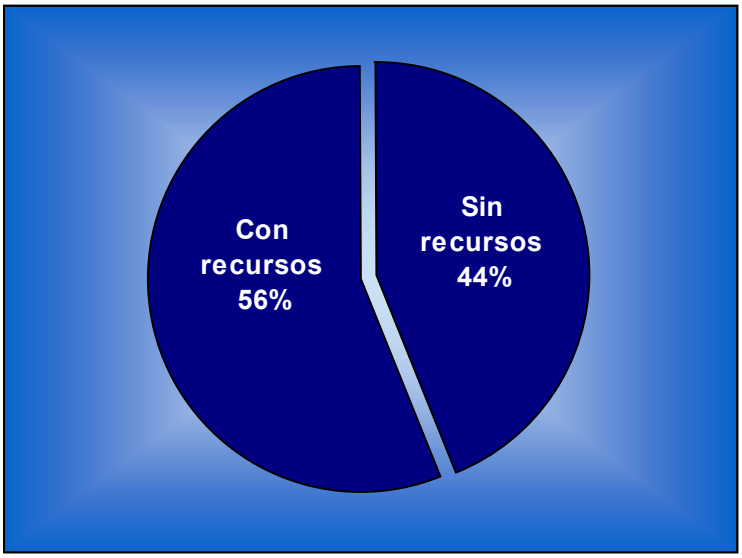



**Figura 6 Problemas escolares**

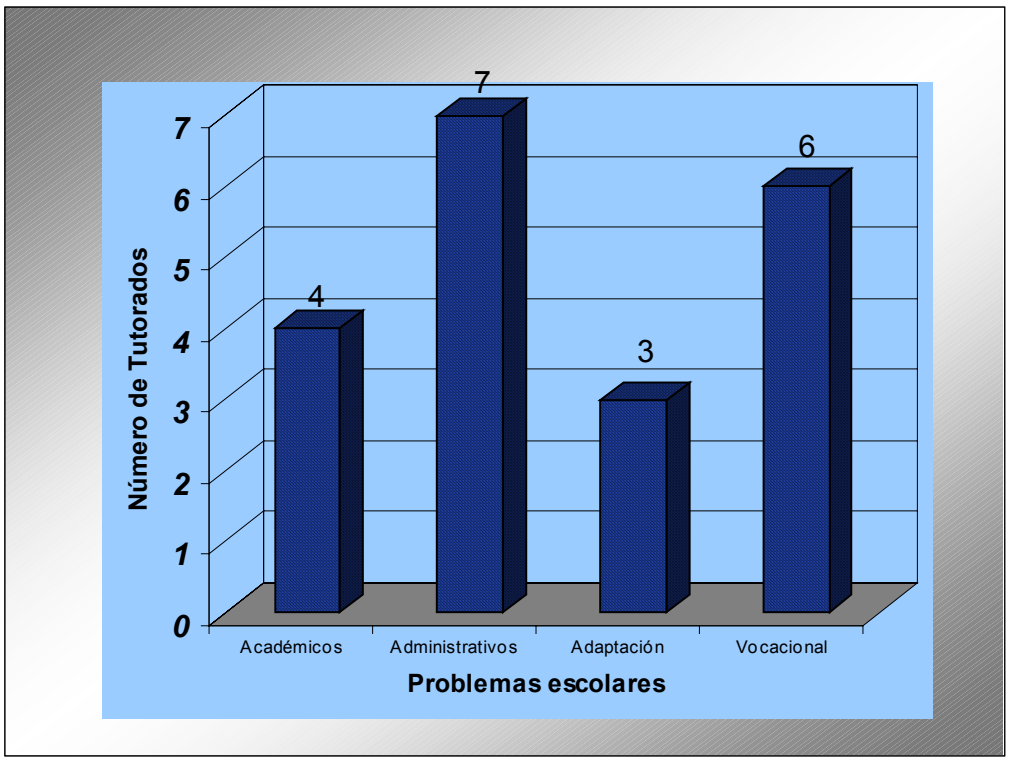
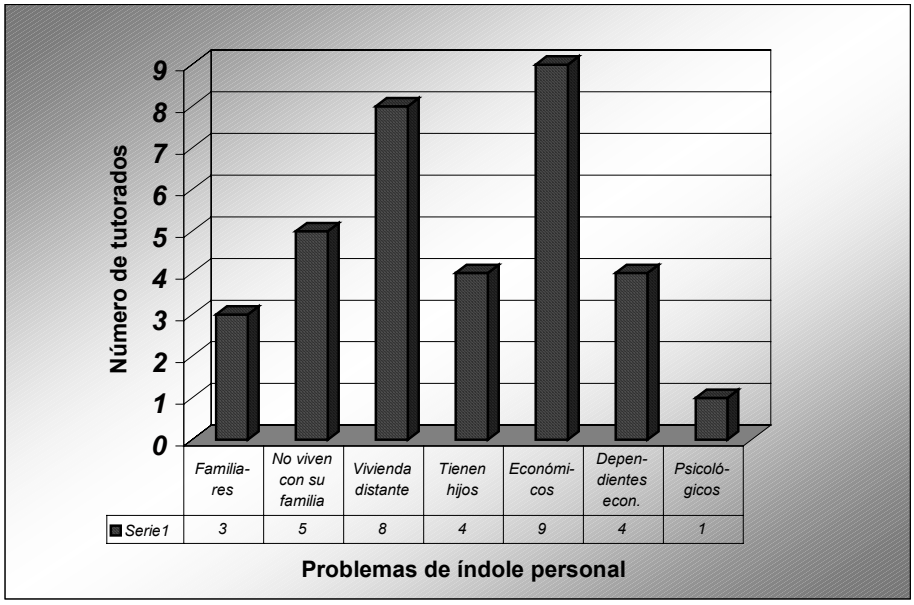



**Figura 7 Problemas personales**



# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Rendimiento Académico: Señal de riesgo en el primer semestre del nivel medio superior**

**José Luis Gutiérrez Alvarado**
**Francisco Cruz Jáuregui**

*Regresar*

# RENDIMIENTO ACADÉMICO: SEÑAL DE RIESGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

**José Luis Gutiérrez Alvarado**
**Francisco Cruz Jáuregui**
**PREPARATORIA 15**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

## INTRODUCCIÓN

Los cambios generados a partir de julio de 2005 con el rediseño curricular del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León ha exigido que la preparatoria 15 desarrolle ajustes en la nueva programación para seguir manejando su sistema base: distribución por unidades cortas y su evaluación continua en periodos cortos.

La evaluación continua genera una gran cantidad de información que permite Departamento de Tecnología y Metodología Educativa de la Preparatoria 15 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en su sección de investigación educativa acerca de la reprobación y deserción escolar, algunas observaciones de la reprobación, deserción y retrazo escolar.

Con el interés de determinar los cambios que requiere el Programa de Tutorías se llevó a cabo esta investigación sobre los efectos que ha provocado el rediseño curricular en los alumnos de esta nueva generación de alumnos.

Para tal efecto se desarrolló un análisis sobre las diferencias del rendimiento académico en los cinco niveles de puntos del examen de concurso para ingresar al nivel medio superior de la generación 2005-2007, en forma global y en las ocho materias académicas que integran del primer semestre de este rediseño curricular.

### Problema

Determinación de las áreas de mayor reprobación del primer semestre de la generación 2005-2007 de la UANL, Unidad Florida.

### Objetivo:

Analizar el rendimiento académico durante el primer semestre de la Generación 2005-2007 para la toma de decisiones del Programa Institucional de Tutorías de la Preparatoria 15, Unidad Florida de la UANL.

### Marco teórico

Desde el siglo XVIII se formularon los principios de una escuela simultánea con clases homogéneas por edad y sexo observándose las diferencias, ya que habían alumnos que manejaban los conceptos en forma rápida pero olvidaban pronto, alumnos que destacaban sólo en alguna o algunas materias, llegándose a distinguir tres niveles de aptitud y desarrollo mental en cada grado de enseñanza.

Jean Piaget, entre los principales teóricos de la educación manifestó que la evolución de los estudiantes no está determinada por las edades y los contenidos del conocimiento, sino que este desarrollo cognitivo es un perpetuo pasar de un equilibrio a otro, por lo que se hace necesario respetar las leyes del conocimiento en que deben tomarse en cuenta los intereses y necesidades de los educandos.

Por otra parte, investigaciones realizadas en la Universidad de Massachussets han permitido el desarrollo de un modelo cognitivo que representa la forma en como almacenan y usan su contenido de conocimientos los estudiantes de bajos recursos culturales y los que tienen un amplio bagaje cultural.

Sus conclusiones manifiestan que los estudiantes avanzados manejan una amplia red de conceptos, sus relaciones con otros conceptos y aún entre los mismos conceptos y que estos están claramente entendidos; jerarquizan los conceptos y forman arreglos con ellos para relacionarlos fuertemente para la solución de problemas e incluso cuentan con a suficiente información para seleccionar los principios básicos de situaciones específicas y particulares.

Ausubel (1980) había establecido como diferencias en cualquier nivel de edad de los alumnos las siguientes: en el desempeño cognoscitivo, en la forma de resolver problemas, en el dominio de la materia, en el nivel general de inteligencia, en las aptitudes académicas específicas, en la motivación para el aprendizaje, en la curiosidad intelectual, en la capacidad de autocrítica, en la necesidad de significados precisos y de conocimientos integrados y en la capacidad de pensar independiente, crítica y creativamente.

Además le da mayor importancia al establecimiento de grupos de alumnos de diversos niveles de capacidad. En estos grupos son necesarios ciertos arreglos para que progresen a su propio ritmo, variándoles la cantidad de contenidos, la naturaleza y dificultad del material por aprender tomando en cuenta las diferencias de motivación, interés y curiosidad., criticando la agrupación por reprobación en cursos remediales y además menciona que teóricamente se proporciona otra oportunidad de dominar el contenido académico, pero en la práctica no logra obtener éxito, por lo que los alumnos logran promociones no ganadas, creándoles actitudes y expectativas carentes de realismo en su vida futura.

Ausubel (1980) menciona a otro tipo de alumno con desventaja cultural al que llama marginado cultural. Esta desventaja cultural es por déficit en su desarrollo que genera una creciente diferencia intelectual en las subsiguientes etapas cognos-citivas. Este déficit tiende a volverse más grave porque el alumno se ve disminuido en el entendimiento de los nuevos materiales por aprender y se siente abrumado por la exposición a tareas de aprendizaje de orden superior a su nivel de madurez cognitiva, lo cual hace que fracase y pierda la confianza en su capacidad de aprender, se desmoralice y deserte y propone cuatro consideraciones para el marginado cultural: prevención; selección de tareas acordes con el estado de disposición existente; dominio y consolidación de todas las tareas antes de introducirlo a otras; uso de materiales de aprendizaje bien estructurado y organizado para facilitar el aprendizaje en forma secuencial y pueda trabajar a su propio ritmo.

Es importante señalar, que si un alumno decide estudiar en el nivel medio superior o superior, por imperativo moral o legal, debe alcanzar el nivel más elevado posible de excelencia. Si no lo alcanza es por desinterés, pereza o negligencia y no porque carezca de las competencias necesarias para incrementar su capital cultural.

La excelencia del capital cultural se logra por aprendizaje. Este se incrementa, se transforma, se enriquece, se empobrece y se reestructura por toda la vida. El capital cultural está integrado por los hábitos, disposiciones, costumbres, actitudes, necesi-dades, estructuras lógicas, estructuras simbólicas y lingüísticas, esquemas percep-tivos de evaluación, pensamiento y acción.

## MÉTODO

La naturaleza de esta investigación se centra en un estudio retrospectivo, actual, longitudinal, comparativo y observacional.

Características de la población: Generación 2005-2007 de la Preparatoria 15 de la UANL, Unidad Florida con 1752 alumnos, integrada por 841 hombres y 911 mujeres, cuya distribución en cinco niveles de puntos del examen de concurso al ingreso se muestra en la tabla 1.

## PROCEDIMIENTO

### Instrumentos:

Examen de Concurso al Ingreso a las Escuelas del Nivel Medio Superior del Estado de Nuevo León. Diseñado por el Comité de Evaluación del Centro de Evaluaciones de la UANL y aplicado en junio de 2005. Constó de seis secciones de 100 puntos cada una: Habilidad Verbal (40 reactivos), Habilidad Numérica (33 reac.), Español (40 reac.), Matemáticas (25 reac.), Ciencias Naturales (40 reac.) y Ciencias sociales (40 reac.). Exámenes periódicos de las ocho materias académicas diseñados por las Academias y aplicados en fechas establecidas y revisados por el Departamento de Sistemas de la preparatoria.

Exámenes periódicos (cada 2 semanas) de las ocho materias del Primer Semestre. Elaborados por cada una de las Academias correspondientes y aplicados para contestarse sobre hojas de revisión por computadora (grafito). Revisados y archivados por el Departamento de Sistemas de la Preparatoria.

## RESULTADOS

Para el análisis de resultados se partió de la hipótesis: La media del rendimiento académico es igual en los cinco niveles de puntos del examen de ingreso.

$$Ho: X_{Nx} = X_{Ny} \qquad Hi: X_{Nx} \quad X_{Ny}$$

Variable dependiente. Rendimiento académico 2005 (RA2005) del primer semestre de la Generación 2005. Para ello se calculó del rendimiento académico en cada uno de los periodos durante todo el semestre en forma global y por materia bajo la siguiente consideración: Rendimiento Académico = número de unidades acreditadas en el período multiplicado por 100 y dividido entre el número de unidades que debe tener acreditadas en dicho período multiplicado por 100.

Variable independiente. PEC: Total de puntos obtenidos por los estudiantes en el examen de Concurso al Ingreso a las Escuelas del Nivel Medio Superior en el Estado de Nuevo León. Estos resultados se codificaron en cinco rangos de 60 puntos cada uno, excepto el nivel cinco (120 puntos).

En la tabla 2 (anexo) se muestran los resultados obtenidos de la media de rendimiento académico, número de alumnos (N) y la desviación típica en cada uno de los niveles de PEC, empleando para comprobar la hipótesis la prueba estadística de la diferencia de medias "t", obteniéndose los resultados mostrados en la tabla 3 con los valores de la diferencia de medias del rendimiento académico, el valor de "t", la significancia estadística y los grados de libertad para cada par de niveles de PEC, señalados en la columna 1.

Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la de trabajo: Existe diferencia en el rendimiento académico entre cada uno de los niveles de puntos del examen de ingreso.

El análisis anterior nos condujo al análisis para cada una de las materias, estableciendo la siguiente hipótesis:

"La media del rendimiento académico en cada uno de los niveles del PEC es igual en todas las materias":

$$\text{Ho: } X_{NxMx} = X_{NxMy} \qquad X_{NxMx} \quad X_{NxMy}$$

Variable independiente: La misma que en la hipótesis anterior con respecto a los puntos del examen de ingreso.

Variable dependiente: Rendimiento académico para cada una de las materias se definió como el número de unidades acreditadas en cada una de las materias en el período multiplicado por 100, entre el número de unidades que debe tener acreditadas en dicho período.

Los resultados obtenidos se muestran en la tabla 4 (media de rendimiento académico, número de alumnos y desviación típica en cada nivel de PEC), empleando también la prueba estadística para diferencia de medias y cuyos resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la de trabajo: "Existe diferencia entre cada uno de los niveles de puntos del examen de ingreso y el rendimiento académico en cada una de las materias del primer semestre".

## CONCLUSIONES

El análisis de la nueva programación (Rediseño Curricular 2005) de las materias del primer semestre, en forma general, muestra que el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron con menos de 360 puntos del examen es menor de 70%, por lo que cabe destacar que el 58% de alumnos de la generación 2005-2007 de la Preparatoria 15 de la UANL, Unidad Florida, están en estos niveles, con una probabilidad de tener un rendimiento académico de "pase" inferior a 0.40.

Al analizar la participación de cada una de las materias en la media general se observa que cuatro materias (Comunicación y Lenguaje I, Inglés I, Ciencias Sociales I y Tec. de la Inf. y la Comunicación I) tienen medias de rendimiento académico superior a 70. Las materias llamadas "duras" (Biología I, Matemáticas I, Química I y Física I) tienen un rendimiento académico inferior al rendimiento académico de "pase". Las diferencias se hacen más notorias al considerar en el estudio los cinco niveles de los puntos del examen de ingreso, concluyendo que los alumnos del:

1) Nivel 1: en ninguna de las materias la media del rendimiento académico es superior a 70 y la probabilidad en las materias "duras" fluctúa entre 0.036 y 0.214 de estar aprobado. (0.262 y 0.391)

2) Nivel 2: sólo en dos materias tienen una media superior a 70 y en las materias "duras", la probabilidad de estar aprobado fluctúa entre 0.215 y 0.436. (0.497 y 0.643)

3) Nivel 3: solamente la materia de Biología tiene una media inferior a 70. La probabilidad de estar aprobado en las materias "duras" fluctúa entre 0.389 y 0.646. (0.615 y 0.777)

4) Nivel 4: todas las materias tienen una media superior a 70 y la probabilidad en las materias "duras" de estar aprobado fluctúa entre 0.652 y 0.897. (0.924 y 0.980)

5) Nivel 5: todas las materias tienen una media superior a 90 y la probabilidad de estar aprobado en las materias "duras" esta entre 0.835 y 0.994. (0.977 y 1.000).

## RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos de este trabajo, hace pensar que la escuela preparatoria solamente es para los alumnos que obtuvieron más de 360 puntos en el examen de concurso, lo cual haría que la preparatoria dejara fuera al 58% de su población, con lo cual se transformaría en una escuela completamente elitista que no cumpliría el sentido social de la Universidad, por lo que se recomienda:

1. Considerando los fundamentos de la Preparatoria 15 de la UANL y lo establecido por algunos teóricos de la educación sobre las diferencias existentes entre los alumnos en su avance académico, se hace necesario dividir los programas de estudios, de todas las materias, en siete u ocho fracciones (unidades) para que el material esté más acorde con la realidad de los alumnos de los niveles inferiores.

2. También considerando nuestro marco teórico sobre las diferencias de capital cultural, se insiste en la discriminación positiva, dando a los alumnos de niveles inferiores, la oportunidad de aumentar sus conocimientos previos antes de introducirlo a las materias "duras".

3. La orientación educativa durante el primer semestre se hace imperativa aunada con cursos del área de psicopedagogía dependiente del Programa Institucional de Tutorías.

4. Conocer e identificar desde el inicio, a los alumnos que están en desventaja académica es la base del maestro tutor, por lo que se requiere un trabajo más arduo en estos alumnos en el primer semestre.

Al concluir todo trabajo de investigación se generan otras preguntas que pueden conducir a otras investigaciones con el fin de una mejora continua proponiendo las siguientes:, tales como: ¿Cuál sería el resultado si los alumnos con bajo PEC, llevaran un semestre de inducción, motivación o métodos de estudio?, ¿cómo se afectaría el rendimiento académico si a los alumnos con menor PEC se les brindara una atención más intensiva durante el tutoreo? El impartir cursos extracurriculares sobre métodos de estudio, ¿conduciría a los alumnos de menor puntuación a mejorar sus resultados académicos?

## BIBLIOGRAFÍA


Ausubel, David P. (1980). "Sicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo". 2ª. Edición, Editorial Trillas, México.

Ausubel, D. P.; Novak, J. D.; Hanesian, H. (1997). "Sicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo". 2ª. Edición, Editorial Trillas, México, 1997.

Larroyo, Francisco. "Historia general de la Pedagogía". 11ª. Edición. Editorial Porrúa, S. A., México, 1969.

Carretero, M. (1997). "Constructivismo y educación". Progreso. México.

Perrenoud, Ph. (1996). "La construcción del éxito y del fracaso escolar". 2ª. Edición. Colección: Pedagogía. Ediciones Morata. Madrid, España.

Dufresne, R. J.; Leonard, W. J.; Gerace, W. J. (1999). "A qualitative model for the storage of domain-specific knowledge and its implications for problem solving". http://www.perg.phast.umass. edu/perspective/CognitiveModelPaper/default.html

Gutiérrez, J. L. (2002). "Relación del puntaje de ingreso y el porcentaje de aprovechamiento de los alumnos de la Preparatoria No. 15 de la UANL". México: Preparatoria No. 15. UANL".

Leonard, W. J.; Gerace, W. J.; Dufresne, R. J.(1999). "Concepted-based problem solving in physis". http://www.perg.phast.umass.edu/outreach/CBPSPPaper/default.html.

Braunstein, N. et. al. (1975). "Sicología, ideología y ciencia". Siglo XXI Editores, México.

Palacios, J. (1980). "La cuestión escolar". Editorial LAIA, Barcelona, España.

Marx, M.; Hillix, W. (1978). "Sistemas y teorías psicológicas contemporáneos". Ed. PAIDOS. Buenos Aires, Argentina.

*Tabla 1*

| PEC | Sexo | | Total |
|---|---|---|---|
| | M | F | |
| **240-299** | 217 | 266 | 483 |
| **300-359** | 253 | 274 | 527 |
| **360-419** | 239 | 259 | 498 |
| **420-479** | 95 | 89 | 184 |
| **480-600** | 37 | 23 | 60 |
| **Total** | 841 | 911 | 1752 |

*Tabla 2*

**REND. ACAD. TOTAL**

| PEC | Media | N | Desv. típ. |
|---|---|---|---|
| **240-299** | 42,266 | 483 | 24,880 |
| **300-359** | 63,034 | 527 | 25,079 |
| **360-419** | 77,305 | 498 | 21,911 |
| **420-479** | 89,957 | 184 | 13,717 |
| **480-600** | 94,896 | 60 | 10,064 |
| **Total** | 65,284 | 1752 | 28,310 |

*Tabla 3*

**Diferencia de Medias del Rend. Académico**

| Entre | Dif. Med. | t | s | gl |
|---|---|---|---|---|
| **N1-N2** | 20,767 | 13,2 | 0.000 | 1008 |
| **N1-N3** | 35,039 | 23,382 | 0.000 | 979 |
| **N1-N4** | 47,691 | 31,418 | 0.000 | 665 |
| **N1-N5** | 52,63 | 30,54 | 0.000 | 541 |
| **N2-N3** | 14,271 | 9,716 | 0.000 | 1023 |
| **N2-N4** | 26,923 | 18,086 | 0.000 | 709 |
| **N2-N5** | 31,862 | 18,77 | 0.000 | 585 |
| **N3-N4** | 12,652 | 8,976 | 0.000 | 680 |
| **N3-N5** | 17,591 | 10,802 | 0.000 | 556 |
| **N4-N5** | 4,939 | 3 | 0,003 | 242 |

*Tabla 4*

**Medias del Rend. Académico por materia G. 2005-2007 (Primer Semestre)**

| | | BIOLOGÍA I | | MATEMÁTICAS I | | COM Y LENG. I | | C. SOCIALES I | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PEC** | **N** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** |
| **240-299** | 483 | 22,636 | 25,978 | 23,050 | 31,522 | 48,999 | 32,165 | 52,243 | 35,609 |
| **300-359** | 527 | 41,651 | 35,271 | 51,581 | 37,951 | 70,209 | 27,578 | 69,260 | 32,558 |
| **360-419** | 498 | 60,308 | 32,669 | 72,590 | 33,301 | 80,187 | 24,343 | 82,396 | 26,814 |
| **420-479** | 184 | 79,620 | 25,957 | 91,848 | 17,682 | 91,123 | 15,079 | 93,750 | 13,559 |
| **480-600** | 60 | 90,278 | 21,324 | 95,833 | 12,883 | 94,444 | 11,752 | 95,000 | 12,763 |
| **Total** | 1752 | 47,365 | 36,698 | 55,432 | 40,397 | 70,225 | 30,469 | 71,756 | 33,237 |

| | | INGLÉS I | | QUÍMICA I | | FÍSICA I | | T. INF. Y COM I | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PEC** | **N** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** | **Media** | **Desv. típ.** |
| **240-299** | 483 | 61,042 | 30,461 | 31,435 | 31,436 | 43,306 | 33,091 | 55,418 | 31,318 |
| **300-359** | 527 | 78,400 | 24,296 | 53,637 | 33,601 | 64,548 | 30,612 | 74,984 | 26,280 |
| **360-419** | 498 | 88,688 | 18,863 | 71,921 | 29,142 | 77,276 | 26,634 | 85,074 | 20,454 |
| **420-479** | 184 | 94,384 | 12,631 | 85,417 | 20,398 | 89,493 | 17,634 | 94,022 | 11,966 |
| **480-600** | 60 | 97,222 | 6,975 | 93,333 | 16,863 | 95,278 | 10,220 | 97,778 | 8,385 |
| **Total** | 1752 | 78,862 | 26,534 | 57,41058 | 35,808 | 65,982 | 32,963 | 75,238 | 28,354 |

Garnham, A. Oakhill, J. (1996). "Manual de sicología del pensamiento". Ed. PAIDOS, Barcelona.

Osin, L.; Lesgold, A. (1997). "Propuesta para la reingeniería en el sistema educativo". Traducción de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL.

Leahey, T, H.; Jackson H. R. (1997). "Aprendizaje y cognición". 4a. Edición. Prentice Hall. España.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Impacto del programa de tutoría personalizada sobre la prevalencia de depresión en estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Colima**

**Bertha Alicia Olmedo-Buenrostro**
**Ana Bertha Mora-Brambila**
**Xochitl Guadalupe Reyes-Ruíz**

***Regresar***

# IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA PERSONALIZADA SOBRE LA PREVALENCIA DE DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA

**Bertha Alicia Olmedo Buenrostro**
**Ana Bertha Mora Brambila**
**Xochitl Guadalupe Reyes Ruíz**
**UNIVERSIDAD DE COLIMA**

## PROBLEMATIZACIÓN

Durante el acompañamiento de los estudiantes a través del Programa de Tutoría Personalizada de la Universidad de Colima, en el año 2004 se identificaron algunos casos de depresión en los tutorados de la Facultad de Enfermería(3), surgiendo el interés por conocer la prevalencia de dicha patología en los mismos se realizó un trabajo de investigación, encontrando una prevalencia de 22%, a la vez que se identificaron las principales causas desencadenantes de está en dichos estudiantes. Posterior a este diagnóstico surgió el compromiso por parte de los tutores de esta facultad para tratar en lo más posible esta problemática, implementando diferentes estrategias todas ellas encaminadas a atenderla, evaluando posteriormente el impacto de las intervenciones del Programa de Tutoría Personalizada sobre la prevalencia de depresión en los estudiantes, misma que es de nuestro interés mostrar con este trabajo.

## MARCO TEÓRICO

La salud mental es un estado en el cual una persona aprovecha su potencial cognitivo y afectivo, así como su capacidad para relacionarse. Los trastornos mentales y cerebrales impiden o disminuyen la posibilidad de alcanzar todos o parte de esos resultados. Por estas razones prevenir y tratar esos trastornos despeja el camino para el pleno aprovechamiento del potencial individual. Se acepta que los trastornos mentales y cerebrales afectan a los adultos, los ancianos, los niños y los adolescentes. (4)

La OMS define la depresión como el más común de los trastornos mentales, afectando alrededor de 340 millones de personas en todo el mundo con una Prevalencia estimada de 15 a 25%, siendo mayor en mujeres (5)

La atención del adolescente en el campo de la salud mental es una prioridad, siendo este grupo de edad uno de los de mayor prevalencia. (6)

Es importante recordar para tenerlo presente en nuestros estudiantes que un periodo de al menos 2 semanas durante el cual hay un estado de ánimo deprimido o una pérdida de interés o placer en casi todas las actividades. (7) La problemática suicida en los adolescentes es un problema de salud pública en varios países del mundo. (8) No obstante, gran número de esos niños y adolescentes no reciben aún atención por la sencilla razón de que no hay servicios disponibles y en muchos de los casos no se diagnostica.

## OBJETIVO

Describir el impacto de las intervenciones de la tutoría personalizada sobre la prevalencia de depresión en estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Colima.

## JUSTIFICACIÓN:

Parte importante de la tutoría personalizada además de identificar áreas de oportunidad es ayudar al estudiante a buscar alternativas que consideren mejor para afrontarlas. El establecer una relación cercana con el tutorando, permite identificar los problemas que obstaculizan su desarrollo personal, en este sentido es importante considerar que no todas las necesidades son de índole académico sino también personal, que pueden manifestarse con actitudes las cuales pueden ser captadas por los tutores para su atención. Las dificultades pueden ser originadas por problemas relacionados con su entorno familiar y su capacidad de afrontamiento; y, es común que éstos, sean los que afectan con mayor énfasis la capacidad de aprender. (1)

La tutoría personalizada podría ayudar a identificar y aceptar problemas de salud mental como es la depresión en este grupo de edad. Se necesita que los estudiantes hablen libremente de sus problemas afectivos con personas de su plena confianza, como puede ser el tutor personalizado quien es importante este capacitado para ser empático y ganarse la confianza.

El presente estudio pretende describir los cambios en la prevalencia de depresión después de haber implementado algunas acciones para su atención.

## METODOLOGÍA

### Diseño: Estudio comparativo.
### Evaluación inicial. Identificación del problema.

En febrero de 2004 se llevo a cabo un estudio descriptivo, posterior a contar con la prevalencia de depresión en 133 alumnos de los semestres 2ª a 8ª a quienes se les garantizo el anonimato, se les solicito contestar la escala validada de Zung la cual consta de 20 reactivos tipo Likert, cada reactivo descubre un síntoma para establecer el diagnóstico y grado de depresión, los índices de puntaje utilizados son: debajo de 50 se consideró normal, 50 a 59 presencia de depresión leve, de 60 a 69 depresión moderada, 70 puntos o más depresión severa.

### Reuniones programadas de tutores.

Como parte de las actividades propias del Programa de Tutoría Personalizada de la Facultad en las reuniones programadas se presentaron los resultados de dicha investigación al cuerpo de tutores, una vez analizado el problema surgió el compromiso por parte de todos ellos por atenderlo. Surgiendo de ahí acciones directas, integrales y organizadas entre los diferentes actores.
Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV)

**En tutores.**

Los tutores identificaron sus necesidades de capacitación para atender mejor a los alumnos, mismas que se solicitaron a la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV) de la Institución otorgándose está por personal de la misma para desarrollar sensibilidad, mejores actitudes y disposición, componentes indispensables para mejorar las sesiones de tutoría personalizada.

**En alumnos**

De igual forma se solicitó a la coordinación de la DGOV talleres sobre diferentes temas de desarrollo humano dirigidos a los alumnos a los que se les invitaba a participar en ellos, tales como: Autoestima, Manejo del estrés, Noviazgo y relaciones dependientes, Identidad personal, Sentido de vida, Planeación de vida, profesión y trabajo, Éxito en los estudios, Comunicación: éxito en las relaciones interpersonales.

**Redes de apoyo**

**De tutores**

Se estableció comunicación entre tutores y profesores por horas para intercambiar información sobre el desempeño de los tutorados en los diferentes escenarios (aulas, clínicas, laboratorio de habilidades y comunidad), así como de sus actitudes y comportamientos. También se compartió información relacionada con la problemática personal y familiar de los estudiantes para contextualizar sus problemas y darles una atención integral.

**De alumnos**

La formación de pequeños grupos de estudio facilitó el establecimiento de vínculos afectivos y de colaboración. La diversidad de capacidades permite compararse y reconocerse como diferentes, el respeto ayuda a valorar a los otros impactando en el autoconocimiento y en la autoestima.

Es importante mencionar que los alumnos identificados con depresión o con factores de riesgo para la misma fueron canalizados con los psicólogos y pedagogos de la DGOV con quienes se trabajo de manera coordinada dándoles pronta atención a este grupo de estudiantes.

**Actividades culturales y deportivas**

Otra estrategia fue el promover entre los estudiantes las ventajas de realizar ejercicio, así como de asistir a los eventos culturales que la propia Universidad ofrece sin costo para ellos y con las ganancias adicionales para su estado de salud.

**Dirección de la Facultad de Enfermería.**

La dirección de la Facultad de Enfermería realizó reuniones con los padres de familia para darles a conocer la metodología de enseñanza, el plan de estudios, los horarios de clase, reglamento escolar, los servicios que ofrece la Universidad al estudiante. Lo anterior para enterar a los padres de la importancia de apoyar a sus hijos en todo lo posible y estar al pendiente de sus estudios.

Un punto importante que se resalta en la reunión es darles a conocer el Programa de Tutoría Personalizada y de ser necesario que haya un acercamiento entre padres de familia y tutor con el fin de apoyar al estudiante.

**Sesiones Tutorales**

Las sesiones totorales deben caracterizarse por promover la corresponsabilidad entre tutor y tutorado para poder lograr cambios sustanciales en los problemas identificados. Cada tutor estableció estrategias creativas para poder hacer la tutoría agradable, útil y constructiva, por lo que es necesario que el tutor este plenamente convencido, capacitado e identificado con dicho papel para poder acompañar adecuadamente.

**Segunda evaluación.**

En diciembre de 2004 nuevamente se aplico la escala de Zung para identificar la prevalencia de depresión, en esta ocasión se logro aplicar a 158 estudiantes, excluyéndose los resultados de primer semestre por no haber sido considerados en la anterior medición, por lo tanto los semestres considerados fueron de 3ª a 9ª, se les garantizó a todos ellos la confidencialidad de sus datos. Los alumnos que desearon conocer sus resultados de alguna manera identificaron su encuesta para poder conocer su diagnóstico. A todos los alumnos se les sugirió acudir con expertos de la DGOV para su atención.

**RESULTADOS**

En el período febrero-julio de 2004, de los 133 alumnos participantes 106(80%) fueron mujeres y 27(20%) hombres, con un rango de edad de 18 a 30 años y promedio de 22 años. El porcentaje de alumnos con depresión fue de 29 casos (22%) tabla No. 1 y gráfica No. 1, de acuerdo a la gravedad en 26(90%) se identifico depresión leve y 3(10%) con moderada. La sintomatología más frecuentemente encontrada en el estudio respecto de los 20 reactivos que considera la encuesta de Zung fueron en orden de frecuencia: "mi mente no esta tan despejada como siempre", "no me resulta fácil hacer lo que solía hacer", "tomo las decisiones con dificultad", "no como igual que antes", "me siento inútil e innecesario", "siento que mi vida esta vacía".

Los antecedentes encontrados más frecuentes fueron: pensamientos persistentes de subvaloración personal 71(53%), violencia intrafamiliar 32(23%), abuso en la infancia 21(15%), 33(25%) habían tenido ideas suicidas, 17(13%) había tenido intento de suicidio.

En el período agosto 2004- enero 2005, de los 158 estudiantes participantes 136(86%) mujeres y 22(14%) hombres, con un rango de edad de 18 a 31 años, y un promedio de 22 años. El porcentaje de alumnos que presentaron depresión fue de 24(15%) tabla No. 1 y gráfica No. 1, de acuerdo a la gravedad 21 (88%) con depresión leve y 3(12%) con moderada.

Los antecedentes encontrados más frecuentes fueron: pensamientos persistentes de subvaloración personal 66(33%), violencia intrafamiliar 47(30%), abuso en la infancia 32(20%), 48(30%) habían tenido ideas suicidas, 18(12%) había tenido intento de suicidio.

El impacto en las calificaciones se puede considerar favorable en los grupos 2° a 3° y 6° a 7° ya que el promedio no bajó como era la tendencia esperada dado el número de casos de depresión y las características de los semestres, sino que se mantuvo con uno y dos decimales arriba del anterior promedio respectivamente como puede apreciarse en la gráfica No. 2. A diferencia de 4° semestre al evaluarlos en 5° se encontró un decremento de 3 décimas.

En todo el año 2004 se registraron 13 deserciones, identificándose los siguientes factores: siendo la reprobación el principal, aunado con otros como no vocación, embarazos, problemas familiares, falta de adaptación al método de enseñanza y el económico. De ese total 4 cursaban con depresión cuando se aplico la encuesta diagnostica.

**CONCLUSIONES**

El impacto de las intervenciones del programa de tutoría personalizada fueron las siguientes:

1. La prevalencia de depresión bajo del 22% al 15% en el transcurso del periodo febrero 2004 a enero de 2005.

2. El promedio grupal de calificaciones mejoró ligeramente en dos grupos y en uno bajo.

3. La depresión no fue factor importante para los casos de deserción.

4. El trabajo coordinado de todos los actores institucionales involucrados en el Programa de Tutoría Personalizada puede tener resultados positivos en el desarrollo integral del estudiante.

5.- Es importante que los padres de familia conozcan el Programa de Tutoría Personalizada para que estén enterados de que su hijo cuenta con apoyo personalizado.

6. La corresponsabilidad entre los dos actores principales Tutor y Tutorado incrementa la posibilidad de lograr un mayor impacto en la formación integral del estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA

1. González-Ceballos Rubén, Romo-López Alejandra. Detrás del Acompañami-ento. ¿Una nueva cultura docente? Universidad de Colima. 2005.

2. Zung WWW: A self-rating depresion scale. Arch Gen Psychiatry 1965: 12:63-70

3. Memoria electrónica del Primer encuentro Nacional de Tutoría. Universidad de Colima. 2004. http://saestuc.ucol.mx/

4. http://www.who.int/docstore/world-health-ay/whd2001/others/brochure.es.doc

5. Kernan Hospital. Depresión en adolescentes. University of Maryland Medical System. 2002. VeriMed Healthcare Network. http://www.kermanhospital.com/esp ency/article/001518.htm

6. Revisiones Bibliográficas para el Médico General. Depresión. Octubre 1998. Vol. 3. Num. 8.

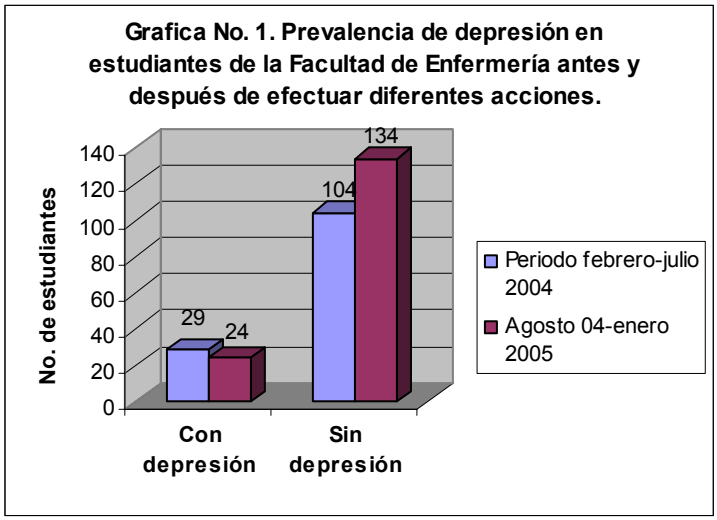
7. Kameronw D.B. La Depresión en la Práctica Médica.: Ansiety and depresion in the medical setting. Med Clin North Am. 1988; 72:745-751.

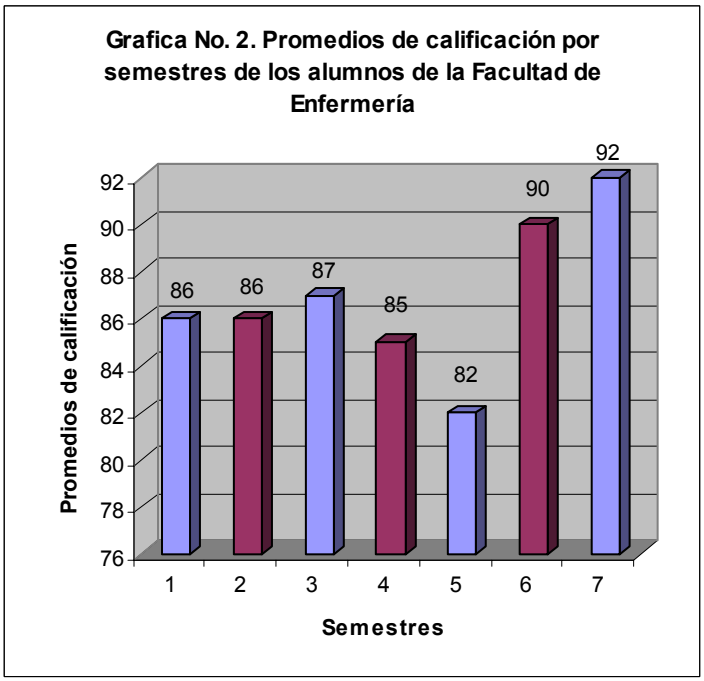
8. González-Corteza Catalina, Villatoro-Velásquez Jorge Ameth, Alcántar-Escalera Isabel, Medina-Mora Elena, Fleiz-Bautista Clara, Bermúdez-Lozano Patricia, Amador-Buenabab Nancy. Prevalencia de intento suicida en estudiantes adolescentes de la ciudad de México. Salud Mental 2002; 25(6):1-12

**Tabla No. 1. Distribución de alumnos por periodo evaluado en relación a sexo y presencia o ausencia de depresión.**

| | Período febrero-julio 2004 n = 133 | | | Período agosto 2004-enero 2005 n = 158 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Mujeres** | **Hombres** | **Totales** | **Mujeres** | **Hombres** | **Totales** |
| **Totales** | 106 (80%) | 27 (20%) | 133 (100%) | 136 (86%) | 22 (14%) | 158 (100%) |
| **Sin depresión** | 81 (78%) | 23 (22%) | 104 (78%) | 113 (72%) | 21 (13%) | 134 (85%) |
| **Con depresión** | 25 (19%) | 4 (3%) | 29 (22%) | 23 (15%) | 1 (0.5%) | 24 (15%) |

*** Nota.** De un universo de 166 estudiantes en el período febrero-julio se obtuvo una muestra de 133. En el período agosto-enero de un universo de 216 se obtuvo una muestra de 158 excluyendo a los alumnos de primer semestre por no haber sido evaluados en el primer periodo.




Nota: las barras con números pares corresponden a la primera evaluación, las barras con números impares corresponden a la segunda evaluación.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría como alternativa para disminuir la deserción en instituciones de educación superior**

**Julio Antonio Hernández Valenzuela**

*Regresar*

# LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**Julio Antonio Hernández Valenzuela**
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**

## INTRODUCCIÓN

DOS de los principales problemas que se presentan en las instituciones educativas de nivel superior en Cd. Juárez, es la deserción estudiantil y la baja preparación profesional de los egresados, ANUIES (2001) establece estadísticas de eficiencia terminal de entre el 51.2 y 62% a nivel nacional. Un alto índice de deserción repercute socialmente en la incapacidad para lograr un desarrollo socioeconómico ocasionado por la falta de profesionistas preparados, de igual manera, se incrementa el grupo social con bajos ingresos y pobre calidad de vida.

El presente ensayo hace una revisión de la deserción estudiantil en instituciones de educación superior, de lo que se podrían considerar las causas principales de este fenómeno y de cómo un programa institucional de tutorías seria el medio para lograr el abatimiento de los elevados índices de deserción estudiantil que en estos momentos representa uno de los mas graves problemas de las instituciones de educación superior.

## DESARROLLO

### El problema de la deserción.

Uno de los más importantes y más complejo de los problemas que enfrentan las instituciones de educación superior es la deserción, que conlleva a bajos índices de eficiencia terminal, entendiendo esta última como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un mismo periodo, lo concluyen en los tiempos previstos por la institución. De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el periodo comprendido entre los años 1986 y 1991, las instituciones públicas de educación superior tuvieron una eficiencia terminal entre el 51.2 y 62% (ANUIES, 2001).

Un estudio del abandono de los estudios superiores en universidades de Estados Unidos, elaborado por Tinto (1992), encuentra que un alto porcentaje de deserción de alumnos se debe mas a la falta de voluntad y compromiso para con la institución y para con su preparación profesional, que de habilidades intelectuales para lograr la acreditación de asignaturas.

Por otra parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Estudios Superiores, ANUIES (2001), en un estudio sobre deserción, rezago y eficiencia terminal en las instituciones de estudios superiores, establece como causa importante de la deserción de estudiantes de este nivel, el deficiente nivel cultural de la familia del estudiante, las bajas expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación y el poco interés

por los estudios en general, por la carrera y por la institución. Y establece que un programa de tutorías, en conjunto con otros, pueden compensar en parte las deficiencias que podrían llevar al alumno a abandonar la carrera.

Tinto en ANUIES (2001) establece cuatro diferentes comportamientos de la deserción:

a) abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios; b) abandono debido a deficiencias académicas; c) cambio de carrera, institución o abandono temporal por parte del alumno y finalmente, d) la baja de alumnos que alteran el orden institucional. Existe una diversidad de factores que influyen en la permanencia del alumno dentro de la institución de educación superior en el periodo inicial posterior a su ingreso, ANUIES (2001) establece los siguientes:

1) Condiciones económicas desfavorables del estudiante.

2) Deficiente nivel cultural de la familia del estudiante.

3) Bajas expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.

4) Incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.

5) Responsabilidad del matrimonio.

6) Poco interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución.

7) Características académicas previas del estudiante.

8) Deficiente orientación vocacional hacia el estudiante.

La institución debe neutralizar la influencia negativa que tiene un estudiante debido a la desigualdad social que le impide incorporarse a un proceso educativo. Es aquí donde se requiere de programas que disminuyan la influencia del entorno social y cultural, ampliando la oferta de oportunidades que se relacionen con la realidad del estudiante, es decir, correspondan con las características socioeconómicas, a fin de reducir los factores de riesgo de abandono escolar. Un punto adicional de estos programas serían las acciones para facilitar la integración del estudiante en el entorno educativo, a fin de disminuir los problemas de socialización que lo afectan negativamente.

Las experiencias que el alumno tiene como resultado de la interacción dentro de la institución pueden influir positiva o negativamente en la modificación de sus metas personales. Un alto porcentaje de estudiantes es afectado negativamente en el periodo inicial posterior a su ingreso, debido a dificultades de socialización con su nuevo entorno. Actividades que conlleven a integrar a los estudiantes dentro de la vida social y académica de la institución influirán positivamente en su permanencia, eliminar la percepción de no encajar social y académicamente detectando necesidades, intereses y preferencias del individuo logrará una integración del mismo en la institución. Tinto (1992) concluye con "el aisla-

miento social puede conducir al abandono estudiantil, independientemente del desempeño académico" (p. 115) e inversamente es posible que un alumno "abandone los estudios debido a su incapacidad para crear vínculos competentes en el dominio académico" (p. 114) a pesar de establecer fuertes relaciones sociales.

Una incompatibilidad de las expectativas personales con respecto a las exigencias académicas es también motivo de abandono escolar, Tinto (1992) señala que un alumno al que se le requiere en forma excesiva académicamente podría ser excluido, pero añade que un alumno que encuentre que las exigencias académicas son reducidas podría abandonar por sí mismo al no considerar la institución académicamente competitiva; señalando así, que el abandono se da también en estudiantes con un alto compromiso con sus metas personales. Lo mismo aplica para las exigencias de tipo cultural, tales como los valores y estilos de vida, ya que una incompatibilidad de ellos pondrá al alumno en una situación de tensión que le impedirá sentirse parte de la universidad.

Dentro de las interacciones del alumno en la comunidad estudiantil, un elemento importante es el contacto que se produce con el profesor. Esta relación alumno-profesor trasciende al aula y se da en cuestiones académicas y sociales más amplias, Tinto (1992) vincula la continuidad del estudiante con una relación alumno-profesor gratificante y que se extiende a cuestiones informales, y asocia el abandono voluntario a la percepción del alumno de una relación limitada a lo meramente académico.

Otro aspecto a tomar en cuenta en el abandono estudiantil es el factor económico, que frecuentemente es mencionado por la institución y los mismos alumnos como causa importante. Razones económicas pueden influir en la decisión de un alumno de estudiar y trabajar simultáneamente, llevando ello a un doble esfuerzo de cumplir con exigencias laborales y académicas, que si no es debidamente organizado, más adelante puede poner en conflicto alguna de las dos tareas. Es probable que en individuos de un sector económico desfavorecido, cuyos recursos económicos son limitados se tome la decisión de permanecer laborando y dejar los estudios.

Generalmente en este país se decide ingresar a la universidad de acuerdo a los recursos económicos que se tienen en ese momento y se busca día a día la manera de solventar los gastos generados por la educación. Si la situación económica sufre un cambio negativo puede significar la causa que ocasione la deserción. En comparación con países desarrollados económicamente, el factor económico influye en la decisión previa al ingreso y generalmente es para elegir a que institución lo hace, ya que el factor económico es asegurado por becas y financiamientos.

Tinto (1992) establece una serie de criterios en los cuales las instituciones escolares se deben basar para lograr un incremento en el índice de eficiencia terminal, y lo basa en seis principios:

1) Asegurar que los estudiantes posean, o tengan la oportunidad de adquirir, las habilidades necesarias para afrontar las exigencias académicas.

2) Promover los contactos personales con los estudiantes fuera del ambiente formal académico.

3) Los programas de retención deben tener un carácter sistemático.

4) Los programas de retención deben empezar tan tempranamente como sea posible.

5) El principal compromiso de la institución es con sus alumnos.

6) La educación, y no la permanencia del alumno debe ser la meta de los programas de retención.

**La tutoría como alternativa de prevención.**

Latapi (1988) propone a la tutoría como un medio para "elevar la calidad de la educación superior" (p. 1) y Tinto (1992) identifica un programa de orientación y asesoramiento que funcione a base de un sistema de tutorías como un factor fundamental de un programa de retención estudiantil. ANUIES (2001) define a la tutoría como el "proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" (p. 54).

Los objetivos de este sistema tutorial se relacionan con la integración del estudiante dentro del sistema educativo, la motivación del mismo, la retroalimentación del proceso educativo, desarrollo de habilidades para el estudio en el alumno, así como el apoyo académico necesario y la orientación personal.

Bruner en Baudrit (2000) distingue algunas funciones que la labor tutorial realiza en orden de lograr la permanencia del alumno dentro de la institución. La primera sería controlar la frustración del alumno que recién ingresa, la mera presencia del tutor genera la confianza del estudiante y le permite trabajar serenamente. La segunda función sería mantener la motivación inicial del estudiante e incitarlo a que persevere en el cumplimiento de sus metas académicas.

Uno de los principales objetivos particulares de la tutoría es dar la orientación al alumno en problemas personales que se le presenten durante el proceso formativo, apoyarlo en dificultades familiares, problemas de socialización con maestros y compañeros y en casos extremos auxiliarlo para que acuda a departamentos especializados para su atención. Para lograr lo anterior, es conveniente que el tutor desarrolle un vínculo de confianza que propicie las condiciones para que el alumno exteriorice aspectos de su vida personal que influyen directa o indirectamente en su permanencia en la institución. Para MacDonald (1996) parte importante en esta relación de confianza es el marco de referencia sociocultural del tutoriado, que puede ser sumamente distinto en cada uno de ellos, y este influye en toda la comunicación. Comprender el marco de referencia de la otra persona y sus sentimientos, significa demostrar empatía hacia él y hacia sus experiencias personales.

El papel del tutor, considera Lara (2005) es de importancia decisiva en el ámbito educativo y principalmente en el estudiante. El establecimiento de una relación personal entre el tutor y el educando conlleva a lograr la confianza necesaria para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, incluyendo aspectos de desarrollo personal. Es entonces el tutor un apoyo educativo que se ajusta a las necesidades personales del alumnado, fortaleciendo la formación del estudiante con una orientación de colaboración y respeto mutuo.

Baudrit (2000) distingue al tutor como el puente que ha de lograr una transición efectiva del estudiante de reciente ingreso hacia su nuevo entorno, logrando con esto evitar la percepción de sentirse aislado o fuera de contexto, lo que podría derivar en un problema emocional en el alumno, con la consecuente posibilidad de considerar abandonar los estudios por ello.

Parte de la misión educativa es lograr la formación integral del individuo para su correcta inserción en la sociedad. Se pretende entonces que el tutor involucre al estudiante en actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo humano, social, cultural, político, etcétera; y a la vez haga sentir al individuo como parte integral de la comunidad estudiantil, evitando así problemas de deserción causados por una deficiente socialización que los hace sentir excluidos.

Fernández (2002) considera conveniente hacer que el alumno sienta la institución como algo suyo, para lo cual, es necesario organizar actividades que fomenten la cooperación y la convivencia. Se puede a través de la acción tutorial, diseñar programas que impliquen la participación de todas las personas que tienen responsabilidad directa o indirecta ante los aprendizajes de los alumnos, como la familia, amistades, docentes y comunidad estudiantil en general.

## CONCLUSIONES

Es preocupante el hecho de que de cada 10 estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior, solo aproximadamente 6 de ellos logren completar el programa educativo y terminen su preparación profesional. Este fenómeno de la deserción estudiantil esta más relacionado con el contexto social, cultural, económico e institucional donde se desenvuelve el estudiante que con las mismas habilidades y capacidades que tiene y desarrolla el mismo alumno. Es en este ámbito que un programa institucional de tutorías que tenga como parte de sus objetivos principales el lograr la permanencia del estudiante en la institución hasta la finalización de los estudios profesionales, se convierte en una poderosa herramienta de intervención institucional para lograr la atenuación de las causas de deserción estudiantil.

El entorno social puede influir en la decisión del estudiante de permanecer en una carrera profesional, ejemplo de ello son cuestiones como cuando se guía la opinión del joven estudiante hacia ideas de que el estudiar una profesión es "una perdida de tiempo", ya que lo mejor es "adquirir experiencia en el trabajo mismo". Aspectos económicos pueden ser también importantes en la retención del estudiante, como en el caso de alumnos que asumen la responsabilidad de estudiar y trabajar simultáneamente, existiendo la posibilidad

de que sus expectativas profesionales se cumplan antes que las académicas dando como resultado una desmotivación para continuar con los estudios, dado que se tiene la percepción de que no los requiere para su desarrollo profesional y económico. Aspectos psicológicos pueden también influir en la decisión de abandonar los estudios, ya aspectos como los vocacionales no son tomados en cuenta al decidir cual carrera elegir, resultando en una frustración por no ser de su agrado la carrera que se eligió.

Es aquí donde la escuela requiere programas como la tutoría que incentiven la motivación del alumno por el logro académico como una motivación intrínseca más que la motivación extrínseca del desarrollo profesional. Un programa institucional de tutorías, funcionando en base a la atención personalizada al alumno, al tratamiento de cuestiones sociales, familiares, emocionales y de personalidad, además de cuestiones académicas, permite dar respuesta a problemas personales que afectan frecuentemente al alumno y le impiden enfocar su esfuerzo al aprendizaje de los contenidos curriculares. Así, una actividad tutorial eficaz hará del aula un ambiente de aprendizaje mas relajado y amigable, propiciando una mayor participación del alumno, lo que normalmente trae consigo un mejor desempeño académico.

## REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México. ANUIES

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. México. ANUIES

Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. España. Paidós.

Fernández, J. (2002). Evaluación del rendimiento, evaluación del aprendizaje. España. Akal.

Lara, R. (2005). El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. Revista de Educación superior, Num. 133. México. ANUIES

Latapí, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de Educación superior, Num. 68. México. ANUIES

MacDonald, R. (1996). El maestro tutor. Guía para una tutoría más efectiva. USA. Cambridge Stratford.

Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México. UNAM-ANUIES.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Una opción para las matemáticas**

**Sylvia Martha González Velasco**
**Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villarreal**
**Luis Miguel Venegas Barrón**

***Regresar***

# UNA OPCIÓN PARA LAS MATEMÁTICAS

**Sylvia Martha González Velasco**
**Guadalupe Elizabeht Georgina Segovia Villareal**
**Luis Miguel Venegas Barrón**
**Centro de Estudios Tecnológicos Walter Cross Buchanan**
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

## INTRODUCCION

La tutoría debe ayudar al alumno a mejorar su desempeño académico, además de apoyarlo en situaciones afectivas. Existen materias que en especial causan problemas una de ellas es Matemáticas, algunos factores que impiden el buen curso del aprendizaje son: la falta de motivación e interés del alumno en la asignatura, la falta de preparación pedagógica del profesorado, los métodos clásicos de enseñanza, la dificultad de relacionar el conocimiento con la vida real, la falta de bases matemáticas de cursos anteriores, etc.

Para tratar de cambiar algunos de estos factores y considerando que nuestros alumnos están inmersos en la época de la cibernética, no existe mejor manera, que implementar un curso donde el material sea electrónico, en nuestro caso es un Libro Electrónico de la asignatura de Probabilidad y Estadística.

Su realización requirió de varios expertos, uno de informática, otro de pedagogía y finalmente uno de la asignatura, que conjugando esfuerzos logramos el presente trabajo que consideramos y hemos probado es efectivo en el aprendizaje de dicha asignatura pero sin considerar la desaparición del docente que resolverá las dudas que el alumno pueda tener.

Este tipo de material también promueve el estudio a distancia y autónoma que en el Instituto Politécnico Nacional se le ha dado auge con la idea de permitir a un mayor numero de estudiantes llevar la curricula y formar parte de nuestros Centros de Estudio, aunque todavía no se cuente con la infraestructura necesaria, es importante el tratar de contribuir como tutores que somos a esta nueva apertura del aprendizaje.

Nosotros consideramos que dentro del quehacer de un tutor se encuentra el buscar nuevas estrategias de aprendizaje enfocados a que el alumnos desarrolle características de autonomía, creatividad, trabajo colaborativo para fortalecer sus habilidades de aprendizaje.

## JUSTIFICACION

El aprendizaje de las materias científicas, en forma tradicional, no logra motivar al alumno para su estudio es por esto que se necesita implementar nuevas estrategias. Estas deben de contar con características especiales como son: de interés para el alumno, de fácil realización, al nivel de aprendizaje del alumno, en un ambiente agradable, con atención y asesoramiento continuos, con un trato amable, respetuoso, realizar el trabajo con disciplina y elevando el nivel académico normal de clases.

La realidad de nuestros estudiantes es la inmensa cantidad de información que le rodea, la cual proviene de diferentes medios como son: la televisión, internet, material electrónico, lo que hace importante que el tutor sepa manejar los instrumentos y equipos que el alumno tiene a su alcance y que le causan interés, teniendo en cuenta que es nuestra obligación y responsabilidad el guiarlo a materiales que construyan una mejor persona y tratar de evitar los materiales destructivos explicándoles el peligro que corre al introducirse en ese tipo de elementos.

El dejarlos manipular un Libro electrónico lleva a los alumnos sentirse más seguros en su aprendizaje ya que manejan una herramienta muy propia de ellos "la computadora". Este Libro debe de contar con ligas que nos den anexos claros para evitar que el alumno se pierda y con ello el interés en analizarlo, el material debe de ser de fácil lectura y con una gran cantidad de ejercicios de diferentes niveles para alcanzar nuestra meta que es un aprendizaje significativo.

Si se logra que el alumno considere un juego el aprendizaje se obtendría un nivel mucho mayor en el y con esta motivación es posible el adentrarlo en otros ámbitos educativos donde se le pida un rendimiento mayor como por ejemplo la investigación científica, lo que haría de nuestros estudiantes personas con mas nivel de aprendizaje y de mejor calidad.

**OBJETIVO**

Obtener una estrategia de aprendizaje que logre mejorar los factores inherentes al aprendizaje en las asignaturas científicas, que promueva el aprendizaje autónomo, que establezca una comunicación asertiva con el alumno, que fortalezca sus habilidades de aprendizaje y que desarrolle el trabajo colaborativo.

**DESCRIPCION**

En primera instancia se le da al alumno una plática introductoria de la forma como se va a trabajar durante el semestre, tratando de motivarlo a utilizar de la mejor manera el Libro Electrónico.

Después de esto se le muestra la forma como se abre en la página principal y la forma que tienen las ligas con otras paginas. Se le muestra la parte de programas, bibliografía, contenidos académicos, etc. Y a partir de este momento se le invita a que navegue por todo el libro y se adentre en su manejo

A continuación se le deja estudiar el primer tema y resolver los ejercicios afines a el, estos ejercicios se resolverán posteriormente durante la hora de clase normal utilizando una pantalla donde se reflejara el Libro gracias a la utilización de un cañón y de esta manera se seguirá a lo largo del semestre.

La utilización actual de este Libro Electrónico no elimina de ninguna manera la participación activa del docente, ya que sus asesorias son de primordial importancia para el buen uso y aprendizaje del alumno, lo que se logra es que este estudie de manera autónoma la

parte teórica de los temas y se enfrente solo a los primeros problemas a resolver, con esto se logra evitar que el alumno no sepa en donde se encuentra su duda ya que al intentarlo de esta manera localiza de manera exacta el paso donde no le es posible continuar con su desarrollo matemático.

Es también importante hacer notar que el alumno empieza a ser mas critico y desarrolla su parte lógica lo que ayuda en gran manera a mejorar este Libro año con año utilizando los comentarios realizados por los alumnos.

Por ultimo se ha notado que utilizando este tipo de libro los alumnos trabajan de manera mas cooperativa entre ellos, lo que facilita en gran manera la participación del docente ya que al asesorarlos atendiendo a las posibles dudas estas son de carácter mas preciso y por lo tanto es mas sencillo lograr esclarecer sus dudas.

## AVANCES O RESULTADOS

En este Centro de Estudios "Walter Cross Buchanan" perteneciente al Nivel Medio Superior del IPN, únicamente se aplico a un grupo piloto, ya que no se cuenta con la infraestructura necesaria para ser aplicado en todos los grupos, puesto que se requeriría de una pantalla y un cañón en cada uno de los salones.

Este grupo piloto probó de manera indiscutible que la utilización de esta estrategia de aprendizaje fue de gran agrado para el alumno y además de promover el aprendizaje autónomo también fortaleció sus habilidades de aprendizaje, desarrollo su trabajo colaborativo y estableció una comunicación asertiva entre su profesor y sus demás compañeros.

Este trabajo se presento como Tesis de Maestría en Educación de la profesora Sylvia Martha González Velasco, la cual esta en espera de su examen de grado.

Estadísticamente se obtuvo que el nivel de aprendizaje fue un 15% mayor que en los grupos de la misma área, pero esto no fue lo más impactante sino que al realizarles un examen con problemas de mayor nivel el grupo piloto y al resto de los grupos de su área tecnológica contesto un 42% mejor que los otros grupos. Esto nos indica que el aprendizaje fue de mejor nivel y les permitió a los alumnos del grupo piloto tener mejor dominio de la asignatura de Probabilidad y Estadística resolviendo ejercicios de mayor nivel a los vistos durante el semestre normal.

## CONCLUSIONES

Considerando que el papel primordial de un tutor es lograr la mejoría del estudiantado desde su nivel académico hasta niveles personales, la búsqueda de mejores estrategias y habilidades de aprendizaje, de autonomía, de pensamiento critico y constructivo, trabajo más colaborativo, el uso de Libros Electrónicos se puede considerar como un éxito.

Se debe hacer notar que su utilización depende en gran manera de la asignatura la cual se desee impartir, puesto que se debe de tener cuidado de no hacer a un lado el aspecto

experimental que algunas materias requieren para una mejor comprensión y aprendizaje por parte de los alumnos, aunque es posible el realizar practicas por computadora la mayoría de ellas no son mejores que las realizadas en un laboratorio donde es posible que todos los sentidos del alumno interactúen en ella.

Finalmente es necesario la preparación de la planta docente en este tipo de actividades ya que para su realización es necesaria la participación de varios expertos, el de informática, el de los métodos pedagógicos y finalmente el de la asignatura con lo que se asegura que el Libro Electrónico desarrollado cumplirá al menos con un mínimo de calidad y solo su aplicación y los comentarios por parte del alumnado lo ira mejorando.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Determinantes del fenómeno de reprobación en tutorados de la Fac. de Odontología UAC. (cohortes 2002 - 2004)**

**Alba Rosa May Santamaría**
**Alejandra Zazueta Hernández**

*Regresar*

# DETERMINANTES DEL FENÓMENO DE REPROBACIÓN EN TUTORADOS DE LA FAC. DE ODONTOLOGÍA UAC. (COHORTES 2002 - 2004)

**Alba Rosa May Santamaría**
**Alejandra Zazueta Hernández**
**Facultad de Odontología**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

La influencia de la globalización en nuestro país, se manifiesta en nuevas necesidades de formación y capacitación de recursos humanos.

La educación en este contexto juega un papel determinante, lo que implica la obligación de elevar su calidad. Plantear la calidad como hilo conductor en la articulación de un sistema de educación superior significa no sólo evaluar estándares y características de calidad y verificar su cumplimiento. Significa ante todo asegurar su presencia y sostenibilidad en el desarrollo de la educación superior.

La calidad de la educación aparece como una preocupación permanente que impone la necesidad de acotar el concepto de calidad y por otra parte genera la necesidad de contar con mecanismo de recolección sistemática de información sobre los diferentes aspectos del sistema educativo, por lo que surgen en forma concomitante la preocupación por la evaluación.

La ANUIES, estratégicamente toma en cuenta, las dificultades que limitan los procesos y menciona en uno de sus tres puntos que propone para impulsar la profesionalización que: "La reprobación y la falta de titulación, se asocian a lo que se ha llamado un desperdicio de profesionistas. A pesar de los estudios universitarios y de las dificultades que enfrentan muchos de quienes los cursan, los jóvenes no tienen certeza en su futuro. Toda esta problemática hace que la sociedad pierda el valor que debe atribuirse a la educación superior y le genera una mala imagen a las instituciones".

Al realizar la U.A.C. su evaluación, se pudo observar que uno de los problemas que enfrenta en sus alumnos, incluso la Facultad de Odontología, son los índices de reprobación durante los dos primeros semestres. En el 2001 la carrera de Cirujano Dentista de la UAC. se sometió a la evaluación diagnostica, a través del CIEES, la cual arrojó recomendaciones para lograr su acreditación, entre ellas se mencionó que la eficiencia Terminal fue de 44.35 %, por lo anterior se recomendaba poner en práctica estrategias que disminuyan el índice de deserción ( incluye a la reprobación) y promuevan la titulación.

En la Universidad Autónoma de Campeche el 11. 5 % del total de alumnos que ingresaron al nivel superior, entre las cohortes del período 2002 a 2003 abandonaron sus estudios por reprobación. Específicamente en la Fac. de Odontología, se tuvo un promedio de reprobación de 22 % en el mismo período y el 67 % de los alumnos de las mismas cohorte, fueron reprobados cuando menos por una asignatura.

Para ese entonces, la Fac. de Odontología adopta el programa de Tutoría ANUIES, como una estrategia para abatir la problemática de deserción y reprobación.

En consecuencia, el estudio de reprobación como objeto de investigación es una tarea mucho más compleja, que requiere una ubicación más clara y reflexiva dentro de los procesos educativos en que esta inmerso, por lo que, es importante un estudio permanente que permita un diseño de estrategias para mejorar y elevar la calidad educativa que nos fortalezca.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Entre los factores que describen el fenómeno de reprobación se mencionan: la edad, el género, el promedio de egreso de bachillerato, la elección de la carrera, examen de selección, estrategias de estudios, orientación profesional, tiempo que se le dedica al estudio, etc.

Motivo por lo cual se plantean las siguientes interrogantes: ¿ por qué reprueban los tutorados? ¿Cómo llegan los estudiantes del nivel medio superior a la facultad?, ¿qué factores influyen en su reprobación?, ¿utilizan estrategias de estudios los tutorados?, ¿se organizan para el estudio? ¿la dedicación al estudio por parte de los estudiantes es suficiente? ¿Influye la edad y el género en la reprobación?

## OBJETIVOS

1 Evaluar la relación entre la trayectoria previa (bachillerato) y la reprobación

2 Determinar la relación de la organización del estudio de los alumnos de las cohortes 2002 y 2003 con la reprobación

3 Determinar la relación de las estrategias de aprendizaje de los alumnos de las cohortes 2002 y 2003 con la reprobación

4 Analizar si existe relación entre la licenciatura que cursan cómo 2da opción con los índices de reprobación.

5 Determinar si el tiempo de dedicación al estudio influye en la reprobación.

6 Evaluar si existe relación entre edad y reprobación

7 Evaluar si existe relación entre género y reprobación

8 Analizar si existe relación entre la licenciatura que cursa como 1era opción con los índices de reprobación

**HIPOTESIS :**

Los factores, edad, género, la trayectoria previa (bachillerato), estrategias de estudio, organización de estudios, la licenciatura que cursan cómo 2da opción, el tiempo de dedicación al estudio están relacionados con la reprobación.

**MATERIAL Y METODOS**

DISEÑO : Observacional, transversal, descriptivo y analítico

UBICACIÓN ESPACIO TEMPORAL El presente estudio se efectuó en la Facultad de Odontología, en las cohortes de ingreso de 2002, 2003 Y 2004.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN: Los tutorados que conformaron la licenciatura de Odontología.

UNIVERSO DE ESTUDIO: Una muestra probabilística de los alumnos que ingresaron a la Facultad de Odontología en las cohortes 2002, 2003 Y 2004, como tutorados.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN: Se incluirán en el estudio todos los estudiantes tutorados que hayan ingresado a la Fac. de Odontología en 2002 a 2004.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN. Tutorados mayores de 27 años. Tutorados, alumnos extranjeros.

**VARIABLES DE ESTUDIO.**

**Reprobación** es la decisión que toma un profesor respecto del trabajo escolar de un alumno y por la cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, repetir el curso o pasar examen.

**Organizaciòn del estudio** incluye dos aspectos que son, lugar y contexto del estudio y planificación del mismo. ( para este estudio, la organización se compone de los indicadores, lugar de estudio y panificación)

**Las estrategias de aprendizaje**: Son las destrezas de manejo de si mismo que el aprendiz adquiere, presumiblemente durante un periodo de varios años, para gobernar su propio proceso de atender, aprender y pensar. (Para este estudio, las estrategias se complementan con los indicadores: procesos de estudios, lectura de libros, tomar apuntes, resumir textos, preparar examen, trabajo escrito)

**Edad** Número de años de existencia de una persona física al que se atribuyen ciertas consecuencias jurídicas

**Género**: identidad generada por el rol sexual de las personas. Los términos género y sexo se utilizan a menudo indistintamente.

**Promedio de egreso del bachillerato** Es la suma de las calificaciones de todas las asignaturas que constituyen el plan de estudios del bachillerato, dividido entre el número de asignaturas.

**Licenciatura de primera opción**. La orientación profesional es la acción o acciones que ayudan a orientar al estudiante o egresado a elegir una carrera profesional o las acciones que ayudan a orientar al alumno o aspirante en la elección de la opción educativa que más le convenga. Apoya para elegir la carrera de su elección y cuando es aceptado en ella, se considera como licenciatura de primera opción

**Licenciatura de 2da opción**. Cuando el alumno está conciente de la elección de su carrera y no es aceptado, por lo consiguiente elige una segunda carrera o le proponen a cursar otra licenciatura, aunque no sea de su vocación , a ésta licenciatura se le llamará de segunda opción

**Tiempo de dedicación al estudio** Es el tiempo en horas/semana que un alumno de un centro de educación superior le dedica a cada una de sus actividades

Cabe mencionar que una de las situaciones que obstaculizan a la calidad universitaria, es la toma de decisiones por parte de los estudiantes al llegar al nivel superior. De entre todas las decisiones que el ser humano toma en su vida, la elección de estudios universitarios reviste una gran importancia porque la profesión que se elige no se limita a la obtención de "un papel", la profesión simboliza un "llegar a ser" lo que la profesión representa para la persona que la elige y para la sociedad.

Activos en el Programa de Tutorías. Son todos los alumnos inscritos en el Programa de Tutorías y que reciben atención tutorial.

Las fuentes de información para el presente estudio se obtuvieron de los registros escolares de la Facultad de Odontología de la UAC (promedios de bachillerato y nombre de escuela de la que proviene el tutorado: nombre del alumno, género, edad, y calificaciones de las asignaturas).

Además se aplicó de manera directa una encuesta a los a tutorados con el fin de obtener información complementaria, sobre sus estrategias y organización en el estudio. Esta encuesta permitió obtener información adicional no consignada en los registros escolares. Posteriormente se vaciaron en una base de datos estadístico SPSS versión 13.0, para su posterior análisis, realizando estadística descriptiva y estadística no Paramétrica.

## RESULTADOS

El estudio se realizó en una muestra probabilística de 134 tutorados, todos están incluidos en el programa de tutorías y reciben atención por parte de sus tutores, de los cuales, el promedio de edad es de 21 años, en cuanto a su género, 50 % son hombres y 50% son mujeres, con un índice de reprobación de 19.4%. El 60% de los alumnos ingresaron a la Facultad, con un promedio académico de bachillerato de 81.1, los bachilleratos de donde

egresan mayormente son la Preparatoria Víctor Nazario Godoy y de la Ermilo Sandoval Campos - Escuelas preparatorias de la misma Universidad -, el 60.4% de la población solicitó la licenciatura de Cirujano Dentista como primera opción, sin embargo, el restante, solicitó la carrera de Medicina como primera opción y se encuentran estudiando la carrera de Cirujano Dentista, el promedio de horas que utilizan para estudiar en casa es de 8 horas a la semana cuando no están en periodos de exámenes,

El 35 % de los tutorados se consideran que tienen buenas estrategias de estudio, mientras que el 32.1 % carecen de estrategias y el restante 32.2 % utilizan regularmente las estrategias de estudio.

De la muestra, se observa el 80 % de los tutorados son aprobados ( 39.6% son mujeres y 41.% son hombres), por tanto el 9 % son reprobados con baja temporal (4.5% son hombres y 4.5 % son mujeres), 10.4 % son reprobados con baja definitiva, sin opción a regresar a la licenciatura ( 6.0 % son mujeres y 4.5% son hombres). De los que eligieron a la Licenciatura Cirujano Dentista como primera opción, el 51.5% se mantienen en la Fac. como aprobados, el 4.5 % se fueron con baja temporal por reprobar y otros 4.5% se fueron definitivamente por reprobación, por ende, el 29.1 % de los que no eligieron a la carrera como primera opción se mantiene como aprobados, y el 10.5 % se fueron por reprobados ya sea temporalmente o definitivamente. Al realizar el análisis multivariado, los resultados no son estadísticamente significativos, probablemente al tamaño de la muestra, como se puede observar en la variable de la edad, el resultado fue RM= 0. 843 P = 0.164 que nos denota que no tiene asociación con la reprobación. (Ver Anexos).

## CONCLUSIONES

El fenómeno de reprobación es importante en todo proceso educativo de calidad, sobre todo en el nivel superior. La implantación del programa de tutorías desde 2001 en la Fac. de Odontología de la UAC, es una estrategia para abatir los obstáculos de la calidad educativa.

El 80% de la muestra probabilística de los tutorados de las cohortes 2002, 2003 y 2004, son aprobados, son egresados de preparatorias incorporadas de la misma UAC, con un promedio de 81. El porcentaje restante son reprobados ya sea por baja temporal como definitiva, pero no tienen relación directa con su género, edad, su escuela de procedencia, su promedio de egreso, ni su lugar de estudio, planificación del mismo, ni sus estrategias de estudio, como es si toman apuntes, si leen la bibliografía recomendada, si resumen sus textos etc, ni mucho menos si la elección de la licenciatura fue de primera opción, probablemente debido al tamaño de la muestra.

Se espera que el programa de tutorías mantenga el desempeño de los estudiantes, por ende, incremente la calidad en la educación superior en la acción tutorial, en todos sus componentes.

Se recomienda, instar a los tutores a prestarle atención a sus tutorados para potencializar sus estrategias y organización de estudios y de esta manera mejorar individualmente a sus tutorados. Al mismo tiempo se realizará el estudio con la población total para comparar estos resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, L. y Soler, E. (1996). La diversidad en la práctica educativa. Madrid: CCS

Arroyo Almaraz, A y Otros. "El departamento de orientación: atención a la diversidad". Madrid: Narcea y M.E.C.ANUIES (2000), La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.

Bricall, Joseph. Calidad y acreditación. Universidad 2 Mil. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Madrid: 2000)

Bisquerra, R. (Coord.). (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis

Centro de Investigación Educativa Dr. Tevni Grajales G. Enero del 2002

Connelly, Kirstin P.; DuBois, Nelson F.; Staley, Richard (1998). Structured Interview Study of the Long-Term Effects of a College Study Skills Course: Traces and Self-Report Measures. Documento presentado en la reunión anual de la American Educational Research Association (San Diego, CA, April 15, 1998)

gabrielfcordero@univision.com Deserción y mala calidad educativa, problemas persistentes

Goldstein, Arnold P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona: Martínez Roca

Hernández Pina, F. (1987). Técnicas para estudiar con eficacia. Barcelona: PPU.

Martínez Rizo, Felipe (2000), Nueve retos para la educación superior.

Pascual Marina, A. Estrategias para la clarificación de valores y el desarrollo humano en la escuela. México: CII

Phillips, Loraine H. (2001). College study skills (Book Review). Journal of adolescent & adult literacy,44(7), 662-663.

Sánchez Palomino, A. (1997). "Estrategias de trabajo intelectual para la atención a la diversidad".Archinona. Aljibe

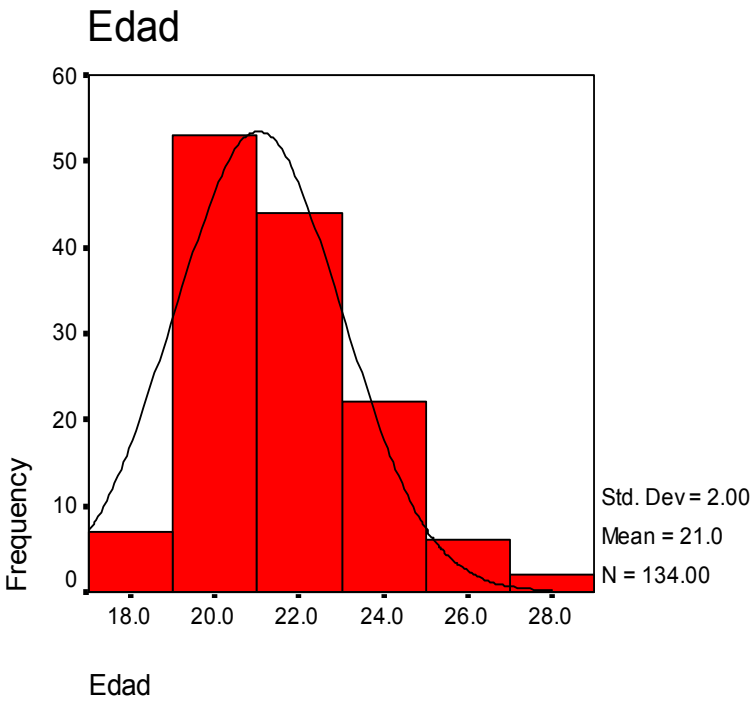
jmsgro@yahoo.com.ar Magíster en Evaluación Educativa., Coordinador General Facultad San Francisco Universidad Católica Argentina

## Cuadro 1

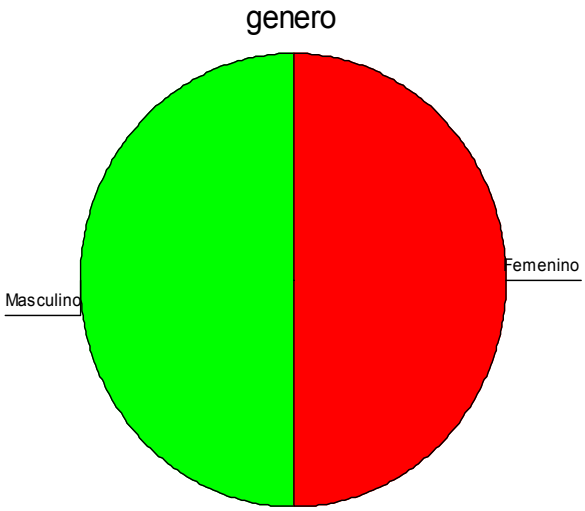
**Reprobación**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|---|---|---|---|---|
| Valid | sujetos aprobados | 108 | 80.6 | 80.6 | 80.6 |
| | Sujetos reprobados con baja temporal | 12 | 9.0 | 9.0 | 89.6 |
| | Sujetos reprobados con baja definitiva | 14 | 10.4 | 10.4 | 100.0 |
| | Total | 134 | 100.0 | 100.0 | |

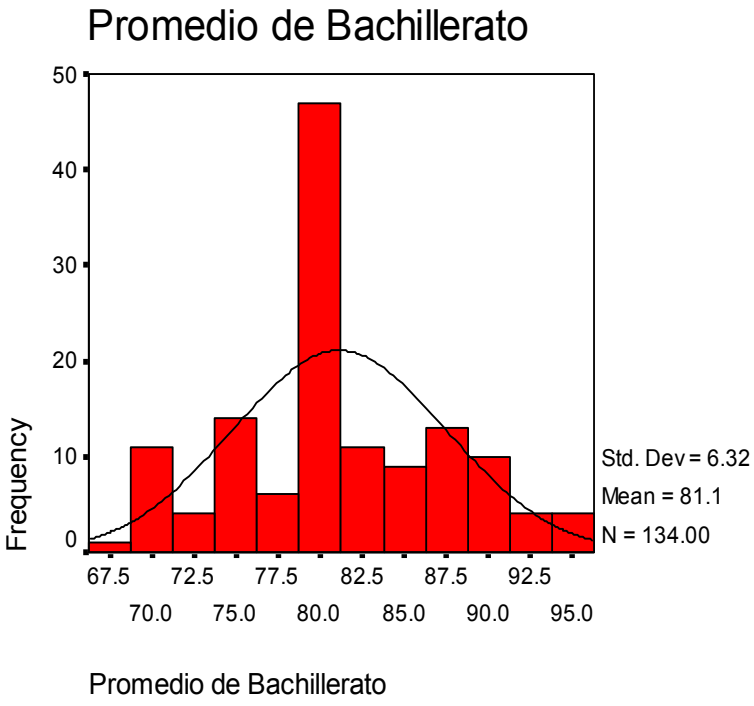
## Cuadro 2



## Cuadro 3

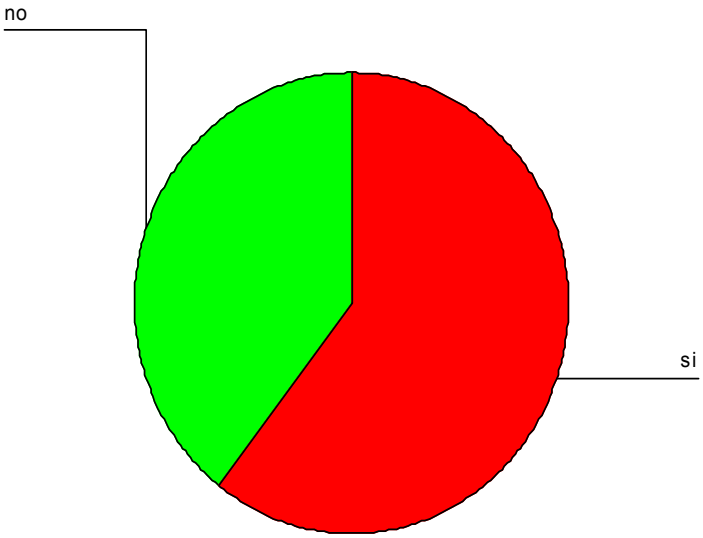



## Cuadro 4

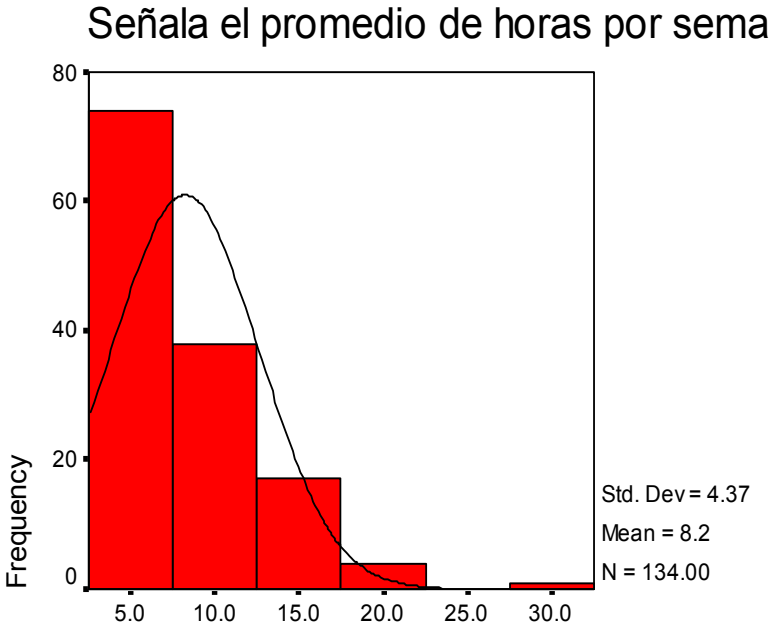


## Cuadro 5

ɛra de cirujano dentista es la licenciatura de prime

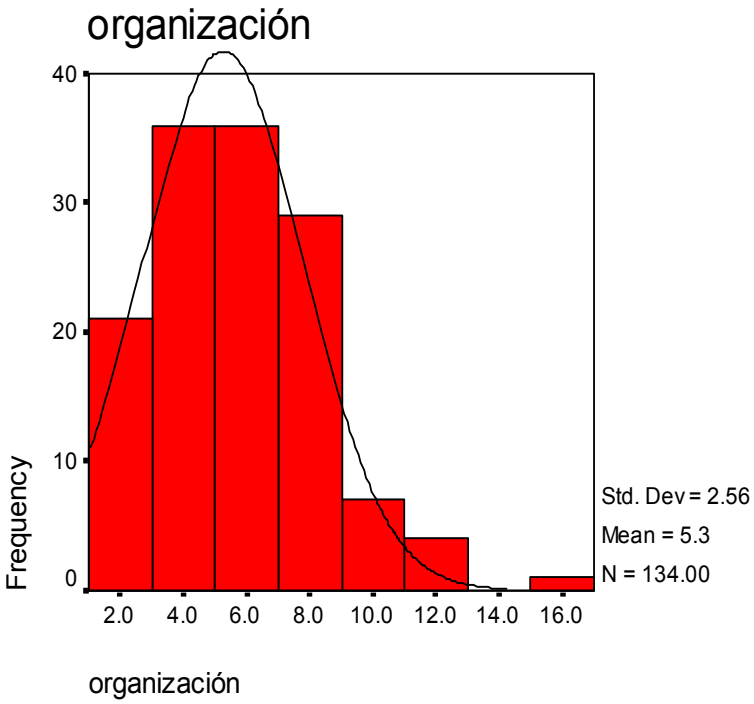



## Cuadro 6

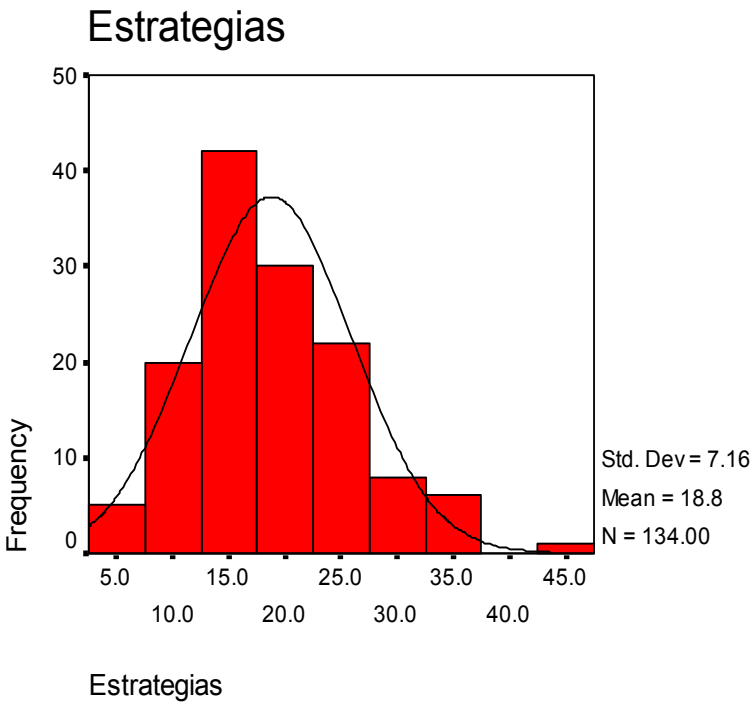



Señala el promedio de horas por semana q utilizas para estu

## Cuadro 7




## Cuadro 8



## Cuadro 9

**Variables in the Equation**

| | | B | S.E. | Wald | df | Sig. | Exp(B) | 95.0% C.I.for EXP(B) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Lower | Upper |
| Step 1[a] | ESTRATEG | -.002 | .039 | .002 | 1 | .968 | .998 | .925 | 1.078 |
| | EDAD | -.179 | .127 | 1.964 | 1 | .161 | .836 | .651 | 1.074 |
| | GENERO | -.082 | .481 | .029 | 1 | .864 | .921 | .359 | 2.364 |
| | PROMBACH | -.011 | .037 | .089 | 1 | .765 | .989 | .919 | 1.064 |
| | CCPRIOPC | .728 | .454 | 2.566 | 1 | .109 | 2.071 | .850 | 5.045 |
| | HRSESTUD | .052 | .048 | 1.170 | 1 | .279 | 1.054 | .958 | 1.158 |
| | ORGANIZA | -.067 | .104 | .415 | 1 | .519 | .935 | .762 | 1.147 |
| | Constant | 2.849 | 4.482 | .404 | 1 | .525 | 17.269 | | |

a. Variable(s) entered on step 1: ESTRATEG, EDAD, GENERO, PROMBACH, CCPRIOPC, HRSESTUD, ORGANIZA.

## Cuadro 10

**Reprobación Dicotomizada**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|---|---|---|---|---|
| Valid | .00 | 108 | 80.6 | 80.6 | 80.6 |
| | 1.00 | 26 | 19.4 | 19.4 | 100.0 |
| | Total | 134 | 100.0 | 100.0 | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Trayectoria Escolar de los Alumnos del Plan 1998 y 2005 de la Licenciatura en Enfermería Unidad Mérida**

**Lorenzo Abraham Baas Torres EPCI**
**Mary Carmen del Rocío Cab Mex.**

*Regresar*

# TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL PLAN 1998 Y ´2005 DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA UNIDAD MÉRIDA

**Lorenzo Abraham Baas Torres**
**Mary Carmen Cab Mex**
**Facultad de Enfermería**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

**Problema de Estudio.**

Según Beltrán, C. y Suárez, D. (2003) las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen el reto de reconstruirse como instituciones educativas innovadoras con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación ya que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta situación refleja la necesidad que tienen las universidades de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Son imperativos de la Educación Superior incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo. (Cantero, 2003)

Por lo anterior el realizar un estudio sobre Trayectoria Escolar permite establecer eventualmente los factores asociados al desempeño académico en donde se incluyen fenómenos tales como: eficiencia terminal, reprobación, rezago, deserción, etc., también aporta información útil para realizar políticas de atención diferenciada, dirigida a las poblaciones claramente identificadas, así como la aportación de elementos para la evaluación de planes y programas de estudio (Padrón y Cols, 2005). Por lo tanto, el propósito de la Trayectoria escolar es identificar subpoblaciones de alumnos de acuerdo con su desempeño escolar para fundamentar estrategias y reducir los índices de reprobación, ausentismo, deserción e incrementar la eficiencia terminal de acuerdo a sus necesidades pedagógicas. (Góngora, 2003).

Según Quintal (1999) en enfermería existen pocos estudios que traten acerca de la deserción, por lo que propone identificar las causas de ésta de los alumnos inscritos en el plan 1998 y 2005. Todo esto con el fin de poder tomar medidas preventivas para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México, a través de la tutoría que además, constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de los alumnos. (Castañeda, S. y Ortega, I. 2002; Castellanos, A. Venegas, F. y Ramírez, J. 2003)

Por lo expresado anteriormente se establece la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los índices de ingreso, permanencia, rezago, deserción, egreso y titulación de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería plan 1998 y 2005?

**Objetivo General.**

Llevar un registro continuo y sistemático que permita evaluar los distintos indicadores de ingreso, permanencia, rezago, deserción, egreso y titulación de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería plan 1998 y 2005, así como determinar las principales variables asociadas a ellos.

**Objetivos Específicos.**

1. Determinar el número de alumnos en las 14 generaciones inscritas al plan 98, así como de la primera generación del nuevo plan de estudios

2. Calcular los índices de aprobación y reprobación de las 14 generaciones del plan 98 y de la primera generación del nuevo plan 2005.

3. Estipular los índices de permanencia actual, rezago y deserción de las seis generaciones que actualmente cursan el plan 98 y la primera generación del plan de estudios 2005.

4. Determinar los índices de eficiencia terminal, rezago y deserción de las ocho generaciones que han concluido con la licenciatura en enfermería.

5. Determinar la tasa de titulación de las seis primeras generaciones

**METODOLOGÍA**

El presente estudio es de tipo longitudinal y descriptivo, en el cual se estudiará a las 14 generaciones de la Licenciatura en Enfermería admitidas en el plan 1998 y la primera generación del plan 2005.

La información que se presenta en este trabajo fue recabada mediante la revisión de los reportes de calificaciones semestrales que se encuentran en los archivos de control escolar perteneciente a la Secretaría Administrativa.

**Discusión de Resultados.**

- Con base en los resultados obtenidos se encontró que las 14 generaciones del plan 98 tienen un promedio general de calificaciones superior a 80 puntos.
- En general las asignaturas que registraron mayor promedio de calificaciones fueron Investigación y Salud comunitaria, en contraste con Anatomía y fisiología, Patología y Farmacología y terapéutica que presentaron menor promedio.

- Con respecto al índice de reprobación de las 14 generaciones del plan 98 fue de 23.6 por ciento.
- Las asignaturas que se reprobaron con mayor frecuencia fueron en orden descendente: Anatomía y fisiología, Bioquímica, Patología, Farmacología y terapéutica, Antropología social, Desarrollo humano I, Salud comunitaria II, Atención al paciente en estado crítico y Microbiología y parasitología.
- El porcentaje de permanencia actual de las últimas seis generaciones que cursan el plan 98 fue de 84.3 por ciento.
- La eficiencia terminal de las ocho generaciones que han egresado fue de 74 por ciento
- El índice de rezago que se presento en las 14 generaciones del plan 98 fue de 5.9 por ciento
- El índice de deserción acumulado en las 14 generaciones fue de 15.6 por ciento
- Las primeras seis generaciones que han egresado de la Licenciatura obtuvieron una tasa de titulación generacional superior 80 por ciento, mientras que la global correspondió a un 90.95 por ciento.
- La generación I del plan 2005 presentó menor promedio en la signatura de Maya, y el mayor en Estrategias de enseñanza, al respecto esta generación obtuvo un promedio final de 86 puntos en el primer semestre cursado, lo cual refleja un buen nivel de aprovechamiento. Las asignaturas que se reprobaron con mayor frecuencia fueron: Maya, Bioquímica y Anatomía y fisiología. Por otro lado se halló un índice de reprobación y rezago de 16.7 y 2.8 por ciento respectivamente.
- El 91.6 por ciento de los alumnos alcanzaron los 41 créditos correspondientes al primer semestre; mientras que dos quedaron por debajo, debido a que no han aprobado todas las asignaturas que corresponden al primer semestre.

**Impacto de la Trayectoria Escolar en la Actividad Tutorial.**

- Se han implementado cursos remediales de hábitos de estudio y manejo de estrés a cargo de la Unidad de Orientación y Consejo.
- Se ha socializado los resultados a través de la Unidad de Trayectoria Escolar a las autoridades y tutores con la finalidad de que se conozca la situación de cada uno de los tutorados y orienten el proceso educativo.
- Se han elaborado y difundido trípticos con temas como: Administración del tiempo, Introducción a la tutoría, Hábitos de estudio, etc. a fin de mejorar el rendimiento académico y disminuir los índices de rezago y deserción.

## Bibliografía

Beltran, C. J. y Suárez, D. J. (2003). El que hacer tutorial: Guía de trabajo. Coordinación del Sistema Institucional de tutorías del Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad veracruzana.

Castellanos, A. Venegas, F. y Ramírez, J. (2003). Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. México: ANUIES-RCO.

Cantero Beciez, B. (2003). Análisis de los Factores que intervienen en la Trayectoria Escolar del Alumno. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán.(en red) disponible en: http://www.congreso.unam.mx/ponsemloc/ponencias/1399.html

Castañeda, S. y Ortega, I. (2002). Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. México: UNAM.

Góngora Franco, D. (2003). La trayectoria escolar de los alumnos que cursan la licenciatura en enfermería de Mérida, plan 98. Tesis inédita de licenciatura en educación, Universidad Autónoma de Yucatán.

Padrón y Cols. Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería, 2005. México: UADY.

Quintal, K. (1999). Estudio de Trayectoria Escolar de los Alumnos de la Licenciatura en Enfermería Inscritos en el Plan 1998. Manuscrito no publicado, Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán.

**Universidad Autónoma de Yucatán**
**Facultad de Enfermería**

"Trayectoria Escolar de los Alumnos del Plan 1998 y 2005 de la Licenciatura en Enfermería Unidad Mérida"

RESULTADOS

A continuación se proporciona la descripción de los resultados obtenidos en el presente estudio, correspondiendo la primera sección a las 14 generaciones del plan 98 de los cuales ocho ya han egresado y seis actualmente están cursando el plan de estudios. La primera sección corresponde a las 14 generaciones del plan 1998, en la cual se describe en primer orden: el número de alumnos inscritos a dicho plan, posteriormente promedios finales por generación, índice de aprobación, permanencia actual, rezago y deserción. Con respecto a las generaciones que ya han egresado se presenta los índices de eficiencia terminal, rezago, deserción y titulación. La segunda sección esta compuesta por la primera generación del plan de estudios 2005 en el cual se describe el índice de aprobación y reprobación, rezago y permanencia actual y créditos alcanzados en el primer semestre.

# PRIMERA SECCIÓN
# PLAN DE ESTUDIOS 1998

## 5.1. Generaciones del Plan 1998

El plan de estudios 1998 esta conformado por 14 generaciones de los cuales las ocho primeras ya han egresado y las seis restantes continúan cursando la licenciatura; dichas generaciones hacen un total poblacional de (N=454). Correspondiendo el 22 por ciento a los varones y el 78 por ciento a las mujeres (véase tabla 1)

Tabla 1. GENERACIONES D EL PLAN 1998

| **No. De generación** | **Alumnos inscritos** | **Hombres** | **%** | **Mujeres** | **%** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 30 | 5 | 17 | 25 | 83 |
| 2 | 30 | 5 | 17 | 25 | 83 |
| 3 | 35 | 7 | 20 | 28 | 80 |
| 4 | 35 | 6 | 17 | 29 | 83 |
| 5 | 23 | 5 | 22 | 18 | 78 |
| 6 | 26 | 5 | 19 | 21 | 81 |
| 7 | 44 | 13 | 30 | 31 | 70 |
| 8 | 40 | 8 | 20 | 32 | 80 |
| 9 | 36 | 12 | 33 | 24 | 67 |
| 10 | 33 | 7 | 21 | 26 | 79 |
| 11 | 30 | 10 | 33 | 20 | 67 |
| 12 | 27 | 4 | 15 | 23 | 85 |
| 13 | 34 | 8 | 24 | 26 | 76 |
| 14 | 31 | 6 | 19 | 25 | 81 |
| Total | N=454 | 101 | 22 | 353 | 78 |

5.2. Promedios Finales por Generación.

De las ocho generaciones que han egresado de la licenciatura, se encontró que el mayor promedio general lo obtuvo la II, V y VI generación, mientras que el menor lo obtuvo la VIII. Así también de las seis generaciones que actualmente cursan la licenciatura, se hallo que el mayor promedio lo obtuvo la X generación, mientras que la de menor promedio logrado fue la XIII generación hasta el momento. (Véase figura 1)

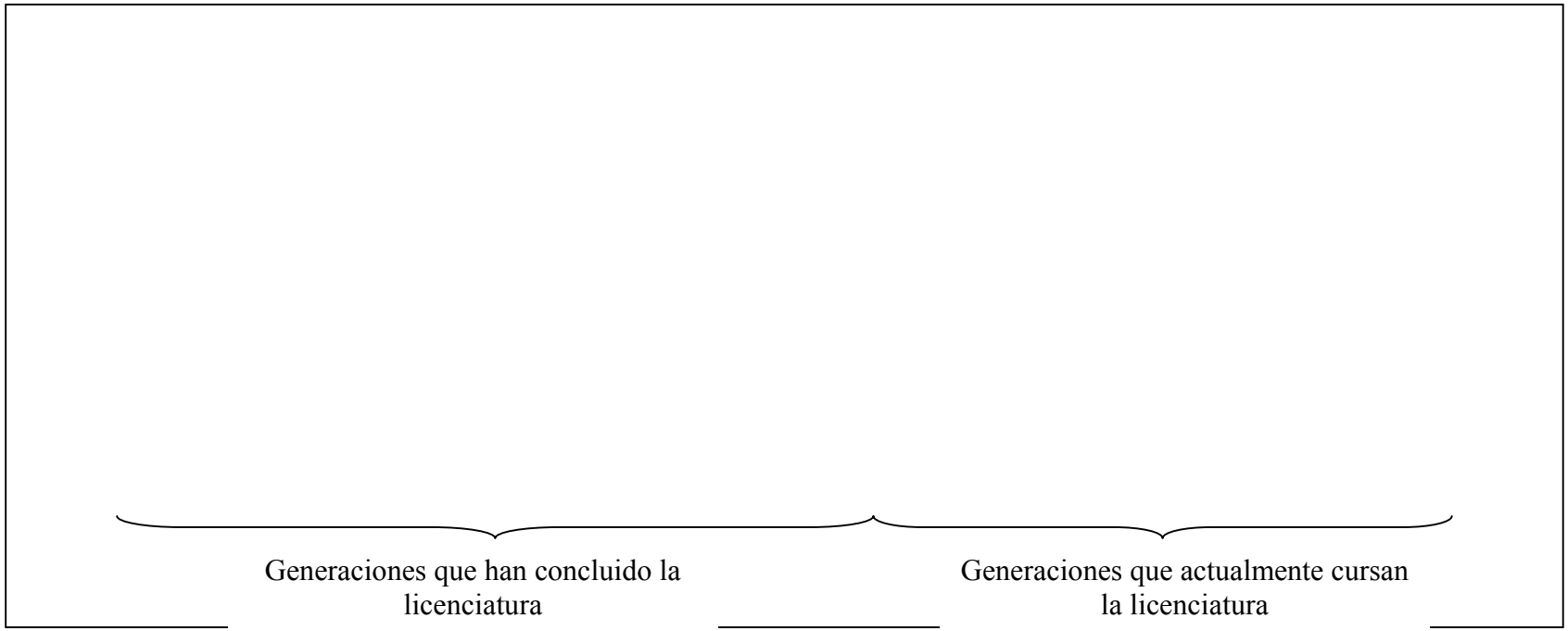



Figura 1. PROMEDIOS FINALES POR GENERACIÓN

5.3. Índice de Reprobación.

En relación a las ocho generaciones egresadas se encontró un mayor índice de reprobación en la generación VIII con un 38.5 por ciento, mientras que el menor se hallo en la II generación con un 18 por ciento y respecto a las seis generaciones que cursan la licenciatura se hallo que la IX generación presento un índice mayor de reprobación de 34.12 por ciento, mientras que la XIV generación presento un índice menor con 2.25 por ciento, hasta el momento. (Véase figura 2)

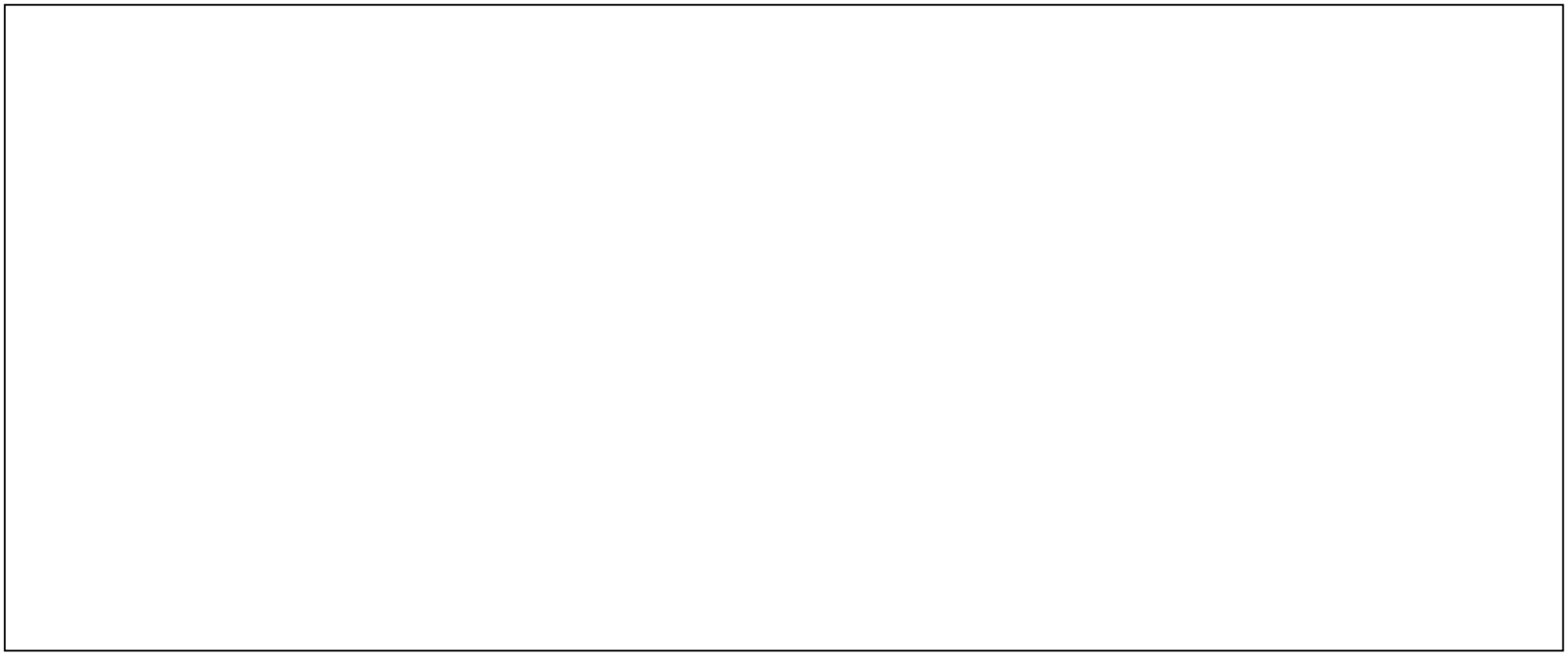


Figura 2. ÍNDICE DE REPROBACIÓN

5.4. Permanencia Actual, Índice de Rezago y Deserción de las Generaciones que Cursan la Licenciatura

Los resultados que se encuentran en la tabla 2 corresponden a las seis generaciones que actualmente están cursando la Licenciatura en Enfermería, en el cual se hace referencia a la permanencia actual, índice de deserción y rezago por generación; del cual se encontró que la permanencia actual general fue de 84.3 por ciento, registrándose un mayor índice de rezago en la XIII generación, mientras que el menor se encontró en la IX y X generación y con respecto a la generación que registro un mayor índice de deserción esta la IX generación.

Tabla 2. PERMANENCIA ACTUAL, ÍNDICE DE REZAGO Y DESERCIÓN

| Indicadores | Generaciones | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | IX | % | X | % | XI | % | XII | % | XIII | % | XIV | % |
| Permanencia actual | 24 | 66.7 | 31 | 94 | 22 | 73 | 25 | 93 | 29 | 85 | 29 | 94 |
| Índice de rezago | 1 | 2.7 | 1 | 3 | 3 | 10 | 2 | 7 | 4 | 12 | 2 | 6 |
| Índice de deserción | 11 | 30.6 | 1 | 3 | 5 | 17 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Total | 36 | 100 | 33 | 100 | 30 | 100 | 27 | 100 | 34 | 100 | 31 | 100 |

5.5. Índice de Eficiencia Terminal, Rezago y Deserción

En la tabla 3 se presenta el índice eficiencia terminal, rezago y deserción de las ocho generaciones que han egresado de la licenciatura, sin embargo al determinar el índice de eficiencia terminal general se encontró que fue de 74 por ciento, con un índice de rezago de 5.9 y deserción de 15.6 por ciento. (Véase tabla 31)

Tabla 3. INDICE DE EFICIENCIA TERMINAL, REZAGO Y DESERCIÓN

| Indicadores | Generaciones | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | I | % | II | % | III | % | IV | % | V | % | VI | % | VII | % | VIII | % |
| Índice de eficiencia terminal | 21 | 70 | 26 | 86 | 21 | 60 | 29 | 83 | 19 | 83 | 16 | 61.5 | 30 | 68.2 | 33 | 80.5 |
| Índice de rezago | 2 | 7 | 2 | 7 | 0 | 0 | 3 | 8.5 | 0 | 0 | 2 | 7.7 | 2 | 4.5 | 3 | 7.3 |
| Índice de deserción | 7 | 23 | 2 | 7 | 14 | 40 | 3 | 8.5 | 4 | 17 | 8 | 30.8 | 12 | 27.3 | 5 | 12.2 |
| Total | 30 | 100 | 30 | 100 | 35 | 100 | 35 | 100 | 23 | 100 | 26 | 100 | 44 | 100 | 41 | 100 |

5.6. Tasa de Titulación.

De las seis primeras generaciones que han concluido la licenciatura se encontró que la generación I y II registro una tasa de titulación de 100 por ciento, mientras que en las generaciones subsecuentes se presento una tasa de titulación entre 81.3 y 90.5 por ciento. La tasa de titulación por general fue de 90.95 por ciento (Véase tabla 4)

Tabla 4. ÍNDICE DE TITULACIÓN

| | Generaciones | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | I | % | II | % | III | % | IV | % | V | % | VI | % |
| Número de alumnos que concluyeron la carrera | 23 | 100 | 28 | 100 | 21 | 100 | 32 | 100 | 19 | 100 | 16 | 100 |
| Índice de titulación | 23 | 100 | 28 | 100 | 19 | 90.5 | 27 | 84.4 | 17 | 89.5 | 13 | 81.3 |

SEGUNDA SECCIÓN
PLAN DE ESTUDIOS 2005

## Generación I

La población generacional es de 35 alumnos inscritos en el nuevo plan, considerando que un alumno se dio baja temporal y dos alumnos del plan 98 se incorporaron en esta generación, siendo el total poblacional de 36 alumnos.

5.7. Promedios Finales por Asignatura.

La Tabla 5 presenta los créditos, calificaciones mínimas, máximas y promedios por asignatura, en donde se puede observar un mayor promedio en Estrategias de enseñanza con 89 puntos, mientras que el menor corresponde a Maya con 62 puntos. El promedio final obtenido en este primer semestre corresponde a 86 puntos, lo cual refleja un buen nivel de aprovechamiento.

Tabla 5. PROMEDIOS POR ASIGNATURA

| Semestre | Asignatura | Créditos | min | max | X |
|---|---|---|---|---|---|
| 1º | Enfermería comunitaria | 11 | 76.5 | 96 | 86.25 |
| | Interculturalidad | 5 | 70 | 99 | 84.5 |
| | Anatomía y fisiología | 9 | 57 | 90 | 73.5 |
| | Bioquímica | 5 | 65 | 94 | 79.5 |
| | Maya | 7 | 24 | 100 | 62 |
| | Estrategias de enseñanza | 4 | 78 | 100 | 89 |

5.8. Índice de Reprobación

Las asignaturas que se reprobaron con mayor frecuencia fueron: Maya con un 8.3 por ciento, Bioquímica con un 5.6 por ciento y Anatomía y fisiología con 2.8 por ciento. El índice de reprobación representó un 16.7 por ciento (6) alumnos. (Véase tabla 6)

Tabla 6. FRECUENCIA DE ASIGNATURAS REPROBADAS

| Semestre | Asignaturas | f | % |
|---|---|---|---|
| 1 | Bioquímica | 2 | 5.6 |
| | Anatomía y fisiología | 1 | 2.8 |
| | Maya | 3 | 8.3 |

5.9. Créditos Alcanzados

El 94.4 por ciento (34) alumnos alcanzaron los 41 créditos correspondientes al primer semestre; una alumna que representa el 2.7 por ciento ha alcanzado hasta el momento del corte 29 créditos, a razón de que no ha logrado aprobar Bioquímica y Maya; y otra alumna ha logrado obtener 34 créditos debido a que está reprobando la asignatura de Maya. (Véase tabla 7)

Tabla 7. CRÉDITOS ALCANZADOS

| Semestre | Alumnos | % | Créditos |
|---|---|---|---|
| 1º | 34 | 94.4 | 41 |
| | 1 | 2.8 | 29 |
| | 1 | 2.8 | 34 |

5.10. Índice de Rezago.

De la población generacional correspondiente a 35 alumnos se registró un índice de rezago de 2.8 por ciento (1 alumno), y la permanencia actual corresponde a 97.1 por ciento (34 alumnos). Esta generación no presenta deserción.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La investigación - acción como propuesta metodológica en la formación del tutor**

**Arturo Víctor Montiel Martínez**
**Yadira Elizabeth Torres Rivera**

*Regresar*

# LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN COMO PROPUESTA METODOLÓGICA EN LA FORMACIÓN DEL TUTOR[1]

**Arturo Víctor Montiel Martínez**
**Yadira Elizabeth Torres Rivera**
**FES Aragón, UNAM**

## INTRODUCCIÓN

Ante la creciente tendencia de unificación educativa y la desvalorización de la práctica docente que ha tecnificado su labor, surge una incesante preocupación por rescatar la vinculación maestro-alumno con la finalidad de comprobar que el docente contribuye en la construcción de la formación de los alumnos, educándolos y orientándolos en la transformación de la perspectiva que poseen de su realidad.

Una alternativa para el logro de tal finalidad, es la tutoría, que concibe a la educación personalizada como medio para el cumplimiento de sus objetivos, teniendo como personajes protagónicos al Tutor y al Tutorado dentro del Programa Institucional de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior.

La tutoría es vista como un medio para subsanar problemáticas presentadas con ciertos alumnos de las distintas carreras que tiene la Facultad de Estudios Superiores Aragón, sin embargo, es indispensable crear una cultura docente que se encuentre preocupada por esta labor y que no sea vista como el cumplimiento de un requisito a un programa como lo es, el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES).

Ante tal situación, surgió una interrogante que problematizó la función del profesor ante la tutoría: ¿cómo se construye la identidad del tutor? Y específicamente la del tutor aragonés. Es por ello, que como parte de los cursos intersemestrales en apoyo a la formación docente que realiza la FES Aragón, se presentó en junio y julio de 2004 la siguiente propuesta de un Encuentro - Taller de Profesores Tutores para contribuir al mejoramiento del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad.

## JUSTIFICACIÓN[2]

La propuesta de presentar un taller tiene su origen en el análisis de las fortalezas y posibles debilidades que prevalecen en el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías de

1 El nombre original del programa fue: 1er. Encuentro - Taller de Tutoría Universitaria. "Construyendo la Identidad del Tutor Aragonés"

2 A partir de la justificación, se utilizarán los verbos en tiempo presente y futuro con el propósito de dar a conocer tal cual el planteamiento del Taller, esto es porque se tenía planeado el cumplimiento de ciertos objetivos y la realización de ciertas actividades que cuando ya fueron presentadas ante los docentes no lograron cumplirse en su totalidad, los motivos los manifestaremos en las conclusiones del presente trabajo.

la FES Aragón. Se tiene previsto que una debilidad puede subsanarse con la preocupación de la realidad por la que atraviesa dicho Programa.

Para dar cuenta de los sucesos y acontecimientos tutoriales, tenemos como antecedente referencial al Programa de Fomento a la licenciatura, que parte de definir a las tutorías como las actividades sistemáticas de apoyo institucional, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver problemas que obstaculizan su desempeño académico (UNAM, 2002). En este marco, la actividad académica nos conduce a decir, que con nuestras tutorías encontramos un sentido de polaridad, por un lado porque si bien perseguimos facilitar la integración de los estudiantes a la FES Aragón, consideramos al respecto que, detectamos en este primer ámbito, dificultades académicas que complican dicha integración, pues particularmente los profesores no tienen el propósito de ubicar las tutorías como parte de quehacer docente para con el alumno.

Por el otro lado, el alumno tampoco tiene como parte de su cultura de formación profesional, recibir en el sentido amplio de la expresión académica, las tutorías de parte de los profesores, lo que entre el anterior punto y éste, conlleva un sentido de complejidad porque simplemente, no se facilita con ello, la integración de los estudiantes a la institución, en consecuencia la FES, no logra como lo pretende, dar la colaboración para orientar o resolver los problemas que surgen de esta dicotomía entre uno y otro punto.

Es por ello, que se estructura este programa para implementar un Taller que propicie en primer término una real motivación a los Tutores quienes al tener conocimiento de lo que implica el ser Tutor y al sentirse actores protagónicos de la función tutorial, podrán manifestar sus inquietudes, experiencias y propuestas para poder llevar a cabo un Plan de Acción Tutorial que se encuentre fundamentado en los preceptos de la investigación - acción, el cual coadyuve al cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón.

**Objetivos**

- Conllevar a los Profesores al reconocimiento de la Universidad y de su Campus, propiciando la identificación de su función, primero como docente del área de conocimiento que le compete, para posteriormente identificarse como Tutor.
- Analizar el Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón, a fin de conocer las fortalezas y debilidades del mismo, para que éstas últimas puedan ser subsanadas a partir de la concientización de los actores del proceso tutorial, principalmente los docentes.
- Elaborar un Plan de Acción Tutorial a fin de identificar las necesidades tutoriales y las prioridades de atención en cada uno de los programas que ofrece la Institución.

**Contenidos**

**1 .La Tutoría.**

Un primer acercamiento desde la cotidianidad

1.1 Definiciones

1.1.1. ¿Qué es ser universitario?

1.1.2. ¿Qué es ser docente?

1.1.3. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso enseñanza - aprendizaje?

1.2 Reflexión ante la práctica (qué significan para los docentes los siguientes conceptos: sueño, esperanza, utopía, construcción de la identidad y formación del ser humano)

**2. El Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón**

2.1 Organización e Implementación del Programa Institucional de Tutorías de la FES Aragón

2.2 Objetivos y lineamientos generales para la ejecución del Programa

2.3 El Programa Institucional de Tutorías (PIT) como apoyo al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)

2.4 Diagnóstico de necesidades del PIT - PRONABES

2.4.1 Fortalezas

2.4.2 Debilidades

**3. La investigación - acción como propuesta metodológica en la formación del Tutor**

3.1 ¿Qué es la investigación - acción?

3.2 Puntos clave de la investigación - acción propuestos por Kemmis y McTaggart

3.3 El Tutor, actor central de la transformación institucional

3.4 La elaboración del Plan de Acción Tutorial retomando los lineamientos de la investigación - acción

3.5 Propuesta de seguimiento para el desarrollo y mejoramiento del Programa

**METODOLOGÍA**

Para la realización de este Encuentro - Taller es indispensable la participación activa de los profesores Tutores, ya que está en sus manos el construir una identidad propia del Tutor de acuerdo a sus vivencias y al diagnóstico de necesidades que prevalecía en la FES Aragón.

Mediante el conocimiento de la organización e implantación de un Programa Institucional de Tutoría en la FES Acatlán y la UAM Azcapotzalco se realizará un análisis del Programa de ambas Instituciones en donde se rescatarán distintas alternativas para la ejecución del Programa Institucional de Tutoría de la ENEP Aragón.

Se llevará a cabo el trabajo en equipo con profesores tutores de cada Licenciatura que existe en la Institución (actualmente la FES Aragón cuenta con 12 licenciaturas) con el fin de diagnosticar las necesidades existentes en cada una de ellas, para posteriormente organizar tres equipos, el primero estará integrado por las Licenciaturas contempladas en la División de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, el segundo por aquellas que integran la División de Humanidades y Artes, y el tercer equipo quedará representado por las Licenciaturas que conforman la División de Ciencias Sociales. Esto será con el propósito de retroalimentar la información obtenida, dando pie a la conjunción de ideas y conocimientos para la realización del Plan de Acción Tutorial.

Al tener presente, ya una visión particularizada del Programa en la FES Aragón, se procederá a la construcción teórico-práctica de la identidad del Tutor aragonés quedando ésta sustentada y manifestada en el surgimiento de la Comisión Promotora del PIT. Para ello, es indispensable el compromiso formal de los Profesores Tutores para organizar cuerpos colegiados que estén operando continuamente para el desarrollo y mejoramiento del Programa. Así también, se tiene como propuesta el compromiso por parte de los Coordinadores del Programa, cuya función será el establecer vínculos con todas las instancias del Plantel a fin de presentar los documentos requeridos por los Tutores para la realización de la Tutoría.

Con lo anteriormente descrito, se vislumbra entonces que la metodología corresponde a los fundamentos de la investigación - acción que "es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar[3]."

"La investigación - acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y se caracteriza en otras cuestiones por ser un proceso que

3 KEMMIS, S. y McTAGGART, R. Cómo planificar la investigación - acción Editorial Alertes Barcelona 1988 Pág. 10

como señalan Kemmis y McTaggart (1988) se construye desde y para la práctica; pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla; demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas; exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación; implica la realización de análisis crítico de todas las situaciones y; se configura como un espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión." [4]

Este programa se fundamentará en el modelo crítico de la investigación-acción que "parte de la idea de que no siempre es posible la realización de lo que supone el modelo práctico debido a las restricciones institucionales e ideológicas. Por esta razón, no es suficiente con plantearse la práctica popular, sino que es necesario plantearse, además, la transformación de estas estructuras restrictivas, para lo cual es necesario acudir a las fuentes teóricas, críticas que sirvan de soporte a esta toma de conciencia de las limitaciones de la práctica. Esta es la perspectiva que representa el trabajo de Carr y Kemmis... cuyo tipo de conocimiento que genera es emancipativo, su objetivo es participar en la transformación social, su forma de acción es por la acción misma y su nivel de participación es la implicación"[5]

El propósito de este taller es sensibilizar a los profesores, primero ante el reconocimiento de su identidad, para después conllevarlos a la preocupación por su labor docente y su función como Tutor.

Los puntos clave de la investigación - acción propuestos por Kemmis y McTaggar[6] se describen paralelamente al cumplimiento de los mismos mediante el proceso de instauración del Taller[7].

## CONCLUSIONES

AL término de este Encuentro - Taller de Tutoría Universitaria, se pudo observar que era indispensable un espacio de reflexión y motivación para los Tutores, quienes expresaron sus múltiples inquietudes por el Programa y principalmente su interés por colaborar en las acciones de tutoría, no sólo con sus alumnos, sino también con sus compañeros de trabajo; sin embargo, no se lograron plenamente los objetivos planeados por los siguientes motivos:

4 BAUSELA Herreras, Esperanza. La docencia a través de la investigación - acción Pág. 2 www.campus-oei.org/revista/profesión25.htm

5 Ibidem Pág. 4

6 KEMMIS, S. y McTAGGART R. Op. cit. pp. 30-34

7 Estos son presentados en una tabla comparativa como anexo al presente escrito.

- Poca audiencia. Se abrieron 4 grupos para dar alternativas de fechas y horarios para los tutores y aunque en dos de ellos no se cumplió con el mínimo de participantes, éstos se llevaron a cabo.
- Asistieron profesores del Centro de Lenguas Extranjeras y del Sistema de Universidad Abierta interesados por formar parte del Programa de Tutorías, pero en el caso de los profesores de Idiomas, aún no se les reconoce como Tutores.
- El Programa de Tutorías esta a cargo de la División de Humanidades y Artes del Plantel por lo que fue imposible formar una Comisión Promotora que desarrollara el Plan de Acción Tutorial que se tenía previsto abordar ya que el Programa ya contaba con Coordinadores Operativos y en caso de llevarse éste a cabo hubiera sido indispensable un profesor que representara a cada Licenciatura.
- Uno de los principales obstáculos que manifestaron los Tutores para el desempeño de su función fue el no contar con los espacios adecuados para poder llevarla a cabo.

El principal logro fue la sensibilización de los docentes ya que en un curso posterior, ellos fueron los portavoces para otros Tutores, teniendo como resultado el incremento de participación de los mismos.

Aún falta mucho por hacer, ésta fue sólo una propuesta que tal vez por las propias condiciones por las que aún los Tutores se encuentran viviendo, no pudo ejecutarse por completo, pero se sigue afirmando que la investigación - acción es una sólida propuesta metodológica para el desempeño de la tutoría y principalmente para la formación del Tutor.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior ANUIES 2da. Edic. México 2001

CARR, Wilfred. Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Ediciones Morata 2da. Ed. España 1996

CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes pedagógicos I. Lucerna Diogenis México 2003

CARRIZALES Retamoza, César. Paisajes Universitarios. UNAM y Ed. Praxis Máexico 2001

CALDERÓN Hernández José. Curso de Organización e Implantación de Programas - Institucionales de Tutoría en las IES ANUIES México 2004

ELLIOT, John. La investigación - acción en educación. Ediciones Morata España 2000

ESCAMILLA Salazar, Jesús (et. al.) Compendio interno de actividades del Programa Institucional de Tutorías y el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior. UNAM ENEP Aragón México 2003

FREIRE, Paulo. Cartas a quien pretender enseñar. Siglo XXI editores Argentina 2003

GARCÍA y Colomé Pablo (et. al.) La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM UNAM Facultad de Ingeniería México 2002

KEMMIS, S. y McTAGGART, R. Cómo planificar la investigación - acción Editorial Alertes Barcelona 1988

A continuación se presentan los puntos clave de la investigación-acción propuestos por Kemmis y McTaggart, paralelamente se describe su cumplimiento en la planeación y ejecución del programa del Taller.

| **Puntos clave de la investigación-acción**[1] | **Proceso de la planeación y ejecución del Taller** |
|---|---|
| La investigación-acción se propone mejorar la educación mediante su cambio, y aprender a partir de las consecuencias de los cambios. | Se propone mejorar el Programa Institucional de Tutorías a partir de un cambio de la concepción que el docente tiene de la Tutoría, mediante la sensibilización de su función como Tutor. Al convocar a los docentes a la participación de un Taller se observará la importancia que para ellos representa el Programa. |
| La investigación-acción es participativa: a través de ella las personas trabajan por la mejora de sus propias prácticas. | Se pretende que los Profesores Tutores se involucren en su práctica no de manera aislada, sino conjunta cuyo fin sea dar propuestas de mejora de la misma. |
| La investigación-acción se desarrolla siguiendo una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción (establecimiento de planes), observación (sistemática), reflexión y luego replanificación, nuevo paso a la acción nuevas observaciones y reflexiones. Una nueva manera de iniciar un proyecto de investigación-acción consiste en acopiar algunos | Se pretende analizar el origen y la ejecución de éste Programa que en los últimos años ha sobresalido por su alto índice de alumnos participantes, coadyuvando en gran manera al desempeño exitoso de sus estudios; siendo ésta la principal Fortaleza de dicho Programa. Para que este Programa siga distinguiéndose como lo ha hecho hasta ahora, se deben |

[1] KEMMIS, S y MACTAGGART R. Op. Cit. PP. 30-34

| | |
|---|---|
| datos iniciales en un área de interés general (una exploración), después reflexionar y luego elaborar un plan para una acción cambiada. | subsanar las posibles debilidades que como todo proyecto en marcha va teniendo. Una de ellas, es el poner al docente en preocupación con su práctica y en precisar la importancia que él representa a través de su función como Tutor dentro del PIT. Para ello, se tiene previsto llevar a cabo un Taller cuyo principal objetivo sea la sensibilización del Profesor hacia la Tutoría, (éste será presentado como Taller intersemestral) observando así su participación y su interés para con la misma; lo cual dará la pauta para nuevos proyectos de acción. |
| La investigación-acción es colaboradora: implica a los responsables de la acción a la mejora de ésta, ampliando el grupo colaborador tanto con las personas más directamente implicadas como con el mayor número posible de personas afectadas por las prácticas que se toman en consideración. | Se pretende implicar a los docentes en el mejoramiento de la acción que ellos realizan como Tutores, haciendo previa invitación al Taller y que éste a su vez sea el principio de colaboración recíproca de los Tutores de todas las Carreras. |
| La investigación-acción crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación: la planificación, la acción, la observación y la reflexión. Pretende crear comunidades de personas que se | La principal participación de los profesores será el análisis y la autocrítica de su función tutorial, anteponiendo las circunstancias que rodean su práctica y que repercuten en su acción, para posteriormente vislumbrar las consecuencias de éste |

| | |
|---|---|
| propongan ilustrarse acerca de la relación entre la circunstancia, la acción y la consecuencia de ésta en el marco de su propia situación y emanciparse de las restricciones institucionales y personales que limitan su capacidad de vivir sus propios valores legítimos, educativos y sociales. | proceso. |
| La investigación-acción es un proceso sistemático de aprendizaje en el que las personas actúan conscientemente sin dejar, por ello, de abrirse a la posibilidad de sorpresas y conservando la posibilidad de responder a las oportunidades. Se trata de un proceso de utilización de la "inteligencia crítica" orientado a dar forma a nuestra acción y a desarrollarla de tal modo que nuestra acción educativa se convierta en una praxis (acción críticamente informada y comprometida) a través de la cual podamos vivir consecuentemente nuestros valores educativos. | De acuerdo a los planteamientos que resulten de dicho Taller, se tendrá siempre presente los alcances y las limitaciones que puedan ocurrir en el transcurso de su participación en el PIT. |
| La investigación-acción induce a las personas a teorizar acerca de sus prácticas, inquiriendo en las circunstancias, la acción y las consecuencias de ésta y comprendiendo las relaciones entre la circunstancia, las acciones y las consecuencias en sus propias vidas. | Para ello, será indispensable conllevar a los Profesores al reconocimiento de la Universidad y de su Campus, propiciando la identificación de su función, primero como docente del área de conocimiento que le compete, para posteriormente identificarse como Tutor. |

| | |
|---|---|
| La investigación-acción exige que las prácticas, las ideas y las suposiciones acerca de las instituciones sean sometidas a prueba, haciendo a acopio de pruebas apremiantes que puedan convencer que las prácticas, ideas y suposiciones previas eran erróneas o desatinadas. | Por exceso de trabajo dentro del PIT, por la información proporcionada y por las propuestas de cursos que ya se han realizado para los docentes, en ocasiones, se da por entendido que éstos conocen lo relevante de su función como Tutores y más aún que la ponen en práctica, pero al ver la poca demanda que tuvieron los cursos impartidos por DGAPA y el saber que la tutoría puede convertirse en pleno requisito (por los lineamientos de PRONABES) será mejor contemplar la posibilidad de incidir en la práctica tutorial ya no únicamente a través de la información sino de la construcción de una identidad del Tutor que conlleve al qué, por qué y para qué de su función. |
| La investigación-acción concibe de modo amplio y flexible aquello que puede constituir pruebas (o datos); no sólo implica registrar descriptivamente aquello que ocurre con la máxima precisión posible (en base a las cuestiones particulares que se investigan y a las circunstancias de la vida real en el curso de la obtención de datos) sino también recopilar y analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre. | No sólo se retomarán los informes anuales del PIT, sino también la experiencia vivida dentro del periodo del Servicio Social que dio origen a la preocupación por la construcción de la identidad del Tutor Aragonés |
| La investigación-acción exige el | Se manifestarán a los Tutores los |

| | |
|---|---|
| mantenimiento de un diario personal en el que registraremos nuestros progresos y nuestras reflexiones en torno a dos series paralelas de aprendizaje: aquello que aprendemos acerca de las prácticas que estudiamos (el modo en que se desarrollan nuestras prácticas) y aquello que aprendemos acerca del proceso (la práctica) de estudiarlas (el modo en que funciona nuestro proyecto de investigación-acción) | lineamientos generales de una investigación-acción que ellos podrán poner en marcha de acuerdo a lo ya establecido en la Institución. Ésta propuesta podrán ellos ejecutarla en el transcurso de su labor. |
| La investigación-acción es un proceso político porque nos implica en la realización de cambios que afectarán a otras personas; por este motivo genera, a veces, una resistencia al cambio, tanto en nosotros mismos como en los demás. | Se tiene contemplada la posibilidad de resistencia de los Tutores, primeramente para asistir al Taller y posteriormente, para empezar un arduo trabajo que los convierta en participantes activos dentro del PIT. |
| La investigación-acción implica que las personas realicen análisis críticos de las situaciones (clases, escuelas, sistemas) con las que operan: esas situaciones están estructuradas institucionalmente. La pauta de resistencia con que se topa un investigador al cambiar sus propias prácticas es una pauta de los conflictos entre las nuevas prácticas aceptadas (prácticas aceptadas en torno a la comunicación, la toma de decisiones y el trabajo educativo). El investigador, mediante un análisis crítico de la | Los Profesores Tutores estarán llevando a cabo un análisis crítico de su función y al conocer la estructura del PIT en la FES Aragón instaurarán procedimientos de mejora. Esto requerirá un compromiso no sólo personal, sino institucional; en donde el trabajo tutorial no sea de una sola instancia, ya que para éste es indispensable la conjunción de esfuerzo y trabajo colectivo de varias instancias del Plantel. |

| | |
|---|---|
| institución, podrá comprender como se arraigan las resistencias en los conflictos entre series enfrentadas de prácticas, opiniones enfrentadas acerca de las perspectivas y valores educativos y opiniones enfrentadas en torno a la organización educativa y a la toma de decisiones. Esta comprensión crítica ayudará al investigador a actuar políticamente ante las resistencias insuperables (por ejemplo, implicando a otras personas a colaborar en el proceso de investigación, invitando a otros a explorar sus prácticas u operando en el contexto más amplio de toda la escuela en busca de una comprensión educativa más racional, procesos más justos de toma de decisiones y formas más satisfactorias de trabajo educativo para todas las personas concernidas). | El grupo de docentes que asistan a este 1er. Encuentro – Taller será la portavoz para sus colegas y para los directivos de la Institución. |
| La investigación-acción empieza modestamente, operando con cambios que pueden ser intentados por una sola persona (yo mismo), y se desplaza hacia cambios más amplios, llegando incluso a críticas, a ideas o instituciones que, a su vez, pueden conducir a reformas más generales en la clase, la escuela o la política y las prácticas a escala de sistema. | El Taller se considerará como una fase piloto y medio de contribución para subsanar una debilidad existente en el PIT. |

| | |
|---|---|
| La investigación-acción empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión que pueden ayudar a definir problemas, ideas y supuestos con mayor claridad, de tal modo que las personas implicadas puedan definir por sí mismas problemas de mayor envergadura a mediada que avanzan en su labor. | Como ya se ha dicho éste sólo será un pequeño ciclo de reflexión y autoanálisis que el docente construirá a partir de su experiencia y función tutorial, pero podrá servir de plataforma para posteriores análisis y soluciones de problemas. |
| La investigación-acción empieza con pequeños grupos de colaboradores, pero estos expande la comunidad de los participantes en programas de investigación-acción y abarcan gradualmente a un número cada vez mayor de personas concernidas y afectadas por las prácticas que se toman a consideración. | Se tiene pensado que como fase piloto se empiece a operar dentro de la Institución, y después de algún tiempo quizás dos semestres vaya incrementándose el número de participantes en la acción. |
| La investigación-acción nos permite crear registros de nuestras mejoras: a) registros de los cambios en nuestras actividades y prácticas, b) registros de los cambios en el lenguaje y el discurso con que describimos, explicamos y justificamos nuestras prácticas, c) registros de los cambios en las relaciones y formas de organización que caracterizan y limitan nuestras prácticas, y d) registro del desarrollo de nuestro dominio de la investigación-acción. | La investigación-acción propuesta de esta manera, le permitirá al profesor Tutor hacer registros del mejoramiento de su función y de la forma en la que contribuye paulatinamente en el desarrollo y mejoramiento del PIT. |
| La investigación-acción nos permite dar | Al tener presente, ya una visión |

| | |
|---|---|
| una justificación razonada de nuestra labor educativa ante otras personas porque podemos mostrar de qué modo las pruebas que hemos obtenido y la reflexión crítica que hemos llevado a cabo nos han ayudado a crear una argumentación desarrollada, comprobada y examinada críticamente a favor de lo que hacemos. Tras haber desarrollado tal argumentación, podemos legítimamente, pedir a otras personas que justifiquen sus prácticas en función de sus teorías y de las pruebas aportadas por sus propias reflexiones. | particularizada del Programa en la FES Aragón, se procederá a la construcción teórico-práctica de la identidad del Tutor aragonés quedando ésta sustentada y manifestada en el surgimiento de la Comisión Promotora del PIT. Para ello, es indispensable el compromiso formal de los Profesores Tutores para organizar cuerpos colegiados que estén operando continuamente para el desarrollo y mejoramiento del Programa. |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del programa institucional de tutoría académica de la UAEMéx. a partir de las funciones de las coordinaciones de claustro**

**Abril Alejandra León Garduño**
**Martha Díaz Flores**
**Edmundo García Hernández**

***Regresar***

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA DE LA UAEMéx A PARTIR DE LAS FUNCIONES DE LAS COORDINACIONES DE CLAUSTRO

**Abril Alejandra León Garduño**
**Martha Díaz Flores**
**Edmundo García Hernández**
**UAEMéx**

## PROBLEMA DE ESTUDIO

El Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx (UAEMéx, 2001) establece que, con el fin de observar los avances y logros alcanzados por el Programa, al término de cada periodo académico debe realizarse una evaluación de los programas de cada Organismo Académico y Centro Educativo, tanto de la labor de los tutores como de la coordinación y los distintos actores involucrados en el proceso, con el propósito de diseñar e instrumentar las mejoras pertinentes de acuerdo con las necesidades académicas y administrativas de cada uno de los espacios académicos de esta Universidad.

Ante esta disposición y habiendo realizado evaluaciones constantes al Programa respecto a los indicadores de impacto académico como son los índices de deserción, reprobación, titulación y eficiencia terminal, es tarea de la Coordinación General evaluar las actividades de la Coordinación del Claustro de Tutores de cada espacio académico, pues es esta instancia quien ejecuta directamente las funciones correspondientes al proceso administrativo del Programa siendo el vínculo central entre todos los actores del sistema tutorial y el vértice para promover las acciones dirigidas a fortalecer el logro de los objetivos académicos encaminados a impulsar el desarrollo integral del estudiante de la UAEMéx.

## REFERENTES TEÓRICOS

La evaluación de un programa de tutoría, diseñado para el nivel de licenciatura, requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia del mismo. (ANUIES, 2001)

Para una adecuada ejecución del Programa es importante considerar sus elementos y componentes, así como la forma en que estos se articulan para lograr sus objetivos con calidad; misma que estará definida por "un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial" (Carballo, 1996)

Dicho modelo sistémico, en el caso de la UAEMéx está integrado por **todos** los actores del proceso educativo y su éxito depende de la articulación de su esfuerzo, pues coordinadores de licenciatura, docentes, asesores académicos, autoridades administrativas, tutores académicos y alumnos, tienen una función y una relación dentro del Programa, (Díaz, et. al. 2005).

Beltrán y Suárez (2003) proponen que la evaluación a la Coordinación del Sistema Tutorial se realice a partir de tres grandes categorías: la planeación y organización de las actividades tutoriales, su ejecución y el seguimiento y evaluación de las mismas.

Teniendo en consideración dicha metodología y las funciones de la Coordinación de Claustros que establece el Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMéx en su documento oficial (UAEMéx, 2001) la Coordinación General del Programa se propuso realizar una evaluación de dichas funciones con la intención de realimentar la calidad de las mismas y el impacto que han tenido para el logro de los objetivos institucionales.

## OBJETIVO

Evaluar las funciones de la Coordinación de Claustro de Tutores de cada uno de los espacios académicos del nivel superior de la UAEMéx y así conocer la calidad del proceso administrativo relacionado con las actividades tutoriales realizadas por dichas coordinaciones y los actores del sistema tutorial involucrados.

## METODOLOGÍA

Con el propósito de conocer los procesos administrativos relacionados al control y seguimiento de las actividades tutoriales, se visitó la coordinación del programa de tutoría académica de los 21 Organismos Académicos y los 10 Centros Educativos que integran el superior de nuestra Universidad.

Con el propósito de conocer los procesos administrativos relacionados al control y seguimiento de las actividades tutoriales, se visitó la coordinación del programa de tutoría académica de cada uno de los espacios académicos del nivel superior de nuestra Universidad. Para tal fin, se aplicó un instrumento que pretende dar a conocer si toda la actividad de la tutoría se encuentra debidamente documentada y registrada en los archivos correspondientes.

Dicho instrumento consta de 16 aspectos a evaluar divididos en cuatro rubros que corresponden a los documentos que deben integrar los archivos del coordinador del programa y los tutores, mismos que son la evidencia de las .actividades de planeación y organización, ejecución y seguimiento que han realizado desde la implantación del programa su espacio académico.

Los aspectos valuados son los siguientes:

### COORDINADOR DEL PROGRAMA:

- Programa de Tutoría del Organismo o Centro Educativo.
- No. de tutores en activo.

Expedientes de los Tutores

- Constancia de formación como tutores.
- Convocatorias para eventos del programa de tutoría (actividades programadas, reuniones, etc.).
- Listado de tutorados por tutor (Licenciatura, semestre, turno).
- Reportes de tutoría grupal, individual, trimestral, final, etc.
- Copias de recibido de reconocimientos y nombramientos.
- Asignación de grupos para tutorar.

Expedientes de los tutorados:

- Listado de sus tutorados, (Licenciatura, semestre, turno).
- Copia del historial académico de cada tutorado (certificado de la preparatoria).
- Reportes del seguimiento de la tutoría individual, (y en su caso de la tutoría grupal).
- Programación de actividades.

Expediente General:

- Oficios de convocatorias a reuniones o eventos del claustro.
- Acuerdos tomados en las reuniones del claustro.
- Copia de reportes entregados.
- En su caso, seguimiento de las tutorías grupales.
- Expedientes de la tutoría indígena. (No aplica en Centros Educativos)

La información fue procesada a partir de una base de datos que incluye todas las variables clasificadas de acuerdo con la dimensión de observación correspondiente para determinar su frecuencia y las medidas de tendencia central.

**RESULTADOS**

Respecto a los documentos correspondientes a funciones directas del coordinador, el 71% de los Organismos Académicos y Centros Educativos cuentan con un Programa Interno de Tutoría Académico con todos los elementos requeridos, mientras que el 29% de los programas internos del resto de los espacios académicos no está integrado adecuadamente o no ha sido elaborado.

El 100% de las coordinaciones cuenta con un registro de los tutores que integran el claustro y sus perfiles académicos.

En relación a los expedientes de los tutores, el 82% de los espacios académicos cuenta con los expedientes de cada uno de los tutores del claustro debidamente integrados. El 18% de estos espacios presentan algunas deficiencias en la documentación de dichos expedientes como falta de las convocatorias para eventos relacionados con el Programa, constancias de formación como tutores, lista de asignación de grupos de alumnos para los tutores. Dichas deficiencias radicaron en la documentación más no en la ejecución de dichas actividades.

En el 73% de los espacios académicos, los tutores de la UAEMéx cuentan con expedientes de sus alumnos tutorados debidamente integrados, en el 27% de los claustros algunos tutores presentan documentos faltantes en sus expedientes como listado de tutorados asignados, copia del historial académico, reportes de seguimiento de tutoría individual y programación de actividades.

En el 76% de los Organismos Académicos y Centros Educativos, los tutores cuentan con su expediente general de actividades tutoriales debidamente documentado, observando que en el 24% de los espacios académicos existen algunos documentos faltantes como: oficios de convocatorias a reuniones tutoriales y acuerdos tomados en las reuniones del claustro.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Con el presente ejercicio se constata el compromiso que ha adquirido cada espacio académico con el Programa Institucional de Tutoría Académica, notando que independientemente de los aspectos que faltan por documentar, los claustros realizan actividades de apoyo al programa, con la finalidad de que los alumnos tengan mayor éxito académico.

Otro aspecto que se observó fue la actitud comprometida o no comprometida de los tutores que integran los claustros; se podrían catalogar dichas actitudes en tres grandes rubros: los que realizan las actividades tutoriales buscando el beneficio académico de los alumnos contribuyendo con ello al cumplimiento de los objetivos del programa; aquellos tutores que realizan adecuadamente sus actividades tutoriales persiguiendo un beneficio académico personal; y el tercer grupo se refiere a los tutores que sin estar convencidos de los beneficios del programa no realizan sus actividades tutoriales adecuadamente.

Un aspecto fundamental para poder ejercer adecuadamente las funciones tutoriales tanto administrativas como académicas, es el apoyo de Control Escolar para acceder a la información académica de los tutorados, como son las estadísticas de aprovechamiento académico por alumno, grupo, nivel, licenciatura y en forma general del espacio académico. Esta información es indispensable para realizar el seguimiento del rendimiento académico de los alumnos; así como para llevar a cabo la evaluación del impacto de la tutoría.

Dentro de las observaciones cualitativas los coordinadores del programa solicitan apoyo para contar con un espacio ex profeso para realizar las sesiones de tutoría individual y grupal; así como, en algunos casos equipo de cómputo y conexión a la plataforma informática de la UAEMéx.

Es importante destacar el excelente trabajo que algunas coordinaciones del programa han realizado durante este periodo de instrumentación del ProInsTA: Facultades de Antropología, Ciencias de la Conducta, Derecho, Geografía, Lenguas, Odontología y los Centros Educativos de Valle de México, y Tenancingo

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2001), "Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", México. ANUIES.

BELTRÁN Casanova J. y Suárez Domínguez J. (2003), "El quehacer tutorial. Guía de trabajo" Universidad Veracruzana. México.

HERNÁNDEZ, R. et. Al. (1998), "Metodología de la Investigación". México: Mc Graw Hill.

Díaz, F. et. al. (2005) Manual del Módulo Intermedio de Formación Tutorial. México: ProInsTA - UAEMéx.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001) "Manual del tutor de la UAEM", México. UAEMéx.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001) "Programa Institucional de Tutoría Académica" ProInsTA UAEMéx, México. UAEMéx.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación de las dificultades de la acción tutorial en la perspectiva del tutor y de los alumnos (Caso unidad CULIACAN de la Universidad de Occidente)**

**Angélica Ramírez Salazar**
**Elvia Aida Damken Alatorre**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA PERSPECTIVA DEL TUTOR Y DE LOS ALUMNOS (CASO UNIDAD CULIACÁN DE LA UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE)

**Angélica Ramírez Salazar**
**Elvia Aida Damken Alatorre**
**UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE**

## INTRODUCCIÓN

LA Universidad de Occidente inicia su Modelo Educativo para el Desarrollo Integral (MEDI) en el año 2001, a partir de un análisis de pertinencia realizado por la Vicerrectoría académica y emite el documento que da sustento a dicho modelo donde se reflexiona acerca de los nuevos tiempos que se viven, caracterizados entre otras cosas por la alta velocidad con la que ocurren los cambios y por la importancia creciente del conocimiento en los diferentes ámbitos de la vida, exigen a las Instituciones de Educación Superior que se renueven y actualicen para responder adecuadamente a las demandas y desafíos del mundo actual. El documento de la UNESCO, denominado *Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción,* confirma esta idea: "Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido".

En el mismo orden de ideas la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el documento *La Educación Superior en el Siglo XXI* señala: "Para ponerse a la altura de los retos del tercer milenio, todas las IES mexicanas deberán elaborar programas de mejoramiento, los cuales tendrán que ser diversificados según sus propias condiciones pero, de una u otra manera, todas deberán dar especial importancia a sus académicos y sus alumnos, a la innovación, a la pertinencia de los programas y servicios que ofrecen, a la vinculación de sus actividades con la sociedad en que se insertan y a la gestión institucional".

Esto permite afirmar que las formas tradicionales de concebir la educación no serán suficientes para responder exitosamente a este desafío ni en términos de número ni de calidad. El reto será diseñar sistemas pedagógicos que hagan un uso más eficiente de los recursos, los tiempos, los modos y los espacios para aprender. (Plan Nacional de Educación, 2001-2006)

Por ello, la Universidad de Occidente, Universidad pública en el Estado de Sinaloa, emprendió un proceso de reforma universitaria integral que comprendió: la actualización de la normatividad, la reestructuración organizacional y el establecimiento de un modelo educativo centrado en el aprendizaje (MEDI), modelo que da respuesta a los desafíos y necesidades de la cambiante y compleja sociedad contemporánea.

**Objetivos:**

- Compartir la experiencia de la operación del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Culiacán en el lapso de 5 años a partir de su implementación.
- Presentar los resultados de la evaluación del desempeño en la tutoría que permite valorar el trabajo cualitativo realizado por el tutor.
- Presentar los resultados de la evaluación de las dificultades de la acción tutorial que permite apreciar las áreas de oportunidad para su fortalecimiento.

**Contexto Institucional del Programa de Tutorías en la Universidad de Occidente**

El MEDI se apoya en un Programa Institucional de Tutoría (PIT) que permite atender el propósito de ofrecer una atención personalizada a los alumnos, asegurando la adecuada inserción del alumno en el medio académico y su progreso satisfactorio en los estudios, a través de un acompañamiento personal, concebido como tutoría académica, con el objeto de que los alumnos desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad les demanda como personas, profesionales y ciudadanos, e incrementen la probabilidad de obtener éxito en sus estudios y posterior desempeño profesional.

La acción tutorial se concibe como una ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los alumnos, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría. Todo lo anterior tiene su aplicación en el marco de los lineamientos para el desarrollo del PIT.

**Operación del PIT en la Unidad Culiacán**

La Unidad Culiacán cuenta con una población estudiantil 3218 alumnos distribuida en los 9 Programas Educativos que ofrece tales como: Licenciatura en administración de empresas (LAE) , Licenciatura en Mercadotecnia (LME), Licenciatura en Contaduría y Finanzas (LCYF), Licenciatura en Administración Turística (LAT), Licenciatura en Sistemas Computacionales. (LSC), Licenciatura en Comunicación (LCC), Licenciatura en Derecho y Ciencias Sociales (LDCS), Licenciatura en Psicología (LPSI) e Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS).

La operación del PIT inicia en el momento en el que el coordinador del programa educativo asigna tutores por grupo a partir del 3er. Trimestre, procurando que este se mantenga durante toda la trayectoria escolar del grupo y se realiza en base al análisis del perfil del profesor y de su disposición a colaborar en un trabajo personalizado con los alumnos. El tutor recibe una inducción que le permite comprender su rol dentro de la formación integral del estudiante, en este ejercicio recibe las disposiciones normativas acerca del PIT, plan de estudios del programa educativo, cédula de atención y carnet de registro de actividades académicas para el desarrollo integral del tutorado, incluyendo la capacitación sobre el uso del sistema de control de tutorías y el sistema del Programa de Mejoramiento Académico (PROMAC). El presente cuadro es un ejemplo del sistema de control de tuto-

rías donde se registra la cédula de información general, actividades académicas y seguimiento a la trayectoria escolar. Actualmente se encuentra en fase de implementación una actualización al sistema institucional para dicho registro.

Del trimestre 3ro. al 7mo., el trabajo del tutor es la integración de la ficha individual, seguimiento académico y canalización a las asesorías por área de conocimiento o bien, en caso de ser necesario, al centro de asesoría y servicios psicológicos (CASP), de igual forma se impulsa al cumplimiento de sus actividades académicas para integrar los créditos correspondientes a las actividades extra escolares. En el 5to. trimestre se inicia la orientación para la selección de materias optativas.

Del 8vo. Al 9no. continua el acompañamiento personal y académico, focalizando la atención a la elaboración y seguimiento del proyecto de servicio social, así como a su trayectoria escolar y participación en congresos, verano científico, foros, etc. actividades para las cuales se requiere la autorización del tutor para asegurar la pertinencia de la actividad académica.

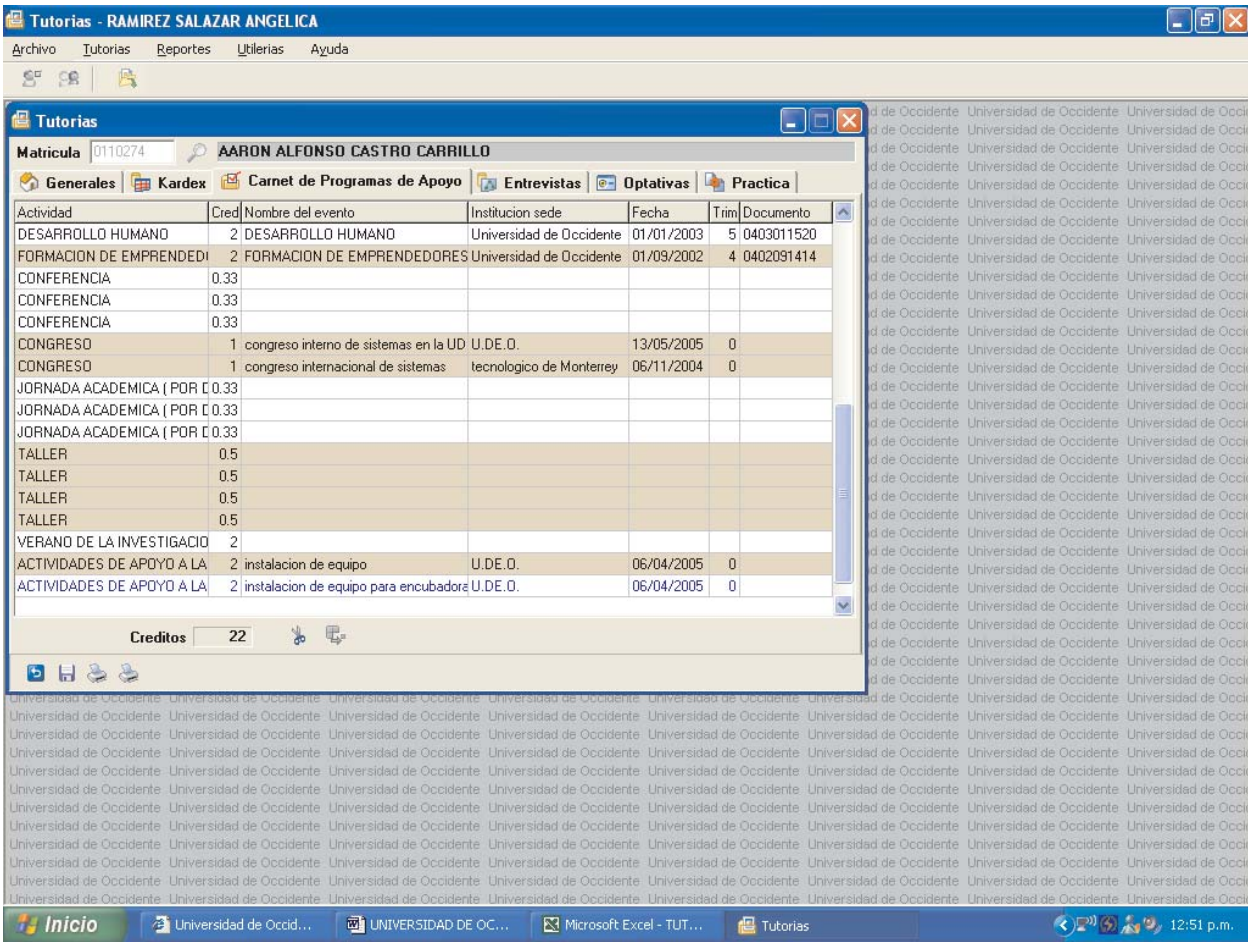
Del 10mo. al 12vo. la actividad fundamental del alumno es la realización de sus prácticas profesionales y conclusión de créditos correspondientes a las actividades académicas para el desarrollo integral, para ello se requiere un trabajo coordinado con el responsable de prácticas profesionales y el coordinador del programa educativo para el seguimiento y liberación de tales actividades, las cuales lo habilitarán para sustentar el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), el cual es un requisito y opción de titulación.

Se asigna también un tutor por programa educativo para atención de los egresados que aún tienen algún trámite pendiente como la regularización de asignaturas, prácticas profesionales, créditos de actividades académicas y su orientación para la presentación del EGEL y su opción de titulación.

Para evaluar y determinar el nivel de efectividad del PIT, en la perspectiva del alumno, se llevó a cabo en la Unidad Culiacán en el trimestre Septiembre-Diciembre de 2005, la aplicación del cuestionario de "Evaluación del desempeño en la tutoría" al 87% de la población estudiantil que es sujeto de tutoría, basado en el instrumento propuesto por ANUIES para este fin, el cual considera 28 ítems los cuales ubicamos en cuatro categorías tales como: actitud, capacidad, operatividad y resultados. A continuación se muestra la tabla que concentra la encuesta aplicada a los alumnos:

| PROGRAMA EDUCATIVO | ACTI-TUD | CAPA-CIDAD | OPERA-TIVIDAD | RESUL-TADOS | GLOBAL | CONOCIMIENTO DEL TUTOR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LSC | 4.1 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 87 |
| LAE | 3.7 | 3.4 | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 72 |
| LME | 3.7 | 4.0 | 3.7 | 3.7 | 3.7 | 70 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LCyF | 4.0 | 4.0 | 4.1 | 4.0 | 4.0 | 92 |
| LAT | 4.2 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.1 | 89 |
| IIS | 4.0 | 4.0 | 3.5 | 3.3 | 3.7 | 69 |
| LPSI | 4.5 | 4.0 | 4.2 | 4.0 | 4.2 | 96 |
| LCC | 3.9 | 4.0 | 3.7 | 4.0 | 309 | 76 |
| LDCS | 4.4 | 4.0 | 4.3 | 4.0 | 3.9 | 90 |
| VALORES POR RUBRO | 4.1 | 3.9 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | |




En ese mismo tenor para evaluar las dificultades de la acción tutorial en la perspectiva del profesor-tutor, se aplicó en Junio del 2006 al 100% de los tutores del Departamento Académico de Ciencias Económico Administrativas, el instrumento "Evaluación de las dificultades de la acción tutorial" recomendado por la ANUIES, formado de 18 items y observando los siguientes resultados:

De todo lo anterior sobre la operación y evaluación de las dificultades detectadas en la acción tutorial en la Unidad Culiacán podemos hacer el siguiente análisis cualitativo:

La percepción del alumno acerca del trabajo tutorial es satisfactoria, dado que muestran acuerdo en cuanto a las categorías establecidas en la encuesta aplicada; aún así los programas educativos de LAE, LME, LCC donde se tiene el mayor número de grupos y mayor número de alumnos por grupo, manifiestan un menor conocimiento del trabajo tutorial, situación contraria se da en LCYF, LAT, LPSI, LDSC y LSC, en donde hay un mayor acercamiento al tutor, como excepción la carrera IIS la cual cuenta con 6 grupos y nos refleja un 69% acerca del conocimiento de su tutor, el porcentaje menor de todos ellos. Lo anterior nos indica que para elevar el nivel de satisfacción respecto a la actividad tutorial debe buscarse el equilibrio en la asignación de alumnos por tutor sin descuidar los perfiles del mismo. Aun cuando ANUIES señala que: "preferentemente el tutor deberá cumplir con la condición de ser profesor de carrera o gozar del estatuto de definitividad en su institución, que es un hecho que garantiza una mayor capacidad de involucramiento con la institución y su dinámica", la respuesta a nuestra demanda tutorial ha exigido la programación de profesores de tiempo parcial y supernumerarios que cumplen con el perfil para esta actividad.

Respecto a la perspectiva del profesor-tutor se observa mas o menos de acuerdo en el rubro de acción tutorial y de la actividad individual por lo que se propondrá fortalecer la capacitación sobre técnicas e instrumentación que pueda ser usada para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos; en relación con el trabajo en equipo se percibe acuerdo en cuanto a la comunicación que establece el tutor con el coordinador de programa educativo y el responsable del PIT en la Unidad Culiacán mas se detectó en las aportaciones de las sugerencias que deberá impulsarse actividades que lleven a la consolidación del colegio de tutores para compartir las experiencias y enriquecer así la acción tutorial, así mismo en el rubro correspondiente al centro educativo se muestra acuerdo en cuanto a la planeación de actividades y el acceso a la información escolar por parte de los tutores más resalta en el reactivo relacionado con infraestructura y espacios dedicados a esta actividad la necesidad de fortalecerlos.

| PROGRAMA EDUCATIVO | ACCION TUTORIAL | ACTIVIDAD INDIVIDUAL | TRABAJO EN EQUIPO | CENTRO EDUCATIVO | GLOBAL |
|---|---|---|---|---|---|
| LSC | 3.1 | 3.6 | 3.6 | 4.3 | 3.7 |
| LAE | 2.4 | 3.7 | 5.0 | 5.1 | 4.0 |
| LME | 3.4 | 3.6 | 3.6 | 4.1 | 3.7 |
| LCyF | 3.5 | 4.1 | 3.9 | 3.5 | 3.8 |
| LAT | 3.9 | 4.6 | 3.9 | 3.8 | 4.0 |
| PROMEDIO POR RUBRO | 3.3 | 3.9 | 4.0 | 4.2 | 3.8 |

## CONCLUSIONES

El PIT en la Unidad Culiacán y en el marco del MEDI de la Universidad de Occidente ha cubierto las expectativas Institucionales de realizar el trabajo de acompañamiento de los estudiantes durante su trayectoria escolar, dado que de inicio se eleva la tasa de retención del 1ro. Al 2do año (indicadores institucionales: 2001 del 71%; 2006 del 83.27%) y al concluir sus estudios se logra una mayor habilitación para la aplicación del EGEL, alcanzando con esto la mejora del desempeño de los estudiantes y su formación integral al incorporar procesos de innovación educativa.

Sobre las expectativas del alumno, ellos muestran acuerdo en cuanto a la actitud del tutor en virtud de que logra crear un clima de confianza para que el estudiante pueda exponer sus problemas y una disposición para mantener una comunicación permanente, también muestran acuerdo en la capacidad que tiene para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas y en cuanto a la operatividad de la acción tutorial también muestran acuerdo en cuanto al dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, así como el suficiente conocimiento de la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas, con relación a los resultados consideran también que su participación en el PIT ha mejorado su desempeño académico y su integración a la universidad.

Sobre la perspectiva del profesor-tutor sobre las dificultades de la acción tutorial encontramos que tiene claro su papel como tutor y la importancia del trabajo individual y colegiado, lo cual se refleja en el resultado obtenido de acuerdo a la opinión de los estudiantes. Sin embargo, para la mejora continua del trabajo tutorial se detectó que deben ser fortalecidas la formación de tutores y la consolidación del colegio de tutores, así como reforzar la infraestructura para el desarrollo de sus tareas.

El PIT se encuentra en proceso de consolidación, en el marco del aseguramiento de la calidad requerido por los 5 programas educativos acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) y el proceso de autoevaluación de 3 mas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), por lo que, ante este escenario y respecto al PIT se fortalecerán los siguientes aspectos:

- Mantener el proceso de selección de tutores acorde a los perfiles adecuados para cada programa educativo.
- El programa de capacitación para tutores, con un curso-taller por trimestre que incluya técnicas para precisar la identificación de problemas de los alumnos y que permita reforzar cualitativamente la comunicación tutor-estudiantes.
- Realizar trimestralmente un coloquio de tutores para compartir las experiencias y enriquecer los criterios para la toma de decisiones con sus tutorados.
- Sistematizar la evaluación del desempeño tutorial, que permita detectar áreas de oportunidad para el fortalecimiento del mismo, que incluya el análisis de la evolu-

ción de indicadores como: índices de reprobación, tasas de deserción, entre otros.

- Aplicar en el trimestre Mayo-Agosto 2006 el instrumento para evaluar el desempeño de la tutoría y observar la evolución de los valores de las categorías evaluadas.
- Ampliar y consolidar la infraestructura y equipamiento para el funcionamiento del PIT.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES, La educación superior en el siglo XXI, las líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la ANUIES, ANUIES, México, 2000. (Documento publicado en Internet).

Universidad de Occidente, Modelo Educativo para el desarrollo integral (MEDI), documento aprobado en Consejo Académico Universitario, Culiacán, Sin., 2001

ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México 2001.

Universidad de Occidente, Legislación universitaria, lineamientos para la aplicación y desarrollo del Programa Institucional de Tutoría, Los Mochis, Sin. 2004

Secretaría de Educación Pública, Plan Nacional de Educación, 2001-2006

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Habilidades requeridas por el tutor de acuerdo a su percepción:**
**Caso Historia y Trabajo Social**

**Gloria E. Muñoz Caballero**
**María de Lourdes Samayoa Miranda**
**Iracema del Pilar Castell Ruiz**

*Regresar*

# HABILIDADES REQUERIDAS POR EL TUTOR DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN: Caso Historia y Trabajo Social

**Gloria E. Muñoz Caballero**
**María de Lourdes Samayoa Miranda**
**Iracema del Pilar Castell Ruiz**
**UNIVERSIDAD DE SONORA**

**Palabras clave**: perfil del tutor, capacitación del tutor, habilidades interpersonales, situaciones estructuradas.

## INTRODUCCION

El ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos.

El tutor es una figura clave en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en formación; actúa como referente y modelo por lo que se considera de importancia el reunir una serie de características que garanticen con eficacia sus funciones. No solo son necesarios los requisitos profesionales y académicos es preciso que el tutor cuente con condiciones humanas para la capacidad de comunicación y relación con los tutorados y su entorno. Es muy importante el grado de motivación y disponibilidad para las tareas de la tutoría, que tiene relación con las actividades docentes. Es significativo resaltar que la figura del tutor puede tratarse desde varios puntos de vista: el referente a su capacitación profesional, al de sus cualidades personales, a su actitud ante la tarea de orientar y ayudar; teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se han elaborado muchas listas de habilidades, cualidades y características que suponen debe poseer el tutor.

Se ha observado que en las instituciones académicas se asigna nombramiento de tutor únicamente basados en requisitos como: ser maestro de tiempo completo, tener buenas intenciones para la práctica tutorial y acreditarse a través de un curso de inducción., a partir de ello podemos inferir que el tutor posee: capacidad para relacionarse, para entrevistar, motivación para desarrollar su actividad tutorial, el aprendizaje y actitudes humanísticas; mismas que conforman de alguna manera su perfil (Samayoa, Castell, Caballero y Betancourt, 2003).

Por otro lado, algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso ( Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales el tutor debe poseer conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normatividad de la institución, del plan de estudio de la carrera, de las dificultades más comunes de la población escolar así como de actividades y recursos disponibles con que cuente la institución para apoyar y favorecer el desempeño escolar.

Con respecto a las actitudes, se ha dicho que debe mostrar interés genuino por los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto y sin duda compromiso para guiar el desarrollo integral de sus tutorados.

Es importante señalar que cada institución educativa posee características y necesidades propias que enmarcan el perfil del tutor pero es fundamental que este surja de investigaciones donde se involucren a todos los actores del proceso tutorial. Es por eso la inquietud y necesidad de explorar en académicos de las licenciaturas en Historia y Trabajo Social de la Universidad de Sonora las habilidades sociales que perciben de mayor importancia para su desempeño como tutores. Recordemos que el proceso tutorial es también un proceso de enseñanza aprendizaje para desarrollar actitudes y el tutor se capacitará para reforzar las habilidades que posee y entrenarse en la adquisición de las que no tiene.

Existen diferentes métodos para el entrenamiento y evaluación de las habilidades, ente las cuales se encuentran: "rol playing", situaciones estructuradas, y un paquete de aprendizaje estructurado desarrollado por Goldstien (1971) para la adquisición de destrezas interpersonales con el fin de incrementar el funcionamiento interpersonal adecuado. (citado por Egan, 1991).

Este trabajo tiene su origen en la investigación: Manual de Entrenamiento en Habilidades de Relaciones Interpersonales Tutor/Tutorado: Una Propuesta" (Samayoa, 2003), tuvo como objetivo conocer las percepción de los tutorados con respecto a la habilidades que deberían poseer los tutores. El presente trabajo tiene la finalidad de explorar la percepción de las mismas habilidades desde el punto de vista de los tutores de las licenciaturas de Historia y Trabajo Social . Por todo lo anterior, se proponen que propiciar la generación un nuevo docente es prioritario. Este deberá caracterizarse por poseer una actitud de evaluación ante su clase, de compromiso activo ante la asignatura, formulando nuevas maneras para el desarrollo de su labor y de relacionarse con los alumnos por lo que se recomienda favorecer la creación de un equipo de docentes que tengan el perfil idóneo poniendo énfasis en el perfil del tutor. Este esfuerzo debe darse por convencimiento y el compromiso personal de todos los miembros de la institución educativa de manera especial de maestros y alumnos. Por lo anteriormente señalamos que la situación de los programas de tutorías y asesorías con tutores no entrenados en habilidades que surjan de investigación favorece que se desencadenen altos índices de reprobación y deserción y pueden desembocar en pobre calidad académica. Esto puede ser mitigado por el entrenamiento que reciban los tutores (Samayoa 2003).

Como señala Pablo Latapí (1988): "La Educación Superior requiere cumplir sus funciones con calidad". Para este autor, la calidad requiere de la creación de espacios adecuados donde pueda realizarse una relación pedagógica rica tanto desde punto de vista del alumno como del profesor, poniendo ambos en esta relación lo mejor de sus esfuerzos, capacidades y energía, considera dos condiciones para alcanzar la calidad educativa, uno es el uso adecuado de los recursos humanos (profesores) y la otra consiste en aportar mayores esfuerzos a las tareas educativas.

## METODO

**Sujetos** : Fueron entrevistados 14 tutores de ambos sexos de los Departamento de Historia y Trabajo Social de la Universidad de Sonora.

### Instrumento

Se utilizó un cuestionario creado ex profeso (ver anexos), sobre la base del cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (1997). Se le pedía al tutor que marcara de un total de 24 habilidades, las 10 más importantes de acuerdo a su percepción que el debía poseer. Además se les pidió que narrasen una situación de la vida real del tutor donde hubieran requerido utilizar tales habilidades.

### Procedimiento

Los cuestionarios fueron aplicados por los responsables del PIT de cada departamento, previa autorización y en los cubículos de los tutores. Cada entrevista duró alrededor de 60 minutos. Primeramente se les explicaba a los tutores el motivo de nuestro trabajo y la importancia de este, en términos de que no está determinado aun el perfil del tutor, por lo menos no se ha desprendido de investigaciones. Posteriormente, se les pidió a los tutores que leyeran cuidadosamente el nombre y la definición de cada una de las 24 habilidades que se le mostraban y que eligieran 10 habilidades que ellos consideraran que eran relevantes para la práctica tutorial .

Una vez elegidas las habilidades se les pedía a los tutores que narraran 1 situación para cada una de las habilidades, en las que hubieran requerido su uso para dar apoyo al tutorado ya fuera académico o de otro tipo.

*Análisis de datos* : ***Se realizó análisis de frecuencia de los reactivos y se sacaron porcentajes de los ítems más marcados, obteniendo los siguientes resultados*** (Ver Tabla I)

La tabla 1 muestras las habilidades más importantes a opinión de los docentes de trabajo social: dos habilidades de aproximación; escuchar (100% ) y comprender los sentimientos de los demás (83.33%), posteriormente, dentro de la misma categoría de aproximación se presentaron las habilidades; dar ayuda, expresar afecto, pedir ayuda y admitir responsabilidades, y con el mismo porcentaje las habilidades de planeación; concentrarse en una tarea y autocontrol (66.66%) y finalmente una habilidad de planeación; tomar decisiones y otra de aproximación; iniciar conversación (50%). Con respecto a los docentes de Historia las habilidades más importantes para la práctica tutorial son una habilidad de aproximación; escuchar y dar instrucciones y una habilidad de planeación; autocontrol (100%), posteriormente las habilidades de aproximación dar ayuda, comprender los sentimientos de los demás, y las habilidades de planeación; tomar decisiones, prepararse para una conversación tensa, seguir instrucciones, admitir responsabilidades y responder al fracaso con el mismo porcentaje (75%).

Como puede observarse, estos resultados podrían indicar que las habilidades de aproximación deben coexistir con las habilidades de planeación según la percepción de los docentes de trabajo social e Historia de la Universidad de Sonora para la práctica tutorial adecuada. Estos datos coinciden con los de Samayoa, Castell, Betancourt y Caballero (2005) donde los tutores del Departamento de Psicología indican a la habilidad de escuchar como la más importante para llevar a cabo las tutorías de manera positiva. Así mismo coincide con la opinión de los estudiantes de los Departamentos de Medicina, Enfermería y Psicología de la Universidad de Sonora quienes consideraron a la habilidad de escuchar como la más relevante en la relación interpersonal tutor -tutorado para la adecuada práctica tutorial de los docentes tutores en Samayoa (2002).

El hecho de que los alumnos digan que les gustaría que sus tutores tuvieran la habilidad de escuchar y señalarla como muy importante tal vez signifique que los alumnos demandan la presencia de esa habilidad en sus tutores porque consideran que carecen de ella.

## DISCUCIÓN

Partiendo que las tutorías es una estrategia para fortalecer la formación integral del alumno, y uno de los pilares de dicha actividad son los docentes que se convierten en tutores, es necesario la elaboración de un perfil de tutor de la Universidad de Sonora a partir de la percepción que ellos tengan de las habilidades de necesarias para dicha actividad.

Un punto importante es identificar cuales son esas habilidades necesarias y específicamente dentro de la División de Ciencias Sociales. Por lo que se esta trabajando en un diagnostico de las mismas.

Con esto se pretende que facilite el trabajo del tutor y así mismo el involucramiento en programas de capacitación para ellos y lograr que todos los docentes se involucren al Programa Institucional de Tutorías

## BIBLIOGRAFÍA

Egan, G., (1991). El Orientador Experto. Un Modelo para la Ayuda Sistemática y la Relación Interpersonal. México: Iberoamérica.

Goldstein, (1971) citado por Egan, G., (1991). El Orientador Experto. Un Modelo para la Ayuda Sistemática y la Relación Interpersonal. México: Iberoamérica.

Ruiz, R. (2005). Consideraciones generales para la confirmación del perfil del tutor de la generación de relevo. Colombia: Universidad Pedagógica experimental.

Torres, J.A. (1996). La formación del profesor-tutor como orientador. España: Universidad de Jaen.

Valdivia, C. (1998). La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de evaluación y análisis tutorial. España: Mensajero.

Samayoa, L., Castell, I., Caballero, O., Betancourt, R. ( 2003) Percepción de Estudiantes Universitarios acerca de las Habilidades Interpersonales del Tutor.

Investigaciones Educativas en Sonora. Volumen 5, 163-169.

TABLA 1  Frecuencias y porcentaje de Habilidades

RESULTADOS

**Listado de Habilidades de Goldstein (1997)**
**Universidad de Sonora**

| | Trabajo Social | | Historia | |
|---|---|---|---|---|
| **HABILIDAD** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Escuchar | 6 | **100**% | 4 | **100%** |
| Tomar decisiones | 3 | **50%** | 3 | **75%** |
| Iniciar conversación | 3 | **50%** | 2 | |
| Dar ayuda | 4 | **66.66%** | 3 | **75%** |
| Prepararse para una conversación tensa | 1 | | 3 | **75%** |
| Comprender los sentimientos de los demás | 5 | **83.33%** | 3 | **75%** |
| Seguir instrucciones | 1 | | 3 | **75%** |
| Dar instrucciones | 2 | | 4 | **100%** |
| Admitir responsabilidades | 4 | **66.66%** | 3 | **75%** |
| Responder al fracaso | 2 | | 3 | **75%** |
| Expresar afecto | 4 | **66.66%** | 3 | |
| Concentrarse en una tarea | 4 | **66.66%** | 3 | |
| Pedir ayuda | 4 | **66.66%** | 2 | |
| Autocontrol | 4 | **66.66%** | 4 | **100%** |

Tabla 1 Porcentaje de  las diez habilidades más importantes para la práctica tutorial según  los docentes de trabajo social e Historia.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Evaluación del desempeño del docente como tutor y la satisfacción de los tutorados en la facultad de odontología de la UAC**

**María A. Zazueta Hernández**
**Alba Rosa May Santamaría**
**Luis F. Herrera López**

*Regresar*

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE COMO TUTOR Y LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORADOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAC

**María Alejandra Zazueta Hernández**
**Alba Rosa May Santamaría**
**Luis Fernando Herrera López**
**Facultad de Odontología**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

La Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, se ha propuesto asegurar la calidad de los procesos educativos, mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta una institución acreditada por la CONAEDO y con el nivel 1 de los CIEES. La atención tutorial (propuesto por la ANUIES) puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de deserción y a mejorar la eficiencia terminal y sobre todo a coadyuvar al logro de los propósitos del Banco Mundial y la OCDE (ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías (PIT) se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realizó este estudio para conocer a detalle la calidad de las actividades de los tutores y tutorados, y al mismo tiempo obtener las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

## JUSTIFICACIÓN

Ante los retos de este nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, propuso un proyecto orientado a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría.

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realiza este estudio que nos permitirá conocer a detalle el desempeño de los tutores y la satisfacción de los tutorados, que al mismo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

Muchas Instituciones de Educación Superior ante el conflicto político y moral que les crea el tema de los alumnos de nuevo ingreso, acaban aceptando más alumnos de los que en realidad tienen capacidad de atender. Es por ello que a su vez, impide establecer una relación más cercana y personal que le permita conocer al alumno y atender su propio estilo y ritmo de aprendizaje.

Ahora si agregamos un hecho obvio, el que la mayor parte del profesorado universitario carece o es mínima su formación psicopedagógica para atender las necesidades personales-sociales del alumnado, o que muchos profesores consideran que ni siquiera lo necesitan y desprecian los cursos de formación en este ámbito. Se amplía el problema.

En cuanto a los estudiantes, se dice que carecen del perfil de ingreso requeridos, que tienen serias dificultades de lectura y escritura, que adolecen de las habilidades básicas para el aprendizaje, que no están motivados, etc. Las dificultades que afronta el alumnado universitario vienen a justificar la imperiosa necesidad de contar con un programa de tutorías.

Ante este panorama, la Universidad Autónoma de Campeche coincide con los planteamientos de la ANUIES, la OCDE y el Banco Mundial, cuando hace referencia a la necesidad de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno y propiciar la generación de un estudiante de nuevo perfil "moderno, conocedor profundo de su disciplina, con sentido critico escéptico y actitud de auto aprender.

Como todas las escuelas y facultades de la UAC, la Fac. de Odontología, se ha propuesto elevar la calidad de los procesos educativos, mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta la institución.

Con esta propuesta se despejan los siguientes cuestionamientos:

¿Cuál es la Calidad del desempeño del docente de la Fac. de Odontología, como tutor?

¿Cuál es la satisfacción de los tutorados de la Facultad de Odontología de la UAC?

## MARCO TEÓRICO

En la facultad de Odontología se implantó el Programa de Tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores. Cabe mencionar que la decisión por la comisión promotora del programa fue tomar a todos los alumnos como tutorados progresivamente en cada fase, la selección de los tutorados para cada uno de los tutores fue al azar.

En la segunda fase, septiembre del año 2002, se incremento el número de tutorados y al mismo tiempo aumento el número de tutores con un 78% de tutorados y 40% de tutores. (Ver la siguiente tabla).

| Generación | Población estudiantil total | Plantilla docente total | Tutorados | Porcentaje | Tutores PTC | Porcentaje |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2001 | 187 | 29 | 106 | 55 | 11 | 37 |
| 2002 | 284 | 30 | 222 | 78 | 12 | 40 |
| 2003 | 298 | 31 | 217 | 72 | 15 | 48 |
| 2004 | 30 | 31 | 303 | 100 | 15 | 48 |
| 2005 | 297 | 31 | 297 | 100 | 16 | 52 |
| 2006 | 205 | 32 | 205 | 100 | 16 | 50 |

La tarea del tutor, asesor o consultor es la de orientar, acompañar y cooperar con los estudiantes en el proceso de generación, apropiación y aplicación de los conocimientos, respetando sus tiempos, sus ritmos y alentándolos permanentemente.

**Para dar respuesta a los cuestionamientos planteados se formuló el siguiente objetivo general:**

## OBJETIVO:

Conocer a través del desempeño del docente como tutor, la calidad de las actividades de tutorías, la actitud empática, el compromiso con la actividad tutorial, la disposición para atender a los alumnos, la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y la satisfacción de los tutorados que participan en el programa institucional de tutorías de la Facultad de Odontología de la UAC.

## METODOLOGÍA:

**Diseño de Estudio**: Estudio Observacional, Descriptivo y Transversal.

Delimitación del estudio: La investigación se llevo a cabo con los datos obtenidos de una muestra probabilística de los alumnos de la Facultad de Odontología que son atendidos por el Programa Institucional de Tutorías.

**Obtención de la Muestra:**

El cálculo del tamaño de la muestra se realizo con la formula para poblaciones finitas o poblaciones conocidas debido a que se conoce el tamaño de la población.

$$n \quad \frac{N Z^{2} \quad ^{2}}{d^{2} (N \quad 1) \quad Z^{2} \quad ^{2}}$$

Al sustituir los valores en la fórmula se obtienen los siguientes resultados:

$$n \quad \frac{253(3.8416)(0.25)}{0.0025(253 \quad 1) \quad (3.8416)(0.25)}$$

$$n \quad \frac{253\ (0.9604)}{0.63 \quad 0.9604}$$

$$n \quad 153$$

La selección de los participantes al estudio se realizo con el método aleatorio simple, siguiendo el listado de alumnos tutorados. Se aplicó el instrumento para evaluar el desempeño de la función tutorial propuesto por la ANUIES, a una muestra de la población de tutorados (incluyendo alumnos del segundo, cuarto sexto y octavo semestre).

**Definición de Variables estudiadas:**

***La actitud empática***, se define operacionalmente con la conjunción de cordialidad y capacidad de crear un clima de confianza con el alumno y proporcionar respeto y atención en el trato con el alumno, y mostrar capacidad de empatía, es decir ponerse en el lugar del otro.

***El compromiso con la actividad tutorial*** Se define operacionalmente con la conjunción de las respuestas del interés que muestran en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y la capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

***La capacidad para la acción tutorial*** Se define operacionalmente como la capacidad para resolver dudas académicas del alumno, para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio, diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas para estimular el estudio independiente con formación profesional en su especialidad y dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.

***La disposición para atender a los tutorados*** Se define operacionalmente como la disposición de atender a los alumnos, a mantener una comunicación permanente con el alumno y la facilidad de localización del tutor.

***La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas*** Se define como el conocimiento que tiene el tutor de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio, y a la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.

***La satisfacción de los tutorados*** Se define operacionalmente como la percepción de influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, a la percepción de la influencia positiva de la tutoría en la integración al alumno en la institución y a la satisfacción del alumno en el programa de tutorías y en la actuación del tutor asignado.

Las respuestas se vaciaron en una base de datos del programa estadístico SPSS Ver. 13.0 y posteriormente se analizaron los datos realizando estadística descriptiva y estadística no Paramétrica con análisis bivariado.

**RESULTADOS.**

Se estudiaron a 153 alumnos del segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura de Cirujano Dentista que participan en el programa institucional de tutorías, los cuales reportan los siguientes resultados:

**En lo que respecta a la Actitud Empática** el 54.9% de los tutorados opinan que existe una excelente actitud Empática, lo que indica que existe cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumnado, al igual que existe respeto y atención en el trato con los alumnos (ver tabla y gráfica 1)

En la **variable Compromiso con la actividad tutorial**, los resultados muestran que, el 49% de los tutores manifiestan interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y tienen la capacidad para escuchar los problemas de sus tutorados, sin embargo, el 24.8% restante quedan en el Quartil bueno (ver tabla y gráfica 2).

En cuanto a la **variable Capacidad para la acción tutorial**, los resultados manifiestan que el 42.5 % de los tutores si cuentan con capacidad para resolver dudas académicas del alumno, capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudios, capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverla, capacidad para estimular el estudio independiente, cuentan también con formación profesional de su especialidad y tienen dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, aunque no se debe de perder de vista que el 30.7% quedan en el Quartil bueno (ver tabla y gráfica 3).

La variable **Disposición para atender a los alumnos**, muestra 61.4% de los tutores disponen de tiempo para atender a sus tutorados, disposición a mantener comunicación permanente con el alumno y fácilmente es localizable y 24.2% quedan el Quartil Bueno (ver tabla y gráfica 4).

En la **variable Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas**, la gráfica muestra que un 44.4% de los tutores tiene conocimientos de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudios, además conocimiento para la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada (ver tabla y gráfica 5).

En la última **variable de Satisfacción de los tutorados**, la gráfica muestra que un 87.6 % de los tutorados están convencidos de que el programa de tutorías tienen influencia positiva en su desempeño académico, que también los a ayudado a integrarse a la institución y que están satisfecho con la actuación de su tutor asignado y al mismo tiempo con el programa de tutorías (ver tabla y gráfica 6)

## CONCLUSIONES

El programa Institucional de tutorías ha mejorado el desempeño de los estudiantes, por eso fue preciso, llevar a cabo la evaluación del sistema, para conocer sus debilidades y fortalecerlas.

Los resultados de este estudio, muestran que el 80% de los tutores de la Facultad de Odontología cumplen con los compromisos adquiridos con el programa de tutorías, el otro 20% de tutores no se han identificado con el programa, quizás por los compromisos adquiridos como profesionistas o por falta de conciencia al binomio Enseñanza-Aprendizaje.

Se le han comunicado los resultados a los tutores para fomentar la reflexión y la mejora de esta actividad y del sistema en sí, ya que se debe hacer énfasis en que la tutoría no requiere de amplios horarios, una hora al mes con cada uno de los alumnos tutorados se considera suficiente para la orientación de los alumnos regulares, aunque también hay que reconocer en los casos especiales de alumnos de alto riesgo, en cuanto a rezago, deserción o reprobación se canaliza a áreas especializadas , por lo que tampoco requiere de una dedicación especial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

OCDE., Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación, México, Educación Superior., 1997, Paris, Francia. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa., Número 1 Volumen 2., 1996.

Documento del Banco Mundial , Informe número 23849 - ME

ANUIES (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010, México.

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en Revista de la Educación Superior, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

SARUKHÁN, José (1989). "La tutoría en la enseñanza universitaria", en Revista OMNIA, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo).

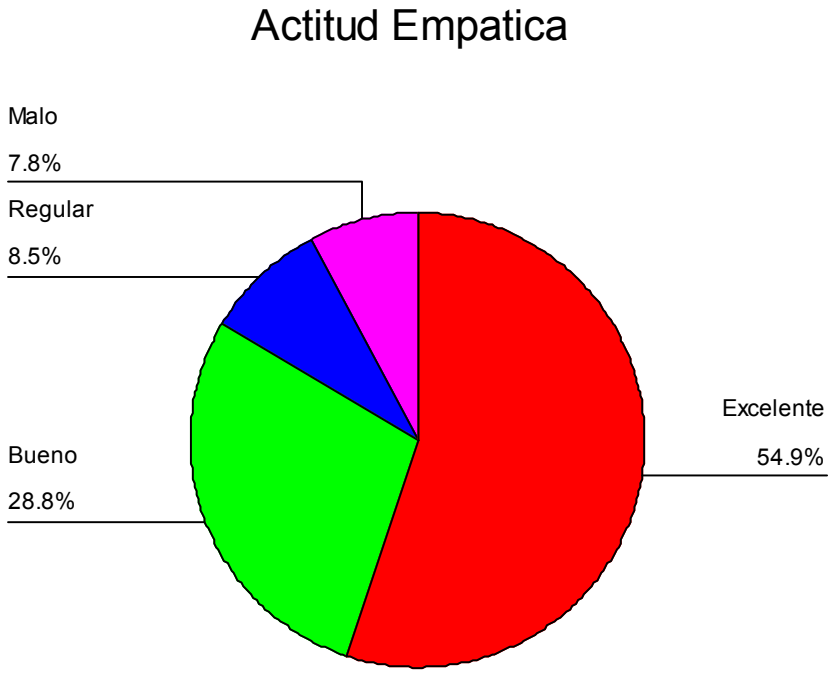
Tiburcio Moreno Olivos. Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 12.

# ANEXOS

# TABLAS Y GRAFICAS

**Tabla 1. Frecuencia de Actitud Empática**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 84 | 54.9 | 54.9 |
| Bueno | 44 | 28.8 | 83.7 |
| Regular | 13 | 8.5 | 92.2 |
| Malo | 12 | 7.8 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 1. Porcentaje de tutorados que opinan sobre la actitud empática de su tutor.**

**Tabla 2. Frecuencia de tutorados que califican el compromiso con la actividad tutorial de su tutor.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 75 | 49.0 | 49.0 |
| Bueno | 38 | 24.8 | 73.9 |
| Regular | 22 | 14.4 | 88.2 |
| Malo | 18 | 11.8 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 2. Porcentaje de tutorados que califican el compromiso con la actividad tutorial de sus tutores.**

**Tabla 3. Capacidad para la acción Tutorial**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 65 | 42.5 | 42.5 |
| Bueno | 47 | 30.7 | 73.2 |
| Regular | 20 | 13.1 | 86.3 |
| Malo | 21 | 13.7 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 3. Porcentaje de tutorados que califica la Capacidad para la acción tutorial de sus tutores**

**Tabla 4. Disposición para atender a los alumnos.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 94 | 61.4 | 61.4 |
| Bueno | 37 | 24.2 | 85.6 |
| Regular | 9 | 5.9 | 91.5 |
| Malo | 13 | 8.5 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 4. Porcentaje de tutorados que califican la disposición del tutor para atenderlos.**

**Tabla 5. Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 68 | 44.4 | 44.4 |
| Bueno | 61 | 39.9 | 84.3 |
| Regular | 12 | 7.8 | 92.2 |
| Malo | 12 | 7.8 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 5. Porcentaje de tutorados que califican la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas**.

**Tabla 6. Satisfacción de los tutorados.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|---|---|---|---|
| Excelente | 47 | 30.7 | 30.7 |
| Bueno | 52 | 34.0 | 64.7 |
| Regular | 35 | 22.9 | 87.6 |
| Malo | 19 | 12.4 | 100.0 |
| Total | 153 | 100.0 | |




**Gráfica 6. Porcentaje de tutorados que califican la satisfacción sobre la acción tutorial**.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Diagnóstico del sistema de tutorías respecto a la información pertinente que proporciona el tutor al tutelado**

**Andrea Fca. Ortiz Muñoz**
**Beatriz Goytia Acevedo**
**Graciela May Mora**

*Regresar*

# DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE TUTORÍAS RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERTINENTE QUE PROPORCIONA EL TUTOR AL TUTELADO

**Andrea Fca. Ortiz Muñoz**
**Beatriz Goytia Acevedo**
**Graciela May Mora**
**Facultad de Contaduría y Administración**
**UNIVERSIDAD VERACRUZANA, Campus Nogales**

## Problema de estudio

¿A seis períodos de implantación del sistema de tutorías en el Nuevo Modelo Educativo, todos los alumnos inscritos en él poseen la información pertinente que debe proporcionar el tutor académico para orientarlos en su trayectoria académica en la Facultad de Contaduría y Administración Campus Nogales?

## Objetivos

1. Diagnosticar mediante la aplicación de una encuesta si la información que recibe el alumno al momento de efectuarse la tutoría es la adecuada.

2. Detectar los vacíos existentes en la información que tiene el estudiante de los tres programas educativos acerca de los lineamientos académico-administrativos de la facultad.

3. Integrar el portafolio tutorial con la información que reveló el estudiante no tener para entregarla al tutor como herramienta de apoyo.

## Metodología.

La presente investigación de tipo descriptivo se realizó en los 24 grupos incorporados al Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) de los tres programas educativos que se imparten en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Nogales: Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos en el mes de Enero de 2006, teniendo un total de 1200 alumnos encuestados. El instrumento utilizado fue un cuestionario con 16 peguntas de las cuales 5 estuvieron relacionadas con la información que ha proporcionado el tutor al tutelado. Se pidió el apoyo de algunos catedráticos para la aplicación del mismo, previa plática con ellos para explicarles el sentido de cada una de las preguntas contenidas en el cuestionario. La captura de los datos, resultado de la encuesta, y su procesamiento se realizó con el programa excel, así como el diseño de las gráficas. Una vez obtenidos los resultados, se procedió a integrar el portafolio tutorial con la información que según la encuesta revelaron los alumno no tener. Posteriormente se convocó a junta a todos los tutores para darles a conocer los resultados de la encuesta y entregarles el porfalio tutorial.

**Discusión de resultados**

En este caso se considera que la encuesta fué un método de investigación pertinente para diagnosticar el funcionamiento de estrategias relacionadas con el quehacer docente, en este caso la tutoría, pues mediante su aplicación se está en condiciones de conocer y evaluar procesos de comunicación que en teoría deben darse de forma inherente a tal función entre estudiante y tutor, pero que en la práctica no es así, impidiendo que los objetivos para los cuales se implantó no se cumplan.

En este caso fue una herramienta sumamente útil considerando que debido a la reorganización que se llevó a cabo en la facultad, la coordinadora del sistema de tutorías fue asignada a otro cargo, quedando dicha coordinación bajo la supervisión de la primera autora de este trabajo que se presenta. Por lo que se consideró necesario tener un diagnóstico respecto a la información que requiere tener el estudiante para su trayectoria académica y que el tutor le debe proporcionar siendo principalmente: oferta de experiencias educativas por período, lineamientos del MEIF, formatos requeridos para registro semestral, catálogo de experiencias educativas y programas de becas.

La evaluación se realizó por programa educativo analizando de manera particular a cada uno de los tutores incorporados a los tres programas, para posteriormente en base a esa información elaborar un concentrado en donde se incluyeron las tres carreras y se graficaron las variables objeto de nuestro estudio.

Los resultados revelaron en el caso de la Licenciatura en Administración que del total de estudiantes el 86% reciben tutoría y de este porcentaje la información que no poseen es la siguiente: 32% no reciben información de la oferta de experiencias educativas, el 61% de lineamientos del MEIF, el 28% de formatos requeridos para su registro, el 62% del catálogo de experiencias educativas y el 90% de programas de becas. Por lo que el 49% considera la atención del tutor como buena, el 46% regular y el 10% mala.

En cuanto a la Licenciatura en Contaduría los resultados son los siguientes: del total de estudiantes el 88% reciben tutoría y de este porcentaje la información que no poseen es la siguiente: 36% no reciben información de la oferta de experiencias educativas, el 57% de lineamientos del MEIF, el 39% de formatos requeridos para su registro, el 66% del catálogo de experiencias educativas y el 74% de programas de becas. Por lo que el 53% considera la atención del tutor como buena, el 36% regular y el 12% mala.

En la Licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos los resultados fueron: del total de estudiantes el 81% reciben tutoría y de este porcentaje la información que no poseen es la siguiente: 36% no reciben información de la oferta de experiencias educativas, el 87% de lineamientos del MEIF, el 41% de formatos requeridos para su registro, el 70% del catálogo de experiencias educativas y el 90% de programas de becas. Por lo que el 50% considera la atención del tutor como buena, el 34% regular y el 17% mala.

Estos resultados por demás reveladores demuestran en primer lugar que la tutoría no ha abarcado al total de estudiantes inscritos en el MEIF, en segundo lugar que a un gran por-

centaje de éstos en los tres programas educativos no se les ha proporcionado toda la información que deben poseer y en tercer lugar que en promedio el 50% de los estudiantes atendidos no consideran buena la atención del tutor. Por lo que como acción inmediata se optó por la integración del portafolio tutorial con toda la información que requiere conocer el tutor para proporcionarla al estudiante al momento de realizar la tutoría.

Los resultados obtenidos manifiestan el trabajo arduo que demanda la tutoría, en donde se requiere planear, coordinar y evaluar acciones colaborativas entre la coordinación, autoridades, maestros tutores y estudiantes con un alto sentido de compromiso.

Es necesario además que como docentes diversifiquemos nuestro rol, incursionando en otras áreas como la investigación, a fin de que podamos captar la realidad de nuestro entorno y enriquecer nuestro quehacer a través de una praxis que responda a las necesidades que la formación integral del estudiante requiere.

Los resultados obtenidos mostrados en tablas y gráficos se anexan en archivo electrónico,

**Referentes teóricos y empíricos**

La Universidad Veracruzana enfrenta una realidad que pone a prueba la calidad y la pertinencia social de su labor académica; si bien este desafío no es nuevo, sí lo son su intensidad y la urgencia de respuestas rápidas y oportunas. Es innegable que nuestra institución corre el riesgo de ser superada por un entorno dinámico y cambiante, propiciado por las transformaciones sociales, económicas y demográficas del país y sus diversas regiones, que alteran constantemente las relaciones políticas, comerciales y de información en el plano institucional. (Nuevo Modelo Educativo, 1999)

Por lo tanto, la Universidad Veracruzana debe responder a tres retos:

1. Transitar hacia una nueva concepción y organización del quehacer científico mediante el trabajo multi e interdisciplinario;

2. Conformar una estructura flexible y dinámica que le permita anticipar los cambios sociales, y

3. Adecuar su quehacer a los nuevos tiempos, ya que debe preparar hombres y mujeres capaces de convertirse en los constructores del futuro.

Para enfrentar dichos retos la Universidad Veracruzana está fortaleciendo el quehacer académico centrado en el aprendizaje a través de la implantación de un nuevo modelo educativo MEIF (Modelo Educativo Integral Flexible) en el cual se subraya que el aprendizaje del alumno debe ser integral, significativo y de por vida, tomando como marco de referencia el Plan General de Desarrollo 1997 y el documento Consolidación y Proyección de la Universidad Veracruzana hacia el siglo XXI.

A partir de este modelo es cuando surge la tutoría como una estrategia de trabajo académico, como medio que promueva la diversificación docente a través del apoyo e información que requiere el estudiante en la construcción de su perfil.

Tradicionalmente, la enseñanza ha estado centrada en el docente; el nuevo modelo concibe que la relación maestro-alumno debe transformarse para aprovechar al máximo las potencialidades del estudiante. En este sentido, persigue la formación integral individual, sitúa en el centro del proceso al estudiante quien, con la orientación de su tutor, detenta el control en cuanto a la selección de los contenidos y el tiempo en el que logrará su formación profesional. Todo ello encaminado al logro de niveles superiores de calidad en el aprendizaje. (El quehacer tutorial. Guía de trabajo. U. V. 2003)

Es conveniente aclarar la diferencia que existe entre el asesor y el tutor debido a que ambos términos denotan acciones de atención individualizada. Para los fines que persigue el MEIF, la asesoría será entendida como aquella actividad centrada en consultas u orientaciones al estudiante, no tiene un programa preestablecido, toda vez que no es posible determinar el momento que las requerirá, ya sea por dificultad en el aprendizaje o por otras causas; por su parte la tutoría es una función de apoyo académico sistemático que la institución le ofrece al estudiante y conlleva un proceso donde se desarrollan actividades académicas acordadas entre tutor y tutorados bajo lineamientos de un programa determinado, destacando la responsabilidad compartida entre ambos actores. (El quehacer tutorial. Guía de trabajo. U. V. 2003)

Objetivos generales del SIT (http://colaboracion.uv.mx/meif/Tutoriasdoctos/normatividad.doc)

a. Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad Veracruzana.

b. Promover en el estudiante la adquisición de las habilidades de autoaprendizaje necesarias para que resuelva sus problemas de tipo académico mediante la toma de decisiones autónomas, a fin de consolidar el aprendizaje de por vida.

c. Identificar y apoyar al estudiante en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional y proponer estrategias de apoyo a la formación.

d. Promover en el estudiante el desarrollo de valores humanos, universitarios y propios de la profesión.

e. Contribuir al decremento de la reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes

La organización del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la universidad está estructurado de la siguiente manera: (http://colaboracion.uv.mx/meif/Tutoriasdoctos/normatividad.doc)

I. Una Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías.

II. Una Coordinación del Sistema Tutorial por cada una de las facultades.

III. Los Tutores académicos

IV. Los Profesores tutores

V. Los tutorados

El perfil académico de los integrantes de la Coordinación del Sistema Tutorial de cada facultad será el siguiente:

I. Ser académico de base (Tiempo Completo, Medio Tiempo, Técnico Académico y/o Tiempo Ordinario, este último con una carga mínima de 10 horas).

II. Tener la licenciatura en alguno de los programas educativos de la facultad bajo su coordinación, en programas educativos afines, o bien, conocer a fondo el plan de estudios.

III. Conocer los enfoques de la carrera e instalaciones y servicios que su facultad ofrezca.

IV. Conocer los lineamientos académicos y administrativos que rigen la vida universitaria, particularmente los referidos al Modelo Educativo Integral y Flexible y al Sistema Institucional de Tutorías.

V. Estar capacitado en los lineamientos de tutoría académica que establezca la coordinación del Sistema Institucional de Tutorías y contar con la acreditación establecida.

VI. Conocer y utilizar las herramientas de apoyo que el Sistema Institucional de Tutorías proponga.

VII. Estar dispuesto a seguir los lineamientos de evaluación establecidos por la Universidad Veracruzana.

El perfil académico de los tutores académicos será el siguiente:

I. Ser académico de base.

II. Tener la licenciatura en el programa educativo, en alguno de los programas educativos de su facultad, en programas educativos afines, o bien conocer a fondo el plan de estudios de la facultad.

III. Conocer el campo profesional.

IV. Conocer los lineamientos académicos y administrativos que rigen la vida universitaria.

V. Estar capacitados en los lineamientos de tutoría académica que establezca la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías.

VI. Conocer y utilizar las herramientas de apoyo a la tutoría académica que la UV proponga.

VII. Tener disponibilidad para cumplir con los lineamientos de evaluación establecidos por la Universidad Veracruzana.

El sistema de tutorías se implantó en la facultad en el año 1999 cuando trabajábamos con un modelo rígido en un intento por enriquecer nuestro quehacer académico. En el año 2003 cuando empieza a operar el nuevo modelo (MEIF) el programa de tutorías adquiere relevancia como condición para fortalecer la formación integral del estudiante y diversificar nuestro rol como docentes.

Sin embargo una condición innegable es que nuestra facultad actualmente enfrenta algunos problemas para la operatividad de dicho sistema si se considera que la matrícula que tenemos es de 1200 alumnos inscritos el MEIF en las tres licenciaturas que se imparten, 38 tutores académicos incorporados al programa de los cuales 9 son de tiempo completo, 3 de medio tiempo y 28 maestros por horas.

Estos datos por demás reveladores evidencian la sobrecarga en el número de tutelados que deben atender los tutores, motivo por el cual en algunos casos el estudiante no recibe la debida atención ni información al momento de efectuarse la tutoría, llevándose a cabo tres por semestre: la de registro, la de seguimiento y la de evaluación.

Dicha situación no es una percepción personal, queda de manifiesto a través de comentarios, quejas y solicitudes de los alumnos para cambiar de tutor, por no estar satisfechos con la atención recibida, propiciando que la opinión aunque no generalizada entre los alumnos es que la tutoría no cumple su cometido.

## BIBLIOGRAFÍA

Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana, 1999.

El quehacer tutorial. Guía de trabajo, Beltrán Casanova Jenny y Suárez Domínguez José Luis, 2003.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La tutoría en el rendimiento escolar de los alumnos de la licenciatura de ingeniería bioquímica en alimentos**

**Elodia Del Carmen García Cervera**
**Sergio M. Che Rosado**
**José Eduardo M. Pool Gómez**

*Regresar*

# LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE INGENIERÍA BIOQUÍMICA EN ALIMENTOS

**Elodia del Carmen García Cervera**
**Sergio Manuel Che Rosado**
**José Eduardo Martín Pool Gómez**
**Facultad de Ciencias Químico Biológicas**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

## INTRODUCCIÓN

El programa de tutorías se implementa oficialmente en la licenciatura de Ingeniero Bioquímico en Alimentos en el año 2001(semestre febrero - agosto), iniciando con todos los alumnos inscritos en este periodo (segundo, cuarto, sexto y octavo semestre) a la licenciatura con la finalidad de mejorar la eficiencia terminal y elevar el rendimiento académico. La población estudiada corresponde a los dos primeros semestres de la licenciatura en las cohortes que se señalan a continuación:

- 2000 - 2001;
- 2001 - 2002
- 2002 - 2003
- 2003 - 2004
- 2004 - 2005
- 2005 - 2006

El primer semestre de la cohorte 2000 - 2001 no contó con el apoyo del programa de tutorías, por lo que se tomó como referencia, ya que como se señaló anteriormente la tutoría inició con el segundo semestre de la cohorte mencionada.

La razón de que en el presente ensayo se considere trabajar con los primeros y segundos semestres es porque históricamente en dichos semestres se presentan los mayores índices de reprobación, además de que por disposiciones del reglamento de pruebas y exámenes de la institución no se permite que los alumnos repitan dichos semestres.

Los indicadores a considerar son:

- Índice de aprobación
- Índice de reprobación semestral. Incluyendo los resultados del examen a título de suficiencia. (% de alumnos que no acreditaron alguna asignatura).
- Índice de reprobación por asignatura.
- Índice de aprovechamiento por asignatura.
- Eficiencia Terminal por semestre.

**DESARROLLO.**

Las cohortes en estudio se integran por alumnos que se inscriben en el año en cuestión, no son repetidores y que tampoco se han dado de baja voluntaria, es decir que se les puede identificar de semestre a semestre; para la presente investigación el número de alumnos por cohorte se presenta en la tabla No. 1. Después de identificar a los alumnos de cada cohorte en los concentrados de calificaciones de exámenes ordinarios, extraordinarios y a título de suficiencia, se procedió a calcular los diversos indicadores del modo siguiente:

a) Índice de aprobación. Se calcularon tres en función al número de oportunidades que tienen los alumnos de aprobar una asignatura, para el examen ordinario el calculo se realizó dividiendo el número de alumnos aprobados con calificaciones desde seis hasta diez entre el total de alumnos inscritos al semestre en cuestión y multiplicando por 100; para el examen extraordinario se dividió el número de alumnos que aprobaron en esta oportunidad entre el total de alumnos que presentaron dicho examen y se multiplicó por cien; y por último para el examen a título de suficiencia se procedió del mismo modo que para el extraordinario.

b) Índice de reprobación. Se calculó dividiendo el número de alumnos reprobados después de haber presentado en su última oportunidad (examen a título de suficiencia) y los que desertaron entre el número de alumnos inscritos y multiplicado por 100.

c) Calificaciones promedio por asignatura en examen ordinario. Se calculó sumando todas las calificaciones de los alumnos (excepto la de los desertores y bajas voluntarias) y se dividió entre el total de alumnos. Lo anterior se aplicó después de haber presentado el examen ordinario.

d) Índice de reprobación por asignatura. Se calculó dividiendo el número de alumnos reprobados (excluyendo a los desertores y los de baja voluntaria) entre el número de alumnos vigentes y multiplicado por 100, dicho calculo se realizó para cada una de las asignaturas cursadas. Se aplicó después de los exámenes a título de suficiencia.

e) Calificación promedio semestral. Se sumaron las calificaciones de todos los alumnos para cada asignatura y se dividió entre el número de alumnos; posteriormente se promediaron estos resultados.

d) Eficiencia Terminal por cohorte. Se obtiene dividiendo el número de alumnos aprobados dividido entre el número de alumnos vigentes (excluye a los desertores y a los de baja voluntaria) y multiplicados por cien. Este cálculo se realizó después que presentaron su última oportunidad (examen a título de suficiencia).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Respecto al índice de aprobación de los alumnos en el primero y segundo semestre, se observa un notable incremento en ambos, tanto en exámenes ordinarios como extraordinarios y por tanto una disminución en los exámenes a título de suficiencia (última oportunidad que tienen para aprobar las asignaturas) a partir de la implementación de la tutoría. En la tabla No. 2 se señala con amarillo los porcentajes de aprobación de los alumnos de primer semestre en las diferentes oportunidades que tuvieron para aprobar las asignaturas antes de que se implantara el programa de tutorías.

En cuanto al porcentaje de reprobación este disminuyó considerablemente en ambos semestre, excepto en la cohorte 2002 - 2003 en el segundo semestre. Tabla No.2, Figuras Número 1 y 2.

En cuanto a las calificaciones promedio por asignatura en exámenes ordinarios se observa un incremento en las asignaturas de algebra, biología general, física I y redacción en el primer semestre y calculo diferencial e integral, botánica y física II en el segundo semestre. En las otras asignaturas la calificación promedio ha sido variable. Tabla No. 3.

En cuanto al porcentaje de reprobación por asignatura se observa un fuerte impacto en las asignaturas de algebra y calculo diferencial e integral ya que en las dos últimas cohortes la reprobación ha sido nula y ha disminuido el porcentaje de reprobación en las asignaturas de física I y física II. Tabla No. 4.

Referente a la calificación promedio por semestre se observa un aumento en el rendimiento académico, excepto en el segundo semestre de la cohorte 2002 -2003. Tabla No.5.

La eficiencia Terminal en las cohortes estudiadas fue mayor en las que contaron con el apoyo del programa de tutorías. Ver tabla No. 6.

## CONCLUSIÓN.

Cómo se puede observar en los distintos indicadores, a lo largo de cinco años de operación del Programa Institucional de Tutorías, ha habido notables cambios, especialmente en el rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Ingeniería Bioquímica.

La eficiencia terminal ha reflejado un aumento del 19.7 % en el primer semestre y de un 6.4 % en el segundo semestre de la cohorte 2000-2001 a la 2005-2006. La calificación promedio semestral ha presentado altibajas aunque en lo general si comparamos a la cohorte 2000-2001 con la cohorte 2005-2006 el incremento fue de 14.8 % para el primer semestre y de 9.8 para el segundo semestre.

En cuanto al porcentaje de aprobación se pudo observar que tanto en los exámenes ordinarios como extraordinarios dicho porcentaje aumentó para el primer semestre en un 62 % y 225 %, respectivamente, y como es de esperarse el porcentaje de reprobación disminuyo en un 30 %.

Para las calificaciones promedio por asignatura en exámenes ordinarios en el primer semestre todas reflejan un incremento a excepción de Metodología de la Investigación, en el caso de Álgebra el incremento fue muy notable con un 74.6 %. Para el segundo semestre las asignaturas mostraron altibajos, aunque el balance global fue en aumento, para el caso de Cálculo Diferencial e Integral el incremento fue de 14.2 %.

Respecto al porcentaje de reprobación en el primer semestre en lo general todas las asignaturas mostraron un decremento a excepción de Metodología de la Investigación y especialmente las asignaturas de Álgebra y Redacción I redujeron dicho porcentaje a cero. Para el segundo semestre la mayoría redujo su porcentaje de reprobación a cero a excepción de Química Analítica y Redacción II que tuvieron incrementos notables y cuyas causas posiblemente no se pueden asociar a la operación del programa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

González Ceballos R., Romo López A. 2005. Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? Universidad de Colima. México

Concentrados de calificaciones de la licenciatura de Ingeniero Bioquímico en Alimentos. 2001 - 2006. Universidad Autónoma de Campeche. México

Alonzo Rivera D. 2006. "Evaluación de la operación del programa institucional de tutorías en el P. E. de Biólogo de la U. A. C. desde la perspectiva del rendimiento académico. Primer Foro Estatal de Tutorías. Univ. Aut. de Campeche. México.

TABLAS Y GRÁFICAS DE LA PONENCIA: “EFECTO DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO ACADÉMICO.

Tabla No. 1. Alumnos inscritos en el primer y segundo semestre de las cohortes 2000-2006.

| Cohorte | Primer semestre | Segundo semestre |
|---|---|---|
| 2000-2001 | 24 | 17 |
| 2001-2002 | 30 | 23 |
| 2002-2003 | 29 | 25 |
| 2003-2004 | 37 | 29 |
| 2004-2005 | 17 | 14 |
| 2005-2006 | 25 | |

Tabla No. 2. Porcentaje de aprobación de las cohortes en exámenes ordinario, extraordinario y a título de suficiencia y porcentaje de reprobación.

| Cohorte | Primer semestre | | | | Segundo semestre | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ordinario | Extraordinario | Título | Reprobados | Ordinario | Extraordinario | Título | Reprobados |
| 2000-2001 | 25.0 | 8.3 | 37.5 | 29.2 | 29.4 | 17.6 | 47.0 | 5.9 |
| 2001-2002 | 33.3 | 10.0 | 33.3 | 23.3 | 86.9 | 4.3 | 8.7 | 0.0 |
| 2002-2003 | 62.1 | 24.1 | 0.0 | 13.8 | 36.0 | 16.0 | 36.0 | 12.0 |
| 2003-2004 | 40.5 | 27.0 | 10.8 | 21.6 | 44.8 | 24.1 | 27.6 | 3.4 |
| 2004-2005 | 41.2 | 35.3 | 5.9 | 17.6 | 50.0 | 21.4 | 28.6 | 0.0 |
| 2005-2006 | 40.0 | 24.0 | 20.0 | 16.0 | | | | |

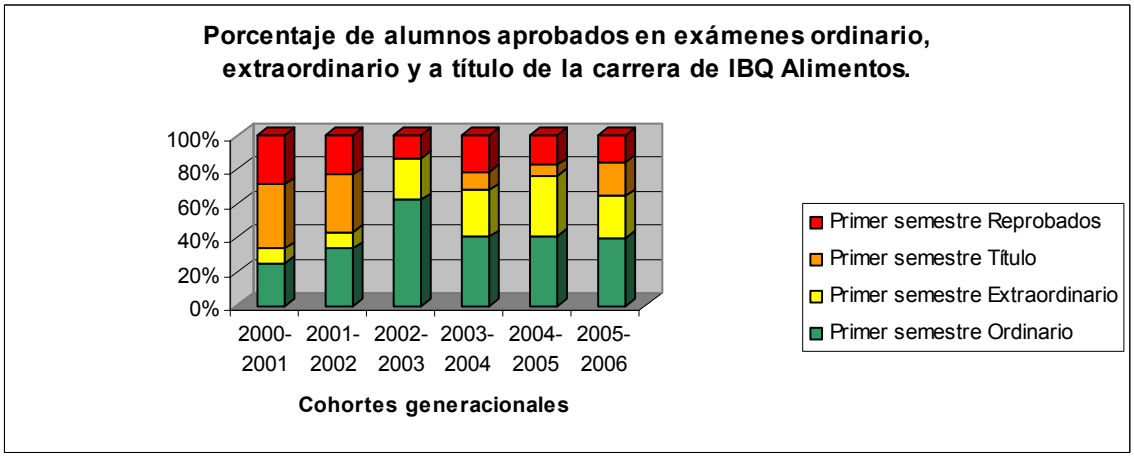



Figura No.1. Porcentaje de aprobación de los alumnos de primer semestre en exámenes ordinario, extraordinario y a título de suficiencia.

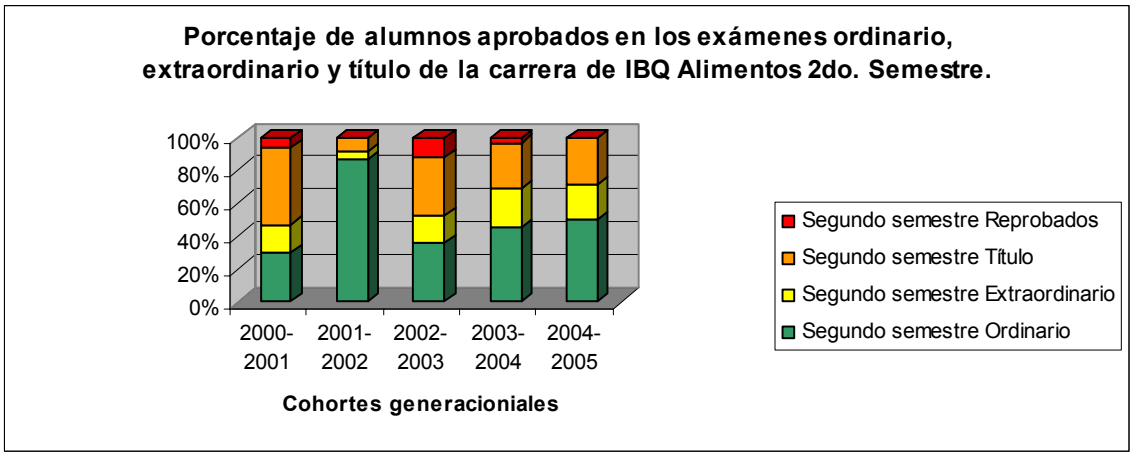



Figura No. 2. Porcentaje de aprobación de los alumnos de segundo semestre en exámenes ordinario, extraordinario y a título de suficiencia.

Tabla No. 3. Calificaciones promedio por asignatura en exámenes ordinarios

| Cohorte | Primer semestre | | | | | | | Segundo semestre | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Álgebra | Metodología de la investigación | Química General | Biología General | Física I | Redacción I | Química Analítica I | Calculo Diferencial e Integral | Botánica | Física II | Computación | Redacción II |
| 2000-2001 | 5.2 | 7.54 | 6.12 | 6.37 | 4.75 | 6.58 | 8 | 7.88 | 6.53 | 6 | 5.94 | 8.41 |
| 2001-2002 | 7 | 7.64 | 7.36 | 6.86 | 5.36 | 7.57 | 8.22 | 8.52 | 8.47 | 7.91 | 6.96 | 9.22 |
| 2002-2003 | 7.11 | 8.11 | 9.11 | 6.58 | 6.54 | 7.42 | 5.75 | 8.2 | 7.04 | 6.12 | 5.79 | 7.21 |
| 2003-2004 | 7.97 | 6.83 | 6.57 | 6.6 | 6.14 | 6.71 | 7.1 | 8.86 | 6.65 | 6.52 | 7.31 | 6.24 |
| 2004-2005 | 8.94 | 6 | 6.23 | 7.76 | 7.17 | 6.94 | 7.28 | 9 | 8.14 | 7.5 | 8 | 7.21 |
| 2005-2006 | 9.08 | 5.56 | 6.17 | 7.82 | 6.43 | 6.78 | | | | | | |

Tabla No. 4. Porcentaje de reprobación por asignatura.

| Cohorte | Primer semestre | | | | | | | Segundo semestre | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Álgebra | Metodología de la investigación | Química General | Biología General | Física I | Redacción I | Química Analítica I | Calculo Diferencial e Integral | Botánica | Física II | Computación | Redacción II |
| 2000-2001 | 62.5 | 12.5 | 41.7 | 25 | 58.3 | 8.3 | 0 | 5.9 | 23.5 | 47 | 35.3 | 0 |
| 2001-2002 | 26.7 | 0 | 13.3 | 10 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 |
| 2002-2003 | 6.9 | 0 | 0 | 24.1 | 3.4 | 3.4 | 52 | 4 | 4 | 4 | 52 | 4 |
| 2003-2004 | 0 | 8.1 | 27.0 | 27.0 | 24.3 | 16.2 | 24.1 | 0 | 27.6 | 3.4 | 10.3 | 27.6 |
| 2004-2005 | 0 | 41.2 | 52.9 | 0 | 0 | 5.9 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28.6 |
| 2005-2006 | 0 | 44 | 40 | 4 | 4 | 0 | | | | | | |

Tabla No. 5. Calificación promedio semestral

| Cohorte | Primer semestre | Segundo semestre |
|---|---|---|
| 2000-2001 | 6.1 | 7.1 |
| 2001-2002 | 7.0 | 8.2 |
| 2002-2003 | 7.5 | 6.7 |
| 2003-2004 | 6.8 | 7.1 |
| 2004-2005 | 7.2 | 7.8 |
| 2005-2006 | 7.0 | |

Tabla No. 6. Eficiencia terminal por cohorte

| Cohorte | Primer semestre | Segundo semestre |
|---|---|---|
| 2000-2001 | 70.8 | 94.1 |
| 2001-2002 | 76.7 | 100.0 |
| 2002-2003 | 86.2 | 88.0 |
| 2003-2004 | 78.4 | 96.5 |
| 2004-2005 | 82.3 | 100.0 |
| 2005-2006 | 84.0 | |

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La evaluación del impacto de un programa de formación de t utores en el ejercicio de la acción tutorial Caso: Universidad Tecnológica de San Luis Potosí**

**Rubén Urízar Navarrete**
**Nicolás Gutiérrez Bustamante**

*Regresar*

# LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES EN EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN TUTORIAL. CASO: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN LUIS POTOSÍ

**Rubén Urízar Navarrete**
**Nicolás Gutiérrez Bustamante**
**LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN LUIS POTOSÍ**

## INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas más graves que vive nuestro país sigue siendo el gran número de estudiantes que abandonan sus estudios de nivel superior ya sea por reprobación o por deserción, ocasionando bajos índices de eficiencia terminal, ésta entendida como la razón de los alumnos que ingresaron contra los que egresaron en un plazo establecido.

Este problema no es ajeno ni es novedad para la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, ya que tanto la deserción como la baja eficiencia terminal hicieron que en año 2004 se pusiera atención en buscar soluciones para mejorar estos indicadores. De esta manera se conjugan una serie de factores entre los que destacan:

### a) Legislación y Políticas Educativas

**El Artículo 3°** Constitucional establece en su segundo párrafo: "La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia".

**La Ley General de Educación**, en el primer numeral de su artículo 7º, concerniente a los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: "Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas".

**El Programa Nacional de Educación 2001-2006** establece para el nivel medio superior, como líneas de acción: "Fomentar en los planteles el establecimiento de sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo de los estudiantes que incidan en mejorar su permanencia en los estudios y en la terminación oportuna de los mismos."

**El Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP)**, en lo concerniente al pleno desarrollo del personal académico, menciona puntualmente a la "tutoría y la asesoría a los alumnos" como actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior.

### b) Perspectiva de los Organismos Internacionales

**UNESCO** (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) en la conferencia mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción

en París Francia, 1998, se concluyó con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior que señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de: "Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida".

**c) Políticas Institucionales**

**Normatividad y Política Educativa de las Universidades Tecnológicas** establece que Modernizar la educación significa responder a las demandas de la sociedad, contribuir al desarrollo nacional y mejorar la calidad en todo el sistema educativo. De acuerdo al modelo pedagógico y para cumplir con su cometido central se establece que debe basar su prestigio en la calidad de los estudios, expresada no solamente en los rendimientos escolares sino en manifestaciones de responsabilidad profesional, cuya realidad sólo es posible si el estudiante adquiere un conocimiento sólido, una práctica eficiente, actitudes y valores que le permitan desempeñar un trabajo útil a la sociedad.

Una de las propiedades del modelo de estudios es la polivalencia que en el ámbito de los estudios diarios se traduce en una educación autoformativa, integral y participativa.

**Recomendaciones**, por otra parte la recomendación de CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior) así como punto de evaluación de organismos como CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración) y CACEI (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Ingeniería) el contar con un programa de tutorías.

**Inquietud de profesores**, por inquietud del mismo profesorado a partir del primer congreso nacional de tutorías en junio2004 en la Universidad de Colima que promueve una nueva cultura docente es decir, cuando se entiende que el rol del profesor de educación superior se ha de transformar de simple transmisor del conocimiento, al de orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

**d) Indicadores**

En el año 2004, la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, presentaba una eficiencia terminal del 44%, debido principalmente a la deserción de alumnos y bajas académicas, situación que se daba principalmente en los tres primeros cuatrimestres, estos datos corresponden a las 5 carreras que se imparten en la UTSLP y el dato es de acuerdo al cohorte generacional.

**Objetivo General**

Implantar un programa institucional que contribuya al logro de una eficiencia terminal superior al 60% a través de un proceso sostenido de acción tutorial, que genere un ambiente más cálido y a la vez apoye en la formación profesional y humana del alumno, logrando un acercamiento entre tutores y alumnos a partir del conocimiento de los problemas y expectativas utilizando estrategias de atención personalizada y grupal.

**Objetivos Específicos**

El programa institucional cuenta con un serie de objetivos particulares sin embargo el objetivo de una línea de investigación es evaluar el impacto de un programa de formación de tutores en cuanto a concepciones y prácticas en el ejercicio de la acción tutorial en la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí.

**Desarrollo**

En septiembre del año 2004 se inicia con un programa piloto coordinado por un grupo de profesores con representatividad de cada una de las carreras así como con algunos administrativos con interés en el proyecto. Primeramente se realiza un diagnóstico y se determina trabajar de acuerdo a los recursos materiales y humanos con los que se contaban sin embargo las autoridades apoyan desde el PIDE (Programa Institucional de Desarrollo) 2004-2008, el POA (Programa Operativo Anual) 2004, 2005, el PIFI (Programa Integral de Fortalecimiento Institucional) 2004, 2005.

Se buscó la participación de todas las áreas, se adecuó la infraestructura, se desarrolló un software, se adecuaron horarios pero sobre todo se consideró la formación del tutor como base principal para el éxito de la acción tutorial.

En el año 2005 se lleva a cabo la formación de tutores con tres cursos:

1. Concepciones y prácticas de la acción tutorial, dirigido a tutores.

   Duración 20 horas.

2. Diseño y estrategias de la acción tutorial, dirigido a directivos.
   Duración 20 horas.

3. Herramientas y técnicas para la acción tutorial, dirigido a tutores.
   Duración 20 horas.

En el mismo año 2005 al término de los cursos el programa piloto se convierte en un PIAT (Programa Institucional de Acción Tutorial) con una fundamentación teórica y basado en un modelo psicopedagógico tomando conceptualizaciones como la de Bisquerra, R. y Álvarez M.(1998:9-22): La orientación como intervención psicopedagógica.

La acción tutorial se dirige en 5 ámbitos: Integración, Arraigo, Desarrollo Humano, Desarrollo Académico y Orientación Laboral y se aplica en tres modalidades:

- **Tutoría individual**: atención personalizada por parte de un tutor individual, que lleva a cabo un determinado número de entrevistas con el alumno y lo acompaña durante su trayectoria escolar. Las entrevistas con cada alumno se van reduciendo conforme avanza en su trayectoria escolar.

- **Tutoría grupal**; atención grupal a los alumnos de un determinado grupo por parte de un tutor grupal, una hora a la semana mediante dinámicas planificadas. Se propicia el desarrollo personal en comunicación, autoestima, liderazgo, asertividad y autoconcepto.
- **Tutoría laboral o de estadía**; atención personalizada a un alumno por parte de un tutor (tutor de estadía), para asesorarlo durante su estadía en la elaboración de un proyecto para su respectiva titulación.

En el año 2006 se integra el PIAT al sistema de calidad ISO-9001 como un procedimiento y se consolida el software de tutorías que es un sistema de información diseñado en Access con el objeto de poder administrar la información proveniente de las entrevistas del tutor con el alumno, y además, el medio por el cual el tutor tiene acceso al expediente del alumno y a su desempeño académico con una clave única para cada tutor que asegure la confidencialidad de la información.

Una línea de investigación presente durante el proceso, es la evaluación del impacto de un programa de formación de tutores en cuanto a concepciones y prácticas en el ejercicio de la acción tutorial, es decir conocer los resultados de la intervención en términos conceptuales y operativos.

La investigación tiene un enfoque mixto, en donde se realiza primeramente un enfoque cuantitativo con un diseño pre-experimental, con pre-prueba y pos-prueba en el cual la variable independiente corresponde a una intervención por medio de un curso de formación a tutores. La primera etapa consiste en realizar un análisis estadístico que muestre si hay un cambio significativo en un grupo de tutores después de haber recibido un curso de formación. Así también se realiza una medición en la percepción de los alumnos acerca de las prácticas que ejerce el tutor (antes y después de la intervención o cursos en os tutores). Posteriormente en la segunda etapa, se realiza la parte cualitativa para registrar todas las observaciones, mediciones y hallazgos que nos permitan conclusiones desde el propio marco de referencia de los tutores.

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

a) Cuestionario de 74 reactivos a tutores (pre-prueba, pos-prueba).

b) Cuestionario de 21 reactivos a alumnos (antes, después).

c) Entrevistas estructuradas a profesores (al final)

**a) Cuestionario de 74 reactivos a tutores (pre-prueba, pos-prueba).**

En este análisis se toma como variable independiente el curso que se impartió a los maestros. La variable dependiente van a ser las concepciones de los maestros, en donde se analizará el cambio que tuvieron a partir del curso; se hará una evaluación del antes y el ahora de la concepción de la tutoría, sus ideas, la importancia que tiene o que le dan a la tutoría cada uno de los maestros involucrados, sus actitudes, etc.

El tamaño de la población es de 19 tutores, todos ellos maestros de tiempo completo de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, con una preparación muy heterogénea, en la que contamos con ingenieros, economistas, licenciados, comunicólogos, etc. Dentro de toda la información que se está manejando, se realiza un censo para evitar al máximo las posibles distorsiones de la información.

La Hipótesis es que los tutores que reciben un curso de formación sobre Orientación educativa y tutoría cambian sus concepciones y prácticas respecto a la misma, en forma significativa.

Para esta etapa encontramos que para un análisis estadístico lo más común es realizar una t de Student o comparación de medias, sin embargo si consideramos que no tenemos el supuesto de normalidad y de que la muestra no es lo suficientemente grande lo más recomendable es utilizar la estadística no paramétrica. En este caso se considera la T de Wilcoxon para datos apareados o prueba de Wilcoxon de rango con signo en donde:

**H0**, Hipótesis nula: las distribuciones de probabilidad de los reactivos en la pre-prueba y la pos-prueba son idénticas.

**Ha**, Hipótesis alternativa: las distribuciones de probabilidad de los reactivos en la pre-prueba y la pos-prueba son distintas.

Medida estadística de prueba: T= menor de la suma de rangos

Se rechazara **H0** si T < T0

Se establece el nivel de significancia a = 0.01 para una menor probabilidad de cometer un error Tipo 1 es decir, de rechazar H0 siendo cierta.

Se utiliza el programa SPSS (Statistical Package for Social Science), para mejores resultados.

**b) Cuestionario de 21 reactivos a alumnos (antes, después).**

En este análisis se toma como variable independiente el curso que se impartió a los maestros. La variable dependiente van a ser las prácticas del tutor o percepción del alumno acerca de las mismas.

El tamaño de la población es de 25 a 30 alumnos por tutor de manera que se decide por conveniencia realizar el cuestionario a 5 alumnos de cada tutor antes de recibir los cursos y después de recibirlos.

Se utiliza el programa Excel, para mejores resultados.

**c) Entrevistas estructuradas a profesores (al final)**

En este análisis de tipo cualitativo se busca encontrar la opinión de los tutores acerca del proceso de formación y su conciencia acerca de los probables cambios en sus concepciones y prácticas en el ejercicio de su acción tutorial.

El tamaño de la población es de 19 tutores y se decide por conveniencia realizar la entrevista a 5 tutores, uno de cada carrera.

**Resultados**

**a) Cuestionario de 74 reactivos a tutores (pre-prueba, pos-prueba).**

El resultado obtenido es que solo en 2 de los 74 reactivos se puede rechazar la hipótesis nula ya que en el resto no existe evidencia suficiente para rechazarla, es decir que en 2 reactivos existe un cambio significativo y corresponden a un cambio en la concepción de la orientación educativa y a las funciones del tutor.

Cabe aclarar que siendo menos estricto en el nivel de significancia en la prueba de Wilcoxon es decir utilizando un a = 0.05 en lugar del 0.01 utilizado, podemos encontrar cambios significativos en otros ámbitos.

**b) Cuestionario de 21 reactivos a alumnos (antes, después).**

El resultado obtenido son los tres principales cambios positivos en la percepción de los alumnos considerando una calificación a las prácticas del tutor entre 0 y 10.

Así también se encuentran los tres principales cambios negativos en la percepción de los alumnos considerando una calificación a las prácticas del tutor entre 0 y 10.

**c) Entrevistas estructuradas a profesores (al final).**

Se realizó una entrevista con los profesores que tuvieron mayor cambio (de acuerdo a una correlación entre la prueba de Wilcoxon y el reporte de Excel) y obtuvimos lo siguiente:

Los maestros opinan sobre sus fortalezas encontradas en las entrevistas:

- Que ahora son más flexibles en cuanto al trato con los alumnos, se amplía la visión de lo que es la tutoría.
- Pudieron identificar más fácil los límites de la tutoría y funciones del tutor.

Debilidades

- Consideran que requieren de más capacitación en algunos temas como son herramientas, técnicas de estimulación para el estudio independiente, etc.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados se puede afirmar que los cursos impartidos de formación de tutores, no logran por completo ni por sí mismo, los objetivos fijados sin embargo si podemos asegurar que cuando menos se han unificado las concepciones que se tenían sobre tutoría y en delimitar las funciones del tutor, este cambio se ve fortalecido con el seguimiento y la experiencia misma que ha ido adquiriendo cada uno de los tutores junto con la retroalimentación por parte de los alumnos ya que en el ejercicio de la acción tutorial el docente ha demostrado un cambio en cuanto al trato con el alumno.
Dentro de los resultados se puede rescatar que existen áreas de oportunidad para la UTSLP, como son el seguimiento y continuidad de la capacitación a los tutores.
Está claro que los programas de tutorías no son programas aislados y que requieren de la participación activa de todas las áreas en un esfuerzo sostenido que logre un cambio en la cultura educativa.
Actualmente en la UTSLP, con la generación 2004 con la que se inició el programa piloto y los resultados generados hasta el momento, se pronostica un incremento en la eficiencia terminal, aunque no se logró el objetivo fijado, sin embargo existe una tendencia clara que si se puede sobre pasar el 50%.

## BIBLIOGRAFÍA


Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P., Metodología de la Investigación, 3ª ed., Mc Graw Hill, México 2003

Vela Sosa Raúl, Realidades y Perspectivas de la Educación Superior, 2ª ed., COEPES, México 2000.

Gaceta de Universidad de Colima Mayo 2004

La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, COPADI, UNAM Mayo 2004.

Ayala Aguirre, Francisco G., La función del profesor como asesor, 2a ed., Editorial Trillas/ITESM, Universidad virtual, Edición 1998.

La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Ensenada, Baja California, Norte. Mayo 2004.

Fernando Solana (compilador), Educación en el siglo XXI, 1ª Noriega Editores, México 1999.

Angel Boza, Manuela Salas, Jerónima Ipland, Mª Cinta Aguaded, Manuel Fondón, Manuel Monescillo, Juan Manuel Méndez, SER PROFESOR; SER TUTOR, Ed. Hergué, febrero 2001.

Lidia E. Santana Vega, ORIENTACIÓN EDUCATIVA E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA, Ed.Pirámide, Madrid 2003.

Efrain Sánchez Hidalgo, PH. D. PSICOLOGIA EDUCATIVA, Ed. Universitaria, México 1972.

Corina Schmelkes. MANUAL PARA LA PRESENTACION DE ANTEPROYECTOS E INFORMES DE INVESTIGACION (TESIS), Ed. Harla, México 1988.

Richard L. Scheaffer, James T. McClave, PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA PARA INGENIERÍA, Grupo Editoral Iberoamérica, México 1993.

Douglas C. Montgomery, George C. Runger, APPLIED STATISTICS AND PROBABILITY FOR ENGINEERS, third edition, USA 2003.

Miguel A. Martínez González, BIOESTADÍSTICA, APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD, Newbook ediciones, España 1997.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Efectos del programa de tutoría en el personal docente y en otros actores de la educación**

**Teresa Aide Iniesta Ramírez**
**Héctor Torres Ríos**

*Regresar*

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: SU EVOLUCIÓN Y TRASCENDENCIA

**Teresa Aide Iniesta Ramírez**
**Héctor Torres Ríos**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**

## INTRODUCCIÓN

El trabajo para la aplicación de las tutorías académicas en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), ha pasado por una serie de bondades y dificultades que todo proceso de adaptación implica, por lo que los efectos manifiestos en los actores y procesos educativos, han sido sustentos importantes para proponer y aplicar nuevas opciones de desarrollo tutorial.

El propósito es atender al estudiante y evitar un deficiente rendimiento[1] y aprovechamiento educativo, lo cual se verá reflejado en el desempeño profesional que manifieste en su entorno laboral, familiar, social y profesional.

Debido a la magnitud del tema, este trabajo presenta los efectos que han producido en el desempeño docente universitario y su relación con el estudiante, la cual se ha detectado con mayor vínculo para su formación profesional a partir de la consulta extraclase manifiesta, donde se atienden asuntos variados (aclaración de dudas de temas vistos en clase, asesorías sobre temas del área de formación, conversaciones de interés personal, entre otras).

Esto es lo que sucede particularmente con los actores educativos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, situación que se manifiesta en este documento, la cual ha sido clave determinante para el funcionamiento del programa de tutorías de acuerdo a las necesidades del tutorado en esta carrera. Es importante aclarar que la experiencia que aquí se manifiesta se basa en el trabajo realizado con un grupo de estudiantes que han demostrado contar con elementos suficientes para un adecuado desempeño dentro de su formación; sin embargo, el resultado de este estudio lleva directamente a la estructuración de una propuesta de intervención para todos los estudiantes de la carrera, la cual variaría en relación con las características del tutorado y del ciclo escolar que se encuentren cursando.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

En la UAN el Programa Institucional de Tutorías surge desde el año 2000 como un esfuerzo compartido de docentes preocupados por la innovación académica, el desarrollo integral de los estudiantes de educación superior[2] y las problemáticas (baja eficiencia

1 Uno de los objetivos planteados por la ANUIES a través de su libro Programas Institucionales de Tutorías.

cesidades actuales de la institución (modelo académico flexible basado en un sistema de créditos, movilidad académica, organización de programas académicos por áreas del conocimiento); pero que finalmente enfrenten los problemas de la recuperación académica (reprobación y los bajos índices de eficiencia terminal).

## DESARROLLO

Para el caso específico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación durante el periodo de capacitación docente en tutorías, se contó con una satisfactoria participación de académicos[3], al incorporarse un 75% de profesores en esta primera fase de formación . Cabe resaltar que parte de la planta docente de esta licenciatura también se desempeñaba en el Programa Académico de Psicología Educativa[4], por lo que la necesidad de trabajar en la distribución de estudiantes - tutor y que a su vez se determinaran las actividades para cada uno de ellos, dependiendo de los requerimientos específicos, provocó la dificultad de definir el rol de los actores del programa tutorial.

Durante este periodo de desarrollo de las tutorías, se tenía que ajustar el programa tutorial acorde a las características para Ciencias de la Educación, pues se trabajaba con un sistema semiescolarizado (viernes y sábado) y las particularidades del estudiante variaban debido a la diversidad de edades, género e intereses de formación.

Fue en el año de 2003 cuando da inicio la reforma académica y con ello se trabaja con el sistema escolarizado, así como la mayor proporción de población estudiantil es recién egresada de bachillerato o equivalente. Esta generación fue determinante en el funcionamiento de las tutorías dentro de la carrera.

En lo que respecta a la planta docente, casi un 50% se encuentra inhabilitado para trabajar como tutor (debido a variadas circunstancias) y durante el periodo de 2003 a 2005 cuando se incorporan a la licenciatura una nueva planta de académicos que no cuentan con la formación como tutores ofrecida por la coordinación institucional de tutorias. Esta situación se convierte en problema al ser institucionalizado por la UAN que todo aquel docente sin la formación ofrecida (curso de formación de tutores), no tiene derecho a ser tutor; sin embargo, entre las bondades de esta situación es que el personal de nuevo ingreso a la carrera, tienen como formación inicial la Licenciatura en Ciencias de la Educación, así como maestrías variadas relacionadas con la Educación Superior. Por lo que cuentan con los conocimientos suficientes para trabajar como tutores.

2 Información extraída del documento titulado Propuesta de organización y delimitación de funciones de las figuras colegiadas y unipersonales del sistema institucional de tutoría académica.

3 Resultado obtenido de las estadísticas internas de la carrera.

4 La Facultad de Ciencias de la Educación estaba integrada por las licenciaturas de Ciencias de la Educación y Psicología Educativa, que a partir del año 2003 de ser Facultad se convierte en Unidad Académica y para inicios del año 2006, ambas carreras son incorporadas al Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Este caso se comprueba al presentar resultados satisfactorios en la formación de estudiantes, pues aun cuando las tutorías en este programa académico haya sido un trabajo aislado durante el arranque de la reforma académica, se puede comprobar que se está buscando atender al estudiante y de este modo abatir con el índice de reprobación (planteada en el nuevo modelo como recuperación académica) y por ende, el de deserción escolar.

Entre las actividades presentadas a lo largo de este periodo (2003-2005), por parte del docente - tutor (aclarando que estas actividades se desarrollan fuera del tiempo dedicado al trabajo en clase), se encuentran:

- Atención personalizada del estudiante en asuntos de índole personal, de asesoría académica (correspondientes a temas de clase), asesoría en temas de interés por parte del estudiante, apoyo en la intervención de sus prácticas profesionales, elaboración de ponencias.
- Atención grupal en temas relacionados con la selección de unidades de aprendizaje pertinentes para su formación profesional, en la participación de eventos académicos (congresos internacionales, regionales, entre otros), en la participación de sus prácticas profesionales cuando se presentan espacios de discusión sobre los resultados obtenidos.
- Atención intergrupal en eventos organizados por y para la licenciatura.

Estas actividades, aun cuando se hayan presentado de manera aislada, ha provocado mayor interés por parte del estudiante en su formación profesional, pues ha ubicado su realidad, la cual es estudiada a través de las diversas actividades propuestas por los académicos y de esta manera se permite con mayor facilidad la articulación entre los saberes teóricos, los prácticos y los axiológicos[5].

Además de lo anterior, es necesario resaltar que este programa académico tiene como eje central la formación de investigadores educativos, lo cual ha permitido articular las funciones del docente como tutor en los trabajos de investigación que el tutorado realiza, por lo que se está de acuerdo con la siguiente apreciación: se forman investigadores investigando y "*El fin inmediato de la investigación educativa es el aportar conocimientos para mejorar la comprensión y explicación de los fenómenos que ocurren en el campo educativo*"; así también "*servirá para orientar la práctica transformadora de la realidad, o sea, …estudiar aquellos fenómenos que puedan ser instrumentos para modificar la realidad educativa y desdeñar la generación de conocimientos que puedan aclarar procesos, hechos, etc. del amplio campo educativo*"[6].

5 Estos saberes son los que fundamentan el programa académico de la carrera.

6 Extraído del libro Análisis de la Investigación Educativa en el contexto de cuatro universidades. p. 43

Como resultado de estos trabajos se tienen identificadas características de los tutorados del programa y se les han ofrecido alternativas para la solución de sus problemáticas, por ejemplo:

- Los índices de reprobación se han disminuido a menos del 10%
- Se ha logrado la vinculación entre los diferentes espacios curriculares.
- A los estudiantes que por alguna situación personal han tenido que abandonar el programa (2%) se les ofrecieron alternativas de baja temporal.
- Se atiende cerca del 60% de los estudiantes en asesorías individuales y/o en pequeños grupos en contenidos que no comprenden o dudas.
- Se ha potenciado a los grupos de 2 y 3 año en la asistencia a foros nacionales e internacionales a presentar trabajos sobre educación o solo como asistentes, recibiendo buenos comentarios por parte de otras instituciones.

## CONCLUSIONES

La implementación de las tutorías es un trabajo arduo, por el momento se está trabajando en la articulación de las funciones de cada académico, así como determinar los espacios (físicos y de desarrollo) de formación institucional, con el fin de cumplir con ese requerimiento.

Así también se está trabajando de manera simultánea con los coordinadores de tutorías de área de Ciencias Sociales y Humanidades, con el propósito de presentar el plan de trabajo que oriente la función del tutor y del programa. Es evidente que con la experiencia presentada en el Programa Académico de Ciencias de la Educación, se podrán ofrecer alternativas viables de intervención académica, las cuales ya muestran resultados benéficos para los estudiantes y para los indicadores institucionales.

Los logros del trabajo tutorial desarrollado en la LCE de la UAN tiene mucho que ver con el convencimiento de sus docentes a apoyar la formación de los tutorados. De este modo, para que las tutorias funcionen gran parte del éxito depende de este punto.

## BIBLIOGRAFÍA

Universidad Autónoma del Estado de México. 1993. Análisis de la Investigación Educativa en el contexto de cuatro universidades (Estado de México, Guerrero, Hidalgo y Querétaro). México.

Universidad Autónoma de Nayarit. 2002. Documento Rector de la Reforma Académica. Tepic, Nayarit, México.

Universidad Autónoma de Nayarit. 2003. Programa Académico de Ciencias de la Educación. Tepic, Nayarit, México.

Universidad Autónoma de Nayarit. 2005. Propuesta de organización y delimitación de funciones de las figuras colegiadas y unipersonales del sistema institucional de tutoría académica. Tepic, Nayarit, México.

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**Significado Psicológico de Tutor y Tutoría en Tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx**

**Juana María de la Luz Esteban Valdés**
**Alejandra Moysén Chimal**
**Raúl Percastre Miranda**

***Regresar***

# SIGNIFICADO PSICOLÓGICO DE TUTOR Y TUTORÍA EN TUTORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA DE LA UAEMÉX.

**Juana María de la Luz Esteban Valdés**
**Alejandra Moysén Chimal**
**Raúl Percastre Miranda**
**Facultad de Ciencias de la Conducta**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

## I. REFERENTES TEÓRICOS

La educación superior en México demanda innovarse teniendo como eje una nueva visión y diferentes modelos para la formación de los estudiantes, entre cuyos componentes están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las penurias y oportunidades de progreso del país. En este escenario, la atención personalizada del alumno constituye un recurso de gran valor, ya que al concebir al estudiante como la figura central del proceso formativo, favorece a la adaptación de él al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo, además de que puede ayudar a abatir los problemas de deserción, reprobación y rezago escolar (ANUIES, 2000).

Ante este panorama, surge la tutoría académica como un recurso fundamental dentro del marco institucional, para que el alumno pueda lograr una formación profesional adecuada a sus capacidades personales, a sus intereses propios, y a sus necesidades sociales, laborales y profesionales surgidas del entorno.

No obstante para el logro de estos objetivos es fundamental un actor central el Tutor, quién es el que va hacerse responsable del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses (Pastor, Román, Colillas y Ulloa, 1995).

Sin embargo los resultados de la implantación de tutorías puede verse influidos por la forma que es conceptuada por los tutores, pues si bien las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente se comparte su significado por los actores, a partir de esto surge el interés de conocer el significado psicológico de tutor y tutoría que los tutores tienen por medio de la técnica de redes semánticas naturales, pues dependiendo del significado que estos tengan será su compromiso e involucramiento y en consecuencia la probabilidad de éxito del programa institucional.

En este escenario la atención personalizada del estudiante constituye sin lugar a dudas un recurso de gran valor, ya que considera al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede adicionalmente ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal (Pastor, Román, Colillas y Ulloa, 1994).

Con este nuevo enfoque educativo, el perfil del profesor se traduce a un facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje, y la tutoría es asumida como una estrategia holística para lograr sus fines.

Es de esperar que mediante el programa de tutoría se deriven beneficios a corto plazo, con una mejor formación de los estudiantes y por consiguiente un beneficio de mediano plazo con recursos humanos más identificados con los problemas de los sectores sociales, más sensibilizados y capacitados para participar en resolverlos, en los ámbitos de acción correspondientes a los campos de su formación académica (Castellanos, Venegas y Ramírez, 2003).

La participación del tutor es entonces un gran compromiso, y por lo tanto, también está obligado a reflexionar seria y continuamente sobre su responsabilidad en la formación de seres humanos valiosos, para sí mismos y para su entorno, reajustando dinámicamente los conceptos y criterios sobre la operatividad de sus modelos educativos de referencia. La presencia de un sujeto protagonista con el papel de guía, aunado a la solicitud de un estudiante que necesita ser guiado, es como se inicia el proceso real de la tutoría (ANUIES, 2000).

Surgiendo la tutoría como una estrategia de intervención, para apoyar al alumno en una formación integral, así como lo menciona la ANUIES (2000), la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo, que pretenden mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

## A). DEFINICIÓN DE TUTORÍA

Para Latapi (1998), la tutoría debe atender asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, con su vida diaria, sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad, y finalmente ser un espacio donde éste participe y continúe su proceso de formación integral. Está dirigido a potencializar las capacidades de los estudiantes y fortalecer las debilidades surgidas en los procesos de aprendizaje; es un servicio educativo que se lleva acabo en un contexto estructurado y supervisable, en el que se tiene un horario y lugar determinado.

Por su parte Lázaro y Asensi (1989), la definen como una actividad inherente a la función de profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990).

Martínez, Santamaría y Dorantes (1989), creen que la tutoría es una alternativa de educación, al construir un espacio privilegiado que proporciona al alumno la posibilidad de un aprendizaje individualizado y le conduce al desarrollo de sus potencialidades, así como al fomento de su capacidad crítica y creadora, tomando en cuenta no sólo su rendimiento académico, sino también su evolución social y personal.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecida durante la formación de los estudiantes, como una actividad más de su curriculum , que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza, lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Fresán, 2001) .

**B).- Definición de Tutor**

García-Correa (1977, en Lázaro, 1986), define al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar el conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades.

El tutor es la persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución personal, sirviendo de cause a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos (Fernández, 1991).

Para Flores (2001), la figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar. Él es quién mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo, quién establece sus posibilidades y progresos y quién tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata

Asimismo, el tutor puede considerarse como generador de procesos de acompañamiento de tipo personal y académico a los alumnos. Es el profesor-tutor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de un curso o de una asignatura, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral (Rodríguez, 1989).

**II. METODOLOGÍA**

**OBJETIVO**: Conocer el significado psicológico de Tutor y Tutoría por parte de la población de Tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx., a través de la técnica de redes semánticas naturales.

**POBLACIÓN**: Para dicha investigación la población fue el claustro de Tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx del período 2005-A, conformada por 50 tu-

tores, de los cuáles 3 de ellos son doctores, 10 candidatos a doctor, 18 con grado de maestría, 9 candidatos a maestro y 10 de licenciatura, siendo 13 hombres y 37 mujeres. Con relación a la condición laboral, 27 son de tiempo completo, 1 de medio tiempo, 10 académicos administrativos, 10 técnico académico y 10 de asignatura.

**INSTRUMENTO**: se utilizo la técnica de redes semánticas formulada por Figueroa, González y Solís (1981), ampliada y modificada por Valdez (1991) y Reyes (1993), la cual utiliza palabras u oraciones para analizar el significado psicológico.

## III. DISCUSIÓN

El claustro de tutores de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx. Definen a la "Tutoría" como: un programa y/o servicio de acompañamiento, orientación, asesoría, atención y apoyo a los alumnos; en el que se les guía, informa y ayuda durante su formación; en un ambiente de confianza, apoyándose en teorías del aprendizaje y enseñanza; lo cual tiene coincidencia con la definición propuesta por Fresán (2001), al considerar a la tutoría como un proceso de acompañamiento y apoyo a estudiantes durante su formación, como una actividad más de su currículum, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de ellos, por parte de académicos competentes que se apoyan en las teorías del aprendizaje más que las de enseñanza, de igual manera concuerda con Latapí (1988) al señalar que la tutoría propicia una relación diferente a la docencia, en el que el profesor asume el papel de consejero, guía o compañero mayor, que va brindar atención al alumno en un ambiente amigable, del mismo modo, otras definidoras con mayor peso semántico dentro del conjunto SAM es apoyo y acompañamiento, lo cuál coincide con la definición de Fresán (2001), al referir que la tutoría es un proceso de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecida durante la formación de los estudiantes.

Al realizar las dimensiones semánticas del conjunto SAM Tutoría se encontró que los tutores la definen considerando sus objetivos: Orientación, Apoyo, Guiar, Formación, Enseñanza, Aprendizaje y Confianza, etc.; la forma en que es incorporada: Servicio, Programa; tomando en cuenta algunas actitudes positivas; la modalidad: Atención, así como sus funciones: Ayuda, Asesoría, Informar y Acompañamiento; de igual manera la forma de intervención, las herramientas que emplea; lo cuál denota conocimiento por parte de ellos. Sin embargo, es importante señalar que en las dimensiones semánticas también aparece una dimensión Actitudes Negativas: Obligación, Control, Imposición, Deficiencias, Disgusto, Conflictos, Desorganización y Salario; aunque estos términos constituyen elementos distantes en la red, con pesos y distancias menores, implica que algunos tutores perciben la tutoría como algo sin importancia o simplemente como un cumplimiento administrativo, lo cual implica que realmente no están convencidos y por consiguiente no se llegue al logro de los objetivos del programa; lo cual se contrapone con lo expuesto por la ANUIES (2000), al mencionar que en un programa de tutoría académica, la participación y compromiso de los distintos actores que en él intervienen es determinante.

En la misma red, aparece la definidora profesor lo que indica que los tutores asocian al tutor con la función docente, con una función del profesor, lo que coincide con la definición de ANUIES, (2001); Fresán, (2002); Sánchez, (1980); Ortega, et. al., (1988); Lázaro y Asensi, (1989). Sin embargo en ningún caso los tutores la refieren a adaptación, desempeño o logro académico lo cual pudiera indicar su percepción como una actividad escolar sin considerar las posibles conexiones con aspectos personales (familia, trabajo, aspectos emocionales, etc.).

Los nodos de la red ( con distancia semántica menor de 37) generada por el concepto tutor identifican a este actor como la persona que brinda apoyo, es amigo, responsable, que posee conocimientos, que genera empatía, humano, es decir indica la caracterización del perfil del profesor tutor, lo cual asemeja con lo propuesto por los diferentes autores que han trabajado dicha temática (Fresán, 2001; Cárdenas, et. al., 2004; Castellanos, et. al., 2003; Ortega, et. al., 1988; Lázaro y Asensi, 1989; Román y Pastor, 1980 y Mora, 1995).

También aparecen dos palabras definidoras consejo e informar lo que revela que los tutores las relacionan con dos de las funciones que debe desempeñar esta figura, que coincide con lo señalado por Ballantyne, Hansford y Packer (1995), quienes postulan que las funciones básicas son: dar información de todo tipo, proporcionar consejo, proveer el acceso a los recursos, modelar roles, animar de manera alentadora y favorecer el desarrollo de relaciones amistosas.

Al considerar las Dimensiones Semánticas propuestas para Tutor, se encontró que el claustro de tutores la definen tomando en cuenta las funciones que desempeña: Orientar, Asesorar, Informar, consejo; el perfil: Responsable, Compromiso, Conocimiento, Acompañar, Empatía, etc.; actitudes positivas: Humano; el rol que desempeña: Guía, Amigo, Compañero; también lo define tomando en cuenta su profesión: profesor; la forma de incorporación, así como las herramientas que manejan, lo que coincide con lo expuesto en el marco referencial (Fresán, 2001; Cárdenas, et. al., 2004; Castellanos, et. al., 2003; Ortega, et. al., 1988; Lázaro y Asensi, 1989; Román y Pastor, 1980; Mora, 1995 y la ANUIES, 2000). No obstante, al igual que Tutoría aparecen algunas palabras en la dimensión actitudes negativas: Charlatán, Farsante, incumplimiento, desinformado, improvisar, inquieto, control, imposición, salario; de ahí que los profesores deben "querer" ser tutores por el deseo exclusivo de serlo y del beneficio que proporcionarán a sus tutelados, dejando de lado las ventajas que pudieran conseguir como tutor. La participación del tutor es entonces un gran compromiso, y por lo tanto también está obligado a reflexionar seria y continuamente sobre su responsabilidad en la formación de seres humanos valiosos para sí mismos y para su entorno. (Cárdenas, Castro, Díaz, Flores, García y Mendoza, 2004).

Asimismo, es deseable presentar las tutorías como un servicio al cual tiene derecho el alumno, como una estrategia de calidad dentro de la responsabilidad de la institución. Esto permitiría contrarrestar el significado negativo, asociado a estudiantes con problemas.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria., en Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio-diciembre, México: CISE-UNAM

Ballantyne, R., Hansford, B. y Packer, J. (1995). Mentoring beginning teachers, a qualitative analysis of process and outcomes. Educational Review, 47.

Cárdenas, J.C., Castro, D., Díaz, M., Flores, G., García, E., Mendoza, G. y Pasco, A. (2004). La tutoría una nueva cultura docente. México: UAEM.

Castellos, R.A., Venegas, F. y Ramírez, J.L. (2003). Sistemas tutoriales en el centro occidente de México. Colima: Universidad de Colima.

Esteban, J.M. (1999). La tutoría como servicio de apoyo en la orientación educativa: propuesta para la facultad de ciencias de la conducta. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma del Estado de México.

Fernández, J. (1993). Propuesta para el desarrollo de la investigación en la orientación educativa. México: Universidad Anáhuac.

Fresán, M. (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Latapi Sarre, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México: ANUIES.

Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid. España: Narcea.

Mora, J. (1995). Acción Tutorial y Orientación Educativa. Madrid: Nancea.

Ortega, M.A., Sánchez, M., Fernández, P. y Redondo, A. (1988). Tutorías qué son, qué hacen, cómo funcionan. Madrid: Popular.

Pastor, E. y J. Román. (1980). La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España: CEAC.

Pastor, M. (1995). La tutoría en secundaria. Barcelona: CEAC.

Rodríguez, M. (1991). Orientación profesional y acción tutorial en la enseñanza media. España: Narcea.

Román, S., José, M. y Pastor, M. (1980). La tutoría: pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. Barcelona: CEAC.

Sánchez, S., (1980). La Tutoría en los Centros Docentes, Escuela Española. Madrid: Narcea,

Valdez, J.L. (2002). Redes Semánticas Naturales. México: UAEM.

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**La experiencia de los Encuentros Institucionales de Tutores en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo**

**Carlos Augusto Armenta Acosta**
**Sergio Rodolfo torres Ochoa**

*Regresar*

# la experiencia de los encuentros institucionales de tutores en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

**Carlos Augusto Armenta Acosta**
**Sergio Rodolfo Torres Ochoa**
**Centro de Didáctica Comunicación Educativa**
**Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo**

## INTRODUCCIÓN

Los cuatro Encuentros Institucionales de Tutores desarrollados en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, han permitido saber y conocer de la importancia que le han dado los profesores-tutores al Programa Institucional de Tutoría, como elemento primordial para superar los problemas de deserción, rezago, reprobación y eficiencia terminal presentes en la Institución.

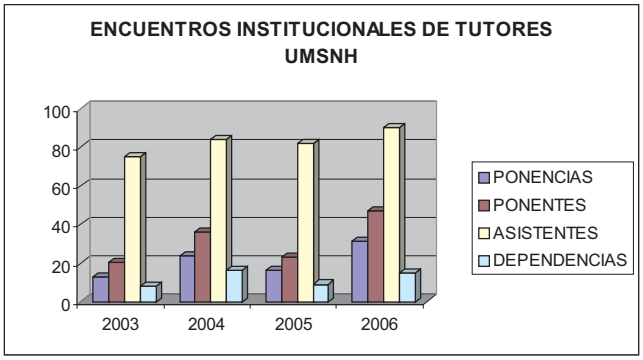
## CONTEXTO INSTITUCIONAL

A partir del año 2003, en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, se inició un proceso de Reforma Integral Universitaria, la cual dio cabida al Primer Encuentro Institucional de Tutores.

La actividad tutorial en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) inicia en el año 2000, con la implementación del Diplomado "Formador de Tutores". Esta actividad académica la realizó el Centro de Didáctica y Comunicación Educativa en coordinación con la Universidad de Colima y la zona centro-occidente de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES). En este evento se contó con la participación de 2 instructores de la Universidad de Colima, quienes capacitaron a 32 académicos nicolaitas.

De ese tiempo a la fecha se han capacitado 500 tutores, se ha prestado el servicio tutorial a más de 2000 estudiantes universitarios, repartidos en 25 dependencias: 19 de nivel superior, 2 institutos de investigación, 3 preparatorias y 1 en el nivel técnico. Son 13 las dependencias donde el Programa Institucional de Tutoría no se ha instituido: 4 de educación superior, 4 preparatorias y en 5 institutos de investigación.

Los 25 PIT presentes en la UMSNH se han desarrollado de manera diferente: en algunos el apoyo institucional ha sido total: dota al Programa de espacios y equipo, reconoce el tiempo invertido en esta nueva actividad del profesor. Pero en otros casos se ha tenido que enfrentar a situaciones adversas al Programa de parte de directivos y profesores, en algunos casos ha sido por falta de comunicación y conocimiento acerca de sus bondades.




## DESARROLLO

Desde el año 2003 a la fecha, el Centro de Didáctica y Comunicación Educativa de la UMSNH ha organizado cuatro Encuentros Institucionales de Tutores, con el propósito de intercambiar experiencias y puntos de vista sobre el proceso tutorial. Se han presentado, aproximadamente, 83 ponencias de 150 ponentes y se ha contado con la asistencias de 300 profesores. Han participados conferencista magistrales de las Universidades de: Colima, Guanajuato, Autónoma de Guadalajara y de Guadalajara, especialistas en tutoría y Coordinadores del Programa de Tutoría en esas Instituciones de Educación Superior.

En el año 2003, durante el I Encuentro Institucional de Tutores, se presentaron 13 ponencias de 8 dependencias de educación superior: Facultad de Arquitectura 3 (Aprendizaje Estratégico para la formación del profesionista exitoso, La Tutoría como Estrategia para mejorar la calidad de los egresados de la Facultad de Arquitectura y un Camino Necesario); Facultad de Físico-Matemáticas 1 (Primeras Experiencias y Expectativas); Facultad de Biología 3 (La Tutoría como Estrategia para restaurar la unidad del sujeto que aprende; Tres condiciones, tres actitudes; Sólo se educa la cabeza); Facultad de Ingeniería Química 2 (La Participación de los Tutores en el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería Química; El Seguimiento del Tutorado); Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia 1 (Asesoría o Tutoría); Escuela de Psicología 1 (La Tutoría, lo Personal y lo Académico); Escuela de Licenciatura de Enfermería 1 (Tutorías) y Centro de Didáctica y Comunicación Educativa 1 (El Desarrollo de la Generatividad).

En el II Encuentro Institucional de Tutores, del año 2004, tuvieron cabida 24 ponencias de 16 dependencias universitarias; 3 Escuelas Preparatorias, 3 Escuelas Profesionales, 10 Facultades y 1 dependencia académica: Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo 1 (Bases y Sugerencias de Trabajo para el Seguimiento de Tutorías para el Nivel Medio Superior y Superior); Escuela Preparatoria "Melcho Ocampo" 1 (El Programa de Tutoría en el Bachillerato); Escuela Preparatoria "Lic. Eduardo Ruiz" 2 (Materiales Multimedia; La Tutoría en el Bachillerato); Escuela de Psicología 1 (Tutoría, una mirada desde el tutor); Escuela de Química Farmacobiología (Tutores de calidad); Escuela de Licenciatura en Enfermería 3 (El papel de la tutoría; Ficha de seguimiento de tutorías; Ficha de seguimiento individual); Facultad de Odontología 1 (Capacitación de Tutores); Facultad de Ingeniería Eléctrica 2 (Análisis y resultados del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; Experiencia de Tutoría con alumnos de la Facultad de Ingeniería Eléctrica); Facultad de Ingeniería Civil 1 (Tutorías en la Facultad de Ingeniería

Civil); Facultad de Derecho y Ciencias Sociales 1 ( Caso singular de Tutoría); Facultad de Arquitectura 2 (Pasos iniciales de la actividad tutorial; Problemas de reprobación en la Facultad de Arquitectura); Facultad de Ingeniería en Tecnología de la Madera 1 (Problemas más frecuentes en la Educación Superior); Facultad de Ingeniería Química 1 (El lenguaje en la tutoría); Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas 2 (Internet como una herramienta para el proceso tutorial; Propuesta para la implementación del Programa Institucional de Tutoría en la FCCA); Facultad de Biología 1 (Emociones y garabatos); Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas 1 (Creación de una base de datos con información de estudiantes para el desarrollo y medición de las tutorías en la FCF-M); Centro de Didáctica y Comunicación Educativa 2 (Reglamento de Tutoría para la UMSNH; La formación humana del docente universitario).

En el transcurso de los días 11 y 12 de mayo de 2005 se celebró el III Encuentro Institucional de Tutores Nicolaitas, durante el cual se presentaron 16 ponencias que representaron a 9 dependencias universitarias; 1 Escuela de nivel técnico, 2 escuelas preparatoria, 3 escuelas profesionales, 2 facultades y 1 instituto: Escuela Enfermería Nivel Técnico 1 (Formación de tutores); Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo 1 (Las técnicas de estudio: una opción para aumentar el rendimiento e los tutorados y reducir los índices de reprobación y rezago en las IES); Escuela Preparatoria "Melchor Ocampo" 1 (Reglamento de Tutoría, como balanza de un programa, no como instrumento coaccionador); Escuela Popular de Bellas Artes 1 (La tutoría en la enseñaza de las artes); Escuela de Psicología 2 (Propuesta de adición al material para formación de tutores en el módulo IV "Las herramientas de la actividad tutorial"; La tutoría entre pares: una experiencia en la Escuela de Psicología de la UMSNH); Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia 1 (Propuesta para el Programa de Acción Tutorial en la FMVZ de la UMSNH); Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas 5 (Integración de equipos de trabajo para el desarrollo de la tutoría; La tutoría como factor primordial de la enseñanza-aprendizaje; Fortalecimiento de la acción tutorial; La importancia de la tutoría institucional; Diagnóstico para a detección de necesidades en el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría); Instituto de Investigaciones sobre los Recursos Naturales 1 (Estrategias de la actividad tutorial en el INIRENA).

En el presente año, durante los días 3 y 4 de Agosto, se llevó a cabo el IV Encuentro Institucional de Tutores con el lema "Acompañando y orientando al estudiante para responsabilizarlo de su formación". En este evento tuvimos la participación de la maestra Ana Rosa Castellanos Castellanos con su conferencia magistral "Institucionalización del Programa de Tutorías". Durante el Encuentro se contó con 32 ponencias: 26 de la Universidad Michoacana; 1 del Instituto Tecnológico de Morelia; 1 de la Escuela Normal Urbana; 1 de la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial del Estado de Michoacán; 1 del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 182; y 2 de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Las ponencias inscritas fueron las siguientes: 7 de las Escuelas Preparatorias de la UMSNH; 1 del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo (El perfil del tutor a nivel medio superior), 1 de la "José Ma. Morelos y Pavón" (La honestidad en la actividad tutorial), 4 de la "Melchor Ocampo" (Estrategias para mejorar la calidad y la eficiencia de

la educación media superior; La trayectoria escolar, una estrategia para detectar necesidades de tutoría; Observaciones acerca del Programa Institucional de Tutoría; Propuesta para mejorar al Programa Institucional de Tutoría en el bachillerato), 1 de la "Lic. Eduardo Ruiz (Propuesta de un Plan de Tutoría en la EPLER); 3 de Escuelas Profesionales: Popular de Bellas Artes (La tutoría en la Escuela Popular de Bellas Artes); Psicología (Sobre el Seminario-Taller de Formación de Tutores Pares de la Escuela de Psicología de la UMSNH); Licenciatura en Enfermería (Objetivos de la Tutoría en la Educación Superior); 6 facultades participaron: 9 de Contaduría y Ciencias Administrativas (Mapas mentales en la planeación de las actividades de las tutorías; Análisis y estrategias a fin de disminuir el rezago y la deserción estudiantil; Conciencia y reflexión del tutor; La tutoría, estrategia educativa para elevar el nivel de los egresados de la FCCA; La tutoría grupal, una alteratiVa en la FCCA; Las estrategias de comprensión inductivas en el aprendizaje; Programa Institucional de Tutorías; La tutoría como factor primordial de enseñanza-aprendizaje); 1 de Medicina Veterinaria y Zootecnia (Estrategias de operación y avances obtenidos en el Programa de Tutorías en la FMVZ de la UMSNH); 1 de Arquitectura (La tutoría académica en el marco del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente); 1 de Ingeniería Química (La tutoría, una experiencia para mejorar la calidad de la educación superior); 1 de Biología (Reglamento del Programa de Tutoría de la Facultad de Biología); y 1 de la Facultad de Economía (Estudio exploratorio del Programa de Tutoría en la Facultad de Economía); 1 del Cetro de Didáctica y Comunicación Educativa (Valores y Tutoría) y 1 del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas de la Universidad Michoacana (Tutoría intercultural en el nivel superior); 1 del Instituto Tecnológico de Morelia (La tutoría en la formación integral del estudiante); Escuela Normal Urbana (El Diplomado a tutores: una oportunidad de vinculación entre la Escuela Normal y las escuelas primarias para la co-formación del estudiante normalista); DGTIM (El proyecto de tutoría de la DGTI en Michoacán); CBTis-182 (El círculo de aprendizaje interpersonal (CAI) como una herramienta de la tutoría grupal); 2 Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Medicina (Actitud de los alumnos hacia el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Medicina de la UAEM; Actitud de los profesores hacia el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Medicina de la UAEM).

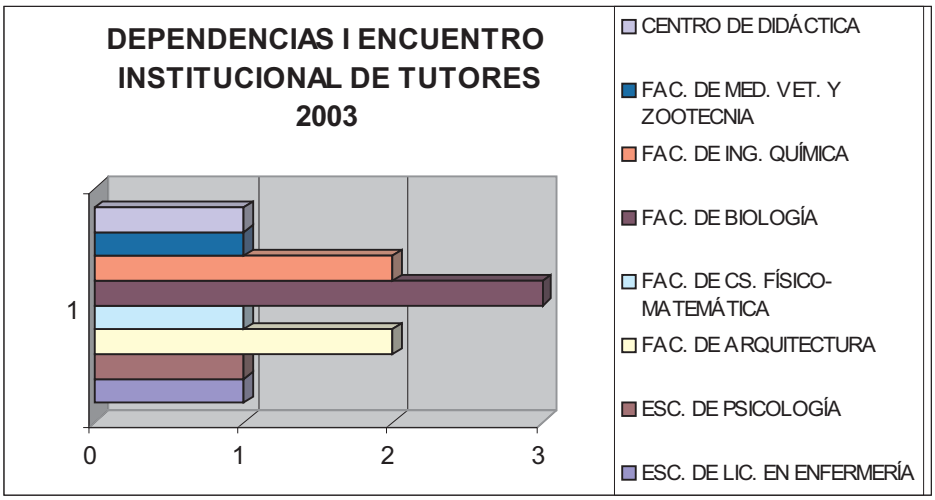
Este ultimo año, durante el IV Encuentro Institucional de Tutores se contó con la asistencia de 90 académicos: de la UMSNH, Colegio de Bachilleres, Universidad Pedagógica Nacional de Uruapan, de la Dirección General de Educación Tecnológica industrial y de servicios de Michoacán, Universidad Autónoma del Estado de México, Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Núm. 7. Hubo 31 ponencia, elaboradas por 47 académicos que representaban a 15 dependencias educativas.

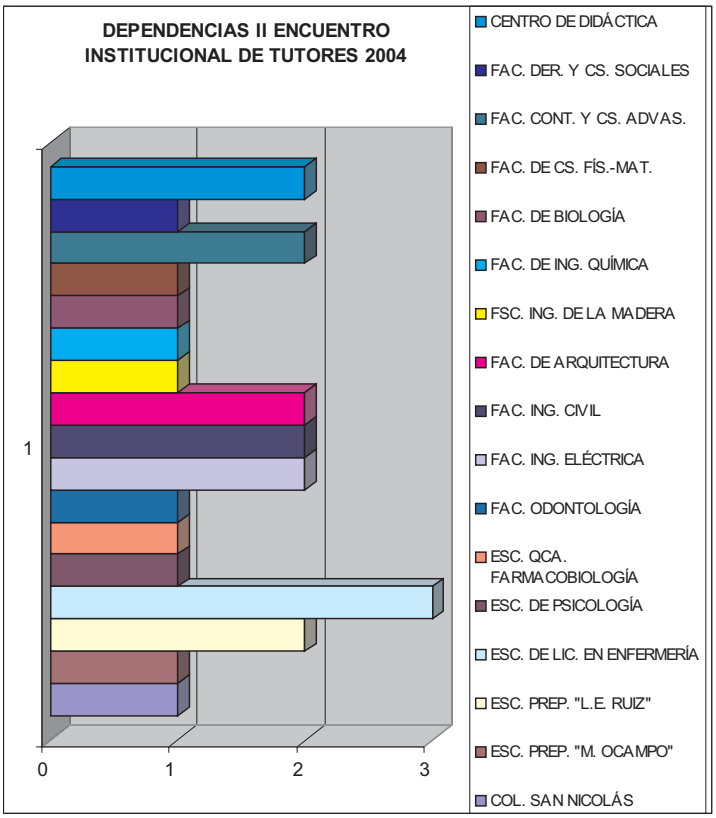
## CONCLUSIONES

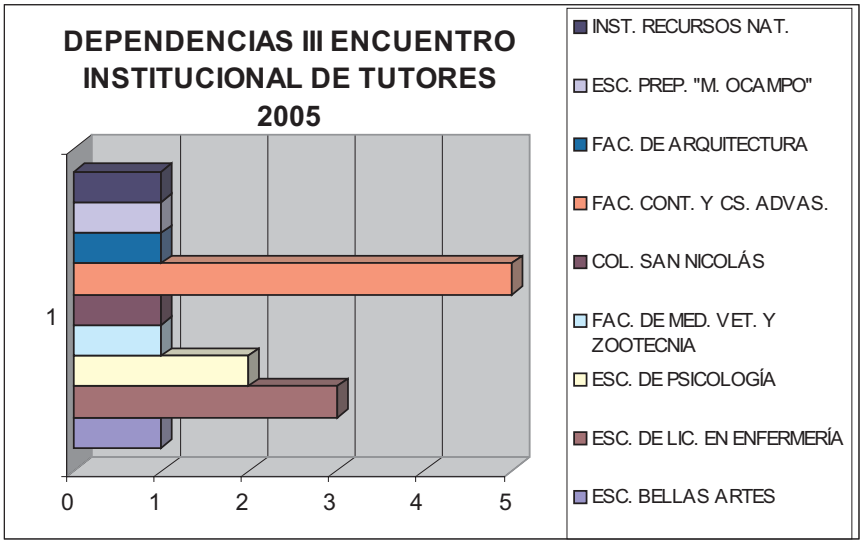
Por las temáticas presentadas por los ponentes durante los cuatro Encuentros Institucionales de Tutores, se ventila la preocupación por la actividad tutorial en relación al Programa Institucional de Tutoría, específicamente en lo relativo a los objetivos y metas, estrategias y operación, resultados y experiencias, así como a la innovación. La incorporación de otras instituciones de educación media superior y superior de la región a nuestro evento, nos indica de la importancia que otras instancias educativa le están dando a los procesos tutoriales como herramienta necesaria para mejorar la formación de los estudiantes. (Ver gráficos)

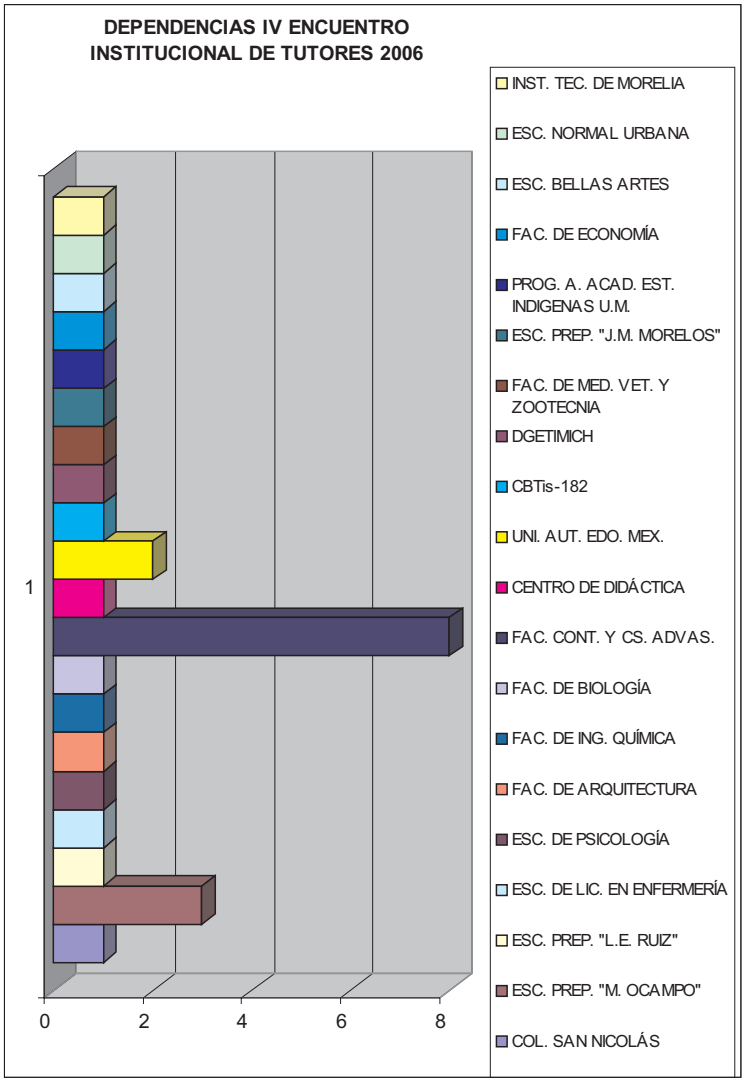
## REFERENCIAS


1. Memorias del I Encuentro Institucional de Tutores, Morelia, Mich. 2003.
2. Memorias del II Encuentro Institucional de Tutores, Morelia, Mich. 2004.
3. Memorias del III Encuentro Institucional de Tutores, Morelia, Mich. 2005.
4. Memorias del IV Encuentro Institucional de Tutores, Morelia, Mich. 2006.


DEPENDENCIAS III ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORES 2005
1
0
1
2
3
4
5
INST. RECURSOS NAT.
ESC. PREP. "M. OCAMPO"
FAC. DE ARQUITECTURA
FAC. CONT. Y CS. ADVAS.
COL. SAN NICOLÁS
FAC. DE MED. VET. Y ZOOTECNIA
ESC. DE PSICOLOGÍA
ESC. DE LIC. EN ENFERMERÍA
ESC. BELLAS ARTES


DEPENDENCIAS IV ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORES 2006
1
0
2
4
6
8
INST. TEC. DE MORELIA
ESC. NORMAL URBANA
ESC. BELLAS ARTES
FAC. DE ECONOMÍA
PROG. A. ACAD. EST. INDIGENAS U.M.
ESC. PREP. "J.M. MORELOS"
FAC. DE MED. VET. Y ZOOTECNIA
DGETIMICH
CBTis-182
UNI. AUT. EDO. MEX.
CENTRO DE DIDÁCTICA
FAC. CONT. Y CS. ADVAS.
FAC. DE BIOLOGÍA
FAC. DE ING. QUÍMICA
FAC. DE ARQUITECTURA
ESC. DE PSICOLOGÍA
ESC. DE LIC. EN ENFERMERÍA
ESC. PREP. "L.E. RUIZ"
ESC. PREP. "M. OCAMPO"
COL. SAN NICOLÁS

# Segundo Encuentro Nacional de Tutoría

## ANUIES, UANL

**El servicio de Tutoría en La Universidad Autónoma de Yucatán: Opinión de directivos y profesores**

**Pedro Sánchez Escobedo**
**María José de Lille**

*Regresar*

# EL SERVICIO DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN: OPINIÓN DE DIRECTIVOS Y PROFESORES

**Pedro Sánchez Escobedo**
**María José de Lille**
**Facultad de Educación**
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

## INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación deriva del proyecto con clave SISTPROY FEDU03-009 "Necesidades de Orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán implicaciones para la tutoría" ya que, se ameritó el diseño de un nuevo proyecto de investigación que respondiera a las preguntas de investigación que vislumbrara una metodología para abordar a estos informantes clave e incluyera la opinión de los directores de las dependencias para completar la visión institucional.

## JUSTIFICACIÓN

LA sensibilidad hacia a los problemas que expresa el estudiantado ha hecho de la tutoría una política nacional en educación superior. La implantación de la asesoría como una actividad formal en la vida académica de la Universidad Autónoma de Yucatán se basa en la recomendación del ANUIES de instrumentar alternativas para mejorar la eficiencia y la calidad en la educación superior. La figura de tutor como un papel importante en la vida del académico universitario, se distingue de otros roles profesionales como lo son el de docente, investigador, administrador.

En la UADY se han tomado acciones concretas para establecer este servicio escolar en cada dependencia, existe una coordinación especializada en este tema en la Dirección general académica y en todas las escuelas y facultades hay implantados servicios de tutoría. Sin embargo, a la fecha no existe una auto-evaluación institucional que permita sopesar el impacto, costos, beneficios e implicaciones para la vida institucional de este servicio.

Ante las presiones del Gobierno Federal, muchas universidades, aún sin una legislación específica en la institución que regule la actividad de la tutoría, por ser éste un concepto emergente y en vías de formalización, existe la necesidad de explorar los antecedentes que permitan el eventual establecimiento de un marco legal que sustente el desempeño de las actividades de tutoría y delimite la responsabilidad y requerimientos en los académicos, específicamente es indispensable distinguir esta actividad de la orientación.

### Objetivos

- Colectar la opinión de los directores y profesores de la UADY con respecto a la tutoría.
- Describir las implicaciones académicas, administrativas, y organizacionales de esta actividad para la vida institucional, sopesar sus costos y beneficios.

## Método

La presente investigación de tipo auto-evaluación institucional es de corte cualitativo, transversal descriptivo y de campo. Pretende describir un fenómeno en un momento o espacio de tiempo, bajo el supuesto de que el fenómeno en estudio es dinámico y cambiante a través del tiempo.

## Sujetos

De acuerdo con el propósito de la investigación, se trabajó con dos poblaciones: la primera conformada por los directores de las facultades de la UADY, y la segunda, por los académicos de las mismas.

## Directores

En la muestra participaron los 15 directores de las facultades de la UADY. De éstos, 12 corresponden al género masculino y tres al femenino. Con respecto al grado académico cuatro cuentan con doctorado, cinco con maestría, uno con especialidad y tres con licenciatura. La antigüedad de los mismos en el puesto era variable, de dos a 7 años. Todos participaron de forma voluntaria, amable y accesible. En general, los investigadores percibieron genuino interés por reflexionar al respecto de los problemas de la tutoría e intentaron sopesar las ventajas y limitaciones, los pros y contras, logros y pendientes de sus respectivas instituciones.

## Académicos

Para efectos de este estudio, se denomina académico a todos aquellos profesores quienes realizan actividades relacionadas con la docencia y/o investigación y trabajan por contrato temporal o tienen una plaza definitiva o en estabilidad, de medio tiempo o tiempo completo adscritos a cualquiera de las Facultades de la UADY.

En todas las facultades se trabajo con grupos pequeños de enfoque con variación de 2 a 12 profesores, todos designados ex profeso por los directores de cada dependencia para esta actividad. En general los profesores se mostraron críticos y reflexivos, cooperativos. Las tablas 1 a 3, resumen algunas de las características de la muestra.

## Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos se realizó a través de dos técnicas: entrevista individual para los directores; y grupos de enfoque para los académicos.

## Entrevistas a profundidad

Las entrevistas en promedio duraron 50 minutos y en todos los casos, se contó con la presencia de un investigador y por lo menos de un observador crítico y un asistente para tomar notas, todas las entrevistas con los directores fueron audio-grabadas.

La información fue transcrita por uno de los participantes y revisad por el observador crítico quien dio fiabilidad al proceso de trascripción.

Además de la tutoría, los directores fueron cuestionados acerca de la flexibilidad curricular y la movilidad en sus dependencias, ambos temas asociados a un proyecto mayor del investigador principal que pretende evaluar la aplicación del nuevo modelo académico de la UADY en las diferentes Facultades.

La entrevista que se llevó al cabo fue de tipo semiestructurada y abierta con guías de entrevista flexibles para permitirle al sujeto expresa libremente su opinión con respecto al tema de estudio (ver Apéndice 2).

**Grupos de enfoque**

Después de concluida la entrevista, se le solicitó al director, otorgara las facilidades para realizar el grupo de enfoque con profesores de su institución, solicitándole sea una muestra representativa de su planta docente, conformada por seis sujetos como mínimo y ocho como máximo, ya que dicho número es el recomendable para llevar al cabo dicha técnica.

Las reuniones tuvieron una duración de una hora 35 minutos en promedio. Para el desarrollo de la reunión se utilizó una guía abierta y flexible para abordar los temas misma que fue administrada a juicio de los investigadores (ver Apéndice 3) .y se colectó una ficha demográfica de cada participante (ver Apéndice 4). Derivada de estas, se presentan a continuación los datos de resumen de los participantes por facultad.

**Resultados**

**Directores**

Un factor común encontrado fue el énfasis en la atención de los alumnos de primer año. Los 2 criterios institucionales más frecuentes fueron: 1. pertenecer al primer año o 2. Estar en riesgo de fracaso escolar por haber presentado problemas de aprovechamiento.

En algunas facultades hay preocupación porque el número de alumnos es muy grande para el número de profesores de medio tiempo y tiempo completo que pueden atender.

Existen diversos criterios, en algunas facultades, lo importante es que los profesores sean de tiempo completo, en otras es que hayan tomado los cursos de capacitación que proporciona el edificio central, en algunas esta actividad es de manera voluntaria en otras os compulsiva. En algunas facultades los secretarios académicos asignan tutores, en otras los directores o secretarios administrativos.

Entre los criterios mencionados, tres directores mencionan la presencia de valores, en especial la discreción y el compromiso. De la misma forma algunos directores reconocen la falta de suficientes cubículos para ejercer la actividad de tutoría

En términos generales se consideran dos criterios para asignar tutorados a los profesores, el primero es que los grupos sean de primer semestre (de ingreso reciente) segundo semestre; y el segundo es que el alumno tenga algún indicio de problema o riesgo de fracaso escolar, es decir, que presente ausentismo o bajo aprovechamiento escolar.

Hay dos modalidades, en algunos años el número de alumnos sobre pasaba la capacidad de la planta de docente de tiempo completo de hacer esta actividad (ejemplo contaduría y leyes) en otros casos existen gran diversidad en los criterios para nombrar a tutores.

En dos dependencias hay una comisión de tutores que funcionan como órgano colegiado, en las restantes existe un coordinador o responsable de las tutorías. Los métodos de registro de la actividad, oscilan desde ninguno hasta llenar formatos diversos por escrito; en dos dependencias el registro se hace con ayuda de un programa de cómputo; llama la atención en el caso de la facultad de contaduría donde los profesores pueden acceder a información relacionada con la trayectoria del alumno, y poder realizar mejor su función, se manejan indicadores de riesgo donde se pueden poner notas.

En general se demanda o espera que el tutor se reúna en tres ocasiones con el alumno, al inicio del curso, a medio curso y a final del curso.

De la misma forma, los directores reportan muy pocas referencias a especialistas, psiquiatras y casos extremos de apoyo; sin embargo las estancias referidas son la facultad de psicología y medicina que son las dos dependencias que cuentan con servicios especializados para atención de clientes externos.

En general existen posiciones extremas en cuanto a las limitaciones de las tutorías, mientras que en algunas facultades, como el caso de antropología los temas que se abordan durante la tutoría no son de tipo personal, mientras que en otros casos como en la facultad de educación, se abordan problemas de tipo personal; pero no se distingue entre el apoyo académico y el personal. En general los directores reconocen una falta de normatividad institucional en cuanto la actividad de tutoría y denotan cierta incertidumbre al respecto del futuro de esta actividad en la institución.

**Académicos**

Al igual que con los directores, en los académicos existen grandes variaciones tanto en la concepción del servicio de tutoría, como en la forma como esta actividad se ha implementado en las diversas escuelas y facultades. En varias facultades existe tradición en este servicio, ya sea por razones de formación profesional como en educación, psicología y medicina, o por razones del modelo académico establecido como en veterinaria.

Como era de esperarse, se percibieron varias quejas generales con respecto a esta actividad, destacan. La falta de privacidad en cubículos y espacios para entrevistarse con los alumnos, el desinterés general de los alumnos por acudir al servicio, la asistencia de alumnos buenos o destacados como un patrón común y la ausencia de poder o de influencia en muchas de las decisiones académicas de los estudiantes.

Los maestros muestra una aceptación general de su papel como tutor, percibe a la tutoría como actividad positiva y útil para los estudiantes y refieren que esta se ha dado desde antes de su formalización. Señalan que en muchos casos los alumnos acuden a ellos, sin ser tutores formales, por ayuda u orientación, por lo que hay la percepción general de que esta no es una actividad nueva. Al mismo tiempo se perciben dudas acerca de la normatividad, delimitación del servicio e imputación de responsabilidades en el desempeño de este papel o rol.

**Conclusiones**

LA tutoría como una actividad institucional generalizada responde a las directrices de la subsecretaría de educación superior que asocia estímulos a las Universidades Publicas que se apegan a sus lineamientos. Como tal, la Universidad Autónoma de Yucatán ha efectuado un esfuerzo significativo para implantar este servicio en sus diferentes escuelas facultades. Los resultados del estudio muestran que la implementación del servicio de tutorías, esta tamizada por la cultura, tradición, ambiente organizacional y condiciones de cada una de las facultades. En este sentido, puede describirse como un proceso heterogéneo, desigual y transicional, tanto desde la perspectiva administrativa como de la psicológica. De hecho, el factor común es el esfuerzo de directivos y docentes de adaptar esta nueva práctica, apropiada como una demanda externa, a la vida institucional cotidiana de las facultades.

Directivos y académicos mantienen una visión positiva de esta actividad, reconocen la importancia del contacto, comunicación y disposición de ayuda para un alumno de forma mas individual, pero manifiestan incertidumbre acerca de los problemas que se deben de abordad, no tienen claro el nivel y alcance de las decisiones que el tutor debe tomar y no existe en la institución un marco legal que prescriba esta práctica institucional.

Esta diversidad en el proceso da lugar a varias reflexiones, por un lado es positivo ver el proceso, que exige un cambio de mentalidad y se pueden aprender de las fortalezas de cada una de las facultes, por ejemplo la disposición de información de contaduría, la presencia de servicios especializados como en medicina, la formación de un comité colegiado en arquitectura, etc.

Llama la atención la modalidad de tutoría grupal, esta no existe en la literatura formal del área de orientación, no responde a un enfoque individual de la problemática del estudiante y es evidentemente una muestra clara de cómo las DES intentan adaptarse con recursos limitados a políticas externas que demandan acciones, pero no proveen recursos para estas.

En este sentido, debe diferenciarse claramente el papel del tutor académico del orientador, el primero es un papel más de la descripción del puesto de trabajo, es una actividad que se espera que cualquier docente de tiempo completo realice como parte de sus actividades, la segunda es una actividad profesional específica para la cual se requiere de un entrenamiento teórico-práctico formal (Sánchez y Valdés, 2003).

En este sentido, existe una pobre difusión de los servicios existentes en la UADY en las Facultades de psicología, medicina y educación; resulta sensato considerar la fusión de las diversas instancias que proveen orientación al alumno y crear departamentos en el futuro parar cada uno de los campus de conocimiento. No hay claras diferencias con la orientación, por lo anterior, se debiera delimitar en documentos escritos en que casos y con que criterios los alumnos deben referirse a orientadores, psicólogos, psiquiatras u otros profesionales involucrados en la resolución del problema del alumno.

En cuanto a la actividad el tutor, debe clarificarse que tipo de decisiones que estos pueden tomar, formalizarse el proceso a través de un sistema de seguimiento en línea, que permita registra la actividad, pero que otorgue acceso a los tutores de la trayectoria académica del estudiante.

En esta línea, es importante reflexionar acerca del hecho reportado de que son los mejores alumnos, mas dedicados y comprometidos quienes acuden a la tutoría; si el servicio de tutoría es un apoyo para la permanencia en la universidad, los recursos existentes deben dirigirse a alumnos a riesgo.

No se estima a cabalidad en la UADY el costo institucional de este servicio y sus implicaciones laborales, legales y productivas.

Aunque este estudio es de opinión es importante contar con indicadores cuantitativos objetivos e independientes que den cuenta de la efectividad e impacto de la tutoría en el proceso educativo, en este tenor, la opinión del usuario es de capital importancia para ponderar sus beneficios.

**Recomendaciones**

LA diversidad encontrada en le estudio, llama acciones de homogenización en ciertos procedimientos, pero también indica una veta de riqueza en la experiencias institucional que permitan enriquecer y eficientar los servicios de tutoría en la UADY. Por ejemplo, los mecanismos de administración, registro y seguimiento pudieran combinar la información de la trayectoria que se otorga en la facultad de contaduría, con los sistemas de alimentación de información existentes en la facultad de veterinaria; Se hayan identificado centros de mas alta especialización en las facultades de medicina, psicología y educación en donde puede formalizarse la referencia de alumnos con problemas mas allá del contexto académico.

Otra importante recomendación, es la dosificación y concentración de los recursos para la tutoría en los alumnos a riesgo o que lo soliciten, resulta claro que ante el tamaño de la población de estudiantes en proporción el cuerpo docente de tiempo completo y medio tiempo, no es posible proveer este servicio a todos los estudiantes. Se sugiere establecer a nivel institucional criterios de inclusión para proveer este servicio.

En cuanto al perfil del tutor, se sugiere este pueda ser seleccionado por el alumno, sea profesor de tiempo completo y haya tomado algún tipo de entrenamiento.

Es muy deseable no abordar problemas de carácter personal durante la tutoría y referir tempranamente al alumno con problemas médicos, psicológicos o familiares, según sea el caso, a expertos profesionales.

De igual forma, es recomendable incorporar estudiantes de la carrera de psicología y educación en los servicios de tutoría, esto aliviaría la carga al cuerpo docente y daría también un espacio real de practica profesional a estos alumno,.

Por ultimo, en cuanto a la normatividad, es indispensable legislar para clarificar el proceso. No queda claro que tipo de decisiones y que carga de responsabilidad tiene la figura del tutor. El futuro de la figura del tutor depende en gran medida de la identificaron de las decisiones y que este pueda tomar al respecto de la vida académica del alumno y de .la delimitación de las responsabilidades que este papel conlleva.

## Referencias


Azueta B., Burgos N., Moo N., Peña I., Vera L. (1992). Cuáles son los conocimientos y habilidades ideales en el orientador vocacional. Trabajo presentado en la asignatura de Orientación Vocacional del 7º. Semestre de la Licenciatura en educación de la Facultad de Educación de la UADY.

Ballesteros Usano, Antonio. (1985). La adolescencia. México: Patria.

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (1999). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México: ANUIES

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.

Arnaiz, P. y Isús, S. (1998). La Tutoría, Organización y Tareas. España: Grao:

Ayala, F. (1998). La Función del Profesor como Asesor. México: Trillas.

Calderón, J. (1999). La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales. México: Trillas.

Chaín, R. y Ramírez, R. (1996). Trayectorias escolares: un estudio sobre la eficiencia en educación superior, II Foro de Evaluación. (pp. 75-82) México: CONAEVA.

El Modelo Tutorial de la OU. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de Http://teruel.unizar.es/ceut/profesores/rblasco/MAZES/CURSO%20101/U2-open%20univ.htm

El Programa Tutorial. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de

Http://www.urosario.edu.co/serviciosacademicos/tutorias/

Garritz, A. (1998). Tutoría universitaria: tres casos citables, OMNIA, 13-14,. 11-15.

Granja, J. (1989). Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría, Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, 20 (6), 21-26.

Universidad Autónoma de Guadalajara.(1999). La Tutoría Académica en los Centros Universitarios. [Folleto]. Guadalajara, México: Coordinación General Académica.

Lázaro, A. y Asensi, T. (1989). Estructuración y organización de la actividad tutorial, Manual de Orientación Escolar y Tutoría, 384-400.

Modelo Tutorial del que partimos. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.ice.upv.es/profesor/AMAB/III.htm

Nava, M. y Mora, A. (1996). Nuevas Tendencias en Educación. Centro de Desarrollo Educativo, IV Simposium, Guadalajara, México: ITESO.

Poder Ejecutivo Federal, (1995). Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000, La trayectoria escolar en la educación superior: panorámica de la investigación y acercamientos metodológicos, México: ANUIES.

Programa de Tutorías en la Facultad de Economía. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.uaslp.mx/escenario/anterior.asp?ID=227

Rangel, A. (1988) Glosario de Educación Superior. Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior. México: SEP-ANUIES.

Reglamento del Programa de Estímulos a la Carrera Docente, 1997. Universidad Autónoma de Yucatán.

Sánchez Puentes, R. (2000). La relación de tutoría en los procesos de formación en los programas de posgrado. Cuadernos de investigación, 5, 115-133.

Sánchez P. y Valdés, A. (2003). Teoría y práctica de la orientación en la escuela: Un enfoque psicológico. El Manual Moderno. México DF;

Secretaría de Educación Pública. (1996). Programa de Mejoramiento del Profesorado, México: PROMEP.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior. París:UNESCO.

Modelo Tutorial del que partimos. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.ice.upv.es/profesor/AMAB/III.htm

Morris, Ch. G. (1985). Psicología. Un nuevo enfoque. (5ª. edición). México: Prentice Hall.

Nava, M. y Mora, A. (1996). Nuevas Tendencias en Educación. Centro de Desarrollo Educativo, IV Simposium, Guadalajara, México: ITESO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior. París:UNESCO.

Poder Ejecutivo Federal, (1995). Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000, La trayectoria escolar en la educación superior: panorámica de la investigación y acercamientos metodológicos, México: ANUIES.

Programa de Tutorías en la Facultad de Economía. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.uaslp.mx/escenario/anterior.asp?ID=227

Rangel, A. (1988) Glosario de Educación Superior. Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior. México: SEP-ANUIES.

Reglamento del Programa de Estímulos a la Carrera Docente, 1997. Universidad Autónoma de Yucatán.

Sánchez Puentes, R. (2000). La relación de tutoría en los procesos de formación en los programas de posgrado. Cuadernos de investigación, 5, 115-133.

Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Manual Moderno: México DF.

Sánchez, P., Arjona, A. y Gutiérrez, V. (1999) Necesidades de Orientación Psicológica en las preparatorias de la UADY. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán. 205-206, 144-149.

Secretaría de Educación Pública. (1996). Programa de Mejoramiento del Profesorado, México: PROMEP.

Sistema de Tutorías. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.ungs.edu.ar/tutorias.htm

Sistema Tutorial. (s. f.). Recuperado de 5 de marzo de 2002, de http://www.utp.edu.co/~fabella/artes-pej.htm.

Solís R., C. Sección Jóvenes. Encrucijadas juveniles. ¿Cuál es mi vocación?. Diario de Yucatán. (Sábado 13 de febrero de 1993). Mérida, Yucatán. p. 1.

Solís R., C. Sección Jóvenes. Encrucijadas juveniles. ¿Cuál es mi vocación?. Diario de Yucatán. (Sábado 13 de febrero de 1993). Mérida, Yucatán. p. 1.

Tutores. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.posgrado.unam.mx/matematicas/docs/sistema_tutorial.html

Tutorías. (n. f.). Recuperado 5 de marzo de 2002, de http://www.palermo.edu.ar/humanidades/fac_tutorias.htm.

Tutorías. (s. f.). Recuperado 5 marzo de 2002, de http://ing.ens.uabc.mx/Tutorias/

Universidad Autónoma de Guadalajara.(1999). La Tutoría Académica en los Centros Universitarios. [Folleto]. Guadalajara, México: Coordinación General Académica.