



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	ANÁLISIS DE LA LABOR TUTORIAL Y PROPUESTA INSTITUCIONAL, DESDE LA ÓPTICA ESTUDIANTIL
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.
<b>Nombre del expositor</b>	Horacio Cárdenas García

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
<b>Estudiante Lic. Ciencias de la educación</b>	<b>Horacio Cárdenas García</b>		
	Teléfono: <b>9932423438</b>	Correo Electrónico: Horacio.cardenas.garcia@gmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
<b>Estudiante Lic. Ciencias de la educación</b>	<b>Iliana Patricia Lopez Calderon</b>		
	Teléfono: <b>9931702344</b>	Correo Electrónico: <b>Ili_089@hotmail.com</b>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
<b>Egresada Lic. Ciencias de la educación</b>	<b>Mercedes Tahuich Mendoza</b>		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

	9932789213	Luna_satelite294@hotmail.com
--	------------	------------------------------

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma De Tabasco</b>
------------------------------	---

### II.Introducción:

Esta ponencia se construye desde la experiencia como tutorados en el marco del programa institucional de tutorías en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y más específicamente en la División Académica de Educación y Arte; Recuperando los roles que en este rugro juegan, docentes y alumnos juegan, o deberán jugar para consolidar la calidad de nuestra Institución intentando mostrara paralelamente lo que consideramos debe hacerse para consolidar este programa en nuestra institución.

En un diagnóstico previo basado en la revisión del estado de la cuestión sobre las tutorías en las universidades presentamos argumentos que se acercan a la forma en que el programa es visto en primera instancia el tutor y tutorado así como el de su relación y resultados.

De igual forma analizamos una serie desafíos y posibles propuestas que pueden ser consideradas para tomarse en cuenta. La intención es que el programa institucional de tutorías se fortalezca y por ende alcance el objetivo de brindar apoyo al estudiante universitario garantizándole su trayectoria .



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

En los últimos años, nuestro país ha sido testigo de reformas y transformaciones en el sistema de educación superior, incluyendo la aparición de nuevos tipos de instituciones, cambios en los patrones de financiamiento y gobierno, establecimientos de mecanismos de evaluación, acreditación y reformas curriculares e innovaciones tecnológicas. El panorama es heterogéneo y complejo, porque la educación superior está cambiando de manera desigual y existen múltiples agendas, tanto institucionales como locales y regionales, que conllevan a tomar decisiones urgentes que le permitan adaptarse a las nuevas realidades que día a día se presentan y que exigen por ello su transformación.

Entre los muchos desafíos encontramos el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos en todas sus formas, como de los esfuerzos institucionales.

Se tiene el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en los alumnos y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional.

En este marco se plantea la posibilidad de elevar la calidad de la educación superior, a través del establecimiento de un sistema generalizado de enseñanza tutorial, en el nivel de licenciatura. Definiendo a la calidad educativa como; el beneficio máximo posible en el aprovechamiento del conocimiento; de ahí parte la idea que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo.

La figura del TUTOR ACADEMICO y un modelo del sistema de tutorías El cambio curricular de la UJAT, como una de sus partes medulares requiere de una mejora en la implementación de estrategias y acciones para la asesoría y orientación de los alumnos durante su permanencia en las diferentes carreras que se ofrecen, para asegurar la consolidación del modelo propuesto, con la obtención de los estándares de calidad académicas planteadas en el plan de desarrollo una de las principales por manejar sería: Aumentar el número de estudiantes que concluyan sus programas y su apoyo para alcanzar las diversas metas contempladas en la currícula universitaria.

Se define a la tutoría como el ofrecer una alternativa para la construcción de un espacio en donde se propicie el desarrollo de potencialidades de los futuros profesionales, ya que posibilitan una relación más estrecha entre el profesor y el alumno, al concebirse al



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

primero como guía que orienta al alumno en el transcurso de sus actividades académicas; así como la necesidad de una orientación y asesoría continua a los alumnos sobre las rutas óptimas posibles dentro de los mapas curriculares, así como de las variadas terminales de titulación y por lo tanto de los campos profesionales y de su mercado de trabajo .

### EL PAPEL DEL TUTOR.

- De acuerdo al programa de tutorías institucional se requiere que la participación del tutor sea más rigurosa en los estudiantes y cuente con una evaluación atenta a los requerimientos del desarrollo de vocaciones científicas y a las necesidades del mercado profesional.
- Que este ejerza con eficacia su función de tutor promoviendo la eficiencia Terminal, apoyando desde esta función la disminución del abandono y rezago de los estudiantes.
- Que incrementa el grado en que las labores de investigación incorporan debidamente entre sus finalidades la de formar investigadores y elevar con esto los niveles de titulación con calidad.
- El tutor facilita la integración en el salón de clases y orienta las cuestiones de los estudios. El tutor es un orientador ante problemas y dudas dentro y fuera del ámbito universitario. Tutela académicamente y ayuda a resolver problemas.

### EL PAPEL DEL TUTORADO

- A su vez esta universidad exige un estudiante más responsable de la conducción de su proceso de aprendizaje y mejor preparado para conformar su propio estudio y utilizar inteligentemente la variedad de recursos didácticos y la tutoría.
- Se requiere de mayor participación suya en la configuración del currículum y en la evaluación académica, incluyendo la evaluación de sus TUTORES; además debe ser preparado para mantenerse actualizado posteriormente, lo cual supone que se establezca entre él y la facultad vínculos y maneras de comunicación diferentes.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Desde otra perspectiva hemos considerado las expectativas y necesidades que tienen los estudiantes de los de la universidad ante la figura del tutor, y el tutor ante los estudiantes.

Una vez presentados el papel de cada actor de la tutoría, podemos mencionar que esta permite reconocer los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje, lo que ayuda a "visibilizar" a los alumnos. Son una forma de reconocer a cada uno en su especificidad, valorizar sus aportes particulares y únicos y construir un apoyo específico, a partir de la realidad de cada alumno, para que todos puedan integrarse adecuadamente a su proceso de aprendizaje.

Facilita el trabajo de aula, porque permite atender la diversidad dentro del salón de clases. Existen instancias diversas para "nivelar" a los alumnos, sin embargo, no todos los profesores conocen los programas institucionales de apoyo al estudiante. Es decir los profesores en muchos casos reconocen saber sobre algo, pero no identifican cómo se canaliza al alumno que lo requiere.

Y es que si no comprendemos que estamos ya lejos de aquellos tiempos en que lo importante (incluso lo suficiente) era leer, escribir y hacer cuentas y que la educación tiene que ir más allá de dotar solo de conocimientos, y que debe abarcar nuevas formas de expresión incluso del arte, de las nuevas tecnologías, el trabajo sobre la imagen, el fomento del deporte, el trabajo en equipo; desarrollando en ello las habilidades y competencias, así como las destrezas; deben tener la posibilidad de ser entendidos como necesidades y ser abordadas desde los planteamientos curriculares de la escuela.

Son necesidades de índole cultural, técnico o incluso referidas al ocio y tiempo libre de los sujetos, esta es la dimensión en la cual actuamos los tutores, y aspiramos, buscar la forma de que la tutoría no parta desde arriba o por lo menos que sus postulados sean incluyentes, es decir que den cabida a la propia situación de las Unidades Académicas como marco de definición de las condiciones y los propósitos orientadores de las tutorías en la acción escolar, retomando y readecuando el Sistema Institucional de Tutorías. Así como apoyar la concreción de los roles de los principales actores: tutor y tutorado.

## DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

A fin de concretar esta participación, nos permitimos presentar un diagnóstico sobre la percepción del Programa Institucional de Tutorías, tanto de profesores como de alumnos, el cual fue elaborado con base a los reactivos de un sencillo cuestionario, que se hizo llegar a una población del 65% de los profesores seleccionados mediante el informe del Mtro. Roberto en el 2012 y alumnos de la División Académica de Educación y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Artes.

### Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos

- Reconocen el PIT como un programa de acompañamiento durante su trayectoria académica.
- Lo identifican como un programa de asesoramiento académico.
- Pocos de los alumnos dice involucrarse con el proceso de tutoría y está pendiente de las diferentes etapas del mismo y solo unos cuantos se interesan por cumplir con compromiso.
- Los alumnos declaran que los principales beneficios han sido: mejorar su situación académica, un mejor conocimiento de sus opciones de desarrollo personal y sentirse acompañados y seguros dentro de la institución.
- Los encuestados demandan en orden de importancia: que se les asigne un tutor desde la inscripción, asesoría académica y tener mayor número de sesiones con su tutor.

Dicha información se triangula conforme a las experiencias y vivencialidades personal de maestros y puntos de vista propios. Por lo cual la finalidad del diagnóstico fue de carácter interpretativo de caso en cuestión.

### Resultados del cuestionario aplicado a profesores-tutores

- La mayoría de los profesores reclama la asignación temprana de alumnos y el resto argumenta la falta de claridad de objetivos y tareas, poca credibilidad en el programa o hasta no tener problema con su conducción.
- Los profesores participantes del PIT identifican que su labor docente si tiene que ver con la acción tutorial.
- Los profesores coinciden con el programa en cuanto a la importancia de una



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

actitud de respeto y empatía propios de una atención personalizada y responsable lo que ha propiciado el entusiasmo por involucrarse en las tareas tutoriales, fomentado la credibilidad en el mismo.

- El principal medio de contacto es el correo electrónico personal y número celular personal.
- Los profesores declaran que la relación maestro –tutor / alumno tutorado, ha sido el soporte de la acción tutorial, más que la planeación de la misma.
- Los profesores manifiestan la necesidad de promover que los tutores diseñen sus controles de evaluación de acuerdo a los objetivos y tareas asignadas.
- Más de la mitad de los profesores señalan el potencial que tiene el PIT de constituirse en un programa sustantivo que conlleva la necesidad de una difusión de mayor alcance y penetración y la integración de equipos de trabajo profesional y capacitado para conducir la tutoría.

Estos comentarios indican que las tutorías siguen siendo de gran apoyo pero con algunos espacios pocos eficientes aun a la fecha, ya que existe desconocimiento por parte de los alumnos, y la responsabilidad de los profesores, así como también el impacto del programa de tutoría, no se proporciona retroalimentación por parte de los organismos de control y es manifiesta la necesidad de difundir el programa de manera extensiva y con mayor penetración, por lo que encontramos lo siguiente:

- Hasta el momento no se ha desarrollado una cultura sobre la acción tutorial. El alumno está interesado más en poder remediar su situación académica que en recibir asesoría.
- Un número mínimo de maestros se ha interesado por capacitarse para la acción tutorial.
- No todos los tutores han tomado el curso de formación de tutores o no le han tomado la debida importancia, de ahí que los criterios de trabajo no son uniformes y existe discrepancia en las acciones tutoriales, menos de la mitad de los maestros encuestados se interesa por elaborar un plan de trabajo para su tarea tutorial.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Existe poco compromiso por parte de los alumnos si el tutor no delinea bien su marco de trabajo.
- Es necesario que la coordinación operativa del PIT en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco haga énfasis en la coincidencia entre las tareas a realizar, los objetivos del PAT (Plan de Acción Tutorial) y la evaluación.
- Algunos alumnos y maestros involucrados en el PIT demandan la asignación del tutor desde el momento de la inscripción o bien una mejor coordinación y asignación de tutor, el PIT se ha abocado a propiciar la participación de los académicos de la escuela tomando en cuenta sus necesidades y ha integrado una base de datos para llevar a cabo seguimiento; no obstante es evidente que se requiere de una base de datos que permita la operatividad y funcionalidad del programa basándose en la experiencia real.

En base a estos comentarios podemos decir que hasta ahora el Programa Institucional de tutorías ha impactado y ha sido satisfactoria a una mínima parte de la comunidad académica, principalmente a los alumnos y profesores inscritos; Sin embargo este diagnóstico nos permite plantear, basándonos en las experiencias de los participantes del programa, nuevas y más efectivas estrategias para la promoción y motivación a participar y ampliar el alcance del programa institucional de tutorías y el diseño de un programa informático o bien informar del buen uso del correo institucional que permita la coordinación operativa del programa ajustándose a la realidad vivencial de la universidad.

## DESAFÍOS Y PROPUESTAS (Acción Tutorial)

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse basándose en la formación integral del estudiante mediante **una visión humanista**, en donde el docente que en este caso enfrenta la postura de tutor pueda lograr sus objetivos en cuanto a las necesidades de cada alumno, obteniendo resultados satisfactorios.

Otro desafío que enfrenta nuestra Universidad es evitar el abandono escolar del



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

alumno, mismo que encara dificultades a lo largo de la carrera debido a la falta de seguimiento y de información acerca de las oportunidades que ofrece la educación superior en nuestra institución.

Así también el asesoramiento y el acompañamiento que el educando puede recibir durante su desarrollo académico para lograr concluir sus estudios profesionales de la manera más adecuada después de hacerlo participe de la información en cuanto a las diferentes modalidades de titulación.

Todo lo anterior recae en este proceso de titulación que es el objetivo primordial tanto de la Universidad como del alumno, es ahí donde recae cada aspecto que conforma la tutoría, es el lograr por medio de la acción tutorial una Educación de Calidad, profesionales seguros de si en sus decisiones para enfrentar el día a día y poder transmitirlo en su campo de trabajo, así como en su formación permanente.

### IV. Conclusiones:

Nosotros entendemos que el programa institucional de tutorías es una valiosa herramienta para la universidad para cumplir los objetivos en su práctica de formación y enseñanza.

El impacto de la tutoría se observa cuando las características de los tutores y tutorados son de compromiso compartido, honestidad, respeto, apertura y generosidad, interés genuino por la persona y deseos de superación; Las principales características de los tutorados en donde se observa un significativo impacto de este programa son: su deseo de superación de manera integral, el dominio de sus temores propios de la edad y en muchos de los casos la recuperación de la esperanza perdida.

Un buen número de los tutorados una vez que palpan los beneficios de su trabajo comprometido valoran el apoyo otorgado, siendo estos estudiantes en muchos de los casos promotores para sus compañeros y en otras acompañantes y animadores de los mismos para que aprovechen el apoyo otorgado a través de la tutoría, que ayuda mucho a que se identifiquen con el programa e institución.

Por parte del tutor además de las características antes mencionadas es fundamental tener esta vocación, pues es necesario escuchar a los tutorados con la cabeza pero también con el corazón, pues ante ellos esta un ser humano que espera el afecto y comprensión, que requiere sentirse valorado y respetado, como todos deseamos serlo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### V. Propuestas:

Para un plan de acción tutorial se puede implementar una red de tutores a los que se les asigne tareas y se les distribuyan estudiantes para que les proporcionen seguimiento y apoyo académico de una manera personalizada, los objetivos efectivos serían:

- Disminuir los índices de deserción y reprobación.
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante su trayectoria académica en la facultad.
- Mejorar la eficiencia terminal y la titulación.
- Contribuir al desarrollo de las competencias profesionales del estudiante.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y de actitudes de integración.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje y ofrecer formas de apoyo en temas de las diversas asignaturas.
- Canalizar al estudiante, a instancias especializadas para su atención.
- Fomentar en el alumno, la reflexión sobre los valores de la profesión, la misión y visión de la Facultad.

Sobre el desarrollo académico, se sugiere que los tutores lleven a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

- Sean conscientes de las problemáticas que pueden enfrentar.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Acudan a pedir ayuda cuando se les presente una situación difícil.
- Establezcan como meta académica obtener su título profesional.
- Identifiquen y aprendan a atender mejor sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas y complementarias.
- Evalúen objetivamente el desarrollo de sus competencias profesionales.

### NECESIDADES PRIORITARIAS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.

1. Disminuir los índices de deserción de los alumnos.
2. Disminuir la reprobación de los alumnos para incrementar la eficiencia terminal y la titulación



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

3. Dar un seguimiento tutorial de los futuros profesionistas, apoyando su desarrollo académico, profesional y social estoy es el desarrollo humano integral del tutorado
4. Reconocer al estudiante apoyos para su titulación socio-económica y desarrollo profesional hasta titularse.
5. Desarrollar en los tutores y tutoradas competencias profesionales que favorezcan su práctica y éxito profesionales.

### VI.Referencias Bibliográficas:

Universidad de Colima, Olmedo-Buenrostro Bertha, Mora Brambila Ana Bertha, Avalos Venegas José Rafael. (2008). **"El impacto de la tutoría y características de los tutorados y tutores"**, México

Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás en Instituto Politécnico Nacional. Isabel Alejandra Barberá Castillo, Mercedes García Gomez (2006). **"Impacto del programa institucional de tutorías en la esca santo tomás"**

Universidad Autónoma de Campeche, Dr. guadalupe cu balan mtra. lidia maria maas ortegon. (2008) **"la evaluación de la tutoría a partir de la satisfacción del alumno tutorado"**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	"Competencias emocionales a considerar en el ejercicio de la Tutoría"
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	<i>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de tutoría</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Roberto De Gasperin Sampieri</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Roberto De Gasperin Sampieri		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	(228) 8120009 y 2288.385522	degasperinroberto@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Veracruzana. Sistema de Enseñanza Abierta</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

**Palabras clave:** competencias genéricas, relación emocional en la tutoría, inteligencia emocional, mirada, lenguaje no verbal.

#### Resumen

La tutoría, como toda relación entre personas, implica el manejo de algunos elementos de la comunicación humana tales como la fenomenología corporal, el lenguaje verbal y no verbal y la capacidad de escuchar, entre otros. Desarrollar algunas competencias genéricas en el ejercicio de la tutoría puede llevar al enriquecimiento de esta relación y, en algún caso extremo, hasta poder salvar la vida de un estudiante en situación muy difícil. Se propone desarrollar aptitudes emocionales como la identificación con el lenguaje corporal, el tono de la voz y la mirada, así como la de escuchar para estar plenamente presente, plenamente implicado en el tiempo que dure dicha relación. Esto llevará a una tutoría "entre personas" (inter-personal), no entre personajes (maestro-alumno) que tendrá un impacto en el desarrollo emocional del estudiante y, por qué no, también en la vida del tutor.

#### Introducción

Desde el 2000 la Universidad Veracruzana ha instrumentado un Nuevo Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) acorde con los requerimientos actuales; tres son los fundamentos del MEIF: está basado en el aprendizaje del estudiante, no en la enseñanza del maestro; el currículum es flexible y además incluye la figura de un tutor como "acompañante académico" del estudiante.

Las bondades del MEIF son muchas, como también sus fallas. No es un producto acabado sino en proceso de actualización. En particular conviene destacar el concepto de "currículum flexible" que permite al estudiante construir su propia trayectoria escolar, a su propio ritmo, pudiendo realizar la carrera universitaria en seis semestres o hasta en doce. El hecho de tomar decisiones, conlleva el apoyo para que el estudiante tome las decisiones más atinadas y transite exitosamente por el camino que lo lleve a concluir una carrera profesional.

El apoyo que se le brinda en el MEIF es la tutoría. Ser tutor no es tan sólo asesorar al estudiante en qué Experiencias Educativas (EE) tomar; es decir, cómo construir su propio currículum en cada uno de los semestres e ir armando el rompecabezas de su carrera profesional. Ser tutor es ver por la totalidad del estudiante, por la persona misma, no tan sólo por "el número de cárdex". En otro trabajo se hace referencia a la tutoría "holística" como respuesta a este planteamiento integral de la tutoría (De Gasperin R. e Hidalgo, C., 2013).



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

En este trabajo se considera de modo particular las competencias genéricas, en especial los aspectos emocionales, dentro del desarrollo de la tutoría con la finalidad de ampliar la perspectiva de la tutoría misma, como un encuentro "entre personas", no "entre personajes" (maestro y alumno).

### Objetivo

El objetivo de este trabajo es: aportar algunos elementos psicológicos, en especial emocionales, a la práctica de la tutoría, para enriquecer en los tutores esta actividad como servicio integral para la formación humana y profesional de los estudiantes universitarios.

### III.Desarrollo del tema:

#### Desarrollo del tema

De acuerdo a la Teoría de la Comunicación Humana (Watzlawick, 1980), un principio básico de la comunicación es la de que no existe lo contrario a ésta; es decir, no puede haber la "no comunicación", como no existe el "no comportamiento": todo comportamiento es comunicación, toda nuestra conducta comunica algo. Siempre que nos comportamos nos comunicamos, aún a pesar nuestro: todo nuestro cuerpo es comunicación, los silencios incluidos, todas las partes de nuestro cuerpo "se expresan" y transmiten mensajes. Por lo que en un encuentro de tutor y tutorado, ambos se comunican –como dicen los taqueros- "con todo". Todo lo que hace en un encuentro de tutoría, es comunicación, sea intencional o no.

Por ello, en este apartado se desarrollan algunos aspectos relevantes de la comunicación humana. Tales son: la fenomenología corporal, el lenguaje no verbal, el tono de la voz enfatizando los porcentajes de la comunicación a través de la palabra, tono de la voz y el lenguaje corporal.

- **La fenomenología corporal.** Ésta tiene que ver con la entrada del estudiante a la sesión de tutoría, su aspecto, forma de vestirse, postura corporal y manifestaciones emocionales del mismo. Observar esta fenomenología corporal es muy importante para hacer empatía con el estudiante y mostrarse sensible a lo que le sucede en lo profesional y, sobre todo, en lo personal. Un error de apreciación puede ser hasta fatal; una observación atenta de la fenomenología corporal bien puede salvar una vida; no exagero. Veamos un caso: un viernes en la tarde se presenta un estudiante con señales de angustia ante un maestro en el cubículo de éste; le pide hablar con él unos minutos; el maestro le responde que en este momento no puede atenderlo porque está preparando una conferencia para en la noche y le da cita para el lunes por la tarde. Esa noche el estudiante se suicidó. Cuando el maestro supo del suicidio del joven, quedó profundamente impactado; desde entonces se prometió a sí mismo no postergar la atención personal a un



## FORMATO DE PONENCIA

joven por estar realizando otra tarea, sobre todo cuando la persona dé muestras de ansiedad o angustia; de hecho, su práctica profesional dio un giro radical a partir del lamentable hecho que le tocó vivir: dar prioridad a las personas sobre las cosas y así elaboró Martin Buber la filosofía del yo-tú (John Powell, 2002: 141). Evidentemente, aquí se trata de una asesoría de urgencia de tipo psicológico. Un tutor no es un psicólogo pero sí un acompañante del estudiante, algo podría hacer en un caso así, escuchar a la persona o enviarla con alguien, pero no desatender al estudiante. En otro lugar cito el caso de dos chicas que, ante situaciones de depresión y vacío existencial, terminaron en el suicidio; no buscaron quién las apoyara o no hallaron ayuda (De Gasperin R., 2012: 44). Observar la fenomenología del tutorado para hacer empatía con él.

- **El lenguaje no verbal.** De acuerdo a estudios en Programación Neurolingüística (PNL), de todo lo que comunicamos sólo un 10 % aproximadamente son palabras; el 40 % corresponde a tonalidades y modulaciones de la voz y el restante 50 % es el lenguaje corporal. Datos aproximados. Eso evidencia que el lenguaje del cuerpo es casi mayoritario sobre las palabras, por lo que es importante decodificar el lenguaje corporal para tener una comunicación más eficaz; la tutoría también es el caso. Esto se traduce en la importancia de "escuchar" también con el cuerpo, ejercitando la habilidad de reproducir la postura corporal de nuestro interlocutor para que éste, en su inconsciente, registre una buena sintonía en la relación que se establece. Dentro de este intercambio comunicacional, la mirada tiene una importancia fundamental; hay personas que tienen mucha dificultad para mirar directamente al otro, ya sea esquivando la mirada, mirando el techo o el piso o, peor aún, utilizando anteojos oscuros para "escondarse" detrás de ellos. De no existir la palabra, sin duda la mirada sería el mejor medio de comunicación. La mirada nos permite observar la fenomenología del estudiante y reaccionar adecuadamente ante ello, como se vio antes. La postura corporal puede ser "cerrada" (brazos y piernas abiertos), semiabierta o dispuesta (piernas cerradas y brazos abiertos) o completamente abierta en una actitud de disposición. El asesor mismo puede liderar la postura cambiando imperceptiblemente de una postura cerrada, como la del estudiante, a una abierta. El inconsciente lo detecta y hace que el estudiante comente sin saber por qué: "este maestro sí me comprende". Gran parte del éxito de una comunicación consiste en saber estar en la postura corporal de nuestro interlocutor. Si un joven se sienta en el piso, y el tutor permanece sentado en la silla, hay un desnivel evidente en la comunicación. Si una madre habla de pie ante su hija de cinco años que está sentada en un tapete,



## FORMATO DE PONENCIA

ésta verá a su madre a través del vientre y de los senos de ésta y la verá como una mujer enorme. El lenguaje corporal es clave para una comunicación eficaz y para sentirse comprendido.

- **Tono de la voz.** La palabra "no" tiene sólo dos letras (n y o), pero muchas formas de matizarlas a través del tono; los hijos lo saben. El tono de la voz confirma o disconfirma lo dicho a través de las palabras. Usar el tono adecuado que acompañe las palabras, así como una postura adecuada, es básico para la comunicación eficaz. La tutoría es también un proceso de relación interpersonal donde estos factores son clave para su éxito.
- **El contenido de la comunicación.** ¿Qué nos comunica, qué tipo de lenguaje utiliza el estudiante? ¿Es un lenguaje que enfatiza lo visual, lo auditivo o lo kinestésico? Es una elemental regla de cortesía que cuando se habla con una persona que habla varios idiomas y se comunica en una lengua determinada, inglés por ejemplo, si el otro maneja también ese idioma, responderle en su propia lengua. Así cada persona tiene una forma de comunicarse básica. Lo primero es descubrir cuál es la propia de uno para ir reconociendo el lenguaje primario de los demás.

### IV. Conclusiones:

#### Conclusiones

La tutoría es una más de nuestras relaciones interpersonales. En realidad sólo debería haber relaciones "inter-personales", sólo entre personas. Es una relación, además, profesional. Cuando un tutor desarrolla las competencias y habilidades aquí mencionadas, competencias genéricas que sin duda ya tiene, pero que pueden ser enriquecidas, fortalecerá el ejercicio de la tutoría ya no tan sólo de modo formal, es decir "cumpliendo con el requisito", sino estableciendo relaciones más estrechas y más ricas. Sin duda modificar de modo emocional el ejercicio de la tutoría a través de las competencias genéricas, no tan sólo enriquecerá la tutoría misma sino a las personas mismas en sus diferentes campos de ser personas, no personajes.

### V. Propuestas:

#### Propuestas

- **Estar plenamente presente.** Cuando un comunicador eficaz es capaz de escuchar con todo el cuerpo, "espejar" la postura corporal (como se dice en PNL) y relacionarse a través de la mirada y del tono de la voz, está plenamente



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

presente.

Es ésta la propuesta más importante: **estar plenamente presente, plenamente implicado en la relación interpersonal de la tutoría**. No es algo difícil. Conviene desarrollar la habilidad para observar a nuestro interlocutor y mostrar empatía a través de la postura corporal. Estar plenamente presente e implicado no es exclusivo de una relación de tutoría, sino de toda relación: con la pareja, los hijos, en el trabajo, con un estudiante, con cualquier persona. Es lo que hace que el otro se sienta escuchado, comprendido. Es lo que fortalece nuestras relaciones interpersonales (literalmente, "entre personas", no entre personajes: tutor-tutorado, maestro-estudiante...). La comunicación humana es una necesidad "casi biológica", tan necesaria para la vida y para la salud emocional. Cuántas veces las personas, en la familia en particular, se quejan de no "sentirse escuchadas". Uno escucha, pero la otra persona no se siente escuchada. Aunque no es un caso de tutoría, hay un buen ejemplo en la película *El príncipe de las mareas*, en la escena donde una pareja camina por la playa en una noche estrellada; el esposo le echa el brazo sobre los hombros a la esposa; ésta, muy sensible, reacciona inmediatamente y le dice: "¿te das cuenta que hace como un año que no me tocabas?". Él de inmediato retira el brazo para señalarle el cielo: "¿ya viste que hermosa está la Osa Mayor?". A lo que ella responde furiosa: "¿y a mí qué me importa la Osa Mayor cuando me siento tan mal?". Se apartan y cada uno camina por su lado. Se rompe la relación en particular por el desatino del esposo y el miedo a la comunicación. Una pena perderse de una oportunidad de comunicación por no estar plenamente implicado.

- **Escuchar lo que se dice... y lo que no se dice.** Nuevamente, aunque no es un caso de tutoría, el siguiente caso ejemplifica la importancia de saber escuchar (nuevamente: "¡con todo!"):

Cuando un hombre cuyo matrimonio funcionaba bastante mal acudió a él en busca de consejo, el Maestro le dijo: "Tienes que aprender a escuchar a tu mujer".

El hombre se tomó a pecho este consejo y regresó al cabo de un mes para decirle al Maestro que había aprendido a escuchar cada una de las palabras que decía su mujer.

Y el Maestro, sonriendo, le dijo: "**Ahora vuelve a casa y escucha cada una de las palabras que ella no dice**" (De Mello, A. 1989: 211. Sin negritas en el original).



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Un buen escuchador escucha todo, tanto lo que se dice, como lo que no. Desde luego, estando plenamente implicado. Simplemente estar, acorde con la recomendación de los latinos: Haz lo que haces (*age quod agis*). Desde luego, un buen escuchador, que es una característica indispensable de un buen comunicador, fortalece sus relaciones interpersonales a través de la escucha. Quien domina una conversación es aquél que escucha. Cualidad o competencia necesaria para desarrollarla no tan sólo en la tutoría, en todas nuestras relaciones.

### VI. Referencias Bibliográficas:

#### Bibliografía

- De Gasperin, R. (2012). *Manual de autoestima y relaciones humanas*. México: Trillas.
- De Gasperin, R. e Hidalgo, C., "Hacia una tutoría 'holística', no del alumno, en la Universidad Veracruzana". En Salazar E. y Gutiérrez L.M. (2013). *Acompañamiento del estudiante universitario. Hacia la generación y aplicación del conocimiento*. Xalapa, México: Arana, págs. 119-126.
- De Mello, A. (1989). *La oración de la rana*. Vol. 1. Santander, España: 1989.
- Powell, J. (2002). *Las estaciones del corazón*. México: Buena Prensa.
- Watzlawick, P. (1980). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona, España: Herder.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Diagnóstico Situacional del Programa de Tutorías en la División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco.
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	4.1 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores.
<b>Nombre del expositor</b>	Yesenia Peralta Jiménez

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Yesenia	Peralta	Jiménez
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9141110888	yperaltaj@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Elizabeth	Carmona	Díaz
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931555162	elizadiaz1@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Licenciatura	Juliana	Gutiérrez	Vázquez
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9331463101		

Institución de procedencia :	<b>UJAT-DAMC</b>
------------------------------	------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

La División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco (DAMC) inicia operaciones en agosto de 2009 con 17 profesores-investigadores de los cuales 9 se capacitaron con el curso de Inducción de Tutores que imparte la DESE para desempeñarse como tutores a una población de 264 alumnos, a cuatro años de haberse aperturado el campus y con 2 licenciaturas más, la matrícula ha aumentado a 1395 alumnos, los cuales son atendidos por 27 tutores capacitados de los cuales 12 son de tiempo completo y 15 profesores de asignatura. En cuanto al apoyo académico de la asignación de cada ciclo escolar los PTC tienen 5 hrs/semana y los profesores de asignatura 1 hora/semana a la actividad tutorial. En promedio cada uno de los Tutores de tiempo completo tiene 48 tutorados y los de asignatura 38 tutorados.

Inicialmente la comisión de tutoría estaba conformada por todos los tutores, siendo los directivos (Directora, Coordinadora de Docencia y Coordinadora de Estudios Básicos) quienes tienen la función de convocar a reuniones y tomar los acuerdos derivados del plan de trabajo semestral propuesto, los resultados del diagnóstico situacional a mediados del año en curso, se presentó a Dirección y se convoca a reunión para conformar la comisión divisional de tutorías según lo estipulado en el Artículo 11 del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías vigente en donde el presidente es la directora de la división, como secretaria la coordinadora de docencia, una profesora-investigadora responsable del Programa Divisional, y cuatro profesoras investigadoras en representación de cada una de las licenciaturas como vocal.

El plan de trabajo divisional es integral, pues está conformado por todas las actividades que se realizan en el transcurso de los semestres: **Actos cívicos, Agenda ambiental, Actividades de promoción a la salud, Actividades del consultorio psicopedagógico, Actividades deportivas, Actividades científicas, Actividades extracurriculares, Actividades culturales, Capacitación y Actualizaciones para el profesor, Actividades tutoriales.**

### III.Desarrollo del tema:

Las actividades tutoriales derivan de las reuniones de presentación del plan de trabajo semestral de la División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco, se acuerdan reuniones de tutores, las jornadas tutoriales y al inicio de cada ciclo escolar el profesor tutor elabora una planeación de asignatura donde se incluye las actividades de acción tutorial programadas de tipo individual, grupal o incluso divisional. La creación,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

seguimiento y adecuación de las trayectorias académicas de las diferentes licenciaturas impartidas en la división, se realizan en consenso con todos los profesores de la división, mediante reuniones y talleres. Y aunque la trayectoria académica es analizada y estructurada por profesores de la licenciatura en respuesta a las necesidades disciplinares y de la división, es el alumno quien orientado por el tutor decide que asignaturas cursar en cada ciclo escolar.

La acción tutorial de la comisión de tutorías de profesores investigadores de la DAMC además de atender con previa cita a los alumnos (3 entrevistas obligatorias según marca el sistema de tutorías) está disponible si es solicitada una entrevista no programada, sin ser necesariamente su tutor asignado, de ser necesario con canalización oportuna para asesorías, cursos remediales, consultorio psicopedagógico, consultorio médico. El tutor es quien orienta sobre el procedimiento para baja de asignaturas, baja temporal o definitiva.

A los alumnos con riesgo de no egreso se les orienta sobre la reorganización de la trayectoria que más le convenga, alternativas de exámenes de competencia, asignaturas en la modalidad a distancia, asesorías, cursos complementarios entre otros con el fin de contribuir a la regularización del mismo.

Para sensibilizar al estudiante de nuevo ingreso sobre la acción tutorial se realizan anualmente unas jornadas tutoriales con diversas actividades comprendidas en una semana y se realizan anualmente porque las 4 licenciaturas que oferta la división (Licenciatura en Médico Cirujano, Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Rehabilitación Física y Licenciatura en Atención Prehospitalaria y Desastres) tienen un ingreso anual.

El tutor tiene acceso a toda la información básica de las actividades tutoriales, sin embargo esta información no está concentrada ni procesada, dicha información se entrega mediante la planeación y reporte de las actividades semestrales del profesor-tutor.

El EDAOM, la demanda potencial y la evaluación docente se realizan de manera programada en el centro de cómputo divisional acompañados del tutor o responsable del consultorio psicopedagógico y sin generar costo para el estudiante.

Existe también orientación por parte de las diferentes coordinaciones y áreas de apoyo divisionales para el uso del Centro de Cómputo, búsqueda de información y consulta en



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

bases de datos virtuales, el Centro de Enseñanza de Idiomas y el Centro de Desarrollo de las Artes ofertan cursos en la propia División sin necesidad de que el alumno se desplace a otros lugares, así como las actividades deportivas, un apoyo significativo son los servicios que presta la biblioteca y el contar con una beca, equipo de tecnología de punta en los laboratorios y sus diversas prácticas, acceso a internet, sesiones clínicas y prácticas en los hospitales, prácticas en las comunidades, la participación en la semana nacional de vacunación, el interactuar de manera activa con los pacientes, el hecho de participar en congresos del área de la salud no solo como espectador sino también como ponente de carteles y el de estar incluidos en los proyectos de investigación que en la División se realizan han sido de ayuda. En cuanto los estudiantes lograron cumplir con el requisito de porcentaje para concursar en el Programa de Movilidad Estudiantil 30 lo han realizado, en su mayoría en movilidad nacional, pero también hay presencia en movilidad internacional, 22 estudiantes de medicina han participado en el programa de Verano Científico, tenemos a la fecha 21 alumnos inscritos en el Programa de Nuevos Talentos Científicos del Consejo de Ciencia y Tecnología del estado de Tabasco (CCyTET).

En 2013 se aplicó por primera vez el instrumento de evaluación a tutores de la DAMC, instrumento emitido por la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la UJAT, que tiene como propósito conocer la percepción de los tutores acerca del Programa Institucional de Tutorías con respecto a su formación y su desempeño y busca detectar las fortalezas y oportunidades que permita las mejoras necesarias para garantizar una atención satisfactoria hacia los estudiantes.

El instrumento consta de tres apartados, en el primero se detecta la percepción de los profesores- investigadores con respecto a su formación como Tutores, en el segundo apartado se evalúa el desempeño de las actividades de tutoría y en el tercero se evalúa las fortalezas y áreas de oportunidad del programa Divisional de Tutorías.

El instrumento se aplicó a la totalidad de los tutores (n=27), en el primer apartado denominado Formación Tutorial que incluye 4 preguntas se obtuvieron los siguientes resultados:

El 100 % de los tutorados (n=27) tomo el Curso Básico de Formación de Nuevos Tutores, de ellos el 37 % (n=10) tiene además un curso sobre tutorías y el 52 % (n=14) el Diplomado en Formación de Tutorías y 5 profesores más se encuentran cursándolo. El 60 % (n=16) manifiesta que la capacitación que ha tenido le resulta útil, mientras que el resto dice le ha sido regularmente útil, cuando se les cuestiona sobre los servicios con que cuenta la institución para apoyar al estudiante el 67 % (n=18) tienen conocimiento



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

que existe el servicio médico, el 81 % (n=22) conocen el servicio de bibliotecas, el 67 % (n=18) conocen el servicio de informática, el 78 % (n=21) tienen conocimiento de las actividades deportivas, 67 % (n=18) conocen la existencia de actividades culturales y el 70 % (n=19) profesores conocen el servicio del consultorio psicopedagógico. Manifiestan además que en los temas que necesita capacitarse son: Manejo de conflictos, Orientación de los servicios del consultorio psicopedagógico, Desarrollo humano, Manejo de Emociones y Estrés, Manejo del Sistema del Programa Institucional de Tutorías, Estrategias para la tutoría, Evaluación tutorial, Coaching en la docencia, Identificación de conductas de riesgo.

En el segundo apartado que trata sobre el desempeño de los tutores, el 52 % reconoce las fases de tutoría Siempre, el 74 % de tutores manifiesta que el programa institucional de tutoría le ha aportado Algunas Veces información suficiente para realizar el proceso; la primera entrevista con el tutorado resulto satisfactoria para el 48 % de los tutores, mientras que el 14 % dijeron que No lo fue. Al ser cuestionados sobre como establecen comunicación con sus tutorados el 70 % manifiesta que la establecen Fácilmente, sin embargo el 4 % manifiesta que Casi Nunca la puede establecer de manera Fácil; de esta manera al 96 % pueden identificar los problemas y necesidades que tienen los estudiantes; respecto a la elaboración de un programa de tutoría semestral, 37 % profesores indicaron que siempre lo realizan y el 7 % nunca lo hacen; al 78 % siempre les resulta fácil brindarle confianza al estudiante en el proceso de tutoría; el 55 % de los tutorados aplican estrategias grupales e individuales con sus tutorados para atender sus necesidades aunque el 4 % no lo realiza nunca; el 78 % de los tutores Siempre canalizan a sus estudiantes a los servicios de apoyos requeridos; solamente el 18 % de tutores evalúan el programa de tutoría con los estudiantes para retroalimentarse y el 37 % lo realizan algunas veces; el 22 % de tutores siempre informan los resultados obtenidos en el programa de tutoría a las autoridades educativas, el 25 % lo realizan algunas veces y el 15 % de ellos nunca lo realizan.

En el 3er apartado que habla sobre el Programa Institucional de Tutorías y la implementación en la División podemos rescatar que los profesores tutores tienen la suficiente claridad de las funciones que deben de realizar como tutores, que en su mayoría conocen la normatividad institucional del programa y que en ocasiones se reconoce su labor como tutores, que generalmente están planificadas las actividades divisionales de tutorías, que las condiciones para impartir tutoría son buenas, debido a la buena comunicación entre los tutores se ven favorecidas las actividades tutoriales planeadas, que existe motivación por parte de los profesores para ser tutores, aun



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

cuando el número de tutorados es excesivo y no exista un responsable del programa de tutorías de la División.

### IV. Conclusiones:

El crecimiento de la matrícula escolar en la División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco ha sido muy rápido, de tal manera que existe la necesidad apremiante de capacitar a más profesores como tutores.

El compromiso mostrado por el profesor de asignatura en la DAMC es de mucha valía, al aceptar la alta responsabilidad de ser tutor.

Se necesita difundir en la División la existencia del nuevo Comité Divisional de Tutorías y las funciones.

Se deben de realizar capacitaciones a los tutores en: Manejo de conflictos, Orientación de los servicios del consultorio psicopedagógico, Desarrollo humano, Manejo de Emociones y Estrés, Manejo del Sistema del Programa Institucional de Tutorías, Estrategias para la tutoría, Evaluación tutorial, Coaching en la docencia, Identificación de conductas de riesgo

### V. Propuestas:

1. Todos los profesores-investigadores de la DAMC, deben tomar el diplomado de Tutoría para una formación que garantice la atención a las necesidades de los alumnos.
2. Vincular el programa de Escuela promotora de la Salud de la División Académica



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Multidisciplinaria de Comalcalco con el Programa Divisional de tutoría.

3. Implementar un curso taller de inducción a la DAMC al personal docente de nuevo ingreso, impartida por docentes tutores para dar a conocer el programa y compartir las experiencias de los Tutores y motivarlos a formarse la identidad institucional que los conduzca a una formación y aplicación de actividad tutorial de manera comprometida.
4. Incluir en el curso de inducción a profesores investigadores de nuevo ingreso temas como técnicas de enseñanza-aprendizaje, manejo de las TICs, manejo de conflictos, estrategias para establecer comunicación con los alumnos, dar a conocer los servicios de apoyo con los que se cuenta en la DAMC, algunas estrategias para identificar riesgos y problemas que afecten el desempeño de los tutorados.
5. Gestionar para que se impartan cursos o talleres sobre las necesidades manifestadas por lo tutores como Manejo de conflictos, Desarrollo humano, Manejo de Emociones y Estrés, Manejo del Sistema del Programa Institucional de Tutorías, Estrategias para la tutoría, Evaluación tutorial, Coaching en la docencia, Identificación de conductas de riesgo.

### VI. Referencias Bibliográficas:

Reglamento del Programa institucional de Tutorías. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 2006.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Modelo Educativo. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios de la Universidad.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2007). Plan Estratégico de Desarrollo 2006-2016. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios sobre la Universidad.

Sampieri, R. H. (2010). Metodología de la investigación (5a. ed.). McGraw-Hill.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## **FORMATO DE PONENCIA**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>El diagnóstico de hábitos de estudio como estrategia para fortalecer el Programa de Tutorías.</b>
<b>Eje Temático:</b>	4- Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.5- Estrategias para el fortalecimiento de los programas de tutoría.
<b>Nombre del expositor</b>	Diana Lizbeth Alonzo Rivera.

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctora	Diana Lizbeth	Alonzo	Rivera
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	981 10 82 602	diana_lizbeth_a@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctora	Marvel del Carmen	Valencia	Gutiérrez
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
		marvel_valencia@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestro	Luis Alfonso	Bolaños	Celis
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
		luisbc_uac@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Autónoma de Campeche.</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se implementa en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam) y en el Programa Educativo de Químico Farmacéutico Biólogo (PE de QFB) en el año 2001, teniendo como objetivos generales los siguientes:(Universidad Autónoma de Campeche, 2007).

- Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad.
- Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para ayudarles a resolver sus problemas de tipo académico, tomar sus propias decisiones, así como lograr autonomía en el aprendizaje.
- Promover en el estudiante el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores.
- Contribuir al decremento de los índices institucionales de reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar y apoyar al alumno en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional.

Con base en ello, el profesor-tutor tiene la labor de apoyar al tutorado para que logre su autonomía como estudiante, responsabilizándose de su proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades de aprendizaje, autoaprendizaje y de aprendizaje continuo, así como también promover el desarrollo de valores que le permitan actuar correctamente en el ámbito académico y en la sociedad en la que vive.

Bajo ésta premisa, la labor del profesor-tutor se centra en los siguientes aspectos: (Dirección General de Planeación, 2004).

- Realizar un diagnóstico individual del tutorado en lo referente a: condiciones de salud, hábitos y técnicas de estudio, situación laboral, rendimiento académico y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

situación cultural entre otros.

- Dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria en la Universidad.
- Coadyuvar en la construcción de los planes de vida escolares, para lograr los objetivos académicos que se han fijado los tutorados.

Los profesores- tutores al inicio de la tutoría deben realizar un diagnóstico de la situación académica de sus tutorados, para poder explorar e identificar sus áreas de oportunidad y así desempeñar eficientemente la actividad tutorial.

Como parte del diagnóstico académico se debe dar importancia a los hábitos de estudio, debido a que uno de los problemas que enfrentan los profesores en el nivel universitario, es una deficiencia generalizada en el empleo de métodos de estudio apropiados por parte de los alumnos (ANUIES, 2000), y aunado a ello, una de las causas del bajo rendimiento académico, es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje (ANUIES, 2000).

Para que el tutor realice ésta actividad existen herramientas de apoyo, una de las cuales es el cuestionario denominado "*Autoevaluación de hábitos de estudio*", este instrumento es elaborado por Soto Becerra, con adaptación de García-Huidobro et al, en 1999, y modificado por Alonzo Rivera D., 2008, para ser utilizado en la Universidad Autónoma de Campeche, el que permite identificar las debilidades (áreas de oportunidad) de los tutorados con respecto a sus hábitos y técnicas de estudio, las cuales al ser atendidas lo apoyarán en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de la licenciatura.

Este cuestionario se aplicó en el P.E. de Químico Farmacéutico Biólogo, específicamente a los alumnos de nuevo ingreso, y permitió a los tutores la identificación de las áreas prioritarias a atender en lo referente a hábitos y técnicas de estudio; así como también sirvió para que los propios estudiantes reflexionen acerca de los aspectos que deben corregir y en conjunto se diseñaron las estrategias requeridas para mejorar las



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

habilidades de estudio del tutorado.

### III. Desarrollo del tema:

La tutoría es un programa de apoyo al estudiante, que contribuye a facilitar su adaptación al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, entre otros aspectos (ANUIES, 2000), por lo cual el tutor debe conocer las fortalezas y debilidades de cada uno de sus tutorados, en lo referente a los hábitos y técnicas de estudio, para así poder diseñar las estrategias necesarias que lo ayuden a superar sus limitaciones.

Con éste fin se aplicó a los alumnos de nuevo ingreso, del programa educativo de Químico Farmacéutico Biólogo, el cuestionario "*Autoevaluación de hábitos de estudio*", como una herramienta exploratoria de carácter general, que representa una ayuda para que el tutor tenga conocimiento acerca de las técnicas y métodos de estudio que utilizan sus alumnos tutorados; éste cuestionario consta 41 preguntas distribuidas en ocho secciones:

- Estado Fisiológico
- Actitud hacia el estudio
- Distribución de tiempo
- Ambiente de estudio
- Técnica de estudio
- Concentración
- Lectura
- Preparación para el examen

Cada una de estas secciones incluye un promedio de cinco preguntas relativas a cada tema.

Para la aplicación del cuestionario, la indicación que se les dio a los estudiantes fue la siguiente: Lean detenidamente cada pregunta y señalen al lado de cada una SI o



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

NO, dependiendo si el comportamiento lo realizan con frecuencia o con menos frecuencia, se enfatizó que es indispensable que las respuestas sean honestas y sinceras.

Al concluir la aplicación se procedió al análisis, en cada cuestionario se marcaron aquellas respuestas que no coincidían con las "ideales" (proporcionadas por los autores del cuestionario). Cada uno de los aspectos evaluados deben tener un porcentaje de éxito del 75% para considerar efectivo el método de estudio utilizado, a excepción del apartado de lectura que requiere un 100% de aciertos para ser eficaz.

Los resultados primeramente se analizaron al interior del grupo, para crear conciencia en los estudiantes de las áreas que deberían ser atendidas para superar las dificultades detectadas y se sugiere que éstos resultados sean trabajados junto con los tutores.

Los cuestionarios resueltos se pusieron a disposición de los tutores para que de manera oportuna tutor y tutorado trabajen para mejorar los hábitos y técnicas de estudio.

### RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO:

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que las secciones del cuestionario que tuvieron un mayor número de respuestas no satisfactorias o bien de respuestas diferentes a las ideales fueron:

- a. Ambiente en que se estudia (17%)
- b. Distribución de tiempo (16%)
- c. Estado fisiológico (14%)
- d. Lectura (13%)

En estos aspectos, los puntos que reportaron mayores porcentajes de respuestas no satisfactorias y por lo tanto requieren de atención inmediata son:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Nombre de la sección	Aspectos que hay que atender
AMBIENTE EN QUE SE ESTUDIA	No tienen un lugar definido para estudiar y/o hacer tareas.
	A menudo estudian y hacen tareas con la radio y/o TV prendida o con personas conversando en la misma habitación.
	El estudio es interrumpido por el timbre, llamadas telefónicas o visitas.
	Estudian acostados en la cama.
DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO	No tienen un horario fijo para estudiar y/o hacer tareas.
	Pierden gran cantidad de tiempo durante el día en otras actividades, dejando la realización de tareas por las noches.
	Estudian menos de una hora al día.
ESTADO FISIOLÓGICO	Se ponen nerviosos cuando le preguntan en clase, aun sabiendo la respuesta.
	Generalmente se sienten demasiado cansados o distraídos para estudiar y/o hacer tareas con ganas.
	A menudo les cuesta trabajo levantarse para ir a la Universidad.
LECTURA	Tienen que leer varias veces la información pues las palabras no tienen significado la primera vez.
	No acostumbran revisar lo que es dudoso y siguen la lectura aun sin haber entendido.
	Les cuesta trabajo encontrar las ideas importantes en lo leído.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Solamente 18 alumnos (27.3%) de los 66 a los que se aplicó el cuestionario presentaron resultados que indican que el método de estudio empleado es satisfactorio. Por el contrario cinco alumnos que representan el 7.7% requieren corregir todos los rubros que se incluyen en el cuestionario, debido a que en ninguno de ellos el resultado fue satisfactorio.

Estos cuestionarios fueron canalizados a los tutores quienes con la ayuda de los resultados obtenidos de su aplicación, pueden establecer un diagnóstico inicial de las condiciones académicas, referidas a hábitos de estudio, que presenta cada uno de sus tutorados, y de cuáles son los aspectos específicos que deben trabajar en forma individual con ellos, para en conjunto diseñar estrategias que les permitan corregir éstos malos hábitos de estudio y así coadyuvar para el mejor desempeño académico del alumno en su tránsito por la universidad, lo que garantiza que la operación del Programa de Tutorías está realizándose de manera adecuada.

### IV. Conclusiones:

La tutoría "pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal" (ANUIES 2000), por lo tanto la labor del tutor implica, entre otros aspectos, ayudar al alumno para identificar sus deficiencias académicas y superarlas para integrarse con éxito a la educación superior.

Dentro de los problemas, que con mayor frecuencia presentan los alumnos en los programas de licenciatura, está el empleo de métodos y técnicas de estudio no apropiados, por lo cual la labor del tutor deberá centrarse en una primera instancia, en atender ésta problemática.

Los alumnos que ingresan al nivel superior, provienen de diferentes escuelas de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

bachillerato, lo que hace que tengan una marcada heterogeneidad en lo referente a su formación académica. En ocasiones éstos estudiantes no tienen definido un método de estudio ni acostumbran a utilizar técnicas que faciliten la adquisición y/o construcción de conocimientos o bien hacen un uso inadecuado de ellos.

Para que los tutores realicen su actividad tutorial de manera eficiente existen herramientas específicas que le permiten mediante un análisis exploratorio, conocer las condiciones académicas de los tutorados, específicamente en lo referente a métodos y técnicas de estudio, tal es el caso del cuestionario "*Autoevaluación de hábitos de estudio*" que se aplicó a los alumnos de nuevo ingreso del P.E. de QFB de la UACam, el cual permitió detectar las áreas donde los tutores debían centrar sus esfuerzos para contribuir a mejorar los métodos y técnicas de estudio de los tutorados, así como a estimular las capacidades y procesos del pensamiento que les permitan tener éxito en su tránsito por la Universidad, a la vez que coadyuven para que el tutor realice un trabajo efectivo y eficaz.

Este cuestionario está centrado en indagar el manejo que el estudiante tiene de técnicas y hábitos de estudio, lo que es de suma utilidad para precisar las actividades y estrategias a seguir con los tutorados y representa una alternativa más que el tutor tiene para detectar problemáticas relacionadas con las técnicas y hábitos de estudio de forma oportuna en sus tutorados, para contribuir así, en la resolución de problemas académicos que son parte del apoyo del PIT en las instituciones educativas.

En específico los alumnos de QFB que resolvieron el cuestionario manifestaron que las áreas que necesitaban de inmediata atención son: Ambiente en que se estudia, Distribución de tiempo, Estado fisiológico y Lectura.

Es necesario aclarar que los resultados de la aplicación de éste cuestionario no son el único medio con que cuenta el tutor para diseñar el plan de trabajo que realizará con cada uno de sus tutorados, es necesario contrastar éstos resultados con otras fuentes de información y con entrevistas posteriores con los alumnos, sin embargo la experiencia



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

obtenida en el P.E. de QFB demuestra que el cuestionario de "Autoevaluación de hábitos de estudio" es una herramienta útil y de fácil interpretación, por lo cual se propone como una más de las estrategias que se tienen para el fortalecimiento de la operación del Programa Institucional de Tutorías.

### V. Propuestas:

El cuestionario denominado "Autoevaluación de hábitos de estudio" debe aplicarse a los alumnos de primer ingreso, para conocer sus áreas de oportunidad en éste aspecto.

El cuestionario debe ser analizado primeramente con los estudiantes para que autoevalúen sus hábitos de estudio y detecten las áreas que necesitan ser atendidas para mejorar su metodología de estudio.

Posteriormente los cuestionarios deben ponerse a disposición de los tutores para que en conjunto tutor y tutorados diseñen las estrategias necesarias para optimizar la metodología de estudio de los alumnos y así aumentar las posibilidades de éxito académico en su tránsito por la Universidad.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- ANUIES, (2000), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.
- Beltrán Casanova, Suárez Domínguez, (2003), El Quehacer Tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana, México.
- Dirección General de Planeación, (2004), Nuevo Modelo Educativo 2004, Universidad Autónoma de Campeche, México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- García-Huidobro B., Gutiérrez G. Condemarín G., (1999), A estudiar se aprende. Editorial Alfaomega, México.
- López Ortega, Coordinador, (2008), La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Su operatividad en el pregrado y el posgrado, Universidad de Guadalajara, México.
- Ortega, Sánchez, Fernández y Redondo, (2004), Cap.5 El conocimiento del alumno en concreto. Instrumentos que lo hacen posible. En Programa Institucional de Tutoría Académica. Herramientas para la actividad tutorial, Universidad de Guadalajara. Disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C4.pdf> (consultado: 23/05/2013).
- Universidad Autónoma de Campeche, (2007), Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad tutorial). Disponible en: <http://xtampak.uacam.mx/> (consultado: 20/05/2013).



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>"El rol del nuevo docente Universitario"</b>
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.1 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores.
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Dr. Arturo Magaña Contreras</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M. en C.	Adriana	centeno	Landero
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341071742	Adriana.centeno@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Román	Jiménez	Vera
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
		Roman.jimenez@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Arturo	Magaña	Contreras
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341041441	Arturo.magana@ujat.mx	

Institución de procedencia :	<b>DAMR, UJAT.</b>
------------------------------	--------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Desde que el hombre se preocupó y ocupó en una educación creadora y generadora de un cambio social, enfoco su atención a las organizaciones educativas, encargadas de transmitir, los saberes necesarios para impulsar a la humanidad hacia una mejor forma de vida.

Esta demanda social provocó en las instituciones educativas, crear parámetros que les permitiera medir en un periodo de tiempo los resultados obtenidos, conociendo de esta manera, hasta qué grado académico estaba logrando su cometido. Marcando claramente el rumbo de las organizaciones educativas, si obtenían el logro de sus objetivos e impulsando una reingeniería educativa si estos últimos no eran alcanzados en su totalidad.

Los cambios continuos sucesivos en los sistemas productivos, financieros, en la tecnología y la ciencia, propician nuevas formas de vida, de producción y de trabajo; lo cual demanda que las Instituciones de Educación Superior (IES) orienten sus propósitos educativos a la formación de sujetos integralmente desarrollados. Individuos creativos-generativos, con habilidades para enfrentar los desafíos emergentes de la globalización y para participar de forma creativa e innovadora en la solución de los problemas sociales y productivos.

Desde esta perspectiva, es importante que los planes y programas de estudio de este nivel educativo, se actualicen en congruencia con las demandas de la sociedad actual y futura; lo cual implica rediseñarlos bajo el enfoque de un modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje, que promueva la formación integral del estudiante universitario pertinente a los cambios acelerados del contexto global.

### III.Desarrollo del tema:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### V.Introducción:

El papel del docente universitario a nivel general día a día exige nuevos procesos educativos, así como el desarrollo del nuevo rol académico y multidisciplinar, con la finalidad de lograr la tan anhelada formación integral de nuestros educandos.

El objetivo principal del programa institucional de tutorías es proporcionarle al alumno de nuevo ingreso el acompañamiento docente requerido para su adaptación a la vida universitaria y se evite de esta manera problemas académicos dentro de la institución, es ahí donde el papel del docente-tutor cobra gran relevancia, ya que es una pieza clave para que el programa institucional cumpla su cometido, por tal motivo el tutor debe de contar con las características que marca el reglamento institucional de tutorías.

Es por ello que el presente trabajo que se pretende exponer en tan importante evento, tiene como finalidad dar a conocer todas y cada una de las características del docente tutor, además de tomar en cuenta características que no se señalan en el reglamento institucional.

### II.Desarrollo del tema:

"Una de las principales actividades que realiza la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es el proceso de enseñanza – aprendizaje, que concentra una parte muy importante del quehacer académico y que representa una completa red de relaciones en torno a los diversos servicios que la institución brinda a los alumnos.

Para poder llevar a cabo dichos servicios es indispensable la existencia de normas y procedimientos adecuados a las condiciones actuales y que a la vez propicien e incentiven los esfuerzos de los docentes para elevar su calidad y aprovechar al máximo los recursos que la institución al logro de sus objetivos. "Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible. Octubre 2006.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

Es en este sentido, que el presente Reglamento sustenta la figura de los Tutores, con la finalidad de consolidar el Programa Institucional de Tutoría; cuyo objetivo es contribuir a la formación integral del alumno mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

Sin duda, la operatividad del Modelo Educativo vigente requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, donde la relación tutor – tutorado es una estrategia pedagógica que conduce la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la más alta prioridad de nuestro quehacer educativo. Reglamento institución de tutorías.

Para poder desarrollarte como docente en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, debes de realizar actividades fundamentales, para tu evaluación y productividad académica, como son:

- Investigación.
- Difusión.
- Extensión y vinculación.
- Investigación.
- Tutorías.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Docencia.

Entre todas estas actividades que marca el modelo educativo flexible que aplica la UJAT, debes de regirte en tres ejes fundamentales:

- Formación Integral del alumno.
- Educación centrada en el aprendizaje
- Curricular flexible.

Es conocido por los lineamientos institucionales que para poder ser tutor el docente debe de cubrir con ciertas características entre las que se encuentran:

- Ser profesor de una de las Divisiones Académicas de la UJAT.
- Fungir como profesor de medio tiempo o tiempo completo.
- Haber aprobado el curso de formación tutorial, para poder desarrollar la tutoría acertadamente.
- Disponibilidad.

Todas las actividades señaladas anteriormente hacen, único el trabajo del docente universitario, llegando en muchas ocasiones a ubicarlo en una encrucijada laboral entre la docencia y la tutoría, tomando en muchas ocasiones la triste decisión de no ejercer la tutoría.

Este fenómeno académico, no podemos señalarlo de manera general, pero tampoco lo podemos analizar desde un punto de vista aislado, ya que son situaciones académicas que se presentan, el desarrollo del Programa institucional de tutorías.

### V.Conclusiones:

La educación superior a nivel globalizado, esta sufriendo una serie de cambios en su estructura, modelo educativo, actores entre otros factores, que no la podemos estudiar como un ente estable y perfecto, tenemos que aprender a dimensionar la función principal



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

de la educación superior, promover el vínculo constante y permanente entre las instituciones educativas, el sector productivo y el gobierno. Es ahí donde entra el rol docente-tutorial, ya que a través del proceso enseñanza – aprendizaje el alumno tendrá la oportunidad de comunicarse directamente con su maestro, plantearle sus dudas y el maestro a la vez tendrá la oportunidad de desarrollar la noble causa en la que fue formado, educar, facilitar y ser en un determinado momento gestor con las autoridades correspondientes, para hacer llegar el conocimiento a los educandos en caso que no esté a su alcance, la información requerida por los alumnos.

### VI. Propuestas:

La propuesta académica en la que se centra este trabajo es la siguiente:

- Urge un trabajo académico entre el sindicato y la secretaria académica de la UJAT, el cual permita mayor certeza al trabajo docente.
- Desarrollar encuentros académicos en donde surjan propuestas para formar el nuevo lineamiento institucional de tutorías.
- De manera institucional es de vital importancia realizar un análisis y actualización del Lineamiento Institucional de Tutorías, acorde a las necesidades y requerimientos actuales.
- Desarrollar la tutoría por parte del docente de manera voluntaria.
- Incrementar las horas de descarga a los tutores de acuerdo al número de tutorados.
- Adecuar espacios físicos en las Divisiones académicas, para el desarrollo de la tutoría.
- Actualización disciplinar obligatorio a los tutores cada ciclo escolar.
- Aplicar el programa de mentorías, como servicio social.
- Vinculación con otras universidades.

### VII. Referencias Bibliográficas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## **FORMATO DE PONENCIA**

- Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible. Octubre 2006 UJAT.
- Documento Ejecutivo del Modelo Educativo UJAT, aprobado por el H. concejo universitario, Diciembre 2005.
- Lineamiento institucional de tutorías UJAT.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Estrategia de concientización dirigida a los tutores de la División Académica de Educación y Artes denominada "El Binomio Tutor-Tutorado: una relación de acompañamiento y ayuda académica"
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.
<b>Nombre del expositor</b>	Luis Carlos Cuahonte Badillo

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestro	Luis Carlos	Cuahonte	Badillo
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9933 59 10 31	Cuahontebadilloqgmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctora	Gladys	Hernández	Romero
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931 19 09 93	gladiolita6@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Mtra.	María Teresa	Gorrochotegui	Salas
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9932 23 32 47	Gorrochotegui_tere@hotmail.com	



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Institución de  
procedencia :

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco**

### II.Introducción:

Actualmente hablar de calidad en educación, es hablar de la excelencia en los procesos de actividades que se llevan a cabo dentro de las instituciones y mencionando específicamente los servicios de apoyo a los estudiantes; donde es de vital importancia contar con estudiantes preparados para enfrentar los retos que se le presente en el área laboral que estén formados profesionalmente y es por ello que el programa educativo debe estar en constante mejoramiento. Por lo cual, distintas instituciones de educación superior (IES) han optado por formar estudiantes autónomos para lo cual fue necesario desarrollar programas de apoyo al estudiante y uno de ellos es el programa de tutoría que consiste en apoyar a los estudiantes con problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal.

Ante esta situación, las IES se han visto obligadas a mejorar el paradigma educativo, específicamente el sistema tutorial, es por ello que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), ha implementado el llamado Modelo Educativo Flexible (MEF), que exige la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y persigue la formación integral del estudiante, quien con la orientación de su tutor, determina el control en cuanto a la selección de las asignaturas que debe cursar, tiempo en que logrará su formación profesional, así como la elección de hábitos de estudio que mejoren la calidad de sus estudios y recibir orientación sobre las áreas en las que puede ejercer profesionalmente.

Para desarrollar el programa de tutorías, es indispensable conocer el papel que desempeñan los tutores y su impacto en los tutorados, así como las relaciones de comunicación con los tutorados. Este trabajo, surge a raíz de conocer la satisfacción de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

la acción tutorial que se desarrolla en la División Académica de Educación y Artes (DAEA).

### III.Desarrollo del tema:

#### Desarrollo

El programa de tutorías en educación superior aparece con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago, abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos en la trayectoria escolar académica del tutorado. Estas problemáticas obedecen a una baja calidad de los servicios educativos, a las deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes que señalan la propuesta de tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

La tutoría en Educación Superior, cobra una especial importancia, como lo manifiestan Díaz y Pinzón de Santamaría (2002): "Definitivamente currículos universitarios flexibles, sin contar con el servicio de tutoría, son impensables; se ponen en riesgo la calidad y los objetivos de enseñanza-aprendizaje"; esto, pensando que un estudiante que inicia su educación universitaria en medio de las actuales características del proceso, podría ser un firme candidato a la deserción al no contar con el apoyo necesario en lo referente al manejo autónomo de su proceso educativo.

Es por ello que la tutoría es considerada como una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en el estudiante. La tutoría académica universitaria es un proceso de carácter formativo, orientador e integral; formativo porque a través de la tutoría el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias; orientador porque el objetivo fundamental es potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir y/o



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

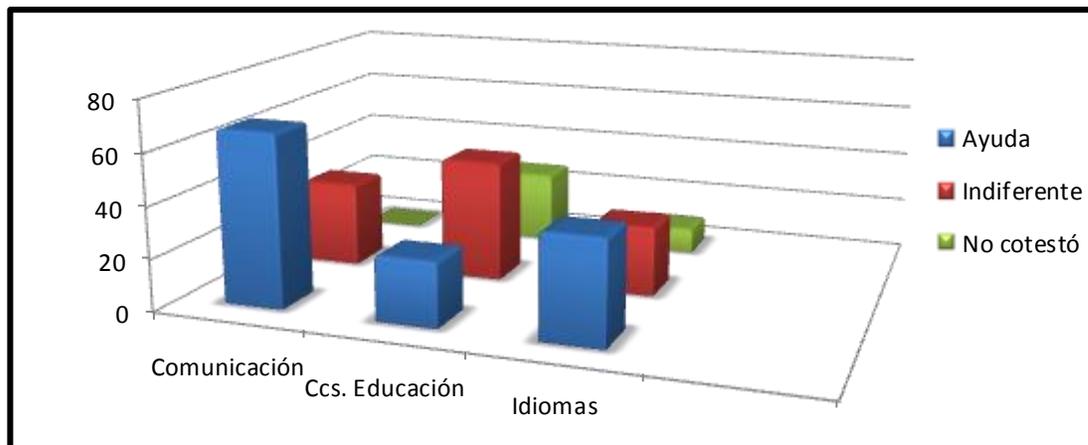
## FORMATO DE PONENCIA

reconducir alternativas personales, académicas y profesionales; e integral porque pretende dar respuesta a las necesidades académicas, personales, sociales y profesionales de los alumnos potenciando la dimensión de la educación.

A fin de constatar si la tutoría está cumpliendo los objetivos del Programa Institucional de Tutorías, se determinó realizar una encuesta entre los estudiantes de las licenciaturas que se imparten en la División Académica de Educación y Artes tomando como referencia el ciclo educativo 2013 (1), con una muestra de 90 estudiantes distribuidos de la forma siguiente:

Licenciatura	Muestra
Comunicación	30
Ciencias de la Educación	30
Idiomas	30
Totales	90

1.- ¿Qué te parece contar con un tutor?





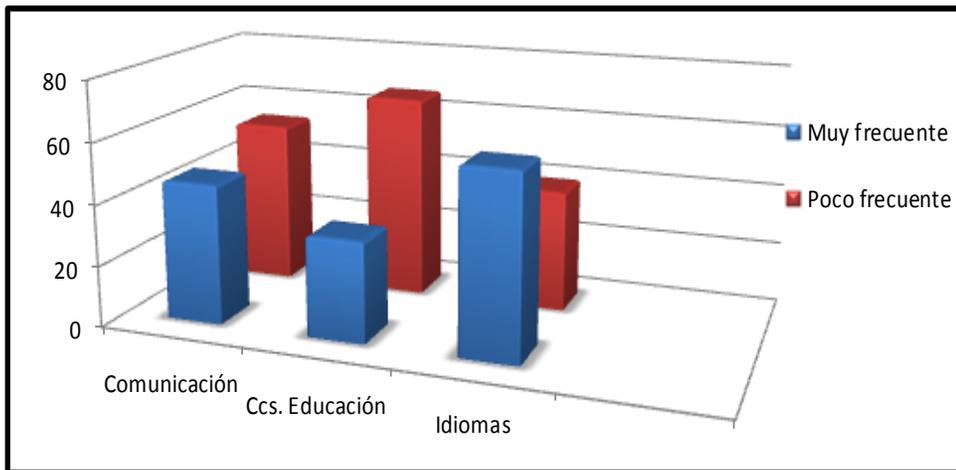
UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

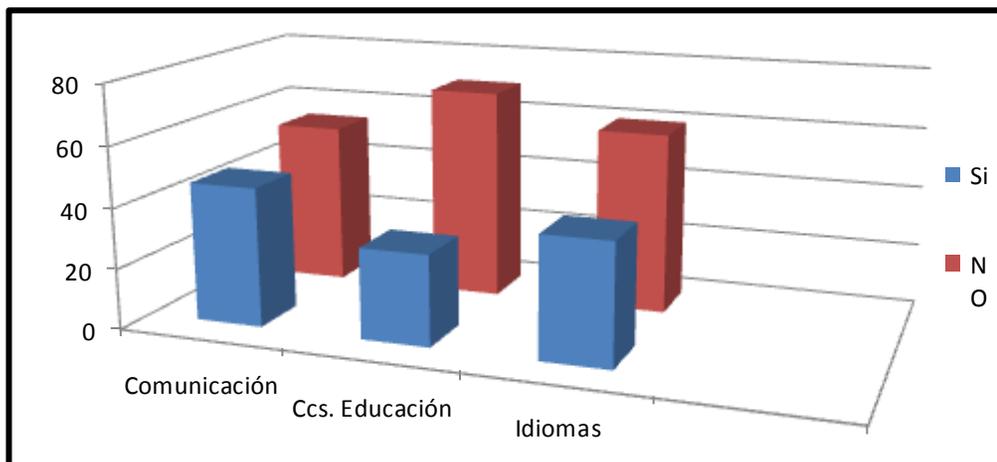
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

2.- ¿Qué tan frecuentemente vez a tu tutor?



3.- ¿Consideras que tu tutor se interesa en tu formación académica?





UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

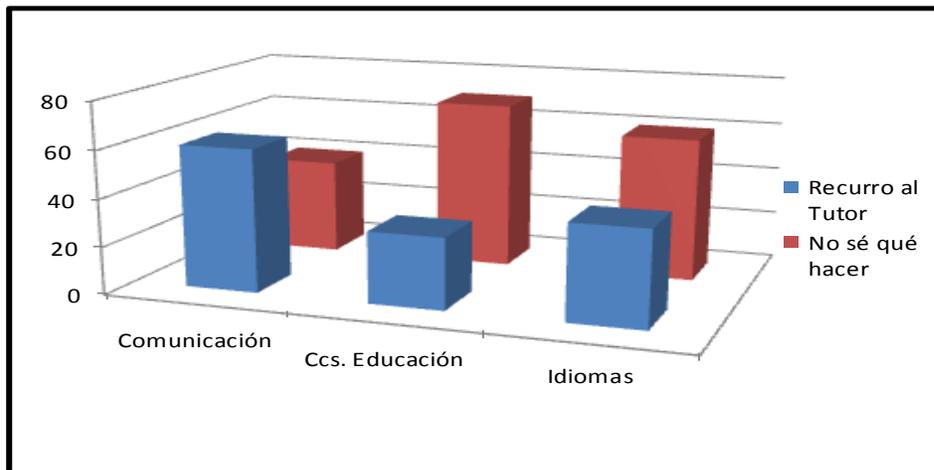
# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

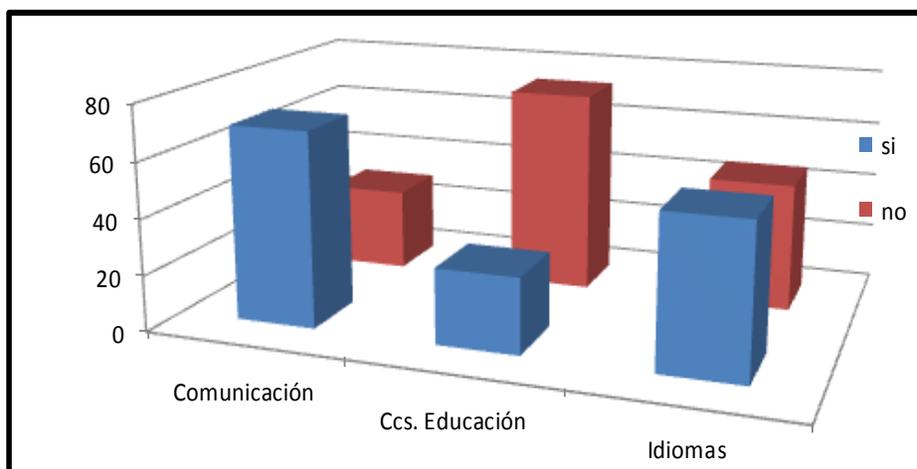
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

4.- ¿Cuándo enfrentas algún problema académico o personal recurras a tu tutor?



5.- ¿Contactas fácilmente a tu tutor?





UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

El análisis de los resultados son muy significativos ya que en promedio el 57% de los estudiantes consideran que el contar con un tutor es de una ayuda, más sin embargo para el 36% la tutoría le es indiferente y si a este porcentaje le agregamos el 18% que no contesto entonces existe un porcentaje mayoritario (54%) considera a la tutoría como no fundamental en su proceso educativo.

La respuesta a la pregunta ¿qué tan frecuente vez a tu tutor? Confirma la visión de indiferencia del tutorado hacia el tutor ya que el 54% responde que lo ve muy poco, a pesar de que oficialmente se programan tres entrevistas tutor-tutorado, mínimas, por ciclo escolar.

El escenario se mantiene, ya que el 61% de los estudiantes consideran que su tutor no se interesa en su formación académica. Esta opinión se refuerza, ya que el 57% de los estudiantes contestan que no saben qué hacer cuando enfrentan algún problema académico y el 43% responde que recurren a su tutor.

Cuando se le cuestiona a los estudiantes que si les es fácil contactar a sus tutores el 50% responde que si y el otro 50% responde que no.

### IV. Conclusiones:

#### Conclusiones

En la exposición de motivos del Reglamento de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se especifica lo siguiente.

“Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, que equilibran los aspectos cognitivos y socioafectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

.....Sin duda, la operatividad del Modelo Flexible requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, por lo que la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que acompaña la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la prioridad de nuestro quehacer educativo”

Indudablemente los resultados del sondeo realizado entre los estudiantes de las licenciaturas de la División Académica de Educación y Artes deja ver que dichos preceptos no son cumplidos y por lo tanto se requiere hacer un trabajo más arduo para concientizar a la comunidad universitaria sobre la importancia que tiene el que el Programa Institucional de Tutorías no sea solo membrete sino que en verdad responda a las expectativas del mismo, en beneficio de la comunidad estudiantil

### V. Propuestas:

Con el resultado de las encuestas se procedió a realizar una campaña dirigida a los tutores, denominada “El Binomio Tutor-Tutorado: una relación de acompañamiento y ayuda académica” para lo cual se diseñaron cuatro lonas que contenían mensajes que tuvieron como objetivo llamar la atención en general de la comunidad de docentes y estudiantes de la DAEA, sobre la acción tutorial.

La campaña concluyo realizando un Foro denominado en el cual participaron docentes que forman parte de la Comisión Divisional de Tutorías, el cual se significó por la comunicación que se dió entre los docentes conferencistas y los estudiantes que asistieron al Foro.

Estas son las imágenes de las cuatro lonas que se exhibieron durante el período comprendido del 10 al 20 de junio 2013.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

**PONLE INTERÉS A TU TRABAJO  
LA TUTORÍA ES PARTE DE ELLA**



TÚ CAMBIAS MI FUTURO

**¡TE NECESITO TUTOR!**



**AL PRINCIPIO ME PONES INTERÉS**



**AL FINAL ME IGNORAS**



**NO PUEDO  
ATENDERTE, HOY NO  
TENGO TIEMPO**



**TUTOR TIENES EL  
VALOR DE ORIENTARME  
O ¿TE VALGO?**



**REPROBE UNA  
MATERIA ¡TUTOR  
TE NECESITO!**

**PARA QUE QUIERO TU  
CORREO Y TU TELÉFONO**



**¡TE QUIERO SOLO A TI!**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

ANUIES (2000): Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su Organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.

Carcaño Gamboa, María del Carmen (2008). Reflexiones sobre la función tutorial. Revista del Instituto Politécnico Nacional Año VI No. 4

Díaz, T. A., Pinzón de S. M. (2002). Excelencia académica y formación integral. Memorias del Congreso Internacional Intercambio de experiencias en programas Universitarios de Tutorías. Universidad del Rosario. Bogotá.

Universidad de Guadalajara (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. Programa Institucional de Tutoría Académica.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2011). Reglamento de Tutorías. Colección Justo Sierra.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>Estrategias para el fortalecimiento de la actividad tutorial en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>María Georgina Arroyo Grant</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	María Georgina Arroyo Grant		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	(228) 8-12-59-86	georginaarroyogrant@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Eva Leticia Amezcua García		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	(228) 1-86-03-17	evaleticiaa@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Prisca Nahum Lajud		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	(228) 8-15-35-00	priscanahum@hotmail.com	

Institución de procedencia :	Universidad Veracruzana
------------------------------	-------------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Las Universidades a nivel global han ido creciendo y experimentando cambios, México ha percibido la misma situación, presentando en las principales escuelas de educación superior, las llamadas universidades de masas. La educación en nuestro país demanda cambios necesarios para que los alumnos reciban una educación integral. En la Universidad Veracruzana (UV), el incremento en la matrícula se ha dejado sentir a través de los años, observándose la necesidad de realizar un acercamiento entre el profesor y el alumno, que permita ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de estudios y a mejorar la eficiencia terminal. En respuesta a estas necesidades, nace un Programa Institucional de Tutoría.

Las tutorías, definidas como, "el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional" (Tejada J., Arias F. 2000: 56), son un apoyo académico que la Universidad Veracruzana ofrece desde el momento en que ingresa el estudiante a su carrera hasta que concluye sus estudios, con el propósito de promover su autonomía y formación integral, además de brindar estrategias de apoyo cuando el estudiante está en riesgo de no alcanzar sus objetivos académicos y contribuyen así, a disminuir los índices de reprobación y aminorar la deserción escolar.

La persona que realiza el seguimiento de los estudiantes es el tutor, que de acuerdo con "Benavent: tutor es el profesor que, tiene una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado:" (Lazaro, A.,1997: 24).

La planeación, desarrollo e implementación de las tutorías está a cargo del Sistema Institucional de Tutorías, al cual pertenece cada una de las facultades de la Universidad Veracruzana.

Durante los años que lleva funcionando el Programa Institucional de Tutorías, desde 1999 cuando la UV decidió cambiar de paradigma educativo adoptando el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) centrado en el aprendizaje de los estudiantes, éste ha ido creciendo y mejorando, sin embargo, siempre habrá propuestas e innovaciones que puedan sugerirse para perfeccionar su desarrollo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

La propuesta que realizamos es originada en base a la experiencia obtenida en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS), durante nuestros aprendizajes como tutores, en los cuales hemos observado algunas problemáticas que abordamos en las hojas siguientes, así como se presentan una serie de estrategias y soluciones a mediano plazo.

### III. Desarrollo del tema:

En agosto de 2005 se implementó de manera oficial el Programa de Tutorías de la FCAS de la UV, el cual desde algunos años atrás se había querido echar a andar de manera incipiente sin alcanzar los logros esperados. Para ese entonces la estrategia central adoptada fue el diálogo entre los diferentes actores a través del cual se conoció su percepción sobre el programa, se resaltaron los beneficios del mismo y se trató de desarrollar una cultura tutorial; para lo cual de 123 profesores que conformaban la planta académica, participaron como tutores solamente 42 lo que representó el 34% del total, quienes atendieron primordialmente a todos los alumnos de nuevo ingreso y a los alumnos que se encontraban en tercera inscripción y solamente a algunos alumnos de segunda inscripción. Posteriormente, en febrero de 2008 se realizaron algunos ajustes al programa, centrándose la estrategia ahora en la sistematización de operaciones que coadyuvara a que el programa funcionase de una manera más ordenada y organizada y a que se ampliara la cobertura paulatinamente hasta tratar de llegar a cubrir, en un periodo de tres años a partir de esa fecha, al 100% de la matrícula; en ese lapso de tiempo el número de tutores se incrementó a 66, mientras que el total de profesores registrados fue de 110, lo que significaba que el 60% eran ya tutores para el año 2011, sin embargo la matrícula que efectivamente se había logrado atender fue solamente del 85%, debido a que existían alumnos que a la fecha se encontraban rezagados y no tenían asignados ningún tutor. (Arroyo et al, 2011)

Actualmente, a ocho años de haberse puesto en marcha el programa y después de haber realizado un sinnúmero de ajustes a las estrategias planteadas para tratar de abatir las problemáticas identificadas entre las que sobresalen: problemas en la operatividad y logística del programa de tutorías, fallas en los canales de comunicación, falta de capacitación a los tutores, ausentismo en las sesiones de tutoría por bajo interés en las mismas, entre otras, consideramos que el Programa de Tutorías de la FCAS está bien posicionado e institucionalizado; cada día hay una mayor participación por parte de los tutores, por mencionar se cuenta con la participación de 75 tutores, cifra que equivale al 63% de la planta académica que asciende a 120 profesores, la cobertura del programa es cercana al 100%, existe una cultura tutorial al interior de la entidad y muchos otros aspectos más que se podrían enumerar los cuales hablan bien del programa; sin embargo creemos que para fortalecerlo aún más se pueden llevar a cabo las estrategias y acciones que enumeramos a continuación, mismas que son el resultado de nuestras observaciones, percepciones e intuición y que pensamos resultan factibles y viables de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

desarrollar.

### *Estrategias para mejorar la operatividad del Programa de Tutoría*

1. Como primer punto consideramos que resulta indispensable darle una vez más el carácter de obligatoriedad a las tutorías para coadyuvar a incrementar los índices de asistencia de los tutorados los cuales han disminuido en los últimos meses, al mismo tiempo de darle mayor seriedad y respaldo al programa. En este sentido se sugiere retomar la estrategia de ligar el reporte de asistencia a las tutorías con el proceso de inscripción, para que en el caso de aquellos tutorados que no hubieran asistido al menos a dos de las tres sesiones obligatorias que estipulan los *Lineamientos internos a seguir en el desarrollo de las sesiones de tutoría*, cuando requieran realizar algún movimiento de altas o bajas de experiencias educativas para concluir con su proceso de inscripción, sean atendidos hasta el final del día, dándole prioridad a los que sí hayan acudido a las mismas.
2. Por otra parte se recomienda difundir con suficiente antelación la programación de las sesiones de tutoría para que tanto tutores como tutorados conozcan con anticipación las fechas y lugares asignados y puedan acudir sin ningún contratiempo. Se sugiere que la publicación de esta información se realice una semana antes de que se tenga contemplado llevar a cabo las tutorías.

### *Estrategias para fortalecer y hacer más eficientes los canales y medios de comunicación*

1. Para que los tutorados puedan aprovechar los diferentes recursos y oportunidades que les brinda la Universidad Veracruzana, necesitan contar en tiempo con toda la información correspondiente. Para ello visualizamos que la Coordinación Institucional de Tutorías debiera fungir un rol de instancia receptora y concentradora de toda la información que resulte de interés para los estudiantes -administrativa, académica, cultural, etc.-, la cual le sea suministrada por los diferentes proveedores de información universitarios y sea ella quien a su vez la distribuya a las Coordinaciones de Tutoría de cada entidad académica, éstas a los tutores y finalmente estos últimos sean los que la brinden a los tutorados y la analicen conjuntamente con ellos para apoyarlos en sus tomas de decisiones.
2. Se propone desarrollar un portal de tutorías propio de la FCAS, en el que se publique oportunamente toda la información que la Coordinación de Tutorías concentrará, la cual se actualice frecuentemente, ejemplo: lineamientos a seguir, guión de sesiones, asignación de tutorados, programación de sesiones de tutoría, agenda de reuniones con tutores, formatos a emplear, información a difundir, avisos, entre otros, para que pueda ser consultado en el momento que se requiera y desde cualquier lugar sin tener que estar físicamente en la facultad, el cual facilite el desarrollo de la actividad tutorial.
3. Tratar de establecer de manera empática vínculos que puedan unir a los tutores con los tutorados a través de las redes sociales, por ejemplo crear grupos en facebook



## FORMATO DE PONENCIA

entre tutor y tutorados, e ir comentando con ellos algunas informaciones a lo largo del semestre además de las tutorías. Proporcionarles el correo electrónico y estar dispuestos como tutores a que también se puedan comunicar a través del celular por WhatsApp, mensajes, etc.

4. Para mejorar la comunicación de los tutores con los tutorados se recomienda colocar en un lugar perceptible un pizarrón especial para publicar anuncios, al inicio del semestre ubicar un stand en un área específica y visible para que los nuevos tutorados sean auxiliados por tutores y por tutorados de semestres avanzados, también se recomienda situar este stand antes de cada una de las sesiones de tutoría y cuando se vayan a implementar los Programas de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (PAFIS) que son "programas que se desprenden de la segunda modalidad de tutoría que se concibe en el MEIF de la UV conocida como enseñanza tutorial, la cual se define como la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos" (Beltrán, J. y Suárez, J., 2003:79), para que el tutorado pueda pre-inscribirse y conozca los horarios, sedes y académicos que los impartirán.
5. Sería conveniente además poner un buzón de sugerencias del Programa de Tutorías con la intención de escuchar las opiniones de los distintos actores en aras de realizar permanentemente mejoras al programa.

### *Estrategias para contribuir en la formación y capacitación de los tutores*

1. Es fundamental incorporar el enfoque de innovación educativa en la tutoría, para que así como en la facultad hoy en día se está impulsando en la práctica de la docencia, también se extienda a la función de la tutoría que desempeñan los académicos, para que hagan uso de las TIC's, fomenten la investigación y la vinculación en los tutorados y promuevan en ellos el pensamiento complejo.
2. Un área que nos debe ocupar con carácter de urgente es asegurar la capacitación de los tutores la cual debe comprender "acciones de carácter interdepartamental, abiertas a la comunidad universitaria y con un doble cometido: sensibilizar al profesorado universitario sobre la importancia, necesidad y utilidad de incardinar estas líneas de intervención en la práctica diaria, y de crear cauces y herramientas de trabajo que ayuden al profesor universitario a conocer y desarrollar su tarea con la máxima eficacia y responsabilidad". (Lazaro, A.,1997: 16). La capacitación tendrá que abarcar tanto aspectos relacionados con la operatividad y funcionamiento del programa de tutorías como aspectos relacionados con la detección de riesgos en los tutorados, ya que todas las sugerencias dadas demandan una formación sobre tutorías que no necesariamente los docentes las tenemos, sin embargo es muy importante para orientar de forma más profesional a los estudiantes, y comprender las actuales problemáticas de la juventud, entre algunas que se pueden mencionar y que día con día las encontramos en la facultad son las siguientes: a) situación de inseguridad, b)



## FORMATO DE PONENCIA

adicciones, c) ausentismo, impuntualidad y desorden en sus horarios, d) embarazos no planeados, e) estudiantes varones poco responsables como padres, o responsables que necesitan estudiar y trabajar al mismo tiempo, f) valores poco practicados y olvidados: respeto, tolerancia, honestidad, g) apatía por el estudio, la investigación y cumplimiento de tareas, h) aislamiento, i) bajo interés por el cuidado del medio ambiente y j) falta de interés por su Universidad, por sus instalaciones o por mejorarla.

3. Otra propuesta que hacemos para apoyar a los tutores es elaborar una *Guía del Tutor* que les sirva de orientación para que conozcan paso a paso todas las actividades que deberán desarrollar a lo largo del semestre como: asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación de Tutorías y a las sesiones presenciales de tutoría, reportar cualquier situación que requiera atención especial o canalización, entregar al final del semestre el reporte de tutorías, capturar la información dentro del Sistema de Tutorías, etc. además para que conozcan la información básica que deberán proporcionar a los tutorados como: examen de salud integral, seguro facultativo, credencial del estudiante, plan de estudios, exámenes de competencias, bajas temporales y definitivas, programas de movilidad estudiantil, becas, cursos intersemestrales, requisitos para cursar el servicio social y la experiencia recepcional, Programas de Tutoría que existen en la UV, entre otras y cuáles son las instancias a las que deberán canalizar a los tutorados dependiendo de la consulta que deseen realizar o el apoyo que requieran como pudiera ser: Dirección General del Área Académica Económico Administrativa, Defensoría de los Derechos Universitarios, Secretaría Académica, Control Escolar, CENDHIU, por mencionar algunas de las más importantes.

### *Estrategias para una atención integral a los tutorados*

1. Dentro de este apartado en primer lugar se propone brindar una *Inducción Tutorial* en la cual se presenten a todos los tutorados con sus tutores. El tutor puede obsequiar a su nuevo tutorado cualquier detalle que realice el encuentro más afectuoso, continuar con un intercambio de direcciones electrónicas, teléfonos y cualquier medio de contacto entre tutor y tutorado, se pueden realizar grupos y una logística en la cual cada grupo de tutor - tutorado pueda dar un recorrido por las instalaciones e ir presentándoles a las personas y áreas a las que ellos pueden recurrir en caso de necesitarlo, ejemplo: la directora, la secretaria académica, la encargada de control escolar, la administradora, las secretarías, los bibliotecarios, su jefe de carrera, área de los cubículos, centro de cómputo, aulas electrónicas, aulas de clase, cafetería, baños, etc. Todo esto a pesar que ya lo hayan hecho en la plática de inducción que se realiza al inicio del semestre como parte del Programa Conoce Tu Universidad, puesto que es mucha información la que se les proporciona y difícilmente la logran retener. Para terminar este primer encuentro se propone brindar un pequeño refrigerio con música de la rondalla de la facultad.



## FORMATO DE PONENCIA

2. Otra estrategia sería combinar la tutoría individual y la grupal como lo menciona, "*Caldin*: La tutoría es un encuentro de una hora aproximada de duración, entre un profesor y un grupo de estudiantes, suficientemente pequeño para que sea posible la conservación y discusión. El grupo no ha de ser, por tanto, mayor de seis. (Boyd O.1968: 58), tratando de realizar con más frecuencia la tutoría individual, esto debido a que cuando se realiza la tutoría en la FCAS generalmente los grupos son con más de seis alumnos, no se puede conocer a fondo cada uno de los problemas que presentan los tutorados, el diagnóstico que se forma es colectivo y no individual, si el tutorado es extrovertido podrá comunicar al grupo alguna inquietud o problema que necesite solucionar a través de la tutoría, sin embargo a algunos tutorados se les dificulta hablar delante del grupo y permanecerán callados aunque el tutor los motive a externar sus dudas o problemas.  
Durante las sesiones grupales se tendrá el conocimiento de los tutorados que participan en el grupo con preguntas, dudas o problemas que externan ante el grupo sin embargo queda un grupo sin conocerse, un grupo de tutorados que son introvertidos y que no hablarán delante del grupo, algunos preferirán ya no asistir a las tutorías, por lo que consideramos es importante darle su espacio a cada uno de los tutorados, tratar de darles confianza y lograr que ellos puedan platicar libremente sus problemas, sus inquietudes y tal vez cuando observemos que es introvertido recomendarle una visita con el psicólogo para que le ayude a integrarse a su grupo. Cada uno de los tutorados merece un espacio en el cual se le brinde una atención individualizada.
3. Se recomienda analizar bien los cuestionarios que se les dan a llenar a los tutorados al ingresar a la facultad, y tener una entrevista personal con cada uno de ellos entre la primera y segunda tutoría ya que ahí proporcionan datos valiosos sobre su situación personal, ejemplo: si son o no de Xalapa, con quién viven, como fue su trayectoria durante el bachillerato, como eligió la carrera, como es su relación con su familia, indagar acerca de problemas de adicciones que pudieran tener, etc.
4. Consideramos sumamente importante darles tips durante la primera tutoría de algunas estrategias para que no se mal pasen en las horas que duermen, en lo que comen, en hacer sus tres comidas al día, ya que su rendimiento escolar depende mucho del estilo de vida que lleven, sugerir de igual manera no ir a los antros entre semana, ya que toda esta situación inestable físicamente no les permitirá practicar además algún deporte, o tratar de leer algún libro por mes para que su desarrollo logre ser de calidad e integral, pues la Universidad no puede hacer todo a través de las clases, es elemental que ellos se esmeren y se procuren una mejor calidad de vida estudiantil.
5. Involucrar a tutorados de semestres avanzados, como lo señala el autor: "*La tutoría entre iguales o 'peer tutoring'*". Cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales". (Ruiz, E., Boronat, J., y Castaño, N. 2006: 18), para que bajo la figura de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

alumno monitor se responsabilice de un tutorado de nuevo ingreso, ya que el tutorado de semestre avanzado con su experiencia vivida puede auxiliar, con la ayuda del tutor, a los nuevos tutorados, puede ser su hermano tutor, con quien el nuevo tutorado puede externar cualquier duda de carácter administrativo o sobre su carga académica. Esto coadyuvaría a favorecer la integración de los nuevos tutorados en el proceso de inclusión al ámbito universitario. Para lo cual consideramos se deberá: a) realizar una selección cuidadosa de los mismos en la que se tome en cuenta la trayectoria escolar de los alumnos; b) capacitarlos previamente para que sepan exactamente qué hacer, c) mantener una estrecha relación con la Coordinación de Tutorías y d) entregar un reporte al finalizar el semestre sobre el desempeño mostrado por los alumnos monitores que hayan tenido asignados los tutores. De cumplir satisfactoriamente con las funciones y tareas encomendadas se propone que a estos alumnos se les acredite su servicio social o se le reconozcan algunos créditos de los que deben cubrir dentro del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) del plan de estudios, como sucede en el caso de otras actividades en las que colaboran los estudiantes.

6. Sería de gran utilidad promover la impartición de pláticas informativas a cargo de especialistas en temas relacionados con la salud, obesidad, alcoholismo, drogadicción, manejo del estrés, embarazos no planeados, enfermedades de transmisión sexual, deportes, actividades artísticas, cuestiones pedagógicas, etc.) para contribuir en mayor medida en la formación integral de los estudiantes. Por otra parte, así como se les da una plática de inducción al inicio de su vida universitaria, sugerimos se les dé un pequeño curso casi al finalizar sus materias, esto puede ser de tan sólo un día, en donde se invite a empresarios, pero sobre todo a egresados, para que escuchen de ellos las posibilidades que tienen de ingresar al mercado laboral o incluso de empezar a hacer el servicio social con ellos. Aunque ya se ha hecho en otros años con la empresa Chedraui por ejemplo, es importante invitar a otras empresas y que tanto los estudiantes como las organizaciones, visualicen en la FCAS una fuente de trabajo de donde pueden surgir los futuros colaboradores de éstas.

### IV. Conclusiones:

Podemos concluir al término de la ponencia, que la acción tutorial además de coadyuvar a que el tutorado pueda desarrollar mejor sus habilidades profesionales a través de la tutoría, el tutor puede influir y acompañar al tutorado en su crecimiento personal, brindándole consejos que le servirán para la vida, "Convertir el *"aprender"* y sobre todo el *"aprender a lo largo de la vida"* en contenido y propósito de la propia enseñanza y de la aportación formativa del profesorado". (Ruiz, E., Boronat, J., y Castaño, N., 2006: 12), por lo tanto, es conveniente que el tutor cuente con una capacitación y sensibilización adecuada, que le permita orientar adecuadamente a los tutorados en el momento en que se les presente algún problema que pueda afectar sus aprendizajes, es así como también consideramos la importancia de la comunicación continua, comprometida y afectuosa entre tutor-tutorado, desde su incorporación en la universidad hasta el término e inicio de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

su vida profesional, en donde preferentemente la atención que se le proporcione pueda ser individual, sobre todo cuando el tutorado presente algún problema.

Como resultado de una tutoría mejorada, responsable y comprometida se lograrán resultados positivos dentro de la FCAS, que impactarán en el crecimiento académico y personal del tutorado, además de brindarle una educación de calidad y un futuro de éxitos profesionales.

La importancia de la interacción tutor-tutorado debe de ser fundamento de la actividad tutorial, centrada en el tutorado. Las propuestas expuestas en esta ponencia por las autoras, contemplan a los tutorados en la diversidad, multiculturalidad y complejidad de la situación mundial actual.

Para diseñar una propuesta educativa que enfrente las problemáticas detectadas en esta ponencia, se hace necesario incluir a todos los actores involucrados en la educación de los alumnos-tutorados de la FCAS, para que colaboren en el desarrollo de la actividad tutorial, destacando algunas áreas como: la dirección, el área administrativa, el área técnica y manual, el profesorado, los estudiantes y los padres de familia, juntos trabajando hacia un mismo fin para lograr una educación de calidad y para la vida.

### V. Propuestas:

En las páginas anteriores, hemos manifestado nuestra preocupación hacia algunas deficiencias que se han presentado a lo largo de los últimos años en el Programa de Tutorías de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

Analizando cada una de ellas, hemos considerado que para que se obtengan los resultados deseados y las propuestas no se queden sin acciones, es indispensable realizar una investigación a profundidad, con la finalidad de conocer la opinión que tienen los diferentes actores –tutores, tutorados, autoridades, personal administrativo y manual- respecto al funcionamiento e impacto que ha tenido el programa desde su implementación e identificar qué otros temas y actividades sería necesario incluir en posteriores sesiones de tutoría, además de detectar áreas de oportunidad, entre otros aspectos que podría arrojar el estudio, que sirva como referente para nuestra propuesta que es: desarrollar un conjunto de estrategias que se puedan aplicar en el mediano plazo que incluyan algunas de las alternativas que se plantean en el presente documento y que son producto de la percepción de las autoras, las cuales contribuyan a fortalecer el programa de tutorías.

### VI. Referencias Bibliográficas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Arroyo, M. et al (2011). *Tutoría: ruta de consolidación del programa en FCAS (UV)*. Memoria del V Encuentro Regional de Tutorías "Trayectoria y relevancia de la tutoría". Chiapas, México. Universidad Autónoma de Chiapas.

Beltrán, J., y Suárez, J., (2003). *El quehacer tutorial: Guía de trabajo*. Veracruz, México. Universidad Veracruzana.

Boyd, O. (1968). *The Tutorial en LI. Edimburgo*. Cayton University Teaching Intranstion.

Lazaro A. (1997). *La acción tutorial de la función docente universitaria*. Revista Complutense de Educación, Vol.8 No. 1. Madrid, España. Servicios de Publicaciones Universidad Complutense.

Ruiz, E., Boronat, J., y Castaño, N. (2006). *La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario*. España. Universidad de Valladolid.

Tejada J., Arias F. (2000). *El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura*. Revista de Educación Superior No.127. México. ANUIES.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Expediente Electrónico del Tutorado
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría
<b>Nombre del expositor</b>	Beatriz Escobedo De La Cruz

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Licenciatura	Beatriz Escobedo De La Cruz		
En Educación	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9933477742	bescobedod@itscentla.edu.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Yaradelly Pérez Contreras		
En Tecnologías de la Información	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931772222	yperezc@itscentla.edu.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Licenciatura	Alfredo de Jesús Gutiérrez Gómez		
En Informática	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9321076165	agutierrezg@itscentla.edu.mx	

Institución de procedencia :	<b>Instituto Tecnológico Superior de Centla</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

*Ante el creciente escenario de la sociedad del conocimiento, los paradigmas en relación al aprendizaje promueven el surgimiento de estrategias de atención y formación en los estudiantes de cualquier nivel educativo. En la medida que los profesores llevan a cabo dicho seguimiento se convierten en tutores, siendo capaces de dar seguimiento a la trayectoria de los estudiantes durante su estancia en la institución educativa e intervenir en aquellas situaciones donde el estudiante requiere apoyo académico o psicológico.*

*La tutoría permite que los docentes puedan contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción escolar, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos. Durante el proceso tutorial el docente tiene que hacer una serie de documentación como evidencia del quehacer tutorial, antes y durante de cada parcial como parte del historial psicopedagógico del estudiante.*

*La tutoría requiere que los mecanismos de seguimiento y acompañamiento de estudiante se hagan desde el inicio hasta la conclusión de su formación académica, para que se permita consolidar de forma precisa las características de los estudiantes que ingresan a cada institución educativa de nivel superior.*

### III.Desarrollo del tema:

*Dentro del Sistema Nacional de Tutoría de los Institutos Tecnológicos se encuentra estructurado el Plan Institucional de Tutoría (PIT), la operación del plan se concreta como la parte medular que permite lograr los objetivos del proceso de atención a estudiantes y de las estrategias de intervención tutorial.*

*El programa de tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe) se concentra en los primeros cuatro semestres de Formación Académica, terminando el periodo destinado para el acompañamiento de los estudiantes los tutores pierden toda información en relación a los problemas como el rezago y la deserción escolar hasta la conclusión de sus estudios quedando archivado de forma impresa en cada una de las carpetas de los grupo tutorados y en posesión del Departamento Psicopedagógico. Se ha detectado un número creciente de estudiantes que se encuentran fuera del alcance del programa de tutorías por estar en semestres superiores, que reciben atención, consejos y asesoría de forma esporádica de un profesor o tutor, según el estudiante así lo decida.*

*Los estudiantes tutorados que se encuentran aún dentro de los primeros cuatro semestres reciben el proceso de acompañamiento en sus inquietudes intelectuales,*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

*académicas y profesionales; el tutor es responsable de ofrecer orientación personal y de canalizar al estudiante a la instancia que pueda apoyarlo en sus problemas académicos, de salud, económicos, entre otros; contribuye a que el tutorado concluya satisfactoriamente el programa, continúe sus estudios universitarios, reduciendo el rezago, la deserción y la reprobación.*

*El PIT comprende seis etapas, cada etapa marcan la pauta del proceso tutorial, que van desde la detección de las necesidades a la evaluación de las acciones desarrolladas, lo que implica a la tutoría no como un actuar aislado, sino como un elemento retroalimentador del proceso Educativo de la Institución.*

- 1. Planeación: Se realiza la detección de necesidades, con base en un diagnóstico preciso y detallado.*
- 2. Sensibilización a la comunidad: Se refiere a la creación de la conciencia de la importancia de la implementación y operación del PIT dentro de la institución.*
- 3. Capacitación: Es la fase donde el tutor y los agentes que interactúan con la actividad tutorial.*
- 4. La acción tutorial: Se desarrolla el proceso de acompañamiento al estudiante y donde se ejecutan las acciones planeadas.*
- 5. El seguimiento: Se da continuidad a las acciones, estableciendo procesos de supervisión para detectar aciertos y errores del proceso tutorial.*
- 6. Evaluación: Se revisa el funcionamiento y eficiencia de las actividades tutoriales.*

*Durante el proceso tutorial, el tutor recaba la información necesaria la para la integración del expediente del tutorado así como las evidencias de las actividades en una carpeta de forma física y personalizada por cada grupo.*

*Cada carpeta archivada del programa de tutorías incluye la lista de estudiantes, de profesores que imparten las asignaturas correspondientes al semestre que se ha de cursar, el plan de trabajo con las necesidades detectadas así como las estrategias a realizar por cada tutor de acuerdo a su grupo, la carta descriptiva con la calendarización de las actividades a realizar, objetivos a alcanzar, duración y materiales requeridos por el tutor, sábana de diagnóstico (si es primer semestre), sábana de calificaciones (por parcial), fichas de identificación personal y académica de cada tutorado, las canalizaciones académicas y psicológicas, informes parciales, evidencias y anexos que se pudiesen recabar durante el semestre tutorado.*

*Las carpetas deben de contener cada uno de los documentos físicos por cada semestre tutorado, generando de esta forma el expediente del grupo y de los estudiantes; cuando se termina el proceso tutorial las carpetas pasan a archivo muerto, en dado caso que se requiera la información de algún estudiante que ya no se encuentre en el programa de tutorías, el jefe del Departamento Psicopedagógico tiene acceso a dichas carpetas, las*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

*cuales se conservan hasta que el estudiante egrese. Una vez egresado el estudiante las carpetas que contienen el expediente del estudiante pasan a la bodega; cuando el estudiante culmina su formación académica inicia el programa de Seguimiento de Egresado Institucional (SEI).*

*La información recabada por el tutor permite identificar las probables causas de las problemáticas que pudiesen presentar los estudiantes durante el programa de tutorías, cabe mencionar que los tutores realizan su labor durante un semestre a un grupo y al siguiente se les asigna otro grupo, por lo que la continuidad de la tutoría es difícil en este sentido.*

*Por razones anteriores el seguimiento tutorial ha sido poco efectivo, además el expediente de cada estudiante se elabora de forma manual; uno de los problemas que se presenta de manera continua es la pérdida de información. Cuando un tutor recibe a un estudiante por primera vez es necesario consultar al tutor anterior para recabar el historial del estudiante, lo cual hace que el proceso sea lento y poco práctico, aunado a esto hay que considerar que el tutor, no solo desempeña las funciones tutoriales sino que tiene que realizar actividades como: horas frente a grupo, investigación, asesorías académicas entre otras.*

*Considerando esta variedad de funciones y de que en cada periodo escolar un tutor tiene a su cargo aproximadamente 25 alumnos con nuevos expedientes tutoriales, ya que cada semestre se le asigna un nuevo grupo tutorado, por lo que el tutor no tiene el tiempo suficiente para prevenir la deserción o reprobación de los alumnos de manera oportuna.*

*Se ha intentado desarrollar múltiples proyectos que contemplan el diseño e implementación de Sistemas Tutoriales a través de las herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación, sólo que cada proyecto presentado tanto por residentes como profesores del área no cubren todas las necesidades del Programa de Tutorías; la principal función de los anteriores proyectos es poder entregar en tiempo y forma los informes correspondientes a cada parcial y algunas evidencias de las actividades tutoriales.*

*La información que se obtiene de forma manual y tradicional se puede integrar de forma electrónica a través de la elaboración del expediente de cada tutorado con todos los elementos de la tradicional carpeta del tutor. Este proyecto pretende darle seguimiento al estudiante que se encuentre en la institución y que ya no esté inscrito en el programa de tutorías, para evitar o disminuir los índices de reprobación o deserción de los estudiantes. El expediente del estudiante va a poder ser actualizado aunque ya no pertenezca al programa de tutorías, con dicha aplicación se va a permitir darle continuidad a la etapa del seguimiento de estudiantes, de igual forma el historial registrado por cada tutor quedará en la base de datos para que en futuras ocasiones la información pueda ser*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

*utilizada en beneficio de la formación integral del estudiante.*

*Se integrará los datos personales, económicos, psicológicos y académicos del estudiante durante su estancia en la institución educativa, en una primera etapa del proyecto; como segunda instancia, se podrá entrelazar con el programa de Seguimiento de Egresado Institucional. Con esta implementación se fortalece el PIT permitiendo ser más oportunos y objetivos ante los fenómenos educativos como: bajo rendimiento, fracaso y rezago escolar, así como el riesgo de deserción mediante estrategias de detección oportuna, orientación y en su caso canalización a las instancias correspondientes.*

### IV. Conclusiones:

*La acción tutorial se sitúa como una estrategia educativa dentro de un contexto humanista y constructivista que le permite al estudiante obtener continuamente los saberes necesarios para la toma de decisiones en su vida académica y desarrolle a su vez, las habilidades, destrezas, actitudes y valores que les resultarán útiles no sólo en su vida académica, sino también en lo personal y laboral.*

*El desarrollo este sistema, satisface las necesidades detectadas en el programa de tutorías, brindará una mejora en el proceso de tutorías tanto para el docente tutor como para el estudiante en cuestión. El EET permitirá llevar un mejor control de los expedientes de cada estudiante, brindando con ello una mejor detección de focos rojos en cuanto al índice de reprobación, deserción y buscando de manera oportuna, eficiente y eficaz la mejor estrategia, por parte del departamento en cuestión, mejorando la calidad de la educación que se ofrece en la institución.*

*Una de las características de la aplicación es que esté en línea de manera que sea portable y de fácil acceso o consulta para el alumno y tutor; que contenga información del alumno concerniente a su trayectoria académica y aspectos de desarrollo humano y que la información se actualice constantemente; que pueda ser un tipo de expediente para el estudiante que sirva como evidencia durante todo el periodo de formación dentro de la institución.*

*El contar con un expediente digital evita la pérdida de información sustancial sobre el estudiante o grupo a tuturar, permitiendo al tutor la función de realizar las consultas, canalizaciones, solicitudes necesarias para contribuir al mejoramiento de su desempeño académico y a la formación integral del estudiante. De igual forma se favorece la utilización de herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de tutorías.*

*Además esta aplicación permitirá contribuir sustancialmente a la preservación/*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

*conservación del ambiente, disminuyendo el consumo del papel con la no impresión de informes, fichas y evidencias de las actividades tutoriales.*

### V. Propuestas:

*Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas computacionales e informáticas que se utilizan para el desarrollo de aplicaciones con las que se puede recopilar información y hacerla accesible al usuario en este caso al Tutor.*

*La propuesta de solución para la problemática antes descrita fue desarrollar un Expediente Electrónico del Tutorado (EET) que apoye las actividades tutoriales en la Institución dando seguimiento y control a las tutorías, para que el tutor pueda recibir información de manera ágil, precisa, oportuna y eficiente para que pueda detectar a los alumnos que se encuentran en riesgo de deserción y/o reprobación. Además de dar seguimiento, orientación y canalización a los estudiantes tutorados. Con la implementación de este proyecto se espera a corto plazo brindar un apoyo tutorial de mayor calidad e integral que les permita a los jóvenes universitarios contar con más y mejores herramientas para desempeñar con éxito su labor escolar.*

*Con esta aplicación el tutor podrá acceder a la información general del estudiante tal como: datos personales, entrevistas iniciales desde los primeros semestres, información acerca de antecedentes (Familiares, Académicos, de Salud, Económicos e Institucionales). El EET le va a permitir al tutor analizar y hacer una predicción sobre la información del estudiante para optimizar el proceso tutorial.*

*EET, será alimentado por el tutor en turno donde proporcionará la información del seguimiento tutorial (calificación, promedio, acciones a realizar y observaciones del tutorado en cada uno de los 3 periodos parciales durante el semestre cursado). En EET podrá efectuar consultas por matrícula, en donde el sistema muestra el historial del estudiante de los periodos y grupos desde que ingresó hasta el semestre actual*

*Con dicha información el tutor podrá generar cada vez que lo requiera reportes de su actividad tutorial con sus estudiantes de manera rápida y concisa sobre de la situación de sus tutorados, de tal manera que si encuentra alguna anomalía pueda turnarlos a las instancias pertinentes y brindarles un servicio adecuado a los estudiantes. Este mismo proceso podrá llevarse a cabo con toda la población estudiantil aunque ya no estén inscritos en el programa de tutorías, integrando el estatus de las actividades complementarias como servicio social y residencia. Con respecto al seguimiento de egresados el sistema podrá proporcionar la información relacionada con los procesos y estatus de titulación.*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

*Asociación Nacional De Universidades E Instituciones De Educación Superior, ANUIES (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México. <http://www.anui.es.mx/>*

*Beltrán Casanova, Jenny; Suárez Domínguez, José Luis, (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. pp. 25-35 Xalapa, Veracruz: Integra Tecnología Gráficas*

*De Lira Ortega, Martha Catalina, (2007, en DGEST, 2009). Manual del Tutor: Programa Nacional de Tutoría del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. pp.19-21 México: Dirección General de Educación Superior Tecnológica.*

*Tinto, V., (1989, en ANUIES, 2000). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. En Programas Institucionales de Tutoría. p. 20 México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	FORMACIÓN DE TUTORES Y TUTORAS EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE: UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Atención e identificación de necesidades de formación de tutores
<b>Nombre del expositor</b>	Ana Victoria Flores Vega

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
E.	Ana Victoria Flores Vega		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	01(998)8814400 Ext. 1219	aflores@ucaribe.edu.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
L.T.	Mirna Guadalupe Torres Argáez		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	01(998)881.4400 Ext. 1285	mgtorres@ucaribe.edu.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Mtro.	David Maldonado Santiago		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
		dmaldonado@ucaribe.edu.mx	

Institución de procedencia :	Universidad del Caribe
------------------------------	------------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

La Universidad del Caribe ubicada en la ciudad de Cancún, nació en el año 2000 como respuesta a las necesidades de educación superior en la zona norte del estado de Quintana Roo.

Su propuesta educativa está centrada en aprendizajes socialmente significativos y posee una organización curricular flexible sustentada en procesos de enseñanza innovadores que se apoyan en la participación responsable de las y los estudiantes, orientada a desarrollar las actitudes, competencias y habilidades que le permitan adquirir y aplicar el conocimiento.

Posee un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad, sustentados en la gestión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de diversos procesos, entre los que se encuentra el Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE).

El 1° de diciembre de 2008 entró en vigor el "Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)" que tiene como propósito normar la operación del PAE de la Universidad del Caribe.

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil asienta sus bases, objetivos, indicadores, filosofía, políticas, tareas, actividades y cronogramas en el "Manual del Proceso de Acompañamiento Estudiantil", instrumento elaborado, avalado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la Universidad y disponible para toda la comunidad universitaria.

Actualmente la Universidad del Caribe cuenta con una matrícula de 2326 estudiantes



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

inscritos en ocho programas educativos a nivel licenciatura y 85 profesores de tiempo completo y técnicos de apoyo que brindan tutoría.

### III. Desarrollo del tema:

#### EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

El Acompañamiento Estudiantil está compuesto por 8 ejes de atención para el/la estudiante: inducción para estudiantes de nuevo ingreso, pláticas informativas, tutoría grupal, tutoría individual, asesoría curricular, asesoría académica, orientación personal, y módulos informativos para estudiantes de próximo egreso.

La Tutoría en la Universidad del Caribe persigue los siguientes objetivos:

- Ofrecer a la comunidad estudiantil tutoría personalizada y grupal, que contribuya a la toma de decisiones académicas asertivas durante la vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad.
- Prevenir la deserción y contribuir a la mejora del desempeño académico de la población estudiantil tutorada.
- Promover la integración de la comunidad estudiantil a la vida universitaria para su permanencia, desempeño académico y egreso exitoso.

#### Fortalezas

El Acompañamiento Estudiantil con sus 8 ejes de atención, ha constituido una herramienta para contribuir en la reducción de los índices de deserción, así como al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del estudiante.

La creación y certificación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil bajo el cobijo del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad ha permitido la optimización en la planeación, ejecución y evaluación de las tareas realizadas.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Asimismo, la existencia de una plataforma automatizada garantiza el acceso a la información institucional necesaria que permite brindar mejor atención a la comunidad estudiantil.

### **Retos**

Actualmente la formación de tutores y tutoras es uno de los retos institucionales, ya que si bien los esfuerzos se han centrado en la orientación a estudiantes para garantizar la asimilación del modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes, es necesario brindar a los tutores y tutoras herramientas para la actividad tutorial de calidad, para la detección de problemas de aprendizaje, la promoción de hábitos de estudio y manejo de grupos, así como para el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial.

### **FORMACIÓN DE TUTORES Y TUTORAS**

Durante el periodo de primavera 2013 se llevó a cabo el curso "Asesoría Curricular y Herramientas para la Actividad Tutorial de Calidad" con duración de 20 horas. Se estima que éste constituya el primero de 5 módulos del "Diplomado en Formación de Tutores" de la Universidad del Caribe.

El curso se impartió a un total de 102 colaboradores de la Universidad, conformados en 4 grupos. 70 de los asistentes fueron tutores y el resto, colaboradores de diferentes áreas de la Universidad: Servicios Escolares, Movilidad Estudiantil, Departamento de Desarrollo Académico, Comité de Equidad y Género, Asistentes Académicas y Enlaces de Acompañamiento Estudiantil entre otros.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### **Importancia de la participación de Áreas o departamentos vinculados con la tutoría:**

Dado que uno de los objetivos centrales del curso fue *"Resolver diferentes situaciones reales de los estudiantes mediante la realización de la asesoría curricular, apoyados en los conceptos y procedimientos de la normatividad"*, la estrategia de incorporar en los grupos de tutores y tutoras a integrantes de las diferentes áreas o Departamentos relacionados directa o indirectamente con la tutoría resultó útil y enriquecedora.

Los colaboradores de las diferentes áreas aportaron información puntual, detallada y actualizada sobre diferentes temáticas de interés para los tutores y tutoras como son: los plazos establecidos para el egreso de los estudiantes inscritos en planes de estudio previos a los actualizados recientemente, solicitud y vigencia de los periodos de baja temporal, tiempo máximo de permanencia de acuerdo al periodo de ingreso, prácticas profesionales en el extranjero, insumos para la programación académica, entre otros.

Desde el punto de vista de los tutores y tutoras, mediante esta dinámica fue posible conocer las actividades y lineamientos de las diferentes áreas y con ello tener mejores herramientas para brindar asesoría curricular a los y las estudiantes en tutoría con el fin de promover la toma de decisiones asertivas. Asimismo fue posible fomentar el trabajo colaborativo de todos los actores involucrados en la planeación, ejecución y seguimiento de la actividad tutorial en la universidad.

### **Importancia de la participación activa de estudiantes:**

Otro de los objetivos centrales del curso fue *"Experimentar y resolver diferentes situaciones personales de los estudiantes por medio de casos reales, apoyados en las herramientas para la actividad tutorial de calidad."* Para dar cumplimiento a este objetivo se llevaron a cabo durante el curso, en los grupos, *clínicas de atención tutorial* con la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

presencia de estudiantes de los ocho programas educativos, cuyo efecto en la formación de tutores fue muy útil e indispensable.

El desarrollo del curso incluyó la participación activa de estudiantes de los diferentes programas educativos que colaboraron en la realización de estudios de caso o dramatizaciones. Lo anterior permitió a los tutores:

Explicar por medio de la lectura e interpretación del kárdex e historial académicos, diferentes casos que se presentan en la asesoría curricular con las y los estudiantes de la Universidad del Caribe.

Describir las formas de atención en la tutoría curricular, la asesoría académica y la canalización a orientación personal.

Experimentar por medio de casos reales, y apoyados en las herramientas para la actividad tutorial de calidad, diferentes situaciones personales de las y los estudiantes durante la acción tutorial.

Potenciar la tolerancia, el respeto y la responsabilidad social del tutor, en todo momento de atención al estudiante, como parte del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, dentro de la actividad docente, y; como parte de la comunidad Universitaria.

Tanto los tutores y tutoras de los diferentes departamentos, como los colaboradores y colaboradoras de las diferentes áreas manifestaron la importancia de una atención de calidad al estudiante, no solo de atención curricular y académica; sino en la atención de diferentes problemáticas que se pueden encontrar en temas psicológicos-emocionales, personales-familiares, y de aprendizaje y comunicación, entre otros.

A través de este ejercicio fue posible conocer los diferentes conceptos, habilidades y actitudes que se desarrollan en la orientación de estas situaciones, siendo una



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

experiencia única e irreplicable de aprendizaje tanto para el tutor como para el estudiante.

### **Adquisición de Conceptos, Habilidades y Actitudes:**

#### **Conceptos:**

- Tutoría Individual, Curricular y Académica
- Atención, orientación y canalización de las diferentes situaciones del estudiante.
- Normatividad: Kardex e Historial académico

#### **Habilidades:**

- Análisis e interpretación de Kardex e Historial académico.
- Establecer propuestas para fortalecer el sentido de prevención de la tutoría
- Comunicación en la entrevista tutorial
- Contención de crisis durante la tutoría

#### **Actitudes:**

- Conciencia acerca del significado e importancia de la tutoría
- Trabajo colaborativo de todos los actores involucrados en la planeación, ejecución y seguimiento de la actividad tutorial
- Tolerancia, respeto y la responsabilidad social del tutor, en todo momento de atención al estudiante.

#### **Evaluación:**

De acuerdo a los resultados de la evaluación por parte de los asistentes:

- Las expectativas quedaron "Satisfechas".
- Los objetivos del curso se lograron.
- El curso resultará muy útil de forma inmediata.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- La metodología utilizada, la calidad de la información, la claridad y estructura en las exposiciones y actividades y la facilidad en la comunicación, así como el ambiente y dinámica propiciada en el grupo también fueron evaluadas como "Muy buenas".

### **Detección de necesidades reales de capacitación desde la perspectiva de los tutores y tutoras**

Dado que este curso constituye el primer módulo del "Diplomado en Formación de Tutores" de la Universidad del Caribe, su realización permitió conocer las necesidades reales de capacitación desde el punto de vista de los tutores y tutoras de la institución que, aunado al plan de desarrollo y visión institucional, servirá como insumo para el establecimiento y desarrollo de los contenidos de los siguientes módulos.

- Las necesidades actuales de capacitación desde el punto de vista de los tutores y tutoras son:
- Herramientas para el trabajo tutorial con grupos.
- Manejo de grupos.
- Mecanismos para identificar, orientar, informar o canalizar acerca de problemas personales, de conducta y de aprendizaje de las y los estudiantes
- Atención a estudiantes con capacidades diferentes
- Técnicas de comunicación asertiva con el estudiante
- Aplicación del diagnóstico situacional del estudiante
- Evaluación y seguimiento a la tutoría

### **IV. Conclusiones:**

Los cursos de formación de tutores y tutoras que cuentan con la participación tanto de colaboradores de las áreas vinculadas a la tutoría resultan, como de estudiantes en la aplicación de casos reales y dramatizaciones resultan enriquecedores y permiten al tutor brindar a las y los estudiantes en tutoría las herramientas curriculares necesarias que



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

fortalezcan la toma de decisiones asertivas.

### V.Propuestas

A través de la evaluación del curso, se recopilaron también diversas propuestas realizadas por los asistentes, que en lo futuro permitirán mejorar el proceso de acompañamiento estudiantil de la Universidad.

- Automatización de formatos para la elaboración de insumos para la programación académica
- Fortalecimiento de los contenidos de la tutoría grupal e inducción a estudiantes de nuevo ingreso de forma que se perciban beneficios inmediatos.
- Establecimiento de programa de tutoría por pares
- Establecimiento de criterios institucionales para la atención de los casos de estudiantes con características especiales
- Sistematización de información complementaria del estudiante a través de la plataforma automatizada SAES.

### VI.Referencias Bibliográficas:

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	"Formación en Competencias Emocionales: Una Inversión Permanentemente Saludable"
<b>Eje Temático: 4</b>	Perspectivas y Tendencias Innovadoras de la Actividad Tutorial
<b>Línea Temática 4.5</b>	Estrategias para el Fortalecimiento de los Programas de Tutorías
<b>Nombre del expositor</b>	Minerva Camacho Javier

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Minerva	Camacho	Javier
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	Cel. 9931 162528	minecj2000@gmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	José César	López	del Castillo
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	Cel. 9932 290958	cesarlopezdelcastillo@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Deyanira	Camacho	Javier
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	Cel. 9931 064006	zianya08@hotmail.com	

Institución de procedencia :	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División de Ciencias Económico Administrativas
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Los cambios vertiginosos que se vienen dando en el ámbito educativo por el desarrollo del conocimiento; las TIC y el uso adecuado de éstas en la obtención y gestión de la información; intereses políticos por estar a la vanguardia en lo que se dicta sobre lo nuevo, innovador o conveniente -sin que esto necesariamente sea algo equivocado-, entre otros, ha provocado dificultad para saber comprender, asimilar y aplicar conceptos en la adaptación de una realidad cada vez más demandante y compleja. Lo anterior aterriza y se manifiesta en muchas actividades y esferas donde se desenvuelve el ser humano, pero en este caso se habla específicamente de la acción educativa y la actividad tutorial como parte del nuevo rol del docente.

Por lo que este trabajo, muestra una pequeña parte de un estudio de tesis - nivel doctoral- que se encuentra en el iniciar de la segunda fase de la investigación evaluativa y donde los sujetos de investigación son los docentes-tutores de la División de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), buscando que sea una estrategia educativa (educación emocional) para el desarrollo del perfil psicopedagógico que todo tutor debe poseer. Lo anterior, a la vez, se vuelve pertinente por estar dentro del modelo educativo de la UJAT con el programa de tutorías, enfatizando la necesidad de comprender el para qué y el cómo de la educación integral con los estudiantes desde el nuevo rol que se posee. Por lo que se pretende generar interés en el conocimiento de esta temática e interpelar por la importancia de invertir tiempo y recursos, tanto humanos como materiales, para fortalecer la educación integral de los educandos; esto mediante la formación docente en el desarrollo de las competencias emocionales.

Así, el tema parte de un conocer temporal-conceptual con autores contemporáneos y principales aportadores para este trabajo -Bisquerra, 2000, 2002, 2003; Goleman, 1995, 1996, 1999, 2005; Salovey y Mayer, 1993; Mayer & Salovey, 1997; Gardner, 1983, 1999-; los cuales continúan enriqueciendo dicho conocimiento. Se dan las conclusiones



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

pertinentes del planteamiento teórico y se esboza una propuesta tentativa en el seguimiento de la investigación doctoral.

### III. Desarrollo del tema:

#### **La educación emocional como enfoque de desarrollo humano para la investidura del nuevo rol tutor-docente.**

Bisquerra (2008) menciona que una educación integral efectiva requiere de un conocimiento amplio, claro y responsable sobre las principales actuaciones que todo ciudadano debe poseer para minimizar los factores de riesgo y desarrollar factores protectores, los cuales "(...) no son estáticos" (p. 117). Por lo que, parafraseándolo, algunas de esas características importantes se refieren al actuar ciudadano con valores y responsabilidad desde el conocimiento adquirido, pues es capaz de comulgar y aplicar valores democráticos comunes entre los miembros de un grupo; de procurar el bienestar propio, de su familia y comunidad; de poseer un amplio conocimiento cultural tanto de su entorno como del resto del mundo en todos los ámbitos y actividades; de estar informado sobre situaciones y aspectos que puedan afectar a la sociedad; de permanecer en constante estudio para no generar subjetividades o confusión en sus opiniones, a la vez de desarrollar mejor capacidad de análisis y crítica de las ideas, costumbres y acontecimientos propios y ajenos, cuestionando de manera significativa en la búsqueda de una mejora en el desempeño; de ser asertivo en el uso de competencias para tomar decisiones efectivas en la solución de problemas de la vida pública y privada; de poseer la habilidad de involucrarse de manera colaborativa con grupos y participar activamente en la comunidad, entre otros. Sin embargo, para llegar al logro de esa forma de convivencia democrática se requiere haber desarrollado o adquirido las competencias emocionales.

Las competencias emocionales surgen del constructo hipotético inteligencia



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

emocional (Goleman; Gardner; Salovey y Mayer), por lo que Bisquerra y Pérez (2007) las definen como "(...) conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (p. 69). Enfatizando que son estas competencias las que se deben desarrollar, pues desde la asimilación para el aprendizaje y desarrollo de las mismas se pone especial énfasis en el proceso de la "(...) interacción entre persona y ambiente (...)" (p. 74), procurando el aprendizaje inmediato.

En el diagnóstico (ver apéndice) realizado en la primera fase de la investigación en curso, cada ciclo educativo es marcado por inconformidad en la acción educativa; algunas de estas inconformidades son: del docente al estudiante, la constante queja de actitudes de desinterés e irresponsabilidad de este para con el aprendizaje; y del estudiante hacia el docente, ahora tutor-docente, quejas sobre actitudes de prepotencia, comunicación confusa y falta de empatía. Al final se ve reflejado en niveles de deserción, bajo rendimiento académico y estudiantes que aumentan la baja autoestima, provocando incapacidad para desenvolverse y relacionarse en grupo y en otros entornos.

Es en este punto de convergencia entre persona y ambiente donde se *asume* que la responsabilidad dentro de un grupo, desde el rol que se juega, se sabe cuál es; sin embargo, encontramos que el conflicto parte precisamente de ese *creer que se sabe* sin percatarse que se deja de comunicar con claridad y compromiso social, pues el propio conocimiento está impregnado de creencias individuales de todo tipo. Creencias que, a la vez, se encuentran empañadas de cargas emocionales, volviéndose inconscientes en la persona al comunicar y, sin embargo, percibidas en la fluidez o bloqueo de las interacciones mediante sensaciones fisiológicas agradables o desagradables; llevando a una actuación equivocada o confusa. Es aquí donde se requiere la habilidad para el darse cuenta de ese nivel de sensaciones emocionales que dependen de la capacidad comunicativa y organizacional interna de las mismas; es decir, al no hacer más consciente y objetivo el pensamiento-emocional se provoca un desequilibrio conductual, volviendo erráticas y riesgosas las relaciones e interacciones humanas para toma de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

decisiones más creativas, más saludables y más asertivas. Recordando que toda decisión que se toma de manera inconsciente y, por lo tanto, visceral, paga precio de todo tipo.

### IV. Conclusiones:

1. De las preocupaciones más importantes dentro del ámbito educativo a nivel internacional, nacional y local y, principalmente, de los países latinoamericanos en su crecimiento político-económico-social, es que las Instituciones de Nivel Superior (IES) se consoliden como instituciones capaces de educar profesionistas con competencias (Morín, 1999, Hersh Simone, Moser y W. Konstant, 1999) que les permitan adaptarse a cualquier cambio inesperado y que, a la vez, les permita tomar decisiones efectivas en la resolución de problemas y conflictos tanto laborales como personales; así como de saber formar e integrar grupos o comunidades mediante acciones colaborativas en el logro de una sociedad con miras a mejorar su calidad de vida.
2. Por lo que es importante conocer y comprender que las conductas erráticas son generadas por niveles de ansiedad ante aquello sobre lo que no se tiene control o existe desconocimiento y se toma la decisión de no comunicar lo que pasa, provocando con ello angustia y niveles de estrés que inciden, posteriormente, en posibles estados cíclicos de depresión, acompañados de problemas a nivel físico u orgánico que se vuelven repetitivos. Esto converge en la parte positiva de lo que Goleman, Salovey y Maye, Bisquerra, entre otros mencionan: entre más se desarrolla la capacidad humana para sentir, entender y dirigir las sensaciones y emociones propias desde una comunicación consciente y responsable, más se logra empatizar con el todo (personas y naturaleza).
3. Así, el tutor juega un papel básico y preponderante en la vida del profesionista; donde la habilidad para saber influir y construir conocimiento consciente y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

responsable, desde una afectividad-emocional equilibrada, hace que cada quien sepa asumir el rol que le toca jugar en cada entorno en el que se mueva; por lo que depende de la capacidad en la generación creativa del guiar y transmitir el conocimiento.

La re-construcción de una sociedad en constante movimiento -como sistema orgánico complejo- en la prevalencia de la vida humana, es tarea de todos.

### V. Propuestas:

La propuesta esencial dentro de esta temática, queda reflejada en la amplitud del constructo competencias emocionales para quienes deseen seguir incursionando en el mismo. Es decir:

- ✓ Como tutores-educadores, prepararse de forma autodidacta invirtiendo tiempo en el paradigma cognitivo para mejorar la comprensión de los procesos de aprendizaje de los estudiantes (Coll, 2002), con la intención de entender el origen y consecuencia de las emociones en pro de una educación integral.
- ✓ Buscar colegiarse con expertos para establecer formas creativas en la tutoría y sustentarlas en investigaciones sobre esta temática.
- ✓ Redirigir el esfuerzo docente hacia una formación más integral desde una preparación psicopedagógica, que busque enriquecer la educación superior pública con aprendizajes más humanos, flexibles y creativos.

### VI. Referencias Bibliográficas:

Bisquerra Alzina, Rafael. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación Emocional. Madrid, España: Wolters Kluwer

Bisquerra Alzina, Rafael; Pérez Escoda, Nuria. (2007). Las competencias



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- emocionales. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*. Universidad de Barcelona N° 10, pp.61-82. ISSN: 1139-613X
- Bisquerra Alzina, Rafael. (Noviembre de 2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Universidad de Barcelona, ISSN 0213-8646, N° 54.; pp. 95-114.  
Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126758>
- Bisquerra Alzina, Rafael. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, n° 1, pp. 7-43.  
Recuperado en <http://www.revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. (2002). La competencia emocional, en M. Álvarez y R. Bisquerra, *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis, 144/69-144/83
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis
- Coll, César. (2002). Psicología genética y aprendizajes escolares. Compilación de César Coll. España: Siglo XXI.
- Gardner, Howard. (Tercera reimpresión, 1999). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Colombia: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, Howard. (1993). *Inteligencias Múltiples*. s.l.: Paidós.
- Goleman, Daniel. (1999). *La inteligencia Emocional en la Empresa*. Argentina: Ediciones B.
- Goleman, Daniel. (1996). *La inteligencia Emocional*. Argentina: Javier Vergara Editor. Verlap S.A.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Goleman, Daniel. (1995). *La inteligencia Emocional*. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México: Grupo Zeta.

Hersh Salganik, Laura; Simone Rychen, Dominique; Moser, Urs y W. Konstant, John. (1999). *Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE*. Análisis de base teórica y conceptual. Estados Unidos: OECD. Recuperado en <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.59225.downloadList.58329.DownloadFile.tmp/1999.proyectoscompetencias.pdf>

Mayer, John. (Julio 2006). *Unidad de Conocimiento- La Inteligencia Emocional*. *Fundació RH Fundació per a la motivació dels recursos humans*; pp. 1-6. Recuperado en [http://www.factorhuma.org/attachments\\_secure/article/8301/IE\\_cast.pdf](http://www.factorhuma.org/attachments_secure/article/8301/IE_cast.pdf)

Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). *What is Emotional Intelligence?* En P. Salovey & J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Nueva York: Basic Books, 3-31.

Morín, Edgar. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO. Recuperado en <http://www.unmsm.edu.pe/occaa/articulos/saberes7.pdf>

Salovey, Peter y Mayer, John. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*. New York

### Apéndice

Esta investigación, de corte cualitativo, fue llevada a cabo en mayo de 2012 como uno de los productos obtenidos para la investigación evaluativa. El total de



## FORMATO DE PONENCIA

encuestados fue de 39 estudiantes y 26 docentes entre nivel bachiller y profesional. La información obtenida se detalla a continuación en los cuadros abajo esquematizados.

Roles	¿Qué significa ser estudiante/docente? <i>Indicadores de rol</i>	¿Qué es lo que más me gusta de ser estudiante/docente? <i>Indicadores motivacionales</i>	¿Qué es lo que menos me gusta de ser estudiante/docente? <i>Indicadores desmotivacionales</i>
<b>Estudiantes</b> (total de encuestados = 21) Edades de 15 a 17 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Responsabilidad.</li> <li>✓ Poner atención (escuchar-ver).</li> <li>✓ Disciplina: llegar y cumplir con tareas.</li> <li>✓ No sé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vacaciones.</li> <li>✓ Hacer amistades y convivir.</li> <li>✓ Participar y trabajar en equipo.</li> <li>✓ Aprender cosas nuevas</li> <li>✓ Tener responsabilidad.</li> <li>✓ No estar en casa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exámenes.</li> <li>✓ No entender.</li> <li>✓ Aprender cosas que no se ocupan o aplican para la vida diaria.</li> <li>✓ Despertar temprano.</li> <li>✓ Exceso de tareas.</li> <li>✓ Tareas tontas.</li> <li>✓ Docentes chocantes.</li> </ul>
<b>Docentes</b> (total de encuestados = 10) Edades de 30 a 45 años.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Virtud de poder transmitir con amor.</li> <li>✓ Poder enseñar/mostrar.</li> <li>✓ Ser comprometido.</li> <li>✓ Aprendizaje con uno mismo.</li> <li>✓ Transmitir valores.</li> <li>✓ Estar pendientes como padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enseñar y orientar con confianza.</li> <li>✓ Ayudar en cosas no académicas a los estudiantes.</li> <li>✓ Trabajo cómodo.</li> <li>✓ Contacto con los alumnos.</li> <li>✓ Recibir buenas tareas y que pregunten.</li> <li>✓ Ver que logran el éxito por su propio esfuerzo.</li> <li>✓ Tener muchos alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de respeto de los estudiantes.</li> <li>✓ No poder controlar.</li> <li>✓ Ver el desinterés de los estudiantes y que ya no son como antes.</li> <li>✓ Mala relación laboral con colegas.</li> <li>✓ Evaluar trabajos y exámenes.</li> <li>✓ Dinero mal manejado en las escuelas.</li> <li>✓ Alumnos desordenados e irresponsables.</li> </ul>

Cuadro 1. Resultados en nivel bachiller.

Roles	¿Qué significa ser estudiante/docente? <i>Indicadores de rol</i>	¿Qué es lo que más me gusta de ser estudiante/docente? <i>Indicadores motivacionales</i>	¿Qué es lo que menos me gusta de ser estudiante/docente? <i>Indicadores desmotivacionales</i>
<b>Estudiantes</b> (total de encuestados = 18) Edades de 18 a 25 años.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser responsable.</li> <li>✓ Aprender cosas nuevas.</li> <li>✓ Pensar bien y aprender sobre cómo voy a vivir en mi futuro.</li> <li>✓ Buscar superarse.</li> <li>✓ Comprometerse con el conocimiento.</li> <li>✓ Tener ganas de salir adelante</li> <li>✓ Tener interés.</li> <li>✓ Gustarte tu carrera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprender cosas nuevas.</li> <li>✓ Profundizar en el conocimiento.</li> <li>✓ Ambiente y amigos (convivir).</li> <li>✓ Participar.</li> <li>✓ Elección correcta de la carrera.</li> <li>✓ Darme cuenta de mis habilidades, actitud y creatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exceso de tareas.</li> <li>✓ Levantarse muy temprano.</li> <li>✓ Docentes que dan poca confianza.</li> <li>✓ Compañeros irresponsables.</li> <li>✓ No tener tiempo para otras cosas.</li> </ul>
<b>Docentes</b> (total de encuestados = 16) Edades de 40 a 60 años.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Guías de toda la vida.</li> <li>✓ Oportunidad de formar profesionistas.</li> <li>✓ Compromiso con los alumnos.</li> <li>✓ Posibilidad de contribuir a la formación.</li> <li>✓ Es una aventura inexplicable.</li> <li>✓ Ser mi forma de vida, oficio, motivación, compromiso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encontrar mi propia realización personal.</li> <li>✓ Transmitir.</li> <li>✓ Compartir con los estudiantes.</li> <li>✓ Convivir con la juventud.</li> <li>✓ Que nos busquen para saber o aclarar dudas.</li> <li>✓ Recibir agradecimientos.</li> <li>✓ Intervenir</li> <li>✓ Oportunidad de guiar.</li> <li>✓ Ver resultados positivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Condicionales laborales y materiales.</li> <li>✓ Insuficiencia de tiempo para la enseñanza.</li> <li>✓ Salario.</li> <li>✓ Colegas irresponsables.</li> <li>✓ No hay trabajo de academias interdisciplinarias por carrera.</li> <li>✓ El desinterés en los estudiantes.</li> <li>✓ Estudiantes que no ponen atención por estar haciendo relajo.</li> </ul>

Cuadro 2. Resultados en nivel universitario.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>Implementación de la Fase de Creatividad en el Modelo PRODIES-TUTORIAS, para la resolución de problemas de inventiva aplicada, mediante el uso de la herramienta TRIZ.</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Nancy Tass Salinas</i>

### Autor:

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Licenciatura	NANCY TASS SALINAS		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341055000	nancy.tass84@gmail.com	

Institución de procedencia :	Instituto Tecnológico Superior de los Ríos
------------------------------	--

### II.Introducción:

En el Instituto Tecnológico Superior de los Ríos (ITSR), estamos en un proceso de cambios para el fortalecimiento de aprendizajes, creatividad e inventiva para nuestros estudiantes. Por tal motivo, se está implementado PRODIES-TUTORÍA (Programa de Desarrollo Integral del Estudiante), dentro del cual se contempla la creatividad como eje central para la generación de nuevas ideas de inventiva para la resolución de problemas.

En los últimos años, a raíz del cambio de modelo económico, se ha enfatizado en la implementación de estrategias que permita a los jóvenes estudiantes a generar opciones de desarrollo personal y profesional distintas a la de conseguir un empleo.

En muchos casos, la falta de una estrategia clara para cultivar la creatividad de los estudiantes, es lo que impide que muchos egresados de nuestras Instituciones no tengan iniciativa para emprender algo nuevo y poder arriesgarse a tomar decisiones que le permitan desarrollar ese espíritu creativo innato.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

La presente ponencia plantea la necesidad que existe de flexibilizar la forma de pensar de los estudiantes, mediante un Modelo de Tutorías que se diseñó en el ITSR para el desarrollo de la Creatividad aplicando una herramienta enfocada a la resolución de problemas de cualquier índole disciplinario, denominada TRIZ; la cual permite dar soluciones sistemáticas a situaciones reales generando valor y formulando la creación de nuevos productos y servicios, nuevos planes de negocio, nuevas empresas y nuevos derechos de autor y patentes.

La creatividad se puede desarrollar por medio del proceso educativo, favoreciendo potencialidades y consiguiendo una mejor utilización de los recursos individuales y grupales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello, que es necesario hacer mención sobre la importancia del espíritu creativo, el cual lo define Goleman[1] como una musa que equivale a las buenas y a veces geniales ideas y en muchas ocasiones, es más que una iluminación ocasional o un suceso caprichoso. Para este autor, los momentos creativos son de vital importancia para todo lo que hacemos en cualquier aspecto de la vida. Sin embargo, cabe ampliar esta concepción de creatividad cuando se refiere como el potencial humano integrado por componentes cognitivos, afectivos, intelectuales y volitivos, que a través de una atmósfera creativa se pone de manifiesto, para poder generar productos novedosos y de gran valor social trascendiendo en determinados momentos el contexto histórico social en el que se vive[2].

Investigaciones realizadas sobre este tópico evidencian científicamente, que la creatividad se puede enseñar de manera inductiva[3]. Es decir, las acciones que emprendemos como docentes, son propuestas que se pueden implementar en el aula de clases y que propiciará en los estudiantes la capacidad de mejorar, captar y enfrentar problemas mediante su potencial ideático, en la cual el estudiante puede proponer soluciones creativas mediante la receptividad de ideas y las suyas propias. A esto se le conoce como Fantaeducación, cuando la Educación se convierte en aventura[4], y partiendo de esta conceptualización, se desarrolla el Modelo PRODIES-TUTORÍA, tal como se muestra en la Tabla 1, permitiendo abrir un esquema más flexible para despertar el espíritu creativo a la solución de problemas de acuerdo a las disciplinas de cada una de las Ingenierías y generar en nuestros estudiantes valor agregado a los proyectos que realizan a los largo de su estancia educativa en el Instituto.



## FORMATO DE PONENCIA

**Tabla 1.** Fases del Programa PRODIES-TUTORÍAS en el Instituto Tecnológico Superior de los Ríos

Años	1		2		3		4	
Semestre	1	2	3	4	5	6	7	8
Programa	Fase 1. Psicoemocional		Fase 2. Creatividad		Fase 3. Emprendedores		Fase 4. Incubación	
Material que lo vinculan	Proceso de Adaptación del Alumno		Resolución de problemas utilizando TRIZ		Plan de Negocios		Iniciación de la Empresa	

El objetivo de la experiencia de investigación se basa exclusivamente en la Fase 2. Creatividad, estructurado mediante un Curso Taller, que es dirigido por los Tutores de los grupos seleccionados y coordinado por el área de Tutorías durante el tercero y cuarto semestre de los estudiantes de cada una de las carreras que conforman nuestra Institución Educativa, tales como: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental y Licenciatura en Administración.

### III.Desarrollo del tema:

La experiencia de investigación responde básicamente al desarrollo de los siguientes objetivos: 1) Identificar el nivel creativo de los estudiantes, 2) Aprovechar las fortalezas (talentos) de cada uno de ellos, 3) Estimular la creatividad para la innovación con valor, 4) Fortalecer el trabajo en equipo, mediante grupos multidisciplinarios y 5) Desarrollar prototipos de productos y/o servicios aplicando la herramienta TRIZ.

Se inició en Agosto de 2012, participando 10 Tutores Docentes y 242 estudiantes de todas las carreras de nuestra Institución Educativa, que representa el 17.7% del total de 1367 estudiantes.

Esta fase de PRODIES-TUTORÍAS, se está trabajando de la siguiente manera, tal como se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Módulos que integran la fase 2 del programa PRODIES-TUTORÍAS

Despertando la Creatividad	Módulo 1	Aprovechamiento de Fortalezas (Talentos)	Tercer Semestre
	Módulo 2	Creatividad con Innovación de Valor	
Desarrollando la Creatividad	Módulo 3	Trabajo en equipos multidisciplinarios en la resolución de problemas de inventiva, utilizando la herramienta TRIZ	Cuarto Semestre
	Módulo 4	Medición del Potencial Emprendedor, mediante un proyecto que resuelva una problemática con perfil a su disciplina profesional, utilizando TRIZ.	



## FORMATO DE PONENCIA

Iniciando con una Evaluación Diagnóstica para conocer el nivel creativo de los estudiantes, mediante un Test que se les aplicó a todos los grupos tutorados de tercer semestre, dando los siguientes resultados como se muestra en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Resultados generales de la aplicación del test de diagnóstico de creatividad en el ITSr

NIVEL	PUNTAJES	No. DE ALUMNOS
CERO	MENOS 15	7
BAJO	ENTRE 16 Y	30
MEDIO	ENTRE 26 Y	119
ALTO	ENTRE 36 Y	86
		<b>242</b>

Se realizaron las sesiones del Curso Taller dirigido por los Tutores a cada uno de los grupos tutorados, con el contenido temático que se muestra en la Tabla 4.

**Tabla 4.** Contenido Temático de las sesiones del Curso Taller

Nombre de la Sesión	Necesidad a Cubrir	Duración
<b>Módulo 1. Aprovechamiento de Fortalezas</b>		
Introducción: Despertar la Creatividad	Romper Paradigmas	4 Horas
Habilidades Mentales I, II	Ejercitar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria</li> <li>• Atención</li> <li>• Cálculo</li> <li>• Lógica</li> <li>• Lenguaje</li> <li>• Orientación Espacial</li> </ul>	20 Horas
<b>Módulo 2. Creatividad con Innovación de Valor</b>		
Ingenio	Entrenamiento del Ingenio y Creatividad	15 Horas
Técnicas de creatividad con innovación I, II (Introducción a la Herramienta TRIZ: Contradicciones, Conceptos de Recursos y Concepto de Sistema Ideal)	Incentivar la creación de ideas con Innovación. Introducción a la Herramienta TRIZ: Contradicciones, Conceptos de Recursos y Concepto de Sistema Ideal	30 Horas



## FORMATO DE PONENCIA

Nombre de la Sesión	Necesidad a Cubrir	Duración
<b>Módulo 3. Trabajo en equipos multidisciplinarios en la resolución de problemas de inventiva, utilizando la herramienta TRIZ</b>		
Triz. Un enfoque Sistemático	Conocimiento de la herramienta TRIZ y su aplicación a la resolución de problemas.	15 Horas
Resolución de problema Institucional, utilizando la herramienta TRIZ	Aplicación de la herramienta TRIZ, en la solución de problemas	10 Horas
<b>Módulo 4. Medición del potencial emprendedor mediante un proyecto disciplinario.</b>		
Proyecto TRIZ	Resolución de una problemática mediante la herramienta TRIZ, realizando un proyecto que sea multidisciplinario.	20 Horas

Y se evaluaron los resultados mediante dos Eventos Académicos, los cuales estaban orientados a la resolución de un problema Institucional, que consistía en reutilizar los pupitres naranja desechados y acondicionar espacios de confort para los estudiantes, evitando que ocupen el piso para sentarse, siempre y cuando, aplicaran la herramienta TRIZ, respetando las siguientes contradicciones físicas, como se muestran en la Tabla 5.

Tabla 5. Contradicciones Técnicas del problema

CARACTERÍSTICAS "A"	CARÁCTERÍSTICAS "B"
1. Son sillas individuales	1. Pero a la vez en serie (dos o más)
2. Son fijas y rígidas	2. Pero a la vez flexibles y movibles
3. Que en un momento sean sillas	3. Que en otro momento sean pupitres

En este problema se utilizaron los principios de Separación en el Tiempo y en el Espacio, donde los estudiantes proponían mediante prototipos esquemas de soluciones para el uso de las sillas naranjas.

Partiendo de estas propuestas para hacer el proyecto TRIZ, que será hacer una silla portátil pero que a la vez, que tenga la apariencia de un portafolio, siendo este, un proyecto que se está realizando con equipos multidisciplinarios, que al momento de obtener los resultados del concurso que se realizará internamente para las propuestas, se pueda patentar para generar valor a las ideas creativas de nuestros estudiantes.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

A continuación se muestran algunas imágenes de los prototipos realizados por los estudiantes al problema Institucional en la reutilización de las sillas naranjas.

**Figura 1.** Evidencias del Evento de la Solución de un problema Institucional



### IV. Conclusiones:

Es así, como se está despertando el interés de los estudiantes para romper paradigmas a miedos, límites u otros obstáculos que no permiten desarrollar la creatividad a situaciones tan simples que pueden generar valor a productos y/o servicios en un futuro.

Puedo decir, que este modelo de PRODIES-TUTORÍAS, está impactado en el ITSR, tanto en nuestros estudiantes como el los tutores, ya que rompe barreras a esquemas ya planteados y trazados y nos permite indagar más allá de lo esperamos obtener,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

generando el trabajo multidisciplinario entre las ingenierías de nuestra Institución y colaborando con propuestas útiles a nuestra sociedad.

El uso de la herramienta TRIZ, está orientada a resolver problemas en cualquier nivel educativo, pero que en nuestra Institución es de vital importancia el manejo de la misma, porque necesitamos "Innovar la Tecnología para superar los retos", haciendo este énfasis al slogan Institucional, necesitamos como parte de este cuerpo académico crear soluciones, crear innovación y sobre todo, crear profesionistas con un alto nivel creativo que puedan enfrentarse ante cualquier situación o necesidad.

### V. Propuestas:

1. Fomentar en las Instituciones de Educación Superior y Media Superior la creatividad a través del desarrollo de programas extracurricular y de las tutorías.
2. Darle valor agregado a los proyectos de nuestros alumnos, mediante el desarrollo de la creatividad.
3. Utilizar la herramienta TRIZ, para la solución de problemas de inventiva.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- [1] Goleman, D. (2000). *El espíritu creativo*. Madrid: Vergara.
- [2] Betancourt, J. (2000). Creatividad en la educación: Educación para transformar. *Revista Electrónica Psicología Científica.com*. Recuperado <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-183-1-creatividad-en-la-educacion-educacion-para-transformar.html>.
- [3] Hallman, R. (1989). Técnicas de enseñanza creativa. En G. Davis & J. Scott (Orgs.). *Estrategias para la creatividad*, (pp. 12-13). México: Paidós Educador.
- [4] Frabboni, F. (1998). *El libro de la pedagogía y la didáctica I. La educación*. Madrid: Editorial Popular.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>Implicaciones de la tutoría en el modelo educativo holístico</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>4. Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>4.1 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Rocío Guadalupe Sosa Peña</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Rocío Guadalupe	Sosa	Peña
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	937 101 51 30	soper_63@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Raquel Olivia	de los Santos	de Dios
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	993 108 70 86	Raquel270876@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	María Lysette	Mazó	Quevedo
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	914 100 55 83	marialysette@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>UNIVERSIDAD POPULAR DE LA CHONTALPA</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

La presente exposición tiene como objetivo revelar la necesidad de formar docentes en tutores, como exigencia de una educación holística que compromete su desempeño en el acompañamiento del tutorado durante el proceso de formación académica. El docente debe vincular su trabajo en el aula con la tutoría. En una actitud humanista debe ver al estudiante-tutorado como un ser inmerso en la complejidad de situaciones y problemas sociales. En la actualidad se sabe que el problema de aprendizaje en los estudiantes no es monocausal. Las dificultades familiares plantean una serie de situaciones que a su vez se derivan en otras. Así los problemas económicos pueden generar desnutrición, y este un lento aprendizaje, puede involucrar incluso, violencia intrafamiliar, del que se derivan problemas de tipo psicológico o emocional, por citar unos ejemplos. Todos afectan al estudiante en su desempeño escolar. Por otro lado, se suma el problema de identificar las formas de aprender de cada estudiante (visual, auditivo o kinestésico) tarea que representa dificultad para el docente, lo que implica también, buscar métodos de comunicación que dirijan la intención del aprendizaje. Por ello es necesario valorar la tutoría dentro de las actividades del docente, como una acción imprescindible dentro de un modelo holista. Es decir, el docente no solo debe intervenir en el proceso de aprendizaje, sino que al mismo tiempo debe interactuar, socializar con los estudiantes, orientando y canalizando insuficiencias y dificultades que se presenten en forma individual o colectiva en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a su cargo, al igual que en problemas de tipo afectivo. El docente-tutor tendrá la tarea de favorecer al estudiante en su desarrollo integral. El problema que pudiera plantearse es, si el docente reflexionaría y valoraría su papel como tutor, y si es así ¿sabría cómo realizar la acción tutorial?

### III.Desarrollo del tema:

El artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM] expresa en su segundo párrafo que:

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

De esta lectura, vinculada con lo dispuesto en el mismo artículo en la fracción V que refiere a la educación superior, se desprende la tendencia del Estado mexicano a participar en el desarrollo holístico del ser humano, donde la educación debe desplegar



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

actividades para la realización de todas aquellas facultades dentro del quehacer humanístico que corresponde a las instituciones educativas democráticas.

Actualmente se ha insistido que las universidades deben cubrir con las expectativas de las empresas en la formación del recurso humano, y que su quehacer investigativo debe estar asociado a la solución de problemas sociales. Esta visión contempla que las universidades deben ofertar una formación educativa integral, sin embargo en las universidades mexicanas no deja de ser una noble aspiración. Todavía no se acaba de implementar la orientación psicopedagógica, cuando la visión holista en la educación obliga a implementar el servicio de la acción tutorial, que implica aquel servicio, conjuntamente con otros.

Cuando se habla de educación holista u holística, se piensa en una educación integral que comprende el mejorar las potencialidades del individuo, con el objetivo de satisfacer el desarrollo científico, tecnológico, y cultural de la nación. En este sentido, la perspectiva humanística/gestáltica comprende al ser humano como un ser holístico. La esencia de la concepción holística de la realidad consiste en que toda la naturaleza es un todo unificado y coherente. Una comprensión holística del hombre, por ejemplo, incluye el funcionamiento de su cuerpo físico, emociones, pensamientos, cultura y sus expresiones sociales en un marco unificado.

Aplicado el concepto dentro de la perspectiva humanística/gestáltica de Ginger, S. y Ginger, A. (1993), el ser humano es un todo que involucra cinco dimensiones: física, afectiva, cognitiva, social y espiritual. Cuando hablamos de educación holística, nos referimos a todas esas partes que integran el todo de la formación educativa. Siendo que el concepto de educación es una actividad inherente al ser humano, se deduce que esta debe atender en el proceso de aprendizaje a todas aquellas dimensiones que lo conforman. Gallegos (1999) por su parte, en relación al aprendizaje menciona que:

(...) aprender es un proceso que implica muchos niveles de la conciencia humana como el afectivo, físico, social y espiritual, rebasando por completo lo puramente cognitivo y memorístico. Aprender se convierte en proceso creativo y artístico; aprender a aprender es el propósito de la educación para el siglo XXI (p. 39).

Por tanto, las instituciones universitarias que ofrezcan una educación integral, deberán encaminar sus esfuerzos para lograrlo. Una vía para atender aquel desarrollo educativo dentro del paradigma o modelo holístico, es la acción tutorial. Mediante esta, los docentes no solo deben estar comprometidos con el conocimiento que adquieren los estudiantes, sino también, en la identificación de situaciones que obstaculicen o propicien el máximo desarrollo de las potencialidades cognitivas y canalizarlas hacia el programa pertinente.

Generalmente la tutoría se señala como una de las actividades de los Profesores de Tiempo Completo [PTC] o profesores investigadores, pero es importante innovar el sentido de la acción tutorial y comprometer a todo docente cualquiera que sea su estatus. Cada docente acompaña por seis meses a un grupo de estudiantes en el rol de facilitador en la comprensión, aprehensión y construcción del conocimiento. Quien mejor que él,



## FORMATO DE PONENCIA

cuya convivencia es más frecuente con el estudiante para observar de cerca el rendimiento escolar, pudiendo intervenir mediante el uso de técnicas propias de la acción tutorial en la detección de un problema. El docente debe comprender la importancia de unir los roles de facilitador y tutor, dada la dimensión que toma este enfoque en el desarrollo del ser humano.

Se da en forma idónea la unificación de estas acciones en la persona del docente. Velasco Yáñez (1996) establece que el docente debe conocer las preferencias preceptuales de los estilos de aprendizaje de las personas para poder organizar el desarrollo del contenido temático del curso, indicando que la calidad educativa debe partir de elevar la formación de los profesores en este rubro. Señala que los estilos de aprendizaje son el conjunto de características biológicas, sociales, motivacionales y ambientales, que el individuo desarrolla a partir de una información nueva o difícil que percibe, procesa, retiene y acumula, construye conceptos, categorías y soluciona problemas, lo que define su potencial cognitivo.

De esta manera, dentro del modelo holista, es imprescindible la acción tutorial donde el docente se identifique como tutor. En este sentido la acción docente-tutor es una interacción entre este y los estudiantes con el fin primordial de lograr el desarrollo de aquel potencial cognitivo en un ambiente relajado, ameno y bajo un clima de confianza y respeto mutuo. Sin perder la autoridad en el aula, el docente como tutor y facilitador del aprendizaje, no debe descuidar la parte afectiva y social de los estudiantes.

En la Universidad de procedencia se carece de un programa institucional de tutorías. Sin embargo se encuentra creada una coordinación de tutorías encargada de asignar tutores a los alumnos y darles seguimiento. Los programas establecidos para reforzar la acción tutorial son: el apoyo académico, el psicopedagógico y becas PRONABES. Los docentes que generalmente ejercen la acción tutorial como parte de sus actividades son los PTC, aunque dado el número reducido de éstos, la universidad fortalece la acción tutorial con profesores de asignatura, los que deben contar por lo menos con una capacitación al respecto, ya que la buena voluntad para realizar la actividad tutorial y usar el sentido común para hacer lo que se cree, no es suficiente.

Dentro de sus actividades, el tutor grupal o individual realiza tres informes durante el semestre: al inicio, a mediados y al final. El primero consiste en el reporte de identificación del grupo de alumnos que estarán a cargo del tutor. El segundo reporte supone un diagnóstico del grupo, detectando estudiantes con bajo rendimiento escolar y las materias que les representan problemas. El reporte final coincide con el final del curso semestral y en todo caso el reporte refleja las materias aprobadas y reprobadas.

Se comenta lo anterior para que se pueda comprender el marco donde se desenvuelve la ilustración que a continuación se presenta. Es el caso específico de un grupo de quince estudiantes del tercer semestre de Ciencias Políticas de la Universidad Popular de la Chontalpa, con el que se pretende revelar la importancia de que todos los docentes deben de tener la formación de tutores. Esto es, siguiendo las indicaciones de la coordinación de tutorías, a mediados de mayo del presente año, el tutor del grupo procedió a llenar el formato correspondiente al segundo reporte de tutoría sobre el



## FORMATO DE PONENCIA

desempeño escolar y el tipo de apoyo que demanda el tutorado. Mediante el uso de la técnica de entrevista semiestructurada, aplicada con el objetivo de buscar las causas del porque la mayoría del grupo reportaba bajo rendimiento en dos materias principalmente: Sociología y Estadística, se obtuvo las siguientes respuestas que se presentan en forma sintetizada:

	DESEMPEÑO ESCOLAR		APOYO REQUERIDO
	SOCIOLOGÍA	ESTADÍSTICA U OTRA MATERIA	PSICOLÓGICO, ACADÉMICO U OTROS
Estudiante 1	No tiene problema	Se exige calificación superior a 70.	Solicita terapia grupal para que los oriente en el trato con una compañera que genera problema en el grupo
Estudiante 2	No tiene problema.	El maestro explica bien pero no le entiende.	Solicita curso remedial de estadística
Estudiante 3	Desconoce el programa y forma de calificar. No le gusta leer.	No tiene problema.	Solicita apoyo psicológico
Estudiante 4	Si lleva la materia en el grupo.	No lleva la materia.	Es repetidor de tres materias del semestre anterior. *No se pudo localizar.
Estudiante 5	Su problema es la lectura. No lee.	Es un poco complicada.	Solicita curso remedial de estadística
Estudiante 6	Se exige mayor calificación, si le gusta, pero el problema es el maestro.	No tiene problema.	No requiere ningún apoyo.
Estudiante 7	No le entiende al maestro, no sabe el contenido de la materia.	El maestro explica pero es difícil la materia.	Solicita curso remedial de estadística.
Estudiante 8	Se exige una calificación arriba de 70.	No tiene problema	No requiere ningún apoyo.
Estudiante 9	No le gusta leer.	En Computación va mal, porque no se duerme temprano, y no se levanta temprano. Se entretiene en internet. Se traspasa.	Aceptó asistir a una orientación Psicológica sugerida, por el trastorno del sueño y alimenticio.
Estudiante 10	El maestro no enseña nada. No es coherente con el contenido del curso.	No tiene problemas	No requiere ningún apoyo
Estudiante 11	Se exige calificación arriba de 70.	Se exige calificación arriba de 70	Solicita apoyo psicológico, pero que sea mujer, por el tipo de problema que tiene.
Estudiante 12	No sabe de qué trata la materia. El maestro no les explica bien.	El maestro si explica bien pero no sabe qué le pasa.	Llega a terapia psicológica. Solicita curso remedial de Sociología y Estadística.
Estudiante 13	No comprende de qué trata la materia. El maestro no explica bien.	En Computación no llega porque se acuesta tarde y no se levanta temprano. Se entretiene en internet.	Solicita apoyo psicológico.
Estudiante 14	Trabaja y estudia. El trabajo dificulta la organización de	Trabaja y estudia. El trabajo dificulta la organización de	Solicita apoyo académico en Computación.



## FORMATO DE PONENCIA

	los horarios de estudio.	los horarios de estudio. Está repitiendo Estadística y va muy bajo en otras materias.	
Estudiante 15			Es repetidor de materias del semestre anterior. *No se pudo ubicar

Para sociología, que es una materia teórica, conforme al cuadro anterior, las repuestas fueron: *no tengo problemas* (estudiantes 1 y 2); *no me gusta leer* (estudiante 3 y 5); creen de alguna manera que *el maestro es el problema* (3, 6, 7, 10, 12, 13); no se sienten satisfechos con una calificación de 70 y creen en que pueden dar más *exigiéndose a sí mismos* (6, 8, y 11); *porque trabajo y estudio* (estudiante 14). Como se puede observar, en el caso de esta materia teórica, dos estudiantes no reportaron problemas, sin embargo, seis alumnos señalaron que el problema era el maestro, por tanto cabría la posibilidad de pensar que esto último fuera verdad.

En el caso de estadística, una materia práctica al igual que computación, las respuestas fueron: *no tengo problemas* (estudiantes 3, 4, 6, 8 y 10); no se sienten satisfechos y *se exigen así mismo una mayor calificación arriba de 70* (estudiantes 1 y 11); *el maestro explica bien, pero yo no le entiendo*, o bien se les hace *complicada o difícil* (alumnos 2, 5, 7 y 12); *falto mucho a clases* (estudiante 9 y 13). Esta última respuesta generó el seguir indagando, resultando que la causa de inasistencia es el entretenimiento en internet. Conducta que se les ha hecho vicio y conlleva además, a no comer a sus horas, como es el caso del estudiante 9, que se da cuenta de que sufre de trastornos alimenticios, lo que podría ser una de las razones de la falta de atención a las clases que asisten. El caso del estudiante 14 es de riesgo, ya que al no conciliar las actividades entre estudio y trabajo, es un prospecto para desertar. Finalmente los estudiantes 4 y 15 no se localizaron, ya que llevan materias de segundo y tercer semestre y al parecer no asisten con mucha regularidad a la escuela, al decir sus compañeros por cuestiones de trabajo.

Por otra parte, al preguntarles a estos estudiantes si requerían de algún tipo de apoyo, la mayoría en un primer momento manifestaron no requerir de ninguno. La única excepción fue del estudiante 11, que admitió tener problemas familiares y solicitó ayuda psicológica, además de pedir que el psicólogo fuera mujer, debido al tipo de problema que tenía. El estudiante 12 se encuentra asistiendo a terapia psicológica, y los estudiantes 6, 8 y 10 manifestaron convencidos de no necesitar ningún tipo de apoyo. El resto de los estudiantes (1, 2, 3, 5, 7, 9, 13 y 15) solo aceptaron requerir apoyo psicológico o curso remedial por sugerencia del tutor, al indicarles que una plática con el psicólogo podría ayudarlos a encontrar una solución a su problema de aprendizaje, o en todo caso, que un curso remedial podría ponerlos al corriente en la materia.

Determinando la importancia del rol docente-tutor en las experiencias de aprendizaje mencionadas, los resultados del proceso de aprendizaje ante aquel panorama, hubiera alcanzado mayor éxito. Pensemos que el grupo cuenta con su tutor grupal, y además cuentan con el apoyo de cada docente que les imparte una experiencia de aprendizaje, los que, teniendo una formación sobre la acción tutorial podrán coadyuvar directamente



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

con el tutor asignado al grupo para detectar deficiencias o suficiencias en el aprendizaje, e identificar la forma de aprender de los estudiantes, definir conjuntamente el uso de técnicas propias de la acción tutorial, canalizar al estudiante hacia el tipo de apoyo requerido para el mejor desarrollo de sus capacidades.

Situaciones como las que se ejemplifican se presentan en la mayoría de las instituciones universitarias. Si bien la educación holística comprende varias acciones para que se logre el proceso de aprendizaje involucrando el desarrollo integral del individuo, la acción tutorial como una actividad de la práctica docente puede darle ese *plus* o extra que es necesario para formar docentes profesionales eficientes.

Este cambio de esquema compromete al docente, cualquiera que sea su categoría, con la institución y con los estudiantes. Para ello la actividad docente se debe normar, implementando la acción tutorial como una actividad dentro de la docencia. De esta forma se eficiencia la acción tutorial y se profesionaliza la docencia. Para ello es necesario implementar un programa de formación de la acción tutorial. Lo que implica también el compromiso institucional para desarrollar un programa institucional de tutoría que norme el compromiso docente-tutor para responder a los requerimientos del estudiante y brindarle la atención integral que redunde en el renovado esfuerzo diario de su formación educativa.

#### IV. Conclusiones:

En el artículo tercero constitucional el Estado contempla brindar una educación comprometida con el desarrollo integral del ser humano, en una actitud democrática, es decir, "...como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo" (CPEUM, 2013, artículo 3º, facción II - a). Congruente con este ordenamiento, la Ley de Educación del Estado de Tabasco se encuentra igualmente comprometida con una educación integral. Por ello, toda institución educativa debe favorecer una educación humanista y holística, concepto último que encierra el sentido democrático de las instituciones públicas del Estado.

En este sentido, toda universidad debe ofertar una educación integral, debiendo poner énfasis en un programa institucional de tutoría que fortalezca el desarrollo de todas las capacidades o dimensiones del ser humano. Ante todo, privilegiar un programa de capacitación permanente de la acción tutorial, que conlleve al docente a la sensibilidad y autoevaluación holística, en la concreción de una autotransformación hacia el compromiso de la acción tutorial traducida en el acompañamiento durante la trayectoria universitaria como asesor-gestor, que le permita diseñar estrategias académicas para lograr la competitividad del estudiante en su vida profesional.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### V. Propuestas:

I. Toda universidad debe comprometerse con una educación de calidad, que promueva el desarrollo integral de los estudiantes. Para ello es necesario reconocer en su normatividad interna el compromiso con una educación democrática, que comprenda el desarrollo holístico del ser humano acorde al mandamiento constitucional del Estado mexicano y de la Ley de Educación del Estado de Tabasco.

II. En concordancia con lo anterior, y por la significación de la acción tutorial en el desenvolvimiento académico del estudiante, la acción tutorial deberá ser parte de la profesión docente. Lo que implica el diseño de un programa institucional que promueva: por un lado, el desarrollo de todas las capacidades del tutorado implementando los diversos tipos de apoyos que coadyuven con este objetivo; y por el otro, la formación de tutores en forma permanente.

III. Normar la actividad docente, incluyendo dentro de sus funciones la acción tutorial comprometiendo al facilitador-tutor (Profesor de Asignatura o PTC) a la formación continua, debiendo asistir a toda capacitación calendarizada dentro de un programa de formación tutorial, que incluya la especialización del docente, y que por tanto, contemple en un esquema lógico y de forma seriada los diversos temas que comprende la tutoría.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Reforma 11-06-2013).  
Recuperado de: [www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf)
- Gallegos, R. (1999). *Educación Holista: Pedagogía del amor universal*. México: PAX México.
- Segovia, L., Fresco, C. (2000) *La acción tutorial en el marco docente*. Recuperado de: <http://webs.uvigo.es/ageps/crasga/Accituto.pdf>
- Ginger, S. y Ginger, A. (1993). *La Gestalt, una terapia de contacto*. México: El Manual Moderno.
- Velazco, S. (1996). Preferencias Preceptuales de Estilos de Aprendizaje en cuatro escuelas primarias. Comparaciones y sugerencias para la formación y actualización de docentes. En: *Revista Mexicana de investigación educativa*, (versión electrónica) Vol. 1, 2, 283-313. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta 2/2invest 2.pdf>



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	IMPORTANCIA DE LA TUTORIA A LOS ESTUDIANTES EN LA FASE INICIAL DE LA LICENCIATURA EN CONTADURIA.
<b>Eje Temático:</b>	4.-PERSPECTIVAS Y TENDENCIAS INNOVADORAS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL.
<b>Línea Temática</b>	ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS
<b>Nombre del expositor</b>	ARANSAZU AVALOS DIAZ

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	ARANSAZU	AVALOS	DIAZ
	Teléfono: 9932002740	Correo Electrónico: aavaldia180180@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MAESTRIA EN CIENCIAS	MIGUEL	HERNANDEZ	DE LA CRUZ
	Teléfono: 9932239218	Correo Electrónico: hcgel@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MAESTRIA EN CIENCIAS BASICAS BIOMEDICAS	CLEOPATRA	AVALOS	DIAZ
	Teléfono: 9932312579	Correo Electrónico: Cleopatra_avalos_diaz@hotmail.com	



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Institución de procedencia :	<b>UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO</b>
------------------------------	---

### II.Introducción:

El sistema de educación superior presenta un crecimiento acelerado de su matrícula generando un desafío a la calidad educativa, que aunado a la insuficiencia de recursos son causa de notorias deficiencias en el proceso educativo, por lo que *El Programa Nacional de Educación 2001-2006* señala como una problemática de calidad a la eficiencia terminal.

La importancia de la tutoría en la fase inicial de los estudiantes de la licenciatura de contaduría lleva a reflexionar que el tutor desempeña el rol de ayudar a los estudiantes a superar muchas de las dificultades que confrontan y que de alguna manera ponen en riesgo su permanencia y progreso en la escuela. La orientación es considerada como un servicio de apoyo al estudiante que promueve o facilita el éxito en la escuela, se ha llegado a proponer en el sentido de la tutoría que el docente debe convertirse en un guía que ofrece modelos para los procesos de los estudiantes.

Entre las competencias tutoriales, el apoyo psicosocial orientado a respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas. Los niveles de ejecución de esta competencia así como el comportamiento ético, favorecer ambientes de trabajo en donde de manera proactiva se motive el desarrollo paulatino de la autonomía y libertad de los estudiantes. Esto significa que probablemente en los primeros años el tutor ejerce mayor control y toma de decisiones, pero de manera progresiva ira cediendo el control y responsabilidad hacia los estudiantes a fin de que auto regulen su desempeño.

Los programas educativos de la Licenciatura en Contaduría Pública se encuentran en un plan flexible basado en competencias, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y contribuir al logro de la eficiencia terminal de la población estudiantil y de la unidad académica en particular. Es por ello que esta ponencia se enfoca en los estudiantes, cuando comienza el interés de adquirir conocimientos.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

Es importante conocer que el propósito educativo de las instituciones de educación superior (IES) es complementar la formación de los estudiantes, asegurando una adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios. De tal suerte, que puedan desarrollar los valores, hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionistas; también que incrementen la probabilidad de tener éxito en sus estudios y de apoyar la educación en valores, pues todos los profesores tenemos la responsabilidad de hacerlo y más en programas de acción tutorial. Esto implica que la adolescencia tenga por objeto incidir en los valores, normas y actitudes de los estudiantes. (1)

La personalidad de los buenos tutores sobretodo en la etapa inicial de los alumnos, es tener buen sentido del humor de acuerdo a Hagevick (1998) así como mostrar dedicación en las actividades, ser genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, pre juicioso, desorganizado, deshonesto e informal. (2 y 3)

La tutoría se muestra como una instancia útil en la resolución de programas académicos y con respecto a los conflictos reportados en torno a la escuela; sin embargo, es importante contar con los servicios de apoyo para referir a los estudiantes con problemas de otra índole que requieren de atención profesional, preventiva y remedial. Sánchez Escobedo refiere que los factores asociados con las adicciones tienen que ver con dificultades en la determinación de formas de vida y acciones, tales como fumar en exceso, consumir bebidas alcohólicas sin moderación, consumo de marihuana y otras drogas, poco sueño o descanso insuficiente y falta de ejercicio. (4)

Actualmente, el programa educativo es un espacio flexible que atiende los tiempos y necesidades de los estudiantes; en tal sentido, su propósito central responde a dos frentes: el primero está relacionado al académico, que tiene como fin atender al estudiante tanto en sus deficiencias académicas como en la profundización de un tema y para tal objeto se establece una hora de encuentro; y el segundo esta relacionado a lo personal, hay un acompañamiento al estudiante a través del tutor. (5)

Es necesario que la adecuación curricular se explique y fundamenten en documentos para que luego sean difundidos entre los diversos participantes del sistema educativo, indicando con claridad y por escrito lo que se requiere y necesita. (6)

La experiencia docente ha puesto en manifiesto que la metodología activa implica una dinámica de trabajo continuado, así como el desarrollo de estrategias docentes de



## FORMATO DE PONENCIA

interacción constante entre profesor y alumnos. Por todo ello, y a pesar de la magnífica aceptación que tuvo la innovación docente, la carga en términos de tiempo de trabajo fue el principal inconveniente puesto de manifiesto en alumnos o en estudiantes en contabilidad. ( 7 )

### IV. Conclusiones:

Cuando a los tutores se le asigna las actividades tutoriales, deben dar relevancia a los alumnos el beneficio obtenido de las tutorías; tales como participar en publicaciones, obtención de becas, colaboración en la investigación, soporte, protección, conocimientos, consejos, alta probabilidades de éxito ocupacional y experiencia.

Los tutorados pueden fortalecer sus carreras generando nuevas ideas e incrementando la profundidad del conocimiento; renuevan el sentido de entusiasmo del trabajo y contribuyen a realizar sus niveles de poder, estatus profesional e ingresos.

El mostrarles los distintos beneficios que ofrece la universidad tales como consultorio psicopedagógico, asesorías disciplinares, cursos remediales, servicios extracurriculares, servicios médicos, servicio social, grupos artísticos, recintos culturales, exposiciones virtuales, concursos de talentos, actividades deportivas y recreativas, donde el estudiante mostrara interés por su institución educativa.

### V. Propuestas:

1. El tutor deberá presentarse ante sus estudiantes con dedicación en las actividades, ser genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresar empatía y comprensión.
2. El tutor deberá explicar a los estudiantes los beneficios y las instancias con las que cuenta la universidad durante su trayectoria académica.
3. Realizar el equipo de tutores la adecuación curricular donde explique y fundamenten en documentos para que luego sean difundidos entre los diversos participantes del sistema educativo, indicando con claridad y por escrito lo que se requiera y necesita el estudiante de contabilidad.
4. El tutor deberá promocionar la inclusión por vía electrónica de los programas académicos de la licenciatura de Contabilidad para que los estudiantes tengan acceso a ellos en el momento que lo requieran.

### VI. Referencias Bibliográficas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- 1.- Gómez-Collado, Martha Esthela. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), pp.209-233.
- 2.- Hagevick, S. (1998). "What's a mentor, who's a mentor?" en *Journal of environmental health*, Vol. 61, núm. 3, pp. 59-60.
- 3.- Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.
- 4.- Sánchez Escobedo, P. A., & Lille Quintal, M. J. (2011). Necesidad de orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán: implicaciones para la tutoría. *Revista "Educación y Ciencia"*, 8(30).
- 5.- Molina Bernal, Irma Amalia., Estado del arte sobre tutorías, *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, Bogotá, Colombia vol. 12, núm. 22, enero-junio, 2012, pp. 167-175.
- 6.- García Córdoba F., Trejo-García MR, Flores-Rosete L.G., Rabadán-calvillo R.R., La tutoría, Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales., *Limusa noriega Editores.*, México., pág. 67.
- 7.- Monclús Salamero A.M. Una experiencia docente de aplicación del portafolio del estudiante en contabilidad., *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas.*, España., Vol. I, nº 1 · 2010 ·pp. 21 – 42



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>Incorporación de la tutoría grupal como alternativa para fortalecer la formación integral</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>Perspectivas y Tendencias Innovadoras de la Actividad Tutorial</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de tutorías</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>L.C.E. Ana Karent Alemán Torres</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
L.C.E	. Ana Karent Alemán Torres		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9511236909	any_17_88@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca Instituto de Ciencias de la Educación</b>
------------------------------	---

## II. Introducción:

La incorporación de la Acción Tutorial en la Educación Superior surge a partir de la necesidad de abatir los altos índices de reprobación, rezago y deserción escolar que se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), dada esta situación la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye el "Desarrollo Integral de los Alumnos", en donde se señala que "como componente clave, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

debidamente preparado". (ANUIES, 2000). En este sentido, la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto que puede potenciar la formación integral del alumno en una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Es de suma importancia poner especial atención a los Programas y/o Proyectos de Tutorías que se generen en las Instituciones de Educación superior, así como al seguimiento oportuno en cuanto al impacto que generan en cada uno de los ámbitos del estudiantado.

La implementación de las tutorías en sus tipos individual y grupal coadyuva a un acompañamiento integral. En ambos tipos es posible abordar temáticas inherentes a los ámbitos personal, académico y profesional. A pesar de que ambas tienen sus propias características y especificaciones para su realización, en este rubro se generará mayor atención al fortalecimiento de la Tutoría Grupal, pues la dinámica dentro de un grupo es un factor determinante en la formación profesional del estudiantado y por lo tanto se debe plantear como una alternativa de acción a favor del acompañamiento académico y socio-participativo.

La tutoría grupal es la posibilidad de que tanto al tutor como los alumnos experimenten procesos de reconocimiento del estudiante dentro y fuera del aula, construcción, desconstrucción y reconstrucción de saberes, herramientas y vínculos, así como la aclaración de dudas, la identificación y búsqueda de solución a los problemas académicos y de integración que se presenten, en la comprensión del contenido de las asignaturas y en el vida cotidiana del estudiante.

La tarea del docente y estudiante Tutor que representan un rol de acompañantes en el trayecto formativo del estudiantado, es la de capacitarse continuamente en aspectos del ámbito psicopedagógico a fin de apoyar al tutorado de manera óptima.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

#### La tutoría definición y tipos

Plantear un concepto de Tutoría, resulta una tarea compleja pues la variación en su implementación y enfoque en las Instituciones de Educación Superior (IES) genera que el concepto también sufra diversificaciones. Esto se debe a que la temática de tutorías no es del todo nueva, es decir, lo nuevo es el enfoque que se le da a partir de su incorporación por la ANUIES, dándole un sentido integral y de fortalecimiento al desempeño académico.

Por lo anterior, en el presente se retomará la propuesta de la ANUIES, quien la define como "El proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social".

Entendido así, el Sistema Tutorial se convierte en la pieza clave del proceso escolar y en la base y punto de partida de las actividades docentes. Siendo las figuras centrales el tutor y sus tutorados, donde el tutor adquiere una importancia decisiva ya que se convierte en el eje que coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar. Él es quien mejor debe conocer a todos y a cada uno de sus alumnos, mantener una actitud ética y empática con un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones (Lázaro y Asensi, 1989, 49).

En este sentido Zabalza, (2009) plantea la enseñanza como una actividad compleja, en parte artística y en parte científica, se considera la necesidad de contar con un profesorado que viva y practique la docencia como una profesión especializada que requiere de ciertas competencias específicas. Con lo que sustenta el giro del papel del profesor quien hoy en día debe estar debidamente capacitado para impartir clase, brindar tutoría y realizar



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

actividades de asesoría.

De acuerdo con Hernández,( 2002), citado por Alvarado y Romero s/f), establece que entre las modalidades de tutoría se encuentra la individual y grupal. En la primera, se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la segunda se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos de forma colaborativa. El tutor es parte del grupo y su influencia dependerá de él.

Lo deseable dentro de una IES es que el estudiantado cuente con el servicio tutorial en sus dos tipos, esto genera que se desarrolle tanto en el plano individual como social. Sin embargo, la mayoría de las instituciones solo ha implementado la tutoría en su tipo individual, para estudiantes que lo solicitan o que por su bajo desempeño académico se les realiza la asignación de un tutor, de igual forma se ha optado por brindar servicio tutorial a estudiantes becarios, pretendiendo que con esto logre seguir con la beca a lo largo de su vida universitaria.

### **LA TUTORÍA GRUPAL: Alternativa de formación integral**

La tutoría grupal puede ser definida como el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de crear un espacio de comunicación y orientación grupal, donde los estudiantes tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (Serranos y Olivas, citados por Amezcua, Ochoa y Valladares, s/f). Por lo tanto, en este proceso el grupo de estudiantes, también es responsable de que la tutoría que se les brinde sea exitosa; es decir, una tutoría óptima depende tanto de los estudiantes, del tutor y la institución educativa, los tutorados deben mostrar interés, cooperación y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

disposición.

El grupo de tutoría permite:

- Generar sistemas de apoyo para el desarrollo académico.
- Facilitar la adquisición y desarrollo de competencias de trabajo en grupo.
- Para mejorar el aspecto social, tanto en las relaciones entre iguales y su repercusión en el proceso de formación como en aspectos no estrictamente académicos.
- La transición al mundo laboral, tras generar un proyecto profesional en la universidad.

La tarea del tutor en el grupo no se basa en un modelo jerárquico de autoridad, ni democrático, sino de coordinador que posee conocimientos sobre la estructura de la universidad, los procesos de la formación de los estudiantes y la acción de los agentes institucionales.

Hablamos de grupo si se interiorizan fines y objetivos comunes, se logra un conjunto de interrelaciones entre los estudiantes, se funciona con arreglo a unas normas, y cada miembro identifica y asume diferentes roles para conseguir los objetivos fijados.

La labor del tutor es facilitar la integración del grupo, para ello necesita conocer las características de los estudiantes y facilitar el conocimiento entre ellos. También ha de establecer las estrategias dejando espacio y oportunidades para facilitar la formación de subgrupos; el grupo puede apoyar a cada miembro de estos subgrupos tanto en los aspectos académicos, como en los sociales y personales.

Se debe tomar en cuenta la evolución del grupo, en la que inicialmente aparecen interrogantes, cierta inseguridad emocional y reparos en aceptar algunos objetivos. El tiempo y el buen trabajo del mentor hacen posible una mayor identificación y compromiso para, finalmente, alcanzar la integración y madurez en el grupo. Aquí se puede analizar la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

situación del grupo, proponer nuevas iniciativas o abordar confrontaciones abiertas con claridad comunicativa.

Para que una técnica de grupo sea eficaz y provechosa, el tutor debe:

- Conocer los fundamentos teóricos de la técnica, su estructura, dinámica y limitaciones.
- Observar minuciosamente y con exactitud el desarrollo de cada técnica.
- Seleccionar y aplicar la técnica más apropiada según el objetivo y las características del grupo.
- Crear un clima cordial, de participación, cooperación y respeto.

Básicamente, cualquier técnica de grupo debe servir para que el grupo adquiera conciencia de tal y beneficie su cohesión. Todas las técnicas suponen en su aplicación respeto, voluntariedad, espontaneidad e intención de ayudar a los demás. Con respecto a la implementación de las Tutorías Grupales se deben tomar en cuenta las tres etapas en la evolución del grupo: Nacimiento e inicio, crecimiento e identificación, maduración e integración.

1. Nacimiento e inicio: Abundan los interrogantes, inseguridad emocional, reparos a asumir objetivos grupales si los propios no están representados.

2. Crecimiento e identificación de los miembros: Se forman subgrupos estables, se comunican informaciones, opiniones, sentimientos y emociones, pueden aparecer personas descolocadas, se asumen normas de funcionamiento.

3 Maduración e integración grupal: Los miembros sienten que han formado un grupo, se valora la trayectoria del grupo, se mejoran los objetivos, si hay situaciones conflictivas se resuelven desde el diálogo y la comunicación.



## FORMATO DE PONENCIA

### **La Tutoría Grupal en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (ICEUABJO)**

Desde el año 2001 en el ICEUABJO se ha brindado el servicio de tutorial, pasando por diversos enfoques y propósitos. Siendo los estudiantes becarios y los de bajo aprovechamiento escolar los que tenían mayor atención tutorial. Sin embargo, no existía la concientización sobre la importancia de las tutorías en el estudiantado, lo que implicaba que en algunos casos lo percibieran como una acción aislada de su formación profesional y poco beneficiosa. Por este motivo, en el año 2010 se opta por una mayor difusión y concientización del servicio tutorial. Es también en este año cuando se implementa el rol de Tutor par.

Para el 2012 el 100% de la matrícula contó con un tutor asignado, de igual forma se implementó la tutoría grupal como estrategia para fortalecer el desarrollo integral del estudiante, teniendo como propósito fortalecer el ambiente y las relaciones de empatía en el grupo, así como la observación del desenvolvimiento de las potencialidades de los estudiantes en escenarios de colaboración, generando diálogos sobre temas de interés común.

Los tutores grupales son docentes y estudiantes (Tutores Pares) que con base en características en su forma de trabajo fueron asignados a cada grupo. Algunas de las características que se toman en cuenta para la asignación de tutores grupales son:

- Valores: Responsabilidad, honestidad, igualdad, respeto y solidaridad.
- Asistencia a las reuniones y cursos de capacitación y actualización del semestre inmediato anterior.
- Conocimiento en manejo de grupo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Empatía.
- Compromiso con la comunidad ICEUABJO.

De igual forma, se priorizan las características del grupo, lo que genera la planeación de las actividades según la etapa formativa en la que se encontrarán los estudiantes (Ingreso, Permanencia y Egreso). Es importante precisar que a pesar de que los contenidos son establecidos, las técnicas utilizadas en cada grupo varían según la forma del trabajo del tutor y de la naturaleza propia del grupo.

Para el desarrollo y evaluación de las Tutorías Grupales, es el área de Tutorías y Asesorías del ICEUABJO el responsable de organizar y difundir las sesiones, así como de brindar los materiales necesarios para su realización. Las tutorías son programadas de forma mensual, a cada tutor y jefe de grupo al comienzo del semestre se le proporciona un calendario de su programación con la finalidad de que el grupo, consiente de la programación tenga la posibilidad de asistir a tutoría en tiempo y forma.

Cada una de las sesiones tutoriales tiene un propósito, el cual depende de la situación al interior del grupo y del momento en el que se presente en el ciclo escolar. Al igual que las clases de asignatura el tutor grupal posee de libertad de cátedra para la realización de sus tutorías, siendo el Área de Tutorías quien da seguimiento a las actividades, técnicas e impacto del servicio tutorial. Las actividades que se generan en el grupo retoman los ámbitos académicos, personales, profesionales y de integración grupal y social. Pues se parte del supuesto, de que la fragmentación en subgrupos, el clima de trabajo y las diversas personalidades dentro del grupo son factores que intervienen en el aprovechamiento académico.

La aceptación de la tutoría grupal depende en gran medida de la forma de trabajo del tutor grupal. Sin embargo, el éxito de este tipo de tutoría está vinculado con el compromiso,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

interés y el nivel participación de los involucrados (Tutor, integrantes del grupo). El seguimiento y evaluación de esta modalidad se realiza con el apoyo del Sistema Tutorial en Línea que es en donde se registran las sesiones, tomando en cuenta como elementos de intervención las actividades realizadas y las posibles problemáticas detectadas. Al finalizar cada semestre se realiza un informe del Servicio Tutorial, en donde se describe el impacto que ha tenido la Tutoría Grupal con base en una evaluación tipo encuesta aplicada al estudiantado de la Licenciatura.

### IV. Conclusiones:

La Acción tutorial en la actualidad implica la capacitación contante de los tutores en temas del ámbito psicopedagógico. Un profesor o estudiante tutor deben ser sujetos que se comprometan con el sentido de servicio a su comunidad estudiantil. No basta con llevar el título de ser tutor. En las IES es muy común que dentro del equipo de tutores sea a uno(a) a quien soliciten más los estudiantes, este aspecto es primordial para investigar el por qué sucede este hecho. La tutoría grupal ha venido a ser un factor determinante entre la concepción de la tutoría como dialogo pasivo y una tutoría participativa y colaborativa.

Considero que es importante la implementación de la tutoría grupal desde dos aspectos, el administrativo y el formativo.

Desde lo administrativo la Tutoría Grupal tiene su mayor impacto con el hecho de que la totalidad de la matrícula recibe tutorías, así mismo porque en las sesiones tutoriales se orienta al estudiantado para realizar trámites importantes con su vida universitaria, desde el Tramitar una constancia hasta el proceso de titulación, según sea la etapa formativa en el que se encuentre el grupo. Desde lo formativo el estudiante comienza a tener participación activa en sus sesiones tutoriales y dentro de su grupo mediante las técnicas de intervención que los tutores grupales planean previamente. Por lo tanto, el estudiante se hace participe de su propia formación, pues en las sesiones se desarrollan las capacidades del estudiante



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

en diferentes ámbitos pero en su mayoría en el ámbito social, tomando en cuenta que en el campo laboral lo primero que dominar es el saber comunicarse y trabajar en equipo.

En el ICEUABJO aún quedan pendientes tareas por hacer y propuestas ha implementar, sin embargo se sigue trabajando para lograr consolidar el Servicio tutorial y por ende apoyar al estudiantado de forma continua y eficaz.

### V. Propuestas:

Para generar una Tutoría Grupal que tenga impacto favorable en el desarrollo integral del estudiante, es necesario implementar acciones que permitan interiorizar la importancia y propósitos que se persiguen. A continuación enlistan algunas estrategias:

- Contar con un equipo de Tutores comprometidos con el Programa o Proyecto de Tutorías y dispuesto a seguirse capacitando.
- Difundir ampliamente el propósito, la importancia y las características de la Tutoría Grupal, para generar interés por parte del estudiantado.
- Solicitar a los Tutores grupales que las sesiones sean planeadas previamente tomando en cuenta que deben ser: activas, colaborativas y sobre todo que persigan propósitos específicos, es decir, que cada actividad tenga una razón de ser.
- Dar seguimiento contante para tomar decisiones en tiempo y forma en cuanto a la forma de trabajo.
- Gestionar espacios amplios y materiales para la realización de las actividades.
- Procurar diversificar los temas, y de ser posible consensarlos con los integrantes del grupo.
- Involucrar a todos los integrantes del grupo en las actividades.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Amezcua, J. y otros (S/F). *La Tutoría Grupal: ¿Una opción para las Universidades?*. Colima-México: Universidad de Colima.
- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.
- De Jesus C. (2011) *Tutoría Grupal: Una Herramienta para Fortalecer las Habilidades Sociales en los Estudiantes*. Yucatán-México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- De Serranos, G. y Olivás, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela Española.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación y tutoría*. España.
- Mercado V. y Sesento G. (2011). *LA TUTORIA GRUPAL EN LA EDUCACIÓN*. Cuadernos de Educación y Desarrollo, Vol 3, Nº 31.
- *Proyecto de Tutorías* (2010). Instituto de Ciencias de la Educación de la UABJO
- Zabalza, M. (2009) *Ser un profesor Universitario hoy*. Santiago de Compostela



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Jornada Regional del quehacer tutorial bajo el esquema de "Café tutor"
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	
<b>Nombre del expositor</b>	Ma. De los Ángeles Silva Mar

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctoranda	Ma. De los Ángeles	Silva	Mar
En Gestión Ambiental para el Desarrollo	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0457821310019	<a href="mailto:asilva@uv.mx">asilva@uv.mx</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctorando	Ángel	Segura	Hernández
En Educación	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0457821183142	<a href="mailto:asegura@uv.mx">asegura@uv.mx</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctora en Educación	Araceli	Huerta	Chua
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0457821180370	<a href="mailto:arahuerta@uv.mx">arahuerta@uv.mx</a>	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Veracruzana</b>
------------------------------	--------------------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

La Universidad Veracruzana, desde 1999, implementa la actividad tutorial como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los fines del Modelo Educativo (MEIF), con el cual se trabaja actualmente, a través de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como, contribuir a mejorar su rendimiento académico. Para lograr lo anterior y considerando las características de los estudiantes y académicos de nuestra Institución, la tutoría se ha dividido en: **Tutoría académica, Enseñanza tutorial, Tutoría para la apreciación artística y Tutoría para la investigación.**

Cabe señalar que cada una de estas modalidades tutoriales contribuye a fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, su sentido de pertenencia con la Institución, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo en ellos una actitud ética y el compromiso con su formación académica.

La tutoría en la Universidad Veracruzana, se caracteriza por:

- Ser una actividad intencional, con objetivos claros y debidamente programados.
- Implica activamente al estudiante.
- Está basada en el respeto y aceptación humana.
- Forma parte de la actividad académica de los docentes.
- Está integrada con el resto de las actividades formativas que inciden en el estudiante.
- Está vinculada a las diferentes instancias de apoyo al estudiante (Beltrán, 2003).

Una figura importante, es el tutor quien es el encargado de otorgar el apoyo académico y/o personal necesario al grupo de tutorados que le han sido asignados al iniciar el semestre y debe crear un ambiente de tanto de confianza como de respeto entre él y sus tutorados; asimismo de establecer metas y tomar responsabilidad de sus acciones.

El Programa General del Sistema Tutorial de cada Facultad, contempla las funciones siguientes de: **Promover la capacitación y actualización en tutorías de los académicos de la Facultad;** Analizar y decidir la pertinencia del desarrollo de los Programas de Apoyo para la formación integral (PAFI) y por último, Concentrar y supervisar los programas individuales de los tutores académicos.

En el presente trabajo compartimos una experiencia que se ubica en la función de **Promover**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

la capacitación y actualización en tutorías de los académicos de la Facultad de Pedagogía de la Región Poza Rica-Tuxpan; y derivada del plan de trabajo del periodo Agosto- Diciembre 2012 del coordinador institucional (Beltrán, 2003).

Esta experiencia surge a partir de un diagnóstico realizado en la Facultad de Pedagogía y considerando que hay académicos por contrato (eventuales), de nuevo ingreso y los que son de base pero que no se han involucrado en esta labor. La llamamos "1ª. Jornada Regional del quehacer tutorial, con el esquema de Café Tutor". El Objetivo general de esta jornada fue generar un espacio de intercambio de experiencias sobre la acción tutorial que permitiera fortalecer el ejercicio de la misma en diferentes niveles educativos de la Región Poza Rica – Tuxpan; los objetivos específicos que se plantearon: Fortalecer la acción tutorial de los tutores de la UV en los diferentes programas educativos además de Compartir y vincular experiencias sobre la labor tutorial que se realiza en los diferentes niveles educativos de la región.

La metodología de trabajo se basó en *El Café Tutor*, el cual es un proceso de conversación humana cálida y significativa que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable semejante al de una cafetería.

### III.Desarrollo del tema:

El estudio de las Tutorías ha tomado mayor importancia en los Planes de estudio de la Universidad Veracruzana desde que se implementó el Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) el cual pretende formar a un estudiante de manera integral y para ayudar al logro de este propósito se ha implementado el Programa de Tutorías Académicas las cuales sirven de apoyo y ayuda a los estudiantes en su trayectoria escolar.

El tutor es el encargado de otorgar el apoyo académico y/o personal necesario al grupo de tutorados, que le han sido asignados al iniciar el semestre y debe crear un ambiente de confianza y respeto entre sus tutorados y él; de establecer metas y tomar responsabilidad de sus acciones.

El programa de tutoría lleva implícito un compromiso donde la misión del tutor es brindar apoyo al estudiante en lo que respecta básicamente a su vida escolar, atendiendo problemas personales de aprendizaje.

Ante lo expuesto, es que rescatamos una figura esencial en esta labor, **el Coordinador**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

**Institucional de tutorías** que existe en cada una de las Facultades de los 5 campus de nuestra Máxima casa de estudios, es el responsable de la planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial. Estas cinco acciones constituyen los ejes vertebrales del Sistema Institucional de Tutorías de la UV, y de su funcionamiento depende el éxito del mismo (Beltrán, 2003).

En relación con la planeación y organización, es que se diseña el Programa General del Sistema Tutorial de cada Facultad, con las funciones siguientes:

- **Promover la capacitación y actualización en tutorías de los académicos de la Facultad.**
- Analizar y decidir la pertinencia del desarrollo de los Programas de Apoyo para la formación integral (PAFI).
- Concentrar y supervisar los programas individuales de los tutores académicos.

La experiencia que aquí compartimos se ubica precisamente en la función de **Promover la capacitación y actualización en tutorías de los académicos de la Facultad de Pedagogía de la Región Poza Rica-Tuxpan**; derivada del plan de trabajo del periodo Agosto- Diciembre 2012 del coordinador institucional. Surge a partir del análisis de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a alumnos de diferentes semestres de la Facultad de Pedagogía.

La mayoría de los alumnos entrevistados comentó que la tutoría no satisface del todo sus expectativas, ya que consideran que los tutores académicos no están lo suficientemente capacitados para brindar la tutoría, pues carecen de una metodología para su aplicación. Así mismo los entrevistados manifestaron que el número de tutorados que tienen algunos tutores es muy amplio, lo que no permite una tutoría adecuada, porque se han convertido en sesiones monótonas, poco interesantes y nada motivantes. Lo anterior no fue el único argumento, ya que como formadores de Pedagogos orientadores y tutores habíamos recibido peticiones de docentes de enseñanza media para brindarles cursos de capacitación y actualización para cumplir en su función como tutores.

Derivado de lo anterior el Coordinador Institucional propone una serie de actividades a desarrollar para mejorar la acción tutorial en Pedagogía Poza Rica y a su vez serviría para convocar a docentes tutores de las demás Facultades de esta región y tutores de Enseñanza Media; especialmente la acción que llevamos a cabo nos permitió innovar en el acompañamiento y la llamamos "1ª. Jornada Regional del quehacer tutorial, con el esquema de Café Tutor"



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

El Café Tutor es un proceso de conversación humana cálida y significativa que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable semejante al de una cafetería.

Un aspecto relevante es la conversación del Café Tutor la cual representa una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos que importan, como lo es el Programa Institucional de Tutorías.

Una conversación de Café es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción (Convocatoria, 2012).

El Objetivo general de la jornada era: Generar un espacio de intercambio de experiencias sobre la acción tutorial que permitiera fortalecer el ejercicio de la misma en diferentes niveles educativos de la Región Poza Rica – Tuxpan; los objetivos específicos que se plantearon: Fortalecer la acción tutorial de los tutores de la UV en los diferentes programas educativos además de Compartir y vincular experiencias sobre la labor tutorial que se realiza en los diferentes niveles educativos de la región.

### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA EN LA 1ª. JORNADA REGIONAL DEL QUEHACER TUTORIAL BAJO EL ESQUEMA DE CAFÉ TUTOR**

Se llevó a cabo durante dos días, la primera sesión planeada únicamente para Tutores externos a la UV, se contó con la participación de 61 tutores de diversas instituciones educativas, de los cuales el 72% del sexo femenino y el 28% del masculino. El 58% de los asistentes provenían del sistema COBAEV de diferentes planteles de la región, el 14% de telesecundarias, otro 14% de Universidades privadas y el restante 14% de carreras técnicas. Las áreas a las que pertenecían sus perfiles profesionales también eran diferentes: El 58% de Humanidades, 18% de ciencias de la salud, el 16% provenían de las ciencias exactas y el 8% de las ciencias naturales.

Así mismo, los participantes además de fungir como Tutores tenían funciones como Docentes, integrantes de Departamentos Psicopedagógicos, Directores, Coordinadores de tutorías, Psicólogos escolares, Orientadores educativos y responsables del Programa DIES.

Como primera actividad académica en la jornada se presentó una Conferencia Magistral



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

denominada "El quehacer tutorial: reflexiones en torno a la reforma" por la Mtra. Sara Cruz, de la UNAM. Posteriormente la **METODOLOGÍA** implementada en el café tutor implicó organizar diez mesas de trabajo que se conformaron en grupos de 6 participantes para responder a 5 planteamientos:

- 1.- ¿Qué es lo que más me apasiona e inspira del trabajo tutorial?
- 2.- ¿Qué estrategias y herramientas son las que más utilizo en mi trabajo de tutorías?
- 3.- ¿Cuáles son las dificultades más recurrentes en mi quehacer tutorial?
- 4.- ¿Cuáles son los beneficios que reconozco en la formación del estudiante al llevar a cabo la Tutoría?
- 5.- ¿Qué acción concreta sugerimos para fortalecer nuestra labor?

Se planteó uno a uno asignando un tiempo aproximado de veinte minutos para que los tutores reflexionaran sobre los mismos y posteriormente el participante elegido como portavoz del grupo exponía su respuesta. Cabe mencionar que se rotó, de las mesas en dos ocasiones, a los participantes con el propósito de que compartieran con asistentes que no conocían.

Al término del "Café Tutor" se realizó una evaluación, obteniendo los siguientes

### RESULTADOS:

- ✓ Estrategia de trabajo: Permitió compartir puntos de vista, ideas y experiencias con otros docentes, muy buena, productiva y satisfactoria, permitió diversidad de integrantes, me gustó, es una estrategia dinámica, ideal para tener un excelente trabajo, permite lograr aprendizaje significativo y genera un espacio de cordialidad y confianza.
- ✓ Organización del evento: El 95% de los asistentes consideró Buena la organización, de calidad, con buena participación de los expositores, el 90% opinó que fue un trabajo motivante e interesante y que es necesario que se hagan más eventos tutoriales.
- ✓ Sugerencias para mejorar este tipo de eventos: Mayor difusión, contar con más expositores. Abrir más tiempos, invitar a más maestros, que sean constantes este tipo de eventos, manejar problemáticas, ofrecer material y folletos, compartir diapositivas o sugerencias de libros, crear dinámicas, proponer mayor capacitación para los tutores y usar música de fondo.
- ✓ Sugerencias de temas para próximos encuentros de tutores: Estrategias tutoriales, valores, Orientación vocacional, **Temáticas diversas** como: de conducta por bajo rendimiento académico, mentalidad de adolescentes, hijos adoptivos, deserción escolar, sexualidad, cómo



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

poder involucrar a los padres de familia en el quehacer tutorial, empatía, violencia doméstica, jóvenes en crisis, retos de la acción tutorial, programas vigentes y estructurar adecuadamente al departamento de tutores, etc. Etc.

El 2º. Día de trabajo se llevó a cabo con docentes y tutorados de la Universidad Veracruzana, particularmente asistieron académicos y tutorados de la Facultad de Pedagogía y Odontología.

Fue un grupo más reducido de participantes solo veinticinco; de los cuales el 52% fueron docentes tutores y el 48% restantes tutorados de Pedagogía, igualmente distribuidos en mesas combinando tutores y tutorados. Inició también con una Conferencia magistral "La Tutoría académica: un espacio de reflexión" disertada por la Coordinadora del Sistema Institucional de Tutorías de nuestra Máxima casa de Estudios. En seguida se realizó la actividad de café tutor, resolviendo los participantes los planteamientos mencionados anteriormente.

Los **RESULTADOS** más relevantes en este grupo de participantes al reflexionar sobre el quehacer tutorial en la Universidad Veracruzana son los siguiente:

- ✓ Beneficios que se reconocen en la formación del estudiante al llevar a cabo la tutoría:  
Adquieren un conocimiento no solo en lo académico, también como persona, desarrollan un pensamiento crítico y una mentalidad triunfadora, están informados, de manera oportuna, sobre programas de becas, movilidad, tutorías de apreciación artística, investigación, etc. Que desarrollan su compromiso y responsabilidad para construir su proyecto de vida, su desarrollo autónomo y culminar sus estudios profesionales con el menor número de dificultades.
- ✓ Dificultades más recurrentes en el quehacer tutorial: Limitante de espacios físicos para realizar la tutoría, cambio de horario de los tutores sin aviso previo a los tutorados, desconocimiento de los tutores del Plan de estudios, estatutos, funcionamiento del servicio de tutorías, etc., la falta de compromiso y responsabilidad tanto de Tutores como de tutorados para asistir a los momentos de trabajo planeados. Falta de confianza entre el tutor y el tutorado.
- ✓ En relación a la acción concreta que como mesa de trabajo acordaron los participantes fueron las siguientes: Implementar un tema eje con el grupo de tutorados, por ejemplo "Proyecto de vida", solicitar capacitación como tutores para fortalecer su labor, crear una página de Facebook para difundir acciones del quehacer tutorial, organizar sesión de tutorías



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

individuales para que los estudiantes aborden temas de índole personal con su tutor, llevar a cabo la estrategia de "café tutor" con el grupo de tutorados que le corresponda a el tutor, abordando tema de interés de los tutorados.

### IV. Conclusiones:

- ✦ Es esencial que el Coordinador Institucional de tutorías cubra las acciones de planeación y organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial ya que constituyen los ejes vertebrales del Sistema Institucional de Tutorías de la UV, y de su funcionamiento depende el éxito del mismo.
- ✦ Es evidente que con esta experiencia académica descrita en la presente ponencia, se contribuye en la función de Promover la capacitación y actualización en tutorías de los académicos de la Facultad.
- ✦ El Coordinador Institucional de tutorías debe ser retroalimentado de las necesidades que presentan los tutorados en relación al quehacer tutorial que se realiza en su Facultad a través de encuestas aplicadas.
- ✦ Con base a esta experiencia académica queda demostrado que la labor del coordinador institucional de tutorías va más allá de las necesidades detectadas y los beneficios otorgados que pueden tener los Tutores y tutorados de su PE.
- ✦ Los Objetivos General y Particulares planteados en la Jornada regional del quehacer tutorial fueron cubiertos.
- ✦ Los Resultados obtenidos evidencian que la estrategia de "Café tutor" cubrió las expectativas planteadas.
- ✦ La estrategia de café tutor se convierte en una tendencia innovadora de la actividad tutorial
- ✦ Los participantes Tutores y tutorados de la UV rescataron beneficios y dificultades que se tienen en el quehacer tutorial dentro de su Programa Educativo.
- ✦ A partir de las acciones propuestas por los participantes se tiene la posibilidad de mejorar y fortalecer los momentos tutoriales en el PE.

### V. Propuestas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- ✓ Continuar llevando a cabo actividades académicas de este tipo para fortalecer el quehacer tutorial en las instituciones educativas de diversos niveles.
- ✓ Mejorar la estrategia de difusión de los eventos académicos de este tipo que organice la Facultad de Pedagogía en la región.
- ✓ Tomar en cuenta las temáticas y problemáticas en que los Tutores de la región necesitan actualizarse para dar un mejor servicio en su labor tutorial.
- ✓ Identificar estrategias más eficientes para que los Tutores de los diferentes programas educativos de la propia Universidad Veracruzana asistan a este tipo de eventos académicos.
- ✓ Llevar un seguimiento de las acciones propuestas por los participantes de la UV (Tutores y tutorados) a fin de verificar su implementación.
- ✓ Llevar a las sesiones de trabajo de los Tutores de Pedagogía la información rescatada en la mesa de café tutor, como beneficios y dificultades a fin de tomar decisiones que fortalezcan el quehacer tutorial en el PE.

### VI.Referencias Bibliográficas:

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Segura, Ángel. (2012). Propuesta de Plan de trabajo. Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan.
- *Convocatoria* a Coordinadores, Tutores y Tutorados a participar en el: café-tutor. Coahuila, 2012. Consultado el 20 de junio en [http://www.tutorias.uadec.mx/PIT\\_documents/convocatoria\\_CAFE\\_TUTOR.pdf](http://www.tutorias.uadec.mx/PIT_documents/convocatoria_CAFE_TUTOR.pdf)



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	LA IMPORTANCIA DE FOMENTAR CULTURA ETICA EN LOS/AS ESTUDIANTES TUTORADOS/AS
<b>Eje Temático:</b>	PRESPECTIVA Y TENDENCIAS INNOVADORAS DE LA ACTIVIDAD
<b>Línea Temática</b>	4.3 POLITICAS EDUCATIVAS INCLUYENTES HACIA LOS ESTUDIANTES, PARTICIPACION SOCIAL, CONTEXTOS DE INSEGURIDAD, CODIGOS Y VALORES
<b>Nombre del expositor</b>	LIC. JOSE ROBERTO ZARATE RAMOS

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
licenciado	JOSE ROBERTO	ZARATE	RAMOS
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9681086890	josh roberto@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Ingeniero	ERNESTO	AYVAR	RAMOS
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9681096203	Ernesto525@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

CINTALAPA

### II. Introducción:

En el mundo actual tenemos que estar destinados a pensar en un futuro más sólido, lleno de valores que nos recuerden la utilidad de servir, de amar y de respetar a los otros, la tutoría es un proceso de acompañamiento que más que solapar es una guía retroalimentaría para los estudiantes, que les ayude a progresar no solo en el ámbito académico, sino en el plano psicosocial y busque el equilibrio que a muchos nos hace falta, para lograr ser mejores personas.

Dentro de este trabajo trataremos el tema de cómo en la actualidad los valores son de gran ayuda en la formación académica y la forma en que nuestra institución está implementando dentro del programa de tutoría académica, un sistema de Valores, que ayuden a reforzar en los estudiantes su calidez humana; para no desperdiciar un recurso tan valioso, que con el pasar de los años es de gran beneficio no solo para quien la aplica o recibe sino para toda la sociedad en general.

Debemos de estar conscientes que con el devenir de los años, pareciera que los valores no tiene la más mínima importancia ni razón de ser, de tal modo que lejos de fomentar, están siendo olvidados día a día con el paso del tiempo. Estamos en una etapa crucial de muchos jóvenes y cabe la posibilidad que el futuro de las nuevas generaciones recaiga en nuestras manos, es por eso que necesitamos hacer consciencia de lo que cada institución realiza y reforzar aquello que necesita ser retomado.

Por ello decidí expresar en estas líneas la ardua tarea que se está realizando en nuestro Instituto.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III.Desarrollo del tema:

En una gama de colores desde el blanco hasta el negro, existen infinidad de tonos, así por lo consiguiente, cada familia posee un color si lo reflejamos con valores, lo que es aprendido por uno es ignorado por el otro y viceversa, es un cuento de nunca acabar, pero sin embargo, en el mundo y época actual, el postmodernismo y las malas costumbres están acabando con nuestros valores, nuestras ganas de seguir fomentándolos y la guerra entre la educación contra los medios de comunicación que cada día segmentan y deforman los valores humanos, enseñando a los más pequeños que los valores no son fundamentales en la vida diaria, recordemos que la enseñanza principal es forjada desde casa, con las personas adultas que habitan en ella, es parte del primer reflejo; tenemos que hacer consciencia de nuestro propio futuro y pensar en los grandes beneficios que podemos obtener si fomentamos y predicamos con el ejemplo los valores durante nuestro paso por este mundo. Si atendemos a los valores como patrones de conducta, no se puede olvidar que los niños que van a nuestras escuelas vienen ya equipados con unos determinados valores (y anti valores) a través de los cuales filtran las inevitables propuestas valorativas que la escuela a diario realiza. Ninguna de ellas dejará de estar interpretada por el modo de pensar y vivir de la propia familia (Beltrán, 2001).

Partimos de que los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como seres humanos, proporcionándonos criterios para evaluar a los otros, a los acontecimientos tanto como a nosotros mismos (Rokeach, 1973 en García, Ramírez y Lima, 1998).

La capacidad de entender el papel que jugamos en nuestro presente, nos permitirá adoptar un papel más claro y preciso; ello conforma lo que se denomina conciencia. Entonces necesitamos cambiar hábitos que evitan el progreso y retardar los resultados,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

logrando concientizar a los involucrados (tutores/as docentes) dentro del proceso, para lograr que los resultados se vean reflejados de manera unificada y satisfactoria.

De esta forma, empezamos brindando cursos de capacitación en valores a nuestros docentes tutores/as, para que ellos/as se empaparan un poco y tomaran conciencia que son ellos/as los/as que deben predicar primero con sus acciones, para no caer en contradicciones con los/as estudiantes tutorados, o mejor dicho para no aplicar el típico, "como él/ella me va a venir a enseñar valores cuando es más corrupto/a que yo", por citar un ejemplo.

Pero como influyen los valores en nuestra escuela, para que nos sirven, o de qué forma se pueden aplicar en la vida estudiantil.

Nuestros estudiantes de hoy en día, sobre todo aquellos/as que van mal académicamente hablando, es por una razón principal, no saben definir sus compromisos, valor importante en cada momento de vida, saber ¿qué es lo realmente importante? y ¿porque estoy dónde estoy?, ¿Cuál es el objetivo a seguir?, la Comunidad Metropolitana de Asociación Civil (2011), describe al valor del compromiso así: "va más allá de cumplir con una obligación, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante aquello que se nos ha confiado", y señala que el hecho de aceptar finalmente un compromiso hace suponer que se conocen todos los aspectos, alcances y obligaciones que conlleva; la realidad en que creemos cumplir con aquello que a conciencia se nos ha encomendado: un horario para obtener un buen sueldo, asistir a la escuela y estar un rato en casa. En realidad, estos son compromisos que deberíamos de cumplir voluntariamente los cuales nos hacen mejores trabajadores, hijos, alumnos, padre y madre.

Aunado a ello va el valor de la responsabilidad, si son responsables, conseguirán sus objetivos con el menor esfuerzo, ya que la energía estará puesta en ella, sino se hacen responsables de sus acciones, pagaran las consecuencias a un alto precio (desistir de la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

escuela) sin haber aprendido la lección. Ser responsable implica saber en qué momento debo dar de mi mismo y dejar a un lado aquello que no es necesario o interfiere con el objetivo, para sí cumplir en tiempo y forma con las actividades encomendadas, hablando académicamente, enfoquemos esta responsabilidad al cumplir con las clases, realizar las tareas académicas o estudiar para los parciales, etc.

La responsabilidad es un concepto bastante amplio, que guarda relación con el asumir las consecuencias de todos aquellos actos que realizamos en forma consciente e intencionada.

La responsabilidad es un valor esencial para el resto de nuestras vidas y es algo que se inculca en el hogar desde pequeños, que luego se va cultivando en la escuela y que nos afectará en la edad adulta. Las personas responsables suelen ser más exitosos, tanto profesional como personalmente, suelen tener trabajos más estables y mejores relaciones humanas. (Debbie Pacheco Brandt,2011)

Vamos a tomar como valor que motive a la eficiencia terminal de nuestros estudiantes, a la Perseverancia, recordemos que el grado de auto motivación e interés que ellos/as mismos/as le ponen es fundamental para el culmino de sus semestres y como resultado final la satisfacción de terminar su carrera profesional. Recordemos que la perseverancia es un valor fundamental para no desfallecer de lo que se realiza.

Una vida llena de valores, con criterio propio, fortalece cualquier mente, hace de ella una persona íntegra e intachable, lograr que nuestros estudiantes forjen desde su formación profesional dicha plenitud, es nuestro mejor beneficio. Como menciona Rodríguez, Castellon y Palacios (2008), en su trabajo presentado para cartel, en el tercer Congreso Nacional de Tutorías: "La formación educativa, los tutores nos posesionamos de un lugar privilegiado, que es el acompañar a los estudiantes con un nivel de intensidad más allá



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

del trabajo en el aula, lo que nos permite conocer de ellos aspectos integrales de su condición humana, pero sobre todo facilitándonos desarrollar y potenciar todas sus cualidades para ser personas plenas y responsables de su actuar”.

### IV. Conclusiones:

Enseñar y aplicar dentro de la institución educativa, una cultura ética, es de suma importancia para crear un ambiente más humano en los estudiantes. Debemos pensar que es necesario, involucrar no solo al estudiante, sino a cada persona involucrada en el proceso (desde el personal docente hasta el personal administrativo) de aprendizaje, dejando en claro, que son los Valores, parte importante dentro del desarrollo humano, la cual es transmitida de generación en generación, a través del ejemplo, a esto denominamos Cultura Ética.

Como futuros profesionistas, padres o madres de familia, debemos corregir todo aquello que no ayuda al crecimiento propio y promueva la destrucción de la sociedad, debemos proveer el aumento de nuestros niveles de conciencia, los cuales van de la mano con nuestra cultura ética, pensar más positivamente y evitar el desgaste propio y el de terceras personas.

Con ello lograremos obtener resultados altamente positivos, cambiar la manera de pensar de los estudiantes y hacerlos reflexionar en cada paso que den en sus vidas.

Al mismo tiempo estamos siendo involucrados como docentes; pasamos a formar parte de este cambio de mentalidad positiva, a aprender junto con ellos, que fomentar una vida llena de valores (cultura ética) es indispensable para el sano crecimiento personal de todo el sistema social.

### V. Propuestas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Aunado a los trabajos que ya se conocen y se han venido realizando dentro del Programa de Tutorías, decidimos aplicar una gama de Valores en nuestro programa de tutorías, denominada "ValoraTEC", la cual es aplicada de manera grupal, utilizando la técnica de mesa redonda, donde se estudia, discute y se renuevan conceptos y visiones alrededor del principio que se esté trabajando; la cual se complementa con videos, audios, dinámicas, realizadas por parte del tutor/a de grupo; esperando con ello, la concientización de los/as estudiantes y la aplicación de la misma durante su vida escolar y social.

La mesa redonda permite recuperar un espacio para la reflexión, el estudio, la formación, el conocimiento interpersonal, la apertura de los problemas individuales, el aprendizaje por experiencias y la superación individual e institucional de aquellos aspectos que queremos mejorar. (Misión Carácter, 2012)

### **Componentes del Programa**

El programa está orientado a fortalecer en los/as estudiantes, cuatro componentes determinantes para lograr una transformación en su cultura ética, el primero de ellos es el carácter definido como la columna vertebral de los principios que desarrolla disciplina, responsabilidad y otorga fortaleza interior, seguido de ello va la Visión como el proceso mental que desarrolla la capacidad de prever y ver hacia adelante, posterior se maneja el Coraje centrado en la capacidad de dar el primer paso y avanzar y por último se fomenta el Liderazgo el cual tiene la función de mostrar la capacidad para influir en otros.

Dicho programa entro en vigor en el periodo Agosto – Diciembre 2012, aplicado a los primeros y terceros semestres; en la actualidad llevamos un año con el programa de misión carácter (cabe señalar que está programado para ser aplicado a los primeros cinco semestre de las áreas) teniendo resultados favorables, en cuanto al cambio de actitud por parte de los estudiantes, en primera hacia ellos mismos, hacia sus compañeros de clases



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

y hacia el personal que labora en la Institución, todo ello reflejado en la parte académica.

### **Módulos ValoreTEC.**

1.- En el primer módulo, los estudiantes reciben dentro de su formación la introducción al programa y el funcionamiento de la escuela, aunado a ello se desarrollan los primeros principios Generosidad, Honestidad, Humildad y Trabajo duro, los cuales ayudan a que el estudiante vaya enrolándose al proceso que llevará en los próximos tres semestres.

2.- Dentro del segundo módulo, los tutores/as se concentran en sensibilizar al estudiante para evitar la deserción y reprobación, enfocado con los siguientes principios, Moderación, Motivos, Paciencia, productividad y Temperamento; los cuales ayudan a los estudiantes a desarrollar una mejor autoestima, entender su paso por la universidad, crea una capacidad de esfuerzo propio, enfocando su la energía a situaciones más positivas. Las palabras tienen tal poder que pueden sepultar sueños, acabar con la autoestima y desconocer las virtudes de los demás (John E. Schrock, 2004)

3.- En el tercer módulo nos enfocamos a enseñarle al educando un cambio de pensamiento, el negativo por uno más positivo, que genere en el cambios de hábitos para una mejora personal. Como dice John E. Schrock (2004), en su modulo de pensamiento adecuado de misión carácter: "Nadie puede esperar nuevos y mejores resultados, haciendo las cosas de la misma forma".

Dentro de este semestre se aplican los siguientes temas: Pensamiento adecuado, Emociones, Metas, Parámetros, Actitud, Sentido Común, Planeación efectiva, Hechos y Datos, Sembrar y Prosperidad.

4.- Este cuarto módulo, está diseñado para confortar al estudiante con la forma en que ha estado conduciendo su vida, buscando dentro de ello, conseguir que el mismo sea quien



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

direccione su pensamiento y sane todo aquel mal camino o decisión tomada, para no volver a tropezar. En este semestre se analizan los siguientes temas en mesa redonda: Moralidad, Presión, Conflicto, Confrontación, Crítica, Dirección, Juicios, Sanción e Interdependencia.

5.- para cerrar los módulos, se aplica una retrospectiva, invitando al estudiante a aprender a no hacer lo que no quisieran les hicieran, los temas a ver son: Responsabilidad, Aprender a escuchar, Entender a la gente, Desarrollar a las personas, Inspiración, Ambición, Ahorrar, Deudas, Codeudor, Confiar en ti mismo.

De esta forma, estamos capacitando a nuestros estudiantes para forjarlos con un carácter positivo, decisivo y sobre todo humano, recordemos que a veces las carreras de ingenierías manejan la frialdad por no tener el contacto humano.

Por tal razón, es indispensable recordar al estudiante que los valores forman personas integrales, llenas de satisfacción personal, por hacer de sus vidas y la de los demás, lo más correcto posible en su actuar.

### VI. Referencias Bibliográficas:

García Hernández, María Dolores, Ramírez Rodríguez, Gloria y Lima Zamora, Alinson (1998). La construcción de valores en la familia en: Familia y desarrollo humano, María José Rodrigo y Jesús Palacios (Coords.), Madrid: Alianza.

BELTRÁN, J. (2001). "Educación familiar e intervención técnica", en AA.VV. Familia, juventud y nuestros mayores: la actitud proactiva. La Coruña, Fundación Caixagalicia.

Comunidad Metropolitana de Asociación Civil, (Agosto 2011), El valor del compromiso, de <http://icmvenezuela.blogspot.mx/> recuperado de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

<http://icmvenezuela.blogspot.mx/2011/08/el-valor-del-compromiso.html>

Pacheco Brandt, Debbie, (Noviembre 2011). Comunicador Social, de  
<http://www.tumundoescolar.net/> Recuperado de  
<http://www.tumundoescolar.net/conociendo/la-responsabilidad-como-valor/>

Rodríguez Lozano, Martha Elena, Castellon Rodríguez, Olga Ellinor, Palacios Medina, María Luisa (2008). Título Del Trabajo Presentado Para Cartel: Código Ético Del Tutor... El Gran Acuerdo, del tercer Congreso Nacional de Tutorías, realizado en la Ciudad de Puebla, año 2008. Recuperado de <http://www.tutoria2008.buap.mx/file/carteles/7.pdf>

Schrock, John. (Ed. 2008). (2004). Misión Carácter: Programa de inmersión para líderes. Bogotá, Colombia: Editorial La Red Business Network.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<i>Título de la Ponencia:</i>	<i>La resiliencia como herramienta de apoyo en la acción tutorial</i>
<i>Eje Temático:</i>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<i>Línea Temática</i>	Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.
<i>Nombre del expositor</i>	María Magdalena Ku Mota

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dra	María Magdalena	Ku	Mota
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9831181219	mku@itchetumal.edu.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>Instituto Tecnológico de Chetumal</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

La sociedad actual vive en un contexto de profundas transformaciones producto de la globalización y la gestión del conocimiento. Estas situaciones se observan en los fenómenos políticos, económicos, financieros, sociales, culturales, ecológicos, entre otros. La educación debe que adaptarse a esas transformaciones para afrontar los retos que exige la sociedad. La educación tiene la misión de permitir a todos hacer fructificar los talentos y capacidades como tesoros enterrados en el fondo de cada persona tales como la memoria, el raciocinio, la imaginación, entre otros, de tal manera que los lleven a comprenderse mejor a sí mismo (Delors, 1996).

En el Estado de Quintana Roo se encuentran tres Institutos Tecnológicos que ofrecen educación a nivel superior, son dependientes del gobierno federal y pertenecen al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST). Es de mencionar que el Estado de Quintana Roo es el más joven de la Republica Mexicana, pues a partir del año 1974, se convierte en un estado político con la participación de personas de diversos contextos culturales e influenciado por la diversidad cultural de las regiones vecinas, especialmente por la Península de Yucatán y su cultura Maya, y el país de Belice (Portal del Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2012).

Los alumnos de los Institutos Tecnológicos de Quintana Roo viven confusos en un mundo totalmente fragmentado, invadido por imágenes de los medios de comunicación, violencia, sexualidad, drogas, entre otros (Van Manen, 1998).

Este alumnado no encuentra su ubicación, no sabe qué hacer, que decir, ni a donde ir. En sus historias de vidas se escuchan situaciones tales como hogares sujetos a la pobreza, la desintegración familiar, problemas de alcoholismo, drogadicción, la violencia familiar, matrimonio a temprana edad, el fallecimiento de un familiar o amigo, estudiar una carrera profesional que no le gusta, las influencias negativas de amigos, enfermedades, entre otros.

Se ha observado que el profesorado de los ITs se dedica principalmente a la docencia, desempeñando la actividad instructora en el proceso de enseñanza aprendizaje y complementaria en el proceso de acompañamiento y orientación durante la formación del alumnado. A pesar de que se encuentran en posesión de diversas carreras profesionales y actúan en diferentes escenarios, buscan entablar una relación educativa con el alumnado. Sin embargo, los profesores encuentran dificultades para atender al alumnado en situaciones de diversidad y vulnerabilidad debido a que ellos presentan una carencia sobre el tema como tratar a los alumnos en situaciones de riesgos.

En esta aportación se propone a los profesores de estos tecnológicos que apliquen la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

resiliencia como una herramienta de apoyo en la acción tutorial en respuesta a las necesidades del alumnado y con ello coadyuve a estos jóvenes a sobreponerse a las adversidades y retos de la vida para que desarrollen fortalezas y habilidades que aporten mejoras a su persona y las pongan en práctica en el desempeño de la carrera profesional que ha seleccionado.

### III. Desarrollo del tema:

El ser humano ha tenido la tarea de luchar para sobrevivir, desde el momento de la concepción hasta la hora de su muerte. Un atributo natural y universal de supervivencia es resiliencia, que se compone de ingredientes biológicos, psicológicos y sociales, como características de los seres humanos para adaptarse a los cambios ante la presión de los factores de riesgo expuestos (Rojas, 2010).

En las definiciones de resiliencia, Palomar y Gómez (2010) señalan una serie de factores que le permiten al ser humano resolver los problemas de la vida cotidiana y situaciones difíciles, desarrollándose psicológicamente sanas y exitosas a pesar de afrontar situaciones adversas.

Por su parte Torre (2010) manifiesta que la resiliencia revela caminos nuevos y diferentes, con descubrimientos personales, profesionales o sociales que sorprenden como oportunidades que debemos de aprovechar, porque impulsan a resistir, transgredir o a transformar.

Becoña, (2006) observa que en la resiliencia están presentes tanto factores de riesgo como de protección que ayudan a conseguir un resultado positivo o que reduzcan o eviten un resultado negativo. Se ha utilizado para describir tres tipos de fenómenos: a) buen resultado del desarrollo a pesar de una situación de alto riesgo (ej., pobreza), b) competencia bajo amenaza (ej., divorcio) y c) recuperación de un trauma (ej., maltrato).

Rojas (2010) propone seis elementos para la resiliencia que se complementan entre sí: conexiones afectivas, funciones ejecutivas, centro de control interno, autoestima, pensamiento positivo, motivos para vivir.

- *Conexiones afectivas.* Todos o casi todos los supervivientes de calamidades identifican como una de las claves de su resistencia a alguna persona o personas con las que se sienten unidos en el presente o de las que recibieron apoyo incondicional en algún momento crucial de su vida pasada.
- *Las funciones ejecutivas* son la introspección, el autocontrol, la energía vital y la capacidad de dirigir los pensamientos, las emociones y las conductas para tomar decisiones acertadas.
- *Centro de control* Ante las desgracias, las personas que localizan el centro de control dentro de sí mismas y piensan que dominan sus circunstancias, resisten



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

mejor y tienen más probabilidades de sobrevivir que quienes sienten que sus decisiones no cuentan y depositan sus esperanzas en poderes ajenos a ellos.

- *Autoestima* es otro factor decisivo a la hora de luchar contra la adversidad.
- *Pensamiento positivo* su esencia es la esperanza.
- *Motivos para vivir* es la perspectiva optimista de las cosas es congruente con las ganas de vivir y la motivación para luchar sin desmoralizarnos contra las desdichas.

Las experiencias obtenidas en la aplicación de un guión de entrevista, primeramente a un grupo de alumnos egresados del IT de la Zona Maya. En ellos se observó que para poder concluir su carrera profesional han superado adversidades como pobreza, transporte, influencias negativas de personas cercanas. Sin embargo, ellos han logrado su meta. En otro estudio se aplicó este instrumento adaptado al alumnado de nuevo ingreso en el IT de Chetumal, en su fase inicial de estudio. En él se observó que la mayoría de los alumnos presentaron alto riesgo en situaciones adversas como matrimonios a temprana edad, pobreza, el desplazarse de sus lugares de origen, embarazos en edad escolar, estudiar la carrera profesional impuesta, entre otros.

Algunos alumnos han logrado desarrollar estrategias positivas que lo han llevado al alcance de sus metas, es decir, de manera personal han aplicado la resiliencia y continúan estudiando. Si los profesores hubieran participado con la resiliencia como una herramienta en su acción tutorial, posiblemente, se hubiera obtenido una mayor eficacia en aquellos alumnos que no lograron sus objetivos favoreciendo la permanencia dentro del instituto y así disminuir la deserción escolar.

La tarea docente del profesorado de los ITs es amorosa, se requiere una vocación acompañada de entusiasmo y dedicación, es una profesión humilde, al servicio de los alumnos y sin importar los años de servicio, currículos académicos debemos servir de puentes entre siglos de cultura y las nuevas generaciones (Esteve, 2009).

### IV. Conclusiones:

Los alumnos tienen que afrontar adversidades como la pobreza, drogadicción, violencia familiar, entre otros, para lograr su meta. El profesorado de los ITs debe estar en constante contacto, lograr un acercamiento o empatía para ser sus confidentes, guías, orientadores. Ellos deben proporcionar el acompañamiento adecuado al alumnado e impulsarlos a desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de las situaciones adversas.

El profesorado debe comprender el concepto de resiliencia y aplicar la resiliencia a la realidad educativa con la finalidad de percibir las necesidades de los alumnos y manifestarles que las adversidades son situaciones que existen en la vida, que impulsan



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

a salir éxitos a pesar de ellas.

La resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para afrontar las adversidades y lograr sus metas, el profesorado debe basarse en ella para conocer, comprender, atender la diversidad y vulnerabilidad del alumnado con el fin de proporcionar ese acompañamiento con tacto, respetando la dignidad y libertad del alumnados. El profesorado debe ofrecer apoyo al alumnado brindando la confianza, motivarlos que hablen, que expresen su sentir, no solo en la asignatura sino también en su vida personal.

### V. Propuestas:

En la formación continua del profesorado se deben incluir orientaciones que le permitan desempeñar el proceso de formación que responda a los requerimientos del alumnado, vivir la enseñanza con alegría y que sea este el eje de su autorrealización personal.

La propuesta es que el profesorado de los ITs de Quintana Roo, adquieran conocimientos sobre la resiliencia y construyan instrumentos adaptados a cada situación y se apliquen a los alumnos para obtener una descripción del mismo, es decir un patrón resiliente que le permita identificar las necesidades de los alumnos y los oriente hacia el logro de sus objetivos.

Mediante la utilización de cuestionarios o entrevistas. Las referencias de este instrumento son los seis elementos para la resiliencia: Apoyo afectivo, funciones eficaces, autocontrol, autoestima, desarrollo del pensamiento positivo y sentido de la vida. Estas serán las categorías.

Se sugiere que este instrumento se aplique al alumnado en cada una de las etapas de la tutoría a lo largo de la carrera profesional. Con la finalidad de detectar la situación resiliente inicial y obtener una descripción del mismo. Con estos resultados obtenidos se logrará conocer al alumnado. Continuar con un seguimiento a las necesidades personales del alumno y finalmente orientarlo hacia la inserción profesional usando la resiliencia.

Esto implica que el profesorado ofrezca un trato equitativo y personalizado, con respeto a su dignidad como personas con la atención de acuerdo a sus necesidades y con el tacto que se merecen a pesar de las reacciones "potencialmente negativas" que presentan como seres vulnerables. Con la resiliencia tiene un nuevo punto de vista o de apoyo para desarrollarse y salir exitosos de esas situaciones.

### VI.Referencias Bibliográficas:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3): 125-146.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional para la Educación en el siglo XXI. Santillana. Ediciones
- Esteve, J.M. (2009). La docencia: competencias, valores y emociones. En *Seminario Internacional: Las competencias, los valores y las emociones de los profesores* (Lima, Perú). Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, ciencia y cultura. <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4592> (Consultado 11-01-2011).
- Palomar, J. y Gómez, N. (2010). Desarrollo de una escala de medición de resiliencia mexicanos. *Interdisciplinaria, Revista de Psicología y Ciencias afines*. 27 (1): 7-22.
- Portal del Gobierno del Estado de Quintana Roo (2013). <http://www.qroo.gob.mx/qroo/Estado/Cultura.php> (Consulta 22-05-2013).
- Rojas Marcos, L. (2010). *Superar la adversidad. El poder de la resiliencia*. Madrid: Ed. Espasa.
- Torre, S. (2010). Adversidad y diversidad creadoras. Desarrollando otra conciencia. En Torre, S., Pujol, M.A., Rajadle, N., Borja, M. (Coords) *Innovación y Creatividad*. Barcelona: Giad.
- Van Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Madrid: Páidos ibérica, S.A.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	LA TUTORÍA A TRAVÉS DE LA MODALIDAD VIRTUAL
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Tecnologías de la Información Computacionales
<b>Nombre del expositor</b>	C.D. GUADALUPE LOPEZ CASTELLANOS

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MAESTRÍA	GUADALUPE LOPEZ CASTELLANOS		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	2281386706	lupinloc1507@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
ESPECIALIDAD	MARIA TERESA DE JESUS LIBREROS OCHOA		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	2287769359	Mteresal57@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>FACULTAD ODONTOLOGIA-XALAPA UNIVERSIDAD VERACRUZANA</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Incorporar en la Facultad de Odontología-Xalapa, el uso de los medios electrónicos para apoyar el ejercicio de la tutoría, como opción de acompañamiento para el estudiante ha sido una herramienta importante para facilitar la comunicación con los estudiantes, tanto para los que están en la Facultad cómo los que egresan al Servicio Social. Así como para optimizar las actividades de la Coordinación y los académicos de la entidad.

### III.Desarrollo del tema:

Viabilidad de uso de medios electrónicos (correo electrónico, chat, Facebook, Twitter), para atender a los tutorados que no presenten problemas de gran complejidad durante su trayectoria escolar. Constante comunicación a través del correo Institucional tanto de los estudiantes, de los académicos y de ambos con la Coordinación de la Facultad, cómo de éstos con el SIT.

El Coordinador a través del SIT sube avisos, mensajes, fechas de registro, para que sean visualizados por todos. También por este medio se registran la planeación de las sesiones, el reporte de cada sesión, si algún estudiante está en riesgo, en que avance va el tutorado, su ficha personal y sus calificaciones. El SIT también una vez validada la actividad tutorial emite la constancia correspondiente al semestre para cada académico.

### IV.Conclusiones:

Dar seguimiento puntual y personalizado a tutorados y a tutores de la Facultad de Odontología, con las ventajas de ahorro de tiempo y espacios que significa el uso de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Universidad Veracruzana.

El estudiante se expresa cómodamente por este medio que es lo común para él.

### V. Propuestas:

Sensibilizar a los académicos de la Facultad a que utilicen las TIC's para optimizar y facilitar su quehacer tutorial y los tutorados se sientan en su ambiente.

Optimizar el tiempo de las sesiones en cuanto a horario flexible y a gusto para los estudiantes.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías. (2011). *Guía del estudiante 2011*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Universidad Veracruzana. (2009). *Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Alcántara, A. (1990). *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*, en *Perfiles Educativos*, núm. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM.
- Arredondo, S. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa: formación y práctica*. Madrid: Pearson.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

<b>I. Portada</b>	
<b>Titulo de la Ponencia:</b>	<b>La tutoría desde un enfoque de procesos y de mejora continua</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Línea Temática</b>	<b>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.</b>
<b>Nombre del expositor</b>	<b>Adriana León de la Cruz</b>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Adriana	León	de la Cruz
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	Cel 9931934783	addyleon79@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Armando	Piña	Gutiérrez
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	(993) 3157811 Cel 9933112284	apg_apg@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Mucho se habla de los programas y/o modelos de tutoría, y cada institución a lo largo de los años ha diseñado sus propios programas y/o modelos según sus consideraciones, haciendo mayor énfasis en el aspecto cognoscitivo y psicológico. Sin embargo, no se considera el visualizar la tutoría como un proceso, que contiene insumos (el alumno y toda su información personal-académica-intereses y metas, fortalezas, y debilidades), transformación (el acompañamiento, asesoría y apoyo) y el producto final (el alumno concluyendo el programa educativo).

Por lo anteriormente descrito es importante que las instituciones puedan dar un enfoque de proceso a la tutoría, con el fin de establecer mecanismos de control y poder identificar desviaciones durante el proceso y corregirlas con el objetivo de asesorar, guiar y apoyar al alumno al cumplimiento de sus objetivos durante su estancia en la institución.

Debido a ello el objetivo de este material es mostrar la importancia y el beneficio que puede tener un proceso de tutorías, si se aplican criterios establecidos en la Norma ISO 9001:2008; pero para ello es fundamental definir el fin u objetivo de la tutoría, cual es la función del tutor y del alumno, y cuales con los elementos de apoyo para una tutoría eficaz.

### III. Desarrollo del tema:

#### ¿Qué es la tutoría?

- Cargo del profesor que se encarga de ayudar y orientar a los estudiantes a lo largo de un curso. Diccionario Manual de la Lengua Española, (2007) Larousse Editorial, S.L
- Es un modelo de aprendizaje a seguir por parte del alumno.

#### Actores de la tutoría

- Tutor: profesor-investigador, que imparte docencia en la UJAT y brinda atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo.
- Tutorado: es el estudiante universitario que recibe apoyo y orientación académica de un tutor

#### Modalidades de la tutoría

- Individual: Atención personalizada a un estudiante por parte del tutor quien lo acompañará durante su trayectoria escolar, es el nivel de atención más importante y es determinante en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario.
- Grupal: Grupos de estudiantes, de entre 15 y 25 personas, cifra que podrá variar según necesidades emergentes.  
Tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada.  
Se dará a los estudiantes a partir del 5º ciclo.

#### Actividades complementarias a las tutorías

- Asesorías: actividad de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico.
- Cursos remediales: atención que se brinda a grupos de estudiantes en situación de riesgo,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

a través de cursos de programas en asignaturas específicas.

- Asesorías en el servicio social y prácticas profesionales: Atención de estudiantes en el programa de servicio social y de prácticas profesionales, orientadas tanto intra como extra muros.

### Elementos de apoyo para la tutoría

Existen diferentes medios que sirven de apoyo para llevar a cabo las tutorías como son:

- Plan de estudios del programa educativo
- Reglamento escolar del modelo educativo flexible, titulación y tutorías
- Sistema electrónico de tutoría
- Calendario escolar y de actividades
- Programa institucional de tutoría
- Asignaturas ofertadas en la modalidad a distancia
- 

### Función actual de la tutoría

El proceso de tutorías que opera en la UJAT no contempla un mecanismo específico para identificar las necesidades del tutorado y cuáles son las acciones que debe emprender el tutor para cada situación, así mismo no hay establecido que escenarios pueden ser un indicador, para tomar acciones inmediatas para continuar con el proceso de tutorías de forma eficaz.

### Ciclo de mejora continua

El ciclo de mejora continua contempla lo siguiente:

Planear:

- \* Definir las necesidades del tutorado
- \* Seleccionar el tipo de tutorías a ejecutar
- \* Seleccionar los elementos de apoyo para la tutoría
- \* Establecer los criterios para realizar la tutoría

Hacer:

Desarrollo de la tutoría

Verificar

- \* Seguimiento del proceso de tutoría
- \* Evaluación del la tutoría

Actuar:

- \* Definir las acciones a tomar para la mejora del proceso de tutorías

### Beneficios de Tutorías con enfoque de procesos

- Definición de criterios para determinar la modalidad de tutoría a ejecutar
- Establecimiento de mecanismos de control para cada etapa del proceso
- Diseño de acciones (correctivas y/o preventivas), para ejecutar la tutoría de manera efectiva
- Indicadores para medir el desempeño del proceso de tutorías
- Mejorar continuamente para hacerlo más eficiente

## IV. Conclusiones:



## FORMATO DE PONENCIA

Si la actividad tutorial se lleva a cabo bajo un enfoque de procesos, se podrán identificar los diferentes escenarios en los que se requiere alguna de las modalidades de tutoría, además se podrán detectar las debilidades del programa de tutorías, pero así mismo permitirá desarrollar acciones que fortalecerán el programa de tutorías, con el fin de hacerlo más efectivo y eficiente. Cabe señalar que las actividades académicas no deben quedar exentas de aplicar criterios de calidad basados en normas como la ISO 9001:2008, o en metodologías como el Ciclo de mejora continua, ya que hay que recordar que "Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre." (Lord Kelvin, siglo XIX), y considerando que las instituciones buscan calidad, es bueno iniciar por un servicio tan importante para el cliente (alumno-tutorado).

### V. Propuestas:

Para que un proceso de tutorías funcione adecuadamente y cumpla con su objetivo, es necesario que tanto el tutor como el tutorado conozcan cual es la responsabilidad de cada uno, así como conocer los elementos de apoyo de la tutoría que ofrece la institución.

Haciendo referencia al ciclo de mejora continua y a ciertos criterios que establece la norma ISO 9001:2008 se puede considerar que el proceso de tutorías contemple lo siguiente:

- Planear
  - Definir las necesidades del tutorado
  - Seleccionar el tipo de tutorías a ejecutar
  - Seleccionar los elementos de apoyo para la tutoría
  - Establecer los criterios para realizar la tutoría
- Hacer
  - Desarrollo de la tutoría
- Verificar
  - Seguimiento del proceso de tutoría
  - Evaluación del la tutoría
- Actuar
  - Definir las acciones a tomar para la mejora del proceso de tutorías

Beneficios de Tutorías con enfoque de procesos

- Definición de criterios para determinar la modalidad de tutoría a ejecutar
- Establecimiento de mecanismos de control para cada etapa del proceso
- Diseño de acciones (correctivas y/o preventivas), para ejecutar la tutoría de manera efectiva
- Indicadores para medir el desempeño del proceso de tutorías
- Mejorar continuamente para hacerlo más eficiente

Si se desea que la tutoría funcione bajo el enfoque de procesos es necesario, definir responsables y tareas para cada parte del proceso, y establecer un mecanismo simple de seguimiento y medición, como puede ser un historial tutorial en donde se plasmen, los tipos de tutorías recibidas por el tutor, las desviaciones detectadas, las acciones tomadas y el impacto de las acciones, ya que esto servirá de referencia para identificar posibles situaciones o factores que pueden influenciar en el desempeño eficaz del proceso de tutorías.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

Alarcón, L. y Fernández, J. (julio, 2008). Las tutorías de estudiantes. Una experiencia de la benemérita universidad autónoma de Puebla. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 6 (15), 30-36

Badilla, R. (junio 2011). Norma ISO 9001:2008 y el programa institucional de tutorías: modelo de convergencia para la mejora de la calidad educativa institucional-caso de éxito en CESUES UAM Magdalena. *Global conference on Business & Finance Proceeding*, 6 (2), 1416-1420.

Organización internacional de estandarización (ISO), Sistemas de gestión de la calidad-Requisitos ISO 9001:2008.

Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, segunda edición 2011, UJAT.

The Strand Magazine, Volume V, Issue 30, recuperado de:  
[http://enciclopedia.us.es/index.php/Lord\\_Kelvin](http://enciclopedia.us.es/index.php/Lord_Kelvin)



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>LA TUTORÍA GRUPAL: UNA MIRADA DIFERENTE</b>
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.
<b>Nombre del expositor</b>	Hedaly Aguilar Gamboa, Verónica C. Castellanos León y Enrique Gutiérrez Espinosa

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dra.	Hedaly Aguilar Gamboa		
	Teléfono: 961 13 13579	Correo Electrónico: <a href="mailto:hedalyb@hotmail.com">hedalyb@hotmail.com</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Verónica C. Castellanos León		
Dra.	Teléfono: 961 2333977	Correo Electrónico: <a href="mailto:vleon73@msn.com">vleon73@msn.com</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Enrique Gutiérrez Espinosa		
Dr.	Teléfono: 961 1207649	Correo Electrónico: <a href="mailto:Kikin116@hotmail.com">Kikin116@hotmail.com</a>	

Institución de procedencia :	<b>UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Con base a los lineamientos establecidos en el reglamento de Tutorías, en la modalidad grupal (UNACH, 2010), se presenta el trabajo LA TUTORÍA GRUPAL: UNA MIRADA DIFERENTE, la cual tiene el objetivo analizar como se lleva el acompañamiento del tutorado durante todos los semestres, bajo la estrategia de un plan de vida integral estructurado, en el que incluya su formación académica, personal, cultural, deportiva, sentimental con el objetivo de formar profesionales que respondan como ciudadanos comprometidos con la sociedad.

Es importante mencionar que cada semestre se programa dos horas a la semana para desarrollar el programa debidamente planificado hasta el egreso del estudiante, comenzando con la identidad universitaria, donde el estudiante conocerá todo sobre la universidad y se comprometerá en las tareas de la misma; en un segundo momento se explicará el plan de vida el cual debería cumplirse conforme pasan los semestres, haciendo evaluaciones al termino de cada semestre con el objetivo de ir replanteando el logro del plan de vida. Finalmente, se estructuraran cursos a partir de las necesidades tanto académicas, como personales, culturales etc. se aplicarán test para su apoyo y evaluaciones para ir modificando y reorientando el plan de vida.

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), como Institución de Educación Superior desarrolla sus funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y gestión, actividades con base a su misión, visión y principios universales que norman el desarrollo de las instituciones públicas. El Proyecto Académico 2010-2014 (UNACH, 2011) de la actual administración encabezada por el Mtro. Jaime Vals Esponda en el punto Desarrollo Integral del Estudiante menciona como Objetivo Específico: Implementar programas y proyectos dedicados al desarrollo integral del estudiante, como ser humano, ciudadano y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

profesionista" y como Línea de Acción Estratégica menciona:

- Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría, mediante diversas modalidades y acciones de seguimiento
- Estímulo del potencial del aprendizaje de los estudiantes y sus competencias básicas, genéricas y profesionales para mejorar su desempeño académico y su desarrollo integral como personas, ciudadanos, estudiantes y profesionales.
- Fortalecimiento de las acciones de apoyo psicopedagógico. (UNACH, 2010,124-125).

Ante estos lineamientos institucionales y la experiencia vivida como tutores en las aulas consideramos pertinente y necesario hacer la siguiente propuesta dentro del Programa de tutorías.

### III.Desarrollo del tema:

En semestres anteriores, dentro de los lineamientos institucionales del departamento de tutorías designaban a los docentes de tiempo completo cinco tutorados, para llevar esta labor de atención individual durante el semestre, actualmente el número de alumnos rebasa considerablemente al número de docentes, por lo tanto la institución implementó la asignación de la tutoría de forma grupal por semestre, asignando al docente un grupo de 30 o 40 estudiantes, teniendo como resultado la falta de atención de la mayoría de los alumnos tutorados.

A partir de la experiencia como docentes en los primeros semestres, en donde los estudiantes tienen entre 18 y 20 años, en su mayoría dependen económicamente de sus padres, y son de municipios alejados de los campus de la UNACH, quienes se enfrentan por primera vez a la capital del Estado experimentando una nueva etapa en su vida y durante su estancia y adaptación les genera conflictos que afectan su desempeño



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

escolar, tales como calificaciones bajas, a tal grado que abandonan los estudios.

Es en este sentido cobra importancia **LA TUTORÍA GRUPAL: UNA MIRADA DIFERENTE**, en el proceso de la tutoría.

¿Qué es la Tutoría?

La tutoría es el proceso de acompañamiento que se ofrece a los estudiantes durante su formación profesional, misma que se ofrece en diversas modalidades, bajo la responsabilidad del docente que desempeña el papel de tutor y en algunos casos, también ofrece atención especializada, sistemática e integral que se logra con la participación de los docentes en un proceso de formación para el desempeño de esta función.

Su propósito es orientar y apoyar la formación integral del estudiante, facilitando su incorporación a la educación universitaria; orientarlo en la toma de decisiones relacionadas con el currículo académico, y en las situaciones personales como los proyectos de vida, aspectos emocionales, laborales, de salud y sociales, en el entendido de que cuando así lo amerite, deberán ser canalizados a la instancia correspondiente para su pronta y adecuada atención. Recuperado en [http://fcp.unach.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=62&Itemid=83](http://fcp.unach.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=62&Itemid=83))

Para el logro de este propósito los autores de esta ponencia consideramos la importancia de abordar la propuesta mediante la implementación de **LA TUTORÍA GRUPAL: UNA MIRADA DIFERENTE**; primeramente, el tutor o tutores deben ver el proceso de la tutoría con una visión diferente a la tradicional, es decir, que los tutores acompañen a los alumnos y sean los tutores del grupo asignado desde el primer semestre hasta su egreso de la licenciatura, y durante este tiempo mantener en operación permanente un programa integral orientado a la coadyuvancia de la formación de los alumnos, basado en un **PLAN DE VIDA** del estudiante, así como en el trabajo colaborativo del grupo, sin perder de vista la asesoría individualizada o en cualquiera de las otras modalidades cuando se requiera.

Lo anterior, permite que los docentes comprometidos con esta labor, reflexionen sobre las actividades que deben dirigir como tutor académico, acompañando al estudiante en el



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

proceso enseñanza-aprendizaje, previniendo el incremento del índice de reprobación, el rezago y la deserción, con la visión de formar profesionistas integrales con las bases para enfrentar la vida laboral y ciudadanos comprometido con la sociedad.

Este acompañamiento requiere crear un ambiente de confianza, que encuentren su identidad como universitarios, darles las herramientas y estrategias para el logro de su proyecto de vida. En este sentido, para la instrumentación de esta propuesta, podemos pensar que de inicio necesitaremos docentes comprometidos con el programa de tutorías.

### IV. Conclusiones:

La universidad con el compromiso de formar profesionistas y en los docentes recae este compromiso de formación, consideramos necesario una profunda reflexión e integración de los docentes como tutores, que su labor no es fácil debido que son seres humanos formándose y desarrollándose a la vida profesional, por lo que la tutoría es fundamental durante toda la carrera y no en los tres primeros semestres, bajo este nueva estrategia, se cubrirían aspectos que no están dentro del curriculum formal.

### V. Propuestas:

Se propone llevar a cabo el programa a través del siguiente contenido temático:

**IDENTIDAD UNIVERSITARIA:** Hernández (2006) concibe a la identidad universitaria, "como el conjunto de repertorios culturales compartidos por la comunidad universitaria, a partir de los cuales se definen a sí mismos, orientan sus acciones y otorgan sentido a sus prácticas cotidianas" por lo que es necesario que los estudiantes conozcan la institución, sus valores, su historia, sus tradiciones, sus símbolos, sus aspiraciones, sus prácticas cotidianas y sus compromisos sociales que conforman el ser y quehacer de la universidad.

**TUTORIAS:** Proporcionar al estudiante toda la normatividad universitaria incluyendo a



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

fondo el programa de tutorías.

**UN PLAN DE VIDA PARA JOVENES:** Proporcionar al estudiante estrategias para el logro de los objetivos planteados a largo plazo, iniciando con su historia de vida, en un segundo momento resolver las siguientes interrogantes ¿Qué harás en el futuro?, ¿Cuál es tu potencial?, ¿Cuáles son tus valores?, ¿Te conoces?, ¿Cuál es tu visión?, ¿Cuál es tu misión?, ¿Cuáles son tus metas?, etc. (Castañeda, 2010)

**APLICACIÓN DE TESTS:** Al inicio del semestre para establecer referentes y estrategias específicas de forma individual, en grupo, grupo focalizado, etc. Para detectar problemas y necesidades. A la mitad el semestre volver a aplicar los Tests de monitoreo para comparar referentes, hacer ajustes y cambios.

**CURSOS –TALLERES:** Para atender los problemas y necesidades (deficiencia académica, problemas emocionales, económicos, etc.): Mapas Conceptuales, Lectura, Redacción y Ortografía, Risoterapia, Autoestima, Ley de la Atracción, Manejo de Información Digital.

**AYUDA/ASISTENCIA ESPECIALIZADA:** Para casos específicos Psicológica, psiquiátrica, económica, emprendedora, reforzadora, potenciadora, etc.

**ACTIVIDADES INTEGRADORAS:** Motivacional, cultural, artístico, deportivo, etc.

**MEDIO AMBIENTE:** Realizar actividades en forma Individual, en equipo y grupal que ayude

**ESTRATEGIA DIDACTICA:** El grupo de primer semestre designado por la Coordinación de Tutorías de la Facultad. Realizando una sesión por semana, de dos horas cada una en horario establecido por el grupo, para no interferir en sus horas de clases normales. En cada sesión de trabajo, se trabajará el contenido temático correspondiente

**PROCESO DE EVALUACION:** La evaluación de las actividades se llevará de manera permanente, aunado con las autoevaluaciones, con el objetivo de hacer ajustes.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

Castañeda, M. L. (2010). *Un Plan de Vida Para Jóvenes ¿Qué harás con el resto de tu vida?* México D.F.: BLACK BLUE.

Hernández, O. A. (30 de marzo de 2006). Recuperado el 10 de agosto de 2011, de La Identidad Universitaria:  
[http://www.uaemex.mx/identidad/docs/PONENCIA\\_IDENTIDAD.pdf](http://www.uaemex.mx/identidad/docs/PONENCIA_IDENTIDAD.pdf)

UNACH. (02 de marzo de 2011). *Proyecto Académico 2010-2014 Generación y Gestión para la Innovación.* Recuperado el 15 de agosto de 2011, de <http://www.unach.mx/images/identidad/ProyectoAcademico.pdf>

UNACH. (21 de mayo de 2010). *Reglamento de Tutorías.* Recuperado el 15 de agosto de 2011, de [http://www.unach.mx/images/transparencia/REGLAMENTO\\_DE\\_TUTORIA.pdf](http://www.unach.mx/images/transparencia/REGLAMENTO_DE_TUTORIA.pdf)



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>La Tutoría mediada por dispositivos móviles.</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>4. Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de tutorías.</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>María del Carmen Vásquez García.</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.	María del Carmen Vásquez García		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	914 3360870	maria.vazquez@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.T.E.	Nelson Javier Cetz Canché		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9933162460	nelson.cetz@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Los rápidos avances en el desarrollo tecnológico permiten encontrar amplias posibilidades de innovación en los ambientes de aprendizaje virtuales al incorporarlos en los diseños y en sus prácticas educativas.

El impacto que han tenido las Tecnologías de la Información, ha revolucionado la manera de percibir, acceder y transmitir el conocimiento. Ahora, tanto educadores como alumnos; participan más activamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, intercambiando roles e incluyendo nuevos conceptos, métodos y estrategias para educar y ser educado.

Así, la vertiginosa fusión de las Tecnologías de la Información en los ámbitos educativos, ha pasado a ser un argumento reconocido, analizado y seriamente estudiado a favor de los cambios en la formación y actualización docente. No obstante, se ha generado una incesante obstinación por mejorar la enseñanza a través de las tecnologías en las aulas (Pablos, 2008).

Las tecnologías pueden hacer aportaciones fundamentales para crear condiciones de aprendizaje que de otro modo serían difíciles de conseguir. Estos medios posibilitan una interacción y un ritmo de aprendizaje individual, a la vez que generan de modo realista las situaciones apropiadas sobre las que el alumno puede actuar. Ahora bien, no se puede pensar que la simple incorporación de estos medios, sin una selección previa basada en un criterio sólido, favorece el tipo de aprendizaje que se pretende.

Por otra parte hay que tomar en cuenta por que los móviles se convirtieron en "elementos esenciales de la vida contemporánea" (Castells, 2006: 28). Esto da pauta al lugar que ocupa la movilidad en la vida diaria de millones de personas en todo el mundo. Los continuos desplazamientos a los que se ven obligadas las personas desde su lugar de residencia a su trabajo, a los centros de formación, de ocio y entretenimiento y en general, a todos aquellos lugares que conforman su "agenda social", que demandan tecnologías que permitan una comunicación en movimiento e instantánea.

Bajo este contexto la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2012-2016, apartado 7 de la Formación del estudiante, incluye la estrategia "Fortalecer el programa institucional de tutorías robusteciendo la plataforma tecnológica, y capacitando en este programa a los profesores".

Este trabajo propone incorporar el uso de dispositivos móviles al servicio de tutorías, con el propósito de facilitar la comunicación entre tutor y tutorado oportunamente, fiable y en un escenario de apertura a exponer sus necesidades académicas.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

Actualmente la forma en que opera el programa institucional de tutorías en la División Académica de Informática y Sistemas, es agendando sesiones de entrevista en donde el tutorado acude de manera personal al lugar que el tutor le indique; para llevar a cabo la entrevista el tutor se apoya de una plataforma en línea pero que está limitada a que solo se pueda acceder si ambos están dentro de las instalaciones de la institución.

Esta forma de intervención resulta en algunas ocasiones inoperante, debido a que nuestros tutorados presentan las siguientes problemáticas:

- a) Traslape en horarios.
- b) Apatía por el servicio de tutorías.
- c) Confianza con el tutor.
- d) Socioeconómicas.
- e) Problemas de salud.
- f) Entre otros.

Por otra parte el tutor es sujeto de algunas situaciones que impiden llevar a cabo la sesión agendada, entre las que destacan las siguientes:

- a) Comisiones académicas.
- b) Asistencia a cursos.
- c) Permisos personales.
- d) Participación en congresos académicos.
- e) Entre otros.

Con el surgimiento de las potencialidades de las tecnologías de la información en el ámbito cotidiano y su uso por las nuevas generaciones de jóvenes, es evidente que los dispositivos móviles son accesibles y a su vez herramientas digitales que les permiten realizar múltiples actividades con una facilidad casi innata y adoptándolos a su vida diaria. Si consideramos las bondades que conlleva adoptar estas herramientas, entonces se lograrían incrementar la cobertura y atención en tiempo y forma las entrevistas.

Entre las acciones emprendidas para este trabajo, se han diseñado y aplicado cuestionarios a un grupo muestra de 38 tutorados entre los cuales se destacan las siguientes características.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

El 95 % de total de la población tiene acceso a un dispositivo móvil, de los cuales 84% cuenta con servicio de internet ya sea en su comunidad como en su hogar; a su vez el 60 % navega frecuentemente más de tres horas en internet al día, de los cuales 42 % navega diariamente de 2 a 3 horas, el 18 % navega de 4 a 5 horas al día.

### IV. Conclusiones:

La gran mayoría de nuestra población estudiantil residen en lugares apartados al campus, resultándoles difícil de acudir a la tutoría, a su vez estos también laboran.

Esta propuesta contribuye a fortalecer las líneas de desarrollo contempladas en el capítulo 7 del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016.

Con una mayor apertura al uso de la comunicación entre tutor y tutorado con dispositivos móviles, se incursionaría bajo un contexto nuevo, propiciando motivaciones personales o grupales, como la curiosidad, la satisfacción personal y la búsqueda.

### V. Propuestas:

El estudio se centra en aprovechar al máximo los dispositivos móviles con los que ya cuentan los alumnos y los tutores, para esto se proponen las estrategias siguientes:

1. Adaptar la plataforma, existente a la comunicación entre tutor-tutorado vía dispositivo móvil. Lo que conlleva la incorporación de las Tic en el ambiente universitario. Para que ello ocurra deberá considerarse:
  - Capacitar al padrón de tutores en forma sistemática, formal y gradual que como resultado de una adecuada planificación considere el rediseño del proceso tutorial actual con nuevos roles, y estructuras.
  - Realizar campañas de sensibilización con el afán de permear una cultura tecnológica imprescindible en la actualidad, en la que implicará un esfuerzo adicional para desarrollar habilidades y destrezas.

Dado lo anterior se fortalecerá el Programa Institucional de tutorías al adoptar los dispositivos móviles como herramienta estratégica de competencia tecnológica, integrándolas de tal forma que su uso sea natural como puede ser cualquier recurso tradicional de los que hoy se dispone.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Así mismo permitirá acortar la brecha generacional estableciendo canales de comunicación más directos. Lo que conlleva a decir que la edad no es una variable determinante que explique la ausencia de su uso.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Álvarez, J. et al (2001). Programas institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie investigaciones.
- Castells, M. (2006). Comunicación móvil y Sociedad. Una perspectiva global. Barcelona: Ariel.
- Mora, F. (2009) Tutoría en la Educación ¿Instrucción o Formación? Elementos para pensar al tutor en instituciones educativas. México: FOCIM.
- Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2012-2016).
- Reglamento de Tutorías (2011). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco.
- Reglamento escolar del Modelo Educativo Flexible (2011). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>"La Tutoría: Un Espacio para La Enseñanza del &lt;&lt;Arte de la Vida&gt;&gt;"</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial</b>
<b>Línea Temática</b>	4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría
<b>Nombre del expositor</b>	Jairo Iván Auli Silva

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Pasante de L.C.E.	Jairo Ivan	Auli	Silva
	Correo electronico:	nocry_91@hotmail.com	

Institución de procedencia :

**Instituto de Ciencias de la Educación**

## II.Introducción:

### Diagnostico de la Educación Contemporánea

Realizar un diagnóstico es tomar el lugar de un doctor que tiene los conocimientos para emitir un resultado, la misma concepción tiene (Mannheim, 1944, p. 9) sobre este, en el inicio de su libro *"Diagnóstico de Nuestro Tiempo"* cuando indica *"Tomemos la actitud de un doctor que trata de hacer un diagnóstico científico de la enfermedad de que todos sufrimos"*, más adelante explica su valor, *"el valor de un diagnóstico no reside meramente en el pronóstico, sino en las razones que permitan sostener las afirmaciones hechas"*, es decir que la importancia de un diagnóstico no reside en la predicción que se realice, sino



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

en el fundamento o argumento en el que se base. Por poner un ejemplo diríamos entonces que sí en este momento a alguien se le ocurre afirmar que "la tutoría es el camino para enseñar a los estudiantes sobre el arte de la vida", el anterior diagnóstico carece de sentido sino va acompañado de un argumento que posibilite su validez.

La sociedad moderna – o quizás deba decir posmoderna- se mantiene de manera movediza y en riesgo, con cambios constantes de los cuales se ha perdido registro e inclusive sentido, (Bauman, 2002, p. 7) la ha nombrado "*líquida*" ya que en su explicación "*la fluidez es la cualidad de los líquidos y de los gases*", la idea de una forma fija sobre el mundo se ha convertido en una manera líquida, sin conservación o sustento de alguna sola ideología o perspectiva que guíe la vida de los sujetos sociales, dentro de esta situación en la que se encuentra la sociedad actual se ha transformado, redefinido la educación por lo que debemos reflexionar acerca de ¿Cómo se encuentra la Educación en la actualidad?.

Antes de exponer mi punto de vista sobre la educación en la actualidad quisiera iniciar haciendo referencia a un libro que en síntesis realiza una conexión o más bien tiende un puente entre la sociedad actual y su concepción de lo que conlleva la educación, este trabajo realizado por el ya mencionado teórico Zygmunt Bauman, que en su libro "*Los Retos de la Educación en la Modernidad Líquida*" encuentro un punto de partida para la reflexión. (Bauman, 2007, p. 24) para desarrollar la perspectiva de la educación en la "modernidad líquida" parte de un estudio realizado por Edward D. Myers a quien cita para decir "*Después de comparar las ideas pedagógicas y los marcos educativos de trece civilizaciones diferentes, Edward D. Myers observó (...) <<la creciente tendencia a considerar la educación como un producto antes que como un proceso>>*". Es decir como algo que se "consigue", vamos al Colegio, Instituto, Universidad etc. a recibir un producto fijo, acabado e inamovible, que permita en un futuro encontrar un trabajo seguro, por lo anterior la educación proporciona seguridad, como aquella seguridad proporcionada por la razón a los ilustrados para romper con las cadenas que los aprisionaban al oscurantismo, empero, la educación proporciona una seguridad que en lugar de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

desencadenar hace absolutamente lo contrario, encadena, ya que solamente se esta seguro para desarrollarse en un área específica de la actividad humana, lo que lleva también a aprisionarse a conocer solamente lo que corresponde saber, es decir a convertirse en un especialista.<sup>1</sup>

Para Bauman, lo anterior corresponde a la modernidad es decir a la historia, ya que la educación en la "modernidad líquida" funciona de otra manera, no solamente se caracteriza por ser un producto, sino por ser desechable,<sup>2</sup> la nueva generación ya no piensa en asegurar su futuro en un solo empleo, sino en una movilidad, en esta fase la educación se puede definir como "consumista precoz", ya que sin siquiera poner en práctica los conocimientos adquiridos, se busca reemplazarlos, hoy es común escuchar a estudiantes recién egresados de licenciaturas afirmar "Ahora, debo pensar en que Maestría estudiar", sin embargo no han puesto a prueba lo aprendido en licenciatura.

Ahora bien, México se encuentra en la transición hacia la modernidad líquida, ya que todavía se busca por distintos medios derribar las reformas que no permitan el trabajo seguro, se prefiere el estancamiento y seguridad antes que la inseguridad e incertidumbre que genera la movilidad sobre el porvenir.

Entorno a lo que se ha descrito, se puede decir que las dos fases se enfocan en el conocimiento-producto que adquiere el sujeto mediante la Educación, pero ¿Cuándo se orienta hacia el "arte de la vida" de los sujetos?, ¿Qué paradigma educativo o pedagógico toma en cuenta el "arte de la vida" antes que la abstracción del conocimiento de los sujetos?. El propósito del presente texto es disertar sobre estas preguntas y proponer a la

<sup>1</sup> Al respecto (González Casanova, 2004, p. 15) explica que los estudios especializados son herencia de la cultura occidental (en concreto de Aristóteles) y se plantea la siguiente interrogante *¿Cómo aprender y enseñar a ser especialista en algo, o cómo aprender y enseñar a cambiar de especialidad?* Este cuestionamiento es importante, pero antes de llegar a él sería prudente responder *¿Es necesario ser especialista en algo? ¿Por qué ser especialista en algo, cuando es posible serlo en todo?*

<sup>2</sup> No proporciona seguridad como lo hacia en la modernidad.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

tutoría como la posible panacea para un giro del funcionamiento de la educación.

La educación ha degenerado en una transmisión<sup>3</sup> conocimiento-producto, lo que demuestra la falta en los espacios educativos de una enseñanza de la vida y para la vida.

¿Por qué no se enseñan cuestiones sobre la vida y para la vida?,<sup>4</sup> el argumento de respuesta más cercano proviene de (Fromm, 1957, p. 30) que dice *"El hombre moderno parece creer que leer y escribir son artes que deben aprenderse; que el llegar a ser un arquitecto, ingeniero o trabajador competente, requiere mucho estudio, pero que vivir es algo tan sencillo que no exige como hacerlo"*, posteriormente llega a la siguiente afirmación *"Todo tiene importancia para él, excepto su vida y el arte de vivir. Existe para todo excepto para sí mismo"*, es posible que al hombre moderno si le importe su vida y el arte de vivir, sin embargo lo manifiesta de manera indirecta e inconsciente,<sup>5</sup> ya que por ejemplo si indagamos sobre los libros más comprados en librerías de México, encontraremos una lista de títulos que en repetidas ocasiones se mantienen en los más adquiridos, son aquellos que presentan ideas sobre sentido de la vida, otros optimistas que buscan guiar a los lectores sobre la construcción de la vida (personalidad) en el mundo. ¿A que se debe esta tendencia lectora?,<sup>6</sup> (Fromm, 1957, p. 31) indica que *"El primer "deber" de un organismo es estar vivo"*, podríamos entonces afirmar que esta tendencia lectora se debe a que como organizamos buscamos alternativas para seguir viviendo, alternativas que no encontramos de manera consciente y directa en las relaciones que se establecen en la sociedad.

<sup>3</sup> Existen investigaciones en educación que lo demuestran de manera indirecta, pero creo que la obra de (Bourdieu, 2009) *"La Reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza"* lo explica de una manera magistral y excelente.

<sup>4</sup> Esta pregunta puede ser criticada como ambigua, sin embargo adquiere importancia al momento de observar las maneras de enseñanza-aprendizaje dentro de los espacios áulicos.

<sup>5</sup> Es decir que las mantiene reprimidas, (Jung, 2009, p. 20) dice que *"el inconsciente tiene también otro aspecto: en él han de incluirse no sólo los contenidos reprimido, sino además todo aquel material psíquico que no alcanza el umbral de la conciencia"*

<sup>6</sup> Esto de alguna manera está derivando en la eliminación cada día más creciente de libros de filosofía una de las características que tiene la filosofía es el grado de cuestionamiento de la realidad, por lo que a los lectores no parece interesar obtener más preguntas, lo que quieren únicamente es encontrar respuesta sobre la determinación y sentido de vida en el mundo.



## FORMATO DE PONENCIA

Es con lo anterior donde adquiere importancia y sentido la tutoría en los espacios educativos, como aquella medicina que pueda extirpar todo rastro de patología a la que conlleva las prácticas educativas en la actualidad.

### III.Desarrollo del tema:

#### La Tutoría como Panacea

Hace poco sostuve una plática interesante con uno de mis profesores que concluyó en el argumento para realizar este texto, quisiera transcribir de manera literal lo dialogado, bueno al menos lo que interesa para este trabajo.

**Iván Auli** – ¿Profesor me permite salir un momento para a una reunión de tutores pares?

**Friedrich Z.**<sup>7</sup> – Claro que sí, ¿Aunque nunca he entendido para qué sirve eso de tutorías?

**Iván Auli** - ¿Pero si usted ha sido tutor en alguna ocasión de alguno de mis compañeros?

**Friedrich Z.** – Por eso te lo digo, no entiendo para qué sirve, no se enseña nada que le dices a los chavos, como van, si llevan diez o ¿qué haces?, es perdida de tiempo.

**Iván Auli** - Si, es verdad profesor, tiene usted razón. ¿Puedo salir entonces?

**Friedrich Z.** – Bueno, ve pero no tardes que ya empezó la clase.

En el transcurso de camino hacia la reunión reflexione, sobre la importancia de responder a la pregunta ¿Para qué sirve la tutoría?, entonces llegué a una conclusión que no

<sup>7</sup> El nombre del profesor permanece anónimo, utilizando el método nemotécnico como solían utilizar Josef Breuer, Freud y ahora las nuevas generaciones de Psicólogos, con la finalidad de ocultar el nombre de sus pacientes al explicarlos ante toda la comunidad.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

correspondía a la idea del profesor, ya que la hipótesis que defiende es que *"la tutoría sirve para enseñar "el arte de la vida", aquellas circunstancias que se dejan a un lado dentro del aula escolar pero que, empero, repercuten dentro de las relaciones sociales de los educandos, hace mucho tiempo que dentro del aula no se enseñan las maneras de comportamiento para vivir civilizadamente, mucho menos para encontrar el sentido de la vida individual, por lo que la tutoría es la panacea"*

¿Dónde quedó la Ética profesional de los docentes, para enseñar a los discentes un comportamiento que permita vivir civilizadamente?, ética profesional entendida desde la perspectiva de (Bolívar, 2005, p. 96) que la define como *"principios morales y modos de actuar éticos en un ámbito profesional"*, apoyado en (Mougan, 2003), (Bolívar, 2005, p. 94) plantea que el problema reside en el liberalismo presente en la docencia universitaria<sup>8</sup> ya que *"ha hecho creer que la tarea se limita a transmitir el conocimiento, tal como esta en su desarrollo científico"* y más adelante explica *"Si la transmisión del conocimiento no contribuye por si misma a educar éticamente, se debe reivindicar la dimensión moral de la docencia universitaria, como una dimensión complementaria"*, lo que brinda argumentos para buscar alternativas para conseguir una educación ética en los educandos, la cual se puede conseguir mediante la tutoría.

¿Qué es la tutoría y cómo ayudaría esta para mejorar la educación dentro de la sociedad? en su trabajo (Bolívar, 2005, p. 95) explica el desarrollo de una *formación integral*, ¿De qué manera puede contribuir la tutoría para la *formación integral*? ¿Cómo operaría el tutor para la enseñanza del arte de la vida?, son algunas interrogantes que pretendemos reflexionar en las siguientes líneas.

Para mostrar un poco de lucidez sobre la concepción de tutoría es necesario hacer referencia al texto de (Ducoing, 2009) titulado *"¿Tutoría y/o Acompañamiento en Educación?"*, la autora en este artículo pretende realizar una diferencia entre la tutoría y el acompañamiento, por lo que maneja definiciones sobre los dos términos que importan a

<sup>8</sup> Este argumento puede ser válido no sólo para la docencia universitaria, sino para otras profesiones que se desenvuelven dentro de la sociedad.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

este trabajo, (Ducoing, 2009) dice:

*"El acompañamiento como un proceso en el que el acompañado –el sujeto- tiene como proyecto la realización de sí y, por su parte, el acompañante tiene como tarea el apoyo y la ayuda para la realización del otro. La tutoría, por el contrario se inscribe más fácilmente en un proceso burocrático donde el alumno debe seguir la trayectoria establecida por el tutor, eso es, como un sujeto sometido a los designios, a las perspectivas de aquél". (Ducoing, 2009: 59)*

La reflexión que proporciona esta autora, debido a que entre la tutoría y el acompañamiento existe una línea demasiado delgada que en algunas circunstancias no permite distinguir una de la otra, lo que lleva a algunos estudiosos del tema a afirmar que "la tutoría y el acompañamiento son sinónimos",<sup>9</sup> supongamos la validez de la aportación de (Ducoing, 2009), lo cual generaría una cuestión de suma importancia, ¿Qué trayectoria debe establecer el tutor para el tutorado?. Más adelante (Ducoing, 2009) cita a (Blanquez, 1988) para decir que:

*"El vocablo tutor proviene del latín "tutor, tutrix" y se inscribe en dos ámbitos: el de la horticultura y el jurídico. En el primero se refiere a la vara, caña o estaca que se clava junto al tallo de una planta (...) para obligarlo a crecer derecho y hacia arriba. En cuanto al mundo jurídico, alude al oficio que algún individuo despliega como protector (...) de alguien". (Ducoing, 2009: 60)*

<sup>9</sup> No es propósito de este trabajo encontrar las líneas divisorias entre la tutoría y el acompañamiento, lo que interesa es encontrar una definición de tutoría que aporte al desarrollo del presente artículo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Es importante tener en cuenta la definición etimológica de la palabra tutoría, debido a que se guarda una relación entre el significado y la acción, dentro del ámbito educativo la tutoría escribe (Rodríguez Espinar, 2004, pp. 27-29) es *"considerada como una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en las siguientes dimensiones: intelectual cognitiva, afectivo-emotivo, social y profesional"*. Por su parte (Asensi, 1989, p. 49) dice *"la acción tutorial es inherente a la actividad educativa del profesor, su campo de acción se refiere a los procesos relacionados con la orientación escolar"*.

### IV. Conclusiones:

Reflexionando la tutoría desde la perspectiva educativa podemos llegar a la siguiente conclusión: "es cómo incrustar una asignatura o materia más al currículum, ya que en todas sus definiciones se maneja a un tutor que orienta la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, sólo que en este caso no se plantea seguir un tema en específico, sino a resolver las dudas de diversos contenidos temáticos, es decir, se concibe como una asesoría, revisando las distintas investigaciones y trabajos realizados sobre tutoría, todas toman en cuenta la orientación del estudiante –sujeto- para su mejor desempeño escolar (académico), hacia la enseñanza-aprendizaje, entonces, desde esta visión la tutoría se vuelve tautológica, ya que ¿Qué sentido tiene la tutoría, cuando cada asignatura o materia se puede encargar de mejorar el desempeño del estudiante?, ¿acaso, no sería mejor pensar en una tutoría que enseñara o más bien se enfocará en el arte de la vida?.

Es importante tomar en cuenta, que se debe como principio general desarrollar una *formación integral* de los estudiantes, (Bolívar, 2005, p. 95) expresa que la formación integral se encuentra compuesta por "a) *los conocimientos especializados del campo en cuestión*, b) *habilidades técnicas de actuación* y c) *un marco de conducta en la actuación profesional*". Las asignaturas o materias que se toman dentro del aula se encargan de aportar los conocimientos y habilidades técnicas, por lo que la tutoría se encontraría trabajando en el desarrollo del tercer principio, de acuerdo con (Bolívar, 2005) cuando en su escrito señala *"La profesionalidad comprende, además de competencias –tanto*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

teóricas como prácticas-, una integridad personal y una conducta profesional ética, como normalmente demandan (y confían) los ciudadanos o clientes". Pueden existir los mejores estudiantes o profesionistas ¿pero de qué sirve si no conocen sobre el arte de la vida?, en la actualidad los estudiantes o profesionistas saben lo que no quieren, pero no saben lo que quieren, lo que los hace vulnerables a cualquier situación externa que pretenda someterlos o en peores casos a tomar decisiones en donde ellos no conocen ni siquiera los fines, debido a que carecen sobre la reflexión de la vida.<sup>10</sup>

### V. Propuestas:

La labor del tutor consiste en ayudar al tutorado a reflexionar sobre el arte de la vida, así como también de ayudar al estudiante para buscar su propia determinación en el mundo. Ese extraordinario libro alemán puede servir de mucho para la labor tutorial con sentido hacia la enseñanza del arte de la vida, (Nietzsche, 2011) en su libro "*Ecce Homo o Como se llega a ser lo que se es*" predispone que de manera innata traemos genes que en un sentido determinan nuestro paso por el mundo, de ser certera esta idea, la labor del tutor consistiría en proporcionar lo necesario para que el tutorado "*llegue a ser lo que es*".

El texto que anteriormente esbozamos se propone servir como ejemplo, sugerencia, experimento y justificación para incentivar una teoría acabada sobre la tutoría como enseñanza del arte de la vida, a este respecto se espera que el escrito haya cumplido la labor de apuntar los caminos esquemáticos que permitan el desarrollo de monografías e investigaciones completas sobre el tema. Si se llegara a consolidar una teoría sobre la tutoría como enseñanza del arte de la vida, al respecto opinó que se combatirán muchos problemas que en la actualidad se encuentran dañando las relaciones humanas que se entretajan dentro de la sociedad.

<sup>10</sup> Las empresas por ejemplo evaden impuestos gracias a las acciones de grandes abogados, ¿a que se debe que estos grandes abogados ayuden a las empresas a evadir impuestos?, la respuesta es que poseen conocimiento en su especialidad, pero carecen de un marco de conducta de la vida y para la vida.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

- **Bibliografía**
- Asensi, J. y. (1989). *"Manual de Orientación Escolar y Tutoría"*. Madrid, España: Narcea.
- Bauman, Z. (2007). *"Los Retos de la Educación en la Modernidad líquida"*. España: Gedisa.
- Bauman, Z. (2002). *"Modernidad Líquida"*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Bolívar, A. (2005). "El Lugar de la Ética Profesional en la Formación Universitaria". *Revista Mexicana de investigación Educativa*, 93-123.
- Bourdieu, P. Y.-C. (2009). *"La Reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza"*. México: Fontamarrá.
- Ducoing, P. (2009). ¿Tutoría y/o Acompañamiento en Educación? En P. Ducoing, *Tutoría y mediación I* (Vol. I). México: Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación.
- Fromm, E. (1957). *"Ética y Psicoanálisis"*. México: Fondo de Cultura Económica.
- González Casanova, P. (2004). *"Las Nuevas Ciencias y las Humanidades: de la Academia a la Política"*. España: Anthropos.
- Jung, C. G. (2009). *"Las relaciones entre el yo y el Inconsciente"*. España: Paidós.
- Mannheim, K. (1944). *"Diagnóstico de Nuestro Tiempo"*. D.F., México: Fondo de Cultura Económica.
- Nietzsche, F. W. (2011). *"Ecce Homo"*. (A. S. Pascual, Trad.) España: Alianza Editorial.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *"Manual de Tutoría Universitaria. Recursos Para la Acción"*. Barcelona, España: Octaedro/ICE.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	La tutoría: un proceso de toda la carrera
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Atención e identificación de necesidades de formación de tutores.
<b>Nombre del expositor</b>	Alicia Beltrán Torres

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MTE	ALICIA BELTRAN	TORRES	
	Teléfono:		Correo Electrónico:
	9933115569		libel1@yahoo.com

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.	MARINA	PEREZ	CANO
	Teléfono:		Correo Electrónico:
	9932096561		marina.perez@ujat.mx

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	MARIA CLARA	MARTINEZ	HERNANDEZ
	Teléfono:		Correo Electrónico:
	9931160616		Clamart2009@lie.com

Institución de procedencia :

**UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO**  
DIVISION ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Los programas tutoriales son los elementos de transformación que exige la educación superior en México, con una visión y un paradigma que comprenda la integración de un currículo flexible, capaz de promover el aprendizaje del estudiante a lo largo de toda su vida, que oriente prioritariamente hacia el aprendizaje auto dirigido y hacia una formación con visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

La tutoría es el "método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares y es idéntico a asesoría académica o enseñanza individualizada (ANUIES 2001)

Para el modelo educativo de la Universidad Juárez autónoma de Tabasco, la tutoría que se brinde a sus estudiantes en formación constituye un valor agregado que podrá poner en práctica el futuro egresado al demostrar competencias que enriquecen su disciplina y su ser, es por ello que "la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que acompaña la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la prioridad del quehacer educativo universitario (UJAT, 2011).

En este sentido, El ejercicio de la tutoría se considera como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, el ejercicio eficaz de la tutoría representa una posibilidad de que el estudiante que inicia su formación profesional concluya sus estudios a pesar de los problemas, que pueden llegar a ser comunes o tan diversos y específicos en correspondencia con las características personales y del entorno del estudiante que se generan de manera natural durante el desarrollo de su formación y que le impidan de alguna manera la conclusión del objetivo final. Y este objetivo final no es otro que la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

obtención del grado académico.

Es aquí donde la importancia de un profesor formado para apoyar al estudiante en la consecución de sus metas académicas es importante. Especialmente cuando en el Reglamento de Titulación de los Planes y Programas de Estudio de Licenciatura y Técnico Superior Universitario, se consideran 12 modalidades de titulación en las cuales en 8 de sus formatos solicitan la integración por escrito del conocimiento a través de un trabajo recepcional. Aunado a ello en el Reporte preliminar del Cuarto Foro de Empleadores, leído por el maestro Pedro Valencia Pérez en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas, reporta que los empleadores requieren mayor precisión de sus egresados en la redacción de documentos.

Las competencias comunicativas de los Tutores y de los docentes serán fundamentales entonces para que los estudiantes puedan recibir la orientación adecuada para elaborar sus trabajos reccionales y para apoyar en la formación de sus alumnos en habilidades comunicativas propias de su nivel profesional. Desafortunadamente, uno de los mayores problemas que se tiene para que más Profesores de Tiempo Completo (PTC) logren el Perfil Deseable del Programa de Mejoramiento del Profesorado ( PROMEP), es su falta de producción académica escrita y publicada en revistas indizadas, memorias de congresos, artículos de divulgación, libros, etc.

En este documento, entonces, se aborda de manera sucinta, la imperiosa necesidad de formar al tutor no sólo para ser un acompañante en los momentos de inscripción, en los problemas existenciales del tutorado o en su avance de trayectoria, sino también en habilidades que le permitan apoyar al estudiante próximo a egresar a elabora un trabajo recepcional de calidad que no solo le permita titularse, sino también comunicarse adecuadamente por escrito, esto es en cumplimiento del artículo 27 del reglamento de tutorías que establece que "La función del Tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, toma de decisiones y resolución de problemas del Tutorado



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

para el desarrollo de actitudes autogestivas y aptitudes que apoyen su aprendizaje" (UJAT, 2011).

### III.Desarrollo del tema:

Para los egresados que desean titularse del nivel licenciatura, existen 10 modalidades de titulación pertinentes, conforme al Reglamento vigente, las cuales son: Tesis, Examen general de conocimientos, Manual de Prácticas de Laboratorio, taller o campo, Diseño de equipo, máquinas o software especializado, Diplomado de titulación, estudios de maestría o doctorado, memoria de trabajo, titulación por promedio, titulación por desarrollo tecnológico y por artículo publicado (UJAT, 2011). Estas sólo dos -estudios de maestría o doctorado, y titulación por promedio- no contemplan en alguna de sus formas la presentación de trabajo recepcional alguno. Ya que incluso, el Examen General de conocimientos lo incluye en su versión de resolución de casos.

Por otra parte, según primer Informa de Actividades del Rector, Dr. José Manuel Piña Gutiérrez, tan sólo 309 de 900 PTC (Piña Gutiérrez, 2013) son reconocidos con perfil Deseable PROMEP, lo que representa el 34% de la planta docente de tiempo completo que está acreditando su trabajo académico a través de publicaciones arbitradas en espacios de calidad reconocida.

Lo anterior coloca al posible director o codirector de un trabajo recepcional en la disyuntiva de realizar un trabajo de revisión y arbitrio con la experiencia de haber sido o no revisada y avalada antes su calidad como árbitro. Esto es, porque solo quienes han sido evaluados están actualizados en las estrategias de producción de un documento escrito, y están actualizados en las forma de citar correctamente una fuente de información o de plantear un problema de investigación. Ireta, González y Pérez (2012) ya habían abordado antes la importancia de la tutoría en la elaboración de tesis, y



## FORMATO DE PONENCIA

abundaban sobre las razones por las que los estudiantes no optaban por esa modalidad, incluyendo la falta de pericia metodológica en la investigación por el sínodo asignado, o la falta de congruencia entre lo solicitado por el director de la tesis y el profesor de la asignatura de seminario de investigación.

Fig. 1. Modalidades de titulación que requieren trabajo recepcional o reporte escrito.



Luego entonces, en concordancia con lo que presenta el reglamento de titulación, las opciones que requieren un trabajo recepcional o reporte escrito son las que muestra la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

figura 1 y que al constituir un alto porcentaje de las opciones de titulación, por ende, cada trabajo presentado requiere de la participación de al menos 5 profesores investigadores que funjan como Director, Co-director, tres sínodos titulares y dos sínodos suplentes. Esto coloca a cada División académica en la disyuntiva de tener a los profesores preparados que realicen esta labor con la calidad que el futuro egresado de la UJAT requiere.

Es evidente que la responsabilidad principal del tutor consiste en ser un animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los alumnos, pero solo lo logrará si existe la oportunidad de acompañar al alumno durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada y no solo durante el 45% que establece el programa de tutorías. Es decir, que el tutor debe poder involucrar al estudiante de tal manera en la vida académica que aún cuando por las condiciones de la división académica, no continúe apoyándolo en la inscripción de sus asignaturas, si pueda mantener el vínculo de tal suerte que lo guíe también durante el proceso de obtención del grado académico, en cualquiera de las figura señaladas ( sínodo, director o codirector del trabajo recepcional)

El efecto que se pretende es que el tutorado no viaje solo a través de las diferentes problemáticas que se le presenten en su trayectoria académica, en virtud de que tanto al principio como al final de su carrera necesita el apoyo del tutor y solo cuando se obtenga el título profesional del tutorado se habrá cumplido la verdadera tarea del tutor

### IV. Conclusiones:

El tutor dentro de la UJAT, emerge como figura responsable de guiar y ayudar a formar el desarrollo integral de los estudiantes en aprendizaje significativo, conciencia social, mejorar el aprovechamiento, tratar de disminuir la deserción y reprobación y ser un guía para la superación de obstáculos y para ello debe formarse. Es necesario entonces que la propuesta de las comisiones de tutorías para la formación de tutores, vaya más allá de las relaciones humanas, el plan de estudios y el manejo de la herramienta; sino



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

que visualice la tutoría como una actividad holística dentro del programa de formación integral del estudiante y del docente- tutor.

ES necesario que los cursos de metodologías de investigación, elaboración de artículos científicos, elaboración de reportes de investigación, diseños muestrales y otros que estaban reservados solo para los profesores que pertenecen a un cuerpo académico

O grupo de investigación, también se baje a los tutores, sean de tiempo completo, medio tiempo o asignatura. Ya que enriqueciendo el capital humano de la UJAT, se impactará en el usuario primero que es el alumno.

### V. Propuestas:

- Fortalecer, al interior del Comisión Institucional y/o Divisional de la UJAT, un equipo de tutores que se especialicen en el diagnóstico, detección y atención de las problemáticas más comunes de los alumnos en la fase final de la carrera, ofertando sus servicios a los alumnos que voluntariamente decidan adscribirse a un tutor, para procesos como la obtención del grado, prácticas profesionales, verano científico, movilidad y servicio social.
- Diagnosticar de manera más precisa las problemáticas y necesidades más comunes de los alumnos en la fase final de la carrera, así como las alternativas de atención.
- Canalizar al estudiante y a los tutores que requieran apoyo adicional en los procesos de investigación, redacción científica o
- Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas y el trabajo en equipo.
- Establecer una línea de comunicación entre alumno, autoridades, maestros que facilite el logro de los objetivos durante el proceso educativo, para estar en condiciones de actuar cuando se presente alguna problemática que incida directa o



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

indirectamente en el desempeño escolar del tutorado.

- Analizar las opciones de titulación que más le convengan al tutorado, de acuerdo con los tiempos que tenga disponibles para dedicarlos a la elaboración de su trabajo recepcional, si es que aplica por una modalidad que lo requiera. O en su defecto, cursos de preparación para exámenes generales conocimiento por la modalidad de EGEL o institucional
- Extender programa de tutorías hasta los alumnos en la fase terminal, es decir, en los últimos ciclos
- Se considere al tutor que le haya dado el seguimiento al tutorado de ser elegido como su director de trabajo recepcional, en caso de que el tutorado se incline por esta modalidad de titulación, o bien esté cabalmente informado sobre alguna otra modalidad que le permita la conclusión de sus estudios y cumplir con el objetivo general de haber cumplido con el formación integral del alumno para la consecución de la excelencia académica.

### VI.Referencias Bibliográficas:

ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México.

Ireta López, H., González López, O. Y., & Perez Cano, M. (2012). La tutoría Grupal como factor de impacto en la eficiencia terminal. *Hitos de la Ciencias Económico Administrativas* , año 18, No. 50, p. 17-22

Piña Gutiérrez, J. M. (2013). *Primer informe de Actividades 2012*. Villahermosa: Fondo Editorial UJAT.

UAEM (2010), El papel de la tutoría en la formación integral del universitario, *Tiempo de Educar*, vol. 11, núm. 21, enero-junio, 2010



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

UJAT. (2011). *Reglamento de Titulación de los Planes y Programas de Estudio de Licenciatura y Técnico Superior Universitario*. Villahermosa: Fondo Editorial UJAT.

UJAT. (2011). *Reglamento de Tutorías*. Villahermosa: Fondo editorial UJAT.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

<b>I. Portada</b>	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>Las redes sociales (Facebook) como estrategia de vinculación para el fortalecimiento del programa de tutorías en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Línea Temática</b>	<b>4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.</b>
<b>Nombre del expositor</b>	<b>Dr. Ariel Gutiérrez Valencia</b>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Ariel	Gutiérrez	Valencia
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9932197393	Ariel.gutierrez@ujat.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Lic.	Jeimmy del Carmen	Carrera	López
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9932321859	jei_carrera@outlook.com	

Institución de procedencia :	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
------------------------------	--



## FORMATO DE PONENCIA

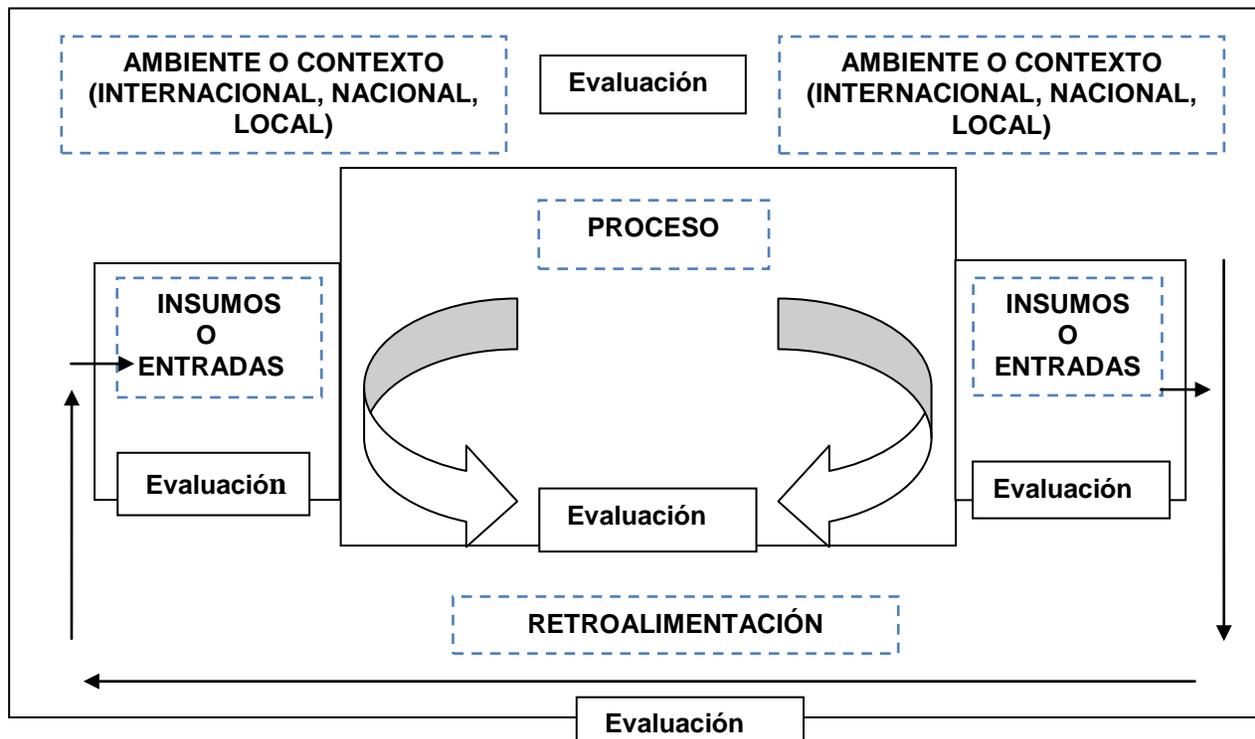
### II. Introducción:

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco fue implementado de manera formal a partir del año 2000 como una estrategia para apoyar su modelo educativo centrado en la formación integral del estudiante.

A trece años de su permanencia, el modelo tutorial de la UJAT ha sido evaluado en diversas ocasiones con el objeto de conocer sus avances, revisar y actualizar cada uno de sus componentes, lineamientos, instrumentos e indicadores a fin de adaptarlo a las nuevas circunstancias mundiales.

Los componentes actuales del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se ponen de manifiesto en el siguiente esquema:

Esquema 1 El sistema de Tutorías en la UJAT



Fuente: Vera, Yolanda. 2005. El Sistema de Tutorías. ANUIES, 2005

### III. Desarrollo del tema:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

A pesar de los procesos de evaluación realizados en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, una de las quejas más frecuentes de la actualidad externadas por los estudiantes tutorados de diferentes semestres, es el relacionado con la poca atención, compromiso y participación de los profesores tutores en el cumplimiento de los objetivos establecidos en este programa y que buscan: Contribuir a la formación integral del alumno mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar sus capacidades, que incidan en su beneficio personal, logrando así un mayor compromiso social y la consecución de la excelencia académica.

El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT establece que "La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función; en consecuencia, la tutoría se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante." <sup>1</sup>

Las acciones educativas que se le encomiendan al profesor tutor en pro de sus tutorados son las siguientes:

- Disposición para atender a los estudiantes.
- Capacidad para crear un clima de confianza.
- Atención y respeto.
- Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes.
- Capacidad para orientar al estudiante en metodología y técnicas así como para resolver dudas académicas.
- Capacidad para estimular el estudio independiente
- Conocimiento de la normatividad institucional
- Disponibilidad de tiempo.
- Disposición para mantener una comunicación permanente con el estudiante.

<sup>1</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 2011. Proceso de la actividad tutorial UJAT: Guía Básica. Pp. 3-4



## FORMATO DE PONENCIA

Para dar cumplimiento con estas encomiendas, el Programa Institucional de Tutorías prevé dos modalidades de tutorías: La Tutoría individual a través de entrevistas personalizadas tutor-tutorado y la Tutoría grupal o de mentoría.<sup>2</sup>

Lamentablemente, la carga laboral, la falta de vocación tutorial, la carencia de espacios exprofeso para realizar las entrevistas y muchas otras problemáticas más, dificultan al profesor tutor la realización plena de sus responsabilidades en este rubro.

De ahí que se escuche a los tutorados externar frecuentemente quejas como las siguientes:

¡Si tengo suerte, a mi tutor solo lo veo cada semestre cuando me va a reinscribir!

¡Mi tutor me cita a las 9 de la mañana y llega hasta las 12 del día!

¡Lo único que hizo mi tutor fue reinscribirme, nunca se preocupó por mi trayectoria académica!

¡Le manda varios correos electrónicos a mi tutor y nunca me respondió!

¡Nunca encuentro a mi tutor cuando tengo problemas en la universidad!

¿Qué hacer ante estas quejas que a diario se multiplican de parte de nuestros tutorados?

En el apartado V se presentan diversas alternativas derivadas del uso de las redes sociales (Facebook) que, estamos convencidos coadyuvaran para que los profesores tutores realicemos sin contratiempo y de forma óptima las funciones que se nos han encomendado a través del Programa Institucional de Tutorías las cuales se enumeran a continuación:

1. Tener entrevistas con los tutorados a lo largo del ciclo escolar.
2. Elaborar un diagnóstico individual del tutorado por medio de las herramientas disponibles y la ficha de información del tutorado.
3. Dar seguimiento al desempeño académico del tutorado.
4. Detectar y canalizar a los tutorados hacia las instancias correspondientes.

### IV. Conclusiones:

<sup>2</sup> Ibídem. Pp. 4-6



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

El docente–tutor no ha logrado cumplir satisfactoriamente con sus funciones ya que en muchas ocasiones la comunicación que sostiene con sus tutorados es carente o en su defecto nulo, debido a que solamente contactan a sus estudiantes tutorados durante el proceso de re-inscripción al nuevo ciclo; y en muchas ocasiones, el tutorado es quien tiene que buscarlo por todo el campus universitario.

De igual manera, los tutorados suelen externar la ausencia de sus tutores en el acompañamiento y asesoramiento para la selección adecuada de sus trayectorias académicas; lo cual propicia en ocasiones la baja precipitada de asignaturas durante el ciclo, generando un rezago académico el alumno. De ahí la importancia que el tutor tiene en los primeros cinco ciclos en la vida académica de los estudiantes.

### V. Propuestas:

Tomando como base la problemática de las tutorías externada por los alumnos de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se propone en esta ponencia, la creación de: **grupos de trabajo en la red social Facebook que pueden servir como medio de comunicación directa entre el tutor y el tutorado.**

El impacto de este tipo de redes de acuerdo con el informe de eMarketer "Worldwide Social Network Users" 2013 pone de manifiesto que : Uno de cada cuatro habitantes del planeta utilizan las redes sociales, esto significa que para este año 1,730 millones de usuarios harán uso de ellas, esta cifra deja de manifiesto un crecimiento constante de conglomerados que se reúnen en la red para interactuar de forma permanente, constituyéndose en una buena alternativa para utilizarse en las tareas de tutoría.<sup>3</sup>

**Estos grupos de trabajo la red social Facebook se pueden desarrollar de la siguiente manera:**

1. Creación e integración del grupo de trabajo con los alumnos tutorados desde una cuenta personal en Facebook.
2. Este grupo será de tipo cerrado para admitir única y exclusivamente a los alumnos tutorados del docente, lo que se traduce en la gestión de miembros de este grupo.
3. El docente tutor podrá subir información de interés para sus tutorados desde esta red y los tutorados tendrán más oportunidad de externar sus dudas a través de este grupo ya que en ocasiones estos no sienten la confianza para manifestar sus

<sup>3</sup> Puro marketing. (2013). Las redes sociales ya conectan a la cuarta parte de la población mundial. Consultado el 6 de Julio de 2013 de: <http://www.puromarketing.com/16/16501/redes-sociales-conectan-cuarta-parte-poblacion-mundial.html#>



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

dudas de manera presencial cara a cara.

4. Además de permitir la retroalimentación grupal a cerca de la orientación al tutorado a través de las dudas del resto del grupo, manteniendo así una comunicación fluida.
5. Este tipo de asesoría online ofrece una alternativa simple, rápida y eficiente para las necesidades de comunicación entre tutor y tutorado. Es un servicio de tantos gratuitos que ofrecen las llamadas Redes Sociales que puede ser utilizado para actividades tutoriales.
6. La mayor parte de los estudiantes universitarios hacen uso constante de este tipo de tecnologías, dedicando un mínimo de dos horas diarias.
7. Desde un dispositivo móvil inteligente (celular) se puede tener acceso a este medio tanto tutor como tutorado desde cualquier sitio sin restricción de horario.
8. No es necesario que el docente invierta horas extras para estar en comunicación con sus tutorados o para atender sus dudas ya sea de forma síncrona o asíncrona.
9. No genera costo alguno y es muy sencillo de usar.
10. Además, se potencia el desarrollo de la competencia tecnológica entre los tutores y tutorados y se fortalecen las acciones del trabajo colaborativo.

### Recomendación final:

Para que esta propuesta pueda llevarse a cabo por los tutores, será necesario que al docente se le capacite a través de un curso que permita el dominio y desarrollo de este tipo de grupo en las redes sociales (Desarrollo de la competencia tecnológica).

### VI.Referencias Bibliográficas:

- Fresán, Magdalena & Romo, Alejandra. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES, 2011. 137 p.
- Calvo, Montse & Rojas, Carolina. (2009). *Networking. Uso práctico de las redes sociales*. Ed. ESIC Madrid España. 68-78 pp.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Puro marketing. (2013). *Las redes sociales ya conectan a la cuarta parte de la población mundial*. Recuperado el 6 de Julio de 2013 de:  
<http://www.puromarketing.com/16/16501/redes-sociales-conectan-cuarta-parte-poblacion-mundial.html#>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011) *Folleto Informativo del Programa de Tutorías*.-Disponible en Internet en:  
<http://www.archivos.ujat.mx/2012/dese/Tutoria%20final.swf>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2005). *Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. 22 p. Disponible en Internet en:  
[http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/programa\\_institucional\\_tutorias/lineamientos\\_2005.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/programa_institucional_tutorias/lineamientos_2005.pdf)
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011). *Proceso de la actividad tutorial: Guía básica*. 14 p. Disponible en Internet en:  
<http://www.archivos.ujat.mx/dese/departamentos/orientacion/GUIA%20INTEGRAL.pdf>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011). *Reglamento de tutorías*. 2ª. Ed. 38 p. —Disponible en Internet en  
<http://www.archivos.ujat.mx/2012/dese/REGLAMENTO%20DE%20TUTORIAS.pdf>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2005). *Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. 72 p. Disponible en Internet en:  
[http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/programa\\_institucional\\_tutorias/programa\\_institucional\\_tutorias2005.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/programa_institucional_tutorias/programa_institucional_tutorias2005.pdf)



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Los valores, parte esencial de las tutorías para una educación superior integral
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	Políticas educativas incluyentes hacia los estudiantes, participación social, contextos de inseguridad, códigos y valores.
<b>Nombre del expositor</b>	Jorge Rebollo Meza

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Jorge	Rebollo	Meza
	Teléfono: (993) 3115879	Correo Electrónico: jorge_rebollo_58@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.	Hugo Trinidad	López	Acosta
	Teléfono: (993) 3907471	Correo Electrónico: hugola4@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

En los últimos años, se ha dado una discusión intensa acerca del papel de la educación superior y de su futuro en el siglo XXI. En ese contexto, la función fundamental de la educación superior es la formación de nuevos recursos humanos y la generación de conocimientos que hagan posible la incorporación y difusión deliberada del progreso técnico, así como el impulso a una producción competitiva y socialmente sustentable.

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de modificar sus programas educativos a partir de enfoques centrados en el aprendizaje, con modelos educativos flexibles, donde el estudiante participe en su construcción y encuentre sentido a las actividades de enseñanza. Esto implicó que los profesores y tutores se vieran en la necesidad de prepararse para trabajar en un currículo con perspectiva de competencias, abandonando enfoques funcionalistas para aproximarse a posturas constructivistas, con mejores métodos y comprometiéndose con el éxito de cada estudiante. Sin embargo, los resultados no han sido los esperados.

Las Instituciones de educación superior (IES) enfrentan dos situaciones difíciles: por una parte, un bajo aprovechamiento de los estudiantes, derivado de problemas de deserción, rezago o reprobación en sus estudios, afectando los indicadores de eficiencia terminal de las escuelas. De otra parte, una presión de la sociedad y de los sectores productivos, quien les exige calidad y pertinencia de sus programas de estudio, así como que sus egresados sean personas que cuenten con sólidos principios éticos. Lo anterior por el hecho de que se hace referencia que en distintos sectores de la sociedad existe una crisis de valores, donde jóvenes y adolescentes, cada vez, en mayor medida, se ven involucrados en actos delictivos, señalando que el origen de este tipo de problemas y conductas está, precisamente, en esa crisis de valores.

En este contexto, la respuesta de las instituciones educativas ha sido la implementación de las tutorías, consideradas como un mecanismo que posibilita atender ambas problemáticas: reducir el rezago, contribuyendo a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo, así como potenciar las capacidades que incidan en su beneficio personal y profesional, fomentando habilidades, actitudes y valores para la toma de decisiones que incidan tanto en sus necesidades individuales, como en las exigencias sociales de su proyecto de vida, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad (UJAT, 2011). En este sentido, la tutoría universitaria se define "como una actividad formativa realizada por el profesor-tutor encaminada al desarrollo integral –intelectual, profesional y humano– de los estudiantes universitarios.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Con la tutoría se pretende que el estudiante vaya adquiriendo no sólo «saberes», sino además «competencias» que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional” (García, Asensio, Carballo y García, 2005).

La razón que lleva a revisar el tema de las tutorías, es que se le considera un medio para armonizar el desarrollo personal y académico de los estudiantes y como gozne entre las diferentes fases del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero además, se reconoce como un medio para identificar y fortalecer los valores que definen la personalidad de cada educando. En ese sentido, resulta trascendente poder reflexionar sobre el presente y el futuro de las tutorías, de manera particular desde una de sus aristas, como son los valores personales y éticos que dicen practicar los estudiantes de las instituciones de educación superior, como parte de una educación formativa e incluyente.

Las ventajas de este trabajo son distintas. La primera, permitir identificar cuáles son los valores más importantes que practican los estudiantes, a partir de un estudio realizado en algunas IES del Municipio de Centro. La segunda ventaja es que, derivado del punto anterior, las instituciones educativas del municipio, podrán tener una primera aproximación diagnóstica, que les ayudará a definir hacia dónde deben enfocar sus programas tutoriales en este rubro. Una ventaja adicional, es que quedará claro sobre la necesidad de las tutorías de ayudar a educar en valores, para estimular acciones positivas hacia la responsabilidad social y profesional de los educandos

Entre las limitaciones que se pueden señalar, es que algunos de los resultados de investigaciones que apoyan los argumentos expuestos, están circunscritos al Municipio de Centro y no se consideran datos del resto de los municipios del estado. No obstante, resultan válidos, dado que en el municipio y en la ciudad Capital, Villahermosa, se localizan alrededor del 80 por ciento de las escuelas de nivel superior que existen en Tabasco.

Conforme a lo anterior, el objetivo es mostrar que las tutorías no sólo deben considerar como lo más importante cuidar la trayectoria académica del estudiante, sino identificar y fomentar los valores que deben regir su conducta para favorecer una educación integral.

### III.Desarrollo del tema:

De acuerdo con Vargas y Monroy (2012), la presencia de la tutoría en procesos educativos no es nueva, más bien lo novedoso es la relevancia que actualmente se le otorga, como apoyo sustancial para la construcción de actitudes personales orientadas hacia el desarrollo humano, como la apropiación de habilidades académicas y prácticas para la formación profesional. Otros autores, como García, Asensio, Carballo y García



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

(2005) exponen que la tutoría en nuestro país, como actividad docente, es relativamente recientes y carece de la tradición que esta labor tiene en universidades como las americanas y las británicas. La realidad es que hasta el momento –agregan- ha sido muchas veces infrutilizada como medio para estimular, guiar, apoyar y evaluar el aprendizaje y desarrollo integral del estudiante; sin embargo, se convierte en una necesidad y en un elemento clave de calidad de la educación superior.

La ANUIES (2000) define a la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Lo interesante en este punto es preguntar: ¿Hacia dónde está dirigida la tutoría? La acción tutorial, señalan algunos estudiosos, debe ir encaminada a atender diferentes ámbitos del proceso educativo (Nieto, 1996; citado por García et al., 2005) tales como armonizar el desarrollo de las diferentes facetas en la educación para lograr una educación integral; garantizar la adecuada formación académica, científica y técnica del estudiante; apoyar sus estilos de aprendizaje y, particularmente, formar en valores propiciando situaciones para que el estudiante disponga de referentes, maestros, guías o modelos a seguir e imitar por su grado de coherencia, equilibrio personal y profesionalidad.

De acuerdo con lo anterior, la actividad tutorial es un proceso multifacético, que implica a los docentes-tutores una amplia gama de conocimientos didácticos, pedagógicos y amplia experiencia profesional. Mollá (2007; citado por Vargas y Monroy, 2012) establece diez características generales de la tutoría en educación superior, de las cuales interesa destacar tres de ellas, relacionadas con el sentido de lo humano y los valores: tutorado y tutor se desarrollan desde una perspectiva sociológica, cultural y psicológica; se fundamenta en modelos educativos incluyentes para lograr un desarrollo humano pleno; ofrece un apoyo psicopedagógico continuo, una evaluación formativa para la promoción de valores personales y éticos para la vida social.

Se destacan las tres características anteriores, porque la sociedad plantea exigencias cualitativamente diferentes y demanda de la pertinencia de la educación universitaria el



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

fortalecimiento de los valores, entendidos como aquellos criterios que rigen el comportamiento de los seres humanos. Ante ello, las IES tienen la responsabilidad de incidir en esta formación y apoyar a los niveles precedentes de educación. La educación superior debe promover principios y actitudes que impacten en la sociedad, entre otros, como el de la responsabilidad, solidaridad, justicia social, tolerancia a las diferencias en un marco de respeto mutuo, ética, conservación del medio ambiente y una cultura de paz (Vela, 2000, p.174). La formación de valores en los estudiantes universitarios es el complemento necesario para el desarrollo de competencias profesionales, que abarcan no sólo aspectos relacionados con el conocimiento del campo del saber de su especialidad concreta, sino también aquellos que tienen que ver de alguna manera con la formación de su personalidad. El punto central es la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo (Molina, Silva y Cabezas, 2005). De ahí la importancia, por una parte, de proporcionar a los estudiantes herramientas lógicas, psicológicas y morales que les permitan descubrir de modo crítico y responsable la escala de sus propios valores con alta significación social (Cardoso, 1999, p.35); en segundo término, porque la sociedad demanda de las universidades, una formación integral, la que no solo depende de los conocimientos y habilidades adquiridas sino de las convicciones, sentimientos y valores éticos que regulan la actuación profesional del egresado (Botero, 2008, p.1).

Los valores, expresan Molina, Silva y Cabezas (2005), existen en el individuo como formaciones psicológicas de la personalidad y se expresan como motivos que orientan la actuación del sujeto hacia la satisfacción de sus necesidades. Para que el valor regule la actuación del sujeto es imprescindible que éste lo conozca y lo exprese como motivo de actuación. Es así, que el sector educativo está llamado a promover cambios significativos en el sentido de conducir la formación de individuos capaces de convivir en una sociedad donde se desenvuelvan de forma tolerante, solidaria, honesta y justa, como ciudadanos respetuosos y participativos (Botero, 2008, p.6).

En este punto, derivado de los enfoques planteados por los anteriores autores, surgen tres cuestionamientos: ¿Cómo se manifiestan, en la realidad, esos elementos afectivos de los estudiantes? ¿Cómo los podemos identificar, para delinear una estrategia que oriente la actividad tutorial, logrando hacer de la educación un proceso verdaderamente integral? ¿Cuáles principios y actitudes presentan mayor problema entre los estudiantes, evitando un mayor un impacto en su relación interpersonal y con la sociedad?

Los argumentos de los autores, enfatizan en la necesidad de fortalecer los valores, los cuales, señalan, complementan no sólo el desarrollo de sus competencias profesionales,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

sino también con las que tienen que ver con la formación de su personalidad. Sin embargo, no nos especifican qué valores son los que en mayor o menor medida define la conducta de los estudiantes. Luego entonces, no queda del todo claro qué tipo de acciones deben implementar las IES como parte de las tareas tutoriales.

Una respuesta a las anteriores interrogantes la podemos encontrar en una investigación (Rebollo, 2012) la cual, a partir de una encuesta realizada a 663 alumnos de 19 escuelas de nivel superior del Municipio de Centro, identifica distintas interacciones de los estudiantes en su vida diaria, sus principios morales, así como su posible comportamiento ante probables escenarios de emergencia o de desastre. El mismo ofrece ciertos elementos para poder orientar el diseño de una estrategia de acción tutorial.

En los principios y valores que se exploraron entre los estudiantes, se observa que, en términos generales, hay un grado importante de solidaridad hacia a sus semejantes; sin embargo, no es para sentirse satisfecho por los resultados obtenidos. Más bien, los mismos señalan que es necesario trabajar, de manera significativa, para aumentar el grado de conciencia cívica de los alumnos ante situaciones de desastres y en sus actitudes y comportamientos en circunstancias cotidianas, como decir mentiras o argumentar que no son culpables, cuando saben que han infringido normas de conducta ciudadana, como el reglamento de tránsito. En este contexto, 46.5 por ciento de alumnos encuestados manifestó que siempre o casi siempre piensa en proteger los derechos de sus semejantes. Otro 32.9 dice estar dispuesto a apoyar a aquellos que sufren a consecuencia de una emergencia; no obstante, por otro lado, 37.8 nunca o acaso alguna vez apoyarían a su comunidad en situaciones de riesgo o desastre.

Otro 41.5 por ciento comenta que nunca procura ayudar para mejorar el nivel de bienestar de las personas y de los grupos marginados de las comunidades donde viven; solamente un 6.6 lo hace siempre. Quienes dicen que aportarían siempre o casi siempre víveres y despensas para ayudar a las personas que se ven afectadas por un desastre, como las inundaciones, representan 44.6; en tanto, aquellos que nunca o únicamente algunas veces apoyarían a las personas damnificadas suman cerca de una tercera parte de los estudiantes, es decir, un 30.4 por ciento. Por otra parte, 51 por ciento dice que no colabora o que, en todo caso, alguna vez lo ha hecho, con las organizaciones civiles que ofrecen servicios y apoyo a sus comunidades. Mientras tanto, 59.3 de los alumnos afirma que no pertenece y que nunca ha participado en una asociación o grupo de protección civil. Un 51.9 por ciento asegura que siempre procura respetar las creencias, ideas y valores de las personas que se relacionan con ellos; sólo 30.8 afirma que nunca dice una mentira. Finalmente, 59 por ciento de los estudiantes comenta que si encuentran algo de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

valor que no es de su propiedad, siempre lo devuelven a la persona que le pertenece; el 41 restante se mueve en los márgenes de devolverlo a su dueño casi siempre, regularmente, algunas veces o bien nunca lo restituye a quien corresponde. En suma, se puede registrar un contraste y divergencia entre los valores personales de los estudiantes.

¿Cómo explicar este comportamiento de los alumnos? Polaino-Laronte (2011) señala que los valores constituyen la meta que pone en marcha las motivaciones humanas (extrínsecas, intrínsecas y trascendentes) y que en el contexto de la educación la motivación designa lo que incita a la persona a la acción; lo que activa a una persona es el descubrimiento de un determinado valor. Explica que las personas se mueven por valores; si alguno no resulta atractivo o valioso, pasará de la actividad a la pasividad. Los valores entran en crisis cuando son percibidos como vacíos, sin sentido e incapaces de atraer a las personas. Luego entonces, la ausencia o crisis de valores lo que hacen es confundir y paralizar la actividad humana. En el mismo sentido, González (2001) explica que únicamente cuando los valores constituyen motivos de la actuación del sujeto se convierten en verdaderos reguladores de su conducta. En el caso de los alumnos encuestados, se observa pasividad en diferente grado con respecto a los valores analizados. En ese sentido, queda una amplia franja de incertidumbre sobre el futuro comportamiento de los alumnos al egresar de la universidad.

Al respecto, se debe tener en cuenta que los valores son reflejados por cada persona de manera diferente en función de su historia individual, de sus intereses, capacidades; quiere decir que no siempre los valores jerarquizados oficialmente por una sociedad como los más importantes (existencia objetiva del valor) son asumidos de igual manera por los miembros de la sociedad (existencia subjetiva del valor). Esto ocurre porque la formación de valores en lo individual no es lineal y mecánica sino que pasa por un complejo proceso de elaboración personal en virtud del cual los seres humanos, en interacción con el medio histórico-social en el que se desarrollan, construyen sus propios valores. (González, 2001, p.17). Por tanto, en la medida que el docente universitario conozca qué es un valor y cómo regula la conducta del estudiante estará en condiciones de propiciar su formación y desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este punto, como señala Botero (2008), la formación de valores constituye un problema pedagógico, que es solo comprensible a partir del análisis psicológico de la naturaleza del valor en su función reguladora de la actuación humana. Deberá



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

materializarse, expresan Molina et al. (2005), en el compromiso de la institución universitaria de llevarlo a cabo desde el currículo hasta los programas docentes, contribuyendo a una educación en valores. Esto posibilitará, sin duda, una enseñanza mucho más pertinente.

### IV. Conclusiones:

En principio, se expuso que el propósito de las tutorías es contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo, así como potenciar las capacidades que incidan en su beneficio personal y profesional, fomentando habilidades, actitudes y valores. Sin embargo, el tema de los valores es un expediente aún pendiente dentro del sistema institucional de las tutorías.

Que solamente entre un 30 y 50 por ciento de los estudiantes encuestados expresen la posibilidad de actuar en favor de sus semejantes; que apenas poco más de 50 por ciento diga respetar las creencias, ideas y valores de las personas que se relacionan con ellos y 30.8 afirme que nunca dice una mentira, entre otros aspectos que tienen que ver con la tolerancia, la honestidad y la solidaridad, indica que se requiere que las instituciones educativas den una mayor importancia a la analogía tutoría-valores. En este sentido, se debe reflexionar para que los programas institucionales no consideren como lo más importante cuidar la trayectoria académica del estudiante sino buscar acompañar, a un tiempo, la adquisición de conocimientos y contribuir a que se conozca a sí mismo, identificando lo que lo motiva, para fortalecer su personalidad, así como su responsabilidad ante la sociedad.

Se debe revisar el currículo y proponer programas y materias transversales que tengan no solo el propósito de exponer y discutir los principios filosóficos de la ética y la moral. Por otra parte, los docentes-tutores deben tener claro que su responsabilidad es la de ayudar a los discentes a revelar los principios que lo distinguen e identificar aquellos que requieren ser fortalecidos, posibilitando que ellos mismos descubran de modo crítico y responsable la escala de sus propios valores. Para lograrlo, es imprescindible que el docente universitario reciba la preparación psicopedagógica necesaria para diseñar, ejecutar y dirigir un proceso de enseñanza aprendizaje que propicie la educación de valores.

### V. Propuestas:

1. Se debe proceder a elaborar un diagnóstico de los alumnos en dos etapas. En la primera, al ingresar a su institución educativa, a la par de su historial, rendimiento y hábitos de estudio, habilidades de aprendizaje y expectativas, se debe agregar un elemento adicional: un test de valores, diseñado por el área especializada de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

psicología, que sirva de guía para los tutores y, de esa manera, construir un diagnóstico sobre los valores que dicen expresar los alumnos. Con esa información, el tutor podrá establecer acciones de tipo pedagógico y formas de interacción cualitativamente distintas. La segunda etapa consistiría en aplicar un segundo test sobre los valores que sustenta el propio alumno, a la mitad de su preparación profesional. De esa manera se podrá contar con un nuevo juicio sobre el grado de compromiso social que manifiesta. Esto brindaría elementos para conocer cuál es, luego de dos años de estudios, el perfil cognitivo y afectivo que manifiesta y tener una base de análisis prospectivo, sobre lo que puede esperar la sociedad cuando este egrese de la universidad. Y, en su caso, canalizarlo al área de consultoría pedagógica, para trabajar de acuerdo al reporte de evaluación del tutor.

2. Que las Comisiones Institucionales de Tutorías (o cualquiera que sea el nombre del órgano rector del programa de tutorías en cada IES), en coordinación con las áreas de psicología o psicopedagogía, diseñen diferentes instrumentos, con el objetivo de identificar las características y perfil de los valores personales de los estudiantes en todos los municipios del estado de Tabasco. La información recabada, servirá para elaborar un diagnóstico municipal como estatal y, a partir del mismo, elaborar un programa especial para el fortalecimiento de los valores con la participación de los docentes-tutores en cada institución educativa.
3. Al ser conscientes de que los valores de los estudiantes se reflejan en cada uno de manera diferente, en función de su historia individual, de sus intereses y capacidades, es decir, son un producto cultural, se sugiere que las IES evalúen el adaptar el Modelo Tutorial de la Teoría Socio Histórica Cultural (CHAT) a su programa institucional de tutorías, para que la capacitación del tutor-docente esté sustentada en la metodología de práctica reflexiva.

### VI. Referencias Bibliográficas:

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: Autor.

Botero, C. C. (2008). Los ejes transversales como instrumento pedagógico para la formación de valores. *Revista Iberoamericana de Educación*, 45(2), 1-7. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/2098Botero.pdf>.

Cardoso, R. N. (1999). La educación en valores en el contexto universitario. *Revista Pedagogía Universitaria*, 4(2), 30-60. Recuperado de <http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/import/repo/20090625/16094808>



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

99103.pdf

García, N., Asensio, I., Carballo, R., y García, M. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, pp.189-210. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf)

González, V. (2001). La educación de valores en el currículum. *Pedagogía Universitaria*, 1(1), pp. 16-24. Recuperado de <http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/archives/D1609480/8011016.dir/16094808011016.pdf>

Molina A. A., Silva C. F., y Cabezas C. C. (2005). Concepciones teóricas y metodológicas para la implementación de un modelo pedagógico para la formación de valores en estudiantes universitarios. *Estudios pedagógicos*, 31(1), 79-95. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000100005](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000100005&lng=es&tlng=es)

Polaino-Lorente, A. (2011). La motivación del alumno: factor clave en la tutoría personal. *Escuela Abierta*, 14, pp. 9-32. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3896771>

Rebollo, J. (2012). *Pertinencia de la Educación Superior en la Gestión de Riesgo en el Municipio de Centro del Estado de Tabasco* (Tesis doctoral). Instituto de Estudios Universitarios, Tabasco, México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Secretaría de Servicios Académicos. (2011). *Reglamento de Tutorías*. México, Tabasco: Autor.

Vargas, J., Monroy, M. (2012). Propuesta de un modelo tutorial en educación superior. *Revista Ximhai*, VII(13), pp.7-24. Recuperado de <http://www.lasallep.edu.mx/ojs/index.php/ximhai/article/view/2>

Vela, J. (2000). Educación superior: inversión para el futuro. *Revista Cubana Educación Media Superior*, 14(2), 171-183. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14\\_2\\_00/ems07200.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14_2_00/ems07200.htm)



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

<b>I. Portada</b>	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>MÉTODO "APRENDER HACIENDO" APLICADO EN TUTORÍAS GRUPALES, EN ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR</b>
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.
<b>Nombre del expositor</b>	I.Q. Orlando Héctor Rosas Luarca

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
I.Q.	Orlando Héctor Rosas Luarca		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0447224993226	orl_clanero@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr. en C. E.	Hermenegildo Rogelio Trujillo López		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0447221051280	hrtl_1349@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M en D. y A.E.S.	Magaly Trujillo Domínguez		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0447225239481	maugaly@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Es en la docencia donde se integra la función primordial de la tutoría académica; ésta pretende asesorar al alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios, y apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante, métodos, técnicas y experiencias, y elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar.

Dentro de un currículum flexible, la función tutorial será apoyar al estudiante en la orientación de las posibles materias a estudiar durante el semestre, de acuerdo con sus particulares conocimientos, habilidades y destrezas.

La tutoría grupal consisten en la asignación de un tutor para que apoye a un grupo de estudiantes por periodo determinado, su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actividades y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral, a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada, y el fomento de actividades participativas y actividades sociales que faciliten su integración a su entorno escolar y sociocultural

El tutor es quien orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de crecimiento académico, desde la perspectiva de conducirlo hacia una condición de calidad total, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de sus propios procesos de aprendizaje, apoya al estudiante en el desarrollo de actitudes relevantes como la necesidad de conocimiento, de explorar sus aptitudes y habilidades, de mejorar su aprendizaje, y tomar conciencia de manera responsable sobre su futuro.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Para lograr esto, las acciones tutoriales deben ofrecerse dentro de los diferentes contextos universitarios, atendiendo a las características particulares de cada alumno, en términos de estricta confidencialidad y respeto.

Por tanto el presente trabajo explica y da a conocer como el método "aprender haciendo" ayuda a los tutorados a explorar sus aptitudes y habilidades que le ayudaran a mejorar su desempeño académico, mediante pequeñas actividades dirigidas por el tutor.

### III. Desarrollo del tema:

Según planteamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y de acuerdo con la visión institucional, la TUTORÍA es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo; lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Fresán, 2001).

El profesor-tutor es el encargado de brindar apoyo académico a los alumnos que le han sido encomendados y de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la Institución.

La tutoría es una de las funciones propias de los profesores caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago

También es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse así mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

La tutoría en grupo.

Es propia de aquellas situaciones en las que sea necesario mejorar las relaciones y la convivencia del alumnado en clase, el fomento de actitudes de cooperación y tolerancia dentro del grupo, la participación del grupo en el funcionamiento del aula y del centro mediante el sistema de elección y representación recogidos en la legislación y en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro.

Estas sesiones de tutoría en grupo deberían, pues, centrarse en:

El conocimiento mutuo.

Las relaciones interpersonales.

Las técnicas de trabajo en grupo.

Las técnicas y estrategias de trabajo intelectual.

La información y orientación profesional, etc.

Con el método aprender haciendo el tutor diseña actividades enfocados a las problemáticas que los tutorados tienen, como por ejemplo, trabajo en equipo, desinterés, apatía por una asignatura, apatía por el trabajo, mala comunicación entre tutorados, entre otros.

Según F. Vester y Michael Birkenbihl, mediante una acción hormonal, lo que ocurre bajo "eustress" (stress de alegría, de agrado) Se retrasa el traspaso de información si se ofrecen demasiadas informaciones en poco tiempo. Se bloquea el traspaso cuando hay una situación de "distress" excesivo (miedo) o shock. Todo esto significa para la capacitación que hay que respetar ciertas reglas básicas para la enseñanza:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Ofrecer la materia en un ambiente "eustress", es decir, los participantes deberían sentir placer con la enseñanza y con el ambiente donde se realiza, porque el miedo es el enemigo del aprendizaje
- Usar varios canales de percepción en la presentación de la materia
- Incentivar la curiosidad
- Transmitir la materia de manera que se generen muchas asociaciones con contenidos ya existentes en la memoria; relacionar lo nuevo con algo ya conocido y relacionar el contenido con la realidad.

Del conocimiento del proceso biológico y psicológico del aprendizaje en general ya concluimos algunos aspectos importantes para aplicar una metodología adecuada, pero es necesario especificar aún más este proceso al referirnos especialmente al aprendizaje de adultos: la andragogía.

La andragogía se refiere a ciertas condiciones y principios en el aprendizaje del adulto. Independiente de la educación formal o informal, los adultos llegan a la capacitación con todas sus creencias, valores, convicciones, experiencias, prejuicios, sentimientos y un determinado comportamiento. Según algunos autores (Carmela D. Ortigas, "Group Process und the inductive method - theory and practice in the Philipines", in: Brainstorm 1/92, Loose- Leaf- Collection) hay que motivar a los adultos a buscar nuevos conocimientos, aptitudes y conductas en su propio y único modo de aprender, en vez de enseñárselas.

Aunque los adultos aprenden continuamente, tienen cierto modo de aprender. Se distingue básicamente cuatro estilos (David Kolb) según la forma como accede el adulto a una nueva materia:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Experimentado ("concrete experiencers"); los que tienen un acercamiento receptivo basado en la experiencia, aprendiendo mejor de ejemplos específicos e involucrándose en el tema
- Procesando ("reflective observers"); los que tienen un acercamiento reflexivo y objetivo, basado en cuidadosas observaciones, aprendiendo mejor en un ambiente que permite observaciones objetivas
- Generalizando ("abstract conceptualizers"); los que tienen un acercamiento analítico y conceptual, usando el pensamiento lógico y racional, aprendiendo mejor en situaciones impersonales
- Aplicando ("active experimenters"); los que tienen un acercamiento pragmático (¿va a funcionar? basado en el experimentar, aprendiendo mejor de proyectos, aplicaciones en casa y del "intentarlo")

En un grupo de personas encontraremos todos estos estilos de aprendizaje. En general, los capacitadores o explican los conceptos teóricos con algunos ejemplos prácticos o parten de ejemplos para llegar a conceptos teóricos. En esta práctica se relacionan fácilmente con aquellas personas que tienen el estilo de aprendizaje que corresponde a la metodología que ellos aplican, despreocupándose de los demás y los demás se preocupan de él y de la materia ¿Qué estilos de conducción de capacitación podemos detectar? Básicamente cuatro:

1. Situación: La tarea es muy complicada y los participantes no son suficientemente capaces de resolverla. ¿Qué hacer?

Explicar.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

2. Situación: Los participantes son capaces de resolver el problema, pero no están convencidos de realizar la tarea. ¿Qué hacer?

"Vender la pomada" Es decir, motivar

3. Situación: Los participantes tienen las capacidades y el potencial para realizar la tarea, pero no lo saben. ¿Qué hacer ?

Facilitar para que afloren estas capacidades.

4. Situación: Los participantes mostraron su capacidad de resolver problemas en situaciones anteriores, pero tienen que enfrentar situaciones diferentes. ¿Qué hacer?

Delegando aquellas tareas a los participantes que sí son capaces de resolver. En el trabajo con empresarios nunca vamos a tener una situación en que se dé una sola de estas constelaciones descritas. Lo contrario: los empresarios llegan al curso de capacitación con mucho conocimiento práctico y con mucha experiencia. Es decir, habrá momentos de: Motivarlos a participar y compartir sus experiencias facilitarles el intercambio de experiencias y la aplicación de su conocimiento explicarles algunos conceptos teóricos y delegar ciertas tareas para que apliquen lo aprendido en la empresa. Si se combinan los estilos de conducción con el ciclo de aprendizaje de adultos, surgirá una forma que abarca la variedad de las maneras de aprender y de enseñar.

Este método aplicado a alumnos de nivel medio superior en el que los alumnos dicen que no quieren ser tratados como niños y sus actitudes y actos muestran claras señales de inmadurez, permite que el tutorado mediante dinámicas de juego perciba las problemáticas y proponga soluciones o alternativas para solucionar el problema; todo dentro del juego. Es muy importante que el tutor aterrice siempre las dinámicas de juego y lo extrapole a las problemáticas que como grupo o integrante de un pequeño equipo presenta.



## FORMATO DE PONENCIA

Como ejemplo, se presenta la siguiente experiencia en tutorías grupales aplicando el método de aprender haciendo.

Previa a esta tutoría grupal se realizó una tutoría grupal de diagnóstico en la cual se detectaron las siguientes características.

- Problemas de comunicación del grupo
- Mala comunicación entre los integrantes de pequeños equipos
- Falta de ánimo o miedo a realizar las cosas
- Poca disponibilidad al trabajo

Estas características se ven reflejadas en las calificaciones de actividades integradoras que realizan los tutorados en equipo.

Propósito: establecer un canal de comunicación entre los alumnos, el cual sea sencillo y fácil de usar, establecer reglas de comportamiento y motivar a los tutorados a intentar hacer las cosas y romper el miedo al que dirán.

Actividades a realizar en equipo.

1. Actividad de comunicación no verbal, juego de teléfono descompuesto, en el cual los integrantes del equipo no hablan simplemente transmiten una idea a través de un dibujo que se realiza en su espalda.
2. Actividad de liderazgo y ruptura de paradigmas, se realizó una dinámica en la que cada integrante del equipo por sí solo tendrá que recoger un grano de arroz del piso y llevarlo a un contenedor que se encuentra a 5m de él, importante, si el grano de arroz se cae tendrá que regresar al inicio y volverlo a intentar, para esta actividad el único que puede hablar y motivar es el líder del equipo.
3. Comunicación verbal, actividad de teléfono descompuesto en el cual un tutorado



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

dará un mensaje a otro miembro de su equipo y este a su vez a otro miembro del equipo hasta que el mensaje sea transmitido a todo el equipo, Nota. El mensaje será emitido en partes y será transmitido por el tutor a uno de los integrantes del equipo, se sugiere que el mensaje sea largo y sea dividido en 4 partes.

Al finalizar las actividades el tutor debe relacionar lo ocurrido en las actividades con lo ocurrido en la elaboración de sus actividades integradoras y relacionarlos actos de cada integrante del equipo con la calificación obtenida, además el tutorado deberá motivar a los alumnos a que participen en la generación de ideas y compromisos a realizar para mejorar su desempeño académico.

Metas alcanzadas.

- Reflexión por parte de los tutorados acerca de cómo hicieron sus actividades integradoras y lo relacionar con su calificación.
- Motivación de los alumnos a intentar hacer mejor las cosas y a intentar en el caso de los que no hicieron nada o trabajaron poco.

Mejor desempeño en actividades integradoras posteriores a la tutoría grupal, mejoraron en un 20% la calificación.

### IV. Conclusiones:

Las tutorías grupales, permiten establecer condiciones optimas para observar el desempeño y rendimiento de los alumnos en un ambiente totalmente autentico en donde los tutorados no necesitan aparentar nada, y esto permite observar conductas, actitudes, habilidades y aptitudes

El método aprender haciendo funciona con alumnos de cualquier edad, se recomienda utilizarlo para la resolución de problemas o conflictos académicos que estén ligados al desempeño estudiantil. Como sugerencia, estos son algunos de los objetivos que pueden figurar en un Plan de Acción Tutorial



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Por otra parte el método requiere que el tutor establezca un diagnóstico para dirigir las problemáticas por medio del juego, se sugiere que las actividades diseñadas presenten las siguientes características Desafiantes, Útiles, Recompensantes, Atractivas y Seguras

Las actividades pueden llevarse a cabo dentro del aula, destinando el tiempo necesario para realizar las actividades aunque se sugiere que de preferencia las actividades puedan llevarse a cabo fuera del aula de clase.

Por último el tutor siempre deberá estar observando y corrigiendo las malas conductas de los tutorados y promoviendo así valores y conductas apropiadas para el desarrollo de las actividades planteadas.

### V. Propuestas:

Se propone elaborar un manual de actividades, en el cual se describe el desarrollo de las actividades, materiales que se necesitan y cuáles son los objetivos que se pueden cumplir con una actividad específica, entre las cuales se promuevan los valores y actitudes positivas de los tutorados en un ambiente natural.

### VI. Referencias Bibliográficas:

ACTION LEARNING - APRENDER HACIENDO, Horst Steigler, pp 266-275

FRESÁN, M. (2001), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA.

Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa

MARCONE, F. Tutoría. Entre la formación integral y la orientación escolar. Lima: CD Santillana

Metodología: "Aprender haciendo", aplicado al estudio de los SIG; El Blog de José María Ciampagna; puede ser consultado en:

<http://elprofejose.com/2012/11/30/metodologia-aprender-haciendo-aplicado-al-estudio-de-los-sig-1/>

Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México M en T. E. Martha Díaz Flores, Lic. Psic. Edmundo García Hernández, Psic. Abril Alejandra León Garduño



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>NECESIDADES DEL TUTOR EN EL CAMPO EDUCATIVO</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Línea Temática</b>	<b>Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Orlando Hector Rosas Luarca</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M. en A.	Mitzi Nazareth	Arrazola	Vega
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	7223059035	mitzaam@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M. en D. y A. E. S.	Magaly	Trujillo	Dominguez
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	7225239481	maugaly@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Ing. Quim.	Orlando Hector	Rosas	Luarca
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	7224993226	Orl_clanero@yahoo.com.mx	

Institución de procedencia :	<b>Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana de la escuela preparatoria UAEM</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

La tutoría un elemento que permite resolver diversas problemáticas de las instituciones educativas, pero también permite que los grupos al interior de la institución se consoliden como un auténtico grupo de trabajo, así que poder recolectar experiencias en este tenor es importante.

Uno de los elementos comúnmente identificados a la hora de plantear una intervención formativa en línea como complemento a la formación presencial es la necesidad de adaptar el perfil docente a una función eminentemente tutorial. La función académica de la tutoría es, la más parecida al perfil docente "clásico", pues el *Tutor* es responsable de que los alumnos alcancen los objetivos establecidos para la unidad formativa de la que es responsable, desde la selección de los contenidos y las actividades, la elección de un determinado modelo de interacción para el trabajo en grupo y, por supuesto, el programa adecuado de evaluación.

De hecho, la tutoría académica incide en un contexto de aprendizaje autónomo, exige más por parte del alumno, y convierte al docente (tutor, en este caso) en alguien que resuelve dudas, propone retos, estimula e invita al trabajo (con frecuencia colaborativo), orienta académicamente en la resolución de problemas, marca el ritmo de aprendizaje personal de cada miembro del grupo en función de su nivel de entrada y sus expectativas de salida. La labor del tutor consiste en el fomento de un aprendizaje autónomo e interactivo a la vez que cercano, individualizado, cálido, al objeto de lograr que su grupo alcance las expectativas deseadas en términos de contenidos, competencias, destrezas y habilidades.

### III.Desarrollo del tema:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

El concepto de la tutoría es dinámico y universal, por lo que está abierto a los distintos espacios y momentos para poder llevar a cabo las funciones tutoriales de diversas formas y modalidades.

El espíritu educativo de las sucesivas leyes del sistema educativo parte de que la enseñanza, sin olvidar la instrucción, pretende el desarrollo armónico e integral de toda personalidad de los ciudadanos. De este modo, en una sociedad de grandes cambios la tutoría, el apoyo directo y personalizado a los alumnos resulta imprescindible. La discusión se plantea en torno a quién corresponde más la educación de los jóvenes, si a su familia o a la escuela, aunque se va concluyendo que es una tarea conjunta de ambas instituciones, sin negar a los padres la prioridad que les corresponde. La tutoría incide en el desarrollo curricular dentro del marco de la orientación llegando a la concreción de la vida de las aulas.

La organización de las tareas tutoriales supone una reflexión personal y de equipo acerca de las necesidades educativas de la sociedad y del propio centro; ante el reto de lograr el mejor desarrollo las capacidades de los alumnos toda la programación tutorial ha de ser permanente sistemática. Muchas son las necesidades que existen actualmente en el campo educativo y no es una de las menores la de atender a la formación, retribución y reconocimiento de los tutores. Al tutor se le pide ser el dinamizador de la acción educativa, el que conoce mejor a sus alumnos, el mediador entre la familia y el centro, no solo para solucionar los problemas y dificultades, sino para optimizar todas las capacidades de la persona que aprende, sin olvidar el principio de que es el propio alumno el protagonista de su evolución. Un tutor ha de estar, por tanto, muy bien formado en toda clase conocimientos y técnicas educativos, pero podría ser que estos no fueran suficientes si careciera de un estilo pedagógico innato y/o adquirido.

La acción tutorial por excelencia consiste en el seguimiento de un individuo a lo largo del tiempo para proporcionarle toda la asistencia necesaria y contribuir a que la experiencia de aprendizaje resulte lo más provechosa posible. En definitiva, se pueden monitorizar



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

aprendizajes y problemas que surgen durante un proceso, pero por encima de toda la tutoría consiste en la atención a personas concretas. La función docente "personal" que denominamos *Tutor* consiste en el seguimiento del estudiante para asesorarle en todas las decisiones que puedan requerir de un consejo experto y, así, servir de punto de referencia inmediato para canalizar cualquier problema relacionado con el contexto formativo en el que se encuentra.

El docente no está exento de atribuciones didácticas y ha de ser consciente de la existencia de diferentes estilos de aprendizaje, ha de ser capaz de ofrecer diferentes tipos de actividades y modelos de interacción en función de las peculiaridades de los grupos que imparta. Que el docente sea capaz de establecer diferentes itinerarios (o itinerarios flexibles) para alcanzar los objetivos previstos en términos de competencias y destrezas por parte de los estudiantes, minimizará los problemas de aprendizaje y permitirá controlar variables inicialmente no previstas, como por ejemplo las dificultades para compatibilizar la formación de determinados estudiantes con su vida personal y/o laboral. Así, el docente en su función de *Tutor* desarrolla estrategias didácticas generales y ofrece alternativas formativas ante problemas generales de aprendizaje por parte de un grupo o, específicamente, ante dificultades de estudiantes concretos.

FUNCIÓN  
ACADEMICA

### TUTOR:

- Resolver dudas y proponer problemas.
- Enseñar a hacer, no sólo enseñar
- Fomentar competencias y destrezas del alumno.
- Marcar el ritmo personal de aprendizaje.
- Fomentar un aprendizaje autónomo activo, cercano, personalizado
- Fomentar el trabajo colaborativo y en grupo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Independientemente de si esta función tutorial es de carácter personal deba de poseer un perfil profesional específico o no, es importante que el docente sea sensible a estas atribuciones para proporcionar al estudiante el consejo oportuno si detecta una situación en que puede intervenir, bien personalmente, bien derivando al estudiante hacia esta figura especializada de asesoramiento personal.

Como responsable de la gestión del aprendizaje, el tutor debe aportar la máxima competencia didáctica posible como para asegurar el cumplimiento de los objetivos preestablecidos para la asignatura que monitoriza. Esto implica no sólo decidir *a priori* las estrategias didácticas más adecuadas, sino también estar preparado para reorientar las estrategias, si observa que éstas no dan el resultado apetecido. El tutor, como docente que es, desarrolla una labor eminentemente comunicativa. La comunicación en contextos formativos es especialmente compleja y delicada.

El tutor es también responsable de la evaluación. La evaluación ha de entenderse, como un proceso continuo de observación del grado de adquisición de competencias y destrezas por parte de los estudiantes. Las actividades de evaluación, por tanto, deben ser funcionales a este propósito.

Por otro lado, la evaluación debe ser entendida como un proceso integral en el que el tutor juzga todos los elementos que han intervenido en el proceso, desde los materiales y las estrategias didácticas dirigidas al aprendizaje los estudiantes hasta las actividades y el propio plan de evaluación o la propia acción tutorial ejercida por el docente. Sólo así cabe entender la evaluación como un auténtico proceso de gestión de la calidad.

Tradicionalmente, la enseñanza ha estado centrada en el docente; el nuevo modelo concibe que la relación maestro-alumno debe transformarse para aprovechar al máximo



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

las potencialidades del estudiante. En este sentido, persigue la formación integral individual, sitúa en el centro del proceso al estudiante quien, con la orientación de su tutor, detenta el control en cuanto a la selección de los contenidos y el tiempo en el que logrará su formación profesional. Todo ello encaminado al logro de niveles superiores de calidad en el aprendizaje.

La ética es esencialmente un saber para actuar de un modo racional, también nos enseña a tomar decisiones prudentes, o sea correctas o moralmente justas. El ser humano aprende más por lo que ve que por lo que dicen; en la formación del alumno debe existir coherencia entre el decir, el sentir y el hacer; el mensaje debe ser uno y repetido en forma sistemática y coherente por los directivos, docentes y personal administrativo con quienes el estudiante, se relaciona en sus experiencias de aprendizaje.

El bien en la orientación educativa y en la tutoría sería el bienestar en el ámbito de la educación y el aprendizaje, la calidad educativa y el esclarecimiento de las dificultades en el aprendizaje y su afrontamiento reparatorio.

El docente es un importante instrumento en su trabajo, cumple un proceso interno orientador-tutorial. Lo central es el compromiso personal. Hay una ética del encuentro entre personas: la empatía o sea ponerse en el lugar de cada uno de los otros por la comprensión, originada en el amor. Requiere autorreflexión, intercambio con otros docentes, estar atentos a la calidad de los vínculos. La función básica del profesor orientador o tutor es ayudar al otro acompañándolo para el afrontamiento y la resolución de problemas en la situación de aprendizaje, evitando la forma compulsiva, la manipulación o dominación sobre los otros. Hay que aprender qué, cómo y cuándo decir lo que el alumno desea saber.

La ética persigue la excelencia humana. Un comportamiento ético es beneficioso para la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

persona que actúa porque la enriquece interiormente, porque crece en humanidad. Lo que persigue la ética es mejorar la calidad humana, que cada individuo llegue a ser mejor persona.

En todo momento se requiere una reflexión para evaluar los aspectos éticos de nuestro quehacer o de las diversas situaciones que abordamos como orientadores, tutores y docentes.

### IV. Conclusiones:

La labor de los tutores como generadores de estrategias de enseñanza-aprendizaje, se convierte en una figura que sirve de guía para que los estudiantes evalúen las opciones que tienen para mejorar su nivel de desempeño escolar.

La enseñanza tutorial pretende, mediante la educación personalizada, que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje en el que se promueva la creación y recreación del conocimiento y se desarrollen habilidades, destrezas y actitudes, no solo en el ámbito académico, sino también en los aspectos personal social. Este tipo de acción docente, significa también, un trabajo del profesor de un corte diferente al que tradicionalmente se ha realizado en el aula, así como el establecimiento de relaciones distintas con los estudiantes.

### V. Propuestas:

Según Idel Vexler (2000) la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, afectivo y cognitivo; teniendo como objetivos:

- A. Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- B. Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- C. Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- D. Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- E. Promover la participación de los alumnos en las actividades.

### VI. Referencias Bibliográficas:

#### MARCO REFERENCIAL

Arnaiz, Pere e Isús Sofia (1998) "La Tutoría, ¿Tarea de quién?" y "La programación de la acción tutorial", en: "La tutoría , organización y tareas", Editorial Graó, Barcelona, pp.9-67.

Román, J. M.<sup>a</sup> y Pastor, E. (1984): La tutoría. Barcelona: CEAC.

Krichesky, Marcelo (1999), "Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa", en: AA.VV., Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela, Paidós, Buenos Aires, pp.49-63.

Ministerio de Educación. Estrategias y Técnicas para la Acción Tutorial en el Aula. 2002



# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

### I. Portada

UNIVERSIDAD JUÁREZ DE TABASCO		PERSPECTIVAS Y TENDENCIAS INNOVADORAS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL	
<b>Título de la Ponencia:</b>		<b>FORMATO DE PONENCIA</b>	
<b>Eje Temático:</b>		PERSPECTIVAS Y TENDENCIAS INNOVADORAS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL	
<b>Línea Temática</b>		4.3 Políticas educativas incluyentes hacia los estudiantes, participación social, contextos de inseguridad, códigos y valores.	
<b>Nombre del expositor</b>		MADAY MERINO DAMIAN	

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MTRA	MADAY MERINO DAMIAN		
	Teléfono: 9932 107413	Correo Electrónico: madayalfr@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

<b>Institución de procedencia :</b>	<b>UJAT</b>
-------------------------------------	-------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### II. Introducción:

#### FORMATO DE PONENCIA

#### INTRODUCCIÓN

En este ensayo se plantean algunas sugerencias, nacidas de la vivencia personal y de algunos otros conceptos formativos de la acción tutorial; relativas al reto que debe tener en cuenta el profesor-tutor mexicano, en relación a las nuevas generaciones y el vínculo directo hacia las sociedades del conocimiento.

Este tema ha sido analizado por la UNESCO, quien constituyó un grupo de especialistas para establecer parámetros mundiales respecto al impacto en la sociedad sobre esta "sociedad del conocimiento".

Y como resultado de lo anterior, en su primer informe en relación al tema "Hacia las sociedades del conocimiento", el director general de la UNESCO, Koichiro Matsuura, ha dicho lo siguiente:

"La revolución tecnológica y cognitiva que hemos heredado del siglo XX ha dado una nueva dimensión al mandato de la Organización, haciendo que sea cada vez más estimulante los desafíos estratégicos y complejos que ha de afrontar hoy en día. Las observaciones y los proyectos que presentamos en este primer informe Mundial de la UNESCO ponen de manifiesto la necesidad de sentar las nuevas bases de una ética que oriente a las sociedades del conocimiento en su evolución. Una ética de la libertad y de la responsabilidad, que ha de basarse en el aprovechamiento compartido de los conocimientos".

En vista a lo anterior, debemos de tener una idea prospectiva, todos los agentes de la educación: gobierno, maestros, directivos, padres y alumnos, para así trabajar de forma conjunta hacia las metas y estándares educativos, con la finalidad de evitar la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

FORMATO DE PONENCIA

*"Modelo de Ponencia: Innovar para Acompañar"*

4, 5 y 6 de septiembre de 2013

brecha digital y la brecha cognitiva.

La brecha digital existe en nuestra sociedad y se ubica en el espacio generacional. La brecha cognitiva es la relacionada con los bajos estándares de conocimiento y su clasificación se da por regiones o grupos; a nivel internacional, nacional y local.

FORMATO DE PONENCIA

No obstante, no se puede eludir el tener que subrayar, necesariamente, el aspecto fundamental de cambio de actitud que debe estar presente en todos los agentes involucrados en este contexto.

Por esto considero que el reto es para todos los agentes involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje, donde éstos deben nutrirse de los progresos tecnológicos para garantizar el vínculo sistemático para la formación integral del estudiante.

Las TIC'S, en esta sociedad del conocimiento son las tendencias innovadoras del conocimiento y de la comunicación; para el académico de hoy en día deberá ser una herramienta indispensable y así estar mejor informado de las acciones con el tutorado, es también un mecanismo para el aprovechamiento compartido del saber; es decir deben saber darle uso a las TIC's y así facilitar la comunicación y el conocimiento dentro y fuera de las aulas.

Por último debemos hacer énfasis sobre un elemento llamado Derechos Humanos, que salvaguarda a la sociedad los siguientes derechos:

- La libertad de opinión y expresión (artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos) y la libertad de información, el pluralismo de los media y libertad académica;

- El derecho a la educación y sus corolarios: la gratuidad de la enseñanza básica y la evolución hacia la gratuidad de los demás niveles de enseñanza (artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el artículo 13 de Pacto Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales);

- El derecho a "tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y del progreso científico y los



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

FORMATO DE PONENCIA

"Perde la Práctica Innovativa o la Acompaña?"

4, 5 y 6 de Septiembre de 2013

beneficios que de resulten (párrafo 1 del artículo 22 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos).

Vivimos en un mundo que corre a gran velocidad en cuanto a comunicación y conocimiento; por tanto nosotros los tutores tenemos que tener presente en donde nos encontramos trabajando y agudizar los sistemas a la "Nueva sociedad del Conocimiento".

FORMATO DE PONENCIA

La tutoría debe ser entendida en el ámbito universitario como: un proceso de ayuda dirigido a las personas en períodos de formación, en todos los ámbitos de su crecimiento humano, tanto individualmente como en grupo, para promover no sólo la prevención de posibles dificultades, sino también el máximo desarrollo de cualquier ámbito de su crecimiento (Montserrat, 2007).<sup>1</sup>

El desarrollo integral del estudiante debe ser el motivo principal de cualquier tutor para lograr la excelencia académica de las universidades.

### III.Desarrollo del tema:

#### 1.PERSPECTIVAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL PARA LOGRAR

#### ALUMNOS CON COMPETENCIAS Y CONCIENCIA ÉTICA DEFINIDA

Dentro de los elementos que intervienen en el proceso de innovación docente que supone la implantación de los TICS, la acción tutorial ocupa un lugar significativo.

Para determinar cuáles deben de ser las perspectivas de las competencias profesionales del maestro-tutor mexicano primero se debe identificar las necesidades de formación y capacitación, para después determinar las competencias en relación al currículo, criterios de desempeño y requerimientos de evidencia.

Como esta SC evoluciona de manera espontánea y rápida, es ineludible formular competencias nuevas con base a las siguientes preguntas:

¿Qué hace? La conducta.

¿Para que lo hace? La finalidad u objetivo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

FORMATO DE PONENCIA

¿Cómo lo hace? El método o procedimiento establecido.  
¿Cuál es el resultado? El producto obtenido.

4, 5 y 6 de Septiembre de 2013

FORMATO DE PONENCIA

De aquí debemos obtener 2 tipos de competencias las competencias técnicas y las competencias genéricas.

La primera se refiere al cúmulo de conocimientos y habilidades que posee cada individuo para desempeñar un trabajo.

Y las genéricas o gerenciales se refiere a los comportamientos observables y habituales de las personas.

Algunas competencias específicas en relación a la SC se podrían dividir en las siguientes categorías:

- 1.- Cuidado de la salud física y mental.
- 2.-Relaciones con el medio natural.
- 3.-Aprovechamiento de la tecnología.
- 4.-Procesos lógico-matemáticos.
- 5.-Los diferentes tiempos en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje del alumno.
- 6.-Evaluación
- 7.-Saber escuchar.
- 8.-Saber expresarse: escrita y oral.
- 9.-Participación social: cultural, convivencia y resolución de conflictos.
- 10.-Identificar las necesidades.
- 11.-Ser un estratega en el trabajo docente.
- 12.-Fortalecimiento de sus propios procesos enseñanza aprendizaje.
- 13.-Conciencia crítica
- 14.- Actitudes éticas.

Los tutores tendrán que procuren vincular a sus alumnos con estos tipos competencias. Con la finalidad de facilitar el proceso enseñanza aprendizaje y su relación con el mundo productivo.

Un tutorado con competencias actitudinales y técnicas, son sujetos proactivos y seguros en su proceso de formación académica.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4, 5 y 6 de Septiembre de 2013

### 2. LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ELEMENTO VINCULANTE CON EL DESARROLLO AXIOLÓGICO-CONDUCTUAL DEL ESTUDIANTE.

#### FORMATO DE PONENCIA

Los tutores que interactúan en el medio académico y fuera del claustro universitario, tenemos que tener en cuenta que la formación integral del alumno que ingresa a una casa de estudio, implica fomentar la seguridad y el espíritu universitario, anhelado por ellos desde antes de ingresar.

Para este desarrollo y fortalecimiento académico es necesaria: la preparación física y mental, la preparación conductual y actitudinal y finalmente poner en práctica lo aprendido en base a las siguientes competencias:

Pro actividad

Carisma personal

Autocontrol

Autogestión

Integridad

Integración

Desarrollo personal

Cuando un tutor coadyuva a la seguridad e integración del estudiante a la vida universitaria, realiza el vínculo más importante, tendremos a un alumno proactivo, capaz de resolver situaciones académicas y con el firme objetivo de finalizar sus estudios. Así, podremos disminuir el rezago estudiantil, el bajo nivel académico y agudizar la eficiencia terminal. Convirtiéndose el tutor en un *formador académico*.

El rol de formador de formadores ha sido definido por la UNESCO como un personal clave que desarrolla actividades en el sistema educativo y empresarial desempeñando roles que la permiten multiplicar su efecto y su influencia sobre otro personal.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

*"Posible Docente Innovador para Acompañar"*

4, 5 y 6 de septiembre de 2013

Un formador de formadores deberá ser capaz de:

-Conocer para intervenir en la realidad educacional y social, ampliando la capacidad de los sujetos del proceso.

-Manejar, con sentido innovador, el conocimiento técnico.

-Incorporar en las áreas expectativas y demandas derivadas de los marcos de vida en el ámbito de la realidad de su trabajo, articulándolo en forma práctica y teoría.

-Investigar y analizar su práctica técnica y reestructurarla según las necesidades culturales, políticas y sociales del contexto donde actúe permitiéndole operar recursos de información, análisis y toma de decisiones.

El tutor que ha tenido como meta lo anterior y sea capaz de lograrlo, conseguirá sociedades enfocadas al progreso científico, tecnológico, cultural y social, con agentes proactivos y con capacidades suficientes para enfrentar los cambios que en general siempre se darán en las sociedades.

Y por último, diremos que esta formadora deberá contar con procesos tecnológicos enfocados curricularmente en sus programas de estudio, asimismo, generar una conciencia con valores y espíritu ético comprometido con el proceso de Educar a través de las TIC'S.

El tutor comprometido con esta tarea, garantiza los procesos educativos enfocándose a trabajar con ejes transversales como los axiológicos y procura comúnmente la generación de desarrollo humano.

*El cambio del pensamiento genera una conducta, la conducta una realidad social y finalmente la transformación de nuestras comunidades.*

### 3. ELEMENTOS INNOVADORES DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría FORMATO DE PONENCIA

"De la Práctica a la Teoría para la Investigación"

4, 5 y 6 de Septiembre de 2013

Como elemento innovador, de la actividad tutorial es el uso de las TIC'S; herramienta competencial para el desarrollo de las nuevas tutorías, elevándola a una potencia infinita, la acción tutorial (Fidalgo)<sup>ii</sup>.

### FORMATO DE PONENCIA

Este nuevo esquema de comunicación ha sistematizado la tutoría virtual en torno a tres grupos Mata (2002)<sup>iii</sup>.

- La tutoría electrónica (e-tutoring), la cual se basa en el uso del correo electrónico y viene a sustituir o completar, en los sistemas de enseñanza a distancia, la clásica tutoría por carta o por teléfono. En el caso de la enseñanza presencial, constituye un interesante complemento a la tutoría basada en la entrevista física entre profesor y alumno.
- La tutoría asistida, constituye el primer paso de automatización a partir de la tutoría electrónica. Cuando un profesor tiene un elevado número de alumnos en sus asignaturas y todos ellos hacen uso del correo electrónico para comunicarse con él, se plantea la situación de que debe leerse multitud de mensajes y dar respuesta independiente a todos.
- Las Tutorías inteligentes. A partir de la filosofía anterior se llega de inmediato a los sistemas automatizados o inteligentes, en los que el ordenador puede tomar decisiones y generar los mensajes para responder las preguntas de los alumnos sin la intervención del profesor.

Este último caso de tutorías inteligentes, son realmente innovadoras, pero seamos realistas, creo que muy pocos profesores en nuestras universidades públicas manejan este tipo de sistema; por la famosa brecha tecnológica.

En el caso de universidades donde la mayoría de sus profesores son jóvenes, quizá la brecha tecnológica es menor, pero en el caso de universidades donde los docentes tienen más de 20 o 25 años en el servicio, es difícil su inmigración a la nueva sociedad del Conocimiento.

Hay estudios relativos al análisis de "amor-odio" (Ortega, 2003; 2005)<sup>iv</sup> (*tecnofilia vs. tecnofobia*) que el profesorado universitario experimenta hacia todo lo que tiene que ver con la informática. Duart (2005a)<sup>v</sup> señala que:

"los profesores universitarios hoy por hoy somos inmigrantes en la sociedad de la información, no hemos nacido en ella", lo que



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

"De la Práctica a la Teoría para Avanzar"

4, 5 y 6 de Septiembre de 2013

explica la gran variedad de actitudes que han sido identificadas. La UNESCO ha mencionado algunas competencias relativas a docentes en relación a las TIC'S, las cuales se mencionaron en el apartado

anterior, con la finalidad de homologar el dominio y aplicación de las TIC'S, creemos que es una labor internacional que será de beneficio siempre y cuando los estados la adopten y las universidades se comprometan con la acción de ellas (2008)<sup>vi</sup>, con el fin de asegurar que, a medio plazo, la gran mayoría del profesorado universitario se encuentre homologado con respecto a ciertos niveles de dominio y aplicación de TIC.

## FORMATO DE PONENCIA

### IV. Conclusiones:

#### CONCLUSIÓN

Como bien se ha observado en los últimos años, los estudiantes ya no son iguales a los de hace tres décadas atrás, sus conocimientos y habilidades han cambiado de manera vertiginosa. Y esto ha sido principalmente el resultado de la influencia de los medios tecnológicos y la información que se presentan en cada momento de nuestras vidas, dando apertura a una nueva forma de ver, sentir y actuar ante la sociedad que nos rodea, llamada sociedad del conocimiento.

Esta Nueva Sociedad del Conocimiento nos coloca a los profesores-tutores con una meta, procurar que esas habilidades y conocimientos adquiridos a través de diferentes medios de comunicación sean usados para generar el vínculo indisoluble en el proceso enseñanza aprendizaje, con el fin de progreso y bienestar social, desde la perspectiva individual y también colectiva.

Por ello, se estima que para sobrellevar o enfrentar esta moderna sociedad en la que los tutorados del siglo XXI forman parte, los



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría FORMATO DE PONENCIA

maestros-tutores mexicanos de hoy también deben formar parte de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) que a nuestro punto de vista, son un eje central considerable para un cambio educativo.

### FORMATO DE PONENCIA

Enfrentarse a la nueva era tutorial no es tarea fácil; sin embargo los retos que hay que encarar para adentrarnos a ella, tampoco son imposibles de lograr. Es ente sentido, los desafíos más significativos dentro de la tutoría a los que debemos hacerle frente sean los siguientes:

Crear el vinculo con los estudiantes universitarios y los ideales de nuestra universidad.

Buscar siempre la conducta ética y moral del estudiante a través de todos los medios de comunicación a los que el propio tutorado ya tiene el acceso.

Crear redes sociales con fines tutoriales ya sea puramente académico, cultural, laboral o de investigación científica y tecnológica.

Motivar al tutorado y caminar con é hasta la meta que es concluir sus estudios de licenciatura y a la vez motivarlos para los estudios de posgrado.

Los tutores debemos migrar a este nuevo planeta sin dilación, para mostrar empatía y proyectar confianza y seguridad a nuestros tutorados.

*Un buen tutor marca la vida integral del estudiante para toda su historia.*

*Procuremos marcar esa vida positivamente.*

**V. Propuestas:**



# VI Encuentro Regional de Tutoría

## FORMATO DE PONENCIA

FOMENTAR LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS COMO EJE CENTRAL DEL SISTEMA DE TUTORIAS  
FOMENTAR LA TUTORIA INTELIGENTE PARA AGUDIZAR LOS MECANISMOS DE VINCULACIÓN CON NUESTROS TUTORADOS

FOMENTAR EL IDEARIO UNIVERSITARIO COMO PARTE ESCENCIAL DEL FORTALECIMIENTO DE LAS ACCIONES CON LOS TUTORADOS  
INSENTIVAR A LOS PROFESORES QUE HAN SIDO LOS MEJORES TUTORES  
FOMENTAR EL VINCULO UNIVERISTARIO PARA FORTALECER LOS LAZOS ACADEMICOS-ADMINISTRATIVOS CON EL TUTORADO.

### VI.Referencias Bibliográficas:

- MONTERRAT, S. (2007). "E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica
- FIDALGO, A. (coord.). *Potenciación de la Acción tutorial basada en las tecnologías de la Información. Resumen Ejecutivo*. Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria. [en línea].
- MATA CABRERA, F. (2002). Universidad y TIC. Implicaciones prácticas. *II Congreso Europeo de Tecnologías de la Información en la Educación y en la Ciudadanía. Una visión crítica*. [en línea]
- ORTEGA, J.A. (2003). "La sociedad del conocimiento y la tecnofobia del colectivo docente: Implicación desde la formación del profesorado". *Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*, 189, 63-68
- ORTEGA, J.A. (2005). "Tecnofobia como déficit formativo: investigando la integración curricular de las TIC en centros públicos de ámbito rural y urbano". *Educar*. 36, 169-180
- DUART, J. (2005b). "La perspectiva organizativa del e-learning. Introducción". En DUART, J.; LUPIAÑEZ, F. (coord.) *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 2.1. UOC. [monográfico en línea].
- UNESCO. (2008). *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*. [en línea]



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>"Políticas Educativas e Impacto Social."</b>
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4. 3 Políticas educativas incluyentes hacia los estudiantes, participación social, contextos de inseguridad, códigos y valores.
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Dr. Arturo Magaña Contreras</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M. en C.	Adriana	centeno	Landero
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341071742	Adriana.centeno@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Nicolás	González	Cortes
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
		Nicolas.gonzalez@ujat.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Arturo	Magaña	Contreras
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341041441	Arturo.magana@ujat.mx	

Institución de procedencia :	<b>DAMR, UJAT.</b>
------------------------------	--------------------



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Si bien la educación es uno de los factores generadores de bienestar social, desarrollo e igualdad, es por encima de cualquier cosa uno de los valores más importantes de la humanidad. Hablar del sistema educativo mexicano, es hablar de un tema complejo, pues en él están involucrados no solo complicados factores sociales, caracterizados por la integración de un amplio mosaico de grupos sociales con necesidades propias y particulares, sino que también, este sistema se ha forjado al calor de los diferentes movimientos sociales que se han vivido en los casi 200 años de historia independiente. Sumando a estos factores, los necesarios y en ocasiones (por no decir la mayor partes de la veces) incomprensibles intereses políticos y económicos de los responsables de conducir los destinos de la educación, que recientemente han aumentado su papel de protagónico en decremento de los auténticos intereses de la sociedad.

En este sentido, en los documentos de la CMES<sup>12</sup>, la educación superior se considera como un bien público en relación con cada sociedad concreta, cuyos intereses y aspiraciones se expresan institucionalmente a través del estado.

La UNESCO, (1998:31) señala que la pertinencia de la educación superior debe ser

1

<sup>2</sup> Conferencia mundial sobre la Educación Superior. Paris, 5-8 octubre 1998. La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción; marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

considerada esencialmente en función de su lugar y su rol en la sociedad.

Amador, C. (2009), señala: La pertinencia como concepto se propone redefinir los vínculos entre Universidad y sociedad y esto presupone una operación teórica sociológicamente impertinente.

La noción teórica de pertinencia universitaria carece de una definición unívoca y posee un carácter abstracto que no refiere empíricamente a prácticas y realidades históricas concretas. Malagón, (2003).

### III.Desarrollo del tema:

Las Instituciones de Educación Superior (IES) se debaten en medio de un escenario cambiante, intentando ser pertinentes y ofrecer un servicio de calidad acorde con sus funciones sustantivas. No obstante, las turbulencias actuales en su entorno ponen en tela de juicio la imagen que ellas han venido pregonando sobre sí mismas y sobre la misión que están llamadas a cumplir. Entre estas turbulencias se pueden identificar con relativa facilidad:

*Las nuevas demandas de los mercados laborales, cada vez más diferenciados y versátiles, que obligan a las IES a ser funcionales a sus necesidades, instruyendo profesionales competentes en oficios, ocupaciones y profesiones de modo tal que se facilite su inserción en el mercado laboral y se creen mejores condiciones para las empresas en materia de innovación y competitividad (Brunner, 2001). De esta manera las instituciones se sienten impelidas a convertirse en funcionales para el mercado, en menoscabo de su función investigativa.*



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

*Las nuevas formas de producción y gestión del conocimiento*, que obligan a las universidades a operar en forma de redes, a cambiar sus estructuras de gestión y a vincularse a instituciones externas de investigación cuyos intereses y finalidad no se acoplan bien con los de las IES. Aun el aspecto relacionado con los recursos invertidos en esta actividad se replantean por el tamaño y magnitud de los proyectos y por la urgencia de participar en *rankings* en los que el tamaño de la inversión en investigación y desarrollo cuenta de modo significativo ( Gibbons, 1998; CEPAL/UNESCO, 1992; Reich, 1993).

*El interés creciente que el sector externo está poniendo en las universidades* porque después de casi 50 años de esfuerzos están entendiendo, tanto las IES como el sector productivo, la importancia de alianzas mutuas para avanzar en competitividad en una economía global (Deepak Nayyar, 2008), aprovechando el potencial de las universidades en materia de investigación básica.

*¿Cómo renovar las fuentes de recursos propios para el financiamiento de las IES*, sobre todo del sector público, cuando paralelamente se defiende que este nivel de educación es "natural" o fundamental y que por lo tanto ha de ser preocupación del Estado su financiamiento? (Brunner, 2001b). Ciertamente, sobre esta tesis no hay consenso en la región pero sirve como arma de lucha para exigir una creciente participación de los gobiernos en la financiación de las universidades oficiales, a la par que se les niega la legitimidad de intervenir en el control, inspección y vigilancia sobre la calidad del servicio.

Surgen nuevas propuestas de los organismos de crédito y de la UNESCO. Ante los cambios que ocurren y la situación crítica de los sistemas de educación superior en la región, tanto los organismos de crédito como la UNESCO generan propuestas nuevas. En la propuesta del Banco Mundial en los últimos años, sus preocupaciones giran en torno a los aspectos siguientes: a) el esquema de descentralización existente en la región, mediante el cual unos pagan el gasto (universidades territoriales) y otros lo financian (la Nación), sin evaluación



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

una de la efectividad de las instituciones.

Por su parte, los aspectos centrales de la propuesta CEPAL/UNESCO parten del reconocimiento del valor social de la educación y su papel estratégico en el desarrollo de los países y de las personas para insertarse con dignidad en los procesos laborales en el marco de un desarrollo humano sustentable. La UNESCO sugiere: a) desarrollar de modo amplio las relaciones de la universidad con el sector productivo; b) diversificar la oferta educativa y disponer de mecanismos para dar cabida en las instituciones a demandas no tradicionales; c) crear nuevas modalidades educativas en la región; d) incrementar la calidad de modo tal que aumente la pertinencia de las instituciones en relación con las urgencias de los procesos de desarrollo de cada país; e) desarrollar una voluntad política para lograr una adecuada inserción de las instituciones en el campo internacional y desarrollo de los posgrados; f) introducir mecanismos de evaluación que hagan más eficientes las instituciones; g) lograr una mayor inserción de la actividad académica en la red internacional de producción de conocimiento, y h) impulsar la creatividad y difusión de la innovación científico-tecnológica en la región (UNESCO, 1997).

El Banco Mundial (2000) ha señalado últimamente, citando a Malcolm Gillis:

"Hoy, más que nunca en la historia humana, la riqueza –o la pobreza- de las naciones depende de la calidad de la educación superior. Aquellos con un repertorio más amplio de habilidades y una mayor capacidad para aprender pueden alegrarse de antemano de una vida futura de satisfacciones económicas sin precedentes. Pero en las décadas por venir, los pobremente educados afrontarán más bien tristes prospectos de vidas de silenciosa desesperación".

Dos características se observan en el nuevo discurso. Por un lado, la velocidad de los cambios y, por otro, la centralidad que tiene en la discusión el tema de la pertinencia, incluso desplazando al de la calidad, analizado desde el punto de vista del "control y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

vigilancia", o desde los intereses de un "Estado evaluador". Como actores principales dentro de los sistemas, las universidades públicas y privadas han ingresado en época de turbulencia para la cual no se prevé término. La actual encrucijada tiene su origen en un simple hecho: las demandas ejercidas sobre la universidad superan su capacidad de respuesta (Clark, 1998: 129). Más aún, las propuestas institucionales actuales son juzgadas a la luz de su pertinencia, de su potencial para la solución de los problemas más agudos en cada país y en la región como un todo. Y esto es aplicable no sólo a América Latina, sino a Europa y a Estados Unidos (Brunner, 1990).

A estos fenómenos se agrega que con frecuencia los gobiernos no poseen una planeación indicativa sectorial que oriente y comunique direccionalidad al sistema en su conjunto, que las normas son contradictorias y expresan no pocas veces los intereses de sectores que buscan consagrar sus privilegios en un mercado lleno de asimetrías (Orozco, 2001).

Todos estos aspectos, entre otros, generan turbulencias que afectan el funcionamiento interno de las IES y que deben entenderse en su verdadero sentido, pues constituyen claves para el análisis de las transformaciones en curso.

Una visión de conjunto de estas turbulencias parece indicar que se trata de una incoherencia entre la visión que la universidad tradicional tiene de sí misma y las expectativas que los grupos de interés actuales tienen de ella. Para muy pocos de estos grupos cuentan los valores básicos que defienden y practican algunas universidades consolidadas: la libertad intelectual, la autonomía, el valor de la crítica y el interés de la universidad en la formación integral de sus egresados. Por el contrario, a la universidad se le pide que produzca conocimiento de frontera sin profesores bien formados; que



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

capacite profesionales de manera rápida y poco costosa, y que se articule a la solución de los problemas del país, sin que las propuestas de quienes detentan el poder puedan ser discutidas. Los grupos de interés requieren una "universidad funcional", orientada por los mercados (Chaparro, 2007; Clark, 1997).

En esta dirección la pregunta es clara: ¿cómo construir la universidad necesaria si ésta no identifica claramente el compromiso con el país, sin sacrificar su idea original como institución jalonada por el conocimiento y la crítica, buscando ser pertinente, pero también fiel a sí misma y si los gobiernos se alejan de sus obligaciones en materia de financiamiento y adecuada intervención en este nivel de educación?

Éste es el contexto en el que nos planteamos la pregunta por la calidad y relevancia de la educación superior.

Señala Orozco (2003), el aseguramiento de la calidad fue asentándose en la región, cobrando carta de ciudadanía y hoy lo encontramos muy frecuentemente en las políticas de gobierno, buscando en todos los casos disponer de un sello que salvaguarde la fe pública y exprese el reconocimiento de las mismas comunidades académicas de la calidad del servicio educativo de tercer nivel (Orozco, 2001; CINDA, 2007; UNESCO, 2009a). Esta calidad debería, como lo ha señalado la Conferencia Mundial que acaba de celebrarse (agosto 2009), vincularse estrechamente a la igualdad, respetando la diversidad (UNESCO, 2009b).

### IV. Conclusiones:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

La relevancia o pertinencia de la educación superior es una dimensión de la calidad del servicio educativo. El concepto de calidad es una síntesis de múltiples dimensiones y apela no sólo a elementos tan centrales como el talento y la calidad de estudiantes y profesores, el impacto en el medio o el uso de los recursos físicos y financieros de la institución; sino también a los procesos de organización, gestión y bienestar estudiantil y el docente. Pero la exigencia de la calidad no se agota en estos aspectos, aunque ciertamente sobre éstos trabajan en general los modelos de acreditación. No, es necesario incorporar la relevancia del servicio que se presta, la contribución que la institución o el programa hace al logro de una mayor inclusión del servicio educativo. La responsabilidad social de la institución y de los programas académicos deberían ser estándares de máxima preocupación a la hora del rendimiento de cuentas. No podemos seguir siendo instituciones exitosas en sociedades fracasadas y con una diferencia de clases cada vez más marcadas

### V. Propuestas:

La propuesta académica en la que se centra este trabajo es la siguiente:

- Desarrollar encuentros académicos en donde surjan propuestas para formar el nuevo lineamiento institucional de tutorías.
- De manera institucional es de vital importancia realizar un análisis y actualización del Lineamiento Institucional de Tutorías, acorde a las necesidades y requerimientos actuales.
- Desarrollar la tutoría por parte del docente de manera voluntaria.
- Incrementar las horas de descarga a los tutores de acuerdo al número de tutorados.
- Adecuar espacios físicos en las Divisiones académicas, para el desarrollo de la tutoría.
- Actualización disciplinar obligatorio a los tutores cada ciclo escolar.
- Aplicar el programa de mentorías, como servicio social.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- Vinculación con otras universidades.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- MORIN Edgar. *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa. Barcelona, 1996.
- <sup>1</sup> Conferencia Regional sobre Educación Superior (CRES-2008).
- **Brunner, José J.** (2001b), "Aseguramiento de la calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina", en Luis Enrique Orozco, *Educación Superior. Desafío global y respuesta nacional*, Bogotá, Universidad de los Andes.
- **Gibbons, M.** (1998), *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*, Washington. D.C., Banco Mundial.
- **Deepak Nayyar** (2008), "La globalización y los mercados: retos de la educación superior", en *La educación superior en el mundo*, vol. 3, Madrid, Artes Gráficas.
- **UNESCO** (1997), *La educación superior en el siglo XXI*, 3 vols., Caracas. CRESALC/UNESCO.
- **Banco Mundial** (2000), *The Task Force on Higher Education and Society. Higher Education developing Countries: Peril and Promise*, Washington, The World Bank.
- **Clark, Burton** (1998), *Creating entrepreneurial universities. Organizational pathways of transformation*, Nueva York, Pergamon-IAU Press, p. 129.
- **Brunner, José J.** (1990), "Bases para un nuevo contrato entre el Estado y la educación superior", documento de trabajo, Santiago de Chile.
- **Orozco Silva, Luis Enrique** (2001), *La Educación superior. Desafío global y respuesta nacional*, Bogotá, Alfaomega.
- **Chaparro Fernando** (2007), "Papel de la universidad en el desarrollo científico y tecnológico de la Región. Desafíos que enfrenta", Documento, Bogotá, Colombia.
- **UNESCO** (2009), "Conferencia Mundial de Educación Superior. Declaración General", Documento impreso, París.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>PRÁCTICA TUTORIAL Y EL PROCESO DE TITULACIÓN</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Línea Temática</b>	<b>4.5. Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría.</b>
<b>Nombre del expositor</b>	<b>María del Carmen Chávez Rodríguez</b>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría en Administración con Formación en Organizaciones	<b>María del Carmen Chávez Rodríguez</b>		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>01 96 56 59 42 56</b>	<b>cchacaroz@hotmail.com</b>	

Institución de procedencia :	<b>Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) cuenta con el Programa Institucional de Tutoría (UNICACH, 2006) cuyo objetivo general es fomentar el desarrollo integral del alumno como parte esencial de su formación, con el fin de que culminen sus estudios en los plazos previstos, se titulen y logren los objetivos establecidos en los planes y programas de estudios.

Para efectos de este trabajo cabe señalar que uno de los objetivos específicos dice (UNICACH, 2006) contribuir en el abatimiento del rezago educativo y la deserción escolar, para elevar con ello los índices de eficiencia terminal y titulación.

La oferta de la UNICACH es en la capital de Chiapas y, además, ofrece educación en diferentes regiones del estado, cuenta con sedes en: Chiapa de Corzo, Huixtla, Palenque, Motozintla, Nueva Palestina, Reforma, Acapetahua, Mapastepec, Tonalá, Venustiano Carranza y Villacorzo.

En la sede Villacorzo se ofertan tres programas educativos: Ingeniería en Desarrollo Sustentable, Licenciatura en Sistemas de Informática Administrativa y Licenciatura en Comercialización.

En los tres programas educativos se aplica el trabajo de tutorías de acuerdo al programa con tutorías grupales, principalmente. En particular, a lo largo de este trabajo se describe la práctica tutorial que se ha desarrollado en el proceso de titulación de las generaciones de Licenciatura en Comercialización apegándose al Programa Institucional de Tutorías de la UNICACH.

En esta aportación se refleja el trabajo importante del tutor, su quehacer cotidiano dentro de la institución y el compromiso que tienen todos los implicados en la vida de la educación superior.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

La licenciatura en Comercialización inició en el año 2005, tiene siete generaciones de egresados. La primera generación se tituló al cien por ciento en los siguientes dos a tres meses de su egreso. La segunda generación se tituló al noventa y cuatro por ciento en el transcurso del año siguiente a su egreso.

Para cuando la tercera generación realizaba sus prácticas profesionales, se recibieron indicaciones que los alumnos se debían dedicar a realizar sólo las prácticas profesionales y, que al concluir el último semestre, entonces empezaran con el proceso de titulación, obteniendo como resultados una disminución considerable en la titulación.

Los factores que intervinieron para estos resultados fueron, entre otros, que a la primera y segunda generaciones se les dio el asesoramiento o tutoría mientras hacían sus prácticas profesionales para que lograran terminar el proceso de titulación lo más pronto posible, esto se hizo con el entusiasmo de que eran las primeras generaciones, que los docentes se dedicaban solo a dar clases y tenían el tiempo para apoyar a los alumnos por salir de la carrera.

Apegándose a las instrucciones recibidas se dejaron pasar cuatro generaciones con un treinta y cinco por ciento en promedio de índices de titulación.

Con estos resultados, se reunió la academia de la licenciatura en Comercialización exponiendo cuales eran los efectos de dejar a los alumnos con la autonomía para el proceso de titulación. Por lo que después de discernir y analizar cómo se habían comportado cada generación, el trabajo que se desarrolló por parte de los docentes como tutores, en fin, todos los actores involucrados, se decidió, como academia, hablar con las autoridades competentes para que se permitiera a la licenciatura trabajar de igual forma como se hizo con las primeras generaciones para incrementar los índices de titulación.

Antes de explicar las labores desarrolladas, cabe explicar la definición de tutoría, que como bien señala (Jenny Beltrán Casanova, 2002) debido a que los términos asesoría y tutoría en el ámbito escolar denotan acciones de atención individualizada o de pequeños grupos, conviene mencionar que el uso de cualquiera de ellos está condicionado al enfoque con el que se trabaje, es decir, no existe un consenso para establecer la definición precisa que los distinga.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Por ejemplo, la ANUIES define a la asesoría como una actividad cotidiana de las IES con carácter extracurricular, que puede ser ofrecida para diferentes requerimientos: a) asesoría académica, b) dirección de tesis, c) asesoría de proyectos de servicio social y d) asesoría de prácticas profesionales. Para el caso del MEIF de la Universidad Veracruzana, sin embargo, la elaboración de trabajos escritos para la titulación (experiencia recepcional), el servicio social y las prácticas profesionales, tienen el valor en créditos y forman parte de las experiencias educativas que constituyen el plan de estudios. De igual manera (UNICACH, 2006) en su Programa Institucional de Tutoría concibe a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de alumnos, que se concreta mediante la atención personalizada o grupal de alumnos.

También es importante definir tutor (Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor, 2008) como persona que ejerce la tutela. En el ámbito docente, es la persona, habitualmente un educador, encargada de orientar al alumnado de un curso o materia curricular. En el contexto educativo es, generalmente, la función del profesor encargado de orientar y guiar a los estudiantes de un grupo o clase en su relación con el centro docente.

Esta aclaración es pertinente ya que las actividades que se describirán a continuación son, en ocasiones, como tutor, otras como asesor o como director de tesis; más todas en conjunto son: la tutoría del docente apoyando al alumno en la recta final de estudiante y su proceso de titulación.

La determinación del trabajo tutorial para esta última generación es la siguiente: en el séptimo semestre los alumnos comienzan su práctica profesional, que como se sabe, es ir a empresas del sector productivo y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la licenciatura en un total de 580m horas. Como es una asignatura del programa educativo, tiene su itinerario dentro del horario de clases (ocho horas a la semana). Por lo que dentro de esas horas de clase se les indica cuales son los criterios de evaluación para la asignatura como tal.

Aunado a las actividades de la asignatura, se les da a conocer las opciones de titulación que tiene la universidad, se les indica que dentro del trámite de titulación, el reglamento señala que tiene que "elaborar y presentar el trabajo escrito en la modalidad que así lo requiera". Por lo que se les concientiza que en la mayor parte de las opciones deben hacer un documento final y se les exhorta a que elaboren su tesis dentro de los dos semestres que les falta por estudiar, ya que al momento de terminar la carrera y obtener



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

un trabajo se les limitará el tiempo para que cada uno desarrolle la tesis solos en casa. La experiencia dice que ya trabajando va uno postergando el sentarse a trabajar: por el cansancio, por los diversos compromisos que se generan en la vida laboral.

Se implementó el taller "Cómo elaborar una tesis" en la semana de inicio del séptimo semestre, con el propósito de que los alumnos tengan una visión general del trabajo que pueden desarrollar para su titulación, que conozcan cual es la metodología para elaborar la tesis. Si al alumno solo se le dice que tiene que hacer una tesis, se le conduce a un estado de nerviosismo y a considerar un trabajo muy difícil de lograr. Si se le explica en que consiste y se le va dando los elementos necesarios para que conozca cómo se desarrolla cada parte del trabajo, entonces el estudiante verá que es un quehacer minucioso que necesita dedicación más no una labor imposible de realizar.

Así mismo, se les invita a que vayan analizando la organización a donde asisten para la práctica profesional y detecten problemáticas relacionadas con el área de la comercialización que sea motivo de una investigación y que ésta se convierta en tesis; o bien, algún tema de los que han visto a lo largo de la licenciatura y que les interese explorar más sobre el mismo.

El primer mes se dedican a la práctica profesional, ejercicios de búsqueda información y redacción de la misma, a la enunciación del tema de tesis. Para mediados del segundo mes, en el que todos tienen definido el tema, se comienza el trabajo de tesis: problemática, justificación, objetivos, marco referencial y metodología. Avanzan con estas actividades hasta fin del semestre.

En el octavo semestre, siguen en las prácticas profesionales y en horario de clases continúan con el desarrollo de la tesis, con el apoyo de los docentes de la academia, quienes son asignados como tutor, que al oficializar el proceso de titulación se convertirán en el director de tesis, para que le oriente sobre el tema que está desarrollando.

La asignación de los docentes para que figuren como tutores se determina de acuerdo al tema que escoge el alumno, que sea afín a la disciplina que domine el docente, ya que puede apoyar al docente a que profundice en su investigación.

Al final del semestre entregan un informe final de práctica profesional como parte de la evaluación de la asignatura y tienen completa la tesis profesional aunque sea en algunos casos como borrador, es decir, falta corregir algunos aspectos, afinar algunos detalles,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

profundizar en alguna área, pero en general ya está el documento.

Terminaron el semestre treinta alumnos, de los cuales, con un noventa por ciento en promedio, finalizaron la tesis. El diez restante se rezagaron en algunos contenidos. De los egresados el cuarenta por ciento terminó totalmente el documento y ya iniciaron el trámite oficial de titulación. El grupo restante están en revisión y corrección de detalles con los tutores – asesores. Les falta la revisión total del documento por parte de los asesores para que esté el documento final y empezar con el proceso oficial de la titulación.

### IV. Conclusiones:

En este trabajo cotidiano se desarrollan diferentes actividades que en ocasiones parecen ser en el papel de tutor, otras como asesor, otras más como profesor tutor, en fin todas las acepciones.

Este refleja la importancia del trabajo tutorial, en momentos donde los jóvenes se sienten solos, sentimientos propios de la edad y del tipo de vida que se lleva ahora en las familias donde los padres trabajan o porque los padres piensan que los universitarios ya están grandes y no necesitan de su orientación, el papel del tutor es importantísimo aun cuando la atención al estudiante sea académica, es una forma directa para la vida estudiantil e indirecta para la vida integral del alumno en la que se puede aportar, apoyar en el crecimiento integral de la persona.

Existen diversas universidades con múltiples estrategias para el proceso de titulación, depende: de cómo estén organizadas, de la antigüedad de las mismas, del personal que esté designado para asesorar en los trámites, del compromiso de todos los que están inmersos en la terminación e integración del futuro profesionista.

El trabajo del tutor no termina en cuanto termina el último semestre lectivo, termina cuando el alumno o egresado realiza todos pasos correspondientes al proceso de titulación y, finalmente, presenta su examen profesional.

El desarrollo de esta estrategia deja la sensación en los jóvenes de que una labor tan ardua, que parece en un principio, puede concretarse dentro del período escolar. Deja en ellos la ilusión de que su titulación será más fácil y en un periodo más corto. Si en un principio ven esta labor como inalcanzable, conforme van desarrollando cada apartado del trabajo reconocen y se sienten satisfechos de sus avances. Al final, la complacencia



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

de concluir su trabajo es realmente placentera.

Al compartir con otras universidades es exponer lo que se hace en la sede Villacorzo de la UNICACH, es comunicar la experiencia vivida en este año de actividades tutoriales, tomar parte del compromiso que se da con los jóvenes en el trabajo académico y muchas veces personal.

### V. Propuestas:

La propuesta principal es invitarlos, a quienes tienen problemas de titulación, a que prueben esta estrategia, que su implementación sea una alternativa para incrementar los índices de titulación. Si esta estrategia logra que los egresados de la séptima generación se titulen arriba del noventa por ciento, se propondrá para que se integre en el programa institucional de tutorías de la universidad.

Habría a quienes les funcione y a quienes les genere otros resultados, los que serán muy interesantes compartir nuevamente.

Otra invitación dentro de la propuesta es que como tutores reconozcamos el compromiso de servicio que nos exige esta tarea: caminar con los alumnos desde el inicio de su vida universitaria hasta acompañarlos en el proceso final de su estancia en la universidad.

Si alguien tiene alguna estrategia que se pueda conjuntar con ésta expuesta en este trabajo será muy enriquecedor crear la herramienta idónea para el incremento de los índices de titulación.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### VI. Referencias Bibliográficas:

Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor.  
(2008). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 89-107.

(2002). El quehacer tutorial. En J. L. Jenny Beltrán Casanova. Xalapa: Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías del Modelo Educativo Integral y Flexible de UV.

UNICACH. (2006). *Programa Institucional de Tutoría*. Tuxtla Gutiérrez: UNICACH.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Programa de Acción Tutorial 2013 del Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios, Universidad Autónoma de Chiapas
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	4.5 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría
<b>Nombre del expositor</b>	Mtro. Óscar Daniel Gómez Cruz

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestro	Julio César Martínez López		
	Teléfono: 9611502999	Correo Electrónico: <a href="mailto:jules_034@hotmail.com">jules_034@hotmail.com</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestro	Óscar Daniel Gómez Cruz		
	Teléfono: 9611320077	Correo Electrónico: <a href="mailto:odaniel_chis@hotmail.com">odaniel_chis@hotmail.com</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestra	Elsa Velasco Espinosa		
	Teléfono: 9611653435	Correo Electrónico: <a href="mailto:kchus81@outlook.com">kchus81@outlook.com</a>	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Autónoma de Chiapas</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

El Programa de Acción Tutorial (PAT) del Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios contempla la atención integral de los profesionales en formación (estudiantes) y profesores de las licenciaturas de Medicina Veterinaria y Zootecnia (MVZ) e Ingeniería de Agronomía (IA), a través de seis subprogramas como lo estipula el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). Se sustenta en el marco legal, teórico y metodológico del Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría de la UNACH.

### III.Desarrollo del tema:

#### ANTECEDENTES

##### **El Modelo Educativo de la UNACH**

El Modelo Educativo de la UNACH se caracteriza por estar centrado en el paradigma educativo centrado en el aprendizaje, su constante innovación en la concepción del mismo, ha logrado concebirlo como un proceso constructivista, experiencial y situado (Modelo Educativo, 2010: 38), la base de estas propuestas es el logro de una formación integral de los universitarios. El PIT UNACH como programa derivado del Modelo Educativo, considera "fundamental brindar acompañamiento puntual a los estudiantes a fin de asegurar que su trayectoria en la Universidad sea satisfactoria. En consecuencia se plantea a la tutoría como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional bajo la responsabilidad y atención de docentes competentes y formados para esta función" (2010: 29).

Este programa contempla el acompañamiento de los profesionales en formación bajo la puesta en práctica de seis modalidades de tutoría: Individual, Grupo pequeño, Grupo clase, Grupo focalizado, A distancia y Entre iguales, dando oportunidad de recuperar las diferencias de la comunidad estudiantil. Se desarrolla en todas las Dependencias Académicas de la Universidad, de la cual forma parte el Centro Mezcalapa.

Este Centro oferta dos licenciaturas con enfoque basado en competencias integrales,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

requiriendo de profesionales en formación y docentes habilidades, conocimientos y actitudes diferentes a los universitarios que transitan en currículos tradicionales. De ahí que la Universidad creó Centros Psicopedagógicos de apoyo a la comunidad universitaria, acompañados de Coordinaciones de los Programas de Acción Tutorial (PAT), en este marco de referencia se instituye en el mes de Septiembre del 2010 la Coordinación de Tutorías en el Centro designando como Coordinador al Mtro. Julio César Martínez López, para atender, organizar y evaluar las necesidades de estudiantes y docentes.

### **El PAT del Centro Mezcalapa**

El PAT es el proceso orientador que desarrollan de manera conjunta, el Comité del PAT, la coordinación del Programa de Acción Tutorial y profesores tutores, en aspectos personales, académicos y profesionales de los Profesionales en Formación, con la finalidad de establecer un acompañamiento durante la trayectoria académica de los universitarios.

El PAT Centro Mezcalapa va dirigido a profesionales en formación de las licenciaturas de MVZ e IA, se atiende 166 jóvenes de comunidades de alta y muy alta marginación de los alrededores del centro. 72% de los estudiantes son del género masculino, el resto son mujeres; en general provienen de bachilleratos en Ciencias Sociales y Administrativas, con promedios fluctuantes de 7 - 8, a quienes se provee de acompañamiento durante el trayecto de su vida académica en la Universidad por parte de docentes-tutores.

### **Población atendida**

La población estudiantil del Centro hasta el momento es de 166 profesionales en formación, de los cuales 80 están inscritos en la licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, distribuidos de la siguiente manera 21 cursa segundo semestre (20 hombres y 1 mujer), 21 son de cuarto semestre (17 hombres y 4 mujeres), 21 estudian el sexto semestre (19 hombres y 2 mujeres), y 17 son de séptimo semestre (13 hombres y 4 mujeres).

86 profesionales en formación estudian Ingeniería en Agronomía, de los cuales están



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

inscritos en segundo semestre 20 jóvenes (12 hombres y 8 mujeres), 18 de cuarto semestre (13 hombres y 5 mujeres), de sexto semestre 26 (16 hombres y 10 mujeres) y 22 estudiantes del séptimo semestre (10 hombres y 12 mujeres).

Los programas educativos cuentan con apoyo económico, mediante el Programa Nacional de Becas (PRONABES) en total 68 Profesionales en formación (48 hombres y 20 mujeres) de ambas carreras.

La minoría de estudiantes son egresados de bachilleratos en el área Químico-Biológica, perfil deseable para estudiar estas carreras. Menos del 10% de la población referida, eligieron estas carreras como primera opción de formación profesional, situación que afecta la trayectoria escolar de los estudiantes.

Las características de los estudiantes exigieron a las autoridades del Centro Mezcalapa proponer alternativas que aseguraran la permanencia de los profesionales en formación y la incorporación de los jóvenes interesados en cursar estudios universitarios en esta área disciplinaria. Así se formó la Coordinación del Programa de Acción Tutorial y se elaboró el PAT. El PAT se construye a partir de un diagnóstico de necesidades elaborado por el colegiado docente bajo la coordinación del responsable del PAT, quienes a partir de sus experiencias frente a grupo detectan las necesidades más sentidas de los estudiantes y sus propias necesidades para hacer frente al acompañamiento que exige su labor docente y tutorial.

El **Propósito General** del **PAT** es contribuir a la formación del docente universitario en acciones tutoriales y en la formación integral de los Profesionales en Formación.

Para la profesionalización de los tutores se soporta en el Programa Institucional de Formación Docente (PIFED), en uno de los cinco ejes de formación denominado Tutoría. Este eje está organizado para atender las necesidades de formación del docente universitario en la práctica tutorial. Así mismo atiende las dimensiones intelectual, ética, y sociocultural de los profesionales en formación de Medicina Veterinaria y Zootecnia e Ingeniería en Agronomía, para orientar, guiar, informar y formarlos en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica bajo la responsabilidad de docentes



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

competentes formados en esta función.

### **Puesta en marcha**

El presente PAT entra en vigor en el momento de entrega a la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas, pudiéndose ajustar, modificándose o ampliándose en sus diferentes apartados por parte del Coordinador del Programa de Acción Tutorial, como menciona el Capítulo VII, Artículo 22 del Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría de la UNACH, donde especifica que "el Coordinador del Programa de Acción Tutorial es el responsable de la planeación, seguimiento y evaluación del Programa de Acción Tutorial de la Escuela, Facultad, Instituto y Centro" (2010: VIII).

### **Incidencia del PAT con respecto a los Subprogramas establecidos en el PIT UNACH**

El PAT del Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios prevé la puesta en práctica de los seis subprogramas del PIT, para asegurar la igualdad de trato entre los estudiantes de la Universidad, toda vez que cada Facultad, Escuela o Centro debe desarrollar, acorde a sus características y necesidades, estos subprogramas que de manera amplia dan cuenta de la acción tutorial en todas sus aristas:

### **Subprograma Uno: Inducción a la Universidad y al programa educativo**

**Propósito específico:** Propiciar la integración de los profesionales en formación de nuevo ingreso al Centro Mezcalapa, mediante el conocimiento de su contexto inmediato y comunidad universitaria.

### **Estrategias:**

- ✓ Promover acciones de integración de los profesionales en formación de nuevo ingreso a la vida universitaria.
- ✓ Conformar un equipo de monitores de profesionales en formación y docentes colaborativos que conozcan los servicios educativos y particularidades de los programas educativos para la difusión y explicación.
- ✓ Organizar recorridos presenciales o virtuales de los estudiantes de nuevo ingreso para el reconocimiento de las instalaciones, áreas y equipos de la Unidad



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Académica, apoyados por Profesionales en Formación monitores.

- ✓ Diseñar y desarrollar un curso de inducción para que los profesionales en formación conozcan los aspectos relevantes de la UNACH, los programas educativos del Centro Mezcalapa, asimismo de los programas de apoyo inmediato a su desempeño como estudiantes: PIT y PAT.
- ✓ Difundir información necesaria sobre las instancias, autoridades, legislación universitaria y servicios educativos que la Universidad ofrece.

### **Subprograma Dos: Atención a la Diversidad y Formación Integral del Estudiante Universitario**

**Propósito específico:** Promover y coadyuvar en la atención de las particularidades y necesidades cognitivas, socioafectivas, deportivas, culturales y de salud de los profesionales en formación de Medicina Veterinaria y Zootecnia e Ingeniería en Agronomía del Centro Mezcalapa para estimularlos y motivarlos al logro de sus metas académicas, personales y profesionales a través de una formación integral.

#### **Estrategias:**

- ✓ Realizar cursos y talleres que aborden temáticas orientadas a fortalecer la esfera cognitiva, emocional y social de los tutorados.
- ✓ Instrumentar acciones formativas que promuevan el respeto y la tolerancia a la diversidad sexual, cultural y social.
- ✓ Gestionar e impulsar espacios de aprendizaje para el entrenamiento de habilidades y estrategias que favorezcan el aprendizaje y formación integral como persona, ciudadano y profesionista.
- ✓ Gestionar conjuntamente con la Coordinación de extensión y vinculación del Centro, una cartelera cultural y deportiva a la que puedan acceder con facilidad todos los tutorados.
- ✓ Identificar profesionales en formación con dificultades en el aprendizaje y con capacidades sobresalientes en el ámbito escolar.
- ✓ Canalizar a las instancias correspondientes los casos que requieran atención



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

especializada.

- ✓ Facilitar la incorporación de los profesionales en formación detectados con problemas de aprendizaje capacidades sobresalientes a programas de difusión, acompañamiento y asesorías académicas, así como a proyectos y programas académicos y de investigación con la tutoría de docentes del Centro Mezcalapa.

**Subprograma Tres: Desarrollo de competencias ciudadanas, profesional y laborales.**

**Propósito específico:** Promover, difundir, abrir espacios y experiencias de aprendizaje que orienten y fortalezcan el rol que el profesional en formación ejerce como ciudadano y profesional en el ámbito agropecuario, a fin de coadyuvar en su desarrollo como universitario y ciudadano íntegro comprometido consigo mismo y su entorno.

**Estrategias:**

- ✓ Promover la impartición de talleres con prospectiva profesional dirigido a los Profesionales en Formación de los semestres avanzados.
- ✓ Diseñar cursos y talleres para que los Profesionales en Formación desarrollen habilidades sociales, verbales y comunicativas para su ejercicio profesional.
- ✓ Realizar acciones informativas del mundo laboral contemporáneo y las competencias profesionales que demanda.
- ✓ Hacer partícipes a los Profesionales en Formación en campañas y acciones para su formación en la ciudadanía responsable.

**Subprograma Cuatro: Profesionalización del docente tutor**

**Propósito específico:** Gestionar y/o proveer de formación, y/o actualización al docente tutor en las diversas modalidades con que cuente el PAT Centro Mezcalapa, para desarrollar las competencias necesarias, ejercer la acción tutorial.

**Estrategias:**

- ✓ Identificar las necesidades de formación, capacitación y/o actualización de los docentes del Centro Mezcalapa.
- ✓ Impulsar un sistema de formación, capacitación y/o actualización de los docentes



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

tutores del Centro Mezcalapa.

### **Subprograma Cinco: Seguimiento y evaluación de la acción tutorial**

**Propósito específico:** Recuperar, integrar, evaluar y sistematizar información cuantitativa y cualitativa que contribuya a la toma de decisiones con respecto a las necesidades y demandas de orientación y reorientación de los Programas de Acción Tutorial y del Programa Institucional de Tutoría.

#### **Estrategias:**

- ✓ Diseñar instrumentos pertinentes para evaluar el trabajo tutorial.
- ✓ Crear un sistema de información para acopiar los resultados del subprograma de seguimiento y evaluación de la acción tutorial.
- ✓ Contribuir a la toma de decisiones fundamentadas, que redunden en beneficios de la acción tutorial.
- ✓ Difundir a la comunidad universitaria las decisiones tomadas por el comité del Programa de Acción Tutorial, con base a los resultados del subprograma para su conocimiento.

### **Subprograma Seis: Trayectorias escolares**

**Propósito específico:** Recuperar, sistematizar y analizar información académica, socioeconómica y personal de los estudiantes con el fin de orientar los procesos tutoriales a través de la identificación del conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta de su comportamiento escolar desde su inserción a la Universidad, permanencia y egreso de la misma.

#### **Estrategias:**

- ✓ Captar y sistematizar la información sobre trayectoria escolar de los estudiantes para la toma de decisiones que permitan retroalimentar al Programa de Acción Tutorial y demás actividades de apoyo a la formación integral del estudiante.
- ✓ Identificar mediante la recolección y análisis sistemático de la información académica las variables participantes en los índices de deserción, reprobación, rezago académico y eficiencia terminal de los estudiantes.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

- ✓ Monitorear y dar seguimiento a los indicadores proporcionados por las trayectorias escolares.

### Seguimiento del PAT

El seguimiento del PAT estará mediada por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial, Comité del PAT y la Coordinación del Centro de Apoyo Psicopedagógico, del Centro para coadyuvar en el desarrollo de su puesta en marcha, logro de actividades, retroalimentación y evaluación de los avances.

Asimismo para dar seguimiento de la formación de docentes del Centro Mezcalapa, se atenderá en colaboración con el Centro de Apoyo Psicopedagógico y/o PIFED, en los cinco ejes institucionales propuestos para la mejora de la función docente: psicopedagógico, curriculum, tutoría, atención a la diversidad y disciplinares.

### EVALUACIÓN

La evaluación del Programa de Acción Tutorial será continua desde su programación e implementación y resultados concretos del proceso orientador, fundamental para revisar los logros de los propósitos previstos y realizar los ajustes necesarios entre la planificación inicial y la realidad detectada. Por ello, la evaluación del PAT no es vista como un producto final, sino como afirma Trump (Citado en Castillo, 2009), es un proceso dinámico que produce cambios en el programa.

El proceso de evaluación será de forma cualitativa y cuantitativa para la obtención de información que conlleve a analizar y dialogar los alcances de lo previsto, para replanificar el propio PAT.

### IV. Conclusiones:

El Programa de Acción Tutorial 2013 entra en un proceso de modificación y/o adecuación al finalizar cada ciclo escolar, por lo que se encuentra en constante revisión y evaluación por parte del Comité del PAT del Centro Mezcalapa para plantear nuevas estrategias que lleven al mejoramiento e innovación constante, se ha considerado base para mediar el proceso de acompañamiento con los profesionales en formación del Centro Mezcalapa.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Los profesionales en formación del Centro tienen además un blog donde accesan al PAT:

<http://patcentromezcalapa.blogspot.mx/>

### V. Propuestas:

El Programa de Acción Tutorial 2013 del Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios se hace acompañar, en la atención a los profesionales en formación del Centro, de diversos programas de apoyo como el Programa de Desarrollo Integral del Estudiante, Programa de Inducción para estudiantes de nuevo ingreso, Programa de Fortalecimiento Integral para la Comunidad Universitaria, Programa de Tutoría Entre Iguales (en el cual se tiene diseñado el curso taller "Formación de estudiantes tutores del Centro Mezcalapa"), Programa de Profesionalización de Docentes-Tutores, y el Programa de Trayectorias Escolares para el seguimiento a cada cohorte generacional y sistematización de datos que permitan caracterizar a los nuevos estudiantes y detectar las posibles necesidades de atención que permitirán reajustar , o en su caso, reelaborar el PAT.

### VI.Referencias Bibliográficas:

Castillo, S. (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Formación y práctica. España: Pearson Prentice Hall.

Universidad Autónoma de Chiapas. 2010. Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas. México: UNACH.

Universidad Autónoma de Chiapas. 2010. Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas. México: UNACH.

Universidad Autónoma de Chiapas. 2010. Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas. México: UNACH.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	"Propuesta de capacitación orientada a la profesionalización de la acción tutorial"
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.1 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores
<b>Nombre del expositor</b>	Mtra. en Edu. Georgina de Jesús González García Telf Cel 722 2 54 30 15 ( <a href="mailto:geogoga15@hotmail.com">geogoga15@hotmail.com</a> )

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Mtra. en C y T.E.	Ivett	Vilchis	Torres
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	: Cel 722 6 22 23 20	<a href="mailto:ivilchist@uaemex.mx">ivilchist@uaemex.mx</a>	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Mtra. en Edu.	Georgina de Jesús	González	García
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	Cel 722 2 54 30 15	<a href="mailto:geogoga15@hotmail.com">geogoga15@hotmail.com</a> )	

Institución de procedencia :	Plantel 5 "Dr. Ángel M. Garibay K." de la escuela preparatoria de la UAEMÉX
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

Toda institución educativa del NMS es necesario que reconozca el papel central que le toca realizar en el mundo contemporáneo, el cual esta caracterizado por profundas transformaciones en todos los órdenes de la vida humana, y por ello es que deberá asumir con firme responsabilidad el compromiso de formar ciudadanos capaces de participar asertivamente en las diferentes esferas de la sociedad, todos ellos preparados para enfrentar un entorno cambiante que les requerirá además de los conocimientos, habilidades y destrezas esenciales para desenvolverse en el mundo laboral y profesional, los valores y actitudes colectivos que fortalezcan la convivencia y la solidaridad social.

La práctica educativa por ser una actividad dinámica requiere de manera permanente el replanteamiento respecto a los enfoques del aprendizaje, las practicas docentes, así como de todas aquellas acciones que se dan dentro o fuera del aula para que a partir de una renovación constante se pueda responder a las necesidades presentes de los jóvenes estudiantes, para de esta manera incidir en la disminución de los índices de deserción, rezago educativo y elevar la eficiencia terminal, todos estos retos permanentes del ámbito escolar.

Lo anterior motiva nuestra participación en el eje 4 que aborda las perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial, concretamente en el tema de atención e identificación de necesidades de formación de tutores propuesto en este espacio que como todos sabemos orienta a la reflexión ya que es justamente aquí en donde existe un foro que permite conocer diferentes alternativas que reconozcan formas de incidir desde el ámbito de la tutoria y así poder ayudar a ampliar la visión sobre esta importante tarea de apoyo académico que actualmente nos toca ejercer.

En este documento se propone a la capacitación como la alternativa más significativa a través de la cual se puede profesionalizar la acción tutorial; partiendo de la premisa de que la capacitación Mora (200) "es el medio a través del cual se realizan una serie de actos intencionados para lograr ser competente en las aéreas de interés, lo cual permita la adquisición, cambio y mejoría de conductas, todas ellas encaminadas a lograr un desempeño adecuado para cada una de las situaciones que se tengan que enfrentar en los diferentes contextos en los que se desenvuelve el estudiante"

Partiendo de que la capacitación es un medio para alcanzar un desempeño adecuado y de que los jóvenes actualmente están viviendo un contexto muy diferente al que se vivió hace algunos años es que se busca sean capaces de desenvolverse convenientemente en diferentes contextos. Por tanto se sugiere partir de dos áreas la del desarrollo la



## FORMATO DE PONENCIA

personal y la académica. Desprendiéndose de estas se establecen 4 ámbitos de capacitación que desde nuestra perspectiva permitirán mejorar la función compensatoria y complementaria que asiste a la acción tutorial. Con ello se pretende dar a la tutoría la modalidad de integral, evitando así ofrecer el servicio de manera desarticulada, dispersa y asistemática, carente de lineamientos claros y bien focalizados, es decir que realmente se apunte a lograr el perfil de egreso que se tiene planteado en cada institución educativa del NMS.

A continuación de manera resumida se proponen 4 ejes de capacitación en los que el tutor de manera básica deberá ser competente: 1. Considerando que nuestra población estudiantil se encuentra en la etapa de la adolescencia es necesario que el tutor conozca de las características de esta etapa. 2. Este eje está en relación al desarrollo humano, dado que es necesario que el tutor se convierta en un desarrollador en este sentido con sus tutorados. 3. De manera evidente es también muy recomendable que se trabaje para dominar el modelo basado en competencias que actualmente está operando en nuestro sistema educativo. 4. Conocimiento de los servicios internos y externos que se pueden ofrecer al tutorado.

A la luz de estos planteamientos se propone que se capacite a los docentes en la acción tutorial, lo anterior encuentra su fundamento en el hecho de que como docentes no contamos con una preparación específica para ser tutores y constituirnos como guías del estudiante. Sin duda alguna la gran mayoría iniciamos nuestra actividad en el campo de la tutoría asistidos únicamente por nuestro deseo de ayudar y por nuestra vocación pedagógica. Por ello es que se sugiere que el Programa de Tutorías sea planificado, organizado e implementado correctamente en materia de formación de su claustro de tutores.

En este marco de propuestas se pretende que: Gasca (2009) "la tutoría se convierta en un auxiliar pedagógico que proporcione a los estudiantes algunas herramientas que puedan ser usadas a favor de su desempeño académico para que de esta manera la tutoría trascienda a partir de orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos", es decir; en la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, para de esta manera abarcar los Cuatro pilares de la educación: Aprender a Conocer, Aprender a Hacer, Aprender a Ser, Aprender a Vivir juntos, y de esta forma aprovechar mejor las posibilidades de un desarrollo profesional óptimo y en general aprovechar también las posibilidades que ofrece la vida.



## FORMATO DE PONENCIA

### III. Desarrollo del tema:

Sin duda la educación se constituye en un factor determinante para el desarrollo, es por ello que el reto más grande para el NMS es: Gasca (2009) "lograr que cada uno de sus egresados pueda ingresar al nivel superior con las herramientas necesarias para realizar sus estudios profesionales, mismos que lo capacitarán para después insertarse en el ámbito laboral". Por lo referido EMS reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en este nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado, pues es el tutor un actor que cubre espacios de formación importantes.

Para entender porque la figura del tutor adquiere cada vez mayor importancia es necesario partir de que este se constituye en un gestor, un mediador y un especialista en el análisis de trayectorias escolares, y que es capaz de integrar rutas de acción para incrementar las posibilidades de éxito de los estudiantes que atiende. Para lograr tal objetivo es necesario establecer que se requiere estar debidamente capacitado pues de lo contrario no se podrán optimizar los recursos existentes y se estará muy lejos de lograr una formación integral del egresado.

En atención a lo anterior y teniendo presente nuestro modelo educativo que está basado en el desarrollo de competencias, (comunicativas, crítico intelectuales, sociales, científicas) mismas que están perfectamente definidas y que como tutores estamos obligados a sumarnos para que el desarrollo de cada una de estas sea óptimo de tal manera que el estudiante esté en la posibilidad de responder de manera efectiva a las exigencias de ingreso a los estudios superiores, o incluso de integrarse a la vida laboral de manera activa y propositiva.

Frente a este panorama estamos ante la evidente necesidad de reforzar la acción del tutor para que sea este quien cubra los espacios de formación que no pueden ser atendidos exclusivamente por el docente, o las otras figuras académicas (orientador educativo, asesor disciplinario y coordinador de grado), considerados todos ellos como instancias de apoyo en la trayectoria estudiantil de los alumnos de este nivel. Para que con la acción conjunta se cumplan los principios interaccionistas planteados en el currículum, en donde se reconoce al aprendizaje Calderón (199) "como un proceso interno y diversificado que se desarrolla a partir de los esquemas mentales del sujeto que aprende, con base en la socialización y mediación con los otros".

Si partimos del planteamiento anterior y atendemos a las dos funciones básicas establecidas para la tutoría académica: la primera de ellas dedicada al desarrollo personal



## FORMATO DE PONENCIA

de los estudiantes y la segunda orientada al desarrollo académico es que se busca un desarrollo integral en donde se contemplen las esferas, cognitiva, afectiva y física, en sus diferentes contextos, en primer lugar el académico, seguido del profesional, del personal, familiar e incluso sociocultural, todos ellos considerados en el MCC que por la vocación propedéutica del bachillerato pretende generar herramientas intelectuales que contribuyan al procesamiento de la información y al desarrollo personal del estudiante.

Por tal motivo, y con la intención de confirmar el compromiso educativo es que se refrendan los planteamientos de la RIEMS Molina (2004) "en cuanto a la definición de nuevos roles de los actores educativos en cuanto a la pertinencia de cada una de las acciones emprendidas por los tutores". En el ánimo de dar un valor práctico a lo que se ha descrito hasta este momento es que se proponen las siguientes acciones en materia tutorial, para que el tutor oriente y apoye a los alumnos durante su proceso de formación en el NMS a partir del conocimiento de sus problemas y sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

En atención al principio de la tutoría en cuanto a su función compensatoria y complementaria pero sobre todo a los principios generales de la tutoría en el SNB que pondera la profesionalización de las actividades del tutor a partir de la formación en aspectos: académicos, vocacionales y emocionales, se hacen los siguientes planteamientos en cuanto a capacitación se refiere:

### **1. Conocimiento profundo de la adolescencia.**

Sin duda se hace necesario que el tutor se capacite en este rubro ya que tiene como tarea central procurar la formación de los jóvenes tanto en espacios académicos como en espacios distintos a los disciplinares que le permitan al adolescente el tránsito saludable y congruente en esta etapa preparatoria para la vida adulta. Es conocido por todos que esta etapa es compleja y que desafortunadamente no se ha estudiado como otras etapas de la vida del ser humano, a pesar de la importancia que reviste de manera general, es decir, para el propio adolescente, la familia, la escuela y por supuesto para la sociedad en general.

Dada esta condición es prudente que dentro del programa de tutoría se incluyan acciones de capacitación que aporten al tutor los conocimientos en cuanto a las características que tipifican esta etapa, para que a partir de esto se puedan desarrollar acciones encaminadas principalmente a un desarrollo saludable de esta etapa del desarrollo. Al mencionar un desarrollo saludable por supuesto que queda implícita la idea de que debe ser en el plano biopsicosocial.



## FORMATO DE PONENCIA

Es conveniente que este programa de capacitación se emprenda desde el punto de vista teórico pero también vivencial, para que a través de esta condición el tutor se sensibilice y pueda ejercer su actividad de manera focalizada para que con ello se pueda orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos, así como ayudar a abatir los problemas personales para con ello contribuir a disminuir los casos de alumnos reprobados por problemas personales que puedan distraerlos de alcanzar sus propósitos académicos.

El eje rector de estas acciones de capacitación debe centrarse en la concientización de la importancia que tiene la salud integral del estudiante, considerando que esta es un derecho que le pertenece y que no solo eso sino que además está contemplado en el MCC a partir de las competencias genéricas, tal es el caso de la competencia que a la letra dice: "Se autodetermina y cuida de sí mismo" en la que se establecen a partir del punto 1 los atributos siguientes: Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase. Y asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.

Por otro lado pero en el mismo sentido, se debe considerar el punto 3 de la misma competencia en la que se refiere: Elige y práctica estilos de vida saludable y en la que se hace mención a los, siguientes atributos: Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social. Y toma la decisión a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo.

Si las acciones de capacitación para el tutor están orientadas a que los estudiantes puedan desarrollar estas competencias con toda seguridad el alumno podrá manejar de manera adecuada las situaciones típicas de la adolescencia, como son: superar el duelo que implica el dejar la etapa infantil en la que se le asignaban roles diferentes, es la etapa en donde busca su propia identidad y que al mismo tiempo vive una labilidad emocional intensa, características que tornan más difícil su situación académica.

Otro punto muy importante y que por ningún motivo se debe de dejar de lado en las acciones de capacitación es el factor que sin duda es de los más significativos en esta etapa nos referimos al ejercicio responsable de su sexualidad, ya que esta despliega un gran interés y que en ocasiones genera una serie de conflictos que van desde las enfermedades de transmisión sexual, los embarazos no planeados, sin descartar el riesgo inminente de las adicciones. No se pueden pasar por alto fenómenos recurrentes como el de la violencia en el noviazgo, así como los riesgos de participar en el pandillerismo.

Cuando se hace mención a que el tutor debe de desarrollar estas competencias en los estudiantes es necesario también que el propio tutor desarrolle las propias, tal es el caso de la competencia1: "Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria



## FORMATO DE PONENCIA

profesional", lo cual implica una responsabilidad constante con su trabajo como tutor y su convicción de que la tutoría lleva implícito un compromiso en el que el tutor está atento al desarrollo del estudiante. Una competencia mas es la 7: "Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes" en los diferentes atributos, esto le permitirá desempeñar su función en un marco de empatía lo que sin duda generará condiciones optimas para atender las necesidades especificas tanto del grupo como de cada uno de sus integrantes.

### **2. Promoción del desarrollo humano**

Es oportuno mencionar que los cambios del currículum representan una oportunidad para adecuar la formación que se imparte en las escuelas a los jóvenes, pues se pretende impactar positivamente en el desarrollo integral de estos. Lo anterior se puede justificar ampliamente a partir del reconocimiento de que nuestros estudiantes se encuentran en una creciente autonomía con respecto al núcleo familiar, un fortalecimiento de redes sociales propias y un incremento de los intereses personales extrafamiliares y extraescolares, todas ellas circunstancias fértiles para el surgimiento de culturas juveniles, claramente diferenciadas del mundo adulto.

Ante estos retos es imprescindible que el tutor se sensibilice y esté dispuesto a capacitarse en este aspecto pues es necesario que pueda intervenir para que el alumno construya un autoconcepto positivo que le permita sentirse capaz de desempeñarse eficazmente en una sociedad cambiante, también requiere habilitarse para ser gestor de un cambio consciente de valores y actitudes en los tutorados que los lleven a adquirir un claro compromiso de su formación y su desarrollo humano. Sin perder de vista claro los límites de la libertad que permita una mejor calidad de vida personal.

Se considera que el tutor también pueda favorecer en el alumno el diseño de su proyecto de vida para que este sirva de hilo conductor en cada una de sus decisiones. Aunado al desarrollo humano se encuentra la capacidad para establecer relaciones armoniosas en el entorno. Un tema más que reviste especial interés en esta esfera del desarrollo humano es que el tutor induzca en el alumno de manera habitual procesos de metacognición que permitan desarrollar la autorresponsabilidad en el estudiante y lo motiven al cumplimiento de sus metas.

Otros temas en este mismo rubro es ayudar al estudiante en aspectos como manejo de la intolerancia, conflictos, y del stress, para con ello generar un clima de armonía en el ambiente escolar, de tal manera que no afecte su rendimiento académico y evitar la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno. De ahí la importancia de facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus



## FORMATO DE PONENCIA

necesidades y posibilidades como individuos teniendo en cuenta las circunstancias que les rodean.

### **3. Dominio del modelo basado en competencias**

Si partimos de un hecho desafortunado como lo es que el índice mayor de deserción escolar se da en el NMS y que este es un problema de antaño que no solamente se ha mantenido sino que se ha incrementado a pesar de los pocos o muchos esfuerzos que se han hecho en la materia. Este hecho nos plantea la necesidad de buscar estrategias que permitan modificar estos índices. Como una respuesta ante esta realidad se plantea la RIEMS en donde la perspectiva se centraliza en el MCC que se orienta al desarrollo de las competencias, y que como tal es una opción viable en el terreno de la educación y por medio de la cual se puede permitir realizar mejores procesos de formación académica.

Una de las ventajas que se ponderan en esta perspectiva es el aprendizaje significativo, del cual todos conocemos sus bondades. En tal sentido, se puede entender a una competencia como algo más que un conocimiento, una habilidad o una actitud, aislados entre sí, por el contrario se entiende que estos elementos se conjuntan para movilizar energía de tal manera que se logre la idoneidad para hacer algo. Lo que buscan las competencias en sí mismas es formar personas íntegras que sean capaces de convivir y transformar el mundo que nos rodea desde una proyección lógica, práctica y reflexiva. En este orden de ideas, se llega a la conclusión que el tutor es el mediador que se debe interponer entre el sujeto del conocimiento y el objeto por conocer y a su vez, entre el aprendizaje y el resultado que se busca de el alumno.

Por tanto se busca que el tutor se sume a los otros servicios de apoyo, para cubrir las necesidades de formación que no pueden ser atendidas, desde el ámbito de los docentes responsables de las asignaturas. Lo anterior hace indispensable la buena coordinación del tutor con las figuras académicas y establecer las estrategias adecuadas para su atención, ya sea que estas se ubiquen en el plano del desarrollo académico o en el plano personal. Para este fin se requiere implementar acciones mediadoras: exposiciones, grupos de discusión, foros, entre otras acciones tendientes al desarrollo de competencias.

Como puede observarse, el tutor requiere ser capacitado para todo este tipo de intervenciones que sin duda pretenden encontrar rutas alternativas para que los estudiantes logren el ejercicio de las competencias en sus diferentes expresiones, por tanto está obligado a conocer con precisión todo lo referente a la (RIEMS) siendo necesario que este asuma los retos de esta reforma, su pertinencia, relevancia y tránsito entre subsistemas pero sobre todo que conozca el MCC que es el eje rector, todo lo anterior es importante pero también lo es las características de la población por atender.



## FORMATO DE PONENCIA

Bajo estas consideraciones es como el tutor podrá constituirse en una guía efectiva para el tutorado a lo largo de su formación en el bachillerato, es así y solo así que el tutor podrá desempeñar funciones diversas y realizar actividades que sirvan de apoyo al estudiante para su eficiente trayectoria y mejor desenvolvimiento escolar el que le permita desarrollar la competencias establecidas en el perfil de egreso de cualquier institución educativa de este nivel.

### **4.- Conocimiento de los servicios internos y externos para ofrecer al tutorado.**

Si partimos de la concepción de la tutoría de Gómez, (2005) "Se debe canalizar a los alumnos a las instancias en las que pueda recibir atención especializada, con el propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica una interacción entre el tutor, el tutorado y su entorno". Partiendo de este planteamiento es imprescindible que el tutor se mantenga informado y tenga un amplio conocimiento del currículo de su institución, dependencias, así como de la legislación (normas, reglamentos etc.) en donde se establezcan servicios (becas, médicos) y todo tipo de actividades (culturales, sociales, deportivas) lo anterior con la finalidad de hacer las canalizaciones pertinentes y oportunas que permitan brindar un amplio apoyo dentro de la institución educativa y también fuera de ella pues a partir de instancias gubernamentales o de organizaciones de la iniciativa privada también existen programas de beneficio a la educación.

### **IV. Conclusiones:**

Resulta sin duda una propuesta ambiciosa, sin embargo no imposible, dado que la EMS enfrenta grandes desafíos, y se encuentra inmersa en el proceso de modernización de EMS. Y justamente la tutoría se instrumenta como un mecanismo de atención a los alumnos, por lo que esta propuesta pretende profesionalizar el servicio para que de esta manera se de cumplimiento al acuerdo número 9 del SNB y así alcanzar la calidad en el servicio, pero sobre todo el fortalecimiento de la figura del tutor, a partir de constituirse en un ente activo, que coadyuve con el mejoramiento de los alumnos, pues los jóvenes son la promesa de una sociedad mejor. Para terminar hacer referencia a la siguiente metáfora: "Al cuidar la tierra, regarla, fertilizarla, plantar la semilla no somos realmente la causa del crecimiento del jardín, pero si ayudamos a que crezca"



## FORMATO DE PONENCIA

### V. Propuestas:

1. Dotar a partir de la capacitación de mejores recursos al tutor para esté en la posibilidad de desempeñarse de manera más profesional, sin pretender que se un "todólogo".
2. Garantizar que toda decisión y acción del tutor esté apegada a la RIEMS pues esta como tal representa una oportunidad de mejora ya que en ella se sientan las bases para lograr los objetivos que se tienen en el NMS
3. Cada institución tendrá que buscar estrategias de capacitación de acuerdo a su circunstancia para dar cabal cumplimiento a lo que está planteado en su currículo y de esa manera cumplir con el cometido social que tiene como institución educativa.
4. Considerar que la dinámica educativa es muy cambiante, por tanto se tendrá que estar en una permanente detección de necesidades para que la capacitación sea debidamente planeada, para que con ello responda a metas definidas y acordes a la circunstancia particular de cada institución.
5. Pugnar por una actividad tutorial más vigorosa, a la que se asigne un lugar sobresaliente en el quehacer escolar, ponderando siempre al estudiante como el principal protagonista de su formación.

### VI. Referencias Bibliográficas:

Calderon Hernández, J. (1999), "Programa Institucional de Tutoría", Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

Gasca Pliego, Eduardo (2009), Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2012, Toluca, UAEM.

Gómez, Martha (2005), La tutoría, una nueva cultura docente. Toluca, UAEM.

Molina Avilés, Margarita (2004), "La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior", en Universidades, julio-diciembre, núm. 28, México Unión de Universidades de América Latina.

Mora Carrillo Enrique (2000) "Capacitación sobre capacitación" AMECAP, México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Resultados preliminares del diagnóstico de una investigación-acción para mejorar la tutoría en una universidad intercultural.
<b>Eje Temático:</b>	4. Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial
<b>Línea Temática</b>	4.5 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores.
<b>Nombre del expositor</b>	Margarita de Abril Navarro Favela

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Margarita de Abril Navarro Favela		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9979746100 ext.1011	<a href="mailto:margarita.navarro@uimqroo.edu.mx">margarita.navarro@uimqroo.edu.mx</a>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Licenciatura	Mario Baltazar Collí Collí		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9979746100 ext.1036	<a href="mailto:mario.colli@uimqroo.edu.mx">mario.colli@uimqroo.edu.mx</a>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	María de Jesús Méndez Aguilar		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9979746100 ext. 1016	<a href="mailto:marazul09@hotmail.com">marazul09@hotmail.com</a>	

Institución de procedencia :

**Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

En el año 2001, surgen las Universidades Interculturales (UI) impulsadas por la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB), con el respaldo de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y con el propósito de procurar la equidad de la oferta educativa superior, acercándola a los grupos sociales con menores posibilidades de acceso (SEP, 2001). Las UI están abiertas a personas indígenas y no indígenas ofreciendo una educación superior que pretende fortalecer las lenguas y culturas que definen a nuestro país como pluricultural (Schmelkes, 2008); e incluyen también dentro de sus lineamientos generales, como estrategia formativa, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) sustentado en el marco normativo nacional<sup>1</sup> y en el Programa para el Mejoramiento del Profesorado; manifestando la importancia de la atención integral de los estudiantes con esta actividad (Casillas y Santini, 2009).

Los objetivos generales de la tutoría descritos en el modelo educativo de las UI son: a) coadyuvar a mejorar la calidad de la educación, b) servir como vínculo para conducir al estudiante al cumplimiento de sus metas y c) establecer un conjunto de acciones para estimular el desarrollo de toma de decisiones del estudiante (Casillas y Santini, 2009). Además, en el mismo documento se propone la creación de una Comisión Consultora del Programa Institucional de Tutorías, conformada por maestros de las diferentes divisiones, el responsable institucional y representantes de las demás instancias participantes, con el propósito de acordar el programa de trabajo, de dar seguimiento y evaluar los resultados de la implementación, así como proponer las políticas y el curso general de dicho programa. Lo anterior coincide con Romo (2010) quien menciona que cualquier programa de tutoría que pretenda llevarse a cabo en las IES, requiere para su cumplimiento, del compromiso y la voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Asimismo, la ANUIES (2001) recomienda definir un perfil deseable, explicitar las funciones que le corresponden y prever las acciones de capacitación y actualización que se requerirán para convertir al profesor-tutor en el eje de la transformación institucional.

Con base en lo anterior, en la universidad intercultural de estudio se han realizado dos encuentros regionales de tutoría intercultural<sup>2</sup> en los que se identificó, a través de la participación de sus actores, que no se están alcanzando los objetivos propuestos en el Programa Institucional de Tutoría a pesar de que es una función sustantiva de los profesores. Además, lo anterior también se hace visible en los bajos niveles de desempeño estudiantil por rezago, reprobación principalmente de las asignaturas de idiomas (maya e inglés), deserción, baja eficiencia terminal y dificultades para lograr un

<sup>1</sup> La fracción I del artículo 7º de la Ley General de Educación, El Programa Nacional de Educación 2001-2006, el documento de la ANUIES titulado "La educación superior en el siglo XX. Líneas estratégicas de desarrollo (2000)" y el Programa

<sup>2</sup> 1er y 2º Encuentro Regional de Tutoría Intercultural, realizados respectivamente en 2009 y 2012, en la ciudad de José María Morelos, Quintana Roo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

aprendizaje auto-dirigido. Ante esta situación, los miembros de la Academia de Tutorías de dicha UI manifestaron su interés por mejorar la función tutorial a través de la identificación del problema. Para ello se comprometieron en desarrollar un proyecto de investigación-acción (I-A) que cumple con los criterios señalados por Elliot (2005, p.91), los cuales son: a) que la situación de referencia influya en el propio cambio de acción, y b) que se quiera cambiar o mejorar la situación de referencia.

Martínez Miguélez (2000) describe que la I-A responde a la crisis educativa existente al ser una investigación con tareas sistemáticas basadas en evidencias que implica mejora y comprensión de la propia práctica en colaboración con otros implicados. Así, tres miembros de la Academia de Tutorías conformaron el equipo de investigación: el Coordinador del Programa de Tutorías y dos profesoras representantes de diferentes carreras; quienes pretenden que el resultado de este proyecto también impacte positivamente en el cumplimiento de la misión de la UI que es promover la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo económico, social y cultural, particularmente de los pueblos indígenas del país.

La estructura de la I-A consiste en ciclos de investigación en espiral, contando cada ciclo con cuatro momentos clave: diagnóstico, planificación, acción y reflexión; y al término se genera un nuevo ciclo; sin que necesariamente sea un plan rígido (Suárez, 2002). Usualmente durante la investigación se utiliza la metodología cualitativa en la que la recolección de la información puede ser a través de técnicas como la toma de notas, la grabación sonora, el videotape, el cuestionario y la observación participativa. Sin embargo, no se restringe sólo a éstas (Martínez, 2000).

Una de las características de la investigación cualitativa es que sus resultados no son generalizables, sin embargo Álvarez-Gayou (2003), afirma que en este paradigma no interesa la representatividad; aún si se realiza la investigación de un solo caso, en una familia o en un grupo de pocas personas, la investigación puede ser valiosa. Según Martínez (2000), lo que dará a la investigación su "estatus científico" será la rigurosidad (propiedad y precisión), la sistematicidad (que sigue principios ordenados de acción) y la criticidad (auto-cuestionamiento continuo) con que se haga.

En este trabajo se presenta el proceso y los resultados preliminares de la primera etapa de la I-A<sup>3</sup>, que consiste en la realización del diagnóstico, cuyo objetivo es identificar los aspectos de la función tutorial de la universidad intercultural, cuáles son las fortalezas y oportunidades según la percepción de sus principales actores: profesores y estudiantes. Con base en el conocimiento de la problemática se elaborará el Plan de acción, que es la segunda fase del proyecto. Por la limitante del tiempo para entregar el documento de la

---

<sup>3</sup> Este trabajo de I-A, forma parte del estudio doctoral en curso de una de las integrantes del equipo; quien es la encargada de coordinar la investigación.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

ponencia, sólo se muestran los resultados de las necesidades que identifican los tutores; las cuales se compararán posteriormente con las que identifiquen los estudiantes.

### ///.Desarrollo del tema:

#### **Procedimiento del diagnóstico**

El propósito de la investigación-acción (I-A) consiste en mejorar la práctica en vez de sólo generar conocimientos, lo cual supone tener en cuenta a la vez los resultados y los procesos; por lo que se realiza un tipo de reflexión ético y filosófico a partir de un diagnóstico (Elliot, 2005). Para iniciarlo, la coordinadora de la investigación convocó a una reunión de trabajo del equipo de tutorías. No fue fácil acordar la fecha debido a que eran las últimas dos semanas para finalizar el semestre de primavera, lo que implica para todos los profesores administrar evaluaciones comprehensivas, revisarlas y reportar las calificaciones finales de las asignaturas en Servicios Escolares. Finalmente, se llevó a cabo la reunión en el área común de cubículos, durante la cual los tres integrantes determinaron el objetivo del diagnóstico, la metodología y el diseño de los instrumentos. Previamente, habían revisado unos ejemplos de guías de entrevista no estructurada.

Los investigadores acordaron que para recabar los datos del diagnóstico se seguiría una metodología cualitativa debido a que, como señala Pérez Serrano (2001), en este paradigma el investigador suele conocer el campo a estudiar y se acerca a él con problemas, reflexiones y supuestos; para hacer descripciones detalladas de situaciones, personas, interacciones y comportamientos que son observables en ambientes naturales; incorporando lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresados por ellos mismos.

Se optó por realizar entrevistas personalizadas a los profesores porque es una forma de escuchar "lo que las personas tienen que decir acerca de sus actividades, sus sentimientos y sus vidas" (Eisner, 1998, p.214). En el caso de los estudiantes, se optó por administrarles cuestionarios con preguntas para respuestas no estructuradas, debido a que durante los meses de junio y julio no tienen clases en las aulas y sólo tienen contacto con su profesor-asesor del Taller de vinculación con la comunidad. En la mayoría de los casos fue por medio de dicho asesor que se les hizo llegar el cuestionario. Martínez Miguélez (2000) señala que el cuestionario es una forma simple y rápida de obtener información de los propios estudiantes. Recomienda que sea anónimo para preservar la confidencialidad y la sinceridad; así como utilizar preguntas abiertas. En el caso de esta investigación sí se solicitó el nombre del (o la) estudiante para poder ampliar la información al respecto en caso necesario.

Una vez que el equipo de I-A diseñó los instrumentos de recogida de datos (la guía de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

entrevista para profesores y el cuestionario para los estudiantes), se establecieron criterios para realizar el procedimiento de una manera sistemática y planificada; ya que Eisner (1998) menciona que la investigación cualitativa es creíble gracias a su coherencia, intuición y utilidad instrumental.

a) Para elegir a los profesores que serían entrevistados, se seleccionó aleatoriamente a tres de ellos, de cada una de las cinco licenciaturas con más de tres años de antigüedad (las mismas que las de los estudiantes). Al Coordinador del Programa de Tutoría le correspondió entrevistar a tres profesores de la Licenciatura en Lengua y Cultura; a la profesora de Ingeniería en Sistemas de Producción Agroecológicos le correspondió entrevistar a tres de sus colegas del mismo programa educativo y a tres de la Licenciatura en Salud Comunitaria; a la integrante de Turismo Alternativo le correspondió entrevistar a tres de sus colegas de la misma carrera y a tres profesores de la Licenciatura en Gestión Municipal. La única condición que se puso es que los profesores estuvieran dispuestos a ser entrevistados y no fuera obligatorio.

b) En el caso de los estudiantes, se seleccionaron cuatro estudiantes de cada una de las cinco licenciaturas de la universidad intercultural que tienen más de tres años de antigüedad (las mismas que las de los profesores seleccionados), de cada uno de los semestres de primavera (2º, 4º, 6º y 8º), con base en el mismo número de lista. Por tanto, se les entregó el cuestionario a 20 estudiantes en total. Una limitante es que durante los meses de junio y julio los estudiantes no tienen clases presenciales sino que están realizando los Talleres de Vinculación con la Comunidad y sólo tienen contacto directo con sus asesores de verano; por lo cual se acordó que el Coordinador de Tutorías solicitaría, en la próxima reunión de Academia General, el apoyo de todos los profesores para administrar los cuestionarios a sus asesorados que resultaran seleccionados.

El día que se llevó a cabo la reunión extraordinaria de Academia General, el Coordinador del Programa de Tutoría, con base en los acuerdos de la primera reunión del equipo investigador, solicitó un espacio al Director Académico para expresar que tres meses antes se había solicitado el visto bueno del Rector de la universidad para iniciar formalmente un proyecto de I-A con el objetivo de mejorar la función tutorial, a lo cual había respondido con el agradecimiento de tomar en cuenta su opinión pero, dejando en manos de la Academia de Tutorías, la decisión de apoyarla o no. Por lo que una vez aprobada se presentaba a todos los profesores y administrativos con el fin de que estuvieran todos enterados y que en el caso de necesitarles, se contara con su apoyo. En ese momento, el Director Académico comentó que también estaba de acuerdo en que se realizara y en general, las actitudes de los asistentes fueron positivas.

Los integrantes del equipo de I-A debían realizar las entrevistas personalizadas a los profesores que se seleccionaron en un período de dos semanas. Sin embargo, apenas algún integrante terminaba una entrevista se la hacía llegar en digital o físicamente a la coordinadora de la investigación, quien iba compilando todas las respuestas en cuadros de doble entrada para que, cuando se reunieran todos los integrantes fuera más fácil su



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

análisis e interpretación. De acuerdo con Sagastizábal y Perlo (2002), los cuadros de doble entrada permiten ver el conjunto de las frecuencias y porcentajes de cada categoría en relación con el total de datos obtenidos.

### Resultados preliminares del diagnóstico

A la fecha, se han identificado y caracterizado aspectos positivos así como problemas prácticos de la función del tutor, de acuerdo a las experiencias que ellos mismos manifestaron y las cuales se han sistematizado de acuerdo a la temporalidad en que deben cumplirse.

En cuanto a los aspectos positivos, el contacto con los tutores permitió identificar que los profesores están comprometidos con su papel de tutores, que se sienten identificados con la misión de la UI, así como dispuestos a mejorar su desempeño.

En cuanto a las necesidades que se identificaron, se encuentran:

Etapas 1, de inducción de los profesores a la universidad y al modelo educativo

- A pesar de que reconocieron que hay un programa de inmersión a la universidad, los profesores coincidieron en que falta una explicación detallada sobre el Programa Institucional de Tutoría ya que cada tutor lo concibe de manera diferente, según su experiencia previa.
- Falta hacer explícitas las funciones específicas del tutor, especificando lo que se espera de él y compartiéndole experiencias de otros compañeros.
- Falta capacitar al tutor en los aspectos administrativos y académicos de la universidad, que tenga que realizar en conjunto con su tutorado(a).
- Falta que se asignen estudiantes tutorados a profesores de la misma carrera. Si esto no es posible, los profesores tienen el compromiso de informarse de las cuestiones académicas de los programas educativos que provengan sus estudiantes.

Etapas 2, durante la estancia del profesor en la universidad

- Falta establecer y socializar un Programa Institucional de Tutoría, con un cronograma en el que se señalen las principales actividades del semestre para que lo sigan todos los profesores de una manera práctica.
- Falta sensibilizar a los profesores en la importancia de la tutoría, su desempeño como tutores y la cultura de la región.
- Falta desarrollar las competencias del tutor como la empatía, administración del tiempo, relaciones humanas y primeros auxilios psicológicos para saber cómo reaccionar en casos especiales.
- Falta capacitar en técnicas de atención individual y grupal a estudiantes.
- Falta tener una vinculación real con las dependencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para saber a dónde canalizar a los tutorados según sus necesidades.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### IV. Conclusiones:

La investigación-acción (I-A) es un método incluyente; que permite que no sea solamente la opinión del coordinador o de la Academia de Tutorías la que decida qué hacer, sino escuchar las opiniones de los diferentes actores, por ser participativa, colaboradora, propiciando la auto-reflexión y reflexión compartida. La I-A es, de acuerdo a Latorre (2005), un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos. Por lo que puede ser útil para mejorar no sólo la acción tutorial sino la formación integral del estudiante debido a que este ejercicio incide en el enriquecimiento del trabajo docente.

Los resultados preliminares del diagnóstico (las necesidades que plantearon los profesores-tutores) muestran aspectos positivos que deben reforzarse, sin embargo también permiten vislumbrar que se tienen áreas de oportunidad en la formación del tutor, las cuales deben atenderse para cumplir con los objetivos de la tutoría.

El siguiente paso es comparar los resultados de las entrevistas a los profesores con los de los cuestionarios respondidos por los estudiantes y con base en esta información realizar un Plan de Acción que tenga como propósito el mejorar la tutoría en la universidad intercultural de estudio atendiendo la formación del tutor en su contexto particular de acción.

### V. Propuestas:

La Academia de Tutorías debería trabajar de manera estrecha con los integrantes de otros programas institucionales como Formación Básica, Vinculación e Intercambio Académico con la finalidad de no duplicar o dejar de atender la formación integral de los estudiantes.

Se recomienda la elaboración de una guía para el tutor, que contemple las principales funciones y características del mismo, así como las actividades anuales o por semestre. De esta manera, la Coordinación de Tutorías puede dar seguimiento al trabajo del tutor para que éste reciba retroalimentación puntual y atienda sus necesidades.

Es importante establecer mecanismos de comunicación entre el Coordinador del PIT, la Academia de Tutorías, los profesores, estudiantes, otros actores de la comunidad universitaria y padres de familia, con el objetivo de compartir información pertinente e inquietudes.

Los profesores manifestaron necesidades para mejorar su función como tutores, sin embargo también mencionaron que no disponen de mucho tiempo por lo que además de prever las capacitaciones que se requieren, es necesario que no sean más de dos



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

cursos al año y que sea en horarios previamente acordados.

Se sugiere que los profesores que tengan tutorados de diferentes programas educativos, busquen apoyo de otros colegas para que los apoyen en la orientación profesional.

Para llevar a cabo todo lo anterior, se propone también que haya un mayor respaldo para el área de tutorías, debido a que el Coordinador del Programa tiene que combinar estas funciones con las que además tiene como profesor. Es así que requiere de personal técnico de apoyo, así como un espacio propicio en el que pueda atender de manera privada las inquietudes y problemáticas de los tutores.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- ANUIES (2001), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, 2ª ed., México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Colección: Biblioteca de la educación superior, Serie Investigaciones.
- Casillas Muñoz, M. de L. y Santini Villar L. (2009), *Universidad Intercultural Modelo Educativo*, 2ª ed., México, D.F., SEP-CGEIB.
- Eisner, E. W. (1998), *El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica de la educación*, Barcelona, Paidós Educador.
- Elliot, J. (2005), *El cambio educativo desde la investigación-acción*, 4ª ed., Madrid, España, Ediciones Morata, S.L.
- Martínez Miguélez, M. (2000), La investigación-acción en el aula, *Agenda Académica*, Volumen 7, No.1
- Pérez Serrano, G. (2001), *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos*, Madrid, Editorial La Muralla.
- Romo López, A. (Coord.) (2010), *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*, 1ª ed., México, D.F. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. Colección Documentos.
- Sagastizábal, M.A. y Perlo, C.L. (2002). *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Cómo investigar en las instituciones educativas*. Buenos Aires: Stella. 2ª ed.
- Schmelkes, S. (2008), Las universidades interculturales en México: ¿una contribución a la equidad en educación superior?, recuperado el 23 de noviembre de 2012 en [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-175893\\_archivo\\_pdf2.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-175893_archivo_pdf2.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (2001), *Programa Nacional de Educación 2001-2006*, SEP, México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## I. Portada

<b>Título de la Ponencia:</b>	Tutoría entre iguales, vinculando a los tutorados con el campo laboral
<b>Eje Temático:</b>	Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	4.4 Tutoría y el desarrollo de competencias para la inserción laboral.
<b>Nombre del expositor</b>	Nelly María Leal Pérez

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Bachiller	<b>Maríel Alejandra</b>	<b>Gómez</b>	<b>Rivero</b>
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>9851052087</b>	<b>alessagomez@gmail.com</b>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Bachiller	<b>Zaidy Guadalupe</b>	<b>González</b>	<b>Chan</b>
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>9861110163</b>	<b>zaidygc@gmail.com</b>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Bachiller	<b>Yendi Esperanza</b>	<b>Mena</b>	<b>Aranda</b>
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>9861067140</b>	<b>yendi1990@hotmail.com</b>	

Institución de procedencia :

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación,  
Unidad Multidisciplinaria Tizimín**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## II.Introducción:

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) cuenta con un programa de tutorías para todas sus facultades en el que se promueve la formación integral del estudiante. En la Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT) se implementó el programa de tutoría grupal en su modalidad entre iguales desde el año 2005. El énfasis puesto en dichas acciones gira en torno al fortalecimiento de la dinámica grupal, con el fin de propiciar al grupo y transformarlo en un recurso que contribuya al éxito escolar.

Desde ese año, se han realizado 103 intervenciones hasta el periodo escolar enero-julio 2013. Se han trabajado procesos psicosociales como liderazgo, comunicación, toma de decisiones, cohesión grupal, solución de conflictos, entre otros.

Estos esfuerzos han mejorado las relaciones interpersonales, armonía al interior del grupo, sin embargo, durante las últimas intervenciones de los alumnos que cursan el último semestre de la Licenciatura en Educación, se realizó la propuesta de introducir temas relacionados con el campo laboral.

En este trabajo, se presenta una propuesta concreta de cómo incluir en el programa de tutoría entre iguales técnicas que vinculen la formación integral del estudiante próximo a egresar con el campo laboral.

## III.Desarrollo del tema:

Desde la creación de la ley federal del trabajo como una política nacional para la protección de los trabajadores en México, se ha venido diseñando nuevas formas de mejorar no solo las condiciones, sino también la situación de la inserción al mercado laboral.

De acuerdo con Universia (2011) el lento crecimiento económico en México y un mercado laboral estrecho ha propiciado que los jóvenes, incluso con instrucción académica



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

competente, tengan dificultades para conseguir un trabajo, hecho que los orilla a considerar la opción de la informalidad y hasta de actividades delictivas.

La Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación, lleva a cabo el programa de tutoría entre iguales donde se realiza estrategias para trabajar conductas que favorezcan el desarrollo integral de los tutorados. Se considera relevante la inclusión de actividades que doten al estudiante universitario de herramientas indispensables y de este modo estar preparados al momento de su inserción al campo laboral.

De acuerdo con el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI, 2012), la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) propone la actualización de su en respuesta a las tendencias globales y nacionales de la educación entre las que se encuentra la inserción de los egresados de licenciatura al campo laboral. En un ambiente de rápida obsolescencia del conocimiento e incertidumbre, el mercado laboral requiere que los egresados de las instituciones de educación superior cuenten con las competencias que les permitan tener la disposición para adaptarse a un universo cambiante (Morín, 1998) citado en MEFI (2012). Hasta hace algunos años, las profesiones podían permanecer estáticas; sin embargo, esto ya no es posible y el reto actual consiste en formar profesionales con capacidades y perfiles flexibles para cumplir con las exigencias y necesidades emergentes, tanto de la sociedad como de los nuevos modelos de producción (Reggeti, 2009) citado en MEFI (2012). Las tendencias internacionales muestran que las profesiones han evolucionado hacia una forma que hoy se denomina familias de profesiones, debido a que la frontera entre las diversas profesiones es muy sutil y, por ello, hay que desarrollar en los egresados capacidades que les permitan transitar de una profesión a otra y responder a los contextos sociales, tanto locales como nacionales e internacionales.

Según Durán, et. al. (2004), la práctica y la investigación educativas han dado paso, según el autor, a una nueva definición de la tutoría entre iguales que subraya el hecho del aprendizaje simultáneo del alumno tutor: "personas de grupos sociales similares, que no son profesores profesionales, que ayudan a otras a aprender y que aprenden ellas



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

mismas enseñando".

De acuerdo con Cano (2009), todas las universidades han de facilitar a sus estudiantes, futuros profesionales, no solamente una formación de máxima calidad y con una base amplia de conocimientos avanzados, lo que sin duda alguna es un objetivo, sino que además se han de responsabilizar de que aquellos dispongan de un apoyo personalizado, incluso, facilitarles su acceso al mercado laboral y su inserción profesional.

La tutoría juega un papel importante también en el desarrollo personal de los estudiantes.

De acuerdo con Rodríguez (2008), se debe favorecer su integración en proyectos profesionales, en prácticas y en ámbitos de preparación laboral que faciliten su acceso al mismo y el desarrollo del propio proyecto vital.

Este autor señala que los nuevos valores de la sociedad actual y la tendencia que muestra la incorporación de los jóvenes al mundo laboral, son dos limitaciones importantes del alcance de la formación profesionalizadora.

#### IV. Conclusiones:

Considerando la importancia de la inserción laboral y las escasas oportunidades que los estudiantes tienen para llevar a cabo una práctica por medio del ensayo y error; se realizó la propuesta de introducir en las intervenciones grupales, del programa de tutorías, técnicas de índole laboral dirigidas a jóvenes próximos a egresar, como una oportunidad de práctica hacia su futura vinculación con el trabajo. Las acciones a realizar estarán en apego con la realidad antes, durante y después de una entrevista de trabajo.

#### V. Propuestas:

##### Inicio

##### "Mis contactos"

**Objetivo:** al final de la actividad, los tutorados identificarán las personas con las que pueden acudir en el momento de solicitar un trabajo.

**Duración:** 20 minutos



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

**Recursos:** Hojas en blanco

**Desarrollo:** se proporcionará al tutorado una tabla con diferentes ámbitos sociales en donde ellos tendrán que escribir nombre de personas que les puede servir como contactos para conseguir trabajo.

**Retroalimentación:**

¿Sé a quién acudir para encontrar un empleo?

¿Qué tan amplio son mis conocidos profesionistas?

¿Qué tan necesario es para conseguir un empleo conocer a gente reconocida?

## **Desarrollo**

**“¿Cómo está mi currículum?”**

**Objetivo:** al finalizar la actividad, los tutorados analizarán el estado actual de su currículum.

**Duración:** 30 minutos

**Recursos:** Fotocopias de “Competencias en la Licenciatura en Educación”

**Desarrollo:** los tutorados comentaran sobre la formación académica que han recibido fuera de las aulas y que le ha permitido ampliar sus conocimientos; asimismo, mencionarán las competencias que han puesto en práctica para el desarrollo de las mismas, lo cual le beneficia en su formación profesional. Y por último, si indagará quién ya tiene realizado su currículum y bajo qué estructura.

**Retroalimentación:**

¿Mi currículum abarca todas las áreas en las que me formaron?

¿Hacia qué área te perfilas más?

De acuerdo con tus intereses profesionales ¿Qué le hace falta a tu currículum?

**“Mi primera entrevista como profesionista”**

**Objetivo:** al finalizar la actividad, los tutorados se habrán enfrentado con una situación de entrevista de trabajo real.

**Duración:** 90 minutos.

**Recursos:** simulador de oficina, profesionista en el área de recursos humanos, guía de



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

preguntas, hojas con los roles para los tutorados, ropa para caracterización.

**Desarrollo:** a cada uno de los tutorados se les repartirá un rol con base en sus intereses y aptitudes en las áreas de formación de la licenciatura. Como parte de la entrevista tendrán que caracterizarse para realizar la simulación de la entrevista profesional; Cabe mencionar, que el personal de recursos humanos será un profesional en práctica, quien llevará a cabo una entrevista apegada a la realidad, con la finalidad de evaluar las habilidades, competencias y requisitos solicitados para dicha ocupación del solicitante.

**Retroalimentación:**

- ¿Qué fue lo más fácil durante la entrevista?
- ¿Qué fue lo más difícil durante la entrevista?
- ¿Cómo se sintieron los participantes?
- ¿Cómo se sintieron los espectadores?
- ¿Qué sienten que les hace falta para su entrevista real?

**Cierre**

**“Reflexión de egreso”**

**Objetivo:** al finalizar la actividad, los tutorados identificarán sus áreas de fortaleza y áreas de oportunidad como futuros profesionistas.

**Duración:** 20 minutos

**Recursos:** -----

**Desarrollo:** se les pedirá a los tutorados que analicen cuáles son sus áreas de fortaleza y áreas de oportunidad tendiendo como referencia a sus conocimientos, habilidades, actitudes y competencias desarrolladas en la Licenciatura; posteriormente, se les pedirán que compartan una de las áreas de oportunidad y que comenten una estrategia para convertirla en fortaleza. Si algún tutorado se le dificulta proponer una estrategia, con su consentimiento, los tutorados podrán ayudarlo.

**Retroalimentación:**

- ¿Cómo identificaste que esa es un área a mejorar?
- ¿Cómo determinaste la estrategia?



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## VI.Referencias Bibliográficas:

- Cano, R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?* REIFOP, 12 (1), 181-204. Recuperado el 30 de junio de 2013 de [http://aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1240873520.pdf](http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240873520.pdf)
- Durán, D., Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Graó. España.
- Rodríguez, S., Álvarez, M., Dorio, I., Figueroa, P., Fita, E., Forner, A., Homar, J., Mauri, T., Nogué, M., Torrado, M. (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Editorial Juventud. España.
- UADY. (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Recuperado el 02 de julio de 2013 de: <http://www.dgda.uady.mx/>.
- Universia. (2011). *Jóvenes en México sufren desempleo*. México. Recuperado el 2 de julio de 2013 de: <http://noticias.universia.net.mx/>.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<i>Tutoría para la prevención de cualquier forma de discriminación.</i>
<b>Eje Temático:</b>	<i>4. Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</i>
<b>Línea Temática</b>	<i>4.2 La acción tutorial frente a la diversidad.</i>
<b>Nombre del expositor</b>	<i>Omar Eduardo Ventura Salgado</i>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Olivia Magaña Vázquez		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	3520361	olivia.magana@ujat.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Pasante licenciatura	Omar Eduardo Ventura Salgado		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9371041502	omar_se_ventura@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Pasante de licenciatura	Luis Fernando López Romero		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931059408	ferlorom@hotmail.com	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.</b>
------------------------------	--



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

En la sociedad mexicana se viven un sinnúmero de problemáticas en torno a la convivencia. Estas se manifiestan por medio de intolerancia, discriminación y exclusión, frecuentemente orientadas al rechazo de expresiones comportamentales homosexuales, discapacidad, género, indumentaria, cultura ó por origen étnico.

Es verdaderamente lamentable que, en una comunidad universitaria se observen actitudes como las mencionadas, y más aun, que estas se agudicen al considerarse *normales* ó justificables por fuerza de la razón. El acoso constante, las bromas a costa de otros, el nombrar a una persona de forma despectiva, etcétera, sucede a cada instante, cada día y pasa desapercibido; en ese sentido, toda persona posee un valor fundamental al ser sujetos de garantías individuales.

En el ámbito escolar, las expresiones peyorativas se traducen en problemáticas que pueden verse reflejadas en actitudes de apatía, desinterés, reprobación de materias e incluso deserción escolar. Lo que nos remite inminentemente, al papel de la docencia y la tutoría, ya que estas se encuentran posicionadas ante un nuevo reto que muchos autores denominan *educación incluyente y/o educación con valores*. La misma dinámica educativa acarrea los desechos del fracturado sistema social, un esquema, en donde prevalecen posturas ideológicas que legitiman la violencia contra "*los vulnerables*", a través de prácticas culturales retrogradadas y con cierto nivel de insalubridad mental.

La educación, especialmente la universitaria, no se puede considerar tal cosa si reproduce ideas de una realidad alternativa; pierde su sentido en tanto no hace partícipe a sus miembros de la percepción del mundo, de la solución de problemas y del desarrollo comunitario. Cualquier forma de discriminación es antinatural para la formación universitaria y peor aun, si esta ocurre en el marco del acompañamiento a estudiantes.

La perspectiva incluyente, reviste mayor importancia a la figura de la tutoría, pues en esta actividad se encuentran las vías para el tránsito estudiantil; sin una buena conducción, podríamos sospechar de la capacidad de tránsito del sujeto, pero sin un buen camino, no podemos garantizar el destino.

La inclusión es un concepto relacional de carácter contingente, pues adquiere su significado con relación a otro término "se esta incluido o excluido" respecto de algo o de alguien, y dicho significado puede variar en distintos contextos sociales (ANUIES, 2012), de tal manera que, no se puede suponer la practica de una sin la otra, en tanto no se comprometa el bienestar.

En ese sentido ¿Cuáles son los límites de la educación incluyente?, ¿Qué papel juegan



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

los tutores? La respuesta a estos cuestionamientos, representa la piedra angular de la reforma educativa; no en el sentido de coacción, si no la indispensable para el desarrollo.

Por otra parte, encontramos un fenómeno antiquísimo, pero siempre preocupante, el mal uso de los recursos para la formación del personal docente que ejerce tutoría. Cada año, se invierten millones de pesos en el desarrollo de sistemas para la actividad tutorial, en capacitación y formación de tutores, en diagnóstico de satisfacción de los estudiantes, en equipamiento y construcción de cubículos para tutores, etcétera; tal como si improvisáramos una utopía. Se requiere cada vez, hacer más con menos, involucrar a más personas que puedan hacer lo que se necesita hacer, y optimizar los recursos, a través del uso de nuevas tecnologías.

De nada sirve contar con una planta docente capacitada para ejercer la tutoría, si no se cuenta con implementos tecnológicos adaptados para personas con discapacidad, señalética en los edificios, textos en braille, legislación universitaria con perspectiva de género, leyes más justas que sancionen el hostigamiento de cualquier tipo, y una educación basada en objetivos de aprendizaje y destrezas.

El gran reto de las IES, es la inversión de su capital en proyectos de desarrollo social; no basta con adaptar las condiciones para que un estudiante "diverso" transite por la Universidad, si no que además, se requiere diseñar estrategias para favorecer el acceso a oportunidades de ocupación y empleo. Aquí es donde la tutoría tiene un gran campo de oportunidades.

### III.Desarrollo del tema:

#### I.- Diversidad y cultura universitaria

Pareciera que la relación entre diversidad y cultura es directamente proporcional, sin embargo, bajo la influencia global, disfrutamos de una diversidad cultural sin fronteras, en tanto el ego lo permita. En apariencia, somos libres de expresar las ideas y practicar las creencias que prefiramos, sin embargo, más allá de la extinta barrera biológica, como una huella némica de la modernidad, aparecen formas sutiles de discriminación, que llegan a segmentar comunidades, como las universitarias.

Pareciera un efecto boomerang; como si la incapacidad de establecer un orden social, devolviera al seno familiar la corresponsabilidad de integrar a los hijos a una estructura de poder carente del mismo. No nos alarme, la creciente cifra de embarazos no planeados en etapas cruciales, durante el proceso de formación del estudiantado, y mucho menos, las nuevas estructuras familiares en donde los abuelos asumen el cuidado de los propios hijos y nietos.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.- Universitas y cultura institucional.

Para Maturana, la cultura es una *red cerrada de conversaciones que define y constituye todo el quehacer de una comunidad humana*, lo que implica una relación más allá de lo biológico y lo natural. En la ideología alemana, se planteó que la ruptura de los seres humanos con el ciclo natural, comienza con la producción de la conciencia mediante el trabajo; al igual que la historia de la humanidad, es indispensable la producción de los medios para la satisfacción de las necesidades (Karl Marx, 1843).

El término "universidad" se deriva del latín *universitas magistrorum et scholarium*, que aproximadamente significa "comunidad de profesores y académicos". Estas comunidades eran gremios medievales que recibieron sus derechos colectivos legales, por las cartas emitidas por los príncipes, prelados, o por autoridades de las ciudades en los que se encontraban. Otras ideas centrales para la definición de la institución de la universidad, eran las de la noción de libertad académica y de otorgamiento de grados, en donde se desarrollaron las escuelas catedralicias y monásticas que se formaron desde el siglo VI d.C.

En ese sentido, encontramos 3 caminos para la reflexión en torno al término *cultura universitaria*, y es que si parafraseamos a Maturana, tenemos entonces un primer conflicto, ya que en las Universidades se encuentran sujetos de múltiples "comunidades humanas" totalmente adaptados a sus conversaciones, usos y costumbres; en segundo plano, nos encontramos con la incipiente necesidad de producir los medios para satisfacer a la comunidad; lo que nos remonta a un conflicto final ¿Produce la cultura universitaria los medios suficientes para la satisfacción de necesidades de su miembros? Aparentemente no, y vergonzosamente, se atribuye esta incapacidad a la falta de recursos económicos para la atención del basto número de personas con necesidades diferentes.

Posiblemente, el problema de la educación para la diversidad esta relacionado con la *entropía cultural* de las universidades. En tanto no se conversen estas necesidades, no se producirá una verdadera cultura universitaria, que implica más que el desarrollo de supuestas funciones sustantivas. Aquí es donde surge un nuevo cuestionamiento en torno a la relación universidad & cultura, sobre quien influye en quien, y si la universidad ha perdido su carácter universal o ha pasado a ser una institución con un carácter ilusorio. Y es que el debate entre la libertad de cátedra y la formación para el trabajo, da cabida a una sincera preocupación entre quienes pensamos que la vida es un escenario de actos intensivos y no de letras sobre un papel.

Pareciera que en los últimos años, ha cobrado fuerza, la imagen de la universidad como una institución de educación superior, de tal manera que su interés se centra en la adsorción, retención, desempeño y eficiencia terminal de estudiantes. Las **instituciones**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

como mecanismos de índole social y cooperativa, procuran ordenar y normalizar el comportamiento de un grupo de individuos. En dicho sentido, las instituciones trascienden las voluntades individuales, al identificarse con la imposición de un propósito en teoría considerado como un bien social, es decir: *normal* para ese grupo (Haidar, J.I., 2012). Su mecanismo de funcionamiento varía ampliamente en cada caso, aunque se destaca la elaboración de numerosas reglas o normas que suelen ser poco flexibles y moldeables.

De esta manera, el reto no es la solución de problemáticas del orden social al institucional, si no la flexibilización y moldeabilidad de su estructura a las características de sus miembros, dado que las políticas educativas de inclusión social así lo establecen y la dinámica lo demanda. Bajo este enfoque, el carácter institucional de la atención a la diversidad, se traduce en la adaptación de los espacios universitarios, en la revisión de la normatividad tomando en cuenta la perspectiva de los actores, y la optimización de los recursos con los que esta cuenta.

### IV.- Diálogos Universitarios

La importancia de tener estima propia, pese a las características que se posean y lo que la sociedad opine, resulta crucial en el desarrollo integral de nuestra persona. Tal como lo establece Maslow en su pirámide motivacional: para alcanzar la *autorrealización*, se requiere satisfacer las necesidades de "aceptación social" y "autoestima". Teniendo en cuenta que estas conciernen a nuestro ser y al sentido de nuestra valía personal, nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa de su influencia.

Es por ello que desde la perspectiva de la diversidad, surge la inquietud de crear un programa de colaboración estudiantil denominado "Diálogos universitarios", cuyo objetivo es *Concientizar en el trato digno e igualitario a los estudiantes de la comunidad universitaria*. En ese sentido, el trato digno se refiere a la interacción donde se valora el ser racional, dotado del poder creador mediante el ejercicio de la libertad en un contexto diverso y humano, entendiendo esto como el motor o factor de enriquecimiento intelectual y no como motivo de renuncia a convicciones e ideales personales.

La primera jornada de dicho programa, se llevo a cabo los días 28 y 29 de mayo del 2013 en la División Académica de Educación y Artes, durante la cuál sucedieron experiencias significativas, una de ellas, fue el reconocer la falta de información sobre el trato adecuado a personas con características diferentes por parte de profesores y alumnos. Muchos de los alumnos participantes, reconocieron no tener las palabras adecuadas para distinguir a personas con alguna discapacidad como por ejemplo, para referirse a una persona con discapacidad visual, comentaron el uso de *motes* como "el *cieguito*".

Otro de los resultados, fue que la mayor parte de las personas suelen relacionar al individuo (estudiante o maestro) con una característica física o mental, conceptualizándola y a la vez aplicando una etiqueta social, que no es nada más que una



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

visión externa del sujeto, y que particularmente no implica su verdadera valoración.

Otra de las experiencias generadas a partir de la jornada, tuvo que ver con la importancia de la diversidad de formas de aprendizaje, el uso de una sola en lugar de técnicas diversas para transmitir el conocimiento, además de aplicarlas correctamente, lo que permite la valoración del potencial que cada alumno posee, así como la canalización a diversas áreas de oportunidad.

Así mismo, la figura del tutor, idealmente definida como guía, orientador y facilitador de medios para un desarrollo académico adecuado; nos percatamos se encuentra limitada a la persona que elabora junto con el alumno la carga académica, la sube al sistema para reinscripción y de forma mecánica, realiza una entrevista enfocada únicamente al desempeño escolar, que aun cuando llega a ser deficiente, no representa mayor interés por dicho académico/a.

Las exigencias del presente requieren que los tutores tengan ciertas características para poder guiar a sus tutorados tomando en cuenta la heterogeneidad de sus identidades; esto quiere decir que las competencias del tutor deben abarcar el aspecto tanto académico como el humano, no implica tener un alto grado de conocimientos psicológicos, sino de manera sencilla mostrar respeto por la condición humana.

### IV. Conclusiones:

Es necesario ir más allá del discurso dogmático en torno a la diversidad en todas sus expresiones. La realidad nos enfrenta a un mundo en donde solo la educación, ofrece una defensa ante las plagas de crimen, adicciones y violencia.

Cualquier acto de discriminación explícita o implícita, como en el caso de la adaptación de las escuelas tradicionales, para formar a sujetos con alguna discapacidad; representan ya no solo posturas sociales, si no verdaderos actos de corrupción e impunidad, pues como hemos expresado al principio de este texto, se han invertido millones de pesos en capacitación e infraestructura académica.

Hay que tomar en cuenta además, que como formadores de profesionales, tenemos que concienciar a la comunidad universitaria de la importancia de la tolerancia y el respeto en las relaciones humanas, ya que la pérdida de estos valores, hizo limitado al hombre a su expresión mas instintiva... a su expresión animal.

Se trata de promover mejores relaciones entre universitarios/as a través del diálogo, de la reflexión y propuestas para la mejora continua. Ideas que redunden en una revisión constante del quehacer universitario y de su legislación.

No se puede seguir asumiendo que las funciones sustantivas soportan por si solas la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

dinámica de la universidad; es como creer que la difusión de la cultura se expresa únicamente a través del baile o la música, y dejar de lado la presencia de jóvenes procedentes de comunidades indígenas a quienes en el aula se les expone con comentarios soeces como –“habla bien, ya no estas en tu rancho” ó “no te entiendo, es que hablas todo atravesado”.

### V. Propuestas:

- ✓ Promover el desarrollo de sistemas tutoriales virtuales para erradicar la figura del tutor con responsable de la inscripción de estudiantes.
- ✓ Propiciar el dialogo entre universitarios y la identificación de necesidades, a través de foros de consulta presenciales y virtuales.
- ✓ Revisar la normatividad institucional para que esta sea incluyente, tenga perspectiva de género y ofrezca soluciones efectivas a las problemáticas de la comunidad estudiantil.
- ✓ Facilitar al estudiantado, la selección de tutores con base a sus preferencias; a través de perfiles colocados en la página de internet.
- ✓ Promover el respeto a los derechos humanos.
- ✓ Capacitar al personal docente que imparte asignaturas a personas con ceguera y baja visión, mudas, sordas y sordociegas.
- ✓ Nombrar a profesores tutores exclusivos para tutoría académica.
- ✓ Capacitar en al personal docente en materia de sexología educativa.
- ✓ Establecer sanciones institucionales a quienes incurran en un acto de violencia por condiciones étnicas, sexo-genéricas o de oposición cultural.
- ✓ Identificar las condiciones de discriminación y violencia a través de diagnósticos formales.

### VI.Referencias Bibliográficas:

1.- *Inclusión con responsabilidad social "Elementos de diagnóstico y propuestas para una nueva generación de políticas de educación superior"*. ANUIES, primera edición México, 2012.

2. - Haidar, J.I., 2012. *"Impact of Business Regulatory Reforms on Economic Growth"* Journal of the Japanese and International Economies, Elsevier, vol. 26(3), pages 285,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

September.

3.- MATURANA, Humberto y VARELA, Francisco (1984). *El árbol del conocimiento. Bases biológicas del entendimiento humano*. Edición revisada (1992) *The tree of knowledge: biological roots of human understanding*.

4.- *Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible*, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Primera Edición Villahermosa, 2011. Colección Justo Sierra.

5.- *Mujeres maltratadas, hombres maltratadores: Una perspectiva clínica y social*. María Rosado y Rosado. Universidad Autónoma de Yucatán, 2012.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## I. Portada

<b>Título de la Ponencia:</b>	Tutoría intergrupala: una estrategia para fortalecimiento de competencias para la inserción laboral
<b>Eje Temático:</b>	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial.
<b>Línea Temática</b>	Tutoría y el desarrollo de competencias para la inserción laboral.
<b>Nombre del expositor</b>	Fernanda Guadalupe Chay Aké

### Autor (es):

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestra en Desarrollo Organizacional	Leydi Carmina Chan Chel		
	Teléfono: 9868633036	Correo Electrónico: chanchel@uady.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Br.	Fernanda Guadalupe Chay Aké		
	Teléfono: 9851069126	Correo Electrónico: chayfeer@gmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Br.	Francely Nagai Castillo Vallejos		
	Teléfono: 9861069519	Correo Electrónico: fncastillov@hotmail.com	



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## II.Introducción:

La Facultad de Educación tiene como misión la formación humanista e integral de profesionales e investigadores en educación y lenguas, con actitud crítica, compromiso y responsabilidad social; la generación y aplicación innovadora del conocimiento así como su extensión en los ámbitos educativo y social, a través de la reflexión y el análisis crítico de su problemática, en forma integral, orientando esfuerzos hacia la transformación y desarrollo de la educación, basándose en metodologías y procesos educativos de vanguardia y comprometida con el desarrollo sustentable humano, cultural y social del Estado, con impacto nacional e internacional (Plan de desarrollo institucional de la Facultad de Educación, 2010).

La Facultad de Educación en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín ofrece programas a los estudiantes con el fin de lograr la misión mencionada. Entre estos programas se encuentran el de tutoría; que de acuerdo con May 2001 (citado por Moreno, 2004) tiene como objetivo integrar al alumno al medio escolar, apoyarlo en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera.

Existen diferentes modalidades de tutoría; sin embargo, en este trabajo se presenta la modalidad intergrupal como estrategia para el fortalecimiento de las competencias de cada uno de las y los tutorados de la Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín con el propósito de facilitar su futura inserción laboral de manera exitosa, efectiva y de calidad.

## III.Desarrollo del tema:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

Desde 1994, Sther (citado por Flores, García, y Abreu en el 2006) menciona una idea que se observa aún en la actualidad: "La tutoría tradicional prepara a los alumnos para el éxito académico o escolar, descuidando el desarrollo de capacidades para contender con la complejidad y la incertidumbre inherente a la sociedad del conocimiento" (p.1364). Esto permite reflexionar que con la llegada de la globalización, las personas han buscado que el desarrollo profesional sea el apropiado para poder ingresar con mayor facilidad en el campo laboral; sin embargo, la preparación para la inserción laboral de los estudiantes universitarios representa un área de oportunidad, para sufragar en el desarrollo y fortalecimiento de competencias.

Para contribuir a solucionar ésta situación, se propone la tutoría en su modalidad intergrupala. Esto es debido a que la tutoría surge como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada en las universidades medievales, en ese entonces un maestro atendía a varios estudiantes a quienes se les inculcaba conocimientos, habilidades y valores todo con el fin de favorecer el desarrollo de la práctica laboral (Lara S.F. citado por Moreno, 2004).

Otro punto importante a considerar es que la tutoría tiene un papel esencial en la educación integral, como opina Salinas (1997 citado por Cano, 2011) es necesario que el profesor deje de ser fuente de todo conocimiento, y se construya como guía, para facilitar el desarrollo de conocimientos y destrezas.

Esto quiere decir que el profesor tutor debe fungir como guía acompañando al alumno tutorado en su vida académica, reforzando habilidades y fomentando valores.

Por su parte, Tomlinson (2007 citado por Verde 2011), hace referencia a que "la empleabilidad del universitario incide en el cambio de la relación entre la educación superior y el mercado de trabajo, cuya responsabilidad principal recae en el estudiante y el impulso que la universidad fomenta en el mismo." Por tal motivo, se debe formar a los alumnos, de tal manera que logren vincular la teoría con la práctica en el ámbito académico, laboral y personal, puesto que con base en esto se facilitará una apropiada inserción laboral.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

Bajo este panorama, la Universidad Autónoma de Yucatán en su Modelo Educativo para la Formación Integral incluye como ejes la flexibilidad, la responsabilidad social, innovación, educación basada en competencias, internalización y educación centrada en el aprendizaje (UADY, 2012). En este último eje se enfatiza la formación integral; específicamente en la Facultad de Educación en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, la Coordinación de Orientación Educativa está incorporada al Sistema Institucional de Tutorías y ofrece dos modalidades, la tutoría individual y grupal, ésta última se divide en intergrupales y de pares, aunque poseen diferentes características tienen como objetivo "contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante, considerando sus aptitudes para el aprendizaje, así como sus necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana" (UADY, 2007).

La tutoría intergrupales surge en la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) como una alternativa que enriquece y complementa las modalidades, individual y entre pares existentes (Leal, 2010), ya que implica la interacción de grupos pequeños de tutorados de distintos semestres.

Es por ello que mediante esta modalidad se puede contribuir al desarrollo y fortalecimiento de competencias de los estudiantes universitarios, específicamente las relacionadas a la inserción laboral complementando así el acompañamiento que el profesor tutor ofrece a los tutorados.

Por su parte, en el 2010 Leal señala que "la tutoría intergrupales es una modalidad de tutoría que se propone para hacer la labor del tutor compartida y enriquecida por la colaboración de sus tutorados".

Los objetivos de la tutoría intergrupales son fortalecer la cohesión del grupo de tutorados, intercambiar experiencias que faciliten el trabajo colaborativo, así como identificar fortalezas y áreas de oportunidad en la implementación de compromisos establecidos para el semestre que se curse, asimismo Leal (2010) menciona algunas fortalezas:

"un acercamiento más realista y sincero del profesor tutor con sus tutorados, dado



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

que ellos se sienten con más confianza de compartir sus situaciones al escuchar a compañeros como ellos en situaciones similares, el favorecimiento de la socialización entre alumnos de diversos semestres y la creación de redes de colaboración entre estudiantes, a través de las cuales se promueve el intercambio de estrategias que facilitan la tarea académica”

Pese a las fortalezas que se presentan, en la mayoría de los casos no se observa la participación de los tutorados, compromiso, motivación, nuevas estrategias en las intervenciones, asimismo no se le da una continuidad a las necesidades que los alumnos presentan, por ello es importante enfatizar que la tutoría intergrupala es un trabajo compartido, ya que implica la participación activa y el compromiso del tutor y las y los tutorados.

## IV. Conclusiones:

### Conclusiones

La tutoría, a pesar de ser un proceso de antaño sigue estando vigente y continúa mostrando beneficios.

Es importante explotar todas las modalidades de la tutoría, para fortalecer la formación integral del estudiante. En este sentido, la tutoría intergrupala representa un complemento que junto con la individual y la de pares ofrece al estudiante una atención completa.

Mientras más opciones tenga el estudiante, mejor será su participación en el Programa de Tutoría, pues ya sea con su tutor, con sus coetáneos o sus compañeros de diferente semestre, de todos podrá aprender y compartir sus experiencias.

El trabajo colaborativo es fundamental en todo momento, tanto del tutor con los tutorados, como entre los tutorados.

Al darle seguimiento a la tutoría intergrupala se podrá cumplir con el objetivo anexo, es decir, se podrá fortalecer las competencias de los tutorados para una inserción laboral de éxito.

Las competencias relacionadas con la inserción laboral si bien no se abordan en la tutoría



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

intergrupales, si se fortalecen algunas como el trabajo colaborativo, la toma de decisiones, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos. Temas todos que se existen en la vida laboral y que en este tipo de tutoría se practican en cada intervención tutorial. De igual manera se fortalece habilidades personales como la socialización, la disciplina, la tolerancia a la frustración, es probable que se incremente la autoestima al apoyar a los compañeros y contribuir en la solución de ciertas problemáticas académicas e incluso personales. La satisfacción de contribuir a la formación de los compañeros incide en la formación misma.

## V. Propuestas:

Como se mencionó, en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, se lleva a cabo la tutoría intergrupales; en concreto se propone que además de los objetivos mencionados, este tipo de tutoría contribuya a fortalecer las competencias de los tutorados para facilitar la inserción laboral.

Debido a que en esta modalidad participan estudiantes de distintos semestres, se favorece la adquisición de aprendizajes mediante las experiencias de cada uno, coordinados por un tutor.

Pese a los retos que enfrenta la tutoría intergrupales por ser de reciente creación, se propone para complementar la siguiente estrategia.

### 1. Clarificación de compromisos con base en el plan estratégico personal

En el primer encuentro entre tutorado y tutor se firma un contrato en donde se estipula los derechos y las obligaciones tanto del tutor como del tutorado, de manera que exista un compromiso así como responsabilidades entre ambas partes. En esta sesión se hace entrega del formato de planeación estratégica personal propuesta por Rodríguez (2004) al tutorado, en la cual se realice un análisis FODA y se identifiquen valores, propósitos, misión, visión, metas que el tutorado aspire así como estrategias para poder cumplirlo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## 2. Investigación y diagnóstico de necesidades

En la primera intervención de tutoría intergrupal y con base en la planeación estratégica personal se socializan los logros de semestre, así como el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para que por medio de la técnica de la mesa redonda, se pueda identificar cuáles son las necesidades académicas más recurrentes de los alumnos, por lo que "el diálogo y la confrontación de opiniones ayudará a evaluar la importancia de los problemas" (Ander, 1987). Esta etapa es de suma importancia porque de ella se derivará un plan de acción diseñado en colaboración. Esto representa la primera experiencia que fortalece la competencia relacionada con la inserción laboral.

## 3. Propuestas por parte de los tutorados

El producto en la fase anterior será un listado de necesidades de todos los tutorados. En este momento del proceso los tutorados propondrán acciones para satisfacer dichas necesidades. Cabe mencionar que será fundamental el apoyo del tutor como guía principal para orientar las propuestas, motivando a los alumnos para que utilicen los escenarios reales como estrategia de aprendizaje.

## 4. Realización de un cronograma

Se realizará un cronograma de actividades propuestas por los tutorados y concretados por el tutor, calendarizado horarios y fechas según la disponibilidad de ambas partes para evitar interrumpir las sesiones de clases. Con esto se incrementa la frecuencia de las intervenciones, ya que se calendariza dos momentos al principio y al final del semestre.

## 5. Implementación

Se iniciará con las estrategias para el fortalecimiento de las habilidades mediante tareas, exposiciones, las cuales dependerá de las necesidades detectadas, se esperaría que con esta propuesta se logre un pertinente desarrollo profesional y personal para la inserción laboral, puesto que estas actividades beneficiarán a las y los tutorados a integrarse, tener vínculos afectivos, sociales siguiendo un objetivo en común.

## 6. Evaluación



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

Se realizarán intervenciones intergrupales cada mes con la finalidad de verificar las metas cumplidas de manera personal compartiendo a los demás compañeros experiencias significativas que enriquecerán la intervención.

Es importante que se reconozcan los avances de los tutorados, para que se motiven con la finalidad de continuar con éxito, fomentando el cumplimiento de metas de manera efectiva. Esto evitará que los tutorados se sientan oprimidos, rezagados y no cumplan con los objetivos. Los elogios no necesariamente serán diplomas, pueden ser verbales (a consideración de cada tutor para motivar a los tutorados).

A su vez, los compañeros tutores podrán sufragar en la eliminación de las deficiencias mediante comentarios, sugerencias y consejos que podrá servirle de motivación.

## 7. Seguimiento

En ésta etapa se identificará las metas que no se pudieron cumplir, se esperaría que el tutor se comunique asertivamente para realimentar e identificar las acciones que imposibilitaron el logro de los mismos.

### Consideraciones generales:

Es opcional que en las intervenciones se proporcionen obsequios (dulces, comida, bebidas, diplomas).

Para tener un contacto directo entre el tutor y tutorados se creará un grupo en la pagina social Facebook o en algún medio de comunicación con el objetivo de fomentar un ambiente de confianza para que exista un ayuda mutua.

Una condición esencial para que este tipo de tutoría tenga éxito es la motivación y el compromiso del tutor y tutorado; se ha observado que tiende a declinar posterior a la primera intervención, por lo que es fundamental que ambas partes sean conscientes de los beneficios de esta actividad y vean casos concretos de éxito para que la motivación intrínseca se incremente.

### Planeación estratégica personal

Nombre del tutorado: \_\_\_\_\_.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

Semestre actual: \_\_\_\_\_.

Fecha de elaboración: \_\_\_\_\_.

Nombre del Tutor: \_\_\_\_\_.

**Instrucción:** Con base en el modelo de planeación estratégica personal propuesto por Rodríguez (2004), realiza lo que se solicita en cada punto.

I.- Mediante una introspección define cuáles son tus fortalezas, debilidades en oportunidades y amenazas en el momento actual.

<b>Mis fortalezas</b>	<b>Mis debilidades</b>
<b>Mis oportunidades</b>	<b>Mis amenazas</b>

II.- Completa el siguiente compromiso.

Mi compromiso es para este semestre es...

III.- Para lograr el propósito anteriormente planteado necesitas identificar qué valores debes tener.

Los valores fundamentales que influirán en mis elecciones y decisiones, que guiarán mi comportamiento en este semestre son:

IV.- ¿Cuál es la razón por lo que te encuentras estudiando...

Mi misión:

V.- ¿Cómo te ves dentro de un semestre?

Mi visión:

VI.- ¿Cuáles son las dificultades que impiden alcanzar tu visión?

Dificultades:

VII.- ¿Cuáles son tus metas para este semestre?

Metas:

VIII.- ¿Cuáles son las acciones que te ayudarán a cumplir las metas mencionadas?

Meta	Estrategias	Acción inmediata

**VI. Referencias Bibliográficas:**



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

- Ander, E. (1987). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. México: El Ateneo.
- Cano, R. (2009) Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? Recuperado en: [http://estudis.uib.cat/digitalAssets/214/214139\\_tutoria-universitaria-y-aprendizaje-por-competencias.pdf](http://estudis.uib.cat/digitalAssets/214/214139_tutoria-universitaria-y-aprendizaje-por-competencias.pdf)
- Diccionario de las Ciencias de la Educación (2003) México: Santillana
- Verde, A. (2011). Diseño del programa de apoyo a la inserción laboral de la facultad de Ciencias Antropológicas de la UADY. Tesis inédita de licenciatura. Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán.
- Flores, G., García, T., Abreu, L., (2006). Modelo Integrador De La Tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 11, núm. 31, octubre-diciembre, pp. 1363-1388, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Recuperado de: <http://redalyc.org/articulo.oa?id=14003112>
- Leal, N., (2010) Tutoría intergrupala: una estrategia tutorial de colaboración. Memorias del V Encuentro Nacional de Tutorías 2012. México: Sonora.
- Moreno, M., (2004) Expectativas e intereses del personal docente de la facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán respecto del sistema institucional de Tutorías. Tesis inédita de licenciatura. Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán.
- Rodríguez, (2004). Planeación estratégica personal. México: Universidad Autónoma de Yucatán. (2010). Plan de Desarrollo de la Facultad de Educación. Recuperado el 27 de junio de: <http://www.pdi.uady.mx/docs/evid01/Accion%204/FACULTAD%20DE%20EDUCACION%20C3%93N.pdf>



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Competencias del Tutor Universitario
<b>Eje Temático:</b>	<b>Eje 4: Perspectivas y Tendencias innovadoras de la actividad tutorial.</b>
<b>Línea Temática</b>	4.1 Atención e identificación de necesidades de formación de tutores.
<b>Nombre del expositor</b>	María de la Cruz Baeza Priego

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	María de la Cruz Baeza Priego		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	0449932621535	baezapriego@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Gabriel Sujías Ricardez		
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	04499 32423378	gsujias@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II. Introducción:

En la actualidad, en las instituciones educativas universitarias, el bajo rendimiento académico se sigue considerando como una de las principales problemáticas que afectan a los estudiantes y a las mismas instituciones (Cardozo, 2011).

En este sentido se creó la operatividad del Modelo Educativo Flexible el cual requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, donde la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que conduce la trayectoria escolar del alumno, proporcionándole los ambientes idóneos de aprendizaje y desarrollo integral que le permita lograr un desempeño adecuado durante sus estudios, impactando en el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal.

Como menciona Durand y Fresán, (2005) citado por Barcelata, Gómez y Taboada, (2010) el objetivo de la tutoría es proporcionar atención personalizada por parte de profesores con experiencia, a fin de mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Dicha experiencia ha sido motivo de esfuerzo por parte de las instituciones de educación superior en brindar las facilidades a los docentes para que puedan desarrollar esas competencias y habilidades requeridas para su labor como tutores.

La tutoría por tanto, complementa y enriquece la labor docente, y es a partir de allí, donde se debe enfocar los esfuerzos hacia quienes se encargan de brindar ese acompañamiento escolar al alumno, para identificar los atributos que corresponden a un tutor efectivamente calificado.

La función del tutor cobra relevancia porque representa un rol del profesor que participa directamente en el desempeño escolar del alumno y contribuye a su formación profesional y personal; los siete hábitos de la gente altamente efectiva representan una contribución a las competencias y habilidades del tutor universitario.

Covey, 2003, p. 15), define los siete hábitos de la gente altamente efectiva, e inciden en una organización de acuerdo a lo siguiente:

- Selecciona proactivamente su rumbo estratégico.
- La misión de la organización está integrada en la mente y los corazones de las personas que forman parte de la empresa.
- El personal está facultado para prevenir y/o corregir los problemas en su origen.
- Las actividades y los comportamientos del tipo ganar/ganar están sustentados por sistemas alineados con la misión organizacional
- Se cuentan con sistemas de información para mantenerse al tanto de las necesidades y los puntos de vista de empleados, clientes, proveedores,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

accionistas y la comunidad donde operan.

- Se propicia el intercambio de información y la cooperación entre los diferentes departamentos y/o unidades de la empresa.
- Se hacen inversiones para renovar la empresa en cuatro dimensiones fundamentales: Dimensión física, dimensión espiritual, dimensión intelectual y dimensión social.

Para (Cardozo, 2011), la tutoría universitaria, poco a poco, se ha venido convirtiendo en un tema de interés para las instituciones educativas superiores, dada la necesidad de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje, en las cuales ellos sean los principales actores.

Si bien la tutoría está plenamente reconocida como una función del quehacer docente, los profesores principiantes manifiestan desconocimiento e incertidumbre durante el desempeño de su rol de tutor. Es condición común en las instituciones de educación superior en México, encomendar la tutoría a su personal académico de tiempo completo sin mediar la capacitación continua, o mínimamente la entrega de manuales que orienten sus actividades. (Serna, Lomeli y Ponce, (2008), por lo que se hace necesario del análisis pertinente para identificar los conocimientos previos que han de considerarse como parte de las competencias del tutor.

Para Spencer y Spencer citado por Alles (2010) son 5 los principales tipos de competencias.

1. Motivación
2. Características
3. Concepto propio o concepto de uno mismo
4. Conocimiento
5. Habilidad

### III. Desarrollo del tema:

El término tutor lo define la Real Academia española, en su acepción número 2, como persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura; por su parte la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT, 2013) la define como: "La figura y función del tutor está representada por un profesor-investigador, que imparte docencia en la UJAT y brinda atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo." Bajo este último esquema se oriente el análisis que permite deducir que el acompañamiento del tutor al alumno representa desde el momento que ingresa el alumno a la universidad una responsabilidad laboral y moral, que el tutor debe



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

considerar importante cumplir con gran compromiso y efectividad.

Yaniz(2006), indica que se puede definir competencia como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado con éxito, produciendo el resultado deseado.

Spencer y Spencer citado por Alles, (2010) a su vez señalan, que las competencias, son, en definitiva, características fundamentales del hombre e indican "formas de comportamiento o de pensar, que generalizan diferentes situaciones y duran por un largo período de tiempo."

Por lo que el término de competencia comprende los conocimientos, las habilidades, actitudes, la motivación y los valores intrínsecos que cada persona posee en un entorno determinado y que es capaz de combinarlos exitosamente para lograr el resultado que se desea, partiendo de este concepto, atenderemos cada una de las 5 competencias que definen Spencer y Spencer:

### **Primer competencia: Motivación.**

Representa los intereses que una persona considera o desea consistentemente. Una persona motivada dirigirá sus acciones y objetivos hacia lo que se desea, para ello es necesario fomentarla, esto contribuirá a desarrollar el interés, la curiosidad y el pensamiento crítico del profesor tutor.

Mogollón, (2006) señala que la aplicación de los principios psicológicos centrados en el acto tutorial, aseguran el manejo de estrategias de aprendizaje, creatividad y satisfacción de necesidades las cuales de acuerdo a Maslow (2000), "conducen a sentimientos de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad y suficiencia..."(p.31). De este modo podrá colaborar y emplear diversas estrategias y motivación a tutorados.

### **Segunda competencia: Características físicas y respuestas consistentes a situaciones o información.**

En este sentido el tutor universitario ha de ser moderador y orientador en diversas circunstancias que se le presenten con el alumno, manteniendo el autocontrol y la iniciativa para responder oportunamente y con éxito.

### **Tercer competencia: concepto propio o concepto de uno mismo.**

Representa las actitudes, valores o imagen propia de una persona.

Los valores de las personas predicen como se desempeñarán en sus puestos, Grun (2003), señala que hoy en día la sociedad solo manifestará estima, a la larga, por aquellas empresas en las que perciba una clara orientación hacia valores éticos. Las cuatro virtudes cardinales son consideradas, desde los tiempos de la filosofía griega, actitudes fundamentales del ser humano que son importantes para el buen éxito de su vida... En latín virtud se dice virtus, término que denota fuerza, facultad y destreza. De



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

igual forma este autor comenta sobre las tres virtudes teologales como complemento a nuestra filosofía de vida y nuestro concepto propio, "La fe, la esperanza y el amor son actitudes absolutamente humanas que nos permiten tener un mejor trato unos con otros"p.15

La estabilidad emocional y espiritual, son entonces factores significativos que vendrán a reforzar al función del tutor universitario frente al alumno, y ayudaran a establecer relaciones interpersonales armoniosas, basadas en el compromiso, respeto, solidaridad , y confianza.

### **Cuarta competencia: Conocimiento.**

Señala Alles,\_(2010), el conocimiento es una competencia compleja. En general las evaluaciones de conocimiento no logran predecir el desempeño laboral porque el conocimiento y las habilidades no pueden medirse de la misma forma en que se utilizan en el puesto... El conocimiento predice lo que una persona puede hacer, no lo que realmente hará.

El tutor debe tener :

Para que un profesor sea un buen tutor se requiere que domine su de los alumnos.

**Dominio sobre su materia.** Gordillo, (1996) señala que para que un profesor sea un buen tutor se requiere que domine su materia .Esto significa no solo que tenga amplios conocimientos sino que los sepa transmitir del modo adecuado y que conecte con los intereses de los alumno.

**Un buen mediador.** Cardozo,(2011) indica que en el proceso de aprendizaje colaborativo, el papel de la mediación cobra importancia atendiendo a los planteamientos de Vigotsky en cuanto a los niveles de desarrollo individual y la denominación de zona de desarrollo próximo... y dada su responsabilidad, el mediador debe asumir una actitud reflexiva sobre su propia práctica, y lograr mediar procesos de formación.

Las condiciones sociocognitivas y humanas de Prieto (1990), citadas por **Mogollón, 2006**), señalan que el tutor debe tener:

- **Amplio dominio de la metodología.** Conocer sobre el programa Institucional de tutorías de su Universidad, sus deberes y responsabilidades.
- **Capacidad lógica de análisis y síntesis.** Necesarias para poder desarrollar proceso colaborativos con el alumno, aquí también se identifica su capacidad organizativa en sus trabajos y su forma de conducirse.
- **Capacidad para producir materiales de apoyo.**
- **Facilidad de expresión oral y escrita.** Necesarias para poder desarrollar entrevistas efectivas con sus alumnos y poder establecer comunicación adecuada.



## FORMATO DE PONENCIA

- **Conocimiento y manejo del computador.** Dentro de los sistemas de información actuales es necesario que desarrolle este tipo de habilidades, dado que los procesos tutoriales cada hoy en día se manejan en ambientes virtuales que facilitan la interacción tutor-alumno.

### Quinta competencia: Habilidad.

La capacidad de desempeñar cierta tarea física o mental.

Las competencias mentales o cognoscitivas incluyen pensamiento analítico. (procesamiento de información y datos, determinación de causa y efecto.)

Para Alles (2010) el conocimiento y la habilidad son relativamente fáciles de desarrollar, la manera más económica de hacerlo es mediante la capacitación.

Por último se presenta la tabla 1, los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, citado por Covey (2003), hábitos que complementan el desarrollo de las competencias citadas anteriormente.

Tabla 1.- Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.

Hábito	Descripción	Resultados
1. Proactividad	• Hábito de la responsabilidad	• Libertad
2. Empezar con un fin en mente	• Hábito del liderazgo personal	• Sentido a la vida
3. Establecer primero lo primero	• Hábito de la administración personal	• Priorizarlo importante Vs. Lo urgente
4. Pensar en ganar/ganar	• Hábito del beneficio mutuo	• Bien común, equidad
5. Procurar primero comprender, y después ser comprendido	• Hábito de la comunicación efectiva	• Respeto, convivencia
6. Sinergizar	• Hábito de interdependencia	• Logros Innovación
7. Afilar la sierra	• Hábito de la mejora continua	• Balance • Renovación



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### IV. Conclusiones:

- Las universidades, como cualquier organización institucional, deben tener presentes que el rol del tutor debe cubrir cualidades o hábitos personales que lo convierten en profesores valiosos para formar instituciones altamente productivas.
- La acción tutorial responde a una demanda del modelo educativo flexible, el cual está centrado en la formación integral del estudiante, de esta forma al tutor le corresponde guiar, orientar y acompañar al alumno durante su estancia en la universidad, y contribuir a su formación educativa para la vida profesional y personal.
- Por tanto la función tutorial de un profesor debe revestir el compromiso y la capacidad suficiente que contribuya a trascender en la vida del alumno.

### V. Propuestas:

- Identificar a través de un diagnóstico de necesidades, las carencias en las competencias del tutor antes y durante su labor como tal.
- Implementar las capacitaciones pertinentes y dar seguimiento para cerciorarse de la efectividad de las mismas.
- Publicar los avances en los programas de tutorías, con la finalidad de fomentar la pertenencia, la motivación y responsabilidad del tutor.
- Promover la cultura de los 7 hábitos de la gente altamente efectiva en los tutores.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Alles M, (2006). *Dirección estratégica de recursos humanos*. 2da ed. Granica S.A.
- Barcelata, Gómez y Taboada. (2010). Perfil sociodemográfico del tutor. *Remo*, VII,(2).
- Cardozo, C. (agosto, 2011) Tutorías entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educ. Educ.*, 14(2) 309-325
- Covey, S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. 1° ed. México: Paidós Mexicana, S.A.
- Gonzalez, M. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de educación*. 43, 6-15
- Grun, A. (2005). *Dirigir con valores*. Ed. Sal Terrae



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Mogollón, A. (junio, 2006). Éxito del tutor universitario. *Revista Ciencias de la Educación*, 27,(1),109-122.

Samaniego, R.(2011). Norma ISO 9001: 2008 y el programa institucional de tutorías: modelo de convergencia para la mejora de la calidad educativa institucional-caso de éxito en Cesues Uam Magdalena. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*,6,(2).

Serna, Lomeli y Ponce (2008). Hacia la construcción del perfil del tutor universitario desde la opinión de los profesores principiantes. *I Congreso internacional sobre profesorado principiante e inserción profesional a la docencia*.

Yaniz,C.(2006). Planificar la enseñanza universitaria para el desarrollo de competencias. *Educatio siglo XX1*. (24), 17-34.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

I. Portada	
<b>Título de la Ponencia:</b>	El grado de desempeño y satisfacción del tutor universitario
<b>Eje Temático:</b>	4
<b>Línea Temática</b>	4.1
<b>Nombre del expositor</b>	Vilma Esperanza Portillo Campos

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Vilma Esperanza	Portillo	Campos
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9871083507	vportillo@uqroo.mx	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	José Alejandro	Paredes	Anguas
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9878694964	alexanguas@hotmail.com	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	Universidad de Quintana Roo, Campus Cozumel
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

#### *Abstract*

El Diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura (Real Academia Española, 1992). Algunos expertos mencionan que la tutoría influye en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, T.,: 1996). El propósito de esta investigación es proveer tanto a alumnos como maestros con estrategias que podrían superar algunas debilidades sobre las sesiones tutoriales y fortalecer otras. El objetivo del presente trabajo es conocer el grado de desempeño y satisfacción del tutor universitario. Para que la actividad del tutor sea significativa, ésta debe tener una adecuada planeación, y poner en práctica las tres fases del proceso de tutoría: inicio, desarrollo y cierre (ANUIES, 2002). La metodología consistió en una investigación bibliográfica sobre el proceso de tutoría como herramienta para el desarrollo integral del alumno, así como comprender el papel de la tutoría como una actividad de apoyo para el desarrollo académico y personal del estudiante. La investigación de campo consistió en la aplicación de tres cuestionarios a alumnos y tutores. Éstos midieron respectivamente el inicio, desarrollo y cierre de una sesión de tutoría. Los resultados se analizaron y denotaron conclusiones, entre otras, que la tutoría no es una actividad espontánea o casual, es necesaria una preparación previa y de la valoración de su ejecución y resultados.

#### **Introducción y justificación**

Para el año 2006 "la mayoría de las IES habrán diseñado y puesto en práctica programas institucionales de tutoría y de apoyo a la formación integral de los estudiantes teniendo en cuenta las características de su propio alumnado" (ANUIES, 2000. 175-176).

Lo anterior denota que es de suma importancia fortalecer la educación integral de los alumnos con el apoyo de estrategias y habilidades para que puedan los estudiantes tener éxito en su vida académica, laboral y personal. Para comprender y estudiar el grado de desempeño del tutor es esencial obtener un concepto sencillo y entendible de tutoría, tutor y tutorado. La tutoría es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, se lleva a cabo de manera periódica y sistemática. La tutoría tiene como objetivo incrementar el aprovechamiento académico de los estudiantes, promover el desarrollo de habilidades, buenos hábitos y valores, proporciona apoyo en trámites o procesos escolares y administrativos y orienta para que los estudiantes no opten por dejar sus estudios, o se den de baja temporal. El tutor es la persona encargada de guiar al alumno en una situación donde éste no tiene experiencia. Las actividades del tutor son varias como proporcionar información a sus alumnos en actividades académicas, llevar



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

un expediente y registrar las sesiones de tutoría. El tutor es el encargado de la promoción profesional del estudiante orientándolo en cuanto a modalidades de titulación, el perfil profesional en alguna área específica de su campo laboral y brindarle asesoría para la realización de servicio social y prácticas profesionales. En cuanto al desarrollo personal el tutor debe propiciar confianza y motivación en sus tutorados, así como orientar y escuchar las situaciones emocionales, sociales, familiares del estudiante.

El tutorado es el alumno que está en una formación profesional y que requiere la orientación y apoyo de un tutor para desarrollar su vida académica y social. Así mismo es esencial definir los siguientes cuestionamientos: ¿Qué significa desempeño profesional del tutor? ¿Cuáles son sus rasgos principales? En la investigación bibliográfica se revisó a varios autores expertos en el tema y se tomaron algunas definiciones más apegadas al objetivo de este trabajo, las cuales se presentan a continuación: Es la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse, que significa cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación, como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción de acuerdo a elDiccionario Electrónico de la Real Academia Española, (2004). Es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer de acuerdo Añorga (2006). Así también es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje. Estas acciones tienen, además, un carácter consciente, individual y creador según expone el Colectivo de autores del ICCP (2007). Finalmente es el desempeño profesional pedagógico del tutor es la actuación real del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación expone Ponce (2005).

Los autores tienen puntos convergentes y divergentes pero coinciden en que el desempeño profesional del tutor se define como la manera en que se lleva a cabo las responsabilidades de tutoría utilizando sus habilidades, conocimientos y competencias intrínsecas y extrínsecas. De lo anterior se puede inferir que el desempeño profesional del tutor está relacionado con la formación, orientación y guía de sus tutorados y con el contexto donde se desarrolla la actividad de tutoría. Este proceso de tutoría está relacionado con procesos evolutivos, cognitivos, afectivos, culturales, familiares tanto del tutor como del alumno reflejándose visiblemente en éste último. El tutor debe diseñar, adaptar y elaborar técnicas, estrategias que le sirvan al alumno para desarrollar sus capacidades, conocimientos, destrezas, etc, que lo ayuden en su formación profesional y



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

personal, que le permitan desenvolverse en los diferentes medios de la sociedad y que lo orienten en la resolución de problemas y en la conformación de su proyecto de vida.

### III. Desarrollo del tema:

#### Objetivo

Algunos expertos mencionan que la tutoría influye en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, T. 1996). Es por eso que el objetivo del presente trabajo es conocer el grado de desempeño y satisfacción del tutor universitario.

#### Metodología

La metodología consistió en una investigación bibliográfica sobre el proceso de tutoría como herramienta para el desarrollo integral del alumno, así como comprender el papel de la tutoría como una actividad de apoyo para el desarrollo académico y personal del estudiante. La investigación de campo consistió en la aplicación de tres cuestionarios a alumnos y tutores. Éstos midieron respectivamente el inicio, desarrollo y cierre de una sesión de tutoría. Los resultados se analizaron y denotaron conclusiones, entre otras, que la tutoría no es una actividad espontánea o casual, es necesaria una preparación previa y de la valoración de su ejecución y resultados. Para que la actividad del tutor sea significativa, ésta debe tener una adecuada planeación, y poner en práctica las tres fases del proceso de tutoría: inicio, desarrollo y cierre (ANUIES, 2002). El tutor antes de iniciar una sesión de tutoría debe de conocer el programa de tutoría de la institución de acuerdo con las necesidades de la misma. Debe tener en claro cuál es el propósito de la tutoría, conocer sus funciones como tutor y las del tutorado, así como conocer como se lleva a cabo una sesión de orientación con los tutorados. De igual manera el tutor debe tener un plan de trabajo con los estudiantes y evaluar los avances del mismo. El programa de tutorías del profesor debe abarcar las fases de desarrollo por las que pasan los tutorados como la inducción e integración del estudiante en la comunidad universitaria que se da en los primeros años, a mitad de la carrera el alumno pasa por una etapa de disciplina de trabajo y motivación para lograr sus objetivos semestrales, y en el último año el alumno atraviesa por una etapa de terminación de trabajos para obtener el grado y búsqueda de orientación para incorporarse a la vida laboral y profesional (Manual de Gestión de la tutoría UNAM, 2006).

En toda sesión el tutor debe ser honesto con los alumnos, respetuoso en todo momento y cumplir los acuerdos que establece. En la primera sesión el tutor debe plantearle con claridad al alumno que es lo que puede esperar de él, cual es su papel y sus funciones.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

Así mismo el tutor tiene que pedirle al alumno que reflexione sobre qué es lo que él espera del tutor y del tipo de apoyo que espera obtener. En el inicio de una sesión el tutor debe propiciar un ambiente de confianza y disponibilidad de tiempo, debe entablar una pequeña conversación sobre temas afines de interés y de preguntar sobre su desempeño académico y personal del alumno.

En la etapa de desarrollo de una sesión de tutoría el tutor debe primero escuchar al alumno, después analizar la naturaleza del problema planteado. En el cierre de una sesión el tutor orienta y apoya al alumno en la resolución del problema o lo canaliza con instituciones o especialistas que cuenten con los conocimientos y experiencia para apoyarlo u orientarlo en la solución de su problema. En esta etapa así mismo se le motiva y anima al alumno a seguir en contacto para dar seguimiento a su problema y hacerle sentir al alumno guardará la absoluta confidencialidad con relación a la información que el alumno le proporciona sobre su persona y mostrar siempre una actitud propositiva (Manual de gestión de la tutoría. UNAM, 2006). Para conocer el grado de desempeño y satisfacción del tutor se realizó una selección de alumnos y tutores del Campus UQroo Cozumel. Las condiciones fueron las siguientes: Una selección de manera aleatoria y que los alumnos estuvieran inscritos a alguna de las carreras

El número de alumnos que se seleccionó fue de 20 alumnos inscritos que cumplían con las condiciones anteriores. Las preguntas fueron las mismas solamente se adaptó la redacción de acuerdo al entrevistado. El primer cuestionario mide el inicio de una sesión tutorial, el segundo mide el desarrollo de la sesión y el tercero mide el cierre de la sesión de tutoría. Para medir el grado de satisfacción y desempeño del tutor se utilizó una escala de medición basado en tres principios: confiabilidad que es el grado en que las medidas están libres de error aleatorio y, por consiguiente dan resultados consistentes, para esto se aplicó el método de la prueba repetida que es la aplicación de la prueba a los mismos encuestados para comprobar la estabilidad. El segundo principio es la validez que es la habilidad de una escala para medir lo que tiene la intención de medir, que lo que se mide abarque el contenido del concepto en forma apropiada, es decir con preguntas claras y comprensibles (Aaker, Kumar y Day: 2001). El tercer principio es la sensibilidad que es la capacidad de un instrumento de medición para medir con exactitud la variación de los estímulos o respuestas. "Una categoría de respuestas dicotómicas como sí/no, no refleja los cambios sutiles de las actitudes. Es necesario utilizar una escala más sensible con muchas más categorías" (W Zikmund: 334-335, 1998). En este caso se utilizó la escala de proporción o frecuencia (Siempre/casi siempre, frecuentemente, algunas veces, etc.). Las escalas de medición están reflejadas de la forma siguiente:

**Cuadro 1.** Universidad de Quintana Roo, Campus Cozumel.

Instrucciones

Por favor contesta los siguientes cuestionarios que tienen como propósito



## FORMATO DE PONENCIA

<p>conocer sobre el proceso de tutoría.</p> <p><b>Questionario 1</b></p> <p>1. ¿Cuándo inicias una sesión de tutoría empiezas por crear un ambiente de confianza? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>2. ¿Cuándo inicias una sesión de tutoría preguntas sobre cómo se ha sentido el alumno en el aspecto personal y anímico? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>3. ¿Le preguntas al alumno como ha sido últimamente su desempeño académico? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>4. ¿Le dedicas al alumno 20 minutos aproximadamente? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p><b>Cuadro 2.</b> <b>Questionario 2</b></p> <p>1. ¿Pones la debida atención al alumno? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>2. ¿Escuchas con interés el problema planteado por el alumno? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>3. ¿Analizas la naturaleza del problema planteado por el alumno? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>4. ¿Analizas como le está afectando el problema en sus actividades al alumno? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p>	
<p><b>Cuadro 3.</b> <b>Questionario 3</b></p> <p>1. ¿En el cierre de la tutoría orientas y apoyas al alumno en la resolución del problema? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>2. ¿Canalizas al alumno al área o departamento adecuado para que le den solución al problema? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>3. ¿Motivas y animas al alumno a seguir en contacto para dar seguimiento a su problema? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p> <p>4. ¿Le trasmites al alumno absoluta confidencialidad con relación a la información que el alumno ha expuesto? Nunca Casi nunca Algunas veces Frecuentemente Siempre Casi siempre</p>	



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### Análisis

El grado de fiabilidad y validez de los resultados de las escalas de medición aplicadas debe ser de mínimo de 8.0 de acuerdo a la escala alfa diseñada por Cronbach. La fiabilidad se relaciona con el hecho de que el instrumento de medición produzca los mismos resultados cada vez que sea administrado a la misma persona en las mismas circunstancias. Así normalmente los instrumentos empleados en las ciencias sociales y humanidades se pueden considerar fiables si con independencia de quien los administre y del modo que lo haga, se obtiene resultados similares (George y Mallery 1995). En la presente investigación el grado de fiabilidad que se obtuvo al aplicar los cuestionarios por segunda ocasión después de un tiempo a la misma muestra resultó ser de 8.0 que es lo mínimo que pide la escala de Cronbach para que el instrumento de medición sea fiable. Al recopilarse la información se organizó de la siguiente manera:

1. Si un alumno o profesor contesta Siempre o Casi siempre de un promedio de 10 a 12 preguntas, se asume que tanto el alumno como el profesor están satisfechos con el grado de desempeño del tutor y que cuenta con las habilidades requeridas para proporcionar una tutoría.

2. Si un alumno o profesor contesta Frecuentemente de un promedio de 8 a 12 preguntas, se asume que el profesor tiene conocimiento de cómo llevar una sesión, pero deja evidencia de que no se lleva el proceso de manera satisfactoria. Por consiguiente, el tutor tiene bastantes áreas de oportunidad para mejorar respecto a las habilidades que miden los cuestionarios. La misma conclusión aplica para los que contesten frecuentemente de un promedio de 7 a 12 preguntas. Si un alumno responde de entre 1 y 2 preguntas Frecuentemente por lógica debe de haber respondido 10 preguntas ya sea con Siempre/casi siempre, Algunas Veces, Nunca o Casi Nunca. Las preguntas de los cuestionarios siguen una secuencia en donde existe mínima posibilidad que un alumno o tutor no pueda ubicarse con mayor número de respuesta es las categorías Siempre, Casi siempre Frecuentemente, Algunas Veces, Casi nunca y Nunca. Por ejemplo es muy poco probable que un entrevistado tenga 6 respuestas en digamos Frecuentemente y 6 en Algunas Veces. La razón de esto es la secuencia lógica de las preguntas del cuestionario que reafirma las respuestas con preguntas relacionadas entre sí. Un ejemplo de interrelación de preguntas es el cuestionario 1 con las dos primeras preguntas.

1. ¿Cuándo inicias una sesión de tutoría empiezas por crear un ambiente de confianza?

Nunca    Casi nunca    Algunas veces    Frecuentemente    Siempre



## FORMATO DE PONENCIA

2. Cuándo inicias una sesión de tutoría preguntas sobre cómo se ha sentido el alumno en el aspecto personal y anímico?

Nunca    Casi nunca    Algunas veces    Frecuentemente    Siempre

Las dos preguntas están relacionadas ya que si el tutor frecuentemente inicia una sesión de tutoría creando un ambiente de confianza esa confianza va a propiciar que el alumno proporcione información sobre su desempeño personal y familiar.

3. Si un alumno o profesor contesta Algunas veces de un promedio de 4 a 12 preguntas en alguno de los cuestionarios, se asume que el profesor no cuenta con un desempeño y satisfacción deseable en su papel como tutor. Por lo tanto se concluiría que el tutor tiene que mejorar las áreas de oportunidad respecto a las habilidades que miden los cuestionarios y tomar la preparación necesaria para ser tutor o analizar si es la tutoría una actividad para él.

4. Si un alumno o profesor contesta Nunca o Casi nunca, en un promedio de 5 a 12 en se asume que el profesor cuenta con un grado de desempeño y satisfacción pobre o pésimo en lo referente a las habilidades requeridas para dar una sesión tutorial. Así el profesor tendría serias áreas de oportunidad con las que hay que trabajar para lograr un el grado de desempeño y satisfacción requerido.

El primer cuestionario identifica aspectos y actitudes del tutor para iniciar una tutoría. En este cuestionario 8 alumnos y 7 profesores de una muestra total de 20 personas respondieron Frecuentemente de un promedio de 10 a 12 preguntas. El número de alumnos que respondieron Algunas veces en este primer cuestionario fue de 2 profesores y un alumno. Así mismo un profesor respondió Casi Siempre. No hubo alumnos que respondieran Casi Nunca o Nunca. El segundo cuestionario evalúa las intenciones del tutor para escuchar con atención y analizar la situación o problemas que presente el alumno. 6 de 10 alumnos contestaron Casi siempre de un promedio de 10 a 12 preguntas mientras que cuatro contestaron Frecuentemente y 2 algunas veces. En cuanto a los tutores, 7 contestó casi siempre y 2 contestó Frecuentemente y uno Algunas veces. El tercer cuestionario mide como se orienta y apoya al alumno en la resolución del problema, a dar seguimiento al problema, así como motivación que se le brinda al tutorado. En este cuestionario 8 alumnos contestaron algunas veces de un promedio de 10 a 12 preguntas, 1 eligió frecuentemente y 1 contestó Algunas veces. En cuanto a los tutores fueron 7 los que contestaron frecuentemente, 2 los que contestaron Casi siempre y 1 eligió Siempre.

## IV. Conclusiones:



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

## VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

### FORMATO DE PONENCIA

Los resultados de la investigación reflejaron que la mayoría de los alumnos de los 10 que respondieron los tres cuestionarios, aproximadamente el 80% piensa que los tutores inician casi siempre bien una sesión de tutoría, que proporcionan un buen desarrollo de la misma pero que no se sienten satisfechos con la orientación para la resolución de sus problemas, así como que los profesores no proporcionan la adecuada canalización a otros departamentos. En este tenor el 70% de los tutores piensan que inician casi siempre bien una sesión, mientras que el 20% piensan lo contrario, y un 10% más piensa que solamente lo hace algunas veces. Así se puede concluir que mientras los alumnos piensan que el tutor tiene un desempeño adecuado en esta etapa los tutores piensan que es regular. Respecto al desarrollo de una tutoría, el 60% de los alumnos piensa que los tutores llevan a cabo su labor casi siempre bien al escucharlos y analizar sus problemas, mientras que el 40% piensa que es regularmente y el 20% que es muy débil en esta habilidad. En relación a los tutores 70% dice que llevan a cabo una buena estrategia en esta etapa, 20% dice que es frecuente y 10% dice que realmente no es bueno con en esta estrategia. De acuerdo a los parámetros de medición de este cuestionario alumnos y tutores concluyen que en el desarrollo, de la tutoría el grado de desempeño y satisfacción del tutor tiene muchas áreas de oportunidad en que trabajar. En relación a lo que mide el tercer cuestionario el 80% de los alumnos piensan que solamente algunas veces reciben la orientación que ellos necesitan, mientras que el 20% dijo que regularmente reciben el apoyo adecuado a la resolución de sus problemas. Por otro lado 70% de los tutores respondieron que frecuentemente proporcionan la orientación y canalización de apoyos a los alumnos, mientras que el 30% opinó que lo hace casi siempre. De este análisis de información se determinó que los tutores no cuentan con el nivel de desempeño y satisfacción necesario para llevar a cabo con éxito esta última etapa, demostrando que tienen serias áreas de oportunidad. Es importante señalar que no hubo un 80% ni aun un 70% de entrevistados que respondieran Siempre/casi siempre. Anteriormente se sustentó que para que un tutor tenga un grado de desempeño y satisfacción adecuado debe cumplir con las tres fases de una sesión de tutoría siempre o casi siempre un promedio de 80%. Dado que la mayoría de las respuestas fue entre frecuentemente y algunas veces se denota que el tutor no cuenta con la información relacionada con un programa de tutoría que lo oriente en cuanto a cómo realizar con éxito la asesoría a sus tutorados. Son varios los factores que propician que no exista un buen proceso de tutoría, de la presente investigación y análisis de resultados se pueden enumerar los siguientes: 1. La falta de programa de tutorías realizado con base en las necesidades de la institución de acuerdo a un estudio de diagnóstico relacionado con el aspecto académico, social y cultural de los estudiantes. 2. La falta de una guía de desarrollo de las sesiones tutoriales. 3. La falta de un manual del tutor donde se especifiquen sus funciones. 4. La poca comunicación efectiva entre las diferentes áreas o departamentos y con los alumnos. 5. Desconocimiento del funcionamiento de los diferentes departamentos, de las carreras, de los planes y programas de estudios. 6. Falta de información sobre programas de titulación, becas, servicio social, prácticas profesionales e intercambios.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### V. Propuestas:

Implementar un programa de tutoría que atienda de manera efectiva los aspectos académico, social y cultural de los estudiantes.

Implementar una guía de desarrollo de las sesiones tutoriales que promueva la comunicación efectiva entre las diferentes áreas o departamentos y con los alumnos.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Aaker, Kumar y Day. (2000). *Investigación de Mercados*. Editorial Limusa Wiley. México.
- ANUIES. (2002). Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento para las instituciones de educación superior. ANUIES, México. 2000.163 pp.
- ANUIES (2002). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Abbagnano, N. (1986). *Diccionario de filosofía*. México: Fondo de Cultura.
- Añorga Morales, Julia. (2006): *Leyes Principios Educación Avanzada Proceso de Mejoramiento Profesional y Humano*. En soporte magnético.
- Colectivo de Autores Cubanos del ICCP. (2005). *Proyecto Modelo de Escuela Preuniversitaria. Impresión ligera. Dirección de Preuniversitario. Ministerio de Educación, La Habana, Cuba.*
- George y Mellery. (1995). Fiabilidad de las escalas- in Revista Galega. España 2004.
- Manual de Gestión de la tutoría. UNAM. 2006.
- Ponce Milián, Z. (2005). *Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas*. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Real Academia Española (1992). *Diccionario de la lengua española*. Editorial Espasa Calpe: Madrid, España.
- Treffinger, D. (2000). *Mentoring and tutoring –in search of clarity*. Creative Learning Today. Center for Creative Quarterly Update, Vol. 9, Number 3.
- W. Zikmund (1998). *Investigación de mercados*. Editorial Printice-Hall. México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

<b>I. Portada</b>	
<b>Título de la Ponencia:</b>	<b>La tutoría como herramienta para mejorar la formación de los estudiantes universitarios</b>
<b>Eje Temático:</b>	<b>Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial</b>
<b>Línea Temática</b>	<b>Estrategias para el fortalecimiento de los programas de Tutoría</b>
<b>Nombre del expositor</b>	<b>Jorge Luis Capdepont Ballina y Ramón Castellanos Coll</b>

**Autor (es):** Máximo tres integrantes

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
<b>Doctor</b>	<b>Jorge Luis</b>	<b>Capdepont</b>	<b>Ballina</b>
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>993 1379062</b>	<b>jlcapdepont@hotmail.com</b>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
<b>Doctor</b>	<b>Ramón</b>	<b>Castellanos</b>	<b>Coll</b>
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	<b>993 1126638</b>	<b>ramon.castellanos@yahoo.com.mx</b>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
	Teléfono:	Correo Electrónico:	

Institución de procedencia :	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco</b>
------------------------------	---



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### II.Introducción:

Desde hace dos décadas se promueve la tutoría en México como una opción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, así como para reducir los índices de abandono escolar (Díaz Díaz, Bravo López, González Puerto, Hernández Pérez, Menes Ortega & Bratuet Abreus, 2012; Molina Aviles, 2004). En años recientes se ha reelaborado la propuesta del programa de tutorías en las instituciones de educación superior, bajo el paradigma de la formación integral del estudiante.

La tutoría como herramienta para la formación integral, consiste en que el tutor realiza una tarea de acompañamiento del tutorado desde su ingreso a la institución educativa hasta su egreso, pero no sólo en el aspecto académico. Durante este proceso, el estudiante recibe apoyo y estímulos para desarrollar sus competencias académicas (saber conocer), profesionales (saber hacer), sociales (saber convivir) y personales (saber ser); es decir, logra aprendizajes significativos, conocimiento práctico de su área de conocimiento, a interactuar en cualquier contexto social y a trabajar en equipo, además de tener una formación sustentada en valores éticos y humanos (Alzate-Medina & Peña-Borrero, 2010: 125; Arbizu, Lobato & Del Castillo, 2005: 9-11).

Desde esta perspectiva, la tutoría se convierte en una herramienta útil para la institución, los profesores y el propio estudiante universitario. Brinda la posibilidad de conocer los principales problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje y permite generar las estrategias para atenderlos puntualmente, de manera que incida en una mejor calidad de los profesionistas egresados de las instituciones de educación superior.

### III.Desarrollo del tema:

#### ***El estudiante universitario y sus principales problemas escolares***

A su ingreso a la universidad, la mayoría de los estudiantes presentan problemas que afectan su rendimiento escolar e integración a la vida universitaria: dudas sobre la elección de la carrera, desconocimiento del perfil profesional y el campo laboral de la



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

carrera elegida, poco conocimiento de los servicios y actividades que le ofrece la institución, falta de hábito de lectura, carencia de técnicas de estudio, comprensión lectora poco desarrollada, escaso dominio de la expresión oral y escrita, deficiencia en el pensamiento matemático e inseguridad para interactuar con otros estudiantes. A estas variables podemos sumar desinterés de muchos de ellos en su formación profesional; excesiva carga académica; problemas familiares, personales y económicos; y discriminación (social, de género, racial, religiosa).

Las condicionantes antes señaladas tienen un impacto negativo que se refleja en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, además de ocasionar abandono de estudios, frustración y perfiles profesionales deficientes de los egresados. Esto por supuesto afecta la eficiencia terminal de las instituciones educativas, pérdida de importantes inversiones en recursos económicos y humanos en educación, sumado al descrédito institucional por la formación de profesionistas poco calificados.

Junto a los problemas anteriores, tendríamos que considerar algunos que son de origen institucional y que afectan al estudiante: deficiencias en el sistema que oferta las asignaturas del plan curricular flexible, programas de estudio que no articulan los conocimientos con la vida práctica, profesores mal perfilados para impartir algunas asignaturas, escasa planeación del curso por parte de algunos profesores, bibliografía no actualizada y horarios mal estructurados por la característica del plan curricular flexible.

Las variables anteriores ocasionan que los estudiantes no logren inscribirse a las asignaturas deseadas o planeadas con sus tutores y tenga que hacerlo en otras para las cuales no están preparados o sólo para cubrir el número de créditos requeridos; al estar varios de los programas de estudio desfasados respecto a la situación y demanda actuales, dificultan la comprensión y aplicabilidad de los conocimientos recibidos; muchos profesores que pueden ser aprovechados en asignaturas específicas, son comisionados a impartir materias que le son ajenas a su perfil profesional o de especialidad, de manera que tienen un bajo rendimiento y hay aprovechamiento deficiente por parte de los estudiantes; la escasa planeación y falta de bibliografía actualizada inciden en una



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

VI Encuentro Regional de Tutoría  
*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

formación deficiente de los estudiantes; de la misma manera, los horarios mal estructurados por la situación de la oferta del sistema, ocasiona ausentismo escolar, retardos en la llegada a clases o apresuramiento de los estudiantes para tomar otras asignaturas o para cumplir con compromisos extraescolares.

Ante estas circunstancias, es importante fortalecer y promover con más ímpetu el Programa Institucional de Tutorías de la UJAT. Si bien hay toda una estructura institucional —instalaciones, administrativos, capacitación constante a profesores, promoción (impresa, oral y digital), reglamentación y áreas de apoyo—, los resultados hasta el momento, parece que no son tan alentadores. Por un lado, tenemos una escasa participación de los profesores en las tutorías, los motivos son variados: falta de compromiso, dificultades en el establecimiento de horarios para atención, excesiva carga académica, pocos estímulos para esta labor, escaso personal formado y capacitación insuficiente para atender de manera adecuada las problemáticas diversas presentadas por los tutorados. Por otra parte, la participación irregular de los estudiantes: desinterés en el programa de tutorías, desconocimiento de las ventajas de dicho programa, desaliento ante la poca comunicación y empatía con los tutores, desánimo ante una orientación poco clara o impositiva, entre otros factores (Ramos San Sebastián, 2007).

Como hemos podido observar, son muchas las problemáticas que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje, y eso que dejamos de lado las de orden económico y político, que suelen ser igual o más relevantes. Aunque las instituciones toman en serio estas dificultades e invierten importantes recursos económicos, humanos, tecnológicos y materiales para paliarlas, los esfuerzos son insuficientes. Justo por eso, es importante que más miembros de las comunidades universitarias se involucren en esta tarea y la tutoría puede ser una buena plataforma. Sin embargo, hace falta hacer ajustes al programa institucional que se encarga de impulsarla, tomando en cuenta la experiencia adquirida hasta el momento y evaluando los resultados obtenidos.



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

### ***El potencial de la tutoría para resolver problemáticas educativas en la universidad***

Desde que se implementó la tutoría en las instituciones de educación media y superior en México, se ha procurado atender las problemáticas escolares señaladas con anterioridad (García Pérez, 2010, 33-34). Si bien, se han logrado mejorías en algunos temas, no se han podido superar rezagos importantes en la calidad de egresados de los respectivos niveles formativos. Y esto se debe quizá a que el proceso educativo todavía tiene como centro de enfoque la enseñanza (Boronat Mundina, Castaño Pombo & Ruiz Ruiz, 2005: 4), es decir, el docente es la fuente de la que abrevan los estudiantes; de manera que los alumnos se convierten en esponjas que absorben el conocimiento, sólo como entes receptivos, acríticos y estáticos.

Como resultado de esta perspectiva tan lineal e impositiva del conocimiento, los alumnos generan actitudes de resistencia, aunado a todas las problemáticas escolares, personales, económicas y sociales que les rodean. Las clases se convierten en campos de lucha entre los que pretenden enseñar y los que se resisten a aprender, teniendo como resultado alumnos que sólo asimilan ideas a medias, desinteresados en saber, apáticos a los procesos reales que les rodean y con graves deficiencias en sus respectivos niveles educativos.

Un área de oportunidad es cambiar el enfoque pedagógico hacia el aprendizaje, es decir, mostrar al estudiante el camino y la importancia de aprender (Boronat Mundina, Castaño Pombo & Ruiz Ruiz, 2005: 4; Calle Márquez & Saavedra Guzmán, 2009). En esta perspectiva, el docente no es sólo un transmisor de conocimiento, sino un agente que fomenta y crea las condiciones para que los alumnos asuman la responsabilidad de su formación, aportándoles los medios para ser gestores, analíticos y dinámicos en el proceso educativo. De tal suerte que fortalezcan las habilidades de ser autodidactas e independientes, relacionen lo aprendido con su entorno real y adquieran las competencias necesarias para desempeñarse como profesionistas capaces, ciudadanos responsables y personas seguras de sí mismas (como individuos y en una colectividad).

Bajo el paradigma señalado, la tutoría se convierte en un proceso para que tanto el



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

tutor como el tutorado, identifiquen los problemas en el acceso al conocimiento del alumno así como las competencias de las que dispone, y puedan generar las estrategias para superar los inconvenientes. Esto por supuesto, desde la óptica de estimular al estudiante para que potencialice sus habilidades y de manera independiente vaya construyendo su propia formación profesional, académica, personal y social (Calle Márquez & Saavedra Guzmán, 2009: 320-322; Sánchez, 2002).

Esto implicaría modificar la visión tradicional de formar profesionistas que cuentan con un gran conocimiento teórico, pero sin las herramientas para hacer uso del mismo en forma práctica, y por ende, con escasas competencias para el mercado laboral. De ahí que la tutoría debe ser concebida como una plataforma con gran potencial para proporcionar a los estudiantes los elementos necesarios para tener una verdadera formación educativa integral, y que esta última deje de ser sólo un concepto de moda.

Hay que precisar que en esta tarea no deben quedar solos el tutor y el tutorado, también las autoridades universitarias, administrativos y padres de familia tendrán que involucrarse. En esta perspectiva de una educación integral, la misión es de todos, porque se busca que los estudiantes trabajen su formación más allá del aula y con la visión de integrarse a las dinámicas laborales, cívicas y personales en las cuales los involucra la sociedad actual.

### IV. Conclusiones:

La tutoría es un programa de apoyo que beneficia al sistema educativo, a las instituciones, a los docentes y principalmente, a los estudiantes. Tradicionalmente se le consideraba como un programa para atender sólo problemas de bajo rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, en años recientes se le ha dado como objetivo la formación integral del estudiante.

Aunque en apariencia es una tarea sencilla, porque se habla de "integral" como si fuese cualquier palabra, o como un término para andar a la "moda política" o para dar un toque de "actualidad y sofisticación" al discurso; la verdad es que implica un serio compromiso de las instituciones, directivos, maestros, alumnos y padres de familia, para



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

procurar una educación que tenga como objetivo la implementación de estrategias que faciliten aprendizajes significativos para la vida, la convivencia social, la calidad académica y las competencias profesionales.

De ahí la necesidad de hacer un análisis del Programa Institucional de Tutorías de la UJAT y de todas las instituciones de educación superior en México, que implique una urgente evaluación de los resultados obtenidos hasta el momento, con el fin de conocer las problemáticas que presenta, los aportes, la eficacia de las estrategias y las áreas de oportunidad, para que con esta información, se replanteen objetivos y se rediseñen estrategias que permitan mejorar los logros hasta el momento.

Algunas estrategias que podrían contribuir a potencializar la efectividad de la tutoría en la formación integral del estudiante son: a) reforzamiento del departamento encargado del programa institucional de tutorías; b) promover una permanente evaluación de los programas institucionales de tutorías; c) aumentar los estímulos para el ejercicio de la tutoría de calidad, de manera que los profesores asuman con mayor interés esta actividad; d) fortalecer la tutoría a través de mentores o entre iguales; e) diseñar opciones de tutoría *on-line* y f) fomentar la tutoría a través del ejercicio práctico profesional.

Quizá no son novedades, puesto que ya están en práctica en varias instituciones de educación superior en México y en algunas partes del mundo, pero por el momento, no todas están consideradas en el Programa Institucional de Tutorías de la UJAT y de otras instituciones del país.

### V. Propuestas:

#### ***Algunas alternativas para potenciar la tutoría en el nivel educativo superior***

Si bien la tutoría se pretende que la tutoría trabaje cada vez más desde la perspectiva del acompañamiento del estudiante para enseñarlo a aprender y a ser independiente, teniendo como elementos principales al tutor (profesor) y el tutorado (estudiante), se ha detectado una serie de problemáticas que dificultan el proceso, de manera que es indispensable generar estrategias que sirvan de apoyo y complemento, y puedan lograrse mejores resultados (De la Cruz Flores & Abreu Hernández, 2008, 117-122; Gairín, Feixas,



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*  
4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

Guillamón & Quinquer (2004). Algunas acciones que podrían considerarse en este tenor son las siguientes:

- I. Reforzamiento del departamento encargado del programa institucional de tutorías, de manera que se atiendan de forma permanente y eficiente los problemas escolares de los estudiantes, ofreciendo cursos específicos para superar deficiencias académicas, así como complementarios (motivación personal, sociabilización, gestión de becas, información sobre el programa institucional de tutorías y servicios o actividades de la universidad), que contribuyan a proporcionarle a los estudiantes herramientas para reforzar sus competencias o atender áreas de oportunidad (Cano González, 2009). Se ha constatado que si bien se llevan a cabo algunas de estas actividades, normalmente se realizan de manera temporal y con cupos limitados, quedando muchos tutorados con el deseo de recibir más apoyo. Por lo mismo, se requiere que sea un trabajo permanente y con horarios acordes a las necesidades de los estudiantes; podría incluso diseñarse un programa al respecto apoyado en las TIC (véase punto V).
- II. Promover una permanente evaluación de los programas institucionales de tutorías. Si bien se tiene como dos décadas trabajando con tutorías en las instituciones de educación superior mexicanas (García Pérez, 2010, 33-35), la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México) es de los pocos organismos que ha intentado hacer valoraciones generales del programa (Fresán Orozco & Romo López, 2011; Romo López, 2010 y 2011); pero poco se conoce sobre diagnósticos hechos por universidades en particular, para conocer casos específicos de programas de tutorías exitosos o no. Es importante conocer qué se ha logrado con las tutorías, cómo se ha trabajado, qué hace falta, cuáles son las expectativas y áreas de oportunidad, y sobre todo, permitirá replantear estrategias en búsqueda de mejores resultados
- III. Aumentar los estímulos para el ejercicio de la tutoría de calidad, de manera que los



## FORMATO DE PONENCIA

profesores asuman con mayor interés esta actividad. Si bien, hay un *Reglamento de tutorías* en la UJAT, éste se centra en la definición de los conceptos básicos, en los derechos y obligaciones del tutor y tutorado, y los compromisos institucionales. Poco espacio dedica a los estímulos a los docentes; sobre todo si consideramos que en instituciones de educación superior de otros países la tutoría es una práctica para la cual hay una infraestructura exclusiva y el profesor sólo es uno de muchos elementos, mientras que en México el profesor es docente, investigador, gestor y tutor. Esto implica que debe cubrir las cuatro áreas para tener un equilibrio profesional, ocasionando una gran carga académica y compromisos, pero donde la tutoría es una diligencia menor por no ser tan redituable económica o en prestigio como la docencia, la investigación e incluso la gestión. De ahí que se requiere fomentar la tutoría como una actividad prioritaria por los resultados positivos que se obtienen al disponer de un excelente programa institucional.

- IV. Fortalecer la tutoría a través de mentores o entre iguales. Esta modalidad, aunque ya existe en el *Reglamento de tutorías* de la UJAT (pp. 18 y 32-34), todavía no ha extendido su empleo en las diversas Divisiones Académicas de la institución. Según algunos estudiosos como Alzate-Medina & Peña-Borrero, este tipo de tutoría suele tener éxito por la empatía que surge entre tutor-tutorado al ser de edades similares, compartir experiencias parecidas en el proceso enseñanza-aprendizaje e intercambiar opiniones respecto a las mismas a manera de retroalimentación (2010, pp. 126-127 y 129-130; Arbizu, Lobato & Del Castillo, 2005, pp. 13-16; Cardozo Ortiz, 2011).
- V. Diseñar opciones de tutoría *on-line*. Esta alternativa puede ser útil si se cuenta con un equipo de trabajo que pueda apoyar a los estudiantes en ausencia del tutor por diversos motivos (académicos o de salud, por mencionar dos) o bien, para complementar la labor de éste, de manera que si hay alguna inquietud o duda pueda aprovechar esta área a través de chats, correos electrónicos, foro de noticias, etc., tener acceso a técnicas de estudio, habilidades de aprendizaje, lecturas complementarias, intercambio de ideas con otros estudiantes, noticias sobre proyectos



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

# VI Encuentro Regional de Tutoría

*"Desde la Docencia: Innovar para Acompañar"*

4,5 y 6 de Septiembre de 2013

## FORMATO DE PONENCIA

de investigación o trabajos acordes a su formación donde pueda participar, opciones de becas y estancias académicas (Ramos San Sebastián 2007; Pera, Cervera & Barado, 2007; Silva Quiroz, 2010).

- VI. Fomentar la tutoría a través del ejercicio práctico profesional. En la actualidad, el mercado laboral demanda profesionistas que tengan conocimientos prácticos dentro de la disciplina en la cual se forman, es decir, no basta que un egresado tenga excelente promedio, buen historial como estudiante y haya acumulado numerosos conocimientos de conceptos y teorías, si no sabe cómo hacer uso de ellos en la vida real; de ahí que una demanda de la sociedad y los empleadores, es que un profesionista cuente con competencias dentro de su área de conocimiento al momento de ser contratado (De la Cruz Flores & Abreu Hernández, 2008, 109). Aunque desde hace tiempo hay programas creados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, la Academia Mexicana de Ciencia, El Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco y la propia universidad para que los profesores que cuentan con proyectos de investigación financiado involucren estudiantes con compromisos específicos o tesis, como parte de la formación de recursos humanos; o bien, se encuentra el Servicio Social o las residencias; casi todas se centran en estudiantes de los últimos ciclos (8º al 10º), olvidándose de la mayoría de ellos que cursan por lo regular del 1º al 7º ciclo. Es este grupo de estudiantes que podría recibir apoyo a través de la variedad de tutoría en el ejercicio profesional práctico, involucrándolos en actividades propias del área de conocimiento en la cual se están formando; y lo más importante, con el acompañamiento de investigadores, docentes, funcionarios, administrativos, etc., de manera que conozcan el campo laboral o identifiquen las áreas de oportunidad profesional y desarrollen las competencias necesarias para ello (De la Cruz Flores & Abreu Hernández, 2008, 110).

Desde luego que estas son sólo algunas alternativas, pero que bien podrían discutirse o profundizarse. Lo importante es que el programa institucional de tutorías se



## FORMATO DE PONENCIA

convierta en una plataforma que contribuya a reducir los índices de abandono escolar e impulse la formación de profesionistas mejor capacitados para el mercado laboral y la vida misma, y que contribuyan a transformar la sociedad desde las diferentes áreas de conocimiento, con sentido crítico y humano.

### VI. Referencias Bibliográficas:

- Alzate-Medina, G. M. & Peña-Borrero, L. B. (2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior (versión electrónica). *Universitas Psychologica*, 9 (1), 123-138. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64712156010>
- Arbizu, F., Lobato, C. & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria (versión electrónica). *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
- Boronat Mundina, J., Castaño Pombo, N. & Ruiz Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario (versión electrónica). *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8 (5), 69-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017180011>
- Calle Márquez, M. G. & Saavedra Guzmán, L. G. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante (versión electrónica). *Tabula Rasa*, 11, 309-328. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39617332013>
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? (versión electrónica). *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (1), 181-204. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332014>
- Cardozo Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria (versión electrónica). *Educación y Educadores*, 14 (2), 309-325. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83421404006>
- De la Cruz Flores, G. & Abreu Hernández, L. F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento (versión electrónica). *Revista de la Educación Superior*, XXXVII (147), 107-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60418920008>
- Díaz Díaz, J., Bravo López, G., González Puerto, Y., Hernández Pérez, E., Menes Ortega, L. & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior (versión electrónica). *MediSur*, 10 (2), 90-94. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438014>
- Fresán Orozco, M. & Romo López, A. (2011). *Programa Institucional de Tutoría. Una*



## FORMATO DE PONENCIA

- propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México: ANUIES.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior (versión electrónica). *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 18 (1), 61-77. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27418105>
- García Pérez, S. L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario (versión electrónica). *Tiempo de educar*, 11(21), 31-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31116163003>
- Molina Aviles, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior (versión electrónica). *Universidades*, 28, 35-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Pera, S. M., Cervera, M. G. & Barado, S. I. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria (versión electrónica). *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la información*, 8 (2), 31-54. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017334003>
- Ramos San Sebastián, A. E. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario (versión electrónica). *Comunicar*, XV (29), 149-156. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802925>
- Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.* México: ANUIES.
- Romo López, A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial: modelos para su evaluación.* México: ANUIES.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011). *Reglamento de tutorías.* Villahermosa, Tabasco: UJAT.
- Sánchez, M. W. (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del estudiante) (versión electrónica). *Conciencia Tecnológica*, 19, 0. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94401901>
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje (versión electrónica). *Innovación educativa*, 10 (52), 13-23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>