Red Regional de Tutorías
Región Sur-Sureste

ANUIES
Al servicio y fortalecimiento de la educación superior

Programa Institucional de Tutoría

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Noviembre 2022

Objetivo del Programa Institucional de Tutoría

Fomentar un proceso de acompañamiento educativo que conduzca al desarrollo de actitudes, fortaleciendo valores, habilidades intelectuales y sociales que complementen la formación integral
de los alumnos.

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Marco normativo

Programa Institucional de Tutorías

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) actualmente se encuentra adscrito a las Secretarías Académicas Zona Sur y Zona Norte, dentro del Programa Sello UQROO a través del Área Académica de Desarrollo del Estudiantado, de la cual depende el Área Funcional de Tutorías, quien coordina actividades tutoriales que permiten ofrecerles a nuestro estudiantado un paso de calidad y calidez por la universidad, acompañados de un tutor. El programa cuenta con un reglamento de tutoría que regula la actividad tutorial en la institución.

Modelo Educativo y Modelo Académico

En los Modelos Educativo y Académico de la institución se contempla el acompañamiento estudiantil, el cual debe ser útil para asegurar que las y los estudiantes sean los actores protagónicos de su formación, de acuerdo con los diferentes niveles y modalidades de programas educativos. Este acompañamiento se da mediante la función tutorial.

Reglamento de Estudios Superiores de la Universidad de Quintana Roo

El Reglamento de Estudios Superiores contempla el apoyo de un tutor para orientar a las y los estudiantes en la planeación de su trayectoria escolar, así como para guiarlos en los diferentes ámbitos de su vida universitaria.

Perfil del tutor

1. Ser preferentemente profesor investigador de carrera de tiempo completo adscrito a la DES en la que realizará la función tutorial, o en su caso, aquellos profesores que con base en la normatividad sean asignados por el director de la división.

2. Colaborar en la organización de la trayectoria escolar del tutorado en función del programa educativo y las características del estudiante.

3. Participar en cursos de formación y actualización de la tutoría.

4. Reconocer los procedimientos administrativos que se relacionan con la tutoría.

5. Conocer y cumplir con la normatividad que enmarca el funcionamiento de las tutorías.

6. Capacidad para resolver dudas o problemas relacionados con las asignaturas del programa educativo.

7. Capacidad para identificar las problemáticas de sus tutorados.

8. Estimular para motivar al alumno al aprendizaje autónomo.

9. Mantener una comunicación activa con el tutorado.

10. Generar un clima de confianza que permita un ambiente de trabajo.

11. Ser respetuoso y tolerante.

Modalidades de atención

Individual

Las tutorías individuales tienen entre sus finalidades el orientar al alumno a partir de un diagnóstico de necesidades, resultado de la aplicación de cuestionarios y entrevistas, entre otros instrumentos.

De esta manera, es posible detectar a los estudiantes que requieren mayor atención para canalizarlos a las instancias de apoyo que les permitan atender sus problemáticas académicas, laborales, emocionales y de salud, así como para potenciar sus capacidades.

Grupal

Es una estrategia que le permite al tutor atender a un grupo considerable de alumnos, sobre todo para aquellos programas educativos donde su matrícula es numerosa, se utiliza preferentemente para tratar problemáticas comunes que afectan al grupo de tutorados o una parte.

Ambiente de trabajo

Ajustar lo pertinente

- Presencial: se caracteriza porque la relación entre el tutor y el tutorado es cara a cara, en un espacio físico predeterminado y pueden ser sesiones individuales o grupales; estas últimas son se realizan de acuerdo a requerimientos comunes;

- No presencial: se caracteriza porque la relación entre el tutor y el tutorado está mediada por la distancia física, a través de herramientas tecnológicas y, aunque no necesariamente, es predominantemente asincrónica

Dimensiones de atención

DIMENSIÓN PERSONAL

- Esta dimensión tiene relación con los aspectos familiares, el estado de salud del alumno y las relaciones sociales que establecen con sus compañeros y que pueden repercutir de manera favorable o no en su situación académica.

DIMENSIÓN SOCIAL

- Esta dimensión abarca el conjunto de necesidades vinculadas al entorno social de la universidad y de la entidad académica a al que se integra el alumno. Contextualiza los aspectos sociales y culturales de su Plan de Estudio.

DIMENSIÓN ACADÉMICA

- Esta dimensión se refiere a los aspectos académicos y académico-administrativos que se presentan a lo largo de la trayectoria escolar del alumnado.

Red Regional de Tutorías
Región Sur-Sureste

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Figuras que participan en el proceso tutorial

Coordinación de tutorías

Es la instancia de gestión que planifica, desarrolla estrategias, da seguimiento, realiza la evaluación

de las acciones instrumentadas para apoyar la operatividad de la tutoría con las divisiones académicas de la institución y participa en la formación de tutores y en la sensibilización de estudiantes.

Responsable divisional de tutorías

Es la instancia universitaria integrada por un profesor(a) tutor(a) en cada una de las divisiones académicas de la institución, el cual está encargado de dar seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo por el Programa Institucional de Tutorías.

Tutor

El tutor es aquel que atiende de forma sistemática a los alumnos que le son asignados y al cual pueden acudir en función de sus necesidades, durante su estancia en la universidad.

Tutorados

Estudiantado

Secretarías Académicas/Desarrollo del Estudiantado

Recursos de apoyo

SET: **Sistema Electrónico de Tutorías**

Descripción

El Sistema Electrónico de Tutorías satisface las necesidades de información de tutores y tutorados. Contiene la información básica de la actividad tutorial y permite una mejor comunicación entre los actores que intervienen en este proceso.

Para consultar este sistema se deben cumplir ciertos requerimientos con el propósito de hacer de este sistema un instrumento confiable para los usuarios.

Recursos de apoyo

SAE: Sistema de Administración Escolar

Descripción

Sistema de Administración Escolar (SAE), el cual funciona de manera institucional, permitiendo verificar el desempeño del estudiantado a través de su historial académico y el avance de su programa, permitiéndole al tutor darle seguimiento a su panorama escolar, brindándole la asesoría indicada. Además de este sistema, se cuenta con un Sistema Electrónico de Tutorías que, mediante una semaforización el tutor puede visualizar la situación académica de cada estudiante, lo que le facilita su labor tutorial.

Red Regional de Tutorías
Región Sur-Sureste

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Dra. Mariana Figueroa de la Fuente
Secretaria Académica

Email: mfigueroa@uqroo.edu.mx
Tel. 984 877 3464 ext. 2017