

ÍNDICE

CAPITULO 4

INCLUSIÓN EDUCATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACCIONES COMPLEMENTARIAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE TUTORADO.....	1
EL PROBLEMA DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN EL SUR DE MÉXICO	7
FORMACIÓN DE VALORES: CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA, UNACH.....	18
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA UNICACH: TRES ESTRATEGIAS DE OPERATIVIDAD PARA TENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL.....	25
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	30
LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA: ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS	35

CAPITULO 4

INCLUSIÓN EDUCATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACCIONES COMPLEMENTARIAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE TUTORADO

*Torres Vásquez Manuel¹
Ana Lilia Sosa López¹*

Resumen: El presente documento expone dos actividades complementarias utilizadas para fortalecer el proceso de acompañamiento tutorial que ejercen los docentes en el Instituto Tecnológico Superior de Centla, a través de las siguientes líneas se da un repaso en la importancia de las tutorías en el nivel superior, y cómo impactan en la vida académica de los estudiantes, representando para ellos un apoyo y una herramienta más para poder alcanzar sus metas y objetivos tanto académicos como personales, pues encuentran en ellas un sustento y una base para sentirse motivados, para sentirse libres de sus propias decisiones bajo un juicio de matiz responsable y solidario.

Palabras Clave: Tutorías, Actividades, Aprovechamiento, Metas, Estudiantes.

Abstract: This document presents two complementary activities used to strengthen the tutorial accompaniment process that teachers exercise at the Higher Technological Institute of Centla, through the following lines, a review of the importance of tutoring at the upper middle level is given, and how they impact on the academic life of the students, representing for them a support and one more tool to be able to achieve their goals and objectives both academic and personal, because they find in them a support and a base to feel motivated, to feel free of their own decisions under a responsible and supportive nuance judgment.

Keys Words: Tutoring, Activities, Use, Goals, Students.

1. Introducción

El papel que desempeñan las tutorías en la educación universitaria representa la búsqueda de la asertividad pedagógica en la que se refleje un óptimo desarrollo curricular e integral en la

formación académica de los estudiantes, pues es a través de la tutoría que reciben orientación y atención a sus necesidades e intereses.

“A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer”. Ravello (2007).

En este sentido las tutorías han llegado a ser hoy en día un punto a favor para las instituciones educativas debido a que se encargan de explotar las aptitudes y moldear las actitudes de los estudiantes, llevándolos a conocer herramientas con las que puedan establecer bajo un juicio responsable las pautas de sus vidas, y sobre todo que los ayuden a tomar decisiones enfocadas en su propio bienestar.

El Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe) brinda apoyo y respaldo educativo a sus estudiantes por medio de tutores, quienes se encargan de poner en práctica estrategias de enseñanza integrales y enriquecedoras para los alumnos dentro y fuera de las aulas. Como refuerzo a las actividades de tutorías que se llevan a cabo en el ITSCe, se realizaron dos actividades, las cuales constaron en:

- Una visita a la CDMX en la que los estudiantes tendrían la oportunidad de ver una charla motivacional titulada “una vida sin límites” a cargo del conferencista mundial Nicholas James Vujicic.
- Un campamento estudiantil pedagógico en el cual el tutor fue el encargado de guiar a los estudiantes en un viaje de rescate de valores y enfocado en los pensamientos, sentimientos y metas que tienen cada uno de ellos.

Cabe mencionar que estas actividades de recreación fueron planeadas con la intención de estimular la participación, la iniciativa, la solidaridad y rescatar las motivaciones que ayudan a sobresalir a cada uno de los estudiantes.

2. Métodos

Uno de los objetivos que cubren las tutorías en la educación es detectar situaciones de la vida de los estudiantes las cuales no les permiten desenvolverse óptimamente en sus estudios, por medio de las asesorías los tutores pueden

proponer actividades y planes de acción enfocados en combatir el rezago, la reprobación y la deserción escolar. En el ITSce los encargados de las áreas de tutorías constantemente se esfuerzan por lograr que más allá de que los estudiantes destaquen por sus logros académicos, también se vean enriquecidos con un firme desarrollo humano en el que se vuelvan consientes de las direcciones a las que les pueden llevar cada oportunidad o riesgo que toman en su vida.

Siguiendo con esta filosofía de brindar al estudiante el apoyo apropiado para que sea capaz de tomar decisiones que poco a poco repercutan en su propio beneficio académico, se planteó la propuesta de llevar a los estudiantes a diferentes entornos y actividades en las que pudieran volverse conscientes de sus propios problemas, sentimientos y deseos en la vida, concibiendo así inteligencias emocionales que le sirvan de referencias para tomar decisiones enfocadas hacia el éxito y el empoderamiento. Haciendo mención al autor Goleman (1998) quien habla acerca de la inteligencia emocional concibiéndola como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás y con nosotros mismos”.

Los tutores en el ITSce son los encargados de crear planes de acción que fortalezcan las capacidades y engrandezcan las competencias de los estudiantes, por ello con la intención de reforzar los procesos tutoriales en el ITSce y medir los impactos en el progreso de la formación académica, se planificaron acciones fuera de la cotidianidad escolar, se propuso realizar dos actividades que implicaran involucrar a los estudiantes en un ambiente de motivación y reflexión.

Para ello se propuso al grupo de Ing. en Sistemas Computacionales el cual cuenta con un total de 18 alumnos bajo la tutoría del tutor MTC. Manuel Torres Vásquez, asistir a una conferencia a cargo del orador Nicholas James Vujicic mostrada en la figura 1 titulada “una vida sin límites”.

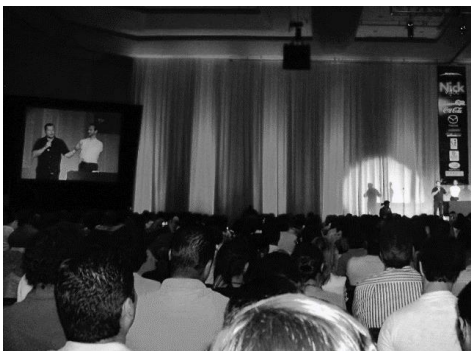


Fig. 1. Conferencia “Una vida sin límites” – Nick Vujicic.

En la figura 2 se presenta a Nik Vujicic, conferencista motivacional que ha viajado alrededor del mundo contando su experiencia de vida e inspirando a miles de personas con mensajes de motivación y superación. Este orador viaja por el mundo como ejemplo de vida ya que tuvo una agenesia, que indica la falta de desarrollo de un órgano durante el crecimiento del embrión, esto provocó que naciera sin brazos ni piernas, aunque era totalmente saludable y su mente no se vio afectada en lo absoluto por la enfermedad.

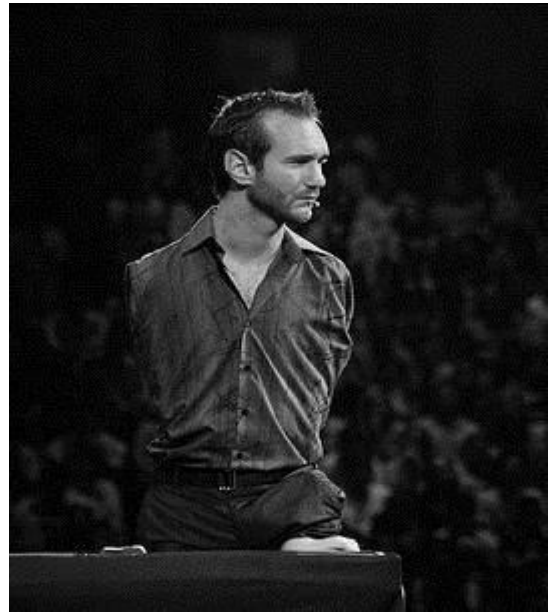


Fig. 2. Conferencista Motivacional Nick Vujicic

“Los temas que suele tocar en sus charlas y conferencias son tendemos a ver como tabú pero que cada vez se hacen más presentes: la depresión, el rechazo y el miedo, por ejemplo”. García (2017).

Por otra parte, la segunda actividad se trató de un campamento pedagógico como parte de los proyectos de acción tutorial, dicho campamento tuvo a bien desarrollarse en el parque natural Villa Luz ubicado en el pueblo mágico Tapijulapa en el municipio de Tacotalpa, Tabasco, México. Este campamento se logró debido a que se desarrolló claramente la planeación de actividades para cada hora del día, mismas que se enfocaron en que el estudiante se sensibilizara y desarrollara sus sentidos conectados al medio ambiente que lo rodea, permitiéndole sentir y expresarse en un ambiente de responsabilidad y compromiso con todas las personas a su alrededor, siendo competentes y creativos dentro de un juicio sano y respetuoso. A este campamento mostrado en la figura 3, asistió un grupo de 26 estudiantes de la carrera de Ing. En Gestión Empresarial. Entre las actividades planificadas para este campamento se encuentran:

- ✓ Charlas motivacionales.
- ✓ Foros de análisis y de opinión.
- ✓ Juegos de resistencia y de acondicionamiento físico.
- ✓ Canciones y charlas frente a la fogata.

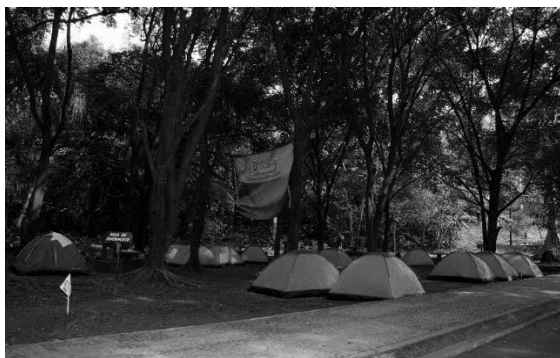


Fig. 3. Área de acampado.

Cada una de las actividades tenían el fin de sacar a flote sentimientos y valores de amistad, solidaridad, liderazgo, respeto, trabajo en equipo, libertad y confianza tal como se observa en la figura 4; demostrando que frecuentemente se tienen a la mano las herramientas que se requieren para vencer el temor.



Fig. 4. Actividad de confianza en el campamento Pedagógico.

3. Resultados

Conferencia Nick Vujicic

Antes de la realización de las actividades programadas, se midió el porcentaje de aprovechamiento grupal que tenía cada uno de los dos grupos participantes, con el fin de poder analizar el impacto después de las mismas y conocer realmente el nivel de beneficio que representa en la formación académica de los estudiantes.

Por medio de entrevistas individuales se midió la impresión que dejó la asistencia a la conferencia del orador Nick Vujicic, en las cuales los estudiantes de la Ing. En Sistemas Computacionales señalaron en una escala de Likert mostrado en la tabla 1, la respuesta a la pregunta principal:

¿Representó esta conferencia una motivación de fuerza de voluntad y alcance de metas?

Tabla 1. Porcentajes de motivación a partir de la conferencia "una vida sin límites".

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
62%	36%		2%	

Antes de la asistencia al evento, se evaluó al grupo por medio de los formatos y procedimientos institucionales, los instrumentos de medición demostraron que el índice de aprovechamiento para el primer parcial era de un 53%.

Teniendo que durante el segundo y tercer parcial, después de la asistencia a la conferencia "una vida sin límites" los porcentajes tuvieron un aumento significativo de 3% y 12% tal como se muestra en la figura 5.

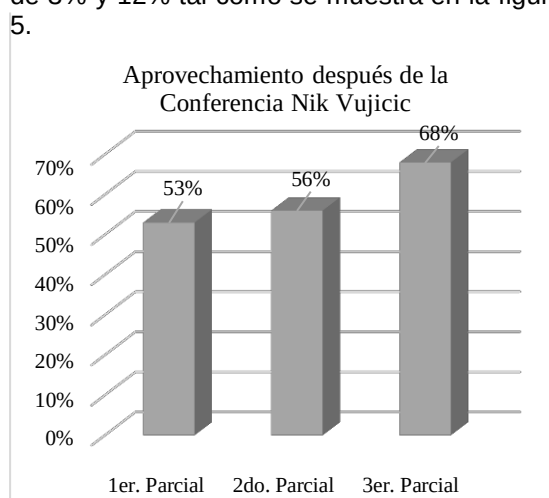


Fig. 5. Aumento en el aprovechamiento después de escuchar a Nick Vujicic.

Campamento Pedagógico

Previo al campamento también se midió el porcentaje de aprovechamiento grupal para poder analizar el impacto después posterior al evento, y así conocer si realmente se tiene un impacto positivo en el ejercicio de toma de decisiones y autonomía de los estudiantes.

Por medio de entrevistas individuales se midió la satisfacción que tenían los estudiantes de

haber tenido la oportunidad de asistir a esta actividad diseñada por los tutores, para ello los estudiantes de la Ing. En Gestión Empresarial señalaron en una escala de Likert, mostrada en la Tabla 2, la respuesta a la pregunta principal:

¿Representó para ti el campamento motivacional una oportunidad de retomar tus objetivos académicos y personales para forjar una vida exitosa?

Tabla 2. Porcentajes de reflexión e introspección a partir del campamento pedagógico.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
82%	16%	1%	1%	

Antes de la asistencia al evento, se evaluó al grupo por medio de los formatos y procedimientos institucionales, los instrumentos de medición demostraron que el índice de aprovechamiento para el primer parcial era de un 74%.

Teniendo que durante el segundo y tercer parcial, después de la asistencia al campamento pedagógico, los porcentajes tuvieron un aumento significativo de 6% y 4% tal como se muestra en la figura 6.

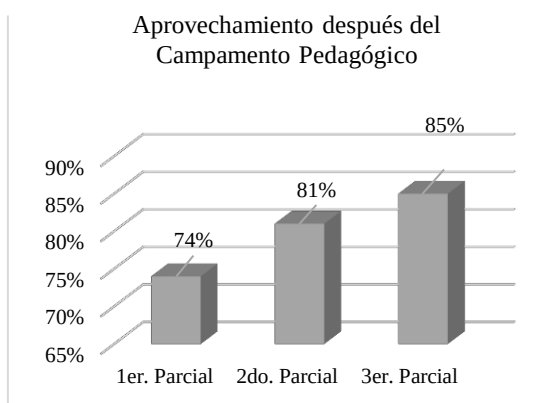


Fig. 6. Aumento en el aprovechamiento después de las actividades del campamento Pedagógico.

4. Conclusiones

Las gráficas de resultados obtenidos posteriores a la ejecución de las actividades de recreación planteadas como parte del acompañamiento tutorial señalan que aún en pequeños porcentajes se vieron avances en los niveles de aprovechamiento, lo cual significa que los estudiantes hicieron conciencia de la

importancia de la superación en cada aspecto de la vida, pues por medio de las actividades tuvieron la oportunidad de demostrar la motivación que sintieron para enfrentar de una forma positiva a las adversidades de la vida académica, personal y profesional.

Ambas actividades bajo la supervisión de su tutor, les brindaron a los estudiantes herramientas importantes y significativas para poder forjar el carácter y asumir sus propias responsabilidades con valor y con un desarrollo humano de calidad. Los porcentajes de aprovechamiento subieron ya que vivir estas experiencias les ayudó a comprender el compromiso humanitario y de labor social que se necesitan en la sociedad de hoy en día, pero aún más consigo mismos, pues en muchos de los casos recuperaron la confianza en sí mismos para mejorar en sus materias a pesar de los diversos problemas que se les puedan presentar y hasta cierto grado presentarse como un obstáculo para su propia realización. Al aumentar los niveles de aprovechamiento se vieron disminuidos los porcentajes de reprobación y deserción escolar, se planea a futuro seguir planeando acciones tutoriales que implique interactuar y aprender en entornos dentro y fuera de la institución.

5. Referencias

- Ariza Ordóñez, G., & Ocampo Villegas, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4 (1), 31-41.
- García, R. (2017). Nick Vujicic: Gran ejemplo de perseverancia. *Inspiración del emprendedor*. Recuperado de: <https://inspiracionemprendedor.com/nick-vujicic-gran-ejemplo-perseverancia/>
- González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. *PEPSIC*. Pp. 12-18. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf>
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. Ed. Javier Vergara, México. Séptima reimpresión.
- Luján, M., & Rodríguez, L. (enero-abril de

2011). EL CAMPAMENTO COMO
PROGRAMA DIDÁCTICO: HACIA
UNA PROPUESTA

TEÓRICOMETODOLÓGICA. San
Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Ravello, C. et al (2007). Manual de Tutoría y
Orientación Educativa. Tutoría para el
bienestar de las niñas, niños y
adolescentes. Recuperado de:
[http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/
manual-de-tutoria-y-orientacion-
educativa.pdf](http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf)

Romo, A. (2011). La tutoría. Ed. ANUIES.
Recuperado de:
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/li
bros/Libro225.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf)

EL PROBLEMA DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN EL SUR DE MÉXICO

*Gutu Moguel Gloria Ameli,
Claudia Martínez Martínez,
Ana Rosa Núñez Serrano,
Denise López Espinal y
Daniel Alejandro Escobar Figueroa*

Resumen: En este trabajo se presenta el diseño metodológico y los resultados de una investigación realizada sobre la tutoría virtual en el nivel superior en el sur de México. El objetivo de esta investigación fue documentar puntos de vista de los docentes tutores en la modalidad virtual y realizar un análisis DAFO para evaluar la tutoría virtual de la Licenciatura en inglés. Las preguntas de investigación son: ¿Cómo se están impartiendo las tutorías virtuales?, ¿Cuáles son las fortalezas de la tutoría virtual?, y ¿Cuáles son las debilidades de la tutoría virtual?

Se utilizó un diseño de corte cualitativo, descriptivo y analítico. Se tomaron en cuenta puntos de vista de diez tutores virtuales. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario y una entrevista semiestructurada. Los resultados arrojaron que el programa de tutorías virtual tiene más debilidades que fortalezas, y dentro del análisis se presentan sugerencias para la mejora de la tutoría virtual.

Palabras clave: tutoría-virtual, nivel superior, rezago, México, DAFO.

Abstract: This study follows the methodology and findings of on-line tutoring at university level in the south of Mexico. The main goal of this research was to document the tutors' points of view about their virtual mentoring experience through a SWOT analysis in order to evaluate the Ba in ELT on-line tutoring program. The research questions are: How are the tutoring sessions performed? What are the on-line tutoring strengths? What are the on-line tutoring weaknesses?

A qualitative, descriptive and analytic designed was followed. Ten tutors' points of view were collected through a survey and a semi-structured interview. The results indicate that the program has more weaknesses than strengths. Therefore, some suggestions are given in order to improve the on-line tutoring.

Keys Words: On-line tutorship, university, school dropout, Mexico, SWOT analysis.

1. Introducción

La tutoría en México es fundamental desde una perspectiva integral y a su vez es una herramienta que ha cobrado importancia, puesto que tratan de evitar el rezago y el abandono escolar de los estudiantes. Los programas de tutorías en el nivel superior abarcan la educación presencial y la educación virtual, también conocida como en línea. El objetivo principal es brindar acompañamiento al alumnado durante su trayectoria escolar.

De acuerdo a Sesento (2019), el papel del tutor en los entornos virtuales es indispensable para desarrollar y potencializar el aprendizaje de los estudiantes. Con esta perspectiva, la tutoría virtual es un reto actual de las universidades que ofertan programas educativos en línea dado que esta modalidad es relativamente nueva, menor a veinte años en México. De tal forma que la tutoría en línea permite el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, induce a organizar su tiempo y a tomar decisiones adecuadas que le ayuden en su desarrollo profesional, personal, y espiritual. Para que la tutoría virtual trascienda es necesario establecer el perfil del tutor virtual y brindarle la capacitación y actualización constante que le permita impulsar la mediación académica eficaz en ambientes virtuales. Por esta razón es recomendable que, al programa de tutorías virtual, se le brinde la misma relevancia que al programa de tutorías presencial. En consecuencia, es necesario que la tutoría virtual cuente con manuales de contenidos, procedimientos y confirmación de sesiones proveyéndole carácter institucional.

I. Fundamentación Teórica Evolución de las tutorías

La actividad docente universitaria ha venido evolucionando a lo largo de la historia, pasando desde la pura disertación magistral hasta llegar a modelos de participación en un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Las nuevas exigencias implican una modificación en la función docente para pasar de una función centrada en la enseñanza al aprendizaje, mientras que el alumno, por su parte, pasa de ser un elemento pasivo para tener un papel preponderante en el proceso de aprendizaje, activo y protagonista del proceso de adquisición de conocimientos, capacidades y competencias. Si bien el profesorado universitario ha realizado un gran esfuerzo en la adaptación de metodologías y materiales docentes a las exigencias de las nuevas titulaciones de Grado (Capelo, 2010), el desarrollo de la acción tutorial no ha seguido el mismo ritmo.

Como señala Sancho (2002), desde una visión amplia, la tutoría universitaria habría que entenderla como el conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes.

En este nuevo marco, la tutoría ha de considerarse responsabilidad del profesor con los alumnos, contribuyendo a su formación no meramente académica, sino integral: profesional, social y personal.

Según Gallego (1997), la tutoría se define como un proceso orientador en el que el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa. El primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera. De tal definición se desprende que la tutoría no siempre es igual, no se puede estandarizar (Barron, 2009).

El tutor o asesor académico, por tanto, es la persona que ejerce la función de guiar, orientar e informar al estudiante en su formación intelectual, académica y profesional (García N. A., 2005)

En sus orígenes, la tutoría tiene una vocación de atención individualizada por alguien que se encuentra más capacitado que el alumno o aprendiz para dirigir y apoyar su aprendizaje; no obstante, existen diversas formas de concebir esa labor dando lugar a distintos modelos de actuación.

Como afirman Álvarez y González (2008), existen otros muchos motivos de naturaleza diversa que han conducido a la puesta en marcha de experiencias de la tutoría encaminadas a disminuir efectos tales como: competencia entre universidades por captar alumnado, altos índices de fracaso y abandono en los primeros cursos, dificultad para adaptarse, exigencias del sistema de educación superior, escasez de información y orientación en general.

Modalidades de las tutorías

La tutoría se manifiesta de diversas maneras según los niveles educativos, los ámbitos, los recursos empleados, los agentes que intervienen y los contenidos que trata.

Según Sogues (2007), la tutoría académica universitaria se entiende como una concreción del proceso de orientación, una estrategia de carácter formativo, orientador e integral

desarrollado por docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo y madurativo.

El profesor puede ser tutor de un grupo más o menos numeroso al que les imparte una asignatura ya sea presencial, semipresencial o virtual. El número de alumnos depende del curso o tipo de tutoría y puede ser de carácter optativo u obligatorio. Normalmente la tutoría suele ser individualizada o grupal.

La tutoría grupal es una actividad metodológica más, y su desarrollo está incluido en la planeación del docente. El alumno debe conocer el contenido de dicha tutoría y la importancia dentro de su trayectoria escolar y se sugiere que sea de carácter obligatorio y calendarizado al igual que el resto de sus asignaturas.

Las tutorías individuales, no obstante, pueden ser orientadas a la atención académica o a la atención personalizada. Una finalidad es atender al alumno sobre todo en la comprensión de la materia (teoría y práctica), revisión de exámenes o elaboración de trabajos propuestos. Otra finalidad surge cuando el estudiante libremente solicita apoyo según lo estime conveniente.

Si se utilizan los recursos que proporcionan las tecnologías de la información y comunicación para entablar la relación entre el profesor y el alumno (correo electrónico, chat, foro, diálogo...) entonces se denomina tutoría virtual.

Importancia de la tutoría virtual

Castellanos (ANUIES., 2011) da a conocer que la tutoría no es un añadido sino un aspecto esencial de la función docente en donde los programas son proactivos y encaminados al desarrollo de las potencialidades de los alumnos. También indica que sirve como apoyo en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables. Además, enfatiza la importancia del carácter institucional de la tutoría, la cual requiere la participación de diversos actores donde exista una planificación y organización adecuada.

Ahora bien, el sistema de tutoría toma en cuenta los siguientes paradigmas: conductista, humanista, cognitivo y constructivista. El paradigma conductista exige al tutor el desarrollo de una técnica sistemática para realizar las tareas tutoriales: definir explícitamente los objetivos del plan tutorial, presentar secuencialmente la información, individualizar, apartándose al ritmo de cada estudiante, registrar los resultados mediante una evaluación continua. El paradigma

humanista exige al tutor destacar el desarrollo integral del estudiante, por tanto, centra su estrategia en la autorrealización y la valoración de los procesos afectivos como interesarse en el estudiante como persona total y generar clima de confianza.

El paradigma cognitivo exige al tutor que el estudiante desarrolle habilidades para procesar información que apoyen su aprendizaje y la solución de problemas. En este sentido, la tutoría privilegia el desarrollo de estrategias que activen conocimientos previos, orienta la atención de los estudiantes, crea enlaces entre los conocimientos previos e impulsa estrategias metacognitivas. En otras palabras, la tutoría tiene un carácter colaborativo donde el aprendizaje es producto del soporte de la ayuda de alguien que sabe más. El paradigma constructivista, permite que el tutor estimule a que el alumno sea activo constructor de su propio aprendizaje dentro de un ambiente de respeto y autoconfianza por medio de la reflexión para resolución e interpretación de problemas. (FAMAILLA, 2019)

Ahora bien, uno de los retos de la tutoría virtual es como hacer que las funciones tutoriales sean efectivas en ambientes virtuales de tal forma en la que se tomen ventajas de las TICS (Tecnología de la información y la comunicación) como materiales de apoyo y soporte al progreso de la tutoría (Ramos, 2007).

Cuidando en todo momento que no se pierda el sentido humano o de pertenencia a la institución por parte del estudiante y evitando la deserción escolar y el rezago los profesores deben conocer las posibilidades que las TIC brindan en la mejora del aprendizaje de los alumnos, su potencial como recurso de enseñanza y sus diferentes posibilidades de uso en los diversos contextos de enseñanza. También deben conocer ejemplos de buenas prácticas con TIC. (López, 2017)

Retos de las tutorías

Resulta evidente el papel crucial que debe desempeñar la universidad como institución y los docentes como agentes de cambio para lograr que las prácticas tradicionales de enseñanza y tutoriales se diversifiquen y sean más efectivas.

Claramente se aprecia que las universidades tienen la función social de coadyuvar a que los países progresen y las sociedades evolucionen a la par de los múltiples cambios de la tecnología, la ciencia y la postmodernidad que caracteriza los tiempos que actualmente se viven. En esta medida, se fortalecerá la construcción de conocimiento que dé respuestas a las realidades complejas. En esta

orientación, el conocimiento desempeñará continuamente un papel preponderante, tanto en la reestructuración de la universidad como en la transformación de la sociedad y la ciencia del área. (Turnnerman, 2003)

El papel de las tutorías

Los sistemas de tutorías virtuales en cualquier modelo de educación a distancia soportado en internet, es crucial y determinante en el éxito de cualquier programa de capacitación. La característica primordial de cualquier tutor virtual es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual. (García, A. 2001)

Son diversos los términos que se le dan al docente que labora en la modalidad de educación a distancia, entre los términos más comunes se tienen: tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor, entre otros. Todos estos con base en las funciones que desempeña, aunque el término tutor virtual es el que ha calado más en la mayoría de estos sistemas.

Fortalezas y debilidades de las tutorías virtuales

La aplicación de los programas de tutoría virtual lleva ventajas en comparación con la tutoría presencial, en el sentido de que el tutor y el tutorado pueden interactuar desde lugares diferentes. Lo anterior permite a cada alumno organizar de manera independiente el tiempo y el espacio que dedica a la tutoría. Esta modalidad se apoya en tecnologías informáticas que permiten que las instituciones educativas compartan información y se mantengan en contacto casi inmediato y con cierta convivencia (García R. C., 2012)

En los estudios realizados por García y colaboradores (2012), los resultados muestran un impacto positivo en los alumnos que cursan tutorías en cualquiera de sus modalidades (presencial o virtual), incluyendo el aumento del promedio de calificaciones, a diferencia de los alumnos que no las cursaron. Los autores coinciden con estudios realizados por Vales, Ramos y Serrano (2009), quienes compararon a dos grupos de estudiantes (uno en modalidad presencial y otro a distancia) y encontraron que los alumnos de ambos grupos obtuvieron un alto desempeño académico. Sin embargo, la mayoría de los alumnos que cursaron el programa a distancia, presentaron mejores

promedios de calificaciones que los que cursaron el programa de manera presencial.

De acuerdo con lo anterior se podría llegar a establecer que los alumnos manifiestan una aceptación favorable (según sus calificaciones) al sistema de tutoría virtual y esto concuerda con los hallazgos de Pérez y Pérez (2008) quienes a través de su estudio afirmaron que el uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial se está consolidando. Además, parece confirmar que el alumnado acepta y aprecia la validez de la tutoría virtual como alternativa de consulta útil frente a los métodos empleados tradicionalmente. Estos resultados también coinciden con lo encontrado por Chiecher, Donolo y Rinaudo (2010) quienes compararon las experiencias y percepciones de los estudiantes hacia las modalidades presencial y virtual.

En relación con las ventajas de las tutorías virtuales, Fernández (1999) señala que las llamadas nuevas tecnologías han arrojado resultados positivos en los últimos 50 años, sobre el desarrollo por tareas y la enseñanza individualizada y que seguirán aportando nuevas maneras al proceso de aprendizaje. Se precisa que la utilización de estos medios exige esfuerzos que permitan familiarizarse con estos nuevos procesos y explorar su potencial.

García y colaboradores (2012) manifiestan que al contar con la modalidad de tutoría virtual se resuelven distintas necesidades: (1) cobertura, (2) problemas de horarios y (3) los índices de reprobación y deserción. Los dos últimos también se relacionan con la tutoría presencial. Los resultados obtenidos sirvieron para reorientar o fortalecer los programas de tutoría, buscando otorgar mayores beneficios para los estudiantes. Se vislumbra un mejoramiento en la calidad del proceso educativo.

Los autores revisados hasta el momento consideran importante resaltar que la modalidad a distancia surge como alternativa estratégica en educación y que proporcionan un beneficio en las limitaciones espacio-tiempo. Esta permitirá la flexibilidad en cuanto al manejo de la variable tiempo, la ausencia del requisito de asistencia periódica a las sesiones de tutorías y la posibilidad de seguir atendiendo a los alumnos a pesar de la distancia y tiempo. Se aclara, además, que se requiere de un gran trabajo en equipo si se quiere asumir de forma plena.

Sin embargo, Campos (2009) considera que una buena tutoría presencial siempre será mejor que una buena tutoría telemática. Aunque no duda sobre la mejoría que supone el contacto entre docente y alumnos fuera de las condiciones tradicionales. El autor resalta

las problemáticas que tiene el estudiante en ocasiones para desplazarse, o cuando el alumno se encuentra frente a una duda que no le permite avanzar en el estudio o en un trabajo de investigación, y otras tantas situaciones debido a los tiempos y distancias entre docente y alumno. En este sentido, subraya la necesidad del cambio de actitud que deben presentar todos los involucrados (institución, docentes y alumnos).

Los estudios realizados por Campos (2009), analizan la relación de “amor-odio” (tecnofilia vs tecnofobia) que el profesorado universitario experimenta hacia todo lo que tiene que ver con la informática. En ese sentido, Campos marca una gran variedad de actitudes en los docentes, como innovadores, resistentes y líderes, los cuales tiene una relación con las TIC, que puede ser: favorables, críticos, preocupados, desfavorables, antagónicos, indiferentes y no iniciados.

Para Campos (2009), evaluar el grado de utilización de las tutorías virtuales por parte del docente está condicionado por la actitud reacia o pasiva del docente, relacionada con las TIC. Otro obstáculo es la falta de reconocimiento de las instituciones a los docentes, por lo que no se tiene en cuenta el impacto que su utilización tiene en la dedicación docente. Así mismo, menciona la falta de incentivos para los docentes en este tipo de prácticas al no ser valorados académica, laboral y económicamente. A los autores les resulta evidente que, a pesar de los variados elementos de las TIC para la innovación, las tutorías han ocupado un lugar secundario.

Hernández (2011) concuerda con lo anterior, al referirse a los sentimientos de temor que enfrentan los docentes en el uso de las TIC. Para Hernández, el rol del tutor se define como una persona-recurso que apoyará el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como al interior del grupo. Para el caso de las tutorías virtuales existen docentes que han tenido algunas oportunidades de acercamiento a la tecnología que se emplea. Sin embargo, para muchos de ellos es la primera vez que trabajan a través de internet. Además, que la educación a distancia es algo relativamente nuevo y las experiencias de formación y capacitación han sido siempre más cercanas a lo presencial.

En los estudios realizados por Hernández y Tolino (2013) sobre la experiencia de la tutoría electrónica, se observó que, con un volumen elevado de alumnos genera una gran cantidad de tutorías diarias. Lo anterior requiere esfuerzo y tiempo por parte del docente, dificultando la atención específica e individualizada. En general los alumnos no se

sintieron satisfechos con la experiencia de virtualización. Este estudio concluye que la e-tutoría facilita la comunicación docente-alumno, involucrando al docente en el proceso de aprendizaje del alumno. Sin embargo, se observa que la modalidad virtual requiere de la modalidad presencial y de la adaptación a los mecanismos e-learning. Lo anterior coincide con la reflexión de Aguilar (2015), quien considera a la tutoría en línea como un proceso que integra recursos, técnicas, tecnología e información para registrar procesos dinámicos y una comunicación permanente entre tutor y tutorado.

En este sentido Beltrán y Suárez (2003) sugieren que la primera sesión de tutoría siempre deberá ser presencial, ya que ello permite a tutores y tutorados conocerse mutuamente e intercambiar las direcciones de correo y de chat. Dichos autores proponen que en la primera sesión los tutores den a conocer a los tutorados la planeación de las sesiones de tutoría y comentar con ellos cuáles de esas sesiones se realizarán por esta vía y cuáles serán de manera presencial. Consideran importante que exista amplia flexibilidad y disposición para que los tutores y tutorados puedan solicitar entrevistas presenciales cuando la naturaleza de los problemas de los tutorados así lo requiera.

La tutoría presencial personalizada en pequeños grupos monitoreados y la tutoría electrónica se pueden combinar siempre y cuando se aprovechen de forma racional los recursos humanos, el equipo y los espacios disponibles. Se deben organizar los diferentes momentos del periodo semestral en que se realicen las sesiones y de acuerdo con las necesidades particulares de los tutorados. La estrategia que proponen los autores tiene como objetivo principal hacer más práctico el trabajo de la acción tutorial en sus distintas modalidades. Ellos señalan que las tutorías personalizadas y presenciales son la forma de atención prioritaria y siempre debe ser programada para los estudiantes durante su primer año en la universidad (Beltran, 2003).

Tutorías y calidad

La acción de tutoría virtual requiere una serie de cualidades, competencias y habilidades que debe desarrollar el docente tutor para poder cumplir con las múltiples funciones que debe desempeñar en sus distintos roles.

La calidad es una característica de todas las actividades llevadas a cabo por el docente tutor, siendo uno de los elementos de mayor influencia en los resultados logrados. La calidad

se refiere a la conformación de las características de un objeto, material o inmaterial, con una norma, criterio o patrón requeridos. Esto incluye las ideas, la información y toda producción humana cuya calidad pueda ser susceptible de evaluación. La educación virtual y a distancia es un objeto inmaterial o intangible, cuyo producto son conocimientos adquiridos por personas en ambientes formales o informales y con diverso grado de estructuración. Para ello es necesario el desarrollo de políticas de calidad en los programas de educación a distancia en entornos virtuales en las modalidades de e-learning y b-learning.

2. Método

Esta investigación se llevó a cabo en una universidad pública en el sur de México en la LI (licenciatura de inglés) modalidad virtual durante el mes de septiembre 2019. Se utilizó un enfoque cualitativo con corte descriptivo y analítico a fin de documentar puntos de vista de los tutores virtuales sobre las maneras en que se imparten las tutorías y los contenidos empleados en la tutoría virtual en la LI (Licenciatura en inglés) virtual por medio de un análisis DAFO. En consecuencia, se realizan sugerencias que apoyen a concientizar a la población universitaria sobre la importancia de la tutoría virtual en la formación integral de los estudiantes que cursan programas de grado o posgrado a distancia.

Para ello, se seleccionaron diez tutores virtuales de los seis semestres de la LI. Fueron considerados tres docentes que han impartido tutorías al inicio de la carrera, tres docentes han impartido tutorías en los semestres de en medio de la carrera y tres docentes que han impartido tutorías en los semestres finales de la carrera. Por último, también se consideró al coordinador de la LI modalidad virtual, quien también ha fungido como tutor virtual.

Se empleó un cuestionario y una entrevista semiestructurada para los diez tutores. Las preguntas del cuestionario contemplaron ocho ítems con preguntas relacionadas al tipo de plaza que tienen, las veces que han sido tutores virtuales, las maneras de impartir la tutoría virtual, la amigabilidad de la plataforma para la impartición de la tutoría y la confirmación de las sesiones de tutoría virtual. La entrevista semiestructurada se realizó con el objetivo de obtener información descriptiva de las maneras en las que los tutores virtuales desempeñan las tutorías y así determinar las fortalezas, debilidades, amenazas y áreas de oportunidad de la tutoría virtual. El análisis de resultados de las entrevistas se realizó por medio del análisis DAFO se trianguló la información con los

resultados de las encuestas y entrevistas para proponer sugerencias de atención para la mejora de la tutoría virtual.

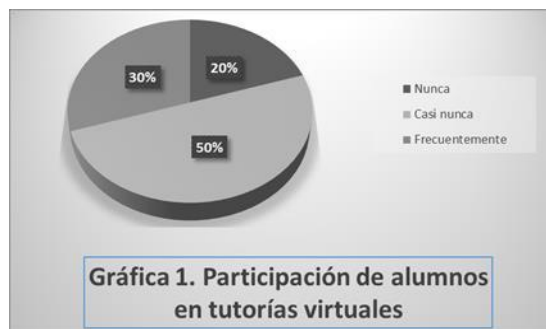
3. Resultados

Se encontró que únicamente tres de los diez tutores virtuales eran docentes de tiempo completo. Un docente es medio tiempo y los seis docentes restantes de asignatura. Por lo que se le buscó una explicación al respecto y para ello se entrevistó a la coordinadora de tutorías y a los tutores de asignatura: Los PTC docentes tutores prefieren tutorías presenciales o tratan de evitar las tutorías virtuales porque los alumnos no confirman sus sesiones y pierden la constancia aun cuando ellos hayan trabajado armónicamente en las tutorías virtuales. (Coordinadora de tutorías)

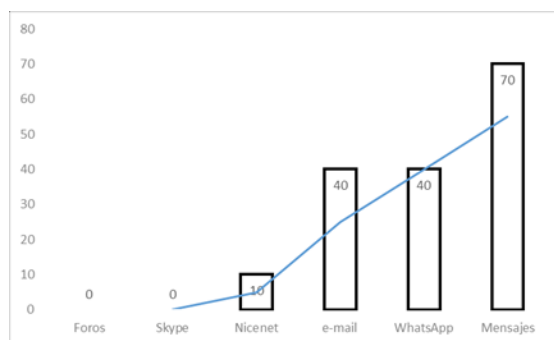
De tal manera que la mayoría de los tutores virtuales 6/10 son profesores de asignatura a los que no les sirve la constancia y que realizan el trabajo por la conciencia de servir. “A los docentes de asignatura no nos sirven la constancia, es solo para los tiempos completos” (Tutor C).

Aunque la LI virtual tiene diez años, el programa de tutoría virtual es relativamente nuevo dado que se encontró que cinco de los diez docentes han impartido tutorías virtuales 1-2 veces y los otros cinco han impartido tutorías virtuales de 3-5 veces. Esto indica que el programa de tutoría virtual tiene poco tiempo de implementación puesto que el mayor tiempo de los tutores virtuales es de aproximadamente de dos años y medio.

Desafortunadamente, el 100% de los tutores virtuales indican que la plataforma www.cv.unach.mx no es amigable para las tutorías. “El botón de tutorías esta desactivado” (Tutor E). El 20% de los tutores reportan que los alumnos nunca participan en las tutorías virtuales por falta de tiempo, ya que los estudiantes trabajan y le restan importancia a la tutoría. El 30% de los docentes reportan que los alumnos participan frecuentemente en las tutorías virtuales pero que generalmente lo abordan para problemas académicos o para apoyarse como acercamiento a la institución. El 50% de los tutores reportan que los alumnos casi nunca participan en las tutorías virtuales como se muestra en la gráfica 1.



A pesar de la diversidad de recursos tecnológicos para la impartición de las tutorías virtuales, el 70% de los tutores prefieren usar los mensajes de la plataforma. Los mensajes de plataforma son un recurso simple pero efectivo para que los alumnos puedan expresar alguna inquietud al tutor y que el tutor le brinde el seguimiento debido. Sin embargo, es un recurso limitado porque carece de audio y el sistema no permite tener un acercamiento personalizado por lo que se pierde el sentido humano que la tutoría requiere. “Existen muchos recursos y herramientas tecnológicas que pueden aportar la creación de ambientes virtuales más efectivos y asíncronos donde el tutor y el alumno puedan tener un acercamiento verdadero” (Tutor G) como se muestra en la gráfica 2.



Gráfica 2. Herramientas de impartición de la tutoría virtual

Otros dos recursos usados por el 40% de los docentes son los correos electrónicos y la aplicación para móviles “WhatsApp”. El 40% de los maestros usan el WhatsApp para resolver dudas grupales de manera más rápida y para dar seguimiento a la confirmación de las tutorías. Únicamente el 10% de los tutores usan la plataforma nícenet para dar seguimiento y mandar videos o pensamientos que motiven a los alumnos a que continúen con sus estudios profesionales.

Para que el tutor obtenga su constancia de tutorías es necesario que los alumnos confirmen las tutorías. Sin embargo, el 60% de

los docentes reportan que los alumnos nunca confirman las tutorías virtuales y el 20% de los alumnos a veces confirman sus tutorías. De tal manera que solo el 20% de los alumnos confirman las sesiones de tutorías como se muestra en la gráfica 3.



Los tutores que logran obtener la confirmación de las sesiones obedecen a que se esfuerzan en mandar correos diarios o semanales como recordatorios y el manual para la confirmación de estas. Otros docentes llaman por teléfono a los alumnos para asegurar la confirmación. “Se les tiene que hablar por teléfono y casi obligarlos a confirmar las sesiones” (Tutor B) “Les tengo que mandar mensajes de recordatorio diarios y semanales para que confirmen las sesiones. Primero de manera grupal y después de manera personal” (Tutor A).

La respuesta a la primera pregunta de investigación: ¿Cómo se desarrollan las tutorías virtuales? Se realizó por medio de una entrevista y se recolectó la información en un concentrado representado por la gráfica número cuatro.



Gráfica4. Modo de impartición de la tutoría virtual

En esta gráfica se muestra que los docentes dan la bienvenida por medio de un mensaje de texto donde piden que se presenten tanto tutores como tutorados. El tutor D comentó “La mayoría de las tutorías se hacen con preguntas sobre la situación académica o emocional de los tutorados por mensaje de plataforma que generalmente los tutorados omiten contestar y cuando responden es para acortar el tiempo de respuesta de algún trámite administrativo o acercamiento con otro docente por retraso de entrega de tareas”. De tal manera que existe un espacio disponible para que el tutor pueda orientar al tutorado en caso de requerirlo. Posteriormente, se les envía una lectura o video seleccionado por el tutor. Tutor E: “No se cuenta con un programa de contenidos para las tutorías virtuales, cada docente elige los contenidos según crea conveniente”. También se envían mensajes para recordarles fechas de entrega de trabajos, exámenes, fin de bloque y bajas. Finalmente, se les solicita que confirmen las sesiones. Los tutores A, B, D, E, G, H, I y J coincidieron en decir que “es muy difícil que los alumnos confirmen las tutorías virtuales”. Mientras que los tutores F y C comentaron: “Para que confirmen las tutorías hay que casi forzarlos ya sea por llamadas telefónicas o constantes mensajes de plataforma o WhatsApp”.

Las respuestas a la segunda y a la tercera pregunta de investigación ayudan a identificar las fortalezas y debilidades de las tutorías

virtuales en la LI se muestran por medio de la tabla 1. Análisis DAFO Tutorías virtuales.

Tabla 1. Análisis DAFO

<u>Debilidades</u>	<u>Amenazas</u>
-Falta de compromiso y sentido de pertenencia por parte de los alumnos.	-La tutoría virtual no está cumpliendo con el objetivo de acompañamiento como apoyo a la docencia y como herramienta contra la deserción y rezago escolar.
-Falta de capacitación de la tutoría virtual.	<u>Oportunidades</u>
-Se le ha dado mayor importancia a la tutoría presencial que virtual.	-Habilitar el botón de tutorías en la plataforma www.cv.unach.mx y usar las nuevas tecnologías para crear ambientes virtuales que favorezcan el acercamiento entre tutores y tutorados donde exista interacción sincrónica y asincrónica.
-Falta de tiempo por parte de los alumnos porque trabajan.	-Programar una sesión presencial donde se conozcan docentes, tutores y alumnos del programa virtual o crear ambientes virtuales para la bienvenida. (generalmente al inicio de la carrera)
-No hay manual de tutorías virtuales donde se tengan los contenidos y formas de llevar acabo la tutoría.	-Crear conciencia tanto en los tutores y tutorados sobre la importancia y el impacto de la tutoría virtual.
-Los docentes de tiempo completo no obtienen sus constancias de tutoría porque los alumnos no confirman las sesiones de tutorías virtuales.	-Habilitar la posibilidad de mandar audios durante las tutorías para generar un ambiente más humano y cercano.
-La plataforma www.cv.unach.mx no es amigable para la impartición de tutorías virtuales y el botón de tutorías esta deshabilitado.	-Crear un manual de contenidos y procedimientos para la impartición de tutorías virtuales.
-Falta de capacitación y concientización de los tutores y tutorados sobre la importancia de la tutoría.	
-No existe un programa de canalización de estudiantes con problemas graves.	
-Al no tener un contacto cara a cara con los alumnos se pierde la parte humana y es difícil tocar temas personales.	

-Los tutores hacen uso de solo cuatro herramientas, correos, mensajes de plataforma, WhatsApp y plataforma nicenset.	-El coordinador de tutorías modalidad virtual debe ser diferente a de tutorías presenciales.
<u>Fortalezas</u>	-La bienvenida de tutorías modalidad virtual debe separarse de la bienvenida de tutoría presencial y debe crearse en ambientes virtuales por medio de las TIC donde los estudiantes puedan participar.
-Espacio de apoyo disponible para los alumnos donde pueden expresar sus vivencias y problemas.	-Incluir a la tutoría como unidad de competencia optativa acreditable o no acreditable para forzar a los alumnos que participen.
-Hay un técnico que apoya a la resolución de problemas que surjan dentro de la plataforma.	-Crear un equipo de trabajo de tutores virtuales para la creación del manual de usuario del tutor virtual.
-Sirve como acercamiento a la institución y rapidez en la solución de problemas que presenta el estudiante.	-Capacitar a los tutores para que diversifiquen el uso de herramientas y aplicaciones que contribuyan a enriquecer la calidad de la tutoría virtual.
-Se elaboró un manual para la confirmación de las tutorías para docentes y alumnos virtuales.	
-Mediante las lecturas o videos se les motiva a los estudiantes a que continúen con su carrera.	

4. Conclusiones

Finalmente, la universidad pública, objeto de esta investigación, tiene un programa institucional de tutorías sólido para las licenciaturas presenciales que ha servido como apoyo a la docencia que trata de evitar la deserción y el rezago de los alumnos. Sin embargo, el programa de tutorías virtual cuenta con más deficiencias que fortalezas como se muestra en los resultados del estudio DAFO reportado por tutores virtuales de la licenciatura en inglés modalidad virtual, tales como: la falta de compromiso por parte de alumnos, la falta de un manual de contenidos y procedimientos que unifiquen criterios de los tutores virtuales.

También, la falta de capacitación y desarrollo de conciencia de los tutores y estudiantes en el uso de diversas herramientas que apoyen a la

tutoría virtual con un
sentido humanístico y
de

pertenencia por medio de la creación de ambientes virtuales que acerquen al alumno-tutorado con el docente-tutor y la institución educativa. Desafortunadamente, la plataforma www.cv.unach.mx ha sido reportada por el 100% de los docentes tutores virtuales como nada amigable. Por lo que es importante buscar las maneras de que la plataforma facilite los vínculos al programa de tutorías virtual y la confirmación de las mismas dado que el 80% de los tutores virtuales reportan que los alumnos no confirman las sesiones de tutorías. Por otro lado, tampoco existe un departamento de canalización donde se apoye a los alumnos que presenten problemas graves.

Finalmente, es importante estar conscientes de la problemática existente en el área de tutorías virtual. De tal forma que se recomienda darle la misma importancia que a la tutoría presencial para que se logre tener un carácter más humano donde el estudiante adquiera un sentido de pertenencia a la institución educativa y que realmente combata el rezago y la deserción escolar.

Para la mejora de la tutoría virtual, se extienden las siguientes recomendaciones: el coordinador de la tutoría virtual debe ser diferente al coordinador de tutoría presencial; la plataforma www.cv.unach.mx debe habilitar el botón de tutorías que permita el acceso a los manuales de tutorías y de confirmación de las sesiones; debe de haber una sesión presencial o bienvenida para que se conozcan docentes, tutores y alumnos al inicio de la carrera o en su caso crear ambientes virtuales para dicha bienvenida; debe haber una capacitación y concientización constante de alumnos y tutores sobre la importancia de la tutoría; contemplar el uso de audios en las tutorías virtuales; trabajar colectivamente con los tutores virtuales para la creación de los manuales de contenidos, procedimientos y confirmación de sesiones.

5. Referencias

Aguilar, M. (2015). University Tutoring and the Use of Digital Pen: Analysis of the Experience. *Investigación Educativa*. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412015000100009&lng=es&tlng=en

Álvarez, P. R. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 49-70.

ANUIES. (2011). Tutorías. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Barron, M. C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Perfiles Educativos*, 76-87.

Beltran, J. y. (2003). El quehacer tutorial. Xalapa: Unidad Veracruzana. Obtenido de <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/Elquehacertutorial.pdf>

Campos, I. (2009). Mejora de la Acción Tutorial Universitaria a Través de las TIC. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10832

Capelo, M. D.-B. (2010). Adaptación de materiales y métodos docentes del área de Economía Financiera y Contabilidad a la docencia del Grado y Postgrado en Administración de Empresas. Cadiz.

Chiecher, A. D. (2010). Tomando opciones en la universidad: entre el aprendizaje presencial y a distancia *Innovación Educativa*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763005.pdf>

FAMAILLA, I. d. (2019). Tutoría Académica: Paradigmas implícitos en el Sistema Tutorial. Obtenido de <https://sites.google.com/site/iesfatucuman/paradigmas-implicitos-en-el-sistema-tutorial>

Fernández, G. y. (2012). Las tutorías en la formación académica y humana de los estudiantes de la Universidad de San Pablo CEU. XVI Jornadas ASEPUMA-IV Encuentro Internacional. Obtenido de <http://metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>

Fernández, J. (1999). Tutorías Virtuales. *Especulo, Revista de estudios literarios, UCM*. Obtenido de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/especulo/numero11/tutorias.html>

Gallego, R. (1997). Perfil del tutor universitario. España: Leioa.

García, A. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel Educacion.

García, N. A. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Educacion*, 337-340.

- García, R. C. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación. Revista Ibero-americana de Educación.*, <http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>.
- Hernández, M. y. (2013). Contextos no Presenciales y Tutorial el Tutor elearning. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de <http://ticemur.fintegra.org/comunicaciones/virtuales/03.pdf>
- Hernández, P. (2011). Funciones de la Tutoría Virtual. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/funciones-tutoria-virtual/funcionestutoria-virtual.pdf>
- López, P. y. (2017). Estudio Longitudinal sobre Tutoría Académica Flexible en la Unviersidad. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 259-278.
- Pérez, M. y. (2008). Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la Filología Inglesa. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/19/lorido.pdf>
- Ramos, E. A. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. *Comunicar.*, 149-156.
- Sancho, J. (2002). El sentido y las prácticas de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. Granada.: Universidad de Granada.
- Sesento, L. (2019). El Tutor Virtual; Retos y Perspectivas. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- Sogues, M. (Octubre de 2007). *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Obtenido de http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf
- Turnnerman, C. C. (2003). Desafíos de la Universidad en la Sociedad. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>
- Vales, J. R. (2009). Estudio comparativo del efecto de la tutoría presencial y a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/mem>

FORMACIÓN DE VALORES: CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA, UNACH

*Bermejo del Villar Ma. Magdalena,
Cruz Maldonado Elsa Yolanda,
Cancino Zamarrón Rocío y
Girón Chávez Adrián de Jesús⁶*

Resumen: La sociedad actual reclama a las instituciones de educación superior una formación de sus estudiantes en el rubro de los valores universitarios. Los más altos fines de la educación, así como el logro de los objetivos y las metas destinados a transformar y mejorar las condiciones de vida de los integrantes de la sociedad, pueden alcanzarse en la medida en que los universitarios practiquen los valores y principios en que se sustenta el quehacer universitario (UANL, 2011). La universidad tiene como fin divulgarlos y practicarlos. La presente investigación tiene como objetivo identificar las creencias en torno a la formación de valores en jóvenes universitarios y el grado de importancia que le dan los estudiantes a los valores que promueve la universidad, destinados a transformar su formación integral y profesional, esto juega un papel importante en las futuras generaciones. El método que se utilizará para la recolección de datos será cualitativo-descriptivo.

Palabras clave: Principios y valores universitarios, Creencias, Jóvenes.

Abstract: The society in which we live demands to higher education institutions training of students in the field of university values. The highest purpose of education, and the achievement of the objectives and goals designed to transform and improve the living conditions of the members of society, can be achieved to the extent that university practice the values and principles that the university task rests "(UANL, 2011). Therefore, the University aims to disseminate and put them into action. The present research is aimed at identifying the student's beliefs about formation of values in university students and the degree of importance of the students about the values promoted by the University, destined to transform their comprehensive and professional training, as this plays an important role in future generations. The method used to collect the data was qualitative-descriptive.

Key words: University principles and values, Believes, Youth.

1. Introducción

La sociedad actual está viviendo una crisis debido a la falta de valores y principios éticos en todas las áreas de la vida del ser humano. La presente investigación pretende, en primer lugar, ofrecer las creencias que los estudiantes universitarios tienen acerca de la formación en valores y, en segundo lugar, pretende identificar qué lugar le dan ellos a los principios y valores en sus vidas, cuáles son los valores que ellos consideran importantes y saber qué tanto consideran ellos que la falta de aplicación de valores y principios éticos es causa de muchas de las problemáticas que enfrentan día a día.

Los estudiantes universitarios se encuentran inmersos en una sociedad llena de retos y desafíos para poder acceder a la vida profesional, enfrentan la falta de ética y valores en sus familias, escuelas y lugares de trabajo. Sabemos que los seres humanos actúan de acuerdo a sus creencias. Los estudiantes de la Escuela de Lenguas C- IV van a ser docentes y estarán frente a alumnos de todas las edades, desde preescolar hasta adultos mayores. Es de suma importancia saber si ellos consideran importante aplicar principios y valores en sus vidas, transmitir principios y valores a sus futuros estudiantes y saber si se consideran ellos mismos como ejemplo y transmisores de principios y valores.

La formación integral de los universitarios incluye la formación en valores, la cual constituye una de las premisas de la Educación Superior, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario abarca dentro de sus objetivos el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes. El desarrollo cognitivo no es suficiente para la formación de los futuros profesionistas, es necesario que existan en él valores que guíen y regulen su comportamiento en las distintas esferas de la vida. Esta es la razón por la cual la educación en valores se establece como una de las premisas de la universidad contemporánea.

La formación de valores no forma parte de un proceso espontáneo resultado del desarrollo psíquico. Su aparición va a estar determinada, entre otros factores, por la experiencia de vida familiar y social de cada individuo. De ahí la importancia del proceso de subjetivación de valores en el estudiante universitario.

⁶ Universidad Autónoma de Chiapas

La formación profesional tiene integrada de manera implícita la educación en valores, de tal modo que se logre el desarrollo integral del estudiante. Los valores no se formarán en el estudiante solo por haber transitado por la universidad, aun cuando su sistema de relaciones esté compuesto por valores éticos, estéticos o morales. Necesita observarlos y vivirlos para lograr desarrollarlos. Es necesario pensar la educación en valores como favorecedora de una tendencia dinámica entre los mecanismos de influencia educativa y lo emergente del sujeto, o sea, lo intrapersonal. Una imposición violentaría la subjetividad del estudiante, dando como resultado una desviación en su desarrollo y un rechazo a cualquier tipo de influencia.

Para lograr lo antes dicho, la formación de valores constituye una forma esencial de educación de la personalidad de los jóvenes. Sin embargo, este presenta una gran complejidad al ser responsabilidad de múltiples agentes de socialización y desenvolverse en niveles como el general (la sociedad en su conjunto y nuestro país en el contexto del mundo actual), el particular (la institución y todos sus factores; sus profesores, alumnos y trabajadores, en constante interacción) y el singular (cada estudiante con su historia de vida, la cual ha transcurrido en un determinado medio familiar, escolar, grupal y comunitario; con sus necesidades, motivaciones, intereses y proyectos, los cuales poseen un carácter individualizado, personal e irrepetible).

El principal propósito de la educación superior en México consiste en la formación de los jóvenes que se desempeñarán como futuros profesionistas en los diferentes campos de la sociedad actual. Sin embargo, el logro de este propósito implica desarrollar jóvenes con conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Esto envuelve desarrollar en los estudiantes una preparación académica e investigativa, en términos de conocimientos y habilidades, acorde con el progreso científico-técnico de la época en que vivimos y, también, un compromiso personal real, encauzado en un trabajo responsable y eficiente, en pos de contribuir a la solución de las necesidades y problemas que debemos afrontar en nuestra realidad como docentes.

El debate sobre el tema de la formación de valores debe abordarse desde una perspectiva amplia, ya que los mismos no se asocian solamente a la ideología y a la política, sino que también se conforman y se expresan en las relaciones del joven con sus compañeros, con sus amigos, con su pareja, en el seno de su familia y en su comunidad. La forma en que se proyecta al futuro, la manera en que elabora y lleva a cabo sus proyectos profesionales, en fin,

su "actitud ante la vida", también incide notablemente en ellos.

Es por eso que para que se produzca un desarrollo de la personalidad del estudiante en la cual muestre auto-aceptación, autenticidad personal, autonomía, independencia, seguridad, flexibilidad y capacidad de relacionarse con los demás desde la posibilidad de analizar y respetar sus opiniones, este debe entenderse y promoverse como un proceso de intenso dinamismo en el cual se promueva la aplicación de principios y valores éticos.

Los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés están siendo formados para ser docentes que estarán a cargo de grupos de distintas edades, ya sean niños, jóvenes o adultos. Un docente es una persona de influencia y en muchos de los casos es un tutor que tendrá que manejar conflictos en sus grupos o quizá realizar consejería con sus alumnos. Debido a esto es tan importante que los estudiantes de la licenciatura desarrollen principios y valores que les ayuden a conducirse como ciudadanos competentes dentro y fuera del aula.

Preguntas de investigación:

1. ¿Qué creen los estudiantes que son los principios y valores?
2. ¿Cuáles son los valores que los estudiantes consideran más importantes?
3. ¿Creen los estudiantes que es importante recibir formación en valores en la universidad?
4. ¿Consideran los estudiantes que un formador en valores debe ser un ejemplo de los mismos?
5. ¿Se consideran a sí mismos como formadores en valores?

El objetivo general de la presente investigación es:

Identificar las creencias que tienen los estudiantes acerca de la formación en principios y valores que reciben en la universidad.

Los objetivos específicos:

- ✓ Definir las creencias que tienen los estudiantes acerca de los principios y valores.
- ✓ Identificar los valores a los cuales los estudiantes les dan más importancia.
- ✓ Indicar si los estudiantes están de acuerdo en recibir formación en valores en la universidad.
- ✓ Relatar si los estudiantes se consideran a sí mismos como formadores en valores.

2. Método

El diseño metodológico de la presente investigación es: Cualitativo-descriptivo. Los participantes fueron 35 estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la

Escuela de Lenguas Tapachula, 5 estudiantes de cada uno de los semestres de 3º a 9º. Los instrumentos utilizados fueron: una entrevista estructurada y un cuestionario de preguntas abiertas.

El procedimiento para la recolección de datos fue: La grabación de la entrevista estructurada de manera individual y la aplicación de cuestionarios de manera grupal.

3. Resultados

A continuación, se presentarán las respuestas más comunes a cada una de las preguntas de la entrevista y el cuestionario. Es importante mencionar que las respuestas han sido transcritas de manera literal, para conservar la esencia fidedigna de este artículo.

1.- ¿Qué son para ti los principios y valores?

-Lo que dicta la conducta y la forma de actuar de cada ser humano ante cualquier situación o circunstancia. Lo que le da una identidad y valor a cada ser humano.

-Son normas que rigen a una nación y a la sociedad.

-Las reglas que nos debemos establecer para vivir en paz.

-Son los que se adquieren en la escuela y en el hogar, y que nos ayudan a formarnos como buenos seres humanos.

-Son características que rigen nuestra conducta y manera de ser en nuestra sociedad.

-Son las actitudes o maneras de ser cuando nos enfrentamos a diversas situaciones sociales, es decir, es la manera en la que reaccionamos a estas.

-Son los que nos rigen como ser humano en la vida. Es lo que te da sentido para vivir, como una filosofía de vida.

-Son las cualidades que cada persona posee adquiridas por el contexto en el que vives.

2.- ¿Consideras que los principios y valores están relacionados con la vida del ser humano?

SI/NO/ si tu respuesta es sí menciona por qué:

-Sí, cada ser humano tiene diferente forma de pensar y distintos valores y principios.

-Sí, una persona necesita de ellos para poder convivir ante una sociedad.

-Sí, porque es base de muchas de nuestras decisiones.

-Sí, nuestra conducta se mide en base a ellos.

-Porque es lo que rige nuestra personalidad, calidad de vida y comportamiento hacia para nosotros y para otras personas.

-Sí, porque como dije antes, nos guían por el camino del bien.

-No, el humano en algún momento de la vida fue libre. Por tanto, fue el mismo humano quien los creo a partir de necesidades para el bien de su sociedad.

-Pues sí, porque sólo así podemos vivir en paz.

-Sí, de acuerdo a cómo se trabaja de manera general en todos los trabajos.

-Sí, porque es el fundamento para cada individuo y es lo que define como un ser humano racional.

-Sí porque son necesarios para convivir mejor.

-Sí, la vida del ser humano posee una "esencia", esa esencia va acompañada de principios morales y afectivos, las ausencias de estos principios pueden llevar a una vida monótona afectando la vida de otros.

-Por supuesto, de hecho, es una manera más de transformar convencimiento a través de estos valores y entendemos más como una sociedad.

-Sí, están relacionados porque todos tenemos conocimiento y conciencia sobre ello, sin embargo, existen personas que, a pesar de tener principios y valores, no los aplican.

-Sí, porque hacen posible en nuestra forma de pensar y conducirnos positivamente.

-Sí, una persona con principios y valores suelen ser mejor vista ante la sociedad y da un mejor testimonio de su vida.

-Sí, porque para que personas tengan buena relación con la sociedad necesita tenerlos.

-Sí, debido que la vida requiere un orden (no son leyes) pero mental y moralmente rigen a la sociedad, la que siempre te criticara o discriminara por tus acciones.

-Sí, porque te forman como persona.

-Sí, a veces no podemos sin ellos.

-Sí, porque la sociedad está compuesta por estos valores y deben ser usados.

-Sí, como decía, la sociedad se estructura y basa en estas para la buena formación de los individuos.

-Sí, sin ellos seríamos personas sin escrúpulos, andaríamos haciendo cosas sin sentido.

-Sí, porque los utilizas diariamente.

-Sí, porque el ser humano sin valores no sirve, es lo que nos hace ser humanos y buenas personas, lo que nos da sentido para vivir.

-Sí, dado que el ser humano es un ser social depende de las condiciones sociales y esto nos hace inculcárselos a las generaciones tanto futuras como pasadas.

-Sí, porque con ellos convivimos diariamente.

3.- ¿Podrías mencionar los valores que para ti son importantes?

Los valores más mencionados por los estudiantes fueron: honestidad y respeto: 22/35; tolerancia 10/35; responsabilidad: 8/35; amor: 6/35; humildad e Igualdad: 5/35; equidad y solidaridad 4/35; justicia 3/35; equilibrio 2/35 y con una sola mención estuvieron: Prudencia, Altruismo, Puntualidad, Sabiduría, Lealtad, Dignidad, Paz, Paciencia, Sensatez, Confianza, Empatía, Educación y Coraje.

4.- ¿Quién es el encargado de desarrollar esos principios y valores en el ser humano?

-Son los padres principalmente, los que tienen que inculcar los valores en sus hijos, pero también depende de nosotros mismos.

-Cada uno, esto es personal, hay personas que tienen uno, pero no el otro.

-Nosotros mismos.

-Las personas que dirigen los grupos sociales.

-Depende del grupo social, Pueden ser nuestros padres en casa, nuestros maestros en la escuela e inclusive en las iglesias.

-Tú mismo y también Influye la forma en la que te los hacen ver desde pequeños, es decir, la familia.

-El ser humano.

5.- ¿Consideras que es necesario ponerlos en práctica? Sí/no si tu respuesta es Sí menciona por qué.

-Sí, porque es lo que determina la personalidad y la forma de actuar de cada persona.

-Sí, nos ayudan a ser mejores personas.

-Hoy en día sí, hay un caos tremendo.

-Sí, porque es necesario que nos acostumbremos y adaptemos poco a poco estas buenas conductas.

-Sí, para ser formal ante la sociedad. Respetar y ser respetado.

-Sí, para tener una vida tranquila llena de paz y armonía.

-Sí, porque es educación.

-Sí, para demostrar al resto de la población que no deben de ser usados estos principios.

-Sí, para tener tranquilidad.

-Sí, porque de esta manera nos desarrollamos como personas, que puedan hacer una diferencia. A veces porque si no nos tachan de santito o puedas perder oportunidades por ser unos ejemplos para la sociedad.

-Es importante demostrarse a sí mismo lo que se cree sobre todo en momentos de dificultad.

-Sí, para tener una mejor convivencia y evitar conflictos.

-Un encuestado no respondió a la pregunta.

-Sí, porque es lo que determina la personalidad y la forma de actuar de cada persona.

-No se puede decir sí o no, debido a que las mentalidades varían y no todas optan por ponerlas en práctica.

-Sí, para tener una cortesía social.

-Sí, porque de esa forma cada ciudadano cumple su papel correctamente y aporta al buen funcionamiento de la sociedad.

-Sí, si no para qué se hicieron.

-Sí, porque sin ellos sólo estaríamos actuando sin saber cómo tratar a los demás.

-Sí, porque es la esencia de cada persona, y al practicarlo mostramos quiénes somos.

-Sí, es necesario ponerlos en práctica diario, como individuo y ciudadano.

- A veces, porque si no te tachan de santito o puedes perder oportunidad por ser menos ejemplar para la sociedad

6.- Como joven universitario consideras ¿qué algunos problemas de la sociedad se resolverían aplicando principios y valores?

Sí/no/ si tu respuesta es Sí, da un ejemplo.

-Sí, porque si juntos como sociedad nos preocupamos y ayudamos, saldríamos adelante fácilmente.

-Sí, por ejemplo, la relación maestro-alumno, sería más efectiva y positiva, si cada uno ejerciera valores y buenos principios.

-Tal vez porque a veces como se aplica las personas se olvidan de las demás personas

-Debido a que a la primera escuela es la casa lo que pongas en práctica en tu vida social será positivo o negativo si decides aplicarlos.

-Sí, por ejemplo, en las escuelas debería trabajarse ya que es una institución laica

-Sí, como sabemos los problemas surgen en ausencia de estos.

-Sí, ya que los valores no deben perderse, tiene que seguir con nosotros.

-Sí, por ejemplo, se podrían acabar con un poco de corrupción si nuestros dirigentes fueran más honestos.

-Sí, algunas veces es prudente tener ciertos valores para poder resolver el conflicto o evitarlos -Sí, por el dialogo se arregla todo.

-No, porque no hay respeto y se pierde toda la honestidad.

-No hay, soluciones para todos los problemas, pero creo que si podría aliviar uno que otro.

-Sí porque tener principios y valores es como tener razonamiento.

-Sí, el respeto es uno de los que se ve menos conforme pasa el tiempo. Habría menos robos si se trabaja en eso.

-Sí, por ejemplo, con la tolerancia los problemas de discriminación hacia personas con capacidades diferentes, diversas preferencias sexuales o diferentes culturales.

7.- ¿Qué principios y valores le hacen falta a tu escuela?

Respeto, igualdad, honestidad, bondad. Justicia e igualdad Humildad, tolerancia, equidad solidaridad. Convivencia, Amor, empatía y paciencia. Puntualidad. Pluralismo.

8.- ¿Qué principios y valores le hacen falta a la sociedad?

Honestidad, respeto, justicia, igualdad, equidad, amabilidad, aceptación, empatía, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, amor y educación.

9.- ¿Qué principios y valores le hacen falta al gobierno?

Honestidad, justicia, equidad, responsabilidad y empatía, solidaridad y amor. Igualdad y comprensión. Respeto, humildad. Confiabilidad. Consideración, amor, conciencia.

10.- Como docente de inglés, tú estarás al frente de grupos de alumnos de distintas edades, ¿consideras que podrás transmitirle principios y valores? Sí/no/ si tu respuesta es Sí da un ejemplo.

-Sí, porque nosotros como maestros estamos formados con valores para transmitir cosas buenas a los estudiantes.

-Sí, porque nosotros les enseñaremos a no perderlos y seguir con ellos.

Sí claro, no todos, pero con mis acciones y el ejemplo de la persona que soy se los podría transmitir.

-Por supuesto que sí, nunca esta demás saberlo y porque a veces siendo maestro es la única forma de cambiar a las personas.

-Sí, pienso que, si el alumno nota que el docente pone en práctica valores y buenos principios, el alumno podría llegar a decir: wow, quiero ser como él/ella.

-Claro, la manera de hablar y de pensar es lo que nos hace resaltar y si lo demuestras con tus alumnos aprenderán.

-Sí, porque solo se puede transmitir lo que uno vive. Puede que no tenga todos los valores, pero podría enseñarles el respeto, la confianza, tolerancia, paciencia y afecto.

-Por supuesto pues es obligatorio transmitir esos conocimientos de nosotros hacia ellos para forjar en ellos una actitud de tolerancia y equidad entre todos y así establecer un equilibrio que a nuestra sociedad tanta falta le hace.

-Sí, como humano no está demás el poder enseñar algo de ética a los alumnos.

-Sí, me gustaría porque son el futuro de esta nación y se deben educar con principios y valores.

-Sí, porque la mejor manera de transmitir los valores es a través del ejemplo, porque las palabras dichas dejan huella como nuestra forma de vivir y actuar frente a nuestros alumnos.

-Sí, he aprendido que aquí en la escuela de lenguas hay un programa de acción tutorial funcionaría y tocaría a más de algún alumno.

-Sí, no solo con palabras también con actos. Se supone que estaremos al frente para enseñar y esto es más importante que cualquier otro tema puesto a que los alumnos deben aplicarlos en cualquier lugar a cualquier hora.

4. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo identificar las creencias de los jóvenes universitarios acerca de fomentar los principios y valores en la universidad. Los resultados nos muestran que para la gran mayoría de los estudiantes encuestados, los principios y valores son de suma importancia para su desarrollo dentro de su formación académica e integral, y que se podrían obtener muchos beneficios en todas las áreas de la vida y la sociedad, tales como: personal, familiar, profesional, en la sociedad y el gobierno, si se aplicaran los principios y valores universales.

La principal preocupación que existe en la comunidad estudiantil, es que se incluya en la formación académica una cantidad adecuada de valores que puedan a su vez ser transmitidos adecuadamente en la vida laboral o proyectos académicos que se realizan en la

misma institución. Tomando en cuenta que la honestidad, y el comportamiento ético demuestran que sin ellos no se podría obtener una eficacia en el sistema educativo que existe actualmente.

De los 35 estudiantes encuestados 10 consideran que son los padres principalmente, los que tienen que inculcar los valores en sus hijos, pero que también depende de nosotros mismos.

Es de suma importancia que los estudiantes con el apoyo de sus profesores se esfuercen en aplicar los valores en su vida cotidiana y profesional y así cumplir con los distintos roles en los que puede llevarse a cabo su formación superior, los jóvenes universitarios son el presente del país, por lo cual, se les debe inculcar los valores que forman parte de su vida y carrera, y al mismo tiempo los utilicen como herramientas que sirvan para lograr una mejor conexión que impacte en la sociedad del conocimiento donde se desarrollarán como distinguidos profesionistas que sean personas de bien, además de solucionar problemas, que sean congruentes a sus principios y valores dentro de la sociedad.

Los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés están siendo formados como docentes que estarán frente a grupos de alumnos de distintas edades, serán personas de influencia lo quieran o no, es por eso tan importante que ellos se conviertan en practicantes y transmisores de principios y valores en su comunidad educativa y social.

5. Referencias

- Álvarez, C. (1998) Didáctica de los valores. II Taller Nacional sobre Trabajo Político-Ideológico en la Universidad. MES. Editorial "Félix Varela", La Habana.
- Álvarez, N.; Cardoso, R.; Moreno, M. (2000) La educación en valores del estudiante universitario a través del proceso docente- educativo. Universidad 2000, La Habana.
- Barba, L., & Alcantara, A. (2003). Los valores y la formación universitaria. Reencuentro, 16-23.
- Baxter, E. (2009). El reto de educar en valores. Granma, C2.
- López, M (2011). Educar al universitario de "ahorita". Los desafíos de la formación ética de los universitarios mexicanos en la cultura individualista posmoderna. Sinéctica [online], n.37, pp.1-16. ISSN 2007-7033.

Granada: Martinez Mut.Cesares, P. M.,
Carmona, G., & Martinez, F. M. (2010).
Valores profesionales en al formacion

universitaria. Revista electronica de
investigacion educativa, 3-10.
Kepowics Malinowska, B. (2003). Valores en
los estudiantes Universitarios. 49-56.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA UNICACH: TRES ESTRATEGIAS DE OPERATIVIDAD PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL

*Cantoral Pérez Ana Karina y⁷
Lurline Álvarez Rateike⁸*

Resumen: Este trabajo hace referencia al surgimiento del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Educación Superior, posteriormente se sitúa el desarrollo de la Acción Tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas a través de un breve recorrido como antecedente. Su desarrollo está enfocado en las tres estrategias de operación para atender la formación integral de los estudiantes que se consideraron en la actualización del PIT, siendo éstas las siguientes: Formación integral y acompañamiento tutorial en el transcurso de la formación académica del estudiante, Desarrollo y consolidación de las competencias y el ejercicio tutorial, Flexibilidad y pertinencia en la ejecución del Programa Institucional de Tutoría y Estructura organizativa: seguimiento y evaluación.

Palabras clave: tutoría, formación integral, trayectoria, necesidades, dimensiones y fases.

Abstract: This work refers to the emergence of the Institutional Tutoring Program (PIT) in Higher Education, then the development of the tutorial action is located at the University of Sciences and Arts of Chiapas after a brief history. Its development is focused on the THREE operation strategies to attend the integral formation of the students that is considered in the update of the PIT, being the following: Integral formation and tutorial accompaniment in the course of the student, Development and the tutorial exercise, Flexibility and relevance in the execution on the Institutional Tutoring Program and organizational Structure: monitoring and evaluation.

Key words: tutoring, integral training, trajectory, needs, dimensions and phases.

1. Introducción

La propuesta de creación de los Programas Institucionales de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, surge en el 2002 por ANUIES, como resultado del trabajo que realiza un grupo de académicos con amplia experiencia en programas de atención a alumnos y seguimiento de trayectorias escolares, los cuales tienen como propósito atender de manera personalizada a los estudiantes de licenciatura. Al mismo tiempo esta propuesta se crea para dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1.99, así como también coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa del Mejoramiento del Profesorado (ANUIES:2002).

Desde el surgimiento de la propuesta, el acompañamiento tutorial al estudiante se ha considerado como una alternativa que contribuye a abatir la reprobación y la deserción, concibiendo a la tutoría en resultados concretos como el ejercicio que apoya a mantener los indicadores de calidad de los Programas Educativos. Abatir estos dos problemas que se citan y sumando a ellos elevar la eficiencia terminal implica atender y si es posible resolver situaciones que interfieren en el desempeño académico de los estudiantes.

A partir de este contexto la tutoría necesita ser comprendida y abordada desde un enfoque sistémico, el cual permita la interconexión de todos los elementos que intervienen en el acto educativo, es decir, entre los objetos, las personas y el ambiente como un todo, para ver al proceso formativo de los estudiantes de manera integral no fragmentado ni desarticulado de la dimensión biopsicosocial (Pereyra, 2010).

Desde esta mirada la acción tutorial se constituye como un elemento de gran valía para mejorar el desempeño académico de manera significativa y al mismo tiempo plantea otros retos a la práctica educativa que ejercen los docentes. La acción tutorial y la práctica docentes se correlacionan teniendo como espacio de convergencia la formación del estudiante.

⁷ Jefa de Departamento de Seguimiento a la Trayectoria Estudiantil de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

⁸ PITC, Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Nutrición y Alimentos de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

En el 2005 se inicia el ejercicio tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Autoridades académicas y docentes que coordinaban las actividades tutoriales definen un Programa Institucional de Tutoría, en su puesta en marcha se detectan necesidades a atender por lo que las Facultades de Odontología (2009) y la Escuela de Nutrición ahora Facultad de Ciencias de la Nutrición y Alimentos (2008) elaboran y editan un Manual de Funciones para el Tutor y una Guía de Tutoría, respectivamente.

Más tarde de acuerdo a las situaciones que se fueron presentando, en septiembre del 2012 se inicia la actualización del Programa Institucional de Tutoría (PIT), con la finalidad de ofrecer una mejor atención a los estudiantes e incorporar estrategias de implementación que aseguren su operatividad en las diferentes Unidades Académicas desde una estructura organizacional común que presenta el PIT y respetando a su vez las condiciones y necesidades de cada Unidad Académica y de los estudiantes, detectadas a partir de un diagnóstico, que posibilite la creación de un Plan de Acción Tutorial por Programa Educativo.

El interés de la universidad se ha centrado en que la acción tutorial que se ejerza sea sustentada desde un enfoque educativo constructivista, el cual permite ver a los estudiantes como seres individuales, únicos e irrepetibles, que poseen necesidades, expectativas, proyectos, capacidades, valores y demás particularidades que lo distinguen (García, 2007).

La socialización que se hizo del Programa Institucional de Tutoría actualizado en un primer momento fue con Directores de las Unidades Académicas, posteriormente, con los Coordinadores de Tutoría de cada licenciatura o Unidad Académica generándose diversas observaciones que permitieron ir enriqueciendo el documento, presentándose en mayo del 2013 a los integrantes la Comisión de Programas Educativos de la Universidad para su aprobación.

A partir de esta fecha se han planteado diversas formas para eficientar la atención y acompañamiento del estudiante, que van desde identificar a la población objetivo con mayores carencias, diversificación de las modalidades de acompañamiento, asignación de tutores-docentes de asignatura (no tienen descarga académica para esta actividad, ni pago adicional), contratación de una psicóloga a nivel central para atender a los estudiantes,

diseño e implementación de un Sistema de Trayectorias Escolares desde el cual el tutor visualiza información académica y de carácter general para proceder al seguimiento oportuno, evitando así la reprobación y/o deserción.

Desarrollo: La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas se ha consolidado como una de las universidades más importantes del Estado ampliando y diversificando su oferta educativa; centra su atención en los procesos formativos en términos de desarrollo de competencias profesionales y para la vida, por ello en su *Modelo Educativo, Visión 2025* plantea estrategias propias del Aprendizaje Centrado en el Estudiante que coadyuven a lograr conocimientos significativos, a desarrollar habilidades cognitivas para enfrentarse a nuevos conocimientos, así mismo a desarrollar habilidades socioemocionales, favoreciendo los cuatro Pilares de la Educación que plantea Delors, 1996 “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos” con el propósito de que los estudiantes desarrollen la competencia del aprendizaje permanente “aprender a aprender” (PIT, 2013).

Concibe a los estudiantes como sujetos activos, capaces de interpretar y construir sus conocimientos, con realidades sociales, académicas, intereses y estilos de aprendizaje diversos, los cuales deben ser atendidos desde un marco de educación integral que implica las dimensiones biológica, psicológica, social, ética y estética que forman parte del ser humano. (Modelo Educativo, 2011).

Es en este sentido que la tutoría es concebida como una estrategia innovadora, en el marco de los Programas de Atención a Estudiantes que permite el trabajo colaborativo de las instancias universitarias y del personal que colaboran en cada una de ellas, para atender a las necesidades de los estudiantes en su proceso formativo. El Programa Institucional de Tutoría UNICACH, (PIT, 2013) tiene como propósito general: *contribuir al logro de competencias profesionales y al desarrollo integral del estudiante, mediante el acompañamiento permanente en su trayectoria escolar atendiendo necesidades académicas y socioemocionales.*

A continuación, se describen las tres estrategias de operatividad del PIT, 2013 para

atender la formación integral de los estudiantes:

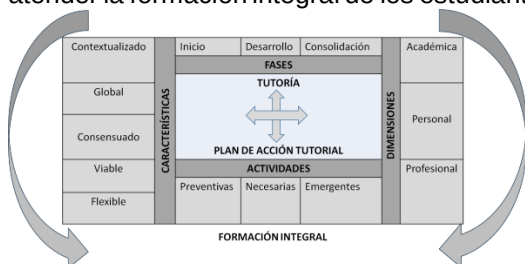


Fig.1 Estructura del Programa Institucional de Tutoría, UNICACH,(2013).

1. Formación integral y acompañamiento tutorial en el transcurso de la formación académica del estudiante.

Pensar en la formación integral implica analizar las diferentes dimensiones que confluyen en el actuar del estudiante y atenderlas durante su trayectoria académica. Por ello se requiere de un instrumento a través del cual se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría, denominado Plan de Acción Tutorial (PAT). El PAT Constituye un marco necesario para especificar los criterios y procedimientos básicos para la organización y operación de la tutoría (González, 2009), sin desatender que lo planteado en el Programa Institucional de Tutoría de la Universidad.

De acuerdo a lo que plantea Negro M. (2006), El PAT, debe de cumplir con 5 características para que este sea factible:

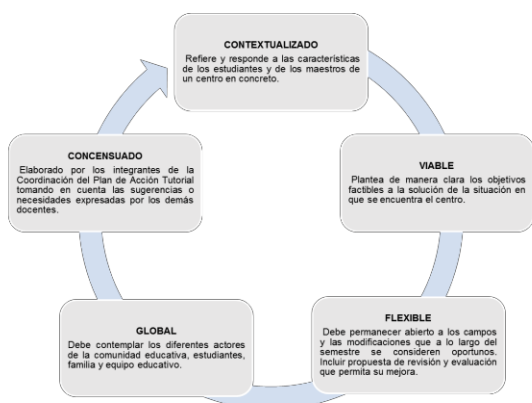


Fig.2 Características del Plan de Acción Tutorial, Negro M. (2006)

Estas características han sido consideradas en el diseño de los planes de acción tutorial de la UNICACH, al igual que los tres tipos de actividades que propone Romo L. (2011), las preventivas, necesarias y emergentes de acuerdo al diagnóstico que se tenga de los estudiantes.

A continuación, se describe cada una de ellas:

Preventivas: Como su nombre lo indica tiene el fin de prevenir situaciones a la que están expuestos los estudiantes y que pueden interferir en su buen desempeño académico.

Necesarias: Son actividades que deben desarrollarse por las características o situaciones de los estudiantes que han sido detectadas por los tutores

Emergentes: Atención a situaciones que se detecten y que deben atenderse de manera inmediata.

Romo, también plantea en el desarrollo del PAT, tres dimensiones de acompañamiento: personal, académica y profesional, estas para ser abordadas durante toda la trayectoria universitaria de los estudiantes, como elementos esenciales para el logro de la atención integral, aquí se citan cada una de ellas:

Académica: Es la que atiende todas las eventualidades que se presentan en el desempeño académico y que están vinculadas con las características del plan de estudios.

Personal: en esta dimensión se trabaja todo lo que tiene que ver con el individuo y aquello que lo distingue de los demás.

Profesional: Esta dimensión se relaciona con el desarrollo de competencias como profesionista y la inserción socio-profesional.

En la estructura del Programa Institucional de la Tutoría, UNICACH, se han retomado estos elementos y para su ejecución se ha clasificado el acompañamiento tutorial en tres momentos: **inicio, desarrollo y consolidación**; conforme el estudiante avanza en su trayectoria académica se van trabajando a la par, las dimensiones y actividades que se han mencionado.

La primera fase que se le ha denominado **Inicio**, abarca los primeros semestres, se desarrollan actividades que van dirigidas a la inducción del estudiante a la universidad, y a su adaptación al contexto universitario.

En la fase de **desarrollo** se marca del 3º. al 7º. Semestre, la atención del estudiante se enfoca en orientarlo en temas que son importantes para su crecimiento académico y personal.

La fase de **consolidación** abarca aproximadamente los últimos semestres de la licenciatura, en esta fase el tutorado recibe apoyo orientado al desarrollo de competencias profesionales.

2. Desarrollo y consolidación de competencias en el ejercicio tutorial.

En esta segunda estrategia se hace referencia a la organización que se ha hecho desde un enfoque de trabajo colaborativo para lograr que se desarrolle la acción tutorial en términos profesionales.

1. La Formación de los docentes-tutores por la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, tiene el propósito de desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que posibiliten el acompañamiento integral de los estudiantes evitando que la tutoría se reduzca a asesoría académica.
2. Creación de una **Red Institucional de Apoyo Tutorial**, que tiene como propósito la colaboración de sus integrantes para apoyar en dos grandes acciones: formación en el campo de la tutoría a los docentes-tutores y atención de casos específicos por el perfil que poseen.
3. **Monitores:** Los monitores son aquellos estudiantes que ejercen una acción tutorial. La colaboración que tienen dentro de Plan de Acción Tutorial consiste en el asesoramiento académico, desarrollo un tema que domine a través de asesorías, sesiones de estudio, cursos o talleres o bien en actividades recreativas. Su iniciación en el ejercicio tutorial se da con un curso de formación denominado "Tutoría entre Iguales", durante el ejercicio tutorial que brinda, está acompañado de un tutor y/o del Coordinador de Tutoría de la Unidad Académica. Si los monitores desarrollan un programa de actividades de acuerdo a su campo de formación puede validarse como una práctica profesional o bien como Servicio Social.

3. Estructura Organizativa: seguimiento y evaluación.

En cuanto a su estructura organizativa del Programa Institucional de Tutoría, se consideró necesario marcar la presencia de cuatro figuras que estén como responsables de la Acción Tutorial en la Universidad den seguimiento y evalúen la acción tutorial por lo que se crean las siguientes figuras a nivel central y nivel unidad académica.

A nivel central

Comité Consultivo: integrado por el Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad, el Coordinador del Programa Institucional de Tutoría y por los coordinadores de tutoría de cada Unidad Académica. Su función consiste en que a partir de un trabajo colaborativo entre sus integrantes se emita propuestas que coadyuven al ejercicio de la tutoría; así mismo dé seguimiento y evalúe la operatividad del Programa Institucional del Tutoría.

Coordinación del Programa Institucional de Tutoría: es la instancia que a nivel Central es responsable de organizar, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial.

A nivel unidad académica

Coordinación de Tutoría: es la instancia que a nivel Unidad Académica es responsable de organizar, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial. Esta coordinación es de gran importancia dentro de los procesos académicos a los que está sujeta la institución, puesto que cuenta con insumos que posibilitan la toma de decisiones de acuerdo a las realidades que viven los estudiantes.

Comité del Plan de Acción Tutorial: este comité tiene como función dar seguimiento y evaluar la acción tutorial, lo que permitirá que sus integrantes retroalimenten el Plan de Acción Tutorial. Está integrado por el Secretario Académico de la Unidad Académica o Coordinador de Licenciatura, el Coordinador de Tutoría y todos aquellos que se vean involucrados en una actividad formativa de los estudiantes.

4.Conclusiones

A manera de conclusión puede señalarse lo siguiente:

En términos generales:

1. Pensar a la tutoría como un elemento esencial en los procesos de formación integral de los estudiantes, da lugar a que se atiendan los problemas que enfrentan los estudiantes.
2. El trabajo de concientización de los docentes-tutores es fundamental para entender a la tutoría como un todo sistemático que requiere de un trabajo colaborativo y de la disposición, por ello la integración del Comité de Plan de Acción Tutorial.
3. La actitud y compromiso que asumen los tutores y los tutorados en el acompañamiento tutorial determinan el éxito o el fracaso de la tutoría.
4. Desde la tutoría se vinculan todos los servicios y programas que oferta la universidad para los estudiantes, por lo que se requiere de una participación activa de los responsables de cada área.

Desde su desarrollo en concreto:

1. El acompañamiento tutorial es una de las labores más nobles que puede desarrollar el docente-tutor debido a que, en el proceso de acompañamiento, él también se convierte en un aprendiz, se transforma a partir de la interacción que establece con los estudiantes.

Desde el ámbito de la Coordinación:

1. La organización es un elemento fundamental para la implementación y el desarrollo de un Programa y un Plan de Acción Tutorial.
2. La corresponsabilidad de las autoridades universitarias es determinante para el desarrollo tutorial en términos cabales como lo plantea el Programa Institucional de Tutoría.
3. Desde la Coordinación Central se asume el papel de promotor, gestor de servicios que apoyen a la formación de los estudiantes y de los docentes a fin de impulsar acciones que contribuyan al fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría.

5.Referencias

- ANUIES. (2002). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES. P.40.
- ANUIES. (2002). *Programa Institucional de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.
- Calderón, J. (1999). *La tutoría académica. Definición de conceptos fundamentales*. México: Trillas
- Consideraciones Básicas del Pensamiento Complejo de Edgar Morín, en la Educación. Consultado 12 de octubre de 2013. En <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1510>.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Francia: UNESCO.
- García F., et al. (2007). *Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: LIMUSA.
- Latapí, P. (1998). *La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad* en Revista de Educación Superior, Núm. 68, México, ANUIES.
- Martín, X., et al. (2008). *Tutoría. Técnicas, recursos y Actividades*. España: Alianza.
- Negro, M. (2006). *La orientación en los centros educativos*. España: GRAO.
- Roa, A. y Suárez, J. (2006). "La sociedad globalizada y el papel de la educación superior". *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* nº 7, 108-131.
- Romo, L. (2011). *La Tutoría. Una estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*. México: ANUIES.
- UNICACH. (2011). *Modelo Educativo, Visión 2025 de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas*. México: UNICACH.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

*Cueva Villanueva José Ángel¹, Héctor Ulises
Bernardino Hernández¹ y Leobardo
Reyes Velasco¹.*

Resumen: Los alumnos tienen diferentes trayectos: asistir puntualmente a clases, entrega de trabajos, participación en clase, son evaluados y reciben tutorías; momentos que se traducen en indicadores de calidad de un Programa Educativo. No se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Por lo tanto, el profesor debe tomar en cuenta el conocimiento de partida de sus alumnos motivo por el cual el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos homogéneos entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional. De esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

Palabras clave: Trayectos, tutoría, homogéneos, indicadores, docente.

Abstract: Students have different paths: attend classes on time, work assignments, class participation, are evaluated and receive tutorials; moments that translate into quality indicators of an Educational Program. You cannot provide the same type of help or intervene in a homogeneous and identical way with all students, since the same intervention of the teacher can serve as adjusted help in some cases and in others no. Therefore, the teacher must take into account the initial knowledge of his students, which is why the purpose of this work is to present a proposal on how to segment the new entrants into homogeneous groups among them, so that they are in equality of conditions regarding previous knowledge that theoretically they must have at the time of starting their professional training. In this way the teaching task will have better results.

Keys words: Paths, tutoring, homogeneous, indicators, teacher.

1. Introducción.

Es de reconocer que el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador para las instituciones educativas ya que ofrece información respecto del éxito escolar. Con esto no circunscribimos el rendimiento académico a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Es por esto que los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico. Los problemas del rendimiento académico son multicausales ya que, en algunos casos son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones tales como las desigualdades sociales y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución escolar, también es cierto que la escuela es la institución encargada de establecer las "reglas del juego" y definir los criterios a partir de los cuales los estudiantes tienen o no posibilidades de "sobrevivencia escolar". (ANUIES, 2000, p.19).

Es por ello la importancia de implementar Proyectos académicos encaminados al apoyo de los estudiantes en el tránsito de su preparación profesional, proyectos que engloben en su conjunto, las necesidades académicas, familiares y personales de los estudiantes. Es así que debemos entender a la tutoría académica como un apoyo de trayectoria, es decir, como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar. El tutor académico debe ser capaz de realizar otra actividad básica que es la reconstrucción de la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, a su nivel socioeconómico y por supuesto, a su desempeño escolar (Beltrán, 2003).

El establecimiento de un Proyecto de Tutorías, junto con otras acciones institucionales, constituye una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las Instituciones de educación superior (IES) y del conjunto del sistema de educación superior, como una alternativa para disminuir la distancia entre la academia y el estudiantado producido por la masificación de la educación.

En este sentido se pretende como énfasis fundamental del cambio la búsqueda y el diseño de mecanismos para una operación

¹Facultad de Ciencias Químicas-U.A.B.J.O.

más efectiva y que se acerque cada vez más al paradigma educativo que tiene como centro al estudiante. Se han asignado a los estudiantes a maestros tutores aumentando el ritmo de operación de las tutorías. Hemos tenido avances importantes aun cuando faltan por definirse con mayor claridad las relaciones de la actividad tutorial con algunos programas centrales de la vida universitaria.

Es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino que gracias a la mediación del docente y los compañeros de aula.

Entender cómo los profesores median en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende (Gimeno Sacristán, 1988; Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993).

Tal como opina Maruny (1989), enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etc. La clase no puede ser ya una situación unidireccional, sino interactiva, donde el manejo de la relación con el alumno y de los alumnos entre sí forme parte de la calidad de la docencia misma (Barrios, 1992).

La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Y para que dicha ayuda sea eficaz, es necesario que se cubran dos características (Onrubia, 1993): que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno, y que provoque desafíos y retos abordables que cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Cabe señalar que no se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Es por esto que

Onrubia (ob. cit.) propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada y plástica, que se acompañe de una reflexión constante de y sobre lo que ocurre en el aula, y que a la vez se apoye en una planificación cuidadosa de la enseñanza.

El conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son la pieza clave de la conducción de la enseñanza. Ausubel (1976) refiere que el factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe.

El propósito del Análisis de Conglomerados es la formación de grupos de individuos o de objetos similares, ya que busca formar grupos lo más homogéneos posibles entre sí; es decir, al comparar los elementos que conforman un grupo deberán ser tan parecidos como sea posible, y lo más heterogéneos al compararse un grupo con otro.

Para Sokal y Sneath (1963), dos autores que han sobresalido en el estudio de esta técnica, la clasificación es uno de los procesos fundamentales de la ciencia, ya que los fenómenos deben ser ordenados para que se puedan entender.

Por lo anterior, el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos lo más parecidos posibles entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional; de esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

2. Métodos.

Para este estudio se consideraron 116 aspirantes de nuevo ingreso para el ciclo escolar 2017-2018 que fueron aceptados para cursar la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo en la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Se hizo un marco de muestreo donde cada aspirante es identificado con un número que va del 1 hasta el 116 y mediante la técnica multivariada de Análisis de Conglomerados se formaron cuatro grupos homogéneos tomando como base el examen de admisión que presentaron los aspirantes donde se les evaluaron cuatro características: Razonamiento Matemático (RM), Matemáticas (MAT), Razonamiento Verbal (HV) y Español (ESP).

Para esto, primero se seleccionó la Distancia Euclidiana como medida de disimilitud o diferencia para medir la proximidad de los

aspirantes porque los datos de las variables seleccionadas para la segmentación están en escala métrica; la interpretación es que cuanto más pequeño es el valor de esta medida más parecida son las personas.

Luego, para la agrupación se aplicó el Método Jerárquico Aglomerativo que inicia suponiendo que cada uno de los elementos que se pretende agrupar constituye un grupo, es decir, se tienen tantos grupos como personas a agrupar. Basándose en lo parecido que son los aspirantes se fusionan hasta unir todos los elementos en un solo grupo. El eslabonamiento, que consiste en establecer el grado de parecido de un nuevo grupo con el resto de los elementos, se realizó con el Método de Ward también llamado Método de la varianza mínima, que busca a los dos grupos o conglomerados cuya unión conlleve el menor incremento de la varianza. Esto significa que en cada paso se debe probar con todas las combinaciones posibles de dos grupos, calcular el valor del índice de la suma de cuadrados y seleccionar aquel con el menor valor.

Finalmente, se decidió formar cuatro grupos porque es la cantidad de aulas disponibles para los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias Químicas; para esto se tomó como referencia el Dendograma resultante, que es un diagrama en cuyo eje horizontal aparecen los elementos agrupados de preferencia en el orden en que se unieron; y en el eje vertical se manejan las medidas de distancia en donde el punto inicial es el cero, debido a que se supone que cada elemento es un grupo y la relación de distancia consigo mismo es cero; las demás distancias se ordenan hacia arriba del eje según se unieron los diferentes segmentos. El Dendograma está formado por líneas rectángulos que unen a los elementos que se eslabonan en sus esquinas inferiores, dichas líneas tienen una altura la cual indica el grado de similitud, esto es, la distancia a la cual se unieron dichos elementos.

Al concluir el primer semestre de la licenciatura se calcularon los indicadores: Tasa de rendimiento (TR), alumnos que aprobaron la asignatura en el examen ordinario; Índice de aprobación (IA), alumnos que aprobaron la asignatura en cualquier clase de examen; Índice de rezago (IR), alumnos que no aprobaron la asignatura, y la Calificación Promedio (CP), para este cálculo se consideró la última calificación obtenida por cada alumno en cualquier tipo de examen presentado.

Para revisar el desempeño académico de cada grupo, también se realizó un Análisis de

Varianza en un Diseño en Bloques Completos Aleatorizados mediante el cual se probó la hipótesis de que los grupos son homogéneos utilizando un nivel de significancia del 5%.

3. Resultados.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a cada una de las asignaturas que se llevan durante el primer semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

En la asignatura de Matemáticas, el grupo de primero C tuvo la tasa de rendimiento más alta, la cual nos indica que todos los alumnos la aprobaron en el examen ordinario, además, obtuvieron la mejor calificación promedio con 7.89. Sin embargo, es importante resaltar que todos los grupos obtuvieron tasas de rendimiento superiores al 80%, como se puede ver en la tabla 1. Esto es un buen logro porque solo 8 de 116 alumnos tuvieron que recurrir a la materia nuevamente, esto se traduce en una sensible reducción del índice de rezago educativo.

Tabla 1.- Indicadores de la asignatura: Matemáticas.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	81.25	0.91	0.09	6.72
B	89.74	0.95	0.05	6.23
C	100.00	1.00	0.00	7.89
D	88.00	0.88	0.12	7.50

Para la asignatura de Filosofía de la Ciencia, los grupos que lograron una tasa de rendimiento del 100% fueron primero A y nuevamente primero C, aunque el grupo A logró una calificación promedio mayor que el grupo C. También es de resaltar que los grupos tuvieron tasas de rendimiento de al menos el 95%, como se puede ver en la tabla

2. Un factor que permitió tener estos indicadores es que desde hace varios semestres una sola profesora ha impartido esta clase, y sin duda ya estableció estrategias de enseñanza que producen resultados exitosos.

Tabla 2.- Indicadores de la asignatura: Filosofía de la Ciencia.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	100.00	1.00	0.00	7.97
B	95.00	0.95	0.05	7.77
C	100.00	1.00	0.00	7.53
D	96.00	0.96	0.04	7.85

En la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, el grupo de primero B logró el 100% de tasa de rendimiento con una calificación promedio de 10. Sin embargo, los demás grupos también obtuvieron altas tasa de rendimiento y buenas calificaciones promedio. Lo que muestra la disponibilidad de trabajo

para las actividades de lectura y comprensión de artículos científicos y la redacción de resúmenes, prácticas de laboratorio e informes de trabajos de campo que los alumnos tienen que realizar para aprobar. Ver tabla 3.

Tabla 3.- Indicadores de la asignatura: Comunicación Oral y Escrita.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	9.06
B	100.00	1.00	0.00	10.00
C	89.00	0.89	0.11	8.95
D	88.00	0.88	0.12	8.27

En Introducción al Laboratorio y Bioseguridad, donde se capacita a los alumnos a identificar los señalamientos, comportamiento y reglas que se deben observar en el laboratorio para su seguridad, primero D obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 92%, sin embargo, aunque primero C tuvo la tasa de rendimiento más baja de los cuatro grupos, logró la mejor calificación promedio con 9.26. Ver tabla 4. El rezago que se presenta, puede deberse a que algunos aspirantes tomaron un bachillerato donde nunca estuvieron en un laboratorio y se les dificultó aprenderse la normatividad correspondiente.

Tabla 4.- Indicadores de la asignatura: Introducción al Laboratorio y Bioseguridad.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.84
B	90.00	0.90	0.10	8.21
C	84.21	0.95	0.05	9.26
D	92.00	0.92	0.08	8.31

Primero B logró la mejor tasa de rendimiento y la calificación promedio en la asignatura de Química General, con el 71.79% y 7.28 respectivamente. Primero A mejoró sustancialmente su índice de aprobación en los exámenes extraordinario y a título de suficiencia. Sin embargo, los grupos C y D tuvieron como índice de rezago 0.79 y 0.42, respectivamente. Estos indicadores solo confirman una vez más que Química General sigue siendo el “coco” generacional de los alumnos de nuevo ingreso. Ver tabla 5. Aquí es importante hacer notar que los grupos A y B tomaron clases con dos profesoras con maestría, y los grupos C y D con dos profesores con doctorado. Estos últimos han tenido fama de ser “duros” y por lo tanto, los que más reprueban semestre con semestre. Sin embargo, los alumnos que llevaron esta clase con ellos, es garantía que aprobarán sin problemas las demás asignaturas del área de química.

Tabla 5.- Indicadores de la asignatura: Química General.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	46.88	0.88	0.12	6.75
B	71.79	0.87	0.13	7.28
C	0.00	0.21	0.79	2.47
D	19.23	0.58	0.42	4.58

Para la asignatura de inglés, primero A obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 91%, sin embargo, fue primero C quien logró la mejor calificación promedio con 7.79. Sin embargo, como se puede ver en la tabla 6, los grupos B, C y D se recuperaron durante los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia al obtener índices de aprobación de al menos el 85%. Esta materia es muy favorecida por los alumnos por la moda de aprender una segunda lengua, sin embargo, el profesor que normalmente da la clase ha tenido inconvenientes por la forma de calificar. Por eso, al grupo B le dio la clase un doctorado para darle alternativas a los estudiantes considerando como meta de eliminar el rezago.

Tabla 6.- Indicadores de la asignatura: Inglés.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.66
B	64.10	0.85	0.15	6.44
C	78.95	0.89	0.11	7.79
D	65.38	0.88	0.12	7.54

Los resultados del Análisis de Varianza (ANOVA) en el Diseño en Bloques Completos Aleatorizados, donde se consideró como variable respuesta al número de alumnos que aprobaron en el examen ordinario, y los bloques fueron cada una de las asignaturas cursadas, para que de esta manera se compararan los 4 grupos en igualdad de circunstancias y así probar la heterogeneidad entre ellos, se resumen en la siguiente tabla llamada de ANOVA, donde las columnas significan lo siguiente: F.V. = Factor de Variación, G.L. = Grados de Libertad, S.C. = Suma de Cuadrados, C.M. = Cuadrados Medios y F_0 = Estadístico de Prueba:

Tabla 7.- Resumen del ANOVA.

F. V.	G. L.	S. C.	C. M.	F_0	p-valor
Grupo	3	1220.8333	406.9444	40.2473	0.0002 E-3
Bloque	5	729.3333	145.8667		
Residual	15	151.6667	10.1111		
Total	23	2101.8333			

Como se puede ver en la tabla 7, resultó significativo el ANOVA puesto que el p-valor es mucho menor que el nivel de significancia razonable que se usó para la prueba ($\alpha = 5\%$), esto nos indica que al menos uno de los grupos es diferente a los demás. Ahora bien, la literatura nos recomienda que cuando un experimento resulta significativo se debe aplicar una prueba de comparaciones múltiples para saber que tratamiento (grupo) o tratamientos son iguales o diferentes. En este caso se utilizó la prueba conocida como Diferencia Mínima Significativa (DMS) utilizando un nivel de significancia de 5%, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla 8.- Resumen de la DMS.

Grupo	Desviación Típica	Media	Grupos Homogéneos
C	7.2019	14.3333	X
D	7.6354	19.5000	X
A	6.0222	26.6667	X
B	5.4559	33.1667	X

Como se puede observar en la columna "Grupos Homogéneos" de la tabla 8, los cuatro grupos son diferentes entre sí, de acuerdo al número de alumnos que aprobaron las asignaturas en examen ordinario. Con este análisis se demuestra que cada uno de los cuatro grupos que se formaron de primer semestre son "homogéneos" dentro de ellos y diferentes entre ellos, en cuanto a conocimientos previos a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

4. Conclusiones.

Con base a los resultados obtenidos en este trabajo se puede concluir lo siguiente:

- Se logró segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en cuatro grupos lo más parecidos posible en cuanto a sus conocimientos previos a su formación profesional.
- El grupo de 1° "A" presentó una mayor habilidad para el aprendizaje de una lengua extranjera al alcanzar una tasa de rendimiento del 91%.
- El grupo de 1° "B" sobresalió en las asignaturas de Química General y Comunicación Oral y Escrita, además de ser el grupo donde más alumnos aprobaron el primer semestre.
- El grupo de 1° "C" sobresalió de los otros grupos en la asignatura de Matemáticas al obtener una tasa de rendimiento del 100%. Logró obtenido también en la asignatura de Filosofía de la Ciencia compartiendo créditos con 1° "A".
- El grupo de 1° "D" logró la mayor tasa de rendimiento en la asignatura de

Introducción al Laboratorio y Bioseguridad con el 92%.

5. Referencias.

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
- Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa, México, Trillas.
- Barrios, P. (1992). Propuesta de un programa de entrenamiento a docentes en estrategias cognitivas para la comprensión de lectura con niños de educación primaria (Tesis de licenciatura). UNAM, México.
- De la Garza, J., Morales, B.N. y González, B.A. (2013). Análisis estadístico multivariante. Un enfoque teórico y práctico, México, McGraw-Hill.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2ª Edición, México, McGraw-Hill.
- Gimeno, J. (1988). El currículum. Una reflexión sobre la práctica, Madrid, Morata.
- Maruny, I. (1989). La intervención pedagógica. Cuadernos de Pedagogía, (174), p. 11-15.
- Onrubia, J. (1993). Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas. El constructivismo en el aula, Col. Biblioteca de aula, núm. 2.
- Proyecto de tutorías de la Facultad de Ciencias Químicas, dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, 3 de octubre de 2017, 30 páginas.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA: ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

*Ocampo Gómez Elizabeth
Hernández Seseña Jazmín Guadalupe*

Resumen: Mediante esta investigación analizamos cómo es el desempeño de los tutores universitarios que son evaluados de manera sobresaliente por sus estudiantes. Nos interesa mostrar las estrategias, las condiciones, y todos los elementos que entran en juego para lograr tutorías efectivas. Se trata de una investigación cualitativa realizada mediante la aplicación de entrevistas a profundidad a diez participantes seleccionados de manera intencional mediante las evaluaciones institucionales que se hacen a los tutores. En tanto la mayoría de las universidades en México trabajan con modelos educativos flexibles que requieren de tutores que acompañen la toma de decisiones académicas de los estudiantes, hay mucho por conocer sobre cómo se llevan a cabo las tutorías. Estudiar los casos exitosos nos permitirá caracterizar lo que se constituye como buenas tutorías, proveer elementos para hacer evaluaciones que capturen estos rasgos, servir como ejemplo para quienes imparten cursos de formación de tutores o para tutores que deseen mejorar su práctica tutorial.

Palabras clave: tutoría universitaria, administración escolar, competencias del tutor, función tutorial, evaluación de tutorías.

Abstract: Through this research we analyze how is the performance of university tutors that received outstanding evaluations from their students. We are interested in demonstrating the strategies, the conditions, and all the elements that enter into play to achieve successful tutoring. This qualitative research was done using indepth interviews to ten participants selected through a purposive sample with data from the institution's tutor evaluations. Since most universities in México work with flexible educational models, tutors are required to accompany students' academic decisions, there is a lot to know about how tutoring is carried out. Studying succesful cases will allow us to characterize how good

tutoring happens, to provide elements to make better evaluations that include this characteristics, to serve as examples for those who designed curses to prepare tutors or for those tutors wanting to improve their performance.

Key words: University tutoring, school administration, tutor competencies, tutoring roles, tutoring evaluations.

1. Introducción

Esta investigación se propone analizar cómo es el desempeño de los tutores que es evaluado de manera sobresaliente por sus estudiantes. Sabemos, por investigaciones realizadas en esta misma universidad, que las evaluaciones de las tutorías son variables (Badillo, 2007; Ocampo, 2015). Desde estos trabajos se reportan casos donde las tutorías son fallidas, pero también casos donde cumplen, o incluso rebasan, las expectativas con las que fueron creadas. De manera general, nuestra revisión de literatura evidencia un énfasis en la documentación de cómo han fracasado las tutorías, en evaluaciones que miden en qué medida funcionan, en encontrar las fallas. Sobre éstas últimas, los estudios reportan falta de atención y de interés por las partes involucradas, ausencia de apoyo institucional, de formación a tutores, de espacios disponibles para las reuniones entre tutores y tutorados, e incluso de prácticas de simulación entre los actores involucrados para cumplir con las tutorías como requisito administrativo. Por ejemplo, la evaluación del MEIF 2015 - 2017 de la Universidad Veracruzana (UV) (Ocampo et al., 2017) aseveran:

Como muchos otros aspectos del modelo, la tutoría académica ha funcionado de manera desigual en los distintos programas educativos, tanto en número de tutores involucrados como de estudiantes atendidos y sobre todo en el nivel de satisfacción y eficiencia alcanzado, situación que requiere ser atendida.

La necesidad de formación de tutores es un tema recurrente tanto entre miembros de la comunidad universitaria como de evaluadores externos. Esto nos indica que las estrategias aplicadas no han sido las idóneas, ya que a pesar de que se han ofrecido de manera permanente cursos de capacitación, éstos no han tenido el impacto esperado (p.108)

Perea *et al.* (2012) por su parte proveen una lista de los puntos críticos de las tutorías:

Las dificultades que está teniendo la implantación del sistema de tutoría en la universidad:

- Diferencias en la identificación de las obligaciones y responsabilidades del tutor.
- Dificultades de formación en el rol del profesor escuchador.
- Falta de disposición.
- Necesidad de adecuar un tiempo de dedicación a estas tareas.
- Falta de conocimiento de técnicas de tutoría grupal.
- Distancia de expectativas alumno-profesor.
- Problemas de comunicación entre alumno-profesor.
- Desconocimiento de técnicas y herramientas para facilitar el trabajo (p.200).

Sobre lo que funciona la Dirección de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la UV describe en su Plan de Desarrollo 2017-2021 (2018) que:

Dentro de los principales logros y avances relacionados con la actividad tutorial destacan:

El incremento en la cobertura: 77.03% en el periodo agosto 2017 enero 2018, lo que representa una atención brindada a 46,206 estudiantes a través de 2873 tutores académicos; el fortalecimiento de la programación académica vinculada al trabajo tutorial, lo que repercutirá en una mejor planeación de la oferta educativa basada en la trayectoria escolar de los estudiantes; la normatividad que rige los diferentes tipos de tutoría; el desarrollo de estructuras para la sistematización de procesos en cada uno de los tipos de tutoría; la implementación de la evaluación por parte de los estudiantes en los diferentes tipos de tutoría en que participan, así como la que realizan los tutores a las Coordinaciones de sistemas tutoriales y la propia autoevaluación de su desempeño tutorial (p.15).

Esta descripción sin embargo es general y cuantitativa. Partiendo de que hay poca

información cualitativa que indague sobre cómo trabajan los tutores que son evaluados positivamente, que poco se conoce sobre las estrategias, condiciones, contexto y experiencias de quienes logran un buen desempeño, esta investigación se propone documentar casos específicos en los que los tutores logran cumplir o exceder las expectativas de los estudiantes.

Por tal motivo pretendemos conocer qué elementos entran en juego para que funcionen las tutorías, qué rol juegan los involucrados, qué estrategias aplican los tutores, qué otros elementos entran en juego para lograr tutorías exitosas. Por tal motivo, esta investigación se propone enfocar la mirada en los casos de éxito para presentar todas las características que los constituyen.

2. Método

Para cumplir con los objetivos que nos hemos planteado, nos enfocaremos en una muestra intencionada que identifique dos tutores sobresalientes de cada área académica de la Universidad Veracruzana. Para obtener dicha muestra, nos auxiliaremos de las bases de datos que recopila la coordinación de tutorías de la universidad. En esa base de datos se almacenan evaluaciones de los tutorados donde se puede identificar, mediante un puntaje y descripciones cualitativas, a los tutores sobresalientes. Mediante esta identificación, procederemos a contactar a los tutores, para invitarlos a formar parte del estudio.

Trabajaremos con quienes decidan participar de manera voluntaria mediante la realización de entrevistas a profundidad. Dada la naturaleza de los objetivos planteados, esta investigación será de corte cualitativo en tanto que interesa conocer cómo se desempeñan, qué acciones llevan a cabo, qué estrategias ponen en juego, qué elementos institucionales inciden.

Una vez recabados los datos, procederemos a hacer un análisis de contenido auxiliándonos del software de análisis cualitativo Atlas Ti. Haremos un análisis de códigos previamente establecidos, pero también de códigos emergentes, logrando así una clasificación de los resultados.

3. Resultados

La investigación que planteamos es una investigación en progreso, por lo que aún no

tenemos resultados que deriven de los objetivos arriba expuestos. Sin embargo, tenemos una revisión preliminar de literatura muestra que este tema ha sido estudiado desde diferentes posturas y que todas subrayan la importancia de trabajar el tema a mayor profundidad. Lo anterior debido a que la figura del tutor se considera crucial para cuidar la trayectoria estudiantil en universidades con modelos flexibles. De hecho aunque la figura de tutor siempre ha existido, fue a partir de que las universidades adoptaron modelos educativos basados en créditos donde los estudiantes, con ayuda de sus tutores estructuran su carga académica semestral de manera autónoma y separada de sus grupos generacionales, que tal figura cobró relevancia. Por ejemplo, en la UV los objetivos plasmados para las tutorías incluyen:

- a) Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad Veracruzana.
- b) Promover en el estudiante la adquisición de las habilidades de autoaprendizaje necesarias para que resuelva sus problemas de tipo académico mediante la toma de decisiones autónomas, a fin de consolidar el aprendizaje por la vida.
- c) Identificar y apoyar al estudiante en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional y proponer estrategias de apoyo a la formación.
- d) Promover en el estudiante el desarrollo de valores humanos, universitarios y propios de la profesión.
- e) Contribuir al decremento de la reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.

La relevancia en estudios con esta temática se ha acentuado debido a que, tras varias décadas de haber instaurado estos modelos que se han diseminado nacional e internacionalmente, se ha documentado que las funciones tutoriales presentan múltiples problemas. El rol tutorial no se reduce a falta de acompañamiento sino que muchos lo asocian a eficiencia terminal, desempeño académico de los estudiantes, costos en el financiamiento de la educación, deserciones, entre otros. En tanto se adjudica gran responsabilidad de lo que sucede con el trayecto y desempeño estudiantil al trabajo tutorial que el tema se torna de suma relevancia. Romo, por ejemplo explica:

Las tutorías a nivel universitario hoy en día “(...) pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad” (Romo, 2011, p.47).

Por su parte Ponce (2016) explica que las tutorías se conceptualizan como

(...) un proceso de acompañamiento permanente en el cual el docente incorpora a su práctica la función orientadora por medio de la cual detecta, interviene, da seguimiento y evalúa todos aquellos aspectos (ya sea de carácter académico, vocacional o profesional) que contribuyen a la formación integral de sus estudiantes-tutorados, mejorando así los procesos educativos (p. 232).

El tema ha sido ampliamente estudiado desde varias perspectivas. Contamos con la perspectiva de conocer su impacto, la de conocer las competencias de un buen tutor, las modalidades de tutorías, las representaciones sociales de los tutores (Baños, 2016). Sobre el impacto se asevera que “el cursar tutorías disminuye la posibilidad de reprobación” (García *et al.*, 2012, p. 115). Sobre las competencias se concluye que “para poder realizar esta función el profesor universitario necesita el adquirir y desarrollar unas nuevas competencias propias de la tutoría, como: Comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo” (Perea *et al.*, 2012, p.193). Sobre las modalidades García *et al* (2012) indica que la tutoría “(...) se ofrece en las modalidades individual o grupal, proporciona la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial los que están en situación de riesgo” (p. 108). Además, agrega, con referencia a Calvo (2006), que:

En cuanto a la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a

discutir. Tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos (p. 108).

A diferencia de esos estudios, nuestro objetivo es complementar lo que ya se sabe con el conocimiento de los casos exitosos, sus funciones, características, estrategias, contexto, condiciones, y otras que surjan tras realizar el estudio.

4. Conclusiones:

Documentar cómo se desempeñan los tutores evaluados positivamente permitirá que se caractericen de mejor manera las tutorías exitosas y contribuirá a que las universidades cuenten con mayores elementos para evaluar lo que valora el estudiante, los elementos que contribuyen a un mejor desempeño de los tutores-tutorados, a que se extraigan ejemplos para los cursos de formación de formación de tutores que se ofrecen en muchas universidades, además de constituirse como ejemplos para quienes deseen mejorar su práctica tutorial. De manera paralela, dará reconocimiento a quienes han invertido esfuerzos y estrategias para lograr e incluso exceder los objetivos de la función tutorial.

5. Referencias

Badillo, J. (2007, julio-diciembre). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 5. Recuperado de http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm

Baños Everardo, M. C. (2016). Las significaciones en torno a la tutoría en los actores del Programa de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Tesis doctoral. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Beltrán, J., Rodríguez Cruz, R. M., Zamora Cabrera, M. L. y Beltrán Casanova, J. (2000). *Guía para el ejercicio de la tutoría*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zGUIA_PARAELEJERCICIODELATUTORIA2000.pdf

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElque_hacertutorial.pdf

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>

García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., ... & Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>

Ocampo Gómez, E., Hernández Ferrer, E., Jiménez García, S., Palacios Ramírez, L. C., Rodríguez Orozco, N., Treviño Ronzón, E., Yerena Aguilar, C. (2017). *Resultados de las Áreas de Formación Disciplinar, Terminal, de Elección Libre y de la Tutoría Académica en el Modelo Educativo Integral y Flexible*. Recuperado de <https://www.uv.mx/meif/files/2017/08/Tercer-Reporte-MEIF.pdf>

Perea, E. C., Fernández, A. B., & Castañeda, E. A. (2012). Competencias para la tutoría: Experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>

Ponce, S. (2016). Aproximación sobre la evaluación de las tutorías en Educación Superior. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 18(1), 229-247. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325938365_Aproximaciones_sobre_la_evaluacion_de_las_tutorias_en_Educacion_Superior_experiencias_y_reflexiones

Romo López, A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* (No. 378.194097 R6). Recuperado de http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro_225.pdf

Universidad Veracruzana. (2018). *Plan de Desarrollo de Dependencia de la Dirección*

*General de Desarrollo Académico e
Innovación Educativa (DGDAIE) 2017-2021.*
Recuperado de
<https://www.uv.mx/dgdaie/plade-2017-2021/>