

ÍNDICE

CAPITULO 3

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA

SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES Y TUTORADOS ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE UN TUTOR.....	1
FORMACIÓN PROFESIONAL DEL QFBUV 2018-2019: PAPEL DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL.....	6
EVALUACIÓN DE HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UACAM	13
NIVEL DE SATISFACCION DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA LICENCIATURA EN CIRUJANO DENTISTA DE LA DACS-UJAT	19
ANÁLISIS EXPLORATORIO DEL PAPEL DEL TUTORADO: FORTALEZAS Y RETOS.....	30
ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES MATRICULA S1800, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA	36
FACTORES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA.....	41
EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA ACCIÓN TUTORIAL DE LA UNACH	47
APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UAEH.....	50

CAPITULO 3

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA

SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES Y TUTORADOS ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE UN TUTOR

Morales Estrella Nidia Guadalupe¹
Alba Cecilia Bonilla Basto¹

Resumen: La tutoría tiene el propósito de atender a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica, vigilando su tránsito curricular y su inserción ocupacional, favoreciendo su desarrollo académico, profesional y personal, a partir de la consideración de sus capacidades personales, necesidades y expectativas, asegurando su permanencia y egreso en tiempos puntuales. La evaluación es un ejercicio importante en la implementación de los programas de tutoría, por lo que el presente trabajo tiene como objeto determinar el nivel de satisfacción general con respecto al Programa Institucional de Tutoría (PIT) y la satisfacción del desempeño las funciones del tutor desde la perspectiva del tutor y del tutorado. Con base a los resultados encontrados, se concluye que los participantes de este estudio se encuentran satisfechos con el programa de tutoría y con el desempeño del tutor, siendo esta una fortaleza del programa institucional.

Palabras clave: Tutoría, acompañamiento, tutor, tutorado, funciones.

Abstrac: The tutoring has the purpose of attending students throughout their academic career, monitoring their curricular transition¹⁹ and their occupational insertion, favoring their academic, professional and personal development, based on their personal abilities, needs and expectations, ensuring their persistence and graduation in punctual times. The evaluation is an important exercise in the implementation of tutoring programs, therefore this work aims to determine the level of overall satisfaction with the Institutional Tutoring Program (PIT) and the performance satisfaction of the tutor's work from both the tutees and the tutor

perspective. Based on the results found, it is concluded that the participants of the study are satisfied with the program as well as with the performance of the tutor, considering this a strength of the institutional program.

Keys words: Tutoring, accompaniment, tutor, tutoree, functions.

1. Introducción

En la actualidad hay un compromiso con proporcionar una educación de calidad y con la mejora en los resultados de aprendizaje, para ello se ha vuelto necesario fortalecer los insumos, los procesos y la evaluación de los resultados. Lo que lleva a poner los esfuerzos en la formación y actualización de todo personal vinculado al proceso educativo, especialmente los docentes; ya que es primordial que reciban buena formación, sean competentes profesionalmente, estén motivados y apoyados por sistemas eficientes y suficientes. Producto de lo anterior, debe llevar a la constitución de individuos creativos, con competencias básicas de lectura, escritura y cálculo; así también con aptitudes analíticas y habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas; en suma, ciudadanos saludables y plenos, listos para la toma de decisiones con conocimiento de causa y dispuestos a responder ante los desafíos mundiales y locales.

Lo anterior es resultado de la Declaración de Incheon para la Educación 2030 (UNESCO, 2015), la cual plantea la nueva visión de la educación para los próximos 15 años. Presenta una visión hacia una educación inclusiva y equitativa, considerando el aprendizaje a lo largo de toda la vida, se inspira en el humanismo, la justicia social, la inclusión, diversidad cultural, lingüística y étnica, así como en la protección, la responsabilidad y rendición de cuentas. Visto que reconoce la educación como un bien público y un derecho humano, siendo ésta el elemento clave para lograr el empleo y erradicación de la pobreza. De ahí la importancia de concentrarse en el acceso, la equidad, la inclusión y la calidad y los resultados del aprendizaje. Vale la pena decir, que lo establecido fue producto del Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon llevado a cabo en la República de Corea del Sur el 19 al 22 de mayo de 2015, reunión encabezada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas

19

¹ Universidad Autónoma de Yucatán

para el Desarrollo (PNUD), Organización de las Naciones Unidas (ONU) mujeres y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

En relación con lo antes mencionado la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), expone en su visión al 2030 renovar la educación superior en México y destaca el reto de la ampliación de la cobertura lo que implica reforzar a través de acciones que brinden apoyo a los estudiantes, tal como el acompañamiento tutorial a los que se encuentren con mayor desventaja. Por otra parte, con base en el objetivo relacionado con el impulso de la innovación educativa, se busca llegar a una educación de elevada calidad académica, a través de procesos innovadores y centrados en el estudiante y para ello es necesario considerar entre las líneas de acción el fortalecimiento de los programas de tutoría. En 2018 en el marco del Octavo Encuentro Nacional de Tutoría “Innovando para la Permanencia con Equidad Educativa”, nos advierte sobre la aproximación de la tutoría a escenarios poco explorados y explotados, siendo un área de oportunidad para identificar acciones orientadas a asegurar la permanencia y promover la equidad educativa mediante el diseño y ejercicio de estrategias que estimulen un desempeño escolar exitoso (Romo, L., 2018).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) comprometida con la formación de sus estudiantes establece el Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual se dirige a atender las demandas de los tutorados relacionadas con su transición a la universidad, su tránsito curricular y su inserción ocupacional, favoreciendo su desarrollo académico, profesional y personal, a partir de la consideración de sus capacidades personales, necesidades y expectativas, asegurando su permanencia y egreso en tiempos puntuales, así como la maduración del proyecto personal y profesional del estudiante (UADY, 2018). Entre las principales funciones de un tutor UADY destaca el apoyo que se le brinda al tutorado desde su ingreso, procurando su permanencia; brinda orientación académica, profesional, administrativa y personal, con base en las características identificadas en cada ámbito, de igual manera identifica las situaciones de riesgo que podría estar presentando el estudiante; orienta a sus tutorados en la elaboración de su carga académica, tanto de sus asignaturas obligatorias como de las asignaturas libres. Ya que como plantea García. F. (2007), hay que tener presente que el tutor es un agente social

de impacto, ya que su esfuerzo debe radicar en pro del desarrollo personal y profesional del alumnado. Teniendo sus acciones sustentado en la mejor información y formación para dicho rol y como resultado reflejarse en un estudiantado que analice su realidad de manera consciente y madura.

Como parte del proceso y ejercicio del PIT, se considera la evaluación, con el propósito de conocer la opinión de sus principales actores, los tutores y tutorados. Con la evaluación de la actividad tutorial, se pretende contribuir a mejorar la comprensión acerca de cómo se está realizando la tutoría desde el punto de vista de los tutorados y tutores. Por lo que se espera que este conocimiento aporte información veraz, adecuada y oportuna que facilite la toma de decisiones. Ya que de acuerdo con J. Mateo (2006), la evaluación es un proceso de reflexión sistemática, orientado sobre todo a la mejora de la calidad de las acciones, de las intervenciones de los profesionales o de las aplicaciones de los sistemas ligados a la actividad educativa. Se presenta como un mecanismo regulador que se dispone para describir, valorar y reorientar la acción de los agentes que operan una realidad educativa específica.

2. Método

Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción de los tutorados y tutores con respecto al desempeño de las funciones del tutor UADY.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de satisfacción de los tutorados con respecto al desempeño de su tutor.

Determinar el nivel de satisfacción de los tutores con respecto a su desempeño.

Población

La población objeto del estudio la conformaron los alumnos regulares de nivel licenciatura de la UADY asignados al Programa de Tutoría (N = 5,144) y profesores tutores (N= 343) que tuvieran al menos una sesión de tutoría registrada durante el periodo de septiembre 2018 a febrero 2019.

Las edades de los tutorados participantes fluctuaron entre 16 a 35 años, con un promedio de 21.48. La distribución por género de los tutorados fue de 47.1% hombres (2425), y 52.9% mujeres (2719) y la distribución por género de los tutores fue de 51.6% hombres (177), y 48.4% mujeres (166).

La tabla 1 muestra la distribución de la población por dependencia, de los tutores y tutorados que respondieron al instrumento administrado.

Tabla1. Población participante

Dependencia	n Tutorados	n Tutores
Facultad de Arquitectura	187	15
Facultad de Ciencias Antropológicas	214	19
Facultad de Contaduría y Administración	586	3
Facultad de Derecho	1246	18
Facultad de Economía	215	20
Facultad de Educación	345	32
Facultad de Enfermería	298	25
Facultad de Ingeniería	670	28
Facultad de Ingeniería Química	216	13
Facultad de Matemáticas	179	36
Facultad de Medicina	306	52
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	149	20
Facultad de Odontología	91	28
Facultad de Psicología	373	20
Facultad de Química	69	14
Total	5144	343

Instrumento

Los inventarios de satisfacción de la UADY están conformados por tres dimensiones que describen las características centrales del programa de tutoría: (a) el Programa Institucional de Tutoría, (b) el desempeño del tutor y (c) los beneficios y logros atribuibles a la tutoría. La escala de respuestas se estableció del 0 al 4, donde el cuatro corresponde a "Muy alta satisfacción", el tres a "alta satisfacción", el dos a "baja satisfacción", el uno corresponde a "Muy baja satisfacción" y el cero corresponde a "No aplica".

Para fines de este trabajo estaremos reportando los reactivos correspondientes a la segunda dimensión que miden la satisfacción

de ambos actores con respecto al desempeño del tutor y la pregunta relacionada a la satisfacción general con respecto al programa.

Procedimiento

Se diseñaron los instrumentos antes mencionados y a partir del análisis del comité evaluador se adaptaron para su aplicación electrónica. Se solicitó a las autoridades de las facultades su participación por medio del coordinador de tutoría de cada dependencia. Posteriormente, se administró el instrumento en las facultades. Los participantes respondieron los instrumentos en línea durante el periodo de abril a junio de 2019 y la duración promedio de respuesta fue de 15 minutos.

Análisis de la información

Para el análisis de la información se emplearon los programas Excel, así como el

paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 18. Los resultados se presentan mediante frecuencias y porcentajes.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de las respuestas de los tutores y tutorados que participaron en el estudio. En primer lugar, se muestran las frecuencias y porcentajes de satisfacción general en relación con el Programa Institucional de Tutoría desde la perspectiva de ambos actores y en seguida las tablas y figuras comparando las respuestas de los tutores y tutorados, con respecto a la satisfacción del desempeño de las funciones de un tutor UADY.

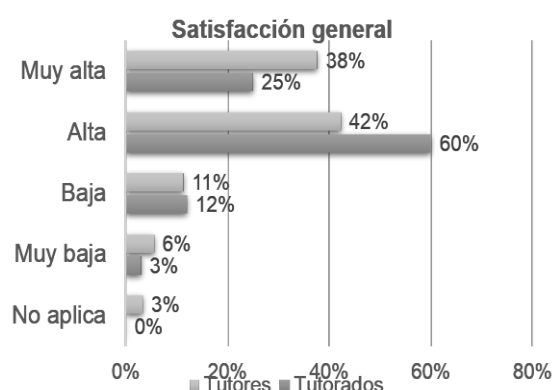


Fig. 1 Satisfacción general con respecto al PIT

En la Fig. 1 se aprecia el grado de satisfacción general con respecto al programa. Los tutores con un 80% y los tutorados con un 85% de satisfacción de "alta a muy alta". En el otro extremo de "baja a muy baja" la satisfacción los tutores 15% y los tutorados con 15%.

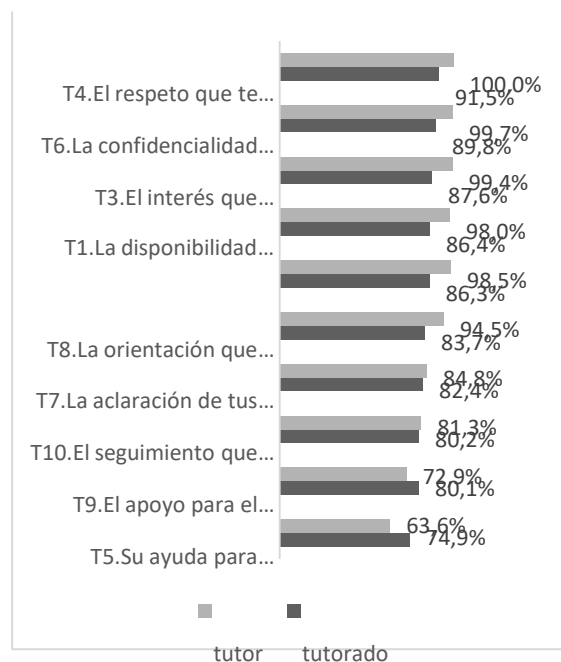


Fig.2 Comparativo de la satisfacción de tutor y tutorado con respecto a las funciones del tutor.

Comparando las respuestas de ambos actores se puede observar una sincronía en cuanto a la satisfacción con el desempeño del tutor (Fig. 2).

Por otra parte, en la Tabla 2 se observa que el 89.3% de los tutores que contestaron la encuesta reportaron una satisfacción “alta a muy alta” en lo que concierne al desempeño de las funciones de un tutor, y solamente el 7.8% reportó una satisfacción “baja a muy baja” en relación con su propio desempeño.

Con los mayores porcentajes de satisfacción resultaron el reactivo 4 (100%) y el reactivo 6 (99.7%) los cuales se refieren al respeto y confidencialidad que brindaron a sus tutorados, por otro lado, los menores porcentajes de satisfacción se obtuvieron en el reactivo 9 (21.6%) y el reactivo 5 (20.1%) en los cuales se describe el fomento de las habilidades-estrategias para el estudio independiente, así como el apoyo proporcionado para el conocimiento del campo laboral.

Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de satisfacción de los tutores con respecto a su desempeño.

Reactivo	No aplica %	Baja-Muy baja %	Alta-Muy alta %
T1 La disponibilidad para escuchar a tus tutorados durante las sesiones.	.0%	2.0%	98.0%
T2 El clima de confianza que estableciste para que tus tutorados expusieran sus intereses e inquietudes.	.3%	1.2%	98.5%
T3 El interés que mostraste para resolver las dudas y problemas de tus tutorados.	.0%	0.6%	99.4%
T4 El respeto que mostraste a tus tutorados durante las sesiones.	.0%	0.0%	100.0%
T5 La ayuda proporcionada para que tus tutorados conozcan mejor el campo laboral de la carrera.	16.3%	20.1%	63.6%
T6 La confidencialidad que guardaste con respecto a la información que te proporcionaron tus tutorados.	.3%	0.0%	99.7%
T7 Aclaración de dudas acerca de trámites administrativos que necesitaron tus tutorados.	4.4%	10.8%	84.8%
T8 La orientación que proporcionaste en relación con los problemas académicos de tus tutorados.	1.7%	3.8%	94.5%
T9 El apoyo que proporcionaste a tus tutorados para el desarrollo de sus habilidades de estudio independiente (estudio fuera de la escuela).	5.5%	21.6%	72.9%
T10 El seguimiento que proporcionaste a tus tutorados con respecto a las actividades acordadas en las sesiones de tutoría anteriores.	1.2%	17.5%	81.3%
Total	3.0%	7.8%	89.3%

En cuanto a la opinión de los tutorados (Tabla 3), el 84.3% de que contestaron la encuesta reportaron una satisfacción “alta a muy alta” con respecto al desempeño del tutor, y solamente el 9.5% reportó una satisfacción “baja a muy baja”. Los mayores porcentajes de satisfacción resultaron el reactivo 4 (91.5%) y el reactivo 6 (89.8%) que se refieren al respeto que muestran los tutores en sus sesiones y a la confidencialidad sobre la información brindada; los menores porcentajes de satisfacción se obtuvieron en el reactivo 5 (15.9%) y en el reactivo 9 (12.4%), que corresponden a la orientación brindada por el tutor para conocer el campo laboral de la carrera que estudian y el apoyo recibido para

el desarrollo de sus habilidades para el estudio independiente.

Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de satisfacción de los tutorados con respecto al desempeño del tutor.

Reactivo	No aplica %	Baja-Muy baja %	Alta-Muy alta %
T1. La disponibilidad para escucharte durante tus sesiones.	4.2%	9.4%	86.4%
T2. El clima de confianza que estableció para que expusieras tus intereses e inquietudes.	3.8%	10.0%	86.3%
T3. El interés que mostró para resolver tus dudas y problemas.	3.7%	8.7%	87.6%
T4. El respeto que te mostró durante tus sesiones.	4.4%	4.2%	91.5%
T5. Su ayuda para conocer mejor el campo laboral de la carrera.	9.2%	15.9%	74.9%
T6. La confidencialidad que guardó con respecto a la información que le proporcionaste.	6.0%	4.1%	89.8%
T7. La aclaración de tus dudas acerca de trámites administrativos que necesitabas.	7.6%	10.1%	82.4%
T8. La orientación que te proporcionó en relación con tus problemas académicos.	6.9%	9.4%	83.7%
T9. El apoyo para el desarrollo de tus habilidades para el estudio independiente (estudio fuera de la escuela).	7.6%	12.4%	80.1%
T10. El seguimiento que te dio con respecto a las actividades acordadas en sesiones anteriores.	8.7%	11.1%	80.2%
Total	6.2%	9.5%	84.3%

4. Conclusiones

Los resultados permiten evaluar la percepción de los tutores y tutorado respecto a la satisfacción con el programa en general y el desempeño de las funciones de los tutores que participaron en el estudio.

Es evidente que los tutores participantes tienen, en general, conocimiento de cuáles son sus compromisos con el programa y en particular con los estudiantes a quienes les brindan acompañamiento tutorial, muestran satisfacción con sus responsabilidades en materia del respeto que le demuestran a los tutorados, en cuanto a la confidencialidad que guardan ante la información que les comparten y el interés para resolver dudas y problemas que les exponen en las sesiones tutoriales. Sin embargo, existen algunos puntos a reforzar como, por ejemplo, orientar en mayor medida a los alumnos en cuanto al campo laboral de la carrera que estudian y en proporcionar recursos adecuados para el desarrollo de habilidades de estudio independiente.

Con base en los resultados presentados, se puede determinar que ambos actores reportan una favorable satisfacción con respecto al PIT; así también, hay coincidencia de opinión en relación con estar satisfechos con el desempeño del tutor, siendo esta una fortaleza del programa institucional. Por otro lado, se identificaron las áreas de oportunidad en la dimensión estudiada. De acuerdo con los reactivos con menor satisfacción, se recomienda, impulsar la formación de los tutores en el tema del acompañamiento para alumnos en la fase de egreso ya que los

estudiantes requieren se les oriente para la inserción al mundo laboral y de manera general se les sensibilice en la importancia de que en el proceso tutorial se les vaya clarificando a los alumnos cuál es el campo laboral de acuerdo al área de formación; de igual manera, es necesario proporcionar a los tutorados información acerca de diversas estrategias de estudio apropiadas al área de conocimiento y que éstas sirvan de apoyo para la mejora académica.

5. Referencias

- García, F., Trejo, M., Flores, L. y Rabadán, R. (2007). *La Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- J. Mateo. A (2006). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Lima, Perú: Alfaomega.
- Romo, A. [DRTVUASLP]. (2018, 18 Dic). 8° Encuentro Nacional de Tutoría (inauguración) [archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=B54f9y12Q9U>
- UNESCO (2015). *Declaración de Incheon Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2018). *Programa Institucional de Tutoría, Educación Superior*. Mérida, Yucatán.

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL QFB- UV 2018-2019: PAPEL DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL

*Hernández Lozano Minerva²⁰,
José Locía Espinosa²¹,
Nieves del Socorro Martínez Cruz¹,
Marcos Fernando Ocaña Sánchez^{1,2,22},
Tania Monserrat Camacho Marquez¹.*

Resumen: En México la formación profesional contempla el servicio social y las prácticas profesionales, quienes además extienden socialmente los beneficios científicos, técnicos y culturales. En la Facultad de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana (QFB-UV) se realiza en las áreas Química, Farmacéutica, Biomédica y de Alimentos, tanto en Instituciones públicas como privadas, bajo el auspicio de la Coordinación de vinculación y servicio social. En este trabajo se muestran estadísticas de los sitios de inserción 2018-2019, donde se aplicó una estrategia administrativa para captar la totalidad de solicitudes. Los resultados muestran preferencia de Servicio Social por SESVER en Farmacia, en Servicios Periciales e Institutos de la propia Universidad, mientras que las Prácticas profesionales son preferidas en control de calidad y análisis clínicos. En conclusión, la formación profesional del QFB puede ser orientada hacia diversos campos laborales emergentes a través de la intervención oportuna de la Coordinación de vinculación y servicio social.

Palabras clave: Profesional, servicio, competencias, QFB, vinculación.

Abstract: In Mexico, vocational education and training includes social service and professional practices, which also extend socially scientific, technical and cultural benefits. In the Faculty of Chemical Pharmaceutical Biologist of the Universidad Veracruzana (QFB-UV) it is carried out in the areas of Chemistry, Pharmaceutical,

Biomedical and Food, both in public and private institutions, under the auspices of the Coordination of linkage and social service. This work shows 2018-2019 statistics of the insertion sites, where an administrative strategy was applied to capture all the applications. The results show Social Service preference for work places in Pharmacy by SESVER, in Forensic Services and Institutes of the University itself, while Professional Practices are preferred in quality control and clinical analysis. In conclusion, the professional training of the QFB can be oriented towards various emerging labor fields through the timely intervention of the Coordination of linkage and social service.

Keywords: Professional, service, competition, QFB, linking.

1. Introducción

La educación superior debe favorecer las funciones de servicio a la sociedad mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario dirigido hacia la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades (Declaración Mundial de Educación Superior para el siglo XXI: Visión y Acción, 1998).

En México, la formación profesional incluye actualmente el servicio social, las prácticas profesionales y las estancias profesionales que si bien no son las únicas estrategias, han sido de gran relevancia en este proceso (FDES, 2019).

Los primeros esbozos del servicio social se encuentran en las actividades que de manera voluntaria realizaron algunos profesionistas, principalmente del área de la salud, durante la revolución mexicana en 1910. De allí las instituciones de educación superior del país plantearon la idea de que los beneficiados por la educación superior contribuyeran al desarrollo nacional, por medio de acciones de carácter comunitario denominadas "servicio social", con una duración no menor a 6 meses ni mayor a 2 años, una vez concluido el 70% de los créditos académicos (Reglamento Interno del Servicio Social de la Facultad de Química UNAM, 2001). Así, el servicio social es por tanto, la vinculación de un programa educativo con los diferentes sectores que debe estar en correspondencia con el perfil de egreso. La Ley de Profesiones establece a su vez, la obligación a estudiantes y profesionistas de prestar Servicio Social. La Ley General de Educación prevé en su Artículo 24 la prestación del servicio social

²⁰ Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Universidad Veracruzana. CP. 91000. Xalapa, Ver. México.

²¹ Programa de Maestría en Psicología Educativa. Universidad INACE. CP. 91500. Coatepec, Ver. México.

²² Doctorado en Ciencias Biomédicas, Centro de Investigaciones Biomédicas. Universidad Veracruzana. CP. 91190. Xalapa, Ver. México.

como requisito previo para obtener título o grado académico. En el caso de las licenciaturas de las áreas de salud, el servicio social que prestan los estudiantes, está muy ordenado y normado en el ámbito estatal y nacional, además que este programa ayuda a las instituciones de salud en las tareas de asistencia médica, salud pública y vigilancia epidemiológica (FDES, 2019).

Por otro lado, las prácticas profesionales tienen una duración menor al Servicio Social y suelen promover la integración del alumno en un contexto de aprendizaje situado en un ambiente laboral, que permite poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión, con la finalidad de posibilitarle la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional, a través del seguimiento directo de un responsable de la organización en la que se lleve a cabo (Macías Mozqueda, 2012). En México está normada la obligatoriedad de las prácticas profesionales, como requisito para trámite del título universitario, pero hasta el momento pocos son los programas educativos que contemplan dicha actividad desde este enfoque. Del mismo modo, en términos generales se carece de un marco normalizado en cuanto a los tiempos que deben dedicarse a esta actividad (Rueda, 2014).

En cuanto a las Estancias profesionales, no existe un criterio único que las defina, por lo que cada institución ha desarrollado sus propios lineamientos de acuerdo a las características de sus programas educativos. Como ejemplo, los Institutos Tecnológicos Superiores, las contemplan como una estrategia educativa con valor curricular para desarrollar proyectos, asesoradas tanto por profesores del propio Centro educativo como por el personal de una empresa o instituto donde se desarrolle dichas residencias; usualmente su duración es por periodos de 4 a 6 meses (ITSY, 2017).

La Facultad de Química Farmacéutica Biológica, región Xalapa se constituyó en el año de 1985. Su misión es formar profesionales competentes que se desempeñen en las áreas de las Ciencias Químicas, Farmacéuticas, Biomédicas y Alimentos, con el compromiso de responder a las necesidades de la sociedad actual que incluye la oferta de servicios farmacéuticos y clínicos especializados con alto nivel de compromiso y ética profesional (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015). A partir de mayo de 2014, se propone un organigrama, que incluye 12 coordinaciones encargadas de articular el trabajo operacional y que a su vez se encargan de llevar a cabo y reforzar las

funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y extensión; una de ellas es la de Vinculación y Servicio Social (Rivadeneyra, 2016).

La Coordinación de Vinculación y Servicio Social es la responsable la consecución y organización de los espacios para la participación de alumnos y académicos en proyectos de vinculación con distintos sectores. En el capítulo VIII, Artículos 31 del Reglamento interno de la Facultad de QFB, se establecen que para este logro el Coordinador de Vinculación y Servicio Social debe:

I. Acordar con el Director de la Facultad, los asuntos de su competencia;

II. Analizar la base de datos de los convenios institucionales para determinar en cuáles de ellos es viable o en su caso pertinente la participación de la Facultad;

III. Promover la celebración de convenios de la Facultad con los distintos sectores para su formalización por parte de la Rectora o el Abogado General como representantes legales de la institución;

IV. Generar una base de datos de los proyectos registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU);

V. Promover el registro de proyectos en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU);

VI. Organizar la participación de alumnos en proyectos de vinculación tanto de la Facultad como institucionales;

VII. Promover la movilidad de alumnos de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Movilidad;

VIII. Promover la incorporación de egresados al mercado laboral;

IX. Informar a los alumnos acerca de los Campos Clínicos disponibles para la realización del Servicio Social y de experiencias educativas que los requieran; y

X. Recibir las solicitudes de los alumnos interesados ocupar los Campos Clínicos y determinar si cumplen con los requisitos académicos necesarios y una vez autorizada la solicitud, proceder a la asignación de la institución a cada alumno (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015).

En la Facultad de QFB, el Servicio Social se encuentra regulado por lo que establece el

Estatuto de los Alumnos (2008) y el Reglamento del Servicio Social. En el caso de realizarlo en Instituciones dependientes de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), constituye una etapa académica durante la cual el alumno establece contacto directo con la comunidad que permite a los estudiantes: consolidar su formación académica, poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales; aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo; conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo; tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país. Finalmente, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, poniendo al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos. En el Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica, dependiente de los Servicios de Salud de Veracruz, se atienden las solicitudes de alumnos de todas las entidades federativas del país que muestran interés en realizar su Servicio Social en el Sector Salud del estado (SSA, IMSS, ISSSTE, SEDENA, Hospitales Militares, etc.). Actualmente se tienen 45 carreras en el rubro de Atención Médica, en donde entran las licenciaturas de Químico Fármaco Biólogo, Químico Biólogo Parasitólogo, Químico Clínico Biólogo y Licenciado en Farmacia (SESVER, 2018).

Aunado a lo anterior, en la Facultad de QFB, las experiencias educativas con campo clínico tienen como objetivo que el alumno realice una vinculación teórico-práctica que contribuya a su formación profesional en el área de la Salud, así como labores de investigación, difusión o extensión de los servicios, a través de las diferentes experiencias educativas, cuyos programas así lo contemplen. Estas experiencias están regidas por lo establecido en Ley General de Educación, La Ley General de Salud y el Reglamento de la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos en Salud. El representante de la institución receptora del campo clínico que funge como jefe inmediato superior del alumno emitirá la evaluación correspondiente al desempeño del mismo al finalizar el período establecido. Los campos clínicos tienen una duración de seis meses, los cuales incluyen el período en el que el alumno cursa la experiencia educativa correspondiente a dicho campo (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015). Dos experiencias educativas que se encuentran inmersas en el campo clínico, son las Prácticas Profesionales, que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos sobre las ciencias de laboratorio clínico y patología,

así como las Prácticas de Farmacia hospitalaria y comunitaria, donde los alumnos adquieren competencias sobre Servicios Farmacéuticos. Actualmente, se tienen convenios de colaboración con el Centro de Alta Especialidad (CAE), IMSS, ISSSTE, Hospital regional, Centro de Cancerología, Instituto Veracruzano de Salud Mental, Centro de Salud Gastón Melo, Hospital Naval del Veracruz, LICONSA, Nestlé, Coca-Cola, Servicios Periciales de Veracruz, Institutos de Investigación (SARA, Ciencias Básicas, Neuroetología, LATEX, Salud Pública) entre otros, en los que los estudiantes complementan la adquisición de competencias y saberes en los campos de aplicación de sus respectivas disciplinas (Plan de estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, 2012).

Algunas de las acciones realizadas hasta el momento por la Coordinación de Servicio Social para la promoción de la Vinculación con los diversos sectores se encuentra la elaboración de un manual de procedimientos y una base de datos de los convenios institucionales, así como de proyectos registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), lo cual ha contribuido a la meta institucional II.10, que indica que el 100% de las entidades académicas desarrollen al menos un programa de vinculación con alguno de los sectores social, productivo o gubernamental afines a las disciplinas que se impartan (Rivadeneira, 2016). En 2017 se firmó un convenio con la Clínica de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana, a través de la cual se planificó la inserción de estudiantes de la Facultad de QFB, como practicantes profesionales y prestadores de Servicio Social en el laboratorio de dicha clínica (Rivadeneira, 2017). Sin embargo, queda pendiente la realización de proyectos de investigación educativa que permitan tener un diagnóstico situacional de áreas de oportunidad para proponer alternativas de mejora, tales como la documentación de las actividades realizadas por cada periodo, la realización de reportes técnicos con resultados sobre la oferta y asignación de plazas, implementar estudios de satisfacción de estudiantes y jefes inmediatos, ampliar la oferta de espacios y formalizar las actividades de colaboración entre los diversos sectores y la institución mediante la elaboración de nuevos convenios. También es de vital importancia promover y documentar la movilidad nacional e internacional de académicos y estudiantes.

Ante este panorama, nos dimos a la tarea de diseñar una estrategia para recopilar información clave sobre los sitios de inserción

de los estudiantes en Prácticas Profesionales y de Farmacia, así como Servicio Social, además de analizar las causas de baja de las mismas a solicitud de los empleadores o de los mismos estudiantes, que en conjunto permitirán establecer mejores estrategias para vincularlos mejor con el sector productivo y laboral. En este trabajo mostramos estadísticas preliminares que permitan valorar la elección de plazas disponibles en Veracruz por los estudiantes para su formación profesional durante el 2018-2019.

2. Métodos

Se adaptaron los documentos existentes en la Coordinación de Vinculación y Servicio Social para solicitud de plazas de manera que quedaran en formato de formulario. Se incluyó una tabla en donde los estudiantes podían elegir en orden de mayor a menor interés, la institución de su interés (hospital, centro, clínica, unidad, etc.), el periodo de estancia (agosto-febrero, febrero-julio o intersemestral de verano o invierno) y el turno (matutino, vespertino, nocturno y jornada acumulada).

Dicho formato debía ser acompañado de copia de su cardex actual donde demostraran un grado de avance del 70%, con lo que se procedió a registrar los datos de matrícula de cada estudiante en un documento en Excel, donde se realizó la asignación de plazas (de acuerdo a la solicitud hecha por las diferentes instituciones con las cuales se tienen convenio) considerando 3 elementos: 1) matrícula, 2) grado de avance crediticio y 3) promedio.

Adicionalmente, se solicitó a la Secretaría de la Facultad de QFB que autorizara a la auxiliar administrativa facilitar una copia de cada solicitud de carta de presentación de los estudiantes para saber si dieron seguimiento al trámite de las plazas asignadas, lo que entró en vigor a partir de octubre del 2018. Los datos del número de plazas ocupadas, rechazadas por los estudiantes o dadas de baja a solicitud de los empleadores se analizaron mediante estadística descriptiva y se muestran en tres tablas, para los periodos escolares comprendidos de febrero del 2018 a agosto del 2019.

3. Resultados

Las estadísticas que a continuación se muestran sobre la asignación de plazas para formación profesional del QFB-UV en Xalapa, se incluyeron en los reportes semestrales entregados a la dirección como parte de la documentación de las actividades realizadas.

En la Tabla 1, se muestran el total de plazas solicitadas para Servicio Social, indicando las correspondientes a 1 año por parte de la Secretaría de Salud de Veracruz (SESVER). Para el periodo febrero-julio 2018, 12 plazas fueron rechazadas a solicitud de los estudiantes y 1 por empleadores, en agosto 2018-febrero 2019, sólo 1 plaza fue rechazada a solicitud de estudiantes y ninguna por empleadores; en febrero-julio 2019 2 plazas no fueron aceptadas por estudiantes y 5 por empleadores y para agosto 2019-febrero 2020, 7 estudiantes desistieron de ocupar sus plazas y 13 fueron dados de baja a solicitud de los empleadores. Cabe destacar que en la mayoría de los casos, las plazas que desistieron de ocupar los estudiantes no se debieron a falta de interés, sino a que tuvieron alguna dificultad académica que les obligo a tomar Experiencias Educativas disciplinares o terminales en el horario que correspondía al periodo de formación profesional en las Instituciones, mientras que en los casos cuya solicitud vino de empleadores, la principal causa fue el ausentismo o retardo en la entrada al turno correspondiente. Para el periodo de agosto 2019-febrero 2020, en donde parece incrementarse la baja por parte de los empleadores, realmente hubo una notificación por parte de la Secretaría de Salud de Veracruz (SESVER) que no habría becas federales para estudiantes de Servicio Social para Atención Médica, por lo que varios Centros hospitalarios no los pudieron recibir.

En este periodo también se registró el mayor número de plazas debido a que con el cambio de estrategia propuesto, se dispuso de las solicitudes de plazas para todas las instituciones, no sólo de centros hospitalarios. En cuanto a las plazas solicitadas para Prácticas de Farmacia por un periodo de 6 meses, en Tabla 2 se apreció un predominio de dos Instituciones de salud: el Centro de alta especialidad (CAE) que es un Hospital público y el Hospital Ángeles, privado.

Tabla 1. No. de plazas asignadas para Servicio Social por periodo escolar.

INSTITUCIÓN	PERIODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018-Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019-Feb 2020
Centro de alta especialidad	9 (SESVER)	9 (SESVER)	8 (SESVER)	0
Centro Estatal de Cancerología	1 (SESVER)	1 (SESVER)	0	0
Hospital de Coatepec	1 (SESVER)	0	0	0
Hospital Naval de Especialidades de Veracruz	0	1 (SESVER)	0	2 (SESVER)
ISSSTE Xalapa	SD	0	0	3 (SESVER)
IMSS (UMF-10)	SD	2 (SESVER)	0	0
IMSS (UMF-66)	SD	1 (SESVER)	0	0
IMSS (HGZ 11)	SD	3 (SESVER)	0	0
Instituto Veracruzano de Salud Mental	SD	1 (SESVER)	0	0
Oficinas Centrales de SESVER	SD	1 (SESVER)	0	0

Hospital Angeles Xalapa	SD	1	6	8
Clinica de Salud Sexual y Reproductiva. U.V.	SD	3	0	3
Unidad de Servicios en Resolución Analítica U.V.	SD	SD	SD	5
Centro de Investigaciones Biológicas. U.V.	SD	SD	1	SD
Programa UV Peraj	SD	SD	SD	1
Facultad de QFB Xalapa. U.V.	SD	SD	3	3
Servicios Periciales del Estado de Veracruz	SD	SD	3	12
Laboratorios SAAV	SD	SD	SD	4
SENASICA /SAGARPA	0	0	1	1
ZAVE Tecnolimentaria	SD	SD	SD	1
Instituto de Ecología.	SD	SD	SD	1
Total	11	23	22	44

SD= datos en proceso de análisis

La alta demanda atiende a la diversidad de turnos y facilidades para la entrega de documentos, permutas de horario y principalmente a que los estudiantes refieren adquirir un mayor aprendizaje por las situaciones complejas que deben enfrentar en estos entornos laborales. Se aprecia que en los periodos de agosto-febrero es donde mayor demanda hay de plazas. En el periodo de agosto 2019-febrero 2020 se elevó un poco más que otros años debido a que a los estudiantes, cuya plaza de SESVER por 1 año de Servicio Social no procedió, se les respetó su lugar en los hospitales que solicitaron pero como Práctica de Farmacia.

Respecto a las prácticas profesionales, los estudiantes interesados en el campo clínico o patología prefieren solicitar en el Hospital Ángeles, mientras los que les interesa el área de la síntesis química, el análisis instrumental, los productos naturales y la farmacología eligen a la Unidad de Servicios en Resolución Analítica (SARA), al Instituto de Ecología (INECOL) y al Laboratorio de Alta Tecnología (LATEX), que además de servicios desarrollan líneas de investigación, en donde suelen insertarse para realizar sus proyectos recepcionales.

De los datos de agosto 2019-febrero 2020 se aprecia que la estrategia de recopilación de información ha sido eficiente, ya que se tuvo el mayor número de solicitudes de plazas y datos de las instituciones y/o empresas donde prestarán sus servicios (Ver Tabla 3). Si bien falta analizar detenidamente cada expediente y registros de cartas de presentación para determinar el total de plazas solicitadas en los periodos previos a la implementación de la estrategia actual de registro de datos, de forma preliminar se aprecia una tendencia a preferir instituciones de la misma Universidad para realizar Servicio Social, así como en los

Laboratorios correspondientes a los Servicios Periciales, enfocados en el análisis químico y la investigación, probablemente porque el beneficio adicional sea el desarrollo de proyectos de tesis o la asesoría para ingreso a posgrado.

Tabla 2. No. de plazas asignadas para Prácticas de Farmacia hospitalaria por periodo escolar.

INSTITUCIÓN	PERIODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018-Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019-Feb 2020
Centro de alta especialidad	30	36	28	39
Centro Estatal de Cancerología	SD	SD	0	3
Hospital regional de Xalapa	2	3	0	2
Hospital Naval de Especialidades de Veracruz	2	0	0	0
Hospital Angeles Xalapa	2	6	6	6
Sistema de Atención Integral a la Salud de los Universitarios. U.V.	SD	1	0	2
Total:	36	46	34	52

SD= datos en proceso de análisis

Tabla 3. No. de plazas asignadas para Prácticas Profesionales por periodo escolar.

INSTITUCIONES	PERIODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018-Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019-Feb 2020
Hospital Angeles Xalapa	2	2	5	8
Clinica de Salud Sexual y Reproductiva. U.V.	SD	3	0	4
Unidad de Servicios en Resolución Analítica. U.V.	SD	SD	SD	8
Laboratorio de alta tecnología de Xalapa. U.V.	SD	SD	SD	2
Facultad de QFB, Xalapa. U.V.	SD	SD	SD	3
Instituto de Ecología	SD	SD	SD	5
LICONSA	SD	SD	SD	2
Laboratorios SAAV	SD	SD	SD	2
SENASICA/SAGARPA	SD	SD	SD	1
CMAS	SD	SD	SD	2
ZAVE Tecnolimentaria	SD	SD	0	1
Total:	2	5	5	38

SD= datos en proceso de análisis

Las plazas de Prácticas profesionales son preferidas en el Sector Salud para el área clínica y de patología, así como en el Control de Calidad o desarrollo de medicamentos, cosméticos y alimentos. Los estudiantes refieren haber elegido estos sitios por menor tiempo debido a que sólo pretenden mejorar las habilidades adquiridas en la licenciatura en un entorno real o bien, para tener a nivel curricular una experiencia laboral que les permita aspirar a un mejor empleo.

En el caso de las prácticas de Farmacia, el número de plazas de se mantiene estable semestralmente porque todos los estudiantes deben llevarlas de forma obligatoria para complementar la formación teórica que se brinda en la Experiencia Educativa de Farmacia Comunitaria y Hospitalaria. Aunque las actividades que desarrollan dentro de las Instituciones tienen alta pertinencia e impacto

social, algunos estudiantes refieren solicitar la plaza sólo para cubrir el requisito de la estancia, ya que a nivel profesional no es de su interés este campo, a pesar de ser considerado emergente.

Si bien no se ha realizado de manera sistemática el seguimiento de egresados como en otras instituciones por ejemplo, la UNAM (Reyes Juárez, 2013; Lugo-Trejo, 2014), en una encuesta sobre el desempeño y satisfacción de egresados realizada a ex-estudiantes de los años 2001 al 2006, el 39% consideró eficiente el plan de estudios y 49% aceptable, lo que les permitió encontrar su primer empleo en menos de un año (74%). En este estudio los factores referidos para obtener el empleo fueron: currículo académico 26%, relaciones sociales 21%, servicio social 19%, experiencia profesional 17% y examen de oposición 17% (Rivadeneira, 2016).

En este sentido, coincide con la idea actual de los estudiantes, que el contar con una vasta experiencia laboral a nivel curricular se favorece la empleabilidad. En otros estudios similares realizados en el 2015 y 2018 se refiere que su empleo actual está relacionado con sus estudios de licenciatura, considerando su nivel de competencia alta en relación al dominio de la disciplina, pensamiento analítico, capacidad de negociación, identificación de oportunidades de innovación, coordinación de trabajo en equipo, gestión de recursos, trabajo en equipo, liderazgo efectivo, capacidad para comunicación oral y escrita, así como uso de herramientas informáticas (Rivadeneira, 2017), aunque con un Plan de estudios susceptible de mejora (64%) (Rivadeneira, 2019).

Contemplando estos aspectos, es comprensible que los estudiantes que realizan recientemente Servicio Social en las áreas de investigación en la propia universidad y de la salud por parte de SESVER refieran un mayor sentido de pertenencia a la profesión, ya que al dedicar mayor tiempo en adquirir las competencias y siguiendo lineamientos más estrictos que en otras instituciones, valoran más sus conocimientos.

4. Conclusiones

La formación profesional del QFB en la Universidad Veracruzana puede ser sutilmente orientada hacia los diversos campos laborales emergentes en nuestro país a través de la intervención oportuna de la Coordinación de vinculación y Servicio Social, quien es la

responsable de promover convenios institucionales, gestionar plazas, documentar y difundir la información relacionada con la adquisición de competencias profesionales.

Es importante destacar que la labor de esta Coordinación debe estar plenamente armonizada con las acciones ejercidas por otras Coordinaciones como las de Tutorías, Internacionalización y extensión de Servicios, de manera que se brinde una educación integral a los estudiantes para que sean capaces de adaptarse a cualquier ámbito laboral.

Queda pendiente recopilar y analizar la información faltante sobre las plazas en años previos al 2018 para tener un punto de partida sobre la evolución de las solicitudes y la gestión realizada, actualizar la documentación sobre los convenios de colaboración para determinar su vigencia, así como establecer nuevos convenios con otras instituciones o empresas, lo que será de gran relevancia para ampliar la oferta semestral y promover además estancias profesionales. Es deseable también diseñar y aplicar instrumentos a los empleadores para valorar el desempeño de los estudiantes durante las Experiencias Educativas de formación profesional y establecer Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFIS) en las áreas susceptibles a mejora.

5. Referencias

- Carreño P, Bonilla S, Rubio C, Cortés M, Ojeda J. (2007). Responsabilidad social en la formación del Químico Farmacéutico de la universidad de Valparaíso, Chile. *Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia*, 2.
- Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción (1998). Disponible en: <http://www.rau.edu.uy/docs/paris1.htm>
- Estatuto de los alumnos. (2008). Legislación Universitaria. Dirección de Normatividad. Universidad Veracruzana.
- Formación Dual en la Educación Superior (FDES) (2019). Marco de referencia para la Formación Dual en la Educación Superior en México. 2ª. Ed. GTIES, SEP, ANUIES, FESE. Cd. México.
- Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán (ITSY) (2017). Inducción a la residencia profesional.

Recuperado de:
<http://itsyucatan.edu.mx/wp-content/uploads/2012/10/PRESEN-INDUC.2016B1.pdf>

- Lugo Trejo F. Pertinencia de la formación profesional de los egresados de la carrera Química Farmacéutico Biológica de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. (2014). Tesis de licenciatura. UNAM. México.
- Macías Mozqueda, EY. Significado de las prácticas profesionales. La Experiencia de un grupo de alumnos de nutrición de la Universidad de Guadalajara Lamar. (2012). Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação, 59(3).
- Plan de estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo. (2012). Universidad Veracruzana.
- Reglamento de la Facultad de Q.F.B. Xalapa. (2015). Universidad Veracruzana. México.
- Reglamento Interno del Servicio Social (2001). Facultad de Química UNAM. México.
- Reyes Juárez C. El mercado laboral del Químico Farmacéutico Biólogo egresado de la Facultad de Química de la Uaeméx Área Farmacéutica del Valle de Toluca: cohortes 2008 a 2010. (2013). Tesis de licenciatura. UAEM. Toluca. México.
- Rivadeneira Domínguez E. Informe de labores. (2016). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.
- Rivadeneira Domínguez E. Informe de labores. (2017). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.
- Rivadeneira Domínguez E. Informe de labores. (2019). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.
- Servicios de Salud de Veracruz. Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación. Servicio Social. Disponible en: <https://www.ssaver.gob.mx/seic/serviciosocial/>

EVALUACIÓN DE HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UACAM.

León Pérez Floribeth²³,
Alexander Seba Torres²⁴,
Martha Laura Rosales Raya²⁵,
Amaly Esther Sánchez Marfil¹,
Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh²⁶.

Resumen: Se analizaron los niveles de inteligencia emocional (IE) en 67 mujeres y 32 hombres de primero y noveno semestre de la Facultad de Odontología de la UACam. El objetivo fue comparar atención, claridad y capacidad de regulación de emociones en la población de estudio con el cuestionario TMMS-24. Los resultados indican que 25% de las mujeres presta poca atención a los sentimientos, mientras que en hombres es el 34 %, con respecto al resto de las variables no se observaron diferencias significativas. Se concluye que la mayoría de la población tiene de adecuado a excelente manejo de emociones de acuerdo a la prueba.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, TMMS-24, cirujano dentista*

Abstract: The levels of emotional intelligence (EI) in 67 women and 32 men in the first and ninth semesters of the Faculty of Dentistry of the UACam were analyzed. The objective was to compare attention, clarity and ability to regulate emotions in the population studied with the TMMS-24 test. The results indicate that 25% of women pay little attention to feelings, while the rest of the variables there were no significant differences. It is concluded that the majority of the population has suitable to excellent emotion management according to the test.

Key words: *emotional intelligence, TMMS-24, dentist.*

1. Introducción.

A principios de los años 20's Thorndike propuso el concepto de la inteligencia social a partir de la ley del efecto, antecesora de lo que se conoce ahora como Inteligencia Emocional (IE) (citado por Trujillo y Rivas, 2005). Desde entonces se han planteado reformulaciones a esta ley en diferentes perspectivas. Por su parte, Gardner (1983) revolucionó el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencias múltiples (IM), en la que estableció que los seres humanos poseen ocho tipos de inteligencia: auditiva, musical, cinestésica-corporal, visual-espacial, verbal- lingüística, naturalista, lógico-matemática y existencial; cada una relativamente independiente de la otra. Actualmente, se mencionan cuatro tipos más de IM: interpersonal, creativa, colaborativa y emocional.

En 1990, la IE fue definida por Salovey y Mayer, como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios. Este concepto es motivo de numerosos estudios, tomando en cuenta que cada persona es diferente y por tanto cuentan con distintas capacidades para atender sus emociones. Se considera que la IE es un aspecto importante que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo, así como la adaptación de una persona a su entorno.

En 1995, Daniel Goleman dio a conocer el concepto de IE en su libro titulado "Inteligencia Emocional" dando así un primer vistazo sobre como interactúan las emociones de los seres humanos en el mundo.

El modelo de Salovey y Mayer se conceptualiza en cuatro habilidades básicas o niveles que son: habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un conocimiento emocional e intelectual (citado por Arntz y Trunce, 2019).

En el año de 1997 autores como Bar-On retoman la inteligencia social propuesta por Thorndike y describen a la IE como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas de nuestro medio. Este planteamiento considera cinco nuevos conceptos muy

²³ Facultad de Odontología - UACAM

²⁴ Facultad de Humanidades - UACAM

²⁵ Responsable PIT – Coord. Gral. Académica – UACAM

²⁶ Facultad de Enfermería – UACAM

relacionados con las inteligencias intra e interpersonal, el manejo del estrés, el estado de ánimo y la adaptabilidad o ajuste.

Considerando lo anterior, la IE es un conjunto de competencias que, según Salovey, *et al.* (1995), permite: identificar, expresar, comprender y administrar las propias emociones y adaptarse a las de los demás, así también, utilizar las habilidades de la IE en diferentes contextos, en particular, para poder comunicarse efectivamente, tomar decisiones acertivas, administrar prioridades, motivarse y motivar a otros.

Como se ha observado, el concepto de la IE continúa modificándose en función de los estudios realizados en el área y de los requerimientos de una sociedad en constante cambio; de tal manera que en el 2001 Goleman propuso el modelo de las competencias emocionales (como rasgos de la personalidad), y define a la IE como la capacidad de reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Este modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de emociones hacia uno mismo y hacia los demás, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral, esta perspectiva es una teoría mixta basada en la cognición, personalidad, motivación emoción inteligencia y neurociencia, es decir incluye procesos cognitivos y no cognitivos.

Algunos autores señalaron que los niveles de inteligencia emocional influyen sobre la salud mental de los estudiantes, por lo que es probable que aquellos con escasas habilidades emocionales experimenten estrés y dificultades durante sus estudios, en consecuencia, les resultaría benéfico hacer uso de habilidades adaptativas que les permitieran afrontar tales dificultades.

La IE, debe entonces facilitar la integración del individuo en la sociedad que, a su vez, requiere un ajuste constante y por tanto flexibilidad para hacer frente a las demandas que surgen cotidianamente. Las competencias emocionales son una herramienta útil para facilitar un ajuste emocional (Guil y Gil-Olarte, 2007) y optimizar el desarrollo humano; dando lugar a la prevención de diferentes comportamientos no favorables para el desarrollo académico y personal del estudiante (Bisquerra, 2003).

Por todo lo que representa el manejo de la IE y considerando además, que una educación que no incluye los sentimientos no pasa de ser una simple instrucción, la nueva visión de la escuela inclusiva debe identificar al estudiante

inteligente no solo por sus puntajes altos en los test de inteligencia, sino porque además es capaz de desarrollar de forma adecuada sus habilidades emocionales; ya que el coeficiente intelectual (CI o QI) de las personas no contribuye al equilibrio emocional, ni a la salud mental, por lo que no es suficiente para alcanzar el éxito profesional y tampoco garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana.

Existen diversas pruebas para evaluar las diferencias individuales y los distintos componentes de la IE. Autores como Trujillo y Rivas, 2005; Arntz y Trunce 2019, refieren que dentro del modelo cognitivo se puede utilizar el instrumento *Trait Meta Mood Scale* (TMMS-48) con la versión adaptada de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) que es la versión española (TMMS-24). Esta prueba ha mostrado capacidad predictiva con respecto al ajuste emocional y la disposición de las personas para adaptarse de forma exitosa a experiencias estresantes.

Con esta prueba se han llevado a cabo numerosos estudios, enfocados a medir la relación entre la IE y el rendimiento académico (Cabrera, 2018) encontrándose un efecto significativo en algunos, mientras que en otros estudios la relación es irrelevante; de igual manera se han evaluado programas que involucran la incorporación de competencias de la IE, describiéndose un resultado significativo entre el inicio y fin del estudio, mientras que en otras poblaciones no tiene un efecto determinante (Cobos, Flujas y Gómez, 2019; Socarras, Rodríguez y González, 2019), a su vez, también, se han asociado la IE con el nivel de estudios, con el sexo y con la edad (Arntz y Trunce, 2019; Carpio, *et al.*, 2019), encontrándose que al aplicar la prueba de ANOVA los niveles de IE se observaron uniformes entre las cohortes, sin una tendencia creciente o decreciente a medida que el estudiante avanza en su carrera.

El instrumento ha sido validado por diferentes autores y en América Latina destaca el trabajo de Espinoza-Venegas, *et al.* (2015) aplicado a estudiantes del sector salud, de enfermería.

Con relación a lo mencionado anteriormente, la IE es importante porque facilita entre muchas cosas, el alcance de metas en el individuo y la consecución del desarrollo de habilidades emocionales facilita a los estudiantes una relación más efectiva con las personas que los rodean y su medio ambiente; por lo que el manejo adecuado de esas habilidades permitirá superar los obstáculos que se presentan para concluir con éxito los estudios universitarios.

Por otro lado, varios investigadores inciden en señalar que las mujeres son las primeras en adentrarse en el conocimiento de sus emociones, particularmente en la infancia, porque los padres suelen ser más detallados y cercanos con ellas cuando se trata de hablar sobre las emociones; las madres juegan un papel importante para el desarrollo de esta temática en niños y niñas, pero aun así existe una diferencia en cuanto al trato emocional con las niñas que con los niños. Incluso se determina que los niños/as perciben a las madres como más accesibles a las expresiones emocionales que con los padres. Esto puede entenderse como una desigualdad que existe por los factores sociales y culturales de cada región (Sánchez, *et al.*, 2008).

La cercanía de las mujeres con el conocimiento de sus emociones puede deberse también a cuestiones del desarrollo neurológico. Liaño (1998) señaló diferencia entre el funcionamiento del cerebro de los hombres y las mujeres, determinando que el de los hombres desarrolla habilidades relacionadas con el cálculo, la orientación espacial y la aritmética. Mientras que en las mujeres se desarrolla para el procesamiento del lenguaje (fluidez verbal), la inteligencia emocional, identificar estados afectivos y emocionales en los demás (Sáenz, 2012).

El objetivo del presente trabajo pretende comparar una muestra de estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista de primero y noveno semestre y de ambos sexos, de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

La justificación del trabajo se centra en el índice considerable de rezago de los estudiantes, incluso mayor que el índice de deserción; planteando la relación entre IE como probable factor que afecta el avance académico de los estudiantes.

Partiendo del supuesto que los estudiantes de primer semestre tendrán menores niveles de atención, claridad y reparación con respecto a los de noveno semestre; estos últimos han hecho un recorrido de vida personal y académica que les ha permitido adquirir habilidades emocionales para alcanzar sus metas. Además, siguiendo la bibliografía consultada y que el instrumento valido escalas diferentes para hombres y mujeres, es de esperarse diferencia significativa por sexo.

2. Método

Este es un trabajo no experimental, descriptivo, y de corte transversal.

Se aplicó un cuestionario a 100 estudiantes al azar, de la Facultad de Odontología de primero noveno semestre; se descartó un cuestionario por considerarlo incompleto, de forma que la muestra de estudio fue 99 estudiantes.

Se aplicó la escala TMMS-24 de los autores Fernández Extremera y Ramos (2001). La valoración de este instrumento se llevó a cabo teniendo en cuenta lo establecido por los autores, contemplando diferente puntaje para hombres y mujeres.

El instrumento es una encuesta basada en el método de Salovey, *et al.* (1995) *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24); consta de tres dimensiones claves de habilidades de inteligencia emocional: percepción emocional (atención A), comprensión de los sentimientos (claridad C), y regulación emocional (reparación R).

El cuestionario consta de 24 ítems en escala Likert de 5 puntos (Tabla 1). Los resultados por cada dimensión se suman y los subtotales se comparan con la escala del instrumento.

Tabla 1. Escala de Likert para la prueba de IE (elaboración propia).

Nivel	Descripción del nivel
1	Nada de acuerdo
2	Algo de acuerdo
3	Bastante de acuerdo
4	Muy de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Los datos obtenidos de la encuesta se analizaron con tablas dinámicas para estadística descriptiva (Excell para Office 365 MSO Versión 1908) para las comparaciones de inteligencia emocional por sexo se aplicó ANOVA de dos vías contemplando las habilidades y los sexos como variables, además se aplicó el análisis de intervalos de confianza por sexos (IC, $p=0.05$), graficando habilidades en cajas y bigotes (IBM SPSS versión 23).

3. Resultados

La edad de los participantes fluctuó entre los 17 y 25 años. De los 99 estudiantes encuestados, fueron 32 estudiantes de sexo masculino y 67 de sexo femenino (32% y 68%, respectivamente).

En el análisis individual, se encontraron en los niveles de poca: atención (PA), claridad (PC) y reparación (PR) al 6% de los hombres (dos

alumnos de primer semestre) y el 1% de las mujeres (una alumna de noveno semestre).

En el caso de los estudiantes que presentaron niveles de atención adecuada (AA), excelente claridad (EC) y excelente reparación (ER) fueron 7% de la muestra en estudio. Siguiendo la propuesta de Mayer y Salovey (1997) las habilidades en este tipo de sujetos alcanzarían los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, que regularán de manera consciente las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Los estudiantes bajo el contexto del manejo más adecuado de sus habilidades emocionales fueron para 9% de las mujeres (dos estudiantes de noveno y cuatro de primer semestre) y 3% de los hombres (un estudiante de primer semestre).

Es importante mencionar que la demasiada atención de las emociones (DA) no es lo más conveniente, porque suele vincularse con perfiles ansiosos y depresivos (Extremera y Fernández-Berrocal 2006) que conlleva a tener dificultades de carácter emocional, salud mental y funcionamiento social en las actividades cotidianas.

Al comparar con los resultados de A, C y R en la población de estudio, se encontró que los estudiantes tienden a presentar una de las variables en su nivel más bajo, que compensan con una o dos en nivel adecuado o excelente (Tabla 2).

Tabla 2. Niveles bajos de A, C y R en la población de estudio.

	Atención	Claridad	Reparación
M	PA 25%	PC 27%	PR15%
H	PA 34%	PC 41%	PR 9%

Para fines de tutoría es importante identificar y priorizar la atención de los alumnos con bajos niveles en las tres variables analizadas y posterior a los que presenten niveles bajos de dos de las tres variables. Fomentando la excelencia de los alumnos con niveles altos en dos y tres de las variables

Al relacionar las habilidades emocionales estudiadas: A, C y R con el sexo, no se encontró diferencia significativa ($F=1.074$, $gl=10/137$, $p=0.05$) lo que difiere de algunos autores como Mestre quien menciona que son las mujeres las que poseen mejores niveles de IE.

Por intervalos de confianza (IC) y sexo se confirmó que no hay diferencia significativa

entre sexos. Sin embargo, al comparar los resultados promedio de los subtotales de los ítems, con los valores del instrumento, se observaron diferencias.

En el caso de la atención (A), las mujeres tuvieron un IC de AA entre 21 y 31 puntos (promedio 26), mientras que los hombres presentaron IC de 23 a 30 puntos (promedio 25). Las mujeres tendieron a prestar PA a las emociones, mientras que los hombres quedan ubicados en su generalidad, en la escala de la prueba (Fig. 1).

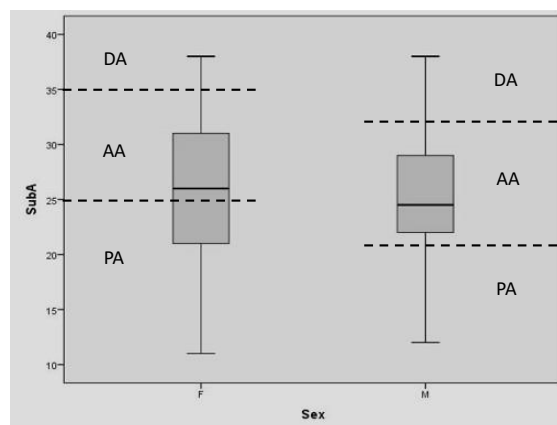


Figura 1. Intervalos de confianza de la variable atención a las emociones. Elaboración propia con datos del estudio.

En cuanto a la claridad de las emociones (C), las mujeres tuvieron un IC de AC entre 23 y 34 puntos (promedio 30), mientras que los hombres presentaron IC de 25 a 35 puntos (promedio 28). Tanto hombres como mujeres tienen adecuada claridad de sus emociones, conforme a la escala del instrumento (Fig. 2).

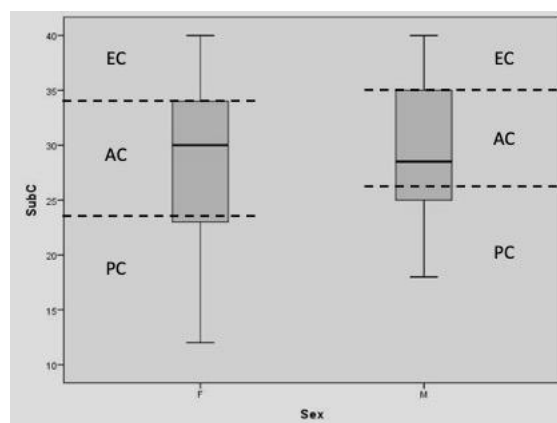


Figura 2. Intervalos de confianza de la variable claridad a las emociones. Elaboración propia con datos del estudio.

En la reparación emocional (R), las mujeres tuvieron un IC de AR entre 27 y 35 puntos (promedio 30), mientras que los hombres presentaron IC de 28 a 35 puntos (promedio 30). En general, tanto hombres como mujeres tienen adecuada reparación de sus emociones, conforme a la escala del instrumento (Fig. 3). Llamen la atención dos

resultados muy por debajo de la escala y del IC uno de mujer y un hombre (individuos 133 y 64).

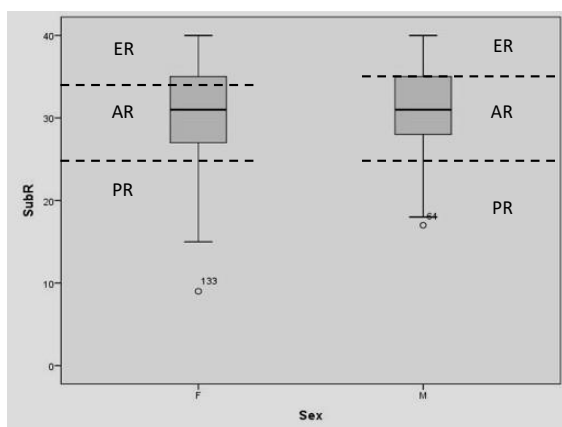


Figura 3. Intervalos de confianza de la variable reparación emocional. Elaboración propia con datos del estudio.

Por otro lado, y contrario a lo manifestado por Gatica (2018) quien refirió que a mayor nivel académico mejor desempeño de los estudiantes, con mejores niveles de IE, en el presente estudio no se encontró diferencia significativa por edad y semestre.

4. Conclusiones

Los estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista tienden a presentar una o dos de las variables de IE (A, C o R) en su nivel más bajo mismas que son compensadas con una o dos en nivel adecuado o excelente.

Los estudiantes con niveles bajos de IE, deberán tener un seguimiento continuo con su tutor.

En el caso de los estudiantes de Odontología, se recomienda que su nivel de IE comprenda la escala de AA, AC y AR; ya que como personal de la salud interactúan con pacientes y estas habilidades les facilitarán su trabajo en la resolución de problemas de naturaleza personal e interpersonal.

Los estudiantes con niveles de AA, EC y ER, al presentar altas puntuaciones en las dimensiones EC y ER, refiere que la persona tiene una buena salud personal, salud mental, participación social, niveles de energía altos y no perciben limitaciones en las actividades diarias. A estos estudiantes hay que darles seguimiento con tutoría para alumnos de alto rendimiento.

Se debe investigar la razón por la cual las mujeres presentaron similar IC a hombres en atención a sus emociones (AA); quedando por debajo del puntaje de la escala (PA).

5. Referencias

- Arntz, V. J y Trunce, M. S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. Departamento de Salud Universidad de los Lagos, Osorno, Chile.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista De Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. [fecha de Consulta 12 de julio de 2019]. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>.
- Cabrera, S. E. (2019). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2018. *Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*. 2(1). 16-21.
- Carpio, F. M., Cerezo, R, M., Casanova y A. P. Cruz, G. M. (2019). Perfiles de inteligencia emocional y síntomas externalizantes e internalizantes en la adultez emergente. *Electronic Journal of Reserch in educational Psychology*, 17 (2), 317-334.
- Cobos S. L, C. J. Fluja y Gómez, I. (2019). Resultados diferenciales de la aplicación de dos programas en competencias emocionales en contexto escolar. *Psychology, Society & Education*, 11(2). 179-192.
- Espinoza-Venegas M., O. Sanhueza-Alvarado, N. Ramírez-Elizondo y K. Sáez-Carrillo. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139-147. [fecha de Consulta 5 de agosto de 2019]. Disponible en línea en <https://dx.doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Fernández-Berrocal P, Salovey P, Vera A, Ramos N, Extremera N. (2001) Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: Un estudio preliminar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. 4(8-9). [fecha de Consulta 10 de agosto de 2019]. Disponible en línea en <http://reme.uji.es/articulos/afernp9912112101/texto.html>

- Gardner H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books (trad. cast: *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós 1993).
- Gatica L. F, R, Méndez, M. Sánchez, y G. A. Martínez. (2018). Variables asociadas al éxito académico en estudiantes de la Licenciatura en Medicina de la UNAM. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*. septiembre - octubre; 53(5):9-18. [fecha de Consulta 1 de octubre de 2019]. Disponible en línea en <http://www.ejournal.unam.mx/rfm/n053-5/RFM053000503.pdf>
- Guil, R. y Gil-Olarte, P. (2007). Inteligencia emocional y educación: Desarrollo de competencias socioemocionales. In J. M. Mestre, & P. Fernández (Eds.), *Manual de inteligencia emocional* (pp. 187). Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mayer J. D., Salovey P. What is Emotional Intelligence? (1997). En Salovey P, Sluyter DJ (Eds.). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Nueva York: Basic Books; 1997. p.p. 3-31.
- Mestre J, Guil R, Lopes P, Salovey P, Gil-Olarte P. (2006). Emotional Intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*. 18(1):112-7. [fecha de Consulta 3 de junio de 2019]. Disponible en línea en <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3285>
- Sáenz Sánchez, B. K. (2012). La perspectiva de género, el aprovechamiento matemático y las habilidades lingüísticas. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 3(5), undefined-undefined. [fecha de Consulta 4 de octubre de 2019]. ISSN: 2007-4336. Disponible en línea en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5216/521652343004>
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C. y Palpai, T. (1995). Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pannebaker (Ed). *Emotion, disclosure and health*. Washington, D.C. American Psychological Association.
- Sánchez Núñez M. T., P. Fernández-Berrocal, Pablo, J. Montañés Rodríguez y J. M. Latorre Postigo (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 4 de octubre de 2019]. Disponible en línea en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293121924011>
- Socarras, A. M, Rodríguez, P. S. y González, A. (2019). El desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la escuela Latinoamérica de Medicina. *Revista Panorama. Cuba y Salud*. 14(1). 106-108
- Trujillo F. M, Rivas T. L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. UAColombia (Eds). *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*.

NIVEL DE SATISFACCION DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA LICENCIATURA EN CIRUJANO DENTISTA DE LA DACS-UJAT.

Isidro Olán Laura Beatriz²⁷
y Marco Antonio Rueda Ventura²⁸.

Resumen: El programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UJAT acompaña su modelo educativo para abatir: rezago, deserción, aumentar la eficiencia terminal y contribuir al desarrollo integral del estudiante. Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción del PIT en la L.C.D. de la DACS-UJAT. Metodología: Estudio descriptivo, cuantitativo, transversal y correlacional, con una muestra de 92 estudiantes, aplicándoseles el instrumento de evaluación de tutores del PIT-UJAT. Resultados: 56.5%(n=52) están satisfechos con las actividades del programa; 41.3%(n=38) expresaron que este programa ha favorecido su desempeño escolar; el análisis estadístico de acciones tutoriales y nivel de satisfacción de los tutorados mediante χ^2 , muestra relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$), que indica que a mayor número de acciones tutoriales mayor nivel de satisfacción de los tutorados. Conclusiones: Más de la mitad de los tutorados están satisfechos con el PIT, se propone capacitación a tutores para mejorar su desempeño, mayor comunicación con los tutorados y más accesibilidad (tiempo) hacia sus tutorados.

Palabras clave: Evaluación, Programa Institucional de Tutorías, Formación integral del estudiante.

Abstract: The national university education has gone through different models, At the UJAT, in Dentistry Degree since 2003, the flexible model was accompanied by the Institutional Program of tutoring to reduce the backwardness, the dropout, increase the

terminal efficiency and contribute to the integral development of students. Objective: To evaluate the level of satisfaction of the tutorades towards the institutional program of tutoring of the Dentistry Degree in the DACS- UJAT. Methodology: Descriptive, quantitative, cross-sectional and correlational study, with a sample of 92 students of the first two cycles of the Dentistry degree to which the tutor evaluation instrument of the Institutional Tutoring Program in the UJAT was applied. Results: 56.5% (n = 52) are satisfied with the activities of the program 41.3% (n = 38) expressed that this program has favored their performance as students;. When performing the statistical analysis of tutorial actions exercised by tutors and level of satisfaction of tutorades through chi square, a statistically significant relationship was found between both variables ($p < 0.05$), which indicates that as greater number of tutorial actions greater level of tutorades' satisfaction in this program. Conclusions: More than half of the population studied is satisfied with the institutional program of tutoring, even so, it is proposed that tutors receive training to perform better their functions, establish a greater communication with tutorades and that will be a greater accessibility (time) by them to students.

Key words: Evaluation, Institutional Tutoring Program, Integral development of student.

1. Introducción

Desde los inicios de la humanidad, se ha educado al hombre de acuerdo a los requerimientos de la sociedad en la que se desarrolla, y han existido diversos enfoques filosóficos y sociológicos para explicar la educación, por ende puede definirse a la educación como un proceso cambiante que se desarrolla durante todo el ciclo vital (pero con especial énfasis en la niñez, adolescencia y juventud) para poner al alcance de las personas valores, conocimientos, desarrollo de destrezas, pautas socioculturales, etc., que permitan una mejor inserción del individuo en la sociedad y un desarrollo personal de las capacidades (físicas e intelectuales) y actitudes de cada quien, en busca de un desarrollo pleno del bienestar personal y social del individuo.

Este proceso se puede dar tanto dentro como fuera del sistema educativo formal y puede darse como forma de interacción (en la relación educando-educador) como de forma individual a través del desarrollo de técnicas de estudio individual y autodidacta, amparadas por el desarrollo tecnológico. (Rojas-León, 2014)

²⁷ Doctora en Educación, Profesor Investigador de Tiempo Completo en la Lic. En Cirujano Dentista de la UJAT. Ponente Internacional. Práctica privada como Odontopediatra.

²⁸ Doctorante en Salud Pública, Mtro en Educación, Responsable del PIT en la Lic en Cirujano Dentista de la UJAT. Ponente Internacional. Médico Adscrito al servicio de Odontopediatría del Hospital Regional de Alta Especialidad del Niño Dr Rodolfo Nieto Padrón.

En la actualidad, los cambios vertiginosos que se están suscitando en la sociedad impactan también en la educación. Por ello, es común observar que la tendencia de las instituciones educativas a nivel mundial es centrar sus programas educativos a un enfoque basado en el desarrollo de competencias, intentando con ello seguir las recomendaciones de organismos internacionales, como en el caso de la Unesco, la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI va más allá y sostiene que el aprendizaje a lo largo de toda la vida, así como la participación en la sociedad del conocimiento, son factores clave para hacer frente a los desafíos planteados por un mundo en rápida evolución.

Esta comisión hace hincapié en los cuatro pilares del aprendizaje: aprender a vivir juntos, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser (2008, p. 5).

Desde esta perspectiva, en México, el Sistema Educativo Nacional ha centrado su interés en dichas recomendaciones, toda vez que «El modelo de competencias apoya el acercamiento y entrelazamiento de las instituciones educativas con la sociedad y sus dinámicas de cambio, con el fin de que estén en condiciones de contribuir tanto al desarrollo social y económico, como al equilibrio ambiental y ecológico» (Tobon, 2010)

Ahora bien, ¿cuáles son los tipos de competencias que las instituciones de educación superior deben promover en los diversos programas educativos que ofertan?

Considerando la opinión de Blanco, quien plantea que: «Las competencias facilitan el desarrollo de una verdadera educación integral, puesto que engloban todas las dimensiones del ser humano (saber, saber hacer y saber ser y estar).

Es necesario precisar que el referente obligado en la educación superior por competencias está obligado a superar la enseñanza academicista y orientar la actividad docente hacia la formación de ciudadanos críticos y profesionales competentes.

En consecuencia es evidente que la clasificación de las competencias debe ir encaminada a favorecer una formación integral generadora de personas competentes para la vida y la profesión.

Por tal motivo, a continuación se expone la clasificación de competencias propuesta por Tobón en 2006:

- Básicas: son las fundamentales para vivir en sociedad.
- Genéricas: son aquellas comunes a varias ocupaciones o profesiones.

- Específicas: competencias propias de una determinada ocupación o profesión. Tienen un alto grado de especialización así como procesos educativos específicos. (Barrales, 2012)

La Licenciatura en Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, desde su creación en 1969 se ha caracterizado por formar profesionales de la salud con competencias acordes a lo que la sociedad ha demandado para satisfacer sus necesidades de salud bucal. Para lograr este cometido su misión y visión así como las competencias de egreso se han ido modificando a lo largo del tiempo.

Estos rubros se encuentran definidos actualmente de la siguiente manera:

Misión: La licenciatura de cirujano dentista es formadora de profesionistas capaces de prevenir y rehabilitar la salud estomatognática de la población con calidad y compromiso social.

Visión: Formar profesionistas con los más altos estándares educativos que garanticen la formación de un egresado autocrítico, autogestivo, competitivo con espíritu de investigación de innovación y servicio.

Competencias de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista.

Sera capaz de analizar el proceso salud-enfermedad del sistema estomatognático en los diferentes grupos de población de la sociedad con el propósito de interpretarlo como un problema multifactorial, que requiere de la participación multiprofesional e interdisciplinaria, dominarlos métodos, técnicas y procedimientos propios del campo de la estomatología.

Sera capaz de aplicar los métodos, experimental, clínico, estadístico, epidemiológico y administrativo en el diagnóstico individual y comunitario, así como en los planes de tratamiento y operación de programas de atención con base en el principio de prevención integral.

Sera capaz de diseñar y realizar planes de tratamiento preventivo, curativo y restaurativo, aplicando los conocimientos teóricos prácticos de la práctica estomatológica general. (UJAT, 2016)

Cabe destacar que en la educación superior al igual que en los diferentes niveles educativos de nuestro país ha existido un notorio rezago en la calidad educativa puesto que ha quedado de manifiesto en las evaluaciones realizadas por los diferentes organismos internacionales, la OCDE recomienda al Gobierno Mexicano el establecimiento de

políticas educativas tendientes a elevar el nivel de educación para hacerlo competitivo en el contexto internacional (Proyecto PIT-UAQ, 2005).

Para dar respuesta a las recomendaciones de la OCDE, el Gobierno Mexicano, propuso la transformación cualitativa del sistema educativo a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), mediante una serie de programas como el PNE, PIFI, PIFOP y PRONABES principalmente y con el apoyo de instituciones como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Esta última, con la intención de contribuir a fortalecer la educación superior, desarrolló una propuesta para la implementación de un programa de tutorías para las Escuelas e Instituciones de Educación Media Superior y Superior, misma que posteriormente sería adoptada como parte de la política educativa nacional (ANUIES, 2000). La política educativa definida en el Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006 y más particularmente en el Programa Nacional de Educación (PNE) 2001 – 2006, se orienta al desarrollo de habilidades, competencias, actitudes y valores que permitan el pleno desarrollo de los alumnos y que, como consecuencia, se repercuta en la sociedad. Pretende un sistema de educación de buena calidad, el que es definido como “el que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio de entornos institucionales, está caracterizado por la argumentación racional rigurosa; la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad; cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad; con solidez académica y eficiencia en la organización y utilización de los recursos”.

Asimismo, el Programa Nacional de Educación señala la importancia de promover que los proyectos que conformen el Programa Integral de Fortalecimiento institucional consideren, entre otros aspectos:

- La atención individual y de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría.
- El diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio en los estudiantes.
- La mejora de las tasas de permanencia y titulación oportuna.
- La regularización de estudiantes rezagados.

El término tutor del latín tutor, proviene del verbo tueror, algunos de cuyos significados son mirar por, representar a, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, tener encomendado bajo su propia responsabilidad a otra persona. (García, 2008).

Por lo que un tutor es alguien que guía y tiene la responsabilidad de atender al alumno para darle asesoría cuando lo necesite, además de fungir como un apoyo en todas sus esferas biopsicosociales para que su proceso educativo culmine de la mejor manera.

Entonces la tutoría debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de este, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible. (García, 2008).

Entre las finalidades que se le atribuyen a la acción tutorial en los contextos de educación superior; la de promover el desarrollo integral del alumnado parece estar presente y gozar de un elevado protagonismo en cualquier intento por reflexionar acerca de su significado y razón de ser. De este modo, las dimensiones de intervención de la acción tutorial se vinculan con diferentes áreas del desarrollo personal, académico, social y profesional del estudiante (Rodríguez, 2004)

“La tutoría es considerada como una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas, la figura del tutor se confunde con la del docente coordinador de grupos de aprendizaje o con la del orientador escolar o con la del mediador institucional” (Caldeiro, 2017).

La tutoría según los ámbitos de intervención puede clasificarse en:

Académica: se refiere a aspectos de la vida universitaria, como por ejemplo los planes de estudio, la elección de asignaturas, la selección de vías de especialización, los grados universitarios, las prácticas profesionales, etc.

Profesional: relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio laboral, tránsito a la vida activa, estudio de oferta y demanda laboral. (Rubio & Martínez, 2012)

Personal: relacionada con los problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales y afectivos que pueden afectar directa e indirectamente al aprendizaje del

estudiante y su desarrollo humano y profesional.

Social: destinada a cuestiones como información sobre servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales o internacionales, consecución de becas, estancias en el extranjero y movilidad estudiantil.

Administrativa: referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, bibliotecas, servicios sociales y ayudas al estudiante.

La tutoría consiste en “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función apoyándose conceptualmente en la teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza”. (UJAT, Proceso de la actividad Tutorial UJAT., 2017)

El programa institucional de tutoría académica fue diseñado para atender en un principio los principales problemas que vivían las instituciones educativas como son la deserción, el rezago académico y la eficiencia terminal que aquejaban a las universidades y que tenían un alto impacto en su quehacer académico.

Dentro del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), se contemplan los siguientes Objetivos.

- Mejorar integralmente la calidad del proceso educativo del estudiante en el ámbito de la construcción de valores, aptitudes, competencias y hábitos que lo orienten a la detección de situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico o causarle dificultades en sus estudios.
- Abatir la deserción, reprobación, rezago académico y elevar la eficiencia terminal.
- Potenciar las capacidades del estudiante, mediante acciones preventivas y correctivas.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiante, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación de los tutorados.
- Contribuir al proceso de consolidación y autoevaluación del proyecto educativo de la universidad y de cada

división académica en particular. (UJAT, Proceso de la actividad

Tutorial UJAT., 2017)

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudios, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros. (García. R Imelda & Vales García, 2017)

Sin embargo cabe resaltar que este proceso de acompañamiento del estudiante debe estar orientado a funciones específicas y no a sustituir la actuación del alumno en el ámbito universitario.

2. Métodos

Estudio descriptivo, de corte cuantitativo, correlacional y transversal. Realizado de agosto de 2017 a marzo de 2018 con los tutorados de segundo ciclo de la Lic. en Cirujano Dentista de la DACS-UJAT (N=209). La muestra se determinó de manera probabilística con un nivel de confianza de 95% y estuvo conformada por 92 estudiantes. Para evaluar el nivel de satisfacción de los tutorados se utilizó el instrumento de evaluación de tutores del sistema de evaluación del programa institucional de tutorías (PIT) de la UJAT, el cual consta de tres apartados, el primero evalúa el conocimiento del rol que desempeña el tutorado en el PIT, enfocándose en cuestionamientos sobre su papel en el PIT, satisfacción con las actividades en las sesiones de tutorías, así como el favorecimiento de su desempeño con dichas actividades.

El segundo evalúa al PIT con relación a la infraestructura, temas y servicios de dicho programa, evaluándose en este rubro la relación interpersonal con el tutor, el nivel de satisfacción con el espacio donde se lleva a cabo la tutoría, los temas abordados en las sesiones tutoriales y los servicios que presta la Universidad a los tutorados tales como servicio médico, centro de cómputo, biblioteca, consultorio psicopedagógico, actividades deportivas y culturales entre otras.

El tercero evalúa el desempeño del tutor de acuerdo a las acciones, orientación, tiempo dedicado e interés que proporciona al tutorado, destacándose en este rubro el tiempo dedicado a las acciones tutoriales, identificación por parte del tutor de los problemas y necesidades de la tutoría por

parte del estudiante, acuerdos para planear acciones en el semestre, clima de confianza entre el tutor y el tutorado, respeto y disposición para atender al tutorado, conocimiento por parte del tutor sobre las instancias universitarias a las cuales acudir en caso de problemas por mencionar algunas.

El instrumento utilizado para evaluar el PIT es un instrumento validado por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través del Programa Institucional de Tutorías y aborda los aspectos básicos sobre desarrollo personal y académico de los tutorados así como el conocimiento y capacitación del tutor en su rol dentro de dicho programa.

A los alumnos seleccionados se les aplicó el instrumento de evaluación del PIT y los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS versión 20, para obtener medidas de tendencia central que fueron vaciadas en tablas de frecuencia. Para establecer la relación entre las acciones tutoriales y el nivel de satisfacción de los tutorados se utilizó el estadístico χ^2

3. Resultados

Los resultados encontrados en la presente investigación se detallan a continuación:

En el rubro correspondiente a la participación y rol que desempeña el alumno en el programa de tutorías, el 47.8% (n= 44) de los alumnos saben cuál es su participación en el programa de tutorías. El 41.3% (n=38) mencionaron que el programa de tutorías siempre ha favorecido su desempeño como estudiantes. Y el 56.5% (n=52) se siente satisfecho con las acciones tutoriales realizadas en las sesiones de tutoría. (Tabla 1).

En relación a los temas abordados en las sesiones tutoriales y las expectativas de los alumnos sobre los mismos, el 40.2% (n=37) lo consideraron muy favorable y el 44.6%(n=41) lo catalogaron como favorable. El lugar donde se lleva a cabo las acciones tutoriales fuer catalogado como muy favorable por el 64.1% (n=59) de la población estudiada. (Tabla 2).

Tabla 1. Rol que desempeña el estudiante en el programa de tutorías y satisfacción con las actividades realizadas en las sesiones tutoriales.

	¿Consideras que el procedimiento utilizado para darte a conocer a tu tutor fue favorable para tu incorporación al programa de tutorías?		¿De qué manera los temas abordados en las sesiones de tutoría respondieron a tus expectativas?		¿Consideras que el lugar donde se realiza la tutoría es el adecuado?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nada favorable	5	5.4	3	3.3	3	5.4
Poco favorable	11	12	11	12	7	7.6
Favorable	32	34.8	41	44.6	23	25
Muy favorable	44	47.8	37	40.2	59	64.1
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En la presente investigación el 44.6% (n=41) son capaces de reconocer las instancias institucionales que pueden brindarles apoyo en caso de dificultades académicas.

Tabla 2. Temas abordados en las sesiones tutoriales y expectativas de los alumnos.

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

	¿Reconoces las instancias institucionales que te pueden apoyar en caso de tener alguna dificultad académica?		¿Cuál es la primera impresión que tuviste del tutor en la primera entrevista que tuviste con él?		¿Consideras que los medios que utilizo el tutor para comunicarse contigo favorecieron el desarrollo de las actividades programadas?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nada favorable	7	7.6	4	4.3	2	2.2
Poco favorable	19	20.7	7	7.6	15	16.3
Favorable	25	27.2	25	27.2	21	22.8
Muy favorable	41	44.6	56	60.9	54	58.7
Total	92	100	92	100	92	100

El 60.9% (n=56) tuvieron una primera impresión muy favorable de su tutor en el momento de la primera entrevista y el 58.7%

(n=54) consideraron que los medios utilizados por el tutor para entablar la comunicación con ellos favorecieron el desarrollo de las actividades programadas. (Tabla 3)

Tabla 3. Instancias institucionales de apoyo y comunicación con el tutor.

	Claridad del rol que desempeña el alumno en el PIT		El PIT ha favorecido el desempeño como estudiante del tutorado		Satisfacción del estudiante con respecto a las actividades programadas en las sesiones de tutoría	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	3	3.3	5	5.4	5	5.4
Casi nunca	8	8.7	9	9.8	5	5.4
Algunas veces	37	40.2	40	43.5	30	32.6
Siempre	44	47.8	38	41.3	52	56.5
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En el apartado de las acciones tutoriales ejercidas por el tutor, el 54.3% (n=50) de la población estudiada manifestó que el tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría requeridos por los estudiantes, asimismo el 45.7% (n=42) tomaron acuerdos con el tutor para planear las acciones a realizar en el semestre y en el 64.1% (n=59) de los casos, el tutor estuvo dispuesto a escuchar las problemáticas de los tutorados. (Tabla 4)

Tabla 4. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. (Identificación de problemas, acuerdos y disposición a escuchar al tutorado)

	¿El tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría que tuviste en el semestre?		¿Tomaste acuerdos con el tutor, al iniciar el semestre para planear acciones a realizar durante el semestre?		¿El tutor manifestó capacidad escucharte cuando lo requieriste?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	6	6.5	10	10.9	5	5.4
Casi nunca	19	10.9	17	18.5	9	9.8
Algunas veces	26	26.8	23	25.0	19	20.7
Siempre	50	54.3	42	45.7	59	64.1
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

Con respecto a la disposición del tutor hacia los tutorados, el 65.2% (n=60) de los tutorados manifestaron que siempre hubo disposición por parte del tutor para atenderlos. De la misma manera, el 45.7% (n=42) fueron canalizados por sus tutores, a los servicios de apoyo cuando lo necesitaron. En el 58.7% (n=54) de la población de estudio, el tutor motivó la autonomía de los tutorados para la resolución de sus necesidades y problemáticas. (Tabla 5)

Tabla 5. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. (Disposición, canalización y motivación)

	¿El tutor mostro disposición a atenderte cuando lo solicitaste?		¿El tutor te canalizo a algún servicio de apoyo institucional cuando lo necesitaste?		¿El Tutor motivó tu autonomía para la resolución de tus problemas y necesidades planteadas?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	4	4.3	10	10.9	8	8.7
Casi nunca	8	8.7	17	18.5	10	10.9
Algunas veces	20	21.7	23	25.0	20	21.7
Siempre	60	65.2	42	45.7	54	58.7
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En el rubro de retroalimentación, conocimiento de las actividades tutoriales y metodologías de aprendizaje los resultados fueron los siguientes: el 57.6% de los tutores retroalimentó a los tutorados en su formación académica; en cuanto al conocimiento de la normatividad institucional por parte de los tutores se puso de manifiesto que el 56.5% (n=52) tiene conocimiento de la misma y que en el 55.4% de los casos, la formación de los tutores permitió una adecuada orientación en metodologías de aprendizaje hacia sus tutorados. (Tabla 6)

Tabla 6. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. . (Retroalimentación, conocimiento de la normatividad y metodologías de aprendizaje)

	¿El tutor te retroalimentó en aspectos que tienes que fortalecer en tu formación académica?		¿Al plantear dudas académicas al tutor se advirtió que conoce la normatividad institucional?		¿Consideras que la formación del tutor permitió una orientación adecuada en metodologías del aprendizaje?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	8	8.7	6	6.5	5	5.4
Casi nunca	10	10.9	8	8.7	11	12
Algunas veces	21	22.8	26	28.3	25	27.2
Siempre	53	57.6	52	56.5	51	55.4
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

Al realizar la asociación entre el nivel de satisfacción de los tutorados con la identificación de las necesidades de tutoría por parte del tutor, la χ^2 calculada fue de 24.56 con una $p < 0.05$, lo cual establece una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Al establecer la relación entre el nivel de satisfacción de los tutorados y la retroalimentación por parte del tutor para fortalecer aspectos académicos de los tutorados, el cálculo de la χ^2 fue de 18.27 con una $p = 0.000$, estableciéndose que ambas variables tienen una relación estadísticamente significativa.

Al analizar la relación entre el nivel de satisfacción de los tutorados y la orientación de metodologías de aprendizaje por parte del tutor, el valor calculado de la χ^2 fue de 18.53 con una $p < 0.001$, por lo que puede concluirse que hay una asociación estadísticamente significativa entre dichas variables. (Tabla 7)

Tabla 7. Asociación estadística entre el nivel de satisfacción de los tutorados y las actividades tutoriales ejercidas por los tutores.

	χ^2	gl	p
Identificación de necesidades de tutoría por parte del tutor	24.56	1	0.000
Retroalimentación por parte del tutor para el fortalecimiento de aspectos académicos de los tutorados	18.27	1	0.000
Orientación en metodologías del aprendizaje por parte del tutor	18.53	1	0.000

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

4. Conclusiones

Con los resultados obtenidos en esta investigación se logra evidenciar que menos del cincuenta por ciento de la población estudiada reconoce cuál es su rol en el programa de tutorías, hallazgo que coincide con lo encontrado por Hernández, quien manifiesta que el desconocimiento de los beneficios que brinda el programa de tutorías no permite que se ejerza de manera idónea la actividad tutorial; así como lo manifestado por Pérez en la Universidad de Murcia, quien destaca que hay una escasa utilización de la tutoría y también un escaso conocimiento por parte de los estudiantes acerca de sus potencialidades.

En esta investigación más del cuarenta por ciento de los tutorados manifestaron que el programa de tutorías siempre ha favorecido su desempeño como estudiantes, lo cual concuerda con lo mencionado por Gasca Pliego, quien destaca que la figura del tutor tiene especial importancia ya que enriquece y complementa la labor docente sin sustituirla. Asimismo, Pérez en la Universidad de Murcia manifiesta que a pesar de que la tutoría debe abarcar tanto el ámbito académico, como el profesional y personal, la demanda de orientación de los estudiantes al tutor se centra en cuestiones académicas. De la misma manera coincide con los resultados obtenidos por Martínez, Martínez y Pérez (Martínez, 2014) y (Amor, (2016)), quienes enfatizan que la dimensión o área de trabajo de la tutoría universitaria más asimilada por profesores y estudiantes es la académica.

En cuanto al nivel de satisfacción manifestado por los tutorados, en el presente estudio puede reconocerse que más de la mitad de ellos

manifestaron sentirse satisfechos con las actividades de este programa.

Casi el sesenta por ciento de los tutorados consideraron que los medios utilizados por el tutor para entablar la comunicación con ellos en las entrevistas favorecieron el desarrollo de las actividades programadas, de manera similar destacaron que el tutor siempre manifestó disposición para escuchar sus problemáticas, hallazgos coincidentes con los reportados por la universidad de San Jorge en España, en donde los estudiantes consideran que el trato humano es el aspecto más valorado del tutor y prefieren la entrevista personal como medio de comunicación con su tutor. De manera similar a lo reportado por Torrecilla, Rodríguez, Herrera y Martín (2013) quienes señalan que, el abordaje de temas relacionados con el desarrollo personal es el que tiene un alto impacto en la satisfacción global del alumnado.

Asimismo casi el setenta por ciento coincidió en que el interés mostrado por el tutor en el desarrollo profesional de los tutorados fue adecuado, hallazgos que coinciden con lo reportado por la Universidad de San Jorge en España, institución en la cual los alumnos consideran más importante cubrir las necesidades de desarrollo profesional que las de otra índole.

Más del cincuenta por ciento de la población estudiada manifestó que la formación de sus tutores permitió una adecuada orientación en metodologías de aprendizaje hacia sus tutorados, coincidiendo dichos resultados con los reportados en la investigación llevada a cabo por Castro Cuesta en la Universidad Tecnológica de Chihuahua sobre el ejercicio tutorial, en la cual se destaca la importancia que ejerce el tutor en el desarrollo profesional, cognitivo y personal de los alumnos.

Los hallazgos encontrados en esta investigación ponen de manifiesto que el nivel de satisfacción de los tutorados está estadísticamente relacionado de manera positiva con las actividades tutoriales ejercidas por los docentes que fungen como tutores.

En este estudio se demostró que los tutorados se sienten satisfechos con el programa de tutorías de la Licenciatura en Cirujano Dentista, sin embargo hay aspectos que pueden mejorar aún más el desempeño de los tutores tales como la capacitación continua, una mejor comunicación entre tutores y tutorados, así como un mayor compromiso y responsabilidad por parte de los tutores en las fechas y horarios designados para subir en la plataforma universitaria las trayectorias académicas de sus tutorados, hallazgos que

coinciden con los encontrados por Hernández en la investigación realizada en el Instituto Politécnico Nacional en donde se menciona que es necesaria la capacitación y actualización en la temática tutorial; y los reportados por Aguilera quien destaca la importancia de la tutoría como formadora de procesos educativos en los estudiantes, por lo que la capacitación docente es fundamental en este rubro para que la tutoría incida sobre el conocimiento y que los tutores reciban un proceso formativo que los capacite para contribuir al desarrollo del potencial individual de los estudiantes.

5. Referencias

- Aguilera Garcia, J. L. (2010). La tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los Tutores. Ajustes para la UCM desde el Espacio. *La tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los Tutores. Ajustes para la UCM desde el Espacio*. Madrid, España: Universidad Complutense.
- altillo.com. (2016). Obtenido de altillo.-com: <http://www.altillo.com/universidades/mexico/de/tabasco.asp>
- Álvarez Rojo, V. y. (2002). *Orientación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe.
- Amor, M. I. ((2016)). Evaluación de la Orientación y la Tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba. *Educatio Siglo XXI*, 34(1), 93-112. .
- Barrales, A. (2012). El enfoque educativo basado en competencias. *Educación Vol. XXI, N° 41, septiembre 2012, pp. 23-39 / ISSN 1019-9403 /*, 23-39.
- Caldeiro, G. (19 de Febrero de 2017). <http://educacion.idoneos.com>. Obtenido de <http://educacion.idoneos.com/355333/>
- Castro Cuesta, R. A. (2014). Analisis de las buenas practicas del tutor universitario, estudio de caso en la Universidad Tecnologica de Chihuahua, Mexico. . *Analisis de las buenas practicas del tutor*

- universitario, estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua, Mexico. Bellaterra, Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Centro, M. d. (2015). *Municipio de Centro*. Obtenido de Municipio de Centro: [http://es.m.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_Centro_\(Tabasco\)](http://es.m.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_Centro_(Tabasco))
- CNN, M. (7 de diciembre de 2010). *mexico.cnn.com*. Obtenido de mexico.cnn.com: <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/12/07/mexico-en-el-lugar-48-de-65-en-evaluación-de-conocimientos-internacional>
- Dentista, C. C. (2017). *Informe de planta docente 2017-2018*. Villahermosa, Tabasco: UJAT.
- Dentista, T. C. (2017). *Informe profesores tutores 2017-2018*. Villahermosa, Tabasco.: UJAT.
- Educacion, S. d. (23 de septiembre de 2013). *www.sep.gob.mx*. Obtenido de www.sep.gob.mx: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Historia_de_la_SEP?page=3#.WitGGrpFxhE
- Garcia, N. (2008). La función tutorial de la Universidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21,48.
- Garcia. R Imelda, C. S., & Vales Garcia, J. J. (19 de febrero de 2017). *http://redie.uabc.mx*. Recuperado el 19 de febrero de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>, de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>
- Gasca Pliego, E., González Solano , F., Díaz Flores, M., López Alvarado, R. A., & Escalona Franco, M. V. (2012). *TUTORIA EN LA EDUCACION Una Visión multidisciplinaria*. Toluca Edo de México: Universidad Autonoma de la Ciudad de México.
- Gil Albarova, A., Martinez Odria, A., Tunnicliffe, A., & Miguel Moneo, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. *Revista de Docencia Universitaria*, 63-87.
- Hernandez Gonzalez, C. (2010). Estrategias de mejoramiento para el logro de el objetivo del programa institucional de tutorias del sistema educativo superior del IPN. Instituto Politecnico Nacional.
- Iberoamericanos, O. d. (16 de octubre de 2017). *www.oei.es*. Obtenido de www.oei.es: <http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article3401>
- INEGI. (2015). *inegi.org.mx*. Obtenido de inegi.org.mx: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/tab/default.aspx?tema=me&e=27>
- INEGI. (2016). *inegi.gob.mx*. Obtenido de inegi.gob.mx: <https://web.archive.org/web/20121023074634/http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2006/alfabetizacion06.pdf>
- info4.juridicas.unam.mx. (23 de septiembre de 2017). Obtenido de info4.juridicas.unam.mx: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s=CongresoConstituyente.> «Artículo 3»
- Legon, J. (2002). *CNN Tech Scientists*. Obtenido de CNN Tech Scientists: https://web.archive.org/web/20110123074810/http://articles.cnn.com/2002-12-03/tech/oldest.skull_1_skull-and-other-bones-oldest-skull-ainu-people?_s=PM:
- Martinez, A. G. (2015). *www.paratodomexico.com*. Obtenido de www.paratodomexico.com: <http://www.paratodomexico.com/geografia-de-mexico/ubicacion-geografica.html>
- Martínez, P. P. (2014). Una (re) visión de la tutoría universitaria: la percepción de estudiantes y tutores de estudios de Grado. . *Revista de docencia universitaria*, 12(1), 269-305. .
- Norbert Francis, A. R. (s.f.). «Mexico: The Challenge of Literacy and Multilingualism». . *Childhood Education, Questia, Trusted online research*.
- OECD. (30 de enero de 2008). *photius.com*. Obtenido de photius.com:

- https://photius.com/rankings/student_to_teacher_ratio_country_ranks.html
- OECD. (2009). *www.oecd.org*. Obtenido de *www.oecd.org*: <http://www.oecd.org/pisa/46643496.pdf>
- Perez Cuso, F. j. (2013). Tutoría universitaria ¿Un elemento de calidad? Universidad de Murcia.
- Rodriguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Madrid, España: Universidad de Barcelona, Octaedro.
- Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Educación*, vol. 38, núm. 1, enero-junio, 2014, 33-58.
- Rubio , P. P., & Martinez , J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, XXXIV(138), 28-44.
- Ruiz-Larraguivel, E. (2011). La Educacion superior tecnológica en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Obtenido de Estela Ruiz-Larraguivel (2011). «La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas». *Revista Iberoamerocana de Educación superior*.
- Sampieri, R. (2006). Metodologia de la Investigacion. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 57-68). México: McGraw-Hill.
- Santiago, P. (2007). *La guia 2000.com*. Obtenido de *La guia 2000.com*: <https://geografia.laguia2000.com/hidrografia/mexico-hidrografia>
- SCImago, R. G. (2012). *www.scimagoir.com*. Obtenido de *www.scimagoir.com*: https://web.archive.org/web/20120603173309/http://www.scimagoir.com/pdf/ranking_iberoamericano_2012.pdf
- SEP, T. N. (2016). *www.dgest.gob.mx*. Obtenido de *www.dgest.gob.mx*: <http://www.dgest.gob.mx/informacion/historia-de-los-institutos-tecnologicos-descentralizados>
- Tabasco, P. (octubre de 2017). *Portal Tabasco*. Obtenido de Portal Tabasco: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Portal:Tabasco>
- Tobon, S. (2010). Formacion basada en competencias. En S. Tobon, *Formacion basada en competencias, pensamiento complejo* (pág. 286). Madrid: Universidad Complutense.
- UJAT. (2014). *www.ujat.mx*. Obtenido de *www.ujat.mx*: <http://www.ujat.mx/45/7114>
- UJAT. (2014). *www.ujat.mx*. Obtenido de *www.ujat.mx*: http://www.archivos.ujat.mx/2015/div_dacs/PDD_DACS/FilosofiaDACS.pdf
- UJAT. (2015). *www.ujat.mx*. Obtenido de *www.ujat.mx*: <http://www.ujat.mx/dacs/1930>
- UJAT. (2015). *www.ujat.mx*. Obtenido de *www.ujat.mx*: http://www.archivos.ujat.mx/2015/div_dacs/PDD_DACS/FilosofiaDACS.pdf
- UJAT. (2016). *www.ujat.mx*. Obtenido de *www.ujat.mx*: <http://www.ujat.mx/320/13422>
- UJAT. (19 de febrero de 2017). Proceso de la actividad Tutorial UJAT. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- UNAM. (2010). *www.nobel.unam.mx*. Obtenido de *www.nobel.unam.mx*: <http://www.nobel.unam.mx/Premiados.html>
- UNAM. (2011). *www.ceiich.unam*. Obtenido de *www.ceiich.unam*: <http://www.ceiich.unam.mx/0/docs/cuadri/CuadripwebEsp.pdf>
- Valencia, U. d. (2016). *Investigacion en salud*. Obtenido de *Investigacion en salud*: <https://www.uv.es/invsalud/invsalud/diseno-tipo-estudio.htm>
- web.cultura.net*. (2014). Obtenido de *web.cultura.net*: <http://www.webcultura.net/u-cultura-azteca.html>
- www.pontificia.edu.mx*. (2011). Obtenido de *www.pontificia.edu.mx*: https://web.archive.org/web/20110722224659/http://www.pontificia.edu.mx/nuestra_universidad_historia.htm

Yanez, D. (2016). *www.lifeder.com*. Obtenido de *www.lifeder.com*:
<https://www.lifeder.com/orografia-mexico/>

Zabalza Miguel, A. (2003). *“Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional”*. Barcelona, España: Narcea.

ANÁLISIS EXPLORATORIO DEL PAPEL DEL TUTORADO: FORTALEZAS Y RETOS

Vázquez Aragón M. Rosario¹,
Patricia Zavaleta Carrillo²

Resumen: Para alcanzar los objetivos de la tutoría es indispensable la respuesta favorable de los actores involucrados en ésta. En este trabajo se llevó a cabo un estudio del estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma del Carmen. Se diseñaron dos instrumentos de evaluación: el del tutorado y el del tutor con el fin de identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Entre los resultados se encontró que más del 80% de los estudiantes identifican adecuadamente el rol del tutor, sin embargo, un gran porcentaje de estudiantes no se apoyan en él para su quehacer académico. Por otra parte, el 84% de los tutores evaluados indicó que menos del 50% sus tutorados asisten a las sesiones de tutoría. Se espera que los resultados obtenidos en este trabajo, así como las estrategias sugeridas sirvan como un punto de partida para incrementar la participación de los tutorados en el servicio tutorial.

Palabras clave: programa de tutoría, tutor, tutorado, estudio, desafío.

Abstract: In order to achieve the goals of the tutoring program, it is important to get a positive answer from each person involved. In this paper, a study of the current status of the tutoring program at the Universidad Autónoma del Carmen. Two surveys were designed: one for tutor and another for the student, in order to identify their strengths and opportunity areas. The results showed that more than 80% of the students identify the role of the tutor successfully. However, a big percent of students do not take advantage their tutors to do theirs academic activities. On the other hand, 84% of the surveyed tutors said that the attendance of the students to tutoring sessions is less than 50%. We hope that the results obtained in this work and the strategies suggested are used as an starting point to increase the participation of the students in the tutorial service.

Key words: tutoring program, tutor, student, study, challenge

1. Introducción

Hoy en día, la tutoría a nivel internacional busca ser una guía para los estudiantes en los distintos niveles educativos. En Estados Unidos (UND, 2019) y en varias partes de Europa (Junta De Castilla y León, 2006), se maneja la consejería (tutoría) en diferentes niveles educativos cuyo fin es apoyar, asesorar, informar y fomentar el desarrollo personal.

En algunos países de Latinoamérica como Chile, la tutoría en las instituciones de nivel superior, tienen menos de una década de haber sido implementada (Díaz y Morrison, 2016). En este país, la tutoría no permite que un docente sea un tutor, éste debe ser un profesional diferente (Sereño y Barrera, 2017).

Por otra parte, en Colombia la tutoría prioriza la preparación del tutor, su formación personal y profesional, dominio de conocimientos académicos y culturales. (Lobato y Guerra, 2016), (Velázquez, 2016).

En México, la tutoría se empezó a implementar a partir de la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2019) en el año 2000. Desde entonces, las universidades a nivel nacional han ido implementando de manera paulatina el programa de tutoría.

Dos de los principales actores de la tutoría son: el tutor y el tutorado. El profesor asume el rol de tutor y el estudiante de tutorado. El tutor tiene encomendado un determinado número de estudiantes mientras que el tutorado solo tiene un tutor.

Algunos investigadores han realizado estudios con el fin de determinar el estado actual de la tutoría en distintos niveles educativos tal es el caso de Osorio y Cadena (2015), que realizaron un estudio del estado del programa de tutoría en el nivel medio superior cuyos resultados arrojaron que los estudiantes requieren ser escuchados y se les proporcione su espacio. Por otra parte, De la Cruz (2017) realizó un estudio en el nivel superior sobre las posibles aplicaciones de diferentes corrientes psicológicas a la tutoría. Con este estudio se pretende contribuir a la construcción de modelos y estrategias que favorezcan tanto el desempeño de los tutores como la formación de los estudiantes.

Hernández, Yon y Arias (2017) realizaron una autoevaluación del programa de tutoría en dos

etapas: 1) identificación de áreas de oportunidad y 2) planteamiento de estrategias en los planes de trabajo de los tutores de las facultades bajo estudio.

En el trabajo de Osorio y Cadena (2015) se detecta la necesidad de los estudiantes de atención personalizada, ya que la tutoría se realiza de manera grupal, mientras que en el nivel superior la tutoría es individualizada por lo que las necesidades detectadas en los estudiantes universitarios son distintas.

En este trabajo se hizo un estudio exploratorio sobre el estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Se partió de la hipótesis de que la poca respuesta de los estudiantes en el programa de tutoría se debe a la falta de conocimiento de la importancia de la guía del tutor, así como su participación como tutorados.

2. Métodos

La metodología utilizada para el desarrollo de este estudio se muestra en la Fig. 1, cuyas Fases son: Análisis, Diseño, Ejecución y descubrimiento de comportamientos.



Figura 1. Fases de la metodología utilizada

A continuación, se describen brevemente cada una de sus fases:

En la etapa de análisis se revisó información sobre la respuesta tanto de los tutores como de los tutorados al programa de tutoría.

En la etapa de diseño se planearon los instrumentos de evaluación para cada uno de los actores que intervienen en la tutoría.

En la etapa de ejecución se aplicaron las encuestas diseñadas para cada uno de los actores involucrados.

En la etapa de descubrimiento de comportamientos se eliminó el ruido, se trataron los datos inconsistentes, redundantes, y se analizaron los resultados arrojados en los instrumentos de evaluación.

El programa de tutoría en la UNACAR

La UNACAR es una institución de educación que da servicio educativo en nivel medio superior y superior. En el nivel superior cuenta con 7 facultades con una matrícula aproximada de 4945 estudiantes, y una

plantilla docente de 233 Profesores de Tiempo Completo.

A partir del año 2002 implementó el programa de tutoría, y desde entonces todo Profesor de Tiempo Completo (PTC), ha desempeñado el rol de tutor y todo estudiante el de tutorado.

Análisis

En esta etapa se solicitó a la coordinadora de tutoría de la Facultad "Ciencias de la Información" (FCI), datos estadísticos sobre el programa de tutoría como: asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría y a las sesiones de Horario Institucional de Tutoría (HIT), del ciclo febrero 2017, con el fin de conocer la respuesta de los estudiantes al programa de tutoría. La FCI en el período FEB2017 tuvo una matrícula de 336 estudiantes, que de acuerdo con la Tabla 1, un 39% de los tutorados asistieron a las sesiones de tutoría y solo un 25% a las actividades programadas en el HIT.

Tabla 1. Asistencia de los tutorados a la tutoría.

Actividad	% Asistencia
Sesiones Tutoría	39%
HIT	25%

Tomando como base esta información, se determinó identificar las causas que provocan estos resultados. Se decidió desarrollar dos instrumentos de evaluación: el del tutor y el del tutorado.

Diseño

Para diseñar los instrumentos de evaluación se partió de la idea de que los estudiantes desconocen el objetivo que persigue la tutoría, así como la importancia del papel del tutor. En cuanto a los tutores se consideró identificar la percepción que tienen sobre sus tutorados, así como los aspectos que podrían impedir su desempeño correcto en esta labor.

De esta manera, para el diseño de los instrumentos de evaluación se consideraron las siguientes clasificaciones:

- **Tutorado:** Identificación de la función del tutor, plan de carrera, sesiones de tutoría, asistencia en las gestiones y uso de los servicios estudiantiles, así como la atención recibida en los mismos.
- **Tutor:** percepción del tutor en cuanto al interés de los estudiantes sobre el programa de tutoría (asistencia a las sesiones de tutoría, seguir recomendaciones del tutor, seguimiento a problemáticas académicas entre otros). Así como detectar las necesidades del

tutor para que pueda realizar sus actividades tutoriales.

Ejecución

Los instrumentos diseñados se aplicaron a dos facultades: la Facultad de Ciencias de la Información (FCI) con una matrícula aproximada de 350 estudiantes, y la facultad de Ingeniería y Tecnología (FlyT) con una matrícula aproximada de 1200 estudiantes. Los instrumentos de evaluación se aplicaron de dos formas: digital para los tutores y en papel a los tutorados.

La razón por la que se aplicó el instrumento de evaluación en papel a los estudiantes se debe a que en la facultad de Ingeniería y Tecnología se concentran todas las ingenierías (civil, mecánica, eléctrica, electrónica, mecatrónica, entre otras), y solo posee dos laboratorios de cómputo por lo que el traslado de cada grupo a la sala de computo sería tardado y tedioso para los tutorados. Además de la pérdida de tiempo de clase. Por esta razón, dos estudiantes de servicio social apoyaron en la tarea de aplicar los instrumentos de evaluación durante los primeros 10 minutos de cada clase, con la autorización del profesor al frente de la misma.

Descubrimiento de comportamientos

En esta etapa se prepararon los datos, es decir, se identificaron datos faltantes, redundantes o inconsistentes. Posteriormente, se procesaron y se transformaron con el fin de obtener resúmenes de información.

Evaluación aplicada a los tutorados.

En la evaluación participaron 390 tutorados de la facultad de ingeniería y 125 de la Facultad de Ciencias de la Información, es decir, 515 de un total de 1325 tutorados.

- *Identificación de la función del tutor:* El 85% de los estudiantes identifica correctamente la función del tutor.
- *Plan de carrera:* En este apartado se recabó información relacionada con: su plan de carrera, trayectoria escolar y metas que se plantean los tutorados al inicio de cada ciclo escolar. En la Tabla 2 se observa en ambas facultades bajo estudio (FlyT y FCI), menos del 50% se apoya en su tutor para planear su carga académica.

FlyT se refiere a Facultad de Ingeniería y Tecnología y FCI a Facultad de Ciencias de la Información.

Tabla 2. Datos de plan de carrera.

Acción del tutorado	FlyT	FCI
Planeación Carga Académica		
Lo deciden ellos	41%	36.21%
Con ayuda del tutor	35%	42.24%
Trayectoria escolar		
Ellos mismos	47.20%	31.03%
No llevan seguimiento	32.85%	25%
Metas planteadas		
Aprobar con buenas notas	44.5%	37.07%
Aprender	34.53%	36.21%

· *Sesiones de tutoría:* en este apartado se obtuvo información sobre las sesiones de tutoría como: asistencia, interés por las actividades, importancia de las sugerencias del tutor, entre otros. En la Tabla 3 se observa que en la facultad de Ingeniería y Tecnología (FlyT), existe un alto porcentaje de inasistencia a las sesiones de tutoría, un desinterés por las actividades realizadas en éstas.

· *Apoyo en gestiones:* en este apartado se incluye información relacionada con la percepción que los tutorados tienen acerca del apoyo que les brinda su tutor en gestiones como: participación en convocatorias de becas, movilidad, servicio social, selección de opciones de titulación entre otras. En la Tabla 4 se observa que en ambas facultades un alto porcentaje de tutorados no se apoya en su tutor cuando tienen interés en participar en alguna convocatoria (becas, servicio social, prácticas profesionales, etc).

Tabla 3. Datos de Sesiones de tutoría.

Acción de los tutorados	FlyT	FCI
Asistencia		
Frecuentemente	28.9%	43.1%
Algunas veces, rara vez	71.11%	45.69%
Interés por actividades		
Siempre	15.09%	13.79%
rara vez, regular	84.91%	62.93%
Metas planteadas		
Aprobar con buenas notas	44.5%	37.07%
Aprender	34.53%	36.21%
Comentarios del tutor		
Siempre	25.83%	29.31%
rara vez, Regular	45.52%	63.79%
Utilidad del tutor		
Sin duda	35.81%	47.41%
Algunas veces	50%	42.24%
Apoyo en formación integral		
No	37.60%	25%
Algunas veces y siempre	62.41%	75%
Apoyo en problemas		
Con el tutor	34.78%	43.1%
Amigos, familiares, otros	65.22%	56.9%
Seguimiento de situaciones problemáticas		
Por sí mismos	59.59%	50.86%
Otras personas	40.41%	49.14%
Conformidad con el tutor		
Conforme	68.29%	51.72%
Indiferente	31.71%	48.28%
Sugerencias de mejora		
Asesorías académicas	46.29%	39.65%
Mayor difusión de act.	43.99%	36.2%

Tabla 4. Datos de apoyo del tutor en las gestiones.

En quién se apoyan	FlyT	FCI
Orientación		
Tutor	39.9%	64.66%
Profesores, amigos	60.1%	35.34%
Convocatoria de becas		
Tutor	17.9%	27.59%
Otros	82.1%	72.41%

Evaluación aplicada a los tutores.

Esta evaluación la realizaron 30 tutores de un total de 70, que conforman la plantilla de tutores de las facultades bajo estudio. La finalidad de la encuesta fue conocer la percepción de los tutores sobre el papel que desempeñan los tutorados: asistencia a las sesiones de tutoría, su actitud, uso de los servicios institucionales entre otros.

- Asistencia: Porcentaje de asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría, acciones que realiza el tutor para motivar ésta. En la Tabla 5 se observa que, de acuerdo con los tutores, la baja asistencia a tutoría se debe al desinterés de los tutorados o porque los estudiantes trabajan. Mientras que los tutores que tienen una alta asistencia se deben a que obligan a sus tutorados, los motivan o tienen asignados tutorados responsables.

Tabla 5. Datos de asistencia de los tutorados.

Asistencia	Baja	Alta
Razones de la asistencia	- Desinterés - Trabajo	- Los Obligan - Tutorados responsables - Los motivan
Acciones para motivar la asistencia	- Correo electrónico - Personalmente	Ninguna

- Sesiones de tutoría: En este apartado se pretendió conocer desde el punto de vista del tutor, el interés de los estudiantes a: seguir las recomendaciones del tutor, dar seguimiento a las problemáticas académicas a las que se enfrenta. Así como conocer su punto de vista como tutor sobre el impacto de la tutoría en los estudiantes, el tiempo asignado a la labor tutorial, su opinión sobre el Horario Institucional de Tutoría. En la Tabla 6 se observa que el 50% de los tutores encuestados indican que en algunas ocasiones los tutorados se interesan por las recomendaciones que les hacen.

Tabla 6. Datos de sesiones.

Interés del tutorado	Siempre –Con frecuencia	Algunas veces	Rara vez
En recomendaciones del tutor	36%	50%	13%
En dar Seguimiento a problemáticas	20%	40%	36%

3. Resultados

Una de las fortalezas que se identificaron en cuanto a los tutorados es que el 85% de los tutorados identifica adecuadamente el rol del tutor.

En cuanto a las áreas de oportunidad se identificó que la mayoría de los tutorados no se apoya en su tutor para realizar tareas en las que su orientación resulta ser de vital importancia. Por ejemplo, en la planeación de la carga académica de cada semestre, el 41.18% de los tutorados lo decide por sí mismo mientras que el 34.78% se apoya en su tutor. Para los estudiantes de los primeros semestres es un riesgo enorme que ellos decidan su carga sin la guía adecuada, ya que pueden seleccionar cursos, que requieren de conocimientos de otros cursos que aún no los han tomado, con la probable consecuencia de que la comprensión de los temas se les dificultaría.

En cuanto a las sesiones de tutoría, el 71.11% de los tutorados expreso que asiste algunas veces, muy rara vez o nunca a éstas. Esta inasistencia se podría deber a que el 50.64% de los tutorados considera que solo algunas veces les es de utilidad contar con un tutor contra un 35.81% que están conscientes de la importancia de la figura del tutor.

De acuerdo con los resultados anteriores, la inasistencia a las sesiones de tutoría provoca un desapego tutor-tutorado de modo que, cuando se enfrentan a situaciones que les afectan académicamente, el 65.21% de los tutorados se apoyan en amigos, familiares o con algún otro profesor. Cuando las situaciones problemáticas se prolongan, el 59.59% de los tutorados se aíslan tratando de resolver el problema por sí mismos.

Respecto al conocimiento que tienen los tutorados sobre los servicios estudiantiles se identificó que el 31.71% de los tutorados no se enteran de las distintas convocatorias mientras que el 50.38% se enteran por compañeros, amigos, solo el 17.90% se enteran por el tutor. Respecto al semestre en que deben realizar su servicio social, el 27% indicó que no tiene idea

mientras que el 47.06% lo identifica y que se encuentra especificada en su mapa curricular.

La inasistencia de los estudiantes a las sesiones de tutoría impide al tutor desempeñar su rol. De acuerdo con los resultados arrojados, el 83.33% de los tutores indica que la asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría es menor al 50%, solo el 16.66% indica que más del 50% asiste a las sesiones tutoriales. Desde el punto de vista de los tutores, la principal causa se debe al desinterés o de que algunos estudiantes trabajan o se encuentran realizando servicio social o prácticas profesionales.

La tarea del tutor es orientar a sus tutorados a su cargo, sin embargo, muchas veces los estudiantes no creen adecuadas las recomendaciones del tutor. El 50% de los tutorados encuestados indicó que algunas ocasiones consideran adecuadas las recomendaciones mientras que el 36.67% frecuentemente. Por otro lado, de acuerdo a los resultados existe un gran desinterés por parte de los tutorados en dar seguimiento a problemáticas que enfrentan. El 40% de los tutorados regularmente se interesan en darles seguimiento mientras que el 36.67% rara vez.

Estrategias propuestas

De acuerdo con los resultados que arrojó el estudio, se reunieron los autores del presente trabajo, que desempeñan el rol de: tutor y tutor-coordinadora de tutoría de facultad con el fin de plantear sugerencias basadas en las necesidades identificadas en los instrumentos de evaluación.

- ✓ Planear pláticas informativas por parte del departamento responsable sobre el servicio social, prácticas profesionales a los tutorados en el HIT (campus geográficamente distanciados).
- ✓ Mayor difusión de convocatorias a través de los distintos medios (carteles, correo electrónico, página web institucional, radio institucional, etc.).
- ✓ Promover talleres continuos impartidos por profesionales sobre técnicas de estudio, meditación, yoga como actividades del HIT.
- ✓ Permitir las asesorías académicas como parte de las actividades del HIT, ya que muchos tutorados presentan dificultades en sus cursos.

4. Conclusiones

En el estudio que se realizó en este trabajo, se identificaron varias áreas de oportunidad en cuanto al rol del tutorado. Es de vital importancia, que los estudiantes asuman su rol como tutorados, de lo contrario todos los esfuerzos que realice la institución y el resto de los actores involucrados resultarán en vano.

En este trabajo se plantearon algunas estrategias, que se espera contribuyan a que el estudiante se identifique como tutorado. Como trabajo futuro se propone obtener perfiles de los tutorados con el fin de potencializar sus habilidades y cubrir sus necesidades, que permitan mejorar su desempeño en el quehacer tutorial.

5. Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019). Recuperado el 12 de Agosto de 2019 de <http://www.anuies.mx>
- De la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa*. Num. 25.
- Díaz Camazón CP, Morrison Jara J., 2016. Tutorías en educación superior: posibilidades para la terapia ocupacional. *TOG. Revista Terapia Ocupacional Galicia*. Vol. 13, num. 23, pp. 1-15, 2016.
- Hernández Marín, G. del J., Yon Guzmán, S. E., & Arias Gómez, L. (2017). Alcances y limitaciones del programa de tutoría en el nivel superior. *Revista Boletín Redipe*, 6(5), 117 - 135. Recuperado el 12 de Agosto de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/265>
- Junta De Castilla y Leon. (2006). La reforma de los estatutos de autonomía. España: Castilla y León. Consejería de Educación y Cultura.
- Lobato Fraile, C. y Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*. Vol. 52, num. 2, pp. 379-398. Recuperado el 21 de agosto de 2019 de <https://core.ac.uk/download/pdf/45662141.pdf>

- Osorio Villaseñor, E.E. y Cadena Flores, A. (2015). Impacto de la tutoría en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. IX Congreso Internacional de Innovación Educativa, Tendencias y Desafíos. Boca del Río, Veracruz. 21 al 25 de octubre de 2015.
- Sánchez, J. C. (2016). El rol del tutor en la educación Superior a distancia. *Virtu@lmente*, 3(1), 22-34. Recuperado a partir de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1428>
- Sereño Ahumada, F., & Barrera López, E. (2017). El programa de tutorías de pares. un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile. Congresos CLABES. Recuperado el 21 de julio de 2019 de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1575>
- UND. (2019). Multicultural Student Programs and Services. (2019) de UND Sitio web: <https://msps.nd.edu/>

ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES MATRICULA S1800, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA.

Cruz Núñez Fabiola,¹
Blanca Judith Lavoignet Acosta,²
Dora Luz Rodríguez Cruz,³
Iracema Ramos Aguilar y⁴
Claudia Hernández Landaverde⁵

Resumen: El objetivo general fue identificar los estilos de aprendizaje en estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana. Metodología: Investigación cuantitativa, prospectiva y transversal, tipo de estudio descriptivo. Muestra conformada por 91 estudiantes matricula S1800. Tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia. El método fue la encuesta, se utilizó el CHAE. Resultados. Respecto a los estilos el activo (89%), pragmático (51%), teórico (53%) se ubican en alto y muy alto, y el reflexivo (46%) se ubicó en muy bajo y bajo. **Conclusiones.** Al conocer el estilo de aprendizaje, el docente detecta aquellas actividades de enseñanza aprendizaje que favorecen dicho proceso, y con ello disminuir los índices de reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción, en el caso específico en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, activo, pragmático, teórico, reflexivo.

Abstract: The general objective was to identify the learning styles in new students at the Faculty of Nursing of the Universidad Veracruzana. Methodology: Quantitative, prospective and transversal research, type of descriptive study. Sample consisting of 91 students enrolled S1800. Type of sampling not probabilistic, for convenience. The method was the survey, the CHAE was used. Results Regarding the styles, the active (89%), pragmatic (51%), theoretical (53%) are high and

very high, and the reflective (46%) is very low and low. Conclusions By knowing the learning style, the teacher detects those teaching-learning activities that favor this process, and thereby reduce the rates of disapproval, low school performance and drop-out, in the specific case of new students entering the Faculty of Nursing.

Key words: Learning styles, active, pragmatic, theoretical, reflective.

1. Introducción

La noción de estilos de aprendizaje (o estilos cognitivos para muchos autores), tiene sus antecedentes etimológicos en el campo de la psicología. Como concepto comenzó a ser utilizado en la bibliografía especializada en los años 50 del pasado siglo por los llamados "psicólogos cognitivistas". De todos, fue H. Witkin (1954), uno de los primeros investigadores que se interesó por la problemática de los "estilos cognitivos", como expresión de las formas particulares de los individuos de percibir y procesar la información.

H. Witkin (1954) y autores como Holzman, P. S. y Klein, G. S. (1954); Eriksen, C. W. (1954); Golstein K. y Scheerer M. (1951) pronto encontraron eco entre los pedagogos, principalmente en países como Estados Unidos, donde ya para esta época venía generándose un amplio movimiento de reformas curriculares que clamaban por transformaciones cualitativas, la renovación de las metodologías tradicionales y el rescate del alumno como polo activo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Claxton & Ralston (1978), el estilo de aprendizaje, es una forma consistente de responder y utilizar los estímulos en un contexto de aprendizaje", por su parte para Riechmann (1979), "es un conjunto particular de comportamientos y actitudes relacionados con el contexto de aprendizaje".

Schmeck, R. (1982), define al estilo de aprendizaje simplemente como el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del estudiante para aprender, de ahí que pueda ser ubicado en algún lugar entre la personalidad y las estrategias de aprendizaje, por no ser tan específico como estas últimas, ni tan general como la primera.

En este sentido Herrera y Zapata (2012) y Loría, Rivera, Gallardo, Márquez-Ávila y

^{1,2,3,4,5} Facultad de Enfermería, Universidad Veracruzana,
región Poza Rica- Tuxpan.

Chavarría (2007) mencionan que el estudio de los estilos de aprendizaje desde el punto de vista educativo permite conocer las tendencias de cómo los estudiantes se desempeñan en el aula. Teniendo en cuenta dicha aproximación, se desprende que el adaptar los métodos de enseñanza a los estilos preferidos de los estudiantes (en la medida de lo posible), puede traer consigo una mayor satisfacción y una mejoría en los resultados académicos.

Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (teórico, pragmático, activo, reflexivo), es ahí donde el tutor académico o el profesor tutor juega un papel importante ya que al conocer el estilo de aprendizaje en el estudiante, puede aprovechar dicha información a su favor y utilizar estrategias de enseñanza acordes al estilo de aprendizaje del estudiante.

Por lo anteriormente descrito se formula la siguiente **interrogante**: ¿Cómo son los estilos de aprendizaje en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana?

En el ámbito educativo, se pueden presentar diversos problemas que obstaculizan el complejo camino de la enseñanza (Gravini, 2008). Muchos de estos problemas se deben a la percepción que tienen los docentes en lo que se refiere a la práctica educativa tradicional, que se encuentra influenciada por el paradigma dominante objetivista, que ha negado las diferencias individuales de los estudiantes y docentes orientando una práctica educativa que atiende a las necesidades de formación desde una postura igualitaria (Jerónimo, 2003).

En este nivel, se ha mostrado una estrategia que aporta guías sólidas y simples para mantener los índices de deserción y reprobación bajos. Esta estrategia es el tratamiento y análisis de los estilos de aprendizaje (Navarro, 2008).

Por tanto, el conocimiento del estilo de aprendizaje predominante en las aulas universitarias podría ser una herramienta docente muy útil para adaptar el estilo de enseñanza del docente de cara a un mejor rendimiento académico (Duda y Riley, 1990; Lemmon, 1982), a la vez que permitiría diseñar métodos de evaluación más apropiados para comprobar el progreso de los alumnos (Lochart

y Schmeck, 1983). También sería de especial interés para los estudiantes porque podrían planificar el aprendizaje según sus estilos, evitando así posibles bloqueos a la vez que optimizan sus resultados (Alonso, Gallego y Honey, 1994).

La mayoría de nosotros utilizamos los sistemas de representación de forma desigual, potenciando unos e infrautilizando otros. Los sistemas de representación se desarrollan más cuanto más los utilizamos. La persona acostumbrada a seleccionar un tipo de información absorberá con mayor facilidad la información de ese tipo o, planeándolo al revés, la persona acostumbrada a ignorar la información que recibe por un canal determinado no aprenderá la información que reciba por ese canal, no porque no le interese, sino porque no está acostumbrada a prestarle atención a esa fuente de información. Utilizar más un sistema implica que hay sistemas que se utilizan menos y, por lo tanto, que distintos sistemas de representación tendrán distinto grado de desarrollo. Los sistemas de representación no son buenos o malos, pero si más o menos eficaces para realizar determinados procesos mentales.

La investigación tuvo como **objetivo general**: Identificar los estilos de aprendizaje en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana.

2. Métodos

La investigación fue cuantitativa, prospectiva y transversal, el tipo de estudio descriptivo. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de nuevo ingreso de Facultad de Enfermería matrícula S1800. El tipo de muestreo fue no probabilístico, intencional o por conveniencia (Canales, De Alvarado y Pineda, 2011).

Los criterios de inclusión, estudiantes de Enfermería de nivel superior, sin distinción de edad, raza, sexo, religión, estado civil, número de hijos u ocupación, de la matrícula S1800. Criterios de exclusión, estudiantes de Enfermería de nivel superior que no deseen participar en la investigación, que no se encuentren al momento de la aplicación del instrumento o que se encuentren incapacitados o de permiso, con baja temporal o definitiva, que no pertenezcan a la matrícula S1800. Criterios de eliminación, instrumentos que no estén contestados correctamente o incompletos.

El método utilizado fue la encuesta, para determinar los estilos de aprendizaje, se utilizó el Cuestionario Honey - Alonso de Estilos de Aprendizaje, para el estilo activo se consideran los ítems 3,5,7,9,13,20,26,27, 35, 37, 41, 43,

46, 48, 51, 61, 67, 74,75 y 77. Para el estilo reflexivo 10,16, 18, 19, 28, 31, 32, 34, 36, 39, 42, 44, 49, 55, 58, 63, 65, 69, 70,y 79. Teórico 2, 4, 6, 11, 15, 17, 21, 23, 25, 29, 33, 45, 50, 54, 60, 64, 66, 71, 78,y 80. En el pragmático 1, 8, 12, 14, 22, 24, 30, 38, 40, 47, 52, 53, 56, 57, 59, 62, 68, 2, 73, y 76.

El estudio se apegó a lo estipulado en la Ley General de Salud en el título quinto, Investigación para la Salud, Capítulo Único en el art. 100

3. Resultados

En relación a los datos sociodemográficos se observa que el 80% de los estudiantes responde al género femenino y solo el 20% al género masculino.

Respecto al estilo de aprendizaje activo, como puede observarse en la tabla 1, solo el 1% de estudiantes se detectó en nivel bajo, 89% entre muy alto y alto y 10% moderado. En relación a las características de estudiante con estilo activo es animador, improvisador, descubridor, arriesgado y espontáneo, entre otras.

Tabla 1. Estilo de aprendizaje activo en estudiantes matricula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	1	1
Moderado	9	10
Alto	45	49
Muy alto	36	40
Total	91	100

En el estilo pragmático, como se observa en la tabla 2, se detectó que 51% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto y muy alto, 34% moderado y 14% en muy bajo y bajo. Podrían presentar características como experimentador, práctico, directo, eficaz y realista.

Tabla 2. Estilo de aprendizaje pragmático en estudiantes matricula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2
Bajo	11	12
Moderado	31	34
Alto	35	38
Muy alto	12	13
Total	91	100

En el estilo teórico los resultados que se obtuvieron, como se muestra en la tabla 3, el 5% de los estudiantes se ubican en nivel muy bajo y bajo, moderado en el 32%, y finalmente 63% en alto y muy alto. Presenta características como metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado, entre otros

Tabla 3. Estilo de aprendizaje teórico en estudiantes matricula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1
Bajo	4	4
Moderado	29	32
Alto	41	45
Muy alto	16	18
Total	91	100

Finalmente, en el estilo reflexivo, como se muestra en la tabla 4, el 46% de estudiantes su nivel es muy bajo, en el 40% es moderado, y solo el 14% presenta nivel entre muy alto y alto. El estudiante reflexivo posee características como: ponderado, concienzudo, receptivo, analítico y exhaustivo, entre otras.

Tabla 4. Estilo de aprendizaje reflexivo en estudiantes matricula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	42	46
Bajo	0	0
Moderado	37	40
Alto	6	7
Muy alto	6	7
Total	91	100

4 Conclusiones

Como pudo observarse los resultados detectados en los estudiantes de nuevo ingreso permiten visualizar el tipo de estilo de aprendizaje que predomina en los mismos al inicio de su formación en el nivel superior.

Por tanto, se propone a tutores académicos y docentes tutores lo siguiente:

El estudiante activo con ponderaciones altas el aprendizaje activo aprende mejor intentando cosas nuevas, competencias en equipo, resolución de problemas, vivir situaciones de crisis o reales, dirigir reuniones o debates, dramatizaciones, hacer presentaciones, resolución de problemas entre otros.

En relación a los estudiantes con estilo de aprendizaje reflexivo que obtiene puntuaciones altas, aprenden mejor cuando se trata de actividades de observación, escuchar, pensar antes de actuar, ver una película o video sobre un tema, investigar detenidamente, trabajan si presiones, reúnen información, piensan en actividades, tienen la posibilidad de escuchas puntos de vista de otras personas, leer con anticipación, distanciarse de los acontecimientos y observar, hacen análisis detallados, entre otros.

Los estudiantes con estilo de aprendizaje teórico con puntuaciones altas, aprenderán mejor participan en sesiones de preguntas y respuestas, tiene posibilidad de cuestionar, se sienten intelectualmente presionados, inscribir todos los datos en un sistema, modelo o teoría, llegar a entender acontecimientos complicados, conceptos tienen que analizar una situación compleja, se encuentran con personas de igual nivel conceptual, entre otras.

Los estudiantes que muestran estilo pragmático en niveles altos, aprenderán mejor están expuestos antes un modelo que puedan emular, aprender técnicas para hacer las cosas con ventajas prácticas evidentes, adquieren técnicas aplicables a su trabajo, establecen nexos entre el tema y un problema, perciben muchos ejemplos o anécdotas, reciben indicaciones teóricas y prácticas, viven una simulación o problemas reales, entre otros.

5. Referencias

- Metts R. (1999) "Teorías y ejercicios", Santiago de Chile, pp. 32. Derechos de propiedad literaria 1987 Ralph Metts S.J
- Witkin H. A., Lewis H. B., Hertzman M., Manchover K., Meissner P. B. y Wapner S. (1954). Personality through perception. New York: Harper.
- Holzman, P. S y Klein, G. S. (1954). Cognitive system-principles of leveling and sharpening: individual differences in visual time-error assimilation effects. *Journal of Psychology*.
- Claxton, C., y Ralston, Y. (1978). Learning styles: ther impacto in teaching and administration. AAHE-ERIC Hihger Education, Research Report, 10. (American Association for Higher Education, Washington, D.C.).
- Schmeck, R. (1982). An introduction to strategies and styles of learning. New York: Plenum Press.
- Herrera, C. M y Zapata. C. P. (2012). Estudio correlacional de estilos de aprendizaje de estudiantes con modalidad en ciencias naturales. *Tecné, Episteme y Didaxis*.
- Loría, C, J., Rivera D., B., Gallardo S., A., Márquez, A., G. y Chavarría, I, R., A. (2007). Estilos de aprendizaje de los médicos residentes de un hospital de segundo nivel. *Educación Médica Superior*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n3/ems01307.pdf>
- Valcárcel, M. S., y Verdú, M.J. (1996) : Observación y evaluación de la enseñanza comunicativa de lenguas modernas. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Gravini, M y F. Iriarte (2008), "Procesos metacognitivos de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje", *Psicología desde el Caribe/ Universidad del Norte*, vol. 22.
- Jerónimo, M. J. A. (2003). Una experiencia de Formación docentes para la educación digital. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 8.
- Navarro, M. J. (2008) Cómo diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje. Asociación Procompal. Almería, España.
- Duda, y Rely P.(1990) *LearningStyles*. Nancy: Press Universitaire Nancy.
- Lemmon, P. (1982). *Stepbystepleadershipintolearningstyles . EarlyYears*.
- Lockhart, D., y Schmeck, R. R. (1983) *Learning Styles and classroom evaluation*
- Alonso, C.; Gallego D.; Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Canales F, De Alvarado E, Pineda E. (2011) *Metodología de la Investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud*. México: Limusa. methods: different strokers for different folks. *College Student Journal*, 17(1), 94-100

FACTORES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA

*De la Rosa Elizondo Lucía,
Laura Alejandra Esquivel González y
Aurora Margarita Torres Cardona¹*

Resumen: La presente investigación identifica los factores que favorecen o limitan la implementación de un programa de tutorías, a partir de las percepciones de los participantes; estudiantes, maestros, coordinadores y psicólogos de una institución formadora de docentes en el norte de México.

Apoyados en el paradigma cualitativo y el enfoque fenomenológico se aplicó la técnica de grupo focal y entrevista. Las categorías analizadas fueron el concepto de tutoría, contenidos, planeación, implementación del programa y resultados.

En las conclusiones se destaca que los factores que influyen de manera positiva o negativa son los mismos y ello depende del grado de eficiencia y consolidación en su manejo: Difusión, capacitación del docente, disposición de los materiales, seguimiento continuo de la implementación y actualización constante. Finalmente, los diversos participantes convergen en que la sensibilización del docente tutor es el aspecto clave para el éxito del programa.

Palabras clave: Tutoría, formación docente, proceso, factores.

Abstract: This research identifies the factors that favor or limit the implementation of a program of tutorials, from the perceptions of the participants; students, teachers, coordinators and psychologists in a forming institution of teachers in the North of Mexico.

Supported by the qualitative paradigm and the phenomenological approach applied to the technyc of focus group and interview. The categories analyzed were the concept of mentoring, content, planning and implementation of the program and results.

Conclusions highlights the factors that have a positive or negative influence are the same and it depends on the degree of efficiency and consolidation in its management: diffusion, training of teachers, provision of materials,

continuous monitoring of the implementation and constant updating. Finally, the various participants converge on that awareness of the teacher tutor is the key aspect for the success of the program.

Key words: mentoring, teacher training, process, factors

1. Introducción

Actualmente, las instituciones de educación superior perciben a la tutoría como una estrategia para apoyar el logro de los propósitos educativos, brindando un acompañamiento para el aprendizaje efectivo además de contribuir a la reducción de los porcentajes de reprobación y deserción, además de incrementar la eficiencia terminal y los índices de titulación.

Es por ello que, la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE), ha involucrado a las instituciones formadoras de docentes en un proceso de innovación que representa actualizar estrategias que mejoren la calidad educativa enfocada a dirimir esta situación a través del Programa de Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales.

Una de las estrategias principales de este programa, es implementar acciones de tutoría y asesoría apoyando la trayectoria de los alumnos desde su ingreso (PACTEN, 2018). Generando con ello una estrategia de alineación hacia las directrices de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura) a nivel internacional y la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en México, al “desarrollar programas que les ofrezcan atención desde su ingreso y después de su egreso (...) que a lo largo de su estancia se orienten a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral” (ANUIES, 2011, p.18).

A partir de ello, la tutoría ha sido un factor de importancia y foco de investigaciones de origen cualitativo o cuantitativo, algunos orientados a los tutores y docentes, a la organización, conducción, modalidades, dificultades, beneficios, etc. Dando cuenta que existe un amplio universo de elementos que pueden ser estudiados desde diferentes perspectivas, predominando en estos estudios el hecho de que se enfocan en una visión particular dentro de la problemática global.

En el estado de Coahuila, contexto en el que se desarrolla la investigación, las Licenciaturas que se imparte en de las Escuelas Normales

cuentan con un documento rector; el Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila (PITTENC), que ha sido implementado por la Coordinación General de Escuelas Normales y Actualización Docente (CGENAD) en las ocho instituciones normalistas estatales a partir de 2013.

Sin embargo, desde esa fecha el programa mide su efectividad a partir de factores cuantitativos como los indicadores de calidad del sistema de gestión y los indicadores de control escolar sin embargo, se considera que también es necesario conocer la parte cualitativa, proporcionada a través de las percepciones de los diferentes agentes que participan en el programa, permitiendo obtener una visión general desde las percepciones en diferentes aristas del fenómeno que permita identificar los factores que favorecen o limitan la implementación del proceso, cubriendo las áreas de oportunidad y permitiendo el cierre de brechas durante el proceso de actualización para la consolidación del programa.

Por lo anterior, la pregunta de investigación se definió de la siguiente manera:

¿Qué factores favorecen o limitan la implementación del programa de tutorías en la ENRE?

El objetivo general es identificar los factores que favorecen o limitan la implementación del programa de tutorías en la ENRE.

El PITTENC, como manual de tutoría educativa plantea “favorecer la adquisición permanente de capacidades de orientación profesional en los estudiantes de educación normal, identificar y fortalecer sus competencias para apoyar su desarrollo continuo e integral, fomentar en el estudiante normalista el desarrollo de habilidades para la vida, contribuir a la formación profesional como futuros docentes de Educación Básica atendiendo a las necesidades de la sociedad actual y egresar profesionales con una formación sólida en competencias humanas, profesionales y sociales, para que contribuyan a la formación de las futuras generaciones y facilitar su integración al campo laboral.” (SEDU, 2013, p.13)

El método del diseño del programa es el Aprendizaje basado en competencias fue construido a partir del método de mapeo y por índice que tiene como propósito el fortalecimiento de estrategias genéricas y desarrollo de competencias profesionales tomando como referencia a la Comisión Europea del proyecto Tuning, definiendo su

propio concepto rector de competencia como “una capacidad que no solo se tiene o se adquiere sino que se muestra y se demuestra, es operativa, y por tanto, debe responder a las demandas que en determinado momento pueden hacerse a quienes la poseen. También se pone en práctica en movimiento, frente a determinadas demandas del contexto (p.44).

Está focalizado en tres ámbitos que comprenden treinta líneas rectoras:

Ámbito 1. Desarrollo personal y social. Líneas de acción: plan de vida y carrera, preparar declaración de misión personal, autoconcepto y autoestima, toma de decisiones, inteligencia emocional, manejo de conflictos y manejo de emociones.

Ámbito 2. Desarrollo del conocimiento y proceso académico de los estudiantes. Líneas de acción: Cómo ser estudiante exitoso y administración del tiempo, mejorar la habilidad de comprensión lectora, reconocer mi ritmo y estilo de aprendizaje, comunicación escrita, matemáticas, memoria y reflexión, comunicación oral, como tomar apuntes, aprovechar la tecnología al máximo, realización de presentaciones exitosas, introducción a la elaboración y presentación del portafolio de competencia docente.

Ámbito 3. Desarrollo ético y responsabilidad con la profesión. Líneas de acción: Realizar selecciones académicas, análisis de diferentes eventos, seguimiento de plan de vida y carrera, identificación de historias de éxito, tutoría de pares, orientación profesional y cómo ser un profesional exitoso.

Las modalidades de atención que se manejan en el PITEENC han sido complementarias, pues a través de las diferentes estrategias, se ha contribuido en el desarrollo de competencias de los estudiantes de las Licenciaturas impartidas en las normales.

Comprende también diferentes modalidades: Académica/grupal, pares, individual y/o pequeños grupos, brindando una atención personalizada, planificada, continua, intencionada, preventiva y resolutoria.

El método del diseño del programa es el Aprendizaje Basado en Competencias y fue construido a partir del método de mapeo y por índice que tiene como propósito el fortalecimiento de estrategias genéricas y desarrollo de competencias profesionales tomando como referencia a la Comisión Europea del proyecto Tuning.

Cuenta con un manual de tutoría educativa en el que se plantea favorecer las capacidades

profesionales y las competencias para un desarrollo continuo e integral que impacte en sus habilidades para la vida y necesidades de la sociedad. (SEDU, 2013)

Para la operación del PITEENC se establecen los siguientes objetivos:

1. Contribuir a la personalización de la educación, es decir a su carácter integral, al favorecer el desarrollo de todos los aspectos de la persona, y contribuir a su educación individualizada, referida a personas concretas, con aptitudes e intereses diferenciados.

2. Resaltar los aspectos de desarrollo de competencias para la vida, atendiendo al contexto real en el cual viven los estudiantes,

Actualmente, a seis años de iniciar su implementación, es necesario realizar una evaluación que considere conocer los aciertos y las áreas de oportunidad porque permitirá tener una actualización ante las problemáticas que se han visto reflejadas para la implementación del programa y que inciden en el alcance del perfil de egreso de los estudiantes.

2. Métodos

Para continuar la investigación, se eligió el paradigma cualitativo ya que se consideró que es una herramienta idónea para comprender el sentido de los participantes dan a la tutoría.

Para ello, se eligió el método fenomenológico y las técnicas de grupo focal y entrevista (semiestructurada y a profundidad).

Participaron 23 docentes tutores de la ENRE y 16 estudiantes de primero a sexto semestre que fueron elegidos de manera intencional, teniendo como criterio de selección que los sujetos recibieran atención en la modalidad individual, grupal o en el área de psicología,

Se realizaron cuatro grupos focales que se constituyeron por grupos de entre ocho y diez participantes dos con docentes y dos con estudiantes (participantes de las modalidades de tutoría grupal e individual). También se realizaron cinco entrevistas a los docentes tutores en ambas modalidades. Finalmente, se aplicaron tres entrevistas semi estructuradas a maestros tutores grupales, dos entrevistas a especialistas en el área de psicología y dos entrevistas a profundidad a personas participantes en la coordinación de la tutoría.

En los grupos focales de tutores también fue intencional considerando como característica su participación en la modalidad de tutoría grupal e individual.

Una vez elegidos de acuerdo con los criterios antes descritos, participaron en la investigación y se les solicitó su anuencia para grabar las entrevistas (audio y video).

Se diseñó un cuestionario de 20 preguntas que sirvió como una guía para las entrevistas y grupos focales, validados por el equipo investigador y se aplicó en un lapso de dos semanas, estuvo integrado por cinco categorías para el análisis que se diseñaron de manera a priori de acuerdo con los contenidos del y a los momentos del proceso de implementación del programa.

3. Resultados

La información que se recabó del PITTENC permitió establecer las siguientes categorías de análisis sobre la tutoría:

Conceptualización, contenidos del programa, planeación, implementación y resultados.

El procesamiento y análisis de la información se realizó utilizando el software MAXQDA, obteniendo los siguientes resultados que fueron analizados por dimensiones (D), Participantes (P), entrevista (E) y grupos focales (F):

Dimensión 1: Conceptualización. Al analizar las respuestas destaca que el concepto que predomina sobre las tutorías tiene la característica de converger en un sentido de apoyo o ayuda al estudiante, sin embargo, el ámbito de acción que definen es amplio, algunos lo acotan hacia un beneficio en aspectos de índole personal en los estudiantes (factores económicos, familiares, vocacionales, etc.) y de seguimiento, apoyo u orientación al proceso de aprendizaje.

La diversidad del término llevó a algunos docentes a manifestar que deberían ser exclusivas para personal formado en el área de psicología o manifestar no sentirse capacitados para ello.

Cabe mencionar que en el manual del PITTENC se observa una inclinación hacia la tutoría académica y en la operación del programa institucional se ofrecen ambos servicios, (personal y académico), sin embargo, los participantes los observan como procesos separados que avanzan a la par.

Dimensión 2: *Contenidos del programa.* Se observó que, de acuerdo a la percepción de los participantes, los resultados sido efectivos en los temas de manejo de conflictos, proyecto de vida, toma de decisiones, canales y estilos de aprendizaje, estrategias de estudio, organización de tiempo, estrategias de

integración grupal y reflexión personal, así como conferencias en función de temas específicos, respecto a lo cual, emitieron los siguientes comentarios:

(F1.P2) *"El maestro nos pone a interactuar entre nosotros y en ocasiones nos pone a investigar diferentes cosas que podemos hacer nosotros o consejos que podemos utilizar en el mejoramiento de nuestra persona.*

También nos pone reflexiones como de qué harías si se presenta esto. Como qué harías si nos perdiéramos. Nos puso varios objetos y de los que elegíamos cada uno tenía un significado y luego nosotros lo relacionábamos en cómo lo interpretábamos en nuestra vida" (5:49)

Dimensión 3: Planeación. Se observa que cada maestro se enfoca exclusivamente en su perfil profesional y no posee una percepción global de las líneas de acción del programa, lo cual parcializa el conocimiento y por ello, la información obtenida sobre los contenidos fue limitada, además mencionaron abordar temas, pero desconocían si pertenecían al programa.

Existe la necesidad de innovar y actualizar contenidos en función de intereses y necesidades de los alumnos, en la clase de tecnología, se recomienda no saturar a los estudiantes con actividades básicas, aspecto en el que el docente debe discernir su aplicación o reprogramación.

También existe necesidad de crear un medio de comunicación y utilizar las plataformas, así como en sexto semestre usar el portafolio electrónico para crear un anteproyecto.

(F1.P2) *"Yo considero que la intención del programa es buena... está desfasada la efectividad de la intención porque hay poca socialización hay poca concientización, no se han definido acciones efectivas".* (6:09)

Los estudiantes solicitan incluir temas de ética, sensibilización, empatía, estabilidad emocional, socioemocional, comunicación y sexualidad para asimilarlo y a la vez aplicar en sus prácticas.

Considerando que el PITTENC está orientado hacia la generación de competencias específicas, es necesaria una investigación alterna para conocer el avance logrado con relación a los aprendizajes.

Finalmente, la capacitación, la actualización de los contenidos y los materiales para la difusión son considerados puntos clave en este aspecto.

Dimensión 4. planeación-implementación: Se analizó el perfil de un tutor eficaz, destaca el hecho de la empatía, el interés que muestra el docente por apoyar al estudiante, aspecto que se refleja en acciones que involucran diversos valores con los que debe contar el tutor ya que los estudiantes aportaron que deberían ser valores bien firmes, compromiso, empatía, responsabilidad, paciencia y perseverancia.

Sin embargo, consideran que la vocación y quiera ser tutor es primordial.

"Lo que sería ideal es que le nazca, que quiera ser tutor y que tenga la vocación". P1F1 (18:17)

Para los docentes, un tutor eficaz implica formación profesional, valores, conocimiento del ámbito socioafectivo y nuevamente se menciona la empatía:

"...Tendrías que ver el perfil inclinando más hacia la formación (psicólogo) o la empatía que el alumno llega a tener con el docente... la ética, la discreción y que lea, porque aquí te tienes que meter a cuestiones socioafectivas". F1P3(34:28)

En cuanto a la subcategoría denominada "aspectos que debe cuidar el coordinador", solicitan de un agente con visión holística e impulse el avance en el andamiaje hacia la concreción de las acciones y logro de resultados.

"Hay más seguimiento en la tutoría grupal que en la individual". (16:20. F1 P4)

También proponen el uso de dispositivos que permitan afianzar los avances durante el proceso.

"Llevar como un diario algo en lo que puedan plasmar los resultados, ... que no sea nada más como que por cumplir el objetivo, ... si ya se detectó una deficiencia, un detalle que esté pasando y que entonces que se mejore y se compruebe que se mejoró y si no se comprueba darle un seguimiento". F1(17:52)

Por otra parte, encontramos que el psicólogo menciona que en ocasiones se desvirtúa la intención de la tutoría y los estudiantes la utilizan para salir de alguna clase o no entregar tareas*"Que las alumnas no lleven el control de la tutoría, al principio las chicas lo usaban como permiso"* E1(12:32)

Las recomendaciones de los estudiantes para la mejorar la implementación y seguimiento incluyen la necesidad de contar con horarios establecidos para tutoría individual (al igual que la grupal), materiales individuales para

maestros, espacios para la tutoría y un expediente individual.

Privilegian la atención individual (socioemocional) como elemento subyacente a las tutorías académicas que se imparten de manera grupal.

“Yo pienso que para poder hacer la grupal tiene que tener primero la individual, apoyarte a ti como individuo, mejorar como individuo para poder estar bien.” F1 (12:30)

Y nuevamente, encontramos la propuesta de contar con un seguimiento individual de los estudiantes, apoyado en diferentes estrategias.

“Llevar una especie de expediente de manera individual de cada alumna y llevar el seguimiento de todos, qué maestros, tener entrevistas con cada maestro, es difícil por los horarios, pero yo creo que sería mucho más completo el llevarlo de esa manera” F1(21:11)

Dimensión 5. Resultados: Los docentes consideraron que la fortaleza principal es el personal, no obstante, si no se crean o si no se cuenta con las condiciones favorables, también el personal puede ser una debilidad.

“Las fortalezas es el personal y las debilidades es el personal, hay que hacer una buena selección...Somos ejemplo y tenemos que ser bien motivadores”. F2(28:11-35:27)

El especialista consideró como fortaleza la formación de los docentes y contar con el material para implementar el programa como parte inicial.

“En un inicio nos daban el material, el libro y había una persona para darnos orientación acerca de cómo manejarlo”. E1 (13:13)

Los diferentes agentes manifestaron debilidades relacionadas con la difusión del programa y la organización, haciendo énfasis en la necesidad de conocer de manera general y formal a las partes involucradas, los beneficios y la interconexión entre ellas. Es necesario que exista una articulación de tutoría con el área (preventivo-educativo), servicio médico y psicología.

“No lo presentaron como un programa... se presentó más como una materia”. F1(22:15)

“A lo mejor pudiera ser como que fuera algo más esquemático, pueden ser ciertas sesiones por mes o por semana... no se ha acercado conmigo el tutor, pero no me sé sus horarios, no sé nada, no sé dónde encontrarlo” F1 (15:32)

Finalmente, la categoría de propuestas de mejora fue la más nutrida; se encontró la necesidad de acotar brechas en la difusión, concientización, ética profesional y efectividad de las acciones, se mencionó que la capacitación debe ser continua y ambos mencionan que deben contar con un curso de inducción prestablecido al inicio del ciclo escolar. Enfatizan en el hecho de que se requiere una comunicación caracterizada por ética profesional y personal. La actualización de los contenidos, como en el área de tecnología e integrar diferentes aspectos como:

Los docentes solicitaron integrar contenidos sobre lo socioemocional, la comunicación, sexualidad.

Los estudiantes solicitan incluir temas de ética, sensibilización, empatía, estabilidad emocional.

“No se le da como que la difusión correcta y ahí estamos teniendo dificultades... que los maestros sean de confianza... que exista ética profesional en esto”. (32:28)

La eficacia de las tutorías es un impacto positivo en su desempeño puesto que se canalizó por parte de tutorías a una asesoría académica.

“A mí me daban tutorías de inglés y eso hace que no baje tu calificación” F1 (12:10)

Otras de las necesidades detectadas por los docentes para una mejora continua fueron:

“Actualización, capacitación, materiales, comunicación de las líneas de acción, hay que actualizarlo a las circunstancias ahorita, hay cosas que como dijeron, “ya no hacen falta”.

4. Conclusiones

A partir de los resultados, se concluye que el término de tutoría es abarcativo, siendo importante una alineación institucional hacia el propósito y concepto de esta y de esta manera cubrir las necesidades de los estudiantes en el área tanto académica como individual.

Esta última modalidad no se encuentra totalmente estructurada y el personal requiere de elementos que le ayuden a implementarla y, aunque se dispone de formatos estandarizados y procesos que se diseñaron para que el alcance del sistema de calidad también llegara al área de tutorías, es necesario contar con un manual para el tutor, distribuido al 100% de los docentes, donde se concentre información general sobre las funciones formas, tiempos y procedimientos.

También es necesario actualizar las líneas de acción considerando las necesidades del grupo, entorno y tecnología y a demás implementar contenidos que parten de inquietudes y propuestas de los participantes para generar una sensibilización que fomente una mayor participación.

A partir de los comentarios de los participantes se considera que existe un único eje en el que de acuerdo con el nivel de concreción y efectividad de los siguientes elementos clave, pueden ser ambivalentes, orientándose al plano ser favorable o desfavorable para la implementación del programa.

-Difusión del programa con estudiantes y docentes, informando los roles de participación, alcance y especialmente, el acercamiento tutor-tutorado.

-La capacitación al docente y proporcionar los materiales que utilizará el tutor, programa y formatos, así como los espacios necesarios para realizar las entrevistas o implementar las sesiones de tutoría grupal.

-Seguimiento. Este es el factor principal debido a su característica de transversalidad durante la totalidad del proceso. Los participantes proponen que se lleven registros del trabajo del tutor y de la evolución del estudiante, así como horarios establecidos; especialmente, en la tutoría individual brindar un seguimiento particular de cada estudiante.

-Actualización constante e integración de contenidos sobre comunicación, el aspecto socioemocional, tecnológico, nutrición, adicciones, inteligencias múltiples, y otros que fortalezcan el crecimiento personal

De manera general se encuentra que el PITTENC se fortaleció con el Sistema de Gestión de Calidad, considera la mayoría de los elementos que los participantes sugirieron para avanzar hacia la consolidación del programa.

Se destaca también que además del seguimiento y difusión, se encuentran otros aspectos intangibles, situados en una dimensión intencional puesto que el grado de concientización que se logre en los participantes sobre la importancia del programa permitirá elevar su compromiso, grado de interés y participación en el mismo, implementando un factor en el que todos los participantes fueron enfáticos: la ética profesional.

Finalmente se concluye y se presenta como un elemento de reflexión el hecho de que un programa efectivo podrá tener como resultados

tangibles que el estudiante tenga un óptimo desenvolvimiento académico, personal y profesional y contar con este programa, como lo mencionaron los participantes, no consiste en solo aplicarlo, su éxito, además de los factores anteriores, dependerá de la sensibilización del docente tutor, el cual debe tener, disposición, interés y empatía.

5. Referencias

ANUIES. 2011. *Una estrategia en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 123 p. <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

COMIE,. (13 de febrero de 2017). *Prácticas de la tutoría Académica en una Escuela Normal de México*. Universidad Autónoma de Baja California . Disponible en <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2189.pdf>

De la Cruz, T. G. (n.d.). Documento: *Modelo Integrador de la Tutoría de la Dirección de Tesis a la sociedad del conocimiento*. Revista Mexicana de Investigación Educativa REMIE 1363-1368.

DGESPE. (13 de Febrero de 2010). *Principales Resultados del Examen Nacional de Ingreso al Servicio Docente*. Disponible en <https://www.dgespe.sep.gob.mx/pemde>

SEP. (2018). *Guía Metodológica de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales*. 2018-2019. Líneas de énfasis. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/ddi/profile/pacten2018/GuiaPACTEN2018_2019.pdf

SEP (2013). *Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza*. Manual de Tutoría Educativa.

Taylor, S., & Bogdan, R. (2010). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. La búsqueda de significados. España: Paidós.

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA ACCIÓN TUTORIAL DE LA UNACH

*Gio Aguilar Adriana de Jesús,
Angélica María Madrid Díaz,
Vanessa López Pérez,
Priscilla Guadalupe Zepeda Toledo y
Fulvia Quezada Córdova²*

Resumen: La tutoría es un programa de seguimiento esencial en las instituciones educativas. En lo particular, en las instituciones de educación superior se ha venido reforzando este programa de tal manera que se dé un acompañamiento sustancial e integral a los estudiantes y, sobre todo, evitar la deserción. La UNACH ha venido fortaleciendo este programa y en el anterior ciclo escolar se realizó la evaluación del impacto que está teniendo. Esto se realiza dentro del marco de las políticas declaradas en el PDI 2030 y con el proyecto académico 2018-2022. Con el objetivo de permitir recuperar información cualitativa y cuantitativa que ayude a tomar decisiones para mejorar el programa. Se recolectaron los datos mediante de encuesta, agrupando ítems para la evaluación del Programa de acción de Tutorial de la UNACH. El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS versión 21. En este trabajo se presentaron y discutieron los avances que se han tenido a los Coordinadores de cada Unidad Académica para establecer estrategias de mejora.

Palabras clave: Tutoría, evaluación, impacto, estudiantes, formación integral.

Abstract: Tutoring is an essential monitoring program in educational institutions. In particular, in higher education institutions this program has been reinforced in such a way that substantial and comprehensive support is given to students but, mainly, to avoid dropping out. UNACH has been strengthening this program and in the previous school year the impact evaluation is being carried out. This is done within the framework of the policies declared in the 2030 PDI and with the 2018-2022 academic project. With the objective of recovering qualitative and quantitative information that helps to make decisions to improve the program, data was collected through a survey, grouping items for the evaluation of the UNACH Tutorial Action

Program. The data analysis was carried out with the statistical program SPSS version 21. This paper presents and discusses the progress that has been made to the Coordinators of each Academic Unit to establish improvement strategies.

Key words: Tutoring, evaluation, impact, students, integral formation.

1. Introducción

La educación y la tutoría son factores clave para el desarrollo humano que se deben considerar en la formación para la vida y el desarrollo integral de los estudiantes. La tutoría ha evolucionado en el sistema educativo en todas las etapas considerándose una acción imprescindible para la mejora de la calidad educativa (Torrecilla et al, 2013).

Derivado de los planteamientos que establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Autónoma de Chiapas institucionalizo el Programa de Tutoría hace más de una década, como una estrategia de alcance que coadyuve a la formación integral del estudiante para una educación de calidad.

Asimismo, reducir los altos índices de reprobación, deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal, son retos que tienen que enfrentar la tutoría e implementar diversas estrategias, una de ellas es orientar académicamente al estudiante, al considerar que tienen capacidades y potencialidades propias.

La actividad tutorial tiene una especial relevancia, ya que complementa la labor docente., es un proceso complejo de evaluar porque involucra a la administración, tutores y tutorados. Sin embargo, es necesaria la evaluación continua de este Programa, con el fin de determinar la eficacia del mismo. De acuerdo a la ANUIES la evaluación del impacto debe medirse en tres niveles: el impacto institucional, el desempeño del tutor y la aceptación y satisfacción del tutorado. Por esta razón evaluó el impacto del Programa de Tutoría de la Universidad, a través de la satisfacción de los tutorados sobre la atención que reciben de su tutor.

Evaluar la tutoría en la UNACH, responde a las exigencias que la ANUIES, CIES y lo establecido en el reglamento del Programa Institucional de Tutoría en su capítulo VI artículo 19 y al subprograma cinco: seguimiento

² Universidad Autónoma de Chiapas

y evaluación de la acción tutorial, tomando en cuenta que los organismos certificadores inciden en pedir que se demuestre el impacto que durante la trayectoria escolar del estudiante, ha tenido el programa de tutoría, es por ello que con base en los procedimientos establecidos para avanzar en la ruta de calidad, se aplicará la **Evaluación del Impacto del Programa de Acción tutorial**, que permitirá recuperar información cualitativa y cuantitativa que ayudará a tomar decisiones para mejorar el programa.

Así mismo esta evaluación se realizó dentro del marco de las políticas declaradas en el PDI 2030 y con el proyecto académico 2018-2022.

Es por ello que el objetivo fue Evaluar el impacto que tiene el Programa de Acción Tutorial, a través de la satisfacción de los estudiantes tutorados unachenses.

2. Método

Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo en una población de 17, 608 de tutorados asignados con una muestra de 376, misma que se determinó en cada Unidad Académica de acuerdo el número de estudiantes asignados.

No.	Unidad Académica	Total de Alumnos
1	Escuela de Contaduría y Administración, Campus VII	5
2	Facultad de Ciencias Químicas	9
3	Escuela de Lenguas Tapachula	8
5	Escuela Maya de Estudios Agropecuarios	4
6	Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena	1
7	Facultad de Ciencias de la Administración	11
8	Facultad de Humanidades Extensión Pijijiapan	4
9	Facultad de Contaduría y Administración	67
10	Centro Universidad - Empresa	2
11	Centro de Estudios para la Construcción de la Ciudadanía y la Seguridad	3
12	Facultad de Humanidades C-VI	33
13	Escuela de Ciencias Administrativas-VIII, Comitán	15
14	Facultad de Arquitectura	23
15	Escuela de Medicina Humana Campus IV	5
16	Facultad de Derecho	24
17	Facultad de Negocios	20
18	Facultad de Ciencias Agrícolas	7
19	Facultad de Medicina Humana	27

20	Centro de Estudios en Física y Matemáticas Básicas y Aplicadas	3
21	Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios	1
22	Escuela de Humanidades CIV Tapachula	15
23	Escuela de Lenguas San Cristóbal de las Casas	4
24	Escuela de Ciencias Administrativas, C-IX, Arriaga	5
25	Centro de Biociencias	3
26	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	11
27	Facultad de Ciencias Químicas Extensión Coita	8
28	Facultad de Ingeniería	25
29	Facultad de Ciencias Agronómicas	8
30	Escuela de Ciencias y Procesos Agropecuarios Industriales Istmo-Costa, C-IX Arriaga	3
31	Facultad de Ciencias Sociales	6
32	Escuela de Lenguas Tuxtla	4
33	Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas	3
34	Escuela de Ciencias Administrativas, C-IX, Tonalá	7
35	Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-VII Pichucalco	4

La fecha de evaluación fue del 1° al 15 de Abril, del ciclo escolar Enero- Junio 2019, año en curso. El método de evaluación que se empleo es el propuesto por Tyler, y los datos se obtenidos a través de un cuestionario estructurado con escala de evaluación tipo Likert.

El método de muestreo utilizado es de tipo probabilístico, por lo que los resultados son generalizables al total de la población de estudiantes tutorados, con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, utilizando un instrumento que agrupe ítems del cuestionario de evaluación del Programa de Acción Tutorial de la UNACH. El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS versión 21.

El instrumento constituyo de 17 reactivos, el indicador de satisfacción comprendió de la pregunta 1 a 5 con valoración para cada pregunta en 1=totalmente desacuerdo, 2=en desacuerdo, 3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4=de acuerdo y 5=totalmente de acuerdo; siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto. Se calcularon los porcentajes de las respuestas con las opciones de "totalmente de

acuerdo” y “de acuerdo” para establecer el nivel de satisfacción.

El PIT estableció la metodología y lineamientos para la implementación y el seguimiento de la evaluación, el Comité del Programa de Acción Tutorial de cada una de las Unidades Académicas informando el proceso de evaluación a los estudiantes que cumplan con los criterios de inclusión del proyecto.

El tutorado asignado ingresó al Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT): <http://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/index.html> para responder el instrumento.

2. Resultados

Una de las fortalezas que se identificaron del Programa es que 80.6 % de los tutorados están satisfechos con la atención que reciben por parte del docente tutor. De los estudiantes tutorados que participaron, 95.5 % son de la modalidad presencial y 2.5 % son de la modalidad a distancia, y 54.6 % fueron hombres y 45.4 % son mujeres.

En general, el 82.5 % de los estudiantes tutorados se encuentra satisfecho con el Programa de Acción Tutorial de su Unidad Académica, de ellos el 78.7 % son estudiantes regulares y señalan que conocen el perfil del tutor y la utilidad de las tutorías, sin embargo, en los resultados desglosados se identificó que hay un desconocimiento del contenido en sí de la tutoría: información, formación y orientación que deben recibir como parte de la tutoría. El 82.7% menciona que desconoce la información que debe recibir, 82.0% de formación y 90.1 % de orientación.

Solo el 17.3 % de los tutorados señalaron que les han informado sobre el Seguro facultativo, cursos talleres y foros, normatividad Institucional, plan de estudios, servicios escolares.

El 18% recibe formación de trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, uso de las Tics.

El 9.9 % recibe orientación de jornadas de salud, valores, desarrollo humano, prevención de violencia y riesgo psicosocial.

4. Conclusiones

En el estudio que se realizó en este trabajo, aunque el resultado fue favorable y los tutorados señalaron que están satisfechos con la tutoría, se identificaron áreas de oportunidad en cuanto informar más a los estudiantes sobre los servicios de la tutoría en específico que

información deben recibir, formación y orientación vital para la tutoría y para contribuir en la formación de los estudiantes.

Por lo que hace necesario redoblar esfuerzo institucional y en cada Unidad Académica con los actores involucrados, a través de estrategias contextualizadas.

En este trabajo se plantearon algunas estrategias, que se espera contribuyan a que el estudiante se identifique como tutorado.

Como trabajo futuro se propone obtener perfiles de los tutorados con el fin de potencializar sus habilidades y cubrir sus necesidades, que permitan mejorar su desempeño en el quehacer tutorial.

5. Referencias

- UNACH (2010). Modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas. (Publicación Interna). México: UNACH.
- UNACH (2010). Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría. (Publicación Interna). México: UNACH.
- UNACH (2012). Programa Institucional de Tutoría. (Publicación Interna). México: UNACH.
- PDI (2020-2030). Plan de Desarrollo Institucional UNACH. (Publicación Interna). México: UNACH.
- ANUIES. (2000). La Educación Superior en el siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.
- Morales Estrella, N. G., & Jasso Laucirica, A. (mayo de 2015). Impactos y retos de la tutoría. Mérida, Yucatán, M: UADY. Obtenido de http://utrivieramaya.edu.mx/documentos/memorias_7encuentro.pdf.
- Ramírez Dorantes, M. d., & Burgos Fajardo, R. (2016). Evaluación del Programa Institucional de Tutoría. Mérida, Yuc.
- Salomón Cruz, J., & Castillo Orueta M. L. (septiembre 2017- agosto 2018 de 2018). Evaluación del Programa de tutorías a través de la satisfacción del estudiante sobre la atención de su tutor. Congreso Internacional de Educación

APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UAEH.

*Olguín Guzmán Edgar³,
Sandra Luz Hernández Mendoza⁴ y
Jorge Martín Hernández Mendoza⁵*

Resumen: Desde la implementación de la tutoría en 1992 por parte de la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, hoy en día es una actividad cotidiana y renovada, cuyo propósito es apoyar a los estudiantes en los procesos institucionales y académicos para elevar la calidad educativa y contribuir en la construcción de su trayectoria escolar a través de estrategias de intervención grupal e individual.

La UAEH, se concibe a través de su modelo educativo curricular donde una de las tareas fundamentales es la vida académica de los estudiantes fomentando el desarrollo de habilidades mediante la acción tutorial, dicho modelo analiza los canales de comunicación a través del Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario.

En el presente trabajo se describen los resultados sobre la Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo perteneciente al instituto de ciencias económico-administrativas de la UAEH.

Palabras clave: Tutor, estrategia, tutoría, educación superior, formación.

Abstract: Since the implementation of tutoring in 1992 by the Directorate of Tutoring of the Autonomous University of the State of Hidalgo, today it is a daily and renewed activity, whose purpose is to support students in institutional and academic processes to raise the educational quality and contribute to the construction of their school career through group and individual intervention strategies.

The UAEH, is conceived through its curricular educational model where one of the fundamental tasks is the academic life of the students promoting the development of skills through the tutorial action, this model analyzes

the communication channels through the Integral System of Attention to College student. This paper describes the results on the perception of students of the degree in tourism belonging to the institute of economic-administrative sciences of the UAEH.

Key words: Tutor, strategy, tutoring, higher education, training.

1. Introducción

Desde hace algunos años diversas instituciones de educación superior públicas y privadas han implementado programas de acción tutorial en sus planes de estudio, dichas instituciones incorporan diferentes estrategias de intervención tales como: tutorías y asesorías académicas, atención psicológica, orientación vocacional y escolar, proyección y difusión de la oferta educativa, a los estudiantes durante su ingreso, permanencia y egreso; generando en la institución una proyección multilateral que propicie la internacionalización.

Para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la actividad tutorial es un proceso de acompañamiento cuyo objetivo es brindar apoyo a los estudiantes durante su formación, con el fin de elevar la calidad educativa y contribuir en la construcción de su trayectoria escolar a través de estrategias de intervención grupal e individual, impulsa programas estratégicos que garantizan la calidad de la formación que reciben los estudiantes, uno de ellos es el Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual es parte fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Así mismo como se menciona en el modelo educativo curricular de la UAEH, actualmente la tutoría académica esta orientada a revitalizar la práctica de la docente con el propósito de detectar de manera clara y oportuna factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes de educación superior (UAEH, Modelo Curricular Integral, 2010).

Por otra parte, la actividad tutorial contempla la realización de actividades planificadas y responsables que buscan:

³ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería Ciudad del Conocimiento, Carretera Pachuca-Tulancingo Km. 4.5 Col. Carboneras, Mineral de la Reforma Hidalgo, C.P. 42184. Teléfono 771 71 720 00 olguin@uaeh.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Económico-Administrativas Campus ICEA-La

Concepción, km 2.5, San Juan Tilcuatla Municipio de San Agustín Tlaxiaca Hidalgo. C.P. 42161. Teléfono 771 71 720 00 sandrahm@uaeh.edu.mx

⁵ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Tepeji del Río Av. del Maestro #41 Col. Noxtongo 2da Sección, C.P. 42854 Teléfono 771 71 720 00 jorge_hernandez6100@uaeh.edu.mx

- Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje generando actitudes de conocimiento crítico y participativo.
- Fomentar un aprendizaje autónomo, activo, significativo e individual
- Orientar y dar seguimiento personal en aspectos cognitivos y afectivos

Por lo anterior en el presente trabajo se describen los resultados analizados sobre la Apreciación de los estudiantes de la Licenciatura en turismo con respecto a la tutoría que se les brinda por parte de los docentes tutores, este análisis se realizó durante el semestre enero-junio 2019.

➤ **Objetivo**

Conocer y reflexionar sobre la Apreciación de los docentes tutores de la licenciatura en turismo, acerca de las dificultades que enfrentan para llevar a cabo las actividades tutoriales.

➤ **Justificación**

La justificación principal de esta investigación es que la información que se obtiene permitirá plantear estrategias para mejorar en forma continua el programa de tutorías y continuar con el seguimiento que realiza la coordinación de tutorías de la licenciatura en turismo para lograr alcanzar los objetivos del programa académico.

➤ **Marco contextual**

En el ámbito educativo el tutor-docente es aquél que tiene especialmente encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso de formación, es por ello por lo que el modelo curricular integral de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo exige al tutor docente de la licenciatura en turismo cumplir roles en su práctica tutorial que promuevan el desarrollo de competencias como parte de su formación académica (UAEH, Modelo Curricular Integral, 2010).

La práctica tutorial que se realiza en la licenciatura en turismo es considerada una estrategia institucional que implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento sistemático y permanente del estudiante que permite a los tutores-docentes ser parte de la formación de los estudiantes desde el inicio de sus estudios integrándolos a la comunidad educativa creando una conexión personal con ellos.

Tutoría

En la actualidad con contextos diferentes existe la tutoría entre el que tiene experiencia y conocimientos respecto al que inicia su formación en un área del conocimiento.

De acuerdo con (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006), los principios que debe tener la tutoría se indican en la figura 1.

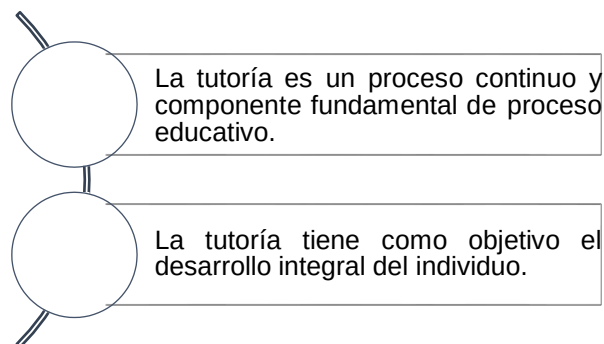


Figura 1. Principios de la tutoría.

Fuente: elaboración propia (información recuperada de (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006).

Así mismo en la figura 2 se indican los principales obstáculos para la tutoría

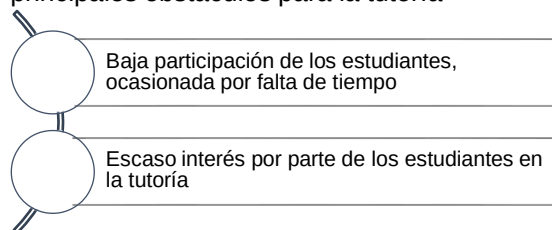


Figura 2. Obstáculos de la tutoría.

Fuente: elaboración propia (información recuperada de (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006)

La tutoría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es el proceso mediante el cual muestra la información sistemática al estudiante a través del Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario, permitiendo el desarrollo de actividades y/o tareas primordiales a través del acompañamiento de un tutor-docente, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas (UAEH, Programa Institucional de Asesorías y Tutorías, 2018).

Para poder realizar las actividades y/o tareas primordiales relacionadas con la acción tutorial es fundamental que exista una comunicación asertiva y de calidad entre los estudiantes y el tutor docente.

Apreciación

Para (López, 2003), la apreciación es definida como un proceso activo-constructivo en el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales a fin de darle un significado a su ambiente. En el proceso de Apreciación el individuo selecciona, organiza e

interpreta los estímulos con el fin de adaptarlos mejor con sus niveles de comprensión. Con relación a la Apreciación de los estudiantes al programa de tutorías de la UAEH surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Se cumplen los objetivos que son propuestos por el modelo curricular integral de la UAEH sobre el aspecto de la práctica tutorial?
- ¿Los docentes se comprometen en su papel de tutor desde el ingreso del estudiante a la licenciatura?
- ¿Se cumplen las expectativas de los estudiantes tras su primer encuentro con las tutorías?
- ¿Cuál es la Apreciación del estudiante sobre su tutor?

➤ Desarrollo

Se realizó una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo, donde la muestra estuvo conformada por con 120 alumnos de diferentes semestres de la licenciatura en turismo del semestre enero-junio 2019, así mismo se diseño un instrumento de medición (cuestionario) con preguntas abiertas y con relación a lo estipulado por el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario donde su orientación fue conocer e identificar la Apreciación que tienen los estudiantes de este programa educativo con relación al programa de tutorías de la UAEH.

Cabe mencionar que dicho cuestionario estuvo dirigido en fases que dieron pauta a la identificación de cada uno de los momentos o etapas de la tutoría del programa educativo de la licenciatura turismo como se indica en la tabla 1.

Tabla 1. Clasificación del instrumento de medición con relación a lo estipulado por el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario para su aplicación. Fuente: elaboración propia

Instrumento de Medición (Cuestionario)	
Semestre	Momentos o etapas de la tutoría
Primero-segundo	Proceso de integración al ámbito universitario
Tercero-quinto	Proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades
Sexto-noveno	Proceso final de formación y transición al ámbito laboral

Para la aplicación del instrumento con apoyo de los docentes tutores, se invitó solo a 120 estudiantes (muestra) inscritos en el semestre enero-junio de 2019 de la licenciatura en turismo (población) a ingresar a google drive y responder dicho cuestionario.

Posterior a ello se procedió al análisis de resultados y clasificación del instrumento (cuestionario) diferenciando según el momento de formación como se indica en la tabla 2.

Tabla 2. Dimensiones del análisis del instrumento (cuestionario) diferenciando según el momento de formación. Fuente: elaboración propia

Semestre	Alumnos inscritos enero-junio 2019	Alumnos que respondieron en el	%
Primero y segundo	220	58	26.4%
Tercero quinto	173	40	23.1%
Sexto noveno	107	22	20.6%

2. Resultados

De primero y segundo semestre el momento de la tutoría relacionado con las experiencias previas de del proceso de integración al ámbito universitario los resultados se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Momento de la tutoría: Proceso de Integración al Ámbito Educativo. Fuente. Elaboración propia

Semestre PRIMERO Y SEGUNDO	
APRECIACION	Número de alumnos involucrados en esta fase (58)
Actividades de inducción a la vida universitaria (curso de inducción, bienvenida, presentación de plantilla docente)	37
La relación de la tutoría con el plan de estudios de la licenciatura en turismo (tutoría individualizada o grupal, reconoce al tutor-docente)	11
Actividades de inicio en su formación universitaria y si ha habido alguna canalización hacia algún servicio o instancia específica (psicología y servicio médico)	10

De tercero a quinto el momento de la tutoría relacionado con el proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades los resultados se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Momento de la tutoría: Proceso de Formación Integral, Desarrollo de Habilidades y Capacidades

Semestre TERCERO A QUINTO	
APRECIACION	Número de alumnos involucrados en esta fase (40)
Acciones, tipos y programas de tutoría (tutoría individual y/o grupal)	22

Actividades extracurriculares (visitas académicas, eventos culturales)	15
Promoción de becas (manutención, condonación)	3

Por último, para a los semestres de sexto a noveno el momento de la tutoría relacionado con el proceso final de formación y transición al ámbito laboral se indican en la tabla 5.

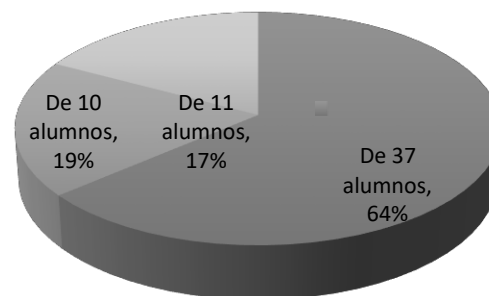
Tabla 5. Momento de la tutoría: Proceso Final de Formación y Transición al Ámbito Laboral. Fuente: elaboración propia

Semestre SEXTO A NOVENO	
APRECIACION	Número de alumnos involucrados en esta fase (22)
Servicio social	5
Modalidades de titulación	4
Estudios de posgrado	6
Desarrollo de habilidades para la transición a la actividad laboral	7

3. Resultados

Con relación a los alumnos 58 alumnos de primero y segundo semestre que respondieron el cuestionario, la Apreciación de la práctica tutorial en el proceso de integración al ámbito universitario de la licenciatura en turismo se indica en la gráfica 1.

PROCESO DE INTEGRACIÓN AL ÁMBITO UNIVERSITARIO

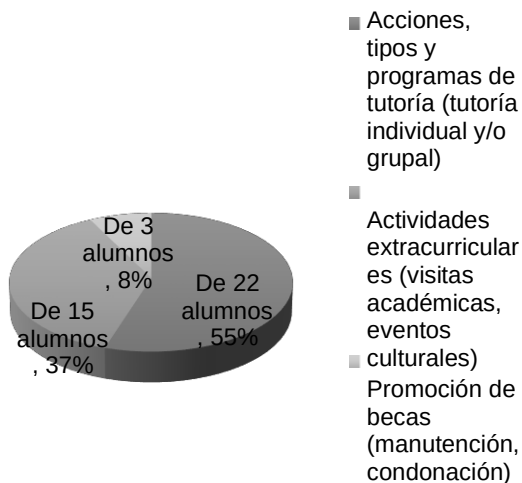


- Actividades de inducción a la vida universitaria (curso de inducción, bienvenida, presentación de plantilla docente)
- La relación de la tutoría con el plan de estudios de la licenciatura en turismo (tutoría individualizada o grupal, reconoce al tutor-docente)
- Actividades de inicio en su formación universitaria y si ha habido alguna canalización hacia algún servicio o instancia específica (psicología y servicio médico)

Gráfica 1. Percepción de los estudiantes de la licenciatura en ciencias computacionales con relación al proceso de integración al ámbito universitario. Fuente: elaboración propia.

Mientras que para los alumnos de tercero a quinto semestre la Apreciación de la práctica tutorial con relación al proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades en la licenciatura en ciencias computacionales se muestra en el gráfico 2.

PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL, DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES

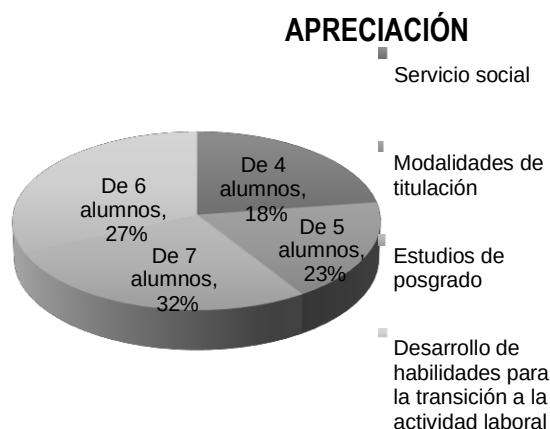


APRECIACIÓN

Gráfica 2. Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo del proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades. Fuente: elaboración propia.

Por último, para los semestres de sexto a noveno la Apreciación de la práctica tutorial enfocada al proceso final de formación y transición al ámbito laboral en la licenciatura en turismo se muestra en el gráfico 3.

PROCESO FINAL DE FORMACIÓN Y TRANSICIÓN AL ÁMBITO LABORAL



Gráfica 3. Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo del proceso final de formación y transición al ámbito laboral. Fuente: elaboración propia.

4. Conclusiones

Los resultados de las percepciones de los estudiantes de la licenciatura en turismo sobre la acción tutorial indican aspectos a mejorar y aspectos positivos que deben reforzarse.

Como estudio inicial y descriptivo permite identificar áreas de oportunidad entre las que resaltan la falta de planificación y desarrollo efectivo de las acciones de tutoría, el impulso a

la tutoría individual y grupal, la implicación de algunos servicios de la universidad en favor de la tutoría, poca información sobre programas de movilidad, uso de recursos tecnológicos como apoyo de la tutoría.

De los aspectos positivos destaca el programa del proceso de transición a ámbito laboral, la tutoría se relaciona con una asignatura dentro del programa académico de la licenciatura en turismo (servicio social), además de que esta práctica tutorial permite la realización de prácticas profesionales, así como la incorporación de diversas actividades culturales y deportivas.

5. Referencia

- Álvarez González, M. (2004). La acción tutorial como factor de calidad de la educación. *Dialnet*, 71-109. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1138708>
- Álvarez González, M., & Castilla Elena, C. (2006). Planificación y organización de la acción tutorial (PAT). *Dialnet*, 84-101. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=12046>
- López, A. (2003). *La Tutoría en la Universidad. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica*. Obtenido de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>
- UAEH. (2010). *Modelo Curricular Integral*. Pachuca. Recuperado el 13 de junio de 2019, de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf
- UAEH. (2018). *Programa Institucional de Asesorías y Tutorías*. Pachuca. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/innovacion-academica/docs/programas-asignaturas/asesoria-y-tutorias/programa-asesoria-academica-2018.pdf

