

ÍNDICE

CAPITULO 2

EL PAPEL DEL TUTOR

SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	1
FORMACIÓN DEL TUTOR PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR	7
ENFRENTANDO AL TRASTORNO DISTÍMICO, UN DELGADO HILO ENTRE EL ÉXITO Y EL FRACASO ESCOLAR	14
ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UAC F1-18-19	23
ESTRATEGIAS DE TUTORÍA-ASESORÍA EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LA UTN	28
LA TUTORÍA ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA DE ABATIMIENTO AL REZAGO ACADÉMICO	38
MONITOREO DE TRAYECTORIA ACADÉMICA BASADO EN EL USO DE LAS TIC'S, PARA SISTEMATIZAR PROCESO ADMINISTRATIVO ESCOLAR.....	43
PROPUESTA DE UN ENFOQUE ACADÉMICO DE LAS TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE LENGUAS	50
FORMACIÓN DEL TUTOR EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA ENSEÑANZA	58
APRENDIZAJE PROYECTO PAAL DE TUTORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.....	66
BENEFICIOS QUE APORTA LA PLATAFORMA EDUCATIVA CLASSROOM AL SEGUIMIENTO DEL TUTORADO	70

CAPITULO 2

EL PAPEL DEL TUTOR

SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Autores:

Aguilar Susana Dra. García¹,

Mtra. Diana Angélica Romero Castañeda²,

Dr. Ángel Francisco Velázquez Rodríguez³ y

Dr. Héctor García León⁴.

Resumen: La Tutoría Académica es el acompañamiento educativo para estudiantes universitarios, busca fortalecer la formación integral del conocimiento disciplinario, interdisciplinario, multidisciplinario y transversal, fortaleciendo sus habilidades para el egreso, con base en la orientación para la toma de decisiones, evitando el abandono escolar a través de la atención y monitoreando a los estudiantes en el ámbito académico riesgo. En el Sistema de Enseñanza Abierta, Zona Xalapa de la Universidad Veracruzana, se realizó un estudio exploratorio con 31 estudiantes en riesgo. Los resultados obtenidos se basan en la ignorancia de los derechos y obligaciones establecidas en el Estatuto del Estudiante de 2008, la ausencia de tutoriales, la elección inadecuada de experiencias educativas y algunos estudiantes sin tutor. Se concluye que el trabajo colaborativo de las entidades y los PAFI buscará reducir a el número de estudiantes que presentan riesgo, fortaleciendo la permanencia y la eficiencia terminal.

Palabras clave: Tutoría, riesgo académico, deserción, PAFI, formación integral

Abstract: The Academic Tutoring is the educational accompaniment for university students, seeks to strengthen the comprehensive training of disciplinary, interdisciplinary, multidisciplinary and

transversal knowledge, strengthening their skills for the egress, with base in orientation for decision-making, guidance, preventing school dropout through attention and monitoring students at academic risk. In the Open Teaching System, Xalapa Zone of the Universidad Veracruzana, an exploratory study was conducted with 31 students at risk. The results obtained are based on, ignorance of rights and obligations, established in the 2008 Student Statute, absence of tutorials, inadequate choice of educational experiences and some students without tutor. It is concluded that the collaborative work of entities and the PAFIs, will seek to reduce students at risk, strengthening the permanence and terminal efficiency.

Key words: Tutoring, academic risk, dropout, PAFI, comprehensive training

1. Introducción

La Universidad Veracruzana inició una etapa de transformación en el periodo escolar 1999, dicha transformación generó cambios importantes en su organización curricular. Dan lugar con ello a una transición de la clásica estructura rígida a una propiamente flexible en lo que respecta a sus planes de estudio, con lo que se planteó desarrollar la formación integral de los estudiantes, enfocando en cuatro fines educativos: formación intelectual, formación humana, formación social y formación profesional. Desde esta propuesta, la flexibilidad podrá otorgar al estudiante la capacidad autónoma, por lo que a la toma de decisiones se refiere, dicha autonomía se centra en la libre construcción de su carga escolar, traducida en créditos académicos. Por tal motivo en este contexto la labor tutorial representará la herramienta fundamental que deberá contribuir en la orientación, mediante la información y apoyo necesario para lograr que se transite desde la trayectoria ideal, en relación a las necesidades y características propias de cada estudiante.

Si bien la tutoría por sí misma no es innovación, es a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) cuando la Universidad Veracruzana (UV) hace uso de dicha figura como una herramienta de trabajo académico, en la actualidad la tutoría se suma a las nuevas tendencias que complementan el quehacer docente, que propicia el nuevo modelo. De tal modo que las innovaciones trascienden sólo al principio de la actividad

¹ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

² Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

³ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

⁴ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

tutorial en las instituciones educativas, toda vez que su ejecución requerirá de otro gran número de actividades proactivas y eficaces de coordinación, organización y capacitación para que pueda desarrollarse en el ambiente universitario y surta los efectos deseados (Beltrán y Suárez, 2003).

El Modelo Educativo Integral y Flexible, MEIF que se centra en la formación integral, mediante conocimiento disciplinar, interdisciplinar, multidisciplinar y transversal, por ende debe formar a sus docentes para que funjan como tutores integrales, que cuente con las habilidades y competencias para poder orientar a sus tutorados desde la toma de decisiones en trámites escolares, elección de carga escolar, que pueda planear estrategias de trabajo que ayuden a los estudiantes a resolver problemas específicos de cada una de las disciplinas, así como incentivar el desarrollo de habilidades y competencias indispensables para logro del aprendizaje significativo (Beltrán y Suárez, 2003).

En el MEIF la tutoría académica se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requieren apoyo e información, principalmente referidas a la flexibilidad en los planes de estudio, de manera que los cursos que se ofrecen en cada plan, la elección de créditos, la formación de la propia trayectoria escolar, etc., son las razones por las que se trabaja con esta modalidad (Beltrán y Suárez, 2003).

El Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana, tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. En este sentido, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías incorpora disposiciones dirigidas a hacer más eficiente el funcionamiento de las tutorías en los programas educativos, ante la falta de normas claras y precisas que definan la operación y organización de las tutorías en la Universidad (Universidad Veracruzana, 2019).

Del Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías en el artículo 7. Los tipos de tutoría que ofrece la Universidad Veracruzana en el nivel de estudios profesionales son:

I. Tutoría académica: la cual se refiere al seguimiento que realiza un académico, denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar de uno o más Tutorados durante su permanencia en el programa educativo correspondiente, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional; y

II. Enseñanza tutorial: la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, denominado Profesor Tutor, dirigida a apoyar los Tutorados que así lo requieran en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (Universidad Veracruzana, 2019)

El Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana (UV) es una entidad académica fundada en el año de 1980, fue creada para proporcionar oportunidades de educación superior a personas que por diversas razones como: responsabilidades de trabajo o familiares, aislamiento geográfico o falta de transporte, no podrían tener acceso a una modalidad escolar de manera tradicional entre semana. Con presencia en las cinco regiones de la UV se mantiene el compromiso de lograr y preservar los estándares de calidad y pertinencia social (PLaDEA 2017- 2021:2).

El Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) ofrece en total 16 Programas Educativos (PE), 15 de licenciatura y uno de posgrado, distribuidos en las cinco regiones en donde tiene presencia la UV, para la optimización de los recursos, las instalaciones y su mantenimiento se comparten con el sistema escolarizado. En la región Xalapa se ofertan los PE de Contaduría, Administración, Pedagogía y Derecho; dichos programas son una respuesta a los requerimientos propios que satisfacen las necesidades laborales, fiscales, contables, financieras, administrativas y pedagógicas de las organizaciones privadas y las instituciones públicas. (PLaDEA 2017- 2021:7).

Tabla 1. Total, de alumnos inscritos en región Xalapa

Región	Programa Educativo	Alumnos inscritos	Total, región Xalapa
Xalapa	Administración	409	1989
	Contaduría	444	
	Derecho	585	
	Pedagogía	551	

Condiciones de Riesgo en la Universidad Veracruzana

La identificación de estudiantes en riesgo académico se hace desde el Sistema Institucional de Tutorías por medio de las condiciones siguientes:

A. Alumnos cercanos al egreso que inscribiéndose al máximo de créditos permitidos por periodo en su programa y una materia más, sin importar el valor crediticio, cubren el total de su plan de estudios.

B. Alumnos que requieran menos del mínimo establecido para completar el total de los créditos requeridos en su programa.

C. Alumno con examen previo a Última Oportunidad (UO) reprobado o nulo, o elegible a UO en periodos anteriores al anterior y al de ejecución se sortea y sin permitir inscripción.

D. Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en el periodo que este concluyendo.

E. Alumnos que registren dos experiencias educativas en última inscripción.

H. Alumnos con registro nulo en la calificación del examen de última oportunidad.

I. Alumnos que inscribieron el total de periodos permitidos por programa educativo. Se sortea sin permitir inscripción y debe acudir con el Secretario de su Facultad.

J. Alumnos que les falta cursar un alto valor de créditos, sin posibilidad de inscribirse por debajo del mínimo establecido en su programa educativo.

K. Alumnos que tienen cubierto el 50% de los créditos del programa y no han acreditado AFBG.

L. Alumnos que en el periodo anterior al de la inscripción, tengan elegibles a extraordinario

de segunda una o más experiencias educativas.

N. Los Alumnos que por su avance crediticio es muy probable que no ingresen al portal, se sortean, pero no son considerados en las gráficas de alumnos inscritos. La Dirección General de Administración Escolar definió estas condiciones en base al Estatuto de los Alumnos.

Condiciones de riesgo en estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta, región Xalapa

El estudio se enfocó en estudiantes en riesgo del Sistema de Enseñanza Abierta de la zona Xalapa y participaron 31 estudiantes que se encuentran distribuidos en los PE de Contaduría, Administración, Derecho y Pedagogía.

Para el caso del Sistema de Enseñanza Abierta de la zona Xalapa, se identificaron los estudiantes en las siguientes condiciones:

- Alumnos que requieran menos del mínimo establecido para completar el total de los créditos requeridos en su programa.
- Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en periodos anteriores al anterior y al de ejecución se sortea y sin permitir inscripción.
- Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en el periodo que esté concluyendo.
- Alumnos con registro nulo en la calificación del examen de última oportunidad.
- Alumnos que tienen cubierto el 50% de los créditos del programa y no han acreditado Área de Formación Básica General (AFBG).

Tabla 2. Distribución de estudiantes en riesgo en los PE del SEA, zona Xalapa.

Programa Educativo	Mujeres	Hombres
Administración	5	2
Contaduría	8	2
Derecho	6	1
Pedagogía	5	2
Total= 31	24	7

2. Métodos

Para realizar la investigación y con base en las características a estudiar, se determinó el método exploratorio y el cuestionario para recabar los datos e interpretar las situaciones que presentan los estudiantes en riesgo del Sistema de Enseñanza Abierta.

Referente al Método exploratorio, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un fenómeno o problemas poco estudiados o que no ha sido abordado antes en el contexto. En ese sentido, en este estudio se pretende tener una mirada hacia las causas que propician que los estudiantes del SEA estén en la condición de riesgo académico, por lo que este método es idóneo para abordar la investigación.

Técnica para la recolección de datos

En lo que se refiere a la técnica para la recolección de datos, se designó el cuestionario como instrumento con 13 preguntas con opción múltiple, que nos brindó información de las causas que propician que los estudiantes se encuentren en riesgo y las condiciones académicas más recurrentes.

Participantes

31 estudiantes en riesgo, de los cuales 7 son hombres y 24 son mujeres, de las generaciones 2000, 2007, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015 distribuidos en los Programas Educativos: Administración, Contaduría, Derecho y Pedagogía de la Región Xalapa.

3. Resultados

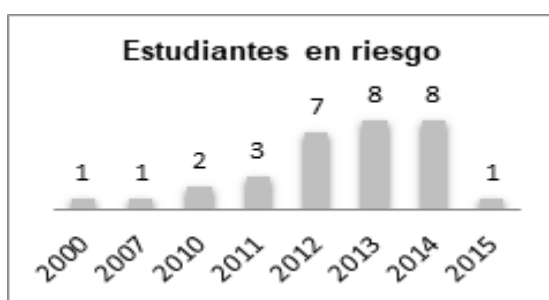


Figura 1. Estudiantes en riesgo

De un total de 31 estudiantes en riesgo de los Programas Educativos de Administración, Contaduría, Derecho y Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa, se observa en la Fig. 1, que las generaciones que tienen más alumnos en riesgo son la 2013 y

2014 con ocho estudiantes en riesgo, seguido de la generación 2012 con siete alumnos en riesgo; la generación 2011 tiene tres estudiantes en riesgo y la generación 2010 se registró dos estudiantes en riesgo. Por último, podemos observar que las generaciones 2000, 2007 y 2015 solo se tiene un alumno en esta situación.

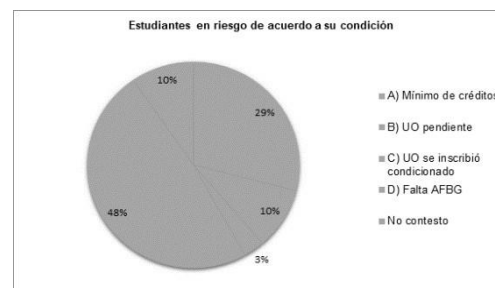


Figura 2. Estudiantes en riesgo de acuerdo a su condición

En la Fig. 2. Se observa que la condición con mayor porcentaje es de 48% son de alumnos en riesgo que les falta cursar Experiencias Educativas (EE) del área básica general, seguido de un 29% que su condición en riesgo es que no cubren el mínimo de créditos por periodo escolar. Con un 10% se encuentran igualadas las condiciones de estudiantes con examen de última oportunidad pendiente y que no contestaron. Por último, solo un 3% de los estudiantes que están en riesgo tienen un examen de última oportunidad y se encuentran inscritos pero condicionados.

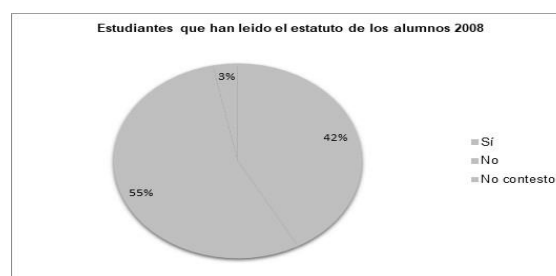


Figura 3. Estudiantes que han leído el estatuto de alumnos 2008

En la Fig. 3. Se muestra una pregunta que se realizó a los estudiantes en riesgo, relacionada al estatuto de los alumnos 2008 y si lo han leído, solo un 42% respondió que sí, el 55% dijo que no lo ha leído y un 3% no respondió.



Figura 4. Motivos por los cuales los estudiantes no han leído el estatuto de alumnos

De los 17 estudiantes que respondieron que no han leído el estatuto de los alumnos, en la Fig. 4., se observa que el 17% dijo que no leen el estatuto de los alumnos porque no sabían que existía, un 59% dice que el motivo por el cual no lo lee es porque no sabe dónde está, un 12% dijo que no lo han leído completo, por otra parte un 6% respondió que no lo lee porque lo perdió y no volvió a imprimirlo, asimismo, un 6% dijo que la causa por la cual no lee el estatuto es por flojera.

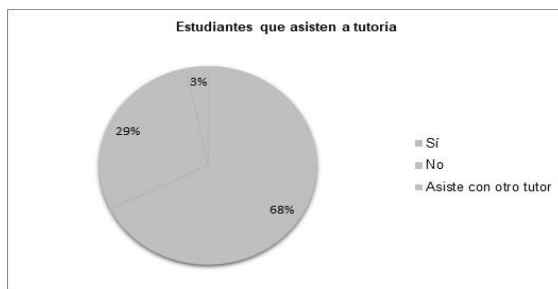


Figura 5. Estudiantes que asisten a tutoría

Otra pregunta de interés en los estudiantes en riesgo es conocer si asisten a tutoría académica, en la Fig. 5., se muestra que el 68% respondió que sí asisten, un 29% dijo que no y un 3 % dijo asistir, pero con otro tutor. Así que tenemos que en total un 71% de los estudiantes en riesgo si asisten a tutoría.

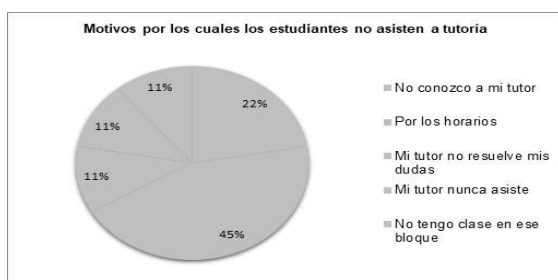


Figura 6. Motivos por los cuáles no asisten a tutorías

De los estudiantes que respondieron que no asisten a tutoría académica, se les preguntó cuáles con los motivos por los que no asisten, se puede observar en la Fig. 6., que un 45% dijo que no asisten por los horarios, un 22%

mencionó que no asiste porque no conocen a su tutor académico, y se tiene que un 11% dijo no asistir porque el tutor no resuelve sus dudas, también porque nunca asiste su tutor y otros estudiantes opinan que no asisten porque no tienen clase en ese bloque que se programa la tutoría.

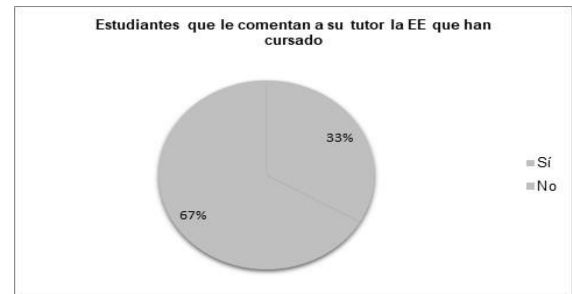


Figura 7. Estudiantes que le comentan a su tutor la EE que han cursado.

Se les preguntó a los estudiantes en riesgo que sí asisten a tutoría académica, que, si ellos le comentan a su tutor que experiencias educativas han cursado, así como las que les faltan por cursar, en la Fig. 7, se observa que solo un 33% respondió que sí lo platica con su tutor y un 67% dijo que no es un tema que hable con el tutor.

Los resultados obtenidos a través del instrumento dan cuenta que los estudiantes en riesgo, desconocen sus derechos y obligaciones, esta situación impacta en el avance de su trayectoria académica, porque no conocen las implicaciones que tiene no aprobar las experiencias educativas en segunda inscripción, lo que conlleva reprobar una EE en última oportunidad, así como el no acreditar el AFBG antes de obtener el 50% de créditos de la licenciatura, estas situaciones al no ser atendidas en tiempo y en forma generan la deserción escolar, también se percibe que un porcentaje de ellos no asisten a tutorías y de los que asisten a la actividad no comentan con su tutor las EE que cursan, por lo que esta situación dificulta el avance en la trayectoria escolar y que el tutor lleve una buena atención y seguimiento académico.

4. Conclusiones

El Modelo Educativo Integral y Flexible propicia que el estudiante, sea quien decida qué experiencias educativas cursar en su trayectoria escolar considerando el mapa curricular, la flexibilidad que tienen los planes estudio promueven la toma decisiones y la formación integral, esta característica hace que se requiera la figura de un tutor

académico que acompañe a los tutorados en su formación profesional, con el fin de transitar y concluir la Licenciatura de manera exitosa.

Sin embargo a través de este estudio, se han identificado con base en los datos recabados, que algunos estudiantes presentan riesgo académico en su trayectoria escolar, debido a que se encuentran ubicados en las condiciones; de no presentar en tiempo y forma examen de última oportunidad, no haber acreditado el Área de Formación Básica General antes del 50% de créditos de la Licenciatura y que requiere el mínimo de créditos para egresar porque se encuentra en el límite de permanencia, por lo que las causas que se identificaron y que propicia que los estudiantes se encuentren en esta posición, se debe al desconocimiento de sus derechos y obligaciones del estatuto de alumnos 2008, inasistencia a las tutorías, el no contar con un tutor, los estudiantes que sí tienen asignado uno, no informan sobre su avance crediticio y algunos tutores no tienen conocimiento de los procesos académicos, por lo que no resuelven dudas.

Estas causas representan para la Institución Educativa una preocupación que requiere una atención eficaz, por lo que se propone dar mayor difusión al estatuto de alumnos 2008, involucrar a los tutores en acciones para la promoción de la permanencia estudiantil y eficiencia terminal, propiciar el conocimiento de las áreas de formación del plan de estudios, la normatividad de la Universidad Veracruzana y estar en constante capacitación y actualización sobre estrategias para favorecer una atención de calidad en la actividad tutorial.

Por último, para disminuir el número de estudiantes en riesgo, se ha propuesto llevar a cabo en el Sistema de Enseñanza Abierta, región Xalapa, Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) y un calendario de acciones en colaboración con el tutor académico, Coordinador del Sistema Tutorial y Secretaría Técnica.

Acciones para detectar y atender a estudiantes en riesgo académico desde la tutoría.

Objetivo general: Detectar estudiantes en riesgo académico y proponer acciones de mejora que contribuya a la oportuna atención y

seguimiento en la trayectoria escolar con el fin de evitar el rezago escolar y la deserción.

Acciones durante el periodo escolar

- Reunión con tutores para planear acciones de atención y seguimiento a estudiantes en riesgo académico.
- Identificación en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de estudiantes que presentan riesgo académico.
- Revisión de historial académico y cardex de estudiantes en riesgo académico en conjunto con la Secretaría Técnica del SEA.
- Plática con estudiantes en riesgo académico para que conozcan su situación y sus áreas de oportunidad.
- Prioridad en inscripción en ventanilla para los estudiantes que presentan riesgo académico.
- Seguimiento y atención en la trayectoria escolar de estudiantes en riesgo académico a través de reuniones con su tutor (individualizada).
- Creación y aplicación del PAFI con base en las necesidades académicas de los estudiantes en riesgo.

5. Referencias

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Hernández, S. R. y Mendoza, T. C.P. (2018). Metodología de la Investigación, México: Mc GRAW- HILL INTERAMERICANA EDITORES
- Universidad Veracruzana (2019) PLaDEA 2017 – 2021. Recuperado en: Plan de desarrollo académico
- Universidad Veracruzana (2019). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Recuperado en: Reglamento de tutorías

FORMACIÓN DEL TUTOR PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR

*Cupul May José Felipe,
Fedra Helena Rea Vargas*

Resumen: el presente estudio describe el proceso de implementación de un Curso en Línea que forma parte de un Programa de Formación de Tutores en una Universidad Tecnológica. El estudio se dividió en tres fases: diagnóstico, diseño e implementación. La fase de diagnóstico arrojó que la población de estudio obtuvo un desempeño promedio en un nivel mínimo aceptable en la función tutorial y que el 65.5% cuenta con una formación insuficiente. En la fase diseño se estructuró un Programa de Formación de Tutores con tres módulos (inducción, formación y fortalecimiento) que obedece a las necesidades detectadas en el diagnóstico. En la fase de implementación se puso en marcha un curso en línea, el cual fue evaluado por los tutores, obteniendo un nivel de desempeño satisfactorio.

Palabras clave: formación, tutores, deserción, escolar.

Abstract: this study describes the process of implementing an Online Course that is part of a Tutors Training Program at a Technological University. The study was divided in three phases: diagnostic, design and implementation. The diagnostic phase showed that the study population obtained an average performance at a minimum acceptable level in the tutorial function and that 65.5% of the population has insufficient training. In the design phase, a Tutors Training Program was structured according the needs detected in the diagnosis. The Training Program contains three modules: Induction, Training and strengthening of the tutoring labor. The Induction Training was launched with an online course and it was studied by tutors. During the implementation phase, the course was evaluated by the tutors, obtaining a satisfactory performance level.

Key words: training, tutors, school dropout.

1. Introducción

La deserción escolar en el Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas es un fenómeno presente y que requiere de atención, como lo evidencia los indicadores de su reporte del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT, 2018), pues en el periodo escolar septiembre 2016 a agosto 2017 la deserción escolar general en el subsistema fue del 23%; el subsistema cuenta con dos niveles educativos Técnico Superior Universitario (TSU) y las Licenciatura e Ingenierías, la deserción por niveles se dio en los siguientes porcentajes: TSU fue de 28.26% y en el nivel Licenciatura fue del 11.50%. El cuatrimestre septiembre-diciembre presentó mayor deserción con un promedio de 12.83%, respecto a la matrícula del periodo. Cada una de las universidades que integran el subsistema tienen presente el fenómeno en mayor o menor porcentaje.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya forma parte del subsistema, en el mismo periodo su deserción general fue del 29.34%, por nivel educativo se observó que el TSU presentó una deserción del 35.95% y el nivel Licenciatura el 15.14%. Entre las causas de la deserción registradas por los tutores se encuentran las siguientes: 29.56% por causas desconocidas, 58.33% por reprobación, 0.81% por problemas económicos, 10.49% motivos personales, 0.81% cambio de UT. Como muestran los reportes del MECASUT la deserción es un fenómeno multifactorial que requiere de la institución educativa el desarrollo de un conjunto de estrategias y herramientas de intervención (MECASUT, 2018).

La tutoría es una de las herramientas que emplean las Universidades para reducir los niveles de deserción, la cual tiene por objetivo dar atención integral al estudiante en particular en aquellas situaciones que afectan su rendimiento académico y posible deserción. Se espera que la función del tutor en conjunto con los Programas de Apoyo Integral al estudiante con los que cuenta la Universidad sean factores de permanencia (Martínez, 2017).

Para ejercer la función tutorial es necesario que el docente participe en un proceso formativo (Barcelata-Eguiarte, Gómez-Gutiérrez & Aranza, 2010), la formación tiene por objetivo principal el desarrollo de

conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan realizar un diagnóstico, atención y/o canalización, seguimiento y evaluación de estrategias, para atender aquellas situaciones que contribuyen al bajo rendimiento o deserción del estudiante en los ámbitos: vocacional, socioeconómico, personal y académico (Martínez, 2017). Por lo tanto, la función del tutor no se improvisa requiere de una especialización y formación continua.

Un programa de formación de tutores implica un proceso de formación continua que constar de tres etapas: 1. Inducción, se proporcionar a los tutores un marco referencia del Programa Institucional de Tutorías que rige la acción tutorial en la institución; 2. Formación, se promueve el desarrollo de las habilidades básicas para ejercer la función tutorial y 3. Fortalecimiento, se promueve el fortalecimiento y actualización permanente de los tutores en función de las demandas del contexto de la institución y nuevas necesidades de los estudiantes (Modelo Nacional de Tutorías de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, CGUTyP, 2017). Asimismo el Programa de Formación de Tutores debe contar con proceso de evaluación de cada una de las estrategias que emplee.

El presente reporte de investigación describe el proceso para el diseño del Programa para la Formación de Tutores de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya; también describe el nivel de satisfacción de los tutores en la primera fase de formación del programa, la cual corresponde a la inducción impartida por medio de un curso en línea en la plataforma educativa MOODLE.

2. Métodos

El presente estudio es de enfoque mixto pues mide el nivel de formación y el desempeño de los tutores, desde perspectiva del tutor y el nivel de satisfacción del tutor en un curso de inducción impartido en modalidad en línea por medio de la plataforma educativa MOODLE, asimismo presenta la descripción y análisis de las conclusiones de los tutores respecto al curso en línea. En cuanto a su tipo el estudio se denomina como descriptivo, pues que no se manipularon variables para recabar la información del fenómeno observado. Finalmente por su propósito se denomina de desarrollo porque los resultados del análisis de datos fueron la base para el diseño de un

Programa para Formación de Tutores y la implementación de la primera fase de formación del programa; Moreno (1990), define a la investigación de desarrollo como aquella que tiene por propósito utilizar tanto los resultados de la investigación básica como de la investigación aplicada para diseñar y aprobar nuevos materiales, productos, métodos, instalaciones, establecer programas y servicios piloto.

Objetivo general: conocer el nivel de satisfacción de los tutores en el curso de inducción con modalidad en línea de un Programa para la Formación de Tutores, para contribuir con la mejora de la acción tutorial ejercida por el profesor-tutor.

Objetivos específicos:

- Conocer el nivel de formación del tutor desde su perspectiva.
- Conocer el nivel de desempeño del tutor desde su perspectiva.
- Diseñar con base en la información del diagnóstico el Programa de Formación de Tutores.
- Implementar la fase de inducción del Programa de Formación de Tutores por medio de un curso en línea.
- Conocer el desempeño del curso en línea desde la perspectiva de los tutores.

Población.

La población estuvo formada por 30 profesores tutores activos de los seis programas educativos que se imparten en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM).

Instrumentos.

Cuestionario Formación y Desempeño del Tutor.

Se diseñó un cuestionario de tuvo como objetivos: a) obtener información acerca del desempeño del tutor desde su propia perspectiva y b) la formación recibida para ejercer la función tutorial. La construcción de las ámbitos se realizó con base a los criterios de evaluación de un Programa de Formación de Tutores propuesto por el Modelo Nacional de Tutorías de la CGUTyP.

En un primer momento el cuestionario contó con 21 reactivos divididos en dos secciones: autoevaluación y formación del tutor; el cuestionario fue sometido a una prueba de fiabilidad por medio del alfa de Cronbach,

después del análisis, se decidió eliminar dos reactivos pues resultaron con una correlación total de elementos corregidos en negativo, quedando en 19 reactivos. El alfa general del cuestionario fue de .895, de acuerdo con George y Mallery (2003, p. 231) es un nivel bueno en la consistencia interna del instrumento. El cuestionario se responde considerando una escala Likert donde 1 es muy en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 parcialmente de acuerdo, 4 de acuerdo y 5 muy de acuerdo.

Los niveles de desempeño en las conductas observadas se miden con los siguientes ponderaciones y significados:

- Desempeño competente (sobresaliente): el profesor en este nivel presenta un amplio número de conductas que reflejan sus

conocimientos, habilidades y actitudes en su práctica diaria como tutor, por lo que su

desempeño es de adecuado a sobresaliente (media 4.50-5).

- Desempeño de competencia mínima aceptable (satisfactorio): el profesor en este nivel posee las conductas que reflejan sus conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñarse como tutor, sin embargo necesita mejorar (media 3.50-4.49).

- Desempeño no competente (insatisfactorio): el profesor en este nivel presenta conductas que reflejan sus conocimientos, habilidades y actitudes insuficientes como para desempeñarse como tutor (media 1-3.49).

Cuestionario para la evaluación del Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea.

El cuestionario estuvo conformado por ocho reactivos y una sección de reflexión (pregunta abierta); los ítemes evaluaron el contenido del curso, los materiales didácticos empleados y la calidad de los mismos, la atención del facilitador, el aula virtual, el tiempo asignado para cada módulo y el desempeño general del curso. Para responder el cuestionario se empleó una escala tipo Likert donde: 1) es Muy insatisfecho, 2) es Insatisfecho, 3) Moderadamente satisfecho, 4) Satisfecho y 5) Muy satisfecho.

3. Resultados

A continuación se presenta los resultados de acuerdo con las fases de implementación del Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea, perteneciente al Programa de Formación de Tutores.

Fase de diagnóstico.

En esta fase se recabo información acerca del nivel de formación y desempeño del tutor por medio de un cuestionario dividido en dos secciones, respectivamente. Enseguida describe los resultados obtenidos:

Desempeño del tutor.

Tabla 1. Promedio grupal del nivel de desempeño del tutor.

Dimensión	Media	Descripción
Desempeño del tutor	3.79	Competente mínimo aceptable

Se puede observar en la tabla 1 que el desempeño promedio del grupo obtuvo una media de 3.79 lo que indica un desempeño competente mínimo aceptable, es decir el tutor posee los conocimientos, habilidades y actitudes para ejercer la función tutorial, sin embargo necesita mejorar ciertas dimensiones de la competencia tutorial.

Tabla 2. Frecuencia del nivel de desempeño del tutor.

	Frecuencia	Porcentaje válido
No competente.	6	20
Competente mínimo aceptable	16	53.3
Competente excelente	8	26.7
Total	30	100

De acuerdo con la tabla 2, el 26.7% de los tutores tuvo un desempeño competente excelente y el 53.3 % de los profesores obtuvo un desempeño competente mínimo aceptable y el 20% un desempeño no competente en la función tutorial.

Tabla 3. Media en la respuesta por ítem en el nivel.

Ítem	Media
1. Guarde confidencialidad respecto a los problemas expuestos por los estudiantes en las sesiones de tutoría individual y grupal.	4.14
2. He fomentado un trato respetuoso y cordial en mis grupos de tutorados.	4.03
3. Demostré interés en atender las dudas y problemas de los estudiantes.	4.03
4. Canalicé al estudiante con un departamento de apoyo interno o externo a la Universidad, cuando fue necesario, respecto a sus necesidades y problemas detectados.	4.00
5. He fomentado un clima de confianza en mis tutorados que permitió su acercamiento para exponer sus problemas e inquietudes.	3.93
6. He impartido el mínimo de sesiones de tutoría grupal establecidos en los instructivos de trabajo.	3.90
7. Conozco el objetivo de la tutoría individual en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.	3.90
8. Conozco el objetivo de la tutoría grupal en la Universidad Tecnológica de la Riviera.	3.79
9. Ejercer la función de tutor como una actividad que complementa mi vocación docente y no como un trámite administrativo más.	3.72
10. Conozco el objetivo de la tutoría en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.	3.69
11. Di seguimiento a los planes de acción y canalizaciones.	3.66
12. Propicié en los estudiantes habilidades de estudio independiente.	3.34
13. Diseñé junto con el estudiante planes de acción respecto a las necesidades personales y académicas expuestas.	3.10

De acuerdo con los resultados de la tabla 3, once conductas observadas reflejaron un nivel mínimo aceptable y dos un nivel no competente; la media más alta corresponde a la pregunta "Guarde confidencialidad respecto a los problemas expuestos por los estudiantes en las sesiones de tutoría individual y grupal" con un puntaje de 4.14, lo que indica un desempeño competente mínimo aceptable, pero no excelente en la conducta observada; la media más baja corresponde a la pregunta "diseñé junto con el estudiante planes de acción respecto a las necesidades personales

y académicas expuestas" con un puntaje de 3.10 lo indica un desempeño no competente en la conducta observada.

Formación del tutor.

Tabla 4. Nivel de formación del tutor.

Tabla 4. Nivel de formación del tutor.

Dimensión	Media	Descripción
Formación del tutor	2.63	Insuficiente

De forma grupal la variable formación del tutor obtuvo una media general de 2.63 lo que describe un desempeño insuficiente.

Tabla 5. Frecuencia del nivel de formación de los tutores.

Nivel de formación	Frecuencia	Porcentaje válido
Insuficiente	20	65.5
Suficiente	8	27.6
Excelente	2	6.9
Total	30	100.0

Como se puede observar en la tabla 5 desde la perspectiva de los tutores el 65.5% considera que la formación recibida para ejercer la función tutorial es insuficiente y el 6.9% considera tener una formación excelente.

Tabla 6. Medias por ítem.

Ítem	Media
He recibido cursos de formación para fortalecer mis conocimientos, habilidades y actitudes en el área de la tutoría por parte de la Universidad.	3.03
Recibí el curso de inducción para ejercer la función de Tutor/a en la Universidad.	2.97
He tomado cursos de formación para fortalecer mis conocimientos, habilidades y actitudes en el área de la tutoría por cuenta propia.	2.55
He recibido formación suficiente para ejercer mi función de Tutor/a en la Universidad.	2.48
Recibí algún curso de actualización en el área de tutoría en el año escolar anterior por parte de la Universidad.	2.38
He recibido formación para el diseño, implementación y evaluación de un Plan de Acción Tutorial en la Universidad (PAT).	2.34

Los ítems correspondiente a la formación de tutor reflejan medias inferiores a 3.50 lo que lo que describe un nivel insuficiente el aspecto de formación recibido.

Fase de diseño.

Con base en la información recabada se diseñó un Programa de Formación de Tutores integrado por tres módulos de implementación: inducción, formación y fortalecimiento, cada uno de los módulos contiene estrategias para la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas y la integración valores y actitudes, la table 7 describe las estructura general del Programa.

Tabla 7. Estructura general del Programa de Formación de Tutores.

Módulos	Estructura
Inducción	Objetivo: dar información al tutor de nuevo ingreso información acerca del marco de referencia del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya Temario: Programa Institucional de Tutorías con base al Modelo Nacional de Tutorías CGUTyP (Inducción al PIT). Sistema Institucional de Tutorías. Estrategias de formación: Curso el línea Curso presencial
Formación	Objetivos: propiciar la adquisición

	conocimientos en el área psicoeducativa en el marco de referencia de la acción tutorial Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas básicas para ejercer la función tutorial con base al Modelo Nacional de Tutorías y el Programa Institucional de Tutorías. Temario: Introducción a la Tutoría. Elaboración del Plan de Acción Tutorial. La entrevista en Tutoría Dinámicas de grupo. Factores relacionados con la deserción escolar. Estrategias de formación: Taller en línea Taller semipresenciales Taller semipresenciales Taller presencial Semipresenciales. Conferencia (s).
Fortalecimiento	Objetivo: propiciar la formación permanente del tutor de acuerdo con las necesidades del contexto académico y las necesidades de los estudiantes de cada generación. Temario: Atención a estudiantes con conductas adictivas Educación inclusiva, estudiantes con discapacidad. Estudiantes que trabajan y estudian. Relación familia-escuela. Estrategias de formación: Conferencia Cursos Talleres Asistencia a congresos de tutorías.

También en esta fase se diseñaron los materiales didácticos de la primera estrategia de formación del Programa de Formación de tutores, el cual correspondió al Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea. Para dicho curso de empleó la plataforma educativa MOODLE; se diseñaron diez diaporamas, cinco textos en PDF con la literatura a revisar, cuatro planes de sesión, el programa general del curso, la guía de navegación en la plataforma, cuatro cuestionarios de evaluación (uno por cada módulo) y el cuestionario de evaluación del curso. Enseguida la tabla 8 describe la estructura general del Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Tabla 8. Programa general del Curso de Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Unidad de aprendizaje	Estructura
Generalidades del Programa Institucional de Tutorías	Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el objetivo general, las líneas de acción los ámbitos de atención del PIT y las funciones del Comité de

	Tutoría, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad. Temario: Generalidades del PIT. Ámbitos de atención del PIT. Comité de tutorías. Recursos didácticos: Diaporamas (introducción, generalidades del PIT y el Comité de Tutorías) Documento PDF: generalidades el PIT. Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el perfil de Tutor UTRM, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad. Temario: Perfil del Tutor UTRM. Ámbitos y estrategias de intervención del Tutor UTRM. Recursos didácticos: Diaporama: perfil del Tutor Diaporama: ámbitos y estrategias de intervención del Tutor. Documento PDF: el perfil del Tutor. Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer las modalidades de tutoría y la asesoría académica, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad. Temario: Tutoría grupal de acuerdo al PIT UTRM. Tutoría individual de acuerdo al PIT UTRM. Tutoría entre pares. Asesoría académica de acuerdo al PIT UTRM. Recursos didácticos: Diaporama: tutoría grupal. Diaporama: tutoría individual. Diaporama: tutoría entre pares. Diaporama: asesoría académica. Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el programa de Formación de Tutores y la evaluación del PIT de la UTRM, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad. Temario: Programa de Formación de Tutores. Evaluación del Programa Institucional de Tutorías UTRM. Recursos didácticos: Diaporama: Programa de Formación de Tutores Documento PDF: Programa de formación de tutores Documento PDF: proceso de
Perfil del Tutor UTRM.	
Modalidades de la tutoría y la asesoría académica.	
Programa de Formación de Tutores y la evaluación del Programa Institucional de Tutorías.	

evaluación del PIT

Fase de implementación.

En esta etapa se presentó el Programa de Formación de Tutores a las autoridades

académicas y los tutores activos durante el cuatrimestre, enseguida se puso en marcha el Curso de Inducción al PIT Modalidad en Línea; en curso participaron 30 tutores, el curso tuvo una duración de cuatro semanas, una por cada módulo de aprendizaje. Al finalizar el Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea, los participantes respondieron un cuestionario para evaluar el desempeño del curso, los resultados se presentan en la tabla 9.

Tabla 9. Nivel de satisfacción del tutor en el Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Ítem	Media
El tiempo asignado para concluir el curso.	4.2
El contenido del curso para conocer el PIT UTRM.	4.2
Las características del aula virtual empleado para el curso.	4.1
La calidad de los materiales didácticos empleados en el curso.	4.1
Los materiales didácticos empleados en el curso.	4.1
El desempeño general del curso.	4.1
La respuesta a mis dudas por parte del facilitador.	4.1
El tiempo para dar respuesta a mis dudas por parte del facilitador.	4.1

De acuerdo con la tabla 9, el nivel de satisfacción de tutores fue satisfactorio pues la todas las medias de los ítemes que evalúan el desempeño del curso se mantuvo arriba de la media 4.0, el desempeño general del curso obtuvo una media de 4.1. Las medias más altas de satisfacción las obtuvieron el contenido del curso y el tiempo asignado para culminar el curso.

Pregunta abierta.

En cuanto a la información obtenida de la pregunta abierta se presentaron los siguientes cuatro comentarios:

- “Dar oportunidad a los docentes de poder exponer las problemáticas de los alumnos con el grupo de docentes que forman parte del comité de tutorías, es decir estandarizar los procesos de selección de alumnos, requisitos de ingresos, y situaciones particulares en cuanto a las habilidades, destrezas o vocación. Así como poder expresar con la dirección, sobre la percepción que se tiene del programa BIS y la posibilidad de abrir programa BIS y regular, debido a que muchos alumnos se van más por el idioma que por el contenido del programa. Asimismo crear una herramienta que involucre a la academia de inglés, porque en ocasiones el progreso en inglés no

corresponde al nivel donde está el alumno”

- “Sugerencias no. Gracias por el curso: Sencillo, breve, concreto y se nota pensado en nosotros y nuestra carga de trabajo”

- “Se me hace muy completo e interesante, solamente en el último módulo tiene faltas de ortografía y errores de concordancia”

- “Felicitó a todos los que participaron”.

Dos comentarios fueron dirigidos para expresar la satisfacción del participante respecto a la estructura del curso y dos para realizar sugerencias; primera sugerencia

dirigida a una estrategia para compartir información de las problemáticas que los tutores observan en sus tutorados, la segunda respecto a mejoras en la forma de los materiales didácticos empleado en el curso.

4. Conclusiones

Los resultados del diagnóstico con la población de estudio reflejaron un nivel mínimo aceptable en el desempeño de la función tutorial de los profesores, también una porcentaje del 65.5% mencionó contar una formación insuficiente. Por lo tanto, el diagnóstico concluyó la necesidad de dar a los docentes la formación para la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y la integración actitudes propias de la función tutorial.

Con base a los resultados del diagnóstico se diseñó un Programa de Formación de Tutores alineado al Modelo Nacional y a las necesidades del contexto educativo de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) estructurado en tres fases: inducción, formación y formación continua o reforzamiento; en las cuales se desarrollaran los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimiento teórico de los factores relacionado con la deserción escolar (económicas, familiares y personales), tención a estudiantes con necesidades especiales (discapacidad), los servicios de apoyo a la tutoría con los que cuenta la Universidad, el Modelo Educativo de la Universidad (competencias profesionales), las normativas institucionales de la Universidad, el reglamento Académico de la Universidad, el objetivo, las estrategias, los procedimientos del Programa Institucional de Tutorías.

Desarrollo de habilidades para entrevista individual, técnicas de trabajo grupal, habilidades para el manejo de conflictos, habilidades para la comunicación asertiva. Habilidades para el diseño del Plan de Acción Tutorial y para la identificación de problemas de conducta.

También el programa deberá promover la actitud de la empatía y de servicio, disposición y compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial, disposición para trabajar en equipo, el respeto a las características, trabajo y necesidades de los estudiantes y compañeros tutores. Promover en el tutor evitar mantener actitudes sobreprotectoras o de indiferencia a las necesidades identificadas en los estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje que se emplearan estarán formadas por talleres (presenciales y semipresenciales), cursos, conferencias, pláticas informativas, asistencia a congresos, apoyo psicológico al tutor y tutoría para tutores. Además el programa contará con un proceso de evaluación que permita observar el logro de sus objetivos y la realización de mejoras para brindar a los estudiantes un servicio de tutoría de calidad. La evaluación se realizará de manera anual y cuatrimestral por medio de encuestas y evidencias de cumplimiento.

En la primera fase de implementación del Programa de Formación de Tutores se puso en marcha el Curso de Inducción al PIT, el cual se impartió con modalidad en línea. En el curso participaron 29 tutores activos durante el cuatrimestre de implementación, al finalizar el curso los profesores evaluaron el desempeño del curso; los resultados de la evaluación arrojaron una media general de 4.1 lo que indica un nivel de desempeño satisfactorio, la evaluación cualitativa del curso corroboró esa media, pues los comentarios se centraron en las cualidades del curso y dos recomendaciones.

La tutoría es una de las herramientas que las instituciones educativas emplean para disminuir los niveles de deserción escolar, sin embargo para que la acción tutorial tenga efectos en la deserción es necesaria la formación continua del docente, por medio conjunto de estrategias de formación, estructuradas en un programa de formación.

Antes de iniciar el diseño de un Programa de Formación de Tutores es necesario realizar un

diagnóstico que permita conocer la formación que ha recibido el docente, es decir, identificar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores con los que cuenta para desempeñar la función tutorial. Asimismo se debe conocer desde el propio ojo crítico del tutor como ha realizado la función tutorial, para identificar si ha estado realizando las tareas básicas y funciones de la acción tutorial.

5. Referencias

- Barcelata-Eguiarte, B. E., Gómez-Gutiérrez, Y., & Aranza, O. T. Perfil Sociodemográfico del Tutor. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 7(19), 50–55. 2010. Consultado de internet en enero 2019. Dirección de internet <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=64466738&lang=es&site=ehost-live>
- General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas. Modelo Nacional de Tutorías. México: SEP. Documento no publicando. 2017.
- George, D., Y Mallery, P. *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4^a ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon. 2003.
- Martínez, P. Tutoría en acción. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 35 n° 2, pp. 11-20. 2017.
- MECASUT (2018) Tabla de datos 2016-2017. Recuperado en <https://cgutyp.sep.gob.mx>
- Moreno, M (1990) *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. México: Proceso.
- OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes*, Higher Education, OECD Publishing, Paris,

ENFRENTANDO AL TRASTORNO DISTÍMICO, UN DELGADO HILO ENTRE EL ÉXITO Y EL FRACASO ESCOLAR

*Carvajal Medina Flor María Candelaria⁵,
Juana Bautista Alvarado Martín⁶,
Adriana María Chí Domínguez⁷.*

Resumen: La distimia es un trastorno depresivo crónico persistente. El caso que se presenta es de una joven con 16 años, de tercer semestre, con el diagnóstico: Distimia, trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia. El propósito es presentar una metodología para detectar oportunamente la distimia en los tutorados, coadyuvar en la integración de las actividades escolares, familiares y personales descubriendo a tiempo las causas, intervenir ante los riesgos y dar el seguimiento.

No solo los problemas económicos y situaciones familiares, son factores de la desertión, estudios recientes añaden los estados depresivos, que obstaculizan el aprendizaje y procesos de interacción y comunicación humana. Por tal motivo y como parte de nuestras tareas como tutoras consideramos cimentar en el plan de tutoría de nuestra escuela esta estrategia mediante la vinculación con otros centros de ayuda a los jóvenes, donde se logró mayores índices de eficiencia terminal.

Palabras claves: depresión, detección, intervención, permanencia.

Abstract: Dysthymia is a persistent chronic depressive disorder. The case presented is of a young woman with 16 years of third semester with the diagnosis: Dysthymia, generalized anxiety disorder and distress crisis. The purpose is to present a

methodology to timely Dysthymia in the tutors, help in the integration of school, family and personal activities, discovering the causes in time, intervene in the face of risks and follow up. Not only economic problems and family situations, they are factors of desertion, recent studies add depressive states, which hinder learning and processes of interaction and human communication. For this reason and as part of our tasks as tutors we consider cementing this strategy in the tutoring plan of our school by linking with other centers to help young people, where higher rates of terminal efficiency were achieved.

Key Word: depression, detection, intervention, permanence.

1. Introducción

El objetivo central de la EMS (2009), promueve formar personas preparadas para desempeñarse como ciudadanos, acceder a la educación superior e integrarse exitosamente al sector productivo, para ello tendría que desarrollar ciertas habilidades como expresarse, comunicarse, argumentar, ser crítico, reflexivo, curioso y creativo en un ambiente de tolerancia, participación y convivencia social, no obstante, estas competencias no se logran en todos los estudiantes ya que actualmente existe un número elevado de problemas emocionales, que se traducen en trastornos depresivos persistentes que puede hacer perder el interés en las actividades normales de la vida cotidiana, que se sienta desesperanzado, que se vuelva improductivo, con baja autoestima y una sensación general de ineptitud, falta de energía, cambios en el sueño y humor, crisis de ansiedad, dificultad para concentrarse o tomar decisiones, irritabilidad, enojo excesivo, evitar interacciones sociales, aislamiento y soledad en los jóvenes.

Estos sentimientos que pueden durar años y afectar en gran medida las relaciones, el desempeño en la escuela y en las actividades diarias. A las personas con esta patología, les resulta difícil sentirse optimistas, incluso en ocasiones felices. Puede que se describan como pesimistas o negativos, que se quejan todo el tiempo o que son incapaces de divertirse. Aunque el trastorno depresivo persistente no es tan grave como la depresión mayor, su estado de ánimo deprimido actual puede ser leve, moderado o grave (Mayo Clinic, 2019).

⁵ Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

² Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

³ Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

La distimia, un trastorno poco conocido en el ámbito educativo pero cuyos síntomas son visibles, si no es detectado a tiempo podría desencadenar una serie de riesgos mayores. Con base a la experiencia obtenida en el aula, con una estudiante de tercer semestre, a quien se detectó con el diagnóstico: *Distimia con trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia*, se realizó este trabajo, donde se compartirá una estrategia metodológica, así como la detección oportuna, tomando en cuenta que es por medio de la tutoría y la comunicación tutorado-tutor-padres es que se obtiene información para detectar necesidades en los estudiantes, solo de esta manera se puede intervenir a fin de mejorar su desarrollo psicosocial y desempeño académico.

Contenido

Objetivo: Descubrir oportunamente la distimia en los tutorados, coadyuvar en la integración de las actividades escolares, familiares y personales detectando a tiempo las causas, intervenir ante los riesgos y dar el seguimiento.

Marco teórico

Según la OMS (2019), la depresión es una enfermedad frecuente en todo el mundo, y se calcula que afecta a más de 300 millones de personas, es distinta de las variaciones habituales del estado de ánimo y de las respuestas emocionales breves a los problemas de la vida cotidiana. Puede convertirse en un problema de salud serio, especialmente cuando es de larga duración e intensidad moderada a grave, y puede causar gran sufrimiento y alterar las actividades laborales, escolares y familiares. En el peor de los casos puede llevar al suicidio.

Cada año se suicidan cerca de 800 000 personas, y el suicidio es la segunda causa de muerte en el grupo etario de 15 a 29 años. Estudios realizados por la OMS arrojan que para el año 2020 la depresión será la segunda causa de discapacidad a nivel mundial.

La Secretaría de Salud Federal estima que de los 15 millones de personas que padecen algún trastorno mental en México, la mayoría son jóvenes en edad productiva.

La salud mental no es sólo la ausencia de trastornos mentales, se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida,

puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Los trastornos mentales se originan por múltiples factores que afectan a la población sin distinción de raza, género o edad, éstos suelen ser vinculados con factores genéticos, psicológicos, neurológicos, ambientales o sociales, entre otros, por lo cual su tratamiento requiere de un equipo multidisciplinario (médicos, psicólogos, psiquiatras), cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de la persona, en alto porcentaje de casos, necesita fármacos especiales.

No se conoce la causa exacta del trastorno depresivo persistente. Al igual que la depresión mayor, puede involucrar más de una causa, tales como: *diferencias biológicas*, es decir, las personas con trastorno depresivo persistente pueden tener modificaciones físicas en el cerebro; *la química del cerebro*, los neurotransmisores son sustancias químicas naturales del cerebro que probablemente desempeñen un papel en la depresión, estudios recientes indican que los cambios en la función y el efecto de estos neurotransmisores y en la manera en que interactúan con los neurocircuitos encargados de mantener la estabilidad del estado de ánimo pueden jugar un papel fundamental en la depresión y su tratamiento; *los rasgos heredados*, el trastorno depresivo persistente parece ser más frecuente en personas cuyos familiares de sangre también tienen el trastorno, los investigadores están intentando encontrar genes que puedan causar la depresión; y por último *los acontecimientos de la vida*, al igual que en la depresión mayor, los acontecimientos traumáticos, tales como la pérdida de un ser querido, los problemas económicos o un nivel alto de estrés pueden provocar trastorno depresivo persistente en algunas personas.

La distimia o trastorno distímico se caracteriza por un estado de ánimo persistentemente deprimido, se conoce con otros nombres como: *depresión menor*, *depresión neurótica* o *depresión crónica*, probablemente de naturaleza orgánica (genética) aunque activado por una situación de estrés continuado. Acontece con frecuencia en personas sometidas a tensiones constantes, o en personas extremadamente autoexigentes, para las cuales cualquier situación se convierte en estresante.

La distimia es causa frecuente de malestar personal, y de malestar familiar. Las personas con esta patología suelen estar irritadas, agresivas, con facilidad para entrar en discusiones, y con una baja tolerancia a las frustraciones. Con frecuencia se las califica de “amargadas”. Puede durar semanas, meses o años. Hay personas que han estado así prácticamente toda su vida. Algunos autores hablan de “personalidad depresiva” en estos casos. Muchas personas con distimia llegan a creer que “ellas son así”, y no identifican la distimia como una condición patológica, sino como un estado normal de su forma de ser, aunque los síntomas de distimia no inhabilitan al paciente para desarrollar sus actividades, tampoco sentirá el máximo de energía para llevarlas a cabo, verá limitada su sensación de bienestar, además de que tendrá episodios frecuentes de fácil llanto e irritabilidad.

La distimia tiene prevalencia en las mujeres es del 18% y en los hombres que es del 8%; en el caso de niños y adolescentes afecta el 14% en hombres y el 10% en mujeres.

Resulta relevante considerar que la salud mental y los trastornos mentales no son dos conceptos opuestos, se detectan y diagnostican por métodos clínicos igual que cualquier otra enfermedad. La observación en el comportamiento de una persona en su vida diaria, el manejo de sus emociones, el cómo afronta sus propias tensiones sus relaciones con los otros, el comportamiento que tiene ante situaciones difíciles o traumáticas permiten establecer las características acerca de su estado de salud mental. Esta afección no sólo es simple estado de ánimo triste y pasajero, tampoco sinónimo de debilidad personal, ni situación que pueda superarse al sonreír y olvidar los problemas, se trata de algo bastante más serio, pero que, si se busca ayuda, puede resolverse satisfactoriamente.

Ante la perspectiva de los trastornos depresivos de los estudiantes surge la necesidad de incluir en el plan de acción tutorial estrategias que nos permitan detectar oportunamente con una respuesta a la necesidad de formación integral de los educandos, proponiendo al tutor-docente como una figura relevante en el logro de dicha formación.

Se trata de pensar a la tutoría desde una perspectiva humanista, que rescate la dimensión humana/subjetiva del estudiante, con el propósito de potencializar su

crecimiento, su estima, su permanencia en la escuela y por ende su formación integral.

Conforme a la corriente humanista de la educación, los seres humanos son, por naturaleza, criaturas autodesarrolladas, por ende, la principal responsabilidad de un educador es crear un entorno en el que los estudiantes pueden hacer su propio crecimiento.

Los estudiantes son entes individuales, con iniciativas e ideas propias, con potencialidad y necesidad crecer, atados a experiencias personales, etc. Esta filosofía aborda entonces aspectos del hombre físicos, psicológicos, emocionales, sociales y éticos, brindando a todos estos aspectos una importancia crucial en el desarrollo educativo e integral del hombre.

El docente que imparta una educación bajo el paradigma humanista debe adoptar una postura de cierta flexibilización humana, y tener en cuenta ciertos criterios como los siguientes:

- ✓ Interés en el estudiante como persona íntegra y total;
- ✓ Ser receptivo hacia nuevas formas y modelos de enseñanza;
- ✓ Fomentar el espíritu cooperativo;
- ✓ Mostrarse genuinamente interesado en las personas, no como un ser autoritario y superior.
- ✓ Rechazar posturas autoritarias aplicadas al sistema educativo, así como fomentar la empatía con sus estudiantes;
- ✓ Relacionarse con ellos y ser comprensivo de sus capacidades individuales.

El humanismo considera que la educación debe ayudar a los alumnos a decidir lo que son y lo que quieren llegar a ser. Afirma que todos los estudiantes son diferentes y es necesario propiciar su desarrollo para que forjen su propia personalidad y alcancen la autorrealización.

El paradigma humanista busca entonces que el aprendizaje llegue a ser significativo para el propio alumno, y que este lo llegue a considerar así, y no como una obligación. Solo en este momento, según el humanista Carl Rogers, el mismo alumno promoverá su propio aprendizaje con gran eficacia e interés.

Promovido por Jerome Bruner, *el aprendizaje por descubrimiento* tiene como objetivo fomentar la participación activa del estudiante en el proceso de obtención de conocimiento.

La RIEMS, plantea la generación de espacios de orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos como el apoyo psicosocial para el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima y la comunicación.

Según Narro, J. y Arredondo, M., (2013) La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores, una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitar el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Al propiciar una mayor socialización mediante la tutoría, el estudiante puede recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social.

Para ello el tutor cumple también la función de facilitar el contacto al alumno y dar seguimiento con las diferentes figuras de la escuela (servicios de salud, de asesoría académica, psicopedagogía, servicios estudiantiles, etc.) para lograr así dicho objetivo.

Por ello la tutoría representa una herramienta de trabajo que rescata justamente la dimensión humana/subjetiva de los estudiantes, donde los tutores al tener un contacto más cercano con sus estudiantes favorecen: conocer sus fortalezas, actitudes y áreas de oportunidad y desarrollar las competencias no solo educativas sino para la vida misma.

Para el profesor el estudiante deja de ser un ente anónimo, al que se le llama, en el mejor de los casos por el apellido, y puede identificarlo e identificarse con él.

2. Métodos

La tutoría se ha posicionado como una actividad de enorme valor para las instituciones, al reconocer sus resultados a lo largo de la historia, que dan cuenta de cómo los tutores al establecer contacto más cercano

con estudiantes y vinculación con los actores de la comunidad favorecen en los estudiantes la mejora en su autorrealización.

Filobello, E. (2011), destaca las funciones deseables del tutor:

- ✓ Elabora expedientes, recopila información de sus necesidades y desarrolla recursos o estrategias.
- ✓ Elabora un plan de acción a cada tutorado, da seguimiento a las actividades acordadas.
- ✓ Canaliza a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada.
- ✓ Interviene en aspectos relacionados con falta de motivación, organización del tiempo de estudio, selección de carga académica, entre otros aspectos vinculados directamente con su desempeño.
- ✓ Interviene en la mejora en los procesos académicos, afectivos y sociales.
- ✓ Crea clima de confianza y respeto dentro del aula y a la diversidad, para mantener un bienestar físico y mental.
- ✓ Facilita el desarrollo de competencias para la vida.
- ✓ Informa sobre los apoyos que ofrece la institución (conferencias, becas, orientación, actividades culturales y deportivas, etc.).
- ✓ Mantiene contacto con las familias y permite la cooperación.

A continuación, se detalla la metodología del caso en tercer semestre:

a) ¿Cómo se logra detectar, por primera vez el caso de trastorno distímico en el aula?

El inicio del semestre se da con la presentación del tutor frente al grupo, realizando una actividad de apertura, que consistía en una presentación informal acerca de los gustos, expectativas del semestre, de los compañeros, nuevas asignaturas y maestros, retos personales, compromisos, describir sus fortalezas, así como sus áreas de oportunidad. Una joven de escasos 16 años se comporta nerviosa, preocupada turbada miedo y estrés en su mirada, cuando está próxima a dar su discurso, rompe en llanto y sale del aula, pero se queda en el pasillo sentada en el suelo llorando inconsolablemente y temblando. Se congela abruptamente la actividad para atender el estado de la joven, los demás chicos se extrañaron de la situación, Paramos en la enfermería hasta que se calmó,

prácticamente no pudimos continuar la actividad por dedicarle la atención a la joven para que se calmara. La joven no comentó nada acerca del suceso, sin embargo, fue algo muy impactante como experiencia.

Fue imperante realizar entrevistas con los docentes de las demás materias que imparten clase al grupo, comentan que ella no quiere participar en nada relacionado con exponer y estar frente al grupo.

No existía antecedentes de este caso pues la tutora anterior, no llevó un expediente relacionado con su conducta, entonces al revisar el kárdex de las calificaciones, los resultados son bajos pero aprobatorios y con registros de haber cursado asignaturas en los intersemestrales (cursos extraordinarios).

b) ¿Bajo qué condiciones el estudiante puede tener ataques de pánico de manera inusitada?

Al no tener antecedentes de la joven, se hizo una entrevista informal. Con nerviosismo, la joven menciona que simplemente es tímida y le da pena participar en clases y conversar con sus compañeros, tomando en cuenta que tiene un año ya cursado con el grupo, siente que no logra integrarse, posteriormente se le aplica un test de personalidad, para detectar algunos problemas psicosociales y arroja ciertos resultados para nosotras como tutoras son características emergentes que se tienen que atender, casos de riesgo.

c) Entrevista con padres de familia. Se procede a la entrevista con el padre de familia (quien es el único que llega a las reuniones de padres y citas) que en un principio niega lo que le acontece a su hija hasta que posteriormente afirma que se encuentra en tratamiento y trae los documentos que arrojan tener distimia. Pero que no quería que su problema se supiera pues temía que se burlaran de su condición. Posteriormente se le notifican sus avances.

d) Búsqueda de información: Gracias a la información obtenida de la entrevista, el test y el diagnóstico del psiquiatra que el padre proporciona, el tutor, debido a sus carencias en el conocimiento de la psiquiatría, se verá obligado a realizar una investigación sobre el trastorno, los medicamentos que consume y reacciones, cómo estos podrán impactar en el desempeño físico, social y mental, su vida en las clases y las acciones a realizar.

No se puede ignorar las necesidades del joven en su día a día en el entorno escolar, trabajar en la aceptación, la tolerancia, el respeto, el trabajo en equipo y demás criterios que establece cada asignatura.

e) Seguimiento de la conducta y desenvolvimiento: el diagnóstico *Distimia con trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia*, que da el psiquiatra, evidentemente adquiere importancia y se da como evidencia a la dirección para difundir mediante oficio a los docentes del grupo, en el que se justifica que la joven se siente incapaz de exponer frente al público, cualquiera que sea la naturaleza de la actividad, pues cae en crisis de angustia, llanto y que se previera ser evaluada de otra manera para cubrir ese criterio. Era de mucha importancia que el docente supiera que la afectación podría ocurrir de manera abrupta al abandonar el aula, ya sea por una crisis, para tomar su medicamento en horarios controlados o pueden presentarse alteraciones tanto del apetito y de la energía, como del sueño durante la clase. Los docentes accedieron a la solicitud y fueron flexibles con ella.

Al transcurrir las secuencias, la falta de comunicación, afectó a la joven en sus calificaciones en cuatro asignaturas, al darle pena para expresar sus dudas.

f) Actividades extracurriculares y convivencia con el grupo: En las horas de tutoría fija una vez a la semana, en un clima de confianza y respeto en el aula, se aplicaron actividades de integración seleccionadas, aquellas que generaran aceptación, respeto, convivencia y confianza, mismo donde expresaron su sentir con sus compañeros.

Además, dentro de las actividades extracurriculares se encuentra convivir dentro y fuera del aula en diversas festividades que promueva el plan de trabajo de las academias (figura 1, 2, 3). Incluir técnicas de relajamiento llevando ropa adecuada para los ejercicios (Figura 4).

Crear un seguimiento de todo el historial y desempeño de la joven en aspectos: asesorías, asistencia en las clases, avances, obstáculos, canalización al depto. de psicopedagogía, interacción con el grupo y los docentes.



Figura 1.



Figura 2.



Figura 3.



Figura 4

3. Resultados

En esta experiencia como tutores, aprendimos que además de las actividades académicas, si alentamos a los jóvenes a participar en actividades extraescolares, deportivas y de recreación, generan, a través de la convivencia y competencias del trabajo en equipo, lazos fuertes de amistad y apoyo mutuo, y en el caso de la joven, sentirse integrada y sin miedo a disfrutar y ser feliz.

Algo que se percibe en estos casos, de jóvenes que pasan por estos trastornos, es que tienen miedo que se sepa que lo padecen, ser víctimas de cotilleo, acoso, burla o discriminación en su entorno escolar, sin embargo, también es admirable que, a pesar de las dificultades psicosociales, los jóvenes se niegan a ser esclavos de tal trastorno y se comprometen a superarlo. En el caso de la joven, se apreciaba que sí quería formar parte de las actividades escolares y extracurriculares, y que a pesar de su diagnóstico ella asistía a clases. Era notable que ponía de su parte y nunca puso su condición como pretexto para no entrar a clases o evadir sus responsabilidades, pues asistía con regularidad, entregaba sus tareas, con el apoyo de los demás docentes y con la medicación controlada, ella pudo superar los obstáculos que su trastorno le impedía.

Algunas conductas de mejoría de la joven y el grupo:

- ✓ En las clases y en la hora de tutoría comenzó a tener mayor contacto con sus pares, se notaba su rostro más tranquilo. Incluso sonreía y manifestaba confianza en el aula y con sus compañeros.
- ✓ El grupo demostró mucha madurez en este aspecto tanto que siempre la

protegían de cualquier circunstancia que le pudiera afectar.

- ✓ A raíz del bajo rendimiento en algunos jóvenes y con el fin de integrar a su compañera con distimia, se formaron grupos de estudio entre pares para apoyarse en asignaturas con riesgo de reprobación.
- ✓ A pesar de su trastorno de ansiedad logró aprobar con éxito las tres asignaturas que tenía en riesgo. Mayor convivencia con el grupo en celebraciones de cumpleaños (figura 5).

Hasta quinto y sexto semestre se comprobó que ya podía exponer en clase (figura 6), en la optativa de lectura y análisis de textos literarios y taller de creación literaria en una obra teatral y un monólogo de su biografía, ya podía desenvolverse en las exposiciones.

- ✓ Logró egresar con éxito el bachillerato, actualmente se encuentra cursando su carrera en la universidad.

Con esta estrategia, se logra el objetivo deseado con los alumnos, donde obtiene no solo aprendizajes sino las competencias que lo integrarán a la sociedad e ingresar al nivel superior.



Figura 5



Figura 6

4. Conclusiones

Los tutores se pueden enfrentar a una serie de problemáticas psicosociales que actualmente viven los estudiantes de bachillerato, dentro del cual conviene destacar que se requiere un tutor grupal capacitado y comprometido con su trabajo, que sea curioso para investigar e ir más allá de las necesidades comunes, para detectar e intervenir a tiempo, suele ser a veces un obstáculo por no tener conocimiento de los trastornos, pero a partir de la observación y sensibilización, podemos percibir algunas actitudes que se salen de la normalidad y en ese momento, con cautela, intervenir. Solamente así podrá el tutor puede hacer frente a estos retos.

Evidentemente los tutores no podríamos intervenir ante este tipo de diagnósticos si no es por medio de apoyo y ayuda de personas especializadas, documentarse más a fondo sobre el tema, para conocer cómo tratar a las personas con los problemas de distimia que se presente o cualquier otro trastorno. En la dinámica de trabajo del tutor, con especialistas, padres de familia y docentes, se logra conformar un plan de trabajo para obtener una eficiencia terminal elevada por medio de diversas actividades de apoyo, y sobre todo un plan de acción individual se obtiene bastantes recursos para que el estudiante logre el éxito académico motivándolo a través de tareas y proyectos que le fueran significativos y de vínculos afectivos con sus pares.

En otro plano, el departamento psicopedagógico de la institución, de nuestra escuela preparatoria, es el encargado de aplicar diversos test que consisten en una lista de preguntas sobre los sucesos más relevantes acontecidos en la vida de estudiante que le hayan generado dificultades para la toma de decisiones. Este instrumento



ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UAC F1-18-19.

*Gutiérrez González Julio Antonio¹,
Ana Rosa Can Valle²,
Betty Sarabia Alcocer³,
Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh⁴,
Edgar C Manzanilla Yeh⁵*

Resumen: El presente trabajo tiene como finalidad presentar un estudio de tipo cualitativo que muestre la importancia de conocer la percepción del estudiante-tutorado universitario dentro de las diferentes actividades del programa de inducción que realiza la Universidad Autónoma de Campeche por medio de la coordinación general académica, los sistemas de representación de estilos de aprendizaje (Activo, reflexivo, teórico y pragmático), ya que estos darán la oportunidad de mejorar el desarrollo de los procesos académicos en cada ciclo escolar, el proceso se desarrollará a través de dos etapas. La primera etapa tendrá a considerar una muestra representativa de estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Ingeniería.

La segunda etapa se llevará a cabo con estudiantes de la Universidad Autónoma de Campeche de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas, para así comparar la información de cada área de conocimiento con la finalidad de conocer y concluir con estrategias para trabajar en la mejora de ambas partes como un equipo integral en busca de la mejora continua.

Palabras clave: aprendizaje, estilos, licenciatura, conocimientos y mejora.

Abstract: The purpose of this paper is to present a qualitative study that shows the importance of knowing the perception of the university student-tutor in the different activities of the induction program carried out by the Autonomous University of Campeche through general academic coordination, systems of representation of learning styles (Active, reflective, theoretical and pragmatic), since these will give the opportunity to improve the development of academic processes in each school year, the process will be developed

through two stages. The first stage will have to consider a representative sample of students of the degrees of the Faculty of Engineering.

The second stage will be carried out with students of the Autonomous University of Campeche of the Faculty of Biological Chemical Sciences, in order to compare the information of each area of knowledge in order to know and conclude with strategies to work on the improvement of both parties As an integral team in search of continuous improvement.

Key words: learning, styles, degree, knowledge and improvement

1. Introducción

La función del profesor-tutor es llevar a cabo el ejercicio de las tareas de orientación educativa que el mismo realiza respecto a sus estudiantes, orienta hacia la atención personalizada, apoyándose en una serie de instancias cuyo propósito es resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional. Cada vez que explicamos algo o asesoramos a nuestros estudiantes en un ejercicio, utilizamos un sistema de representación específico de acuerdo con nuestras habilidades personales.

Cada ejercicio, cada actividad, cada experimento, según como este diseñado presentará la información de una determinada manera y les pedirá a los estudiantes que utilicen sistemas de representación, no sólo los estudiantes tienen sus preferencias y su estilo de aprendizaje. Todos los profesores-tutores tenemos nuestro propio estilo de dar catedra, y ese estilo también se refleja en como empleamos los distintos sistemas de representación. La mayoría de nosotros tendemos a utilizar más un sistema de representación que otro cuando damos catedra.

El proceso del aprendizaje dentro de las instituciones educativas está mediado por una diversidad de factores que participan en mayor o menor medida en cada uno de los estudiantes (Alonso, 2006).

Para detectar cuales son nuestras tendencias necesitamos analizar nuestra manera de aprendizaje y hacer una lista de las actividades que más solemos utilizar, clasificando según el sistema o sistemas de representación que tendemos a utilizar más.

Por lo general, en cualquier grupo de estudiantes nos vamos a encontrar con todo tipo de estilos de aprendizaje. Si nuestro estilo de enseñar coincide con el de nuestros estudiantes, el conocimiento les será más fácil de ser aprendido.

El estudiante obtiene información acerca de su autoconocimiento que puede relacionar con los contextos y formas de aprendizaje y el docente cuenta con datos importantes para ajustar su acción en el aula o fuera de ella a las peculiaridades de la personalidad de cada estudiante. Gallego, D. (2004).

Por lo tanto, y desde el punto de los estilos de aprendizaje, lo más importante que se puede hacer como docente o tutor es aprender a presentar la misma información utilizando todos los sistemas de representación, para que sea igualmente accesible a todos los estudiantes, esto es esencial, tanto para los aprendices como para los maestros". Los autores afirman que existen 4 estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico o pragmático, según Honey, Alonso y Gallego (1994).

2. Métodos

Este estudio de estilos de aprendizaje se llevó a cabo mediante dos etapas con un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, con un diseño no experimental, transversal. Cabe mencionar que se buscó que los propios estudiantes de la Universidad Autónoma de Campeche, de las 2 licenciaturas de la Facultad de Ingeniería (Ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería mecánica eléctrica) y las 2 licenciaturas de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas (Biología y químico farmacéutico biólogo) establecieran sus respuestas de manera real y sin presión alguna.

Los estilos de aprendizaje se definen a continuación:

Aprendizaje Activo: Buscan nuevas experiencias, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo a las tareas nuevas. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez. En cuanto desciende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima. Se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con largos plazos. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades.

Aprendizaje Reflexivo: Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Son prudentes les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación. Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente.

Aprendizaje Teórico: Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia a un marco teórico de referencia. Enfocan los problemas de manera vertical escalonada, por etapas lógicas. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo.

Aprendizaje Pragmático: Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas tareas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema. Su filosofía es "siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno".

La primera etapa se realizó con una muestra representativa de estudiantes de nuevo ingreso del curso de inducción 2018-19 de las diferentes licenciaturas de Ingeniería, (sistemas computacionales y mecánica eléctrica) teniendo un total de 78 estudiantes, 46 y 32 respectivamente de cada licenciatura en donde se les dio una breve explicación de lo que tenían que hacer para el llenado del instrumento que nos dio como resultado un estilo de aprendizaje concreto para cada uno, el cual fue aplicado con el tiempo suficiente para realizarlo sin presión alguna.

En la segunda etapa se consideró a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas (FCQB) con sus respectivas licenciaturas (biología y químico farmacéutico biólogo) teniendo un total de 84

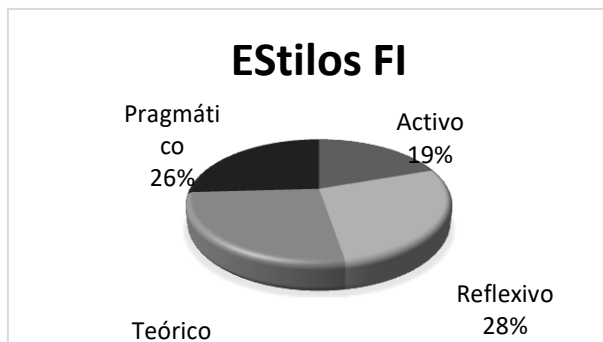
estudiantes, 27 y 57 respectivamente de cada licenciatura para aplicarles el mismo instrumento de estilos de aprendizaje que se les fue aplicado a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, obteniendo de igual manera un resultado representado en una gráfica de manera global y otra representada por Licenciatura.

Al finalizar la aplicación del instrumento y después de haber hecho un análisis detallado de cada uno de los estudiantes de ambas facultades se observó el resultado que en su momento se mostrará como una gráfica representativa de lo obtenido en dichas etapas.

3. Resultados

Podemos observar en las siguientes gráficas representativas los resultados globales de cada una de las Facultades propuestas para este ejercicio aplicado a la Universidad Autónoma de Campeche, con sus respectivas licenciaturas de cada una (Facultad de Ingeniería ISC e IME y Facultad de Ciencias Químico Biológicas, Biología y QFB), en relación con los diferentes estilos de aprendizaje como parte de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación mediante la aplicación del cuestionario que propone Honey-Alonso y Gallego (1994).

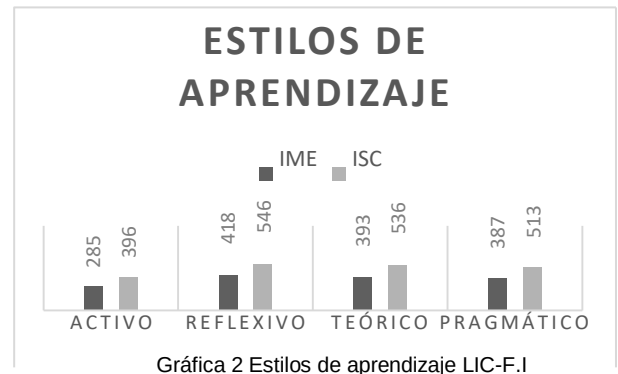
(Conociendo mi estilo de aprendizaje).



Gráfica 1 Estilos de aprendizaje. FI.

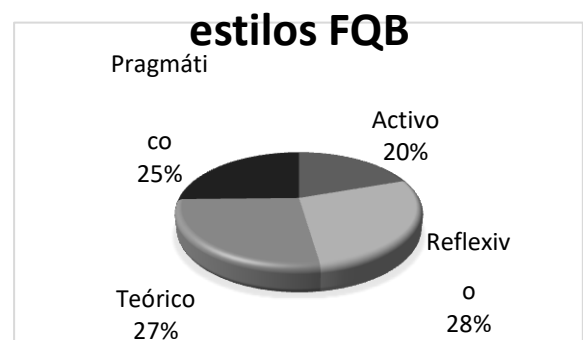
La gráfica 1 nos muestra de manera global, los porcentajes de cada uno de los estilos de aprendizaje que predomina para los estudiantes de la Facultad de Ingeniería (FI), propuestos por la clasificación de Alonso, Gallego y Honey (1994). Entre los 4 estilos. Nos podemos dar cuenta de que el 28% es el más alto correspondiente al estilo "reflexivo" y el más bajo es 19% al estilo de aprendizaje "activo", sin embargo, al observar cada uno de los resultados vemos que no hay mucha

diferencia entre ellos y de igual manera también se llevará a cabo un análisis por licenciaturas en los estudiantes universitarios FI de esta misma Facultad.



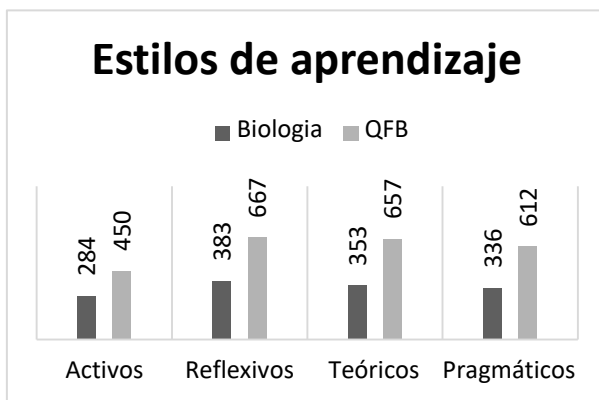
Gráfica 2 Estilos de aprendizaje LIC-F.I.

La gráfica 2 muestra un desglose de los valores numéricos que se obtuvieron como resultados de cada uno de los estilos de aprendizaje en relación con las licenciaturas participantes de este estudio, se puede observar que estilo de aprendizaje es más recurrente y más alto en las dos licenciaturas respectivamente es el reflexivo con un puntaje de 418 y 546.



Gráfica 3 Estilos de aprendizaje. FCQB.

Podremos observar en la gráfica 3 los resultados en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas, que también muestran que ellos se desempeñan más por algún estilo de aprendizaje de los 4 que se presentan en este estudio, teniendo un 28% en su estilo "reflexivo" como el más alto y el 20% en su estilo "activo" como el más bajo.

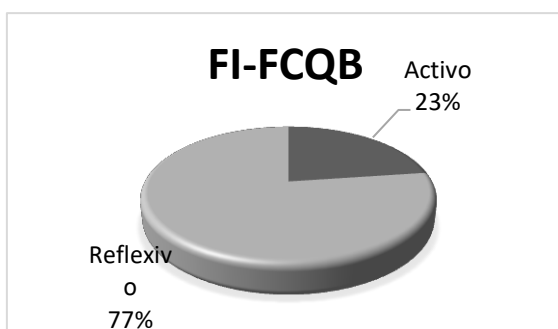


Gráfica 4 Estilos de aprendizaje. LIC-FCQB.

En la gráfica 4 de igual manera se visualizan estos mismos estilos de aprendizaje por cada una de las licenciaturas de la Facultad CQB donde es notable la de mayor relevancia y la de menor relevancia a esta clasificación es igual a la que se presentó en la forma global de esta Facultad.

4. Conclusiones

La institución no deberá considerarse como satisfecha con el resultado de este estudio, sino que la calidad educativa deberá entenderse como una noción compleja, que incluye las dimensiones de relevancia de los contenidos de planes y programas en relación con las necesidades del entorno social; eficacia interna, en el sentido de cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas de trabajo, en el sentido de satisfacción de las necesidades a las que pretenden dar respuesta esos programas; eficiencia, en el sentido de aprovechamiento óptimo de los recursos; y equidad, en el sentido de apoyo diferenciado a los estudiantes, en la medida en que lo requieran.



Gráfica 5 Estilos de aprendizaje. FI-FCQB.

Podremos darnos cuenta que en este estudio, es necesario conocer y aplicar cada uno de los estilos de aprendizaje para mejorar las actividades escolares de los estudiantes y las propias de los docentes-tutores, ya que cada persona aprende de manera diferente, como podremos observar en la gráfica 5 Estilos de aprendizaje FI-FCQB con los estudiantes de ambas Facultades los resultados arrojados fueron estilos “reflexivos” para ambos con una mayoría marcada del 77% teniendo los puntajes más altos y en su minoría o más bajos con un 23% el estilo “activo”, que nos llevaría al uso de las estrategias académicas o técnicas de estudio que dan pauta para hacer un sin número de actividades logrando los objetivos propuestos en correlación para cada programa de aprendizaje.

Algunas de las recomendaciones para el uso de las de las estrategias o técnicas de estudio que se pueden llevar a cabo a estos resultados obtenidos en los diversos estilos de aprendizaje son:

- Para los de estilo activos (trabajos en equipo, resolución de problemas, representando roles)
- Para los de estilos reflexivos (observando, investigando detenidamente, escuchando, intercambiando opiniones)
- Para los de estilos teóricos (participando en temas abiertos, sesiones de preguntas y respuestas, dinámicas estructuradas)
- Para los de estilos pragmáticos (imitando modelos, elaborando planes de acción, aplicando técnicas).

Podemos darnos cuenta qué este trabajo es parte fundamental de todo lo mencionado anteriormente ya que muestra el interés y el compromiso por parte de los profesores-tutores y estudiantes de nuestra universidad, pudiendo obtener buenos resultados para nuestra labor académica y que implica mejorar continuamente para garantizar un desarrollo integral.

5. Referencias

- Alonso, Gallego y Honey (1994), Los estilos de aprendizaje procedimientos de diagnóstico y mejora, 7a edición, ediciones mensajero. Colección: Recursos e instrumentos psico-pedagógicos.
- Alonso, C. (2006). Estilos de Aprendizaje, Presente y Futuro. II Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. Enero 5, 6 y 7. Concepción. Chile.
- Álvarez, M. (1995) Tutoría y orientación. La formación de tutores. En R. Sanz, F. Castellano y j. A. Delgado (eds.) Tutoría y Orientación. Barcelona: Cedecs, 187-202
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Gallego, D. (2004). Diagnosticar los Estilos de Aprendizaje. Conferencia del I Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. UNED. Madrid 5-7 de julio 2004.
- Honey, P. (1988). Improve your people skills. Buckingham, U.K.: Institute of Personel Management, 1988.
- Universidad Autónoma de Campeche. (2007) Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial). 17 de septiembre de 2007. Recuperado de <http://xtampak.uacam.mx/webdocs/X73/200709171356070848.pdf?n=20190708113420>

ESTRATEGIAS DE TUTORÍA-ASESORÍA EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE LA UTN

*Gómez González María Concepción¹, y
María Isabel Téllez García²*

Resumen: en la UTN, para favorecer la tutoría, se instituyó un Programa (PIT), que contempla el seguimiento al desempeño académico; en éste se identificó un 15% de incremento en el índice de reprobación, en el grupo MEM 51 de la carrera de Mecatrónica, lo que originó la implementación de estrategias tutor-asesor. Así, se aplicaron cuatro fases, en la primera se definieron estrategias socio-afectivas a partir de caracterizar al grupo e identificar sus habilidades. Posteriormente, se establecieron e implementaron acciones académicas como: revisión de la guía de proyecto con las asignaturas eje, asesoría conjunta y entre pares. En la cuarta fase, se evaluó el impacto de las estrategias con los productos de aprendizaje y la aprobación. Finalmente, se logró, a través de la tutoría-asesoría, mejorar el desempeño y el desarrollo del proyecto, a partir de modificar las habilidades socio-afectivas de los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría, desempeño, asesoría, estrategias, socio-afectivas

Abstract: The UTN counts on an Institutional Tutoring Program (ITP) to better the actions for the student's grade improvement. Because of it a problem on 15% failing results on development of mechatronic projects was detected in 51MEM GROUP. So, there was the need to apply a strategical academic Tutorship- guidance. A strategy on four phases was set. Firstly, socio- affective actions were applied to get the group profile and to identify their abilities for team work and leadership to get duties achieved. Secondly, academic actions were agreed, such as having the methodological guide booklet to check up Project structure. There was partnership counseling, as well. The third phase was to

evaluate the impact of the strategies⁸ along

with the learning product results. Finally, the academic and learning aims were achieved though the tutoring- guidance work done. The improvement achieved by the students was successful after having their socio- affective abilities reinforced.

Keywords: Tutoring, Tutorship, counseling, guidance, supportment, strategies, Socio-affective

1. Introducción

La tutoría y la mejora del desempeño

La tutoría en el proceso educativo, es una estrategia que propicia la mejora continua, sin embargo, señala Molina Avilés (2004), que no sólo los modelos y programas tutoriales coadyuvan a la calidad educativa. Al respecto, Romo López (2011), destaca la necesidad de que los programas se centren en los estudiantes desde el ingreso hasta su egreso, orientándolos para lograr, entre otros aspectos, permanencia y buen desempeño bajo un enfoque constructivista. En este modelo, se aprovechan las experiencias compartidas entre profesores, tutores y compañeros, empero los resultados son afectados, entre otros factores, por las condiciones y las acciones pedagógicas.

Al respecto, en las Universidades Tecnológicas, el modelo educativo está centrado en los estudiantes, e incluye a la tutoría como uno de los elementos en el proceso de formación integral. Así, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), incorporó a la tutoría con el propósito de prestar atención y apoyo personal al estudiante a fin de elevar el aprovechamiento académico (Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 1999). Para implementarla desarrolló un procedimiento de tutorías en el Sistema de Calidad, asimismo se reactivó el Programa y Comité de Tutoría(2017), donde la tutoría es definida como: un proceso de atención personalizada y comprometida del tutor, a través del cual se guía, informa y forma

⁸ División de Gestión de la Producción, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, México

⁸ División de Gestión de la Producción, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, México

al alumno en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica.

Asimismo, entre las responsabilidades del tutor que se vinculan con el buen desempeño y el desarrollo integral tiene:

- Apoyar y conducir al estudiantado en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa.
- Identificar los problemas de aprendizaje y proponer pláticas y herramientas metodológicas que mejoren su desempeño.
- Usar técnicas de entrevista, discusión, círculos de estudio, lluvia de ideas y las pertinentes para sensibilizar a los estudiantes hacia el aprendizaje.

Lo anterior, da cuenta de lo que indica López Barrios (2009), respecto a que el tutor se centra principalmente en los problemas académicos del alumnado, lo que impacta en su percepción respecto a la función principal del tutor. Por lo que se busca orientarlos a hacerse responsables de su aprendizaje, para mejorar sus resultados de aprovechamiento a través de las sesiones de tutoría (Vásquez Martínez, Espino Román & Olaguez Torres, 2015).

Las asesorías académicas en el PIT de la UTN

Con el propósito de que no sólo las condiciones y las acciones pedagógicas, sino la gestión y organización institucional, favorezcan la tutoría y con ello se impacte en la retención, aprovechamiento académico, rezago y eficiencia terminal; en la UTN se instituyó el Programa Institucional de Tutoría (PIT), que principalmente se orienta a participar colaborativamente y apoyar en la solución de las problemáticas que impactan negativamente en los indicadores citados (Comité Institucional de Tutoría de la UTN, 2019).

En el PIT, se establece por ejemplo, que se requiere establecer acciones planeadas para detectar dificultades de aprendizaje basado en competencias, por lo que el ejercicio tutorial deberá fortalecer el trabajo actitudinal y académico de forma articulada, siendo la asesoría parte de ello.

Morillo Moreno (2009), indica que la asesoría incluye desde la orientación del estudiante con

respecto a un tema, hasta la asesoría del mismo ante una situación vocacional o motivacional, sin embargo su característica principal es que ayuda al estudiante en actividades relacionadas con el aprendizaje.

Bajo esta misma línea, los objetivos específicos respecto a la asesoría en la UTN son:

- Canalizar las peticiones de asesorías académicas y cursos remediales a la Academia para tender reprobación
- Canalizar solicitudes a las Academias, para el desarrollo de programas para guiar a los y las estudiantes a encontrar estrategias para el aprendizaje significativo.
- Entre las características de la asesoría, se incluyen:
- Aplica estrategias de enseñanza de acuerdo a las necesidades de aprendizaje
- Acciones centradas en el programa de estudio.
- Atiende problemas de una disciplina específica
- Puede ser individual, en equipo o grupal
- Da seguimiento en el desarrollo de proyectos
- Estimula el desarrollo de habilidades para aplicar el conocimiento.

Respecto a los indicadores asociados a la asesoría, que no sólo favorecen el desempeño académico, sino que pueden orientar la evaluación de los Programas Institucionales, Chávez Rocha & Vargas Cortez (2007), indica los siguientes criterios:

Individuales.

- Habilidades cognitivas. Estrategias de aprendizaje: atención, resolución de ejercicios, comprensión conceptual, círculos de estudio entre amigos.
- Solución de problemas: comprensión, identificación de variables, realización, ejecución y verificación de plan.
- Hábitos de estudio: Tiempo, lugar, repasar apuntes, consulta o investiga.

Sociales:

- Interacción asesor-asesorado.
- Asesorado- asesor: confianza, satisfacción, aclara duda

Institucionales

- Operación del programa.
- Compatibilidad horarios, asesores suficientes

El desempeño académico del estudiante de la UTN: caso Mecatrónica

En la UTN se forman, bajo el modelo de competencias, Técnicos Superiores Universitarios durante 6 cuatrimestres, o bien Ingenieros en 11 cuatrimestres. Para ello, se ofrecen diversas carreras como la de Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible (MEM).

Particularmente, durante el quinto cuatrimestre de la carrera de MEM, se busca fortalecer las competencias específicas y genéricas, a saber (Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica, 2015):

- Específica: El desarrollo del proceso de manufactura utilizando técnicas y métodos automatizados para la fabricación de piezas y ensambles mecánicos
- Genérica: Plantear y solucionar problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico.
- Asimismo, para el logro de las competencias, se tienen asignaturas de corte tecnológico como: Integradora II, Dinámica de máquinas, manufactura asistida por computadora, procesos de manufactura, manufactura flexible, control de procesos de manufactura. Como parte complementaria y para coadyuvar al logro de las competencias genéricas se tienen asignaturas del área de lenguajes y métodos como son Expresión oral y escrita, Inglés V.
- Así, en este cuatrimestre, los estudiantes tienen una carga académica centrada mayormente en el área tecnológica, lo que demanda el seguimiento de la tutoría y la

intervención colegiada de los docentes

- Como parte de las estrategias académicas, e incluso por requerimiento del Programa de Estudios, los estudiantes desarrollan en la asignatura de Integradora 2, un proyecto, a través del cual ponen en práctica habilidades, conocimientos y actitudes.
- En el periodo mayo- agosto del 2019, y con base en el procedimiento Institucional de tutorías, se realizaron reuniones de seguimiento al desempeño académico del grupo MEM 51, entre la tutora, la representante del PIT y los docentes que imparten clases al grupo, a fin de identificar las áreas de oportunidad que impacten en el aprovechamiento del estudiante en cada una de las asignaturas que así lo requieran.
- Derivado de la segunda reunión, se identificaron los índice de aprobación de las asignaturas vinculadas directamente con el desarrollo del proyecto (ver Fig. 1).

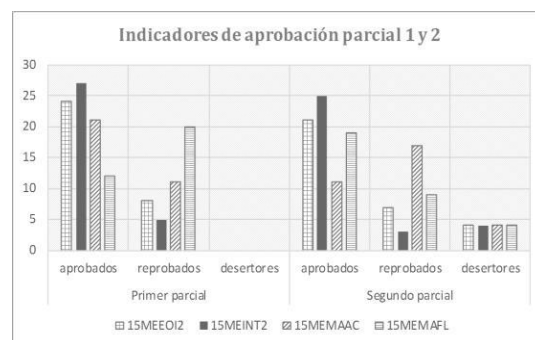


Figura 1. No. de estudiantes reprobados/aprobados por asignatura eje en el proyecto

Fuente: tomado de estadísticas del PIT Divisional

Como se observa en la figura 1, existen estudiantes desertores en la segunda evaluación parcial y en general la reprobación aumentó, particularmente en la asignatura de manufactura flexible (MAFL) en un 34%, en Expresión Oral y Escrita (EOI2), en un 6% y en Integradora (INT2) en un 3%. Con base en lo anterior, se plantea el problema (ver tabla 1):

Tabla 1. Técnica de 5W + 2H	
¿Qué está pasando con el desempeño de los estudiantes del MEM 51?	Se ha incrementado el índice de reprobación en las asignaturas eje del proyecto
¿Quién identificó el problema?	El responsable del PIT
¿Cuándo se identificó el problema?	En la segunda reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51, correspondiente al periodo mayo/agosto 2019
¿Dónde se identificó el problema?	En la reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51
¿Cómo se identificó el problema?	Analizando los índices de aprobación y/o reprobación, en reunión de docentes que imparten asignaturas al grupo.
¿Cuánto afecta el problema? ¿En qué medida afecta el problema?	El problema afecta el desempeño académico, ya que se ha aumentado el índice de reprobación entre la primera y segunda evaluación, representando en promedio un 15% de incremento en MAFL, 6% en EO12 y 3% en INT2. Asimismo, es uno de los factores que ha contribuido a la deserción del 29% de los estudiantes.
¿Por qué es un problema?	Porque se ha incrementado el índice de reprobación y deserción

De la tabla 1, se destaca que en la segunda reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51, correspondiente al periodo mayo/agosto 2019, se identificó, en promedio, un 15% de incremento en el índice de reprobación de las asignaturas eje del proyecto que desarrollan los estudiantes. El problema afecta el desempeño académico, ya que se ha aumentado el índice de reprobación entre la primera y segunda evaluación, representando en promedio un 15% de incremento en MAFL, 6% en EO12 y 3% en INT2, además de que es uno de los factores que ha contribuido a la deserción del 29% de los estudiantes

Por lo anterior, se plantea el desarrollo de esta investigación, con el objetivo de implementar estrategias que involucren al tutor y al docente, para que se mejore el desempeño académico del grupo MEM 51 y con ello reducir la reprobación.

Este trabajo es relevante, ya que la operatividad de las estrategias conjuntas entre la Academia y la Tutoría, además de impactar en el rendimiento grupal, serán un referente para replicar en otros grupos y en su caso, los resultados permitirán valorar su integración en el PIT y en el trabajo de las Academias.

2. Métodos

Para el logro del objetivo de investigación, se aplicaron las siguientes fases (ver Fig. 2).

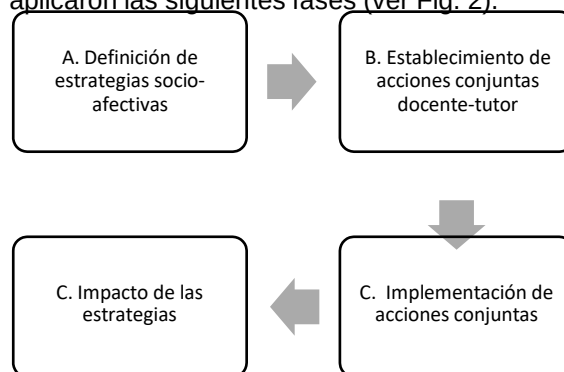


Figura 2. Método para establecer estrategias de acción tutor-asesor

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

La descripción de cada una de las fases indicadas en la fig. 2, se muestra enseguida:

- Definición de estrategias socio-afectivas. En esta fase, se caracterizó al grupo y se determinaron las habilidades socio-afectivas que favorecían o limitaban el trabajo en equipo. Asimismo se definieron las estrategias para impulsar las actitudes que favorecen el trabajo en equipo.
- Establecimiento de acciones conjuntas docente-tutor. Los docentes con el apoyo del coordinador del PIT, establecieron acciones académicas, como las asesorías y el trabajo conjunto entre pares académicos e incluso entre equipos, para favorecer el desarrollo del proyecto
- Implementación de las acciones conjuntas. Se ejecutaron las acciones entre el segundo y tercer parcial de evaluación de los estudiantes.
- Impacto de las estrategias. Se valoró a través de los resultados y los productos de aprendizaje que presentaron los estudiantes, así como en el seguimiento conjunto de docentes en el desarrollo del proyecto. También, de forma cualitativa se evaluaron los resultados con el índice de aprobación.

3. Resultados

Definición de estrategias socio-afectivas mediante el ejercicio tutorial.

Para definir las estrategias socio-afectivas, que favorecen el aprovechamiento académico, se realizaron las siguientes actividades (ver Fig. 3).

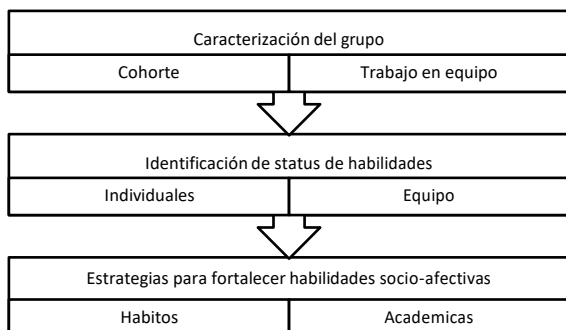


Figura. Actividades para selección de estrategias socio-afectivas

Fuente: Elaboración propia

A continuación se describen los resultados que se obtuvieron de cada fase indicada en la figura 3.

Caracterización del grupo

A partir de entrevistas con los estudiantes, y de observar su comportamiento en las clases, a través de ejercicio tutorial, se identificaron las siguientes características

- Grupo de 32 estudiantes, con rezago considerable, con 12 estudiantes del cohorte generacional, el resto recursadores que se integraron al grupo a partir del tercer cuatrimestre de la carrera.
- Grupo con cuatro estudiantes mujeres, por lo tanto 28 hombres.
- Dinámica para integrarse en equipo no equilibradamente.
- Desintegrados y agrupados en pequeños grupos, hecho que impacta la integración grupal.
- Dos equipos de proyecto con alta vulnerabilidad de reprobación o deserción.
- Tendencia alta a dejar de asistir a mitad del cuatrimestre o antes, debido a inseguridades para aprobar el cuatrimestre debido a conocimientos no bien fundamentados en tres asignaturas.

Así, basado en el desarrollo de competencias sociales y comunicativas se estableció el propósito: lograr las actitudes sociales y afectivas para el trabajo en equipo y colaborativo, con la finalidad de desarrollar un proyecto integral, basado en la investigación, la argumentación y la ejecución de la presentación correspondiente con base a la aplicación de la metodología correspondiente a un proyecto de titulación.

Estatus de habilidades sociales y afectivas para el trabajo en equipo

A partir de las reuniones de Comités de Evaluación y de la interacción con los estudiantes y la coordinadora del PIT, se identificaron las habilidades sociales y afectivas de los estudiantes, vinculadas al estudiantado (ver tabla 2).

Con base en la tabla 2, se identifica que las habilidades sociales están vinculadas no solo con las actitudes y percepciones individuales, sino con los conocimientos logrados en su formación y la movilización de los mismos para el desarrollo del proyecto y que finalmente se reflejan en el trabajo en equipo

Tabla 2. Estatutos de habilidades sociales y afectivas
Fuente: elaboración propia

Estatus de habilidades sociales y afectivas	
• Resistencia a los cambios • Renuencia a realizar el trabajo de investigación en equipo • Falta de empatía para lograr liderazgo y roles de equipo para el cumplimiento de las tareas asignadas • Falta de convicción para establecer objetivos sobre terminar exitosamente el cuatrimestre • Resistencia para escribir utilizando signos de puntuación, congruencia y buena ortografía	• Paradigmas sobre lo que es un proyecto y un prototipo • Paradigmas sobre lo que es un desarrollo de proyecto, con base a la documentación de los pasos para lograrlo • Falta de visión sobre la carrera y sus competencias

Estrategias para fortalecer habilidades socio-afectivas

A partir de conocer las habilidades sociales y afectivas que impactan en el trabajo en equipo, se determinó aplicar las estrategias indicadas en la tabla 3.

Tabla 3. Estatutos de habilidades sociales y afectivas
Fuente: elaboración propia

Estrategia, materiales y dinámicas a emplear para desarrollar o fortalecer habilidades afectivas y sociales	
- Unión de dos asignaturas para integrar los conocimientos en un proyecto - Trabajo colaborativo para mejorar las actitudes y visión de la carrera de los estudiantes - Orientación a elaborar un levantamiento de información para el desarrollo de proyectos - Trabajo para fortalecer las cualidades de la voz - planteamiento de ideas, corrección y evaluación para la mejor producción de un proyecto y prototipo	- Aplicación de estrategias del área de la tutoría para ROMPER PARADIGMAS, ORIENTAR EL PENSAMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN - ORIENTACIÓN A TRAVÉS DE ASESORÍAS

Definición e implementación de acciones conjuntas tutor-asesor

Con el fin de establecer acciones que involucraran la guía del docente y el tutor, en reunión colegiada y en acuerdos entre pares de docentes, se definieron las acciones indicadas en la Fig. 4.

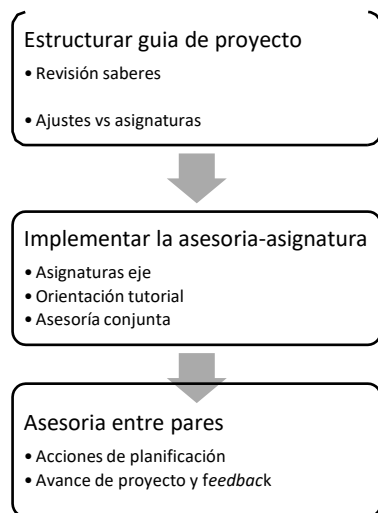


Figura 3. Acciones conjuntas tutor-asesor

Fuente: elaboración propia

Estructurar guía de proyecto

El modelo por competencias de la UTN, se sustenta en la evaluación del ser, saber, hacer e innovar (UTN, 2017), lo que se indica en el

programa de la asignatura, como se indica en la Fig. 5. Aquí, se destaca el saber hacer y el ser que requiere demostrar el estudiante en la asignatura de Integradora II (INT2), a través

del reporte técnico que se genera a partir del desarrollo de un proyecto.

Por ello, en INT2, se elaboró una guía para estructurar el reporte del proyecto, a fin de orientar al estudiante en la integración de los saberes de diversas asignaturas. Incluye las secciones de: descripción y planteamiento del proyecto, marco referencial, desarrollo del proyecto, análisis de los resultados y conclusiones. Dicha guía fue comunicada al grupo de docentes que imparten asignaturas al grupo MEM 51.

INTEGRADORA II	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	
1. Unidad de aprendizaje	I. Piezas y ensambles
2. Horas Teóricas	0
3. Horas Prácticas	5
4. Horas Totales	5
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno representará las piezas y ensambles por medio de software de CAD considerando las especificaciones, características y normatividad para realizar la manufactura de las mismas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Representación de piezas y ensambles		Documentar la elaboración de dibujos y planos de piezas y ensambles mediante el software de CAD, a través de la descripción y de la recopilación de los mismos.	Responsable Disciplinado Trabajo en equipo Proactivo Ordenado
Características de piezas y ensambles		Documentar la verificación de las características de las piezas y ensambles representadas en los dibujos o planos a través de los resultados que arrojan las herramientas de medición.	Análítico Propositivo Responsable Disciplinado Creativo Trabajo en equipo Proactivo Ordenado

INTEGRADORA II		
PROCESO DE EVALUACIÓN		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un reporte técnico, a partir de un proyecto, que contenga los archivos electrónicos de: - Planos de las piezas de acuerdo a la normatividad y requerimientos establecidos, en donde se exhiba el autor, escala, material, tolerancias de forma y posición, acotaciones, ajustes, vistas auxiliares, cortes, detalles, en el sistema Americano, Europeo, o según se requiera - Planos de los ensambles - Resultados de la verificación de las piezas y ensambles.	1. Identificar las características de los planos de piezas y ensambles 2. Comprender la relación entre los planos de piezas y ensambles y las características que representan 3. Comprender procedimiento de verificación de las características de piezas y ensambles 4. Analizar las características de las piezas y ensambles representadas en los planos y dibujos.	Proyecto Lista de verificación

Figura 4. Ejemplo de unidad de aprendizaje

Fuente: tomada del Plan de estudios (Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica, 2015)

Implementar asesoría-asignatura

En reunión colegiada, con la tutora, la representante del PIT y los docentes, se acordó la participación de los docentes de las asignaturas eje, en el desarrollo del proyecto, quedando definida de la siguiente manera:

- Representante del PIT: seguimiento a los acuerdos derivados de la reunión de Comité.
- Tutora: comunicar al grupo los acuerdos de seguimiento del proyecto, así como impulsar las asesorías académicas.
- Docentes de las asignaturas eje: revisar las secciones del proyecto conforme al alcance de su asignatura.
- Titular de la asignatura Integradora II. Dar seguimiento a la integración del reporte del proyecto y a la generación del prototipo.
- Entre las acciones que realizaron los docentes, como asesoría conjunta fueron:
- Se mantenía comunicación con la titular de la asignatura Integradora 2, para orientar a los estudiantes en el tema requerido en el proyecto, a fin de impulsar el desarrollo del mismo y evitar duplicidad.
- Orientación a los estudiantes, durante la exposición de los proyectos. Con la presencia de al menos dos docentes de las asignaturas eje, se revisó trabajo escrito y exposición de proyecto y en su caso, prototipo, lo que propició el trabajo colaborativo e integral.

Asesoría entre pares

- Se fortaleció el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, como:
- Planificación de las actividades, con base en el resultado. En este caso el estudiante considero los requerimientos y la guía del proyecto, y asigno tiempos y responsabilidades. Al inició no todos los equipos lo hacían conforme se requería, por lo que se dio la asesoría entre equipos para compartir los programas y con base en ello realizar ajustes.
- Avance de proyecto. Gradualmente los equipos se fueron involucrando en el

desarrollo del proyecto. Asimismo, se solicitaba a los equipos con mejores productos, mostraran su avance para atender dudas entre equipos y/o para compartir experiencias al desarrollar el proyecto y/o prototipo.

- Seguimiento a las sugerencias de mejora, derivada de la revisión de avances por parte del docente y/o de las sugerencias de compañeros.

Impacto de las estrategias de tutoría-asesoría

Productos de aprendizaje

A partir de la implementación de las acciones indicadas, se logró lo siguiente en el grupo MEM 51. Los estudiantes, en diferente nivel de desarrollo, elaboraron y presentaron no sólo el concepto del prototipo del proyecto sino el modelo físico (ver Fig. 6 a manera de ejemplo).

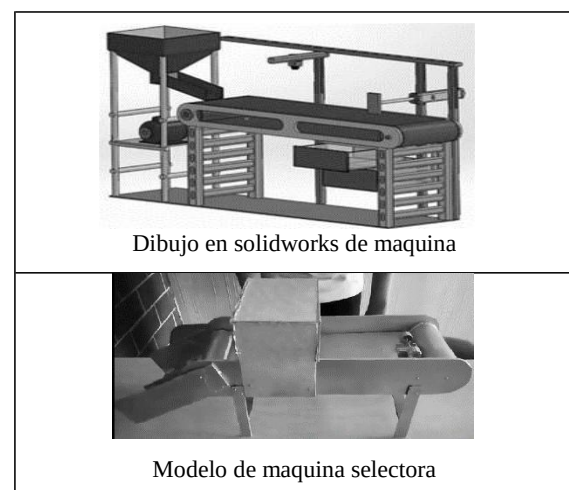


Figura 5. Ejemplo prototipo presentado por estudiantes

Fuente: tomada de portafolio de evidencias (2019).

Durante todo el cuatrimestre

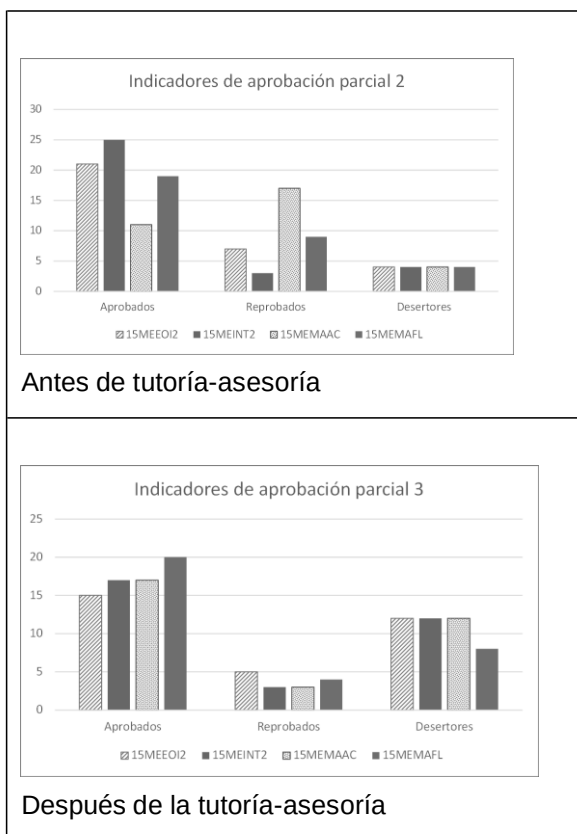
- Planteamiento de argumentos, con base a resultados de otros proyectos, para generar la reflexión en los alumnos
- Seguimiento para fomentar la solidaridad, empatía entre los integrantes del equipo y la convivencia académica en el salón de clase y extraclase.

- ✓ Registro de correcciones de los avances del proyecto
- ✓ Exposición MÁS QUE ACEPTABLE Y SATISFACTORIA DE cuatro equipos de seis (ver tabla 4)
- ✓ Muy buena organización y secuencia de contenidos e ideas tanto a nivel escrito como oral.

Impacto en el desempeño académico

Entre el segundo y tercer parcial, se identificó que las estrategias y acciones que se implementaron, impactaron en los indicadores de promoción, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4. Indicadores de promoción
Fuente: elaboración propia



Se observa en la tabla 4, que la reprobación disminuyó y el porcentaje promedio de aprobación fue del 82%, excluyendo a los desertores, ya que la razón del abandono, no fue atribuida exclusivamente al desarrollo del proyecto, sino al dominio de conocimientos básicos en el área de física-matemáticas, por ejemplo. Por otro lado, el promedio de aprovechamiento final de las asignaturas eje aumento, aunque si se vio

afectado por los promedios derivados del primer parcial (ver Fig. 7).

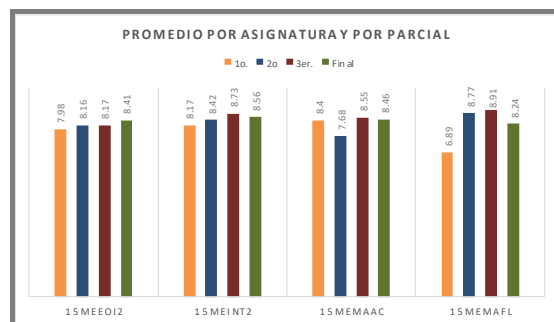


Figura 6. Promedio en asignaturas eje

Fuente: tomada de estadísticas PIT (2019).

Con todo lo anterior, se identifica que las estrategias y acciones que se implementaron de forma conjunta, entre docentes y con el apoyo del ejercicio tutorial, se logró que la asesoría-tutoría, impactara en el desempeño del grupo MEM 51.

No obstante, la deserción no se vio del todo favorecida, pues como se indicó en la sección 1, el quinto cuatrimestre incluye asignaturas que representan más del 70% de la formación tecnológica, que demanda la puesta en práctica de los conocimientos de mecánica, diseño y automatización, lo que representa un mayor grado de exigencia a los estudiantes.

4. Conclusiones

A partir, de los resultados anteriores, se concluye que:

- ✓ Existen grupos en los que el trabajo de un solo tutor no es suficiente para lograr aprendizajes exitosos
- ✓ Es necesario tener en cuenta que una estrategia tutorial requerirá de otros apoyos, algunas veces para que funcione... De hecho una estrategia de este tipo lleva tiempo y la integración de varios procesos
- ✓ La resistencia al trabajo de investigación, en equipos y colaborativo en varios estudiantes es bastante compleja e interesante, debido a que es un reto para formar tutores
- ✓ LOS RESULTADOS EN ESTE GRUPO FUERON MUY NOTABLES, demasiado favorables, pero mucho se debió a que los estudiantes quisieron mejora, tuvieron apertura y disposición para obtener logros.

Por otro lado, a través de la asesoría se favorecieron las habilidades de estudio al darle al estudiante ayudas o guías para que: localizará la información relativa al proyecto y aplicará estrategias para la resolución de problemas.

Sin embargo todo esto no ha sido sencillo de lograr debido a que llegar al cumplimiento de porcentajes aceptables no es responsabilidad total del ejercicio tutorial. De hecho deben considerarse múltiples factores que impactan negativamente las expectativas o pronósticos durante la trayectoria escolar.

Si bien es cierto que actualmente un Programa de Tutoría debe lograr mejores resultados, tendremos que considerar los perfiles actuales de los jóvenes que ingresan a las IES.

En el caso particular de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, particularmente en la carrera de Mecatrónica, de la División Académica de Gestión de la Producción, se presenta un fenómeno de rezago arraigado a la reprobación producida por las asignaturas relacionadas con los conocimientos de Mecánica y con todas las disciplinas relacionadas con las de Automatización y control. Esta situación ha ocasionado que en los grupos de quinto cuatrimestre, los estudiantes tengan dificultades incluso para aprobar las otras asignaturas que tienen que cursar.

Finalmente, el trabajo colaborativo entre docentes, tutores y estudiantes, permitió mejorar el desempeño académico, al mismo tiempo, que facilitó la identificación de estrategias y acciones de tutoría-asesoría que pueden replicarse en otro grupo, primeramente del mismo cuatrimestre, a fin de que con los resultados que se obtengan se pueda valorar su inclusión en otros cuatrimestres.

5. Referencias

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl,. (01 de 12 de 2016). Procedimiento específico de tutorías y asesorías. Nezahualcóyotl, México. Obtenido de <http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202017.pdf>
- Chávez Rocha, R. M., & Vargas Cortez, C. d. (enero-junio de 2007). El papel de la asesoría académica en los programas de tutorías: caso ITT. *Tiempo de Educar*, 8(15), 9-36. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/311/31181502.pdf>
- Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica. (2015). Perfil Ejecutivo de egreso. CGUTyP.
- Comité Institucional de Tutoría de la UTN. (septiembre de 2019). Programa Institucional de Tutoría. PIT. UTN.
- DGP. (03 de agosto de 2019). Portafolio de evidencias MEM 51. Nezahualcóyotl: UTN.
- López Barrios, J. (junio de 2009). La percepción del alumno ante la tutoría. (eumed.net, Ed.) Cuadernos de Educación y Desarrollo. Revista Académica semestral. Recuperado el 31 de 08 de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/04/lbj.htm>
- Molina Avilés, M. (julio-diciembre de 2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calida de la educación superior. (U. d. Caribe, Ed.) *Universidades*, 35-39. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Morillo Moreno, M. C. (octubre-diciembre de 2009). Labor del tutor y asesor de trabajo de investigación. *Experiencias e incentivos. Educere*, 13(47), 919-930. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35616673004.pdf>
- Romo López, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Universidad Tecnológica de Nezahuacóyotl. (1999). *Universidades Tecnológicas. Una nueva opción educativa para la formación profesional a nivel superior.* Nezahualcóyotl: UTN.
- UTN. (01 de 12 de 2017). <http://www.utn.edu.mx/>. Obtenido de

<http://sgc.utn.edu.mx:>
<http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202018.pdf>

Vásquez Martínez, C. R., Espino Román, P., & Olaguez Torres, J. E. (Enero-Junio de 2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, 5(10), 1-18. Obtenido de file:///D:/CONEE/Downloads/Dialnet-RepercusionesDeLaTutoriaAcademicaEnEstudiantesDeIn-5097421.pdf

LA TUTORÍA ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA DE ABATIMIENTO AL REZAGO ACADÉMICO

*López-Noriega Myrna Delfina⁹,
Lorena Zalthen Hernández¹,
Limberth Arael Peraza Pérez¹,
Perla Gabriela Baqueiro López¹ y
Antonia Margarita Carrillo Marín¹.*

Resumen: El Club de Finanzas, de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la UNACAR, creado en 2018 pretende contar con un medio de intercambio de experiencias, mejoramiento académico y competitividad a través de talleres, asesorías y generación de información relacionada con el ámbito de las finanzas. En este documento se tiene como objetivo evidenciar el proceso de asesorías entre pares seguido como parte de las acciones y estrategias del Club, mostrando su importancia y describiendo su proceso. Las asesorías entre pares se realizan a través de una atención personalizada en donde un estudiante del Club de semestre avanzado toma el rol de tutor académico y se empareja con uno o más estudiantes de semestres inferiores que ha sido canalizado a solicitud de su tutor o por decisión propia.

Palabras clave: Tutoría entre pares, rezago académico, asesorías.

Abstract: The Finance Club, of the Faculty of Administrative Economic Sciences (FCEA) of UNACAR, created in 2018 aims to have a means of exchanging experiences, academic improvement and competitiveness through workshops, advice and generation of information related to the field of finance This document aims to demonstrate the peer counseling process followed as part of the Club's actions and strategies, showing its importance and describing its process. Peer counseling is done through personalized attention where a student of the Advanced Semester Club takes the role of academic tutor and pairs with one or more students of lower

semesters that has been channeled at the request of his tutor or by decision own.

Keywords: Peer tutoring, academic lag, academic advice.

1. Introducción

El bajo rendimiento académico de los estudiantes representan una de las principales problemáticas que comparten las instituciones de educación superior (IES) a nivel nacional e internacional, especialmente en el caso de aquellas asignaturas de las ciencias básicas como las del área de las matemáticas, incluso que son motivo de reprobación, rezago y deserción para las universidades.

Se entiende como rendimiento académico el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos (Rodríguez, 1995; cit. por Cartagena, 2008). Estos cambios aluden no solo al aspecto cognoscitivo, también consideran el conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, entre otros, que el estudiante debe adquirir. Por lo que el rendimiento académico no solo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida. Es decir, el rendimiento es resultado de distintos factores y variables por lo que se le considera multidimensional (González, 2012).

En ese sentido, las IES las mexicanas han implementado diversas estrategias para atender esta problemática, entre las que destacan los programas institucionales de tutoría que, en 2001 la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) presenta también como una alternativa que contribuye a la formación integral, pues permite dar cuenta de las necesidades y problemáticas del estudiante (ANUIES, 2000). Así, desde entonces, la tutoría “ha tenido como meta principal coadyuvar con problemáticas inherentemente escolares, tales como la deserción, la reprobación y el rezago de los estudiantes” (de la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011, p. 204), fincando en la relación tutor-tutorado la panacea para la solución de este problema. Iniciativa a la que se sumó la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) en 2002 e implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), “con el objetivo de abatir el abandono de estudios, reducir el rezago estudiantil y aumentar la eficiencia terminal”.

⁹ Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

Sin embargo, a casi dos décadas de la propuesta de la ANUIES los resultados no corresponden a los esfuerzos realizados. En ese sentido, algunos autores señalan que estos corresponde a una visión típica de los países en desarrollo que buscan solucionar un problema, por demás complejo, a corto y mediano plazo resolviendo dificultades de índole escolar, sin profundizar en alternativas de mejora sustancial a largo plazo y que responda a la realidad y movilidad de la frontera del conocimiento (de la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011), como resultado de un trabajo prácticamente individual tutor-tutorado, perdiendo la posibilidad de una mayor como resultado de un trabajo en redes basado en la colaboración.

Tutoría entre pares

Dado que las universidades no están completamente preparadas para dar respuesta a las situaciones particulares de los estudiantes, y en algunos casos, ni para orientar los procesos que esta nueva experiencia educativa representa para ellos, surge la necesidad de crear condiciones y escenarios de formación que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor. De ahí que, uno de los principales aportes de las tutorías ha sido la detección de estudiantes en riesgo de deserción o rezago canalizando los esfuerzos para aplicar acciones y estrategias específicas como: las asesorías grupales, adaptación de técnicas de estudio, círculos de lectura para aumentar la comprensión de libros y textos y los centros complementarios de aprendizaje, esto por lo que atañe a la parte académica y con respecto a lo social, buscando la mejora integral del estudiante; la integración a la institución, confianza en sí mismo y autoestima.

En ese contexto, la tutoría académica o asesoría entre pares o iguales es una estrategia pedagógica donde estudiantes, generalmente de semestres más avanzados y que tienen los conocimientos propios por haber cursado y aprobado algunas asignaturas, acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de esa área disciplinar. Si bien, la tutoría entre pares no es algo nuevo, pues hay evidencia de esta figura en la antigua Grecia y se presenta formalmente en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en el año 2000

(Gómez, 2013), no ha sido muy aprovechada en las IES mexicanas.

En ese sentido, las asesorías entre pares incluyen una variedad de estrategias de intervención en las que los estudiantes trabajan en parejas o en grupos pequeños para proporcionarse apoyo en cuanto a un tema. Torrado-Arenas, Manrique-Hernández y Ayala-Pimentel (2016) mencionan que esta estrategia brinda beneficios tanto para el asesor como el asesorado, pues mientras los pares asesores afianzan sus conocimientos, adquieren valores de solidaridad, adoptan habilidades de comunicación y obtienen experiencia docente, los asesorados refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan su promedio de calificaciones.

Las estrategias de intervención de asesorías entre pares arrojan un impacto positivo en el aprendizaje, con beneficios tanto para los asesores como para el asesorado, aunque se ha detectado que cuando el asesorado viene de entornos menos favorecidos y tiene bajo rendimiento académico alcanzan los mayores logros (Torrado-Arenas, Manrique-Hernández y Ayala-Pimentel, 2016). Este tipo de asesorías es más eficaz cuando se proporciona apoyo a los estudiantes para asegurar que la calidad de la interacción entre pares sea alta, por ejemplo proporcionando grupos de preguntas. En las asesorías entre iguales, de edades cruzadas, se ha encontrado que una brecha de dos años es efectiva y que los bloques de asesorías intensivos son más efectivos comparados con programas más largos (Cardozo-Ortiz, 2011).

Por otro lado, la asesoría entre iguales es menos efectiva cuando esta reemplaza la enseñanza normal, en lugar de suplementarla o fortalecerla, por lo que Cardozo-Ortiz (2011) sugiere que su uso más efectivo es para consolidar el aprendizaje en lugar de introducir material nuevo. Sin embargo, es importante considerar el papel del profesor como guía en la estrategia de intervención, pues el estudiante asesor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado por un docente que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica (Cardozo-Ortiz, 2011).

El Club de finanzas y las asesorías entre pares

En junio de 2018 se integra en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la UNACAR el Club de Finanzas, con el objetivo de contar con un medio de intercambio de experiencias, mejoramiento académico y competitividad a través de talleres, asesorías y generación de información relacionada con el ámbito de las finanzas.

Con esta iniciativa se busca generar un espacio colaborativo de encuentro y aprendizaje en temas relacionados a las finanzas; sus miembros, estudiantes, tienen la oportunidad de relacionarse con sus pares y también con docentes especializados en la materia y con el sector productivo, mediante de talleres, cursos, asesorías, entre otras actividades; se alienta a la formación de un vínculo que traspase las paredes de la universidad y continúe a lo largo del tiempo y la vida profesional de quienes lo integran.

Así, el Club de Finanzas está conformado por estudiantes de la FCEA que ya han llevado el curso de Matemáticas Financieras, que desean reunirse para realizar actividades conducentes a mejorar sus habilidades y competencias financieras, así como la reflexión crítica para tomar decisiones financieras. En ese sentido, se sabe que cuando el estudiante se involucra de manera voluntaria en actividades relacionadas con su campo de acción tendrán algunas ventajas significativas en su desempeño escolar y posteriormente profesional. Así mismo, en el Club participan maestros guía de diferentes academias de la FCEA.

Así, a más de un año de su integración el Club de Finanzas se ha desarrollado a través de cuatro grandes áreas, entre las que destaca la implementación de asesorías entre pares. Por lo que, de acuerdo con el objetivo general planteado en el programa se han realizado las siguientes acciones operativas en las que el estudiante juega un papel activo guiado por los maestros.

Taller financiero para pymes. Que está dirigido a emprendedores y pequeños empresarios con perfil no financiero o contable y que estén interesados en comprender el mundo de las finanzas aplicado a sus emprendimientos o negocios.

Generación de promedios de razones financieras de los sectores que busca brindar información relacionadas con el promedio

trimestral de las razones financieras por sector de las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, para ser difundida por medios electrónicos.

Cursos a personas de la comunidad que estén interesados en adquirir cultura financiera personal o de las empresas, así como desarrollar una visión que les permita administrar eficientemente sus recursos.

Finalmente, como parte de sus acciones y estrategias para disminuir la deserción y el rezago en asignaturas propias del área de finanzas, entre ellas el curso de Matemáticas Financieras se plantearon las asesorías entre pares para todos los estudiantes que lo solicitan o son canalizados por el tutor o el docente del curso. Con esta acción se pretende ofrecer a la comunidad universitaria asesoría académica gratuita, en temas relacionados a las finanzas, a través del modelo formativo-educativo basado en la comunicación y retroalimentación bidireccional (alumno tutor-alumno tutorado) y está dirigido a estudiantes de todos los programas educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la UNACAR (López-Noriega y Zalthén, 2018).

2. Resultados

Para lograr lo anterior y buscando optimizar los resultados, los docentes guías promueven entre los alumnos-asesores, miembros del Club de Finanzas, las siguientes competencias: habilidades comunicativas; habilidad de pensamiento causal, consecuenencial, alternativo, de perspectiva (ponerse en lugar del otro); pensamiento divergente; asertividad; autorregulación y control emocional; capacidad de detección y resolución de conflictos; capacidad de trabajo en equipo y de coordinación; liderazgo; capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad y responsabilidad); capacidad de búsqueda y sistematización de información; capacidad para la toma de decisiones; disposición frente al trabajo en equipo, y; habilidad en el uso de las TIC.

En ese sentido, el aprendizaje basado en grupos de iguales está planteada en el CF como una estrategia de intervención bien estructurada para matemáticas, con sesiones de dos horas, una vez por semana y contando con 4 maestros guía y que está vigente durante todo el ciclo escolar.

A un año de estar operando el CF, las asesorías entre se ha ofrecido en diversos

horarios, sin embargo los horarios más demandados en los dos periodos semestrales fueron: lunes y miércoles de 09:00 a 11:00 y de 11:00 a 13:00, y viernes de 11:00 a 13:00 hrs. Si bien, la atención estaba abierta de acuerdo a las solicitudes de los estudiantes. Se tiene documentado que se atendieron a 8 estudiantes de manera regular (López-Noriega y Zalthen, 2019) y en ciclo agosto 2019, se tiene una asistencia actual de 20 estudiantes atendidos por sus pares.

3. Conclusiones

Como parte de la cualquier programa de tutorías, la intervención formativa en la cual se le da seguimiento académico de los estudiantes es una estrategia pedagógica que forma parte del quehacer docente de las IES mexicanas, como la vía más utilizada para dar respuesta a la problemática de deserción; sin embargo, es necesario establecer otras alternativas asequibles y de mayor respuesta, especialmente entre los estudiantes de recién ingreso, que respondan a la falta de adaptación a un nuevo sistema educativo.

Así las tutorías académicas entre pares como parte de las acciones del CF van ganando un espacio como una vía para la formación pedagógica, en el que se favorece el aprendizaje, desde los principios de la solidaridad y convivencia, y visibiliza a los actores (alumno asesor y alumno asesorado) logrando un aprendizaje y beneficio de doble vía, pues se presta a la alternancia en los roles de tutores y aprendices.

El proceso de enseñanza-aprendizaje entre compañeros implica que el asesor, que es un compañero, proporciona retroalimentación a los alumnos con relación a su desempeño y eso puede tener diversas formas, tales como el reforzamiento o la corrección de aspectos del aprendizaje a partir de la visión propia de sus áreas de oportunidad.

Finalmente, el beneficio para lo asesorados es que los estudiantes asumen la responsabilidad de los aspectos de enseñanza y evalúan su propio éxito en este caso del tema de las Matemáticas Financieras, en tanto los pares asesores no solo logran consolidar sus conocimientos, sino desarrollan habilidades y valores que fortalecen sus competencias laborales.

4. Referencias

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES

para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES

Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2)

Cartagena, Mario (2008). Relación entre la Autoeficacia en el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico en Alumnos de Secundaria. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(3), Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=51/55160304>

Cruz de la, G., Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, Vol. XL (1), No. 157, enero-marzo, pp. 189-209

Gómez, A. (2013). Enseñanza en la virtualidad. Tutorías entre pares estudiantiles y docentes. [Tesis de grado] Uruguay: Universidad de la República, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

González, C. (2012). Rendimiento académico y factores asociados. *Bordón*, 64(2), 51-68.

Cartagena; M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio*, 6(3), 59-99

López-Noriega, M. y Zalthen, L. (2018). Club de Finanzas. Programa de vinculación (feb-jun 2018). Facultad de Ciencias Económicas Administrativas. Universidad Autónoma del Carmen.

López-Noriega, M. y Zalthen, L. (2019). Informe Club de Finanzas (2018-2019). Facultad de Ciencias Económicas Administrativas. Universidad Autónoma del Carmen.

Torrado-Arenas, D., Manrique-Hernández, E. y Ayala-Pimentel, J. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de

enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander
Peer tutoring: a strategy of teaching and learning of histology at Universidad Industrial de Santander. *Medicas UIS*, 29(1), 71-75. <https://dx.doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

MONITOREO DE TRAYECTORIA ACADÉMICA BASADO EN EL USO DE LAS TIC'S, PARA SISTEMATIZAR PROCESO ADMINISTRATIVO ESCOLAR

Rodríguez Rodríguez Luis Alberto¹,
Jacqueline Chabat Uranga²,
Ángel Suarez Álvarez³,
Adolfo Ramírez Román⁴,
Verónica García Valenzuela⁵,

Resumen: En el presente documento se desarrolló la implementación de un software diseñado para el control de la trayectoria académica y el trabajo tutorial llevado a cabo en la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana. Durante las sesiones de tutorías el software permite monitorear todo el registro de las recomendaciones e inquietudes que el tutor ofrece durante su sesión de tutorías. Estos registros son almacenados en una base de datos, y al final generar un reporte de las tutorías del semestre. El entorno de desarrollo se llevó a cabo por medio del lenguaje de programación PHP y una compilación de base de datos mediante el software phpmyadmin.

Palabras clave: tic's, trayectoria, reportes, sistematizar, PHP.

Abstract: This document was developed the implementation of a software designed for the control of the academic trajectory and the tutorial work which was done in the faculty of mechanical and naval sciences of the Veracruz University. During the tutoring sessions the software allows you to monitor the entire record of the recommendations and concerns that the tutor offers during your tutoring session. These records are stored in a database, and ultimately generate a report of the semester tutorials. The development environment was carried out through the PHP programming language and a¹⁰ database compilation using the phpmyadmin software.

Keywords: ict, trajectory, reports, systematize, PHP. 1Dr.

1. Introducción

En la actualidad las actividades dentro de una institución educativa, son tan caóticas y vertiginosas, por lo cual se necesitan desarrollar apoyos tecnológicos que permitan simplificar los procesos. La tutoría académica universitaria necesita procesos sólidos y claros, por ser un puente de consolidación entre el tutorado y su trayectoria académica, sin embargo, debido a que el tutor cuenta con otras actividades por desempeñar, el tiempo para la tutoría es mínimo, sumado con la cantidad de tutorados que pueden atender en un día, en un momento determinado, generan que esta actividad se vea a un más disminuida en claridad y empatía que requiere cada situación del tutorado.

Por estas razones el desarrollo del software TIND destinado a la atención de los tutorados de la carrera ingeniería industrial, se volvió imprescindible primero que nada para el control de la trayectoria académica de nuestros estudiantes, evitando igualmente el uso de papeles, los cuales por alguno u otra razón en ocasiones se extraviaban, dando pie a repetir todo el proceso hasta el momento, segundo llevar un control más claro del avance crediticio y con esto tener claro la situación actual de nuestros estudiantes.

El software permite, simplificar 2 etapas importantes de evaluación del trabajo tutorial, primero reporte de tutoría del trabajo realizado durante el semestre y segundo simplifica etapa de altas y bajas de materias al inicio del semestre por parte de los estudiantes en ventanilla, dicho proceso requiere varias etapas, simplificadas son: -El estudiante revisa materias disponibles en la ventana de la dirección de la facultad, -Selecciona la materia y elige NRC para ir en busca de un formato el cual tiene que llenar. - Buscar a su tutor para que este verifique información y firme para de acuerdo. -El tutorado tendrá de nuevo ir a dirección para entregar el formato a la dirección. - Verifican en dirección si el formato esta correcto y si la materia aún tiene espacios disponibles. -Al final del día en el orden con que se entregaron los formatos se actualiza el sistema institucional registrando las altas y bajas de los formatos, es evidente que las materias con 3 cupos disponibles y que 4 o más formatos hayan sido entregados en dirección, dichos alumnos no tendrán posibilidad de dar de alta dicha materia. - Al día siguiente, el estudiante tiene que ir a dirección a verificar que sucedió con su solicitud, si dicha solicitud fue superior al cupo

1. Académico, Universidad Veracruzana.
2. Académico, Universidad Veracruzana.
3. Académico, Universidad Veracruzana.
4. Académico, Universidad Veracruzana.
5. Académico, Universidad Veracruzana.

44

Fig. 4. Trayectoria escolar oficial del plan de estudios.

Es importante considerar y conocer el plan de estudios (fig. 4) que contempla la facultad como estándar y simplificado para la buena orientación del tutorado, se deben tener en cuenta el número de créditos necesarios por semestre, es por eso necesario seleccionar e inscribir las materias adecuadas mínimas al semestre.

En esta retícula se puede ir actualizando la trayectoria escolar semestre por semestre, de igual forma en la página de información va almacenando todos los puntos importantes tratados durante las sesiones con los tutorados (fig. 5), esta información se registra sesión por sesión porque al concluir del semestre la plataforma permite crear un reporte final de la actividad tutorial realizada con cada uno de los tutorados, mismo que servirá al coordinador de tutorías como evidencia del trabajo tutorial del semestral y además servirá para generar estadísticas de las necesidades de los estudiantes para el siguiente semestre en la selección de materias.

Fig. 5. Registro de sesiones y actualización de información.

Fig. 6. Reporte de tutorías.

Uno de los objetivos del uso de las TIC's con esta plataforma es servir como herramienta para comprobación del trabajo tutorial, solicitud que es requerida por el coordinador de tutorías, y la plataforma tiene la capacidad de crear un reporte (fig. 6), con este formato se da por concluido el trabajo tutorial del semestre, además, es claro la reducción en el uso de papeles, y una comunicación en tiempo real entre el coordinador y el tutor. Este reporte tiempo atrás generaba mucha preocupación por parte del tutor, porque muchas veces la información era extraviada debido al largo tiempo para redactar, y no se contaba con la posibilidad de registrar exactamente los procesos realizados con el tutorado.

Para el proceso de altas y bajas (fig. 7) se desarrolló otra sección de la plataforma, es importante comentar que altas y bajas se realiza en los días destinados por la facultad, para tal efecto comúnmente no excede los 4 días, y es un proceso muy tardado y tedioso para el alumno y que no le aseguraba la alta de la materia a su horario. La plataforma se encuentra vinculada con el sistema de control de la dirección de la facultad (fig. 8), el cual permite controlar la cantidad de alumnos inscritos e ir actualizando los lugares disponibles de las materias, este elemento es importante debido al hecho que los alumnos no siempre logran inscribir todas las materias mínimas requeridas durante el periodo de inscripción, por muy diferentes razones, en las que destacan, olvido, tiempos, la limitante de espacios y materias disponibles, para tal caso el alumno tendrá que realizar el proceso de altas y bajas descrito al inicio del documento.



Fig. 7. Creación de bajas en retícula.

SISTEMA FIMON - CONTROL ESCOLAR				
FAMILIA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA				
ALTA REGISTRADA				
SERIAL	IDENTIFICACION	FECHA	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE VENCIMIENTO
1	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
2	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
3	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
4	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
5	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
6	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
7	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
8	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
9	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290
10	2517002290	2517002290	2517002290	2517002290

Fig. 8. Registro de altas en sistema.

Con esta sección de la plataforma permite, simplificar el proceso de altas y bajas, dándole posibilidad a los estudiantes, de realizar el proceso en menor tiempo y esfuerzo, además, de permitir al tutor un control claro de las materias que el tutorado inscribe en el semestre, anteriormente este proceso era manual y daba la posibilidad del tutorado de inscribir cualquier materia, hasta materias que aún no cuentan con las características y saberes necesario para cursar.

El tutor al crear un alta o baja dentro de la retícula del tutorado genera en automático la actualización de los espacio o lugares disponibles para la materia, además, en el mismo instante el sistema crea un reporte digital, con número de serie, que es enviado al correo del correo y al sistema de la dirección, donde se puede revisar la información referente a la solicitud del estudiante, dicho formato (fig. 9) tendrá que ser impreso por el estudiante, firmado y llevarlo a la dirección, para que esta realice la alta o baja solicitada en el sistema institucional, todo esto, puede llevar alrededor de 10 minutos, de acuerdo con la cercanía y el acceso a una impresora, una vez que el formato es entregado a la dirección, se da por asentado y finalizada la inscripción o baja de la materia en el semestre actual.

 UNIVERSIDAD VERACRUZANA DIRECCION DE ADMINISTRACION ESCOLAR	
SOLICITUD DE INSCRIPCION CREDITOS SERIAL: 2	
DATOS DEL ALUMNO	
APELLIDO PATERNO Subirón Gómez	APELLIDO MATERNO Subirón Gómez
DOMICILIO ACTUAL Y TELEFONOS EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A: CALLE: # COLONIA-FRACC: TELEFONO: 228159	ID MATRICULA 22815001 SERV. MEXICO
DATOS ACADÉMICOS	
CARRERA ING. MECANICA	PERIODO AGOSTO DE 2018
INSCRIPCION A EXPERIENCIA EDUCATIVA	
EXPERIENCIA EDUCATIVA 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000. 1001. 1002. 1003. 1004. 1005. 1006. 1007. 1008. 1009. 1010. 1011. 1012. 1013. 1014. 1015. 1016. 1017. 1018. 1019. 1020. 1021. 1022. 1023. 1024. 1025. 1026. 1027. 1028. 1029. 1030. 1031. 1032. 1033. 1034. 1035. 1036. 1037. 1038. 1039. 1040. 1041. 1042. 1043. 1044. 1045. 1046. 1047. 1048. 1049. 1050. 1051. 1052. 1053. 1054. 1055. 1056. 1057. 1058. 1059. 1060. 1061. 1062. 1063. 1064. 1065. 1066. 1067. 1068. 1069. 1070. 1071. 1072. 1073. 1074. 1075. 1076. 1077. 1078. 1079. 1080. 1081. 1082. 1083. 1084. 1085. 1086. 1087. 1088. 1089. 1090. 1091. 1092. 1093. 1094. 1095. 1096. 1097. 1098. 1099. 1100. 1101. 1102. 1103. 1104. 1105. 1106. 1107. 1108. 1109. 1110. 1111. 1112. 1113. 1114. 1115. 1116. 1117. 1118. 1119. 1120. 1121. 1122. 1123. 1124. 1125. 1126. 1127. 1128. 1129. 1130. 1131. 1132. 1133. 1134. 1135. 1136. 1137. 1138. 1139. 1140. 1141. 1142. 1143. 1144. 1145. 1146. 1147. 1148. 1149. 1150. 1151. 1152. 1153. 1154. 1155. 1156. 1157. 1158. 1159. 1160. 1161. 1162. 1163. 1164. 1165. 1166. 1167. 1168. 1169. 1170. 1171. 1172. 1173. 1174. 1175. 1176. 1177. 1178. 1179. 1180. 1181. 1182. 1183. 1184. 1185. 1186. 1187. 1188. 1189. 1190. 1191. 1192. 1193. 1194. 1195. 1196. 1197. 1198. 1199. 1200. 1201. 1202. 1203. 1204. 1205. 1206. 1207. 1208. 1209. 1210. 1211. 1212. 1213. 1214. 1215. 1216. 1217. 1218. 1219. 1220. 1221. 1222. 1223. 1224. 1225. 1226. 1227. 1228. 1229. 1230. 1231. 1232. 1233. 1234. 1235. 1236. 1237. 1238. 1239. 1240. 1241. 1242. 1243. 1244. 1245. 1246. 1247. 1248. 1249. 1250. 1251. 1252. 1253. 1254. 1255. 1256. 1257. 1258. 1259. 1260. 1261. 1262. 1263. 1264. 1265. 1266. 1267. 1268. 1269. 1270. 1271. 1272. 1273. 1274. 1275. 1276. 1277. 1278. 1279. 1280. 1281. 1282. 1283. 1284. 1285. 1286. 1287. 1288. 1289. 1290. 1291. 1292. 1293. 1294. 1295. 1296. 1297. 1298. 1299. 1300. 1301. 1302. 1303. 1304. 1305. 1306. 1307. 1308. 1309. 1310. 1311. 1312. 1313. 1314. 1315. 1316. 1317. 1318. 1319. 1320. 1321. 1322. 1323. 1324. 1325. 1326. 1327. 1328. 1329. 1330. 1331. 1332. 1333. 1334. 1335. 1336. 1337. 1338. 1339. 1340. 1341. 1342. 1343. 1344. 1345. 1346. 1347. 1348. 1349. 1350. 1351. 1352. 1353. 1354. 1355. 1356. 1357. 1358. 1359. 1360. 1361. 1362. 1363. 1364. 1365. 1366. 1367. 1368. 1369. 1370. 1371. 1372. 1373. 1374. 1375. 1376. 1377. 1378. 1379. 1380. 1381. 1382. 1383. 1384. 1385. 1386. 1387. 1388. 1389. 1390. 1391. 1392. 1393. 1394. 1395. 1396. 1397. 1398. 1399. 1400. 1401. 1402. 1403. 1404. 1405. 1406. 1407. 1408. 1409. 1410. 1411. 1412. 1413. 1414. 1415. 1416. 1417. 1418. 1419. 1420. 1421. 1422. 1423. 1424. 1425. 1426. 1427. 1428. 1429. 1430. 1431. 1432. 1433. 1434. 1435. 1436. 1437. 1438. 1439. 1440. 1441. 1442. 1443. 1444. 1445. 1446. 1447. 1448. 1449. 1450. 1451. 1452. 1453. 1454. 1455. 1456. 1457. 1458. 1459. 1460. 1461. 1462. 1463. 1464. 1465. 1466. 1467. 1468. 1469. 1470. 1471. 1472. 1473. 1474. 1475. 1476. 1477. 1478. 1479. 1480. 1481. 1482. 1483. 1484. 1485. 1486. 1487. 1488. 1489. 1490. 1491. 1492. 1493. 1494. 1495. 1496. 1497. 1498. 1499. 1500. 1501. 1502. 1503. 1504. 1505. 1506. 1507. 1508. 1509. 1510. 1511. 1512. 1513. 1514. 1515. 1516. 1517. 1518. 1519. 1520. 1521. 1522. 1523. 1524. 1525. 1526. 1527. 1528. 1529. 1530. 1531. 1532. 1533. 1534. 1535. 1536. 1537. 1538. 1539. 1540. 1541. 1542. 1543. 1544. 1545. 1546. 1547. 1548. 1549. 1550. 1551. 1552. 1553. 1554. 1555. 1556. 1557. 1558. 1559. 1560. 1561. 1562. 1563. 1564. 1565. 1566. 1567. 1568. 1569. 1570. 1571. 1572. 1573. 1574. 1575. 1576. 1577. 1578. 1579. 1580. 1581. 1582. 1583. 1584. 1585. 1586. 1587. 1588. 1589. 1590. 1591. 1592. 1593. 1594. 1595. 1596. 1597. 1598. 1599. 1600. 1601. 1602. 1603. 1604. 1605. 1606. 1607. 1608. 1609. 1610. 1611. 1612. 1613. 1614. 1615. 1616. 1617. 1618. 1619. 1620. 1621. 1622. 1623. 1624. 1625. 1626. 1627. 1628. 1629. 1630. 1631. 1632. 1633. 1634. 1635. 1636. 1637. 1638. 1639. 1640. 1641. 1642. 1643. 1644. 1645. 1646. 1647. 1648. 1649. 1650. 1651. 1652. 1653. 1654. 1655. 1656. 1657. 1658. 1659. 1660. 1661. 1662. 1663. 1664. 1665. 1666. 1667. 1668. 1669. 1670. 1671. 1672. 1673. 1674. 1675. 1676. 1677. 1678. 1679. 1680. 1681. 1682. 1683. 1684. 1685. 1686. 1687. 1688. 1689. 1690. 1691. 1692. 1693. 1694. 1695. 1696. 1697. 1698. 1699. 1700. 1701. 1702. 1703. 1704. 1705. 1706. 1707. 1708. 1709. 1710. 1711. 1712. 1713. 1714. 1715. 1716. 1717. 1718. 1719. 1720. 1721. 1722. 1723. 1724. 1725. 1726. 1727. 1728. 1729. 1730. 1731. 1732. 1733. 1734. 1735. 1736. 1737. 1738. 1739. 1740. 1741. 1742. 1743. 1744. 1745. 1746. 1747. 1748. 1749. 1750. 1751. 1752. 1753. 1754. 1755. 1756. 1757. 1758. 1759. 1760. 1761. 1762. 1763. 1764. 1765. 1766. 1767. 1768. 1769. 1770. 1771. 1772. 1773. 1774. 1775. 1776. 1777. 1778. 1779. 1780. 1781. 1782. 1783. 1784. 1785. 1786. 1787. 1788. 1789. 1790. 1791. 1792. 1793. 1794. 1795. 1796. 1797. 1798. 1799. 1800. 1801. 1802. 1803. 1804. 1805. 1806. 1807. 1808. 1809. 1810. 1811. 1812. 1813. 1814. 1815. 1816. 1817. 1818. 1819. 1820. 1821. 1822. 1823. 1824. 1825. 1826. 1827. 1828. 1829. 1830. 1831. 1832. 1833. 1834. 1835. 1836. 1837. 1838. 1839. 1840. 1841. 1842. 1843. 1844. 1845. 1846. 1847. 1848. 1849. 1850. 1851. 1852. 1853. 1854. 1855. 1856. 1857. 1858. 1859. 1860. 1861. 1862. 1863. 1864. 1865. 1866. 1867. 1868. 1869. 1870. 1871. 1872. 1873. 1874. 1875. 1876. 1877. 1878. 1879. 1880. 1881. 1882. 1883. 1884. 1885. 1886. 1887. 1888. 1889. 1890. 1891. 1892. 1893. 1894. 1895. 1896. 1897. 1898. 1899. 1900. 1901. 1902. 1903. 1904. 1905. 1906. 1907. 1908. 1909. 1910. 1	

materia, si quedaba inscrito o no, actualmente el alumno conoce su situación en menos de 2 horas.

5.- Las bajas que es un proceso todavía más importante para el estudiante, ya que evita que el estudiante pierda créditos, tiempo y lo más seguro reprobando una materia que no debe aún cursar debido a la falta de saberes, en menos de 2 horas están siendo resueltas.

6.- De las etapas planteadas al inicio del

documento, el actual sistema reduce a solo 2: -Solicitar al tutor el alta de una materia de acuerdo con el NRC que cuente con espacios disponibles o la baja con el NRC inscrito. -El tutorado imprime y lleva el formato a la dirección, con el cual confirma que acepta la realización del proceso.

7.- Los datos obtenidos durante las sesiones, se almacena en información del tutorado, con lo cual siempre es posible, conocer las recomendaciones y temas tratados en sesiones anteriores, y seguir el hilo de la información para actualizar el estatus del tutorado.

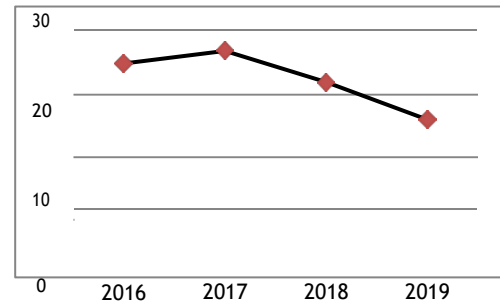
8.- El reporte del trabajo tutorial se encuentra registrado totalmente en la plataforma, con lo cual tanto el tutor, como el coordinador de tutorías, verifican y reportan la realización del compromiso adquirido hacia el tutorado, con el apoyo y seguimiento a su vida de estudiante en la facultad.

Todos estos resultados se han obtenido con la implementación y uso de la plataforma de monitoreo desarrollada en la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana (TIND), es importante destacar que esta plataforma es muy independiente de la plataforma del sistema institucional de tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana.

4. Conclusiones

El control de la trayectoria escolar de los estudiantes de la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana ha mejorado satisfactoriamente, actualmente los estudiantes pueden ser atendidos por sus tutores en cuestión de minutos, se ha reducido significativamente el tiempo perdido por cuestiones de logística, como localizar el documento con su trayectoria e información necesaria para llevar a cabo la sesión, como se puede observar en la figura

y con la plataforma de FIMCN (TIND) de los años 2018 y 2019.



10, datos obtenidos con el sistema tutorial institucional (SitUV) de los años 2016 y 2017,

Fig. 10. Promedio minutos de atención de tutorado.

Esta reducción en tiempo permite que el tutor pueda atender más tutorados por día, comúnmente un tutor reserva determinado día y hora para realizar la sesión de todos sus tutorados por tal motivo es conveniente ser más eficiente con la intención de cubrir la sesión de todos.

La capacidad para atender tutorados durante una sesión también mejoró considerablemente, del año 2016 al 2019, varios de los problemas reportados por los tutores, no permitían que los tutores con mayor número de tutorados lograran atender al total de sus tutorados, mucho mejoró la atención con la presencia en línea de información, y más por tener la posibilidad de realizar algunos de los procesos de manera remota, así como se puede ver en la figura 11, el promedio de tutorados atendidos por los tutores es de 15 tutorados por sesión, de los 250 alumnos tutorados, se logran atender 239 tutorados, datos obtenidos del sistema tutorial institucional (SitUV).

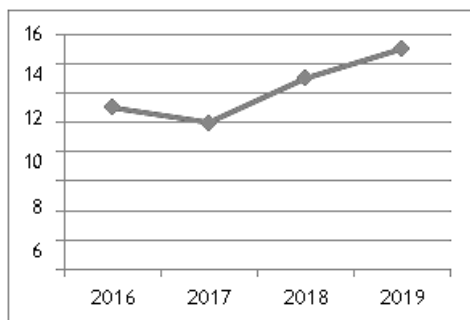


Fig. 11. Promedio de tutorados atendidos por tutores.

Es muy importante comentar que aunque la Universidad Veracruzana cuenta con una plataforma denominada (SIT), la plataforma desarrollada en la FIMCN (TIND) ha sido creado con la intención de cubrir todos los huecos y problemas que el SIT no soluciona, y es por esto que se ha analizado y desarrollado durante 2 años, además, dejar claro que la plataforma (TIND) no tiene injerencia, ni recupera, ni modifica, ni tiene permisos de ninguna clase para acceder a sistemas institucionales de la Universidad Veracruzana,

todas las actividades y documento presentados en esta publicación son producto de TIND y solo interfieren en actividades internas de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales, respecto a Altas y Bajas, la plataforma TIND, actualiza el cupo y espacios de las materias pero internamente, por tanto el control oficial es administrado por sistemas institucionales de la UV llamados banners y son manipulados única y exclusivamente por el secretario de facultad.

Por todo esto, es necesario dejar claro, que TIND es una plataforma desarrollada por la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana y para la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana, todos los procesos, actividades, documentos y cualquier otro que el sistema cree, es propiedad de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana y son utilizados para administrar y mejorar servicios y procesos administrativos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana.

Además, la plataforma TIND, se encuentra vinculada con otro sistema de la FIMCN, el cual administra otros procesos, y que una de sus principales características es generar reportes de muchas de las actividades internas, para que puedan ser avaladas como registro de participación, entre ellas, el reporte de tutorías, el cual, la misma plataforma TIND, va generando en cada acceso del tutor, para al final del semestre simplemente dar click en un botón (llamado crear reporte) y tener la información lista para copiar y pegar dentro de SIT.

5. Referencias

- Auzmendi, E. (2003). *Cómo diseñar materiales y realizar tutorías en la formación on line*. Bilbao: Universidad de
- Duesto. Cerda, J. A. (2009). *Innovación educativa para la educación superior: hacia el proceso de convergencia*. Madrid:
- Dykinson. Lorenzo, J. M. (2009). *La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos en Experiencias de Innovación Docente Universitaria*. Salamanca: Aquilafuerte.
- Lyons, S. (2012). *Las tutorías en carreras de ingeniería: algunas coordinadas pedagógicas*.

Martín, S. N. (2012). *La investigación empírica en TIC y su contribución al conocimiento científico pedagógico en Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. Universidad de Salamanca.

Ordóñez, G. I. (2006). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Redalyc: Bogota.

Rodero, L. G. (2012). *Difusión de resultados: en evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Villaseñor, E. L. (2010). *El quehacer tutorial en la universidad autónoma del estado de Morelos. Retos y desafíos*. Morelia.

PROPUESTA DE UN ENFOQUE ACADÉMICO DE LAS TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE LENGUAS

Antonio Cruz Carmen Leticia¹,
Jannette Dolly Carrión Rodríguez²,
Valentina López Specht³

Resumen: Las tutorías tienen la finalidad de acompañar académicamente al alumno universitario durante la carrera para lograr la eficiencia terminal. En la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés los alumnos pueden escoger entre diversas modalidades de tutorías de acuerdo a sus intereses y necesidades, enfocándose en la mejora académica y en el desarrollo integral del alumno con un proyecto donde se trabajan los valores. La metodología empleada es la de la Investigación Documental, y durante estas tutorías se ha detectado que los alumnos tienen más problemas en la materia de inglés y con el examen de permanencia PET, motivo por el cual se ha propuesto la alternativa de un curso remedial virtual de inglés 1, 2, y 3 para asesorarlos y ayudarlos a acreditar la materia de inglés y el examen de permanencia PET. Existen diversas teorías que respaldan dichas tutorías, el acompañamiento académico y el curso virtual propuesto.

Palabras clave: Tutoría, mentor, tutor, examen PET, eficiencia terminal.

Abstract: Tutoring has the goal of academically accompanying the university student during the career to achieve the graduation efficiency. In the Teaching English Bachelor's Degree, the trainees can choose among different types of tutoring according to their interests and needs, focusing on an academic improvement and an integral development of the trainee with a project where values are worked with. The employed methodology is Documental Investigation, and during these tutorings it has been detected that trainees have more problems with the subject of English and with the permanency PET exam, which is why the¹¹ alternative of a virtual remedial course for English 1, 2, and 3 has

been proposed to advise and help them pass the subject of English and the PET exam. There is diverse theory that backs up tutoring, academic accompanying and the proposed virtual course.

Key words: Tutoring, mentor, tutor, PET examination, Graduation efficiency

1. Introducción

De unos años a la fecha, la educación superior alrededor del mundo se ha preocupado y ocupado de fomentar la formación integral, el trabajo dirigido y el desarrollo de la autonomía de sus estudiantes como parte esencial de su formación. Esto ha provocado la implementación de metodologías que nos acerquen a los aprendizajes, las limitaciones y carencias del estudiante de forma individual. Entre estas metodologías encontramos a la tutoría (Salinas y Cotillas, 2004 citados por Chivas y Ramos, 2007); se considera el término como aquella actividad docente que tiene una didáctica específica que se lleva a cabo en sesiones entre un profesor y uno o varios estudiantes, con el fin de ayudarlos, orientarlos en su desarrollo académico, vocacional y personal.

El dato más antiguo sobre el término tutoría se encuentra en La Odisea de Homero. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Young y Wright, 2001). A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Estos son algunos personajes que han trascendido el tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada (ANUIES, 2011).

El término como es considerado actualmente, aparece por primera vez en el buscador educativo ERIC de Princeton en 1974; refiriéndose al tutor como la persona responsable por enseñar una materia a uno o varios estudiantes. En los noventa el término sufre una evolución semántica que cambia la definición de la persona a la función que esta realiza, los propósitos y los métodos. El diccionario *Thesaurus* definía que la función del tutor estaba relacionada al desarrollo

1. ¹¹ Escuela de Lenguas Campus Tapachula;
2. Escuela de Lenguas Campus Tapachula;
3. Escuela de Lenguas Campus Tapachula.

individual y las estrategias de aprendizaje; más adelante se definió como el apoyo educativo cuyo objetivo era ayudar al estudiante a responsabilizarse de su propia formación.

Canales (2004) define a la tutoría como un proceso entre el tutor y el estudiante que busca el éxito académico desde el momento que el estudiante ingresa a la universidad hasta el momento que se gradúa. Este ejercicio implica un ejercicio de corresponsabilidad, puesto que implícita o explícitamente el tutor funge como acompañante; etimológicamente la palabra significa protección. Para Gairín et al (2004), la tutoría se debe entender como el conjunto de actuaciones dirigidas a apoyar el pleno desarrollo personal y académico del estudiante universitario, se ha considerado más y más un indicador de calidad de programas educativos. Y que bien organizada, contribuye a mejorar la adaptación y rendimiento de los estudiantes al tiempo que mejora la imagen de la universidad.

1.1. El rol de la tutoría a nivel superior

Muchos son los que han intentado definir la tutoría universitaria, entendiéndola como una actividad de carácter formativo que influye en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios que forma parte de la responsabilidad docente, en la que se lleva a cabo una interacción más personalizada entre el profesor y los estudiantes con el objetivo de guiar el aprendizaje (García, Carballo, Guardia, 2005, Sanz, 2001 citada por Herrera 2016). García (2008) la define y justifica como un quehacer relevante del profesor universitario, siendo en la actualidad tema especialmente demandado para responder a las necesidades y las características del alumnado.

Chianese (2017) en su artículo sobre las funciones de la tutoría, hace un recuento de la evolución que el término ha sufrido a lo largo de los años. En sus orígenes la palabra *mentor* del latín *tutari* connotaba un sentido de protección, defensa y guarida. Por lo que el término, según el área en que se utiliza, mantiene un fuerte énfasis en el significado de protección y custodia; lo que le da al tutor la característica distintiva de ejercer una función de ayuda hasta que se logra una completa autonomía (Wood, Bruner, y Ross, 1976). Y que a partir de los años ochenta y con el desarrollo constante de la tecnología y las tendencias educativas a distancia, la figura del tutor emerge como la persona responsable de motivar al estudiante, facilitar la enseñanza y consolidar el aprendizaje.

Con la globalización y la influencia del comercio en el mundo vino un rápido avance de la ciencia, la tecnología y de las formas de producir conocimiento en las esferas de la economía, la política y lo social. Esto, por ende, desafía y demanda una educación superior de mejor calidad. La formación de recursos humanos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes es una prioridad para la mayoría de las universidades; los estudiantes deben adquirir habilidades para enfrentar múltiples desafíos en todas las áreas del conocimiento. Las demandas de los estudiantes actuales requieren que los servicios educativos se personalicen en base a las necesidades, las trayectorias educativas y las aspiraciones de cada estudiante para asegurar su integración al medio superior y facilitar las condiciones de su aprendizaje (Canales, 2010).

En todos los casos podemos notar que la tutoría supone siempre tutela, guía, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento (García, 1990); una acción docente de orientación realizada por profesores-tutores con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante, potenciando su desarrollo como persona y como estudiante y su proyección social y profesional mediante la realización de estímulos que favorecen la reflexión crítica, la auto comprensión, la autoestima, la adaptación social, recursos para el aprendizaje y la mejora del clima de aprendizaje.

En el caso de nuestra institución, la gran mayoría de nuestros estudiantes ingresan sin darse cuenta de que existe un cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que los procesos universitarios son innegablemente diferentes de la educación media, enfrentando conflictos y disyuntivas sobre su nuevo rol de estudiante, situación que derivan en problemas de desajuste y motivación que en algunos casos tienen como consecuencia el abandono de su formación profesional; lo que aumenta la relevancia de llevar a cabo la labor tutorial que podría ser una estrategia para superar distintas situaciones. Sin embargo, las fortalezas no ocultan las deficiencias, que deben dar lugar a mejoras pertinentes en las distintas dimensiones.

1.2. Objetivos del PAT

Los objetivos y propósitos de los programas tutoriales en general reflejan que su meta principal es el desarrollo integral de los estudiantes; el ofrecer apoyo y guía para mejorar sus habilidades; alcanzar su máximo

potencial; fomentar la responsabilidad sobre su propio aprendizaje; guiarlo a ser más autónomo; establecer un vínculo de apoyo en áreas académicas así como personales y de salud; proveer al estudiante con el acompañamiento y guía necesarios durante su desarrollo profesional; mejorar su integración a la vida universitaria; buscar los mecanismos posibles para resolver conflictos que se le planteen durante su desarrollo; orientarlo en su inserción laboral; desarrollar actitudes y valores positivos hacia su persona y los demás; en una frase, contribuir a su desarrollo holístico.

Se recomienda enfáticamente poner atención al proceso de transición de los alumnos de nuevo ingreso porque es la etapa de transición en donde aparecen momentos de confusión y descontrol. Por eso la insistencia en prestar la mayor importancia al primer año de la carrera universitaria, ya que es entonces cuando los estudiantes experimentan más intensamente esta transición, en la que se enfrentan a rupturas diversas y al reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de ratificar o rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida. De hecho, la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria (Ezcurra, 2007).

1.3 Las tutorías en la Escuela de Lenguas

Las tutorías en la Escuela de Lenguas se han desarrollado principalmente con la finalidad de acompañar al alumno de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés y evitar la deserción de la misma. Apoyando al alumno a través de la carrera de manera académica con asesorías, información, formación y orientación. Así mismo, se ofrecen tutorías con el Programa Misión Carácter, programa que promueve 44 valores las cuales se estudian y discuten entre el tutor y tutorado.

1.3.1. Individual

El alumno puede acercarse al tutor cuando necesite un consejo o tenga algún problema académico o personal, o el tutor puede observar alguna conducta en el alumno que llame su atención como ir reprobando o algo en su conducta y lo cita para escuchar y apoyarlo. Se procura apoyar académicamente al alumno a través de asesorías con el docente de la materia y si es un problema fuera del alcance del tutor y tutorado se canaliza al tutorado a una persona capacitada (ejemplo, un psicólogo) o a una institución que lo pueda apoyar (ejemplo, el DIF).

1.3.2. Grupo pequeño

Generalmente se ofrecen asesorías académicas a los tutorados cuando tienen problemas en entender algún tema o materia. Como ejemplo, clases de inglés con un tutor.

1.3.3. Grupo clase

En el salón se designa una hora para tener las tutorías con los alumnos de la clase tutoría. En ocasiones se divide el grupo para que queden en grupos pequeños y así las discusiones se pueden desarrollar un poco más personalizados.

Se procura informar, formar y orientar a los tutorados en diversos temas:
Curso de Inducción

Bienvenida, presentación de Tutores y tutores pares y comida para convivir.

Materiales Educativos

Requisitos de egreso/titulación

Carteles de servicio social y residencias

Reglamentos (Ley Orgánica, Reglamento del estudiante)

Convocatorias de Movilidad

Convocatorias de cursos de verano y requisitos
Recursos tecnológicos con que cuenta la biblioteca

Centro de Cómputo y sus horarios

Modelo Educativo

Programas de Posgrado

Convocatorias deportivas, artísticas, culturales y los requisitos

Carteles o páginas para congresos, foros, talleres, simposios, MEXTESOL y Homecoming de la LEI

Proyectos Académicos

Reinscripción

Así mismo, se trabaja con el Programa Misión Carácter, que es un programa que consta de 4 módulos: Carácter, Visión, Coraje y Liderazgo, los cuales se ejecutan en reuniones semanales de 1 hora, en la cual se desarrollan, analizan e interiorizan 44 principios, por medio de la mesa redonda, con

una metodología interactiva y lúdica para grupos de trabajo.

La Mesa Redonda permite recuperar un espacio para la reflexión, el estudio, la formación, el conocimiento interpersonal, la apertura a los problemas individuales, el aprendizaje por experiencias y la superación individual y grupal de ciertos aspectos que se pretende mejorar. Se intenta desarrollar el potencial individual de cada uno de los participantes. Se busca que entre los participantes se profundice y se exponga, desde su realidad y contexto, la posible aplicación del Principio que se está tratando. Lo más importante es que los integrantes integren en su comportamiento, por medio de una aplicación adecuado, el Principio en la vida diaria. El tutor facilita la ambientación y promueve la participación oral o escrita de los demás tutorados.

Retroalimentación: reporte de la tarea

Sensibilización

Lectura del Principio

Socialización

Autoevaluación y tarea de aplicación

En ocasiones se trata con el grupo de tutorados alguna inquietud o problemática en el grupo entre ellos o con algún docente. Escuchando el problema y tratando de darles consejo o canalizando dicho problema con la Coordinación de Tutorías, Coordinación de la Licenciatura, Secretaría Académica y con el director de la Escuela.

1.3.4. Grupo focalizado

Se observa que un grupo de alumnos tiene un problema en alguna materia y se le ofrecen asesorías académicas. Un ejemplo claro es en la materia de inglés.

1.3.5. A distancia

Esta tutoría se realiza con los alumnos que estudian en la Licenciatura en inglés (LI). Se les aclara alguna duda del material y recursos, o se les asesora en cuanto al uso de la plataforma, las materias o sus tareas y proyectos. También se les apoya o asesora en cuanto a las opciones de servicio social y titulación. Esta tutoría, como el nombre lo dice, se realiza a distancia a través de medio de información y comunicación; al ser a distancia, es asincrónica, de manera escrita o por archivos de audio digital, y al igual que los

otros tipos de tutoría se pretende orientar al alumno en dudas y problemas que enfrenta.

1.3.6. Entre iguales

Un alumno que va en un semestre más avanzado le ofrece tutorías y asesorías académicas a tutorados en semestres de inicio. Por ser alumnos de la misma licenciatura y cercanos en edad se genera un ambiente de más confianza y de entendimiento porque el alumno tutor ya tuvo una problemática similar y puede ayudar y comprender al tutorado.

2. Métodos

Para llevar a cabo el análisis de la situación actual de nuestro programa de licenciatura, se realizaron observaciones directas de los alumnos, así como una investigación documental para obtener datos estadísticos de los índices de reprobación en inglés, los niveles de eficiencia terminal y la tasa de deserción que presenta el programa de licenciatura. Este trabajo se enfocó en la materia inglés, ya que es en la que los alumnos han mostrado un menor rendimiento, mismo que les impacta de forma sustancial debido a que en el transcurso de la licenciatura deben cursar la mayoría de las materias en inglés, así como aprobar dos exámenes en este idioma. Uno de permanencia y otro para poder obtener su título.

3. Resultados

La situación actual de nuestro programa de licenciatura

De acuerdo a datos del sistema de administración educativa, podemos ver en la figura 1 que el mayor índice de reprobación de la materia inglés se da en el segundo semestre, por otro lado, el menor número de reprobados en esta asignatura es en el tercer semestre. Esto se debe principalmente a que el segundo semestre contiene temas gramaticales cuyo grado de dificultad es mayor, provocando que un mayor número de alumnos repruebe.

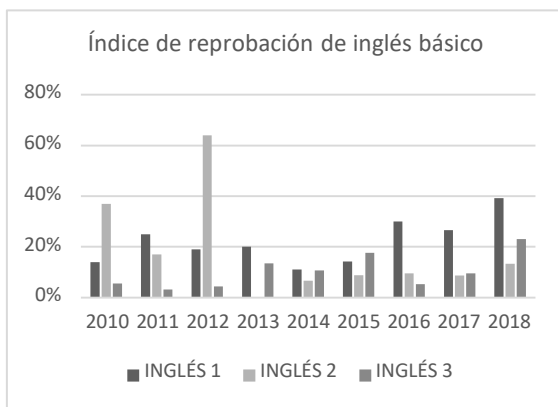


Figura 1

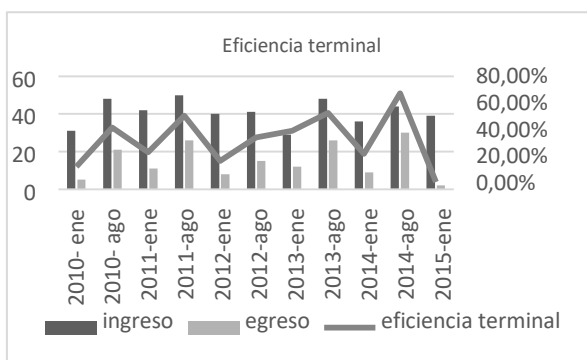


Figura 2

En la figura 2 podemos ver los datos de la eficiencia terminal, siendo el peor año 2015, ya que se dio una caída del número de titulados, y 2013 el año con un repunte en la eficiencia terminal. A través de los años se ha observado que las generaciones de estudiantes que ingresan en el mes de enero presentan mayores deficiencias académicas y por ende en estas generaciones es donde se reporta la mayor deserción, ya que los alumnos inician en la carrera, pero no logran nivelar sus conocimientos para poder enfrentar los retos académicos que se les presentan.

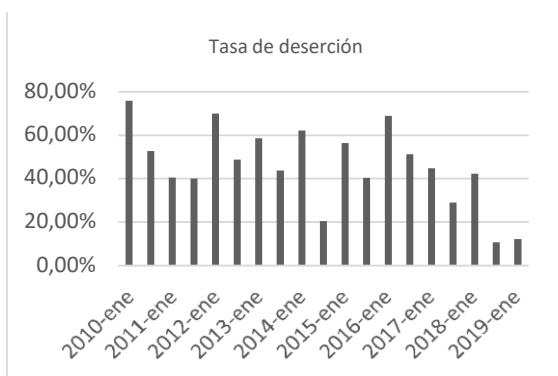


Figura 3

Finalmente, en la figura 3 podemos observar la tasa de deserción a partir del 2010, siendo este año cuando se dio la tasa más alta, por otro lado, el año 2018 ha sido el que ha

presentado menor deserción. Una de las principales razones que influye en la deserción es la deficiencia lingüística de los alumnos, la cual los hace tomar la decisión de abandonar sus estudios, otra de las razones que influye directamente en la deserción es que algunos de nuestros alumnos se inscriben en la carrera a pesar de no ser eso lo que realmente les interesa para su formación profesional, lo cual a largo plazo termina en alumnos que abandonan sus estudios. Finalmente, un factor muy importante también es el nivel de inglés de los estudiantes cuando inician la carrera, el cual no es el adecuado y necesario para poder comprender las materias que se imparten en inglés desde el primer semestre.

Al observar esta situación que impera en la Escuela de Lenguas, surge la idea de proponer a la tutoría con un enfoque más académico.

Como se mencionó al principio de este artículo, el programa de tutorías en la Escuela de Lenguas tiene más de 12 años de haber sido incorporado a la currícula de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, como un apoyo para el seguimiento y desarrollo integral de los alumnos de la licenciatura. El enfoque que ha tenido a lo largo de estos años

ha sido personal y académico, es decir, tiene como objetivo fundamental dar un acompañamiento a los alumnos durante su paso por la Escuela apoyándolos en diversas situaciones tanto personales como académicas propias de los jóvenes, las cuales en ocasiones son difíciles de manejar por no tener una guía adecuada, provocando un bajo rendimiento académico y generando en algunos casos más graves el abandono de los estudios por su parte.

El programa del PAT (programa de acción tutorial) ha dado los mayores resultados en el área personal de los alumnos, ya que, al tener a su alcance una orientación por parte de un docente, se sienten apoyados y con la confianza de contar con alguien que les puede ayudar para superar ciertos problemas personales o familiares. Por otro lado, el programa también contempla apoyo y acompañamiento académico para los alumnos que presentan un bajo rendimiento académico, sin embargo, se ha observado que los alumnos no aprovechan al máximo esta opción y no la utilizan con regularidad.

Para poder subsanar esta situación, se pensó en un proyecto capaz de fortalecer esta área, con el objetivo de apoyar a los alumnos académicamente logrando que no abandonen sus estudios y puedan culminar la carrera que iniciaron originalmente, logrando tener una

repercusión a largo plazo, ya que permitirá una disminución en el índice de reprobación estudiantil de nuestra escuela.

El proyecto que se propone consta de varios pasos; el primero consiste en diseñar un curso remedial de inglés, nos enfocaremos en esta materia ya que es la que genera problemas en los alumnos principalmente y abarcará los temas que se estudian en los semestres 1ro., 2do. y 3ro. Se decidió trabajar con estos semestres debido a que son ellos los que están iniciando sus estudios y además porque al finalizar el tercer semestre de la licenciatura se verán en la necesidad de presentar el examen de permanencia de la misma (PET), el cual, de no ser aprobado, causa baja temporal de la carrera. Este curso remedial tendrá la particularidad que será virtual. Se decidió hacerlo de esta manera por la accesibilidad, así como para que no se empalmara con las demás actividades de los alumnos para que nadie se tenga que abstener de tomarlo por cuestiones de tiempo y de horario.

El diseño y monitoreo del curso será por parte de los alumnos de 8vo semestre, ya que en ese semestre toman la materia de servicio social y se les invitará a participar como tutores académicos virtuales. El número de tutorados que se asignen a cada tutor dependerá de la cantidad que se tenga, así como de la cantidad de tutores disponibles. Para lograr un mayor impacto y resultados positivos se propone que para los alumnos de los semestres 1ro., 2do. y 3ro. que presenten bajo rendimiento académico en la materia inglés será obligatorio tomarlo. El curso tendrá como propósito aclarar dudas del idioma que se les presenten, así como practicar los temas que cada alumno requiera según sus necesidades. Al ser un programa de tutorías, los cursos serán personalizados para ofrecer a cada alumno apoyo específico en el tema que requiera.

Para lograr los resultados esperados, se pretende que estas asesorías sean consideradas como parte de la calificación de la materia inglés de cada alumno, logrando con esto una mayor participación por parte de los alumnos. Esta medida se toma debido a que se ha visto que, a pesar de contar con los recursos, en muchas ocasiones no son aprovechados por los alumnos, llevándolos a la pérdida de un semestre y en ocasiones de toda la carrera, ya que, de no aprobar el examen de permanencia en una segunda oportunidad, se les da de baja definitiva de la carrera.

A lo largo de los años hemos visto que este es un filtro que se les dificulta a algunos alumnos

superar, por lo que se pretende ligarlo con el programa de tutorías para obtener mejores resultados. El beneficio será para ambos alumnos, ya que por un lado los alumnos de 8vo tendrán la oportunidad de contar con experiencia en clases virtuales y por otro lado los alumnos con bajo rendimiento académico tendrán la oportunidad de contar con un tutor virtual para aclarar dudas y apoyarlos con problemas académicos que tengan en esa materia.

La labor del tutor consistirá en aplicar una entrevista al tutorado para conocer sus necesidades del idioma, para posteriormente asignarle actividades específicas que lo apoyen para ir mejorando su desempeño académico. Dichas actividades deberán ser enviadas al tutor para su revisión, el cual le dará una retroalimentación y asignará una puntuación. Al final del semestre el tutor virtual deberá enviar las calificaciones al docente titular de la materia inglés de cada alumno para que este le asigne un puntaje.

4. Conclusiones

A través de un análisis documental de la situación académica de nuestro programa de licenciatura, y de las estrategias que podrían implementarse a través de las tutorías, hemos llegado a la conclusión de que es necesario fortalecer el programa de acción tutorial que actualmente se implementa en nuestra licenciatura, para que ayude a mejorar el proceso de adaptación de los alumnos en el ámbito universitario y aumentar su apoyo en el área académica de las distintas unidades que conforman el programa de estudios.

Se logra observar en las gráficas de los índices de reprobación que los alumnos de 2010 a 2013 reprobaron su materia de inglés (esencial para su profesión), en los dos primeros semestres de la carrera. Reduciéndose esos resultados a partir del 2014 en los primeros semestres, pero aumentando los índices, una vez más, a partir de 2013 en donde los resultados del examen de permanencia que realiza el programa en el tercer semestre, empeoraron por posibles deficiencias académicas y de intervención.

Los índices de deserción también nos muestran que los problemas que están provocando esta tasa de abandono al programa no han sido detectados para proporcionar una acción que resuelva los conflictos que se presenten en este periodo. Nuestros datos señalan que los alumnos que ingresan en el ciclo enero-junio de cada año tienden a desertar del programa más que los del ciclo agosto-diciembre. Los alumnos que

ingresan en el periodo enero-junio generalmente son alumnos que por distintos problemas no logran inscribirse en el periodo inmediato en el que terminan su educación media.

En relación a todos los alumnos que logran terminar el programa de licenciatura se puede observar que la eficiencia terminal es baja debido a que aun cuando logran franquear el examen de permanencia y terminar todas las unidades académicas, los alumnos no concluyen la licenciatura dejando su proceso de titulación en espera. Los niveles de eficiencia terminal de las cohortes generacionales del 2010 al 2015 muestran porcentajes que van del 68% (generación 2014) al 5.13% (generación 2015) en solo dos generaciones, teniendo un promedio aproximado del 35% de eficiencia terminal de todas las generaciones del 2010 al 2015.

Basándonos en que los procesos de enseñanza y aprendizaje, hoy en día, están experimentando constantes cambios debido al nuevo papel del alumno quien debe ser capaz de auto gestionar su propio aprendizaje y del desarrollo de la tecnología presente de manera inherente en todo desarrollo cognitivo tanto de alumnos como de profesores; la tutoría debe adaptarse y utilizar esta situación del mejor modo posible, para desarrollar habilidades y competencias relacionadas no solamente al ámbito académico sino al personal y el social. El avance en el desarrollo de las metodologías que emplean la tutoría debe ir acompañado de la implicación de las autoridades académicas, para dar respuesta a los retos que implica su implementación: la formación de tutores, la participación de los alumnos, el reconocimiento de la tarea del tutor y la dotación de los recursos necesarios.

Es evidente que aún se requiere mejorar muchos aspectos del proceso tutorial en nuestro programa, los tutores debemos afrontar la diversidad de los estudiantes, acompañarles en su proceso de aprendizaje y facilitarles el desarrollo integral que los prepare para la vida. Esto únicamente se dará si el profesor-tutor asume la función de la tutoría como parte de la función docente. Consideramos relevante realizar estudios de la percepción que tiene la figura del tutor entre los alumnos y qué competencias debe desarrollar.

Asumir el rol del tutor es una responsabilidad que requiere adquirir y ejercer una serie de competencias que la mayoría de los docentes no ha recibido, y esta formación es básica para poder responder a las demandas de nuestros alumnos. Es conveniente que los

tutores conozcan, acudan a seminarios, foros de discusión, congresos etcétera y a su vez la institución facilitar la formación de estos.

5. Referencias

- ANUIES, 2011. La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México.
- Canales Rodríguez, 2010. E.L "El Perfil del Tutor Académico". Disponible en 148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf
- Chianese, G. 2017. The Tutorship Function: Lifelong Learning And Transition Paths. People international journal of social science.
- Chiva, I; y Ramos, G. 2007. Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por Profesores /Tutores de la Universitat de València. Revista AEOP VOL. 18 N. 2
- De la Cruz Flores, G. Chehaybar, K., Abreu, F. 2011. Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior issn: 0185-2760 vol. XL (1) enero-marzo pp. 189-209
- Ezcurra, Ana María (2007), "Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones educativas", Buenos Aires, Instituto de Estudios y Acción Social, en: <http://www.ideas.org.ar/biblioteca-de-referencia-foro-de-ed.-superior>.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado, 61 (2008) 21-48.
- Herrera, L. 2016. Orientación, Tutoría Y Mentorización. En La Educación Superior: Una Labor Destinada Tanto Al Alumnado Como Al Profesorado Universitario. Revista Dedicada, Universidad de Granada.
- Lobato Fraile, C y Guerra Bilbao, 2016. La tutoría en la educación superior en Iberoamerica: Avances y desafíos. Redalyc vol. 52 Num 2

Patel, Fay TITLE Student Development
Tutorship Programme,
.August/September 1991. An
Evaluation and Report Back.
INSTITUTION Technikon M. L. Sultan,
Durban (South Africa). PUB DATE Sep
91 NOTE 18p.; Best copy available.
PUB TYPE Reports -
Evaluative/Feasibility (142)

Rodríguez, Emma Leticia Canales; Robelo,
Octaviano García 2015– Bulgarian
Comparative Education Society.
Tutorship and Academic Trajectories in
School: Comparative Study in Two
Public Universities in Mexico

Young, C. & Wright, J. 2001. Mentoring: the
components of success. Journal of
instructional psychology. Vol. 28, # 3
Uhlig Publisher.

FORMACIÓN DEL TUTOR EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Carmona Zepeda María de los Ángeles¹²¹³
Leticia Castillón Contreras¹⁴
María Teresa Villegas Domínguez¹⁵
Oscar Ferrer Gutiérrez¹⁶
Montserrat Contreras Ruiz¹⁷

Resumen: La incorporación de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), en la educación implica una renovación en todo el proceso educativo, las formas de aprender y de enseñar se modifican; la brecha que existe entre el discurso político y la implementación de estrategias debe cerrarse; ya no es suficiente con dotar a las instituciones de tecnología, los cambios deben ir más allá, se debe considerar los planes de estudio, los objetivos de aprendizaje y la creación de currículum en donde las TIC se integren como un eje transversal en todo el proceso formativo, que incluye a tutores resultando imperativo, un cambio de actitud, en él, que impacte en su propio aprendizaje y en la de los tutorados, su uso adecuado, potencialidades y límites, asimismo la incorporación de un conjunto axiológico que de soporte a la ética y manejo de las TIC.

Palabras clave: TIC, tutor, formación, enseñanza-aprendizaje

Abstract: The incorporation of Information and Communication Technologies (ICT), in education implies a renewal in the entire educational process, the ways of learning and teaching are modified; the gap between political discourse and the implementation of strategies must be closed; It is no longer enough to provide the technology institutions, the changes must go beyond, the curricula, the learning objectives and the creation of curriculum must be considered where ICT are

integrated as a transversal axis in the whole process training, which includes the tutors resulting imperative, a change in attitude, in it, which impacts on their own learning and that of the tutors, their proper use, potentialities and limits, also the incorporation of an axiological set that supports the ICT ethics and management.

Key words: ICT, tutors, formation, teaching, learning

1. Introducción

Actualmente la misión de la escuela en los diferentes niveles, se ha vuelto más compleja y se ve sometida a exigencias cada vez mayores. Se espera que a través de ella, la educación formal contribuya a la integración social y al desarrollo personal del individuo, mediante la asunción de valores comunes, la transmisión de la cultura y el aprendizaje de la autonomía.

En las últimas décadas las instituciones educativas han destinado gran cantidad de recursos para dotar de tecnologías a los espacios educativos (ordenadores, instalaciones de Internet, equipos de vídeo, audio, software, etc.) con la finalidad de brindar la mejor educación acorde con las exigencias de una sociedad globalizada. Sin embargo no se ha invertido en aspectos fundamentales, como: la formación de los docentes (tutores) en el ámbito pedagógico- didáctico del uso de las TIC, y la creación de incentivos y premios al profesorado.

Por las razones anteriores el tutor debe mostrarse ante sus alumnos con las mismas cualidades, habilidades, valores y actitudes que pretende inculcar, además de una visión profunda e integral de su disciplina, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, así como un conocimiento amplio de los estudiantes, como sujetos que aprenden (en términos biológicos y psicológico) habilidades para comunicarse empáticamente con ellos, la capacidad didáctico-pedagógica necesaria para enfrentar el trabajo áulico creativamente. Por lo que el docente debe contar con las competencias, que se requiere desarrollar en el docente. Cuando un docente no maneja las TIC, o lo realiza de manera deficiente, se encuentra en desventaja con respecto a sus alumnos, quienes hacen uso de ellas no solo en forma lúdica, de ocio y como elemento de comunicación, sino también en la búsqueda de información y de conocimientos, que rebasan la capacidad docente.

12

¹³ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria

¹⁴ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria

¹⁵ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria

¹⁶ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria

¹⁷ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria

En el momento de considerar la capacitación o formación de los tutores con respecto a la tecnología, no basta con enseñarles el uso de tecnologías que van desde paquetes, programas, aplicaciones, búsqueda en internet, etc., se torna necesario que el docente este recibiendo formación sobre didáctica que implica, la organización de clases, actividades, evaluación del uso de las tecnologías, también resulta imprescindible incidir en el cambio de actitudes hacia la tecnología, deben perderle el miedo, desmitificar su uso y sobre todo ser auto reflexivos en su labor. Por tanto el docente debe contar con verdaderas competencias que le permitan desarrollar su trabajo de manera eficiente.

Asimismo se ha perdido de vista la planificación del currículo, con un enfoque más flexible en el modelo de enseñanza-aprendizaje, la inclusión de la educación a distancia y el potencial que se tiene al promover la comunicación efectiva entre el alumno-tutor que genere nuevas formas de interacción con el conocimiento y sobre todo la promoción de la investigación y publicación que fomente el trabajo cooperativo dentro y fuera de la institución.

2. Marco teórico

Ante un sistema social dinámico y cambiante, sólo cabe un profesorado flexible y con la capacidad de ir incorporando en sus actuaciones personales y profesionales los diferentes sentidos que pueden adoptar la construcción del conocimiento y las formas de saber contemporáneas. El tutor necesita conocer profundamente el contenido de las materias que imparte, y buscar la metodología apropiada, en este caso la incorporación de las TIC; si se desea que en aula las discusiones sobre el conocimiento estén por encima de la exposición y la conferencia magistral, para fomentar en el estudiante el pensar por sí mismo y conducirlo a la autorregulación de las estrategias de aprendizaje que plantee al construir el conocimiento.

Se observa un lento paso de una etapa primera de alfabetización digital a un uso pertinente de las TIC y de su incorporación a la didáctica. La formación del profesorado en relación a su cualificación como usuario de las nuevas tecnologías de la información en las escuelas es un problema no sólo técnico, sino también político e

ideológico . “tiene que vincularse forzosamente con la discusión de cuestiones relativas a los presupuestos ideológicos y políticos subyacentes en el cambio educativo que supuestamente quiere ser promovido con la incorporación de las nuevas tecnologías a la escolaridad; con la configuración de la cultura que debe transmitir la escuela en un entorno social en que las tecnologías digitales de la información que están omnipresentes” (Yanes, 2005 p. 19)

La formación en TIC para los docentes, responde por tanto a iniciativas políticas internacionales derivadas de la declaración de Bolonia y el establecimiento del proyecto Tuning Europa en 1999. De esta postura se derivan los proyectos Tuning Latinoamérica y el Caribe, de donde se desprende el Tuning México con base a la información revisada sobre el proyecto Tuning en Europa, América Latina y específicamente en México se comenta que en el tema de educación se establecen 27 competencias genéricas, de las cuales se mencionan a continuación las que atañen a este trabajo:

1. Selecciona, utiliza y evalúa las tecnologías de la comunicación e información como recurso de enseñanza y aprendizaje.
2. Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente.
3. Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo (Proyecto Tuning, 2003)

Por lo que el docente debe desarrollar habilidades y conocimientos que lo lleven a cambiar de actitud favorable ante las nuevas tecnologías que le permitan seleccionar y elaborar estrategias y materiales adecuados que lleven al aprendizaje significativo y la solución de problemas en los estudiantes.

La práctica docente, debe estar dirigida no tan solo a sesiones presenciales, es necesario ver que la tecnología es una herramienta muy importante en la educación que permite llevar un seguimiento de la aprehensión del conocimiento.

La preparación y capacitación docente debe estar encaminada para llevar una praxis educativa congruente ante los cambios vertiginosos de la educación podrían dejar marginado al docente, de allí la importancia de la actualización, manteniendo ese espíritu de mejora continua, sin necesidad de ser obligado, reconociendo la necesidad de capacitarse y actualizarse continuamente.

La participación en el trabajo colaborativo ya que el docente debe desarrollar la capacidad de interactuar con los diferentes actores educativos, así como a planear estrategias tendientes a favorecer la multi e interdisciplinariedad o aplicando los conocimientos previos para un nuevo constructo.

Sin embargo, al parecer desde las instituciones educativas, prevalece una visión del paradigma racional tecnológico en el proceso educativo, lo que trae como consecuencia una prevalencia de la didáctica tradicional y de la tecnocrática, donde el uso de las TIC busca la uniformidad en el proceso educativo y en todos sus actores, bajo un esquema totalmente medido y estudiado, con enfoque eficientista, centrado tan solo en el logro de objetivos y que pierden de vista el proceso, a través del cual el educador podría realizar una lectura importante de la acción educativa. "La cuestión es que la mera introducción de las tecnologías de la información y la comunicación por sí solas, y a pesar de lo que digan los apologetas y activistas de la informática, no transforman, ni mejoran de manera mecánica o milagrosa la educación". (Yanes, 2005).

El desafío es, entonces, que la formación y la capacitación docente pase de una etapa general a una específica. En el mundo de la docencia, se requieren competencias referidas a su quehacer, dejarlos instalados en redes y prácticas y no sólo proveerlos de un manejo operativo de las máquinas. Por lo que debería imperar bajo la formación docente el paradigma interpretativo simbólico o cultural, que es dinámico y permite el crecimiento de la comunidad educativa. En él, la escuela forma parte de la construcción cultural, a través del significado que la persona y los grupos le dan a la realidad, dejando plasmado en ella sus principios, inquietudes y necesidades; también es real lo que los participantes sienten, en ese significado que dan a la realidad. El atender el análisis de los procesos arroja información importante que da la oportunidad de percibir la realidad como algo recreable y

reconstruible a través de los procesos internos y sus interpretaciones que permiten ese proceso de construcción que realizan las personas. Lo anterior puede favorecer la comprensión y la aprehensión de los fenómenos educativos a través de darles significado; por tanto se debe lograr que el docente no rechace el uso de la tecnología tanto por descontento, como por apego a lo tradicionalista, eliminar el temor al uso de la tecnología y que se convierta en el actor responsable de su propio aprendizaje.

Aquí les es difícil de superar, la introducción de las TIC, la nueva pedagogía y los cambios en el saber mismo, no puede hacer olvidar que su dominio sigue siendo una condición imprescindible del ejercicio profesional. Muchas veces fracasan los programas del uso de TIC, no por las tecnologías mismas sino por falta de manejo en lo que se desea enseñar.

En este sentido Davini (1998), señala que la perspectiva formadora que sólo rescata "el aprender a enseñar en el aula" y desconoce las dimensiones sociocultural y ético política. Incorporar estas dimensiones significa participar de la construcción de un proyecto pedagógico y transformador compartido. Es importante afianzar el isoformismo entre la escuela y la formación docente que permita distanciarse de los rituales escolares y avanzar en la construcción de una nueva práctica cultural. [...] Debería desafiar a los estudiantes a discurrir acerca de la realidad. Jamás deberían negar la importancia de la tecnología, pero no deberían reducir el aprendizaje a una comprensión tecnológica de la realidad. Al respecto podemos pensar en dos posturas que resultan falsas. La primera consistiría en simplificar o negar la importancia de la tecnología, asociando todos los procesos tecnológicos a un proceso de deshumanización paralelo. Lo cierto es que la tecnología es un ejemplo de la creatividad humana, una expresión del riesgo necesario. [...] (Freire y Macedo, 1989: 73).

El conjunto de los planteamientos formativos del profesorado, parten de un supuesto que dan por sentado: la presencia de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza son un fenómeno inevitable a medio plazo y cuya utilización incrementará la eficacia de los procesos de aprendizaje del alumnado. (Yanez, 2005), Por lo que el concepto de

profesor ha cambiado con las TIC, ya que pasa de ser mero transmisor de conocimientos a guía. Asimismo el alumno también cambia, y pasa de ser un sujeto pasivo a adoptar un papel activo. Lo que obliga al profesor a una preparación constante, ya que se ve inmerso a incorporar nuevas competencias educativas. “Este esfuerzo constante del profesor es posible si se consigue vencer los miedos y recelos para conseguir el crecimiento profesional de los docentes”. (Sánchez, 2004, p: 2)

Por lo que debe existir un cambio organizativo y funcional donde se apoye el uso de las TIC y la formación del profesor con la conciencia y convencimiento de una mejora en la estructura estudiantil y que impacte a nivel social, y enviando al campo laboral mejores profesionistas que cuenten con las habilidades y destrezas requeridas por los empleadores.

El mayor acceso a la información, así como la rapidez con que el conocimiento se hace obsoleto imponen la redefinición de las figuras profesionales de la educación. Se pasa del profesor fuente de información al profesor facilitador de los procesos de aprendizaje y mediador entre el estudiante y la enorme cantidad de información suyo acceso es garantizado por las TIC en este sentido Bartolomé et al (2002) en fundamenta claramente la necesidad del cambio total de la escuela, desde el mismo concepto de enseñanza-aprendizaje en el aula hasta el profesorado pasando por reconceptualizar el tiempo y el espacio escolar, en (Betti 2004 p: 313)

El reto que la nueva sociedad plantea al profesor no se reduce a una actualización científico-didáctica sobre una serie de contenidos de la educación formal, ni se limita a los espacios escolares, sino que ha de tomar parte en la educación no formal de sus alumnos, potenciando las interrelaciones entre la escuela y sociedad.

En consecuencia se debe cualificar al profesorado para que sepa extraer todo el potencial didáctico a dichos medios. Dicho de otro modo, la mayor parte de los planteamientos realizados hasta la fecha se han elaborado desde una racionalidad o plataforma conceptual que entiende la mejora y desarrollo profesional de los docentes como un proceso de cualificación técnica del profesorado. Esta racionalidad, en consecuencia, persigue el desarrollo de competencias profesionales del buen profesor

usuario de las tecnologías de la información en el aula (Rabino y Körner 2005)

Los estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) hacen una clara distinción entre el incremento del uso de las TIC entre los alumnos porque están disponibles en las escuelas y los cambios importantes en las prácticas de trabajo de los docentes, la OCDE concluye que «tanto la competencia de las infraestructuras como la de los profesores son necesarias para introducir con éxito las TIC en las escuelas» (Venezky Davis, 2002, pág. 40). Para que las prácticas de trabajo cambien sustancialmente con la introducción de las TIC, los profesores tienen que sentirse mucho más cómodos con las TIC. Incluso en caso de que los profesores estén familiarizados con las TIC, se necesita un apoyo técnico adicional para convertirlas en una herramienta para el cambio curricular y para los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudios de caso indican, además, que cuando las TIC son parte de un esfuerzo concertado por cambiar drásticamente las prácticas de enseñanza en la escuela, tienen un impacto más fuerte sobre dichas prácticas. (Canroy, 2004, p: 16)

Supone repensar la profesión docente de manera que se dé solución al conjunto de problemas con que se enfrenta el profesorado. Supone, por tanto, un reto teórico y práctico incuestionable, sobre el que vamos a esbozar algunos principios generales. Tomando como punto de referencia la reflexión que J. Martínez Bonafé (1995) realiza en relación al profesorado del tercer milenio estructuraremos nuestro análisis en torno a cuatro ejes o principios problemas formativos, tiene un “valor añadido”: el de la experiencia como usuario cotidiano de las tecnologías de la información (en Robalino et al 2005).

Blazquez y González (2002), en Betti (2004 p 313-314)-señalan que el perfil del docente en estos tiempos, que incorpora recursos tecnológicos debe ser principalmente diseñador de situaciones, tutor virtual, evaluador de procesos, proveedor de recursos y fuentes apropiadas de información, generador de búsqueda,

selección y tratamiento de la información. En la docencia universitaria se requiere cada vez más uso de las nuevas tecnologías de la información como recursos que facilitan y permite de igual forma una buena formación académica mediante el uso de aparatos de almacenamiento de la información.

De acuerdo con Sánchez *et al* (2005 p-3-4) de entre los objetivos más importantes a conseguir con las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en la formación profesorado se encuentran:

- Innovar en el campo de los roles profesionales y los métodos didácticos a la tarea docente que indirectamente tienen mucha importancia en su quehacer profesional. Los ordenadores no cambian la educación los profesores sí que lo hacen. Esto supone la implantación de algo nuevo, apoyado en la técnica, en el proceso de Enseñanza/Aprendizaje. Sánchez *et al* (2005 p-3-4) Por tanto innovar la práctica docente no es sólo cuestión de disposición o decreto, se debe diseñar, crear y recrear los usos que cada docente puede hacer de los medios y las TIC.
- “Adecuar el currículo escolar al contexto haciendo que sean los proyectos educativos los que reclamen la tecnología y no a la inversa, para permitir que todos los alumnos tengan una alfabetización informática y formación telemática mínima”. (Sánchez *et al*, 2005 p: 3) Implica un proceso de formación en varios ejes: conocer cómo estos recursos tecnológicos permiten mirar la realidad y resignificarla; desarrollar habilidades, actitudes y destrezas

“Actualizar la formación inicial de los docentes, en la vertiente técnica relacionada con la metodológica de los campos de

conocimiento específicos del proceso de enseñanza/aprendizaje”. (Sánchez *et al* 2005 p: 4).

- “Potenciar el intercambio de experiencias, ya sea en el campo de las estrategias didácticas o en el de adaptación y/o elaboración de materiales”. (Sánchez *et al* 2005 p: 4), así que los entornos virtuales de aprendizaje se deben centrar en la interacción profesor- alumno y alumno-alumno, donde se

específicas para manejarlos; descubrir la contribución que hacen a los procesos educativos en general y a los de enseñanza aprendizaje en particular; diseñar cómo incorporarlas y probar su utilidad. (Robalino, 2005).

- “Favorecer la autonomía del profesorado para la introducción de las TIC en el aula convenciéndole de su seguridad en el dominio, así como de su cualificación para el uso como recurso didáctico”. (Sánchez et al 2005 p: 4). Lo debe dar propiciar a un cambio actitudinal del profesor basado en la reflexión crítica y sistemática sobre su práctica docente, que le permita realizar desarrollos curriculares específicos en su práctica docente y en su propio proceso de aprendizaje desarrollando competencias que le lleven a favorecer el desarrollo de las mismas en sus estudiantes.
- “Fomentar la ética del profesorado para usar críticamente los recursos informáticos, y no caer en la fascinación por el medio que lleva en muchos casos a sobrevalorar sus posibilidades pedagógicas y didácticas que favorezcan la toma de decisiones sobre su uso”. (Sánchez et al 2005 p: 4). La calidad se suele relacionar con la estructura del entorno y la tecnología seleccionada para soportarlo, pero la enseñanza y el aprendizaje no mejoran como resultado de mejores entornos y con el uso de la tecnológica. Estructura y tecnología, aun siendo importante.

establezcan espacios de reflexión, intercambio de conocimientos y experiencias, así realimentación de aprendizajes.

- Facilitar la formación cultural de carácter amplio, que no tenga por qué ceñirse a áreas específicas del currículum, abordando temas que, por su dimensión, merezcan estar presentes en los desarrollos curriculares de las distintas materias. (Sánchez et al 2005 p: 4). De tal manera que, “un entorno de formación presencial, a distancia o de cualquiera de los modelos mixtos, basado en las tecnologías de la información y la comunicación, se apoya en decisiones relacionadas con el diseño de la enseñanza, desde el punto de vista de la institución, del docente y del propio alumno y en decisiones que tienen que ver con la tecnología en sí misma y la selección del sistema o herramientas de comunicación más adecuadas (Salinas, 1999).

También es importante destacar el papel del tutor en la evaluación en el proceso de enseñanza –aprendizaje, cuando se han incorporado las tecnologías de la comunicación y la información, en la práctica educativa, el docente debe contar con una formación sólida que le permita no tan solo utilizarlas como herramienta y estrategias de enseñanza, es necesario por tanto saber ¿Cómo, para qué y qué? evaluar durante el proceso y al final del ciclo por lo tanto, la mayor comprensión del material pueden requerir nuevos tipos de herramientas de evaluación que, en una de sus últimas publicaciones, Learning to Change: ICT in Schools, la OCDE analiza el reciente trabajo de Voogt y Odenthal (1999), que “propone una serie de prácticas emergentes asociadas a la integración de las TIC en la enseñanza, que implican e incitan un cambio radical. Ponen énfasis en el desarrollo de habilidades y en una actividad interdisciplinaria más ajustada a la vida real, desarrollada y acreditada por medio de evaluaciones formativas y acumulativas del alumno empleando diversos medios, incluida su carpeta de trabajos. Los alumnos aceptarán más responsabilidades sobre su propio aprendizaje y su evaluación, y así ganarán experiencia en el proceso” (OCDE, 2001, págs. 28-29). El estudio de la OCDE concluye “que el potencial de las TIC no se aprovechará nunca si la evaluación se realiza

«fundamentalmente en términos de consecución del alumno en cada asignatura, mediante pruebas escritas convencionales” (OCDE, 2001, pág. 31).

Por lo que las TIC deberían tener un papel mucho más destacado a la hora de evaluar las mejoras en el rendimiento de los alumnos aula por aula. Incluso suponiendo que los profesores se opusieran a esta supervisión externa, en el entorno de control actual, los profesores tendrían que utilizar cada vez más las TIC para evaluar y mejorar su propia actuación y ajustarse a los estándares estatales y nacionales. “El hecho de que eso no sea una realidad hace pensar que existen importantes obstáculos que impiden el uso de las TIC como herramienta administrativa en las escuelas. Un obstáculo obvio podría ser la resistencia del profesorado, como ya hemos dicho antes. Pero en muchos aspectos, las TIC podrían ayudar a los profesores a evaluar su trabajo individual, o su trabajo en grupo con otros profesores de la misma escuela”. (Canroy, 2004, p: 14).

3. Métodos

El presente trabajo es una investigación documental la cual es definida como “un método investigativo basado en la revisión de textos, artículos, bibliografías, videos, películas entre otros ya existentes sobre un tema y que pueden ser utilizadas para dar inicio o traer a flote un tema ya tratado” (De la Torre, 1990: 98). Allí se puede encontrar una investigación histórica hecha ya sobre el tema de interés.

4. Conclusiones

Para lograr la incorporación efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación se requiere formar al docente- tutor y que desempeñe

el papel de facilitador entre los materiales y la estructura cognitiva de los alumnos, y guiarlos hacia establecer dicha conexión, convirtiéndose en un promotor de actividades de aprendizaje por lo que está por lo que debe aceptar nuevas competencias educativas que integren las TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Para conseguirlo es necesario capacitar al docente en aspectos que incluyan:

Disminuir la brecha entre el discurso político e implementación en la escuela, no basta con dotar de equipo si la visión es tecnocrática-eficientista, se debe avanzar hacia el paradigma interpretativo simbólico o cultural, que permita la valoración de las TIC como estrategias que permitan el aprendizaje significativo y la aprehensión del conocimiento, y no como mero elemento tecnológico.

Fomentar en el docente la desmitificación hacia el uso de la tecnología, ya que los profesores necesitan implicarse en su propia formación permitiendo un aprendizaje autónomo y reflexión sobre su uso, mediante el desarrollo de las destrezas necesarias para el aprendizaje continuo, las tecnologías ofrecen las posibilidades de desarrollar un nuevo rol docente que, supere el concepto de clases organizando a los estudiantes en grupos que aprenden.

Mediante el uso de las TIC el docente tendrá la elección del uso de medios, distribución de los contenidos, acceso a la información y la interacción con los alumnos, de forma más efectiva y eficiente. Autonomía y creatividad, y donde el profesor actúa como guía, asesor, facilitador, y contar con los elementos necesarios para que la evaluación sea congruente con las estrategias establecidas por medio de las TIC.

A pesar de la disponibilidad de las TIC en las escuelas, y el acceso de los alumnos fuera de ella, su papel es limitado en el proceso de enseñanza –aprendizaje, debido fundamentalmente al poco interés por parte de los docentes, quienes desconocen la utilidad de estas a la falta general de conocimientos sobre su uso, aplicación, beneficios, resultando el mayor obstáculo la extensión de un aprendizaje basado en las TIC.

5. Referencias

Betti, M., y Mellado, M. (2004) “Uso de las TIC en proceso de información inicial docente: portafolio en línea y comunidades de práctica aprendizaje”.

- En revista Pensamiento educativo vol. 35 p 331-330
- Canroy, M (2004). "Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos". En: Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC Barcelona. En: <<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>> Fecha de consulta: 03/09/11].
- Cook, .C. (2000): Online professional communication: Pedagogy, instructional design, and student preference in Internet-based distance education. *Business Communication Quarterly* 63(2) 106-110
- Davini, M. C. (1998) Políticas y sistemas de Formación. Formación de Formadores. Serie de documentos No. 8 Argentina; UBA.
- De la Torre Villar Ernesto: Metodología de la investigación bibliográfica, archivística y documental, McGraw Hill, México, 1990, p. 98
- Freire, P. y Macedo, D. (1989). *Alfabetización. Lectura de la palabra y lectura de la realidad*. Barcelona: Paidós
- Organization for economic cooperation and development (2001). Learning to Change: ICT in Schools. Paris, OCDE.
- Proyecto Tuning (2003). Tuning Educational Structure in Europe. Informed final. Bilbao (España): Universidad de Deusto.
- Robalino M y Körner A. (2005) *Formación docente y las tecnologías de la información y la comunicación*. Chile, OREALC / UNESCO
- SALINAS, J. (1999):" El rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital". I Encuentro Iberoamericano de perfeccionamiento integral del profesor universitario. Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Sánchez, L: Lombardo, J: Riesco, M. y Joyanes, L. (2005) Las TIC y la formación del profesorado en la Enseñanza secundaria, Madrid, Universidad Pontificia de Salamanca.
- Spector, M; Wasson, B. y Davidson, P. (1999): *Designing collaborative distance learning environment for complex domains*. En Collis y R. Oliver (eds.): proceedings of ed-media 1999: world conference on educational multimedia, hypermedia, and Telecommunications, Seattle, Washington, June 19-24, Charlottesville, van: association for the Advancement of Computing in Education, 323-329.
- Yanes, J. y Area (1998) "El final de las certezas. La formación del profesorado ante la cultura digital. En Pixel-Bit Revista de educación y medios No 10 España. Universidad de la Laguna.

PROYECTO PAAL DE TUTORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

*Mata Martínez Karla Lizeth*¹,
*Jorge Martínez Cortes*²,
*Isaí Alí Guevara Bazán*³,
*Verónica Rodríguez Luna*⁴,
*Angel Augusto Landa Alemán*⁵

Resumen: Los alumnos de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Veracruzana deberán tener al finalizar su carrera un nivel de dominio del idioma inglés intermedio alto, por este motivo se planea que los alumnos reciban un apoyo extra a través de un programa de tutorías en línea denominado PAAL (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). Por lo cual se diseñó un estudio cualitativo de tipo exploratorio, el objetivo fue recabar información respecto a las expectativas y necesidades de los alumnos respecto a este proyecto. Los resultados arrojaron información relevante respecto al contenido que debe ser incluido como parte del proyecto y los recursos tecnológicos que deben ser parte del proyecto. Los resultados mostraron también que los alumnos tienen ideas claras respecto a sus necesidades de aprendizaje y la forma en que deberían ser cubiertas a través del proyecto.

Palabras Clave: Tutor, Tutoría, Educación a Distancia, Tecnología

Abstract: Language students at the School of languages of the Universidad Veracruzana need to have an advanced intermediate language level of English when they complete their career. For this reason the Language School has created the PAAL project (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). This project aims to provide online tutors for students of the English Language BA. This is why an exploratory study of a qualitative nature was designed. The main aim of this study is to find out students' expectations and opinions regarding the project. Through this study it is expected to make informed decisions regarding¹⁸ the content it needs to be included

in it and the technical resources that need to be part of the upcoming counseling program. The results showed that students have a clear idea about their linguistic needs and the best way they should be met through this project.

Key words: Counselor, Counseling, Online Education, Technology

1. Introducción.

La expansión del sistemas educativo en Latino América ha originado la creación de nuevos ambientes de aprendizaje que permitan a un mayor número de personas tener acceso a la educación. Por este motivo, la educación a distancia es considerada actualmente como una alternativa que permite por un lado la masificación de los procesos educativos y por otro lado coadyuva el proceso de enseñanza aprendizaje de la tradicional modalidad presencial (Silva, 2005).

Cabe señalar, que los estudios e investigaciones demuestran que cada vez más, la mayoría de las instituciones universitarias de organizaciones tradicionales de aprendizaje abierto y a distancia, están haciendo uso de nuevos sistemas interactivos mediados por la tecnología de la información y la comunicación (TICs) como una nueva alternativa de innovación. Igualmente los participantes están adquiriendo conocimientos a través de nuevos recursos de aprendizaje, basadas en diferentes alternativas tecnológicas, denominadas actualmente Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), (Barajas, 2003), cuya característica principal es la de permitir la interacción sincrónica y asincrónica entre el tutor en línea con los participantes.

Por lo tanto, en el proceso de la incorporación del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación se debe tomar en cuenta la importancia que representa el nuevo marco relacional en el que se desarrolla la actividad docente y de aprendizaje: los EVA. Se trata de un medio nuevo para el que se debe desarrollar nuevas estrategias. No obstante no se deberían utilizar las mismas dinámicas o metodologías docentes en el marco relacional presencial que en el virtual. García Aretio (2002:39) define la educación a distancia como "un sistema

-
2. Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana
 3. Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana
 4. Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana
 5. Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana

¹⁸

1. Centro de Idiomas Poza Rica de la Universidad Veracruzana

tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional) que puede ser masivo, basado en la acción sistémica y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)", con características tales como: separación profesor-alumno, utilización de medios técnicos, aprendizaje independiente y flexible, comunicación mediada, enfoque tecnológico, entre otras.

En la educación a distancia, la tutoría constituye el núcleo operacional del dialogo didáctico que le caracteriza a este tipo de educación (Rivers, 1987).

Denominamos "tutoría" al encuentro o reunión entre un docente y uno o varios de sus estudiantes con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto lo cual se traduce en el desarrollo académico y personal del estudiante (White, 2003).

El término 'tutor' ha sido debatido desde un punto de vista etimológico y semántico. Para algunos este término no es el más adecuado y proponen la utilización de sustitutos, tales como: Asesor, Orientador, Mentor, Guía, Facilitador, entre otros, pero la importancia real de su actividad no radica en el término utilizado para referirse a él, sino del rol que desempeñan para coadyuvar en la formación de alumnos en su proceso de aprendizaje (Gardner y Miller, 1999). Esta orientación o guía al alumno puede tener varias modalidades. Puede ser presencial, semi- presencial o distribuida y en línea. Esta última ha cobrado una mayor relevancia en instituciones de educación superior debido a las ventajas que esta ofrece.

El proceso de aprendizaje de un segundo idioma implica el dominio de diferentes habilidades lingüísticas como la comprensión auditiva, la lecto-escritura y la expresión oral. Por este motivo los alumnos de la Facultad de Idiomas de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Veracruzana toman clases presenciales de inglés desde el primer semestre. El objetivo es que al concluir sus estudios tengan un nivel de dominio del idioma inglés entre intermedio alto o avanzado, niveles B2 o C1 de acuerdo al Marco Europeo de Referencia para el aprendizaje de lenguas. Aunado a estas clases presenciales se tiene la idea de coadyuvar el proceso de aprendizaje del idioma inglés de estos alumnos a través de un

proyecto de tutorías en línea. Por este motivo, surge en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana el PAAL (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). Como parte de este proyecto los alumnos tendrán que hacer uso de la plataforma web institucional denominada EMINUS y tendrán un tutor asignado con el cual tendrán una comunicación sincrónica y asincrónica.

El objetivo de estas tutorías en línea es proveer a los alumnos con un apoyo extra clase para resolver dudas o problemas que encuentren en su proceso de aprendizaje de la lengua inglesa, hacer prácticas y evaluaciones acerca de los temas que cubren en clase.

Para efectos de mejorar la respuesta de los alumnos a este programa y tomar decisiones informadas respecto a la planeación y ejecución del mismo, se diseñó un estudio exploratorio acerca de las expectativas y opiniones de los alumnos respecto al programa. El estudio aunque de naturaleza cualitativa incluye ciertos aspectos de estudios cuantitativos en la fase análisis e interpretación de resultados. Se espera a través de este estudio mejorar la calidad del servicio del programa de tutorías actual e incrementar el uso de éste por parte de los alumnos.

2. Métodos

Se decidió que el estudio fuera cualitativo de tipo exploratorio debido a que el objetivo del curso es descubrir las expectativas y necesidades de los alumnos respecto a la implementación de tutorías en línea a través de la plataforma EMINUS. El estudio tomó lugar en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana durante el primer semestre de 2019. Los alumnos participantes fueron 28 alumnos del tercer semestre con un nivel de inglés intermedio básico. La estrategia para seleccionar a los participantes fue una muestra intencional basada en el número de alumnos que aceptaron contestar el cuestionario. La muestra de los alumnos fue sesgada del tipo de respuesta voluntaria.

Se distribuyó entre los alumnos un cuestionario de escala Likert de tres preguntas abiertas y diez cerradas para explorar algunos los siguientes aspectos:

- Importancia del uso de la tecnología.
- Expectativas respecto al tutor y la plataforma en línea del proyecto.
- La necesidad de un curso de entrenamiento.
- La necesidad de incentivos para formar parte del proyecto.

- Opiniones de los alumnos sobre el proyecto.
- Sugerencias de los alumnos.
- Resultados

De acuerdo a los resultados del cuestionario un 86% de los alumnos están de acuerdo en la importancia de incorporar la tecnología al aprendizaje del idioma inglés.

Lo cual es un factor positivo que incrementa la motivación de los alumnos para incorporar proyectos que involucren el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje. La mayor parte de los alumnos coincide también en la importancia de tener un tutor en línea, entendiendo por tutor, una persona que los acompaña en su proceso de aprendizaje, aclara sus dudas y sugiere las actividades necesarias para mejorar su nivel de inglés. Los alumnos coincidieron también en la necesidad de tener un curso de entrenamiento previo al establecimiento del proyecto de tutorías en línea, especialmente porque la plataforma donde estaría alojado el proyecto sería la plataforma institucional, EMINUS.

Durante la fase de planeación del proyecto, se tenían dudas respecto a la mejor plataforma en línea para alojarlo, EMINUS es la plataforma institucional, pero debido a que los alumnos se han quejado de que la interface es poco amigable no es muy popular con ellos. Por este motivo se llegó a plantear la posibilidad de usar una plataforma alterna como EDMODO o BLACKBOARD, especialmente una que pudiesen descargar como aplicación. Sin embargo, los resultados arrojaron que la mitad de los alumnos tienen una posición neutral en cuanto a este respecto, con lo cual se puede interpretar que el proyecto en sí es más importante que la plataforma donde este alojado. En cuanto a los incentivos, la mayor parte de los alumnos piensan que a pesar de que el proyecto de tutorías en línea está diseñado para coadyuvar su proceso de aprendizaje del idioma inglés, ellos adicionalmente deberían recibir un incentivo en sus calificaciones por el esfuerzo extra que implica ser parte del proyecto. Finalmente en las preguntas abiertas respecto a las opiniones de los alumnos acerca del proyecto ellos establecieron que:

- el proyecto les parece útil y novedoso
- es una buena oportunidad de ligar el contenido de clase con tecnología
- es una buena oportunidad para recibir ayuda extra clase
- es bueno especialmente para alumnos a los alumnos a los que se les dificulta el idioma inglés
- el proyecto debería ser permanente e iniciar desde el primer semestre.

En cuanto a las sugerencias de los alumnos respecto a lo que se debería incluir como parte del proyecto de tutorías, los alumnos sugirieron:

- Actividades interactivas
- Videos
- Tener sesiones de videochat y chat rooms
- Horarios para sesiones de tutoría sincrónica (en tiempo real)
- Incluir acervo bibliográfico, como libros en PDF, ejercicios gramáticos, exámenes de práctica y glosarios.
- Relacionar el contenido de clase con actividades en línea
- Incluir explicaciones gramáticas.

3. Conclusiones

Por todo lo anterior se puede concluir que los alumnos tienen una visión muy clara de lo que desean tener en un proyecto de tutorías en línea y la forma en como desean ser apoyados. Este tipo de estudios exploratorios es sumamente relevante previo al establecimiento de un proyecto educativo debido a que ayuda a conocer de antemano las necesidades y expectativas de los alumnos respecto a un proyecto innovador que coadyuve su proceso de aprendizaje. Analizar las necesidades y requerimientos de los alumnos respecto a este proyecto de tutorías en línea ayuda a tomar decisiones informadas sobre la forma en como debe planearse el proyecto y el contenido que este debe incluir.

Es de vital importancia que los académicos no solo de idiomas, sino de todas las áreas, tengan conocimiento de las nuevas Tecnologías de la Información (TICS) y los nuevos Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVAS) para poder ofrecer a los alumnos opciones de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes. El maestro debe estar consiente también del nuevo papel que representa al favorecer cada vez más el aprendizaje autónomo que proyectos como EL PROYECTO AULA traen consigo. Por todo lo anterior es posible establecer que la función del tutor en la educación a distancia es uno de los pilares donde se consolida el éxito o fracaso de tal modalidad educativa, en razón de su función orientadora para con los alumnos en relación directa con la comprensión de los contenidos, en cuanto a la aclaración puntual y personalizada que se requiere, proporcionando para ello una

comunicación fluida y sostenida en un ambiente de empatía y respeto mutuo.

Debe reconocerse entonces, la función del tutor en los procesos de cambio e innovación, partiendo de estrategias lógicas y propias en la orientación de adultos. Todas estas aplicaciones son básicas para compartir experiencias, dudas y conocimientos; en este último punto, el centro fundamental de la educación, debe estar muy potenciado con las tecnologías de información porque el alumno no sólo accede a los antecedentes que proporciona un maestro, sino que tiene a su disposición el cúmulo desmesurado de información a la cual tiene acceso y que recurre gracias a su motivación en interés personal. Es función pues del maestro-tutor guiar y ayudar al alumno a hacer un uso real y significativo de la información disponible y ayudarlo a buscar sus propias respuestas alentando un pensamiento crítico y reflexivo. Solo en la medida en que los alumnos sean vistos como agentes activos de la construcción de su propio conocimiento podremos proporcionar una formación adecuada a las necesidades económicas, sociales y laborales actuales.

4. Referencias

- Barajas Mario, (2003). Entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U.
- García Aretio, L. (1999). La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones. Madrid, UNED.
- Gardner, D and Miller, L. (1999). Establishing Self-Access. Cambridge: CUP.
- Rivers, W. M. (1987). Interactive Language Teaching. Cambridge: CUP.
- Silva, M. (2005). Educación Interactiva- Enseñanza Presencial y Online. Barcelona: Gedisa.
- White, C. (2003). Language Learning in Distant Education. Cambridge: CUP.

BENEFICIOS QUE APORTA LA PLATAFORMA EDUCATIVA CLASSROOM AL SEGUIMIENTO DEL TUTORADO

Guerrero Ceh Jaqueline Guadalupe¹, Ana Rosa Can Valle², Floribeth León Pérez³ y Julio Antonio Gutiérrez González⁴

Resumen: Los tutores tienen como principal preocupación el seguimiento a los tutorados asignados, en este sentido se propone a la plataforma educativa Classroom, como una opción en los programas de tutorías. La investigación tiene como objetivo identificar los beneficios que aporta el uso de classroom en las actividades de tutorías y surge con la pregunta de investigación ¿cuáles son los beneficios que aporta la plataforma classroom en los tutores y tutorados de una universidad estatal pública? Es una investigación cuantitativa, de alcance descriptivo, diseño no experimental, longitudinal. La muestra 29 tutorados, período enero-julio 2019. Principales resultados obtenidos: 27.6%, (8) no participaron, 72.4% (21) si cumplió con todas las actividades planeadas en el semestre; se facilitó la integración de evidencias para el reporte semestral de tutorías, se compartió material audiovisual sobre temas de motivación e historias de éxito. Se sugiere su uso para el apoyo de compromisos administrativos.

Palabras clave: TIC's, Classroom, Seguimiento al tutorado, Universidad, Programa de tutoría.

Abstract: Introduction: The tutors have as main concern the follow-up of the assigned tutors, in this sense it is proposed to the Classroom educational platform, as an option in the tutoring programs. The research aims to identify the benefits of classroom use in tutoring activities and arises with the research question, what are the benefits of the classroom platform in tutors and tutors of a public state university? Method: It is a quantitative research, of descriptive scope, non-experimental, longitudinal design. The sample consisted of 29 tutors, data for the January-July 2019 period. Main results obtained: 27.6%, (8) did not participate, 72.4% (21) if it fulfilled all the activities planned in the semester; the integration of evidence for the

semi-annual report of tutorials was facilitated, audiovisual material was shared on motivational issues and success stories. Its use is suggested for the support of administrative commitments.

Keys words: TIC's, Classroom, Follow-up to the tutorado, University, Tutoring program.

1. Introducción

El programa de tutorías es parte de la oferta de atención al estudiante, que las Instituciones de Educación Superior tienen, ahora el estudiante es el centro de la educación, así ha sido considerado desde 1998, cuando la UNESCO emite la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, que coloca al estudiante en el primer plano de la preocupación de este organismo. Como ejemplo, propone la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales” (citado por Romo, A. 2011, pág. 11). Para lograrlo es necesario que participen diversos actores como: docente, tutor, orientador, programas, foros, currículo, TIC's, programas y servicios, normas e infraestructura didáctica; todos estos elementos debe estar presente en una escuela, ha quedado muy en el pasado, aquellos momentos en que el docente era contratado solo para impartir cátedra y transmitir conocimientos, ahora desempeñar todas las actividades descritas, además de las funciones de: docencia, investigación, tutorías y gestión.

Una de las opciones que existen en la gama tecnológica, es la plataforma educativa denominada Google Classroom, la cual inicio su funcionamiento en agosto de 2014, (Wikipedia, párr. 1), y es uno de los seis productos que ofrece Google For Education, en su página expresa que:

Google trabajó con educadores de todo el país para crear Classroom: una herramienta ágil y fácil de usar que ayuda a los profesores a administrar el trabajo del curso. Con Classroom, los educadores pueden crear clases, repartir deberes, calificar, enviar comentarios y tener acceso a todo desde un solo lugar. (párr. 2)

Es interesante observar la forma en que Google, pasa de la planeación a la acción, sobre todo al decidir invertir en el tema de la educación, para resolver problemas cotidianos que se tiene en este ámbito. Sobre todo, que el uso de esta plataforma tiene un compromiso social y una evidente intención ecológica que se refleja al eliminar el uso de hojas impresas para la entrega de tareas, además del ahorro económico que implica en los estudiantes, permitiendo estar a la altura de la era digital.

Adicionalmente, existe la página denominada Teacher Center, que permite pertenecer a una comunidad de aprendizaje y ofrece certificaciones a los docentes; en los últimos cinco años, Google se ha acercado más que nunca al ámbito educativo, a través del contacto directo con los docentes y estudiantes, haciendo más accesible el uso de la tecnología.

La tecnología es aprovechada por la tutoría, a través de la plataforma classroom. Recordemos que la tutoría, es el acompañamiento que se ofrece al estudiante universitario en su tránsito por sus estudios en el nivel medio superior, es un compromiso que todos ellos (los estudiantes) tengan asignado un profesor que desempeñe las funciones de tutor. En este sentido, en el año 1999, surge el término E-Tutoría para referirse a la comunicación que se establece a través de un entorno virtual, Single y Muller (1999, citado por Torres, I. 2012): “la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menor experiencia (alumno-protegido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimiento, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito”. (pág. 11) Esto es precisamente lo que se pretende aplicar en las sesiones de tutorías que se imparten en la Licenciatura en Gerontología, tener esa cercanía con los tutorados, que a través de la tecnología se logre un mejor acompañamiento, teniendo como resultado que alcancen sus metas establecidas desde el inicio.

Ser docente en una institución de educación superior, significa estar al servicio de los estudiantes, además de los compromisos administrativos que le atañen. En el caso de las tutorías se deben llenar por cada estudiante asignado: una ficha de identificación del tutorado, la planeación de la acción tutorial, la trayectoria académica y la evaluación de la tutoría; todos estos formatos

deben ser llenados a mano, firmados y escaneados, para compartirlos al final del semestre con la responsable de tutorías del programa educativo (licenciatura). La mayor parte de los docentes pagan el servicio de escaneo de todos estos formatos, ocasionando una erogación monetaria innecesaria; con el uso de google classroom, al crear una clase se habilitan las tareas, se comparten los formatos, se marcan tiempos para cubrir cada actividad, teniendo así, reunido toda la información en un solo lugar, agilizando los tiempos, dinero y esfuerzo.

La Universidad Autónoma de Campeche, a través de la Coordinación General Académica, tiene a su cargo el programa institucional de tutoría (PIT) entre los documentos que tiene para guiar su trabajo y desarrollo de actividades, se encuentra el *Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial)*, (UAC, 2007) en el cual se ubican cinco objetivos enfocados a garantizar un tránsito de éxito en la licenciatura de su elección, habla de: orientar las potencialidades, dotar de herramientas para resolver problemas académicos, así como promover el desarrollo de sus habilidades, lo cual redundará en disminuir los índices de reprobación, el quinto objetivo habla de identificar y apoyar a los alumnos en riesgo. En este mismo documento de los lineamientos, se ubica en el Capítulo Séptimo de los Tutorados, Artículo 33. Son responsabilidades de los Tutorados, se integran once aspectos que se espera cumplan los tutorados, como son: asistir y cumplir, diseñar su trayectoria escolar, mantener comunicación con el tutor, aquí se hace referencia al compromiso que deben de tener los estudiantes con sus tutores, existe la reglamentación, sin embargo, no existe una sanción definida en caso de incumplimiento, debido a que en el Artículo 34 se habla de que, en caso de incumplimiento de los tutorados, “... lo reportará a la Coordinación de Carrera para su conocimiento.” (UAC, 2007, pág. 17). Existen algunas licenciaturas en las se han implementado estrategias para garantizar la asistencia de los tutorados, una de ellas es que el tutor emita un pase para que el tutorado se inscriba al siguiente semestre, garantizando así la asistencia a las sesiones de tutorías. En la Licenciatura en Gerontología, hasta el momento se carece de un mecanismo que obligue a los tutorados a cumplir con la asistencia a las sesiones de tutorías, ellos (los tutorados) tiene la libertad de decidir si asisten o realizan el llenado de los

formatos, que posteriormente se entrega al responsable de tutorías de la Facultad, por esta razón se genera el problema de poder localizarlos y solicitar su apoyo para que el Tutor pueda cumplir y tener información que reportar al final del semestre, también se ha observado que los estudiantes que más se encuentran en riesgo, son quienes menos interés muestran en las tutorías.

2. Métodos

Es una investigación cuantitativa, debido a que interesa conocer la cantidad de estudiantes que utilizan la plataforma educativa de Classroom y cumplen con las actividades indicadas; tiene un alcance descriptivo y un diseño no experimental, se observará durante el semestre que corresponde al ciclo 2018 – 2019 Fase 2; se trabajará únicamente con los tutorados asignados en este ciclo, que abarca los meses de enero a junio 2019.

La muestra se integra por 29 tutorados, asignados, que cursan los siguientes semestres: 1 cursa el Décimo semestre (es recursor), 2 cursan el Cuarto Semestre y 26 cursan el segundo semestre, todos matriculados en la Licenciatura en Gerontología, de la Universidad Autónoma de Campeche.

Procedimiento: se apertura una clase en la plataforma classroom, se le denominará Tutorías febrero 2019; se invitará a los estudiantes que han sido asignados. La clase inicia con un mensaje de bienvenida, se comparte los formatos que se usarán como parte del programa institucional de tutorías y durante el semestre se dispondrá de material audiovisual. También se incluyen dos espacios para que cada tutorado comparta una reflexión de los resultados obtenidos en cada periodo de evaluación parcial. Al finalizar el semestre se apertura un espacio para una actividad, la cual consistirá en subir un archivo con los escaneos de todos sus formatos usados en el semestre.

Se analizará la cantidad de estudiantes que cumplieron con las actividades indicadas, a través del programa Excel 2010, se realizarán tablas y gráficas con los principales datos analizados.

3. Resultados

Acorde a la planeación inicial de tutorías, se creó en Classroom la clase denominada: Tutorías febrero 2019, se procedió a invitar a los 29 tutorados a través de correo electrónico institucional; se les dio la bienvenida y se les

indicó las actividades a realizar durante el semestre. Este es el primer beneficio obtenido con el uso de la plataforma Classroom en la acción tutorial: se mantiene comunicación directa con los tutorados.

De la muestra se obtuvo que el 27.6% (8) no participaron y 72.4% (21) sí cumplió con todas las actividades planeadas en el semestre. El uso de Classroom fue de utilidad para el programa de tutorías, debido a que permitió crear una comunidad de tutorados, en el que podrían expresar sus comentarios en las actividades realizadas, además de tener una comunicación directa y asincrónica con su tutor, también facilitó la integración de evidencias para el reporte semestral de tutorías, se compartió material audiovisual sobre temas de motivación e historias de éxito, este es el segundo beneficio derivado del uso de la plataforma Classroom.

Seguidamente se presentan las evidencias de la clase creada en Classroom, a través de las siguientes figuras:

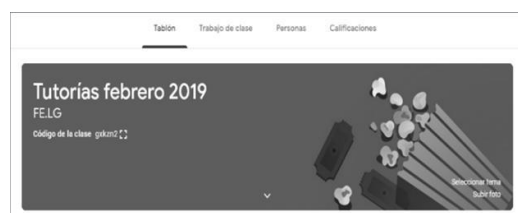


Figura 1. Creación de clase de tutorías

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.



Figura 2. Evidencia de la clase creada en Classroom.

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.

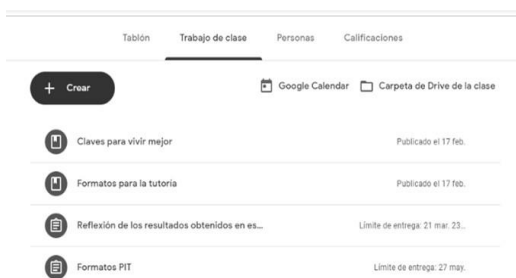


Figura 3. Evidencia de las actividades solicitadas en la clase creada en Classroom.

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.

Seguidamente se especifican los detalles de cada figura supra citadas: En la Fig. 1, se observa la creación de la clase de tutorías en la plataforma Classroom, creada exclusivamente para tratar asuntos derivados de los compromisos del programa institucional de tutorías. En la Fig. 2, se observa el mensaje de bienvenida. En la Fig. 3, se observan cuatro actividades de las cuales dos son tareas y dos son información compartida con la clase.



Figura 4. Análisis de resultados

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom

En la Fig. 4, se observa que solo el 75.9% de los sujetos de estudio hicieron uso de la clase de tutorías en la plataforma Classroom, lo cual evidencia la falta de compromiso por parte de los tutorados. Inicialmente se planeó crear dos tareas de reflexión de los resultados obtenidos después de sus evaluaciones parciales, finalmente solo se apertura la del primer parcial, debido a la falta de interés de los tutorados, en la Fig. 4, se muestran los detalles en el cumplimiento de las actividades indicadas en la plataforma educativa Classroom.

En los datos obtenidos en el semestre, se observa que solo el 20.7% (6) de los sujetos de estudio, cumplieron con la entrega de las dos actividades solicitadas, de las cuales uno

de ellos cursa el décimo semestre y las otras cinco cursan el segundo semestre. (Fig. 4)

También se observa que solo el 24.1% (7) cumplieron la actividad de escribir su autoanálisis del primer parcial, ante la falta de interés no se solicitó la segunda reflexión, que se tenía previsto solicitar al concluir el segundo parcial. (Fig. 4)

En el rubro de cumplimiento, con el envío de los formatos de tutorías, el 75.9% (22) cumplió con el llenado y envío de los documentos escaneados, de los siete que no realizaron ninguna entrega son estudiantes que desde el inicio del semestre expresaron su deseo de intentar nuevamente su ingreso a la licenciatura de su preferencia, por lo que perdieron el interés en las clases y dejaron de asistir a la mayoría de ellas. (Fig. 4)

La última columna, marcada con el número 30, refleja el resumen de los valores obtenidos, siendo los siguientes: 22 cumplieron con el llenado de los formatos, de los cuales siete de ellos, también cumplieron con el análisis de los resultados obtenidos en el primer parcial, denominada: Reflexión, y sólo seis cumplieron con la entrega de las dos actividades: formatos y reflexión. (Fig. 4)

Los resultados obtenidos evidencian que la plataforma Classroom, es útil en el seguimiento del programa de tutorías, permite hacer llegar información de forma inmediata a los tutorados, moderniza al tutor al utilizar las nuevas tecnologías, estando acorde a las nuevas generaciones de estudiantes que son 100% digitales.

El 100% de los tutorados que participaron, enviaron todos sus documentos debidamente escaneados a la plataforma, haciendo más eficiente tiempo, dinero y esfuerzo.

4. Conclusiones

Un beneficio importante es que permite un ahorro en la economía del docente, sobre todo en los aspectos de dinero y tiempo, ya ha quedado atrás los momentos en que se tenía que pagar a un profesional para realizar el escaneo de todos los formatos de tutorías, ahora cada tutorado toma foto de los formatos, une las imágenes en Word y sube el documento en el espacio destinado para la actividad en Classroom, el tutor solo verifica, reúne y envía al responsable de tutorías de su facultad.

Se confirma que la plataforma educativa Classroom es de utilidad para cumplir con la parte administrativa que nos compete como docentes. En el ámbito de las tutorías, un beneficio más es que permite tener contacto directo con los tutorados. Se sugiere su uso para el apoyo de compromisos administrativos. Es una herramienta que permite tener la evidencia del trabajo realizado en el área de tutorías, muy útil en los procesos de acreditación por los organismos evaluadores y acreditadores a nivel nacional e internacional.

Es necesario sensibilizar a los estudiantes desde el primer día de sesiones sobre la importancia del programa de tutorías, para evitar situaciones académicas innecesarias, que puedan poner en riesgo su estabilidad académica, tal vez esto motive su participación más activa en la plataforma Classroom.

Se recomienda que el tutor, establezca día y hora en que verificará los comentarios de sus tutorados, en la plataforma Classroom, debido a que son sensibles y si detectan que no se les responde pronto, se puede correr el riesgo de incrementar su apatía hacia las tutorías. También es importante que se aplique un mecanismo que permita a los tutorados cumplir con el reglamento que les indica que es parte su responsabilidad cumplir con las tutorías, habría que analizar la viabilidad de que se incluya el término de obligatoriedad y se indique una sanción, finalmente son los propios estudiantes quienes sufren las consecuencias derivadas de su apatía hacia el programa de tutorías.

1. Referencias

Google For Education. (2019) *Classroom*. [Documento en línea] Recuperado de https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/products/classroom/?modal_active=none

Romo, A. (2011) La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. 123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES). Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Torres, I. (2013) E –Tutoría, La utilización de las TICS en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros – profesores – padres – alumnos. Trabajo fin de Máster de la Universidad Internacional de la Rioja. España, 39 páginas. Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad Autónoma de Campeche. (2007) Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial). 17 de septiembre de 2007. Recuperado de <http://xtampak.uacam.mx/webdocs/X73/200709171356070848.pdf?n=20190708113420>

Wikipedia. *Google Classroom*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom

