

ÍNDICE

CAPITULO 1

ACCIONES TUTORIALES PARA LA PERMANENCIA

EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CELAYA	1
ÍNDICES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN DE LA UADY	7
LA ASESORÍA ACADÉMICA: ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DE LA REPROBACIÓN, UNACH, CAMPUS-IX-TONALÁ.....	14
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	19
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN.....	25
IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PARA LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA.....	37
TENDENCIAS DE PERFIL DE PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE ALTO RIESGO ACADÉMICO	44
ESTRATEGIAS EMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO DE UN PROGRAMA REMEDIAL DE INGLÉS I EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.....	50
RESULTADOS DE INSTRUMENTOS PARA DIAGNÓSTICO APLICADO A TUTORADOS DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DETUTORÍAS/TECNM-ITM.....	55
TUTORÍA COMO APOYO ACADÉMICO, UNA PROPUESTA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PROFESORADO	60
EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO: EL CASO EBC CAMPUS MÉRIDA	63
LA TUTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CONVERSATORIO COMO UNA INNOVACION TUTORIAL.....	70
PRÁCTICAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR INTERCULTURAL	76
PERFIL DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE GESTIÓN TURÍSTICA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C-IV, TAPACHULA.....	84
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. UNA OPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS ESTUDIANTILES.....	91
TALLER DE INDUCCIÓN COMO PROGRAMA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL.....	97

VIVENCIA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO SERVICIO DE APOYO DEL ALUMNO ASESOR	106
PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES, SU PAPEL Y DESEMPEÑO EN LA ENMS DE CELAYA, SEDE SAUZ	113
LA TUTORÍA: ESTRATEGÍA PARA DETECTAR Y SOLUCIONAR PROBLEMÁTICAS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES EN RIESGO ACADÉMICO.....	121

CAPITULO 1

ACCIONES TUTORIALES PARA LA PERMANENCIA

EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CELAYA

Arreola Ramírez Elizabeth Alejandra¹, María
Guadalupe Juárez Juárez
y José Antonio Guerra Ramírez

Resumen: La Secretaría de Educación Pública (SEP) define la *eficiencia terminal* como la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La investigación se llevó a cabo con un método cuantitativo donde se aplicó una encuesta a 227 alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) con temas relacionados con los factores que influyen en la eficiencia terminal, tales como la reprobación, de acuerdo a los resultados obtenidos la tutoría de acompañamiento son una estrategia para apoyar a los alumnos en su eficiencia terminal así como el apoyo que se les otorga en el departamento psicopedagógico aunado a lo anterior el hacer del docente. Con los resultados obtenidos será posible desarrollar acciones para disminuir el rezago académico y aumentar la tasa de eficiencia terminal.

Palabras clave: Eficiencia Terminal, Rezago, Reprobación, tutoría de acompañamiento, factores.

Abstract: The Secretaría de Educación Pública (SEP) defines terminal efficiency as the ratio between the number of students entering and those who graduate from the same generation considering the year of admission and the year of egress according to the duration of the curriculum. The research was conducted using a quantitative method where a survey was applied to 221 students of the Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) with issues related to factors influencing terminal efficiency, such as dissection, tutoring, teachers and learning units (UDAs). With the results obtained it will be possible to develop actions to decrease the academic lag and increase the rate of terminal efficiency.

Key words: Terminal efficiency, lag reapproval, accompanying, tutoring, factors.

1. Introducción

Dentro de los principales problemas que tiene la educación en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente. Un problema adicional lo constituye el escaso presupuesto que el gobierno federal mexicano otorga a las instituciones públicas de educación superior, lo cual representa una amenaza para establecer una oferta educativa de calidad al alcance de la población. Con base en los estudios que ha realizado la Secretaría de Educación Pública correspondientes a los ciclos escolares 2016-2017 y 2017-2018 la tasa de eficiencia terminal es de 67% y 66.6% respectivamente.

Para la SEP, la definición de *eficiencia terminal* es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La trayectoria académica inicia a partir del ingreso del estudiante a la institución, continúa durante su permanencia y termina cuando se cumple con todos los requisitos académicos y administrativos establecidos en el plan de estudios (ANUIES). A partir de la trayectoria, un estudiante puede clasificarse como: repetidor, rezagado, regular e irregular. Dentro de los factores normativos asociados al rezago escolar se han destacado los requisitos de ingreso, la seriación de materias, el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas, los tipos de exámenes, el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, las modalidades de titulación y los plazos reglamentarios para concluir los estudios. Otros factores condicionantes de retraso mencionados por Ezcurra son las deficiencias en torno a la formación preuniversitaria; las variables institucionales como la docencia, el desfase entre la planeación institucional y el perfil de la población estudiantil; los aspectos administrativos relacionados específicamente

¹ Universidad de Guanajuato

con la oferta educativa, los problemas de organización académica, la planeación curricular y las acciones de carácter administrativo que se llevan a cabo dentro de la institución. Dentro de estos aspectos se pueden mencionar, como ejemplo, la frecuencia anual con que las asignaturas son ofrecidas en cada año lectivo y los aspectos relacionados con el aprovechamiento del verano, en el que se incluyen materias para ser cursadas en ese periodo. Para mejorar los resultados de los estudiantes inscritos en el nivel de educación superior es importante identificar las causas del abandono, rezago y egreso. La siguiente tabla muestra de manera organizada.

Tabla: 1. factores que influyen en la eficiencia terminal:

Dimensión	Factores Exógenos	Factores Endógenos
Material / Estructural	Nivel socioeconómico Escolaridad de los padres y de adultos del hogar Composición familiar Características de la vivienda Grado de vulnerabilidad social (consumo drogas, delincuencia, etc.) Situación nutricional, Trabajo.	Equipamiento-Infraestructura escolar Planta docente Material educativo Programas de Alimentación y salud escolar Becas
Política / organizativa	La estructura del gasto público Conjunto de políticas económicas o sociales que inciden en las condiciones en que los niños llegan a la escuela Tipo de organizaciones y redes comunitarias Incentivadas a través de lineamientos y programas públicos y/o de la sociedad civil. Políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas y grupos vulnerables Estrategias no gubernamentales orientadas a promover la escolarización y permanencia en el sistema.	Grado de descentralización del sistema escolar Modalidad de financiamiento para la educación Estructura del sistema educativo Situación de los docentes en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales. Articulación con otros actores extra educativos
Cultura	Actitud, valoración hacia la educación, Pautas de crianza y socialización Consumos culturales Pautas lingüísticas y de comunicación al interior del núcleo familiar	Capital cultural de los docentes Estilo y prácticas pedagógicas Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos Clima y ambiente escolar Liderazgo y conducción

Constituir la escuela como escenario de formación y socialización connota dos tipos de reflexiones: la primera refiere la

configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la segunda se connota en la estructuración de la escuela como escenario de formación y socialización. Para la UNESCO (1998), sería un deber de las universidades dar una adecuada respuesta a los cambios experimentados en su estudiantado, modificando para ello modelos educativos centrados en la transmisión de contenidos por modelos de enseñanza innovadores, adaptados a las características y necesidades de estudiantes diversos, favoreciendo su retención y permanencia en la universidad, considerándolos como el centro y los protagonistas del proceso de renovación en movimiento. En este punto cabe destacar el papel de los docentes frente a los cambios en la población que accede a la educación superior. Este resulta particularmente sensible y relevante pues son el “rostro visible” de las escuelas frente a sus alumnos, y tienen en sus manos el potencial de abrir las puertas del mundo universitario a los nuevos estudiantes. Los docentes pueden generar cambios importantes en la historia de aprendizaje de sus alumnos, tienen la capacidad y el potencial para acogerlos y motivar en ellos el deseo por aprender y desarrollarse en la universidad, aportando a la creación de una educación superior terciaria de mayor calidad y equidad.

En la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) cuenta con 30 tutores teniendo a su cargo de 40 a 80 tutorados que van desde 1er semestre hasta 6 semestre, el acompañamiento se les da desde que ingresan a la institución hasta que egresan esto puede ser hasta los 9 semestres, sin embargo el objetivo de la tutoría es que se tenga un porcentaje alto de eficiencia terminal. Por tal motivo para la Universidad de Guanajuato (UG) el acompañamiento es un proceso que se desarrolla durante la trayectoria del estudiante, y requiere para su concreción: el establecimiento y mantenimiento de una relación significativa con el alumno; el manejo y uso de la persona misma del profesor, como instrumento esencial para establecer y desarrollar la relación; la elaboración del Proyecto educativo y de vida como herramienta clave para involucrar al alumno en la dirección y control de su trayectoria escolar y realizar su seguimiento.

Para la UG, la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria porque permite la adaptación del estudiante a la universidad, contribuye a su aprendizaje y rendimiento académico, a la orientación

curricular y profesional, a su desarrollo personal, además de que ofrece elementos para su inserción social. Es decir, está presente en actividades de inducción, movilidad, investigación, emprendimiento, en el desarrollo de talentos, servicio social, las prácticas, su titulación, así como en su incorporación al empleo, considerando sus compromisos ciudadanos.

Entre sus principales características están:

- Está centrada en el estudiante, de manera que logre formarse integralmente y culmine sus estudios en el tiempo establecido en su programa educativo.
- Implica corresponsabilidad de sus integrantes, con énfasis en el papel activo del estudiante - tutorado y el acompañamiento de un tutor, resguardados por un sistema integral de tutorías.
- Tiene una visión preventiva y formativa ya que es un proceso de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.
- Busca desarrollar el potencial creador de los estudiantes, fomentando su talento a través de su participación en eventos académicos, artísticos, culturales, deportivos, de investigación, innovación y de desarrollo tecnológico.
- Es equitativa e inclusiva porque atiende a la diversidad, mejorando la atención hacia aquellos estudiantes con necesidades educativas específicas, provenientes de grupos étnicos, en condición de desventaja socioeconómica, situación de vulnerabilidad, con requerimientos académicos o psicopedagógicos especiales, con alguna discapacidad, becarios o estudiantes que trabajan

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) se estructura como un Sistema integral donde el estudiante es el centro de todos los esfuerzos; permite planificar y organizar a lo largo de su trayectoria un conjunto de acciones de carácter informativo, orientador y formativo, vinculadas a los perfiles de egreso de manera

que adquieran las competencias establecidas en el programa que cursen, contribuyan en su forma integral y les permita concluir en tiempo y forma sus estudios. El sistema se estructura en tres niveles: Acompañamiento, Organización y Gestión.

Nivel de Acompañamiento: En este nivel participan -en un primer momento- el tutor y el estudiante a quien se le informa, orienta y apoya en el programa educativo que cursa; y - en un segundo momento- cuando participa o hace uso de los programas y servicios estudiantiles que le ofrece la institución (o de manera externa con los que la UG tenga convenios), lo que permite que el acompañamiento se amplíe más allá de lo que el profesor-tutor realiza.

2. Método

El objetivo de la presente es conocer y analizar la situación actual de la eficiencia terminal en el Nivel Medio Superior del país y en particular del estado de Guanajuato para conocer los factores que inciden en la eficiencia terminal, teniendo como base esta información para llevar a cabo el análisis y comparar los resultados obtenidos del análisis de los factores obtenidos que inciden en la eficiencia terminal en alumnos de la EMNSC la institución tiene un matrícula de 1800 de los cuales 250 alumnos se encuentran en rezago educativo es decir un 13.8% están en peligro de no tener una eficiencia terminal y 122 alumnos tienen un promedio inferior a 7.0 la cual es la calificación aprobatoria. La generación 2018 se tuvo una eficiencia terminal del 50.9 % por tal motivo el objetivo de la investigación fue realizar una análisis de los factores que inciden en los alumnos para lograr una eficiencia terminal favorable y les permita ingresar al nivel superior o ingresar al campo laboral. Con los resultados obtenidos se analizarán para llevar a cabo estrategias para apoyar a los alumnos que se encuentren en esta situación.

Se realizó una encuesta a una muestra a 227 alumnos oscilando en una edad 16 a 19 años, dentro de la comunidad estudiantil de la ENMS Celaya. El enfoque fue cuantitativo y el tipo de población fue aleatoria. Con base en los resultados obtenidos se continuó con la siguiente parte del método que fue la parte descriptiva con las respuestas obtenidas en la encuesta, se obtuvo un panorama diferente a lo esperado.

3. Resultados

De los 34 ítems que conformaron la encuesta los resultados sobresalientes fueron los siguientes:

La relación de los encuestados con la familia es mejor con la madre (51.1%) en su mayoría, del mismo modo, la familia apoya a los estudiantes económicamente (59.9%), con motivación (22.9%) y en las aspiraciones académicas (10.6%).

El nivel máximo de estudios dentro de la familia es de (45.8%) en pregrado/universidad y de (24.7%) en posgrados.

La elección de la ENMS de Celaya para realizar los estudios de bachillerato comprende, en su mayoría, el nivel académico (62.6%), en un 56.8% mencionaron que la institución cumple con la expectativa en el buen nivel académico y, después de ésta, amigos y artísticas.

Dentro de los servicios que ofrece la institución, los alumnos consideran que el departamento psicopedagógico y el acompañamiento de los tutores aporta positivamente en su rendimiento académico (28.4% y 26.3%).

El índice de materias reprobadas alcanza el porcentaje de (38.4%) para la respuesta 7 y más, entre las cuales se mencionan en su mayoría Álgebra I y II, Geometría y trigonometría, Geometría analítica, Física I, II y III, Química II, Cálculo integral; y, en menor medida, Inglés. Las causas de la reprobación son señaladas en primer lugar, la poca o nula preparación para presentar exámenes parciales (38.4%); en segundo lugar, el tipo de evaluación que realiza el maestro (criterios de evaluación) (22.1%); y en tercer lugar, la inasistencia a clases (17.4%).

El motivo principal que impide la eficiencia terminal de los alumnos es el rezago por reprobación y, eventualmente, la no regularización. La postura de los alumnos para no regularizarse es en primer lugar, el miedo a reprobación (52.6%); El tiempo con el cual los alumnos se preparan para presentar un examen (en general, no específicamente extraordinario) predomina entre uno y dos días (45.8%).

Los alumnos en su mayoría (74.4%) comprenden lo que implica el concepto eficiencia terminal señalando "Concluir la preparatoria en tres años [los que estipula la institución en su plan de estudios] sin adeudo de materias y obteniendo el total de créditos". Para lograr la calidad de eficiencia terminal se

considera indispensable el papel de los profesores en "la manera en cómo [...] imparten clases" (36.1%) y de manera personal "el compromiso académico [del estudiante] (34.4%)". La opinión sobre los profesores resultan favorecedoras, con el porcentaje de 41.1% a son "apasionados por su vocación" y de 23.2% para "tienen la preparación para impartir sus materias".

Sin embargo, el plan de estudios, a visión de los encuestados influye de la misma manera para lograr la eficiencia terminal en cuanto a varias UDAs tienen o carecen de prerrequisitos y el tiempo que la normatividad universitaria otorga para completar con el plan de estudios después de seis inscripciones.

4. Conclusión

Los resultados obtenidos revelan que la principal causa que impide la eficiencia terminal es la reprobación provocada por la falta de preparación, generando sentimientos de inseguridad para presentar un examen extraordinario en los periodos para regularizarse oportunamente. Es importante mencionar que las materias reprobadas son principalmente las relacionadas con el área de matemáticas y ciencias exactas impartidas en 3° y 4° semestre. Los resultados arrojan que el departamento psicopedagógico y las tutorías benefician significativamente al rendimiento académico del alumno, así como el estado de ánimo se refleja en el desempeño del estudiante. Con referencia al Plan de Acción Tutorial (PAT) se les dará un plan de acción en cual contará con las fechas de periodos de exámenes de regularización y para que se sientan seguros de presentarlos se les sugiere que se preparen asistiendo a las de asesorías académicas impartidas por los tutores pares y docentes, se les dará el seguimiento y la canalización si lo requieren a los diferentes servicios con los que cuenta la ENMSC como son: nutrición, departamento psicopedagógico, módulo de salud y asesorías pares y con docentes especialistas en el contenido del programa de la unidades de aprendizaje.

El PAT.

Se dividió en 3 momentos para llevar a cabo la prevención e intervención con los tutorados, el 1er. momento (1ro. y 2do. semestre) es la integración en donde se trabaja con la identidad con la Universidad de Guanajuato e institución. El 2do. momento (3er. Y 4to. Semestre) es la consolidación de acuerdo a los resultados académicos es donde incide más el rezago debido a las UDAS que cursan por tan motivo, requieren de una intervención más personalizada y por último el 3er. momento (5to y 6to. Semestre) es el de

transición, en donde se les prepara y acompaña para regularse y prepararse en su egreso e ingreso a la Universidad. Algunas de las acciones que se llevan a cabo para que se cumpla con el objetivo de cada momento son las siguientes:

Programar reunión de tutores de acompañamiento al inicio de cada semestre, realizar jornadas de inducción, dar seguimiento a las asesorías académicas que imparten docentes y alumnos, dar a conocer el horario, lugar y las personas responsables en cada servicio, (los cuales no tienen ningún costo), realizar formatos para que los tutores de acompañamiento lleven un control y tengan un expediente de sus tutorados, tales como asistencia a asesoría, recuadro de créditos, ficha individual (para los de nuevo ingreso en donde se retoman los aspectos de familia, escolar y personal), retroalimentación de parciales, elaboración de boletas, programar reunión de padres de familia para información académica de tutorados, realizar un reporte de dicha reunión, atender a padres de manera individual y grupal cuando es necesario (sobre todo a alumnos con bajo rendimiento académico), dar atención y asesoría académica y personal a alumnos que lo solicitan, canalizar a los alumnos a los servicios que la escuela ofrece según sea el caso. Cada una de las actividades se fundamenta en las siguientes 5 dimensiones de la tutoría de la UG:

Integración y permanencia, refiere a la posibilidad de que los estudiantes se incorporen a la institución y permanezcan a lo largo de su trayectoria académica, además de solucionar los posibles problemas escolares que se les presenten. Esta dimensión de intervención puede abarcar por ejemplo la información relativa a: la organización del plan de estudios (materias, seriación, créditos, optativas, revisión o validación de carga académica, etc.); la nueva estructura académica; la normatividad o reglamentación sobre sus derechos y obligaciones; los trámites escolares como inscripciones o períodos de exámenes; o la orientación sobre los diferentes programas o servicios de apoyo académico que ayuden a su formación profesional o personal como: bibliotecas, intercambios/movilidad estudiantil, orientación psicopedagógica, actividades deportivas o culturas, becas, etcétera.

Rendimiento académico, refiere a la posibilidad de proveer ambientes que le permitan al alumno aprender a aprender. Por ejemplo: orientarlo sobre las diferentes fuentes de información documentales (como libros, revistas impresas o electrónicas, bases de

datos, páginas web, etc.) que pueden ser útiles para su formación profesional o campo disciplinar; apoyarlo u orientarlo para que desarrolle o mejore sus hábitos de estudio, sus métodos de aprendizaje o sus habilidades y competencias para aprender, así como canalizarlo a grupos de estudio o asesorías disciplinares.

Desarrollo Vocacional, es la dimensión que refiere a las actividades que buscan que el estudiante confirme sus intereses vocacionales en su campo profesional. Por ejemplo, orientarlo sobre los ámbitos de la profesión (como las áreas o especialidades de la carrera que estudia o el campo laboral donde puede ejercer la profesión), o con qué otras carreras se relaciona su profesión.

Desarrollo profesional, busca que el estudiante desarrolle las competencias para ejercer su práctica profesional. Por ejemplo, orientarlo sobre las condiciones para cumplir con su servicio social, sus prácticas profesionales o cualquier otra actividad académica considerada requisito para el egreso; así como recomendarle a que participe a lo largo de su carrera, en determinadas actividades extra-curriculares como: congresos, seminarios, concursos, foros, veranos de investigación.

Desarrollo personal, es la dimensión que integra las actividades tendientes a potenciar el desarrollo del alumno como ser humano y promover su interacción social. Por ejemplo, orientarlo sobre el desarrollo de su proyecto profesional; sobre la planificación de sus actividades escolares y no escolares, o promover que se integre a programas que favorezcan el desarrollo de su potencial, con la finalidad de mejorar o desarrollar su capacidad en la toma de decisiones o de liderazgo, en asertividad.

5. Referencias

- Curiel Peña, Carlos Alfonso, *et. al.*, "Perspectivas de los alumnos en la Escuela de Nivel Medio Superior respecto a la eficiencia terminal y la deserción. Primer acercamiento". *Octava conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, 2018.
- Gonzalo Gallardo, Pablo Reyes, "Relación profesor-alumno en la universidad", *Revista Calidad en la educación*, no. 32, 2010.
- Izar Landeta, Juan Manuel. *et.al.*, "Factores que afectan el desempeño académico

de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México”, *Revista de Investigación Educativa*, No. 12, 2011, disponible en <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Iberoamericana de Educación Superior, No. 7, Vol.III, 2012.

González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 12-18. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf>

Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y sus Modelos Académicos. (2015) <http://www.ugto.mx/images/pdf/modelo-educativo-y-sus-modelos-academicos-universidad-de-guanajuato.pdf>

Román, Marcela, “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, No. 2, Vol. 11,

2013.

Sánchez Rubio, Sara Estíbaliz, “La reprobación, principal factor que origina la deserción escolar en la educación Media Superior en León, Guanajuato”, *Reacción: ciencia y tecnología universitaria*, 2015, disponible en http://reaxion.utleon.edu.mx/Art_La_reprobacion_principal_factor_que_origina_la_desercion_escolar_en_la_educacion_media_superior_en_Leon_Guanajuato.html

SEP. (2017). Estadística del sistema educativa: Modalidad escolarizada, indicadores educativos, disponible en: http://www.sniesep.gob.mx/de-scargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15_MEX.pdf

Tocora Lozano, Sandra Patricia e Isabel García González, “La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, *Revista Científico-Metodológica. Edición especial*, 2018.

Vera-Notiega, José Ángel, *et. al.*, “Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México”, *Revista*

ÍNDICES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN DE LA UADY

*Pérez Padilla Elsy Arlene¹,
Claudia Lorena Barrero Solís¹,
Alejandro Ojeda Manzano¹ y
Humberto Salgado Burgos²*

Resumen: El “estrés académico” es aquel que siente cualquier estudiante debido a las exigencias y responsabilidades que tiene que afrontar, como la sobrecarga de trabajos o tareas y exámenes. Este estrés puede llegar a causar ansiedad. El presente estudio se enfocó en determinar los factores asociados a los niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Universidad Autónoma de Yucatán. Métodos: La población del estudio estuvo conformada por un total de 55 estudiantes, a quienes se les aplicó los instrumentos de ansiedad de Hamilton y el inventario SISCO del estrés académico. Resultados: El 94.5% de los estudiantes de la Lic. en Rehabilitación presentaron estrés y ansiedad durante el primer semestre de su formación académica. Conclusiones: El estrés y la ansiedad en los estudiantes se debieron a la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, los exámenes y el no entender los temas vistos en clase.

Palabras clave: Ansiedad, Estrés, Nerviosismo, Estudiantes Nivel Superior, Tutorías.

Abstract: Academic stress is one of the principal issues that any student feels, due to the demands and responsibilities he has to face, such as the overload of work or homework and exams. This stress can cause anxiety. This study focused on determining the factors associated with stress and anxiety levels in the students of the UADY Degree in Rehabilitation. Methods: The study population consisted of a total of 55 students,

to whom Hamilton's anxiety instruments and the SISCO inventory of academic stress were applied. Results: 94.5% of the students of the Bachelors in Rehabilitation presented stress and anxiety during the first semester of their academic training. Conclusions: Stress and anxiety in students were due to the overload of homework and schoolwork, exams, and not understanding the topics seen in class.

Keys words: Anxiety, Stress, Nervousness, Higher Level Students, Tutoring.

1. Introducción

Comenzar con una carrera universitaria para algunos puede resultar una experiencia positiva y agradable, sin embargo, para otros puede ser una experiencia difícil, frustrante y/o estresante, ya que el inicio de esta nueva etapa produce una serie de cambios conductuales en la forma de vida de los estudiantes (Álvarez, 1998).

El estrés se puede considerar como una reacción emocional, cuya intensidad sobre el estudiante se vincula con diversos factores psicosociales, que se presentan ante un fenómeno estresante. Éste puede ser definido como aquel ante el cual el sujeto es vulnerable y que posee la capacidad de provocarle la respuesta de estrés (Córdova y Hecht, 1996).

El estrés suele clasificarse según su origen, en las categorías de estrés académico y laboral. El primero de ellos se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos (Berrío y Mazo, 2011). El denominado “estrés académico” es aquel que sufre cualquier estudiante universitario debido a las exigencias y responsabilidades que tiene que afrontar, así como a la sobrecarga de trabajos en determinados periodos de tiempo. Este puede llegar a causar ansiedad, la cual comprende nerviosismo, sudación, frecuencia cardíaca alta, sentimiento de pánico, etc. Sentir ansiedad es normal, hasta que comienza a convertirse en algo crónico, que conlleva a desarrollar un constante estado de pánico con frecuentes ataques de ansiedad generalizada.

Las exigencias académicas universitarias son más acentuadas que las enfrentadas en los estudios de bachillerato, son reconocidas en diversos estudios, por los propios jóvenes, como uno de los factores que más los estresan, particularmente, la presión de los exámenes (Casuso-Holgado, 2011).

¹ Unidad Universitaria de Rehabilitación, Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Yucatán.

² Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”, Universidad Autónoma de Yucatán.

El enfrentarse a la vida universitaria puede ocasionar situaciones estresantes y de difícil manejo para el estudiante, ya que conlleva a exponerse a diferentes desafíos como la separación de la familia y de los amigos, reducción de las actividades de la vida diaria, una disminución de las horas de descanso y/o sueño, además de mayores cargas de responsabilidad (Casuso-Holgado, 2011).

Todo lo anterior puede desencadenar el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se le atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir con las actividades programadas, vacío existencial, deseo por cumplir metas y propósitos y, la incapacidad de afrontamiento (Berrío y Mazo, 2011).

Todos estos factores disminuyen el rendimiento y estabilidad emocional de los estudiantes, esto puede dejar como consecuencia en el alumno la falta de ánimo para continuar en la carrera y, en otras situaciones, desencadenar sintomatología depresiva y, en casos extremos, adicciones, problemas psicológicos o hasta el suicidio.

Es esencial medir el estrés universitario en esta etapa, ya que muchos alumnos no logran adaptarse a este nuevo estilo de vida, por lo que abandonan la licenciatura al no poder con tal responsabilidad. Teniendo en cuenta el grado de estrés de los estudiantes, se podrían implementar pláticas sobre métodos de relajación y de organización escolar para tener un mayor control sobre esta nueva etapa. Ante esto, se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué niveles de estrés y ansiedad presentan los estudiantes de la licenciatura en Rehabilitación de la Universidad Autónoma de Yucatán?

En 1926, el médico Hans Selye introdujo por primera vez el término estrés y lo definió como la respuesta del organismo ante cualquier estímulo estresor (Álvarez, 1998). Posteriormente, Lazarus y Folkman, en el año de 1984, mencionaron que el estrés es una forma de experimentar tensión a causa de la ocurrencia de eventos externos o internos de una persona, los cuales tienen una relación con el ambiente físico y social de la persona (Ver en Córdova y Hecht, 1996). Es decir, el estrés es uno de los factores de salud más generalizado en la sociedad actual y es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos que

ocurren en su medio y que ponen en riesgo su bienestar. Los tipos de estrés se clasifican teniendo en cuenta la fuente del mismo. En este sentido, existe un estrés en la persona que depende de la situación, por ejemplo: estrés amoroso, estrés sexual, estrés familiar, estrés ocupacional o estrés académico. El estrés académico se define como reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos (Berrío y Mazo, 2011).

Comenzaremos diciendo que el iniciar una carrera universitaria para algunos puede resultar una experiencia positiva y agradable, sin embargo, para otros puede ser una experiencia difícil, frustrante y/o estresante, ya que el inicio de esta nueva etapa se produce una serie de cambios conductuales en la forma de vida de los estudiantes (Casuso-Holgado, 2011). El estrés puede considerarse como una reacción emocional, cuya intensidad sobre el estudiante se vincula con diversos factores psicosociales que se presentan ante un fenómeno estresante. Este se define como aquel ante el cual el sujeto es vulnerable y que posee la capacidad de provocarle la respuesta de estrés (Del Toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011).

Las exigencias académicas universitarias son más acentuadas que en las enfrentadas en los estudios de bachillerato y, son reconocidas en diversos estudios, por los propios jóvenes, como uno de los factores que más los estresan, particularmente, la presión de los exámenes (Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

En un estudio realizado en la Habana, Cuba, en el año 2002, se encontró que la mayoría de los estudiantes de medicina (69.2%) presentaban niveles vulnerables de estrés (Polo, Hernández y Pozo, 1996). Estos autores reportaron que los eventos generadores de estrés fueron la sobrecarga académica (86.6%), la falta de tiempo para cumplir con las tareas académicas (76.1%), la presentación de exámenes (71.4%) y la elaboración de trabajos obligatorios con un 42.8%. Estos resultados coinciden con los reportados para otras universidades. Por ejemplo, en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú, las principales situaciones generadoras de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con sus actividades académicas y la realización de un examen (Navarro y Romero, 2009).

Otro estudio, realizado en estudiantes de Odontología de una universidad en Cartagena, Colombia, reportó una prevalencia del 45.4% de estrés, el 37.4 % ansiedad y el 56.6 % de los estudiantes presentaba sintomatología depresiva, respectivamente (Arrieta, Díaz y González, 2013). Siendo los factores asociados a cada una de las sintomatologías, la falta de apoyo de amigos, disfunción familiar, dificultades económicas y tiempo para descansar. Además, un estudio realizado en estudiantes de fisioterapia identificó la presencia de estrés en la mayoría de los estudiantes (Oliván, Boira y López, 2011). Resaltando que las situaciones estresantes son la sobrecarga por tareas, la evaluación de los profesores y al tiempo limitado para la realización de las tareas. Otro estudio realizado en estudiantes de enfermería mostró que el 20.5% de los estudiantes presentó estrés y ansiedad severa, en donde, las fuentes de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y la realización de un examen (Castillo, Chacón y Díaz, 2016).

En un estudio similar realizado en Chile, se encontró que el 17% de los estudiantes de odontología y el 44% de los estudiantes de medicina presentaban sintomatología ansioso-depresiva (Jerez, Rioseco, Valdivia, Vicente y Vielma, 1996). Con todos los antecedentes mencionados, se considera que es esencial medir el estrés y la ansiedad de los estudiantes universitarios, ya que muchos alumnos no logran adaptarse a este nuevo estilo de vida, por lo que abandonan la licenciatura al no poder con tal responsabilidad. Este estudio se centró en determinar los niveles de estrés y ansiedad que presentan los estudiantes de la unidad universitaria de Rehabilitación (UUR) de la UADY (Universidad Autónoma de Yucatán) y que cursan el primer semestre de carrera, ya que, la gran cantidad de esfuerzo y cansancio que tienen los alumnos puede causarles diversos problemas psicológicos, personales, emocionales y hasta físicos, tales como tensión emocional, desgaste, problemas de memoria, trastornos del sueño, etc. (Del Toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

2. Métodos

A los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY se les otorgó una carta de consentimiento informado, donde se especificó en qué consistió el estudio (objetivo, beneficios, procedimientos, riesgos

y aclaraciones al respecto), así como la posibilidad de decidir participar en el estudio o no. A cada participante se le entregó una carta detallada y con lenguaje accesible, donde se enfatizó la absoluta confidencialidad de sus datos, los cuales fueron de uso exclusivo para fines del estudio; se garantizó su anonimato en todo momento.

El presente estudio fue de tipo exploratorio, con un diseño transversal y prospectivo. La población del estudio estuvo conformada por un total de 55 estudiantes, 38 mujeres y 17 hombres (Fig.1).

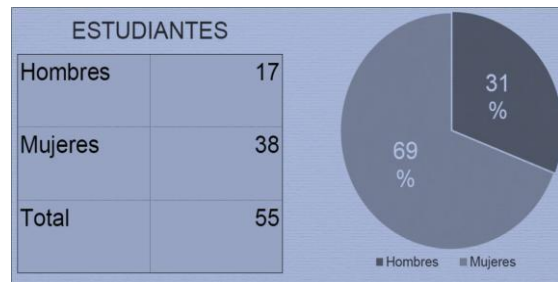


Figura 1. La población de este estudio estuvo conformada por 55 estudiantes de la licenciatura en rehabilitación.

Procedimiento: El contacto inicial con los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la UADY se realizó por medio de una entrevista durante la cual se les invitó a participar en el estudio, aquellos que aceptaron se les explicó el proceso y se les entregó la carta de consentimiento informado para su autorización. Posteriormente, se aplicó a cada uno de ellos los instrumentos de Hamilton y el inventario SISCO del estrés académico, esto para conocer los niveles de ansiedad y estrés del alumnado.

Instrumentos: La escala de ansiedad de Hamilton está compuesta de 14 ítems. Cada ítem tiene valores de 0-4.

Una calificación de 0, indica que el sentimiento no está presente en el estudiante. Una calificación de 1 indica leve prevalencia del sentimiento del estudiante; una calificación de 2, indica moderada prevalencia del sentimiento; una calificación de 3, indica severa prevalencia del sentimiento del estudiante, y una calificación de 4, indica una prevalencia muy severa. Posteriormente, se calcula un puntaje compuesto basado en la suma de todos los porcentajes, teniendo un rango de 0 a 56. Los resultados se interpretaron como sigue: una puntuación de 17 o menos, indica una prevalencia leve de ansiedad; una puntuación entre 18 y 24, indica una ansiedad moderada. Finalmente, una

puntuación mayor a 24 indica una ansiedad severa.

El inventario SISCO del estrés académico contiene 41 ítems distribuidos de la siguiente manera: un ítem filtro que permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario. Un ítem que contiene una escala de tipo Likert de cinco valores numéricos (1-5) donde 1 es poco y 5 es mucho, y que permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico. Nueve ítems que poseen valores categóricos de nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre, que permiten identificar la frecuencia en que las demandas académicas son valoradas como estímulos estresores. Además, posee 21 ítems que permiten identificar la frecuencia con la que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor. Finalmente, 9 ítems que permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento del estrés.

Análisis de datos: Se realizó un análisis descriptivo de los resultados obtenidos con ambos instrumentos. Todos los resultados obtenidos se reportan en porcentaje, tomando como 100% a los 55 estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación contemplados en el estudio. Cada uno de los resultados se procesaron en el programa EXCEL y posteriormente se realizaron gráficas de barras con el programa GraphPad Prism versión 7.

3. Resultados

De acuerdo al inventario SISCO del estrés académico, la mayoría de los estudiantes que cursan el primer semestre de la Licenciatura en Rehabilitación presentaron niveles de estrés o nerviosismo (94%) (Fig. 2).

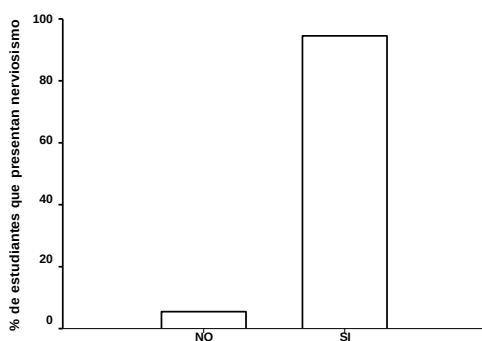


Figura 2. Frecuencia de estrés o nerviosismo en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación ocasionados por no entender los temas vistos en clase.

El 46% de los estudiantes refirió sentirse algunas veces estresado, el 25% casi siempre estresado y el 4% mencionó encontrarse estresado siempre (Fig. 3).

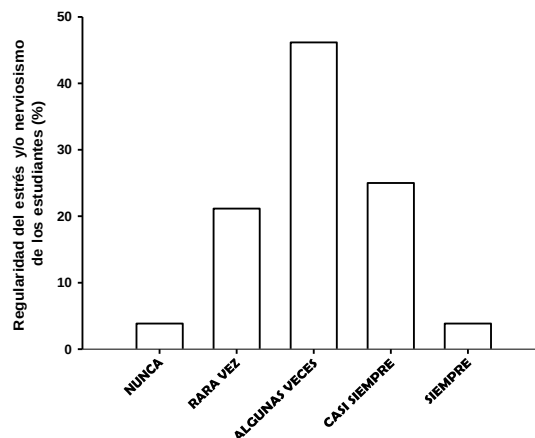


Figura 3. Regularidad del estrés percibido por los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación.

Entre las situaciones que desencadenaron el estrés en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación se encontraron: sobrecarga de tareas y trabajos escolares (Fig. 4), exámenes (Fig. 5), no entender los temas vistos en clase (Fig. 6) y el carecer del tiempo para realizar actividades extra-clase (Fig. 7).

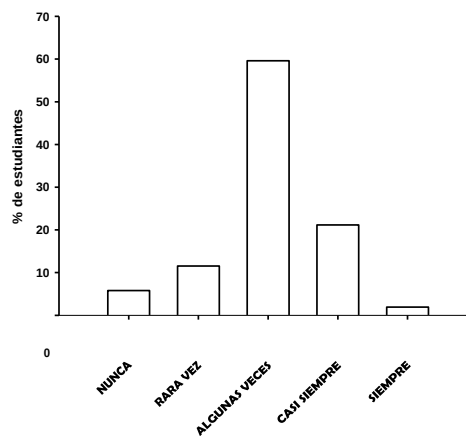


Figura 4. Frecuencia de estrés por sobrecarga de tareas y trabajos escolares de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación.

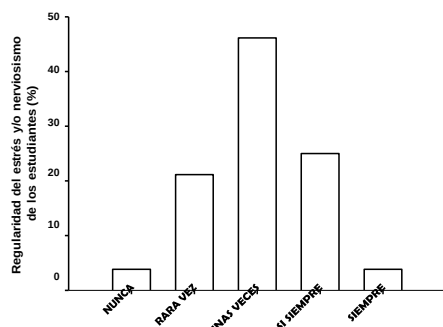


Figura 5. Frecuencia de estrés en los estudiantes por presentar exámenes.

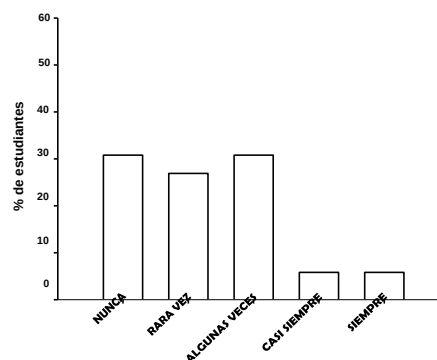


Figura 8. Frecuencia de alteraciones en el sueño por estrés y nerviosismo en los estudiantes.

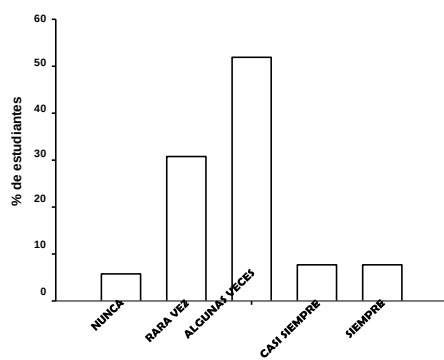


Figura 6. Frecuencia de estrés en los estudiantes en respuesta a no entender los temas vistos en clase.

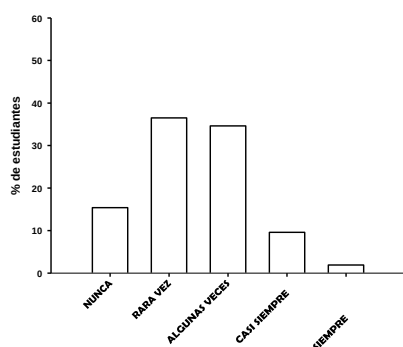


Figura 7. Frecuencia de estrés en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación por la carencia de tiempo para realizar actividades extra-clase.

Por otro lado, los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación refirieron que el estrés y nerviosismo les desencadenaron reacciones físicas, psicológicas y comportamentales. Entre las manifestaciones físicas que fueron ocasionadas por el estrés y nerviosismo destacaron la presencia de los trastornos del sueño (Fig. 8) y el sentirse fatigado o cansado (Fig. 9).

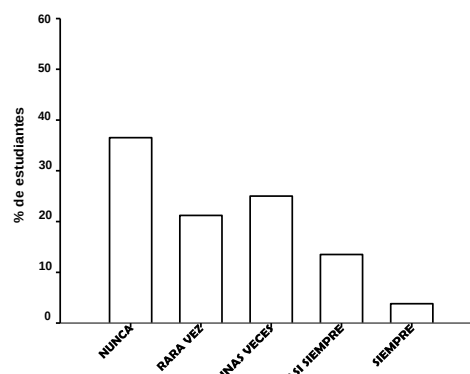


Figura 9. Frecuencia de fatiga o cansancio en los estudiantes por estrés y nerviosismo.

En cuanto a las manifestaciones psicológicas, los estudiantes manifestaron sentirse inquietos, incapaces para relajarse y sentirse tranquilos (Fig.10). Además de presentar angustia, desesperación y ansiedad al momento de presentar los exámenes (Fig. 11).

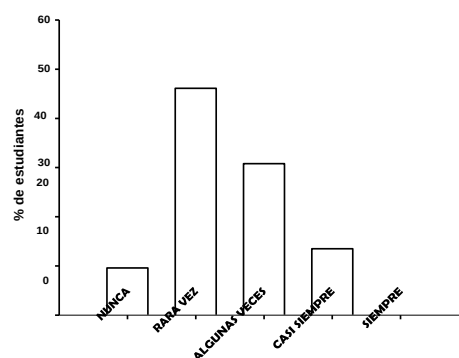


Figura 10. Frecuencia de sensaciones de inquietud e incapacidad para relajarse en los estudiantes.

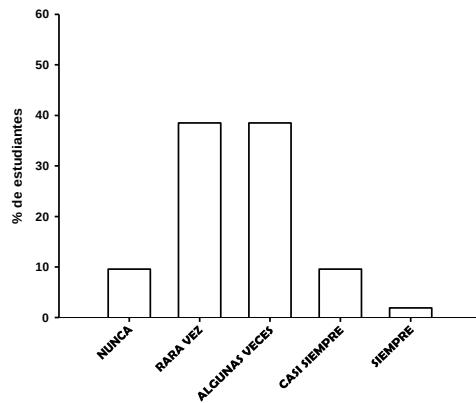


Figura 11. Frecuencia observada de estudiantes de la licenciatura en rehabilitación que refirió presentar ansiedad durante su primer año de estudios universitarios.

Además de lo anteriormente descrito, los estudiantes reportaron que el estrés y nerviosismo también les ocasionó un desgano o pérdida del interés por realizar cada una de las actividades escolares (Fig. 12).

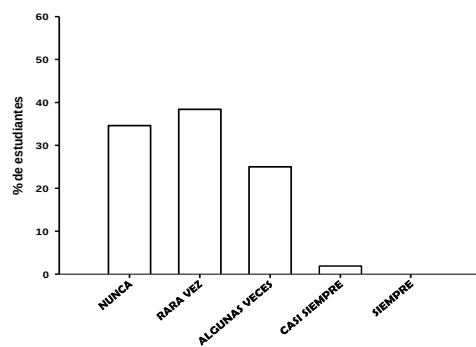


Figura 12. Frecuencia de estudiantes que refiere presentar desgano o pérdida del interés por realizar cada una de las actividades escolares.

Por otro lado, los resultados de ansiedad obtenidos mediante la aplicación del instrumento de Hamilton muestran que la gran mayoría de los estudiantes no presenta ansiedad y tan solo 3 estudiantes presentaron niveles de ansiedad moderado/grave y menos de la mitad de los estudiantes presentó niveles de ansiedad leve.

Los resultados fueron divididos por sexo, lo que permitió analizar qué sexo es más propenso a presentar niveles peligrosos de ansiedad (Fig. 13 y Fig. 14).

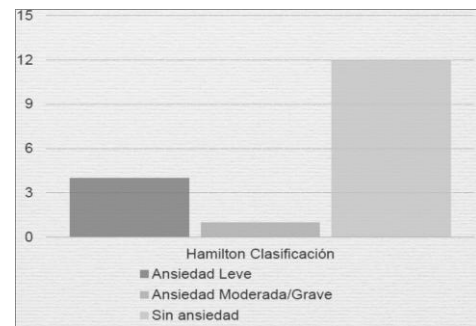


Figura 13. Niveles de ansiedad en los estudiantes del género masculino de la Licenciatura en rehabilitación.

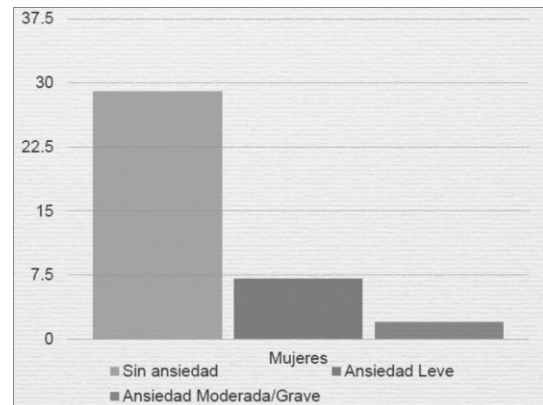


Figura 14. Niveles de ansiedad en los estudiantes del género femenino de la Licenciatura en rehabilitación.

4. Conclusiones

El 94.5% de los estudiantes de la Lic. en Rehabilitación presentaron estrés y nerviosismo durante el primer semestre de la carrera.

Los motivos que provocan el estrés son la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, las evaluaciones y exámenes, el no entender los temas vistos en clase y el poco tiempo para hacer las tareas extra-clase.

Por otro parte, se puede concluir que los niveles de ansiedad en los estudiantes de primer semestre no son alarmantes como se esperaba que lo fueran, sin embargo, se espera que, si continúan con altos niveles de estrés, a la larga, se pueden desencadenar ataques de ansiedad o episodios de ésta.

Por ello se reitera la necesidad de establecer un taller o algún tipo de ayuda para los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación con el propósito de poder ayudarlos tanto con la organización de su tiempo, como el manejo del estrés y situaciones que lo desencadenen, así como evitar futuras enfermedades en los estudiantes de la Licenciatura en

Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY. Finalmente, se requiere ampliar el estudio de la detección de estrés y ansiedad en los estudiantes de otros grados académicos y otras licenciaturas para determinar diferencias entre ellos.

5. Referencias

- Álvarez, M.A. (1998). *Estrés. Un enfoque integral*. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.
- | Arrieta, K., Díaz, S. y González, F. (2013). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(2): 173-181.
- Berrío, N. y Mazo, R. (2011) Estrés Académico. *Universidad Colombia*, 3(2), 65-82.
- Castillo, C., Chacón, T. y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Inv Ed Mex*, 5(20), 230-237.
- Casuso-Holgado, M.J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, Facultad de enfermería, fisioterapia, podología y terapia ocupacional; Málaga, España.
- Córdova, A. y Hecht K. (1996). *El problema del estrés en la medicina*. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.
- Del Toro, A. Y., Gorguet, P. M., Pérez, Y. y Ramos, D. A. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *MEDISAN*, 15(1):18.
- Jerez, M., Rioseco, P., Valdivia, S., Vicente, B. y Vielma M. (1996). Nivel de salud mental en los estudiantes de la Universidad de Concepción. *Revista de Psiquiatría*, 13(3), 158-165.
- Navarro, M. y Romero, V.D.D. (2009). *Acercamiento al estrés en una muestra de estudiantes de Medicina* (Tesis de Licenciatura). La Habana, Cuba.
- Oliván, B., Boira, S. y López Y. (2011). Estrés y otros factores psicológicos asociados en estudiantes de fisioterapia. *Fisioterapia*, 33(1): 19-24.
- Polo, A., Hernández, J.M. y Pozo C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés*, 2(2-3), 159-172.
- Rodríguez, M.R., Sanmiguel, M.F., Muñoz A. y Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y al final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 66(1), 105-122.

LA ASESORÍA ACADÉMICA: ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DE LA REPROBACIÓN, UNACH, CAMPUS-IX-TONALÁ

Mtro. Morales Pineda José Ricardo³,
Dra. Isabel Pérez Pérez⁴ y
Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina⁵.

“La tutoría es una acción que no sólo involucra la tarea de estar en contacto con el alumno, sino más bien, es una labor, que busca hacer crecer el espíritu, el conocimiento y el profesionalismo tanto del facilitador-tutor, como del estudiante; por ello, se trata de un quehacer para gente destinada a servir con calidad humana”.

J. Ricardo Morales P.

Resumen: El desafío al que se enfrentan las Universidades en México ¿cómo disminuir los altos índices de reprobación y deserción? ha propiciado que la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa, Campus IX-Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas, desarrollara un programa de asesoría académica que ha favorecido la eficiencia terminal y contribuido a la disminución de los índices de reprobación.

El objetivo del presente estudio fue implementar una propuesta que ayudara a reducir la deserción y reprobación escolar en educación superior.

La Metodología fue cuantitativa, documental y longitudinal, de las asignaturas reprobadas en un periodo de cinco semestres en los años 2017 al 2019.

Palabras Clave: Tutoría, Asesoría Académica, Reprobación, Educación Superior.

Abstrac: The challenge faced by Universities in Mexico, how to reduce the high rates of disapproval and attrition? It has led to the Istmo Costa School of Administrative Sciences, Campus IX-Tonalá of the Autonomous University of Chiapas, developing

³ Responsable del CAPP de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

⁴ Docente/Investigadora de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

⁵ Docente/Investigadora de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

an academic advisory program that has favored terminal efficiency and contributed to the decline in the failure rates

The objective of the present study was to implement a proposal that would help reduce dropout and school failure in higher education.

The methodology was quantitative, documentary and longitudinal, of the subjects failed in a period of five semesters in the years 2017 to 2019.

Key Words: Tutorship, Academic Advice, Reprobation, Higher Education.

1. Introducción

El contexto como en el que actualmente los jóvenes universitarios se desenvuelven es muy complejo, los problemas así como los retos a los que tienen que enfrentarse hoy en día hace necesaria la intervención de actores educativos que pueden brindar un acompañamiento durante su formación académica, por ello surgen cada vez más propuestas y alternativas que no sólo contribuyen a la formación integral de los estudiantes sino que también le permiten alcanzar elevados niveles de desempeño académico y concluir satisfactoriamente sus estudios universitarios.

“... el contexto de la educación de nivel superior en México se está transformando y se torna mucho más exigente y complicado, lo que lleva a tratar de encontrar similitudes entre las instituciones educativas, sus fines, estructuras académicas y sistemas organizativos, de un lado, y el tipo de sujeto que pretender formar. En esa relación juegan un papel determinante las actividades y estrategias de orientación y tutoría” (Romo, 2011, p.35)

La acción tutorial es un quehacer necesario para el desarrollo integral del estudiante que está encaminada al crecimiento profesional y personal y por ende es un acompañamiento a lo largo de su preparación universitaria. *“...La tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional...”* (Programa Institucional de Tutoría, 2012, p. 27).

Por ello, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México ANUIES (2001), indica que para el año 2020, las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, los alumnos tendrán un programa integral de tutoría que los acompañe desde su ingreso en la escuela hasta su titulación como

sucede en países europeos (Pérez, Ojeda y Salgado, 2019).

Para así, poder establecer relaciones afectivas, emocionales entre el estudiante y tutor (profesor), primeramente, en que se adapte al nuevo sistema educativo, considerando que existen diferencias de anteriores estudios en educación media superior a educación superior, donde se sienten más desprotegidos porque según ellos, estaban acostumbrados a un sistema donde se les dictaba y proporcionaba toda la información que necesitaban al actual, donde ellos, tienen que volverse autodidacta, buscadores de su propia información.

En segundo lugar, requieren acompañamiento para seleccionar sus asignaturas y cuáles de ellas las pueden adelantar en el programa basado en competencias. Y en tercer lugar, en la obtención de becas, movilidad, trámites escolares, identificando el potencial para incursionar en la investigación, todo ello para mejorar su rendimiento académico.

En cuanto a la tutoría grupal Pérez et al. (2019), establecen en su estudio que el tutor puede interactuar con un grupo de estudiantes y este puede realizarse presencial o virtual.

Además de que se debe fomentar la tutoría de pares, donde los estudiantes de niveles superiores, orienten a los de primer ingreso para que se establezca una relación de compañerismo que les permita irse integrando con la metodología de estudio, la cultura, el ambiente de la institución educativa y la actuación de los maestros.

Con lo expuesto anteriormente, es importante destacar que la tutoría-asesoría juega un rol muy importante para abatir, el rezago, deserción y reprobación de los alumnos en las universidades, por lo que es necesario que los maestros-tutores se involucren más en este proceso educativo y que no lo consideren como una carga más para sus actividades docentes.

Una de las acciones que se pueden llevar a cabo dentro de ese acompañamiento es la asesoría académica, entendiéndose ésta como un sistema de atención educativa que se brinda por un docente especialista en el área, por lo general a solicitud del estudiante y cuyo objetivo es resolver o reforzar conocimientos para que éstos puedan mejorar la comprensión de temas específicos que forman parte del contenido de las asignaturas que cursan durante un ciclo escolar.

Tomando en cuenta lo anterior, la intervención en el que el docente puede brindar en apoyo al estudiante es la asesoría académica, entendiéndose ésta como un proceso de construcción mediante el cual el asesor y el estudiante, a través de la interacción social abordan aspectos cognitivos relacionados a lo esencial de la asesoría. *“Desde un enfoque más constructivo, la asesoría se desarrolla como una labor de construcción conjunta y más participativa, basada en aspectos cognitivos y sociales relativos al objeto de la asesoría”* (Murillo, 2010, p. 4).

Esta estrategia educativa encuentra su sustento institucional en el artículo 4, fracción III y V del Reglamento de Tutoría (2010), relacionado a los objetivos:

Art. 4. Los Objetivos específicos del Programa Institucional de Tutoría son:

III. Contribuir al abatimiento de la deserción, reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal.

V. Realizar actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional e integral del estudiante.

Podemos observar en la siguiente tabla las diferencias en el papel del tutor, orientador y del asesor:

Tabla No. 1: Diferencias en el papel del Tutor, Orientador y Asesor.

Tutor	Desarrolla actividades inherentes a la función docente.
Orientador	El desarrollo de su actividad es de carácter profesional y específica, pero estrechamente relacionada con la función tutorial.
Asesor	La intervención acontece generalmente al solicitarlo el alumno interesado, ante necesidades concretas relacionadas con la asignatura.

Fuente: Romo López, A; (ANUIES, 2011).

El asesor académico, debe comprender que se convierte en un líder que debe contar con actitudes, habilidades y conocimientos que contribuyan a facilitar la construcción de los aprendizajes significativos del estudiante que busca la orientación, en otras palabras no se trata de un mero repetidor o trasmisor de saberes, sino más bien de un facilitador que apoye la construcción de los propios saberes del estudiante, para el logro de aprendizajes significativos, y por ende, para el beneficio de una formación profesional más sólida, que en

un futuro le permita al asesorado el desempeño en el mundo laboral y personal.

Desde esa perspectiva, el asesor no sólo actuará desde un marco teórico relacionado a la temática que se aborda, sino que además debe tomar en cuenta aspectos cognitivos del estudiante, estrategias de comunicación asertiva, así como buscar que el asesorado desarrolle habilidades de aprender a aprender, que le permitan llegar a una autonomía en su propia preparación. *“Conviene aclarar que una asesoría no es una clase particular, ni un espacio para delegar en el profesor la responsabilidad de cumplir con los objetivos de formación de cada estudiante, ni tampoco es un lugar en el que un profesor se sentará con sus asesorados a estudiar”.* (Meraz, 2013, p. 4).

2. Método

Para el presente trabajo se empleó el método cuantitativo, así como la investigación documental y longitudinal; para la obtención de información de las asignaturas reprobadas⁶.

El departamento de Control Escolar, estuvo facilitando los datos de alumnos reprobados, así como las asignaturas que no se aprobaron durante los ciclos enero-julio 2017, agosto-diciembre de 2017, enero-julio de 2018, agosto-diciembre de 2018 y enero-julio de 2019.

Con esa información se calculó la cantidad de alumnos reprobados por ciclo y los porcentajes correspondientes, tomando en cuenta la matrícula en cada ciclo.

Por otro lado, durante el 2017, aún no se implementaba la acción de la asesoría académica; ésta se pone en marcha a partir del ciclo enero-julio de 2018, dándole continuidad hasta la fecha. La acción de asesoría académica, se implementa mediante la Secretaría Académica del Campus, y el apoyo de PTC, PMT y Profesores de Asignatura.

Fig. 1. Horario de Asesorías Académicas

⁶ Datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar de la Escuela de Ciencias Administrativas, Istmo-Costa, Campus-IX-Tonalá.

Por cuestiones de espacio para este trabajo, se optó por presentar las tablas donde se concentra el ciclo, la matrícula, alumnos reprobados y el porcentaje de reprobación.

3. Resultados

Reprobación antes de la implementación de la acción de asesorías académicas durante el año 2017.

Tabla No. 2. Porcentaje de reprobación en 2017.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Alumnos reprobados	%
1	ENE-JUL. 2017	295	66	22.37
2	AGO-DIC. 2017	405	172	42.46

A continuación se presentan la siguiente tabla de los porcentajes de reprobación en el año 2018, ya con la implementación de la acción de asesorías académicas en el 2018.

Tabla No. 3. Porcentaje de reprobación en 2018.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Estudiantes reprobados	%
1	ENE-JUL. 2018	328	66	20.12
2	AGO-DIC. 2018	399	126	31.57

La siguiente tabla, es del año 2019, durante el ciclo enero-julio, que se continuó con la acción de la asesoría académica.

Tabla No. 4. Porcentaje de reprobación enero-julio de 2019.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Estudiantes reprobados	%
1	ENE.-JUL. 2019	324	55	16.97

Gráficamente se puede apreciar la diferencia en los porcentajes de reprobación en cada ciclo escolar de enero-julio del 2017 hasta enero-julio de 2019.

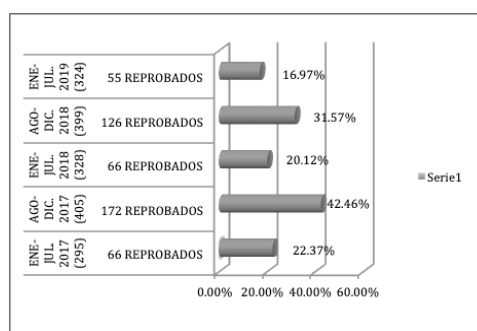


Fig. 2. Concentrado de Reprobación por Ciclo.

Como se observa, el mayor porcentaje de reprobación de los cinco ciclos presentados se dio en agosto-diciembre del 2017, en ese periodo aunque se comentó en una reunión de trabajo, no se llevó a cabo la acción de las asesorías académicas, éstas se implementaron a partir del ciclo enero – junio y julio – diciembre de 2018. Se observa en las gráficas que el porcentaje de reprobación disminuyó.

En enero-julio de 2017 el índice de reprobación es de 22.37%; en agosto-diciembre de 2017, fue de 42.46%; para enero-junio de 2018, fue de 20.12%; mientras que para julio-diciembre de 2018, fue de 31.57%; aunque el porcentaje de reprobación aumentó del 20.12% al 31.57% del ciclo enero-junio al ciclo julio-diciembre de 2018, no se puede negar el efecto positivo que han tenido las asesorías académicas, ya que si se compara el mismo ciclo pero de agosto-diciembre de 2017, con julio-diciembre de 2018, se nota una disminución en el porcentaje de reprobación del 10.89%.

Si bien existe un aumento en el porcentaje de reprobación de enero-julio a agosto-diciembre de 2018, de un 11.45%, si se compara el ciclo agosto-diciembre de 2018 con el mismo ciclo pero de 2017, cuando no estaba implementado la acción de asesoría académica, entonces se puede mencionar que hay una reducción de la reprobación de un 10.89%. Y si se compara el periodo enero-julio de 2018 con el mismo periodo de 2017, se nota una reducción del 2.25%.

Para el ciclo enero-julio de 2019, se continúa con la acción de asesorías académicas, y el porcentaje de reprobación disminuye al 16.97%.

Ahora bien, si se compara este último porcentaje con los ciclos de enero-julio de 2017 (22.37%) y enero-julio de 2018 (20.12%), existe una reducción en la reprobación del 3.4% y del 3.15% respectivamente. Mientras que si compara con los ciclos de agosto-diciembre de 2017 (42.46%) y 2018 (31.57%), se da una reducción del 25.49% y del 14.6% correspondientemente.

4. Conclusiones

Dentro de los principales problemas a los que se enfrentan las instituciones de nivel superior sin lugar a dudas se encuentran los elevados índices de reprobación, deserción y el bajo rendimiento académico de los estudiantes; en la búsqueda de una solución, los centros educativos han implementado programas institucionales de tutoría cuyo propósito es brindar el apoyo, atención y acompañamiento

necesario para garantizar el desarrollo integral del estudiante y la conclusión exitosa de los estudios universitarios.

Mediante la tutoría no sólo se busca el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes que son indispensables para que los jóvenes universitarios puedan enfrentar los retos y exigencias que se presentan en la actualidad, sino también busca detectar factores de riesgo en los estudiantes que pueden inducir a la reprobación y al abandono de los estudios universitarios.

Se puede mencionar que en la implementación de las asesorías académicas, se ha contribuido a la reducción del índice de reprobación, sin embargo es necesario considerar que también otras variables pudieron intervenir en la baja del índice de reprobación, como por ejemplo: la participación más activa de los tutores, pues el trabajo que han realizado ha contribuido a esa disminución, así como también la notificación a los tutores de los estudiantes que tienen alguna unidad académica reprobada o bien están en riesgo de baja por reprobación.

Se propone reforzar las asesorías académicas en todas las unidades académicas con el propósito de disminuir mucho más los índices de reprobación; continuar con talleres que se han venido otorgando a los estudiantes como el de manejo del estrés ante el examen, motivación para el aprendizaje, así como de hábitos de estudio, principalmente en los tres primeros semestres, que es donde hay mayor reprobación y deserción escolar.

Además se considera pertinente el diseño de instrumentos de seguimiento de las asesorías académicas, el registro de alumnos que reprueben y soliciten las asesorías; continuar con el seguimiento de la información de los indicadores de reprobación, así como desarrollar e implementar o fortalecer cursos de formación para tutores y asesores académicos para que estos cuenten con las competencias necesarias para el desempeño eficiente de su labor.

5. Referencias

- Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México (1999). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. *Asamblea General de la ANUIES*. Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México (2001). Programas Institucionales de Tutoría.

Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. *Serie Investigaciones*, México.

- García-Pérez, S.L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*. Vol. 11(21), pp. 31-56. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Meraz Ríos, Beatriz. et. al. (2013). Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología. *Revista Electrónica "Educación Médica"*. (Fecha de consulta 02 de Octubre de 2019). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727005>
- Morenos, O.T. (2008). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana, Roo. *Universidad Autónoma del estado de Hidalgo*. pp. 91-155.
- Murillo Sancho, Gabriela. (2010). Asesoría Académica Universitaria: Perfil de Competencias Básicas y Genéricas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(2), undefined-undefined. (Fecha de consulta 01 de octubre de 2019). ISSN: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44717910004>.
- Pérez, P.E.A.; Ojeda M.A. y Salgado, B. H., (2019). Perspectivas de estudiantes y profesores acerca de la tutoría en la educación superior. *Revista Electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Vol. 6(11), pp. 1-13.
- Programa Institucional de Tutoría. (2012). Universidad Autónoma de Chiapas.
- Reglamento de Tutoría. (2010). Universidad Autónoma de Chiapas.
- Romo López, A. (2011). La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F. Colección Cuadernos Casa ANUIES.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

*Cueva Villanueva José Ángel, Héctor Ulises
Bernardino Hernández
y Leobardo Reyes Velasco⁷.*

Resumen: Los alumnos tienen diferentes trayectos: asistir puntualmente a clases, entrega de trabajos, participación en clase, son evaluados y reciben tutorías; momentos que se traducen en indicadores de calidad de un Programa Educativo. No se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Por lo tanto, el profesor debe tomar en cuenta el conocimiento de partida de sus alumnos motivo por el cual el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos homogéneos entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional. De esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

Palabras clave: Trayectos, tutoría, homogéneos, indicadores, docente.

Abstract: Students have different paths: attend classes on time, work assignments, class participation, are evaluated and receive tutorials; moments that translate into quality indicators of an Educational Program. You cannot provide the same type of help or intervene in a homogeneous and identical way with all students, since the same intervention of the teacher can serve as adjusted help in some cases and in others no. Therefore, the teacher must take into account the initial knowledge of his students, which is why the purpose of this work is to present a proposal on how to segment the new entrants into homogeneous groups among them, so that they are in equality of conditions regarding

previous knowledge that theoretically they must have at the time of starting their professional training. In this way the teaching task will have better results.

Keys words: Paths, tutoring, homogeneous, indicators, teacher.

1. Introducción

Es de reconocer que el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador para las instituciones educativas ya que ofrece información respecto del éxito escolar. Con esto no circunscribimos el rendimiento académico a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Es por esto que los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico. Los problemas del rendimiento académico son multicausales ya que, en algunos casos son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones tales como las desigualdades sociales y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución escolar, también es cierto que la escuela es la institución encargada de establecer las "reglas del juego" y definir los criterios a partir de los cuales los estudiantes tienen o no posibilidades de "sobrevivencia escolar". (ANUIES, 2000, p.19).

Es por ello la importancia de implementar Proyectos académicos encaminados al apoyo de los estudiantes en el tránsito de su preparación profesional, proyectos que engloben en su conjunto, las necesidades académicas, familiares y personales de los estudiantes. Es así que debemos entender a la tutoría académica como un apoyo de trayectoria, es decir, como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar. El tutor académico debe ser capaz de realizar otra actividad básica que es la reconstrucción de la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, a su nivel socioeconómico y por supuesto, a su desempeño escolar (Beltrán, 2003).

El establecimiento de un Proyecto de Tutorías, junto con otras acciones institucionales, constituye una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las Instituciones de educación superior (IES) y del conjunto del sistema de educación superior, como una alternativa para disminuir la distancia entre la

⁷Facultad de Ciencias Químicas-U.A.B.J.O.

academia y el estudiantado producido por la masificación de la educación.

En este sentido se pretende como énfasis fundamental del cambio la búsqueda y el diseño de mecanismos para una operación más efectiva y que se acerque cada vez más al paradigma educativo que tiene como centro al estudiante. Se han asignado a los estudiantes a maestros tutores aumentando el ritmo de operación de las tutorías. Hemos tenido avances importantes aun cuando faltan por definirse con mayor claridad las relaciones de la actividad tutorial con algunos programas centrales de la vida universitaria.

Es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino que gracias a la mediación del docente y los compañeros de aula.

Entender cómo los profesores median en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende (Gimeno Sacristán, 1988; Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993).

Tal como opina Maruny (1989), enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etc. La clase no puede ser ya una situación unidireccional, sino interactiva, donde el manejo de la relación con el alumno y de los alumnos entre sí forme parte de la calidad de la docencia misma (Barrios, 1992).

La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Y para que dicha ayuda sea eficaz, es necesario que se cubran dos características (Onrubia, 1993): que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno, y que provoque desafíos y retos abordables que cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Cabe señalar que no se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Es por esto que Onrubia (ob. cit.) propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada y plástica, que se acompañe de una reflexión constante de y sobre lo que ocurre en el aula, y que a la vez se apoye en una planificación cuidadosa de la enseñanza.

El conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son la pieza clave de la conducción de la enseñanza. Ausubel (1976) refiere que el factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe.

El propósito del Análisis de Conglomerados es la formación de grupos de individuos o de objetos similares, ya que busca formar grupos lo más homogéneos posibles entre sí; es decir, al comparar los elementos que conforman un grupo deberán ser tan parecidos como sea posible, y lo más heterogéneos al compararse un grupo con otro.

Para Sokal y Sneath (1963), dos autores que han sobresalido en el estudio de esta técnica, la clasificación es uno de los procesos fundamentales de la ciencia, ya que los fenómenos deben ser ordenados para que se puedan entender.

Por lo anterior, el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos lo más parecidos posibles entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional; de esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

2. Métodos

Para este estudio se consideraron 116 aspirantes de nuevo ingreso para el ciclo escolar 2017-2018 que fueron aceptados para cursar la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo en la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Se hizo un marco de muestreo donde cada aspirante es identificado con un número que va del 1 hasta el 116 y mediante la técnica multivariada de Análisis de Conglomerados se formaron cuatro grupos homogéneos tomando como base el examen de admisión que presentaron los aspirantes donde se les evaluaron cuatro características:

Razonamiento Matemático (RM), Matemáticas (MAT), Razonamiento Verbal (HV) y Español (ESP).

Para esto, primero se seleccionó la Distancia Euclidiana como medida de disimilitud o diferencia para medir la proximidad de los aspirantes porque los datos de las variables seleccionadas para la segmentación están en escala métrica; la interpretación es que cuanto más pequeño es el valor de esta medida más parecida son las personas.

Luego, para la agrupación se aplicó el Método Jerárquico Aglomerativo que inicia suponiendo que cada uno de los elementos que se pretende agrupar constituye un grupo, es decir, se tienen tantos grupos como personas a agrupar. Basándose en lo parecido que son los aspirantes se fusionan hasta unir todos los elementos en un solo grupo. El eslabonamiento, que consiste en establecer el grado de parecido de un nuevo grupo con el resto de los elementos, se realizó con el Método de Ward también llamado Método de la varianza mínima, que busca a los dos grupos o conglomerados cuya unión conlleve el menor incremento de la varianza. Esto significa que en cada paso se debe probar con todas las combinaciones posibles de dos grupos, calcular el valor del índice de la suma de cuadrados y seleccionar aquel con el menor valor.

Finalmente, se decidió formar cuatro grupos porque es la cantidad de aulas disponibles para los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias Químicas; para esto se tomó como referencia el Dendograma resultante, que es un diagrama en cuyo eje horizontal aparecen los elementos agrupados de preferencia en el orden en que se unieron; y en el eje vertical se manejan las medidas de distancia en donde el punto inicial es el cero, debido a que se supone que cada elemento es un grupo y la relación de distancia consigo mismo es cero; las demás distancias se ordenan hacia arriba del eje según se unieron los diferentes segmentos. El Dendograma está formado por líneas rectángulos que unen a los elementos que se eslabonan en sus esquinas inferiores, dichas líneas tienen una altura la cual indica el grado de similitud, esto es, la distancia a la cual se unieron dichos elementos.

Al concluir el primer semestre de la licenciatura se calcularon los indicadores: Tasa de rendimiento (TR), alumnos que aprobaron la asignatura en el examen ordinario; Índice de aprobación (IA), alumnos que aprobaron la asignatura en cualquier clase de examen; Índice de rezago (IR), alumnos

que no aprobaron la asignatura, y la Calificación Promedio (CP), para este cálculo se consideró la última calificación obtenida por cada alumno en cualquier tipo de examen presentado.

Para revisar el desempeño académico de cada grupo, también se realizó un Análisis de Varianza en un Diseño en Bloques Completos Aleatorizados mediante el cual se probó la hipótesis de que los grupos son homogéneos utilizando un nivel de significancia del 5%.

3. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a cada una de las asignaturas que se llevan durante el primer semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

En la asignatura de Matemáticas, el grupo de primero C tuvo la tasa de rendimiento más alta, la cual nos indica que todos los alumnos la aprobaron en el examen ordinario, además, obtuvieron la mejor calificación promedio con 7.89. Sin embargo, es importante resaltar que todos los grupos obtuvieron tasas de rendimiento superiores al 80%, como se puede ver en la tabla 1. Esto es un buen logro porque solo 8 de 116 alumnos tuvieron que recurrir la materia nuevamente, esto se traduce en una sensible reducción del índice de rezago educativo.

Tabla 1.- Indicadores de la asignatura: Matemáticas.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	81.25	0.91	0.09	6.72
B	89.74	0.95	0.05	6.23
C	100.00	1.00	0.00	7.89
D	88.00	0.88	0.12	7.50

Para la asignatura de Filosofía de la Ciencia, los grupos que lograron una tasa de rendimiento del 100% fueron primero A y nuevamente primero C, aunque el grupo A logró una calificación promedio mayor que el grupo C. También es de resaltar que los grupos tuvieron tasas de rendimiento de al menos el 95%, como se puede ver en la tabla

2. Un factor que permitió tener estos indicadores es que desde hace varios semestres una sola profesora ha impartido esta clase, y sin duda ya estableció estrategias de enseñanza que producen resultados exitosos.

Tabla 2.- Indicadores de la asignatura:
Filosofía de la Ciencia.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	100.00	1.00	0.00	7.97
B	95.00	0.95	0.05	7.77
C	100.00	1.00	0.00	7.53
D	96.00	0.96	0.04	7.85

En la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, el grupo de primero B logró el 100% de tasa de rendimiento con una calificación promedio de 10. Sin embargo, los demás grupos también obtuvieron altas tasa de rendimiento y buenas calificaciones promedio. Lo que muestra la disponibilidad de trabajo para las actividades de lectura y comprensión de artículos científicos y la redacción de resúmenes, prácticas de laboratorio e informes de trabajos de campo que los alumnos tienen que realizar para aprobar. Ver tabla 3.

Tabla 3.- Indicadores de la asignatura:
Comunicación Oral y Escrita.

Gripo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	91.00	0.91	0.09	9.06
B	100.00	1.00	0.00	10.00
C	89.00	0.89	0.11	8.95
D	88.00	0.88	0.12	8.27

En Introducción al Laboratorio y Bioseguridad, donde se capacita a los alumnos a identificar los señalamientos, comportamiento y reglas que se deben observar en el laboratorio para su seguridad, primero D obtuvo la mejor tasa

de rendimiento con el 92%, sin embargo, aunque primero C tuvo la tasa de rendimiento más baja de los cuatro grupos, logró la mejor calificación promedio con 9.26. Ver tabla 4. El rezago que se presenta, puede deberse a que algunos aspirantes tomaron un bachillerato donde nunca estuvieron en un laboratorio y se les dificultó aprenderse la normatividad correspondiente.

Tabla 4.- Indicadores de la asignatura: Introducción al Laboratorio y Bioseguridad.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
-------	--------	----	----	----

A	91.00	0.91	0.09	7.84
B	90.00	0.90	0.10	8.21
C	84.21	0.95	0.05	9.26
D	92.00	0.92	0.08	8.31

Primero B logró la mejor tasa de rendimiento y la calificación promedio en la asignatura de Química General, con el 71.79% y 7.28 respectivamente. Primero A mejoró sustancialmente su índice de aprobación en los exámenes extraordinario y a título de suficiencia. Sin embargo, los grupos C y D tuvieron como índice de rezago 0.79 y 0.42, respectivamente. Estos indicadores solo confirman una vez más que Química General sigue siendo el “coco” generacional de los alumnos de nuevo ingreso. Ver tabla 5. Aquí es importante hacer notar que los grupos A y B tomaron clases con dos profesoras con maestría, y los grupos C y D con dos profesores con doctorado. Estos últimos han tenido fama de ser “duros” y por lo tanto, los que más reprueban semestre con semestre. Sin embargo, los alumnos que llevaron esta clase con ellos, es garantía que aprobaran sin problemas las demás asignaturas del área de química.

Tabla 5.- Indicadores de la asignatura: Química General.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	46.88	0.88	0.12	6.75
B	71.79	0.87	0.13	7.28
C	0.00	0.21	0.79	2.47
D	19.23	0.58	0.42	4.58

Para la asignatura de inglés, primero A obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 91%, sin embargo, fue primero C quien logró la mejor calificación promedio con 7.79. Sin embargo, como se puede ver en la tabla 6, los grupos B, C y D se recuperaron durante los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia al obtener índices de aprobación de al menos el 85%. Esta materia es muy favorecida por los alumnos por la moda de aprender una segunda lengua, sin embargo, el profesor que normalmente da la clase ha tenido inconvenientes por la forma de calificar. Por eso, al grupo B le dio la clase un doctorado para darle alternativas a los estudiantes

considerando como meta de eliminar el rezago.

Tabla 6.- Indicadores de la asignatura: Inglés.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.66
B	64.10	0.85	0.15	6.44
C	78.95	0.89	0.11	7.79
D	65.38	0.88	0.12	7.54

Los resultados del Análisis de Varianza (ANOVA) en el Diseño en Bloques Completos Aleatorizados, donde se consideró como variable respuesta al número de alumnos que aprobaron en el examen ordinario, y los bloques fueron cada una de las asignaturas cursadas, para que de esta manera se compararan los 4 grupos en igualdad de circunstancias y así probar la heterogeneidad entre ellos, se resumen en la siguiente tabla llamada de ANOVA, donde las columnas significan lo siguiente: F.V. = Factor de Variación, G.L. = Grados de Libertad, S.C. = Suma de Cuadrados, C.M. = Cuadrados Medios y F_0 = Estadístico de Prueba:

Tabla 7.- Resumen del ANOVA.

F. V.	G. L.	S. C.	C. M.	F_0	p-valor
Grupo	3	1220.8333	406.9444	40.2473	0.0002E-3
Bloque	5	729.3333	145.8667		
Residual	15	151.6667	10.1111		
Total	23	2101.8333			

Como se puede ver en la tabla 7, resultó significativo el ANOVA puesto que el p-valor es mucho menor que el nivel de significancia razonable que se usó para la prueba ($\alpha = 5\%$), esto nos indica que al menos uno de los grupos es diferente a los demás. Ahora bien, la literatura nos recomienda que cuando un experimento resulta significativo se debe aplicar una prueba de comparaciones

múltiples para saber que tratamiento (grupo) o tratamientos son iguales o diferentes. En este caso se utilizó la prueba conocida como Diferencia Mínima Significativa (DMS) utilizando un nivel de significancia de 5%, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla 8.- Resumen de la DMS.

Grupo	Desviación Típica	Media	Grupos Homogéneos
C	7.2019	14.3333	X
D	7.6354	19.5000	X
A	6.0222	26.6667	X
B	5.4559	33.1667	X

Como se puede observar en la columna "Grupos Homogéneos" de la tabla 8, los cuatro grupos son diferentes entre sí, de acuerdo al número de alumnos que aprobaron las asignaturas en examen ordinario. Con este análisis se demuestra que cada uno de los cuatro grupos que se formaron de primer semestre son "homogéneos" dentro de ellos y diferentes entre ellos, en cuanto a conocimientos previos a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

4. Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos en este trabajo se puede concluir lo siguiente:

- Se logró segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en cuatro grupos lo más parecidos posible en cuanto a sus conocimientos previos a su formación profesional.
- El grupo de 1° "A" presentó una mayor habilidad para el aprendizaje de una lengua extranjera al alcanzar una tasa de rendimiento del 91%.
- El grupo de 1° "B" sobresalió en las asignaturas de Química General y Comunicación Oral y Escrita, además de ser el grupo donde más alumnos aprobaron el primer semestre.
- El grupo de 1° "C" sobresalió de los otros grupos en la asignatura de Matemáticas al obtener una tasa de rendimiento del 100%. Logró obtenido también en la asignatura de Filosofía de la Ciencia compartiendo créditos con 1° "A".
- El grupo de 1° "D" logró la mayor tasa de rendimiento en la asignatura de Introducción al Laboratorio y Bioseguridad con el 92%.

5. Referencias

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
- Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa, México, Trillas.
- Barrios, P. (1992). Propuesta de un programa de entrenamiento a docentes en estrategias cognoscitivas para la comprensión de lectura con niños de educación primaria (Tesis de licenciatura). UNAM, México.
- De la Garza, J., Morales, B.N. y González, B.A. (2013). Análisis estadístico multivariante. Un enfoque teórico y práctico, México, McGraw-Hill.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2 Edición, México, McGraw-Hill.
- Gimeno, J. (1988). El currículum. Una reflexión sobre la práctica, Madrid, Morata.
- Maruny, I. (1989). La intervención pedagógica. Cuadernos de Pedagogía, (174), p. 11-15.
- Onrubia, J. (1993). Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas. El constructivismo en el aula, Col. Biblioteca de aula, núm. 2.
- Proyecto de tutorías de la Facultad de Ciencias Químicas, dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, 3 de octubre de 2017, 30 páginas.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN

Rea Vargas Fedra Helena MME⁸ y
José Felipe Cupul May MOCE⁹

Resumen: La deserción escolar es un fenómeno que preocupa a las universidades en México. La tutoría es un fenómeno multifactorial, el conocimiento de las problemáticas que catalizan el abandono escolar en los estudiantes permite establecer acciones concretas que contribuyen a la reducción de este indicador. A través de este estudio se identificaron las causas que inciden en la deserción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya. La identificación de las problemáticas permitió clasificarlas y proponer acciones y estrategias que se plasmaron en una tabla denominada "Tabla de Ámbitos y Estrategias de Intervención del Tutor de la UTRM". Esta tabla permitirá brindar un apoyo especializado al estudiante a la vez que facilitará la labor de los tutores, contribuyendo a la permanencia y disminución de la deserción en la institución.

Palabras clave: Deserción, tutoría, prevención, intervención, programa

Abstract: School dropout rates are the phenomenon that most worries universities in Mexico. School dropout is a multifactorial phenomenon, the knowledge of the core problems that catalyst students dropping out, allows to establish concrete actions to contribute to the reduction of this indicator. Through this study, the areas and problems that have the greatest impact on students of the Technological University of the Riviera Maya and that could contribute to school failure were identified. The identification of these problems allowed classifying them, proposing actions and action strategies that were embodied in a chart called "Intervention scope and strategies for UTRM's Tutors". This chart will provide specialized support to students and facilitate the work of the Tutors; contributing to the permanence and decrease of school dropout in the institution.

Key words: Dropout, tutoring, program, intervention scope, prevention

1. Introducción

Una de las mayores problemáticas que enfrentan las universidades es la deserción escolar, principalmente en los primeros semestres, pierden entre el 25% y 35% de la matrícula, aunado a otra proporción de entre 15% y 20% que dejan la universidad antes de titularse, resultando que la mitad de los jóvenes no culminen el proceso formativo (Huesca y Castaño, 2007).

Se han identificado diversas causas que inciden en la deserción escolar, por ejemplo, las siguientes: las presiones económicas, dificultades familiares, la reprobación escolar, salud, la edad de ingreso y el traslape de horarios estudios-trabajo (Lagunés y Leyva, 2007).

Por su parte, la autora Escobar (2010) menciona que las causas relacionadas con la deserción escolar pueden agruparse en cuatro grandes ámbitos o factores; el personal, familiar, comportamental y vocacional.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) en 2016 inició la implementación del Modelo de Universidad Bilingüe, Internacional y Sustentable (BIS) cuyo fin es coadyuvar en el esfuerzo por ampliar las alternativas para emprender el reto de la competitividad. (Secretaría de Educación Pública, 2016)

Este modelo de educación superior opera bajo un esquema curricular, en donde las asignaturas son ofrecidas principalmente en inglés con un modelo educativo por competencias profesionales.

Durante ese periodo de transición la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya presentó un nivel deserción general del 29.34%, por nivel educativo se observó que el TSU presentó una deserción del 35.95% y el nivel Licenciatura el 15.14% (MECASUT, 2018). Por esta razón fue importante identificar las causas que inciden en la deserción de los estudiantes y plantear estrategias de intervención para contribuir a la disminución de la deserción.

La tutoría es una de las acciones que las instituciones de educación superior han empleado para contribuir con la disminución de la deserción escolar. El tutor como principal actor tiene entre sus funciones detectar, orientar, canalizar y/o atender y dar seguimiento a las problemáticas que propician la deserción escolar en sus tutorados. Las funciones deben estar definidas y estructuradas formalmente para evitar que el tutor caiga en omisiones o realice acciones fuera del contexto de la tutoría.

⁸ Universidad Tecnológica de la Riviera Maya

⁹ Universidad Tecnológica de la Riviera Maya

El presente estudio tuvo como objetivo identificar los factores que intervienen en la deserción escolar de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya para establecer estrategias de intervención que se emplearán en su Programa Institucional de Tutorías (PIT), con fin de mejorar la intervención que los tutores realizan con sus grupos de tutorados.

2. Métodos

El presente es un estudio descriptivo donde se recolectaron datos sobre las variables que inciden en la deserción de los estudiantes. Se administró un cuestionario denominado "Diagnostico de Necesidades Educativas" elaborado por Escobar (2010), con el objetivo de obtener información pertinente de las variables: personal, familiar, comportamental y vocacional para atender oportunamente a la población de estudiantes con el fin de controlar y disminuir la deserción.

Se realizó una adaptación del instrumento en el ámbito vocacional, con el objetivo de incluir información de la trayectoria académica del estudiante, y se adaptó el par de datos generales agregando el nombre del alumno, el grado y grupo.

Finalmente, el instrumento quedó constituido por 53 reactivos distribuidos en cuatro apartados: ámbito personal (11), ámbito familiar (14), ámbito comportamental (15) y ámbito vocacional (8), y un apartado datos generales con 8 reactivos. Se realizó una prueba de fiabilidad por medio del Alpha de Cronbach, el cuál arrojo un Alpha de .950 en el desempeño general del instrumento.

Población.

El instrumento se administró durante el cuatrimestre mayo- agosto 2018 y la población estuvo formada por 591 estudiantes de los programas bilingües y tradicionales. 48.1% fueron mujeres y 51.9% varones.

3. Resultados

En los concerniente a los datos generales la información obtenida es la siguiente: el 68.7% de los encuestados mencionó no trabaja y el 31.3% trabaja y estudia. En cuanto a la condición económica- familiar el 37.4% mencionó no contar con los recursos para estudiar y el 62.6% dijo que si cuenta; 34.5% menciona que su ingreso familiar es menor a \$5000 mensuales, 54% entre \$5,000 y \$10, 000, 8.8% entre \$10, 00 y 15,000 y 2.7% más de \$15,000. En la estructura familiar el 61.1% dijo proceder de familias nucleares, 26.9% de

familia monoparental, 7.4% de familia extensa y 4.6% de familias reconstruidas.

El análisis cuantitativo del instrumento arrojó que el ámbito que mayor atención requiere en la población estudiada es el comportamental con una media de 2.94 la cual la ubica en nivel de regular. El ámbito comportamental comprende el conjunto de habilidades y hábitos en el estudiante para responder las demandas académicas de cada asignatura, es decir las estrategias y hábitos de estudio.

Tabla 1. Resultados

Ámbito	Media
Comportamental	2.94
Personal	3.15
Familiar	3.23

El ámbito personal se identificó como el segundo factor de atención con una media de 3.15, lo cual indica un nivel de desempeño bueno. Este ámbito corresponde a las condiciones relacionadas con la personalidad como el autoconcepto, la autoestima, el alto nivel de aspiraciones y la motivación.

El ámbito familiar se ubicó como tercer factor de atención con una media de 3.23 lo cual indica un nivel desempeño bueno.

Respecto al ámbito vocacional: el 38.3% mencionó que la carrera que estudia actualmente no fue su primera opción.

Los resultados indican que los estudiantes requieren de atención específica en cada ámbito relacionado con la deserción, siendo el ámbito comportamental el que requiere mayor atención, seguido por el personal.

Una vez identificados los ámbitos por medio de instrumento, el Comité de Tutorías por medio de sesiones de análisis colegiados, estableció en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) una matriz de estrategias de intervención para cada dimensión de atención en los estudiantes. Dichas estrategias se plasmaron en una tabla denominada: "Tabla de Ámbitos y Estrategias de intervención del tutor UTRM".

Primero los ámbitos fueron definidos operacionalmente considerando la literatura y las características del contexto de la institución, para luego ser clasificados en cuatro: académico, personal, socioeconómico y vocacional. A continuación, se describe las definiciones operacionales de cada ámbito:

Ámbito académico: comprende aquellas situaciones que se relacionan con el proceso de aprendizaje del estudiante para adquirir las

competencias profesionales del programa educativo que cursa, las cuales se pueden reflejar en las situaciones que se enlistan enseguida.

- Hábitos inadecuados de estudio y de estrategias de aprendizaje.
- Falta de organización del tiempo.
- Carencia de habilidades para el trabajo en equipo.
- Incumplimiento de tareas y actividades en las asignaturas.
- Realización de la memoria de prácticas profesionales inconclusa.
- Inasistencia a la empresa asignada para las estadías.
- Rezago en el dominio de las dimensiones de competencia profesionales.

Ámbito personal: comprende aquellas situaciones de índole individual como la salud física, emocional y psicológica que inciden en el logro de aprendizajes para el desarrollo de las competencias profesionales del programa educativo que cursa, puede reflejarse en alguna de las siguientes situaciones.

- Presencia de enfermedades no recurrentes y no crónicas.
- Presencia de enfermedades recurrentes y crónicas.
- Conductas adictivas
- Rasgos de personalidad que impiden su integración con el grupo y genera conflictos con sus compañeros y profesores.
- Carencia de un proyecto de vida (área académica y profesional).
- Presencia de alguna discapacidad.

Ámbito socioeconómico: comprende aquellas

situaciones de índole material, familiar y de contexto que inciden en el logro de los

aprendizajes para el desarrollo de las competencias profesionales del programa educativo que cursa, puede presentarse alguna de las siguientes situaciones.

- Falta de apoyo familiar (material y emocional) para cursar sus estudios universitarios.
- Bajo ingreso familiar mensual.
- Tutorados que estudian y trabajan.
- Situaciones de violencia (física, psicológica y sexual) e inseguridad del contexto social.

Ámbito vocacional: comprende el proceso para la elección y confirmación de los intereses y habilidades para formarse en un determinado programa educativo (carrera profesional) con el propósito de ejercerlo de manera profesional, puede presentarse en las siguientes situaciones.

- Desea realizar un cambio de carrera.

- Insatisfacción con el programa educativo.
- Falta de interés en los contenidos del programa educativo.
- Bajo desarrollo de habilidades necesarias para cursar un programa educativo.

La segunda tarea del Comité de Tutorías consistió en estandarizar las estrategias correspondientes a cada ámbito. Cada ámbito comprende seis aspectos para establecer el campo de acción, los cuáles son: criterio, parámetro, clave de la problemática, estrategia desde el PIT y procedimiento.

Los criterios establecen los juicios para la toma de una decisión o determinación y los parámetros se refiere al indicativo que evalúa la situación. La clave de la problemática se refiere a la nomenclatura asignada por situación. En la columna de estrategia desde el PIT, se establecen las acciones encaminadas a solventar la problemática y en la columna de procedimiento se definen la serie de pasos para poner en marcha la estrategia.

Para ilustrar la Tabla de Ámbitos y Estrategias de intervención del tutor UTRM, se describirán las estrategias de cada uno de los ámbitos considerados.

Tabla 2. Ámbito Académico

Ámbito	Académico
Criterio	Resultado del EXANI-II
Parámetro	Inferior a 820 puntos. Resultado insuficiente en alguna área en examen de admisión.
Clave	ACA1. Bajo rendimiento en examen de admisión
Estrategia desde el PIT	Canalización a curso de nivelación.
Procedimiento	1. El responsable de servicios escolares envía resultados. 2. Los subdirectores comparten información con Tutor por grupo. 3. De acuerdo a los resultados el Tutor envía a los alumnos al curso de nivelación. 4. El Tutor da seguimiento al cumplimiento total del curso de nivelación
Criterio	Alumno menciona que cursa una carrera diferente a su primera opción en el Diagnóstico

Parámetro de Necesidades Educativas. Incongruencia Resultado insuficiente en alguna área en examen

Clave de admisión. ACA1. Bajo rendimiento

Estrategia desde el PIT en examen de admisión Canalización a curso de nivelación

Procedimiento

1. Se identifica el listado de alumnos y áreas de conocimiento que requieren curso de nivelación.
2. Se programa curso de nivelación.
3. Se envía alumno a nivelación.
4. Verificar si el estudiante asistió y acredita curso de nivelación.

Criterio Resultado del curso de Introducción a la Lengua

Parámetro Inglesa No se acredita el nivel A2 al finalizar el curso.

Clave ACA3. Nivel de dominio de la lengua inglesa no acreditado.

Estrategia desde el PIT Monitoreo de la asistencia de estudiantes a las asesorías de inglés.

Procedimiento Considerar lo indicado en la IT-CE-04 Justificación de faltas R14

Criterio Desempeño académico en asignaturas

Parámetro Calificaciones inferiores a 8.0 en asignaturas. Recursa una asignatura. Reingresa a la carrera.

Clave Bajo rendimiento y reprobación de asignaturas ACA4

Estrategia desde el PIT Monitoreo del desempeño del estudiante. Canalización para asesorías en asignaturas o temas específicos.

Procedimiento Considerar IT-CE-02

Clave desarrollo de memoria. Dificultades o proceso trunco en el desarrollo de memoria de prácticas profesionales ACA6

Estrategia desde el PIT Monitoreo del proceso de desarrollo de memoria.

Procedimiento Considerar lo correspondiente en Reglamento Académico

vigente.

Tabla 3. Ámbito Personal

Ámbito	Personal
Criterio	Rasgos de personalidad.
Parámetro	Faltas y retardos recurrentes a las clases.
Clave	PP05. Problemas conductuales en aula.
Estrategia desde el PIT	Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.
Procedimiento	1. El tutor o profesores identifican la problemática. 2. El tutor canaliza con psicóloga y/o pedagogo. 3. Se registra la canalización en el sistema institucional de tutorías. 4. El tutor monitorea las acciones recomendadas en canalización.
Criterio	Presencia de enfermedad no recurrente no crónica
Parámetros	Síntoma diagnóstico o no diagnosticado por un médico.
Clave	Enfermedad PE01
Estrategia desde el PIT	Monitoreo en la asistencia a clases y justificación de faltas. Gestionar la apertura Tutoría Individual R16

**Criterio
Parámetro**

Cumplimiento de estadías
Presenta calificaciones
inferiores a 8.0 en el
reporte de seguimiento de

Procedimiento

de área de enfermería
y/o salud.
Seguir procedimiento
de justificación de
faltas marcado por el
SGC.
A través del Comité del

	PIT ingresar solicitud para la apertura del área de salud.				o en entrevista individual.
Criterio	Presencia de enfermedad recurrente y crónica	Clave	Apoyo familiar a estudiantes PF04	Estrategia desde el PIT	Reunión con padres de familia al inicio del ciclo escolar por programa educativo.
Parámetros	Enfermedad diagnosticada por un médico, por ejemplo: diabetes, hipertensión, obesidad, epilepsia, VIH, problemas				Encuentro para padres.
Clave	cardiacos, alergias. Enfermedad PE02	Procedimiento	1. Coordinador del PIT, Director		Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.
Estrategia desde el PIT	Documentar el padecimiento. Formación del tutor para seguimiento. Protocolo de atención.				Académico y subdirectores programarán la reunión con los padres de familia
Procedimiento	1. Identificar en entrevista inicial el padecimiento. 2. Documentar padecimiento 3. Seguir protocolo de atención. 4. Canalización con área de psicología				al inicio del ciclo escolar. 2. Gestionar las áreas a utilizar y las temáticas. 3. Llevar registro de asistencia. 4. Monitoreo de los compromisos adquiridos.
Criterio	Conductas adictivas	Criterio	Rasgos de personalidad		
Parámetros	Mencionó en DNDT o en entrevista individual	Parámetros	Faltas y retardos recurrentes a las clases.		
Clave	Adicciones PA03	Clave	Problemas conductuales en aula		
Estrategia desde el PIT	Conferencias y pláticas para la prevención				PP05
Procedimiento	1. Identificar las conductas. 2. En la planeación del Plan de Acción	Estrategia desde el PIT	Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico		
	Tutorial (PAT) considerar los temas que inciden con la adicción.	Procedimiento	1. Identificar el caso. 2. Canalizar a psicólogo o psicopedagogo. 3. Llevar registro de canalización 4. Monitoreo de acciones recomendadas.		
	3. Considerar los temas para ser incluidos en la agenda de Salud Universitaria.				
	4. Programar asistencia de los grupos a la plática.	Criterio	Proyecto de vida		
	5. Canalización con apoyo psicológico.	Parámetros	Falta de interés en las clases, actividades académicas, reprobación constante.		
	6. Dar seguimiento de la atención.	Clave	Mínimo esfuerzo PP06		

Criterio	Situaciones familiares importantes	Estrategia desde el PIT	Conferencias, pláticas, talleres y estrategias vivenciales.
Parámetro	Menciono en el DNDT		

Procedimiento	Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.
	1. Identificar los temas que inciden en los alumnos respecto al proyecto de vida.
	2. Solicitar que las actividades sean incluidas en la agenda de Salud Universitaria.
	3. Programar la asistencia de los grupos.
	4. Verificar la asistencia a la actividad.

realizarán recomendaciones y/o adecuaciones para la enseñanza y evaluación para los profesores que darán las clases durante el cuatrimestre.
5. Monitoreo por parte de pedagogo para el cumplimiento de las recomendaciones.

Tabla 4. Ámbito Socioeconómico

Ámbito Socioeconómico	
Criterio	Ingreso familiar mensual
Parámetro	Ingreso per cápita inferior a \$2,500 pesos por persona.
Clave	SC01. Insuficientes ingresos económicos.
Estrategia desde el PIT	Canalización a becas escolares
Procedimiento	1. El tutor identifica alumnos con ingresos insuficientes en entrevista inicial. 2. Se canaliza a Psicóloga y
Criterio	Servicios Escolares para atención.
Parámetros	3. Se registra la canalización en el sistema.
Clave	Trabajo actual Colegiaturas y reinscripciones no cubiertas. Cuarenta horas semanales de horario laboral o incompatibilidad de horario. Pérdida del trabajo o sustento económico.
Clave	Situación laboral SC02

Criterio	Discapacidad
Parámetro	Discapacidad identificada a simple vista, auditiva, visual, motriz, lenguaje, cognitiva.
Clave	Padecimiento no identificado a simple vista: dislexia, disgrafia, TDAH, Hiperactividad. Bajo rendimiento académico resultado de la discapacidad PP07
Estrategia desde el PIT	Pláticas de sensibilización del tema con el grupo, profesores y tutores. Adecuación de las condiciones del aula. Recomendaciones para la enseñanza, evaluación y atención por parte del profesor.
Procedimiento	1. El Comité de tutoría programará las pláticas de sensibilización del tema a Profesores y tutores. 2. Identificar alumnos con discapacidad. 3. Monitoreo de adecuación de aulas según las necesidades

	específicas	de	Estrategia	Sensibilización en la
	alumnos	con	desde el PIT	organización del
	discapacidad.			tiempo para el
4.	Subdirección	y		estudiante.
	Pedagogo			Taller de
				administración del

Procedimientos	tiempo.		Universitaria.
	1. El tutor identifica la problemática y durante el PAT se contempla una sesión de Administración del Tiempo.		2. Programar la actividad y asistencia de grupos
	2. De acuerdo con las necesidades de los grupos por Programa Educativo, durante la planeación del PAT se solicitarán pláticas de educación financiera, talleres de estrategias de estudio o administración del tiempo para ser agendadas en el Programa de Salud Universitaria.		3. Verificar asistencia.
	3. Se programa al grupo para asistencia.		4. En caso de canalización, dar seguimiento a la misma.
	4. Se verifica asistencia del grupo.		
Tabla 5. Ámbito Vocacional			
		Ámbito	Vocacional
		Criterio	Ingresar a una carrera que no era su primera opción.
		Parámetro	El alumno menciona que cursa una carrera distinta a su primera opción en el DNE. Solicitud de cambio de carrera durante el cuatrimestre de inmersión en programas BIS. Solicitud de cambio de carrera durante los primeros días del cuatrimestre en programas tradicionales.
Criterio	Contexto social	Clave	VO01. Incongruencia en el proceso vocacional.
Parámetro	Amenazas, inseguridad social, distancia escuela-casa, falta de transporte. Violencia física, verbal, psicológica, sexual. Vulnerabilidad social SC03	Estrategia desde el PIT	Sesiones de tutoría grupal con el tema: vocación. Conferencias acerca de la elección vocacional.
Clave			
Estrategias desde el PIT	Conferencias talleres, prevención, atención a problemas sociales. Canalización con apoyo psicológico o psicoeducativo. Reportar a autoridades universitarios. Difusión de protocolos de seguridad de la Universidad.	Procedimiento	Conferencias acerca de las características de la carrera elegida. Canalización a estudios vocacionales individuales con el área de apoyo psicológico. A partir del resultado del DNE y a través del
Procedimiento	1. Durante la planeación del PAT identificar los temas que inciden en los alumnos y		

itar que sean
incluidos en la
agenda de Salud

Comité de
tutorías se
determinan las
sesiones de
tutoría grupal y
conferencias
relacionadas
con el tema de

vocación.
 En caso de cambio de
 carrera:
 El tutor canaliza al
 departamento
 de Psicología
 para la
 evaluación
 vocacional.
 El área de psicología
 envía
 resultados a
 Subdirección
 de carreras.
 Las subdirecciones
 autorizan el
 cambio de
 carrera

4. Conclusiones

Los resultados del Diagnóstico Necesidades Educativas permiten identificar la presencia e intensidad de los factores relacionados con la deserción en un grupo específico de estudiantes. Con la información obtenida se diseñan estrategias específicas y contextualizadas permitiendo una atención más efectiva por parte del tutor.

El diseño de la matriz de estrategias de intervención describe cada criterio por ámbito y determina el parámetro específico que permite establecer las estrategias y líneas de acción para brindar el acompañamiento especializado al estudiante.

La matriz facilitará la labor del Tutor, pues sabrá ¿qué debe atender? y ¿cómo atenderlo?, por medio de ámbitos definidos operacionalmente y estrategias estructuradas con criterios, parámetros y procedimientos. Finalmente es importante mencionar que las estrategias son flexibles se irán adecuando según las necesidades de los estudiantes de una generación a otra y contribuir al mejoramiento del desempeño académico del estudiantado y a la disminución de la deserción escolar.

5. Referencias

- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2 ed.). México: *Biblioteca de la Educación Superior*. Serie Investigaciones.
- Álvarez, P. (2016) Tutoría universitaria como respaldo al aprendizaje y construcción del proyecto formativo del alumnado. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. XIII Número 31
- CGUTyP (2017) Modelo nacional de tutorías. Documento no publicado.
- Galván; Pechonkina, I; Slovec, K y Dzib, M. "Efectos cognitivos del bilingüismo coordinado en ambientes contextuales". *Revista Mexicana de Neurociencia*. mar/abr 2015, Vol. 16 Issue 2, p39-49. 11p, 2015.
- Huesca, M., & Castaño, M. "Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada". *Revista Mexicana de Orientación Educativa*., 5-12, 2007.
- Lagunas, J. y Leyva, P. "La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar". *Cotidiano - Revista de la Realidad Mexicana*. Issue 142, p98-111. 14p, 2007.
- Lozano, A. "Factores, personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria". *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, I, 43-6, s.f.
- Martínez, V. y Pérez, O. "Diversos condicionales del fracaso escolar en la educación secundaria". *Revista de la educación*, 110, 32-54, 2009.
- Martínez, P. (2017) Tutoría en acción. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 35 nº 2 · 2017, pp. 11-20

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PARA LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA.

Bravo Ocaña Bertha Karina¹⁰ y
Ruth López Aguilar¹¹

Resumen: En la actualidad los jóvenes universitarios, están expuestos a diversas y complejas situaciones en su entorno, que pueden afectar su desempeño personal y escolar, derivando en problemas de permanencia. Muchos de estos casos tienen que ver con su ambiente personal, las amistades, hábitos y costumbres, así como problemas económicos y familiares. El propósito de este trabajo es identificar las principales problemáticas que rodean a los estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios de la UNICACH Sede Villacorzo, que pueden ser detectadas como factores de riesgo para la permanencia del estudiante, abarcando temas como: Economía, Hábitos, Gustos, Personalidad, Salud, Sexualidad, Educación, Superación y Otros, para estar en condiciones de generar un eficiente plan de acción tutorial. Los posibles problemas a detectar son: mala administración de recursos, desintegración familiar, adicciones, falta de valores e influencias negativas que propician el bajo rendimiento académico.

Palabras clave: Estudiantes universitarios, factores de riesgo, problemáticas, permanencia, tutoría.

Abstrac: At present, young university students are exposed to diverse and complex situations, in their environment, which can affect their personal and school performance, resulting in problems of permanence. Many of these cases have to do with your personal environment, friendships, habits and customs, as well as economic and family problems. The purpose of this work is to identify the main problems surrounding the students of the Bachelor of Business Management and Development of the UNICACH Villacorzo, which are detected as risk factors for the permanence of the student, covering topics such as: Economy, Habits, Tastes, Personality, Health, Sexuality, Education, Overcoming and Others, to be able to generate an efficient tutorial action plan. The

possible problems to be detected are: poor resource management, family disintegration, addictions, lack of values and negative influences that lead to poor academic performance.

Key words: Young university students, risk factors, problematic, permanence, tutorial.

1. Introducción

Los contextos actuales en los cuales se ven inmersos los jóvenes estudiantes del Programa Educativo de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Sub Sede Villacorzo, determinan en gran medida las actitudes y decisiones que toman, respecto a sus propósitos de vida, dentro de los cuales se considera prioritaria su permanencia en la trayectoria académica, la cual, en algunos casos, gira en torno a despropósitos o son motivados solamente por tendencias impuestas por alto apego al uso indiscriminado de las redes sociales o en respuesta a entornos familiares complejos o convulsos, que permean la vida del estudiante, a grado tal que no tienen claro un propósito, menos aún un plan de vida.

Estas situaciones derivan, en muchos casos observados, en condiciones académicas deficientes, así como en actitudes, aptitudes y motivaciones negativas, que impactan su desarrollo personal, escolar y por ende profesional, dando como resultado situaciones problemáticas de alumnos irregulares, con incidencia en reprobación o deserción.

La UNESCO (1998) en su Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, al respecto de las instituciones de educación superior, señala que éstas deben “*formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados*”, para estar en condiciones de asumir responsabilidades sociales. (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), 1998)

Por su parte Romo (2011) refiere que

La mejora en la educación, orientada en centrar la atención en el estudiante, basa entonces su cumplimiento en la implantación de sistemas de tutoría para que los alumnos dispongan de las condiciones de atención necesaria e idónea durante su formación y hasta la conclusión de los estudios. (p.19)

10 Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Escuela de Ciencias Administrativas, Sub Sede Villacorzo

11 Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Escuela de Ciencias Administrativas, Sub Sede Villacorzo

En ese sentido el Reglamento del Programa Institucional de Tutoría de la UNICACH, en su artículo 4, define a la tutoría concebida como “una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante”. A través del Plan de Acción Tutorial, elaborado a partir de las necesidades del estudiante, toma en consideración aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, orienta y da seguimiento al rendimiento académico, así también fomenta su capacidad crítica y creadora impulsando su evolución social y personal. (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, 2018), por lo que se realizó el estudio de situaciones que permitan al comité de acción tutorial de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, tener elementos que permitan identificar factores de riesgo en los estudiantes, para el desarrollo eficiente de las funciones del referido comité.

2. Métodos

Se realiza un estudio de tipo exploratorio, que permita documentar para la población a analizar, algunos aspectos de influencia de los factores señalados, que ayude al diseño de un instrumento a utilizar bajo un enfoque cualitativo, derivando en la posterior recolección de datos que conlleve a descubrir o afinar focos de investigación en el proceso de interpretación. (Sampieri, 2006), bajo un diseño de investigación acción, al cual Lomax define como “una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora”. (Lomax, 1990) La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada.

La población objetivo son los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas Subselección Villa Corzo, de la cual la muestra seleccionada son 144 alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, por ser el ámbito de acción del comité que realiza la investigación, a los cuales se aplicará una encuesta diseñada en función a elementos prioritarios organizados en nueve apartados (tabla 1).

Tabla 1. Alumnos a Encuestar

Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios			
Año de trayectoria	Semestre que cursa	Grupo	Estudiantes
Primer	1°	“A”	26
	1°	“B”	23
Segundo	3°	“A”	15
	3°	“B”	17
Tercer	5°	“A”	22
	5°	“B”	20
Cuarto	7°	“A”	12
	7°	“B”	9
Total de estudiantes			144

Se realizó también investigación documental al respecto de factores de riesgo que pueden incidir socioemocionalmente en estudiantes, los cuales puedan ser abordados desde un plan de acción tutorial.

Para el procesamiento de la información se hará uso de herramientas tecnológicas que permiten generar datos específicos, encaminados a proveer elementos a la toma de decisiones futura, en los siguientes aspectos: Datos generales, economía, hábitos, gustos, personalidad, salud, sexualidad, educación y superación.

3. Resultados

Con base a la revisión documental se encontraron estudios previos que refieren la importancia del análisis de los factores de riesgo que inciden en la permanencia del estudiante, dentro de los cuales Reyes Sáenz (2006) refiere que es muy vasto el conjunto de factores manifiestos y “ocultos” que pueden ser considerados de riesgo en el desempeño escolar, específicamente en los fenómenos de la deserción y la reprobación, algunos de éstos inherentes al estudiante, como la falta de técnicas para el estudio, la falta de vocación hacia la licenciatura elegida, entre otros; señala otros que a su vez competen al docente, como la falta de metodología pedagógica apropiada, de procedimientos y criterios apropiados; sin omitir aquellos que se derivan del currículum –incluido el “oculto”– del programa de estudios; o los que competen a la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza y el aprendizaje. (Reyes S, 2006)

Escribe Romo (2011), que la actividad de la tutoría respalda a los estudiantes en la generación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables, en base a sus características y expectativas personales generadas desde las

opciones académicas y laborales que el contexto ofrece. (Romo López, 2011)

Es así que el Comité de Acción Tutorial de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios Subselección Villa Corzo de la Escuela de Ciencias Administrativas en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, estructuró una encuesta con 192 reactivos, en donde se inquirieron diversos rubros en la vida de los estudiantes universitarios; esto con la finalidad de identificar aquellos que pueden ser considerados factores de riesgo y en base a las respuestas obtenidas, diseñar estrategias que abonen a la permanencia de los jóvenes en la universidad (tabla 2).

DATOS GENERALES: Los datos referidos son edad, sexo, semestre, estado civil, si tiene Hijos, edad de sus hijos, religión, si vive con sus padres, el número de hermanos y si sus padres viven juntos.

Este primer rubro aporta resultados de las obligaciones que tienen tanto los hombres como las mujeres, ya que hay estudiantes que son casados y tienen hijos, esto es un indicador de factores de riesgo al mostrar la responsabilidad que tienen las alumnas al educar a sus hijos y el tiempo que les dedican, y en los alumnos la obligación de mantener el hogar. Aparte indica el núcleo familiar, al mencionar si sus padres son divorciados o no.

ECONOMÍA: los reactivos que se proponen en este apartado son si trabaja, a cuánto ascienden sus ingresos, y en cuánto oscilan sus gastos, además en que gastan su dinero (comida, transporte, escuela, cosas personales, comida chatarra, recreación, otros).

Los resultados que aporta este rubro, es sobre los ingresos que obtienen los estudiantes, ya sea que sus padres sean económicamente responsable de ellos o que trabajen; si estos recursos son bien administrados alcanzarán para cubrir los gastos necesarios para su estancia en la Universidad, por lo contrario, si los ingresos son utilizados en cosas innecesarias se convierten en factores de riesgo.

HÁBITOS: Los aspectos cuestionados son la hora de despertar, aseo y arreglo personal, siesta, alimentación, actividades en horas

libres, deportes, música, redes sociales, videojuegos, estudio, horas de sueños).

Con estos indicadores se obtienen resultados sobre las horas que los estudiantes duermen, ya que muchas veces no descansan en los horarios adecuados y prefieren quedarse durmiendo en casa, en lugar de asistir a las clases, otros indicadores revelan el tiempo que le dedican a las actividades que realizan en sus horas libres, ya sea practicando algún deporte, ejercitándose, interactuando en las redes sociales o inmersos en videojuegos, escuchando música o estudiando. El mal uso de su tiempo influirá en el incumplimiento de sus tareas escolares lo que se convierte en factores de riesgo, además de la alimentación que ingieren, porque muchas veces no se alimentan adecuadamente y eso hace que lleguen disminuidos físicamente a sus clases.

GUSTOS: los reactivos que se proponen en este apartado son: cuál es su color preferido, si le gustan los animales, música y artistas preferidos, género de películas que prefieren, libros o el tipo de lectura que le gusta y los tipos de videos que ven en la red.

Esta sección indica resultados de las preferencias de los jóvenes estudiantes y la influencia que ejercen sobre ellos, ya que si la música que escuchan, las películas que ven, los libros que leen (en caso de que lean), los videos que ven en la red, son de índole agresivo, depresivo o adictivo, entonces los alumnos se ven influenciados por estas situaciones, lo que los convierte en factores de riesgo.

PERSONALIDAD: de los estudiantes, mediante los siguientes reactivos: grupo social al que pertenece, los temas de influencia, las amistades con que se relaciona, los valores que tiene, las actividades que realiza en su tiempo libre, que cosas lo predisponen a estar contento o feliz y las cosas que lo hacen sentir triste, así como si existe violencia en su hogar y la reacción que tiene en estas situaciones, que les gusta y disgusta de las personas, y si autodefine como depresivo, explosivo o rechazado.

Tabla 2. Factores y Resultados esperados

Factores	Resultados Esperados					
	Reactivos					
	1	2	3	4	5	6
GENERALIDADES	Edad	Sexo	Estado Civil	Tiene Hijos	Vive con sus Padres	Núcleo Familiar
ECONOMÍA	Trabaja	Ingreso	Gastos	Distribución del dinero		
HÁBITOS	Administración del sueño	Aseo y Arreglo Personal	Alimentación	Horas de Estudio	Deportes	Horas en el Celular y Redes Sociales
GUSTOS	Música	Artistas	Géneros Televisivos	Género Literario	Información en la Red	Videojuegos
PERSONALIDAD	Grupo Social al que Pertenece	Amistades	Valores	Reacción ante Situaciones Específicas	Cómo se Define	Cosas que lo ponen Triste/Alegre
SALUD	Enfermedades	Alimentación	Vicios	Asistencia a Bares/Antros		
SEXUALIDAD	Inicio de Vida Sexual	Sexualmente Activo	Número de Parejas	Anticonceptivos	Preferencia Sexual	Infidelidad
EDUCACIÓN	Procedencia	Somos Primera Opción	Le gusta lo que estudia	Estrategias de Aprendizaje	Sugerencias Didácticas	Que lo Motiva a Estudiar
SUPERACIÓN	Metas a Corto Plazo	Metas a Largo Plazo	Trabajo Deseado	Sueldo Deseado	Lugares para Viajar	Plan de Vida

Fuente: Elaboración propia

Mediante los resultados de este apartado, se conocen los valores que los alumnos manifiestan tener y que son inculcados en casa, así como el grupo de amistades con quien pasa el tiempo y los temas que abordan en sus conversaciones, además de las actividades que realizan juntos como jugar, ejercitarse, ingerir bebidas embriagantes, drogarse, ir a la iglesia, realizar tareas escolares, entre otros. También indica las cosas que realmente disfruta hacer y las cosas que no, indica los “influencers” que siguen en la red y la posible incidencia que ejercen en ellos, también manifiesta la reacción que tienen los estudiantes en situaciones de violencia y por último, expresa como se define o siente el alumno. Todos estos indicadores arrojan los posibles factores de riesgo.

SALUD: los reactivos que dan esos resultados son: Si padece alguna enfermedad crónica, si toma algún medicamento, con qué frecuencia se alimenta y el tipo de alimento que ingiere, si consume alimentos chatarra o si ingiere bebidas alcohólicas, si fuma, se droga y con qué frecuencia y por último la frecuencia con que asiste a los bares o antros.

La salud de los estudiantes es indudablemente un factor de riesgo, por esto, los resultados que arroja este rubro en particular son importantes para esta investigación. Aquí se conoce sobre las enfermedades que padecen los estudiantes y los medicamentos que toman, así como la frecuencia en que deben ingerirlas, si el tipo de alimentos que ingiere son benéficos para su salud, o es comida chatarra. En la actualidad, muchos jóvenes acostumbran tener vicios como lo son el alcohol, las drogas, los cigarros, y la asistencia a clubes o bares; esto ocasiona accidentes, adicción y el uso de los recursos que no tienen, lo que implícitamente impide su asistencia a la universidad y el incumplimiento de sus tareas.

SEXUALIDAD: los reactivos para obtener esta información son la edad en la que inició su vida sexual, si actualmente es sexualmente activo, el número de parejas que ha tenido sexualmente, si utiliza algún método anticonceptivo, su preferencia sexual y por último la infidelidad.

El desconocimiento sobre temas de sexualidad afecta severamente la permanencia y finalización de los estudios en los jóvenes

universitarios. Los resultados obtenidos en esta sección indican la actividad sexual de los estudiantes y el uso de anticonceptivos, así como el número de parejas sexuales que tiene, este rasgo a analizar tiene altas posibilidades de convertirse en factores de riesgo, ya que el mal uso de su sexualidad provoca los embarazos no deseados, enfermedades de índole sexual y la falta de concentración en el aula de clases.

EDUCACIÓN: Aquí se indagan aspectos sobre la escuela de procedencia, su promedio, la Licenciatura de su preferencia y si la UNICACH fue su primera opción, Si le gusta lo que está estudiando, y las razones porque no estudia lo que desea, si se le dificulta estudiar, o si se aburre en clases, cómo percibe el método de enseñanza y las estrategias de aprendizaje, si tiene alguna sugerencia didáctica, si piensa que los maestros están capacitados, y si la educación que recibe es de calidad, así como su opinión sobre las instalaciones, y por último qué lo motiva a estudiar.

Este apartado indica el número de alumnos que vienen de comunidades, así como los promedios que obtuvieron en el nivel medio superior. Muchos estudiantes no tienen idea de qué desean estudiar y otros quieren estudiar otras carreras que no se ofertan en la región; esta es una razón de deserción, ya que los alumnos no se sienten a gusto o se les dificulta lo que están estudiando, además que hay que reconocer que muchas de las estrategias didácticas pueden no ser las adecuadas, y/o los maestros no están capacitados para impartir las clases, otro factor que afecta la permanencia de los estudiantes es que no tienen la motivación suficiente para permanecer o concluir sus estudios y se convierten en factores de riesgo.

SUPERACIÓN: los reactivos que sirven de apoyo son: metas a corto, mediano y largo plazo, el trabajo y sueldo que desean y por último lugares a los que quisieran viajar.

Los resultados obtenidos en este rubro indican las aspiraciones a corto, mediano y largo plazo de los estudiantes, que cabe señalar es uno de los principales problemas identificados en la universidad, los estudiantes no tienen un plan de vida establecido y mucho menos la visualización del trabajo y sueldo deseado.

4. Conclusiones

El objetivo del Plan de Acción Tutorial es: Ofrecer atención integral y personalizada a alumnos regulares e irregulares; y grupos sobresalientes para el seguimiento de su trayectoria escolar, que permita orientar a los estudiantes, sobre problemas académicos, escolares y/o personales que surjan durante su estancia en esta institución, así como contribuir a la disminución de la deserción y rezago escolar, para elevar con ello los índices de eficiencia terminal y titulación en los programas educativos, por lo que el comité considera el tema de la permanencia dentro de la trayectoria escolar en estudiantes universitarios, para el caso de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, de la Sub Sede Villa Corzo de la UNICACH, como en muchos otros casos está altamente relacionado con el tratamiento que pueda darse a los factores de riesgo que logren ser detectados, evitando el fenómeno de fracaso escolar, vinculado a la deserción y reprobación que implica el hecho de que el estudiante trunca su expectativa de terminar una carrera universitaria, lo que a su vez puede repercutir en una baja autoestima.

Entonces la importancia de identificar estos factores de riesgo, es fundamental para que mediante el referido comité se instrumente el Plan de Acción Tutorial en base a actividades y programas que atendiendo los factores detectados en los estudiantes, en los profesores y en los elementos que son inherentes a la institución educativa, propongan estrategias específicas para brindar atención personalizada, según cada caso que se presente, atendiendo a los elementos detectados, a fin de gestionar y promover la permanencia y finalización de los estudios universitarios en los jóvenes, además de encauzarle y ayudarle a construir un proyecto personal de vida, estas estrategias deben ser susceptibles de evaluación, mediante la referencia de un instrumento aplicado de forma cíclica.

5. Referencias

- Lomax. (1990). Métodos de investigación en Educación Especial. En F. Murillo.
- Reyes S, M. A. (2006). Una reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social. *Revista Iberoamericana De Educación*, 39(7), 1-7.

Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación.

Sampieri, R. C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (09 de Octubre de 1998). *unesco.org*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. (2018). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México: UNICACH.

TENDENCIAS DE PERFIL DE PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE ALTO RIESGO ACADÉMICO

Ibarra López Ana del Carmen ¹¹, Alma Rosa Hernández Cabrera ¹¹, Luis Alberto Anguiano Martínez ¹¹ y Susana Villalobos Torres ¹¹

Resumen: El Programa de tutorías de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro, cuenta con estrategias de intervención-acción específicas, una de ellas es la integración de un perfil de personalidad mediante batería de Pruebas Psicológicas y entrevista semiestructurada. En esta investigación se busca identificar tendencia de perfil personalidad de 47 alumnos catalogados como "alto riesgo académico" en el periodo el primer semestre de 2019. Haciendo uso de metodología estadística cuantitativa, descriptiva, transversal. Fue posible identificar dos tipos psicológicos de tendencias de personalidad Extrovertido- Sensación-Pensamiento-Estructurado y Extrovertido- Sensación—Sentimiento-Estructurado. Estos hallazgos se correlacionan con la literatura pues establecen que la personalidad extrovertida forma parte de los aspectos de la personalidad que afectan el rendimiento.

Palabras clave: Orientación, tutoría, riesgo académico, perfil de personalidad

Abstract: The Tutoring Program of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Querétaro, has specific intervention-action strategies, one of them is the integration of a personality profile through a battery of Psychological Tests and semi-structured interviews. This research seeks to identify a personality profile trend of 47 students classified as "high academic risk" during the first semester of 2019. Using quantitative, descriptive, cross-sectional statistical methodology. It was possible to identify two psychological types of personality tendencies Extrovert - Sensation - Thought - Structured and Extrovert - Sensation - Feeling - Structured. These findings correlate with the literature as they establish that outgoing personality is part of the aspects of personality that affect performance.

Key words: Orientation, tutoring, academic risk, personality profile.

1. Introducción

La orientación ha sido conceptualizada como un proceso educativo dirigido a que los jóvenes adquieran una conciencia hermenéutica, capaz de afrontar una gran cantidad de inputs informativos, para elaborar sus propios proyectos de vida personal y profesional específicos con respecto a sus propias vivencias y contrastadas con las demandas sociales (Echevarría, 1997). Este concepto encuentra su fundamento bajo tres principios, que se describen brevemente a continuación:

1. **Principio de prevención:** Prevenir según la Real Academia de la lengua española se define como prepara, aparejar y disponer con anticipación lo necesario para un fin (RAE, 2014). El principio de prevención asume que la orientación es esencialmente proactiva, debiéndose intervenir anticipadamente para prevenir la aparición de situaciones que obstaculicen el desarrollo de una personalidad sana (Castellano Moreno, 1995). La intervención con fines preventivos no puede realizarse ni en momentos aislados, como respuesta a las demandas de otros, ni por un especialista en solitario, sino que este ha de ser un proceso continuo, debidamente planificado, que implique a la comunidad educativa. (Vélaz de Medrano, 1998).
2. **Principio de desarrollo:** basado en la idea de que a lo largo de la vida la persona pasa por una serie de estadios o fases de desarrollo, cada vez más complejas, son las que fundamentan y dan sentido a sus actuaciones. Permiten interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos cada vez más amplios, para promover el desarrollo integral del potencial de cada individuo (Carpio, 2007). Esta concepción del desarrollo humano tiene una consecuencia inmediata: el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto (Kohlberg y Meyer, 1972), ayudado por los mediadores sociales (profesores, compañeros, entorno socio-familiar).
3. **Principio de intervención social:** Este principio, basado en el enfoque sistémico-ecológico de las Ciencias Humanas, pone de manifiesto la

¹¹ Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Querétaro

importancia de tener presente el contexto socioeducativo. Las experiencias, promueven o no el desarrollo, ocurren en un contexto determinado. Conocer los diferentes contextos en los que el individuo está inserto (escolares o no escolares y materiales o humanos), permiten eliminar obstáculos y desarrollar condiciones que favorezcan el desarrollo de los individuos, es un aspecto fundamental en todo el proceso de intervención (Carpio, 2007).

Rodríguez Espinar (1993), señala que asumir el principio de intervención social supone:

Actividad orientadora debe estar dirigida a la modificación de aspectos concretos del marco educativo y del contexto social. No pueden admitirse posturas pasivas, de aquellos orientadores que siempre encuentran argumentos para no intervenir sobre una serie de problemas.

El orientador debe concientizar al orientado de la existencia de factores ambientales que obstaculizan el logro de sus objetivos personales, para generar en los mismos una actitud activa y cambiar dichos factores. (Rodríguez Espinar, 1993).

La consideración de estos tres principios de forma conjunta, está fundamentando en la concepción moderna de la Orientación e intervención psicopedagógica. Bajo esta premisa, en el ámbito universitario, se han desarrollado intervenciones de índole psicopedagógica que conduzcan a lograr objetivos académicos, humanos, sociales, psicológicos, ecológicos en la comunidad universitaria.

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), no es la excepción, lo cual queda plasmado en la concepción del Modelo Educativo Universitario como “la concreción en términos pedagógicos de los paradigmas educativos que una institución construye, concreción que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo” (Tünnermman, 2008 citado en “El Modelo Educativo Universitario, UAQ”, 2017). El Modelo Educativo Universitario está conformado por tres componentes fundamentales para la Formación Universitaria: el primero incluye principios y valores, el segundo tiene que ver con el modelo pedagógico y el tercero implica adoptar una postura sobre la innovación

educativa. Dichos componentes se ejemplifican en la siguiente figura:

Componentes y categorías del modelo educativo universitario

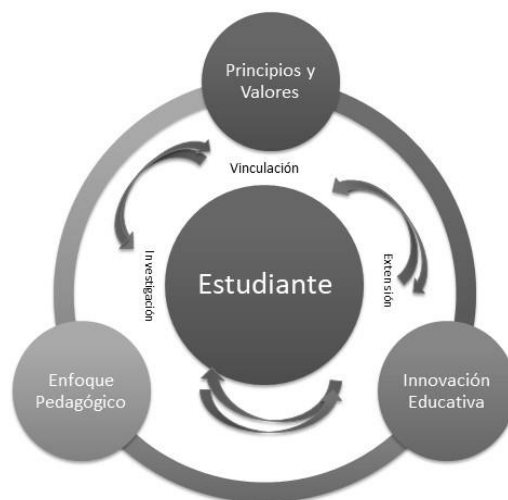


Fig. 1. El sistema integrado por los tres componentes interrelacionados y centrados en el alumno, quien resulta uno de los principales actores de la formación universitaria (“El Modelo Educativo Universitario, UAQ”, 2017).

Los modelos de intervención orientadora se han configurado de manera paulatina, siguiendo un marco teórico y un marco metodológico o de intervención. En la UAQ para concretar este modelo de intervención surge el Programa Institucional de Tutorías, en él se concreta a la acción tutorial como una de las opciones metodológicas para operativizar la orientación.

Álvarez y Bisquerra (1997), al respecto exponen:

“La tutoría forma parte de la orientación. Es la orientación que han de llevar a cabo los tutores y los profesores. La orientación coincide, en parte, con la tutoría aunque cubre un ámbito más amplio. Es decir, hay aspectos de la orientación que no pueden ser asumidos desde la tutoría. La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría” (Álvarez y Bisquerra, 1997).

La tutoría se constituye, pues, como una acción pedagógica que favorece el proceso educativo de manera integral; es decir, ayuda a definir el camino que recorre una persona a lo largo de su vida escolar, en el que asimila experiencias e integra conocimientos. Este proceso se vincula al nivel educativo cursado por el estudiante y a los contenidos y destrezas disciplinarias que tendrá que desarrollar. La tutoría está orientada a

potenciar sus capacidades a lo largo de su estancia en una Institución (PIT, UAQ, 2003). En la tutoría la intervención concreta es llevada a cabo por el profesor (que asume el rol de tutor), a través, de la acción tutorial (Lázaro y Asensi, 1987).

La UAQ, para responder a las necesidades y fungir como apoyo a la figura del tutor, establece mediante la Coordinación de Tutorías y la Coordinación de Psicopedagogía de cada una de las facultades, las estrategias de intervención-acción de acuerdo a las características de la población estudiantil. Por esta razón, en la Facultad de Medicina (FMUAQ), se ha desarrollado un protocolo de diagnóstico inicial, seguimiento e intervención de los alumnos a lo largo de su formación académica. Dentro de estas estrategias, a los alumnos de nuevo ingreso se les aplica de manera estandarizada una batería de Pruebas Psicológicas (MBTI, Depresión, Ansiedad, FF-SILL, VAK) y entrevista inicial semiestructurada, a fin de identificar factores de riesgo (psico-emocionales, familiares, económicos, de salud, entre otros.), o aspectos en los que se pueda intervenir de manera oportuna, a fin de lograr una formación integral del individuo como ser bio-psico-social y el logro de los objetivos institucionales (menor índice de reprobación, eficiencia terminal, etc.).

Dentro de la amplia gama de áreas de oportunidad detectadas en la FMUAQ, el desempeño académico toma relevancia, debido a la importancia de formar profesionales de la salud con los conocimientos necesarios para atender de manera oportuna, eficiente y eficaz los problemas de salud de la población, sin olvidar el aspecto humano. Sumado a esto, se encuentra los aspectos Reglamentarios Universitarios, pues el desempeño académico, es una determinante de permanencia universitaria, lo cual queda establecido en el Reglamento del Estudiante UAQ (2007) capítulo III, artículo 41 y el Reglamento Interno de la Facultad de Medicina, UAQ (2012-2) artículo 46, que señala:

Artículo 46. Perderán todos sus derechos académicos en la facultad, los alumnos que se encuentren en los siguientes casos: Haber acumulado diez notas de "No Acreditado" en distintas asignaturas. Haber acumulado tres notas de "No acreditado" en la misma asignatura.

“Alto riesgo académico”, están incluidos de acuerdo al Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina (2012): todo

alumno que acumule dos notas “No acreditado” en una misma asignatura y/o nueve notas “no acreditados” en distintas asignaturas.

“Doble riesgo académico” supone, la presencia de ambos criterios de Alto Riesgo Académico, de manera simultánea.

En base a este panorama que surge la pregunta de investigación:

¿Es posible que el perfil de personalidad influya, en el riesgo académico?

En el documento Personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios (Niño de Guzmán, 2003) comenta:

“Investigaciones previas relacionan aspectos de la personalidad que pueden afectar al rendimiento son: extraversión-introversión, neuroticismo, estabilidad emocional, conciencia, motivación por el cambio, entre otros. Entre los rasgos de personalidad más mencionadas se encuentra la extraversión, la cual se ha asociado con la realización de proyectos personales, facilidad para la adquisición de información, interés y reforzamiento en las interacciones sociales (afiliación), mayor capacidad de persuasión (ascendencia), elevados niveles de actividad, energía y alta dedicación para la obtención de metas. En el ámbito profesional extraversión se considera un predictor de rendimiento válido para puestos que involucran interacción social, gerencia y ventas”.

Esta investigación tiene como objetivo establecer si las tendencias de perfil de personalidad, en base a la batería de pruebas psicológicas (Test MBTI) y entrevista inicial, influye en alto riesgo académico.

2. Métodos

Se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal. Mediante una revisión documental de los antecedentes académicos (Kardex de calificaciones), que permitió identificar y catalogar a los alumnos con alto riesgo académico, de acuerdo a la normativa institucionales.

Posteriormente, análisis de los hallazgos obtenidos en la batería de pruebas Psicológicas, específicamente el test de personalidad: Myers Briggs Type Indicator (MBTI) y entrevista inicial semiestructurada a 47 alumnos de la Licenciatura en Optometría,

Licenciatura en Medicina y Licenciatura en Odontología, identificados como alto riesgo académico, en el periodo primer semestre de 2019.

El Indicador de Myers-Briggs (MBTI) es un test de personalidad diseñado para ayudar a una persona a identificar algunas de sus preferencias personales más importantes. Katherine Cook Briggs comenzó su investigación sobre la personalidad en 1917, desarrollando un esquema basado en cuatro

tipos: social, pensador, ejecutivo y espontáneo. Las preferencias MBTI indican las diferencias en las personas basadas en lo siguiente:

- Como enfocan su atención u obtienen su energía. (Extraversión o introversión)
- Como perciben o toman la información (sensación o intuición)
- Como prefieren tomar decisiones (pensamiento o sentimiento)
- Como se orientan hacia el mundo exterior (calificador o "judging" y percepción)

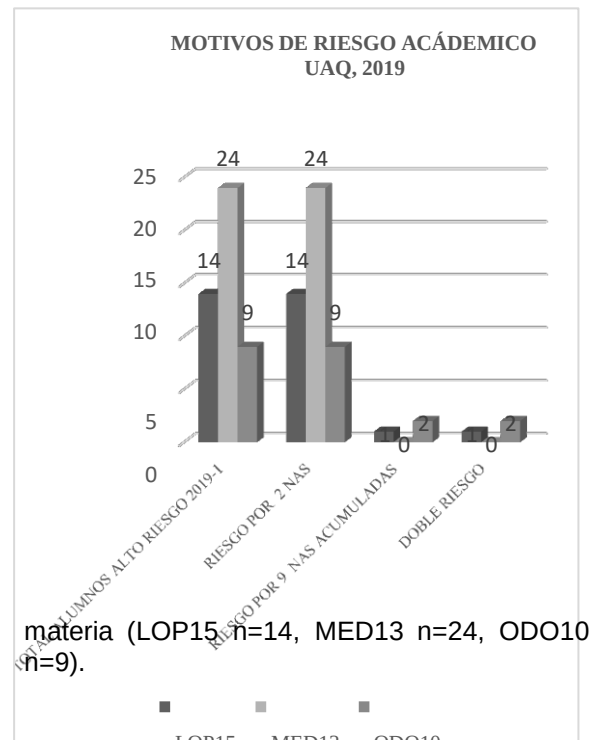
La herramienta del MBTI consiste en preguntas de opción múltiple que responde a las bases de las cuatro dicotomías (par de opuestos psicológicos). Dieciséis resultados son posibles, cada uno identificado por su propio código de cuatro letras y es denotado por su letra inicial. El MBTI tiene aproximadamente 75% de precisión de acuerdo con su propio manual (Hervás, 2003).

La entrevista semiestructurada, está dirigida a corroborar los datos obtenidos en la batería de Pruebas Psicológicas, e identificación de datos de alarma o factores de riesgo, e integrar unidades de significado y categorías temáticas comunes de personalidad entre los alumnos.

Los datos obtenidos, fueron procesados usando una base de datos diseñada para dicho fin, mediante el uso del programa estadístico IBM SPSS Statistic versión 25®, haciendo uso de medidas de tendencia central, frecuencia, porcentaje, moda.

3. Resultados

Tras el análisis del desempeño académico de los alumnos catalogados como alto riesgo académico, es posible identificar que estatus de riesgo en una mayor proporción es debido a dos notas "no acreditado" en una misma



materia (LOP15 n=14, MED13 n=24, ODO10 n=9).

Fig.2. LOP15: Licenciatura en Optometría; MED13: Licenciatura en Medicina, ODO10: Licenciatura en Odontología. Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

En relación a la tendencia de personalidad obtenida, se describen a continuación:

1. Actitud extrovertida (72.7%): lo que se traduce en una personalidad que requiere de otras personas como fuente de energía y fuerza, por lo cual busca de manera voluntaria encuentros con otros individuos, con temor por la soledad, por lo tanto, socialmente expansivos, múltiples e interesados por eventos externos.

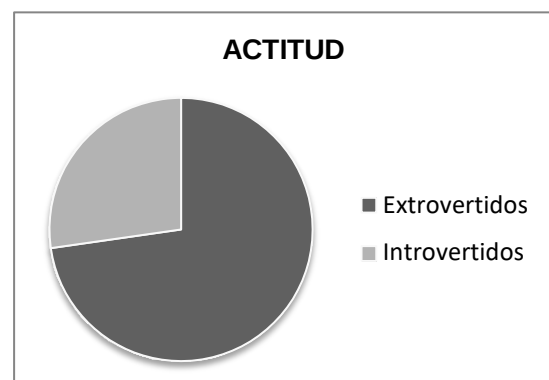
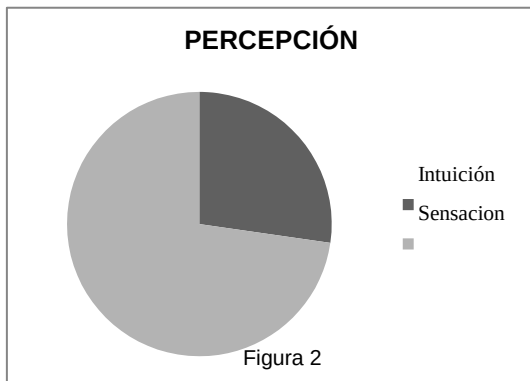


Figura 1

Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

2. Percepción tendencia a la sensación (69.6%): se ve a sí mismo como una persona práctica, requiere ver sentir los hechos, utiliza

su experiencia como base de sus decisiones, suele ser detallistas, centrados, prácticos, interesados en la utilidad, realistas y actualizados.

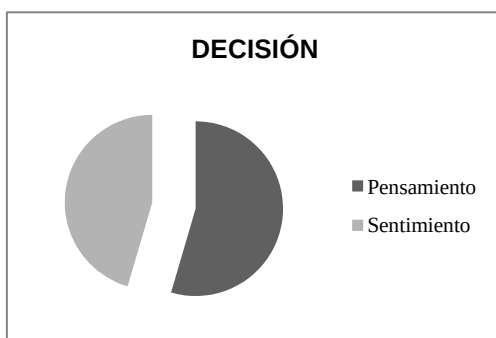


Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

3. Decisión: en este rubro en el grupo de estudio existió una discreta tendencia hacia Pensamiento (54%), sin embargo, no es estadísticamente significativo al compararlos con Sentimiento (46%).

Pensamiento: se ven a sí mismos como personas inteligentes, prefieren utilizar juicios objetivos, de sus decisiones, basan sus acciones en criterios, políticas o normas, suelen ocultar sus reacciones emocionales, son firmes, críticos, analíticos y ajustados a los principios.

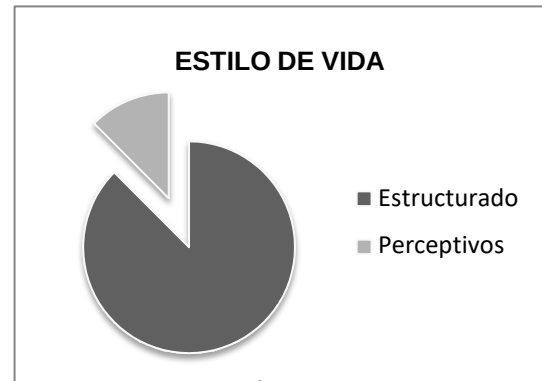
Sentimientos: se ven a sí mismos como personas muy emocionales, utilizan bases personales para sus decisiones, utilizan las circunstancias para hacer juicios, son buscadores de armonía, simpáticos, buscan el aprecio y les importa mucho la lealtad.



Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

4. Estilo de vida: una clara tendencia a Estructurado (84.8%), por lo tanto, están

orientados a resultados, les es necesario cumplir con lo que se han propuesto, sienten urgencia por tomar las decisiones, son planificados, inflexibles, decididos, y con sentido de urgencia.



Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

Los datos indican que se ha accedido a un grupo bastante homogéneo en relación a tendencias de personalidad, en términos generales se identificaron 2 tipos psicológicos predominantes, de las 16 combinaciones posibles:

Extrovertido – Sensación – Pensamiento - Estructurado

Extrovertido – Sensación – Sentimiento- Estructurado

4. Conclusiones

El tutor, no es exclusivamente un conocedor de la ciencia, un experto en técnicas y un investigador; sino que ha de ser guía y supervisor de la formación de los estudiantes. De tal manera, que la tutoría es un espacio para la reflexión y el aprendizaje, donde exista la posibilidad de resolver dificultades.

El conocer la tendencia de perfil de personalidad del alumno, brinda un parámetro para observar diferencias específicas y tratar a éstos y a sus diferencias de forma más constructiva, considerando que el conocimiento de este aspecto del individuo, resulta importante no sólo como objeto de investigación, sino también para la planificación para el tutor y la institución educativa con fines académicos, en pro de mejorar la formación del alumno.

Investigaciones que preceden a esta, identifican que la personalidad con tendencia extrovertida, presenta dificultad en rendimiento

académico (Niño de Guzmán, 2003), hallazgo que coincide con los datos obtenidos en esta población. Sin embargo, es importante destacar que la personalidad como parámetro aislado no puede ser considerada como factor de riesgo directamente relacionado con rendimiento académico deficiente, es necesario ampliar el panorama de visión y vincularlo a aspectos internos (ansiedad, depresión, dificultades de adaptación al entorno, entre otros) y externos (problemas de índole escolar, familiar, social) de cada individuo. Así mismo, considerar que la personalidad tiene variaciones vinculadas con el género, la edad, la complejidad de las tareas, el conocimiento académico, el entorno de desarrollo. Ante tal circunstancia, es indispensable realizar una investigación con una muestra más amplia, dar seguimiento lo largo del tiempo y vincularla con otros aspectos del individuo.

5. Referencias

- Álvarez, M y Bisquerra, R. (1997): Los modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. En AIDIPE (Comp.): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla.
- Carpio, A. (2007). Tesis Doctoral: Propuesta de Intervención Psicopedagógica con visión a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitarios Sancti Spíritus "José Martín Pérez". Universidad de Girona.
- Castellano Moreno, F. (1995): La orientación educativa en la universidad de Granada. Universidad de Granada.
- Echevarría, B. (1997). Los servicios universitarios de orientación. En APODACA y
- Hervás, R. (2003). Diagnóstico de estilos de personalidad. La teoría de los tipos psicológicos de Jung y el MBTI de Myers-Briggs, recuperado de file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/diagnostico_de_estilos_de_personalidad.pdf
- Kohlberg, L. y Meyer, R. (1972). "Development as the aim of education", Harvard Educational Review, 42, 449-496.
- Lázaro, A. y Asensi, j. (1987): Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid. Narcea.
- Modelo Educativo universitarios (2017), Universidad Autónoma de Querétaro.
- Niño de Guzmán, I., Calderón, A., Cassaretto, M. (2003): Personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XXI, 1, 2 Edición de aniversario Pontificia Universidad Católica del Perú
- Programa Institucional de Tutorías (2012), Universidad Autónoma de Querétaro.
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española. Madrid, España.
- Reglamento Interno del estudiante Facultad de Medicina (2012) Universidad Autónoma de Querétaro.
- Reglamento del estudiante Universidad Autónoma de Querétaro.
- Rodríguez Espina, R. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona, PPU.
- Vélaz de Medrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Málaga. Aljibe.

ESTRATEGIAS EMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO DE UN PROGRAMA REMEDIAL DE INGLÉS I EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

*Ibargüen Ramón Gloria del Rocío
Georgina Melo Pérez¹³*

Resumen: La presente investigación describe las percepciones de una estudiante en situación de riesgo que participó en un programa remedial de la Experiencia Educativa de Inglés I en la Universidad Veracruzana. El objetivo fue conocer el efecto de la implementación de estrategias emocionales en dicho programa como parte de su preparación para su examen de “última oportunidad (UO)”. El paradigma metodológico es cualitativo interpretativo por ser un estudio de caso, por lo tanto los métodos de recolección de datos fueron cualitativos. La participante describe cómo vivió este proceso de aprendizaje y cómo las estrategias emocionales le ayudaron a mejorar su auto-concepto, auto-confianza y auto-eficacia (nuestras creencias acerca de nuestras capacidades en ciertas áreas). A través de este estudio cualitativo se documentó de qué manera el diálogo profundo, la gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante, podrían jugar un papel determinante ante un examen de UO de Inglés 1.

Palabras clave: *emociones*, saber ser, auto-concepto, meta-cognición.

Abstract: This research describes the perceptions of a student at risk who participated in a remedial program of the Educational Experience of English 1 at the University of Veracruz. The objective was intended to know the effect of the implementation of emotional strategies in this program as part of her preparation for her “última oportunidad (UO)” exam. The methodological paradigm is qualitative interpretive because it is a case study, therefore the methods of data collection were qualitative. The participant describes how she experienced this learning process and how emotional strategies helped her improve her self-concept and her self-efficacy (our beliefs

about our abilities in certain areas). Through this qualitative study, it was documented how the deep dialogue, brain gym and a student's awareness log can play a decisive role in an UO English I exam.

Key words: emotions, knowing how to be, self-concept, meta-cognition.

1. Introducción

Delors (1996) describe en “La Educación encierra un tesoro”, los cuatro pilares de la educación del siglo XXI, los cuales deben ser indispensables en la vida de cada persona: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, considerado este último, factor nodal que toma elementos de los tres primeros. Estos pilares son ahora el fundamento de todos los programas educativos basados por competencias en México. Los programas de Inglés del Área de Formación Básica General (AFBG) de la Universidad Veracruzana, no son la excepción.

Aunque los programas de estudio de Inglés 1 y 2 del Modelo Educativo Integral Flexible de la Universidad Veracruzana (MEIF), consideran los saberes teóricos (aprender a conocer), heurísticos (aprender a hacer) y los axiológicos (aprender a ser), la parte axiológica parece ser la menos implementada por ser de tipo actitudinal, no evaluable para acreditar, y por tanto ni las evaluaciones parciales ni las finales las contemplan. Además, los exámenes finales estandarizados, que cubren el 60% del total de la evaluación, sólo miden las dos primeras competencias.

Las Experiencias Educativas (EE) del AFBG cuentan con el derecho a dos inscripciones. En caso de que el estudiante no acredite la EE tiene derecho a un examen llamado de Última Oportunidad, que de no aprobarlo, es dado de baja definitiva de la Universidad Veracruzana. Esta situación lo hace vulnerable a reprobación y pone en riesgo su permanencia en sus programas de estudio.

Existen programas remediales para el estudiante en riesgo de reprobación en sus EE de Inglés 1 y 2, el estudiante puede solicitar un apoyo tutorial a través del Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), que entre sus principios destaca lo siguiente:

“Los académicos diseñarán el PAFI mediante una propuesta original para apoyar estudiantes en el desarrollo de saberes teóricos y heurísticos en los cuales éstos presentan alguna problemática, como puede ser el caso de examen de Última Oportunidad

¹³ Universidad Veracruzana

(UO)". (Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante [DAFIE] UV, 2016).

Como es notorio, los cursos PAFI promueven tanto saberes teóricos como heurísticos, dejando a un lado los saberes axiológicos, que podrían también apoyar el desarrollo de las otras dos competencias, al enfocarse en los factores afectivos como lo son las emociones. Por este motivo, se pensó desarrollar un programa PAFI que pudiera desarrollar tanto los saberes teóricos y procedimentales como los saberes axiológicos: aprender a convivir y aprender a ser, considerados como fundamentales por Delors.

El PAFI remedial se diseñó entonces para una estudiante que solicitó el apoyo UO de Inglés 1. Como estrategia de intervención se aplicó el desarrollo de estrategias emocionales con el uso de diálogo profundo, exposición de música clásica, técnicas de gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante, además de las actividades propias de la enseñanza-aprendizaje del Inglés como lengua extranjera para apoyar a la estudiante en riesgo de baja definitiva de la Universidad Veracruzana.

Considerando que el auto concepto determina nuestra identidad como un sistema de creencias aprendidas que cada individuo asume como verdaderas y dan consistencia a la personalidad (Purky y Novak en Williams y Burden,1997) se enfocaron las estrategias emocionales hacia un reforzamiento del auto concepto de la participante.

Para conocer las percepciones de la participante sobre las estrategias emocionales, se realizó una investigación cualitativa para conocer hasta qué punto el uso de las estrategias emocionales ayudó en el aprendizaje de los contenidos del PAFI. Para este efecto se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Hasta qué punto las estrategias emocionales apoyaron el aprendizaje de los contenidos de un programa remedial de Inglés I a una estudiante en riesgo académico?

2. Métodos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la investigación cualitativa se enfoca en entender los fenómenos, explorándolos desde la mirada de los participantes en su entorno natural y en relación a su contexto muy particular donde el propósito de la investigación es interpretar realidades, mientras que el investigador es quien observa y formula las preguntas que se contestan

inductivamente. La presente investigación es de tipo cualitativo y su diseño fue un estudio de caso. Stake en Creswell (2009) lo define como una estrategia en donde el investigador explora a profundidad un programa, un evento, una actividad, un proceso, uno o más individuos y recoge información detallada utilizando una variedad de procedimientos de colecta de datos durante algún tiempo.

Contexto

La participante en esta investigación era una estudiante del séptimo semestre de Administración de Empresas Turísticas de la Universidad Veracruzana; estudiante-candidata a examen de última oportunidad que agotó sus dos inscripciones previas. La estudiante reportó en una entrevista inicial que el idioma se le dificultaba ya que le atemorizaba expresarse en el idioma Inglés y por lo tanto no ponía mucha atención en clases, lo que ocasionó su reprobación.

Implementación

El programa remedial tuvo una duración de 30 horas: 21 horas presenciales y 9 en línea en horario de 11:30 a 13:00 hrs. en un salón del Centro de Idiomas Veracruz, dos veces a la semana, los días martes y jueves de Septiembre 13 a Noviembre 14, en el periodo semestral Agosto 2018-Enero 2019.

Procedimientos

Diagnóstico de necesidades, enseñanza tutorial personalizada, identificación de las partes de la oración, presentación de temas con apoyo tecnológico, monitoreo de prácticas vía EMINUS (plataforma virtual), red social y personalizada, estrategias emocionales y tareas.

De acuerdo con Méndez (2007), en la enseñanza de un idioma es común usar diferentes métodos de enseñanza, según van surgiendo, los cuales se dicen ser el apropiado; sin embargo, finalmente se retoman las prácticas conocidas que usualmente son sólo enriquecidas por nuevas técnicas y que son útiles en contextos particulares, tal es el caso de este PAFI. En este PAFI, las actividades estuvieron enfocadas a interactuar desde contextos reales con expresiones sencillas, utilizando algunos de los temas y el vocabulario del Programa Inglés 1 de MEIF.

El PAFI se conformó de la siguiente manera:

Actividades relacionadas al contenido del programa de Inglés 1 (dentro del aula):

- I. Presentación de gramática básica de los tiempos presente simple, verbo to be y el resto de los verbos regulares e irregulares más comunes, para comprender la diferencia del uso de auxiliares y forma de estructurar las expresiones en afirmativo, negativo, pregunta simple y preguntas "Wh".
- II. Presentación de "collocations" contenido en el glosario de Inglés 1.
- III. Dinámicas face to face, enfocadas a interactuar oralmente y por escrito y de auto corrección
- IV. Proyección de software para trabajar interactivamente con "Interchange intro", escuchando y leyendo los diálogos en pantalla, identificando vocabulario y comparando estructuras gramaticales.
- V. Presentación de estrategias de lectura, "Skimming" y "Scanning", para desarrollarlas efectiva y eficientemente en textos cortos.

Actividades fuera del aula:

- I. Contactar vía whatsapp para envíos de materiales y retroalimentación de tareas asignadas.
- II. Envío de actividades de ejercicios en páginas electrónicas con temas en un portafolio de evidencias y foro en Eminus.
- III. Memorización de verbos regulares e irregulares en forma simple y presente participio.
- IV. Tablas de estructuras gramaticales, usando verbos diferentes entregados en formatos de comparación clave para detectar diferencias de uso de auxiliares y observar la posición de las partes del discurso (sustantivo, verbo, adjetivo, adverbio) en una expresión.
- V. Elaboración de composiciones sencillas en tiempos básicos.

Se realizaron ejercicios de gimnasia cerebral guiados en el libro de Ibarra (2005) definidos por Dennison (2004) como un conjunto de ejercicios coordinados que propician y aceleran el aprendizaje impactando positivamente a quienes lo practican.

El diálogo profundo según Rehaag y Vargas (2012) propone pensar con reflexión crítica y actuar con compasión creativa, en este sentido se aprende a reconocer y entender nuestras similitudes y diferencias y valorar ambas.

Estrategias emocionales dentro y fuera del aula:

Durante el curso PAFI, se trabajó paralelamente con ejercicios de Gimnasia cerebral, con el fin de optimizar la capacidad mental de la estudiante, por medio de técnicas específicas que la ayudaran a mejorar su potencial de concentración y memorización. Uno de los ejercicios era de acceder a la excelencia, el cual buscaba infundirle confianza en sí misma, mentalizándola (por medio de ejercicios de sensibilización específicos), que tenía toda la capacidad para enfrentar y superar situaciones de riesgo satisfactoriamente. Se le ayudó a comprender la importancia de la relajación en el proceso de aprendizaje, con el fin de modificar patrones de pensamientos saludables que impactaran en conductas congruentes y crear pensamientos positivos dispuestos al aprendizaje.

Por medio del diálogo profundo se reflexionó desde el senti-pensar asuntos relacionados con la importancia de fomentar confianza en sí misma, perder el miedo y tener una actitud positiva para aprender el idioma Inglés. Esta dinámica se aplicó al inicio y término de cada sesión al preguntarle a la estudiante: ¿Cómo vienes y cómo te sientes? ¿Cómo te vas y qué te llevas?

Se implementó un nuevo elemento en el programa: la bitácora de sensibilización del estudiante, la cual consiste en contestar cinco preguntas por escrito como parte de su tarea para después de cada sesión: ¿Qué pasó? ¿Qué sentí? ¿Qué aprendí? ¿Qué saberes integro? ¿Qué utilidad tiene lo experimentado? para reflexionar su aprendizaje y reconocer sus emociones.

Métodos de recolección de datos

Según Creswell (2009), los métodos de colección de datos son el tercer elemento más importante después del enfoque y el tipo de investigación. En esta investigación se utilizaron instrumentos cualitativos por la naturaleza de la investigación y se complementó con el resultado del examen de última oportunidad de la alumna y la continuidad de sus estudios en el aprendizaje de idiomas en el siguiente nivel.

Para recolectar datos se hizo un cuestionario de diagnóstico inicial, una bitácora de sensibilización del estudiante, el foro de la plataforma EMINUS, una entrevista final, los resultados de su examen de última oportunidad y el seguimiento de su récord académico actual.

Creswell (2009) indica que el investigador cualitativo construye sus propias categorías, sus patrones y las analiza reiteradamente

hasta que de manera inductiva encuentra un grupo de temas. También interactúa con los participantes y trata de entender los significados que expresan los participantes sobre el objeto de estudio, no los sentidos del investigador, ni el de la literatura existente.

En esta investigación se analizaron los datos colectados, enfocados en las palabras para obtener códigos y patrones generales para elaborar las categorías. Miles, Huberman y Saldaña (2013) definen a los códigos como etiquetas con significados simbólicos que se adjuntan a extractos de textos que pueden ser de diferente extensión, ya sea meramente descriptivos o más complejos como son las metáforas. Los expertos indican que los códigos se utilizan para categorizar datos similares y darles un significado profundo por medio del análisis. De esta manera, se compararon todos datos colectados.

3. Resultados

La estudiante que tomó este PAFI de Inglés 1 acreditó con 8 su examen estandarizado de última oportunidad (UO) que le aplicaron dos docentes de Inglés de AFBG (titular y sinodal), basado en las cuatro habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir). Los resultados de la colecta de datos parecen indicar que las estrategias emocionales jugaron un papel determinante en este programa remedial.

De estos análisis surgieron las categorías autoconfianza, autoestima y auto eficacia que forman parte del auto concepto. El auto concepto se percibía vulnerable en el diagnóstico inicial ya que expresaba temor a equivocarse La bitácora de sensibilización mostró que al responder la pregunta relacionada a las emociones ¿Qué sentí? emergió la categoría de auto concepto, pues supo identificar sus temores y sobreponerse a ellos para poder entender la forma de integrar el nuevo idioma y aprender a estar más relajada (autoconfianza). A la pregunta ¿qué utilidad tiene lo experimentado? Emergió la categoría de autoeficacia, ya que reporta que sintió tener la capacidad para hacer las cosas confiando en sí misma y mereciendo aprender.

En el foro de EMINUS, se le preguntó si cambió su disposición hacia el aprendizaje del inglés y en coincidencia con la bitácora, surge nuevamente la auto confianza porque cambió su manera de enfocarse en su experiencia de aprendizaje. Y a la pregunta sobre el impacto de las estrategias emocionales desarrolladas a nivel personal en el programa, también surge la categoría de auto-confianza, al expresar que siempre le había dado temor

el idioma inglés ya que parte de aprender y era penosa. Y tenía el temor de equivocarse, sin embargo comprendió que es

En la entrevista final se le preguntó qué encontró diferente a otros cursos en su implementación y emerge la autoconfianza y autoeficacia, al decir que el curso fue más detallado y con más tranquilidad y todo lo del idioma y lo que tenía que aprender fue más a sus emociones, lo cual influyó mucho para que estuviera más segura y pudiera desarrollar su capacidad para aprender (autoeficacia). Al preguntar, ¿Qué es lo que más aprendiste en este PAFI? Emerge la categoría de autoconfianza al expresar que al trabajar sola con la maestra tuvo la confianza de abrirse y aprender a tener confianza de hacer los ejercicios que antes no veía así. También indicó que se iba contenta porque sentía que había avanzado y reconoció que pensaba haberlo logrado. También respondió sentirse capaz, ya no con los nervios que sentía al hacer un examen como antes. En la misma pregunta emerge la autoestima, al ella expresar que ya no siente esa negatividad de pensar en “no lo voy a pasar”.

4. Conclusiones

Este PAFI remedial de Inglés 1 fue diseñado expreso para la estudiante/participante donde se cubrieron los contenidos nodales del mismo, con las actividades propias de enseñanza-aprendizaje del Inglés apropiadas a este nivel. Se implementaron estrategias emocionales como el diálogo profundo, música clásica al aplicar los ejercicios de gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante.

La bitácora de sensibilización del estudiante ayudó en dos sentidos, una para que ella reflexionara después de sus sesiones y fuera observando su cambio y por otro lado, para documentar la sensibilización lograda a lo largo de las sesiones de su aprendizaje y se obtuviera información de donde emergieron las categorías de autoconfianza, autoeficacia, autoestima y auto concepto. Después de implementadas las estrategias emocionales, su autoconfianza quedó fortalecida con la actividad del diálogo profundo y bitácora de sensibilización, la cual le ayudó expresar sus emociones y tener más confianza en sí misma, lo cual se reflejó también en sus reflexiones del foro y entrevista final.

Los resultados parecen indicar que las estrategias emocionales arriba mencionadas tuvieron un efecto positivo en el aprendizaje de la estudiante/participante ya que le ayudaron a construir un ambiente de aprendizaje armonioso que le permitió

visualizarse y percibirse con un mejor auto concepto que le puede ser de beneficio para su diario vivir.

5. Referencias

- Creswell, J. (2009). *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3ª Ed) USA. SAGE.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI (pp. 91-103). Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Departamento de apoyo a la Formación Integral del Estudiante DAFIE de la Universidad Veracruzana (2016). *Lineamientos de Operación para la enseñanza Tutorial*. Consultado en [/www.uv.mx/dgdaie/files/2016/11/zLineamientosEnsenanzaTutorial2016.pdf](http://www.uv.mx/dgdaie/files/2016/11/zLineamientosEnsenanzaTutorial2016.pdf)
- Dennison, P. (2004). *Brain Gym, Aprendizaje con todo el cerebro*. México: Robin Book. Lectorum.
- Ibarra, L. (2005). *Aprende Mejor con Gimnasia Cerebral*. México. Garnik Ediciones.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª Ed.) México: McGraw Hill
- Méndez, M. (2007). *Methods and Techniques in English Language Teaching*. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Miles, M. Huberman, A. & Saldaña, J. (2013). *Qualitative Data Analysis: A methods sourcebook*. Thousand Oaks, California. Sage Publications.
- Rehaag, D., & Vargas, D. (2012). *Fundamentos epistemológicos del re-aprendizaje transdisciplinario*. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 0(15), 87-101. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i15.22>
- Williams, M. & Burden, R. (1997). *Psychology for Language Teachers: A social constructivist approach*. Cambridge: Cambridge University Press.

RESULTADOS DE INSTRUMENTOS PARA DIAGNÓSTICO APLICADO A TUTORADOS DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS/TecNM-ITM

M.D.U. Díaz Nolasco Rosario¹⁴, M.M. Verónica Martínez Donato¹⁵ y Lic. Rubén Jiménez Zamudio¹⁶

Resumen: El proyecto consistió en la aplicación de siete cuestionarios a los alumnos de nuevo ingreso de todas las carreras del semestre agosto-diciembre 2018 en el TecNM/Tecnológico de Minatitlán, para el diagnóstico de diversas habilidades y actitudes necesarias para el éxito académico, tales como: estilos de aprendizaje, autoestima, asertividad, habilidades para el estudio, organización de estudio, técnicas de estudio y motivación para el estudio. Se pudieron identificar las áreas donde los estudiantes obtuvieron los puntajes más bajos, esos datos permitirán generar programas de apoyo en ámbito del Programa Institucional de Tutorías, para los alumnos con riesgo de reprobación o de abandonar la escuela por la falta de alguna de dichas habilidades y capacidades.

Palabras clave: Cuestionarios, diagnóstico, tutorados

Abstrac: The project consisted of the application of seven questionnaires to the new students of all the careers of the August-December 2018 semester at the TecNM / Tecnológico de Minatitlán, for the diagnosis of various skills and attitudes necessary for academic success, such as: learning styles, self-esteem, assertiveness, study skills, study organization, study techniques and motivation for study. The areas where the students obtained the lowest scores could be identified, these data will allow to generate support programs within the scope of the Institutional Tutoring Program, for students at risk of failing or dropping out of school due to the lack of any of these skills and capacities

Keys words: Questionnaires, diagnosis, tutored

1. Introducción

El Instituto Tecnológico de Minatitlán (ITM), es una institución educativa de nivel superior el cual oferta ocho carreras a nivel presencial, una en modalidad no escolarizada a distancia y un posgrado. Se erige como una institución de gran prestigio y con una gran influencia en el sureste de la República Mexicana. Se ha caracterizado por tener una gran presencia tanto a nivel local como dentro del Tecnológico Nacional de México. Es reconocido por sus logros y su presencia en la sociedad, a la cual le retribuye la actualización de sus perfiles profesionales y la incorporación de la institución a estándares de calidad. Tiene acreditada cuatro carreras con la finalidad de ofrecer un servicio educativo que corresponda a las necesidades del entorno.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) señala que el desarrollo del ser humano es determinado por el proceso educativo y elementos de apoyo. Dentro de los elementos de apoyo se encuentra la tutoría, cuyo propósito es estimular el desarrollo humano integral del estudiante enfocado en tres ejes (personal, profesional y académico) permitiendo que el estudiante obtenga continuamente los conocimientos necesarios para la toma de decisiones en su vida académica y desarrolle habilidades, valores y actitudes que resulten útil en su vida personal.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) es una estrategia implementada por el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) cuyo objetivo es contribuir en la formación integral del alumno e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; específicamente, busca bajar índices de reprobación, deserción e incrementar el índice de eficiencia terminal, priorizando el análisis de los instrumentos de medición aplicados a los tutorados dentro del PIT. Esto para el apoyo académico de los alumnos y mediadores para su desarrollo interno y profesional, atendiendo índices específicos, como lo es evitar la deserción académica, el índice de reprobación, impulsar las características cualitativas de los alumnos y orientación ante problemáticas.

Este proyecto consistió en aplicar a los alumnos de primer semestre del ITM un conjunto de siete cuestionarios para diagnosticar una serie de elementos básicos para el aprendizaje, como son: estilos de aprendizaje, autoestima, asertividad,

¹⁴ Díaz Nolasco Rosario, Instituto Tecnológico de Minatitlán, rosydinol@gmail.com, cel 9221069600

¹⁵ Verónica Martínez Donato, Instituto Tecnológico de Minatitlán

¹⁶ Lic. Rubén Jiménez Zamudio, Instituto Tecnológico de Minatitlán

habilidades para el estudio, organización, técnicas y motivación para el estudio, con el propósito de:

- Canalizar a cursos para el desarrollo de hábitos de estudio
- Canalizar a cursos para el desarrollo de habilidades de estudio y trabajo
- Canalizar a cursos avanzados
- Canalizar a incorporación a grupos de investigación

2. Método

La población objeto de estudio estuvo constituida por alumnos de nuevo ingreso abarcando las carreras de las Ingenierías en Química, Ambiental, Electrónica, Electromecánica, Sistemas Computacionales y Gestión Empresarial (N=252). Se tomó en cuenta el Periodo Semestral Agosto-Diciembre 2018. Se aplicó un censo debido a la participación y disponibilidad de las partes involucradas para la obtención y medición de las variables bajo estudio.

Procedimiento para la aplicación de los instrumentos de diagnóstico implementados por el Programa Institucional de Tutoría en el periodo agosto-diciembre 2018.

Estos instrumentos implementados por el PIT consisten en un Test de reactivos cualitativos¹⁷, el cual define los estilos de aprendizaje¹⁸, Autoestima¹⁹, Asertividad²⁰ y Habilidades de estudio²¹. Es por ello que la

aplicación de este instrumento resulta de gran importancia, ya que mostrará los estilos de aprendizaje y los niveles en habilidades de estudio con los que cuentan los Tutorados. A partir de los datos obtenidos se podrá realizar un análisis con ayuda de herramientas estadísticas, dar conclusiones y propuestas para un plan de acción, buscando la mejora del PIT en apoyo al desarrollo integral de los estudiantes, es decir, optimizar los índices de aprobación y deserción.

Una sección del instrumento se muestra en la Figura No.1 y Figura No. 2. El Test "Encuesta Tutoría" se aplicó de forma Digital (elaborado en el programa Excel), para lo cual fue importante contar con el espacio, tiempo y los aparatos tecnológicos correspondientes. Para esta labor se solicitó los horarios académicos de los alumnos de primer semestre del periodo agosto-diciembre 2018 al Jefe de Coordinadores Académicos el Ing. Ricardo Moroni Zuviric González. De igual manera se solicitó una de las aulas de computo (SC2) para poder aplicar los test, en horario de 3:00 pm a 4:00 pm. Teniendo todo esto en cuenta se organizó en orden, una tabulación de las horas libres de cada grupo por carrera, para lograr coincidir su horario con la única hora disponible del aula solicitada (SC2).

Es importante mencionar que dentro del Archivo "Encuesta Tutoría" se disponen de cuatro hojas de trabajo, las cuales se encuentran protegidas para evitar cambios en el documento, permitiendo solo editar el contenido de las casillas de respuesta. Una vez aplicado el instrumento de forma digital se procedió al análisis estadístico dado que no hubo necesidad de conformar o editar la base de datos al realizarse de forma automática. Aplicar el instrumento de forma digital otorgó ventajas, se evitaron errores de captura y se generaron de forma automática los diagnósticos de cada estudiante y de la carrera en general.

La base de datos generada consta de 252 casos y 15 variables. Las primeras ocho variables corresponden a características del tutorado (número de control, nombre completo, carrera cursada, sexo, edad y promedio del bachiller). Las siete variables restantes corresponden al estilo de aprendizaje dominante, autoestima, asertividad, habilidades, organización, técnicas y motivación para el estudio. Cabe señalar que este último bloque de siete variables son las variables de interés para diagnosticar al grupo de tutorados de las carreras profesionales y del periodo escolar señalado. Por su naturaleza, son de tipo cualitativo y con una escala de medición

¹⁷ Los instrumentos utilizados en esta investigación son los que se emplean en el Plan de Acción Tutorial del Tecnológico Nacional de México, el cuál puede consultarse en Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Este documento establece las disposiciones generales para guiar la acción tutorial en los planteles.

¹⁸ Instrumento para diagnosticar los estilos de aprendizaje, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. p.122

¹⁹ Instrumento para diagnosticar la autoestima, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Anexo 12, p.125.

²⁰ Instrumento para diagnosticar la asertividad, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf, Anexo 13, p.1131

²¹ Instrumento para diagnosticar las Habilidades de estudio, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Anexo 11, p.115

ordinal, a excepción del estilo de aprendizaje y asertividad que son cualitativa - nominal. Para el análisis estadístico se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas en la forma numérica y tabular, a través del manejo de proporciones y frecuencias (absolutas y porcentuales).

3. Resultados

Dentro de las labores importantes que realiza el Programa Institucional de Tutorías están las de generar un impacto positivo en el desarrollo integral de los alumnos de nuevo ingreso. Para ello el PIT aplica instrumentos de evaluación académica con el propósito de conocer las características cualitativas de los alumnos. Estos son Estilos de aprendizaje (Visual, Kinestésico y Auditivo), Habilidades de estudio, Motivación para el Estudio, Asertividad y Autoestima. Para ello se muestra los resultados de estas aplicaciones de forma general en todas las Carreras que participaron en esta evaluación realizada en el presente Periodo Agosto-Diciembre 2018.

En la Tabla No. 1 se muestra el concentrado de resultados del **Test de Estilos de aprendizaje** de Varak y se obtuvo lo siguiente: 56% de los alumnos tienen un estilo de aprendizaje visual, mientras que solo el 19% de ellos muestran un aprendizaje auditivo. Las clases son expositivas, sólo el 19% de los alumnos prestarán atención, el resto se va a distraer muy fácilmente.

En la Tabla No. 2 se muestra el concentrado de resultados del **Test de Autoestima**, 65% de alumnos del periodo agosto-diciembre 2018 muestran tener un autoestima alto, y tan solo el 7% una autoestima suficiente. En general, los alumnos tienen una alta autoestima.

La Tabla No. 3 muestra Tabla no. 3. Concentrado de resultados del **Test de Asertividad**, el 96% de los alumnos tiene asertividad alta, mientras que solo el 4% tiene un resultado de baja asertividad.

Tabla no. 4. Muestra el concentrado de resultados del **Test de Habilidades de Estudio**, el 45% de los alumnos tienen una habilidad de estudio muy bajo, solo el 2% mostro en sus resultados tener una habilidad de estudio por encima del promedio. Esta situación pone en riesgo a los alumnos, puesto que tienen posibilidad de reprobación las materias.

Tabla no. 5. Concentrado de resultados del **Test de Organización de Estudio**, El 37% de los tutorados obtuvieron un resultado muy bajo en organización del estudio, mientras que

solo el 2% obtuvieron una organización de estudio por encima del promedio. Nuevamente, si los alumnos no tienen hábitos de organizar sus estudios, no podrán ser exitosos académicamente.

Tabla No. 6. Test Aplicado: **Técnicas de Estudio**, el 49% de los alumnos encuestados manifiestan tener hábitos de estudios bajos y muy bajos, situación que muestra la gravedad del riesgo que tienen los alumnos de reprobación o de desertar, es casi el 50% de la población estudiantil.

Tabla No. 7. Test Aplicado: **Motivación de Estudio**, La motivación para el estudio también tiene un alto porcentaje por debajo del promedio, lo que indica que los alumnos no tienen interés por estudiar, lo cuál es el primer requisito para el aprendizaje, que el aprendiz tenga el deseo de aprender, esto no ocurre en la mayoría de los alumnos (61%) de esta generación. Y el 32% de los alumnos tienen muy bajo interés en estudiar.

La aplicación del Test fue de 3:00 pm a 4:00 pm de lunes a viernes. Por cuestiones internas de gestión en el Instituto Tecnológico de Minatitlán (suspensión de labores / días festivos) y de tiempo disponible, la aplicación no cubrió todos los grupos y carreras, quedando fuera Ing. Industrial y Lic. Administración de Empresas.

4. Conclusiones

El desarrollo integral de los alumnos es de suma importancia para el Instituto Tecnológico de Minatitlán y para la Coordinación Institucional de Tutorías, por lo que la aplicación y evaluación eficaz de los Instrumentos de diagnóstico que se utiliza en el Programa Institucional de Tutorías a los alumnos de nuevo ingreso son muy relevantes, todos los resultados obtenidos serán de utilidad para la creación de un programa de mejora que permita el aumento de la eficacia y calidad del PIT.

La reprobación y deserción escolar es multifactorial y el PIT no puede controlar a todos ellos, los factores que si puede manejar y debe tener principal enfoque es en brindar todo el apoyo y herramientas necesarias para que el alumno tenga un buen desarrollo integral dentro del ITM, es decir, trabajar en sus deficiencias académicas, estilos de aprendizaje, autoestima, asertividad, habilidades de estudio, su motivación, y así mismo, ayudarlo a crear un buen carácter profesional. Por lo que se recomienda dar continuación a este estudio para obtener mejoras y un mayor control del impacto que

genera el Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Minatitlán.

5. Referencias

González, M. Á. (2004). Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción. Octaedro - ICE. Introducción a minitab18. (2017). Obtenido de <https://www.minitab.com>

Kume, H. (2002). Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. México:norma

Manual del tutor del SNIT. (Noviembre de 2012). Obtenido de <https://www.tecnm.mx>

Mañú, J. M. (2006). Manual de Tutorías. España: Narcea.

Programa Nacional de Tutorías. (Agosto de 2006). Obtenido de apolo.ittoluca.edu.mx

Satulovsky, S. (2009). Tutorías, un modelo para armar y desarmar. Buenos Aires: Noveduc.

Viel, P. (2009). Gestión de la tutoría escolar. Buenos Aires: Noveduc.

Figuras y Tablas

Tabla No. 1. Concentrado de resultados del **Test de Estilos de aprendizaje de Varak**

ESTILO DE APRENDIZAJE					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Auditivo	%				
48	19%	33	13%	15	6%
Kinestesico					
62	25%	41	16%	21	8%
Visual					
142	56%	83	33%	59	23%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla no. 2. Concentrado de resultados del **Test de Autoestima**

AUTOESTIMA					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Alto	%				
163	65%	57	23%	106	42%
Muy bueno					
50	20%	23	9%	27	11%
Suficiente					
18	7%	6	2%	12	5%
Bajo					
21	8%	9	4%	12	5%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	95	38%	157	62%

Tabla no. 3. Concentrado de resultados del **Test de Asertividad**

ASERTIVIDAD					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Asertividad	%				
241	96%	148	59%	93	37%
Poca asertividad					
11	4%	9	4%	2	1%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla no. 4. Concentrado de resultados del **Test de Habilidades de Estudio**

HABILIDADES DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
	0%		0%		0%
Alto					
4	2%	1	0%	3	1%
Por encima del promedio					
6	2%	2	1%	4	2%
Promedio alto					
5	2%	3	1%	2	1%
Promedio					
35	14%	19	8%	16	6%
Promedio bajo					
44	17%	27	11%	17	7%
Por debajo del promedio					
18	7%	10	4%	8	3%
Bajo					
27	11%	21	8%	6	2%
Muy bajo					
113	45%	74	29%	39	15%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla no. 5. Concentrado de resultados del **Test de Organización de Estudio**

ORGANIZACIÓN DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
	0%		0%		0%
Alto					
1	0%		0%	1	0%
Por encima del promedio					
5	2%	3	1%	2	1%
Promedio alto					
16	6%	7	3%	9	4%
Promedio					
34	13%	19	8%	15	6%
Promedio bajo					
41	16%	27	11%	14	6%
Por debajo del promedio					
27	11%	17	7%	10	4%
Bajo					
34	13%	22	9%	12	5%
Muy bajo					
94	37%	62	25%	32	13%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla No. 6. Concentrado de datos del Test Aplicado:
Técnicas de Estudio

TECNICAS DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
1	0%		0%	1	0%
Alto					
2	1%		0%	2	1%
Por encima del promedio					
7	3%	2	1%	5	2%
Promedio alto					
8	3%	3	1%	5	2%
Promedio					
40	16%	28	11%	12	5%
Promedio bajo					
69	27%	44	17%	25	10%
Por debajo del promedio					
	0%		0%		0%
Bajo					
26	10%	12	5%	14	6%
Muy bajo					
99	39%	68	27%	31	12%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

	
INVENTARIO SOBRE ESTILOS DE APRENDIZAJE	
Este inventario es para ayudarle a descubrir su manera preferida de aprender. Instrucciones: Da clic en los espacios en blanco que están a la derecha de cada pregunta. Da clic en la flechita para desplegar las diversas opciones. Ayúdate de la siguiente escala para seleccionar la opción que consideres para cada pregunta. 1= nunca 2= raramente 3=ocasionalmente 4=usualmente 5=siempre	
Pregunta	Respuesta

Figura 2. Hoja de Estilos de Aprendizaje

Tabla No. 7. Concentrado de datos del Test Aplicado:
Motivación de Estudio

MOTIVACION DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
3	1%	1	0%	2	1%
Alto					
6	2%	2	1%	4	2%
Por encima del promedio					
13	5%	4	2%	9	4%
Promedio alto					
27	11%	16	6%	11	4%
Promedio					
26	10%	15	6%	11	4%
Promedio bajo					
24	10%	14	6%	10	4%
Por debajo del promedio					
55	22%	38	15%	17	7%
Bajo					
17	7%	8	3%	9	4%
Muy bajo					
81	32%	59	23%	22	9%
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

TEST DE ASERTIVIDAD	
Instrucciones: Da clic en los espacios en blanco que se encuentran a la derecha de cada pregunta. Luego da clic en la flecha y selecciona la opción con la que mejor te identificas.	
Pregunta	Respuesta
1.- En una reunión difícil, con un ambiente caldeado, soy capaz de hablar con confianza	
2.- Si no estoy segura de una cosa, puedo pedir ayuda fácilmente.	
3.- Si alguna persona es injusta y agresiva, puedo controlar la situación con confianza.	

Figura 1. Test. Hoja de Asertividad

TUTORÍA COMO APOYO ACADÉMICO, UNA PROPUESTA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PROFESORADO

May-Cen Iván de Jesús²¹, Cintia Arely May-Cen²¹ y Glendy Marisol Burgos-González²²

Resumen: El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta de apoyo académico que contribuya a mejorar los índices de reprobación en educación superior en carreras de ingeniería, subsanando las insuficiencias académicas en el área de matemáticas. Se explica los antecedentes del proyecto, enfatizando la participación colegiada de los profesores-tutores tanto en la toma de decisiones, como en la elaboración de material didáctico y ejecución de las estrategias. Inicialmente, los resultados de la propuesta implementada muestran disminuciones en los índices de reprobación, así como valiosas áreas de oportunidad, tanto para profesores como para estudiantes. Se concluye que la implementación de este tipo de proyectos contribuye a la permanencia y abona contra el rezago educativo.

Palabras clave: Tutoría, apoyo académico, profesor-tutor, insuficiencias académicas, educación superior.

Abstract: The goal of this work is to present a proposal of academic support that contributes to improve the failure rates in higher education on engineering carrers, correcting the academic insufficiencies in the area of mathematics. The background of the project is explained, emphasizing the collegiate participation of the professor-tutors both in the decision-making process, as well as in the preparation of teaching material and execution of the strategies. Initially, the results of the proposal implemented show decreases in the failure rates, as well as valuable areas of opportunity, both for teachers and students. It is concluded that the implementation of this type of projects contributes to permanence and pays against the educational lag.

Keywords: Tutelage, academic tutoring, professor-tutor, academic inadequacies, higher education.

1. Introducción

El rezago educativo y el abandono escolar son indicadores de suma relevancia para las Instituciones de Educación Superior (IES) en México (Vera-Noriega et al, 2012). El deterioro de tales características puede influir en el decremento en la asignación de los presupuestos económicos a las IES, única manera en que la educación pública continúe siéndolo (Márquez, 2012).

Las principales causas del rezago y abandono educativo consisten en: (1) problemas socioeconómicos y (2) insuficiencias académicas (Tuirán, 2011). Generalmente, la primera causa es subsanada mediante becas económicas, las cuales cada año continúan siendo insuficientes para brindar cobertura a la población estudiantil vulnerable. Las insuficiencias académicas, son administradas a través de un programa institucional denominado Apoyo Académico (AA). Este esquema se encuentra vinculado con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual canaliza estudiantes en riesgo académico para su atención.

El programa AA contribuye, por medio de diversas aristas, a la atención de más del 80% de la población estudiantil vulnerable en insuficiencias académicas. AA tiene la misión de administrar asesorías académicas a los estudiantes que lo requieran. Particularmente, durante el primer año de estudios, cuando el índice de deserción es cercano o mayor al 20%, AA suministra dos horas semanales adicionales en las asignaturas de Cálculo diferencial y Cálculo integral. Estas asesorías son impartidas por profesores de los propios programas, también capacitados para tareas de acompañamiento tutorial.

La idea de profesor tutor que se expresa en este trabajo, se basa en la propuesta en el que una parte del profesorado o una parte del tiempo que se destina a actividades docentes en una materia debe asignarse a tareas de asesoramiento personal, académico y profesional a los estudiantes (Amor Almedina, 2011).

El objetivo de este artículo, es el de explicar una propuesta de Apoyo Académico basado en la experiencia de los profesores frente a grupo en las asignaturas de Cálculo. La mayor parte de este trabajo, proviene de las experiencias adquiridas durante casi diez años de labor colegiada, iniciada originalmente para

²² Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior Progreso.

mitigar los índices de reprobación en carreras de ingeniería.

2. Métodos

Desde 2011 a la fecha, ha sido imperativo medir la efectividad de las acciones colegiadas. Así, los estudiantes de nuevo ingreso son sometidos a una evaluación diagnóstica de matemáticas, el cual apenas es acreditada por un 3%, con esta valoración se implementa un curso propedéutico de matemáticas con una duración de tres semanas previas al inicio formal del curso de Cálculo diferencial. Después del curso propedéutico, la acreditación de la prueba diagnóstica ronda en el 25%.

Iniciar la asignatura de Cálculo diferencial donde apenas una cuarta parte del estudiantado acreditó el examen diagnóstico supone un reto binomial, profesor-estudiante. Este hecho motiva la decisión colegiada de los profesores de la asignatura de implantar dos horas adicionales a la semana. La eficiencia de estas dos horas presenciales debe ser medida de alguna manera, lo que hace imperativo proponer estándares y estrategias homogéneas para los grupos de cada carrera (Farfán-Matú & Can-Ek, 2019).

Una estrategia importante, consiste en la preparación de material didáctico homogéneo para los grupos de cada carrera. Además, esto permite la unificación de ejemplos muestra, ejercicios, rúbricas, tareas y evaluaciones. Es decir, una asignatura regida completamente de forma colegiada (Cabrero et al, 2008; Galaz, 2008).

De manera adicional, dicha estrategia busca que exista una rotación entre los profesores-tutores, permitiendo que los estudiantes posean diferentes perspectivas, de los diferentes temas que conforman el temario. Esto fue posible, gracias a la homogeneización de los materiales presentados a los estudiantes, así como el trabajo colegiado que se llevó a cabo durante todo el ciclo escolar.

3. Resultados

Entre los resultados obtenidos, podemos mencionar, de primera instancia, una disminución en los índices de reprobación, que se observaban en los primeros semestres; así como un aumento en la adquisición de habilidades básicas, en el cálculo numérico.

En segunda instancia, podemos decir que, se logró una mayor motivación en los estudiantes, en cuanto al aprendizaje autónomo de los conocimientos matemáticos, necesarios para concluir satisfactoriamente su carrera.

De manera paralela se obtuvo que, la estrategia, permitió que el estudiante perciba el intercambio de conocimientos, experiencias y estrategias didácticas de los profesores, lo cual favorece a una mejor apertura del estudiante hacia algún otro profesor. Lo anterior propició que los estudiantes solicitarán apoyo académico a cualquier profesor del cuerpo colegiado.

De esta forma el estudiante se siente en la libertad de apoyarse en algún profesor por su empatía o bien por su tipo de estrategia para la enseñanza del cálculo, con la garantía de que el profesor estará al tanto de los contenidos, y de los recursos usados, este hecho es también resaltado por Farfán-Matú y Can-Ek (2019).

Otro de los resultados paralelos que podemos mencionar, del trabajo colegiado entre profesores-tutores, es que se dio pie a localizar y enfocarse en temas que resultan complejos para el estudiante a fin de proponer estrategias específicas para abordarlos, así como establecer tiempos y aprendizajes esperados. Esto ayudó a disminuir los índices de reprobación, tal y como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Índices históricos de reprobación, en la asignatura de Cálculo Integral. Fuente: Elaboración propia.

Origen		Índice de reprobación
Reporte 2018, Matemáticas. (Reportado en Excelsior)	Nacional en	70%
Instituto Superior 2017	Tecnológico Progreso	60%
Instituto Superior 2018	Tecnológico Progreso	61%
Instituto Superior 2019	Tecnológico Progreso	42%

Específicamente al abordar el tema de las aplicaciones del cálculo se consideraron dos enfoques diferentes, aunque relacionados: ingenierías y el económico administrativo, de este modo el estudiante logra implementar los

aprendizajes adquiridos a lo largo del programa de cálculo, en problemas que se relacionaban, de forma directa, a sus áreas de estudio.

4. Conclusiones

Las insuficiencias académicas son factores que influyen de forma generacional en la permanencia, desempeño y egreso de los estudiantes por ende es necesario generar alternativas académicas que acompañen y den soporte a los programas de estudio. La tutoría como apoyo académico basada en el trabajo colegiado es una estrategia permisible para abordar las asignaturas de cálculo ya que se rige bajo un control minucioso de los contenidos, estrategias de enseñanza-aprendizaje y criterios de evaluación enfocados a las necesidades de los estudiantes.

El trabajo colegiado de los profesores-tutores, logró una disminución en los índices de reprobación que se tenían en los primeros semestres, en el área de ciencias básicas, así como una mayor motivación a los estudiantes, así como hacerse partícipe y responsable de su propio conocimiento.

Lo anterior es de suma importancia, ya que se sientan las bases, para un mejor desempeño durante el resto de su carrera, así como las habilidades necesarias para la búsqueda y comprensión de la información. Es decir, este tipo de propuestas contribuyen al mejoramiento en la calidad de la educación, como también señala Badillo (2007).

Todo lo anterior, nos permite concluir que el trabajo colegiado dentro de la asignatura de cálculo basada en el trabajo colaborativo, que en primera instancia involucra al estudiante, profesor titular del grupo y al profesor de apoyo académico, es un mecanismo efectivo en pro de conocer y mejorar la situación académica de los estudiantes, a través de la generación de estrategias preventivas a través del apoyo académico, todo esto con la finalidad última de disminuir los índices de reprobación.

Un aspecto a estudiar en el futuro, será el de identificar los factores de resiliencia en los estudiantes para las asignaturas de ciencias básicas (Fuentes-Marrufo et al., 2018).

5. Referencias

- Amor Almedina, M. I. (2011). La asesoría académica: una figura para la orientación y la tutoría en la universidad.
- Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso.
- Cabrero, B. G., Enríquez, J. L., Serrano, E. L., & Beltrán, M. R. (2008). Modelo de evaluación de competencias docentes para la educación media y superior. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 1(3), 124-136.
- Farfán-Matú, L. A., & Can-Ek, M. Á. (2019). Implementación y evaluación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en el curso de Cálculo diferencial e integral de un plan de estudios de ingeniería y la percepción de satisfacción del estudiante. *Advances in Engineering and Innovation*, 3(6), 32-48.
- Fuentes-Marrufo, T. E., Mazún-Cruz, R., Garcilazo-Ortiz, Á. A., & Camargo-Santos, O. C. (2018). Identificación de los factores de resiliencia en estudiantes de la carrera de administración del Instituto Tecnológico Superior Progreso, Yucatán. *Advances in Engineering and Innovation*, 3(5), 9-17.
- Galaz, J. F., Padilla, L. E., Gil, M., & Sevilla, J. J. (2008). Los dilemas del profesorado en la educación superior mexicana. *Calidad en la Educación*, (28), 54-69.
- Márquez Jiménez, A. (2012). El financiamiento de la educación en México: Problemas y alternativas. *Perfiles educativos*, 34(SPE), 107-117.
- Tuirán, R. (2011). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. *Educación Contracorriente*.
- Vera-Noriega, J. Á., Ramos-Estrada, D. Y., Sotelo-Castillo, M. A., Echeverría-Castro, S., Serrano-Encinas, D. M., & Vales-García, J. J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 41-56.

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO: EL CASO EBC CAMPUS MÉRIDA.

Velázquez Pompeyo Ricardo²³

Resumen: Ante las necesidades de las nuevas generaciones de estudiantes, las instituciones de educación superior tienen el reto de diseñar estrategias que permitan el máximo aprovechamiento y a la vez procurar la permanencia estudiantil.

De ahí parte la razón de este estudio. El demostrar que los programas de tutoría, sobre todo en materias consideradas como "difíciles" son realmente importantes para el desarrollo de los estudiantes de nuevo ingreso, ya que son los primeros semestres donde puede darse una mayor posibilidad de deserción académica.

En el presente proyecto se expondrá el caso de la materia de economía empresarial impartida en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), Campus Mérida, en estudiantes, durante el período escolar 2018-2019. Se describirá la situación, las estrategias tomadas, los resultados obtenidos, así como las conclusiones.

Queda pues, a consideración del lector, este trabajo, en espera de que pueda ser de máximo aprovechamiento al leer sus líneas.

Palabras clave: Programa de tutoría, Alumno en riesgo, Economía empresarial, EBC.

Abstract: Given the needs of the new generations of students, institutions of higher education have the challenge of designing strategies that allow maximum use and at the same time ensure student permanence. Hence the reason for this study. The demonstration that the tutoring programs, especially in matters considered as "difficult" are really important for the development of new students, since they are the first semesters where there can be a greater possibility of academic desertion.

In the present project the case of business economics taught in the Banking and Commercial School (EBC), Campus Mérida, in students, during the 2018-2019 school period

will be presented. The situation, the strategies taken, the results obtained, as well as the conclusions will be described.

It remains, then, to the reader's consideration, this work, waiting for it to be of maximum use when reading its lines.

Keywords: Mentoring program, Student at risk, Business Economics, EBC.

1. Introducción

En los últimos veinticinco años, el estado de Yucatán ha tenido un crecimiento significativo en su población, independiente de su tasa de natalidad; se tiene una inmigración sustancial de personas originarias de otras partes de la república. (fig.1).

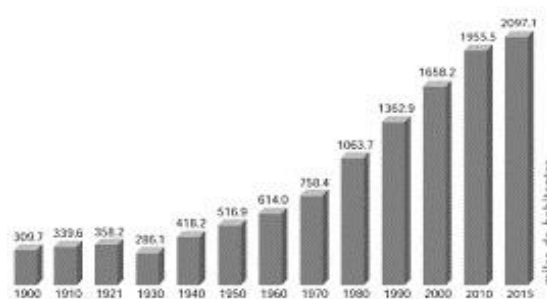


Fig 1. Crecimiento demográfico de Yucatán. Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2015).

Como se puede ver en la figura, la población del estado se ha incrementado en un 64% en el último cuarto de siglo. Como reforzamiento de este punto se puede observar que tan solamente en 2010 llegaron al estado de Yucatán 49,815 personas de distintas partes de la república de las cuales se estima que de cada cien personas que llegan, se tienen las mayores cantidades porcentuales:

- 34% provienen de Quintana Roo,
- 13% vienen de la Ciudad de México,
- 13% son de Campeche,
- El 9% son originarios de Tabasco
- Y el 6% llegan de Veracruz (INEGI, 2010).

²³ Escuela Bancaria y Comercial. Campus Mérida.

Es de hacer notar, como se verá en la siguiente figura, que Yucatán es un estado que atrae personas con una escolaridad superior a

la media (fig. 2)

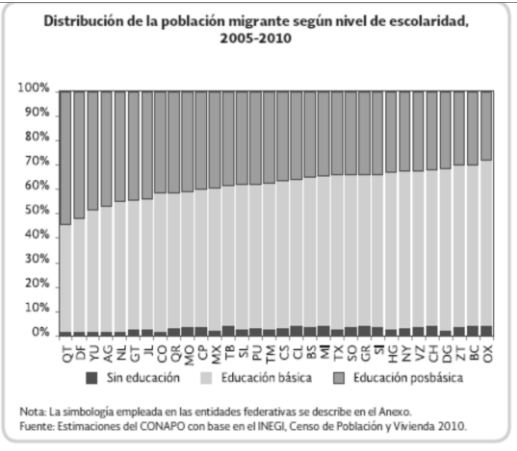


Fig 2. Distribución del nivel de escolaridad en población inmigrante a Yucatán. Fuente: Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2017)

En la figura se puede ver que Yucatán es uno de los tres estados a nivel nacional (junto con Querétaro y la Ciudad de México) que recibe a una población con mayor formación académica.

La variable descrita ha propiciado que el tipo de consumidores pertenecientes a ella busquen productos y servicios de mejor calidad, como a lo que estaban acostumbrados en sus lugares de origen, por lo que como efecto de este fenómeno, en el estado ha aumentado la oferta educativa a nivel medio-superior y superior, pues las personas que vienen a radicar a Yucatán pueden sentirse más familiarizadas con instituciones que ya conocen y buscan esas opciones para ellos y/o para sus hijos. De ahí que a partir del 2000 han arribado a la entidad las siguientes instituciones provenientes de otras partes de la república que se mencionarán en nivel cronológico en la siguiente tabla:

Tabla 1		
Instituciones de educación superior que desde el año 2000 operan en Yucatán		
Institución	Año de inicio	Lugar de procedencia
Universidad Anáhuac	2004	CDMX
Universidad Interamericana para el Desarrollo	2004	CDMX
Universidad Tecmilenio		
Universidad del Valle de México		

Norte			
Universidad Privada de la Península	2010	EDO. MÉX	
Universidad del Sur	2011	CHIS	
Universidad Interglobal	2011	EDO. MÉX	
Universidad del Valle del Grijalva	2012	CHIS	
Universidad Humanitas	2014	CDMX	
Universidad Vizcaya de las Américas	2016	CDMX	
Escuela Bancaria y Comercial	2016	CDMX	
Universidad Latinoamericana	2017	CDMX	

Fuente: Investigación propia

En este estudio se abarcará el caso de la EBC, la cual llega al estado en el año 2016 como una respuesta a la expansión de nuevos negocios en Yucatán de personas provenientes del centro de México, que o bien estudiaron en la institución o son conocedores de la calidad académica de la escuela que data de 1939. A pesar de su reciente incursión en la oferta educativa yucateca, desde el primer año EBC ha ganado prestigio tanto entre los empresarios como en los padres de familia de la localidad, quienes la ven como una escuela especializada en actividades socioeconómicas, pues a diferencia de sus competidores, la institución se especializa en ofrecer carreras de corte empresarial. El portafolio se compone en la actualidad de las siguientes licenciaturas:

- Administración.
- Administración de Negocios de Comunicación y Entretenimiento.
- Comercio y Negocios Internacionales.
- Contaduría Pública.
- Finanzas y Banca.
- Hotelería y Turismo.
- Mercadotecnia.

Se planea la apertura de la Licenciatura en Derecho para el año 2020.

Debido a la aceptación casi inmediata del mercado, en tres años continuos ha tenido un aumento constante en su matrícula; pasando de 250 en 2016, a 400 en 2017 y logrando en su matrícula el número de 600 para el ciclo 2018-2019. Sin embargo, se tienen, como en todas las instituciones índices de reprobación que a la larga resultan en la deserción escolar.

Universidad Interamericana del

2007	NL	Se ha
2008	CDMX	observado con
2010	NL	el transcurso
		del tiempo que
		son los
		primeros dos
		semestres de
		carrera
		donde se tiene
		un mayor
		índice de bajas
		de
		estudiantes.
		Una de las
		principales
		razones aparte
		de las
		externas (falta
		de recursos o
		cambio de
		carrera) que
		mencionan los

alumnos de primer año, que desean darse de baja de la EBC es la que donde “no pueden con las matemáticas o la contabilidad” por lo que a partir del mes de febrero del ciclo escolar 2018-2019 se ha implementado un programa de tutorías académicas para alumnos en riesgo, el cual para efectos de la presente investigación se define como el alumno que con base al rendimiento o interés prestado en el aula, es detectado por el docente como alguien con un riesgo de reprobar.

Las materias que se consideraron para este semestre, dirigida a todos los estudiantes de primer año (al ser materias de tronco común), son las siguientes:

- ✓ Bases contables
- ✓ Economía empresarial
- ✓ Matemáticas financieras

Al haber presentado estos antecedentes se tendrá como objetivo de este artículo el demostrar que la implementación de programas de tutoría en estudiantes de primer ingreso en situación de riesgo reduce los índices de reprobación que podrían generar deserción estudiantil.

Para efectos de este estudio se hará la evaluación del programa de tutorías, concretamente aplicado hacia la materia de economía empresarial implementado en el semestre febrero – junio del ciclo 2018-2019 impartido en la EBC Campus Mérida. Siendo los estudiantes de primer año, no se tiene todavía una especialización de carrera; así que todos los estudiantes toman esta carrera como materia de tronco común.

2. Metodología

Para efectos de este estudio se tomarán como población a los estudiantes de tres salones de segundo semestre en los que se imparte la materia de economía empresarial, Con base al programa de tutorías establecido por la institución, se consideró a la materia como una de las que se requería la aplicación de esta estrategia. Se le pidió al docente de la materia tanto por parte de los departamentos de Docencia y Operaciones que identificara en sus grupos a los estudiantes en riesgo; Para poder ser considerado dentro de esta clasificación se necesitaba cumplir los siguientes criterios:

- ✓ No haber entregado una actividad de la evaluación formativa en un período de dos semanas.
- ✓ Tener dos o más faltas en ese período.

- ✓ Tener una actitud apática y carente de compromiso durante el desarrollo de la clase y de las actividades evaluatorias.

Después de haber definido los criterios para poder identificar a los estudiantes en riesgo, se obtuvieron los resultados descritos en la siguiente tabla:

Tabla 2

Identificación de estudiantes en riesgo

Grupo	Total de estudiantes	Alumnos en riesgo	%
A	19	9	42%
B	27	6	22%
C	24	8	33%
Total	70	23	33%

Fuente: investigación propia.

A todos los estudiantes, tanto en riesgo como aquellos que iban de una manera regular en el curso, se les hizo la invitación a participar en el programa de tutorías de la materia tanto por parte del docente en sus horas de clase como por parte del departamento de operaciones de la EBC, a través de sus consejeros académicos. Cabe mencionar que la participación del alumno en el programa de tutoría fue de manera voluntaria. El programa se impartió todos los lunes a partir de la segunda semana de haber empezado la materia durante cuatro semanas, después del horario habitual de clases. El programa de tutorías tenía el siguiente procedimiento:

- ✓ Registro de asistentes en la lista de tutorías.
- ✓ Presentación de dudas por parte de los alumnos.
- ✓ Exposición del tema en cuestión por parte del docente.
- ✓ Realización de ejercicios sobre el tema por los alumnos, con retroalimentación del docente.
- ✓ Colocación de ejercicios adicionales en la plataforma Moodle a manera de reforzar el tema a los estudiantes.

Se tenía un horario de inicio: 12:50 P.M. pero la duración iba según el número de dudas que existían y el tiempo en que llegara el alumno a comprender el tema solicitado en la tutoría. Como complemento se puede decir que la estrategia descrita no solamente se trataba de meras “asesorías” en las que solamente se le da conocimientos. Se buscó cumplir con lo que se busca en un programa de tutoría de acuerdo a lo establecido por la Asociación

Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), quien define tutoría como:

el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES 2000, citado por Tejada Tayabas y Arias Galicia, 2003).

En esta acción se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Impartición de los contenidos con base a dudas generales y particulares.
- Seguimiento después de la materia a través de la consulta de calificaciones en el portal del docente.
- Contacto tanto personal como virtual (correo electrónico, canal de comunicación en el portal académico, mensajería personal en el portal) sobre los avances que se tenía en la materia del presente caso.
- Reportes a los involucrados para un seguimiento completo al alumno y si fuera necesario, a sus padres o tutores.

En la siguiente sección se verán los resultados de la implementación del programa.

3. Resultados

A continuación, se presentarán los indicadores obtenidos del programa de tutorías para economía empresarial. Primeramente, se presentará la distribución por género de los estudiantes en riesgo:

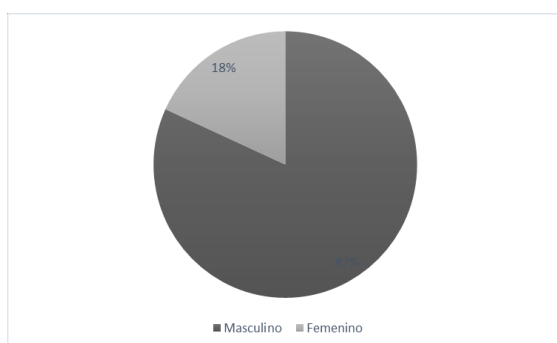


Fig 3. Distribución de género

Es de hacer notar que se tiene entre el total de estudiantes detectados como alumnos en riesgo una abrumadora mayoría de

estudiantes del género masculino; pues representan el 82% del total de la población contra un 18% del género femenino.

El siguiente indicador que se verá en la figura cuatro denota el porcentaje de asistencia de los alumnos en riesgo.

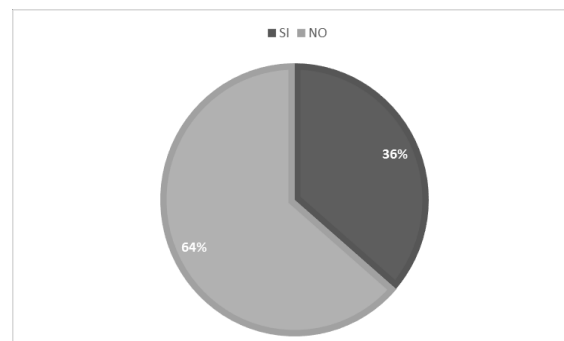


Fig. 4. Índice de participación

Al ser un programa de naturaleza voluntaria, se puede ver que en no se tuvo un índice de participación alto: solamente el 36% de los alumnos invitados a participar asistió al programa de tutorías, contrario a la negativa a participar del 64% de alumnos en riesgo, a los cuales, insistentemente y por diversos medios (docente, consejero académico, redes sociales) se les invitó a participar conforme se acercaba la fecha del examen final. Sin embargo, en la siguiente tabla se puede ver la asistencia a las tutorías el grado de interés en este programa:

Tabla 3.

Frecuencia de asistencia al programa de tutorías

Estudiante	PERÍODO DE TUTORÍA				Promedio Asis
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
1	A	A	I	A	3
2	A	A	A	A	4
3	A	A	I	A	3
4	A	A	A	A	4
5	A	A	A	A	4
6	A	A	A	A	4
7	I	A	I	A	2
8	I	I	A	A	2
Total					3

Del 36% de estudiantes en riesgo que sí respondieron al programa de tutorías, se tuvo durante las cuatro semanas de duración de esta actividad el promedio de asistencia fue de 3 semanas por alumno.

Una vez aplicada la estrategia de tutoría se verá a continuación los resultados obtenidos en el examen final.

Tabla 4

Índice de aprobación de participantes de tutoría

Asistentes	Aprobaron	% aprob	Calif. Satisfactoria
8	7	88%	85%

Del total de los alumnos que sí decidieron participar en el programa de tutorías de economía, se puede ver que el 88% logró una calificación aprobatoria, contra solo el 12% (un estudiante) que reprobó. Es de hacer notar que el estudiante no aprobado solamente asistió dos veces al programa; pero también es de notar que de aquellos que sí aprobaron el 85% lo hizo de manera satisfactoria, es decir, su calificación fue superior al mínimo aprobado, que en este caso fue de setenta puntos; logrando calificaciones hasta de noventa puntos como máximo. En contraste, se muestra en la siguiente tabla el índice de aprobación de aquellos que decidieron no participar en el programa para alumnos en riesgo.

Tabla 5

Índice de aprobación de no participantes de tutoría

No Asistentes	Aprobaron	% aprob	Calif. Satisfactoria
14	6	43%	0%

Se puede observar que de los alumnos que no participaron solamente aprobó el 43% contra un 58% que reprobaron la materia. También de estos datos se obtiene el hecho de que ninguno de los estudiantes no participantes obtuvo una calificación mayor a la mínima aprobatoria de setenta puntos.

En los resultados obtenidos se puede ver un contraste bastante notorio entre los grupos de estudiantes en riesgo: Entre aquellos que fueron conscientes de la necesidad de reforzar sus conocimientos o de aclarar temas que en clase que no fueron entendidos de manera completa y participaron de manera voluntaria, y de aquellos que decidieron no hacerlo por falta de interés, o por exceso de confianza en obtener el mínimo aprobatorio sumando en el examen los puntos necesarios a su evaluación formativa, que para efectos en EBC la calificación se divide así:

- 60% de evaluación formativa (trabajos en equipo, análisis de casos, ejercicios y prácticas).
- 40% de examen.

Varios de estos alumnos que reprobaron entraron con calificaciones promedio para poder aprobar la materia ya que la mayoría de las actividades de la evaluación formativa

fueron hechas en equipos o parejas, pero a la hora del examen, simplemente sacaban calificaciones que no les permitían aprobar con el mínimo.

En la siguiente sección se formularán las conclusiones que se pueden obtener de los resultados del programa.

4. Conclusiones

En este punto se formulará una serie de reflexiones con base a la situación presentada en este caso:

La tutoría académica debe formar parte de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el docente del siglo XXI Reveles Márquez (2017) señala que debido a las múltiples transformaciones que ha experimentado la práctica docente en este tiempo, es necesario que el docente acompañe el proceso de aprendizaje de sus alumnos y que pueda ser capaz de entender y contribuir con el crecimiento de sus estudiantes. Este comentario no pudo ser más atinado para este caso: En el caso de la detección de estudiantes en riesgo, el docente es la figura central para que se pueda evitar índices de reprobación que podrían llevar a la deserción del estudiante, ya que es el que ve de manera directa las actitudes del alumno hacia la materia, su grado de comprensión en el proceso de adquisición de conocimientos, y la comprobación de tal adquisición en el proceso de reforzamiento. Aunado a este punto, también debe tener una estrecha comunicación con las autoridades académicas para que estas puedan implementar un programa de tutoría que pueda apoyar a los alumnos, en especial a los que el docente ha identificado en riesgo de que no vayan a aprobar la materia.

El docente que se involucra en un programa de tutoría también genera una comunicación más estrecha con los alumnos. Carbajo López (2004) señala que la tarea de ayudar al alumno en su proceso de aprendizaje empieza muchas veces por promover su espíritu de superación [...] y sostener su impulso hacia metas de mejora personal. Este punto es el que debe ser el motor en un programa de tutoría: Que el docente tenga el entusiasmo que apoyar a los estudiantes en aprobar una materia que inicialmente ellos pensaban que podrían reprobado. Por supuesto que esto no significa regalar calificaciones, pues demeritaría todo el trabajo institucional. Significa creer que los alumnos en riesgo, junto con el empeño del profesor en lograr la comprensión total de los temas, puedan pasar satisfactoriamente. De ninguna forma el

docente debería ir a un programa de tutoría con apatía o “por ue la escuela lo obliga”, ya que los mismos alumnos se darán cuenta del desinterés del docente en apoyarlos.

Por lo que se podría concluir que un programa institucional de tutoría, independientemente de que sea presencial o virtual es fundamental para el apoyo y la reducción de estudiantes de riesgo, pues no solamente se logran resultados cualitativos como la satisfacción del docente o la tranquilidad del alumno, sino que ayudan a reducir cuantitativamente los índices de reprobación en materias generalmente consideradas como difíciles o complicadas.

5. Referencias

Carbajo López F. (2004). La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos. Reflexiones sobre la tutoría en los centros estatales españoles. *Estudios sobre educación*. Vol. 7, p. 133. de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zCarbajo-COMUNICACION-TUTOR-ALUMNO.pdf>

Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2010). Migración interestatal e intermunicipal. Recuperado de: http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/2042/1/images/Migracion_interestatal_e_intermunicipal.pdf

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2015). Crecimiento demográfico de Yucatán. Recuperado de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/yuc/poblacion/dinamica.aspx?tema=me&e=31>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2010). Inmigración interna a Yucatán. Recuperado de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monogra>

[fias/informacion/yuc/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=31](http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/yuc/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=31)

Reveles Márquez, J. (2017). La necesidad de la tutoría académica en la formación docente en el siglo XXI. de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=591>

Tejada Tayabas, J.M. y Arias Galicia F. (2003). El significado de la tutoría académica para estudiantes de nuevo ingreso. En: *Revista de la educación superior*. Núm. 127. ANUIES. Recuperado de: http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf

LA TUTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CONVERSATORIO COMO UNA INNOVACION TUTORIAL

Ochoa Fernández Martha Patricia²⁴ y Jovita Patricia Gómez Cruz²⁵

Resumen: En el contexto de la transformación de la educación superior los estudiantes jóvenes que ingresan a la Facultad de Ciencias Sociales de la UNACH presentan una gran diversidad cultural, diferencias socioeconómicas y familiares. Ante esta complejidad se hace necesario implementar una buena estrategia que permita atender, de manera integral, la diversidad de aspectos que puedan obstaculizar el buen desempeño y aprovechamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria como universitarios; atendiendo a esta complejidad se llevó a cabo el "Conversatorio en Ciencias Sociales". El conversatorio es un espacio diseñado por tutores, y tutorados de la Facultad de Ciencias Sociales para el diálogo, la reflexión y la discusión crítica de múltiples temas relacionados con las ciencias sociales y la vida cotidiana.

Palabras claves: Tutoría, conversatorio, estrategia tutorial, colaboración y diálogo

Abstract: In the context of the transformation of higher education, young students entering the Faculty of Social Sciences of UNACH have a great cultural diversity, socio-economic and family differences. Given this complexity it is necessary to implement a good strategy to address, comprehensively, the diversity of aspects that may hinder the good performance and academic achievement of students throughout their career as university students; In response to this complexity, the "Conversational in Social Sciences" was held. The conversational is a space designed by tutors, and tutors of the Faculty of Social Sciences for dialogue, reflection and critical discussion of multiple science-related topics social and everyday life.

Keys words: Tutoring, conversation, tutorial strategy, interdisciplinarity, collaboration and dialogue.

1. Introducción

En el contexto de la transformación de la educación superior existen grandes cambios que vienen a incursionar en la vinculación, siendo estas: la globalización económica, la importancia creciente del conocimiento en el desarrollo económico y la revolución de las comunicaciones y la información. La globalización, vista como un proceso creciente de integración de capitales, tecnología e información a través de las fronteras nacionales, genera un mercado mundial integrado que consecuentemente obliga a los países a competir en una economía global. Independientemente de si se concibe como un fenómeno negativo o como una fuente de oportunidades, lo cierto es que la globalización es una realidad y cada país en el mundo, cada empresa y cada persona trabajadora está siendo influenciado por ella.

Por lo que respecta a la segunda dimensión del cambio tenemos el rol creciente del conocimiento. Indudablemente, el desarrollo económico se encuentra cada vez más ligado a la habilidad de una nación de adquirir o aplicar conocimiento. El proceso de globalización está acelerando esta tendencia, por lo que las ventajas comparativas se derivan cada vez menos de los recursos naturales o de la fuerza de trabajo, y cada vez más de las innovaciones tecnológicas y del uso competitivo del conocimiento. En la actualidad, el crecimiento económico es más un proceso de acumulación del conocimiento que de acumulación de capital. Es por ello que las economías sustentadas en la habilidad de diseñar y ofrecer distintos productos y servicios, se están convirtiendo en una fuerza impulsora más poderosa que las tradicionales economías de escala. Asimismo, se presenta una rápida aceleración en el ritmo de creación y diseminación del conocimiento, lo cual deriva en la escasa vigencia de las tecnologías y la menor duración de los productos.

La tercera dimensión del cambio la constituye la revolución informática y de las comunicaciones, la cual ha transformado radicalmente la capacidad de almacenar, transmitir y utilizar la información. Las innovaciones en electrónica y telecomunicaciones, así como el desarrollo de tecnología para aumentar la capacidad de transmisión de información, aunadas a la reducción de sus costos, han tenido como consecuencia la eliminación de las distancias físicas; gracias a un mayor acceso a fuentes

²⁴Profesora y Coordinadora del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III. UNACH

²⁵ Profesora y Tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH

de información y al establecimiento de comunicaciones entre personas, instituciones y países que cuentan con servicios electrónicos.

Esas dimensiones convergen y se entrecruzan en contextos de aprendizajes locales cuyos actores-receptores de este vertiginoso dinamismo son las comunidades universitarias, principalmente la población estudiantil universitaria. Los jóvenes en formación, población de recién mayoría de edad, algunos en proceso de adquirir independencia económica, con más dudas que certezas de la época. Aunado a las exigencias académicas propias de la formación universitaria. Son ellos la población focalizada, en donde se ha identificado estudiantes en situación de riesgo quien suele presentar dificultades para la integración a la comunidad universitaria.

Ante estos eventos internacionales, las Instituciones de Educación Superior (IES) deben asumir compromisos fundamentales para hacer frente a los efectos de modernización y en consecuencia la atención primordial de sus alumnos, a través de programas tutoriales, que les permita consolidar la formación profesional de sus tutorados.

La tutoría en la Facultad de Ciencias Sociales (UNACH)

La tutoría inició en el segundo semestre de 2004 con un grupo reducido de docentes y se decidió brindar la tutoría grupal dado que el número de tutores era muy reducido y la población estudiantil se conformaba de más de 1000 estudiantes. En los casos de alumnos que ameritaran y previa solicitud del tutorado se les brinda la tutoría individual. Esta tutoría tiene como propósito brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal, estimulando en él la aceptación y conocimiento de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que apoyen su trabajo escolar y su formación integral a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y sociocultural.

Los aspectos que se atienden se especifica las áreas de intervención: a) psicológica relacionada con la atención a los aspectos personales y sociales del individuo; b) pedagógica, atendiendo aspectos que

impactan en el desempeño académico e inciden en el desarrollo de habilidades de aprendizaje; c) orientación profesional, donde se pretende apoyar el perfil del futuro egresado y orientarlo en su vinculación con el contexto laboral. En este modelo se destaca el binomio formado por el tutor y el estudiante, puesto que se espera que la tutoría sea un proceso dinámico que involucre a ambos actores, se trata de que el tutor figure como guía y promotor del desarrollo integral del alumno y que el estudiante se responsabilice de su propia formación como persona y profesionista.

Los estudiantes jóvenes que ingresan a la Facultad presentan una gran diversidad cultural, diferencias socioeconómicas y familiares, enseguida se señala estas diferencias:

- Estudiantes procedentes de distintas regiones del Estado, y de otros estados
- Estudiantes que conjugan la actividad laboral con el estudio.
- Estudiantes con insuficientes estrategias de aprendizaje.
- Estudiantes con diferentes niveles de formación y con distintas expectativas y motivaciones.

Ante esta complejidad se hace necesario implementar una buena estrategia que permita atender, de manera integral, la diversidad de aspectos que puedan obstaculizar el buen desempeño y aprovechamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria como universitarios; atendiendo a esta complejidad se lleva a cabo el Programa Institucional de Tutorías.

Este programa considera los tres momentos en la trayectoria del estudiante universitario, la llegada, la estancia y la salida.

La presencia

Los estudiantes de Nuevo ingreso a la Facultad participan en un curso de Inducción de dos días, se les orienta e informa sobre la normatividad institucional, los servicios universitarios, los programas de estudio y se realiza un recorrido por las instalaciones del Campus. La información a los estudiantes es proporcionada por los responsables de cada área y por los coordinadores de las cuatro Licenciaturas.

En las siguientes semanas a cada grupo de primero se le asigna un tutor y aquellos alumnos que necesiten una orientación psicológica se les conducen con la persona especializada.

La permanencia

La permanencia de un estudiante en la institución y en su carrera de elección, de manera regular, está muy relacionada con el ambiente universitario. El mundo social que se vive en la universidad, desde la visión estudiantil está estructurado a partir de dos grandes presencias:

- Los compañeros. Existe una necesidad de encontrar un referente colectivo en el grupo de compañeros. (establecer lazos, redes sociales, amigos)
- Los docentes. Necesidad de encontrar en el docente un motivador que fomente la participación y estimule en forma eficiente el desarrollo de la capacidad de decisión del tutorado, a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en las asignaturas y la carrera.

La salida

Al momento que se acerca el egreso de los estudiantes, éstos empiezan a reflexionar sobre el proceso formativo a partir de cuestiones como:

- Expectativas iniciales
- Aprovechamiento
- Futuro profesional

Para un estudiante universitario el egreso significa la culminación de una etapa fundamental en su vida. Para muchos es la despedida definitiva del ámbito escolar, por lo que consideran un gran logro el haber llegado a este punto. Sin embargo, para que esta salida sea exitosa, es indispensable que se alcance el objetivo final que es la titulación.

Logros y dificultades en el Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales

En la Universidad Autónoma de Chiapas todos los docentes de tiempo completo, medio tiempo deben de ser tutores y atender al cien por ciento de los estudiantes. Sin embargo, en la Facultad de Ciencias Sociales contamos con 20 tutores capacitados y se tiene una población estudiantil de alrededor de 700 estudiantes, no todos los estudiantes durante los cuatro años tienen un tutor/a.

¿Cómo incide la falta de Tutores en los alumnos?

La relación tutor–tutorados puede establecerse, según el análisis del proceso de tutorías en la Facultad, entre mayor compromiso y trabajo del tutor con los jóvenes, mayor posibilidad de titulación.

La falta de acompañamiento del tutor o tutora ha incidido en la reprobación de alumnos y en la deserción escolar.

Un logro en las tutorías de la facultad ha sido el Curso de Inducción a los estudiantes de Primer ingreso. (Fernández, F.J., Muñoz, A., et.al., 2009) señalan que las actividades de orientación son necesarias para una adecuada integración en el campus. El brindar orientación e información durante el Curso de Inducción a los estudiantes sobre las normas, los recursos tecnológicos específicos, los recursos del campus, etcétera. Han posibilitado una adecuada integración en el campus universitario.

En el Curso de Inducción del primer semestre de 2019 la información demandada por los estudiantes fue la relacionada con los planes de estudio, esto sugiere que aún los estudiantes no tienen claridad en los planes de estudio de las licenciaturas.

Otro logro para fomentar la participación y estimular en forma eficiente el desarrollo de la capacidad de decisión de los tutorados y de los estudiantes que no tienen tutor han sido los conversatorios.

Los conversatorios en Ciencias Sociales

Este programa de conversatorios surgió de la postura crítica de una profesora, estudiantes de sociología de los semestres intermedios y la coordinadora de tutorías ante la poca información y formación recibida para la toma de decisiones a lo largo de sus estudios. La estrategia metodológica de los conversatorios comprende desde la elección de temas-problemas acuciantes para los estudiantes, información como puntos de partida, horizontalidad y debate.

Para dar respuesta a su demanda, junto con otros tutores se desarrolló una iniciativa como un proyecto de innovación educativa el cual denominaron "Conversatorio en Ciencias Sociales". Los conversatorios son espacios diseñados por docentes, tutores, alumnos y tutorados de la Facultad de Ciencias Sociales para el diálogo, la reflexión y la discusión crítica de múltiples temas relacionados con las ciencias sociales y la vida cotidiana.

A través de éstos se buscó:

- Ofrecer un espacio de participación a los docentes y estudiantes de la comunidad educativa.
- Unir en la reflexión y el análisis a la comunidad universitaria con el fin de identificar soluciones a las situaciones de: enseñanza/aprendizaje universitario; salud y enfermedad, problemas socioemocionales, la participación ciudadana y el ambiente que habitamos.
- Crear redes de apoyo entre los estudiantes y los docentes
- Compartir resultados de estudios desarrollados por docentes de la Facultad
- Desarrollar en los tutorados conocimiento e interés por las situaciones que les afectan cotidianamente.

La estrategia de método: partir de la experiencia

La estrategia metodológica que se siguió incorporó la perspectiva interdisciplinaria y la investigación. El eje articulador fue el trabajo participativo en torno a las experiencias de los estudiantes en los conversatorios sobre los temas antes mencionados. Esta metodología la llamamos de la experiencia. Para llevarlos a cabo se diseñaron talleres de dialogo en torno a los ejes: ciencias sociales como pensamiento crítico (matemáticas, trabajo de campo y pensamiento crítico); las problemáticas socioemocionales en la comunidad universitaria (salud/ enfermedad, suicidio, ambiente y riesgos) y la participación ciudadana. Este trabajo posibilitó la vinculación entre las Licenciaturas (Antropología Social, Sociología, Economía), interinstitucional (Área de Matemática Educativa-UNACH) e institucional (CIMSUR-UNAM).

Pensamos que la mejor manera de incidir en los aspectos cognitivos tales como las creencias, los imaginarios y los valores, es mediante la evocación de la experiencia suscitada por actos lúdicos o estéticos, puesto que pone de presente las asociaciones emocionales de las categorías cognitivas.

Esta perspectiva de método se plasmó en una secuencia sustentada en tres fases del proceso pedagógico: 1) Exposición del tema (videos); 2) la remembranza o evocación de la experiencia; la crítica reflexiva y 3) la fase analítica o de transformación social, así: Evocación de la experiencia, fase vivencial y de comunicación expresiva.

En la primera fase se expuso brevemente el tema por un docente. En la segunda fase se provocó el relato de las experiencias personales sobre cada uno de los temas. Fase crítica reflexiva y de encuentro: esta fase permitió exponer las experiencias personales, discutir las en los talleres, deducir puntos en común y elaborar significados y sentimientos compartidos frente a lo que fue expresado con anterioridad.

La última fase analítica se enfocó en la construcción de una visión crítica sobre cada uno de los temas abordados. En donde se estimuló el planteamiento de ideas -algunas convergentes y otras en oposición-, ello permitió los abordajes multifactoriales, complejos, cuya conducción de esta fase "cerró" con la importancia de la pregunta en el proceso de la investigación social.

Para llevar a cabo esta metodología se diseñó una secuencia interactiva de 7 conversatorios organizados en módulos, con los siguientes temas:

Tabla 1 temas y fechas de los módulos

Tema	Fecha 2018
Pensamiento crítico	11 de agosto
Pensamiento matemático	25 de agosto
Salud-enfermedad	8 de septiembre
Suicidio entre los jóvenes	22 de septiembre
Ambiente y riesgo	6 de octubre
Políticas públicas y trabajo de campo	20 de octubre
Participación vecinal	27 de octubre
Performance	17 de noviembre

Fuente: elaboración propia

El anclaje de la propuesta pedagógica fue la experiencia vital, en la medida en que ésta es una manera eficaz de interpelar a los sujetos a partir de su propia perspectiva. Gracias a esto es posible acceder a la experiencia de los sujetos sobre estos temas.

Hicimos explícita la manera en que concebimos la relación entre la recuperación de la experiencia y la construcción de conocimiento y de nuevos referentes socioculturales. Definimos la experiencia como la conciencia subjetiva de algo vivido. La experiencia se carga de significación en el momento en que se narra, pues para hablar de ella es necesario remitirse tanto a esquemas sociales de sentido, como a dimensiones

emocionales, y ambos se articulan en un relato.

Como lo señala Arfuch (2010), la experiencia es el trabajo de la ideología trabajo en el cual la subjetividad es construida a través de relaciones materiales, económicas, interpersonales, sociales y en la larga duración. La experiencia se carga de significación en el momento en que se narra, pues para hablar de ella es necesario remitirse tanto a esquemas sociales de sentido, como a dimensiones emocionales, y ambos se articulan en un relato.

Por ello, los conversatorios integraron metodologías participativas, en donde los docentes y los estudiantes se sintieran cómodos y en confianza para relatar sus experiencias personales en público. Las actividades fueron pensadas para que los participantes produjeran relatos sucesivos sobre sus experiencias a través de narraciones orales.

El diseño técnico de los conversatorios

Como se dijo en los párrafos anteriores sobre el enfoque y la metodología de trabajo, el diseño de los siete conversatorios apuntó a generar o consolidar cambios culturales desde las perspectivas del pensamiento crítico, la salud, el medio ambiente y los riesgos, y la participación ciudadana que favorezcan la participación de los estudiantes y docentes en la construcción de una sociedad más justa, sostenible y democrática. Esto se puede lograr en la medida en que contribuyan a la transformación de los imaginarios sociales que perpetúan y legitiman la reproducción de los prejuicios, prácticas, creencias relacionadas con el paternalismo, la destrucción medioambiental, la desvalorización de los jóvenes, entre otros. Los conversatorios también impulsan procesos individuales y colectivos de apropiación de derechos que cambian el sentido de los jóvenes en la sociedad actual y promueven relaciones equitativas y democráticas entre géneros y generaciones.

-El recorrido de los conversatorios

El trabajo se organizó de la siguiente manera: en diálogo y colaboración docentes y alumnos diseñaron el programa, la metodología y la forma de difusión del conversatorio. Con la planeación de los conversatorios y las fechas, se lanzó una convocatoria amplia a través de distintos medios: carteles, whatsapp, Facebook, personal. Con ello se pudo garantizar la participación y permanencia de los alumnos y docentes en los conversatorios.

Se puso en marcha el ciclo de conversatorios con la modalidad de trabajo en grupo que siguió la metodología descrita con anterioridad. Para llevar a cabo la secuencia pedagógica, se dividió el trabajo en los siete módulos, cada uno con una duración de dos horas distribuidas de la siguiente manera: exposición de un docente por 20 minutos y posteriormente trabajo en grupo, una hora 30 minutos. Los conversatorios se realizaron en la sala audiovisual de la Facultad de Ciencias Sociales.

Los conversatorios brindaron a los participantes acceso a nuevos saberes de los distintos temas porque se les entregaron textos y materiales de información específicos de cada tema. En sí mismos fueron una experiencia para los tutores y tutorados porque sirvió para estimularlos y comprometerlos de manera activa en el estudio, en la participación ciudadana, el cuidado y respeto de sí mismo y de sus compañeros/as así como del medio ambiente. Al evocar las experiencias de los estudiantes en cuanto a la violencia, el robo que han sufrido, el maltrato, la discriminación, en la sociedad, el descuido personal se generaron procesos de reflexión sobre el rol de cada uno como estudiante universitario, como ciudadano y la ética de la responsabilidad en su vida cotidiana: estudiantil, familiar y comunitaria.

-Proceso de la intervención

El grupo de estudiantes y docentes se reunió para acordar, la orientación conceptual y metodológica, hasta el diseño de cada uno de los módulos y los instrumentos de registro, evaluación y las actividades de los conversatorios. Una vez definidos los instrumentos, las reuniones se encaminaron a realizar el seguimiento del trabajo y en su etapa final, a la puesta en común de sus resultados.

Es importante señalar que las reuniones de los tutores y los tutorados fueron importantes porque en ellas se construyó la metodología y cada expositor pudo transformarla según las circunstancias sin desviarse del objetivo. Esta colaboración de tutores y tutorados permitió identificar problemas que son reales y significativos para ellos, y potenciar un entorno de información interconectada de manera que les sirva para alcanzar la capacidad de obtener información y producirla colaborativamente.

El trabajo con los estudiantes de diversas trayectorias biográficas, cursando distintos semestres y licenciaturas nos lleva a promover otras disposiciones que favorezcan la investigación e intervención en torno a

problemas comunes y mediante metodologías colaborativas que los definan, los aborden y atiendan.

4. Conclusiones

La acción tutorial abre la posibilidad de innovación didáctica en la UNACH encaminada a la excelencia educativa. Al considerar a la población estudiantil como sujeto y actor universitario puede permitir su formación integral en los complejos y desafiantes contextos contemporáneos.

La innovación didáctica como ha sido el Conversatorio en la Facultad de Ciencias Sociales permitió la exposición de ideas, cuestionamientos y el pensar juntos acerca de problemas sociales de inminente abordaje multidisciplinario. Durante el proceso de estas actividades se identificaron las áreas de oportunidad institucional.

Algunos retos que enfrenta la tutoría como son:

- Insuficiente número de profesores de tiempo completo, interesados y convencidos de la importancia de la actividad tutorial.
- La promoción institucional para la permanencia en la acción tutorial de profesores de asignatura que su trabajo ha favorecido la participación y formación integral del estudiante.
- Necesidad de promocionar y desarrollar ampliamente la actividad tutorial entre alumnos y docentes.

Las autoridades de la UNACH deben de asumir la atención primordial de sus alumnos y alumnas, a través de programas tutoriales que les permita consolidar su formación profesional.

Desde la UNACH, se plasma la posibilidad de crear espacios para la formación integral de los estudiantes universitarios chiapanecos y de otras regiones del país.

5. Referencias

ANUIES (s.f.) La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.

México: ANUIES: En <http://web.anuies.mx/21/4/15.html>

ANUIES (2000) *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* (Serie Investigaciones) En: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

Arfuch, Leonor. (2010) *El espacio biográfico* Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Latapi Sarre, Pablo (1988) *La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad.* Revista de la Educación Superior (68). México: ANUIES.

Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes.* España: Universidad de Castilla-La Mancha.

Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, (133), 8–25.

García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica.* Barcelona: Ariel.

Muñoz, A., Fernández, F.J., García, B., Sánchez, A., Escobar, M., Bernedo, I., Portillo, R., García, A. y González, C. (2009a). ¿Cómo orientar a estudiantes de Educación Superior? Actividades desarrolladas por el Grupo de Orientación Universitaria (GOU) <http://www.webgou.uma.es/como-orientar.pdf>

Salmerón, H. (1996). Los servicios de orientación en la Universidad; Procesos de creación y desarrollo. Informe para la UNESCO de la Comisión inter-nacional sobre Educación para el siglo XXI. En: <https://core.ac.uk/download/pdf/60641334.pdf>

PRÁCTICAS DE ACOMPANIAMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR INTERCULTURAL

*Fuentes Roque Érica²⁶ y
Lilia Irlanda Villegas Salas²⁷*

Resumen: El propósito de esta investigación es identificar las prácticas de acompañamiento que se realizan en la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo de la Universidad Veracruzana Intercultural sede Las Selvas localizada al sur de Veracruz, México y reflexionar sobre sus aportes a la formación integral.²⁸

Se utilizó una metodología de corte cualitativo para describir y analizar las prácticas de acompañamiento a través de las experiencias y significados de docentes y estudiantes a partir de técnicas e instrumentos de carácter etnográfico. Los resultados son una fuente de información para mejorar las propias prácticas de acompañamiento y, a su vez, es un insumo para el reconocimiento de la práctica contingente como una práctica educativa.

Palabras clave: acompañamiento, tutoría, formación integral.

Abstract: The purpose of this research is to identify the accompaniment practices that are carried out in the educational program of the Bachelor in Intercultural Management for Development of the Universidad Veracruzana intercultural, headquarters Las Selvas and is part of the research entitled accompaniment practices with intercultural focus on the intercultural higher education, Las Selvas headquarters located in the south of Veracruz, Mexico, whose objective is the analysis of the contributions of the accompaniment with an intercultural approach to integral formation.

²⁶ Erica Fuentes Roque. Maestría en Educación para la interculturalidad y la sustentabilidad (MEIS), Universidad Veracruzana. Mediadora educativa Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo de la Universidad Veracruzana Intercultural. erfuentes@uv.mx

²⁷ Lilia Irlanda Villegas Salas. Doctorado en Letras, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Profesora Investigadora del Instituto de Investigaciones en Educación en la Universidad Veracruzana. ivillegas@uv.mx

²⁸ Tesis titulada prácticas de acompañamiento con enfoque intercultural en la educación superior intercultural, sede Las Selvas de la MEIS del IIE en la UV, dirigida por las doctoras Lilia Irlanda Villegas Salas y Shantal Meseguer Galván.

In the research process the qualitative cutting methodology was used to describe and analyze the accompaniment practices through the experiences and meanings of teachers and students based on ethnographic techniques and instruments. The results are a source of information to improve accompaniment practices and, in turn, is an input for the recognition of contingent practice as an accompanying educational practice.

Keys Word: accompaniment, tutoring, integral formation.

1. Introducción

El planteamiento sobre la tutoría en la educación superior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha sido retomado por las universidades mexicanas, entre ellas las Universidades Interculturales (UI), a partir de esto, se han diseñado programas de tutorías como una oportunidad para el desarrollo y/o fortalecimiento integral del estudiantado como personas y profesionales.

Investigaciones como las de Romo (2004) dan cuenta de los resultados²⁹ de la aplicación de programas de tutorías en las universidades de México y puntualizan que las dificultades de su implementación tienen que ver con un insuficiente número de personal docente para realizar la actividad tutorial, un escaso compromiso, la mínima formación y sensibilidad para facilitar tutorías, además de una carga laboral excesiva, un perfil deseado del tutor que docentes por horas no pueden cumplir, inconformidades ante la falta de estímulos al trabajo tutorial, así como con dificultades tecnológicas, de infraestructura y de insuficientes servicios de apoyo para una atención especializada al estudiantado.

Romo (2004) expone datos cuantitativos y cualitativos relacionados con la eficiencia y la pertinencia del programa de las tutorías de los que emergen recomendaciones que giran en torno a solventar las necesidades y demandas de las Instituciones de Educación Superior (IES). Con esto se estima que los resultados encontrados por Romo impactan en el proceso

²⁹ La investigación fue realizada con un total de 47 instituciones del país afiliadas a la ANUIES. El informe de esta investigación considera ocho aspectos en su estructura: 1) Aspectos generales de la IES, 2) Opinión de las IES sobre la propuesta metodológica de la ANUIES, 3) Diseño y operación del Programa de tutoría, 4) Desarrollo del Programa de tutoría, 5) Coordinación del Programa de tutoría, 6) Planta Académica, 7) Estudiantes y 8) Evaluación del Programa de tutoría. Los aspectos que aportan a este apartado refieren al desarrollo del programa de tutorías y la evaluación de mismo.

de desarrollo de las tutorías pues no sólo tienen que ver con qué contenidos se elige, sino con los fines y la calidad con que se construye la formación integral. Asimismo, por los datos hallados, se infiere que las universidades carecen de prácticas que consideren la vida académica y la personal entrelazada una de otra, pensando a la tutoría centrada en el ámbito académico con criterios de calidad medidos en números de ingreso, deserción y reprobación, lo cual excluye la cualidad de las prácticas empleadas para enfrentar las problemáticas de las diversas realidades.

Además de los estudios de Romo (2004) se han realizado investigaciones que enfatizan la necesidad de generar programas de apoyo y estrategias que favorezcan las trayectorias estudiantiles y la atención integral en la educación superior, ya que existen factores externos a la Universidad y variables internas a la misma que, desencadenan dificultades en la trayectoria estudiantil, por ejemplo, la investigación de Silva y Rodríguez (2012) en la Universidad Intercultural del Estado de México y la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl³⁰ señalan que en el proceso de formación profesional surgen desconciertos entre las expectativas de la vida universitaria, una percepción de rendimientos no satisfactorios, así como dificultades económicas y académicas. Tinto, por su parte (2004, citado por Silva 2011) refiere a obstáculos relacionados con las actividades universitarias, la incertidumbre de cumplir con sus objetivos y metas, los recursos económicos insuficientes y las dificultades de adaptación poco atendidas por la Universidad.

Las investigaciones de Tinto (2004, citado por Silva 2011) y Silva y Rodríguez (2012), consideran que el estudiantado es vulnerable al no contar con apoyo durante el proceso de formación y señalan la necesidad de implementar estrategias de apoyo; sin embargo, no enfatizan en las fortalezas del estudiantado, ni tampoco se profundiza sobre el tipo de estrategias que se emplean y/o requieren durante la formación. En semejanza a estos estudios, los resultados de la investigación de Pérez (2008) sobre la situación identitaria de indígenas migrantes e hijos de migrantes en las ciudades, precisa que, entre las dificultades principales se

encuentran: el poco acceso a la escolaridad y el alto índice de violencia, con casos que tienen que ver con alcoholismo, depresión, narcotráfico, prostitución, entre otros.

Las problemáticas a las que refiere Pérez (2008) describen situaciones de riesgo similares a las que emergen en las tutorías académicas dichas por Romo y que al ser situaciones personales que parecen alejadas del aspecto académico, no se contemplan como parte de los contenidos abordados por las tutorías y tienden a ser omitidas o canalizadas a instancias de atención especializadas. El estudio de Pérez (2008) explica que a pesar de las situaciones que afectan la vida de migrantes y de sus hijos e hijas, llegan a tener éxito en distintos aspectos de su vida, uno de ellos, el profesional, por lo que diferencia de los estudios de Silva y Rodríguez (2011) que acentúa el estado de vulnerabilidad, Pérez (2008) resalta la capacidad para enfrentar situaciones de riesgo, lo que es llamado por Gil (2014) como resiliencia que, es la capacidad de superar los obstáculos y adversidades.

Además de lo anterior, a pesar de que es evidente que el estudiantado que converge en las universidades tiene diferentes estilos de aprendizaje, diversas cosmovisiones y saberes, rara vez se toma en cuenta la diversidad cultural y lingüística en la creación de estrategias de apoyo al estudiante de educación superior del país; por ejemplo, las tutorías académicas de las Instituciones de Educación Superior (IES) planteadas por la ANUIES y estudiadas por Romo (2004) no proyectan un plan de trabajo que contemple acciones que promuevan el reconocimiento de la diversidad y el ejercicio del derecho constitucional mexicano que se otorgó a los pueblos indígenas del uso de su propia lengua y cultura y tampoco programas que procuren acciones de reflexión sobre las condiciones necesarias para el reconocimiento de los afrodescendientes u otros grupos minoritarios que participan en las Universidades y que existen en México.

Las situaciones adversas en la educación superior expresadas en las investigaciones antes mencionadas, devienen en cierta medida de una estructura de Estado en la que prevalece la inequidad y desigualdad en la economía, la educación y en la toma de decisiones, lo que incide en la autonomía y en la propia vida, por tanto, la tutoría como acompañamiento en la educación superior, es una práctica educativa que puede contribuir a impulsar una mayor participación de las universidades para aminorar los riesgos y las

³⁰ “Estas dos universidades fueron creadas con el objetivo de atender a la población que tradicionalmente había sido excluida de la educación superior. La Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM), creada en 2004, atiende a población indígena; la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), fundada en 1991, atiende población proveniente de zonas urbano-marginales” (Silva, 2011, p.108).

desigualdades; pero, no es suficiente porque las situaciones que emergen en los contextos en los que se encuentran las universidades tiende a sobrepasar a la tutoría.

Por otro lado, en congruencia con el planteamiento de la ANUIES, la Universidad Veracruzana (UV), según Beltrán y Suárez (2003) crea el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) a partir de 1999, año en el que se propone la creación de un Sistema Institucional de Tutorías que actualmente se desarrolla con la participación de un coordinador de tutorías y un grupo de tutores en sus diferentes programas educativos. En ese sentido, la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), al ser una entidad de la UV, opera las tutorías académicas en el programa de la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo (LGID) en sus cuatro sedes regionales: Grandes Montañas, Totonacapan, Huasteca y Las Selvas. La UVI sede Las Selvas es el lugar donde surge el estudio de las prácticas de acompañamiento para analizar sus aportes a la formación a la formación integral desde el enfoque intercultural.

2. Método

La metodología usada para la construcción de datos en la investigación fue de corte cualitativo, apoyado en el método etnográfico que busca la “descripción y análisis de las actividades cotidianas para entender los universos, las lógicas de la acción social del otro y de nosotros” (Guerrero, 2002, p.20), es decir que contempla las opiniones, palabras, emociones, sentimientos, valores, experiencias y conocimientos previos involucrados de las personas que participan.

La etnografía sigue siendo básicamente una metodología interpretativa-descriptiva, fundamentada en la observación, la entrevista, la estancia prolongada del investigador y la recolección de documentos, cuya misión primordial es dar cuenta del conocimiento local a través de la reconstrucción interpretativa de las relaciones sociales, los saberes, y la cultura de determinado agrupamiento humano, institución o proceso social (A. U. Levinson, Sandoval-Flores y Bertely-Busquets, 2007, p.825).

El proceso de construcción metodológica que se utilizó fue de corte inductivo puesto que se parte de la propia experiencia y por último se hace una recuperación de otras experiencias que la sustentan. Su desarrollo conlleva una “visión emic y etic - interna y externa - de la realidad social como un quehacer reflexivo que

desde dentro recupera el discurso del actor social estudiado, a la vez que desde fuera lo contrasta con su respectiva praxis habitualizada” (Dietz y Mateos, 2011, p.214), por lo que hay una mirada emic en el entendido que quien investiga es sujeto-objeto de la sistematización, esto sucede porque al mismo tiempo de investigar las prácticas de acompañamiento, también se realiza una labor de acompañamiento durante la trayectoria escolar del estudiantado. Es decir que hay una reflexión sobre la experiencia diaria y una actividad autocrítica de la reflexión al observar y acompañar.

El resultado es una incipiente, pero muy fructífera interteorización entre la mirada académica-acompañante y la mirada activista igualmente autorreflexiva. Así entendido, este tipo de investigación dialéctico-reflexivo acerca de la realidad social es, a la vez, su crítica, con lo cual la misma relación etnográfica se convierte en praxis política (Dietz y Mateos, 2011, p, 360).

La participación en la observación y en el acompañamiento estudiado, otorgan una posición de objeto observado, siendo así se trata de un estudio etnográfico basado en el constructivismo por lo que al ser parte de lo observado existen significados previos y a su vez, se construyen nuevas significaciones e interpretaciones mediante la interacción con el colectivo de protagonistas y actores que participan en el proceso de investigación. En ese sentido de acuerdo con García (2006) hay una transformación dialéctica que se entiende porque al ser observadora y parte de lo observado se construye el conocimiento mediante interacciones entre espacio, tiempo, procesos y un conocimiento que es propio y al mismo tiempo colectivo.

La construcción de los datos, implicó además del uso de la observación participante y no participante en las sesiones de tutorías y espacios de discusión y análisis, el diseño y aplicación de la entrevista semiestructurada, la revisión de narrativas para conocer los tipos de acompañamiento, su proceso, las experiencias y aprendizajes en el desarrollo de las prácticas de acompañamiento. Asimismo, la revisión de los resultados de las entrevistas de nuevo ingreso (ENI 2015) aplicadas al estudiantado de la generación 2015-2019 y de los resultados de 44 entrevistas estructuradas aplicadas durante el proceso de atención psicológica que desempeñó una de las investigadoras durante octubre 2011 a enero 2014 a 29 mujeres y 15 varones, de edades entre 18 y 27 años de diferentes semestres de la LGID, dan cuenta

de las condiciones adversas a las que se enfrenta el estudiantado y que sustentan la necesidad del acompañamiento contingente.

3. Resultados

La UVI sede Las Selvas que geográficamente se ubica en el sur del estado de Veracruz forma profesionales en Gestión Intercultural para el Desarrollo provenientes de comunidades indígenas y rurales de los municipios de Uxpanapa, Jáltipan, Hidalgotitlán, Zaragoza, Minatitlán, Oteapan, Soconusco, Cosoleacaque, Acayucan, San Juan Evangelista, Pajapan, Chinameca, Mecayapan, Soteapan, Sayula de Alemán y las Choapas, hablantes del castellano y de lenguas originarias como el chinanteco, nahua, popoluca, zoque-popoluca y zoque.

Los resultados de la observación participante en los espacios de discusión y reflexión como el taller de tutorías académicas realizado en el 2016 con docentes de la misma expresan que la tutoría es una estrategia de acompañamiento continua durante la trayectoria escolar que busca fortalecer las habilidades y los conocimientos, tomando en cuenta las necesidades personales y académicas del estudiantado. Además la revisión de las grabaciones y relatorías del taller antes dicho, permitió ver que las debilidades que existen en las tutorías académicas se relacionan con la sistematización poco detallada del proceso de las sesiones tutoriales, el tiempo insuficiente para compartir las estrategias utilizadas, la escasa retroalimentación de docentes con estudiantes sobre proceso de acompañamiento, los temas determinados sin consultar a estudiantes, la sobrecarga de trabajo del equipo académico, la poca formación en las demandas (temas, necesidades, intereses) de estudiantes, así como los tiempos previstos para las sesiones que son interrumpidos por actividades no programadas.

Los problemas planteados durante el taller de tutorías se asemejan a los encontrados en la revisión de seis reportes de tutorías académicas, elaborados por seis docentes, de la misma sede, en agosto 2016,³¹ en los que se encontró un registro insuficiente de las actividades de tutorías, las dificultades en la implementación de las sesiones de tutorías y una breve descripción sobre cómo se genera

la reflexión y las rutas para concretar metas académicas e intereses, como por ejemplo una ruta de pasos para lograr la participación en convocatorias para la movilidad estudiantil nacional e internacional. En ese sentido, se puede deducir que algunas problemáticas detectadas en la información derivada del taller y en los reportes de tutorías académicas son similares a las que Romo (2004) encontró en los resultados de la aplicación del programa de tutorías en las IES afiliadas a la ANUIES, por lo que no es una condición específica de la UVI sede Las Selvas, sino que tiene que ver también con el Sistema de Educación Superior ligado a las políticas educativas del país y la normatividad institucional para su operación.

Los resultados de una continua observación, así como de las entrevistas y las narrativas a docentes y estudiantes sobre el acompañamiento, permite afirmar que el acompañamiento en el programa educativo de la LGID tiene entre sus ventajas la articulación de sus procesos con los ámbitos social, educativo, político, económico, cultural y ambiental existentes en la realidad de las comunidades, por lo que adquieren sentido y significado para quienes participan en ellas.

El concepto de acompañamiento no tiene un solo significado y tampoco es unívoco, ni unidireccional, por el contrario, expresa situaciones y posiciones distintas frente a las posibilidades de su construcción, desarrollo y resultados. En ese orden ideas, se estima que el acompañamiento como parte de un proceso continuo tiene la oportunidad de plantear las acciones para satisfacer las necesidades, concretar intereses y/o metas, así como de generar alternativas para solucionar los problemas que resultan de las condiciones del contexto y de las demandas de las funciones sustantivas desde la propia lógica de sus participantes, pues se trata de un acompañamiento que no se limita únicamente al ámbito académico manifestado en el índice de retención y titulación de la Universidad, sino de un acompañamiento para mejorar las formas en las que vivimos, lo que somos y hacemos, es decir para la formación integral.

El acompañamiento tiene un carácter trascendente porque va más allá del aspecto académico y del tiempo de permanencia en la LGID, impactando así en el aspecto familiar, social y emocional, formando parte de la memoria individual y colectiva sus protagonistas. En la indagación del acompañamiento se hallaron cinco prácticas de acompañamiento las cuales son la tutoría académica, la movilidad estudiantil, la asesoría de investigación, el trabajo de campo y en las situaciones imprevistas, estas últimas por

³¹ Los reportes de las tutorías corresponden a docentes con funciones de tutorías y fueron revisados con previa consulta de los tutores y forman parte de la información a resguardo las áreas de Mediación educativa y Administración pedagógica.

considerarse inesperadas las hemos llamado contingentes porque se realizan en apoyo a las necesidades, problemas o intereses personales que surgen sin previo aviso (por ejemplo, la mejora de la atención médica en el embarazo) y porque contribuyen en la concreción de iniciativas fuera de la Universidad, de manera que el proceso de acompañamiento contingente no tiene manuales sobre qué hacer ante las diferentes situaciones y tampoco constituye un eje central en el planteamiento de la ANUIES o en el Sistema Institucional de tutorías (SIT) de la UV.

A propósito de las prácticas de acompañamiento contingente, a partir de resultados de la experiencia como profesional de psicología durante octubre 2011 a enero 2014³² y de las Entrevistas de Nuevo Ingreso (ENI) 2015³³ se identificaron cinco condiciones circunstanciales adversas que fueron recurrentes antes de ingresar a la Universidad y durante la trayectoria académica, las cuales son: condición económica limitada, distancia geográfica entre el lugar de origen y la universidad, discriminación y desigualdad, incongruencias entre las ideas previas y la experiencia en la universidad, así como en condiciones de violencia que afectan el bienestar, la integridad y la autoestima.

Tomando en consideración las condiciones adversas encontradas, se puede decir que el acompañamiento contingente es una necesidad que deviene del contexto del estudiantado que influye en el proceso de formación profesional y al mismo tiempo se considera una innovación en el proceso de acompañamiento en la educación superior porque de acuerdo con los datos encontrados este contribuye a la participación del estudiantado como agentes de transformación de sus propias realidades, promueve la eliminación de las asimetrías en las relaciones entre los protagonistas del acompañamiento (estudiantes-docentes) y en la participación comunitaria.

Schmelkes (2004) expresa que la interculturalidad en la educación requiere de una mayor reflexión y análisis de la convivencia para identificar y actuar en contra del racismo, en otras palabras, podría decirse que el acompañamiento contingente es también una práctica educativa en contra del racismo y la discriminación ya que en ellas se

fortalecen valores necesarios para la convivencia, por lo tanto, desde la interculturalidad se requiere un análisis de las relaciones en el proceso de acompañamiento para evitar la discriminación y el racismo, en este caso entre sus protagonistas y sus espacios de convivencia.

Por otra parte, los resultados de las entrevistas permiten decir que el acompañamiento en la movilidad estudiantil es considerado como el apoyo durante la formación profesional para concretar los intereses de hacer una estancia académica en otra universidad en el país o en el extranjero. El acompañamiento durante la movilidad estudiantil no está regulado por la UV y tampoco es una función exclusiva de la tutoría, sino que se trata de un proceso compartido entre diferentes instancias según el artículo 12 del Reglamento de movilidad de la UV (2014).

Las características de esta práctica de acompañamiento en la UVI las Selvas es que su proceso busca disminuir los factores que limitan la conclusión de las estancias académicas en otras Universidades dentro y fuera del país, el seguimiento de la trayectoria académica para evitar la reprobación y apoyar en las dudas o temores que pueden presentarse antes, durante y después de la estancia académica en cualquiera de sus modalidades según sea el caso, por ejemplo el docente apoya cuando hay temores o inquietudes para permanecer en la estancia estudiantil lejos de la familia.

Al respecto, se puede apreciar que aunque la ANUIES (2000) plantea que el incremento de la movilidad estudiantil es relevante y la Universidad Veracruzana reconoce que es una estrategia de internacionalización que fortalece las experiencias y conocimientos del estudiantado, este tipo de acompañamiento es considerado como opcional en las funciones de tutoría académica, lo cual diluye su proceso y relevancia.

Por otra parte, el acompañamiento identificado en la investigación³⁴ es una práctica educativa situada y una función sustantiva en la Universidad en la que estudiantes y docentes conforman una sinergia de esfuerzos mediante la colaboración de actores de la región. Al

³² 44 estudiantes, 29 mujeres y 15 varones que tenían entre 18 y 27 años, de diferentes semestres de la LGID.

³³ ENI 2015 significa, Entrevistas de nuevo ingreso 2015 aplicadas a 20 aspirantes a la LGID de la generación 2015-2019.

³⁴ En el acompañamiento desde las asesorías de investigación también se observó que su desarrollo apoya en la construcción del documento recepcional que refleja los hallazgos encontrados en el estudio de las realidades de las comunidades, la participación de actores de las comunidades de la región y los saberes de los pueblos originarios, permitiendo la compilación de las reflexiones de los participantes en las investigaciones realizadas desde el primero hasta el octavo semestre.

respecto se observa que el estudiantado se remite a los datos empíricos, reflexiona y dialoga con las perspectivas teóricas y experiencias de las personas de las comunidades, mientras que el personal docente orienta con base en su perfil las reflexiones escritas, el rumbo de la investigación e incentiva la participación con diversos actores, de manera que el acompañamiento en la investigación permite construir información para la academia y las comunidades.

Arcos y Zebadúa (2009) explican que la investigación es un espacio de construcción intercultural de saberes, lo cual, según el acompañamiento observado, esta práctica es un medio capaz de proveer un intercambio de saberes para la construcción del conocimiento en un ambiente de colaboración y de uso de la diversidad como derecho reclamado por los pueblos originarios en el proceso de aprendizaje desde los propios contextos, contribuyendo a un trato horizontal en el que, según Sandoval, Bautista y et al. (2009) el acompañante apoya en la investigación y no la impone.

A la par del acompañamiento en la investigación que realizan todos los docentes sin importar el tipo de contratación, también se desarrolla el acompañamiento durante el trabajo de campo en diferentes comunidades que complementa la construcción del documento de investigación y promueve entre otros aspectos, la convivencia y la creación de vínculos de colaboración entre actores de la región y la UVI, este acompañamiento aporta al aprendizaje significativo y al contacto con las comunidades, sin embargo; en el programa educativo de la LGID, este tipo de acompañamiento no ha sido integrado por la UV como parte del SIT, esto se debe a que el SIT únicamente reconoce el acompañamiento en la investigación del personal docente con nombramiento de investigador.

En la identificación de las prácticas de acompañamiento la tutoría académica es la única reconocida en el Sistema Institucional de tutorías de la UV. El colectivo de protagonistas concibe el acompañamiento en la tutoría de maneras diferentes y en ese sentido el desarrollo de las sesiones también lo es, lo cual coincide con Wenger (2001) cuando habla sobre la práctica social, especificando que las personas participan de acuerdo con los referentes sociales que tienen a su alcance y que confluyen en un mismo proceso, es decir, que el colectivo de protagonistas de tutorías (estudiantes y docentes) articula las experiencias de su vida, las interpretaciones de la misma práctica y las relaciones previas

que han establecido, lo que influyen en la construcción de nuevas relaciones y en el proceso de desarrollo de la tutoría académica.

Un aspecto destacable en el proceso de las tutorías académicas es el incipiente uso y animación de las lenguas originarias del estudiantado debido a que pocos docentes tienen la competencia de hablar una lengua originaria como parte de su perfil profesional. En ese sentido, la tutoría académica permite un ambiente de retroalimentación y revaloración de la diversidad lingüística. No obstante, la demanda de un acompañamiento desde las propias lenguas aún no ha sido respondida por lo que, en el fondo, existe una condición de injusticia y, en ese sentido, conviene que a corto plazo el colectivo docente desarrolle habilidades y estrategias didácticas para la animación de las lenguas, ya que hasta ahora muchos lo hacen de manera empírica y enfocándose en el reconocimiento y no en su uso y aprovechamiento. Por otro lado, a largo plazo es necesario que el colectivo docente aprenda al menos una de las diferentes lenguas originarias.

4. Conclusiones

Los diversos tipos de acompañamiento permiten apoyar en la trayectoria académica, en las condiciones económicas desfavorables, las complicaciones de salud y ponen especial atención en las experiencias vividas, los orígenes, las metas, los intereses, las necesidades y las emociones desde un trabajo situado en el contexto.

Entre los alcances de las prácticas de acompañamiento se estima que, éstas pueden contribuir a la formación integral que a partir de los datos obtenidos en esta investigación, se considera como el proceso formativo que consiste en la integración de aspectos sociales, tecnológicos, culturales, políticos, de género, simbólicos, espirituales y lingüísticos en los saberes que son utilizados en distintos momentos, espacios y situaciones, por lo que el estudiantado es protagonista de sus procesos de aprendizaje, en la construcción de alternativas para las situaciones de la vida (entre ellas, las que surgen de la profesión) y la transformación en lo individual como en lo colectivo. Siendo así, el acompañamiento conforma una estrategia que integra diversos saberes para la formación integral que plantea el MEIF y los principios de la educación intercultural.

La sistematización del acompañamiento nos muestra que la participación del personal docente de la UVI, no se limita a las funciones

establecidas en sus contratos; sin embargo, en el ánimo de buscar maneras de reconocer su participación se estima loable que las Universidades Interculturales, y en este caso la UVI defina el perfil académico apropiado para lograr los fines y cubrir las necesidades de la educación intercultural en su propio contexto, así como las demandas de acompañamiento y en específico del acompañamiento contingente que resulta indispensable por las condiciones de vulnerabilidad social, económica y política del estudiantado.

En ese sentido, es propicio promover en el perfil docente la formación para la educación intercultural y el acompañamiento en sus diferentes tipos y modalidades. El acompañamiento contingente es una práctica educativa que enriquece la formación integral y el aprendizaje, por lo que es propicio crear espacios de apoyo a la autoformación y formación docente para el acompañamiento de este tipo, y no se vea únicamente como una tarea de las unidades de servicios especializadas que existen en la Universidad, ya que eso limitaría la interacción de experiencias y aprendizajes que en este proceso se construyen.

5. Referencias

- ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México, D.F: ANUIES.
- AU. Levinson, Bradley; Sandoval, Etelvina y Bertely-Busquets, María. (2007). Etnografía de la educación. Tendencias actuales. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 12, núm. 34. Pp. 825-840. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. México. Recuperado de https://www.academia.edu/9398096/Redalyc.Etnograf%C3%ADa_de_la_educaci%C3%B3n._Tendencias_actuales
- Arcos Sara y Zebadúa Juan. (2009). Cap. 2 Los procesos de investigación vinculada en la sede Totonacapan de la UVI: la construcción de la ruta metodológica. En Gerardo, Alatorre (Coord.). Un modelo educativo para la diversidad: La experiencia de la Universidad Veracruzana Intercultural. Pp. 164-182. Xalapa, Veracruz: Colección de Cuadernos Interculturales, Universidad Veracruzana Intercultural. Universidad Veracruzana.
- Beltrán, Jenny y Suarez, José. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. Modelo Educativo Integral y Flexible, Sistema institucional de tutorías. Xalapa, Veracruz.
- Guerrero, Patricio. (2002). Guía etnográfica, sistematización de datos sobre la diversidad y la diferencia de culturas. Escuela de Antropología aplicada. UPS-Quito: Abya-Yala. Recuperado el 14 de mayo de 2017 de <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=tnGUixXJF-sC&oi=fnd&pg=PA7&dq=sistematizaci%C3%B3n+metodo+etnografico&ots=XUX3jdS1zB&sig=KB3X2zH7pbY03ZtlGwgKRJ087ac#v=onepage&q&f=false>
- García, Rolando. (2006). Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria. Barcelona: Gedisa.
- Gil, Gloria. (2014). Cap. 10 Fundamentos y aplicación de la resiliencia holística. En María, Madariaga (Coord.). Nuevas miradas sobre la resiliencia, ampliando prácticas y horizontes. Barcelona España. Pp. 191-207: Gedisa S.A.
- Dietz, Gunther y Mateos Laura. (2011). Interculturalidad y Educación Intercultural en México. Un análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos. México, DF: Secretaría de Educación Pública y Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe.
- Pérez, Lorena. (2008). Diversidad, identidad y globalización Los jóvenes indígenas en las ciudades de México. En Lorena Pérez (Coord). Jóvenes indígenas y globalización en América Latina México. Pp. 45-67. México, D.F: Instituto Nacional de Antropología e Historia, Colección Científica; 516. Serie Antropología.
- Romo, Alejandra. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

- Schmelkes, Sylvia. (2004). La educación intercultural: un campo en proceso de consolidación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 9, núm. 20. Pp. 9-13. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México. Recuperado el 2 de marzo de 2017 de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00399&critério=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v09/n020/pdf/rmiev09n20scB01n01es.pdf>
- Silva, Marisol. (2011). El primer año universitario un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*. Vol. XXXIII, número especial. Pp. 102-114. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. IISUE-UNAM. Distrito Federal, México. Recuperado el 18 de septiembre de 2017 de <http://www.redalyc.org/html/132/13221258010/>
- Silva, Marisol y Rodríguez, Adriana (2012). El primer año universitario entre jóvenes provenientes de sectores de pobreza: un asunto de equidad. México: ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones.
- Universidad Veracruzana. (2014). Reglamento de Movilidad Universitaria. Legislación Universitaria. Consejo Consultivo General, Xalapa, Veracruz.
- Wenger, Etienne. (2001). *Comunidades de Práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós. Recuperado el 22 de septiembre de 2017 de <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1JP2KX093-1GX1ZY0-28S>

PERFIL DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE GESTIÓN TURÍSTICA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C-IV, TAPACHULA

Juan Vázquez Norma Patricia³⁵, Argelia Judith Pérez Sánchez³⁶, Romeo Alvarado López³⁷, Mónica Juárez Ibarias³⁸ y Gloria A. Solís de León³⁹.

Resumen: En este artículo se presentan los resultados de la investigación referente al perfil del aprendizaje del estudiante de la licenciatura en gestión turística de la UNACH, es erróneo determinar que en la Universidad se tienen estrategias ya establecidas para el aprendizaje que les permita interpretar, analizar y comprender un texto y, aplicar su conocimiento a una realidad. Podemos observar que los niveles básicos y medios se carecen de métodos y procedimientos que aseguren las habilidades de aprendizaje permanente.

Por lo anterior nuestro objetivo es analizar el perfil de aprendizaje a través de tres variables; lectura, investigación y prácticas que permita determinar qué herramientas utiliza el estudiante para apropiarse y generar su conocimiento. Los resultados serán relevantes para implementar acciones tutoriales que apoyen la permanencia y eficiencia terminal en el estudiante.

Palabras claves: aprendizaje, educación, lectura, investigación y prácticas.

Abstract: This article presents the results of the research regarding the student's learning profile of the UNACH degree in tourism management, it is wrong to determine that in the University there are already established strategies for their learning that allow them to interpret, analyze and understand a text and, apply your knowledge in a reality. We can observe that the basic and average levels lack methods and procedures that ensure lifelong learning skills.

Therefore, our objective is to analyze the learning profile through three variables;

reading, research and practices to determine what tools the student uses to appropriate and generate their knowledge. The results will be relevant to implement tutorial actions that support the permanence and terminal efficiency in the student.

Key Words: learning, education, reading, research and practices.

1. Introducción

Las distintas maneras en que un individuo puede aprender dependerán de la didáctica del docente, Terrádez (2007) cita a E. Hunt, que el aprendizaje deberá contemplar condiciones para los alumnos que se encuentran en un escenario para aprender o que estructura para mejorar el proceso de aprendizaje.

El perfeccionamiento del aprendizaje en estudiantes universitarios puede facilitarle el acceso a un elevado volumen de información, adquirir conocimientos y orientarse en ellos con un verdadero sentido personal y capacidad creativa para la resolución de los problemas profesionales que plantea la sociedad actual, comenta Ortiz (2009). En Latinoamérica, la educación ha sido tradicional y los cambios en la Pedagogía han sido por la aplicación de modelos europeos que señalan realidades diferentes a los países de América. Paulo Freire (1970) manifestó que la solución en la educación de los países latinos, debe ser creando su propia Pedagogía, para ello debe buscar su realidad y crear conciencia de sus necesidades para liberarse de modelos educativos ajenos y comprometerse para su transformación. La educación en México, también ha sido guiada por modelos extranjeros y regulada por necesidades del mundo global desde los años 90s. por organismos internacionales, adicionalmente los gobiernos no han enfrentado las necesidades de cambios educativos en los modelos pedagógicos.

Aguilera y Ortiz (2008), señalan que la importancia de estos estudios es superar los niveles de desempeño el rezago y el fracaso estudiantil, obligando a formar a profesores capaces de utilizar modalidades para la enseñanza adecuadas a las necesidades de los estudiantes con procedencias sociales y entornos culturales diferentes. Para ello debemos reconocer también que los estudiantes poseen modos de aprender únicos e irrepetibles, lo que nos conduce a asumir una práctica pedagógica que propicie la reflexión para un cambio didáctico, donde la integración entre los procesos de enseñanza y los de aprendizaje sea más efectiva.

³⁵ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁶ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁷ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁸ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁹ Universidad Autónoma de Chiapas.

2. Métodos

La investigación se realizó conjugando la perspectiva del enfoque cualicuantitativo, el primero a partir de la aplicación de un cuestionario cuyos resultados serán presentados en porcentajes y el carácter cualitativo será a partir de la naturaleza del objeto de estudio y la diversidad de la interpretación y experiencia de docentes y estudiantes. El tipo de investigación descriptivo-interpretativo porque caracteriza el perfil de aprendizaje de los universitarios que adquiere sentido por la interpretación que ellos hicieron de las variables antes mencionadas. La población sujeta de investigación son los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística de diversos semestres.

Los cuestionarios se elaborarán con base a la escala de Likert, con niveles del 1 al 5, con preguntas a partir de las variables: lectura, investigación y práctica, cada una compuesta por 10 ítems, las respuestas fueron a través de una plataforma. Se realizará concentrado de datos para que dicha información sea para a través de gráficas, análisis e interpretación.

Tabla 1.- Muestra.

Grupo	Turno	Total	%
3º C	Matutino	15	
6º C	Matutino	15	
2º D	Vespertino	22	
7º D	Vespertino	8	
Total		60	100

El total de estudiantes de Gestión Turística, son 327, por lo que la muestra representa el 18% de la población.

Por lo anterior presentamos los siguientes resultados:

3. Resultados

La población muestra de estudiante que contestaron los cuestionarios el 63.9% tienen una edad entre 18 a 21 años y el 26.1% entre 22 a 26 años. El 72.2% son mujeres y el 20.8% hombres que se encuentran cursando entre el 2º. Y 9º. semestre todos de turismo.

Variable lectura:

Crespo, (2013) hace un análisis de cómo aprenden a leer y a escribir los jóvenes a partir de varias aportaciones como Carlino, (2005) los cuales hacen propuestas concretas como "alfabetizar académicamente" para ampliar la habilidad de lectura y escritura en mayor grado. Para esta autora eso equivale a ayudar a participar en prácticas discursivas contextualizadas, lo cual es distinto de hacer ejercitar habilidades que las fragmentan y desvirtúan (p. 370).

Asimismo, Hernández, Martínez y Monroy (2009), observan 2 dimensiones importantes desde la perspectiva de la personalidad del estudiante.

Dimensión cognitiva, a partir de generar sus herramientas y procesos de aprendizajes de acuerdo a los conocimientos adquiridos, memorizados y las habilidades aprendidas, elige y toma de decisiones de qué, cómo, cuándo y qué aprender.

Dimensiones metacognitivas, que permite comprender cómo el estudiante valora y regula su proceso de aprendizaje a través de estrategias que garantizan su expresión consciente. Planifica que va aprender, controla el proceso y evalúa qué aprendió.

Estas dos dimensiones sirvieron de base para diseñar el instrumento que recolectó la información sobre la variable de lecturas relacionadas con las tareas de las asignaturas tomando los siguientes criterios; tiempo, lugar, técnicas, comprensión, lecturas previas y construcción de ideas que hace en el proceso de sintetizar, analizar y comprender para diseñar esquemas, mapas entre otros elementos.

Respecto al criterio de tiempo el 76% de los estudiantes, utilizan 5 horas a la semana para hacer las lecturas que le dejaron como tarea, el 26% se encuentra entre 10 a 15 horas. Su lugar preferido para leer el 74% manifiesta que lo hace en su habitación, la sala o el comedor de su casa. El 24% en bibliotecas de la Universidad o en lugares apartados y silenciosos, solo el 2% dónde se encuentre cómodo.

En relación a la técnica si realiza anotaciones al margen de sus lecturas el 43% lo hace para apoyar su proceso de aprendizaje ya que son palabras claves que les permiten comprender el contenido de las lecturas, Por otra parte, el 47%, afirma que a veces hace anotaciones cuando le interesa el contenido del texto, un 10% no utiliza ninguna anotación solo lee.



Figura 01.- Técnicas de aprendizaje

Otra técnica es buscar lecturas previas sobre el tema, el 50% lo hacen porque les permite obtener más información de otros autores y en exposiciones o explicaciones en clase son más fructíferas. El 19% lo hace de manera frecuente y han observado que se les facilita comprender el texto y ahondar en algunas ideas, el 17% se limita a leer lo que dejaron como tarea.

El criterio de comprensión el 42% de los estudiantes encuestado manifiesta que no realizan estas lecturas globales porque se dividen el trabajo para facilitar su estudio; el otro 42% manifiesta que si hace la lectura global de manera frecuente porque comprende mejor su tema y además le permite aplicarlo a su trabajo de investigación. El 17% no lo hace, solo se suma al trabajo que sus compañeros hacen de acuerdo a lo que comprendieron.



Figura 02.- Comprensión

En el proceso de la lectura, es necesario determinar cuáles son los autores más adecuados para que sean consultados por los estudiantes, por lo que se investigo si se hacia alguna interpretación o análisis de la postura del autor sobre un temas determinado o simplemente realiza un copiado de las ideas más relevantes del texto.

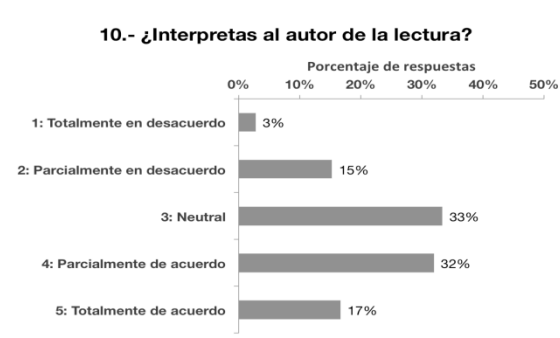


Figura 03.- Construcción de Ideas

Interpretación al autor de las lecturas el resultado fue que un 17% afirma que entiende lo que el autor explica, porque de manera previa el profesor lo hace en la clase sobre el contenido de la lectura; el 32% está parcialmente de acuerdo ya que muchas veces tiene que leer en varios intervalos de tiempo y también acudir con el docente a despejar dudas sobre lo que el autor plantea. El 33% copia lo relevante de la lectura y espera que con explicación que se da en clases para comprender mejor. Asimismo, el 18% solo lee y no realiza ninguna interpretación porque no comprende.

Cabe señalar que todos los criterios anteriores el más importantes es el que se refiere a la construcción de nuevas ideas, que se realizar después de una síntesis y análisis de la lectura asignada en donde el estudiante deberá formar sus propias herramientas didácticas que amplíen los conocimientos en clase con el apoyo del profesor. Se obtuvieron los siguientes resultados;

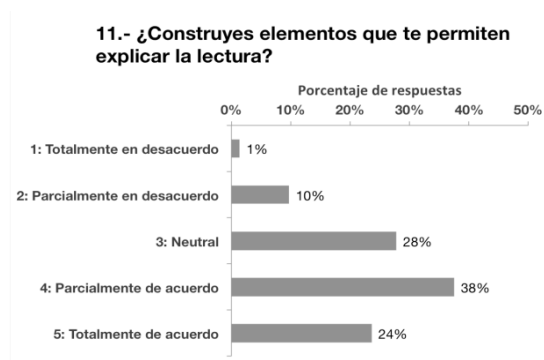


Figura 04.- Herramientas didácticas.

Un 24% construye herramientas didácticas como mapas mentales, conceptuales, entre otros para cumplir con su tarea, eso le permite hacer conexiones implícitas y explícitas entre la lectura y la tarea, 38% afirma que le cuesta diseñar estas herramientas, pero los realiza con algunas asesorías. 28% no lo hace de manera frecuente sólo maneja texto de las

ideas más importantes; un 11% no realiza esta actividad porque no le interesa.

Variable Práctica.

De acuerdo con Chaverra (2003), la práctica profesional es una elaboración desde los currículos, que le permite al estudiante después de haber obtenido las bases teóricas de su disciplina, ponerlas en acción frente a una realidad concreta y exigente. Shulman (1998) considera a la práctica como elemento esencial de una profesión, aludiendo que es “un dominio de ejecución habilidosa o práctica” y “la necesidad de aprendizaje desde la experiencia cuando interactúan teoría y práctica”.

En la licenciatura de turismo las prácticas son obligatorias, a partir del 3 semestre de acuerdo al nuevo plan de estudio, el 26% de los estudiantes encuestados correspondiente al 2º semestre aún no inician con las prácticas establecida; el 23% han realizado 4 prácticas diferentes refiriéndose a: alojamiento, alimentos y bebidas, servicios de viajes y planificación turística; son estudiantes que ya realizaron prácticas del 3º al 7º semestre. El 7% solo ha realizado prácticas en hospedaje y son estudiantes del 3º semestre y el 5% otras indistintas, por último, el 39% ha cumplido con prácticas operativas, administrativas y directivas, es el porcentaje más alto, se encuentran en el 8º semestre.

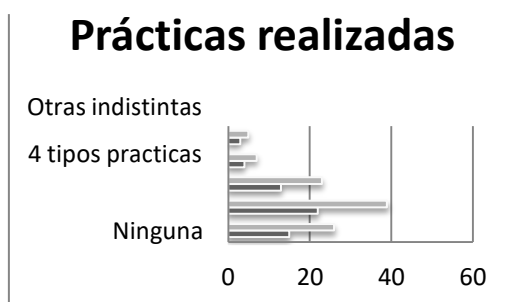


Figura 05.- Realización de prácticas

La relación y operatividad entre la teoría y la práctica es importante para la formación del estudiante. Los porcentajes con relación al uso de los conocimientos teóricos en la práctica opinan que no utiliza los conocimientos teóricos en un 23%. El 35% de los encuestados considera que si, utiliza la teoría en el desarrollo de sus actividades, sin embargo, es necesario puntualizar que el 42% no usa la teoría porque considera que en las áreas que ha estado son muy operativas y menos administrativas. Por otra parte, señalan que los profesores no realizan ejercicios prácticos en la clase.



Figura 06.- Relación teoría- práctica

Los porcentajes con relación al uso de los conocimientos teóricos en la práctica opina que no utiliza los conocimientos teóricos en un 23%. El 35% de los encuestados considera que si, utiliza la teoría en el desarrollo de sus actividades, sin embargo, es necesario puntualizar que el 42% no usa la teoría porque considera que en las áreas que ha estado son muy operativas y menos administrativas. Por otra parte, señalan que los profesores no realizan ejercicios prácticos en la clase.

El 77% de los estudiantes considera que la realización de la práctica no le proporciona conocimientos nuevos, y sólo el 5% afirma que ha obtenido nuevos conocimientos. El 66% opina que no adquiere habilidades y valores, la empresa no tiene un programa u objetivo definido por lo que realizan trabajos que no es afín a su profesión, el 16 % que está parcialmente de acuerdo. Solo el 9% opina que la práctica le brinda habilidades y valores porque si ha desarrollado sus conocimientos adquiridos en clase.

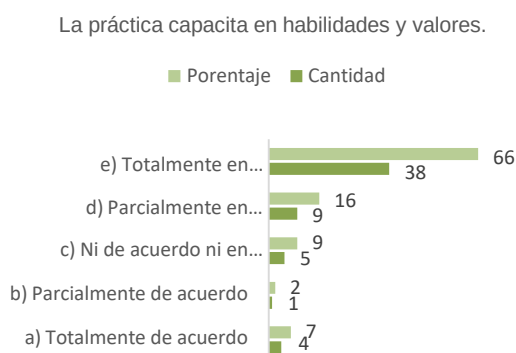


Figura 07.- Habilidades y valores

Respecto a que, si ha entendido el objetivo de la práctica en su profesión, el 72% no entienden el objetivo de la práctica porque ni la empresa ni la universidad hacen una planeación de esta.

Solo el 14% si entiende el objetivo de la práctica por la asesoría que recibe muchas veces de su tutor. Es importante destacar que

en su experiencia profesional el 11% considera que la practica le brinda experiencia profesional, mientras que el 84% esta (total y parcialmente) en desacuerdo manifestando que no ha tenido experiencia profesional con las prácticas realizadas y un 5% que es neutral. Respecto si ha intervenido en la solución de alguna problemática de la empresa el 69% de la muestra, se manifesto en total y parcialmente en desacuerdo. Mientras que el 10 % manifiesta que si lo ha hecho principalmente de caracter administrativo y la han permitido implementar algunas soluciones.

Variable Investigación.

Es un proceso paralelo con las otras variables que hemos investigado, es un eje transversal de toda la formación profesional del estudiante. Algunos de estos resultados son preocupantes porque las habilidades para investigar no han sido desarrollas de manera amplia ni en la educación básica, media ni universitaria.



Figura 08.- utilidad de la investigación

A la pregunta de que tan frecuente es utilizada la investigación en el el aula un 36% afirma que no se utiliza, el 27% que a veces el maestro la utiliza en temas específicos; otro 27% afirma que no le gusta que le dejen de tarea investigar y cuando lo hace casi siempre es por internet. Sólo el 10% asegura que la investigación si es utilizada de manera frecuente esto le permite conocer más de los temas que se desarrollan en clase.

Respecto a si, sus conocimientos teóricos los aplica con frecuencia en el aula para realizar investigación un 78% respondió que esta en total y parcialmente en desacuerdo, la tramisión de información y algunos ejemplos son lo que complementan su aprendizaje. Un 22% afirma que si se ven casos prácticos, ejercicios y exposiciones por especialistas que les ayuda a comprender mejor el tema pero, no son frecuentes el usos de estas herramientas didácticas por parte del docente.

En la investigación en clase un 89% no la considera como una actividad de aprendizaje, debido a que no se realiza sólo se le trasmite la información y en algunas ocasiones la utilizan para la realización de tareas. El 11% considera que la investigación determina su aprendizaje ya que es una herramientas didácticas en la búsqueda de conocimiento.

Asímismo un 78%, manifiesta que se le dificulta establecer conexiones importantes con la realidad sobre su entorno personal y profesional con la investigación. Un 17% no hace una relación implícita con su quehacer profesional; sólo un 5% hace estas conexiones con su desarrollo profesional por la habilidades adquiridas y desarrolladas con el proceso de investigación.

El estudiante en un 63% considera que la investigación no es garantia de ofrecerle soluciones en su ejercicio profesional, otro 20% afirma que le pueden servir algunos aprendizajes obtenidos al hacer investigación. Soló un 17% asegura que la investigación y la práctica le han ayudado a solucionar algunos problemas en su ejercicio profesional.



Figura 09.- El campo profesional.

4. Conclusiones.

De manera análoga el éxito de la formación universitaria tiene que ver principalmente con el perfil de aprendizaje de cada estudiante en el marco de una determinada disciplina. El modo como los estudiantes y profesores enfocan el aprendizaje va depender de la concepción que tengan de esto, visto como la trasmisión de información en donde el profesor es el actor principal y el otro receptor; o la conceptualización que se tiene en donde la construcción del conocimiento es el más importante y pone en el centro al estudiante.

En esta investigación se busco conocer el perfil del aprendizaje desde tres variables importantes; la lectura, la práctica y la

investigación, con estudiantes de la licenciatura en gestión turística que son ejes transversales a lo largo de sus estudios de pregrado.

Los datos obtenidos aplicando los tres cuestionarios nos han permitido determinar el perfil de aprendizaje de cada estudiante, sin embargo, la interpretación se hace de manera general para englobar las opiniones de la muestra seleccionada la cual no resulto favorable para la formación integral del estudiante. El reto para las instituciones universitarias es implementar programas y servicios de apoyo al para dar atención a su permanencia y desarrollo.

La experiencia y visión de los investigadores hace que nos hagamos algunos cuestionamientos como los siguientes; ¿cómo realiza el aprendizaje el estudiante? ¿cuáles son sus herramientas que utiliza para asegurar su conocimiento? ¿Cómo se da su aprendizaje en el salón de clases? Por lo anterior se buscaron los mecanismos para asegurar que las respuestas fueran lo más objetiva y garantizar su validez sin tener limitantes de tiempo ni espacios y, menos de la influencia de algún docente.

Para finalizar sólo se harán las puntualizaciones más importantes sobre las debilidades encontradas en cada una de las variables antes mencionadas. Se pretende que tanto autoridades y docentes puedan implementar herramientas didácticas que aseguren el aprendizaje de los estudiantes.

En la lectura se identificaron las siguientes:

- Dificultad en la comprensión de textos disciplinares y de investigación.
- Dificultad del estudiante para redactar textos académicos.
- Falta de habilidades para el uso de herramientas pedagógicas.
- Falta de técnica para leer un texto.
- No existe la cultura de leer de manera frecuente.
- No hace conexiones implícitas y explícitas entre el texto y la tarea.
- Le cuesta construir conocimiento nuevo.

Como lo señala Cassany (2006), es importante identificar las debilidades para llevar a cabo una “alfabetización académica, ue nos lleve a cambiar las maneras de pensar, transformarnos, construir y comunicar conocimiento mediante las diferentes prácticas de lectura y escritura en el ámbito universitario”.

Respecto a la variable de prácticas, su primera apreciación es que su vida académica fuera del aula es muy reducida y los apuntes se convierten en el eje central de su aprendizaje, los contextos externos solo los toma como referencia de una realidad se encuentran fuera de su espacio de estudio. Por lo tanto la práctica dentro de su formación la cuestiona porque esta totalmente en desacuerdo en un 54%, el 21% parcialmente en desacuerdo, el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo porque no le interesa la hace por requisito, el 8% totalmente de acuerdo ya que ve la posibilidad de encontrar un empleo y el 4% parcialmente de acuerdo. Por lo anterior los puntos críticos son los siguientes:

- No entiende el objetivo de la práctica, para su formación.
- No usa los conocimientos teóricos en la práctica.
- No ha intervenido para resolver problemas.
- No se adquiere las habilidades y valores con relación a su profesión.
- La práctica no le proporciona conocimientos nuevos.
- Un porcentaje mínimo afirma que ha obtenido nuevos conocimientos.

Respecto al perfil del aprendizaje sobre la variable de investigación el bajo rendimiento de los estudiantes, deducimos que este aspecto que está en correlación directa con los siguientes elementos:

- Qué la investigación no la perciben como una herramienta de aprendizaje la ven, como una acción para realizar una tarea.
- La investigación sólo se convierte en una trasmisión de información por parte del docente sin que lleguen a profundizar sobre el objeto de estudio.
- Al estudiante se le dificulta hacer conexiones con los elementos y procesos de la investigación en los contextos externos de su profesión y tampoco los personales.
- El estudiante considera que la investigación no le ofrece las herramientas ni habilidades para solucionar problemáticas en su quehacer profesional.

Determinar el perfil de aprendizaje del estudiante universitario, es una tarea muy compleja ya que requiere se realicen otras investigaciones y observaciones con más variables que intervienen en su formación profesional; sin embargo, estos estudios que aquí se presentan constituyen un

acercamiento válido a este complejo fenómeno los resultados pueden ser utilizados para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Haber obtenido esta información sobre el proceso y herramientas que utiliza el estudiante para aprender nos permite encender las alarmas a los docentes y directivos de la Universidad para darnos a la tarea de replantear nuevas estrategias de enseñanza en el aula y fuera de ella, así como incentivar el aprendizaje de carácter reflexivo, intuitivo y la obtención de habilidades que sean de utilizadas en su rendimiento escolar. Debemos cada uno de los docentes analizar y cambiar procesos de enseñanza, las coordinaciones buscar los mecanismos de mayor acercamiento para replantear los elementos de la práctica y asegurar que el estudiante comprendió y asimiló su importancia. Lo único que se busca es apoyar a los universitarios a mejorar su aprendizaje que es producto de los cambios y de los entornos que lo rodean.

5. Referencias

- Aguilera, E. y E. Ortiz (2008), "La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje y sus implicaciones didácticas en la educación superior", Revista de Pedagogía Universitaria, vol. 13, núm. 5, pp. 1-13.
- Carlino, Paula. (2005). Escribir, leer y, aprender en la Universidad. una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Crespo, Eduardo.(2013). Una Nota Sobre el Sujeto de la Identidad. Revista Papeles del CEIC. Vol. 1. Universidad Complutense de Madrid.
- Chaverra, B. (2003). Una Aproximación al concepto de Prácticas en la formación de profesionales en Educación Física. Medellín, Colombia.
- Cassany, Daniel. (2006). Seminario: "Enseñanza de la escritura: orientaciones y PrácticaDirección General de Ordenación Educativa / gobierno de las Isla Canarias, Las Palmas de Gran Canaria, 27-1-06.
- Freire, P. (1970) La educación como práctica de la libertad. Ed. Siglo XXI.
- Hunt, D. (1978). En Hunt, D.E. (1979). Student Learning styles: diagnosis and prescribing program. Virginia: Reston.
- Hernández Pina, Martínez Clares, Monroy Hernández. (2009) Aprendizaje y Competencia una nueva mirada. REOP. Vol.20 no. 3, 3er. Cuatrimestre. Universidad de Murcia España.
- Molina, E. (2007). La practica profesional, componente de formacion en la preparacion de futuros profesionales. *Investigación Educativa*.
- Shulman, L.S. (1998a). Theory, practice, and the education of professionals. *The Elementary School Journal*, 98 (5), 511-526.
- Terradez, M (2007). Los estilos de aprendizaje aplicados a la enseñanza del español como lengua extranjera. Revista Foro de Profesores de ELE vol. 3 pp. 227-230. Disponible en <http://www.uv.es/foroele/foro3/Terradez.pdf>.
- Ortiz, A. (2009). Neurociencia y educación, Alianza Editorial, Madrid, España.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. UNA OPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS ESTUDIANTILES

*Pérez Padilla Elsy Arlene; Jorge David Chale
Maldonado; Julia Mercedes Pérez Osorio⁴⁰ y
Humberto Salgado Burgo⁴¹*

Resumen: Se ha reportado que los estudiantes del nivel superior presentan problemáticas variadas que afectan su rendimiento académico e incrementan la reprobación y la deserción escolar. El presente estudio descriptivo consistió en detectar los factores de riesgo que pueden interferir en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán, así como el brindar un servicio de orientación profesional oportuna. Métodos: Los estudiantes que participaron en este estudio asistieron al servicio psicopedagógico canalizados por alguna autoridad o de manera voluntaria para solicitar ayuda y orientación y con ello resolver sus problemáticas. Resultados: se encontró que el 29% de los estudiantes presentó ansiedad, 24.6% depresión, 17.5% tenía problemas de bajo rendimiento escolar o de reprobación y el 4.4% problemas familiares. Conclusión: se detectaron y atendieron de manera profesional y oportuna las problemáticas presentadas por los estudiantes.

Palabras clave: Ansiedad, Depresión, Estudiantes Nivel Superior, Atención psicológica, Tutorías.

Abstract: It has been reported that bachelor students have varied problems that affect their academic performance and increase school failure and dropout. The present descriptive study consisted of detecting the risk factors that may interfere with the academic performance of the students of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Yucatan, as well as providing a psychological

care service and timely professional guidance. Methods: The students who participated in this study were channeled to the psycho-pedagogical service by some authority or by voluntarily attending to request help to solve their problems. Results: it was found that 29% of the students presented anxiety, 24.6% depression, 17.5% had problems with poor school performance or disapproval, and 4.4% of the students had family problems. Conclusion: the problems presented by the students were detected and attended in a professional and timely manner.

Keys words: Anxiety, Depression, Bachelor Students, Psychological attention, Tutoring.

1. Introducción

El ingreso a la universidad es una etapa de gran importancia por los cambios que conlleva en todos los aspectos del desarrollo personal y académico del estudiante. Por lo que, es importante conocer los factores de riesgo y problemáticas que repercuten negativamente en la vida de los estudiantes universitarios y que pueden afectar su formación académica (Mendoza et al., 2010).

Entre las problemáticas que afectan a los estudiantes universitarios se encuentran el autocontrol emocional, estrés, ansiedad, sintomatología depresiva, problemas personales y familiares, dudas vocacionales, entre otras que, demandan de una mayor atención psicopedagógica, orientación educativa y profesional por parte de las instituciones de educación superior, todo ello con la finalidad de incidir en el desarrollo integral del estudiante, abatir los problemas de reprobación, rezago y deserción escolar y, mejorar los índices de eficiencia terminal (Castillo, Chacón y Díaz, 2016; Del toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011; Dell'Oso et al., 2014; Oliván, Boira y López, 2011).

El enfrentarse a la vida universitaria puede ocasionar situaciones estresantes y de difícil manejo para el estudiante, esto conlleva a exponerse a diferentes desafíos como la separación de la familia y de los amigos, una reducción de las actividades placenteras y de la vida diaria, disminución de las horas de descanso y/o sueño, además, de mayores cargas de responsabilidad (Casuso-Holgado, 2011).

Todas estas dificultades pueden desencadenar nerviosismo, tensión, cansancio, agobio, inquietud y otras sensaciones similares, como presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se le

⁴⁰ Departamento Psicopedagógico, Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Yucatán

⁴¹ Centro de Investigaciones Regionales "Dr. Hideyo Noguchi", Universidad Autónoma de Yucatán.

atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir con las actividades programadas, vacío existencial, deseo por cumplir metas y propósitos y, la incapacidad de afrontamiento (Berrío y Mazo, 2011). Todos estos factores disminuyen el rendimiento y estabilidad emocional de los estudiantes, y, en otras situaciones, desencadenan sintomatología depresiva y, en casos extremos, adicciones, problemas psicológicos y en casos más graves puede llevar al suicidio (Dell'Oso et al., 2014; Jerez, Rioseco, Valdivia, Vicente y Vielma, 1996; Polo, Hernández y Pozo, 1996; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

En la literatura existe una gran cantidad de investigaciones relacionadas a estas problemáticas y que dan cuenta del rendimiento académico, reprobación y deserción de los estudiantes. Así como, los factores de riesgo y problemáticas que presentan durante su formación académica (Rotenstein et al., 2016; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014). Sin embargo, es importante considerar que estos factores son particulares para cada institución, ya que dependen de situaciones económicas, sociales, culturales y los programas de estudio de cada institución (Domínguez, Sandoval, Cruz y Pulido, 2014).

Esto último, resalta la importancia de tener un acercamiento con los estudiantes con la finalidad de conocerlos, ver que les ocurre y si presentan dificultades a lo largo de su trayectoria escolar, para diseñar oportunas estrategias encaminadas a evitar la reprobación, rezago escolar y favorecer una educación integral y la conclusión de sus estudios (Domínguez, Sandoval, Cruz y Pulido, 2014). En este aspecto, el Departamento Psicopedagógico en nuestra institución, es un área que surge con la intención de apoyar de manera integral a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) que se encuentran en situación de riesgo concreto de deserción escolar, reprobación, bajo nivel de aprovechamiento académico, problemas de conducta, aunado a problemas personales y familiares. Este departamento se apoya en un equipo profesional que ofrece orientación efectiva y oportuna en un ambiente de absoluta confidencialidad y respeto de las diferencias ideológicas y culturales de los estudiantes. Tiene como propósito el detectar y diagnosticar los factores determinantes que dan origen a las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes, por medio del diseño y ejecución de diversos programas de detección y tratamiento individual y/o grupal. Además de

brindar talleres para el manejo de la ansiedad y estrés, administración del tiempo, estrategias de aprendizaje y del manejo de las emociones. Todo ello con la finalidad de brindar a los estudiantes alternativas de apoyo durante su formación académica en esta institución, y de esta manera disminuir el bajo rendimiento académico, los niveles de deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal.

La presente investigación, describe las acciones y actividades realizadas en el Departamento Psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY en el periodo comprendido de enero a julio de 2019.

Dentro de las actividades realizadas se llevaron a cabo las siguientes:

1. Detección de las principales problemáticas en los estudiantes de las de la Facultad de Medicina de la UADY.
2. Atención psicopedagógica a los estudiantes de la Facultad de Medicina que presentaron diversas problemáticas, esto a través de intervenciones de corte Cognitivo-Conductual.
3. Seguimiento de la Evaluación de los factores de Riesgo que presentaron los estudiantes.

2. Métodos

Sitúe las figuras y tablas en el extremo superior o inferior de las columnas; evite ubicarlas en medio de las columnas. Se realizó un estudio descriptivo con los estudiantes que acudieron al Departamento Psicopedagógico en el periodo comprendido de enero a julio de 2019. Los estudiantes que participaron en este estudio acudieron al departamento de manera voluntaria o canalizados por parte de alguna autoridad (profesor-tutor y/o coordinador de año

Desarrollo

A cada uno de los estudiantes que acudió al Departamento Psicopedagógico se le otorgó una primera consulta en donde fueron evaluados por un profesional de la salud mental. Una vez identificadas las problemáticas, a los estudiantes se les brindó el acompañamiento psicopedagógico de acuerdo a las necesidades detectadas (terapias de enfoque cognitivo conductual, técnicas de estudio, organización del tiempo, entre otras).

Análisis de resultados

Se realizó un análisis descriptivo de los resultados obtenidos y se reportan en porcentaje. Cada uno de los resultados se procesó en el programa EXCEL y posteriormente se realizaron gráficas de barras con el programa GraphPad Prism versión 7.

3. Resultados

En el periodo de enero a julio de 2019 se otorgaron un total de 315 consultas a los estudiantes de los tres programas académicos de pregrado de la Facultad de Medicina (Licenciatura en Médico Cirujano, Nutrición y Rehabilitación), estudiantes en Servicio Social y Residentes de las Especialidades Médicas de la. Las consultas otorgadas se distribuyeron de la siguiente manera, un total de 254 consultas a estudiantes de los tres programas y 61 a Residentes Médicos canalizados al Departamento psicopedagógico a través de la Coordinación de Posgrado de la Facultad (Fig. 1).

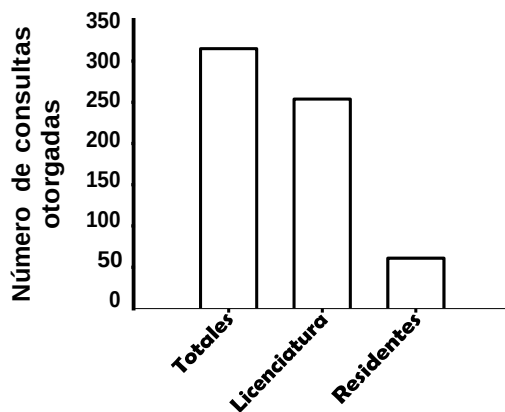


Figura 1. Distribución de las consultas otorgadas a estudiantes de licenciatura y Residentes Médicos.

De las 254 consultas que se brindaron a los estudiantes de licenciatura, 160 fueron a estudiantes de la Licenciatura en Médico Cirujano, 57 a estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación y 37 correspondientes a la Licenciatura en Nutrición (Fig. 2).

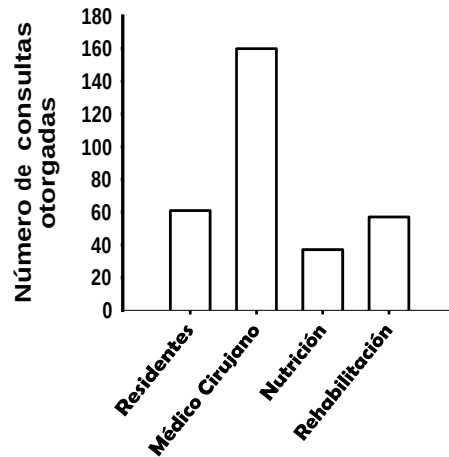


Figura 2. Número de consultas otorgadas a los Residentes Médicos y de los tres programas académicos de la Facultad de Medicina de la UADY.

Por otro lado, con respecto al número total de consultas brindadas por el Departamento psicopedagógico, el 53.4% de los estudiantes atendidos acudió por cuenta propia y el 46.6% fue canalizado por su tutor o alguna autoridad (Fig. 3). Estos últimos datos reflejan una elevada comunicación con el Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina.

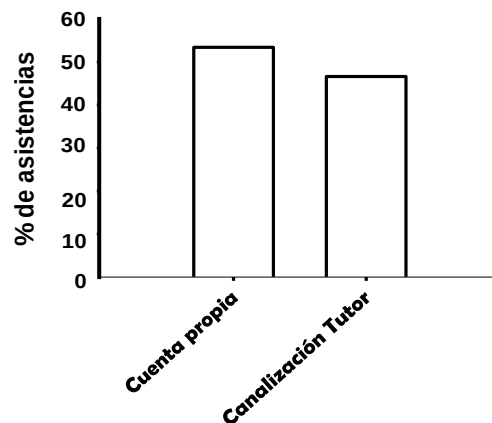


Figura 3. Modalidad de la asistencia de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY al servicio psicopedagógico de enero a julio de 2019.

Además, se cuenta con información de que del número total de estudiantes que acudieron al Departamento psicopedagógico fue en su mayoría del sexo femenino con un 64.5%, mientras que los estudiantes del género masculino representaron el 35.5% (Fig. 4).

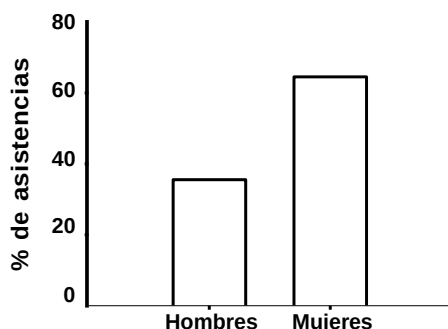


Figura 4. Género de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY al servicio psicopedagógico de enero a julio de 2019.

También se obtuvo información acerca del servicio que requirieron los estudiantes al momento de acudir al Departamento psicopedagógico, encontrándose que el 63.71% de los estudiantes refirió necesitar apoyo psicológico, el 33.76% requirió de orientación para resolver problemáticas escolares o familiares y el 2.53% requirió además del apoyo psicológico canalización para un tratamiento farmacológico (Fig. 5).

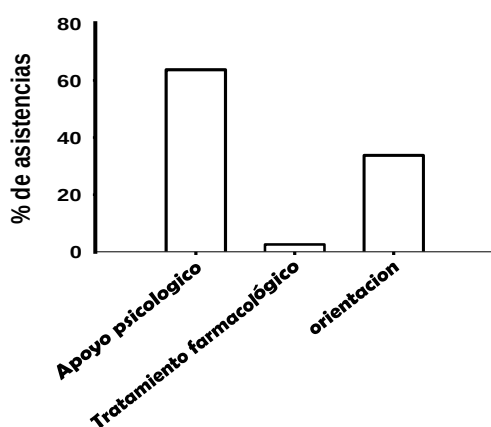


Figura 5. Servicios otorgados por parte del departamento psicopedagógico a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

Una vez efectuada la primera consulta a cada uno de los estudiantes que acudieron al Departamento psicopedagógico, se les detectaron diversas problemáticas que impedían u obstaculizaban su el desarrollo integral. Entre las problemáticas detectadas se encontró que el 28.95% de los estudiantes que acudió al departamento presentó ansiedad, el 24.56% se le diagnosticó depresión, el 17.54% tuvo problemas de bajo rendimiento escolar o de reprobación, el 15.78% de los estudiantes refirió presentar problemas emocionales, el

4.39% de los estudiantes acudió a solicitar orientación para resolver problemas familiares, el 1.75% acudió para solicitar estrategias de aprendizaje y de manejo del tiempo en sus

presentar alucinaciones auditivas (Fig. 6).

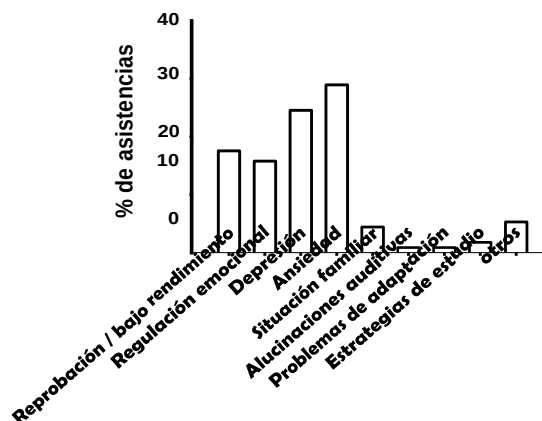


Figura 6. Problemáticas detectadas en los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

Por último, cabe mencionar que del 100% de los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de enero a julio de 2019, el 22.08% fue dado de alta, el 51.83% continúa acudiendo al servicio psicopedagógico para su atención mientras que un porcentaje elevado de estudiantes, el 26.09%, abandonó su atención. Algunos de estos abandonos se debieron a que los estudiantes decidieron contar con servicios psicológicos en consulta

Facultad, otros se ausentaron por exámenes u horas de estudio (Fig. 7).

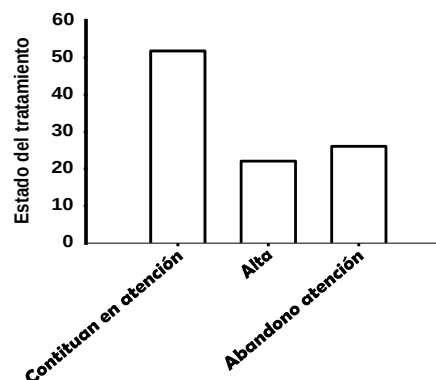


Figura 7. Situación actual de los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

4. Conclusiones

Las problemáticas que se detectaron en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY son: autocontrol emocional, ansiedad, depresión, problemas personales y familiares, entre otras.

Los estudiantes de la Facultad de Medicina acudieron al servicio pedagógico vía canalización de una autoridad (46.4%) o por voluntad propia (53.6%) y solicitaron atención psicopedagógica y orientación educativa.

Se brindaron 315 consultas para la resolución de las problemáticas detectadas en los estudiantes.

El mayor porcentaje de los estudiantes que acudió a solicitar apoyo al Departamento psicopedagógico fue del sexo femenino.

Los estudiantes que presentaron mayores problemáticas fueron los de la Licenciatura en Médico Cirujano.

Se puede concluir que los estudiantes de la Facultad de Medicina presentan diversos factores de riesgo y/o problemáticas que pueden afectar su rendimiento académico. Por lo que se hace indispensable mejorar los tiempos de diagnóstico de las problemáticas y se reitera la necesidad de brindar diversas estrategias y acciones con el fin de reducirlas.

Finalmente, se requiere ampliar el estudio de la detección de las diferentes problemáticas en los estudiantes de otros programas de estudios para determinar diferencias entre ellos y brindar oportunas estrategias que ayuden a los estudiantes en la resolución de sus problemas, todo ello con la finalidad de reducir el impacto negativo sobre su desempeño académico, en su vida personal y profesional, y de esta forma evitar el rezago y abandono escolar, así como incrementar la eficiencia terminal de estos en sus respectivos programas educativos.

5. Referencias

- Berrío, N. y Mazo, R. (2011) Estrés Académico. *Universidad Colombia*, 3(2), 65-82.
- Castillo, C., Chacón, T. y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras

de la salud. *Inv Ed Mex*, 5(20), 230-237.

- Casuso-Holgado, M.J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, Facultad de enfermería, fisioterapia, podología y terapia ocupacional; Málaga, España.
- Del Toro, A. Y., Gorguet, P. M., Pérez, Y. y Ramos, D. A. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *MEDISAN*, 15(1):18.
- Dell'Oso, L., Abelli, M., Pini, S., Carlini, M., Carpita, B., et al. (2014). Dimensional assessment of DSM-5 social anxiety symptoms among university students and its relationship with functional impairment. *Neuropsychiatr Dis Treat.*, 10,1325-1332.
- Domínguez, D., Sandoval. M.C., Cruz, F., y Pulido, A.R. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación*, 12(1), 25-34.
- Jerez, M., Rioseco, P., Valdivia, S., Vicente, B. y Vielma M. (1996). Nivel de salud mental en los estudiantes de la Universidad de Concepción. *Revista de Psiquiatría*, 13(3), 158-165.
- Mendoza, L., Cabrera, E.M., González, D. Martínez, R., Pérez, E.J., et al. (2010). Factores que ocasionan estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Enfermería*, 4(3), 35-45.
- Oliván, B., Boira, S. y López Y. (2011). Estrés y otros factores psicológicos asociados en estudiantes de fisioterapia. *Fisioterapia*, 33(1): 19-24.
- Polo, A., Hernández, J.M. y Pozo C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés*, 2(2-3), 159-172.
- Rodríguez, M.R., Sanmiguel, M.F., Muñoz A. y Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y al final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 66(1), 105-122.

Rotenstein, L.S., Ramos, M.A., Torre, M., Segal, J.B., Peluso, M.J., et al. (2016). Prevalence of depression, depressive symptoms, and suicidal ideation among medical students: A systematic review and meta-analysis. *JAMA*, 316(21), 2214–2236.

TALLER DE INDUCCIÓN COMO PROGRAMA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL

*Acereto Escoffié Pablo Oscar M,
Delta María Sosa Cordero
Adriana Esparza Ruiz⁴²*

Resumen: La organización del Taller de Inducción es una de las acciones que realiza el Comité de Tutoría de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) para promover la integración, la identidad universitaria y la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso. En este trabajo se describe el programa de actividades y se comparten las experiencias obtenidas durante su desarrollo, así como los resultados de una encuesta para evaluar al taller que se aplicó a los estudiantes que participaron. Las actividades incluyeron desde la bienvenida oficial de los directivos de la Facultad, pláticas informativas de programas y servicios que brinda la institución, hasta dinámicas para iniciarlos en el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración que lo ayudaran durante su proceso formativo. El análisis de los resultados de la evaluación del taller, mostró la satisfacción del 100 % de los estudiantes por la forma en que los instructores facilitaron la realización del curso; el 98 % mencionó que el taller cumplió sus expectativas y les fue de utilidad, alcanzándose los objetivos del taller.

Palabras clave: Taller de inducción. Orientación estudiantil. Formación integral. Educación superior. Tutoría.

Abstract: An Induction workshop is organized by the Tutoring Committee of the Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIQ-UADY), as part of the tutoring actions, which is given to new students of the academic year. The main objective is to promote integration, university identity and student permanence by implementing a program of activities that takes place in three sessions, which includes the official welcome by the principal, the academic and administrative secretaries of the Faculty, orientation talks on programs and services provided by the institution, as well as dynamics of integration and student motivation. In this work, the description, experiences and evaluation results of the workshop are

presented. It was found that the instructors totally facilitated the development of the workshop. In general, 98% of the students reached their expectations and they considered that this course was either very useful or of regular utility.

Key words: Induction Workshop. Student Orientation, Comprehensive Education, Higher Education, tutoring.

1. Introducción

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante toda la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o un grupo de estudiantes por parte de un tutor académico que se apoya conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza. Por lo que se considera una actividad docente que implica un conjunto de acciones educativas centradas en el estudiante, Romo (2011). En ANUIES (2001), se menciona que, en el nivel de educación superior, el objetivo primordial de la tutoría es la orientación sistemática del estudiante, a lo largo de todo el proceso formativo; para contribuir a elevar la calidad de dicho proceso en el ámbito de los valores, actitudes y hábitos positivos. De esta forma, contribuir al abatimiento de la deserción y crear un clima de confianza que, permita el logro de los objetivos del proceso educativo, para esto, se requiere la interacción de la tutoría con otras entidades académicas, como los programas de asesoría y apoyo a los estudiantes como se menciona en Ayala (2002), las academias de profesores y los programas de mejora de formación integral.

Entre los programas de mejora del proceso formativo integral, mencionados en ANUIES (2001), se encuentran los cursos de inducción, cursos y programas de desarrollo de habilidades, hábitos de estudio y trabajo, y otros programas especiales para estudiantes de alto rendimiento académico. Se sugiere también las modalidades, necesidades de atención, objetivos y acciones implicadas en dichas actividades.

La modalidad de atención del curso de inducción es la grupal. La necesidad que determina este programa se relaciona a los problemas de adaptación durante los primeros semestres que impactan en el abandono temprano de los estudios. Entre los objetivos se mencionan:

a) Favorecer el proceso de adaptación de los estudiantes al ambiente académico (información sobre servicios básicos,

⁴² Universidad Autónoma de Yucatán

programas de socialización, programas de apoyo);

b) Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico a través de estimular el interés del estudiante para su incorporación a equipos de trabajo o grupos colaborativos;

c) Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

Entre las acciones implicadas se encuentran:

a) Programa de actividades en el que el estudiante puede conocer los servicios que le brinda la institución y las principales fortalezas de la misma;

b) Actividades coordinadas con alumnos de niveles superiores que permita compartir la experiencia real de ingreso y permanencia, para dar una acogida amable a los estudiantes de nuevo ingreso;

c) Actividades de bienvenida por parte de los directivos de FIQ.

El curso de Inducción FIQ, impartido los días 7, 8 y 9 de agosto del año en curso a todos los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ), forma parte de las acciones tutoriales que organiza el Comité de Tutorías, que conjuntamente con otras actividades de integración y atención a los estudiantes, promueven la identidad y la permanencia de los alumnos en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). En este trabajo se comparte las actividades realizadas, experiencias del curso, los resultados de la evaluación por parte de los estudiantes participantes.

2. Métodos

La convocatoria para participar en el curso de inducción Agosto 2019, se dirigió a los 311 estudiantes de primer ingreso de FIQ, los cuales se distribuyen en los correspondientes programas de estudio: 90 en Ingeniería Química Industrial (IQI), 94 en Ingeniería Industrial Logística (IIL), 35 en Ingeniería en Alimentos (IA), 47 en Ingeniería en Biotecnología (IB) y 45 en Licenciatura Institucional en Química Aplicada (LIQA). Esta última se comparte con la Facultad de Química de la UADY.

No todos los estudiantes pudieron asistir al curso debido a diferentes factores, algunos son del interior del estado o de otras regiones

del país, estar finalizando sus trámites de graduación o de traslado desde sus lugares de origen, por citar algunos ejemplos. Por lo tanto, la población del curso de inducción se conformó de 202 estudiantes distribuidos en forma aleatoria en siete grupos de los cinco programas de estudio, etiquetados como G1-G7, con la intención de promover la integración y la comunicación entre ellos. Los instructores de cada grupo, encargados de impartir los temas y dinámicas que forman el contenido del curso, fueron dos profesores de la Facultad y un estudiante de semestre avanzado, quienes previamente reciben orientación y entrenamiento por parte del Comité de Tutorías FIQ, debido a sus diferentes áreas de especialidad.

A continuación, se describe el Programa de actividades del curso de las tres sesiones (una sesión por día), así como una descripción breve de cada una de ellas.

Sesión 1. Lugar: Aula Magna del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías "Joaquín Ancona Albertos". Fecha: 7 de agosto de 2019.

Objetivo: Los estudiantes conocerán información de la FIQ y en general de la UADY.

8:00–8:30 h. Registro de alumnos del curso de inducción.

8:30–9:00 h. Ceremonia de inauguración y mensaje de bienvenida de directivos FIQ. La directora, el secretario académico y el secretario administrativo de la Facultad se presentan y dan la bienvenida a los estudiantes, cada uno les dirige un breve mensaje motivador, desde sus diferentes perspectivas.

9:00–10:00 h. Conferencia "A la Universidad.... y más allá" impartido por el Lic. Niger Braianuar de Jesús Bianchi Rosado, Gerente y Fundador de *Grupo Intor*. Se pretende que, siendo un joven emprendedor, el ponente transmita y motive a los estudiantes para visualizar la vida universitaria como una etapa donde estudia, aprende competencias, forma hábitos y se disciplina. Además, identifique oportunidades como asesoría a proyectos, movilidad y vinculación con empresas.

10:00–10:20 h. Plática del Programa Institucional de Espacios 100% Libres de Tabaco, impartido por la L.E. Martha Guillermo, Coordinadora del Programa Promoción a la Salud de la UADY. Se presentan datos reales de la OMS, riesgos de fumadores activos y fumadores pasivos, así

como información que dio lugar a la promulgación de leyes en nuestro país y como consecuencia en la UADY se implementó el Programa de espacios 100 % libres de humo, que inició en el 2013. En Barcelata (2015) se menciona la importancia de promover la salud en los diferentes niveles educativos.

10:20–10:50 h. Plática del Programa de Movilidad impartida por el Dr. Carlos Rubio Atoche, responsable del Programa de Intercambio FIQ. El ponente presenta a los estudiantes las ventajas de realizar movilidad durante la carrera y los principales requisitos como el promedio requerido, no adeudar asignaturas, tener entre el 50 % y el 60 % de los créditos del programa de estudios, dominar el idioma correspondiente al país donde se desea realizar la movilidad y no haber recibido beca de este programa anteriormente.

10:50–11:05 h. Plática del Programa de Tutoría impartido por la Psic. Enna Dondé Espinosa, integrante del Comité de Tutorías FIQ. Se les presenta el objetivo del programa y algunos aspectos generales de la operatividad de la tutoría en la FIQ, como las modalidades individual o grupal, la asignación del tutor para toda la carrera, cambio de tutor previo un análisis del comité de tutorías y la sugerencia de al menos tres sesiones de tutoría al semestre.

11:05–11:30 h. Receso.

11:30–12:00 h. Plática del Programa Institucional de Inglés, impartido por la Lic. Minerva Cárdenas Martín y Lic. Dulce Sánchez, responsables del Programa Institucional de Inglés del Campus y de la Facultad de Ingeniería Química, respectivamente. Se presenta la importancia del programa, los requisitos para la exención, las opciones de estudiar en forma presencial o en línea. La certificación que ofrece el departamento de inglés y desde luego fechas importantes, como las de inscripción e inicio de los cursos.

12:00–13:00 h. Presentación y bienvenida de grupos estudiantiles FIQ. La Facultad cuenta con una Sociedad Estudiantil, la Sección estudiantil del Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos (IMIQ), El Institute of Industrial and Systems Engineers (IISE), la Sociedad Estudiantil de Biotecnología y Bioingeniería de Yucatán (SEBBY), la Sociedad Estudiantil Yucateca de Ingeniería en Alimentos (SEYIA), el grupo Student Energy at UADY y el Consejo Estudiantil de FIQ, todas ellas se presentan, invitan a los estudiantes a unirse a ellos y a participar en sus actividades y eventos programados.

Por otro lado, las sesiones 2 y 3 tienen como objetivo que los estudiantes inicien el proceso de integración y algunas competencias requeridas en la universidad. Las actividades de cada sesión son:

Sesión 2. Lugar: Aulas de la FIQ. Fecha: 8 de agosto de 2019.

8:00–9:00 h. Registro y bienvenida. Actividad de Gafetes, la cual es sin restricciones de diseño, cada estudiante usa una ficha bibliográfica y colores para construir su propio gafete con su nombre, para iniciar el curso.

9:00–9:30 h. Llenado de Ficha de Identificación. Es un formato de carácter confidencial, que el tutor usará para tener más información y ayudar al estudiante a mejorar su desempeño, si fuera necesario. Consta de seis apartados: sobre datos personales, familiares, escolares y médicos; expectativas ante la nueva etapa de formación y sobre hábitos de estudio.

9:30–10:00 h. Dinámica de Engranajes. Es una técnica rompehielo, cuyo objetivo es que los estudiantes socialicen con sus compañeros de grupo. Se concluye la actividad en plenaria sobre la importancia de conocer y comunicarnos con otras personas.

10:00–11:00 h. Dinámica de Recursos Desiguales. La actividad permite introducir ideas importantes acerca de las habilidades de comunicación y del trabajo en equipo, así como analizar el proceso de negociación ganar-perder o ganar-ganar.

11:00–11:20 h. Descanso

11:20–12:00 h. Exposición Comunicación y Trabajo en Equipo. Se hace una presentación breve, con la participación de las experiencias e ideas de los estudiantes, haciendo que el estudiante de semestre avanzado que está participando, comparta sus experiencias reales en el ambiente académico.

12:00–13:00 h. Contestar y retroalimentar el cuestionario Estilos de Aprendizaje. Esta actividad permite la introspección del alumno. Su objetivo es reflexionar acerca de los diferentes estilos de aprendizaje e identificar las características de su propio estilo. Se enfatiza en la retroalimentación grupal que no existe un estilo mejor que otro, con el tiempo se logra un buen equilibrio para aprender las diferentes asignaturas. Recordar que no hay aprendizaje sin esfuerzo.

Sesión 3. Lugar: Aulas de FIQ. Fecha: 9 de agosto de 2019.

9:00–9:15 h. Bienvenida, pase de lista y recapitulación de la sesión anterior.

9:15–10:00 h. Dinámica de los Refranes (Enfocado a Competencias del estudiante universitario). El objetivo de la actividad es la reflexión en sesión plenaria de los estudiantes participantes acerca del papel y actitudes como universitarios. En la retroalimentación final, se enfatiza, siguiendo la teoría de motivación de Weiner, la importancia de enseñar a los alumnos que el éxito académico es atribuido al esfuerzo y al uso adecuado de estrategias cognitivas.

10:00–11:00 h. Estrategias y hábitos de estudio. Se hace una presentación ejecutiva, con la participación de los estudiantes para reforzar la importancia de la disciplina, desarrollar hábitos positivos y en particular hábitos de estudio.

11:00 –11:20 h. Descanso.

11:20–12:00 h. Exposición de Toma de Decisiones y Proyecto de Vida. Se usa como apoyo una presentación ejecutiva y un vídeo sobre el tema, haciendo que los estudiantes participen y reflexionen sobre la importancia de tomar decisiones, el manejo adecuado del tiempo y planteamiento de metas de corto, mediano y largo plazo.

12:00–12:50 h. Formato de Proyecto de Vida. Actividad prospectiva con el objetivo de motivar la superación personal del estudiante.

12:50–13:00 h. Cierre y Evaluación del Curso de Inducción. Se aplica a todos los asistentes, una encuesta de seis preguntas, como herramienta de evaluación, en forma voluntaria y anónima. La cual se responde en un máximo de 10 minutos. Esta forma de conocer la opinión de los participantes se menciona en Hernández et al (2003). A continuación, se presenta la encuesta:

Universidad Autónoma de Yucatán Facultad

de Ingeniería Química EVALUACIÓN DEL

CURSO DE INDUCCIÓN

Instrucciones: Favor de marcar con una X la respuesta que estimes conveniente y contestar las preguntas de acuerdo a tu experiencia adquirida en el taller.

1. Tus expectativas en relación con el taller se lograron:

() Totalmente

() Parcialmente

() No se lograron

2. ¿El instructor facilitó la realización de las técnicas del taller?

Si () No () ¿Por qué?

3. ¿Qué fue lo que más te agradó del taller?

4. ¿Qué fue lo que menos te agradó del taller?

5. La utilidad de este taller es:

() Mucha

() Regular

() Poca

() Ninguna

6. Comentarios y/o sugerencias

3. Resultados

Se presentan los resultados y discusiones de la encuesta en dos partes. La primera parte corresponde al análisis cuantitativo, considerando los porcentajes de respuesta obtenidos con respecto a los reactivos 1 y 5. La segunda parte es un análisis cualitativo y corresponde a las opiniones que los estudiantes plasmaron en los reactivos 2, 3, 4 y 6.

Análisis cuantitativo

Con respecto al reactivo 1 sobre las expectativas de los participantes en relación con el curso de inducción se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 1. Resultados del reactivo 1

	totalmente	parcialmente	no se lograron
G1	24	5	1
G2	18	10	3
G3	22	6	0
G4	18	9	0
G5	19	4	0
G6	25	4	0
G7	25	9	0
	151	47	4
	75 %	23 %	2 %

En relación al reactivo 5, los resultados con respecto a la utilidad del curso de inducción son:

Tabla 2. Resultados del reactivo 5

	mucha	regular	poca	ninguna
G1	18	12	0	0
G2	19	9	1	2
G3	17	9	2	0
G4	18	9	0	0
G5	15	8	0	0
G6	24	5	0	0
G7	23	11	0	0
	134	63	3	2
	66 %	31 %	2 %	1 %

Como se observa en la Tabla 1, el 75 % de los estudiantes que asistieron al curso de inducción consideraron que sus expectativas se lograron totalmente y sólo el 23 % consideró que se alcanzaron parcialmente. Debido a que solamente el 2 % opinó que no se lograron sus expectativas, se tiene entonces, en forma general, que el 98 % de los estudiantes participantes alcanzaron sus expectativas.

Sin embargo, es importante analizar con cuidado las sugerencias y observaciones para trabajar con los aspectos que los estudiantes señalen como oportunidades para mejorar las expectativas del curso.

Con respecto al reactivo 5, relacionado a la utilidad del curso de inducción, ver la Tabla 2, el 97% de los estudiantes opinó que es de mucha y de regular utilidad el curso de inducción y solamente un 3 % opinó que fue de poca o ninguna utilidad.

Debido a que el 31 % consideró regular la utilidad del curso de inducción, nuevamente es importante identificar las opiniones que permitan mejorar en este sentido.

Análisis cualitativo de la evaluación

En este apartado se presenta el análisis cualitativo de la encuesta respondida por los alumnos que participaron en el Taller de Inducción FIQ, quienes evaluaron el desempeño de los 14 instructores, conformado por profesores, así como los aspectos de lo que más y lo que menos les agradó del taller.

En el reactivo 2, de manera unánime todos los alumnos respondieron que los instructores facilitaron *totalmente* la realización de las técnicas del taller. Los por qué de sus afirmaciones se agruparon en los siguientes aspectos:

- **Socialización.** Los instructores tuvieron buena interacción con todos los participantes, fomentaron la integración del grupo y les enseñaron la importancia de la convivencia entre ellos. A través de las dinámicas se favoreció la buena conexión

instructores-alumnos. Los profesores fueron sociables, además, por su forma de ser, les dieron confianza para participar y expresar sus puntos de vista.

- **Programa de actividades.** El desarrollo del programa fue concreto y conciso. De manera general, se cumplieron y cubrieron en tiempo las actividades planeadas.
- **Transmisión del conocimiento.** Transmitieron los temas de forma concisa y clara, usando presentaciones didácticas y dinámicas, que además de aprender y divertirse, los motivaron a reflexionar. Los instructores dieron ejemplos de acuerdo a sus experiencias de vida, captaban su atención y así los mantenían enfocados en las actividades.
- **Comportamiento.** La actitud de los tutores todo el tiempo fue positiva, dinámica y divertida. Fueron accesibles, pacientes, extrovertidos, así como muy amables.

Se comparten algunos comentarios textuales:

- *Forma de ser dinámica y divertida.*
- *Recalcó como debe ser nuestra convivencia.*
- *Muy accesible*
- *Explicó con claridad los temas a abordar*
- *Nos animaba a participar.*
- *Buenas explicaciones*
- *Actitud positiva de los instructores.*
- *Ayudarme a reflexionar acerca de todo*
- *Docentes muy amables*
- *Exposiciones útiles*
- *Dinámicas útiles*
- *Muchos ejemplos*
- *Buena conexión instructor – alumno*
- *Añadió elementos para complementar el taller*
- *Didáctico*
- *Entretenido*
- *Su gran experiencia*
- *Conciso*
- *Cubrir todo el plan de trabajo en el tiempo establecido*
- *Bien llevado*
- *Motivadores*
- *Captar la atención de todos para enfocarnos en la actividad*
- *La organización del programa de actividades, concreto y conciso*
- *Porque cada quien aportaba diferentes puntos de vista*
- *Son amigables*
- *Hablan sin rodeos*
- *Instructor explícito y paciente.*

- *Abierto de mente*
- *Carismático*
- *Forma en la que se expresa*
- *Indicaciones claras*
- *Extrovertido*
- *Sociales*
- *Facilitó la participación*
- *Fomentó la integración como grupo*

Por otro lado, los reactivos 3 y 4 fueron preguntas abiertas para evaluar los componentes y la estructura del taller, lo que más les agradó y lo que menos les agradó a los estudiantes, respectivamente. Cabe mencionar que entre los resultados del reactivo 3, lo que más les agradó fue el desempeño del instructor, enfatizaron cualidades y actitudes que ya se mencionaron, por lo tanto, se omiten. En resumen, las respuestas fueron:

- Material de apoyo y Recursos.* Les agradaron las exposiciones, les parecieron útiles, llamativas y cortas. No obstante, otros opinaron que eran muchas diapositivas con contenido extenso, que llegaban a aburrir o se volvían tediosas, incluso no les gustó contestar encuestas.
- Integración grupal.* Les agradó la buena convivencia, se sintieron bien; el apoyo que recibieron para perder la pena para comunicarse; sintieron que se creó un ambiente excelente y divertido que les permitió conocer a otros estudiantes y grupos estudiantiles que tiene la Facultad, los cuales les compartieron sus experiencias universitarias. Sólo en un grupo se comentó que lo que menos les gustó fueron sus compañeros, que tuvieron una mala actitud y no guardaban silencio.
- Motivación y reflexión académica.* Les agradaron los consejos que les dieron para adaptarse, mejorar y superarse como personas; las herramientas de introspección para facilitar y/o aumentar su rendimiento; los temas de cómo ayudar a cumplir sus metas a través de hábitos y técnicas de estudio, así como, de trabajo en equipo. Además, el hecho de poner a prueba su capacidad de trabajo en equipo, a través de la actividad de recursos desiguales. Por otro lado, lo que menos les agradó fue hacer actividades que ya han realizado en niveles anteriores, como es el proyecto de vida, así como efectuar dinámicas de “negociar” cosas “asumiendo” ue estaban haciendo lo correcto.

- Difusión de programas y talleres de la universidad.* Lo que más les agradó fue conocer los programas y las oportunidades que les brinda la universidad, los grupos estudiantiles, consejo y sociedad de alumnos, a los cuales se podrían incorporar. Lo que menos les agradó fue la falta de información administrativa, como de control escolar y que no se hiciera mención sobre el sistema y modelo educativo de la UADY.

Se comparten algunos comentarios textuales del reactivo 3:

- Actividades de equipo
- Facilidad del curso
- Relacionarse entre los compañeros
- Actividades de integración
- Actividades de reflexión
- Dinámicas útiles, divertidas
- Exposiciones útiles
- Lo de las asociaciones juveniles
- Hábitos y técnicas de estudio
- Talleres y cursos que ofrece la universidad
- Cómo ayudar a cumplir mis metas
- Presentaciones llamativas cortas y claras
- Comunicación efectiva entre profesor y estudiantes
- Compromiso de quienes impartieron el curso
- Socializar con los compañeros
- Excelente ambiente
- Buena actitud y atención de los instructores,
- Los profesores fueron amables,
- Los instructores fueron respetuosos y espontáneos.
- Claridad para explicar y concretos.
- La buena organización del curso
- Todo fue muy ameno
- Todo fue divertido
- La unión y convivencia de todos te hace sentir bien
- Las clases, los talleristas e instructores
- Las explicaciones del maestro y personal de apoyo
- Buena interacción instructor – Oyente
- Accesibilidad de los profesores
- Buenas explicaciones
- Enseñan bien
- Los maestros
- El contenido del curso
- Que tocaran temas como trabajo en equipo y hábitos de estudio
- Los consejos
- Que te introduce al inicio de una nueva etapa y te dan consejos para adaptarte

- La actitud de los profesores
- Las actividades de socialización
- La explicación de los temas de psicología
- Socializar
- Conocer experiencias de los más grandes
- Reconocer aspectos a mejorar
- La actividad de recursos desiguales
- Actividades divertidas
- Resolver dudas que tenemos los de nuevo ingreso
- En enfoque de superación
- Apoyo en todo momento para quitarnos todas nuestras penas
- Conocer los programas y las oportunidades que te brinda la universidad, así como los consejos estudiantiles.

Se comparten algunos comentarios textuales del reactivo 4.

- El proyecto de vida (ya llevaron toda una asignatura)
- Muchas exposiciones
- A veces aburría
- La actividad de “comercializar” las cosas y que se tomaran en serio los compañeros su papel. La regla.
- Mucho tiempo en el aula magna. Este día acabo muy tarde
- La hora de salida
- La hora de entrada, muy temprano
- Contenido extenso con poco tiempo para realizarlo
- Monotonía
- La convivencia
- No conocimos instalaciones de FIQ
- Pláticas tediosas
- Llegar a las 8:00 h cuando las actividades iniciaban a las 9:00 h
- Faltó un poco de información
- Diapositivas con mucho texto
- Muchas diapositivas
- Fue poco tiempo
- El horario del receso. Poco descanso.
- Salíamos tarde al descanso.
- Ser de LIQA y no poder ver el curso completo
- Taller fue breve y podrían haber abordado más a fondo los temas
- Faltó información sobre los procesos administrativos
- Que durara pocos días
- Mucho tiempo sentado en el salón escuchando
- Faltó organización de tiempo, algunas actividades duraron mucho y otras no terminaron.
- No incluyeron sobre el sistema y modelo educativo de la UADY
- Compañeros ruidosos

- La actitud de los compañeros
- Contestar encuestas
- Que me confundí de salón
- El tiempo extras
- Esperar demasiado tiempo para iniciar la sesión
- Que el primer día la plática demoro mucho

De manera particular, algunos alumnos dieron su opinión sobre los tiempos y horarios del programa de actividades, mientras que para algunos alumnos el taller fue muy largo, que tanto los horarios de entrada y salida estaban muy temprano y muy tarde, respectivamente (entraban a las 8:00 y terminaba a las 13:00 h); para otros les fue muy breve, que los tiempos que ocuparon de las actividades les habían parecido buenos, incluso les hubiese encantado profundizar más los temas.

Por último, con el fin de establecer un plan de mejora del taller, se dejó un espacio abierto para que hicieran sugerencias o comentario (Reactivo 5). Algunas **sugerencias** para el taller fueron:

- Información sobre los aspectos administrativos y académicos, como son de control escolar, becas, talleres culturales, asignaturas libres, cargas académicas.
- Recorrer las instalaciones de la Facultad y del campus. Se podría hacer un rally.
- Que el taller fuera más interactivo, con más dinámicas.
- Probar la eficacia de equipos hechos por ellos mismos y no al azar.
- Iniciar puntualmente las actividades, ensayar para ajustarlas mejor al horario.
- Que el taller fuera más largo con más actividades grupales entretenidas y reflexivas
- Mas tiempos de descanso.

Se presentan a continuación algunas sugerencias textuales:

- Hablar sobre el reglamento.
- Hablar sobre cursos y talleres culturales
- Hablar sobre cargas académicas
- Mencionar otros idiomas no solo el inglés
- Hacer más dinámicas
- Más sobre talleres
- Recorridos por las instalaciones de la Facultad y del campus porque no conozco nada.
- Hacerlo más interactivo
- Explicar uso de laboratorios

- Mejorar la redacción del programa del taller
- Más dinámicas
- Más tiempo para presentarse entre todos y no solo con un compañero.
- Cómo realizar trámites... no menciona cuales. Mencionar información sobre becas.
- Menos diapositivas
- Iniciar puntualmente
- Ensayar las actividades para ajustarlas mejor al horario
- Más actividades grupales entretenidas y reflexivas
- Que el taller fuera más largo
- Que sigan haciendo lo mismo, que sigan abarcando los temas que se impartieron
- Se enfoquen en dudas sobre el semestre, horarios, materias, carga académica y menos sobre cosas sentimentales y valores.
- Mas descansos
- Hacer como un rally para conocer la Uni y el campus en general

Finalmente, lo positivo que les pareció el taller y la satisfacción recibida, lo transmitieron a través de **comentarios**, como que les pareció que fue un excelente taller, práctico y que les agrado mucho. Sintieron que fue una buena forma de darles la bienvenida y que les ayuda planificar su nueva etapa. Hubo felicitaciones por el contenido del taller, les pareció interesante, invitándolos a sensibilizarse como seres humanos y actuar con ética. Los profesores mantuvieron una buena actitud, que desean los sigan animando a integrarse para seguir conociéndose. Les da gusto que se impartan este tipo de talleres para saber un poco más acerca de qué es la universidad.

Se presentan a continuación algunos comentarios de forma textual:

- Excelente curso
- Todo me agradó en general
- Estuvo bastante bien
- Todo fue claro
- Me agradó el taller, fue de mucha ayuda
- Una buena forma de dar la bienvenida
- Profesores con buena actitud
- Este curso me ayudó a planear mi nueva vida
- 100 % Chida
- Excelente servicio, 5 estrellas.
- Que los maestros sigan siendo así de buenos
- Todo muy práctico y agradable

- Me gustaron las actividades, que a pesar de que tenían un fin, también nos divertimos.
- Que sigan animándonos a integrarnos y conocernos.
- Resolvieron mis dudas
- Fue muy divertido y una agradable introducción al semestre.
- Más que nada felicitaciones, contenido muy interesante que nos invita a sensibilizarnos como seres humanos y actuar con ética.
- Me gustó y quedé con una buena impresión del taller, ya que no todas las universidades realizan estas actividades.
- Como dije en los cursos de homologación, que bien de parte de la facultad este tipo de talleres para saber un poco más acerca de que es la universidad, muy contento con el taller y el profesor que tuvimos. Enhora buena FIQ!

4. Conclusiones

En general, el taller resultó de gran utilidad para los alumnos. Les agradó el desempeño de los instructores, quienes les facilitaron *totalmente* la realización de éste, las actividades de integración y convivencia que se impartieron, así como los materiales de apoyo, las dinámicas de motivación, la reflexión académica y la difusión de los programas de la UADY. Con esto se inicia su proceso de integración y el desarrollo de algunas competencias necesarias en su etapa universitaria.

Se deben tomar con cautela los comentarios tanto positivos como negativos pues es evidente que el programa debe someterse como todo, a un programa de mejora continua, que considere áreas de oportunidad, como mejorar el material de apoyo, los tiempos de duración de las actividades, proporcionar la información relevante sobre aspectos administrativos y académicos.

5. Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.
- Barcelata, B. (2015) Adolescentes en Riesgo. Una mirada a partir de la resiliencia. México: Manual Moderno.
- Romo, A (2011) La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.

Ayala, F. (2002) La Función del Profesor como Asesor. México: Trillas.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.

VIVENCIA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO SERVICIO DE APOYO DEL ALUMNO ASESOR

*Hernández Ríos Rafael, Daniela
Ramírez Trejo, Jocelyn Loa Arjona y José
Guadalupe Cruz Martínez⁴³*

Resumen: El título del presente trabajo es el inicio de una revisión de los estilos, métodos y procedimientos relacionados con la actividad de tutoría en el Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec, en la Carrera de Ingeniería Química. La estrategia del aprendizaje colaborativo aplicada de forma coherente y sistemática, puede contribuir de manera efectiva en disminuir el índice de reprobación y deserción. La metodología utilizada se apoya en el enfoque mixto, surge a partir del rol del alumno asesor en la asignatura de Balance de Materia y Energía, busca evidenciar los puntos preponderantes que requieren ajustarse y adaptarse. En los resultados, se muestra el uso de estadística descriptiva básica, la fiabilidad valorada por un Alfa de Cronbach, la vivencia de la aplicación de dos actividades colaborativas. En las conclusiones, se propone como actividad relevante diseñar actividades colaborativas e implementarlas en los cursos. Finalmente, se da cuenta de las referencias bibliográficas.

Palabras clave: Tecnológico, tutoría, estrategia, actividades y aprendizaje.

Abstract: The title of the present work is the beginning of a review of the styles, methods and procedures related to the tutoring activity in the Technological of Higher Studies of Jilotepec, in the Chemical Engineering Degree. The strategy of collaborative learning applied in a consistent and systematic way, can contribute effectively to reduce the rate of failure and attrition. The methodology used is based on the mixed approach, arises from the role of the student advisor in the subject of Matter and Energy Balance, seeks to highlight the preponderant points that need to adjust and adapt. The results show the use of basic descriptive statistics, the reliability assessed by a Cronbach's Alpha, the experience of the application of two collaborative activities. In the conclusions, it is proposed as a relevant activity to design collaborative activities and implement

them in the courses. Finally, he realizes the bibliographical references.

Keys words: Technological, tutoring, strategy, activities and learning.

1. Introducción

El Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec (TESJI) a más de 20 años de su creación, se encuentra en un proceso de mejora continua, detectando áreas de oportunidad, con la finalidad de mejorarlas y lograr una educación de calidad, en el entendido de que el último sentido de la evaluación del currículum debe ser el de un proceso de innovación, formación e integración como instrumento para el cambio curricular, es por ello, que nos queda claro el incorporar estrategias de aprendizaje, con la participación de los maestros y alumnos, favorecerá el aprovechamiento escolar. Por otro lado, estamos ante el umbral de una revolución tecnológica, la Cuarta Revolución Industrial, que cambiará la forma en que vivimos, aprendemos y trabajamos. Ante este panorama, la educación a lo largo de la vida estudiantil cobrará cada vez más fuerza (WEF, 2018).

Por lo que, nos es grato mostrar la aplicación de estrategias contextualizadas vinculadas al aprendizaje colaborativo. Como ejemplo se toma la experiencia en la carrera de Ingeniería Química en el TESJI, en especial para la asignatura de Balance de Materia y Energía, durante el ciclo 2018-2, se atendió a dos grupos, como resultado alarmante el índice de reprobación en un grupo fue del 86%, convirtiéndola en una asignatura con alto índice de reprobación. El eje rector de estas estrategias estriba en la colaboración para ayudar a los participantes a formar aprendizajes específicos e interpersonales a través del trabajo en grupos (Ramírez, 2012).

El apoyo del alumno asesor cobra gran importancia en la aplicación de la estrategia del aprendizaje colaborativo, como herramienta para disminuir porcentajes en los índices de reprobación y deserción escolar. Los resultados del trabajo hacen hincapié en considerar estrategias educativas activas, que ayudan a desarrollar competencias como las relacionadas con las actitudes, las habilidades, los valores y los conocimientos. Con este cambio de estrategia de enseñanza se pretende conocer su efectividad para generar mayor nivel de competencia curricular. La vivencia que se presenta pone de manifiesto que la estrategia del aprendizaje colaborativo es una herramienta de gran utilidad para

⁴³ Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec

2. Método

ayudar en la labor de los coordinadores de carrera. Es una forma de esquivar los problemas de las personas. La coordinación general del PIT se convierte en la coordinación de los defectos. La idea pudiera parecer seductora: se paga por lo que se obtiene; se motiva a la gente a que lo haga lo mejor posible, por su propio bien. De esta manera, todo mundo se lanza a hacerlo a cualquier precio para salvaguardar su empleo, hay que tener algo que mostrar, y quien pierde es nuestra organización, en nuestro caso el TESJI. Este tipo de política recompensa a las personas que lo hacen bien dentro del sistema; no estimula los intentos por mejorarlo.

Así que continuamente nos vemos obligados por la circunstancia a repasar parte del material programado supuestamente ya aprendido; o a rebajar el contenido cualitativo y cuantitativo de nuestra materia, participando, así, con un incompleto eslabón más en la cadena de conocimientos que el estudiante debía de llevar afirmados adecuadamente. Como es de comprender, este problema impide que la formación del profesional sea completa y sin deficiencias. Tomemos el caso que nos ocupa, la asignatura Balance de Materia y Energía que se menciona en el presente estudio, aunque bien pudiera ser Física, Química, etc. (cualquier materia seriada y que sea formal). Para asimilar el curso de Balance de Materia y Energía, el alumno debe dominar desde la Aritmética, pasando por la Geometría, Álgebra, Trigonometría, Geometría Analítica además de conjuntos y nociones de Álgebra Moderna. ¿Es esto real? ¡Definitivamente no! sus dificultades empiezan con la misma Aritmética, por ejemplo el abuso de las calculadoras manuales los obliga a depender de éstas hasta para multiplicaciones y divisiones sencillas. Sin embargo los problemas graves se inician con sus deficiencias en Álgebra y Trigonometría. La problemática anterior conduce a una serie de preguntas que calan hondo en la pretensión de llevar las técnicas de la calidad total a nuestro sistema educativo. Atendiendo a la necesidad de mejorar el PIT.

Tabla 1. Acta de calificaciones

[illegible]

107

actualmente en la coordinación de tutorías de Ingeniería Química se ha implementado el uso de Microsoft Excel®, para registrar el historial de índice de reprobación y deserción. A continuación se muestra en la Tabla 2, página con reportes del semestre 2017-1 donde se ubica la asignatura Balance de Materia y Energía con un 17.65% de índice de reprobación, este dato a simple vista no es alarmante, la realidad es la siguiente; cuando cursan la serie de materias, Procesos de Separación I, II y III, a partir de quinto semestre, es aquí donde se refleja la falta de pericia de Balance de Materia y Energía. Además en la Figura 1, se muestra de forma gráfica el índice de reprobación de cuarto semestre para el ciclo 2017-1, el comportamiento previo a nuestro estudio que motiva a mejorar lo que no se mide.

Tabla 2. Índice de reprobación periodo 2017-1

GRUPO	SEMESTRE	DOCENTE	ASIGNATURA	APROBADOS	REPROBADOS	INDICED	IA	IE	IA/IE
13	721	ING. JOSÉ JAVIER BARRIOS AGUILAR	ALGEBRA LINEAL	42	10	0.24	0.007	0.007	
14	721	ING. CONCEPCION F. MEZAS RIOS	CÁLCULO DIFERENCIAL	38	7	0.18	0.007	0.007	
15	721	ING. APOLINARIA REYES BOLAN	MECÁNICA CLÁSICA	40	6	0.15	0.009	0.010	
16	721	ING. JOSÉ GUADALUPE CRUZ MARTÍNEZ	DINÁMICA ANALÍTICA	48	7	0.14	0.009	0.010	
17	721	ING. JOSÉ ARTURO PARRONDO VIGUERA	ANÁLISIS INSTRUMENTAL	34	10	0.29	0.007	0.007	
18	721	ING. APOLINARIA REYES BOLAN	TERMODINÁMICA	48	6	0.12	0.009	0.010	
19	721	ING. JOSÉ GUADALUPE CRUZ MARTÍNEZ	ANÁLISIS INSTRUMENTAL	38	7	0.18	0.007	0.007	
20	721	ING. JOSÉ JAVIER BARRIOS AGUILAR	MECÁNICA DE FLUIDOS	42	10	0.24	0.007	0.007	
21	721	ING. CONCEPCION F. MEZAS RIOS	ECUACIONES DIFERENCIALES	34	7	0.17	0.009	0.010	
22	721	ING. JOSÉ JAVIER BARRIOS AGUILAR	INGENIERÍA AMBIENTAL	38	7	0.18	0.007	0.007	
23	721	ING. JOSÉ JAVIER BARRIOS AGUILAR	MECANISMOS DE TRANSFERENCIA	38	7	0.18	0.007	0.007	
24	721	ING. RAFAEL HERNÁNDEZ RIOS	MÉTODOS NUMÉRICOS	32	7	0.18	0.007	0.007	

momento cuando la coordinación de tutorías conjuntamente con Daniela y con el consentimiento del profesor que imparte el curso de repetición, interactúan permitiendo de forma paralela a su actividad aplicar una encuesta de satisfacción y dos actividades colaborativas, con la finalidad de aplicar la estrategia del aprendizaje colaborativo.

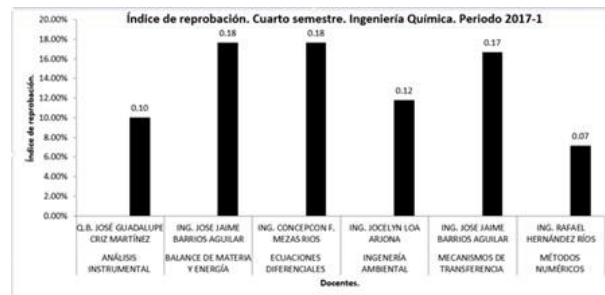


Figura 1. Índice de reprobación. Periodo 2017-1

La fiabilidad de la encuesta fue valorada por un Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.75 considerando una escala Likert.

Santrock (2014) sugiere que los conocimientos de estadística descriptiva básica ayudarán a interpretar los datos de la encuesta de satisfacción, así como algunas formas comunes para reportar los resultados.

La evaluación de las actividades colaborativas permitió medir la capacidad de adaptabilidad con dos herramientas, la práctica de laboratorio y el uso de la aplicación del modelo matemático con Microsoft Excel®.

A continuación se muestra la actividad colaborativa adaptada en el laboratorio.

Cumplimiento de la ley de la conservación de la materia y energía. Instrucciones:

Para antes de la actividad colaborativa:

- Hojas blancas.
- Regla.
- Lápices.
- Colores.
- Libro de texto.
- Libros de apoyo.
- Tabla periódica.
- Calculadora.
- Teléfono con acceso a internet.

Para el día de la actividad colaborativa:

Equipo de trabajo.

- Cuatro participantes.

Profesor.

- Solicitar el material de laboratorio, así como las dos disoluciones, a su profesor.
- Solicitar la rúbrica de evaluación a su profesor.

En virtud de lo anterior a finales del año 2018, se documenta un procedimiento de tutoría y se lanza la convocatoria denominada “Convírtete en Alumno-Asesor”, en la que participa una alumna de octavo semestre y vale la pena mencionar que también es autora del presente estudio.

Inicialmente se aplicó un examen diagnóstico, a ambos grupos, en donde se refleja deficiencia para estructurar paso a paso la solución de ejercicios propios de la asignatura Balance de Materia y Energía. Durante el semestre 2019-1. Daniela nuestra primera Alumna-Asesora, trabajó con alumnos de los dos grupos, siguiendo un enfoque Inductivo-Deductivo, durante veinte sesiones con resolución de ejercicios y examen final, sus métodos de evaluación nuevamente reflejaban un alto índice de reprobación.

En el verano del 2019-1 se abre la oportunidad de recuse y se inscriben 19 alumnos. La división de Ingeniería Química asigna a un profesor de asignatura que cumple con el perfil de Ingeniero Químico, da clase durante cinco semanas a los alumnos no acreditados en su primera oportunidad, el profesor continua en sus sesiones aplicando nuevamente el enfoque Inductivo-Deductivo, y es en este

- Solicitar a su profesor indique el tiempo estimado para la actividad.

Cada uno de ustedes jugará los siguientes roles:

1.- Facilitador. El cual realizará las siguientes actividades de acuerdo a las instrucciones:

- Poner los dos tubos de ensayo vacíos dentro del vaso de precipitado y pesar. $M_1 =$
- Poner 10 mL de una de las disoluciones en uno de los tubos de ensayo y 10 mL de la otra disolución en el otro tubo de ensayo. Introducir ambos tubos de ensayo en el vaso de precipitado y pesar el conjunto. $M_2 =$
- Verter, con cuidado, el contenido de uno de los tubos en el interior del otro tubo, introducir los dos tubos de ensayo en el vaso de precipitado y pesar. $M_3 =$
- Calentar con cuidado el tubo de ensayo que contiene la mezcla de las disoluciones hasta que se disuelva totalmente el precipitado formado. Una vez disuelto, dejar enfriar el tubo y ponerlo después debajo del chorro de agua fría (cuidando que no entre agua dentro). El sólido amarillo cristalino que aparece en suspensión se llama metafóricamente "lluvia de oro".

2.- Administrador. El cuál trabajará junto con el Facilitador en el laboratorio, e irá extrayendo información e interpretará la aplicación de la ley.

3.- Técnico. Presentará un informe del ejercicio que incluya:

- Descripción de la ley.
- Fundamento teórico.
- Identificar reactivos y productos
- Observaciones y conclusiones.

4.- Ingeniero. Este integrante del equipo presentará los resultados de la actividad colaborativa, se unirán con el Técnico para establecer la estrategia de presentación ante los demás equipos.

Al finalizar la actividad el equipo debe comparar su actividad colaborativa, con las actividades de los otros equipos en el laboratorio.

Finalmente, **entreguen al profesor** el resultado de su **actividad colaborativa**.

3. Resultados

La estadística descriptiva básica que a continuación se presenta ayuda a interpretar pruebas estandarizadas. La interpretación de

estos instrumentos es útil cuando los responsables de la coordinación de tutoría deban reunirse con las autoridades del Tecnológico y hasta con los padres de familia sobre los grupos tutorados. A continuación se muestra como primer paso una distribución de frecuencias de la organización de datos recolectados en la encuesta de satisfacción, reflejando la lista de opciones, junto con el número de veces que aparece cada puntuación para un total de siete preguntas, correspondiente a 19 encuestados.



Figura 2. Satisfacción del acompañamiento en la tutoría de Balance de Materia y Energía

De la Figura 2, se observa que:

1. El 53% de los encuestados considera muy importante el programa de tutorías.
2. El 74% de los encuestados está de acuerdo con que el programa de tutorías es una excelente herramienta para la permanencia de los alumnos.
3. El 42% de los encuestados considera que el número de sesiones llevadas a cabo durante el semestre fueron frecuentes.
4. El 42% de los encuestados considera muy importante la tutoría como contribución a su aprendizaje.
5. El 58% de los encuestados asistió frecuentemente a las sesiones de tutoría.
6. El 26% de los encuestados notifico frecuentemente a su tutor cuando no pudo asistir a las reuniones.
7. El 53% de los encuestados tuvo interés y disposición en las actividades realizadas.

A continuación, en la Figura 3, se presenta el histograma de la encuesta de satisfacción, obtenido de la lista de puntuaciones de la más alta a la más baja, junto con el número de veces que aparece cada puntuación.

De 35 puntuaciones de prueba, se observa que la media es 3.8, la mediana es la decimotava puntuación (17 por arriba y 17 por debajo), es decir, 3. La moda para las 35 puntuaciones es 1 (la puntuación que aparece

con mayor frecuencia: once veces). En las 35 puntuaciones de nuestro estudio, si 25 de las 35 hubieran sido iguales, entonces probablemente la moda habría sido la mejor medida de tendencia central de los datos. En este caso, la media y la mediana serían menos significativas. Comúnmente es difícil evaluar la normalidad con muestras pequeñas, como es el caso del presente estudio. Las puntuaciones presentan asimetría negativa por lo que se considera el caso de la satisfacción en el servicio de la tutoría: muy pocos alumnos consideran inadecuado el servicio de tutoría, la gran mayoría asiste a la tutoría un tiempo considerablemente largo.

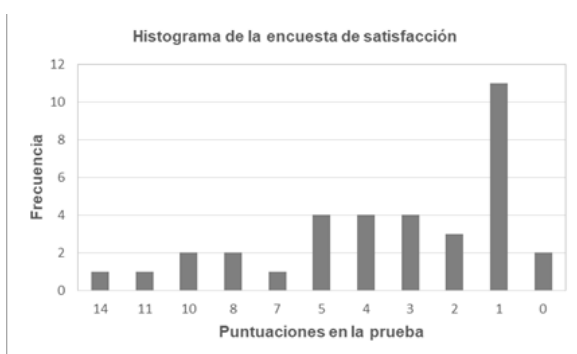


Figura 3. Histograma de encuesta de satisfacción

El coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.75. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems entre sí (y viceversa). Por otro lado, hay que tener en cuenta que a mayor longitud del test, mayor será alfa (α), esta prueba no sirve por sí misma para conocer de una manera absoluta la calidad del análisis estadístico realizado, ni la de los datos sobre los que se trabaja. El coeficiente alfa se utilizó para estimar la confiabilidad de la encuesta, considerando que en nuestro estudio el factor que afecta la confiabilidad es la homogeneidad de las puntuaciones y tamaño del cuestionario.

Con respecto al rol del tutor, las siguientes líneas dan cuenta de su vivencia;

En el desarrollo de las actividades colaborativas se pudo observar principalmente el trabajo en equipo de los alumnos, además de la iniciativa propia y el interés en realizar cada uno de los pasos de las actividades, ya que estas, fueron directamente relacionadas con unas de las amplias aplicaciones reales y un principio básico de la materia de Balance de Materia y Energía, lo cual brindó una visión diferente a la teoría tradicionalmente proporcionada en dicha asignatura.

La respuesta de los estudiantes ante esta nueva estrategia de aprendizaje fue favorable ya que manifiestan que es una manera más

eficiente y adecuada de adquirir conocimientos, habilidades, etc., ya que pueden compartir diferentes perspectivas con sus compañeros y ampliar el panorama de lo que se encuentran aprendiendo, además de que esta estrategia no sólo hace posible un aprendizaje efectivo sino también ayuda a reforzar las relaciones interpersonales y a mejorar el trabajo en equipo debido a los roles que cada uno de los integrantes asume.

Durante las actividades colaborativas y las distintas etapas de aprendizaje de los alumnos en el asesoramiento entre pares. Daniela expresa que se percató y observó, que es sumamente importante el juego del rol de un líder debido a que la mayoría de veces es esto lo que los estudiantes necesitan, un buen líder que sepa dirigirlos, pero a la vez comparta el conocimiento que tiene respecto al tema, y de igual manera brinde la confianza para que los estudiantes puedan compartir sus dudas e ideas.

Es de vital importancia tener una comunicación efectiva con el alumno pues de esto dependerá en gran medida su aprendizaje, respecto a esto mencionó que los alumnos en un primer momento no sentían la confianza de compartir sus dudas, sin embargo, al poco tiempo esto cambió, comprendieron que no siempre se tienen las respuestas correctas en el momento, pero que existen miles de formas de encontrarlas, puesto que estamos en una era de la tecnología muy avanzada.

Finalmente, expresó que el aprendizaje de los alumnos al término de las asesorías fue muy significativo, en cuanto a su participación como Alumna-Asesora, puesto que relacionaron sus conocimientos con aplicaciones reales, además de que su comportamiento tuvo un cambio notable, ya que aprendieron a expresar sus ideas y a asumir un rol dentro de un equipo de trabajo, a tener una comunicación efectiva, entre otras habilidades más que favorecen y coadyuvan a su desarrollo y formación profesional.

Los resultados de la experiencia de dos actividades colaborativas se enlistan a continuación:

La primera actividad colaborativa diseñada, se realizó aproximadamente en una hora, en el laboratorio de química para demostrar el cumplimiento de la ley de la conservación de la materia y energía. Dicha actividad integro a grupos heterogéneos de 4 participantes que desempeñaron los roles de Facilitador, Administrador, Técnico e Ingeniero.

Johnson y Johnson (1995) descubrieron que cuando se utiliza la colaboración con procesamiento por grupo, los alumnos con aprovechamiento alto, bajo y medio, lograron más que los estudiantes que realizaron las actividades colaborativas sin procesamiento grupal y actividades individuales.

Se destacan dos comentarios de esta vivencia (anotados tal cual lo redactaron los alumnos):

Primer comentario.

Fue interesante y algo complicado al tener que desempeñar los papeles de ingeniero y técnico, ya que debíamos documentarlos sobre la ley de la conservación de materia y energía y además observar y analizar muy bien los resultados de la práctica.

Segundo comentario.

Me pareció que la práctica fue una buena actividad aunque con más anticipación y mejor organización y documentación se podrían haber logrado mejores resultados en esta actividad.

La segunda actividad colaborativa en aula, fue la elaboración de un ejercicio de balance de materia para fabricación de Cloro-Etileno, adaptado de la página <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/revista/numeros/12/A3.pdf>, los cálculos se desarrollaron en el cuaderno, posteriormente se comprobaron con uso de una tabla en Microsoft Excel®. El desarrollo de los cálculos matemáticos de manera manual tuvo una duración de una hora treinta minutos, la comprobación en el software tan solo veinte minutos.

Se destacan dos comentarios de esta vivencia (anotados tal cual lo redactaron los alumnos):

Primer comentario:

El tiempo se reduce con el uso de las tecnologías y que puede ayudar a obtener resultados para toma de decisiones.

Segundo comentario:

El uso de las herramientas tecnológicas refuerza el conocimiento y permite ver la aplicación del mismo.

Es un hecho de que el desempeño de cada uno de los integrantes afecta el desempeño de los otros miembros del grupo, fortalece la responsabilidad y el esfuerzo individual.

No sólo se motivan los participantes del grupo a esforzarse, sino que se propicia el desarrollo de nuevos aprendizajes al interactuar.

Se observó en la actividad que los integrantes de equipos utilizan más frecuentemente

estrategias de razonamiento, que quienes trabajan de forma individual.

4. Conclusiones

La pregunta de investigación ¿Cómo enfrentar el proceso educativo a partir de resultados evaluativos? En la experiencia presentada, nos invita a no desechar la exposición de los contenidos cuando se utiliza el Aprendizaje Colaborativo, sigue siendo un recurso útil para mostrar información a los alumnos y hacerlos que se interesen en el tema y en ocasiones ahorrándoles tiempo en búsqueda de determinada información.

Sin embargo las exposiciones en el Aprendizaje Colaborativo deben ser diferentes a las tradicionales, deben ser cortas, activas reflexivas y provocando el intercambio de opiniones y conocimientos.

Los resultados mostrados ayudarán a que los maestros de la Carrera Ingeniería Química, puedan adaptar actividades colaborativas para planear su instrucción, el profesor diseñador de la actividad hará uso de su criterio docente para otorgarle puntuación a cada uno de los elementos que conforman la actividad final.

Es importante cuidar que todos los alumnos trabajen de forma individual y de forma colaborativa para que se logre la sinergia en el producto final.

No se debe de olvidar que para que se dé el Aprendizaje Colaborativo es necesario crear un ambiente físico en el aula que lo propicie, un buen diseño de una actividad y sobre todo que el profesor olvide su forma tradicional de impartir clase y sea una guía para el alumno, un facilitador de su aprendizaje.

El asesoramiento entre pares permite un acercamiento más próximo con el estudiante, generando un ambiente de confianza, integración, propiciando un clima favorable para el desarrollo de las asesorías. El presente estudio nos permitió identificar las estrategias por las cuales los estudiantes reaccionan más amablemente, en el sentido que la enseñanza de las matemáticas es compleja y en ocasiones algunos estudiantes lo ven incluso cansado, por lo que al generar diversas actividades en la práctica de enseñanza, se logró ver que el impacto de las actividades fue mayor cuando el joven tiene un estrecho acercamiento con un par, así como con actividades donde el desarrolla su potencial, el rol del tutor fue clave ya que la detección de áreas de oportunidad permite tener un alcance a esos chicos con necesidad de atención académica, así como un seguimiento y

medición, mitigando sus problemáticas académicas, siendo el resultado final el acompañamiento, como un servicio al estudiante con problemas en las asignaturas de la enseñanza de la matemática, logrando un efecto de comprensión y por ende una permanencia del mismo. Favoreciendo el programa educativo, el rol del tutor, y generación de experiencias positivas para ser aplicadas posteriormente en los subsecuentes periodos de impartición de la clase, a fin de mitigar índices de reprobación y/o deserción.

5. Referencias

Arce, E. (2008). Cálculo de balances de materia en hojas de cálculo. Universidad de Guanajuato ® 04-2006-022718133800-102, Septiembre 2008 Vol 2 No 2. Recuperado de <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/revista/numeros/12/A3.pdf>,

Guía Pedagógica del Módulo: Análisis de la materia y energía. Recuperado de www.conalepveracruz.edu.mx/Descarga/Calidad/.../GuiasAnalisismateriaaenergia.pdf

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P., (2006) *Metodología de la Investigación*, México: Mc Graw Hill.

Johnson y Johnson (2000). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. 7° Ed. Needham Height, Ma: Allyn Bacon.

Observatorio de Innovación Educativa ITESM, (2019). *Edu Trends Credenciales Alternativas*. Revista Edu Trends, Abril 2019, 4-10. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>

Ramírez, M. S. (2012). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes presenciales y a distancia*. México: Tecnológico de Monterrey.

Roeders, P. (1997). *Aprendiendo juntos. Independent senior consultant in education and training, as well as developmental aid modalities*. (2da Ed.) Lima: Walkiria.

Santrock, J. (2014). *Psicología de la educación* (5ª Ed). México: Mc Graw Hill.

WEF. (2018). The Future of Jobs 2018. Obtenido de World Economic Forum: Recuperado de <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2018/>

PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES, SU PAPEL Y DESEMPEÑO EN LA ENMS DE CELAYA, SEDE SAUZ

Labra Hernández Eva Esperanza¹, Laura Consuelo Espinola Granados² y Martha Lorena Muñoz Zárate³

Resumen: Conocer la percepción que tienen los tutores sobre su papel y desempeño frente a un grupo, es el principal objetivo de esta investigación, permitiendo así que el tutor analice la importancia que tiene su función, el compromiso que implica y la responsabilidad para capacitarse en el cumplimiento de lo que plantea la Universidad de Guanajuato respecto a la tutoría, ya que como objetivo es lograr un acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. En la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, sede Sauz, se implementó la entrevista como recurso metodológico, para obtener los datos y encontramos que la mayoría de los tutores percibe su labor como algo fundamental para la eficiencia terminal, además un 67% de los tutores considera necesario estar capacitado para ser tutor.

Palabras clave: Percepción del tutor
Acompañamiento vs Rezago
Objetivo del tutor

Abstract: To know the perception that tutors have about their role and performance in relation to a group, is the main objective of this research, allowing the tutor to analyze the importance of their function, the commitment it implies and the responsibility to train in the fulfillment of what the University of Guanajuato proposes regarding mentoring, as the objective is to achieve personal and academic accompaniment throughout the educational process in order to improve academic performance, solve school problems, develop study habits, work, reflection and social coexistence. At the Superior Middle School of Celaya, Sauz headquarters, the interview was implemented as a methodological resource, to

obtain the data and we found that most of the tutors perceive their work as something fundamental for terminal efficiency, in addition 67% of the tutors consider it necessary to be trained to be a tutor.

Keywords: Tutor perception Accompaniment vs Lag Objective of the tutor.

1. Introducción:

Mucho se habla de la tutoría, del acompañamiento que se le brinda al alumno, de lo que las instituciones educativas tienen como objetivo, sin embargo, quién se ha cuestionado sobre la percepción que tienen los tutores al respecto, si en verdad están por convicción o imposición haciendo esta labor, si existe compromiso, responsabilidad para capacitarse, para documentarse e inclusive disposición para llevarla a cabo como debe ser, brindar tiempo para atender a sus alumnos tutorados, para cumplir con el objetivo primordial que tiene la Universidad de Guanajuato sobre la misma.

Se concibe a los tutores como líderes educativos, con un alto profesionalismo, que ejerzan su labor educativa a través del asesoramiento a cada estudiante, de modo que éste pueda cumplir todas sus actividades laborales y docentes con calidad. A través de su ejemplo personal, su perseverancia, las relaciones que establece con sus discípulos, contribuye a la formación de su personalidad como futuro profesional. Se trata de que cada estudiante durante su trayectoria académica cuente con un tutor, "quien de manera individualizada lo asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer los estudios universitarios".

La función de orientación y guía de los estudiantes está presente en los distintos niveles de enseñanza de los modelos educativos de muchos países. En este sentido podemos preguntarnos: ¿Cuál es el "estado del arte" de la conceptualización y comprensión de las labores de tutoría y orientación en la educación actual en el plano internacional?

Al analizar la literatura científica sobre el tema de la orientación, encontramos ambigüedad en el manejo de los términos. Según ha afirmado Martínez de Codes citado por Molina (2004), "el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios" Existe solapamiento entre varios conceptos, tales como orientación, tutoría, mentoría, counseling, consejería, relación de ayuda. En este análisis partiremos del concepto

¹ Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

² Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

³ Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

orientación, como concepto general que contiene a los anteriores.

Existen diferentes tipos de orientación, tales como orientación educativa, profesional, vocacional, personal, entre otras. Algunos consideran que la denominación de orientación psicopedagógica es la más adecuada para identificar la orientación con un enfoque actualizado, globalizador.

La presencia de múltiples enfoques ha dado lugar a diferentes puntos de vista y definiciones sobre la orientación. No existe una definición única del término que nos ocupa, Bisquerra y Alvarez (1998), citados por Molina, C. (2004) consideran que resulta indispensable analizar la orientación educativa desde diferentes niveles o puntos de vista para comprender su complejidad y esclarecer su alcance. Ellos son: el histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico. Con este propósito esbozaremos el manejo de este concepto desde estos diferentes puntos de vista

El punto de vista histórico tiene en cuenta la evolución del concepto de orientación, y su perspectiva futura, su estudio permite retomar sus fortalezas y superar las debilidades de posiciones anteriores. Lo conceptual profundiza en el uso de los términos, buscando mayor precisión, dado que, a partir de las diversas teorías y enfoques sobre el tema, se han generado diferentes términos que son utilizados con acepciones propias. El nivel prescriptivo se ocupa de la elaboración de propuestas y recomendaciones para el diseño de programas, sobre la base de investigaciones psicopedagógicas, teorías y modelos. En el nivel descriptivo se presentan las experiencias de orientación llevadas a cabo en centros educativos y comunidades. El punto de vista normativo trabaja con instrumentos legales y otros documentos elaborados por especialistas, que sirven de patrón o referencia para desarrollar la orientación. La mejora constante de la práctica de orientación se lleva a cabo a partir del punto de vista crítico, el cual se ocupa de analizar reflexivamente las prácticas de orientación. Se trata de reflexionar sobre las relaciones entre lo normativo, el deber ser, y la práctica, el ser, para el logro de una mejor orientación.

Romo, 2011, menciona que en el contexto educativo internacional y nacional se propone como eje central la atención a estudiantes y en estos nuevos lineamientos, el primero que supone es “aprender a aprender” (Delors, 1996: 93), implican una reorientación en la forma en la que interactúan los principales

actores en el proceso de enseñanza y en sus fines. El objetivo de esta nueva perspectiva está muy claro: “la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona”, y este desarrollo debe acompañar al sujeto por toda la vida y ante los rápidos cambios que permanentemente se observan y que posibilitan, entre otras cosas, diferentes opciones de aprendizaje, que exigen una educación durante toda su vida: una educación permanente. Por ello la labor de los tutores va más allá de lograr solo un aprendizaje a nivel cognitivo, es involucrarse de manera más personalizada y constante con cada uno de los tutorados, cuestión que muchas veces se ve difícil por la cantidad de alumnos, el tiempo que implica y la disposición que muestran los alumnos tutorados.

En relación con otro actor importante del proceso: el docente, el mismo organismo internacional (UNESCO, 1997), en la preocupación por promover el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior recomienda al personal docente “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”. Además, la propia UNESCO (1998) identifica entre sus diversas responsabilidades la de “proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida”

De acuerdo a la revisión conceptual anterior, la tutoría se concibe como un proceso continuo, permanente, componente fundamental del proceso educativo, cuyo objetivo central es contribuir, de forma personalizada, al desarrollo integral del individuo. El centro de la atención tutorial no está en los problemas que puedan tener los estudiantes, sino en ellos mismos, en su condición de personas concebidas de forma integral y no únicamente como estudiantes. La Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos establece que “La función tutorial, es una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación”.

Pero, ¿para la Universidad de Guanajuato qué funciones tiene que cumplir el tutor? “La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y

convivencia social.” (Pérez, s/f), como bien menciona la maestra Pérez la tutoría de acompañamiento tiene que ser un proceso en donde el tutor tiene que dar seguimiento e intervenir de manera eficaz, para conseguir obtener un alto índice de eficiencia terminal y evitar en la medida posible la deserción escolar.

Si se suma a los objetivos ya mencionados el hecho de que los alumnos en el nivel medio superior se encuentran en una etapa en la que buscan identidad y sentido de pertenencia, la labor del tutor se convierte en todo un reto que implica tiempo, desgaste y frustraciones, ya que en muchas ocasiones los tutores terminan siendo culpados y señalados como responsables del mal desempeño educativo de los jóvenes, en la ENMS Celaya, Sede Sauz. La Universidad de Guanajuato (UG), considera a la tutoría como parte fundamental en el desarrollo personal y eficiencia terminal de los alumnos. Una parte importante de mencionar en la tutoría, dentro de su estrategia busca revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para lograr contribuir en el abatimiento de la deserción. Acentuando en esto cuando un docente toma la responsabilidad de la tutoría de acompañamiento, señala un curso de enseñanza orientado a instaurar de una relación personal, en la medida en la que restablece la propia.

Cuestionando la idealización en la que se tiene a la tutoría en la reforma normativa UG 2018, se enfoca esta investigación en observar la postura del tutor, aquel profesor al que la normatividad ha establecido un “deber ser” y contrastarlo con la realidad “de hecho” desde la autopercepción de su desempeño, lo anterior obedece precisamente a la problemática principal que la tutoría representa, pues algunos tutores son asignados, puesto que son profesores de tiempo completo y esta es una de tantas actividades a realizar, por lo cual, no tienen el tiempo suficiente para llevarla adecuadamente o simplemente consideran que hay otras acciones que les dan mayor puntaje para recategorizarse o buscar estímulos, otros profesores, son invitados a ser tutor pero lamentablemente aceptan un semestre y al siguiente ya no quieren continuar, les parece mucho trabajo y tiempo lo que deben invertir, considerando que hay profesores que trabajan en otras instituciones por ser de tiempo parcial o por contrato y aunque reciban un pago horas de tutoría, no se compara el esfuerzo a realizar como tutor que dar más horas frente a grupo, por lo tanto, prefieren invertir esas

horas en otra institución o actividad que les remunere más.

Entonces, por lo anterior, ¿dónde queda ese objetivo principal de la tutoría?, si en verdad tuviera esa importancia no sólo de hacer que un alumno tenga una trayectoria académica buena sino, que también los tutores cuenten con el apoyo para querer comprometerse con un grupo de estudiantes que requieren orientación para salir de una situación de rezago, para integrarse a una institución, a un grupo, pero sobre todo que busquen que el alumno se realice, se supere, pueda insertarse a una sociedad que busca transformar su entorno, que busca un verdadero progreso, esa es la reflexión que como tutores se debe plantear, porque existe una enorme necesidad de los alumnos a ser tomados en cuenta, a ser escuchados y que su voz resuene, de ahí que si la percepción de los tutores está enfocada hacia un rumbo distinto, nunca llegará a lograrse el objetivo de la tutoría.

Por otro lado, para que la integración y el desempeño de los estudiantes en la institución sean viables y, aún más, exitosos, Romo y Fresán (2001: 136-137) detallan la importancia de crear –cuando no existan–, mantener y fomentar programas y servicios de atención a los alumnos, que sean funcionales, dirigidos a todo tipo de estudiante: desde el que demuestra tener un elevado rendimiento, hasta el que se identifica como de alto riesgo, a fin de atender todo tipo de necesidades, en un marco de equidad en las oportunidades de permanencia y conclusión de los estudios.

2. Método:

Para la obtención de datos, se implementó como metodología una entrevista a nuestros compañeros tutores, con preguntas de carácter abiertas, la cual contiene preguntas que están enfocadas a su percepción como tutor, a lo que requieren para tener un mejor resultado, a las habilidades, competencias y conocimientos que deben poseer como tutores, por citar algunas, logrando entrevistar a 7 de 8 tutores que son en nuestra institución, ya que algunos de ellos tienen más de un grupo a su cargo.

Dicha entrevista nos arrojó datos relevantes y varios tutores coincidieron en las respuestas, de tal forma que permitió poder graficar y presentar la información ordenada y con porcentajes para su análisis.

3. Resultados:



Figura 1.

El 50% de los tutores expresaron que su labor es fundamental para que un alumno no se rezague, sobre todo si se le brinda la información oportuna sobre fechas de exámenes, trámites administrativos, juntas informativas, etc. Seguido de un 33% que considera que la tutoría es difícil realizarla puesto que los alumnos en ocasiones no se comprometen y afecta en su eficiencia

terminal, finalmente el 17% opina que falta compromiso por parte del tutor para llegar a los resultados esperados.

El 37% de los tutores opina que falta organizar tiempos para poder cumplir de manera oportuna y eficaz el papel de tutor, ya que se tiene poca disponibilidad de parte de los alumnos para asistir a alguna sesión de tutoría, o bien, el horario que tienen los alumnos y el profesor no se presta para asignar un horario específico para la misma. Un 25% afirma que falta capacitación por parte del tutor, conocer la normatividad de la UG para brindar información fidedigna, otro 25% dice que la disposición y tener actitud positiva por parte del tutor y del alumno es básica para



tener avances y sólo el 13%, piensa que es mejor que el tutor que se les haya asignado en primer semestre sea quien le dé seguimiento hasta el final de su trayectoria académica.

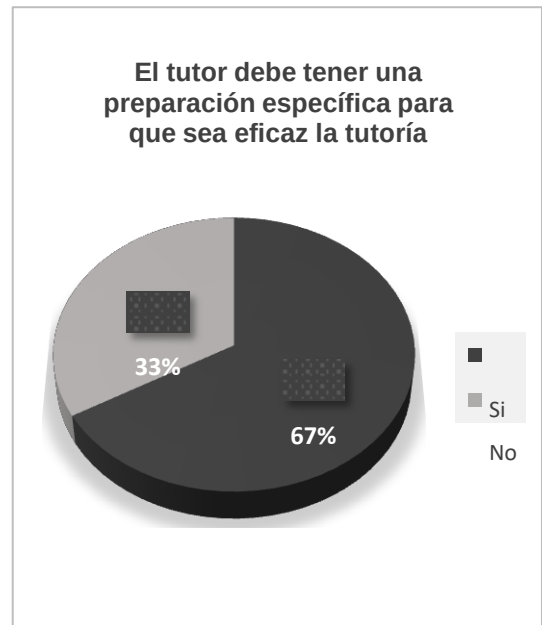


Figura 3.

El 67% de los tutores entrevistados comentó que se requiere estar documentado para que la tutoría sea eficaz, ya que así el alumno tiene la seguridad y certeza sobre su trayectoria académica. Un 33%, aseguró que no es necesario tener una preparación específica para la eficacia tutorial, que con actitud y disposición se puede lograr.

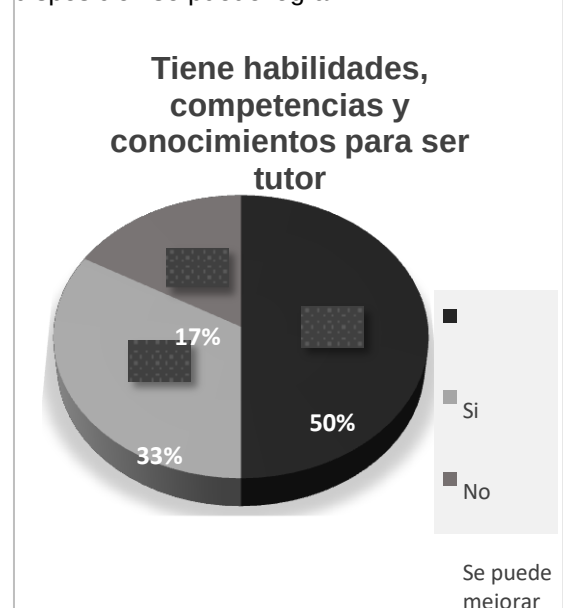


Figura 4.

Disposición y actitud positiva de ambos
Organización de tiempos
Capacitación
Tutor fijo

Figura 2.

Un 50% de los tutores afirma que cuenta con las habilidades, competencias y conocimientos para enfrentar el reto que es la labor tutorial, sin embargo, un 33% de los entrevistados, expresó que le falta conocer más la normatividad y los cambios que se dieron con el nuevo plan. Así mismo, el resto de los tutores, que representa el 17% manifestaron que se puede mejorar el desempeño tutorial brindando mayor tiempo, enfocándose en los alumnos de alto riesgo, darles seguimiento para que se preparen antes de aplicar un examen de regularización.

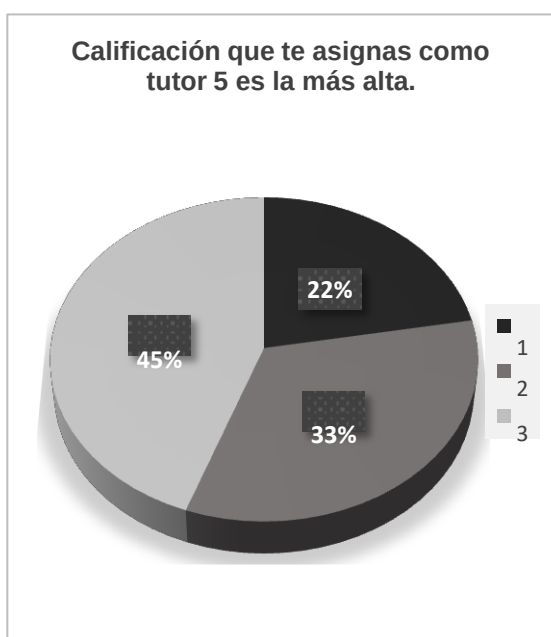


Figura 5.

Cuando se cuestionó al tutor sobre cómo califica su desempeño, el 45% de ellos respondió que era bueno, que hacían su mejor esfuerzo por ser un tutor comprometido, por estar al pendiente de sus alumnos tutorados y por dedicar el tiempo suficiente para cumplir los objetivos, un 33%, contestó que regular, principalmente por la falta de tiempo no pueden comprometerse como quisieran y un



22% mencionó que pueden mejorar varios aspectos y que por ello consideran que su desempeño como tutor es deficiente.

Otras observaciones que explicaron los tutores entrevistados respecto a su percepción sobre su labor tutorial fue que el 33% la considera valiosa, importante, seguido del 17% que consideran que debe haber empatía y confianza para que un alumno tutorado se acerque a solicitar el apoyo, así como que ellos tienen la capacidad para enfrentar los retos y metas que se propongan, otros tutores mencionaron que les ha funcionado llevar a cabo el PAT (Plan de Acción Tutorial).

4. Conclusiones:

Partiendo de la consideración de la tutoría como una estrategia para elevar la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel medio superior y resaltando que la misma forma parte del Plan de Desarrollo Institucional como un programa estratégico. Los resultados obtenidos de la percepción que tienen los

tutores sobre su desempeño, permiten detectar importantes áreas de oportunidad que afectan significativamente los objetivos medulares establecidos en la normatividad como lo es el brindar a los estudiantes atención personalizada para identificar a tiempo los problemas de su desempeño, e impulsar el mayor desarrollo en todas las áreas, es decir además de la cognitiva, la afectiva y la social.

Evidencia de la problemática referida quedó expuesta en el reconocimiento de los tutores de llevar a cabo la actividad como una imposición, otros como una oportunidad de un ingreso "extra", aunque al ver que les remunera más trabajar en otra institución o dedicarse a otro tipo de actividad, y en ambos casos reconociendo no contar con la formación, disponibilidad, tiempo suficiente, capacitación o perfil adecuado para brindar un acompañamiento en los aspectos afectivo y social.

Finalmente, La ENMS Celaya, sede Sauz, cuenta con una matrícula de 480 alumnos atendidos por 8 tutores, situación que revela que es alto el número de alumnos que deben ser atendidos por tutor, habiéndose detectado profesores que atienden a más de un grupo afectando naturalmente el adecuado

desempeño de la tutoría de acompañamiento y viéndose esta afectación reflejada en el índice de rezago y cada vez menor porcentaje logrado en la eficiencia terminal.

Alumnos son
capaces

Figura 6.

5. Referencias:

Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos. CEAPA consultado en <http://www.ceapa.es/> el 25 de agosto de 2019

Molina A. (2004) La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Revista Universidades, Unión de Universidades de América Latina, UDUAL, año LIV, Nueva Época, no. 28, julio-diciembre 2004 Consultado en <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302805.pdf> el 20 de agosto de 2019

Molina,C. (2004) Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación. Vol 35 Num 1 1-22 Consultado en <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924> el 20 de agosto de 2019.

Romo, A. (2011). *La tutoría*. ANUIES. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>, “Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago”, en: ANUIES. *La tutoría. Una estrategia innovadora* _Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio, México, ANUIES. Serie Investigaciones En línea: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/0.html [Consultado: 25 de noviembre de 2009].

UG (2019). Tutoría académica. Recuperado de: <http://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA DETECTAR Y SOLUCIONAR PROBLEMÁTICAS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES EN RIESGO ACADÉMICO

Cruz Aguilar Martha¹, Sara Ortigoza Gutiérrez², Alfonso Alexander Aguilera³, Maribel Jiménez Bermúdez⁴ y Mario González Santes⁵

Resumen: En la Universidad Veracruzana un tipo de tutoría es la asesoría la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, dirigida a auxiliar a estudiantes con problemas de aprendizaje en los contenidos temáticos que estén cursando. Fue un estudio descriptivo longitudinal. En el marco de la tutoría, a través de los tutores se detectó a estudiantes en riesgo académico y se establecieron estrategias para atenderlos. El estudio duró 7 semestres (agosto 15-enero 16 a agosto 18-enero 19). Se impartieron 70 cursos, por 26 académicos. De los 516 alumnos que tomaron las asesorías el 91.7% aprobó, los alumnos que estaban cursando en 2da. inscripción y por presentar examen de última oportunidad, aprobó el 100%. Se concluye que la tutoría es relevante para detectar a los estudiantes en riesgo académico y disminuir la reprobación de los mismos, lo cual favoreció su permanencia en el Programa.

Palabras clave: Tutoría, Asesoría, Académico, Estudiante, Riesgo académico.

Abstract: The university “Universidad Veracruzana” offers a type of tutoring called “remedial courses”, which refers to the personalized attention given by academics to students who are experiencing difficulty understanding the content of their subjects. This was a descriptive longitudinal research. The tutors detected many students at

academic risk during tutoring. Therefore, strategies were developed to help them. This research lasted 7 semesters (From August 2015 to January 2019). There were 70 courses given by 26 academics. Of the 516 students who attended the courses, 91.7 % passed their exams. Similarly, 100% of the students who retook classes and had a “last chance exam” passed as well. Remedial courses have a significant role in detecting students at academic risks and decreasing the reprobation. This has facilitated their school attendance.

Keywords: Tutoring, Remedial course, Academic, Students, Academic risk

1. Introducción

Nos menciona Olvera, Guerrero y cols que el origen del término Tutor, deriva del verbo *tueri* que significa observar, vigilar, proteger; también se puede considerar el núcleo *tor* que significa agente, de lo anterior se deduce que el tutor es un agente que observa, vigila y protege al tutorado de todo aquello que amenace con el éxito de su eficiencia terminal, es decir está atento para que no presente rezago, que no repruebe o que deserte del programa educativo correspondiente, ya que uno de los objetivos de un programa de tutorías en una Universidad debe ser favorecer la eficiencia terminal y el rendimiento académico de los estudiantes, mediante detectar condiciones de riesgo académico, y contribuyendo a su solución mediante el establecimiento de estrategias preventivas y remediales que optimicen el aprendizaje y fortifiquen las competencias del estudiante. (Olvera, 2016),(Guerrero, Argentina, & Juelieta, 2014), para lo anterior nos dice Domínguez y cols. que es conveniente que el tutor se acerque más a la realidad del estudiante para de esa manera detectar la situación académica en que se encuentra y si está teniendo dificultades en sus procesos de aprendizaje, el tutor establezca estrategias de solución, por ejemplo la impartición de una asesoría (Domínguez, Sandoval, Cruz, & Pulido, 2014) por lo que una tutoría nos refiere Farah, (2014) debe de ser un proceso sistematizado y continuo que lleve a cabo un seguimiento personalizado del proceso educativo del tutorado de tal forma que se cumpla el objetivo de la tutoría el cuál es que el estudiante se inserte en la vida escolar y social de manera facilitada.

Hace ya más de una década la tutoría en las Instituciones de Educación Superior son de

¹ Universidad Veracruzana

² Universidad Veracruzana

³ Universidad Veracruzana

⁴ Universidad Veracruzana

⁵ Universidad Veracruzana

suma relevancia e interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluso se le considera como un factor de calidad de los procesos formativos que se llevan a cabo en las escuelas (Pérez, Martínez, & Martínez, 2015).

México afronta el reto de avanzar de manera acelerada hacia una sociedad que haga un uso agudo del conocimiento científico, humanístico y tecnológico en todos los espacios de la actividad humana a favor de todo individuo, por lo que el desafío para las instituciones de educación superior (IES) es favorecer, a través de sus funciones académicas a una mayor competitividad de la economía mexicana en el mundo, atendiendo las demandas y necesidades tanto nacionales como locales, para ello las IES deben realizar las innovaciones necesarias para participar de manera más intensa en los procesos de mundialización del conocimiento y en la formación de recursos humanos calificados con estándares nacionales e internacionales para atender las necesidades de la sociedad no sólo a nivel local y nacional sino también internacional (ANUIES, 2016), ya que de no ser así menciona Trucco (2014) los estudiantes que no ostenten las competencias necesarias para la sociedad del conocimiento es muy probable que sufran de marginación social y económica.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura publicó que no existe una fuerza transformadora más eficaz que la educación para promover los derechos humanos y la dignidad, eliminación de la pobreza, logro de la sostenibilidad, cimentación de un mejor futuro para todos, fundamentado en la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto a las diferentes culturas, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida, anhelos que constituyen aspectos esenciales en común de la humanidad. (UNESCO, 2015)

Bianculli y Marchall (2013) hacen hincapié en que actualmente nos encontramos en un contexto dinámico y de fuertes cambios sociales donde la Educación Superior tiene como misión servir a la sociedad pero a la vez esta educación debe de ser de la mayor calidad posible del tal forma que el estudiante se inserte en el mundo laboral y el desarrollo académico con éxito, en este sentido la Tutoría Universitaria toma significado ya que radica en un proceso de acompañar al alumno durante su formación o trayectoria académica mediante profesores competentes llamados tutores los cuales intervienen ofreciendo espacios y tiempos diferentes a los de las materias que cursan los estudiantes con el

objetivo de complementar, ampliar o reforzar los conocimientos adquiridos.

El Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021). Tradición e innovación de la Universidad Veracruzana al interior de su programa número 3 (Apoyo al estudiante) nos menciona que tiene como objetivo acrecentar y fortalecer las estrategias de apoyo a los alumnos y en su línea de acción número 1 nos habla sobre el fortalecimiento del seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante a manera de aumentar la eficiencia terminal, razón por la cual en su línea de acción número 2 nos comenta que un medio para ello es mejorar el desarrollo del Programa de Tutorías institucional lo que implica un correcto seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante por parte de los académicos que fungen como tutores (Guevara, 2017).

El artículo 168 fracción XIV del estatuto de los alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana alude a que uno de los derechos que tiene los alumnos es a recibir tutoría académica durante su permanencia en el Programa Educativo. Por otro lado, el artículo 60 del mismo documento nos aclara que los estudiantes tendrán la oportunidad de presentar los exámenes finales como a continuación se enlistan:

I. En primera inscripción: a) ordinario; b) extraordinario; y c) título de suficiencia
II. En segunda inscripción: a) ordinario; b) extraordinario; y c) última oportunidad. (Veracruzana, 2008), (Herrera & Guevara, 2012).

En relación a lo anterior se puede decir que existen factores relacionados con la normatividad relacionados al rezago escolar de los estudiantes tales como; la seriación de materias, el número de oportunidades para cursarlas, la cantidad de materias reprobadas, el número de modalidades de titulación, los plazos para concluir la carrera, entre otros. (Meraz, Chino, & Hernández, 2017)

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana en su artículo 2 nos dice que su objetivo es apoyar a los estudiantes para que solucionen problemas de índole académico y a partir de una atención individual o en pequeños grupos contribuir a mejorar su rendimiento académico de tal forma que se reduzcan los índices de deserción y reprobación del Programa Educativo. (Veracruzana, 2009)

El artículo 7 del SIT nos refiere que la Universidad Veracruzana ofrece dos tipos de tutoría; la tutoría académica, la cual se refiere al seguimiento que lleva a cabo un académico,

denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar del tutorado(s) asignado(s) en lo que permanece en el Programa Educativo, con el fin de guiarlo en las decisiones que toma cuando construye su perfil profesional, el otro tipo de tutoría es la enseñanza tutorial (asesoría); la cual alude a la atención personalizada que realiza un académico, dirigida a auxiliar al estudiante que así lo demande en problemas concernientes con los contenidos temáticos de las experiencias educativas (materias) que cursa y lo lleva a cabo a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI)

El artículo 34 del mismo documento nos menciona que una atribución del Profesor Tutor es el diseñar, impartir y evaluar los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), y el artículo 3 nos informa que uno de los requisitos que debe reunir el PAFI es ser avalado por Academia por área de conocimiento, por conducto del Coordinador del Sistema Tutorial.

Una de las obligaciones del Profesor Tutor una vez avalado el PAFI es impartirlo y una vez terminada su impartición debe evaluar al estudiante es decir elaborar un reporte de evaluación que integre el desempeño del alumno y el resultado que obtuvo en la experiencia educativa (materia) en la que necesitó apoyo. (Artículo 35) (Veracruzana, 2009)

Por otro lado, el artículo 39 y 40 en su fracción II y III del Estatuto de los alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana nos menciona que son causas de baja definitiva entre otros, reprobación dos o más experiencias educativas en examen extraordinario en segunda inscripción en el período escolar y reprobación un examen de última oportunidad respectivamente. (Veracruzana, 2008)

El documento Enseñanza Tutorial 2016 de la Universidad Veracruzana nos menciona que algunas características que tienen los PAFI(s) son: la atención de problemáticas de los estudiantes concernientes con los saberes de una materia que pertenezca al plan de estudios, otra característica es que puede desarrollarse a un solo alumno o bien a varios a la misma vez y una de las más importantes es el apoyo que se les debe de dar los alumnos que se hallan en condición de última oportunidad en determinada materia ya que se encuentran en una posible condición de deserción escolar. (Veracruzana, 2016)

Restrepo y cols. (2016) y Parada y cols. (2017) nos rememora que dos de los problemas que más preocupa al sistema educativo, dada su dimensión e implicación en el aspecto económico, social y personal es la deserción del estudiante, entendiéndose el fenómeno de deserción como el abandono temprano de un programa de estudios antes del logro de un título o grado académico que se lleva a cabo durante un tiempo suficiente largo como para descartar que el estudiante se reintegre a la vida académica, por otro lado se encuentra el rezago el cual alude que el estudiante ya sobrepasó el número de semestres o periodos académicos requeridos para obtener el título deseado, cabe decir que ambas situaciones están presentes en todos los niveles educativos incluyendo tanto educación pública como privada. (Restrepo, Guerrero, & Olmos, 2016), (Parada, Correa, & Cárdenas, 2017), a nivel universitario se da en todos los niveles socioeconómicos, en diferentes carreras y en todo tipo de universidades, la frecuencia a nivel mundial se encuentra entre 5.7% a 53.7%, lo anterior acarrea dificultades para la sociedad ya que ésta contará con menor cantidad de recursos humanos para solucionar problemáticas, así mismo las universidades se perjudican ya que invierten recursos y tiempo en la educación del estudiante, sin mencionar que impacta en los índices de rendimiento académico los cuales se encuentran en la mira de los organismos acreditadores tal como menciona, Ocaña et al., (2017), así mismo los porcentajes bajos de eficiencia terminal representan un problema económico para el país que asigna un presupuesto de su gasto público, lo que impacta en la economía de una Universidad, aunado al consumo monetario extra que hacen las familias de los estudiantes impactando en su economía ya de por sí deteriorada. (Becerra & Reidly, 2015)

Finalmente nos reseña Cruz y cols. (2016); los índices de deserción y reprobación en las Instituciones de Educación Superior han provocado que se ponga atención en los estudiantes, estableciendo estrategias para atenderlos de manera individual y personalizada que va más allá del acercamiento cotidiano durante las clases grupales, dicha estrategia surge en el contexto de la tutoría académica en manos de tutores para ofrecer apoyo a los estudiantes en problemas de aprendizaje mediante asesorías con los contenidos particulares que requiera el estudiante reforzar o ampliar a manera de

evitar la reprobación (Cruz, Alexander, González, & Ortigoza, 2016).

2.- Métodos

Este trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, longitudinal.

Se llevó a cabo en el Programa Educativo de La Licenciatura de Química Clínica. Se impartieron 70 cursos remediales, participaron 26 profesores tutores. El estudio duró 7 semestres de agosto 15-enero 16 a agosto 18-enero 19, se inscribieron 516 alumnos de diferentes semestres escolares.

Las variables de estudio fueron: Alumnos inscritos por semestre a las asesorías, Cursos de asesorías impartidos por semestre, Horas de asesorías por semestre, Estudiantes aprobados y no aprobados por semestre, Total de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, total de aprobados y no aprobados en los tres tipos de inscripción, Total de cursos impartidos, Inserción de las materias en las áreas en el Plan de Estudios.

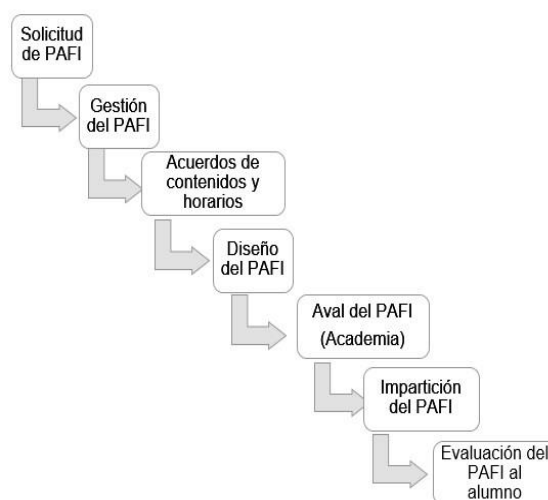
En el presente trabajo se llevó a cabo bajo la siguiente metodología

1. La detección de los alumnos en riesgo académico fue en el marco de la tutoría académica la cual se lleva a cabo en tres sesiones tutoriales oficiales durante el semestre, en uno de estos tres momentos el tutorado realiza una solicitud al tutor académico de un PAFI (asesoría).
2. El tutor hace llegar la solicitud al coordinador de tutorías de la Entidad para su gestión con el profesor con la expertis pertinente en la materia solicitada por el estudiante.
3. Una vez que se cuenta con el Profesor Tutor para impartir la asesoría, el tutorado y el Profesor Tutor se reúnen para llegar a acuerdos de horarios, lugar y contenidos a considerar.
4. El Profesor Tutor elabora el diseño y planeación del PAFI en un formato oficial diseñado para tal fin, el cual debe señalar claramente los días, horarios y espacios en donde se llevará a cabo. (Veracruzana, 2016)
5. Una vez elaborado el diseño y planeación del PAFI se pone a consideración de la academia por área de conocimiento para su aval.

6. Una vez avalado el PAFI el Profesor tutor procede a Impartirlo.

7. Cuando el Profesor Tutor termina de impartir el PAFI (asesoría) procede a evaluar al alumno, es decir, elabora un reporte de evaluación que integre el desempeño del alumno y el resultado que obtuvo en la materia para la cual tomó la asesoría.

Todo lo anterior se muestra resumido en el siguiente flujograma:



Flujograma de la Metodología

Análisis estadístico. Se utilizó la estadística descriptiva para estimar frecuencias absolutas y relativas (%), el procesamiento de datos fue realizado con el programa Excel perteneciente a la paquetería office.

3. Resultados

El presente estudio tuvo una duración de 7 semestres escolares, de agosto 15-enero 16 hasta agosto 18-enero 19. De los 516 alumnos inscritos en las asesorías (Figura 1) se puede notar que el semestre donde hubo más alumnos inscritos fue el correspondiente a agosto 16-enero 17(167) seguido de agosto 15-enero 16 (116) y el semestre donde hubo menos alumnos fue febrero-julio 16 (3).

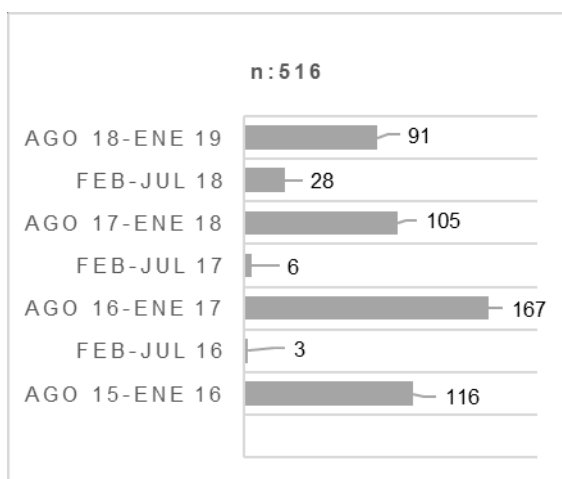


Figura 1. Alumnos inscritos por semestre a las asesorías, Programa de Química Clínica.

En relación al número de cursos de asesorías impartidos por semestre (Figura 2); agosto 17-enero 18 y agosto 16 –enero 17 fueron muy similares (18 y 17 cursos respectivamente), seguidos de febrero-julio 18 (11) y agosto 15-enero 16 (11), los semestres que solicitaron menos cursos fueron febrero-julio 16 (2) y febrero-julio 17 (1).

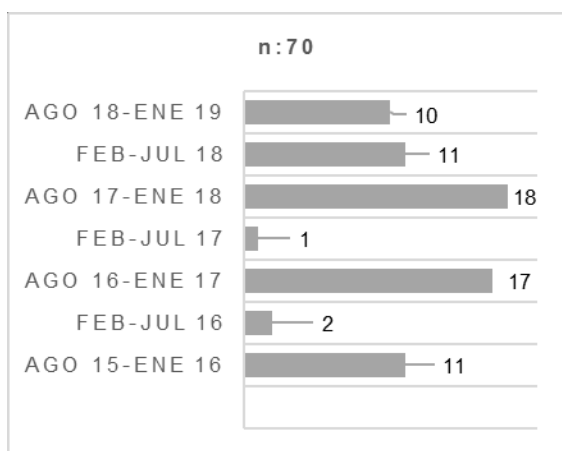


Figura 2. Cursos de asesorías impartidos por semestre, Programa de Química Clínica.

La Figura 3 nos muestra que el total de horas de asesoría fueron 1366 horas y que el semestre que más impartieron horas de asesorías los profesores tutores fue agosto 17-enero 18 (362), seguido de agosto 16-enero 17 (285), por otro lado el semestre donde se impartió el menor número de horas de asesoría fue en el semestre febrero-julio 17 (20).

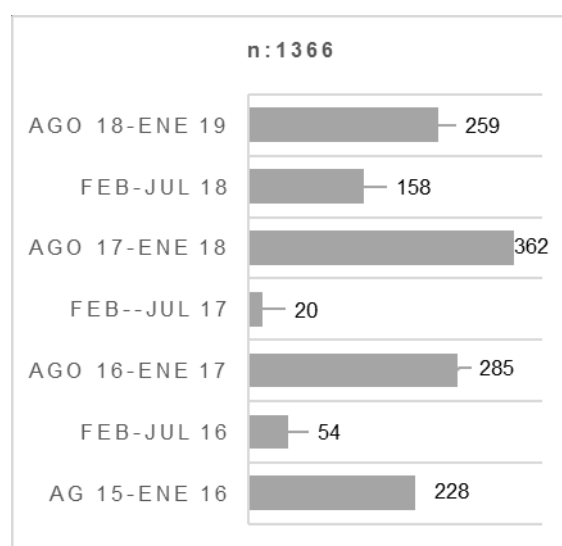


Figura 3. Horas de asesorías por semestre, Programa de Química Clínica.

Analizando la figura 4 se deduce en términos generales que un gran porcentaje de estudiantes que toman las asesorías aprueban, por ejemplo, febrero-julio 18, febrero-julio 17 y febrero-julio 16 aprobó el 100%, en agosto 17-enero 18 aprobó el 99%, agosto 15-enero 16, 94.80%, agosto 18-enero 19 el 89% y agosto 16-enero 17 aprobó el 85% de los alumnos.

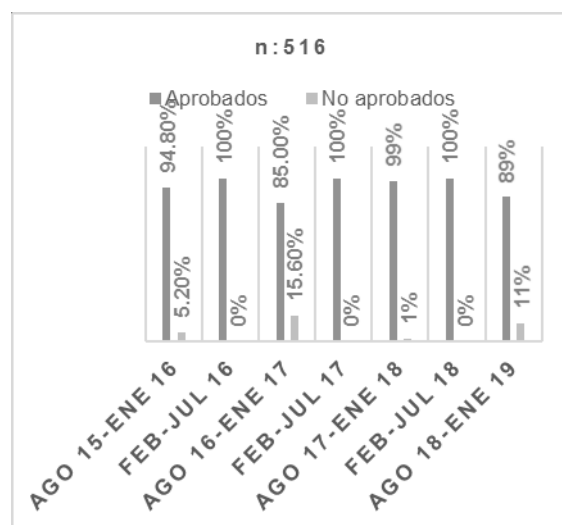


Figura 4. Estudiantes aprobados y no aprobados por semestre, Programa de Química Clínica.

La Figura 5 nos arroja datos muy importantes de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, así tenemos que los estudiantes que presentaron examen de ultima oportunidad los 10 (100%) alumnos aprobaron, impactando esto en la disminución del índice de deserción escolar ya de no haber aprobado dicho examen es causa de baja definitiva escolar; en relación a los que presentaron estando cursando en 2da.

inscripción los 65 (100%) estudiantes que tomaron los cursos también aprobaron, así mismo es relevante hacer notar que desde la tutoría, los tutores hacen hincapié a sus tutorados que si tienen problemáticas de enseñanza-aprendizaje a pesar de que se encuentren en primera inscripción, deben solicitar curso remedial para evitar la reprobación, por lo que esta misma figura nos muestra que de los 441 alumnos que solicitaron las asesorías, 398 (77.1%) aprobaron su examen, es importante comentar el bajo porcentaje de alumnos que no aprobó 43 (8.33%) se encontraban cursando en primera inscripción, una situación que aún no es crítica o riesgosa para el alumno ya que tiene más oportunidades de aprobar, lo que no se puede decir del estudiante que se encuentra cursando en segunda inscripción y una situación sumamente en riesgo es el alumno que presentará un examen a última oportunidad.

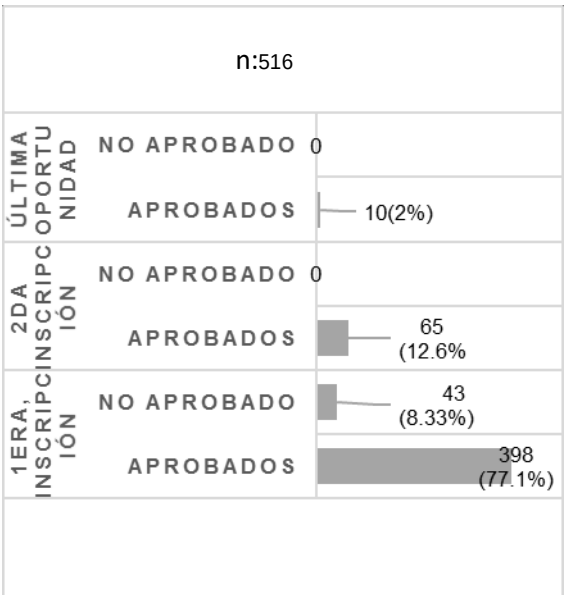


Figura 5. Total de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, Programa de Química Clínica.

El gráfico 6 nos muestra que el 91.70% (473) de los estudiantes que toman las asesorías aprueban, deduciendo de lo anterior que esta ha sido una estrategia relevante en la Entidad Académica para el mejoramiento en los índices de reprobación, deserción, rezago e impactando finalmente en la eficiencia terminal.

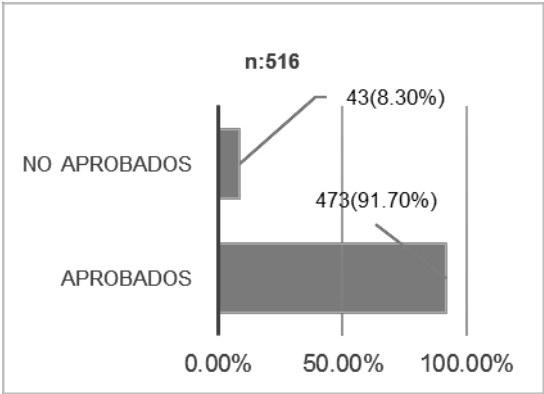


Figura 6. Total de aprobados y no aprobados en los tres tipos de inscripción, Programa de Química Clínica.

La tabla 1 nos muestra que el curso más solicitado fue el de Biología Celular (9 cursos) seguido de Química Orgánica Básica y Química Analítica (7 cursos en cada materia) y Química Inorgánica y Fisicoquímica (6 cursos en cada materia), es importante mencionar que todas estas materias pertenecen en la retícula del Plan de Estudios al área de Iniciación a la Disciplina lo cual significa que en gran medida la impartición de estos cursos son de gran utilidad para los estudiantes que llegan a la Universidad con deficiencias de conocimientos y que mediante el ofrecimiento de estos cursos subsanan dichas problemáticas.

La misma tabla nos menciona las áreas dentro de la retícula del Plan de Estudios del Programa de Química Clínica y nos revela datos importantes tales como que los estudiantes solicitan asesorías tanto del área de Iniciación a la Disciplina como del Área Disciplinar lo que lleva a concluir que este recurso que se ofrece a los estudiantes es de gran utilidad tanto para los alumnos que recién ingresan así como los que ya se encuentran avanzados en el Plan de Estudios.

Tabla 1. Total de cursos impartidos y Áreas del Plan de Estudios donde están insertos, Programa de Química Clínica

Área de Iniciación a la disciplina	Número de cursos	Área disciplinar	Número de cursos
Biología celular	9	Biología Molecular	5
Química Orgánica Básica	7	Parasitología Clínica	4
Química Analítica	7	Hematología Serie Roja	3
Química Inorgánica	6	Toxicología	2
Fisicoquímica	6	Parasitología General	2
Bioquímica Básica	3	Inmunología Básica	2
Química	4	Estadística	2

Orgánica		Inferencial	
Bioquímica Metabólica	2	Hematología Serie Blanca	1
Metodología de la investigación	1	Genética	1
Instrumentación Básica	2	Hemostasia	1
	47		23

4. Conclusiones

El recurso de la Tutoría académica y la enseñanza tutorial (asesorías) que se aplicó con los estudiantes de la Facultad de Química Clínica nos refleja la razón por la cual los profesores la deben incluir como parte de sus funciones.

Bajo el análisis de las asesorías (PAFIs) impartidas por los profesores tutores, se concluye que se lograron resultados sobre todo en prevenir la reprobación de los alumnos que se encontraban cursando en primera inscripción, situación que aligera el tránsito estudiantil del estudiante; por otro lado y muy reveladores resultados es que los estudiantes que se encontraban en riesgo académico (cursando en 2da inscripción y por presentar examen a última oportunidad) aprobaron la totalidad de los estudiantes, situación que beneficia a los alumnos porque conservan la continuidad de sus estudios universitarios.

Se puede concluir que las funciones de tutoría académica y en su modalidad de asesoría finalmente impactan en la mejora de los índices de rendimiento académico por lo que los Modelos Educativos de Calidad deben contar con estos recursos al interior de sus Planes de Estudios.

Finalizando se puede comentar que cuando una plantilla académica está conformada por profesores competentes y con compromiso hacia el estudiante se pueden obtener grandes logros, ya que el estudiante egresa satisfactoriamente tal como se lo había propuesto al ingresar a la Universidad cumpliéndose el propósito de ella que es el de formar recursos humanos competentes para satisfacer las diversas necesidades de la sociedad. En la Facultad de Química Clínica, es innegable el esfuerzo que los tutores académicos y profesores tutores han hecho, sin embargo, aún hay mucho que hacer en términos del compromiso hacia el estudiante.

5. Referencias

- ANUIES. (2016). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030. Recuperado de <http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/PlanDesarrolloVision2030.pdf>
- Becerra, E., & Reidly, M. (2015). Motivación , autoeficacia , estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 79–93.
- Bianculli, K., & Marchal, M. (2013). *Las tutorías universitarias*.
- Cruz, M. A., Alexander, A., González, M., & Ortigoza, S. (2016). La enseñanza tutorial como estrategia para disminuir la reprobación y rezago académico en la Universidad Veracruzana, 1–17.
- Domínguez, D., Sandoval, C., Cruz, F., & Pulido, R. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1), 25–34. Recuperado de www.rinace.net/reice/
- Farah-Ceh, S. (2014). La tutoría y la educación intercultural: relaciones actuales y posibles. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 11(26), 39–48.
- García, J. O. (2016). Manual de Tutoría de la UAEM. Recuperado de <http://www.faduaemex.org.mx/wp-content/plugins/wonderplugin-pdf-embed/pdfjs/web/viewer.html?file=http%3A%2F%2Fwww.faduaemex.org.mx%2Fd%2Fescargas%2Ftutoria%2FManual-de-Tutoria-FAD-UAEMEX.pdf>
- Guerrero, S., Argentina, O., & Juelieta, V. (2014). La visión de los alumnos respecto al Programa de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Torreón, 77–86.
- Guevara, S. L. de. (2017). *Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021*. Recuperado de <https://www.uv.mx/documentos/files/2019/05/pte-2017-2021.pdf>
- Herrera, B., & Guevara, R. (2012). Papel de la tutoría para disminuir los índices de reprobación escolar, experiencia en la Facultad de Medicina de la UNAM. *Prácticas para reducir el abandono: acceso a la educación superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares*.

- Martínez, M., Chino, S., & Tzasná, H. (2017). Factores que impactan el rezago escolar en la carrera de biología, (2), 557–567.
- Ocaña, Y. N., Condori, C. N., Echeandía, V. T., Valera, L. O., Carrasco, J. R., Dávila, A. G., & Jiménez, F. L. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. *Revista Medica Herediana*, 28(3), 171. <https://doi.org/10.20453/rmh.v28i3.3184>
- Parada, A., Correa, Y., & Cárdenas, F. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155–170. <https://doi.org/10.11144/javeriana.ie19-1.frpe>
- Pérez, F., Martínez, P., & Martínez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudios Sobre Educacion*, 29, 81–101. <https://doi.org/10.15581/004.29.81-101>
- Restrepo, A. I., Guerrero, C. E., & Olmos, I. P. (2016). Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia, 14(2), 231–245.
- Trucco, D. (2014). Políticas sociales Educación y desigualdad en América Latina, 1–33.
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>
- Veracruzana, U. (2008). ESTATUTO DE LOS ALUMNOS 2008, 1–57. Recuperado de <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008.pdf>
- Veracruzana, U. (2009). REGLAMENTO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS, 1–14. Recuperado de <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Tutorias-Universidad-Veracruzana.pdf>
- Veracruzana, U. (2016). *Lineamientos de operación para enseñanza tutorial 2016*. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2016/11/zLineamientosEnsenanzaTutorial2016.pdf>

